UNIVERSIDAD DE VALPARAISO

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE PSICOLOGIA

Rol público de la Universidad Chilena y Formación Ciudadana

INVESTIGADOR

FRANCISCO JAVIER HERRERA BEIZA

PROFESORA GUÍA

Dr. Carolina María Guzmán Valenzuela.

Seminario de Título Psicología educacional presentado a la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso, como requisito para optar al grado académico de Licenciado en Psicología.

ABRIL 2017

Valparaíso, Chile.

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE PSICOLOGIA

Rol público de la Universidad Chilena y Formación Ciudadana

INVESTIGADOR

FRANCISCO JAVIER HERRERA BEIZA

PROFESORA GUÍA

Dr. Carolina María Guzmán Valenzuela.

Seminario de Título Psicología educacional presentado a la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso, como requisito para optar al grado académico de Licenciado en Psicología.

ABRIL 2017

Valparaíso, Chile.

INDICE

		Pág.
1	Introducción	6
2	Marco Comprensivo	13
	2.1 Rol publico	13
	2.2 Educación Ciudadana	25
	2.3 Curriculum y Diseño Curricular	32
	2.4 Practicas Pedagógicas	39
3	Marco Metodológico	41
	3.1 Fundamentos Filosóficos u Onto-epistémicos	41
	3.2 Diseño de la Investigación	43
	3.3 Estrategia de Recolección de la Información	45
	3.4 Estrategia de Análisis de la Información	49
	3.5 Criterios de Rigurosidad Científica	53
4	Resultados	55
	4.1 Análisis Categorial	55
	4.1.1 Categorías Previas	56
	4.1.2 Categorías Emergentes	70
5	Conclusiones	73
6	Bibliografía	91
	Anexos	94

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, existen una serie de debates en torno a la educación en donde aparece la figura de la universidad como elemento central y a la vez como objeto de análisis. Estos debates nos llevan a preguntarnos acerca de la función de la universidad dentro del entramado social, surgiendo la necesidad de clarificar, con el mayor grado de precisión posible, el qué entendemos como su rol público.

La poca claridad con la que se abordan este tipo de problemáticas hoy en día nos lleva a formular interrogantes de todo tipo y desde diversas miradas disciplinares. Surgen preguntas básicas como por ejemplo; ¿Qué es una institución pública? O ¿Cuáles son los elementos que configuran el carácter público de una institución del estado, en este caso, la universidad dentro del contexto de la sociedad chilena?

La necesidad de dar respuesta a este tipo de problemáticas tiene como objetivo el lograr entender, de manera clara, la relación que establecen las instituciones de educación superior con el resto de nuestra sociedad, así como las relaciones que se establecen al interior de la universidad entre todos sus actores.

Desde un posicionamiento conceptual sustentado desde el aporte de diversas disciplinas, como el derecho, la sociología, la filosofía, entre otras, entenderemos la dimensión de lo público como el establecimiento de un conjunto particular de relaciones sociales (Lozano, 2005; Habermas, 1981; Bobbio, 2001). Entender cuáles son estas formas de relación entre la universidad, como punto de partida, y otros actores y espacios (como por ejemplo; los alumnos, los docentes, otras universidades, las comunidades de pertenencia, la sociedad en general, etc.) es dar con lo que representa el núcleo fundamental o esencial de su rol.

El análisis del rol público de la universidad debe ser situado en, y además debe dar cuenta del, contexto político, social y cultural que le da origen de forma particular, ya que, de manera sustancial lo que entendemos por “rol” y por “publico” está determinado por este contexto, y esta en definitiva determinado por el tipo de relaciones que se establecen en dicho contexto (Guzmán-Valenzuela, 2015).

La universidad se define como una especie del conocimiento científico, un tipo especial de información por contar con mayor validación en nuestra cultura occidental. Se puede decir que la universidad que tiene el objetivo y la misión de masificar dicho conocimiento en pro del progreso de la calidad de vida de los habitantes de la sociedad. La información útil mejora la capacidad de tomar decisiones acertadas, acrecienta el capital cultural y genera otros estados de pensamiento mas evolucionados. Desde lo colectivo también se obtienen una serie de impactos positivos que tienen relación con el buen vivir, con la armonía y etc.

A pesar de que la función y rol de la universidad parece claro desde el sentido común, en la práctica existen otras aristas, interrogantes e implicancias que hacen que el rol público de una institución como la universidad se vuelva difícil de definir y por consiguiente de trabajar o potenciar.

Así, surge la pregunta ¿Cuándo se considera pública una universidad? La respuesta a esta simple pregunta nos leva a evaluar una serie de respuestas diversas y planteamientos epistemológicos distintos. Por ejemplo, desde el plano financiero se entiende que una universidad pública es la que recibe financiamiento estatal. Lo que ocurre en países como Alemania, Austria, Bélgica, Francia, Irlanda, República Checa y Eslovenia donde el estado financia más del 80%. En este tipo de ejemplos hablar de lo público es hablar del estado. Pero en los casos de las sociedades neoliberales como la nuestra el patrón de financiamiento es diferente. En este tipo de sociedades el financiamiento es hibrido, es decir, la universidad funciona con recursos propios, privados y del estado. El estado hace su entrega de recursos al financiar la colegiatura de los estudiantes por medio de becas y créditos y la entrega de aporte a la investigación y desarrollo de proyectos. En estos casos los aportes van tanto para las universidades que figuran como parte del estado (consejo de rectores) y para las universidades privadas. Aquí evidenciamos otra paradoja y una nueva confusión al momento de establecer diferencias entre universidades publicas y privadas, ya que, tanto ambos tipo de instituciones funcionan con el mismo modelo hibrido de obtención de recursos.

Otro eje de análisis corresponde a la producción de conocimiento útil y de profesionales de calidad que pasan a formar parte del entramado institucional en todos los niveles de la sociedad. Las carreras profesionales que imparten las universidades y sus egresados forman el soporte técnico del trabajo desarrollado por las instituciones (tanto privadas como estatales) dentro de nuestra sociedad. Esta dimensión hace referencia a lo que Marginson (2011) define como “bienes

públicos" y "bien público". Mientras los "bienes públicos" (plural) son aquellos bienes disfrutables por todos y que no se agotan (por ejemplo una plaza publica), el "bien publico" (singular) hace referencia a la capacidad de generar o articular beneficios colectivos disfrutables por todos.

El tema del acceso a la educación superior y su calidad también entra en juego a la hora de definir lo público. Lo lógico seria que una universidad considerada publica fuera libre de acceso y que entregara una educación de calidad avalada por el estado. Pero resulta que no es así, y hay detalles que conviene precisar. Por un lado las universidades en nuestra sociedad presentan una serie de barreras de accesibilidad que hacen de esta una opción para aquellos sujetos que destacan en capacidades o bien en nivel de recursos. Por otro lado la calidad en general tienden a asegurarlas aquellas instituciones consideradas de elite y este mismo tipo de instituciones son las que presentan mayores barreras para acceder a ellas. Otro elemento destacable es el hecho de que no es casual que los sujetos mas aventajados económicamente sean quienes acceden a estas instituciones de mayor prestigio.

Otra forma de evidenciar el como la Universidad aporta a la sociedad desde su rol publico es su participación en proyectos (emanados por la propia institución o por la ciudadanía) en los que se puede ver una conexión real entre la institución educativa y la comunidad. Así encontramos la triada docencia-investigación-vínculos que forma parte del proyecto educativo de todas las universidades en Chile. Pero hay autores como O`Neill (1998, citado en Guzman-Valenzuela, 2016) quienes encienden el debate al decir que así como el conocimiento académico y las plataformas universitarias generan instancias de desarrollo sustentable, pueden a su vez ser manipuladas por grupos de poder que manipulan los "bienes públicos" en el sentido Marginsoniano para obtener beneficios sectoriales y particulares.

Otra forma de entender a la universidad y su rol público es verla como un espacio en el que sus habitantes pueden expresar sus opiniones, reflexionar y generar critica y regular de alguna manera los acontecimientos sociales desde el ejercicio de la democracia, la asociatividad y la coordinación. Habermas (2010) principal defensor de esta idea del lo publico como un espacio de libre acceso y de libre transito señala la riqueza de contar con instancias en que todos seamos parte del desarrollo y construcción de nuestro entorno social, cultural, ideológico e incluso practico. Según Habermas la dimensión publica entendida como espacio es el escenario en el que se va construyendo la sociedad en un proceso que avanza sin detenerse y en que, se espera, todos tengamos la oportunidad de aportar. La universidad, el centro de alumnos, la junta de vecinos, o el

taller de manualidades de la municipalidad, por ejemplo, son instancias en que los sujetos individuales se encuentran y se relacionan. Aquí se comparte, se aprende, se informa, se opina y se toman decisiones y posturas que terminan por definir la realidad (Guzman-Valenzuela, 2016).

Si bien la universidad se ha configurado en torno al objetivo de la elaboración y desarrollo del conocimiento científico como eje fundamental, también es parte de su rol en tanto institución educativa el velar por el desarrollo y proliferación de otro tipo de saber, este es la formación en ciudadanía. Este concepto no es nuevo y ha estado presente desde los orígenes de lo que conocemos como educación, llegando a entenderse hoy en día como parte esencial de la filosofía y práctica educativa. Como investigadores partimos desde la idea de que la formación ciudadana corresponde a uno de los elementos claves del rol público de la universidad y, en general, de cualquier institución educativa. La formación ciudadana corresponde a un tipo de saber y un arte que se ha visto menospreciado a lo largo de los años en un proceso lento pero continuo en el que la educación ha ido perdiendo o desapegándose de una función básica. Esta función es la que cada apoderado espera de las instituciones educativas en las que depositan su confianza, es decir, que nutran a sus hijos de visiones de mundo, valores, buenas costumbres, etc. llegando incluso en ocasiones a depositar la total responsabilidad de estos aprendizajes a las escuelas, universidades, etc.

Existe un elemento que muchas veces se escapa a los análisis críticos de la función de las instituciones de educación superior, ya que, en paralelo al conocimiento técnico los alumnos deben enmarcar esos aprendizajes técnicos dentro de márgenes claros y consensuados bajo los cuales ese aprendizaje técnico debe de desplegarse. Podemos evocar situaciones comunes como el ingeniero informático que utiliza su saber técnico para por ejemplo ingresar en computadoras ajenas, o el profesor que ocupa su saber técnico para generar relaciones de abuso en contextos laborales, el ingeniero comercial que diseña estafas piramidales o el medico que entrega a su antojo licencias medicas a cercanos. Situaciones como estas no llevan a hablar de ética profesional y su desarrollo como parte de un aprendizaje que se espera este presente a lo largo de la formación de todo profesional.

En paralelo a la función instrumental de la educación, como herramienta de transmisión de conocimiento empírico-técnico y de desarrollo de habilidades cognitivas, tenemos por otro lado la formación o habilitación de un sujeto social capaz de entender y desplegar valores positivos dentro del contexto social amparados en los principios de tolerancia, equidad, participación e

integración. Principios valóricos que se sustentan en el ideal democrático bajo los cuales se ha construido nuestra sociedad. En este contexto es de vital importancia el análisis de cada una de las diversas instituciones educativas y su vinculación con la dimensión de desarrollo ciudadano. La formación ciudadana es una práctica reflexiva en la que participan todos los elementos de una comunidad educativa. Tiene un marcado carácter político, ya que, provoca el despliegue de las visiones de mundo de todos los estamentos de una comunidad educativa (directivos, docentes, estudiantes y la comunidad en general).

Al entender la dimensión de "lo público" como un conjunto de relaciones sociales, la presente investigación busca indagar en la construcción de estas relaciones, a través del posicionamiento ideológico-filosófico de las instituciones de educación superior, como marco regulador en el que estas relaciones se dan y adquieren sentido. Para esto se compara este compromiso ideológico (misión-visión) con la práctica educativa pedagógica. Entendiendo la practica pedagógica como un marco estructural que se construye en base a la formación académica, las creencias, experiencia profesional, experiencia personal, concepciones pedagógicas, políticas publicas educativas, filosofías de vida, marcos ético-valóricos, etc. de los docentes. Dentro de este marco es donde el proceso de enseñanza aprendizaje tiene su origen y su final. La práctica pedagógica corresponde a un grupo de acciones y decisiones concretas dadas en el aula y que emanan de este marco general.

Cada una de las instituciones de educación superior en Chile obedece a un proyecto educativo que organiza sus objetivos y muestra la forma en que estos objetivos son llevados a la práctica. El desafío será determinar la presencia de la formación ciudadana como elemento orientador de la práctica educativa. La idea es también determinar la forma y el grado en que se presenta dicho constructo. Al determinar el mecanismo por medio del cual este conocimiento logra asentarse en una práctica consolidada es posible conocer de mejor manera un proceso que muchas veces permanece en el anonimato, cuya importancia es central para los propósitos de toda institución educativa. Además, el conocer de mejor manera el terreno y medios bajo los cuales aparece este constructo en la práctica universitaria permite, a futuro, diseñar formas de intervención dirigidas a complementar y potenciar los procesos de formación ciudadana que ya están dándose, siempre entendiéndolo como parte de lo que significa el rol público de las universidades.

El estudio de esta dimensión de "lo educativo" tiene un marcado interés axiológico. Por un lado la educación y promoción de valores desde el espacio educativo es una de las tareas más

importantes que debiesen de asumir las entidades legislativas en materias de educación. Presenciamos un momento social en donde el predominio de lo material por sobre lo intangible resulta apabullador y preocupante. Al parecer construimos y vivimos una sociedad salvaje y brutal donde predomina la "ley del más fuerte", en contraposición con el desarrollo de una orientación social y política basada en una ética humanista y positiva para la construcción de una lógica del bien común. Resulta necesario alimentar por los medios que sean necesarios y suficientes la idea de "lo común" y "lo público", para hacer frente a la lógica de "la privatización" que busca fragmentar y segregar los sectores sociales desde el control de todo tipo de variables y espacios, desde lo económico llegando incluso al mundo del conocimiento.

Hoy en día resulta difícil defender la idea de un conocimiento al servicio de las comunidades y de la sociedad en general. Resulta difícil defender la idea de una educación pública por definición, con sentido público. Resulta casi insostenible la visión de una educación al servicio de la comunidad entera, cuando siguen existiendo formas de selección y segregación, donde sean determinantes los contextos de origen y los recursos disponibles. Lo que resulta fácil es el darse cuenta de que el conocimiento está y seguirá estando al servicio de los más favorecidos, al servicio de aquellos que solo ven formas de depredar, alimentándose de la ignorancia de la mayoría de los chilenos.

Desde esta perspectiva crítica es de donde esta investigación se posiciona. Entenderemos que diversas conceptualizaciones de lo público adoptadas como forma de comprender la realidad nos hablan de un espacio público caracterizado como una oportunidad de emancipación, como medio de canalización del descontento social y como plataforma de cambio social. Entenderemos también la constante pugna en la que se encuentra este espacio social y como a lo largo de la historia la concepción de "lo público" ha ido transformándose hasta llegar a la actualidad, donde los espacios para lo público son cada vez más reducidos y regulados indirectamente por formas de relación insertadas donde predomina el aislamiento, el egoísmo y lo sectario. Esta constante privatización de lo público nos ha llevado como sociedad a que el "populus" este cada vez más alejado de las esferas de decisión y por lo tanto cada vez alienados en realidades desconectadas donde la asociación en pos del bien común están prácticamente prohibidas o cargadas de prejuicios.

La presente investigación intenta posicionar dentro del debate educativo teórico y práctico la necesidad de crear conciencia, representaciones, esquemas cognitivos, discursos etc. que potencien entre los sujetos que aprenden las nociones básicas de asociatividad, integración,

valores ciudadanos y empoderamiento de un espacio que nos pertenece a todos por definición y por el que todos debemos velar para la construcción de una sociedad mejor en que las oportunidades sean las mismas para cada uno de sus integrantes.

2. MARCO COMPRENSIVO

2.1 Rol Público

- **Mirada Histórica de lo Público**

Antes de revisar las diversas conceptualizaciones de "lo público", hemos de hacer una revisión histórica del concepto que nos permita desentrañar sus particularidades. La mirada histórica nos permite tener una visión más general, abarcativa y completa, partiendo por el momento en que se da origen o aparece por primera vez la idea de lo público, llegando hasta el día de hoy.

La primera noción de lo público aparece en la Grecia antigua. En esta época la actividad pública se desarrolla a la luz del día y se centra en el abordaje de asuntos de interés general. Así surge el Ágora como espacio abierto a los iguales entre sí. En este espacio convergen el comercio, la cultura y la política, además de estar cerca de los principales edificios de la polis. El Ágora y la praxis desarrollada en este espacio se transforman posteriormente en el fundamento del concepto de Estado, como autoridad encargada de velar por el bien común y hacer cumplir la voluntad general. La importancia del discurso y la acción se hace crucial en los análisis de esta época, y se relaciona directamente la palabra justa y precisa, con la política justa y precisa que intenta resolver los problemas que afectan a la sociedad como grupo (Arendt, 2005).

La configuración del Ágora resulto en un cambio social evidente que termina por afectar la estructura organizativa griega. De esta forma es que, en contraposición a lo público, surge la vida familiar como esfera de lo privado. Lo privado durante esta época se entiende como aquello que no es de dominio general, aquello que mantenemos oculto (como familias), como aquello que no tiene que ver con problemas sociales, sino, con asuntos más domésticos (Somohano Fernández, 2011).

Avanzando en el tiempo, y situándonos en la Roma antigua, encontramos una dicotomía mucho más clara entre lo público y lo privado. Esta dicotomía es, en algunos aspectos, similar a la noción griega y diferente en otros. Los Romanos establecen la existencia de dos conceptos claramente separados: La Res Publica (lo universalmente accesible al populus); y la Res Privata (vinculada al comercio, al pater familiae y a un espacio circunscrito al hogar) (Arendt, 2005). Si bien para los griegos la dicotomía es solo una noción, es decir, está "en el aire", para los romanos comienza a

tomar peso y asidero en la realidad por medio de una elaboración teórica de la dimensión política (derecho romano).

Según Thompson (1998) la marcada dicotomía público/privado procede de la ley romana que separa a las leyes en públicas y privadas. Los romanos se percataron de la estrecha relación entre ambas dimensiones y del hecho de que el crecimiento de una conlleva el crecimiento de la otra, lo que las sitúa en una relación directamente proporcional. Esta relación viene dada por el hecho de que ambas dimensiones comparten una intención común que las define, es decir, la dimensión privada y pública apuntan al bien estar común, haciendo la separación o dicotomía para clarificar los temas y espacios que componen a una y otra en la realidad. El progreso en el ámbito público, aquello que nos concierne a todos, conlleva innegablemente progreso y avances en lo privado, lo que me concierne a mi como familia, como comerciante, etc.

Con el auge del cristianismo estas nociones se comienzan a ver trastocadas. A parece la idea de lo privado ligado a lo privativo y al hecho de todos debiesen ocuparse de sus propios asuntos, desapareciendo poco a poco los espacios y los hechos que unen a los individuos como parte de una sociedad.

Según Reinhart Koselleck (citado en Somohano Fernández, 2011) a partir de esta época lo público pasa a identificarse con la autoridad del poder absoluto. Mientras lo privado da cuenta de un espacio dominado por la fe y por la conciencia individual. Al relegar los valores éticos y las creencias religiosas al espacio privado propician las condiciones para que la res pública fuera dominada por el Estado paulatinamente, lo que promovió a su vez que el individuo dividiera sus ámbitos en dos esferas (individuo público/individuo privado).

A finales de la edad media las conceptualizaciones griegas se han vuelto mucho más complejas y adquieren nuevas significaciones. Se identifica a lo público con la acción directa del estado y a lo privado con la actividad económica y las relaciones personales que no se afectan por el dominio político directo. La idea de estratificar y cuantificar la esfera social en una publica y otra privada es una consecuencia del pensamiento positivista que comienza a surgir de la mano de la creación de los Estados y sus intentos de reducir a una materia comprensible la realidad social. Los estados surgen procurando la protección del ámbito público como objetivo fundamental. Así, a lo largo de la historia podemos identificar periodos en que los Estados se orientan a mantener el “orden de

las cosas" incluso por medio de la fuerza y momentos en los que neutralizan el crecimiento o empoderamiento de la esfera privada.

Al pasar a la modernidad la concepción de lo público asociada a lo visible y concerniente para todos, cambia de la mano de la integración de una nueva práctica por parte de las monarquías de finales del Medioevo. Esta práctica se basa en la aplicación del principio "arcana imperii", las cuestiones del estado debían ser debatidas en círculos cerrados compuestos por la corte. Este hecho resulta crucial para entender la política actual. El populus perdió así la visibilidad de sus propias problemáticas y dejo de ser parte de las decisiones entorno a la solución de tales problemáticas. Surge así una estructura social vertical y una publicidad del poder monárquico basada en la imagen, el castigo, el premio, etc. El poder pasa a ser visto y a volverse manifiesto en ceremonias que buscan presentar una imagen de altura, prestigio y ostentosidad (Somohano Fernandez, 2011).

Michel Foucault (citado en Thompson, 1998) analiza la relación entre visibilidad y poder que surge como medio para mantener a raya el pueblo. Surge así una sociedad disciplinar que Foucault explica a través del concepto de panóptico. Según este autor se invierte el foco y ahora "el todo es controlado solo por unos pocos".

Hoy en día y a pesar de existir la misma lógica, un estado supervisor, podemos comprender que el espacio público ajeno a las decisiones es también un espacio de emancipación. A través de este espacio es posible vigilar la acción del estado, desarrollar acciones políticas transformadoras, etc. En la actualidad estos espacios están conformados por los sindicatos, centros de alumnos, juntas de vecinos, agrupaciones culturales, etc.

Nora Rabotnikof (1997, citada en Sohomano-Fernandez, 2011) nos da cuenta de un factor común en las definiciones de lo público/lo privado que es transversal a cada una de las épocas que hemos mencionado. Esta autora nos muestra a lo público y a lo privado como conceptos en contraposición pero irremediablemente vinculados. Se establece un paralelo explicativo entre los conceptos intentando representar su relación:

Lo PUBLICO	Lo PRIVADO
Lo observable	Lo oculto
Para muchos	Para pocos
La Publicidad	La Política
Lo abierto (la apertura)	Lo cerrado (la cerca)

Según este paralelo estas son los principales ejes en los que es posible evaluar lo que ha significado en la práctica la asunción de esta dicotomía. Por ejemplo, partiendo desde el eje de "lo observable/lo oculto" podemos entender cómo, a medida que nos vamos moviendo en el continuo hacia lo privado, el ámbito de acciones, decisiones y cosas que lo componen se vuelven ocultos en el sentido de lo privado, es decir es visible, disfrutable o accesible solo para unos pocos, para un grupo. Siguiendo en el continuo hacia lo privado caemos en la acción política que se traduce en decisiones tomadas desde lo oculto, por unos pocos y en un espacio cerrado.

Otro ejemplo, moviéndonos en el continuo hacia lo público podemos identificar esta dimensión como un espacio que es observable por todos, para todos, y que es un espacio que se encuentra abierto e invitando a la participación. También aparece el concepto de la publicidad que merece una clarificación especial.

La publicidad se ha trasformado en un agente importantísimo cuando se trata de entender el modo en que se produce la comunicación entre ambas dimensiones. Por definición la publicidad es la acción de mostrar algo, de hacerlo visible. Esta acción existe al tratar de hacer observable, para muchos, cierto tipo de contenido o información. Podríamos convenir en que este concepto pertenece netamente a la dimensión de lo público, pero es preciso notar que este eje ha sido utilizado constantemente por la dimensión de lo privado teniendo diversos efectos sobre la sociedad completa. El comercio o los dispositivos económicos en general, se han servido de este espacio de representación que tiene un impacto directo sobre la población (lo público) para influir en su comportamiento. Desde la notificación de nuevos productos hasta el proselitismo, podemos identificar que este eje funciona tanto para lo público como para lo privado, y su función lo determinarían los poderes que controlen dicho eje, donde confluyen todos los medios de comunicación masiva existentes.

- **Definiciones teóricas de lo Público**

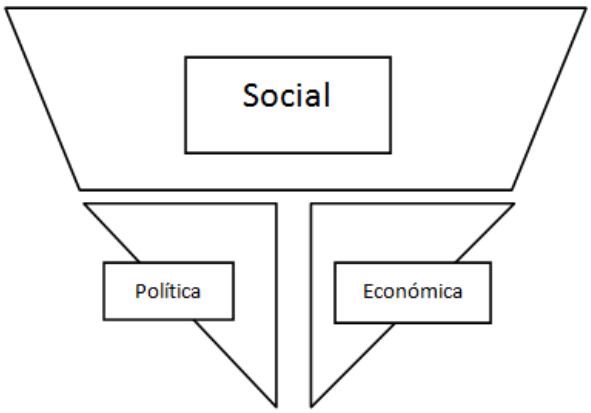
Como punto de partida tomaremos la definición de lo público de Lozano (2005):

"Lo público/privado corresponde a un campo, vale decir, a la producción de una disposición relacional estructurante/estructurada, que configura una multiplicidad y variedad de órdenes, distancias, centramientos y fuerzas de lo visible-no visible, enunciable-no enunciable, y accesible-no accesible".

De esta definición podemos comprender primero que lo público corresponde a un campo, es decir, un espacio en el que se dan relaciones entre un *estructurante* (algo que entrega estructura) y una *estructurada* (es decir, algo que se deja estructurar). Esta disposición relacional particular define el grado de distribución del todo social dentro del continuo público/privado.

A su vez otro autor, Ojeda (2010), identifica tres dimensiones que componen lo público: la dimensión económica, la dimensión social y la dimensión política. Ojeda a nuestro parecer logra hacer confluir las perspectivas de Habermas (1973, 1981) y Bobbio (2001), quienes delimitan lo publico haciendo alusión a otro conjunto de dimensiones. Habermas se centraría en la dimensión social definiéndola como un espacio común, orientado al bien estar común, de formación de opinión, de generación de consensos reflexivos, voluntad política y con un marcado ideal emancipador y crítico acerca de las prácticas de los grupos de poder. Por otro lado Norberto Bobbio indica que las dimensiones de lo público serían; una encargada de los temas del Estado (encontraríamos acá la dimensión política y económica de Ojeda) y otra dimensión que hace alusión a la dimensión social correlacionando con lo publico por antonomasia (aquello que es visible para todos).

Así podríamos comprender esta triada de dimensiones que componen lo público con un nuevo enfoque. Tomando la definición de Lozano (2005) y las perspectivas de Ojeda (2010), Bobbio (2001) y Habermas (1973, 1981), lo público podría entenderse de la siguiente manera:



Estas tres dimensiones están intrínsecamente relacionadas entre sí. La dimensión política y la dimensión económica poseen características comunes, estas son, el hecho de que son estáticas, poseen una construcción dada desde lo jurídico, es decir, obedecen a normas jurídicas y están sujetas a interpretaciones jurídicas. Para desarrollar cambios en estas dimensiones es necesaria la movilización de una alta cantidad de energía, consensos y voluntades políticas. Es por eso que se hace difícil el modificarlas.

Por otro lado la dimensión social es en si misma fluctuante, dinámica y efervescente. Esta dimensión se mantiene sujeta solo a normas morales y se desarrolla en todo tipo de espacios formales e informales. Es muchas veces autónoma e impredecible sobre todo en periodos de agitación social, de ahí el carácter emancipador que Habermas (1973, 1981) le confiere.

De acuerdo a este diagrama podemos comprender la relación que conecta estas dimensiones. Tomando la definición inicial de Lozano (2005) podemos identificar a las dimensiones política y económica (Bobbio, 2001) como aquello que entrega estructura (el estructurante), y a aquello que es estructurado con la dimensión social, en el sentido que lo define Habermas (1973, 1981). La dimensión social toma forma en la medida de que las dimensiones política y económica se la entregan. Estas últimas pasan a definir el modo en que lo público, desde un plano social, es ejecutado y entendido (dadas las reglas y leyes, en tanto, estructuras y límites de todo nivel).

Las tres dimensiones han sido campo de batalla para todo tipo de ideologías que desde lo político, lo social y lo económico han intentado apoderarse de “lo publico” ejerciendo soberanía desde el establecimiento de normas y visiones particulares. En definitiva esto sucede una vez el *populus*

pierde conexión con sus problemáticas reales y las formas de solucionar dichas problemáticas (Sohomano-Fernandez, 2011).

- **Rol publico de las Universidades Chilenas**

Una vez comprendido qué es lo que se entiende como lo público, de acuerdo a diversas perspectivas, es necesario preguntarse por cómo entenderemos las funciones de las instituciones del estado tomando como punto de partida el supuesto de que, al ser instituciones publicas, están innegablemente vinculadas al servicio de la sociedad. En el caso particular de la Universidad, como institución educativa, podemos notar que su importancia tiene varios ejes de análisis de acuerdo a los aportes de diversos autores como Samuelson (1954), Marginson (2006, 2007, 2011, 2014, 2015), Giroux (2002, 2007), Guzmán-Valenzuela (2016), entre otros. Así, surge la pregunta; ¿Cuándo se considera pública una universidad? La respuesta a esta pregunta nos lleva a evaluar una serie de perspectivas de diversa naturaleza.

Podemos diferenciar, a grandes rasgos, dos grandes contextos sociales en los cuales se entiende de manera distinta el rol público de la universidad. El primero de estos contextos corresponde a aquellos países en donde el estado es el que se hace cargo, por completo o de la mayor parte, de los recursos asignados a educación superior. En estos escenarios el estado invierte cerca del 80% del gasto público en educación (hablamos de países como Alemania. Austria, Bélgica, Francia, Irlanda, etc.). Por consiguiente, el segundo contexto corresponde a aquellos países en donde existe una lógica de la privatización de los espacios educativos y que en general obedecen a sistemas económicos neoliberales, como es el caso de nuestro país donde el estado se hace cargo del 15% del presupuesto total de las universidades (Contraloría General de la República, 2012) (Marginson, 2014; Guzmán-Valenzuela, 2016).

Al poner el foco en nuestro contexto, en donde aun se percibe una lógica mercantilista de los espacios educativos, nos encontramos con una definición extremadamente difusa de lo público, ya que, tanto universidades consideradas publicas (estatales) y privadas tienen sistemas de financiamiento similares (modelos de financiamiento hibrido). Este hecho hace casi imposible generar una diferenciación clara entre ambos tipos de instituciones, desde el plano financiero. El análisis que conlleva esta falta de diferenciación y perdida de límites obliga a considerar a las instituciones privadas como organizaciones que responden de manera parcial con el carácter

público y sus funciones, y vice versa, es decir que las instituciones consideradas publicas son "en parte privadas". De manera que para salir de la confusión es necesario centrar el análisis en otro tipo de posturas, focos y dimensiones que han servido para definir lo público, como forma de orientarse dentro de esta dicotomía que en nuestro contexto social particular aparece de manera oscura y solapada.

En pos de la competitividad dentro del "mercado de la educación" todas las universidades han desarrollado formas o modelos de financiamiento que permitan maximizar la captura de todo tipo de recursos, adoptando el papel de empresas que buscan mantener índices de crecimiento constante, siempre a la vanguardia, con el fin de verse atractivas y capar la mayor cantidad de estudiantes posible. Como resultado de la ausencia del estado en materias de recursos las universidades se han visto en la obligación de subsistir a como dé lugar, lo que ha generado cierta confusión (sistemática y paulatinamente) con respecto a lo "publico".

Para trascender el plano del financiamiento se hace necesario visualizar a la universidad más allá de un campo donde confluyen diversos recursos económicos (del estado o privados). Se debe, además, entender-ver a la educación (formación) universitaria como un bien o recurso, en sí misma. Marginson (2011) hace un par de definiciones que enriquecen la comprensión del fenómeno de lo público en las instituciones universitarias. Este autor se centra en los productos que la universidad entrega a la sociedad y los define como; "bienes públicos" y "bien público". Mientras los "bienes públicos" (plural) son aquellos bienes disfrutables por todos y que no se agotan (las instalaciones universitarias, campus, títulos universitarios, etc.), el "bien publico" (singular) hace referencia a la capacidad de generar o articular beneficios colectivos disfrutables por todos (el conocimiento, destrezas técnico-profesionales, investigaciones, avances tecnológicos, etc.).

La universidad tiene como función la creación, transmisión y transferencia de conocimiento (Marginson, 2011; Guzmán-Valenzuela, 2016). Esto nos da pie para pensar en el conocimiento como un bien público (o producto) de alto valor. Pensemos en los avances tecnológicos a todos los niveles, el conocimiento desarrollado y transmitido en el área de salud, educación, etc. y su impacto en la sociedad en general. Esta perspectiva da luces acerca de la relación entre el Rol público de la universidad para con la sociedad y su función como empresa encargada de la creación y gestión del conocimiento. Se puede afirmar que la universidad tiene como objetivo el masificar dicho conocimiento en pro del progreso de la calidad de vida de los habitantes de la

sociedad, asumiendo que en términos individuales el conocimiento correlaciona directamente con mejores decisiones, mas aciertos y en el fondo mejor calidad de vida y que en términos colectivos potencia el desarrollo y el crecimiento de la sociedad en su completitud. En lo concreto el conocimiento útil y los profesionales de calidad que egresan de la universidad (como productos) pasan a formar parte del entramado institucional en todos los niveles de la sociedad. Médicos, profesores, ingenieros, psicólogos, etc. Son el sustento para el soporte básico del trabajo técnico desarrollado por todo tipo de instituciones (escuelas, hospitales, obras públicas, etc.) dentro de nuestra sociedad.

Hay que destacar, dentro de esta misma línea de análisis, el hecho de que el conocimiento puede convertirse en un producto de intercambio comercial. La universidad, desde esta perspectiva, puede ser vista como una agencia encargada de la producción y venta de conocimiento experto dentro de un mercado estable lleno de consumidores (de patentes, formación profesional, investigación, etc.) y la sociedad seria su principal receptor (Guzmán-Valenzuela, 2015).

Por un lado hemos analizado el rol público de la universidad de acuerdo a las diferentes modalidades de financiamiento y de acuerdo a los productos que de estas instituciones se emanan. Ahora centraremos el análisis en un asunto de no menor importancia y que hace referencia al acceso al espacio universitario y de las condiciones que se deben superar para ingresar a este espacio publico.

En nuestra sociedad la universidad ha sido representada desde lo colectivo como un espacio (o camino) para los capaces, desde el plano económico y desde el plano de las capacidades intelectuales. Si bien esta representación del espacio universitario responde a un prejuicio, justificado o no, no se pueden negar datos como; la existencia de pruebas de selección, y de la existencia de aranceles a cancelar semestre a semestre. Una vez que el estudiante logra superar los filtros de acceso, siendo considerado como parte de la institución, este debe superar la tarea de mantenerse dentro del sistema, cancelando sin demora su matricula y arancel cada 6 meses. Mantenerse en el universidad implica batallar en dos frentes; el académico (o el de las notas) y el administrativo (o de los aranceles).

Las diferencias sociales muestran que la universidad como un espacio de todos en realidad puede generar condiciones en donde algunos (no todos) puedan sacarle un mayor provecho. Los sujetos más privilegiados económicamente provienen (en la mayoría de los casos) de familias con un

capital cultural mayor, lo que asegura mejores desempeños y un mayor nivel de logro, en comparación con sujetos originarios de contextos sociales más vulnerables quede deben convivir con otro tipo de condicionantes practicas (como vivienda-alojamiento, locomoción, alimentación, libros y fotocopias, etc.). Cabe preguntarse ante esta situación si ¿es el conocimiento en realidad un recurso al alcance de todos y cada uno de los chilenos?, o si ¿existen en el mundo del conocimiento barreras naturales insalvables para la mayoría de los chilenos?

El tema del acceso a la educación superior y su calidad es central a la hora de pensar la universidad pública. Lo lógico seria que una universidad considerada publica fuera de libre acceso y que entregara una educación de calidad avalada por el estado. Pero resulta que no es así, y hay detalles que conviene precisar. Por un lado la calidad la aseguran aquellas instituciones consideradas de elite siendo estas las que presentan los filtros de acceso más estrictos y no es casual que sus cupos sean ocupados por los sujetos mas aventajados económicamente o intelectualmente. Para aquellos que no tienen ese tipo de ventajas queda el optar a instituciones educativas de menor "rango" donde la calidad de la educación no está garantizada como en las de mayor prestigio, teniendo que cancelar de igual forma aranceles altos, ya que, la educación en Chile sea de calidad o no, es cara. En nuestro país este patrón se evidencia en todos lo niveles, desde la formación inicial, pasando por la educación básica y media, hasta llegar a la educación superior.

Cabe preguntarnos en este punto acerca de la igualdad como parte de la función pública de la universidad. La pregunta clave aquí es: ¿Se puede hablar de igualdad en un sistema educativo que favorece la segregación? El panorama antes descrito nos lleva a cuestionar la noción de la educación como bien público en el sentido múltiple, de estar a disposición de todos, sin distinción. Lo que nos lleva inevitablemente a visualizar a las instituciones universitarias como perpetuadoras y fomentadoras de la estratificación social (Bourdieu & Passeron, 1990; Davis, 1998; Hartmann, 2000; citado en Marginson, 2011).

Otra forma de entender a la universidad y su rol publico es tomar en consideración la perspectiva de Habermas (2010) quien nos orienta a entender "lo publico" como un espacio disponible para todos, en donde los sujetos puedan expresar sus opiniones, analizar y criticar acontecimientos sociales, compartir otros saberes y otras artes, etc. En definitiva nos muestra el espacio público, en este caso la universidad, como un medio para el desarrollo del capital humano individual y

colectivo en el que se fomente la asociatividad, la intersubjetividad, la cooperación y colaboración y la diversidad conjugándose en un ambiente de convivencia y respeto.

Esta visión que nos entrega Habermas (2010) nos entrega otros insumos para imaginar una universidad pública como espacio para el desarrollo social y comunitario donde se generen espacios de resistencia y de reflexión y que promueva los valores de la democracia, la justicia y la igualdad. Es mas, los modelos actuales bajo los que se plantea el que hacer de la universidad hacen referencia a un espacio transformador en donde habite la diversidad y la pluralidad de visiones bajo los principios de la sana convivencia (Guzman-Valenzuela, 2016).

Desde una perspectiva socio-filosófica los análisis han estado centrados en dar con la esencia de aquello que hace a lo público desde una visión ontológica, semántica, epistemológica y metodológica. Desde esta perspectiva "lo público" se entiende como un espacio o esfera. Habermas (2010) refiere acerca de lo público como el espacio, esfera o ámbito en el que los individuos expresan sus opiniones, analizan y generan critica acerca de los acontecimientos que les afectas, como sujetos sociales, directa o indirectamente. Según este autor "lo público" se entiende como un espacio socio-político autónomo del Estado.

La universidad además de transmitir el conocimiento, lo amplía por medio de la reflexión y la crítica. Las universidades, de acuerdo a la perspectiva socio-filosófica, podrían ayudar en la promoción de la esfera pública al generar espacios heterogéneos que incluyan una amplia gama de valores, perspectivas políticas, etnias y clases sociales, fomentando la libertad de pensamiento y alimentando la expresión (Giroux, 2007; Marginson 2010, Habermas, 1973).

De acuerdo a esta visión la universidad puede incluso ser entendida como un espacio de resistencia y promoción de cambios sociales, así su misión sería reflexionar y fomentar los valores de la democracia, la justicia y la igualdad (Giroux, 2007). Pero lo que presenciamos actualmente habla de un escenario totalmente contrario. Las clasificaciones, la productividad, la gestión de recursos, la comercialización del conocimiento y la competencia han fomentado intereses individuales mucho más fuertes y predominantes que el bien común. Además los estudiantes son visualizados, y se representan a sí mismos, como clientes. A su vez los académicos se encuentran en una constante competición por mantener sus puestos y hacer avanzar sus carreras. Lo que da muestra de cómo la universidad ha dejado de promover la esfera pública y como ha sido paulatinamente colonizada por ideologías neoliberales (Guzmán-Valenzuela, 2015).

Luego de esta revisión de la Universidad y su rol publico y del análisis del escenario en el que este debate toma fuerza con sus incertidumbres y disyuntivas, ponemos el foco en la formación ciudadana, como concepto clave. De acuerdo a nuestro posicionamiento la Formación Ciudadana es un elemento clave del rol público de cualquier institución educativa.

2.2 Educación Ciudadana

La educación ciudadana como concepto teórico responde a una de las claves y funciones históricas de la educación como institución. Esta función clave es proveer a los ciudadanos de herramientas y habilidades para la vida en democracia, a través de los procesos formales de enseñanza-aprendizaje (Cerda, Egaña, Magendzo, Santa Cruz y Varas, 2004).

Representa gran parte del principio y sentido de la educación, ya que, significa la contra parte al esfuerzo por transmitir conocimiento empírico y desarrollar destrezas cognitivas.Implica la inclusión de la formación valórica y cívica basada en los principios de tolerancia, equidad e integración, principios que a su vez se sustentan en el ideal de la democracia y en el de la educación de calidad para todos (Osorio, 2003).

Es central la importancia de las instituciones educativas en este contexto. Ya que, representan el espacio idóneo para la transmisión de valores, formación para la ciudadanía y lugar público institucionalizado para vivir y aprender la democracia (Redon, 2010). Es así como el desarrollo de este concepto ha estado ligado de manera inseparable al rol de la escuela, como campo de acción.

La conferencia de Jomtiem en 1990 marca el momento en que el debate comienza a centrarse en la relación entre el rol del Estado, el rol de la educación y la construcción de la sociedad. Las diversas lecturas y análisis de los contenidos expuestos dieron pie a una nueva forma de pensar una educación más abarcativa, inclusiva y participativa, centrada en el desarrollo del individuo en todas sus dimensiones y respondiendo a las demandas de la sociedad actual, problematizando la relación mercado-educación y gestión instrumental-gestión proactiva, entre otras (Osorio, 2003).

Específicamente en Chile, a partir del segundo gobierno de la Concertación se incluye la formación ciudadana como un aspecto fundamental en la gestación de las nuevas políticas educativas. Ya se consideraba con especial atención la formación de capital ciudadano al poner en marcha la reforma educativa de comienzo de los noventa, pero tomo un especial matiz durante la construcción de la reforma curricular de 1997(García y Flores, 2011).

La atención al concepto de formación de la ciudadanía tiene un doble objetivo. Por una parte, pretende trabajar la ciudadanía en un contexto post-dictadura, en un terreno de liberación y término de la intensa opresión dictatorial, que había prácticamente reducido a cero las posibilidades de participación social, asociatividad y expresión. Este objetivo respondía a la idea de

provocar una regeneración del tejido social perdido, por medio de la educación en los principios de la democracia, apuntando al levantamiento de un orden social más integrado, equitativo y participativo. En segundo lugar, se busca responder a las demandas del mundo y la sociedad actual marcadas por un desarrollo inconmensurable a nivel de crecimiento exponencial de la información y una evolución constante de la tecnología. Estas permiten el desarrollo y evolución de un sinfín de áreas del quehacer humano. Este desarrollo no pasa inadvertido y da pie a grandes e inesperadas transformaciones a nivel social y mundial (García y Flores, 2011).

La reforma curricular de 1997 buscó orientar la formación ciudadana en el fomento de valores y prácticas democráticas como elementos necesarios para el fortalecimiento del funcionamiento del sistema democrático y de los vínculos colectivos.

Las políticas educativas en Chile a partir del comienzo de los noventa han buscado fomentar la formación de los ciudadanos en cultura cívica, generar competencias para la vida en democracia, y preservar y fomentar los principios de la participación, la libertad, la integración y la equidad a través de diversos modelos de gestión (como el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional y el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Educativa)(García y flores, 2011; Osorio, 2003; Valenzuela et. al, 2008).

Hasta antes de la reforma curricular de 1997 el abordaje de la formación ciudadana se había establecido en torno a la noción de "educación cívica", concepto basado en la capacidad del sujeto para lograr integrar información que le permitiera tener cierta comprensión y dominio de la dimensión política. Una vez implementada la reforma curricular el concepto predominante pasó a ser el de "Educación Ciudadana", destacando progresos curriculares que definían un campo más amplio de acción, viéndose reflejado en el discurso el intento por generar competencias democráticas en los ciudadanos, más allá del conocimiento cívico (Cox, 2011). Estas competencias le permitirían al sujeto tener un abanico de recursos sociales que propiciaran su desarrollo en torno a los principios democráticos y que nutrirán además las relaciones colectivas mermadas durante la dictadura. Así temas como la convivencia y el buen trato, la diversidad y la tolerancia, la conciencia medio ambiental, el fomento de la participación política de los jóvenes han sido el foco de atención de las últimas implementaciones y evaluaciones en el plano educativo, a lo largo de los últimos años (Osorio, 2003; Redon, 2010).

Las investigaciones actuales en torno al tema han demostrado que los intentos de potenciar los procesos formativos ciudadanos han estado lejos de lograr algún impacto, siendo la realidad muy distinta a la esperada de acuerdo a los planteamientos de las reformas antes referidas. Los resultados muestran que el discurso propuesto por las políticas educativas no tuvo una real manifestación. Se ha descuidado totalmente la importancia del estudio de las prácticas pedagógicas y como estas, dadas en la interacción entre los agentes educativos, no son capaces de generar aprendizajes significativos en el área valórica y relacional (García y Flores, 2011).

La historia de nuestro país se ha visto influenciada por la intención de seguir y mantener las políticas macroeconómicas heredadas de la dictadura militar, y en base a estas, generar cambios que permitan mejores condiciones de vida para sus habitantes. En este contexto las políticas educativas han evidenciado un creciente tensión, sobre todo en los últimos años, entre la continuidad de un modelo neoliberal aplicado a la educación y las crecientes demandas de una educación de calidad y equidad, que sea universal a todos los contextos socioeconómicos en la que se desarrolle (Osorio, 2003; Valenzuela et al., 2008). Ejemplo notorio de esta tensión ha sido el debate social en torno a la educación originado el 2006 por la acción de los estudiantes secundarios, y continuado desde el 2011 hasta hoy, por los estudiantes universitarios. Debate que ha contado con la participación de toda la esfera política y de una gran mayoría ciudadana, y que apunta principalmente a entregarle un nuevo sentido a la educación más democrático e igualitario y menos economicista.

El análisis actual de la realidad educativa arroja que existen una serie de tensiones y paradojas surgidas en el seno de la educación en Chile. Entre estas paradojas y tensiones destacan la relación inconsistente entre los sistemas de producción neoliberales, que estructuran la vida social, y los principios de la vida en democracia basados en la comunidad, la cohesión y la identidad social, que buscan ser traspasados a través de los procesos formales de educación (García y Flores, 20011). Otra de las paradojas interesantes de analizar se da en la presión que soportan los docentes, siendo evaluados constantemente en dimensiones en las cuales no han recibido la formación necesaria ni el apoyo curricular y técnico necesario. La formación inicial docente no provee a los futuros profesores de herramientas prácticas para el abordaje de la educación ciudadana, ni tampoco los nutre con herramientas una vez formados(Cox, 2011). Se ven simplemente arrojados a la improvisación y al despliegue de su intuición.

Algunos indicadores relevantes dan cuenta de los malos resultados de las estrategias implementadas por las diferentes políticas públicas en educación, aplicadas en torno al objetivo de potenciar la educación ciudadana. En 2009 Chile participa en la ICCS (CivicancitizenshipEducationstudy), experiencia que se desarrolla junto a otros países de Latinoamérica como Colombia, Rep. Dominicana, Guatemala, México y Paraguay. Los resultados indican la presencia de violencia física y verbal en porcentajes altos en comparación con el resto de los países participantes, mayor percepción de un trato injusto en la relación profesor-alumno hacia el alumno y a diferencias significativas en la variable género, en favor de la mujeres, respecto a la empatía (preocupación por otros), rechazo del uso de la violencia y actitudes de mayor aceptación a las personas de grupos minoritarios (Cox, 2013).Por otra parte la prueba PISA 2009 da cuenta del alto índice de segregación del sistema educativo chileno, en donde el 82% de los estudiantes desventajados en chile asiste a instituciones desventajadas, el 14% instituciones mixtas, y el 4 % a instituciones aventajadas (OCDE PISA, 2009). Un sistema altamente segregador disminuye las posibilidades de incrementar la cohesión social, de hecho la disminuye paulatinamente. La cohesión social está directamente relacionada al nivel educativo alcanzado por la sociedad. A mayor calidad de la educación mayor cohesión, fraternidad y solidaridad social (Cox, 2011; García y Flores, 2011; Magendzo, 2007; Redon, 2010)

El contexto actual también se caracteriza por una desconfianza evidente hacia las instituciones públicas. A este respecto existen una serie de evidencias que apuntan a que el periodo post reforma curricular está marcado por una crisis en la representación democrática evidente (Cerda et. al., 2004).Se hace presente una paradoja e inconsistencia entre la democracia en el papel y la democracia real (Identidad y Cohesión Social). El compromiso ciudadano es débil y por lo mismo el terreno para la implementación de políticas públicas que se generen y mantengan, en y por la ciudadanía, resulta complejo.

En los jóvenes se evidencia la “indiferencia social”, lo que ha sido un dato preocupante (2 millones de jóvenes no inscritos en los comicios electorales). Estos la valoran por sobre la democracia el crecimiento y desarrollo económico (PUND, 2002). Los jóvenes han sido los más conscientes de la inequidad social, o que se materializa en un descredito generalizado de los poderes del estado (CEP, 2010) y el descredito y desconfianza hacia las instituciones de gobierno y los partidos políticos (INJUV, 2004).

Los jóvenes de nivel socio económico más bajo se encuentran hoy mayormente incorporados a los procesos formales de adquisición de conocimiento y formación de capital humano, aunque sigue siendo de manera desigual con respecto a los ingresos y siguen siendo excluidos de los espacios en que dicho capital humano pueda ponerse en juego y desarrollarse (García y Flores, 2011). Esta paradoja radica en el aumento de la cobertura de la educación alcanzada en las últimas décadas, que trajo consigo el aumento de las expectativas de movilidad social.Pero a su vez la sensación de frustración juvenil aumenta debido al desfase entre los niveles de educación alcanzados y las opciones "reales" para capitalizarla y transfórmala en recursos que potencien la movilidad social y el desplazamiento a mejores condiciones de vida (Baeza, 2010).

Existen otros factores no medibles o abarcables por los datos empíricos que hacen referencia a las construcciones y representaciones colectivas pertenecientes al imaginario social-colectivo que la ciudadanía genera acerca del Estado y sus instituciones (García y Flores, 2011). El imaginario social es la dimensión en la que se constituyen las instituciones y sus elementos (religión, fe, educación, tasa de interés, etc.). Las instituciones como parte del imaginario social conforman instancias de "normalización" (equilibrio, ideales, reglas), siendo el primer parámetro social y colectivamente establecido para definir, lo que es real, además de configurar los parámetros bajo los cuales el individuo toma decisiones y se posiciona en esa realidad. La sociedad y sus partes son sistemas de interpretación del mundo. Gracias a estas aprendemos y sabemos cómo movernos en la realidad compleja (García y Flores, 2011). Desde este punto de vista resulta importante entender que los datos que dan cabida a pensar en una "crisis democrática", son síntomas de un problema mayor que hace referencia a la forma en que la educación como institución (por ejemplo) es representada por la sociedad en general.

Redon (2010) da cuenta del aumento alarmante de los desencuentros entre profesores, familia y alumnado, instalados y mantenidos en el seno de la sociedad y de la escuela. Estos desencuentros tienen base en reproches mutuos, culpabilizaciones y exigencias reciprocas impertinentes. Este hecho solo provoca la imposibilidad o dificultad para desarrollar perspectivas de intervención con "todos".

Un factor explicativo lo podemos encontrar en la idea de que las formas hiperbólicas de privatización del espacio público han propiciado el desarrollo y expresión de una cultura y vida individualista en sociedad, por sobre la de comunidad, solidaridad social, cohesión social y fraternidad (Cox, 2013). Estamos hablando de la relación entre una democracia representativa, no

participativa y la lógica macroeconómica neoliberal. Esta última invade todas las dimensiones y planos de la vida en sociedad y del quehacer humano (recreación, salud, educación, etc.). Provoca la des-subjetivación del sistema político, la abstracción de la lógica democrática y su reemplazo por la lógica de mercado. Como consecuencia y resultado tenemos que más que "ciudadanos" la lógica neoliberal genera "consumidores", el sujeto autónomo se vuelve autómata (alienado por la publicidad e incentivado por el consumo) (Baudrillard, 1968 citado en García y Flores, 2011).

Cox (2010) destaca 6 dimensiones importantes que constituyen el concepto general de "Educación Ciudadana" que se desprenden del análisis de los elementos que componen este concepto presentes en el currículo chileno comparado con otros 5 países latinoamericanos (Colombia, Rep. Dominicana, Guatemala, México y Paraguay) participantes de la ICCS (Civican Citizenship Education Study, 2009). De este modo entenderemos que la "Educación Ciudadana" implica desarrollar aprendizajes en los individuos en las siguientes áreas:

- Principios-Valores Cívicos: Constituye la base valorativa para la vida en democracia. Los principios contenidos son; la libertad, la igualdad, la Fraternidad (transformada en cohesión social o solidaridad), Derechos Humanos, tolerancia y pluralismo.

- Ciudadanos y Participación Democrática: Esta dimensión queda representada por los roles y relaciones del ciudadano con el orden político: los derechos y deberes como contrato ciudadano y las acciones que se derivan de dicho contrato (voto, representación, deliberación, resguardos, etc.)

- Institucionalidad del Estado: Tiene como referente el conocimiento acerca de las instituciones fundamentales del sistema democrático, gubernamentales y civiles, así como su función y sentido.

- Identidad, pluralidad y diversidad: Representa la base cultural y simbólica del "nosotros" y el de "ellos" a nivel nacional social, latinoamericano e internacional.

- Convivencia y paz: Esta dimensión se relaciona con la capacidad de funcionar, como sociedad, bajo las bases de la convivencia, os valores del dialogo y la resolución pacífica de conflictos.

- Contexto Macro: Esta última área condensa la importancia de generar conocimiento acerca de aspectos estructurales que rigen al mundo moderno como la economía, la relación con el medio ambiente y el fenómeno de la globalización.

Un elemento importante para la comprensión de la Educación Ciudadana es su relación con la configuración del currículo. El currículo escolar es una condensación, un consenso, acerca de los propósitos y las estrategias que configuran un proceso educativo. Representa reflexión acerca de los principios, misión y visión, que buscan ser traspasados a través de los procesos formales de educación, y de las herramientas técnicas y de gestión a utilizar en el delineamiento del proceso (Cox, 2011).

La inclusión de la Educación Ciudadana en el curriculum chileno se caracteriza por estar basado en "estándares curriculares", en contraposición a los países cuyos currículos están basados en "programas de estudio". La diferencia fundamental radica en el hecho de que los currículos-programas de estudio están constituidos por una serie de planes, orientaciones y estrategias definidas. Es prescriptiva, en el sentido de que determina los tiempos, las actividades, el trabajo del docente y su evaluación, por lo tanto intenta ser específica. Por otro lado, los currículos basados en estándares, como el de Chile y Colombia, contienen definiciones breves acerca de los objetivos y/o contenidos acerca de los aprendizajes que se espera obtener en torno a la ciudadanía (Cox, 2011)

En el caso de Chile se cuenta además con una definición de los contenidos mínimos obligatorios a través de los cuales desarrollar los aprendizajes, pero no cuenta o no distingue un área curricular específica para ciudadanía, insertando los objetivos y contenidos en otras asignaturas (Historia y Ciencias Sociales) y definiendo su estructura curricular como objetivo transversal que permea a través de todas las diferentes áreas y asignaturas.

En el marco de la ICCS (CivicancitizenshipEducationstudy, 2009) se evidencia la no existencia de profesionales docentes especializados disciplinalmente en educación ciudadana. Los profesores especializados y responsables, según el currículo, son los de Historia y Ciencias Sociales (Cox, 2011).

Esta última idea puede ser clave para comprender los malos resultados obtenidos por las políticas educativas de los últimos 30 años, evidenciados por numerosas investigaciones y evaluaciones descritas a los largo de este capítulo. Llama la atención la movilización de recursos e ideas en

torno al generar buenos resultados en temas de equidad, integración y libertad en la educación, y los resultados obtenidos.

La educación ciudadana ha mostrado(a través de la ICCS, 2009), tener la cobertura necesaria, además de una estructura curricular basada en estándares que ha logrado resultados aceptables en comparación con el contexto latinoamericano. Esta visión macro acerca de la construcción curricular debe ser analizada en mayor profundidad, y además complementada con una visión más micro centrada en la práctica pedagógica misma. En las acciones que ejecuta el docente para provocar aprendizajes ciudadanos. Se puede concebir un nuevo cambio de foco, un zoom dirigido al centro de la acción pedagógica, anidada en la relación misma entre él o los sujetos que enseñan y él o los sujetos que aprenden. El foco debe centrarse en la dinámica establecida en la relación profesor alumno. En otras palabras, poner atención a las prácticas pedagógicas implementadas por los docentes de Chile en el área de la Educación Ciudadana. Esta puede ser la respuesta a la falta de equilibrio y congruencia entre el currículo prescrito y el currículo ejecutado (Cox, 2011). Entre la construcción teórica y la práctica. Entre los intentos y los resultados.

2.3 Curriculum y Diseño Curricular

La teoría curricular surge a mediados del siglo XX, momento en el cual la teoría curricular se configura como campo. Lo que motiva el desarrollo de este avance técnico o herramienta llamada "curriculum" fue guiar la selección y organización de contenidos, para posteriormente adentrarse a definir objetivos, sistemas de instrucción y evaluación o bien para antagonizar con otras propuestas de enseñanza preexistentes.

No existe un solo enfoque curricular. Cada enfoque posee a su base principios epistemológicos distintos y orientaciones metodológicas diferentes. Ya a finales del siglo XX el campo de la teoría curricular estaba repleto de enfoques distintos, lo que hacia difícil el poder hablar de una mirada integradora del enfoque curricular que fuera capaz de responder a la complejidad y los problemas que plantea la praxis pedagógica.

Actualmente, al revisar la literatura existente acerca del diseño curricular nos encontramos con algunas confusiones y ambigüedades conceptuales. Por ejemplo, términos como; curriculum, plan de estudios, programas de estudio, plan de instrucción y enseñanza, etc. muchas veces caen en un

mismo plano, por lo que, suelen intercambiarse y confundirse unos con otros, como si fuesen un mismo concepto. En este sentido debemos hacer una precisión importante. La dimensión curricular corresponde a un nivel macro del proceso educativo, mientras la dimensión instruccional se refiere al nivel micro del mismo proceso.

- **Concepciones Curriculares**

Como hemos dicho anteriormente existen, no una, sino muchas concepciones acerca de lo curricular como para enumerarlas y explicarlas todas. Con fundamento en esto hemos optado por incluir visiones que permitan ordenar la complejidad en categorías comprensibles y que de manera general logren crear mapa del estado actual de lo curricular.

Pérez Gómez (1988, citado en Díaz, 1993) identifica 5 enfoques básicos que emergen del desarrollo de la teoría y la metodología curricular.

- El curriculum como Estructura Organizada de Conocimientos: Este enfoque pone énfasis y potencia la función transmisora y formadora de la escuela en información técnica. Se basa en la entrega de formas de pensar y entender ya digeridas, en un proceso muchas veces irreflexivo y lineal, donde prima la estructura sustantiva y sintáctica de las disciplinas que lo fundamentan.

- El curriculum como Sistema Tecnológico de Producción: El curriculum y su diseño se concibe como una concretización (declaración) estructurada de los objetivos del aprendizaje. Generándose un documento en donde están especificados los resultados esperados, dentro de un sistema de producción. Los resultados se traducen en comportamientos específicos definidos operacionalmente. El aprendizaje esta codificado en torno a unidades de contenido que se adquieren por medio de un conjunto particular de condiciones de aprendizaje que intentaran generarse.

- El curriculum como Plan de Instrucción: El curriculum corresponde a un documento en el que queda descrito el plan general de sistematización del aprendizaje. Abarca una teoría curricular y una teoría de la instrucción y considera como elementos fundamentales la elaboración y especificación de objetivos, contenidos, actividades y estrategias de evaluación.

- El curriculum como Conjunto de Experiencias de Aprendizaje: El curriculum es concebido como un grupo de experiencias educativas planificadas que propician y facilitan el docente y el contexto o espacio educativo. Aquí se ve el aprendizaje como una globalidad en donde, se dan la adquisición de habilidades, competencias, conocimiento técnico, todo a partir de una experiencia completa y compleja.

- El curriculum como Reconstrucción del Conocimiento y Propuesta de acción: El curriculum es visto como un "propuesta integrada y coherente que no especifica más que principios generales para orientar la práctica escolar como procesos de solución de problemas". El proceso de diseño y ajuste curricular es visto de manera recursiva, donde la propuesta educativa, además de planificarse y evaluarse, debe estar justificada en base al proceso formativo vivido y experimentado por el estudiante e un proceso constate de revisión y reflexión. Este enfoque corresponde a uno de los mas integrales que condensa elementos de otros enfoques mas distantes epistemológicamente.

Otra autora, Frida Díaz (1993) clasifica de manera más general los enfoques curriculares contrapuestos, enunciando las siguientes macro-categorías de análisis con las que pueden clasificarse los curriculum:

- Enfoque curricular centrado en la racionalidad tecnológica. Corresponde a la mayoría de los curriculum construidos durante las últimas décadas. Este enfoque se basa en la rigurosidad y esquematización y estructura del conocimiento de tipo científico y su método.

- Enfoque curricular crítico o alternativo. Este enfoque se caracteriza por tener un carácter sociopolítico o re-conceptualista, proveniente d corrientes epistemológicas en educación más liberales y desapegadas de las grandes construcciones teóricas de los procesos de enseñanza aprendizaje.

- Enfoque curricular psicopedagógico y constructivista de lo curricular. Este enfoque representa un equilibrio entre las enfoques anteriores, y actualmente esta visión de o curricular se están desarrollando con mayor frecuencia. Por un lado el rigor y precisión del método científico y sus derivados debe congeniar con visiones de lo educativo que hablen de un sujeto que aprende mas libre, mas activo en la construcción de su propio conocimiento y mucho mas critico y capaz de cuestionar el conocimiento.

Las dimensiones que la autora toma en cuenta a la hora es establecer categorizaciones son las siguientes; dimensión sistémica y técnica, dimensión sociopolítica y dimensión psicoeducativa y epistemológica.

- **Conceptos básicos en el ámbito del diseño curricular**

Los modelos de diseño curricular tienen su origen en lo que Ángel Díaz Barriga (1988) denomina la "industrialización pedagógica". Concepto que hace referencia al momento histórico en que la educación se entiende como una herramienta importante para moldear una sociedad en constante evolución donde la dirección de tales cambios tenía como fin el desarrollo tecnológico cada vez más elevado. En este contexto, en las décadas posteriores a la segunda guerra mundial, la idea de dirigir y orientar a voluntad los procesos educativos hacia fines específicos y concretos, toma fuerza especial y pasa a ser una piedra angular para el desarrollo de todo sistema social.

A lo largo de este proceso van surgiendo en paralelo una serie de concepciones teóricas nuevas, que por su puesto terminan interviniendo en los avances del desarrollo curricular y que en definitiva van permitiendo una comprensión del fenómeno educativo cada vez mas acabada, estas concepciones teóricas son: la psicología conductista, tecnología educativa, la enseñanza programada, la teoría de sistemas, la psicometría, la teoría curricular clásica, entre las más importantes.

Este cúmulo de saber va nutriendo cada vez más, con más herramientas e ideas a los procesos educativos, lo que provoca que cada cierto tiempo en algún lugar del mundo se diseñe una forma particular de entender la enseñanza y se derive de esta, una metodología nueva, y un nuevo documento (curriculum) en que se plasmen estos proyectos.

A la base de los procesos de diseño curricular se encuentran 4 supuestos o principios que determinan su desarrollo:

- Epistemológico: El diseño curricular se fundamenta en el principio de racionalidad. La racionalidad determina por completo el sentido y forma de planear y los métodos aplicados durante el proceso.

- Axiológico: Todo diseño asume determinados valores que forman un marco en que se validad el proceso mismo y sus resultados. En base a este marco valórico adquieren

sentido las acciones, se establecen los criterios para seleccionar los contenidos y se orienta el proceso de evaluación.

- Teleológico: Toda planeación esta condicionada por fines, metas y objetivos determinados, y el proceso de diseño debe dar cuenta y estar orientado hacia su obtención o logro, de manera secuencial.

- Futurológico: La planeación y diseño curricular tiene un carácter anticipatorio, y busca generar cambios educativos en la realidad.

A lo largo del desarrollo de los procesos educativos y la evolución de las concepciones de la educación que están a su base, y a pesar de la distancia que existe entre algunas visiones de la educación, se logra ver que en temas de diseño curricular hay una serie de dimensiones que no pueden dejarse de lado en su construcción. Ya sea que se base en un enfoque teórico, como el conductismo, el funcionalismo o el socio-constructivismo, el diseño curricular debe responder de todos modos a variables y situaciones que son parte de todo proceso formativo (variables intervinientes), independiente de la orientación teórico-técnica desde la que se pare (Díaz, 1993):

- Dimensión Social: Análisis y comprensión de los grupos humanos que forman parte del proceso educativo.

- Dimensión Técnica: Necesidad de emplear conocimiento organizados y sistemáticos derivados de la ciencia y la tecnología.

- Dimensión Política: El proceso educativo forma parte dentro de un marco jurídico-institucional que respalda en el proceso de planeación.

- Dimensión Cultural: Influencia del contexto, marco de referencia, sujeto de identidad, sistema de valores, etc.

- Dimensión prospectiva: Busque de impacto futuro, haciendo posible planeamientos inéditos, nuevas realidades y, en resumen, generar nuevos sistemas educativos.

- **El tratamiento de los valores en el diseño curricular**

Ángel Díaz Barriga (2006) reconoce la existencia de tres aproximaciones para analizar la inclusión de la formación de valores en el curriculum: La perspectiva del curriculum oculto, la propuesta constructivista y la estrategia de la elaboración de objetivos transversales en el curriculum.

- El curriculum oculto: Phillip Jackson en su libro *La vida en las aulas* (1992) fue el primero en hacer referencia a resultados no intencionados que acontecen en la interacción escolar dada en el aula. Estos aprendizajes no son previstos por el docente o la institución educativa y tampoco hay conciencia del proceso por medio del cual este aprendizaje se desarrolla. A este fenómeno se le denominó *curriculum oculto* y esta estrechamente relacionado con la esfera de lo valoral y actitudinal. Según Jackson este tipo de curriculum es una forma de socialización y adaptación a la escuela y a la sociedad, es producida por elementos como los largos periodos que el estudiante pasa en la escuela, la presencia constante de la figura de autoridad de un maestro, las estructuras de evaluación, etc. que permiten que el estudiante internalice formas determinadas de comportamiento.

- La perspectiva Constructivista de la formación de valores: El origen de esta perspectiva se asocia a los trabajos de Bloom (1977), quien fue el primero en intentar diseccionar los aprendizajes dados en el aula, estableciendo un modelo de logros en el plano cognoscitivo, afectivo y psicomotor. Posteriormente Coll, Pozo, Sarabia y Valls (1994) clasificaron los contenidos escolares en tres tipos: de información, procedimental y actitudinal. Más específicamente Sarabia (1994) establece que en la formación de actitudes se reconocen cuatro procesos de aprendizaje dados en el aula. El primero es el aprendizaje condicionado por el refuerzo social, el segundo condicionado por el castigo, el tercero apoyado en modelos y el cuarto sería la internalización de valores. Estos cambios actitudinales serían entendidos como aprendizajes de lo valórico o de la "moralidad", en tanto "conducta correcta" según Durkheim (1976).

Los planteamientos de los constructivistas han sido de mucha importancia al lograr establecer diferenciaciones en los diversos tipos de aprendizajes que se dan en el aula. Uno de estos aprendizajes seria el valórico, en el que se ha reconocido un componente cognoscitivo y otro actitudinal. Esta corriente reconoce la complejidad de la formación valórica como dimensión, pero la plantea a su vez como un reto propio de todos los procesos formativos. La formación valoriza

debe ser un contenido obligatorio y debe estar apoyado por trabajos didácticos específicos. Reconocen a su vez la dificultad de plantear estos logros de aprendizaje en ambientes en los que no están dadas las condiciones para que estos procesos se den de manera consecuente, por ejemplo, ambientes en los que el conjunto de docentes o la institución escolar realizan conductas que son contrarias a esos valores de ciudadanía, tolerancia, respeto al otro, etc. (Díaz, 2006).

- Los objetivos transversales: Hay objetivos de aprendizaje que marcan el giro y la el propósito de toda implementación curricular, atraviesan de manera vertical y horizontal todo el curriculum (Álvarez, Balaguer y Carol, 2000, citado en Díaz, 2006). Estos objetivos pueden formar parte de la columna vertebral del curriculum, formar unidades independientes, elementos transversales, pueden tocarse en todas las asignaturas o están incluidas en un grupo específico de ellas. El primero en abordar la construcción curricular de esta manera fue Tyler (1949, citado en Díaz, 2006) y las denomino en primera instancia como relaciones verticales y horizontales del contenido.

Los objetivos transversales representan la posibilidad de nutrir de manera mas completa los fines y sentidos de las propuestas curriculares, por un lado en paralelo a los contenidos básicos se integran en el aprendizaje otras habilidades capacidades, temas y tópicos a tratar, para hacer de la propuesta mas integral. En muchas ocaciones se utiliza la contingencia local o mas global para abordar temas de importancia para todos en los que la reflexión pueda ejercer influencia sobre el pensar de los estudiantes (situaciones de catástrofe, efemérides, noticias de importancia internacional, etc.). Según Martínez (1995, citado en Díaz, 2006) se entienden los objetivos transversales como *"contenidos culturales relevantes y valiosos, necesarios para la vida y la convivencia, que configuran de manera especial el modelo de ciudadano que demanda cada sociedad, a través de una educación en valores que permita a los alumnos sensibilizarse y posicionarse ante los problemas, enjuiciarlos críticamente y actuar con un compromiso libremente asumido".*

Los temas que generalmente son tratados como objetivos transversales son variados (derechos humanos, educación en a democracia, educación ambiental, educación y género, etc.) y al ser transversales atraviesan todo el proyecto educativo de una institución y vienen desde la dirección en que son orientadas las políticas públicas desde los ministerios. Estos temas deben ser trabajados en las asignaturas que lo permitan desde una perspectiva cognitiva y actitudinal. Resulta un verdadero arte para el docente el lograr enlazar este tipo de objetivos con la propuesta

básica necesaria de instrucción y debe trascender el adoctrinamiento y formar parte de la vida cotidiana de los estudiantes en forma de un aprendizaje significativo para con la realidad social que este habita.

Así como el curriculum y su diseño corresponden a un nivel macro o meta de análisis del fenómeno educativo, por otro lado tenemos a la práctica educativa en un nivel micro de análisis. Y en que se entiende como la ejecución de toda la planificación curricular. Por esta razón incluiremos como apartado una breve reseña acerca de que es lo que se comprende como práctica pedagógica.

2.4 Practicas Pedagógicas

Todo proceso formativo, incluyendo la Formación Ciudadana por supuesto, tiene su manifestación en el día a día por medio de una práctica pedagógica concreta. Se entiende por práctica pedagógica la praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y acciones de los agentes implicados en el proceso educativo. Desde este punto de vista, las prácticas pedagógicas implican un marco de acción constituido por los procesos de formación académica, la experiencia personal, las creencias, las concepciones pedagógicas, las políticas curriculares, la visión de mundo, la forma de ser de quien organiza y conduzca el trabajo en aula (Fierro, Fontoul y Rosas, 2002; en Castro, 2007).

Estas prácticas están fundamentadas en aprendizajes adquiridos durante toda la formación educacional recibida por el profesional docente desde su niñez, esto en complemento a la existencia de representaciones acerca de lo qué es ser un buen profesor. Los docentes tienden a contextualizar sus prácticas en relación a lo vivenciado por ellos mismos como estudiantes, lo cual se genera un cuerpo de creencias y valoraciones personales a la base de su labor (Latorre, 2004).

De lo anterior se desprende el hecho de que los docentes no pueden aislarse de su contexto socio educativo y estén continuamente aprendiendo y re-aprendiendo a enseñar, puesto que durante su trayectoria se verán enfrentados a diversas realidades y a las complejidades que esto implica. La formación docente y las creencias que poseen sobre lo que significa una enseñanza efectiva, son mediadores a la hora de determinar las prácticas pedagógicas que usan (Díaz, et al, 2010).

Como menciona Gimeno (2007), el curriculum acaba en una práctica pedagógica, en el cómo se hacen concretas las políticas educativas de cierto contexto educativo, desde lo organizativo hasta lo económico. Puesto que la práctica no es tan sólo mediada por la experiencia y creencias sobre los procesos educativos, sino también, por los recursos que se poseen a la hora de realizarlos. Se debe tener en consideración que no todos los ambientes educativos poseen los mismos recursos materiales, de infraestructura, organizativos, etc. así los diversos escenarios dentro de una institución educativa (biblioteca, salas de clases, sala enlaces, gimnasio, etc.) se anidan unos dentro de otros, se solapan entre sí, adquiriendo la relevancia que tienen actividades en la que se aprovechen todos los espacios posibles para otorgar su lugar a la creatividad y demostrar que los recursos no son en definitiva impedimentos si se aplican prácticas innovadoras e interesantes para los alumnos.

Gassó (2004), comprende la importancia de las prácticas pedagógicas desde el entendimiento de éstas como intervenciones contextualizadas a la institución educativa, a su entorno y a su equipo docente, planteando que: "No tendrá sentido intentar calificar las distintas prácticas, dado que son válidas en tanto que: 1) respondan a las necesidades particulares de cada centro, 2) desarrollen los principios metodológicos básicos" (Gassó, 2004).

En las prácticas pedagógicas se concretiza toda la planificación y cambio educacional, convirtiéndose en la herramienta fundamental para lograr las metas educativas que se tracen. Los cambios en la calidad de la educación impartida funcionan desde aquí, desde el terreno, desde el aula, y actualmente podemos encontrar nuevas prácticas pedagógicas y metodologías de instrucción que buscan llevar a cabo y concretar los objetivos y principios de lo que se entiende por educación hoy en día (Gassó, 2004), pero aún no es suficiente y se necesita progresar de una manera rápida y que logre impactar en la realidad educativa de todos los niveles.

Cabe destacar la importancia de la relación entre los elementos concernientes a la formación de los docentes, y la inclusión de toda su esfera vivencial personal en el proceso, y los elementos referentes a las condiciones externas materiales del contexto educativo particular, en los que se dan los procesos de enseñanza-aprendizaje. Profesores satisfechos con sus herramientas, recursos, que se sientan seguros a la hora de enseñar y corregir, equipos directivos coordinados y apoderados comprometidos con el proceso de sus hijos.

3. MARCO METODOLOGICO

La metodología que se utilizará para llevar a cabo esta investigación será cualitativa. Para Denzin y Lincoln (1994; citado en Vasilachis, 2007), este tipo de investigación es multimetódica, naturalista e interpretativa. Por lo tanto, este tipo de investigación supone: la inmersión en la vida cotidiana de la situación a estudiar, la valoración y descubrimiento de la perspectiva del sujeto sobre su propio mundo y la consideración de la investigación como un suceso interactivo (investigador - participante), en donde se privilegia la descripción y el análisis de las palabras y el comportamiento de las personas (Marshall y Rossman, 1999; citado en Vasilachis, 2007), privilegiando la profundidad de sus contenidos sobre la extensión (Whittemore, Chase y Mandle, 2001; citado en Vasilachis, 2007).

Mientras por un lado el paradigma positivista supone que la investigación se divide en distintas fases separadas por un diseño que no se ve alterado, desde la investigación cualitativa se comprende que las fases de la investigación están en continuo dialogo reestructurándose y conformándose las unas con las otras (Denzin y Lincoln, 2003 citado en Biglia y Bonet-Marti, 2009).

La investigación cualitativa se caracteriza por estar atravesada por un proceso de traducción e interpretación constante de las narraciones que se van obteniendo. En este punto resulta importante destacar que en este constante proceso de traducciones de un sistema semiótico a otro, el investigador no puede abstraerse de dicho proceso quedando capturado su marco comprensivo particular del objeto estudio, desde el proceso de diseño hasta la generación de conclusiones (Biglia y Bonet-Marti, 2009).

3.1 Fundamentos Filosóficos u Onto-Epistémicos

El paradigma cualitativo, bajo el cual se ampara esta investigación, tiene a su base una serie principios, creencias o presunciones que guían el actuar del investigador no solo en cuestiones de método, sino también ontológica y epistemológicamente (Guba y Lincoln, 1994). Siguiendo esta perspectiva los investigadores abordan sus estudios con un conjunto básico de creencias que los orientan y que tratan acerca de; la naturaleza de la realidad (lo ontológico), la relación con lo que

está siendo estudiado (la forma de acceso, lo epistemológico), el rol de los valores en la investigación (lo axiológico) y el proceso de investigación (lo metodológico).

Como forma de posicionamiento epistemológico esta investigación comprende la realidad educativa como un fenómeno complejo, dinámico y global. Es una realidad cargada de significados, que se construyen en la interacción de diversos actores y en la incidencia de diversos factores de índole representacional y simbólico. Amparada bajo una perspectiva construccionista esta investigación asume la convivencia en paralelo de muchas realidades, cada una cargada de distintos significados y representaciones. La metodología cualitativa busca hacer emerger una visión holística de todas aquellas representaciones y cosmovisiones, como forma de llegar a una totalidad (realidad) construida colectivamente que sirva de marco de comprensión para el fenómeno de estudio.

La forma en que accedemos a este conglomerado de significados y representaciones es a través de sus propios constructores, es decir, adentrándonos en las formas de comprender el fenómeno educativo de sus propios actores, llegando a abarcar de alguna forma la construcción que ellos elaboran de la realidad educativa. Los datos están basados en la información recogida a partir de las experiencias subjetivas, sentimientos, creencias y representaciones de los participantes.

Dentro del debate epistemológico un elemento importante a destacar es la posición del investigador dentro de marco general del estudio. Esta posición se caracteriza por ser parte activa en la construcción de la realidad y no se considera como un observador externo y objetivo. La realidad del investigador está participando de manera activa en cada una de las fases de la investigación. El investigador al igual que los participantes tiene una forma de concebir la realidad educativa, que determinara la forma y el contenido de los procedimientos a utilizar. Axiológicamente el investigador está cargado de valores y marcos de referencia éticos, técnicos y teóricos que no pueden ser separados de su persona y mucho menos de su entender y de su actuar.

A partir de un plano metodológico, la investigación cualitativa tiene un carácter emergente, construyéndose a medida que se avanza en el proceso de investigación, a través del cual se puedan recabar las distintas visiones y perspectivas de los participantes. La investigación cualitativa asume una vía inductiva, parte de la realidad concreta que ésta le aporta para llegar a una teorización posterior, generando así un marco de comprensión general. Desarrolla categorías

a partir de la información recogida antes que presuponerlas al comienzo de la investigación y describe en detalle el contexto de estudio y regresa al campo revisando sus interrogantes y las respuestas que ha obtenido.

Desde un plano técnico, la investigación cualitativa se caracteriza por la utilización de técnicas que permiten recabar datos que informen de la particularidad de las situaciones, permitiendo una descripción exhaustiva y densa de la realidad concreta objeto de investigación.

3.2 Diseño de la Investigación

- **Objetivo General**
    - Conocer las construcciones discursivas acerca del rol público de la Universidad de Valparaíso y su relación con la Formación Ciudadana manifestada en el curriculum.
- **Objetivos Específicos**
    - Comparar los resultados obtenidos desde los participantes con la misión y visión de la Universidad de Valparaíso
    - Rescatar avances curriculares desarrollados en el área de formación ciudadana

- **Participantes**

Para acceder a estas construcciones se decidió por generar instancias de acercamiento y conversación con agentes críticos encargados de mantener el discurso y las estructuras en vigencia al interior de las universidades, además de estar al tanto de los cambios de orientación desarrollados en el área de formación ciudadana y con conocimiento en el curriculum de cada carrera. Es así como aparece la figura de la Secretari@ Académic@ o Jefatura de Carrera como elemento central. La secretaría académica representa el espacio en donde confluyen las realidades de los alumnos, en lo económico y académico, además de estar en contacto con los agentes encargados de desarrollar los avances curriculares al interior de la institución. Se seleccionaran 5 Secretari@s Academic@s de la Universidad de Valparaíso.

- **Procedimiento**

Para redactar el procedimiento adoptado en esta investigación se detalla cada uno de los pasos que conllevo el desarrollo de este estudio.

- Elección del tema: El tema es seleccionado por su relevancia en debate actual con respecto a la educación superior. Esta decisión además se encuentra arraigada en la inquietud del investigador acerca de la forma en que la formación ciudadana se da o no en la formación profesional universitaria.
- Análisis literario del material bibliográfico: Una vez definido por los investigadores el objeto de estudio se procedió a recolectar toda la información posible relevante que hasta el momento se encuentra documentada ya sea en artículos de divulgación científica, libros, etc. Se recogen los autores más importantes y se efectúa un análisis literario de su producción teórica con miras a buscar nodos críticos y confluencias o divergencias en sus visiones particulares. Este análisis debe tener como resultado una comprensión completa del panorama y contexto en el que estos conceptos son abordados, además de una comprensión del objeto de estudio en sus dimensiones ontológica, epistemológica, semántica.
- Construcción del marco teórico: Se hace una selección del material mas relevante destacando a los autores responsables de perspectivas que se abordar en el marco teórico.
- Delimitación del objeto de estudio y campo de estudio: Una vez se tiene el conocimiento y una comprensión solida acerca del objeto de estudio y su campo, se avanza hacia la siguiente fase, que corresponde a establecer los medios o la metodología con la cual se accederá a la realidad a fin de comprobar, verificar o conocer la problemática estudiada. Se desarrollan preguntas directrices y en torno a ellas se define el problema de estudio y el objetivo general de la investigación. Posteriormente se elaboran estrategias para la recolección de la información y para el análisis de la misma.
- Redacción de los objetivos: La redacción de los objetivos, generales y específicos, fue un proceso fluctuante hasta que llegar a su construcción actual.
- Construcción del marco metodológico: En este paso se seleccionan las herramientas técnicas por medio de las cuales este estudio pretende llegar a obtener respuestas para las preguntas directrices.
- Selección de los participantes: Los participantes son un punto fundamental para la estrategia general de la investigación. Se opto por secretari@s academic@s y una encargada de innovación curricular. El contacto fue hecho vía e-mail y llamadas telefónicas, en donde se explicaban los objetivos de nuestro trabajo, así como la necesidad de agendar una reunión para desarrollar una pequeña entrevista semiestructurada.
- Selección de la estrategia de recolección de la información: La estrategia seleccionada para recolectar los datos que serán analizados fue la entrevista semiestructurada.
- Selección de la estrategia (herramienta) de análisis de la información: El análisis de la información será el análisis del contenido.
- Construcción de los resultados (análisis y construcción de las categorías): El último paso corresponde a la generación de resultados y al establecimiento de conclusiones. Durante esta fase que corresponde al análisis de la información se utilizara el software informático Atlas.ti, medio por cual se desarrollara el análisis de las entrevistas. Las entrevistas serán

grabadas y posteriormente transcritas e ingresadas en el programa mencionado. En ese momento corresponde la aplicación del Análisis del contenido.

- Establecimiento de las conclusiones

3.3 Estrategia de recolección de la información

A continuación se esbozará una visión general de la entrevista como técnica de recogida de información en la investigación cualitativa. Para encuadrar dicho enfoque comenzaremos hablando de algunas características propias de la metodología cualitativa y expondremos las razones por las cuales la entrevista resulta una técnica tan utilizada y eficaz.

La metodología cualitativa se plantea para descubrir o plantear preguntas que ayuden a reconstruir la realidad tal como la observan los sujetos de un sistema social definido (Sampieri y Cols, 2003). A su vez, no pretende probar hipótesis ni medir efectos, el objetivo fundamental es describir lo que ocurre en nuestro alrededor, entender los fenómenos sociales, por eso es común que las hipótesis surjan en el mismo transcurso de la investigación. El contexto cultural es muy importante, por ello se investiga en los lugares donde las personas realizan sus actividades cotidianas. Por otra parte, en lugar de intentar obtener resultados para generalizar a un colectivo grande lo que le ocurre a una pequeña muestra, la investigación cualitativa trata de captar el contenido de las experiencias y significados que se dan en un único caso, concretizando resultados. Es decir, más que variables exactas se valoran conceptos amplios, cuya esencia no se captura solamente a través de mediciones. El investigador necesita integrar también en sus estudios los puntos de vista de los participantes. Es por esto que resulta un proceso flexible, basado en modelos de recolección de datos tales como descripciones, observaciones y diálogos sobre cuestiones abiertas. La entrevista permite un acercamiento directo a los individuos de la realidad. Se considera una técnica muy completa. Mientras el investigador pregunta, acumulando respuestas objetivas, es capaz de captar sus opiniones, sensaciones y estados de ánimo, enriqueciendo la información y facilitando la consecución de los objetivos propuestos.

- **Antecedentes de la entrevista**

En la obra los Diálogos de Platón (Mayéutica) se produce el primer uso del diálogo para acceder al conocimiento de lo público. Pero fue el proceso de modernización y racionalización de las

relaciones a través del desarrollo de las Ciencias Sociales y la puesta en circulación de la prensa de masas lo que consideramos propiamente como el origen de la entrevista (Díaz, 2005).

La divulgación de los usos periodísticos fomentó nuevas propuestas para recolectar información en las investigaciones. James Gordon Bennett en 1836 publica una entrevista a RosineTowsend, administradora de un burdel en Nueva Cork y aunque fue un acto muy criticado, terminó popularizándose. La entrevista a través de los medios de comunicación se convierte en la base fundamental de las noticias publicadas y se orientan para la consecución de tres objetivos distintos: obtener datos del entrevistado, conseguir comentarios sobre un hecho y perfilar la semblanza del mismo.

De este modo proporciona tanto información como emoción entre quienes se difunde. Es a finales de la década de los 30 cuando la entrevista comienza a ser utilizada ampliamente por las Ciencias Sociales en las tareas de investigación. La sociología y la psicología son las primeras en adoptarla. A partir de entonces como aseguran Bingham y Moore (1961) se utiliza para recoger datos y opiniones (entrevista extensiva), informar sobre la realidad y motivar o aconsejar influyendo en los sentimientos del sujeto (entrevista intensiva). El primero de estos usos concuerda más legítimamente con la posición sistemática de la ciencia.

- **Definiciones de entrevista**

La entrevista es la técnica con la cual, el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando. A su vez, puede considerarse una técnica que proporciona en sí misma de los datos o como técnica complementaria a otro tipo de técnicas propias de la investigación cualitativa como son la observación participante y los grupos de discusión.

Por su parte Corbetta (2007) la define como una conversación provocada por un entrevistador con un número considerable de sujetos elegidos según un plan determinado con una finalidad de tipo cognoscitivo. Siempre está guiada por el entrevistador, pero tendrá un esquema flexible no estándar.

Nahoum (1985) plantea, que es más bien un encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia o da la versión de los hechos, respondiendo a

preguntas relacionadas con un problema específico. Así como, Taylor y Bogan (1986) entienden la entrevista como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones.

Alonso (1994) expone que la entrevista se construye como un discurso enunciado principalmente por el entrevistado pero que comprende las intervenciones del entrevistador cada una con un sentido determinado, relacionados a partir del llamado contrato de comunicación y en función de un contexto social en el que se encuentren.

Como último experto, Sierra (1998) asegura que la entrevista es un instrumento eficaz y de gran precisión, puesto que se fundamenta en la investigación humana, aunque cuenta con un problema de delimitación por su uso extendido en las diversas áreas de conocimiento.

Finalmente, al analizar las anteriores definiciones la entrevista, en términos generales puede entenderse:

- Implica un sistema de comunicación interpersonal que integra tanto al entrevistador como al entrevistado.
- Su objetivo fundamental es la recogida de información, tanto la objetiva que aclaren los sujetos, como los rasgos subjetivos que se desprendan de su observación (sensaciones, estados de ánimo)
- Precisa tener claro un referente, un código, un mensaje y un medio de transmisión.
- El entrevistador debe enfocar y dirigir la conversación para conseguir los objetivos que se ha propuesto.
- La información es costosa de recoger. Requiere planificación, tiempo, buena codificación y un minucioso análisis.
- Para darle validez y fiabilidad debería llevarse a cabo una triangulación comparando la información obtenida con la de otras entrevistas y complementándola con la de otras técnicas de recogida

- **Tipos de entrevistas**

En términos generales, existen dos tipos básicos de entrevistas (Sabino,2002): la entrevista estructurada y la no estructurada. Por su parte, la entrevista estructurada, el entrevistador

dispone de un instrumento con las preguntas previamente redactadas, por lo general cerradas, en tanto que en la entrevista no estructurada el entrevistador realiza su actividad con base en temas mas no en preguntas ya elaboradas, de modo que el entrevistado tiene mucha libertad para expresarse, para lo cual se vale de preguntas abiertas.

Dentro de este último tipo Sabino (2002) distingue tres modalidades: la profunda, la focalizada y enfocada. A continuación, se describe en detalle los tipos de entrevistas.

- Entrevista estructurada: El investigador lleva a cabo una planificación previa de todas las preguntas que quiere formular. Prepara por tanto una gran batería de preguntas que irán coordinadas por un guion realizado de forma secuenciada y dirigida.

  El entrevistado no podrá llevar realizar ningún tipo de comentarios, ni realizar apreciaciones. Las preguntas serán de tipo cerrado y sólo se podrá afirmar, negar o responder una respuesta concreta y exacta sobre lo que se le pregunta.

- Entrevista no estructurada: No se requiere la realización de ningún tipo de guion previo a la entrevista. La información que se obtiene de ella es el resultado de la construcción simultánea a partir de las respuestas del entrevistado.

  Ahora bien, si es necesaria una gran documentación y preparación por parte del entrevistador. Debe preparar las estrategias que le permitan reconducir la entrevista cuando el entrevistado se desvía del tema propuesto.

- Entrevista a profundidad: Técnica para obtener de una persona oralmente su definición personal de la situación. Además, la entrevista a profundidad al igual que la observación puede plantearse holísticamente, pero también puede ceñirse a un solo acto, experiencia social.
- Entrevista enfocada: Se caracteriza por estar dirigida a situaciones concretas, va dirigido a un sujeto concreto, caracterizado y señalado previamente por haber tomado parte de la situación o experiencia definida. La entrevista enfocada a diferencia de la entrevista a profundidad no revive toda la vida
- Entrevista focalizada: Es una forma de llevar la entrevista a profundidad en forma grupal, esta modalidad ofrece oportunidades de conocimiento que la individual no presenta.

Ahora bien, Ruiz Olabuénaga (1989) plantea la entrevista no estructurada como entrevista en profundidad. Sus objetivos son comprender más que explicar, maximizar el significado, alcanzar una respuesta subjetivamente sincera más que objetivamente verdadera y captar emociones pasando por alto la racionalidad.

Finalmente, Luis E. Alonso (1994) señala la pertinencia de la entrevista en profundidad en algunos campos específicos como en la reconstrucción de acciones pasadas (enfoques biográficos, archivos orales o análisis retrospectivos de la acción), estudios sobre representaciones sociales personalizadas (sistemas de normas y valores asumidos, imágenes y creencias prejudiciales, códigos y estereotipos cristalizados, rutas y trayectorias vitales particulares) o estudios de la interacción entre constituciones psicológicas personales y conductas sociales específicas.

3.4 Estrategia de análisis de la información

Análisis de contenido

- **Fundamentos y definiciones**

El análisis de contenido en un sentido amplio, que es como se entenderá para efectos de esta investigación, es una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados, u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, trascripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos. El denominador común de todos estos materiales, es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimiento de diversos aspectos y fenómenos de la vida social.

El análisis de contenido se basa en la lectura, ya sea esta textual o visual, como instrumento de recogida de información, lectura que a diferencia de la lectura común debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser, sistemática, objetiva, replicable, y valida. En ese sentido es semejante su problemática y metodología, salvo algunas características específicas, al de cualquier otra técnica de recolección de datos de investigación social, observación, experimento, encuestas, entrevistas, etc. No obstante, lo característico del análisis de contenido y que le distingue de otras técnicas de investigación sociológica, es que se trata de una técnica que combina intrínsecamente,

y de ahí su complejidad, la observación y producción de los datos, y la interpretación o análisis de los datos.

Todo contenido de un texto o una imagen pueden ser interpretado de una forma directa y manifiesta o de una forma indirecta de su sentido latente. Por tanto, se puede percibir de un texto o una imagen el contenido manifiesto, obvio, directo, que es representación y expresión del sentido que el autor pretende comunicar. Se puede, además, percibir un texto, latente oculto, indirecto que se sirve del texto manifiesto como de un instrumento, para expresar el sentido oculto que el autor pretende transmitir.

Tanto los datos expresos, es decir, lo que el autor dice, como los latentes, lo que dice sin pretenderlo, cobran sentido y pueden ser captados dentro de un contexto. El contexto es un marco de referencias que contiene toda aquella información que el lector puede conocer de antemano o inferir a partir del texto mismo para captar el contenido y el significado de todo lo que se dice en el texto. Por tanto, texto y contexto son dos aspectos fundamentales en el análisis de contenido.

Ahora bien, un primer acercamiento a las definiciones más características del análisis de contenido y de los distintos elementos que las componen, es la propuesta por Berelson (1952), sostiene que el análisis de contenido es "una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación". Según esta definición el análisis de contenido ha de someterse a ciertas reglas. La "objetividad" se refiere al empleo de procedimientos que puedan ser utilizados por otros investigadores de modo que los resultados obtenidos sean susceptibles de verificación. La "sistematización" hace referencia a pautas ordenadas que abarquen el total del contenido observado (Andréu J., 1998). En realidad, estos dos elementos como indica Krippendorff (1990) confluyen en el requisito de "reproductividad" de todo instrumento de investigación científica, es decir, que las reglas que lo gobiernen sean explicitas (objetivas) y aplicables a todas las unidades de análisis (sistemáticas).

Hostil y Stone (1969) abogan por una definición que aporta varios aspectos muy importantes respecto a la realizada por Berelson. "El análisis de contenido es una técnica de investigación para formular inferencias identificando de manera sistemática y objetiva ciertas características específicas dentro de un texto". Desaparecen por tanto los requisitos de que los análisis de contenido sean "cuantitativos" y "manifiestos", admitiéndose de esta manera la posibilidad de

que dichos análisis puedan ser "cualitativos" haciendo referencia al contenido "latente" de los textos". Además, se añade un nuevo elemento muy importante: la inferencia. El propósito fundamental del análisis de contenido es realizar "inferencias". Inferencias que se refieren fundamentalmente a la comunicación simbólicas o mensaje de los datos, que tratan en general, de fenómenos distintos de aquellos que son directamente observables.

En ese último sentido Krippendorff (1990), define el análisis de contenido como una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto. El elemento que añade esta definición es el "contexto" como marco de referencias donde se desarrollan los mensajes y los significados. Con lo cual, cualquier análisis de contenido debe realizarse en relación con el contexto de los datos y justificarse en función de éste. En definitiva, el investigador social puede reconocer el significado de un acto situándolo dentro del contexto social de la situación en la que ocurrió.

La definición expuesta por Laurence Bardin(1996) puede englobar todas las definiciones vistas el cual postula el análisis de contenido como: "el conjunto de técnicas de análisis de las comunicaciones tendentes a obtener indicadores (cuantitativos o no) por procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes permitiendo la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción/recepción (contexto social) de estos mensajes".

Por tanto, pertenecen al campo del análisis de contenido todo el conjunto de técnicas tendentes a explicar y sistematizar el contenido de los mensajes comunicativos de textos, sonidos e imágenes y la expresión de ese contenido con ayuda de indicios cuantificables o no. Todo ello con el objetivo de efectuar deducciones lógicas justificadas concernientes a la fuente – el emisor y su contexto – o eventualmente a sus efectos. Para ello el analista tendrá a su disposición todo un juego de operaciones analíticas, más o menos adaptadas a la naturaleza del material y del problema que tratará de resolver, pudiendo utilizar una o varias que sean complementarias entre sí para enriquecer los resultados o pretender así una interpretación fundamentada científicamente.

- **Uso y características del análisis de contenido**

De acuerdo con lo anterior, algunos usos posibles del análisis de contenido según propone Berelson (1952) pueden ser muchos y variados, según las intenciones y necesidades de los investigadores, las cuales se detallan a continuación:

- Determinar el estado psicológico de las personas o grupos y descubrir sus estilos de comunicación.
- Medir la claridad de la comunicación, por medio de la identificación de las características de los comunicadores.
- Describir tendencias y develar semejanzas o diferencias en el contenido de la comunicación escrita entre personas, grupos, organizaciones, países, etc.
- Identificar actitudes, creencias, deseos, valores, centros de interés, objetivos, metas, etc., de personas, grupos, organizaciones, países, etc.
- Analizar el contenido de las comunicaciones y auditarlo comparándolo contra estándares.
- Comparar el contenido de la comunicación por medio de la investigación de los medios y los niveles utilizados.

Finalmente, cabe mencionar algunas de las principales características que propone Berselon (1952) acerca de que pretende ser el análisis de contenido, se encuentran:

- Objetivo: porque los procedimientos seguidos, al estar claramente definidos, permiten la reproducción del análisis por parte de otros investigadores que deseen verificar los resultados obtenidos.
- Sistemático: porque los contenidos se analizan con base en un sistema aplicable a todas y cada una de las partes del documento.
- Susceptible de cuantificación: porque sus resultados pueden expresarse en indicadores y transformarse en términos numéricos.
- De aplicación general: especialmente por la disponibilidad de equipos y programas de cómputo que facilitan su puesta en práctica.

- **Etapas del proceso del análisis de contenido**

Como cualquier otro tipo de investigación científica, requiere la identificación de la población que se desea estudiar, la selección de la muestra adecuada a los intereses y necesidades particulares del estudio, la determinación de las unidades de análisis y de contexto como sujetos de la observación, la construcción de las categorías como elementos de las variables cualitativas investigadas, la codificación y el análisis de los resultados encontrados.

3.5 Criterios de Rigurosidad Científica

Criterios de Rigor Científico	Medios de Control
Credibilidad: Los hallazgos del estudio deben ser reconocidos como reales o verdaderos por los participantes. Debe existir una congruencia entre los resultados de la investigación y la percepción de los participantes acerca de la realidad estudiada.	- Exponer el proceso investigativo y sus resultados a otros investigadores (compañeros, profesores, profesionales del área, etc.) - Desarrollar indagaciones teóricas exhaustivas triangulando la información con más de una fuente de datos. - Comprobar con los participantes los resultados de la investigación (durante el proceso y al final). - Mantener registro digital o impreso de las entrevistas realizadas.
Confirmabilidad: La interpretación o análisis de los datos debe ser neutral. Reducir al mínimo posible la presencia de sesgos en los investigadores o en su defecto dejarlos explicitados.	- Triangular los resultados obtenidos con la visión de otros investigadores o profesionales del área. - Reflexionar constantemente acerca del involucramiento en el proceso investigativo con idea de detallar el proceso de maduración de la relación investigador-objeto de estudio-campo. - Explicitar con detalle las posiciones teóricas, axiológicas, etc. de los investigadores.
Dependencia: Implica velar por la estabilidad de los resultados y en el caso de obtener resultados	- Mantener notas de campo a la hora de desarrollar las entrevistas. - Generar descripciones detalladas de

inesperados se debe dar cuenta de los elementos que potenciaron el desvío. El proceso de investigación debe ser documentado a nivel de procedimientos para determinar con certeza a que se deben aquellas inestabilidades.	los procedimientos seguidos y los cambios que estos pudieran sufrir a lo largo del desarrollo de la investigación.
Transferibilidad: Los resultados y las conclusiones deben ser aplicables o transferibles a otros contextos o grupos.	- Generar descripciones minuciosas del proceso investigativo. - Mantener los datos obtenidos y su respectivo modo de análisis abierto a cualquier observador.

4. RESULTADOS

4.1 Análisis Categorial

Hasta ahora el análisis arroja la presencia de 9 categorías agrupadas en dos macro categorías o familias de códigos de análisis, estas son, “Educación Publica” y “Formación Ciudadana”. Estas categorías son previas en el sentido de que formaban parte de la construcción del guion de la entrevista. Son temas que se busco abordar a la largo del proceso de recolección de la información. Las siguientes 4 categorías restantes son “emergentes” en tanto aparecen de manera natural a lo largo del dialogo y su frecuencia hace que sea tópicos que deben tomarse en cuenta.

Categorías Previas	
Educación Publica	Características de la Universidad Publica
	Diferencias: Ues. Privadas v/s Ues. Publicas
	Función de la Universidad en la sociedad
	Rol del estado (Autonomía externa)
	Vinculación con la comunidad
Formación Ciudadana	Formación ciudadana en el curriculum
	Practicas pedagógicas en formación ciudadana
	Ejercicio de la democracia

Categorías Emergentes
Endeudamiento
Gratuidad
Integración / Inclusión
Innovación Curricular

4.1.1 Categorías previas

- Educación Publica
    - Características de la universidad publica: Esta categoría hace referencia a los elementos esenciales que caracterizan o debiesen caracterizar a una universidad publica, ya sea desde lo concreto y observable hoy, o desde el imaginario y desde el deber ser. Los elementos que resaltan dentro de esta código de análisis son variados:
        - Se habla de la universidad como un espacio en donde la inclusión, el pluralismo y la tolerancia son esenciales. Corresponde a un espacio en donde los distintos sectores de la sociedad conviven y en donde tienen y, deben tener cabida, todas las ideologías y todo tipo de creencias. Se define como un espacio sin compromisos ideológicos particulares, lo que la diferencia marcadamente de las universidades privadas.

"Es deseable una universidad inclusiva, que permita la comunión de los distintos segmentos sociales"

"La universidad pública tiene una visión bastante más universal mucho menos comprometida con una ideología o con una creencia en particular, la universidad estatal debiera dar cabida a todo tipo de creencia o credo"

"Yo creo que el énfasis esta en el pluralismo. Creo que ese es el eje central de la universidad pública. Nos da la posibilidad, y yo creo que más que la posibilidad, la garantía, de que existan distintas ideologías en un mismo espacio. Y que se pueda coexistir y desarrollar en un espacio de tolerancia. Yo creo que la diversidad el pluralismo la diversidad la tolerancia son ejes que son fundamentales"

        - Con respecto al tipo de acceso ideal se habla de un acceso universal, con algunos matices. En este punto existen discrepancias con respecto al los filtros de selección en donde hay opiniones dispares. Por un lado se habla de un acceso universal absoluto (cualquiera accede) y por otra parte se

hace la distinción de que es un espacio solo para los capaces (solo algunos).

"La universidad 100% pública significa primero que todos tengan acceso a estudiar, que no depende de la condición económica ni social, que todo aquel que quiera acceder a estudiar, tenga acceso, que sea seleccionado luego internamente por sus habilidades personales, es decir, gratuidad"

- Se define también como un espacio gratuito (sobre todo para sectores vulnerables) y de calidad. En este punto el rol del estado adquiere un papel fundamental, siendo el encargado de asegurar el soporte estructural para mantener estos ideales.

"Ahí hay un problema como complejo que tiene que ver con el financiamiento de la universidad, que en definitiva va restringiendo un poco el actuar de la universidad en términos de que efectivamente pueda ser tan pública como uno quisiera que fuera. En atención a que las restricciones de carácter presupuestario el hecho de que una parte importante dice relación con recursos propios hace necesariamente que en algunas oportunidades se vea soslayado o minimizado el rol público que la universidad puede cumplir"

"Yo creo que una universidad publica preferentemente o la mayoría de sus recursos tienen que venir del estado"

- Se caracteriza además como un espacio que no tiene como fin el lucro, sino más bien el desarrollo humano en todas sus dimensiones, desde la formación técnica y profesional hasta la formación espiritual-filosófica y social.

"La universidad del estado o estatal no está persiguiendo el lucro, su fin a mi juicio es superior en relación a la formación y a la contribución del conocimiento"

- Un elemento muy destacado que aparece en el análisis es la estrecha relación de la universidad que se considera pública y su entorno

inmediato. La vinculación con la comunidad es crucial y representa un elemento de la esencia de lo público o como parte de su rol publico.

"Es una universidad que tiene sus puertas abiertas súper contextualizada como siempre alerta a las necesidades del entorno pero no solamente para construir cerradamente ese conocimiento si no que también hacer participar y que esté disponible con ciertas formas de regulación"

"Una universidad que todo el rato está dialogando con el entorno y donde el entorno no solamente escucha si no que entra participa y el entorno es parte también de esta formación"

"Lo que le agregaría en términos de por qué publico porque hay mas apertura y porque hay participación desde la comunidad en estos espacios de formación ida y vuelta tanto para formarse como para ser formado , en ambos espacios"

- Función de la universidad en la sociedad: En esta categoría están descritas las funciones que cumple la universidad en la sociedad chilena según los participantes.
  - Una de las funciones más relevantes y claras de la universidad en la sociedad es la formación de profesionales los cuales desde su campo específico aportan en distintos niveles a la construcción de nuevos progresos y avances sociales. Esta formación de profesionales la definen como integral, entendiéndose la universidad como un espacio para formarse tanto en lo disciplinar y por otro lado en desarrollo del sujeto en todas sus dimensiones.

"La formación de la conciencia ciudadana, que tienen que ver con como los profesionales que egresan e incluso antes de eso los estudiantes de cada una de las carreras de la universidad pueden ir desarrollando algún tipo de conexión con la ciudadanía que les favorezca el desarrollo más integral de su personalidad y por otra parte sean capaces de entregar educación a las comunidades o formación a las comunidades"

- La investigación es otra función de la universidad que se destaca y la caracterizan como un proceso de construcción de nuevos conocimientos que sean aplicables a la realidad social y a que sean contingentes y relevantes. Esta función busca enriquecer el proyecto social aportando en el desarrollo de nuevas y mejores políticas públicas. Otro elemento relevante es la actualización constante del conocimiento en un mundo que evoluciona a pasos gigantes en esta área.

"La construcción de conocimiento también es parte de un aporte a la sociedad conocimiento que pueda ser también aplicado a diferentes áreas que pueda ser utilizado que permita enriquecer por ejemplo las políticas públicas que permita enriquecer el que hacer en ciertas áreas"

- Otro elemento relevante dentro de las funciones de la universidad en la sociedad es la mantención y evolución de la cultura, es decir, la universidad como espacio debe contribuir y nutrir con insumos técnicos y nuevas perspectivas de pensamiento a los grandes debates y discusiones que están en la palestra.

"Es una contribución a estos grandes conocimientos saber que se están armando y que además al país también le son necesario conocer para poder sellar líneas de trabajo políticas de investigación mas amplias o de acción incluso más concretas"

- Una última función que destaca es la vinculación del mundo del conocimiento con la comunidad en general. Esta función es descrita como parte del proyecto educativo chileno general, del que la universidad forma parte. Este proceso consiste en educar a la sociedad desde las nuevas tendencias en todas las disciplinas. Se remarca la necesidad de generar profesionales con una mirada y un compromiso hacia lo social indeleble.

"La función de la universidad en la sociedad chilena es fundamental. Porque cualquier cambio que queramos hacer en la cultura, parte, bueno no solo de las universidades pero parte en la educación"

- Diferencias Ues. Publicas V/s Ues. Privadas: Dentro de esta categoría aparecen los elementos que diferencian y definen el rol público de las universidades en contraposición a las universidades privadas. Se perciben dos puntos clave o nodos críticos en los cuales se fundamentan las diferencias entre este tipo de instituciones:
    - Diferencias desde el plano ideológico: Se trata de los principios, valores y los fines que mueven a la institución y que decantan en los objetivos y procedimientos por medio de los cuales se busca y se persigue dichos fines. Por un lado la universidad publica se caracteriza por un compromiso para con lo social, el desarrollo social, el desarrollo de la población profesional, el mejoramiento de las condiciones de vida de la sociedad, etc. como fin ultimo, y que representa el espíritu de la universidad publica. Mientras la universidad privada se adscribe a los principios y los valores de la rentabilidad y "el lucro" (quizá no en términos de lo ilegal, pero como fin de generar cada vez mas dividendos), como fin ultimo.

"Demás está decir que hay diferencias de declaración de intención de principios morales (…) a través de una universidad pública que no es probablemente el mismo espíritu de una universidad privada"

"Yo diría así como en términos de estructura el lucro pero además desde las forma también en donde los fines son distintos hace que también la manera en que se desarrolla internamente también sean diferentes porque incluso la formación tiene otro matices"

"Me refiero a conciencia ciudadana, me refiero a incorporación dentro de la sociedad claramente es probable que dentro de las universidades privadas eso no se esté dando. Entonces estemos informando técnicos y no personas para que ayuden a sobrevivir el planeta finalmente es lo que queremos que suceda. Y dentro de eso nuestra cultura, nuestra sociedad, nuestro pueblo en el fondo"

"Primero en el lucro la universidad privada si lo que yo logro ver o entender, tiene un fin de lucro la universidad del estado o estatal no está persiguiendo el lucro"

- Compromiso con la calidad: La universidad pública mantiene un discurso y una práctica que busca elevar cada vez más los estándares de calidad como objetivo. Desde la selección de los estudiantes con mejores puntajes (presentando barreras de acceso mas difíciles), con procesos de formación en donde se exige muchos mas a los estudiantes. Y donde los recursos siempre escasean. La universidad privada se percibe como un espacio en el que lo central no es la calidad de la formación ni del los profesionales que de ahí saldrán, sino mas bien mantener un alto índice de alumnos matriculados (cuya calidad como futuros profesionales no es central) sin miramiento, además, de los niveles de endeudamiento que generan en sus alumnos. La universidad privada presenta menos barreras de acceso porque se ha centrado en aquella población que no puede acceder a las universidades tradicionales por temas de puntaje. Se entiende que desde ahí la calidad parte desde más abajo. Y lo importante no es si el alumno rinde, si no mas bien si el alumno paga o no.

"Todos necesitamos asegurar matriculas eso es real no es una ficción pero la forma en la cual eso se hace, los medios los procedimientos, las maneras en las cuales se quieren lograr los objetivos en la formación o para formar a alguien son distintos a mi juicio donde en lo público a mi juicio priman cierto valores que tienen que ver con temas de calidad con temas que tienen que ver con temas de formación integral"

- Vinculación con la comunidad: Esta categoría es la que presenta mayor cantidad de unidades de análisis lo que destaca su relevancia y frecuencia en el discurso referente al rol publico de la universidad. Nos habla de un sentir profundo que conlleva el ser parte de la universidad y de una practica que debe potenciarse en toda su amplitud.
    - La universidad debe plantearse en un dialogo constante con la comunidad. La comunidad se ve como un campo en el que se potencia el proceso formativo en paralelo al aula. Es ahí donde el estudiante obtiene

experiencia práctica que consolida su bagaje técnico y a la vez lo nutre de otras habilidades (blandas) y además pone en práctica y confirma su compromiso social, a la vez que se intenta aportar en la resolución de problemáticas locales de la comunidad

"Entender que el estudiante también no solamente debería venir solo acá a sentarse en una sala si no que también a hacer actividades que son parte de lo que le implica aprender tener otros espacios y como también desde lo que aprendan acá nosotros esperamos que vaya por supuesto devuelta a otros espacios y también traiga de esos otro espacios algo para acá"

"En cualquier otra cosa que la universidad o algún grupo de la universidad estime y nos quiera invitar en general participamos de hecho tenemos una van que esta precisamente destinada para hacer móviles en ese sentido. La verdad es que a nosotros es parte como de un compromiso un poquito más constante"

- La vinculación con la comunidad debe rescatar elementos que sean parte de la esencia de los contextos particulares a las que pertenecen. Esta vinculación debe estar dada desde los sentires y vivencias de las comunidades para fomentar su relevancia y debe ser parte y adscribirse a los distintos procesos sociales y políticos que en ella se dan.

"En diferentes ámbitos aquí hay voluntariado (…) de todo, personas que son participes de centros culturales, súper amplio el abanico. Yo creo que eso es parte de un poco de una lectura de que si po, usted se está formando en todos esas dimensiones y la universidad entiende que eso es parte también del ejercicio suyo de participación y de ser ciudadano de Valparaíso porque son estancias que son súper situadas, el cerro, en lugares que sin muy propios de esta cultura como porteña"

"Crecer como profesional pero conjuntamente favorecer en las comunidades la resolución de algunos problemas que la comunidad tiene y que no han tenido resolución me refiero a aquellos problemas que pueden ser resueltos por nuestra universidad o por un grupo de estudiantes con algún docente sin duda que nosotros contamos con una limitación importante que es la limitación de recursos"

"La conexión con el entorno yo creo que cada vez estamos más conectado con lo que está sucediendo en termino de lo político de lo social, los cambios y tanto lo que es vinculación con el medio en extensión yo creo que se trata de recoger eso"

- La vinculación con la comunidad esta presente como eje temático desde la construcción de las mallas curriculares de las carreras. Y esta presente de manera concreta como trabajos semestrales en terreno, intervenciones guiadas, presentaciones informativas, etc. además de existir diversos espacios en los que la universidad ofrece sus servicios profesionales a la comunidad por medio de centros de atención (de salud mental, dental, jurídica, asesoría financiera, etc.)

"Mira nosotros como escuela de derecho en términos de devolver a la comunidad en la que estamos tenemos un consultorio jurídico gratuito que lo tenemos desde el año setenta lo que es algo que… yo creo que siempre hemos creído y lleva mas de 40 años haciéndolo"

"Hay algunas actividades que se hacen dentro de las cátedras que están vinculadas con instituciones particulares como de temas aplicadas que mas allá de que a veces uno puede decir es instrumental porque sirve para la asignatura los profesores igual tratamos de velar que haya un aporte o sea que haya algo pal otro lado"

"Hay cosas que surgen mas espontáneamente en las asignaturas que tienen que ver con algunas actividades en ciertos espacios que permitan favorecer el aprendizaje dentro del ramo con actividades más aplicadas, entonces, yo creo que se piensa en espacios que son más públicos generalmente dentro de lo posible pero siempre con la contribución yo así lo veo cuando uno conversa con profes así como que esto pueda servir pueda ser algo que sirva, yo creo que eso"

"No sé si es un beneficio pero puede ser un pequeño aporte el tener centros de atención psicológica en lo clínico y en lo educacional en donde el fin no es el lucro de nuevo y las personas tampoco se pueden atender a todos pero si es posible que aquellos que lleguen teniendo posibilidad y cupos puedan ser atendidos a un bajo costo o sin costo incluso en una red que a veces está muy saturada es lo que es salud mental por lo tanto creo que eso es un granito bueno no es suficiente igual porque la cantidad de personas atendida no da cuenta del colapso que hay en esa área"

- Si bien se reconoce como un eje en el que falta aun avanzar se destaca que es una preocupación actual dentro de las políticas de desarrollo de la universidad. Destacan la falta de visibilización del trabajo desarrollado así como de elementos infraestructurales que permitan hacer de este vínculo algo más solido y constante.

"Pero siento que falta mucho más, creo que podemos hacer mucho mas, pero como somos una carrera nueva nuestra prioridad es la… formar la planta docente y recién ahora estamos pudiendo dedicarnos a la vinculación, extensión e investigación eso propio una vez superada la logística fundamental que es la academia"

"No lo llamamos así, no está explicitado y no está elaborado, por lo tanto no está pensado, si no que se hace po, yo creo que hay una idea como de base que siempre esta, pero no está elaborada"

- Los distintos participantes destacan a los alumnos como grandes potenciadores de este vinculo con la comunidad, ya que muchas intervenciones nacen desde su iniciativa personal. Para que estas voluntades no se pierdan en las buenas intenciones y lleguen a concretarse en actividades especificas la universidad y el equipo de docentes presta apoyo y guía constante ya que enriquece el proceso formador y ayuda a potenciar lo que se considera un rol y un sello de la universidad.

"En general los estudiantes nuestros son súper activos en ese insertarse en la comunidad con aquello y a veces piden colaboración a los profesores en fin es lo que hacemos"

"Los chicos también, con este tipo de inquietudes participan, no solo ahora sino que a lo largo de la escuela en piquetes jurídicos que van hacia los distintos sectores de la sociedad yo te diría fundamentalmente a raves de una parte asesorías y por otra parte charlas de difusión de derechos"

- Rol de estado (Autonomía externa): Esta categoría hace referencia a como los participantes ven el rol que el estado debiese tener con respecto al trabajo desarrollado por la universidad. Se define como autonomía externa al nexo que mantiene unidas a las universidades públicas con su "jefe" el estado y como este último permite o posibilita que las universidades desarrollen un trabajo eficaz. Se desprenden dos ejes de análisis dentro de esta categoría:
    - Financiamiento: Claramente el tema de la asignación de recursos es crucial para la universidad, ya que, de ahí depende la programación y planificación de su labor. Los recursos permiten que las universidades avancen sin mayor preocupación en las líneas de desarrollo y evolución que se han planteado. Existe relativo consenso acerca de la idea de que el estado debiese hacerse cargo del financiamiento completo de las universidades, un financiamiento que permita generar procesos formativos de calidad. Las universidades con respecto del hacia donde y como avanzar lo tiene relativamente claro, lo que falta son los recursos, y actualmente las políticas de gratuidad en la educación están dejando un vacio presupuestario y financiero que las universidades no pueden solventar.
    - Plano ideológico: Mas allá de que el estado rija el comportamiento y función de las universidades su rol en el plano ideológico consiste en cautelar los principios universales de la educación a los que Chile ha adscrito a o largo de las últimas décadas. Se habla de una educación inclusiva, de calidad, no sexista, sin fines de lucro, etc. El estado debe entregar todas las facilidades para que estos principios se vean concretados en la realidad. Actualmente el rol del estado ha estado marcado por una lógica de la fiscalización en la educación inicial, básica y media. Se espera que esa lógica no legue a la educación superior. Lo que si se espera es que exista un mayor acompañamiento del estado en este sentido y que genere instancias colegiadas en las que las universidades y otras diversas instituciones (de salud, de ambiente, de desarrollo social, etc.) logren articular propuesta de trabajo conjunto en donde se generen

ambientes óptimos para la aparición de debates enriquecedores desde lo técnico y lo práctico.

- Formación Ciudadana
  - Formación ciudadana en el curriculum: Esta categoría nos muestra la forma en que el concepto "formación ciudadana" se acuña dentro del curriculum, tratando de profundizar en la forma concreta en que este conjunto de ideas abstractas se trabajan en el día a día y como este discurso y perspectiva de la educación se ha ido posicionando y tomando un peso cada vez mas relevante.
    - Hay poca claridad a la hora de identificar la forma en que la formación ciudadana esta presente en el proceso formativo. Se habla de un tema que esta tomando fuerza, que se esta sistematizando paulatinamente y que hace poco paso de ser un discurso a una practica mas concreta. Aun así se evidencia, en los relatos de los participantes, que la formación ciudadana (o el discurso valórico, ético, etc.) esta presente y debe estar presente en todo momento, siendo responsabilidad de cada docente el incluirlo en sus clases como objetivos transversales, o ocultos, etc. Además de trabajos con la comunidad en los que se refuerzan estos aprendizajes.
    - Elaboración del Perfil de egreso por carrera: Todas las carreras (entrevistadas), a la hora de preguntarles por este concepto (formación ciudadana) y su inclusión en el curriculum llevan sus respuestas a una herramienta que la institución ha desarrollado a lo largo de los últimos 3 años, llamada "Talleres de Integración del Perfil de Egreso" (TIPE). El desarrollo de un perfil de egreso por carrera nos muestra como la institución se ha hecho cargo del desarrollo de competencias transversales y competencias genéricas que se desarrollan por medio de talleres específicos. Según los entrevistados estos talleres buscan por una parte: Poner en contacto a los alumnos con la comunidad para que través de esta relación de trabajo y servicio los alumnos logren aportar a la comunidad con su saber y su oficio, durante este proceso de trabajo se

logren consolidar valores y perspectivas que potencien otro tipo de habilidades mas allá de lo técnico y que potencie el compromiso de los alumnos con su entorno.

- No existe una visión única con respecto a lo que significa ser ciudadano y como este debiese formarse. Por lo que se hace necesario que la visión y las propuestas que de esta visión emanan sea global y que aborde temas básicos y transversales a todas las visiones de ciudadanía que existan.

- Practicas pedagógicas en torno a la formación ciudadana: Esta categoría se define como los recursos, herramientas y prácticas que se utilizan para generar aprendizajes en formación ciudadana.
    - Existe un dialogo permanente entre docentes para compartir sus practicas, iniciativas, metodologías, etc. Cada docente trabaja lo valórico, lo ético y la formación en ciudadanía desde sus marcos de referencias personales y de acuerdo a sus intereses, lo que se entiende como parte de su rol, aunque no este debidamente registrado. Así, gracias a este dialogo constante se potencia la evolución sistemática y paulatina de las practicas pedagógicas en torno a temas que se alejan de lo meramente técnico o académico.
    - En el aula se potencia el trabajo en equipo como instancia propicia para desarrollar la capacidad de relacionarse entorno a un objetivo común que derive en productos utilizables o beneficiosos para la sociedad. Estos trabajos son guiados bajo los parámetros de la sana convivencia, la tolerancia y el rendimiento optimo. La mayoría de las asignaturas incluyen dentro de sus programas trabajos y evaluaciones que vinculan al alumno con la comunidad entregándole un sentido más trascendente a las actividades. Se trata de ir más allá de la mera nota como resultado. La institución entiende que el éxito profesional depende tanto de la capacidad técnica como de otro tipo de habilidades que a lo largo de las últimas décadas han tomado gran relevancia en lo educativo (habilidades blandas, competencias genéricas y transversales, etc.)

- Se reconoce que la formación ciudadana corresponde a una práctica pedagógica no sistematizada. En este sentido se reconoce la importancia de avanzar hacia una sistematización cada vez mayor de dichas practicas de modo que deje de ser un que hacer invisibilizado y tome el lugar que le corresponde dentro del proceso formativo mas general.

- Ejercicio de la democracia (instancias de participación docente y estudiantil): Esta categoría apunta a lo que Dewey denomina el laboratorio de la democracia, y versa de las formas en que este paradigma y sus principios son parte del que hacer de la institución e todos sus niveles de organización.
    - La institución apuesta por la diversidad de visiones, el respeto y la tolerancia como ejes fundamentales que son parte de su esencia. La democracia como forma de organización representa el norte y los alumnos deben aprender a vivir bajo sus principios. Se entiende que la diversidad de visiones sumado al respeto y la tolerancia entrega como producto una comprensión mucho mas completa en cualquier asunto y nivel.
    - Los alumnos han desarrollado sistemas de toma de elecciones decisiones y de organización democrática. Hay falencias pero son los mismos alumnos que a través de su organización van transformando sus espacios y sus sistemas volviéndolos cada vez más inclusivos y coordinados lo que les ha servido para ser tomados en cuenta en otro tipo de instancias. De a poco los alumnos han ido tomando parte de las decisiones de sus propias escuelas junto con funcionarios y docentes, lo que se conoce como “triestamentalidad”.
    - Hay momentos en que se pierde el dialogo, generalmente en debates mas externos y contingentes. Se toman posiciones extremas e inflexibles, lo que no genera consensos y los acuerdos tardan en llegar, lo que se torna perjudicial. Ante estas situaciones la institución respeta el espacio de debate de los alumnos y espera que el dialogo se recupere rápidamente y se resuelvan las disputas de la mejor manera.
    - Los docentes por su parte también tiene su organización que les permite dirigirse, regularse y coordinarse. La tolerancia, el respeto y la diversidad

siguen siendo parte fundamental para una buena convivencia ya que las visiones muchas veces son contrapuestas y el debate es intenso.

4.1.2 Categorías Emergentes

- Endeudamiento

Estudiar en la universidad implica un serio compromiso desde lo económico. Matriculas y aranceles son temas que los secretarios académicos y jefes de carrera deben contemplar a la hora de solucionar problemas de los estudiantes. Se reconoce al endeudamiento como un elemento que debe tomarse en cuanta con mucho cuidado, ya que, detrás de cada estudiante y de la necesidad de estudiar en la universidad, hay familias o núcleos familiares que lo costean o bien se ven afectados por el nivel de gasto.

Se entiende como parte del rol publico de la universidad privilegiar la situación socioeconómica de los estudiantes anteponiéndolo a la necesidad de la universidad de captar la mayor cantidad de matriculas posible.

- Gratuidad

Durante las entrevistas surge el tema de la gratuidad y con respecto a este elemento central en el debate actual en educación se refiere lo siguiente:

- Hay una gran cantidad de alumnos que necesitan la gratuidad para estudiar, pero también existe otro grupo de estudiantes que tienen la capacidad de costear los aranceles. En este sentido se habla de una gratuidad no universal, y solo para aquellos sectores más desventajados.
- La gratuidad ha funcionado de manera desordenada (en sus primeros años de implementación). Esto ha provocado un vacio a nivel de recursos en las instituciones más pequeñas (como es el caso de la Universidad de Valparaíso). Esto implica una reducción de gastos necesaria e importante, que terminara por impactar negativamente sobre la calidad del proceso formativo.

- Integración/Inclusión

Los participantes toman como referencia de avances en el área de la formación ciudadana la inclusión y la integración de estudiantes con necesidades educaticativas especiales, alumnos en riesgo social o con algún nivel de discapacidad física.

Destacan la importancia, en el área de la inclusión, el desarrollo de propuestas alternativas de ingreso como las becas de excelencia académica (BAE), así como los propedéuticos y los programas PACE. Estas nuevas vías de acceso intentan acercar el espacio de la universidad a contextos de esfuerzo, privación y éxito académico, ayudando a estudiantes con una buena proyección desde lo intelectual, pero con serias barreras socioeconómicas y culturales.

Los entrevistados refieren que la universidad se ha sumado a la defensa de derechos de son reclamados desde la ciudadanía, como el discurso por la defensa de los derechos de las minorías sexuales y la defensa de los derechos de la mujer, además del discurso por una educación inclusiva, gratuita y de calidad. Se entiende que los estudiantes hoy día tienen un perfil distinto, mucho mas activo, organizado e involucrado. Refieren que ante esto, se vuelve importante el posicionamiento de principios como la tolerancia, el respeto y la sana convivencia.

- **Innovación Curricular**

Los participantes hacen referencia a un proceso de innovación curricular cuando se les consulta por las formas en que la formación ciudadana se ha arraigado en el curriculum. Definen la innovación curricular como un proceso de al menos 3 años de duración, motivado por la necesidad de enfrentar algunas condiciones y requerimientos para la acreditación.

Dentro de los ítems que han sido abordados están; Disminuir los tiempos de titulación, flexibilización de la malla curricular y la inclusión de otro tipo de competencias como objetivos adicionales al la formación profesional.

Este proceso de se desarrollado de manera reflexiva e intuitiva. Implico mucha autogestión y auto capacitación, capacitaciones externas, charlas además de mucho consenso y trabajo en equipo. Se relatan el uso de metodologías cuantitativas y cualitativas como estrategias para la recolección de información relevante que permita la construcción de documentos contextualizados y atingentes.

El proceso en algunas carreras cumple los dos años de implementación, por lo que se entiende que aun falta la fase de evaluación de la propuesta y su impacto.

5. CONCLUSIONES

A lo largo de este apartado iremos tomando algunas de las definiciones teóricas que incorporamos en el marco teórico y las iremos entrelazando y relacionando con los resultados obtenidos desde los relatos de los participantes como un intento de generar un visión o mirada que sea mirada más abarcativa y holística, y que nos permita una nueva comprensión acerca de nuestro objeto de estudio; la educación publica visto desde su rol publico y la formación ciudadana también vista como parte del rol de la educación pública.

Para comenzar precisaremos aquello que entendernos como "lo publico" y su rol, para luego adentrarnos en debates más específicos acerca de la educación publica, sus características y su rol. La primera definición que tomaremos es la de Lozano (2005) quien propone una visión de lo publico/privado como un campo, en el que operan ciertas reglas, que definen (estructuran) la forma en que se comportará dicho campo. Así, de acuerdo a estas reglas (lo estructurante) configuraran este campo como algo a lo que se puede acceder o no, algo que es visible o no, abierto o cerrado, etc. Esta definición es la base de análisis y sobre ésta se irán adicionando otras con el fin darle el sentido de globalidad, lo que corresponde a un proceso de análisis básico. El análisis se entiende como la descomposición de un todo en sus partes y a través del estudio de estas partes llegar a establecer leyes y conclusiones acerca de ese todo. En este sentido nos interesa la perspectiva teórica de Ojeda (2010) quien divide a lo público en tres dimensiones (las partes): la dimensión económica, la dimensión política y la dimensión social. En este punto es que sumamos las perspectivas teóricas de Habermas (1981) y Bobbio (2001). Habermas por un lado se encarga de definir la dimensión social que describe Ojeda como parte de lo publico, entendiéndolo como un espacio común, orientado al bien estar común, en donde la opinión publica toma la forma de consensos reflexivos y voluntades políticas, además de ser un espacio propicio para la transformación social (movilización) en donde prima una marcado ideal emancipador y critico acerca de los grupos de poder y las decisiones que se toman y que nos afectan a todos como sociedad. Por otro lado Bobbio describe la dimensión política como aquella área en la que aparece la construcción legal que regula dicho espacio publico y que hace referencia a la responsabilidad del estado sobre ésta, en el sentido de que es el organismo que crea normas jurídicas para "estructurar" (en el sentido de Lozano) el campo y configurarlo como publico, es decir, para todos. De a acuerdo a Bobbio la dimensión económica corresponde a otro tipo de disposición de reglas

(estructuras) que establecen la forma en que dicho espacio se financia para asegurar la prestación de un servicio de calidad para la sociedad (por ejemplo; la salud y la educación publica) y la capacidad de que este espacio pueda sustentarse en el tiempo y mantener a su vez el carácter de publico, es decir, para todos.

Las dimensiones política y económica son estáticas y dada su construcción cuesta mucho generar cambios desde estas dimensiones. En cambio, la dimensión social es del todo dinámica, esta en constante transformación y es a la vez muy susceptible de adoptar transformaciones abruptas. La opinión pública en tanto espacio, es voluble y esta demostrado que basta un evento (los casos de corrupción por ejemplo) para que la percepción de un espacio (o institución) cambie. Este cambio a su vez provocara en el tiempo una transformación de las demás dimensiones, la política y económica.

Dada esta breve reseña al marco teórico podemos intentar clarificar una serie de debates que parecen no tener un lugar establecido dentro de este campo que seria lo público, que a su vez se descompone en otras dimensiones.

Desde el espacio público (en el sentido de Habermas) hace algunos años la opinión pública ha intentado transformar las reglas (estructurantes) que rigen la educación superior pública, en tanto que es un bien de todos los chilenos. Desde este espacio (o movimiento social), en que se reflexiona, cuestiona, critica, transforma y se acciona se ha dicho que la educación no debe ser un bien de consumo, que debiese ser de calidad, que debiese contar con menos barreras de ingreso (más inclusión) y que fomenta, en definitiva, la desigualdad. El espacio público ha puesto sobre la mesa el debate que hoy como sociedad debemos enfrentar, pero existen algunas precisiones que son importantes de hacer y tener en cuenta.

Por un lado el debate se centra en el tema de la gratuidad y por otro en el tema de la calidad, como características que debiesen pertenecer a aquello que se denomina educación publica. Y en este sentido los participantes de esta investigación así lo han declarado, cuando se les pregunta por aquello que debiese caracterizar a la universidad pública:

"La universidad 100% pública significa, primero, que todos tengan acceso a estudiar, que no dependa de la condición económica, ni social, que todo aquel que quiera acceder a estudiar, tenga acceso (…), es decir, gratuidad"

"Es deseable una universidad inclusiva, que permita la comunión de los distintos segmentos sociales, fundamentalmente gratuita para aquellos sectores de la comunidad que tienen limitaciones de accesos y por razones económicas. Una universidad que además cuente con los recursos suficientes académicos como para dar una formación de calidad y no solamente referido a los aspecto exclusivamente técnicos y profesionales (…) si no que también junto con el desarrollo intelectual de las personas, que haya un desarrollo en lo humano y con el mismo énfasis"

Podemos ver que la forma en que se entiende hoy en día a lo público ha evolucionado desde su propia dimensión social, para hacer cuestionamientos a elementos que hacen referencia a las otras dimensiones, la política y la social. Específicamente cuando hablamos del debate acerca de "la calidad de la educación" estamos refiriéndonos a la dimensión política, ya que la calidad implica el asumir compromisos políticos, es decir, de gestión en la que se deben velar por los principios que definen a una educación de calidad. Estos principios son la inclusión, la no segregación y la excelencia, entre otros. Y cuando hablamos de "la gratuidad de la educación" hacemos referencia a la dimensión económica en donde las reglas y normas que hoy en día estructuran el acceso a este espacio y su capacidad de financiarse, deben sufrir modificaciones con tal de eliminar las barreras de acceso que hoy día existen y que son innegables (altos aranceles).

Podemos ver como un cambio desde la dimensión social, impacta en las otras dos dimensiones, lo cual a su vez generar un nuevo cambio en la dimensión social, formando parte de un ciclo en el que lo público se redefine y se transforma para satisfacer las demandas de una sociedad en constante evolución. Lo cual constituye un proceso social, natural y lo suficientemente importante como para darle la debida atención.

Esta forma de entender lo publico, relacionando las perspectivas teóricas entre si y viéndolo desde el prisma de los participantes, podría entregar claridad a un debate que parece no tener solución dada su complejidad. Es la misma sociedad chilena (por medio del espacio publico) que exige cambios en aéreas especificas, que ha su vez y dada su constitución, son muy difíciles de cambiar. Para generar esta transformación se deben manifestar muchas voluntades políticas, además de contar con las condiciones económicas necesarias para, primero, dar el salto y segundo lograr mantenerse en ese salto. Al parecer ese es el estado de cosas frente a estos debates en la educación.

Siguiendo con la revisión bibliográfica podemos entender que lo publico como concepto ha ido evolucionando desde su aparición (el ágora) hasta el día de hoy (espacio publico e instituciones publicas). A través del tiempo, sin embargo, las características que lo definen siguen siendo las mismas. Por un lado se entiende a lo público como algo que nos concierne a todos o que nos pertenece a todos, su fin, su objetivo y su propósito es servir a la comunidad en general, sea o no que en la práctica esto se lleve a cabo, esa sigue siendo su esencia. Lo público se declara como un espacio o dimensión abierta e invitando a la participación del que quiera, es además, un espacio observable sobre el que opera la publicidad en el sentido de que no se oculta ante la mirada externa (Rabotnikov, 1997, citado en Sohomano Fernández, 2011)

A este respecto, y de acuerdo a los resultados obtenidos podemos destacar que los relatos de los participantes están en perfecta sincronía con lo que se emana desde la teoría. Estos destacan a la universidad pública como un espacio en el que la inclusión, el pluralismo y la tolerancia son la clave para mantener los principios de la calidad además de su carácter publico. Se destaca a importancia de dar cabida a cada uno de los habitantes de la sociedad y sus grupos de pertenencia, generando una sociedad cada vez más global y multicultural. Los participantes, los que en definitiva dan vida a este espacio (institución), lo entienden como algo de todos, en el que todos deben aportar para que siga siendo así.

Lo visualizan también como un espacio cuyo acceso sea en lo posible para todos y se cuestionan cada vez más las barreras de ingreso impuestas para controlar, de alguna, manera la población universitaria. Algunos optan por un espacio sin barreras de acceso de ningún tipo, mientras otros exigen que sea un espacio para aquellos que puedan sacarle un mayor provecho y que eso se traduzca en beneficios para la institución (prestigio) y para la comunidad y la sociedad (mejores servicios). Esta visión al parecer se basa en que algunos ven el espacio universitario como la cumbre de una montaña a la que solo los mejores o mejor preparados puedan llegar. Esto por un lado suena contradictorio ante la idea de un espacio de libre acceso para todos, pero por otro se debe entender que la formación universitaria no es la única oferta educativa, una que vez se sale de la media, sino que existen otras (como la formación técnico profesional). Además esta la idea de que la universidad es un espacio limitado, con cupos limitados, y ante esto se debe velar por su calidad de la formación antes que por la cantidad de profesionales que egresen. En este sentido quizá la solución a esas limitantes estructurales se encuentren fortaleciendo las otras modalidades de educación, previas a la universitaria partiendo por la educación inicial.

Siguiendo con la idea anterior es relevante destacar que los participantes hablan de la gratuidad como una de las medidas necesarias para posibilitar el acceso a un gran numero de jóvenes que se encuentran con barreras económicas para seguir desarrollando sus potenciales. Lo que refieren los participantes es que la gratuidad, más allá de todas sus buenas intenciones sigue sin resolver un tema clave para el desarrollo de la universidad, los recursos. De acuerdo con los participantes y desde su experiencia (temprana por lo demás) con la gratuidad se desprende que las instituciones más pequeñas (como en el caso de Universidad de Valparaíso) están siendo afectadas negativamente con las nuevas modalidades de asignación de recursos, ya que, en términos simples, se ha dejado de percibir un importante flujo de recursos que provenían desde los bolsillos de aquellos que si podían solventar al menos parte de su colegiatura. Esto ha llevado (u obligado) a desarrollar políticas de reducción de gastos en estas instituciones, lo que atenta considerablemente con la capacidad de crecer y expandirse y que en definitiva le resta potencia y energía en términos de lo que es considerado la calidad de la formación. En este sentido hay que recalcar que el fin de la universidad pública desde la voz de sus propios gestores nunca ha sido el lucro sino mas bien el desarrollo de sus estudiantes en lo técnico y lo humano, pero no se puede ser tan ingenuo como para pensar en que las universidad podrían sobrevivir sin una cantidad de recursos acorde a lo que se les solicita.

Por otro lado se entiende que el espacio privado, por principio es para algunos pocos (los seleccionados por un orden establecido de parámetros) que cumplen con los requisitos (status, solvencia económica, creencias especificas, etc.). Es también un espacio cerrado tras cuyas puertas no se puede ingresar, conocer, ni transformar. Desde el plano de lo ideológico o de los principios, objetivos y fines que mueven a lo privado se caracteriza por ser una dimensión oculta, es decir, las pretensiones de lo privado le conciernen solo a sus dueños, quienes la dirigen. Este hecho los participantes lo señalan como uno de los elementos que más diferencia a las universidades privadas de las públicas. Otro elemento diferenciador lo es el compromiso con la calidad de la formación y de los profesionales egresados. Al existir barreras impuestas para las condiciones académicas (puntajes de ingreso) existe un gran número de jóvenes con capacidad económica que queda fuera de la oferta educativa por no cumplir con los requisitos de ingreso desde lo académico. Las universidades privadas han puesto el foco en esta población entregándoles una oferta que no pueden pasar por alto, por un lado se les muestra un espacio muy similar a las universidad del consejo de rectores (en infraestructura, planta docente, normas, etc.) pero con barreras muy distintas, es decir, mucho mas livianas y “fáciles” de sortear. Lo que le interesa en

ultima instancia a la universidad privada es cumplir a como de lugar con la captación de matriculas, luego, una vez firmados todos los pagares y pólizas pertinentes el alumno debe pagar si o si, y si no, por otro lado el estado ha generado una serie de formas y modalidades de endeudamiento para estos jóvenes con alianzas entre la banca financiera. El flujo de dinero que pasa entre la banca, el estudiante y que termina en las arcas de la universidad privada es ya una cuestión que ha llamado la atención de la sociedad y que en torno a estas estrategias la sociedad se ha levantado en un plano de reclamo, prueba de ello han sido las movilizaciones y consignas que se registran desde el año 2011.

El rol del estado para con la educación universitaria publica corresponde a la relación que existe hoy en día entre las diferentes universidades pertenecientes al consejo de rectores y su guía (o jefe). Los participantes destacan dos planos en los que argumentan esta relación. Por un lado esta el tema del financiamiento de la educación superior como un rol que el estado no puede esquivar y por otro un acompañamiento desde un plano ideológico, técnico y práctico. En términos del financiamiento se profundiza en la necesidad de un estado absolutamente presente en términos de recursos, haciéndose cargo del financiamiento completo de las universidades. Mas allá de que esta idea pertenezca al imaginario se debe hacer notar de que las universidades son un elemento fundamental para el desarrollo social desde lo local a lo macro (o cultural) es por eso que un país como el nuestro no puede descuidar el tema y debe potenciar, incluso mas allá de los limites, los productos (o bienes públicos de acuerdo a Marginson) que se desprenden del trabajo de la universidad. Estamos hablando de avances científicos, tecnológicos, de paradigmas en todos los niveles del conocimiento en los que como sociedad nos encontramos muy retrasados enterándonos siempre de iniciativas e ideas que vienen desde fuera de nuestras fronteras. En una sociedad en donde la información crece exponencialmente así como los problemas que nos aquejan como grupo humano y que aun no somos capaces de resolver, ya que en muchos casos, no los entendemos ni tenemos las capacidades técnicas para darles solución, no se puede perder la oportunidad de potenciar las plataformas educativas como posibles nichos en donde el ingenio, perseverancia y la inteligencia nunca se vean estancadas porque no contamos con los laboratorios necesarios, o las bibliotecas necesarias, los docentes necesarios, etc. Las universidades, dada su trayectoria, saben como hacer su trabajo, saben como potenciarse y saben como maximizar sus productos, el estado probablemente no debiese intervenir en esa área, lo que claramente necesita el proyecto universitario son los recursos necesarios y suficientes.

Otro elemento que me gustaría destacar con respecto al rol del estado hace referencia al como este ultimo, mas allá de regir el comportamiento de las instituciones de educación superior, debe guiar, acompañar y cautelar que el trabajo que lleva a cabo la universidad se desarrolle bajo los grandes principios universales a los que la educación chilena se ha adscrito en las ultimas décadas. El estado debe entregar todas las facilidades para generar una educación no lucrativa, inclusiva, de calidad, no sexista y transformadora de la sociedad de manera positiva. Los participantes destacan que las políticas publicas en educación (inicial, básica y media) han caído en un exceso de fiscalización en detrimento del acompañamiento y guía de la que se habla en las líneas anteriores. La "función fiscalizadora" del estado con las instituciones de educación pasa a contaminar toda la relación que se establece entre estos agentes. La tensión que la fiscalización genera por un lado y el hecho de que las instituciones terminan reaccionando solo ante la presencia del agente fiscalizador provocan una pérdida de sentido en el trabajo formativo además de una sobrecarga innecesaria sobre todos los agentes educativos. Aquí lo que se espera es que el estado sea capaz de generar otro tipo de lógica con otro tipo de instancias en las que se privilegie el dialogo, las ideas, la innovación, la creatividad como forma de atender a las necesidades y problemas que las instituciones educativas enfrentan en el trabajo diario, creando las instancias colegiadas necesarias y pertinentes. Se espera además una relación mas cercana y mas horizontal en donde la figura del ministerio de educación no pase por la de un agente que nos viene a revisar y juzgar, sino mas bien de un agente que nos viene a aportar, a nutrir, a enseñar, que viene a empaparse de nuestra cultura institucional y que desde ahí, y desde su mirada, puede entregarnos otra forma de analizar el estado de cosas y acompañarnos durante el trayecto entre un estado A (de necesidad) a un estado B (de logro y de satisfacción).

Para ir cerrando lo que corresponde al análisis acerca de aquello que se entiende como "lo público" y específicamente como desde las propias instituciones, en palabas de sus propios gestores, se describe la educación publica quisiera hacer una mención especial a una de las categorías de análisis que adquirió mayor relevancia a través del proceso del análisis de contenido ejecutado. Esta categoría es la "Vinculación con la comunidad".

De acuerdo a la visión de este investigador este eje de análisis da con una parte esencial de lo público y que hace referencia al como la comunidad y los contextos de procedencia se van nutriendo gracias a la presencia de una institución educativa como la universidad. La universidad que se considere publica debe plantearse en un dialogo contante con la comunidad, sus

características y sus necesidades. A través de este vínculo el proceso formativo toma especial realce y adquiere un sentido más trascendente al de la mera movilidad social, como ejemplo. El estudiante es capaz de construir un "ser profesional" más integral y completo y le permite desarrollar otro tipo de habilidades y competencias que en última instancia enriquecen su quehacer. Esta relación permite potenciar el compromiso social en los estudiantes y por otro lado resolver o dar respuesta a las necesidades y problemáticas que aquejan a las comunidades más cercanas.

En este vincularse, la universidad debe ser capaz de rescatar aquellos elementos que forman parte de la esencia de las comunidades, debe centrarse en la voz de sus propios habitantes como forma de alcanzar su sentir y su vivencia única, como parte de un espacio único, en un momento único de su propia historia.

El vínculo con la comunidad se representa como algo que siempre ha estado presente en el quehacer de la universidad pero que no ha estado motivado como un elemento central. Se entiende que una de las funciones básicas de la universidad es la formación, y que los esfuerzos se concentrar en abarcar esta demanda, pero ahora último ha ido tomando especial relevancia la relación con la comunidad. El desafío es sistematizar y potenciar este elemento como forma de consolidar una educación publica que muchas veces no se sabe a ciencia cierta cual es su principal característica. De a poco se ha ido cerrando un proceso de innovación en lo que el vínculo con la comunidad toma mayor relevancia lo que se traduce en centros de atención (en salud general, mental, dental, asesoría jurídica, financiera, etc.) abiertos a la comunidad, charlas abiertas, intervenciones en contextos de crisis (incendios, catástrofes medioambientales, terremotos, etc.), trabajos en terreno para algunas cátedras, etc.

Esta área se reconoce como recién tomando vuelo y de que además falta mucha visibilización con respecto a las actividades que ya se han venido desarrollando. Así también se reconoce que muchas de las actividades en las que el trabajo se desarrolla en la comunidad o con la comunidad son motivadas, intencionadas y gestionadas, muchas veces, por los propios estudiantes los que muchas veces toman como apoyo las cátedras, los docentes o las instalaciones de la universidad. Se puede asegurar que son los estudiantes un elemento fundamental en esta vinculación, ya que, ellos son parte activa presente en ambos espacios (la universidad y la comunidad) y que muchas veces ellos entienden mejor que nadie las necesidades de las comunidades, por un lado, y las capacidades u oportunidades que la universidad entrega para desarrollar trabajos

mancomunados. Así el llamado es a potenciar este recurso, entiéndase, la motivación de los estudiantes para formar equipo en una tarea que impacta positivamente ambos contextos, la universidad y la sociedad.

En cuanto a la manifestación de la formación ciudadana en el curriculum formal podemos precisar que se aplica como "conjunto de experiencias de aprendizaje". En este sentido corresponde a un conjunto de actividades no estructuradas donde la formación ciudadana es tocada o abarcada de manera tangencial (Pérez Gómez, 1988 citado en Díaz, 1993.

Es necesario precisar que el concepto "formación ciudadana" es homologado, o en términos estrictos confundido, con otros conceptos que hacen referencia a "lo valórico", lo ético, responsabilidad social universitaria, entre los que mas se repiten. Cabe destacar que más allá de las diferencias desde su construcción teórica la formación ciudadana engloba o abarca todos los conceptos antes mencionados siendo aéreas que en su conjunto configuran un paraguas mayor denominado "formación ciudadana". Desde la intuición de los participantes se puede precisar que en el fondo hablamos del mismo contenido pero desde otras figuras.

En el curriculum formal, específicamente al que corresponde a las cátedras al menos durante los primeros años, la formación ciudadana no esta estructurado y se da de manera oculta o transversal, de acuerdo, a la motivación del docente. En el relato de los participantes se identifica que no existe una sistematización de actividades, objetivos, ni contenidos. Los participantes mencionan los avances en el área destacando la implementación a lo largo de los últimos tres años de talleres de integración del perfil de egreso que muestran un intento de la universidad por sistematizar la instrucción en otras competencias más allá de lo meramente técnico.

Según la categorización de Frida Díaz (1993) el enfoque curricular se podría clasificar como crítico o alternativo, al tener un carácter socio-político donde se trata de poner en cuestión concepciones previas de los estudiantes como su relación con el entorno, su visión acerca del "ser" profesional, lo ético, lo valórico, etc.

La inclusión de la formación ciudadana, como tópico en creciente desarrollo, responde a nuevos cuestionamientos desde las siguientes dimensiones:

- Social: Nueva comprensión de las necesidades sociales y herramientas que necesitamos como grupo humano para convivir mejor.

- Técnica: Se asume que en paralelo a la entrega de conocimientos técnicos debe entregarse un tipo especial de saber que oriente la capacidad técnica desde lo valórico, ético, y responsabilidad social en el mundo actual, como marco regulador y apoyador de la función profesional.
- Política: Desde los macro discursos en lo educativo se desprende la necesidad de nutrir a los estudiantes, de todos los niveles, de insumos claves para la construcción de una nueva sociedad más igualitaria y responsable. Existe un compromiso asumido por las autoridades en el tema.
- Cultural: Más allá de los lineamientos emanados desde niveles superiores como cultura y como sociedad experimentamos un momento de confusión y ambigüedad en el plano de la formación valórica. Los discursos sociales intentan integrar valor agregado a la formación de profesionales, entendiéndolos como agentes importantes ante la construcción de la cultura y su mantención.
- Prospectiva: La evolución curricular en materia de la formación de ciudadanos corresponde a un cambio con miras hacia el futuro en el sentido de que representa una preparación (sobre todo para las generaciones jóvenes) para que sean aportes en la construcción de una sociedad más justa e igualitaria.

La evolución de la mirada con respecto a la necesidad de formar en otras competencias nos habla de la inclusión de nuevas epistemologías y perspectivas teóricas y prácticas que buscan imponer un nuevo sentido, una nueva forma de programar el proceso de aprendizaje y de transformar, por medio de una praxis adecuada a los agentes educativos (alumnos, docentes, directivos, padres y apoderados) y al proceso formativo. Corresponde además a un cambio desde la dimensión axiológica, es decir, que la escala de valores en el imaginario colectivo ha cambiado. Lo axiológico como marco regulador exige una evolución constante además de la voluntad para reafirmar y concretar dicho cambio, lo que surge desde una nueva comprensión y nuevos significados que pasan a complementar la mirada hacia lo que es una formación integral.

Todo proyecto de reforma curricular implica un pensamiento, desde lo teleológico y futurológico, que implica una visión particular acerca de que nos hace falta como cultura y sociedad para afrontar las décadas que vienen. Este proceso de anticiparnos y prepararnos implica una lógica solida que derive resultados importantes desde planificaciones astutas y apuestas solidas.

La inclusión de los elementos concernientes a la formación en ciudadanía tiene como objetivo ultimo provocar impacto en lo social, generando a su vez objetivos compartidos, implementaciones sistematizadas y discursos concretos, como forma de mejorar y orientar los procesos educativos para el futuro.

Se puede visualizar un hilo conductor, mas menos claro, con respecto a la forma en que ha ido apareciendo y posicionándose la formación ciudadana en el curriculum al interior de las instituciones de educación superior:

- La formación ciudadana se asienta bajo la forma de un curriculum oculto, en que la institución y los docentes incluyen temas de formación ciudadana sin plena conciencia de su impacto, desde el "deber ser" y desde la intuición profesional. Es decir, se sabe que este tipo de formación debe estar presente, pero no se ve un consenso o compromiso en hacerlo "visible", y sacarlo de lo oculto e inconsciente, al menos durante esta etapa.
- Una segunda etapa muestra como el discurso se posiciona y se comienza a aceptar la importancia de volver este discurso a una práctica consecuente y sistematizada. Este discurso se difunde y masifica generando una movilización de energías que pasan a plasmar el discurso en la práctica.
    - Comienzan procesos de formación de docentes en el área (capacitaciones, seminarios, etc.)
    - Comienzan a aparecer cargos cuya función apunta a gestionar esta bajada desde el discurso a la práctica por medio de una gestión concreta.
    - Se comienza a investigar el terreno para la implementación y aplicación. Encuestas, focus group, etc. con estudiantes y docentes.
- En esta tercera etapa el discurso ya no es solo discurso, sino que en lo concreto ya hay cátedras específicas para estos temas, actividades concretas, talleres, etc. Hablamos acá de la generación de prácticas pedagógicas concretas, además de los escenarios y condiciones para que esas prácticas tengan lugar.

De acuerdo a las contribuciones de Cox (2010) con respecto a la definición de las categorías que son parte y dan forma a la formación ciudadana dentro de los contextos educativos podemos decir que la mayoría de las dimensiones citadas (Principios-valores, Ciudadanía y participación democrática, Institucionalidad del estado, Identidad-pluralidad y diversidad, Convivencia y paz, Contexto macro) se dan dentro del trabajo formativo desarrollado por la universidad en la que se

investigó. De acuerdo a los resultados del trabajo de Cox (2010), que define la participación de la formación ciudadana bajo la forma de "estándares curriculares", es decir, un conjunto de definiciones breves acerca de los contenidos y objetivos que se esperan alcanzar a través del proceso de enseñanza aprendizaje, podemos decir que un paralelo similar se puede establecer al trabajo evidenciado en la universidad pública. No existe un programa o curriculum establecido que abarque planes, orientaciones y estrategias definidas. No es posible definirla como una formación ciudadana especifica, sistemática y uniformizada. En este sentido el estándar curricular no establece tiempos, actividades, trabajos, ni evaluaciones, por tanto, no es prescriptiva lo que hace que su logro se fundamente en el talento, la voluntad y la creatividad didáctica de cada docente para desarrollar e integrar procesos que fortalezcan el desarrollo de competencias y habilidades ciudadanas en los alumnos.

En este sentido los avances curriculares en la universidad publica pueden entenderse como un consenso acerca de la importancia de formar en ciudadanía, lo que refleja un proceso de reflexión que se ha venido dando a los largo de los últimos 3 años, producto de los cuales nace la necesidad de una implementación concreta que ha tomado la forma, en el caso de U. de Valparaíso, como la elaboración de perfiles de egreso y talleres de integración de este perfil que destacan las siguiente aéreas:

COMPETENCIAS GENÉRICAS

- *Pensamiento Crítico: Evaluar y discriminar reflexivamente diferentes fenómenos del ámbito personal, académico, profesional y cotidiano, con una mirada prospectiva, compleja y global, orientado a la acción.*

- *Pensamiento Reflexivo: Reflexionar y aprender del propio desempeño, manteniendo un continuo desarrollo profesional y personal, adoptando y promoviendo estrategias de auto cuidado.*

- *Resolución de Problemas: Identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema para resolverlo con criterio y de forma efectiva.*

- *Comunicación Oral: Expresar en forma Inteligible y eficaz las ideas y opiniones propias, utilizando el lenguaje oral apropiado.*

- *Comunicación Escrita: Expresar en forma Inteligible y eficaz las ideas y opiniones propias utilizando el lenguaje escrito.*

- *Comunicación Interpersonal: Relacionarse con otras personas a través de una escucha empática; mediante la expresión clara y asertiva de lo que se piensa y/o siente, por medios verbales y no verbales.*

- *Trabajo en Equipo: Integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones.*

- *Sentido y Comportamiento ético: Sentido y Comportamiento Ético: respeta los derechos y obligaciones propias de los demás, siendo coherente entre el comportamiento y pensamiento.*

- *Pensamiento Estratégico: Formular y articular estrategias sobre la base de procesos de análisis y síntesis complejos que integren objetivos, información del contexto y la continuidad de pasado, presente y futuro en el proceso de toma de decisiones.*

- *Iniciativa: Actuar con capacidad anticipatoria, creativa, innovadora y de forma emprendedora en los diferentes escenarios, movilizando recursos personales, de la disciplina y del contexto, con una actitud proactiva.*

Así podemos observar como el discurso se ha asentado sobre una práctica y un saber concreto que ha tomado la forma de una lista de competencias genéricas (o transversales a todas las carreras) en las que destaca por ejemplo el desarrollo del pensamiento critico, el pensamiento reflexivo, la resolución de problemas, la comunicación interpersonal, el trabajo en equipo, el sentido y comportamiento ético, entre otros como parte de lo que entendemos como formación ciudadana. Estas dimensiones acerca de lo formativo o "competencias genéricas", como se denominan, dan

cuenta de cómo a su base se encuentran otras cualidades que deben estar presentes en los alumnos, por ejemplo: la tolerancia, la inclusión, el respeto, lo valórico en forma de principios éticos, el pensamiento global, etc. como base para el desarrollo de competencias que podríamos denominar “de un orden superior”.

Pasando del como se ha configurado el discurso, y como en torno a su consenso se han desarrollado implementaciones curriculares, debemos analizar la contraparte de este proceso. Hablamos de como este curriculum, o líneas directrices, son llevadas a la practica, es decir, como se desarrollan practicas pedagógicas en torno a la formación ciudadana en la universidad.

Se entiende que las “Practicas Pedagógicas” son elaboraciones intencionales, objetivas y sociales y en ellas influyen e intervienen las percepciones, los significados (creencias) y las acciones de los agentes educativos. Sus bases radican en lo que los docentes han internalizado a través de su proceso formativo y su practica profesional. Se puede hablar del desarrollo de una suerte de “intuición pedagógica” en la que se basa su forma de responder ante la complejidad que implica el proceso formativo. Este conjunto de habilidades y saberes se ve conminado a evolucionar constantemente, ya que, los docentes no pueden aislarse de un contexto que cambia constantemente y que esta desafiándolos con frecuencia.

Un práctica pedagógica concreta relatada por los participantes hace referencia a la necesidad de dialogar entorno a estas temáticas con el fin de compartir y conocer las experiencias de otros docentes en lo referente a algunas prácticas que utilizan para tocar ciertos temas. Están continuamente aprendiendo y re aprendiendo a enseñar, para lo que no hay nada como nutrirse de otras ideas, otras iniciativas y otras visiones de mundo. En este punto se nota la voluntad (objetivo e intencionalidad) de desarrollar trabajos cada vez más sistemáticos en el área de formación ciudadana, pero más allá de intención y la voluntad es importante contar con los recursos necesarios para su implementación, así como un espacio acorde y el apoyo de la institución.

De acuerdo a lo anterior toma sentido lo que refiere Gassó (2004) acerca de las prácticas pedagógicas. Él señala que una practica pedagógica se configura cuando:

- Responde a una necesidad particular de la institución. Es decir, existe la inquietud y la voluntad de resolver tal inquietud.

- Esta práctica tiene a su base el desarrollo de los elementos y principios básicos metodológicos en tanto, propuesta educativa.

Por un lado la necesidad de dialogar en torno a temas de formación ciudadana refleja que existe una intención de abarcar el tema, es decir, de que la formación ciudadana independiente de que este explicitado o no en algún documento es parte de la función docente, visto de lo intuitivo. El intento de nutrirse en el área nos muestra como esta "intención de formación ciudadana" busca los canales y caminos adecuados con (metodologías y nuevas practicas pedagógicas) justamente dialogando entre aquellos que les toca abordar el mismo problema, es decir, otros docentes. Así, podemos declarar que haya o no una construcción curricular concreta al respecto la formación ciudadana ha sido parte importante de la formación profesional desde la intuición y desde el "deber ser" de lo que se entiende como una formación integral.

Podemos ver como la universidad en este sentido ha trascendido esa intuición y la inquietud o necesidad de dialogar y nutrirse en torno a temas de formación ciudadana, para formar mejor, hacia una propuesta cada vez mas armada, concreta y justificada. Hay un objetivo pedagógico claro (formar en ciudadanía) y una metodología pedagógica a su base, que toma forma de talleres clases estructuradas (con videos, actividades lúdicas, actividades en terreno, etc.).

Desde otro eje de análisis cabe la pregunta acerca de ¿cómo se viven los valores ciudadanos en la vida universitaria? Un elemento para analizar y comparar con los resultados del análisis categorial es la misión y visión de la U. de Valparaíso, sobre todo poniendo énfasis en los principios que rigen su acción.

Universidad de Valparaíso

Nuestra Visión
La Universidad de Valparaíso, como Universidad estatal aspira a ser una Institución:

- *De excelencia en la formación de personas, en la innovación y generación de conocimiento y en su gestión*
- *Pluralista y ampliamente participativa de todos sus estamentos*
- *Vinculada a la realidad de su entorno*

- *Que aporte desde la potenciación de su ubicación en la Región de Valparaíso, al desarrollo regional y nacional*
- *Sostenible y socialmente responsable*
- *Referente en la Educación Superior en el ámbito nacional e internacional.*

Nuestra Misión

La Universidad de Valparaíso es una institución estatal, pública y autónoma, fundada en una larga tradición y se plantea como misión generar y difundir el conocimiento, cultivando las humanidades, las artes, las ciencias y las tecnologías, a través del desarrollo de docencia de pregrado, postgrado e investigación, así como entregando las competencias para formar los graduados, profesionales e investigadores, en un marco de calidad y compromiso con el desarrollo regional y nacional, promoviendo su carácter sostenible.

El conjunto de valores que inspiran a la Universidad de Valparaíso y que forman parte de su tradición formadora son:

- *La libertad*
- *La solidaridad*
- *La equidad*
- *La participación y la formación ciudadana*
- *La sostenibilidad*
- *El pensamiento crítico*
- *El pluralismo*
- *La inclusión*
- *El respeto a la diversidad*

Por un lado destaca la función formadora y la transmisión, por otro la vinculación de la universidad con el contexto aledaño y por otro el la inclusión de una serie de valores que son la base para el desarrollo de los que se entiende como la esencia de la U. de Valparaíso, la diversidad. La

universidad apuesta por la pluralidad de visiones que conviven bajo los principios de la tolerancia el respeto y la sana convivencia.

Los participantes han referido como los alumnos han desarrollado formas de organización que buscan hacer de los procesos de toma de decisiones cada vez más democráticos, lo que representa el norte que tiene su organización (a través de movimientos partidistas o independientes, centros de alumnos, etc.). Los participantes señalan que de vez en cuando se pierde el dialogo, producto del enfrentamiento de visiones muy extremas, lo que resulta normal sobre todo cuando se trata de debates sociales encendidos y acalorados. En ese momento se apuesta por la autorregulación del propio grupo de alumnos esperando que se retome lo antes posible el dialogo, pero sea como resulte este proceso los docentes y la institución tiende siempre a respetar las decisiones que los alumnos toman, incluso cuando esto afecta al resto de la universidad.

Con respecto al párrafo anterior hay que destacar la importancia de que los principios democráticos se vivan en el día en lo que Dewey denomina "un laboratorio de la democracia". La democracia y sus principios son ante todo una práctica constante y a su base existen variadas fuentes que permiten su internalización. Para destacar sola algunas teorías que pueden tomar fuerza acá mencionaremos a Albert Bandura (Bandura, Ross y Ross, 1961, citado en Arancibia y cols., 2007), como representante de la perspectiva conductual en educación, que nos habla acerca de como los seres humanos generamos representaciones internas de las asociaciones que establecen con respecto a elementos externos. En términos simples aprendemos lo que vemos, por medio de un proceso de modelaje conocido como aprendizaje vicario. Otro autor, de la escuela constructivista, Jean Piaget (1956, citado en Arancibia y cols., 2007) nos habla acerca de cómo el aprendizaje se produce por medio del despliegue de procesos de asimilación y acomodación en donde el equilibrio que resulta de estos procesos permite que el estudiante se adapte activamente a la realidad. En este sentido es importante preguntarnos acerca de que es lo que los estudiantes están asimilando y acomodando, y acerca de que clase de estímulos son los que les estamos entregando, además de corroborar esta entrega con una actitud y ejemplo conductual que sea consecuente.

Algo parecido se puede apreciar desde el plano de los docentes, quienes también deben convivir con distintas visiones de, por ejemplo, que se entiende por educación publica, proceso democrático, ciudadanía, rol del estado, rol de la universidad, y así con cada tema que se trate de

abordar. Lo que nos llevo a profundizar acerca de las dinámicas internas en las que el poder entra en juego. A este respecto se destaca que la “lucha de opiniones” y de quien tiene la razón siempre tendrá bandos y que resulta un proceso saludable cuando se da bajo los principios de la tolerancia y el respeto. Los participantes rescatan la variedad de visiones como un plus y un valor agregado de estar en una institución que apunta al pluralismo, ya que, la mirada se enriquece y favorece la búsqueda del argumento solido y pertinente se posicione como mas importante que el dogma y la creencia petrificada y antojadiza.

Para finalizar este apartado y para darle un cierre a lo que implica esta investigación hablaremos de las funciones de la universidad dentro de la sociedad. De acuerdo a la teoría podemos decir que las funciones son muchas y muy variadas. Se puede ver a la universidad como un aparato encargado de proveer profesionales que recalaran en todos los rincones de la sociedad siendo el combustible para que las instituciones de todo tipo funcionen, hablamos de la función formadora. Puede ser vista, además, como una serie de productos o bienes en el área del conocimiento, desde la renovación y actualización del conocimiento, y la investigación en tanto creación de nuevo conocimiento

6. BIBLIOGRAFIA

Alonso, L. (1994). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis.

Alonso, L. (1994). Sujeto y discurso. El lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa, en Delgado, J.M. y Gutiérrez, J.

Alvira, F. (2000). Los dos Métodos de las Ciencias sociales. Madrid: CIS.

ANDER, EGG (1982). Técnicas de investigación social. España. Humanitas Alicante. 500 p.

Arancibia V. y cols. (2007). Manual de Psicología Educacional. Ediciones universidad católica de Chile.

Arendt, H. (2005). *La condición humana*. Barcelona: Paidós.

Bingam, W. V. y B. V. Moore. (1973). Cómo entrevistar. Madrid: Rialp.

Bisquerra, R. (Coord.) (2004). Metodología de la investigación educativa. Madrid: La Muralla.

BLANCHET y otros (1989). Técnicas de investigación en ciencias sociales. Obra colectiva. Narcea (Educación Hoy). Madrid. 183 p.

Cerda A., Egaña M., Magendzo A., Santa Cruz E. & Varas R. (2004*). El complejo camino de la formación ciudadana. Una mirada a las prácticas docentes.* Editores independientes de Chile S.A. Buenos Aires.

Cohen, L. y Manion, L. (2002). Métodos de investigación educativa. Madrid: La Muralla.

Corbetta, P. (2007). Metodología y técnicas de investigación. Italia: McGrawHill.

Cox C. (2013). *El principio de fraternidad en los valores, instituciones y relaciones sociales de la educación escolar Latinoamericana*. En Mardones R. (ed) Fraternidad y Educación. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

Cox C. (2011). Oportunidades de aprendizaje escolar de la ciudadanía en América Latina: Currículos comparados (Versión preliminar en proceso de edición).

Delgado, J. M. y Gutiérrez, J. (1995). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis.

Diaz, G. (2005). La entrevista cualitativa. Oaxaca, México: Publicaciones de la Universidad mesoamericana.

Friedrich, H. (1998). Afrontar con éxito las entrevistas de trabajo. Madrid: Drac.

GALINDO (1998). Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación. Compilación. Addison Wesley Longman. México. 345 p.

Goodale, J.G.(1994). La entrevista. Técnicas y aplicaciones para la empresa. Madrid: Pirámide.

Habermas, J. (1973). *La esfera de lo público.* Frankfurt: Suhrkam. [Traducción de Francisco Galván Díaz].

Habermas, J. (1981). *Historia y crítica de la opinión pública.* Barcelona: Gustavo Gili, pág. 41.

Habermas, J. (1989). *Teoría de la Acción Comunicativa.* Madrid: Cátedra.

KERLINGER (1985). Investigación del comportamiento. Interamericana, México. 525 p.

Lozano, A. (2005). *Hacia una definición de lo público.* Colombia: ISBN (1era. Ed.).

Magendzo A. (2003). Pedagogía crítica y educación en derechos humanos. Paulo Freire. Revista de Pedagogía Crítica, Año 2, Nª 2.ç

Magendzo A. (2007). *Formación de estudiantes deliberantes para una democracia deliberativa*. REICE reviste Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en educación. Vol. 5, Nª4.

Ojeda, M. (2010). *Caracterización y diferencias de lo público y lo privado en las universidades chilenas.* [Tesis para optar al título de sociólogo]. Santiago de Chile: Universidad de Chile.

Osorio J. (2003). *Valores y reformas educativas: modernidad crítica, política y pedagogía de la ciudadanía y los derechos humanos*. Paulo Freire. Revista de Pedagogía Crítica. Año 2, Nª 2.

QUESADA (1984). La entrevista: Obra creativa. Mitre, Barcelona, España. 137 p.

Rendon S. (2010). La escuela como espacio de ciudadanía. Estudios pedagógicos XXXVI, Nª 2, 212.239.

SABINO, Carlos A., Los Caminos de la Ciencia, una Introducción al Método Científico, Ed. Panapo, Caracas, 1985.

SABINO, Carlos A., Cómo Hacer una Tesis, Guía para Elaborar y Redactar Trabajos Científicos, Ed. Panapo, Caracas, 1987.

Sagayo, S. (2014). *El análisis de discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales*. Cinta Moebio 49: 1-10.

SALVAT EDITORES, 1993: Diccionario Enciclopédico, Barcelona. España. Tomo 8: 504 p.

Santander, P. (2011). *Porque y como hacer Análisis de Discurso*. Cinta Moebio 41: 207-224.

Sohomano Fernandez A. (2011). *Ruta crítica entorno al concepto de esfera pública: Una aproximación teórica e histórica para el rescate de su dimensión emancipadora*. Razón y palabra, Nª 76.

Thompson J. (1996). *La teoría de la esfera publica*. Voces y culturas. Nª10. Barcelona.

ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento informado para participantes de la investigación:
"Rol público de la Universidad Chilena y Formación Ciudadana"

Estimada Sra. _____

Secretario Académico de _____

Este documento de consentimiento informado tiene como objetivo extender la invitación para participar en la investigación "**Rol público de la Universidad Chilena y Formación Ciudadana**" supervisada por la profesora Carolina Guzmán-Valenzuela y será ejecutado por el estudiante en el marco de su proceso de titulación. Esta investigación es de carácter cualitativo cuyo objetivo es: *"Conocer las construcciones discursivas acerca del rol publico de la Universidad y su relación con la formación ciudadana manifestada en el curriculum"*

Su participación consistirá en la realización de una entrevista en profundidad, dividida en 2 sesiones como máximo, estas serán realizadas por un estudiante llamado Francisco Herrera Beiza y supervisado por la Prof. Carolina Guzmán-Valenzuela.

- Confidencialidad de la información recabada:

El registro de información grabada quedará bajo la custodia de los investigadores principales para resguardar la confidencialidad respectiva. Los datos recopilados se utilizarán para fines de esta investigación y para aquellas con fines académicos; también, podrán ser difundidos en revistas de carácter científico, resguardando la identidad de los participantes y respetando la confidencialidad del origen institucional de los resultados. Así mismo, podrán ser difundidos en congresos, seminarios, entre otros, conservando el principio de confidencialidad.

Por último cada participante tendrá derecho a conocer, hacerse parte del proceso y resultados de la investigación. Al final de esta se le entregaran a través de un informe los resultados obtenidos.

- Riesgos y beneficios:

Los participantes y las autoridades universitarias no obtendrán beneficios directos e inmediatos producto de esta investigación; no obstante, el presente estudio proveerá las

bases para ampliar el conocimiento y comprensión del rol desempeñado por los profesores y promover la reflexión, lo que a futuro incidirá en el perfeccionamiento del rol docente *in situ* y en la calidad de la educación.

La realización de la presente investigación no conllevará riesgo alguno para los participantes y si decidieran retirarse del estudio, pueden hacerlo en cualquier etapa del proceso de investigación, sin que ello los perjudique.

He leído y discutido con los investigadores la descripción de la investigación **"Rol público de la Universidad Chilena y Formación Ciudadana"** *y* declaro que he tomado conocimiento de su objetivo.

Declaro que he tenido la oportunidad de hacer preguntas acerca del propósito y procedimientos en relación al estudio y entiendo que:

- Mi participación es voluntaria. Puedo negarme a participar en cualquier momento, sin perjuicio de mi persona.
- El estudio no reviste riesgo alguno para mí.
- Los datos recopilados son confidenciales, por lo que no se identificará mi nombre sino que será sustituido por una letra, un número u otro. Los datos serán custodiados por el grupo de investigadores.
- Adquiero el compromiso de participar del proceso de validación de la información, siendo que si me resto de él ésta serán validada automáticamente.
- Los resultados obtenidos se me informarán al término del proceso de investigación.
- Recibo una copia de la descripción de la investigación y del documento consentimiento informado para participantes de la investigación.
- Mi firma significa que estoy de acuerdo con participar en este estudio.

Rut:

Este documento ha sido evaluado y aprobado por el profesor guía de la investigación Carolina Guzmán-Valenzuela.

Atte.

Alumnos Investigadores:

Francisco Herrera Beiza

Profesora Guía:

Carolina Guzmán-Valenzuela

TRANSCRIPCION DE LAS ENTREVISTAS

Participante 1

E: nuestra investigación trata acerca del rol público de la universidad chilena y la formación ciudadana estos dos constructos nosotros los tratamos de hacer congeniar entendiendo que hay una relación entre ellos la idea es ver cuál es la relación para esta universidad en específico, es por eso que quisimos hablar con usted como secretario académico como agentes centrales encargados de mantener un poco lo que es el discurso institucional pero que a la vez deben trabajar con ese discurso y llevarlo a la práctica y en la práctica y yendo más a lo concreto como se manifiesta en lo que es el currículo en la malla curricular, en su planificación en la innovación de este, etc…

E: ¿Qué es para usted la formación ciudadana desde su cargo?

Chuta, tendríamos que partir desde lo básico, con que entiendo por ciudadano

E: claro

ser ciudadano es un individuo que está instalado dentro de una sociedad y que cumple alguna función me da la impresión y que es un sujeto de derecho y que tienen obligaciones, dentro de sus obligaciones me imagino esta respetar la ley vigente, la reglamentación, y dentro de su derechoestá el derecho a la vida a la libertad y no toi seguro también el derecho a una vida digna. Entonces para mí el ser ciudadano es ser colaborativo dentro de un ser gregario, dentro de un grupo más grande que cumple algunas tareas y por esas tareas es recompensados y tiene algunos servicios recibe servicios que le permiten de alguna manera generar bienestar que le promete de alguna manera la sociedad en la que está inserta.

E: Entonces eso es lo que usted entiende por ciudadanía, ser ciudadano y estar sujeto a todo este tipo de derechos y deberes.

Sí, es un ser que tiene derechos y deberes en función de la comunidad en la que está.Ahora, básicamente mis derechos terminan justo donde terminan los tuyos, bien ahora el concepto que nosotros trabajamos es el de formación ciudadana y dentro de todo lo que es la psicología educativa una parte importante una parte importante de lo que es el aprendizaje implica lo que es transmitir mi conocimiento acerca de en este caso que es ser ciudadano, como debe ser un ciudadano nuestra pregunta va orientada al como en esta carrera se vela porque ese aprendizaje exista y quemásallá del discurso ciento nosotros queremos buscarlo como en la práctica.

Ya lo voy a concentrar específicamente en esta carrera en la carrera de ingeniería comercial y de la cual yo soy el secretario académico en ese contexto nosotros s tenemos como por convicción el formar profesionales que sean útiles para la sociedad y en ese ser útil para la sociedad, se da por ejemplo en generación de trabajo creadores de riqueza que sean eventualmente entre que puedan hacer crecer y crecer dentro de esa comunidad en la que estén insertos como nosotros lo perseguimos a través de lo que nosotros conocemos como la responsabilidad social que quiere decir esto si yo como ingeniero comercial formado en esta universidad entro al mercado del trabajo lo que voy a propender es que dada la reglamentación vigente y con el espíritu cumplir con los objetivos generales de la empresa a su vez esto, mi trabajo sea capaz de alguna manera

generar bienestar en la sociedad por ejemplo si trabajara un administrador mío en algún supermercado lo que yo esperaría es que los productos que llegaran a las góndolas fueran productos dela calidad ajustada al precio y que no fueran contaminante o no estén no hayan perecido y no produzcan daño ni a los consumidores primarios ni al medio ambiente. En la responsabilidad social está ahí inserto la idea de que la creación de valor está asociada a que yo por ser parte de una comunidad o de unasociedad voy a velar de que los procesos sean bien realizados de tal suerte de que la maximización de la riqueza que experimenten los dueños sea a través de las malas prácticas, sino que de las buenas practicas probadas.

E: Esto de la responsabilidad social es algún ramo

no, esta transversal a todos los ramos es un objetivo, está a través de toda la carrera por ejemplo: en administración nosotros sabemos que ósea tenemos algunos principios que son bastantes básicos uno de ellos por ejemplo en la línea de administración es que hay que subordinar el interés particular por sobre el general, eso quiere decir que mis intereses de ciudadano no importan no, no, pero puedo sacrificar algunos intereses como por ejemplo pagarme yo un sobre sueldo en desmedro de los otros que van a recibir solamente un sueldo base. Entonces lo que nosotros propendemos como institución estatal es que la subordinación del interés general por el particular vaya en la línea de generar beneficios a todas la comunidad y las externalidades que esta pudiera generar.

En la línea económica, por ejemplo una de las cosas que nosotros sabemos es que las necesidades son muchas y los recursos son escasos entonces uno podría decir dado el entrenamiento y conocimiento que nosotros tenemos podríamos jerarquizar los más importantes y dentro de los más importantes podríamos decir mira ante todo garanticemos que tenga trabajo eso es lo primero que podríamos garantizar lo segundo es que te vamos a meter que sea un trabajo donde tu tengas oportunidad de desarrollo y lo tercero que tengas un pago justo por tu desempeño y por tu labor. Aunque parece fácil decirlo en la práctica esa cuestión no es anda ni cerca y en los ramos financierosiempre tenemos partimos la clase con vamos a maximizar las riquezas de los dueños objetivo principal de un administrador financiero pero cuando yo digo voy a maximizar la riqueza de los dueños inmediatamente entro en tensión con mis intereses personales porque si yo soy administrador y quiero generar riqueza para los dueños una manera que yo puedo hacer es aumentando los ingresos y para eso tengo que aumentar las ventas pero depronto mi capacidad de instalada es baja y yo no puedo manejar los precios porque los precios son de mercado, entonces como no puedo manejar mi P*Q, no puedo manejar que es lo que es ingresos, si puedo manejar mis costos, entonces de ahora en adelante en vez de tener un curso de 30 y otro de 30 alumnos, para alumnos para ti y 30 alumnos para ti y tengo que bajar mis costos te despido y tú ahora teni 60 alumnos, inmediatamente yo reduzco mis costos variables a la mitad, ósea de esa manera aumento las riquezas de los dueños pero acto seguido no cumplo con generar un beneficio social, entonces inmediatamente hay un estado de tensión, porque tengo que ser muchomás ahí de como poder yo eventualmente compensar y eso es una tarea que muchas veces no es fácil y que pasa por un juicio valórico, claramente, otro ejemplo que puedo estar toda la tarde con ejemplos pero nuevamente vamos al supermercado, yo soy administrador del supermercado a mí me van a medir por cuanto vendo y ojala que todo lo que está en

las góndolas se venda tengo ahora las carnes y veo que tomo el olor y ya no huelen bien, entonces que es lo que hago retiro de las góndolas las re envaso les hecho ají, por todos lados y ahora te vendo un costillar a la chilena acto seguido tú lo vez por las salsas que le pusiste no vas a ser capaz de distinguir que el color ni el olor y te lo vendo y sin advertirte que ojala te lo comas dentro de la próxima media hora te vas a comer una triquinosis de aquellas.

E: estos estados de tensión que se pueden generar que usted mencionaba en una carrera como ingeniería comercial, al parecer es como un tema bien constante.

ósea no tendríamos pega sino existiera ese estado de tensión

E: exactamente…

y si estuviera resuelto no hay que hacer

E: y haciendo caso como a lo que ha pasado últimamente en términosdeetapas piramidales la gente que tiene estudios y posición malversa digamos…

claro cualquiera de mis alumnos podría armarse una de esas y claro la pregunta es

E: ¿cómo combaten eso?

Bueno nosotros recibimos gente joven que está en general y en esta escuela estáávida de conocimiento, entonces en la medida que uno es capaz de internalizarle buenas prácticas y ojala no contarle por las malas prácticaseventualmente estas pueden quedar arraigadas en su, no sé en qué parte del cerebro quedan arraigadas pero eventualmente cada vez que tengan que tomar una decisión, entonces claro deciden por los principios entonces por ejemplo uno de los principios, digo yo principio y no receta, principio el principio es cocinar rico y sabrosos la receta es cuanta sal cuanta pimienta le vamos a echar pa que quede, entonces nosotros no entregamos receta entregamos principio. Saben tenemos documentado que en el largo plazo las buenas practicas rentan en el corto plazo las malas prácticas pueden rentar mucho, pero en el largo plazo se extinguen.

E: y esa documentación ¿está en un registro como es eso?

solamente está la declaración de nuestro eh, programa donde eh, eventualmente declaramos cuales con las competencias que hay que, que queremos desarrollar, hay algunas de ellas que son de habilidades blandas y de principios

E: pero eso en…

cada uno de los sílabos aparece esto

E:es parte del diseño curricular.

claro, y que lo reforzamos no sé si constantemente pero periódicamente entre los profesoresacerca de propender a entregar buenas prácticas y no receta y no malasprácticas ahora, como en el mundo en el que usted vive y en el que yo vivo es el mundo real, no es el mundo teórico, eventualmente eh ocurre estas asimetrías en que no por hacerlo bien se hace lo mejor y no por hacerlo incorrecto se está haciendo algo malo, tengo un ejemplo para eso, general en este puesto si yo hago lo que dice el reglamento y el espíritu del reglamento es darle es que el contrato social se respete, eso yo lo tengo pa eso está la reglamentación, si yo respeto el reglamento acto seguido yo perjudico acto varios alumnospor ejemplo un alumno de quinto año no cumple con un requisito sino cumple con ese requisito no se titula sino se titula lo voy a tener que esperar hasta el próximo año, durante todo ese tiempo hay un costo oportunidad para ese alumno, y que pasa si yo digo si le levanto el pre requisito, si le levanto el pre requisito estoy dañando el

contrato social pero estoy generando un beneficioautomático para el estudiante, entonces estoy haciendo algo que administrativamente es incorrecto podría ser interpretado pero que en cuanto a la generación de bienestar y de desarrollo para el estudiante es algo beneficioso, entonces en general esta carrera desde sus bases no funciona como un uno más uno es dos, eh hay un análisis un poquito más y que tiene que ver con buscar le beneficio del estudiante, eso como primer lugar y básicamente la lucha interna que yo tengo con mis estudiantes es que ellos sabiendo que yo puedo ceder, yo tengo que ser capaz de discernir a quien lo digo que sí y a quien le digo que no, porque si le digo a todos que si inmediatamente daño la institución y se daña entonces el currículo y si les digo a todos que no inmediatamente también genero un daño, porque el objetivo nuestro es formar ingenieros comerciales que estén al servicio de la comunidad en la comunidad y no que estén esperando servir aquí solamente porque un acto administrativo no me lo permite.

E: dentro de lo que es currículo se abordan temas como, por ejemplo: la institucionalidad del estado me imagino.

si tenemos algunos cursos que abordan esos temas y tenemos el curso de economía de la zona que aborda precisamente desde la institucionalidad y de las políticas públicas políticas en nuestra área por supuesto políticas que van en esa dirección, no tenemos a la fecha un curso de administraciónpública para eso específicamente no, no lo tenemos, pero buena parte de las cosas que nosotros enseñamos con validas aquí y en cualquier lugar. Por lo tanto, no son excluyentes de la, me da la impresión que un administrador publico posiblemente estámásespecializado en las empresas de nuestro país.

E: así como ese tema también se trata existe alguna catedra o algún espacio en el que por ejemplo se aborden temas contingentes, por ejemplo, de identidad de pluralidad, diversidad.

Si, persona sociedad e identidad así se llama el ramo, está en el primer semestre, también tenemos algunos electivos que hemos desarrollado que apunten en esa dirección por ejemplo hace poquito hicimos un curso que se llamaba los negocios y el teatro, ya y usted me dirá que tiene que ver eso, bueno precisamente creamos una obra de teatro donde se les entregaba a los oyentes mediante esta obra eh educación financiera de buenas prácticas y de concientizaciónde los derechos y de la demanda de por esos derechos que hoy en día parece algo como natural pero para los de mi generación los derechos tener conciencia de cuales eran tus derechos eso no estaba tan claro antiguamente si me llegaba el completo mordido a lo mejor me lo voy a comer igual hoy en día uno dice mira oye yo te pedí un completo y esa palta negra ya no lo quiero, hoy en día existe mucho eso es su generación, que trae ese chip que desde la mirada interna de mi escuela yo pienso que ha tenido cosas beneficiosas porque eso significa que el alumno no está dispuesto a recibir cualquier cosa porque antes me entregaban este currículo y si es que me entregaban este silabo si es que me lo entregaban no lo conocía tampoco conocía las reglas del juego bien ósea me podían decir son 3 pruebas pero el profesor hizo una prueba y resulta que profesor no conozco mi nota de examen da el examen primero y si te fue bien entonces te eximiste y si te fue mal bueno entonces tú me diste le examen entonces no hay problema pero es que yo no sécómo me fue bueno pero deberías saberlo porque no tengo ni la pauta a bueno es que deberías revisarlo, hoy

endía no po, el alumno te dice yo quiero mi pauta quiero las reglas del juego clara y quiero ojala que me di el rango de preguntas que me vas a hacer ósea sipo es el otro extremo. Los estudiantes acá de esta escuela son súper demandantes de sus derechos ósea

E: son súper conscientes de hecho…

ósea no solo consciente,sino qué activamente consciente ósea entre las cosas que a mí me reclaman, eh me ha pasado alumnos primer año segundo semestre, ósea,mechón llega uno a mi oficina con 3 másni siquiera pidieron una cita sino que llego y entro nada más permiso con usted quiero hablar usted es el secretario académico y así,así y usted es el secretario, si yo soy el secretario académico ya con usted queremos hablar porquequiero que nos explique porque no nos van a dictar el ramo de inglés I que es un ramo que me atrasa, yo le dije y quien es usted no eso no importa, como no importa le dije yo, sabe que hagamos una cosa primero salga de mi oficina tengo allá abajo a mi secretaria pidan cita se identifican me dicen quiénes son y ahí resolvemos esta situación, porque esta conversación termino y ellos me dicen y cuando nos va a atender hagan la cita, los atendí cuando pidieron cita, llegaron aquí díganme les dije díganme.

E: y con respecto a eso le quiero preguntar con un tipo de estudiante especifico hoy endía que claramente no es el de su generación ni siquiera de nosotros los que están entrando ahora a primer año como se logra trabajar aspectos como la convivencia entre estudiante la paz la armonía dentro de lo que s el grupo de estudiantes a todos sus pensamientos por eso le hablaba como de la diversidad la pluralidad.

Acá en esta escuela, desde que yo era estudiante una de las cosas que siempre se nos desde la dirección hacia abajo desde el decanato hacia abajo siempre se tuvo consciencia de , se ha tenido consciencia de que los alumnos por una cosa circunstancial que estén por debajo de nosotros y cuando digo a b ajo simplemente es porque nosotros le tenemos que prestar servicios y ellos son los captadores de servicios eso es una cosa circunstancial y es tan así que en esta escuela desde que yo era estudiante la políticadepuerta abierta existe ósea que uno de los estudiantes quiera hablar con el director lo más probable es que lo atiendan durante el día es como directo el respeto por los centros de alumnos es el centro de alumnos muchas veces se ha parado más que de igual a igual con el director así como diciendo a nosotros no nos queda claro esto nos gustaría que se nos aclarara y nos gustaría que se nos aclaren ahora no mañana ahora, en ese sentido ese centro de alumnos usualmente son pluripartidistas algunas veces están influenciados por alguna ideología son más de izquierda más de derecha eso ha variado en el tiempo y lo que siempre ha imperado es la democracia vale decir el voto el gobierno de las mayorías que votan, de la mayoría activa, porque acto seguido nosotros tuvimos 2 meses de paro acá y yo ledecía al presidente del centro de alumnos pero porque me teni la escuela para 2 meses si tú sabes que gratuidad no hay es imposible te lo explique en mercado capital te lo explique en finanzas corporativas estoy seguro que otros colegas te lo explicaron en economía es imposible si los números no dan, no, y no como se pretendía porque los números no da, cuanto crecimos 1,7%, en el modelo de la reforma tributaria había que crecer un cuanto un 4% anual el próximo año recién posiblemente pasemos el 2% creo es una probabilidad muy baja eso quiere decir que la recaudación que es necesaria para poder hacer la reforma no se sostenía entonces, eso quiere decir

que la reforma tributaria fue mal hecha en estos cursos eso nosotros se lo mostramos a nuestros alumnos no como un hecho político sino como que según lo que dice la causa, si a Marceloalguien me pregunta, compadre a ti te gustaría estudiar gratis, compadre por supuesto yo soy el primero que firmo y si tengo que ir a marchar por una gratuidad pero algo me dice que la gratuidad como se está entendiendo esa cuestión, la otra cosa que yo tengo 2 niñas chicas y tengo claro que donde pusieron al ficha de gratuidad no es la cosa es en la partida ósea si tengo cabros chicos entre 1 y 7 años que están bien alimentados que están felices que se sienten seguros que se sienten queridos que está haciendo la clase un compadre que n o los ve con, como, ose ve que el aprendizaje tiene, tienen un fin y ese fin final es el desarrollo de una mejor persona que curiosamente que también va a ser un ciudadano dentro de una sociedad que puede mejorar es en la partida, se los dije acá ponemos harto esfuerzo en que nuestros alumnos sean "muy responsables socialmente", y primero partamos por el respeto al prójimo una de las cosas que me llamo la atención a propósito de eso, es que cuando yo era estudiante acá aquellos estudiantes que uno tenía idea porque no era certeza de que eran homosexuales yo me acuerdo que no era raro que le dijeran que si levantaban la voz en la sala de clases para hacer una pregunta le dijeran alguna tontera, no era algo raro…

E: era lo normal de hecho

no era como aceptado, es así no más, y la pero hoy en día yo tengo alumnos que llegan cariñosamente a la sala y nadie se escandaliza y la para de carro del profesor es compadre o comadres esto es súper simple la hora del amor es allá en el patio esto es la hora de la clase, y curiosamente nadie se escandaliza esa cuestión ya está, cosa que en mi tiempo no era algo que, entonces la diversidad ahí ta, la otra cosa que si ha pasado que el tipo de alumno o que nosotros tenemos es más homogéneo ósea responde más o menos a un perfil socio económico C2, vale decir un rango de entrada de los padres de 600 a 1.000.000 colegio usualmente subvencionadoeh los más ricos generalmente son los que vienen de regiones, cuando yo era estudiante acá la cuestión era estaban los ricos y estábamos los inteligentes, sí, yo era del grupo de los inteligentes ósea era colegio fiscal con numero llegue acá con puntaje otros venían de loscolegiosmás destacados conocidos de acá de la comuna y claro ahí se producía algo súper interesante se producía una mezcla, yo puedo decir tuve pololas cuicas y seguramente esa polola cuica puede decir o yo también anduve con un roto, eso se daba, hoy en día es mucho más homogéneo lo que yo personalmente he detectado en los primeros cursos es que los alumnos tienen menso respeto por la autoridad ya no reconocen autoridad ósea cuando yo voy subiendo estas escaleras y los alumnos están sentados tengo que decirles permiso, si y se corren así como pasaiweon o no pasai puta si pasai pasaste sino te la teni que aguantar en generaciones anteriores los alumnos decían profesor le llevo los libros esa era una cuestión porque yo le lleve varias veces los libros a mi profesor no sabía que eso me iba a repercutir eso, en, en el futuro cuando alguna vez volví yo acá 20 años después y algunos profesores me decían yo me acurdo de ti poMarcelotú me llevabai los libros pero con mucho cariño hoy en día eso no es un valor no está, entonces no hay respeto por la autoridad y entonces el alumno mientras más bajamos en el número de año ósea el mechón cree que es más sujeto de derecho entonces por ejemplo me ha pasado acá que algún alumno me dice profesor vengo porque me mando el profesor de la catedra de

alegra y me dijo que no podía tomar la prueba y resulta que me quede dormio y por eso no vine a dar la prueba si me quede dormio como la voy a poder dar, y yo le digo es que claro por eso po, no la podi dar porque la prueba ya está tomada, sipo por eso porque me dijo que tenía, venía a hablar con usted para que me diera un certificado no se ahí tenía que llenar un papel y se lo manda y él dice altiro que sí, si es que ese papel no te lo voy a dar porque es que te quedaste dormio no está dentro de los, te voy a dar un concejo lo mejor que podi hacer para la otra ponte 4 despertadores y ahí estamos, eso se da harto pero es porque solamente creen que son sujetos de derecho, otro alumno profesor no sécómo la vamos a hacer pero aquí yo estoy en una situaciónsúper , me reprobaron en todos los ramos y resulta ser que yo estoy con beca entonces voy a perder la beca, si parece que vas a perder al beca, sipo entonces como la vamos a arreglar, perdón el ramo te lo echaste tu o me lo eche yo, yo po, ósea a mí mereprobaron, a ver veamos al asistencia, y revisamos la asistencia menos del 50 % efectivamente te reprobó el sistema, tu recibiste el primer día que tenías un 70% de asistencia, no, no sabía, seguro que no sabías, correo, ahítapo ahí dice clarito que incluso aquí hay una firma que tu teni conciencia de los reglamentos de la carrera. Ah es que yo no la leí, es que ese es el problema te dai cuenta el problema siempre eres tu entonces ante eso, poco se puede hacer…

E: pero me imagino que esos son ¿casos acotados?

si son bajos,son acotados, hay algunos que son asícolectivos, si, por ejemplo, una cosa colectiva de parte de los alumnos esquequieren que se lesdicten todos los ramos del primer semestre en el segundo semestre.

E: a claro en caso que reprobasen…

claro entonces los tipos me dicen, es que,sino me atraso, si pero esta es una universidad estatal y tenemos una restricción presupuestaria no todo lo que usted pida se le va a dar pero si le podemos dar todo lo que por compromiso social tenemos ósea todo lo que dice en el primer semestre se lo tenemos que dar todo…

E: usted aprovéchelo de la mejor manera.

claro si estamos en el segundo semestre hay algunos ramos críticos que creemos los podemos dar, pero no tenemos certeza deeso, ahora si hay que dar 10 por presupuesto no se lo podemos dar los 10, es que eso es injusto me dicen, porque a ellos les abrieron y a mí no me abrieron, es que la vida no es justa.

E**: entonces han modificado el sistema de curricular, ósea en cuanto a ramos con prerrequisitos…**

si, de hecho, hay varios que los hemos flexibilizado, ósea hemos ido en camino a reducir el número de requisitos y en algunos otros hemos dejado los requisitos bien más aumentado, porque justamente esos son los ramos bisagras en los que si los pasaite vai por un tubo y si no los pasaiteni problemas, entonces los alumnos ponen

E: ¿y esos ramos bisagra tienen más que ver con ramos de la carrera tales como economía, me imagino?

sí, pero tenemos un ramo que se llama módulo de emprendimiento gerencial que lo que hace toma de todas las disciplinas de economía de marketing de producción necesitas saber todos los ramos previos para poder entrar a ese ramo. Y si lo pasai tamo listos y se te abren otros cursos porque tenemos el ciclo de formación básica después el ciclo de

formación general y después el ciclo de formación profesional los tenemos claramente distinguido y se nota y uno los puedo notar que finalmente cuando uno está en 4 y 5 año todos los ramos que están ahí todos te sirven no hay ninguno que este ahí como medio challa como parellenar o como pa parchar no. No existe eso.

E; eso como características del currículo, que han ido como flexibilizándolo.

claro, ósea de hecho con el profesor con el que estaba hablando antes de que ustedes llegaran precisamente estábamos en eso ahora volviendo no lo hemos dejado tenemos un comité, el comité permanente curricular y lo que hacen ellos es volver a revisar y ahora lo que hicimos bueno si existe el centro de desarrollo docente CDD, entonces dijimos bueno que se ganen la plata los de allátraigámoslospaacá y que nos ayuden a hacer a dejarlo educacionalmente impecable, entonces tenemos cuales son las competencias genéricas las competencias específicas los resultados de aprendizaje esas cosas que antes simplemente teníamos un silabo el objetivo

E: eso se tenía que pasar no más…

claro el objetivo es este y después échalepa adelante ahora tenemos alrededor de 11 competencias bien claras que tenemos que desarrollar no en todos los cursos podemos hacernos cargos de todas las competencias porque sería inmanejable, hay algunas que son que nos hacemos cargo mejor que en otro, mi opinión yo viví un tiempo en estados unidos, he 8 años y trabaje en ambiente educacional y un de las cosas que me di cuenta es que los gringos venían de vuelta con eso ósea mientras nosotros vamos por las competencias y los ciclos y la cuestión y básicamente el profesor tiene que asegurarse de que usted aprenda los gringos vienen de vuelta con eso, cacharon que esa cuestión no resulta porque la mayoría de las personas, digámoslo de otra manera, si yo tengo la posibilidad de que otro cargue los 5 kilos y yo irme sin los 5 kilos en términos de autorregulación, ósea yo puedo elegir, la mayoría elegiría que otro lo cargue, entonces la mayoría, los profesores por ejemplo en estados unidos enfrentaban esa situación de que tenían que ellos dar el aprendizaje a los alumnos y los padres no cumplían ningún rol en eso entonces los padres decían no usted tiene que asegurarse que mi hijo aprenda, es problema suyo no míoasí que no me mande tarea pa la casa porque las tareas pa la casa porque no tengo tiempo pa tarea así que además no entiendo nada de esta cuestión, así que asegure usted que mi hijo aprenda, entonces el estudiante aprendía eso y decía aél me tiene que enseñar y si yo no entiendo no quiero aprender no entiendo no entiendo el problema no es mío igual me tienen que pasar de curso. Bueno ahora los gringos ya vienen de vuelta con eso, porque tenían una política que era no children'sbehind, entoncescon esa política decían no vamos a dejar ningún niño atrás, entonces con esa política lo que dijeron chuta estamos en problemas si bien, no vamos a tener la política de separación sino que vamos a tener la política de integración, y en esa política de integración cabros con déficit atencional con alguna limitación cognitiva o física pueden estar dentro de la misma sala compartiendo, hasta ahí integración funciona súper bien pero hay algunos que tienen problemas sociales y también están integrados y curiosamente los que tienen algún problema de limitación física o cognitiva no son los más complicados son los que tienen alguna limitación de carácter social por ejemplo, no son capaces de adaptarse, no tienen autocontrol

E: hay algunos que no soportan la presión

no soportan la presión poca resistencia hay algunos que están dañados cabros chicos me toco conocerlos que están dañados porque les paso cosas terribles o le están pasando cosas, entonces llegan y uno tiene que bancárselo no más porque uno dice mira a pesar de todo, este compadre aunque rechaza todo lo que esta acá, algo te estádiciendo por estar acá, aun así prefiere estaracá que estar allá, porque lo de allá no le va agustar nunca, por lo menos acá de vez en cuando de pronto se puede producir el circulo ese maravilloso que un cabro que estaba con las patas arriba que se comportaba totalmente fuera y de pronto ya estaba tan aburrió que agarro la guía de ejercicio y de repente el compadre cacho que ya no podía mantener la pata tanto arriba porque le molesta y de repente la baja y te encontrai que el compadre está trabajando. Eso es, eso es emocionante a mí me paso pasa poco, pasa poco, entonces en las universidades también para las minorías raciales como yo latino, en estados unidos eh tenías la política de las universidades estatales de decir sabi que tenemos que asegurarle una cuota a los negros una cuota a los latinos porque o sino esta cuestión se nos va a llenar de blancos y de chinos ósea asiáticos, así que asegurémosle un 15% y 20% a cada uno entonces para poder hacer eso, para que pase eso tenían que ponerle menos puntaje de entrada el SAP, menos puntaje de entrada. Entonces entrabas como latino entonces si entrai como latino entrai, los blancos y los asiáticos entran con 800 puntos soy latino con 550 estay adentro igual en el mismo programa. Porque de esa manera los tipos querían asegurarse de que todas las minorías tuvieran acceso a la educación de calidad y educación top, eh hubo un problema no resulto. Así ahora la entrada igual y entran los que puedan no más, porque descubrieron que el problema no está en el top sino en la partida, ósea si tú, y yo creo que ustedes lo saben, si verdaderamente un cabro chico lo teni bien alimentado, llega a un lugar y le gusta ese lugar, ose ata su juguete ahí y el cabro quiere estudiar y esta su libro el profesor no lo trata como un weon como un cabro chico como un estorbo, el profesor está bien pagado, también está contento porque está haciendo algo que le, esta con el incentivo, los incentivos están puestos en los lugares correctos entonces se produce una cuestión fantástica po, que después el cabro chico llega a la casa y le dice al papa sabique papa están buenas las hamburguesas pero esta cuestión tiene grasa y la grasa genera colesterol y esta cuestión por eso estamos medios guatones, ósea, si comemos de esta cuestión posiblemente la señorita o el profesor nos dijo tal y tal cosa incluso lo podemos ver aquí en el web site y el cabro chorrea hacia abajo, pero al revés poweon, sí que es lo que yo veo que pasa en chile, a veces en los colegios estos que no son los pagados eh uno ve las instalaciones y ya la cuestión no me gusto y vai al baño y ya la cuestión no me gusto, si, y yo profesional, porque mi primera carrera es de matemática, eh profesor digo yo es que ahí yo no quiero trabajar, esta cuestión no me gusta a mí y más encima me van a pagar poco, entonces poco frustrado y de repente me llega un cabro que anda con los cuchillos y yo en vez de aplicar la psicología o tratar de ganármelo digo y se da la profecía auto cumplida lo hago más delincuente al compadre y vo delincuente de mierda que te creipa mandate cambiar fuera de la sala, cuando a lo mejor ese era el momento en que yo le debí haber dicho o a ver que cuchilloteni oh un victorinox, chuta y esta cuestión a ver, ya está bueno, pero esta cuestión hoy día no es la noche de los cuchillos largos así que lo vamos a dejar aquí abajo y ahora lápiz vamos. Puta si lograi hacer eso, ósea la herramienta correcta, compadre la cuchilla la dejo acá,

pero es complicado, claro ahora en esta escuela una cosa hablamos muchas veces de la impronta del profesor entonces por ejemplo una de las cosas que aquí en la escuela uno puede ver unabarrera generacional y esa barrera los profes más viejos no hablan inglés y los más jóvenes hablamos ingles si, entonces cuando estamos en la clase ppt. en ingles y cuando estamos haciendo la clase todo spanglish harta palabra harto termino, veamos un video y el video está en inglés y hay que cachar. Entonces después los estudiantes uno se los encuentra en los pasillos ahí conversando y algunos ya entraron en la onda y hablan en ingles u otro oye teni que leerte el paperpo si acá, ahí está clarito, y te lo leen, y entonces ahí lo estay modelando hay algunos otros profesores que dicen que también una parte de la modelación en mis tiempos tenía que ver hasta con la corbata, la imagen todo la impronta en el carro en que carro veni, ósea yo creo a los alumnos cuando llegan acá vienen a ver quién me hace clase y deben mirar los autos y ahí se tiene que formar una idea que es equivoca entre paréntesis porque no los que tienen los mejores autos son los que, pero hay indicadores.

E: respecto de lo que nos contaba en cuanto a las modificaciones al currículo, con quien podrías conversar porque nos interesa hondarmás en ese asunto.

Pueden hablar con Luz Arévalo, y óscar Fariña ellos son los que más están a caballo del currículo de la carrera, y ahí le pueden hacer todas las consultas todo lo que ustedes hagan y cualquier resultado que saquen ojalá que no quede durmiendo en la biblioteca

E: no, de hecho, se lo traeremos…

y que tenga un impacto positivo para la universidad, esta universidad tiene una característica que se sostiene harto con las buenas voluntades tanto de los alumnos como de los profesores, la parte negativa de todo eso es que se acostumbraron, entonces y porque yo no sécómo lo ven ustedes a mí en economía todo el tiempo me dicen el dinero no es un motivador y a mí me ha pasado que toda mi vida me ha motivado, toda mi vida y no es que me considere materialista, que si yo creo que lo soy porque todas estas cuestiones son mías y por supuesto que parece que me gustan pero lo que más me gusta es recibir una compensación justa por lo que hago, y esa cuestión parece que no siempre esta, porque de vez en cuando me dicen teni que ponerte la camiseta por la universidad donde está el compromiso, si pero cuando la universidad se pone la camiseta por mi porque acto seguido cuando tengo que pagar el dividendo y ustedes no han pagado porque puntualmente no tengo como explicarle al banco que no tengo, y que me puse la camiseta pero no pasa na.

E: con respecto, ha hablado mucho de lo que son las prácticas de los profesores cierto, ustedes se juntan como equipo docente, conversan, reflexionan acerca de sus propias prácticas, cuénteme un poco como manejan esto.

Si, nosotros tenemos casi una vez al mes un claustro, que se llama el claustro de profesores o el claustro académico, hay algunas veces que se ha ampliado y se incluyen a los alumnos y a los funcionarios pero cuando es propiamente de los profesores, ahí vemos aspectos administrativos y de los académicos de los académicos fundamentalmente lo dividimos en las secciones de las coordinaciones de áreas y yo como secretario académico, eh no siempre fui muy querido por mis colegas porque soy el que siempre dice y porque no llegaste a la hora, no es me, pero no puede ser que te pase eso 7 de 7 ahí hay que corregirse, o la otra los alumnos tienen derecho a la pauta de

corrección no es que tú seas generoso con ellos se las entregaste es tu obligación está dentro de tu contrato social, así que hace tu parte, esas cuestiones son como supero fácil pero hay otras que son más de forma por ejemplo nosotros si queremos entregarle a nuestros alumnos responsabilidad social empresarial y el mensaje es que evitemos enseñarle las malas prácticas que nos nosotros aprendimos una vez que estuvimos en el mercado, ósea nosotros, ósea yo sécómo evadir impuesto, yo le podría hacer una clase a ustedes y decirles chiquillos todos son los impuestos que ustedes pagan haciendo estos trucos ustedes legalmente y no los van a pagar y por lo tanto van a tener un aumento de ingresos suena bkn cierto. Ahora si quieren maximizar la rentabilidad de la compañía despidapa que po, ósea los candidatos siempre están el compadre que te el que más te está molestando, ese te lo pitiai

E: el que se enferma más seguido…

pero de pronto el que se enferma más seguido, ese entendió que el sistema no le está dando oportunidades para desarrollarse ese lo entendió y como lo entiendo porque posiblemente comprendió que si trabaja 8 horas continuas y ve que el del lado trabaja 2 horas y recibe aunque saca la vuelta por 6 y dice yo por 8 horas u este por 6 entoncesyo estoy subsidiando el trabajo de este entonces que lo que hago no yo también hasta que así la rentabilidad de la compañía fue no se 18% eso significó un ingreso de 1000 millones de dólares, y yo soy empleado y no me quieren subir el sueldo ósea yo no recibo parte de esa riqueza que yo también ayude a construir entonces acto seguido que es lo que hago lo que yo veía en el supermercado alguna vez chuta estas longanizas están re buenas pal partido de chile con no se quien entonces me las robos, yo me acuerdo que había un compadre que se las pasaba por acáasí hasta el pie, la tira completa se la pasaba se la quería robar en realidad y como se sabía muy bien leyes le dije tai despido pasa por recursos humanos a buscar tu finiquito y me dijo bien choro así, es que vo no me vai a despedir po, no po si vo ya estay despedido, no po es quevo no me vai a despedir y te voy a contar porque no me vai a despedir porque esta así como yo lo que estoy haciendo es trasladándola de acá del frigorífico a la góndola, pero así no se traslada, sipo eso sí, me podi amonestar por el mal uso y me vai a tener que mandar a entrenamiento para el uso adecuado de la manipulación de alimento, porque paque sepai me dijo pa que sea robo yo tengo que haber salido de la sala de venta y yo toiaca adentro, así que taisonao, es más y se saca la cuestión ahora mismo voy a la inspección del trabajo por acoso laboral. Claro ahí yo aprendí yo dije primero no lo puedo amenazar, pasa paacátay inmediatamente despido, no tengo que llevarlo, aislarlo, contenerlo, ojalá tener testigo y dejar que él solito pise el palo porque o sino no tengo como la inspección del trabajo no va a reconocer ninguna de las cosas que va a decir todo lo que él quiere, la inspección del trabajo tiene una motivación proteger los derechos del trabajador los derechos míos como empleador no están protegido.

E: eso ha sido como la primera parte y tiene que ver con la educación cuidada la formación de ciudadano, ahora nos vamos a ir al otro tema y acá acabarías con lo que es la entrevista que es el rol público de la universidad ya así como para la introducción, este es un tema que se ha venido tocando con mucha fuerza desde lo que significaban las marchas en el 2011, de la gratuidad, etc.…la pregunta acerca del rol público de la universidad parte como una institución pública como la universidad ¿Cuáles con las

características de esta? Y por ejemplo hay un par de confusiones ahí por ejemplo no se sabe si el pontífice universidad católica es privada o pública
es privada pertenece a la fundación juan aros.
E: Mi pregunta es ¿cómo entiende usted aquí el tema del rol público que tienen como institución?, ¿qué es ese rol?
Si, la institución como la nuestra persigue 3 pilares, uno es la entrega de docencia, la otra es de investigación y la ultima es de extensión. En la docencia lo que nosotros cumplimos es un rol de instrucción y de formación, en la de instrucción es la más fácil de hacer porque yo entrego los conocimientos le entrego o le hago que desarrollen algunas competencias fiablemente se produce la instrucción. Pero el rol que va a cumplir ese ciudadano dentro de comunidad ese tiene que ver con los aspectos formativos, entonces por ejemplo en esta escuela nosotros básicamente nosotros básicamente formamos al alumno para que sean capaces de dirigir personas y si vamos a dirigir personas entonces tengo que dirigirlas con cierto eh, listado de valores que deberían estar instalados primero es que mi derecho comienzan justo cuando comienzan los tuyos el segundo es reconocer que las personas tienen necesidades muchas necesidades y una de ellas es trabajar y que no necesariamente ese trabajo por el cual gano no necesariamente le tiene que gustar, esa cuestión no, no, entonces mi rol como universidad es garantizar es que ojala exista dar las oportunidades para que un número importante de los ciudadanos pueda tener acceso este esa acceso disponible si ellos lo quieren tomar y como esté disponible, este disponible en la calidad en la cantidad y con objetivos que son beneficiosos para la sociedad como por ejemplo una de las cosas que esta universidad aun no ocurren es porque no se han puesto en marcha una escuela de medicina que en vez de formar un número limitado de doctores se formen un númeromás grande si forman 100 al año porque no forman 400, esa cuestión no está y eso no estádesarrollado porque hay un conflicto de intereses dentro de lo que se entiende por lo público. Nosotros formamos buenos ingenieros comerciales la mayoría de los que nosotros formamos van a parar al aparato privado unos pocos se quedan en lo público y si se quedan en lo público eh no siempre eh si se quedan en lo público inmediatamente hay una sensación como de pérdida de competitividad, entonces el rol de lo público tiene que ver como con el desarrollo también de las comunidades en eso yo creo que nuestra universidad está al debe porque no, yo no siempre veo que haya una integración real entre la universidad y la comunidad partiendo de cuando vai entrando ya el guardia te empieza a mirar pa donde vai, esa es una limitación una limitación chuta entro acá y me miran, entonces no siempre esta. Pero vuelvo a lo, en lo, las sociedades se desarrollan en función de sus instituciones para que nosotros tengamos una comunidad desarrollada o un lugar desarrollado tenemos que, pienso yo, eh tenemos que tener las personas adecuadas en el lugar adecuado, entonces y en la cantidad adecuada entonces como lo podemos garantizar bueno es que las universidades lo proveen, si las privadas no están interesadas entonces la publica lo tiene que hacer, un ejemplo los meteorólogos, nosotros tenemos una escuela un instituto o escuela de meteorología que es absolutamente deficitaria pero son necesarios. si, si fuera, si esta universidad no tuviera una educación pública posiblemente a lo mejor ingeniería comercial a lo mejor sería una escuela no de 500 alumnos sino de 3000 alumnos y no existiría meteorología y

matemática tampocopor que también es una carrera, yo soy matemático, en una carrera que no ganai plata con esa cuestión, en cambio esta carrera es una carrera que es apetecida.

E: ¿esa es como la lógica de la universidad privada desde su punto de vista?

Ósea la lógica de la universidad privada que persigue el lucro es esa sin lugar a duda pero hay fundaciones que no persiguen el lucro esta la fundación juan aros esta la fundación santa maría, una de las cosas interesantes la fundación Adolfo Ibáñez todo lo que recauda con sus altos aranceles se devuelven inmediatamente a la universidad y con eso que garantizan por ejemplo que es decir que es lo que yo siempre digo, si tú pagas con maní obtienes monos pero si pagai con billete solo con billete obteni lo mejor que hay en el mercado, entonces en caso de Adolfo Ibáñez que la conozco bien eh ellos se pueden dar el gusto de tener en su planta puros doctores de universidades top porque pagan por eso y hay un grupo socio económico que quiere de eso, entonces se produce el circulo virtuoso, entonces la pregunta y porque en las estatales eso no, entonces ahí alguien dice lo que pasa es que aquí hay un grado de estatuto general y por lo tanto del estado entonces lo máximo que se le puede pagar a ese compadre es un grado 5 si pero es que este en el mercado no vale grado 5 este vale un grado 2 a entonces si quiere estudia entonces si no, no po, ósea si quiere se queda acá sino se va, es que se va a ir, entonces no lo podi capturar o captar. En cambio por ejemplo yo viví en california y en california en el norte de california en san francisco hay 2 universidades Stanforduniversity of california Beckley, Beckley es la estatal Stanford es la privada sin embargo usted va a las 2 universidad y no encuentra gran diferencia ósea en las 2 hay tipos súper inteligentes las 2 están llenas de premios noble las 2 tienen investigación de punta, pero una es estatal y la otra es publica eh y entonces la pregunta buena y porque no existe una sola nopo porque una persigue lo laico y otra tiene algunos principios hay algunos grupos económicos que persiguen meter alguna idea potente en la cabeza de las mentes frescas. En el caso de Stanford eh a los ricos les gusta ahí, es su espacio y pagan por eso, pero tienen un 30 % de la vacante diría yo pura beca, entonces llegan los tipos más inteligentes del mundo ahí. En la Beckley el 30% son ricos también es al revés el 70% son los muy inteligentes y el otro 30% entonces también se produce.

Bueno que es lo que pasa acá que a los profesores top no se los puede mantener po, porque acto seguido se los lleva la grúa no los podi volver, bueno y uno dice, pero es que ahí está la vocación del profesor, sí, pero no me vengai con cuestiones, hay un tema de desafíos de oportunidades. No nos pasa a nosotros porque acá cada profesor tiene su propia oficina o comparte oficinas grandes como esta que te permite decorarla como querai no estamos mal pagados en general de acuerdo al resto de las otras universidades. Y de pronto el problema nuestro claro como ingenieros comerciales es que uno dice es que si yo estoy acá es porque no estoy en el mercado y en mercado a lo mejor por la misma unidad de tiempo por la misma hora yo allá me puedo ganar 2 y acá me estoy ganado 1, sí.

E: pero está el prestigio también…

si claro, normalmente el prestigio si te ponen máslucasósea son en segundo plano, lo veo en Beckham ubican a Beckhamo no el jugador entonces él jugaba en el Manchesterunited el mejor jugador del mundo y se fue al Ángelesgales pero uno dice es que ahí gana

muchas másLucas. Y no es tan malo fíjeseque, a lo mejor, yo entiendo que hay cosa que el dinero no las compra ni nada y yo por ejemplo puedo decir a ciencia cierta con certeza uno, que eh claro a lo mejorpa ganar ese dinero tengo un nivel de estrés más alto de lo que a lo mejor tengo acá, de estar conversando con ustedes en este minuto, pero eh no hay veces que también ocurre por el mismo nivel de estrés podi estar en otro lado como mejor. Entonces lo que yo critico de lo negativo de las instituciones públicas es que hay algunos grupos que creen que son de ellos esta cuestión es mía, porque es publica yo he trabajado acá en chile en 2 instituciones públicas una es en laarmada de chile y la otra en la universidad de Valparaíso. En la armada de chile pa poner el contraste los marinos juran de guata que esa cuestión es de ellos y la verda es que no es de ellos es de todos los chilenos pero ellos juran de guata y dentro de eso los que son oficiales, yo soy oficial, eh creen que es de ellos entonces los que no son oficiales los suboficiales los cabros los marineros no es de ellos y yo digo nopo si tambiénes de ellos y dentro de los oficiales hay unos que se llaman los ejecutivos que son los que disparan los que manejan el buque esos se creen que son los reales dueños de la armada, entonces ahí hay grupo, y dentro de esos grupos están las cofradías entonces los que son opus deiy, los que son rosanbusitas, los que son masones y ahí hay tensión en ese lugar acá en esta universidad no es tan distinto, los profesores piensan que es de ellos, esta cuestión es de nosotros, sí, eso primero, cuando uno sabe que los funcionarios hacen harta pega y que la razón de que exista la universidad es por los estudiantes, pero eso existe y dentro de los que dirigen y entregan docencia también hay subgrupos entonces hay algunos que aquí en la universidad están como bien reconocidos, están los abogados y los médicos que son como intocables y son como y se auto referenciaasí como nosotros y ustedes los otros, en alguna oportunidad en esta escuela estuvo esa categoría también la ha ido perdiendo diría yo por eh riñas internas

E: ósea por un grupo que ideológicamente domina al otro grupo.

si claro, los masones en esta universidad están ahí usted lo ve, yo no soy masón, si lo fuera tampoco lo diría, pero está claro que tienen ósea hay cosa que decir ahí en sus ritos nocturnos que afectan el día. Lo mismo los opusdei, bueno acá los opusdeiacá no tienen ninguna posibilidad pero en otras universidades, como las católicas óseaqueri prosperar ponte con 4 cabros chicos hacia arriba pa que y te quiero el domingo en la misa pero y además ojala que seas del opusdei, esa cuestión está ahí no digo que si cada uno tiene derecho a ordenar su vida como quiera de acuerdo a su conveniencia lo que si yo tengo reparo es que esto es público no es de un grupo particular, eso yo creo que no está suficientemente claro, y como no está suficientemente claro hay algunos que se sienten en el derecho de sacarle jugo entonces dicen súper claro po, este curso son de 50 compadres, no como 50 divídelo por dos 25 y 25 y pongamos 2 medios pollos ósea profesores recién egresados y yo voy de titular ósea voy con los cursos y con los 2 medios pollos ósea los 2 medios pollos hacen la gracia y yo me aparezco a lo artista así como ah y te cobro por 2, y yo te pregunto, ósea, la pega no está hecha no de acuerdo por lo menos a los principios que nos regulan, entonces quiero verte en los 2 cursos y yo cuando llegue quiero verte en la sala. Y lo que yo a veces he observado es que eso no esta tan así, entonces quien pago esa esa, el estado y quien es el estado soy yo el estado porque yo pago contribuciones yo pago impuestos ósea eh entonces y donde está la cosa de lo

público nunca estuvo ahí estuvo una máquina, pero unamaquina rasca si tu queri, pero una máquina para generar beneficios para unos pocos. Aquí un grupo de privado que no se hicieron cargo, pero porque hacen eso ellos porque de alguna manera se dieron cuenta, que le cuento de lo público no te rentabiliza y es triste lo que voya decir ir al serviciopúblico y te duele algo y vaya estar por lo menos 4 horas antes que te atendían y te va a mirar y te va a dar unos par de mejorales y te despacha versus me duele algo me voy a la clínica eh el compadre me va a hacer todos los exámenes posibles pa drenarme pero yo me voya ir con una solución de mi problema de 100 veces 90 veces me va a ir mejor en la clínica que en el servicio público, entonces pero eso hay que pagarlo y si es que hay que pagarlo eso quiere decir que lo público no lo hemos hecho bien. Por ejemplo en Inglaterra donde he estado allá el medico te va a visitar a tu casa, una cuestión rara digo yo como, allá hay como el plan cuadrante pero hay un médico, el medico de las 10 cuadras y el compadre lleva un historial tuyo, la cuestión es con Tablet, no es tan complica la cosa pareciera ser y entonces tu teni un problema entonces te pasa una bolsa de remedios toma ahí teni con eso te vai a curar porque te queremos productivo porque te vai a sacar el jugo porque acto seguido cuando tu llegaial mercado del trabajo una cuestión que acá en chile nunca me ha pasado. Pero cuando yo viví en estados unidos tenía que me contrataban por 8 horas, pero eran las 8 horas trabajando, ósea me tenían indicadores pa ver mi performance ósea no era como y que tay haciendo ahora, no estoy en Facebook y estoy contestando una llamada, no compadre si usted está aquí una vez te vamos a decir no Facebook la siguiente dejan que te vayas cuando ya te fuiste te llaman y te dicen eh Marcelo no te necesitamos másacá, te vamos a dejar ir que tengas un lindo día. Listo, y uno no le alcanza a decir así como aquí a la chilena no es que me teni que pagar todo que te has creído no esa cuestión no existe, pero lo que sí existe es que entrai a tu trabajo marcai 8 horas trabajando, t ata, 15 minutos de break después media hora en el almuerzo, listo a las 4 de la tarde no teni que estar así como ya me voy a ir y que me va a decir el jefe sino que llegaiy deci fu nos vemos chao, se acabó la cuestión en cambio en la mayoría de los trabajos acá, seguramente les va a pasar a ustedes cuando encuentren pega, es que y ya te vai, y tu sabi que hay un montón de pega por hacer, si pero que a mí me contrataron por si pero donde está la vocación profesional, donde está, si po compadre pero es que ósea págame el diferencial, entonces a mí me paso joven lleno de entusiasmo en chile el jefe me decía 10 pa las 6 acuérdate que el informe hay que entregarlo mañana a las 10 de las mañana lo quiere el gerente ya listo y como lo vamos a hacer no po si por eso te digo lo necesitan pa mañana a las 10 entonces sipo pero son 10 pa las 6 y me veni a decir 10 pa las 6 aquí están todas las cuestiones que yo hice durante eldía y en 10 minutos te digo que no vaa resultar a no sé yo po ahí tu vei como lo así a no se tu po, porque parece que el problema es tuyo no es mío porque lo que yo tengo claro es que tú me estás haciendo es una asignación de trabajo para que yo la tenga y la haga en 10 minutos esa cuestión no va a pasar yo estoy contratado hasta las 6 de la tarde bueno quédate más tiempo cual es el problema ese es el problema que es mi tiempo, acá esa línea no debería ser legal debería ser una muralla que sean unas puertas que se abran con tarjeta de crédito, ósea, si quieres pasar mi horario de las 18 horas échalemás monedas al chancho, a mí me pagaban e estados unidos porque terminaba mi trabajo y ni siquiera me teníaque molestar en avisar que ella me iba pero muchas veces cuando

faltaba una hora me decían oyeMarcelosabi que estamos atrasados con la pega y tenemos que sacarla así que eh te podi quedar si claro pero porque me quedaba 1,5 veces de lo que me pagaban y cuando pasaba las 3 horas de las horas extras era el doble entonces si completaba trabajaba 8 horas regulares 3 horas llegaba a las 11 con break con todo lo que tenía y después cuando iba de las 11 a lo que fuera iba con doble ósea yo me gastado 14 horas por esta universidad, hasta que ahí entendí que el dinero no es un motivador cuando así eso por una semana, si, después te pueden pagar al triple la siguiente hora pero la necesidad de descanso es tan expresa que taidispuesto a renunciar a esas 3 horas de pago extra, no es imposible ahí te dai cuenta que el dinero tiene el rendimiento decreciente sí, sí, eso sí lo medí por hora pero si lo medí en termino de lo gano como te digo puedo ganar haciendo lo mismo me gano el doble o el triple entonces mejor.

E: deacuerdo a lo que es el aporte a la sociedad usted señalaba que los alumnos son un aporte real a la sociedad,ósea, ingresan en las diversas esquinas que tenga la sociedad a trabajar y a reproducir lo que aquí aprendieron aparte de eso hay alguna especie de vínculo con la sociedad con la comunidad lo que es extensión como lo mencionaba recién.

Si, ahí tenemos un ejemplo súper, tenemos un departamento completo que es de extensión que es la casita blanca que está justo a la salida de la escuela talvez ahí nosotros hemos podido traspasar a los alumnos algo que en la sala de clases no es real que es cuando por ejemplo tu a una persona que tiene un emprendimiento cualquiera sea este y no sabe cómo armarlo pa poder vendérselo al banco o a una institución como corfo o como prodemu para que le financie su idea y nosotros eso lo hemos hecho por los últimos 5 años, si esta armado y ahí llega cualquier persona externa a la universidad ósea no es raro que ustedes vean acá señoras que parecen como del centro de madre pero no son del centro de madre sino que están ahí en los computadores aprendiendo como hacer presupuesto con Excel eh que enseñen a hacer currículo, que le enseñen a llevar las cuentas claras de su negocio que le enseñen a hacer un plan de negocio para llevarlo a corfo eso no es raro varias veces aquí y en municipalidades después de ofrecer estos cursos las señoras presentan ferias y ha ocurrido algunas veces no todas pero de 100 yo diría unas 10 que las ideas de emprendimiento son realmente de otro nivel no es simplemente voy a hacer un alfajor hay algunos que son malos no pasa nada acá, pero hace unos días atrás me paso algo que me conecto con mi infancia. Hicieron un curso de alfabetización digital para la tercera edad entonces llegaron gente acá que había pasado los 60 hace rato y la verda es que este computador es una barrera y todos los estudiantes no tienen esa barrera, la pasaron asísoplao por ahí pase, entonces señoras que decían yo necesitaba un certificado porque está cerrado el registro civil pero saquemos de acápo a pero que no tengo nadie y le enseño y me acuerdo que una vieja se emocionó que se pudo comunicar con su hijo por Skype ahí tu teni cuestiones pero muy pequeñas que tienen un impacto súper, entonces hicimos una ceremonia me acuerdo acá abajo y yo estaba de director subrogante y acá cada vez que hacen estas cuestiones los políticos el diputado que esta el seremi que esta todos quieren sacarse la foto con los viejos y cuestiones entonces uno se da cuenta que tienen un speachmás o menos decían las mismas cuestiones entonces me toco hablar a mi entonces cuando me toco hablar a mi

yo iba como en el cuarto de la lista que tenis que hablar entonces los viejitos estaban como medios lateados ya po entréguennos las cuestiones entonces le dije yo voy a tratar de usar la teoría de la mini falda voy a ser lo suficientemente corto para no aburrirlos pero no lo suficientemente largo para cubrir lo indispensable entonces ya con eso cause un par de risas pero déjenme decirle lo que a mí me pasa entonces les voy a contar una historia entonces yo era cabro chico de hecho contarla me emociona pero es verda era cabro chico y tenía que leer el quijote no se cual leyeron ustedes pero el que yo me tuve que leer era así, de este vuelo entonces llegue a mi casa llegue con el resumen de la tercera 12 hojitas entonces le dije a mi mama que era bien exigente en tema de estudios entonces me dice eh ya cuales son las tareas que tienes para hoy día, no yo no tengo ninguna tarea porque las tareas de matemática como yo era seco pa las matemáticas esa me las hice en el colegio así que estamos listos. Y ahí mi mama ya no entraba en esa cuestión porque ya cachaba que yo era, entonces me decía en ese tiempo no era lenguaje era castellano y que tenipa castellano no me tengo que leer un libro el quijote de la mancha eh ya teníamos una pequeña biblioteca y saco el libro toma acá esta y era un ladrillo weon, entonces yo llego y le saco la cartita debajo de la manga no pero n me voy a leer esa cuestión porque aquí con 12 hojitas que me lea es lo mismo que estáahí porque ahí está el resumen, entonces mi mama me dijo y cuál fue el objetivo de la cuestión que te leai 12 hojas o que te leai el quijote, no dijeron que leyera el quijote pero siempre que pregunta la profesora yo me leo con mis compañeros los resumen igual tan listo es que yo soy practico soy eficiente, entonces mi mama me dijo bueno tú te lei este y yo me leo el resumen y de ahí me deci si eran lo mismo. Bueno yo me enoje agarre como pude esta cuestión y en eso estaba mi abuela que muchas veces estaba dedicada a malcriarme y mi mama a criarme pero me dijo venga paacá te lo vai a tener que leer igual usted ya sabe ósea se fregó aquí sí,sí, pero yo no quiero abuela que injusto la vida es injusta mira me dijo vamos empezar a leerlo juntos y vas a ver que nos vamos a entretener te vas a dar cuenta que tiene episodios entretenidos pa reírse otros son tristes otros te van a dejar enseñanza y ahí vamos a ir viendo así que partamos partió la vieja po leyendo y después yo ya po abuelita no pare y me decía ya po ahora te toca a ti entonces yo tenía como 12 años aprendí a leer de corrido algo que hasta ese minuto todavía no lo teníaleía trancado segundo pasión por los libros nunca más me baje de la lectura, es lo que les decía ahí un viejo me hecho una mano a mí y yo le decía puf me emocione pero les decía a mis estudiantes y ustedes tienen la oportunidad de devolverle la mano a los viejos algo que yo no pude, pero disculpa pero es emocionante la cuestión no es cierto, eh la capacidad de decirle a un cabro chico abuelito si no es pa tanto mire pa, pa,pa, y te la despechai y al viejo lo dejai, en ese minuto cuando mi abuela me abrió el camino así como al conocimiento a la entretención, ósea cuando yo estoy aburrido agarro un libro una cuestión rara mi hijas hacen lo mismo, toyaburría porque no leímos un libro yapo, de repente son libros fomes u otras veces mi hija la que tienen 12 ahora dice no es que en el estado de ánimo en el que estaba escribiendo este weon me decía tiene que haber estado desde esta perspectiva o este escribe de la tribuna de la propaganda, y yo decía recién 12 años yo me estaba recién abriendo al conocimiento y ella con 12 esta, pero es que desde el vientre le estábamos leyendo así que no era tan, así que eh mi abuela a mí me abrió un mundo que yo sentía que estaba cerrado pazmí que no lo conocía y pa los

viejos muchas veces internet es un mundo que esta tan cerrado que cuando se la abrí lo mismo dicen oye pero podi hacer esta cuestión. Entonces ahí yo me sentí extasiado me acuerdo que ahora me cayeron 2 o 3 lágrimas, pero ahí fue unacuestión que tuve que guardar un par de minutos pa y me paso una cuestión que nunca antes me había pasado, pero me he mandado antes varios speach en mi vida los viejos en el coctel todos se me acercaron todos se me acercaron, pero despegue,así como los weones de los políticos anotaron la historia pa la otra me tiro esta y me los gano a todos. Pero eso, y eso se repite harto yo veo harto que varios alumnos que dijo vamopaallá no más si esta cuestión es un poco es una nota y después uno los ve involucrado ósea no son la diferencia son entre el canapé de huevo y canapé de chancho el canapé de jamos, entonces, los 2 son canapés estoy de acuerdo pero la gallina solo puso el huevo, ósea, estaba comprometida pero el chancho estaba involucrado poimagínate puso su cuerpo ósea el chancho estaba ahí entonces así yo sentía a mi alumnos que se sentían parte de.

Hay varios que hoy en día están,dijeron no yo quiero servicio país otros no yo quiero trabajar en una empresa pública yo quiero que esto tenga un impacto real hay veces que lo que uno hace tiene un resultado inmediato yo les digo a mis alumnos yo no los toy formando pa eso pa un resultado inmediato sino que un proceso de 5 años pero una vez que salgai al mercado del trabajo que seas útil para la sociedad y pa ser útil le dije bueno trata de aprenderte las cosa que te estamos tratando de entregar y lo que reclamo a veces mi alumno es que los profesores que dicen payasadas dentro de la sala de clases en vez de pasar la materia que eso lo vuelquen en algún lado que quede escrito en algún lado que hagan una protesta de 2 meses porque los profes chanta que se vayan a la cresta, yo soy de una opinión si es chanta no lo quiero si el ramo es challa estoy perdiendo el tiempo ni chanta ni challa, y no quiero payasos porque esta no es la escuela de tonis quiero profesores que hagan una clase que ojala no les puedo pedir tanto, pero si es entretenida tanto mejor pero que el alumno sea capaz de percibir es decir esta cuestión genera un beneficio.

E: y eso de repente potencia mucho el aprendizaje yo sé que estoy aprendiendo algo que voy a usar algo que me va a servir el día de mañana, másallá de una talla que puedo copiar...

y hay varias universidades privadas que eso ya lo tienen resulto, porque, yo lo que le decía un tiempo atrás a mi jefe, pero si no es necesario ni inventar la wea, pa que vamos a inventar al wea si sabemos que es circular y todo el cuento entonces si son prácticas que están probadas y funcionan y toda la cuestión hagámosla, entonces a los gringos los que son de izquierda no los quieren y uno podría entender es que son el modelo capitalista pero estados unidos es un país socialista es más socialista que este llega a ser a veces.

E: la figura del estadunidense prima así por su bienestar, el americano…

claro, los compadres quieren ser felices y acá como que me dicen arréglatelas como podai entonces como que esa cuestión me desgasta mucho. Y lo que me desgasta más es que de pronto esto de lo público es entendido como rasca, le voy a dar un ejemplo nuevamente en estados unidos esto de viajar tienen sus cosas buenas si puede viajar siga viajando, entonces a mi s alumnos les digo esta condición de país isleño ósea el norte con el desierto que no lo podemos cruzamos y caminamos un poquito y nos caímos al agua

eh, nos dejó algunas cosas endémicas entonces una de ellas es el clasismo y el racismo aunque digan que esta cuestión no está, está ahí yo lo veo lo percibo toda la cuestión, les doy un ejemplo yo tengo una muy buena renta hago mi negocio todo el cuento, si sale puta el auto másbacansito debe ser del profesor que es el mío en fin, y así donde vaya dicen no ha este compadre le debe ir bien en fin, incluso se da el gusto de comprar cosas que no sirven pa na, entonces y eh porque digo esto porque eh hasta el día de hoy o no me gusta y después de que tengo 3 master 2 carrera y estudie en estados unidos y en que colegio estudiaste, y te miran así como porque tu no teni cara del mackay de alguna manera me dicen no si tu veni del montón y entonces en estados unidos es todo lo contrario si veni de más abajo y llegaimás arriba ese es el compadre que sale en la tele y es el modelo a seguir en cambio acá no acáteni que ser, más caucásico ese es el modelo a seguir y porque lo tengo claro porque yo veo todos los días la publicidad en la tele y siempre salen en la tele no se parecen a los que van conmigo al estadio, cuando yo voy al estadio y toy en la barra del, del everton ese es el equipo que me gusta y toi ahí y estamos gritando cosas a los, ahí yo me desahogo con el alma, entonces le digo lo que quiero y yo me siento como idéntico a estos señores que están al ladomío y me miro yo y digo no hay grandes diferencias pero cuando veo la publicidad de Falabella, yo tengo una teoría acá hay un modelo eh que esta un modelo que estainstaurado hace rato, desde la colonia que todavía, quizá algún día construyamos nuestra historia y digamos ta bien la wea de los militares los héroes y todo pero estos compadres no lucharon solos ósea hubo compadres detrás y los movimientos el movimiento obrero si lo pudiéramos estudiar mejor porque a lo mejor mis tátara abuelo o mi abuelo eran obrero y entonces me puede contar una identidad de cómo era la verdad de la milanesa y no desde el compadre que está instalado en la clase oligárquica que está mirando desde, esa, esa historia no está contada, claro entonces los gringos esa cuestión la tienen resuelta hace rato siempre parten de más abajo, siempre, ósea la historia parte con el compadre de más abajo, y como ese ha ido evolucionando y el progreso es el esfuerzo, levantarte temprano acostarte tarde el que te lleva a progresar entonces ellos solamente se dedican el estado a darte lasgarantías para que esas oportunidades estén para ti y aquí en chile estas oportunidades no están, óseamás que cuando yo era estudiante yo hago clases en la escuela naval y me doy cuenta que hoy en día un hijo de obrero puede llegar a ser oficial de la armada en el tiempo en que yo era estudiante esa cuestión no, tenías que pertenecer a cierto grupo social y de determinado lugar de la ciudad.

E: el techo, nacer en la cima como la frase de Bourdieu que dice que la forma más rápida de llegar a la cima es nacer en la cima.

ah claro, claro yo tengo una profesora que es súper cuica, que es de acá al lado entonces, la otra vez yo discutía con ella entonces yo decía tu dime lo que querai cuando me pregutai de que colegio vengo porque ella venia del colegio alemán entonces, tu dime lo que querai pero lo que yo sé es que la distancia que yo he recorrido pallegar acá es más larga que la que tu recorriste porque algo me dice que tú nunca saliste de acá entonces por lo menos yo vengo con vueloósea yo sé que voy seguir más arriba yo lo que te veo, te veo plana todo el rato. Ahora en chile si hay techo, si, en la misma en esta universidad no te deja crecer te pone limite si trabajai mas te dice no te vamos a poder pagar todo que vamos a tener que pagar pal próximo mes y así te dejan, la otra quiero estudiar si, pero

no hay beca y si queri estudiar teni que estudiar por las tuyas, ya pero entonces denme las facilidades es que teni que estudiar cuando se puede sipo pero justo a esa hora yo hago clase sipo pero es que asíes la cuestión no se puede, en cambio en estados unidos eh es como ahí están las cuestiones pa que estudies, yo estudie tanto cuestión en estados unidos y gratis están cagao los gringos a veces como botan la plata y uno llegaba a las clases y el profesor te estaba enseñando no era un engaño, era de verda te estaban enseñando, uno decía pucha es que no tengo plata pal libro y te decían anda acá y. los estudiantes ilegal en estos unidos no tienen el seguro social que es como el Rutacá, entonces uno llegaba y decía no, no tengo Rut, a no tieneRut, no, no tengo, inmediatamente te podían decir entonces ándate de acápo tu no teni derecho, ah no tiene Rut y tomaban de acá un papelito así al azar ya pin ese en tu forma entonces donde dice seguro social pon ese número y los compadres habían inventado un ramdonasí se sabían el nemotécnico de la cuestión y con eso entonces pasaba piola y pa adentro el cabro, ,e da risa pera esta cuestión, esta cuestión es ilegal, no me dijo no es ilegal porque yo no escribe te decía el dependiente pero usted me dijo, no yo no dije yo le dije saque un papelito de ahí, si pero ese papelito, yo no le dije, y legalmente era todo limpiecito. Entonces en estados unidos pasan cosas curiosas yo no te puedo preguntar la edad, que edad tiene, no te van a preguntar, pero si te preguntan en qué fecha naciste y yo hago el cálculo eso no es ilegal pero ilegal es que te pregunten la edad, eh, pero eso es pa que no me discrimines por edad, pero conocer el día de nacimiento está dentro de cualquier aplicación.

¿Tiene más preguntas?

E: con respecto al acceso a la educación actual en chile acá en esta universidad, sobre todo, cuando hablamos de una universidad pública, suena un poco contradictorio cuando lo público es como para todos es algo abierto para la comunidad que exista todavía la selección y que como barrera adicional además de la selección exista también una barrera monetaria que es la arancelaria.

en esta escuela el 93%de nuestros estudiantes son becados, no es una cifra menor si es una cifra súper alta y es alta porque a pesar de que los puntajes no son muy altos este año fueron másaltos, pero fue una cuestión circunstancial, pero en general un cabro de acá es de 650 puntos no es.

E: y de estos 93% becados estas becas ¿de dónde provienen?

son las becas del ministerio tenemos la beca presidente de la repúblicatenemos hartos con esa beca, la beca de los 200 años, la beca López milla y eh esas son casi todas porque el perfil socioeconómico de nuestro alumno es de colegio subvencionado posiblemente eran buenos alumnos en su y por lo tanto agarraron al tiro la beca, ósea que vienen con beca la mayoría, eh el tema de eliminar los puntajes

E: ósea no sé si eliminarlos, pero¿hay una selección actualmente?

claro que desde mi mirada personal yo diría que el corte debería ser 550, y no en los 500 puntos y ojala en los 600 óseayo soy resistente a pensar que todos los sillones que hay para ser ocupados en la universidad están siendo llenados por estudiantes inteligentes yo esa cuestión la dudo la dudo, la universidad debería ser yo estoy convencido de eso que debería para un grupo de estudiantes que cumplen un mínimo intelectual hacia arriba lo que yo he observado es que cuando uno habla de las universidades privadas uno se

concentra en las más ricas. Pero hay universidades privadas que atienden un segmento que es el de los pobres o pobres de frentón , que le ofrecen estudiar y estudian esta carrera y algunos de los profesores que hemos hecho clases en esas universidades nos hemos dado cuenta que a los alumnos no les da porque el coeficiente intelectual no hace mach y el alumno tampoco tiene como sabe que igual lo va a tener que pasar porque le dicen alguien está pagando por mí esto no lo van, van a tener que arreglarla entonces hay una profecíaauto cumplida. Entonces dicen este compadre no puede echarse todo el curso así que va a tener que bajar la exigencia. Y eso lo que acentúa la brecha más con la elite, porque cuando yo era estudiante una parte importante de la elite se venía a educar acá ahora se vaa educar a otro lado en la Adolfo Ibáñez y si se va educar allá con profesores que pueden tener muchas más calificaciones que las mías y con un sistema que los contiene no sé si ustedes han ido a esa universidad, pero si tienen chance pueden ir es llegar y entrar le va a gustar po, va a decir y porque yo no puedo tener esto.

Por eso, yo hace un rato les decía el ejemplo de lo público, en estados unidos a mí me encantaba que era que había parques por todos lados, ósea el verde estaba presente estaba siempre ahí había casas que posiblemente seria de los ricos con pasto no se tipo golf y en el que yo vivía nosé, pero había pasto y yo entraba al baño público del parque y había papel el baño era limpio. Una de las cosa que había dejado porque yo he viajado por hartas partes del mundo y una de las cosas que ha llamado la atención es que cada vez que llego a Perú al aeropuerto hay un viajo que esta como con el pañito uso paños que yo cacho debe tener unos microbios que deben ser propios del aeropuerto si, y siempre con un olor raro así, así como que se te quitan las ganas de, cuando te vai a lavar las manos no sabi si te estai lavando las manos o te taiechandomás gérmenes en las manos en cambios en estados unidos que los aeropuertos que tienen muchos mástráfico que los de acá, están siempre limpios poy siempre como que dan ganas de estar ahí adentro, entonces yo me preguntaba porque en eso, si ,si el pasaje que yo pago por estar en el aeropuerto en, la estadía al estar dentro del aeropuerto los servicios de aeropuerto que no es distinta del aeropuerto de Perú o el de Santiago ósea el estándar debería ser el mismo y no lo es. Entonces y gratis, les voy a decir voy a un espacio público que es de todos y hay pasto es rico estar ahí, y después va al baño público que está ahí y usted no se va a encontrar con una cuestión desagradable y todo lo que le rodea a usted le gusta. En cambio,acá lo que yo observo es que, en esta universidad pública hay alumnos que no soportan parece lo público y bonito lo tienen que pintar lo tienen que poner aquí estuvo Rodrigo, si, o lo quiebran, no resiste la, ósea también hay una cuestión cultural nuestra que pareciera ser que hay un desprecio natural por lo público. En cambio, en el modelo norteamericano yo me daba cuenta que había un respeto por lo público esta cuestión no compadre no aquí, tu no podi, esta cuestión es de todos.

E: interesante eso, de donde vendrá eso, una especie de resentimiento…

todo el rato, acá porque esta universidad no es de todos el estado no vela por nuestros intereses, de hecho que nosotros estemos sosteniendo esta conversación nosotros somos los afortunados comparados con otros, ósea cuando, hay veces, yo hago todos los domingos el ejercicio de ir a la feria de pulgas a Valparaíso y ahí compro algunas de estas cositas y tienes la oportunidad de encontrarte con el Valparaíso de verdad, entonces en ese Valparaíso de verdad que unos dice Valparaíso es sucio, no, no son las personas, no

es Valparaíso, eso quiere decir que el compadre baja del cerro y le debe dar rabia al compadre que baja del cerro y ve algo que no tiene en su casa en su cerro y lo equipara lo baja a su zona de confort y por eso lo ensucio y eso es claro, yo lo encuentro súper potente como una, porque como te digo, entonces el tema de lo público es algo que a mí que está mal entendido estásúperósea es una cosa de sentimiento porque insisto esto de estar en otras partes yo digo y porque es tan bonito allá y en chile que podría serlo no lo es y la única razón es que llega alguien y lo ensucia y es porque ese señor cuando era niño alguien le dijo que era feo o negro chico no le dijo oye el cabro lindo o no le dieron cariño a lo mejor o no le dijeron mira sabi que este es un país que es de todos y entonces tenemos que cuidarlo, entonces cuando vaya a botar el papel bótelo en el basurero sino te lo guardai en el bolsillo si la basura es tuya.

E: sipo, eso es lo que nosotros entendemos como formación o educación ciudadana, nuestra tesis parte de ahí, nosotros nos situamos en el espacio universitario pudimos haberlo hecho en colegio por ejemplo por que el tema de la educación o formación ciudadana nace como de la educación más básica y la media pero es transversal eso que usted está diciendo yo creo que el problema cultural o la falta de cultura o la cultura errada que tiene el chileno promedio o el porteño por ejemplo que ayuda que siga Valparaísoasí eh, pasa por eso po, porque se ha perdido un poco el eje de trasmitir valores de trasmitirle y decirle, si esta plaza es de todos.

Otra cosa cuando yo tenía su edad acá en nuestro país había represión una de las cosas que no, que a usted no le pasa es que yo en mi juventud la posibilidad de que me torturaran existía y era súper, la obediencia era, entonces era una obediencia por temor entonces mucha de esos señores que estaban en los cerros y andaba el carabinero ahí no iba a botar el papel ahí no iba a cruzar la calle porque sabía acto seguido lo agarraba el paco subiéndolo a la cuca de ahí en adelante el weon se iba a ir machucado le iba a doler. En cambio, hoy en día el paco la va a pensar 3 veces antes de arrastrarlo porque sabe que si hizo mal el procedimiento sabe que se puede pescar un mal rato gratis y sabe que usted puede pescar un cuchillo y se arranca y todo esto por las 500 lucas que me pagan, no me arriesgo po. Es como los bomberos yo hice voluntario en el bomberos pero yo me daba cuenta que si se estaba quemando la casa hay posibilidades yo pensaba todo esto en mi cabeza todo esto mirándolo con la mirada de haber estado en estados unidos este compadre tiene el equipo pa meterse pa dentro y no lo hace y porque no se mete, porque es voluntario no po mi voluntad esta hasta ahí no más llego en cambio el bombero norteamericana ni le van a preguntar le dicen pesca tus cuestiones y metete y le compadre se mete en unas cuestiones llamas que y por lo tanto la cuestión no era na tan chancaca po te tienen que gustar, bombero teni que ser un poco pirómano te tiene que gustar el fuego solamente que tay del lado bueno porque hay otros que andan puro quemando. Eso po la educaciónes la base yo me doy cuenta hoy en día con misalumnos que muchos están resistentes quieren que les entregue la técnica, pero no la formación, ósea yo me doy cuenta que ellos creen que la pueden hacer más rápida.

E: Es un poco falta de autoridad…

si claro, varias veces en mi sala de clases los alumnos hablando a garabato limpio y esta es la universidad mire si usted piensa que yo no digo garabatos usted está equivocado yo si digo garabatos si los digo usualmente cuando va entrando el árbitro al estadio ahí te

desahogas esta es la universidad teni la oportunidad de aprender más vocabulario no te va a hacer daño es más te va ayudar tener más vocabulario y lo segundo la sana convivencia a mí por lo menos y hay unos que lo toman bien hay otros que te miran así como y quien le hecho ficha a este a mí una vez un alumno muy insolente me dijo ya dedícate a hacer clases, pasa la materia que tanto, no funciona así le dije así que levántate y vamopa fuera y lo arreglamos al tiro, me acuerdo que era joven sí. Pero me acuerdo que era un alumno bien choro asíy yo creo que si me hubiese querido pegar un combo lo hubiese hecho pero me acuerdo que lo saque de la sala y le dije fuera de la sala me dijo no es que no voy a salir lo pesque del chaleco pero como estábamos afuera de sala lo agarre del brazo del doble la mano cómose, me algunas técnicaspa fuera y a quien veni, a vo te vengo, su combo en el pecho le dije queri seguir yo aquí ya estoy jugado sipo weonasí que te vaysacao de cresta igual entonces me dio como un aletazo me acuerdo que le pegue 2 combos como uno como aquí en la costilla que se lo metiy el otro que le pegue un golpe aquí pa dejarlo medio ahogado que son cuestiones que me enseñaron en la marina nunca más pensé que me iban a servir acá en la universidad y después ese alumno hizo la tesis conmigo, parece que entendió que yo era el macho alfa y él era el macho beta y ahí taba po. Desde esa película lo incorpore y lo que le faltaba era cariño eso era lo que le, tenía problemas en la casa, le faltaba cariño y parece que a golpes le funcionaba yo ahí, ustedes que son psicólogos podrán ver. Pero de pronto el compadre se enchufo después se volvió como físico culturista por que andaba, básicamente entro en una dinámica.

E: bueno con el golpe eso moviliza la rabia el dolor y eso tiene que canalizarlo en algo canalizarse en algún momento…

claro

E: sublimación se llama eso…

suerte que no me costó la pega, no me paso nada.

E:pero el no hizo nada ¿fue a hablar con alguien no se?

no, no hizo nada a lo contrario se la comió a lo macho, se la comió, yo también me llevé un par de combos, pero a lo macho también en ese momento no puse cara de que me doliera, pero si me dolió. Ya no hago eso en todo caso, algunas veces resulta yo pienso que quizá en este caso no lo requería, pero en ese minuto es la única solución, en el fondo era y que dijo el otro.

E: si po, cuando juegan ya con ese tipo de limite…

pero podría haber sacado un cuchillo y ahí hubiese entrado en otro y ahí no le voy a pegar un cuchillazo, y yo no hubiese no se po, es que el saco el cuchillo y en la universidad dice profesor mata alumno ese hubiese sido el titular, en esas cuestiones ya no las hago. Pero lo que quería dejar es que de pronto hay alumnos que quieren recibir información no quieren aprender quieren recibir solo la instrucción y ojalá irme luego, pero en esta escuela la tienen complica porque en esta escuela es más o menos difícil salir de acá sino aprendí las cosas

E: ósea el que viene así no dura na…

no dura es unacuestión que, si, eso pasa poco sí, porque pasa poco porque el mismo puntaje que hace un filtro si lo que yo he hecho de menos es que en la universidad pública debería integrarse la sociedad porque el rico y el pobre tengan la oportunidad de

convivencia hoy en día la encuentro un poco más segmentada.

E: es así por ejemplo acá...

Si, totalmente acá es clase media muy marcada, ,uy marcada en el tiempo mío era absolutamente más diversa había mucho más diversidad, ósea un 30% eran los ricos otro 50% debe haber sido clase media clase media baja y había un 20% que eran pobre que seguramente no tenían vidrio en su casa, pero se daba la integración porque ese compadre que era pobre que llego acá tuvo que haber recorrido y haber saltado una cantidad de barrera y durante los 5 años que estuvo acá los tuvo que seguir saltando pa que no lo botara el sistema.

E: y un sistema perverso que muestra precisamente eso…

claro po, y lo, en esta escuela por la misma formación que recibíamos los profesores nos integraba, nos mezclaban los grupos pa que se diera eso, y ahí está mi ejemplo burdo pero yo me pinche a una compañera cuica de un curso me acuerdo de eso como un bonito recuerdo, y eh claro porque lo único que importaba en esta escuela era y todavía creo que importa eran las neuronas, ósea como estaban conectadas, si teni mas conexiones neuronales tenimás capacidad cognitiva tenimás alto, echémosle pa adelante. Pero en algunas universidadesdonde hago clases ahí veo que la cuestión no es tan así, esta segmentada, clarito como el agua no puede ser más son de un solo sector.

E:se ven en la misma universidad viven en la misma población…

claro, es como les decía los del mackayvan a hacer quinto medio a la Adolfo Ibáñez, si así es, así lo caricaturizo.

E: ¿el sistema educativo provoca eso, el sistema educativo en chile provoca eso?

Pero claro si la educación pública no es de calidad pero mira si nadie es tan tonto como pa dejar plata encima de la mesa, entonces si yo tengo un sistema público que es de calidad y cuando entiendo por calidad las cosa que todos entienden una cuestión simple que sea bonito que este ahí para mí que cuando me reciban me reciban no con pena ni con, sino como un derecho que yo tengo adquirido y que ellos lo hagan con,suficientemente bien remunerado como para que lo hagan con gusto con la motivación que los incentivos estén ahí justo donde tiene que estar si yo persigo esa educación de calidad y el señor que a duras penas está pagando la educación de su hijo en esa universidad cara eventualmente va a decir pucha pa que nos apretamos todos si mejor esta plata la podemos ahorrar nos mandamos a cambiar nos mandamos un viaje a Cancún con toda la familia completa con la abuela, si, y más encima vamos a recibir los mismo le va a servir a este compadre porque se va a mezclar con el resto de la sociedad porque al final de cuenta no somos solos nosotros acá, interactuamos con el resto de la gente, entonces no son tontos po, si nosotros, van a llegar van a venir. Lo que yo creo hemos hecho nosotros es echarlos y en esta escuela no lo percibo pero en otras escuela he escuchado comentarios así como es que ahora con la gratuidad nos van a llegar puros flaites y yo decía con la gratuidad nos van a llegar aquellos que puedan entrar gratis y aquellos que puedan pagar que vaya a otro lado, si el espectro diferenciador no tiene que ser por la gratuidad tiene que ser por la capacidad, ese compadre es capaz o no, si es capaz me da lo mismo si el compadre sea pobre o sea rico y eso no está porque la universidad tampoco es tonta porque si mira, si bajamos la corte a 500 puntos vamos a llenar todas las plazas por que los más pobres no cachan ni siquiera lo que quieren

estudiar, entonces se van a meter a cualquier cuestión, y vamos a tenerlo ahí po, entonces ahora vamos a tener que mantenerlo porque tenemos una estructura que tenemos que mantener los dejamos bajamos la exigencia entonces los compadres van pasando y tenemos la variedad que no estápo, sí. Es que ese no es el punto po, porque no se trata de la maquina monta, pero el estado no se hace cargo nos dice autofinánciese.

E: eso es, háblenosun poco de ¿cómo la universidad maneja eso de la autonomía?

La universidad es autónoma, vale decir, tiene que manejarse con un presupuesto de la universidad que no lo nutre el gobierno central, el gobierno central lo que hace es a través de los ministerios y a través de los puntajes de los alumnos te hace una asignación , si, esa asignación cada vez es menor hoy en día la asignación desaparece y lo que pasa es que por cada estudiante matriculado por gratuidad te voy a pagar una parte del arancel por eso el arancel esta referenciado, por lo tanto, y hoy en día no voy a poder pedirle un copago al estudiante entonces al estar limitado por ingreso que va a estar acotado y que lo va a determinar el gobierno central no a las necesidades nuestras va a hacer que inmediatamente nosotros tengamos que reducir, reducir que po, reducir nuestros gastos por ejemplo que pongo másalumnos en nuestras salas, gastos menso en sala por ejemplo el proyector ta malo hacelo a capela, necesitamos que los cabros hagan un experimento, no hay pa experimento muéstreselo a los cabros ahí en YouTube, y ahí quedo, ese tipo de cosas reajuste y eso significa que están mal puesto los incentivos y eso viene desde el estado.

E: ósea que en el fondo es unaautonomía entre comilla no más…

es una autonomía villana, porque por ejemplo para nosotros como universidad nosotros nos podemos endeudar a 4 años dentro de un gobierno presidencial, entonces esta universidad nosotros como universidad podríamos endeudarnos y tener un edificio como flor de edificio y entonces como lo financiamos a 30 años total a 30 años esta universidad va a estar sí, no es que tu teni que financiar a 4 años imposible eso no da, entonces no pasa.

E: Perfecto eso sería todas las preguntas.

un gustazo.

E: Agradecerle el tiempo la disposición.

el gusto fue mío, siempre es bueno conversar con gente de otros lados ojalá que vengan máspaacápa se mezclen con los nuestros y así estemos más conectados.

E: Si claro estamos tan lejos.

Entrevista Participante 2

¿Qué es ser ciudadano?

Ser ciudadano es formar parte de… agentes de cambio de la situación actual de la sociedad en este caso de la sociedad chilena pero, eventualmente porque no de la sociedad en su conjunto pensando mas allá de nuestras fronteras.

Ya, ¿como imagina usted o como sueña una universidad cien porciento publica?, o púbica así como se considera hoy en día o como la considera usted?

Ahí hay un problema como complejo que tiene que ver con el financiamiento de la universidad, que en definitiva va restringiendo un poco el actuar de la universidad en términos de que efectivamente pueda ser tan pública como uno quisiera que fuera. EN atención a que las restricciones de carácter presupuestario el hecho de que una parte importante dice relación con recursos propios hace necesariamente que en algunas oportunidades se vea soslayado o minimizado el rol público que la universidad puede cumplir. Yo creo que para que la universidad sea publica totalmente hay que arreglar totalmente el tema del financiamiento de la universidad, y creo que la gratuidad en ese sentido ha servido mas ahora para entrampar la situación que para posicionarnos, en el sentido de que yo creo que una universidad publica preferentemente o la mayoría de sus recursos tienen que venir del estado.

¿Ese entramparse a que se refiere específicamente?

Que ha restringido mucho más los ingresos de la universidad, ha hecho que haya que apretarse mucho más el cinturón en términos de que…

¿Para que haya gratuidad?

Si.

A parte del tema financiero, que es como un eje súper importante a la hora de pensar una universidad de todos los chilenos, publica ¿cierto?. A parte de eso que otra cosa usted relaciona con lo publico, a parte del rol del estado ahí como financiando.

Bueno, también lo veo desde la perspectiva de la tolerancia del pluralismo y de que efectivamente no se den sesgos ideológicos tan marcados, ¿verdad? En el fondo que no vaya a depender, su administración, del gobierno de turno y eventualmente no asociada a credos determinados, sino que este garantizado el pluralismo.

En comparación con esta idea que usted tiene de lo publico. ¿Qué la diferencia mas de la universidad privada?

Los intereses, que la universidad privada responden, la mayoría de ellas, no todas probablemente hay algunas excepciones, responden a los intereses de los grupos económicos que apoyan su creación. Ya sea intereses de carácter económico o eventualmente, bueno y con eso van acompañado de un tipo de ideología de carácter político o eventualmente de ideología de carácter religioso, que me parece legitimo, pero creo que eso en la universidad publica precisamente no tiene que estar, y que tiene que estar garantizado el espacio para todos los credos, para todas las visiones de carácter político que puedan existir.

Ya, para los estudiantes, ¿Cuál es el mayor provecho que le pueden sacar en el día a día a una institución como esta, a diferencia de una universidad como la Adolfo Ibañez u otra universidad?

Yo creo que el énfasis esta en el pluralismo. Creo que ese es el eje central de la universidad pública. Nos da la posibilidad, y yo creo que más que la posibilidad, la garantía, de que existan distintas ideologías en un mismo espacio. Y que se pueda coexistir y desarrollar en un espacio de tolerancia.

Exactamente, ¿Cómo se hace para que en este espacio publico, al estar como interactuando distintas visiones, distintos pensares, como institución, como equipo profesional, como profesores, como equipo académico, o funcionarios. Como se hace para velar por esta armonía?

Siempre es algo que es súper complejo, pero yo creo que ahí tiene que ver… haber, sin perjuicio de que lo que yo te digo dice relación con distintas visiones de lo público, porque hay quienes tiene una visión absolutamente distinta, completamente distinta respecto al rol de la universidad pública. Pero también esa es la gracia, que dentro de este espacio de la universidad coexistan respetuosamente distintas visiones, incluso de lo que nosotros entendemos por universidad pública. Yo creo que el chiste o la gracia esta en manejar el cuento con tolerancia y con la idea de

la construcción del espacio ¿verdad? De seguir manteniendo este espacio de la universidad en su conjunto, como un lugar donde todas las ideas son posibles, de que todas las ideas se pueden manifestar con respeto y que finalmente detrás están las múltiples ideas de lo que consideramos como universidad. Quizá yo creo que incluso si nos pusiéramos todos de acuerdo todos todos de lo que consideramos universidad publica, yo creo que se desnaturalizaría de pronto el tema. Por que finalmente hay una apuesta ahí por la tolerancia que tiene que ver con que hay espacio para gente que tiene una visión de la universidad púbica que se para desde una perspectiva más de izquierda y otros que aun estando desde derecha también tienen una visión de la universidad publica y lo valoran como un espacio. Entonces yo creo que también esa distinción de la visión de la universidad de manejar este espectro de tolerancia y probablemente a veces alejar algunos aspectos de la política partidista que tienen del país hace que el tema funcione ¿verdad? Hay proyectos donde confluye gente de izquierda y derecha y son bastante mas enriquecedores que donde hay un sesgo político determinado.

En el fondo usted se refiere a liberar de este espacio o del espacio del pensar lo público como de todo tipo de ideología.

Yo no creo que haya que liberarlo, pero si, al contrario, yo creo que si las personas tienen un origen de carácter político esta bien. Lo que si creo que en su minuto o a la hora de escoger entre su visión política partidista tiene que dejarla de lado en base a la universidad y privilegiar el bien común. Pero, eso no significa que no tengan que tenerla, al contrario, me parece bien que existan personas que formen parte de la universidad y que sean militantes de lo que sea que quieran ser militantes. Ya sea de un partido político, incluso de credos de carácter religioso, porque creo que precisamente esa es la gracia que enriquece el espacio y en una universidad como esta.

Con respecto a eso? Al…

Sino somos la Católica, sino somos todos iguales…

Y esta universidad se caracteriza por un tema de lo diverso

Exactamente, yo creo que la diversidad el pluralismo la diversidad la tolerancia son ejes que son fundamentales.

Estos grupos de poder creencias de todo tipo interfieren en lo que es autonomía de la universidad pero en el trabajo de la organización, me refiero, por ejemplo, estuvimos entrevistando en la facultad de ingeniería comercial la misma entrevista y cuando les tocamos el tema lo dividían en dos aéreas; como la autonomía con respecto al estado (y como al jefe del la universidad) y la autonomía como dentro de la universidad como en el espacio en el que los cargos se van ocupando por ciertas personas que defienden ciertas creencias y todo eso. ¿Cómo podría usted hacer como un mapeo de como se distribuye un poco, como se van tomando decisiones, cambia de época a época el pensamiento de la facultad de derecho, la ideología de la facultad de derecho?

No, yo te diría que en el caso de la facultad de derecho no hay una visión que haya imperado. No necesariamente no significa que en algún minuto haya habido fuerzas que se hayan confluido hacia otro lado, pero en general la escuela no esta, probablemente en la facultad en general hay una visión de escuela hay una visión de facultad que no va mas allá del carácter político. Ósea en general si bien no hay consensos, en algunas oportunidades ni siquiera hay competencia la mayoría de los directores que han salido yo diría en los últimos diez años ha n tenido apoyo de personas que su vida individual militan en izquierda o militan en derecha pero ha sido mas una visión mas de escuela que un tema de una visión política determinada. Si probablemente y eso tiene que ver con los procesos, lo que va pasando o cuando la gente o tiende a mirar de afuera en su minuto son rupturistas pero después se van transformando en conservadores pero es porque eso forma parte de todo los procesos en un momento son innovadores pero luego se van transformando en…

Se van mimetizando?
Lo que pasa es que lo que lograron los cambios y después de que tu logras esos cambios, los cambios eran lo que tu querías y tratan de hacer lo posible por mantener esos cambios y te pones reticente a nuevos cambios, entonces los rupturistas de antes están condenados a transformarse en los conservadores de ahora. Eso forma parte del juego. Claro, si tu llegas y los miras, vas a pensar los vas a visualizar como los conservadores, pero eso es un sesgo porque en el fondo no tienes el manejo de la historia para decir; No, no son conservadores son los rupturistas. Pero necesariamente es un proceso que en general va aconteciendo. Rompes y después conservas hasta que llega otro que rompe. Y que es lo que hace también? Conservas porque cuando tú irrumpiste lo hacías pensando en una visión que lograste establecer y después de que la tenias establecida es difícil que quieras permearla a menos que quieras matices en el fondo. Pero cuando no te quieren romper en el fondo te van orillando.
Si si le entendí el proceso que me explica.
Entonces acá claro tu me decís Si! En un minuto siempre la escuela se ha visto como conservadora, en general también, los procesos internos de la escuela son internos. Aquí hay una muy visión de que la ropa sucia se lava en casa y no hay en general no hay grandes discusiones ni cosas que salgan fuera del espectro de acá. No significa que no las hay, no significa que sean duras a veces en algunos términos y bien batalladas y que de pronto salgan heridos del cuento, pero suelen ser discusiones muy en el ámbito interno. Acá mismo afortunadamente.
Para cerrar un poquito lo que es las preguntas acerca del rol publico. Quisiera saber ¿Que tipo de beneficios, bienes o servicios. Ahí imagine todo lo que puede considerarse como aportativo que obtiene la sociedad o la comunidad mas inmediata de Valparaíso por ejemplo de la escuela de derecho?
Mira nosotros hay aportaciones que son aportaciones institucionales y otras que son aportaciones que corresponden a los propios estudiantes que el hecho precisamente de que los chicos sientan que están en una universidad publica, sienten que hay obligatoriedad de devolver el hecho de estar en este espacio aunque claro a veces el hecho de que el financiamiento individual va mermando un poco con esa idea. Mira nosotros como escuela de derecho en términos de devolver a la comunidad en la que estamos tenemos un consultorio jurídico gratuito que lo tenemos desde el año setenta lo que es algo que… yo creo que siempre hemos creído y lleva mas de 40 años haciéndolo…
¿Es como un sello de la escuela?
Si hay un sello de la escuela en ese sentido que es un aporte a la comunidad directo con un beneficio directo que implica ahorro en recurso o simplemente acceso a la justicia para personas que no tendrían posibilidad de hacerlo si no fuera por este medio. Y los chicos también, con este tipo de inquietudes participan, no solo ahora sino que a lo largo de la escuela en piquetes jurídicos que van hacia los distintos sectores de la sociedad yo te diría fundamentalmente a raves de una parte asesorías y por otra parte charlas de difusión de derechos. En general los estudiantes nuestros son súper activos en ese insertarse en la comunidad con aquello y a veces piden colaboración a los profesores en fin es lo que hacemos. También en algunas oportunidades se han hecho pilotos respectos de educación cívica, el año pasado y antepasado estuvimos trabajando harto con eso a propósito de trabajar la difusión de la carrera en los colegios las unidades que llevamos fueron en educación cívica en aportar, o sea, a parte de promocionar la carrera lo que tratamos de hacer era entregar un bonustrack al colegio a parte de contarle lo que hacíamos como carrera la malla, cuanto se demoraba, sino que eso era un extra y pasábamos en folleto pero lo que íbamos era a ser un aporte en tercero y cuarto medio sobre responsabilidad penal juvenil y educación cívica en general. Este año estuvimos un poquito mas complicados porque como estamos sin nuestra periodista es mas difícil el tema difusión, avocarse a hacer lo

contactos y conseguir eso, se transforma en un cuento un poquito mas complejo. Y en cualquier otra cosa que la universidad o algún grupo de la universidad estime y nos quiera invitar en general participamos de hecho tenemos una van que esta precisamente destinada para hacer móviles en ese sentido. La verdad es que a nosotros es parte como de un compromiso un poquito más constante.

Ahora vamos a pasar a otro tema, como usted ya ha mencionado ciertas cosas, tiene que ver con la formación ciudadana. Nosotros como investigadores de donde nace esta investigación. Nace de entender a la educación o la formación como parte del rol público de las instituciones educativas, en este caso la universidad.
¿Qué herramientas obtienen los estudiantes útiles para desarrollar la vida en sociedad? estamos hablando de una sociedad que vive en la democracia, en los principios de la solidaridad, etc.
Si, mira acá en la escuela, obviamente por la naturaleza, es una escuela de derecho tienen asignaturas propias eee de formación ciudadana, ellos tienen asignaturas de derecho constitucional, de teoría de política donde en el fondo les van contando eee el proceso histórico en primer lugar del desarrollo de los derechos ciudadanos y finalmente tienen asignaturas especificas donde profundizan probablemente mucho más que en cualquier otro, otra carrera, porque además somos los llamados no solo a promocionar, sino también nosotros somos llamados a defenderlos a velar por eso y a … apoyar al resto de las personas en como ejerce ese tipo de derecho, entonces desde esa perspectiva claro los chicos manejan ese espacio eee pero eso claro es una perspectiva teórica verdad eee y en el interior de la escuela es porque … para nosotros el tema es como profesores probablemente como personas que estamos en un cargo directivo por decirlo así, aunque el mío tiene un carácter administrativo en realidad , es relevante desde la perspectiva de los espacios nuevamente en enfoques de pluralismo de diversidad, por eso es que también tienen esas asignaturas eee no son impartidas solo por un profesor no solamente se tiene que ver con que hay un seccionamiento natural para poder hacer pedagogía apropiadamente, sino que también con distintas visiones, entonces no hay una visión única **acerca del rol del ciudadano** efectivamente, entonces eso también nosotros sentimos que no solo es enriquecedor sino que para nosotros es una visión obligatoria de que mostrar una sociedad con distintas puntos de vistas y distintas visiones.
Ya, lo que me queda claro es que estamos en la facultad de derecho obviamente y el tema de la formación ciudadana es como un elemento central, si y además los chicos participan también activamente al interior de sus propios grupos, sus elecciones de estudiantes con… y además participan activamente después en federación también van como candidatos, tienen también todo un cuento respecto de eso, entonces, ellos en su formación interna sus estatutos son muy reglados verdad eee, donde les dan mucha importancia al voto, al debate uno podrá cuestionar en algún minuto, no estar de acuerdo con algunas de las decisiones que ellos tomen pero si a ser de estructura, se las cuestionan en general tienen… **o sea la estructura esta,** si tienen un cuento con eso, o sea aquí no se van a toma si no está votado por un plebiscito **a ya,** jamás harían una cosa que no fuera votado por una mayoría, de hecho incluso se están cuestionando hasta el desarrollo de las asambleas pa tratarlas de que fuesen precisamente un poco más, más amplias no tan restrictivas o sea están ahí con un cuento, están ahí cuestionándose habitualmente el tema, pero hay una cosa que no se cuestionan nunca, que es que si se van a toma o a paro es plebiscito con voto secreto **claro** y …**lo más transparente que se pueda** , lo más transparente que se pueda, nunca han pensado en una cosa diferente acá.. no se les pasa, o si alguien le ha visto eso rápidamente se.. **autorregulan** que onda no que te pasa, aquí se vota, lo que todas o muchas facultades y otras carreras se mueren de la risa de ellos, pero ellos insisten en que no, no

visualizan que eso sea…**si ahora haciendo memoria como estudiantes tiene así como un… marcan la pauta de hecho las escuelas de derecho. Cuando las universidades completa se posiciona, lo que pasa acá como que va marcando lo que va pasando** también hay un cuento respecto de la autonomía, ya te vay tu pero eso no significa que nos vayamos nosotros, **claro...** ya pero espérate nosotros tenemos que ver como nuestro… tienen un cuento ahí con el voto con el ejercer la democracia imperfecta a veces por supuesto pero pero…**es lo que tenemos.**
Ya este tema de la formación ciudadana … como lo trabajan ustedes para que se manifieste en el curriculum, como logran articularlo como ….mira la verdad como te digo la naturaleza de la carrera está inserto verdad, porque hay ramos sobre todo muy iniciales que forman parte de asignatura de derecho público, verdad, y la asignatura de derecho público son asignaturas que en el curriculum están muy inicialmente, están en primero, en segundo y después van… transformándose, verdad, a tercero y después en general el derecho público va bajando, entonces están establecidas que se relacionan fundamentalmente con teoría política y con dos semestres de derecho constitucional, uno orgánico que te controla la estructura del estado y uno que tiene que ver con derecho fundamentales que donde también se manifiestan desde luego este rol, esta misión de ciudadano.
Ya, con respecto a los discursos …, valorico, el discurso de la democracia, etc, hay algún, alguna como divergencia? A nivel de los profesores se logra articular como …, se ponen de acuerdo no sé si tendrán reuniones para evaluar sus prácticas. No, no genera, o sea, tu decis respecto de la democracia en cual sentido como concepto? O como manejo?. **Claro como ejercicio y a lo valorico como un discurso que me imagino está presente clase a clase.** Si, mira en general en esos, yo te diría que hay algún relativo consenso de parte de los profesores en torno a que la democracia es la, es la mejor forma de gobierno hasta ahora qué, que hay, de hecho se profundiza eso después nuevamente en quinto año ya desde una perspectiva mas teórica en filosofía del derecho hay, manejan unidades especificas del tema de la, de la democracia, desde una perspectiva de filosofía del derecho emm, pero si hay un, un constante ejercicio respecto al tema, al tema democrático. No he visto en general algún tipo de defensa contraria al tema de la democracia en general, sin perjuicio que pueda a ver un profe disidente que pueda valorar alguna cosa en algún sentido, no es una visión generalizada. Que precisamente existan tiene que a ver como elementos de la democracia que es la tolerancia.
Ya , dentro de lo que es el curriculum,… ustedes trabajan con objetivos transversales? A los contenidos?.
Lo que pasa es que en el curriculum nosotros manejamos del año 2010 … competencias. **Ya el curriculum basado en competencias.** Tenemos un curriculum de competencias entonces … la verdad es que están en la formación de las competencias, las 11 sino me equivoco son 11 competencias que se van desarrollando a lo largo del.
Y eso es lo que se va trabajando transversalmente.
Eso es lo que se trabaja transversalmente, nosotros trabajamos transversalmente las competencias y las vamos trabajando en los distintos niveles de desarrollo de acuerdo a, al mapa de progreso que tenemos establecido entonces van apareciendo lentamente igual hay aspectos de carácter ético que son relevantes que una las competencias no hay ninguna en especifico como de rol … ciudadano. Si entiendo que la universidad está trabajando alguna de aquellas, las está tratando de introducir a través de algunos discursos y a nosotros nos hiso hacer una modificación curricular que debería mmm es bien tardía. Nosotros le hicimos una propuesta de que fueran más temprana, pero ellos no estuvieron de acuerdo digamos a nivel de división académica que tuvimos que dejar para el final de los semestres **mmm.** Nosotros hicimos un ajuste curricular ahora, partimos este año, el 2016 y que son unos talleres que se llaman los tipe (25 :21) **ya,** y que implican el sello UV y dentro del sello UV están estas nuevas competencias, que

son competencias eee de la universidad donde el rol ciudadanía tiene un aspecto relevante.
Ya, con respecto a las practicas pedagógicas, me refiero al clase a clase, hay algún tipo de estructura básica? O los profesores la desarrollan de acuerdo como les plazca?
Hay una estructura básica, pero es mínima, la verdad es que hay libertad de cátedra tanto en términos de contenido de lo que los profesores van a pasar, el enfoque que le van a dar. También la metodología que pueden utilizar, sin perjuicio de eso, nosotros como carrera nos hemos comprometido a un 40% de las clases tienen que utilizarse algún tipo de metodología activa de aprendizaje, entonces ese es en el fondo el mínimo verdad, que es que los profesores tienen que hacer una apuesta hacia nuevas metodologías de aprendizaje.
Con respecto a estos cambios curriculares que Usted señalaba, me podría como dar un poquito más de detalle? Como en el fondo de donde surge, surgen de ustedes como inquietud ¿se transforma en proyecto? Cuantos cambios han hecho?.
Algunos cambios curriculares tienen que ver, bueno con la mirada externa que tienen que ver los procesos de acreditación que tienen que sufrir las carreras y que tienen que sufrirse a la palabra, porque a veces al parecer la universidad y las distintas unidades y porque por supuesto también las cosas en el ámbito de la formación profesional que hacemos nosotros en el ámbito educativo también van variando y van ingresando nuevas corrientes disciplinarias también en el ámbito de la educación. Eso significo que en el año 2010 después de un tiempo y proceso de estudio, se decidió hacer un ajuste curricular que significaba algunos cambios. En primer lugar la semestralización, nuestra carrera era una carrera anual, y eso tenía que ver con una exigencia básicamente de la acreditación y que todas las carreras estaban pasando a ser carrera semestral. Entonces ahí pasamos a la semestralización y luego adoptamos un curriculum basado, que no es en competencias propiamente tal , sino que como todas las cosas la hacemos a la chilena, un poco a la mixtura verdad, entonces ahí altamos ese curriculum, que significo analizar un nuevo perfil de egreso, algunos ajustes de algunas asignaturas y lo que significa llevar ramos anuales a semestrales de desaparecer e ingresar a nuevas disciplinas en el ámbito del derecho, y desde luego dar un espacio para las metodologías activas. Luego el año 2016, bueno ahora eso se hiso en, con asesorías externa y en equipos de trabajo dentro de la escuela y finalmente fue sancionado por el consejo de profesores que para nosotros es una unidad de debate relevante, se vota en el consejo de profesores, a los profesores no les va a gustar pero funciona como asamblea, porque eee se lleva una idea se discute y luego los profesores a mano alzada votan, así es que la verdad es que **es el mismo patrón,** es el mismo patrón. La diferencia supongo es que haya… la autoregulacion es un poco mayor, la verdad no hay tanto profe que se tira al cuello a alguien, sino que suele ser un margen un poco mas de respeto que se acota de mejor manera, pero es asamblea igual … y ahí se resuelve, y se resolvió y se aprobó.
Luego hicimos un ajuste curricular, ahora el año 20… el año pasado en realidad que empezó a regir ahora el año 2016, corresponde un ajuste, es el mismo xx (28 - 43") pero se hicieron algunos cambios de asignaturas verdad… se profundizo o se trato de profundizar en … algunos aspectos respectos de las metodologías de aprendizaje activo. Se aliviano 5° año a objeto de reducir los tiempo de titulación y….. Que mas hicimos ahí que fuese relevante?.. ahh cambiamos el sistema de evaluación. **De evaluación**, si eso es muy relevante, porque ahí optamos por un sistema… nosotros teníamos una prueba solemne que valía el 60% y otro trabajo que era el 40%, de ese un par de actividades que eran de metodología activa y ahora aumentamos el numero de evaluaciones que son… y tenemos periodos que son solemnes, ponte los cabros se dedicaban solo a estudiar para la solemne, y ahora lo que hicimos fueron más evaluaciones, que los obliga a tener un estudio constante y no el calentón de materia pero, le agregamos la eximición con nota 5,0, porque antes todos daban examen si o si. Entonces hicimos ahí un conducto para llegar hasta el final sintiendo que, queríamos que los chicos alcanzaran mejores resultados. La

diferencia de este proceso con el proceso anterior del año 2010, que si bien el proceso del 2010 se escucho algo a los estudiantes, nosotros ahora hicimos una mesa de trabajo con estudiantes … quienes estábamos encargados del tema de la reforma generamos una mesa ejecutiva, ellos eligieron representante y llevaron una propuesta también respecto con algunos temas que tienen que ver con el ajuste curricular, lo discutimos y sacamos una propuesta que fue … yo te diré que fundamentalmente consensuada. Nosotros la llevamos al consejo de profesores, el consejo de profesores la aprobó y ellos la llevaron a plebiscito y el plebiscito lo aprobó. Eso significa que al año siguiente, este año no tuvimos problemas en los ajustes , porque hay cosas que tienen que ver con la implementación que de repente uno no las tiene visualizadas **la idea es en la práctica,** en el diseño claro, que hicieron que fuera un poco conflictivo, lo que significo algunas movilizaciones internas a comienzo de año , y era un poco complicado para nosotros también entender … porque si lo habían votado después no querían cachay? **Que falto ahí, que paso?** Claro, que pasa ahí, pasa los estudiantes también van cambiando, **si.** Llegan 150 estudiantes nuevos a primer año y no votaron. El tema anterior **mmm poco o nada saben**. Poco y nada sabían del proceso cachay, que tiene que ver con algo que uno también tiene que hacerse cargo, la transitoriedad de los estudiantes y como haces que esos procesos … **para que sean estables**, para que san estables cachay? Pero tiene que ver con eso. Yo creo que sigue siendo un buen ejercicio haberlo hecho con los estudiantes, de cara a los estudiantes y que hubiese habido una discusión un dialogo, independiente de que después tu te sentí como medio traicionado porque… pero claro también va en esa lógica de **tratar de entenderlo,** tratar de entender cómo operan, son lógicas que son distintas cachay. En cambio nosotros lo votamos, y a los profes que no estaban de acuerdo con eso y que votaron en contra, estaban jodidos y sabían que tenían que asumirlo si o si cachay? Que tiene que ver con lógicas de disciplina que se manejan de manera distinta porque son… trabajamos con códigos distintos. En principio nos costó entender que… **claro, tenía que ver como con la flexibilidad de,** claro no tenía que ver con, claro que onda que les pasa cachay, así como lo votamos recién y ustedes ya no lo quieren. Tenía un cuento ahí, pero claro tenía que ver con un tema de la implementación, verdad que había que flexibilizar algunas cosas, y nosotros flexibilizamos todo lo que era factible hacer. **Entonces en el fondo lograron entender lo que era que, que engranaje no estaba…**nosotros creemos que si, los cabros de repente no, pero a veces estamos … **sipo, hay que tomar una decisión igual no más.** A veces estamos en veredas distintas y a… y es complicado porque ser profesor a pesar de que uno no quisiera ser paternalista, a veces la esencia del profesor igual tiene una gota de paternalismo, o sea hay un minuto donde tú, tenis que decidir, no podi… o sea por más que entenday el juego democrático, y acepti las reglas del otro y des el espacio para el otro, pero hay un minuto donde el otro… donde…. Donde hay que avanzar. Donde el paternalismo te dice (mueca click) cachay? Entonces tu deci bueno igual quien es profesor, quien decide meterse en el tema de ser profesor, tiene algo de paternalista cachay? Y te aflora cuando teni que afrontar la situación de .. Crisis cachay?.. no podi dejar que el cabro chico se crea superman y se quiera tirar por la ventana, por más democrático que te parezca llega un minuto que tu pensay lo mismo que con los estudiantes nopo… **en le bien, el riesgo , en todo ese tipo de cosas.** Claro dimensionay el riesgo, dimensionay el riesgo de forma distinta al cabro. El chico que se cree superman y se tira, no dimensiona el riesgo totalmente porque cree que va a volar, **porque es chico precisamente y por eso el profesor tiene que cumplir ese rol.** Claro hay roles que yo se que a veces son complejos y que a los chicos les cuesta y lo sienten como super anti democrático, pero hay minutos y minutos **sipo**, **tiene que ver como con la posición en la que esta cada uno al final.** Tiene que ver con que claro, con que jugamos roles distintos y eso es…**no se puede desapegar de…**no, hay minutos donde uno intenta y lo hace verdad, para suplir el tema de las movilizaciones, las respetamos en fin, pero llega el tiempo donde llega el punto de quiebre, que son los puntos de quiebre en general de

cualquier conflicto donde hay que decidir, y a veces, claro a nosotros nos toca de una perspectiva de fuera tomar decisiones más duras.

Ya, una última pregunta: desde su visión personal y profesional, cómo definiría usted, la formación ciudadana?

Uy como la definiría, tú me dices **que es formar un ciudadano?** Uy formar un ciudadano es una situación, es bien compleja. Yo creo que es algo que tiene que partir insipientemente desde niveles muy básicos… creo que tiene que ver con enseñar y generar a los niños más chicos, yo creo que la universidad es tarde, acá en la universidad lo que uno puede hacer es profundizar algunos aspectos y darle un marco jurídico a lo que los chicos tienen que ir manejando desde chicos. Creo que en el ejercicio de discusión tiene que partir de niveles básico básico, así como primero básico (risas), y creo que no son malos, malos ejercicios. En el colegio de mi hija, un colegio alternativo, al principio me parecía una caricatura, pero la verdad que no era tan caricatura. Hacían asambleas, el colegio llegaba hasta sexto, y hacían asambleas de primero hasta sexto, todos los niños discutían un tema que tenían que ver con el colegio y otros que tenían que ver con la realidad **la contingencia,** la contingencia que no se, la gratuidad en fin, desde una perspectiva infantil , al principio era como ya que gracioso que van hablar estos, pero al final sabi ya igual, surgían temas relevantes y hablaban ellos con sus representantes verdad, se reunían en el patio y discutían cosas que tenían que ver con el colegio como decidir poner el columpio, mover el columpio, o hacer un huerto. Y aunque uno crea que esas decisiones de repente no están, yo creo que hay esta el ejercicio que los chicos entiendan que finalmente todo tiene que ver con nosotros, todo tiene que ver con todos y que a veces en el hacer ciudadanía hay decisiones que te afectan en lo individual y otras que te van afectar en lo colectivo, pero todas son necesarias. Si tú me preguntay cual sería el aporte que nosotros deberíamos hacer? Pucha nosotros vamos hacer charlas a tercero, cuartos medios que recién pudimos continuar este año por una razón operativa, pero ya es tarde ya. Y en tercero, cuarto medio es tarde ya porque finalmente ese rol del ciudadano empoderado que le interesa lo que le pasa no solo en lo individual, es una cuestión que tiene que formarse desde chico, el espíritu crítico, la capacidad de dialogar imposiblemente el ejercicio , la aceptación de la diversidad, el ejercicio de la tolerancia es una cuestión que no sacai con verla ni en la universidad, el ejercicio de entender la diversidad y a ser… y con la tolerancia tanto pasiva como activa es desde siempre cachay? Desde que te explican, que aceptas que hay otro que es distinto en algunos aspectos pero que es igual a ti. Y en ese juego es, lo que nosotros podemos hacer aquí en la universidad, ya fue ya. Los chicos acá les podemos entregar un marco al cuento, podrán terminar alguna cosa, encontrar las justificaciones jurídicas, filosóficas del tema, y podrán darle contenido al a sensación o a la formación que en definitiva tenían, que es relevante la tolerancia, que dijo juanito de esto, que dijo fulanito de esto otro, darle el sustento. Pero la idea, el germen, **la semilla,** ya viene o no viene no mas po y lo que vamos a ser aquí, como hay distintas teorías de distintas cosas, finalmente darle sustento a uno u otra, si no lo vamos a cambiar. No va a venir un chico que va a venir con una visión que… de su participación de su rol en comunidad de su rol como… una persona más que forma parte del estado, pero no va a cambiar acá. Acá nosotros le vamos a entregar los argumentos para que reafirme un poco con la visión, con la visión que venía, es difícil, hay uno que otro que podrá cambiar pero la mayoría no… **entonces según esto, la formación ciudadana no es un tema que sea central en la universidad,** no, o sea yo creo que central en el sentido que nosotros podemos darle sustento… apoyo verdad **permanencia.** Permanencia, yo creo que al interior de aca, claro tenemos que garantizar que existan los espacios que ellos los puedan seguir desarrollando. Pero quizás la apuesta de la universidad es ir antes. Es ir ante, aca yo creo que es garantista finalmente. Aca nosotros tenemos que garantizar que se siga desarrollando, pero no es que vamos a ser un cambio. Claro algunos alumnos que no

tengan ninguna aproximación con esos temas podrán tener un espacio para verlo pero la verdad que en el chiste, tiene que ser desde antes. O sea los cabros chicos que juegan a lo que te decía yo, que se veía divertido que cabros chicos de segundo básico opinando respecto de su… es un ejercicio del opinar, el ejercicio del atreverse del hablar. **Es que eso es, es el ejercicio y hay que ejercitarlo y hay que…** efectivamente porque no hay que… después aca que onda llegan y… se ven de repente apabullados verdad? No hicieron el juego que **no están acostumbrados a eso,** no están acostumbrados de repente hacerlo, hablar a expresar cachay.

Con respecto a ese tema, yéndose a las características de los estudiantes. Estamos claro que hace 10 años el estudiante era muy distinto al que está ingresando a primero ahora. Que características ve usted que hablen de este tipo de ejercicios, la democracia?

Mira yo creo que en general los chicos están acostumbrados a participar activamente de sus espacios en lo político, también acostumbrados a utilizar los espacios que tienen en la universidad. Quizás yo te diría que hay un retroceso en algunos aspectos que dicen relación con el tema de la universidad y que yo desde mi perspectiva lo vengo notando hace algún tiempo, y los chicos aca en la escuela este ultimo tiempo creen que en la diversidad solo se agota en la diversidad sexual, lo han ido acotando **es como que se ha robado un poco el monopolio.** Se ha robado el monopolio del discurso del universo, entonces los chicos creen que ser diverso y creen que cumplen con eso porque acá las personas gay y lesbianas andar con sus parejas tranquilamente, públicamente, van a reuniones sociales, todos asumen que gay que no lo es quien incluso en instancias determinan a los chicos heterocuriosos y no hay ningún cuestionamiento respecto al tema que lo hace fantástico. Pero que… hay termina **se reduce a eso.** Se reduce a eso po y empesay a ver ataques casi a nivel escolar de lo que tu veis en el colegio respecto del "Gay frick" **ah ya.** Respecto del facho o del cuico la cuica o la que tiene como… o de repente hay inversas en otros espacios acá fíjate que no es tanto, pero si a la pobre fea a la gordita cachay? Que esas diferencias se han ido radicalizando. **Es como un concepto de lo diverso bien estrecho.** Hay un concepto de lo diverso súper estrecho y que se ha acotado como te digo yo creo que, o sea me parece fantástico el tema de la diversidad sexual y creo que llega un punto… pero creo que no se puede, **reducir,** no po no se puede reducir solo a eso, y hay yo creo que se ha ido empobreciendo el espacio de la diversidad y se han ido generando a todo lo otro que es distinto a la masa cachay? Y eso creo que es un punto que he notado perjudicial. Y el otro punto que he notado perjudicial en los chicos que han cambiado en este tiempo, que tiene que ver con el manejo de las redes sociales, que funcionan en realidad no como red social sino como medio de comunicación en realidad, no es una red social sino un medio de comunicación en el que atraviesan intereses de muchas personas, posicionamiento de ideas en fin, y eso la gente también ha generado discurso que en vez de ser tolerantes, generan discurso hacia la intolerancia. Hay mucho chico que escribe, incluso me mandan correos electrónicos incluso por algún carácter administrativo en tono twiter, que creen que la vida es el twit o la vida es el posteo del facebook . Entonces viven denunciando sin guardar respeto en ningún sentido por el otro **ya, es como lanzar la piedra.** Lanzar la piedra y al que le llegue. Y al que le llegue sin entender que frente a ti, y no porque uno por ser profe tiene una autoridad, sino porque frente a ti hay otro sin valorar al otro. Le exijo cachay que en el fondo le exigimos al estado que cambie el sistema de AFP, ya si, pero le exijo que llame al profesor y que le exija el cachay **como una mala utilización del espacio.** Hay una mala utilización de los chicos hablan en dinámica twit, hablan para la galería cachay? , están hablando permanentemente para un público súper masivo **en el fondo es como un doble mensaje.** Claro y no me parece mal que quieran expresar sus ideas, al contrario me parece bien, pero creo que están perdiendo todo el cuento del debate de que hay otro y que puede pensar distinto cachay? **No y eso de twit es un tema como bien característico que no hay respuesta inmediata, o sea, yo puedo decir mil cosas pero no es como en el debate**

en la conversación en el dialogo cara a cara, que hay una respuesta, hay como una reflexión. Y además también un lenguaje escrito es distinto al lenguaje verbal. el lenguaje escrito es muy acotado, hay matices hay cosas que de repente pueden ser un chiste, puede ser una ironía que quedan perdidas en ese discursos. Entonces a mi me da la sensación que los chicos que se han perdiendo en eso, en pobreza de debate, se quedan en ME GUSTA de la publicación de facebook. **No y uno cristaliza una posición y como que se cierra.** Si, si se cierra en esa posición y mientras más ME GUSTA tienen se sienten más… mas real, mas… es cierto porque no hay otro que le debata el punto me cachay? Y cuando hay otro que le debata el punto es como que… y el otro recibe más ME GUSTA, pero finalmente no hay una… es que es el más popular me cachay? Pero no hay una confrontación de ideas tan importantes. Entonces yo noto que eso mismo se les ha ido replicando en los espacios donde se enfrentan a veces cachay? Que juegan a esa dinámica de descalificación e inaceptable," yo no voy aceptar". Quien soy tú para aceptar o no aceptar. Bueno conversa primero con alguien… cachay? Pero parten por eso. No podis construir en una… no podis construir en una frase que parte por inaceptable porque si deci inaceptable porque si no, no tenemos nada que decir cachay?. **No y para discutir hay que sentar las bases de que entendemos nosotros por inaceptable, hay un dialogo que hay que darse.** Es que a veces los chicos parten por eso. Entonces eso es lo que a mí me ha hecho click harto. **Le ha llamado harto la atención.** Si, me ha llamado harto la atención por los correos que te llegan por un tema de carácter administrativo, una nota, no sé qué, que el profe hiso una prueba que no se que " es inaceptable o incomprensible", pero son frases que son categóricas y que son distintas a: "profesora podríamos conversar con este profesor , resulta que esto nos complica o esto es algo que nos hemos visto pasados a llevar" cachay? Que es distinto al… el enfoque sabemos que es colaborativo de anular. **Tiene que ver un poco con ver a la universidad como un espacio que es mío, que tienen que escuchar que tienen que…** si, tiene que ver con una cosa muy tonta o sea muy absurda y es que los chicos no caen en la paradoja. Juegan a la universidad pública, al espacio público, pero se comportan como clientes. **A ya exigen un servicio.** Es muy, es súper cuatico porque tu lo vei en su disputa por la gratuidad y todo el cuento, un discurso que a mí me parece súper legitimo y valido, pero después a la hora de situaciones de carácter individual, " es que me tiene que hacer la clases" **estoy pagando por,** estoy pagando por cachay? Es una… es un doble discurso, es cuatico porque no entienden que hay otros engranajes que la universidad no solo es pre grado, hay un montón de cosa que no…

No, y que hay procedimientos, que hay reglas…

Claro cachay? Entonces, pa ellos es que "lo tiene que hacer" , es que cachay? Adoptan una posición cliente-consumo que… sorprendente cachay?.. Sorprendente porque la semana antes estuviste en otro discurso y después eso… ellos no logran de repente… y en esa del cliente, están adoptando esa del cliente insatisfecho del estado , " a es que el estado tiene que" cachay? Y en una constante confrontación. lo cual además para la carrera de nosotros es bien complicado. Porque nuestra carrera que trabaja en el tema, una parte fundamental, tiene que ver con enfrentarnos con recursos judiciales donde hay un juez que decide, nosotros no le podemos decir al juez que su resolución es inaceptable. **Hay que internalizar esa lógica del dialogo y la construcción de la …**claro no le podemos decir que su sentencia fue una porquería, o que no acepto lo que él dice, tampoco se lo puedo decir a lo mejor con algún eufemismo pero si el juez se equivoca o llega a resolver, yo tengo que partir de la base que hay algo que esta bien y que hay una equivocación o algo que no se hiso apropiadamente. **Claro, y que va a ver un juicio con eso.** Y que va a ver un juicio, que va a ver un debato respecto de eso cachay? Pero no puedo partir diciendo "aquí está todo mal" porque, que eso pueda funcionar en la lógica de un tipo de política que se está tratando puede ser pero a mi me… eso me ha hecho clik con los cabros últimamente de que están en la lógica del twit, en la lógica del … de escribir en el muro de facebook .

es como su… su estructura neuronal quizás se podría decir, vienen como con ciertas bases que empiezan como a replicar en la vida cotidiana. y es recomplejo porque esas… **porque demás que choca con lo que ustedes vienen como potenciando, que otro tipo de pensamiento, otro tipo de actitud, otro tipo de competencias se podría decir.**
Claro, si efectivamente, porque te cerray po. Si partí con una frase así no hay dialogo que… no hay dialogo posible, me cachay? Porque partiste ya con una verdad súper absoluta y muy cerrada. Entonces eso yo creo que conspira a… que conspira a veces cachay? Y si tú me preguntay que es lo que ha cambiado? Yo creo que ha cambiado eso, ahora que es bueno que los chicos sean más demandantes, eso es bueno, que participen en las instancias eso es bueno, que hay chicos que tienen compromisos políticos también a mi me parece que es súper bueno. Pero me pasa que, siento que en este último tiempo el retroceso a estado dado por eh por ese juego del lenguaje, con el lenguaje escrito y con la aceptación social constante y lo otro que te decía es la reducción del concepto de diversidad, o sea, la diversidad finalmente es exclusiva de la diversidad sexual. y qué bueno que hayan podido levantar el tema , que bien que se hayan posicionado pero eso le resta…**es el punta pie no mas**, claro, le resta… lo rico es eso cachay? Entonces nos hemos transformado en algo un poquito más homogéneo y creo que no es bueno que el pluralismo y la tolerancia solamente funcionan en la medida que hay espacio diverso, cachay? Entonces ahí yo creo que los chicos están un poco perdiendo el tiempo finalmente nos pasa que hay algunos chicos que se van cuando no entran en esto, y eso no puede ser cachay? No puede ser que …
Ah ya, termina siendo hostil el tema para ellos. Termina siendo súper hostil para ellos. Entonces no puede ser que un cabro deje la universidad en este, acá. Acá cachay? Acá, si eso le pasa no se en la católica en Santiago o acá en la católica de acá, ya filo te equivocaste, escogiste mal, te vas tú cachay las reglas del juego, tu te metiste en el lugar que te metiste, pero que le pase "acá" **en una universidad tan diversa como…** me parece que es inaceptable y significa que los chicos tengan que ser algo con eso cachay? Mira no significa que cambien pero significa que hey, que está pasando.
Reflexión?
Que está pasando cachay? Que estamos haciendo como grupo. Ya también hay un problema porque nosotros somos un gueto, estar encerrados en este lugar , y que es un poco lo que reproduce la universidad es que las carreras son, son solitas cachay? Transforma, atenta contra la universidad, porque finalmente operay con **homogenializan,** claro operay con dinámica de gueto y se generan los problemas que se generan en los guetos po cachay? Poca gente, hay un problema, forma de resolverlo encerrado eso también… o sea, es rica la universidad si, pero claro pasa que no teni contacto con gente de otra… **sipo, de otra visión. Yo pienso todo el rato en mi escuela de psicología tienen otra visión de lo diverso que es un poco mas complejo, pero claro en temas así como lo estructural, que aquí prima allá se caen, entonces de repente igual sería bueno que se planificaran.** Yo estudie acá también, yo no conocí para las semanas mechonas gente de otras escuelas, y de repente para alguna movilización estudiantil para un foro y nunca más vi a nadie de otras escuelas, salvo que tu tengas alguna inquietud de carácter político alguna cosa así, claro que **en otro espacio como ajeno.** En espacio ajeno, pero en general pasa que se tiende a encapsular mucho, no solo esta sino muchas carreras que están como guachitas y solitas. La tuya también, o sea ustedes están solos allá.
Por ahora se supone que van a hacer la facultad de ciencias sociales no sé. Si nos van a robar trabajo social jajajajja nose cuanto eso dure. No sé cuanto duren ustedes con sociología.
Sipo, no está complicado ahí.
Mira yo creo que podrías estar psicología con trabajo social, pero no se sociología es el cuento ahí. Los sociólogos son mas cuaticos son más brigidos. **Son más cerrados**. Cerrados, más totalitarios. **Claro, el dato. El dato dice que…** claro entonces al fina van a terminar siendo una

gran escuela de sociología asi que ojo. Ojo porque los aliados ahí son mas, son duros po, duros duros ese es el tema. Medicina todavía sobrevive, no pasa nada. **Medicina como que no se pescan.** No con medicina esta mas cerca, les da lo mismo lo que hagan, así como "ya no molesten mucho" están, mas encima ahora que los cambiaron están en otro lado no ocupan sala, no ocupan na, ya hagan lo que quieran cachay? Si, son como el hijo así el concho ustedes en medicina.
En la valpo la visión del médico, del psicólogo es así como algo muy por debajo quizás.
Yo cayo que ellos tienen una visión así como, claro súper distintos, pero bueno.
Bueno eso fue la entrevista

Entrevista Participante 3

Bueno como pudo leer en este consentimiento a lo que este estudio busca hacer es relacionar dos conceptos por un lado lo que es la educación ciudadana y el rol publico de la universidad en la sociedad chilena partiendo de la base de que la educación ciudadana es parte de lo que es el rol publico de la institución pública.
Voy a partir con las preguntas inmediatamente

Según usted cual es la función de la universidad así como en términos generales en chile.
R/: Una formación profesional que sean útil para la sociedad, que permita un desarrollo universal de las personas, que mejoren la calidad de vida de las personas de los ciudadanos pertenecientes al país
Alguna otra función?
R: Lo que pasa es que todas las funciones yo las veo dentro de esta formación profesional, sin embargo si hay funciones que tienen que ver con la responsabilidad social universitaria, que tienen que ver con la formación de la conciencia ciudadana, que tienen que ver con como los profesionales que egresan e incluso antes de eso los estudiantes de cada una de las carreras de la universidad pueden ir desarrollando algún tipo de conexión con la ciudadanía que les favorezca el desarrollo más integral de su personalidad y por otra parte sean capaces de entregar educación a las comunidades o formación a las comunidades
Háblame un poquito más por favor de esta conciencia social o esta conexión ciudadana conexión con los ciudadanos, como la definiría usted o que espera de sus alumnos
R: Tanto la conciencia ciudadana como la responsabilidad social universitaria son competencias que están establecidas en el perfil de egreso de la universidad de manera que se tratan de desarrollar a través de algunas asignaturas complementarias que se han incorporado durante los últimos 2 años, que son los talleres de integración del perfil de egreso, a través de estos talleres de integración del perfil de egreso, lo que estamos intentando como universidad es poner en contacto a los estudiantes con distintas comunidades regionales, en este caso de la ciudad de Valparaíso con la finalidad de llevar a estas comunidades no solo el conocimiento si no la capacidad de resolución de algunos problemas que estén al alcance de los estudiantes de la universidad de resolver y por otro lado, junto con este contacto con la comunidad que esta dado básicamente en esta asignatura que yo te estoy señalando el favorecer el aprendizaje en conjunto con la comunidad...
En la experiencia misma
R: En la experiencia exactamente. Ahora en nuestra carrera en particular no solo este contacto con la comunidad se da en estas asignaturas, tenemos, nosotros comenzamos el año 2013 con

una innovación curricular y en esta innovación curricular en general las asignaturas tienden a poner al alumno en contacto con la comunidad teniendo presente que nuestra carrera es una carrera del área de la salud por lo tanto es una carrera que se vincula con los estilos de vida saludable y es un poco el mensaje que nosotros llevamos a la comunidad en distintas asignaturas.
En ese sentido van como educando...
R: Exacto
Muy bien..Me podría hablar un poquito más de lo que significa así como para que quede claro lo que es ese perfil de egreso cuales son más o menos las características que ustedes han estado trabajando esto parte del 2013? lo que construyen ustedes?
R: Del 2013 que estamos incorporando estas competencias del perfil de egreso que son competencias transversales de la universidad de Valparaíso, te estoy hablando de las que son transversales y no específicamente de la carrera y que tienen que ver con estos roles que yo te estaba señalando recién de desarrollar en los estudiantes la conciencia de la importancia que ello tienen para favorecer un desarrollo favorecer más que un desarrollo si no en términos de igualdad de oportunidades para la comunidad,
Compartir en el fondo
R: ...compartir, ayudar
.. y en ese proceso crecer como profesional y como persona
R: Crecer como profesional pero conjuntamente favorecer en las comunidades la resolución de algunos problemas que la comunidad tiene y que no han tenido resolución me refiero a aquellos problemas que pueden ser resueltos por nuestra universidad o por un grupo de estudiantes con algún docente sin duda que nosotros contamos con una limitación importante que es la limitación de recursos
Vamos a ir como adentrándonos en ese tipo de tema
La siguiente pregunta dice así:
Como imagina usted o sueña ya sea desde lo personal o desde su cargo profesional en esta institución como sueña usted la universidad pública.. 100% publica
R: Es deseable una universidad inclusiva, una univesidad que permita la comunión de los distintos segmentos sociales que tiene la universidad, una universidad fundamentalmente gratuita para aquellos sectores de la comunidad que tienen limitaciones de accesos y por razones económicas, yo no creo que esta gratuidad deba ser universal si no que debe ser selectiva pero si, probablemente hay un 80% de los estudiantes al menos de nuestra universidad que se requiere de gratuidad pero no cabe la menor duda que si hay familias que pueden sustentar el gasto de sus alumnos. Bueno, una universidad que además cuente con los recursos suficientes académicos como para dar una formación de calidad y no solamente referido a los aspecto exclusivamente técnicos y profesionales que significa cada universidad si no que también junto con el desarrollo intelectual de las personas que haya un desarrollo en lo humano y con el mismo énfasis
Qué diferencia usted nota o en que se diferencian en general la universidad pública estatal de una privada, cuales son los principales elementos a destacar
R: Yo diría que uno de los elementos a destacar tiene que ver con que la universidad pública tiene una visión bastante más universal mucho menos comprometida con una ideología o con una creencia en particular, la universidad estatal debiera dar cabida a todo tipo de creencia o credo y eso es una diferencia importante en términos que las universidades privadas muchas veces obedecen a la filosofía o al pensamiento de quienes son sus dueños,
En el fondo los que manejan
R: Claro, los que manejan la universidad, sin embargo yo valoro el hecho de que existan universidades privadas sin embargo las universidades públicas debieran ser capaces de dar

ofertas a todo aquello aquel que quiera estudiar alguna profesión , pero que además, yo también soy partidario que no todos los ciudadanos no todos los jóvenes tienen aptitudes para hacer una carrera determinada por lo tanto valoro también la existencia de la educación técnica que es sumamente importante pero para que estas oportunidades sean verdaderas sean reales tiene que existir una educación pre universidades me refiero desde sala cuna hacia adelante de calidad de manera que efectivamente todos los ciudadanos tengan las oportunidades, las mismas oportunidades como para acceder a la línea de las profesiones universitarias o del área técnica.

Muy bien
En tanto espacio público esto, porque esto sigue siendo una institución pública cierto? Que es lo que la caracteriza en el sentido de que se pueda ofrecer un espacio, en el que se pueda desarrolla esta conciencia.. hay instancias en las que los estudiantes pueden por ejemplo poner en práctica el ejercicio de la democracia el ejercicio de la colaboración, el ejercicio de la tolerancia con la diversidad? Se trabaja eso como institución acá?
R: Yo pienso que ...No sé que tanto se trabaja pero si se dan los espacios,
Existen los espacios
R: Existen los espacios específicamente y te hablo especificamente de esta facultad aquí existen los espacios de participacion de los estudiantes existe tolerancia para la participacion de los estudiantes y existen, se han creados instancias de participacion como son los consejos académicos estudiantil los estudiantes tienen participacion en los consejos de escuela, tienen participacion en los consejos de facultad, en esta facultad se les ha dado a los estudiantes un horario protegido donde ellos pueden desarrollar libremente sus inquietudes, a lo mejor eso es perfectible sin ninguna duda pero es una buena base donde incursar probablemente una mayor democracia si todo esto dentro de un ámbito del respeto,
Como parte de la base
R: Como un tema de ida y vuelta digamos desde los funcionarios academico y estudiantes, entre el grupo internamente y para cada uno de los otros estamentos.
Y ahí usted me habla como del ideal cierto? bajo estos principios
R: Sin duda ..claro... si!!
A la hora de que no se ..ya sea por la contingencia nacional, por la demanda de los estudiantes como grupo, se pierde de repente esa atmosfera de respeto esa atmosfera de dialogo?
R: Yo siento que sí, yo siento que de pronto en situaciones especificas no como parte de la contingencia normal que se vive dentro de la facultad, se pierde la capacidad de diálogo, se toman posiciones extremas que son inflexibles y cuando eso ocurre no se puede llegar a acuerdo o los acuerdos tardan mucho en llegar y el perjuicio es mayor
Si...Cuando suceden ese tipo de situaciones como se trata de regular si es que se regula se deja avanzar, todo conflicto cierto tiene un inicio y un término y es como un proceso natural pero como lo trabajan acá?
R: Fundamentalmente a través del dialogo y creo que es la forma de hacerse, haciendo partir de que se vaya dialogando en la medida que los acontecimientos van desarrollándose de manera de llegar a un consenso a pesar de esta polaridad que muchas se da frente a una posición determinada,
La idea es volver al dialogo.
R: Volver al dialogo, siempre, siempre
Bien vamos a pasar al segundo tema, esto tenía que ver un poco con el rol de la universidad cierto? y ya estamos hablando un poco de lo que es la educación ciudadana como rol usted me señalo por ejemplo la importancia de la conciencia social cierto? del desarrollo así lo veo yo usted me está hablando del desarrollo integral, o sea yo soy profesional tengo un saber

especifico pero también soy persona y ese saber tengo que orientarlo de alguna manera con respecto a los valores que yo tengo que me inculcaron cierto? Eso quiero adentrarme ahora en la dimensión valorica, en la dimensión de lo que es ser ciudadano y lo que es participar en la democracia de lo que es identificarse con un lugar especifico con una carrera especifica vivir la pluralidad y la diversidad dentro de un marco general de convivencia de armonía y de paz , que es lo que se espera, o sea nuestra sociedad está constituida en esos principios. En torno a eso podría me gustaría que usted señalara como cosas concretas con las cuales se pudiese avanzar en ese sentido ya sea como objetivo transversal o un objetivo especifico o un objetico oculto en el currículo

R: Cosas concretas...que pudieran hacerse

Por ejemplo usted me hablaba del perfil de egreso eso para mí es algo concreto en el fondo esta categorizado cierto? se tiene que haber conversado harto y en el fondo hay un posicionamiento de la carrera en este caso que dice nosotros queremos esto en nuestros egresados, es parte de ese perfil de egreso o hay otro tipo de instancia en la que se potencie el desarrollo valorico?

R: A ver...dentro de ese mismo perfil de egreso existen las competencias genéricas que tienen que ver más bien con lo valorico ya?.. y que son transversales en el transcurso del currículo academico de la carrera pero que sin embargo están muy de la mano con las capacidades que tengan cada uno de los académicos de motivarlos, son cosas como bastantes difíciles de tomar.

Exactamente, por eso estamos investigando esto porque muchas veces queda en el aire, en la libertad de cátedra cada profesor cierto incluye su perspectiva de vida entonces eso muchas veces queda invisibilisado pero es un trabajo que existe y se da , si ustedes se ponen de acuerdo, tienen consejos de profesores en los que aborden estos temas?

R: Lo que nosotros hacemos es reuniones de nivel, las llamamos así en que al término de cada uno de los semestres nos reunimos con los académicos de cada uno de los niveles , cuando digo niveles me refiero al primer año segundo año tercer año cuarto quinto, hasta el cuarto el quinto normalmente queda fuera por el hecho de estar en prácticas profesionales y conversamos en relación a cuáles son los aspectos positivos que se presentaron en el transcurso del desarrollo de la asignatura en particular, cuales son los aspectos por mejorar, pero esto es una mezcla de cosa no es que digamos vamos a hablar solamente de lo valorico si no que de pronto lo valorico aparece ya?..y el beneficio que tienen estas reuniones de niveles es que de pronto hay algunas herramientas utilizadas por algún academico o algunos procedimientos o algunas actitudes que las comentamos y que pueden serle útiles a otros pero en lo concreto en lo valorico esta mucho mas dado por lo que tú dices por la acción invisible que hace cada uno con sus alumnos, ya?

Esta acción invisible es un tema que usted por ejemplo espera de todos los profesores?

R: Uno la supone de todos los profesores

Claro, que además del conocimiento técnico teórico y práctico en el fondo haya otro tipo de insumo que el estudiante se lleve?

R: Es que yo creo que es inseparable creo que eso va de la mano cada uno de los académicos tiene su propia escala valorica, tenemos por ejemplo profesores que son altamente creyentes católicos, y profesores que son agnósticos y en ese sentido hay toda la gama que tu puedes tener entre uno y otro, y en ese sentido cada uno de ellos sin que yo entre a la sala a verlos tengo la certeza de que cada uno de ellos le incorpora algo de ese baraje valorico que tiene en el desarrollo de su carrera de su carrera.

De su trabajo

R: Así que medible, no para nada..

Es súper difícil, pero es como algo que es común en el profesor de la UV por ejemplo hoy en día

R:Yo creo que si..

Un factor común denominador

R: Si claro por ejemplo cuando uno lee por ejemplo los correos hay bastante conversación discusión, análisis valorico y ahora te estoy hablando a nivel general no solo de facultad hay replica respecto a elementos valoricos vía correo electrónico se da bastante eso cuando uno tiene la posibilidad de leerlos porque de pronto son unos textos que no acaban nunca, pero se da bastante esa discusión, yo creo que es tal como se da a nivel de correo electrónico tiene que darse necesariamente en el intraaula.

Si po en general son temas que dan para.. que llevan muchas palabras, muchos conceptos abstractos

R: Si claro, por supuesto

Esto que hemos estado hablando que en el fondo esto invisible que no pasa solo en la universidad pasa hasta en los colegios cierto? llamado educación ciudadana o formación ciudadana como una parte de lo que es la educación, educación por un lado implica desarrollar cognitivamente destrezas cognitivas pero por otro lado también destrezas más bien espirituales valoricas etc., Ahí me quedo un poquito claro que si lo incorporan en la malla curricular pero me gustaría que usted me lo dijera en más detalles o me lo afirmara.

R: Mira concretamente en la malla curricular nosotros tenemos los talleres de integración del perfil de egreso me imagino que ustedes los tienen en psicología también que son 3 unidades que equivalen a 3 semestres ya? y estas 3 unidades lo que pretenden finalmente es trabajar con las comunidades en la que en el primer type así se llama esta detalle de integración de egreso se hace un diagnostico en el segundo type se hace una propuesta de intervención y en el tercero se hace una intervención.

Ahora concretamente de lo que tu estas preguntando hay módulos específicos relacionado con conciencia ciudadana con responsabilidad social universitaria con innovación social concretamente y eso se hacen discusiones entre los alumnos que trabajan en grupo y discuten respecto a una temática en particular de estas que yo te estoy señalando y que normalmente son motivadas a través de algún video por ejemplo en el que se habla de un tema en particular y que tiene que ver con esto de las oportunidades, que tiene que ver con esto de desarrollo integral, que tiene que ver inclusión,

Pensamiento critico

R: Pensamiento crítico, tiene que ver con todos esos elementos y eso es especifico concreto o sea se hace y tiene esa orientación, ahora en el resto de las asignaturas es más bien, el salir a la comunidad es un insumo para el desarrollo de la asignatura pero no necesariamente se enfatiza sobre estos conceptos de ciudadanía de responsabilidad social de innovación social.

Muy bien, para ir cerrando un poquito , me gustaría como usted hablo de este espacio o imagino a la universidad como un espacio de inclusión, cierto? Como lo llevan a cabo acá ustedes esto con respecto por ejemplo al género, a las diferencias de género o a las necesidades educativas especiales hay como algún tipo de integración, hay programas de integración o hacen esfuerzo por integrar a estudiantes

R: Programas de integración propiamente tal, que cosas tenemos primero debo decirte que esta es una carrera es fundamentalmente femenina el 80% de los estudiantes son mujeres por lo tanto a lo mejor uno tendría que verlo al revés cierto? la integración del hombre en un grupo de mujeres, pero lo que pasa es que siempre siempre la preocupación esta desde lo academico y desde lo academico puedes abordar distintas cosas , nosotros estamos preocupados de la detección del alumno en riesgo, insisto que esto esta abordado desde lo academico pero cuando tú haces gestiones para detectar al alumno en riesgo necesariamente vas a captar situaciones que tengan que ver con la integración ya? por que un alumno que no está integrado es uno alumno que está académicamente en riesgo. Nosotros casi no tenemos alumnos o no hemos tenido el

tiempo que yo estoy yo llevo 8 años en la carrera el tiempo que yo estoy no hemos tenido alumnos visiblemente discapacitados porque te digo visiblemente por que en una oportunidad tuvimos una alumna con problemas de visión pero que se podía.. era autovalente
Tuvimos en otra oportunidad una alumna que yo recuerde con problemas de audición pero también en grados bastantes..que le permitía desempeñarse de forma autónoma, de manera que el tema de la integración no es algo que lo hayamos planteado que nos haya movilizado por el hecho de no haberlo enfrentado pero esta universidad por ejemplo en esta facultad existen...son bastante rudimentaria, existen ramplas de .. que permiten el acceso de personas discapacitadas donde usan de sillas de ruedas ya? pero yo siento que son súper rudimentarias por que extienden el trayecto 100 metros dan unas vueltas tremendas se instalo un ascensor pero el ascensor tiene un peldaño de manera que no sé cómo se va poner una silla de ruedas ahí adentro pero el tema es que no hemos enfrentado esa situación por qué no hemos tenido los casos.
Una pregunta final y con esto se terminaría la entrevista..
Que, cuál por ejemplo es el sello que usted le encuentra a la carrera de nutrición y dietética un sello que le intenten dar que lo diferencia por ejemplo de la carrera de la Católica o de la Adolfo Ibáñez
R: Pero nosotros tenemos un sello, pero que tiene que ver con lo academico no con lo valorico,
Si.. no.. no, con lo academico o sea ahí ustedes definan como..
R: Si el sello que nosotros tenemos en la carrera desde lo academico es que es una carrera que está orientada hacia los alimentos, ya? ese es el sello por que el sello de otras carreras puede ser la nutrición deportiva, la nutrición clínica,
A ya... esto es como mas en la vida cotidiana
R: Lo que nos interesa a nosotros es que el alimento sea el centro de nuestro que hacer, es el alimento el que finalmente nos va a dar salud según como lo veamos el alimento el que nos va a permitir
Pueda ser la medicina
R: La medicina, el recuperarte frente a una situación patológica, el alimento tomado de distintas formas, en forma natural o procesado ya?, como si procesamos el alimento como logramos que ese alimento será capaz de entregar el alimento saludable a quien lo consume
Y ustedes como construyeron ese sello
R: Con este tema de la innovación curricular trabajamos fácilmente unos 3 -4 años haciendo(no entendi que xuxa dice ahi crurucruxjajaj) con egresados, con empleadores, con nutricionista, consulta a expertos etc., y finalmente como cuerpo academico decidimos que ese era el sello
O sea hay un trabajo de recopilación netamente
R: Si completamente
R: Y de esa misma forma se construyo también el perfil de egreso.
Con esa misma metodología
R: Con esa misma metodología
Muy bien, no tengo más preguntas
Bueno agradecerle un montón, nosotros como investigadores yo y mi compañera que es la que se estuvo contactado esperamos que bueno este estudio sea útil para esta universidad en especifico y como conversamos hay muchas cosas que quedan invisibilisadas que no son reconocidas que podrían sistematizarse que podrían potenciarse y la idea de este estudio es recoger todo eso que en el fondo pasa desapercibido y bueno hacer un estudio de eso y obtener resultados así que agradecerle mucho los resultados se los vamos a traer aquí estamos trabajando con la facultad de ingeniería comercial, de derecho, psicología también así que ahí va a tener las distintas visiones , percepciones.
R: Va a ser interesante

Con respecto a estos temas , porque son temas que en el fondo no son muy dialogados así en lo concreto, cuando pasa es como parte del azar más que nada
R: Además que yo creo que hay algunas facultades que por su tipo de área están mucho más vinculados con estos temas, con el tema por ejemplo valorico
Claramente
R: Me imagino, me imagino que humanidades debe trabajar bueno bastante más que ingeniería entonces va a ser súper interesante ver estas diferencias que se puedan dar en cada una de las facultades.
Si.. y así como adelantando un poquito hay hartas diferencias pero también hay hartos patrones comunes, hartas ideas similares, hartas visiones que en el fondo se nota que hay un sello que... esa pregunta del sello está en todas la carreras y es como bien parecido y en el fondo se articula con los mismos principios así que eso... Muchas gracias
R: Bien po....Ya po Francisco

Entrevista Participante 4

1.- **según usted, desde su rol como funcionaria de la Universidad o desde lo personal. ¿Cuál cree usted que es la función de la Universidad en la Sociedad Chilena?**
R: o sea, la función de la universidad en la sociedad chilena es fundamental. Porque cualquier cambio que queramos hacer en la cultura, parte, bueno no solo de las universidades pero parte en la educación. Y en la educación están los colegios y las universidades y en el rol que a mi me compete, que tiene que ver con la formación de los estudiantes de medicina, cualquier cambio de paradigma, cualquier cambio en los procesos, y estamos viviendo varios. Parten en las universidades, ejemplo; las luchas de género, que estamos en el tapete con el tema de los acosos sexuales, me refiero en el tapete como universidades. Sea todos los cambios de paradigmas ahí vamos desde nosotros como principales gestores, un rol fundamental.
2. ya, este rol va mas allá del generar, del ser una institución que genera conocimiento? Tiene alguna otra función aparte de eso en esta vinculación. El movimiento social.
R: la universidad dentro de su rol formador académico, o sea, su esencia es la formación académica, pero la universidad tiene muchos otros roles en el que tienen que ver principalmente la investigación, la extensión, la vinculación con el medio y la creación de la cultura y las universidades están declaradas algunas funciones que no están escritas como la relación y la cultura que son fundamentales. Y en este momento como ejemplo, como principal ejemplo diría yo que el surgimiento del movimiento feminista dentro de las universidades chilenas que no están escritas como rol, van a marcar la historia del país, de la humanidad bueno que ya está marcando.
3.- Desde lo imaginario, un sueño nose. ¿Cómo ve usted o imagina o sueña una universidad 100% pública?
R: la universidad 100% pública significa primero que todos tengan acceso a estudiar, que no depende de la condición económica ni social, que todo aquel que quiera acceder a estudiar, tenga acceso, que sea seleccionado luego internamente por sus habilidades personales, es decir, gratuidad. Luego la integración y la vinculación con e medio. Que se entienda a nivel de gobierno para que se den todas las facilidades para que esa función si exista como función real. Porque varias universidades y vamos a estar insertos en la sociedad en la medida que tengamos los recursos porque también significa recursos, entonces tiene que ver con eso; gratuidad, inserción social real, y con oportunidades y calidad, calidad de la educación, y eso nos falta mucho todavía.
4.- ¿ cuáles son las principales diferencias que usted identifica entre una universidad publica

estatal y una universidad privada?
R: inicialmente habían muchas diferencias no solo lo conceptual sino también en lo real del tema del tipo de estudiante, la condición social el estudiante y el tipo de educación que se entregaba, bueno y de todo.
Las universidades públicas en general las conocemos bien porque son diablos conocidos, sabemos quienes funcionan mejor, quienes funcionan peor. De las universidades privadas, bueno sabemos a través del correo informal nos enteramos de algunas cosas, principalmente de las malas cosas digamos. Pero yo creo que bueno, las grandes… el tipo de estudiantes que está ingresando a las universidades privadas, son estudiantes no distintos a los nuestros, desde el punto de vista de la condición económica y social. Pero si son estudiantes que no han tenido la opción de entrar por el puntaje a las universidades públicas que tienen un mayor puntaje de selección que las privadas. Las universidades públicas también funcionan con una serie de irregularidades en los ingresos, todo esto desde la información informal eh… los profesores de las universidades privadas, bueno como en todas las universidades que tienen buenos profesores y que están ranqueadas bien dentro del ranking del (no entiendo) emmm… es variable pero yo creo que las grandes diferencias tienen que ver con la intención, con el lucro y con la formación del post grado. Porque las grandes posibilidades de formar sus especialistas están en las universidades publicas porque tienen muchos mas años de desarrollo y porque tienen campos clínicos que tienen … permiten formar especialistas en el caso de la medicina y las universidades privadas tienen campos clínicos muy pequeños y eso no es posible porque no tienen los recursos, no tienen la gente ni el lugar donde hacerlo, algunas universidades si pero otras no.
5.- Solo esas diferencias que usted identifica?
R: o sea. Conceptuales. Demás está decir que hay diferencias de declaración de intención de principios morales, también tiene que ver con lo que uno espera de la formación de los estudiantes a través de una universidad pública que no es probablemente el mismo espíritu de una universidad privada, o sea, cuando yo me refiero a gratuidad, me refiero a conciencia ciudadana, me refiero a incorporación dentro de la sociedad claramente es probable que dentro de las universidades privadas eso no se esté dando. Entonces estemos informando técnicos y no personas para que ayuden a sobrevivir el planeta finalmente es lo que queremos que suceda. Y dentro de eso nuestra cultura, nuestra sociedad, nuestro pueblo en el fondo.
6.- me puede hablar más en lo concreto que entiende usted por esa conciencia como ciudadana.
R: conciencia ciudadana tiene que ver con lo que yo entiendo con… perdón. Desde mi modo de ver profundo tiene que ver con esa capacidad. A ver, traemos muchas cosas desde la casa, la cultura la traemos desde la casa, pero en estos 7años de universidad o 5 años dependiendo de la carrera. En la edad que están los cabros tan adolescentes están saliendo de la adolescencia aun son moldeables, entonces en medicina el espíritu de los estudiantes en general vienen con un espíritu muy social, profundamente social, un porcentaje importante a diferencia de otras carreras que no son tan vocacionales. Pero aun así nos cuesta cambiar la mirada, hay un porcentaje de estudiantes que son 100% científicos. Que no traen lo social, y a ese porcentaje de estudiantes, en ese tipo de estudiantes es donde nosotros tenemos que tratar de hacer el cambio. Porque tiene que ver con los intereses personales. Eh… nuestra malla curricular es una malla que se define por humanista y que tiene en la visión en la misión y en el perfil de los egresados, todos los contenidos relacionados con la vinculación, con el medio con el trabajo social, con la prevención, promoción de la salud, es ahí donde tenemos nuestros dientes bien puestos.
Ahora nos sucede que nuestros estudiantes cuando salen de la carrera, un porcentaje importante se quiere especializar inmediatamente entonces de alguna manera perdemos todas estas

entregas de contenido y de sentidos sociales que se pierden en lo técnico, que se pierden en la subespecialidad porque las subespecialidades se pierden en lo técnico si finalmente donde perdemos nuestra humanidad es en lo técnico. Mientras mas subespecialistas menos humanos.
7.- este sello que dice usted que responde en la carrera, ustedes lo construyeron, se dio así?
R: el sello UV es el sello de la universidad, y que tiene siete competencias básicas fundamentales ya, relacionadas con… lo puedes buscar en la pagina para que veas las competencias porque no me las sé de memoria. Pero tienen que ver básicamente con la habilidad de las personas para relacionarse de manera correcta y adecuada con toda la ciudadanía en la población en general, incluyendo los pacientes. Tiene que ver con las habilidades del auto aprendizaje y de conseguir auto formarse tiene que ver con las habilidades de manejarlas la tecnología de manera adecuada, la no maleficencia, tiene que ver con el manejo adecuado de interacción con otras comunidades no solamente medicas sino también de manera intercultural y de manera … con personas de otros países y etc, a conceptos no solo relacionados con la academia sino que con la forma de ser con la forma de lograr ser una mejor persona, con otras dimensiones y nosotros en la carrera tomamos ese perfil y tomamos esa competencia y le agregamos las propias nuestras de medicina que están relacionadas también con buenas intenciones y todo está en línea, el perfil de la universidad el perfil de la carrera y las competencias propias tanto del licenciado como del egresado. Están basados en el perfil de egresados, el perfil de egresados está basado en todas las otras cosas que te estoy diciendo, o sea, hay una consecuencia absoluta, ahora que lo logremos,
8.- hay esta el trabajo día a día. Cual debiese ser según usted en esta nueva educación que estamos pensando como país?
R: el rol del estado es el rol fundamental, porque es el hilo conductor, o sea nosotros tenemos clarito lo que tenemos que hacer y como lo tenemos que hacer, pero si el estado no nos apoya en cómo debemos hacerlo y si el estado no produce la incongruencia que actualmente produce, no funciona. Por ejemplo, bueno la gratuidad está funcionando de manera desordenada pero cada vez funciona un poco más, pero la incongruencia con eso es que quedamos sin Lucas para hacer el resto de las otras cosas. O sea ustedes estudian gratis sin embargo dejamos de hacer todo lo que tenemos que hacer porque ya no tenemos ingresos. y la calidad se va a las pailas. Por otro lado nosotros el estado nos pide que formemos médicos generales, médicos de familia, pero sin embargo el estado a través de el mensaje subconsciente, estimula la formación de especialistas. Entonces para que formamos médicos generales con una mirada general para que se queden en los consultorios si el estado ingresa 700 mil médicos extranjeros para trabajar en los consultorios y el incentivo económico para los nuestros es pésimo, entonces tenemos un doble discurso, me entiendes, porque finalmente no terminamos, no tengo nada en contra de los médicos extranjeros pero terminamos con médicos extranjeros trabajando en los consultorios y la gente prefiere venir a los hospitales porque no cree en los médicos extranjeros, el estado tiene un doble estándar, me entiendes, son ejemplos. Si el estado… bueno cuando cambian los gobiernos también ocurre cambios fundamentales de estrategias. Desde algún tiempo tenemos becas entrelazadas en el ministerio de salud y esas becas las destina el ministerio de salud dependiendo de las necesidades de cada región, pero podría venir otro gobierno y vuelva a ser como antes, que cada servicio de salud decidía a quien formaba y que formaba, no se interrelacionaban entre los servicios de salud, entonces finalmente no había una sistematización de las necesidades del país, o sea, cosas súper básicas.
Ya, en las que el estado es fundamental
Que el estado ha estado haciendo desde hace un par de años una mejor gestión.
9.- ¿como se trabaja en la universidad en esta carrera en especifico lo valorico? Me refiero a temas como prácticos.
R: las habilidades blandas como están descritas en nuestro perfil de ingreso, de egreso, de

licenciatura en el distinto que estén graduados, están incorporadas durante toda la malla curricular. Y te digo incorporadas en toda la malla curricular porque están exigidas que estén incorporadas dentro de todos los programas. Y además, lo valorico usted me pregunto? **Si, lo valorico, lo ético.** Y además, tenemos incorporado de manera formal dos cursos de bioética, uno en primero y otro en segundo año y además está incorporada de manera transversal la bioética en todo el resto de los cursos de la carrera. Entonces desde lo formal esta incorporada dentro de la malla curricular, y desde lo informal es una preocupación constante de todos los coordinadores de ramos, para mejorar en eso. Estamos en coordinación para también con los egresados nos juntamos dos o tres veces en el año, con los cuales este es el principal tema de conversación y con los empleadores que nos reunimos dos veces al año. Y la gran queja de los empleadores siempre tiene que ver con lo humano, no con lo técnico. No, con lo técnico se entiende que los chicos están perfectos, pero siempre están los que no nos dimos cuenta o porque simularon una situación y que desde lo valorico, bueno lo valorico se forma en la casa y se moldea dentro de lo que se puede en la universidad, pero el que nace chicharra muere cantando y el es el único que vuelve a ser cuando niño y vuelve a lo que es su esencia cuando se recibe y ahí es donde tenemos algunas dificultades en lo valorico. Que no logramos detectar porque cuando son alumnos tienen un comportamiento ideal. **sipo, porque están siendo evaluados,** sipo pero después aparece el otro el ser real, y que yo creo que eso no tiene solución a no ser que cambiemos como sociedad digamos . **Es un tema cultural dice usted.** Claro a no ser que cambiemos como sociedad y a partir de la crianza de los padres la cosa tenga…

10.- la última pregunta. ¿Cómo se da un vínculo con la comunidad en términos concretos?

R: si, nosotros tenemos una unidad destinada a vinculación y extensión con el medio. Eso implica comunicarse con el medio a través de la investigación clínica y pre clínica, eso implica comunicarse con la comunidad a través de… tenemos un departamento destinado a la cultura y deporte a cargo de un profesor específico, tenemos un departamento destinado a la vinculación académica nacional e internacional a través de otra profesora y tenemos otro departamento a cargo de una periodista encargado de la vinculación propiamente tal con la comunidad y realizamos muchas muchas actividades propias con la comunidad que tienen que ver con los voluntariados del centro de estudiantes que tienen que ver con las actividades que realizamos nosotros para la comunidad y además tenemos ramos específicamente que se llaman “salud y sociedad I y II“ que ellos trabajan en primero y segundo año vinculados solo con la comunidad y hacen trabajos en el terreno, hacen trabajos de investigación cualitativa, hacen trabajos con la comunidad como presentaciones a la comunidad y a través de la carrera en la salud familiar están en contacto con la comunidad en primer año, en segundo desde el principio, o sea primer y segundo año solo comunidad. Y el contacto con la salud pública durante toda la carrera hasta el interior de hecho hay niños que hacen su tesis final…

11.- y una pregunta que me surge.

Pero siento que falta mucho más, creo que podemos hacer mucho mas, pero como somos una carrera nueva nuestra prioridad es la… formar la planta docente y recién ahora estamos pudiendo dedicarnos a la vinculación, extensión e investigación eso propio una vez superada la logística fundamental que es la academia.

Usted me hablo del feminismo en la universidad, como contexto. ¿Cómo lo trabajan ustedes o es un tema que no trabajan, me imagino que este medio como masculinizado no tiene esa estructura que tienen otras instituciones.

No solo en la universidad sino como universalidad. Se da de manera espontanea. Los varones han perdido bastante el poder, el patriarcado se ha ido, las minorías incluyendo las mujeres las minorías…**la diversidad sexual?** Si eh, tiene cada vez más poder bajo esa lógica. La masa crítica de las minorías ya no es, ya no son minoría la mujer se incorporo al trabajo la mujer tiene que decir,

las leyes están cambiando la mujer ya no quiere más violencia, cambio. Estamos viviendo el cambio de paradigma, tanto para las minorías sexuales como para las mujeres y los niños. El patriarcado desapareció.
Y en la universidad ese es un discurso que se está… si, es un tema que se está trabajando en eso, se está haciendo al igual que en la Chile y la Católica reglamentos y leyes relacionadas a la violencia en contra de género, en contra la acoso sexual, contra el maltrato y la discriminación hacia la mujer. Se está trabajando profundamente en eso en la universidad. Está en el tapete personal, está en el tapete internacional está en el tapete local. Y para mí como jefa de carrera es un tema fundamental. Estamos trabajando en eso "ni una más".
Con una educación no sexista.
exactamente

Entrevista Participante 5

Entonces explicarle un poquito que busca hacer esta investigación y en el fondo lo que busca es cruzar dos conceptos por un ladoel rol publico de la universidad en chile que hoy en día no está muy claro el debate en torno a las reformas educacionales va por ahí lo que tiene que ver con la educación superior que universidades van a ser favorecidas que universidades no, esta como todo en una nebulosa. y por otro lado la formación ciudadana como parte de lo que es el rol publico de la universidad, claro la universidad tiene el rol tiene la misión de formar en ciudadanía entonces la idea es ver como eso se da en el seno de la universidad.
La primera pregunta
Como se imagina... o sea perdón Cuál es el rol o función de la universidad en la sociedad chilena
R: su rol de la universidad a mi juicio pasa por dos grandes aéreas entiendo que eso estáíntimamente ligado pero esencialmente es la formación, disciplinaria y profesionales en ciertas áreas digamos que contribuyan al país digamos de alguna manera formar personas que van a cumplir con una función social dentro de este país y en eso vinculado especialmente al ámbito profesional o al ámbito más vinculado sobre la disciplina que tiene que ver con el ámbito mas de la investigación también entonces esas dos áreas pero finalmente ambas contribuyen al país ya sea en la construcción de conocimiento por una parte o en el servicio que se le puede otorgar a la comunidad respecto de las áreas en las que se les está formando, eso es en términos generales así lo veo
Eso correspondería a la función social que usted define, si me podría como explicar más acerca de esa función social, es solo al ámbito academico al…
Lo que entiendo como función social tiene que ver con la participación en el espacio social pero desde un rol particular o sea la función a mi juicio de la universidad desde la mirada de la función social es como formamos profesionales que contribuyan realmente a este país en diferentes áreas las universidades definen en que áreas forman pero eso es una parte también la construcción de conocimiento también es parte de un aporte a la sociedad conocimiento que pueda ser también aplicado a diferentes áreas que pueda ser utilizado que permita enriquecer por ejemplo las políticas públicas que permita enriquecer el que hacer en ciertas áreas de alguna manera si po la construcción de conocimientos parte también de la función y es también una función social porque a mi juicio yo lo veo así es una contribución a estos grandes conocimientos saber que se están armando y que además al país también le son necesario conocer para poder sellar líneas de trabajo políticas de investigación mas amplias o de acción incluso más concretas pero eso es como un área pero se entiende que eso también debe contribuir también hacia

adentro desde las universidades hacia la formación misma como también investigamos en psicología por ejemplo para formarnos mejor como psicólogos que después también lo vamos a investigar como psicólogos algunos pero si vamos a hacer algún tipo de acción y vamos a ejercer como psicólogos en diferentes áreas pero desde una actualización del conocimiento desde la especificidad del conocimiento experto que se requiere en ciertas áreas de la psicología pero eso gracias también a que se está investigando entonces tanto directamente la universidad contribuye a la sociedad la investigación contribuye a la sociedad sí, pero además contribuye internamente en la universidad dado que permita mejorar la formación con conocimientos actualizados pertinentes y que efectivamente vaya en la línea de lo que se tiene que estar haciendo en el quehacer profesional, no sé si me explico

Si si si y todo relacionado con las necesidades también de la sociedad y los cambios

R: O sea claro por eso que actualizado porque tiene que ver con que permite ir mirando como en el área por ejemplo de la psicología que es lo que nosotros formamos y se investiga también en general acá como eso se va viendo en relación a las actuales necesidades a los cambios del país hay temas históricos, hay temas políticos que han ido cambiando y que requiere que también demos nuevas miradas a lo que también nos compete a nosotros como psicólogos en términos de conocer para poder hacer una tarea o una labor que sea más precisa e insisto mas contextualizada no podemos pensar la psicología en un espacio en donde no está inserto en un medio que es cambiante pero ese cambio no se va a dar con las grandes teorías si no que se va a dar también desde la contribución de áreas especificas de investigación que permiten ir comprendiendo mejor esos procesos y eso tomarlo dentro de la formación para que el que se forme si este mas actualizado en todo eso y constantemente este buscando también mas información por que es un poco aprender que esto siempre es así por que eso que aprendí en la u no tendría que ver con lo que va a quedar para siempre debería entender entonces que esto también yo debería ir actualizándome en función de esas formas de trabajo de comprender la investigación de ver investigación o de hacer investigación para poder yo ir actualizándome en función de esos cambios que se van dando en la sociedad en la que estamos

Muy bien

Como imagina o sueña desde lo personal o desde su rol profesional acá la universidad pública..

Si po yo hare la distinción de lo personal y el cargo o la función

Desde lo personal yo me imagino una universidad pública abierta, en todos los sentidos desde la formación o sea efectivamente lo gratuito parte de eso asequible a todos los que quieran educarse y formarse con actividades abiertas a toda la comunidad todo el tiempo con la biblioteca abierta a la comunidad también en virtud de eso con espacios físicos también abiertos claramente con procedimientos, y todo claro, no quiere decir que en cualquier momento

Para que este resguardada

Para que de alguna forma se resguarden también estos espacios ciertas condiciones pero yo me imagino una universidad que todo el rato está dialogando con el entorno y donde el entorno no solamente escucha si no que entra participa y el entorno es parte también de esta formación también se forma digamos donde es una universidad que tiene sus puertas abiertas , yo me lo imagino así y que esta súper súper situada que en ese contexto una universidad como esta de Valparaíso no podría no reconocer que es distinta porque vive en Valparaíso porque tiene un entorno que es particular una ciudad una población unas ciertas creencias vinculadas al ser de Valparaíso a una universidadtambién abierta pero en otro lugar como Santiago o en Talca o en Temuco pero sí así como súper contextualizada como siempre alerta a las necesidades del entorno pero no solamente para construir cerradamente ese conocimiento si no que también hacer participar y que esté disponible con ciertas formas de regulación si igual creo que no es abierta así completamente pero sí que tenga como una regulación pero sí que este abierta a la

comunidad o sea que por ejemplo no se haciendo actividades en donde puedan venir si en las clases puedan entrar adultos mayores pueden venir gente que paso diciendo aquí hay clase de no se po en el área de psicología clínica hay algo vinculado al envejecimiento y sabe y se publica que puede entrar y ser parte de esa clase aun cuando los que están estudiando tienen un requisito o ellos también tal vez de aprobación de eso entonces se me imagina que tiene un acceso más universal desde ahí… ahora si no todos podrían entrar y eso sería , por eso creo que lo real ahí tienen que ver un poquito con conocer

Choca un poquito

R: Claro y conocer también un poco desde la función que eso también no es tan posible desde la actividad y extensión a lo mejor si jornadas seminarios pero tal vez las clases si es más complejo pero desde la gestión yo me imagino tal vez algo parecido pero en menor escala digamos que estemos siempre haciendo actividades pero en donde además la comunidad proponga actividades también donde participemos los que somos tal vez constantemente mismos de la escuela de piscología como parte de esa comunidad aportando pero si hay o sea me imagino un grupo de adultos mayores que quiere hacer un seminario yo quiero que hey este el espacio y estamos todos invitados también y hacer como diálogos en ese sentido también con estos espacios de la comunidad me imagino mas participacion o sea si tú me preguntas lo que le agregaría en términos de por qué publico porque hay mas apertura y porque hay participacion desde la comunidad en estos espacios de formación ida y vuelta tanto para formarse como para ser formado , en ambos espacios.

Y creo que desde la función creo que si es posible pero desde las actividades más de tal vez mas de extensión que se hacen charlas, seminarios, jornadas siempre como haciendo actividades que tengan que ver con lo que está pasando que estén alertas, necesidades que tal vez si uno las manifiestan desde alguno grupos sociales eh…y yo creo que si un poco la idea esta de la gratuidad que es lo que se ha implementado o es lo que se está proponiendo creo que para allá debiésemos ir pero con una regulación del estado distinta o sea creo que tampoco es el costo de las universidades si no que el estado el que también tiene que formar parte de este proceso y mi apreciación es que esto está siendo un costo alto para las universidades pequeñas como nosotros que no es que estemos en contra de hecho yo quiero la gratuidad

Está jugando en contra

Pero no se dé que forma el estado no lo veo participando desde el presupuesto ni de los recursos de una manera que sea más eficiente para que esto pueda funcionar yo se que los recursos pueden estar ,no los suficientes pero están tarde están en un momento en que ya las cosas tienen que estar andando y los que tenemos que asumir o sea tenemos porque me siento muy parte de esta universidad asumir somos los que estamos gestionando ciertas unidades pequeñitas pero la universidad entera tiene un gran aparataje que debe que hacer que esto funcione también y ahí se complica entonces

A lo mas axial a lo más malo

R: .. claro la gestión de la universidad se complica al no tener estos recurso que el estado supuestamente tiene asegurado en el momento que debiesen estar eh y eso creo que va en desmedro del funcionamiento de los que estamos haciendo la docencia de los que estamos ejecutando la formación

Claro porque ustedes tienen que seguir haciendo eso

R: Esto hay que hacerlo bien igual pero el tema de los recursos es una constante preocupación y ahí ya hay un punto, un nudo digamos que tiene que ver con algo mucho más estructural y que el costo esta y hay que tratar de que ese costo no sea tan potente dentro de la formación por que lo que tenemos que mantener siempre es la calidad y pasar siempre a la innovación pensar siempre en la mejora pero pa eso también necesitas los recursos disponibles no en los recursos teórico y

ahí yo veo un punto de fricción y sobre todo lo que somos universidades que tenemos una alta cantidad de estudiantes que tiene condiciones en las cuales si van a estar con gratuidad y además somos pequeños somos universidad de región entonces se nos hace ya un poquito más complicado.

Eso respondía a lo que es lo que se puede llamar como el imaginario cierto?

R: Si

Ahora en lo concreto actualmente que caracteriza a esta universidad en tanto a espacio público de eso que usted me hablaba del acceso de que este publico todo lo que se hace acá el trabajo que se esté comunicando con la sociedad actualmente que tan avanzado esta.. Esta o no esta .. de alguna manera se busca que se dé?

R: Si yo veo, yo lo que veo, es algo que se ha venido dando hace rato que es como el tema de que la universidad actualmente tiene la posibilidad de contar con estudiantes más diversos otal vez estudiantes que tal vez nunca pensaron ir a la universidad en su familia por una parte claro está el tema de los ingresos clásicos a nivel de PSU pero la universidad esta también y en la escuela aunque en menor grado tiene cupo también para estudiantes que tal vez se destacan igual dentro de lo academico pero que sus puntajes PSU por que vienen de liceos o de colegios que tal vez tienen otras condiciones no logran el puntaje para ingresar pero igual pueden entrar son esos cupos especiales, yo creo que ahí hay un .. son los cupos de las becas de excelencia los BEA o los mismos pases que este programa de acceso de la educación superior también o los propedéutico, creo que esas lógicas han permitido también dar cuenta de que es posible y que efectivamente los estudiantes lo logran ingresar a la universidad aun cuando vienen de condiciones socioeconómicas que tal vez son menos favorables y que no tenían pensado tal vez una carrera profesional o de universidad pública o del estado y pueden acceder igual, claramente eso tampoco esta asequible a todo pero sí creo que hay un numero un porcentaje comentado de jóvenes que si lo pueden hacer , los programas propedéuticos igual tenemos uno acá en la universidad yo creo que va en esa línea y muchas políticas de acceso en equidad va en eso entonces hay 2 o 3 programas en ésta universidad que tienen que ver 2 de hecho que tienen que ver con ese tema y que además después acompañan a los chiquillos también que hay puedo tener alguna distinciones yo de cómo se acompaña pero la distinción esta también esta.. no pero se accede y se apoya que los chiquillos puedan permanecer en la carrera y que no tengan tanto de riesgo de desertar dadas las condiciones de procedencia y todo, yo creo que ese es un elemento concreto que permite.

Ahora yo también creo que lo otro que está asociado a esto de lo público tiene que ver, no sé si, si tiene que ver tal vez no en la medida que uno lo cree o lo querría pero si, con la conexión con el entorno yo creo que cada vez estamos más conectado con lo que está sucediendo en termino de lo político de lo social, los cambios y tanto lo que es vinculación con el medio en extensión yo creo que se trata de recoger eso pero también no se si es tan positivo pero pasa muy involucrados con el movimiento social lo que pasa con los estudiantes por ejemplo

Marcan la pauta

R: ….marcan un poco eso, marcan la pauta claro respecto de que hay cosas que están pasando afuera y como también adentro nosotros tomamos esos temas tal vez no los tomamos internamente tanto como uno quisiera y más bien se reacciona como a través de su masa paro y cosas así de los estudiantes del cual yo también tengo mi observación digamos mas allá de que uno pueda solidarizar , o pueda sumarse a los movimientos también creo que eso no debiese generar desmedro en la formación y eso yo creo que esa discusión esta súper dada en lo superficial

Y que tiene un tema de años atrás

R: Claro de hace tiempo se viene dando o sea desde que empezamos con las marchas digamos

más potentes, más temas internos nuestros,pero además muy socializado muy dado a lo que está pasando afuera en el medio social eh pero yo creo que ahí hay un componente que también se da mucho ahí en las universidades como esta que están sumándose a estos movimientos que están dándose sociales y que uno puede estar muy de acuerdo pero si no estamos mirando hacia adentro y en eso hablo con los estudiantes digamos con ellos también como esto debemos velar que no afecte la calidad de la formación pero yo diría que ahí ..en el sumarse en el estar contextualizando todo el tiempo a estar velando para afuera través de los temas acá adentro o sea que no parezcamos una isla en el entorno si no que más bien somos parte de ese entorno ese entorno está afectado por temas que a todos nos complica y que también acá hay cosas que decir, desde lo academico creo que a nosotros nos falta un poco dale mas vuelta a eso también tomar esos temas y discutirlos, articularlos porque hay algo que hemos hecho más que antes pero yo creo que no es suficiente tambiénya.. pero yo creo que la idea de esta escuela al menos de la universidad también yo creo es ir problematizando desde lo academico todo esto , pero para también dar cuenta de que estamos atentos, que esto no está ahí afuera si no que es parte también desde nuestro rol como universidad es participar de esos procesos desde el mundo academico

En qué se diferencia la universidad pública de una universidad privada

R: Ehh… esa es una muy buena pregunta

Primero en el lucro la universidad privada si lo que yo logro ver o entender, tiene un fin de lucro la universidad del estado o estatal no está persiguiendo el lucro, su fin a mi juicio es superior en relación a la formación y a la contribución del conocimiento, la universidad privada también contribuye a eso pero también eso en relación al lucro por la tanto también tiene sus limitaciones sus restricciones, o sus líneas que pueden ser distintas a lo que nosotros podremos hacer, de hecho no sé si esto es real pero me llama la atención ayer que hubo una estudiante acá, nosotros conocemos una chica que está dando la PSU que vino a preguntar cuando eran las matriculas acá por que a ella la estaban llamando de las universidades privada para ir a matricularse ahora, entonces estaba confundida por que decía pero si yo recién di la PSU entonces vengo a saber cuando se hace acá, yo le dije eso debe estar publicado en el demre porque las fechas son mas menos las mismas pero no puedes hacer matricula hasta que tengas tus resultados de PSU hasta que postules y hasta que quedes seleccionada entonces por qué me están llamando, porque están captando matricula entonces a ella le entraba la duda que si no alcanzaba el puntaje por que igual le exigían un mínimo y si no le alcanzaba que pasaba y le decían que después lo resolvían, entonces ahí yo creo que por ejemplo ahí hay un fin que se está buscando que es distinto, nosotros no estamos captando, o sea igual nos interesa que lleguen los estudiantes pero no se capta así el estudiante, como un negocio claro de echo ella estaba muy enredada por qué no entendía por qué entonces todas las universidades era igual por eso que vino a preguntar por qué quiere estudiar psicología entonces le estaban llamando de otras universidades privadas vino a preguntar acá por qué dice que quiere estudiar acá que es pública o otra que también sea pública venia a preguntar para entender un poco entonces claro tiene que ver un poco con asegurar porque todos necesitamos asegurar matriculas eso es real no es una ficción pero la forma en la cual eso se hace, los medios los procedimientos, las maneras en las cuales se quieren lograr los objetivos en la formación o para formar a alguien son distintos a mi juicio donde en lo público a mi juicio priman cierto valores que tienen que ver con temas de calidad con temas que tienen que ver con temas de formación integral con temas de un sujeto vinculado con su entorno un sujeto que participe y eso en lo privado además del lucro digamos que es una distinción mas estructural yo creo que no esta tan presente tan explicito ….eso… eso yo diría así como en términos de estructura el lucro pero además desde las forma también en donde los fines son distintos hace que también la manera en que se desarrolla internamente también sean diferentes

porque incluso la formación tiene otro matices
Si po o sea la lógica me imagino que es distinta desde el procedimiento de captar el alumno y de mantenerlo ahí ….
R: Claro, y en eso también yo creo que pasa cierto límite respecto del el otro mi impresión o sea puede ser un sesgo míopero mi impresión es que no están tan preocupados de lo que esto implica en el otro por ejemplo bueno si a lo mejor lo hacemos nosotros yo entiendo que es parte de lo que la universidad también hace pero si un estudiante por ejemplo decide suspender sus estudios esta complicado lo primero que hace es vaya a ver sus beneficios tomando en cuenta también su situación o sea no es que yo quiera que usted se quede por que se tiene que quedar si usted no va a seguir si usted no quiere seguir o si usted tiene duda ok conversémoslo pero vea también sus beneficios no quede entrampado por ejemplo en el tema económico eh vaya y vaya a buscar sus pagare haga todo lo que tenga que hacer pregunte qué pasa con su beca si se va a cambiar pregunte si suspende que pasa con los beneficios que usted tiene o sea también un poco la mirada de que esto tampoco es tan fácil y que no solamente es que queramos que usted se quede por que así nos renta y tenemos números mas si no que también porque a usted le puede implicar algo aquello que usted está decidiendo y es mejor que usted vele por usted en ese sentido y desde ahí defina y de ahí defina si este es el lugar también en el que quiere seguir pero conserve todos los elementos ya? como la mirada un poquito más amplia y que la formación es parte de tu vida digamos súper importante pero que no debiese ser el costo tan alto que a veces si viven algunos y muchos que es el tema del endeudamiento que uno igual trata al menos o sea uno no va a evitar que eso suceda pero al menos este consiente infórmese no tome decisiones que pueden traerle costos súper altos y que es tan sensible esa área que yo creo que siempre es importante como mencionarla entonces yo creo que es también mirar desde lo público el rol que uno tiene en la formación con todos sus elementos el que si bien no implica dejar pasar cosas en la formación y tampoco ser laxa en algunas cosas si no que tener una mirada más amplia de cómo todo tiene que ver con lo que usted está viviendo y desde ahí usted se está formando eso tiene que ver con lo que usted vive en las clases con lo que usted pasa pero también con las cosas que usted hace de hecho aquí también y no sé si la universidad lo hace pero en esta escuela lo que estamos haciendo es considerar esas otras dimensiones hay estudiantes que tienen otras áreas en el desarrollo que participan por ejemplo en algunas organizaciones son voluntarios entonces cuando las cosas se le complican en lo academico por tope de actividades entonces ahí gestionamos para que esto traiga en el respaldo que en esa fecha tiene un torneo que tiene no se po una actividad de extensión de voluntariado en tal lugar y no pueda venir acá para que eso se informe en los profesores oportunamente y consideren que está justificada su inasistencia y se pueda considerar la fecha de recuperación entonces entender que el estudiante también no solamente debería venir solo acá a sentarse en una sala si no que también a hacer actividades que son parte de lo que le implica aprender tener otros espacios y como también desde lo que aprendan acá nosotros esperamos que vaya por supuesto devuelta a otros espaciosy también traiga de esos otro espacios algo para acá ahora eso es algo que yo creo que esta en tránsito por que siguen habiendo grupos muy importantes de estudiantes que tienen solamente como la logística del estudio no ven esa relación pero yo creo que por ahí va un poco esto de considerar que son todas estas dimensiones son todas estas áreas que el tema económico es parte también de tu forma de ser estudiante y claramente es algo que tiene que cautelar yo creo que eso es algo a mi me da la impresión puedo estar súper sesgada pero por un poco por lo que uno ve acá yo tengo la impresión que eso es parte del rol de lo público y yo no sé si eso esta tan presente en el mundo de lo privado donde uno si maneja información de que se captan estudiantes como sea que la idea es que se mantengan que si se endeudan mucho aunque ahora hay más beneficios en las universidades también desde lo privado pero igual yo creo que hay una visión que se pueda

manejar diferente según lo que yo creo aunque yo insisto que eso pueda ser un sesgo pero yo entiendo así lo público y capaz que ello seas igual de público pero yo entiendo que está más ligado a este contexto de amplitud de la formación y de todo el sujeto como un poquito más integral

Recién me hablaba del rol del estado pero asociado a lo que es el financiamiento cierto que como la política actual tiende a desproteger un poco a las universidades pequeñas y favorecer a las más grandes a las como más prestigiosas aparte del rol del financiamiento como subsidiario que tiene el estado con las universidades que otro rol debería tener?

R: Es subsidiario por qué tiene que ver con generar los recursos para que esto lo hagamos, si es una buena pregunta por qué yo siempre he pensado que el rol debería que el estado debería estar mas inserto en generar mas políticas de desarrollo en educación superior en términos de la misma formación yo creo que hay principios como universales que te hacen venir

Claro un rol como mas ideológico

R: No sé si es ideológico pero si, si es como de principios claro de principios universales que en este país hay que cautelar, después por el tema del no lucro, parte de eso y eso claro uno dice pero como hacer que eso efectivamente se haga entonces uno dice que es el rol fiscalizador como yo conozco el rol de la escuelas o sea de lo que les pasa en las escuelas yo trabajo o he estado trabajando en psicología en espacios escolares cuando desde ahí se propone la bajada hace que las instituciones estén muy normadas estén muy desde el cumplimiento administrativo de eso incluso mas allá de cumplir con ser transparente con el tema de los recursos además tener que tener todo todo todo llevado a un procedimiento de todo lo que tiene que ver con convivencia con una serie de emociones y a veces eso se torna más lo que hay que hacer como una tarea que algo que te regula entonces concentra mucho tiempo y te quita tiempo para reflexionar y para mejorar tus propias practicas más bien así todo estopor que hay que cumplirlo, para dar cumplimiento para no ser sancionado yo creo que si es necesario que exija que exista cierto esta fiscalización y todo pero ahí yo creo que hay un extremo que se está dando pero son espacios de educación básica y media al que yo no quisiera que llegáramos como universidad por que de verdad yo no sé como lo hacen ellos porque yo no podría no se con la cantidad de cosas que uno acá por ejemplo yo tengo que hacer para resguardar procedimientos y además nos fiscalizaran procedimientos que tienen que ver con esos grandes principios, pero principios que me refiero a la formación así como por ejemplo en un colegio el proyecto educativo que el tema de la convivencia todo eso tiene que estar explicitado y actualizado y no sé que si estuviéramos con todo eso mas con todo lo que hay que hacer la verdad es que no sé cómo podríamos igual alocado y porque también creo que restringe o sea como que también el límite es tan difuso entre que esto se proponga porque es importante relevante pero que además se fiscalice para que esto se cumple realmente es difuso entre dedicarse a hacer eso y estar sometido un poco a la fiscalización con la mejora la mejora tiene que incluir eso pero como hacer que la mejora no tenga que ver con el cumplimiento solo.. no sé si me explico

Si es como un deber impuesto a un deber como que se percibió por que el principio…

R: Claro porque hay algo que se acuerda hay una convicción en eso y eso hay que llevarlo a cabo dentro de un procedimiento algo que este regulado

No quiere que decir que no se haya que hacer que no haya que hacerlo pero es como se inserta el colegio en esa lógica del me están fiscalizando tengo que hacerlo no porque sea bueno si no porque si no me van cortar los recursos

Claro porque es relevante porque esto nos hace bien porque esto nos ayuda a mejorar nos abre la mente se dan mejores procesos

Es como en el proceso terapéutico cuando se habla de la coconstruccion del motivo de consulta

una cosa así como que tan implicado estoy yo en esto
Claro en eso entonces yo creo que ahí desde esto que es una universidad o una escuela dentro de una universidad yo creo que claro el rol del estado ojala debiese ser como regular o sea no regular dar cuenta de los grandes principios en términos de país de ciertas como lineamientos que las universidades debiésemos dar más allá del no lucro si no que también respecto de esta formación integral pero si es que eso significa que hay que dar cumplimiento cabal a como se señala creo que ahí ese límite es complejo y ahí no estaría tan de acuerdo por que restringe también las posibilidades de desarrollo que las mismas escuelas o universidades pudiesen envolver dentro de esos grandes principios.
Atenta contra la autonomía
R: Si,..Un poco
Pero profe usted cree que se pueden dar estos lineamientos y principios así como el discurso de lo estatal o sea no se po el día de mañana el estado va a decir todas las universidades porque pa allá como qué va esto todas estas universidades que consideramos públicas tienen que cumplir con estos principios que ser necesariamente asociados a una fiscalización?
R: Yo creo que no
Tiene que ir como de la mano?
R: Ojala fuera que no pero yo creo que es necesario algún tipo de seguimiento por que igual después en las practicas no damos cuenta ..
Estamos en chile
Tal vez de esos grandes lineamientosentonces no sé si es porque estamos en chile pero yo creo que como asegurar, como asegurar que las cosas se hagan como se supone que hay hacer y en realidad eso lo que se hace es fiscalizar lo que efectivamente se cumpla si se hace si todo se fiscaliza es como para volverse loco y eso no se puede pero como generar yo creo que no debiese ser necesario si tú me preguntas no debe ser necesario no debería hacerse cargo y uno debería sumarse y uno debería generar procedimientos en post de cumplir con esos grandes principios que se han planteado o que tal vez la misma universidad sume entonces desde ahí uno debiese hacerse cargo y parte desde la convicción de que eso porque además uno crea un convencimiento de que eso hay que hacerlo entonces eso es un control muy interno desde las mismas instituciones y eso tiene que ver también hasta con la regulación desde lo moral po o sea con algo que no me dicen y por lo tanto internamente se sabe que esto es relevante se debe hacer no debería haber fiscalización el punto es que eso no asegura que todas las unidades que todos los espacios se manejen así entonces hay niveles de desconfianza súper altos en eso ahí es donde aparece la fiscalización por que cuando tu fiscalizas te das cuenta que hay varios que no lo hacen o que no lo hacemos como deberíamos pero yo creo que desde un locus de control interno incluso a nivel organizacional o sea de que las regulaciones se dan a partir también como entrenamiento tomamos estoy nos hacemos cargo y parte de una mirada de lo que implica la formación de lo que es una universidad publicano no debiese ser fiscalizado pero también tiene que ser compartido o sea ese tal vez no se fiscaliza con que alguien venga y me revise pero por ejemplo claro si no están invitando a reuniones veamos cómo vamos en donde yo pueda escuchar tal vez no va en eso no va en fiscalizar si no que va en que nos reunamos en que reflexionemos y yo me dé cuenta que estamos haciendo algo mal en esas conversas que tal vez estamos yendo pa otro lado y necesito que me vengan a decir tome esto está mal hágalo de nuevo y tiene un punto menos
Claro para allá vamos
R: Siendo que yo tal vez a través de instancias mas colegiadas a través o sea como el ideal , que ojala fuese ideal más reflexiva dentro de la misma universidad dentro de diversas unidades se nos convocara por ejemplo a ese tipo de instancias no para decir: lo hace mal o bien. sino que para

que veamos como lo estamos haciendo en función de esta gran mirada que tenemos como país y como universidad y desde ahí no necesito que me fiscalicen si no que necesito que alguien me comparte yo compartir si efectivamente eso es ya? y desde ahí reorganizarme y reordenarme para continuar o sea desde una mirada muy de control interno que yo creo que uno debiese aspirar a eso en términos organizacionales pero eso súper complejo en espacios que además tienen que ver con muchas personas con muchas dinámicas con muchas miradas con muchas creencias y con cosas que pueden interferir pero yo apostaría a eso el ideal y ahí no se requiere fiscalización

Apoyo de repente hasta premios a los logros

Era apoyo…Podría ser no se o reconocimiento no se pero yo creo que es más bien como generar esas instancias mas colegidas en donde sea posible esto discutirlo y uno tal vez que no le digan pero uno se da cuenta uno solito

Y desde la seguridad de que no va a estar enjuiciándose el quehacer

Claro, claro pero hay un acompañamiento en eso y ahí fiscalización no tendría espacio pero como uno lo ve y eso uno lo ha observado enotro niveles de la educación esto se desdice y todos a vamos ahí con la bandera puesta y después se fiscaliza y se encuentra el tremendo problema y cosas que son graves entonces uno dice ya a ver en qué quedamos

Hay un poco de que se deja a la institución con el puro conocimiento de lo que tiene que ir, del fin y no de cómo tiene que recorrerlo, eso me está diciendo? quizás ahí está lo que hace falta?

R: Si! lo que pasa es que yo creo que se asume que uno sabe y que las autorizaciones debemos hacerlo porque sabemos cómo hacerlo pero mi impresión es que eso no tiene por qué ser así y que eso puede ser construido mas colectivamente en términos al menos en darme cuenta si eso hemos construido pero al menos ir mirándolo con otro si yo estuviese como paso un poco aquí mirando todo el rato lo que hacemos yo puedo decir ah lo estamos haciendo perfecto y eso que es un gran lineamiento y todo.

Pero si no tengo la posibilidad ni el espacio de dialogar en espacios que son formales porque también uno lo hace informalmente y eso ayuda pero que son formales creados por la universidad en donde hay ciertas formas de hacer que podemos irnos mirando

Una práctica ya

R: Y una práctica instalada de irnos reuniendo de ir acordando que es lo que pasa con este punto que es un poco critico dentro de la formación con esta gran lógica no se po de la formación con acceso del estudiante que incluso vienen de espacios que son más complejos que requieren de un apoyo distinto ya pero como lo están haciendo ustedes como lo hacemos nosotros que cosas se pueden hacer que cosas no y en eso tal vez irlo conversando entonces la universidad asume y está bien que todos somos o el país digamos que somos capaces de hacerlo internamente como desde una regulación muy propia y pero yo creo que si puede ser pero se requiere siempre el dialogo para poder darnos cuenta dentro de la misma institución porque somos la misma universidad de decir oye pero tal vez hay una forma mejor que la que estoy pensando o a lo mejor lo estoy haciendo súper mal y me equivoque y ese no es el procedimiento y necesito que me vengan a castigar para darme cuenta si no que tal vez decir oye mira po era mas fácil y de verdad está bien hecho así.. se entiende?

Si, no… si se entiende muy bien en el fondo es en esa conversación porque al final eso es sea instalado sea una práctica sea informal es como uno se va nutriendo de ideas de insight que tienen otros grupos y están trabajando en otro contexto que se puede aplicar acá

R: De hecho a mi me hace muy bien y me gusta ir mucho a esos espacios que recibo (…..) general hay hartos espacios de reunión a veces son medios informativos no mas pero a veces sin reuniones no se po de seguimiento del programa no se cuanto del no sé dónde y a mi cada vez que voy a esos espacios yo le digo a Gonzalo llego vengo asi como llena de ideas

Cargada
R:Porque es el único momento en el uno puede tal vez dejar de mirarse y mirar como a otro pero no necesito que me vengan a decir que lo estoy haciendo mal de verdad yo creo que eso es un poco la (…) decir que lo haces mal y que además hay un costo por hacerlo mal
Y la presión
R: O te reconocen por hacerlo bien también pero seguimos estando como solos yo claro yademás con unas sensacióncomo de persecución de estar observado de ser evaluado que también debe ser importante hacerlo pero no sé si constantemente pero yo creo que esos espacios que son abiertos y ayuda mucho en la regulación interna también uno trae de vuelta cosas y uno vuelve a mirar y después vuelve a salir yo de eso pienso también cuando pienso en universidad pienso un poco en esto de no quedarse solo en el procedimiento en la forma si no que también en el compartir pero para aprender a hacerlo bien o hacerlo mejor y en eso yo creo que ahí no cabe la fiscalización o si cabe cabe pero para una cosa justa pero no que eso sea como el fin último a mí lo que me preocupa por eso te digo yo lo veo en la escuela o en las escuelas municipales al menos lo he visto es que eso termina siendo como casi el fin digamos hay que tener todo ordenado porque nos van a venir a fiscalizar y no debiese ser eso po y eso es así porqueen realidad los fiscalizan bueno hasta hace un tiempo no sé cómo están ahora harto, o sea de que tuviesen todo con la (…)tenían que tener toso súper ordenado reglado y después llegaba de parte de integración con otras cosas que tenían que revisar todo el rato siendo fiscalizados y ahora está además la superintendencia me imagino que también ahí hay un tema entonces termina siendo un fin y creo que eso le quita valor a lo que implica la formación en esos espacioso o a la enseñanza a estar juntos como profes …
Y el espacio deja de ser como de uno
R:…para rendirle a otros
Exactamente..
Bien otra pregunta, que tipo recién me hablaba por ejemplo de en los temas de acceso que hay como ciertas ventanas en las que se ha tratado como de resguardarque haya un acceso más libre un acceso más… no tan condicionado
R: Mas universal
por temas estructurales como la procedencia socioeconómica o la PSU misma etc. a parte de ese tipo de cosas que otro beneficio o bien o servicio obtiene la comunidad aquí de Valparaíso por ejemplo de la escuela de psicología.
R: En lo concreto
En lo concreto por ejemplo CAPSE CAPSE
R: O sea claro me acorde de eso primero yo no sé si es un beneficio pero puede ser un pequeño aporte el tener centros de atención psicológica en lo clínico y en lo educacional en donde el fin no es el lucro de nuevo y las personas tampoco se pueden atender a todos pero si es posible que aquellos que lleguen teniendo posibilidad y cupos puedan ser atendidos a un bajo costo o sin costo incluso en una red que a veces está muy saturada es lo que es salud mental por lo tanto creo que eso es un granito bueno no es suficiente igual porque la cantidad de personas atendida no da cuenta del colapso que hay en esa área
No pero es para destacarlo también
Pero es un aporte el centro de atención en psicológica en la psicología clínica y psicología educacional es un aporte yo creo que también otras cosas que a veces pasan pero hay que mirar más fino pero creo que también son aporte hay algunas actividades que se hacen dentro de las cátedras que están vinculadas con instituciones particulares como de temas aplicadas que mas allá de que a veces uno puede decir es instrumental porque sirve para la asignatura los profesores igual tratamos de velar que haya un aporte o sea que haya algo pal otro lado

Una devuelta...
Una devuelta claro..Entonces creo que también es un aporte
Eso ..usted me dice que es algo que se conversa, como algo que se persigue?
R: No yo creo que eso no es algo que se conversa eso surge
Queda como en libertad de cátedra
Queda un poco de libertad de cátedra pero esta mas regulado con la malla nueva nuestra porque tenemos espacios que son horas de prácticas o aplicados en cursos más chicos en donde esto si está siendo como pensado dentro de un programa de seguimiento
Ah ya pero de ahí vamos para el tema….
R: …pero entérminos de aprendizaje así como lo que teníamos y como lo que tenemos que mirar y para allá vamos es que hay cosas que surgen mas espontáneamente en las asignaturas que tienen que ver con algunas actividades en ciertos espaciosque permitan favorecer el aprendizaje dentro del ramo con actividades más aplicadas entonces yo creo que se piensa en espacios que son más públicos generalmente dentro de lo posiblepero siempre con la contribución yo así lo veo cuando uno conversa con profes así como que esto pueda servir pueda ser algo que sirva, yo creo que eso
Yo creo que también hay en menor escala igual hay actividades como de extensión que tratan como de responder a inquietudes que se puedan dar dentro de la misma comunidad.. Eh bueno hace poco el viernes pasado fue el día de la no violencia contra la mujer por ejemplo igual acá se realizo una actividad y así se van a seguir haciendo actividades que tengan que ver con momentos con conmemoraciones con cosas mas contingentes pero mediante el dialogo academico también pero invitando a la comunidad. Otras cosas que se están haciendo acá en la escuela que yo diría que son parte de , pero pueden ser súper instrumental pero yo creo que puede servir que en esta carrera al menos si es posible y lo hemos estado haciendo nosotros en una gestión con Gonzalo cuando se solicita y hay todo un respaldo nosotros si facilitamos infraestructura para que se hagan actividades que son ciudadanas, hemos tenido encuentros acá de echo hubo uno hace poco que fue de… no sé cómo se llamaba pero algo del tema urbano en Valparaíso en donde grupos un movimiento que hay acá en Valparaíso necesitaba un espacio físico porque tenía que cerrar un ciclo que habían tenido como de reuniones pero eran lo que yo recuerdo por la información que nos hicieron llegar tenía que ver con las discusiones respecto al desarrollo urbano de Valparaíso con todas esas crisis que hay también de las construcciones y todo eso incluso creo que en el cierre estaba invitado también el alcalde electo también dentro de esa conversa y eso se ha hecho eso y otras actividades mas que tienen que ver con organizaciones que tal vez no cuentan con un espacio pero que funcionan y que integran una parte de la comunidad en donde saben tienen un vinculo con alguien de acá y preguntan digamos porque tampoco es como ya vengan porque tampoco podemos dentro de lo posible si se puede nosotros facilitamos por ejemplo espacios físicos ahora si nosotros siempre pedimos que sea abierto también a los que estamos acá que si es que hay alguien de acá que pueda asistir un estudiante o alguien que le interesa también po
Si po , también es para todos …Sacar un provecho
R: Claro es lo mismo claro o sea no solamente es como tomen el espacio y se lo regalamos un rato se los prestamos no si no que una contribución ,pero también si podemos aprender de eso súper bien po eso yo creo que es algo que se está haciendo hace rato yo he estado acá con Gonzalo ya este es el tercer año y en general hemos hecho harto eso pero regulado de hecho hay una ficha de solicitud que tenemos como pa que también sea ordenado, saber quien viene..eso ..yo no sé si no somos muchos, pero , en términos de investigación yo no sé si se está….
Actualmente por ejemplo yo recuerdo no se po algo que tenga que ser implicar un servicio de beneficio mas allá de que este siendo parte de un proyecto de la escuela, por ejemplo los liceos

prioritarios o ese tipo de proyectos o ese tipo de proyectos
R: Eh si, o sea la escuela no tiene proyectos así ahora tiene proyectos de investigación y ahí tendrá sus actividades también pero no es un proyecto grande lo que si claro en el tema educacional por ejemplo en el tema del incendio estuvimos y participamos y nos convoco la Seremi de acá de la región así con las universidades la UPLA también y la Católica no hubo universidades privadas y no convocaron a los privados o sea privados que no sean tradicionales porque estaba la Católica igual eh.. a (….)una mesa, que todavía esta, fue una mesa de apoyo psicosocial por el tema de incendio y participamos como escuela durante todo ese año que fue el 2014 todo el año , todos los días viernes y ahí estaban no se diferentes Seremis o sea representantes diferentes, secretarias ministeriales desarrollo social estaba la corporación municipal de Valparaíso un tiempo entonces tuvimos ahí una vinculación súper potente por ejemplo y ahora seguimos en la red de educación por que se transformo después del incendio en una red que todavía sigue funcionando una red de educación, si hay oportunidades así como la red de infancia que incluso hasta yo he ido por que mandan a veces los clínicos y no siempre pueden ir voy yo como un poco pa estar ahí como un poco sabiendo y aportando con lo que se puede dentro de ciertas redes yo diría que se puede y en eso tratamos y se respalda si un profesor dice oye sabi que yo estoy en esta red y todos ya súper bien y vas como UV entonces yo diría que ahí mas como un proyecto grande como participacion en algunas redes cosas chiquititas pero que igual dan cuenta de cierta presencia y se también se suma pa adentro pero un proyecto grande como el proyecto de liceos prioritarios ya no hay dentro de la escuela son como mas proyectos de investigación en esa línea.
Recién me hablaba de lo que es la autonomía externa cierto con respecto al rol del estado etc. el financiamiento, ahora me gustaría que me hablara un poco de lo que es la autonomía interna aquí en la universidad va a ser como unapequeña introducción, eh el podercierto o el que toma la decisión al final se ve algún tipo de sesgo ideológico de repente ha pasado no sé si ahora pero lo ha logrado distinguir a través de los años que lleva acá la intervención de algún tipo de intervención no se de algún grupo en particular eh…me refiero ya sea religioso o los masones que me hablaban en otras facultades otro tipo de .. que intervengan este espacio y lleven un poco esto que es público hacia una lógica mas sectorial, mas cerrada
R: Tú dices a nivel de universidad
No a nivel de escuela
R: Ah .. a nivel de escuela
Que en el fondo todo esto, que es porque lo que usted me dice que vienen trabajando hace años ..eso lo que vienen trabajando hace años me imagino que antes había otro equipo como a cargo o con más poder de decisión en este edificio… Es un tema complicado
R: Si es un tema complicado, porque tú hablas como del tema ideológico puntualmente, lo estas pensando así? cuando lo preguntas tiene que ver con la mirada…
Claro es que puede ser desde un posicionamiento biológico o lisa y llanamente para sacar beneficios materiales
R: Claro , yo creo que cada gestión tiene igual una orientación siempre , pero no sé si es que eso, no logro verlo en ninguna gestión al menos hasta ahora o lo que yo logro ver porque puedo estar también sesgada que eso tuviese que ver con…. no sé si lo preguntas así con una ganancia en otras áreas en otras formas?
Claro en el fondo es que este espacio que es de todos pase a ser como de algunos nomas y que el resto se tenga que acomodar a lo que están pensando y dialogando esos algunos…
R: Bueno ya.. eh yo creo que eso si tiende a pasar digamos pero no sé si eso tendrá que ver solo con la gestión sino como se implican las personas y como se participa y como se posicionan…
Como se posicionan

R: una posición que es (….)digamos que tiene que ver con tanto con las personas que formamos parte como con quienes gestionan yo sí creo que en general si miro pa atrás si…y ahora en general cosa que uno ha hecho también en otro espacio es muy difícil de pensar que no existen esos espacios como de conversaciones mas privadas o en espacios más cerrados como para definir también hacia adonde, yo creo que eso si po que eso pasa pero no logro ver como eso no podría, podría no pasar, porque de ahí hay otro tramo porque tiene que ver con como eso tal vez se definen ciertas maneras o formas o se conversan pero eso tiene que abrirse en algún momento y que puede ser cambiado después en esa apertura digamos lo digo en diferentes gestiones y algunas muy críticas, yo me acuerdo de haber sido convocada como profe para dar mi opinión en un espacio una cosa muy delicada y no fuimos muchos, entonces igual se tuvo que abrir y cuando se abrió tomo un giro distinto entonces y eso es parte de la gestión en términos de que eso puede suceder y las cosas pueden tomar otro giro pero yo o sea creo que es difícil no… si! yo creo que pasas y no puedo pensar como podría no pasar porque en algún momento también hay ciertas convicciones sobre que puede parecer más pertinentes sobre algunos temas eh.. hay un posicionamiento igual po en general frente a las cosas es difícil decir yo no tengo posición y abrámoslo participativamente yo siempre tengo posición claro y el tema del poder ahí es lo complejo porque eso claramente es un ejercicio de poder, el punto es que si eso se impone? o si es que eso es un reconocimiento de mi posición que yo puedo decir digamos, puedo poner a la vista y eso es? o esto que yo creo que es hago que todos lo vean así no sé si me explico que es distinto ya? porque yo no podría no tener no discutir con las personas con las que estoy trabajando (……)o decir oye yo creo que aquí esto

No si está claro… todos venimos de algún lado

R: Todos tenemos, el punto es que si tú tienes un rol o una función de gestión eso toma un valor distinto entonces yo creo que el limite ahí esta en como eso lo mantienes desde lo que uno cree y lo que quisiera que ocurriera a como tú haces y construyes que eso se hace así digamos y ese es otro pasoy yo creo que ese límite..

Claro es un plano de lo político

R: Y ese es un plano muy o sea es un límite muy difuso y ahí eso yo creo que esa es una lectura que desde la gestión se tiene que transparentar digamos desde las personas que están como asumiendo ciertas funciones mas de gestión transparentar digamos como manejar eso , eso es parte de la conversa para ser explícitos o sea y eso no siempre esta explicito eso se da no mas, entonces yo creo que si me preguntas eso, si eso pasa, si, que creo que la gestión debe asumir como manejar eso para que eso no sea algo que aparezca entonces como una imposición si no que sea una lectura mas pero uno igual quisiera que eso que uno cree y que tiene una mirada conjunta a veces suceda

Llegue a manifestarse

R: …pero ahí el tema de cómo tu lo manejas y ahí está el tema del poder de que eso es algo que tiene que ocurrir así y tú haces todo para que así ocurra

Como forzar un poquito

R: …. generas condiciones para que eso ocurra eso es otro tema que distinto es el ponerlo encima y que sea algo que tu manifiestas como la mirada más integral que tu quisieras pero también estar disponible para ver las otras cosas que surgen …eso yo creo que..es la parte más complicada porque tiene que ver como con el tema de lo político y con esos límites que pueden hacer caer como en una manera de gestionar autoritaria o que está centrada como en lo que definen algunos pocos o definir que de esos pocos igual se propone y del hecho que se propone se construya algo nuevo

Claro que haya esa apertura que dice usted.. que no se quede como..

R: Claro que esto debiese ser así por si las cosas se dan distinta en la apertura de los demás que

haces ahí… o sea si tu lo manejaste pero igual se dio que haces ahí?.... mantienes igual? entonces yo creo que ahí eso es parte de lo complejo que está en espacios en donde el poder es parte de una dinámica

Esta como disputándose

R: Y estar súper vigilante a que eso puede suceder y que como uno ve el quedarse con eso digamos y al menos yo lo trato de tener presente antes que me pasa lo miro digamos y yo se que el Gonzalo también, nosotros hemos conversado un poquito de esto porque hay que tener ojo, nosotros, yo siento que nos han pasado cosas o hemos conversado cosas que terminan siendo otras si a pesar que tenemos una visión de eso que podría haber sido diferente ahora sí, ahí agrego el otro elemento que te decía po que tiene que ver , eso también se da en función de la participacion de los otros y si aquí también hay un tema con la participacion en general porque si yo hablo de participacion docente no participan los docentes de la manera o en la forma que uno quisiera para que se creara algo que nos identifique y nos dé cuenta de todo a mi me pasa y me sigue pasando con el tema de cumplir (….) curricular que todavía hay profes que dicen como se decidió esto si yo no estaba y como no llegaste si te convocamos? esa es mi pregunta de vuelta porque o sea claro yo quiero que las cosas sean como yo quiero porque yo voto pero cuando yo no estoy(……)yo no estoy y ahí yo no me sumo entonces ahí las cosas se ponen críticas, y la verdad es que nosotros tenemos ya un estándar y se ha cumplido que ha nuestras reuniones tienden a llegar no más de 12 profe es así como que contamos y ya no llegan por que en general son como eso y no llegan más el máximo es como eso, excepto si son claustros mas ampliados por situaciones emergentes pero cuando hablamos del quehacer cotidiano y no tenemos que ir hablando cosa eso se va de a poco como achicando y claropo ellos nos miran y somos como los mismos pero no es que se convoque a esos mismo porque la convocatoria es abierta y el punto es que llegan aquellos que de verdad quieren estar entonces eso si ahí me da lata por que .. porque la forma en que se puede regular esto otro que es como ese límite difuso cierto de cómo la visión que tiene los que gestionan y es como termina siendo eso tal vez la decisión tiene que ver también con la participacion del grupo y eso, eso no es fácil ha sido difícil contar con persona que no sean siempre los mismos que quieren estar porque si tú me preguntas si po son los mismo pero por que están cada vez que uno convoca a todos entonces hay una critica también a eso yo creo que hay una mirada a lo colectivo que no está presente que no se da y que genera por ejemplo esa posibilidades a pensar que ..oye y esto quien lo decidió? si po pero esto lo hablamos en una reunión adonde estábamos todos convocados y llegamos cuantos llegamos? y vamos a dejar de hablar eso temas porque no llegan más? y dejamos sin decidir eso? entonces esos son los puntos entonces como insistimos ya vamos con otra reunión y así y no sucede nada muy distintorespecto a la cantidad de personas que se suman a la conversa

Y hay que avanzar igual no maspo

R: Y hay que tomar decisiones en algún momento entonces, yo creo que eso es un punto crítico, en esta escuela existen las posibilidades de conversar a nivel de departamento, directores de departamento, consejos escuela pero cuando se amplía el consejo de (……)…. departamentos …….yo creo que eso tiende a funcionar y ahí por ejemplo nosotros hemos anclado mas pero porque al menos es más chico entonces pero a veces hemos tratado de ampliar y claro las participaciones son bajas a mi juicio y eso cuando eso ocurre es un riesgo y es un riesgo porque claramente después el que no vino o el que no está sienten que no participan, que no se les consulta cuando el espacio de consulta y de discusión si estuvieron.

Y es un riego también porque esa decisión de un grupo particular que son siempre los mismos mas encima, puede en algún momento tomar cierto rumbo.

R: Claro , pero justamente y ahí no tiene que ver con un grupo más pequeño que gestiona si no que cuando se abre y el grupo sigue siendo pequeño o sea tampoco tan pequeño de 4 personas

pero serán 6-8-10hemos estado hasta 12 en ciertas instancias …he se empiezan como a definir ciertas cosas que después insisto marcan, y los marcan a todos pero ahí, porque eso a mí me ha pasado así como y cuando y porque a mí no me preguntaron y se decidió esto? ….en las diferentes reuniones que hemos tenido y en las cuales no has estado que mas vas a hacer? vas a dejar de hacer porque no llegaron las personas que reclaman porque no se les consulto cuando las consultas fue abierta entonces ahí pero mas allá mas de la dinámica lo que quiero decir es como, ese tipo de forma de participar esa manera de participar genera un riesgo para la misma gestión porque ahí es cuando decís tu

Se puede ver cuestionada

Claro y puede verse ese límite entonces bien mucho más difuso de ahhh entonces están haciendo lo que se discute en 4 paredes pero claro pero cuando esto se tiene que apelar no se está, entonces pone en riesgo también a la misma gestión pone en riesgo a la misma escuela a la gestión y puede verse incluso así cuando efectivamente eso no es lo que se tiene pensado

En todas las instancias para que esto sea un proceso confiable

R: Si claro para que se pueda ver más participativo

Y se puede terminar desconfiando de ese espacio

R: Claro po entonces es más complejo eso pero yo creo que ese es como el sentido lo que yo creo que puede suceder pero claramente uno no puede negar que uno igual siempre tiene una posición y que efectivamente hay posiciones frente a ciertas cosas y que se conversan

Y es una especie de juego lucha en el que todo el mundo quiere ver su opinión tomada en cuenta más que quizás impuesta

R: No se si lucha, claro igual aquí somos poco me imagino es otros espacios que son más grandes, no es difícil, somos súper complejas las personas yo cada vez mas aprendo de eso y eso genera más dificultad también para poder llegar a acuerdo no siempre estamos todos de acuerdo y eso es parte también de participar de que no siempre tal vez aquello de lo que yo creo es lo que se representa.

Ahí se ven las orientaciones epistemológicas y valoricas

R: Si po pero también tiene que ver como yo hago ver la mía también po a eso voy o la que tenemos algunos, por eso te digo si en esos espacios no se está yo digo no po esto no tiene que ir por aquí por y yo respaldo esto otro y yo argumento pa acá yo creo que eso si es posible el punto es que eso a veces no esta no digo que se siempre pero a veces no está y aparece después entonces ya a ver vamos a tener que esperar hasta que estés listo para que podamos hablarlo? mmm no se ahí yo pongo en duda eso.

Ya profe entonces por ahí con lo que tiene que ver con lo público, ahora vamos a pasar con menos preguntas a lo que tiene que ver con el otro concepto que es la formación ciudadana como parte de … este rol publico de la universidad

R: Ya!

Entonces una pregunta bien general.Que es, para la universidad o para usted desde lo personal ser un ciudadano y al mismo tiempo estar estudiando en una universidad pública?

R: Ya primero no se la universidad

Ya

R: Te voy a trasmitir desde lo que yo creo, porque no te puedo dar cuenta desde la universidad, porque estos son temas que yo no he estado, ahí hablado, ni compartido, ni he tenido desde la universidad, porque eso es importante para… así eh… diferenciamos. El ser ciudadano es la pregunta?

Claro

R: El ser ciudadano o ciudadana para mi tiene que ver con el … el reconocer que ya es parte de una comunidad, de un espacio, de un medio en el cual todo lo que tú haces y lo que otro hacen

contribuye a lo que hacemos como país digamos.. o como conjunto, como… como un ambiente, tiene que ver para mí el ser ciudadano mucho con la participacion y participacion que se pueda de diferentes formas, no , no significa simple participacion desde la militancia en algunos espacios, si no que desde, participacion también desde el estar atento para también … eso es participar, el estar atento, el estar implicado, el hablar de esos temas en un contexto privado, eh con otros con los cuales tu compartes, para mí eso también es participar, es como no estar ajeno

Claro la opinión

R: Si!! el no estar ajeno a cosas que pasan, entonces tiene que ver el ser ciudadano para mi, el tomar conciencia de que uno es parte de un espacio donde hay otros y que junto, y que juntos nos pasan cosas digamos y que eso tiene que ver también con el darnos cuenta y asumirse tus compromisos respecto de lo que eso significa, y que significa eso? Claro, depende d ellos como participo o no, hasta desde si voto o no cosas que son más formales pero también desde otros espacios que son mas informales, donde también yo soy parte de , de lo que estamos armando, de lo que estamos haciendo juntos, ya? Pero primero si para mí el ser consciente, de tomar conciencia de que uno es parte de un entorno, uno construye también en ese entorno, uno también lo construye, eso para mí es ser ciudadano, que ….. y en eso, en esa construcción claramente hay unos principios y unos fines que tiene que ver también con el bien común, bien común con el país, con el bien común con Valparaíso, bien común la escuela de psicología, tiene que haber algo que compartimos y que en realidad tiene que ver con algo superior a lo que cada uno tal vez apuesta y que en eso lo ponemos en juego y en eso creemos todos digamos, y en eso yo ahí, pongo, doy, aporto, porque también a mi me da, yo ahí aporto, pero aporto de diferentes formas no solamente cuando yo me evito, cuando yo, no se po, participo del encuentro ciudadano, si no que también en otros niveles que pueden también ser parte de ellos, cuando uno o sea hasta cuando yo lo converso en mi casa con mis hijos, yo creo que también es ser ciudadanía, hasta lo más micro.

Si es muy amplio, hasta de no tirar el papel al suelo

R: Claro de tirar el papel al suelo y claro, cuidar el ambiente con lo que uno hace en la casa y con la basura que uno tiene en la casa o sea para mí todo eso va de espacios bien micros hasta espacios que son mas macros y ahí uno toma una decisión y una posición respecto de donde participa mas o participa menos, y como uno lleva esto a una práctica porque esto implica ser, no solamente que me dé cuenta sino que hago en torno a esto y el hacerse cargo al final termina siendo la conducta concreta de la ciudadanía digamos, pero para mi implica un darse cuenta primero de que en esto yo estoy y en esto yo sumo y lo que yo hago importa aunque yo sea una, ya si somos todos posen otras cosas y ahí yo tengo ciertas responsabilidades también, ciertos deberes para poder llegar a eso que aspiramos o el tema por ejemplo claro del cuidarse, yo me siento ciudadana y por eso yo cuido Valparaíso, yo no tiro la basura, si la basura está en paro, yo no la dejo afuera para que los peros la rompan, eh cosas que son súper micro pero también desde el tema de cómo yo elijo

Y la conciencia con el otro y con el espacio

R: Claro y también hasta la participación de algunos espacios que yo considero que son relevantes, que son más amplios, ehh grupos culturales, grupos políticos, o incluso si no lo hago desde como yo ejerzo mi derecho a voto también, que es como la expresión mas clásica pero claramente yo quiero un Valparaíso desde como yo lo consigo siendo ciudadana de Valparaíso, distinto con un alcalde o .. y .. entonces todos esos niveles son parte del ser ciudadano.

Muy bien ahora estoqué es ser ciudadano cierto? El concepto que eh.. trabajamos nosotros desde la formación ciudadana, o sea esto se tiene que construir, se tiene que formar, ya esta formación ciudadana es un tema relevante en esta escuela, se da de alguna manera, se pone

sobre la mesa, aparte de lo que es el desarrollo cognitivo de los estudiantes? Se busca, se persigue, es una idea vaga, o un objetivo que sea la práctica, en … no se po, lo que es el currículo oculto o de los objetivos transversales?
R: Yo diría que primero decir la universidad no tiene como dentro de sus competencias, perfil UV los estudiantes
Si eso me he encontrado en otras escuelas
R: El perfil UV, por eso te digo, yo , yo no puedo decir que es lo que se entiende desde la universidad pero yo se que lo tienen pero no puedo decir como lo están entendiendo por eso es que hablaba de cómo lo entiendo yo, pero yo si sé que es un sello del perfil del estudiante de esta universidad es, es la ciudadanía, el ejercicio de la ciudadanía y todo va por ahí, entonces eso como mas universidades, pero no sécómo lo define eh …nosotros como carrera yo creo que la hacemos pero yo creo que eso no está explicitado o hay una idea general o un principio como de base yo creo que si está presente pero no está explicitado, no está dicho "Ahh estamos formando ciudadanos, ciudadanía también" yo creo que eso no está dicho, no está puesto encima, esta como mas del currículo oculto, tal vez de ciertas acciones, a través de este tema de la vinculación con el medio, del tomar conciencia de lo que pasa en el entorno, lo que no siempre…
Lineamientos más generales…
R: Si, pero tiene que ver con acciones concretas en algunas asignaturas, los mismos centros de atención y como estudiante se hace responsable del deber ético ahí, ehh… esto que también puedes ver una cosa bien concreta pero yo creo que es parte si uno asume un rol de participacion y de apoyo por ejemplo en algunas actividades que son fuera de la carrera y que son parte de un ramo por ejemplo, cuando se va a paro lo que se asume es que cuando hay vinculación con terceros eso no para, eso que una cosa muy dicha casi como de memoria por algunos estudiantes para mi es parte porque tu tienen un compromiso o un rol afuera.
Si po, tiene que ver por ejemplo con las practicas, con este tipo de cosas
R: Con las practicas y actividades que son mas especificas donde tu estas aportando algo y donde una… de un colegio x o un (…))) que tu dices aquí si no asumió y aquí uno, uno es responsable.
Por mucho que la escuela este cerrada
R: Por mucho que la escuela este cerrada o este en paro y los profesores asumen su responsabilidad igual, aunque los estudiantes digan que están en paro o sea yo creo que eso por ejemplo es súper concreto, minúsculo pero yo creo que es parte de una lectura de la responsabilidad como social y de cómo se participa de esos espacios, (…)) cuando aquí se valora que los estudiantes participen de otras instancias que no son dentro de la misma carrera, o que no son dentro del aula y que a veces eso impacta en el aula porque los estudiantes, tienen que ir a otros espacios porque son (…)))) centros culturales, no se cuantito, yo no sé que ((…))) cosas que algunos hacen y eso se respalda cuando se les dice tráigame el certificado que usted estuvo, no hay ningún problema, y nosotros lo justificamos frente a la cátedra, yo creo que es parte de este ejercicio de participacion y de estar en niveles que no son solo lo cognitivo si no que también son formación del sujeto.
Claro, no se va a castigar por estar haciendo ese tipo…
R: Claro no, no al contrario se le respalda que usted estuvo allá, usted justifique pero traiga todo lo que dé cuenta que usted estuvo, porque eso si o sea no es que yo diga si no que traiga el respaldo, algún certificado, una constancia, algo que dé cuenta, que en diferentes ámbitos aquí hay voluntariado, hasta por temas de animalistas, de todo, personas que son participes de centros culturales, súper amplio el abanico. Yo creo que eso es parte de un poco de una lectura de que si po, usted se está formando en todos esas dimensiones y la universidad entiende que eso es parte también del ejercicio suyo de participacion y de ser ciudadano de Valparaíso porque son estancias que son súper situadas, el cerro, en lugares que sin muy propios de esta cultura

como porteña, yo creo que eso también es parte, pero eso no está explicitado en ningún lado, no está puesto así, no se dice " oh estamos haciendo esto, o deberíamos vincular mas esta asignatura o esta, o los centros de atención, o los(…..)) de extensión, no está puesto desde lo teórico(…)

Desde la formación ciudadana

R: No lo llamamos así, no está explicitado y no está elaborado, por lo tanto no está pensado, si no que se hace po, yo creo que hay una idea como de base que siempre esta, pero no está elaborada, no está (…)))

(….) sentido común

R: No se si sentido común, yo creo que es mas desde una cosa que puede entenderse como mucho desde cuando algo internalizado tu o le pones nombre, tu lo haces, es una práctica, pero yo creo que de ponerle nombre, es ejercicio de vuelta….

Para que exista…

R:Para que exista. para que se genere una práctica que sea coherente con eso, pero no es una práctica coherente, yo creo que es una, que son acciones

Que se puede dar o no

R: Pero mi juicio no es que sea como(…) si no que es como porque algunos tienen incorporado eso muy desde una cosa muy internalizada, como esto es parte de lo que hay que hacer digamos pero no sécómo se llama, yo creo que se llama así, yo creo pero lo hemos discutido, entonces por eso no está nominado, no está pensado, no está diseñado.

Y no está escrito tampoco

R: Y no está escrito en ninguna parte y no hemos ni siquiera hablado de eso

Esto de la formación ciudadana comprende varias cosas por ejemplo por un lado que el sujeto sea eh… educado o formado en lo que es cultura cívica, saber que existen las instituciones, que cumplen ciertos roles, que yo puedo acudir a ellas etc. También está por otro lado lo que es el tema valorico, por ejemplo yo en derecho en la entrevista surgió todo lo que es eso de la cultura cívica, entonces allá es un quehacer, es todas sus cátedrasestá hablando de lo que es en las instituciones, como funciona, etc. Yo lo veo acá como por el otro lado como un tema más del desarrollo ético, de un desarrollo valorico, eso esta explicitado en algúnlado? o es parte de lo que usted me está diciendo como parte del ser psicólogo no mas, del quehacer nomas, así como estar internalizado?

R: Pero puesto como formaciónciudadana? así nominamos? así?

No, pero desde lo valorico nomas

A ya!

Así como sacándolo un poco de lo que es la formación ciudadana como un paragua mas general si no queviéndolo como formación valorica se podría decir..

R: Ehh.. Así tan así , no, no siempre esta como más expuesto como, claro como desde lo ético y moral, pero así mas como mas vinculada al rol del psicólogo, no de la persona psicólogaademás, pero del sujeto cumple una función también siendo psicólogo, eh… estaba pensando que nosotros también tenemos un perfil de egreso que esta, que tienen muchas competencias genéricas, lo valorico está puesto como en las misiones, en hablando desde ahí, siento yo, como que lo estamos haciendo pero no, pero lo asumimos, como que eso es, o eso ocurre, y no siempre es así, mirándolo bien, esta es una reflexión solo mía, yo creo que lo valorico se da como por hechos, y que no se explicita mucho, no se habla desde ahí, se da por hecho, se da por hecho de que eso esta y que está en la formación y que viene(….))) y que uno lo tiene incluso, pero lo estamos poniendo así como encima de la mesa….

Como algo a potenciar

R: Claro, son algo súper sensible, entonces no creo que ahí hay una cierta forma de abordarlo que

es muy tangencial en términosexplícitos, yo creo que de verdad se hace, yo de verdad creo que hay una línea que tiene que ver porque en las cátedras igual yo creo que algunas más que otras más el salir como el tema de lo ….

Como se llevan

R: Hablan desde ahí, como lo hacen ver pero no está explicitado así como, ya esto tiene que ver con mmm, eso es como mas intuitivo, o más de los profes

Claro, queda como mas lo que es la libertad de cátedra? o sea el profesor, hay profesores o ciertos ramos que incluyen mas, o desde las practicas pedagógicas mismas

R: Si, depende yo creo que mucho que tiene que ver con la asignatura o con el profesor(…) que la ha hecho desde hace años, hay temas vinculados a ciertos momentos pero dentro de la formación mas que una cosa más transversal que estamos conversando, yo creo que la innovación nos ha dado una tremenda oportunidad para pagar estas cosas, yo creo que estos temas están saliendo pero ahora con la innovada y un poco mirando la formación mas integrada también, las competencias mas genéricas incluso desde lo ético, el tema de las conductas y no se po, de las responsabilidades del estudiante mas allá de los deberes, de hacerse cargo, el repara ya algunas cosas que a veces(…) cometen, digamos desde esos sentidos yo creo que estamos como transitando hacia allá, pero por la innovación estamos obligados a mirar la información de nuevo, esa es mi impresión, yo creo que todo esto ha estado pero no está explicitado, y ahora un poco invita a explicitarlo todo, porque tiene que estar puesto en un lado, porque después tiene que medir, no sé que entonces creo que por ahí va y estos son ámbitos que están dados por hechos y no nos hemos percatado, no es obvio, no siempre es así.

Claro lo que pasa es que recordaba un poco lo que se ha conversado en las otras entrevistas, tiene que ver con que esto pasa muy desapercibidamente o sea, se entiende que esta y que no está escrito en ningún lado pero se entiende que también es una práctica que es difícil de cuantificar.

R: Es que por eso

Entonces como que por ahí va el tema

R: Y porqueademás es delicado, porque .. tu lo defines como ciertos principios valoricos, pero también uno está desde el tema de la diversidad, cual es el tema de (….))) tan transversales que a todos o a la mayoría si nos tiene que convocar.. si

Y no van a ser parte de un (..) particular

R: Justamente y que no inviten a tener miradas como tan idealizadas también y que no permita de otras formas, pero hay cosas que son y son y serán pocas pero esas hay que explicitarlas, esos compromisos con el otro yo creo que las cosas están pero yo creo que no es suficiente con eso po, hay otras cosas que rodean y que no están dichas pero porque también yo creo que hay una forma, o sea es difícil, es difícil plantearlo tan explícitamente sin caer un poco en esto, debe ser digamos….

Si po, que es un discurso bien "como se llama eh…. normalista" de la norma, de lo correcto y lo incorrecto

R: Claro, y yo creo que eso es algo que… que es complicado, que hace difícil que uno pueda ser tan claro en estos tema (….) igual ahora que uno tiene que presentar mas aunque sea un poco, pero que sea lo suficientemente claro o sea que (…))) con algunos pocos, pero esos principios son lo suficiente para que tu digas esto

Si po o sea yo de acuerdo a lo que he investigado esta, pero está también en procesos como son investigaciones recientes que se han hecho no solo acá en Chile si no que en Latinoamérica y se ha hecho una especie de análisis de contenido se podría decir y se ha sacado como los elementos particular de todo tipo de ideología y esta… Ehhhh ahora como se trabaja o se pretende trabajar? no sé si lo han hecho o para allá van eh… como se han integrado estas

cosas? En el currículo de alguna manera? o no se ha hecho todavía?
R: Yo creo que estamos en eso, se está haciendo pero yo creo que estamos en un tránsito, pero yo estoy bien optimista en que esto va, en esta innovación en la que estamos ahora que tuvimos que mirar de nuevo la malla y ver la formación entera, se nos invito a ver y aun cuando uno tenga una crítica sobre el tema de las competencias a veces yo creo que es algo súper positivo(…) perfil de egreso que es como definir .. a ver.
Eso lleva un par de años trabajándose?
R: Hace….yo diría mas, lo que pasa que la innovación si, a ver, este es el tercer año diría yo que se está implementando entonces aquí la discusión es más abierta porque como se implementan las cosas están pasando entonces la invitación es a discutirlo ya? porque no tenemos otro tema pero esto se viene hablando desde antes, 2012 si es que ya 2013 si 2014 eh…. 2015 y 16 ya porque se empezó a implementarlo entonces a todos nos está tocando, cuando a todos nos toca tienes que decir algo y yo creo que estamos en ese proceso y de harta reunión, hartos, hemos tenidos hartos espacios cuando se puede a veces con mas profes a veces con los departamentos, (….) no estamos mirando mal las formaciones en sí y desde lo que (…) el perfil de egreso nos ayuda a definir que cuales son esos elementos que si o si tienen que estar (..) estudiantes que ingresan a esta escuela y eso tiene que estar definido
Y eso está en lo concreto
R: Esta, y hay competencias especificas y genéricas en las genéricas que son las mas transversales si bien no son valoricas, son valores pero si son grandes áreas de formación las cuales hay temas valoricos de base(…) trabajo en equipo uno(:..) entiende que hay temas valoricos que siempre van a ser parte de las discusiones
Entonces hay un discurso que se ha venido trabajando hace año, que se ha venido como posicionando y ahora recién estamos viendo como la materialización de ese discurso
R: En eso estamos, yo creo que ese discurso ha estado en lo teórico y este discurso está siendo ahora, se está como mostrando, y se está discutiendo y se está nuevamente elaborando como discurso desde una práctica (…) desde la misma practica por que se está implementando este proceso entonces no queda otra opción que discutirlo y hacer el ajuste(…) esto no, esto limita mucha esto(…) entonces estamos elaborando este discurso gracias a una práctica que se está haciendo
Bueno eso ha sido la entrevista(..) lo que si eh…. quería que usted me hiciera algún enlace con alguien encargado de estos temas como de avance de innovación curricular o con la elaboración de lo que fue el perfil de egreso, me interesa saber cómo, como lo hicieron, que elementos se tomaron, cual es el perfil de egreso
R: Desde la carrera?
Si, desde la carrera
R: Ahh ya po ahí está la Paula, la Paula es la coordinadora del comité de información Paula Jiménez
Ah ya! me voy a comunicar con ella
R: La Paula es la encargada del comité
Eso es profesora
R:Ya po estamos
Tremendo aporte
R: Espero que sí, me tiene que mostrar
Claro que si