



Facultad de Ciencias Sociales Escuela de Trabajo Social

**“LA ADAPTACIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS: VALIDACIÓN DE
ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DE COMPROMISO ESCOLAR
Y FACTORES CONTEXTUALES EN EL ÁMBITO EDUCATIVO
PÚBLICO CHILENO”**

**INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO
DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO DE TRABAJADOR SOCIAL**

INTEGRANTES:

ISABEL JOSEFINA LARA ARÉVALO.

NEREA PAOLA BEATRIZ RABANAL VERGARA.

ACADÉMICA GUÍA:

MAHIA SARACOSTTI SCHWARTZMAN.

CO-GUÍA:

MARÍA BELÉN SOTOMAYOR BARROS

AÑO: 2021.

COLABORADOR DEL PROYECTO FONDECYT N° 1170078

Agradecimientos

Hoy, al finalizar este arduo proceso de nuestro proyecto de título en crisis mundial, agradecemos profundamente a todas las personas que hicieron posible este proceso y de alguna forma más ameno. A nuestras familias, a nuestras madres, amigos y amigas. A la casa de estudios, a todas y todos nuestros profesores, en especial a Mahia Saracossti y Belén Sotomayor que nos contuvieron y nos acompañaron durante el último año de nuestra carrera.

Al proyecto de investigación FONDEF IT, denominado: “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”, por permitirnos colaborar en su realización y así, poder realizar el presente proyecto de título.

Y finalmente, a nosotras mismas por creer que sí podemos lograr, cualquier cosa que nos propongamos.

A ti, Nerea, querida amiga y compañera de risas, sueños, y futuros viajes gracias por ser mente, cuerpo, ganas y espíritu, te deseo lo mejor hoy y siempre.

A ti, Isabel, por compartir tus sueños, anhelos y deseos, tus dificultades y alegrías. Que nuestra amistad perdure mas allá de las circunstancias y que el tiempo fortalezca la amistad construida.

“Mi visión de la alfabetización va más allá del ba, be, bi, bo, bu. Porque implica una comprensión crítica de la realidad social, política y económica en la que está el alfabetizado”

Paulo Freire.

ÍNDICE

Presentación	5
CAPÍTULO 1: Marco conceptual.....	9
1. El desafío de la retención y la prevención de la deserción escolar.....	9
2. Compromiso escolar, Factores contextuales, Compromiso escolar como Factor Predictor.....	10
2.1 Definiciones conceptuales de Compromiso escolar y sus dimensiones.	10
2.2 Factores contextuales asociados al Compromiso escolar.	13
2.3 Compromiso escolar como un Factor Predictor	15
3. Plataforma Online de Compromiso escolar y Factores contextuales	16
3.1 Origen	16
3.2 Navegando por la Plataforma: tres módulos de la plataforma	18
4. Revisión de Estrategias de Promoción de Compromiso escolar	21
4.1 Revisión de experiencias de sistematización de estrategias de promoción de CE chilena.....	21
4.2 Revisión de estrategias de promoción de CE a nivel mundial.....	22
CAPÍTULO 2: Marco Metodológico.	28
2.1. Relevancia de la investigación:.....	28
2.2. Pregunta de investigación:.....	29
2.3. Objetivos de la investigación.....	29
2.3.1. Objetivo General:.....	29
2.3.2. Objetivos específicos:.....	29
2.4. Diseño Metodológico.....	30
2.4.1. Postura epistemológica:	30
2.4.2. Tipo de investigación	30
2.4.3. Enfoque metodológico	31
2.4.4. Participantes:.....	32
2.4.5. Procedimiento de acceso a los participantes	33
2.4.6. Técnica de recolección de información	34
2.4.7. Plan de Análisis	35
2.4.8. Aspectos éticos del actuar:.....	35
2.4.9. Criterios de Rigor.	36
CAPÍTULO 3: RESULTADOS Y ANÁLISIS.....	38
3.1 Identificando las estrategias de promoción	38
3.2 Validando y analizando las estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales identificadas.	55

Tabla N°3 Revisión general de pertinencia y adaptabilidad. Set 1 de estrategias.....	56
Tabla N° 4 Revisión general de pertinencia y adaptabilidad. Set 2 de estrategias. 57	
Tabla N° 5 Revisión general de pertinencia y adaptabilidad. Set 3 de estrategias.....	58
Tabla N° 6 Revisión general de pertinencia y adaptabilidad set 4 de estrategias.....	59
Tabla N° 7 Revisión general de pertinencia y adaptabilidad set 5 de estrategias	60
Fuente: Elaboración Propia.	61
3.2.1 Estrategias promoción de Compromiso escolar afectiva.	62
3.2.2 Estrategias promoción de Compromiso escolar Conductual.	88
3.2.3 Estrategias promoción de Compromiso escolar Cognitivo.	99
3.3 Consideraciones finales de resultados y análisis	129
3.3.1 Compromiso escolar en el aula y significancia en el desarrollo de experiencias educativas positivas.....	130
3.3.2 Factores contextuales en el aula y significancia en el desarrollo de experiencias educativas positivas.....	134
3.3.3 Más allá del compromiso escolar y sus factores contextuales: Aproximaciones a temas emergentes.	140
Capítulo 4: Conclusiones y reflexiones finales.....	158
4.1.Desafíos para la intervención profesional del Trabajo social en el contexto educativo.	158
4.2. Oportunidades y desafíos para la política pública educativa en Chile.....	162
4.3. Desafíos y aprendizajes para futuras investigaciones en educación desde el Trabajo social.....	165

PRESENTACIÓN

En los años 70, 80 y 90 se implantó el modelo neoliberal en América Latina y se produjo un fenómeno económico que concentró la riqueza dentro de diversos países de la región, produciendo una desigualdad socioeconómica en la redistribución de los recursos, donde la brecha se acrecentó, generando el empobrecimiento de muchas personas y permitiendo que otra parte de la población lograra alcanzar un estatus de supremacía, así, América Latina se convierte en uno de los continentes con más desigualdad del mundo, provocando un efecto de aumento del círculo de la pobreza (OEA, 2006).

Tras la implantación del modelo capitalista se reduce al mínimo la regulación del Estado en aspectos relacionados con el sistema de educación, salud, pensiones, entre otros, debilitando el modelo de estado de bienestar, transformándolo en un estado subsidiario, como consecuencia directa de aquello, se privatizan diversos servicios públicos como la educación y se crean normativas desde una lógica de mercado (Jiménez, Luengo, y Taberner, 2009).

A raíz de eso, la competencia fue un elemento que se posicionó en los centros educativos con el objetivo de alcanzar los mejores resultados como manera de ganar prestigio social, rechazando a los estudiantes que no cumplan con sus expectativas, excluyéndolos del sistema. Así surge una nueva modalidad de rechazo, “[...] *que sintoniza con la naturaleza exclusora que caracteriza al sistema escolar desde sus orígenes*” (Ídem, 2009, p.32) siendo esta la exclusión educativa (UNICEF, 2017). Generando un aumento de la brecha social entre personas en situación de riqueza y pobreza durante las décadas precedentes hasta la actualidad, fomentando la desigualdad de oportunidades educacionales para las familias más pobres de Chile, la realidad educativa en este país se ha visto impactada constantemente por sesgos de desigualdad de acceso a la educación, debido a esto, niños, niñas, y jóvenes mantienen experiencias educacionales ligadas al éxito o fracaso de su proceso de escolarización (Ídem, 2017).

Así, al no contar con la preparación escolar suficiente ante el dinamismo capitalista, las personas que no han terminado sus estudios secundarios, por consecuencia, tenderán hacia el desempleo o a optar a trabajos con salarios

inferiores. Por lo que el fenómeno de la deserción escolar es un factor de riesgo en la reproducción de la pobreza (Dussaillant, 2017).

El fenómeno de la deserción se encuentra asociado a diversos factores del sistema educativo, que incluye factores individuales del niño, niña o adolescente (NNA) y factores contextuales (Centros de Estudios MINEDUC, 2020). Esto se vincula con el bajo rendimiento escolar, la repitencia y la sobriedad de los estudiantes respecto a su grupo de pares. Dentro de los factores contextuales se destacan la relación con la familia, su situación socioeconómica, el círculo social que rodea al estudiante y que afectan constantemente el desarrollo de estos (Roman, 2013). En este contexto, los factores socioeconómicos generan que el NNA deba, en algunos casos, dedicarse a estudiar y trabajar o abandonar la escuela para dedicarse a una actividad laboral con el fin de generar ingresos para el hogar; fenómeno reflejado en indicadores de rendimiento o insistencia mencionados con anterioridad (Ídem, 2013).

A pesar de que Chile ha avanzado en materia de educación para prevenir la deserción y abandono escolar, aún quedan varios desafíos pendientes. Dentro de estos se encuentra fortalecer las políticas preventivas de deserción escolar, entregar alternativas para que NNA que se encuentran fuera del sistema educativo logren completar sus doce años de trayectoria escolar obligatoria de manera positiva (Centros de Estudios MINEDUC, 2020). Cabe mencionar que en Chile hasta el momento hay 186.723 NNA entre 5 a 21 años que se encuentran excluidos del sistema educativo (Ídem, 2020); además, se ha reconocido en Chile, a través de la encuesta CASEN 2017 que, aunque existe la obligatoriedad de la escolarización completa, se estima que la cantidad de NNA entre 5 a 17 años que no asiste a ningún establecimiento educacional es de 49.913; y de las 4.933.764 personas entre 18 años o más no han cumplido con los 12 años de escolaridad. La cantidad de adultos que no han completado su escolarización se encuentran en un nivel mayor de vulnerabilidad en comparación a los que la han completado (Castillo, 2019).

Como se introduce anteriormente, Chile ha trabajado en prevenir la deserción escolar desde diversas políticas públicas, muchas caracterizadas por ser reactivas y, en su mayoría, centradas en variables o características individuales (ej. rendimiento asistencia, repitencia y rezago escolar) de los/as estudiantes para medir o graduar el riesgo a desertar del sistema educativo. Si bien son indicadores de abandono y deserción escolar, no son suficientes para el estudio y análisis del fenómeno (Lara, y otros, 2018). En base a eso y para lograr prevenir el abandono escolar desde las políticas públicas y asegurar, en alguna medida, una trayectoria educativa positiva, además de

fomentar el aprendizaje significativo para los NNA, es necesario abordar el concepto de *Compromiso Escolar*, este será entendido como la motivación del estudiantado por querer aprender y participar dentro de la comunidad educativa, facilitando su desarrollo integral y, a su vez, considerando factores contextuales asociados (Saracostti, y otros, 2016).

Dicho aquello y considerando las altas tasas de abandono y rezago escolar de los últimos años, resulta importante mencionar que existen distintos proyectos en desarrollo a nivel nacional y local en Chile, que estudian y analizan el Compromiso Escolar y Factores Contextuales como una estrategia efectiva orientada hacia la prevención del abandono escolar. Estos proyectos son el FONFEF IDeA en dos sus etapas¹, FONDECYT 1170078, que tiene por nombre: Análisis, validación y evaluación de un modelo de colaboración familia-escuela para la promoción del involucramiento familiar y el desarrollo integral de la niñez. Desde la literatura científica internacional a la generación de evidencia en Chile y CORFO de Innovación Social², que tienen como objetivo, a grandes rasgos, diseñar, validar y ajustar un dispositivo de evaluación online del Compromiso Escolar y sus Factores facilitadores asociados, que permita la toma de decisiones locales informadas de los/as actores escolares para fomentar trayectorias educacionales positivas. Como resultado de los proyectos anteriores surge la Plataforma de Compromiso Escolar³ y es ahí donde se alojan los instrumentos de medición desarrollados y ajustados, así como los reportes con resultados a nivel de estudiante, curso y establecimiento escolar.

Gracias a esos proyectos de investigación, surge la posibilidad de identificar, analizar y validar estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales desde un proyecto de investigación FONDEF IT⁴, denominado: “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”. Desde esta iniciativa de investigación se enmarca el presente proyecto de tesis, que tiene como eje principal validar una serie de estrategias que promuevan el Compromiso escolar y los Factores contextuales en los y las estudiantes, con el fin de mitigar la gran problemática educativa del abandono escolar, la cual se está

¹ Proyecto FONDEF IDeA ID14I10078-ID2410078.

² Proyecto CORFO 18ISV-93400.

³ Véase en: <https://www.compromisoescolar.com/>

⁴ Proyecto FONDEF IT 19I0012.

gestando y agravando a raíz de la contingente pandemia por el virus COVID-19 a nivel nacional y global.

En base a lo último mencionado, actualmente se vive una de las amenazas más graves en nuestra educación debido a la crisis sanitaria a nivel mundial. Esta ha tenido como consecuencia el encierro de más de 1.600 millones de NNA en el mundo y 170 millones en América Latina, los que no han asistido a sus establecimientos educativos de forma presencial en 161 países debido a la medida de distanciamiento social global y, por consecuencia, el cierre de los colegios por la pandemia, siendo este un número cercano al 80% de los/as estudiantes en edad escolar que están sufriendo una crisis en la adquisición de aprendizajes (Saavedra, 2020). El Banco Mundial, por su parte, expresa que la pandemia por el virus COVID-19 ha provocado una crisis económica y el cierre de escuelas, generando, así, un retraimiento de los logros educacionales (Banco Interamericano del Desarrollo, 2020). Si los esfuerzos que se realizan no son trascendentales para contrarrestar estos efectos y sumado a la crisis económica, posiblemente aumentará el abandono escolar y la desigualdad social, se agravará el daño entre la oferta y demanda educativa; teniendo a largo plazo un costo negativo sobre el capital humano, la calidad de vida y el bienestar social de las personas (World Bank Group, 2020).

En Chile, el Ministerio de Educación estima que la pandemia del COVID-19 provocaría aproximadamente que 80 mil estudiantes deserten de la educación escolar; el actual Ministro de Educación expresó que una de las consecuencias de la pandemia y el prolongado tiempo en que se suspendieron las clases presenciales sería la deserción escolar (Herrera, 2020). Otro elemento que en educación se ha visto perjudicado es el intento de la realización de clases de modalidad en línea en el país, pues no todas las familias tienen las condiciones ni las mismas realidades en cuanto al acceso a la tecnología para todos/as los/as miembros del núcleo familiar, internet con una conexión estable, entre otros elementos (El Mostrador, 2020).

El sistema educativo chileno en este contexto posee el desafío de superar la crisis sanitaria en la que vivimos y, además, de reducir al máximo las consecuencias negativas asociadas a la pandemia. Aprovechando esta experiencia, se puede repensar una ruta acelerada de mejora en el sistema educativo y de los aprendizajes contenidos en el Currículum Nacional (Saavedra, 2020). Cuando los sistemas educativos hagan frente al escenario posterior de la crisis, deberán planificar la recuperación; esta planificación debe contener una renovación de la responsabilidad de todos los/as actores con una mejor comprensión y sentido de urgencia desde la necesidad que

todos/as los/as estudiantes tengan las mismas posibilidades de recibir una educación de calidad (Ídem, 2020).

Es en este escenario donde se sitúa la importancia de validar y ajustar estrategias de promoción del Compromiso Escolar y Factores Contextuales, sobre todo por el contexto de crisis sociosanitaria chilena y el posterior devenir de la educación pública, desde la mirada de diversos/as profesionales que viven, día a día, las necesidades educativas producidas por el sistema, favoreciendo la prevención del abandono escolar e impulsando buenas e innovadoras prácticas educativas, estas se enfatizan en recursos y fortalezas que incitan a la promoción del compromiso, participación y generación de una vinculación paulatina en cada NNA dentro de la comunidad educativa, desde una perspectiva territorial permitiendo identificar factores y experiencias facilitadoras del cumplimiento del derecho a una educación de calidad de manera individualizada (Recart, y otros, 2020) como una forma de cambiar la perspectiva tradicionalista de la educación hacia una dinámica, evolutiva y centrada en los NNA, que incluya aspectos socioeducativos e influyentes de manera positiva en la consecución de sus sueños en un mediano y largo plazo.

CAPÍTULO 1: MARCO CONCEPTUAL

1. EL DESAFÍO DE LA RETENCIÓN Y LA PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR.

Dentro de los desafíos que tiene Chile en materia de educación se encuentra la meta de disminuir la deserción, el abandono escolar y aumentar la retención mediante estrategias que favorezcan la integración escolar y apunten a aumentar indicadores como el rendimiento, asistencia o repitencia escolar, los cuales están validados en la medición de estos fenómenos. De esta forma, se abordarán, brevemente, algunos conceptos fundamentales para entender el proceso de retención escolar, sus estrategias y desafíos, tales como: exclusión, deserción y fracaso escolar.

El término exclusión escolar de manera general hace alusión al impedimento del derecho a la educación de los jóvenes (Rubio, 2016). Escudero (2005, como se citó en UNICEF, 2017) expresa que la exclusión educativa es un transcurso acumulativo que genera un acceso inequitativo a contenidos, experiencias y aprendizajes escolares esenciales. El mismo autor junto a Domínguez (2011) como se citó en UNICEF (2017, p.6), continúan evolucionando el concepto: “[...] *como el proceso acumulativo a través del cual se impide la satisfacción del derecho a la educación plena y con sentido, que debería garantizarse a todas las personas. Se trata, pues, de la privación de*

un derecho clave para garantizar el pleno desarrollo de la infancia y de la sociedad en su conjunto”.

Actualmente, Chile está enfrentado al problema de la deserción escolar, el cual obliga a retomar la retención escolar dentro de las políticas educativas ministeriales, para lograr romper con el círculo de la exclusión educativa y garantizar un mejor futuro a los NNA (Espinoza, Gonzalez, Santa Cruz, Castillo, y Loyola, 2014). La deserción escolar es el retiro progresivo diario de la escuela, y concierne los ritos personales y familiares que forman la identidad y proyección personal del niño/a (Ídem, 2014). En esa línea, González (2006) como se citó en Centros de Estudios MINEDUC, (2020) expresa que la deserción es el hito del abandono a partir de un paulatino distanciamiento con la institución educativa y, también, esto puede entenderse como un hito que sucede cuando un estudiante deja de asistir en un periodo académico sin obtener una credencial mínima y no se matricula en otro establecimiento.

Tal como menciona Aristimuño (2015, como se citó en Alvarez y Martinez, 2016), la deserción escolar se expresa a través de la no aprobación del ramo que se está cursando ya sea por rezago, repetición o desafiliación en el tiempo que corresponde. Además, Marchesi (2003) comparte esta definición al expresar que los/as estudiantes son estigmatizados, pues no habrían alcanzado los conocimientos básicos para poder desarrollarse en el futuro social y laboralmente o cumplir sus sueños. Como menciona Fernández y otros (2010) y Herrero (2001) en Alvarez y Martinez (2016) tanto la deserción, la exclusión y el fracaso escolar son frutos de un paulatino proceso de desvinculación de los estudiantes siendo esto un obstáculo para la vida laboral. Como expresan Cortés y Concha, (2014) estos conceptos estarían dados por una interacción de múltiples variables entre las que podemos encontrar: bajos niveles de aprendizaje y rendimiento; falta de flexibilidad curricular del sistema frente a contextos que no son los más adecuados para la retención escolar, problemas socioeconómicos, frecuentes abandonos temporales previos; carencia de mecanismos familiares de apoyo en la vida escolar, falta de relevancia y pertinencia del currículo para la vida juvenil, entre otros

2. COMPROMISO ESCOLAR, FACTORES CONTEXTUALES, COMPROMISO ESCOLAR COMO FACTOR PREDICTOR.

2.1 DEFINICIONES CONCEPTUALES DE COMPROMISO ESCOLAR Y SUS DIMENSIONES.

En términos generales, el Compromiso Escolar (CE) se entiende como el grado de pertenencia de los estudiantes con su escuela en conjunto con su comunidad educativa y las actividades que requiere, esto implica

dedicar trabajo socioafectivo y cognitivo en pro del logro eficiente de sus metas (Saracostti, y otros, 2016). Este, se expresa a través de la activa participación del estudiante en actividades académicas, curriculares o extracurriculares, y, además, como el deseo de aprender dentro y fuera del establecimiento educativo (Ídem, 2016). Todas las actividades o conductas relacionadas con las prácticas escolares no están exentas de componentes psíquicos y emocionales del estudiantado, tomando en cuenta el esfuerzo personal, la capacidad de resolución de problemas, el interés y satisfacción de las tareas realizadas por cada estudiante además de la importancia que posee la opinión de cada NNA (Lara, y otros, 2018).

En el intento de comprender el concepto de CE, se deslumbran a lo menos dos posturas. Appleton, Christenton y Furlong (2008) en conjunto a Christenson, Reschly y Wylie (2012) citados en Lara, y otros (2018) expresan que se encuentran autores que han utilizado el término de compromiso del estudiante poniendo el foco en el estudiantado y en la experiencia interna de este mismo. Esta postura pone en el centro a los/as estudiantes como único factor influyente dentro del CE, y como consecuencia de eso el proceso de trayectorias educativas exitosas; esto quiere decir que no pone su foco en ámbitos contextuales tales como las experiencias de vida dentro de una sociedad (Appleton, Christenton, y Furlong, 2008). Por otro lado, Fredricks, Blumenfeld, y Paris (2004) junto a Jimerson, Furlong, y Kaufman (2003) citados en Lara, y otros (2018) denominan al CE como un concepto que considera las variables contextuales como elementos claves para su comprensión, entregando importancia al contexto de vida de cada estudiante, características personales, su familia, estilo de vida, relación entre pares, etc. (Salndoval-Muñoz, y otros, 2018). Al afirmar que el CE incluye Factores contextuales e individuales para su análisis, se constituye como un concepto multidimensional conformado por distintas e integradas dimensiones que se encuentran interrelacionadas como un proceso biopsicosocial que afecta positiva o negativamente el desarrollo educativo del NNA (Fredricks, Plumenfeld, y Paris 2004; Hart , Stewart, y Jimerson, 2011).

Dentro de la literatura se ha llegado a un consenso al decir que, dentro de la multidimensionalidad del CE, se destacan tres dimensiones que afectan de manera conjunta al NNA. En primer lugar, se encuentra la dimensión del CE emocional/afectivo y se define como el nivel de respuesta emocional del estudiante entre la escuela y su proceso de aprendizaje, caracterizado por un sentido de participación que considera la escuela como un lugar valioso, la dimensión emocional proporciona el incentivo para participar y perseverar, los estudiantes que están emocionalmente comprometidos se sienten parte de la

escuela porque es importante en sus vidas, reconociendo que les proporciona herramientas con las cuales pueden obtener logros en el mundo exterior (Lara, y otros, 2018). Incluye la vinculación con los profesores, compañeros de clase y la escuela, generando disposición hacia el trabajo escolar (Christenson, Reschly, y Wylie, 2012; Fredricks y otros, 2004; Fredricks, Filsecker, y Lawson, 2016; González, 2010, como se citó en Lara, y otros, 2018).

En segundo lugar, se encuentra la dimensión conductual del CE. El componente conductual de la participación escolar incluye las interacciones y respuestas del estudiante en el aula, la escuela y ambientes extracurriculares (Saracostti, Lara, y Miranda, 2019, p.6). Este aspecto de la participación escolar se mide en un continuo, es decir, de la participación esperada universalmente (asistencia diaria) a una participación más intensa (por ejemplo, participación en el centro de estudiantes) (Participation in the Student Centre, 2005). Dentro del componente conductual del CE, existen tres niveles observables de este; el primer nivel hace referencia al actuar de los estudiantes en concordancia a las normas del colegio y clases, el segundo nivel incluye las características del primero más la iniciativa propia y el entusiasmo del estudiante por aprender, además, del tiempo dedicado a las tareas encomendadas en ambiente de clase, el tercer y último nivel tiene relación con la participación en actividades curriculares y extracurriculares como, por ejemplo, formar parte del Centro de Estudiantes de la escuela en suma a los dos niveles anteriores (Saracostti, y otros, 2016).

Por último, la dimensión cognitiva se basa en la idea de la implicación psicológica del estudiante, que incorpora la conciencia y la voluntad, es la inversión consciente de energía para construir un aprendizaje complejo que vaya más allá del mínimo requerido, refleja en el estudiante disposición para usar y desarrollar habilidades cognitivas en el proceso de aprendizaje y en el dominio de nuevas habilidades altamente complejas (Saracostti, Lara, y Miranda-Zapata, 2019).

Entre los efectos derivados del CE se destaca una relación positiva entre el rendimiento académico del estudiante y el compromiso conductual, ya que es un componente visible y manejable directamente (Carbonaro, 2005; Borman y Overman 2004). Sin embargo, parece que no ocurre así con el compromiso emocional el cual es más difícil de intervenir (Willms, 2003), aunque hay autores que ponen de manifiesto que el compromiso emocional, así como el conductual, median el vínculo entre el contexto del aula y el rendimiento académico, esto ocurre sólo en aquellos estudiantes que no presentan un historial de dificultades académicas (Dotterer y Lowe, 2011).

Es por esto que las tres dimensiones del CE son de suma importancia para la comprensión integral del término, el análisis de CE parte desde el propio estudiante y su motivación por aprender, el deseo por adquirir nuevas habilidades complejas con el desarrollo biopsicosocial de los NNA (Salndoval-Muñoz, y otros, 2018; Saracostti, y otros, 2019). Además, se considera que cualquier proceso activo de aprendizaje relacionado con el CE es fruto de la libertad y no de una imposición por parte de los adultos involucrados en las trayectorias educativas, alejando el paradigma adulto céntrico que se tiene en la educación, sobre todo en las políticas educativas chilenas dando paso al protagonismo y autonomía del niño o niña en compañía del apoyo de los profesores, familiares y equipos profesionales que estudian y promocionan el CE (Mauro y Rodríguez, 2005).

Si el CE se posicionará como una prioridad en la política pública nacional en educación, beneficiaría no sólo a muchos establecimientos educacionales sino también a organismos gubernamentales en la prevención del abandono escolar, esto quiere decir que es una variable clave en la promoción de trayectorias de vida positivas en el tránsito de los ciclos educativos (Lara, y otros, 2018). Por esta razón, el interés en el estudio del CE ha crecido de manera exponencial en los últimos años, ya que entender qué factores influyen en el compromiso del estudiante permitirá implementar políticas públicas y programas escolares que faciliten la implicación en la escuela y, por ende, aumentar la prevención y disminución del abandono escolar (Ros, 2009).

2.2 FACTORES CONTEXTUALES ASOCIADOS AL COMPROMISO ESCOLAR.

Tomando en cuenta la construcción del concepto de CE, el cual abarca distintos componentes asociados a las experiencias vividas y percibidas por cada estudiante dentro del establecimiento educacional, no podemos obviar que los NNA forman parte de un sistema y, a su vez, de otros subsistemas dinámicos y complejos que afectan de manera positiva o negativa el desarrollo integral de cada NNA (Santa Cruz, 2019). Por lo que el desarrollo obtenido a lo largo de la trayectoria escolar no solo es afectado por componentes individuales de cada niño o niña, si no que existen factores de contexto que se involucran y en ocasiones determinan el CE, siendo elementos claves para futuras estrategias de promoción para un alto CE y trayectorias educativas exitosas (Saracostti, y otros, 2016).

Dentro del análisis de los Factores Contextuales (FC) de riesgo que puedan afectar el CE y el rendimiento multidimensional de él o la estudiante y además del afán de buscar estrategias que combatan aquellos factores de riesgo, se han identificado dos grandes categorías de variables influyentes en las trayectorias educativas sobre las cuales se han propuesto planes de

trabajo para aminorar su efecto en los NNA, tal como se propone en Saracostti, y otros, (2016).

- **Factores de carácter estructural:** referidos, principalmente, a variables socio estructurales, culturales, familiares, como también a políticas educativas y a características propias de la comunidad donde el estudiante vive, que pueden ser de alto riesgo (Saracostti, y otros, 2016).
- **Factores de carácter individual:** referidos a características propias del estudiante y que tendrían directa relación con el vínculo que puede establecer con su escuela y sus procesos de aprendizaje (Ídem, 2016).

De esta forma el CE es un componente altamente influenciado por FC (Saracostti, Lara, y Miranda-Zapata, 2019), puesto que el estudiante experimenta diversas circunstancias que facilitan o perjudican el desarrollo de las trayectorias educativas exitosas, esto se ve reflejado si la familia del estudiante propende o no diversos mecanismos de contención emocional y apoyo en la realización de labores escolares que potencien el aprendizaje (Ídem, 2019). Por otro lado, es necesario mencionar la relación con sus pares en conjunto con los profesores, los cuales pueden o no facilitar el proceso educativo de los NNA, estos factores se pueden intervenir en la medida que se tenga información sobre cómo estos lo afectan (Ídem, 2019). También es innegable el efecto que tiene el contexto social del estudiante en su nivel de compromiso con la escuela, concretamente tienen un papel destacable el apoyo proporcionado por los **profesores** (Parrales, Robles, Arguedas, 2013) por los **compañeros de clase** (Estell, Perdue, 2013) pero también por **la relación familiar** (Raftery, Grolnick, y Flamm, 2012), aunque estos últimos pueden llegar a ejercer una influencia negativa sobre el CE si no están cualificados para proporcionar la ayuda al nivel requerido, utilizan técnicas diferentes a las del centro educativo, o ejercen demasiada presión sobre los hijos (Suárez, y otros, 2011).

Se pueden clasificar en tres los FC del CE:

Relación con familia: Los/las estudiantes perciben ser apoyados por sus familias. La familia del (la) estudiante suele apoyar a su hijo(a) en el proceso de aprendizaje y cuando tiene problemas, ayudándolo con las tareas, conversando lo que sucede en la escuela, animándolo y motivándolo a trabajar bien. (Miranda-Zapata, Lara, Navarro, Saracostti, y De Toro, 2018).

Relación con profesoras y profesores: esto se refiere a la percepción de los estudiantes sobre el apoyo de sus maestros. El estudiante se siente motivado a aprender por sus profesores/as y desarrollar habilidades nuevas que le ayudarán con cualquier problema. En general, el estudiante mantiene buenas relaciones con los profesores además se tiene la impresión de que los profesores están interesados en él o ella como persona y como estudiante, ayudando en caso de dificultades tanto dentro como fuera del aula. (Saracostti, Lara, y Miranda-Zapata, 2019).

Relación con pares: Es la percepción que tienen los/as estudiantes acerca de las relaciones interpersonales entre compañeros, la preocupación, la confianza y el apoyo que se da entre estos, siendo importantes frente a la integración y a desafíos escolares y/o cuando existe una dificultad académica. (Miranda-Zapata, Lara, Navarro, Saracostti, y De Toro, 2018)

2.3 COMPROMISO ESCOLAR COMO UN FACTOR PREDICTOR

Se estima que, “(...) *si todos los adultos del mundo completaran la educación secundaria, las tasas de pobreza se reducirían a menos de la mitad*” (UNESCO , 2017.p.1). Por lo que países en vías de desarrollo mantienen el desafío de erradicar la deserción escolar, por ende, prevenir la deserción como método de disminución de los índices de pobreza se encuentra dentro de las principales políticas de gobierno en educación (Dussailant, 2017). Este fenómeno no está asociado únicamente a la pobreza, sin embargo, la deserción escolar sí tendría efectos negativos frente a la exclusión y marginalidad dentro de la sociedad, y se generarían nuevas problemáticas que reforzarían la situación de desventaja social, contribuyendo a alimentar círculos viciosos de exclusión y vulnerabilidad (CIDE, 2009).

En Chile el año 2003 se promulgó la Ley N°19.876 que establece el mínimo de doce años de escolaridad obligatoria y gratuita, dejando al Estado como garante del derecho a la educación para cualquier NNA y deja en evidencia la importancia de completar la trayectoria educativa a lo largo de la vida, dada la importancia de completar el ciclo educativo y de disminuir la deserción, una de las formas estudiadas para medir los factores de riesgo del fenómeno es el CE (Centros de Estudios MINEDUC, 2020). Lara, y otros (2018) consideran el CE como un predictor estadísticamente significativo de las variables que intervienen en el éxito de trayectorias educativas de los estudiantes con más vulnerabilidad social, se refleja en el rendimiento, asistencia, promoción en niveles y ciclos educativos siendo también un predictor del desempeño académico teniendo un grado de involucramiento del estudiante con la escuela y el quehacer estudiantil.

Además, se concluye que no es un componente aislado, que interactúa con diferentes variables personales como la emocionalidad o disposición cognitiva y se ve influenciado por FC que pueden afectar de manera positiva o negativa la trayectoria educativa (Fall y Roberts, 2012; Ros, 2009; Hoffman y Lowitzki, 2005). De modo que, el CE y FC son variables altamente significativas para la predictibilidad de la deserción, ya que estudian y monitorean los componentes más importantes que interactúan y generan el fenómeno. En esta misma línea Lara y otros (2018), afirma la predictibilidad cuantificable de las variables que afectan las trayectorias educativas, dando señales de alerta de estudiantes que requieren atención (problemas conductuales, bajo rendimiento, inasistencia, etc.) o, por el contrario, señalando estudiantes que poseen un alto grado de CE. De lo anterior es posible generar estrategias que promuevan la motivación del estudiantado para con la escuela y su aprendizaje.

Como se ha mencionado, el CE puede comprenderse como predictor de deserción, pues este no es un acto repentino (Lara, y otros, 2018); es por esto que toma relevancia estudiar el concepto, compromiso y deserción escolar, son conceptos que interactúan dentro del sistema escolar, pues si los establecimientos educativos adoptan como eje transversal el CE y generan políticas que fomenten el compromiso que los estudiantes mantienen a lo largo de su desarrollo estudiantil, se podría disminuir las tasas de abandono (Dussailant, 2017).

La deserción escolar es una problemática que hoy en día se encuentra presente dentro de muchos sistemas educativos y que según nuestra perspectiva no debe pasar desapercibida ante los ojos de cualquier profesional que trabaje en el área de educación, ya que como se ha mencionado anteriormente, este proceso no es unicausal si no, es consecuencia de múltiples factores de riesgos que están presente en la vida de cada NNA (Lara, y otros, 2018). La comprensión de este fenómeno y la prevención del abandono escolar es primordial en cualquier país, se ha demostrado que las personas que no terminan su desarrollo académico tienen alta probabilidad de caer en la pobreza, no solo en la pobreza económica sino en la pobreza multidimensional que se instala en los sistemas hoy en día (UNESCO , 2017).

3. PLATAFORMA ONLINE DE COMPROMISO ESCOLAR Y FACTORES CONTEXTUALES

3.1 ORIGEN

A raíz de la problemática de la deserción escolar en Chile y los efectos que tiene a lo largo de la vida de cada persona, se buscó la oportunidad de disminuir las tasas de desescolarización mediante intervenciones o estrategias que promocionen el CE como variable predictora de este. Variadas

investigaciones formulan y plantean la importancia del CE como predictor de trayectorias educativas exitosas, por lo cual se creó la plataforma de CE con el fin de medir el CE de establecimientos educacionales, cursos y estudiantes para así lograr la permanencia en el tiempo y el término de los 12 años de escolaridad del alumnado en el sistema educativo.

Dicho esto, se formulan dos proyectos, el primero identificado como FONDEF IDeA ID14I10078 y se denomina: Medición del compromiso del niño, niña y adolescentes con sus estudios para la promoción de trayectorias educativas exitosas, cuyo objetivo general es diseñar y validar un dispositivo de evaluación del CE y sus factores facilitadores que permita la toma de decisiones local e informada de los actores escolares para fomentar trayectorias educacionales exitosas (Saracostti, 2017). Este proyecto fue desarrollado para diseñar y validar un dispositivo de evaluación integrado por diversos instrumentos que permitan obtener información validada científicamente acerca del CE y FC de los estudiantes, a su vez determinar a pequeña escala la validez de un modelo predictivo que relacione los subtipos del CE influenciados por los factores facilitadores con las trayectorias educativas de los estudiantes. El proyecto también busca desarrollar procesos de transferencia de resultados e instalación de capacidades a distintos actores en cuanto al uso de los instrumentos de evaluación y por último diseñar un algoritmo de soporte informatizado validado a nivel prototipo que permita recolectar y analizar la información arrojada por el dispositivo de evaluación del CE.

En esta misma línea programática se ejecuta el Proyecto CORFO 18ISV-93400 y se denomina: Sistema de Evaluación y Monitoreo del Compromiso escolar para la prevención de la deserción y promoción trayectorias educativas exitosas cuyo objetivo general es validar y ajustar un dispositivo de evaluación online de CE y FC en la población de estudiantes de educación básica (de 5° y 6° año) que permita alertar y prevenir tempranamente la deserción además de promover trayectorias educacionales exitosas. El proyecto se enfoca en la validación conjunta y participativa de las herramientas de medición de CE y FC a partir de la estimación de las propiedades psicométricas de dichos instrumentos. Además, busca generar instancias de participación con actores relevantes de la educación que permitan la validación de nuevas funcionalidades de la plataforma y finalmente, plantea desarrollar y validar módulos complementarios de soporte tecnológico que permitan recolectar y analizar la información proveniente del dispositivo de evaluación de CE y FC.

Mediante los proyectos de investigación FONDEF y CORFO, surgió la creación de instrumentos de medición del CE mediante una plataforma online

que permite identificar y caracterizar a los estudiantes, cursos y escuelas bajo parámetros (altos o bajos) de CE y FC. A su vez se formularon reportes de los resultados obtenidos por la encuesta de la plataforma para que el profesorado en conjunto al equipo técnico y profesional pueda situarse dentro de posibles prácticas de promoción de CE. Considerando la importancia anteriormente mencionada, el Ministerio de Educación enmarca el CE como una estrategia para la Retención escolar (Subcomité de Retención y Nuevas Oportunidades de la División de Educación General), el cual comenzará con un piloto en la V región de Valparaíso, para expandirse en todas las demás regiones de nuestro país.

3.2 NAVEGANDO POR LA PLATAFORMA: TRES MÓDULOS DE LA PLATAFORMA

Al ingresar a la plataforma de CE se pueden encontrar **tres módulos** distintos donde cada uno de ellos revelan un conjunto de instrumentos que buscan medir el CE y exponer sus respectivos reportes, de forma poder ayudar en las dudas que surjan en la aplicación del instrumento (véase anexo N° 1 del documento).

Figura N° 1: Pantallazo de la página de inicio de <https://www.compromisoescolar.com/>



3.2.1. Módulo de Encuestas: Alojando a los instrumentos de medición de CE y FC diseñados y validados para el uso de cursos desde 5° básico hasta 3°



medio. En él se puede visualizar un texto de invitación a realizar la encuesta además de un video explicativo que está dirigido a NNA para que respondan el cuestionario. Luego se debe ingresar a la encuesta con una clave otorgada por el equipo técnico a cada niño o niña para hacer uso del módulo y así responder la encuesta.

Figura N° 2: Encuestas de CE y FC en la plataforma Web.

Tal como se muestra en la Figura N° 2, se abrirá la encuesta con nueve etapas las cuales se irán superando a medida que se respondan todas las preguntas con mensajes alentadores al término de estas, en las cuales se trabajan temas relacionados con el CE: sentimiento hacia la escuela, la motivación a aprender y la relación con sus pares y familiares. Luego de terminar la encuesta se le otorga un diploma virtual de participación el cual puede ser descargado por cada NNA.

3.2.2. Módulo de Resultados: Una vez respondida la encuesta por todos los estudiantes participantes, se puede ingresar al módulo de reportes y resultados a nivel de estudiante, curso y establecimiento escolar. Los distintos tipos de usuarios podrán consultar resultados sobre CE y FC por los distintos actores involucrados.

Figura N° 3: Estructura del sistema tecnológico de la plataforma de Compromiso escolar



Tal como se muestra en la Figura N° 3, profesores/as, directores/as y sostenedores/as de establecimientos educacionales podrán acceder a información diferenciada disponible en la plataforma. Para ingresar a los resultados según su área de trabajo, debe ingresar e introducir sus credenciales otorgadas por el administrador de la plataforma en el establecimiento al cual pertenece.

Los reportes que arroja la plataforma son a nivel de estudiante, curso y establecimiento escolar, en versión web y descargable, cada reporte (individual, curso, colegio) poseen sus propias características y se articulan entre sí en función de promover y fortalecer el CE dentro y fuera del establecimiento educacional.

Reporte individual: El resultado que arroja la plataforma de forma individual se enmarca en el **Reporte de Fortalezas y Alertas**. Este reporte describe las alertas y fortalezas para cada una de las dimensiones de CE (afectiva, cognitiva y conductual) desde la perspectiva de los estudiantes. Estas alertas y fortalezas podrían ser medias o altas en el caso de las Alertas y altas o medias en el caso de la Fortalezas. A su vez existen Reportes por cuadrantes clasificados en alto o bajo CE y FC.

Reporte por curso: dentro de los resultados que se generan a raíz de la encuesta, se visualiza el **Reporte por Dimensión**. Un informe que describe el comportamiento del curso en cada una de las preguntas del cuestionario, agrupadas por dimensión del CE (afectivo, conductual, cognitivo). Se calculará el % de estudiantes que se distribuyen en la siguiente escala de respuesta: Nunca O Casi Nunca (NU). Algunas veces (AL). A menudo (AM). Muchas veces (MV). Siempre o casi siempre (SC).

Desde la plataforma se desprende otro tipo de reporte que revelan los porcentajes de estudiantes en cada dimensión de CE y los FC. Enmarcados en perfiles creados para la intervención oportuna de las diferentes estrategias, mediante gráfico de tortas se representan los perfiles y los porcentajes de estudiantes en el **Reporte por Niveles**.

Reporte por Colegio: Al símil del reporte individual de cada estudiante, el reporte por colegio o establecimiento educacional arroja resultados e identificación por cuadrantes ya previamente descritos (Alto CE y bajos FC, alto CE y FC, bajo CE y bajo FC, bajo CE y alto FC).

b) Módulo de Recursos Educativos: Este módulo permite dar apoyo a la interpretación de los resultados de las encuestas mediante bibliografías en temas de CE y FC (identificación por cuadrantes), temas relacionados con el aprendizaje significativo y orientar las acciones que debiese considerar el colegio para potenciar y/o remediar los resultados de las y los estudiantes (dinámicas).

4. REVISIÓN DE ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DE COMPROMISO ESCOLAR

4.1 REVISIÓN DE EXPERIENCIAS DE SISTEMATIZACIÓN DE ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DE CE CHILENA.

Las iniciativas mencionadas con anterioridad han sido de gran utilidad para algunos profesionales que trabajan en el área de educación en Chile, es por esto que revisar la experiencia de sistematización y validación al contexto chileno de estas estrategias vía juicio experto es un tema que no puede excluirse de la discusión. Además, se ejemplifica otra experiencia de validación por informantes o profesionales, que, si bien no apunta a estrategias de CE, servirá para el apartado metodológico de esta tesis.

La profesional Leslie Labrín Muñoz (2016), a través del proyecto de investigación FONDEF ID14I10078 realizó una validación de intervenciones internacionales que promueven el CE a través de juicio de expertos, con el fin de analizar la pertinencia de las estrategias en comunidades escolares de la Región de O'Higgins en Chile durante el año 2016. En esta validación se utilizaron 28 estrategias, de las 37 existentes en el "Manual de intervenciones

sobre el Compromiso escolar” (Saracostti, y otros, 2016), para determinar si son aplicables al contexto chileno y al de los establecimientos educacionales que abarca el Proyecto. Además, “para validar las intervenciones más pertinentes, se realizará un análisis de cada una de ellas mediante actividades por grupos de profesionales que se desempeñan en el área educativa” (Labrín, 2016, p.3), trabajando a partir de diversos criterios, los cuales representan el contexto nacional seleccionando finalmente, las que pueden ser aplicadas en Chile y en sus establecimientos educacionales, orientadas al fortalecimiento del Compromiso escolar (Ídem, 2016).

A modo de complementar, se agregaron sugerencias propuestas por los profesionales integrantes de la presente investigación. Cada sugerencia es respectiva para cada una de las intervenciones, pero a modo general las sugerencias están dirigidas a mejorar la comunicación y relación del profesorado con el alumnado, con los intereses y objetivos de estos últimos, también consideran potenciar aún más la relación familia-escuela y fomentar la autoestima, además de contar con entrevistas para el monitoreo de la evolución en las temáticas tratadas en cada actividad que fomente el Compromiso escolar (Ídem, 2016).

Otro ejemplo de experiencia chilena de validación con profesionales expertos fue dentro del proyecto y estudio en base al programa “Habilidades para la Vida” de JUNAEB que busca conocer y describir experiencias chilenas de estrategias de intervención biopsicosocial, encabezado por Liliana Ramos. Para efectos del estudio se seleccionaron cuatro casos que permitieron dar cuenta de la implementación de estrategias de intervención biopsicosocial a nivel nacional. Se realizaron grupos focales y entrevistas semiestructuradas en la metodología para dar cuenta de cuáles son las experiencias de intervenciones psicosociales mediante informantes seleccionados que contarán con praxis en este campo, esto con el fin de conocer en profundidad aspectos relativos a la implementación de estrategias psicosociales en escolares de sectores vulnerables (Ramos, 2013; Saracostti, y otros, 2016).

4.2 REVISIÓN DE ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DE CE A NIVEL MUNDIAL.

En el “**Manual de Intervenciones sobre el Compromiso Escolar**” “[...] se intentará mostrar la importancia que el CE posee a partir de un abanico amplio de reconocidas intervenciones y prácticas a nivel internacional, que nos entregan en primera instancia los lineamientos necesarios de analizar a la hora de establecer futuras intervenciones en el contexto chileno” (Saracostti, y

otros, 2016, p.12). Dentro del Manual se reunieron 37 intervenciones que promueven el CE en diversos contextos educativos y que intentan mejorar las dimensiones del CE, siendo estas la conductual, afectiva y cognitiva, incidiendo en los FC y temáticas que afecten positiva o negativamente el desarrollo escolar y al aprendizaje de NNA. Estas intervenciones fueron sistematizadas y descritas de manera inicial para dar cabida a futuras estrategias a las cuales tributa, el siguiente producto surge desde una entrevista semiestructurada a informante clave (Sotomayor, 2020 véase anexo N° 1). Tabla resumen que clasifica las intervenciones más destacadas por estrategias, para efecto de este marco abordaremos inicialmente 14 estrategias de acuerdo con la predominancia de estas en 37 intervenciones extraídas del Manual.

Colaboración Escuela-Comunidad Comunidad-Escuela.

La conceptualización surge desde la relación entre Comunidad-Escuela y viceversa, en conjunto con las experiencias del NNA, en su contexto sociocultural, estos referentes educativos son considerados en una interacción dinámica y constante (Pereda , 2016). La escuela se ha considerado como uno de los principales entes educadores, sin embargo, requiere la vinculación con el medio comunitario, ya que el proceso formativo de los NNA debe ser considerado como un todo integral, donde la comunidad cumple dos roles fundamentales el ser educador y el ser educado convirtiéndose en una relación recíproca entre escuela y comunidad, generándose una red de interacciones donde la escuela, familia y otras organizaciones pertenecen a un mismo contexto al formar parte de una comunidad, desarrollando una red de relaciones comunitarias importantes para el desarrollo del aprendizaje (Castro, y otros, 2007; Dabas, 2003).

Involucramiento Familiar

Esta estrategia se asocia al compromiso de la familia del NNA para con su aprendizaje y bienestar. Diversas investigaciones, en particular en las disciplinas de trabajo social escolar y sociología educacional, evidencian los impactos positivos de los factores contextuales/relacionales, en especial los vínculos familiares y escolares, en áreas tales como el comportamiento estudiantil, CE, logros académicos y retención escolar, entre otros (Fan y Chen, 2001; Hampton, Fantuzzo, Cohen, Sekino Y, y McWayne; Henderson y Mapp, 2002; Jeynes, 2005; Morrison y Midgley, 2000; Senechal y LeFevre, 2002; Early y Vonk, 2002; Farrington y Ttofi, 2009; Franklin , Kim, y Tripodi, 2009; Hoagwood, y otros, 2007; Maynard, McCrea, Pigott, y Kelly, 2012; Nye , Turner, y Schwartz, 2006; Rumberger, 1995; Wilson, Tanner-Smith, Lipsey, Steinka-Fry, y Morrison, 2011, como se citó en Saracostti y otros 2019).

Siguiendo esta línea, existe un amplio consenso en la comunidad científica nacional acerca de los beneficios asociados en particular al apoyo familiar, como factor contextual del CE en el ámbito educativo (Gubbins y Otero, 2019; Precht, 2016; Razeto, 2016; Saracostti, Lara, Martella, Miranda, y Reininger, 2019; Madrid, Saracostti, Reininger, y Hernández, 2019; Castillo, Saracostti, Castellanos, y Morales, 2020).

Tiene como objetivo generar buenos resultados en la vida de NNA, para eso se requiere una constante preocupación familiar hacia los niños desde su infancia hacia la adultez y no solamente desde el entorno educativo, sino en el hogar y con su comunidad, de esta forma la colaboración entre la familia y escuela pretende adoptar nuevas formas de involucramiento que trasciendan las formas tradicionales de participación centradas en la escuela como la asistencia a reuniones de apoderados o la realización de tareas desde el hogar, aumentando el radio de acción desde la participación activa de las experiencias educacionales de los NNA (AUFOP, 2019).

Intervención Temprana

La Intervención Temprana es comprendida como un sistema amplio y coordinado para NNA en circunstancias vulnerables y con retrasos importantes en el desarrollo personal, familiar y educacional desde el nacimiento hasta los nueve años, además, consiste en servicios multidisciplinarios diseñados con el objetivo de aumentar el desarrollo infantil, minimizando los retrasos, remediando los problemas existentes, previniendo un mayor deterioro con el fin de limitar la adquisición de otros trastornos discapacitantes, promoviendo un funcionamiento familiar adaptativo (MINEDUC , 2020). La Intervención Temprana hace referencia a la acción preventiva de diversas instituciones que trabajen en el sistema educativo, esto se ve reflejado en las diversas intervenciones que van dirigidas a estudiantes desde el primer ciclo educativo (Saracostti, y otros, 2016).

Tutorías o mentorías

Estas se comprenden como un proceso de acompañamiento académico durante la formación de los/as estudiantes con el objetivo de mejorar el rendimiento académico, desarrollar hábitos de estudio y trabajo, la herramienta básica son los procesos de orientación tutorial y la canalización de otras instancias apoyo, esta se concreta por medio de la atención personalizada de un estudiante o de un grupo de estudiantes por parte de sus profesores que hayan sido capacitados y designados como tutores (ITT, 2008).

En general, en las metodologías de tutorías educativas se evidencia un impacto positivo, aportando a la disminución de las tasas de abandono escolar, logros en materias académicas y en el CE de sus estudiantes, basado en evidencia científica. Desde estas experiencias, se visualizan algunas características similares respecto al uso de las tutorías: 1) vinculación afectiva de la estrategia educativa generada en la relación estudiante-profesor, 2) constante monitoreo y seguimiento de la intervención, contribuye a la toma de decisiones oportunas y eficaces en las trayectorias de sus estudiantes, y 3) mejoras asociadas a las actitudes positivas y de sentido de pertenencia de parte del estudiante hacia su escuela (Saracostti, y otros, 2016).

Escuela Alternativa

La estrategia refleja una opción alternativa frente a los proyectos educativos. Se apropia de sus mismos conocimientos y fomenta otras habilidades para lograr una construcción integral de la vida de NNA (Ochoa , 2020). En base al Manual de Intervenciones se desprende la estrategia de escuela alternativa la cual se enfoca en metodologías que difieren del currículo formal de una escuela tradicional (Saracostti, y otros, 2016).

After School

Asimismo, se mencionará una intervención de *After school*, esta es utilizada en escuelas después del horario académico, así mismo se les conoce como actividades extracurriculares o extraprogramáticas que buscan un aprendizaje integral en el NNA (Red Educativa Crecemos , 2018).

Desarrollo Profesional

La estrategia hace referencia a potenciar el desarrollo de habilidades y capacidades que favorezcan la integración laboral y social de los y las estudiantes a lo largo de su trayectoria educativa, como por ejemplo habilidades blandas, talleres vocacionales, expresión oral y escrita entre otros (Saracostti, y otros, 2016).

Apoyo Emocional

Esta se relaciona con los comportamientos de las familias y docentes que promueven el logro académico de los/as estudiantes y las relaciones positivas entre estos, a su vez, los docentes se aseguran de brindar un clima positivo seguro y de confianza para fomentar la participación en el aula y la interacción entre compañeros, conectando los temas de la clase con la vida de los estudiantes finalmente, la sensibilidad del docente y la consideración de la

perspectiva de las y los estudiantes es de suma importancia en un ambiente de apoyo emocional (Alarcón y Riveros, 2017).

Prevención de la Violencia

La Prevención de la Violencia escolar tiene como objetivo reducir factores de riesgo y fortalecer los factores protectores (Coie, y otros, 1993) focalizando la intervención desde el nivel individual (víctima y/o victimario), y de grupo de pares (testigos), principalmente y en segunda instancia, en nivel escuela (cursos en riesgo, adultos del establecimiento educacional), a nivel familiar (padres y/o apoderados) y miembros de la comunidad (Subsecretaría de Prevención del Delito , 2019).

Foco en el Logro de los Cursos Centrales

Para (Woodhead y Oates 2010, como se citó en Jadue, 2016), la estrategia hace referencia al logro positivo de la trayectoria en los cursos previos a la media, se relaciona con el desarrollo de la adaptación a nuevas situaciones y procesos de aprendizaje, generando nuevas estrategias que transformen sus realidades. De esta forma los y las docentes deben atravesar por otro proceso de transición que apunte a construir un proyecto educativo conjunto que tome en cuenta los cambios que enfrentarán los adolescentes, por ejemplo, la búsqueda de identidad y la proximidad del mundo profesional. De esta manera se facilita el logro positivo de la trayectoria de los cursos previos a la media dentro de la escuela, siendo sensibles al hecho de que “aprender y vivir son casi sinónimos” (Jadue , 2016).

Comunidades de Aprendizaje

Las Comunidades de Aprendizaje apuntan a una transformación educativa cuyo objetivo es favorecer el aprendizaje y la convivencia escolar, que se basa en un aprendizaje dialógico y horizontal entre los integrantes del proceso de aprendizaje (Arbeláez, 2016).

Apoyo Académico

La estrategia se define como la ayuda individual a un estudiante que necesita complementar la formación recibida en el establecimiento educativo fuera de este. Se trata de una enseñanza cuyo objetivo es suplir las lagunas del alumno en su paso por la enseñanza reglamentada (Estudiar, 2020).

Habilidades para la vida

La estrategia se enfoca en promover el autocuidado y desarrollar habilidades para la convivencia de diversos actores de la comunidad educativa. Su objetivo es aumentar el éxito en el desempeño escolar en trayectorias educativas exitosas, evitando la deserción escolar y a largo plazo elevar el bienestar social y la calidad de vida de NNA (JUNAEB, 2020).

La iniciativa *Growing up Playing (GUP)* busca “tener un impacto a largo plazo para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales” (Saracostti, y otros, 2016, p.143). Esta intervención incluye técnicas de promoción socioemocional basadas en 4 dimensiones, 1) conductual, 2) cognitiva 3) humanística y 4) experiencial (Ídem, 2016). Es una intervención que se implementa en los primeros años escolares donde los profesores cumplen un rol fundamental en el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales; la iniciativa presenta resultados positivos en relación con el aumento de la motivación de los estudiantes, sin embargo, muestra evidencia significativa en solo una dimensión del CE y en algunas conductas disruptivas (Ídem, 2016).

Apoyo en el ámbito conductual

La estrategia tiene relación con la dimensión conductual del CE, esta se define en ámbitos de participación del alumno en la sala de clases y las actividades escolares, se mide por conductas observables que se relacionan con el esfuerzo y logro, siendo clave en la obtención de buenos resultados académicos y en la prevención del abandono escolar, basándose en las interacciones activas del alumno con su entorno académico, dirigidas a metas constructivas y persistentes (Fredricks y otros, 2004; Tomás, Gutiérrez, Sancho, Chireac, y Romero, 2016).

Podemos concluir que gracias a la existencia y avance en proyectos de investigación acerca del CE y los FC (FONDEF IDeA ID14110078-ID2410078, CORFO 18ISV-93400 y FONDEF IT 19I0012), sus resultados y la validación de las estrategias (Labrin, 2016) abordados anteriormente, que existen estrategias enfocadas elaboradas y analizadas para el fortalecimiento de la retención escolar y la disminución del abandono escolar en Chile. No sólo existirían estrategias que puedan mejorar la escolarización de cada chileno y chilena en riesgo de abandono escolar, sino acompañar y guiar en todo el proceso educativo potenciando el compromiso con el aprendizaje y el desarrollo de habilidades para la vida. Esto significa generar un real aporte del CE a cada familia chilena y el mundo. Donde la educación se sitúa como el medio de transformación por el cual cada persona pueda mejorar su calidad

de vida a lo largo del tiempo. Es por esto que resulta importante destacar este proyecto en pro de la validación de experiencias de CE y FC, ya que es el método más importante en revelar la adaptabilidad de las estrategias al contexto chileno, considerando las diferencias culturales, económicas y sociales de los países de origen frente a la realidad vivida en el país.

CAPITULO 2: MARCO METODOLÓGICO.

A raíz de lo expuesto anteriormente, el compromiso escolar releva la intervención oportuna como eje principal para disminuir la cantidad de alumnos que desertan de la escuela, por esta razón se advierten una serie de directrices metodológicas para finalmente, realizar una validación de estrategias de Compromiso Escolar y Factores Contextuales que apoyen al sistema escolar.

2.1. RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN:

El Estado chileno a través de diversas políticas públicas ha intentado disminuir las tasas de deserción escolar mediante diversos programas avocados a promover la finalización de los 12 años de escolaridad obligatoria (Centros de Estudios MINEDUC, 2020). A raíz de esto, diversos investigadores han abordado la temática desde los conceptos tradicionales hasta conceptos más evolucionados de la educación, de esta manera han ilustrado el concepto anglosajón del CE como un nuevo mecanismo de prevenir la deserción escolar en niños, niñas y jóvenes, así, se han desarrollado documentos e instrumentos que avalan el CE como predictor (Lara, y otros, 2018), un ejemplo de esto es el “Manual de intervenciones sobre el compromiso escolar” (Saracostti, y otros, 2016), la Plataforma de Compromiso Escolar⁵, y Technological platform for online assessment and report generation of school engagement and contextual factors: Brief technical report (Saracostti, y otros, 2019), resultados de las investigaciones previas.

La relevancia de la presente investigación se sustenta en la generación de nuevos espacios de intervención preventiva ante la deserción escolar que no se han abarcado en las diversas prácticas educativas presentes en el Currículum Nacional. En base a los hallazgos en torno al concepto de CE y los FC asociados, este estudio se basará en realizar una validación y adaptación de prácticas anglosajonas al contexto chileno, estas prácticas tienen como objetivo fomentar el compromiso escolar en los/as estudiantes de la región de Valparaíso y O’Higgins las cuales ponen el foco en diversos componentes como el trabajo de colaboración en comunidad, involucramiento

⁵ Véase en: <https://www.compromisoescolar.com/>

familiar y apoyo en mentorías escolares entre otros, con el fin de incentivar una experiencia positiva en los años de escolaridad y el contexto social de los NNA (Saracostti, y otros, 2016).

Para validar las prácticas anglosajonas recabadas con anterioridad, se utilizará una técnica de recolección de datos que favorece la adaptación de prácticas anglosajonas al contexto chileno, esta es la validación vía juicio experto. Si bien esta técnica no es innovadora dentro de las investigaciones cualitativas, la relevancia se basa en la naturaleza de los expertos a seleccionar, pues, estos son profesionales de la educación que poseen un conocimiento situado e integrador desde la práctica, viven cotidianamente las necesidades y problemáticas del aumento de la deserción escolar dentro del sistema educativo chileno, ya que son fieles al contexto social en el cual desempeñan sus labores, siendo estos actores principales en nuestra investigación.

2.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

¿Cuáles son las estrategias de promoción del Compromiso escolar y Factores contextuales que mejor se ajustarían al contexto de crisis y post crisis socio sanitaria en establecimientos educacionales públicos en las regiones de Valparaíso y Libertador Bernardo O' Higgins, Chile?

2.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

2.3.1. OBJETIVO GENERAL:

Validar y ajustar estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales asociados al contexto de crisis y post crisis socio sanitaria en establecimientos educacionales públicos en las regiones de Valparaíso y Libertador Bernardo O'Higgins, Chile.

2.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

2.3.2.1) Identificar y describir estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales en base a la literatura científica asociada a la crisis y postcrisis socio sanitaria global por Covid19.

2.3.2.2) Realizar una validación de las estrategias identificadas de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales asociados a la crisis y postcrisis socio sanitaria, por la pandemia COVID-19, en establecimientos educacionales públicos de las regiones de Valparaíso y Libertador Bernardo O' Higgins.

- 2.3.2.3) Analizar los datos obtenidos en torno a las estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales validadas en contexto de crisis y postcrisis sociosanitaria por pandemia COVID-19, en establecimientos educacionales públicos de las regiones de Valparaíso y Libertador Bernardo O' Higgins.

2.4. DISEÑO METODOLÓGICO

2.4.1. POSTURA EPISTEMOLÓGICA:

La postura epistemológica de la presente investigación es la Fenomenológica-Hermenéutica la cual busca poner en diálogo la subjetividad que los sujetos les dan a sus vivencias con el fin de interpretarlas entre aspectos amplios del conocimiento con experiencias particulares (Ramírez, 2016). Esta postura fue gestada por Edmund Husserl en 1907, expresa que la fenomenología se compone de una relación entre varios elementos, se encuentra la vivencia del conocimiento, significación de este y el objeto considerándolos como la fuente del conflicto por donde nace el saber humano, lo mencionado anteriormente quiere decir que el conocimiento como objeto es una experiencia subjetiva de las personas (Ídem, 2016). En esta misma línea Berger y Luckmann en su libro la construcción social de la realidad, aportan a la fenomenología que el mundo tiene origen en los pensamientos y acciones de las personas, construyendo la realidad desde la subjetividad (Berger y Luckman, 2006).

Por otro lado, Van Manen (2003, y Kale 2011; citado en Ayala 2008) expresan que la fenomenología es hermenéutica, ya que da la pauta de interpretación del objeto/sujeto en estudio, en este caso la interpretación del mundo a través de las personas, la hermenéutica se dirige al cómo, cuándo, dónde y cuál de las experiencias de vida, que por consiguiente son el foco de importancia de la investigación, además, la fenomenología es retrospectiva, ya que los procesos reflexivos vivenciales son de la reconstrucción de la circunstancia vivida, es decir que la fenomenología hermenéutica intenta revelar el mundo desde la subjetividad de personas y comunidades.

Desde la postura epistemológica de la investigación tomamos la fenomenología-hermenéutica para develar las experiencias y saberes de los participantes expertos del área educativa, ya que son ellos quienes poseen los conocimientos prácticos fundamentales para el análisis, validación y obtención de estrategias de CE y cómo estas puedan aportar con el fin de prevenir la deserción escolar en NNA.

2.4.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio realizado es de tipo exploratorio-descriptivo. En primer lugar, Dankhe (1986, citado en Zárate, Llanos, Muñoz, Echeandía, y Mori 2017) expresa que los estudios son exploratorios debido a la naturaleza poco estudiada de la temática, este tipo de estudio es útil para recabar información con el fin de generar una investigación más íntegra sobre alguna temática o significancia de diversas pautas de comportamiento que generen algún tipo de contingencia, es por esto que el autor considera de suma importancia la inclusión de expertos, en este caso en el ámbito educativo, con el fin de “identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones verificables” (Dankhe, 1986 pp.21). Particularmente, hay investigaciones y estudios que revelan el concepto de CE y las estrategias presentes en el Manual de Intervenciones (Saracostti, y otros, 2016) pero en la actualidad no existe un número significativo de estas, que adaptadas al contexto promuevan el CE en los NNA.

En segundo lugar, Dankhe (1986, citado en Zárate, Llanos, Muñoz, Echeandía, y Mori 2017) expresa que los estudios descriptivos abarcan la caracterización de un suceso, manifestación, sujeto o un grupo de personas, cuyo objetivo es revelar la pauta de comportamiento o estructura al objeto que será sometido a estudio. Este tipo de estudio descriptivo mide o evalúa variados aspectos del tema a investigar, además, se requieren vastos conocimientos respecto sobre lo que se desea estudiar (Sampieri, 2006), en este caso el elemento al que se desea apuntar es la adaptación de las estrategias de promoción del CE al contexto chileno y socio sanitario desde las experiencias de profesionales en la educación con el fin último de lograr caracterizar y describir nuevas estrategias e intervenciones que favorezcan el incremento del CE en los NNA.

2.4.3. ENFOQUE METODOLÓGICO

La presente investigación es de corte cualitativo, entendido como un proceso que permite la construcción de conocimiento científico a raíz de palabras, textos y discursos (Fuster, 2019), con el fin de comprender un fenómeno desde una perspectiva integral, por medio de las subjetividades y significancias del objeto en estudio (Navarrete, 2014). La investigación social cualitativa también ahonda en obtener la opinión, juicio y percepción de los expertos, la riqueza de nuestra investigación se basa en la validación y posible adaptabilidad de las intervenciones que promueven el CE desde un punto de vista chileno, además, de encontrar nuevas estrategias de intervención para prevenir la deserción escolar y fomentar el CE dentro de las escuelas desde las experiencias de profesionales y sus prácticas en el ámbito educativo. La investigación cualitativa también ahonda en la subjetividad de las personas reconociendo sus metas, valores, motivaciones, sentires, pensamientos u

opiniones presentes en sus pautas transaccionales de comportamiento social (Ídem, 2014).

2.4.4. PARTICIPANTES:

Se considera trascendente en el contexto de esta investigación acceder a profesionales de la educación, ya que estos mantienen un conocimiento práctico y cercano de las problemáticas y necesidades de la comunidad escolar, pues trabajan directamente con los y las estudiantes, con sus padres, madres, apoderados y otros profesionales que se sitúan en contextos específicos. Por lo que contar con ellos es imperante para dar cabida a las estrategias en esos contextos y no homogeneizar las experiencias de cada NNA, cursos o establecimiento dando importancia a las diversas tradiciones, culturas y territorios.

Dado lo anterior, se cuenta con una cantidad de 20 participantes, los cuales pertenecen a las regiones Libertador Bernardo O'Higgins, siendo contactos directos de los investigadores FONDEF IT 19I0012 y Valparaíso, contacto directo de las alumnas tesistas. Estos son profesionales asistentes de la educación y profesores/as pertenecientes del área de educación básica y media, los cuales ejercen sus labores en diversos liceos municipales de las regiones mencionadas anteriormente.

Tabla N°1:

Contabilización de profesionales expertos según establecimiento educativo.

	Tipo de profesional	Tipo de establecimiento	Región	N° identificador
1	Docente y Jefa de UTP	Pública/Urbano	V	E1
2	Trabajador Social	Público urbano	VI	E2
3	Psicóloga	Publico/Urbano	V	E3
4	Profesora	Público Rural	VI	E4
5	Profesora de matemáticas	Público Rural	VI	E5
6	Trabajador Social	Público rural	VI	E6
7	Educadora de párvulos y Jefa de UTP	Pública/Urbano	V	E7
8	Trabajadora Social	Publico/Rural	V	E8
9	Fonoaudióloga	Público Rural	VI	E9
10	Profesor	Público rural	VI	E10

11	Profesora, Directora	Pública/Urbano	V	E11
12	Trabajadora Social	Publico/Urbano	V	E12
13	Inspectora General	Público Rural	VI	E13
14	Profesora	Pública Rural	VI	E14
15	Psicóloga	Publico/Urbano	V	E15
16	Profesora, directora	Pública/Urbano	V	E16
17	Trabajador Social	Publico/urbano	V	E17
18	Coordinadora del área Técnico Profesional	Pública/Urbano	V	E18
19	Profesora y Directora	Público Rural	VI	E19
20	Psicóloga, asistente de la educación	Público/rural	VI	E20

Elaboración Propia.

2.4.5. PROCEDIMIENTO DE ACCESO A LOS PARTICIPANTES

En el presente estudio, el muestreo es intencional o por conveniencia, esto es una forma no probabilística de recolección de datos para muestras específicas, en este caso no se utiliza el azar o la aleatoriedad para la selección de los participantes, ya que dependen del juicio de él o la investigador/a y los objetivos a los que desea llegar en la presente investigación (Otzen y Manterola, 2017).

El estudio es por conveniencia, pues se requieren profesionales específicos, que cumplen un rol de informantes clave de la investigación, estos se encuentran ligados al ámbito de la educación y proporcionando su opinión en calidad de experto, de forma pertinente y relevante sobre la validación y adaptación de las estrategias de promoción del CE en un contexto de crisis y post crisis sanitaria.

El acceso a un grupo de los participantes será por medio de los investigadores del proyecto FONDEF IT 19I0012, ya que estos poseen contacto directo con establecimientos educativos de la Región Libertador Bernardo O'Higgins que proveen de profesores y asistentes de la educación. Por otro lado, el grupo seleccionado de la Región de Valparaíso es mediante los contactos de las estudiantes tesistas del presente proyecto. Los actores claves dentro de la investigación son las personas que entregan y colaboran con información para lograr los objetivos propuestos en esta, además, de participar en las gestiones pertinentes en la selección de los grupos y coordinación de participantes la cual se realiza vía mail o llamada telefónica dado el contexto socio sanitario actual.

2.4.6. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La técnica de recolección de datos utilizada es la entrevista semiestructurada individual. La entrevista es una de las técnicas más utilizadas en estudios de investigación social cualitativa, pues se utilizan estrategias tales como la conversación dirigida, generando una instancia de *“comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”* (Díaz, Torruco, Martínez, y Varela, 2013, p.163). Dentro de un estudio exploratorio descriptivo la entrevista resulta de gran utilidad, pues la investigación necesita un nivel alto de precisión con respecto a los temas que se abordaran, recabar las significancias de los entrevistados con el fin de obtener una mejor comprensión del tema en estudio (Ídem, 2013).

La entrevista semiestructurada posee una mayor permisividad y adaptabilidad en el desarrollo de la conversación, pues se estructura mediante preguntas que permiten un análisis y reflexión más amplios para los entrevistados (Ídem, 2013). Desde esta perspectiva se operacionaliza la entrevista bajo dos criterios 1) pertinencia y 2) adaptabilidad, estos con el fin de cumplir los objetivos del proyecto. Además, se utiliza esta técnica de investigación, ya que se requiere de la opinión de los expertos para lograr la validación de las estrategias de intervención que prevengan la deserción escolar y que aumenten el CE en NNA con el objetivo de mantener en un futuro trayectorias educativas exitosas (Lara, y otros, 2018).

En el caso particular de las entrevistas realizadas se considera como un factor influyente la crisis sociosanitaria a raíz del Covid-19 y las medidas de distanciamiento social, por lo que estas se realizan por medio de la plataforma virtual “Zoom”, que permite el desarrollo de la entrevista de la mejor manera posible. Además, las entrevistas tienen una duración máxima de una hora para contar con la información necesaria y de calidad con el fin de enriquecer el análisis con los relatos de los entrevistados.

El juicio experto tradicionalmente es una forma de validación y comprobación del grado de consistencia y el correcto funcionamiento de una investigación, esto se expresa en diversas opiniones de personas informadas con vasta trayectoria en algún tema en específico, que se encuentran reconocidos por diversos expertos cualificados, estos tienen la capacidad de entregar valoraciones y juicios, es una técnica que desde la arista metodológica se expresa como un indicador de validación de contenido, instrumento de recogida de datos o información (Escobar y Cuervo, 2008).

Las ventajas de realizar una validación mediante juicio experto apuntan a la calidad de las respuestas obtenidas, la profundización que permite una examinación detallada de la temática y, por último este tipo de validación advierte de escasos requisitos, no así, la diversidad de expertos a recabar para su realización, como consecuencia se obtiene un gran abanico de perspectivas respecto al tema a validar, esto es lo que se busca lograr en la aplicación de la presente técnica descrita (véase anexo 6) (Almenara y Cejudo , 2013).

2.4.7. PLAN DE ANÁLISIS

En la presente investigación se utiliza la Teoría Fundamentada para realizar el plan de análisis. Este es un método cualitativo inductivo para recabar información (Torral y Gómez, 2020) e identificar categorías desde los datos obtenidos mediante la técnica de investigación; este requiere un método comparativo con el fin de analizar el contenido y así dar cuenta de las similitudes o diferencias entre diversos discursos obtenidos de las entrevistas, teniendo como resultado categorías de análisis que colaboran al entendimiento del objeto de estudio (Ídem, 2020). Hirschman y Thompson (1997, y Locke 2001; citados en Páramo 2015) expresan que el objetivo de la Teoría Fundamentada es adaptar los resultados precedentes a los resultados del estudio en cuestión, más que sean las preconcepciones basadas en la literatura existente las que influyen en la interpretación de los datos, de esta forma se busca la saturación de la información obtenida para el análisis y posterior triangulación en la presente investigación.

2.4.8. ASPECTOS ÉTICOS DEL ACTUAR:

El estudio cuenta con un consentimiento ético para los profesionales de la educación participantes (Véase Anexo N°4) . Este consentimiento consta con información necesaria para la realización de la entrevista como por ejemplo, que la información recabada es de utilización para un proyecto de tesis de pregrado. Los y las participantes de la educación que formen parte de los asistentes de la educación y profesores/as son informados debidamente del objetivo de investigación, tipo de participación y las preguntas que se realizarán, esto fue creado por el equipo de investigadores del FONDEF IT, proyecto que alberga el presente proyecto de tesis. Y fue validado por el Comité ético de la Universidad Autónoma de Chile. Además, el procedimiento de su firma contempla tres elementos 1) la no vulneración de la dignidad de los participantes involucrados asegurando el anonimato y confidencialidad 2) que el proyecto se enmarca en el respeto de los DDHH y 3) la investigación se ajusta a los estándares éticos y preceptos de la Declaración Universal sobre la Bioética y DDHH.

Una vez verificada la comprensión del consentimiento informado, se solicita la firma voluntaria, no forzada, del documento de consentimiento informado, siendo formalizada su participación bajo los términos éticos aprobados por el CEC para la etapa de la validación, antes mencionados, con la posibilidad de desistir libremente de la actividad si lo considera necesario. Una vez registrados los datos proporcionados por los y las entrevistadas, para su análisis, estos son mantenidos bajo rigurosa confidencialidad de la identidad de sus participantes.

2.4.9. CRITERIOS DE RIGOR.

Para cualquier investigación, tanto cuantitativa como cualitativa, son fundamentales estándares básicos de rigor científico, en esta investigación se utiliza la validez y la confiabilidad que demuestran la veracidad o falsedad de cualquier investigación y el grado de precisión respectivamente, con la cual se realiza el análisis de la temática o fenómeno estudiado, esto, hace que la presente investigación cobre importancia al regirse por esos criterios que permita el desarrollo integral del proyecto (Corral, 2016). En este caso para demostrar la validez y confiabilidad se utilizan 4 características que asume un cierto nivel de validez en la investigación.

Tabla N° 2

Criterios de rigor

Criterio	Investigación cualitativa	Procedimientos
Verdad	Credibilidad: se asocia al valor de la verdad o validez interna de la investigación, busca establecer confianza en la verdad de una determinada investigación para los sujetos y el contexto en que fue realizada.	<ul style="list-style-type: none"> - Observación persistente, de forma sistemática, amplia y detallada, hasta lograr la saturación. - Conversaciones prolongadas con los informantes (entrevista semiestructurada) , recabada la información, ésta genera hallazgos reconocidos por el grupo de participantes en el estudio - Triangulación (cruzar datos)
Aplicabilidad	Transferencia: determinar el grado en que los descubrimientos de una investigación pueden ser aplicables a otros	<ul style="list-style-type: none"> - Muestreo teórico o teoría fundamentada. - Descripción exhaustiva y minuciosa de información.

sujetos y contextos

Consistencia

Dependencia:

Repetición de los resultados cuando se realizan investigaciones con los mismos sujetos e igual contexto

- Pistas de revisión.
- Auditoría de dependencia (verificar si los procesos son aceptables)
- Réplica paso a paso.

Neutralidad

Confirmabilidad:

Garantía de que los resultados de una investigación no están sesgados por motivaciones, intereses, y perspectivas del investigador.

- Auditoría de confirmabilidad (correspondencia entre temática, datos e interpretaciones)
- Ejercicio de reflexión

CAPÍTULO 3: RESULTADOS Y ANÁLISIS

A continuación, se darán a conocer los resultados y análisis realizados durante este trabajo de investigación, al alero del proyecto de investigación nacional FONDEF-IT N° 19I0012 denominado: “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso escolar y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”. A modo de recordatorio, el objetivo general de la investigación es: *Validar estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales asociados a la crisis y post crisis sociosanitaria en establecimientos educacionales públicos en las regiones de Valparaíso y Libertador Bernardo O’Higgins, Chile.*

3.1 IDENTIFICANDO LAS ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN

Objetivo específico N° 1: Identificar y describir estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales en base a la literatura científica asociada a la crisis y postcrisis sociosanitaria global por Covid19.

En base al trabajo de búsqueda inicial de estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales expuestos en el marco teórico del presente documento, se ha actualizado la bibliografía relacionada a las estrategias mencionadas anteriormente por medio del trabajo colaborativo con el equipo de investigadores e investigadoras del Proyecto de Investigación Nacional FONDEF IT19I0012, en el que se enmarca el presente proyecto de título (Véase anexo N° 7). A continuación se describirán las fichas de sugerencias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales actualizadas bajo el contexto especificado anteriormente:

Tabla N° 1:

Breve descripción de las fichas de sugerencias

N° nombre de ficha	y Breve descripción
1. Conexión emocional	<u>Clasificación inicial</u> Subdimensión del Compromiso escolar: Afectiva Factor contextual: Relación con profesores Nivel de intervención: Universal Tiene como finalidad propender lazos entre los profesores y estudiantes de forma de generar un ambiente de aprendizaje vinculante con los intereses de los alumnos, además donde todos los entes involucrados de la comunidad escolar participen de momentos de aprendizaje en conjunto. Estrategias como preguntar directamente a los y las estudiantes sobre sus intereses en el aprendizaje, la constitución de la clase y otorgar espacios de socialización en el ámbito presencial y desde un escenario no presencial demostrar que los profesores son un apoyo para ellos, fortaleciendo espacios de contención emocional.

2.Promoción de prácticas de reparación
Clasificación inicial
Subdimensión del Compromiso escolar: Afectiva/Conductual
Factor contextual: Relación con profesores/pares
Nivel de intervención: Universal

Busca la resolución positiva de conflictos que puedan surgir entre alumnos y entre alumnos y profesores, de esta forma temas como la justicia restaurativa establecen la oportunidad de expresión de sentimientos, reconocer y enmendar errores, espacios comunitarios de resolución de conflictos, servicio comunitario, debate y mediación entre pares ante problemáticas desde la perspectiva estudiantil, el apoyo es fundamental ante prácticas restaurativas informales.

3.Fomento del involucramiento familiar
Clasificación inicial
Subdimensión del Compromiso escolar: Afectivo
Factor contextual: Relación con la Familia
Nivel de intervención: Universal

Se busca que la familia cumpla un rol activo en generar las condiciones para que el mensaje del docente llegue a jóvenes receptivos. La cartilla también propone otras actividades para que los padres puedan realizar seguimiento al estudiante, además de colaborar a que los padres entreguen y promuevan ambientes estimulantes dentro del hogar que logre motivar

el proceso de aprendizaje, con materiales caseros que estimulen el interés de los niños.

4. Mejora Clasificación inicial

o el clima
escolar

Subdimensión del Compromiso escolar: Afectiva/Conductual

Factor contextual: Relación con profesores/pares

Focalización: Universal

Busca promover un ambiente positivo de aprendizaje, además de estar centrado en el estudiante, de forma de darle protagonismo a los y las estudiantes en sus trayectorias educativas, enfatizando en comportamientos prosociales entre pares y con profesores, buena resolución de conflictos escolares y refuerzos positivos de los profesores hacia ellos que potencien habilidades, talentos y conductas positivas dentro de la comunidad escolar.

5. Fortalece Clasificación inicial

r
habilidades
socioemocionales para
reducir el
acoso

Subdimensión del Compromiso escolar: Afectivo

Factor contextual: Relación con profesores

Focalización: Universal

Esta estrategia entrega conocimientos sobre habilidades de reconocimiento y manejo de las emociones, para desarrollar el cuidado y preocupación por los demás, así como desarrollar relaciones positivas, además de tomar decisiones

escolar responsables y manejar situaciones desafiantes de manera constructiva y ética. Señalando que al promover las habilidades socioemocionales se reduce el acoso escolar, sugiriendo que los alumnos mantengan un rol activo en los equipos de prevención y promoción en la planificación de actividades para reducir el acoso en las escuelas.

6. Contacto Clasificación inicial

regular con
padres,

Subdimensión del Compromiso escolar: Afectivo

madres y
apoderado

Factor contextual: Relación con la familia

s

Nivel de intervención: Personalizado

Se centra en la necesidad de apoyo adicional requerida por los alumnos, sugiriendo un apoyo personalizado con los padres desde orientaciones positivas. Actividades como contactar a los padres por teléfono, desarrollar un plan en conjunto para comprometer a su hijo/a con los estudios, o llamar a los padres antes de dar una mala nota, hace que el(la) profesor(a) esté más consciente del número de estudiantes que están fallando.

7. Clasificación inicial

Promovien
do la

Subdimensión del Compromiso escolar: Afectivo/Conductual

empatía

Factor contextual: -

Focalización: Universal

Busca promover un relación positiva de respeto y confianza entre los y las estudiantes y el profesor, poniendo el foco en la empatía del profesor ante aquellos estudiantes que hayan tenido problemas de conducta; en esta línea se emplean estrategias de autoconocimiento, expresión de quién eres como profesor/a y ser un ejemplo ante los y las estudiantes para aumentar la percepción del lado humano del o la docente.

8. Clasificación inicial

Repensand
o las
actividades
extraprogra
máticas

Subdimensión del Compromiso escolar: Afectivo/Conductual

Factor contextual: Relación con pares

Focalización: Universal

Esta estrategia se basa en enfocar las actividades extraprogramáticas para otorgar un mayor beneficio académico y socioemocional a los(as) estudiantes generando un mayor vínculo entre ellos(as) y hacia la escuela, entregando diferentes formas de aprendizaje que sean de interés común. Se prioriza las necesidades de los(as) estudiantes respecto a las dificultades que puedan tener para participar de las actividades por lo que el acompañamiento docente es fundamental para enfocar el trabajo hacia una perspectiva inclusiva.

9. Clasificación inicial

Estrategias
de
aprendizaj

Subdimensión del Compromiso escolar: Afectivo

e Factor contextual: Relación con pares

colaborativ

Focalización: Universal

o

El aprendizaje colaborativo es un método pedagógico para involucrar a los/as estudiantes con su aprendizaje entre pares, de forma que las actividades a desarrollar sean más que un trabajo en grupo y que busquen el entendimiento de cada miembro del equipo designado a trabajar, de forma conjunta y por una misma meta. Estrategia utilizada para reforzar el trabajo en equipo, promover un mejor aprendizaje de contenido ante una prueba, por ejemplo, o debates respecto a diferentes temas de interés.

10. Trabajo Clasificación inicial

entre pares

Subdimensión del Compromiso escolar: Afectivo

Factor contextual: Relación con pares

Focalización: Universal

El trabajo entre pares es una estrategia planteada en cualquier escenario escolar para promover habilidades socioemocionales de los y las estudiantes frente a las actividades desarrolladas en la escuela de forma guiada por profesores o profesionales para trabajar detenidamente en diferentes temáticas. Esto desarrolla y promueve la participación positiva del o la estudiante desde una postura de seguridad y confianza mediante estrategias como tutorías entre pares, proyectos grupales, clases dirigidas por estudiantes, entre otras que benefician el desarrollo y

comportamiento prosocial del alumnado.

11.

Clasificación inicial

Asesoría
parental

Subdimensión del Compromiso escolar: Afectivo

Factor contextual: Relación con la familia

Focalización: Personalizado

Esta estrategia consta de crear espacios para que los padres estén asesorados para abordar diversos temas que los ayuden a desarrollar competencias para la crianza de sus hijos desde el aspecto académico. Un ejemplo de esto es la creación de rutinas de aprendizaje, la comunicación de altas expectativas en cuanto al desempeño académico de sus hijos, motivándolos en aspectos académicos con las habilidades de interacción y el uso del juego efectivo.

12.

Clasificación inicial

Fortalecimi
ento de la
participació
n del
estudiante
en clases

Subdimensión del Compromiso escolar: Afectivo/Conductual

Factor contextual: Relación con profesores

Focalización: Universal

De forma que los y las alumnas participen como agente activo en las clases se busca que ellos mismo elijan actividades a desarrollar, trabajar entre pares, contextualizar a la vida real los trabajos que se realicen, innovar en las metodologías

de enseñanza para captar la atención de estos, buscar una relación y pensamiento positivos dentro de la escuela.

13. Técnica Clasificación inicial

de

resolución

de

problemas

Subdimensión del Compromiso escolar: Conductual

Factor contextual: Relación con pares/profesores/familia

Focalización: Personalizada

Busca que el estudiante internalice estrategias para enfrentar y resolver problemas en diversos contextos, trascendiendo y adquiriendo una nueva estrategia para la vida. Esta estrategia es alternativa para suspensiones u otras medidas disciplinarias, incluyendo un servicio a la comunidad. Se destaca la importancia que el estudiante encuentre la solución y no el docente.

14. Clasificación inicial

Entrevista

familiar

liderada

por

estudiantes

Subdimensión del Compromiso escolar: Conductual

Factor contextual: Relación con profesores/familia

Focalización: Personalizada

Esta estrategia busca poner el foco en la expresión y potencialidades de los y las estudiantes, generando espacios de autonomía frente a su aprendizaje, de forma que las entrevistas sean lideradas y planificadas por ellos mismos, con guía

docente frente a sus necesidades, aprendizajes y expectativas cumplidas durante el año escolar.

15.

Fortalecer
la inversión
del
estudiante
en su
aprendizaje
e

Clasificación inicial

Subdimensión del Compromiso escolar: Cognitivo

Factor contextual: Relación con profesores

Focalización: Universal

Para fortalecer el compromiso y vínculo del niño o niña en su aprendizaje se sugiere trabajar en la autorregulación de estos, ya que fortaleciendo la autorregulación en el aprendizaje se logra un mayor establecimiento de metas, mejor planificación y perspectiva de su desempeño académico, así como de su relación con los profesores. Promover la autoconfianza, no separar las clases por niveles, motivar al monitoreo personal constante de los progresos obtenidos, además de propender hacia la reflexión, análisis, discusión en clases respecto a temáticas presentadas, dificultades y errores dentro del aula.

16.	<u>Clasificación inicial</u>
Promovien do una mentalidad de crecimiento	<p>Subdimensión del Compromiso escolar: Cognitivo/Conductual</p> <p>Factor contextual:-</p> <p>Focalización: Universal</p> <p>Busca promover que los y las estudiantes crean en sus capacidades y habilidades para desarrollar la autoconfianza y mejorar el aprendizaje desde una mejor disposición. Como ejemplos de estrategias para generar una mentalidad de crecimiento pueden dar características de personas influyentes de las ciencias que hayan superado dificultades, testimonios de estudiantes, dar a conocer datos que demuestran empíricamente que el cerebro y sus conexiones pueden expandirse, entre otras.</p>
17.	<u>Clasificación inicial</u>
Tutorías Pedagógicas	<p>Subdimensión del Compromiso escolar: Conductual</p> <p>Factor contextual: Relación con profesores/familia</p> <p>Focalización: Personalizada</p> <p>La estrategia favorece la re-vinculación del estudiante con su proceso para lo cual se desarrolla una asesoría pedagógica</p>

personalizada y significativa, generando una relación empática basada en la confianza, monitoreando sistemáticamente el proceso de aprendizaje e identifica acciones que promuevan los logros de los(as) estudiantes y los ayude a conseguir que cumplan sus metas. También se busca que el estudiante internalice que es capaz de conseguir las metas que se proponga y desarrolle habilidades tales como promoción del sentido de competencia, del esfuerzo y la perseverancia y el desarrollo de metas personales.

18. Clasificación inicial

Establecimiento de metas en conjunto

Subdimensión del Compromiso escolar: Cognitivo

Factor contextual: -

Focalización: Universal

La estrategia de establecer metas en conjunto vincula la importancia de la escuela, asistir y desarrollar su aprendizaje con su futuro; lo importante es destacar que lo enseñado y aprendido durante el proceso de enseñanza escolar es útil, para esto el planteamiento de metas a corto y largo plazo desde sus interés y progreso personal es fundamental, siempre con la guía docente para guiar el desarrollo de los y las estudiantes en un proceso reflexivo.

19. Clasificación inicial
Aprendiendo en base a proyectos
Subdimensión del Compromiso escolar: Cognitivo
Factor contextual: -
Focalización: Personalizada, focalizada y universal.

Esta estrategia de aprendizaje se basa en la participación por parte de los(as) estudiantes en proyectos que buscan solucionar un problema intelectualmente desafiante e identificado en su escuela, comunidad o ciudad. Se busca desarrollar habilidades prácticas y estructurar la experiencia en el aula y los objetivos de aprendizaje en torno a dichos problemas reales que buscan resolverse.

20. Clasificación inicial
Conectando con el futuro laboral
Subdimensión del Compromiso escolar: Cognitivo
Factor contextual: -
Focalización: Universal

El proceso de transiciones educativas en ocasiones suele ser difícil en todos sus niveles y aún más mantener conectados a los/as estudiantes frente al escenario laboral en los últimos cursos de la trayectoria educativa. Bajo esta línea se sugiere crear grupos de alumnos y alumnas que posean intereses laborales comunes asociados a un quehacer profesional para vincular el aprendizaje con la vida real, poniéndoles en contacto con empleadores locales, enfocados en el aprender

haciendo lo que les permitiría desarrollar habilidades y competencias asociadas al mundo laboral y profesional.

21. Clasificación inicial

Identificand
o
necesidade
s de
aprendizaj
es
adicionales

Subdimensión del Compromiso escolar: Cognitivo

Factor contextual: Relación con profesores

Focalización: Focalizado, personalizada.

Se trata de una ayuda académica extra, mediante tutoría o trabajo en grupo, en un horario extra. Pudiendo ser desarrollado en espacios escolares o comunitarios, para lo cual se puede contar con voluntarios o pares. Se sugiere realizar un monitoreo personalizado con estudiantes con un bajo Compromiso escolar y que requieren un apoyo adicional y personalizado.

22. Clasificación inicial

Conectand
o el
aprendizaj
e con la
vida real

Subdimensión del Compromiso escolar: Afectivo/Cognitivo

Factor contextual: Relación con profesores

Focalización: Universal

Conectar el aprendizaje con la vida real es un proceso en el aprendizaje importante e innovador en los métodos de enseñanza para conectar al alumnado con experiencias reales de aprendizaje, por lo que tomar en cuenta sus interés y opiniones para la realización de las clases, conectar problemáticas reales del territorio para formular soluciones conjuntas son un tema central, así como también las experiencias de servicio comunitario que promueven el vínculo entre aprendizaje, contexto y éxito escolar.

23. Clasificación inicial
Reconociendo la voz de los estudiantes
Subdimensión del Compromiso escolar: Afectivo
Factor contextual: Relación con Profesores
Focalización: Universal

Esta estrategia permite que las y los estudiantes puedan sentirse parte de su escuela, es por esto que se sugiere construir una serie de espacios de expresión e integración de sus opiniones, como por ejemplo, encontrar lecturas que sean culturalmente relevantes y evaluaciones que inviten a las elecciones y a que los(as) estudiantes transmitan sus opiniones. Co-construir algunas normas y formas de resolver los problemas en conjunto entre otros, las opciones incluyen espacios supervisados, silenciosos, colaborativos, de tutoría o reunirse con compañeros.

24. Clasificación inicial
Retroalimentación
Subdimensión del Compromiso escolar: Cognitivo

informada Factor contextual: Relación con profesores/familia

Focalización: Universal

Esta estrategia se enfoca en entregar una retroalimentación positiva a los y las estudiantes desde sus capacidades, habilidades, fortalezas actuales y propias para mostrar que se debe potenciar y visualizar los errores para mejorarlos en el proceso de aprendizaje. El foco enjuiciador se aparta de esta, ya que lo que busca es promover la reflexión y autoevaluación de los y las estudiantes ante las dificultades académicas en busca de un plan de acción que comprometa al estudiante y a su profesor para alcanzar metas y objetivos de la mejor manera.

25. Clasificación inicial

Agrupándo
nos como Subdimensión del Compromiso escolar: Afectivo/Cognitivo/Conductual

escuela Factor contextual: Relación con profesores/familia/pares

para una Focalización: Universal
mejor

práctica El trabajo colaborativo entre comunidades escolares es fundamental en tiempos de crisis por lo que trabajar en conjunto para reformular las prácticas y formas de enseñanza es el centro de la estrategia. El apoyo docente es fundamental para dirigir el foco hacia el estudiantado y dar forma a cómo se hace escuela en los territorios; así el trabajo puede estar dirigido a designar las habilidades básicas a desarrollar en estos tiempos, dar origen a un plan acotado de asignaturas prioritarias y pertinentes, además de fortalecer el vínculo pedagógico entre familia/escuela/comunidad.

Fuente: Elaboración propia

La tabla expuesta anteriormente ejemplifica de manera acotada las 25 estrategias resultantes de la actualización de literatura científica y bibliografía, cada estrategia apunta al desarrollo de habilidades y capacidades que fomentan el Compromiso escolar y Factores contextuales en las y las estudiantes. Dichas estrategias se validaron mediante un trabajo vinculante a los contextos de las comunidades educativas con el fin de mejorar las prácticas pedagógicas en educación. A continuación, se darán a conocer los resultados y análisis de la validación.

3.2 VALIDANDO Y ANALIZANDO LAS ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DE COMPROMISO ESCOLAR Y FACTORES CONTEXTUALES IDENTIFICADAS.

Objetivo específico N° 2: Realizar una validación de las estrategias identificadas de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales asociados a la crisis y postcrisis sociosanitaria, por la pandemia COVID-19, en establecimientos educacionales públicos de las regiones de Valparaíso y Libertador Bernardo O'Higgins.

Para cumplir con el segundo objetivo específico planteado en este Proyecto de Título, se ha realizado la descripción y análisis de los resultados obtenidos de las entrevistas personalizadas de manera virtual a los y las profesionales de la educación, específicamente, diez docentes y diez asistentes de la educación con el fin de adaptar las estrategias de promoción del Compromiso escolar y Factores contextuales al contexto chileno, específicamente, en las regiones de Valparaíso y Libertador Bernardo O'Higgins.

El análisis de estas estrategias se han organizado en base a las dimensiones del Compromiso escolar: 1.- Afectiva, 2.- Conductual y 3.- Cognitiva. Cabe mencionar que cada estrategia responde a una o más dimensiones del Compromiso escolar y para fines de coherencia en la descripción de resultados y análisis, prevalecerán una por sobre otras en base a los siguientes criterios: percepción de los y las entrevistados y de las investigadoras responsables de la presente investigación. A continuación, se mostrarán tablas ilustrativas sobre la pertinencia y adaptabilidad de las 25 estrategias a analizar más adelante:

Tabla N°3

Revisión general de pertinencia y adaptabilidad. Set 1 de estrategias.

	Pertinente para contexto no presencial	Pertinente para contexto presencial	Posibilidad de adaptabilidad
1.1 “Fortalecer la inversión del estudiante en su aprendizaje”	4 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 consideran que es adaptable
1.2 “Promoviendo una mentalidad de crecimiento”	3 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 lo consideran pertinente (1 no especifica)	3 de 4 consideran que es adaptable
1.3 “Tutorías pedagógicas”	4 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 lo consideran pertinente	2 de 4 consideran que es adaptable
1.4 “Conexión emocional”	4 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 lo consideran pertinente (1 no especifica)	1 de 4 consideran que es adaptable
1.5 “Promoción de prácticas de reparación”	3 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 consideran que es adaptable (1 no hace referencia)

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla N° 4

Revisión general de pertinencia y adaptabilidad. Set 2 de estrategias.

	Pertinente para contexto no presencial	Pertinente para contexto presencial	Posibilidad de adaptabilidad
2.1 “Establecimiento de metas en conjunto”	1 de 4 lo consideran pertinente	2 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 consideran que es adaptable
2.2 “Fortalecimiento de la participación del estudiante en clases”	4 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 lo consideran pertinente	2 de 4 consideran que es adaptable
2.3 “Fomentando el involucramiento familiar”	4 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 consideran que es adaptable
2.4 “Mejorando el clima escolar”	4 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 consideran que es adaptable
2.5 “Fortalecer habilidades socioemocionales para reducir el acoso escolar”	4 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 lo consideran pertinente	2 de 4 consideran que es adaptable

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla N° 5

Revisión general de pertinencia y adaptabilidad. Set 3 de estrategias.

	Pertinente para contexto no presencial	Pertinente para contexto presencial	Posibilidad de adaptabilidad
3.1 "Aprendiendo en base a Proyectos"	3 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 lo consideran pertinente (1 no lo explicita)	4 de 4 consideran que es adaptable
3.2 "Conectando con el Futuro Laboral."	4 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 lo consideran pertinente (1 no lo explicita)	4 de 4 consideran que es adaptable
3.3 "Contacto regular con padres y madres y apoderados"	4 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 consideran que es adaptable
3.4 "Técnica de resolución de problemas"	3 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 lo consideran pertinente (1 no lo explicita)	2 de 4 consideran que es adaptable
3.5 "Promoviendo la empatía"	4 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 consideran que es adaptable

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla N° 6

Revisión general de pertinencia y adaptabilidad. Set 3 de estrategias.

	Pertinente para contexto no presencial	Pertinente para contexto presencial	Posibilidad de adaptabilidad
3.1 "Aprendiendo en base a Proyectos"	3 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 lo consideran pertinente (1 no lo explicita)	4 de 4 consideran que es adaptable
3.2 "Conectando con el Futuro Laboral."	4 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 lo consideran pertinente (1 no lo explicita)	4 de 4 consideran que es adaptable
3.3 "Contacto regular con padres y madres y apoderados"	4 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 consideran que es adaptable
3.4 "Técnica de resolución de problemas"	3 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 lo consideran pertinente (1 no lo explicita)	2 de 4 consideran que es adaptable
3.5 "Promoviendo la empatía"	4 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 consideran que es adaptable

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla N° 7

Revisión general de pertinencia y adaptabilidad. Set 4 de estrategias.

	Pertinente para contexto no presencial	Pertinente para contexto presencial	Posibilidad de adaptabilidad
4.1 "Identificando necesidades de aprendizajes adicionales"	2 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 lo consideran pertinente (1 no lo explicita)	4 de 4 consideran que es adaptable
4.2 "Fortalecer habilidades socioemocionales para reducir el acoso escolar"	3 de 4 lo consideran pertinente (1 no lo explicita)	3 de 4 lo consideran pertinente (1 no lo explicita)	3 de 4 consideran que es adaptable
4.3 "Reconociendo la voz de los estudiantes"	4 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 consideran que es adaptable
4.4 " Repensando las actividades extraprogramáticas" "	3 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 consideran que es adaptable
4.5 Entrevista familiar liderada por los estudiantes"	3 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 lo consideran pertinente (1 no lo explicita)	3 de 4 consideran que es adaptable

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla N°8

Revisión general de pertinencia y adaptabilidad. Set 5 de estrategias.

	Pertinente para contexto no presencial	Pertinente para contexto presencial	Posibilidad de adaptabilidad
5.1 "Retroalimentación informada"	4 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 consideran que es adaptable
5.2 "Estrategias de aprendizaje colaborativo"	1 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 lo consideran pertinente	2 de 4 consideran que es adaptable (1 no explicita)
5.3 "Trabajo entre pares"	3 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 lo consideran pertinente	1 de 4 consideran que es adaptable (1 no explicita)
5.4 "Asesoría Parental"	4 de 4 lo consideran pertinente	2 de 4 lo consideran pertinente (no lo explicita)	3 de 4 consideran que es adaptable (1 no explicita)
5.5 "Agrupádonos como escuela para una mejor práctica"	4 de 4 lo consideran pertinente	4 de 4 lo consideran pertinente	3 de 4 consideran que es adaptable (1 no explicita)

Fuente: Elaboración Propia.

3.2.1 ESTRATEGIAS PROMOCIÓN DE COMPROMISO ESCOLAR AFECTIVA.

A continuación, se realizará la descripción los resultados y análisis de las estrategias correspondientes a la dimensión afectiva del Compromiso escolar en base al discurso de las y los entrevistados:

Estrategia: Conexión emocional.

La estrategia de “Conexión emocional” vincula a los profesores con sus estudiantes de forma positiva y afectiva, lo cual influiría en el proceso de aprendizaje. En función a lo anterior, la primera idea que surge es la vinculación emocional con el proceso de aprendizaje escolar, así lo destaca una de las entrevistadas cuando dice: “(...) *La conexión emocional sí o sí va a incidir en el desempeño y el rendimiento, por ende, en la adherencia y la permanencia (...)*” (E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020). Sumado a lo anterior, se menciona como eje fundamental a la conexión emocional: “(...) *La conexión emocional debe ir siempre. Si no tienes conexión emocional, no vas a conseguir aprendizajes (...)*” (E19, comunicación personal, 10 de octubre del 2020). En coherencia, se destaca además que: “(...) *Esta cartilla es súper interesante, porque conduce a que los/as estudiantes puedan rendir positivamente y puedan avanzar (...)*” (E18, comunicación personal, 29 de septiembre del 2020). Así, la conexión emocional juega un rol importante en el itinerario de el o la estudiante y de alguna manera determina su trayectoria educativa en función de lazos afectivos, que generan un sentimiento de pertenencia hacia la escuela y profesores. Por esto, enfocar el trabajo de aprendizaje hacia un trabajo de vinculación emocional potenciando el desarrollo de las habilidades y capacidades cognitivas, sociales, afectivas mejora los resultados en el desempeño académico y en la calidad del aprendizaje (Educación, 2019).

Además, se puede considerar que la emocionalidad y los vínculos positivos generados dentro del contexto escolar son la base de cualquier proceso de aprendizaje; bajo esta línea existen estudios que aseveran que, desde un punto de vista neurobiológico es imposible construir aprendizaje y tomar decisiones significativas sin vincular emociones (Yang y Helen, 2015), ya que estas son transversales a cualquier proceso intrapsíquico y social de las personas. Los niños y niñas no están exceptuados de dichos procesos, como se señala a continuación: "(...) *Primero la contención y vinculación y de ahí parte todo el proceso académico (...)*" (E18, comunicación personal, 29 de septiembre del 2020). En esta misma línea, "cuando los/as estudiantes están emocionalmente involucrados en los procesos escolares, se vislumbra una mayor actividad cerebral, particularmente en las regiones relacionadas con la cognición, la memoria y la significación" (Tyng, Amin, Saad y Malik, 2017) por lo que las conexiones emocionales son intrínsecas al ser humano, su contexto y su proceso de desarrollo/aprendizaje.

Respecto a la percepción de la adaptabilidad de esta estrategia a los contextos particulares de las escuelas chilenas, es escasa la necesidad de llevar a cabo ajustes, ya que a modo general quedó claro el contenido. Se destaca la importancia del contacto socio afectivo en el contexto cotidiano entre profesor/alumnos, enfatizando en alumnos(as) que posean mayor riesgo de desertar, de tal forma se expresa:

(...) Agregaría la sugerencia de que haya contacto cotidiano entre el estudiante y el docente. Que el docente se preocupe de esto, le diga que lo extraña. Es muy importante la video llamada, o llamada telefónica con los y las estudiantes, sobre todo con riesgo de desertar (...).(E19, comunicación personal, 10 de octubre del 2020)

Solo una persona entrevistada expresa que la cartilla no es adaptable al contexto de su escuela, dada las condiciones y complicaciones de un aislamiento social, así expresa: “(...) *Las posibilidades de los colegios para favorecer la conexión emocional porque implica hacerlo directo con el niño de manera no presencial, implica llamados telefónicos, mensajes. Implica tiempo y recursos que a veces no se le dan al profe (...)*” (E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020). De este modo, los recursos que tienen para mantener cualquier forma de conexión con el estudiantado es escasa dentro de la realidad educativa; a partir de esto se refleja la precariedad del sistema educativo en tiempos de crisis, donde el apoyo estructural y sistémico educacional ha generado falencias dentro de las comunidades educativas, afectando los procesos escolares y los vínculos socio emocionales existentes.

Estrategia: Fomentando el involucramiento familiar.

La estrategia “Fomentando el involucramiento familiar” busca que las familias compartan el vínculo con la escuela y el aprendizaje con sus hijos e hijas, por lo que se asume que el rol de éstas es fundamental en el desarrollo de las trayectorias educativas de los estudiantes, así se expresa:

(...) Sí, porque esto siempre tiene que estar, tiene que ver con la convivencia de la escuela, de como nosotros promovemos que la familia y el niño se sientan acogidos, eso da lo mismo, presencial o a distancia, igual la escuela debe ser un ambiente para acoger a las familias (...). (E6, comunicación personal, 1 de octubre del 2020)

Así, queda expuesta la relación colaborativa que debe existir entre familias y escuela, en general con todos los actores de la comunidad educativa, ya que

la responsabilidad ante la guía y el aprendizaje de los niños(as) es compartido y beneficia directamente los procesos dentro de la escuela. Considerando el contexto actual, el involucramiento familiar colaborativo con la escuela requiere adaptarse y renovarse hacia ámbitos virtuales, remotos y acercarse a la vida diaria de cada familia, sosteniendo el vínculo con miras a sostener el proceso educativo (Epstein, 2011, p.43 en Razeto, 2016).

Si bien, los distintos actores de la comunidad educativa consideran que la relación entre familia/escuela/comunidad es fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, se identifica un bajo nivel de involucramiento familiar a raíz del contexto de crisis. Lo anterior, considerando que pareciese que las personas tienen más tiempo en sus viviendas, estas se preocupan prioritariamente de satisfacer sus necesidades fisiológicas básicas (alimentación, laboral, entre otras), porque en este nuevo escenario de crisis socio sanitaria se han desencadenado diversas condiciones adversas tales como el aumento de la cesantía y el estrés. Existiría menos tiempo para el ocio, mayor agotamiento parental y, en consecuencia, a los niños y niñas se les presta menos atención.

Al mismo tiempo, se identifica que los padres, madres o adultos responsables se sienten más capaces de ayudar a los niños(as) de cursos pequeños que, a los mayores, considerando el nivel de dificultad de los contenidos de los cursos superiores y el que esos estudiantes se consideran autovalentes (Stevenson y Baker, 1987, Razeto, 2016). Lo anterior, se refleja en las siguientes citas: *“(...) Sí me parece bien adecuado, ahora el tema es el tiempo en pandemia, en media pueden ser autónomos y pueden trabajar más solos pero en básica los chiquillos los padres están agotados (...)”* (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020), reforzando la idea:

(...) De un lado te piden que te preocupes del bienestar emocional de la familia y por otro te hacen generar presión con las tareas, nuestro caso tenemos el 40% de los apoderados tiene 4to medio y solo un 3% educación universitaria y los demás son todos incompletas (...). (E6, comunicación personal, 1 de octubre del 2020)

Del mismo modo, el discurso expresa una situación de desventaja que se encuentran las familias vulnerables y sus dificultades para colaborar en los procesos de aprendizaje de sus hijos(as) y en su relación con la escuela. Esto se sustenta en que la vulnerabilidad, el bajo nivel educacional y capital social de los padres es directamente proporcional e influye en la trayectoria educativa de las y los NNA (Razeto A. , 2016).

En contexto de pandemia, algunos miembros de la familia de las comunidad educativas participantes se han contagiado del Covid-19 y, en consecuencia y de manera esperable, ya no tienen la posibilidad de ir a buscar la canasta familiar que entrega el Estado, como es expresado por una entrevistada: "(...) *Las puertas de nuestro establecimiento están abiertas para los apoderados pero hemos notado una baja, ya sea porque están contagiados o porque se han ido a trabajar a otro lado (...)*" (E7, comunicación personal, 29 de septiembre del 2020).

Por otro lado, la literatura científica expresa que si bien la familia cumple un rol fundamental en la educación de los/as hijos, existen factores tales como el sobreconsumo, la economía individualista y bajos salarios los que obstaculizan que la familia logre consumir su labor educativa, situación que se ha agudizado en el contexto de pandemia. En consecuencia, la escuela ha tenido que asumir un rol central en la educación de niños, niñas y adolescentes ya que la falta de tiempo de sus padres limita el ejercicio de su misión educativa (Romagnoli y Gallardo, 2008 en Razeto, 2016).

Con respecto a la adaptabilidad de la presente estrategia se sugieren algunos ajustes para adecuar su forma y contenido a los territorios de las comunidades escolares. De esta forma, algunas de las personas entrevistadas se refieren a la necesidad de que la ficha sea un instructivo didáctico, según se expresa a continuación: *"(...) Ahora como la adaptaría, la haría mucho más amigable, no le entregaría, no lo imprimiría para entregarlo, así como está, lo haría mucho más agradable, con imágenes como un instructivo (...)"* (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020), además, se haría una revisión al rol de los padres en la cartilla, se expresa: *"(...) Algunas recomendaciones orientadas a los apoderados. Como los padres también pueden ellos mismos revisar su rol en este contexto y en un contexto más adelante, tal vez lo haría como una adaptación de formato más que de contenido (...)"* (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020).

Desde otra perspectiva, se menciona la importancia de tomar en cuenta los horarios de los padres, para que efectivamente puedan realizar un trabajo de involucramiento con la escuela, se menciona:

(...) Me imagino que hay que acomodarse a los horarios de los padres. Tratar de ver si trabajan fuera de sus casas, hacer un diagnóstico si pueden dar su tiempo a la escuela a los niños, finalmente. No todos los tiempos son iguales. Ahora en contexto de pandemia es distinto, ahora hay muchos sin trabajo (...)". (E5, comunicación personal, 5 de octubre del 2020)

Así mismo, se destaca la idea de hacer diagnóstico participativo de horarios e intereses de los apoderados y cómo estos pueden aportar y opinar, se expresa: *"(...) Hacer como un diagnóstico de los horarios, intereses de los apoderados y qué pueden aportar (...) Sobre qué les interesa como familia y si quieren algo diferente (...)"* (E5, comunicación personal, 5 de octubre del 2020).

Estrategia: Mejorando el clima escolar.

La estrategia “Mejorando el clima escolar” busca propiciar un ambiente positivo de aprendizaje; la concepción de clima escolar positivo integra a todos los actores de la comunidad escolar y es responsabilidad de todos construir el ambiente deseado y óptimo para un proceso educativo exitoso (López, Efstathios, Herrera, y Apolo, 2018), en esta línea expresan: “(...) *Bien, también es una cartilla que es bien adecuada, me parece que son estrategias que también se utilizan, que se utilizan de manera regular, enfatizar que distintas maneras de definir una trayectoria exitosa (...)*” (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020). También se menciona que el trabajo colaborativo y vincular entre otras instituciones, los/as alumnos, profesores y escuela es una estrategia útil para mantener motivados a los y las estudiantes dentro de la escuela y, además, crea un ambiente amigable para el proceso de aprendizaje y por lo tanto un mejor desempeño escolar, así se menciona en una de las entrevistas: “(...) *Los chicos trabajaron en un proyecto con la fundación Víctor Jara, hicieron una entrevista con la hija de él, se puede fomentar toda la participación de ellos y su participación en todas las áreas (...)*” (E5, comunicación personal, 5 de octubre del 2020).

Otra perspectiva de la estrategia nace de las problemáticas que surgen dentro de la comunidad escolar y dentro de las aulas. El acoso escolar, situaciones violentas y discriminación son unas de las tantas dificultades observadas en las relaciones interpersonales de los y las estudiantes, es así como nace el comité o equipo de convivencia escolar dentro de las escuelas que velan por un buen ambiente de desarrollo para todos, tal como se expresa: “(...) *Nosotros ya lo estamos haciendo, no solo nosotros, muchos establecimientos están*

planteándose como están entendiendo el estigma escolar, la convivencia escolar (...)" (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020), por lo que la intervención temprana frente a las problemáticas que afectan el clima escolar es fundamental para definir el escenario en donde conviven profesores, alumnos y asistentes de la educación, considerando que la escuela es el principal lugar de la socialización, de aprendizaje social por lo que el clima escolar positivo es fundamental (Sandoval Manríquez, 2014).

Con respecto a la adaptabilidad de la presente estrategia se advierten algunos ajustes, ya que 3 de 4 participantes de las entrevistas consideran que se requiere adaptar bajo su contexto; se menciona la necesidad de aclarar qué se entenderá por clima escolar y la metodología de la cartilla, se expresa:

(...) Que cambio le haría yo, que tal vez que previo a esto hay que definir un poco cual es el clima escolar que se quiere instalar y como se va a manejar y cómo se va a entender el clima, y eso sería una etapa previa, una etapa previa, incluso con los mismos alumnos, con los mismos estudiantes (...). (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020).

Por otro lado, se menciona la necesidad de ser capacitados para manejar las emociones y aprender desde la experiencia "*(...) No dejar pasar situaciones, escuchar siempre. Hay veces que conversar en el momento álgido, hay que esperar un poco a que baje la ola. Pero nos falta un poco de capacitación en el sentido de manejar las emociones (...)*" (E5, comunicación personal, 5 de octubre del 2020). Por último, se destaca la promoción de conductas positivas a la hora de resolver conflictos desde el profesor a las y los estudiantes con el objetivo de "dar el ejemplo", se expresa:

(...) Hay distintas habilidades de los niños, son todas diferentes, acá esto, promover conductas y de resolución de conflictos, ahí lo que yo haría es que promover estas conductas, además de promoverlas porque hablamos del

profesor a la comunidad o en general, ¿no cierto?, entonces ahí tiene que ver cómo, nosotros como adultos nos capacitamos en esto (...). (E6, comunicación personal, 1 de octubre del 2020).

Estrategia: Fortalecer habilidades socioemocionales para reducir el acoso escolar.

La presente estrategia busca el desarrollo de habilidades prosociales y conductas positivas de empatía con el otro para generar un ambiente protector dentro de las escuelas, a raíz de las entrevistas se considera que el trabajo socioemocional es fundamental para el contexto educativo, por lo tanto, la responsabilidad recae en los profesores, quienes tienen mayor contacto con los y las estudiantes en el proceso de aprendizaje, así expresa: "*(...) Los profesores deben motivarlos y decirles que ellos son capaces de hacerlo si eso es lo importante, que ellos tienen sus habilidades y sus capacidades y que pueden lograr cosas (...)*" (E7, comunicación personal, 29 de septiembre del 2020), en cuanto a la dimensión socioemocional referida, es una necesidad acorde con el contexto educativo/social que se vive hoy en día y de alguna forma se considera como un trabajo establecido dentro de las comunidades educativas (Unidad de Formación Integral y Convivencia Escolar División de Educación General, 2020), así se expresa por una de las personas entrevistadas:

(...) Sí, sí me parece que es pertinente para los dos contextos, ya que estamos en una revuelta hace rato (...) el tema del desarrollo de estas habilidades está instalado casi por norma, casi por obligación (...) el tema desarrollo de las habilidades socioemocionales debería estar instalado ya

desde siempre, desde la primera infancia(...). (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020)

Por lo tanto, se reconoce la importancia del desarrollo de habilidades socioemocionales desde los cursos más pequeños lo cual permite obtener relaciones positivas con los demás, construir metas y objetivos, además de auto conocerse, autoevaluarse, desarrollar autoestima y empatía con el resto, se favorece el ambiente escolar, las diferentes relaciones que conforman la comunidad educativa y por ende propender a un ambiente sano y con bajos niveles de acoso escolar (Goleman, 1996; Bisquerra, 2000 como se citó en Villarreal, Navarro, Muñoz, Rodríguez, y Pacheco, 2020). Los y las entrevistados que revisaron la estrategia consideran que se deben realizar adaptaciones, una de esas es quitarle la importancia al tema del acoso escolar como algo trascendente, realizándose preguntas de cómo será este en un futuro, se comenta que debería existir preocupación sobre el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, se menciona:

(...) Tal vez no tendría que pensar si el acoso escolar ha sido tema en este momento o no y como va a ser en un futuro y ver si los colegios efectivamente han implementado el desarrollo de fortalecer las habilidades socioemocionales, podría tener otro enfoque como justamente para detectar situaciones, como depresión (...). (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020)

También se sugiere cómo abarcar más profundamente a la educación emocional, se expresa:

(...) Más que a la cartilla, para educar emocionalmente, uno tiene que estar educado emocionalmente (...) En general el niño responde al estímulo negativo o porque lo van a retar, no porque me haga mal pegarle a mi compañero, yo como individuo tengo que respetarlo cuesta enseñar eso, no

todos son así porque ahí me toca esa pega de dialogar con ellos y explicarle que somos todos una comunidad y debemos desarrollarnos y respetarnos entre todos (...). (E6, comunicación personal, 1 de octubre del 2020)

Estrategia: Contacto regular con padres, madres y apoderados.

Esta estrategia, se avoca al involucramiento de los padres ante las necesidades educativas especiales o adicionales que requieran sus hijos e hijas en el desarrollo académico, ya que la educación y las personas responsables de esta deben entregar oportunidades de aprendizaje significativas bajo las diferencias de todos y todas, por esto el contacto que deben tener con padres, madres y apoderados es fundamental en el apoyo escolar. En contexto de pandemia, el tiempo dedicado a familias y alumnos que estén en condiciones de vulnerabilidad, los que poseen menos recursos tanto socioeconómicos como socioemocionales que de alguna forma influyen en el aprendizaje de los niños y niñas, necesitan la contención suficiente por parte de la escuela para mantener el vínculo y no perder la motivación de estos frente a la escuela, (Educación 2020; Fundación mis talentos diversidad, equidad e inclusión, 2020) esto hace replantearse la forma en que esos vínculos y lazos no se pierdan en el camino, así expresa:

"(...) Que es una actividad familiar, me es familiar en mi quehacer, y sobre todo en este contexto de pandemia, yo creo que fue una oportunidad de alguna forma el replantearnos cómo mantener el contacto con apoderados y alumnos (...)" (E3, comunicación personal, 8 de octubre del 2020); formar lazos positivos entre alumnos(as)/familia/escuela es la clave para no dejar fuera a todos los entes que participan del aprendizaje de los niños y niñas, además de trabajar bajo los contextos particulares de las familias pertenecientes a la

comunidad escolar, por eso el contacto regular y periódico con los adultos responsables de los y las estudiantes facilita la incorporación del conocimiento que estos poseen referente a sus hijos e hijas, el potencial que poseen para la ayuda colaborativa y el apoyo requerido en los procesos de aprendizaje, para desarrollar habilidades que favorezcan los procesos (Ídem), en esta línea se expresa:

(...) Sí, es pertinente en los 2 ámbitos, porque en el contexto pandemia, nosotros tenemos que fortalecer este vínculo porque el apoderado es el que está en la casa colaborando con el aprendizaje del estudiante entonces, ahí debemos desarrollar en el apoderado habilidades parentales, cierto, y desde la parte del estudiante, debemos desarrollar el vínculo positivo para que tenga la disposición a participar y a desarrollar las tareas (...). (E4, comunicación personal, 7 de octubre del 2020).

La motivación estudiantil emerge como una temática recurrente dentro del análisis realizado y, además, sería el punto crítico de una trayectoria educativa positiva, tal como se menciona:

(...) Lo único más importante para motivar a los/as estudiantes es la vinculación que uno tiene con ese estudiante, entonces, desde esta vía, lo primero que hay que potenciar es el vínculo entre el profesor y estudiante y luego potenciar el vínculo entre padres y madres y apoderados, cierto, porque somos un complemento y ellos deben tener habilidades para alentarlos para que puedan cumplir su rol desde la casa, y nosotros tenemos que reforzar esas habilidades parentales (...). (E4, comunicación personal, 7 de octubre del 2020)

Se considera como desafío el contacto con padres, madres y apoderados, sobre todo en un contexto de crisis socio sanitaria, donde cada persona funciona bajo una fragilidad latente en lo socioeconómico, socioemocional,

cultural y sanitario, por lo que no quedan exentas las comunidades educativas. Para mantener el vínculo se requiere un sistema educativo activamente organizado para todos los alumnos y alumnas que conforman la educación en Chile, advirtiendo las diferencias existentes y entregando oportunidades que promuevan un aprendizaje significativo y de calidad juntos a sus familias (Educación 2020; Fundación Mis Talentos Diversidad, Equidad e Inclusión, 2020).

Con respecto a la adaptabilidad de la presente estrategia se advierten ajustes, ya que 4 de 4 participantes de las entrevistas consideran que se requiere adaptar bajo su contexto educativo, los y las entrevistados mencionan que el contacto regular con padres, madres y apoderados es lo faltante en los cursos, con el fin de fortalecer el vínculo, y las habilidades parentales, se expresa:

(...) Solamente eso de fortalecer el vínculo, y aquí hablaba como establecer rutinas de trabajo a distancia que eso tiene que ver como fortalecer las habilidades parentales de los papás, vemos que están un poco descendidas, y es por un tema también de contexto sociocultural, porque ellos tiene una rutina de trabajo establecida y es muy larga, cierto, y casi nuestros estudiantes están quedando solos en las casas entonces, también tiene que ver con eso, con el contexto familiar, de quien trabaja, quien no trabaja, quien está al cuidado del estudiante (...). (E4, comunicación personal, 7 de octubre del 2020)

Por otro lado, se menciona que la cartilla se plantea de manera aceptable, todas son adaptables y apunta al objetivo que plantea, se menciona: "*(...) Mira es como a modo general de todas las cartillas, yo creo que todas las cartillas son adaptables (...) en relación a cómo se plantea esta cartilla, me parece esta súper bien y apunta al objetivo que plantea (...)*" (E3, comunicación personal, 8 de octubre del 2020)

Estrategia: Promoviendo la empatía.

Bajo la lógica de una educación que promueva la empatía desde los profesores hacia sus estudiantes tanto fuera como dentro del aula se considera fundamental este tipo de trabajo en el contexto actual, considerando que para muchas familias y estudiantes es un escenario hostil en lo que refiere a los procesos socioemocionales por los que se atraviesa, es por eso que este vínculo debe generarse desde la empatía entre profesores y alumnos que promueva aptitudes y actitudes prosociales e intelectuales positivas, tanto académicas como personales, que favorezcan el desarrollo integral de los y las estudiantes ante el contexto de inestabilidad social (Educación, 2019) , así expresa:

(...) Entonces eso de promover la empatía y ponerse en el zapato del otro y comprender lo mal que lo está pasando nuestro estudiante ahora es fundamental en este tiempo para este tipo de conexiones en clase online y también en un posible escenario semi presencial del próximo año (...). (E1, comunicación personal, 1 de octubre del 2020)

Bajo esta misma línea se considera importante el trabajo socioemocional que se ha generado dentro de las aulas, ya que el contexto actual ha traído un desgaste emocional importante dentro de los y las estudiantes que afecta directamente en la motivación de estos frente a su proceso escolar, las clases online, el distanciamiento social y problemáticas de diversa índole ha sido común en los relatos observados, por lo que la contención emocional toma protagonismo en las aulas, así expresa: *"(...) Sí, ya si es pertinente, porque uno de los de las cosas que hemos trabajado más que hacer la clase misma, como entregar contenido, ha sido de contención emocional para los*

estudiantes (...) " (E1, comunicación personal, 1 de octubre del 2020) en esta misma línea: *"(...) Se pidió una de las cosas que el profesor jefe tiene que fijar una hora de la semana de manera obligatoria y sistemática que tenga que estar con su curso (...)"* (E1, comunicación personal, 1 de octubre del 2020).

El reconocimiento de la importancia del vínculo efectivo y empático ante el estudiante favorece a la co-construcción de una experiencia educativa positiva para todos los miembros de la comunidad escolar, mirar desde otra perspectiva las relaciones dentro del aula, alejándose de un aprendizaje autoritario y propendiendo un diálogo y buena comunicación (Flores, 2014), así expresa: *"(...) Yo siempre he practicado la pedagogía efectiva y yo sé que hay unos colegas que lo practican y uno se da cuenta cuando los alumnos andan detrás del profesor en el patio (...)"* (E1, comunicación personal, 1 de octubre del 2020).

Con respecto a la adaptabilidad de la presente estrategia se advierten ajustes, ya que 4 de 4 participantes de las entrevistas consideran que se requiere adaptar bajo cada contexto educativo, visualizando la empatía desde el acompañamiento, pues hubo una invasión de espacio personal hacia el alumno, se expresa: *"(...) Mira se puede adaptar de cierta manera el acompañamiento, tú como profesor e invadiste el espacio íntimo del estudiante, porque te metiste a tu casa, a su casa (...)"* (E1, comunicación personal, 1 de octubre del 2020). Además, se debe trabajar el problema en conjunto estudiantes y profesores para encontrar soluciones juntos, así, se toma en cuenta el contexto a abarcar relacionando las actividades que se realizarán a la realidad de cada contexto educativo, con el fin de promover y generar un aprendizaje significativo para aumentar la empatía en los estudiantes. Asimismo, comenzar a generar un cambio de mentalidad en los docentes con respecto a la corrección pedagógica de la dupla psicosocial para

que estos sientan una guía al proceso de enseñanza y que no signifique una imposición para ellos respecto a nuevas formas de enseñar que la dupla propone, se expresa:

(...) Yo creo que va a depender de la realidad educativa como de entender esa emm en relación a la adaptabilidad yo creo que siempre, cualquier actividad o propuesta es adaptable dependiendo de la realidad educativa (...) entonces uno lo podría adaptar en ser un acompañante o guiar al profesor, los procesos, las etapas y no hacer sentir al docente que es una imposición (...). (E3, comunicación personal, 8 de octubre del 2020).

Estrategia: Repensando las actividades extraprogramáticas.

Esta estrategia se basa en dirigir las actividades extracurriculares en beneficio del desarrollo académico y socioemocional de los y las estudiantes, fortaleciendo el vínculo entre todos los actores de la comunidad escolar. En pandemia se ha complicado el desarrollo de actividades extraprogramáticas, por la misma razón las escuelas han tenido que modificar e innovar dentro de las diferentes posibilidades que existen en la modalidad de clases virtuales y no solamente en las actividades extras, sino que también en las metodologías de enseñanza existiendo una innovación pedagógica, tal como: "*(...) Y bueno el tiempo de pandemia sí hubo que repensar las actividades extra programáticas y uno dice cuáles son y esto se relaciona con las innovaciones pedagógicas que se han estado realizando (...)*" (E11, comunicación personal, 11 de septiembre del 2020). Una de las innovaciones que se están realizando dentro de las escuela es el uso, en medida de lo posible, de las tecnologías y

redes sociales para generar diferentes actividades que complementen el proceso académico.

La evolución tecnológica y de la sociedad van diferidas en el tiempo, por lo que la inclusión de nuevas tecnologías y pedagogías de enseñanzas ha sido un proceso lento y que, a raíz de la crisis vivida, han generado la necesidad de adaptarse al mundo digital-tecnológico de una manera abrupta pero imperante para mantener el vínculo entre escuela y estudiante (García, 2015), así expresa: "*(...) Nosotros como establecimiento, como se dice ahí tratar de adaptar las actividades extraprogramáticas para mantener el vínculo (...)*" (E12, comunicación personal, 21 de octubre del 2020). Por esta necesidad de adaptación, las comunidades educativas han tenido que buscar la forma de utilizar la tecnología, redes sociales y tics como estrategias de vinculación con los/as estudiantes y con sus familias, además de favorecer los procesos práctico-pedagógicos (Pantoja, 2020).

Con respecto a la adaptabilidad de la presente estrategia se advierten ajustes, ya que 3 de 4 de los entrevistados consideran que requiere adaptación bajo su contexto educativo, se menciona en la entrevista la importancia de elegir focos de interés para las y los estudiantes y aplicarlas, se expresa:

(...) Elegir los focos más importantes para los estudiantes, entregando alternativas de qué les gustaría a ellos trabajar. Y a partir de eso, las que tengan mayor interés, esas aplicarlas. Habría que saber cuál les interesa más a los niños, y evaluar las actividades que llaman más la atención. No sé, buscar algún día y horario y saben qué es un espacio para algo que les guste, no como una materia (...). (E9, comunicación personal, 5 de octubre del 2020)

Además, proponen evaluar las actividades que les llamen la atención, buscando horario y espacio para estas, validando la cultura, con el cambio de

nombre a actos Interculturales que antes se llamaban actos de la “Chilenidad”, se menciona:

(...) Sí, en función de los ejemplos. Estoy de acuerdo con los enunciados. Los 5 puntos son importantes, hay un fortalecimiento con el vínculo con el colegio, apropiación del aprendizaje, la conexión del otro, incorporación del distinto, interculturalidad. Ahora los actos cívicos y ahora se llaman actos interculturales. Ya no solo la chilenidad (...). (E10, comunicación personal, 8 de octubre del 2020)

Estrategia: Estrategias de aprendizaje colaborativo.
--

El foco de esta estrategia es el aprendizaje en conjunto, el apoyo, colaboración y responsabilidad mutua de cada miembro del equipo para un mejor desempeño y aprendizaje, así se expresa:

(...) Que tenga un realmente como una función cada integrante del grupo pero no solamente que fuera... a lo mejor qué cómo decir, como en cada actividad sino que podían incluso conformarse a lo mejor grupos, que cada asignatura (...). (E15, comunicación personal, 23 de octubre del 2020)

De esta manera, la responsabilidad, la interdependencia positiva del aprendizaje, el trabajo en equipo, el respeto y apoyo ente pares es fundamental dentro del trabajo colaborativo (Dirección de Investigación e Innovación Educativa, 2016), dada la importancia de este y de sus componentes en el éxito del aprendizaje.

Se menciona que el proceso de aprendizaje colaborativo primeramente atraviesa por un entendimiento de lo que significa el término de “trabajo colaborativo” para lograr resultados positivos, así se expresa:

(...) Porque súper difícil lograr el trabajo colaborativo con solamente una actividad y no logran entender y a ellos piensan que colaborativamente trabajar es trabajar en grupo, no tienen cómo desarrollada temática del trabajo colaborativo, por lo tanto, yo creo que importante a lo mejor realizar un trabajo más extenso(...). (E15, comunicación personal, 23 de octubre del 2020).

Se valida la importancia del trabajo colaborativo a pesar de las dificultades que esta misma implica sin embargo, la implementación de esta estrategia permite generar un aprendizaje significativo en los y las estudiantes, involucrando esfuerzos tanto académicos y personales en beneficio de todo el grupo de trabajo, el vínculo con sus pares aumenta al trabajar de forma estrecha con ellos por y para un mismo objetivo, formando lazos importantes en su desarrollo personal y académico (Dirección de Investigación e Innovación Educativa, 2016).

Con respecto a la adaptabilidad de la presente estrategia se advierten ajustes, ya que 2 de 4 de los entrevistados consideran que requiere adaptación bajo su contexto educativo, se comenta en primer lugar que en ese establecimiento ya se descartó esta práctica en tiempos de pandemia, se expresa: “(...) *Es que nosotros ya decidimos descartar esa práctica realmente como escuela, ya? (...)*” (E16, comunicación personal, 14 de octubre del 2020). Asimismo, otro entrevistado comenta que tiene muchos alumnos y le es imposible reorganizar su sala de clases, se menciona:

(...) Tenemos demasiados alumnos. Tengo alumnos en la puerta en la orilla. Cuando trabajo en grupo debo sacar sillas, mesas y mochilas, por espacio no se puede hacer. Por eso trabajo con monitor por fila para que

trabajen en grupo. No puedo reordenar la sala (...). (E14, comunicación personal, 4 de octubre del 2020)

Finalmente, se propone que la actividad sea más sistemática, o continua es aspectos metodológicos, se comenta: "*(...) No, siento que de esta forma está bien, pero solo el tema online y como quizás, porque aquí te sugiero en cada actividad quizás que fuera de forma más continua como sistemática como una manera de trabajar (...)*" (E15, comunicación personal, 23 de octubre del 2020).

Estrategia: Trabajo entre pares.

El trabajo entre pares es una estrategia de vinculación entre compañeros y compañeras dentro y fuera del aula, una manera de fortalecer lazos, el aprendizaje y actitudes prosociales que beneficien el proceso educativo en conjunto, así expresan: "*(...) Totalmente de acuerdo o sea respecto de que todo estudiante fortalece muchas habilidades pedagógicas y también socioemocionales cuando trabajan con pares (...)*" (E16, comunicación personal, 14 de octubre del 2020), en esta misma línea: "*(...) Desarrollan su personalidad, vocabulario, les cuesta al principio, pero es bueno trabajar de esta forma (...)*" (E14, comunicación personal, 4 de octubre del 2020); así mismo: "*(...) Entre ellos se pueden ayudar, si se forman grupos, creo que pueden trabajar y aprender más rápidamente que lo hacen con el profesor (...)*" (E13, comunicación personal, 6 de octubre del 2020).

La conexión que se forma en el trabajo entre pares no es un trabajo aislado del resto de las actividades que se desarrollan en el escenario escolar, es un trabajo que puede darse en cualquier momento, donde interactúan habilidades

y capacidades académicas, personales, sociales y emocionales, las cuales se potencian al aplicar esta estrategia como método pedagógico (EducarChile , 2020), esto se aboca al desarrollo de la empatía, asertividad, atención y escucha, adaptación, respeto, aprendizaje, autoestima, motivación entre otras, promoviendo trayectorias educativas exitosas en los NNA (Campos, 2018). Con respecto a la adaptabilidad de la presente estrategia se advierten ajustes, ya que 1 de 4 de los entrevistados consideran que se requiere adaptación bajo su contexto educativo, explican que debería recalcarse el aspecto emocional y académico de manera equilibrada, se comenta: "*(...) Sí, orientaban ya efecto emocional explicarlo mejor claro, porque a mí me quedó como el tema como que está también orientado el tema académico solamente (...)*" (E15, comunicación personal, 23 de octubre del 2020). La estrategia está bien planteada, se destaca lo valioso de esta, su pertinencia y que es adecuada al contexto, se expresa:

(...) De hecho la táctica de las tutorías, que ustedes que proponen como una manera de esta situación que es súper valiosa y que de alguna manera también la implementamos de manera presencial, exacto, de todas maneras, si es muy valioso, es pertinente, es adecuado, tiene muchas fortalezas y es necesario (...). (E16, comunicación personal, 14 de octubre del 2020)

Finalmente, se plantea que la idea de clases realizadas por un alumno son atractivas, sin embargo, en tiempos pandemia, se complejiza la situación por la ausencia de señal online en los hogares se expresa: "*(...) Las fotos en línea sí. También la clase dirigida por un estudiante es atractiva para un alumno, algo pequeño si se puede. Lo otro, el proyecto grupal por el tema de la señal es más difícil (...)* ¿Todo se podría trabajar en contexto presencial? Sí (...)" (E14, comunicación personal, 4 de octubre del 2020).

Estrategia: Asesoría parental.

Esta estrategia se aboca al trabajo que se debe realizar por parte de la escuela con padres y madres desde una perspectiva positiva de sus habilidades parentales para la crianza y el apoyo escolar que puedan brindar a sus hijos e hijas, de esta manera la asesoría parental se ha convertido en un trabajo importante en el contexto de crisis actual, ya que se han visualizado diferentes cambios en las dinámicas y pautas de conducta de todos y todas dentro de la sociedad, el panorama escolar no queda exento de esto, por lo que adaptarse y brindar apoyo se ha convertido en una tarea fundamental, así expresa:

(...) Ya es bueno igual aquí obviamente que la estrategia asesoría parental, es así igual solo nombre es necesaria tanto, sobre todo en este periodo que los papás no saben mucho qué hacer ni cómo apoyar a los/as estudiantes de las casas, porque para ellos fue como una invasión de los hijos en el hogar y que se mezclaba encima con todo su tema como socio emocional, ya su inestabilidad (...). (E15, comunicación personal, 23 de octubre del 2020)

El tema de la educación parental es una tarea de todos los actores de la comunidad escolar, ya que favorece los procesos que involucran a todos y todas, especialmente a sus hijos e hijas desde experiencias y oportunidades positivas en su desarrollo (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2015) , así expresa: "(...) *La familia es un pilar fundamental en el apoyo de su aprendizaje. Está todo, es la base*" (E14, comunicación personal, 4 de octubre del 2020).

Sin embargo, aunque está demostrada la significación que poseen los padres, madres o adultos responsables de los niños y niñas se expresa desde las

entrevistas, que existe una desconexión de la realidad educativa y del aprendizaje de los estudiantes, así afirman: "

(...) Yo creo que, en otros colegios, los padres están muy comprometidos. Pero en nuestro colegio no están comprometidos, están trabajando solos. No hay un aporte de los papás. Si esto sigue así, tendríamos que unirnos para motivar a los padres y que los ayuden. La otra situación es que son de una situación socioeconómica muy baja y los papás trabajan y los jóvenes pasan solos en las casas. En noviembre nos piden permiso para faltar y trabajar y ayudar en la casa (...). (E13, comunicación personal, 6 de octubre del 2020)

Y (...) Claro, como declaración claro es ideal, pero también hay que contemplar que en la actualidad es una cuestión muy generalizada, los apoderados están muy desvinculados de los procesos de los/as estudiantes de educación media, no sé si obedece al contexto socioeconómico al que nosotros atendemos pero se ve muy sobrepasado el proceso del aprendizaje de sus hijos (...). (E16, comunicación personal, 14 de octubre del 2020)

Considerando el contexto cultural, socioeconómico y socio afectivo este, al parecer, incide directamente en el involucramiento de padres y madres, en en su disposición ante la escuela y por ende la actitud de los y las estudiantes dentro de la comunidad escolar.

Con respecto a la adaptabilidad de la presente estrategia se advierten ajustes, ya que 3 de 4 de los entrevistados consideran que se requiere adaptación bajo su contexto educativo (1 no explicita); se explica que para mejorar la aplicabilidad de la estrategia se debería describir de mejor manera la metodología de esta, tal como se expresa:

(...) Claro, el tema como yo que había pensado, el tema como todas las estrategias que están propuestas y yo creo que son necesarias implementar pero me faltaría cómo saber la manera en que se pueden realizar (...) la estrategia que usted escribe ahí, sin embargo aquí, por ejemplo, está la estrategia pero la manera no, pero falta como la metodología (...). (E15, comunicación personal, 23 de octubre del 2020).

Además, se destaca la necesidad de visibilizar y recalcar la importancia de la comunicación entre padres y madres con sus hijos e hijas, para que esta sea valorada y, en consecuencia, los y las jóvenes se sientan acompañados en sus procesos académicos, se comenta:

(...) Si, yo creo que enseñarle a la familia, la importancia de la palabra, del gesto, valorar que los jóvenes se sientan acompañados y motivados en este momento, pero hay que reeducar a las familias en esto, por eso que las escuelas para padres para tener otros pasos distintos a una reunión informativa, sino que sea también espacios de aprendizaje para estas familias (...). (E16, comunicación personal, 14 de octubre del 2020)

Por otra parte, se comenta la importancia de establecer acuerdos realistas para los padres, madres y apoderados, recalcando que esta estrategia presentada es posible desarrollarla dependiendo del contexto en el cual se implemente, se expresa: *“(...) Con acuerdos que sean dentro de lo posible y que sepan que se pueden cumplir. ¿Si están solicitando que son cosas que no cumplen? Ser realistas (...)”* (E13, comunicación personal, 6 de octubre del 2020).

Estrategia: Reconociendo la voz de los estudiantes.

Reconocer la voz de las y los estudiantes es una estrategia que se enfoca en generar sentido de pertenencia en todos/as los estudiantes que conforman la comunidad escolar; se reconoce la necesidad de conocer e integrar las diversas expresiones y experiencias de los y las estudiantes, ya que, por lo general, en la educación como sistema mercantilista son obviadas por el ritmo y exigencias de este mismo, por lo que se intenta reconocer, validar y relevar la voz de los y las estudiantes en el proceso de construcción de escuela (Conzuelo, 2009), así se expresa: *"(...)También es interesante porque involucra al estudiante en su proceso de enseñanza, como un agente activo (...)"* (E9, comunicación personal, 5 de octubre del 2020), esto se vincula con el rol formativo de las escuelas los cuales debieran incorporar al alumnado dentro de su organización y funcionamiento, así como en el proceso pedagógico otorgando protagonismo a estos, aumentando su participación e involucramiento, tal como: *"(...) Yo no puedo hacer comunidad si dejo de lado a uno de los de los actores del proceso de enseñanza aprendizaje en un establecimiento educacional (...)"* (E11, comunicación personal, 11 de septiembre del 2020).

Si bien la autonomía y protagonismo del NNA dentro de la escuela es un factor importante, la guía docente también, desarrollándose como un actor formativo para los y las estudiantes, así expresa: *"(...) Claro en lo que pueden porque hay cosas que no saben y vamos a tener que dirigir igual a los estudiantes, eligen dónde y cómo estudiar durante un periodo de estudio programado (...)"* (E11, comunicación personal, 11 de septiembre del 2020); el cuerpo docente es mediador entre sus necesidades y las necesidades pedagógicas institucionales, pero todo desde una relación dialógica, de reconocimiento de

la importancia del alumnado en su propio proceso formativo. (San Fabián, 2008).

Con respecto a la adaptabilidad de la presente estrategia, se advierten ajustes, ya que 3 de 4 de los entrevistados consideran que requiere adaptación bajo su contexto educativo. Se comenta en primer lugar que la cartilla de las prácticas pedagógicas, pues se escucha la voz de los/as estudiantes por medio del centro de estudiantes, en ese contexto educativo, se comenta:

(...) Es que yo creo que es lo que se hace, creo que esta cartilla yo diría está, está in, está dentro, hay centro de estudiantes, es lo que se hace los estudiantes, tienen voz se han ganado su derecho, es su derecho así que eso está, no es algo nuevo (...). (E11, comunicación personal, 11 de septiembre del 2020).

Otro entrevistado evidencia la importancia de eliminar el estímulo de la nota sumativa, pues debería existir una motivación intrínseca del estudiante para participar de esta estrategia, se expresa:

(...) Es una buena idea para poderla aplicar, lo único que me hace ruido acá es el tema de la nota sumativa para poder participar dentro de los grupos porque nosotros cuando lo hacemos, siempre se hace sin un estímulo de notas, se hace por el interés propio que mueve a los chicos (...). (E12, comunicación personal, 21 de octubre del 2020).

Asimismo, otra entrevistada realiza una reflexión sobre la viabilidad de la estrategia en tiempos de pandemia, pues existen dificultades en aspectos del control de las y los estudiantes con respecto, por ejemplo, a los turnos para poder hablar en clases, en el caso de la presencialidad son controlados tan solo con levantar la mano y que el profesor le dé la palabra al alumno, esas son circunstancias que no se pueden controlar en una clase online, se expresa:

(...) El tema de las normas, y evaluar un método realmente aplicable en pandemia. Es difícil porque no puedes tener control. En el colegio tienes la norma de sentarse derecho y levantar la norma para hablar, pero en casa ¿cómo lo haces? Pero creo que está completa, falta adaptarla a cada contexto y su realidad. La idea es que el estudiante participe, que se involucre, yo creo que acá tiene que ver es cómo hacer que se involucre. La tarea está para los adultos y pensar estrategias para que participen y se hagan escuchar, puedan comentar (...). (E9, comunicación personal, 5 de octubre del 2020)

Finalmente, se releva la importancia de recordar la empatía que deberían tener los profesores con sus estudiantes en las clases online, pues se genera un tipo de invasión desde los docentes a los alumnos, al respecto se expresa:

(...) En la realidad virtual, somos los foráneos y nos metemos a las casas y los dormitorios de los alumnos. A usted le molestaría muchísimo que alguien le abriera la puerta y se metiera en su pieza, no están dispuestas a que se les critique. Quizás en una clase online que se construyan normas que se regule la clase online(...). (10, comunicación personal, 8 de octubre del 2020)

3.2.2 ESTRATEGIAS PROMOCIÓN DE COMPROMISO ESCOLAR CONDUCTUAL.

A continuación, se realizará la descripción y análisis de las estrategias correspondientes a la dimensión conductual del Compromiso escolar en base al discurso de las y los entrevistados:

Estrategia: Fortalecimiento de la participación del estudiante en clase.
--

Esta estrategia centra la participación del estudiante mediada por la motivación propia de los docentes a cargo, expresado como:

(...) Los niños no van a venir motivados a la escuela, que la escuela es fome, entonces tenemos que nosotros motivarnos y motivarlos, este es nuestro trabajo, motivar al niño para que ellos elijan sus actividades y busquen las cosas que más le interesan y lo desarrollen (...). (E6, comunicación personal, 1 de octubre del 2020)

En concordancia con la idea anterior de motivación como eje de la participación se menciona: *"(...) Para nosotros es súper importante motivarlos, que participen, que puedan pasar de curso porque ustedes deben saber que la repitencia es un factor muy relevante para la deserción escolar (...)"* (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020).

De esta manera es posible considerar que la motivación estudiantil puede determinar en algún grado la participación en cualquier nivel del proceso educativo de los niños y niñas; modelando la conducta hacia un alto o bajo involucramiento en aula o escuela sin embargo, este proceso no es solo intrapsíquico del o la estudiante, si no del cuerpo docente también, pues cumple un rol dentro de la motivación para la participación; la percepción que el estudiante tenga respecto a cuán interesado o motivado se muestra el profesor, la confianza que exista y el apoyo que brinde puede significar un cambio en su comportamiento, en su disposición (participación) y, por consiguiente, en su aprendizaje (Ferreyra, 2017; Sandoval y otros., 2018).

Respecto a la percepción de la adaptabilidad a los contextos particulares, surge la necesidad de llevar a cabo algunos ajustes, ya que 2 de las 4 personas entrevistadas advirtieron de no ser adaptable para su contexto, por ejemplo, expresan: *"(...) Bueno todo es perfectible de mejorar un poco más, contextualizando un poco a nuestra comunidad yo creo que habría que hacer*

algunas modificaciones si usted me pregunta te diría que se podría contextualizar a nuestra realidad (...)" (E7, comunicación personal, 29 de septiembre del 2020), así mismo: "*(...) Podría enfocarse en ciertas sugerencias para que aquellos alumnos con muy baja o nula conectividad (...)*" (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020), luego expresión de la misma entrevistada:

(...) Yo creo que después del contexto post pandemia también algún momento, vamos a llegar a un punto en que vamos a tener que re mirar cierto, eh... la situación emocional, social, tanto de los alumnos, como los apoderados, los mismos docentes, los mismo equipos interdisciplinarios para ver el foco de estas sugerencias (...).(E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020).

Las sugerencias de adaptabilidad responderían a las necesidades intrínsecas de los territorios donde desempeñan sus labores como docentes o asistentes de la educación en conjunto a situaciones sucedidas específicamente en el contexto de crisis sanitaria actual y sus consecuencias en el futuro próximo, como el trabajo socioemocional para estudiantes, profesores, familias y cualquier ente que conforme la comunidad educativa a raíz de posibles afectaciones de salud mental de la población. Por el contrario, hay dos personas que expresan que no es necesaria la modificación de la cartilla, ya que responde acorde a su escenario educativo; aseverando que los niños y niñas responden bien a los estímulos de participación, expresan: "*(...) No le agregaría nada. Está bien completa para los dos contextos (...)*" (E5, comunicación personal, 5 de octubre del 2020), además otro entrevistado comenta:

(...) Eso de los oradores, a los niños les encanta, eso lo haría, yo las veo y todo lo hace, la profe hace podcast, hace cuestiones hace quiz, del

pasapalabra, y se le conectan casi todos (...) los junta y se pone a jugar pasapalabra con preguntas de ciencias, los niños van hablando y respondiendo, se conectan y se mantienen más motivados (...). (E6, comunicación personal, 1 de octubre del 2020).

Estrategia: Técnica de resolución de problemas.

Esta estrategia se considera altamente pertinente en un contexto de crisis y postcrisis sociosanitaria, hace referencia al vínculo con el profesor, y se plantea que es fundamental para la resolución de problemas, así como encontrar nuevas formas de hacer las clases para captar la atención de las y los estudiantes en una modalidad online y evitar ciertos conflictos, sin embargo, la situación en la práctica se complejiza, esto se refleja

(...) Claro es una cartilla pertinente, porque de alguna forma sugiere cómo resolver correctamente conflictos pero llevarla a la práctica es difícil (...) yo creo que es más fácil en un contexto presencial porque uno puede ir trabajando más en terreno, en forma remota es complicado porque de alguna forma como que la comunicación se ve como tan interrumpida (...). (E3, comunicación personal, 8 de octubre del 2020), asimismo, se menciona :

(...) Es cómo solucionan ellos los conflictos, ellos no tienen control de la ira, entonces para ellos el vocabulario soez es la única forma de solucionar los problemas, por eso es importante que esté el adulto, que en este caso sería ese profesor que esté haciendo la observaciones pertinentes para que él cambie su forma de de solucionar ese problema (...) (E1, comunicación personal, 1 de octubre del 2020)

La UNICEF expresa que es altamente complejo que la totalidad de los conflictos entre estudiantes se eliminen mediante estrategias de intervención, pues son inherentes a la cotidianidad (Pérez de Guzmán, Amador, y Vargas, 2011), pero las escuelas son capaces de contener a los jóvenes en tiempos de post pandemia de forma que estos aprendan que se pueden enfrentar de diversas formas los conflictos, permitiendo que los/as estudiantes generen nuevas habilidades para negociar y dar fin al conflicto, permitiendo que este sea resuelto desde la creatividad del estudiante (Ídem).

Además, se expresa que los profesores tienen que ser vistos como un apoyo emocional a los alumnos, siendo los que motivan, incluso a resolver sus conflictos de manera creativa, se expresa:

(...) A veces hay que ser como la fortaleza del estudiante, entonces si nosotros somos fuertes, y hacemos ver que tienen estas capacidades de resolución de problemas, que tienen estas capacidades para trabajar en clases, y desarrollar las tareas, él lo va a hacer visible, cuando hay una motivación, y cuando hay un apoyo (...). (E4, comunicación personal, 7 de octubre del 2020)

Asimismo, la labor del docente trasciende a enseñanzas técnicas aplicadas desde el conocimiento científico, reduciéndolo solamente a una actividad instrumental, en contraposición a esto el docente transmite valores y supuestos que colaboran a que el estudiante mantenga una práctica educativa dinámica (Torrego y Fernández, 2006).

Respecto a la percepción de la adaptabilidad a los contextos particulares, surge la necesidad de llevar a cabo algunos ajustes, puesto que de 2 de las 4 personas entrevistadas mencionan elementos importantes en torno a su contexto, sin embargo, no mencionan elementos a adaptar de la cartilla. Por ejemplo, se comenta la poca motivación estudiantil con respecto a las clases

remotas, destacando que el docente tiene la labor de comunicar a sus alumnos la importancia que tienen estos para su comunidad, y, en consecuencia, aumentar las expectativas que mantiene el establecimiento educativo con ellos, se expresa:

(...) Si corre para los estudiantes, sobre todo en el curso en el que tengo jefatura, que están como en la preadolescencia, y están como negativos, están flojos, nada los motiva, entonces ahí es donde uno tiene que hacerles saber cuán importante son para que nuestra comunidad educativa funcione y que sus expectativas de vida se puedan cumplir, porque es un proceso, no es que el día de mañana yo quiera ser profesional y lo vaya a lograr, pero antes tengo que cumplir procesos para llegar a ese punto (...).(E4, comunicación personal, 7 de octubre del 2020)

Otro entrevistado comenta que se realizaba un contrato y seguimientos de las y los estudiantes con el fin de regular las inasistencias o los retrasos, se menciona: "(...) *Lo hacíamos, hacíamos un tipo de contrato, también hacíamos seguimiento de los estudiantes que tenían más inasistencia o retraso, bueno generalmente dábamos 5 días, sino teníamos más respuestas, no teníamos respuestas antes las visitas, teníamos que presentar medidas de protección (...)*" (E2, comunicación personal, 8 de octubre del 2020).

Por otro lado, en lo que respecta a la adaptabilidad, los otros 2 entrevistados, mencionan que no se debería adaptar la cartilla, en primera instancia porque los niños tienen vergüenza de mostrarse frente a la cámara en clases online, se expresa: "(...) *Ahora no. Eh Ya, los chicos. Algo muy curioso le da mucha vergüenza. Me habla de la Cámara. De hecho, no habla nada y mucho. Y casi todos tienen las cámaras apagadas (...)*" (E1, comunicación personal, 1 de octubre del 2020), por otro lado, se menciona que en un futuro post pandemia si podría ser viable la estrategia, se comenta:

"(...) Yo creo que si se presentará el 2021, yo creo que van a hacer clases remotas y clase sea de verdad. Hay, claro, semipresencial y justamente aplicando esta técnica, porque de cierta manera los chicos están en este tipo de contacto y todos nosotros vamos a tener quizás vamos a valorar más el que estemos físicamente (...). (E1, comunicación personal, 1 de octubre del 2020)

Otro entrevistado menciona que los/as estudiantes no se han enfrentado a situaciones de tensión de manera remota y es por eso que, la estrategia se debería adaptar para tiempos de post pandemia, se expresa:

(...) Mira no estoy muy segura si pudiese haber alguna adaptación porque positivamente no nos hemos enfrentado en una situación de tensión de manera remota, creo que es como difícil esta cartilla como para adaptarla, pero de una manera presencial ahí sí, porque uno tiene más movilidad de alguna forma (...). (E3, comunicación personal, 8 de octubre del 2020).

Estrategia: Entrevista familiar liderada por estudiantes.

A continuación se expone la estrategia de Entrevista familiar liderada por estudiantes, esta se asocia con la importancia que tiene el o la estudiante dentro de las escuelas; esto implica responsabilizar y validar a los/as estudiantes en la educación transformándolos en agentes activos de su desarrollo, desde una mirada formativa como escuelas y otorgando relevancia a la experiencia de aprendizaje (Perilla, 2018) se expresa como:

(...) Tiene entrevistas, todo hecho por alumnos, tiene que estar informado, tiene que armar su entrevista, ver qué tipo de preguntas le hará a la familia, entrevistar y motivar a la familia y ganarse la validación y la

presentación de ese trabajo a una plenaria de profesores, padres y pares (...) (E10, comunicación personal, 8 de octubre del 2020)

Del mismo modo se expresa: "*(...) Me parece bien porque estás empoderando al estudiante, lo que yo hago es para mí, me parece importante empoderar a los estudiantes sobre todo en la crisis sociosanitaria, me parece pertinente (...)*" (E12, comunicación personal, 21 de octubre del 2020). Por el contrario, se ha expresado que esta estrategia puede causar conflictos a nivel familiar, afectando de manera directa el bienestar del niño o niña, tal como:

(...) Estoy de acuerdo de que no es aplicable en pandemia por el tema contextual, por el tema de las familias, post reunión dependiendo de lo que diga del niño le va a ocurrir en la casa. Imagínate si estamos en casa, el apoderado de inmediato puede tener una acción punitiva, los niños se atemorizan (...). (E9, comunicación personal, 5 de octubre del 2020)

Por lo que el contexto determina la aplicabilidad de la cartilla, la familia supone ser un factor facilitador de aprendizaje sin embargo, se transforma en un factor entorpecedor debido a su bajo capital social; la escasa confianza que existe por parte de los adultos responsables de los niños y niñas que se revela del discurso expuesto, afectan el desarrollo de su aprendizaje; por lo que la familia es un factor altamente influyente y que permea de manera negativa o positiva a los niños y niñas.

Respecto a la adaptabilidad de la estrategia, los entrevistados consideran que es adaptable a su contexto (3 de 4 personas consideran que si es adaptable) por lo que los ajustes se acercan al trabajo previo ante las actividades de la estrategia, enfocadas en las habilidades blandas y el acercamiento con los padres, madres y apoderados, tal como expresa: "*(...) Le agregaría el tema de la sensibilización; claro, uno por que el padre se va a preparar en torno a la priorización y cómo explicar (...)*" (E9, comunicación personal, 5 de octubre del

2020), en esta misma línea "(...) *Sí, a ver. Yo destacué varias ideas. Yo no la miraría tan simple como una entrevista, yo profundizaría en el desarrollo de habilidades blandas del estudiante y todo un trabajo previo con los docentes y los padres (...)*" (E10, comunicación personal, 8 de octubre del 2020). Desde esta perspectiva consideramos que el trabajo previo con los padres, madres y apoderados es fundamental, ya que la relación familia-escuela es constituyente de una trayectoria de aprendizajes significativos para todos los y las estudiantes, pero que referente a los contextos particulares evidenciados a raíz de los discursos, las relaciones entre familia/estudiante/escuela se han visto afectadas por factores que degradan las experiencias positivas entre estos, como lo es el desinterés en generar instancias realmente significativas para las familias y sus contextos limitándose a las reuniones de apoderados desde una mirada punitiva y con poca prospectiva de sus estudiantes y sus capacidades.

Estrategia: Promoción de prácticas de reparación.

La estrategia "Promoción de prácticas de reparación" se centra en la resolución de conflictos de manera positiva, reconociendo errores desde una mirada de oportunidades y promoviendo la capacidad de enmendar la situación no deseada, de esta forma es expresado por una entrevistada: "(...) *Yo encuentro que está muy bien, ya me gustaron, la encontré súper buena; se trata de reparar ese daño, haciendo ver al chiquillo del error que cometió y que lo puede reparar con la comunidad (...)*" (E17, comunicación personal, 15 de octubre del 2020). Entonces, las prácticas de resolución de conflictos y reparación de los daños causados cobran gran relevancia para quienes están involucrados en la problemática y quienes como adultos responsables en el

sistema escolar se hacen cargo de esto para que finalmente, sea un ambiente positivo y de aprendizaje, expresado por una participante: “(...) *La resolución del conflicto es sumamente importante mirarla desde una perspectiva positiva para tener resultados positivos y que nosotros marcamos a los estudiantes y debemos ser una influencia positiva para ellos, los adultos somos los responsables de ellos (...)*” (E17, comunicación personal, 15 de octubre del 2020).

Desde esta perspectiva y para lograr un clima positivo desde los mismos conflictos, existe la necesidad de cambiar la mirada castigadora que se ha tenido siempre ante un mal acto cometido por un o una estudiante, superar el modelo punitivo escolar, el control de los y las estudiantes hacia un modelo de justicia restaurativa, colaborativa y no enjuiciadora (Albertí y Pedrol, 2017), en esta línea se expresa:

(...) En la medida que uno les demuestra que su voz importa y que podemos hacer justicia y resolver, y los hacemos parte de que cuentan. Pero si hablamos como adultos, yo adopto una mirada crítica y abierta. Quizás van a equivocarse y hay que guiarlos en ese momento (...).(E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020)

Tal como se expresa “(...) *Me parece súper pertinente la posibilidad de establecer la justicia restaurativa. Nosotros lo tenemos implementado en el reglamento (...)*” (E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020). La justicia restaurativa es parte importante de las prácticas de reparación dentro de la comunidad escolar, esto implica una conexión con los problemas, una relación dialógica entre todos los involucrados y valorización de los sentimientos del otro desde un trabajo colaborativo, respetuoso, asumiendo la responsabilidad y abriendo oportunidades, ya que los procesos de

restauración dan paso al desarrollo de cada persona fuera y dentro de la escuela (Albertí y Pedrol, 2017).

Sin embargo, estas prácticas se han visto coartadas producto de la inestabilidad en la educación como consecuencia de la pandemia; las clases online y la no presencialidad afectan estos procesos, desde una de las participantes de las entrevistas no sería una estrategia pertinente para el contexto de crisis sociosanitaria a pesar de su relevancia "(...) *Mira, no en un 100% con lo que estamos viviendo por el hecho que no todos tienen la conectividad porque si hablamos de algún problema en específico sencillamente tú no tienes a la persona presencial ni cómo conectarse (...)*" (E17, comunicación personal, 15 de octubre del 2020).

En aspectos de adaptabilidad en la cartilla 1.5, tres de cuatro personas creen que la cartilla es adaptable, en primer lugar, se sugiere que las formas de resolver los conflictos en la institución académica sean acordes a los sellos ligados a la misión y visión del colegio, con el fin de identificar diversas estrategias y desde ahí comenzar a fomentar la formación positiva de los NNA en el aspecto de la resolución de los conflictos, se expresa:

(...) Más que sugerencia, tienes que echar una mirada profunda a los reglamentos de convivencia y a los sellos educativos del colegio. ¿Yo quiero un niño que sea respetuoso, independiente, etc. etc. pero cuáles son las prácticas que te indican a ti que será así efectivamente? Identificar las prácticas y de ahí fomentarlas. Esto es una enseñanza también. Todos queremos jóvenes responsables y respetuosos. ¿Si o no? (...). (E19, comunicación personal, 10 de octubre del 2020)

También se propone añadir propuestas para la resolución de conflictos entre apoderados y entre estudiantes involucrados, en período de pandemia desde

una perspectiva virtual y en post pandemia de manera presencial, se propone explicitar el proceso por el cual deba llevarse a cabo las prácticas de reparación y las actividades que se deben realizar para una mejor convivencia escolar, se expresa:

(...) Para darle un matiz en este contexto (pandemia), agregaría propuestas para resolver conflictos entre apoderados y también en una conversación con los estudiantes involucrados. Como lo hacíamos en lo presencial, hablar con ellos en un espacio privado, pero desde una manera virtual (...) le agregaría frases explícitas que digan “en caso de mediación, tener una reunión virtual” (...) en caso de una video llamada, recordar pautas de comportamientos para prevenir conflictos en la actividad (...). (E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020)

3.2.3 ESTRATEGIAS PROMOCIÓN DE COMPROMISO ESCOLAR COGNITIVO.

A continuación, se realizará la descripción y análisis de las estrategias correspondientes a la dimensión cognitiva del Compromiso escolar en base al discurso de las y los entrevistados:

Estrategia: Fortalecer la inversión del estudiante en su aprendizaje

La estrategia tiene como prioridad fomentar el compromiso del estudiante con su aprendizaje, aumentar el grado de implicación con la escuela y la motivación para aprender desde una perspectiva colaborativa entre profesores y estudiantes (Simons y Chen 2009 en González, 2010), en base a esto se expresa por una entrevistada "*(...) En realidad, el reforzar el auto aprendizaje para mí es super bueno, es muy bueno (...) este aprendizaje permite el trabajo*

colaborativo, el respeto por el otro y la confianza en sí mismo, eso es súper importante (...)" (E19 comunicación personal, 10 de octubre del 2020). Esto puede generar estudiantes "enganchados" con su proceso de aprendizaje y confiados de sus capacidades, lo cual influye directamente en la inversión personal de cada niño y niña en la escuela, tal como

(...) Si yo como le digo que hay muchas cosas que son importantes en cualquier contexto... por ejemplo, me llamó mucho la atención y es importante, en la primera parte que se promueva la auto confianza de los estudiantes, también fomentar las expectativas, mostrar que hay otro camino (...). (E17, comunicación personal, 15 de octubre del 2020).

De esta forma, también existen niños "desenganchados" de la escuela, los cuales muestran poco interés por las actividades desarrolladas tanto dentro del aula como en casa, suelen faltar a clases, obtener bajas calificaciones y/o desarrollar sentimientos negativos para con su escuela, de forma que contribuyan a una trayectoria educativa poco exitosa (González, 2010); por esto el fomento de las expectativas de ellos mismos ante el aprendizaje y su vida diaria, conectándolos con la realidad y su correlación con la educación es fundamental para la retención, así se expresa en una entrevista "*(...) Fomentar las expectativas es fundamental para retener, pero siempre vinculando a la realidad para que entiendan la aplicabilidad con su vida diaria y en torno a las condiciones que tienen para aprender (...)*" (E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020) de igual forma "*(...) En pandemia, en algunos cursos (...) se ha demostrado que cuando se participa más en la forma y el contenido de acuerdo con sus capacidades e intereses, hay mayor participación y motivación (...)*" (E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020).

Sin embargo, la crisis vivida este 2020 tuvo implicancias en la motivación de las y los estudiantes en su aprendizaje, la carga socioemocional que se ha

generado dificulta estos procesos, así nos expresa una entrevistada "(...) *Especialmente desde la pandemia y desde mi acompañamiento, se desmotivan por la sobrecarga. Sobre todo, en aquellos estudiantes que mostraban interés y había una motivación por las actividades académicas (...)*" (E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020).

En aspectos de adaptabilidad, en la cartilla 1.1, todas las personas entrevistadas creen que es adaptable, se expresa que debería haber una menor extensión del currículum, y una vinculación de este con la realidad así lo expresa una de nuestras entrevistadas:

(...) Aquí lo que hace falta, que debiese ser que los currículum no fueran tan extensos, que fueran más al ser humano, a lo mejor no con tantos contenidos que los chiquillos no usarán (...) entonces debiera incorporarse de manera más práctica, lo que está avanzando en el tiempo, como ha ido avanzando la tecnología, también ha ido avanzando el ser humano (...). (E17, comunicación personal, 5 de octubre del 2020)

Por otro lado, se destaca la importancia de la pertenencia del estudiante en su proceso y de su institución educativa se expresa: "(...) *Es adaptable, porque como estamos trabajando, el alumno tiene que sentirse partícipe, porque si no se siente partícipe de este proceso, difícil será que podamos mantenerlo en el establecimiento (...)*" (E18, comunicación personal, 29 de septiembre del 2020).

Además, se propone el cuestionamiento y la valoración del aprendizaje del estudiante para conectarlo con su cotidianidad con el fin de potenciar metas a largo plazo, se expresa: "(...) *Si quieres potenciar metas de aprendizaje, debes hacerte algunas preguntas como: ¿para qué necesito aprender? ¿qué quiero aprender? ¿en qué me beneficia en mi vida cotidiana? Eso es lo más*

importante si uno habla de deserción de niños vulnerables (...)" (E19, comunicación personal, 10 de octubre del 2020). Lo mencionado anteriormente se relaciona con la necesidad de que la cartilla se centre en el estudiante y sus necesidades sin dejar a un lado el agobio laboral que han padecido los docentes se expresa:

(...) Cómo sugerencia, recomendaría algún lineamiento o propuesta para las personas que estén detrás de la aplicación de la cartilla puedan centrarse en el estudiante (...) pensando en los adultos que acompañan, los profesores a veces se agobian porque no saben entrecruzar los objetivos, pero en verdad es una cosa tan práctica y lo hacemos día a día (...). (E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020).

También, se destaca la mentalidad de crecimiento como una fortaleza imprescindible en tiempos de pandemia, en la cual se aprende desde el error; desarrollando aprendizajes en los cuales toda la comunidad educativa se hace partícipe, se expresa: "*(...) Utilizar el error como una forma de aprendizaje. Es la única manera, es como hoy aprendemos, ensayo y error. Todos estamos aprendiendo. No estamos aprendiendo de cómo enseñar el currículo, sino como entregarlo. Vamos ensayando y perfeccionando prácticas (...)*" (E19, comunicación personal, 10 de octubre del 2020).

Finalmente, la cartilla deberá estar centrada en el estudiante, siendo esta contextualizada en la práctica con un involucramiento familiar/escuela activo, fomentando la voz de las y los estudiantes con el fin de aumentar los niveles de motivación , autoestima y expectativas de estos, asimismo, se expresa:

(...) Ahora se está intentando incorporar a los apoderados y a los estudiantes en cómo ellos se sienten más cómodos aprendiendo (...) el trabajo

en equipo sirve mucho pero no se considera todavía la importancia de la motivación, de la autoestima y la expectativa (...) en torno al punto de vincular a los estudiantes con su aprendizaje previo se le puede sacar provecho si apuntamos hacia lo que opinan los niños y sus padres sobre el proceso escolar (...). (E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020)

Estrategia: Promoviendo una mentalidad de crecimiento.

Promover una mentalidad de crecimiento siempre es un desafío dentro de las escuelas, hacer que los y las estudiantes creen en sus capacidades de forma de proyectarlas en una trayectoria educativa exitosa, por eso debe ser una estrategia implementada de manera transversal en las escuelas, así se expresa: "*(...) Nosotros tuvimos un taller con el psicólogo y los profesores, precisamente promoviendo herramientas socioemocionales, y una era la mentalidad de crecimiento (...)*" (E17, comunicación personal, 15 de octubre del 2020).

En esta misma línea, las capacidades y habilidades de los NNA, por ejemplo la inteligencia, pueden ser desarrollados y potenciados por ellos mismos, donde la inversión de esfuerzos y dedicación hacen posible el crecimiento personal y académico, por lo tanto, la mentalidad de crecimiento es un proceso en evolución constante, un estilo de vida apuntando a la resiliencia (Von Schultzendorff, 2019) de forma que se expresa en una entrevista "*(...) La mentalidad de crecimiento que es la que comienza con el inicio del preescolar y es súper importante hacerla, hacer sentir al alumnos que puede dar mucho más (...)*" (E18, comunicación personal, 29 de septiembre del 2020).

Aquí, el profesor cumple un rol fundamental en la mentalidad que pueden desarrollar los NNA. Se afirma por medio de una entrevista que la mentalidad que posea el profesor al momento de la enseñanza influye directamente en la mentalidad del alumnado "*(...) Tiene que ver con el docente también, es súper importante que el profe tenga esa visión, porque si el docente no es así difícilmente al chico lo vamos a poder sacar de esa mentalidad chica (...)*" (E17, comunicación personal, 15 de octubre del 2020). En esta misma línea, la literatura también advierte la relación entre la mentalidad del profesor y la de sus estudiantes, tanto negativa como positiva siendo la última la que propicia un mejor aprendizaje, un vínculo positivo y genera oportunidades (Von Schultzendorff, 2019).

En aspectos de adaptabilidad en la cartilla 1.2 los expertos expresan que para que el aprendizaje sea significativo se debería educar desde la diferencia, de acuerdo a las capacidades de las y los estudiantes abordándose este desde la perspectiva del Programa de Integración Escolar, se expresa:

(...) También aquí hay que ver que al principio sentí que estaba muy en el constructivismo, nosotros tenemos que educar con sus diferencias, como les decía por los estudiantes PIE, dejar claro que el estudiante independientemente de sus capacidades de aprendizajes él va a lograr aprender y la idea es trabajar con ellos de acuerdo a sus capacidades(...). (E17, comunicación personal, 15 de octubre del 2020)

Asimismo, se toma en consideración que se debería entregar mayor importancia a la evaluación del proceso educativo que al producto con el fin que las y los estudiantes aprendan a valorar y enfrentar sus desafíos propios, ligando esto con una mentalidad de crecimiento, se expresa:

(...) Tenemos que evaluar los procesos, más que los productos. Y valorarlos, los diversos procesos para enfrentar sus propios desafíos. También

aquí el docente debe transmitir altas expectativas en el estudiante. Altas expectativas en el desarrollo del estudiante, creer en él, que le diga que cree en él y que va a llegar lejos. Es súper importante. Yo anote algo: debe elogiar el proceso que eligió para resolver un desafío y esto promueve una mentalidad de crecimiento. Nadie es malo para nada. También, utilizar el error como una herramienta de aprendizaje (...). (E19, comunicación personal, 10 de octubre del 2020)

Por último, un tema que le otorga importancia uno de nuestros entrevistados es la búsqueda de referentes locales, y que esto se añada a la cartilla, suponiendo que esas personas les permitirán a los jóvenes mantener altas expectativas de su proyecto de vida, se expresa:

(...) Más que modificar, creo que esto de conectarlos con referentes y personas más “locales” lo agregaría a la cartilla. En la letra A, sobre todo. Especialmente en adolescentes, a artistas o ligados al ámbito cultural. No siempre saben quiénes son o de donde son. Por ej. Me dicen que Mario Guerrero vive en Graneros. Pero son las mamás se acuerdan de él. Tenemos que buscar nuevos referentes, locales (...). (E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020)

Estrategia: Tutorías Pedagógicas.

Desde esta práctica se busca la revinculación de estudiante con su proceso de aprendizaje pero desde una mirada personalizada de enseñanza significativa, donde el apoyo pedagógico sea constante para generar un impacto positivo en los y las estudiantes, (MINEDUC, 2020) así mismo expresa una de las entrevistadas “(...) *Ya no podemos vivir sin las tutorías porque*

generan un apoyo para el acompañamiento de los estudiantes. Hay que mantenerlas (...)" (E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020). En esta estrategia el acompañamiento no tan solo debe ser hacia el estudiante, si no también se debe considerar el contexto en el cual está inmerso, así lo expresa una entrevistada "*(...) No se puede extraer a un estudiante con riesgo de deserción sin considerar los factores familiares que están influenciando. La tutoría que se emplee como un puente entre el ámbito académico y familias (...)*" (E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020).

Por último, a partir de dos entrevistas se explicita que el tutor es primordial en el proceso de aprendizaje, su orientación y apoyo por medio de una tutoría online o presencial debe estar basada en un vínculo de confianza, respeto y armonía:

(...) Es súper importante que haya un acompañamiento con el alumno para que pueda avanzar en su proceso de aprendizaje, aquella cercanía que tenga el tutor es fundamental, el sentirse apoyado y además que estén pendientes de su proceso para poder lograr el objetivo de aprendizaje (...). (E18, comunicación personal, 29 de septiembre del 2020)

"(...) ¿Qué tiene que hacer el tutor? Generar confianza. Tiene que generar eso, una persona que te conozca, que conozca al estudiante, que conozca sus habilidades. A partir de ahí, comenzar con esta tutoría (...)." (E19, comunicación personal, 10 de octubre del 2020).

Dentro del aspecto de adaptabilidad de la cartilla 1.3, 2 de 4 personas entrevistadas expresan que esta se encuentra sujeta a algún tipo de cambio, ya que en período de pandemia se ha producido una brecha en el aprendizaje de los estudiantes, se menciona que se debiesen retomar prácticas antiguas tales como el reforzamiento escolar, se expresa: "*(...) Trabajarlo más y encuentro para que las tutorías pedagógicas sean tutorías y vuelvan debiese*

trabajar eso del reforzamiento escolar (...)" (E17, comunicación personal, 15 de octubre del 2020).

Por otro lado, se menciona que el Programa de Integración Escolar se encarga de la cartilla y por lo mismo no sería adaptada por la entrevistada, se expresa:

(...) No la adaptaría, justamente donde se menciona la segunda incidencia, de profesores que ayuden a estudiantes, o al grupo asignado, acá justamente tenemos el equipo PIE que trabaja con ellos, entonces ellos se encargan de proveer el nivel, la necesidad, y ellos trabajan en forma personalizada (...). (E18, comunicación personal, 29 de septiembre del 2020).

Sin embargo, surge un cuestionamiento sobre qué sucederá con los otros niños que también requieren una tutoría sin tener necesidades especiales de aprendizaje, esto supone una disminución en la equidad conocimientos que entregan los colegios.

Finalmente, se destaca el entendimiento de una de las entrevistadas con respecto a los medios que tiene el sistema de educación público de nuestro país, para entregarle recursos tecnológicos a los/as estudiantes que no los posean, además de mantener al personal idóneo que realice estas tutorías con el fin de entregar y producir un aprendizaje significativo en los estudiantes, se expresa:

(...) Yo tengo algunas aprensiones con esto. ¿Debemos preguntarnos si nuestro sistema público cuenta con los medios para entregar a ese niño vulnerable sin PC, que pelea con sus hermanos por clases online, podemos entregar a nuestros alumnos estos medios? En cuanto a los espacios, te voy a contar que nuestros alumnos no tienen espacios para estudiar y no lo cuentan. ¿Qué ocurre? ¿Nuestro sistema cuenta con los medios para entregar

eso a nuestros alumnos? ¿Qué personal idóneo puede ejercer estas tutorías? (...). (E19, comunicación personal, 10 de octubre del 2020)

Estrategia: Establecimiento de metas en conjunto.

Vincular la escuela y los procesos de enseñanza-aprendizaje con la vida fuera de la escuela es lo central en esta estrategia, por eso establecer metas en conjunto es una forma de generar este vínculo. El trabajar en conjunto es fundamental para desarrollar la reflexión y producción de ideas que motiven a los estudiantes a proyectarse a corto y mediano plazo (Rojas de Escalona , 2010), bajo esta perspectiva se expresa en una entrevista:

(...) Esto es muy importante, es algo que uno le dice a los alumnos y a los hijos, tiene que ver con la importancia del colegio, uno siempre se siente feliz con los logros que tienen los chicos, personales, educacionales y uno trata de seguir el contacto con ellos (...). (E5, comunicación personal, 5 de octubre del 2020)

A pesar de la importancia que tiene el establecer metas y objetivos, la crisis socio sanitaria también ha afectado la proyección que poseen los y las estudiantes; el estrés y las dificultades que trajo han centrado al estudiante en resolver el presente, así se expresa: "*(...) Cual es mi impresión, mira cuando yo revise la cartilla, lo primero que me llama la atención es que está muy centrada en el futuro, y yo me pregunto, una cuestión, ¿qué tan centrados en el futuro están nuestros estudiantes? (...)*" (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020).

En suma a lo anterior y bajo las entrevistas realizadas, la situación socioeconómica de los niños, niñas y jóvenes influye de manera directa en la

proyección futura de sus vidas, dejando en segundo plano lo que pueda resolverse en un futuro priorizando las necesidades básicas:

(...) Porque muchas veces es una dificultad importante que los chiquillos puedan proyectarse en un futuro, sobre todo de condiciones socioeconómicas bajas, como es la población que yo atiendo, tienen centradas sus necesidades en el presente (...) cuando nosotros planteamos la visualización en el futuro, es algo que es demasiado abstracto para ellos, para ellos es demasiado lejano (...). (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020)

En este sentido, se considera además la baja expectativa que poseen los profesores y otros profesionales involucrados en la educación respecto a sus estudiantes, generando autolimitaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tal como: "(...) *Trabajar con ellos estableciendo metas muy cortas no muy lejanas para que ellos puedan ver que sí las pueden cumplir (...)*" (E7, comunicación personal, 29 de septiembre del 2020), del mismo modo "(...) *No están escogiendo metas, siento como que en ese aspecto nadie está pensando en metas, están como pensando en el aquí y en el ahora, como estar bien, estar contentos (...)*" (E6, comunicación personal, 1 de octubre del 2020).

En aspectos de adaptabilidad en la cartilla 2.1 los expertos expresan que se debe incluir alternativas para volver a clases, en conjunto de promover en los/as estudiantes la valoración de las metas a corto y largo plazo, sin embargo, se focaliza en el presente, se expresa:

(...) Se puede incluir una alternativa, porque efectivamente igual hay chiquillos que se proyectan a dos años y que saben, ya ahora, que en dos años más ellos esperan volver a la normalidad y puedan, quieran seguir continuando y hacer su práctica (...) pero tal vez se pueden manejar las dos

tipos de proyecciones en el corto plazo y en el largo plazo y me parece como totalmente adaptable en los dos escenarios (...) en ese caso yo lo haría más asociado hacia una situación presente (...).(E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020)

Por otro lado, surge la importancia de clarificar ¿Qué son las metas y por qué se establecen metas? Además de conocer las expectativas y motivación de los padres con respecto a sus hijos se expresa:

(...) A lo mejor establecer por qué son las metas, no sé, preguntarles cuáles son las expectativas de la familia sobre ellos, a veces los achata o los sube. Me imagino yo que lo que uno o su palabra a los niños de que tú puedes salir adelante o lo que las familias piensen o sus expectativas, las palabras se convierten en acciones. Por eso averiguo un poco de las expectativas sobre ellos (...). (E5, comunicación personal, 5 de octubre del 2020)

También se expresa que se debe concretar aún más la cartilla y bajarla al contexto de los estudiantes, especificando aún más el proceso, quedando establecido como un proyecto, expresa: *"(...) Lo que yo te decía era dejar más específica la cartilla con cosas más concretas establecer algo más específico que no quede tanto a la tarima a la voluntad de los profesores, que quede establecido como un proyecto (...)"* (E6, comunicación personal, 1 de octubre del 2020).

Estrategia: Aprendiendo en base a proyectos.
--

La siguiente estrategia es utilizada para vincular a los y las estudiantes en problemáticas que afectan a su comunidad en general, de forma que se

desarrolle una relación activa con su comunidad educativa, de manera colaborativa y cercana a su realidad e intereses, buscando la motivación para con su aprendizaje y así una trayectoria que genere experiencias positivas e innovadoras (Educación 2020 , 2020), así comenta: "(...) *Si creo que sí creo que es pertinente porque de alguna forma permite que los alumnos puedan ir incorporando de manera innovadora los aprendizajes, la pandemia dentro de todo ha sido una oportunidad poder innovar en temas de aprendizaje (...)*" (E3, comunicación personal, 8 de octubre del 2020).

Sin embargo, otros consideran que la pertinencia de esta estrategia al contexto de crisis que se vive hoy en día es baja, se afirma que la inseguridad de trabajar en proyectos sin supervisión directa de algún profesor:

(...) No es pertinente, porque... Cómo te vuelvo a mencionar nosotros somos un liceo técnico profesional y no hay una solución de aprendizaje para nuestros alumnos técnico profesional (...) ellos aprenden haciendo y es mucho el riesgo que corre el alumno si el profesor le pide que haga alguna actividad netamente de la especialidad o un proyecto (...). (E1, comunicación personal, 1 de octubre del 2020)

A su vez, la sobrecarga de los profesores por la exigencia del sistema online, además, de la realización de proyectos sería una dificultad más que una ayuda en los procesos dentro de la escuela, se expresa:

(...) Está difícil, con esto de la crisis. Bueno ayer conversaba con un profesor que es amigo mío, lleva años haciendo clases, y me decía que ya estaba un poco aburrido de esta situación, que lo, que el equipo de gestión lo llamaba la directora todos los días para pedir esto y esto y esto, si él ya se sentía un poco agobiado (...). (E2, comunicación personal, 8 de octubre del 2020)

En ámbitos de adaptabilidad todos los entrevistados consideran que esta cartilla requiere de cambios, una entrevistada opina que no debería exceder en la economía del hogar de cada estudiante, se expresa: "(...) *Mira sí, sí se puede, pero... Eeh... cómo te digo yo, siempre buscando que no excedan el gasto en recursos para que al alumno no se... No le signifique un gasto económico extra su hogar (...)*" (E1, comunicación personal, 1 de octubre del 2020). Además, opinan que se debe fortalecer el rol de cada estudiante para ejercer el trabajo colaborativo que se espera en la cartilla, se expresa:

(...) Aquí habla del trabajo como colaborativo, y eso le da énfasis a la habilidades, capacidades que tiene cada individuo, entonces fortalecer el rol, verlo más como las capacidades que yo tengo para involucrarme en el proyecto, y cómo voy a aportar para que se desarrolle ese proyecto, entonces sería como especificar más lo que son las habilidades y las capacidades más que la función de roles, como que yo estudiante, identifico esta capacidades que tengo y las habilidades, y con eso voy contribuir a la formación y producción de este proyecto. Más que la función de roles (...). (E4, comunicación personal, 7 de octubre del 2020)

Por otra parte se enfatiza sobre la contextualización de la cartilla a la realidad de cada curso, con el fin que la esta aporte aprendizajes significativos a los estudiantes, expresa uno de nuestros entrevistados:

(...) Yo creo que es adaptable en relación a la realidad de cada curso, de cada nivel porque creo que lo central lo puedes aplicar a cualquier nivel pero quizás adaptándolo a la realidad permitiendo un acompañamiento de profesionales de apoyo que vayan motivando al docente para que finalmente se puedan cumplir las etapas (...).(E3, comunicación personal, 8 de octubre del 2020)

Estrategia: Conectándonos con el futuro laboral.

La estrategia de conectar a los y las estudiantes con el futuro laboral, resulta importante en el proceso académico, ya que es finalmente, una proyección de lo que será su trayectoria de vida, tal como se expresa "*(...) Yo creo que esta cartilla es súper importante y propone una forma innovadora de ir proyectando los jóvenes en el plano laboral como la educación superior (...)*" (E3, comunicación personal, 8 de octubre del 2020). Bajo esta lógica, la educación secundaria ha tomado relevancia ante la proyección laboral de los y las jóvenes como ente formadora; en Chile existen dos modalidades formativas secundarias, la primera es científica humanista entregando conocimientos generales de las ciencias y la formación técnica/profesional que entrega formación en especialidades, que permiten salir directo al mundo laboral con un título académico, por lo que entregar herramientas a las y los estudiantes es fundamental para motivarlos a la superación e independencia aun en pandemia (Sepúlveda y Valdebenito, 2019), se expresa:

(...) Creo que desde la parte pandémica podría motivar a los estudiantes en base a folletos, a test de habilidades, vocacionales, y videos quizás que promocionen eso, y en cuanto a lo presencial, creo que es muy impactante cuando uno los saca de su contexto y lo lleva a otra realidad, donde hay niños que están en colegios técnicos o cuando tu estás en el liceo te llevan a la universidad y ves un mundo diferente, cierto, que te rodean en un liceo porque ves más autonomía, independencia (...). (E4, comunicación personal, 7 de octubre del 2020)

Claramente, este es un trabajo que necesita ser instalado de forma integral dentro de las escuelas, entregando información y oportunidades de formación

que faciliten los procesos de integración social, por esto es que el apoyo profesional es fundamental para establecer metas, aun en pandemia:

(...) Yo le encuentro pertinente para los dos contextos, pero hay que hacer un trabajo más estructural, porque este no es por el consuelo de pocos esto, pero es un tema a nivel nacional que está ocurriendo (...) insistimos con los profesores jefes, justamente, que motiven a los jóvenes para que terminen sus estudios y que hagan una proyección laboral que justamente es lo que a ellos les va a sacar del círculo de la pobreza (...). (E1, comunicación personal, 1 de octubre del 2020)

Casi la totalidad de los entrevistados comentaron que a esta estrategia se le podrían realizar una serie de adaptaciones, en primer lugar, uno de estos realiza una mención sobre el impacto real que tendría esta actividad si fuera realizada por el equipo directivo se expresa:

(...) Creo que es una cartilla que funcionaria muy bien en el establecimiento, pero tendría que ser una actividad de alguna forma que fuese pensada ese ... por el equipo directivo, diseñada por el equipo directivo y guiada por el equipo directivo, para que no quede como una actividad aislada y tenga un real impacto (...). (E3, comunicación personal, 8 de octubre del 2020).

Por el contrario, una entrevistada comenta que la presente cartilla no debiese ser adaptada, pues es una buena estrategia que aporta los conocimientos técnicos y prácticos para poder enfrentar el futuro laboral de sus estudiantes expresa:

(...) Considero que no, porque aquí habla de que una parte desde lo cognitivo, de enseñar a crear currículo, hablar en público, cierto, la expresión corporal, utilización de vocabulario formal todo eso, y después se pasa como

a la parte de más lo práctico, que enseñan entrevista, cierto, y como las herramientas que incluso que hasta uno cuando fue a la universidad hoy día se cuestiona y se puede llevar a la práctica desde las 2, desde la pandemia o post pandemia, cierto, eso (...). (E4, comunicación personal, 7 de octubre del 2020)

Otro entrevistado comenta que no es suficiente con el trabajo de la dupla psicosocial, sino que se podrían buscar personas que influyeran a las y los estudiantes que aporten con nuevas ideas, y apoyar en un plan de trabajo para estos se expresa:

(...) Claro, no basta, o sea el seguimiento igual podría ser, y ya no sé, el profesor podría decirle a la dupla del colegio, ya trabajamos en esto, puedan a lo mejor visitar a los líderes si es posible, rescatar ideas, hacer diagnóstico, y ver por dónde trabajar (...). (E2, comunicación personal, 8 de octubre del 2020)

Asimismo, se expresa que la estrategia debe estar direccionada a fomentar la motivación y participación estudiantil

(...) Sí, sí. Y siempre he pensado que cada una de estas cartillas cuando yo estuve leyendo, que habla de la parte que se evalúa lo cognitivo y que factores y todo lo demás. Cada una, si puede ser adaptable, por supuesto. Pero también tiene que ver con un trabajo que fomente la motivación (...). (E1, comunicación personal, 1 de octubre del 2020)

Sin embargo, un último entrevistado opina que la estrategia de manera online genera dificultades debido al contexto de su institución educativa, puesto que muchos de ellos ya salieron al mundo laboral y existe un porcentaje mínimo en sacar su grado de enseñanza media, de esta forma se expresa:

(...) Esta cartilla me parece como más complicada poder implementarla de manera remota, pero por las características de los alumnos de mi liceo, porque, por ejemplo, pensando en los alumnos de cuarto medio, la realidad de ahora es que están enfocados en, ya se fueron a trabajar, esa fue su decisión, hay un porcentaje muy mínimo que está realmente interesado en terminar (...). (E3, comunicación personal, 8 de octubre del 2020)

Estrategia: Identificando necesidades de aprendizajes adicionales.

Esta estrategia se enfoca en alumnos con bajo Compromiso escolar y que necesitan el apoyo de un tutor para lidiar con las problemáticas que surgen en la escuela y así mejorar el rendimiento escolar. De esta manera se puede trabajar en la disminución en las brechas de aprendizaje que existen entre estudiantes y así garantizar una educación equitativa para todos y todas, se expresa “(...) *Pero esto de las tutorías sí es muy importante para los alumnos que tienen y que presentan brecha tan grandes en sus aprendizajes, es importante (...)*” (E11, comunicación personal, 11 de septiembre del 2020).

Existe un alta concordancia entre los entrevistados que la estrategia no es pertinente en tiempos de pandemia pero si en tiempos de post pandemia, expresan: “(...) *Para un contexto de pandemia no (...) yo creo que para post pandemia sería ideal, súper bueno de hacer, en este momento es más difícil, para un contexto normal digamos o post pandemia tal vez se puede implementar (...)*” (E12, comunicación personal, 21 de octubre del 2020). Asimismo, otro entrevistado comenta algo similar, expresa: “(...) *en el primer párrafo evidentemente no en pandemia porque se refiere a persona a persona,*

lo veo en lo presencial, pero no es la idea (...)" (E10, comunicación personal, 8 de octubre del 2020).

Por otro lado, esta estrategia genera bastante incertidumbre en los entrevistados debido a las futuras modalidades de clase en un contexto post pandémico sin embargo, creen que la estrategia funcionaria en el futuro, se expresa:

(...) No sé a qué modalidad vamos a llegar, yo creo que nadie lo tiene tan claro, porque nadie tiene claro cuándo se va a acabar, ya estamos un poquito aburridos de estar en casa, pero claro, en un momento de post pandemia, se puede decir este chico funciono súper bien, fue súper responsable (...). (E12, comunicación personal, 21 de octubre del 2020).

Por último, una entrevistada comenta que es altamente pertinente el tema de las tutorías, pues ha observado dentro de su establecimiento educativo que estudiantes participantes del Programa de Integración Escolar (PIE) han sido parte de tutorías que los motivan a seguir dentro del sistema, por lo que las tutorías pueden ser un factor protector ante la deserción escolar, expresa:

(...) Pero si la tutoría es la tutoría es, es altamente pertinente sobre nosotros fíjate que se hace tutorial sobre todo con los programas de integración escolar en que cada estudiante tiene un educador diferencial como tutor personalizado que se encarga y esto para estudiantes con necesidades educativas especiales (...) porque si tú lo dejas solo ¡no vuelven! esto se puede identificar mediante indicadores relativos a la participación asistencia clases el acceso a material de estudio online no participación en la respuesta a los esfuerzos por contactarlo de la escuela, a la conducta (...). (E11, comunicación personal, 11 de septiembre del 2020)

Bajo esta línea y expresado por la misma persona, advierte que la conexión con otras instituciones puede colaborar en la realización de tutorías, por ejemplo con universidades que entregan diversas herramientas, expresa:

(...) Nosotros también hicimos convenio con la Universidad Viña del Mar y estamos trabajando también con alumnos, alumnos para ser tutores de nuestros estudiantes en la asignatura de inglés y los chiquillos vienen, están haciendo cápsulas muy motivantes, han dado muy buen resultado también y estos tutores están trabajando alineados con los profesores del programa integración escolar por lo tanto la tutoría excelente(...). (E11, comunicación personal, 11 de septiembre del 2020)

La totalidad de las personas entrevistadas se encuentran de acuerdo que la cartilla está sujeta a posibles modificaciones; un entrevistado opina que la cartilla se debería enfocar en aspectos socioemocionales dejando a un lado el aspecto cognitivo, destacando fundamentalmente que en el contexto actual trasciende el aspecto afectivo del estudiante antes que el curricular de la escuela, se expresa:

(...) Explicitar otro enfoque, no a lo cognitivo. Quizás centrar en lo afectivo y en lo emocional. Si bien, interesa el curricular, en este momento necesitan la parte emocional. Si no le puedo hacer una tutoría de clases, sí le puedo dar un tiempo para generar una llamada de 10 minutos y ver cómo está la parte afectiva y emocional. Estoy enfocándome en las realidades de acá, a veces viven con VIF y si tú no abor das esa parte no puedes abordar lo académico (...). (E9, comunicación personal, 5 de octubre del 2020)

Otra entrevistada opina que las tutorías deben realizarse dentro del horario lectivo en tiempos acotados, pues a varios de sus alumnos les gusta realizar otro tipo de actividades extracurriculares alejadas de aspectos académicos, por ejemplo, talleres de deportivos, además que tradicionalmente, la utilización

del tiempo en horario formal de clases es una forma de tomar acciones punitivas ante alguna conducta considerada errónea por los docentes de parte del alumnado, se expresa:

(...) No, yo creo que las tutorías tiene que ser dentro del horario lectivo, en el horario extracurricular los alumnos hacen deporte, les gusta salir a la cancha moverse son pocos casos, muy pocos los que se quedan eh... y se considera un castigo, por lo tanto, yo creo que estas tutorías deben hacerse en horario... en apoyo en aula con el estudiante eh... eso es lo que yo creo y es como yo visualizo post pandemia, que la jornada escolar completa no se va a realizar en el horario completo, claro ahí tal vez podría realizarse este, esta situación de nivelación eh... en horarios acotados y no saliendo a las 6 o 7 de la tarde (...). (E11, comunicación personal, 11 de septiembre del 2020)

Finalmente, una entrevistada cree que las tutorías personalizadas son muy complejas debido a la cantidad de tiempo que implica enseñarle particularmente a cada estudiante, sugiere que las tutorías se realicen en grupos, constituidos por estudiantes afines y que cada uno cumpla un rol para dar significancia al procesos de enseñanza se expresa:

(...) No sé si se pueda hacer tanto porque piensa que son como 400 estudiantes entonces hacerlo de a uno sería muy agotador, quizás lo dejaría acotado a grupos de a tres o de a cuatro que tú consideres que se lleven bien (...). (E12, comunicación personal, 21 de octubre del 2020)

Estrategia: Conectando el aprendizaje con la vida real.

La estrategia “Conectando el aprendizaje con la vida real” busca la motivación

y vínculo del aprendizaje con el contexto, gustos e intereses del estudiantado, de forma que el proceso de aprendizaje sea significativo. Esto requiere darle un sentido al aprendizaje mediante las actividades realizadas, las cuales se conectan a los contextos particulares, así se expresa:

(...) Mira, bueno, respecto a esa nosotros, somos liceo técnico, vinculamos mucho la realidad de los estudiantes con lo aprendido (...) tenemos las carreras que son súper prácticas, gastronomía y construcciones metálicas, entonces hay chicos que están ayudando a un familiar a hacer una casa, entonces utilizan lo aprendido en construcciones (...), hicimos un concurso que se llama cuarentena en 100 palabras que es parecido a Valparaíso en 100 palabras (...) estimulaba el aprendizaje del lenguaje y las experiencias socioemocionales que tenía el estudiante con respecto a cómo habían vivido la cuarentena (...). (E12, comunicación personal, 21 de octubre del 2020)

En esta misma línea "*(...) Nosotros contamos con 52 empresas con las cuales tenemos convenio, en las que nuestros alumnos van a realizar aprendizaje dual a la empresa y ahí me calza perfecto el aprendizaje con la vida real (...)*" (E11, comunicación personal, 11 de septiembre del 2020).

De forma concreta, este vínculo con el aprendizaje debe ser tanto personal como académico en apoyo del resto de la comunidad escolar para dar forma a lo que se quiere lograr con los y las estudiantes siendo este un aprendizaje vinculante y significativo, así mismo se advierte que el aprendizaje más resiliente, adaptativo, de calidad y duradero es el que involucra lo personal (EDUforics , 2020), en esta línea se expresa:

(...) Yo acá miro el título y esto es algo obvio, porque el aprendizaje tiene que ser significativo para los estudiantes y qué significa eso significa que nadie aprende lo que no quiere, lo que no lo que no le gusta sí está incluso

con un profesor que tiene una voz o le cae mal... no va a aprender, por lo tanto, tiene que ser conectado con su vida real (...). (E11, comunicación personal, 11 de septiembre del 2020)

A raíz de los entrevistados, esta estrategia es pertinente para el contexto de crisis sociosanitaria, pero un desafío, ya que las modalidades son distintas, la forma de vínculo se ha modificado y el trabajo es a distancia, por lo cual se comenta: *"(...) Se pueden abordar desde la modalidad online, en cuanto a resolver sus dudas, generar un cuento, una historia, ver un debate y todo eso lo puedo realizar (...)"* (E9, comunicación personal, 5 de octubre del 2020) , así mismo *"(...) Sí, sí se puede conectar yo creo que sí se puede, no nunca va a ser lo mismo pero pero sí (...)"* (E11, comunicación personal, 11 de septiembre del 2020).

Bajo esta lógica, se comenta que en pandemia no existe comunidad a la cual vincular, por lo que la conexión que existe es gracias a las familias y los mismos estudiantes, así se expresa

(...) La única conexión es la escuela y la familia. Pero fuera de la pandemia, la conexión con la vida real es fundamental. A ver, mira, ayer estaba en reunión con equipo de gestión y les planteaba que la pandemia es un terremoto a las políticas sociales, a la economía, a todo lo estructural, a la familia, etc. Nadie será el mismo después de la pandemia, tendremos otro razonamiento respecto al cuidado y al cuidado de la naturaleza (...) pandemia no hay comunidad, sólo familia y colegio (...). (E10, comunicación personal, 8 de octubre del 2020)

Como se acaba de señalar, atribuir sentido a un aprendizaje requiere entre otras cosas considerarlo relevante, es decir, útil para entenderse a uno mismo y la realidad en la que actuamos; la relevancia estaría a su vez asociada a la conexión que el alumno puede establecer entre las experiencias que tiene en distintos contextos, sólo uno de los cuales es la escuela (EDUforics , 2020). El aprendizaje se produce, y se producirá cada vez más, “a lo ancho de la vida” (Banks y otros, 2007 en EDUforics , 2020), es decir, en una variedad de contextos de actividad. Pero además la relevancia también depende de la funcionalidad de lo que se aprende, lo que a su vez remite a su relevancia cultural, es decir, al valor que ese conocimiento tiene para actuar en situaciones reales del entorno que se perciben valiosas. Conectar las experiencias de aprendizaje con el entorno, superando las barreras espacio temporales e institucionales de la escuela, es por tanto una estrategia muy relevante de personalización. Los autores que han desarrollado el marco teórico del “Aprendizaje conectado” (Connected Learning) (Ito et Al., 2013 como se citó en EDUforics, 2020) afirman que este “busca promover un acceso más amplio a aprendizajes socialmente contextualizados, dirigidos por intereses y orientados hacia oportunidades educativas, económicas o políticas. El aprendizaje conectado tiene lugar cuando un joven es capaz de perseguir un interés personal o una pasión con el apoyo de amigos y adultos que le cuidan y en ese proceso es capaz de relacionar este aprendizaje e interés con el logro académico, el éxito en la trayectoria profesional o el compromiso cívico. “Este modelo se basa en la evidencia de que el aprendizaje más resiliente, adaptativo y efectivo implica interés personal, así como apoyo social para vencer la adversidad y conseguir reconocimiento” (EDUforics , 2020, p. 4). En las situaciones de aprendizaje que responden a este enfoque de aprendizaje conectado, se reconoce otro de los mimbres esenciales de la personalización: tener un fuerte componente emocional. Se

trata de experiencias en las que “los aspectos cognitivos y emocionales se entrelazan fundiéndose en un todo indisoluble” (Coll, 2018, p. 16 en EDUforics , 2020).

Casi todos los entrevistados se encuentran de acuerdo que la cartilla debe estar sujeta a modificaciones, en primer lugar comenta una entrevistada que la estrategia debe estar muy planificada y tiene que mantener objetivos bastante claros, esto con el fin de generar en sus estudiantes un aprendizaje significativo que les permita realizar una actividad o trabajo después de la salida, siendo contextualizado con el tiempo de clases en el aula, todo esto en futuros periodos de post pandemia, se expresa:

(...) Tendría que ser un trabajo muy planificado con objetivos muy claros eeh y muy coordinados... e integrados y articulados con las asignaturas porque no hay por ir a pasear, sino que tendría que ser algo así planificado después: al respecto se sugiere evaluar si las tareas o trabajo que hace en clases ofrecen a los estudiantes desafíos diversos y que hagan sentido (...). (E11, comunicación personal, 11 de septiembre del 2020)

Otro entrevistado comenta, ya que no se pueden realizar actividades en terreno, lo mejor para conectar el aprendizaje significativo con la vida real vendría siendo conversatorios con nuevos relatores en tiempos de clases, ya sea presenciales o virtuales, se expresa:

(...) Exacto, sí. Por ej. En las sugerencias eso incorporar salidas a terreno no se puede en pandemia. Son ejemplos que son para una situación normal, antes de la pandemia. Invitar a relatores, genial lo encuentro. Quizás necesitan ver otra cara en clases (...). (E10, comunicación personal, 8 de

octubre

del

2020).

Ya que no en todos los contextos se logran las salidas a terreno, los alumnos necesitan elementos que los distraigan de su cotidianidad en su institución educativa, así una entrevistada comenta que deben buscar lo mencionado anteriormente mediante juegos, entre otras actividades, así se expresa:

(...) Claro, lo de las salidas a terreno porque es muy complicada. Habría que ver alguna alternativa diferente. Buscar algo que los saques de su diario vivir. (...) claro. Todo lo que se puede ahora, uno tiene que decir ¿Qué pasa si no logro hacer esa conexión con lo real en tiempo real? Quizás hacer juegos con videos temáticas o contar cómo estuvo el día. Hay que pensar nuevas estrategias en relación con el contexto y la situación de cada estudiante (...). (E9, comunicación personal, 5 octubre del 2020)

Estrategia: Retroalimentación informada.
--

Una retroalimentación informada advierte un compromiso real con el estudiante, de forma que la retroalimentación que se entrega sea desde las capacidades, habilidades y fortalezas propias de cada estudiante; el ayudar a entender sus formas de aprendizaje, a valorar los logros que obtuvo y a mejorar en las falencias, es una buena forma de entregar una retroalimentación significativa y que tenga un impacto positivo en el niño o niña, tal como se expresa

(...) Respecto la retroalimentación informada me parece que es buena la técnica porque como bien ustedes mencionan, generalmente la

retroalimentación a los estudiantes y a los apoderados se les hace a través de un documento escrito que el informe ya sea de nota o el informe de personalidad pero es como un informes estándar para todos los estudiantes sin embargo, cada estudiante tiene cualidades y capacidades distintas entonces y es importante como en alimentar respecto a esa individualidad (...). (E15, comunicación personal, 23 de octubre del 2020)

Bajo esta lógica, una retroalimentación informada es un espacio de formación y autoformación académica para él o la estudiante, dejar que el niño o niña vea sus errores y enfocarlos en oportunidades fomentando la autorregulación de su aprendizaje, bajo reflexiones que construyan la imagen propia de sus capacidades, aún más en situación de pandemia (Dirección Regional de Educación de Ayacucho, Dirección de Gestión Pedagógica, 2020), que el distanciamiento es una dificultad para el desarrollo de lo que se consideraba normal en el proceso de aprendizaje, en esta línea se expresa:

(...) Yo creo que coincidimos bastante con respecto a la valoración de esta actividad de retroalimentar a los estudiantes de manera oportuna (...) que sea descriptiva y también poniendo el foco en la fortaleza porque este contexto de pandemia las personas están mucho más susceptibles y sensibles a las críticas (...). (E16, comunicación personal, 14 de octubre del 2020)

La mayoría de los entrevistados se encuentran de acuerdo con realizar algunas adaptaciones a la cartilla 5.1. A partir de lo anterior, se expresa que no se comprende la metodología de cómo se abordará la presente cartilla, si de manera escrita u oral, un entrevistado expresa:

(...) Lo que si no queda muy claro a lo mejor la cartilla es que si esto se hace de modo escrito, por ejemplo, así como un papel devolviéndote esta información o tus competencias habilidades o se hace a través de entrevistas

de forma como más particular (...). (E15, comunicación personal, 23 de octubre del 2020)

Además, se comenta que el docente debe mencionar lo que espera del estudiante previo a la retroalimentación, se expresa:

(...) Es mejor que conozcan previamente esta actitud, lo que se espera de parte del establecimiento, que si viene de forma estándar como para que el estudiante tenga una idea más o menos de qué es lo que se espera de él (...). (E15, comunicación personal, 23 de octubre del 2020)

Otra entrevistada comenta que se deben gestionar los tiempos para realizar la estrategia de la mejor manera, además de comentar que se encuentran realizando esta estrategia de manera remota "(...) *¿Quizás habría que gestionar los tiempos para hacerlo? Si, eso sí. Estamos trabajando en eso. En la retroalimentación. Cuesta más en forma remota. Estamos desarrollando más esa parte. Gracias a Dios tenemos un buen equipo de gestión (...)*" (E14, comunicación personal, 4 de octubre del 2020).

Para finalizar, se añade que la estrategia adopte una postura lo más descriptiva posible, que los alumnos se den cuenta en profundidad y reflexión en qué momento cometieron ese error, con el objetivo que el estudiante en el futuro tenga claras las expectativas de sus profesores, se expresa:

(...) Solo agregaría que fuera lo más descriptiva posible, la retroalimentación tiene que ser descriptiva, no basta con decirle al estudiante acá está bien, acá mal, tienes que sumar dos más dos, la operatoria estuvo errada, hay que tratar de ir un poco más allá y ver donde puede haber estado el error (...) ir construyendo con el estudiante la mejora porque ese es el objetivo de retroalimentar, entregar al estudiante para que en un futuro de una

respuesta más acorde a la rúbrica a la pauta que tenga el docente (...). (E16, comunicación personal, 14 de octubre del 2020)

Estrategia: Agrupádonos como escuela para una mejor práctica.

En tiempos de crisis, el trabajo colaborativo entre las comunidades escolares es fundamental para adaptar las prácticas pedagógicas desde un enfoque territorial de comunidad/familia/escuela. Uno de los grandes desafíos en esta pandemia es como mantener el sentimiento de pertenencia y el vínculo entre los entes de la comunidad escolar, por esto el ideal es el trabajo en conjunto, generando nuevas prácticas innovadoras que permitan un óptimo desarrollo en el aprendizaje y otros procesos escolares en el presente y en el futuro, así se expresa.

(...) Si, siempre y cuando se colaboren y se ayuden entre todos (...) si, yo creo que sí. Es necesario en estos momentos y futuros. Todos necesitamos trabajar en conjunto para poder compartir las ideas que tiene uno y otro y ver cómo lo vamos a seguir haciendo. Sabemos que el próximo año van a ir la mitad de los alumnos en clases y los demás online. Es necesario que se agrupen los liceos y ver cómo nos podemos ayudar entre todos (...). (E13, comunicación personal, 6 de octubre del 2020)

Se asume que para lograr la agrupación de escuelas dentro de las comunidades, se debe fomentar altos niveles de confianza, compromiso y apoyo en un escenario de incertidumbre como es el que se vive hoy y finalmente, mantener el aprendizaje durante el COVID-19 y posteriormente que en otras situaciones, bajo esta perspectiva de trabajo colaborativo y vinculante se comenta:

(...) Es sumamente pertinente porque es un contexto nuevo verdad, ninguno de nosotros contaba con muchas herramientas, ideas y cómo implementar un proceso educativo en contexto de pandemia y crisis socio sanitaria, (...) sería muy ideal trabajar así, aprender del otro. Trabajar de esa forma. No sé si resulte o están dispuestos al cambio (...). (E14, comunicación personal, 4 de octubre del 2020)

Así que la estrategia es considerada pertinente ante la situación actual, concluyendo que las comunidades educativas que trabajen en conjunto para mantener el vínculo y adaptarse mejor a los contextos podrían adquirir experiencias enriquecedoras, que podrían disminuir el impacto de la deserción ante la pandemia, formando comunidades resilientes para la vuelta a clases presenciales en algún futuro (Holmes, 2020).

Finalmente, la mayoría de los entrevistados explicita que la presente cartilla debe ser adaptada en algunos aspectos, en primer lugar, se expresa la importancia del liderazgo para mejorar así el trabajo tecnológico, pedagógico y socioemocional de los profesores para con sus estudiantes, se expresa: “(...) *No fijate. Está bien. Los liderazgos son los más importantes. Debería existir un liderazgo muy fuerte al interior de los colegios para poder llegar a un mejor trabajo pedagógico, tecnológico y afectivo. Por ahí va la cosa (...)*” (E13, comunicación personal, 6 de octubre del 2020).

Asimismo, se destaca la opinión de una de nuestras entrevistadas la que comenta la importancia de contextualizar la realidad de cada establecimiento educacional y que el vocabulario empleado sea de mayor alcance para la comunidad, se expresa:

(...) Pero lo importante es que todas las personas que reciban esta cartilla lo puedan cómo aterrizar su realidad y a veces cuesta como aterrizando la realidad cuando no te dan como la estrategia la herramienta ya y a mí cartilla

me suena así como algo paso a paso (...) (E15, comunicación personal, 23 de octubre del 2020).

Por otro lado se le añadiría a la presente estrategia el vínculo socioafectivo, pues nuestra entrevistada considera que abordar aspectos socioemocionales en el proceso educativo es fundamental para que las y los estudiantes mantengan altos niveles de motivación, expresando:

(...) Si, yo creo que le falta el tema del vínculo afectivo, está muy enfocada en lo pedagógico en los logros de aprendizaje y en un contexto de pandemia, lo más importante es mantener a los alumnos motivados y eso tiene que ver más con planificación, currículum, mucho más allá de eso (...). (E16, comunicación personal, 14 de octubre del 2020)

3.3 CONSIDERACIONES FINALES DE RESULTADOS Y ANÁLISIS

Objetivo específico N° 3: Analizar los datos obtenidos en torno a las estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales validadas en contexto de crisis y postcrisis sociosanitaria por pandemia COVID-19, en establecimientos educacionales públicos de las regiones de Valparaíso y Libertador Bernardo O' Higgins.

A raíz de la construcción del presente Proyecto de Título, se identificó la importancia del Compromiso escolar y los Factores contextuales relacionales en las trayectorias educativas positivas de los niños, niñas y jóvenes; los cuales se constituyen como un medio movilizador de expectativas, sueños, metas e ideales a lo largo de sus vidas. Por esta razón, creemos que incentivar el Compromiso escolar mediante las estrategias validadas anteriormente sería fundamental para evitar la deserción del sistema educativo y para materializar esos sueños e ideales.

A continuación, se realizará un análisis integral de las concepciones de Compromiso escolar y Factores contextuales de las personas entrevistadas, asociada a la prevención de la deserción y promoción de la retención escolar y su significancia en las trayectorias educativas positivas. Luego, se presentarán diversas temáticas emergentes a partir del análisis del discurso, con el fin de aportar información acerca del contexto de las comunidades educativas de las Regiones de Valparaíso y Libertador Bernardo O'Higgins.

3.3.1 COMPROMISO ESCOLAR EN EL AULA Y SIGNIFICANCIA EN EL DESARROLLO DE EXPERIENCIAS EDUCATIVAS POSITIVAS.

El Compromiso escolar es fundamental para un proceso de aprendizaje significativo, que permite promover una experiencia escolar positiva (Lara y otros, 2018). El CE promueve que las escuelas puedan abordar de manera integral el desarrollo personal y académico, además, de la percepción de una preocupación constante por los vínculos dentro y fuera de la comunidad escolar, que a su vez propicia un ambiente de aprendizaje en donde los y las estudiantes se sientan parte de sus propios procesos y la de sus pares, en conjunto con el profesorado y asistentes de la educación, esto quiere decir, aprender en comunidad.

En esta línea, se abordan no sólo aspectos académicos tales como rendimiento, asistencia y hora de llegada a clases, sino desarrollo socioemocional, de habilidades blandas, trabajo en equipo, confianza, autoestima, autorregulación, entre otros aspectos, apuntando a un Compromiso escolar integral, que posee significancia para todos y todas dentro de la comunidad escolar. Donde la valorización de la educación exceda los estándares mercantilistas de un sistema capitalista que arrasa con los derechos de las personas. Alejan la vocación de los profesores ante el desgaste generado al cumplir con estándares impuestos por una educación

selectiva, una educación para pocos, lo cual afecta de manera significativa a los estudiantes, ya que los docentes son la guía para un Compromiso escolar vinculante, por lo tanto, la meta es derribar esta lógica cuantitativa educacional hacia una educación para la libertad.

Desde la literatura científica, el Compromiso escolar o “*School engagement*”, se define como la inversión de esfuerzos psicológicos y conductuales en favor del proceso de aprendizaje, la motivación, energía, entusiasmo y vínculo son puntos claves para establecer relaciones positivas entre el estudiante y su escuela, ya que supone una relación significativa para quienes componen a las comunidades y que finalmente, derivan en una acción motivada y concreta en el origen y proceso del Compromiso escolar en los y las estudiantes (Yamila & Donolo , 2019).

Esta relación positiva entre él o la estudiante y su aprendizaje escolar, se convierte en un aspecto controversial para quienes se involucran en esta temática: un sistema rutinario pre-pandemia, por un lado, y una agudización de las brechas educativas y digitales en contexto de pandemia, por el otro las cuales inciden directamente en la motivación y el Compromiso escolar de las y los jóvenes.

Para las y los estudiantes el establecimiento educativo al parecer se ha convertido en una rutina que no trae consigo resultados materializables a corto plazo, así lo expresa una de las profesionales entrevistadas:

(...) Porque muchas veces es una dificultad importante los chiquillos puedan proyectarse en un futuro, los chiquillos por lo general, los jóvenes, las y los jóvenes em (...) sobre todo de condiciones socioeconómicas bajas, como es la población que yo atiendo, tienen centradas sus necesidades en el presente (...) Cuando nosotros planteamos la visualización en el futuro, es algo

que es demasiado abstracto para ellos, para ellos es demasiado lejano (...). (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020)

Esto muchas veces genera desmotivación y aletargamiento en los estudiantes, porque las técnicas y estrategias utilizadas en el aula se han convertido en un mero instrumento estandarizado, sin contar con las diferencias de aprendizaje que existen y de los intereses que motivan y generan significancia en la proyección y Compromiso escolar.

Por otro lado, en tiempos de crisis sociosanitaria producida por la enfermedad del COVID 19, han aparecido múltiples desafíos educativos ligados a las formas de generar interés y motivación en el estudiantado, para lograr una transmisión efectiva de los conocimientos que entrega el currículo nacional. En la actualidad y a raíz de lo expuesto por los entrevistados, las desigualdades socioeconómicas y las brechas digitales han impactado de diversas formas en el Compromiso escolar. Esto, se relaciona sobre todo en aspectos de conectividad y el desarrollo de aprendizaje en el contexto de educación online, incrementándose la brecha entre las familias que tienen los medios para que sus hijos puedan conectarse y estar presentes en las clases de modalidad online frente a las familias que no poseen estos recursos:

(...) Porque las necesidades sociales, las necesidades económicas, muchas veces son tan inmediatas que el joven necesita resolver muchas cuestiones en el ahora (...) hay una preocupación que va más allá, va más allá de lo netamente académico (...) yo no te puedo pedir que tú te conectes a clases si falleció tu familiar hace una semana, si tu papá están sin trabajo hace dos meses y si hoy día es tuviste que ir a la olla común porque realmente ya no tenían para comer (...). (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020)

A raíz de lo expuesto, queda claro que la educación, aprendizaje y el contexto escolar quedan supeditados al contexto social, familiar y económico de cada estudiante vivido en la crisis sociosanitaria. Por lo tanto, en tiempos de pandemia, las familias que deben ir a buscar la canasta que entrega el gobierno en conjunto con las guías que brinda el establecimiento educativo, con el fin de aminorar las problemáticas producidas por el contexto actual que afecta a la sociedad y por ende a los núcleos familiares de cada estudiante, además de las desigualdades tecnológicas y digitales que pueden poseer los niños y niñas pertenecientes a cada establecimiento.

(...) La falta de interés por que el estudiante vincule el aprendizaje como un producto y como un crecimiento propio, más que como un deber, cierto, sino que es como, es mi derecho de yo aprender y quiero hacerlo, entonces, creo que es importante esto , mantener el contacto semanal con los apoderados, y también fortalece el vínculo entre los 3 actores principales que aquí es el estudiante, el profesor y el apoderado, y cuando uno ya bote todas las posibilidades y ya la empatía quede en segundo plano, como que ya hay que contactar otras redes de apoyo, ya sería la asistente social, o hacer estos contratos de convivencia, cierto, pero siempre más que verlo como un castigo, sino como resaltando lo positivo del estudiante, esas son tus habilidades, tus características, verle que estamos en un contexto difícil y que eso no lo involucre en su crecimiento personal (...).(E4, comunicación personal, 7 de octubre del 2020)

Aquí las comunidades educativas juegan un rol importante sobre cómo enfrentar los diferentes contextos y fomentar un Compromiso escolar que mantenga los vínculos familia-escuela y el aprendizaje de cada alumno. A raíz de lo anterior, una profesional hace referencia a la importancia de reforzar los

vínculos y la motivación del alumnado en su proceso de aprendizaje como un derecho.

Sin embargo, en Chile y a raíz de la crisis sociosanitaria es posible advertir a través del discurso de una profesional, la deuda que existe en la educación; las gestiones y organización fueron a destiempo con la pandemia y afectó directamente el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes del país; esto provocó grandes falencias en los vínculos académicos y socioafectivos generados en la escuela, solamente preocupándose de reformular y replicar los estándares a la nueva realidad.

(...) A mí me gustaría mencionar que durante todo este tiempo de pandemia, el Ministerio de Educación ha estado desfasado, sobre todo al comienzo... y en que hizo primero una suspensión de clases, después entregó las vacaciones, después dijo que se volvía en abril con una prospectiva de la realidad muy mala y eso generó y ha generado mucho desgaste (...). (E11, comunicación personal, 11 de septiembre del 2020)

3.3.2 FACTORES CONTEXTUALES EN EL AULA Y SIGNIFICANCIA EN EL DESARROLLO DE EXPERIENCIAS EDUCATIVAS POSITIVAS.

Para comenzar este apartado, resulta trascendente identificar y relevar la importancia de los factores contextuales y relacionales como modeladores del Compromiso escolar para el desarrollo óptimo de trayectorias educativas positivas, ya que niños y niñas no son un ente aislado del contexto que los rodea, son afectados e influenciados positiva o negativamente por diversos componentes de su realidad, generando experiencias y aprendizajes. En base a la literatura científica presentada en el proyecto, los factores contextuales que inciden en el Compromiso escolar son tres: apoyo de pares, de familias y de profesores.

En primer lugar, en cuanto a la relación entre pares, Delval (2001) como se citó en (Rangel, 2020) señala que la interacción entre pares genera que los NNA logren relacionarse positivamente en el plano académico y social, incorporen y desarrollen un conjunto habilidades pedagógicas y socioemocionales tales como la cooperación, la empatía, reciprocidad, compañerismo, aumento de autoestima si las relaciones son positivas, buena comunicación, entre otras características que permiten un buen comportamiento fuera y dentro del aula.

Por esta razón, el vínculo entre pares es fundamental en el desarrollo íntegro de cada niño y niña, forma parte de una educación para la vida lo cual muchas veces es olvidado por las escuelas pero, si las escuelas le otorgan protagonismo al trabajo conjunto entre los NNA pueden generar experiencias significativas, así lo expresa una de las profesionales

(...) Una vez que los niños cooperen, ahí te das cuenta de que esa meta común fomenta la unidad entre las personas. Sea cual sea. En todo tipo de ámbitos. Si lo llevas a la vida cotidiana, entre los vecinos, entre los niños, buscas una meta en común y te das cuenta que promueves la unidad y el trabajo entre pares. Hay una sugerencia y te das cuenta de que, si hay muchos problemas, generalmente ves que hay trabajos que van en ayuda de otros (...). (E19, comunicación personal, 10 de octubre del 2020). Las actividades que se generan en la escuela son el motor para el trabajo entre pares y fortalecer el vínculo, que por consiguiente origina sentido de pertenencia hacia la escuela, compañeros, profesores y finaliza en un mayor Compromiso escolar.

En segundo lugar, dentro de los factores contextuales se encuentra el apoyo familiar y su vinculación con la escuela, así, en torno al desarrollo académico y de habilidades socioafectivas, CONAFE (2012 como se citó en Lucumber,

2020) expresa que los padres, madres y apoderados mantienen una labor fundamental con sus hijos, pues son ellos los que favorecen el fortalecimiento y desarrollo de virtudes axiológicas tales como el respeto, la confianza y actitudes positivas ligadas a la dinámica familiar, estos son patrones los cuales se repiten en el medio social desde las experiencias vividas en el hogar promoviendo que los niños, niñas y jóvenes logren incorporar y permear estas cualidades en el aula, siendo un aporte a los conocimientos adquiridos.

Sin embargo, muchas veces las familias no han podido cumplir con este rol entregando la responsabilidad de formar a sus hijos e hijas a la escuela y de alguna manera abandonando su tarea como núcleo central en el desarrollo de los niños y niñas "(...) *El bajo compromiso de los padres, la única preocupación era ir a dejar a los chicos lo dejan el primer día de clase y de ahí no aparecen nunca más una reunión (...)*" (E1, comunicación personal, 1 de octubre del 2020).

Esta lejanía de los padres, madres y apoderados obedece, en ocasiones, a un contexto de dificultades socioeconómicas que impiden el desarrollo de su labor formativa afectando el desempeño escolar de los NNA. Por el contrario, cuando se advierte un apoyo parental significativo, el o la estudiante muestra avances positivos en términos de resultados de aprendizajes, retención escolar y motivación estudiantil, entre otros, se expresa:

(...) Hemos mantenido una buena retención como estamos constantemente viendo al profesor cuando está conectado que pasó, y hemos perdido niños porque los papás se han ido de la ciudad a trabajar a otra parte (...) porque el alumno generalmente le va muy bien o se siente muy motivado por el estudio tiene un apoderado que está muy presente (...). (E7, comunicación personal, 29 de septiembre del 2020)

Las cualidades mencionadas anteriormente no solo afectan el aspecto académico, sino el entorno socio afectivo del NNA, pues la familia es un recurso trascendental que imprime pautas de comportamiento que facilitan la colaboración en cuanto a generar actitudes positivas dentro y fuera de la escuela, de esta forma la familia es considerada un supuesto recurso facilitador de experiencias positivas para los niños, niñas y jóvenes promoviendo el desarrollo de sus procesos educativos y socio afectivos, un lazo indispensable entre la familia y escuela Calvo, Verdugo y Amor, (2016) tal como se citó en (Lucumber, 2020).

Si bien la relación del o la estudiante y su familia constituye la base para un Compromiso escolar positivo, se advierte a través de las entrevistas que este vínculo se ha degradado al pasar el tiempo. Además, considerando la crisis sociosanitaria que se vive hoy y las dificultades que genera, ha propiciado dinámicas negativas y en ocasiones violentas en el desarrollo del aprendizaje de cada estudiante.

(...) Ahí como que se complica con el tema del tiempo, que los papás discuten con los hijos porque igual no son muy buenos para conversar a veces, y ver las tareas, esa es una cuestión que ha sido constante, pelean con los niños por las tareas, terminan todos enojados (...) afecta familias monoparentales o familias que los niños viven con sus abuelos y los abuelos no manejan internet y tampoco tienen la paciencia para decirles que hagan las tareas (...). (E6, comunicación personal, 1 de octubre del 2020).

En último lugar, la relación profesor- estudiante también se encuentra dentro los factores contextuales y relacionales que moldean el Compromiso escolar. El profesor(a) es el punto de equilibrio de comunicación entre estudiantes, familias y demás actores de la escuela, por lo que el vínculo es indispensable, esto implica involucrar el componente del afecto, comunicación y confianza

para apuntar hacia un proceso de aprendizaje entre todos los miembros de la comunidad escolar aún en tiempo de crisis (Burbano y Betancourth, 2018): *"(...) En base a ese vínculo positivo que uno genera, de confianza, entre profesor, estudiante y apoderado, se puede manejar estos problemas de convivencia, de falta de motivación intrínseca (...) verle que estamos en un contexto difícil y que eso no lo involucre en su crecimiento personal (...)"* (E4, comunicación personal, 7 de octubre del 2020).

Desde esta mirada, la confianza pasa a ser el sentimiento primordial dentro de las relaciones en la escuela, sin confianza el aprendizaje no cobra el mismo significado (Burbano y Betancourth, 2018):

(...) Ese niño no quiere estar sentado en un pupitre, ni detrás de un PC, ni siquiera lo tiene, probablemente le falta. Ese tutor debe ser un referente, de confianza, creíble, para que pueda adquirir, desde la confianza, los aprendizajes. Se de ese feeling y se pueda insertar con ganas y motivación para aprender. (E19, comunicación personal, 29 septiembre del 2020).

La relación entre docente y estudiante tiene consecuencias directas en el proceso de aprendizaje, el autor Paulo Freire expresa que de esta interacción no se puede ejercer la docencia sin un aprendiz, la vinculación entre estos es explicada en las diferencias que los hacen ser, Freire, (1997), p. 25 como se citó en Taroco, (2018) "Quien enseña aprende al enseñar y quien aprende enseña al aprender". La frase expuesta sugiere que el proceso de enseñanza-aprendizaje necesita de valores, tales como el respeto y la autonomía del que es educado, para lograr esto, se requiere de comunicación horizontal entre lo que proyecta el docente y como entiende a los NNA académicamente.

Esta comunicación horizontal es un desafío para la docencia, para la vocación de enseñar y generar lazos significativos que expanden el concepto tradicional de maestro/alumno. En función a los resultados de esta investigación, se

evidencian experiencias de subordinación de conocimientos, sesgos y autoritarismo dentro del aula, por lo que hemos considerado denominar docencia “desvinculante” a este tipo de prácticas. Esta desvinculación de la docencia a la realidad de cada estudiante generarían un clima de aula que no favorece el proceso de aprendizaje significativo, caracterizados por la falta de comunicación y de participación de las y los estudiantes en clases, ocasionando falta de imaginación e iniciativa, disminuyendo la confianza con sus estudiantes (Rigo, 2020)

(...) Por ejemplo, cuando los niños se equivocan y yo he conversado con muchos niños y me cuesta mucho que a veces los niños de primero me hagan preguntas. Muchos de ellos han pasado por amargas experiencias porque los profes le dicen si es que va a hacer una pregunta que sea una pregunta inteligente o han tenido reprimendas (...). (E5, comunicación personal, 5 de octubre del 2020)

La relación del docente con los alumnos es un factor contextual primordial en el desarrollo educativo positivo, y en el socioemocional en particular, en concordancia y complementariedad además con el apoyo entre pares (Urbina, Ipinza, y Gutiérrez, 2020).

Urbina, Ipinza, y Gutiérrez, (2020) expresan que el docente debe generar procesos socioafectivos dentro del aula, en base a la comprensión y empatía ante las necesidades latentes de sus estudiantes, tanto académicas como personales, y sustentadas en prácticas pedagógicas horizontales, como condiciones básicas para el desarrollo de aprendizajes significativos desde un clima de aula positivo. Esto se considera como una docencia “vinculante”.

(...) Porque de alguna forma te plantea la importancia de empatizar con el otro, de ponerse en el lugar del otro de entender en este contexto de pandemia que el otro está muy cansado o el otro, el alumno no tiene los

recursos para entregar la guía en los momentos que corresponde y no es que sea flojo, es que sus recursos no se lo permiten (...). (E3, comunicación personal, 8 de octubre del 2020)

3.3.3 MÁS ALLÁ DEL COMPROMISO ESCOLAR Y SUS FACTORES CONTEXTUALES: APROXIMACIONES A TEMAS EMERGENTES.

En este apartado se realizará un análisis sobre diversos temas emergentes que surgen desde el relato de los y las participantes asociados a las comunidades educativas de Valparaíso y Libertador Bernardo O'Higgins. A partir de eso se desprenden temáticas como: baja expectativa estudiantil, salud mental, desigualdad estructural y violencia y aprendizaje en comunidad. Estas temáticas son abordadas desde un contexto más amplio respecto al Compromiso escolar, sus prácticas y la significancia de las experiencias de cada participante en la educación antes y durante la crisis sociosanitaria a raíz de Covid-19 y en un futuro próximo. A continuación, se darán a conocer el desarrollo de las temáticas emergentes:

Implicancias de una baja expectativa estudiantil en el desarrollo escolar.

A raíz del ejercicio de análisis de datos se desprende la temática de “baja expectativa estudiantil”, la cual dice relación con la percepción que posee la comunidad escolar respecto a las y los estudiantes y sus capacidades, que se identifica el relato de los profesionales de la educación a través de opiniones negativas y/o juicios de valor sobre ellos en el proceso educativo.

Cabe mencionar que el proceso educativo debiese fomentar altas expectativas que favorezcan el proceso de aprendizaje y que deriven en acciones en pro de un desarrollo íntegro del estudiantado. De esta forma, la expectativa estudiantil hace referencia a la esperanza de alcanzar logros dentro de la escuela mediante las oportunidades que se ofrecen (Sánchez, Reyes, & Villarroel, 2016), asimismo, se destaca que la educación es clave

para lograr que los NNA generen procesos positivos de desarrollo e integración social más aún en contextos los cuales son altamente vulnerables permitiendo que estos puedan optar a experiencias positivas de movilidad social.

Desde el relato de los entrevistados, se pueden observar discursos asociados a la baja expectativa que se tiene respecto a los y las estudiantes, tal como: "*(...) Cuesta también llegar a que el estudiante pueda reflexionar sobre sus aprendizajes, sobre sus errores, sobre lo que él puede lograr*" (E17, comunicación personal, 15 de octubre del 2020); "*(...) Ellos piden un cambio en la forma de enseñanza y ellos se dan cuenta que los profesores tiene una baja expectativa con ellos (los estudiantes) entonces se va generando una bola de nieve (...)*" (E3, comunicación personal, 8 de octubre del 2020). Dicho esto, se observa la existencia de baja expectativa estudiantil por parte de los y las profesionales de la educación, especialmente de los docentes. Al mantener este paradigma se ve reducido el red back positivo entre alumno y profesor y se puede hablar de una profecía auto cumplida de los docentes esperando que los alumnos concreten las expectativas impuestas bajo el estándar educativo Rubio-Davies y otros, (2010, tal como se citó en Sánchez, Reyes, y Villarroel, 2016). Por ende, la situación expuesta podría coartar las posibilidades de los alumnos de aprender y aprehender dentro de la escuela. Esto puede generar un aprendizaje poco significativo, con baja motivación de los y las estudiantes y en consecuencia una baja expectativa de sí mismos respecto a sus habilidades y capacidades, tanto dentro como fuera de la escuela afectando en alguna medida su proyecto de vida si las expectativas no son cumplidas, así dos entrevistados señalan:

Además, "(...) Creo que es bien difícil de aplicar en mi realidad educativa por lo que sea que conozco y por lo que se ha intentado hacer y porque depende

de la voluntad del docente entonces si el docente no está motivado con la comunidad educativa ni con los alumnos, ya sea como por los factores de estrés o porque está muy desgastado, cuesta mucho que se genere un aprendizaje desde un proyecto (...)" (E3, comunicación personal, 8 de octubre del 2020).

Asimismo, la baja expectativa y valoración negativa de los padres con sus hijos, podría generar efectos adversos en la autopercepción del alumno, afectando su procesos de desarrollo integral en donde los profesores han tenido que incentivar a sus estudiantes, así lo expresa una de las profesionales entrevistadas: *"(...) porque por lo general el autoestima de nuestros estudiantes es muy baja porque los papás, ese apoyo si no se lo brinda la escuela, es complejo, prácticamente no tenemos apoyo parental en la parte académica (...) uno tiene que estar viendo en positivo pero sacándolos adelante y diciéndoles que se puede lograr (...)" (E5, comunicación personal, 29 de septiembre del 2020).*

Las expectativas de los profesores y las familias respecto a sus hijos e hijas se podrían transformar en diversas oportunidades para el desarrollo personal y comunitario de los entes involucrados en la educación, a más altas expectativas más participación y oportunidades se generan en la trayectoria educativa de cada NNA (Sánchez, Reyes, & Villarroel, 2016).

La baja expectativa estudiantil se encontraría estrechamente relacionada con la estigmatización estudiantil, este es un proceso el cual las personas que rodean al estudiante generan un juicio de valor ante este, respecto a su desempeño escolar, comportamiento o situación socioeconómica que posee, afectando en alguna medida el proceso de enseñanza-aprendizaje (Sánchez, Reyes, & Villarroel, 2016); por ejemplo, se evidencia de manera tangible en los siguientes relatos: *"(...) creo que por ejemplo, trabajo en un contexto de*

vulnerabilidad extrema creo, el mundo de mis estudiantes se acaba la comuna de Popeta, ósea en la localidad de Popeta y Rengo (...)" (E4, comunicación personal, 7 de octubre del 2020) y "(...) se le decía que era flojo, que le costaba o incluso porque alumnado PIE se estigmatiza (...)" (E17, comunicación personal, 15 de octubre del 2020).

Se puede observar que la baja expectativa estudiantil, sobre todo en NNJ pertenecientes al Programa de Integración Escolar o a contextos sociales complejos y rurales, edificaría ciertos límites durante su desarrollo y en la obtención de oportunidades; Lo que genera barreras que dificultan los procesos, basando el aprendizaje en un paradigma determinista.

En ocasiones, la condiciones para que surja la estigmatización estudiantil responde a un sentimiento de autoridad que poseen los profesores respecto al alumnado y su aprendizaje, el vínculo vertical que existe en la relación maestro/aprendiz basada en la subordinación de conocimientos y técnicas pedagógicas dentro del aula (Siu Lay y Montañés, 2018)

Por ende, se dejaría de lado la importancia que tienen los NNJ dentro de su proceso educativo, así lo expresa una de las entrevistadas: *"(...) Se escuchan más entre ellos y dejar de imponerles nuestra mirada, y practicar la empatía, seguimos pensando como adultos (...)" (E17, comunicación personal, 15 de octubre del 2020).*

Salud mental y su implicancia en aprendizajes en el aula.

La pandemia actual por el virus COVID-19 ha originado una serie de situaciones problemáticas que afectan de manera holística el desarrollo de las personas, directamente la salud física, pero esta crisis trajo consigo otras dificultades que en un principio nadie advertía, tales como el distanciamiento social, el encierro prolongado, problemas económicos y culturales que ha

desarrollado el país además de la salud mental de la población, lo que ha influido de igual manera al sistema educativo.

La incidencia en la salud mental durante la pandemia es una problemática que ha ido creciendo al pasar los meses, en donde las personas se han dado cuenta que la supuesta armonía que solía llevarse ha desaparecido gradualmente, el distanciamiento, el encierro y el cambio de modalidad en la forma de vida ha producido efectos negativos en la salud mental de la población, es así como el Ministerio de Salud define que la salud mental es *“la capacidad de las personas para interactuar entre sí y con el medio ambiente, de modo de promover el bienestar subjetivo, el desarrollo y uso óptimo de sus potencialidades psicológicas, cognitivas, afectivas y relacionales, el logro de sus metas individuales y colectivas, en concordancia con la justicia y el bien común”* (MINSAL, 2017-2025, p.31).

De esta manera, la salud mental afecta todos los procesos humanos que permiten el aprendizaje y adaptación, en este punto la salud mental es un factor que influye directamente en el aprendizaje de los NNA dentro de las escuelas, ya que los procesos sociales/comportamiento, emocionales, cognitivos permean las capacidades de estos afectando su desarrollo (Ídem), en este sentido la relación entre salud mental y aprendizaje no pueden separarse o no considerarlo como un factor relevante en esta pandemia (Instituto Nacional de Salud Pública , 2015), de esta forma el trabajo en salud mental debiese estar asegurado en la escuela, así lo expresa una de las entrevistadas: *“(…) Con la directora en poner realce en lo que más importa, no tenemos alguna garantía de salud mental (…) llegar a un estado de salud mental protegido para el aprendizaje (…)”* (E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020).

Precisamente, para garantizar un trabajo en salud mental positivo que favorezca las trayectorias educativas positivas, el escenario ideal es la escuela y la formación de políticas públicas de infancia y educación que permitan un trabajo integral con los niños y niñas en tiempos de crisis, en donde la escuela es una red de apoyo principal para las familias, además, se puede aportar a una salud mental positiva desde una mirada resiliente ante las dificultades que trajo la crisis, como fallecimientos y hambruna, bajo esta mirada se expresa: *“(...) Si la persona no está tranquila, no está contenta, no está... ¡no va a aprender, no va a aprender! si no tiene plata para comer en la casa o tiene que salir a trabajar, de qué, de qué aprendizaje estamos hablando (...)”* (E11, comunicación personal, 15 de octubre del 2020).

Además de exacerbar enfermedades de salud mental en niños, niñas y jóvenes como depresión, ansiedad y estrés, está demostrado que influyen negativamente en procesos cognitivos como el razonamiento, memoria, atención, aprendizaje, entre otros, como consecuencia directa se ve afectado el aprendizaje y el desempeño académico dentro de la escuela (Instituto Nacional de Salud Pública, 2015), así comenta una participante: *“(...) Hemos detectado alumnos con estados más depresivos, muy desmotivados (...)”* (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020).

Una de las grandes modificaciones producidas por la crisis sociosanitaria a raíz del Covid-19, es el cambio de la modalidad en la educación desde lo presencial a una educación online, lo cual ha afectado en el desempeño docente, un 77% de los profesores del país afirma estar “estresado” o “muy estresado”, en el marco de la educación a distancia. Así lo reveló la segunda encuesta que realizó “Elige Educar” en tiempos de pandemia, la cual incluyó a más de 4 mil docentes, educadores de párvulos y directivos a lo largo de Chile.

(BCN Biblioteca del Congreso Nacional, 2020), una de las entrevistas así lo expresa:

(...) Tú no sabes lo terrible que es trabajar online, trabajar con las mismas exigencias y mayores aún y que todos los días desde el Mineduc que te lleguen documentos de 70 páginas de cosas nuevas. Olvídate, te volví' loca. Más encima hacerte cargo de tu casa, como ya no estás yendo a trabajar te haces cargo de la casa (...). (E19, comunicación personal, 10 de octubre del 2020)

Esto demuestra el agobio que han sentido los profesores enmarcado en la educación online, las normativas no logran adaptarse a la nueva normalidad de clases provocando estrés en las comunidades educativas y reticencia de algunos por el trabajo que hay que realizar debido a complejidad que suscitan las clases remotas:

(...) No sé si han tomado conocimiento, pero a nosotros hay un grupo de profesores que están en contraposición de la educación online porque se afirman a ciertos principios y cuestionamiento legales del colegio de profesores. Ellos estiman que ese trabajo online, preparación y abrir su intimidad, vulnera la privacidad de los profesionales. Ellos resisten a este trabajo online. Ha pasado donde yo trabajo, hay un grupo, pero cada vez menos. Por otro lado, hay una cuestión ética porque están siendo pagados sus sueldos (...). (E10, comunicación personal, 8 de octubre del 2020)

En este caso, para los docentes todo cambio hacia una metodología de enseñanza distinta a la tradicional, es un gran desafío de aprendizaje donde la tecnología forma parte fundamental en su quehacer profesional y a su vez dependiendo también de las posibilidades de los y las estudiantes a conectarse a las clases online (BCN Biblioteca del Congreso Nacional, 2020)

“(…) Durante la pandemia y sobre todo en una ciudad en cuarentena es muy difícil hacer apoyo académico y sobre todo con estudiantes tan vulnerables cuando no tienen conexión a internet (…)” (E11, comunicación personal, 11 de septiembre del 2020).

Otro punto de encuentro relevante con respecto a la salud mental y la educación online es el concepto de educabilidad, este permite reconocer un universo de características, recursos, aptitudes o predisposiciones tales como las condiciones ambientales del hogar, dinámicas familiares, estado anímico del o la estudiante y el acceso a un computador, las cuales generan contextos específicos para que los NNA tengan la posibilidad de mantener una trayectoria educativa positiva (Bona y Tarabini, 2013). Surge desde este lugar el análisis crítico sobre la supuesta posibilidad de asistir a las clases online que mantienen todos los estudiantes de nuestro país, pues la realidad no es así, se expresa a continuación: *“(…) Pero partimos de esa base porque sabemos que ya que los niños estén conectados es un plus para nosotros en las condiciones que ellos tienen (…)”* (E7, comunicación personal, 29 de septiembre del 2020)

Como último punto a abordar en esta temática, el trabajo socioemocional y apoyo educativo, es fundamental para lograr una salud mental estable y positiva para afrontar el desarrollo en la escuela y los contextos adversos de la actualidad, para esto el apoyo docente es fundamental. Él o la profesora, además de los asistentes de la educación, cumplen un rol formativo en el desarrollo de los NNA sobre todo en pandemia donde el vínculo es lo primordial para trabajar lo socioemocional y brindar un apoyo escolar significativo que finalmente, promueva el Compromiso escolar aun en pandemia, de esta forma se expresa en una entrevista:

(...) Es fundamental implementar estrategias. Partiendo creo yo que la primera y más importante es la contención emocional de los estudiantes (...) alumnos que en la actualidad están más tristes están con angustia están desmotivados eh (...) están estresados ,por lo tanto, la contención emocional, las duplas psicosociales los psicólogos y trabajadores sociales han tenido mucho, mucha labor (...). (E11, comunicación personal, 11 de septiembre del 2020)

Asimismo, el trabajo que se realiza en las escuelas hoy en día debe exceder el plano cognitivo/académico, es aún más necesario el vínculo entre profesor/estudiante de una manera cálida y acogedora a pesar del distanciamiento existente que finalmente, genere un ambiente de calidad y confianza para el aprendizaje (Burbano y Betancourth, 2018). Es una necesidad imperiosa la contención tanto profesoral como estudiantil, generar herramientas que favorezcan estos procesos, ya que las dificultades se han hecho presentes durante todo el año escolar 2020:

(...) Además de contenerlos emocionalmente, porque tampoco es llegar y pasarles materia y materia (...) los chiquillos están ávidos de sentirse que están conectados con alguien (...) Imagínate que ya hemos tenido 3 fallecimientos dentro del liceo, y es súper importante el acompañamiento (...)" (E17, comunicación personal, 15 de octubre del 2020)

"(...) Los niños se van a sentir apoyados porque no todos los niños aprenden de la misma manera en las mismas condiciones por lo tanto estos tutores son fundamentales (...)" (E18, comunicación personal, 29 de septiembre del 2020). Esta perspectiva nos permite visualizar la escuela (aun a distancia) como un espacio constituyente de lazos significativos de aprendizaje de vida, comentando que es donde se ha podido abordar el confinamiento y el

distanciamiento social para todos y todas quienes componen la comunidad escolar:

(...)Vamos a tener que dedicarle mucho tiempo a hablar de lo sucedido, de cómo estamos, hablar de los duelos... por ejemplo, cuánta gente se quedó sin poder ir ni al funeral de un familiar, sin poder despedirse, esos aspectos tal vez van a ser más relevantes que los aspectos netamente educativos como las clases (...) tenemos alumnos que están desesperados por volver al establecimiento, pero no porque las clases si no por romper la rutina que se formó(...). (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020)

Finalmente, esta crisis ha cambiado el paradigma de la educación tradicionalista, dirigiendo los procesos educativos a relaciones armoniosas de confianza y contención emocional, desarrollo de habilidades emocionales además de solo cognitivas, generando aprendizajes desde la emoción y vínculos positivos en la escuela, considerando que todo aprendizaje dentro y fuera del aula es social, cognitivo y emocional que son aspectos que definen la praxis de toda persona dentro de la sociedad y donde la escuela tuvo que adquirir prácticas que desarrollen experiencias positivas ante las adversidades de la crisis (MINEDUC, 2020):

(...) Donde ellos fueron impactados en varias crisis. No sólo pasamos por perdidas de funcionarios y los niños con vínculo con ellos. El reincorporarnos tendrá un remezón, pero viendo el lado positivo hace replantearnos los vínculos de cómo nos relacionamos y como nos hubiese gustado relacionarnos con los que ya no están (...) con la directora en poner realce en lo que más importa, no tenemos alguna garantía de salud mental y antes (...) llegar a un estado de salud mental protegido para el aprendizaje (...) Si vamos a generar esta conexión emocional, tenemos que educarlos desde lo inicial. (E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020).

Desigualdad estructural en educación desde la práctica.

Otro tema emergente que surge desde el discurso de los entrevistados es la desigualdad estructural en la educación, esto se relaciona directamente con la educación online y los recursos que tienen diversos estudiantes para continuar con su trayectoria escolar. La desigualdad en el acceso a internet de calidad ha provocado que la educabilidad de los niños se vea afectada, esto sucede pues no todas las instituciones educativas ni las familias logran tener los medios para entregar un aprendizaje digital individual y significativo, con el objetivo de generar instancias de promoción y supervisión del interés desde los estudiantes y evaluarlos, esto se ha denominado brecha digital escolar (Moreno y Gortázar, 2020). La brecha digital se manifiesta en una supuesta ausencia de oportunidades y competencias que permitan que los docentes y sus estudiantes puedan realizar su trabajo de la mejor manera posible e incluso la carencia de la tecnología en sus viviendas, se expresa (Rogero, 2020): "*(...) tenemos un 15% que no responde en nada, pero ahí estamos viendo qué onda por eso compramos las Tablet para que se conecten más para que se motiven también.*" (E6, comunicación personal, 1 de octubre del 2020).

Se supone que todos/as los estudiantes deben contar con recursos tecnológicos para poder estudiar, pero en la práctica lamentablemente no todos cuentan con un contexto que les brinde esos recursos, tal como un computador con acceso a internet, es más, muchos niños no cuentan con luz eléctrica en Chile, siendo uno de los países de Latinoamérica con mayor nivel de conectividad, cuenta con un 57% de los hogares con conexión a internet estable (Murillo & Duk , 2020). A raíz de eso se puede mencionar que:

(...) Dependerá del colegio y su contexto, porque tenemos gente que tiene dificultades para conectarse regularmente y ofrecer algo extra se

complicaría el panorama. Si la gente con mayores recursos y conectividad se podría ofrecer. Globalmente en pandemia sería complicado por un tema de accesibilidad y tiempo de los padres (...). (E9, comunicación personal, 5 de octubre del 2020)

(...) Esto que ustedes exponen acá no se ha logrado ejercer en mi establecimiento porque, los chiquillos se conectan poco a las clases virtuales (...) ha habido baja conexión más que por problemas de conectividad yo creo que tiene que ver con factores de emotividad (...)" (E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020). Además, "(...) *Mira... durante la pandemia y sobre todo en una ciudad en cuarentena es muy difícil hacer apoyo académico y sobre todo con estudiantes tan vulnerables cuando no tienen conexión a internet (...)*. (E11, comunicación personal, 11 de septiembre del 2020)

Asimismo, existen aspectos que son trascendentes a las desigualdades educativas como la violencia escolar. Se entenderá por este concepto: "Esa realidad cualitativamente nueva, resultante de las relaciones recíprocas entre actores individuales y/o colectivos en el marco escolar, que emerge en formas de daño físico, verbal, psicológico o económico de uno contra el otro o contra ambos a la vez, autoorganizado por medio de unos vehículos comunicativos que orientan el accionar de los sujetos durante sus intercambios (Cala, 2020). Esto confluye con otros sistemas sociales tal como la familia, aspectos simbólicos, las pautas transaccionales, las desigualdades de poder, la cultura, la vida comunitaria, entre otras (Cala, 2020) esto quiere decir, que los establecimientos educativos se encuentran ligados en un sistema social que supone actitudes de enfrentamiento, ligados a contextos de vida, los que aún más en este periodo de pandemia y encierro se han visto aumentados en los hogares. Es por esto que se ha visto dificultado el trabajo

de habilidades emocionales con los padres, sumado a la violencia simbólica que trasciende a la desigualdad económica que mantienen los alumnos:

(...) Que uno también debe reconocer que nosotros estamos en insertos en una sociedad que es altamente confrontacional, donde el último año se han enfrentado episodios de violencia bien importantes, por lo tanto resulta mucho más desafiante trabajar la habilidades socioemocionales, trabajar el uso de la no violencia para resolver conflictos cuando se observa que muchos de los conflictos a nivel a social o cultural se resuelven de manera más bien violenta y con violencia no solo a la violencia a la violencia física, ya si no que la violencia simbólica, la violencia económica (...). (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020)

Lo anterior, se desarrolla en una sociedad adulto céntrica que constantemente ha reproducido patrones socioculturales de una sociedad manejada por adultos, donde los NNA han sido invisibilizados en instituciones de socialización tales como la escuelas y las familias. Se ha normalizado la idea de que niños, niñas y adolescentes deben obedecer los mandatos de los y las adultas, debido a que son supuestas personas carentes e incapaces de generar sus propios pensamientos, sentimientos, asociándoles diversas características tales como la vulnerabilidad siendo estas propias de la discriminación por edadismo (Rojas, 2018):

(...) Lamentablemente llama al carisma de los adultos, de repente los adultos son medios cerrados, de repente siento que a la gente le falta involucrarse en el proyecto, como saber, siento que parte de ese punto (...) dentro de sus habilidades entonces es importante desarrollar esas habilidades en toda la comunidad, no solo promoverlas hacia los niños, sino que nosotros como adultos también tenerlas(...). (E6, comunicación personal, 1 de octubre del 2020)

Asimismo, se genera una opresión al NNA mediante la invisibilización de su relato (Vásquez, 2013), esto es una problemática dentro de las practicas educativas, pues al no tomar en cuenta lo importancia que es escuchar a los y las estudiantes, resulta complejo poder generar aprendizajes significativos en estos, es más existe una reticencia con cambiar el paradigma adulto céntrico, así comenta una entrevistada:

(...) Pero lo que he visto es que hay padres o cuidadores de preescolar que aún no asumen la importancia de escuchar la voz de los niños. De reconocer que van a tener una opinión que a uno no les va a parecer y que simplemente uno debe conocer su mundo de niño (...) Lo mismo pasa con los adultos del colegio, somos adultos centristas (...) Si vemos su percepción debemos trabajarlo desde los adultos (...). (E20, comunicación personal, 5 de octubre del 2020)

De la misma manera se expresa que las y los estudiantes deben enfrentarse a diversas evaluaciones, las cuales son preestablecidas por políticas públicas, generando estándares de calidad en los colegios y liceos, esto se toma en consideración por sobre la convivencia escolar, provocando en los/as estudiantes una presión por parte de los establecimientos en aumentar los puntajes finales de las evaluaciones con el fin que este obtenga algún tipo de beneficio estatal. Además se intenta que el estudiante genere un “sentido de pertenencia” con el establecimiento rindiendo este tipo de pruebas y no por el interés que las y los estudiantes obtengan un aprendizaje significativo y valorado por ellos mismos:

(...)Yo siempre les ponía en el tapete, ¿Qué pasa si priorizamos la convivencia escolar por sobre los resultados SIMCE? Y bueno, esa era el cuestionamiento que siempre realizaba, y en esta partida coincide mucho con la idea que nosotros queríamos trabajar y creo que es muy buena herramienta

para trabajar la deserción o promover la participación de los estudiantes, que se sientan más partícipes y activos dentro de sus comunidades educativas, porque de repente creen que las decisiones pasan por los adultos y ahí pasa el “Adulto centrismo”, los adultos toman las decisiones y los niños solo están como están estudiando, estudiantes, alumnos, sin luz (...). (E2, comunicación personal, 8 de octubre del 2020)

A raíz de las bajas expectativas, el estigma estudiantil y el paradigma adulto céntrico que permea las acciones de los centros educativos, como contrapunto podemos sumar una última idea de relevancia: avanzar hacia una escuela no punitiva, el cual apunta al no castigo o reprimenda negativa hacia los alumnos que tengan alguna problemática, más bien se vincula con un trabajo colaborativo de error/aprendizaje. Hacer ver la problemática como una oportunidad para aprender, valorar la justicia y el crecimiento sin embargo, nos comenta una de las personas partícipes de las entrevistas que es muy difícil acercar a las escuelas a técnicas de retroalimentación conjunta frente a conflictos, ya que la lógica punitiva funciona de manera sistémica:

(...) Tiene que ver con aprender, en todo momento aprendemos. Es difícil porque todo nuestro sistema es punitivo, pones una nota es punitivo. Sacarlo es difícil, es tremendamente difícil. Es lo que aparece hoy con el decreto 67 y te dice que hay que tener una evaluación formativa que vea el proceso. Sacar lo punitivo es difícil porque viene aprendido hace mucho tiempo (...). (E6, comunicación personal, 1 de octubre del 2020)

Cambio en la escuela, aprendizaje en comunidad y nuevas prácticas en periodo de crisis.

A modo de reflexión, hablar del aprendizaje en comunidad advierte una serie de cambios en la manera de hacer escuela. En base a esa idea, se menciona: *"(...) yo creo que es la base para que la educación cambie, un*

cambio cultural (...) vamos a seguir repitiendo modelos que traemos desde afuera, que tienen otra cultura, otra manera de pensar (...) " (E17, comunicación personal, 15 de octubre del 2020).

Orientando a la comunidad educativa hacia un aprendizaje en conjunto aceptando la diversidad de saberes, para construir un proyecto educativo vinculante e inclusivo entre NNA, profesores(as), funcionarios(as), diversos profesionales, familias y otras instituciones de la sociedad que a partir de sus propios recursos y redes de aprendizaje colaboren y potencien los procesos educativos (EducarChile , 2020), en esta línea se comenta desde las entrevistas: "*(...) También fue muy importante compartir con otros de saber cómo lo estaban haciendo, y así hemos ido aprendiendo (...)*" (E16, comunicación personal, 14 de octubre del 2020).

(...) Yo conozco la necesidad de mis estudiantes y creo acciones o situaciones o estrategias para poder motivarlos al aprendizaje (...) claro, porque se ve como algo más inclusivo, yo lo visualicé así, hablamos de un colegio inclusivo, pero no solamente inclusivo con los estudiantes que tengan necesidades educativas especiales, o como aquí que tengan problemas conductuales, sino que hablamos de empatizar con todo el grupo curso, y de ahí hacer un trabajo colaborativo, porque vivimos en comunidad, y para vivir en comunidad tenemos que aprender a trabajar colaborativamente (...). (E4, comunicación personal, 7 de octubre del 2020); y "*(...) Aquí todos merecemos el mismo respeto, que el que barre el patio, el auxiliar de aseo, pero a lo mejor él también puede opinar sobre la educación, yo creo que él también tiene algo que opinar (...)*" (E8, comunicación personal, 8 de octubre del 2020).

Ese vínculo entre diferentes actores de la comunidad educativa, ha sido fundamental en tiempos de crisis, como se ha mencionado anteriormente, las consecuencias que trajo esta han afectado a toda la población, por lo que el

trabajo que se ha dado durante el tiempo en pandemia incluye no solo el trabajo evaluativo sumativo, sino también un trabajo formativo, el apoyo y vínculo en el proceso de adaptación social y académica, lo cual es común para todos y todas quienes componen las comunidades educativas desde una mirada propositiva de bienestar:

(...) Vamos a tener que dedicarle mucho tiempo a hablar de lo sucedido, de cómo estamos, hablar de los duelos (...) por ejemplo cuánta gente se quedó sin poder ir ni al funeral de un familiar, sin poder despedirse, esos aspectos tal vez van a ser más relevantes que los aspectos netamente educativos como las clases (...). (E8, comunicación personal, 7 de octubre del 2020).

Tras los discursos analizados, surge la necesidad de avanzar hacia un proceso educativo que sea sensible a las necesidades y procesos del estudiantado, que esté centrada en una lógica formativa y se encuentre conectada con su profundo sentido pedagógico como oportunidad para tomar decisiones fundadas y apoyar a la persona (Eucación2020, 2020, p.3). "*(...) Se han generado instancias de autocuidado también que yo creo que es súper importante porque de alguna forma nos mantiene como comunidad educativa de funcionarios conectados, no estamos aislados en esta situación (...)*" (E1, comunicación personal, 5 de octubre del 2020).

Otro aspecto importante a destacar sería la percepción de la escuela como un lugar de protección para los NNA en tiempos de crisis sociosanitaria. Así lo expresa una de nuestras entrevistadas:

(...) Imagínate que ya hemos tenido 3 fallecimientos dentro del liceo, y es super importante el acompañamiento, la semana pasada vimos a un estudiante y ahora hace poco nos dijeron que falleció su mamá, ¿qué hacemos nosotros? "(...) Los chiquillos son ávidos de sentirse que están conectados con

alguien, están ávidos de eso, porque a muchos chiquillos el colegio es como su casa, el liceo es su casa, sus profesores son sus papas y mamas, son sus amigos (...). (E17, comunicación personal, 15 de octubre del 2020)

Por ende, aunque los/as estudiantes no hayan asistido al establecimiento educativo presencialmente, estos han recibido apoyo socioemocional por parte del equipo directivo, profesores, asistentes de la educación y toda la comunidad educativa, en donde la cultura escolar ligada a estrategias de cuidado, autocuidado, motivación y contención emocional promovida en estos tiempos se ha vuelto trascendental para asegurar un bienestar social de toda la comunidad (Cardenas y Madero, 2020).

CAPÍTULO 4: CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES

Para finalizar el presente Proyecto de Título, enmarcado en el desarrollo y validación de estrategias de Compromiso Escolar y Factores Contextuales asociados a las comunidades escolares de las Regiones de Valparaíso y Libertador Bernardo O'Higgins, se presentarán los desafíos para la intervención del Trabajo Social en ámbitos educativos, además de diversas oportunidades para la política pública educativa en Chile y para el desarrollo de futuras investigaciones donde el Trabajador Social cumple un rol trascendental en procesos comunicativos, socio afectivos y de aprendizaje en las comunidades escolares donde se inserta.

4.1.DESAFÍOS PARA LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL EN EL CONTEXTO EDUCATIVO.

El Trabajo Social se desempeña en diversos escenarios de la vida cotidiana en donde realiza su labor profesional, específicamente, frente a las demandas y necesidades de la población, sujeto, y del contexto al cual se inscribe, adoptando características de esas realidades. Por ende, la intervención social cumpliría un rol fundamental en el desarrollo de todos los ámbitos de la vida de las personas (Calvo, 2014).

Desde el campo laboral, una de las líneas de intervención donde puede insertarse el o la Trabajador(a) Social es en el trabajo con niños, niñas y adolescentes en el contexto educativo, su resignificación como eje fundamental de desarrollo, adaptándose a las características del contexto

escolar y a las necesidades de los y las estudiantes frente a los desafíos que presentan las trayectorias educativas.

El Trabajo Social escolar ha sido abordado ampliamente en la tradición anglosajona mientras que en Latinoamérica el desarrollo de esta área no ha sido suficientemente sistematizada (Saracostti, 2013). Frente a esta situación, este Proyecto de Título realiza un aporte sustantivo a la disciplina y al Trabajo social escolar chileno, donde se hace un reconocimiento a la complejidad social y a la coexistencia de múltiples lógicas de intervención y de transformación social, donde los programas de intervención escolar se ubican como dispositivos de cambios.

Actualmente, el rol de la intervención en Trabajo social se ha complejizado debido a las diversas realidades que se han agudizado con la crisis sociosanitaria por el Covid 19. Esto influye en diversas situaciones culturales, sociales y laborales imponiendo al profesional del Trabajo Social un nuevo contexto socio sanitario en donde actuar y que a su vez altera las esferas de la vida de las personas, en este caso la de estudiantes, docentes, equipo directivo y toda la comunidad escolar incluyendo su desempeño dentro de este, afectando de manera profesional y personal las labores cometidas bajo este contexto. Si bien la labor del Trabajo Social conlleva diversas prioridades y urgencias con respecto a las personas y sus necesidades, ha tenido que ir innovando en la metodología propia de la profesión en el ámbito educativo, puesto que necesita de conocimientos teóricos-prácticos-epistemológicos y éticos además de mayores habilidades socioemocionales que debe ejecutar de manera asertiva, flexible, dinámica y oportuna dentro de las comunidades educativas, para así desarrollar un plan de trabajo que se ajuste a las nuevas realidades y necesidades que se presentan.

La intervención en Trabajo Social en contextos educativos ha tenido diversos desafíos en el contexto de la crisis sociosanitaria nacional y mundial. Uno de los desafíos que surge en el contexto actual es el de prevenir el aumento de la en deserción escolar de los NNA, promoviendo la continuidad de sus trayectorias educativas de la mejor manera posible, además de, promover estrategias socioemocionales, que beneficien los lazos de las comunidades educativas en un periodo en el que se ha visto dificultada la cercanía social a la que se acostumbraba, colocando la empatía en primer lugar en el desempeño profesional.

Este desafío, se ha planteado puesto que la crisis sociosanitaria ha afectado negativamente en ámbitos económicos, psicosociales, afectivos y sanitarios desembocando en problemáticas de salud mental en la población particularmente en los NNA, lo que ha traído como consecuencia la desmotivación, preocupación, estrés, y en el peor de los casos frustración en aspectos educativos como se mencionan en las entrevistas realizadas y los hallazgos del capítulo anterior. Por esta razón, existe una necesidad de abordar en las prácticas profesionales las necesidades de cada estudiante para hacer una intervención vinculante a la realidad de cada familia que necesite apoyo, donde exista un involucramiento profesional y vocación del Trabajo social que permita que el estudiante mantenga una actitud positiva frente al contexto de clases virtuales en periodo de crisis y para el futuro de postcrisis sociosanitaria ligada a una posible semipresencialidad.

Otro desafío presente en el desarrollo de la profesión del Trabajo Social dentro de las escuelas, consta de valerse de diversas estrategias educativas-

tecnológicas tales como el uso de TICS, plataformas innovadoras y las mismas estrategias validadas en la presente investigación, que colaboren con el aprendizaje significativo de los NNA y la labor docente en tiempos de crisis y post crisis sanitaria, con el objetivo de que, por ejemplo, los docentes continúen realizando sus clases de forma virtual mediante nuevas estrategias que motiven a sus estudiantes a seguir en la escuela.

Además, el Trabajador Social deberá tener una actitud proactiva y positiva ante el cambio de paradigma en la educación, desde un ambiente netamente pedagógico que involucra a todas las personas que interactúan en el sistema escolar, hacia una pedagogía socioemocional, que aborde los contenidos necesarios acotados, acorde a cada currículum y al territorio que se encuentra inserto. De esta forma, desarrollar prácticas que potencien el aprendizaje significativo desde una mirada pedagógica-emocional es un desafío tanto para las y los estudiantes como para el profesorado a cargo del proceso de aprendizaje, en un ambiente hostil y desigual para la enseñanza, como lo son las clases remotas, convirtiendo este escenario con características desfavorables a un ambiente de aprendizaje colaborativo entre territorio, comunidad, familia y escuela.

Finalmente, desde esta perspectiva, el Trabajador Social sería una disciplina articuladora del cambio en base a procesos, el cual interviene para vincular al estudiantado con la comunidad educativa, específicamente entre los profesores y pares, además de generar nexos con la comunidad territorial en la que se inserta, con el fin de brindar apoyo integral en el desarrollo de cada trayectoria escolar para que esta sea positiva y exitosa.

4.2. OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS PARA LA POLÍTICA PÚBLICA EDUCATIVA EN CHILE.

La política pública mantiene desafíos constantes en ámbitos educativos, estos van evolucionando acorde al tiempo y las necesidades tanto de las y los estudiantes como de la comunidad educativa, vislumbrando las desigualdades en el acceso a las nuevas tecnologías y calidad de la educación, ya que esta no ha logrado mantener estándares de equidad los que históricamente se han visto transgredidos aún más en períodos de crisis social, como la experimentada en Chile el año 2019 y la crisis sociosanitaria a causa del Covid-19 en el año 2020.

El vínculo positivo que se forma a través del transcurso de los procesos educativos es compartido por todos quienes conforman la comunidad educativa, para el cual se necesitan de políticas públicas que actúen y estén acordes al contexto de crisis sociosanitaria y de postcrisis, al contexto de las diferentes comunidades escolares y a las necesidades de los alumnos, para favorecer así, el aprendizaje significativo y que este perdure en la trayectoria educativa de cada estudiante, siempre enfocado en una pedagogía garantista de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Por esta razón y para ejemplificar la ruta que deben tomar las políticas públicas en educación, se encuentran una serie de lineamientos a tratar en la agenda próxima y futura bajo los estándares internacionales en materia de niñez, adolescencia y educación, para abordar las problemáticas suscitadas de una manera integral dirigidas finalmente, a que todos y todas cuenten con las oportunidades para alcanzar un desarrollo biopsicosocial integral.

Frente a lo anterior, las políticas públicas de Estado relacionadas con la educación y desarrollo de la infancia-adolescencia, poseen grandes desafíos para lograr una educación vinculante e inclusiva. A partir de esto, los y las estudiantes junto con sus familias deben tener acceso en condiciones de equidad de oportunidades, sin discriminación al sistema escolar, garantizando una trayectoria educativa vinculante al compromiso escolar positivo, que potencie la motivación de los y las estudiantes en su aprendizaje. Por otro lado, este aprendizaje debe ser significativo, pertinente y diferenciado desde los territorios y diversas necesidades que posean, con especial atención ante aquellos que fueron excluidos del sistema escolar para desarrollar estrategias que disminuyan la deserción escolar como son los proyectos de investigación que tributan a este proyecto de título, buscando un desarrollo integral de los y las estudiantes con sus familias.

Otro desafío pendiente de la política pública en educación, es el reencuentro entre lo pedagógico y lo socioemocional de manera transversal a las prácticas educativas. Ámbito ya abordado desde la intervención profesional del Trabajo Social, pero que a su vez se considera que debe ser utilizado como marco en el desarrollo de políticas educativas, pues esto conlleva un trabajo requerido en tiempos de crisis, donde la emocionalidad y el aprendizaje se ven altamente conectados e influenciados mutuamente, como expresa un entrevistado: "(...) *Nos enfocamos solamente en las habilidades que tienen relación más con el conocimiento. Pero estas otras habilidades que tiene que ver más con lo socioemocional, nosotros nunca las desarrollamos porque nunca nos enseñaron, y deberíamos, ahora será el contexto, se generará el tiempo para realizarlo (...)*" (E1, comunicación personal, 1 de octubre del 2020). El trabajo socioemocional dado en el aula es una forma de vincular al estudiante con su aprendizaje y de mejorar el desempeño académico. Asimismo, el apoyo que

brinda la escuela a los y las estudiantes y a sus familias genera un ambiente protegido ante las dificultades socioeconómicas y emocionales producidas por la pandemia.

Si el cambio de paradigma educativo de una escuela tensionada por las desigualdades hacia una escuela protectora y garantista de derechos de los NNA fuese adquirido por las políticas públicas, existiría un avance hacia la construcción de una escuela donde el foco sea el aprendizaje significativo y el estudiantado. En este punto, el compromiso escolar y sus factores contextuales y relacionales cumple un rol fundamental en las experiencias educativas de calidad y orientadas a una formación integral de todos los que componen la comunidad escolar y quienes desarrollan las políticas públicas, motivando a cada uno a desarrollar al máximo sus potencialidades cognitivas, conductuales y afectivas de manera que puedan contar con las herramientas y habilidades de preparación para la vida (MINEDUC, 2020).

Por otro lado y resultante de las entrevistas realizadas, la convivencia escolar es un tema transversal en las comunidades educativas, donde la participación estudiantil debe estar enmarcada en un ambiente de respeto y empatía con el otro, el convivir en un espacio educativo positivo favorece los procesos de aprendizaje individual y colectivo, donde las relaciones interpersonales entre los entes que componen la escuela sea enmarcado en los derechos de todos y todas, un ambiente inclusivo y donde se acepten la diversidad, por lo cual la política pública debe tomarlo como eje para fomentar un pronóstico escolar real con la escuela (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Consejo Nacional de la Infancia Con la colaboración de UNICEF, 2015).

Además, la protección social para las familias y los NNA es fundamental para un proceso educativo exitoso, por lo que todos y todas deben contar con las condiciones mínimas de bienestar, como lo son la alimentación y habitabilidad, que permitan el ejercicio de sus derechos (ej. Derecho a la educación) y desarrollo de habilidades; disminuyendo, así, las desigualdades que afectan los procesos educativos; exacerbando la necesidad de esto frente a la crisis sociosanitaria actual que afecta a las familias chilenas (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Consejo Nacional de la Infancia Con la colaboración de UNICEF, 2015).

Ante la crisis mencionada con anterioridad, las políticas públicas deben integrar planes territoriales y participativos de las familias en conjunto con los NNA ante posibles situaciones de riesgo o de catástrofes como lo es la pandemia por el Covid-19. Los que deben recibir la protección y contención necesaria para dar respuesta a los efectos negativos producidos por la crisis y que, en este caso particular, la educación tenga un sostén ante el cambio ocurrido y que finalmente, la significación del aprendizaje en la educación no se vea afectada negativamente.

4.3. DESAFÍOS Y APRENDIZAJES PARA FUTURAS INVESTIGACIONES EN EDUCACIÓN DESDE EL TRABAJO SOCIAL

Diversos son los temas de relevancia ligados a los desafíos y aprendizajes para el futuro investigativo del Trabajo Social en ámbitos educativos. En el caso particular del presente Proyecto, los relatos de las personas involucradas en el desarrollo de las entrevistas que se vinculan al aprendizaje de los NNA, son y han sido fundamentales para lograr comprender la forma en que se relaciona escuela, familia y comunidad, las nuevas

prácticas pedagógicas, las dificultades a las que se ve enfrentada la comunidad escolar todo esto para finalmente, lograr comprender en alguna medida la realidad vivida desde la experiencia de las clases virtuales en tiempos de crisis sociosanitaria, con el fin de generar estrategias que aporten al desarrollo del Compromiso escolar óptimo en concordancia con trayectorias educativas positivas.

La comunidad educativa visto como un sujeto pensante, actor y creador de su realidad social debe ser el centro de cualquier investigación que diga relación con procesos de revalorización de la educación, de esta manera se desea transmitir los conocimientos para que sean significativos y contextualizados a los NNA y sus contextos socioterritoriales, ya que para los y las profesionales participantes de las entrevista la resignificación del aprendizaje basado en la realidad de cada estudiantes es fundamental para la motivación de cualquier NNA.

Desde esta perspectiva, creemos que los relatos de los diversos profesionales, de los y las estudiantes y quienes componen de manera holística la comunidad escolar deben ser el centro para futuras investigaciones en el ámbito educativo. De esta forma las investigaciones cualitativas tienen el foco para realizar investigaciones de tipo acción participativa orientadas hacia los relatos empíricos de quienes hoy conocen la educación y el aprendizaje desde las bases. La reivindicación del ser humano a través de los relatos es fundamental para dar relevancia, significación y calidad a las experiencias investigativas en educación, estas deben recrear lo cognitivo, afectivo y lo valorativo de los actores participantes de las investigaciones y de la educación

con el fin de revalorizar los procesos de aprendizaje y calidad para obtener resultados que beneficien a la comunidad (Delgado de Colmenares, 2008)

Finalmente, y en base a los relatos de las personas entrevistadas, surgen diversos temas los cuales añaden cierto tipo de interés a futuras investigaciones. Estos responden a las necesidades y demandas de las personas involucradas en la educación, tanto profesores y alumnado, otorgando relevancia a sus experiencias como base para investigaciones.

Los padres, madres y apoderados mantienen bajas expectativas académicas con sus hijos, además estos necesitan realizar actividades a corto plazo que les permitan alcanzar los estándares socioeconómicos deseados en un periodo de crisis sociosanitaria. En base a esto, las propuestas de investigación se concentran en dos puntos, en primer lugar resignificar la educación como proceso para la vida en los niños y niñas juntos con sus familias, además de obtener resultados positivos en la disminución de la deserción escolar mediante estrategias surgidas desde la comunidad educativa bajo sus experiencias y relatos.

En segundo lugar, rescatar los relatos de padres, madres y apoderados de las escuelas más afectadas por las desigualdades existentes en la educación y además de escuelas rurales para conocer cómo se podría aminorar la brecha socioeconómica y educativa en tiempos de lejanía y escasa prospectiva política referente a la educación en el escenario crisis sociosanitaria. De esta manera la resignificación y valoración positiva de la educación en padres, madres y apoderados en conjunto con sus hijos e hijas es primordial, con el fin que a largo plazo las y los alumnos terminen su trayectoria escolar e ingresen

a la vida laboral de la mejor forma posible, disminuyendo así las brechas socioeconómicas que ha traído la crisis sociosanitaria.

Bibliografía

- (s.f.). Obtenido de <https://blogs.iadb.org/educacion/es/retosyalternativasdepoliticaeducativa/>
- Alarcón, C., & Riveros, L. (2017). Repositorio de la Universidad del Desarrollo. Obtenido de Educacion Socioemocional: Una Deuda Pendiente en la Educacion Chilena: <https://repositorio.udd.cl/bitstream/handle/11447/2022/Documento.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Albertí, M., & Pedrol, M. (2017). El enfoque restaurativo en el ámbito educativo. Cuando innovar la escuela es humanizarla. *Educación Social. Revista de Intervención Socioeducativa*(17), 47-72.
- Almenara , C., & Cejudo , L. (2013). La Aplicación del Juicio de Experto como Técnica de Evaluación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 7(2).
- Alvarez, L., & Martinez, R.-A. (2016). Cooperación entre las familias y los centro escolares como medida preventiva del fracaso y del riesgo de abando escolar en adolescencia. *Revista Latinoamerica de Educación Exclusiva*, 175-192.
- Appleton, J., Christenton, S., & Furlong, M. (2008). Student engagement with school: Critical, conceptual, and methodological issues of the construct. *Psychology in the Schools*, 369-386.
- Arbeláez, L. (2016). Comunidades de Aprendizaje, una invitación a soñar la mejor educación. Obtenido de Comunidades de Aprendizaje: <https://www.comunidadedeaprendizagem.com/uploads/materials/506/50b00e799a7d83697105626030ca6fac.pdf>
- Archambault, I., Janosz, M., Fallu, J.-S., & S Pagani, L. (2009). Student Engagement and Its Relationship With Early High School Dropout. *Journal of Adolscence*, 32, 651-670.
- AUFOP. (2019). Familia y Escuela. Dos contextos unidos por la educación. (A. U. Profesorado, Ed.) *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 2-2.

Ayala Carbajo, R. (2008). LA METODOLOGÍA FENOMENOLÓGICOHERMENÉUTICA DE M. VAN MANEN EN EL CAMPO DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. POSIBILIDADES Y PRIMERAS EXPERIENCIAS. Revista de investigación educativa , 26(2), 409-430.

Banco Interamericano del Desarrollo. (18 de Mayo de 2020). BID Mejorando Vidas. Obtenido de La Educación ante el Covid-19 en America Latina: retos y alterantivas de política.

BCN Biblioteca del Congreso Nacional. (2020). Encuesta revela que un 77% de los profesores padece de estrés por educación a distancia. Obtenido de [www.bcn.cl: https://www.bcn.cl/delibera/pagina?tipo=1&id=encuesta-revela-que-un-77-de-los-profesores-padece-de-estres-por-educacion-a-distancia.html](https://www.bcn.cl/delibera/pagina?tipo=1&id=encuesta-revela-que-un-77-de-los-profesores-padece-de-estres-por-educacion-a-distancia.html)

Berger, P., & Luckman, T. ((2006)). La construcción social de la realidad. Buenos Aires, Argentina : Amorrortu.

Bibliografía

Bona, X., & Tarabini, A. (2013). De la educación a la educabilidad: una aproximación sociológica a la experiencia educativa del alumnado en situación de pobreza. Praxis Sociológica(17).

Borman, G., & Oberman, L. (2004). Academic Resillyence in Mathemacics. Elementary School Journal, 177-195.

Bowles, S., Ault, T., O´Cummings, M., Heppen, J., Yerhot, L., & Scala, J. (2017). Early Warning Intervention and Monitoring System Implementation Guide. Obtenido de https://www.michigan.gov/documents/mde/Michigan_EWIMS_Implementation_Guide_606186_7.pdf

Burbano Fajardo, D., & Betancourth Zambrano, S. (Marzo de 2018). El afecto en la relación docente-estudiante. Med UNAB, 20(3), 310-318.

Calvo, M. (2014). TESIS DE MAESTRIA: La intervención del Trabajo Social en el campo educativo: enfoque de derechos. Obtenido de [www.sedici.unlp.edu.ar: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/52997/Documento_completo.pdf-PDFA2.pdf?sequence=3&isAllowed=y9](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/52997/Documento_completo.pdf-PDFA2.pdf?sequence=3&isAllowed=y9)

- Campos Osa, M. J. (23 de Julio de 2018). www.mariajesuscampos.es. Obtenido de APRENDIZAJE ENTRE IGUALES. ¿QUÉ BENEFICIOS APORTA?: <https://www.mariajesuscampos.es/aprendizaje-iguales-beneficios-aporta/>
- Carbonaro, W. (2005). Tracking, Student Effort and Academic achievement. *Sociology of Education* , 27-49.
- Cardenas , P., & Madero, C. (2020). Aprendizajes Profesionales en Pandemia: Reflexiones de docentes, directivos y profesionales de la educación. Obtenido de <https://educacion.uahurtado.cl/wpsite/wp-content/uploads/2020/07/escuelas-innovando-en-la-Pandemia.pdf>: <https://educacion.uahurtado.cl/wpsite/wp-content/uploads/2020/07/escuelas-innovando-en-la-Pandemia.pdf>
- Castillo, A. (Diciembre 2019 de 2019). Documento de Trabajo: Caracterización de Establecimientos con Mayor Retención Escolar. Obtenido de Centro de Estudios del MINEDUC: https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2019/12/DOC-DE-TRABAJO-19_Retenci%C3%B3n.pdf
- Castillo, L., Saracostti, M., Castellanos, J., & Morales, S. (2020). Derecho de las familias a participar en el contexto escolar: análisis desde las Constituciones chilena y española. *Revista Jurídicas*, 17(1).
- Castro, M., Ferrer, G., Majado, M., Rodríguez, J., Vera, J., Zafra, M., & Zapico, E. (2007). *La Escuela en la Comunidad La Comunidad en la Escuela* . Barcelona , España : Graó.
- Centre, P. i. (2005). Participation in the Student Centre. Obtenido de *Participation in the Student Centre*: <http://teachingcenter.wustl.edu/resources/teaching-methods/participation/increasing-student-participation/>
- Centros de Estudios MINEDUC. (Abril de 2020). Documento de Trabajo. Obtenido de *Medición de la Exclusión Escolar en Chile*: https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2020/04/DOCUMENTO-DE-TRABAJO-20_2020_f01.pdf
- Christenson, S., Reschly, A., & Wylie, C. (2012). *Handbook of Research on Student Engagement*. New York: Springer.

- CIDE. (2009). CIDE. (M. d. España, Ed.) Informe del Sistema Educativo español.
- Coie, J., Watt, N., West, S., Hawkins, J., Asarnow, J., Markman, H., . . . Long , B. (1993). National Library of Medicine: National Center of Biotechnology Information. Obtenido de The science of prevention. A conceptual framework and some directions for a national research program: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/8256874/>
- Conicyt. (2019). Anexo: Octavo Concurso Investigación Tecnológica 2019.
- Conicyt. (2019). Octavo Concurso de Investigación Tecnológica. Chile.
- Conzuelo Serrato, S. (2009). La voz de los estudiantes: Experiencias en torno a la escuela. Perfiles educativos, 31(125).
- Corral, Y. (17 de mayo de 2016). VALIDEZ Y FIABILIDAD EN INVESTIGACIONES CUALITATIVAS. Revista Arjé.
- Cortés, F., & Concha, M. (Diciembre de 2014). Estudio de Caracterización de los Programas de Reinserción Educativa de SENAME Y MINEDUC. Obtenido de Recomendaciones para la Política Pública y buenas Prácticas Territoriales: https://www.sename.cl/web/wp-content/uploads/2016/10/Estudio_Caract_Prog_Reins_Sename-Mineduc.pdf
- Dankhe (1986), citado en Zárate, B., Llanos, C., Muñoz, V., Echeandía, F., & Mori, R. (2017). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Manual para uso exclusivo de los estudiantes. Obtenido de Universidad San Martín de Porres: <https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2017-I/MANUALES/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>
- Delgado de Colmenares, F. (2008). <http://www.creciendoconderechos.gob.cl/docs/plan-de-accion-y-ODS-cuadernillo.pdf>. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”, 8(3), 1-18.
- Dabas, E. (2003). Redes sociales, familias y escuela. (Vol. 2). Buenos Aires , Argentina : Paidós.
- Dirección de Investigación e Innovación Educativa. (2016). Aprendizaje Colaborativo Técnicas Didácticas . (P. d. Docentes, Productor)

Obtenido de [http://www.itesca.edu.mx/](http://www.itesca.edu.mx/http://www.itesca.edu.mx/documentos/desarrollo_academico/metodo_aprendizaje_colaborativo.pdf)
http://www.itesca.edu.mx/documentos/desarrollo_academico/metodo_aprendizaje_colaborativo.pdf

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO DIRECCIÓN DE GESTIÓN PEDAGÓGICA. (2020). GUÍA DE RETROALIMENTACIÓN EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. Obtenido de [https://amautaenlinea.com/](https://amautaenlinea.com/https://amautaenlinea.com/blog/wp-content/uploads/2020/07/Gu%C3%ADa-de-retroalimentaci%C3%B3n-en-la-educaci%C3%B3n-a-distancia.pdf)
<https://amautaenlinea.com/blog/wp-content/uploads/2020/07/Gu%C3%ADa-de-retroalimentaci%C3%B3n-en-la-educaci%C3%B3n-a-distancia.pdf>

Dotterer, A., & Lowe, K. (2011). Classroom Context School Engagement, and Academic Achievement in early adolescence. *Journal of Youth and Adolescence*, 1649-1660.

Dussillant, F. (18 de Junio de 2017). Deserción Escolar en Chile. Propuestas para la Investigación y la Política Pública. Obtenido de <https://gobierno.udd.cl/cpp/files/2017/08/18-Desercio%CC%81n.pdf>

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.

Early , & Vonk. (2002). Effectiveness of school social work from a risk and resilience perspective. *Children & Schools*, 23(1), 9-31.

Educación 2019 (26 de Noviembre de 2019). ¿Por qué el vínculo entre estudiantes y docentes es clave para aprender? . Obtenido de Educación 3.0 : <https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/porque-vinculo-estudiantes-docentes-es-clave-aprender/>

Educación 2020; Fundación mis talentos diversidad, equidad e inclusión. (Junio de 2020). www.educacion2020.cl. Obtenido de EDUCAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA Parte 4: Recomendaciones para gestionar la diversidad:
http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/06/Orientaciones_documento4.pdf

Educación 2020 . (2020). Aprendizaje Basado en Proyectos. Obtenido de [http://educacion2020.cl/](http://educacion2020.cl/http://educacion2020.cl/aprendizaje-basado-en-proyecto/#:~:text=El%20ABP%20es%20un%20m%C3%A9todo,luego%20creen%20una%20soluci%C3%B3n%20concreta)
<http://educacion2020.cl/aprendizaje-basado-en-proyecto/#:~:text=El%20ABP%20es%20un%20m%C3%A9todo,luego%20creen%20una%20soluci%C3%B3n%20concreta>

- EducarChile . (2020). METODOLOGÍA INNOVADORA Comunidades de aprendizaje. Obtenido de www.educarchile.cl: <https://www.educarchile.cl/comunidades-de-aprendizaje>
- EducarChile . (Junio de 2020). www.educarchile.cl. Obtenido de DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL Y APRENDIZAJE contexto pandemia.: https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2020-06/Desarrollo%20socioemocional%20y%20aprendizaje%20a%20distancia%20en%20contexto%20de%20pandemia_VF%2022_4.pdf
- EDUforics . (2020). <http://www.eduforics.com/>. Obtenido de Conectar con el entorno. Promover aprendizajes culturalmente relevantes desde el Aprendizaje-Servicio: <http://www.eduforics.com/es/conectar-con-el-entorno/>
- El Mostrador. (8 de Junio de 2020). El Mostrador. Abandono Escolar por la pandemia: "Hay que lograr que esa chica o chico sienta que seguir estudiando es significativo, que les ayuda solucionar problemas en su vida cotidiana y futura. "Ese es el Desafío". Santiago, Chile. Obtenido de <https://www.elmostrador.cl/braga/2020/06/08/abandono-escolar-por-la-pandemia-hay-que-lograr-que-esa-chica-o-chico-sienta-que-seguir-estudiando-es-significativo-que-les-ayuda-a-solucionar-problemas-en-su-vida-cotidiana-y-futura-ese-e/>
- Escobar Pérez, & Cuervo Martínez. (2008). VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUICIO DE EXPERTOS: UNA APROXIMACIÓN A SU UTILIZACIÓN. Avances en Medición(6), 27–36.
- Espinoza, O., Gonzalez, L.-E., Santa Cruz, E., Castillo, D., & Loyola, J. (2014). Deserción Escolar en Chile: un estudio de caso en relación a Factores Intraescolares. Obtenido de un estudio de caso en relación a Factores Intraescolares: <https://www.redalyc.org/pdf/834/83430693003.pdf>
- Estell, & Perdue. (2013). Social support and behavioral and affective school engagement: The effects of peers, parents, and teachers. *Psychology in the Schools*, 325-339.
- Estudiar. (2020). Apoyo escolar: qué son las clases de apoyo. Obtenido de Estudiar.: <https://estudiar.eu/apoyo-escolar-que-son-las-clases-de-apoyo/>
- Eucación2020. (2020). EDUCAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA Parte 3: Recomendaciones pedagógicas para evaluar aprendizajes en tiempos

de Covid-19. Obtenido de [www.educacion2020.cl:
http://educacion2020.cl/wp-
content/uploads/2020/05/Orientaciones_documento3.pdf](http://www.educacion2020.cl:8080/educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/05/Orientaciones_documento3.pdf)

- Fall, A., & Roberts, G. (2012). High school dropouts: Interactions between social context, self-perceptions, school engagement, and student dropout. *Journal of adolescence*, 787-798.
- Fan, X., & Chen, M. (2001). Parental involvement and students' academic achievement: A meta-analysis. *Educational Psychology Review*, 13(1), 1-22.
- Farrington, & Ttofi. (2009). School-Based Programs to Reduce Bullying and Victimization. *The Campbell Collaboration* .
- Ferreira Díaz, A. C. (2017). Motivación académica: su relación con el estilo motivacional del docente y el compromiso del estudiante hacia el aprendizaje. Obtenido de [http://tesis.pucp.edu.pe/
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9118/Ferreira_%20D%C3%ADAZ_Motivaci%C3%B3n_acad%C3%A9mica_relaci%C3%B3n.pdf?sequence=6&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/handle/20.500.12404/9118/Ferreira_%20D%C3%ADAZ_Motivaci%C3%B3n_acad%C3%A9mica_relaci%C3%B3n.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Flores Fuentes, A. (2014). El vínculo entre profesor y estudiante: Núcleo del proceso del trabajo docente. UN ANÁLISIS TEÓRICO. Obtenido de [www.Repositorio.uchile.cl:
http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/133619/Memoria%205%20marzo%202014%20FINAL.pdf?sequence=1](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/133619/Memoria%205%20marzo%202014%20FINAL.pdf?sequence=1)
- Franklin, Kim, & Tripodi. (2009). A Meta-Analysis of Published School Social Work Practice Studies 1980-2007. *Research on Social Work Practice*, 19(6), 667-677.
- Fredricks, J., Filsecker, M., & Lawson, M. (2016). Student engagement, context, and adjustment: Addressing definitional, measurement, and methodological issues. *Elsevier Learning and Instruction*, 43, 1-4.
- Fredricks, J., Plumenfeld, P., & Paris, A. (2004). School Engagement: Potential of the Concept, State of the Evidence. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.3102/00346543074001059>
- Fuster Guillen, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propós.represent*, 7(1), 201-229.

- Garcia Gonzalez , J. (2015). www.oa.upm.es. Obtenido de Innovación educativa en las redes sociales online: Un estudio en la educación superior.: http://oa.upm.es/39598/1/JORGE_GARCIA_GONZALEZ.pdf
- González González, M. (2010). EL ALUMNO ANTE LA ESCUELA Y SU PROPIO APRENDIZAJE: ALGUNAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN EN TORNO AL CONCEPTO DE IMPLICACIÓN. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación., 8(4), 10-31.
- González, G. (2010). El alumno ante la escuela y su propio aprendizaje: algunas líneas de investigación en torno al concepto de implicación. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 10-31.
- Gubbins, V., & Otero, G. (2019). Effects of parental involvement, expectations, and perceived self-efficacy on Mathematics and Language achievement of Chilean elementary education students attending low-SES schools. *Educational Studies*, 1-22.
- <http://www.creciendoconderechos.gob.cl/docs/plan-de-accion-y-ODS-cuadernillo.pdf>
- Hampton, V., Fantuzzo, J., Cohen, H., Sekino Y, & McWayne, C. (s.f.). A multivariate examination of parent involvement and the social and academic competencies of urban kindergarten children. *Psychology in the Schools*, 41(3), 363-377.
- Hart , S., Stewart, K., & Jimerson, S. (2011). The Student Engagement in Schools Questionnaire (SESQ) and the Teacher Engagement Report Form-New (TERF-N): Examining the Preliminary Evidence. *Contemporary School Psychology*, 68-79.
- Henderson , A., & Mapp, K. (2002). *A New Wave of Evidence The Impact of School, Family, and Community Connections on Student Achievement*. (N. C. School, Ed.) ERIC.
- Hernandez Sampieri , R. (2006). Capítulo 4: Definición del tipo de investigación a realizar: Exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. En *Metodología de la investigación* (págs. 57-68).
- Herrera, C. (10 de Junio de 2020). *Diario Concepción*. Ministro de Educación advierte que deserción escolar podría afectar a 80 mil alumnos. Concepción , Región del Biobío, Chile.

- Herrero, H. (2001). ¿Fracaso escolar o fracaso del sistema escolar? *Revista de Estudios de Juventud*, 2, 59-63.
- Hirschman y Thompson (1997) citados en Páramo. (2015). La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica. *Pensamiento & Gestión*(39), 7-13.
- Hoagwood, K., Olin, S., Kerker, B., Kratochwill, T., Crowe, M., & Saka, N. (2007). Empirically based school interventions targeted at academic and mental health functioning. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*, 15 (2), 66-92.
- Hoffman, J., & Lowitzki, K. (2005). Predicting College Success with High School Grades and Test Scores: Limitations for Minority Students. *The Review of Higher Education*, 455-474.
- Holmes, K. (2020). El mantenimiento de las comunidades de aprendizaje durante y más allá del COVID-19. Obtenido de UNESCO: <https://es.unesco.org/futuresofeducation/holmes-mantenimiento-comunidades-aprendizaje-COVID-19>
- Instituto Nacional de Salud Pública . (2015). La importancia de la salud emocional en la escuela, un factor a considerar para la mejora de la salud mental y los logros en el aprendizaje. Obtenido de <https://www.scielosp.org/>: <https://www.scielosp.org/article/spm/2015.v57n2/111-112/es/>
- ITT, México. (2008). Programa Institucional de Tutorías. (S. A. Tutorial, Productor) Obtenido de Instituto Tecnológico de Toluca(ITT), México: <http://apolo.ittoluca.edu.mx/~tutorias/tutoria/tutorias.htm>
- Jadue , D. (2016). Transición y articulación entre la Educación Parvularia y la Educación General Básica en Chile: Características y evaluación. Obtenido de Centro de Estudios MINEDUC: <https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/07/INFORME-FINAL-F911436.pdf>
- Jeynes, W. (2005). A meta-analysis of the relation of parental involvement to urban elementary school student academic achievement. *Urban Education*, 3(40), 237-269.
- Jiménez, M., Luengo, J., & Taberner, J. (2009). Exclusión Social y Exclusión Educativa, fracasos. Conceptos y líneas para su comprensión e

- investigación. Profesorado Revista de curriculum y formacion de profesorado, 13, 12-49.
- Jimerson , R., Furlong, M., & Kaufman, A. (2003). School Engagement, Youph Development, and School Success. California Association of School Psychologists, 8.
- JM, T., Gutierrez , M., & Fernandés, I. (2016). Predicción de la satisfacción y el rendimiento escolar: el compromiso como mediador. Busqueda, 7-19.
- JUNAEB. (2020). Habilidades para la Vida . Obtenido de Habilidades para la Vida-JUNAEB: <http://junaeb.cl/habilidades-para-la-vida>
- Kafle. (2011). Hermeneutic phenomenological research method simplified. An Interdisciplinary Journal., 5(1), 181-200.
- Labrín, L. (2016). Informe Validación de Intervenciones Internacionales que Promueven el Compromiso Escolar. Obtenido de https://mail-attachment.googleusercontent.com/attachment/u/0/?ui=2&ik=fc5239fc b3&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1664002587863058867&th=1717b98992e889b3&view=att&disp=inlin e&realattid=f_k90p47dq0&saddbat=ANGjdJ_8BzeqmSHqvwDlsRr41U ET4urRmkkamg-RIXWJ8d-KBSzrsDeMh
- Lara, L., Saracostti, M., Navarro, J.-J., De Toro, X., Miranda-Zapata, E., Marie-Trigger, J., & Fuster, J. (2018). Compromiso Escolar: Desarrollo y Valización de un Instrumento. Revista Mexicana de Psicología, 35, 52-62.
- López, M., Efstathios, S., Herrera, M., & Apolo, D. (2018). Clima escolar y desempeño docente: un caso de éxito. Aproximaciones a escuelas públicas de la provincia de Carchi-Ecuador. Revista Espacios, 39(35), 5 .
- Locke (2001) citado en en Páramo. (2015). La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica. Pensamiento & Gestión(39), 7-13.
- Lucumber Zegarra, K. (2020). Nivel de participación de los padres de familia en niños de pre escolar de dos instituciones educativas de la UGEL Ventanilla 2020. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47534/Lucumber_ZKG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=006

- MINEDUC. (2020). Lineamientos para la planificación del año escolar 2021. Obtenido de www.liceosbicentenario.mineduc.cl: <https://liceosbicentenario.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/120/2020/11/LINEAMIENTOS-MINEDUC-2021.pdf>
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Consejo Nacional de la Infancia Con la colaboración de UNICEF. (2015). Plan de Acción Nacional de Niñez y Adolescencia 2018-2025, en el marco de la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 y las Observaciones del Comité de los Derechos del Niño al Estado de Chile 2015. Obtenido de www.creciendoconderechos.gob.cl:
- Madrid, Saracostti, Reininger, & Hernández. (2019). Responsabilización, obediencia y resistencia: perspectivas de docentes y padres sobre la colaboración familia-escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3).
- Mauro, M., & Rodríguez, A. (2005). Educación: una cuestión de libertad. *Revista Universidad de Navarra*(8), 7-30.
- Maynard, B., McCrea, K., Pigott, T., & Kelly, M. (2012). Indicated Truancy Interventions for Chronic Truant Students: A Campbell Systematic Review. *Research on Social Work Practice*, 23(1).
- Miguel-Chavez, Y. E. (3 de Julio de 2019). Liderazgo Transformacional y Compromiso Escolar de los Estudiantes de una Institucion Educativa Pública. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- MINEDUC . (Marzo de 2020). Proyecto Educativo MINEDUC. Obtenido de Proyecto Educativo Institucional Centro de Atención Infantil Tamborín: <http://wwwfs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/17791/ProyectoEducativo17791.pdf>
- MINEDUC Ministerio de Educación. (2020). Tutores para Chile . Obtenido de <https://www.mineduc.cl/>: <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/07/preguntasfrecuentes.pdf>
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2015). www.msbs.gob.es. Obtenido de Guia de buenas prácticas en parentalidad positiva. Un recurso para apoyar la práctica profesional con familias.:

<https://www.mscbs.gob.es/ssi/familiasInfancia/ayudas/docs2013-14/GuiadeBuenasPracticas2015.pdf>

- MINSAL. (2017-2025). PLAN NACIONAL DE SALUD MENTAL 2017-2025. Obtenido de www.Minsal.cl: <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2017/12/PDF-PLAN-NACIONAL-SALUD-MENTAL-2017-A-2025.-7-dic-2017.pdf>
- Miranda-Zapata, E., Lara, L., Navarro, J.-J., Saracostti, M., & De Toro, X. (2018). Modelización del Efecto del Compromiso Escolar sobre la Asistencia a Clases y el Rendimiento Escolar. *Psicodidáctica*, 4.
- Montoya, C. (2020). Política social educativa y violencia escolar: brechas en su atención. *Revista Innova Educación*, 2(1).
- Morrison , & Midgley. (2000). The Role of protective factors in supporting the academic achievement of poor African American students during the Middle school transition. *Journal of Youth & Adolescence*, 29(2).
- Murillo, J., & Duk , C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1).
- Navarrete. (2014). Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de desarrollo. *Investigaciones Sociales*, 8.
- Nye , C., Turner, H., & Schwartz, J. (2006). Approaches to Parent Involvement for Improving the Academic Performance of Elementary School Age Children. *Campbell Systematic Reviews.*, 2(1), 1-49.
- Ochoa , M. (2020). Educación Alternativa/ ABACOenRED. Obtenido de Educación alternativa: un desafío permanente y necesario.: <https://abacoenred.com/educacion-alternativa/>
- OEA. (2006). Educación y Desigualdad Social. Obtenido de <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL005384.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 31(1), 227-232.
- Pantoja Bedolla, F. (14 de Abril de 2020). www.observatorio.tec.mx. Obtenido de El uso de TikTok en el aula para el manejo de emociones.: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/tiktok-en-el-aula-manejo-de-emociones>

- Parrales-Rodríguez, S., Robles-Murillo, J., & Arguedas-Negrini, I. (Mayo de 2013). Involucramiento Estudiantil en el proceso Educativo: Cuestionario para determinar necesidades de capacitación de docentes. *Actualidades Investigativas en Educación*, 13(2), 1-23.
- Pereda , C. (4 de Julio de 2016). Escuela y Comunidad: Observaciones desde la Teoría de Sistemas Sociales Complejos. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia, y Cambio en Educación*, 1(1).
- Perilla Granados , J. (2018). Experiencias de innovación educativa desde investigaciones antiformalistas. Obtenido de <https://repository.usergioarboleda.edu.co/>: <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1264/Experiencias%20de%20innovacio%CC%81n%20educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Precht. (2016). Familia y motivación escolar: desafíos para la formación inicial docente. *Estudio. pedagógico.*, 42(4), 165-182.
- Páramo. (2015). La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica. *Pensamiento & Gestión*(39), 7-13.
- Pérez de Guzmán, V., Amador, L., & Vargas, M. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción . *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria.*(18), 99-114.
- Rafferty, J., Grolnick, W., & Flamm, E. (2012). Families as Facilitators of Student Engagement: Toward a Home-School Partnership Model. *Handbook of research on student engagement*.
- Ramos, L. (2013). Familia Escuela Comunidad I: Una alianza necesaria para una intervención psicosocial positiva. (M. S. Schwartzman, Ed.) Santiago de Chile, Chile: Universitaria.
- Ramírez Perdomo. (2016). Fenomenología hermenéutica y sus implicaciones en enfermería. *Index Enferm*, 25(1-2).
- Rangel Camacho, M. (15 de Junio de 2020). La influencia familiar y escolar en la formación integral del niño en educación primaria. (G. D. MENDEZ, Productor) Obtenido de <https://repositorio.beceneslp.edu.mx/>: <https://repositorio.beceneslp.edu.mx/jspui/bitstream/20.500.12584/451/1/Mariell%20Jacqueline%20Rangel%20Camacho.pdf>

- Razeto, A. (2016). EL INVOLUCRAMIENTO DE LAS FAMILIAS EN LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS. CUATRO REFLEXIONES PARA FORTALECER LA RELACIÓN ENTRE FAMILIAS Y ESCUELAS. *Revista Páginas de Educación*, 9(2).
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Pág. Educ. [online]*., 9(2), 184-201.
- Recart, I., Valenzuela, J., Vaccarezza, G., Rodriguez, S., Contreras, M., Escare, K., . . . Cardenas, C. (08 de Mayo de 2020). Trayectorias Escolares Positivas: un desafío de equidad y calidad de las oportunidades educativas. Obtenido de Desafío TEP: ie.uchile.cl
- Red Educacional Crecemos . (28 de Febrero de 2018). Red Educacional Crecemos. Obtenido de El aporte de las actividades y talleres extraescolares en la educación: http://www.redcrecemos.cl/el-aporte-de-las-actividades-y-talleres-extraescolares-en-la-educacion/prontus_red/2018-02-28/234915.html
- Rogero-García, J. (2020). La ficción de educar a distancia. *Revista de Sociología de la Educación RASE*, 13(2), 174-182.
- Rojas de Escalona , B. (2010). Solución de problemas: una estrategia para la evaluación del pensamiento creativo. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 11(1), 117-125.
- Rojas, M. (2018). El adultocentrismo violenta a todos los niños, niñas y adolescentes. *Idea*, 27.
- Roman, M. (2013). Factores asociados al Abandono y Deserción Escolar en America Latina: una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en Educacion*, 33-59.
- Ros, I. (2009). The Student Engagement with the School. *Psychodidactic Magazine*, 14, 39-92.
- Rubio, J. G. (2016). Inclusion y Exclusion oculta en la escolarización obligatoria española. *Profesorado. Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*, 1219-138.
- Rumberger, R. (21 de Septiembre de 1995). Dropping Out of Middle School: A Multilevel Analysis of Students and Schools. 32.

- Saavedra, J. (30 de Marzo de 2020). Banco Mundial Blogs. Obtenido de Covid-19 y Educación: Algunos desafíos y oportunidades: <https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenges-and-opportunities-covid-19-pandemic>
- Saldoval-Muñoz, M.-J., Mayorga-Muñoz, C. J., Elguetea, H. E., Soto-Higuera, A. I., Viveros-Lopomo, J., & Riquelme-Sandoval, S. V. (2018). Compromiso y Motivación Escolar: Una Discusión Conceptual. *Educacion*.
- San Fabián Maroto, J. (2008). La voz de los estudiantes en los centros escolares. ¿Hay alguien ahí? Obtenido de <http://www.fedicaria.org/>: http://www.fedicaria.org/miembros/fedAsturias/Apartado_9/voz_estudiantes.pdf
- Sandoval Manríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Ultima década*, 22(41).
- Sandoval Muñoz, M. J., Mayorga Muñoz, C., Elgueta, C. J., Soto Higuera, H. E., Viveros Lopomo, A. I., & Riquelme Sandoval, J. (2018). Compromiso y motivación escolar: una discusión conceptual. *Educación*.
- Santa Cruz Mio , J. (2019). Modelo de evaluación del desempeño docente basado en la Teoría de Sistemas y mejorar la Calidad de enseñanza en las Instituciones Educativas Estatales del nivel inicial del distrito de Chiclayo . LAMBAYEQUE, Perú.
- Saracostti, Lara, Martella, Miranda, & Reininger. (28 de Febrero de 2019). Influence of Family Involvement and Children's Socioemotional Development on the Learning Outcomes of Chilean Students. *Educational Psychology*.
- Saracostti, M., de Toro, X., Sandoval, M.-J., trigger, J., Viveros, J., Riquelme, S., . . . Yáñez, M.-T. (2016). Manual de Intervenciones sobre el Compromiso Escolar. Chile.
- Saracostti, M., Lara, L., & Miranda-Zapata, E. (2019). Technological platform for online assessment and report generation of school engagement and contextual factors: Brief technical report. *electronic Journal of Research in Educational Psychology*.
- Saracostti-Schwartzman, M. (25 de Marzo de 2017). Informe Final: Medicion del Compromiso del Niño, Niña y Adolescente con sus Estudios para la Promosion de Trayectorias Esducativas Exitosas. Obtenido de

http://repositorio.conicyt.cl/bitstream/handle/10533/219946/ID14110078_Informe_Publico.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Senechal , & LeFevre. (2002). Parental Involvement in the Development of Children's Reading Skill: A Five-Year Longitudinal Study. *Child Development*, 73(2), 445.
- SEP . (2018). Manual para el Desarrollo de Habilidades Socioemocionales en Planteles de Educación Media Superior. Obtenido de yo no abandono 11 MOVIMIENTO CONTRA EL ABANDONO ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR: http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/yna_manual_11.pdf
- Sepúlveda Valenzuela , L., & Valdebenito Infante , M. (2019). ¿Estudiar para trabajar? Transición educativa-laboral de los egresados de la Educación Técnico Profesional en Chile. *Psicoperspectivas*, 18(3).
- Siu Lay Lisboa , S., & Montañés, M. (2018). ¿Escuela Adultocéntrica, Contraadultocéntrica, Exoadultocéntrica, Academicista? La Infancia nos Habla de Relaciones Transformadoras en el Espacio Educativo. *RISE – International Journal of Sociology of Education*, 6(3).
- Sotomayor, B. (2020). Producto de entrevista semiestructurada a informante clave. .
- Subsecretaría de Prevención del Delito . (2019). Orientaciones Técnicas: Prevención Psicosocial: Tipología, Prevención de la Violencia Escolar . Obtenido de Prevención de la Violencia Escolar : <http://www.seguridadpublica.gov.cl/media/2019/07/Prevencion-de-la-Violencia-Escolar.pdf>
- Suárez, N., Tuero, E., Bernardo, A., Fernández, M., Cerezo, R., González-Pianda, P., & Núñez, J. (2011). El fracaso escolar en Educación Secundaria: Análisis del papel de la implicación familiar. *Revista miscelánea de investigación*, 24, 49-64.
- Sánchez Oñate, A., Reyes Reyes, F., & Villarreal Henríquez, V. (2016). Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(3).
- Taroco Díaz, P. (Junio de 2018). "El rol del docente como promotor de la motivación en los estudiantes a través de la autorregulación". Obtenido de <https://sifp.psico.edu.uy/>

https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_patricia_taroco.pdf

- Tomás, J. M., Gutiérrez, M., Sancho, P., Chireac, S. M., & Romero, I. (2016). EL COMPROMISO ESCOLAR (SCHOOL ENGAGEMENT) DE LOS ADOLESCENTES: MEDIDA DE SUS DIMENSIONES. *Enseñanza & Teaching* , 119-135. Obtenido de EL COMPROMISO ESCOLAR (SCHOOL ENGAGEMENT) DE LOS ADOLESCENTES: MEDIDA DE SUS DIMENSIONES: https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/129601/El_compromiso_escolar_%28school_engagement.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Toral , R., & Gómez , C. (2020). Teoría fundamentada. *Revista Colombiana de Psiquiatría (English ed.)*, 49(2), 127-133.
- Torrego , J., & Fernández, I. (2006). Convivencia en la escuela: La disrupción y la gestión del aula. Obtenido de <https://www.orientacioncadiz.com/https://www.orientacioncadiz.com/Documentos/Publicos/AFT/01%20CONVIVENCIA/8%20NORMAS%20Y%20GESTION%20DE%20AULAS/03-DISRUPCION%20Y%20GESTION%20EN%20EL%20AULA.pdf>
- Tyng, C., Amin, H., Saad , M., & Malik, A. (24 de Agosto de 2017). The Influences of Emotion on Learning and Memory. *Frontiers in Psychology*, 8.
- UNESCO . (Junio de 2017). Reducing Global Poverty Through Universal Primary and Secondary Education. Obtenido de UNESCO Institute for Statistics: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000250392>
- UNICEF. (Mayo de 2017). Observatorio de la Infancia. Obtenido de Los factores de la exclusión educativa en España: Mecanismos, perfiles y espacios de intervención: <https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/descargar.aspx?id=5412&tipo=documento>
- Unidad de Formación Integral y Convivencia Escolar División de Educación General. (2020). <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/>. Obtenido de Aprendizaje Socioemocional Fundamentación para el plan de trabajo: <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2020/07/FUNDAMENTACION-PLAN-DE-TRABAJO.pdf>

- Urbina, C., Ipinza Villamán, R., & Gutiérrez Fuentes, L. (15 de Noviembre de 2020). Prácticas relacionales profesor-estudiante y participación en el aula: Desafíos para la construcción de una convivencia democrática. *Psicoperspectivas* , 19(3).
- Van Manen , M. (2003). Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y la sensibilidad. Barcelona , España : Idea Books SA.
- Villarreal Mata, J., Navarro Oliva, E., Muñoz Maldonado, G., Rodríguez Puente, L., & Pacheco Pérez, L. (22 de Julio de 2020). Habilidades de la inteligencia emocional en relación con el consumo de drogas ilícitas en adultos: una revisión sistemática. *Investigación En Enfermería: Imagen Y Desarrollo.*, 22 .
- Von Schultzendorff, A. (2019). Mentalidad de Crecimiento (Growth mindset) para el desarrollo del potencial de los alumnos. *Mentalidad de Crecimiento (Growth mindset) para el desarrollo del potencial de los alumnos.*
- Vásquez, J. (2013). adultocentrismo y juventud: aproximaciones foucaulteanas. *Revista Sophia: Colección de Filosofía de la Educación.*
- Weisse, H. (2014). Fundación CAP. Recuperado el 2020 , de Nuevas orientaciones sobre el involucramiento familiar en el aprendizaje.: http://www.fundacioncap.cl/wp-content/uploads/2015/09/Nuevas_orientaciones_sobre_el_involucramiento_familiar_en_el_aprendizaje-Heather_Weiss.pdf
- Willms, J. (2003). Student Engagement at School: A sense of belonging and participation:. Results from PISA 2000. Paris: Organization for Economic Cooperation and Development.
- Wilson, Tanner-Smith, Lipsey, Steinka-Fry, & Morrison. (2011). Dropout Prevention and Intervention Programs: Effects on School Completion and Dropout among School-Aged Children and Youth. *Campbell Systematic Reviews.*, 8.
- World Bank Group. (7 de Mayo de 2020). Banco Mundial. Obtenido de Pandemias del Covid-19: Impacto en la educación y respuestas en materia de políticas: <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-respons>

- Yamila Rigo, D. (2020). Compromiso y desvinculación académica. El clima áulico como elemento contextual de análisis. *Educación y Sociedad*, 18(1).
- Yamila Rigo, D., & Donolo, D. (2019). Implicación familiar y compromiso escolar: el desafío de crear puentes. *Psicologia da Educação*(48).
- Yang, I., & Helen, M. (2015). *Emotions, learning, and the Brain: Emotions, Learning, and the Brain: Exploring the Educational Implications of Affective Neuroscience*. New York: Norton & Co .
- Zárate, B., Llanos, C., Muñoz, V., Echeandía, F., & Mori, R. (2017). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. Manual para uso exclusivo de los estudiantes. Obtenido de Universidad San Martín de Porres: <https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2017-I/MANUALES/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>

Anexo N° 1: A continuación, se resumirán las estrategias de promoción del Compromiso escolar y sus Factores contextuales descritas en el Manual (Saracosti, y otros, 2016) y sistematizadas en función de la predominancia de intervenciones asociadas (Sotomayor, 2020).

Tabla 1:

N° Estrategias [prioritaria]	Intervenciones sistematizadas por Saracosti et al. (2016)
1 Colaboración comunidad - escuela/escuela-comunidad	<i>Communities in schools (cis)</i> <i>A package of interventions to reduce dropout in public schools in a developing country</i> <i>Projet grad</i>
2 Involucramiento familiar	<i>Strengthening families program (sfp)</i> <i>Parenting wisely</i> <i>Comer school development program (sdp)</i>
3 Intervención temprana	<i>Insights into children's temperament</i> <i>Fast track: elementary school</i> <i>Soar (skills, opportunities, and recognition)</i>
4 Tutorías/mentorías	<i>Coca-cola valued youth program (vyp)</i> <i>Schools and families educating children (safe children)</i> <i>Check and connect intervention</i> <i>Families and schools together (fast)</i>
5 Colegios alternativos	<i>Career academy (ca)</i>

12	Comunidades aprendizaje	de <i>The years (tiy)</i>	<i>incredible</i>	<i>Interpersonal relations-personal growth class</i>		
13	Apoyo académico	<i>Strategic instruction (sim)</i>	<i>model</i>	<i>Success for all</i>	<i>Response intervention</i>	<i>to</i>
14	Habilidades para la vida	<i>Growing up (gup)</i>	<i>playing</i>			

Anexo 2: Acta de Comité de Ética



Comité de Ética

NºCEC 10-20

ACTA DE EVALUACIÓN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En Temuco, a 27 de abril de 2020, el Comité Ético Científico de la Universidad Autónoma de Chile representado por la Dra. Marlén Barreto, informan han realizado revisión expedita del Protocolo de Investigación, según se indica:

Título del Proyecto	Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar.
Investigador Responsable	Mahía Saracosti/Laura Lara
Institución	Universidad de la Frontera/ Universidad Autónoma de Chile
Decisión	APROBADO
Fecha de Presentación al Comité de Ética Institucional	03 de abril de 2020
Documentos Revisados por Comité de Ética	<ul style="list-style-type: none">• Carta de intención evaluación del proyecto• Formulario de solicitud• Proyecto in extenso• Carta de compromiso investigadores• CV investigadores• Documentos formales de adjudicación• Asentimientos• Consentimientos• Modelos de carta de apoyo directores de establecimientos• Instrumentos de medición

El Comité Ético Científico de la Universidad Autónoma de Chile certifica que, después de evaluar el estudio presentado por la Dra. Mahía Saracosti de la Universidad de La Frontera y la Dra. Laura Lara de la Universidad Autónoma de Chile, cumple con las siguientes consideraciones éticas:

En Chile, cerca de un 30% de los chilenos mayores de 18 años no ha alcanzado los 12 años de escolaridad exigidos por la Ley, impactando directamente en sus oportunidades laborales y sociales. Estudios internacionales sugieren la construcción de un sistema de integrado capaz de monitorear a los estudiantes y vincular a los actores públicos y privados interesados en mejorar las trayectorias educativas. En este marco, este proyecto se propone como objetivo principal desarrollar un sistema integrado de evaluación, monitoreo y estrategias de promoción de compromiso escolar (SIESE), soportados por una plataforma Web que permita la aplicación online de manera masiva y rápida de los instrumentos de medición (desarrollados y probados en proyectos previos), el monitoreo de los estudiantes, cursos y establecimientos escolares en cuanto a su nivel de compromiso escolar (CE), sus factores contextuales (FC) y variables clásicas de trayectoria educativa así como las estrategias de promoción de CE y FC que hayan sido seleccionadas e implementadas por las

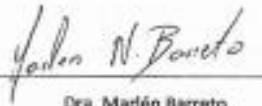
comunidades educativas. Adicionalmente, se posibilitará el análisis de la información y el registro informatizado de las estrategias de intervención y la emisión de reportes de información individual y agregada, lo que facilitaría el proceso de conocimiento y autoconocimiento de los estudiantes. Desde el punto de vista metodológico, el proyecto considera 4 fases. La primera orientada al ajuste de los instrumentos desarrollados en proyectos previos; la segunda a introducir mejoras a la plataforma web en lo que respecta a estrategias, reportes de resultado y la incorporación del MINEDUC como macro usuario; en la tercera fase se realizará la evaluación de la implementación del SIESE en establecimientos escolares de las regiones de Valparaíso y O'Higgins. En la cuarta fase, se realizarán acciones destinadas a la transferencia, instalación y escalamiento del SIESE y los resultados del proyecto a los equipos nacionales y regionales del MINEDUC.

Ante estas consideraciones se estima que el proyecto cumple con:

1. El estudio no vulnera la dignidad de los participantes involucrados, asegura su derecho a anonimato y garantiza la protección de la confidencialidad de los datos.
2. El estudio se enmarca en los principios de respeto a los Derechos Humanos garantizando en los procedimientos, metodologías y procesos investigativos.
3. El protocolo de investigación se ajusta a los estándares éticos y es coherente con los preceptos contenidos en la Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos (UNESCO, 2005), así como a la declaración de Helsinki, y el Proyecto se ajustó a la normativa ética propia de la disciplina en estudio.

En consideración, el Comité Ético Científico de la Universidad Autónoma de Chile **APRUEBA** la certificación al proyecto de Investigación titulado: "Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar", cuyo investigador responsable es la Dra. Mahía Saracostti.

Para constancia firma,



Dra. Marlén Barreto

Presidenta Comité Ético Científico Institucional



El Comité Ético Científico de la Universidad Autónoma de Chile está compuesto por 11 miembros representados en sus tres sedes

Anexo 3: Asentimiento Informado



ASENTIMIENTO INFORMADO

Fecha: _____

Título del Proyecto: Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar.

Investigadores principales: Dra. Mahía Saracostti (UV - UFRO), Dr. Edgardo Miranda (UFRO) y Dra. Laura Lara (UA).

¡Hola! Somos un equipo de investigadores/as de la Universidad de La Frontera, de la Universidad Autónoma de Chile y de la Universidad de Valparaíso. Este documento, que te pedimos leer, es para contarte que estamos realizando un proyecto que busca implementar un sistema integrado en base web de evaluación, seguimiento y desarrollo de estrategias de promoción de compromiso escolar en relación con los estudiantes, sus familias, compañeros de curso y profesores. Este sistema busca aportar a prevenir la deserción, es decir el abandono del colegio entre los años de educación básica a secundaria, fomentando el compromiso escolar. Para lograr esto es muy importante tu participación. Todo lo que tú puedas decir nos servirá de mucho. Hemos invitado a participar a estudiantes de quinto básico a cuarto medio de varios colegios municipales de las regiones de Valparaíso y O'Higgins, entre ellos tu colegio.

Si aceptas, tu participación involucra ser parte del Consejo de Compromiso escolar en tu colegio y así conversar y dar tu opinión acerca de estrategias de promoción del compromiso escolar. Este se reunirá una vez al mes por una hora aproximadamente. Tu opinión será muy importante. Contamos con la autorización de tus padres/madres, apoderados y/o tutores legales. Pero para nosotros es importante saber si tú quieres participar, puesto que es decisión tuya.

Es muy importante que sepas que tu participación es anónima y confidencial. No habrá divulgación de datos personales, como nombre, curso ni rut. Los datos serán utilizados solo por el equipo de investigación y solo para los fines del proyecto y su reporte de resultados, en donde nunca habrá mención de nombres de los/as participantes.

Tu participación es totalmente voluntaria, y puedes decidir no continuar en cualquier momento sin ninguna consecuencia. No recibirás ningún pago por tu participación, tampoco hay calificación o nota asociada a tu participación, pero sí un diploma de reconocimiento por tu aporte a la ciencia. Nos hemos asegurado que tu participación no involucra ningún daño físico ni psicológico. En todo caso, si experimentas algún malestar mientras los contestas y/o quieres conversar, por favor indícalo a las personas que se encuentren en la sala.

Cuando terminemos la investigación vamos a compartir con tu colegio los resultados, sin identificar a ninguno de los participantes. Seguramente, tu profesor/a jefe te hará llegar los resultados. Si no deseas recibir los resultados, estas en todo tu derecho.

Yo _____ con RUT _____ doy mi asentimiento para participar en el estudio. Firma:

Toma el Asentimiento: Mahía Saracostti, Investigadora responsable, con Rut 8.666.491-7

Firma: *Mahía Saracostti*

En caso de dudas relacionadas con el estudio por favor contactarse con Mahía Saracostti, al correo: mahia_saracostti@uv.cl o al teléfono 9 829316; Edgardo Miranda, (edgardomiranda@ufrontera.cl) y/o Laura Lara (llarav@uautonoma.cl)

Cualquier duda relacionada con la conducta de investigación del proyecto con la secretaria ejecutiva del Comité Ético Científico de la Universidad Autónoma, teléfono (56-45)2895249, correo: comite.etica@uautonoma.cl (Proyecto FONDEF IT, Referencia: 1910012)

Proyecto CEC 10-20 aprobado por el Comité Ético Científico de la Universidad Autónoma de Chile con fecha 27 de abril de 2020

Anexo 4: instrumento de aplicación

Contexto introductorio de entrevista semiestructurada

“La educación está en crisis”, una frase que no es novedad para las comunidades educativas y para la academia. Una forma de ver las cosas es que se agravó aún más los problemas de la educación pública asociado a la retención de todos y todas las estudiantes. No solamente en Chile, sino que a nivel global.

Tabla 2

Pauta de entrevista semiestructurada

Preguntas de la entrevista semiestructurada	
Introducción	(tiempo sugerido: 5 min)
Buenos días (o buenas tardes), Somos Nerea Rabanal e Isabel Lara, estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, nos encontramos en nuestro quinto y último año de la carrera. Motivo por el cual estamos realizando nuestro Proyecto de Título a raíz al alero del proyecto de investigación Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico de Investigación Tecnológica (FONDEF IT) N° 19I0012, denominado: “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”, además participa la UFRO y la U. Autónoma. Nuestro objetivo principal de investigación es <i>identificar y validar estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales para la prevención de la deserción escolar ajustadas a las</i>	

necesidades de las comunidades educativas del contexto chileno en las regiones de Región de Valparaíso y O'Higgins.

[Invitación] Bajo ese contexto quisiéramos realizar una entrevista para conocer su experiencia profesional en ámbitos educativos, bajo el contexto de crisis sanitaria y en posibles escenarios futuros y otras reflexiones que surjan libremente.

Primeramente, por favor, ¿podría presentarse? (*nombre, profesión, en qué colegio se desempeña y cuál es su labor dentro de este*).

Breve explicación de la semiestructura (tiempo sugerido: 5 min).

La dinámica de la entrevista contará con:

1. la presentación de algunas cartillas con diferencias sugerencias prácticas para promover el Compromiso escolar y Factores contextuales asociados en el contexto chileno durante la pandemia y en futuros escenarios. (*Quizás sea necesario introducir qué se entiende por CE y FC y sus 3 dimensiones*).
 2. En base a esa información presentada en cada cartilla, se le preguntarán algunas cuestiones de contenido, una posible pertinencia y adaptación pertinencia en Chile.
 3. Y finalizaremos ahondando brevemente sobre las estrategias positivas que usted conoce y/o ha implementado (*quizás no solo de su comunidad educativa, sino de lo que conozca en general*).
-

Fase de ajuste de las estrategias presentadas.

[Presentación de todas las cartillas de Sugerencias de estrategias de promoción de Compromiso escolar y sus Factores contextuales asociados].

(Enviadas con anterioridad a su e-mail para solo repasar la información en la entrevista online).

En base a la Cartilla N° [X] y llamada [_____] (*repetir el proceso con todas las cartillas*) realizare las siguientes preguntas:

[Tiempo sugerido por cartilla: 20 minutos]

a. Pregunta general por cartilla:

¿Cuál es su impresión respecto a la sugerencia presentada?

b. Pertinencia por cartilla:

¿Cuál es su opinión acerca de la pertinencia de la estrategia presentada referente al contexto educativo chileno durante esta crisis sanitaria? ¿y también para un contexto de crisis y postcrisis sanitaria? (Posible presencialidad)

[Para un mejor entendimiento: ¿Es pertinente o no? ¿Por qué?]

c. Adaptabilidad por cartilla:

¿Cuál es su apreciación acerca de una posible adaptación de la estrategia presentada al contexto educativo chileno durante esta crisis sanitaria? ¿y también para un contexto poscrisis sanitaria?

[Para un mejor entendimiento: ¿Es adaptable o no? ¿Por qué?]

d. Pregunta genérica-final [Tiempo sugerido: 10 minutos]

[Su propuesta:]

En base a tu experiencia profesional y a lo conversado, ¿qué otras estrategias te gustaría agregar? ¿y por qué?

[Tomar en cuenta contexto pandemia y pospandemia]

De cierre

[Síntesis de lo hablado – Tomar nota]

[Si es que les quedan minutos (1 hora y media): Quizás retomar alguna idea de su interés e importante para el proceso de identificación y ajuste de estrategias de promoción de Compromiso escolar y sus Factores contextuales].

Agradecimientos

Muchas gracias por participar de esta entrevista. Sin duda información práctica muy útil para poder seguir apoyando a las comunidades educativas del país, sobre todo en este contexto de crisis sanitaria y social por el virus COVID-19.

Le enviaremos un reconocimiento por su participación [*elaborar diploma o carta de agradecimiento tipo*] y si desea podemos enviarle el proyecto de tesis una vez terminado como devolución práctica de su aporte.
