



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social

**APROXIMACIÓN A UN BARRIO: PROYECCIONES EN LOS  
DESAFÍOS DE LA IDENTIDAD COMUNITARIA DE VECINAS  
Y VECINOS DEL SECTOR PERTENECIENTES A LAS  
JUNTAS VECINALES 120 Y 121 DEL CERRO SAN ROQUE  
EN VALPARAÍSO DURANTE EL AÑO 2016**

**INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO  
ACADÉMICO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO DE  
TRABAJADORA SOCIAL**

ESTUDIANTE: PAZ CATALÁN MOYA

PROFESOR GUÍA: FERNANDO PASTÉN CORDOVÉZ

2016



## **Agradecimientos**

Concluye la fase universitaria, y la vida continúa en el camino que cada persona elige. Para mí, lo anterior no podría haber sido logrado sin el apoyo de quienes me vieron crecer, mi madre Alicia y mi padre José, a ellos infinitas gracias por sus ideales y experiencias de aprendizaje en la vida, por tantos momentos y demases...

También, no olvidaré a las amistades que acompañaron muchos momentos en este proceso estudiantil, y que claramente vendrán más muchos más momentos... A aquellxs que van quedando, ratitas, abrazos, gracias por tantos momentos... Ah y no olvidaré los momentos con Katherine, con quién conversé infinitas horas en la terraza de derecho para hacer posible esta creación, gracias querida.

*“El hombre nunca debe saber qué debe querer,  
porque vive solo una vida y no tiene modo de  
compararla con sus vidas precedentes ni  
enmendarlas en sus vidas posteriores”*

Milan Kundera, La insoportable levedad del ser.



## Índice

<b>I. Capítulo I: MARCO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>5</b>
1. Presentación.....	6
2. Contexto Universidad de Valparaíso.....	7
3. Contexto Institucional.....	11
4. Contexto Salud en la institución.....	17
5. Contexto Territorial.....	24
<b>II. Capítulo II: MARCO REFERENCIAL.....</b>	<b>33</b>
1. Presentación.....	34
2. Identidad.....	35
3. Identidad Comunitaria.....	37
3.1 Interacciones.....	39
4. Sentimiento de Pertenencia.....	44
5. Cohesión Social.....	50
<b>III. Capítulo II: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>56</b>
1. Presentación.....	57
2. Planteamiento del Problema.....	59
3. Justificación de la Investigación.....	60
4. Diseño Metodológico.....	63
5. Recolección de datos.....	69
6. Matriz de análisis de datos.....	74
<b>IV. CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>79</b>
1. Presentación.....	80
2. Unidad de análisis 1.....	84
3. Unidad de análisis 2.....	105
4. Unidad de análisis 3.....	111
5. Hallazgos.....	117



<b>V. CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....</b>	<b>119</b>
1. Conclusiones del proceso llevado a cabo.....	120
2. Conclusiones de los aportes al Trabajo Social.....	122
<b>VI. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>124</b>
<b>VII. ANEXOS.....</b>	<b>126</b>



# Capítulo I

## Contexto de la Investigación



## **Presentación**

El presente capítulo tiene como finalidad describir el contexto institucional donde se lleva a cabo el Proyecto de Título I realizado por la estudiante Paz Catalán Moya en la institución, Centro Comunitario de Salud San Roque Padre Carlos Hallet durante el primer semestre académico del año 2016.

Es necesario señalar que la institución donde se realiza la investigación se configura de la siguiente manera, en primera instancia forma parte de la Universidad de Valparaíso a través de la Facultad de Medicina en el área de Responsabilidad Social Universitaria que despliega la mencionada casa de estudios, y en segunda instancia el desarrollo y ejecución que realiza la institución desde el área de la salud, es a través de las estrategias de promoción y prevención de salud desde una perspectiva integral.

Desde el año 2011 un equipo multidisciplinario de la Universidad de Valparaíso, estudiantes en prácticas profesionales de distintas carreras en conjunto a pobladores del sector realizan trabajo comunitario desde las perspectivas de promoción y prevención de salud principalmente con población adulto mayor, por lo que los lineamientos de intervención se enfocan en un tratamiento hacia ellos desde una visión comunitaria, territorial, integral e intersectorial.



## I. Contexto Histórico Universidad de Valparaíso

### 1. Universidad de Valparaíso

El origen de la Universidad de Valparaíso se remonta al año 1911 con la fundación de la Escuela de Derecho de la Universidad de Chile, en torno a esta se fueron desarrollando otras escuelas universitarias.

En 1968 se creó oficialmente la sede de la Universidad de Chile sede en Valparaíso, con áreas que cubrían distintas especialidades académicas y profesionales.

La Universidad de Valparaíso, surge como distintas sedes regionales de la Universidad de Chile, a raíz de una comisión destinada a estudiar una mejor utilización de unidades académicas que poseía dicha universidad en la región.

Por disposición del DFL N° 6 de 1981 y publicado el 12 de Febrero de ese año, esta sede pasó a constituir una institución de educación superior independiente, autónoma y dotada de personalidad jurídica propia a la que se llamó Universidad de Valparaíso, en donde el representante legal será el rector.

#### ❖ Visión

La Universidad de Valparaíso, como Universidad estatal aspira a ser una Institución:

- De excelencia en la formación de personas, en la innovación y generación de conocimiento y en su gestión.
- Pluralista y ampliamente participativa de todos sus estamentos.
- Vinculada a la realidad de su entorno.
- Que aporte desde la potenciación de su ubicación en la Región de Valparaíso, al desarrollo regional y nacional.
- Socialmente responsable.
- Referente en la Educación Superior en el ámbito nacional e internacional.



### ❖ Misión

La Universidad de Valparaíso es una institución estatal, pública y autónoma, fundada en una larga tradición y se plantea como misión generar y difundir el conocimiento, cultivando las ciencias y tecnologías, las humanidades y las artes, a través del desarrollo de docencia de pre-grado, postgrado e investigación, entregando las competencias para formar los graduados, profesionales e investigadores que la sociedad requiere, en un marco de gestión de calidad y compromiso con el desarrollo regional y nacional.

Los valores que la inspiran son la participación, la solidaridad, la equidad, la libertad, el pluralismo, el pensamiento crítico y el respeto a la diversidad.

### 1.1 Facultad de Medicina

La Escuela de Medicina fue fundada en el año 1961 como sede de la Escuela de Medicina de la Universidad de Chile, las cuales se separaron en el año 1981 con la creación de la Universidad de Valparaíso.

### ❖ Visión

La visión de la Facultad de Medicina es consolidar su posición de relevancia en el entorno regional y nacional, proyectándose a nivel internacional y otorgando una educación profesional de excelencia, acorde a los cambios que experimenta la sociedad actual en la gestión académica, formación universitaria de pre y postgrado, investigación y vinculación con el Medio, esto es, brindando una formación integral que favorezca el desarrollo de competencias generales y específicas adquiridas en el proceso educativo.

### ❖ Misión

La Facultad de Medicina se proyecta como una organización líder y moderna cuyos valores son: humanismo, solidaridad, calidad, innovación, responsabilidad social y tradición.



La misión de la Facultad de Medicina es formar profesionales en el área de la salud y educación con un dominio amplio de conocimientos actualizados, espíritu crítico, capacidad de gestión y de mejoramiento continuo desde una perspectiva científica-humanista y ética de las disciplinas que abordan. También, fomentar en los estudiantes el desarrollo de las competencias necesarias para enfrentar las exigencias propias del campo profesional y laboral, cuyo objetivo principal es lograr una visión integradora de las competencias necesarias para enfrentar las exigencias propias del campo profesional y laboral, cuyo objetivo principal es lograr una visión integradora de la persona, familia, la sociedad y el entorno que contribuya a elevar su bienestar bio-psicosocial.

Por otra parte, la Facultad de Medicina se constituye en un centro universitario que enfatiza la vinculación con la comunidad nacional e internacional, a través de la gestión de programas de pregrado, postítulo, postgrado, extensión e investigación.

### **1.2 Área de Extensión y Vinculación Universidad de Valparaíso**

De acuerdo con el DFL 147 en su artículo n° 2, señala que corresponde especialmente a la universidad desempeñarse en las siguientes áreas:

- a) Promover la investigación, creación, preservación y transmisión del saber universal y el cultivo de las artes y letras.
- b) Contribuir al desarrollo espiritual y cultural del país, de acuerdo con los valores de su tradición histórica.
- e) En general, realizar funciones de docencia, investigación y extensión que son propias de la tarea universitaria.

Tomando en consideración la misión y visión de la Universidad de Valparaíso, la vinculación con el medio forman parte de la tradición de la casa de estudios, abarcando distintas áreas y niveles de organización de la misma.

Esta política de carácter institucional se ejecuta en dos niveles:



1. Nivel institucional: Se realiza a través de la Dirección de Vinculación con el medio, cuyo propósito es diseñar, implementar, controlar y evaluar las políticas de vinculación con el medio en relación con las unidades académicas y las facultades.
2. Nivel de Facultades: Esta labor se ejecuta a través de Escuelas, Institutos, Centros de Investigación, cuya función es gestión y ejecución de los procesos y actividades de vinculación con el medio.

La institución donde se inserta la estudiante para realizar la investigación forma parte de la vinculación con el medio a través de facultades de la casa de estudios, ya que depende de la Facultad de Medicina, en donde gracias a los aportes de esta disciplina se realizan distintas intervenciones comunitarias, las cuales se complementan con los aportes realizados por cada integrante del equipo multidisciplinario.

Los aportes del área de Medicina en el Centro Comunitario de Salud San Roque, facilitan la constante entrega de aportes y esfuerzos a la comunidad, los cuales se encuentran amparados en un enfoque socio sanitario de salud, es decir, un estilo de intervención profesional a través de un método de trabajo interdisciplinario, lo que se traduce en una integración de recursos tales como, tratamientos de carácter clínico en conjunto con apoyo en las actividades cotidianas con el fin de desenvolverse con autonomía en sus acciones.

### **1.3 Responsabilidad Social Universitaria**

Actualmente las universidades se enfrentan a un desafío, el cual no es solo formar profesionales de la mejor calidad sino que también, de acuerdo a (Gil, 2007, pág. 2) *“Plantear la necesidad de que la universidad debe imponer un nuevo modelo de desarrollo basado en el capital social, y no ya en el capital humano”*, esto nos quiere decir que las instituciones de educación superior buscan educar a quienes ingresan a ellas en un enfoque más humanitario hacia las personas que entregarán servicios las y los profesionales que están en formación.



Es por esto que nace esta iniciativa la cual busca que las universidades tengan un rol social activo, a fin de tener profesionales comprometidos con el desarrollo social del país, enfocando la educación universitaria hacia una responsabilidad social, esto debido al aislamiento de la universidad del resto de la sociedad.

La universidad debe ser un lugar en donde se forme estudiantes con conciencia crítica respecto a diversos problemas que afectan a la sociedad, esto mediante una vinculación de las materias impartidas con comunidades, instituciones, o programas que se desarrollen en dichas temáticas. Lo anterior, con el fin de que los futuros profesionales contribuyan a una sociedad más equitativa en los distintos ámbitos que aquello implica.

Debido a lo mencionado, es que se hace fundamental repensar la universidad en base a los desafíos que se presentan actualmente, teniendo en consideración que estas instituciones tienen un rol fundamental en el desarrollo del país, siendo necesario una vinculación de las diversas profesiones con los problemas sociales buscando obtener como resultado profesionales comprometidos con el desarrollo positivo del país, entendiendo que las instituciones que otorgan educación superior no están aisladas sino que están insertas en un contexto, en donde interactúan con comunidades, organizaciones e individuos haciéndose relevante una relación directa con el entorno externo que poseen.

## **II. Contexto Institucional**

### **2.1. Identificación de la institución**

#### **Tabla: Identificación de la institución**



<b>Nombre Institucional</b>	Centro Comunitario de Salud San Roque Padre Carlos Hallet
<b>Dirección</b>	Bernardo O'Higgins 1076, Cerro San Roque, Valparaíso.
<b>Director</b>	Fernando Leiva Zegers
<b>Contacto</b>	32-2123945 sanroque@uv.cl

Fuente: Elaboración propia

## 2. Cobertura

La institución en sus inicios solo abarcaba la jurisdicción de la Junta de Vecinos 120, territorio que se localiza el espacio donde se emplaza la institución Actualmente la cobertura se amplía a la comuna de Valparaíso, en donde asisten no solo vecinos de sectores aledaños, sino que también de otros sectores de la comuna.

## 3. Infraestructura

El edificio donde se ubica el Centro Comunitario de Salud San Roque, cuenta de dos niveles en su primer nivel se distribuyen una sala donde se realizan talleres a la comunidad, una sala donde se guardan los materiales utilizados en las actividades de huerta, más un baño para los usuarios y un baño con duchas que actualmente está deshabilitado, ya que se utiliza para guardar herramientas, en su segundo nivel se distribuyen 3 oficinas o boxes, más cocina y baño para el personal. En las dependencias exteriores se encuentra un amplio terreno donde se llevan a cabo las actividades de agricultura ecológica, además de un espacio relativamente pequeño el cual es utilizado como bodega, en donde se guardan diferentes utensilios que se emplean en talleres y actividades educativas realizadas al aire libre destinados a la población que asiste a la institución, los cuales son principalmente adultos mayores.



#### 4. Misión

El Centro Comunitario de Salud de San Roque pretende representar un espacio público especializado en las áreas socio-cultural sanitaria, el cual tiene por objetivo fortalecer la vinculación de la Universidad de Valparaíso con su comunidad, y ser una instancia de encuentro que integre a la persona y su entorno cotidiano con un enfoque biopsicosociocultural entregando herramientas que potencien la mejora continua de su calidad de vida.

#### 5. Visión

El Centro Comunitario de Salud De San Roque aspira a ser un espacio vinculado a su entorno; con una gestión pluralista y participativa, socialmente responsable que entregue herramientas sociales, culturales y sanitarias que faciliten y potencien la participación activa y constante de las personas y la comunidad, desarrollando actividades de docencia, investigación y extensión en el marco de la excelencia y los lineamientos estratégicos de la Universidad de Valparaíso.

#### **Los valores que lo inspiran son:**

- ✓ Respeto
- ✓ Humanismo
- ✓ Pluralismo
- ✓ Acogida
- ✓ Calidad e innovación
- ✓ Inclusión
- ✓ Compromiso Participativo
- ✓ Equidad
- ✓ Trabajo Transdisciplinario.

Desde su creación, en el Centro Comunitario de Salud de San Roque se han desarrollado actividades tales como:



- Diagnóstico participativo comunitario.
- Charlas de promoción de salud.
- Atención individual y grupal
- Talleres temáticos.
- Capacitación a cuidadores de pacientes encamados.
- Operativos de salud.
- Actividades extensión artístico-culturales

## 6. Objetivos institucionales

**Objetivo General:** Lograr la importancia de convertirse en un centro en el cual la comunidad acceda con el propósito de compartir, gestionar y atender las necesidades propias de sus integrantes, considerando la promoción y prevención de la salud como ejes transversales de intervención comunitaria y la Responsabilidad Social Universitaria como elemento vinculante con el medio.

A su vez presta sus servicios dentro de la comunidad de San Roque, sin embargo a la institución se acercan personas de la comuna de Valparaíso, con el propósito de contribuir a resolver los problemas de salud y elevar dicho nivel de la población que asiste al centro, estimulando el trabajo en equipo y la participación de la comunidad, manteniendo un contacto multisectorial.

## 7. Antecedentes Históricos

En primera instancia es necesario hacer una breve reseña de la historia del contexto de la institución conocida actualmente como Centro Comunitario de Salud San Roque.

El terreno en que se localiza la institución es parte de donde se emplaza la Capilla de San Roque, la cual a su vez está ligada a la Parroquia Nuestra



Señora de Andacollo, la cual depende del Obispado de Valparaíso, es en esta capilla en el año 1980 aproximadamente que desempeñaba labores eclesiásticas y sociales el Padre Carlos Hallet un jesuita belga quién visualizó mediante su contacto directo con la comunidad la situación de precariedad sanitaria en que se encontraban los pobladores del lugar, contribuyó a ésta misma gracias a donaciones que recibió en uno de sus viajes a Bélgica pudiendo posteriormente en el año 1982 dar inicio a la construcción de un Policlínico comunitario y gratuito, para que las personas pudieran satisfacer sus necesidades de higiene y otros aspectos sanitarios de la población.

Con posterioridad a la inauguración, quienes llegan a utilizar el espacio a fin de satisfacer las necesidades de la comunidad es la organización Médicos sin Fronteras, quienes complementaban las labores realizadas en el CESFAM Reina Isabel II. Luego de esto, es en el año 1990 donde las dependencias pasan a depender de dicha institución debido al decrecimiento tanto de participación de la comunidad como de las necesidades sanitarias de la población, las cuales fueron en mejora gracias a las políticas sociales en cuanto a salud que se fueron implementando en el país, es por esto que el lugar quedó en desuso hasta el año 2009 que se vuelve a habilitar provisoriamente debido a que el espacio físico del CESFAM se encontraba en remodelación, perdiéndose la relación de la capilla con el Policlínico.

Durante el año 2010, como fruto de una amistad entre docentes de la Universidad de Valparaíso y algunos pobladores del sector, surge la inquietud de utilizar un espacio físico que sirva para vincular ambas entidades, espacio en el cual se puedan realizar actividades comunitarias conjuntas. La posibilidad de utilizar el espacio del recinto Policlínico permite la creación del “Comité de Salud”, con el objeto de reactivar el sector.

La idea se materializa en el año 2011 cuando se le manifiesta esta situación al decano de la Facultad de Medicina Antonio Orellana Tobar, siendo aquí donde se vincula directamente a la Universidad de Valparaíso.



Posteriormente en el transcurso de ese mismo año, es que se realiza en conjunto entre la Ilustre Municipalidad de Valparaíso y la Universidad de Valparaíso la reinauguración del lugar con el nombre de Centro Comunitario de Salud San Roque, en donde se plantea como principal trabajo la formulación de un Diagnóstico Comunitario para dilucidar las necesidades de la población, instalándose estudiantes de dicha casa de estudios para iniciar las primeras intervenciones en las áreas de Fonoaudiología, Kinesiología, Medicina, Obstetricia y Puericultura, Educación Parvularia, Odontología y Nutrición y dietética.

En el año 2013 la Universidad de Valparaíso y el Obispado firman el comodato del lugar, el cual otorga la administración del espacio a dicha institución educativa sin la inclusión de temáticas religiosas en las ofertas programáticas, no obstante se deben respetar ítems que no se pueden modificar como la cruz en la fachada principal de la institución, marcando así un precedente en el área de vinculación social de la casa de estudios. Es aquí, en donde el decano de la Facultad de Medicina forma un nexo con los representantes de la Organización Panamericana de Salud (OPS) apoyando de esta forma el Proyecto del Centro Comunitario de Salud San Roque, obteniendo así diferentes beneficios de esta relación, tales como donaciones de libros del área de la medicina.

Finalmente, es importante señalar que es en este contexto donde se gesta la idea del Programa de Mejoramiento Institucional (PMI) de la Universidad de Valparaíso *“Gerópolis: Modelo de educación, salud y territorio. Enfrentando la desigualdad en la tercera edad en Valparaíso”*. Este programa busca instaurar un modelo integral y replicable que permita revelar, comprender y abordar la realidad del adulto mayor como una construcción social, mediante estrategias integradas de educación, salud y territorio. Es en estas estrategias que el Centro Comunitario de Salud San Roque se vincula con el PMI como un aliado estratégico en la implementación de actividades desde una perspectiva sobre la construcción social de la realidad de los adultos mayores, mediante la



vinculación y trabajo colaborativo entre distintos profesionales, actores sociales, actores públicos y privados.

### 3.8 Organigrama Centro Comunitario de Salud San Roque



**Ilustración 1:** Organigrama CCSSR, Fuente: Elaboración propia.

### III. Contexto Salud en el Centro Comunitario de Salud San Roque

La institución se encarga de prevención y promoción de salud, aunque no en el nivel que un Centro de Salud Familiar en cuanto a la atención y entrega de medicamentos para suplir una dolencia, como a la perspectiva de salud en general, es por esto que el equipo de trabajo que ahí se desempeña hace relación con las redes que las personas que asisten a la institución poseen y como mejorar la salud de los individuos mediante la comprensión de su realidad social.



Es necesario comprender la situación que viven los adultos mayores en la comuna de Valparaíso la cual es segunda región del país con más altas tasas de este segmento demográfico. De acuerdo con la encuesta CASEN del año 2013 un 18,3 % de la población se encuentra en el rango de la tercera edad, es por esto que la institución enfoca los esfuerzos interdisciplinarios en prevenir problemas físicos, cognitivos, psicológicos y también de participación y articulación de redes a través del equipo de trabajo, como también con los estudiantes en práctica que reciben a través de la casa de estudios que los alberga.

Mediante la activación de redes de jóvenes, adultos y adultos mayores que el rol de la profesión en la intervención comunitaria logra realizar un aporte en profundidad al desarrollo de las actividades de la institución como a complementar los roles de las otras profesiones y práctica en el aspecto comunitario.

### **3.9 Modelos de Intervención**

En el Centro Comunitario de Salud San Roque se trabaja como eje principal de las intervenciones la vinculación comunitaria con, organizaciones del sector, pobladores y estudiantes de la Universidad de Valparaíso, apelando a un fortalecimiento de la comunidad y sus individuos, además de un desarrollo de actividades académicas de estudiantes desde un enfoque comunitario e integral en distintos aspectos que sean detectados como necesidades de la comunidad desde un enfoque de salud.

Se busca entregar herramientas socio-sanitarias a los usuarios participantes de la comunidad con el fin de mejorar y/o fomentar su funcionalidad dentro de los diversos ámbitos de la vida cotidiana en la que se desenvuelven, en búsqueda de mejorar la calidad de vida de los integrantes en su contexto más cercano y al desarrollo de la localidad mediante las siguientes estrategias



- Promover la participación activa de la comunidad para la ejecución de las acciones de salud y de desarrollo integral.
- Desarrollar actividades de promoción y prevención de la salud, a partir de la participación comunitaria.
- Realizar el análisis situacional de salud de la población y llevar a cabo la programación local de actividades, con la participación de todos los sectores sociales relevantes de la comunidad.
- Participar conjuntamente con actores de la comunidad y de otros sectores públicos y privados de su ámbito, en la administración del establecimiento y en las gestiones orientadas a la obtención y optimización de los recursos financieros, técnicos, logísticos y otros, a través de los canales respectivos.
- Facilitar y participar en la integración de la “Docencia Asistencial”, tanto a nivel de Académicos como de los propios estudiantes pertenecientes a las diferentes carreras que imparte la Universidad de Valparaíso.

### 3.10 Áreas de Intervención

#### ❖ Salud

Desde el área salud se abordan los niveles de Promoción y Prevención, desde una perspectiva vinculante con la comunidad en un primer aspecto que es el colectivo, a través de prácticas socioeducativas, participativas, de empoderamiento de los actores sociales en el desarrollo del barrio, y en un segundo aspecto mejorar aquellos aspectos psicológicos, sociales y cognitivos propios de una población con progresivos indicadores de envejecimiento mediante estrategias que aporta cada profesional desde su área de conocimiento, las que convergen en la aplicación de estos en el nivel comunitario.

Cuando se habla de promoción en una definición más tradicional Restrepo (2001) se refiere a *“Medidas que no se dirigen a una determinada*



*enfermedad, pero que sirven para aumentar la salud y bienestar en general*”. En esta misma línea la autora señala que al hablar de Promoción nos referimos a una combinación de estrategias de:

- Acciones del Estado: En cuanto a políticas públicas saludables se refiere.
- Acciones de la comunidad: Entendiéndose como refuerzo de la acción comunitaria.
- Acciones de desarrollo de los individuos: Desarrollo de habilidades personales.
- Acciones del sistema de salud: Se comprende como una reorientación del sistema actual de salud.
- Asociaciones intersectoriales: Un equipo de trabajo responsabilizado de forma múltiple en los problemas y soluciones que se presenten.

En este sentido se valoriza el “conocimiento popular” y la participación de las personas entendiéndolo como base para la promoción de la salud, tratándose por lo tanto de fortalecer capacidades individuales y colectivas para lidiar con los múltiples condicionantes sanitarios.

El Centro Comunitario de Salud San Roque espera lograr a través de este nivel de intervención un impacto positivo biopsicosocial y cultural en la población, mediante realización del Taller de Estimulación Cognitiva, el que está dirigido a adultos mayores.

Respecto a la Prevención en Salud, es necesario señalar que esta se refiere a la enfermedad y los riesgos de enfermar estando dirigida al individuo.

Existen tres niveles de prevención:

- ❖ Prevención Primaria: Está dirigida a personas y grupos con riesgo de enfermar.



- ❖ **Prevención Secundaria:** Dirigida a individuos y grupos que han presentado alguna enfermedad o accidente sin manifestaciones obvias de la enfermedad.
- ❖ **Prevención Terciaria:** Está enfocada a enfermos a quienes se busca prevenir complicaciones o su muerte, es de carácter paliativo.

Para poder lograr lo anteriormente señalado, es que el Equipo de Profesionales trabaja de forma intersectorial, abordando de forma transversal la promoción y prevención mediante actividades colectivas y relevantes que influyan de forma significativa en la población, la cual principalmente se conforma por adultos mayores, es por esto que se le da énfasis a contribuir en sus vidas al trabajar estos aspectos.

#### ❖ **Área comunitaria**

Las labores que se realizan en el Centro Comunitario de Salud San Roque están dirigidas hacia la comunidad, no solo para ellos, sino que desde ellos, es por eso que este trabajo se le denomina bajo el carácter de vinculante, puesto que se busca conocer las implicancias de distintos fenómenos sociales y sus manifestaciones en un nivel individual, grupal y colectivo.

Para ello, y desde un enfoque aportado por el área de salud a través de las profesiones de Terapia Ocupacional, Fonoaudiología, y Psicología es que se busca que, los estudiantes que llegan a desempeñar sus prácticas profesionales el trato con las personas no sea de un carácter principalmente clínico, sino que se trabaja desde un enfoque de horizontalidad, respeto por los saberes que otorga la experiencia, fundando como eje principal que cada opinión es válida pero complementada con el conocimiento específico que aporta cada profesional en formación.

Por otra parte, es necesario recalcar que estos siempre han sido los objetivos presentes en el equipo de trabajo en la institución, incluso sin contar con el apoyo de nuestra profesión en sus filas en los primeros años de formación de la institución.



Desde nuestra área de conocimiento, los aportes que se realizan son diversos, no solo en cuanto a redacción de documentos que por conocimiento adquirido en el transcurso estudiantil se conocen como característicos del Trabajo Social, sino que también en cuanto a estrategias de trabajo, estudio de los fenómenos que se presencian, vinculación con organizaciones comunitarias del sector, realización de actividades que en su forma responden a cumplimiento de áreas específicamente de la salud, pero que en su fondo responden a componentes característicos de nuestra profesión, tales como la realización de grupos de discusión en base a distintas contingencias, esto con el fin de establecer un discurso, sin tener miedo a hablar y ser oídos, teniendo como base el respeto en la comunicación, instancias que se encuentran dirigidos principalmente para personas en su mayoría adultas, los cuales son realizados por personas categorizadas como adultos jóvenes, esta instancia es fundamental en el desarrollo psicológico y comunitario de individuos puesto que permite comprender una intergeneracionalidad en la creación de conocimiento, respeto por los saberes de los más adultos, duelos y situaciones de crisis derivadas de aquello, entre otras situaciones y habilidades que son trabajadas.

Las temáticas que principalmente se abordan desde el Trabajo social son las siguientes

### **Temáticas de trabajo en el CCSSR**

<b>Temáticas de trabajo</b>	<b>Descripción</b>
<b>-Empoderamiento de adultos mayores en nivel individual y comunitario.</b>	Esto se desarrolla a través de sesiones, en donde se busca que adultos mayores modifiquen la perspectiva excluyente de esta etapa vital, apuntando hacia un cambio de trato hacia ellos, y un envejecimiento digno y de calidad.



<p><b>-Servicios prestados desde una perspectiva intergeneracional</b></p>	<p>La realización de actividades con la comunidad son ejecutadas principalmente por adultos jóvenes, en donde se trabaja desde un enfoque de respeto, tolerancia, y trato digno hacia el adulto mayor, comprendiendo que ambas generaciones se nutren en el proceso.</p>
<p><b>-Apoyo en situaciones de duelo</b></p>	<p>Producto de la etapa vital de muchos participantes en la institución es que, principalmente desde la Psicología se da apoyo en estas situaciones de crisis, hacia el afectado o su círculo cercano de acompañantes, comprendiendo que son etapas que a todo ser humano le tocan vivir.</p>
<p><b>-Instancias de compartir perspectivas y opiniones</b></p>	<p>En las sesiones de grupo enfocadas en diferentes situaciones, es que se trata de incorporar al discurso de adultos mayores nuevas perspectivas que poseen personas en un rango etario inferior, rompiendo prejuicios, estereotipos,</p>
<p><b>-Instancias de contención emocional</b></p>	<p>Esto corresponde a apoyo de carácter psicológico entregado a las personas que se encuentren en algún conflicto no resuelto o en situación de crisis, orientando a mejorar dichas situaciones y</p>

también la calidad de vida del individuo y su grupo cercano.

**Tabla 2:** Fuente elaboración propia

## IV Contexto Territorial

### 1. Región de Valparaíso

La región de Valparaíso se ubica en la zona central del país, limita al norte con la región de Coquimbo al este con la República Argentina, al sur con la



región Metropolitana de Santiago de Chile y Libertador Bernardo O'Higgins, y al oeste con el Océano Pacífico, componen la región las provincias de San Antonio, Petorca, San Felipe de Aconcagua, Quillota, Los Andes, Isla de Pascua, Marga Marga y la capital regional Valparaíso. Incluye además del territorio insular el archipiélago de Juan Fernández, y las islas esporádicas de Sala y Gómez,

San Felix, San Ambrosio, e Isla de Pascua.

#### **Ilustración 2:** Mapa Región Valparaíso

Según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) la población proyectada para el año 2016 es de la tercera región más poblada de Chile, con 1.842.880 habitantes, representando el 10,2% de la población total del país. La población rural de la región alcanza el 8,4%, por lo que el 91,4% habita áreas urbanas.

Actualmente las ciudades que forman la parte metropolitana de Valparaíso comienzan a conurbarse, uniéndose Valparaíso con Viña del Mar y así también las ciudades dormitorio del interior del estero Marga Marga y del río Aconcagua.

## 2. Comuna de Valparaíso

La comuna de Valparaíso es la capital de la región y de la provincia homónima. Forma parte de la expansión metropolitana de la ciudad denominada como Gran Valparaíso, el cual incluye las comunas de Viña del Mar, Concón, Quilpué y Villa Alemana, eso con el fin de ampliar los sectores productivos de la región.



La población de la comuna supera los 300 mil habitantes, en donde cerca del 90% de la población habita en los cerros.

Ilustración 3: Mapa satelital ciudad de Valparaíso.

## 3. Geografía comuna de Valparaíso

La ciudad se encuentra emplazada en una planicie costera bordeada por cordones montañosos, posee una vegetación variada denominada bosque esclerófilo, y favorables condiciones climáticas, convirtiendo así a este territorio en un lugar muy apetecible para habitar.

Según (Sánchez, Bosque, & Jiménez, 2009) *“El mayor símbolo de la ciudad es su entorno natural, compuesto por una bahía rodeada de una cadena montañosa de tipo cordillerano que baña sus faldas en el mar y la convierte en un anfiteatro que mira hacia el Océano Pacífico”*. Es



Valparaíso una de las ciudades más antiguas del país, y cada fragmento ha sido poblado desde fines del siglo XIX, y conforma un cerro o barrio, los cuales se diferencian cada uno en cuanto a diferentes características que lo originaron, ya que en un principio la población de la ciudad habitaba el sector que actualmente se conoce como puerto, puesto que ese sector se ha consolidado como antiguo y con más reconocimiento sobre todo en los aspectos turísticos, no obstante cada cerro y barrio poseen características particulares que complementan interdependientemente la ciudad, esto se ve reflejado en los tres componentes principales de la ciudad, la bahía, el plan y los cerros:

- a. Bahía: Brinda un interesante aspecto natural, sin embargo dificulta el desarrollo urbano de la ciudad, en donde se ha tenido que expandir hacia el mar, por lo que ésta siempre ha estado cercana al mar y las actividades que ahí se derivan.
- b. Plan: Se le denomina así al sector plano entre la bahía y los cerros, el cual concentra más del 80% de las actividades productoras de la ciudad, y se divide en dos sectores:
  - Almendral: En este sector se concentran actividades ligadas al comercio y servicios.
  - Puerto: Este sector se considera el más antiguo de la ciudad y aquí se sitúa la mayoría de las actividades portuarias, bancarias y otras.
- c. Cerros: Son 42 los cerros que componen esta ciudad con paisaje tan peculiar, ahí se agrupa la mayoría de los habitantes de la ciudad por lo que la expansión urbana “empuja” a los residentes hacia los sectores más alejados del centro de bienes y servicios.

Por otra parte Sanchez, Bosque & Jimenez (2009) señalan respecto a la ciudad de Valparaíso lo siguiente *“En este paisaje tan particular, que la ciudad creció hacia los cerros, situación que se manifiesta con particularidad en las viviendas erigidas sobre las laderas. Las construcciones se encaramaron sobre ellos dando lugar a una morfología característica solo de esta ciudad”*. Esta particularidad geográfica se hace



presente con fuerza en la identidad de los habitantes hacia el territorio que habitan, se evidencia esa relación del ser humano con su entorno, si bien, actualmente la ciudad ha aumentado su población es posible aún ver en barrios de la ciudad, los cuales si han experimentado cambios, esa chispa que tiene Valparaíso que encanta no solo a sus habitantes sino que también a quienes la visitan, esto se ve incrementado a causa del turismo en los sectores habitados más antiguos de la ciudad los cuales están cercanos al barrio puerto, considerando la expansión en las últimas décadas es que en muchas ocasiones se mencionan incluso para el habitante solo algunos cerros como icónicos de la ciudad, especialmente aquellos que tienen ubicación en la parte del anfiteatro, no obstante aquellos cerros que se encuentran hacia la parte más trasera de la ciudad tienen antigüedad y diversas historias ligadas a actividades más agrícolas y espacios de recreación para aquellos inmigrantes adinerados de la época.

Es en el cerro San Roque donde se localiza la institución en que se realizará la investigación, sin embargo por tratarse de un territorio muy amplio con una gran cantidad de habitantes, es que solamente se pretende trabajar en el territorio jurisdiccional de la Junta de Vecinos 120 y 121 del sector, puesto que tal como se señala a continuación existen en el Cerro San Roque las siguientes Juntas de Vecinos:

**Tabla Juntas de Vecinos Cerro San Roque, Valparaíso**

<b>Nombre Junta de Vecinos</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Fecha Conformación</b>
1) Junta de Vecinos Mc Clelland “120”	Calle Cuesta el Roble 992, San Roque	22-06-1971
2) Junta de Vecinos Gabriela Mistral “101”	Calle José Figueroa 98, San Roque	10-08-1995



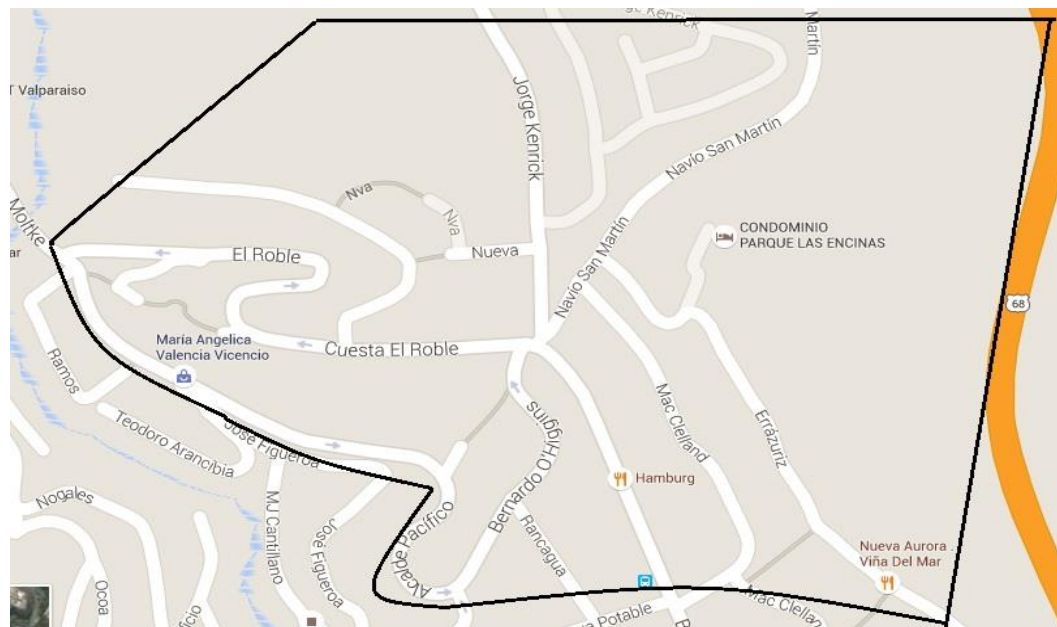
3) Junta de Vecinos San Roque "121"	Avenida Bernardo O'Higgins 1520, San Roque	31-01-1990
4) Junta de Vecinos Voluntad y Esfuerzo "163"	Petorca 39, San Roque	29-10-1991
5) Junta de Vecinos Población La Isla "155"	Pasaje Carraca S/N San Roque Alto	17-07-1992
6) Junta de Vecinos Pequeña Industria "102B"	Pasaje 2, número 22, San Roque	25-01-2002
7) Juntas de Vecinos Valles de Andorra "155B"	Valle Aconcagua S/N, San Roque	03-03-2012
8) Juntas de Vecinos Parque Las Encinas	Carlos Wooster 111, San Roque	12-12-2012

**Fuente:** Ilustre Municipalidad de Valparaíso, Secretaría Municipal

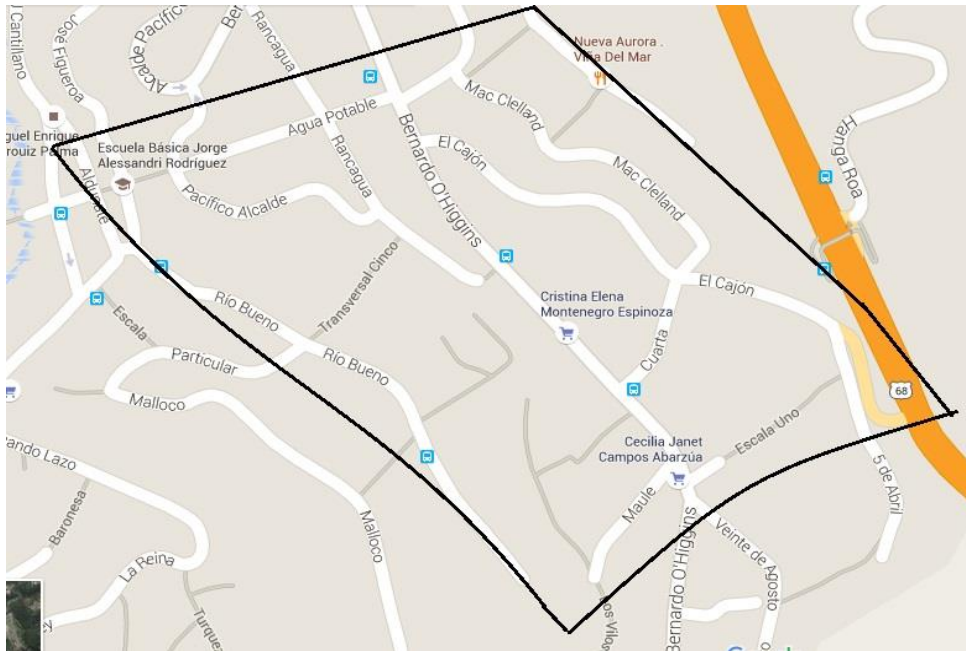
Es necesario recalcar que el origen del cerro de San Roque data del siglo XX, con la llegada de Fortunato Andrea Senarega, oriundo de Génova, quien llamó al cerro "San Roque" en memoria de un Santo patrono que era venerado en su pueblo natal Sestri. Hasta ese entonces, el cerro era reconocido con el nombre de las "Las Zorras", nombre que hoy representa a uno de los Clubes Sociales con mayor reconocimiento en el cerro O'Higgins. Con el paso del tiempo, el nombre del cerro fue reconocido por los pobladores y visitantes, conservándose hasta su nombramiento oficial. Es reconocido también como el "Sector Inglés", debido a las grandes casas construidas y por los lugares de paseo elegantes y hermosas festividades que se desarrollaban, además de ser el único barrio porteño donde ha alojado una reina, S.M Isabel II de Gran Bretaña.

Además de ser reconocido como el “Sector Ingles”, es un barrio con historia y tradición de gran reconocimiento por sus propios habitantes, quienes de generación en generación han ido construyendo la identidad del cerro, con el desarrollo de los carreras a la chilena, las numerosas quintas de recreos, la celebración del mes de San Roque, entre otras actividades que están en la memoria colectiva de las personas de la comunidad.

La JJVV 120 contiene aproximadamente más de 200 terrenos en donde la cantidad de viviendas ahí puede ser más de una, sin embargo en este barrio que componen el cerro San Roque habitan pobladores con una prolongada estancia en este lugar lo que significa un alto conocimiento del desarrollo y transformación en las últimas décadas de este barrio. Por otra parte, la JJVV 121 en su territorio comprende aproximadamente 170 terrenos, en donde los pobladores al igual que en el párrafo anterior tienen una prolongada cantidad de años en el sector.



**Ilustración 4: Delimitación territorial JJVV 120**



### **Ilustración 5: Delimitación territorial JJVV 121**

Este barrio es un sector consolidado en cuanto a viviendas y resolución de necesidades básicas de sus habitantes, cuenta con recursos como:

- Escuela Básica Jorge Alessandri Rodríguez
- Jardín Infantil Cuncunita
- Junta Vecinal 120 y Junta Vecinal 121, Centro de Madres
- Negocios de abarrotes.
- Capilla San Roque
- También se cuenta con avenidas, calles y pasajes pavimentados.
- Escaleras equipadas para un adecuado transporte.
- Amplia oferta de servicio de locomoción colectiva.

Estos recursos otorgan a la comunidad más opciones con el fin de resolver distintas necesidades que puedan poseer.



## Capítulo II

# Marco Teórico Referencial



## **Presentación**

El presente capítulo tiene como finalidad exponer el sustento teórico de la investigación que se está realizando en el Centro Comunitario de Salud San Roque Padre Carlos Hallet, esto con el objetivo de entregar información al lector que oriente respecto a la temática de la identidad comunitaria y sus proyecciones en los territorios jurisdiccionales de las Juntas de Vecinos 120 y 121 del Cerro San Roque.

Los procesos de identidad en su dimensión colectiva se configuran como un elemento articulador de las comunidades, siendo este proceso social de gran interés para la estudiante investigadora como para la institución, es así como en este capítulo se explicarán los aspectos que convergen en el proceso de identidad comunitaria, permitiendo una mejor comprensión de la materia que se investigará.



## 1. Identidad

La identidad es un proceso tanto individual como colectivo, el cual se observa en todo grupo humano pues forma parte de la socialización, es la fuente de sentido y experiencia para los individuos la cual es aprendida y adquirida desde la infancia temprana, en el transcurso del desarrollo de un proyecto de vida se da una relación de un individuo y también colectividad con el territorio, estas relaciones y aprendizajes marcan, moldean la subjetividad de cada individuo, otorgando a una comunidad elementos específicos que se presencian en dicho lugar. .

Se considera que el concepto de identidad contempla las dimensiones individual y colectiva, en donde ambas convergen, las cuales son resultados de un proceso de socialización que no es estático ni homogéneo pues varía de distintos grupos y sus tamaños, aspectos culturales y el contexto en el cual vive cada individuo, entendiendo que estos son parte a la vez de un sistema más grande de organización humana.

Este proceso es comprendido como un elemento unificador y articulador de las colectividades en un territorio, esto debido a que en las agrupaciones humanas y sus distintos niveles los miembros comparten elementos en común, los más aceptados por ellos son consolidados para así formar parte de la historia, de sus normas y pautas que van creando diariamente permitiendo cohesión entre sus miembros en busca de la satisfacción de objetivos en común, lo que los distinguirá de otros, puesto que este proceso se manifiesta en toda agrupación humana, sin distinciones, lo que varía es el contexto en que cada individuo o colectividad lo percibe, ya sea una comunidad indígena, un barrio de una ciudad, una región, un país, grupo de amistad, entre otros.

Por otra parte Larraín (2000) señala que *“Al hablar de identidad surgen ideas asociadas a ella, las cuales son, permanencia, cohesión y reconocimiento. El tema de la identidad está relacionado con la identidad*



*personal y categorías que son definidas por la cultura, tales como, nación, sexualidad, clase, género, religión, etnia, que son los determinantes de la identidad personal*". Se puede apreciar que nos encontramos frente a un concepto heterogéneo, ya que, podemos hablar de distintos tipos de identidad en cuanto a las divisiones administrativas del territorio, como por ejemplo identidad de un barrio, ciudad, región, país, latinoamericana, también como de identidades individuales o de grupos, puesto que, tal como se mencionó la identidad es un proceso que forma parte de la socialización y que se construye simultáneamente en su dimensión individual y colectiva.

Cuando hablamos de identidad no solo nos referimos a la similitud entre un grupo, a la unidad, a ser único, a elementos en común que comparten, a pertenecer a un grupo de individuos y formar parte activa de este, sino que también se hace referencia a aquellas diferencias de cada identidad personal, las cuales convergen como elementos en común los que hacen posible una identidad colectiva en diversos niveles entendiendo la magnitud de los objetivos a lograr por el grupo como un factor principal en la organización colectiva.

Respecto a las dimensiones de la identidad (Cornejo, 2005, en Gallastegui, 2008) señala que *"Identidad tiene dos dimensiones, una que es psicológica, que es interna, que es individual y singular al individuo, pero además una dimensión sociológica, un individuo que está inserto en medios sociales y en medios históricos"*. La identidad es un proceso inherente a los seres humanos, se encuentre vinculado al desarrollo colectivo con los territorios que habitan, esto quiere decir que se da en función al espacio donde vive un individuo el cual interactúa con un entorno físico y otros sujetos, estos procesos se encuentran en constante transformación.

Los miembros de una colectividad se identifican con espacios que comparten en común, tales como valores, costumbres, cosmovisión, tradiciones, formas de comunicación, normas, reglas, u otras formas de interacción del grupo.



Es necesario señalar que lo que busca esta investigación es el estudio de la identidad en su dimensión colectiva desde un enfoque de las relaciones humanas y la interacción individual y grupal con el territorio que habitan, y también como ésta va cambiando con el tiempo en el contexto urbano debido a la expansión de la ciudad en estos territorios la identidad se compone de elementos diferentes a los de un medio rural, no obstante este vínculo que los individuos y la comunidad, desarrollan se configura como un fuerte sentimiento de apego y de pertenencia a través de sus experiencias e historias de vida, entendiendo que las relaciones humanas son dinámicas y cambian en el tiempo, es por esto que también procesos como la identidad y el habitar en un lugar específico están llenos de emoción y subjetividad marcados por el entorno geográfico que habitan los grupos humanos. Es así, que cuando se habla de identidad de una localidad las características geográficas de esta son un componente esencial para comprender el funcionamiento de un determinado grupo humano, ya que estas impregnan la vida de sus habitantes.

## **1.2 Identidad Comunitaria**

La identidad es un proceso que unifica a los individuos. En el medio urbano, las agrupaciones humanas se enfrentan a diversas problemáticas, las que deben ser resueltas en conjunto con los actores involucrados, no obstante se evidencia una alta demanda de necesidades en los habitantes de una localidad específica y escasa satisfacción de ellas, es por esto que mediante la asociación y unión, una comunidad le da solución a diversos problemas, los cuales varían, son dinámicos y también nacen de la inquietud de la colectividad, esos elementos en común que comparten, se transforman en la base de la identidad, ya que, necesariamente, los grupos sociales cohesionados persiguen objetivos en común.

De esta forma Arredondo & Rozas (2006) se refieren a la identidad comunitaria de la siguiente forma "*Sin embargo con la llegada de nuevas*



*generaciones surgen nuevos contextos que configuran una nueva identidad que complementa las raíces, pero apelando a nuevos procesos de constitución conectados a la pertenencia en el lugar*". Un nuevo proceso de configuración de la identidad se produce entre quienes se encuentran en rangos etarios opuestos, siendo esto un proceso natural y cíclico humano, el cual se debe comprender como un paso de integración en nuevos elementos a incorporar a la identidad consolidada de un grupo de individuos, lo que lleva una adaptación de las perspectivas aceptadas y que ha interiorizado la comunidad con mayor duración en un lugar específico, en donde, debido a la socialización los miembros más jóvenes de la colectividad incorporan aspectos que para ellos son relevantes. Es aquí donde se interrelacionan elementos que se desconocían, lo que genera nuevas oportunidades de cohesión en la comunidad traduciéndose en una identidad renovada que incluye aspectos nuevos y otros ya aceptados.

De la misma forma Gallastegui & Galea (2008) señalan que *"Esta más que un fenómeno, es una apelación a rescatar un fenómeno que define la comunidad y actúa como elemento central en cuanto a su unificación y cohesión. La identidad comunitaria, surge entonces como uno de los aspectos que estabiliza a la comunidad y permite su desarrollo y configuración como actor social"*. Es por esto que la identidad comunitaria se configura como un componente de la identidad, siendo un elemento principal de cohesión en la comunidad, a su vez, aquellos aspectos en común que comparte un grupo humano unirán y cohesionarán en distintos niveles a estos, de acuerdo a las necesidades, vinculación, pertenencia y asociación que desarrollen, sin embargo este fenómeno no se produce de manera aislada, sino que se interconectan entre sí aquellos elementos subjetivos propios de la interacción humana con un vínculo geográfico que los contiene.

Otra definición de Identidad comunitaria según Gallastegui & Galea (2008) es comprendida como una *"Forma de denominar la realidad entendida como natural y propia, en donde las relaciones y redes que se crean,*



*generan solidez, confianza y vínculos los cuales construyen un sentimiento de pertenencia, y voluntad en la búsqueda de resolución de problemas basados en ayuda mutua, sean individuales o colectivos”. .Al vivir en cercanía y producto del interactuar con otros individuos a través del tiempo, el ser humano genera vínculos con otros miembros del grupo en que se inserta como también con su entorno físico, esto se comprende por cada individuo y la colectividad de una forma única y particular donde comparten elementos en común, cada miembro aporta desde su subjetividad y experiencias a construir diariamente la identidad de su comunidad en los distintos niveles de agrupación humana.*

Estos vínculos y relaciones que se producen unifican a los miembros de la comunidad en donde ellos buscarán no solo compartir sino que también solucionar distintas vicisitudes que se dan producto de la vida humana en la búsqueda del bienestar colectivo.

## **2. Interacciones humanas**

Los individuos humanos van formando relaciones en el transcurso de la vida, separados o unidos con la colectividad de personas que les rodea. Sin embargo, estas interacciones se dan en niveles de proximidad con otros individuos, es así como se va configurando en entramado de interacciones en una colectividad humana. De esta forma, Maisonneuve (1968, en Marc & Picard, 1989) se refiere *“La interacción tiene lugar cuando una unidad de acción producida por un sujeto A actúa como estímulo de una unidad de respuesta, en otro sujeto B y viceversa”*

Según algunos autores existen distintos niveles de relaciones sociales, siguiendo esta línea (Nan Lin, 1986 en Gracia & Herrero 2006) plantea que *“El vínculo de una persona con su entorno social puede representarse en tres niveles distintos: la comunidad, las relaciones sociales y las relaciones íntimas o de confianza”*. Es así como estos tres niveles representan los niveles de cercanía del sujeto con otros individuos y cada uno de ellos



proporciona distintos sentimientos de vinculación, siendo la comunidad el nivel más externo puesto que las relaciones que se dan en este nivel son de carácter más amplio, entendiendo que es un contexto macro, es aquí donde la persona se involucra y participa voluntariamente.

Por otra parte por redes sociales se refiere a las interacciones que se realizan con un número relativamente más grande de sujetos, en este nivel las relaciones sociales son un nivel más cercano a la persona, en un sentido estricto, proporciona sentimientos de vinculación.

Finalmente el entorno más cercano al individuo es las relaciones íntimas o de confianza, se aceptan normas y responsabilidad en el bienestar del otro, existe un compromiso por el otro.

La comunidad según (Montero, 2004; en Sánchez, 2007; en Cueto (et al), 2016) es definida como *“El escenario de la construcción de relaciones humanas y valores interpersonales vinculados al conocimiento de los y las demás a la conciencia del colectivo y de una situación de vida compartida, así como la búsqueda de cambio social a través de la organización y la cohesión social”*. Es así como la comunidad es comprendida como un entramado de relaciones interpersonales que se dan entre los miembros de un grupo humano a través de las interacciones que se producen en el transcurso del tiempo.

A su vez Romero (2009) señala que *“El concepto de comunidad puede ser alcanzado por medio de lo que significan las relaciones primarias y secundarias. Las primarias consisten en una cadena de estrechos contactos y vínculos que las personas van formando entre sí, en la cotidianidad de la convivencia. Las relaciones secundarias son provenientes de reglas de control externo a la personalidad de cada uno”*. Las relaciones primarias son la interacción más íntima y cercana a los individuos como es el caso de la familia, por otra parte las relaciones secundarias se refiere a mecanismos que mantienen la estabilidad de la comunidad humana a través de distintos organismos y estrategias, por lo



general son externas a una colectividad pequeña, es el contexto general donde habita un grupo humano.

Por otra parte (Alonso Davila 1992, Requena Santos 1994, Mance 2001, Gohn 2003, Mariadaga, Abello Llanos y Cierra García 2005; en Martins 2009) definen la idea de red no sólo como metáfora sino que *“Busca teorizarla y sistematizarla con el fin de intervenir en la realidad social. En este caso, la idea de red se abre más claramente para la inclusión de sistemas funcionales articulados por individuos y agencias humanas (...) el tema de las redes sociales nos muestra las señales de una gran modificación de los formatos de organizaciones tradicionales y el surgimiento de formatos abiertos a una nueva complejidad técnica, cognitiva, emocional y simbólica, que tiene como telón de fondo la reconfiguración de los contextos donde se dibujan las relaciones humanas”*.

Las redes sociales al interior de un grupo humano constituyen un elemento de inclusión frente a las necesidades específicas que posea la colectividad, estas no son estáticas, ya que al igual que los procesos sociales se encuentran en constante transformación en base a los nuevos requerimientos de la colectividad en la búsqueda de la estabilidad del sistema en que están insertos.

A su vez, las redes sociales según Lozares (1996), *“Pueden definirse como un conjunto bien delimitado de actores- individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc-, vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales*. Los miembros de un grupo humano como es el caso de vecinas y vecinos de las Juntas Vecinales 120 y 121 mediante distintas estrategias han articulado distintos recursos en la creación de instituciones que suplan necesidades de la propia colectividad, esto por medio de la interacción y relaciones que se producen en el transcurso del tiempo.

Finalmente por **relaciones íntimas y de confianza** Sandoval (2011) señala que la *“Confianza es parte constitutiva de las relaciones sociales, más aún,*



*facilita las relaciones sociales reales, las hace más efectivas y con permanencia en el tiempo”.*

En esta misma línea Deggene (2009), señala que las relaciones *“Son sucesiones de interacciones. Los actores se encuentran, se reconocen. Tienen en mente las experiencias de sus interacciones precedentes y esto constituye una forma de capital común que influirá en la interacción futura”.*

Las relaciones humanas se configuran en el transcurso de la historia, es por esto que su construcción es un proceso colectivo, lleno de símbolos y significados que conforman la particular historia colectiva del contexto que les rodea.

Según Collins (2009) *“La interacción a pequeña escala, aquí y ahora, es el lugar donde se desarrolla la acción y el escenario de los actores sociales”* Es en el medio más cercano a los individuos donde se desarrollan la vida social en distintos niveles, lo cual significa la vinculación con otros o el apartarse de estas por diversos factores, es en este medio inmediato donde la socialización humana se configura como un pilar fundamental en el desarrollo individual y colectivo del ser humano.

Gilbert (1997) señala que *“La interacción con otros individuos es la esencia de la vida social”* Es a través de este proceso que los individuos se forman a sí mismos, esta se da en dos formas de agrupación: Grupos primarios y secundarios. El grupo primario es *“Un grupo social en donde la interacción entre sus miembros es personal y durable (...) los individuos miembros de un grupo primario comparten muchos aspectos de sus vidas”.* Este término “primario” hace referencia a que este grupo es el más cercano al individuo, siendo un pilar fundamental en el desarrollo de la personalidad, puesto que la interacción con el primer grupo de cercanía a un individuo se da en la familia y se aprende en el desarrollo del individuo con el entorno.

Por otra parte con grupos secundarios el autor se refiere a *“Un conjunto de individuos en donde la interacción entre sus miembros es impersonal y transitoria (...) Contiene normalmente más miembros que un grupo primario*



y (...) *la interrelación entre los individuos no requiere un gran conocimiento personal*". En este sentido son las interacciones de sus miembros y no el tamaño del grupo lo que determina las relaciones que establezcan de manera interna y externa, en lo que respecta al aspecto externo se comprende como los vínculos de dicha institución que se inserte en una comunidad y estos.

Comprendiendo que las interacciones se dan en una escala individual, una colectividad inmediata, estas van siendo tejidas a modo de red de relaciones en un espacio físico al que denominaremos barrio, el cual más allá de ser una división administrativa del territorio es un lugar que tiene vínculos de relaciones sociales entrelazados a modo de una red, de una familia ampliada de ellos con su entorno, en donde sus habitantes poseen un sentimiento que los une en más de algún aspecto esto deriva en la construcción de una historia en común siendo transmitida de manera intergeneracional.

De esta forma el barrio es un *"Lugar que privilegia la comunicación vecinal espontánea, entendida como las relaciones comunicativas, expresivas, de intercambio cultural, entre personas o grupos en el interior de un mismo espacio (...). El barrio es como una fortaleza amurallado contra la invasión de la cultura de la ciudad, pudiendo guardar intactas las formas de comunicación propias (tradicionales) de los diferentes actores sociales que forman parte de él"*. (Muñoz, 1994, en Gallastegui, 2008) Se entiende entonces, que el barrio es una parte de la ciudad, son un escalón intermedio de esta, el cual está bien diferenciado en cuanto a los límites físicos, y los límites simbólicos o subjetivos que sus habitantes le impregnan producto del uso de un entorno y las relaciones humanas que ahí se dan.

Es importante señalar que, al ser este un proceso dinámico, las características del barrio van modificándose con el tiempo, tanto por los cambios más estructurales que se presentan en la sociedad, lo cual influye en las formas de vida nuevas que desarrollarán los habitantes en donde hay un proceso de adaptación, lo cual significa transformaciones en la



identidad del residente, debido en parte al abandono o cambio de algunas prácticas o formas de vida en donde ocurren procesos de transformación colectivos.

Más allá de ser una división administrativa del territorio el barrio es un lugar que tiene vínculos de relaciones sociales entrelazados a modo de una red, de una familia ampliada de ellos con su entorno, en donde sus habitantes poseen un sentimiento que los une en más de algún aspecto esto deriva en la construcción de una historia, de manera que está cargado de una expresión psicológica fuerte la que muchas veces es transmitida de manera intergeneracional.

### **3. Sentimiento de Pertenencia**

Constituye junto con el territorio, la identidad, y las relaciones un elemento central de cohesión en los grupos, siendo contenidos en una agrupación humana mayor, la comunidad, de esta forma el sentimiento de pertenencia se da en el desarrollo de la construcción de las historias de vida de las personas en un territorio lugar determinado.

Éste, depende de diversos factores y es promovido en distintas de agrupamiento a través del fortalecimiento de lo común, y otras acciones de carácter participativo ya sean en aspectos desde las necesidades comunitarias en el vecindario a otros que los individuos compartan entre sí y lo establezcan como normas deseables y/o reprobables a los otros miembros del grupo en la comunidad a la que pertenecen.

La pertenencia se considera fundamental para la cooperación y unión de la comunidad en distintos sentidos y formas de relaciones, puesto que, de acuerdo con Sunkel (2008), *“Está constituido como un conjunto de percepciones, valoraciones y disposiciones. Remite de forma central al tema de las identidades –de la comunidad de pertenencia y de las*



*identificaciones posibles– permiten a la sociedad permanecer juntas y a los grupos sociales reaccionar frente a mecanismos de exclusión”.*

Las interacciones y confianza al interior de los grupos son necesarias para la unión y cohesión de comunidades, por lo que se configura como un componente de la identidad, ya que se entiende que un individuo se hará participe de su comunidad en el momento que experimente el sentimiento de pertenecer no solo a un lugar específico, sino que también con un grupo humano a través del tiempo, ya que de esta forma se fortalecen las relaciones humanas, estos funcionan como elementos contenedores de la dimensión subjetiva del hombre, que empapa el territorio con una serie de aspectos subjetivos y simbólicos que enriquecen la vida de quién ahí habite los cuales son propios de la interacción humana en el tiempo con un territorio.

Por consiguiente, la pertenencia adquirirá existencia real, sólo cuando los individuos se apropien del territorio por medio de sus interacciones sociales, es aquí cuando este elemento le otorga a ese grupo humano que se asentó en un territorio, –que conforma parte de una ciudad, y que por consiguiente su núcleo de vida más íntimo lo desarrolla en un barrio–la unión entre sus miembros en pos de la satisfacción de necesidades y otros aspectos que la colectividad considere importantes llevar a cabo.

El sentimiento de pertenencia está comprendido como un *“Sentimiento que vincula al individuo con la colectividad a la que pertenece por nacimiento o adscripción. Este sentimiento se sustenta en toda clase de valores, acciones y símbolos que constituyen un campo de comunicación e interacción entre los individuos de una misma colectividad y que, al mismo tiempo, actúan como factores de diferenciación respecto a otros grupos”.* (Comas, 1991)

Se constituye como un elemento que une los individuos entre sí y con la comunidad, ya que, se destacan los aspectos espirituales como sentimientos, emociones, memorias que ligan a las personas a unas



comunidades e identidades locales, nacionales y otras, pues esto, no implica solamente los elementos tradicionales que componen el sentido de pertenencia, como los lugares tradicionales, simbólicos, vinculados al territorio, sino que también involucra el conjunto de sentimientos, percepciones, deseos, necesidades, construidos en un período de tiempo que permite el surgimiento de este sentimiento sobre la base de prácticas y actividades cotidianas desarrollados en espacios cotidianos.

El sentimiento de pertenencia puede definirse como “sentirse parte de” o “identificado con”, consiste en el sentimiento de haber invertido parte de sí mismo en la comunidad y de pertenecer a ella durante un tiempo, esto quiere decir que mientras más fuerte es la relación del individuo y el lugar, mientras mayor sea la capacidad del individuo de influir en este, de modificarlo y hacerlo parte de sí y de la colectividad, más fuerte será su relación con el entorno, ya que el lugar es parte del individuo y este se refleja en él. Es por esto que individuos que habitan durante extensos períodos de tiempo un territorio poseen un fuerte sentimiento de pertenencia e identidad, puesto que aquel lugar ha sido el contenedor de sus proyectos de vida.

Quienes habitan un territorio desarrollan un sentimiento de pertenencia, esto quiere decir, un sentimiento que se produce al residir y habitar continuamente un lugar. Es así cómo Pollini (1990 en Giménez, 1999) señala que *“las pertenencias sociales en general implican la inclusión de las personas en una colectividad hacia la cual experimentan un sentimiento de lealtad”*. El sentimiento de pertenencia está ligado a la identidad individual o colectiva hacia un lugar mediante el hacerse parte de este gracias a las interacciones con otros y de las relaciones que surge entre el hombre y su entorno, el cual moldea las historias de vida de las personas y viceversa, puesto que los miembros de grupos sociales reconocen formar parte de una identidad en común en donde vinculan su futuro personal y emocional con la comunidad a la que pertenecen. De este proceso es que surge la cohesión de las comunidades, es decir, un grupo de individuos que



comparten elementos simbólicos en común pasan a formar parte de una colectividad en donde existen roles, normas y reglas que en muchas ocasiones nacen de estos mismos grupos, las cuales a su vez son reguladas por un sistema normativo que administra las distintas escalas de territorio.

Sin embargo este proceso se desarrollará en mayor o menor medida mientras el individuo y la comunidad habiten prolongadamente un lugar, ya que la pertenencia se refiere al sentimiento que se produce entre el territorio, individuo y tiempo que permanece este en un espacio, también incluye las relaciones en comunidad de individuos entre sí, es por esto que, el territorio es un elemento fundamental en el desarrollo humano y caracteriza de forma sobresaliente la estructura de la comunidad y los roles que estos asumen.

Es en un espacio físico donde se producen relaciones e interacciones, las cuales dan origen no solo a la satisfacción de sus necesidades, a esto nos referimos con una comunidad, es decir agrupaciones de individuos en distintos niveles con el fin de llevar a cabo sus proyectos de vida de múltiples formas vinculándose entre ellos entendiendo que no es un concepto homogéneo, siguiendo esta perspectiva Tönnies (1947) define comunidad como *“Toda vida de conjunto, íntima, interior y exclusiva (...) Uno se encuentra en comunidad con los suyos desde el nacimiento”*. Esto quiere decir que la comunidad debe ser entendida como algo vivo al que un individuo pertenece y se desenvuelve formando organizaciones sociales más complejas con el fin de obtener un cierto grado de bienestar a través de la apropiación y utilización de espacios y recursos comunitarios.

Por otra parte la comunidad se diferencia en sus niveles de agrupación humana, esto dice relación con la evolución histórica de los grupos hasta la actualidad en donde la mayor parte de la población a nivel mundial se agrupa en torno a ciudades, caracterizada por una alta concentración de personas. En palabras de Maya (2004), se define la comunidad *“Entendida como localidad y como grupo relacional (...) Hace referencia al barrio,*



ciudad (...) y también en *las relaciones interpersonales y el sentimiento de pertenencia resultante más allá de las restricciones geográficas*". En este sentido, la comunidad es comprendida como un espacio en donde se dan relaciones producto de la interacción entre individuos en un contexto geográfico específico, de esta forma al pertenecer a un grupo existe una posterior organización de este con el fin de resolver necesidades en común en base a sus requerimientos.

El pertenecer a un territorio es un sentimiento que se genera producto de las expectativas que cada individuo posee, cómo también de la interacción que se da con el espacio físico, es así como se comprende el territorio desde dos dimensiones interrelacionadas, por lo cual no se entiende una sin la otra, por una parte está la dimensión geográfica del espacio donde habitan grupos humanos, y por otra parte, como estos se apropian de este y construyen sus realidades sociales. No obstante se incorpora un ordenamiento que responde a las magnitudes de los territorios en cuanto a un ordenamiento en escala que van desde lo local hasta lo supranacional, pasando por niveles o escalas intermedias como son las de, provincia, comuna, región, y la nación, puesto que estos comprenden y contienen límites, soberanía, jurisdicción lo cual en la actualidad, a causa de asentamientos humanos con elevada población permitiría un mejor funcionamiento de la ciudad y sus habitantes.

Según (Raffestin en Giménez G, 1999, p.29) "*El territorio sería el espacio apropiado y valorizado simbólica o instrumentalmente por los grupos humanos*". El habitante de un territorio le otorga múltiples sensaciones y emociones a este, producto de la relación que establece con otros y el tiempo de permanencia en un lugar. La localización geográfica en que se asientan grupos humanos es fundamental en aspectos sociales, de relaciones, políticos, culturales, económicos entre otros. Los factores geográficos influyen en forma mayoritaria en la relación que establecen los grupos humanos entre ellos y con su entorno. Como bien se ha explicado anteriormente el habitante de un espacio de tierra le otorga múltiples



sensaciones y emociones, producto de la relación que establece con los otros, es que estas características geográficas particulares del territorio ha moldeado la vida de los habitantes de esta comuna, son 42 los cerros que conforman esta geografía y los que con sus características naturales y las que producto de las relaciones que se han formado desde los inicios de este asentamiento urbano día a día permean y pasan a formar parte de la vida de quienes se consideran a sí mismos como Porteños.

El territorio contempla varias dimensiones que se entremezclan en su compleja formación. Sin embargo, *“La única disciplina que podría reclamar al territorio como su propiedad es la geografía (...) La noción de territorio incluye aspectos físicos, ambientales, culturales, políticos, sociales, económicos e institucionales”* (Serrano, 2010). Esto quiere decir que el ser humano empapa el lugar en el que vive sus deseos y aspiraciones más profundas, de esta forma configura su realidad, es aquí y mediante la interacción con otros individuos en períodos de tiempo prolongados entrelazando una historia de vida individual y colectiva, lo que, mediante la cohesión de la comunidad se siente la pertenencia a un lugar que ellos han construido.

Actualmente se comprende el territorio como un ambiente, un conjunto de procesos que participan en la construcción de la realidad, formando parte de los mundos con que el hombre tiene que afrontar para la creación de sus proyectos. (Barraza, 2015). Se entiende que el territorio es un concepto dinámico, que no solo abarca la dimensión geográfica del habitante con el terreno, sino que evoluciona con el tiempo, moldea realidades sociales a través de elementos subjetivos de la relación e interacción que surge entre el habitante, la tierra que habita y el transcurso temporal que ocurre esta relación, es producto de ésta y como se satisfacen las necesidades de los individuos que se desarrolla un apego y sentimiento de pertenencia a un lugar en específico el cual no solo alberga y resguarda al hombre en su aspecto físico, sino que, también sus formas de vida, es por esto que se entiende este concepto como una construcción de la realidad.



El significado inicial que se le otorga a este término es de espacio natural culturalmente apropiado simbólicamente por los grupos humanos, el cual va siendo adaptado a las necesidades del grupo que se apropia de él, lo utiliza y transforma, es uno de los elementos aglutinantes de las comunidades humanas en donde desarrollan sus proyectos de vida. Por lo tanto se le da un énfasis a su carácter espacial y la relación de sus habitantes con el entorno, ya que se entiende que es producto de obra humana, en donde estos lo protegen y unifican sus fuerzas con el fin de resolver distintas contingencias en cuanto a sus necesidades individuales y colectivas, es este proceso de apropiarse de un espacio al cual se le otorga una profunda subjetividad emocional producto de sus historias de vida.

Según Brunet (en Cuervo, 2006) *“el territorio es una obra humana. Es un espacio apropiado. Apreciado se entiende en dos sentidos: propio para sí mismo y propio a cualquier cosa. Es la base geográfica de la existencia social”*. Es posible comprender que el territorio no es algo fijo, es en esa base material y tangible, sean valles, quebradas, caminos, playas, donde se entrelazan historias de vida de grupos humanos que construyen una realidad social cargada de aspectos intangibles tales como la identidad, tradiciones, historias, leyendas, las cuales forman y moldean las interacciones individuales y colectivas.

Para Santos (1998, en Romero, 2009) *“El territorio tiene como fundamento su materialidad, aunque tenga fundamento social. La obra humana va a lo largo de la vida siendo incorporada por la configuración geográfica”*. Es por esto, que el territorio debe entenderse como un producto en constante movimiento, no es estático debido a las relaciones humanas y las interacciones que ocurren entre individuos y también con diversas manifestaciones del territorio y sus habitantes, porque es producto de la apropiación humana.



#### 4. Cohesión Social

De acuerdo con perspectivas tradicionales de la sociología se comprende la cohesión social como un grado de consenso de los miembros de un grupo respecto al significado de la pertenencia en un proyecto o situación común, la cual se presenta o ausenta en una colectividad por diversos motivos, no obstante la presencia de este se traduce en una colectividad inclusiva de sus miembros, una colectividad que comprende la heterogeneidad y que soluciona sus necesidades de una forma apropiada. Por otra parte, la ausencia de un consenso en una colectividad se traduce en el fenómeno de la anomia, esto lo define Tironi (2005) de la siguiente forma *“Se entiende como la pérdida de normas de convivencia y estructuración social, y sin una imagen colectiva que represente que somos y hacia dónde vamos, la cohesión social tiene pocas posibilidades de sobrevivir”*.

En los nuevos escenarios de globalización el ordenamiento económico cambia, se evidencian altos niveles de agrupación humana a escala mundial, se manifiestan diversas mutaciones culturales tales como las derivadas del uso de la tecnología e información, producen incertidumbre en los individuos y colectividades, pues los intereses humanos se ven modificados por estos procesos, ocasionando un quiebre entre, mecanismos de acción tradicionales de una colectividad versus nuevos que ingresan a ellos por diversos factores externos.

Por otra parte los lazos afectivos que desarrollan las personas y los grupos con territorios (barrio, municipio, ciudad, estado, país) y colectividades, en conjunto con signos y símbolos conforman el imaginario colectivo mediante un proceso que facilita la instauración de mecanismos formales e informales entre ciudadanos, y gobernantes en la búsqueda de resolución de necesidades, conflictos, exclusión y otras problemáticas sociales. En relación con lo anterior, la cohesión social se identifica con los valores y propósitos comunes de una sociedad o colectivo, sería en términos simples el pegamento que aglutina los grupos humanos vistos como un conjunto.



No obstante, este concepto tiene límites muy difusos, pues engloba o se superpone junto con otros que conforman elementos importantes en el desarrollo de los distintos niveles de comunidad, tales como la solidaridad, dependencia, pertenencia, inclusión, y otros valores en común, es así como Castillo et al (2012) se refiere a la cohesión social de la siguiente manera, *“Pues es la base para promover las actitudes, valores y comportamientos orientados a la solidaridad y a comportamientos sostenibles y sustentables”* La unificación de los miembros de una colectividad en pro de obtener beneficios en común está guiada por las acciones valóricas que se depositan en conjunto y establecen como pautas de las acciones.

En este sentido Sandoval (2007) señala que *“Los valores son producto de cambios y transformaciones a lo largo de la historia. Surgen con un especial significado y cambian o desaparecen en las distintas épocas. (...) Es precisamente el significado social que se atribuye a los valores uno de los factores que influye para diferenciar los valores tradicionales, aquellos que guiaron a la sociedad en el pasado (...) que comparten las personas de la sociedad actual”*. La sociedad y los actores que participan en ella no son comprendidos como un proceso estático, sino que al estar en constante transformación debido al contexto que se sitúa un grupo específico establecen distintas pautas que moldean las vidas, las cuales no están exentas de cambios.

En palabras de Beck, Van deer Maesen (et al) en Lozares, López, Verd y Martí (2011) La cohesión social es *“El proceso que genera redes sociales e infraestructuras que las sostengan para que los ciudadanos existan como sujetos reales, humanos y sociales”*. En este sentido se puede distinguir que la cohesión al interior de los grupos humanos es fundamental en el perseguir un objetivo en común por lo que las podemos diferenciar en dos niveles, en primer lugar, de grupos primarios en donde sus relaciones se basan principalmente en la solidaridad y afectos, en segundo lugar, los grupos secundarios se fundamentan en una relación más institucional a nivel de organización, no obstante la interacción humana que ocurra al



interior de ellos es lo primordial, en medio de esta es que se conforman procesos propios de la colectividad en busca de organizarse, por lo que un grupo alcanza lo que se propone cuando está cohesionado, puesto que la unidad de esfuerzos comunes lo fortifica, facilita sus logros y lo lleva a otros niveles de desarrollo, es por esto que la cohesión es fundamental en el desarrollo de grupos los que en primera instancia son pequeños pero que esta organización se replica a grupos más extensos en otros niveles de organización de la comunidad.

Por otra parte el concepto de cohesión social apunta hacia la unificación en un nivel colectivo de la organización en la sociedad en busca de resolver problemas que son propios de esta, en este sentido en palabras de Sojo (2010) la cohesión social puede entenderse como *“La dialéctica entre mecanismos instituidos de inclusión y exclusión social y las respuestas, percepciones y disposiciones de la ciudadanía en el modo que ellos operan”*. Es en busca de la satisfacción individual que los sujetos se incorporan a grupos, esta misma relación se aplica a los niveles superiores de agrupación de la comunidad, lo cual puede referirse a una sociedad organizada que resuelve los problemas que le afectan a los grupos humanos en su cotidianidad.

Es necesario señalar, que cada grupo humano inspirado en el contexto que vive desarrolla formas idóneas de unificarse en pos de objetivos en común que comparten y aceptan voluntariamente. No obstante Sorj y Tironi (2008, en Sandoval, 2011) plantean que *“La cohesión social suele evocar un anhelo de comunidad ante un escenario de globalización y transformaciones profundas, que muchos asocian con una mayor fragmentación social y pérdida de lazos estables”*. No es ajeno para los investigadores el tema de la pérdida en las relaciones frente a diversas transformaciones sociales ha erosionado relaciones sociales de carácter más tradicional produciéndose un quiebre entre lo aprendido y aceptado por la colectividad como consecuencia de los procesos de urbanización e industrialización.



Estos procesos sociales surgen en el contexto de grupos humanos y fenómenos que son característicos de la sociedad, en el transcurso de los últimos siglos y con el crecimiento urbano a raíz de la revolución industrial, es que se comenzó un mayor concentración de habitantes y recursos en las ciudades y nuevas formas de vivir y organizarse en torno a estos grandes centros urbanos originó una nueva forma de vida con más grupos humanos y también otras formas de agrupación y de resolución de problemas individuales o colectivos.

De esta forma Curtit (2003) señala que *“Cada sociedad, a lo largo de su historia, ha producido su espacio urbano y rural de acuerdo con las relaciones específicas propias del sistema económico, político y social dominante en cada época. Asimismo, en cada urbanización se reflejan huellas, los sellos de las diferentes sociedades que las han ido construyendo a lo largo del tiempo”*. Es por esto que la ciudad es producto de un complejo y dinámico proceso que está en movimiento, en donde intervienen aspectos sociales, económicos, y políticos.

Por otra parte Fadda (1996) menciona que *“La ciudad no es la suma de edificios y de calles. Ella está, esencialmente integrada por los hombres que las habitan”*. Una de las características principales de la ciudad es que son agrupaciones relativamente grandes que habitan un territorio pequeño, esto conlleva que sus habitantes realizan labores que no están ligadas al uso del suelo o a la extracción de distintos elementos del medio natural, sino que están relacionadas con la proporción de servicios y trabajos de industria. Sin embargo detrás de estos aspectos físicos de espacio construido se manifiestan una serie de relaciones e interacciones humanas las que no siempre pueden ser evidentes, estas definen la ciudad, no obstante el espacio geográfico en que esta se emplaza es fundamental en cuanto a cómo se conforma el espacio que se habita y también funciona como característica de las relaciones que ahí se dan.

Es posible señalar, que las ciudades además de albergar grandes grupos humanos, estos moldean todos aquellos aspectos sociales de las



relaciones, pero a su vez, también moldean el territorio que habitan en base a sus necesidades, es necesario recalcar que las ciudades se forman al azar, esto condicionado por la realidad individual y colectiva de estos grupos.

Actualmente en Chile hay un constante crecimiento de los mayores centros urbanos, la población del país está concentrada en las áreas urbanas (85%), y más de los dos tercios de la población urbana corresponde a las aglomeraciones de Santiago, Valparaíso y Concepción. Las proyecciones del Instituto Nacional de Estadísticas para la población de la comuna de Valparaíso en el año 2016 es de 295,731 habitantes. Este crecimiento acelerado de las ciudades lleva en la mayoría de los casos, y tal como ha sido desde los orígenes de la ciudad, a una no planificación de los terrenos o como estos se habitarán en base a las necesidades de quienes desean establecerse en un lugar en específico.



# Capítulo III

## Marco Metodológico



## 1. Presentación

Comprendiendo la complejidad de los procesos sociales y las relaciones humanas en distintas manifestaciones de agrupación, en este caso *las ciudades no son solo un espacio físico entre calles y edificios, es un sistema, de redes o de conjunto de elementos, (...) es decir espacios de uso colectivos debido a la progresiva apropiación de la gente*” En esta apropiación humana, las relaciones que suceden en estos procesos forman parte a su vez de la ciudad

En este sentido, y al haber realizado un trabajo previo en el Centro Comunitario de Salud San Roque, es que surge la necesidad de realizar una investigación con vecinas y vecinos de las Juntas Vecinales 120 y 121 que posibilite la comprensión de la identidad colectiva, la construcción de esta misma, y como se manifiesta entrelazada a otros procesos sociales que ocurren simultáneamente en la construcción de la vida comunitaria de un barrio.

Teniendo como propósito obtener información de habitantes del sector que tuvieran diferencia del período de residencia de quince años aproximadamente, es que se toma la decisión de realizar esta investigación desde el enfoque cualitativo con un carácter exploratorio descriptivo, en donde el proceso de análisis será comparativo en ambos grupos de habitantes del sector.

En el enfoque cualitativo existen variados marcos de interpretación, pero en todos ellos hay un denominador común, que se puede situar en el concepto de patrón cultural, el cual parte de la premisa, que, toda cultura o sistema social tiene un modo único para entender situaciones o eventos. Estos modelos culturales se configuran como un elemento central en el estudio cualitativo, pues son entidades flexibles que constituyen marcos de referencia para el individuo, y están contruidos por el inconsciente, lo transmitido por otros y por la experiencia personal.



De esta forma, se considera el enfoque cualitativo adecuado para efectos de esta investigación, el cual busca conocer aspectos importantes en la conformación de la identidad de las personas, en cuanto a su dimensión colectiva.

Con respecto al estudio cualitativo existen diversas formas de llevarlo a cabo, sin embargo para efectos de esta investigación, se destacan las siguientes fases que se mencionan a continuación:

- 1) Planteamiento del problema
- 2) Justificación de la Investigación
- 3) Diseño metodológico
  - ❖ Preguntas de Investigación
  - ❖ Sistemas de objetivos
  - ❖ Inmersión inicial en el campo de investigación
  - ❖ Diseño muestral cualitativo
  - ❖ Tipo de diseño de la investigación
- 4) Plan de análisis de datos

Si bien los elementos de una investigación cualitativa son flexibles de una a otra, en relación a lo que busca el investigador o las referencias bibliográficas que aportan al conocimiento del tema, las descritas anteriormente se estiman como las adecuadas para la ejecución de este proceso.



## 1. Planteamiento del Problema de Investigación

Toda relación humana está marcada por la interacción con otros, siendo esta la base del desarrollo humano en sociedad. Como resultado de lo anterior y diversos procesos sociales que marcan y ocurren simultáneamente, es que el ser humano en su dimensión individual y colectiva construye su identidad socialmente. La identidad como parte de cada proceso social se comprende gracias a estas dos dimensiones, entendiendo que son elementos individuales y grupales en común tales como, características territoriales, rasgos psicológicos, entre otros. Sin embargo, la identidad se construye colectivamente en el sentido que una colectividad es parte de un artefacto social, es decir una entidad que modela a los individuos a través de diversos patrones culturales.

El fenómeno a estudiar hace relación con la comprensión del porqué de los lazos o el sentir que se pertenece a un lugar, algo muy cotidiano y de cada individuo. En este sentido, las labores realizadas por el equipo competente en el Centro Comunitario de Salud San Roque apuntan a un trabajo comunitario en las distintas aproximaciones prácticas que aportan los profesionales que ahí trabajan, por lo que esta investigación busca indagar ciertas situaciones para luego establecer una base de conocimiento formal sobre los fenómenos comunitarios sociales que ocurren en dicho barrio, puesto que al trabajar con la comunidad y realizar distintas labores prácticas es necesario tener un sustento teórico que fundamente el actuar que se está llevando a cabo.

Es así como, siguiendo lo propuesto por Taylor (1996) la identidad colectiva es un elemento importante en la construcción de una sociedad debido al carácter político del hombre, construyéndose esta en paralelo a su equivalente en el plano individual. *“Los dos planos son paralelos, pero están al mismo tiempo entremezclados”*, las personas conforman su identidad individual en base a aspectos universales que comparten, tales como creencias religiosas, u otros aspectos relacionados con su



pertenencia histórica, puesto que la identidad en una colectividad debe ser asumida, al igual que la identidad individual, en este sentido, la identidad colectiva se va formando simultáneamente a su plano individual, lo cual hace relación directamente con el aspecto relacional innato del ser humano.

## **2. Justificación de la investigación**

El concepto identidad ha capturado durante muchos años a investigadores en torno a esta discusión, puesto que éste en su dimensión individual y colectiva funciona como un anclaje en las relaciones de la vida humana con los territorios que se habitan. De esta forma, en la actualidad, el desplazamiento que tienen los habitantes hacia la periferia de las ciudades producto de la expansión de estas, es una problemática histórica no solo en el país, sino que también en gran parte del mundo, las ciudades tienden a ser autoconstruidas en base a los requerimientos de quién o quienes llegan a poblar un territorio. A medida que los barrios se van consolidando también lo hace la infraestructura del espacio, para ello las agrupaciones humanas en la ciudad cuentan con equipamiento comunitario en base a sus necesidades, el cual puede surgir de forma autogestionada o a raíz de las políticas sociales de mejoramiento en los espacios colectivos.

Para las comunidades desempeña un rol fundamental en el desarrollo y construcción de la identidad colectiva la memoria, pues en este proceso se establecen formas de guiar a las comunidades mediante pautas y valores. Es por esto, que la temática a investigar se considera relevante, por una parte para la institución patrocinante, significando un avance en el conocimiento científico de la profesión en el área comunitaria, puesto que permitirá proyectar lineamientos de acción prácticos adquiridos bajo un conocimiento formal y también vislumbrar posibles temáticas teórico prácticas para el desempeño del equipo profesional, como para los futuros profesionales del área social, y por otra parte para la casa de estudios, esto significa una profundización del conocimiento del trabajo social en el nivel de intervención de comunidad, lo que potencialmente abre las puertas a nuevas temáticas de investigación.



Para ello, se realizará una investigación que en el proceso de análisis compare las perspectivas de los relatos de residentes del sector, en relación a distintos hechos que han conformado el barrio en cuanto a las transformaciones físicas como también las relaciones colectivas.

Esto con el fin de lograr comprender y visualizar los cambios identitarios del barrio no como una pérdida de costumbres y tradiciones, sino como un punto de convergencia intergeneracional permitiendo un encuentro de la comunidad en su rol creador de escenarios sociales, planificador de sus espacios, defensor de su patrimonio e historia, empoderado en los espacios comunitarios desde y para ellos. Es por esto y que siguiendo esta línea, la identidad en su dimensión colectiva, se comprende como un proceso social que se encuentre frecuentemente asociado a un territorio, puesto que es la sociedad quién en la forma de un agente activo configura los elementos que usará para sí como propios incorporándolos como referentes en su vida, los que están sujetos a cambios, ya que están condicionados por factores externos que permean la vida humana social.

Para ello, los análisis de los relatos obtenidos será de carácter comparativo, esto con el fin de obtener información tanto de residentes jóvenes como más antiguos, puesto que este proceso de investigación a su vez se ve como una instancia educativa para la comunidad, por una parte para quienes son más jóvenes y llevan menor tiempo de residencia para que conozcan la historia del barrio, elemento importante en la construcción colectiva de la identidad, y también para que aquellos quienes su residencia es más prolongada puedan percibir que la historia, ese patrimonio intangible del lugar que habita, del cerro, forma parte de la ciudad, no se perderá en la historia.

Por otra parte, según Charles Taylor (1995) *“Existe un juego recíproco entre la identidad en los dos planos. La pertenencia al grupo proporciona retazos importantes de la identidad de los individuos y, al mismo tiempo, cuando hay suficientes individuos que se identifican de modo muy sólido con un grupo, éste adquiere una identidad colectiva a la que subyace una acción*



*común en la historia*”. Como se ha mencionado anteriormente, la identidad en sus dimensiones individual y colectiva moldea la relación del ser humano con el territorio que habita, la cohesión en las interacciones humanas, y la pertenencia individual y de los grupos con su territorio.

Es desde la dimensión colectiva, que la identidad se manifiesta de distintas formas, en el sentido grupal, la identidad comunitaria es un preponderante en las comunidades, ya que, en un territorio que surge y crece de la propia necesidad de sus habitantes, considerado actualmente como un barrio consolidado, es que se transforman las necesidades humanas o colectivas, en donde se les deben dar nuevas respuestas a estas, mientras que se entremezcla con un desapego intergeneracional, por lo que esta investigación abarca no solo los aspectos de identidad comunitaria en un barrio, sino que también las relaciones entre habitantes pertenecientes a distintos rangos etarios.

### **3. Diseño Metodológico**

#### **3.1 Sistema de Objetivos**

##### **Objetivo General**

Conocer comparativamente el significado de la identidad comunitaria en vecinos y vecinas de las Juntas Vecinales 120 y 121 del Cerro San Roque.

##### **Objetivos Específicos:**

1. Describir comparativamente el significado de las interacciones en vecinos y vecinas de las Juntas Vecinales 120 y 121 del Cerro San Roque.



2. Caracterizar comparativamente el significado del sentimiento de pertenencia en vecinos y vecinas de las Juntas Vecinales 120 y 121 del Cerro San Roque.
3. Identificar comparativamente el significado de la cohesión en vecinos y vecinas de las Juntas Vecinales 120 y 121 del Cerro San Roque.

### **3.2 Preguntas de Investigación**

- ❖ ¿Cuál es el significado de la identidad comunitaria en vecinos y vecinas de las Juntas Vecinales 120 y 121 del Cerro San Roque?
- ❖ ¿Cómo se describe el significado de las interacciones en vecinos y vecinas de las Juntas Vecinales 120 y 121 del Cerro San Roque?
- ❖ ¿Cómo se comprende el significado del sentimiento de pertenencia en vecinos y vecinas de las Juntas Vecinales 120 y 121 del Cerro San Roque?
- ❖ ¿Cómo se identifica el significado de la cohesión vecinos y vecinas de las Juntas Vecinales 120 y 121 del Cerro San Roque?

### **4. Inmersión inicial en el campo de investigación**

Esta etapa es considerada como una parte importante del proceso cualitativo, puesto que permite reconocer aspectos de interés para el desarrollo del problema que se va a estudiar, nos sumerge en el contexto que se llevará a cabo la investigación. Es aquí, donde tentativamente se pueden encontrar los casos que resultan interesantes para el estudio.



Es necesario señalar que el primer acercamiento tanto a la institución como a la temática a investigar se realizó durante el segundo semestre del año 2015, en la práctica profesional nivel comunidad realizado por quién suscribe y supervisada por el académico Fernando Pastén Cordovez, se buscaba averiguar mediante la realización de una encuesta cuantitativa los motivos de escasa participación de la comunidad en las actividades que el Centro Comunitario de Salud San Roque ofertaba, para ello, se realizó un anteproyecto, con el fin de tener un sustento formal para poder llevar a cabo la encuesta, ahí se pudo llegar a la conclusión que el principal motivo se debía al poco conocimiento de la institución en cuanto a difusión, pero también se visualizó una disgregación de la comunidad por diversos factores los cuales convergen en una quietud comunitaria de carácter intergeneracional. Sin embargo es necesario recalcar que la información recabada durante el período de segundo semestre del año 2015, no ha servido de base para la realización de la presente investigación, sino que resultó como un conocimiento de la institución y las temáticas que se pudiesen averiguar, es por ello, que nació la inquietud en la estudiante de realizar una investigación en la institución.

Gracias a los positivos resultados tanto para la institución como para la estudiante investigadora, es que se considera la realización del Proyecto de Título en el Centro Comunitario de Salud San Roque, para posteriormente al inicio del año académico ya haberlo definido. No obstante, la delimitación del tema, resultó un tanto dificultosa para la estudiante, sin embargo las directrices entregadas por el académico que guía este proceso, Fernando Pastén Cordovéz, quién desempeñó un rol fundamental en el apoyo teórico y de acompañamiento que conlleva el proceso de investigación. Por otra parte, el apoyo constante entregado por la Asistente Social de la institución Javiera Basáez Silva ha ido un elemento central en la entrega de información referente a elementos centrales del barrio, como también en aspectos teóricos de esta investigación.

A comienzos del año académico, y ya habiendo delimitado el tema, se tuvo un primer acercamiento con algunos vecinos, que resultarían potenciales



agentes claves en la entrega de información. En el marco de las actividades que se realizan en la institución, es que se anuncia que se realizaría la investigación pertinente, recibiendo una acogida positiva por parte de la comunidad, como también de los profesionales que desempeñan labores en la institución.

Es aquí donde se consolida la temática a trabajar y teniendo en cuenta la naturaleza de esta, es que se determina que la investigación se enmarcaría dentro del enfoque cualitativo, debido a la profundidad subjetiva que se puede abordar en este tipo de estudios. Habiendo ya consolidado ciertos aspectos bases es que la estudiante comienza la elaboración del marco teórico, el cual sirve de sustento en la investigación otorgando coherencia entre las partes que la conforman.

## **5. Diseño muestral cualitativo**

En el estudio cualitativo el tamaño de la muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, pues no es interés del investigador generalizar los datos a una población más amplia, por consiguiente lo que se busca es la profundidad. No obstante esta etapa, tiene importancia crucial, puesto que de las personas estudiadas se fundamenta el proceso de la investigación. La muestra seleccionada será de carácter intencional, puesto que mediante residentes claves del sector se contactarán a más personas a participar de la instancia.

Según Hernández & Sampieri (2010) existen 3 factores para determinar (sugerir) el número de casos:

1. Capacidad operativa de recolección y análisis: El número de datos que podamos manejar de manera realista y según los recursos que uno dispone.

Se ha establecido inicialmente que el grupo estará compuesto aproximadamente por 10 personas, divididas en dos grupos, los cuales se



diferenciarán por la cantidad de años de residencia en el territorio jurisdiccional de las Juntas Vecinales 120 y 121 del Cerro San Roque.

2. Entendimiento del fenómeno: El número de casos que permiten responder a las preguntas de investigación, que más adelante se denominará saturación de categorías.

Bajo este criterio, de las personas que se desea obtener información son vecinos y vecinas con amplio conocimiento tanto de la formación inicial del lugar, como de desarrollo que el barrio ha tenido y la historia del lugar.

3. Naturaleza del fenómeno bajo análisis: Se refiere a que si los casos son frecuentes y accesibles, o si al recolectar la información lleva poco o mucho tiempo

Este criterio permite comprender que las personas seleccionadas aportan la información requerida durante el período de investigación.

La muestra final se conocerá cuando exista **saturación de categorías** esto quiere decir que cuando los datos obtenidos no aporten más información o datos relevantes al estudio se terminará el proceso de muestreo. En el estudio cualitativo se utilizan muestras pequeñas puesto, que tal como se mencionaba anteriormente lo que se busca la obtención de la información en profundidad, por ende al ser una muestra grande el entendimiento del problema de estudio sería inmanejable.

## **6. Enfoque de la investigación, diseño y tipo de estudio**

### **6.1 Enfoque del Estudio**

El enfoque del estudio se enmarca en la investigación **cualitativa**, la cual busca comprender y profundizar los fenómenos desde la perspectiva de personas, grupos, o comunidades en su contexto. Este tipo de estudios, se basan en una lógica y método inductivo, se concentra en, explorar,



describir, y luego generar perspectivas teóricas, es decir, va de lo particular a lo general, es por esto, que los datos que produce la investigación no pueden ser cuantificables mediante procedimientos estadísticos, puesto que el investigador estudia la realidad en su contexto natural tal y como sucede, intentando sacar sentidos, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen estos para las personas.

El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender a los individuos, grupos o comunidades en el marco de referencia que ellos mismos han creado, puesto que posee una perspectiva interpretativa la cual se centra en el entendimiento del significado de las acciones humanas. Es por esto, que se considera adecuado este enfoque de investigación, ya que, se privilegia el sujeto en su interacción con el entorno, es por esto que este método se considera holístico, puesto que considera el todo de sus partes, sin reducirlo al estudio de sus partes.

En cuanto a los supuestos epistemológicos de la investigación cualitativa, es necesario señalar en primera instancia que, la palabra epistemología según (Moliner, 1984, en Valles, 2003) se compone de una raíz griega “*episteme*”, que significa conocimiento, y puede definirse como tratado de los métodos del conocimiento científico, o de determinada ciencia.

La investigación cualitativa se nutre epistemológicamente en palabras de Monje (2011) de los pensamientos fenomenológico, hermenéutico y el interaccionismo simbólico. Sin embargo, la corriente fenomenológica apunta hacia que el conocimiento del observador está mediado por las características sociales y personales del observador, de esta forma los procesos sociales dependen de como los propios actores los perciben, no son estáticos. Es por esto, que “*La fenomenología trata de comprender los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los individuos en el marco de su “proyecto del mundo” donde se originan*”. Se infiere entonces, que la fenomenología busca explicar los significados en los que se está inmerso en la vida cotidiana. Es la exploración del significado del



ser humano, en este sentido, busca saber que es el ser humano en el conjunto de su vida, de su entorno sociocultural.

Es así como el investigador indaga en los significados que los individuos dan a su experiencia, por lo cual se verán las cosas desde el punto de vista de los sujetos, describiendo, comprendiendo e interpretando.

El siguiente estudio según la estudiante investigadora es fenomenológico, según (Mertens 2005, en Hernández 2010) “*Se enfocan en las experiencias individuales subjetivas de los participantes*”. Esto pues se busca reconocer las percepciones de las personas y el significado de un fenómeno o experiencia, en el estudio se pretende describir y entender los fenómenos desde la óptica de cada participante y simultáneamente de la perspectiva construida colectivamente.

Para ello el investigador se vale de los siguientes elementos:

1. Contextualiza los eventos en términos de su temporalidad: (Tiempo en el que los hechos ocurrieron)
2. Contextualiza los eventos en términos del espacio en el que ocurrieron: (Lugar donde los hechos se desarrollaron)
3. Contextualiza los eventos en términos de su corporalidad: (Personas que vivieron esos hechos)
4. Contextualiza los eventos en términos de su contexto relacional: (Los lazos que se generaron durante determinada experiencia)

## **6.2 Tipo de estudio**

Las investigaciones tienen distintas fases que se van trabajando en el mismo proceso, es así como Hurtado de Barrera (2000) señala que “*Este recorrido puede ser realizado por el mismo investigador, o puede haber sido recorrido por otros investigadores previamente*”. De esta forma, lo que la autora nos quiere decir, es que más que visualizarse por nivel la investigación esta se ve como un todo, de forma integral, en donde el



investigador de acuerdo a los objetivos planteados puede atravesar distintas etapas de la investigación social.

En primer lugar el estudio es **exploratorio**, esto nos quiere decir que el investigador se aproxima a un fenómeno poco conocido y se familiariza con él, en donde también puede ocurrir, que esta le guíe a nuevas preguntas.

Asimismo, es **descriptivo** pues, esta nos permite identificar las características o particularidades del sujeto de estudio, de esta forma, nos adentramos más aún en el proceso investigativo. De cierta forma, ésta constituye el diagnóstico de la investigación que se realice o de precedentes.

Finalmente, es **comparativo**, pues el fenómeno a investigar se realizará a dos grupos distintos de participantes, con el único requisito que sean residentes del sector de las Juntas Vecinales 120 y 121 del Cerro San Roque, esto permitirá revelar aquellos aspectos que convergen o difieren en las temáticas que se plantean, además de otorgar una perspectiva más amplia del fenómeno social estudiado.

### 6.3 Tipo de diseño

Esta investigación tiene un carácter de **semi-emergente**, ya que, el trabajo inicial será adaptado y modificado según las contingencias que se presenten a lo largo del proceso.

Por otra parte, el diseño de esta investigación es **no experimental**, puesto que se busca “Observar los fenómenos tal como se dan en su contexto natural para posteriormente analizarlos. Puesto que en un estudio no experimental no se construyen situaciones, sino que se observan situaciones existentes no provocadas por el investigador (Hernández, 2010)



Esto significa que los datos se recolectan de forma pasiva, sin introducir cambios en los sujetos que se están investigando.

De esta forma, en cuanto a su duración en el tiempo este estudio es **transversal**, ya que se busca recolectar datos en un solo momento, en un tiempo exclusivo, no son procesos que vuelvan a realizarse a través del tiempo.

## 7. Recolección de datos

El proceso de recolección de datos se lleva a cabo de diversas formas sea cuantitativo o cualitativo el estudio, no obstante, en la investigación cualitativa, la recolección de datos consiste en obtener perspectivas y puntos de vistas de las personas estudiadas, ya sean sus emociones, experiencias, significados, las relaciones entre individuos y colectividades y otros aspectos subjetivos.

De acuerdo con lo anterior, el estudio cualitativo busca obtener datos los cuales se convertirán en información. Estos se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos y de esta forma responder las preguntas de investigación y generar conocimiento. Sin embargo, es el investigador quien mediante diversos métodos y técnicas recolecta los datos, no solamente los analiza, sino que también es el medio de obtención de información.

Según Patton (1990, en Hernández) "*Los datos cualitativos son entendidos como descripciones detalladas de situaciones y eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones*", puesto que no pretende generalizar los resultados a poblaciones más amplias. Es así como, el investigador cualitativo se vale de distintas técnicas para recabar información, en donde pasa por distintas fases para tratar de comprender el problema que investiga como un todo, ya que, se desea averiguar cuáles son las interpretaciones de los sujetos respecto a su realidad social.



Se trata pues, de una técnica de investigación que combina la observación, la producción de datos, y la interpretación o análisis de los datos. En este sentido, Hostil y Stone (1969) *“El análisis de contenido es una técnica de investigación para formular inferencias identificando de manera sistemática y objetiva ciertas características específicas dentro de un texto (...) Inferencias que se refieran fundamentalmente a la comunicación simbólicas o mensajes de los datos, que tratan en general, de fenómenos distintos a aquellos que son directamente observables”*. Es por esto, que los datos deben considerarse en el contexto en que son recogidos y también justificarse en relación a este, los datos al ser interpretados nos abren las puertas al conocimiento de diversos aspectos de la vida social.

### **7.1 Definición de unidades de análisis**

Hay distintas unidades de análisis en los métodos de investigación cuantitativo y cualitativo, en palabras de Hernández (2010) la recolección de datos cualitativos se plantea como *“Fundamental, solamente que su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadísticos”*. Esto nos quiere decir que los datos que se buscan obtener provienen de personas, situaciones, comunidades, o distintas manifestaciones de la vida humana.

Para efectos de este proceso investigativo, se consideran como unidades de análisis a residentes del cerro San Roque del sector de las Juntas Vecinales 120 y 121. Con estas personas se trabajará para poder conocer los significados de distintos procesos al interior del barrio, es decir, transformaciones individuales y colectivas.

Es mediante la interacción con estas unidades de análisis que se recabará la información pertinente, en donde sus relatos aportarán al sustento de conocimientos teóricos sobre las mismas prácticas que son conocidas desde una esfera informal del conocimiento.

### **7.2 Técnicas de recolección de datos**



La recolección de datos en la investigación cualitativa está orientada a comprender los procesos humanos desde la propia perspectiva de los sujetos, en donde, el investigador es quién recoge los datos mediante distintas técnicas en donde se trabajan múltiples fuentes de datos.

### ❖ Grupo de discusión

En la realización de un estudio cualitativo hay distintas técnicas para llevar a cabo la recolección de datos, sin embargo por las características del estudio, y la perspectiva de quién investiga, es que se realizarán sesiones de grupo focal compuestas por residentes del sector de las Juntas Vecinales 120 y 121 con distintos años de residencia en el lugar, hasta que se presente la saturación por categorías.

De acuerdo con Hernández (2010), el tamaño de los grupos varía dependiendo la complejidad del tema, por lo que deberán componerse de 3 a 5 personas si se expresan emociones profundas y de seis a 10 personas si la temática es cotidiana, por lo que los grupos deben ser de tamaño manejable. *“Los grupos de enfoque no solo tienen potencial descriptivo, sino sobre todo tienen un gran potencial comparativo que es necesario aprovechar”* (Barbour, 2007 en Hernández 2010), lo cual significa que se puede obtener información cualitativa detallada.

Siguiendo a Llopis (2004) *“Podría decirse que un grupo de discusión es una conversación cuidadosamente planeada y diseñada con el objetivo de obtener información de una determinada área (...) La discusión debe realizarse de modo relajado en un ambiente permisivo no- directivo y el moderador debe propiciar que los participantes pongan en común sus comentarios y expongan sus ideas”*.

En este espacio aflorarán las opiniones, los discursos y las actitudes, debido a que esta técnica de interacción grupal permite acariciar información que se construye solo en la mediación colectiva. El objetivo de



esta técnica es que el entrevistador no debe dar voz a su punto de vista en particular.

Según Suarez (2005) *“El grupo de discusión conlleva el uso de una metodología con clara intención fenomenológica, ya que no se buscan con ella explicaciones causales descontextualizadas del fenómeno o la situación que estudiamos”* Muy por el contrario de esta situación se quiere reflejar la experiencia social, vital, educativa, o profesional tal cual la perciben o la entienden, la construyen, la organizan y la analizan o evalúan dándoles un determinado sentido en el contexto en que se encuentren. Continuando en palabras de la autora, *“El guion de los grupos pretende servir de guía al moderador para que se asegure que los temas importantes serán explorados en el tiempo que transcurra la sesión grupal (...) Al investigador le interesa cómo el grupo va analizando y explorando las temáticas propuestas, y cómo él mismo elabora su significado mediante el discurso que produce”*. Esto quiere decir que son las personas que integran el grupo de discusión que generan un discurso colectivo de interés para el investigador.

#### ❖ **Triangulación de fuentes**

La información bibliográfica señala que es importante disponer de distintas fuentes o técnicas para aquello que se desea investigar. Es así, que como se disponen de mucha información que proviene de distintos actores, como también desde sus distintas perspectivas y formación personal, es que para poder comprender de mejor forma la indagación es que se utilizará esta técnica.

En relación a lo anterior, Hernández (2010) se refiere a la triangulación de fuentes como *“Utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección”*, para ello se comparará la información recopilada de los grupos de discusión que se buscan realizar, como también desde la misma información teórica utilizada para la presente investigación.



## 8. Plan de análisis de recolección de datos

### ❖ Análisis de Contenido

El análisis de los datos cualitativos consiste en que el investigador recibe datos no estructurados y los estructura, en este sentido los propósitos del análisis cualitativo son, darle estructura a los datos recabados, describir las experiencias de los sujetos estudiados, desde su perspectiva, su lenguaje y su contexto.

En palabras de Taylor y Bogdan (1984) *“El análisis cualitativo de los datos es un proceso dinámico y creativo. A lo largo del análisis se van obteniendo datos y se continúan refinando las interpretaciones”*. Es así como los abundantes datos recabados en el proceso de recolección de datos se van disminuyendo a medida que se busca aquellas categorías que responden a los objetivos de investigación.

El análisis de contenido corresponde a la interpretación de textos, grabados o transcripciones de entrevistas, no se busca el análisis del texto sino que las ideas que ahí se expresan, siendo de esta forma el significado de las palabras lo realmente importante a explorar.

Según Monje 2011 el análisis de contenido *“Es una técnica de investigación para el análisis sistemático del contenido de una comunicación sea oral o escrito”*. Esta técnica es de gran utilidad en una investigación cualitativa puesto que permite la interpretación de los datos extraídos de su contexto.



## 9. Matriz de análisis de datos

Unidad temática y definición	Dimensiones de análisis	Información teórica/referencial
<p><b>Interacciones:</b> El individuo es un actor social que reproduce su contexto social a partir de sus interacciones cotidianas.</p>	<p>❖ <b>Comunidad</b></p> <p>Interrelaciones humanas que ocurren en distintos niveles de agrupación, los individuos buscan la organización con el fin de satisfacer necesidades con el objetivo de cambiar su situación o la de su colectividad de miembros.</p>	<p>(Montero, 2004; en Sánchez, 2007; en Cueto (et al), 2016) definen comunidad como <i>“El escenario de la construcción de relaciones humanas y valores interpersonales vinculados al conocimiento de los y las demás a la conciencia del colectivo y de una situación de vida compartida, así como la búsqueda de cambio social a través de la organización y la cohesión social”</i>.</p>
	<p>❖ <b>Redes sociales</b></p> <p>Pueden definirse como un conjunto bien delimitado de actores- individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales los que funcionan a modo de sistemas vinculados unos a otros a</p>	<p>(Alonso Davila 1992, Requena Santos 1994, Mance 2001, Gohn 2003, Mariadaga, Abello Llanos y Cierra García 2005; en Martins 2009) <i>La idea de red se abre más claramente para la inclusión de sistemas funcionales articulados por individuos y agencias humanas (...) el tema de las redes sociales nos muestra las señales de una gran modificación de los formatos de organizaciones tradicionales y el</i></p>

	<p>través de una relación o un conjunto de relaciones sociales.</p>	<p><i>surgimiento de formatos abiertos a una nueva complejidad técnica, cognitiva, emocional y simbólica, que tiene como telón de fondo la reconfiguración de los contextos donde se dibujan las relaciones humanas”.</i></p>
	<p>❖ <b>Relaciones íntimas o de confianza:</b> En el medio más cercano a los individuos es donde se desarrolla la vida social en distintos niveles, lo cual significa la vinculación con otros o el apartarse de estas por diversos factores, es en este medio inmediato donde la socialización humana se configura como un pilar fundamental en el desarrollo individual y colectivo del ser humano.</p>	<p><i>“Son sucesiones de interacciones. Los actores se encuentran, se reconocen. Tienen en mente las experiencias de sus interacciones precedentes y esto constituye una forma de capital común que influirá en la interacción futura”, Deggene (2009).</i></p>

Unidad temática y definición	Dimensiones de análisis	Información teórica y/o referencial
<p><b>Sentimiento de Pertenencia:</b> Sentimiento que vincula al individuo con la colectividad a la que pertenece por nacimiento o adscripción. Este sentimiento se sustenta en toda clase de valores, acciones y símbolos que constituyen un campo de comunicación e interacción entre los individuos de una misma colectividad y que, al mismo tiempo, actúan como factores de diferenciación respecto a otros grupos”.</p>	<p>❖ <b>Vinculación colectiva con el espacio físico que habitan:</b> La localización geográfica en que se asientan grupos humanos es fundamental en aspectos sociales, de relaciones, políticos, culturales, económicos entre otros. Los factores geográficos influyen en forma mayoritaria en la relación que establecen los grupos humanos entre ellos y con su entorno.</p>	<p>“El territorio sería el espacio apropiado y valorizado simbólica o instrumentalmente por los grupos humanos”. El habitante de un territorio le otorga múltiples sensaciones y emociones a este, producto de la relación que establece con otros y el tiempo de permanencia en un lugar (Raffestin en Giménez G, 1999, p.29).</p>
	<p>❖ <b>Cambios físicos del territorio que habitan:</b> El territorio es un espacio natural culturalmente apropiado simbólicamente por los grupos humanos, el cual va</p>	<p>“El territorio tiene como fundamento su materialidad, aunque tenga fundamento social. La obra humana va a lo largo de la vida siendo incorporada por la configuración geográfica” Santos (1998, en Romero, 2009).</p>



siendo adaptado a las necesidades del grupo que se apropia de él, lo utiliza y transforma, es uno de los elementos aglutinantes de las comunidades humanas en donde desarrollan sus proyectos de vida



Unidad de análisis y definición	Dimensión de análisis	Información teórica/referencial
<p><b>Cohesión:</b> Proceso que genera redes sociales e infraestructuras que las sostengan para que los ciudadanos existan como sujetos reales, humanos y sociales.</p>	<p><b>Valores en común:</b> Es fundamental en el perseguir un objetivo en común por lo que las podemos diferenciar en dos niveles, en primer lugar, de grupos primarios en donde sus relaciones se basan principalmente en la solidaridad y afectos, en segundo lugar, los grupos secundarios se fundamentan en una relación más institucional a nivel de organización, no obstante la interacción humana que ocurra al interior de ellos es lo primordial, en medio de esta es que se conforman procesos propios de la colectividad en busca de organizarse</p>	<p>“Los valores son productos de cambios y transformaciones a lo largo de la historia. Surgen con un especial significado y cambian o desaparecen en las distintas épocas (...) Es precisamente el significado social que se atribuye a los valores uno de los factores que influye para diferenciar los valores tradicionales, aquellos que guiaron a la sociedad en el pasado (...) que comparten las personas de la sociedad actual”. Sandoval (2007)</p>



# Capítulo IV

## Análisis e Interpretación de resultados



## 1. Presentación

El siguiente capítulo trata acerca de los resultados obtenidos en el proceso de recolección de datos, según Hernández (2010) *“Los resultados son una exposición narrativa donde se presentan los resultados con todo detalle”* es así y al ser una investigación de carácter fenomenológico que los resultados obtenidos son descriptivos y en contrastación con el fundamento teórico seleccionado.

Este apartado es de gran importancia pues expone el punto medular del estudio de investigación, es decir las opiniones de vecinas y vecinos, en relación a los desafíos (corrección antes de entrega) que presentan las transformaciones de la identidad comunitaria, dejando entrever al lector posibles alternativas y soluciones al problema de investigación.

Es necesario señalar que no se realizan inferencias en este proceso de análisis puesto que un investigador fenomenológico describe los elementos significativos que construyen el mundo real para el observado, por lo cual se busca solamente describir comprendiendo al sujeto como el elemento central de la vida social desde su perspectiva y propia subjetividad.

Unidad de análisis y definición	Dimensiones de análisis	Información teórica/referencial
<p><b>Interacciones:</b> El individuo es un actor social que reproduce su contexto social a partir de sus interacciones cotidianas.</p>	<p>❖ <b>Comunidad</b></p> <p>Interrelaciones humanas que ocurren en dos niveles de concentración, primero los individuos mediante sus relaciones cotidianas buscan la organización con el fin de satisfacer necesidades, segundo, la vinculación de la colectividad con instituciones externas derivadas de una administración local que funcionan en el territorio con el objetivo de cambiar su situación o la de su colectividad de miembros.</p>	<p>(Montero, 2004; en Sánchez, 2007; en Cueto (et al), 2016) definen comunidad como <i>“El escenario de la construcción de relaciones humanas y valores interpersonales vinculados al conocimiento de los y las demás a la conciencia del colectivo y de una situación de vida compartida, así como la búsqueda de cambio social a través de la organización y la cohesión social”</i>.</p>
	<p>❖ <b>Redes sociales</b></p> <p>Pueden definirse como un conjunto bien delimitado de actores- individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales los que funcionan a</p>	<p>(Alonso Davila 1992, Requena Santos 1994, Mance 2001, Gohn 2003, Mariadaga, Abello Llanos y Cierra García 2005; en Martins 2009) <i>La idea de red se abre más claramente para la inclusión de sistemas funcionales articulados por individuos y</i></p>

	<p>modo de sistemas vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales.</p>	<p><i>agencias humanas (...) el tema de las redes sociales nos muestra las señales de una gran modificación de los formatos de organizaciones tradicionales y el surgimiento de formatos abiertos a una nueva complejidad técnica, cognitiva, emocional y simbólica, que tiene como telón de fondo la reconfiguración de los contextos donde se dibujan las relaciones humanas”.</i></p>
	<p>❖ <b>Relaciones íntimas o de confianza:</b>          En el medio más cercano a los individuos es donde se desarrolla la vida social en distintos niveles, lo cual significa la vinculación con otros o el apartarse de estas por diversos factores, es en este medio inmediato donde la socialización humana se configura como un pilar fundamental en el desarrollo individual y colectivo del ser humano.</p>	<p><i>“Son sucesiones de interacciones. Los actores se encuentran, se reconocen. Tienen en mente las experiencias de sus interacciones precedentes y esto constituye una forma de capital común que influirá en la interacción futura” Deggene (2009).</i></p>



--	--	--



## Unidad de análisis: Interacciones

La importancia de esta categoría radica en que forma parte de la base de las relaciones humanas, de las interacciones se desprende la socialización en los distintos niveles grupales, sean primarios o secundarios.

De esta forma las interacciones son el pilar fundamental de cada proceso individual o colectivo, por lo cual significa el medio más cercano de los individuos en su trato con otros.

### Subcategoría:

- ❖ **Comunidad:** Interrelaciones humanas que ocurren en dos niveles de concentración, primero los individuos mediante sus relaciones cotidianas buscan la organización con el fin de satisfacer necesidades, segundo, la vinculación de la colectividad con instituciones externas derivadas de una administración local que funcionan en el territorio con el objetivo de cambiar su situación o la de su colectividad de miembros.

Esta subcategoría en primera instancia da cuenta de cómo las interacciones entre individuos tejen un sistema integrado que funciona como la base extensa de relaciones colectivas, las que se replican de acuerdo a su magnitud diferenciándose en cada grupo de acuerdo a los individuos y su contexto. Al pertenecer al mundo social estos procesos no son estáticos, sino que están constantemente cambiando moldeados por distintos fenómenos sociales internos o externos a la vida cotidiana individual.

### Grupos Primarios

**Integrante 2:** *“Cuando nosotros llegamos a vivir acá era todo campo, o sea el terreno de nosotros era como un basural porque era quebrada así que estaba como un basural lleno de tarros y esas cosas, entonces hubo que emparejarlo y nosotros mientras lo emparejaban nos*



*tirábamos por la tierra pa' bajo, pero estaba sin urbanizar (...) O sea entre los mismos vecinos comenzaron a urbanizar, hicieron... cavaron zanjas, después se hizo un comité para ver lo de la luz”.*

En primer lugar los relatos de participantes del grupo 1 se dirigen hacia un recuento de los avances que se evidencian en la actualidad en el barrio, estos han nacido de los vecinos quienes mediante el relacionarse lograron una organización colectiva con el fin de satisfacer sus necesidades más inmediatas, tales como la urbanización del territorio pues los primeros habitantes contemporáneos del Cerro San Roque adquirieron sus terrenos y comenzaron a trabajarlo de forma individual y también con la ayuda de la colectividad.

**Integrante 1:** *“Todo era rural, no había luz, no había agua, no teníamos nada, los baños eran pozos sépticos (...) Después formamos un comité y luego la Junta de Vecinos la 120 (...) Y conseguimos la pavimentación participativa que se llamaba, pagábamos un 7% nosotros los propietarios, entonces ahí venía la municipalidad, y si no teníamos pavimento no había nada... Ahí donde está la panadería, teníamos que bajar a pata pelá porque cuando bajábamos se nos quedaban los zapatos pegados en el barro”.*

Posterior a la satisfacción de necesidades básicas tales como luz, agua, desagüe, la organización colectiva se orientó en otros ámbitos tales como la creación de una Junta de Vecinos esto con el fin de conseguir otros avances en la conformación del barrio en conjunto con el apoyo de la administración local.

**Integrante 4:** *“Cuando nos entregaron las casas, las entregaron hechas enteras, pintadas pero nada alrededor, por ejemplo como en un hoyo de tierra, entonces tuvimos que picar y hacer la vereda, los muros de contención con los vecinos, ponernos de acuerdo porque las casas estaban terminadas pero alrededor nada, entonces hubo que hacer las rejas, los muritos, todo eso”.*



Al interior del primer condominio construido en la década de los 80, las relaciones derivaron en una organización colectiva para mejorar espacios compartidos, tales como aceras, muros de deslinde con otros vecinos, rejas, entre otros.

**Integrante 3:** *“Allá los vecinos nos hemos peleado, nos hemos peleado todos (...) Ahí hay marinos, entonces los marinos son medios cuadrados y llevan sus ideas, y quieren ellos como que tienen la razón y nadie más po’, entonces por eso como que hay problemas hasta ahora tenemos problemas”.*

Por otra parte, actualmente las ideas de algunos miembros de esa agrupación residencial se contraponen con la de otros miembros, que pertenecen a las fuerzas armadas estas situaciones son consideradas como dificultad en establecer el consenso.

**Integrante 8:** *“En ese tiempo la gente te saludaba, le hacía cariño a tus niños, eh, tú te dabas vuelta, nunca sentí inseguridad (...) Porque eran todos nuestros vecinos po’ eran todos buenos, no había nada (...) Iban a competir en bicigrós a otros lados, y un papá agarraba una camioneta echaba todas las bicicletas y cabros chicos... Era muy distinto a lo que se da en este momento y todavía queda, por lo menos en este pedazo donde nos desenvolvemos más queda eso, o sea tú vas a comprar el desayuno y la gente te pregunta cómo estás, si alguien está enfermo los demás lo saben, pero es una pena porque la generación nuestra va a terminar con esto”.*

**Integrante 7:** *“Yo me acuerdo que las cosas eran diferentes antes, los vecinos te salían a saludar para el año nuevo, bueno yo vivía en Santiago cuando niña, después me vine a vivir acá, pero los vecinos se saludaban, eran desconocidos pero “feliz año vecina”.*

Los relatos del grupo 2 hacen referencia a lo positivo de las relaciones que se establecían entre vecinos que en su calidad de padres jóvenes entre ellos y también sus hijos, en este sentido la confianza era el punto de



partida de las relaciones entre vecinos, que si bien ha cambiado con el transcurso de los años aún se mantienen relaciones de cercanía con vecinos que habitan el barrio, situación que no queda exenta de futuros cambios.

**Integrante 5:** *“Aquí el barrio de san roque tenía un tremendo club de box que ahora prácticamente ni existe casi, han querido levantarlo nuevamente pero hay pocas peleas en el año, y ahí que la situación se cambió, Valparaíso era activo durante todo el año (...) Pero si nos organizamos nos van a escuchar, y a lo mejor nos van a escuchar más que la gente que tiene plata”.*

**Integrante 6:** *“Si no se organizan, si no se organizan todas las comunidades funcionales como clubes de joven, clubes deportivos eh, que se yo Juntas de vecinos u otras instituciones esto no tiene arreglo, no tiene arreglo. En la medida que la comunidad no se organice esto va seguir siendo así o peor”.*

Actualmente se enfocan en que las organizaciones comunitarias deportivas, juntas vecinales entre otros, tienen un desarrollo precario, también se hace alusión a la reactivación colectiva como medio para lograr nuevos cambios en la satisfacción de necesidades y también la implementación de espacios que sirvan para fines recreativos, de lo contrario se manifiesta la visión de una proyección negativa.

En relación a las interacciones a pequeña escala con otros individuos Gilbert (1997) señala que *“La interacción con otros individuos es la esencia de la vida social”* Este punto es la base de la vinculación individual con un colectivo de personas, lo cual queda evidenciado en los relatos de los participantes que hacen referencia a la intensa organización colectiva que existía en los orígenes del barrio con el fin de lograr un equipamiento comunitario, lo cual tiene directa relación con la calidad de vida de la población de un territorio. En este sentido las comunidades deben contar con distintos servicios que dependen de la administración local, tales como



servicios sanitarios, educativos, culturales, de recreación, estos conforman la ayuda externa que puede recibir una colectividad de personas con el fin de mejorar la calidad de vida individual y colectiva. Estos servicios pueden localizarse al interior del espacio en donde habita el grupo también pueden ubicarse externamente sin dejar de otorgar su intervención en el territorio.

De esta forma la organización colectiva encamina a los individuos a una resolución adecuada de sus demandas con los actores vinculados en los procesos comunitarios. La organización se da en primera instancia a nivel de grupos primarios, en donde estos se comprenden como *“Un grupo social en donde la interacción entre sus miembros es personal y durable (...) los individuos miembros de un grupo primario comparten muchos aspectos de sus vidas”*. (Gilbert, 1997) Tal como se ha mencionado anteriormente la presencia de necesidades de carácter colectivo se tradujo en una fuerte organización de la comunidad gracias a la participación de los individuos con el objetivo de la resolución de sus demandas, este fenómeno hace posible la articulación colectiva.

En el período de tiempo que llevan los pobladores más antiguos se manifestaba una fuerte organización de la colectividad producto de la cercanía de las relaciones a causa de la participación con el fin de resolver sus necesidades y otorgar respuestas a sus demandas, ésta hace posible la articulación comunitaria logrando cambios en el trayecto de consolidación de los barrios.

En este sentido existen distintos tipos de participación en una sociedad organizada, actualmente urge replantearse nuevas formas de organización colectiva en conjunto con la administración local unificando perspectivas que se consideren antiguas como también aquellas más nuevas o innovadoras, puesto que a nivel general se han fragmentado las demandas colectivas en demandas individuales confundiendo las causas con las consecuencias. De esta forma debemos pensar en otras formas de sociedad para el futuro aunque exista dificultad en elaborar una alternativa concreta como también la articulación de actores concretos.



## Grupos Secundarios

En segundo lugar se devela una organización frente a hechos en conjunto con entes externos que son elementos contenedores de la comunidad conformando redes de ayuda mutua.

Las opiniones se dirigen a que la comunidad es el espacio intangible que alberga las interacciones colectivas de los individuos en busca de resoluciones de necesidades, resolución de conflictos, organización vecinal frente a contingencias, entre otras con el fin de llevar a cabo sus proyectos de vida, a su vez cada comunidad humana es diferente de otra con determinadas demandas y recursos.

**Integrante 1:** *“Yo, yo conozco todo para allá arriba...Claro que, patos malos hay en todas partes...A donde yo vivo también, también hay pero están todos identificados, pero no pasa ná po”.*

**Integrante 4:** *“La tranquilidad que tiene uno de vivir ahí que no entran personas extrañas, bueno, con el tiempo no tenía portón automático y ahora lo tiene, tienen citofonos las casas, si va alguien te llaman, eh... Si alguien ve a alguien extraño preguntan quién es cosas así”.*

Actualmente la inseguridad a causa de la delincuencia en el barrio no es una limitante en las acciones cotidianas, puesto que al ser vecinos con prolongado tiempo de residencia existe una identificación de quienes son aquellos que concurren en actividades ilícitas o que pueden tener actitudes o efectuar acciones que van en contra de los principios generales que las colectividades de manera informal imponen como positivo o negativo, asimismo se normaliza la situación de la delincuencia, ya que este es un tema que se extiende a la mayoría de las comunidades humanas.

Por otra parte, a principios de la década de los 80 se llevó a cabo una construcción de viviendas en la modalidad de condominios o agrupaciones de residencias sin acceso a personas externas, se expresa mayor tranquilidad y seguridad de los residentes principalmente debido que al ser



un espacio cerrado no hay circulación de individuos externos a este pequeño grupo de personas, por otra parte las interacciones en un transcurso de tiempo prolongado también se presentan como un elemento de tranquilidad y seguridad, ya que cuentan con adecuados canales de información principalmente porque son una pequeña agrupación de personas.

**Integrante 5:** *“El año anterior hicimos una reunión de vecinos que vinieron de la 120 y otros sectores para poder tratar como defenderse, y se hizo un grupo de jóvenes que salieron... Varios vecinos iban a salir... Afortunadamente este sector ahora no, no hemos tenido problemas... Pero están ahí los problemas en Mc Clelland, en la otra calle más abajo... Hay otros sectores que también tienen problemas ahí abajo... Pero, porque el país está hecho así, además más población, más problemas”.*

Se evidencia una organización al interior del barrio en que se ubican las Juntas de Vecinos 120 y 121 frente a la temática expuesta con el fin de prevenir la reiteración de estos hechos, por otra parte se hace referencia a que este es un problema que se extiende en la mayoría de la población del país, por lo que esta colectividad de la comuna de Valparaíso no estaría exenta de dichos actos, ya que se comprende esta problemática social como una consecuencia del crecimiento de las comunidades.

**Integrante 6:** *“La drogadicción y la delincuencia nos están encerrando cada vez más en nuestras casas, y ya empezaron los comerciantes a encerrarse ellos mismos (...) Y nosotros cada vez más estamos colocando alambres de púas, electrificando nuestras casas (...) La policía perdóneme, la policía yo creo que son un desastre”.*

La delincuencia actúa como un elemento de temor en la comunidad vecinal lo que implica un encierro debido a la inseguridad que significan estos hechos en sí mismos, al tomarlo como medida se visualiza como camino la desarticulación frente a este problema debido a que por las vías



institucionales que existen no es resuelta esta situación, puesto que quiénes en primera instancia deben hacerse cargo de esta situación por distintos factores no pueden llevar a cabo su labor.

**Integrante 7:** *“Imaginate tú que cuando apareció ese aviso en la 704, 706 que las micros no iba a pasar hasta cierto horario porque habían asaltado a un chofer y había, había perdido un ojo... O sea llegar hasta eso, que no funcione, yo salía y llegaba temprano cosa que no me fuera pillar que ya estaba de noche y no habían micros”.*

Los hechos de violencia hacia algún miembro de la colectividad generan el rechazo por parte de vecinos, no obstante soluciones efectivas para esta situación no son visualizadas, los hechos de delincuencia en otros sectores aledaños a una parte del territorio de San Roque también se presentan como una inseguridad en la colectividad, pues no se cuenta con el apoyo necesario, para enfrentar esto se visualiza el resguardarse en el hogar como una solución temporal hasta el hecho ocurrido disminuya o no ocurra nuevamente.

**Integrante 8:** *“Entonces le dije pucha me da lata decirle esto a ustedes pero no hay nadie más ¿Sería lo mismo si esto fuera un sector de Viña del Mar, o un barrio bueno, un barrio alto de Santiago? ¿O allá si hay dotación y hay vehículos, y si se va cuando hay algo? Me tuvieron que decir que sí, entonces no se haga más atado, porque estoy castigada porque vivo aquí y todas somos personas que vivimos de nuestro trabajo (...)Si cuando asaltaron a la Teresa el carabinero todos regalones de ella porque pasan metidos en la panadería, que la bebida, que este y lo otro, ella le dijo y usted no vino, no nos defendió (Alzando la voz dice) “No es que yo no me voy a arriesgar a que me hagan algo”... ¡Se lo dijo el carabinero!”.*

Otro hecho importante en la inseguridad colectiva en las organizaciones institucionales a causa del fenómeno de la delincuencia, debido a la ayuda proporcionada hacia los vecinos por parte de éstas por la mínima dotación



del personal policial, no permite que se pueda dar una solución certera a los problemas de los vecinos. Por otra parte se hace alusión a una diferenciación de la entrega del servicio teniendo como factor principal la situación económica de los individuos que habitan en un lugar en específico.

Gilbert (1997) define las relaciones a nivel secundario como *“Un conjunto de individuos en donde la interacción entre sus miembros es impersonal y transitoria (...) Contiene normalmente más miembros que un grupo primario y (...) la interrelación entre los individuos no requiere un gran conocimiento personal”*. En los relatos del grupo 1 y 2 se refleja la vinculación colectiva con agentes externos a la comunidad como el punto de partida para la resolución de una problemática externa que se da en los niveles más cercanos como el barrio, a su vez también en el nivel intermedio que sería el territorio que contiene dicho barrio; la ciudad de Valparaíso, y por último el nivel más externo que sería el país.

De esta forma la comunidad se vincula con ellos en búsqueda de la resolución de necesidades y el apoyo que entregar en sus demandas, ya que son temáticas que se deben abordar desde la administración local más externa a un barrio, este agente contenedor de la comunidad debe tomar la iniciativa en un proceso de mejora incentivando, liderando e implementando recursos con el fin de tener organización colectiva frente a las necesidades de la población.

Por otra parte los grupos 1 y 2 también señalan un inadecuado actuar de las instituciones que se encargan de resguardar a las personas como son Carabineros en este sentido queda en evidencia una frustración respecto a la inseguridad que se presenta en el barrio, dicha situación no presenta mejoría en primer lugar debido a que el recinto policial está compuesto por dos funcionarios, y en segundo lugar como se aborda este tema en distintos lugares del país, lo que se deriva de una diferenciación por factores económicos.



A raíz de las redes de instituciones u organizaciones que las comunidades consideran importantes que tengan una relevancia en su interior con distintos fines, ya sean clubes deportivos, centros de madres, bomberos, carabineros, centros médicos, se comprende que al interior de ésta las relaciones de los individuos se conforman en primarias y secundarias, asimismo Romero (2009) *Las relaciones primarias consisten en una cadena de estrechos contactos y vínculos que las personas van formando entre sí, en la cotidianeidad de la convivencia. Las relaciones secundarias son provenientes de reglas de control externo a la personalidad de cada uno*”.

Como fruto de una prolongada estancia en el barrio las relaciones primarias entre los miembros de los grupos 1 y 2 se han presentado en el transcurso de los años siendo visualizadas como un elemento fundamental del desarrollo de una colectividad, por otra parte las relaciones secundarias son comprendidas como un agente de control externo la organización de estas relaciones se establecen con el fin de lograr una meta u objetivo relevante, en este punto la organización externa policial no es vista por vecinos como un elemento que realice aportes reales a la comunidad puesto que no pueden realizar su trabajo de forma adecuada.

En este sentido no se ha encontrado una herramienta que sirva para frenar esta problemática, puesto que se ha generado inseguridad, miedo, rabia, frustración, encierro como medida de la colectividad frente a la latente reiteración de los hechos, esto pues junto con la evolución de comunidades también lo hacen las necesidades, de esta forma se presenten nuevas que antes les eran ajenas al ser un grupo más reducido de individuos lo que significa que la resolución de conflictos es más controlable, de esta forma cada comunidad en conjunto con la administración debe visualizar cómo mejorar su realidad y que tema es más prioritario para tratar, por lo que se debe propender en mejorar las condiciones de vida de la población del territorio mediante distintas estrategias de carácter comunitario que



empoderen a la comunidad a resolver las problemáticas que se les presenten.

### Subcategoría

- ❖ **Redes Sociales:** Pueden definirse como un conjunto bien delimitado de actores- individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales los que funcionan a modo de sistemas vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales.

Se comprende a las redes sociales por una parte como una forma natural de organización de los seres humanos, la que actualmente escapa de las definiciones históricas pues se están constantemente reformulando a raíz de la complejidad de las sociedades contemporáneas y los temas que cada comunidad humana considera relevantes.

Así es como vecinas y vecinos del Cerro San Roque dan cuenta de la habitual vinculación interna, beneficiándose con instituciones u organizaciones que permiten una ayuda mutua, ya que las redes sociales pueden ser formales en un aspecto institucional, informales, permanentes o pasajeras y se manifiestan como la forma en que las relaciones sociales son mantenidas, también se deja ver las transformaciones de estas relaciones humana pues no son estáticas en el tiempo, por lo que se presenta como un desafío la convergencia de los pensamientos y formas de expresión humanos de las distintas generaciones que habitan en el barrio.

**Integrante 1:** *“He sido deportista toda mi vida, fui presidente del Club Deportivo que duró hasta como por allá 1956, pero se aprovechó porque se construyó la escuela (...) Fijate que el club lo tienen cerrado hace 8 años y tal como lo dice la Irene tiene un tremendo patio, una cancha y ahí habían como tres canchas de rayuela (...) Y ese vecino antiguo se adueñó del club”.*



En el desarrollo del barrio se comienza la creación de estructuras que fueran un soporte en las relaciones colectivas. En este sentido con la creación de un Club Deportivo se satisfacían distintos aspectos de la vida social como por ejemplo un espacio de recreación colectiva, el que debido a conflictos vecinales ha sido cerrado de forma arbitraria restando un área de esparcimiento y vinculación intergeneracional a través del deporte. Por otra parte el cierre de la localización original del espacio por la construcción del establecimiento educacional de enseñanza básica es también un elemento de apoyo colectivo en cuanto a la resolución en este tema para las personas que ahí habitaban en un momento determinado.

**Integrante 2:** *“Cuando yo salí del colegio empecé a trabajar, estudié y no había trabajo, y después cuando llegué hice el Jardín Infantil, o sea porque o sea el trabajo estaba malo y yo decía entonces que voy a hacer, y una vecina me dijo pucha tengo a las niñitas en el jardín y tengo que ir a buscar, entonces yo dije pucha... Y tenía una amiga que tenía un jardín infantil entonces le pedí su asesoramiento o sea como lo podía hacer y me dijo claro, podría ser en tu casa, y mi mamá tenía una pieza para planchar, entonces ... Y yo en esa sala hice el jardín infantil (...) Primero eran 8 niños y no tenían siquiera mesa, y como el primer tiempo era conocerse, entonces con lo que me pagaron compré unas mesas y las sillas, y no tenía baño, hacían en la pelela y el baño de la casa no más”.*

Frente a necesidades de la población en la resolución de aspectos educativos para niños en educación pre básica debido a jornadas laborales de los padres, es que se ve como una alternativa para este requerimiento colectivo la implementación de un espacio para esto, el cual comenzó de manera precaria y con recursos limitados, pero buscando ayuda mutua en la colectividad hasta conseguir una consolidación de esta red.

**Integrante 4:** *“La iglesia (...) Estaba el Padre Gonzalo Bravo y él iba a veces a las casas porque él era de la Pastoral y nos iba a leer el evangelio y nosotros le decíamos que a veces nos angustiábamos*



*que había gente que no podíamos llevarle más comida, porque yo también en ese tiempo yo no lo estaba pasando muy bien, entonces yo de repente sacaba de mis cosas y le llevaba a esa abuelita, suponte compraba dos plátanos uno para mí y los niños y uno para ella, y ella me miraba, porque no ve que las abuelitas son como sabias, y me decía lléveselo porque usted lo necesita más que tiene niños y yo le decía no, no abuelita si yo tengo, era mentira”.*

La presencia de la organización religiosa también se configura como un elemento central en las relaciones colectivas, pues de esta entidad emanaba la realización de actividades con personas en estado de necesidad, a través de una vinculación y estrechez de lazos con vecinas y vecinos.

En primer lugar los relatos del grupo 1 se dirigen a la organización individual y colectiva con el fin de buscar una ayuda mutua en la resolución de temáticas que resultaban relevantes, en este sentido en los comienzos del barrio de las Juntas Vecinales 120 y 121 se evidencia la fundación de un Club Deportivo el cual se utilizaba como un espacio recreativo para distintos miembros de la comunidad a través de distintas prácticas deportivas que se efectuaran. De forma similar ocurre con la constitución del Jardín Infantil que nace como iniciativa de una vecina que busca ayudar y brindar sus conocimientos en el área de educación a niños y niñas a causa de la compatibilidad entre la doble jornada de padres y madres, en relación a lo anterior estas instituciones sirven como un fin para disminuir la presión de las necesidades colectivas, y simultáneamente como un órgano que vincula a aquellos miembros que ahí participen y/o que se involucren en distintas formas, asimismo la presencia de una capilla que es un órgano religioso se configura como un elemento cohesionador de los habitantes puesto que desempeñaba un rol social con la colectividad, pues mediante la difusión de valores a la comunidad logra resolver necesidades que organismos derivados de la administración local en dicha época no podían resolver a



causa del contexto nacional enmarcado en una fuerte pobreza de la mayoría de su población.

En este sentido Lozares (1996), *“Pueden definirse como un conjunto bien delimitado de actores- individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc-, vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales”*.

En los relatos del grupo 1 el concepto de las redes sociales se aborda desde una perspectiva en que la estructura social se basa en un entramado de relaciones o lazos en constante transformación, de esta forma se visualiza actualmente que las instituciones creadas de manera informal son una forma natural de organización humana construidas a base de lazos solidarios, posterior a esto y en una vinculación de la administración gubernamental es que comienza una consolidación a aquellas redes que habían comenzado un trabajo de manera incipiente, es por esto que se consigue una consolidación de las instituciones identificadas en el barrio, las Juntas Vecinales 120 y 121, la Escuela Jorge Alessandri Rodríguez, por otra parte las entidades que se crearon para la recreación y deporte de la comunidad ya no se encuentran vigentes a causa de problemas que no se conocen a ciencia cierta por los vecinos, y finalmente el rol social de la Capilla se ha debilitado a causa de la evolución colectiva a un nivel barrial y también territorial, pues en este nivel se presentan problemas de gobernabilidad hacia las estructuras más pequeñas del sistema organizacional de la sociedad.

**Integrante 5:** *“San Roque es especial, tenía sus cosas propias, tenía las quintas, y venía gente de hartas partes de Valparaíso en la semana para estar acá, y... Y lo que yo siempre conocí, la Junta de Vecinos como centro de madres, y últimamente me hice parte de la Junta de Vecinos, y el centro de madres llegó y después fue un club de Adultos Mayores y se fue ampliando la cosa”*.



A su vez también se hace un recordatorio de lo que existía previamente a la conformación actual del barrio y como los habitantes de Valparaíso establecían una vinculación con el sector, a su vez las organizaciones colectivas que aquí en un origen se conformado siguen permaneciendo en un constante proceso de transformación.

**Integrante 6:** *“Cuando muy joven jugué por el Deportivo San Roque en la cancha que había aquí en el Sanatorio (...) jubilé hace diez años atrás más o menos y de momento que jubilé tuve que empezar a gastar mi tiempo...Eh, me metí en un club de patrimonio de Valparaíso hasta hace como unos dos años atrás dejé eso y he retomado este asunto de la Junta de Vecinos este año no más”.*

Por otra parte se evidencia que en estos espacios colectivos consagrados como un lugar de esparcimiento y recreación para la colectividad se hacía manifiesta una integración a las distintas actividades que se realizaran, del mismo modo la vinculación individual con otras entidades se da en distintos aspectos y temáticas de interés.

En segundo lugar los relatos del grupo 2 se dirigen hacia una consolidación de las redes conformadas en los orígenes del barrio como se conoce en la actualidad, también conocimiento del Cerro San Roque para los habitantes de la ciudad a causa de las actividades que realizaban previamente a la conformación contemporánea, finalmente se hace referencia a como el avance de la construcción de espacios colectivos permeables constantemente a los estímulos del contexto en el que se insertan se fueron consolidando con el transcurso del tiempo.

Asimismo (Alonso Davila 1992, Requena Santos 1994, Mance 2001, Gohn 2003, Mariadaga, Abello Llanos y Cierra García 2005; en Martins 2009) señalan que *“La idea de red se abre más claramente para la inclusión de sistemas funcionales articulados por individuos y agencias humanas (...) el tema de las redes sociales nos muestra las señales de una gran modificación de los formatos de organizaciones tradicionales y el*



*surgimiento de formatos abiertos a una nueva complejidad técnica, cognitiva, emocional y simbólica, que tiene como telón de fondo la reconfiguración de los contextos donde se dibujan las relaciones humanas”.*

De esta forma las redes sociales son comprendidas como fuentes de apoyo a la comunidad en la búsqueda humana más intrínseca como es el interactuar con otros, esta se encuentra en constante cambio y modificación por el contexto político y cambios en la creación de políticas de carácter social, económicos, urbanísticas, educativas entre otros, frente a los cuales la agrupación de individuos busca plantear usos distintos a los recursos ya existentes o una transformación de estos.

Es así como se evidencia una estabilidad posterior a la consolidación del barrio en cuanto a su estructura física como también comunitaria de las organizaciones previamente creadas, no obstante con el transcurso del tiempo estas se transforman, encontrándose en un estado de necesidad la colectividad al requerir nuevas instituciones en la organización externa o de carácter comunal, con estrategias que den abasto a la situación específica que se posea en pos de mejorar el desarrollo comprendiendo a los individuos como el principal recurso disponible. Finalmente la participación en estas instituciones por parte de los asistentes está relacionada con el factor de desocupación a causa de la jubilación, esto se muestra como un factor fundamental en la organización de instituciones comunitarias en el sector, en donde la participación en ellas está precedida por personas adultas mayores

#### **Subcategoría:**

- ❖ **Relaciones íntimas y de confianza:** En el medio más cercano a los individuos es donde se desarrolla la vida social en distintos niveles, lo cual significa la vinculación con otros o el apartarse de estas por diversos factores, es en este medio inmediato donde la socialización humana se configura como un pilar fundamental en el desarrollo individual y colectivo del ser humano.



Las relaciones entre el núcleo más íntimo de vecindad guían la permanencia de un individuo en el barrio donde reside a través de la vinculación con las redes de apoyo ahí creadas y también los desafíos a los que se enfrentan las generaciones posteriores a los habitantes actuales.

De esta forma los relatos de los grupos se orientan en primera instancia en la estadía intergeneracional que se ha dado desde los antecesores, pues son la segunda generación de los primeros habitantes, en segunda instancia se hace mención a situaciones actuales de relaciones con la comunidad y los cambios posteriores a la generación que ahí habita en el presente.

**Integrante 1:** *“Tengo mi casa, vivo con todos mis hijos, claro que no están conmigo porque tienen sus casas separadas, pero estamos todos en una comunidad ahí, compré un terreno grande así que no tengo problemas”.*

La adquisición de la vivienda se configuraba como un paso fundamental en las familias, es por esto que se elegía un espacio extenso a fin de que se pudiera vivir en cercanía con los hijos cuando comenzaran a desarrollar sus proyectos de vida.

**Integrante 2:** *“Vivo aquí en Agua Potable hace 58 años, ese terreno era de mis papás, o sea ellos compraron, yo vivo con dos sobrinos”.*

También se manifiesta una intergeneracionalidad en el habitar el mismo espacio físico a causa de la pertenencia a los padres.

**Integrante 3:** *“Vivimos juntas, bueno no juntas, ella en su casa y yo en mi casa, pero hemos pasado casi las mismas cosas también, también a mí no me gustaba acá (...) Pero uno se acostumbró y uno quiere aquí ahora, a mí no me gustaría irme de aquí porque uno se acostumbró, le quedó gustando”.*

Considerando las características del lugar es que se da relación de cercanía entre hermanas al ser vecinas del mismo condominio, por otra



parte en este proceso de adaptación al nuevo territorio se desarrolla un sentimiento por las vivencias humanas que ahí ocurren.

Los relatos del grupo 1 se orientan hacia la estadía de las familias en el barrio, ya sean ellos que llegaron a vivir al comenzar su proyecto de vida o en su calidad de hijos, y también la cercanía entre miembros de los mismos grupos familiares.

A causa de motivos tales como la búsqueda de un lugar donde residir de forma permanente es que se considera el Cerro San Roque un espacio físico que cumpliera con las expectativas de cada individuo y grupo familiar que comenzó el proceso de habitar.

Asimismo Deggene (2009) señala que las relaciones *“Son sucesiones de interacciones. Los actores se encuentran, se reconocen. Tienen en mente las experiencias de sus interacciones precedentes y esto constituye una forma de capital común que influirá en la interacción futura”*. De esta forma mediante el conocer a las personas que rodean el espacio que se habita las relaciones se fortalecen manteniendo una estadía prolongada de las personas en el lugar, a su vez el contexto externo a la comunidad se encuentra en constante cambio.

Estas transformaciones en la historia colectiva y las relaciones al interior de un conjunto de individuos son constantes y se encuentran influenciadas por el contexto externo que sostiene a una pequeña parte de la colectividad comunal, ya sea por expansión y modernización de los espacios de la ciudad, cambios en la modalidades de trabajo de los habitantes, entre otros, de manera inevitable esto influencia las relaciones entre individuos. A partir esto es que sucede un proceso de reconfiguración de la historia colectiva por lo que es importante reconstruir los espacios tangibles e intangibles de desarrollo de la comunidad

Las motivaciones de los residentes contemporáneos y las posteriores relaciones ahí establecidas se basan en un elemento fundamental, de esa manera Sandoval (2011) señala que la *“Confianza es parte constitutiva de*



*las relaciones sociales, más aún, facilita las relaciones sociales reales, las hace más efectivas y con permanencia en el tiempo*". Este componente de las relaciones se manifiesta en la forma de relacionarse de vecinas y vecinos situación que no ha quedado exenta a las transformaciones del contexto, es a causa del buen relacionarse y el desarrollo de los proyectos de vida individuales en el transcurso del tiempo impulsan el deseo de permanecer en dicho lugar.

**Integrante 5:** *"Aquí por ejemplo se cerraba la calle y todos los vecinos estaban ahí compartiendo para la Pascua o el Año Nuevo y le ponían guirnaldas, se cerraba la calle porque no había tráfico de vehículos, ahora no, el vecino no sabe a quién tiene viviendo aquí al lado y como no nos vimos el mal se mete y se nos mete en la casa"*.

La cordialidad en las relaciones de vecinas y vecinos incitaba una participación y confección de prácticas consideradas como tradicionales por los residentes, situación que discrepa con un desconocimiento actual de quienes llevan menor cantidad de duración en el Cerro San Roque con miembros de la colectividad de mayor duración.

**Integrante 6:** *"Otra teoría es el asunto de que todo esto nos lleva a la soledad, nos lleva a ser yo y nadie más que yo. Y para eso si tengo que pisotear al que está al lado mío o el que vive más abajo y eso se da en el trabajo, se da entre vecinos, se da en todo lugar territorial donde hay comunidades humanas"*.

La desarticulación en las colectividades al modificar formas tradicionales de reunión afronta la soledad individual y posteriormente colectiva a causa de estas nuevas manifestaciones de las relaciones sociales.

**Integrante 8:** *"En la medida que las familias tradicionales vayamos terminándonos porque las generaciones más jóvenes se están yendo, algunos se están quedando (...) A mí en la casa solo me queda Juan Pablo pero porque no se ha casado, el día que se case se va a ir, buscan otros lugares, se van a otras partes, no van a querer volver"*



*aunque los viejos desaparezcamos en su debido momento, no van a volver alguien de la familia a vivir en la casa, la van a vender”.*

Considerando las relaciones humanas y las modificaciones permanentes de estas, se da énfasis en como las generaciones posteriores a los habitantes actuales poseen expectativas que los guían a un posterior abandono al lugar de origen.

En relación a los relatos del grupo 2 estos se centran en la evolución de las relaciones colectivas y como se encuentran en la actualidad, en donde se contrapone el pensamiento de una estadía prolongada en el barrio por parte de la descendencia de los participantes y la desarticulación de estas relaciones que se han conformado previamente, de esta forma existe un planteamiento de los hechos que ocurren y que también pudiesen ocurrir.

De esta forma Gilbert (1997) se refiere a las relaciones como *“La interacción con otros individuos es la esencia de la vida social”*. Como se mencionó anteriormente la transformación de las relaciones en los vecinos y vecinas ha debilitado las manifestaciones de organización y participación de la comunidad en distintos espacios, estos procesos de reconfiguración de las relaciones que ocurren en la intimidad de la cercanía con otros son inherentes a las personas, es por esto que se debe propiciar un desarrollo de la colectividad en las distintas áreas que sean requeridas, impulsando las redes existentes y/o creando nuevas haciendo partes de las soluciones a todos los protagonistas.

Respecto a las relaciones sociales estas son comprendidas según Collins (2009) como *“La interacción a pequeña escala, aquí y ahora, es el lugar donde se desarrolla la acción y el escenario de los actores sociales”* Es así como se evidencia en el grupo 2 el escenario actual de los habitantes como un momento crucial de impulsar propuestas y crear alternativas a la realidad que se presenta actualmente, en vinculación con las redes existentes en la comunidad, organizar nuevas en conjunto con la administración local a través de las áreas de educación, salud, recreación



y generación de espacios públicos mediante estrategias creadas en conjunto con los vecinos y vecinas, no obstante estimar una participación en totalidad por parte de los grupos humanos es imposible.



Unidad de análisis y definición	Dimensión de análisis	Información teórica/referencial
<p><b>Sentimiento de Pertenencia:</b> Sentimiento que vincula al individuo con la colectividad a la que pertenece por nacimiento o adscripción. Este sentimiento se sustenta en toda clase de valores, acciones y símbolos que constituyen un campo de comunicación e interacción entre los individuos de una misma colectividad y que, al mismo tiempo, actúan como factores de diferenciación respecto a otros grupos.</p>	<p><b>Transformaciones colectivas en el proceso de territorialización:</b> El territorio es un espacio natural culturalmente apropiado simbólicamente por los grupos humanos, el cual va siendo adaptado a las necesidades del grupo que se apropia de él, lo utiliza y transforma, es uno de los elementos aglutinantes de las comunidades humanas en donde desarrollan sus proyectos de vida</p>	<p><i>“El territorio tiene como fundamento su materialidad, aunque tenga fundamento social. La obra humana va a lo largo de la vida siendo incorporada por la configuración geográfica” Santos (1998, en Romero, 2009).</i></p>



## Unidad de análisis: Sentimiento de pertenencia

### Subcategoría:

#### ❖ Transformaciones colectivas en el proceso de territorialización:

El territorio es un espacio natural culturalmente apropiado simbólicamente por los grupos humanos, el cual va siendo adaptado a las necesidades del grupo que se apropia de él, lo utiliza y transforma, es uno de los elementos aglutinantes de las comunidades humanas en donde desarrollan sus proyectos de vida

Es así como el ser humano empapa el lugar en el que vive sus deseos y aspiraciones más profundas, de esta forma configura su realidad, es aquí y mediante la interacción con otros individuos en períodos de tiempo prolongados van formando una historia de vida individual y colectiva, lo que, mediante la cohesión de la comunidad se siente la pertenencia a un lugar que ellos han construido. Es así como el territorio alberga otros aspectos que se expresan en la construcción de la realidad social, son estos aspectos externos a los individuos los que convergen simultáneamente en el proceso de apropiación de los espacios físicos y la prolongada permanencia en un territorio específico.

**Integrante 2:** *“Claro es que...No es que sea política...Pero los 30 años transformaron a la gente que no quiso hablar porque desconfiaba de todo de todo (...) Y eso se acabó, ese diálogo se acabó, porque no se confiaba en el vecino de al lado porque no se sabía que te estaba escuchando, lo que estabai opinando, entonces eso es lo que hizo cambiar, yo creo a una generación entera en todas partes”.*

Se manifiesta el aspecto político contextual como una influencia en el proceso de territorialización como un agente en la transformación de las relaciones colectivas



**Integrante 3:** *“Claro, había un montón de árboles, ahora quedan como cuatro arbolitos (...) Nos gustaba acá por eso, porque tenía el aire puro y todas esas cosas, y esas cosas uno las echa de menos”.*

También se expresan transformaciones físicas en el lugar de residencia dejando en evidencia una nostalgia por la desaparición de espacios de áreas verdes recreativos y de esparcimiento.

**Integrante 4:** *“Era tranquilo, entonces yo de repente comparo a como era antes, cuando llevo a mi nieta a jugar a esa plazita de allá abajo donde está el Santa Isabel y el rato que estoy ahí termino mareada porque brum, brum, vehículos suben y bajan, suben bajan, no era como cuando tu ibas y habían árboles (...)Entonces encuentro que por un lado está bien la modernidad pero mm, por otro lado como que te quita la parte de la naturaleza misma y como mucha mano del hombre (...) Además este cerro no es muy alto, entonces en un dos por tres tú estai en el plan, es por lo mismo que han hecho tantos edificios”.*

Asimismo estos son abordados desde la perspectiva de la expansión demográfica y habitacional en el sector en donde se ha visto una fuerte presencia de elementos externos que modifican las formas de vivir y bienestar colectivo.

En primer lugar los relatos del grupo 1 se dirigen hacia cambios físicos del territorio como la expansión demográfica y habitacional, también se hace mención de cambios políticos que ocurrieron a nivel nacional a través de hechos violentos para la sociedad, y por último los cambios culturales que dicha situación ha generado en el transcurso de los años.

Al respecto de lo anterior los cambios físicos se visualizan con nostalgia por lo irremediable de la pérdida de espacios verdes, de recreación individual y colectiva como también una diferencia y comparación con el bienestar actual, por otra parte las transformaciones políticas generan un debilitamiento de las relaciones sociales a causa de la desconfianza que



dicha situación generó en la colectividad en general, en todos los niveles de agrupación humana.

Es así como Brunet (en Cuervo, 2006) señala que *“El territorio es una obra humana. Es un espacio apropiado. Apropiado se entiende en dos sentidos: propio para sí mismo y propio a cualquier cosa. Es la base geográfica de la existencia social”*.

Asimismo es como el individuo y la colectividad utilizan los espacios físicos para realizar sus proyectos de vida, simultáneamente a través de la interacción con otros es que se produce una cercanía y propiamente tal pertenecer a un grupo y/o lugar en específico. Los cambios que se viven como colectividad en un grupo de individuos están sujetos a la influencia externa del contexto en que se encuentra el barrio, en este caso el organismo local y también el territorio regional, nacional y así expansión de espacios. Son estas transformaciones las que proyectan un fortalecimiento de lazos entre la colectividad intergeneracional que ahí habita como también con la administración local, impulsando mecanismos de mejoras de carácter intergeneracional, en distintas áreas de intervención comunitaria, tales como culturales, educacionales, políticos, recreativos.

Por otra parte la motivación inicial de los individuos para llegar a habitar San Roque se consolida con el pasar del tiempo mediante las interacciones y lazos que se establecen con otros miembros, a modo de sentirse parte de un lugar y la colectividad, es así como Sunkel (2008), señala que el sentimiento de pertenencia *“Está constituido como un conjunto de percepciones, valoraciones y disposiciones. Remite de forma central al tema de las identidades –de la comunidad de pertenencia y de las identificaciones posibles– permiten a la sociedad permanecer juntas y a los grupos sociales reaccionar frente a mecanismos de exclusión”*.

Si bien en los relatos se hace alusión a la evolución de elementos que originalmente se encontraban físicamente en el territorio o en la forma de relacionarse, el afianzar los lazos producto de una prolongada estadía en



el lugar es un elemento que vincula a los individuos desde la cercanía más directa hasta otros miembros ya más lejanos en cuanto a distancia se refiere, es así como frente a contingencias que se visualizan se manifiesta una vinculación desde distintas perspectivas con el fin de resolverlas.

**Integrante 6:** *“Es decir la propia modernidad te va quitando algo de lo que era el pasado y que era bueno, el problema porque lo reemplazamos y tal como estamos donde cada uno vive su propia vida es bien difícil vivir de recuerdos (...) Podemos por ejemplo una idea eh, hacer una quinta de recreo en una actividad hacia algo que se había hecho ya antes por aquí en una actividad tal como era antes (...) En un principio hubo un ofrecimiento de una determinada persona, yo la hago en mi casa, ahora dijo no, no voy a poder hacer eso”.*

Los cambios en el espacio físico en la actualidad impiden ciertas actividades que se desarrollaban décadas atrás que resultaban ser un ícono y vínculo de unión entre vecinos.

**Integrante 8:** *“Es que fue un sistema que se impuso transversalmente, de lo que yo viví la conclusión que saco tal vez otros de mi generación saquen otras conclusiones y que la suma de esas conclusiones sea la verdad completa... Pero lo que a mí tocó vivir, yo veo que se pudo hacer gracias a que en ese tiempo no había nadie produciendo resistencia ¿Ya? Eh, se pudo instalar en muy poco tiempo un cambio total a toda la manera de educar”.*

La imposición de cambios en la sociedad ha modificado radicalmente los valores y un estilo de vida en los individuos en la forma de vivir y ser gobernado mediante distintas estrategias y mecanismos de acción.

En segundo lugar los relatos del grupo 2 se refieren a transformaciones externas a los residentes del sector, las que derivan de las distintas formas de vivir y organizarse que existen en la actualidad, situaciones que se refieren a la consolidación de los barrios y la expansión demográfica



ejercen distintos tipos de influencia debido a las experiencias individuales de cada miembro de la comunidad, no obstante el pertenecer a un lugar según (G.Pollini en Giménez) es comprendido como *“las pertenencias sociales en general implican la inclusión de las personas en una colectividad hacia la cual experimentan un sentimiento de lealtad”*. Si bien existen cambios evidentes en el territorio y también en las relaciones vistas desde la perspectiva los asistentes en su calidad de adulto mayor, es que se manifiesta una fragilidad en los lazos por parte de residentes en un rango etario menor, a causa de las transformaciones políticas y culturales de las relaciones individuales y colectivas.

Lo anterior hace relación con lo señalado por Comas (1991) respecto a la pertenencia y los elementos que lo constituyen *“Este sentimiento se sustenta en toda clase de valores, acciones y símbolos que constituyen un campo de comunicación e interacción entre los individuos de una misma colectividad y que, al mismo tiempo, actúan como factores de diferenciación respecto a otros grupos”*. (Comas, 1991). Es así como las interacciones que se producen en la prolongación de la residencia en un espacio se fundamenta en pautas, y estilos externos que asumen y se reproducen en la cotidianidad, al ser el barrio un microsistema en la comunidad humana local es permeable a las situaciones externas, en este sentido en los relatos se evidencia que las transformaciones políticas han generado severas repercusiones en la confianza y aquellos elementos que se establecieron como característicos en el relacionarse entre miembros de una comunidad.



- **Matriz Objetivo Específico N°3:**

Unidad de análisis y definición	Dimensión de análisis	Información teórica/referencial
<p><b>Cohesión:</b> Proceso que genera redes sociales e infraestructuras que las sostengan para que los ciudadanos existan como sujetos reales, humanos y sociales.</p>	<p><b>Valores en común:</b> A través de las relaciones entre los miembros de una colectividad se establecen ciertas pautas como habituales las que se modifican con el transcurso del tiempo. Es así como se estructuran como la base del desarrollo colectivo en cuanto a su construcción simbólica de los miembros que allí habitan, comunidades unidas mediante sus ideas que comparten en común las consagran como un elemento importante en el desarrollo individual y colectivo</p>	<p>“Los valores son productos de cambios y transformaciones a lo largo de la historia. Surgen con un especial significado y cambian o desaparecen en las distintas épocas (...) Es precisamente el significado social que se atribuye a los valores uno de los factores que influye para diferenciar los valores tradicionales, aquellos que guiaron a la sociedad en el pasado (...) que comparten las personas de la sociedad actual”. Sandoval (2007)</p>



## Unidad de análisis: Cohesión social

### Subcategoría:

- ❖ **Valores/Objetivos en común:** A través de las relaciones entre los miembros de una colectividad se establecen ciertas pautas como habituales las que se modifican con el transcurso del tiempo. Es así como se estructuran como la base del desarrollo colectivo en cuanto a su construcción simbólica de los miembros que allí habitan, comunidades unidas mediante sus ideas que comparten en común las consagran como un elemento importante en el desarrollo individual y colectivo.

En el constante proceso de relacionarse con otros individuos a través del habitar un espacio, las comunidades humanas unifican sus estrategias de mejoras en el proyecto de vida propio y/o colectivo. Este fenómeno se dirige hacia formas de inclusión o exclusión colectiva, mediante la instauración de prácticas de interacción, educación, organización, políticos, gestión de recursos, entre otras.

Transformaciones sociales internas y externas en las últimas décadas moldean las relaciones de los grupos humanos, los mecanismos que se establecen por los individuos de forma inconsciente conforman una red de conjuntos valóricos apropiados y utilizados por ellos y para ellos.

Grupos unificados en su interior mediante sus prácticas cotidianas poseen herramientas más adecuadas para enfrentar desafíos actuales de inclusión y exclusión social que se manifiestan producto de las interacciones humanas y los cambios que derivan de las sociedades

**Integrante 2:** *“Es que la población...A lo mejor siguen viviendo acá con los hijos, nietos, pero... Pero la forma de vida ha cambiado...Les ha cambiado porque por ser yo acá en la calle, en mi manzana... Porque uno antes barría la calle... ¡Ah!, ahora la gente no barre la calle, yo tengo que barrer desde donde yo vivo más arriba donde*



*empieza la calle, donde empieza la esquina y barro hasta allá porque nadie más tiene escoba... Las calles ahora están terribles de cochinas, y a nadie se le ocurre sacar la escoba, sacar la maleza, nada...Todas esas cosas antes se hacían”.*

Se manifiesta una transformación en prácticas cotidianas que se realizaban de forma habitual mediante el conocimiento entregado ya sea por los núcleos familiares o la colectividad de personas.

**Integrante 3:***“Uno no conversa tanto con las personas, nosotros éramos así, y además como que nos criamos nosotros en donde vivíamos, estábamos en la casa, nunca salíamos a la calle, entonces nos acostumbramos a vivir en nuestra casa y no... De esas que andan vecina tiene un huevito...Esas cosas no, mi mamá nunca nos enseñó esas cosas, entonces siempre nosotros en nuestra casa”.*

Se expresa que cada manifestación de enseñanza y aprendizaje era recibida en el núcleo más cercano e íntimo de los individuos, manifestándose en distintas perspectivas y visualización del compartir y relacionarse con otros miembros de la colectividad.

En primer lugar los relatos del grupo 1 se centran en las transformaciones de las prácticas cotidianas que se realizan actualmente y también en el pasado, las que de distintas formas se instalaban como ciertas pautas colectivas en cuanto al relacionarse con otros miembros. Es así como dichas prácticas se configuran como parte de un orden establecido en consenso colectivo. Por otra parte, los modelos de crianza que se transmitían a las generaciones anteriores es un elemento que se incorpora al individuo de forma consciente e inconsciente a través del proceso de socialización, es por esto que dichas prácticas pasan a formar parte importante del comportamiento que se tiene con el resto del grupo social.

En este sentido las colectividades humanas buscan, a través de distintas estrategias, la unificación de algunos elementos que las componen. Es así como Sorj y Tironi (2008, en Sandoval, 2011) plantean que *“La cohesión*



*social suele evocar un anhelo de comunidad ante un escenario de globalización y transformaciones profundas, que muchos asocian con una mayor fragmentación social y pérdida de lazos estables*". Por ello las formas de interactuar con otros en el proceso de socialización individual y también colectivo se dirige hacia la unión de sus miembros a modo de enfrentar distintas situaciones en desmedro de ellos puesto que, se superponen elementos que convergen en el entramado de relaciones y pautas buscando que sus miembros alcancen su máximo potencial.

Situándose en el contexto de evidentes transformaciones en distintos aspectos de la vida colectiva en determinados territorios y la relación de sus miembros con los elementos externos que les rodean, es que esta cohesión se empapa de nostalgia de aquellas prácticas que se han acabado, modificado derivando en otras diferentes, evocando aspectos que por procesos de expansión territoriales y transformaciones de las ciudades ya no se presentan en el territorio.

Grupos humanos cohesionados dan resolución de forma más efectiva a las necesidades, dejando en evidencia estilos de vida que se transforman derivando en otras maneras de asociarse, no obstante cada comunidad es única y construye una forma de vida que es única, es así como se deben evaluar los procesos, fracasos, éxitos para poder establecer nuevas estrategias que propendan el bienestar colectivo como máxima frente a distintos mecanismos de segregación y desunión al interior de la comunidad.

**Integrante 5:** *“Yo me estoy preparando para mis bisnietas son bisnietas, y las dos metidas en el computador pero están viendo puros monitos, nada constructivo, puros monitos jugando a la edad que tienen”.*

Se evidencian cambios en la forma de educar en las generaciones siguientes respecto a las enseñanzas recibidas en relación a ellos, la influencia de las tecnologías de información y comunicación en la crianza



de los hijos son parte de las actividades cotidianas de las generaciones más jóvenes del grupo familiar.

**Integrante 6:** *“La clase media chilena pegó un brinco extraordinario desde el año 74-75 en adelante, hasta hoy día es muy difícil mantenerse en un determinado estrato social porque el mercado te está exigiendo renovar el auto, cambiar el refrigerador, como vai’ a estar usando los mismos zapatos, la misma ropa todos los días, un sistema que te lleva al consumismo”.*

Los cambios en la forma de llevar a cabo los proyectos de vida individuales son a un nivel general, influyendo de esta forma en el sistema barrial que es una comunidad pequeña de individuos., estos cambios se dirigen hacia la movilidad económica de los estratos sociales manifestándose en un rápido auge y acceso de adquirir bienes y servicios.

**Integrante 8:** *“Piensa tu que desde kínder, desde el jardín infantil estamos formando generación tras generación de competitivos y los padres orgullosos de ponerle ese carbón a los niños y le exigen, y lo cambia a un colegio más exigente para que sea más competitivo, incluso yo me horroricé cuando dos colegas jovencitas decían que cuando fueran tiempos, ahí ellas recién estaban ellas formando sus familias que sus hijos fueran a colegios lo iban a elegir muy bien para que sus hijos tuvieran desde el colegio amigos que los ayudaran en las competencias (...)Yo elegí el colegio por los valores, no es que yo sea un ejemplo, pero teníamos otras cosas, no sé (...) “Le llenan la plaza de bolsas de aseo en las plazas, o sea saco mi mugre y se la dejo a otra gente. En el único lugar donde llegan niños a jugar, donde todavía se pueden sentar las señoras a conversar un rato”.*

La educación entregada hacia los hijos no es traspasada desde ellos hacia los sucesores, se presenta un cambio en el paradigma, motivaciones y estilos de crianza y la forma de educar a los más pequeños, como también



de relacionarse con la colectividad que rodea el hogar de cada individuo, viéndose fragmentados los vínculos de la comunidad.

En segundo lugar los relatos del grupo 2 describen modalidades distintas de educar a los hijos por parte de su grupo familiar u otros individuos a las que recibieron y entregaron ellos, es así como esta situación y la influencia de elementos políticos de carácter externos al conjunto de quienes son residentes del barrio.

En este sentido la debilitación del conocimiento entregado por los padres hacia los hijos gesta incertidumbre en la formación de las relaciones individuales y colectivas futuras, es así como Sandoval (2007) señala que *“Los valores son producto de cambios y transformaciones a lo largo de la historia. Surgen con un especial significado y cambian o desaparecen en las distintas épocas. (...) Es precisamente el significado social que se atribuye a los valores uno de los factores que influye para diferenciar los valores tradicionales, aquellos que guiaron a la sociedad en el pasado (...) que comparten las personas de la sociedad actual”*. Al ser la base de la sociedad las interacciones estas se establecen en un determinado período de tiempo y se encuentran en constante cambio a causa del contexto que los rodea, es así como en los relatos se evidencia una transformación de un elemento que moldea las relaciones de las personas, el factor político y el legado que ha dejado se manifiesta hasta la actualidad a través de distintas demostraciones que influyen las relaciones humanas.

Por otra parte este factor que re estructura la organización colectiva evidencia la transición constante que viven las colectividades humanas en la agrupación barrial, las influencias externas que reciben los sucesores de los integrantes del grupo 2 es un elemento de preocupación para ellos puesto que se utilizan nuevas formas de relacionarse desconocidas las que se encuentran en un contexto que tiene como consecuencia relaciones sociales diferentes a las previamente conocidas.



No obstante los procesos de transformación en las pautas transaccionales a nivel de familia y también de grupo igualmente deben orientarse en la comprensión de estos procesos sociales que se encuentran permeados por el contexto local, nacional, internacional, como una posibilidad de re pensar a la propia comunidad como también definir nuevas estrategias, herramientas de relacionarse y organización colectiva frente a inequidades como también otras necesidades que la propia comunidad desee resolver, de esta forma Castillo et al (2012) señala que la cohesión social es *“La base para promover las actitudes, valores y comportamientos orientados a la solidaridad y a comportamientos sostenibles y sustentables”*. Esta descripción hace relación con la búsqueda de resolver situaciones de exclusión social a causa de distintos factores, sean económicos, políticos, sanitarios, educacionales, recreativos, entre otros, la unificación de las demandas y mecanismos de resolución de estas se orientan en la educación colectiva sobre distintas formas de organizarse desde la propia comunidad apuntando a la integración intergeneracional en la creación de espacios tangibles e intangibles en donde repose la vida comunitaria.

## **5. Hallazgos de la investigación**

Es necesario recalcar que los grupos humanos en sus distintos niveles de agrupación se encuentran constantemente en transformación debido a los procesos internos y externos que moldean las interacciones que se dan entre ellos.

Es así como el proceso de investigación en un aspecto da cuenta de los impactos de los procesos políticos que se llevaron a cabo en el país y las repercusiones que ha tenido este fenómeno en la vida social de residentes del barrio que comprenden las Juntas Vecinales 120 y 121. Estas transformaciones sociales y políticas se suman al rango etario en que se encuentran los integrantes de los grupos de discusión y los paradigmas personales en los que se desenvuelven, también es necesario mencionar la inclusión de los adultos mayores en la realidad colectiva actual, pues la comuna de Valparaíso posee altas tasas de población que se encuentre en



este rango etario, entonces es momento de preguntarnos qué paradigmas comunitarios estamos creando nosotros en pro de la integración intergeneracional de la colectividad en el presente y futuro.

Las transformaciones políticas al pertenecer a un contexto más general dentro de las escalas de división administrativa de los territorios han tenido un fuerte impacto en los residentes que participaron de esta investigación puesto que se han presentado cambios en la estructura de organización colectiva, y también el factor del temor, la desconfianza en un contexto inestable, convergieron en un posterior debilitamiento de los lazos e interacciones al interior de una comunidad de personas, a este factor se le suma el rango etario de los participantes en donde las proyecciones individuales que se realizan en cuanto a los posibles cursos de acción del barrio en la actualidad es observado como un panorama desolador, pero también en que el cambio real surge desde las propias colectividades, hacia ellos y para ellos, en conjunto con todos los actores comunitarios involucrados, fortaleciendo las redes internas con la administración local, gestionando estrategias, métodos y recursos en acciones aptas para la intergeneracionalidad de los habitantes.

En segundo lugar, la evidencia que los procesos identitarios se nutren de elementos en comunes de todos los seres humanos, pues nuestras relaciones se encuentran constantemente influenciadas por el contexto en que se desarrolla nuestro proyecto de vida, no obstante la dimensión territorial que es el elemento que sustenta la vida humana es un factor diferenciador en la creación de la identidad comunitaria, puesto que de las características particulares de cada territorio son motivaciones para decidir permanecer en un lugar.

Son las relaciones propias de los individuos con la geografía de los territorios y también de forma individual las que en conjunto con la administración local y otros actores en los procesos comunitarios van creando un equipamiento que permita un bienestar colectivo. Es así como las motivaciones personales de cada individuo convergieron en el habitar



en este territorio y permanecer de forma prolongada en el lugar, entendiendo que es un proceso colectivo basado en la confianza y relacionarse con otros.



# Capítulo VI

## Conclusiones



### ❖ Conclusiones del proceso llevado a cabo

El proceso de investigación se realizó durante el año 2016 en el Cerro San Roque en la ciudad de Valparaíso, se dirigía a la obtención de información respecto a los significados de los residentes sobre la identidad comunitaria en el interior del barrio.

Es así como se elaboró un soporte teórico, referentes que pudieran aportar a descifrar dicha pregunta de investigación para ello se abordó un enfoque fenomenológico ya que éste precisamente busca explicar los fenómenos sociales desde la cotidianidad de los sujetos de investigación, desde su propia subjetividad, no generalizando la información obtenida, puesto que solamente pertenece al grupo determinado. En este sentido los aportes teóricos utilizados como referente ayudan a comprender los fenómenos colectivos desde una perspectiva integral de las comunidades, en donde los mismos participantes son el principal elemento de cambio a través de distintas estrategias de intervención comunitaria, los procesos de transformación social son inherentes a los seres humanos, es así como en la organización colectiva en los distintos tamaños de agrupación se manifiestan pautas de relacionarse, comportamiento, valores en común los que buscan mantener la estabilidad del microsistema en el que viven.

En este sentido el repertorio teórico se dirige hacia los nuevos desafíos de los procesos sociales, en cuanto a la expansión territorial y los cambios que esto conlleva en la formas de vivir de las comunidades, también la resolución de necesidades frente a un sistema de soporte que existe en forma general a nivel de territorio nacional, el que no se condice en su totalidad con las reales problemáticas de las colectividades, es así como estos procesos de expansión humana y territorial transforman las relaciones íntimas y de confianza en las colectividad, derivándose de ello efectos que producen incertidumbre en la creación y mantención de los procesos comunitarios.



De esta forma el apego hacia los territorios que el ser humano habita es una constante en la historia de este con el ambiente, puesto que de cierta forma el territorio donde se desarrolla el proyecto de vida individual es una extensión del hogar, la pertenencia a un grupo como sería los residentes del barrio, pues es en este espacio físico en donde convergen símbolos, identidades, experiencia

s, trayectorias, imaginarios tales como los valores, creencias, códigos los que funcionan como un estabilizador o elemento que modifica la forma de relacionarse con la colectividad, de este modo la pertenencia social implica una inclusión al grupo en el que se inserta adquiriendo para sí una conciencia en común sobre el pertenecer a una colectividad en específico, simultáneamente el individuo posee una pertenencia al territorio que habita, es decir, como la dimensión territorial se hace presente en la vida de los individuos en la estructura que sostiene las interacciones humanas.

Por otra parte la cohesión colectiva es derivada de los elementos anteriormente descritos, pues un individuo que pertenece a un grupo social trabajará en la búsqueda de la resolución de demandas internas o externas, como también en la unificación de acciones y estrategias que apunten a la mejora en la calidad de vida, esto hablando de inclusión pues lo opuesto se refleja en comunidades fragmentas, con relaciones internas debilitadas y afectadas por distintas problemáticas sociales que derivan de la exclusión social.

Por consiguiente se consideran adecuados los referentes teóricos y también metodológicos, puesto que mediante las técnicas de recolección de datos utilizadas se pudo recabar la información necesaria para llevar a cabo la investigación, por otra parte, es necesario recalcar que el proceso de recolección de datos se pudo haber realizado de una forma más prolongada, situación que no se pudo realizar debido a los acotados tiempos que quedaron a disposición de quien suscribe por motivos de re agendar las actividades a realizar, si bien se pudo en rol de investigadora haber profundizado en el interactuar con los sujetos de estudio, se pudo



recabar la información pertinente que arroja datos fundamentales para realizar una reestructuración de la modalidad de intervención que se está llevando a cabo desde la institución, a través de distintas estrategias.

### ❖ Conclusiones en relación a los aportes a la profesión

La investigación realizada se ejecutó en el nivel de grupo pues una comunidad humana está compuesta por grupos primarios y secundarios, y por otra parte en el nivel de comunidad pues se estaba averiguando una temática específica y como esta se manifiesta en la búsqueda constante del bienestar colectivo.

El trabajo social como disciplina puede aportar desde distintas perspectivas a las mejoras en la vida de los grupos humanos, pues el espacio profesional en este nivel es amplio, ya que se puede desempeñar en el nivel de comunidad desde áreas de educación, salud, cultural y recreación, laboral, entre otras.

Las comunidades en su interior albergan redes que vinculan a los miembros según la necesidad que resuelvan o el motivo de su conformación, en este sentido se deben fortalecer las redes creadas por vecinas y vecinos del sector modificándose aquellos aspectos que se evidencian como un elemento que no ayuda en el desarrollo colectivo, simultáneamente con la vinculación permanente de los distintos organismos de la administración local en pos de mejorar el bienestar colectivo a través de la confluencia de elementos dirigidos a la totalidad de la población en conjunto con ellos.

Los procesos sociales actuales apuntan hacia una integración de las demandas de una colectividad hacia una administración local que presta atención y busca mejorar aquellos aspectos en conjunto con la comunidad y las redes que allí existan, en este sentido la institución donde se realizó este proceso de investigación es un espacio donde el trabajo comunitario se puede realizar exitosamente, no obstante, es necesario que los



individuos pertenecientes al barrio de las Juntas Vecinales 120 y 121 se empoderen en los mecanismos ciudadanos de resolución de conflictos, apuntando hacia la creación y mejoramiento de espacios públicos que sirven como una herramienta de vinculación de las personas y también en donde poder resolver una necesidad como la recreación y real utilización de los espacios colectivos.

Es por esto, que para el éxito de los procesos sociales se debe trabajar en conjunto con la colectividad, puesto que las actitudes pasivas de recibir se ve modificada en la actualidad a una lógica de trabajo en conjunto con todos los actores involucrados en una demanda específica.

De esta forma los aportes que se realizan como fruto de esta investigación se dirigen hacia como se visualiza la identidad comunitaria de vecinas y vecinos en relación a las transformaciones territoriales que se viven fuera al barrio, y por otra parte en las relaciones al interior de la comunidad en relación a estrategias de cambios y mejoras en el proceso comunitario.

#### ❖ **Conclusiones en relación a la metodología utilizada**

En relación a este apartado y los componentes metodológicos de la investigación realizada, es que se concluye que fue la adecuada, pues permitió comprender el fenómeno que se buscaba averiguar desde la visión cotidiana de las y los residentes del sector, comprendido por las Juntas Vecinales 120 y 121 del Cerro San Roque.

Por otra parte al ser una investigación cualitativa, esta no permite generalizar los resultados del estudio a otra población, pues las características del mismo nos señalan que la información aquí obtenida se aplica debido a las características particulares de los sujetos estudiados.

Asimismo, lo que se refiere a los aspectos de muestra, también resultan adecuados, y se relacionan con las características de la investigación cualitativa. De igual forma, respecto a las técnicas de recolección de datos, es necesario señalar que el grupo de discusión que fue la técnica utilizada



es la principal técnica en los estudios de carácter cualitativo, en donde, una de las características principales de éste, es que se va reconstruyendo situaciones sociales en específico. En el caso de la presente investigación, las y los participantes de los dos grupos de discusión realizados, fueron de forma individual relatando sus experiencias e impresiones de su habitar en el sector de las Juntas Vecinales 120 y 121, y a su vez, también de forma colectiva, cuando concordaban o diferían en ciertos hechos que explicaban que ocurrían en el pasado o en la actualidad.

Asimismo, al ser una investigación cualitativa, se podrían haber utilizado más técnicas para recolectar datos, lo que resultó tremendamente difícil en vista del factor tiempo, lo cual dificultó la utilización de más técnicas para recolectar datos. Sin embargo, frente a ello es que se decide realizar dos grupos de discusión con distintos integrantes que se convocó en un proceso de difusión de la información, esto con el fin de obtener distintas perspectivas en los relatos de las y los participantes.



# Bibliografía



## LIBROS

- CURTIT G, (2003), Ciudad, gestión local y nuevos desafíos ambientales, Buenos Aires, Ed. Espacio.
- FADDA G, (1996), La ciudad: Una estructura polifacética, Valparaíso, Ed. Universidad de Valparaíso.
- GALLASTEGUI J, GALEA J, (2008), El barrio como unidad operativa para el desarrollo local, Buenos Aires, Ed. Lumen.
- GILBERT J, (1997), Introducción a la sociología, Santiago de Chile, LOM Ediciones.
- HERNANDEZ (2010), Metodología de la investigación.
- HURTADO DE BARRERA J, (2000), Metodología de la Investigación Holística, Ed. Fundación Sypal, Caracas, Venezuela.
- LARRAÍN J, (2000), Modernidad, razón e identidad en América Latina, Santiago de Chile, Ed. Andrés Bello.
- LLOPIS (2004), Grupos de discusión
- MONJE C, (2011), Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa
- RODRÍGUEZ (1996) Metodología de investigación cualitativa
- ROZAS G, (2006), Identidad, Comunidad y Desarrollo, Santiago de Chile, Departamento de Psicología, Facultad Ciencias Sociales, Universidad de Chile, Gráfica LOM.
- SUÁREZ (2005) El grupo de discusión: Una herramienta para la investigación cualitativa.
- TÖNNIES F, (1947), Comunidad y Sociedad, Buenos Aires, Ed. Losada, S.A.
- VALLES (1999) Técnicas cualitativas de investigación social

## PUBLICACIONES

- CASTILLO T, CARRILLO C, ECHEVERRÍA R, FUENTES J, (2012), Cohesión social y ordenamiento ecológico en un



Municipio Rural del sudeste Mexicano, Psicoperspectivas. Vol. 11, N°1, Valparaíso.

- CZERESNIA, D (2006), Promoción de la Salud, Conceptos, reflexiones, tendencias”. Buenos Aires. Ed. Lugar.
- COMAS D, PUJADAS J (1991), Familias migrantes: Reproducción de la identidad y del sentimiento de pertenencia, Revista de Sociología, Barcelona, España.
- CUERVO L, (2006), Globalización y Territorio, Publicación de las Naciones Unidas, Santiago de Chile.
- CUETO R, ESPINOSA A, GUILLÉN H, SEMINARIO M (2016), Sentido de comunidad como fuente de bienestar en poblaciones socialmente vulnerables de Lima, Perú, Revista Psykhe Vol. 25 N°1, Pontifica Universidad Católica del Perú.
- DEGGENE A, (2009), Tipos de interacciones, formas de confianza y relaciones, REDES Revista hispana para el análisis de redes sociales, Vol. 16 N°3.
- GIL M, (2007), Responsabilidad Social y Universidad ¿Han incorporado el enfoque RS las universidades chilenas?
- GIMÉNEZ G, (1996), Territorio y Cultura, Estudio sobre culturas contemporáneas, Universidad de Colima, México.
- GIMÉNEZ G, (1999), Territorio, cultura e Identidades: La región sociocultural, Estudio sobre culturas contemporáneas, Universidad de Colima, México.
- GRACIA E, HERRERO J (2006), La comunidad como fuente de apoyo social: Evaluación e implicaciones en los ámbitos individual y comunitario, Revista Latinoamericana de Psicología, Vol. 28 N°2.
- LOZARES C, (1996), La teoría de las redes sociales, Departamento de sociología, Universidad de Autónoma de Barcelona.



- MARC E, PICARD D (1989), La interacción social: Cultura, instituciones y comunicación, Ediciones Paidós Iberica S.A, Barcelona, España.
- MARTINS P (2009), Redes sociales: Un nuevo paradigma en el horizonte sociológico, Cinta Moebio, Santiago de Chile.
- MAYA I, (2004), Sentido de comunidad y potenciación comunitaria, Apuntes de Psicología, Vol. 22 N°2.
- RESTREPO H, (2001), Promoción de la Salud: Cómo construir vida saludable”, Bogotá, Ed. Médica Internacional.
- ROMERO H, (2009), Desarrollo Local a Escala Humana, Revista de la Universidad Bolivariana, Vol.8 N°22.
- SÁNCHEZ A, BOSQUE J, JIMÉNEZ C, (2009), Valparaíso: su geografía, su historia, su identidad como Patrimonio de la Humanidad.
- SANDOVAL M (2007) Sociología de los valores y juventud, Revista Última década, CIDPA, Vol. 15, N°27, Santiago de Chile
- SERRANO C, (2010), Políticas de Desarrollo Territorial en Chile, Centro Latinoamericano de Desarrollo Rural
- SOJO A, UTHOFF A, (2010), Cohesión Social en América Latina y el Caribe: Una revisión perentoria de algunos de sus dimensiones, Publicación de las Naciones Unidas.
- SUNKEL G, (2008), Sentido de pertenencia en la juventud latinoamericana: Identidades que se van y expectativas que se proyectan, Publicación de las Naciones Unidas.



## Anexos



## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### Pauta de grupo de Discusión 1:

La estudiante investigadora esperará a los participantes que asistirán a la presente sesión, se encontrará acompañada de la Trabajadora Social del Centro Comunitario de Salud San Roque, la señorita Javiera Basáez Silva, quién le acompañará para que las y los participantes se sientan en un ambiente de mayor comodidad.

El presente grupo de discusión tiene como fin, recabar información en relación a los 3 objetivos específicos que se trabajan en la investigación, los cuales tienen como categoría de análisis las interacciones, sentimiento de pertenencia y cohesión social.

Posteriormente, se dará inicio a la sesión saludando cordialmente a las los **participantes**, señalando los siguientes aspectos:

- 1. Objetivos de la instancia:** Esto hace relación con el propósito de la sesión, el cual es contribuir a la investigación que se realiza.
- 2. Grabación de la sesión:** Se les debe recordar a las y los participantes que la sesión se grabará, para la posterior utilización de dicha información con fines de investigar.
- 3. Participación voluntaria:** Se les debe recordar a las y los participantes, que ser parte de la presente instancia es de carácter voluntario.
- 4. Resguardo de la información entregada:** Se les debe recordar a las y los participantes de la sesión, que toda información entregada por ellas y ellos es de carácter confidencial y que solamente será utilizada con los fines de la investigación de la estudiante.
- 5. Aclarar la forma de dialogo durante la sesión:** Se les debe recordar a las y los participantes la modalidad de funcionamiento de la sesión. Es aquí donde partirá relatando el contexto de la investigación de la estudiante la Trabajadora Social de la institución,



en donde señalará la importancia de participar en la presente instancia, respetando las palabras de las y los demás asistentes. Seguido de esto, procederá a presentarse la estudiante y explicar las motivaciones de la presente investigación y también un recordatorio de los puntos previamente explicados.

### **Protocolo de preguntas**

- **Preguntas Introdutorias:**

¿Podría decir cada una y cada uno de ustedes su nombre completo, edad?

¿Cuántos años llevan viviendo acá en el Cerro San Roque?

¿La vivienda que habitan les pertenece, arriendan, viven ahí temporalmente, etc.?

- **Preguntas Centrales:**

¿Podría cada una y cada uno de ustedes contarnos por favor, como ha sido su experiencia de vida en este barrio?

¿Podría cada una y cada uno de ustedes contarnos por favor, como se daban las relaciones entre las y los vecinos cuando usted(es) llegó o llegaron a vivir acá?

¿Cómo son en la actualidad las relaciones entre las y los vecinos?

¿Qué transformaciones ha habido acá en San Roque?

- **Preguntas de Cierre:**

¿Cómo visualizan el barrio en el futuro?

Agradecimientos por la asistencia y participación en este grupo, saludos fraternos.

## **INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **Pauta de grupo de Discusión 2:**

La estudiante investigadora esperará a los participantes que asistirán a la presente sesión, se encontrará acompañada de la Trabajadora Social del Centro Comunitario de Salud San Roque, la señorita Javiera



Basáez Silva, quién le acompañará para que las y los participantes se sientan en un ambiente de mayor comodidad.

El presente grupo de discusión tiene como fin, recabar información en relación a los 3 objetivos específicos que se trabajan en la investigación, los cuales tienen como categoría de análisis las interacciones, sentimiento de pertenencia y cohesión social.

Posteriormente, se dará inicio a la sesión saludando cordialmente a las los participantes, señalando los siguientes aspectos:

- 1. Objetivos de la instancia:** Esto hace relación con el propósito de la sesión, el cual es contribuir a la investigación que se realiza.
- 2. Grabación de la sesión:** Se les debe recordar a las y los participantes que la sesión se grabará, para la posterior utilización de dicha información con fines de investigar.
- 3. Participación voluntaria:** Se les debe recordar a las y los participantes, que ser parte de la presente instancia es de carácter voluntario.
- 4. Resguardo de la información entregada:** Se les debe recordar a las y los participantes de la sesión, que toda información entregada por ellas y ellos es de carácter confidencial y que solamente será utilizada con los fines de la investigación de la estudiante.
- 5. Aclarar la forma de dialogo durante la sesión:** Se les debe recordar a las y los participantes la modalidad de funcionamiento de la sesión. Es aquí donde partirá relatando el contexto de la investigación de la estudiante la Trabajadora Social de la institución, en donde señalará la importancia de participar en la presente instancia, respetando las palabras de las y los demás asistentes. Seguido de esto, procederá a presentarse la estudiante y explicar las motivaciones de la presente investigación y también un recordatorio de los puntos previamente explicados.



## Protocolo de preguntas

- **Preguntas Introdutorias:**
  - ¿Podría decir cada una y cada uno de ustedes su nombre completo, edad?
  - ¿Cuántos años llevan viviendo acá en el Cerro San Roque?
  - ¿La vivienda que habitan les pertenece, arriendan, viven ahí temporalmente, etc.?
- **Preguntas Centrales:**
  - ¿Podría cada una y cada uno de ustedes, contar por favor como ha sido su vida acá en el barrio desde que ustedes llegaron?
  - ¿Podría contarnos, como era acá San Roque, cuando usted/es llegó/aron acá?
  - ¿Qué transformaciones han presenciado ustedes en cuanto a relaciones con vecinas y vecinos?
  - ¿Qué acontecimientos cree(n) usted(es) que produjeron un cambio en el barrio?
- **Preguntas de Cierre:**
  - ¿Cómo visualizan el barrio en el futuro?

Agradecimientos por la asistencia y participación en este grupo, saludos fraternos.

