

LA APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA VIVIENDA SOCIAL

Potencialidad del espacio público como lugar de encuentro e integración urbana en la vivienda social.
Estudio de casos en las regiones de Valparaíso y O'Higgins.

Estudiante: Diana Paulina Valenzuela Pino

Tesina de investigación, Carrera de Arquitectura

Profesor guía: José Agustín Vásquez Márquez

Valparaíso, Chile
2019

Agradecimientos

A mi familia, por su apoyo incondicional.

A los vecinos de las comunidades estudiadas, por su enorme cariño y ayuda brindada.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	01
Estructura de la tesis.....	03
Motivación.....	04
Marco teórico.....	04
Contexto geo-temático.....	05
Hipótesis, objetivo, metodología.....	06
Resultados esperados.....	06
 1. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS.....	 07
1.1. Espacio público.....	08
1.2. Viviendas sociales planificadas.....	08
1.3. Asentamientos informales.....	09
1.4. Participación ciudadana.....	09
1.5. Apropiación.....	09
 2. PROBLEMÁTICA.....	 10
2.1. Problemática habitacional en Chile.....	11
2.2. Viviendas sociales informales.....	13
2.3. Derecho a la ciudad.....	14
2.4. Entorno inmediato de las viviendas.....	15
 3. ESPACIO PÚBLICO INTEGRADOR.....	 16
3.1. Urbanismo Táctico.....	17
3.2. El espacio público generador de arraigo.....	19
3.3. Participación social.....	21
3.4. Programa Quiero Mi Barrio, MINVU.....	23

4. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	24
4.1. Caso 1: Población Nueva Cordillera, Rancagua.....	26
4.2. Caso 2: Campamento Población Nueva Esperanza, Viña Del Mar.....	35
 5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	 44
5.1. La organización y participación de los habitantes.....	45
5.2. Satisfacción residencial.....	47
5.3. El espacio anhelado.....	49
5.4. Potencial del espacio público en el barrio.....	50
 6. CONCLUSIÓN.....	 51
 7. BIBLIOGRAFÍA.....	 53
 8. ANEXOS.....	 54

PRESENTACIÓN

La presente investigación tiene relación con la potencialidad del espacio público en la vivienda social en Chile, a través del estudio de casos en las regiones de Valparaíso y O'Higgins considerando la vivienda social y su entorno inmediato.

El espacio público es la esencia misma de la ciudad y de los asentamientos humanos: todos jugamos, circulamos, nos entretenemos y nos identificamos con determinados lugares en diferentes momentos de nuestras vidas.

La calle "como espacio público, franco a la manifestación anónima, ella representa, en verdad, el lugar de todos y de nadie. En tal espacio soy un hombre indiferentemente igual a todos los demás. Pero, entonces, no es que como individuo tenga simplemente la posibilidad de ocultarme entre los otros. Ocurre más bien que, si la tengo, es porque en medio de ese flujo humano, en la libre circulación callejera, logro en alguna medida desprenderme del

peso, de la responsabilidad, del cuidado, de ese ser disponible para sí tal como lo somos en el domicilio".(Giannini,2004:39).

En el espacio público convergen y se expresan posturas y contradicciones sociales, culturales y políticas de una sociedad y de una época determinada.

El espacio público del barrio suele tener un valor simbólico para los habitantes del lugar, es el lugar del encuentro, la recreación cotidiana, es un lugar para la manifestación y el encuentro social. En él se satisfacen necesidades urbanas colectivas. Aparece como un escenario para la organización y la participación social; siendo de un enorme potencial para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, facilitando las relaciones sociales , fomentando la integración y la identificación.

“Los usos y costumbres que acontecen en los espacios públicos, sea que tengan el carácter de tradiciones, tendencias generales o eventos esporádicos, son un excelente termómetro para determinar los grados de integración social, los alcances de los sentidos de pertenencia, las capacidades de apropiación de lo público y los niveles de democracia obtenidos en un barrio, una zona o una ciudad”.

(Segovia, 2000:78).

PALABRAS CLAVES: ***Espacio público, vivienda social , participación social.***

Estructura de la tesis

Capítulo 1

En este capítulo se darán a conocer los principales conceptos claves de esta investigación.

Capítulo 2

Se presenta la problemática habitacional y de espacio público de la vivienda social en Chile.

Capítulo 3

Este capítulo se enfoca en la importancia y el uso del espacio público como forma de apropiación, como también la participación social y su efecto en él.

Se da a conocer el Programa Quiero Mi Barrio del MINVU y su principal trabajo en las comunidades.

Capítulo 4

Se llevan a cabo los estudios de casos mediante investigación de cada lugar, a través de una presentación, imágenes, encuestas.

Capítulo 5

Se realiza el análisis de los resultados de la investigación de los casos de estudio.

Capítulo 6

Se muestran las conclusiones finales de la investigación.

Motivación

Mi motivación para escribir e investigar sobre la apropiación del espacio público en la vivienda social nace a partir de las experiencias vividas y conocimientos adquiridos en mis años de estudio, en donde nos encontramos con el aislamiento y la exclusión de quienes habitan en conjuntos de vivienda social segregadas, lo que impacta negativamente en diversos aspectos de la vida cotidiana de los habitantes. En este contexto la integración social; organización y participación social de los habitantes en el quehacer comunitario adquiere relevancia.

El espacio público de la vivienda social aparece como un escenario para la organización y la participación social, esto determina la consolidación social y la integración de las comunidades que allí habitan, generando objetivos para mejorar sus condiciones de vida.

Marco teórico

El espacio público, como marco de apropiación de los habitantes, lugares donde transcurre la vida social *"ellos [los lugares que forman el espacio social] corresponden a un uso específico del espacio, y por lo tanto a unas prácticas espaciales que expresan y constituyen"*.Lefévre,1991, p.16).*"La posibilidad del espacio público de constituirse como espacio de construcción cívica, sobre todo para los sectores de menores recursos y aquellos espacial y socialmente segregados"* (Borja 2003, Dammert 2004)

Contexto geo- temático

La ciudad de **Rancagua**, VI Región , concentra el 73,7% de los conjuntos de vivienda social de la región.

La mayoría de los conjuntos están localizados en la zona norte de la ciudad. La ocupación de ese territorio comenzó a partir del año 1951, marcando un mayor desarrollo y expansión territorial, entre los años 1980 y 2012, a través de programas de vivienda del MINVU.

Se toma como caso de estudio el conjunto habitacional Población Nueva Cordillera, comunidad que nace a partir del programa de reconstrucción del terremoto del 27 de febrero del año 2010, y consta de 340 departamentos en 4 etapas; En esta comunidad existe una apropiación del espacio público con alta participación social.

La región de Valparaíso concentra el mayor número de campamentos en Chile, 11.150 familias viven en tomas, ubicadas principalmente entre Valparaíso y Viña del Mar.

Viña Del Mar, con 7.117 familias en tomas, es la comuna que concentra la mayor cantidad. Entre estas tomas se encuentra el segundo caso de estudio: el Campamento Población Nueva Esperanza ,que se ubica en la zona alta de la ciudad.

La construcción social es parte de esta comunidad , desde sus inicios ha estado marcada por una organización colectiva y de unión entre sus habitantes, transformando el espacio por medio de intervenciones donde la gente se siente arraigada y parte del lugar, todo esto logrado por la participación de la comunidad y voluntarios.

Hipótesis, objetivo, metodología

Hipótesis

La apropiación del espacio público puede generar una organización y acogida a diversas actividades de los habitantes, a través de sus propias ideas e iniciativas, favoreciendo el sentido de pertenencia de los habitantes al lugar que habitan; Gran importancia toma la participación social en el desarrollo y arraigo de la comunidad.

Objetivo

- Investigar y visualizar la apropiación del espacio público en la vivienda social.
- Establecer la relación entre habitantes y su participación social en el territorio donde habita.
- Identificar tipos de manifestaciones físicas y sociales que se generan en el espacio público de los casos de estudio.

Metodología

La metodología aplicada trata de investigar 2 casos de estudios. La apropiación del espacio público de la comunidad, en las regiones de O'Higgins y Valparaíso, mediante trabajo en terreno; Se lleva a cabo con observación, participación con la comunidad y encuestas de satisfacción residencial.

Resultado esperado

Dar a conocer las diversas situaciones socio-espaciales, visualizando la interacción social y construcción del espacio público en las comunidades y cómo esto genera una pertenencia al lugar que habitan.

1. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS



1.1. Espacio público

Los conceptos sobre el espacio público aluden principalmente al carácter físico-espacial de los lugares de uso común, áreas de la ciudad accesibles, donde cualquier habitante tiene derecho a estar y circular libremente.

La historia de la ciudad es la de su espacio público. Las relaciones entre los habitantes y entre el poder y la ciudadanía se materializan, se expresan en la conformación de las calles, las plazas, los parques, los lugares de encuentro ciudadano, en los monumentos.(...) Es decir que el espacio público es a un tiempo el espacio principal del urbanismo, de la cultura urbana y de la ciudadanía. Es un espacio físico, simbólico y político.

(Borja, 2000, p. 8).

1.2. Viviendas sociales planificadas

La vivienda social planificada es aquella con valor inferior a 400 UF subsidiada por el Estado.

Aparece como la unidad socio espacial de una nueva pobreza que redefine la precariedad a partir de tendencias al aislamiento de los pobres urbanos, se han generado enclaves de pobreza, donde la segregación residencial socioeconómica aparece como un signo de fragmentación urbana y de la manifestación espacial del aislamiento y la exclusión (Tironi 2003, Sabatini et al 2001, Katzman 2001).

1.3. Asentamientos informales

Asentamientos humanos que han sido contruidos o transformados por sus mismos habitantes.

Conjunto de un mínimo de 8 familias agrupadas o contiguas, en donde más de la mitad de la población no cuenta con título de propiedad del suelo, ni acceso regular a al menos dos de los servicios básicos: agua corriente, energía eléctrica con medidor domiciliario y/o sistema de eliminación de excretas a través de la red de alcantarillado regular.

(TECHO, 2005)

1.4. Participación ciudadana

Es el ejercicio activo de la ciudadanía en el espacio público, tomando parte en las decisiones que implican a la comunidad.

Es el conjunto de actividades voluntarias mediante las cuales los miembros de la sociedad participan en la selección de sus gobernantes y directa e indirectamente en la elaboración de la política gubernamental. (Mújica, 2005, p.6)

1.5. Apropiación

Apropiación es el proceso y el resultado de apropiarse o de apropiar. Este verbo alude a hacer que algo sea propio.¹

Las personas se apropian del espacio público a partir de los usos y significados que le atribuyen a los distintos lugares públicos, y se toma como un indicador para observar qué tanto uso aporta a la construcción de la democracia local, desde la apropiación que pueden hacer las personas de estos espacios.

¹<https://definicion.de/apropiacion/>

2. PROBLEMÁTICA



2.1. Problemática habitacional en Chile

La desigualdad socioeconómica ha sido uno de los principales problemas de la sociedad chilena, es uno de los países más desiguales de la OCDE y el séptimo más desigual del mundo de acuerdo al Índice de Gini según el Banco Mundial. Uno de los ejemplos de la desigualdad social se presenta en el acceso a condiciones de bienestar mínimo, como el acceso a una vivienda adecuada para las familias más vulnerables.

Chile enfrenta nuevamente el incremento del número de hogares viviendo en campamentos (asentamientos informales autoconstruidos) en las periferias de las principales ciudades del país, con una componente de hogares previamente allegados, y una alta tasa de población migrante latinoamericana, de la cual actualmente el 28% de la población está viviendo en campamentos a nivel nacional. En los dos últimos periodos intercensales (1992-2017) Chile ha multiplicado por 10 la presencia de hogares inmigrantes.

En el año 2017 visitó Chile la Relatora Especial de la ONU sobre el derecho a una vivienda adecuada, Leilani Farha; quien, en su declaración final, menciona que desde el gobierno:

"Contratan a constructoras privadas para que edifiquen las unidades (...) Debido a que las constructoras del sector privado están motivadas por el lucro, no han utilizado materiales de buena calidad y han construido sobre los terrenos más baratos que pueden comprar, que tienden a estar bastante alejados de los centros urbanos. Esto ha resultado en la segregación de los pobres hacia las periferias de las ciudades, desplazándolos de sus comunidades, sus lugares de trabajo y sus identidades como habitantes de la ciudad. Dentro de las ciudades, el impulso por la rentabilidad ha dado lugar a la mala calidad, edificios de gran altura y alta densidad. Los "guetos verticales", según se han denominado, que albergan a miles de inquilinos en una estructura gigante representan una planificación urbana y social no regulada y deficiente.

Me desanimó escuchar (a menudo de primera mano) que los subsidios a la vivienda –que expulsan a la gente a la profunda estigmatización de las personas que viven en la pobreza (...) Esta discriminación profundamente arraigada contra los necesitados es un problema social (...)". (ONU, 2017)

La política de vivienda social en Chile aparece como una de las principales causas de la segregación residencial de los pobres en área urbana. Esta política ha dado paso a la construcción de una enorme cantidad de conjuntos de viviendas sociales, alejados del centro urbano con bajos estándares de calidad de vivienda, en sectores con bajo valor del suelo.

La segregación como fenómeno social y urbano aparece como factor agravante de la desigualdad. Se puede percibir la evidencia que se muestra en el espacio urbano, las desigualdades sociales. Entonces evidencia desigualdad y esto deriva en malestar social.

En la actualidad se están realizando iniciativas para enfrentar la segregación de los grupos más pobres como el subsidio de localización y el planeamiento de barrios integrados con equipamiento como juegos infantiles y sedes sociales.

2.2. Viviendas sociales informales

Antes de la revolución industrial, las prácticas de autogestión y auto construcción eran las principales formas como las personas accedían a una vivienda.

Con el crecimiento de la economía, estas prácticas fueron dejadas a las personas más desfavorecidas y gradualmente desaparecieron de la ciudad. Con la expansión urbana de las últimas cinco décadas, el fenómeno de la vivienda informal y los asentamientos informales o populares en general, ha crecido notablemente.

Los asentamientos populares no sólo comprenden una gran porción de las ciudades latinoamericanas, sino que también son una parte dinámica de éstas, en términos físicos, sociales y culturales.

(Romero y otros, 2004, p. 29.)

Según información recopilada por la organización TECHO en América Latina ,referente a asentamientos informales y sus condiciones asociadas, se puede destacar lo siguiente:

- El 73,3% no cuentan con conexión a la red de alcantarillado.
- El 36,7% no cuenta con el servicio de electricidad formal y seguro.
- El 53,5% no tiene conexión al servicio de agua potable.
- El 76% cuenta con al menos una forma de organización comunitaria para enfrentar sus dificultades.
- El 75% no cuenta con la tenencia regular del terreno.
- 1 de 5 asentamientos afirmó tener posibilidades de sufrir un desalojo debido a comunicaciones recibidas.

2.3. Derecho a la ciudad

El concepto de “derecho a la ciudad” se vincula a Henri Lefebvre , el cuál escribió un libro con ese nombre en la década de los 60.

"el derecho a la ciudad se anuncia como llamada, como exigencia. Este derecho, a través de sorprendentes rodeos (la nostalgia, el turismo, el retorno hacia el corazón de la ciudad tradicional, la llamada a centralidades, existentes o nuevamente elaboradas) camina lentamente."

(Lefebvre, 1969, p. 138)

David Harvey también desarrolla el concepto del derecho a la ciudad. Para él, antes de construir, diseñar o crear la ciudad, la ciudadanía debe reflexionar sobre estas cuestiones, debido a que el diseño de la ciudad repercutirá en la vida de la comunidad .

"el derecho a la construcción o modificación de la ciudad, a partir de tener en cuenta las necesidades del territorio, de las personas, así como sus preferencias. Por ello, es necesario la participación de

la población en la creación y la modificación del espacio de la ciudad; la libertad de hacer y rehacer la ciudad a medida que vamos cambiando nuestras necesidades o preferencias (además del acceso a los recursos de la ciudad). Es decir, se trata de un derecho colectivo."

(Harvey ,2003, p.15)

Jordi Borja analiza el concepto con respecto al espacio público mediante la participación de la ciudadanía:

"La generalización del concepto “derecho a la ciudad” y su relación con el “espacio público” entendido a la vez como espacio urbano y como espacio político (...) Lo cual se puede explicar por dos razones: las tendencias a la disolución de la ciudad en las nuevas y discontinuas periferias y la voluntad de los movimientos sociales de integrar en este concepto derechos sectoriales urbanos (vivienda, movilidad, ambiente, etc) y socio-políticos (identidad, derechos políticos, participación, etc)."

(Borja, 2012, p. 3)

2.4. Entorno inmediato de las viviendas

El entorno inmediato de la vivienda social es principalmente los espacios públicos; Las calles pueden convertirse en canchas, plazas, escaleras, adaptándose a la topografía que encontramos en muchos de los barrios; y también existe la plaza, en donde incluye espacios deportivos formales y áreas recreativas como zonas verdes.

El espacio público del barrio [popular] está conformado por el espacio exterior que rodea las viviendas, al cual tienen acceso diariamente las personas que viven alrededor. Es un espacio familiar, lleno de sentido para la comunidad, con valor simbólico para unos pocos; un lugar donde se reconocen las características particulares y las normas y valores específicos de grupos sociales determinados.

(Segovia y Oviedo, 2000, p. 53.)

Los espacios públicos son en gran medida auto desarrollados y muchas veces autoconstruidos por los mismos habitantes; Son apropiaciones que de manera individual y colectiva, los habitantes producen en dichos espacios inmediatos a sus viviendas.

Holloway y Hubbard (2001) sostienen que “*Mientras la gente construye lugares, los lugares construyen a la gente*” (p.7). Esto se puede ver también como construcción de espacio desde la vida cotidiana: “*Un espacio es sinónimo de lo que en él se vive, en el sentido de que las prácticas de la vida diaria están inmersas en lugares particulares. La práctica social está determinada por el espacio [...] La vida depende del espacio*” (Merrifield, 1993, p.525.)

3. ESPACIO PUBLICO INTEGRADOR



3.1. Urbanismo táctico

El concepto de urbanismo táctico se refiere a intervenciones de corto plazo y bajo costo, para generar cambios de largo plazo, su objetivo es solucionar problemáticas ciudadanas, inequidad, acceso, etc. También busca dar valor a lugares públicos con soluciones en el ámbito de la vivienda, la economía local de un barrio o el transporte. Trata de fomentar la participación ciudadana para dar posibles soluciones a las problemáticas sociales, económicas y urbanísticas.

En los últimos años han nacido numerosas agrupaciones de urbanismo táctico en el mundo, en clara respuesta a la demanda de espacio público por parte de la sociedad. Intervenciones como: hacer huertos urbanos en lugares deshabitados, realizar limpiezas colectivas y convertirlos en lugares de

encuentro, etc., son apropiaciones del espacio que si bien son experiencias de corto plazo, tienen efectos en el largo plazo.

La estrategia utilizada es crear escenarios temporales que visibilicen un problema y la formación de intervenciones para solucionarlo, buscando incorporar a la comunidad para otorgarle relevancia y fomentar su sostenibilidad en el tiempo. Esta nueva forma de hacer ciudad no requiere necesariamente de expertos urbanistas, sino lo que se requiere son grupos de personas empoderadas.

El desafío del urbanismo táctico está en reconocer el valor de las acciones informales realizadas en el espacio público y orientarla hacia políticas urbanas inclusivas en el largo plazo.



Fig. 1 Urbanismo táctico en Bucaramanga, Colombia

La apropiación física del espacio, a través de estas tácticas urbanas, logra generar además vínculos entre la comunidad, produciendo redes duraderas y extendiendo la permanencia de estos actos en el tiempo. Las formas de activación comienzan a surgir, primero como necesidad y luego como actos

naturales, empoderando a la comunidad. La continuidad se vuelve clave y a través de ella se renueva la pertenencia y la empatía; cuando algo pertenece, lo cuidan.

3.2. El espacio público generador de arraigo

El espacio público contiguo a la vivienda social, toma mayor importancia dada la permanente necesidad de satisfacer ciertos déficit espaciales propios de esta. Es así, que el espacio público desempeña un importante rol, al ser, una extensión de la vida privada en lo público.

El significado social del espacio público en la vivienda social se muestra a través de las formas de apropiación de los habitantes, las prácticas diarias, el desarrollo de los intereses individuales y colectivos. Así se establece una conexión entre el espacio y las experiencias de vida de las personas. Del mismo modo las actividades y los objetivos de la comunidad dan forma y consolidan la identidad colectiva del barrio.

"La apropiación del espacio público por parte de diferentes colectivos minoritarios por razones de raza, género y/o estado es parte del derecho a la ciudad, de sentirse orgullosos del entorno, y por ello se deben favorecer usos o actividades que permitan estos mecanismos".

(Borja, 2000, p. 56).



Fig. 2 Apropiación del espacio en Bogotá

El uso del espacio por los niños , es un aspecto importante para tomar en cuenta para el mejoramiento del lugar , ya que ellos suelen ser los primeros en apropiarse del espacio barrial, de esta forma surge una preocupación por parte de los adultos por contar con espacios públicos de mejor calidad. Estos espacios destinados a la recreación, como parques y áreas de juego, representan elementos urbanos que contribuyen a un mejor desarrollo humano.

Factores tanto físicos, psicológicos y sociales aparecen en la construcción de estos lugares, permitiendo un sentido de pertenencia a la comunidad, generando valoración, uso y transformación del medio.

3.2. Participación social

La ciudadanía surge como "*status, es decir un reconocimiento social y jurídico por el que las personas tienen derechos y deberes por su pertenencia a una comunidad, de base territorial y cultural.*"

(Borja,2002, p.1)

El ciudadano debe jugar un rol activo en la democracia, y para que esto se logre se deben respetar una serie de derechos fundamentales para aquellos miembros de una comunidad.

La participación social comprende la interacción en organizaciones sociales de distintos tipos y a diferentes escalas, y que se lleva a cabo en el espacio público, donde los habitantes se involucran a partir de las necesidades de cambio, primando el ejercicio de libertad individual, grupal y comunitaria.

El capital social está relacionado con la posibilidad de participar en los asuntos de la comunidad. Las organizaciones vecinales, aparecen con mucha fuerza como oportunidad para la conformación de los lazos y el espacio público surge como escenario para la participación social.

Se necesitan actores sociales que sean líderes en su comunidad y que tengan la capacidad de transmitir el objetivo de un proyecto social. Por lo que las ganas de participar, la credibilidad, la capacidad de comunicar y de convocar a la comunidad a participar aparecen como valores fundamentales para la participación social.



Fig. 3 Trabajo en el espacio público

La participación social es una acción vinculada a las necesidades y motivaciones de los diferentes grupos , con acciones que son propuestas desde el grupo comunitario, buscando la aceptación, enriquecimiento y sostenibilidad en el tiempo por la comunidad .

Como resultado esto trae un fortalecimiento y vínculo dentro de las comunidades, en donde factores de habitabilidad mejoran considerablemente, el empoderamiento de los lugares genera identidad local.

3.3. Programa Quiero Mi Barrio, MINVU.

El Programa de Recuperación de Barrios “Quiero Mi Barrio” del Ministerio de Vivienda y Urbanismo nació el año 2006 como una forma de mejorar la calidad de vida de las personas a través de un proceso participativo que involucra al municipio y la propia comunidad beneficiada, permitiendo así la recuperación de los espacios públicos, el equipamiento y el fortalecimiento del tejido social.

Posee tres ejes transversales o dimensiones en las cuales se centra la regeneración urbana de la escala barrial y que permite detonar procesos de sostenibilidad y sustentabilidad urbana. Son, Identidad-Patrimonio, Medio Ambiente y Seguridad; Estas se trabajan integradas entre sí, conectando las intervenciones físicas y sociales en cada una de las fases y productos del programa.

La intervención en el barrio, se fundamenta en una visión integral y participativa, para desencadenar procesos de regeneración urbana que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes,

a través de un Plan Maestro de Recuperación de los barrios que presentan problemas de deterioro urbano, segregación y vulnerabilidad social, a través de un proceso participativo de recuperación de los espacios públicos y de los entornos urbanos de las familias.

La recuperación de barrios incluye como principios: una visión interescalar, integral y multidimensional, participativa, sostenible y sustentable, que involucre ámbitos de la vida barrial que trascienden la intervención física del espacio público y las acciones con la comunidad, se desarrollan durante toda la implementación del Programa adaptándose a la realidad de cada barrio.

Las obras que se pueden realizar en los barrios van desde áreas verdes, equipamiento deportivo y comunitario, hasta el mejoramiento de calles y veredas.

4. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN



Metodología de la investigación

Se decidió investigar el espacio público como escenario para la integración social de aquellos más vulnerables por medio del análisis de la percepción de los habitantes de viviendas sociales.

El discurso de los habitantes de la comunidad se constituye como una herramienta muy potente para comprender la dinámica que se da en el espacio público y en la vida cotidiana, apuntando especialmente a la percepción sobre la integración, y la participación social.

El estudio realizado posee un carácter exploratorio-descriptivo, se utilizó encuesta estructurada de satisfacción residencial diseñada por la Universitat Politècnica de Catalunya, modelo de encuesta, que abarca aspectos en el ámbito de vivienda, entorno, interacción social, y gestión pública, referida a los ámbitos de estudio, la satisfacción y la utilización de los espacios.

La pauta de la entrevista se adjunta como anexo de esta tesina.

Población

La entrevista consistió en 30 habitantes de estos conjuntos sociales, con grados diferenciales de participación, distintas edades y de ambos sexos. Se incluye entrevistas a algunas dirigentes los cuales adquirieren el carácter de informantes claves.

Selección entrevistados

Se contactó mediante el trabajo en el lugar, en la calle, en los negocios, en las actividades ; Ya que se trata de observar y vincular con la comunidad.

4.1. Caso 1: Población Nueva Cordillera, Rancagua



Condominio social ubicado en el sector nororiente de la ciudad de Rancagua, VI región.

El sector Nororiente de Rancagua tiene la particularidad de reunir la mayor cantidad de conjuntos habitacionales de viviendas sociales de la Región de O'Higgins, situación que ha determinado tanto su configuración física, histórica y social.

El Programa Nacional de Vivienda incentivaba el ahorro para acceder a éstas, además de incluir la participación del sector privado en la construcción de las unidades habitacionales definitivas.

Dentro de este modelo de desarrollo, utilizado en gran parte de Chile principalmente en sectores periféricos donde se disponía de grandes predios a bajo precio; el sector nororiente se comienza a desarrollar paulatinamente desde finales de los cincuentas.

Ex Villa Cordillera fue el sector con mayor cantidad de conjuntos sociales construidos en los 90' (111 edificios) ,con 1.926 departamentos hacinados, en los cuales la calidad de la construcción quedó en evidencia con los daños sufridos por el terremoto del 27 de febrero de 2010, quedando con una estructura irreparable; por lo que se demolieron y

reconstruyeron 340 viviendas y un gran parque urbano.

El 6 de septiembre del 2014 fueron entregadas las nuevas viviendas, el 70% son familias damnificadas y el otro 30% son personas regulares que postulan al MINVU.

Los 340 departamentos constan de 4 etapas:

1º : Veinticuatro con 60 deptos.

2º : Santa fé 1 con 120 deptos.

3º : Santa fé 2 con 80 deptos.

4º : Santa fé 3 con 80 deptos.

Existe una junta de vecinos, y 4 comités de administración (legalmente debe existir en los condominios sociales, ya que se paga gastos comunes para costear luz de los pasillos, agua de áreas verdes), siendo un comité por cada etapa y cada edificio tiene un delegado.

La comunidad se encuentra conforme con sus viviendas y el cambio en la calidad de vida que ha provocado en ellos.



Fig. 4 Parque Cordillera, Rancagua.

Apropiación del espacio público



Fig.5 Lota para el adulto mayor.

Se trata de una comunidad con una alta **participación social**, en la que los vecinos trabajan por sus espacios comunes y departamentos.

Cada etapa se preocupa de hacer su área verde, actualmente participan de un programa municipal de área verde compartida , donde la municipalidad implementa todo y los vecinos ponen la mano de obra

Las mujeres son parte importante de la organización , encargadas y empoderadas para manejar la villa.

Se hacen actividades para recaudar dinero, para arreglos en el espacio público , donde los habitantes también aportan con dinero ya que la junta de vecinos trata de no acostumbrar a las familias a recibir todo gratis, sino que ellos también deben aportar para poder avanzar.

En su **sede comunitaria** realizan celebraciones como el día del niño, aniversario del conjunto ,actividades para el adulto mayor, actividades de recaudación de fondos etc.

La junta de vecinos actualmente está realizando un censo de adulto mayor y personas discapacitadas para incorporarlos cada vez más en sus actividades.

La comunidad participa en programas barriales del municipio y MINVU, donde se hacen distintas actividades como por ejemplo:

Lota para el adulto mayor

Malón del adulto mayor

Fiesta pasamos agosto

Existe una junta del adulto mayor, club deportivo, taller laboral y comité de vivienda.

Es una comunidad destacada dentro de la ciudad por su gran **participación social**.



Fig. 6 Pescada a beneficio



Fig. 7 Lota para el adulto mayor



Fig. 8 Pescada a beneficio

Fuente: Imágenes propias.

Fiesta de navidad



Fig. 9

Fuente: Junta de vecinos.

Malón para el adulto mayor



Fig. 10

Fuente: Junta de vecinos.

Pescada a beneficio



Fig. 11

Fuente: Imagen propia.

Lota para el adulto mayor



Fig.12

Fuente: Imagen propia.



Fig. 13 Teatro al aire libre

Parque Cordillera con 2,6 hectáreas , es un gran parque urbano en donde también se desarrollan ferias de emprendimiento, ferias de servicios del gobierno, actividades deportivas.

Este parque ha generado un cambio de calidad de vida de las personas.



Fig. 14 Feria de emprendimiento de la mujer

Fuente: Junta de vecinos.



Fig.15 Parque Cordillera

Fuente: Junta de vecinos.

Resultados entrevistas

Vivienda

- El 90% de los entrevistados se siente mejor que en su vivienda anterior.

- El 100% le ha tenido que hacer mejoras después que le entregaron la vivienda (pisos, pinturas).

- El 93% no le cambiaría nada a su vivienda, se sienten satisfecho con la calidad que fueron entregadas.

Entorno

- El 90% se siente satisfecho con el barrio, porque viven tranquilos, tiene espacios públicos de buena calidad, mantenido por los habitantes.

-El 10% le agregaría seguridad.

Interacción social

- El 99% de los entrevistados conoce e interactúa con sus vecinos.

- Pasillos, calles, espacios públicos y actividades de la comunidad son el lugar de interacción con los vecinos.

Gestión pública

-Para el 99% de los entrevistados ha sido un cambio en la calidad de vida.

Extracto entrevistas

"Vengo a participar en las actividades del adulto mayor para que se sientan incluidos y apoyar a la junta de vecinos"

María, 52 años.

"El parque es hermoso, los niños juegan hasta muy tarde en el verano, se hacen muchas actividades para ellos".

Mónica, 46 años

"Hacemos actividades para juntar plata y mejorar nuestros espacios , ya que no hay que acostumbrar a las personas que todo sea gratis".

Alejandra, 54 años.

"Siempre trato de mantener a la Villa Cordillera en lo más alto"

Sonja, Dirigente, 50 años

"Siempre participo de las actividades, casi siempre estoy sola y acá lo paso bien".

Carmen, 60 años.

4.2. Caso 2:
Campamento Población Nueva Esperanza
Viña Del Mar



Campamento ubicado en el sector sur de la ciudad de Viña del mar, V región



Fig. 15
Fuente: Elaboración propia.

Este campamento nace en el año 2011, cuando vecinos de Los Placeres de Valparaíso, se organizaron, 8 familias llegaron con carpas y desde ahí comenzaron a llegar más familias con el tiempo, era un basural del sector y continuidad del campamento Felipe Camiroaga.

Lo particular que tiene esta toma es que viven varios profesores y universitarios egresados, los cuales llegaron por un trabajo social en la biblioteca que hicieron los mismos habitantes y estudiantes de diversas carreras y universidades de la ciudad.

Para poder llegar a vivir a esta toma se pasa por una ficha, en la cual no se aceptan personas solas, tienen prioridad matrimonio con hijos, que estén trabajando y que tengan documentos sin delitos.

La idea es que los mismos jóvenes que llegan a ayudar en un futuro vivan en la toma, siendo parte del proyecto social, para involucrarse en la constancia del día a día. Su proyecto social de autoconstrucción trata de mostrarle a su comunidad que se puede, es un

trabajo de poder popular y participación social, todo es parte de tener conciencia social.

Jóvenes estudiantes de ingeniería en construcción colaboran ya que se trata de ayudar a construir a los vecinos y dar diversas alternativas.

Los terrenos están divididos con igual medida, se construyeron calles y cada casa con su numeración.

Sistema de agua

Casi todos los días llevan agua desde la municipalidad, llenan los pilones y con sistema de bombas llevan esta agua a la casa, y lo que no tienen bomba llevan bidones para rellenar.

Sistema eléctrico

Están colgados con cables por subterráneo.

Apropiación del espacio público

La biblioteca se llama Ernesto "Che" Guevara, fue autoconstruida por los habitantes con barro (barro en saco y luego arrojan barro con alambre entre medio), en este espacio se realizan trabajos principalmente en 3 áreas:

- Talleres con los niños
- Deportes
- Nivelación de los estudios

Los profesores de la comunidad hacen clases para que los vecinos terminen 4to medio, y reforzamiento a los niños.

Existen diversos grupos de trabajos: Centro de madres, grupo de mujeres, grupos universitarios y de educación superior en ayuda. Todos los sábados trabajan en la biblioteca y organizan tareas para el día.

Esta comunidad ganó un proyecto en ESSVAL y tienen un sistema con drenaje para el desagüe de la biblioteca.



Fig. 16 Biblioteca comunitaria



Fig. 17 Biblioteca comunitaria.

Fuente: Imágenes propias.

Almuerzos para los niños en vacaciones



Fig. 18

Fuente: Juana.

Elección lugar de plantas medicinales



Fig. 19

Fuente: Juana

Círculo de mujeres "tribu de mujeres"



Fig. 20

Fuente: Juana.

Taller aceites medicinales



Fig. 21

Fuente: Juana



Fig. 22 Explanada en acceso al Campamento

ESPACIOS PÚBLICOS ABIERTOS



Fig. 23 Cancha de fútbol

Fuente: Imágenes propias.



Fig. 24 Plaza con juegos



Fig. 25 Sede Comunitaria

Fuente: Imágenes propias.



Fig. 26 Vecina con polera de la comunidad

Resultados entrevistas

Vivienda

- El 100% de los entrevistados se siente mejor que en su vivienda anterior.
- El 90% construyó su casa, el 10% compró la casa.
- El 80% le haría mejoras a su vivienda, pero se sienten satisfecho con la casa que tienen.

Entorno

- El 100% se siente satisfecho con el barrio, porque viven tranquilos, tiene espacios públicos autoconstruidos y mantenido por los habitantes, consideran un barrio muy seguro sin drogas ni robos.
- El 100% le agregaría iluminación y calles pavimentadas.

Interacción social

- El 100% de los entrevistados conoce e interactúa con sus vecinos.
- En el negocio, calles, espacios públicos y sobre todo biblioteca interactúan con sus vecinos.
- El 100% de los entrevistados participa en las actividades que realiza la comunidad.

Gestión pública

- Para el 100% de los entrevistados ha sido un cambio en la calidad de vida.

Extracto entrevistas

"Me siento feliz viviendo acá, es lo que siempre quise para mis hijos, yo crecí jugando con tierra, tuve la oportunidad de postular a un departamento pero preferí venir para acá"

Javiera, 32 años.

"Se trata de tener consciencia social, decirle a los vecinos que se puede".

Fernando, 54 años.

"Vivo feliz, yo llegué con una carpa y ahora tengo todo, es un lugar muy tranquilo, todos nos conocemos".

Juanita 54 años.

"Acá me han ayudado mucho, vienen jóvenes universitarios y los mismos profesores que hacen clases para nuestros niños, es una comunidad muy participativa."

Berta, 44 años.

"Siento un apoyo de mis vecinos, somos todos unidos, nunca me iría de acá".

Claudia, 25 años.

"Nunca me iría... es un lugar tranquilo y acogedor"

María, 30 años.

5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN



5.1. La organización y participación de los habitantes

La percepción de los habitantes sobre la potencialidad del espacio público y la participación social como integración se muestra en dos discursos:

En el caso de la **Población Nueva Cordillera de Rancagua** el discurso reconoce la organización de la comunidad a través de las juntas de vecinos, y la participación de la comunidad organizada en las instancias establecidas como un medio para mejorar las condiciones del barrio y de las viviendas como: los espacios públicos, la conectividad, el acceso a servicios, entre otros. La participación, como medio de integración social y urbana, el trabajo conjunto y articulado de las juntas de vecinos , también con otras organizaciones: con la Dirección de Desarrollo Social o Comunitario del municipio y con otras instituciones; Los principales métodos utilizados son la postulación a fondos concursales y la gestión de mejoramientos de entorno y/o viviendas en la villa.

Para ellos es importante acceder a los beneficios que ofrecen las instituciones para su bienestar. El fin es mejorar la infraestructura del barrio y las viviendas como una forma de integración.

En el caso del **Campamento Toma Nueva Esperanza de Viña Del Mar**, el discurso trata de organización y empoderamiento popular, nace un actor social popular emergente que está empoderado y que trabaja por integración social y por la defensa de sus derechos.

En este caso la participación social, a través de instituciones no está contemplada como forma de integración, no obstante surgen los conceptos de organización y coordinación popular que dicen relación con la participación en organizaciones comunitarias auto gestionadas por los vecinos, estas personas se organizan en el espacio público de la toma con el objetivo de generar capital social comunitario y empoderamiento de las personas.

A partir de aquí la constitución de un actor social que establece una nueva forma de relacionarse con las instituciones ejerciendo medidas de presión.

Por otro lado la organización y la participación social en el espacio público poseen igualmente

potencialidades a partir de las cuales es posible fomentar y fortalecer las prácticas de integración.

El espacio público aparece aquí como un escenario que cumple con una función de identificación de la comunidad, de integración y organización para gestionar participativamente los procesos relativos al barrio, ocupando y recuperando espacios para constituirlos como lugares de encuentro y de organización.

5.2. Satisfacción residencial

El análisis de la información obtenida se abordó a partir de los siguientes factores de satisfacción residencial: factores físico-arquitectónico, socio-comunitario, y contexto urbano.

Población Nueva Cordillera, Rancagua

Factor físico-arquitectónico:

Los espacios públicos abiertos del barrio, son espacios de gran calidad, destinados a la permanencia y la actividad, el parque urbano "Parque Cordillera", tiene diversas áreas verdes, juegos, equipamiento urbano, skatepark, pista de patinaje y canchas, lo que genera satisfacción dentro de su comunidad.

Los espacios públicos cerrados, son la sede vecinal y jardín infantil, en el caso de la sede vecinal, se encuentra activa y despliega una alta cantidad de actividades.

Factor socio-comunitario:

En relación a las organizaciones formales existentes, se constata la existencia de una junta de vecinos activa, club deportivo, Comité de vivienda, junta del adulto mayor, taller laboral. En relación a la participación de habitantes en estas organizaciones o actividades que se desarrollan, en general es considerada alta. Gran parte de las organizaciones que existen, dependen en una alta medida de la voluntad de la dirigente.

Factor contexto urbano:

El sector estudiado se localiza en la periferia nororiente de la ciudad, se encuentra cercano a supermercados, centro de salud y equipamientos deportivos de la ciudad, los habitantes se sienten satisfechos con su movilidad, la que consideran muy buena.

Campamento Población Nueva Esperanza, Viña Del Mar

Factor físico-arquitectónico:

Los espacios públicos abiertos del barrio, resultantes del modelo de agrupación de las viviendas y de la relación de éstas con su entorno exterior, se conforman a través de pasajes y calles, que articulan la población, fijando vacíos espaciales destinados a las actividades, como son la plaza, áreas verdes y cancha.

Los espacios públicos cerrados, son la biblioteca comunitaria y la sede, en el caso de la biblioteca, es el espacio donde más desarrollo de actividades se despliegan, existiendo una gran variedad de estas actividades comunitarias, se encuentra una alta afluencia por parte de la comunidad.

Factor socio-comunitario:

Existe una junta de vecinos y un club deportivo, en relación a la participación de los habitantes, es considerada alta, la diversidad de talleres son impartidos por jóvenes universitarios del campamento y también por los universitarios que van a ayudar. Se realizan reuniones generalmente el día sábado en la mañana, para designar tareas entre la comunidad.

La mayor parte de los habitantes se siente totalmente satisfecho con sus vecinos y junta de vecinos.

Factor contexto urbano:

El sector estudiado se localiza en la periferia sur de la ciudad, zona alta de Variante Agua Santa, al límite con sector Los Placeres de la comuna de Valparaíso, cercano a ellos hay un supermercado y colegio. Consideran una buena movilidad hacia la ciudad de Viña Del Mar y Valparaíso.

5.3. El espacio anhelado

Población Nueva Cordillera, Rancagua

Esta comunidad se siente conforme con sus espacios públicos, considerados de muy buena calidad, pero existen sitios eriazos en sus límites, estos se han mantenido en el tiempo como “residuos” urbanos, sitios baldíos, sin usos establecidos y propicios para el surgimiento de acciones no deseadas, en donde se ha transformado en basurales de habitantes externos de esta comunidad, su objetivo es que reconozcan estas zonas intersticiales y construyan infraestructura a escala de ciudad, generando integración urbana.

Campamento Población Nueva Esperanza, Viña Del Mar

El potencial de la organización vecinal según lo detectado en el territorio y de acuerdo a lo expresado como un discurso colectivo de los habitantes, se estima necesaria la incorporación de recursos y capacidades en la intervención sobre los entornos inmediatos de la vivienda social (infraestructura vial, mobiliario urbano etc.) y la concreción de la vivienda propia regulada.

Por años han llevado una lógica de acción comunitaria que ha incentivado los proyectos vecinales, en función del mejoramiento del entorno y calidad de vida, los cuales han tenido un éxito absoluto. Ellos esperan no irse, y que SERVIU compre estos terrenos a la familia Fernández que es dueña de gran parte de la zona alta de Viña Del Mar.

5.4. Potencial del espacio público en el barrio

*Población Nueva Cordillera,
Rancagua*

El espacio público del barrio es un espacio para el encuentro de los ciudadanos, para la integración con la comunidad y un espacio donde a partir de la representación en la junta de vecinos, las personas ejercen poder y participan en la gestión de los asuntos relativos a la comunidad.

Su potencial espacio público mejora las condiciones de vida de la diversidad de pobladores, con organización y participación.

La junta de vecinos trata de utilizar el espacio público en actividades del barrio y de la ciudad, invitando a los vecinos a conocer y ser parte de su espacio público, lo que genera una integración social y urbana para los habitantes de este conjunto.

*Campamento Población Nueva Esperanza,
Viña Del Mar*

Se detectaron las siguientes potencialidades del espacio público del barrio:

- La autogestión de la organización y la participación como medios para mejorar las condiciones de vida teniendo los resultados de estos procesos como beneficios tangibles para la comunidad.

- La segunda potencialidad de la organización social y la participación dice relación con la existencia de redes de cooperación de apoyo que han construido en la vivencia cotidiana de los pasajes, muchas personas, particularmente mujeres y estudiantes universitarios. Estas relaciones actúan mejorando las relaciones entre los vecinos.

6. CONCLUSIÓN

Los conjuntos de viviendas sociales segregados están en una constante tensión entre la integración y la exclusión como fenómenos sociales y espaciales.

Las problemáticas que tensionan la integración se relaciona con el aislamiento espacial; Este factor se ve limitado por la localización periférica, la inexistencia o mala calidad del equipamiento y la mala conectividad. El factor que influye en la percepción sobre la integración es la discriminación y la estigmatización de que son objeto por habitar en barrios con altos grados de inseguridad y de delincuencia, este factor influye en la percepción sobre la integración. Las personas se sienten más o menos integradas o excluidas de la ciudad a partir de la percepción de la calidad de vida en el barrio. Cuando la integración se logra, mejora la calidad de vida de las personas .

El espacio público barrial como espacio cotidiano posee gran potencial para la integración social a

través de la organización y participación de habitantes en los procesos que se relacionan con el quehacer comunitario. En este espacio las medidas que se tomen tienen una incidencia directa en la vivencia cotidiana del barrio lo que promueve los procesos de cambio. En los espacios públicos se deben implementar medidas para fomentar las distintas formas de organización y gestión de las comunidades; También mejorar las condiciones de sus barrios a partir del empoderamiento y el control social de fenómenos como la violencia, el narcotráfico, entre otros. La inseguridad es un factor que actúa como limitante para la ocupación del espacio público del conjunto habitacional.

El espacio público como un lugar para la integración de la comunidad en el barrio y para la integración social y urbana en la ciudad nace a partir de la organización y la participación social en el espacio público , lo que posee potencialidades a partir de las

cuales es posible fomentar y fortalecer las prácticas asociadas.

Se requiere de un planeamiento urbano orientado hacia la integración de las distintas realidades que componen la ciudad lo que resulta como una integración urbana y social de los habitantes del territorio.

7. BIBLIOGRAFÍA

- Hernández, J. (Agosto 2013). Construcción social de espacio público en barrios populares de Bogotá. Revista Invi. Volumen(Nº 28), 143-178.

- Delgado, M.(1998). Dinámicas identitarias y espacios públicos. Fundació CIDOB. Volumen(43-44), 17-33.

-Borja, J. (2000). El espacio público, ciudad y ciudadanía. Barcelona, España

-Borja, J. (2012). Espacio público y derecho a la ciudad. Barcelona, España

-Lefebvre, H. (1975). El derecho a la ciudad. Barcelona

-Giannini, H.(2004). La "reflexión" cotidiana . Santiago, Chile: Editorial Universitaria.

-Gehl, J. (2014). "Ciudades para la gente". Buenos Aires: Infinito.

- Segovia, O. y Dascal, G.(2000). "Espacio público, participación y ciudadanía".Santiago: Editorial SUR

-Tironi, M. (2003). "Nueva pobreza urbana, vivienda y capital social en Santiago de Chile, 1985-2001". Debates y reflexiones, Santiago, Universidad de Chile, PREDES.

- www.techo.org

8. ANEXOS

Estimada comunidad:

La presente encuesta mide el grado de satisfacción residencial. Los resultados obtenidos serán expuestos en la tesis de grado de la carrera de arquitectura de la Universidad de Valparaíso sobre el tema: "La apropiación del espacio público en conjuntos habitacionales".

El objetivo final es conocer la percepción de los encuestados sobre la calidad de sus viviendas y del entorno que los rodea.

Agradecemos la disponibilidad y cooperación con esta encuesta que es totalmente anónima.

ENCUESTA SINTESIS- SATISFACCION VIVIENDA, ENTORNO E INTERACCION SOCIAL

¿Se sentía mejor en su vivienda anterior?	Si	No	¿Por qué?	
¿En qué año accedió a esta vivienda?	¿Cuánto tiempo tuvo que esperar para que le adjudicaran esta vivienda?:			
¿Ha tenido que realizar alguna mejora o transformación a su vivienda? ¿Cuál? (por ejm.: Pintura, revestimiento de piso, cambio de accesorios o tuberías del baño, unión/ampliación de dormitorios, subdivisión de dormitorios, ampliación de cocina, otros...)				
¿Qué le cambiaría a su vivienda para sentirse totalmente satisfecho/a con ella?				
¿Qué le agregaría o cambiaría al edificio?				
¿Antes de vivir aquí usted vivía en el mismo barrio?	Si	No	¿En cuál?:	
¿Cuánto tiempo tardaba antes para ir hasta donde vive el familiar que más visita en bcn?:	¿A cuánto tiempo está ahora?:			
¿Esta distancia le afecta? ("si" = ¿Por qué?)				
¿Está satisfecho/a con el barrio donde vive?	Si	Un poco	No	¿Por qué?
¿Qué le agregaría a su barrio para hacerlo más agradable?				
¿Cuántas familias conoce usted aproximadamente del edificio?				
¿Se siente bien con sus vecinos?	Si	No	¿Por qué?	
¿Interactúa con las otras familias o habitantes del edificio?				
Si	¿Cómo?:			
No	¿Por qué?:			
¿En qué lugar se encuentra normalmente a sus vecinos y conversa con ellos?				
¿En qué situación se encuentra?: Trabajando:	En paro:	¿Desde hace cuánto?:	Estudiando:	Otros:
¿Posee el mismo trabajo (o la misma ocupación) que al momento de acceder a la vivienda? Especifique cuál?: (antes/ahora)				
¿Cree que vivir en esta casa le ha ayudado a mejorar su calidad de vida o la de su familia?	Si	No	¿Por qué?	
¿Le fue muy difícil conseguir su casa? (si/no)	¿Cómo cree usted que sería más fácil adquirir una vivienda?			
¿Qué régimen de tenencia de vivienda prefiere?:	Alquiler	Propiedad	¿Por qué?:	
¿Cree usted que ha mejorado su calidad de vida y la de su familia desde que vive en este barrio?	Mucho	Poco	Estoy igual	Nada
Ha empeorado (por qué?):				
Propiedad <u>sin</u> hipoteca o préstamo	Propiedad <u>con</u> Hipoteca o préstamo		Otro: Cual?	
¿Cuántas personas viven en el piso? (incluyendo el encuestado):				
¿Existe alguna persona con disminución física en el hogar?	Si	No		
¿Cómo calificaría el servicio de transporte público en el sector?	Muy bueno	Bueno	Deficiente	
¿Posee coche propio?	Si	No		
¿Cómo se traslada regularmente a los siguientes lugares y qué tiempo tarda?	Caminando	Bicicleta	Coche	Transporte Público
Compra de comida y víveres				
Compra de ropa, calzado, otros				
Trabajo/lugar de estudio				
Lugar de estudio de sus hijos				
Actividades de ocio				
Actividades extra académica de sus hijos				
Otro:				
Encuestado:	Hombre	Mujer	Edad	Nacionalidad