

ÍNDICE

Abreviaturas y siglas.....	1
Introducción.....	2
Objetivo General de la investigación.....	3
Objetivos específicos.....	3
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	4-10
CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA U ORGANIZACIÓN	
2.1 Presentación de la Empresa.....	11
2.1.1 Información relevante de la organización (ISO 9001-2008).....	11-14
2.1.2 Estructura organizacional.....	14-16
2.1.3 Servicios.....	17-19
2.1.4 Estadísticas Servicios a sus Clientes.....	20
2.1.4.1 Servicios Frigoríficos.....	20-23
2.1.4.2 Servicios Integrales.....	23-25

2.2	Oficina de Valparaíso: “Agencia Embarcadora”	26
2.2.1	Servicios	26-28
2.2.2	Ambiente de Trabajo	28-29
2.3	Departamento de Aduana	29
	Descripción de Documentos Confeccionados en el Departamento de Aduana:	
2.3.1	DUS a Trámite	30
2.3.2	DUS legalizado	30-31
2.3.3	Informe de Variación al Valor (I.V.V)	31
2.4	Departamento Documental	32
	Descripción de Documentos Confeccionados en el Departamento Documental:	
2.4.1	Factura Proforma	32-33
2.4.2	Matriz de Conocimiento de Embarque	33
2.4.3	Factura Comercial	33-34
2.4.4	Certificado de Origen	34-35
2.4.5	Certificado Fitosanitario	36

2.5	Esquema Proceso General para Despacho de la Documentación.....	37-41
2.6	Plazos envío de la documentación por país y continente.....	41-42
2.7	Análisis FODA de Agencia Embarcadora.....	42
2.7.1	Fortalezas.....	43
2.7.2	Oportunidades.....	43
2.7.3	Debilidades.....	43-44
2.7.4	Amenazas.....	44
CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN PRÁCTICA PROFESIONAL.....		45
3.1	Trabajo Desarrollado.....	45
3.1.1	Tramitadora Documental.....	45
3.1.1.1	Perfil y Habilidades.....	46-47
3.1.1.2	Trabajo Desempeñado.....	47-50
3.1.2	Asistente de Programación retiro de B/Ls.....	50-51
3.1.3	Corrección de B/Ls.....	52-53
3.1.3.1	Tipos de Correcciones.....	53-54
3.2	Problemas encontrados.....	54-55

3.3 Soluciones y Acciones propuestas.....	55-56
Planteamiento Solución: “Diseñar una Base de Datos en Línea”	
3.3.1 Describir la Propuesta.....	56-59
3.3.2 Presentar las Dificultades para implementarla.....	59-60
3.4 Descripción de los resultados.....	60-62
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES.....	63
Bibliografía.....	64-65
Anexos.....	66-72