



UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



“Estudio Exploratorio Descriptivo respecto los elementos movilizadores de la Solidaridad dentro de las Mesas Territoriales Condell Oriente, La Said y San Pedro pertenecientes a la Comuna de Quillota”

INFORME FINAL SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO DE TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO PROFESIONAL DE ASISTENTE SOCIAL

PROFESOR GUÍA

LEONARDO ONETO PIAZZE

SEMINARISTAS

GISELLA OLIVARES ARAYA

EVELYN SALAZAR DONOSO

2011

REF.: Informa evaluación y calificación Seminario
de Título de alumnas que indica.

VALPARAISO, 28 de noviembre de 2011.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Guía, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Seminario denominado: **"ESTUDIO EXPLORATORIO DESCRIPTIVO RESPECTO DE LOS ELEMENTOS MOVILIZADORES DE LA SOLIDARIDAD PRESENTES EN LAS MESAS TERRITORIALES CONDELL ORIENTE, LA SAID Y SAN PEDRO PERTENECIENTES A LA COMUNA DE QUILLOTA"**, cursado durante el año académico de 2011 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, Srtas. **GISSELLA VERONICA OLIVARES ARAYA Y EVELYN PAULINA SALAZAR DONOSO**, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

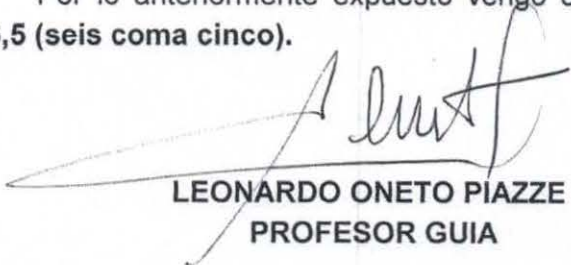
- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

El estudio realizado por las seminaristas bajo la orientación del concepto de Solidaridad, pone de manifiesto la riqueza semántica con que las diversas perspectivas visten esta categoría que hace de centro de la comprensión y movilización de la acción de la comunidad.

De modo sistemático las investigadoras van dando cuenta de los significados y las prácticas que los sujetos urden a propósito de un conjunto de elementos movilizados de la solidaridad en diversas mesas territoriales de la Comuna de Quillota.

La propuesta final resulta altamente pertinente a las necesidades detectadas respecto la realidad descrita, sin embargo adolece de una mirada de conjunto de tipo estratégica.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6,5 (seis coma cinco)**.


LEONARDO ONETO PIAZZE
PROFESOR GUIA

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTIN RETAMALES
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
LOP/fpu.-

REF.: Informa evaluación y calificación Seminario
de Título de alumnas que indica.

VALPARAISO, 25 de noviembre de 2011.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Informante, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Seminario denominado: **"ESTUDIO EXPLORATORIO DESCRIPTIVO RESPECTO DE LOS ELEMENTOS MOVILIZADORES DE LA SOLIDARIDAD PRESENTES EN LAS MESAS TERRITORIALES CONDELL ORIENTE, LA SAID Y SAN PEDRO PERTENECIENTES A LA COMUNA DE QUILLOTA"**, cursado durante el año académico de 2011 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, Srtas. **GISELLA OLIVARES ARAYA Y EVELYN SALAZAR DONOSO**, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

El Seminario de Título evaluado, aborda una temática relevante y de alto interés para Trabajo Social. De igual modo, es preciso destacar la fundamentación teórica del estudio realizado, lo que posibilita el establecimiento de conclusiones y sugerencias, pertinentes a la temática abordada. No obstante lo anterior, en lo relativo al análisis de los datos recogidos en la investigación, habría sido deseable un mayor nivel de depuración.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6,0 (seis coma cero)**.



DAGOBERTO SALINAS AVILES
PROFESOR INFORMANTE

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTIN RETAMALES
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
DSA/fpu.-

Agradecimientos

.....**Cuando menos lo esperamos, la vida nos coloca delante un desafío que pone a prueba nuestro coraje y nuestra voluntad de cambio.....Paulo Cohelo**

Esta frase resume el arduo proceso que ha significado la formación como futura Trabajadora Social. Es por este motivo que resulta inevitable agradecer a aquellas personas que han implicado un apoyo constante durante mis años de aprendizaje y crecimiento profesional y personal.

En primera instancia, quiero agradecer a mis padres, hermanas y abuelita quienes por medio de su constante apoyo, entrega y consejos, hicieron de mis años de estudio una carga más liviana de llevar, dándome consejos para crecer como persona y creer en mis aptitudes.

También agradecer a aquellas amigas con quienes durante el proceso de formación académica fuimos fortaleciendo vínculos y creando losos de amistad que sobrepasan las distancias y fronteras. Gracias por representar un apoyo constante en mi vida.

Agradecer a la Banamor, institución que nos cobijó durante un año de investigación, abriéndonos las puertas para potenciar nuestras aptitudes como futuras profesionales, entregándonos desafíos y permitiéndonos generar vínculos de amistad que duraran en el tiempo.

A mi compañera de tesis y amiga, Gissella Olivares, con quien día a día fuimos sobrepasando metas y pruebas, estrechando vínculos tanto personales como familiares que duraran eternamente. Gracias por ser un apoyo, una compañera y principalmente una amiga.

Agradecer a mi pareja quien ha sido un pilar fundamental en este proceso entregándome apoyo y fortaleza para no rendirme ante las adversidades; finalmente a mi hija Antonella, quien si bien llegó en este último periodo de formación académica, ha implicado un segundo desafío importante que sobrellevar; entregándome fortaleza para seguir y dándome el coraje para no rendirme y luchar por aquellas metas que deseo. Me permites comprender que nada es imposible.

Finalmente me gustaría termina con la siguiente frase:

"Tu espíritu es el plumero de cualquier tela de araña. Detrás de cada línea de llegada, hay una de partida Detrás de cada logro, hay otro desafío. Mientras estés vivo, siéntete vivo. Si extrañas lo que hacías vuelve a hacerlo. No vivas de fotos amarillas... Sigue aunque todos esperen que abandones. No dejes que se oxide el hierro que hay en ti. Haz que en vez de lástima, te tengan respeto. Cuando por los años no puedas correr, trota. Cuando no puedas trotar, camina. Cuando no puedas caminar, usa el bastón. ¡Pero nunca te detengas! "

MADRE TERESA DE CALCUTA

Evelyn Salazar Donoso

INDICE

Contenido	Páginas
Resumen	1-7
Presentación General	8-9
<i>Capítulo I: Contexto Institucional</i>	
1.1. Introducción	10
1.2. Identificación de la Institución (I. Municipalidad de Quillota)	11
1.3. Antecedentes de la Institución	11
1.4. Organigrama	12-14
1.5. Identificación de la Institución Banamor	14
1.6. Antecedentes Históricos	14-16
1.7. Estructura Organizacional	16-17
1.8. Organigrama	18
1.9. Planes y Programas de la Institución	19-21
1.9.1. Trabajo Social en la Institución	21
1.9.2. Antecedentes de Trabajo Social en la Institución	21
1.9.3. Funciones	22-23
1.9.4. Programas	23-26

Capítulo II: Marco de Referencia

2.1. Introducción	
2.2. Solidaridad	27-28
2.3. Modelos de Solidaridad	28-31
2.4. Diferencia entre Caridad y Solidaridad	31-32
2.5. Capital Social	32-37
2.6. Capital Social y Solidaridad	37-43
2.7. Liderazgo Solidario y Capacidad de Organización en las Mesas Territoriales	43-45
2.8. Redes Sociales	46
2.8.1. Red de Organizaciones en la Sociedad Civil, Integración y Alianzas	46
2.8.2. Trabajo en Red Social de Tipo Formal	47
2.8.3. Ventajas de trabajar en red a nivel institucional	47-48
2.8.4. Redes Sociales Informales	48

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1. Introducción	49
3.2. Diseño de Investigación	50
3.2.1. Justificación de la Investigación	50-51
3.2.2. Pregunta de Investigación	51
3.2.3. Objetivos de la Investigación	51
3.2.4. Viabilidad de la Investigación	52
3.2.5. Delimitación del Estudio	52-54
3.3. Enfoque Metodológico	54-55
3.4. Diseño Muestral	55-58

3.5. Criterios de Inclusión	59
3.6. Selección de la Muestra	59-60
3.7. Técnica de Recolección de Información	60-61
3.8. Criterios de Rigor	61
3.9. Plan de Análisis	62
Capítulo IV: Análisis e Interpretación de Datos	
4.1. Introducción	63
4.2. Análisis Objetivos Específicos	64
4.2.1. Análisis Objetivo Específico ₁	64-68
4.2.2. Conclusiones	68-69
4.2.3. Análisis General del Objetivo Específico ₁	69-70
4.3. Análisis Objetivo Específico ₂	71-76
4.3.1. Conclusiones	76-77
4.3.2. Análisis General del Objetivo Específico ₂	77-78
4.4. Análisis Objetivo específico ₃	78-87
4.4.1. Conclusiones	87-88
4.4.2. Análisis General del Objetivo Específico ₃	89
4.5. Análisis Objetivo Específico ₄	90-92
4.5.1. Conclusiones	92-93
4.5.2. Análisis General del Objetivo Específico ₄	94
Capítulo V: Conclusiones, Hallazgos y Propuesta	
5.1. Conclusiones	95
<i>En torno a la proyección del tema estudiado</i>	95

<i>En torno al Rol Profesional en el tema</i>	94-97
<i>En relación a la Institución Patrocinante</i>	97-98
<i>En relación a los Aprendizajes del Proceso</i>	98-99
5.2. Hallazgos Generales	99
<i>Solidaridad</i>	99-100
<i>Liderazgo Solidario</i>	100-101
<i>Capacidad de Organización de acciones solidarias</i>	101-102
<i>Articulación de Redes Sociales</i>	102-103
5.3. Propuesta	103-106
Capítulo VI: Bibliografía	
6.1. Fuentes Primarias	107
6.2. Fuentes Secundarias	107-109
Capítulo VII: Anexos	
Anexos	109-157

RESUMEN

I. PROBLEMA SOCIAL

✓ *“Desconocimiento de los elementos que hacen que las Mesas Territoriales instauren el valor de la solidaridad en los sectores de San Pedro, La Said y Condell Oriente de la comuna de Quillota”.*

II. FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA

El interés por la reforma del Estado y la ampliación de la democracia ha trascendido del debate a la práctica política, de manera que la mayor parte de los gobiernos democráticos han comenzado a llevar adelante procesos de reforma que, como señalan diverso autores (Navarro, 1997; Colino y del Pino, 2003), podemos agrupar en dos grandes tendencias: por un lado, reformas de tipo administrativo que persiguen la eficacia y la calidad de los servicios; de otro, reformas políticas dirigidas a democratizar la labor de las instituciones públicas.

En relación a esta última cabe destacar que, desde hace unas décadas, países con condiciones económicas y tradiciones políticas- culturales muy diferentes han puesto en marcha instrumentos que permiten una mayor intervención de los ciudadanos en diversos ámbitos de las políticas públicas, especialmente en la administración local.

Entre estos instrumentos, que permiten una mayor intervención de los ciudadanos se pueden considerar las mesas territoriales, entendidas como un espacio de expresión de los vecinos en donde se agrupan diversas organizaciones funcionales de la comunidad. De manera tal, que logren representar las visiones ciudadanas y no solo vecinales, demostrando espacios de participación.

De esta manera resulta importante que se generen espacios en las mesas territoriales con representantes tanto de la administración local como organizaciones voluntarias, para debatir, diagnosticar las necesidades sociales y llevar a cabo proyectos que actúen de manera preventiva para identificar elementos que instauren el valor de la solidaridad dentro de las mismas.

Esto fomentará la colaboración entre los poderes públicos y los ciudadanos en el ámbito del bienestar social para actuar ante problemas que afecten a personas y grupos sociales con algún grado de necesidad social.

Es relevante destacar, que una mesa territorial al adquirir una visión solidaria, trabajando de manera conjunta con sectores públicos y de voluntariado de acción social, logra identificar elementos en su accionar que se orientan a la prevención y detección de necesidades, asesoramiento y tratamiento de problemas sociales por medio de la ejecución de acciones solidarias.

Desde esta visión, podemos señalar que, al enfocarnos en la identificación de elementos que instauren el valor de la solidaridad dentro de las mesas territoriales de la comuna de Quillota, nuestra finalidad estará dirigida a la generación de nuevos conocimientos en dicha temática, debido a que no existen registros previos. Producto de lo innovador que resulta el tema para la comunidad.

III. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿A través de los elementos presentes en las Mesas Territoriales de San Pedro, La Saïd y Condell Oriente es posible instaurar el valor de la Solidaridad en la Comunidad?

IV. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

☉ Objetivo General:

1.0. *“Analizar el potencial de movilización que poseen las mesas territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente para la realización de acciones solidarias”.*

☉ Objetivos Específicos:

1.1. *“Definir el concepto de Solidaridad que poseen las mesas territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente para llevar a cabo acciones solidarias”.*

1.2. *“Identificar el liderazgo presente en los dirigentes que componen las Mesas Territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente para realizar acciones solidarias”.*

1.3. *“Identificar la capacidad de organización que tienen las Mesas Territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente frente a la realización de acciones solidarias”.*

1.4. *“Describir la articulación de redes internas y externas disponibles para las Mesas Territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente en la realización de acciones solidarias”.*

A continuación se presentará la Categorización de Variables, con las categorías y subcategorías establecidas en este estudio.

Objetivos	Categoría	Sub- Categoría	Definiciones de Categorías y Sub-Categorías
<p>Específico 1:</p> <p><i>“Describir el concepto de Solidaridad que poseen las mesas territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente para llevar a cabo acciones solidarias”.</i></p>	<p>1.1. Conceptualización de Solidaridad</p> <p>➤ <u>Solidaridad</u>: Se entenderá como las acciones realizadas de manera desinteresada, mediante la cual se logra brindar ayuda, estar a la disposición del prójimo y entregar las herramientas para que éstos enfrenten la vida. De cierta manera es, un contrato social, que garantiza condiciones mínimas de vida para todos.</p>	<p>Modelos de Solidaridad:</p> <p>1.1.2. Como Espectáculo</p> <p>1.1.3. Como Campaña</p> <p>1.1.4. Como Cooperación</p> <p>1.1.5. Como Encuentro</p>	<p>1.1.2. <u>Como Espectáculo</u>: concebida como una cuestión estética. No requiere ningún tipo de sacrificio, ni esfuerzo, ni confrontación personal.</p> <p>1.1.3. <u>Como Campaña</u>: destaca la reacción urgente y puntual antes las tragedias humanitarias. Sin embargo, no se desarrolla un compromiso duradero.</p> <p>1.1.4. <u>Como Cooperación</u>: es una apuesta que pretende promover el desarrollo de los grupos de la población más vulnerable, mediante proyectos de desarrollo o de intervención social.</p> <p>1.1.5. <u>Como Encuentro</u>: se entenderá como el encuentro con la experiencia concreta del sufrimiento, incorporando el análisis de las causas y los contextos, ejerciendo acción y transformación.</p>

<p>Específico 2:</p> <p><i>"Identificar el liderazgo presente en los dirigentes que componen las Mesas Territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente para realizar acciones solidarias".</i></p>	<p>1.1. Liderazgo Solidario</p> <p>➤ <u>Liderazgo Solidario</u>: Aquel que reconoce al otro u otros con sus derechos, capaz de esta manera de contribuir en la solución de problemas dentro de su comunidad, fomentando una cultura de compromiso y accionar solidario permanente para la solución de problema.</p>	<p>4.1.2 Cualidades Personales del Líder Solidario</p>	<p>1.1.2. <u>Cualidades Personales del Líder Solidario</u>: se entenderá al conjunto de características tales como compromiso, capacidad de comunicación, capacidad de trabajo en equipo y capacidad de establecer metas claras.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Compromiso</u>: hace alusión al interés y disposición que manifieste la persona por luchar y resolver las problemáticas de su territorio correspondiente. - <u>Capacidad de Comunicación</u>: la capacidad de una persona para comunicar en dos sentidos, es decir debe expresar claramente sus ideas e instrucciones, para que las personas las entienda. También debe saber "escuchar" y considerar lo que el grupo al que dirige le expresa, es decir, es un intento de influencia interpersonal, dirigido a través del proceso de comunicación, al logro de una o varias metas - <u>Capacidad de Trabajo en Equipo</u>: definida como la distribución del conjunto de personas a cargo,
--	---	--	---

			<p>para delegar funciones en virtud de un objetivo en común.</p> <p>- <u>Capacidad de establecer metas</u>: Representa la capacidad de dirigir al grupo, planear las metas claras para que el esfuerzo sea suficiente.</p>
<p>Específico 3:</p> <p><i>"Identificar la capacidad de organización que tienen las Mesas Territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente frente a la realización de acciones solidarias".</i></p>	<p>1.1. Capacidad de Organización en acciones solidarias.</p> <p>➤ <u>Capacidad de Organización en acciones solidarias</u>: entendida como <i>la capacidad de comprender la complejidad de la organización solidaria, su relación con el entorno, capacidad para comprender el papel que juegan dentro del desarrollo territorial de su comunidad, capacidad de identificar amenazas y oportunidades dentro de la mesa territorial y capacidad para comprender el papel que juegan dentro de su accionar solidario.</i></p>	<p>1.1.2. Organización del Recurso Humano</p> <p>1.1.3. Organización del Recurso Material</p> <p>1.1.4. Selección de los sujetos que requieren de acciones solidarias.</p> <p>1.1.5. Coordinación con la Mesa Territorial</p>	<p>1.1.2. <u>Organización del Recurso Humano</u>: entendido como la distribución de los vecinos o colaboradores, para ir en ayuda de las personas que necesitan de una ayuda solidaria.</p> <p>1.1.3. <u>Organización del Recurso Material</u>: aquella distribución de sus propios materiales para cooperar y realizar acciones solidarias.</p> <p>1.1.4. <u>Selección de los sujetos que requieren de acciones solidarias</u>: a través del conocimiento de una situación vivenciada por los vecinos del sector se realicen acciones solidarias para ir en ayuda de éstos.</p> <p>1.1.5. <u>Coordinación con la Mesa Territorial</u>: estrategias emprendidas con los dirigentes, que conforman las respectivas mesas territoriales,</p>

			con el fin de organizar y responder frente a las demandas solidarias.
<p>Específico 4:</p> <p><i>“Describir la articulación de redes internas y externas disponibles para las Mesas Territoriales de San Pedro, La Saïd y Condell Oriente en la realización de acciones solidarias”.</i></p>	<p>1.1. Articulación de Redes Sociales.</p> <p>➤ <u>Redes Sociales</u>: <i>Entendida como las relaciones entre miembros del sistema social, considerando para ello el ámbito personal e institucional. Cabe considerar que la conformación y sostenimiento de las redes sociales implica la existencia de relaciones de reciprocidad entre los miembros de la red.</i></p>	<p>1.1.2. Redes Institucionales</p> <p>1.1.3. Redes de Relaciones Interpersonales</p>	<p>1.1.2. <u>Redes Institucionales</u>: se relaciona con la forma en la que diferentes construcciones sociales interactúan entre sí con fines comunes.</p> <p>1.1.3. <u>Redes de Relaciones Interpersonales</u>: se entenderán como aquellas nacidas desde el conjunto de contactos que tenemos los seres humanos como seres sociables con el resto de las personas. Pudiendo destacar las redes familiares, de amistad, vecindad, entre otras.</p>

PRESENTACIÓN GENERAL

El presente Seminario de Título corresponde a la investigación denominada: *“Estudio Exploratorio Descriptivo respecto de los Elementos Movilizadores de la Solidaridad dentro de las Mesas Territoriales Condell Oriente, La Saíd y San Pedro pertenecientes a la Comuna de Quillota”*, desarrollado durante el año 2011, dentro del noveno y décimo semestre de la carrera de Trabajo Social, por las alumnas, Evelyn Salazar Donoso y Gissella Olivares Araya.

El estudio realizado se enmarca dentro del Departamento Municipal denominado BANAMOR, el cual tiene como misión promover el valor de la “Solidaridad”, para contribuir hacia la transformación de una sociedad más justa y humana, dando así una dignificación a sus usuarios, para que así ellos contribuyan hacia su propio cambio y mejoramiento en su estándar de vida. Además busca contribuir al desarrollo de Quillota como comuna saludable; fortaleciendo institucionalmente al Municipio, de manera que sea capaz de gestionar servicios de calidad para toda la comunidad y promover el desarrollo social, territorial y económico de la comuna; monitoreada en forma permanente el cumplimiento de los objetivos, tanto de su rol gestor como de su rol promotor. Producto de lo anteriormente mencionado, es que se crea la implementación del concepto de solidaridad dentro de las mesas territoriales de la comunidad, empoderando a la comunidad en su propio desarrollo y fomentando la participación activa.

Producto de lo anterior, el presente seminario de título se enfoca en sostener un primer acercamiento al tema, ya que no existen registros anteriores debido a la novedad del proceso, así como también conocer y analizar las distintas percepciones, opiniones y significados de los actores involucrados en la puesta en marcha del proceso, entre los que mencionamos directamente a los dirigentes de las mesas territoriales.

El presente seminario de título da cuenta de aquellos procesos metodológicos y reflexivos realizados para la investigación, de esta manera el formato se estructura en seis capítulos descritos a continuación:

El primer capítulo denominado **Contexto Institucional**, corresponde a una completa descripción de la institución en la que se enmarca el estudio, BANAMOR.

El segundo capítulo, contiene los lineamientos por los cuales se rige la presente investigación, y dan vida al capítulo denominado **Marco de Referencia**.

El tercer capítulo **Diseño de Investigación** presenta los pasos metodológicos utilizados como guía para la presente investigación, dentro de los cuales se encuentran, el tipo de investigación y su fundamentación, criterios de rigor, como de inclusión, objetivos, sujetos de estudio, sectores de análisis, muestra, técnicas de recolección de datos y plan de análisis, entre otros.

En el cuarto capítulo, denominado **Análisis e Interpretación de Datos**, se realiza una presentación de los resultados obtenidos en base a la categorización de variables, definida para el análisis, a través de los cuales se da cumplimiento a los objetivos de investigación.

En el quinto capítulo, se dan a conocer las **Conclusiones, Hallazgos y Propuesta** del presente estudio, expresadas en función de los nuevos conocimientos acerca del tema.

Finalmente en el capítulo sexto se expone la **Bibliografía** tanto temática como metodología utilizada en la investigación.

Concluyendo con un capítulo séptimo de los anexos, cuyo contenido refiere al instrumento de recolección de datos.



*Capítulo I:
Contexto
Institucional*

*“Hemos venido a este mundo como hermanos; caminemos, pues,
dándonos la mano y uno delante de otro”.*
(William Shakespeare)

Ban Amor

Tu Inversión Solidaria

1.1. INTRODUCCIÓN

En el presente capítulo se abordará el contexto institucional en el cual se enmarca el presente Seminario de Título, pudiendo encontrar en éste, la información vigente acerca de la institución patrocinante, en cuanto su formación, organigrama, planes y programas, trabajo social, todos aquellos elementos que le brindan el sustento al trabajo

Cabe destacar que la institución patrocinante correspondiente al Banco Solidario, Banamor perteneciente a la Ilustre Municipalidad de Quillota, tiene como objetivo: *"Promover el valor de la Solidaridad para contribuir hacia la transformación de una sociedad más justa y humana"*, dando así una dignificación a sus usuarios, para que así ellos contribuyan hacia su propio cambio y mejoramiento en su estándar de vida, entre otros fines, que serán profundizados con más detalles durante el desarrollo del presente capítulo.

En consecuencia la invitación se encuentra extendida para la lectura en profundidad.

1.2. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN:

Nombre: Ilustre Municipalidad de Quillota.

1.3. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN:

Antecedentes Generales de la Institución:

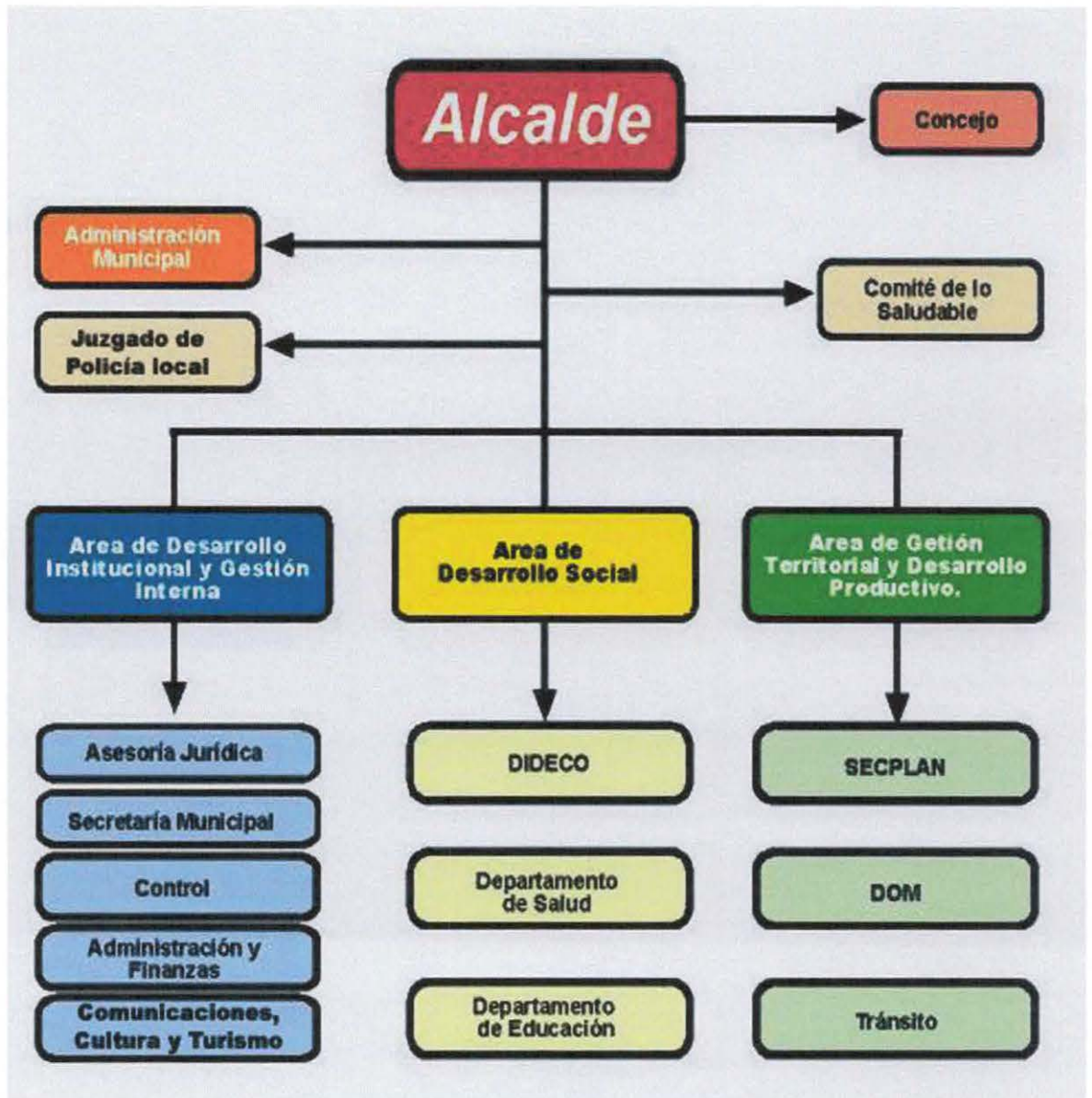
En el año 2000, la Ilustre Municipalidad de Quillota creó la Unidad Administrativa Municipal, como una instancia de coordinación entre los diferentes departamentos y oficinas de la corporación.

Su primer planteamiento de trabajo fue en el mismo año y consistió en la realización de una reestructuración profunda de la Municipalidad, estableciéndose así la Misión de la Municipalidad como: *“Contribuir al desarrollo de Quillota como comuna saludable; fortaleciendo institucionalmente al Municipio, de manera que sea capaz de gestionar servicios de calidad para toda la comunidad y promover el desarrollo social, territorial y económico de la comuna; monitoreada en forma permanente el cumplimiento de los objetivos tanto de su rol gestor como de su rol promotor”.*

- **Rol de gestor de Servicios:** Está enfocado principalmente a que el Municipio debe enfatizar a la hora de gestionar servicios, en su calidad y que la entrega de éstos sean de forma eficiente, oportuna, equitativa, coordinada, sin discriminación y con una visión que considere a la persona como el foco principal de atención.

- **Rol de Promotor:** Se enfoca a la responsabilidad que tiene el Municipio en articular los principales proyectos de desarrollo comunal, entre los que se cuentan, el Parque Tecnológico Industrial, el desarrollo del Turismo, la diversificación de las actividades económicas, como varios otros.

1.4. ORGANIGRAMA:



✓ Fuente: Olivares, G, Salazar E. *Compendio de Práctica Profesional de Trabajo Social en Comunidad. Universidad de Valparaíso, Escuela de Trabajo Social. Valparaíso, Chile 2010.*

La Ilustre Municipalidad, en su estructura organizacional, cuenta con tres Áreas de trabajo y gestión, las cuales son las siguientes:

1. *Área de Desarrollo Institucional y Gestión Interna.*
2. *Área de Gestión Territorial y Desarrollo Productivo.*
3. *Área de Desarrollo Social: En esta área se encuentra DIDECO (Dirección de Desarrollo Comunitario), de la cual se desprende el Departamento Solidario Banamor, es por esta razón que se profundizará en este último:*

Dirección de Desarrollo Comunitario

Este departamento Municipal, proporciona servicios comunitario a la población de Quillota, abordando tanto vertiente promocional como asistencial. Estos servicios se encuentran en coherencia con el Plan Estratégico Municipal y el fin último de la organización, como la Felicidad de las Personas. Además la misión que orientará el trabajo de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Quillota se sintetiza en la frase “*Construcción de un Desarrollo Humano Sustentable*”, es decir, el trabajo en conjunto de DIDECO y la comunidad, dan forma al proyecto de vida individual, familiar y comunal, a través de objetivos locales consensuados y actos participativos comunales. El hacer partícipe a la comunidad, en los planteamientos y en general proceso de consecución de logros de objetivos, propician instancias para la realización de una Comuna Saludable.

Dentro de las funciones de DIDECO, se encuentran:

- *Proporcionar asesoramiento al Alcalde y al Consejo en la promoción del desarrollo comunitario.*
- *Prestar asesoría técnica a las organizaciones comunitarias, fomentar su desarrollo y legalización y promover su efectiva participación en el Municipio.*
- *Proponer y ejecutar dentro de su ámbito y cuando corresponda, medidas tendientes a materializar acciones relacionadas con salud pública, protección del medio ambiente, educación y cultura, capacitación laboral, deporte y recreación, promoción del empleo, fomento productivo local y turismo.*
- *Proponer y ejecutar acciones relacionadas con la asistencia social.*
- *Proponer y ejecutar acciones para la promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.*

Para poder materializar estas funciones, DIDECO se encuentra dividida en diversas áreas, constituyéndose como una de las unidades más complejas de la estructura municipal, es así como cada una de ellas cuenta con oficinas que administran y contemplan temas particulares tales como:

- *Área Laboral;*
- *Área Cultural;*
- *Área Promoción;*
- *Área Asistencial.*

Dentro del área asistencial de DIDECO, es donde se enmarca los lineamientos de la institución Banamor, la cual se describirá a continuación:

1.5. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN:



<i>Nombre</i>	"Banco Solidario Banamor"
<i>Ubicación geográfica:</i>	La ubicación geográfica actual de la institución en cuestión es en calle Blanco N° 425, entre Pudeto y Diego Echeverría, en la Ciudad de Quillota.
<i>Cobertura:</i>	Atiende una población de aproximadamente 73.500 habitantes, de los cuales el 85% corresponde a zonas urbanas y el 15% a zonas rurales.
<i>Radio de acción:</i>	La intervención realizada por Banamor, está enmarcado dentro de un perímetro de 302 km ² que comienza desde el paradero 8 por el norte y termina al llegar al sector de Tabolango de la comuna de Limache por el sector poniente.

1.6. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

El Banco Solidario, Banamor, fue creado por la Ilustre Municipalidad de Quillota, el 11 de Noviembre de 2003 y tiene entre sus principales objetivos el promover el valor de la "solidaridad" para contribuir hacia la transformación de una sociedad más justa y humana, en donde *"el ser, como persona sea más valioso que el tener en lo material"*. Banamor, pretende traspasar la mecánica de instituciones que trabajan con capital económico a instituciones que lo hacen con capital humano. Lo anterior, buscando la rentabilidad humana de acciones conducentes al desarrollo de valores solidarios.

Así, se intermedia entre potenciales beneficiarios de asistencia social para el logro de estándares mínimos de calidad de vida y los actores voluntarios individuales y colectivos.

En éste sentido, se concentran necesidades y satisfactores determinados particularmente en un espacio y tiempo estipulado denominado *BANAMOR*, generándose un ícono de trabajo social concreto que promueve valores humanos solidarios, estimulándose y fortaleciéndose el capital social, al mismo tiempo que se favorece el mejoramiento en los estándares de calidad de vida y la inclusión social.

Banamor, es una entidad dependiente de la Municipalidad de Quillota que tiene como labor principal contribuir a la felicidad de las personas concretando en la realidad cotidiana el valor espiritual de la Solidaridad. Principalmente es la vía de expresión para manifestar los sentimientos solidarios de las personas que buscan la felicidad mediante la ayuda al prójimo; es la respuesta eficaz para quienes buscan donde poder canalizar su vocación por ayudar y que no encontraban como hacerlo.

Este departamento, es una herramienta al servicio de la solidaridad, y de quienes sienten la inquietud de brindar su ayuda, como también para quienes necesitan la mano amiga cuando sufren el dolor y la carencia. Digno de destacar es que todas las personas que de una u otra manera han sido solidarias, siempre manifiestan que se han sentido muy felices porque "han recibido más de lo que han dado". Esta similitud entre Banamor y un Banco tradicional de dinero, se hace a propósito y surge como un llamado de atención ante la sociedad actual para decirle que no todo debe ser medido por la vara del dinero y del consumismo. Por lo tanto, el humanismo, los sentimientos y la espiritualidad valen más para las personas, ese es el desafío de Banamor, un Banco en donde no se transa dinero, sino que valores espirituales. En su proceso administrativo, Banamor aplica los conceptos de *colocación* y *captación*, igual que cualquier Banco.

La *captación* consiste en salir al mercado a captar la inversión de quienes desean dar ayuda (*accionistas*), ya sea mercadería, ropa, medicamentos, dinero, tiempo en atención en labores profesionales, técnicas, etcétera. En tanto la *colocación*, consiste en entregar la ayuda captada, a aquellas personas que la necesitan, es decir la entrega de la ayuda por parte de Banamor a los beneficiarios, se prioriza a instituciones dejando la atención de casos particulares sólo para atender emergencias.

Infraestructura:

El banco Solidario Banamor está ubicado en calle Blanco N° 425, la entidad funciona en una casa habitación de material sólido, la que cuenta con doce dependencias, las que están distribuidas de la siguiente manera; una para el funcionamiento de la caja y atención al público, un salón de reunión, dos bodegas (ropería y víveres), tres oficinas, cocina y dos baños.

1.7. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**1.7.1 Principios Orientadores de la institución:**

La institución Banamor se enmarca dentro de los principios orientadores de la solidaridad, como un valor espiritual e inherente a la naturaleza del ser humano que nos ayuda a construir una sociedad mejor, la cual se manifiesta en la colaboración permanente entre personas, donde el ser humano se inclina a sentirse unido a sus semejantes y que insta a servir a los demás. Por lo tanto, el ayudar al prójimo es un deber y es un derecho de las personas recibir una ayuda digna de nuestros semejantes. Asimismo, Banamor enfatiza en el principio de que "*con la solidaridad se descubre la felicidad*", debido a que no solo se es feliz cuando se recibe, sino más aún cuando se da.

1.7.2. Política de la Institución:

La política en la que se enmarca la institución, está orientada a proporcionar una intervención de carácter asistencial y promocional destinada a brindar protección social, la que en primera instancia da ayuda asistencial con la finalidad dar solución a necesidades básicas. En conjunto con ello se promueve la autovalencia, es decir, motivar a los usuarios a tomar conciencia de su problemática, de las posibles soluciones o alternativas disponibles, de forma de que sea capaz de asumir la responsabilidad que le compete en su problemática, con el propósito de que el beneficiario asuma un rol de participación activa, para que este logre contribuir y ser parte de su propio proceso de desarrollo integral.

1.7.3. Objetivos de la Institución:

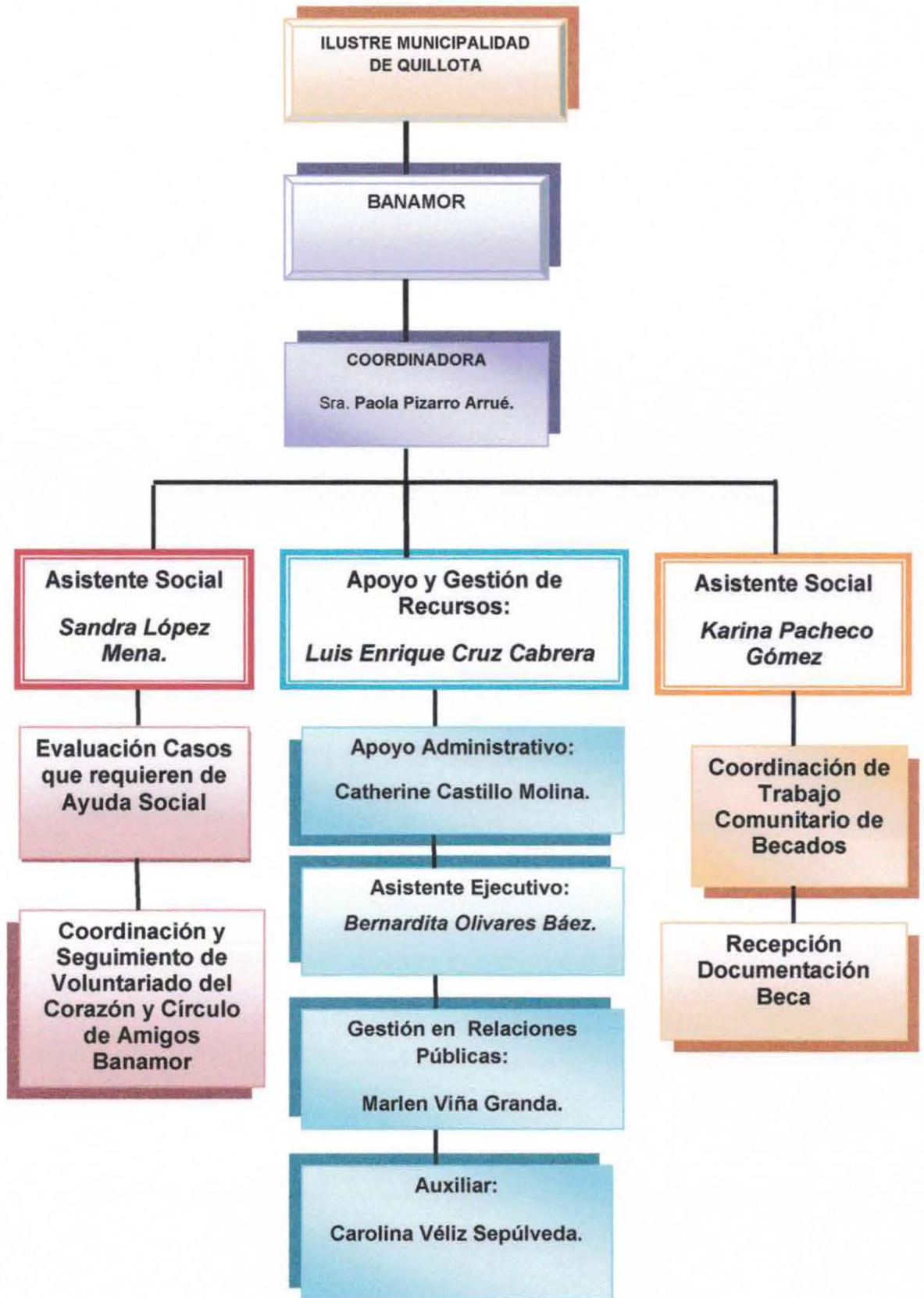
En cuanto a los objetivos de la Institución, el propósito que el programa ofrece es *"Promover el valor de la solidaridad para contribuir hacia la transformación de una sociedad más justa y humana"*.

En éste sentido, la perspectiva de trabajo social al interior de la institución apunta hacia la misma finalidad, ya que el interés último de las y los profesionales insertos en la oficina apunta a contribuir en la promoción y fomento del bienestar físico, psicológico y social de las familias quillotanas, para lo cual la profesión dispone de competencias que contribuyen al desempeño laboral de los Asistentes Sociales en pro del desarrollo y fomento de formas y estilos familiares saludables, lo cual genera en la población un ambiente seguro que favorece hacia el desarrollo de la ciudad y la calidad de vida de sus habitantes.

1.7.4. Funciones de la Institución:

- *Recolección de información respecto a los servicios asistenciales voluntarios en oferta a las personas en situación de pobreza y exclusión social.*
- *Colocación de servicios asistenciales difundidos entre las organizaciones e instituciones públicas y privadas que se vinculan con la población objetivo.*
- *Administración de los beneficios de los programas asistenciales nacionales.*
- *Lanzamiento del proyecto y estrategia de posicionamiento.*
- *Talleres de capacitación de voluntarios.*
- *Asesoría para el desarrollo de sistema informático de administración del fondo de solidaridad (oferta y demanda).*
- *Reconocimiento público de actores voluntarios colectivos e individuales.*

1.8. Organigrama:



1.9. PLANES Y PROGRAMAS DE LA INSTITUCIÓN:

Esta entidad trabaja con el Programa Calle, el que consiste en dar apoyo a personas que pernoctan en la vía pública en condiciones de precariedad extrema. De acuerdo a un catastro de personas en situación de Calle realizado por MIDEPLAN en el año 2005, 7.254 personas viven en la calle. El 85% de ellos son hombres y el 15% mujeres, mientras que el 78.8% es mayor de 30 años de edad. No obstante, en la comuna de Quillota la cifra que se maneja es de aproximadamente 50 personas en situación de calle.

Muchas de estas personas no permanecen en lugares fijos y obtiene albergue temporal en alojamientos públicos o privados, debido en este último caso pagar por este servicio. Como en muchas otras realidades, las personas en situación de calle viven en una condición de vida cruzada por varias problemáticas que se han manifestado a lo largo de sus trayectorias de vida, tales como situaciones de abandono y maltrato especialmente en la infancia, condiciones de pobreza, consumo de alcohol y drogas, trabajo infantil, entre otras problemáticas que se convierten en los eslabones por los que transitan sus biografías.

En el telón de fondo de la situación de calle, se evidencian ciertamente variables estructurales de injusticia social, relacionada con los procesos de exclusión que se han generado en las últimas décadas, en el contexto de modernización del país. Exclusión sociocultural que se evidencia en una sociedad contradictoria en su configuración, puesto que pretende en el discurso reconocer su diversidad y sin embargo en su actuar cotidiano muchas veces se revela monolítica, excluyente, discriminatoria y auto referente.

Exclusión política, en tanto en que las personas en situación de calle no solo han estado imposibilitadas de ejercer derechos materiales y simbólicos sino además derechos de participación y de ciudadanía. La situación de calle en su complejidad revela, pese a lo anterior otras dimensiones que surgen de la singularidad de la experiencia de vida de estas personas.

Las personas en situación de calle han estado ahí, a lo largo de toda la historia de la sociedad chilena. Sin embargo, no había sido reconocido como una realidad social de la cual el estado debía hacerse parte y sólo ha sido abordada parcialmente por algunas organizaciones religiosas o de la sociedad civil, asistiéndoles principalmente en la satisfacción de algunas necesidades básicas de sobrevivencia, tales como albergue y alimentación.

Esta acción de asistencia se organizaba a veces desde la solidaridad comunitaria de ONGs u organizaciones sociales, otras desde la filantropía, la caridad propiciada por organismos religiosos y en el peor de los casos desde el interés de los comerciantes particulares que aún usufructúan del trabajo y los pocos con que cuentan a veces las personas en situación de calle.

En Chile, recién a mediados del año 2005, se realizó en 80 comunas del país que concentran mayoritariamente esta población, el Primer Catastro Nacional de Personas en Situación de Calle. A partir de ello, el Estado visibiliza esta realidad proyectándola hacia las instituciones y la sociedad a través del Sistema de Protección Social.

Así, el Programa de Apoyo a la Integración Social de Personas en Situación de Calle surge como una iniciativa gubernamental que se inserta en el Sistema de Protección Social Chile Solidario y cuyo diseño e implementación es de responsabilidad del ministerio de Planificación y la Secretaria Ejecutiva del Sistema Chile solidario.

En este proceso, diversas instituciones que habitualmente han trabajado con personas en situación de calle, fueron convocadas a sumarse a esta iniciativa de MIDEPLAN, para aportar en el diseño de una estrategia de intervención que posibilite brindar protección social a las personas en situación de calle.

A partir del análisis de la información disponible en el catastro y rescatando la distintas experiencias desarrolladas, se busca la identificación de necesidades y potencialidades de la población, que permitan organizar las acciones y la institucionalidad para las personas en situación de calle, cuenten con los recursos y condiciones que le permitan mejorar su situación y ejercer derechos ciudadanos.

Desde este punto de vista, el objetivo planteado desde la política pública, es avanzar desde la lógica de asistencia o apoyo temporal a la protección social.

El trabajo que se ha desarrollado, se realiza fundamentalmente en el espacio que habitan las personas y desde allí se construye un plan de trabajo en conjunto, entendido como un proceso dialógico y de responsabilidad mutua y de acuerdo a los intereses motivacionales y de las decisiones de las personas.

Por último, es importante destacar que no es posible concebir esta experiencia sin que se tenga trazado como objetivo la construcción de un vínculo afectivo, de respeto, de reconocimiento, aceptación y validación de cada persona, sus experiencias, saberes y horizontes de vida. Es responsabilidad de quienes emprenden estas acciones de apoyo, comprender e incorporar las capacidades, fortalezas, sueños y aspiraciones que acompañan la vida de quienes han construido su existencia en la calle.

Además del programa antes mencionado, el municipio de Quillota mantiene una estrecha relación con variadas organizaciones comunitarias, tales como Instituciones de Voluntariado (Damas del Arcoiris, COANIQUEM, AMENCRI, Fundación Beatita Benavides, entre otros), Unión Comunal de Juntas de Vecinos, Centro General de Padres y Apoderados, Asociaciones productivas, etc. La ayuda voluntaria prestada por estos grupos de apoyo, es realizada por alumnas y alumnos universitarios, becados por el Municipio, los cuales deben donar horas solidarias a las diversas instituciones de la comuna de Quillota.

1.9.1. TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN

1.9.2. Antecedentes de Trabajo Social en la Institución:

Desde sus inicios la institución como tal, se ha enmarcado en el área asistencialista, por lo que el Trabajador social es un ente activo en la construcción y consecución de dicho objetivo, realizando para ello diversas funciones y roles específicos que se expondrán con más detalle más adelante.

1.9.3. Funciones:

- **Rol de Trabajo Social:** Entre los roles del Trabajo Social implementados en la labor diaria al interior de Banamor se pueden destacar los siguientes:

- **Implementador de Políticas Sociales:** Rol que es desempeñado, al ejecutar los programas y proyectos del municipio, de los cuales las y los profesionales, son los encargados de regularizar los beneficios sociales a la población, los que son entregados previa entrevista la que permite constatar la demanda o necesidad que presente cada uno de ellos y al cumplimiento de ciertos requisitos establecidos, los que presentarán al usuario como acreedor de estos beneficios.

- **Educador Social Informal:** Este rol permite, que cada contacto que el profesional Asistente Social realice con las y los usuarios vaya en directa contribución al incremento de su capital social, a través, de la entrega de herramientas necesarias y la potenciación de sus habilidades individuales, que le permiten desenvolverse y enfrentar el mundo o la realidad dentro de la que está inserto, de manera que sus capacidades se vean fortalecidas ante posibles situaciones de desequilibrio.

El verdadero trasfondo de la intervención profesional, no solo es asistir al usuario que se encuentra en una situación de carencia económica, sino que ésta va enfocada a que el sujeto de atención, sea capaz de asumir la responsabilidad que le compete en su problemática, es decir, esta labor tiene como objetivo último, propender a la búsqueda de una solución y/o alternativa en forma conjunta, entre profesionales y clientes, quién debe asumir un rol de participación activa para lograr contribución y ser parte de su proceso de desarrollo integral.

- **Coordinador:** Este rol, forma parte de un cargo que reviste un alto grado de importancia, y sobre todo de responsabilidad. Este rol al interior de la institución es desempeñado de forma criteriosa, lo que permite mantener una rigurosidad y profesionalismo, logrando mantener el liderazgo, respeto y apoyo del equipo de trabajo, estableciendo buenas relaciones laborales con el personal en general trabajando con personas de confianza y dentro de un

clima en que se da uno de los principios fundamentales, como lo es el respeto, principio muy necesario para realizar un trabajo en conjunto que proporcione las bases para la coordinación, gestión y articulación de redes, tanto a nivel interno como externo.

En cuanto a las funciones que realiza la Coordinadora Asistente Social, se ha enmarcado dentro de una visión holística, la cual persigue planteamientos concretos, como lo son la consecución de la misión, metas y objetivos planificados por el equipo de profesionales con los que realiza esta ardua labor, en pro del bien común como institución pública dependiente económicamente de organismos de gran renombre.

Entre las funciones del área social, que son realizadas por las profesionales Asistentes Sociales insertas se destacan:

- *Planificar, ejecutar y evaluar el área de redes institucionales.*
- *Planificar, ejecutar y evaluar el área de redes comunitarias.*
- *Difundir y promocionar la activación de redes comunitarias.*
- *Realizar visitas domiciliarias a las personas que lo requieran.*
- *Atender usuarios en calidad de demanda espontánea.*

Por último, cabe señalar que todas las acciones que realiza el trabajo social se enfocan en el fortalecimiento del capital social de la comunidad, entregando herramientas que propicien el empoderamiento de la población de forma que se conviertan en agentes activos de su desarrollo, proclamando los derechos fundamentales de todas las personas y así propender a la felicidad de éstas mediante un sistema recíproco de ayuda.

1.9.4. Programas:

Banamor, como institución sigue las siguientes Líneas de acción:

1.9.5. Línea de promoción:

Sensibilizar a la comunidad de Quillota en materia de compromiso social: El producto deseado es la creación de un mapa solidario de la comuna de Quillota, y para ello necesario contar con el catastro de al menos el 50% de los actores solidarios de la comuna.

El proceso de recolección de información se lleva a cabo con grandes dificultades, ya que no se cuenta con el personal necesario para cumplir con este rol. Se debe señalar que la recolección de información ha sido mínima debido a que solo se pudo catastrar el 20% de la población, además dicho catastro solo se pudo realizar vía teléfono por lo cual no hubo una cercanía directa con la comunidad, pero se pudo apreciar la poca información que manejan acerca de ayudas solidarias.

Captar nuevos voluntarios para el Banamor: El producto deseado es la formación de un grupo de personas que se desempeñen como voluntarios. Para alcanzar mencionado objetivo se empleara personal de apoyo que recientemente se ha incorporado al equipo de trabajo ya establecido, es decir, se contará con la participación de la alumnos y alumnas en Práctica Profesional de Trabajo Social, quienes serán los(as) encargados(as) de la formación de nuevos grupos de voluntarios que deseen participar y contribuir con la gran labor y compromiso que Banamor ha asumido con la comunidad de Quillota.

Organizar y capacitar al voluntariado quillotano en la filosofía y estrategia solidaria de Banamor: El producto deseado es contar con voluntarios capacitados adecuadamente en el arte de servir a otro. Este producto se logra a través de la colaboración de profesionales de la salud, dependientes del hospital y consultorios comunales quiénes realizan un curso destinado a preparar al voluntariado en el arte de servir a aquellas personas que más lo necesitan. El curso cuenta con la participación de voluntarias que ya están trabajando en la casa de acogida para enfermos terminales Beatita Benavides y se lleva a cabo en las dependencias del Banamor, al término se les entrega la certificación correspondiente al curso realizado.

LINEA DE SERVICIO AL CLIENTE

Apoyar a las instituciones de beneficencia que lo requieran en recursos materiales y de servicio: El producto deseado es el reclutamiento y selección de voluntariados. En lo que se refiere a la recolección de información en lo concerniente a las instituciones de voluntariados, es importante señalar que estas fueron de fácil acceso, y se logró catastrar en un 80% y registrarlos para obtener una comunicación expedita.

Estos cuentan con el apoyo del Banamor y además hacen uso de las dependencias para la capacitación y reuniones previas solicitud del uso del salón de reuniones.

BENEFICIOS OTORGADOS POR BANAMOR:

VESTUARIO: La institución dispone de ropería con amplio surtido de vestuario en talla y ropas de diversas temporadas.

ENSERES DOMÉSTICOS: La institución cuenta también con algunos enseres domésticos como camas, colchones, cocinas, etc. Que se entregan en situaciones de emergencia.

FARMACIA: Despacho gratuito de recetas; arsenal farmacológico común y corriente. Arsenal Psicotrópicos y controlados se entrega en el Hospital San Martín en convenio con Banamor. De no contarse con el medicamento requerido en existencia, se otorga ayuda social a través de DIDECO.

VÍVERES: La institución dispone de una despensa de mercadería que entrega víveres principalmente a instituciones de beneficencia como hogares de ancianos y de niños(as). En alimentos atendemos también a situaciones calificadas de emergencia como por ejemplo, familias damnificadas de incendio.

SUJETOS DE ATENCIÓN:

- Prestadores de servicios (captación), en este sentido son aquellas personas que llevan a cabo la acción de voluntariado y que engloba a la comunidad en general.
- Usuarios de servicios (colocación), en este ámbito se encuentran todos aquellos usuarios tanto de instituciones o programas con los cuales Banamor se vincula.

MOTIVO DE ATENCIÓN:

Las personas que se dirigen a la institución, se debe en primera instancia a carencias socioeconómicas, por estar situación de calle, por motivos de desastres climáticos, enfermedades catastróficas, por situaciones de siniestros, entre otras. Se especifica que éstas vienen siendo las primordiales causas de atención por parte de la comunidad del sector de Quillota.

Problemáticas más frecuentes:

Dentro de este punto se puede desprender que las problemáticas que se presentan en el ámbito de este nivel de intervención, correspondiente al comunitario, es la necesidad de realizar iniciativas aplicables no sólo a los sectores periféricos de la ciudad de Quillota, que ya han sido intervenidos en variadas oportunidades. Por tanto, se hace imprescindible realizar un trabajo comunitario a nivel rural y así cubrir también las necesidades de los sectores con mayores índices de vulnerabilidad social, educacional, recreacional, entre otros.

Capítulo II:
Marco de Referencia

*“La caridad es humillante porque se ejerce verticalmente y desde arriba; la
Solidaridad es horizontal e implica respeto mutuo”.*

Eduardo Galeano

2.1. INTRODUCCIÓN

El capítulo presentado a continuación contiene los ejes temáticos, los que sustentan el análisis conceptual y proporcionan los referentes conceptuales y fundamentos teóricos que posteriormente, posibilitan la explicación de los principales aspectos que se investigan en esta investigación.

Ejes Temáticos:

- 2.2. Solidaridad;
- 2.3. Modelos de Solidaridad;
- 2.4. Diferencia entre Caridad y Solidaridad;
- 2.5. Capital Social;
- 2.6. Capital Social y Solidaridad;
- 2.7. Liderazgo Solidario y Capacidad de Organización de las Mesas Territoriales;
- 2.8. Redes Sociales;
- 2.8.1. Red de Organizaciones de la Sociedad Civil, integración y alianzas;
- 2.8.2. Trabajo en Red Social de tipo Informal;
- 2.8.3. Ventajas de Trabajar en Red a nivel Institucional;
- 2.8.4. Redes Sociales Informales.



2.2. SOLIDARIDAD

Etimológicamente, la palabra solidaridad tiene su raíz en el latín, si bien su procedencia no es directamente de la lengua latina, sino a través del francés, que parece ser el primer idioma en utilizarla. La raíz latina está en la familia de las palabras de solidas, con el significado de "sólido", "compacto", "entero". En esta raíz etimológica de la palabra encontramos "dos universos significativos: el de la construcción (algo construido sólidamente) y el de la jurisprudencia (obligaciones contraídas in solidum, es decir mancomunadamente). Del primero quedará la lógica orgánica en el concepto de solidaridad: la unidad de un todo en el que las partes están sólidamente trabadas. Del segundo quedará la exigencia de compartir el destino entre las personas implicadas¹

En cuanto a su utilización, la palabra solidaridad es relativamente nueva, pues no aparece hasta finales del siglo XVII en el francés. A principios del siglo siguiente, se amplía su uso y significado como sustituto del término cristiano caridad y a mediados del siglo XIX su utilización comienza a hacerse frecuente tras el uso de la misma por Auguste Comte y se difunde al resto de idiomas europeos, entre ellos el nuestro. A lo largo de estos dos siglos la palabra solidaridad se irá cargando de otros sentidos, pasando de las viejas concepciones originarias del ámbito de la construcción y el derecho, a expresar realidades sociológicas y a referirse a un valor y principio ético.

Con referencia a este a estos universo significativos, tal y como recoge Imanol Zubero, la solidaridad tiene dos grandes experiencias concretas a lo largo de este periodo. En primer lugar, la solidaridad obrera que se produce desde la Revolución industrial hasta el periodo de entreguerras, y que se basaba en la convicción de que "la unión hace la fuerza, y que la situación de los trabajadores podría y debía ser transformada mediante la acción colectiva de un poderoso nosotros".

¹ Conferencia preparada para el I Congreso Nacional de Investigación para el Sector Solidario organizado por la Pontificia Universidad Javeriana y el Dan Social y realizada en Bogotá los días 4 y 5 de noviembre de 2004.

La segunda gran experiencia concreta de solidaridad social se da tras la Primera Guerra Mundial con la puesta en marcha (en una parte de Europa Occidental) del Estado del bienestar, entendido como un modelo de solidaridad descendente o por consenso que ya no se basa en la experiencia de salir juntos de la injusticia, sino en un "contrato social" que garantiza unas condiciones mínimas de vida para todos. En la actualidad, va cobrando fuerza la propuesta de universalizar un modelo de solidaridad, revisándolo y extendiéndolo más allá de las fronteras (políticas y sociales) en las que se ha venido fraguando. Junto a ello, de manera reciente, parece percibirse un cierto "abuso" del término solidaridad. Podría decirse que es una de esas expresiones que generan consensos automáticos, aunque no exista una coincidencia real en los contenidos. Desde el punto de vista de las personas e instituciones más implicadas en la práctica real de la solidaridad, existe una creciente impresión de "desvalorización" del término, un vaciamiento del mismo, que hace que pierda su fuerza y su potencial y pase de ser un referente ético a un "eslogan" publicitario.

2.3. MODELOS DE SOLIDARIDAD

Como veíamos, el concepto de solidaridad no es único y es necesario, por tanto, reflexionar sobre los distintos modelos de solidaridad que coexisten actualmente y las diferentes concepciones que encierran cada uno de ellos. Siguiendo a Luis Aranguren Gonzalo, podemos encontrar cuatro modelos diferentes de solidaridad que coexisten actualmente. Estos son:

- **Solidaridad como Espectáculo:** Este modelo concibe la solidaridad más que como un principio ético, como una cuestión estética. Surgida de la cultura postmoderna, la solidaridad se entiende como un artículo de compra y venta, que no exige ningún análisis, ni transformación sino solo un ejercicio de consumo, indoloro. No requiere ningún tipo de sacrificio, ni esfuerzo, ni confrontación personal. Se trata de la concepción más epidérmica de la solidaridad, que se da en un contexto de postmodernidad con un abuso del papel de los medios de comunicación y de las leyes del mercado.
- **Solidaridad como Campaña:** Vinculada con la anterior, este concepto de solidaridad destaca la reacción urgente y puntual antes las tragedias humanitarias. Se promueve una solidaridad puntual, reactiva, que no se

prolonga hacia un compromiso duradero. Se trata por tanto de un uso perverso de la compasión, que no constituye el primer paso de un proceso pedagógico de implicación con los desfavorecidos, sino que se utiliza como reclamo de ayuda puntual. En este modelo los medios de comunicación juegan un papel fundamental, pues no solo actúan como canales de difusión de las tragedias y los reclamos de ayuda (normalmente descontextualizados), sino como selectores de aquellas crisis que se publican y de las que no constituyen noticia y, por tanto no son objeto de nuestra solidaridad.

El problema fundamental de este modelo es que el dolor por sufrimiento ajeno, la compasión, no es motor de un proceso de cambio personal, sino que se utiliza como reclamo de ayuda a cambio de la tranquilidad de conciencia. Se reclama una colaboración económica no como un gesto de apoyo que expresa un deseo de implicación mayor con el otro, sino que se vende como "lo que tienes que hacer para olvidarte del problema y poder dormir tranquilo". En este caso la ayuda económica lejos de convertirse en un signo de solidaridad auténtica y compromiso, pasa a ser expresión de un modelo de solidaridad superficial y puntual.

➤ **Solidaridad como Cooperación:** Este modelo de solidaridad, supone una notable evolución con relación a los anteriores. La solidaridad se entiende aquí no ya como simple bien de consumo o como ejercicio de ayuda puntual, sino como propuesta de cooperación y como estrategia de desarrollo.

La solidaridad es una apuesta que pretende promover el desarrollo de los grupos de población más vulnerables, mediante los proyectos de desarrollo o de intervención social. Las principales limitaciones de este modelo aparecen relacionadas con su praxis: el modelo de desarrollo imperante es fundamentalmente economicista; se produce una relación de dependencia excesiva por parte de los beneficiarios; y suele existir un predominio excesivo de la organización sobre los individuos. Además de estas limitaciones, la toma de conciencia y revisión de la propia vida es muy limitada, como también lo es la implicación y participación de los propios beneficiarios. Se trata, en definitiva, de un modelo de solidaridad que profundiza y mantiene una vinculación de medio y largo plazo, pero que no es capaz de transformar la propia vida de los sujetos (tanto agentes como beneficiarios).

➤ **Solidaridad como Encuentro:** Los dos rasgos más característicos de este modelo de solidaridad son: la solidaridad surge "de la experiencia de encontrarse con el mundo del dolor y no quedarse indiferente", sino iniciar todo un proceso pedagógico y la solidaridad se concibe como un principio ético capaz de provocar "cambios en la manera de pensar y de vivir", capaz de alterar mi proyecto de vida personal, en la medida en que adquiera un valor significativo en mi propia escala de valores. En este modelo de solidaridad la relación con los beneficiarios se basa, sobre todo, en el acompañamiento de procesos individuales y colectivos. Es un modelo de solidaridad, que desde la experiencia concreta de encuentro con el sufrimiento, es capaz de incorporar el análisis de las causas y los contextos, ejercer una acción, transformar y convertirse en criterio de revisión del proyecto personal, afectando por tanto a todas las dimensiones de la vida.

Tomando en consideración lo anterior es que hace importante destacar la investigación realizada por Cecilia Dockendorff², respecto la circulación social del concepto de Solidaridad, dada por diversos actores sociales participantes, se puede señalar que no existe solo una solidaridad sino que varias, dentro de las cuales se pueden mencionar las siguientes:

- *Solidaridad Económica: se basa en el aporte de manera de transferencia financiera a través principalmente de campañas.*
- *Solidaridad de Vida: se da en el ámbito de las relaciones de vecindad, con rasgos de solidaridad muy sencillos, ejemplo de ello es el compartir una taza de azúcar.*
- *Solidaridad de Beneficencia: destaca la participación de iniciativas privadas solidarias sin fines de lucro, como el Hogar de Cristo, La Corporación por la lucha del Cáncer, entre otras.*
- *Solidaridad obligada: solidaridad con necesidad impuesta en personas que no tienen otra solución.*
- *Solidaridad Horizontal: influida por la asociación de sectores sociales.*
- *Solidaridad Religiosa: muchas organizaciones solidarias han nacido en base al apoyo religioso, lo cual permite la impresión de ciertas características particulares en sus participantes.*
- *Solidaridad Internacional: se puede definir como la ayuda recibida desde el extranjero, ya sea política y económica.*

(2) Dockendorff, Cecilia (1995). Solidaridad: La construcción social de un anhelo. Mideplan, Unicef, Fosis, Chile.

En base a las discusiones que han surgido en los intentos por estudiar el término de solidaridad se puede comprender que ésta tiene que ver directamente con las significaciones que cada persona posee al respecto, por ende, solidaridad para unos puede ser entendida en base a un concepto universal, esencial, atemporal. En consecuencia, sería erróneo concebir la solidaridad solo como una cuestión de tener más o menos que otros, pudiendo desprender en base del estudio citado anteriormente, que la solidaridad es una actitud, un encuentro entre personas, un compromiso con el otro y un respeto a la igualdad del otro.

2.4. DIFERENCIA ENTRE CARIDAD Y SOLIDARIDAD

¿Por qué se confunde caridad con solidaridad?

Ocurre que la caridad es el sustituto de la solidaridad para las grandes masas. No es un asunto comunitario ni posee un carácter integrador, sino más bien supone gracia y bondad. La caridad es descrita como una forma paternalista y asistencialista de colaboración, caracterizada por donar recursos en forma poco comprometida. Se asocia a desigualdad, desdén e incluso falta de respeto ya que se plantearía como una superioridad desde el que da (Dockendorff, 1993). En definitiva aparece como una práctica social, residual e individual un tipo de solidaridad que se intenta superar y que ha estado históricamente vinculada al trabajo realizado por las iglesias.

La solidaridad la *fraternité* de los revolucionarios es una aspiración que, junto con las de la libertad y la igualdad, permite tejer la malla social con el hilo de la justicia. La ayuda solidaria pretende ir más allá del parche coyuntural, ya que el solidario sabe colocarse en el lugar del otro, y por tanto, intenta que las soluciones dadas afecten la estructura de su problema y tiendan a minimizar o eliminar su necesidad ulterior de ayuda.

Entonces en los discursos observados se intenta hacer una diferencia entre solidaridad y caridad: "caridad es paternalista, solidaridad es fraternal" (Dockendorff, 1993). Donde el carácter de fraternal estaría asociado al "sentir con el otro, tener y ponerse en el lugar del otro", alejándose de la relación asimétrica que configura la caridad. Según tomas de Aquino la Caridad es *una virtud sobrenatural por la que amamos a Dios por sí mismo y al prójimo por amar a dios*. Pero hay mucha gente que entiende por caridad dar limosna

al pobre o al necesitado, es decir, privarse de algo para darle al otro algo semejante.

Pero por otra parte, también se asocia caridad con donación, como manifestación concreta de que los individuos son capaces de identificarse con otro tipo de hombres. Este tipo de intercambio implicaría transferencia y distribución de riquezas, siendo parte del proceso de circulación económica, pero con un flujo unidireccional, que se realiza en función del beneficio del receptor. Ahora lo ideal es que las donaciones se mantengan en el tiempo para crear conciencia, y es de acuerdo al efecto que tenga sobre los beneficiarios, si es de carácter asistencialista o de promoción y desarrollo.

2.5. CAPITAL SOCIAL

El concepto de capital social es comúnmente utilizado en ciencias sociales desde la década del noventa a partir de las contribuciones de autores como Bourdieu, Coleman, Putnam y Portes y constituye probablemente una de las innovaciones más prometedoras de la teoría social contemporánea. Se ha vuelto un componente importante de las formulaciones de los organismos multilaterales, las agencias de cooperación e incluso parte del discurso de dirigentes políticos, funcionarios y periodistas a referirse a los problemas de las sociedades y sus posibles soluciones, ya que el concepto aparece como especialmente apto para la elaboración de políticas orientadas a la inclusión.

Hanifan es conocido como el precursor en la utilización del concepto de capital social, en 1916 realizó un estudio en el cual planteó que el desempeño de las escuelas locales podría mejorarse a partir de *"aquellas sustancias tangibles que cuentan más en la vida diaria de las personas: específicamente buena voluntad, compañerismo, empatía y el encuentro social entre individuos y familias que constituyen una unidad social .Si los individuos entran en contactos con sus vecinos y ellos con otros vecinos, habrá una acumulación de capital social que pueda satisfacer inmediatamente sus necesidades sociales que puede producir un capital social suficiente para realizar una mejora sustancial de las condiciones de vida de la comunidad"*³

³ Hanifan, Lyda (2004). "Concepto de Capital Social"

A pesar de los importantes aportes teóricos mencionados, Bourdieu es considerado comúnmente el primer autor que realizó un estudio sistematizado sobre el capital social. A partir de un tratamiento del concepto de carácter particularmente instrumental, su análisis se centra en los beneficios que obtienen los individuos a partir de su participación en determinados grupos y en la construcción de relaciones sociales con el mero objetivo de crear un capital. De este modo lo define como *"el agregado de recursos reales o potenciales que se vincula con la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizada de conocimiento o reconocimiento mutuo"*⁴

En Bourdieu así como en Coleman y Putnam, las redes sociales y la densidad de las mismas juegan un papel central en la creación y mantenimiento del capital social, convirtiéndose en la garantía más tangible de que las expectativas de reciprocidad no sean defraudadas.

Para Coleman el capital social constituye el establecimiento de obligaciones y expectativas. Se basa explícitamente en el intercambio de favores entre individuos que forman parte de una misma estructura social. La creación de capital social se pone en marcha en el momento en que un individuo hace algo por otro confiando en que aquel se comportara de manera recíproca en el futuro. Así se establece entre ellos una relación que comprende expectativas y obligaciones, concretamente, una expectativa de reciprocidad por parte de quien hizo el favor, y el establecimiento de una obligación de no quebrantar la confianza por parte de quien lo ha recibido.

Para Robert Putnam el capital social aparece como un instrumento de análisis macro, como un atributo de las comunidades, y no ya simplemente como un recurso de carácter individual. Desde una perspectiva teórica el capital social se define como *"aspectos de la organización social tales como la confianza, normas y redes, que pueden mejorar la eficiencia de una sociedad al facilitar la acción coordinada"*⁵

El eje central en la obra de Putnam gira en torno a comprender los problemas que presentan la acción colectiva. Específicamente trata la

4 García, Almudena (2007-2008). "Influencia del Capital Social en la seguridad Alimentaria de las Chácaras en San Juan de Lima"

5 Putnam, 1993 pág. 167

tendencia comunitaria hacia la cooperación en post del bien común o el oportunismo y los factores que condicionan la primera o segunda elección, determinando de qué manera repercuten en el desarrollo económico y democrático institucional de las comunidades.

Putnam argumenta con ejemplo de la teoría de los juegos que la cooperación en post del beneficio mutuo no es irracional y que a menudo en diversas situaciones todos estarían mejor si les fuera posible cooperar entre sí.

Putnam señala que el capital social se genera allí donde se establecen relaciones horizontales, *"las redes de compromiso cívico tales como las asociaciones de vecinos, sociedades corales, cooperativas, clubes deportivos, representan una interacción social intensa.*

*Las redes de compromiso Cívico constituyen una forma esencial de Capital Social: cuanto más densas las redes de una comunidad, más probable es que los ciudadanos estén dispuestos a cooperar para el beneficio mutuo"*⁶

Los postulados de los autores anteriormente mencionados si bien en algunos casos son contrapuestos logran enriquecer un concepto difícil de encasillar como es el Capital social, logrando así la complementariedad en el análisis empírico del fenómeno.

De esta forma se logra identificar tres fuentes principales para el uso individual de las oportunidades surgidas a partir del uso del Capital Social, estas son:

➤ **Confianza Mutua:** Vivimos en una desconfianza generalizada, producto de transformar a las personas en clientes o beneficiarios y del reduccionismo económico. Es importante señalar que la confianza lubrica la cooperación, cuanto mayor es el grado de confianza dentro de una comunidad, mayor la probabilidad de cooperación. Y la cooperación a su vez refuerza la confianza. Tenemos necesidad de relaciones de confianza universalizadas.

➤ **Redes Sociales:** La conformación y sostenimiento de redes sociales se explica por la existencia de relaciones de reciprocidad entre los miembros de

⁶ Putnam, Robert (1993). "Making Democracy Work." Princeton University Press, New Jersey. Pag.173.

la red. Estas implican que las ventajas o beneficios que una de las partes obtiene de la relación en el presente, serán retribuidos a la otra en un futuro próximo.

La reciprocidad y la confianza no son más que la cara de una misma moneda, en tanto la primera solo puede sostenerse por la confianza en que los favores serán retribuidos, mientras que, es esta retribución la que incrementa los niveles de confianza en una comunidad.

Simultáneamente, la participación de los individuos, en redes sociales más amplias permite que la confianza se extienda más allá de las personas a quienes conocemos directamente lo cual implica según Putnam que *“confió en ti por que confió en ella, y ella me asegura que confió en ti”* (Putnam, 1993).

➤ **Compromiso Cívico:** Hace referencia al grado de participación de los ciudadanos en los asuntos públicos. La importancia del Compromiso Cívico, desde la perspectiva del Capital Social, radica en los efectos que produce sobre las conductas de los individuos que participan en asociaciones civiles, así como también por los resultados que logra la comunidad en su conjunto. En cuanto a los efectos internos o sobre las conciencias individuales, la participación en asociaciones cívicas inculca en sus miembros hábitos de cooperación y solidaridad, así como un sentido de responsabilidad compartida por los esfuerzos colectivos. *“Las redes sociales de compromiso cívico, como las asociaciones barriales, las cooperativas, los clubes deportivos, los partidos de masas y otras similares, son la expresión de interacciones horizontales y representan un componente esencial del capital social. Tanto más densas las redes de una comunidad, tanto más probable que los ciudadanos colaboren en ella para el bien de todos”* (Putnam 1993, pág 204).

El capital social comunitario no es un recurso individual sino una forma de institucionalidad social (del conjunto en este caso la comunidad local) y donde los participantes del capital social comunitario (en forma explícita o implícita) plantean el **Bien común** como objetivo, aunque no necesariamente se logre. El bien común es *“apto para ser participado por todo y cada uno de los miembros de una comunidad o sociedad de personas humanas”*⁷

⁷ Opo cit.

Es importante advertir que en esta definición no puede entrar el hecho de que realmente todas las personas de una comunidad participen en este bien. Por consiguiente el bien común es *"el que puede tener conjuntamente varios beneficiarios o partícipes, el bien común no tiene rigurosamente dueño alguno"*⁸

El bien común es el bien de la sociedad precisamente por que aprovecha y beneficia a todos y cada uno de los miembros de que esta se compone. *Es una expresión ideacional, es un principio de rectores de la vida comunitaria, que mediante la socialización son parte del alma popular.*

Es obligación de la comunidad cautelar esos principios, a fin de que la convivencia no se destruya.

De allí nace el derecho de la comunidad para oponer resistencia al incumplimiento de los principios de convivencia, así como para crear instancias de análisis y críticas de los ensayos de cambio de los modos de vida.

*"La comunidad tiene por función principal el logro del bien común. Todo aquello que vulnere o afecte el mismo constituye un problema para la comunidad. La comunidad tiene derecho a sancionar a quienes vulneren el bien común, en desmedro del orden consensual. Es importante señalar que le bien común se ve vulnerado cuando dentro de una comunidad no se dan los niveles mínimos de satisfacción de las necesidades"*⁹

El bien común tiene su expresión efectiva en:¹⁰

➤ **Bienes materiales:** existen en una comunidad territorial sea local o funcional y son tres:

- Bienes materiales comunes: Aquellos que la comunidad ha logrado mediante su esfuerzo, de manera deliberada o han sido concedidos directamente a fin de que lo administre en usufructo o en propiedad.

- Bienes de Uso Público: Son aquellos de dominio de las Municipalidades o el Estado. Ejemplo: Plazas, Monumentos, asientos de las plazas.

⁸ Opo cit.

⁹ García, L., Patricio. "Servicio Social y Desarrollo Local" (1995) (2ªed) Chile: EDEVAL.

¹⁰ Opo cit

- Bienes Privados: Que por extensión son de uso público, es decir lo puede ejercer cualquier persona.

➤ **Valores**: Son los principios de convivencia

➤ **Derechos Comunes**: Son todos aquellos derechos o atribuciones que son comunes, es decir lo que puede ejercer cualquier persona.

Finalmente es importante señalar que la fortaleza de una comunidad se debe medir, precisamente, según el grado de cautelar el respeto a su bien común, tanto en sus expresiones materiales como no materiales.

2.6. CAPITAL SOCIAL Y SOLIDARIDAD

La preocupación por las fuentes de la solidaridad social puede rastrearse hasta los mismos orígenes de las ciencias sociales. Ya a fines del siglo XIX Emile Durkheim señalaba la importancia de las relaciones sociales en la cooperación social como fuente fundamental de la solidaridad social en las sociedades modernas.

Durkheim afirma que el efecto más notable de la división del trabajo, *“no es que aumente el rendimiento de las funciones divididas, sino que las hace más solidarias”*¹¹

Además, señala que se desempeña el mismo papel en grupos más extensos pero con más amplitud, cuando: *“esas grandes sociedades políticas no pueden tampoco mantenerse en equilibrio sino gracias a la especialización de tareas; que la división del trabajo es la fuente, sino única, al menos principal en la solidaridad social”*¹² En este sentido, Durkheim afirma, que la división del Trabajo tiene un carácter moral *“Pues las necesidades de orden, de armonía, de solidaridad social pasan generalmente por ser morales”*¹³. Pero este tipo de solidaridad no se ha dado siempre ni en todas las sociedades. En la antigüedad, cuando los individuos eran más similares, es decir cuando una sola persona realizaba muchas actividades

¹¹ Durkheim, Emile. (1995) “La División del Trabajo Social”. La Función de la División del Trabajo. Libro Primero Capítulo Primero. (3° ed.) Madrid, Akal.

¹² Opo cit.

¹³ Wikipedia, Enciclopedia Digital, revisado el 12 de Abril de 2011 y disponible en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Solidaridad_\(sociolog%C3%ADa\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Solidaridad_(sociolog%C3%ADa))

diferentes y, en la sociedad, la mayoría de ellos realizaban esas mismas actividades, la solidaridad se daba de manera mecánica.

En el mundo moderno, cuando las personas empiezan a especializarse en alguna actividad, la solidaridad se da de manera orgánica ya que *“la fuerte especialización de cada individuo origina una gran interdependencia, base de la cohesión y solidaridad grupal, de las personas con su sociedad. En las formas de solidaridad orgánica los individuos se desmarcan del grupo, formando una esfera propia de acción pero al mismo tiempo la división del trabajo y la separación de funciones es la fuente o condición de equilibrio social”*¹⁴.

En resumen los cambios en la división del trabajo según Durkheim han sido fundamentales en la estructura de la sociedad, de modo que una sociedad caracterizada por la solidaridad mecánica se mantiene cohesionada porque sus individuos tienen conocimientos similares, mientras que una sociedad en la que prima la solidaridad orgánica se mantiene unida por que los individuos tienen distintas tareas y conocimientos, creándose una red de interdependencias, por ello la sociedad moderna se mantiene unida por la especialización de las personas y la necesidad de servicios de otras.

Considerando lo señalado anteriormente por Durkheim se puede mencionar que existen de acuerdo a **la intensidad de las relaciones de solidaridad** tres tipos de capital social y estos son:

- *Capital social de nexos* (Bonding social capital): Aquí existen relaciones socialmente estrechas, generalmente se basa en puntos de coincidencias heredados o creados como resultado de compromisos para toda la vida y un contacto personal frecuente. Se caracteriza por intensos sentimientos de conexión que pueden incluir sentimientos de preocupación, afecto e interés por el otro.
- *Capital Social de Vínculo* (Linking social capital): Hace referencia a relaciones medianamente estrechas y en la mayoría de los casos se basa en puntos de coincidencia adquiridos.

¹⁴ Opo cit.

Se caracteriza por sentimientos de moderadamente intensos de conexión como el respeto, la confianza y el compañerismo que pueden existir entre colegas, compañeros de trabajo, los miembros de un mismo club o comunidad.

➤ *Capital Social de Aproximación o Puente* (Bridging social capital): Es aquel que existe en las relaciones asimétricas entre personas que tienen pocos puntos de coincidencia, un contacto personal limitado y a menudo diferencias importantes en cuanto a los recursos que poseen, caracterizándose por sentimientos asimétricos de conexión.

Considerando lo anterior es que se puede hacer referencia a una nueva alternativa de desarrollo que Humaniza y dignifica la creación y la persona del hombre, esta es la denominada **Economía de Comunidad**. Esta es una propuesta de un nuevo modo del que hacer económico que propone un renovamiento interno en los actuales tipos de empresa no importa la actividad que esta desarrolle. Se puede definir como la economía de la persona, dado que tiene como centro al "Hombre", y este es considerado el autor, el centro y el fin de la integra vida económica y social, y el tal sentido la meta no es solo la producción sino aprovechando fin en sí mismo. Este proyecto tiende esencialmente a resolver el problema social que transitan hoy muchos países en todo el mundo, entre ellos el nuestro. En donde la empresa no es concebida propiamente como una "comunidad" de trabajo y de servicio, no cerrada en sí misma y replegada sobre su propio crecimiento, sino como una unidad productiva orientada a la creación de bienes, servicios y trabajos en función del bien Común; se trata, de este modo, de una comunidad que estimula la participación de todos los sujetos en una actividad productiva.

Entre los objetivos de la Economía en Comunidad esta aquel que consiste en difundir una mayor sensibilidad a los pobres a través de la ayuda concreta de lo necesario y la difusión de una nueva cultura que esté atenta a la realización del hombre como persona. Para esto se debe estar convencido profundamente que trabajar con los otros, es trabajar para los otros, es decir hacer algo por el otro. Además los elementos con los que la empresa dispone, los bienes que produce y los negocios que efectúa estarán orientados al incremento de la producción a fin de promover la realización humana de la persona y de toda la sociedad en su conjunto.

Es importante señalar que le corazón de la **Economía de Comunión** es el Bien Común socialmente entendido, donde la vida económica tiene que ser constantemente orientada a efectos de que la empresa pueda afirmarse como un bien social que apunte al logro de un capital social en común ⁽³⁾ De esta manera se logra balancear la cultura del contrato con una cultura de la reciprocidad. Esto implica que la economía de comunión no tiene funciones subsidiarias pero trata de evolucionar hacia lo más interno de la sociedad con el fin de producir y distribuir reciprocidad.

Otro pilar fundamental o base importante de la *Economía de Comunión* es la **Cultura del dar**, que en el inicio, se concreta en una comunión de bienes entre todos los miembros y en obras sociales incluso consistentes.

Es aquí donde el amor (o la benevolencia) vivido por muchas personas, se vuelve recíproco y florece la solidaridad. Solidaridad que se puede mantener siempre activa haciendo callar el propio egoísmo, afrontando las dificultades y sabiéndolas superar. Es esta solidaridad, puesta como base de cada acción humana, también económica, lo que caracteriza el estilo de vida de cuatro millones y medio de personas que tratan de difundir esta economía.

Por otra parte, esta "*Cultura del dar*" se relaciona directamente con el aspecto antropológico antes señalada. El cual propone un comportamiento inspirado en la gratuidad, la solidaridad y la atención a la persona; no busca presentarse como una nueva forma de empresa alternativa a la que ya existe, sino que intenta una transformación dentro de la estructura actual de la misma. Para Chiara Lubich, la creadora de este modelo de *Economía de Comunidad*, **el dar** no significa "regalar" o "hacer donaciones" en el sentido de un humanismo caritativo y asistencial; la idea de fondo es que el "dar caritativamente" no contribuye a resolver el problema de la pobreza y del desequilibrio social, no implica un cambio en la cultura dominante, sino que el "dar" se pone en el centro de los valores y del dinamismo social fundamental incidiendo sobre la vida social total. Incluso, se puede decir que el "dar" no es sólo una modalidad del comportamiento humano, sino su ser mismo.

Es así entonces como esta *cultura del dar* se relaciona directamente con la **acción solidaria**, la cual se centra en el funcionamiento de los mecanismos de solidaridad y en las respuestas dadas a situaciones reales. Se procura una perspectiva integradora de las políticas solidarias, en la orientación técnica o práctica de la formación que ofrece. Es así como la acción solidaria no se improvisa, al contrario, es algo muy serio que requiere de reflexión y búsqueda de causas e intervenciones con objetivos definidos. Desde la reflexión y formación, se proponen acciones concretas que sean capaces de generar cambios, ayudas y sensibilización del entorno. La acción solidaria propone por tanto, un proceso educativo colaborativo, donde entre todos y todas las personas se construya, en donde cada uno sea protagonista del proceso y en donde las acciones nazcan del conocimiento y no desde las actividades. Consiste simplemente en un cambio radical de la actual tendencia individualista del sistema económico y es aplicable por tanto, como un evento de *“Una economía de hombres nuevos, que se sumerge a descubrir la fraternidad universal y la paternidad en Dios”*¹⁵.

Es importante señalar que para que la **acción solidaria** sea efectiva en su práctica, se debe orientar hacia la construcción de una “nueva humanidad”, basada en la búsqueda del Bien Común y atenta a la nueva racionalidad económica, lo cual permitirá instancias de encuentro y de realización, tanto de las empresas como de los agentes que adopten la Economía de Comunión.

Finalmente para que una acción solidaria sea consciente, crítica y genere cambios, debe en primer lugar analizar las situaciones, informarse y ver qué se quiere conseguir. De esta manera, la acción solidaria cobrará sentido ante las desigualdades que en el seno de la sociedad se generen y que no puedan ser corregidas con la mera intervención u otros mecanismos

(21)

15 Azcuy, Virginia (2002) “Chiara Lubic y la Económica de Comunión”.



Es importante señalar que las primeras acciones solidarias basadas en la Economía de Comunión se llevaron a cabo por Chiara Lubich (fundadora del modelo), esto debido a un viaje realizado por ella a Brasil en el año 1991, a una ciudadela denominada Araceli. Es aquí donde observa una ciudad llena de contradicciones, en donde se vislumbra un contraste entre el Norte y Sur del país, el desarrollo y subdesarrollo, lo fastuoso y lo indigente, la abundancia y la miseria. Todas estas circunstancias plantearon en Chiara Lubich la urgencia de instalar una actividad productiva capaz de crear utilidad, colocar en comunión y crear nuevos puestos de trabajo.

Es así como se dio nacimiento a la ***Economía de Comunión***, la cual es fruto de dos grandes realidades de nuestros tiempos: Por un lado la constante y continua premura por las cuestiones sociales, buscando en "el dar" soluciones para resolverlas y Por otro lado la práctica de la comunión de los bienes

Por consiguiente, basándose en la experiencia de Brasil otros países adoptaron el nuevo modelo de *Economía de Comunión*, como forma de crecer en la cultura del dar y el número de empresas en el mundo. Estos países son: Italia, Europa, Medio oriente, África, Norte América, Centro América, Brasil, Argentina, Australia, Chile. De esta forma la Economía de Comunión se muestra como una alternativa de poder ponerse en práctica el crecimiento económico ya sea de un municipio, ciudad, región o empresa dentro de un país, en estos tiempos de crisis económica-social por el cual estamos atravesando.

Es importante mencionar que las estadísticas marcan a la vista la tendencia de este modelo, solo faltaría la voluntad de querer cambiar un poco las cosas, pudiendo adoptar este modelo de Economía de Comunidad como alternativa de crecimiento para un mundo nuevo.

2.7. LIDERAZGO SOLIDARIO Y CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN EN LAS MESAS TERRITORIALES

Desde su origen, el hombre se ha agrupado en comunidades. Comunidades que, para su subsistencia, tuvieron que tomar decisiones, coordinar esfuerzos y llevar a cabo acciones enfocadas hacia el progreso y el bienestar común. Se puede observar a través de la historia, que en los diferentes pueblos y culturas, surgen siempre individuos que se destacan por ejercer siempre estas funciones. A estos individuos, se les ha calificado con el título de líderes.

Se han dado decenas de definiciones al término y ha sido estudiado desde diversos puntos de vista. Según el Diccionario de la Lengua Española (1986), liderazgo se define como la dirección, jefatura o conducción de un partido político, de un grupo social o de otra colectividad. El Diccionario de Ciencias de la Conducta (1956), lo define como las "cualidades de personalidad y capacidad que favorecen la guía y el control de otros individuos".

Sin embargo, para efecto de este estudio se entenderá de aquí en adelante, **el Liderazgo solidario** como *"aquél que reconoce al otro u otros con sus derechos, capaz de esta manera de contribuir en la solución de problemas dentro de su comunidad, fomentando una cultura de compromiso y accionar solidario permanente para la solución de problemas"*.¹⁶

Cabe considerar que el liderazgo además proviene de las cualidades del líder pudiendo encontrar un número definible de características individuales que determinen la capacidad para ejercer el liderazgo dadas por diferentes autores. Estas cualidades pueden ser rasgos de personalidad, capacidades intelectuales, aptitudes y actitudes, dependiendo del interés específico de cada estudio (Dessler 1979).

¹⁶ Agüera, Enrique. Liderazgo Solidario y Compromiso Social (2010) Editorial mi opinión. Santiago, Chile.

Tomando en consideración este estudio es que se tomaran las siguientes cualidades o características principales del Líder o Líderes Solidarios dentro de las mesas territoriales, proveniente de las Aptitudes y Actitudes:

- Compromiso: hace alusión al interés y disposición que manifieste la persona por luchar y resolver las problemáticas de su territorio correspondiente.
- Capacidad de Comunicación: la capacidad de una persona para comunicar en dos sentidos, es decir debe expresar claramente sus ideas e instrucciones, para que las personas las entienda. También debe saber "escuchar" y considerar lo que el grupo al que dirige le expresa, es decir se trata de un intento de influencia interpersonal, dirigido a través del proceso de comunicación, al logro de una o varias metas
- Capacidad de Trabajo en Equipo: definida como la distribución del conjunto de personas a cargo, para delegar funciones en virtud de un objetivo en común.
- Capacidad de establecer metas: Representa la capacidad de dirigir al grupo, planear las metas claras para que el esfuerzo sea suficiente.

Por otra parte, debe presentar una **capacidad de organización solidaria**, entendida esta como *"la capacidad de comprender la complejidad de la organización solidaria, su relación con el entorno, capacidad para comprender el papel que juegan dentro del desarrollo territorial de su comunidad, capacidad de identificar amenazas y oportunidades dentro de la mesa territorial y capacidad para comprender el papel que juegan dentro de su accionar solidario"*¹⁷. Esto permitirá orientar las acciones de la mesa territorial no de manera asistencialista o caritativa, sino más bien generando agentes solidarios capaces de reconocer en sí mismos y en su comunidad, valores y dinamismo social fundamental, el cual sea capaz de incidir en la vida social total de las personas logrando generar en ellas un cambio social total.

¹⁷ Dabas, E. (1998) redes sociales, Familia y Escuela. Colección cuestiones de educación. Editorial Paidós. Buenos Aires.

El desarrollo de la capacidad de organización incluye la potenciación y el fortalecimiento de varias dimensiones, tales como:

- Altruismo:

La proporción o grado en que los particulares están dispuestos a sacrificar los beneficios propios en favor del beneficio del conjunto de la organización (reflejado en los grados de generosidad, humildad individual, orgullo comunal, apoyo mutuo, lealtad, preocupación, camaradería y hermandad). Cuando una se desarrolla más altruismo se desarrolla más capacidad.

- Valores comunes:

El grado en el que los miembros de la organización comparten valores, en especial la idea de que pertenecen a una entidad común que trasciende los intereses de los miembros que la componen.

Cuanto más compartan los miembros de una organización, o al menos comprendan y toleren los valores y actitudes de los demás, más fuerte será la organización.

- Confianza:

Aunque se exprese de forma individual, ¿cuánta confianza comparte el conjunto de la organización? nos referimos a la seguridad de que la organización es capaz de conseguir lo que quiera hacer.

Las actitudes optimistas, deseos, automotivación, entusiasmo, ánimo, actitudes autosuficientes en lugar de dependientes, deseo de luchar por sus derechos, ausencia de apatía y fatalismo, visión de lo que es posible. El incremento de la fuerza incluye el incremento de la confianza.

2.8. REDES SOCIALES

La noción de red social implica un proceso de construcción permanente tanto individual como colectiva. Es un sistema abierto, multicéntrico, que a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo, (familia, equipo de trabajo, barrio, organización, tal como el hospital, la escuela, la asociación de profesionales, el centro comunitario, entre otros) y con integrantes de otros colectivos, posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos". (Dabas, 1998)

2.8.1. RED DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL, INTEGRACIÓN Y ALIANZAS.

Es posible identificar fácilmente redes de organizaciones, desde las redes formalmente constituidas, hasta redes que se generan con el simple hecho de reunirse en un mismo espacio físico para discutir un problema común. Así mismo, cotidianamente se observan organizaciones que crean sociedades temporales para responder a las necesidades de un proyecto específico, o alianzas para poder llevar a cabo una mejor intervención en una comunidad. Esta integración de prestación de servicios o alianzas surge de reconocer las diferencias y la especialidad de un grupo de organizaciones que quieren interactuar en un contexto determinado. No estamos solos; existe una alta probabilidad que alguna organización ha pensado hacer un proyecto similar al que estamos pensando, o alguien se encuentra desarrollándolo y en algunos casos en la misma comunidad donde nos gustaría realizar nuestro proyecto.

Los recursos cada vez son más escasos y la competencia por esos recursos cada vez mayor. Es por esto que integrar esfuerzos y hacer alianzas para complementar la ejecución de nuestros proyectos o simplemente "no reinventar la rueda" pueden potenciar de manera inimaginable desde un pequeño evento interinstitucional hasta un proyecto o programa a nivel nacional e internacional.

2.8.2. TRABAJO EN RED SOCIAL DE TIPO FORMAL

Foco Institucional

Cuando se trabaja en red es importante tener claro que cada organización es un universo diferente pero también que debe tener unos requisitos mínimos que le permitan relacionarse con otros, no es fácil relacionarse con anónimos. Para interactuar con las instituciones es preciso considera las siguientes características:

- Tener clara la identidad institucional, la misión, visión y los objetivos.
- Es importante reconocer las debilidades y fortalezas de la organización, el desconocimiento de las mismas podría ocasionar perder la confianza de otras organizaciones con las que usted trabaje.
- Entender la dinámica de la organización y tener dimensionada la capacidad de gestión y de operación.
- También es importante contar con una clara estructura institucional y definición de funciones internas.

2.8.3. VENTAJAS DE TRABAJAR EN RED A NIVEL INSTITUCIONAL

Trabajar en red tiene muchos beneficios, dentro de ellas tenemos las siguientes:

- Construir conocimiento colectivamente.
- Construir proyectos cada vez más complementarios a partir de la especialización de diferentes organizaciones.
- Participar y respaldar financiaciones en red. (Requisito de muchos proyectos de cooperación.)
- Tomar decisiones en red que beneficien a un sector de la sociedad.
- Hacer sinergias y focalizar esfuerzos en grupos comunes de beneficiarios.
- Ejercer control social interinstitucional.
- Mejorar la gestión interna de las organizaciones de la red.
- Evaluación conjunta del impacto social desarrollado.
- Lograr legitimidad en el sector de acción.
- Intercambiar buenas prácticas y aprender de los errores de otros.

- Promover campañas masivas en la sociedad civil.
- Contar con información de última mano sobre temas de interés de su organización.

2.8.4. REDES SOCIALES INFORMALES

Cabe considerar que estas redes sociales son las nacidas o las que surgen de las relaciones interpersonales. Por tanto, se hace necesario señalar que se concibe para efectos de este estudio como tales: *al conjunto de contactos que tenemos los seres humanos como seres sociables con el resto de las personas.*

Estas relaciones son esenciales en el ser humano que nace biológicamente incapacitado para valerse por sí mismo, requiriendo de las atenciones de los adultos hasta alcanzar la edad adulta. Son precisamente las relaciones interpersonales las que nos permiten crecer como individuos, respetando la forma de ser de los demás sin dejar de ser uno mismo.

Desde la pedagogía, las relaciones interpersonales son consideradas como la capacidad de desarrollarse íntegramente a través del otro, pues sólo en la relación con el otro encontramos sentido a las vivencias personales y sociales. De manera que el otro, cercano o lejano, es vital para el desarrollo de uno mismo. Por lo tanto, a pesar de que la capacidad de relacionarnos con los demás es una habilidad con la que nacemos, debemos de desarrollarla y perfeccionarla a lo largo de toda nuestra vida, para conseguir hacer de esos contactos una fuente de crecimiento personal, respetando siempre la forma de ser de los demás, con sus defectos y sus virtudes, sin dejar por ello de ser nosotros mismos.

De esta manera, surgen las redes sociales informales, que surgen de estas relaciones mencionadas anteriormente, por ello y en función del ámbito o contexto en el que se produzca la interacción, podemos hablar de redes nacida desde el núcleo familiar, en el contexto escolar, en el laboral, de relaciones de amistad, vecinales.

Capítulo III: Marco Metodológico

Solidaridad



“La Solidaridad no es un sentimiento superficial, es la determinación firme y perseverante de empeñarse por el bien común, es decir, el bien de todos y cada uno para que todos seamos realmente responsables de todos”.

(Juan Pablo II)

3.1. INTRODUCCIÓN

En el presente apartado se estipulan los referentes metodológicos que se constituirán como el punto de inicio de la actual experiencia de seminario de título. En este sentido, el diseño de investigación brinda aquellos elementos en cuanto al método y al rigor científico que fundamentan en la práctica la investigación a efectuar.

Los contenidos declarados en el marco referencial proporcionan a la experiencia el sustento teórico-conceptual pertinentes para la investigación a realizar y orientan las decisiones a tomar por el equipo seminarista durante el proceso.

Dichas decisiones se vinculan con una idónea selección de los sujetos informantes del proceso, así como también las técnicas de recolección de información a emplear y su posterior análisis en virtud de lo planteado teóricamente.

Este capítulo contempla:

- 3.2. Diseño de la Investigación;
 - 3.2.1. Justificación de la Investigación
 - 3.2.2. Preguntas de la Investigación;
 - 3.2.3. Objetivos de la Investigación;
 - 3.2.4. Viabilidad de la Investigación;
 - 3.2.5. Delimitación de la Investigación;
- 3.3. Enfoque Metodológica;
- 3.4. Diseño Muestral;
- 3.5. Criterios de Inclusión;
- 3.6. Selección de la Muestra;
- 3.7. Técnica de Recolección de Información;
- 3.8. Criterios de Rigor;
- 3.9. Plan de Análisis.

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.2.1. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Para llevar a cabo la justificación de la presente investigación se tomarán los criterios que fueron adaptados en preguntas, por Ackoff (1953) y Miller (1977), estos son los siguientes:

✓ **Conveniencia Social**

Considerando la reciente conformación de la Mesa de Solidaridad y el trabajo comunitario territorial planificado por Banamor para su activación durante el año 2010 y el presente, es que la investigación ha tomado un papel de relevancia, ya que logra integrarse a una nueva línea de acción en cuanto la sensibilización e incorporación del concepto de solidaridad tanto en los barrios como en las Mesas Territoriales. Todo esto, con el propósito de poder identificar un agente o representante solidario, en cada mesa territorial a trabajar, y así tener un puente directo con la comunidad.

En consecuencia, el estudio permitirá establecer un diagnóstico territorial que permita evaluar las acciones tomadas en el plano del trabajo comunitario de Dideco para el año 2012 en concordancia con la Mesa de la Solidaridad.

✓ **Valor Teórico**

A través de la presente experiencia se pretende llenar un vacío de conocimiento con respecto a la percepción que poseen los dirigentes territoriales en torno a la acción solidaria, ya que una vez identificados y realizada la revisión de la literatura es posible descubrir que existen únicamente guías no investigadas en este nivel e ideas relacionadas con el problema de estudio.

Existiendo muchos estudios similares en otros países, pero en otros contextos. Tal situación permiten indagar cómo han abordado la situación de la investigación y a la vez sugieren las preguntas o temas específicos en los cuales el equipo seminarista puede detenerse y preguntar. No obstante a esto, es que la presente investigación puede contribuir en la potenciación de una temática poco estudiada y que para nuestra comuna de Quillota adquiere un valor predominante.

3.2.2. PREGUNTA DE LA INVESTIGACIÓN

¿A través de los elementos presentes en las Mesas Territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente es posible instaurar el valor de la Solidaridad en la Comunidad?

3.2.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

☉ **Objetivo General:**

1.1. *“Analizar el potencial de movilización que poseen las mesas territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente para la realización de acciones solidarias”.*

☉ **Objetivos Específicos:**

1.2. *Identificar las metas grupales y los valores de las mesas territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente en cuanto a las realizaciones de acciones solidarias.*

1.3. *Describir el liderazgo solidario que poseen los dirigentes al interior de la Mesas Territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente acerca de la acción solidaria.*

1.4. *Identificar la capacidad de organización que tienen las Mesas Territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente frente a la realización de acciones solidarias.*

1.5. *Describir la articulación de redes internas y externas disponibles para las Mesas Territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente en la realización de acciones solidarias.*

3.2.4. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La viabilidad del estudio se realizó en base a los siguientes criterios:

⊙ *Disponibilidad de Recursos*

HUMANOS

Conformado por los siguientes:

- *Equipo Seminaristas: Gissella Olivares Araya y Evelyn Salazar Donoso.*
- *Coordinadora Banamor: Sra. Paola Pizarro Arrué.*
- *Trabajadora Social: Sra. Sandra López Mena.*
- *Dirigentes Mesas Territoriales N° 3,7 y 9*

MATERIALES

Los compondrán:

Esencialmente los de infraestructura: dependencias de la Junta de Vecinos de los territorios a trabajar y de Banamor

3.2.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

A modo de limitar el estudio a realizar, contando para esto con el apoyo institucional de Banamor, perteneciente a la Ilustre Municipalidad de Quillota, es que las alumnas seminaristas que suscriben estiman prudente establecer las características de interés, que permitió la inclinación de ciertos territorios, en efecto N° 3, 7 y 9, para abordar el tema de la Solidaridad, dentro de los cuales encontramos los siguientes:

- **Territorio N° 3, Condell Oriente:** se caracteriza por ser un territorio heterogéneo en cuanto barrios y villas se trata, estas diferencias se hallan en situaciones sociales que radican en la calidad de vida de las familias habitantes de este gran sector quillotano, visiblemente podemos encontrar diferencias en los tipos de viviendas, barrios y/o equipamientos. La intención de trabajar con este territorio reside en la importancia de hacer una sociedad más justa, a través del valor de la solidaridad. Es importante mencionar que

este territorio tuvo una destacada participación en los Comedores Solidarios, específicamente las poblaciones Lo Garzo y Los Lúcumos quienes desarrollaron actividades para abastecer la continuidad de los comedores durante el mes de Septiembre de 2010, comedor que alimentaba a más de 80 personas de lunes a viernes. Esta singular acción confirma el interés de los vecinos de superar sus condiciones de pobreza, mediante el valor de la solidaridad, ayudando al que más lo necesita.

▪ **Territorio N° 7, Said:** se caracteriza por pertenecer a personas y familias trabajadoras, mayoritariamente empleadas y obreras, siendo poblaciones y villas que a través de la participación y organización han logrado progresar obteniendo mejoras a la calidad de vida tanto a nivel familiar como también vecinal. Esta participación y organización fue una vez más demostrada durante los meses de invierno, meses en los cuales se desarrollaron los Comedores Solidarios demostrando diversas formas de ser partícipes de este gran proyecto que refleja claramente el valor de la solidaridad. Por su parte, la población Manuela Figueroa llevó a cabo un comedor solidario destacado por la gran cantidad de personas voluntarias que solidarizaron con sus vecinos, atendiendo y sirviendo en la sede comunitaria durante tres meses a más de 80 personas; a esto se suma las recolecciones de alimentos que realizaron las demás poblaciones del territorio generando abastecimiento para los comedores solidarios de la comuna a través de alimentos no perecibles. Estas son las acciones que favorecen el valor de la solidaridad, siendo esta la ocasión de favorecer y potenciar este valor y compromiso con el otro.

▪ **Territorio N° 9, San Pedro:** localidad rural de la comuna que se ha destacado por su rápido progreso no sólo en la urbanización de sus calles y viviendas, sino también en la mejora de la calidad de vida de sus familias y vecinos mediante la participación y organización vecinal, postulando cada año a más proyectos de mejoras y nuevos logros; este año al igual que el año anterior, participan activamente de los Comedores Solidarios contando con dos comedores, con el fin de abarcar la totalidad del territorio dentro de los cuales destacan: Comedor Sol de Julio y Comedor San Pedro Actual, abordando entre ambos a más de 90 personas. Es importante mencionar que este último generó actividades solidarias para dar continuidad a este proyecto durante un mes más a lo acordado en el proyecto inicial y así poder

seguir ayudando a quienes más lo necesitan, esto acompañado no sólo de los insumos para la alimentación sino también con las personas voluntarias en la cocina y su atención.

3.3. ENFOQUE METODOLÓGICO

De acuerdo al objeto de estudio, la investigación posee una orientación Cualitativa, la cual busca comprender e interpretar la realidad a partir de la subjetividad de sus involucrados.

*"El empleo de técnicas y análisis de corte cualitativo propicia la presencia de una retroalimentación entre lo observado en la práctica y lo planteado teóricamente"*¹⁸.

Además el Método Cualitativo se caracteriza por contar con 4 fases, dentro de las cuales se pueden señalar las siguientes:

- Comprensión: centrado en la búsqueda y en el aprendizaje sobre todo aquello relacionado con el objeto de estudio;
- Sintetización: donde la convergencia de diversos relatos, experiencias o casos se convierte fundamental para describir un modelo compuesto por conductas o respuestas;
- Teorización: caracterizada por el desarrollo de teoría desde la comprensión y síntesis de los datos obtenidos;
- Recontextualización: donde se desarrolla la teoría emergente obtenida del proceso y se busca que sea aplicable a otros contextos, permitiendo el avance de la disciplina.

Siguiendo la misma línea definida anteriormente, el tipo de investigación a realizar por las alumnas será de tipo exploratorio/ descriptivo, ya que su objetivo es analizar y describir el modo en como los dirigentes abarcan en su correspondiente territorio la temática de la acción solidaria, es decir, cómo desde un grupo institucionalizado se movilizan para poder se desarrollan acciones solidarias en sus comunidades.

¹⁸ Castañeda Meneses, Patricia; Urquieta Álvarez, María Antonieta. Apuntes correspondientes a la Cátedra "Teoría y Métodos de Investigación Social" de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso. Valparaíso Chile 2007.

La experiencia investigativa a efectuar por el equipo seminarista pretende identificar e interpretar las opiniones, experiencias y percepciones de los sujetos informantes en cuanto al propósito establecido para la investigación:

“Analizar el potencial de movilización que poseen las mesas territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente para la realización de acciones solidarias”.

Bajo este punto de vista, la información dada a conocer por los entrevistados se producirá a partir de este hecho, generando un proceso de tipo inductivo que va de lo específico a lo general.

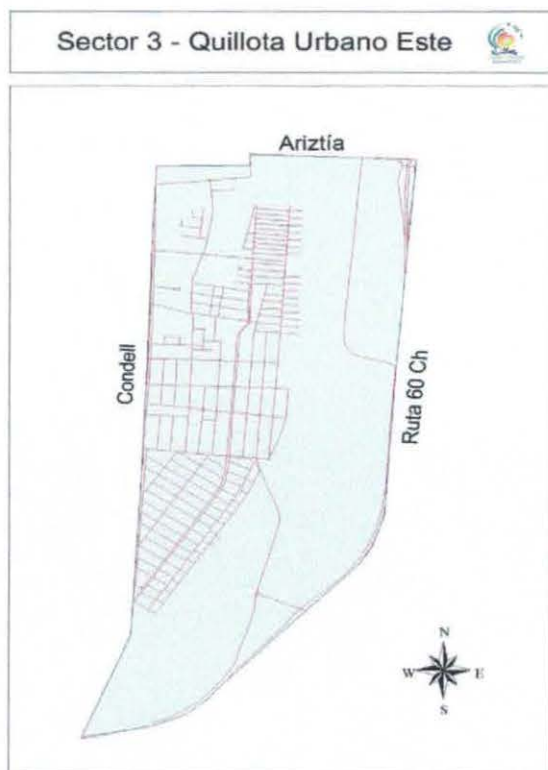
Cabe señalar que, a través del empleo de éste enfoque, se pretende dar énfasis al contenido de la información proporcionada por los sujetos informantes a partir de su experiencia y subjetividad, logrando contribuir así a la generación de nuevos conocimientos respecto del tema de la Solidaridad.

3.4. DISEÑO MUESTRAL

✓ Sujetos de Investigación:

Los sujetos con los cuales se investigará serán: los tres dirigentes que ocupan los cargos principales en la representación de cada mesa territorial, residentes en San Pedro (sector 9), La Said (sector 7) y Condell Oriente (sector 3) de la comuna de Quillota. A continuación se presentará la localización geográfica de las Mesas Territoriales, en las cuales se insertan:

MAPA Y FICHA UNIDAD VECINAL N° 3 – QUILLOTA URBANO ESTE



LÍMITES

Este territorio corresponde al sector emplazado en el área centro de nuestra comuna sus límites son:

Límite Norte: Lindero lotes cuadra Ariztía Hasta Vicuña Mackenna, Calle Ariztía.

Límite Sur: Camino Internacional ruta- 60

Límite Este: Camino Internacional ruta- 60

Límite Oeste: Avenida Condell

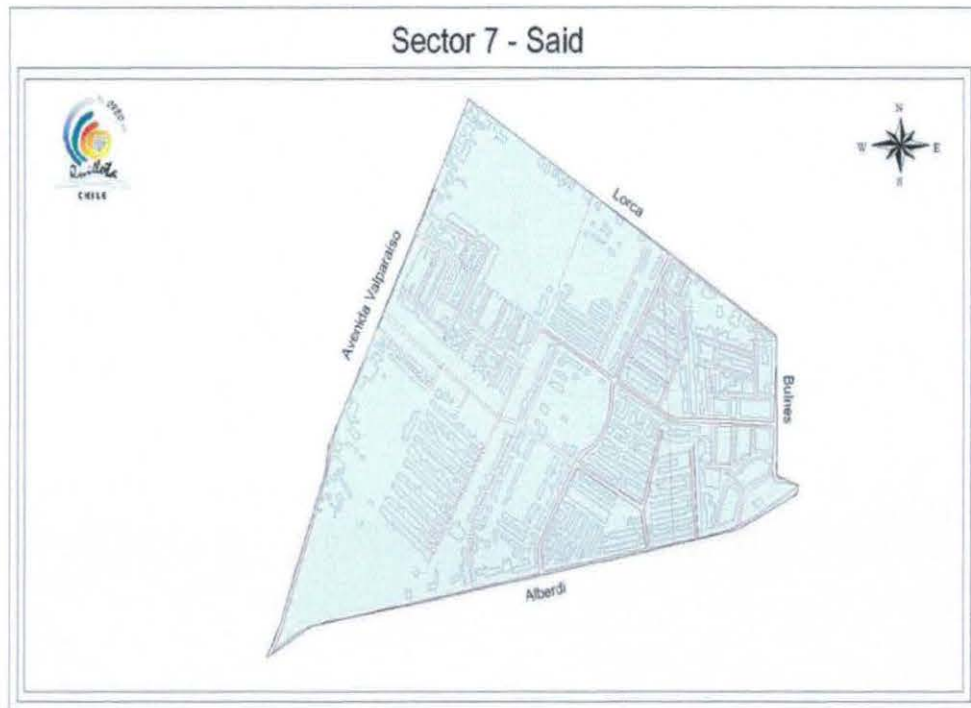
POBLACIÓN (Censo 2002/REDATAM)

Edad	Habitantes
0-4 AÑOS	645
5-14 AÑOS	1.546
15-24 AÑOS	1.503
25-59 AÑOS	4.340
60 AÑOS MAS	1.480
TOTAL	9.514

POBLACIONES DESTACADAS

Aspillaga	Población Santa Teresita
Población Los Lúcumos	Villa Coopreval
Población Lo Garzo	Rafael Ariztía Lyon
La Tetera	

MAPA Y FICHA UNIDAD VECINAL N° 7- SAID

**LÍMITES**

Este territorio corresponde al sector emplazado en el área sur de nuestra comuna sus límites son:

Límite Norte: Callejón Lorca

Límite Sur: Avenida Alberdi

Límite Este: Calle Bulnes

Límite Oeste: Avenida Valparaíso

POBLACIÓN (Censo 2002/REDATAM)

Edad	Habitantes
0-4 AÑOS	688
5-14 AÑOS	1.649
15-24 AÑOS	1.544
25-59 AÑOS	4.022
60 AÑOS MAS	763
Total	8.646

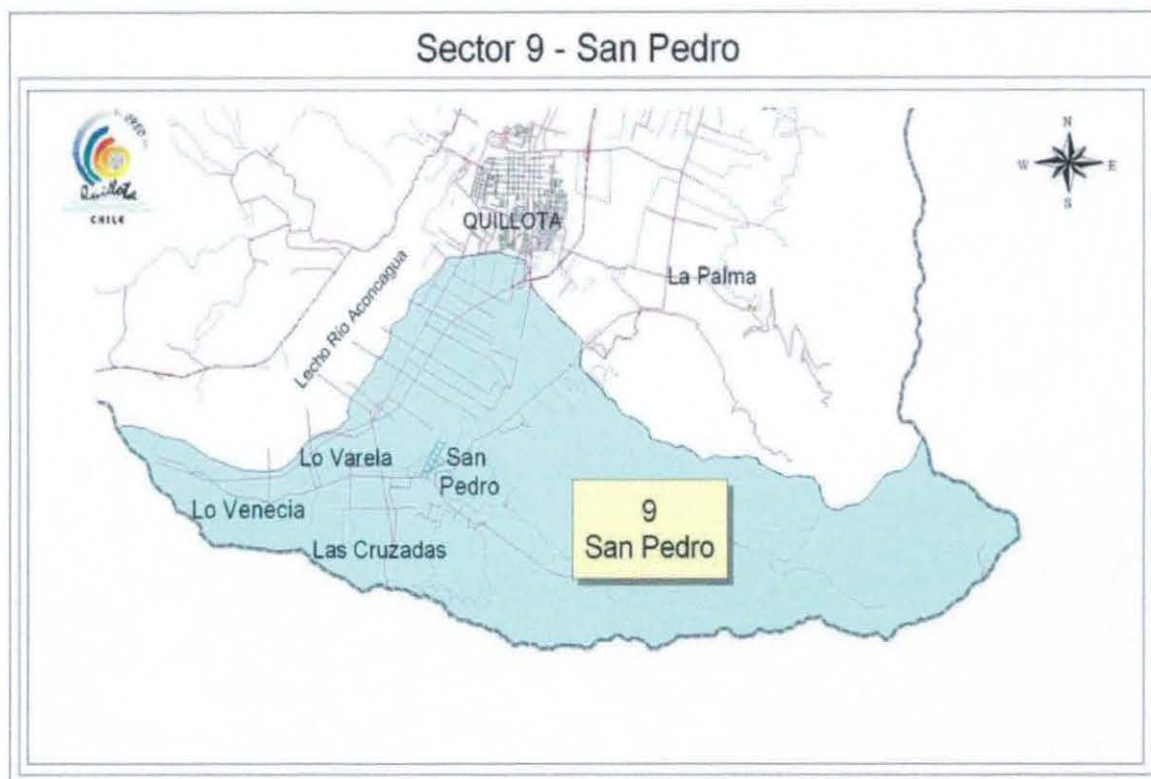
POBLACIONES DESTACADAS

Población San Alberto
 Condominio Caburga
 Población Beatita Benavides
 Población Salvador Said
 Población Santo Domingo
 Villa Hermanos Maristas

Villa San Antonio
 Villa Lorca
 Población Manuela Figueroa
 Población Reyes Católicos
 Villa Sol Naciente

Población El Bosque
 Población Príncipe de Gales
 Población Nuevo Amanecer
 Villa Nemesio Antúnez
 Condominio Parque Real
 Condominio Doña Inés

MAPA Y FICHA UNIDAD VECINAL N° 9 – SAN PEDRO

**LÍMITES**

Este territorio corresponde al sector emplazado en el área sur-este de nuestra comuna sus límites son:

Límite Norte: Territorio N° 8 – El Sendero (Lindero), Territorio N° 10 – La Palma (Línea Altas Cumbres)

Límite Sur: Comuna de Limache

Límite Este: Comuna de Hijuelas, Comuna de Olmué

Límite Oeste: Ribera del Río Aconcagua

POBLACIÓN (Censo 2002/REDATAM)

Edad	Habitantes
0-4 AÑOS	489
5-14 AÑOS	1.192
15-24 AÑOS	1.133
25-59 AÑOS	2.980
60 AÑOS MAS	784
Total	6.578

POBLACIONES DESTACADAS

El Esfuerzo	Lo Venecia	Santa Rita de Casia
San Pedro	Villa Primavera	Villa Sor Teresita
Villa El Huerto	Población Alicia Tapia	Luis Mella Gajardo
Cajón de San Pedro	Enrique Arenas	La Castilla
Sol de Julio	Las Cruzadas	Lo Varela
El Palomar		

3.5. CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

En función de lo antes mencionado, el estudio se circunscribe de acuerdo a los dirigentes de las tres mesas territoriales pertenecientes a la comuna de Quillota y que fueron seleccionados por las siguientes características:

- Participación activa que presentan dentro de la Mesa Territorial correspondiente;
- Dirigentes que ocupan cargos representativos dentro de las mesas territoriales;
- Presenten disponibilidad para colaborar en el estudio.

3.6. SELECCIÓN DE LA MUESTRA

Debido al carácter cualitativo de la investigación la muestra se seleccionará en base a un muestreo no probabilístico (dirigido), el cual supone un procedimiento de tipo informal y poco arbitrario en donde no existe la utilización de estrategia, sino más bien una influencia de tipo personal.

Respecto a esto, Hernández Sampieri señala que "La muestra en el proceso cualitativo es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etcétera. Sobre el cual se habrán de recolectar los datos sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia..." "Una ventaja que presenta este tipo muestra es la utilidad de la misma para determinados estudios que requieran, no tanto una representatividad de elementos de una población sino una cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema".

En función de lo anterior la muestra la constituye:

Dirigentes (Representantes) de las Mesas Territoriales:

Mesa Territorial N° 3 "Condell Oriente":

- Sr. Claudio Collao Osorio, Presidente;
- Sra. Inés Quevedo, Cuarta Directora;

- Sra. Teresa Saavedra Ojeda, Segunda Tesorera.

Mesa Territorial N°7 "La Said":

- Sr. Nelson Antinao, Presidente;
- Sra. Yolanda Villanueva, Secretaria;
- Sr. Luis Alam Bahamondez, Tesorero.

Mesa Territorial N°9 "San Pedro":

- Sr. Ramón Cortés Barraza, Presidente;
- Sr. Francisco Sandoval Rojas, Secretario;
- Sr. Lino Valencia Reyes, Tesorero.

3.7. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN¹⁹

Para llevar a cabo la investigación se utilizará la siguiente técnica de recolección, de orden cualitativo:

<i>Técnica</i>	<i>Definición</i>
✓ Entrevista Semi-Estructurada	<p>Esta técnica se caracteriza por ser un proceso dinámico de comunicación interpersonal, donde dos o más personas conversan para tratar un asunto. No es sólo una mera conversación, pues cuenta con un objeto definido y por ende la convierte en una entrevista de tipo profesional.</p> <p>De acuerdo a los atributos que posee la entrevista Semi estructurada, el equipo seminarista estima pertinente el empleo de la misma como medio de recolección de la información necesaria para el levantamiento de la información. Esto se sustenta en el hecho de que se busca conocer la opinión de los dirigentes territoriales vinculados con las acciones solidarias basados en su experiencia</p>

¹⁹ Ander Egg, Ezequiel. "Métodos y técnicas de Investigación Social IV. Técnicas para la recogida de datos e información". Grupo Editorial Lumen, Hvrmanitas, Buenos Aires- México, 2003.

	como tal, permitiendo de esta manera que el entrevistado se sienta en la libertad de expresar su opinión respecto al tema.
--	--

3.8 CRITERIOS DE RIGOR

ASPECTO (VALOR)	CRITERIO DE RIGOR	PROCEDIMIENTO
Verdad	Credibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ▪ Contraste de los resultados con las fuentes.
Aplicabilidad	Transferibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Muestreo teórico. ▪ Descripción. ▪ Recogida de abundantes datos.
Consistencia	Dependencia	- Juicio de expertos.
Neutralidad	Confirmabilidad	- Proceso de Reflexión del equipo seminarista.

3.9. PLAN DE ANÁLISIS

Marco Esquemático del Plan de Análisis

PASOS	DEFINICIÓN PROCEDIMENTAL
1. REDUCCIÓN DE DATOS	Los datos obtenidos durante el proceso de investigación deben reducirse, permitiendo de este modo describirlos conceptualmente.
2. CATEGORÍAS	La creación de categorías debe realizarse por medio de la segmentación en unidades relevantes y significativas.
3. SUBCATEGORÍAS	Al categorizar pueden aparecer una serie de elementos de relevancia que deben ser incluidos en cada categoría, de este modo se facilita el análisis posterior.
4. DEFINICIÓN OPERACIONAL	Cada una de las categorías debe ser debidamente definida, de manera de facilitar el entendimiento a los lectores.
5. ANÁLISIS DE LAS MATRICES	Cada uno de los pasos anteriores, debe contemplarse en una matriz, con la finalidad de interpretar y analizar los datos obtenidos.

Capítulo IV:

Análisis de Datos



“Mis venas no terminan en mí, sino en la sangre unánime de los que luchan por la vida, el amor, las cosas, el paisaje y el pan, la poesía de todos”.

(Roque Dalton)

4.1. INTRODUCCIÓN

Una vez recolectada la información necesaria para el desarrollo del proceso investigativo planteado, el siguiente paso a seguir se vincula con su análisis e interpretación, puesto a que se torna imperante llevar a cabo una contrastación entre los antecedentes teóricos que orientaron la investigación y los obtenidos en el proceso.

Al realizar el ejercicio de la contrastación, los elementos prácticos que surgen de la aplicación de instrumentos de recolección van enlazándose con aquellos estipulados como referencia teórica para la investigación, ante los que puede efectuarse una revisión y una interpretación acorde a los objetivos que el equipo de trabajo se haya trazado para el proceso.

En este sentido, se analizarán variables tales como: Concepto de Solidaridad, Liderazgo Solidario, Capacidad de Organización y Articulación con Redes.

Dicho capítulo se contienen los siguientes aspectos:

4.2. Análisis Objetivos Específicos;

4.2.1. Análisis Objetivo Específico N°1;

4.2.2. Conclusiones;

4.2.3. Análisis General Objetivo Específico N°1;

4.3. Análisis Objetivo Específico N°2;

4.3.1. Conclusiones;

4.3.2. Análisis General Objetivo Específico N°2;

4.4. Análisis Objetivo Específico N°3;

4.4.1. Conclusiones;

4.4.2. Análisis General Objetivo Específico N°3;

4.5. Análisis Objetivo Específico N°4;

4.5.1. Conclusiones;

4.5.2. Análisis General Objetivo Específico N°4.

4.2. ANÁLISIS OBJETIVOS ESPECÍFICOS

El análisis que a continuación se exhibe corresponde a la información recabada mediante entrevistas semi estructuradas a los dirigentes de la Mesa Territorial N°3, 7 y 9 de la comuna de Quillota.

La información presentada, se expone en función del sistema de Categorización de variables y de la Matriz de Análisis Final, contenidas al inicio del presente Seminario y en los anexos respectivamente.

4.2.1. ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO N°1:

“Definir el concepto de Solidaridad que poseen las mesas territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente para llevar a cabo acciones solidarias”

➤ SOLIDARIDAD

Si bien, el concepto de solidaridad no es único, para efectos de ésta investigación, se entenderá como: *“las acciones realizadas de manera desinteresada, mediante la cual se logra brindar ayuda, estar a la disposición del prójimo y entregar las herramientas para que éstos enfrenten la vida. De cierta manera es, un contrato social, que garantiza condiciones mínimas de vida para todos”*.

Cuya percepción es compartida al momento de rescatar las nociones de solidaridad que cada uno de los dirigentes de las Mesas Territoriales posee.

“Son acciones en forma desinteresada, voluntaria que realizan las personas con un objetivo, el cual puede ser ayudar personas, alguna institución o algún foco principal de necesidad que exista”. (Presidente Mesa Territorial N°3).

“Es darle un poco de cariño a la persona que está más desvalida. Darle una pequeña ayuda, muchas veces uno con una palabra de aliento puede salvar una vida” (2° Tesorera Mesa Territorial N°3).

“Yo creo que para mí la solidaridad es dar hasta que a uno le duela”...“Ser capaz de otorgar disponibilidad y tiempo de la vida de uno para realizar acciones que contribuyan a la comunidad y a la gente del sector que uno representa” (4° Directora Mesa Territorial N°3).

“Es una forma de otorgar al prójimo la oportunidad de obtener ciertos bienes materiales, espirituales, psicológicos, etcétera. Que permitan a la persona obtener

herramientas para enfrentarse ante diversas adversidades que se puedan presentar en el curso de su vida" (Secretaria Mesa Territorial n°7).

"Es el poder contactarse, el poder reunirse con gente que tiene capacidades menores que uno en algunos ámbitos y esas capacidades poder desarrollarlas, en función del prójimo que tengo"... "Realizar la acción solidaria de manera anónima. Es decir: "Que tu mano izquierda no sepa lo que hace tu mano derecha" (Presidente Mesa Territorial n°7).

"Bueno yo pienso que la solidaridad es preocuparse de la persona que de alguna forma u otra, necesita una acción solidaria del que está en mejores condiciones. También la solidaridad esta en el preocuparse día a día por los vecinos, un familiar, un amigo. Pero yo creo, que está ahí todos los días el ser solidario con la comunidad, con la gente, con todos"... "Yo creo que nosotros tenemos que preocuparnos además de nuestra propia familia y de tener nuestras cosas bien, debemos preocuparnos también de nuestro entorno. Porque también convivimos con él y con las personas que lo habitan, como lo son nuestros vecinos, los niños, los adultos mayores, etcétera. En general la comunidad completa" (Presidente Mesa Territorial N°9). (Presidente Mesa Territorial N°9)

"...Apunta hacia la ayuda a las personas"... "Por lo mismo aquí se ha visto tanto en la mesa como en las Juntas de Vecinos, que cada vez que hemos observado algún problema o necesidad de la gente o entidad se ha ayudado y cumplido con otorgar esa ayuda" (Secretario Mesa Territorial N°9).

"Solidaridad para mi es cooperar, ayudar. Hacer beneficios, ayudar a la gente con más problemas y necesidades" (Tesorero Mesa Territorial N°9).

Con los fragmentos parafraseados anteriormente, es posible destacar que los dirigentes territoriales de las Mesas N° 3, 7 y 9, conciben el concepto de solidaridad como un acción orientada a ayudar a otras personas, que nace de un actitud voluntaria y desinteresada en la cual las personas otorgan disponibilidad para contribuir a los miembros que conforman su comunidad. Pero además, atribuyen la solidaridad como una instancia capaz de desarrollar ciertas capacidades en el prójimo o en la persona que necesita de una ayuda, destacando en su definición la entrega de elementos psicológicos, materiales y espirituales.

Por consiguiente, se puede destacar que en los párrafos referentes al concepto de solidaridad, manejado por los dirigentes, fue posible identificar

un elemento de relevancia, que tiene directa relación con una connotación de sensibilidad, que habla de un factor de motivación agregado por los dirigentes para desarrollar acciones solidarias.

✓ **Modelo de Solidaridad presente en las Mesas Territoriales:**

En base al análisis realizado de las concepciones manejadas por los dirigentes de las Mesas Territoriales, y a partir de los Modelos de Solidaridad de Luis Aranguren Gonzalo, es posible destacar que el tipo de solidaridad desarrollado al interior de las mesas son los siguientes:

❖ Mesa Territorial N°3: se genera un modelo de **solidaridad como encuentro**; ya que destacan en su conceptualización, el encuentro con otros. Dicha mesa logra incorporar el análisis de las causas y los contextos ejerciendo una acción transformadora y convirtiéndose en un cambio en las dimensiones de vida de las personas.

A partir de la concepción que manejan del término Solidaridad, es posible afirmar que tanto la experiencia que poseen los dirigentes en relación a la realización de acciones solidarias, como su manejo conceptual han permitido la transmisión de la idea central hacia la comunidad generando que exista una disposición de ayudar, de cooperar frente a las dificultades o necesidades de su territorio, como a su vez, la activación rápida cuando desde el medio externo se presentan propuestas encaminadas a la realización de acciones solidarias.

❖ Mesa Territorial N°7: al interior de esta mesa se desarrolla un tipo de **solidaridad como Cooperación**; ya que en ésta el término no es entendido como un simple bien de consumo o ayuda puntual, sino como una propuesta de cooperación, participación y estrategia de desarrollo. Proponiendo a partir de su conceptualización, un medio para fortalecer a la comunidad, en donde se entregan las herramientas que permiten generar las capacidades de las personas que lo necesitan, además de incluir los elementos económicos, psicológicos y espirituales, que logran obtener las personas mediante la acción solidaria recibida.

Es a partir de este tipo de solidaridad que se puede generar como nos señala Putnam el capital social, destacando que se genera allí donde se establecen relaciones horizontales, "*las redes de compromiso cívico tales*

como las asociaciones de vecinos, cooperativas, clubes deportivos, que representan una interacción social intensa.

Cabe considerar además, que el capital social comunitario, no es un recurso individual sino una forma de institucionalidad social (del conjunto en este caso la comunidad local) y donde los participantes del capital social comunitario (en forma explícita o implícita) plantean el **Bien común** como objetivo. Entendiendo de esta manera que el bien común es el bien de la sociedad precisamente porque aprovecha y beneficia a todos y cada uno de los miembros de que esta se compone.

❖ Mesa Territorial N°9: en esta mesa el modelo que resalta es el de **solidaridad como Campaña**, ya que destacan la reacción urgente y puntual antes las tragedias humanitarias. Esto se ve reflejado cuando señalan lo siguiente:

"Lo que se hizo en el terremoto pretendió juntar dinero y alimento y ayudar a la gente que se vio afectada con el terremoto" (Presidente Mesa Territorial N°9).

"Si se han llevado a cabo, además de prestar ayuda se ha participado en acciones de cooperación. Por ejemplo en las que vinieron luego del terremoto del 27 de febrero, en donde días después de que ocurriera se hizo una campaña en donde se formó: "San Pedro ayuda a San Pedro" (Secretario Mesa Territorial N°9).

"...Colaboración que entregaremos en la campaña de la Teletón que llevara a cabo San Pedro este año" (Presidente Mesa Territorial N°9).

Considerando los extractos anteriores, se puede señalar que el concepto para esta mesa territorial, se encuentra empapado por la ayuda mutua, la unión y la organización, esto con el fin de crecer en conjunto con la comunidad y así solucionar los problemas que se vivencian.

Estas características permiten el establecimiento de relaciones sociales y un estrechamiento de vínculos entre las personas que comparten el mismo territorio.

A esto se adhiere, la idea ética y cultural al amor y la fraternidad humana, haciendo referencia a la ayuda mutua para enfrentar problemas compartidos, a la benevolencia o generosidad para con los necesitados de ayuda, a la participación en la comunidad de forma integrada por vínculos de amistad y reciprocidad. Considerando a esta última, como una práctica encarnada en la



vida cotidiana y que se funda más que en una esfera valórica. Se puede desprender que la solidaridad para esta mesa se encuentra enfocada claramente a una entrega comprometida, la cual permite no sólo ir generando un accionar social solidario sino a su vez, responder a las necesidades que presenta la comunidad.

4.2.2. Conclusiones

En relación al concepto de Solidaridad que posee la Mesa Territorial N°3 Condell Oriente, para llevar a cabo acciones solidarias, se concluye que:

- ✓ Se concibe el concepto de solidaridad como un acción orientada a ayudar a otras personas que nace de un actitud voluntaria y desinteresada en la cual la persona otorga disponibilidad para contribuir a los miembros que conforman su comunidad.
- ✓ El tipo de solidaridad, que se identifica al interior de esta mesa territorial, corresponde a la solidaridad como encuentro; ya que mediante el encuentro con otros, dicha mesa logra incorporar el análisis de las causas y los contextos ejerciendo una acción transformadora y convirtiéndose en un cambio en las dimensiones de vida de las personas.
- ✓ Se puede destacar que los dirigentes hacen alusión a una categoría de sensibilidad, que si bien no define el concepto de solidaridad, le proporciona una valoración personal, extraída de la cultura y de la experiencia de estos.
- ✓ Existe una activación rápida cuando desde el medio externo se presentan propuestas encaminadas a la realización de acciones solidarias.

En relación al concepto de Solidaridad que posee la Mesa Territorial N°7 La Said, para llevar a cabo acciones solidarias, se concluye que:

- ✓ La Solidaridad es concebida como un medio para fortalecer a la comunidad, entregando herramientas, además de incluir los elementos económicos, psicológicos y espirituales, que promueva la acción solidaria.
- ✓ Destacan la necesidad de generar capacidades en las personas que lo necesitan a través de la puesta en marcha de la Solidaridad.

- ✓ En su definición denotan una influencia encaminada a generar Capital Social, específicamente establecida hacia la inclusión del individuo, estableciendo elementos de compañerismo, empatía y encuentro social entre ellos y sus familias que constituyen una unidad social.
- ✓ Destaca en esta mesa territorial la presencia de una solidaridad como Cooperación; ya que al interior de esta no es entendida como un simple bien de consumo o ayuda puntual, sino como una propuesta de cooperación, participación y estrategia de desarrollo.
- ✓ Actúan de manera desinteresada, lo que genera un espacio de confianza y de credibilidad con los vecinos del territorio. A su vez, el trabajar de manera conjunta y demostrando entusiasmo ha desencadenado un compromiso de los vecinos que se encuentran en mejor condiciones, inclinándose para ayudar y desarrollar herramientas para aquellos que se encuentran en situaciones deficitarias.

En relación al concepto de Solidaridad que posee la Mesa Territorial N°9 San Pedro, para llevar a cabo acciones solidarias, se concluye que:

- ✓ El concepto manejado por esta mesa territorial, se encuentra empapado por la ayuda mutua, la unión y la organización, esto con el fin de crecer en conjunto con la comunidad y así solucionar los problemas que se vivencian.
- ✓ Las características emanadas desde el concepto otorgado, permiten el establecimiento de relaciones sociales y un estrechamiento de vínculos entre las personas que comparten el mismo territorio.
- ✓ Hacen referencia a la ayuda mutua para enfrentar problemas compartidos, a la benevolencia o generosidad para con los necesitados de ayuda, a la participación en la comunidad de forma integrada por vínculos de amistad y reciprocidad.

4.2.3. ANÁLISIS GENERAL DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

En base al análisis realizado de las tres mesas en cuestión, se puede señalar que el concepto de solidaridad tal como lo describe en su estudio Cecilia Dockendorff, tiene que ver directamente con las significaciones que

cada persona posee al respecto, por ende, solidaridad para unos puede ser entendida en base a un concepto universal, esencial, atemporal.

En consecuencia, sería erróneo concebir la solidaridad sólo como una cuestión de tener más o menos que otros, pudiendo desprender que la solidaridad es una actitud, un encuentro entre personas, un compromiso con el otro y un respeto a la igualdad del otro.

Como se pudo observar las mesas territoriales fueron capaces de proporcionar una definición del término Solidaridad, si bien en algunas ocasiones imperaron elementos subjetivos tales como las emociones que los impulsa a realizar acciones solidarias, se pudo identificar que coexisten elementos como el *Capital Social*, *Bien Común* y *la Economía de Comunción basada en la Cultura del dar*, entendida como el dar en el centro de los valores y del dinamismo social fundamental incidiendo sobre la vida social total. Incluso, se puede decir que el "dar" no es sólo una modalidad del comportamiento humano, sino su ser mismo.

Cabe destacar que, los dirigentes de las mesas territoriales, a su vez hacen alusión a un elemento definido como entusiasmo recalando cada uno de ellos que es un factor determinante para la realización de acciones solidarias, lo cual se ve reflejado cuando señalan lo siguiente:

"Lo que entusiasmaba a diario era ver que las personas se fueran contentas luego de realizar alguna acción. Compartir experiencias, conversar con la gente y ver que con pequeñas acciones uno puede generar cambio en la vida de las personas" (4° Directora Mesa Territorial N°3).

"Lo que hizo que la mesa territorial se entusiasmara a realizar acciones solidarias fue la necesidad de integración de los vecinos con su comunidad. Crear una instancia en donde se pudieran entregar herramientas a las personas y a su vez ayuda efectiva en caso de cualquier eventualidad" (Secretaria Mesa Territorial n°7).

"Lo que nos entusiasma es la credibilidad que generamos en la gente y el entusiasmo que como mesa le colocamos a cada proyecto o acción que llevamos a cabo" (Tesorero Mesa territorial n°7).

"Yo creo que lo que entusiasmó a llevar estas acciones solidarias fue que las personas de San Pedro son bien solidarias y se encuentran motivadas a participar y coopera con su propia comunidad. Por ejemplo en la campaña: "San Pedro ayuda a San Pedro", se hicieron completadas en donde las mismas personas colocaron los materiales para realizarla sin que tuviera que desembolsarse dinero de las Juntas de Vecinos o de la mesa territorial" (Secretario Mesa Territorial N°9).

4.3. ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO N°2:

“Identificar el liderazgo presente en los dirigentes que componen las Mesas Territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente para realizar acciones solidarias”.

➤ LIDERAZGO SOLIDARIO

Siguiendo a Enrique Agüera, Líder Solidario será entendido como: *“Aquel que reconoce al otro u otros con sus derechos, capaz de esta manera de contribuir en la solución de problemas dentro de su comunidad, fomentando una cultura de compromiso y accionar solidario permanente para la solución de problemas”.*

Siguiendo este mismo autor se pueden definir ciertas características necesarias para identificar un líder solidario, dentro de los cuales se encuentran las siguientes:

- Compromiso: *hace alusión al interés y disposición que manifieste la persona por luchar y resolver las problemáticas de su territorio correspondientes.*
- Capacidad de Comunicación: *la capacidad de una persona para comunicar en dos sentidos, es decir debe expresar claramente sus ideas e instrucciones, para que las personas las entienda. También debe saber escuchar y considerar lo que el grupo al que dirige le expresa.*
- Capacidad de Trabajo en Equipo: *definida como la distribución del conjunto de personas a cargo, para delegar funciones en virtud de un objetivo en común.*
- Capacidad de establecer metas: *Representa la capacidad de dirigir al grupo y planear las metas claras para que el esfuerzo sea suficiente.*

A continuación se presentarán los parafraseos de las mesas territoriales, cuando se les consulta por esta categoría:

“Hay dos personas que yo identifico como líderes, que hicieron acciones directamente en sus sectores para el tema de apoyo, los cuales fueron muy organizados y responsables. Una de ella es la presidenta de la Junta de Vecinos lo Garzo, la Señora Teresa y la Señora Inés que es la Presidenta de la Junta de

Vecinos los Lúcumos. Ellas son personas que han hecho acciones solidarias y han prestado ayuda ante las necesidades, tomando la responsabilidad de tomar a cargo estos trabajos de ayuda logrando tener un compromiso constante con los vecinos del sector, para resolver sus problemas" (Presidente Mesa Territorial N°3).

"Bueno la persona que yo encuentro más idónea es la Señora Quenia Carvajal, ella es socia de la Junta de Vecinos de lo Garzo"... "uno de los personajes que lideran el tema de la solidaridad dentro del sector, porque ella siempre está al tanto de las necesidades de la comunidad, logrando unir a los vecinos para que vayan en ayuda de los vecinos que lo necesitan, con esto yo creo que la gente ve un compromiso con ellos y le dan su apoyo por lo mismo" (2°Tesorera Mesa Territorial N°3).

"...Si tuviera que nombrar algunas personas identificaría a Don Nelson Antinao y también a doña Nancy Hidalgo, quien cumple el cargo de directora. Ambos presentan capacidad de organización de las metas que se plantean, de dirección y de trabajo en equipo. Pero en general toda la mesa territorial y sus dirigentes son bien solidarios" (Tesorero Mesa Territorial n°7).

"Yo creo que don Nelson Antinao es el que la lleva con el tema de la solidaridad en esta mesa, ya que presenta un compromiso con las personas del sector, es movido, tiene conocimientos entonces quien mejor que él para liderar el tema de la solidaridad en nuestra mesa." (Secretaria Mesa Territorial n°7).

"Yo creo que a las personas que están trabajando con la teletón y también don Juan Herrera que es un empresario que ha colaborado mucho con el tema de la solidaridad acá en la Zona"... "Él es una persona que se involucra mucho no sólo monetariamente, sino que participa directamente con la comunidad" (Presidente Mesa Territorial N°9).

"...En este caso sería don Ramón Cortés el presidente de la Mesa. Quien tiene el conocimiento y las condiciones como líder para llevar a cabo el tema de organización de la comunidad, él sabe cómo organizarlos a todos para que podamos en conjunto hacer una tarea y así cumplir las metas que nos planificamos al principio" (Secretario Mesa Territorial N°9).

"También existen otras personas, como ex dirigentes que es la señora Alicia Jiménez, ex presidenta de la Junta de Vecinos Enrique Arenas" (Presidente Mesa Territorial N°9).

"...Yo creo que sería el secretario de la mesa en específico, porque él se maneja con el tema de comunicarse bien con todos" (Tesorero Mesa Territorial N°9).

En base a los fragmentos citados anteriormente, es posible destacar que los dirigentes territoriales de las Mesas N°3,7 y 9, logran identificar los líderes solidarios y algunas de sus características. Dentro de los cuales podemos señalar:

✓ **Cualidades presentes en los Líderes Solidarios, que permiten la movilización de acciones solidarias:**

❖ Mesa Territorial N°3: Dentro de la presente mesa, los dirigentes reconocieron como líderes de acciones solidarias a las siguientes personas: Sra. Teresa Saavedra, Sra. Inés Quevedo y Sra. Quenia Carvajal.

Destacando como cualidades personales de éstas para ser identificadas como tales el Compromiso y la Responsabilidad, este último aunque no fue definido en la matriz de análisis ni en el marco de referencia, surgió como una cualidad del líder solidario. Considerando los relatos expuestos anteriormente, que estiman este elemento movilizador, se podría referir que este tiene estrecha relación con la organización del equipo o de trabajo en equipo. Situación que se ve respaldada cuando las personas destacadas como líderes son atribuidas en base a la experiencia en acciones solidarias anteriores en su territorio. Con capacidad de organización y de trabajo en equipo, que han permitido poder extender en cantidad y en duración la ayuda solidaria.

Otro elemento que si bien no fue señalado como subcategoría se hace necesario develar, este tiene que ver con el tema de la participación y entusiasmo dedicado a la comunidad, el hecho de preocuparse y ser empáticos con el vecino fortalece el tema de la confianza ya que la comunidad los señala como agentes de cambios. Lo cual se ve reflejado cuando afirman que:

Lo que entusiasmaba a diario era ver que las personas se fueran contentas luego de realizar alguna acción. Compartir experiencias, conversar con la gente y ver que con pequeñas acciones uno puede generar cambio en la vida de las personas" (4° Directora Mesa Territorial N°3).

"A nosotros nos entusiasmó mucho, que dentro del sector existían mucha gente indigente en las calles, que no tenían que comer, ropa con que abrigarse o como cubrir algunas necesidades, el poder ayudar a esa gente nos motivó y entusiasmó a realizar acciones solidarias" (2° Tesorera Mesa Territorial N°3).

Por consiguiente, se puede señalar que el liderazgo desarrollado en esta mesa estimula un despliegue de una labor comprometida con los otros individuos, dirigiendo y encauzando las pautas de acción necesarias para resolver las problemáticas.

❖ Mesa Territorial N°7: los líderes de acciones solidarias reconocidos al interior de esta mesa, son las siguientes: Sr. Nelson Antinao y Sra. Nancy Hidalgo.

A diferencia de la mesa territorial anteriormente analizada, se presentan tres cualidades que caracterizan a los líderes solidarios identificados, dentro de éstos se encuentran el Compromiso, Trabajo en Equipo y Capacidad para establecer Metas.

Las capacidades que son reconocidas por la mesa territorial al momento de señalar el liderazgo solidario, se hace influenciado en los atributos de las personas, en esta mesa territorial fue predominante el nombre de su presidente, una persona que además de poseer una amplia gama de capacitaciones, magíster en áreas de cultura, social, educación es una persona que denota capacidad para reunir a las personas de su territorio, da confianza para emprender y resolver las problemáticas sociales manifestadas y además tiene el concepto de solidaridad arraigado en su accionar.

Al igual que en la mesa territorial anterior, es posible agregar un elemento movilizador o característico del liderazgo solidario desarrollado, este tiene que ver con el entusiasmo dedicado. Sin embargo, cuando señalan este elemento lo hacen incorporando a la mesa territorial en su totalidad y no como una cualidad personal, incorporando una variable desconocida para el equipo seminarista, referida al concebir el entusiasmo dedicado para fortalecer a la comunidad con herramientas y potenciar la inclusión social. No obstante, este elemento se relaciona con el concepto dado de solidaridad por esta mesa, en el análisis anterior quienes reflejan y fundamentan en base del Capital Social y el Bien Común.

Además destaca como elemento de satisfacción la credibilidad, que es capaz de manifestar la comunidad ante sus líderes solidarios, como un impulsador de acciones. Esto se refleja cuando se señala lo siguiente:

"Lo que hizo que la mesa territorial se entusiasmara a realizar acciones solidarias fue la necesidad de integración de los vecinos con su comunidad. Crear una instancia en donde se pudieran entregar herramientas a las personas y a su vez ayuda efectiva en caso de cualquier eventualidad" (Secretaria Mesa Territorial n°7).

"Lo que nos entusiasma es la credibilidad que generamos en la gente y el entusiasmo que como mesa le colocamos a cada proyecto o acción que llevamos a

cabo" (Tesorero Mesa territorial n°7).

❖ Mesa Territorial N°9: Cuando se pregunta por las personas que lideran el tema de las acciones solidarias al interior de la presente mesa territorial, se proporcionan un grupo de personas, que pertenecen a la misma y otras de forma independiente a la organización territorial, identificándose dentro de ellos los siguientes: Comisión de Trabajo en Teletón, Sr. Juan Herrera, Sra. Alicia Jiménez, Sr. Ramón Cortés Barraza y Sr. Francisco Sandoval Rojas.

Cabe considerar, que según las cualidades expuestas al inicio de este análisis, esta mesa territorial solo es capaz de identificar la Capacidad para establecer metas y la Capacidad de Comunicación, variable que no se pudo identificar en las dos mesas territoriales analizadas anteriormente. A pesar de ello, esta mesa no es capaz de identificar claramente las características contenida por sus líderes solidarios, sólo lo hace en función de la participación de las personas. Quedando de manifiesto una clara falta de identificación, con respecto a la temática. Sin perjuicio de lo anterior, algunas de las definiciones dadas individualmente experimentan vacío en cuanto su contenido.

Si bien en la mesa se presenta una disposición y colaboración de participar en actividades solidarias, hace falta que sean capaces de manejar, como conductores de esta organización, con claridad los roles que deben cumplir para determinadas situaciones. Considerando para ello, la posibilidad de delegar esta labor a una persona o grupo de dirigentes, vecinos, etcétera. Siendo capaces de alcanzar un reconocimiento hacia la vocación del líder solidario y la capacidad que deben tener para integrar, conducir y conciliar los intereses de su comunidad.

Es preciso señalar que esta mesa también logra identificar una variable denominada como entusiasmo, sin embargo lo hace a partir de la propia comunidad y no como una cualidad de las personas líderes, es decir

Visualizan la realización de acciones solidarias en base al entusiasmo dedicado por los vecinos. Variable que se considera positiva debido a la capacidad de poder generar capital social disponible desde la misma comunidad evitando caer así en la asistencialidad. Lo cual se manifiesta en la siguiente frase:

“Yo creo que lo que entusiasmó a llevar estas acciones solidarias fue que las personas de San Pedro son bien solidarias y se encuentran motivadas a participar y coopera con su propia comunidad. Por ejemplo en la campaña: “San Pedro ayuda a San Pedro”, se hicieron completadas en donde las mismas personas colocaron los materiales para realizarla sin que tuviera que desembolsarse dinero de las Juntas de Vecinos o de la mesa territorial” (Secretario Mesa Territorial N°9).

4.3.1. CONCLUSIONES

En relación a la identificación del liderazgo presentado en la Mesa Territorial N°3 Condell Oriente, para llevar a cabo acciones solidarias, se concluye que:

- ✓ Se desarrolla un liderazgo solidario, en donde se logra contribuir en la solución de problemas dentro de la comunidad, fomentando así de esta manera una cultura de compromiso y accionar solidaria más duradera.
- ✓ El liderazgo desarrollado en esta mesa estimula un despliegue de una labor comprometida con los otros individuos, dirigiendo y encauzando las pautas de acción necesarias para resolver las problemáticas.
- ✓ Las personas identificada como líderes, por los mismos dirigentes, influyen sobre las personas de su comunidad para que estas colaboren comprometidas y con entusiasmo en la consecución de objetivos y acciones sociales dentro de su propio territorio.

En relación a la identificación del liderazgo presentado en la Mesa Territorial N°7 La Said, para llevar a cabo acciones solidarias, se concluye que:

- ✓ Los líderes solidarios identificados se caracterizan por Compromiso, por la capacidad de Trabajar en Equipo y por su Capacidad de establecer Metas.
- ✓ Logran incorporar una variable extra, referida el concebir el entusiasmo dedicado para fortalecer a la comunidad con herramientas y potenciar la inclusión social. No obstante, este elemento se relaciona con el concepto dado de solidaridad por esta mesa, en el análisis anterior quienes reflejan y fundamentan en base del Capital Social y el Bien Común.

En relación a la identificación del liderazgo presentado en la Mesa Territorial N°9 San Pedro, para llevar a cabo acciones solidarias, se concluye que:

✓ Esta mesa territorial es capaz de identificar como cualidades de sus líderes solidarios la Capacidad para establecer metas y la Capacidad de Comunicación, variable que no se pudo identificar en las dos mesas territoriales analizadas anteriormente.

Si bien son capaces de reconocer los nombres de las personas que para ellos figuran como líderes, no son lo bastante precisos para agregar sus cualidades. Sin embargo, proponen una variable de entusiasmo, al igual que las demás mesas, pero con la diferencia en su foco, es decir proponen la realización de acciones solidarias en base al entusiasmo dedicado por los vecinos. Variable que se considera positiva debido a la capacidad de poder generar capital social disponible desde la misma comunidad evitando caer así en la asistencialidad.

4.3.2. ANÁLISIS GENERAL DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Cabe señalar que se asume como premisa fundamental en las investigaciones de rasgos y características, que las disposiciones internas tienen una influencia en el comportamiento del individuo. Esta idea se origina en la teoría de rasgos de la personalidad, cuyos principales exponentes, Allport y Catell, se refieren al rasgo como:

"posibilidades, disposiciones o tendencias para la acción, relativamente duraderos o permanentes (...).

Esta concepción implica que, en algún sentido, los rasgos o cualidades para estos efectos, son determinantes de la conducta o antecedentes de ella. Con esto se asume que los líderes poseen un tipo particular de personalidad, un estado más o menos fijo de existencia.

Lo que permite que en estas mesas territoriales perduren y puedan ser identificados por los dirigentes y además por la comunidad como líderes que movilizan a la realización de acciones solidarias. Destacando en ellos el Compromiso; basado en el interés y disposición para luchar y resolver las problemáticas sociales, como también la Capacidad de Comunicación, valorada como una instancia de influencia interpersonal, dirigido a través

del proceso de comunicación, al logro de una o varias metas; Capacidad de Trabajar en Equipo, concebida como la organización del grupo de personas para lograr un objetivo común y por último la Capacidad para establecer metas, acciones dirigidas en pro de la comunidad y con el fin de que los esfuerzos sean los suficientes para la consecución de las metas planificadas.

4.4. ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO N°3:

"Identificar la capacidad de organización que tienen las Mesas Territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente frente a la realización de acciones solidarias".

➤ CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN SOLIDARIA

Entendida como la capacidad de comprender la complejidad de la organización solidaria, su relación con el entorno, capacidad para comprender el papel que juegan dentro del desarrollo territorial de su comunidad, capacidad de identificar amenazas y oportunidades dentro de la mesa territorial y capacidad para comprender el papel que juegan dentro de su accionar solidario.

Noción que se instala en el discurso de la mayoría de los dirigentes entrevistados, los cuales entienden la capacidad de organizarse en base de las necesidades, demandas o amenazas que manifiesta la comunidad, destacando su intervención para ir en ayuda de éstos:

"Nos organizamos en base a la necesidad que haya, y la mesa territorial se une en conversación y en base a las necesidades que existen. Se toma una conversación fluida respecto a qué acciones puede desempeñar cada dirigente de la mesa y cómo puede aportar al objetivo desde el punto de vista que se busca ayudar" (Presidente Mesa Territorial N°3).

"Nosotros en la mesa territorial, conversamos en primera instancia viendo las necesidades de las familias del sector. En donde se llega a un acuerdo que se apoyarían entre todos los sectores que conformaban la mesa" (4°Directora Mesa Territorial N°3).

"Bueno empezando es importante destacar que en una población de una u otra forma siempre se saben las cosas que pasan, ya sea por los vecinos, amigos o los mismos dirigentes que conforman la mesa territorial. Por ejemplo una niñita que había en el sector y que se encontraba enferma y necesitaba juntar recursos, nosotros como

directiva nos planteamos como poder ayudarla y contribuir a reunir fondos y ahí nos organizamos como mesa territorial, realizando diversos tipos de actividades, como Rifas y Campañas” (Secretaria Mesa Territorial N°7).

“Bueno nosotros nos organizamos llamando a los socios tanto de la mesa territorial como de la Junta de vecinos, hacemos una reunión y explicamos los motivos de la reunión. Solicitando cooperación por parte de los dirigentes y de las Juntas de Vecinos que ellos representan” (Tesorero Mesa Territorial N°7).

“...Las acciones solidarias se han desarrollado en virtud de organizar a las diferentes juntas de vecinos y a todas aquellas personas que de una u otra forma quieran cooperar. Pero nunca se ha desarrollado algo bajo el interés propio de la mesa” (Presidente Mesa Territorial N°7).

“En particular las Juntas de Vecinos, llegan los mismos socios a informar acerca de las necesidades de la gente de la propia comunidad, dándole la información a la directiva. Así después, se otorga la información a las mesas territoriales y ahí la mesa se organiza para ayudar” (Secretario Mesa Territorial N°9).

El desarrollo de la capacidad de organización incluye la potenciación y el fortalecimiento de varias dimensiones, tales como:

- Altruismo: La proporción o grado en que los particulares están dispuestos a sacrificar los beneficios propios en favor del beneficio del conjunto de la comunidad (reflejado en los grados de generosidad, humildad individual, apoyo mutuo, lealtad, preocupación y hermandad).
- Valores comunes: El grado en el que los miembros de la organización comparten valores, en especial la idea de que pertenecen a una entidad común que trasciende los intereses de los miembros que la componen. Cuanto más compartan los miembros de una organización, o al menos comprendan y toleren los valores y actitudes de los demás, más fuerte será la organización.
- Confianza: Las actitudes optimistas, deseos, auto motivación, entusiasmo, ánimo, son actitudes autosuficientes que permiten generar confianza, deseo de luchar teniendo visión de lo que es posible. El incremento de la fuerza incluye el incremento de la confianza.

Considerando estos elementos, se puede afirmar que las mesas territoriales configuran la capacidad de organización de sus mesas en base a estas variables, sin embargo es posible desprender de sus fragmentos que su capacidad de organización se ve estrechamente ligada a cuatro subcategorías, que surgen en base a las necesidades que las mesas

territoriales resuelven a través de las acciones solidarias, determinándose las siguientes:

✓ ***Variables que permiten la capacidad de organización en las Mesas Territoriales para realizar acciones solidarias***

❖ ***Mesa Territorial N° 3:*** Dentro de la presente mesa destacan dos variables consideradas en la Categoría denominada Capacidad de Organización en acciones solidarias, las que corresponden a:

- ***Organización de Recurso Humano:*** Además de cubrir una necesidad Alimenticia, con esta acción solidaria la mesa territorial es capaz de demostrar su capacidad de organización en cuanto el Recurso Humano disponible, es decir que a través de las personas que conforman esta organización territorial, es posible distribuirse el trabajo y las acciones emprendidas, proporcionando las capacidades humanas enfocadas en las aptitudes del individuo, esto se ve reflejado cuando se destaca, la realización de los comedores solidarios, en el cual se necesitó de la organización y aptitudes de los dirigentes para incentivar a la comunidad en la recolección de alimentos para realizar la actividad solidaria.

"Bueno nosotros para poder organizarnos y recolectar alimentos como en el caso de los comedores solidarios pasamos casa por casa recorriendo toda la población y recolectando alimentos, la Señora Inés Quevedo se encargó de identificar en sus sector a las personas que necesitaban alimentos y yo me encargué de verificar en mi sector a las personas más vulnerables" (2° Tesorera Mesa Territorial N°3).

"De esta manera, las íbamos inscribiendo para el almuerzo. De esta manera nos ayudamos entre los mismos dirigentes para identificar a las personas que necesiten de algún tipo de ayuda solidaria dentro del sector" (2° Tesorera Mesa Territorial N°3).

"...cada organización que forma la mesa cuenta con gente que aporta de forma voluntaria que pueda ayudar... a destinar parte de su tiempo mensual para realizar acciones solidarias" (Presidente Mesa Territorial N°3).

"...Todos los dirigentes trabajaban de codo a codo con la mesa por la realización de acciones dentro de la comunidad, teniendo así un muy buen respaldo por parte de los vecinos". (4° Directora Mesa Territorial N°3).

- Organización del Recurso Material: en esta mesa territorial un elemento facilitador para realizar acciones solidarias tiene que ver con la disponibilidad de los recursos materiales, entendidos como infraestructura para poder apoyar a la comunidad. El éxito de cualquier organización dependerá de la correcta gestión de estos recursos. Esto se puede reflejar en la siguiente frases:

“Yo creo que los elementos que han facilitado son la buena voluntad y los recursos de infraestructura, que tienen las organizaciones que pertenecen a la mesa, me refiero a la junta de vecinos que pueden contar con una sede u oficina, con mesas principalmente en donde se puede recepcionar a la gente” (Presidente Mesa Territorial N° 3).

“La infraestructura es la base para poder ofrecer este tipo de acción solidaria” (Presidente Mesa Territorial N° 3).

- Coordinación con la Mesa Territorial: en la cual se refleja la importancia que tiene el tema de exponer los casos que requieren de la realización de acciones solidarias, para lo cual es indispensable la complementariedad y la adecuada pesquisa comunitaria de cada sector correspondiente a las unidades vecinales que conforman la mesa territorial, situación que se visualiza en el siguiente extracto:

“En la reunión de la mesa territorial llega la consulta o inquietud del dirigente, se plantea y el dirigente identifica quien es la familia o persona que necesita algún tipo de ayuda, entonces el dirigente le solicita a la mesa territorial algún tipo de ayuda, viendo con qué herramientas cuenta cada dirigente para llevar a cabo este tipo de acción solidaria” (Presidente Mesa Territorial N° 3).

Cabe destacar que a partir de las entrevistas, se pudo descubrir que en base a la capacidad de organización que logran estas mesas, se encuentran vinculadas con las siguientes necesidades provistas a la comunidad, destacando los siguientes:

- ***Acompañamiento Afectivo a la Familia, en situaciones de Duelo:***

“Teniendo que estar como miembros de la mesa territorial y junta de vecinos a disposición de las familias, ya sea realizando acompañamiento en los momentos de dolor” (2° Tesorera Mesa Territorial N° 3)

- **Apoyo de Recursos Materiales en situaciones de Duelo:**

"...O bien consiguiéndonos los recursos materiales como bancas o sillas para poder llevar a cabo el velorio" (2° Tesorera Mesa Territorial N° 3).

- **Comedores Solidarios:**

"Lo único que se llevó a cabo fue el comedor solidario de Lo Garzo y Los Lúcumos en el año 2009-2010.... Aquí se atendió a ciento noventa y seis personas, a las cuales se les otorgaba alimentos durante un plazo determinado de tiempo".(4° Directora Mesa Territorial N° 3)

- **Farmacia Móvil:**

"Otro tipo de acción, son las farmacias móviles, las cuales surgieron por medio de la Unión Comunal (Unco) y la cual tiene la función de atender a los enfermos del sector, otorgarles su remedios, ver las necesidades que los aquejan, llevarlos a las consultas que les correspondan" (4° Directora Mesa Territorial N° 3).

"A su vez también llevábamos a cabo las farmacias móviles en donde nos preocupábamos de los enfermos, de asistir a sus controles y llevárselos al día" (2° Tesorera Mesa Territorial N° 3).

- **Rifas y Bingos Solidarios, destinados para costear exámenes médicos de vecinos residentes en el territorio.**

"..Otras que tiene relación con llevar a cabo una rifa o bingo en donde se juntaron fondos, con el objetivo de ayudar a una persona de la comunidad que presentaba algún tipo de enfermedad" (Presidente Mesa Territorial N° 3).

❖ Mesa Territorial N° 7: A partir de los relatos desprendidos de las entrevistas a los dirigentes, se pudo destacar que en la Organización de esta mesa en relación a acción solidaria, se enfocan en las siguientes subcategorías:

▪ Selección de los sujetos que requieren de acciones solidarias en base a una necesidad identificada: como se señala esta mesa tiene la capacidad de pesquisar a las personas que requieren de ayuda solidaria en base de una necesidad fundada, de tal manera que si los recursos escasean son capaces de organizarse para generarlos dentro de la misma comunidad, todo esto en estricta participación con la totalidad de los integrantes de la mesa territorial.

Cabe destacar que la ayuda proporcionada por la mesa territorial a aquellos sujetos que lo requieran se realiza en plena concordancia con los dirigentes incentivando a la vez a la comunidad a participar de dichas acciones solidarias, contribuyendo de esta forma aminorar las dificultades presentadas. Por tanto, se puede inferir de los relatos expuestos que es importante que dentro de las mesas exista un grado de comunicación, cohesión entre sus miembros, para permitir una eficiencia en la ayuda proporcionada, es decir, que esta sea de calidad y que realmente cubra la necesidad de la persona que la requiere. Esto se ve fundamentado con los siguientes parafraseos:

"Bueno empezando es importante destacar que en una población de una u otra forma siempre se saben las cosas que pasan, ya sea por los vecinos, amigos o los mismos dirigentes que conforman la mesa territorial. Por ejemplo una niñita que había en el sector y que se encontraba enferma y necesitaba juntar recursos, nosotros como directiva nos planteamos como poder ayudarla y contribuir a reunir fondos y ahí nos organizamos como mesa territorial, realizando diversos tipos de actividades, como Rifas y Campañas" (Secretaria Mesa Territorial N° 7).

▪ Coordinación con la Mesa Territorial: considerando las estrategias emprendidas por los dirigentes territoriales, que conforman esta mesa se puede destacar que al interior de la mesa existe recurso para organizar y responder frente a las demandas solidarias. Esto se ve evidenciado cuando señalan:

"Bueno nosotros nos organizamos llamando a los socios tanto de la mesa territorial como de la Junta de vecinos, hacemos una reunión y explicamos los motivos de la reunión. Solicitando cooperación por parte de los dirigentes y de las Juntas de Vecinos que ellos representan" (Tesorero Mesa Territorial N° 7).

"...Las acciones solidarias se han desarrollado en virtud de organizar a las diferentes juntas de vecinos y a todas aquellas personas que de una u otra forma quieran cooperar. Pero nunca se ha desarrollado algo bajo el interés propio de la mesa" (Presidente Mesa Territorial N° 7).

Al igual que la mesa anterior, es posible destacar que en base a la capacidad de organización que logra esta mesa, se encuentran vinculadas con las siguientes necesidades provistas a la comunidad, destacando los siguientes:

- **Apoyo económico a las familias en situaciones de Duelo:**

"También en el caso de que alguien fallezca en el sector nosotros como mesa y junta de vecinos apoyamos económicamente a las familias, realizando una colecta que permita cubrir algún gasto de lo que las familias presentan" (Tesorero mesa Territorial n° 7).

- **Comedores Solidarios:**

"..La actividad de los comedores solidarios impulsados como una iniciativa de Banamor y la cual se llevó a cabo en el año 2010."(Presidente mesa Territorial n° 7)

"Bueno las acciones que hemos desarrollado son los comedores solidarios que se llevaron cabo en la población Manuela Figueroa, del sector la Said durante el año 2010. (Tesorero mesa Territorial n° 7)

- **Farmacias Móviles:**

"..También se ha desarrollado las farmacias móviles, con la cual se trata de que haya una o más personas, que permitan que la gente sepa donde existe un enfermo y en qué calidad está. (Presidente Mesa Territorial n° 7).

- **Rifas, Campañas y Bingos Solidarios, destinados para costear exámenes médicos de vecinos residentes en el territorio.**

"... También hemos realizado campañas para reunir dinero para algunas personas que presentan enfermedades en el sector, realizamos una tarde recreativa en donde con la colaboración de todos los vecinos realizamos una venta para reunir recursos, donaciones, pinturas para los niños y de esta forma contribuimos a financiar parte del gasto de la enfermedad" (Secretaria Mesa Territorial n° 7).

"Por ejemplo una niña que había en el sector y que se encontraba enferma y necesitaba juntar recursos, nosotros como directiva nos planteamos como poder ayudarla y contribuir a reunir fondos y ahí realizamos diversos tipos de actividades como rifas y campañas" (Secretaria Mesa Territorial n° 7).

Por ejemplo con los Bingos solicitamos cooperación en dinero a los vecinos en la venta de entradas y cosas así. Pero todo tiene que ser en cooperación de todos los socios que conforman la mesa territorial" (Tesorero Mesa Territorial n° 7).

❖ Mesa Territorial N° 9: En esta mesa destacan variables consideradas en la Categoría denominada Capacidad de Organización en acciones solidarias, las que corresponden a:

- Capacidad de Recurso Humano: este elemento o categoría dice relación a su vez a la comprensión por parte de las personas, que componen esta organización, acerca de su papel principal en el desarrollo territorial, a través de su disposición en la comunidad. Esto se traduce en los siguientes fragmentos:

"Además de la disponibilidad de la gente del sector y las ganas de ayudar y participar de las personas" (Secretario Mesa Territorial N°9).

"Esta acción partió como la inquietud de algunos vecinos en donde algunos dirigentes tomaron el liderazgo y se cumplió a cabalidad con este tipo de acción" (Presidente Mesa Territorial N°9).

"Bueno nosotros generalmente para poder llevar a cabo las acciones solidarias como mesa lo hacemos a través de las Juntas de Vecinos. Porque las Juntas de Vecinos son las instituciones que están comprometidos y son responsables con las acciones que se realizan. Asumiendo su responsabilidad y una participación activa" (Presidente Mesa Territorial N°9).

"En particular las Juntas de Vecinos, llegan los mismos socios a informar acerca de las necesidades de la gente de la propia comunidad, dándole la información a la directiva. Así después, se otorga la información a las mesas territoriales y ahí la mesa se organiza para ayudar" (Secretario Mesa Territorial N°9).

El relato expuesto, habla de la organización que manifiesta la mesa territorial en cuanto a la realización de acciones solidarias, destacando dentro de ella la preparación con que los dirigentes de cada junta de vecinos, pretende reconocer dentro de su propio sector las falencias latentes de sus vecinos. Es importante además, considerar el flujo de la información que circula de manera fluida, favoreciendo la transmisión de necesidades dentro de la mesa. Permitiendo la inclusión de las personas que habitan San Pedro, ya que las juntas de vecinos se encargan de cubrir cada sector que se encuentra dentro de su radio de acción.

- Coordinación con la mesa territorial: que se distinguen en los párrafos descritos posteriormente, además de existir una preocupación por el tema de planear y solucionar a través de acciones solidarias, encaminadas a cubrir alguna necesidad o problemática social, también la mesa territorial se encarga de articular y de movilizar a las juntas de vecinos para que estos mismos puedan proporcionar una respuesta frente a las demandas del sector.

"En el fondo, si la necesidad está en algún sector en específico, nosotros vemos como mesa que la Junta de vecinos indicada del sector se preocupe y nosotros como mesa nos organizamos colaborándoles y prestamos todo el apoyo posible para que la Junta de Vecinos correspondiente logre otorgar ayuda, solución y sacar adelante a las personas del territorio que se encuentran frente alguna necesidad" (Presidente Mesa Territorial N° 9).

"También nos organizamos llegando acuerdos dentro de la mesa territorial en las reuniones y aportando ideas" (Tesorero Mesa Territorial N° 9).

En esta mesa territorial también se puede señalar que la Capacidad de Organización se encuentra vinculada con las necesidades que son capaces de cubrir, dentro de las cuales tenemos las siguientes:

- **Apoyo a Vecinos frente a catástrofes naturales:**

"Lo que se hizo en el terremoto pretendió juntar dinero y alimento y ayudar a la gente que se vio afectada con el terremoto" (Presidente Mesa Territorial N° 9).

"Si se han llevado a cabo, además de prestar ayuda se ha participado en acciones de cooperación. Por ejemplo en las que vinieron luego del terremoto del 27 de febrero, en donde días después de que ocurriera se hizo una campaña en donde se formo: "San Pedro ayuda a San Pedro" (Secretario Mesa Territorial N° 9).

- **Apoyo de Recursos Materiales en la realización de actividades solidarias.**

"Entonces como mesa territorial, nosotros frente a las actividades solidarias, le prestamos la sede para que realicen las reuniones, además de otra colaboración que pueden solicitarnos" (Presidente Mesa Territorial N° 9).

"Nosotros prestamos la infraestructura para que se realizara los comedores solidarios. En un primer año los comedores solidarios, se hicieron en tres sedes: el Esfuerzo, Enrique Arenas y Sol de Julio y el segundo año se hicieron en la

población Sol de Julio" (Secretario Mesa Territorial N° 9).

- Comedor Solidario:

"Se atendían cerca de setenta personas en cada comedor solidario. Funcionó bien y la gente resultó bastante agradecida. Es importante señalar que las voluntarias no eran propiamente tal de la Junta de Vecinos. El primer año la gente que participaba en los comedores eran personas que se encontraban en situación de vulnerabilidad y necesitaban ayuda" (Tesorero Mesa Territorial N° 9).

"En lo que respecta a los comedores solidarios, nosotros primero ubicamos a la gente con bajos recursos y necesidades, la municipalidad hacía los aportes en alimentos y cinco voluntarios se encargaban de realizar la fabricación de la comida" (Tesorero Mesa Territorial N° 9).

4.4.1. CONCLUSIONES

En relación a la identificación de la capacidad de organización que tiene la Mesa Territorial N° 3 Condell Oriente, para llevar a cabo acciones solidarias, se concluye que:

- ✓ En esta mesa territorial los dirigentes se organizan en base a las necesidades que existen al interior de la misma, lo que les proporciona la posibilidad de activar un accionar solidario latente dentro de la comunidad.
- ✓ Que los miembros de la mesa territorial son capaces de identificarse como un apoyo real para su comunidad, siendo parte fundamental en el proceso de toma de decisiones, lo que permite generar instancias en donde se puede activar la capacidad organizativa de la población y de prestar ayuda a sus miembros.
- ✓ Existe capacidad de recursos humanos al interior de la mesa, ya que una de las tareas principales corresponde a enfocarse en las capacidades humanas explícitamente en las aptitudes del individuo.
- ✓ Presentan una coordinación como Mesa Territorial, destacada por la importancia de exponer los casos que requieren de la realización de acciones solidarias, incluyéndose como factor indispensable la complementariedad y la adecuada pesquisa comunitaria de cada sector correspondiente a las unidades vecinales que conforman la mesa territorial

En relación a la identificación de la capacidad de organización que tiene la Mesa Territorial N° 7 La Said, para llevar a cabo acciones solidarias, se concluye que:

- ✓ Se manifiesta a través de una selección de los sujetos que requieren de acciones solidarias en base a una necesidad identificada, agotando para ello los recursos disponibles dentro de la mesa, de tal manera que si los recursos escasean son capaces de organizarse para generarlos dentro de la misma comunidad, todo esto en estricta participación con la totalidad de los integrantes de la mesa territorial.
- ✓ La ayuda proporcionada por la mesa territorial, se realiza en plena concordancia con los dirigentes, incentivando a la vez a la comunidad a participar de dicha acciones solidarias, contribuyendo de esta forma aminorar las dificultades presentadas.

En relación a la identificación de la capacidad de organización que tiene la Mesa Territorial N° 9 San Pedro, para llevar a cabo acciones solidarias, se concluye que:

- ✓ Dentro de la mesa territorial se destaca la preparación con que los dirigentes de cada junta de vecinos, pretenden reconocer dentro de su propio sector las falencias latentes de sus vecinos.
- ✓ Cabe considerar el flujo de la información que circula de manera fluida, favoreciendo la transmisión de necesidades dentro de la mesa. Con ello se da paso a la inclusión de las personas que habitan San Pedro, ya que las juntas de vecinos se encargan de cubrir cada sector que se encuentra dentro de su radio de acción.
- ✓ Dentro de esta mesa se hace presente la coordinación que se desarrolla en su interior.
- ✓ Existe una preocupación por el tema de planear y solucionar a través de acciones solidarias, encaminadas a cubrir alguna necesidad o problemática social.

4.4.2. ANALISIS GENERAL DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 3:

Cabe considerar que mientras más organizada se encuentre la mesa territorial, se podrá evitar caer en el asistencialismo o caridad, al momento de orientar las acciones, en lugar de ello se podrá generar agentes solidarios capaces de reconocer en sí mismos y su comunidad, los valores y dinamismo social esencial, el cual sea capaz de influir en la vida social total de las personas logrando con ello generar un cambio social total.

Ahora bien, para efectos de este estudio se entenderá como Mesa Territorial Organizada aquella que en su funcionamiento abarque las siguientes categorías:

- Organización del Recurso Humano: *entendido como la distribución de los vecinos o colaboradores, para ir en ayuda de las personas que necesitan de una ayuda solidaria.*
- Organización del Recurso Material: *aquella distribución de sus propios materiales para cooperar y realizar acciones solidarias.*
- Selección de los sujetos que requieren de acciones solidarias: *a través del conocimiento de una situación vivenciada por los vecinos del sector se realicen acciones solidarias para ir en ayuda de éstos.*
- Coordinación con la Mesa Territorial: *estrategias emprendidas con los dirigentes, que conforman las respectivas mesas territoriales, con el fin de organizar y responder frente a las demandas solidarias.*

Para concluir se hace necesario sugerir a las mesas territoriales el poder abarcar todas estas cualidades o características de la Organización, para que desde ahí se pueda potenciar las acciones solidarias.

4.5. ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO N° 4:

“Describir la articulación de redes internas y externas disponibles para las Mesas Territoriales de San Pedro, La Said y Condell Oriente en la realización de acciones solidarias”.

➤ ARTICULACIÓN DE REDES

Debemos considerar que para los fines de este estudio, el equipo seminarista, definió la articulación de redes como las relaciones entre miembros del sistema social, considerando para ello el ámbito personal e institucional. Cabe considerar que la conformación y sostenimiento de las redes sociales implica la existencia de relaciones de reciprocidad entre los miembros de la red. En este sentido, se entenderán además como:

- Redes Institucionales: se relaciona con la forma en la que diferentes construcciones sociales interactúan entre sí con fines comunes.
- Redes de Relaciones Interpersonales: se entenderán como aquellas nacidas desde el conjunto de contactos que tenemos los seres humanos como seres sociables con el resto de las personas. Pudiendo destacar las redes familiares, de amistad, vecindad, entre otras.

✓ **Articulación de Redes presentes en las mesas Territoriales para la realización de acciones solidarias”**

La noción de red social implica un proceso de construcción permanente tanto individual como colectiva. Es un sistema abierto, multicéntrico, que a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo, (familia, equipo de trabajo, barrio, organización, tal como el hospital, la escuela, la asociación de profesionales, el centro comunitario, entre otros) y con integrantes de otros colectivos, posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos”. (Dabas, 1998). Noción que para las mesas territoriales es compartido, reflejándose en los siguientes párrafos:

➤ **Redes Institucionales:**

"Nos relacionamos de manera directa, como por ejemplo con la Municipalidad o Banamor, ya que siempre hay una apertura a trabajar con ciertas necesidades o llevar a cabo acción solidaria" (Presidente Mesa Territorial N°3).

"..Nos relacionamos con la Municipalidad, Banamor y con el Consultorio, como es el caso del funcionamiento de las farmacias móviles, en donde yo misma me acerqué para solicitar la realización de charlas inductivas para los adultos mayores del sector o para otras personas" (4° Directora Mesa Territorial N°3).

"Bueno las instituciones serian la Municipalidad, el consultorio, Banamor principalmente, ya que no existen o yo no veo que existan entidades nuevas que traigan propuestas para participar e incentivar las acciones solidarias con las mesas territoriales" (Presidente Mesa Territorial N°7).

"Bueno nosotros nos relacionamos con la Municipalidad, a través de sus diferentes departamentos, con Banamor y últimamente con el Consultorio del sector" (Tesorero Mesa Territorial N°7).

"Nosotros nos vinculamos con la Municipalidad, la Delegación, Escuela Abel Guerrero, etcétera. De estas instituciones nos relacionamos en el ámbito de conseguir recursos materiales y financiamiento, para realizar actividades solidarias que vayan en ayuda de los mismos vecinos. También nos relacionamos con carabineros del sector, con Bomberos. También nos vinculamos con personas de voluntariado de Adulto Mayor de San Pedro" (Secretario Mesa Territorial N°9).

"Si, nosotros nos relacionamos con el club deportivo, club de Huasos "El Cajón" los cuales son cercanos y participativos y además las Juntas de Vecinos" (Tesorera Mesa Territorial N°9).

En los parfraseos expuestos, se hace alusión a un sistema de relaciones externas en el cual se estructura con dinámicas institucionales, que tienen como características estrechar una relación entre la mesa y las entidades municipales, presentes en la comuna.

Todas las redes institucionales representan una forma de promoción e intercambio de ayuda que permite el desarrollo y gestión de acciones solidarias dentro del territorio, siendo capaces estos de convertirse protagonistas de sus propios cambios.

➤ **Redes de Relaciones Interpersonales:**

“También con los propios vecinos del sector, quienes aportaban con verduras para las ensaladas, es que ellos saben que nosotros somos personas de confianza, y que la ayuda que ellos nos dan llega a las personas que decimos” (4° Directora Mesa Territorial N°3).

“Los vecinos que aportan con mano de obra, o algunos agricultores que realizan aportes en verduras u otros elementos, los cuales fueron contactados por algunos dirigentes y realizaron aportes voluntarios, como relación de amistad con ellos, y porque ellos saben y tiene presente que la ayuda que uno brinda, en el futuro puede ser retribuida, al final y al cabo uno nunca sabe cuándo va a necesitar de los demás” (Presidente Mesa Territorial N°3).

“Bueno empezando es importante destacar que en una población de una u otra forma siempre se saben las cosas que pasan, ya sea... por amigos, conocidos y con gente que nos permitía conseguir recursos y coordinar de manera más efectiva las acciones” (Secretaria Mesa Territorial n°7).

“La disponibilidad de la gente del sector a cooperar, yo creo que esto es fundamental porque ellos ven en nosotros ideas claras cuando efectuamos alguna actividad, tanto solidaria como en beneficio del sector” (Tesorero Mesa Territorial n°7).

“Además las personas de San Pedro son solidarias y están dispuestos a participar en la realización de acciones solidarias” (Tesorero Mesa Territorial N°9).

4.5.1. CONCLUSIONES

En relación a la descripción de la articulación de redes disponibles en la Mesa Territorial N°3 Condell Oriente, para llevar a cabo acciones solidarias, se concluye que:

- ✓ Son capaces de identificar, dos clases de redes; una externa, relacionada con la institucionalidad, e interna, nacida desde las relaciones interpersonales.
- ✓ Las describen como un sistema de relaciones externas en el cual se estructura con dinámicas institucionales, que tienen como características estrechar una relación entre la mesa y las entidades municipales, presentes en la comuna.
- ✓ A su vez distinguen redes de carácter internas nacidas desde relaciones interpersonales, haciendo alusión a que son capaces de generar relaciones

de reciprocidad entre los miembros, lo que implica la obtención de ayuda por una parte y la retribución de beneficios a futuro por la otra.

✓ Estas redes internas dicen relación con la experiencia de los dirigentes a cargo de la realización de acciones solidarias.

En relación a la descripción de la articulación de redes disponibles en la Mesa Territorial N°7 La Said, para llevar a cabo acciones solidarias, se concluye que:

✓ Destacan que para activarse como mesa frente a las iniciativas de índole solidarias, debe acercarse la propuesta desde la institución a la mesa.

✓ No existiendo una sinergia eficaz y recíproca entre las instituciones y la mesa territorial, desarrollándose así una relación unilateral.

✓ Destaca un fortalecimiento con los vecinos del sector, siendo innecesaria muchas veces, desde la mirada de los dirigentes, la propuesta de acciones solidarias a las redes externas.

✓ La situación anterior ha permitido entregar herramientas para la solución de necesidades, provocando un interés y participación activa, ya sea en la obtención de recursos para socavar dichas necesidades o bien para la mera coordinación de las actividades solidarias.

En relación a la descripción de la articulación de redes disponibles en la Mesa Territorial N°9 San Pedro, para llevar a cabo acciones solidarias, se concluye que:

✓ Presenta una gran amplitud en la relación con redes e instituciones que se vinculan para trabajar en la solución y activación de acciones.

✓ Esta mesa territorial no posee lineamientos claros de emprender acciones solidarias, nacidas desde la misma. Sin embargo, cuenta con el apoyo y con la existencia de una red interna establecida, para cuando se presenta un estímulo nacido desde el sistema, siendo capaces de responder a las expectativas.

4.5.2. ANALISIS OBJETIVO ESPECÍFICO 4:

Las relaciones basadas en las redes sociales, son esenciales en el ser humano que nace biológicamente incapacitado para valerse por sí mismo, requiriendo de las atenciones de los adultos hasta alcanzar la edad adulta. Son precisamente las relaciones interpersonales las que nos permiten crecer como individuos, respetando la forma de ser de los demás sin dejar de ser uno mismo.

Sin embargo, como se desprende de las frases expuestas, la articulación con las redes institucionales son necesarias para construir y cambiar una realidad social. Permitiendo a través de conexión con estas, la acción solidaria mediante un tejido en el que se actúa en pro del bienestar de esa comunidad y por tanto de las personas que la integran, actuando como un soporte y ámbito donde se desenvuelven los problemas.

Capítulo V:
Conclusiones, Hallazgos y
Propuesta



5.1. CONCLUSIONES

▪ **En torno a la proyección del tema estudiado**

Las mesas territoriales se han destacado desde hace un tiempo por ser entidades que agrupan dentro de sí a diversas organizaciones funcionales de la comunidad como los son las Juntas de Vecinos. Todo esto con la finalidad de responder a diversas demandas no solo vecinales sino también ciudadanas. Aparece con este hecho entonces, los elementos movilizados de la solidaridad dentro de las mesas Territoriales como una emergente área de acción comunitaria

En términos generales, estos elementos movilizados tienen como finalidad integrar en su composición los sectores públicos y de voluntariado de la acción social, representando de esta forma intereses colectivos. Ahora bien considerando lo anterior, dentro de nuestro país no existe un sustento teórico que le otorgue antecedentes relevantes con relación a la acción solidaria a los profesionales del área social, por lo que se puede señalar que aun se encuentra en una etapa de definición.

Haciendo alusión de lo anteriormente expuesto, es de relevancia expresar que las aproximaciones a la temática dependerán en gran instancia de el interés que tanto las entidades públicas como los trabajadores sociales le otorguen a la temática, permitiendo de esta manera detectar necesidades, asesoramiento mutuo, prevención, y tratamiento para los problemas sociales que presente la comunidad.

▪ **En torno al rol profesional en el tema**

Como disciplina, Trabajo Social es una disciplina que promueve el cambio en la sociedad, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento de la libertad de las personas para el desarrollo humano.

Con el paso del tiempo, surgen nuevas áreas de trabajo o temáticas que abordar desde la perspectiva de la profesión, para lo cual el Trabajador Social debe estar en constante desarrollo de sus conocimientos y habilidades para enfrentar estos cambios, de esta manera contara con herramientas suficientes para enfrentarse ante las nuevas contingencias.

Es por tanto que el Trabajador Social dentro de su accionar en las mesas territoriales, está destinado a ayudar a las personas en desmedro social y económico a salir de su necesidad con la propia ayuda de ellos (trabajando desde la base de la comunidad), aquí no se trata de hacer un trabajo social "asistencialista", sino por el contrario ser co-ayudante en su propio desarrollo como persona y luego traducido a su propia comunidad.

Es aquí por tanto que el Trabajador Social en su rol como educador social informal permite, que cada contacto que se realice con las y los usuarios vaya en directa contribución al incremento de su capital social, a través, de la entrega de herramientas necesarias y la potenciación de sus habilidades individuales, que le permiten desenvolverse y enfrentar el mundo o la realidad dentro de la que está inserto, de manera que sus capacidades se vean fortalecidas ante posibles situaciones de desequilibrio.

El verdadero trasfondo de la intervención profesional, no solo es asistir al usuario que se encuentra en una situación de carencia económica, sino que ésta va enfocada a que el sujeto de atención, sea capaz de asumir la responsabilidad que le compete en su problemática, es decir, esta labor tiene como objetivo último, propender a la búsqueda de una solución y/o alternativa en forma conjunta, entre profesionales y clientes, este último debe asumir un rol de participación activa para que logre contribución y ser parte de su proceso de desarrollo integral.

Es en este contexto, que la profesión ha ido adquiriendo mayor importancia, ya que se considera al Trabajador Social como un agente que permite la gestión de acciones solidarias dentro de las mesas territoriales, identificando a los dirigentes de las mesas como un capital social disponible para su propio desarrollo. Esto es fundamental ya que la institución Patrocinante de la investigación, pretende traspasar la mecánica de instituciones que trabajan con capital económico a instituciones que trabajan con capital humano.

Finalmente en materia Municipal y de desarrollo comunitario, se torna fundamental potenciar las habilidades y condiciones del Trabajador Social en cuanto a participación y desarrollo de la comunidad. De esta manera será capaz de gestionar acciones solidarias efectivas que permitan la movilización

de elementos solidarios que le otorguen a los dirigentes de las mesas sus propias herramientas para el desarrollo y resolución de sus problemáticas.

- **En relación a la Institución Patrocinante**

La experiencia de desarrollar la práctica profesional en el Departamento Municipal Banamor, perteneciente a la Ilustre Municipalidad de Quillota representa un gran aporte para la formación profesional de cualquier futuro trabajador Social, esto justificado en las líneas de acción en las cuales se mueve la institución y las que permiten colocar en práctica y desarrollar las competencias profesionales aprendidas durante el desarrollo de la formación académica.

Si bien la sigla BANAMOR, resulta desconocida en lo que respecta a la función que desempeña, para quienes se han visto insertos y tenido la oportunidad de integrarse a sus labores, reconocen el impacto que tiene su trabajo en el área social y comunitaria.

Si se realiza un resumen del trabajo realizado por BANAMOR se puede señalar que se orienta a promover el valor de la solidaridad para contribuir a la transformación de una comunidad más justa y humana, en donde el ser como persona sea más valioso que el tener en lo material. Banamor pretende traspasar con esta visión la mecánica de instituciones que trabajan con capital económico a instituciones con capital humano.

Así, se intermedia entre potenciales beneficiarios de Promoción social para el logro de estándares mínimos de calidad de vida y los actores voluntarios individuales y colectivos. En éste sentido, se concentran necesidades y satisfactores determinados particularmente en un espacio y tiempo estipulado denominado *BANAMOR*, generándose un ícono de trabajo social concreto que promociona valores humanos solidarios, estimulándose y fortaleciéndose el capital social, al mismo tiempo que se favorece el mejoramiento en los estándares de calidad de vida y la inclusión social.

Si se realiza por tanto un resumen del trabajo ejecutado por Banamor, se puede calificar como un trabajo arduo y exigente, ya que encarga de la Recolección de información respecto a los servicios asistenciales voluntarios en oferta a las personas en situación de pobreza y exclusión social, colaboración de servicios asistenciales difundidos entre las organizaciones e

instituciones públicas, administración de los servicios de los programas asistenciales nacionales, lanzamiento y ejecución de proyectos sociales. Además de todas las actividades anteriormente señaladas, Banamor participa en la ejecución de actividades solidarias masivas dentro de la comunidad, además de las reuniones de las mesas territoriales del sector, siendo capaz de gestionar su accionar dentro de estas entidades Funcionales, de manera de genera un nexo permanente entre la institución y la comunidad.

Finalmente cualquier profesional que desee insertarse dentro del trabajo desarrollado por el departamento Banamor, debe tener dentro de sus lineamientos una clara visión del accionar solidario y social, considerando que existen un contacto periódico con las personas, en donde se debe presentar un adecuado manejo de las técnicas de intervención y de las capacidad.

▪ **En relación a los aprendizajes del Proceso**

La inquietud de realizar el Seminario de Titulo en el departamento Banamor, Perteneciente a la Ilustre Municipalidad de Quillota nace del interés por el área de trabajo que desarrollan.

Este trabajo que desarrolla la Institución se orienta al área Social, en donde no se apunta a otorgar un beneficio de manera asistencialista, sino mas bien, de crear un cambio en la vida de las personas por medio de la entrega de herramientas que potencien el capital humano y su desarrollo dentro de la comunidad, sin generar una dependencia por parte de las mismas hacia la institución.

Dado que el Seminario se orienta a realizar un estudio exploratorio descriptivo acerca de los elementos movilizados de la solidaridad dentro de las mesas territoriales, se pudo tener un contacto frecuente no solo con los usuarios que a diario solicitan ayuda o atención en la institución, sino también con los dirigentes y representante de las mesas territoriales que conforman la comuna de Quillota.

Esto dio paso a conocer y participar en la labor que desempeñan los Trabajadores Sociales que trabajan en la institución, ya sea en la atención a usuarios la cual requería de confidencialidad, empatía y buen uso de los

instrumentos normalizadores de la profesión, realización de visitas domiciliarias y realización de informes sociales. Por tano la experiencia del seminario permitió a las alumnas seminaristas participar activamente y adquirir conocimientos de las diversas líneas de acción que desempeña Banamor dentro de la comunidad.

Es aquí que se destaca que una de las competencias principales que debe poseer el profesional al insertarse en esta institución es ser paciente, cauteloso y poseer un alto sentido de la solidaridad. Esto con el fin de otorgar tanto a los niños, adolescentes, adultos o adultos mayores que acuden a la institución no solo una ayuda inmediata sino una orientación y ayuda que potencie el desarrollo de sus capacidades. No se trata de otorgar el beneficio y solucionar la problemática, se trata de capacitar al usuario para que este sea capaz de ser agente de su propio cambio y de esta forma incidir en el de los demás.

Es por ello que uno de los aprendizajes más significativos es poder comprender que las personas que acuden a Banamor además de solicitar ayuda para solventar alguna carencia socioeconómica, necesitan por parte de los profesionales la construcción de un vínculo afectivo, de respeto, de reconocimiento, aceptación y validación de cada persona, sus experiencias, saberes y horizontes de vida. Es por esto que se torna fundamental que quienes ejecutan acciones solidarias dentro de la institución, sean capaces de orientar a la comunidad, incorporando las capacidades, fortalezas, sueños y aspiraciones que acompañan la vida de quienes la conforman.

5.2. HALLAZGOS GENERALES

A continuación se presentan todos aquellos hallazgos realizados por el equipo seminarista en relación al tema de los elementos que movilizan la solidaridad dentro de las mesas territoriales de Condell Oriente, La Said y San Pedro, pertenecientes a la comuna de Quillota.

➤ **Solidaridad**

Se entiende tal como las acciones realizadas de manera desinteresada, mediante la cual se logra brindar ayuda, estar a la disposición del prójimo y entregar las herramientas para que éstos enfrenten la vida. De

cierta manera es, un contrato social, que garantiza condiciones mínimas de vida para todos.

Aquí además de conceptualizar el término, fue posible identificar en las mesas territoriales tres de los 4 tipos de solidaridad existentes, orientados a los siguientes lineamientos:

- ✓ **Solidaridad como encuentro:** En este punto los dirigentes de las mesas territoriales reconocen en el encuentro con otros miembros, el análisis de las causas y los contextos que inciden en las acciones solidarias ejecutadas. De esta manera son capaces de crear acciones que transformen el accionar solidario dentro de su sector
- ✓ **Solidaridad como cooperación:** Aquí los vecinos que conforman las mesas territoriales por medio de la cooperación entre sus miembros son capaces de potenciar sus estrategias de desarrollo, generando herramientas que permitan a los mismos crear un cambio y potenciar el capital social humano dentro de su sector.
- ✓ **Solidaridad como campaña:** En este apartado la mesas territoriales destacan la reacción urgente y puntual ante las tragedias humanitarias que se presentan en el sector. Por esto los dirigentes intentan fortalecer la ayuda mutua, la participación y principalmente la organización en los miembros de la comunidad, generando de esta forma acciones solidarias eficientes y que respondan puntualmente a las necesidades de las personas.

➤ **Liderazgo Solidario**

Es entendido como aquel que reconoce al otro u otros con sus derechos, capaz de esta manera de contribuir en la solución de problemas dentro de su comunidad, fomentando una cultura de compromiso y accionar solidario permanente para la solución de problema. Es importante destacar que dentro de las mesas territoriales se identifican en los Líderes Solidarios las siguientes cualidades:

- ✓ Agente motor de las acciones solidarias que se realizan al interior de una mesa territorial.
- ✓ Capacidad de estimulación a los miembros de la comunidad en lo que respecta a la ejecución de metas solidarias.

- ✓ Correcto ejercicio del mando al interior de las mesas.
- ✓ Capacidad de potenciar y generar vínculos afectivos y solidarios dentro de los miembros y vecinos que conforman la mesa territorial.

➤ **Capacidad de Organización en acciones solidaria.**

Entendida como la capacidad de comprender la complejidad de la organización solidaria, su relación con el entorno, capacidad para comprender el papel que juegan dentro del desarrollo territorial de su comunidad, capacidad de identificar amenazas y oportunidades dentro de la mesa territorial y capacidad para comprender el papel que juegan dentro de su accionar solidario.

Se puede señalar según lo anterior, que las mesas territoriales presentan 4 tipos de capacidades de organización existentes, orientadas a los siguientes aspectos:

- ✓ **Capacidad de Organización en coordinación con las mesas territoriales:** Aquí las mesas territoriales son capaces de generar en conjunto con los dirigentes, aquellas estrategias que respondan de forma efectiva a las demandas que comunidad presenta
- ✓ **Capacidad de Organización en lo que respecta a la selección de los sujetos que requieren acciones solidarias:** En este punto los dirigentes de las mesas territoriales investigadas, fueron capaces de seleccionar a través del conocimiento de situaciones vivenciadas por los vecinos, aquellas acciones solidarias orientadas a ir en ayuda de aquellos miembros de la comunidad que lo requieran.
- ✓ **Capacidad de Organización en torno al recurso Humano:** En este punto los vecinos o colaboradores que trabajan dentro de las mesas territoriales entrevistadas, se organizan para ir en ayuda de las personas que necesitan de una ayuda solidaria dentro de la comunidad.
- ✓ **Capacidad de Organización en torno al recurso Material:** Aquí los dirigentes de las mesas territoriales con capaces de organizar y distribuir los materiales con los que aportan los vecinos de su territorio, para cooperar y realizar acciones solidarias dentro del sector que conforma la mesa.

En lo que respecta a la capacidad de organización Banamor, como institución Patrocinante de la investigación, se ha encargado de reconocer dentro de la organización de las mesas territoriales la presencia de un nuevo actor denominado **Agente Solidario**, el cual es capaz de integrar dentro de sus acciones 3 cualidades:

- ✓ **Efectividad:** entendida como la capacidad de implementar sus ideas de carácter solidarias, para así crear y proporcionar un impacto en su comunidad.
- ✓ **Conciencia:** entendimiento racional y profundo sobre las necesidades de su comunidad, que requieran de una ayuda inmediata integrando a la misma para su resolución.
- ✓ **Sensibilidad:** empatía para entender y ser solidario con las diversas y complejas situaciones que enfrentan en su territorio

➤ **Articulación de Redes Sociales**

Se entiende como las relaciones entre miembros del sistema social, considerando que la conformación y sostenimiento de las mismas, implica la existencia de relaciones de reciprocidad entre los miembros de la comunidad.

Para esto existen dos tipos de redes dentro de las mesas; las Institucionales y las interpersonales, las cuales se caracterizan por representar en las mesas territoriales los siguientes aspectos:

- ✓ Las redes institucionales tienen por finalidad estrechar una relación entre las mesas y Entidades Municipales o Públicas.
- ✓ Las redes Institucionales tienen como base, generar recursos financieros que permitan solventar las acciones solidarias dentro de las mesas territoriales.
- ✓ Las redes institucionales tienen como objetivo, generar una relación de reciprocidad entre los beneficios que otorga la institución, y los servicios con los cuales pueden responder las mesas territoriales.
- ✓ Las redes interpersonales se orientan a la experiencia que tiene los dirigentes de las mesas en relación a las acciones solidarias.

- ✓ Las redes interpersonales presentan activación desde el interior de las mesas en colaboración con los vecinos, para la ejecución de metas solidarias.
- ✓ Las redes interpersonales generan herramientas al interior de sus mesas para el fortalecimiento de acciones, provocando un interés y participación activa por parte de los vecinos y dirigentes.

5.3. PROPUESTA

El presente espacio hace referencia a la propuesta que surge a raíz del análisis e interpretación de los datos recabados y principalmente de los hallazgos que el equipo seminarista ha obtenido en el proceso investigativo en el que se enmarca el seminario de título.

Considerando lo anterior, es posible afirmar la necesidad de proporcionar un boletín, en el cual se establezcan todos los elementos movilizados contenidos en las mesas territoriales estudiadas, tendiente a realización de acciones solidarias. De esta manera, generar una difusión de las actividades emprendidas por las mesas en cuestión, que puede ser un referente en las demás mesas de la comuna, que están lejanas de esta experiencia social.

➤ NOMBRE DEL BOLETIN

“Como Mesa Territorial, yo me la juego por la Solidaridad”

➤ OBJETIVO DEL BOLETIN

“Proporcionar información con respecto a los elementos solidarios movilizados existentes dentro de las mesas territoriales de Condell Oriente, La Said y San Pedro pertenecientes a la comuna de Quillota”.

➤ OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. *“Entregar un Boletín informativo a los dirigentes representantes de las mesas territoriales con la información de los elementos que permiten movilizar en torno a la solidaridad a las mesas territoriales estudiadas”.*

2. *“Generar mediante el boletín instancias para la reflexión en torno a la solidaridad que se desarrolla al interior de las mesas territoriales restantes, pertenecientes a la comuna de Quillota”.*

3. *“Establecer metas por mesa territorial en torno a la acción solidaria”*

➤ JUSTIFICACIÓN

Las mesas territoriales se han destacado desde hace un tiempo por ser entidades que agrupan dentro de sí a diversas organizaciones funcionales de la comunidad, como lo son las Juntas de Vecinos. Todo esto con la finalidad de responder a diversas demandas no solo vecinales sino también ciudadanas. Aparece con este hecho entonces, los elementos movilizadores de la solidaridad dentro de las mesas Territoriales como una emergente área de acción comunitaria. Es relevante destacar que una mesa territorial al adquirir una visión solidaria, trabajando de manera conjunta con sectores públicos y de voluntariado de acción social, logra identificar elementos en su accionar que se orientan a la prevención y detección de necesidades, asesoramiento y tratamiento de problemas sociales por medio de la ejecución de acciones solidarias. Estas acciones solidarias estarán orientadas a entregar ayuda a la comunidad no de manera asistencialista sino co-participe con la comunidad, de manera que las personas sean agentes de su propio desarrollo por medio de una participación activa.

De esta manera resulta importante que se generen espacios en las mesas territoriales con representantes tanto de la administración local como organizaciones voluntarias, para debatir, diagnosticar las necesidades sociales y llevar a cabo proyectos que actúen de manera preventiva para identificar elementos que instauren el valor de la solidaridad dentro de las mismas

Es así como para el equipo seminarista considera relevante potenciar el accionar del Trabajador social dentro de las mesas, siendo capaz de utilizar sus aptitudes profesionales para desarrollar nuevas técnicas de intervención con la comunidad, como es el desarrollo de elementos que potencien la solidaridad dentro de la comuna de Quillota.

Es por lo anterior que la creación del Boletín surge como necesidad de generar un material visual que permita en su interior contener los elementos



solidarios que movilizan a las mesas territoriales en torno al accionar solidario. Para esto Banamor cumplirá una función fundamental como puente entre las mesas territoriales y la municipalidad, siendo el encargado de difundir dicho boletín y de aplicarlo por medio de los profesionales Trabajadores Sociales en las diversas mesas territoriales de la comuna de Quillota.

➤ **DESCRIPCIÓN**

En consideración de lo planteado anteriormente en los objetivos de esta propuesta, el equipo seminarista cree oportuno la creación de un Boletín Informativo el cual permita la trasmisión de los elementos que movilizan la solidaridad dentro de las mesas territoriales creando instancias entre las mesas, de retroalimentación y traspaso de la información que permita no solo un conocimiento del accionar solidario sino una potenciación de las cualidades que llevan a una efectiva movilización dentro de las mismas.

Por consiguiente, la propuesta se encuentra orientada a los siguientes lineamientos:

✓ **Fortalecer el Liderazgo Solidario:** En este punto lo que se intenta lograr, es que las personas que apliquen el boletín dentro de sus mesas territoriales sean capaces de identificar entre sus miembros el o las personas que desarrollan un correcto ejercicio del mando, lo que se traducirá en la satisfacción de los vecinos que conforman la mesa territorial en la ejecución de acciones solidarias dentro de su sector. Es importante señalar que el líder solidario es el motor de las actividades que se desarrollen al interior de una mesa, inspirando y estimulando a los vecinos al cumplimiento de determinadas metas solidarias. Es por este motivo que el Boletín debe presentar de manera clara las cualidades de un Líder solidario, para que de esta forma quien aplique dicho material sea capaz de identificar de manera clara a los líderes de las diferentes mesas territoriales de la comuna de Quillota.

✓ **Promoción y movilización de la Solidaridad:** Aquí lo que se busca es que las mesas territoriales sean capaces de identificar la solidaridad como una acción desinteresada, que busca entre sus fines brindar ayuda al prójimo

y que le permita generar a su vez herramientas para su desarrollo dentro de la comunidad. Es por esto que el boletín apunta a promover los 4 tipos de solidaridad que se pueden presentar al interior de una mesa territorial; sean esta solidaridad como un encuentro, como campaña, como cooperación o como espectáculo. De esta manera al identificar las mesas territoriales el tipo de solidaridad que desarrollan en su interior, podrán movilizar dentro de su territorio mejores actividades, reorientando los lineamientos de su accionar solidario o bien potenciando lo ya existentes.

✓ **Fortalecer la Capacidad de Organización:** En este punto lo que se intenta lograr es que las mesas territoriales sean capaces de identificar la complejidad de la organización solidaria, su relación con el entorno y el papel que desempeñan dentro del desarrollo territorial. De esta forma por medio del Boletín podrán señalar el tipo de organización que se presenta al interior de la mesa; sea esta de tipo material, en relación a recursos humanos, selección de los sujetos que requieren acciones solidarias o bien en torno a la coordinación que se genera con la propia mesa territorial. Esto les otorgara la oportunidad no solo de identificar la organización que como mesa presentan, sino de fortalecer aquellos aspectos en los cuales presentan debilidades.

✓ **Potenciar las Redes Internas y Externas:** Aquí se apunta a la articulación de redes sociales al interior de las mesas territoriales, entendidas estas como la conformación y sostenimiento de redes tanto institucionales como personales, las cuales requieren de una relación de reciprocidad para que resulten efectivas. Por esto el Boletín apunta a identificar los organismos con los cuales se relacionan las mesas territoriales para llevar a cabo las acciones solidarias en sus sector, sean esto de tipo institucional como es la Municipalidad, Banamor o los consultorios; o bien de tipo personal como vendrían a ser vecinos del propio sector o personas naturales que contribuyan de manera desinteresada en acciones solidarias. Es importante señalar que además de poder identificar las redes internas o externas con las cuales se relacionan las mesas, la aplicación del boletín permite fortalecer la relación con las mismas o bien en su efecto, identificar nuevas redes con las cuales se podrían vincular las mesas territoriales para futuras acciones solidarias dentro de su territorio.

6.1. FUENTES PRIMARIAS:

- Collao, Claudio. Presidente mesa Territorial "Condell Oriente", Sector N° 3
- Quevedo Inés. Cuarta Directora Mesa Territorial "Condell Oriente, Sector N° 3.
- Saavedra Teresa, Segunda Tesorera Mesa Territorial "Condell Oriente", Sector N° 3.
- Antinao, Nelson. Presidente Mesa Territorial "La Said", Sector N° 7.
- Villanueva Yolanda. Secretaria Mesa Territorial "La Said", Sector N° 7.
- Alam, Luis. Tesorero Mesa Territorial "La Said", Sector N°7.
- Cortez, Ramón. Presidente Mesa Territorial "San Pedro, Sector N° 9
- Sandoval Francisco. Secretario Mesa Territorial San Pedro, Sector N°9.
- Valencia Lino. Tesorero Mesa Territorial "San Pedro, Sector N° 9.
- Pizarro, Paola. Coordinadora y Asistente Social de Banamor. Departamento de la Ilustre Municipalidad de Quillota.

6.2. FUENTES SECUNDARIAS:

TEXTOS:

- Hernández Sampieri, Roberto(1998) **Metodología de Investigación** (2°ed) Ediciones McGraw-Hill
- Hernández Sampieri, Roberto (2003) **Metodología de Investigación** (3° ed.) Ediciones McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, Roberto (2006) **Metodología de Investigación** (4° Ed.) Ediciones McGraw- Hill.
- Rodríguez, Gregorio (1996) "**Metodología investigación cualitativa**". Málaga, Ediciones Aljibe.
- Durkheim, Emile. (1995) "**La División del Trabajo Social**". Libro Primero. La Función de la División del Trabajo. Capítulo Primero. (3°ed) Madrid, Akal.
- Dockendorff, Cecilia (1995). Solidaridad: **La construcción social de un anhelo**. Mideplan, Unicef, Fosis, Chile.
- García L. Patricio. **Servicio Social y Desarrollo Local** (1995). (2° ed.) Chile: EDEVAL

- Agüera Enrique. **Liderazgo Solidario y Compromiso Social**. (2010) Editorial mi opinión. Santiago, Chile.
- Ander Egg, Ezequiel. "**Métodos y técnicas de Investigación Social IV. Técnicas para la recogida de datos e información**"(2003). Grupo Editorial Lumen, Hvmánitas, Buenos Aires- México,

Seminarios de Título:

- Olivari, Alejandra; Rodríguez Paulina. **Gobiernos de Barrio: Una nueva propuesta de participación ciudadana**. Universidad de Valparaíso, 2009.
- Álvarez, Ana; Bascur Paulina. **Proyecto de intervención desde Trabajo Social en el sistema de ayuda asistencial del Banco de solidaridad estudiantil de Valparaíso**. Universidad de Valparaíso, 2008.

Documentos de Trabajo y Revistas:

- Conferencia preparada para el **I Congreso Nacional de Investigación para el Sector Solidario** organizado por la Pontificia Universidad Javeriana y el Dan Social y realizada en Bogotá los días 4 y 5 de noviembre de 2004.
- Putnam, Robert.(1993) "**Capital Social**". Pág. 167
- Putnam, Robert (1993). "**Making Democracy Work.**" Princeton University Press, New Jersey. Pag.173.
- Lubich, Chiara (1994) "**Una cultura nueva, economía de comunión**". Pág. 3
- Lubich, Chiara (1998) "**La experiencia "Económica de Comunión": Una propuesta de gestión Económica que nace de la espiritualidad de la Unidad**". Buenos Aires. Pág 37-45.
- Fonfani, Tenti. (1995) "**La Acción Solidaria y la Cuestión Social Contemporánea**".
- Azcuy, Virginia (2002) "**Chiara Lubic y la Económica de Comunión**"

- Bruni, Leonardo (2000) **Humanizar la Economía. Reflexiones sobre la “Economía de comunión”**. Buenos Aires.
- Medina, F. y Rodríguez N. (2005) **Capítulo 1. Aproximación al concepto de sector con racionalidad solidaria**. Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia. Páginas 6-32.
- Hanifan, Lyda (2004) **“Concepto de Capital Social”**.
- García, Almudena (2007-2008). **“Influencia del capital social en la seguridad alimentaria de las Chácaras en San Juan de Lima”**

Sitios Web:

- Wikipedia, Enciclopedia Digital, revisado el 12 de Abril de 2011 y disponible en:
[http://es.wikipedia.org/wiki/Solidaridad_\(sociolog%C3%ADa\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Solidaridad_(sociolog%C3%ADa))

Apuntes de Cátedra:

- Castañeda, Patricia; Urquieta, María Antonieta (2007). **Apuntes correspondientes a la Cátedra “Teoría y Métodos de Investigación Social”**. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso. Valparaíso Chile.



Capítulo VII:

Anexos

Ban Amor

Tu Inversión Solidaria

Instrumento: Entrevista Semiestructurada, Territorio N° 3.**Nombre:** Claudio Collao Osorio.**Cargo:** Presidente Mesa Territorial "Condell Oriente".**1- ¿Qué es para usted la Solidaridad?**

R: *"Son acciones en forma desinteresada, voluntaria que realizan las personas con un objetivo, el cual puede ser ayudar personas, alguna institución o algún foco principal de necesidad que exista".*

2- En la mesa territorial que usted representa. ¿Se han realizado acciones solidarias?, Si es así ¿Cuáles?

R: *"Sí se han llevado acciones solidarias, como los comedores solidarios los cuales se llevaron a cabo durante dos años y otras que tiene relación con llevar a cabo una rifa o bingo en donde se juntaron fondos, con el objetivo de ayudar a una persona de la comunidad que presentaba algún tipo de enfermedad. En estos bingos cada dirigente con su respectiva organización realizó un aporte en dinero o bien en premios para aportar a esa acción, pero a veces como fueron acciones un poco cortas, muchas veces los propios dirigentes de estas organizaciones hicieron aportes para llevar a cabo esta acción de Bingo. Por tanto, se pueden llevar a cabo por los aportes personales entregados por los dirigentes. Por ejemplo cuando terminó el plazo de los comedores solidarios nosotros seguimos funcionando independientemente durante un mes o un mes y medio, y con el bingo además de recaudar dinero recolectamos alimentos no perecibles que la misma gente de la comunidad aportaba de forma voluntaria y que permitieron abastecer el comedor solidario por un mes y medio más o hasta agotar stock".*

3- Como mesa territorial. ¿Cómo se organizan para actuar en la comunidad?

R: *"Nos organizamos en base a la necesidad que haya, y la mesa territorial se une en conversación y en base a las necesidades que existen. Se torna una conversación fluida respecto a qué acciones puede desempeñar cada dirigente de la mesa y cómo puede aportar al objetivo desde el punto de vista que se busca ayudar. En la reunión de la mesa territorial llega la consulta o inquietud del dirigente, se plantea y el dirigente identifica quien es la familia o*

persona que necesita algún tipo de ayuda, entonces el dirigente le solicita a la mesa territorial algún tipo de ayuda, viendo con qué herramientas cuenta cada dirigente para llevar a cabo este tipo de acción solidaria”.

4- En el caso de su mesa territorial. ¿Qué facilita la capacidad de realizar acciones solidarias?

R: “Yo creo que los elementos que han facilitado son la buena voluntad y los recursos de infraestructura, que tienen las organizaciones que pertenecen a la mesa, me refiero a la junta de vecinos que pueden contar con una sede u oficina, con mesas principalmente en donde se puede recepcionar a la gente. Además, cada organización que forma la mesa cuenta con gente que aporta de forma voluntaria que pueda ayudar en el caso de los comedores a preparar alimentos, o a destinar parte de su tiempo mensual para realizar acciones solidarias. Pero principalmente nace de las necesidades que ellos identifican de sus propios vecinos. Por tanto contar con sede, con la infraestructura es la base para poder ofrecer este tipo de acción solidaria.

Pero también lo que facilita es la necesidad y la capacidad de observación que posee cada dirigente para darse cuenta de las necesidades de las personas que viven en el lugar que representan. Ya que no todos son de índole económicos, sino que varían según el sector que representa cada dirigente”:

5- En el caso de su mesa territorial. ¿Qué impide la capacidad de llevar acciones solidarias?

R: “Principalmente todo parte por un tema económico, por el hecho de que los recursos, a veces municipales no llegan a tiempo porque era un convenio. A veces entre la municipalidad y la organización para llevar a cabo la acción. Muchas veces la gente que trabajó, de manera pagada, no tuvo los recursos a tiempo, por ejemplo en los comedores solidarios hubo muchas veces que conseguir alimento de forma desinteresada con los vecinos, como por ejemplo la verdura. Por tanto, muchas veces había pequeños detalles económicos que hacían que la organización que estaba a cargo tomara mucha responsabilidad con los vecinos. Por tanto, una de las cosas que impidió fue que llegar a tiempo el apoyo económico para llevar a cabo estas acciones solidarias”.

6- ¿Qué metas se han planteado como mesa territorial en relación a la acción solidaria?

R: "Realmente como mesa no hay metas hasta el día de hoy, respecto al tema solidario. Porque la mesa reúne necesidades que se van presentando por periodos y actualmente no está presente el tema solidario, a excepción de que haya nuevamente alguna necesidad en un territorio que cubra un dirigente que tenga que ver con enfermedad u otro asunto. Pero actualmente nos estamos enfocando a otro tipo de necesidades que tiene relación con equipamiento, infraestructura que tenga cada organización y también con temas de seguridad pública o acciones de salud de los vecinos a través de las farmacias móviles. Pero efectivamente en este momento no veo que haya una planificación interna de la mesa en torno a las acciones solidarias".

7- Qué hizo que la mesa territorial se entusiasmara a realizar acciones solidarias?

R: "Yo creo que estas acciones solidarias se llevaron a cabo porque aparte del entusiasmo y el trabajo voluntario de los vecinos, fue que teníamos un apoyo directo con Banamor, porque fue la única forma de llevar a cabo, por ejemplo los comedores solidarios, ya que cada organización o mesa no podía llevar a cabo de manera independiente este proyecto ya que no contaba con la estabilidad económica. Hubiera sido tal vez, si se habría concretado sin apoyo de Banamor por un periodo corto sin resultados efectivos. Pero no de manera estable, por tanto tiempo ni cubrir a la cantidad de gente que se apoyó o familias. Por tanto, lo que hizo que la mesa se entusiasmara fue que contaba con un respaldo de una entidad mayor en este caso Banamor".

8- ¿Cómo se relacionan con las instituciones para realizar acciones solidarias?

R: "Nos relacionamos de manera directa, como por ejemplo con la municipalidad o Banamor, ya que siempre hay una apertura a trabajar con ciertas necesidades o llevar a cabo acción solidaria. También nos relacionamos con personas particulares que apoyan este tipo de acciones, vecinos que aportan con mano de obra, o algunos agricultores que realizan aportes en verduras u otros elementos, los cuales fueron contactados por algunos dirigentes y realizaron aportes voluntarios, como relación de amistad con ellos, y porque ellos saben y tiene presente que la ayuda que uno brinda

en el futuro puede ser retribuida, al final y al cabo uno nunca sabe cuándo va a necesitar de los demás. Pero con organizaciones mayores no tuvimos apoyo ni se buscó directamente ayuda por parte de otra institución. Es importante señalar que para la mesa territorial es fundamental la coordinación con Banamor para poder llevar a cabo actividades de índole solidario, dirigida a veces a necesidades más particulares de cada sector. Esto debido, a que a veces pueden existir necesidades distintas, que tal vez sean más cortas en el tiempo, pero a su vez más efectivas. En donde se puedan llevar a cabo acciones solidarias más pequeñas pero más efectivas y no necesariamente campañas tan grandes”.

9- ¿Quién (es) y de qué organización (es) son las personas que lideran el tema de la acción solidaria en su Mesa Territorial?

R: “Hay dos personas que yo identifico como líderes, que hicieron acciones directamente en sus sectores para el tema de apoyo, los cuales fueron muy organizados y responsables. Una de ella es la presidenta de la Junta de Vecinos lo Garzo, la Señora Teresa y al Señora Inés que es la Presidenta de la Junta de Vecinos los Lúcumos. Ellas son personas que han hecho acciones solidarias y han prestado ayuda ante las necesidades, tomando la responsabilidad de tomar a cargo estos trabajos de ayuda, para resolver sus problemas”.

10- ¿Usted conoce la acción solidaria realizada por otras mesas territoriales?

R: “No sabemos en detalle el trabajo que han realizado otras mesas, sólo sabemos que otras mesas han llevado a cabo al igual que nosotros el trabajo de los comedores solidarios. Pero acciones solidarias en particular llevadas a cabo por otras mesas no conocemos. Sólo nos hemos informado de que han promovido la firma para apoyo para el hospital de Quillota o para que el tren llegue a Quillota, pero actividades solidarias en sí, no hemos tenido conocimiento”.

Instrumento: Entrevista Semiestructurada, Territorio N° 3.

Nombre: Inés Quevedo.

Cargo: Cuarta Directora Mesa Territorial "Condell Oriente".

1- ¿Qué es para usted la Solidaridad?

R: *"Yo creo que para mí la solidaridad es dar hasta que a uno le duela, como dice cierto personaje. Dejar cosas de lado por ayudar a las personas, sin importar recibir nada a cambio. Ser capaz de otorgar disponibilidad y tiempo de la vida de uno para realizar acciones que contribuyan a la comunidad y a la gente del sector que uno representa".*

2- En la mesa territorial que usted representa. ¿Se han realizado acciones solidarias?, Si es así ¿Cuáles?

R: *"Yo diría que casi nada. Lo único que se llevó a cabo fue el comedor solidario de Lo Garzo y Los Lúcumos en el año 2009-2010. Esto surgió como una iniciativa de la mesa en donde participaron todos los sectores que se representaban en la mesa y sus dirigentes. Aquí se atendió a ciento noventa y seis personas, a las cuales se les otorgaba alimentos durante un plazo determinado de tiempo. Aquí contábamos con un equipo de trabajo activo, quienes se encargaban a diario de la fabricación de los alimentos. Otro tipo de acción, son las farmacias móviles, las cuales surgieron por medio de la Unión Comunal (Unco) y la cual tiene la función de atender a los enfermos del sector, otorgarles su remedios, ver las necesidades que los aquejan, llevarlos a las consultas que les correspondan, reservarles horas de atención en el consultorio y tenerles al día su carnet de salud. Este también tenía como finalidad descongestionar un poco el consultorio y llevar al día los controles de los enfermos del sector".*

3- Como mesa territorial. ¿Cómo se organizan para actuar en la comunidad?

R: *"Nosotros en la mesa territorial, conversamos en primera instancia viendo las necesidades de las familias del sector. En donde se llega a un acuerdo que se apoyarían entre todos los sectores que conformaban la mesa. Pedimos algunos materiales pero no llegaron de manera efectiva por parte de la mesa para el sector Los Lúcumos, en donde tuvimos que autofinanciar el comedor solidario. De parte del Municipio recibimos un 90% de la ayuda,*

pero por parte de la mesa territorial en si no mucha. En el comedor solidario de los lúcumos llegamos atender a ciento noventa personas, con la ayuda de las personas que enviaban de los planes de empleo de la municipalidad. Eso permitió organizarnos de manera efectiva y poder cumplir con la ayuda de los comedores”.

4- En el caso de su mesa territorial. ¿Qué facilita la capacidad de realizar acciones solidarias?

R: “Yo creo que además de los equipos de trabajo unido que se formaron, otra cosa que facilitó fue el tipo de personas que trabajaron. Independiente de la ayuda que recibimos en alimentación por parte del Municipio. Las personas y el tipo de organización que se dio entre ellas fue importante para poder llevar a cabo las acciones solidarias”.

5- En el caso de su mesa territorial. ¿Qué impide la capacidad de llevar acciones solidarias?

R: “Lo que impidió, por ejemplo en el caso de los comedores solidarios, realizar bien la acción, fue el tema de las verduras, las cuales muchas veces llegaban en mal estado, teniendo que colocar dinero de nuestros bolsillos para poder comprar nuevas y cumplir con la entrega de la comida. Esto creo que es lo que falla en muchas otras acciones que es la falta de organización por parte de quien entrega los recursos o bien no poder controlar todos los detalles”.

6- ¿Qué metas se han planteado como mesa territorial en relación a la acción solidaria?

R: “Como mesa territorial últimamente no nos hemos planteado metas nuevas para llevar a cabo acciones solidarias. Solamente las que se llevaron a cabo con los comedores solidarios realizado en el sector de los Lúcumos acá en la mesa territorial de Condell Oriente. Y las farmacias móviles las cuales funcionan desde hace algún tiempo en Lo Garzo, Los Lúcumos, Aspillaga, Santa Teresita y en el Sector Lo Cervantes por nombrar algunos lados. Otra de las metas próximas que como metas tenemos es la creación de un CECOF con capacidad para cinco mil personas, el cual está en proyecto para su fabricación”.

7- ¿Qué hizo que la mesa territorial se entusiasmara a realizar acciones solidarias?

R: "Lo que entusiasmaba a diario era ver que las personas se fueran contentas luego de realizar alguna acción. Compartir experiencias, conversar con la gente y ver que con pequeñas acciones uno puede generar cambio en la vida de las personas. Yo creo que la motivación y las ganas de generar un cambio en las personas fue lo que entusiasma a la comunidad, además de la unión que se produce entre la gente que lleva a cabo las acciones solidarias".

8- ¿Cómo se relacionan con las instituciones para realizar acciones solidarias?

R: "Nosotros como mesa territorial nos relacionamos con la Municipalidad, Banamór y con el Consultorio, como es el caso del funcionamiento de las farmacias móviles, en donde yo misma me acerque para solicitar la realización de charlas inductivas para los adultos mayores del sector o para otras personas. Pero esas serian las instituciones con las cuales se relaciona más directamente la mesa territorial. Tal vez nos gustaría que otra instituciones nos apoyaran de forma activa en lo que se refiere a conseguir recursos para llevar a cabo actividades dentro de la comunidad y así cubrir las necesidades de las personas de manera más afectiva".

9- ¿Quién (es) y de qué organización (es) son las personas que lideran el tema de la acción solidaria en su Mesa Territorial?

R: "Yo creo que dentro de la mesa territorial es difícil identificar en específico a una persona que lidere el tema de las acciones solidarias quizás porque existe dentro de la mesa un poco de egoísmo entre las personas que la conforman, pero quizás dentro de la Juntas de Vecinos si se pueden identificar un grupo de personas quienes trabajan en conjunto por lograr algo por la comunidad".

10- ¿Usted conoce la acción solidaria realizada por otras mesas territoriales?

R: "Mira yo sé de la Señora Oriel Araya, quien trabaja en los comedores solidarios de la hospedería, en donde se vive harto el tema de la solidaridad. Pero de otra mesa territorial, no conozco acciones concretas llevadas a cabo"

Instrumento: Entrevista Semiestructurada, Territorio N° 3.

Nombre: Teresa Saavedra Ojeda

Cargo (s): Segunda Tesorera Mesa Territorial Sector "Condell Oriente".

Presidente de la Junta de Vecinos Lo Garzo.

Encargada de Farmacia Móvil Lo Garzo.

Socia y orientadora de Club Adulto Mayor.

1- ¿Qué es para usted la Solidaridad?

R: *"Bueno para mí la solidaridad es darle un poco de cariño a la persona que esta mas desvalida. Darle una pequeña ayuda, muchas veces uno con una palabra de aliento puede salvar una vida como nos ha pasado a nosotros como mesa tanto en la junta de vecinos como en los comedores solidarios".*

2- En la mesa territorial que usted representa. ¿Se han realizado acciones solidarias?, Si es así ¿Cuáles?

R: *"Bueno nosotros realizamos el año 2010 los comedores solidarios, lo cual fue una muy linda experiencia ya que atendíamos alrededor de cien personas de lunes a viernes dentro de la mesa territorial. A su vez, para poder financiar estos comedores, realizábamos los fines de semanas ventas de pescado frito a \$1000 pesos el plato, con el fin de reunir dinero y recursos para la sustentabilidad de los comedores solidarios. Esto nos permitía comprar cualquier elemento que nos hiciera falta al momento de elaborar las raciones de comida. Otra acción que realizábamos era encargamos de visitar a las familias que presentan algún familiar fallecido. Teniendo que estar como miembros de la mesa territorial y junta de vecinos a disposición de las familias, ya sea realizando acompañamiento en los momentos de dolor o bien consiguiéndonos los recursos materiales como bancas o sillas para poder llevar a cabo el velorio. A su vez también llevábamos a cabo las farmacias móviles en donde nos preocupábamos de los enfermos, de asistir a sus controles y llevárselos al día, asistiendo a reuniones con los doctores dos veces por semana para estar al tanto de la situación y enfocados en el enfermo. A su vez, nos contactamos con personas del consultorio para que vengan a tomarles los exámenes a los adultos mayores del sector que no pueden asistir al consultorio, que no tienen conocimientos de sus beneficios dentro del sistema de salud. Es importante mencionar, que cuando llevamos*

el comedor solidario se presentó un caso bien extremo, el de una niña jovencita que venía de Calera y que se quería suicidar. Entonces yo como parte de la mesa territorial en conjunto con los otros miembros, la acogimos, le entregamos apoyo, cariño y una palabra de aliento. A nosotros como mesa nos interesaba que ella lograra salir adelante y que no cometiera algún error. Por lo anterior yo pienso que para poder realizar estas acciones solidarias uno tiene que tener no solo las ganas, sino el carisma y disponibilidad de ayudar a la persona que lo necesita. A uno le tiene que gustar el poder ayudar a otra persona”

3- Como mesa territorial. ¿Cómo se organizan para actuar en la comunidad?

R: “Bueno nosotros para poder organizarnos y recolectar alimentos como en el caso de los comedores solidarios pasamos casa por casa recorriendo toda la población y recolectando alimentos, la Señora Inés Quevedo se encargó de identificar en sus sector a las personas que necesitaban alimentos y yo me encargué de verificar en mi sector a las personas más vulnerables. De esta manera, las íbamos inscribiendo para el almuerzo. De esta manera nos ayudamos entre los mismos dirigentes para identificar a las personas que necesiten de algún tipo de ayuda solidaria dentro del sector. Es importante señalar, que para acá venían personas no sólo pertenecientes al sector sino también de otros lados. Lo importante era llevar un registro de la gente que asistía a los comedores para poder demostrar que la ayuda que entregábamos era válida. Todo esto siempre respaldado por la asistente social del Banamor.

4- En el caso de su mesa territorial. ¿Qué facilita la capacidad de realizar acciones solidarias?

R: “Bueno yo creo que fue la solidaridad de todos los dirigentes, de toda las juntas de vecinos que conforman la mesa territorial. Porque tuvimos muy buen apoyo ya que ellos trabajaban de codo a codo con la mesa por la realización de acciones dentro de la comunidad, teniendo así un muy buen respaldo por parte de los vecinos. Estos últimos aportaban ideas con el fin de poder llevar a cabo de manera efectiva las actividades”.

5- En el caso de su mesa territorial. ¿Qué impide la capacidad de llevar acciones solidarias?

R: Bueno para mí no existieron impedimentos dentro de la mesa territorial para la realización de acciones solidarias, yo tengo una muy buena evaluación de las acciones que se han llevado a cabo dentro del territorio. Tanto en los comedores solidarios como en otras actividades organizadas por la mesa territorial.

6- ¿Qué metas se han planteado como mesa territorial en relación a la acción solidaria?

R: "Mire yo no tengo un conocimiento exacto de las metas que se ha planteado la mesa territorial en relación al tema de la solidaridad ya que últimamente no he estado presente en la totalidad de las reuniones, pero en las últimas que participe yo había planteado la idea de volver a realizar los comedores solidarios dentro del sector, pero no se logró quedar en nada concreto".

7- ¿Qué hizo que la mesa territorial se entusiasmara a realizar acciones solidarias?

R: "A nosotros nos entusiasmó mucho y conversábamos en la mesa territorial que dentro del sector existían mucha gente indigente en las calles, que no tenían que comer, ropa con que abrigarse o como cubrir algunas necesidades. Esto se daba en todos los territorios que conforman la mesa territorial. Entonces el poder ayudar a esa gente nos motivó y entusiasmó a realizar acciones solidarias como los comedores solidarios dentro del sector de Condell Oriente. También es importante mencionar que algunas veces nos desmotivaba el aprovechamiento de algunas personas que llegaban a pedir alimento y las cuales uno observaba que no necesitaban. Pero a diferencia de esos casos puntuales el poder ayudar nos entusiasmaba a seguir realizando acciones dentro de las mesas"

8- ¿Cómo se relacionan con las instituciones para realizar acciones solidarias?

R: "Bueno las instituciones con las cuales nos relacionamos eran principalmente Banamó, quienes nos otorgaban en el caso de la realización de los comedores solidarios los alimentos para poder llevar a cabo dicha"

actividad. También con los propios vecinos del sector, quienes aportaban con verduras para las ensaladas, es que ellos saben que nosotras somos personas de confianza, y que la ayuda que ellos nos dan llega a las personas que decimos. Pero además de estas dos personas no identifico a ninguna otra institución con la cual nos relacionamos para llevar a cabo algún tipo de acción solidaria”

9- ¿Quién (es) y de qué organización (es) son las personas que lideran el tema de la acción solidaria en su Mesa Territorial?

R: “Bueno la persona que yo encuentro más idónea es la Señora Quenia Carvajal, ella es socia de la Junta de Vecinos de lo Garzo. Además es socia del Adulto mayor. Ella es bien activa en lo que respecta al ámbito de las acciones solidarias dentro del sector y uno de los personajes que lideran el tema de la solidaridad dentro del sector, porque ella siempre está al tanto de las necesidades de la comunidad, logrando unir a los vecinos para que vayan en ayuda de los vecinos que lo necesitan, con esto yo creo que la gente ve un compromiso con ellos y le dan su apoyo por lo mismo”.

10- ¿Usted conoce la acción solidaria realizada por otras mesas territoriales?

R: “Bueno yo no he tenido la oportunidad de conocer la acción solidaria de otras mesas territoriales dentro de la comuna de Quillota, yo creo que esto radica en la falta de comunicación por parte de los dirigentes que conforman las mesas territoriales de Quillota. Sería una bonita quizás crear instancias en donde se reúnan todas las mesas territoriales para compartir experiencias y genera una retroalimentación, porque hay mesas territoriales que no tiene ideas de las acciones solidarias que se llevan en otros sector

Instrumento: Entrevista Semiestructurada, Territorio N° 7.**Nombre:** Nelson Antinao**Cargo:** Presidente Mesa Territorial Sector "La Said".**1- ¿Qué es para usted la Solidaridad?**

R: "Principalmente es estar a la disposición de mi prójimo. Es buscar las formas de poder ayudarlo, muchas veces buscando un sin número de cosas que tiene la misma ciudadanía o origen. Es el poder contactarse, el poder reunirse con gente que tiene capacidades menores que uno en algunos ámbitos y esas capacidades poder desarrollarlas, en función del prójimo que tengo. En la medida en que yo estoy pudiendo ayudar a todo aquel que lo necesita soy solidario.

En estos momentos estoy en conversaciones con mi mesa, de tal forma que podamos desarrollar un trabajo de acción ciudadana ambientado principalmente hacia lo que son, como debe el ciudadano coordinar las acciones con las distintas entidades de seguridad que tiene la ciudad, con Carabineros, la Cruz Roja, con Seguridad, con Bomberos, etc. Esto ya que muchas veces la acción de una persona queriendo hacer un bien, puede hacer un mal. Por ejemplo si ocurre un accidente puede querer rescatar a alguien y la persona va a necesitar ser rescatada. Es decir, muchas veces se pone en peligro la propia persona, entonces de esta forma estamos viendo la manera de coordinar con estas entidades".

2- En la mesa territorial que usted representa. ¿Se han realizado acciones solidarias?, Si es así ¿Cuáles?

R: "Si se han realizado, por ejemplo la actividad de los comedores solidarios impulsados como una iniciativa de Banamor y la cual se llevó a cabo en el año 2010. También se ha desarrollado las farmacias móviles, con la cual se trata de que haya una o más personas, que permitan que la gente sepa donde existe un enfermo y en qué calidad está. Obteniendo su documentación, consiguiéndole los remedios, llevándolo a consultas, etcétera".

3- Ustedes como mesa Territorial. ¿Cómo se organizan para actuar en la Comunidad?

R: "Reitero, las acciones solidarias que se han desarrollado como mesa territorial, básicamente han estado encaminado en el objetivo que ha planteado Banamor o la misma Municipalidad o mancomunados ellos dos. De tal forma que las acciones se han realizado, se han hecho en función de lo que ellos mismos han propuesto a las mesas. Y las acciones solidarias se han desarrollado en virtud de organizar a las diferentes juntas de vecinos y a todas aquellas personas que de una u otra forma quieran cooperar. Pero nunca se ha desarrollado algo bajo el interés propio de la mesa. Por ejemplo la actividad de los comedores solidarios que se realizaron el año 2010 nació como una propuesta de Banamor hacia las mesas territoriales".

4- En el caso de su mesa territorial ¿Qué facilita la capacidad de realizar acciones solidarias?

R: "Si bien es cierto, los comedores solidarios no fue una iniciativa propia y en cierta medida hay un liderazgo de alguna entidad mayor, en este caso BANAMOR y el recurso finalmente que se logra para darle comida a otros semejantes, parte principalmente por el hecho de que una campaña nos respalda. El dar o donar un alimento permite desarrollar el objetivo que finalmente se ha planteado una entidad líder. Los comedores solidarios parten con tener alguna persona, una o dos, dentro de las juntas de vecinos, de tal manera que esas una o dos personas formen un grupo de trabajo, que no necesariamente sean de la directiva de la mesa territorial, sino que capten personas dentro de la gente de la comunidad que permitan formar un equipo de trabajo que permita desarrollar un liderazgo hacia otras personas. Así pueden ver que sus pares están visualizando necesidades de los mismos miembros de la comunidad, es decir, sus amigos, vecinos, y las cuales pueden ser resueltos por medio de su propia ayuda.

Por tanto este grupo de liderazgo distribuye los alimentos y sale a recolectar a otros lados de la comunidad para poder ayudar a los mismos vecinos. En el fondo todo nace por organizar a otras personas que teniendo capacidad de liderazgo puedan organizar redes sociales. Los grupos de trabajo nacen voluntariamente, por lo tanto está la capacidad de motivación por parte de las personas frente a las acciones solidarias".



5- En el caso de su mesa territorial. ¿Qué impide la capacidad de llevar a cabo acciones solidarias?

R: "Yo creo que pasa por una suerte de recurso económico, ya que el recurso económico es fundamental en este tipo de acciones. Esto debido a que las mesas territoriales funcionan bien, mal o medianamente iguales que el clima. Entonces la falta de acciones solidarias radica fundamentalmente en que no se tiene un respaldo económico que le permita delinear, proyectar a nivel de calendario de tal forma que se proyecten algunas acciones de carácter solidario, que vayan en pro del bien de la población. Dentro de eso radica lo fundamental. Entonces lo económico impide la capacidad para desarrollar algunos objetivos en relación acciones solidarias".

6- ¿Qué metas se han planteado como mesa territorial en relación a la acción solidaria?

R: "Las acciones solidarias que hace la junta de vecinos perteneciente a la mesa territorial principalmente van en acción de poder ayudar al vecino que está más decaído, con algún problema, con alguna enfermedad prolongada o con cesantía. A esos grupos se ha enfocado y distribuido la ayuda dentro de la mesa territorial. Se analiza y canaliza la ayuda de parte de los mismos vecinos de la comunidad tratando de lograr el menor impacto social, voy al hecho de que ojalá nadie se dé cuenta de que se está entregando una ayuda. Realizar la acción solidaria de manera anónima. Es decir: "Que tu mano izquierda no sepa lo que hace tu mano derecha"."

7- ¿Qué hizo que la mesa territorial se entusiasmara a realizar acciones solidarias?

R: "Lo principal que hizo que las personas se entusiasmaran fue el poder ayudar, de tal forma que se fueron turnando u organizando los miembros de la comunidad para así crear grupos o relevos, que estén a disposición de la comunidad ante cualquier eventualidad. Por ejemplo, cuando exista un enfermo, de llevarlo al médico, de conseguir los medicamentos, etcétera. Al chileno le encanta ayudar y ser solidario, y somos el número uno en ayudar ante alguna catástrofe, porque somos capaces de reconocer el dolor en el otro. Por tanto para mí la solidaridad va por el tema de ser un valor, de estar arraigado en nuestro ADN".

8- ¿Cómo se relacionan con las instituciones para realizar acciones solidarias?

R: "Bueno las instituciones serían la Municipalidad, el consultorio, Banamor principalmente, ya que no existen o yo no veo que existan entidades nuevas que traigan propuestas para participar e incentivar las acciones solidarias con las mesas territoriales. Y en la relación con estas instituciones es a través del presidente de la mesa territorial, pero una gran cantidad de dirigentes no tiene los conocimientos para hacer uso y desuso de las leyes. Por ejemplo La Said hablaba que existían muchas veredas que estaban en mal estado, y en esa población existen una gran cantidad de adultos mayores. Por tanto yo como presidente les dije que midieran el metraje en cemento y los materiales necesarios para conseguir los recursos. Por tanto, todo va como se hace uso de la ley y el reconocimiento como entidades constituidas de las donaciones o beneficios que tanto por parte de privados o instituciones municipales de pueden recibir. Finalmente haría falta un mayor conocimiento por parte de los dirigentes de las mesas acerca de las leyes que los respaldan y de las instituciones tanto públicas como privadas a las cuales pueden acudir y solicitar respaldo".

9- ¿Quién (es) y de qué organización (es) son las personas que lideran el tema de la acción solidaria en su Mesa Territorial?

R: "Cuando asumí la presidencia de la mesa territorial, me preocupé de que funcionara como un gobierno pequeño, organizamos personas que estuvieran a cargo de la parte de salud, de obras, de proyecto etc. Todo con el fin de que la mesa funcionara de la mejor forma posible. Yo identifico a los mismos miembros de las juntas de vecinos, a los cuales les nace la iniciativa de crear instancias solidarias. Me gustaría crear espacios para los jóvenes de la comunidad, ya que es una forma de rescatarlos de las drogas, del alcoholismo, en fin de tantas cosas. Pero también dentro de esta integración hay que dejar que ellos mismos asuman responsabilidades dentro de la propia comunidad, que se la jueguen trabajando por las cosas que quieren lograr. Por ejemplo el fin de semana pasado estuvieron los vecinos del sector trabajando en hacer su cache dentro de un espacio que hay en la comunidad, estuvieron sacando maleza, sacando piedras, etc., Trabajando por lograr y crear un espacio de distracción y recreación. De esta forma no solo los jóvenes están creando instancias de participación sino también sus

pares y los padres. De esta forma toda persona dentro de la medida que se le motive se convierte en un líder innato capaz de movilizar a los demás, solo basta con que se les dé una tarea o responsabilidad. De esta manera por solidaridad se va motivando la gente a participar y a su vez incentivar al resto a organizar acciones solidarias dentro del sector. No importa si la persona tiene la capacidad o no, lo importante son las ganas de realizar ciertas acciones y de poder llevarlas a cabo".

10- ¿Usted conoce la acción solidaria de otras mesas territoriales?

R: "Básicamente están las tenues conversaciones que uno tiene con los dirigentes de las otras mesas territoriales, y principalmente con los presidentes de las otras mesas territoriales, pero no he conocido ni visto desarrollar por parte de ellos una acción solidaria sino va mas allá de la que es dirigida por la municipalidad o por ustedes mismos "Banamor". Muchas veces BANAMOR hace de grupo eje o distribuyen ciertas tareas que las mesas territoriales entran a combinar con sus juntas de vecinos. Pero más allá no he conocido una acción concreta de parte de las otras mesas territoriales, algo que nazca como un proyecto propio de las mesas. Yo no he visto hasta ahora ni se han juntado los presidentes de las mesas territoriales con un objetivo determinado en función de las propias mesa territoriales, sino se han juntado con el fin de cumplir objetivos de la municipalidad".

Instrumento: Entrevista Semiestructurada, Territorio N°7

Nombre: Yolanda Villanueva.

Cargo: Secretaria Mesa Territorial "La Said".

Presidenta Junta de Vecinos Reyes Católicos.

1- ¿Qué es para usted la Solidaridad?

R: "Es una forma de otorgar al prójimo la oportunidad de obtener ciertos bienes materiales, espirituales, psicológicos, etcétera. Que permitan a la persona obtener herramientas para enfrentarse ante diversas adversidades que se puedan presentar en el curso de su vida".

2- En la mesa territorial que usted representa. ¿Se han realizado acciones solidarias? Si es así ¿Cuáles?

R: *“Si se han llevado a cabo acciones solidaria como por ejemplo los comedores solidarios en el año 2009, 2010, los cuales cubrieron las necesidades de muchas personas del sector y permitieron que trabajara de manera activa la población con sus propios vecinos, cooperando y retribuyendo ayuda entre sus propios miembros. También hemos realizado campañas para reunir dinero para algunas personas que presentan enfermedades en el sector. Por ejemplo una vez una niña tenía una enfermedad y realizamos una tarde recreativa en donde con la colaboración de todos los vecinos realizamos una venta para reunir recursos, donaciones, pinturas para los niños y de esta forma contribuimos a financiar parte del gasto de la enfermedad”.*

3- Como mesa territorial. ¿Cómo se organizan para actuar en la comunidad?

R: *“Bueno empezando es importante destacar que en una población de una u otra forma siempre se saben las cosas que pasan, ya sea por los vecinos, amigos o los mismos dirigentes que conforman la mesa territorial. Por ejemplo una niña que había en el sector y que se encontraba enferma y necesitaba juntar recursos, nosotros como directiva nos planteamos como poder ayudarla y contribuir a reunir fondos y ahí nos organizamos como mesa territorial, realizando diversos tipos de actividades, como Rifas y Campañas. Fue ahí cuando nos dimos cuenta, que podíamos reunirnos y que no éramos un sector tan individualista como pensábamos. Existía disponibilidad por parte de las personas”.*

4- En el caso de su mesa territorial. ¿Qué facilita la capacidad de realizar acciones solidarias?

R: *“Lo que facilita el poder realizar acciones solidarias en la mesa, es la disponibilidad de la gente de contribuir y participar en actividades que ayuden a sus propios vecinos. Existen las ganas de ayudar y de contribuir con el que lo necesita o bien con la persona que se encuentra pasando por una situación adversa”.*

5- En el caso de su mesa territorial. ¿Qué impide la capacidad de llevar acciones solidarias?

R: *"Nosotros como mesa territorial no tenemos un lugar específico donde poder reunirnos, eso nos causa problemas por el hecho de que no podemos realizar acciones que nos gustaría llevar a cabo por el hecho de no contar con una dependencia. Otro aspecto que impide que se puedan efectuar las acciones son que la mesa está compuesta mayoritariamente por gente joven, entonces cuesta llegar a un acuerdo con las personas mayores, conocer las necesidades reales de la gente del sector. También creo que no se han dado las oportunidades debido a los compromisos y responsabilidades de cada dirigente de realizar una reunión efectiva que permita llegar a un acuerdo y planear acciones solidarias que vayan en pro de la comunidad".*

6- ¿Qué metas se han planteado como mesa territorial en relación a la acción solidaria?

R: *"Nosotros como mesa territorial nos hemos planteado el tema de realizar acciones solidarias que ligen a futuro a la Juventud del sector la Said con los adultos mayores. Nosotros pensamos que los Adultos mayores necesitan de la Gente Joven y viceversa. El poder generar un grupo en donde ambos se cohesionen y lleven a cabo acciones solidarias en la comunidad que permitan entregar herramientas para concientizar a la gente de la importancia de solidarizar dentro de la comunidad en donde uno se encuentra inserto".*

7- ¿Qué hizo que la mesa territorial se entusiasmara a realizar acciones solidarias?

R: *"Lo que hizo que la mesa territorial se entusiasmara a realizar acciones solidarias fue la necesidad de integración de los vecinos con su comunidad. Crear una instancia en donde se pudieran entregar herramientas a las personas y a su vez ayuda efectiva en caso de cualquier eventualidad. Yo creo que lo más importante fue la necesidad de ayudar y cooperar con la misma gente que nos rodea y con la cual convivimos a diario".*

8- ¿Cómo se relacionan con las instituciones para realizar acciones solidarias?

R: *"Nos relacionamos con redes de manera más informal, con amigos, conocidos y con gente que nos permitía conseguir recursos y coordinar de*

manera más efectiva las acciones. En ocasiones acudimos a la Municipalidad para solicitar recursos o ayuda, dependiendo de las actividades que nos gustaría llevar a cabo. Pero muchas veces existe un cierto desconocimiento por parte de la mesa de la ayuda que nos puede entregar otras entidades, por esa situación quizás no coordinamos algún tipo de ayuda con otras organizaciones, por la falta de conocimiento e información”.

9- ¿Quién (es) y de qué organización (es) son las personas que lideran el tema de la acción solidaria en su Mesa Territorial?

R: “Yo creo que don Nelson Antinao es el que la lleva con el tema de la solidaridad en esta mesa, ya que presenta un compromiso con las personas del sector, es movido, tiene conocimientos entonces quien mejor que él para liderar el tema de la solidaridad en nuestra mesa. Lo otro es que la gente apoya esta situación y poseen una conciencia real de lo que significa la solidaridad en el sector. También un aspecto importante es las ganas que muestran los miembros de la mesa territorial para llevar a cabo acciones de carácter solidario dentro de la comunidad, por lo cual toda la mesa tendría una participación relevante en este tipo de acciones”.

10- ¿Usted conoce la acción solidaria realizada por otras mesas territoriales?

R: “En realidad desconozco a cabalidad las acciones solidarias llevadas a cabo por otras mesas, lo único que conozco es que al igual que esta mesa, la mesa de Condell oriente realizaron los comedores solidarios durante el año 2009 y 2010. Pero además de eso, no conozco otras acciones llevadas a cabo por otras mesas”.

Instrumento: Entrevista Semiestructurada, Territorio N°7

Nombre: Luis Ricardo Alam Bahamondez.

Cargo: Tesorero Mesa Territorial “La Said”.

1- ¿Qué es para usted la Solidaridad?

R: “Bueno la solidaridad simplemente es colocarse en el lugar del otro y ayudar en la medida que yo pueda. Lo principal es ayudar, ser un puente para encontrar la solución ante alguna dificultad en la vida de las personas, eso principalmente poder entregar ayuda desinteresada a otra persona”.

2- En la mesa territorial que usted representa. ¿Se han realizado acciones solidarias?, Si es así ¿Cuáles?

R: "Bueno las acciones que hemos desarrollado son los comedores solidarios que se llevaron cabo en la población Manuela Figueroa, del sector la Said durante el año 2010. Esto para poder alimentar a los vecinos del sector, que se encuentra en vulnerabilidad y que no cuentan con los recursos suficientes para poder alimentarse a diario. Además de realizar Bingos y venta de rifas con el fin de pavimentar las calles del sector La Said, ya que desde que se construyeron las poblaciones en el sector no se habían realizado arreglos en las calles. Para esto la comunidad tuvo que reunir los fondos que eran cerca de ochocientos mil pesos, para autofinanciarse los arreglos de las calles. También en el caso de que alguien fallezca en el sector nosotros como mesa y junta de vecinos apoyamos económicamente a las familias, realizando una colecta que permita cubrir algún gasto de lo que las familias presentan. También es importante señalar, en caso que alguien del sector presente algún problema y se acerque a la mesa, nosotros le brindamos apoyo y lo aconsejamos. Tratando de que la persona se sienta apoyada en una situación difícil.

Otro proyecto y acción que hace un par de años atrás llevamos a cabo fue el mejoramiento de cincuenta y nueve casas del sector, ya que la infraestructura del sector es bastante antigua, para eso postulamos como comunidad y como tal nos movilizamos generando recursos, incentivando a la gente".

3- Como mesa territorial. ¿Cómo se organizan para actuar en la comunidad?

R: "Bueno nosotros nos organizamos llamando a los socios tanto de la mesa territorial como de la Junta de vecinos, hacemos una reunión y explicamos los motivos de la reunión. Solicitando cooperación por parte de los dirigentes y de las Juntas de Vecinos que ellos representan. Por ejemplo con los Bingos solicitamos cooperación en dinero a los vecinos, la venta de entradas y cosas así. Pero todo tiene que ser en cooperación de todos los socios que conforman la mesa territorial".

4- En el caso de su mesa territorial. ¿Qué facilita la capacidad de realizar acciones solidarias?

R: "Yo creo que lo que facilitó que se pudieran llevar estas acciones solidarias son la credibilidad que como mesa territorial y juntas de vecinos representamos en la gente del sector La Said. Además de la disponibilidad de la gente del sector a cooperar, yo creo que esto es fundamental porque ellos ven en nosotros ideas claras cuando efectuamos alguna actividad, tanto solidaria como en beneficio del sector. En un comienzo nosotros veíamos negro el panorama de poder efectuar algunas acciones como mesa dentro del sector, tanto para proyectos como para acciones solidarias ya que pensábamos que la gente del sector no nos apoyaría, pero luego de que le presentamos los proyectos y las ideas a la comunidad con claridad y metas bien estructuradas recibimos el apoyo incondicional. Además que como mesa territorial no descansamos hasta que logramos lo que nos proponemos, no desistimos a mitad del camino y eso lo agradece la gente. Entonces uno de los aspectos más fundamentales que facilita el poder realizar acciones es la constancia con la mesa, credibilidad y el contacto permanente. Dando a conocer siempre a la población de los pormenores que ocurren en la mesa territorial del sector".

5- En el caso de su mesa territorial. ¿Qué impide la capacidad de llevar acciones solidarias?

R: "Bueno generalmente yo creo que dentro de nuestra experiencia como mesa y juntas de vecinos que la conforman, es la falta de organización en algunos casos por parte de los vecinos del sector y la falta de preocupación por las cosas que pasan en el sector. Para eso por tanto, como mesa hemos tenido que ir trabajando con la comunidad e ir conformando una mejor organización con los vecinos, explicándoles claramente lo que queremos hacer con transparencia y credibilidad, mostrándoles metas claras y que sean factibles de llevar a cabo".

6- ¿Qué metas se han planteado como mesa territorial en relación a la acción solidaria?

R: "Acciones solidarias en sí no nos hemos planteado dentro de la mesa, ya que una de las falencias principales es que no contamos como mesa con fondos para financiar cualquier tipo de campaña, por lo mismo debemos

generar un apoyo propio. Para esto se ha propuesto que todos los miembros de las Juntas de Vecinos que pertenecen a las mesas territoriales aportaran con una cuota de cien pesos, para poder generar un recurso dentro de la mesa que sirva como apoyo y de ahí plantear algunas metas y actividades a realizar. Es importante, contar como mesas con recursos y siempre acompañados de las juntas de vecinos, ya que son estas lo que permiten la movilización de la mesa territorial. Ahora como mesa, estamos trabajando desde este año, coordinados en conjunto con el Consultorio Cardenal Silva Henríquez y el Consultorio Concha, para poder contar con los medicamentos en la sede de la mesa territorial, coordinando con el consultorio para que así la gente del sector que es mayoritariamente adulto mayor no tenga que desplazarse a lugares tan lejos para conseguir sus medicamentos, sino que pueda venir a la sede comunal a buscarlos y nosotros llevar un registro de los medicamentos que se otorgan.

7- ¿Qué hizo que la mesa territorial se entusiasmara a realizar acciones solidarias?

R: "Yo creo que las necesidades que vemos en el sector, además que cuando uno ve que la gente del sector cree en uno como persona y como parte de la mesa territorial nosotros como dirigentes lo damos todo, para lograr mejores cosas para la comunidad del sector. Entonces lo que nos entusiasma es la credibilidad que generamos en la gente y el entusiasmo que como mesa le colocamos a cada proyecto o acción que llevamos a cabo. Además que la gente ve resultados concretos, entonces eso nos entusiasma a generar cada vez más acciones por el sector de La Said".

8- ¿Cómo se relacionan con las instituciones para realizar acciones solidarias?

R: "Bueno nosotros nos relacionamos con la Municipalidad, a través de sus diferentes departamentos, con Banamor y últimamente con el Consultorio del sector, pero otras instituciones nosotros como mesa no tenemos mayor comunicación".

9- ¿Quién (es) y de qué organización (es) son las personas que lideran el tema de la acción solidaria en la Mesa Territorial?

R: "Bueno dentro de la mesa territorial existen varias personas que se podrían identificar, ya que el chileno en general es solidario y todos los que

participan en la mesa lo son. Pero si tuviera que nombrar algunas personas identificaría a Don Nelson Antinao y también a doña Nancy Hidalgo, quien cumple el cargo de directora. Ambos presentan capacidad de organización de las metas que se plantean, de dirección y de trabajo en equipo. Pero en general toda la mesa territorial y sus dirigentes son bien solidarios”.

10- ¿Usted conoce la acción solidaria realizada por otras mesas territoriales?

R: *“La verdad es que no conozco acciones solidarias llevadas a cabo por otras mesas, ya que no tenemos mayor contacto con ellas. Eso es una de las propuestas que se espera concretar para el próximo año, el poder generar instancias en donde las mesas territoriales de diferentes sectores de la comuna se reunieran una vez al mes o cada tres meses para compartir experiencias, vivencias y dar a conocer las acciones que como mesas llevamos a cabo”.*

Instrumento: Entrevista Semiestructurada, Territorio N°9.

Nombre: Ramón Cortés Barraza.

Cargo: Presidente Mesa Territorial "San Pedro".

1- ¿Qué es para usted la Solidaridad?

R: *"Bueno yo pienso que la solidaridad es preocuparse de la persona que de alguna forma u otra, necesita una acción solidaria del que está en mejores condiciones. Muchas veces la solidaridad nosotros la aplicamos por acciones ante desgracias o catástrofes. También la solidaridad esta en el preocuparse día a día por los vecinos, un familiar, un amigo. Pero yo creo, que está ahí todos los días el ser solidario con la comunidad, con la gente, con todos".*

2- En la mesa territorial que usted representa. ¿Se han realizado acciones solidarias?, Si es así ¿Cuáles?

R: *"Nosotros como mesa propiamente tal, no. Pero prestamos la colaboración e incentivamos a los asociados que son las Juntas de vecinos a que si ellos puedan desarrollar acciones solidarias, como son los comedores solidarios. Entonces como mesa y como agrupación prestamos la colaboración que dentro de nuestros medios nos son posibles. También con la Teletón, por ejemplo que se realiza acá en San Pedro todos los años, nosotros tratamos de hacer un aporte e involucrarnos en lo que es la campaña de la Teletón. También por ejemplo en la campaña del terremoto algunos dirigentes tomaron el liderazgo para realizar este tipo de acciones, lo que se hizo en el terremoto pretendió juntar dinero y alimento y ayudar a la gente que se vio afectada con el terremoto. Esta acción partió como la inquietud de algunos vecinos en donde algunos dirigentes tomaron el liderazgo y se cumplió a cabalidad con este tipo de acción".*

3- Como mesa territorial. ¿Cómo se organizan para actuar en la comunidad?

R: *"En el fondo, si la necesidad está en algún sector en específico, nosotros vemos como mesa que la Junta de vecinos indicada del sector se preocupe y nosotros como mesa nos organizamos colaborándoles y prestamos todo el apoyo posible para que la Junta de Vecinos correspondiente logre otorgar ayuda, solución y sacar adelante a las personas del territorio que se encuentran frente alguna necesidad".*

4- En el caso de su mesa territorial. ¿Qué facilita la capacidad de realizar acciones solidarias?

R: "Yo creo que hay dos cosas bien importantes para que las acciones funcionen o se realicen, una de ellas es la organización de los dirigentes y las ganas de participar en el tema; y la otra es la colaboración de la gente para que las acciones solidarias se lleven a buen término. Aquí por ejemplo, la casa de acogida que tenemos en San Pedro, hay ocasiones en que ellos hacen alguna campaña de alimentos o de pañales y ellos utilizan los medios que nosotros tenemos que es la radio comunitaria, y a través de su buena organización la comunidad les responde. Por tanto, yo creo que esas dos cosas nos permiten que funcionen las acciones solidarias acá en San Pedro".

5- En el caso de su mesa territorial. ¿Que impide la capacidad de llevar acciones solidarias?

R: "Es un poco difícil, porque cuando hay alguna acción solidaria y dependiendo de la magnitud o del tipo, por ejemplo el terremoto pasado, se sensibiliza toda la gente. Porque cuando hay una acción solidaria, yo creo que todos o la mayoría de la gente responde al llamado a colaborar, los dirigentes igual se muestran participativos en la medida que pueden. Y no sólo los dirigentes de la mesa, sino también de alguna junta de vecinos, casa de acogida, club deportivo, club de adulto mayor, etcétera. Pero yo no creo que exista alguna dificultad marcada. Tal vez, si tuviera que nombrar alguna, sería que en algunos casos para alguna campaña, la ayuda del municipio no es tan expedita, por ejemplo en el tema de la amplificación, o ayuda monetaria, o alimentos, etcétera. Que todo el tema no sea tan burocrático. Es importante, señalar que a veces las campañas solidarias no salen con tanto tiempo de planificación, por lo tanto no se puede crear algo bien estructurado a largo plazo. Por tanto yo creo que, no existen trabas o cosas que nos impidan poder llevar a cabo acciones solidarias, Tal vez solo cosas menores, que son solucionables en el momento o en el minuto".

6- ¿Qué metas se han planteado como mesa territorial en relación a la acción solidaria?

R: "La verdad que como mesa territorial no nos hemos planteado metas para la realización de acciones solidarias, lo único más planeado es lo que te dije anteriormente la colaboración que entregaremos en la campaña de la Teletón

que llevara a cabo San Pedro este año. Entonces como mesa territorial, nosotros frente a las actividades solidarias, nosotros le prestamos la sede para que realicen las reuniones, además de otra colaboración que pueden solicitarnos. Ya que el show artístico y la campaña solidaria que San Pedro realiza para la Teletón requiere de un trabajo arduo y extenso. De hecho queremos para esta próxima Teletón que tendremos, queremos tener como organización, como mesa nuestro propio local y ahí prestar una colaboración más directa”.

7- ¿Qué hizo que la mesa territorial se entusiasmara a realizar acciones solidarias?

R: “Yo creo que en el caso de la población lo que más entusiasmó fue el que tal vez no fueran muchas personas las que conformaran las comisiones, sino que fuera un grupo pequeño bien organizado, nosotros como mesa facilitábamos la sede, cooperábamos en cancelar la luz que se gastaba y el entusiasmo de la comisión organizadora, ya que aunque eran pocos querían tomar desafíos nuevos y sacar adelante a las personas de su comunidad. Esto les permitía sentirse satisfechos con sus acciones solidarias. Yo creo que nosotros tenemos que preocuparnos además de nuestra propia familia y de tener nuestras cosas bien, debemos preocuparnos también de nuestro entorno. Porque también convivimos con él y con las personas que lo habitan, como lo son nuestros vecinos, los niños, los adultos mayores, etcétera. En general la comunidad completa”.

8- ¿Cómo se relacionan con las instituciones para realizar acciones solidarias?

R: “Bueno nosotros generalmente para poder llevar a cabo las acciones solidarias como mesa lo hacemos a través de las Juntas de Vecinos. Porque las Juntas de Vecinos son las instituciones que están comprometidos y son responsables con las acciones que se realizan. Asumiendo su responsabilidad y una participación activa. Esto es importante porque la gente reconoce en su Junta de Vecinos un respaldo efectivo. También trabajamos en conjunto con el colegio Abel Guerrero los cuales están bastante comprometido con esta mesa territorial, el director participa en las reuniones de la mesa, participa en los proyectos que llevamos a cabo como mesa, por lo tanto el colegio se ha comprometido mucho con la comunidad, con la gente y con la mesa territorial”.

9- ¿Quién (es) y de qué organización (es) son las personas que lideran el tema de la acción solidaria en la Mesa Territorial?

R: "Yo creo que a las personas que están trabajando con la teletón y también don Juan Herrera que es un empresario que ha colaborado mucho con el tema de la solidaridad acá en la Zona. En el terremoto pasado fue una de las personas que colaboró demasiado con la comuna, no sólo con sus recursos económicos, sino también él estuvo trabajando en terreno con las personas. En las navidades, él también se involucra con la comunidad, entregando regalos y golosinas a las familias más vulnerables. Él es una persona que se involucra mucho no sólo monetariamente, sino que participa directamente con la comunidad. También existen otras personas, como ex dirigentes que es la señora Alicia Jiménez (ex presidenta de la Junta de Vecinos Enrique Arenas). Así existen muchas otras personas que han participado activamente en las acciones solidarias en San Pedro".

10- ¿Usted conoce la acción solidaria realizada por otras mesas territoriales?

R: "Yo he compartido en Quillota con la mesa territorial o con parte de la mesa José Miguel Carrera, la cual tiene una sede entre Condell y Blanco. Ahí vive un dirigente el cual yo veo siempre involucrado en temas solidarios, creo que con él fue que partió unas auto-convocatorias a reunión de las mesas territoriales. En donde nos fuimos reuniendo con distintas mesas, la primera que se hizo fue en la población Manuela Figueroa en donde nos reunimos todas las mesas territoriales y expusimos nuestros proyectos, ideas. También hubo un tercer encuentro aquí en la población Sol de Julio en San Pedro, y un cuarto o quinto encuentro en Boco. La idea principal era traspasarnos los conocimientos, formas de trabajo, acciones solidarias, todo tipo de cosas. Más que nada era compartir experiencias y retroalimentarnos entre las diferentes mesas. Además nos permitía crear instancia de convivencia entre los diferentes representantes de las mesas, fortaleciendo lazos y creando instancias en donde se llegaran a los mejores consensos para trabajar con el municipio y llevar a cabo acciones efectivas. Lo más importante de destacar es, que esta iniciativa de reunirnos entre las mesas partió de los mismos dirigentes, sin que fuera incentivada por personas externas".

Instrumento: Entrevista Semiestructurada, Territorio N° 9.**Nombre:** Francisco Sandoval Rojas.**Cargo:** Secretario Mesa Territorial "San Pedro".**1- ¿Qué es para usted la Solidaridad?**

R: *"Partiendo por la terminología, es un término que además de ser difícil pronunciarlo, también se forma con ciertas limitaciones. Pero apunta hacia la ayuda a las personas. Por lo mismo aquí se ha visto tanto en la mesa como en las Juntas de Vecinos, que cada vez que hemos observado algún problema o necesidad de la gente o entidad se ha ayudado y cumplido con otorgar esa ayuda".*

2- En la mesa territorial que usted representa. ¿Se han realizado acciones solidarias?, Si es así ¿Cuáles?

R: *"Si se han llevado a cabo, además de prestar ayuda se ha participado en acciones de cooperación. Por ejemplo en las que vinieron luego del terremoto del 27 de febrero, en donde días después de que ocurriera se hizo una campaña en donde se formó: "San Pedro ayuda a San Pedro", en donde si bien no hubieron muchas casas dañadas, si ocurrió en el casco histórico de San Pedro en donde hay casas de adobe y se destruyeron y en algunas poblaciones. Pero nosotros en unión con todas las Juntas de Vecinos llevamos a cabo esta campaña con el fin de otorgar ayuda tanto en víveres perecibles como no perecibles, recolección de dinero, etcétera. En donde se rindió cuenta tanto a la mesa como a la delegación y se otorgó la ayuda en dinero en el lugar correspondiente. Además, del aporte de particulares que se hizo en materiales de construcción. También está los proyectos participativos o subvenciones, en donde se otorga dinero a la casa de acogida o se ayuda al colegio Abel Guerrero. Esta ayuda es en acuerdo de la mesa territorial y las Juntas de Vecinos. Además de la campaña de los comedores solidarios".*

3- Como mesa territorial. ¿Cómo se organizan para actuar en la comunidad?

R: *"En particular las Juntas de Vecinos, llegan los mismos socios a informar acerca de las necesidades de la gente de la propia comunidad, dándole la información a la directiva. Así después, se otorga la información a las mesas*

territoriales y ahí la mesa se organiza para ayudar. Pero a las mesas territoriales cuando es una ayuda más grande llega por medio del presidente de la Unión Comunal de la Junta de Vecinos y ahí se informan. De esta manera se llega a un acuerdo y se coordina la acción solidaria con la delegación municipal”.

4- En el caso de su mesa territorial. ¿Qué facilita la capacidad de realizar acciones solidarias?

R: “Lo que facilita la capacidad de llevar a cabo acciones solidarias es la coordinación de las personas que trabajan en la mesa territorial, además de las personas que uno delega responsabilidades en el sector que cada dirigente representa. Además de la disponibilidad de la gente del sector y las ganas de ayudar y participar de las personas”.

5- En el caso de su mesa territorial. ¿Que impide la capacidad de llevar acciones solidarias?

R: “Lo que impediría llevar a cabo estas acciones no va tanto por el ámbito de recursos, sino más bien porque la gente que solicita esta ayuda quiere que se le dé respuesta inmediatamente, pero la gente no entiende que la ayuda requiere de tiempo. Las personas no son capaces de esperar la ayuda, quieren toda la ayuda al tiro”.

6- ¿Qué metas se han planteado como mesa territorial en relación a la acción solidaria?

R: “Más que plantear metas en relación al ámbito solidario, esta organización que es la unión de Juntas de Vecinos a través de los recursos que nos llegan por compensación se compró un terreno y a través de los mismo recursos, ya sea por subvención, organización u otro recurso se ha planteado como meta construir una sede comunal en San Pedro, y esa sede estaría amueblada y equipada completamente. De esta forma estaría destinada, para realizar las reuniones de la mesa territorial, para realizar ceremonias importantes, para atender visitas, realizar charlas e instrucciones y para poder estar a disposición de alguna actividad de carácter solidario que se requiera. Pero actualmente como mesa no se han planteado metas para realizar acciones solidarias concretas durante este tiempo”.

7- ¿Qué hizo que la mesa territorial se entusiasmara a realizar acciones solidarias?

R: *"Yo creo que lo que entusiasmó a llevar estas acciones solidarias fue que las personas de San Pedro son bien solidarias y se encuentran motivadas a participar y coopera con su propia comunidad. Por ejemplo en la campaña: "San Pedro ayuda a San Pedro", se hicieron completadas en donde las mismas personas colocaron los materiales para realizarla sin que tuviera que desembolsarse dinero de las Juntas de Vecinos o de la mesa territorial".*

8- ¿Cómo se relacionan con las instituciones para realizar acciones solidarias?

R: *"Nosotros nos vinculamos con la Municipalidad, la Delegación, Escuela Abel Guerrero, etcétera. De estas instituciones nos relacionamos en el ámbito de conseguir recursos materiales y financiamiento, para realizar actividades solidarias que vayan en ayuda de los mismos vecinos. También nos relacionamos con carabineros del sector, con Bomberos, También nos vinculamos con personas de voluntariado de Adulto Mayor de San Pedro. Lo que estaría faltando es que los jóvenes se organicen y participen en las acciones solidarias de la comunidad. Porque los que hasta ahora participan son sólo los que tienen algún familiar o conocido dentro de la acciones".*

9- ¿Quién (es) y de qué organización (es) son las personas que lideran el tema de la acción solidaria en la Mesa Territorial?

R: *"Yo creo que todas las personas que pertenecen a la mesa territorial, y en este caso sería don Ramón Cortés el presidente de la Mesa. Quien tiene el conocimiento y las condiciones como líder para llevar a cabo el tema de organización de la comunidad, él sabe cómo organizarlos a todos para que podamos en conjunto hacer una tarea y así cumplir las metas que nos planificamos al principio.*

10- ¿Usted conoce la acción solidaria realizada por otras mesas territoriales?

R: *"Sí, Yo he escuchado la acción de la mesa territorial de Lo Garzo, algunas acciones que la Junta de Vecinos que ahí se han llevado a cabo. Yo había escuchado al presidente o miembros de esa Junta de Vecinos algunas acciones que habían llevado a cabo. Una de esas fue que organizaron como*

un ministerio pequeño en donde cada uno se hacía cargo de la salud, alimentación etcétera. Para cumplir funciones de la comunidad”.

Instrumento: Entrevista Semiestructurada, Territorio N° 9.

Nombre: Lino Valencia Rojas.

Cargo: Tesorero mesa territorial “San Pedro”.

1- ¿Qué es para usted la Solidaridad?

R: “Solidaridad para mi es cooperar, ayudar. Hacer beneficios, ayudar a la gente con más problemas y necesidades”.

2- En la mesa territorial que usted representa. ¿Se han realizado acciones solidarias?, Si es así ¿Cuáles?

R: “Si se han realizado acciones, por ejemplo cuando nos han pedido apoyo para la casa de acogida de San Pedro, para la Teletón. Hemos participado y cooperado en eso. Lo que hacemos al cooperar en estas campañas es hacer una cuota en dinero por cada junta de vecino y así aportar con estas campañas. La comisión que se encarga de esto no es solo la directiva de la mesa territorial, sino todas las directivas de las juntas de vecinos de San Pedro que se organizan y participan en estas campañas solidarias. En lo que respecta a los comedores solidarios, nosotros primero ubicamos a la gente con bajos recursos y necesidades, la municipalidad hacía los aportes en alimentos y cinco voluntarios se encargaban de realizar la fabricación de la comida. Nosotros prestamos la infraestructura para que se realizara los comedores solidarios. En un primer año los comedores solidarios, se hicieron en tres sedes: el Esfuerzo, Enrique Arenas y Sol de Julio y el segundo año se hicieron en la población Sol de Julio. Se atendían cerca de setenta personas en cada comedor solidario. Funcionó bien y la gente resultó bastante agradecida. Es importante señalar que las voluntarias no eran propiamente tal de la Junta de Vecinos. El primer año la gente que participaba en los comedores eran personas que se encontraban en situación de vulnerabilidad y necesitaban ayuda”.

3- Como mesa territorial. ¿Cómo se organizan para actuar en la comunidad?

R: *"Nos organizamos realizando actividades que vayan en pro de la comunidad, por ejemplo en lo que respecta los comedores solidarios nosotros prestábamos la infraestructura y organizábamos a los voluntarios que realizarían la preparación de la comida. También seleccionamos el primer año a la gente que sería beneficiada con los comedores solidarios, pero igual ese año se nos pasaron algunas personas. Así que en el segundo año se hizo una selección más exhaustiva tipo colador de las personas, para que no hubiera "colados". Entonces personas de la delegación fueron seleccionando a la gente indicada para recibir la ayuda en los comedores solidarios. También nos organizamos llegando acuerdos dentro de la mesa territorial en las reuniones y aportando ideas".*

4- En el caso de su mesa territorial. ¿Qué facilita la capacidad de realizar acciones solidarias?

R: *"Yo creo que el estar organizados en conjunto como mesa, como grupo de personas nos ha permitido llevar a cabo este tipo de acciones solidarias. Aunque igual no faltan cosas por hacer. Por ejemplo organizar grupos de adulto mayor, porque los que hay son dos y no son muy parejos ni organizados, ni responden a todas las necesidades de los adultos mayores del sector".*

5- En el caso de su mesa territorial. ¿Qué impide la capacidad de llevar acciones solidarias?

R: *"Yo creo que lo que ha impedido que llevemos a cabo esta acción solidaria es el no tener un espacio físico estable, una sede establecida en donde llevemos a cabo las reuniones y juntas como mesa territorial y juntas de vecinos. Es importante señalar que, la voluntad de realizar acciones solidarias siempre ha estado presente, pero no se han podido concretar porque no contamos con un espacio físico estable".*

6- ¿Qué metas se han planteado como mesa territorial en relación a la acción solidaria?

R: *"Como mesa territorial no nos hemos planteado metas específicas para llevar a cabo acciones solidarias, sino más bien nos enfocamos a las*

necesidades de cada Junta de vecinos. Por ejemplo el tema de los proyectos, problemas ambientales, problemas de infraestructura, etcétera. Por ejemplo proyectos de bien raíz, que tiene como fin construir una sede comunitaria. Pero así como temas solidarios en sí, no hemos trabajado como mesa territorial. En el caso de los comedores solidarios o la campaña de la Teletón, la mesa se plantea ideas y desde ahí se llegan acuerdos, por mayoría de votos de los dirigentes que constituyen la mesa”.

7- ¿Qué hizo que la mesa territorial se entusiasmara a realizar acciones solidarias?

R: “Empezando yo creo que uno como dirigente tiene que tener siempre el espíritu de participar y solidarizar con los más necesitados”.

8- ¿Cómo se relacionan con las instituciones para realizar acciones solidarias?

R: “Sí, nosotros nos relacionamos con el club deportivo, club de huasos “El Cajón” los cuales son cercanos y participativos y además las Juntas de Vecinos. Además de que las personas de San Pedro son solidarias y estarían dispuestos a participar en la realización de acciones solidarias”.

9- ¿Quién (es) y de qué organización (es) son las personas que lideran el tema de la acción solidaria en la Mesa Territorial?

R: “Yo creo que las personas que lideran el tema de la solidaridad son todos los dirigentes de la mesa territorial, pero yo creo que sería el secretario de la mesa en específico. Es importante señalar, que los dirigentes de la mesa igual representan otras instituciones como por ejemplo grupos de adulto mayor, o clubes deportivos”.

10- ¿Usted conoce la acción solidaria realizada por otras mesas territoriales?

R: “No. Nunca me he puesto en contacto con la experiencia de otras mesas en cuanto a actividades solidarias. Yo creo que ha sido la falta de iniciativa y organización por parte de la mesa de San Pedro”.

4.2. Matriz de Análisis: Mesa Territorial N°3 "Condell Oriente"

¿Quiénes lideran el tema solidario?	<ul style="list-style-type: none"> • Sra. Teresa Saavedra. • Sra. Inés Quevedo. • Sra. Quenia Carvajal. 	<p><i>"Hay dos personas que yo identifico... Una de ella es la presidenta de la Junta de Vecinos lo Garzo, la Señora Teresa y al Señora Inés que es la Presidenta de la Junta de Vecinos los Lúcumos". (Presidente Mesa Territorial N°3)</i></p> <p><i>"Bueno la persona que yo encuentro más idónea es la Señora Quenia Carvajal, ella es socia de la Junta de Vecinos de lo Garzo"... "uno de los personajes que lideran el tema de la solidaridad dentro del sector" (2° Tesorera Mesa Territorial N°3).</i></p>
¿Qué Proveen como Mesa Territorial?	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento Afectivo a la Familia, en situaciones de Duelo. 	<p><i>"Teniendo que estar como miembros de la mesa territorial y junta de vecinos a disposición de las familias, ya sea realizando acompañamiento en los momentos de dolor" (2° Tesorera Mesa Territorial N°3)</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de Recursos Materiales en situaciones de Duelo. 	<p><i>"...O bien consiguiéndonos los recursos materiales como bancas o sillas para poder llevar a cabo el velorio" (2° Tesorera Mesa Territorial N°3).</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comedores Solidarios 	<p><i>"Lo único que se llevó a cabo fue el comedor solidario de Lo Garzo y Los Lúcumos en el año 2009-2010.... Aquí se atendió a ciento noventa y seis personas, a las cuales se les otorgaba alimentos durante un plazo determinado de tiempo".(4° Directora Mesa Territorial N°3)</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Farmacia Móvil 	<p><i>"Otro tipo de acción, son las farmacias móviles, las cuales surgieron por medio de la Unión Comunal (Unco) y la cual tiene la función de atender a los enfermos del sector, otorgarles su remedios, ver las necesidades que los aquejan, llevarlos a las consultas que les correspondan" (4° Directora Mesa Territorial N°3).</i></p> <p><i>"A su vez también llevábamos a cabo las farmacias móviles en donde nos preocupábamos de los enfermos, de asistir a sus controles y llevárselos al día" (2° Tesorera Mesa Territorial N°3).</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Rifas y Bingos Solidarios, destinados para costear exámenes médicos de vecinos residentes en el territorio. 	<p><i>"..Otras que tiene relación con llevar a cabo una rifa o bingo en donde se juntaron fondos, con el objetivo de ayudar a una persona de la comunidad que presentaba algún tipo de enfermedad" (Presidente Mesa Territorial N°3).</i></p>
<p>¿Qué necesidades resuelven como Mesa Territorial?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades Socio-Afectivas • Necesidades Alimenticias • Necesidades de Salud 	<p><i>"...Cuando llevamos el comedor solidario, se presentó un caso bien extremo, el de una niña jovencita que venía de Calera y que se quería suicidar. Entonces yo como parte de la mesa territorial en conjunto con los otros miembros, la acogimos, le entregamos apoyo, cariño y una palabra de aliento" (2° Tesorera Mesa Territorial N°3).</i></p> <p><i>"...En el caso de los comedores solidarios pasamos casa por casa recorriendo toda la población y recolectando alimentos" (2° Tesorera Mesa Territorial N°3).</i></p> <p><i>"...Nos preocupábamos de los enfermos, de asistir a sus controles y llevárselos al día, asistiendo a reuniones con los doctores dos veces por semana para estar al tanto de la situación y enfocados en el enfermo". (4° Directora Mesa Territorial N°3).</i></p>

¿Para quienes?	<ul style="list-style-type: none"> • Vecinos del Territorio 	<p>“... Ellas son personas que han hecho acciones solidarias y han prestado ayuda ante las necesidades de los vecinos” (Presidente Mesa Territorial N°3).</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Público de Salud 	<p>“Todo esto para también ayudar al consultorio, porque nosotros veíamos que había mucha demanda entonces se necesitaba descongestionar un poco el consultorio y llevar al día los controles de los enfermos del sector” (4° Directora Mesa Territorial N°3).</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Personas en Situación de Calle 	<p>“Es importante señalar que para acá venían personas no sólo pertenecientes al sector sino también de otros lados, los cuales en su mayoría eran indigentes que no tenían como alimentarse ni cubrir las necesidades básicas” (2° Tesorera Mesa Territorial N°3).</p>
¿Con quienes se vinculan?	<ul style="list-style-type: none"> • Redes Internas 	<p>“También con los propios vecinos del sector, quienes aportaban con verduras para las ensaladas” (4° Directora Mesa Territorial N°3).</p> <p>“Los vecinos que aportan con mano de obra, o algunos agricultores que realizan aportes en verduras u otros elementos, los cuales fueron contactados por algunos dirigentes y realizaron aportes voluntarios, como relación de amistad con ellos” (Presidente Mesa Territorial N°3).</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Redes Externas 	<p><i>"Bueno las instituciones con las cuales nos relacionamos eran principalmente Banamor, quienes nos otorgaban en el caso de la realización de los comedores solidarios los alimentos para poder llevar a cabo dicha actividad" (2° Tesorera Mesa Territorial N°3).</i></p> <p><i>"Nos relacionamos de manera directa, como por ejemplo con la municipalidad o Banamor, ya que siempre hay una apertura a trabajar con ciertas necesidades o llevar a cabo acción solidaria" (Presidente Mesa Territorial N°3).</i></p> <p><i>"..Nos relacionamos con la Municipalidad, Banamor y con el Consultorio, como es el caso del funcionamiento de las farmacias móviles, la realización de charlas inductivas para los adultos mayores del sector o para otras personas" (4° Directora Mesa Territorial N°3).</i></p>
¿Movidos por qué factores?	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto que poseen del término Solidaridad. • Sensibilidad frente a la temática de la Solidaridad. 	<p><i>"Son acciones en forma desinteresada, voluntaria que realizan las personas con un objetivo, el cual puede ser ayudar personas, alguna institución o algún foco principal de necesidad que exista". (Presidente Mesa Territorial N°3).</i></p> <p><i>"Ser capaz de otorgar disponibilidad y tiempo de la vida de uno para realizar acciones que contribuyan a la comunidad y a la gente del sector que uno representa" (4° Directora Mesa Territorial).</i></p> <p><i>"Es darle un poco de cariño a la persona que está más desvalida. Darle una pequeña ayuda, muchas veces uno con una palabra de aliento puede salvar una vida" (2° Tesorera Mesa Territorial N°3)</i></p> <p><i>"Yo creo que para mí la solidaridad es dar hasta que a uno le duela" (4° Directora Mesa Territorial N°3).</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Entusiasmo demostrado para realizar acciones solidarias. 	<p><i>"Lo que entusiasmaba a diario era ver que las personas se fueran contentas luego de realizar alguna acción. Compartir experiencias, conversar con la gente y ver que con pequeñas acciones uno puede generar cambio en la vida de las personas" (4° Directora Mesa Territorial N°3).</i></p> <p><i>"A nosotros nos entusiasmó mucho, que dentro del sector existían mucha gente indigente en las calles, que no tenían que comer, ropa con que abrigarse o como cubrir algunas necesidades, el poder ayudar a esa gente nos motivó y entusiasmó a realizar acciones solidarias" (2° Tesorera Mesa Territorial N°3).</i></p>
<p>¿Con qué recursos cuenta la Mesa Territorial?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos Humanos 	<p><i>"...cada organización que forma la mesa cuenta con gente que aporta de forma voluntaria que pueda ayudar... a destinar parte de su tiempo mensual para realizar acciones solidarias" (Presidente Mesa Territorial N°3).</i></p> <p><i>"...Todos los dirigentes trabajaban de codo a codo con la mesa por la realización de acciones dentro de la comunidad, teniendo así un muy buen respaldo por parte de los vecinos". (4° Directora Mesa Territorial N°3).</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos de Infraestructura 	<p><i>"Yo creo que los elementos que han facilitado son la buena voluntad y los recursos de infraestructura, que tienen las organizaciones que pertenecen a la mesa, me refiero a la junta de vecinos que pueden contar con una sede u oficina, con mesas principalmente en donde se puede recepcionar a la gente" (Presidente Mesa Territorial N°3).</i></p> <p><i>"La infraestructura es la base para poder ofrecer este tipo de acción solidaria" (Presidente Mesa Territorial N°3).</i></p>

4.3. Matriz de Análisis: Mesa Territorial N°7 “La Said”.

¿Quiénes lideran el tema solidario?	<ul style="list-style-type: none"> • Sr. Nelson Antinao. • Sra. Nancy Hidalgo. 	<p>“...si tuviera que nombrar algunas personas identificaría a Don Nelson Antinao y también a doña Nancy Hidalgo, quien cumple el cargo de directora. Pero en general toda la mesa territorial y sus dirigentes son bien solidarios” (Tesorero Mesa Territorial n°7).</p> <p>“Yo creo que don Nelson Antinao es el que la lleva con el tema de la solidaridad en esta mesa” (Secretaria Mesa Territorial n°7).</p>
¿Qué Proveen como Mesa Territorial?	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo económico a las familias en situaciones de Duelo. 	<p>“También en el caso de que alguien fallezca en el sector nosotros como mesa y junta de vecinos apoyamos económicamente a las familias, realizando una colecta que permita cubrir algún gasto de lo que las familias presentan” (Tesorero mesa Territorial n°7)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comedores Solidarios 	<p>“..La actividad de los comedores solidarios impulsados como una iniciativa de Banamor y la cual se llevó a cabo en el año 2010.”(Presidente mesa Territorial n°7)</p> <p>“Bueno las acciones que hemos desarrollado son los comedores solidarios que se llevaron cabo en la población Manuela Figueroa, del sector la Said durante el año 2010. (Tesorero mesa Territorial n°7)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Farmacias Móviles 	<p>“..También se ha desarrollado las farmacias móviles, con la cual se trata de que haya una o más personas, que permitan que la gente sepa donde existe un enfermo y en qué calidad está. (Presidente Mesa Territorial n°7).</p>

	<p>- Rifas, Campañas y Bingos Solidarios, destinados para costear exámenes médicos de vecinos residentes en el territorio.</p>	<p><i>"... También hemos realizado campañas para reunir dinero para algunas personas que presentan enfermedades en el sector, realizamos una tarde recreativa en donde con la colaboración de todos los vecinos realizamos una venta para reunir recursos, donaciones, pinturas para los niños y de esta forma contribuimos a financiar parte del gasto de la enfermedad" (Secretaria Mesa Territorial n°7).</i></p> <p><i>"Por ejemplo una niña que había en el sector y que se encontraba enferma y necesitaba juntar recursos, nosotros como directiva nos planteamos como poder ayudarla y contribuir a reunir fondos y ahí realizamos diversos tipos de actividades como rifas y campañas" (Secretaria Mesa Territorial n°7).</i></p> <p><i>Por ejemplo con los Bingos solicitamos cooperación en dinero a los vecinos en la venta de entradas y cosas así. Pero todo tiene que ser en cooperación de todos los socios que conforman la mesa territorial" (Tesorero Mesa Territorial n°7).</i></p>
<p>¿Qué necesidades resuelven como Mesa Territorial?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades Socio-Afectivas • Necesidades Alimenticias • Necesidades de Salud 	<p><i>"También es importante señalar que en caso de que alguien del sector presente algún problema y se acerque a la mesa, nosotros le brindamos apoyo y lo aconsejamos. Tratando de que la persona se sienta apoyada en una situación difícil" (Tesorero Mesa Territorial n°7.)</i></p> <p><i>"Principalmente van en acción de poder ayudar al vecino que está más decaído, con algún problema" (Presidente mesa territorial n°7).</i></p> <p><i>"Esto para poder alimentar a los vecinos del sector que se encuentran en situación de vulnerabilidad y que no tiene los recursos suficiente para poder alimentarse a diario" (Tesorero mesa Territorial n°7).</i></p> <p><i>"...Se trata de que haya una o más personas, que permitan que la gente sepa donde existe un enfermo y en qué calidad esta. Obteniendo su documentación, consiguiéndole los remedios, llevándolo a consultas, etcétera" (Presidente Mesa Territorial n°7).</i></p> <p><i>"Ahora como mesa estamos trabajando desde este año coordinados en</i></p>

		<p>conjuntos con el consultorio Cardenal Silva Enríquez y El Consultorio Concha para poder contar con los medicamentos en la sede de la mesa territorial y entregarlos a los vecinos" (Tesorero Mesa Territorial n°7).</p> <p>"...Cuando exista un enfermo, de llevarlo al médico, de conseguir los medicamentos, etcétera." (Secretaria mesa territorial n°7)</p>
¿Para quienes?	• Vecinos del Territorio	"Así pueden ver que sus pares, están visualizando necesidades de los mismos miembros de la comunidad, es decir, sus amigos, vecinos" (Presidente mesa Territorial n°7).
	• Sistema Público de Salud	"Coordinamos con el Consultorio para que así la gente del sector que es mayoritariamente adulto mayor no tenga que desplazarse a lugares tan lejos para conseguir sus medicamentos, sino que pueda venir a la sede comunal a buscarlos y nosotros llevar un registro de los medicamentos que se otorgan" (Tesorero mesa Territorial n°7)
¿Con quienes se vinculan?	• Redes Internas	<p>"El fin de semana pasado estuvieron los vecinos del sector trabajando en hacer su cacha dentro de un espacio que hay en la comunidad; estuvieron sacando maleza, sacando piedras, etc., Trabajando por lograr y crear un espacio de distracción y recreación" (Presidente Mesa Territorial n°7).</p> <p>"Bueno empezando es importante destacar que en una población de una u otra forma siempre se saben las cosas que pasan, ya sea... por amigos, conocidos y con gente que nos permitía conseguir recursos y coordinar de manera más efectiva las acciones" (Secretaria Mesa Territorial n°7).</p> <p>"La disponibilidad de la gente del sector a cooperar, yo creo que esto es fundamental porque ellos ven en nosotros ideas claras cuando efectuamos alguna actividad, tanto solidaria como en beneficio del sector" (Tesorero Mesa Territorial n°7)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Redes Externas 	<p><i>"Bueno las instituciones serian la Municipalidad, el consultorio, Banamor principalmente, ya que no existen o yo no veo que existan entidades nuevas que traigan propuestas para participar e incentivar las acciones solidarias con las mesas territoriales" (Presidente Mesa Territorial n°7).</i></p> <p><i>"Bueno nosotros nos relacionamos con la Municipalidad, a través de sus diferentes departamentos, con Banamor y últimamente con el Consultorio del sector" (Tesorero Mesa Territorial n°7).</i></p>
¿Movidos por qué factores?	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto que poseen del término Solidaridad. 	<p><i>"Es una forma de otorgar al prójimo la oportunidad de obtener ciertos bienes materiales, espirituales, psicológicos, etcétera. Que permitan a la persona obtener herramientas para enfrentarse ante diversas adversidades que se puedan presentar en el curso de su vida" (Secretaria Mesa Territorial n°7).</i></p> <p><i>"Es el poder contactarse, el poder reunirse con gente que tiene capacidades menores que uno en algunos ámbitos y esas capacidades poder desarrollarlas, en función del prójimo que tengo" (Presidente Mesa Territorial n°7).</i></p> <p><i>"Realizar la acción solidaria de manera anónima. Es decir: "Que tu mano izquierda no sepa lo que hace tu mano derecha" (Presidente Mesa Territorial n°7).</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilidad frente a la temática de la Solidaridad. 	<p><i>"Lo principal que hizo que las personas se entusiasmaran fue el poder ayudar" (Presidente Mesa Territorial n°7).</i></p>



	<ul style="list-style-type: none"> • Entusiasmo demostrado para realizar acciones solidarias. 	<p><i>"Lo que hizo que la mesa territorial se entusiasmara a realizar acciones solidarias fue la necesidad de integración de los vecinos con su comunidad. Crear una instancia en donde se pudieran entregar herramientas a las personas y a su vez ayuda efectiva en caso de cualquier eventualidad" (Secretaria Mesa Territorial n°7).</i></p> <p><i>"Lo que nos entusiasma es la credibilidad que generamos en la gente y el entusiasmo que como mesa le colocamos a cada proyecto o acción que llevamos a cabo" (Tesorero Mesa territorial n°7).</i></p>
¿Con qué recursos cuenta la Mesa Territorial?	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos Humanos 	<p><i>"Fue ahí cuando nos dimos cuenta que podíamos reunirnos y que no éramos un sector tan individualista como pensábamos. Existía disponibilidad por parte de las personas" (Secretaria mesa Territorial n°7).</i></p> <p><i>"Yo identifico a los mismos miembros de las juntas de vecinos, a los cuales les nace la iniciativa de crea instancias solidarias y participar" (Presidente mesa territorial n° 7)</i></p>

4.4. Matriz de Análisis: Mesa Territorial N°9 “San Pedro”

<p>¿Quiénes lideran el tema solidario?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comisión de Trabajo en Teletón. • Sr. Juan Herrera. • Sra. Alicia Jiménez • Sr. Ramón Cortés Barraza • Sr. Francisco Sandoval Rojas. 	<p><i>“Yo creo que a las personas que están trabajando con la teletón y también don Juan Herrera que es un empresario que ha colaborado mucho con el tema de la solidaridad acá en la Zona”....” Él es una persona que se involucra mucho no sólo monetariamente, sino que participa directamente con la comunidad.” (Presidente Mesa Territorial N°9).</i></p> <p><i>“También existen otras personas, como ex dirigentes que es la señora Alicia Jiménez, ex presidenta de la Junta de Vecinos Enrique Arenas” (Presidente Mesa Territorial N°9).</i></p> <p><i>“...En este caso sería don Ramón Cortés el presidente de la Mesa. Quien tiene el conocimiento y las condiciones como líder para llevar a cabo el tema de organización de la comunidad” (Secretario Mesa Territorial N°9).</i></p> <p><i>“...Yo creo que sería el secretario de la mesa en específico” (Tesorero Mesa Territorial N°9).</i></p>
<p>¿Qué Proveen como Mesa Territorial?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración con Juntas de Vecinos frente a la realización de acciones solidarias. 	<p><i>“...Prestamos la colaboración e incentivamos a los asociados que son las Juntas de vecinos a que si ellos quieren desarrollar acciones solidarias, como son los comedores solidarios”(Presidente Mesa Territorial N°9).</i></p> <p><i>“...Colaboración que entregaremos en la campaña de la Teletón que llevara a cabo San Pedro este año” (Presidente Mesa Territorial N°9).</i></p> <p><i>“...Nosotros en unión con todas las Juntas de Vecinos llevamos a cabo esta campaña con el fin de otorgar ayuda tanto en víveres</i></p>

		<p><i>perecibles como no perecibles, recolección de dinero, etcétera. En donde se rindió cuenta tanto a la mesa como a la delegación y se otorgó la ayuda en dinero en el lugar correspondiente” (Secretario Mesa Territorial N°9).</i></p> <p><i>“Lo que facilita la capacidad de llevar a cabo acciones solidarias es la coordinación de las personas que trabajan en la mesa territorial” (Secretario Mesa Territorial N°9).</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a Vecinos frente a catástrofes naturales. 	<p><i>“Lo que se hizo en el terremoto pretendió juntar dinero y alimento y ayudar a la gente que se vio afectada con el terremoto” (Presidente Mesa Territorial N°9).</i></p> <p><i>“Si se han llevado a cabo, además de prestar ayuda se ha participado en acciones de cooperación. Por ejemplo en las que vinieron luego del terremoto del 27 de febrero, en donde días después de que ocurriera se hizo una campaña en donde se formó: “San Pedro ayuda a San Pedro” (Secretario Mesa Territorial N°9).</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de Recursos Materiales en la realización de actividades solidarias. 	<p><i>“Entonces como mesa territorial, nosotros frente a las actividades solidarias, le prestamos la sede para que realicen las reuniones, además de otra colaboración que pueden solicitarnos” (Presidente Mesa Territorial N°9).</i></p> <p><i>“Nosotros prestamos la infraestructura para que se realizara los comedores solidarios. En un primer año los comedores solidarios, se hicieron en tres sedes: el Esfuerzo, Enrique Arenas y Sol de Julio y el segundo año se hicieron en la población Sol de Julio” (Secretario Mesa Territorial N°9).</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Comedor Solidario 	<p><i>“Se atendían cerca de setenta personas en cada comedor solidario. Funcionó bien y la gente resultó bastante agradecida. Es importante señalar que las voluntarias no eran propiamente tal de la Junta de Vecinos. El primer año la gente que participaba en los comedores eran personas que se encontraban en situación de vulnerabilidad y necesitaban ayuda” (Tesorero Mesa Territorial N°9).</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades Alimenticias 	<p><i>“En lo que respecta a los comedores solidarios, nosotros primero ubicamos a la gente con bajos recursos y necesidades, la municipalidad hacia los aportes en alimentos y cinco voluntarios se encargaban de realizar la fabricación de la comida” (Tesorero Mesa Territorial N°9).</i></p>
¿Para quienes?	<ul style="list-style-type: none"> • Vecinos del Territorio 	<p><i>“En particular las Juntas de Vecinos, llegan los mismos socios a informar acerca de las necesidades de la gente de la propia comunidad” (Secretario Mesa Territorial N°9).</i></p>
¿Con quienes se vinculan?	<ul style="list-style-type: none"> • Redes Internas 	<p><i>“Además las personas de San Pedro son solidarias y están dispuestos a participar en la realización de acciones solidarias” (Tesorero Mesa Territorial N°9).</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Redes Externas 	<p><i>“Nosotros nos vinculamos con la Municipalidad, la Delegación, Escuela Abel Guerrero, etcétera. De estas instituciones nos relacionamos en el ámbito de conseguir recursos y financiamiento, para realizar actividades solidarias que vayan en ayuda de los mismos vecinos. También nos relacionamos con carabineros del sector, con Bomberos, También nos vinculamos con personas de voluntariado de Adulto Mayor de San Pedro” (Secretario Mesa Territorial N°9).</i></p> <p><i>“También trabajamos en conjunto con el colegio Abel Guerrero los cuales están bastante comprometido con esta mesa territorial, el director participa en las reuniones de la mesa, participa en los proyectos que llevamos a cabo como mesa, por lo tanto el colegio se ha comprometido mucho con la comunidad, con la gente y con la mesa territorial” (Presidente Mesa Territorial N°9).</i></p> <p><i>“Si, nosotros nos relacionamos con el club deportivo, club de huasos “El Cajón” los cuales son cercanos y participativos y además las Juntas de Vecinos” (Tesorera Mesa Territorial N°9).</i></p>
¿Movidos por qué factores?	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto que poseen del término Solidaridad. 	<p><i>“Bueno yo pienso que la solidaridad es preocuparse de la persona que de alguna forma u otra, necesita una acción solidaria del que está en mejores condiciones” (Presidente Mesa Territorial N°9.)</i></p> <p><i>“...Apunta hacia la ayuda a las personas” (Secretario Mesa Territorial N°9).</i></p> <p><i>“Solidaridad para mi es cooperar, ayudar. Hacer beneficios, ayudar a la gente con más problemas y necesidades” (Tesorero Mesa Territorial N°9).</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilidad frente a la temática de la Solidaridad. 	<p><i>"También la solidaridad esta en el preocuparse día a día por los vecinos, un familiar, un amigo. Pero yo creo, que está ahí todos los días el ser solidario con la comunidad, con la gente, con todos"</i> (Presidente Mesa Territorial N°9).</p> <p><i>"Por lo mismo aquí se ha visto tanto en la mesa como en las Juntas de Vecinos, que cada vez que hemos observado algún problema o necesidad de la gente o entidad se ha ayudado y cumplido con otorgar esa ayuda"</i> (Secretario Mesa Territorial N°9).</p> <p><i>"Solidaridad para mi es cooperar, ayudar. Hacer beneficios, ayudar a la gente con más problemas y necesidades"</i> (Tesorero Mesa Territorial N°9).</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Entusiasmo demostrado para realizar acciones solidarias. 	<p><i>"Yo creo que nosotros tenemos que preocuparnos además de nuestra propia familia y de tener nuestras cosas bien, debemos preocuparnos también de nuestro entorno. Porque también convivimos con él y con las personas que lo habitan, como lo son nuestros vecinos, los niños, los adultos mayores, etcétera. En general la comunidad completa"</i> (Presidente Mesa Territorial N°9).</p> <p><i>"Yo creo que lo que entusiasmó a llevar estas acciones solidarias fue que las personas de San Pedro son bien solidarias y se encuentran motivadas a participar y coopera con su propia comunidad. Por ejemplo en la campaña: "San Pedro ayuda a San Pedro", se hicieron completadas en donde las mismas personas colocaron los materiales para realizarla sin que tuviera que desembolsarse dinero de las Juntas de Vecinos o de la mesa territorial"</i> (Secretario Mesa Territorial N°9).</p>

		<i>"Empezando yo creo que uno como dirigente tiene que tener siempre el espíritu de participar y solidarizar con los más necesitados" (Tesorero Mesa Territorial N°9).</i>
¿Con qué recursos cuenta la Mesa Territorial?	• Recursos Humanos	<p><i>"Además de la disponibilidad de la gente del sector y las ganas de ayudar y participar de las personas" (Secretario Mesa Territorial N°9).</i></p> <p><i>"Esta acción partió como la inquietud de algunos vecinos en donde algunos dirigentes tomaron el liderazgo y se cumplió a cabalidad con este tipo de acción"(Presidente Mesa Territorial N°9).</i></p> <p><i>"Bueno nosotros generalmente para poder llevar a cabo las acciones solidarias como mesa lo hacemos a través de las Juntas de Vecinos. Porque las Juntas de Vecinos son las instituciones que están comprometidos y son responsables con las acciones que se realizan. Asumiendo su responsabilidad y una participación activa" (Presidente Mesa Territorial N°9).</i></p>
	• Recursos de Infraestructura	<i>"Nosotros prestamos la infraestructura para que se realizara los comedores solidarios. En un primer año los comedores solidarios, se hicieron en tres sedes: el Esfuerzo, Enrique Arenas y Sol de Julio y el segundo año se hicieron en la población Sol de Julio" (Tesorero Mesa Territorial N°9).</i>