



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

**“APROXIMACIONES A LOS SIGNIFICADOS SOCIALES DE  
LOS DOCENTES DE LA ESCUELA GRECIA, VALPARAÍSO,  
REFERIDO AL PROTOCOLO INTERNO CON RELACIÓN A  
ESTUDIANTES CON TRASTORNO DE ESPECTRO AUTISTA  
(TEA) DURANTE EL AÑO 2023”**

**INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO  
ACADÉMICO DE LICENCIADO (A) EN TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE TRABAJADOR (A) SOCIAL**

**ESTUDIANTES** CAMILA ARAVENA CAMPOS

SOFÍA ESCOBAR MANQUE

BÁRBARA GALLARDO FRÍAS

DÁMARIS LÓPEZ MIRANDA

**PROFESOR GUIA** RAÚL HOZVEN VALENZUELA

**2023**



REF.: Informa evaluación y calificación Proyecto de  
Título I y II de alumnas que indica.

VALPARAÍSO, 13 de diciembre de 2023.-

**SEÑOR DECANO:**

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Guía, cumpla con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Proyecto de Título I y II denominado: **“APROXIMACIONES DE LOS SIGNIFICADOS DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA GRECIA, VALPARAÍSO, REFERIDO AL PROTOCOLO INTERNO CON RELACIÓN A ESTUDIANTES CON TRASTORNO DE ESPECTRO AUTISTA (TEA) DURANTE EL AÑO 2023”**, cursado durante el período académico 2023 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, Srtas. *CAMILA IGNACIA ARAVENA CAMPOS, SOFÍA CATALINA ESCOBAR MANQUE, BÁRBARA BELÉN GALLARDO FRÍAS y DAMARIS ABIGAIL LÓPEZ MIRANDA.*

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto, vengo en calificar el presente Proyecto de Título I y II con las siguientes notas:

*Proyecto de Título I: **6,5 (seis coma cinco)***

*Proyecto de Título II: **6,7 (seis coma siete)***

**RAÚL HOZVEN VALENZUELA  
PROFESOR GUÍA**

AL SEÑOR  
**JUAN SANDOVAL MOYA**  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PRESENTE  
RHV/fpu. -

## **Agradecimientos**

*Quisiéramos expresar nuestros más sinceros agradecimientos a todas las personas que contribuyeron de manera significativa a la realización de este proyecto de investigación. A nuestros familiares y amigos que fueron parte elemental en el apoyo de nuestra formación académica.*

*Extendemos nuestras palabras hacia nuestro profesor guía Dr. Raúl Hozven Valenzuela. A la Escuela Grecia y especialmente a la Jefa UTP Jasna Neira Cruces por acogernos durante el período de realización del proyecto y facilitarnos sus instalaciones.*

*Finalmente, nos agradecemos a nosotras mismas por seguir adelante, a pesar de que durante este año la vida se nos haya puesto cuesta arriba.*

## Índice

Introducción .....	7
Capítulo I: Marco Contextual Institucional .....	9
Tipo de Institución .....	11
Cobertura Territorial .....	11
Breve Historia de la Institución .....	12
Estructura Organizacional .....	13
Dimensión Institucional- Normativa de la institución .....	16
Breve Descripción de las Leyes, Normativas y/o Decretos que Orientan la Acción Institucional .....	18
Breve descripción de las Principales Políticas Públicas y/o Programas Vigentes en la Institución. ....	21
Capítulo II: Marco Teórico.....	27
Resumen de la Investigación .....	28
Identificación del Problema .....	29
Justificación de la Investigación .....	32
Desde lo Profesional.....	32
Desde la Institución .....	32
Desde las Políticas Sociales o Locales.....	33
Desde lo Contingencial.....	34
Contextualización de lo Macro a lo Micro ambos Temas de Investigación	35
Investigación Desde el Fenómeno .....	38
Una investigación a Nivel Mundial .....	38
Una Investigación a Nivel Latinoamericano .....	42
Una Investigación a Nivel Nacional.....	45
Análisis y Contextualización en Torno a las Investigaciones .....	48
Marco Referencial .....	50
Formulación del Problema con la Interacción de las dos Variables .....	54
Capítulo III: Marco Metodológico .....	56
Formulación del Problema de Investigación .....	57
Supuestos Presentes en el Problema .....	57
Sistema de Objetivos .....	59
Objetivo General.....	59
Objetivos Específicos .....	59
Metodología de la Investigación .....	60
Diseño de Investigación .....	61
Tipo de Estudio .....	61
Unidad de Análisis-Universo-Muestra .....	62
Técnicas de Producción de Datos .....	64
Técnica de Análisis .....	65
Criterios de Rigor Científico .....	66
Condiciones Éticas de la Investigación .....	68
Capítulo IV: Trabajo de Campo.....	71
Resumen del Espacio, Temporalidad, Universo y Muestra .....	72

Criterios de Inclusión y de Exclusión .....	73
Análisis de Facilitadores y Obstaculizadores del Trabajo de Campo.....	74
Resumen Sobre Cómo se Desplegarán los Criterios de Rigor .....	75
Condiciones de Aplicación y Breve Descripción del Instrumento.....	77
Matriz de Análisis de Contenido .....	78
Matriz de Análisis .....	98
Capítulo V: Análisis y Conclusiones.....	162
Proceso Analítico .....	163
Breve Perfil de los/as Sujetos que Participaron en la Investigación .....	163
Descripción y Análisis e Interpretación de los Datos .....	165
Descripción y Análisis de la Recolección de Información y Prueba Piloto .....	165
Descripción y Análisis de las Condicionantes Éticas Utilizadas en la Investigación.....	166
Descripción y Análisis Relacionado con los Objetivos de Investigación .....	169
Descripción y Análisis de los Significados Sociales .....	175
Validación de la Información .....	183
Breve Resumen de los Criterios de Rigor Científico Utilizados, tras el Proceso de Producción de Datos.....	183
Descripción y Análisis de la Información Producida a Través de los Criterios de Rigor Científico .....	185
Conclusiones .....	199
Descripción y Análisis de los Recursos Financieros, Humanos y Materiales.....	199
Descripción y Análisis Referido a la Pregunta y Objetivos de Investigación.....	200
Descripción y Análisis Referido al Marco Teórico .....	201
Descripción y Análisis Referido al Marco Metodológico .....	203
Descripción y Análisis Referido a Trabajo Social en la Problemática Investigada .....	206
Descripción y Análisis Referido a la Política Social Involucrada en la Problemática Investigada .....	208
Referencias Bibliográficas.....	210
Anexos .....	218
Anexo n° 1 .....	218
Anexo N° 2 .....	223
Anexo N° 3 .....	224
Anexo N° 4 .....	226
Anexo n° 5.....	226
Anexo N° 6 .....	228
Anexo N° 7 .....	234

## Índice de Figuras

Figura 1. Organigrama Escuela Grecia.....	15
Figura 2. Diagrama Analítico Significados Sociales .....	182
Figura 3. Diagrama Analítico Relacionado con la Información Producida con Criterios de Rigor Científico.....	198

## Índice de Tablas

Tabla 1. Identificación de la Institución .....	10
Tabla 2. Criterios de Inclusión .....	63
Tabla 3. Criterios de Exclusión .....	64
Tabla 4. Criterios de Rigor .....	67
Tabla 5. Criterios de Inclusión .....	73
Tabla 7. Preguntas y Respuestas .....	79
Tabla 8. Significados Preliminares de la Matriz de Análisis.....	157
Tabla 9. Perfiles de los Participantes.....	163
Tabla 10. Resumen Triangulaciones .....	186
Tabla 11. Matriz de Análisis Respecto a las Triangulaciones.....	191

## Introducción

Según González y col. (2021), considerar la educación inclusiva como un derecho, obliga a los Estados que han ratificado la *Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*, a poner en marcha recursos y medios para hacerlo efectivo. En las últimas décadas, Chile ha comenzado a reestructurar el sistema educativo, adoptando nuevos principios que mantengan la diversidad como base. Dichos principios, ha buscado materializarlos a través de diferentes políticas educativas que se enfocan en el aseguramiento de la equidad y la inclusión. Es dentro de este contexto que surge un nuevo marco jurídico, la ley N° 21.545, (2023), que fija la promoción de la inclusión, atención integral, y protección de los derechos de las personas con Trastorno del Espectro Autista, en diferentes ámbitos, dentro de ellos el educativo.

Debido a este nuevo mandato, es que el presente estudio buscó generar un nuevo conocimiento para incorporar dentro del ámbito educativo, con relación a la promoción de la inclusión, atención integral y protección de los derechos de estudiantes TEA. Teniendo en cuenta, que la educación inclusiva se encuentra en un proceso de construcción a nivel mundial, latinoamericano y chileno, a causa de “factores de índole social, económico y cultural, así como a otros relacionados con los docentes” (Vega, 2021, p. 234). Y también, considerando, que la población de personas con TEA “ha ido en aumento continuo y estable en los últimos 30 años, fluctuando en la actualidad entre el 0,5 y 1% alrededor del mundo, (...) contemplando a Chile con una alta prevalencia de esta condición” (Yáñez, et al., 2021, pp. 519 - 520).

Es a raíz de lo anterior, que el fin de esta investigación es comprender los significados sociales de los docentes de la escuela Grecia, de la ciudad de Valparaíso, con relación al ejercicio de educar estudiantes TEA, con el propósito de generar un nuevo conocimiento situado, para incorporarlo en el protocolo inclusivo de la escuela, durante el período 2024- 2025.

El estudio se presenta en 5 capítulos, los cuales establecen los elementos más relevantes del desarrollo y resultados de la investigación.

El primer capítulo consigna el marco contextual institucional, el cual da cuenta de la historia y principales características de la institución educativa escuela Grecia, de la ciudad de Valparaíso, la cual nace al servicio de la educación el año 1864.

En el segundo capítulo se encuentra el marco teórico, donde se identifica la problemática planteada como grupo de investigación, junto con los

antecedentes teóricos, contextuales y conceptuales que sustentan el desarrollo de esta investigación.

Posteriormente, en el tercer capítulo se ubica el marco metodológico de este estudio, donde es posible conocer la metodología de investigación utilizada en detalle, para el levantamiento de la información.

Del mismo modo, el capítulo cuarto presenta el trabajo de campo realizado, donde se da cuenta principalmente del despliegue de los criterios de rigor, las condiciones de aplicación del instrumento utilizado para el levantamiento de información y se expone la matriz de análisis, que entrega los aspectos centrales de este estudio.

Finalmente, en el capítulo cinco se encuentran los análisis y conclusiones, donde se desarrollan las premisas finales de la investigación, relacionando los datos obtenidos con información teórica, y las conclusiones del proceso investigativo.

# **Capítulo I: Marco Contextual Institucional**

Tabla 1. Identificación de la Institución

Nombre	Escuela Grecia
Ubicación geográfica	 <p>Avenida Pedro Montt 2357, Valparaíso.</p>
Sostenedor	Servicio de Locales de Educación Pública (SLEP)
Directora	Cecilia del Carmen Pinochet Silva.
Contacto	<a href="mailto:direcciongreCIA@gmail.com">direcciongreCIA@gmail.com</a>
Teléfono	32- 2135087
Página Web	<a href="https://www.instagram.com/escuelagreciavalparaiso/?coig_restricted=1">https://www.instagram.com/escuelagreciavalparaiso/?coig_restricted=1</a>

### **Tipo de Institución**

El tipo de institución de la Escuela Grecia, donde es desarrollado nuestro proyecto de título, es un establecimiento educacional municipalizado dependiente del organismo sostenedor y responsable por la Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social.

La Escuela Grecia se ubica en la comuna de Valparaíso en avenida Pedro Montt N° 2357 esquina calle San Ignacio, en la región de Valparaíso. Alrededor existe variado comercio; dos compañías de bomberos, áreas verdes, plazas y parques, oficina de correo, cuatro establecimientos educacionales, de los cuales dos son de dependencia municipal y los otros dos particulares, a tres cuadras de distancia se encuentra el Congreso Nacional, además están cercanos al Hospital Van Buren.

La infraestructura del establecimiento educacional, es un edificio perteneciente a Bienes Nacionales y cedido en comodato a la Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Valparaíso, que se construye en tres niveles y tres pabellones en el año 1986, de material sólido, con cuatro puertas de acceso, dos patios, y que suman alrededor de 280 metros cuadrados, donde se distribuyen 76 espacios de diferentes dimensiones, entre salas, oficinas, comedores, baños, camarines, duchas, bodegas y entre otros espacios.

### **Cobertura Territorial**

Según el proyecto educativo del establecimiento, se afirma tener una matrícula de 637 estudiantes que cursan de prekínder a octavo año básico. El año lectivo tiene dos períodos semestrales, siendo las fechas de cada uno de cada uno, las determinadas por el calendario escolar que fija la Secretaría Ministerial de Educación de la región de Valparaíso. El establecimiento atiende 14 cursos, distribuidos en niveles.

El funcionamiento de la Escuela Grecia es de régimen diurno con Jornada Completa Escolar (JEC), en todos los niveles. En el nivel de educación parvulario, comienza la jornada de lunes a jueves desde las 08:00 horas hasta las 15:25 horas y el día viernes de 08:00 a 13:55 horas. Mientras que, en la educación básica, en el nivel de primer ciclo su jornada es de lunes a jueves es de 08:00 horas y retirándose a las 15:25 horas y el día viernes de 08:00 horas a 13:55 horas. En cambio, la educación básica, en el nivel de segundo ciclo su jornada es de lunes a jueves es de 08:00 horas y retirándose a las 15:45 horas y el día viernes de 08:00 horas a 14:15 horas.

Para la atención de los alumnos se cuenta con personal docente titulado requerido para cada nivel, equipo multidisciplinario, asistentes de párvulos y asistentes de aula, quienes apoyan el trabajo en sala, desde pre-kínder a tercero básico, además de asistentes de la educación en funciones de coordinación, inspectoría, secretaría, administrativas y biblioteca.

Asimismo, en el Proyecto educativo de la escuela Grecia (2018) se describen datos del Sistema de Información General de Estudiantes (SIGE) del año 2014, indicando que se admitieron 245 alumnos en calidad de prioritarios, lo que representó el 80% de la matrícula (p.3).

La escuela Grecia ha sido catalogada como primera prioridad en la plataforma del Centro de Información del Territorio Regional (CITRE), basándose en el procesamiento de datos provenientes del Sistema Nacional de Asignación con Equidad (SINAE) de la JUNAEB. Esta clasificación, según SINAE, indica que los estudiantes de nuestra escuela enfrentan un mayor riesgo de deserción y/o abandono escolar. Estas vulnerabilidades se relacionan con aspectos como la composición y situación familiar, la presencia de indigencia y/o pobreza de índole estructural, así como la existencia de medidas de protección emitidas por el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y a la Adolescencia (Mejor Niñez), entre otras instituciones. (p. 3)

Estos datos se complementan con la información proporcionada diariamente a la dirección de la escuela o a los docentes por parte de los apoderados, quienes indican que en sus familias uno o más miembros han enfrentado situaciones como violencia intrafamiliar, desestructuración familiar, maltrato físico o violencia psicológica, consumo problemático de alcohol y drogas, antecedentes penales o cumplimiento de condenas efectivas, entre otros.

### **Breve Historia de la Institución**

La Escuela Grecia nace al servicio de la comunidad de Valparaíso en el año 1864, iniciando su labor como Escuela Elemental de Hombres.

Durante el año 1867, por decreto ministerial se le denomina Escuela Superior completando los seis años de educación preparatoria.

Debido a su crecimiento y para atender mejor a los estudiantes de la época, el Estado a través del Ministerio de Educación concede los terrenos en los que hoy se encuentra emplazada la escuela.

En el año 1957 a solicitud de Gabriel Mustakis Dragonas, cónsul de Grecia en Chile, el Ministerio de Educación emite un decreto, con el cambio de nombre a escuela Grecia, en junio del mismo año. Así, comienza una etapa distinta, puesto que siendo Grecia la cuna de la cultura del mundo occidental, correspondió a distinguidas personas de origen griego en Chile, preocuparse de forjar valores del mundo helénico en el establecimiento a través de la activa participación de la embajada como también de la comunidad griega asentada en Valparaíso.

En 2016, la escuela abre sus puertas a la población estudiantil femenina de la ciudad puerto. Se logra también en este período, la resolución que aprueba poner en marcha planes y programas propios, para impartir la asignatura de inglés de primero a octavo año.

Recientemente se recibió la resolución de la incorporación a la Jornada Completa Escolar (JEC) de los niveles de prekínder, kínder, primero y segundo año básico, alcanzando así la cobertura JEC a todos nuestros alumnos, reformulando la JEC de tercero a octavo básico.

### **Estructura Organizacional**

La Escuela Grecia cuenta con un equipo multidisciplinario que busca entregar una educación focalizada para dar respuesta a los estudiantes, sus familias y a la comunidad.

La organización de esta institución es de carácter jerárquico, explícito y respetado, debiendo cada una de las personas que están a cargo cumplir con su rol específico. La autoridad mayor está representada por la directora de la escuela, Cecilia Pinochet Silva, quien goza de poder legítimo puesto que ordena y guía siendo respetada por sus subalternos. Está encargada de supervisar las acciones realizadas por las y los funcionarios. Además de la toma de decisiones en general de la Escuela Grecia. Es importante mencionar que se encuentran otras autoridades encargadas de asuntos específicos al interior de este establecimiento educacional. Por lo cual, se conforma el equipo directivo junto con la subdirectora, inspector general, jefe/a de la unidad técnica pedagógica, cada uno con sus roles y obligaciones.

Asimismo, se encuentra el equipo docente y técnico, compuesto por la jefa UTP, educadoras de párvulos, profesores/as de educación general básica, profesores/as asignatura y profesores/as de talleres o actividades curriculares de libre elección.

El equipo profesional cuenta como un apoyo profesional directo para la comunidad educativa, la se encuentran, cuatro educadores diferenciales, dos

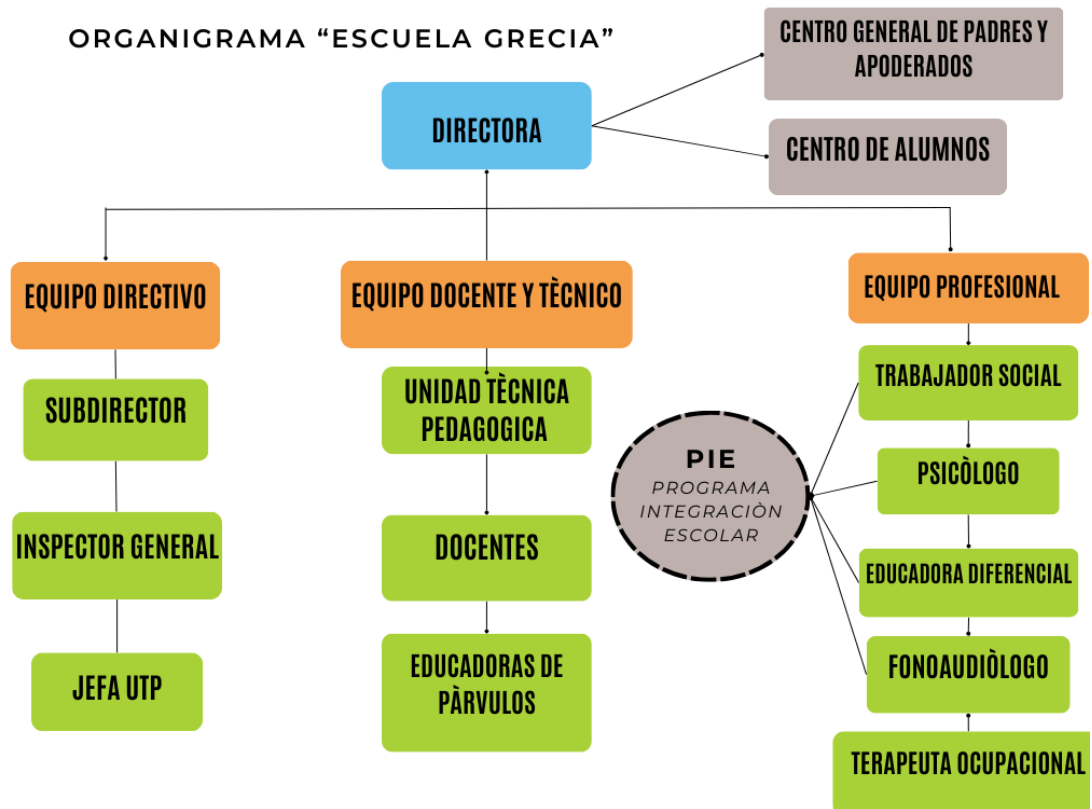
psicólogos, dos Trabajadoras Sociales, tres fonoaudiólogos, un terapeuta ocupacional y un kinesiólogo. Algunos de estos profesionales se integran a la escuela a través del Programa de Integración Escolar (PIE) o por la Subvención Escolar Preferencial Ley SEP.

Dentro de este orden jerárquico, se encuentra la organización del gobierno estudiantil. La escuela aspira a lograr un alumno capaz de asumir su rol de estudiante, siendo responsable de sus acciones y que se muestre respetuoso, honrado, participativo y solidario con sus pares y comunidad. Se pretende que la presentación personal, cuidado de útiles escolares y del establecimiento sean hábitos que distinguen al alumno como integrante y perteneciente a esta institución escolar, cuya autodisciplina le permita manejar su propia conducta y en el futuro inmediato de acuerdo con sus habilidades, intereses, capacidades y potencialidades.

Y por último, pero no menos importante es la organización del Centro General de Padres y Apoderados. De acuerdo con las disposiciones de la Ley 19.418, y contemplando los roles del presidente, vicepresidente, secretario, tesorero y director, funciona en nuestro establecimiento el centro general de padres que representa ante la dirección a todas las familias.

A continuación, se presentará el organigrama de la institución.

Figura 1. Organigrama Escuela Grecia



Fuente: Elaboración propia.

### **Dimensión Institucional- Normativa de la institución**

#### Identificar la Misión, Visión y Objetivos

El proyecto educativo de la escuela Grecia del año 2018, menciona que su objetivo general es “desarrollar alumnos íntegros, que evidencien permanentemente conductas de sana convivencia, facilitándoles que finalicen su educación básica, contando con las competencias necesarias para continuar sus estudios medios. Lo anterior, en un contexto de educación de calidad, con el resguardo de un ambiente propicio a los aprendizajes, atendiendo las necesidades educativas especiales, facilitando la capacitación docente, utilizando redes de apoyo y equipos multidisciplinares” (Proyecto Educativo Escuela Grecia, 2018, p. 2). A partir de esta afirmación, el objetivo es promover la educación de calidad a través de la formación y reconocimiento de habilidades y competencia técnicas de los estudiantes. También, se debe alcanzar una participación de toda la comunidad perteneciente a la escuela Grecia, en conjunto con las redes de apoyo.

El establecimiento educacional busca alcanzar el objetivo general mediante objetivos estratégicos, como se indican a continuación.

a) Propender al logro de un ambiente de sana convivencia adecuado y óptimo para realizar el trabajo escolar, facilitando la comunión permanente entre docentes, alumnos, padres, apoderados y personal asistente de la educación del establecimiento.

b) Promover el cumplimiento de las metas propuestas por el establecimiento en su proyecto educativo, por medio de la participación e integración de los apoderados, quienes tendrán la responsabilidad de la formación axiológica, juntamente con los docentes quienes fortalecerán permanentemente este trabajo.

c) Comprometer a nuestros estudiantes y a sus familias con el entorno ciudadano, valorándose como un bien patrimonial.

d) Demostrar a través del uso de metodologías activo-participativas en el trabajo profesional docente, que el aprendizaje está centrado en los estudiantes y que las evaluaciones permiten alcanzar los objetivos de aprendizajes utilizando la infraestructura y el equipamiento disponible de la escuela.

El objetivo de la escuela Grecia se relaciona con la misión, visión y los sellos institucionales, los cuales se presentan a continuación.

#### *VISIÓN*

“Como comunidad educativa, queremos ser un referente educativo de las escuelas públicas de Valparaíso, propiciando un ambiente inclusivo, colaborativo y abierto a la comunidad, que le permita al estudiante desarrollar habilidades para desenvolverse en la sociedad” (Proyecto Educativo Escuela Grecia, 2018, p. 2).

#### *IDENTIDAD Y MISIÓN*

Somos una escuela pública laica, que está al servicio de la comunidad de Valparaíso, que se ha ido adecuando a las necesidades sociales, comprometida con el desarrollo personal de los estudiantes desde su infancia, creando un clima basado en el respeto, la tolerancia y la empatía, entregando herramientas como la práctica del inglés en todos los niveles, el compromiso con el cuidado del medio ambiente, el fomento de las artes y del deporte, lo que le permitirá el desarrollo de capacidades y competencias que ayuden a la construcción y concreción de su proyecto de vida. (Proyecto Educativo Escuela Grecia, 2018, p. 2).

#### *SELLOS INSTITUCIONALES*

“La escuela Grecia propiciará la práctica del inglés en todos los niveles, la formación valórica basándonos en las raíces helénicas, destacando las diferentes manifestaciones deportivas, medioambientales, culturales y artísticas” (Proyecto Educativo Escuela Grecia, 2018, p. 2).

### **Breve Descripción de las Leyes, Normativas y/o Decretos que Orientan la Acción Institucional**

La Ley General de Educación (N°20.370), promulgada el 12 de septiembre de 2009, establece la normativa en materia de educación en Chile. Regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa, fijando requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de educación parvulario, básica y media.

“(...) establece los requisitos y el proceso para el reconocimiento oficial de los establecimientos e instituciones educacionales de todo nivel, con el objetivo de tener un sistema educativo caracterizado por la equidad y calidad de su servicio”. (Art°1, Ley N°20.370)

La Ley N°20.370 deroga la emblemática Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE, 1990) publicada el último año de la dictadura militar chilena.

La Ley en su Artículo 4° menciona que “La educación es un derecho de todas las personas (...) Es deber del Estado velar por la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa, promoviendo especialmente que se reduzcan las desigualdades derivadas de circunstancias económicas, sociales, étnicas, de género o territoriales, entre otras.”

En el marco de esta Ley General de la Educación, se promulgan los siguientes Decretos:

Decreto Supremo N°170 (MINEDUC, 2009) regula el funcionamiento de los programas de integración escolar (PIE) permitiendo el acceso de estudiantes con necesidades educativas especiales a aulas de escuelas regulares. Este decreto establece las normas mínimas para la educación especial en Chile y reconoce el derecho a una educación especial de calidad para las personas en situación de discapacidad.

La implementación del Programa de Integración Escolar (PIE), ha establecido un proceso gradual que busca favorecer la inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales y/o barreras para el aprendizaje y la participación.

El Decreto Supremo N°83, promulgado el año 2015, establece las orientaciones, criterios y procedimientos para la implementación de la educación inclusiva en establecimientos educativos en Chile. En este sentido, se establece que las instituciones educativas deben ser inclusivas y considerar las necesidades y características de todos y todas las estudiantes. Es de

carácter obligatorio para todos los establecimientos que reciben subvención del Estado. (MINEDUC, 2015)

Decreto Supremo N°67, publicado el año 2018 se enmarca en un enfoque según el cual la evaluación que se realiza al interior de los establecimientos educacionales es parte intrínseca del proceso de enseñanza y, por lo tanto, tiene un rol pedagógico, cuyo objetivo es promover el progreso del aprendizaje de todos los estudiantes, considerando la diversidad como un aspecto inherente a todas las aulas. (MINEDUC, 2018)

En materias de educación e inclusión, Chile ha avanzado lentamente. La implementación de leyes y programas tienen por objetivo derogar todo tipo de exclusión social, eliminando barreras y fortaleciendo la participación de todos los miembros de una sociedad en el ejercicio de sus derechos fundamentales, como lo es, la educación.

En Chile, la educación inclusiva comenzó a implementarse a fines de la década del 1990 como resultado de la ratificación de diversos tratados internacionales que promueven la inclusión educativa de niños, niñas y adolescentes (NNA) con discapacidad y necesidades educativas especiales (NEE). A partir de la Ley de Integración Social de Personas con Discapacidad (1994) N°19.284, siendo su objetivo “establecer la forma y condiciones que permitan obtener la plena integración de las personas con discapacidad en la sociedad”. Estableciendo la obligatoriedad de dar respuesta educativa a todas las necesidades educativas especiales de los estudiantes, promoviendo su inclusión en la educación regular.

La promulgación de la Ley de Inclusión Escolar (N°20.845) en el año 2015, fue una medida para mejorar el sistema de protección a la infancia y adolescencia en el país. Esta ley establece nuevas normas para prevenir y sancionar conductas que afectan el bienestar de los niños, niñas y adolescentes, como el maltrato, la violencia sexual y la negligencia. “Tiene como principios la no discriminación arbitraria, que implica la inclusión e integración en los establecimientos educacionales. En la gratuidad progresiva en los establecimientos subvencionados o que reciben aportes permanentes del Estado (...)” (MINEDUC, 2015)

La atención a las necesidades educativas especiales (NEE) es regulada mediante la Ley de Subvención Escolar Preferencial N°20.248 (Ley de Subvención Escolar Preferencial, 2008) y el objetivo principal de esta es, conceder recursos para la colaboración pedagógica que permita la mejora de

los aprendizajes de las y los estudiantes que presenten NEE transitorias y permanentes (NEEP Y NEET).

Las necesidades educativas especiales permanentes (NEEP) son causadas por síndromes o trastornos, entre los cuales se considera el Trastorno del Espectro Autista. En el último tiempo, la prevalencia respecto al TEA en Chile ha aumentado, como se expresa en la Revista Chilena de Pediatría (2022) “Las cifras reveladas en el primer estudio que aborda la prevalencia chilena del Espectro Autista, preocupan. Actualmente, uno de cada 51 niños es diagnosticado con este trastorno”. Es por ello que, en relación con el Trastorno del Espectro Autista, Chile ha avanzado en la promoción de una educación inclusiva para estos niñas y niños, destacándose:

Ley de Protección Integral de los Derechos de las personas con Trastorno Espectro Autista N°21.015, promulgada en el año 2018. La cual establece medidas para la promoción, protección y garantía de los derechos de las personas con TEA.

Ley N°21.545, popularmente conocida como “Ley TEA”, promulgada el 02 de marzo del 2023. “Establece la promoción de la inclusión, la atención integral, y la protección de los derechos de las personas con trastorno del espectro autista en el ámbito social, de salud y educación”. Respondiendo a gran parte de las inequidades del sistema educativo chileno en materias de niños, niñas y adolescente con TEA en las instituciones educativas.

### **Breve descripción de las Principales Políticas Públicas y/o Programas Vigentes en la Institución.**

A partir de las palabras de Lahera, (2008), se desprende que las políticas públicas son cursos de acción y flujos de información, que se relacionan con objetos políticos definidos democráticamente. Estas son desarrolladas por el sector público, y a menudo, con la participación de la comunidad y el sector privado (p.8).

En función de esto, se entiende que las políticas públicas son una toma de decisiones, un quehacer, que se plantea determinados medios, para lograr metas, que responden a demandas sociales. Además, se infiere que éstas tienen relación con acciones u omisiones, ya que, a través de las decisiones tomadas es posible la búsqueda de respuestas a un problema social, como puede decidirse no hacer nada.

Las políticas públicas que responden a requerimientos en el ámbito de la educación son políticas educativas. Las que desde el período de retorno a la democracia (1990), comenzaron a evolucionar “hacia políticas con foco en el aseguramiento de la calidad, equidad, e inclusión” (Aziz, 2018, p.6). Por lo que, según Aziz, (2018), estas comenzaron a encaminarse hacia un cambio paradigmático, donde la educación transitará de una mirada de competencia a una mirada colaborativa, desde la selección a la inclusión, y desde la imposición de apoyo externo hacia la creación de capacidades internas (p. 10).

Para contextualizar y en consideración a la historia, es relevante mencionar políticas públicas educativas comprendidas entre los años 1990 a la actualidad; que hayan sido impulsadas y ampliadas, a lo largo del tiempo, en relación con educación inclusiva, específicamente el concepto y la temática del TEA.

#### *- Período años 1990- 2000*

Debido a las condiciones en las que se encontraba el país una vez terminado el período de dictadura, durante los primeros años, en el gobierno del expresidente Patricio Aylwin, según antecedentes de la Fundación Patricio Aylwin (s.f.), las políticas educativas tuvieron énfasis en velar por la calidad y equidad en materia educacional. Por lo que, este programa de gobierno definió algunos principios orientadores que velaban por entregar la educación como un derecho y no como un privilegio, a través de la creación de condiciones para que aumentara la igualdad de oportunidades, fijando como objetivo garantizar una educación gratuita, universal y de calidad en el nivel básico. Es así, como durante los años comprendidos entre 1990 y 1994, (ambas fechas inclusive), se buscó un mejor acceso a la educación,

entregando educación gratuita a los estudiantes de nivel básico que no estuvieran en condiciones de costearla, y se implementaron programas para acrecentar el rendimiento educativo en las escuelas más vulnerables del país, como, por ejemplo, el programa P- 900.

Si bien, a lo largo de esta década, el foco de la gestión gubernamental no estuvo puesto en generar una educación inclusiva. En el primer año de vuelta a la democracia, el día 03 de abril de 1990, mediante el decreto N° 490, y que actualmente no se encuentra vigente, se comienza a generar la integración escolar, dicho decreto “se encarga de regularizar el acceso y permanencia de los estudiantes diagnosticados con Necesidades Educativas Especiales, NEE, en escuelas tradicionales” (Valenzuela y Cortese, 2017, p. 2).

A partir de ese año, se inicia un cambio de visión hacia la integración escolar. Posteriormente, a fines del año 1994, se promulga la ley N° 19.284 “que fortalece el apoyo adicional para que todos los estudiantes puedan ser partícipes de un mismo currículum, con apoyo de especialistas en el aula o herramientas que faciliten su inserción” (Valenzuela y Cortese, 2017, p. 2)

Entre los años 1995 y 2000, las principales políticas educativas mantuvieron el mismo foco de mejorar la calidad y equidad de la educación, por lo que dentro de las líneas de acción que se siguieron, según Aziz, (2018), se realizan la entrega de textos escolares, talleres de perfeccionamiento docente, mejora de infraestructuras, incentivos para el desarrollo de la profesión docente, introducción de las tecnologías de la información y la comunicación, jornada escolar completa, entre otras (p. 7).

De este modo, se da cuenta que, durante esta década, las acciones en materia educativa con mirada inclusiva aún no eran promovidas desde el aparato estatal. Mucho menos, políticas educativas pensadas exclusivamente en estudiantes con Trastorno del Espectro Autista.

#### *- Período años 2000- 2010*

Durante esta década, 9 de los 10 años a los que se hace referencia, las principales políticas en educación, según Aziz, (2018), tuvieron foco en mejorar la calidad en educación a través de evaluación docente e incentivos (Asignación de Excelencia Pedagógica, AEP), extensión de educación obligatoria a 12 años, marcos para la buena dirección, programas focalizados en escuelas básicas críticas y secundarias para mejorar la calidad y equidad (p. 7).

Es a partir del año 2009, por medio del decreto N° 170, que se comienzan a regular requisitos para que las escuelas puedan iniciar un Programa de Integración Escolar, PIE (MINEDUC, 2009). Pero en este periodo solo se hacía alusión a las competencias profesionales de los docentes y a los profesionales competentes para evaluar que estudiantes podrían ingresar al programa.

En materia educativa, hasta el año anteriormente mencionado, aún no se consideraba a las personas con Trastorno de Espectro Autista, como un problema social del que hubiese que ocuparse a través de políticas socioeducativas.

- Períodos años 2010 - 2020

Durante este período se observa un incremento considerable dentro del presupuesto para la educación.

Este período estuvo marcado por dos hitos históricos, primeramente, el terremoto del año 2010 y el movimiento estudiantil que se identificaban con el fin al lucro y gratuidad en la educación.

El terremoto significó una inversión importante para nuevas instalaciones e infraestructura; sin embargo, se ampliaron leyes como la Ley N° 20.248 de Subvención escolar preferencial (SEP), siendo esta extendida hasta la educación media, sobre mejoramiento en la calidad, asegurando la calidad en educación fiscalizando; auditando, denunciando y sancionando por medio de la Superintendencia de educación.

Además, se impulsa, ampliando en más escuelas el programa de Integración Escolar (PIE) como estrategia inclusiva que entrega un apoyo adicional de recursos y herramientas a niños, niñas y adolescentes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), fomentando su participación y asistencia en las salas de clases, contribuyendo así a la mejora continua en la calidad de la educación.

Convivencia escolar, becas como la Beca Vocación de profesor, Plan de formación de directores de excelencia, entre otros.

Posterior a ello, se comienza con el llamado período de la reforma educacional, esta abarcó desde las salas cunas hasta la educación superior, a favor de contestar algunas de las demandas estudiantiles expresadas en movimientos anteriores.

La promulgación de leyes clave, como la Ley N° 20.854, que regula la admisión estudiantil, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educativos con aportes estatales, destaca el compromiso con

la inclusión. Además, la implementación de planes de apoyo fortalece estas iniciativas.

La Ley N° 20.903, que establece el Sistema de Desarrollo Profesional Docente, y la Ley N° 21.040, que crea el sistema de educación pública, reflejan avances significativos en el ámbito educativo, priorizando el desarrollo profesional de los docentes y fortaleciendo el sistema de educación pública en su conjunto.

Creación del Marco para la buena dirección y el liderazgo escolar, este correspondió a una reforma educativa que descentraliza la función de la figura de las y los directores, avanzando hacia un trabajo en equipo, colaborativo y participativo.

Cercano al término de este período, estuvo marcado por dos grandes hitos, “estallido social” y Pandemia del SARS CoV-2. A pesar de que el presupuesto educativo se destinara a mitigar estas áreas, salud y seguridad pública, se hace énfasis en mejorar la calidad de los Liceos Bicentenarios para lograr la excelencia como fue prometido en el programa de gobierno, se crearon nuevos colegios con dicha finalidad.

El periodo se caracteriza por diversas modificaciones y ajustes en el marco legal, así como por el impulso de nuevas leyes. Entre ellas, destaca la promulgación de la Ley de Inclusión Escolar en 2015, que enfoca sus esfuerzos en fortalecer la educación pública. Además, se implementaron iniciativas significativas como el programa "Todos al Aula" y "Escuelas Arriba", que buscan mejorar las condiciones educativas a nivel nacional.

En el ámbito de la calidad educativa, se introdujo un nuevo Plan de Aseguramiento de la Calidad, destinado a elevar los estándares en la enseñanza. Para hacer frente a los desafíos impuestos por la pandemia, se desarrolló la plataforma "Aprendo en Línea" como recurso educativo, evidenciando la adaptabilidad y respuesta proactiva del gobierno ante circunstancias excepcionales.

Estos logros reflejan el compromiso cumplido durante el mandato, evidenciando un enfoque integral en el fortalecimiento del sistema educativo y la capacidad de adaptación a situaciones críticas como la pandemia.

En estos años, se han implementado planes y programas para mejorar la calidad educativa, destacando hitos importantes y un aumento presupuestario significativo. Sin embargo, la promoción de la inclusión, especialmente en el caso del Trastorno del Espectro Autista (TEA) dentro del Programa de Integración Escolar (PIE), ha sido abordada solo de manera

parcial. Esto se debe a que eventos naturales y acontecimientos históricos recientes han desviado la atención y los recursos financieros hacia la resolución de contingencias emergentes.

*- Períodos años 2021 - 2023*

Durante este período, se promulga la Ley N° 21.545 que “establece la promoción de la inclusión, la atención integral y la protección de los derechos de las personas con trastorno del espectro autista en el ámbito de salud y educación”, legislación que busca visibilizar, concientizar sobre el TEA, incluyéndose, además en leyes como la ley N° 20.584.

Refuerzos en distribución de material didáctico y recursos del aprendizaje como el fomento en el Programa Leo, Programa Sumo, entrega de herramientas para convivencia escolar, entre otros donde su meta fue cumplida al 100%. (MINEDUC, 2020, p. 32).

Ampliación del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), hacia el ámbito educativo, en favor de la participación puramente de estudiantes en temáticas de gestión, planes y programas del estado.

Este período significó un avance en cuanto al TEA específicamente dentro del sistema educativo donde se busca paliar o mitigar las vulneraciones en derechos humanos que se han tenido sobre estas personas.

Planes y programas vigentes en la institución en relación con inclusión

- Plan de Apoyo a la Inclusión: según el Ministerio de Educación, (s.f.), se enmarca en la Ley de Inclusión N° 20.845, e indica que los establecimientos deben incorporar acciones dentro de su planificación estratégica, con el fin de realizar una educación libre de discriminaciones arbitrarias, para desarrollar una comunidad educativa que se vuelva un espacio de encuentro y aprendizaje para estudiantes de condiciones diversas.

Actualmente, la institución cuenta con un plan de apoyo a la inclusión (anexo n°1), que está en proceso de actualización, por lo que no ha sido socializado con la comunidad educativa.

- Programa Integración Escolar, PIE: Este programa se adhiere a la ley n° 20.845, el cual tiene como propósito la colaboración en la calidad continua de la educación, favoreciendo el logro de objetivos de aprendizaje de las y los estudiantes junto con equiparar sus oportunidades educativas, prestando recursos adicionales por medio de docentes que trabajan dentro del aula de clases y en el establecimiento.

Además, es una estrategia educativa, de enfoque inclusivo que consiste en un conjunto de estrategias pedagógicas que buscan responder a través de profesionales capacitados y recursos pertinentes responder ante la diversificación de estudiantes. (MINEDUC, 2016, P. 9).

## **Capítulo II: Marco Teórico**

### **Resumen de la Investigación**

El presente capítulo investiga acerca de la educación inclusiva y el trastorno de espectro autista en el ámbito educacional, a partir de la recolección de los significados sociales del cuerpo docente de la Escuela Grecia. Específicamente en torno a la promulgación de la nueva Ley N° 21.545, que responde a la problemática de la vulneración de derechos de las personas con TEA, resguardando su inclusión social, eliminando cualquier forma de discriminación en los ámbitos de salud, educacional y social.

A raíz de lo mencionado, los establecimientos educacionales deberán modificar sus protocolos internos en relación a la diversidad de sus estudiantes, específicamente aquellos con TEA. Para aquello, se tendrán como antecedentes teóricos, las teorías de significados sociales de los autores Kenneth Gergen y Jerome Bruner, y la teoría de educación inclusiva, con el objetivo de generar un levantamiento diagnóstico que contribuya a las modificaciones del protocolo interno de la institución educativa.

## Identificación del Problema

Sobre la base de políticas educativas inclusivas, que incentivan y resguardan a que las escuelas mantengan la responsabilidad de incluir a todas y todos, y que los sistemas educativos deban generar estrategias que garanticen el aprendizaje de toda la diversidad de sus estudiantes, es que las escuelas deben impartir una *educación inclusiva*, la que se puede definir a partir del texto *Dilemas de Inclusión Educativa en el Chile Actual*, como:

un proceso de reestructuración de sistemas educativos, adoptando un nuevo conjunto de principios con la diversidad como base, y preparando los ambientes de aprendizaje y a los docentes para satisfacer equitativamente las necesidades educativas de todos los niños, niñas y jóvenes. (Iturra, 2019, p.5)

A partir de esta definición, se puede desprender un rol relevante para la reestructuración del sistema educativo, referido a los docentes, como líderes educativos del aula, y primeros profesionales designados a satisfacer las necesidades educativas de los niños, niñas y adolescentes. Las prácticas que estos profesionales desarrollan en las salas de clases, para entregar los contenidos, a los y las estudiantes, son cruciales para la internalización y aprendizaje de los educandos. No obstante, dichas prácticas, no se encuentran ausentes de obstáculos que entorpecen el proceso de avance hacia una educación inclusiva, como, por ejemplo, aquellos relacionados con su propia formación, o con las condiciones de las escuelas<sup>1</sup>.

Es posible inferir, que una variable que converge a las limitaciones para progresar hacia una educación inclusiva surge, a partir de la carencia de un saber situado en cada contexto educativo. Saber, que podría descubrirse, a partir del estudio de los *significados sociales*, que, según el texto *Comprensión del Significado Desde Vygotsky, Bruner y Gergen*, (2010), se pueden entender, a modo general, como representaciones que forman las personas a través del uso de signos. Dichas representaciones se construyen de manera consensuada entre el sujeto mismo y la cultura de la que son parte. Esta construcción se produce por medio de relaciones, con acciones y respuestas entre los sujetos que forman parte de la sociedad, y que mantienen un sentido dependiendo del contexto en el que están insertos o la cultura a la que pertenecen (p. 47).

---

<sup>1</sup> Información extraída del texto *Dilemas de la inclusión educativa en el Chile actual*. 2019. (p.5).

En Chile, el cambio paradigmático hacia una educación inclusiva ha sido lento, y se han realizado diferentes esfuerzos para mitigar las distancias entre la sociedad actual y una sociedad inclusiva. Recientemente, uno de los últimos avances en materia de inclusión, ha sido la promulgación de la Ley N° 21.545, que viene en respuesta, a necesidades que mantienen las personas con *Trastorno de Espectro Autista*, a las que define como, personas que presentan una diversidad en el neurodesarrollo, y que se expresa a través de dificultades en la comunicación social, en los diferentes contextos en que participe la persona, así como en conductas o intereses limitados y repetitivos<sup>2</sup>.

Es en función de esta ley, que se origina el mandato desde el Estado chileno, hacia las escuelas, para dar cumplimiento de las nuevas directrices que se plasman en esta, con la que se pretende terminar con cualquier forma de discriminación, y garantizar la ejecución de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y personas adultas con trastorno de espectro autista. En su artículo N° 18, sostiene que:

Los establecimientos educacionales velarán por el desarrollo de comunidades educativas inclusivas. Asimismo, efectuarán los ajustes necesarios en sus reglamentos y procedimientos internos, que consideren la diversidad de sus estudiantes, y permitan el abordaje de desregulaciones emocionales y conductuales.

De acuerdo con lo anterior, surge la necesidad, por parte de los establecimientos educacionales, de modificar los protocolos internos, que mantengan en relación con los estudiantes con trastorno de espectro autista, de manera que estos, respondan a la diversidad de estudiantes existentes en cada contexto educativo particular.

Para llevar a cabo dichas modificaciones, es menester, que cada contexto educacional realice las investigaciones pertinentes, a partir de sus propios sujetos que conviven en la cotidianeidad de cada institución educativa, para conocer aquellos cambios que deben realizar, a fin de progresar hacia una educación inclusiva.

De esta forma, es posible situarse en el contexto educativo de la Escuela Grecia de la ciudad de Valparaíso. Institución que se ve inmersa, en el mandato de la Ley N° 21.545. En razón de lo cual, mantiene el deber de realizar las modificaciones pertinentes en base a lo que dicta dicha ley. Sin embargo, a la fecha, no cuenta con todos los conocimientos necesarios, para

---

<sup>2</sup> Información extraída de la Ley N° 21.545. Artículo N° 2.

generar cambios en los protocolos de la institución, respecto a los estudiantes con trastorno de espectro autista.

Como ya se mencionó anteriormente en este apartado, los docentes son quienes mantienen los principales desafíos al momento de educar con base en la diversidad. Y el desconocimiento, de un saber situado, desde la singularidad de las necesidades de la Escuela Grecia, es una arista poco explorada, la que podría darse a conocer desde el estudio de los significados sociales, para lograr una reestructuración de este microsistema educativo, hacia uno más inclusivo.

Por lo cual, se identifica la necesidad de indagar en aquello que la escuela podría mejorar, para atender las desregulaciones emocionales y conductuales de sus estudiantes con trastorno de espectro autista, lo que se podría obtener, desde la comprensión de los significados sociales de los docentes de la escuela, quienes mantienen un rol propio y decisivo de educar para todos y todas.

De acuerdo con este planteamiento, surge la pregunta de investigación para este estudio: ¿Cuáles son los significados sociales de los docentes de la Escuela Grecia, que permitirán la transformación de su protocolo interno con relación a los y las estudiantes con trastorno de espectro autista?

## **Justificación de la Investigación**

### ***Desde lo Profesional***

Uno de los principales fundamentos para justificar esta investigación, parten por la importancia de investigar desde el ámbito profesional en Trabajo Social como consecuencia de un largo proceso de profesionalización y sustento teórico y metodológico que buscó esta profesión; dicha importancia radica también en problematizar y visibilizar un tema que por mucho tiempo estuvo abandonado en el campo de los Derechos humanos y la Justicia social que evoca permanentemente esta profesión.

El proceso de investigación resulta ser un llamado dentro de esta disciplina desde comienzos del siglo veinte cuando se da importancia a la investigación para la intervención social donde fue pionera Mary Richmond, “No creo que se pueda dar un mejor consejo a las asistentes del servicio familiar de casos individuales que el de estudiar y desarrollar la parte de su esfera de actividad que atañe a las investigaciones sociales, o a la mejora “en conjunto” de las masas”. (Richmond, 1922, p.147).

Es importante el investigar para sustentar la intervención social, conociendo teorías, metodologías, técnicas y disponiendo de herramientas para llevar a cabo esta de manera eficiente y oportuna, además de producir sistemáticamente el conocimiento como base para el quehacer profesional.

Ahora bien, para poder investigar sobre los significados y la inclusión educativa en TEA significa un aporte importante para la producción y reproducción de material teórico necesario para el Trabajo Social; siendo agentes de cambio y dándole importancia a la sistematización de la experiencia que podemos entregar desde lo vivencial y lo situacional particular de la Escuela Grecia.

Sumado a ello, es que se debe hacer hincapié y no perder el énfasis en que el proceso generador de conocimientos, como actualmente en la temática TEA, consiste y persiste mucho en el compromiso que se debe tener como profesionales que están accionando, interviniendo e investigando la realidad dinámica que vivimos, actualizando y generando nuevos saberes que marcan la construcción de la cotidianidad y ayudando a la formación de una sociedad más inclusiva.

### ***Desde la Institución***

Un segundo fundamento para argumentar esta investigación es el importante aporte socioeducativo para la comunidad de la Escuela Grecia, institución que nos ha brindado su respaldo para la creación y entrega de

conocimientos en relación a la educación inclusiva en el ámbito TEA. Por lo cual, como Trabajadoras Sociales en formación académica se proporciona de manera recíproca conocimientos en el área, otorgando herramientas tanto para la Escuela Grecia como para diversas instituciones educativas.

Nuestra investigación social nace de la necesidad de rescatar los significados sociales del cuerpo docente del establecimiento educacional en estudio, ante la aprobada Ley 21.545. Ley que regula los derechos de personas diagnosticadas con TEA, eliminando cualquier forma de discriminación. Cabe destacar que esta nueva normativa, promueve un abordaje integral en el ámbito social, de salud y de educación, junto con concientizar a la sociedad sobre esta temática.<sup>3</sup> Por ello, el objetivo de la ley TEA en el ámbito de educación inclusiva es crear un entorno de aprendizaje accesible y de apoyo que satisfaga las necesidades de todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades. Este enfoque implica proporcionar las adaptaciones y modificaciones necesarias al plan de estudios y al entorno de aprendizaje para garantizar que todos los estudiantes puedan participar plenamente en la experiencia educativa. Como Trabajadora Social, uno puede desempeñar un papel importante en la promoción de la educación inclusiva para estudiantes neuro-divergentes. Por lo que, nuestra labor en la institución es gestar y apoyar acciones para cumplir con la ley.

Sumado a esto, la percepción de la Escuela Grecia acerca de nuestra investigación es positiva y primordial para el desarrollo del proyecto educativo del establecimiento. Además de indicar, lo valioso e interesante que es la recopilación de las percepciones sociales del cuerpo docente frente a la ley TEA y sus desafíos en la implementación de la normativa en el aula. Ya que, por 10 años el cuerpo PIE ha estado en primera línea, pero en la actualidad necesita el apoyo de docentes capacitados para lograr una educación inclusiva para todos.

### ***Desde las Políticas Sociales o Locales***

Un tercer fundamento para justificar este estudio, de muy importante valor, es la contribución que podría tener este nuevo conocimiento, a las políticas sociales o locales futuras en relación a la educación inclusiva. Descubrir los significados sociales de la figura líder del aula educativa, lograría entregar saberes enriquecedores que podrían ser compartidos, replicados y adecuados a otros contextos educativos, permitiendo la creación de nuevas líneas de acción colectivas intencionales.

---

<sup>3</sup> Ley N° 21.545 (2023).

Según Wilson, 2018, las políticas sociales son fundamentales para el desarrollo social, siendo la vía principal del Estado para garantizar el bienestar de la sociedad (p. 31). La ley N° 21.545, es una respuesta a la situación insatisfactoria en que se encuentran actualmente las personas con trastorno de espectro autista, por lo que, ha sido creada para contribuir al bienestar de esta parte de la sociedad. Este estudio, que se enmarca dentro de esta ley, puede ser un aporte para su cumplimiento efectivo en el ámbito educativo, ya que, contribuirá a mejorar condiciones para los estudiantes TEA de la Escuela Grecia.

A la vez, si las acciones generadas a partir de este estudio tributan en buenos resultados para los estudiantes TEA de la Escuela Grecia, conllevaría a un bien común de la comunidad educativa, y sería una eminente oportunidad de aplicar estas acciones en otras instituciones educativas pertenecientes a SLEP Valparaíso, pudiendo así, ocasionar una política local acerca de una atención de calidad para los y las estudiantes TEA.

Por otro lado, las familias de los y las estudiantes se verían beneficiadas positivamente, generando así, al mismo tiempo, consecuencias positivas en los sistemas inmediatos que rodean a los estudiantes TEA, convirtiendo estas acciones en un aporte que conducirá a un bienestar social.

Como consecuencia, la posibilidad de que este estudio se transforme en una política local o pública de acuerdo con Wilson, 2018, contribuiría a ser parte de la solución de un problema de índole social, sobre la base de decisiones y/o acciones dirigidas por los gobiernos (p. 34 y 35), pero, que se construirán desde un conocimiento que nace desde lo micro social. Esta investigación, sería un pequeño paso dentro del largo camino de transformación, hacia una sociedad más inclusiva, partiendo desde la lógica que pequeñas acciones pueden generar grandes cambios.

### ***Desde lo Contingencial***

El logro del interés superior del niño, niña y adolescente (NNA), ha sido uno de las temáticas que ha repercutido a nivel nacional, en el ámbito escolar. Actualmente, se ha reconocido uno de los grandes desafíos en la sociedad chilena: la lucha contra la discriminación arbitraria y la falta de medidas de inclusión en el aula.

Chile, en la última década ha trabajado en materia de educación inclusiva, implementando programas de integración escolar e iniciativas educacionales, con el fin de garantizar el ejercicio del derecho de la educación libre de discriminaciones. Sin embargo, “la mayoría de las políticas vigentes fueron publicadas recientemente y se encuentran en un período inicial en su

aplicación, no obstante, muchas de las dificultades para alcanzar la educación inclusiva se han presentado históricamente” (Iturra, 2019), es decir, el sistema educativo chileno trae consigo una serie de influencias arraigadas en lo que conlleva su aplicación.

En base a lo anteriormente mencionado, se desarrolla el cuarto fundamento para justificar esta investigación.

La educación chilena es ampliamente reconocida como uno de los sistemas más desiguales e influenciados por el mercado en el mundo (Valenzuela, Bellei y de los Ríos, 2014; García, Romero y Ramos 2015; Vásquez-Orjuela, 2015). Las consecuencias que conlleva este sistema, es la falta de recursos y estrategias que tienen por objeto promover el desarrollo de los y las estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). Actualmente, con la promulgación de la reciente Ley N° 21.545, se están cubriendo y respondiendo a una serie de necesidades que las instituciones educativas por años han tenido que solventar por su propia cuenta.

Los y las estudiantes NEE, particularmente con Trastorno del Espectro Autista (TEA), han poseído una barrera en el aula, ya que, antes de la actual promulgación de la Ley TEA en Chile, se regía únicamente la Ley de Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social para Personas con Discapacidad<sup>4</sup> (Mideplan, 2010), la cual, establece que las escuelas regulares deben propiciar los implementos e innovaciones necesarias para asegurar la permanencia de las personas con discapacidad en el sistema educacional, siendo la integración social una opción del establecimiento educacional, es decir, no se obliga al establecimiento a prepararse para atender las necesidades especiales de los estudiantes, sino sólo a recibirlos y acoger en el aula (Iturra, 2019).

### **Contextualización de lo Macro a lo Micro ambos Temas de Investigación**

En una investigación, se encuentra el sujeto y el objeto de estudio, el sujeto de investigación es la persona, que piensa al objeto de investigación. Por lo cual, investigamos para conocer el objeto, mediante el estudio del sujeto que forma parte de esa realidad. En forma sencilla, el objeto es lo pensado por el sujeto (Carvajal, 1991). En nuestro proyecto de investigación, se identifica como sujeto al cuerpo docente y asistentes de la educación de la Escuela Grecia.

Según la Real Academia Española (RAE), se define docente o profesor a aquella persona que ejerce o enseña una ciencia o arte. Este, es el principal

---

<sup>4</sup> Ley N°20.422

mediador en el aula de clases, factor de gran importancia en la formación, tanto académica como en la formación de la autoestima del alumno. Por tanto, el objetivo de la pedagogía es garantizar el aprendizaje y crear las condiciones que contribuyen al desarrollo del individuo, mediante un proceso de enseñanza-aprendizaje y desarrollo intencional del estudiante a través de la crianza y educación. En Chile, la pedagogía es una carrera tipo técnica-universitaria con una duración de 8 a 10 semestres, de la cual imparte veintitrés universidades y cuatro centros de formación técnica.

Si bien, la docencia mantiene como objetivo llevar a cabo el proceso formal de educación, implementar la educación inclusiva es una controversia, ya que se dificulta la aplicación del papel a la práctica en la realidad del sistema educativo chileno. La inclusión en las salas de clases no se obtiene con sólo aplicar estrategias socioeducativas o la misma ley TEA, sino es un plan de convicción con enfoque al contexto social del país. Y, asimismo, la calidad de la educación es crucial para que esta sea inclusiva.

La docencia mantiene un rol fundamental para el progreso hacia la educación inclusiva, por lo cual, es importante su preparación y capacitación para responder a las diferentes necesidades de los alumnos con NEE. Sin embargo, en su formación académica profesional no se encuentran incorporadas en sus competencias genéricas, lo que demuestra la escasa preparación para educar NNA neuro-divergentes. En el año 2009, nace el PIE para apoyar a los profesores en esta materia, programa que se compone mayoritariamente de educadores diferenciales y psicopedagogos, creando una dicotomía entre las pedagogías, ya que, la esencia de los docentes es educar para todos y todas, incluido a los alumnos con NEE. Por lo que, el problema no es del profesional, sino en su formación académica y del sistema educativo, de esta manera se dificulta la aplicación de la educación inclusiva.

Por otro lado, el objeto de investigación de este estudio, son los significados sociales, los que, según Arcila, et al., (2009) surgen a partir de los símbolos internalizados de la cultura en que se desarrollan los sujetos. Estos con el transcurso del tiempo, se van transformando en base al desarrollo evolutivo y al pensamiento que las personas van desarrollando. A la vez, son aquellos que median las conductas y/o acciones de los seres humanos. En otras palabras, los significados sociales construidos por los sujetos pueden ser desconstruidos por estos mismos, mediante sus capacidades, para así comprender su propia realidad. Dicha construcción y desconstrucción es permitida por el lenguaje, y las relaciones que las personas han establecido a lo largo de su existencia.

Como objeto de investigación, los significados sociales, posibilitan la generación de conocimiento a partir del descubrimiento de realidades de sujetos de investigación. Realidades que pueden ser compartidas por otros sujetos, ocasionando comunidades que comparten vivencias, desafíos, y subjetividades similares.

Para Trabajo Social, los conocimientos develados desde los significados sociales favorecen a su labor profesional, permitiendo intervenir en busca de una transformación sobre los desafíos que quedan al descubierto, de los sujetos y/o comunidades estudiadas. Los conocimientos nuevos, permiten a la profesión, orientar y/o educar, para aportar a la deconstrucción de los sujetos o comunidades afectadas, así como a su entorno, frente a los desafíos que se presentan.

En relación al problema de investigación de este estudio, los significados sociales, serán parte de los cimientos de un nuevo puente que se deberá construir en la Escuela Grecia de la ciudad de Valparaíso, para aproximarse a una educación inclusiva, con énfasis en sus estudiantes con trastorno de espectro autista. Los significados sociales develados, entregarán conocimiento necesario de considerar para la construcción de nuevos lineamientos que deben incluir y/o modificar en su protocolo interno.

Es en el contexto educativo de la Escuela Grecia de la ciudad Valparaíso, donde convergen los sujetos y objetos anteriormente descritos. A partir de la Ley N° 21.545, que vuelve a las instituciones educativas escenarios de transformación ante las nuevas adecuaciones que ésta instruye, la escuela Grecia, se vuelve el centro de esta investigación.

Dentro de la escuela, se generarán nuevas directrices para atender las desregulaciones conductuales y emocionales de sus estudiantes con trastorno de espectro autista, con el fin de garantizar el ejercicio de su derecho a la educación libre de discriminación en la institución. De la misma forma, las decisiones tomadas para generar estos lineamientos estarán orientadas para contribuir al bienestar de los estudiantes TEA, desde la perspectiva del interés superior de los niños, niñas y adolescentes.

Es así como, el objeto de investigación de este estudio y los significados sociales de los docentes del segundo nivel de educación básica del establecimiento, serán el principal recurso para encaminar a la comunidad educativa de la Escuela Grecia, al cumplimiento y aplicación de la nueva ley antes mencionada.

## Investigación Desde el Fenómeno

### *Una investigación a Nivel Mundial*

El concepto de educación inclusiva es relativamente nuevo, su desarrollo ha sido complejo y su aplicación en el escenario educativo puede ser visualizada como un proceso en marcha. Se han dado importantes pasos a nivel global. Sin embargo, el *Informe 183 Sobre Educación Inclusiva de la Defensoría del Pueblo* (2019) declara que “la falta de información y comprensión sobre el enfoque correcto de la discapacidad impide abordar de manera pertinente las necesidades educativas de las personas con discapacidad” (p.184)

El proceso para llegar a una educación inclusiva ha requerido de un cambio profundo en la forma de concebir y abordar la educación. Uno de los hitos más relevantes en torno a la organización, conceptualización y gestión escolar fue la Declaración de Salamanca en 1994 <sup>5</sup>, que estableció la necesidad de proporcionar una educación adecuada para todos los niños, niñas y adolescentes, independientemente de sus necesidades educativas especiales (NEE). A partir de ahí, muchos países de Europa empezaron a trabajar activamente para implementar políticas y prácticas inclusivas en sus sistemas educativos.

A raíz de lo anteriormente mencionado, España constituyó la Confederación Autismo España<sup>6</sup>, que inició como una Federación en 1994. Actualmente, es confederación de ámbito estatal declarada Entidad de Utilidad Pública por el Ministerio del Interior, y se dedican a la investigación social y eventos sobre TEA en las aulas, formación profesional y estudios universitarios.<sup>7</sup>

En 2006 se estableció el derecho a la educación inclusiva en la *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad* (CRPD) de las Naciones Unidas, que ha sido ratificada por 181 países, el último de ellos Saint Kitts y Nevis en octubre de 2019<sup>8</sup>

En consecuencia, España promulgó la Ley Orgánica de la Educación (LOE) (2006)<sup>9</sup>, siendo así una herramienta clave en la consecución de una

---

<sup>5</sup> Señala que los programas de estudios deben ser planificados y aplicados reconociendo el amplio rango de características y necesidades de los estudiantes (UNESCO, 1994)

<sup>6</sup> Se constituyó como Confederación en el año 1999, y hasta la actualidad es una de las entidades que más apoya y aporta con el amparo del Ministerio de Educación y Formación Profesional español

<sup>7</sup> Información extraída de su página web oficial: [Autismo España - TEA, Trastorno del espectro autista](http://www.confederacionautismo.es)

<sup>8</sup> Informe de seguimiento de la educación en el mundo (2020), p.33

<sup>9</sup> En esta Ley aparece por primera vez el concepto de inclusión en una ley educativa

educación inclusiva en las aulas. Esta ley, fue modificada por la LOMLOE (Ley Orgánica de Educación) promulgada en el año 2020, siendo una de las últimas leyes educativa implementadas en el país, y es la primera en proponer un cambio en la estructura y organización de las escuelas ordinarias para conseguir el progreso hacia una escuela para todos/as en un plazo de 10 años aproximadamente (LOMLOE, 2020), implementando estrategias y programas educativos nacionales.

El Ministerio de Educación español publicó los recientes datos: Más del 80% del alumnado cursa sus estudios en la modalidad de educación ordinaria<sup>10</sup> y el 75% de los/as profesionales ha recibido formación vinculada al trastorno del espectro del autismo, sin embargo, casi tres cuartas partes se han autofinanciado estas formaciones. Como se menciona en la Revista sobre “*Evolución del Profesorado de Apoyo Hacia la Educación Inclusiva: una Perspectiva Legislativa Autonómica en España*”, a pesar de toda la evolución en las últimas leyes, el apoyo educativo se sigue dando en su mayoría fuera del aula (Pérez-Gutiérrez, 2020, p. 293).

“Unos de los países líderes en el tema sobre autismo y educación es Reino Unido”<sup>11</sup> (Osorio, 2018, p. 28), nación constituida por cuatro estados y cada uno de ellos gestiona sus propios planes educativos. Sin embargo, se presentan diversas normativas en común, ya que, cada estado posee un plan educativo para estudiantes con NEE que proporciona recursos y estrategias de apoyo a las escuelas. Además, el gobierno británico ha establecido directrices sobre cómo las escuelas deberían garantizar la inclusión de los estudiantes con TEA en sus procedimientos y prácticas (Osorio, 2018).

Por otro lado, Reino Unido posee la configuración y desarrollo de servicios sociales (incluyendo, salud, salud mental, educación y servicios de cuidado social) para NNA con TEA, los cuales deben ser coordinados por *The Local Autism Multi-agency Strategy Group* (para personas con TEA de todas las edades), organización creada a través de Autism Act del 2009 (BCN, 2018).

El continente americano, no estuvo exento de impartir programas, normativas y/o leyes al respecto. Al contrario, Osorio (2018) además de señalar a Reino Unido como uno de los líderes en el tema sobre autismo y educación, también menciona a Estados Unidos. Este, al ser un país en una república federal, cada uno de sus distritos posee autonomía, por lo cual, su

---

<sup>10</sup>La información de la que se dispone proviene de los datos publicados por el Ministerio de Educación y Formación Profesional (2022).

<sup>11</sup> El término “NEE” fue acuñado a finales de los años sesenta en el informe Warnock (Warnock, 1981). Este informe, realizado por Mary Warnock en el Reino Unido, hizo énfasis en el apoyo que requieren los alumnos con NEE desde un punto de vista inclusivo.

propio departamento de educación. Sin embargo, todos se deben regir por la Ley Federal, Constitución Suprema.

En cuanto a la accesibilidad y recursos respecto a los NEE en el ámbito escolar estadounidense, existe la Ley para la Educación de los Individuos con Discapacidades (IDEA)<sup>12</sup> normaliza una *Free Appropriate Public Education* (FAPE) para los alumnos con discapacidad en particular, de edades de 03 a 21 años (FAPE, 2018). Las normas de *Discrimination Prohibited* (2018) declaran la prohibición de acciones específicas de discriminación basada en raza, color, nacionalidad o discapacidad, exclusivamente dentro de programas de educación y empleo que reciben ayuda financiera federal (DOE, 2008). Además, la IDEA instituye un requisito para la colocación de estudiantes con discapacidad en el *Least Restrictive Environment* (LRE, 2018), que permite un continuo de ubicaciones alternativas para entornos educativos.

Por otro lado, respecto a la formación del profesorado, *Use of funds* (2004) proporciona fondos para la formación profesional continua de docentes y personal sobre la instrucción, intervención, planificación y el desarrollo de los alumnos con discapacidades. *Personnel Qualifications* (2018) puntualiza las calificaciones necesarias del personal docente y de servicios relacionados a través de la formación inicial y continua para trabajar con individuos con discapacidad.

Frente a las diversas dificultades y obstáculos que es confeccionar un plan educativo inclusivo dentro de un país, como se ha podido dimensionar, existe una arista en común, la cual es crucial para dar marcha de forma positiva y eficaz a todas las iniciativas y programas educativos: la formación docente en los organismos educativos. Considerando que los profesores son los primeros que entregan una educación inclusiva, es evidente la necesidad de un acercamiento gradual, que trabaje con sus actitudes, ideas y estrategias. Los estudios han demostrado que, para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes, los profesores deben contar con oportunidades de capacitación de alta calidad (Avramidis y Norwich, 2002; Male, 2011).

Lucia Zapata (2019) declaró que la base del éxito en la educación inclusiva depende del empeño y compromiso de todo el sistema educativo, incluso del sistema de formación inicial y permanente de los docentes. Y es la realidad, ya que diversos estudios e investigación han concluido en la deficiencia de los sistemas educativos en cuanto a la entrega de recursos. En el *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo* (2020) señala que en muchos estudios se comprobó que los docentes tenían actitudes positivas

---

<sup>12</sup> Individuals with Disabilities Education Act

hacia la inclusión, pero también reservas, ya sea porque no tenían los medios para superar algunos obstáculos o porque sentían que el sistema educativo y el entorno de aprendizaje no los apoyaban (p.156).

A pesar de que la gran mayoría de los profesionales están de acuerdo con la idea de una educación inclusiva, existe gran controversia en ver cómo aplicar de forma práctica este concepto (McLeskey, 2014). La dificultad para poner en práctica esta idea es que la inclusión en las aulas no se logra con el mero hecho de aplicar una serie de estrategias, sino que se trata de un sistema de creencias, y esa problemática no es ajena a un país, si no es algo que nos compete a nivel mundial.

“Muchos docentes están luchando por el cambio hacia la Educación Inclusiva y buscan el apoyo de sus líderes. El liderazgo de los gobiernos y autoridades educativas es un elemento clave para afrontar el cambio” (Bunch, 2015, p. 12).

### ***Una Investigación a Nivel Latinoamericano***

En América Latina pese a su desarrollo económico acontecido en las últimas décadas es una de las regiones más desiguales del mundo. De acuerdo a lo planteado por la Directora Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, Rosa Blanco, en su publicación *La Equidad y la Inclusión Social: Uno de los Desafíos de la Educación y la Escuela Hoy*.

América Latina se caracteriza por tener sociedades muy desintegradas y fragmentadas debido a la persistencia de la pobreza y a la gran desigualdad en la distribución de los ingresos, lo cual genera altos índices de exclusión (...) el aumento de las desigualdades, la segmentación espacial y la fragmentación cultural de la población. (Blanco, 2006).

La región latinoamericana se describe por ser el área más inequitativa y de poseer sociedades altamente segmentadas, lo que afecta la educación de la población, su integración y cohesión social. Por lo que, el ampliar las oportunidades de todos para acceder a una educación de calidad y desarrollar escuelas más inclusivas, que eduquen en y para la diversidad, se destacan estrategias potentes para avanzar hacia sociedades más justas y democráticas en Latinoamérica.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en su proyecto *Hacia la Educación Inclusiva en América Latina y el Caribe* define la educación inclusiva como:

El proceso que permite tener debidamente en cuenta la diversidad de las necesidades de todos los niños, jóvenes y adultos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias, así como reducir la exclusión de la esfera de la enseñanza y dentro de ésta, y en último término acabar con ella. Entraña cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias basados en una visión común que abarca a todos los niños en edad escolar y la convicción de que corresponde al sistema educativo ordinario educar a todos los niños y niñas. (UNICEF, s.f.)

En Latinoamérica se encuentra un movimiento creciente hacia la educación inclusiva de niños, niñas y adolescentes con y sin diversidad funcional, la Red Regional por la Educación Inclusiva (RREI Latinoamérica) es una coalición de organizaciones que abogan por la educación inclusiva de las personas con discapacidad y sus familias. El objetivo central de la educación inclusiva, según la afirmación de Delgado (2020), es asegurar la igualdad de

oportunidades para todos los estudiantes, sin importar sus capacidades o discapacidades.

Este enfoque de la educación se centra en la creación de un entorno de aprendizaje accesible y de apoyo que satisfaga las necesidades de cada estudiante.

Según Carlos Vargas-Tamez, jefe de la unidad de desarrollo docente de la Oficina regional de Educación para América Latina y el Caribe de Unesco, los denominadores más comunes que pueden provocar la exclusión de los estudiantes de las escuelas; son la discriminación, los estereotipos y la estigmatización. Específicamente en América Latina y el Caribe sólo alrededor de una cuarta parte de los países cuentan con leyes de educación inclusiva que abarcan a todos los estudiantes. La región sigue siendo la más desigual del mundo y esa diferencia se refleja en la educación. Asimismo, Vargas-Tamez afirma que el 40% de los sistemas educativos de la región obliga a las personas con discapacidad a recibir una educación especial, separada del resto.

Chile y Paraguay "tienen marcos legislativos que incluyen educación para todos y todas. No solamente para discapacidad, sino que contempla las situaciones y contextos de otros grupos sociales" (Vargas-Tamez, comunicación personal, 23 de junio de 2020). Sin embargo, más allá de los avances legislativos, no todas las políticas que se diseñan tienen esa visión de inclusión. La inclusión educativa ha avanzado en algunas dimensiones y hay otras en las que la cobertura no ha llegado. Lo cual, transformar nuestra manera de hacer la educación crea diferentes cambios en distintos niveles, desde el individual, lo comunitario, lo social y hasta el institucional.

Esta nueva visión requiere estar basada en los derechos humanos y en el modelo de bienestar social. De esta manera, se debe comprender que es un proceso dinámico que evoluciona constantemente de acuerdo con la cultura y el contexto local. Entender que el aprendizaje comienza al nacer, continúa durante toda la vida y tiene lugar en el hogar y la comunidad, en situaciones formales y no formales.

En general, la educación inclusiva proporciona a los niños, niñas y adolescentes con NEE acceso a un currículo más amplio que el ofrecido en muchas escuelas especiales. Además, en las aulas inclusivas suele dedicarse mucho más tiempo a la enseñanza que en los entornos segregados.

La inclusión permite que los docentes y el personal escolar amplíen la conciencia sobre las capacidades de todos sus estudiantes y, en un círculo

virtuoso, mejoren sus expectativas frente a la enseñanza y el aprendizaje de las y los estudiantes con discapacidad o con dificultades de aprendizaje. Por lo tanto, ampliar la diversidad de la población escolar beneficia a docentes, administradores y personal educativo, pues contribuye a desarrollar prácticas más inclusivas.

Pero ¿los docentes latinoamericanos estarán capacitados para lograr desarrollar una educación inclusiva? El sistema educativo contiene quiebres dentro de su estructura, sobre todo para personas que sufren NEE, lo cual queda en una dicotomía el derecho a la educación para todos, o para casi todos. Cambiar el sistema educativo para adaptarlo al estudiante, en vez de querer cambiar al estudiante para adaptarlo al sistema, dejando entrever las problemáticas estructurales del sistema, como también la baja capacitación de los cuerpos docentes para el desarrollo de una educación inclusiva desde adentro. “Por otra parte, las concepciones generalistas presentes en la mayor parte de los sistemas escolares latinoamericanos y en la formación de sus profesores, evidencian un carácter monolítico, reproduciendo y reforzando patrones que convierten las diferencias en desigualdades” (Cornejo, 2019, p. 36).

Por otro lado, como se mencionó anteriormente, la escasez de estudios y temas burocráticos acerca del TEA ocasiona que los afectados por este trastorno y sus familias no puedan recibir un diagnóstico oportuno y preciso que permita establecer un tratamiento adecuado para mejorar su calidad de vida, debido a que en los países latinoamericanos la falta de profesionales especializados en este trastorno y de equipos óptimos provoca que se presenten elevados costos. Por este motivo, quienes padecen TEA en Latinoamérica forman parte de un grupo vulnerable que presenta problemas que dificultan su relación con el entorno social, ya que las características de este trastorno afectan el ámbito educativo, y laboral del individuo entre otros.

En la revista *Salud & Ciencias Médicas*, el artículo *Perfil Epidemiológico del Autismo en Latinoamérica*, (2021), otorga datos epidemiológicos, que evidencian la prevalencia de las personas con TEA abarca del 1 y el 1.5% de la población, lo cual son alteraciones del neurodesarrollo que afectan la interacción social y comunicación de los individuos. En Latinoamérica, México presenta una prevalencia de 0.87%, y en Brasil se considera que 25 personas sufren algún TEA por cada 10.000 habitantes (p. 3). En comparación con otros trastornos del neurodesarrollo, el autismo tiene una mayor incidencia. De acuerdo a las estadísticas presentadas en base al estudio de la *Red Espectro Autista Latinoamérica*, Chile presenta una mayor población autista mientras que Argentina representa el país con menos casos de este trastorno (p. 10).

Sin duda, la región latinoamericana se encuentra al debe con las políticas inclusivas para las personas NEE, desarrollo ralentizado a causa del contexto socioeconómico y político en el área, estas políticas públicas ya se han implementado en Chile y Paraguay, siendo el foco de mirada de otras naciones hermanas para replicar las medidas. El derecho al acceso a la educación para todas las personas no está garantizado por los estados latinoamericanos, ya que para las personas NNE o en situación de discapacidad no se le garantiza el acceso a la educación, para ellos están las escuelas “especiales”.

### ***Una Investigación a Nivel Nacional***

En Chile se ha hablado por muchos años, aunque no con la profundidad que amerita, sobre las necesidades especiales como concepto que clasifica a personas mayores, personas con discapacidad o personas que enfrentan enfermedades crónicas o catastróficas que le impiden hacer su vida con la normalidad que requieren; dejando así en un sesgo social a quienes tienen diversidades neurológicas.

El tránsito de una etapa de segregación a una etapa de integración en Chile ha sido un proceso muy lento que aún está en marcha. Las escuelas especiales no han reducido su número y para las escuelas regulares aún es opcional formar un PIE. Por esto, la educación inclusiva puede ser vista actualmente sólo como un distante ideal. Durante la última década se han realizado esfuerzos para comenzar este proceso, sin embargo, la mayor parte de las políticas educativas distan mucho de ser completamente inclusivas. (Iturra, 2019, p. 5).

Dado esto, es que en el ámbito educativo nace el concepto de Necesidades Educativas Especiales, que se origina del concepto ya mencionado llevándolo al plano educacional; este viene dado principalmente por leyes y normativas, específicamente el Decreto N°170/2009 que fija como norma a las personas beneficiarias con NEE para subvenciones y garantías de la educación especial. Cuando por muchos años se hablaba de las NEE pareciera ser que era una “bandera de lucha” solo para estudiantes que tenían consigo una discapacidad, excluyendo a las personas con TEA, un ejemplo concreto de ello sería en su entonces el surgimiento e implementación de las Escuelas especiales en el año 1852.

En la década de los 90 se crean los PIE como estrategia de educación inclusiva, que como anteriormente fue mencionado entre las normativas, las políticas públicas y lo contingencial de este estudio, resulta ser una propuesta educativa un tanto difícil de analizar y evaluar, debido a sus pocos años de

implementación, pero que, en efecto, sigue siendo un avance importante para el país.

Ya en el año 2015, de la mano de la Ley de Inclusión Escolar (ley N° 20.845) donde se regulan los derechos y deberes de la comunidad educativa, se tiene por objetivo lograr la calidad y equidad en educación. Paralelo a ello, en este mismo año entra en vigor el decreto N°88 que aprueba, orienta y permite las adecuaciones curriculares para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica.

En este mismo año la Mesa Técnica De Educación Especial (MTEE) de la mano del Ministerio de Educación crea las *“Propuestas para Avanzar Hacia un Sistema Educativo Inclusivo en Chile: Un Aporte Desde la Educación Especial”*. Documento que reflexiona acerca de la promoción e implementación en la educación inclusiva, condiciones de la institucionalidad educativa, propuestas para fortalecerla y las condiciones y mecanismos para su implementación.

En Chile, cabe recalcar que se ha transitado desde un escenario histórico-social donde los estudiantes identificados con NEE están siendo involucrados actualmente a un sistema educativo que intenta la comprensión de la educación inclusiva sin distinciones como un proceso para todos y todas, a pesar de ello, a los establecimientos se les entrega la obligatoriedad de recibir a todos los estudiantes, sin embargo, no se les obliga a capacitar a los docentes para atender a las necesidades educativas de estos. (Iturra, 2019).

El último avance en materia de inclusión educativa ha sido la promulgación de la ley N° 21.545 (2023), que va en pos de la garantización de los derechos de las personas con trastorno de espectro autista en los ámbitos social, de salud y educativo. Ley que responde a una de las necesidades contingenciales que está viviendo el país, teniendo en cuenta, los resultados de uno de los estudios más actuales sobre el TEA, *Estimación de la Prevalencia del Trastorno de Espectro Autista en Población Urbana Chilena*, del año 2021, donde se proporciona evidencia que en Chile hay una alta prevalencia de TEA, al igual que en el resto del mundo:

Lo que la convierte en un problema de salud, con la inminente necesidad de tomar decisiones de políticas públicas en educación y salud para el estudio y abordaje multidisciplinario de estos pacientes y así responder a las necesidades de los niños chilenos con TEA (p. 524).

Considerado ahora una de las problemáticas que existen en Chile respecto a la implementación de la educación inclusiva, la burocracia se

presenta como un problema que se produce para poder diagnosticar a un estudiante o futuro estudiante como una persona con TEA, debido que se necesitan diversos documentos y certificados médicos y/o de neurólogos, lo cuales muchas veces son de difícil acceso, tanto económico como de la atención en sí, es por ello que automáticamente se puede realizar una crítica al modelo médico de atención en salud, a falta y necesidad del modelo biopsicosocial (Iturra, 2019).<sup>13</sup>

Cabe mencionar que existe un tratado multilateral e internacional, donde Chile también se adscribe, este es la conocida *Agenda 2030*, donde más de 180 países pretenden como objetivo garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, articulando así una sociedad más justa, siendo consciente de que este es un proceso es largo y un gran desafío para las naciones adheridas.<sup>14</sup>

Otros hitos importantes y que promueven un avance dentro de lo que es la educación inclusiva, se deben mencionar ejemplos como la Declaración de Salamanca, la UNESCO con la Declaración de Incheon y la *Reunión Mundial Sobre Educación para Todos*, donde se la da un énfasis en las desigualdades y la exclusión en el acceso y participación en los niveles educativos (Rodríguez et al., 2020).

Ahora bien, en un enfoque local, desde una arista de los y las docentes es relevante analizar sus relatos y actitudes que dan cuenta de los significados sociales que existen y persisten detrás de cada uno de ellos, para entender su postura ante las nuevas normativas estatales y/o institucionales, ya que como líderes de aula son quienes toman el principal rol de ejecutar los protocolos que se desean modificar y actualizar ante el dinamismo de la realidad en las cuales se ven inmersos.

Existe un estudio donde se tiene por objetivo validar al contexto chileno, el que se denomina *Cuestionario de Valoración Docente de la Inclusión Educativa*<sup>15</sup>. En este estudio se concluyó que la formación inicial y continua de los agentes de la educación toman un rol fundamental en la educación inclusiva, además se determinó que la calidad de la educación es la clave para que esta sea inclusiva; parte del estudio arrojó que los docentes pretendían no tener en su aula estudiantes con NEE que esto resultaba ser un obstáculo en el aprendizaje de otros estudiantes y además que no se encontraban capacitados para poder ir en apoyo de las necesidades de estos, donde no se

---

<sup>13</sup> Dilemas de la inclusión educativa en el Chile actual, 2019.

<sup>14</sup> Agenda 2030, plan para el Desarrollo Sostenible, ONU, 2015.

<sup>15</sup> Cuestionario con 497 docentes chilenos que ejercen en distintos niveles educativos, estudio del año 2014.

sentían competentes metodológicamente para trabajar en un contexto educativo-inclusivo; sumado a ello, las carencias formativas en la práctica educativa diaria y cómo adaptarse a los estudiantes con NEE les resultaba complejo (Rodríguez et. al, 2020).

El estudio dejó en evidencia cómo la escasa preparación de los profesionales del aula resulta ser una problemática profunda y preocupante, además de demostrar cómo se posicionan los y las docentes en temáticas contingenciales, donde se requiere de mayor capacitación o preocupación al respecto para responder ante diversas necesidades de los estudiantes con NEE.

### **Análisis y Contextualización en Torno a las Investigaciones**

En base a todo lo expuesto en las investigaciones anteriores, se desprende cómo en algunos contextos europeos y norteamericanos se han tomado acciones de frente a las necesidades que enfrentan las personas con discapacidad y específicamente personas con trastorno de espectro autista. Se mencionan en los países descritos en este apartado, acciones como leyes, planes de acción, e instituciones estatales y/o federales, que se traducen en mayor progreso respecto a la atención para las personas con diversidad funcional. Como, por ejemplo, el servicio social existente en Reino Unido, encargado de canalizar exclusivamente todas las necesidades de las personas con trastorno de espectro autista, ya sea, sobre salud, salud mental, educación, etc. y las acciones dirigidas hacia una formación y evaluación permanente de docentes sobre educación inclusiva en Estado Unidos.

No obstante, a pesar de estas y otras iniciativas generadas en algunos países, que disminuyen la brecha existente entre una educación ordinaria y una inclusiva, la educación inclusiva sigue siendo un proceso en marcha, que requiere cambios profundos en la forma de abordar la educación, tanto en Europa como en Norteamérica. Se destaca como una situación común, la necesidad de generar mayor formación docente respecto a la temática, que sea permanente y progresiva, así como sucede en EE. UU. En consecuencia, se comprende la existencia de una falta de inversión de recursos en este ámbito a nivel mundial, así como una falta de sensibilización sobre las barreras que viven las personas con diversidad funcional y las personas inmediatas que se encargan de hacer valer la ejecución de sus derechos.

En tanto, en el contexto latinoamericano, la situación es mucho más desalentadora, debido a que, es la región más segmentada y desigual socialmente, afectando el ámbito educativo, con sesgos discriminatorios, que no permiten el progreso hacia una educación inclusiva. La mayoría de los

Estados de esta región del continente, no consideran la inclusión como una necesidad social, provocando que las personas con diversidad funcional, específicamente las personas con trastorno del espectro autista sean una de las más vulnerables de la sociedad.

Es así, como más del 70% de las naciones que componen esta región no cuentan con leyes de educación inclusiva. Sin embargo, dentro de las pocas naciones que han hecho de la inclusión una política pública, como por ejemplo Chile, han generado acciones a través del tiempo, para solventar esta problemática social en los diferentes ámbitos en que interviene, como es el ámbito educativo.

De acuerdo con lo anterior, este estudio coincide con respuestas que se adeudan a la sociedad a nivel mundial, latinoamericano y en específico al contexto chileno. Sopesando que la educación inclusiva es un camino en construcción, al que no se ha logrado como sociedad dar el valor necesario, para que logre ser consolidada.

Esta investigación se sustenta, desde la insuficiencia persistente de las respuestas políticas y sociales que se entregan a las personas con diversidad funcional para que ejecuten sus derechos, así como, del déficit de formación existente para los docentes, que no incorpora una educación con mirada inclusiva, la que se debiera manifestar más allá de una asignatura incorporada a su formación, como una práctica permanente y progresiva.

Finalmente, dentro de las circunstancias en que se desarrolla este estudio, su objetivo es de suma importancia, para progresar hacia una educación inclusiva, recogiendo significados sociales desde los docentes, profesionales fundamentales en la práctica de la educación inclusiva, que permitirán conocer claves para transformar la educación y la sociedad, necesidad reconocida a nivel mundial. A partir de esta investigación, se estará contribuyendo a disminuir brechas entre los diferentes sujetos de una sociedad, no solamente de estudiantes con trastornos del espectro autista, sino también, de sus educadores y familias.

Si bien, este estudio se llevará a cabo dentro del contexto educativo chileno, específicamente en la Escuela Grecia, de la ciudad de Valparaíso, considerando a sus docentes del segundo nivel de educación básica, es necesario recalcar que las personas son seres sociales, que viven en constante interacción con diferentes sistemas, por lo que, desde una mirada sistémica se estará colaborando a mejorar el bienestar de la sociedad en general.

## Marco Referencial

Indagar sobre los significados sociales, resulta ser complejo y para ello, es necesario señalar que no se tiene una sola definición de este, se entiende de muchas maneras; puesto que se ampara en el paradigma interpretativo, formando parte de la concepción de la corriente subjetiva, entendida como la corriente opuesta a la positivista y objetivista, que busca la comprensión de dichos significados como fenómeno social que se puede investigar cualitativa, teórica y metodológicamente.

Paralelo a lo anterior, se realiza una convergencia entre lo que resultan ser los significados sociales y la educación inclusiva y cómo éstos son necesarios de analizar e involucrar para la construcción protocolar de la escuela Grecia, donde pueden marcar un precedente importante y no tan sólo en esta institución educativa, si no en diversas áreas e instituciones.

Para efecto de nuestros objetivos planteados en esta investigación, abordaremos la construcción de los significados sociales, específicamente los planteamientos de Jerome Bruner (1990) y Kenneth Gergen (1996). Además, la teoría de la educación inclusiva bajo las premisas de Cythia Duk y Gerardo Echeita (2008) y Ronald Soto Calderón (2003).

Al hablar de los significados sociales nos adentramos en un complejo proceso, tanto de explicación como de la comprensión del receptor, debido a que esta cuenta con determinados factores. Para ello se quiere y se considera importante, darle una breve mención a una parte del estudio de la psicología, llamada psicolingüística, la cual se ocupa de comprender y estudiar cómo se procesa el lenguaje, dicho esto es necesario entender en rasgos generales que existen subjetividades e intersubjetividades, simbolismos, significantes, complementos, entre muchos otros conceptos que son de aportación al origen y comprensión del Significado.

Ahora bien, para Gergen (1996)<sup>16</sup>, existe una transparencia intersubjetiva, la cual consiste en un estado para la comunicación y la comprensión de nosotros. En suma, si vemos al significado como una significación individual, es imposible e insostenible que se produzca la comprensión interpersonal. Dentro de la comprensión del otro, se experimenta (además) la subjetividad ajena; ya no se ve al individuo como centro para la comprensión de los significados, sino que las relaciones son las que permiten dicha comprensión de estos. Es decir, es el intercambio humano el cual le da

---

<sup>16</sup> "Realidades y Relaciones, aproximaciones a la Realidad social".

al lenguaje su capacidad de significar, ya que las palabras y los escritos en sí mismos, no llevan significado.

El significado, se origina en la mente individual y es expresado en las palabras y otras acciones, luego se descifra en las mentes de los otros, generando muchas veces un problema de comprensión en estos, debido a lo complejo que resulta comprender el sistema de significación. Existe un “yo” un “otros” y un mundo potencialmente aprobado de relaciones, en virtud de esto es que se logra generar el significado, para lo cual deben existir también las pautas de relación, que en coordinación y continuidad hacen que nazca el lenguaje.

El Psicólogo y autor, menciona también que el significado se produce en dicho intercambio social y es expresado en el lenguaje a modo de narraciones las cuales nombra como “recursos conversacionales”, dentro del cual se construyen Significados, sujetos a modificaciones y al progreso de la interacción.

En esta misma línea, Bruner (1990)<sup>17</sup> sugiere al igual que Gergen, que es en la infancia y primeros años de vida de la persona donde se comienza a desarrollar la comprensión del significado, en paralelo al desarrollo del lenguaje y en interacción con los otros, a este se le llama “Biología del Significado”. Este concepto hace alusión a la importancia del factor biológico y no sólo cultural para comprender el fenómeno del significado. En este sentido, se menciona, además, que existe un referente y un intérprete, este último con el rol de mediador del mundo, entre signo y referente. Aquí nace también, la teoría de que el significado depende críticamente de la capacidad humana para poder internalizar el lenguaje y usar su sistema de signos como “interpretante” de las relaciones representativas.

Al existir una disposición prelingüística, que funciona con acciones y expresiones de otros, en determinados contextos sociales, existe una construcción del mundo social. Esta es una idea donde ambos autores convergen y les dan especial énfasis a las relaciones con los otros y a la construcción de la realidad social.

Por otro lado, tenemos el concepto de “educación inclusiva”, que es un enfoque relativamente nuevo, como hemos leído en los apartados anteriores. Para comprender más a fondo esta premisa, se debe comprender que el campo epistemológico de la educación inclusiva alcanza la figura de un ensamblaje desconocido atravesado por múltiples caminos en la búsqueda del

---

<sup>17</sup> “Actos de Significado”.

saber. Como consecuencias, se forja este concepto, que produce otros mundos, otros modos de relacionamiento y subjetividades.

Duk y Echeita (2008) y su conceptualización de “inclusión educativa”, expresada en la revista Iberoamericana<sup>18</sup>, que se refiere a un enfoque que busca promover la inclusión escolar de los estudiantes con necesidades educativas especiales y/o en situación de vulnerabilidad.

Los elementos claves para la educación inclusiva son el “acceso a la educación, pero no a cualquier educación sino a una de calidad con igualdad de oportunidades” (Duk y Echeita, 2008, p.1), ya que, de esta forma, se superará toda forma de discriminación y exclusión educativa, reduciendo todas las barreras que impidan y/o dificulten este objetivo.

Se plantea la gran interrogante qué es “¿cómo despejar los problemas importantes en torno a la inclusión?” (p.20), junto con una serie de principios que dan respuesta a esta pregunta, y una de ellas es la formación docente. Para lograr una educación inclusiva, los autores señalan la importancia de que los docentes reciban formación en este enfoque, para que puedan adaptar su práctica educativa a las necesidades de todos los estudiantes. (Duk y Echeita, 2008, p. 63).

Un segundo referente es Ronald Soto Calderón (2003), que asimila a la inclusión con “tolerancia, respeto y solidaridad, pero, sobre todo, aceptación de las personas, independientemente de sus condiciones” (p.4). A raíz de ello, ha implementado políticas y programas educativos que han abordado las barreras de acceso a la educación y promuevan un ambiente de aprendizaje inclusivo para todas las personas.

El autor confeccionó modelos de educación inclusiva para personas con discapacidad, el fomento de prácticas educativas inclusivas en escuelas regulares y la promoción de la inclusión social a través de la educación. Demostrando que la educación inclusiva es una herramienta clave para la eliminación de la pobreza y la desigualdad.

Una de las principales premisas del autor es el fomento de un espacio de apoyo, “asegurarse de que el estudiante socialice o forme parte de una comunidad natural” (R. Soto Calderón, 2003, p.8). Además, que la inclusión debe ser concebida, como una organización política de la sociedad en la lucha por la inclusión de los colectivos minoritarios, cuya vía de acceso más importante es el acceso a la educación (p. 9)

---

<sup>18</sup> REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación

Soto (2003), coincide que los docentes deben tener una formación en los diversos aspectos necesarios en este campo, donde se atienda y dé respuesta a las necesidades y características de la población con necesidades educativas especiales (p.5).

Ambos autores abordan el enfoque latinoamericano, incluso Duk y Echeita (2008) mencionan que “promover nuevas prácticas, posibilita conocer prácticas y contextos no habituales, resulte instructivo (...) te obliga a tratar de ponerte en su perspectiva, en su punto de vista, sus conocimientos y sus valores” (p.2), refiriéndose al contexto Iberoamericano, ya que las mayorías de las publicaciones respecto a educación inclusiva estaban muy centralizadas en Europa.

En base a lo expuesto anteriormente, es de vital importancia los significados sociales de los docentes para mejorar los procesos internos en base a las desregulaciones emocionales y conductuales de los estudiantes con TEA, y la aplicación de la Ley N° 21.545, ya que son los docentes quienes deben comprender y aplicar estos procedimientos y protocolos; pero antes, se debe dar paso a un previo conocimiento y análisis de los significados sociales que se desprenden de estos, para poder llegar a un consenso en la modificación del protocolo escolar; esto ayudará a conocer quiénes educan, y cómo ejecutan las normativas internas que rigen a la institución.

Según los autores, el impartir una formación en los docentes, que satisfagan las necesidades especiales educativas en los estudiantes, promovería una educación inclusiva en los establecimientos educacionales. Pero, para ello se deben tomar en cuenta el contexto y la cultura en donde estamos impartiendo este nuevo sistema inclusivo, como menciona Soto (2003) se debe tomar en cuenta todo aspecto relacionado con la cultura en la que se desarrollan las personas (p. 3).

La cultura, los valores, las percepciones, los significados sociales son elementos claves que se deben considerar para impulsar un ambiente inclusivo escolar, debido que los sujetos que están en este espacio actúan a partir de estas premisas, estos significados que ellos atribuyeron, y de aquello, debemos iniciar por conocer. Como menciona Duk y Echeita (2008), “la inclusión educativa vendría a ser, en su raíz, la tarea de promover cambios educativos sistemáticos para llevar nuestros valores declarados a la acción” (p.16)

### **Formulación del Problema con la Interacción de las dos Variables**

Para llegar a formular el problema en estudio, se han considerado diversos planteamientos teóricos, para conocer aristas sociales que convergen a la generación de la necesidad aquí investigada, lo que ha llevado a plantear la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los significados sociales de los docentes de la Escuela Grecia, que permitirán la transformación de su protocolo interno con relación a los y las estudiantes con Trastorno de Espectro Autista?

Dentro de estas aristas, en primer lugar, según Rodríguez et al., (2020), se ha comprendido que existen barreras que ayudan a que la exclusión se genere e intensifique como fenómeno social en el ámbito educativo. Dichas barreras se dan a entender como herramientas precarias o escasos recursos para que los y las estudiantes sean incluidas sociales y educativamente en el aula, así como un desconocimiento del abordaje del TEA por parte de los y las docentes. Además, la falta de experiencia y existencia de métodos, y actitudes enmarcadas dentro de la práctica docente que aportan negativamente, limitando la presencia en el aula, la participación y el aprendizaje de las y los estudiantes con NEE, específicamente con dicho espectro.

A la vez, la ausencia de colaboración y apoyo mutuo entre las instituciones educativas y dentro de la misma, puede ser otra limitación importante para la construcción de una educación inclusiva y de calidad.

Sin ese respaldo y sin la capacidad que genera la cooperación y la sinergia de muchos, entonces sí que será difícil, por no decir imposible, sacar muchos de los procesos y situaciones de exclusión educativa que hoy se viven en nuestros centros de la invisibilidad que los envuelve (Duk y Echeita, 2008, p.15).

Ahora, al centrarse en la docencia, quienes ejecutan esta acción, son los principales protagonistas para llevar a cabo los procesos de inclusión, sin embargo, existen factores que inciden en ello y en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes. Dentro de los elementos que influyen, retomando a Rodríguez y col., (2020), se encuentran las percepciones y creencias de los y las docentes, su disposición a comprometerse con el proceso de aprendizaje del estudiantado, y las metas de logro que tengan.

Los y las docentes al ser agentes claves en el aula y del proceso de inclusión educativa, requieren que se les considere como tal, y consigo sus significados, ya que son fundamentales para la construcción de la educación inclusiva, considerándolos como la herramienta más importante para el cambio dentro del grupo de los docentes (Rodríguez et al., 2020).

Siguiendo la misma línea argumentativa del problema, se destaca que el proceso de aprendizaje positivo e inclusivo es una construcción de diversos factores, considerando como factor esencial, la formación del docente y su respectiva comprensión sobre la educación inclusiva y los estudiantes con NEE. Lo cual, abarca el marco comprensivo de estos sujetos, es decir, qué entienden éstos por educación inclusiva y cómo la llevan a la práctica, ¿suman bases teóricas y metodológicas para apoyar este proceso?, ¿cómo identifican a los estudiantes con NEE?, ¿cómo es su trato con los estudiantes con NEE?, ¿Realmente estarán capacitados para la comprensión e intervención entre la gran diversidad del estudiantado?

Responder a lo anterior, es posible mediante el descubrimiento de los significados sociales de los docentes, entendiendo que a través de las relaciones interpersonales que han sostenido a lo largo de su vida, sumado a su formación y los diferentes contextos en que se han desarrollado, han internalizado valores y prácticas que se traducen en su manera de educar inclusivamente, o es lo que les permite darse cuenta hoy, de aquella ausencia de conocimientos compartidos para acercarse a una educación inclusiva. Es así como, el desconocimiento de los significados sociales en torno a los docentes se vuelve parte del problema de la educación inclusiva.

Por último, es a partir del mandato de la Ley N° 21.545, donde se origina la necesidad de descubrir los significados sociales de los docentes de la Escuela Grecia. Considerando que esta les exige el deber de generar espacios educativos inclusivos, las instituciones educativas, como la escuela Grecia, tienen que realizar todas las modificaciones necesarias en sus protocolos internos, de manera que se garantice la ejecución de derechos de los estudiantes con trastorno de espectro autista y se progrese a una educación con mirada en la diversidad.

Descubrir los significados sociales de los docentes de la Escuela Grecia, proporcionará conocimientos situados, dando a conocer la mirada inclusiva que mantienen sus docentes, y recomendaciones a partir de su experiencia dentro de la escuela, para modificar su protocolo interno en relación con la atención de las desregulaciones emocionales y conductuales de sus estudiantes neurodivergente.

## **Capítulo III: Marco Metodológico**

## **Formulación del Problema de Investigación**

Los avances en cuanto a la educación han tenido un importante énfasis en lo inclusivo, como un proceso complejo y necesario para el desarrollo integral educativo de los niños, niñas y adolescentes. No obstante, se debe precisar en que este tema estuvo, por siglos, en la desidia de las autoridades respectivas, tanto internacional como nacionalmente, provocando así que por muchos años la exclusión se posicionara en un espacio considerable dentro de este ámbito educativo, y así repercutiendo en otras áreas de la sociedad.

La problemática tiene diversos factores, ya sean sociales, culturales, económicas, entre tantos otros, que ayudan a entender cómo se origina el problema multicausalmente.

Dentro del desarrollo del problema, además, se originan ciertas soluciones, las cuales se pueden catalogar de muchas maneras, pero que sin duda buscan ser un aporte para la educación inclusiva, como la Ley 21.545 que busca crear espacios educativos inclusivos. Esto lleva a analizar cómo los significados sociales resultan ser relevantes para el entendimiento y creación de los protocolos escolares, debido a que, comprendiendo los significados sociales de los docentes y sus alcances en la educación, hacen que los protocolos sean realizados de una manera situada y accionadas con los principales agentes educativos que ejecutan los protocolos; la no consideración en la comprensión de éstos resulta problemático debido a que estos dentro del construccionismo social participan del proceso de significaciones, comprensiones, conocimiento, valores y acciones que se dan en todas partes del mundo a través del lenguaje Gergen (1996).

Reafirmando lo anterior, se enfatiza en que el desconocimiento de los relatos de los docentes y su comprensión, originan que un protocolo escolar sea generado sin una base concreta en el conocimiento situado, accionar y significación que los docentes le dan a la docencia y ejecución de las normas protocolares en el ambiente educativo, para lo cual se buscará enfocar cuáles significados sociales y qué parte de ellos conformarán la investigación.

## **Supuestos Presentes en el Problema**

Con base en el Objetivo General de la Investigación

- Desconocimiento de los significados sociales en torno a los docentes de la escuela Grecia de Valparaíso, se ha provocado que en su protocolo interno, se aplique un saber no situado respecto a la creación de normas institucionales y de la dinámica escolar; que no contempla específicamente las necesidades propias de sus estudiantes con

trastorno del espectro autista, desarrollando así, un problema en la promoción y construcción de espacios inclusivos en el ámbito educacional.

#### Con Base en los Objetivos Específicos de la Investigación

- Dentro de la institución educativa no existe una caracterización individualizada en torno a la formación en educación inclusiva de los docentes, lo que conlleva a que el actual protocolo interno no contemple la diversidad de sus docentes y su formación, y mucho menos la comprensión de sus significados sociales para incorporar en las modificaciones de su protocolo interno.
- La ausencia de un conocimiento situado en relación a valores, prácticas lingüísticas, y formas de intervenir con estudiantes TEA, de los docentes a cargo de cursos con estudiantes con esta forma de diversidad de la escuela Grecia, conlleva a la exclusión del estudio de los significados sociales de este profesorado para considerar en la mejora de su protocolo interno.

## **Sistema de Objetivos**

### ***Objetivo General***

Comprender los significados sociales de docentes de primer y segundo ciclo de la Escuela Grecia de Valparaíso, referido al protocolo interno con relación a los y las estudiantes con Trastorno del Espectro Autista (TEA), para el periodo 2024-2025.

### ***Objetivos Específicos***

1. Caracterizar socio educativamente a parte de los y las docentes de primer y segundo ciclo de la Escuela Grecia de Valparaíso, durante el segundo semestre del año 2023.
2. Analizar los valores y prácticas lingüísticas de parte de los docentes de primer y segundo ciclo de la Escuela Grecia de Valparaíso, con relación a la inclusión de sus estudiantes con TEA, durante el segundo semestre del año 2023.
3. Organizar los resultados obtenidos de la investigación realizada a parte de los y las docentes de primer y segundo ciclo de la Escuela Grecia de Valparaíso, durante el segundo semestre del año 2023.

## Metodología de la Investigación

La metodología de investigación de este estudio es guiada por el paradigma constructivista. El concepto de paradigma se entiende, según Denzin y Lincoln (1994) como un sistema de creencias que orienta al investigador en los caminos ontológicos, epistemológicos y metodológicos fundamentales para la investigación. Estos caminos definen el contenido y los límites que puede tener una investigación.

La *ontología* se refiere a la forma y la naturaleza de la realidad. Al posicionarse en el paradigma constructivista, la realidad estudiada puede ser capturada desde diferentes construcciones mentales, las que se forman a partir de experiencias sociales e individuales, locales y específicas (p. 110). En otras palabras, el contenido y la forma de la realidad estudiada en la investigación, dependerá de cómo cada persona elabore esta construcción de la realidad, desde su propia experiencia.

La *epistemología* refiere a la naturaleza de la relación entre el investigador y el conocido, y a aquello que se puede conocer. Desde el paradigma aquí seleccionado, la realidad es descubierta a partir de una discusión crítica y subjetiva (p. 115). Es decir, la realidad se crea a partir de los descubrimientos realizados entre el sujeto de investigación y el investigador, y lo que se puede conocer es la existencia real de la realidad investigada, desde la subjetividad del sujeto.

Por último, según Denzin y Lincoln, 1994, la *metodología*, referida a cómo el investigador puede descubrir aquello que se busca conocer, en el paradigma constructivista, puede ser hermenéutica y dialéctica, ya que, para llegar a una construcción social de la realidad, las construcciones individuales de esta “solo se pueden explicitar y refinar por medio de la interacción entre y a través del investigador y sus informantes” (Denzin y Lincoln, 1994, p. 115). En otras palabras, las realidades construidas individualmente, deben ser interpretadas por técnicas hermenéuticas y contrastadas mediante un intercambio dialéctico, para llegar a una construcción consensual.

Considerando todo lo anterior, es que, finalmente, se da cuenta de que el enfoque de la metodología de la investigación para buscar el conocimiento es de tipo cualitativo. A través de esta metodología se buscará descubrir e interpretar una realidad compartida por parte de los docentes de la Escuela Grecia de la ciudad de Valparaíso, con la finalidad de considerar sus significados sociales en la modificación del protocolo interno de la institución referido a estudiantes con trastorno de espectro autista.

## **Diseño de Investigación**

“La investigación cualitativa es un campo de indagación por derecho propio” (Denzin y Lincoln, 2012, p. 1), es decir, que es un área de estudio y exploración legítima, y por ello posee diversos planes o estrategias para llevar a cabo la investigación. Quintana (2006) señala las siguientes preguntas que se buscan responder en el diseño de investigación cualitativo: “¿Cómo se realizará la investigación?, y ¿en qué circunstancias, de modo, tiempo y lugar?” (p.49)

Ahora bien, existen diversos diseños de investigación cualitativa entre los que se encuentran el estudio de caso, la etnografía, la investigación-acción participativa, etc. El seleccionado en esta investigación es de tipo *naturalista*.

Según Alberto Quintana (2006) el diseño naturalista se enfoca en la comprensión profunda y detallada de la experiencia humana, a través de la observación y el análisis cuidadoso de los datos. Este enfoque se basa en la idea de que la realidad es compleja y multidimensional, y que los temas de investigación deben ser explorados en su contexto natural. (p.57)

El diseño naturalista en la investigación implica dos decisiones principales, según Quintana (2006) la recolección de datos y su análisis e interpretación. La recolección de datos se realiza a través de técnicas como la observación participante, las historias de vida, la revisión de documentos y la entrevista en profundidad. Estos datos se analizan e interpretan cuidadosamente para identificar patrones, temas y significados emergentes. (p.57)

En el proceso de investigación naturalista, el/la investigador/a debe ser consciente de su propio papel e influencia en el contexto de la investigación, y debe trabajar para minimizar su impacto en los participantes y los resultados. Además, la reflexividad y la transparencia deben ser prácticas centrales en todo el proceso de investigación.

## **Tipo de Estudio**

La investigación tipo descriptiva, se define como el acto de representar, reproducir o figurar a personas, animales o cosas. Además, “se deben describir aquellos aspectos más característicos, distintivos y particulares de estas personas, situaciones o cosas, o sea, aquellas propiedades que las hacen reconocibles a los ojos de los demás” (Cerdeña, 1998. p. 71).

Este tipo de metodología se guía por los objetivos de investigación que se formulan al principio del estudio, cuando se plantean hipótesis en los estudios descriptivos, estas se formulan a nivel descriptivo y se prueban esas

hipótesis. La investigación descriptiva se realiza a través de técnicas, principalmente como encuestas, entrevistas, observaciones y la revisión de las respuestas.

Nuestra investigación se considera tipo descriptiva, ya que una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las categorías de ese objeto. En nuestro caso se identifican y se categorizan los significados sociales a través de los relatos del cuerpo docente de la escuela Grecia.

La elección sobre el método descriptivo implementado en nuestro estudio se basa en la descripción o identificación de rasgos o características de un objeto de estudio, además de ser la técnica más utilizada y principales dentro de la metodología de investigación.

#### **Unidad de Análisis-Universo-Muestra**

La unidad de análisis es el fenómeno social que se estudia en la investigación cualitativa. Es aquello que se observa, analiza, interpreta y comprende para generar perspectivas y conocimientos sobre un área o problemática determinada (Bogdan y Biklen, 1992). En esta investigación se seleccionó como unidad de análisis los y las docentes

La población o universo, a su vez, se refiere al grupo de individuos o entidades que comparten características relevantes para la investigación. Lo definen como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández et al., 2014, p. 174). En este caso, son 45 participantes, que vendrían siendo el número total de docentes, más directivos, y psicopedagogos/as de la escuela Grecia de Valparaíso.

La muestra es una parte de la población o universo seleccionado mediante criterios de representación socio estructural (Mejía, 2000, p.166). En esta investigación la muestra son los y las docentes con jefaturas en cursos con estudiantes TEA entre el primer y segundo ciclo, 10 profesores.

La muestra cualitativa permite obtener resultados generalizados para el universo, dentro de los límites establecidos por los criterios de inclusión y exclusión.

Los criterios de inclusión son componentes del diseño de investigación, los cuales, son una definición de las características teóricas, conceptuales y de contexto que deben cumplir las personas participantes de la investigación.

(Castañeda, 2022, diapositiva 4). Para este estudio, los participantes deben ser:

*Tabla 2. Criterios de Inclusión*

<b>Criterios de inclusión</b>	<b>Descripción</b>
Género	Docentes de género binario mujeres y hombres.
Ciclo escolar	Docentes desplegados entre 1er y 2do ciclo escolar
Jefatura	Docente que cuente con jefatura
Antigüedad	Docentes con una antigüedad mínima de dos años en la institución
Presencia de estudiante con TEA	Docentes que cuenten con al menos un estudiante con TEA en su curso

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, se encuentran los criterios de exclusión, que son las características o condiciones que sirven para determinar qué participantes o casos no se incluirán en el estudio. En este caso, quienes quedan excluidos como participantes de esta investigación son:

Tabla 3. Criterios de Exclusión

Criterios de exclusión	Descripción
Genero	Docentes de género no binario.
Ciclo escolar	Docentes que no se encuentre entre 1er y 2do ciclo escolar
Jefatura	Docentes que no cuenten con jefaturas
Antigüedad	Docentes que no cuenten con una antigüedad mínima de dos años en la institución
Presencia de estudiante con TEA	Docentes que no tengan al menos un estudiante con TEA en su curso

### Técnicas de Producción de Datos

En la investigación cualitativa existen diferentes técnicas de producción de datos, que mantienen el propósito de obtener información de los sujetos investigados fundamentada en sus creencias, significados, percepciones, actitudes, entre otros.

En el marco de este estudio, se utilizará la *entrevista*, como instrumento de recolección de datos, la que se define como “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador), y otra (el entrevistado), u otras (entrevistados)” (Hernández, et.al., 2010, p.418). En esta, mediante el planteamiento de preguntas y respuestas, se logra la construcción conjunta de los significados sociales, respecto a un tema investigado<sup>19</sup>.

La entrevista, se puede clasificar en estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas, y abiertas. Para esta investigación, se aplicará una entrevista de tipo semiestructurada, la que se “basa en una guía de asuntos o preguntas y el investigador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas)” (Hernández, et. al., 2010, p. 148).

De esta forma, a través de la herramienta mencionada, se obtendrá información detallada, del punto de vista de los participantes de la

<sup>19</sup> Extraído desde Metodología de la Investigación, quinta edición. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

investigación, de manera que, se puedan recopilar los datos cualitativos necesarios para este estudio.

### **Técnica de Análisis**

El análisis de contenido es un método de investigación cualitativo utilizado para analizar las características y rasgos del contenido de un mensaje. Se convierte en dato cuantitativo a través de la identificación objetiva y sistemática de características específicas del contexto en el que surgió y se desarrolló el mensaje, con el fin de descubrir y manifestar su contenido latente.

El estadounidense Bernard Berelson, es el primer autor que escribió un libro específico del tema, señala que el análisis de contenido es “una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de las comunicaciones con el fin de interpretarlas” (Berelson en Hernández, 1994, p. 301).

En cuanto al tipo de datos, se puede analizar utilizando las herramientas de la analítica textual, incluye palabras simples, textos, imágenes, vídeos, entre otras herramientas. El objetivo del análisis de contenido es proporcionar una visión general de la información cualitativa en un formato cuantitativo, pues no tan solo se quiere conocer lo que transmite el mensaje, sino todo aquello que pueda influir en el mensaje implícitamente.

Por otra parte, las diversas categorías establecidas son equivalentes a compartimentos en los cuales se ubican los diversos elementos de las unidades de registro que vayamos obteniendo en el curso de nuestro análisis. Por lo que, una vez establecido el sistema de categorías y de codificación, corresponde la identificación de los diversos sujetos de análisis, su registro y clasificación en alguna de las categorías establecidas. De lo mencionado anteriormente, el investigador colombiano Miguel Ángel Gómez afirma que “desglosar el contenido y agruparlo en temas, luego en categorías o subcategorías” (Gómez Mendoza, 2000) es parte fundamental de la metodología de la técnica.

Esta técnica se utiliza en diversas disciplinas y utiliza herramientas como computadores y aprendizaje automático para el etiquetado y la codificación del texto. Para llevar a cabo el análisis de contenido, es necesario contar con una teoría que respalde el análisis y los resultados.

El análisis de contenido tiene varias ventajas, como la capacidad de capturar el aspecto central del texto, proporcionar una perspectiva amplia y auténtica, documentar las tendencias a lo largo del tiempo, ofrecer información

valiosa a través del análisis cualitativo y cuantitativo, ser fácilmente replicable y asequible. Además, permite analizar la comunicación y la interacción social sin la participación directa de los participantes.

Por último, se presentan limitaciones en esta técnica de análisis, ya que, se diferencia de otros tipos de investigación al no recoger datos directamente de los individuos, sino que, se trata de una investigación de datos que ya han sido registrados. También, se presenta como una desventaja el consumo de tiempo debido a la extensa recolección y análisis de datos. Asimismo, el profesor ecuatoriano Cesar Ulloa, señala que cuando los investigadores ignoran ciertos datos, también ignoran el contexto de la investigación, por lo que se vuelve un enfoque reductivo, manifestando como “no hay texto sin contexto” (Ulloa, 2015, diapositiva 4).

### **Criterios de Rigor Científico**

La investigación cualitativa se caracteriza por observar y aproximarse a la comprensión de la realidad desde el punto de vista de las personas que están siendo estudiadas, de esta manera el papel de los investigadores/as es entender e interpretar qué está sucediendo (Castillo, 2003, p.1)

Con el objetivo de que los resultados de este estudio estén en el amparo de la fiabilidad y validez, es necesario utilizar ciertos criterios de rigor en una investigación cualitativa. Estos criterios buscan asegurar que los datos recopilados sean precisos y objetivos, y que las conclusiones obtenidas sean relevantes y significativas en relación con el fenómeno estudiado.

Esta investigación se enmarca bajo el paradigma constructivista, anteriormente descrito, que asume “una ontología relativista, una epistemología subjetivista y un conjunto de procedimientos metodológicos naturalistas” (Denzin y Lincoln, 1994, p.23). Los descubrimientos que empalmen la investigación en el marco de este paradigma suelen presentarse en términos de los criterios de la teoría general, expuesta por Strauss y Corbin (1990)<sup>20</sup>.

A raíz de lo anteriormente mencionado, los criterios que se utilizaran en esta investigación son los siguientes:

---

<sup>20</sup> En su obra “Fundamentos de la investigación cualitativa: procedimientos de teoría fundamentada y técnicas”, específicamente en el capítulo 17, se aborda el tema de los criterios. Los autores destacan la importancia de contar con criterios claros para evaluar la calidad de la investigación y hacer que sus resultados sean aceptables y confiables.

Tabla 4. Criterios de Rigor

Criterios de rigor	Descripción
Credibilidad/ valor de la verdad	Se refiere a la confianza en la exactitud y veracidad de los resultados obtenidos (Strauss y Corbin, 1990) se logra cuando el investigador/a, a través de la observación y conversaciones prolongadas con los participantes en el estudio, recolecta información que produce hallazgos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Un procedimiento reconocido es la triangulación como tipo de validación, entendiendo que esta implica reunir una variedad de datos y métodos para referirlos al mismo tema o problema (Pérez-Serrano, 2000)
Aplicabilidad/ transferibilidad	Implica que los resultados obtenidos en la investigación puedan ser transferidos a otros contextos o situaciones similares (Strauss y Corbin, 1990). Para lograr la transferibilidad se deben detallar minuciosamente los diferentes aspectos del estudio con la finalidad de que otros investigadores puedan replicar la investigación. Se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados con otros contextos. La audiencia o lector determina eso. (Guba y Lincoln, 1985) Otros autores lo presentan como “Dependencia del contexto” <sup>21</sup> Es importante reconocer la influencia que tiene el contexto en la investigación cualitativa. Por lo tanto, se debe prestar atención a los elementos contextuales que afectan el estudio y darles un tratamiento adecuado en la presentación de los resultados.
Confirmabilidad/ auditabilidad	Se refiere a la capacidad de los resultados para ser confirmados por otros investigadores (Guba y Lincoln, 1985). Para lograr la neutralidad (otros autores lo conceptualizan así), se deben hacer explícitas las decisiones y acciones tomadas durante la investigación para que otros puedan evaluar la validez de los resultados. Tener un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que el investigador haya con el estudio.

---

<sup>21</sup> Creswell y Poth (2017)

*Fuente: Elaboración propia.*

### **Condiciones Éticas de la Investigación**

La ética, desde su etimología (*ethos-ico*), se refiere a la manera de hacer o adquirir cosas, a las costumbres y conducta, carácter y personalidad. Esto bien, desde la filosofía griega, donde Aristóteles afirmó que el *ethos* habitaba dentro de uno y no al contrario, como se creía en ese entonces con sus predecesores Sócrates y Platón; además ese carácter se determina como adquirido y moldeable, que se puede obtener a través de los hábitos. Sus teorías e implicancias en la filosofía griega siguen siendo influyentes hasta la actualidad, tanto para el estudio del hombre como para el convivir en comunidad desde una mirada más politizada de sus investigaciones.

En las generalizaciones anteriores, la ética debido a su componente moral; consta de antecedentes históricos, que desde sus inicios se visualizaron como complejos y violentos; uno de estos fue el Código de Nüremberg del año 1947, el cual junto con la posterior *Declaración de Helsinki* 1964, tuvieron sus bases en el actuar aberrante de las tropas nazis, consecuencia de ello, junto con otros precedentes, fueron hitos para la construcción de los actuales códigos y principios éticos, inclusive de algunos ordenamientos jurídicos. Muchos años después, ya en los años 70' se comienza a sistematizar sobre lo que es la teoría de la ética profesional.

Ahora bien, para Cortina & Martínez (1996), la ética es una disciplina o rama que se desprende la de filosofía como estudio y reflexión de la moral, es un saber normativo y racional que norma al ser humano, es decir, que intenta orientar las acciones de este, esta disciplina además, no es neutral, debido a que axiológicamente, siempre categorizará a través de sus métodos y objetivos propios, ciertos valores, obligándola a denunciar a algunos códigos morales como incorrectos o correctos, irracionales o racionales.

Ya entendiendo la ética de manera general, se destaca que de ciertos principios emanaron leyes y normativas que nos rigen hoy en día y nos seguirán acompañando como seres humanos inmersos en esta sociedad, un ejemplo de ello es lo evidenciado con las experimentaciones crueles en humanos, el respeto por la persona y su dignidad, el consentimiento, el consentimiento informado, el respeto por los derechos de autor, entre muchos otros

Paralelo a ello, se destaca la ética en la investigación, que está sujeta a los principios de cada disciplina y a requerimientos de cada especialidad o profesión, donde éstas se pueden apoyar en diversos entes y organismos científicos y de la bioética para su accionar. De esta ética de la investigación,

también está la de la propia profesión, como, por ejemplo, el consentimiento informado, este es un instrumento que como profesionales se debe utilizar en los contextos de intervención que se ameriten, en su mayoría, donde debe existir por escrito o hablado, incluso expresado la aceptación racional de quienes se intervendrán o de sus cuidadores.

En cuanto a la ética de Trabajo Social, Londoño (2008) hace un análisis de la ética en Trabajo Social y la ética del Trabajo Social, en el primero apunta al bien individual y social, al bien común y a la justicia social, amparados en la responsabilidad y compromiso ético. En segundo lugar, refiere al deber ser el cual se sustenta en principios, valores y deberes y en la adopción de estos en la dinámica social, donde debemos ceñirnos al código de ética de nuestra profesión.

En este contexto, es importante hacer mención al “Código de Ética de Trabajo Social”<sup>22</sup>, este contiene alrededor de 60 principios éticos que nos amparan, apoyan y exigen como profesionales, basándose en títulos deontológicos que hacen relación a tres principales ejes: El propósito de los Trabajadores Sociales, los derechos de los Trabajadores Sociales y sus deberes de la conducta ética y generales del profesional. Algunos de estos específicamente son: Fomentar el bienestar del ser humano y estimular su desarrollo integral para lograr la equidad económico-social y la justicia social, defender y promover los derechos humanos individuales y colectivos, respetar a la persona y su dignidad cualquiera sea su condición, raza, etnia, religión y opción política promoviendo la universalidad de acceso a los bienes y servicios que produce la sociedad, entre otros que se pueden resaltar son, que los Trabajadores Sociales no deben apropiarse indebidamente de la propiedad intelectual de otros (Sección del título III, De los deberes de conducta Ética).

En cuanto a lo referido, se puede generar una discusión sobre la importancia de la existencia de este código; claro que resulta relevante tener un código ético en cualquier disciplina o profesión, aún más, si tiene consigo un apoyo del marco legislativo, este para nosotros como profesionales es una orientación y dirección en lo que respecta a la moral, guiando así un conjunto de valores hacia la toma de decisiones que apoyan y sobre todo fundamentan la práctica y el ejercicio en un marco ético y responsable, respetuoso y normativo, tanto del hacer como el quehacer profesional.

Asimismo, reflejando un sello distintivo en la profesión, donde debe sobresalir la integridad, credibilidad y responsabilidad en nuestra labor,

---

<sup>22</sup> El Código de ética de Trabajadores sociales en Chile fue aprobado por el Consejo General de Trabajo Social el 08 de marzo de 2014.

demostrando por encima de todo nuestro compromiso con las personas y la justicia social, sin apartarse de la ética profesional y nuestros propios valores.

## **Capítulo IV: Trabajo de Campo**

### **Resumen del Espacio, Temporalidad, Universo y Muestra**

La investigación se lleva a cabo en la Escuela Grecia de la ciudad de Valparaíso, durante los meses de marzo a noviembre del año 2023.

La población o universo, se refiere al grupo de individuos o entidades que comparten características relevantes para la investigación. Este se define como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández et al., 2014, p. 174). En este caso, son 45 participantes, que vendrían siendo el número total de docentes, más directivos, y psicopedagogos/as de la escuela Grecia de Valparaíso.

La muestra es una parte de la población o universo seleccionado mediante criterios de representación socio estructural (Mejía, 2000, p.166). En esta investigación la muestra utilizada fueron 10 docentes con jefaturas que hayan trabajado con estudiantes TEA entre el primer y segundo ciclo básico.

### **Criterios de Inclusión y de Exclusión**

A continuación, se detallan los criterios de inclusión y exclusión, entendiendo los primeros como aquellas características que deben cumplir los participantes de las entrevistas, y los segundos como aquellas características que permitirán determinar a quienes no se pueden incluir en la investigación (Castañeda, ppt 05 de abril de 2022, diapo n°4).

*Tabla 5. Criterios de Inclusión*

<b>Criterios de inclusión</b>	<b>Descripción</b>
Género	Docentes de género binario mujeres y hombres.
Ciclo escolar	Docentes desplegados entre 1er y 2do ciclo básico escolar
Jefatura	Docente que cuente con jefatura
Antigüedad	Docentes con una antigüedad mínima de dos años en la institución
Experiencia de estudiante con TEA	Docentes que hayan trabajado con al menos un estudiante TEA durante sus años de desempeño laboral

*Fuente: Elaboración propia*

Tabla 6. Criterios de Exclusión

Criterios de exclusión	Descripción
Género	Docentes de género no binario.
Ciclo escolar	Docentes que no se encuentre entre 1er y 2do ciclo escolar
Jefatura	Docentes que no cuenten con jefaturas
Antigüedad	Docentes que no cuenten con una antigüedad mínima de dos años en la institución
Experiencia de estudiante con TEA	Docentes que no hayan trabajado con al menos un estudiante TEA durante sus años de desempeño laboral

Fuente: Elaboración propia

### **Análisis de Facilitadores y Obstaculizadores del Trabajo de Campo**

Al referirse a facilitadores se entenderá por éstos como agentes, ocasiones, objetos o factores que facilitan momentánea o continuamente el proceso de investigación.

Por otra parte, los obstaculizadores o también llamados factores que obstaculizan son los que traban el óptimo desempeño; entendidos como, agentes, situaciones, objetos o dificultades que no permiten el canal ideal o deseado, para llevar a cabo el proceso investigativo en el trabajo de campo, en el cual se desenvuelve el proyecto en cuestión; ambos factores mencionados se encuentran específicamente en la realización de las entrevistas y la comunicación para coordinación. En el transcurso del estudio al divisar ambos factores se da cuenta de un balance positivo entre estos, habiendo así más presencia de facilitadores que de obstaculizadores.

En primer lugar, se observaron facilitadores en cuanto a la voluntad y flexibilidad de las y los profesionales para ser parte fundamental del análisis a realizar, además de propiciar información relevante y oportuna para el desarrollo del trabajo, intentaron crear un ambiente de confianza que encauzaba la información y análisis hacia un resultado mucho más fluido y honesto, junto con ello es relevante mencionar que la coordinación de entrevistas resultó ser eficaz y pertinente.

Junto con ello, un elemento importante fue la buena orientación y dirección de este proceso por parte del docente a cargo del equipo investigativo.

Otro factor que facilitó dicho proceso fue el interés que otorgaron las y los docentes al resultado y difusión de la investigación, asimismo la buena recepción de las estudiantes de proyecto, por parte de la comunidad educativa, privilegió la ausencia de cualquier impacto negativo por la presencia de éstas en las inmediaciones. En este mismo sentido, se destaca también el facilitador espacial, en cuanto a la cercanía de la Escuela Grecia, encontrándose ésta en parte del sector céntrico de Valparaíso, lo cual permitió que la movilización fuese favorable y oportuna en tiempos de traslado.

Al mismo tiempo, se despliegan los obstaculizadores, donde se destacan la paralización nacional de los docentes, la cual provocó re-agendar entrevistas y cambiar la modalidad de algunas a online, junto con ello, cabe mencionar algunos inconvenientes de tiempos y conexión que cambiaron la muestra original del proyecto, el cual consistía en rescatar el relato sólo a docentes, el cambio consistió en entrevistar a asistentes de la educación, específicamente psicopedagogas; en este caso una de las entrevista logró desarrollarse de la mejor manera, por otro lado otra, tuvo complicaciones técnicas que no lograron ser transcritas ni concretadas óptimamente.

Por último, y en menor impacto, fue el bullicio que se escuchaba en el audio de los aparatos al transcribir las entrevistas, lo cual dificultaba la transcripción de las entrevistas.

En resumen, el proceso fue mayormente facilitado más que obstaculizado por los factores ya mencionados.

### **Resumen Sobre Cómo se Desplegarán los Criterios de Rigor**

La investigación se desarrolla bajo los criterios de rigor, con el objetivo de garantizar que los datos recopilados sean precisos y estén amparados por la confiabilidad y validez. Además, de que las conclusiones obtenidas sean apropiadas y significativas en relación con la problemática en estudio. Para aceptar y confirmar los resultados del proceso investigativo, es necesaria la triangulación de datos según los criterios de rigor, la cual es un procedimiento que involucra el uso de diferentes métodos o fuentes de datos para aumentar la validez de los hallazgos.

El primer criterio de rigor es la credibilidad o validez interna, el cual se logra a través de la recopilación de datos precisos y confiables. Asimismo, implica la triangulación, que según Perez - Serrano, (2000), busca reunir una variedad de datos y métodos para referirlos al mismo tema o problema (p. 66). Para realizar este criterio es necesario la triangulación con la comunidad, es

decir, compartir los hallazgos con los participantes del estudio y solicitar su retroalimentación para verificar si los resultados reflejan con precisión sus experiencias, en este caso al cuerpo docente de la Escuela Grecia, el *feedback* se realizará en consejo de profesores, pues se encuentra todo el plantel académico.

De la misma manera, es importante la triangulación de las investigadoras, lo cual permitirá una reflexión y análisis de sus propios juicios y conocimientos, y cómo pueden influir en la interpretación de los resultados. Para este procedimiento se realizará un *focus group* en el grupo investigativo, el cual será grabado y transcrito para generar una retroalimentación.

El segundo criterio implica la objetividad, también denominada confirmabilidad. Guba y Lincoln (1985) señalan que se trata de la capacidad de que otros investigadores puedan confirmar los resultados obtenidos (p. 16). Este criterio se aplicará a través de la triangulación con un experto en la materia de estudio, es decir, el experto evaluará la validez de los resultados. Para esto, es importante tener la documentación completa del desarrollo investigativo de manera que el experto pueda entregar un buen análisis. Dicho análisis será grabado en un archivo de voz y, posteriormente transcrito y presentado en la investigación.

Finalmente, el tercer criterio, transferibilidad o aplicabilidad según Guba y Lincoln (1985), implica que los resultados de la investigación sean transferibles a otros contextos o situaciones similares. Un estudio riguroso debe proporcionar información y conclusiones que sean relevantes y útiles más allá del contexto específico en el que se llevó a cabo, con la finalidad de que otros investigadores puedan replicar la investigación (p.16). Para asegurar la transferibilidad, es necesario llevar a cabo la recolección de datos descriptivos, pues aporta la mayor cantidad disponible de datos contextuales del entorno donde se desarrolló la investigación.

### **Condiciones de Aplicación y Breve Descripción del Instrumento**

La investigación se desarrolla en la institución educativa Escuela Grecia, ubicada en la ciudad de Valparaíso, en donde se aplicaron entrevistas a docentes que cumplieron con los criterios de inclusión establecidos y a una psicopedagoga. Al momento de aplicar las entrevistas, se calendarizan junto con la jefa de UTP de la escuela, siendo todas en forma presencial junto con el profesor/a, distribuyendo el equipo en duplas al momento de la implementación de la técnica de recolección de datos.

El instrumento o técnica es la entrevista de tipo semi estructurada, ya que de esta manera se obtuvo “información de carácter pragmático, acerca de cómo los sujetos actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales” (Alonso, 1999), debido a que se presentaron preguntas abiertas con el objetivo de que se generara un diálogo abierto con el entrevistado/a.

La entrevista se divide en dos tópicos, primero el protocolo, que refiere al conocimiento o no de las normas internas de la escuela, específicamente de los procedimientos de atención integral sobre alumnos/as con TEA. El segundo tópico es respecto a los valores/significados sociales de las y los profesores, desglosando conceptos como la educación inclusiva y sus experiencias trabajando con estudiantes con TEA. Cada tópico presenta sus respectivas preguntas y subpreguntas abiertas que interactúan e incitan al diálogo con la entrevistada/o. Es importante rescatar que todas las entrevistas se transcribirán de forma anónima para fines de esta investigación.

## **Matriz de Análisis de Contenido**

A continuación, se presenta la matriz de análisis de contenido, que conducirá a desarrollar un análisis de los datos cualitativos recogidos en ocho entrevistas logradas, en base a la concepción del autor Gómez Mendoza (2008). Dicho autor menciona que este tipo de análisis es un método que consiste en codificar o clasificar los elementos de un mensaje, en categorías con el propósito de hacer aparecer de la mejor manera el sentido del mensaje.

De esta forma, a partir de datos concretos seleccionados de las narrativas de los entrevistados, se buscan los significados sociales del fenómeno investigado, para así ampliar la comprensión de la realidad de la población estudiada, en este caso la comunidad educativa, Escuela Grecia, de la comuna de Valparaíso.

La matriz se compone de las columnas Categorías, Subcategorías, Unidad de Análisis, Interpretación y Significados Preliminares. Según Gomez Mendoza (2008), la primera columna se refiere a los nombres que se asignan a un conjunto de fragmentos. La segunda, surge a partir de una categoría en la que pueden existir algunas diferencias. La tercera columna, refiere al fragmento seleccionado. La cuarta alude a la interpretación del fragmento, y por último, la quinta columna corresponde al significado que emerge de las dos columnas anteriores.

De manera previa a la matriz de análisis, se realizó una síntesis de las narrativas, mediante la tabla n° 7, donde se refleja cada pregunta de las entrevistas y a su lado se compilaron todas las respuestas de esa pregunta de cada entrevistado/a. De esta manera, se facilitó la selección de fragmentos de análisis y la división de estos en las categorías protocolo y experiencias en

torno a la neurodivergencia. Luego, se procedió a desarrollar la matriz como tal, interpretando cada fragmento seleccionado y llegando a su significado preliminar.

Por último, se realizó la tabla N° 8, en la que se reflejan solo los significados preliminares. Esta facilitó la división de los significados en las subcategorías “Lo que el colegio puede hacer”, “Lo que el colegio no puede hacer”, “Valores” y “Prácticas lingüísticas “. A partir de esta última, fue más factible descubrir los principales valores, las prácticas lingüísticas y los grandes significados sociales de los docentes, debido a que la tabla permite una mejor visualización de los significados preliminares.

*Tabla 6. Preguntas y Respuestas*

Preguntas	Respuestas
¿Cuál es su opinión respecto a la importancia de que la escuela mantenga un protocolo inclusivo vigente para los estudiantes con necesidades educativas especiales?	<p>“Ojalá en algún momento los protocolos no existieran, y tratar como a los chicos que son todos distintos. Hoy día tenemos que educarnos entre ellos creo que es necesario.”</p> <p>“La seguridad hacia el alumno, una seguridad no solamente con el aprendizaje, sino con su ser con su emoción, con su persona, para mí eso es fundamental, un niño, un protocolo bien hecho da seguridad que el niño va a ser asistido en su generalidad como persona”.</p> <p>“Bueno el protocolo en la escuela es que si el niño lo requiere se pone un asistente PIE para que trabaje con él, acá hay algunos casos”.</p> <p>“Se hace necesario porque obviamente llegan niños con distintas necesidades y obviamente como escuela nosotros tenemos que</p>

Preguntas	Respuestas
	<p>responder a ellas, (..) se necesitan profesionales expertos especializados en el tema que de alguna forma acompañe los procesos educativos para que se cumplan los objetivos que están planteados dentro de la escolaridad o dentro del proceso de aprendizaje”.</p> <p>“Es super importante (...) , el niño con necesidades especiales, no solamente desde una perspectiva, pueden existir varias aristas”.</p> <p>“creo que es importante, porque cada vez tenemos más estudiantes ingresando con necesidades educativas especiales (...) que la escuela tome en cuenta esto, que se haga las correcciones curriculares necesarias para este tipo de estudiantes, y que no sea tan solo en la parte pedagógica sino también en la convivencia”</p> <p>“fue como una experiencia bastante, como te diría yo, de aprender en la marcha, por muchos protocolos que hayan en papel en power point, cada caso es diferente, entonces si uno no tiene como la empatía no cierto, y el conocimiento de aprender cada vez que viene un chico es diferente el papel no te lo va a dar definitivamente, los protocolos no te lo van a dar, entonces nosotros tenemos protocolos en la escuela, las chicas educadoras diferencial, tenemos el apoyo pero la vivencia del alumno dentro de la sala con todo el contexto es diferente entonces ahí hay una aunque te digan todos los pasos que tienes que seguir todos los niños son diversos, dentro de su diversidad y a mi el año pasado me tocó un pequeño y realmente fue un trabajo arduo”.</p>

Preguntas	Respuestas
	<p>“hay un protocolo para los niños que tienen espectro autista, depende del grado del niño que tiene esta condición, es el apoyo que se le brinda, el niño o la niña, según el grado que tiene es la necesidad que tiene de ser apoyado”.</p> <p>“hay profesores que no les gusta, no son muy cariñosos, no les gusta mucho el contacto con los niños o tienen otra forma de ser, entonces ahí depende mucho de la personalidad que tiene uno para tener el <i>feeling</i> con los niños”.</p> <p>“nosotros igual tenemos que conocer qué podemos hacer en caso de que un niño ponte tu de descompense, o le pase algo durante el día”.</p> <p>“bueno, genial porque ahí en verdad demostramos lo inclusivo que somos, tenemos de hecho programa PIE, que somos especialistas en estos tipos de dificultades de aprendizaje, no solamente TEA “.</p>
<p>A partir de su experiencia, en relación a la temática de inclusión, específicamente de estudiantes con trastorno de espectro</p>	<p>“Mientras se crea que solamente en el aula los docentes son los que tenemos que ver el tema de inclusión, vamos a estar donde estamos, dando palos de ciego.”</p> <p>“Generar la obligatoriedad de integrar elementos que tengan que ver con el resguardo en proceso de crisis”</p> <p>“Aquí es super complicado de pronto trabajar con niños con necesidades educativas distintas, porque son varios y de pronto no hay tanta gente como para poder abarcar todo lo que realmente</p>

Preguntas	Respuestas
<p>autista, ¿Cómo cree Ud. que debería diseñarse el protocolo de inclusión para que responda a las diversas necesidades de los estudiantes con trastorno de espectro autista que la escuela mantenga?</p>	<p>es necesario o el tiempo necesario que se debe tener para lograr objetivos con ellos básicamente”</p> <p>“Se deberían incluir mucho más personal sobretodo en el pie porque es el que tiene que acompañar a los profesores, muchas veces pasa que estoy con un niño y de pronto pucha como profe uno guía la clase y todo pero claramente hay niños que necesitan de una ayuda distinta, de un espacio distinto de tiempos distintos, y de repente se necesita hasta algo más, mucho más personalizado con ellos”</p> <p>“Más personal, para que podamos abarcar realmente los objetivos de inclusividad que se están pidiendo y que se requieren, considerando también que cada niño es distinto (...) tienen procesos diferentes entonces claro insisto se necesita más tiempo más espacio otro tipo de dinámicas, distintas metodologías para poder lograr llegar a algo”</p> <p>“yo te diría que habría que incluir a los niños con TEA y ver desde la perspectiva de ellos, como se sienten más cómodos también (...) o hacer una especie de retroalimentación entre docentes y niños, porque en realidad tendría que ser entre ambos”.</p> <p>“yo creo que hay que unificar criterio, cierto, donde todos los docentes, y como le decía de los niños, y tratar de generar un protocolo para poder unificar todos estos pensamientos que todos tenemos, y poder llevarlo a cabo”.</p> <p>“Necesitamos que hagan capacitaciones a los docentes para saber más del tema de estos niños pueden ser TEA”.</p>

Preguntas	Respuestas
	<p>“yo creo que a nivel pedagógico, estamos un poco débil en la parte de las adecuaciones para los estudiantes con TEA, porque las adecuaciones se hacen en su generalidad para los niños con necesidades especiales, no es para cada trastorno una adecuación específica”.</p> <p>“que sea más transversal, y quizás también poder tener los profe más clara las características de cada estudiante”.</p> <p>“en la ley y las horas PIE en inglés no están establecidas en la básica, entonces adecuación las hago yo, con las características que yo conozco, trato de hacerla como te dije, un poco más transversal para todo el PIE, porque tampoco puedo hacer una evaluación para el curso, una evaluación para los TEA, para los TEL y para los NI. Entonces yo siento que la política tiene que cambiar desde arriba, por ejemplo incluir el inglés en el PIE”.</p> <p>“una capacitación o la inclusión del PIE en las demás asignaturas sería como un buen punto de partida”.</p> <p>“yo creo que ahí tendríamos que tener más conocimiento práctico, una diversidad no solamente yo como profesora, sino que de especialistas porque hay mucho en el papel pero poco activo”.</p> <p>“con diálogos colaborativos, donde nos podamos hacer preguntas, donde nos podamos sincerar en nuestras debilidades, porque capacidades los profes tenemos todas estas pero nos cuesta asumir nuestras debilidades”.</p>

Preguntas	Respuestas
	<p>“va en cómo uno va tratando de explicarle y usando estrategias para que esas conductas las vaya mejorando”.</p> <p>“el tema del diagnóstico, o sea que no se puede demorar 4 años en diagnosticar a un estudiante”.</p> <p>“el tema de las asistentes PIE que apoyan a los niños, tampoco puede ser como tan burocrático “no es que estamos viendo” “es que tiene que traer el certificado”, cuando el niño igual viene con un diagnóstico de un médico no sirve ese, tiene que ser de un especialista y esta escuela es de niños vulnerables que no tienen el dinero para ir a un neurólogo particular, entonces tarda demasiado o sea puede llegar mitad de año, fin de año”.</p> <p>“encuentro que se necesita personal que tenga las herramientas para atender a ese niño con esas condiciones, porque yo he observado asistentes PIE que no pueden manejar ciertas situaciones porque no tienen las competencias, de hecho cuando estaba yo en el curso de este niño (el tercer niño que tenía autismo) llegó una niña a apoyar a los otros dos y esta niña no era educadora, no era asistente, ella venía de trabajar en un call center, entonces en vez de avanzar, retrocedían los niños porque ella les hacía todo, creía que ellos no podían abrir la mochila, sacar el cuaderno”.</p> <p>“el personal tiene que ser idóneo y tiene que tener las competencias para trabajar con estos niños con esta condición, o sea no pueden enviar a cualquier persona, no es por mirar en menos pero no pueden mandar a alguien que tiene 4to medio, que</p>

Preguntas	Respuestas
	<p>trabajaba en un call center, que nunca ha trabajado con niños y menos con niños que tienen necesidades educativas especiales”.</p> <p>“habría que incluir a los niños para ver que piensan o hacer una especie de retroalimentación entre docentes y niños, porque en realidad tendría que ser entre ambos”.</p> <p>“están de repente con un asistente de aula, yo te decía, a veces estas mismas asistentes se cambian porque hay más necesidades en otros cursos, con otros tipos de niños, ósea, o con niños por ejemplo nosotros acá tenemos niños con problemas motor, entonces que para que a veces las asistentes no están, a veces el profesor está solo con lo treinta y tantos, entonces eso yo pondría o cambiaría (...) esas asistentes vienen del SLEP y de repente no mandan más personal (...) yo creo que aunque uno sepa el protocolo y todo yo creo que nosotros, muchos de los profesores no estamos capacitados para este tipo de niño. Yo creo que falta más capacitación para uno y también para los chicos, también para el resto de sus compañeros porque muchas veces los compañeros”.</p> <p>“yo creo que tendríamos que tener muchas más horas pedagógicas dentro del aula (...) dentro del protocolo nuevo, que se asignen más horas de aula, para trabajar con el niño con las distintas asignaturas y que asignen más horas en la sala de recursos para trabajar específicamente con el niño”.</p>

Preguntas	Respuestas
<p>Considerando la realidad que Ud. vive en la escuela, ¿Qué recomendaciones daría Ud. para considerar en el protocolo inclusivo de la escuela?</p>	<p>“yo creo que ahí tendríamos que tener más conocimiento práctico, una diversidad no solamente yo como profesora, sino que de especialistas porque hay mucho en el papel pero poco activo”.</p> <p>“El tema del diagnóstico, o sea que no se puede demorar 4 años en diagnosticar a un estudiante”.</p> <p>“encuentro que se necesita personal que tenga las herramientas para atender a ese niño con esas condiciones, porque yo he observado asistentes PIE que no pueden manejar ciertas situaciones porque no tienen las competencias, de hecho cuando estaba yo en el curso de este niño (el tercer niño que tenía autismo) llegó una niña a apoyar a los otros dos y esta niña no era educadora, no era asistente, ella venía de trabajar en un call center, entonces en vez de avanzar, retrocedían los niños porque ella les hacía todo, creía que ellos no podían abrir la mochila, sacar el cuaderno”.</p> <p>“el personal tiene que ser idóneo y tiene que tener las competencias para trabajar con estos niños con esta condición, o sea no pueden enviar a cualquier persona, no es por mirar en menos pero no pueden mandar a alguien que tiene 4to medio, que trabajaba en un call center, que nunca ha trabajado con niños y menos con niños que tienen necesidades educativas especiales”.</p> <p>“yo creo que hay que unificar criterio, cierto, donde todos los docentes, y como le decía de los niños, y tratar de generar un protocolo para poder unificar todos estos pensamientos que todos tenemos, y poder llevarlo a cabo”.</p>

Preguntas	Respuestas
	<p>“capacitaciones, idealmente que incluyan a una educadora diferencial en las clases que no las tienen como ciencias, ingles, tecnología, música que no son consideradas como las asignaturas bases, como que quedan un poco de lado. Quizás el PIE nos pueda capacitar y también que nos entreguen características de los estudiantes cómo te decía, es súper importante conocerlos”.</p> <p>“yo creo que capacitando a los docentes más que nada es como lo principal (...) hay que seguir avanzando en eso, trabajando en eso, la empatía, pero, yo creo que lo principal es eso, y tener una asistente como la que tenemos de aula pero permanente osea no una asistente que esté para allá y para acá”</p> <p>“tendríamos que tener mayor facultad en las distintas asignaturas y en los otros ramos”.</p>
<p>¿Para Ud. qué es la educación inclusiva?</p>	<p>“es aceptar a los alumnos en su diversidad y enseñar en la diversidad, no solamente a los niños que estan hablando tea, o no con todos, es aceptar a cada alumno con sus estilos sus ritmos, su personalidad, que ellos tienen personalidad y que ellos levantan la mano y dicen cosas, yo creo que es eso, la palabra que yo creo que engloba todo es respeto, si por el ser, más que por el contenido”.</p> <p>“yo considero que en la sala todos los niños son iguales pero tienen diferencias como todo ser humano y ahí ya es inclusivo”.</p> <p>“La inclusión yo creo que debería darse como algo natural”.</p>

Preguntas	Respuestas
	<p>“incorporar cierto al estudiante, no importa sus necesidades”.</p> <p>“Es educación para todos en primer lugar,(..) no solamente es lo pedagógico o lo académico, también el tema de convivencia les llegue a todos, que nadie se siente apartado por sus características, sus trastornos o por sus condiciones, que ninguno quede afuera ya sea por sus problemas socio emocional o la dificultades para movilizarse”.</p> <p>“para mi la educación inclusiva es poder estar o incluir, como bien se dice, a todos los niños, independientemente de la condición que tengan (...) Como sea, incluirlo, adaptarlo”.</p> <p>“es buscar un mecanismo, un método donde el aprendizaje sea universal, donde niños con dificultades y sin dificultades tengan las herramientas necesarias para poder incorporar el aprendizaje, aplicar más el método DUA en las clases”.</p>
<p>A partir de su experiencia en el aula, ¿Cómo intenta llevar a cabo una educación que sea inclusiva considerando sus estudiantes</p>	<p>“hago una diversidad de actividades para llegar a desarrollar la habilidad”.</p> <p>“este pequeñito estamos hablando que es concreto, sensorial entonces tengo que hacerle actividad si yo quiero que aprenda la figura geométrica tengo que hacerlo en forma concreta didáctica, inconscientemente es para él pero todo el curso ahora esta trabajando asi me entiendes entonces cambió mi estrategia., mirándolo a él”.</p> <p>“de una actividad puedo sacar cinco actividades más hasta enganchar con el y que él lo pueda hacer, ah ya a el le gusta eso,</p>

Preguntas	Respuestas
<p>con trastorno de espectro autista?</p>	<p>listo, vamos a hacer eso, a él le gusta plastilina, ya vamos a aprender los números, listo, todos con plastilina, vamos, porque esta, osea siempre la planificación va siendo con un guiño para el, te fijas, pero todos pueden aprender de eso”.</p> <p>“va en cómo uno va tratando de explicarle y usando estrategias para que esas conductas las vaya mejorando”.</p> <p>“no hago ninguna diferencia con ningún niño, ninguna niña”.</p> <p>“no marcamos la diferencia y siempre hemos trabajado el tema de que todos somos iguales”.</p> <p>“explicarles que los niños tienen diferentes ritmos de aprendizaje, unos aprenden más rápido, otros aprenden más lento, a lo mejor a ella le cuesta leer pero en artes tiene mucha más habilidad y a través de videos también, vídeos educativos donde se muestra el tema de las “diferencias”, más conversarles que pararme y hablar yo como loro, más con temas de videos que a ellos les llama más la atención, o a través de ejemplos”.</p> <p>“uno les pone las normas claras, consistentes y les inculca los valores sobre todo se parte por el tema del respeto”.</p> <p>“usar una metodología que fuera más lúdica, que fuera de hacer estas pausas entre tanto escribir, entre tanta guía y tanta cosa yo lo trato de hacer más entretenido, que trabajen en grupos que se apoyen entre ellos, terminan y dicen “miss le ayudo a no sé quién” y ellos van y ayudan y yo les digo “ya ayúdalos pero no les hagas la tarea” ya le ayuda”.</p>

Preguntas	Respuestas
	<p>“género estrategia, cierto, que sean, no tan complejas”</p> <p>“lo que trato de hacer yo, es bajar un poquito el objetivo ¿cierto? aterrizarlo, y ver en qué línea puedo seguir, porque en realidad yo no puedo avanzar....avanzar si el alumno con TEA no, no me está avanzando.(...) trato de que los juegos sean enfocados”.</p> <p>“ con los trabajos de grupo. Siempre trato en los trabajos, incluirlo a él (...) sin querer uno, al final igual estás diciendo respetemonos todos, pero también respetemos a él que es distinto, pero no por ser distinto vamos hacer lo que queramos con él y le vamos a faltar el respeto”.</p> <p>“ yo en lo personal trabajo con harto apoyo auditivo, con harto apoyo visual, con harta kinestesia, cosa que el niño aprenda de diversas maneras, primero que todo, uno tiene que saber cómo aprende el niño, no es que tú sabes cómo aprende el niño, bueno, tú vas aplicando distintas herramientas que te favorecen para que adquiera el aprendizaje”.</p> <p>“yo con lo años he ido implementando más material didáctico, la proyección de videos y de audios, cómo tratar de abarcar todos los estilos de aprendizajes en una clase, no sólo ser una clase expositiva, donde yo estoy hablando todo el rato”.</p> <p>“para mi es súper importante cuando comienzo con un curso nuevo, conocerlos, saber que les gusta, la música que escuchan, si les gustan los videojuegos, sus interés personales para así llevar por ese lado la clase”.</p>

Preguntas	Respuestas
<p>¿Cree Ud. en base a su experiencia, que hay que tener alguna habilidad o herramienta en particular como profesor para llevar a cabo una educación inclusiva?</p> <p>¿Cuál?</p>	<p>“fue como una experiencia bastante, como te diría yo, de aprender en la marcha, por muchos protocolos que hayan en papel en power point, cada caso es diferente, entonces si uno no tiene como la empatía no cierto, y el conocimiento de aprender cada vez que viene un chico es diferente el papel no te lo va a dar definitivamente, los protocolos no te lo van a dar, entonces nosotros tenemos protocolos en la escuela, las chicas educadoras diferencial, tenemos el apoyo pero la vivencia del alumno dentro de la sala con todo el contexto es diferente entonces ahí hay una aunque te digan todos los pasos que tienes que seguir todos los niños son diversos, dentro de su diversidad y a mi el año pasado me tocó un pequeño y realmente fue un trabajo arduo”.</p> <p>“el encantar al alumno eso fue, alomejor eso yo no hubiese tenido esa capacitación y trabajo con metodología maria montessori a lo mejor seria una profesora como común y corriente”.</p> <p>“nose una habilidad pero yo creo que el tono de voz que yo uso es muy decididor en todo, aunque ahora estoy un poquito ronca, entonces yo tengo un tono de voz y una manera de actuar”.</p> <p>“hay profesores que no les gusta, no son muy cariñosos, no les gusta mucho el contacto con los niños o tienen otra forma de ser, entonces ahí depende mucho de la personalidad que tiene uno para tener el <i>feeling</i> con los niños”</p> <p>“Yo creo que primero tener conocimiento de cuáles son las necesidades educativas especiales que existen”.</p>

Preguntas	Respuestas
	<p>“uno debe tener conocimiento primero, de qué se trata y de cómo poder apoyar al estudiante y para eso están las coordinaciones que una hace con la educadora diferencial o psicopedagoga en mi caso donde ella, independiente de lo que yo sepa o no sepa, ella como especialista me puede a mi dar estrategias (porque ella no entra todos los días ni a todas las clases) de cómo yo poder trabajar con ciertos niños”.</p> <p>“depende del profesional, las habilidades blandas, la empatía”.</p> <p>“tratarlos de una forma cariñosa, o sea yo pienso que lo primordial es la afectividad, enseñar desde lo emocional, porque ahí tienen más disposición para el aprendizaje que ver a una profesora que sea súper seria y que los rete y que sea fría”.</p> <p>“yo no les grito si no que subo el tono de voz o pongo cara así como de enojada y ahí el silencio. El tema de ser más lúdicos, implementar estrategias, por ejemplo, para pensar antes de trabajar me pongo a pensar no sé en un tema X les ponemos una música y ellos se ponen, así como durmiendo y se les pone una musiquita para que piensen”.</p> <p>“depende también de cómo uno es, de la forma de ser”</p> <p>“necesitamos que hagan capacitaciones a los docentes para saber más del tema de estos niños pueden ser TEA”.</p> <p>“primero la tolerancia, o sea, yo creo que tenemos que ser muy tolerantes (...) Empatía, también ponerme en el lugar de él. Pero la tolerancia, yo creo que lo principal tenemos que ser muy</p>

Preguntas	Respuestas
	<p>tolerantes”.</p> <p>“ sí, de todas maneras, haber estudiado algo referente a inclusión y diversidad porque tienes que tener vocación, tienes que pensar que estos niños con dificultad de aprendizaje, muchos no tienen la atención necesaria, tienes que tener como ciertos conocimientos “.</p> <p>“yo creo que los estudiantes que salen en esos años de la universidad, me imagino que las malla curriculares debe estar más inserto esto, los que hemos salido hace tiempo nos hemos ido capacitando solos por decirlo de alguna forma”.</p> <p>“yo estoy sola en mi clase, no tengo el apoyo de una diferencial, por lo tanto si pasa algo así, uno tiene casi que olvidarse del resto, enfocarse en este estudiante, y según lo que te han comentado, actuar. (...) Entonces, uno debe tener una tolerancia que eso puede pasar en tu clases, una tolerancia a trabajar con niños así, y poder salir adelante del paso sin dejar al lado el resto, es un poco difícil cuando estás solo, pero se logra”.</p>
<p>¿Qué ha significado para Ud. ser docente de estudiantes con espectro autista?</p>	<p>“un aprendizaje, que no te da la rúbrica, que no te da el curriculum, lamentablemente que no te da, yo de todo, es como un aprendizaje en forma autónoma, puede ser didáctica, porque tengo que leer, tengo que escuchar al papá, darme como una idea te fijas de todo lo que le pasa entonces tengo que estar muy despierta para ser profesora de un niño con necesidades”.</p>

Preguntas	Respuestas
	<p>“mi experiencia por ejemplo este año y el anterior con él es como gratificante ver también los avances que ha tenido, que si bien no eran grandes dificultades igual ha logrado superar eso de la tolerancia a la frustración”.</p> <p>“ha sido grato, porque me ha... como digo, me ha fortalecido en este tema del TEA (...)Entonces eso me ha llevado a ver las distintas misiones que tiene cada uno, cachai. Entonces para mí ha sido como un aprendizaje igual”.</p> <p>“ a medida que va pasando el tiempo me he vuelto más tolerante, más paciencia, y yo creo que eso te la da la experiencia”.</p> <p>“ me ha hecho involucrarme de una manera emocional, darme cuenta de que es difícil, de verdad es súper difícil, es linda, en verdad es una profesión súper linda, ya seas educadora diferencial, psicopedagoga, es una carrera linda, pero te hace ponerte en el lugar de los padres (...) logrando eso ya que el niño sume o que te entienda eso para uno como profesional como ser humano te sientes súper feliz”.</p> <p>“un desafío al comienzo, porque cómo te dije cuando entré a trabajar a acá, yo no tenía las capacitaciones, ni los conocimientos, nada. Todo ha sido sobre la marcha”.</p>
<p>¿Considera que educar a estudiantes con trastorno</p>	<p>“bueno personal porque uno sigue hablando del tema en la casa porque se lleva las cosas que aprendió a la casa, comentar lo que pasa en la escuela en sí”.</p>

Preguntas	Respuestas
<p>de espectro autista ha tenido algún efecto en su vida?</p>	<p>“positivo, te llenan de energía ellos, una puede venir llena de problemas y los deja afuera, yo los dejo afuera y acá yo me distraigo”.</p> <p>“O sea, si, sí, porque en realidad yo hago mis prácticas, mis clases de distinta manera (...) todo ha sido modificado, todo se ha ido modificando en base a los niños con necesidades especiales”.</p> <p>“Yo sé que participo en mi clase, no tengo problema con ese tipo de cosas, jamás he tenido ¿cierto? no lo he visto como una barrera tener... estudiantes con necesidades especiales, sino que lo contrario. Me motiva para que yo lo pueda motivar a él”.</p> <p>“positivo, laboral y personal también (...) pero uno que tiene la experiencia dice “algo pasa ahí, a lo mejor ese niño puede que sea autista, asperger o este problema”. Entonces eso igual te fortalece y te ayuda a la experiencia como docente y como persona. En general, uno aprende hartoo, hartoo”.</p> <p>“ Ser más consciente, uno se vuelve más realista, porque uno no conoce las realidades (...) te cala, duele, ver la realidad en los centros educativos. Y gracias a Dios la Escuela Grecia a pesar de los recursos tan escasos, hay profesionales que están súper comprometidos, ver esa realidad a uno le afecta (...) es agotador, pero al final del día cuando tú lo logras de verdad te sientes, así como satisfecho como que otorgaste un granito de arena en esta esta educación”.</p>

Preguntas	Respuestas
	<p>“Mas que el desafío que involucra acá como mi trabajo me ha servido para poder lidiar con un niño con TEA que es cercano a mi entorno”.</p> <p>“es fructífero, porque cuando uno planifica una clase tiene que considerar todos los estilos de aprendizajes, eso te lo enseñaron en la U, pero aparte de esos estilos de aprendizajes tienes que considerar a los estudiantes con TEA, con el tiempo se va planificando para ellos”.</p>
<p>¿Tiene Ud. conocimiento acerca de la contingencia existente sobre el concepto de trastorno de espectro autista y condición del espectro autista?, si dice que sí, ¿Qué postura mantiene Ud. respecto a</p>	<p>“personas, por ejemplo aquí en este curso a diferencia de otros cursos y por naturaleza aquí llegamos a una conclusión que no hay diferencia entre un hombre y una mujer, hay diferencia puede ser, no cierto, los genitales, si hay diferencia en partes físicas si, pero todos somos personas, entonces ellos no se forman hombres y mujeres se forman como personas”.</p> <p>“yo la veo como una condición, o sea el tema social viene del TEA pero también tiene la otra parte que tiene que ser farmacológica, que tiene que medicarse”.</p> <p>“Es como raro difícil de entender, claro uno dice tiene esta condición TEA pero todos son diferentes, mi hermana fobia social, el niño que tengo yo para nada tiene fobia social, entonces son súper distintos”.</p> <p>“ no tengo mucha noción de eso (...) siento que son 2 palabras muy distintas (...) porque Trastorno es como algo que tendríamos que</p>

Preguntas	Respuestas
<p>estos conceptos?</p>	<p>ver como ...no una enfermedad, creo yo...hay que buscar una palabra que sea... la unifique (...) que no sea tan prejuiciosa”.</p> <p>“ Yo creo que hay una condición, no una enfermedad (...) yo creo que son niños que pueden llegar lejos, y para mi no es una enfermedad es solamente una condición distinta al resto, pero con un buen tratamiento y personas que sean competentes a su cargo, yo creo que estos niños salen adelante”.</p> <p>“ bueno, los profesores le cambiamos el nombre a trastorno del espectro autista porque esto se llama autismo, aún no hay un estudio que corrobore si en verdad se debiera llamar trastorno o no se debiera llamar trastorno, yo prefiero llamarlo trastorno del espectro o TEA porque autismo a mí me significa que es como una palabra avasalladora, siento yo”.</p> <p>“No tengo muy claro la diferencia entre un trastorno y una condición, pero me parece siempre positivo que las cosas se pueden ir adaptando al lenguaje de las personas y que sea los menos discriminatorio posible”.</p>

**Matriz de Análisis**

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Unidad de análisis</b>	<b>Interpretación</b>	<b>Significados preliminares</b>
<b>Protocolo</b>	<b>Lo que la escuela puede hacer</b>	“yo creo que ahí tendríamos que tener más conocimiento práctico, una diversidad no solamente yo como profesora, sino que de especialistas porque hay mucho en el papel pero poco activo”.	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que es necesario mayor conocimiento práctico tanto de los profesores como de los especialistas	Más conocimiento práctico
		“capacitaciones, idealmente que incluyan a una educadora diferencial en las clases que no las tienen como ciencias, inglés, tecnología, música que no son consideradas como las asignaturas bases, como que quedan un poco de lado. Quizás el PIE nos pueda	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que faltan capacitaciones y características sobre los estudiantes que podría entregar el PIE. También plantea que se debería considerar una educadora diferencial para asignaturas	Capacitaciones

		capacitar y también que nos entreguen características de los estudiantes cómo te decía, es súper importante conocerlos”.	que no son consideradas como base.	
		“yo creo que capacitando a los docentes más que nada es como lo principal (...) hay que seguir avanzando en eso, trabajando en eso, la empatía, pero, yo creo que lo principal es eso, y tener una asistente como la que tenemos de aula pero permanente osea no una asistente que esté para allá y para acá”.	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que es necesario capacitar a los docentes y mantener asistentes en el aula de manera permanente	Capacitaciones
		“sí, de todas maneras, haber estudiado algo referente a inclusión y diversidad porque	Se puede interpretar que la entrevista resalta la importancia de la formación	Estudios/conocimientos en inclusión y

		<p>tienes que tener vocación, tienes que pensar que estos niños con dificultad de aprendizaje, muchos no tienen la atención necesaria, tienes que tener como ciertos conocimientos “.</p>	<p>específica en inclusión y diversidad para los y las profesores, especialmente cuando trabajan con estudiantes con dificultades de aprendizaje.</p> <p>Sugiere que para ser un educador efectivo en el contexto de inclusión y diversidad, es esencial haber estudiado y adquirido conocimientos específicos sobre estos temas, siendo fundamental para poder abordar las necesidades de los estudiantes.</p> <p>Por otro lado, se menciona que los y las profesoras deben tener “vocación”, lo que implica una fuerte</p>	<p>diversidad</p>
--	--	---	--	-------------------

			<p>dedicación y compromiso con la enseñanza. Esto se combina con la idea de que muchos niños con dificultad de aprendizaje pueden no recibir la atención necesaria, o que subraya la importancia de educadores comprometidos que están dispuestos a brindar el apoyo necesario.</p>	
		<p>“los que hemos salido hace tiempo nos hemos ido capacitando solos por decirlo de alguna forma”.</p>	<p>Se puede interpretar que la entrevista al experimentar situaciones con estudiantes con necesidades educativas especiales, se percató que no estaba capacitada previamente para estudiantes con neurodiversidad, es por ello, durante la marcha y de</p>	<p>Autocapacitación</p>

			<p>forma individual, empezó a aprender y formarse en esta área. Es decir, los educadores han sentido la necesidad de seguir aprendiendo y mejorando sus habilidades por sí mismo. Esto sugiere un compromiso con la mejora continua y la adaptación a las necesidades cambiantes de los estudiantes y el sistema educativo.</p> <p>Por otro lado, la referencia a “los que hemos salido hace tiempo” indica que, con el tiempo, las prácticas y enfoques en la educación pueden haber evolucionado y cambiado. Los educadores</p>	
--	--	--	---	--

			han sentido la necesidad de mantenerse actualizados y relevantes en sus métodos y conocimientos.	
		“Es super importante (...), puede aprender el niño con necesidades especiales, no solamente desde una perspectiva, pueden existir varias aristas”.	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que hay diferentes metodologías de aprendizajes para los estudiantes con NEE, no tan solo la tradicional.	Diferentes metodologías de aprendizaje
		“generar la obligatoriedad de integrar elementos que tengan que ver con el resguardo en proceso de crisis”.	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea la obligatoriedad en la integración de conocimientos para una situación de crisis.	Resguardo en proceso de crisis
		“yo te diría que habría que incluir a los niños con TEA y ver desde la perspectiva de ellos, como se sienten más	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea la importancia de la perspectiva de los estudiantes con TEA,	Incluir perspectivas de niños TEA

		<p>cómodos también (...) o hacer una especie de retroalimentación entre docentes y niños, porque en realidad tendría que ser entre ambos.”</p>	<p>traduciendo a una retroalimentación entre los alumnos y el cuerpo docente.</p>	<p>Retroalimentación entre docentes y niños</p>
		<p>“Necesitamos que hagan capacitaciones a los docentes para saber más del tema de estos niños pueden ser TEA”.</p>	<p>De esta cita se puede interpretar la importancia de la capacitación para los docentes en relación con los niños con trastorno del espectro autista. Sugiriendo que existe una conciencia por parte de los docentes, que no presentan la suficiente preparación para abordar las necesidades específicas de los estudiantes con TEA. La mención de “estos niños pueden ser TEA” indica que</p>	<p>Capacitaciones</p>

			<p>se reconoce la diversidad de los estudiantes y que algunos pueden tener TEA. Esto subraya la importancia de estar preparados para atender a estudiantes con una variedad de necesidades y perfiles de aprendizaje.</p>	
		<p>“Yo creo que a nivel pedagógico, estamos un poco débil en la parte de las adecuaciones para los estudiantes con TEA, porque las adecuaciones se hacen en su generalidad para los niños con necesidades especiales, no es para cada trastorno una adecuación específica”.</p>	<p>Se pudo interpretar que el entrevistado plantea el débil nivel pedagógico en las adecuaciones para los estudiantes con TEA, ya que estos cambios son para los alumnos con NEE, no con un trastorno específico.</p>	<p>Débil nivel pedagógico en adecuaciones para estudiantes TEA</p>

		<p>“Que sea más transversal, y quizás también poder tener los profe más clara las características de cada estudiante”.</p>	<p>Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que el protocolo debe ser más transversal, para que los docentes tengan claro las características de cada alumno.</p>	<p>Protocolo transversal. Los docentes podrán conocer más las características de cada estudiante</p>
		<p>“Están de repente con un asistente de aula, yo te decía, a veces estas mismas asistentes se cambian porque hay más necesidades en otros cursos, con otros tipos de niños, ósea, o con niños por ejemplo nosotros acá tenemos niños con problemas motor, entonces que para que a veces las asistentes no</p>	<p>Se pudo interpretar que el entrevistado plantea el constante traslado entre las asistentes en distintos cursos, según las necesidades más urgentes de cada curso, dejando en ocasiones al docente al cuidado de una gran cantidad de estudiantes, responsabilizando a SLEP por el nulo envío de personal</p>	<p>Muchos de los profesores no estamos capacitados para este tipo de niño</p>

		<p>están, a veces el profesor está solo con lo treinta y tantos, entonces eso yo pondría o cambiaría (...) esas asistentes vienen del SLEP y de repente no mandan más personal (...) yo creo que aunque uno sepa el protocolo y todo yo creo que nosotros, muchos de los profesores no estamos capacitados para este tipo de niño. Yo creo que falta más capacitación para uno y también para los chicos”.</p>	<p>para PIE. Por otro lado, se reconoce la débil preparación para tratar con los estudiantes NEE.</p>	
		<p>“Con diálogos colaborativos, donde nos podamos hacer preguntas, donde nos podamos sincerar en nuestras debilidades, porque capacidades los profes</p>	<p>Se pudo interpretar que el entrevistado plantea una idea para el diseño del nuevo protocolo inclusivo, con diálogos colaborativos se busca que los docentes</p>	<p>Diálogos colaborativos</p>

		tenemos todas estas pero nos cuesta asumir nuestras debilidades”.	sinceren las debilidades.	
		“yo creo que hay que unificar criterio, cierto, donde todos los docentes, y como le decía de los niños, y tratar de generar un protocolo para poder unificar todos estos pensamientos que todos tenemos,y poder llevarlo a cabo”.	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que para generar un protocolo hay que unificar los pensamientos de profesores y estudiantes.	Unificar pensamientos
		“Nosotros igual tenemos que conocer qué podemos hacer en caso de que un niño ponte tu de descompense, o le pase algo durante el día”.	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea la importancia de socializar entre los profesores el protocolo para el manejo de crisis de un estudiante con NEE.	Manejo de crisis

		<p>“La seguridad hacia el alumno, una seguridad no solamente con el aprendizaje, sino con su ser con su emoción, con su persona, para mi eso es fundamental, un niño, un protocolo bien hecho da seguridad que el niño va a ser asistido en su generalidad como persona”.</p>	<p>Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que la seguridad no tan solo se recibe a través del aprendizaje, sino también con la sensibilidad de los alumnos, por lo cual, un buen protocolo da seguridad.</p>	<p>El protocolo de seguridad</p>
		<p>“Hay un protocolo para los niños que tienen espectro autista, depende del grado del niño que tiene esta condición, es el apoyo que se le brinda, el niño o la niña, según el grado que tiene es la necesidad que tiene de ser apoyado”.</p>	<p>Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que según el grado del TEA en el estudiante, se traduce en la ayuda y el apoyo que se brindara en la escuela.</p>	<p>Según el grado de tea es el apoyo en la escuela</p>

	<b>Lo que la escuela no puede hacer</b>	“El tema del diagnóstico, o sea que no se puede demorar 4 años en diagnosticar a un estudiante”.	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que el tiempo de diagnóstico debe ser más acotado.	Demoras al diagnosticar
		“tendríamos que tener mayor facultad en las distintas asignaturas y en los otros ramos”.	se pudo interpretar que el entrevistado plantea que deben tener mayor facultad en las asignaturas y otros ramos	Mayor facultad en las asignaturas
		“Bueno el protocolo en la escuela es que si el niño lo requiere se pone un asistente PIE para que trabaje con él, acá hay algunos casos”.	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que en el protocolo interno de la escuela, los alumnos pueden solicitar algún especialista del equipo PIE para asistir.	Asistentes PIE
		“Creo que es importante, porque cada vez tenemos más estudiantes ingresando con necesidades educativas	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea el aumento en el ingreso de estudiantes con NEE, lo cual	Correcciones curriculares para la convivencia y

	especiales (...) que la escuela tome en cuenta esto, que se haga las correcciones curriculares necesarias para este tipo de estudiantes, y que no sea tan solo en la parte pedagógica sino también en la convivencia”.	es necesario que la escuela realice modificaciones curriculares en la convivencia y pedagógicas en el protocolo.	pedagógicas
	“Bueno, genial porque ahí en verdad demostramos lo inclusivo que somos, tenemos de hecho programa PIE, somos especialistas en estos tipos de dificultades de aprendizaje, no solamente TEA”.	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que la escuela es inclusiva al tener el programa PIE ayudan a todos los estudiantes que tengan alguna NEE.	Programa PIE
	“Mientras se crea que solamente en el aula los docentes son los que tenemos	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que se piensa que las acciones para	Creencia de que solo los docentes

		que ver el tema de inclusión, vamos a estar donde estamos, dando palos de ciego”.	el incorporar la inclusión es solo del docente que está en el aula, pero se vuelve al problema.	deben ver la inclusión en el aula
		“Aquí es super complicado de pronto trabajar con niños con necesidades educativas distintas, porque son varios y de pronto no hay tanta gente como para poder abarcar todo lo que realmente es necesario o el tiempo necesario que se debe tener para lograr objetivos con ellos básicamente”.	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que es complejo trabajar con estudiantes NEE, por la escasa cantidad del personal y el tiempo, para cumplir con los objetivos.	Escaso personal y tiempo para estudiantes NEE
		“Se deberían incluir mucho más personal sobretodo en el pie porque es el que tiene que acompañar a los profesores,	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea el aumento de personal en el PIE, ya que hay estudiantes	Aumento en personal PIE

		<p>muchas veces pasa que estay con un niño y de pronto pucha como profe uno guia la clase y todo pero claramente hay niños que necesitan de una ayuda distinta, de un espacio distinto de tiempos distintos, y de repente se necesita hasta algo mas, mucho mas personalizado con ellos”.</p>	<p>con NEE, lo cual necesitan un apoyo distinto, incluso una ayuda más personalizada.</p>	
		<p>“Más personal, para que podamos abarcar realmente los objetivos de inclusividad que se están pidiendo y que se requieren, considerando también que cada niño es distinto (...) tienen procesos diferentes entonces claro insisto se necesita mas tiempo mas espacio otro tipo de</p>	<p>Se pudo interpretar que el entrevistado plantea el aumento del personal para cumplir con los objetivos requeridos, como también se considera los distintos procesos educativos de cada alumno.</p>	<p>Mas personal para lograr objetivos de inclusividad</p>

		dinámicas, distintas metodologías para poder lograr llegar a algo”.		
		<p>“En la ley y las horas PIE en inglés no están establecidas en la básica, entonces adecuación las hago yo, con las características que yo conozco, trato de hacerla como te dije, un poco más transversal para todo el PIE, porque tampoco puedo hacer una evaluación para el curso, una evaluación para los TEA, para los TEL y para los NI. Entonces yo siento que la política tiene que cambiar desde arriba, por ejemplo incluir el inglés en el PIE”.</p>	<p>Se pudo interpretar que el entrevistado plantea la importancia de incluir la asignatura de inglés en el PIE, ya que al no ser un ramo prioritario no entra al programa, lo cual el ramo no cuenta con el apoyo de las asistentes al profesor, por lo que la política debe cambiar desde arriba.</p>	<p>Incorporación de ingles al PIE</p> <p>La política debe cambiar desde arriba</p>

		“Una capacitación o la inclusión del PIE en las demás asignaturas sería como un buen punto de partida”.	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea la necesidad de agregar todas las asignaturas que no son prioridad al PIE.	Inclusión del PIE en todas las asignaturas
		“Yo creo que tendríamos que tener muchas más horas pedagógicas dentro del aula (...) dentro del protocolo nuevo, que se asignen más horas de aula, para trabajar con el niño con las distintas asignaturas y que asignen más horas en la sala de recursos para trabajar específicamente con el niño”.	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que se debe agregar en el protocolo más horas pedagógicas en el aula, como también en la sala de recursos para trabajar de manera más personalizada con los estudiantes.	Aumentar las horas pedagógicas en el aula y recursos
		“El tema de las asistentes PIE que apoyan a los niños, tampoco puede ser como tan	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea el burocrático y tedioso proceso	Mucha burocracia para

		<p>burocrático “no es que estamos viendo” “es que tiene que traer el certificado”, cuando el niño igual viene con un diagnóstico de un médico no sirve ese, tiene que ser de un especialista y esta escuela es de niños vulnerables que no tienen el dinero para ir a un neurólogo particular, entonces tarda demasiado o sea puede llegar mitad de año, fin de año”.</p>	<p>de certificación que debe pasar la familia del alumno con sospechas de NEE, asimismo el factor económico y la vulnerabilidad demora más en la certificación por un médico especialista.</p>	<p>diagnosticar a un estudiante TEA</p>
		<p>“encuentro que se necesita personal que tenga las herramientas para atender a ese niño con esas condiciones, porque yo he observado asistentes PIE que no pueden manejar ciertas</p>	<p>Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que se necesita personal idóneo para atender a estudiantes TEA.</p>	<p>Personal que tenga las herramientas ideales</p>

		<p>situaciones porque no tienen las competencias, de hecho cuando estaba yo en el curso de este niño (el tercer niño que tenía autismo) llegó una niña a apoyar a los otros dos y esta niña no era educadora, no era asistente, ella venía de trabajar en un call center, entonces en vez de avanzar, retrocedían los niños porque ella les hacía todo, creía que ellos no podían abrir la mochila, sacar el cuaderno”.</p>		
		<p>“el personal tiene que ser idóneo y tiene que tener las competencias para trabajar con estos niños con esta condición, o sea no pueden enviar a cualquier persona, no</p>	<p>Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que el personal debe ser idóneo para trabajar con niños TEA.</p>	<p>Personal Idóneo</p>

		<p>es por mirar en menos pero no pueden mandar a alguien que tiene 4to medio, que trabajaba en un call center, que nunca ha trabajado con niños y menos con niños que tienen necesidades educativas especiales”.</p>		
		<p>“Se hace necesario porque obviamente llegan niños con distintas necesidades y obviamente como escuela nosotros tenemos que responder a ellas, (..) se necesitan profesionales expertos especializados en el tema que de alguna forma acompañe los procesos educativos para que se cumplan los objetivos que</p>	<p>Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que en la escuela se necesitan profesionales calificados para cumplir con los objetivos del proceso educativo.</p>	<p>Profesionales expertos</p>

		están planteados dentro de la escolaridad o dentro del proceso de aprendizaje”.		
<b>Experiencias en torno a la neurodivergencia</b>	<b>Valores</b>	“fue como una experiencia bastante, como te diría yo, de aprender en la marcha, por muchos protocolos que hayan en papel en power point, cada caso es diferente, entonces si uno no tiene como la empatía no cierto, y el conocimiento de aprender cada vez que viene un chico es diferente el papel no te lo va a dar definitivamente, los protocolos no te lo van a dar, entonces nosotros tenemos protocolos en la escuela, las chicas educadoras diferencial, tenemos el apoyo pero la	Se puede interpretar que el/la profesor/a a pesar de tener un protocolo y pautas escritas, la educación inclusiva es una experiencia en constante evolución y aprendizaje. No se puede anticipar completamente cómo será trabajar con cada estudiante , ya que cada caso es único y presenta desafíos y necesidades diferentes. Por otro lado, también se destaca la importancia de la empatía en la educación inclusiva, siendo la capacidad de comprender y contestar	Aprender en la marcha

		<p>vivencia del alumno dentro de la sala con todo el contexto es diferente entonces ahí hay una aunque te digan todos los pasos que tienes que seguir todos los niños son diversos, dentro de su diversidad y a mi el año pasado me tocó un pequeño y realmente fue un trabajo arduo”.</p>	<p>emocionalmente con los estudiantes lo que es fundamental para abordar sus necesidades de manera efectiva.</p> <p>Además, el/la entrevistada enfatiza cuenta con protocolos y educadoras diferenciales para brindar apoyo pero la experiencia del alumno en el aula es único y depende del contexto específico, es por ello, que pese a la existencia de un protocolo actual, la educación inclusiva requiere una adaptación constante y una respuesta individual a las necesidades de cada estudiante, y no se puede</p>	
--	--	--	---	--

			<p>aplicar soluciones universales, ya que cada estudiante es único.</p> <p>Finalizando con el concepto de “Trabajo arduo”, en su experiencia con la educación inclusiva, se interpreta que es desafiante y requiere esfuerzo significativo por parte de los educadores para satisfacer las necesidades de los estudiante de manera efectiva</p>	
		<p>“tratarlos de una forma cariñosa, o sea yo pienso que lo primordial es la afectividad, enseñar desde lo emocional, porque ahí tienen más disposición para el aprendizaje que ver a una</p>	<p>Se puede interpretar que la entrevista enfatiza que “lo primordial es la afectividad” desde la perspectiva del educador, la relación emocional y la conexión afectiva con los estudiantes</p>	<p>Afectividad</p>

		<p>profesora que sea súper seria y que los rete y que sea fría”.</p>	<p>son aspectos fundamentales en la educación inclusiva, y la enseñanza de por sí.</p> <p>La profesora entrevista hace hincapié en la idea de “enseñar desde lo emocional”. Esto significa que el educador considera que las emocionales desempeñan un papel fundamental en el proceso de aprendizaje, reconoce que los estudiantes son más receptivos cuando sienten que son cuidados y apoyados emocionalmente.</p> <p>Además, compara la enseñando afectuoso con un enfoque opuesto, caracterizado como una profesora “super sera que</p>	
--	--	--	--	--

			<p>“rete y es “fría”. Abriendo la interpretación que, desde la perspectiva de la docente, un enfoque frío y autoritario puede no ser tan efectivo como uno que sea cariñoso y emocionalmente conectados.</p>	
		<p>“Primero la tolerancia, o sea, yo creo que tenemos que ser muy tolerantes (...) Empatía, también ponerme en el lugar de él. Pero la tolerancia, yo creo que lo principal tenemos que ser muy tolerantes”.</p>	<p>Se puede interpretar que la entrevistada la tolerancia es una de las cualidades más demandantes e importante en contexto de educación inclusiva, refiriéndose a esta como la capacidad de aceptar y respetar las diferencia de los demás, incluso cuando esas diferencias sean difíciles de comprender o aceptar.</p> <p>Por otro lado, se menciona la empatía como complemento,</p>	<p>Tolerancia</p>

			<p>la cual implica la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona, comprender sus sentimientos, perspectivas y experiencias. En la educación inclusiva, la empatía es clave para entender las necesidades y desafíos de los estudiantes.</p> <p>En conjunto, la cita subraya que, para ser efectiva en la educación inclusiva, los educadores deben ser tolerantes y empáticos.</p>	
		<p>“para mi es súper importante cuando comienzo con un curso nuevo, conocerlos, saber qué les gusta, la música que escuchan, si les gustan los videojuegos, sus interés</p>	<p>Se puede interpretar que la profesora entrevistada resalta la importancia que le da la persona a conocer a sus estudiantes al comienzo de un nuevo curso, mostrando</p>	<p>Conocer intereses personales</p>

		<p>personales para así llevar por ese lado la clase” .</p>	<p>un enfoque en la conexión centrado en el estudiante. Además, destaca la importancia de conocer los interés y preferencias de los estudiantes, como la música que escuchan, indicando un deseo de comprender mejor a los estudiantes a nivel personal. Al conocer los interés de sus alumnos, la entrevistada plantea adaptar sus enseñanza en función de esos detalles. Esto puede hacer que la clase sea más atractiva y relevante para los y las estudiantes, lo que puede aumentar su motivación y participación, intentando crear un ambiente</p>	
--	--	--	--	--

			de aprendizaje positivo.	
		<p>“yo en lo personal trabajo con harto apoyo auditivo, con harto apoyo visual, con harta kinestesia, cosa que el niño aprenda de diversas maneras, primero que todo, uno tiene que saber cómo aprende el niño, no es que tú sabes cómo aprende el niño, bueno, tú vas aplicando distintas herramientas que te favorecen para que adquiera el aprendizaje”.</p>	<p>Se puede interpretar que el entrevistado/a resalta la importancia de conocer cómo aprenden los estudiantes particularmente, cuáles son las herramientas con las que aprende mejor cada uno.</p>	<p>Saber cómo aprende el niño</p>
		<p>“con los trabajos de grupo. Siempre trato en los trabajos, incluirlo a él (...) sin querer uno, al final igual estás diciendo respetemonos todos,</p>	<p>En el siguiente fragmento se puede interpretar que la entrevistada resalta la importancia de la inclusión y el respeto hacia un estudiante</p>	<p>Respeto por lo que es distinto</p>

		<p>pero también respetemos a él que es distinto, pero no por ser distinto vamos hacer lo que queramos con él y le vamos a faltar el respeto”.</p>	<p>que es diferente de sus compañeros en un contexto de trabajo en grupo.</p> <p>La profesora entrevista intenta incluir al estudiante con TEA en los trabajos en grupo, demostrando un compromiso con la participación activa de todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias.</p> <p>Se menciona que se esta promoviendo el respeto hacia el estudiante con TEA, indicando una conciencia de que, aunque todos son diferentes, es fundamental tratar a cada individuo con respeto y consideración.</p>	
--	--	---	--	--

			En general, la cita transmite un mensaje de tolerancia y respeto hacia la diversidad.	
		“no hago ninguna diferencia con ningún niño, ninguna niña”.	En el siguiente fragmento se puede interpretar que la profesora entrevistada	Sin diferencias
		“no marcamos la diferencia y siempre hemos trabajado el tema de que todos somos iguales”.	Se puede interpretar que la entrevistada enfatiza la importancia de la igualdad y la no discriminación en el contexto educativo. Esto refleja un compromiso con la promoción en esta área entre los estudiantes, sin importar sus diferencias individuales. Al mencionar que “no marcamos la diferencia”, se sugiere que se evita cualquier	Todos somos iguales

			<p>forma de discriminación o trato desigual basado en características personales.</p> <p>También la cita implica un enfoque en la inclusión de todos los estudiantes, independiente de sus diferencias. Intentando crear un ambiente en que todos los y las estudiantes se sientan valorados. Además, de entregar un mensaje de tolerancia y respeto entre los pares.</p>	
		<p>“es aceptar a los alumnos en su diversidad y enseñar en la diversidad, no solamente a los niños que están hablando tea, o no con todos, es aceptar a cada alumno con sus estilos</p>	<p>Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que la educación inclusiva es respeto, aceptando a todos los alumnos y enseñando en diversidad con sus propios</p>	<p>Respeto</p>

		sus ritmos, su personalidad, que ellos tienen personalidad y que ellos levantan la mano y dicen cosas, yo creo que es eso, la palabra que yo creo que engloba todo es respeto, si por el ser, más que por el contenido”.	estilos, ritmos y personalidad.	
		“yo considero que en la sala todos los niños son iguales pero tienen diferencias como todo ser humano y ahí ya es inclusivo”.	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que la inclusión es ver a todos los niños como iguales y que tienen diferencias como todo ser humano.	Todos los niños son iguales pero tienen diferencias
		“La inclusión yo creo que debería darse como algo natural”.	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que la inclusión debe ser natural	La inclusión un proceso natural
		“para mi la educación inclusiva es poder estar o	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que la	Incluir a todos

		<p>incluir, como bien se dice, a todos los niños, independientemente de la condición que tengan (...) Como sea, incluirlo, adaptarlo”.</p>	<p>educación inclusiva es incluir a todos los niños independiente de la condición que tengan.</p>	
		<p>“mi experiencia por ejemplo este año y el anterior con él es como gratificante ver también los avances que ha tenido, que si bien no eran grandes dificultades igual ha logrado superar eso de la tolerancia a la frustración”.</p>	<p>Se interpreta que la entrevistada ha tenido una experiencia positiva en cuanto a la docencia con niños y niñas del espectro autista debido a los avances que observa en ellos.</p>	<p>Experiencia gratificante</p>
		<p>“ha sido grato, porque me ha... como digo, me ha fortalecido en este tema del TEA (...) Entonces eso me ha llevado a ver las distintas</p>	<p>Se interpreta que para el profesor entrevistado la experiencia de ser docente de niños y niñas con espectro autista ha significado un</p>	<p>Fortaleza en el tema TEA</p>

		<p>misiones que tiene cada uno, cachai. Entonces para mí ha sido como un aprendizaje igual”.</p>	<p>aprendizaje grato debido que busca conocerles más y reforzarse en la temática mencionada.</p>	
		<p>“ a medida que va pasando el tiempo me he vuelto más tolerante, más paciencia, y yo creo que eso te la da la experiencia”.</p>	<p>Se puede interpretar a través de la entrevista que para la profesora la experiencia se obtiene con el tiempo a través de situaciones que requieren ser tolerante y paciente</p>	<p>Tolerancia, tiempo y paciencia</p>
		<p>“ me ha hecho involucrarme de una manera emocional, darme cuenta de que es difícil, de verdad es súper difícil, es linda, en verdad es una profesión súper linda, ya seas educadora diferencial, psicopedagoga, es una carrera linda, pero “te hace</p>	<p>Se puede interpretar que para la persona entrevistada su profesión es compleja, requiere empatía, una combinación de lo profesional y emocional, y que reforzar los logros de cada estudiante es gratificante</p>	<p>Empatía, ponerse en el lugar de los padres</p>

		ponerte en el lugar de los padres (...) logrando eso ya que el niño sume o que te entienda eso para uno como profesional como ser humano te sientes súper feliz”.		
		“bueno personal porque uno sigue hablando del tema en la casa porque se lleva las cosas que aprendió a la casa, comentar lo que pasa en la escuela en sí”.	Se puede interpretar que la persona entrevistada fuera del espacio laboral e institucional, sigue la reflexión de la experiencia y los conocimientos en su espacio personal, la casa.	Se lleva lo que aprendió a casa
		“positivo, te llenan de energía ellos, una puede venir llena de problemas y los deja afuera, yo los deajo afuera y acá yo me distraigo”.	Se puede interpretar que la persona entrevistada hace una separación entre lo laboral y lo personal, significando su experiencia como algo positivo	Experiencia positiva

		<p>“Yo sé que participo en mi clase, no tengo problema con ese tipo de cosas, jamás he tenido ¿cierto? no lo he visto como una barrera tener...estudiantes con necesidades especiales, sino que lo contrario. Me motiva para que yo lo pueda motivar a él”.</p>	<p>Se puede interpretar que el entrevistado visualiza una experiencia positiva en cuanto a tener estudiantes con necesidades especiales, provocando un vínculo de motivación recíproca</p>	<p>Motivación</p>
		<p>“positivo, laboral y personal también (...) pero uno que tiene la experiencia dice “algo pasa ahí, a lo mejor ese niño puede que sea autista, asperger o este problema”. Entonces eso igual te fortalece y te ayuda a la experiencia como docente y</p>	<p>Se puede interpretar que la entrevistada reconoce haber aprendido mucho en su experiencia como docente con niños con necesidades educativas especiales realzando su experiencia positiva en lo personal y laboral</p>	<p>Experiencia positiva</p>

		<p>como persona. En general, uno aprende harto, harto”.</p>		
		<p>“ Ser más consciente, uno se vuelve más realista, porque uno no conoce las realidades (...) te cala, duele, ver la realidad en los centros educativos. Y gracias a Dios la Escuela Grecia a pesar de los recursos tan escasos, hay profesionales que están súper comprometidos, ver esa realidad a uno le afecta (...) es agotador, pero al final del día cuando tú lo logras de verdad te sientes, así como satisfecho como que otorgaste un granito de arena en esta esta educación”.</p>	<p>Se puede interpretar que la entrevistada vivencia de manera gratificante su experiencia reconociendo el aporte de los docentes de la institución en el proceso educativo</p>	<p>Compromiso</p>

		<p>“es fructífero, porque cuando uno planifica una clase tiene que considerar todos los estilos de aprendizajes, eso te lo enseñaron en la U, pero aparte de esos estilos de aprendizajes tienes que considerar a los estudiantes con TEA, con el tiempo se va planificando para ellos”.</p>	<p>Se puede interpretar que el entrevistado ha experimentado diversos estilos de aprendizajes donde le es fructífero aprender más de ellos y de cómo saber planificar para estudiantes con TEA</p>	<p>Fructífero</p>
		<p>“personas, por ejemplo aquí en este curso a diferencia de otros cursos y por naturaleza aquí llegamos a una conclusión que no hay diferencia entre un hombre y una mujer, hay diferencia puede ser, no cierto, los genitales, si hay diferencia en partes físicas si, pero todos</p>	<p>Se puede interpretar que la entrevistada no cataloga diferencias entre la temática del debate actual sobre la conceptualización de trastorno o condición del espectro autista; no encasillando a las personas con TEA en uno u otro concepto.</p>	<p>Todos somos personas</p>

		somos personas, entonces ellos no se forman hombres y mujeres se forman como personas”.		
		“yo la veo como una condición, o sea el tema social viene del TEA pero también tiene la otra parte que tiene que ser farmacológica, que tiene que medicarse”.	Se puede interpretar que la entrevistada considera ambas posturas, tanto como condición y como trastorno del espectro autista.	Condición
		“Es como raro difícil de entender, claro uno dice tiene esta condición TEA pero todos son diferentes, mi hermana fobia social, el niño que tengo yo para nada tiene fobia social, entonces son súper distintos”.	Se puede interpretar que la entrevistada considera difícil de entender ambos conceptos y posturas ya que en ambos casos hay diferencias y similitudes	Complejo

		<p>“ no tengo mucha noción de eso (...) siento que son 2 palabras muy distintas (...) porque Trastorno es como algo que tendríamos que ver como ...no una enfermedad, creo yo... hay que buscar una palabra que sea... la unifique las dos, que no sea tan prejuiciosa”.</p>	<p>Se puede interpretar que para el entrevistado no hay una postura clara al respecto de dominar el espectro autista como condición o como trastorno</p>	<p>Concepto que unifique sin prejuicios</p>
		<p>“ Yo creo que hay una condición, no una enfermedad (...) yo creo que son niños que pueden llegar lejos, y para mi no es una enfermedad es solamente una condición distinta al resto, pero con un buen tratamiento y personas que sean competentes a su</p>	<p>Se puede interpretar que para la entrevistada es una condición del espectro autista, considerando un atisbo negativo en el concepto de trastorno</p>	<p>Condición</p>

		cargo, yo creo que estos niños salen adelante”.		
		<p>“bueno, los profesores le cambiamos el nombre a trastorno del espectro autista porque esto se llama autismo, aún no hay un estudio que corrobore si en verdad se debiera llamar trastorno o no se debiera llamar trastorno, yo prefiero llamarlo trastorno del espectro o TEA porque autismo a mí me significa que es como una palabra avasalladora, siento yo”.</p>	<p>Se puede interpretar que para la entrevistada no hay definida una postura clara sobre el concepto que se debería utilizar</p>	<p>Trastorno del espectro autista</p>
		<p>“explicarles que los niños tienen diferentes ritmos de aprendizaje, unos aprenden más rápido, otros aprenden</p>	<p>En el siguiente fragmento se puede interpretar que la profesora entrevistada explica a sus estudiantes la</p>	<p>Ritmos de aprendizaje</p>

		<p>más lento, a lo mejor a ella le cuesta leer pero en artes tiene mucha más habilidad y a través de videos también, vídeos educativos donde se muestra el tema de las “diferencias”, más conversarles que pararme y hablar yo como loro, más con temas de videos que a ellos les llama más la atención, o a través de ejemplos”.</p>	<p>importancia de que todos y todas tienen ritmos de aprendizaje diferentes y que cada uno tiene sus propias fortalezas y debilidades.</p> <p>Sugiere el uso de recursos atractivos como videos educativos para explicar el tema de las diferencias, de esta manera los ayuda a comprender mejor los conceptos complejos .</p> <p>Además, fomenta la participación activa, en lugar de simplemente hablar a los estudiantes como “loto”, se sugiere que es más efectivo involucrarse activamente a través de ejemplos y recursos visuales.</p>	
--	--	---	--	--

			<p>Finalmente se puede interpretar que la entrevistada destaca la importancia de conversar con los estudiantes sobre el tema de las diferencias. Fomentando la discusión y permite a los alumnos expresar sus pensamientos y preguntas, lo que puede enriquecer su comprensión.</p>	
		<p>“yo estoy sola en mi clase, no tengo el apoyo de una diferencial, por lo tanto si pasa algo así, uno tiene casi que olvidarse del resto, enfocarse en este estudiante, y según lo que te han comentado, actuar. (...) Entonces, uno debe tener una tolerancia que eso puede</p>	<p>Se puede interpretar que la entrevistada plantea que está enfrentando un desafío individual, ya que no tiene apoyo de una educadora diferencial dentro del aula el tiempo que ella le gustaría. Por ello, en situaciones difíciles o imprevistos, como</p>	<p>Tolerancia</p>

		<p>pasar en tu clases, una tolerancia a trabajar con niños así, y poder salir adelante del paso sin dejar al lado el resto, es un poco difícil cuando estás solo, pero se logra”.</p>	<p>problemas de comportamiento o necesidades específicas de un estudiantes, el educador se ve obligado a “olvidarse del resto” y centrarse en el estudiante en cuestión.</p> <p>Por otro lado, destaca la necesidad de tener “tolerancia y resiliencia” en el contexto. La tolerancia implica la capacidad de manejar situaciones difíciles o inesperadas con paciencia y comprensión. La resiliencia implica la capacidad de superar dificultades y seguir adelante.</p> <p>A pesar de las dificultades, se enfatiza que el educador no</p>	
--	--	---	--	--

			<p>debe “dejar de lado al resto” de los estudiantes. Esto significa que, a pesar de los desafíos individuales, el educador sigue comprometido con proporcionar una educación de calidad para todos los estudiantes en el aula.</p> <p>Pese a lo mencionado, se destaca que, aunque puede ser “un poco difícil cuando estás solo”, es posible superar los desafíos y tener éxito en esta situación.</p> <p>La profesora entrevista refleja la realidad de algunos educadores que trabajan en aulas sin apoyo diferencial, lo que puede ser</p>	
--	--	--	---	--

			particularmente desafiante cuando enfrentas situaciones difíciles	
		“un aprendizaje, que no te da la rúbrica, que no te da el curriculum, lamentablemente que no te da, yo de todo, es como un aprendizaje en forma autónoma, puede ser didáctica, porque tengo que leer, tengo que escuchar al papá, darme como una idea te fijas de todo lo que le pasa entonces tengo que estar muy despierta para ser profesora de un niño con necesidades”.	Se puede interpretar que la entrevistada a través de lo que plantea como experiencia y el aprendizaje que le ha dado el ser profesora de una estudiante con espectro autista, sólo se aprende con ellos y sus padres de una manera muy observadora, sin ningún protocolo, rúbrica o currículum, si no que es un conocimiento autónomo exigente.	Aprendizaje didáctico del docente
	<b>Prácticas lingüísticas</b>	“el encantar al alumno eso fue, a lo mejor eso yo no hubiese tenido esa	Se puede interpretar que la entrevista, basada en su experiencia con estudiantes	Encantar al alumno

	<b>cas</b>	capacitación y trabajo con metodología maria montessori a lo mejor seria una profesora como común y corriente”.	con neurodiversidad, ha significado una ampliación en sus capacidad y enfoques pedagógicos, saliendo de lo tradicional en su estilo de enseñanza.	
		“Va en cómo uno va tratando de explicarle y usando estrategias para que esas conductas las vaya mejorando”.	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que utiliza estrategias socioeducativas para que el alumno progrese su desarrollo pedagógico.	Estrategias
		“hago una diversidad de actividades para llegar a desarrollar la habilidad”.	Se puede interpretar que la entrevistada plantea que para llevar a cabo una educación inclusiva, está utilizando una variedad de actividades con el objetivo de desarrollar una habilidad específica.	Actividades diversas

			Se resalta la importancia de trabajar en el desarrollo de una habilidad particular, estando comprometida como docente en mejorar o adquirir una destreza específica.	
		“yo con los años he ido implementando más material didáctico, la proyección de videos y de audios, cómo tratar de abarcar todos los estilos de aprendizajes en una clase, no sólo ser una clase expositiva, donde yo estoy hablando todo el rato”.	Se puede interpretar que la entrevistada a partir de su experiencia profesional ha adoptado nuevas formas de enseñanza, como material didáctico en pro de estrategias educativas.	Abarcar todos los estilos de aprendizaje
		“género estrategia, cierto, que sean, no tan complejas”.	Se puede interpretar que la entrevistada para llevar a cabo una educación inclusiva plantea la importancia de que	Estrategias no tan complejas

			<p>la estrategias utilizadas sean “no tan complejas”. Esto implica que se prefiere un enfoque más simple y directo en lugar de complicar innecesariamente las cosas.</p>	
		<p>“lo que trato de hacer yo, es bajar un poquito el objetivo ¿cierto? aterrizarlo, y ver en qué línea puedo seguir, porque en realidad yo no puedo avanzar....avanzar si el alumno con TEA no, no me está avanzando.(...) trato de que los juegos sean enfocados”.</p>	<p>Se puede interpretar que el entrevistado hace referencia a la idea de que en la enseñanza o en la comunicación en general, es importante utilizar estrategias o enfoques que no sean excesivamente complicados o complejos, especialmente cuando presenta en el aula un estudiante con TEA y sabe que no está comprendiendo o va al ritmo del proceso de aprendizaje del objetivo</p>	<p>Juegos enfocados</p>

			<p>planteado.</p> <p>Es por ello que es importante un enfoque pedagógico centrado en el estudiante con TEA, donde el educador está dispuesto a ajustar sus objetivos y estrategias.</p>	
		<p>“usar una metodología que fuera más lúdica, que fuera de hacer estas pausas entre tanto escribir, entre tanta guía y tanta cosa yo lo trato de hacer más entretenido, que trabajen en grupos que se apoyen entre ellos, terminan y dicen “miss le ayudo a no sé quién” y ellos van y ayudan y yo les digo “ya ayúdalos pero no les hagas la tarea” ya le ayuda”.</p>	<p>En el siguiente fragmento se puede interpretar que la entrevistada destaca la importancia de emplear una metodología de enseñanza que sea más lúdica y participativa para involucrar a los estudiantes de manera activa y fomentar la colaboración en grupos.</p> <p>Se menciona la necesidad de introducir pausas entre actividades que implican</p>	<p>Metodología más lúdica</p>

			<p>mucha escritura y guías extensas. Esto puede ayudar a evitar que los estudiantes se sientan abrumados por la monotonía y el exceso de trabajo.</p> <p>Además, la profesora entrevista enfatiza la importancia de que los y las estudiantes trabajen en grupos y se apoyen mutuamente. Promoviendo la colaboración y el trabajo en equipo, lo que puede ayudar a los estudiantes a aprender de manera más efectiva y a desarrollar habilidades sociales. Aunque se aliente la ayuda mutua, la educadora también establece límites al</p>	
--	--	--	--	--

			<p>indicar que no se debe hacer la tarea por otros estudiantes. Esto asegura que cada estudiante tenga la oportunidad de aprender y desarrollar sus propias habilidades.</p>	
		<p>“este pequeñito estamos hablando que es concreto, sensorial entonces tengo que hacerle actividad si yo quiero que aprenda la figura geométrica tengo que hacerlo en forma concreta didáctica, inconscientemente es para él pero todo el curso ahora esta trabajando asi me entiendes entonces cambió mi estrategia., mirándolo a él”.</p>	<p>En el siguiente fragmento se puede interpretar que el o la entrevistada genera actividades dirigidas al aprendizaje del estudiante con neuro divergencia pero son aplicadas de la misma forma a todo el curso.</p>	<p>Formas concretas de aprendizaje</p>

		<p>“de una actividad puedo sacar cinco actividades más hasta enganchar con el y que él lo pueda hacer, ah ya a el le gusta eso, listo, vamos a hacer eso, a él le gusta plastilina, ya vamos a aprender los números, listo, todos con plastilina, vamos, porque esta, osea siempre la planificación va siendo con un guiño para el, te fijas, pero todos pueden aprender de eso”.</p>	<p>En este fragmento se puede interpretar que la o el entrevistado idea diferentes actividades para que el estudiante con neuro divergencia pueda aprender.</p>	<p>Aprendizaje por plastilina</p>
		<p>“incorporar cierto al estudiante, no importa sus necesidades”.</p>	<p>Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que se debe incorporar a todos los estudiantes sin importar sus necesidades</p>	<p>Incorporar al estudiante</p>

		<p>“Es educación para todos en primer lugar,(..) no solamente es lo pedagógico o lo académico, también el tema de convivencia les llegue a todos, que nadie se siente apartado por sus características, sus trastornos o por sus condiciones, que ninguno quede fuera ya sea por sus problemas socio emocional o la dificultades para movilizarse”.</p>	<p>Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que es una educación para todos, que nadie se sienta apartado ni que quede fuera por sus características, trastornos, condiciones, problemas socioemocionales o dificultades para movilizarse</p>	<p>Educación para todos</p>
		<p>“es buscar un mecanismo, un método donde el aprendizaje sea universal, donde niños con dificultades y sin dificultades tengan las herramientas necesarias para poder incorporar el</p>	<p>Se pudo interpretar que el entrevistado plantea que es buscar un método donde los niños con y sin dificultades tengan las herramientas que necesitan para incorporar el aprendizaje. Indica que se</p>	<p>Método de aprendizaje universal</p>

		aprendizaje, aplicar más el método DUA en las clases”.	debería aplicar más el método DUA en clases.	
		“un desafío al comienzo, porque cómo te dije cuando entré a trabajar acá, yo no tenía las capacitaciones, ni los conocimientos, nada. Todo ha sido sobre la marcha”.	Se puede interpretar que para la persona entrevistada la docencia con niños y niñas con trastorno del espectro autista ha sido un desafío aún más complejo al no tener las capacitaciones o conocimiento en cuanto a la temática.	Desafío educativo
		“Hay profesores que no les gusta, no son muy cariñosos, no les gusta mucho el contacto con los niños o tienen otra forma de ser, entonces ahí depende mucho de la personalidad que tiene	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea depende de la personalidad del profesor, para que se crea un feeling con el estudiante, ya que no todos los docentes les gusta el contacto.	Feeling con los estudiantes

		uno para tener el <i>feeling</i> con los niños”.		
		“yo no les gritó si no que subo el tono de voz o pongo cara así como de enojada y ahí el silencio. El tema de ser más lúdicos, implementar estrategias, por ejemplo, para pensar antes de trabajar me pongo a pensar no sé en un tema X les ponemos una música y ellos se ponen, así como durmiendo y se les pone una musiquita para que piensen”.	Se pudo interpretar que el entrevistado plantea su estrategia lúdica para controlar situaciones, como el tono de su voz y los gestos. Así como el ambientar con música el aula, generan instancias de aprendizajes en los estudiantes.	Estrategias
		“O sea, si, sí, porque en realidad yo hago mis prácticas, mis clases de distinta manera (...) todo ha	Se puede interpretar que la persona entrevistada reconoce un cambio en cuanto al enseñar	Modificación en el ejercicio de educar

		<p>sido modificado, todo se ha ido modificando en base a los niños con necesidades especiales”.</p>	<p>considerando a los niños con necesidades educativas especiales</p>	
		<p>“Más que el desafío que involucra, acá como mi trabajo me ha servido para poder lidiar con un niño con TEA que es cercano a mi entorno”.</p>	<p>Se puede interpretar que el entrevistado relaciona su vida personal y laboral como un desafío y un aporte al llevar su experiencia con niños y niñas con TEA a vida personal con el entorno</p>	<p>Desafío y aporte a la vez</p>
		<p>“No tengo muy claro la diferencia entre un trastorno y una condición, pero me parece siempre positivo que las cosas se pueden ir adaptando al lenguaje de las personas y que sea los menos discriminatorio posible”.</p>	<p>Se puede interpretar que el entrevistado no tiene una noción clara de ambos conceptos pero sí una postura clara sobre que el lenguaje debe ir adaptándose.</p>	<p>Adaptación del lenguaje para no discriminar</p>



Tabla 7. Significados Preliminares de la Matriz de Análisis

Categoría Protocolo		Categoría Experiencias en torno a la Neurodiversidad	
<b>Subcategoría: lo que el colegio puede hacer</b>	<b>Subcategoría: Lo que el colegio no puede hacer</b>	<b>Subcategoría: Valores</b>	<b>Subcategoría: Prácticas discursivas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Más conocimiento práctico</li> <li>- Capacitaciones (1)</li> <li>- Capacitaciones (2)</li> <li>- Capacitaciones (3)</li> <li>- Estudios/conocimientos en inclusión y diversidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demoras al diagnosticar</li> <li>- Mayor facultad en las asignaturas</li> <li>- Asistente PIE</li> <li>- Correcciones curriculares para la convivencia y pedagógicas</li> <li>- programa pie</li> <li>- creencia de que</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprender en la marcha</li> <li>- Afectividad</li> <li>- Tolerancia</li> <li>- Conocer intereses personales</li> <li>- Saber cómo aprende el niño</li> <li>- Respeto por lo que es distinto</li> <li>- Sin diferencias</li> <li>- Todos somos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encantar al alumno</li> <li>- Estrategias</li> <li>- Actividades diversas</li> <li>- abarcar todos los estilos de aprendizaje</li> <li>- Estrategias no tan complejas</li> <li>- Juegos enfocados</li> <li>- Estrategias</li> </ul>

Categoría Protocolo		Categoría Experiencias en torno a la Neurodiversidad	
<b><i>Subcategoría: lo que el colegio puede hacer</i></b>	<b><i>Subcategoría: Lo que el colegio no puede hacer</i></b>	<b><i>Subcategoría: Valores</i></b>	<b><i>Subcategoría: Prácticas discursivas</i></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autocapacitación</li> <li>- diferentes metodologías de aprendizaje</li> <li>- resguardo en proceso de crisis</li> <li>- Incluir perspectiva de niños TEA.</li> <li>- Retroalimentación entre docentes y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>solo los docentes deben ver la inclusión en el aula</li> <li>- escaso personal y tiempo para estudiantes NEE</li> <li>- aumento en personal PIE</li> <li>- más personal para lograr objetivos de inclusividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iguales</li> <li>- Respeto</li> <li>- Todos los niños son iguales pero tienen diferencias</li> <li>- La inclusión un proceso natural</li> <li>- Incluir a todos</li> <li>- Tolerancia</li> <li>- Experiencia gratificante</li> <li>- Fortaleza en el tema TEA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodología más lúdica</li> <li>- Formas concretas de aprendizaje</li> <li>- Aprendizaje por plastilina</li> <li>- Incorporar al estudiante</li> <li>- Educación para todos</li> <li>- Método de aprendizaje universal</li> </ul>

Categoría Protocolo		Categoría Experiencias en torno a la Neurodiversidad	
<b><i>Subcategoría: lo que el colegio puede hacer</i></b>	<b><i>Subcategoría: Lo que el colegio no puede hacer</i></b>	<b><i>Subcategoría: Valores</i></b>	<b><i>Subcategoría: Prácticas discursivas</i></b>
niños - Capacitaciones - Débil nivel pedagógico en adecuaciones para estudiantes TEA. - protocolo transversal - Los docentes podrían conocer más las características de cada	- Incorporación de inglés al PIE - La política debe cambiar desde arriba - Inclusión del PIE en todas las asignaturas - Aumentar las horas pedagógicas en el aula y recursos. - Mucha	- Tolerancia, tiempo y paciencia - Empatía, ponerse en el lugar de los padres - Se lleva lo que aprendió a casa - experiencia positiva - Motivación - experiencia positiva	- Desafío educativo - “feeling” con los estudiantes - Estrategias - Modificación en el ejercicio de educar - Desafío y aporte a la vez - Adaptación del lenguaje para no discriminar

Categoría Protocolo		Categoría Experiencias en torno a la Neurodiversidad	
<b><i>Subcategoría: lo que el colegio puede hacer</i></b>	<b><i>Subcategoría: Lo que el colegio no puede hacer</i></b>	<b><i>Subcategoría: Valores</i></b>	<b><i>Subcategoría: Prácticas discursivas</i></b>
estudiante - Muchos de los profesores no estamos capacitados para este tipo de niño - Diálogos colaborativos - Unificar pensamientos - Manejo de crisis - El protocolo da seguridad	burocracia para diagnosticar a un estudiante TEA - Personal que tenga las herramientas ideales - Personal idóneo - Profesionales expertos	- Compromiso - Fructífero - Todos somos personas - Condición - Complejo - Concepto que unifique sin prejuicios. - Condición - Trastorno del espectro autista - Ritmos de aprendizaje	

Categoría Protocolo		Categoría Experiencias en torno a la Neurodiversidad	
<b><i>Subcategoría: lo que el colegio puede hacer</i></b>	<b><i>Subcategoría: Lo que el colegio no puede hacer</i></b>	<b><i>Subcategoría: Valores</i></b>	<b><i>Subcategoría: Prácticas discursivas</i></b>
- Según el grado de tea es el apoyo en la escuela		- Aprendizaje didáctico	

*Fuente: elaboración propia*

## **Capítulo V: Análisis y Conclusiones**

### Proceso Analítico

En la siguiente sección, se desarrolla un breve perfil de los y las participantes de las entrevistas realizadas en esta investigación. Además, se describen y analizan los datos obtenidos en el proceso de recolección de información y la matriz de análisis.

### ***Breve Perfil de los/as Sujetos que Participaron en la Investigación***

A partir de la información sujeta al objetivo específico N°1 de esta investigación, se caracteriza a los y las docentes del primer y segundo ciclo de la Escuela Grecia de Valparaíso partícipes de las entrevistas realizadas. Para ello, se confecciona la siguiente tabla:

*Tabla 8. Perfiles de los Participantes.*

Jefatura del curso	Materia	Universidad/instituto de formación	Años ejerciendo pedagogía	Años ejerciendo en la Escuela	Formación adicional
1°A	General	Universidad de Playa Ancha	27 años	6 años	No menciona
2°B	General	Universidad del Mar	11 años	9 año	Educación parvularia, no menciona institución
4°B	General	Universidad Católica de la Santísima Concepción	27 años	15 años	Educación parvularia, no menciona institución

5°A	Inglés	Universidad Andres Bello	7 años	6 años	Magister en Desarrollo curricular y proyectos educativos, no menciona institución
5°B	Educación Física	Universidad Andres Bello	3 años	2 años	No menciona
6°B	Lenguaje y comunicación	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso	23 años	2 años	Master en educación neuro-emocional, no menciona institución
7°A	Asistente de la educación	Universidad Viña del Mar	12 años	1 año	Diplomado en neurociencia, no menciona institución
7°C	Educación Física	Universidad Viña del Mar	12 años	6 años	Master en Pedagogía, Universidad Católica de Valparaíso

La tabla señala los participantes de las entrevistas realizadas, que en total fueron ocho, las cuales se realizaron a siete profesores jefes y una asistente de la educación. La mayoría de los y las entrevistadas han permanecido en el establecimiento educativo por más de seis años, además

de ejercer pedagogía por más de diez años. Es importante destacar, que ninguno de los participantes posee formación adicional en torno al TEA o educación inclusiva.

## **Descripción y Análisis e Interpretación de los Datos**

### ***Descripción y Análisis de la Recolección de Información y Prueba Piloto***

Con el objetivo de revelar y describir el proceso relacionado con la recolección de información de esta investigación, es imprescindible reiterar que el instrumento de recolección de datos utilizado es la entrevista, las cuales se calendarizaron junto con la Jefa de UTP, y se emplearon presencialmente en el recinto Escuela Grecia.

Previo al proceso de recolección de datos, se empleó una prueba piloto a un profesor de una escuela externa, contactado vía correo electrónico por una de las integrantes del grupo de investigación. La entrevista se realizó vía online, y tuvo una duración de 30 minutos aproximadamente, en donde cada investigadora tuvo un rol dentro de la entrevista.

Una vez ejecutada la prueba piloto y evaluada por el docente guía de esta investigación, se continuó la ejecución de las entrevistas con los profesores y profesoras escogidos en base a los criterios de inclusión y exclusión. Cada una de las entrevistas realizadas fueron acordadas en honor a los tiempos de cada participante y de la dupla a cargo de la entrevista.

El tamaño del muestreo en la investigación cualitativa no hay respectivos criterios ni reglas firmemente establecidas en base a las necesidades de información, por ello, uno de los principios que guía el muestreo es la saturación de datos (Salamanca y Blanco, 2007, p.3). En el texto *Manual de Investigación Cualitativa*, Izara (2014) nos dice que en la entrevista número doce, se satura el dato. Desde esta premisa, es que se

establece desde el inicio del proceso la cantidad de diez entrevistas, es decir, diez docentes participantes.

Durante el proceso se presentó un evento que detuvo por una semana la recolección de datos, retrasando la investigación. El 1 de septiembre, a nivel nacional se levantó una querrela a paro indefinido por parte del Colegio de Profesores, afectando el calendario y tiempos impuesto de la investigación. Sin embargo, se llegó al consenso de realizar vía online las dos entrevistas programadas de la semana ya establecida. Pese a lo decidido, se presentaron nuevos impedimentos, como la no conexión de uno de los profesores a la reunión online, y problemas técnicos con la otra entrevistada durante la reunión, en donde no se pudo grabar el diálogo ejercido. Es por ello, que se descartaron esas dos entrevistas y se decidió efectuar finalmente ocho entrevistas.

Por otro lado, es importante señalar que el enfoque original de la investigación, que consistió en entrevistar exclusivamente a docentes, se vio alterado debido a restricciones de tiempo y disponibilidad. Es por ello, que se optó por entrevista a una asistente de la educación en lugar de una de las profesoras previamente seleccionadas para el estudio.

La investigación, en su desarrollo, enfrentó algunos inconvenientes y eventualidad que surgieron a lo largo del proceso. Sin embargo, es alentador destacar que cada desafío fue abordado con éxito. A través de un enfoque proactivo y la aplicación de soluciones adecuadas, el equipo investigativo pudo superar estos obstáculos, lo que permitió avanzar con eficacia en el estudio y obtener resultados significativos.

### ***Descripción y Análisis de las Condicionantes Éticas Utilizadas en la Investigación***

La ética, se destaca ciertos principios emanados de leyes y normas que hoy nos rigen y seguirán acompañándonos como seres humanos inmersos en esta

sociedad. Asimismo, la importancia de la ética en una investigación está regida por las reglas de cada disciplina o profesión. En este sentido, los investigadores pueden contar con una variedad de organizaciones y entidades científicas y bioéticas para obtener orientación.

Ser ético en la investigación puede adoptar muchas formas, algunas como proteger los derechos de los participantes, garantizar la confiabilidad del estudio y la validez. Al hacer esto, podemos estar seguros de que el estudio es imparcial y considerado con todos los participantes.

En esta investigación en particular, se lleva a cabo bajo varios condicionantes éticos, siendo la independencia uno de los aspectos fundamentales. Siguiendo las pautas de Oxfam Internacional (2020), se destaca la importancia de que el estudio se mantenga independiente de intereses particulares o políticos, asegurando la imparcialidad y la objetividad en los resultados (p. 2). Con el propósito de abordar éticamente esta investigación, las investigadoras han construido una sólida base de argumentación lógica y se han esforzado por liberarse de sesgos políticos, sociales e incluso de prejuicios personales.

Por otro lado, la integridad y transparencia son un requisito fundamental para la investigación, lo que implica informar de manera clara y precisa sobre los procedimientos, resultados y las limitaciones de la investigación (p. 2). El progreso y los inconvenientes del estudio han sido respaldados en cada uno de los ítems del material escrito que se desarrolló el proyecto.

Del mismo modo, la responsabilidad y la rendición de cuentas son parte de los lineamientos de la ética, de las cuales deben ser claras y asegurándose de que los investigadores sean responsables de sus acciones y de los posibles impactos de la investigación (p. 2). El proyecto investigativo cuenta con un académico universitario que guía a las realizadoras, como también es

consultado en la toma de decisiones responsables, como también evalúa el progreso de los resultados.

Siguiendo en la misma línea, la maximización de beneficios busca optimizar los beneficios para la sociedad y el avance del conocimiento. La esencia de cualquier tipo de investigación es la producción y contribución de conocimiento científico y lógico en respuesta de alguna problemática que afecte en parte o en general a la población. En este caso, los estudiantes con necesidades especiales educativas y los profesores.

De acuerdo con la Vicerrectoría de Investigación Científica y Tecnológica (2016), es fundamental preservar el respeto hacia los derechos y a la dignidad de los participantes, especialmente en contextos complejos. La línea investigativa del proyecto se desarrolla bajo el sello de la Universidad de Valparaíso, como también se integra al perfil de egreso de la carrera de Trabajo Social.

Y, por último, la participación voluntaria e informada es la más importante como también la más conocida de los condicionantes éticos. Los participantes deben dar su consentimiento voluntario e informado para participar en la investigación, lo que implica que deben comprender los objetivos, los procedimientos y los posibles riesgos de la investigación. Un ejemplo claro es el consentimiento informado, es un instrumento que como profesionales se debe utilizar en los contextos de intervención que se ameriten, en su mayoría, donde debe existir por escrito o incluso la expresión de la aceptación racional de quienes se intervendrán o de sus cuidadores.

Estas condicionantes éticas son vitales para garantizar que la investigación se lleve a cabo de manera responsable y respetuosa hacia los participantes y la sociedad en general.

### ***Descripción y Análisis Relacionado con los Objetivos de Investigación***

Con el objetivo de contextualizar los propósitos de la investigación, es fundamental destacar cómo estos surgieron a raíz del problema de estudio planteado en capítulos anteriores. La promulgación de la Ley N° 21.545 marca uno de los últimos avances en materia de inclusión por parte del Estado chileno, generando un mandato para las escuelas del país. Esta ley establece nuevas directrices con el fin de fomentar los derechos de los estudiantes NEE.

El artículo N° 18 de dicha ley sostiene que las escuelas deben asegurar la inclusión, realizando los ajustes necesarios en sus reglamentos y protocolos internos. Es imperativo que consideren las necesidades de cada uno de sus estudiantes neuro divergentes para abordar de manera efectiva sus desregulaciones emocionales y/o conductuales (Ley 21.545).

Desde esta premisa, es que surge la problemática de un saber y quehacer situado desconocido, que permita generar cambios con una mirada inclusiva, en los protocolos internos de cada uno de los establecimientos educacionales del país. Es así como, este estudio se desarrolla en el contexto educativo de la Escuela Grecia de la ciudad de Valparaíso, dirigiendo los objetivos de investigación hacia sus docentes, para rescatar sus significados sociales que permitan conocer cómo estos se relacionan con el ejercicio de educar inclusivamente, y de esta forma mejorar su protocolo interno en relación a sus estudiantes con trastorno de espectro autista.

El objetivo general del presente estudio es comprender los significados sociales de docentes de primer y segundo ciclo de la Escuela Grecia de Valparaíso, referido al protocolo interno con relación a los y las estudiantes con Trastorno del Espectro Autista (TEA), para el periodo 2024-2025.

Para llegar a comprender estos significados sociales se definieron tres objetivos específicos, y en este punto del apartado se profundizará en el objetivo específico número dos, el que busca analizar los valores y prácticas

lingüísticas de los docentes de primer y segundo ciclo, de la Escuela Grecia de Valparaíso, en relación a la inclusión de sus estudiantes con TEA, durante el segundo semestre del año 2023.

El objetivo específico número uno, se detalla previamente en el punto A del presente informe y el objetivo específico número tres, se distinguirá en las conclusiones de este estudio de investigación.

Partiendo del instrumento de investigación utilizado en este estudio, es que se realizaron entrevistas a siete docentes y una asistente de la educación, para propender a un análisis de diferentes frases rescatadas desde sus narrativas, que plasman aquellos significados sociales y específicamente valores y prácticas lingüísticas que se originan desde su propia manera de relacionarse con los estudiantes, para que estos logren aprender más allá de cualquier diferencia o condición que puedan tener.

Tomando como referencia a parte de lo que hace mención Gergen (1996) en su texto *Realidades y Relaciones, Aproximaciones a la Construcción Social*, quien analiza los significados a partir de las relaciones humanas, se entiende que relacionarse con otros permite la comunicación y la comprensión, dentro de una cultura específica:

La sociedad se mantiene unida en efecto mediante la participación común en un sistema de significación. Con el sistema de signos por consiguiente subrayado, cabe enfocar la comprensión social como un subproducto de la participación en el sistema común. En este sentido no es el individuo quien preexiste a la relación e inicia el proceso de comunicación. sino que son las convenciones de relación las que permiten que se alcance la comprensión (p. 230).

Por lo que, se entiende a los significados sociales como un sistema de signos compartidos dentro de una misma comunidad, que se generan al

relacionarse con otros. Dichos significados se componen de diferentes valores y prácticas lingüísticas.

Los docentes, al momento de relacionarse con sus estudiantes durante el ejercicio de educar inclusivamente, han referido que es necesario mantener diferentes herramientas, valores y prácticas que permitan el aprendizaje de cada uno de los estudiantes. Como se despliega a partir de los siguientes relatos:

*“Es aceptar a los alumnos en su diversidad y enseñar en la diversidad, no solamente a los niños que están hablando, TEA, o no, con todos, es aceptar a cada alumno con sus estilos sus ritmos, su personalidad, que ellos tienen personalidad y que ellos levantan la mano y dicen cosas, yo creo que es eso, la palabra que yo creo que engloba todo es respeto, si por el ser, más que por el contenido”* (Extracto entrevista anónima, 2023)

*“Con los trabajos de grupo. Siempre trato en los trabajos, incluirlo a él (...) sin querer uno, al final igual estás diciendo respetémonos todos, pero también respetemos a él que es distinto, pero no por ser distinto vamos a hacer lo que queramos con él y le vamos a faltar el respeto”* (Extracto entrevista anónima, 2023).

Se comprende, a partir de las frases anteriores que el ejercicio de educar inclusivamente es la aceptación y respeto por el otro, es apertura a otras personalidades y formas de ser. También, considerando otros fragmentos como el que se menciona a continuación:

*“Yo estoy sola en mi clase, no tengo el apoyo de una diferencial, por lo tanto si pasa algo así, uno tiene casi que olvidarse del resto, enfocarse en este estudiante, y según lo que te han comentado, actuar. (...) Entonces, uno debe tener una tolerancia que eso puede pasar en tus clases, una tolerancia a trabajar con niños así, y poder salir adelante del paso sin dejar al lado el resto,*

*es un poco difícil cuando estás solo, pero se logra*” (Extracto entrevista anónima, 2023).

Se comprende que la educación inclusiva involucra tolerancia, no sólo dirigida hacia los estudiantes, sino también al funcionamiento del sistema educativo, entendiendo que no siempre se cuenta con un apoyo de educadora diferencial. Del mismo modo, en la siguiente frase:

*“tratarlos de una forma cariñosa, o sea yo pienso que lo primordial es la afectividad, enseñar desde lo emocional, porque ahí tienen más disposición para el aprendizaje que ver a una profesora que sea súper seria y que los rete y que sea fría”* (Extracto entrevista anónima, 2023).

Se entiende que la educación inclusiva implica afectividad, practicar el ejercicio de educar desde la emoción en el sentido de propiciar la confianza y un ambiente agradable dispuesto para aprender.

Es así como, se rescata, a partir de las narrativas de los docentes, que los principales valores que están presentes al relacionarse con sus estudiantes en el ejercicio de educar inclusivamente son la tolerancia, respeto y la afectividad; una tolerancia que parte desde lo personal, en relación al resto y con el mismo sistema educativo; el respeto entre todos y todas y hacia todos y todas, y la afectividad que nace cotidianamente en el ejercicio del trabajo educativo.

Traducidos sin duda, en un importante esfuerzo de parte de los docentes y los educadores que muchas veces miran reticentemente al sistema educativo y su forma organizativa poco justa para los desafíos dinámicos presentes, tal como señala Iturra, 2019 “En el sistema chileno los principales dilemas encontrados fueron: la influencia del modelo médico, las inequidades en el sistema, y la insuficiente capacitación y condiciones ofrecidas a los docentes” (p. 11). Además, este autor menciona que:

Diseñar un currículum y estrategias de enseñanza para todos requiere tiempo y una adecuada proporción entre educadores y estudiantes en el aula, pues sin estas condiciones básicas, la atención de las N.E.E. en el aula depende únicamente de la buena voluntad de los profesores (Iturra, 2019, p.9).

De este modo, se entiende que los valores utilizados en el proceso educativo surgen a partir de las dificultades que deben sortear los docentes en la cotidianidad de su profesión, como la insuficiente capacitación y tiempo para una buena generación de estrategias de enseñanza.

Por otro lado, en su ejercicio de educar inclusivamente se identificaron prácticas lingüísticas, las que permiten reconocer diferentes estrategias que deben implementar frente al desafío de desarrollar una educación inclusiva para dicho sistema, con una perspectiva optimista frente al ejercicio de la docencia y las implicancias de esta. Como se despliega a partir del siguiente fragmento:

*“Yo en lo personal trabajo con harto apoyo auditivo, con harto apoyo visual, con harta kinestesia, cosa que el niño aprenda de diversas maneras, primero que todo, uno tiene que saber cómo aprende el niño, no es que tú sabes cómo aprende el niño, bueno, tú vas aplicando distintas herramientas que te favorecen para que adquiera el aprendizaje”* (Extracto entrevista anónima, 2023).

Desde esta frase, se entiende cómo los docentes trabajan con cada niño y niña de manera situada. También, a partir del siguiente relato:

*“este pequeñito estamos hablando que es concreto, sensorial entonces tengo que hacerle actividad si yo quiero que aprenda la figura geométrica tengo que hacerlo en forma concreta didáctica, inconscientemente es para él*

*pero todo el curso ahora está trabajando así me entiendes entonces cambió mi estrategia., mirándolo a él”* (Extracto entrevista anónima, 2023).

Se comprende la importancia del saber situado, de conocer a las y los estudiantes en el contexto de aprendizaje promueve y facilita este de manera estratégica. Del mismo modo, en el siguiente extracto que se despliega a continuación:

*“lo que trato de hacer yo, es bajar un poquito el objetivo ¿cierto? aterrizarlo, y ver en qué línea puedo seguir, porque en realidad yo no puedo avanzar...avanzar si el alumno con TEA no, no me está avanzando.(...) trato de que los juegos sean enfocados”* (Extracto entrevista anónima, 2023).

Se puede entender como el/la docente debe adaptar su objetivo de clase para que el estudiante con el trastorno del espectro autista lo comprenda y lo desarrolle. Asimismo, en el siguiente relato:

*“de una actividad puedo sacar cinco actividades más hasta enganchar con el y que él lo pueda hacer, ah ya a él le gusta eso, listo, vamos a hacer eso, a él le gusta plastilina, ya vamos a aprender los números, listo, todos con plastilina, vamos, porque esta, osea siempre la planificación va siendo con un guiño para él, te fijas, pero todos pueden aprender de eso”* (Extracto entrevista anónima, 2023).

Se comprende como el saber situado del estudiante, permite además una enseñanza colectiva, crear un ritmo de aprendizaje donde todos puedan ir a la par.

En síntesis, los valores mencionados como la tolerancia, el respeto e incluso la afectividad, demuestran ser parte fundamental dentro del quehacer educativo en este contexto inclusivo, para el cual se requiere un esfuerzo importante de los docentes como líderes del aula y de los estudiantes, sin embargo, los docentes develan que también es necesario desarrollar estos

valores dentro de las estructuras y organismos educativos que crean las directrices fundamentales que luego deben ser implementadas en cada establecimiento educacional.

Por ello, cada relato de las y los entrevistados dan cuenta de que, si bien es necesario capacitarse y aumentar en conocimiento respecto a la temática del trastorno del espectro autista, también se deben desplegar valores, donde la tolerancia y el respeto representan en parte, la no discriminación, la consideración de los estudiantes neurodivergentes y la perseverancia por querer enseñarles.

Ahora bien, en relación a las prácticas lingüísticas nos referimos a las formas de relación social, que al interactuar a través del lenguaje constituyen también, formas de actuar o proceder que previo a eso hace relación a los signos del lenguaje, repertorios y recursos lingüísticos de cada persona.

El analizar prácticas lingüísticas a través de relatos de entrevistas, resulta de suma importancia la escucha activa de cada palabra, ya que cada palabra tiene su estructura de significados que condicen en cómo llevan a cabo (bajo este contexto) la educación inclusiva y la comprensión de éstas.

En ellas se pudo comprender cómo la metodología y las estrategias que utilizan los educadores existen a consecuencia de la limitada educación que no considera a todos y todas, pero a pesar de ello, los docentes rebuscan maneras de enseñar para que sus estudiantes aprendan; esto se puede expresar en que se toma el desafío de querer una educación inclusiva, la mayoría de los docentes en la investigación, la consideran, la comprenden y la trabajan intentando llevarla a cabo.

### ***Descripción y Análisis de los Significados Sociales***

Partiendo nuevamente desde las concepciones de Gergen (1996), los significados sociales se construyen mediante relaciones humanas, que surgen

dentro de una misma sociedad. Esto permite la comprensión social de un sistema de signos compartidos, interpretados por significantes y difundidos dentro del mismo sistema social en el que participan, mediante el lenguaje, que puede referirse a palabras, gestos, marcas y demás (p. 230).

Para llegar a comprender el gran significado social de los docentes de la Escuela Grecia, primero se ha debido conocer la concepción y postura que mantienen frente a la educación inclusiva, como se puede comprender a partir de los siguientes relatos:

*“es buscar un mecanismo, un método donde el aprendizaje sea universal, donde niños con dificultades y sin dificultades tengan las herramientas necesarias para poder incorporar el aprendizaje”* (Extracto entrevista anónima, 2023).

*“Es educación para todos en primer lugar,(...) no solamente es lo pedagógico o lo académico, también el tema de convivencia les llegue a todos, que nadie se siente apartado por sus características, sus trastornos o por sus condiciones, que ninguno quede fuera ya sea por sus problemas socio emocional o la dificultades para movilizarse”.* (Extracto entrevista anónima, 2023).

Se entiende que algunos definen a la educación inclusiva como un método de aprendizaje universal, como una herramienta que pueda ser utilizada para todos y todas, donde se les logre incluir a los estudiantes, en una convivencia con otros, sin tomar en cuenta las diferencias que puedan mantener ya sea físicas o emocionales. También, a partir de los siguientes fragmentos:

*“para mi la educación inclusiva es poder estar o incluir, como bien se dice, a todos los niños, independientemente de la condición que tengan (...) Como sea, incluirlo, adaptarlo”* (Extracto entrevista anónima, 2023).

*“incorporar cierto al estudiante, no importa sus necesidades”* (Extracto entrevista anónima, 2023).

Se comprende que otros, consideran la educación inclusiva como la incorporación de los estudiantes, independientemente de las condiciones o necesidades que mantengan. Del mismo modo, en los siguientes fragmentos:

*“yo considero que en la sala todos los niños son iguales, pero tienen diferencias como todo ser humano y ahí ya es inclusivo”* (Extracto entrevista anónima, 2023).

*“La inclusión yo creo que debería darse como algo natural”* (Extracto entrevista anónima, 2023).

Se comprende que otros docentes entienden la educación inclusiva como algo que debiese estar normalizado, es decir, normalizar las diferencias como algo natural.

De todos los fragmentos analizados, se evidencia que los docentes comparten una concepción y postura común sobre la inclusión en la educación. Esta comprensión se mantiene independiente de la perspectiva que algunos puedan tener al respecto, ya sea como un enfoque metodológico o como una parte inherente y natural del proceso.

En esencia, todos y todas coinciden en que la inclusión en la educación implica impartir la enseñanza de tal manera que todos los y las estudiantes puedan integrar el aprendizaje, sin establecer diferencias entre ellos. Si bien, aquí estamos rescatando un saber situado de parte de la comunidad educativa de la Escuela Grecia, es importante considerar que este conocimiento, se condice con otros estudios que mencionan que “los educadores valoran positivamente el proceso de inclusión (...) pues coinciden con los propósitos de la inclusión y reconocen su beneficio social” (Iturra, 2019, p. 8).

Es posible inferir que esta concepción sobre la educación inclusiva puede estar mediada por la historia de vida personal de cada uno, y a la vez, también se condice con el medio social educativo en el que se desenvuelven profesionalmente, entendiendo que Chile, desde el año 1990, según Aziz dos Santos, (2018), ha ido evolucionando en la temática de la educación, hacia políticas públicas con foco en calidad, equidad e inclusión (p. 5).

Por lo que, al desarrollarse dentro del medio educativo, están mediados por la cultura inclusiva que el Estado ha intentado inculcar en el medio social.

A pesar de la grata concepción que mantienen los docentes sobre la educación inclusiva, es reconocido por estos, que las políticas educativas actualmente distan mucho de ser completamente inclusivas, por lo que la educación inclusiva es un proceso en marcha, de modo que, a pesar de mantener una buena actitud hacia la inclusión educativa, y reconocer su importancia social, “se sienten poco preparados para responder a sus estudiantes especiales (...), debido a la falta de recursos para desarrollar un proceso adecuado a sus estudiantes” (Iturra, 2019, p.8).

Es así cómo, es posible llegar a comprender el gran significado social de esta investigación, que se encuentra plasmado en las narrativas de los docentes, que es el aprendizaje continuo y situado dentro del aula, que se requiere para ser docente y/o asistente de un estudiante en situación de discapacidad o neurodivergente. Considerando la falta de recursos desde el Estado, que se traduce en una falta de conocimiento entregada por parte de este, hacia los docentes, es que estos han construido el significado social, que el conocimiento que han utilizado para llevar a cabo una educación inclusiva es aquel que han debido generar en la misma aula, en continua relación con la diversidad de cada estudiante. Como se despliega a partir de los siguientes relatos:

*“Fue como una experiencia bastante, como te diría yo, de aprender en la marcha, por muchos protocolos que hayan en papel, en power point, cada caso es diferente, entonces si uno no tiene como la empatía no cierto, y el conocimiento, de aprender cada vez que viene un chico es diferente, el papel no te lo va a dar definitivamente, los protocolos no te lo van a dar, entonces nosotros tenemos protocolos en la escuela, las chicas educadoras diferencial, tenemos el apoyo pero la vivencia del alumno dentro de la sala con todo el contexto es diferente entonces ahí hay una aunque te digan todos los pasos que tienes que seguir todos los niños son diversos, dentro de su diversidad y a mi el año pasado me tocó un pequeño y realmente fue un trabajo arduo”.* (Extracto entrevista anónima, 2023).

Se comprende que para los docentes educar en diversidad es un aprendizaje continuo, constante y situado, donde se debe hacer uso de conocimientos que no te entrega el papel, sino, el contexto del aula, la cercanía con el estudiante. De esta forma, el docente se educa sobre la diversidad particular de cada estudiante, aprende como educar para hacer valer los derechos de cada estudiante con sus particularidades. Asimismo, en el siguiente fragmento:

*“Yo en lo personal trabajo con harto apoyo auditivo, con harto apoyo visual, con harta kinestesia, cosa que el niño aprenda de diversas maneras, primero que todo, uno tiene que saber cómo aprende el niño, no es que tú sabes cómo aprende el niño, bueno, tú vas aplicando distintas herramientas que te favorecen para que adquiriera el aprendizaje”* (Extracto entrevista anónima, 2023).

Se interpreta que para los docentes, conocer a cada estudiante, es fundamental en su práctica educativa, de esta forma reconocen la mejor manera de educar dependiendo de la diversidad de cada estudiante. Centrándose específicamente, en aquellos neuro divergentes, es un trabajo

arduo conocerlos cabalmente, entendiendo que cada trastorno de espectro autista puede tener diferentes características observables. Del mismo modo, en el siguiente fragmento se despliega que:

*“Un aprendizaje, que no te da la rúbrica, que no te da el curriculum, lamentablemente que no te da, yo de todo, es como un aprendizaje en forma autónoma, puede ser didáctica, porque tengo que leer, tengo que escuchar al papá, darme como una idea te fijas de todo lo que le pasa entonces tengo que estar muy despierta para ser profesora de un niño con necesidades”* (Extracto entrevista anónima, 2023).

Se entiende que educar a estudiantes en diversidad, es un desafío, visualizado como un aprendizaje autónomo, que debe llevar a cabo el docente, a pesar de mantener limitaciones dentro y/o fuera del aula.

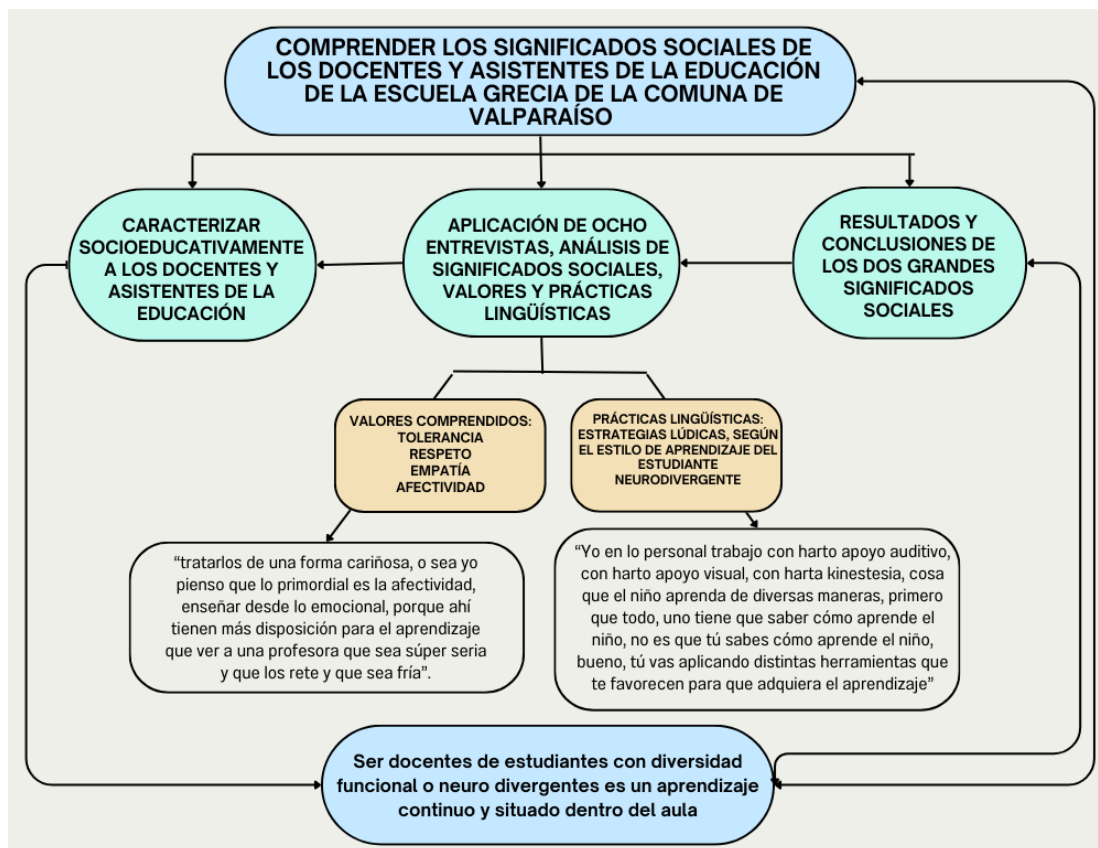
Finalmente, se comprende que los docentes y asistentes de la educación mantienen la concepción común de que la educación inclusiva es una educación para todos y todas sin distinciones, pero para ejercerla de manera óptima se necesita de un perfeccionamiento constante que permita mejorar la relación docente - estudiante dentro del aula, dicho perfeccionamiento, se entiende, como conocimientos y herramientas que deben ser entregados por el Estado, los que vendrían a complementar este conocimiento situado que han generado los propios docentes y asistentes de la educación para educar a sus propios estudiantes neuro divergentes y que no entrega ningún papel ni protocolo.

Tal como menciona Rodríguez y col. (2019), para que la educación se forje bajo un paradigma de inclusión, es necesario que los sistemas educativos modifiquen su cultura, política y prácticas educativas, para proporcionar a los estudiantes respuestas óptimas a sus necesidades, y así lograr su participación y progreso (p. 66). Entendiendo que estos son cambios profundos se considera que parte de estas modificaciones deberían ir en pos

de la capacitación de los docentes, lo que repercutirá en el aprendizaje directo de los estudiantes.

Es así como se concluye, que el gran significado social que se plasma en las narrativas de los docentes se ha formado desde su concepción positiva de incorporar a todos los estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje, a pesar de aquellos vacíos en la práctica educativa que ejercen, que han debido subsanar con sus propias herramientas generando conocimientos propios para educar a la diversidad de estudiantes que mantienen. Esto se corresponde según Rodríguez y col. (2019), con el desafío de contemplar las necesidades de los docentes para ejercer la educación inclusiva a través de programas de formación de calidad, tanto inicial como continua (p. 72).

Figura 2. Diagrama Analítico Significados Sociales



Fuente: Elaboración propia.

## **Validación de la Información**

### ***Breve Resumen de los Criterios de Rigor Científico Utilizados, tras el Proceso de Producción de Datos***

Para garantizar la confiabilidad y validez de los resultados de este estudio, se debió adoptar criterios de rigor: validez, objetividad y transferibilidad, estos criterios fueron evaluados a partir de una triangulación, que es una estrategia para comprobar que los datos recopilados sean concordantes con los resultados y conclusiones de la investigación.

El criterio de objetividad, un experto en la materia evaluará la validez de los resultados, dicha triangulación fue realizada a través de una reunión virtual con Luis Donoso, experto en el ámbito de inclusión y educación, quien posee magister en Trabajo Social, y cursando un doctorado en Psicología con tesis de investigación en inclusión social de niños, niñas y adolescentes con espectro autista, además de ser un sujeto externo a la institución universitaria y a la escuela Grecia.

Fue contactado para dar su opinión profesional y de experticia; permitió encuadrar los resultados obtenidos sobre significados sociales y el proceso investigativo llevado a cabo para comparar experiencias, procesos y miradas actuales y futuras de la inclusión. Para ello, se le presentó un resumen de las conclusiones obtenidas y un diagrama explicativo que comprendía sujetos y procesos para el alcance de los objetivos.

El segundo criterio es la validez, la cual se debe compartir los hallazgos con los participantes del estudio y solicitar su retroalimentación para verificar si los resultados reflejan con precisión sus experiencias. La triangulación se llevó a cabo junto con parte de la comunidad educativa de la Escuela Grecia (docentes, asistentes de la educación y dirección). El *feedback* se desarrolló bajo un tiempo limitado debido a que se realizó en horario de consejo de profesores, en donde se mostró una presentación detallando los resultados

obtenidos, y un diagrama explicativo que se basa en nombrar las categorías y subcategorías a partir de los significados sociales.

Se obtuvo buena participación por parte de la comunidad educativa y buena recepción de los resultados que se obtuvo en la investigación. De acuerdo con la retroalimentación de parte de los participantes de la triangulación, los hallazgos y recomendaciones comunicadas por el equipo investigativo, mantienen relación con instancias educativas auto organizadas para socializar las características y formas de asistir a los estudiantes neuro divergentes que asisten a la escuela, como también, socializar la ley nº 21.545.

Finalmente, el criterio de transferibilidad posibilita que los resultados obtenidos en la investigación puedan ser transferidos a otros contextos similares. En concreto, busca que otros investigadores puedan replicar la investigación, como también, ser una fuente rigurosa en proporcionar información y conclusiones pertinentes, trascendiendo el ámbito específico en el que se realizó la investigación. Por lo cual, el criterio de transferibilidad se proyecta al futuro, ya que al publicar este proyecto de investigación se brinda la oportunidad a cualquier individuo, específicamente a investigadores, de familiarizarse y aplicar los hallazgos en contextos análogos.

La triangulación se realizó con el equipo investigador a través de una reunión virtual, donde todos los integrantes del equipo participaron en un *focus group*, con el propósito de discutir las decisiones y resultados del proceso de investigación. Se inició discutiendo los resultados del proyecto, a su vez analizando el origen del problema de investigación definido, basado en la Ley TEA y la necesidad de ajustar protocolos educativos para apoyar a estos estudiantes en el aula. Además, se abordaron los obstáculos superados, que se han destacado a lo largo de esta investigación.

### ***Descripción y Análisis de la Información Producida a Través de los Criterios de Rigor Científico***

A continuación, se presenta una matriz de análisis de contenido, inspirada en la confección del autor Gómez Mendoza (2008), la cual analiza la información producida a través de los criterios de rigor, es decir, de las triangulaciones realizadas al experto seleccionado, a los y las docentes participantes de las entrevistas realizadas y, finalmente, al equipo investigativo.

Previamente a la elaboración de la matriz de análisis, se realizó un resumen por cada triangulación, reflejado en la tabla N°10 y 11, con el fin de narrar brevemente la validación de los resultados, y facilitar la confección de la matriz.

La matriz de análisis respecto a las triangulaciones, se le realizó una modificación a la original que nos otorga el autor, que es la eliminación de la columna de “subcategoría”, ya que la unidad de análisis es reducida para la confección de ésta. A parte de lo mencionado, la matriz nos codificó los elementos extraídos de la entrevista y los focus groups (triangulaciones) realizados, con el propósito de facilitar la comprensión del mensaje.

*Tabla 9. Resumen Triangulaciones*

Triangulación experto	Triangulación docentes	Triangulación equipo investigativo
<p>Para llevar a cabo esta triangulación, convocó la presencia de todo el equipo investigativo, las cuatro integrantes junto con la participación central del experto en la temática de inclusión en contexto educativo, Luis Donoso, quien fue contactado para dar su opinión profesional y de experticia; esto nos permitió encuadrar los resultados obtenidos sobre significados sociales y el proceso investigativo llevado a cabo para comparar experiencias, procesos y miradas actuales y futuras de la inclusión.</p>	<p>Respecto al desarrollo de la triangulación realizada en conjunto con parte de la comunidad educativa de la escuela Grecia (docentes, asistentes de la educación y dirección), ésta contó con un tiempo acotado debido a que se nos permitió llevarla a cabo en horario de consejo de profesores de la escuela. De todas formas, se obtuvo una buena participación por parte de la comunidad educativa y buena recepción de los resultados que obtuvimos en la investigación. Como retroalimentación de parte de</p>	<p>La triangulación del equipo investigador se realizó vía meet, donde todos los integrantes del equipo participaron en diálogo abierto, con el fin de comentar respecto a la decisiones y resultados obtenidos en el proceso de investigación. Inicio reconociendo la importancia de discutir los resultados del proyecto, a su vez analizando el origen del problema de investigación definido, basado en la Ley TEA y la necesidad de ajustar protocolos educativos para apoyar a estos</p>

Triangulación experto	Triangulación docentes	Triangulación equipo investigativo
<p>Para ello, se le presentó un resumen de las conclusiones obtenidas y un diagrama explicativo que comprendía sujetos y procesos para el alcance de los objetivos.</p> <p>Dentro de los diálogos con el experto este expresó su profunda empatía y concordancia con nuestras conclusiones referida a los significados sociales, donde además pudimos comprender algunos atisbos hacia la docencia y cómo llevan a cabo la inclusión dentro de los establecimientos educativos; esta dejó entrever que mucho de aquello dependía de la “buena voluntad” de los docentes lo cual en primera instancia se</p>	<p>los participantes de la triangulación, a los resultados y sugerencias comunicadas por el equipo investigativo, que mantienen relación con instancias educativas autoorganizadas para socializar las características y formas de abordar a los estudiantes neuro divergentes que asisten a la escuela, estos manifestaron primero que todo, que necesitan conocer la ley, ya que no se les ha educado sobre esta, luego, mantuvieron una postura a favor de las instancias educativas autoorganizadas, mencionando que sería bueno en estas instancias compartir o socializar el lenguaje que se utiliza con estos estudiantes</p>	<p>estudiantes en el aula.</p> <p>Se destacan y nombran los significados sociales de los docentes, quienes son clave en el entorno educativo, y subrayan la falta de formación y recursos estatales para abordar el TEA. El diálogo abordó la carencia de capacitación, la buena voluntad como motor de inclusión, y la necesidad de la formación continua del cuerpo de profesores.</p> <p>Se expresó la sorpresa al descubrir la falta de experticia entre los docentes y como la educación inclusiva es un proceso en construcción a nivel mundial, latinoamericano y chileno. La</p>

Triangulación experto	Triangulación docentes	Triangulación equipo investigativo
<p>visualiza como correcto, luego de reflexionarlo se llega a concluir que es el estado como garante de los derechos, quien como ente principal debe intervenir para la capacitación ya no autogestionada de los docentes si no que, gestionadas y financiadas por el estado para promover el espacio inclusivo en los establecimientos y principalmente en las aulas.</p> <p>Al mismo tiempo, se reflexionó sobre el proceso de transición por el cual Chile ha circulado, donde se ha recorrido un largo camino de la integración hacia la inclusión, apartando la confusión conceptual de ambos y marcando</p>	<p>y las perspectivas que se tienen de estos, ya que no todos se descompensan o mantienen las mismas necesidades. También, mencionaron que podría ser un espacio que permita generar estrategias de cómo abordar a cada niño ante una desregulación, y que este podría incluirse por parte de la Dirección en el Programa de Mejoramiento Educativo, PME, 2024, entendiendo que es un documento que les convoca a los docentes como gestión pedagógica. Además, la jefa UTP nos solicita ayuda para instruirlos en la ley y generar alianzas con la universidad, de manera que la escuela pueda</p>	<p>cultura emergente de la inclusión, fue una reflexión que el grupo investigativo consensó, y reconocen la relevancia de su investigación para la escuela.</p> <p>Además, se mencionó los obstáculos superados, que han sido mencionados en el transcurso de esta investigación, pero la recepción de la administración, y la disposición de los docentes de la escuela para compartir sus experiencias provocó que el proceso sea más tenue. Se destacó el apoyo del profesor guía y la autogestión en el proceso de investigación, concluyendo que los resultados reflejan una realidad</p>

Triangulación experto	Triangulación docentes	Triangulación equipo investigativo
<p>definidamente los límites de estos en la práctica diaria y lo que esta conlleva como meta en su aplicación educativa.</p> <p>Sumado a esto, nos plantea que su experiencia no ha sido buena ni grata ya que dentro de su ejercicio con docentes y la temática inclusiva, ha resultado con más barreras que facilitadores, aun teniendo leyes, decretos y docentes que buscan el cambio; lo cual dificulta aún más propiciar espacios inclusivos en educación.</p> <p>Finalmente se termina la reunión con la propuesta del debate actual sobre la concepción de Trastorno del espectro autista o la postura de</p>	<p>avanzar en relación a las acciones que debe realizar, ya que actualmente muchos de las estrategias que generan o indicaciones que se comparten entre ellos como comunidad educativa para abordar a un estudiante son de pasillo, o en tiempos libres muy cortos, pero no hay un momento establecido para educarse sobre los estudiantes en este caso neuro divergentes, por esto hace hincapié en la necesidad de informarse sobre lo que indica la ley. Por último, nos mencionan que sería bueno que se pudiera contar con más apoyo dentro del aula, más personal, porque muchas veces se</p>	<p>social compartida a nivel global</p>

Triangulación experto	Triangulación docentes	Triangulación equipo investigativo
<p>Condición, a la cual el experto señala que su predilección es la condición debido a que conlleva más fuerte el componente genético y los factores condicionantes de dicho espectro.</p>	<p>ven sobrepasados con más de 30 estudiantes en el aula y de ellos al menos 3 o 4 tiene capacidades diferentes, a lo que se responde que solo podemos hacernos cargo de lo que la escuela realmente puede hacer, ya que, la cantidad de personal por sala para apoyar a los estudiantes con diversidad funcional está determinado desde más arriba.</p>	

Tabla 10. Matriz de Análisis Respecto a las Triangulaciones

Triangulación docentes			
<i>Categoría</i>	<i>Unidad de análisis</i>	<i>Interpretación</i>	<i>Significados preliminares</i>
<b>Instancias educativas para conocer la ley y características particulares de sus estudiantes NEE</b>	<p>“yo creo que efectivamente, son pocas las instancias que nosotros tenemos como consejo de profesores, creo que la mejor instancia es el mismo consejo de profesores, creo que sería importante en primer lugar, dar a conocer la ley, porque es un trabajo que no se ha hecho, que no tenemos y también empezar a quitar un poco los mitos que hay al respecto, como por ejemplo el tutor sombra, que es algo que si bien nos ha penado durante todo el año, hace muy pocos días me llegó un correo desde el ministerio diciéndome que esa figura no existe ni siquiera en la ley. entonces, claro ahí quedamos un poco de manos atadas respecto a que hacemos con estos</p>	<p>Se puede interpretar que la comunidad educativa necesita tener conocimiento sobre lo que indica la ley.</p>	<p>Educar sobre la ley en general</p>

	estudiantes que nosotros efectivamente tenemos la necesidad de que estén acompañados”		
	“yo creo que es súper necesario las instancias, de hecho, en consejo el hablar sobre estas capacidades diferentes por decirlo así, pero a veces se necesita o parece que la gente a veces necesita como escuchar un protocolo con características que tiene cada estudiante, y hay que ser súper honesto que sí, hay ciertos síntomas en común, pero no todos los niños tienen las mismas capacidades, ni se relacionan de la misma forma, ni se descompensan de la misma forma. Entonces, sociabilizar ese lenguaje entre todos, quizás desde otra perspectiva para que se entienda mejor sería súper”	Se puede interpretar que él o la participante indica que se necesita conocer las características que tiene cada estudiante, entendiendo que todos son diferentes y que sería bueno socializar entre todas las perspectivas que se tienen de los estudiantes.	Se necesita escuchar las características de cada estudiante  Socializar las diferentes perspectivas entre todos
<b>Triangulación experto</b>			
<i>Categoría</i>	<i>Unidad de análisis</i>	<i>Interpretación</i>	<i>Significados preliminares</i>

<p><b>Buena voluntad ante las barreras para ejercer la educación inclusiva</b></p>	<p>“desde la experiencia profesional, no ha sido buena. Siendo directo y sincero porque finalmente más que encontrar un facilitador, he encontrado barreras porque esas barreras están dadas principalmente por lo que muchas veces he encontrado desde lo profesional es integración más que inclusión, entendiendo la integración como “te dejo entrar” “ te permito entrar, pero tú arréglatelas como puedas”</p>	<p>Se puede interpretar que, debido a barreras en el entorno, el logro de llevar a cabo una educación inclusiva se ve entorpecido por la integración cuando lo que se necesita es inclusión, puesto que la primera no ahonda cabalmente en las necesidades.</p>	<p>Practicar la inclusión no la integración</p>
	<p>“entonces sumado al tiempo de los profesores, la sobrecarga de los profesores, sumado a la falta de recursos, claro queda en esta lógica de la auto capacitación como dicen ustedes, a la buena voluntad del colega de enseñarle...todo desde la buena voluntad, sin particularmente algún lineamiento o lineamientos que sean obligatorios y con recursos, que permita el desarrollo de esto</p>	<p>Se puede interpretar que el experto previamente luego de concordar con los resultados obtenidos del equipo investigativo; señala que la buena voluntad es algo que se repite dentro de la lógica</p>	<p>La buena voluntad y la sobrecarga docente.</p>

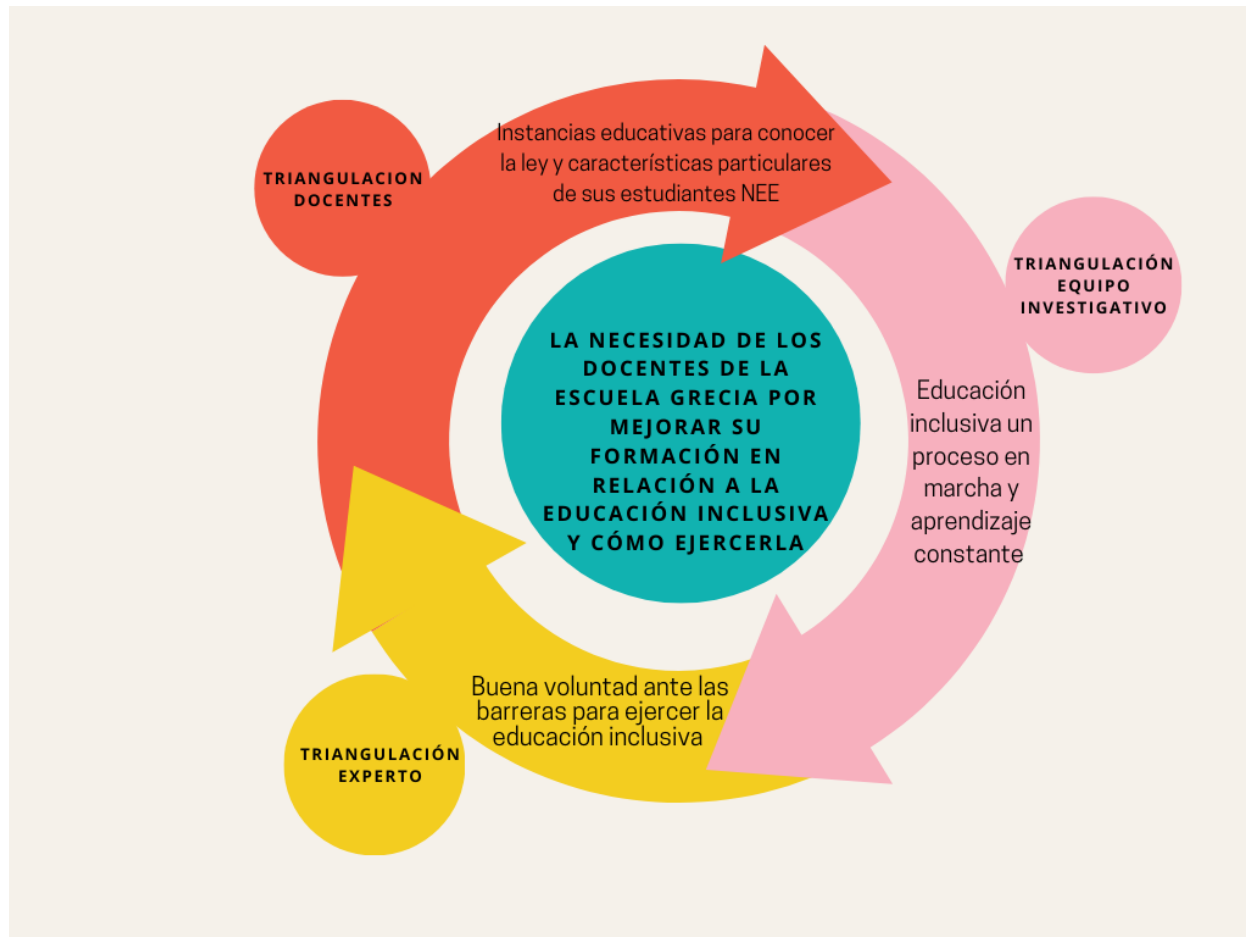
	permanente o de manera paulatina, entonces eso es como particularmente lo que yo he visto”	de la implementación de la inclusión, además, señalando que deben existir más recursos y lineamientos para las capacitaciones de docentes en el respectivo tema.	
<b>Triangulación equipo investigativo</b>			
<i>Categoría</i>	<i>Unidad de análisis</i>	<i>Interpretación</i>	<i>Significados preliminares</i>
<b>Educación inclusiva un proceso en marcha y aprendizaje constante</b>	“Esto también demuestra que la inclusión está en marcha aquí en Latinoamérica, viendo que debe existir una auto organización por parte de las personas para solventar la necesidad en vez de ser algo solventado eficientemente por el Estado. Siento que quedamos todos con la sensación de que ya sea a nivel mundial, en Latinoamérica, o aquí en Chile, seguimos en un proceso en marcha	Se puede interpretar que se requiere un compromiso colectivo para educar, concientizar y fomentar valores fundamentales como la tolerancia, la empatía y el respeto en la sociedad, y	Compromiso colectivo  Construcción de un entorno inclusivo.

	<p>en lo que es la educación inclusiva y que es algo que se está construyendo y que falta para alcanzarla porque hay que llegar a cada parte de la sociedad y concientizar sobre lo que es la inclusión y que todos trabajemos la tolerancia, la empatía, el respeto, que si nos vamos ya pasando un poco a lo que fueron los resultados de nuestra investigación, fueron los valores que más sobresalieron que están presentes al llevar a cabo una educación inclusiva.”</p>	<p>que son cruciales para llevar a cabo una educación inclusiva exitosa.</p> <p>La sensación de que la inclusión sigue en proceso revela que es un camino que aún necesita ser recorrido. los valores mencionados son imprescindibles para la implementación práctica de la educación inclusiva, tal como lo indican los resultados de la investigación, destacando su importancia en la construcción de un entorno inclusivo.</p>	
--	--	--	--

	<p>“Estoy de acuerdo con lo que dices soñé porque es parte de lo que hemos rescatado desde la teoría y también ya llevándolo a los resultados de la investigación y recordando que lo que nosotras realizamos fueron entrevistas, a docentes dentro de la escuela Grecia, fueron ocho entrevistas las realizadas, a partir de estas entrevistas lo que logramos rescatar fueron los principales valores y la manera en cómo estos docentes practican lo que es la educación inclusiva en sus clases y llegamos al gran significado social de que para estos docentes educar a estudiantes con trastorno del espectro autista es un aprendizaje constante para ellos como docentes situado dentro del aula en una relación constante con el estudiante y también, este es como el gran significado social que era a lo que apuntaba nuestro objetivo que era comprenderlo. Pero siempre dentro de todas las narrativas, de todo lo que nos contaban los docentes fuimos</p>	<p>Se puede interpretar que la investigación revela la complejidad y las múltiples facetas de la educación inclusiva. A través de las experiencias de los docentes, se comprenden las necesidades y desafíos reales que enfrenta el aula. Estas experiencias no solo validan las teorías estudiadas, sino que también ponen de relieve las brechas y deficiencias en el sistema educativo.</p> <p>Se destaca la coherencia entre lo descubierto en</p>	
--	--	--	--

	<p>descubriendo otras aristas y todas esas aristas que ellos nos nombraban se condicen con lo que es la teoría que nosotras estudiamos, o sea todo lo que ha nombrado Sofía por ejemplo de que falta capacitación, de que el Estado no da los recursos, de que el Estado quizás abusa que eso ya da para otro análisis, es cierto, o sea todo eso lo podemos rescatar a partir de las narrativas de los docentes.”</p>	<p>las narrativas de los docentes y la teoría estudiada. Además, señala deficiencias importantes en el sistema, como la falta de capacitación y de recursos estatales adecuados. Esta discrepancia entre las necesidades del aula y el apoyo gubernamental es un tema que merece un análisis más profundo.</p>	
--	--	--	--

Figura 3. Diagrama Analítico Relacionado con la Información Producida con Criterios de Rigor Científico.



Fuente: Elaboración propia .

## **Conclusiones**

### ***Descripción y Análisis de los Recursos Financieros, Humanos y Materiales***

Los recursos se definen como un medio, ayuda o aporte que facilitan un proceso, siendo un factor positivo para cumplir algún objetivo o suplir una necesidad específica; en este proceso investigativo se pueden encontrar recursos humanos, financieros y materiales que a continuación se identifican.

En el ámbito de recursos humanos, es esencial destacar la importancia del equipo de trabajo como un componente fundamental para la ejecución de la investigación. Este equipo se estructuró con roles y funciones específicas y se consolidó como un recurso que se desarrolló y fortaleció a lo largo de todo el proyecto.

Además, se reconoce la valiosa contribución del personal humano involucrado en el trabajo de campo, incluyendo a los docentes, la jefa de UTP y los asistentes de la educación. Su interés y motivación fueron elementos cruciales que impulsaron el desarrollo continuo del proyecto. Por último, es fundamental mencionar la presencia de estudiantes con trastorno del espectro autista como un recurso humano significativo. La investigación situada no hubiera sido posible sin la participación activa de estos estudiantes en la Escuela Grecia.

En cuanto a los recursos financieros y materiales, es importante abordarlos conjuntamente debido a la compleja correlación que existe entre ambos. En la dimensión financiera, se contempla el gasto en pasajes de transporte público, que incluye buses, metros, trolebuses y microbuses. Estos recursos fueron esenciales para facilitar el traslado a supervisiones, reuniones y visitas a la Escuela Grecia.

Además, se identifica el costo en impresiones y hojas como recursos materiales y financieros, junto con ello otro recurso fue el de las credenciales institucionales de la Universidad, los equipos de computación y de equipos móviles.

### ***Descripción y Análisis Referido a la Pregunta y Objetivos de Investigación***

¿Cuáles son los significados sociales de los docentes de la Escuela Grecia, que permitirán la transformación de su protocolo interno con relación a los y las estudiantes con Trastorno Espectro Autista? es la pregunta que dio pie a la investigación desarrollada, la cual plantea un desafío fundamental en el ámbito de la educación inclusiva. El objetivo de la investigación es comprender los significados sociales de los docentes de primer y segundo ciclo de la institución educacional seleccionada, en relación a su protocolo interno respecto a los y las estudiantes con Trastorno del Espectro Autista (TEA) ha arrojado conclusiones significativas.

Este enfoque cobra una significativa relevancia al explorar cómo los significados de los docentes en relación al TEA pueden impactar en el proceso de concepción y puesta en práctica de políticas y protocolos internos en el ámbito escolar. El grado de comprensión de los docentes al momento de desempeñar su papel de “líderes de aula” con estudiantes con TEA, es fundamental para encabezar un proceso educativo pleno.

El análisis de los significados sociales de los y las profesoras en este contexto es esencial para la identificación de posibles obstáculos y oportunidades en la implementación de protocolos internos que satisfagan las necesidades de los estudiantes con TEA. Al explorar los resultados de esta investigación, se puede arrojar luz sobre cómo se pueden promover cambios y mejoras en la atención y apoyo a estos estudiantes en la Escuela Grecia.

Los resultados de este estudio tienen el potencial de informar la toma de decisiones en la institución y, posiblemente, a nivel más amplio en el sistema educativo. En última instancia, esta investigación destaca la importancia de comprender y abordar los significados sociales en el contexto de la educación inclusiva, y su impacto en la creación de protocolos y políticas efectivas para estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).

### ***Descripción y Análisis Referido al Marco Teórico***

Esta investigación se desarrolló a partir de los conceptos de educación inclusiva y significados sociales. El primer concepto se comprendió tomando en cuenta definiciones como la de la UNESCO, quien la reconoce como un proceso que tiene en cuenta las diversas necesidades de los niños y niñas, y que busca una mayor participación de estos sujetos en el aprendizaje, mediante modificaciones de estrategias, contenidos y estructuras en la educación ordinaria, que es a la que le corresponde educar a todos los niños y niñas (s.f.).

Otras autoras como Iturra (2019), una de las más mencionadas en esta investigación, la definen como:

Un proceso de reestructuración de los sistemas educativos, adoptando un nuevo conjunto de principios con la diversidad como base, y preparando los ambientes de aprendizaje y a los docentes para satisfacer equitativamente las necesidades educativas de todos los niños, niñas y jóvenes (p. 5).

Por otro lado, los significados sociales se conceptualizan a partir de definiciones como la de Gergen (1996), quien menciona que estos son signos que se comparten al participar de un sistema común, y que se construyen a través de relaciones mediante el lenguaje (p. 230).

Ambos conceptos son los que formaron los cimientos de esta investigación, que se centró en comprender los significados sociales de los docentes de la Escuela Grecia, para considerarlos dentro de las futuras modificaciones que deberán realizar a sus protocolos internos, en relación a sus estudiantes neuro- divergentes. Esto, relacionado directamente como un avance en el proceso en marcha que es la educación inclusiva.

Es así como dentro de los principales hallazgos, se reconocieron prácticas lingüísticas mediadas por valores como la tolerancia, el respeto, afectividad y la empatía, que guían el ejercicio de educar en diversidad de los docentes, y de la misma forma, se logró comprender el gran significado social de los docentes, en relación a lo que es trabajar con estudiantes neuro divergentes, entendiendo que esto significa para ellos y ellas un aprendizaje constante y situado dentro del aula en directa relación con sus estudiantes.

Dichos resultados, se condicen con estudios realizados por otros autores, como Rodríguez y col. (2019), quienes mencionan que para lograr una educación inclusiva se requiere por parte de los docentes, de valores, buenas prácticas y conocimientos, que permitan a estos atender las diversas necesidades de sus estudiantes (p. 70).

Otro hallazgo importante que se logró conocer a partir del relato de los docentes es la falta de capacitación que estos mantienen para trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales. Y desde aquí se logra comprender el origen de su gran significado social, entendiendo a éste como un conocimiento que ellos mismos han desarrollado y han debido ir trabajando para lograr educar a toda su diversidad de estudiantes. Esto también mantiene relación con estudios como el de Vega (2021), donde menciona que una de las dificultades percibidas por la profesión docente es la preparación insuficiente que estos tienen para educar a los estudiantes con necesidades educativas especiales bajo su propia diversidad (p. 235).

Es así como, considerando todo lo descubierto, se ha concluido que este significado social o conocimiento propio que se han generado los docentes para educar a sus estudiantes neuro divergentes y/o con otras necesidades educativas especiales, puede ser compartido y a la vez complementado, con nuevos conocimientos que, por un lado debieran ser entregados por parte del Estado y por otro, pueden ser generados a partir de la misma comunidad educativa Escuela Grecia, organizándose de manera tal, que puedan potenciarse como una comunidad inclusiva, compartiendo entre ellos mismos, las prácticas educativas que han generado para lograr incorporar a cada estudiante en su propia diversidad en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Dicho conocimiento, podría compartirse a través de instancias educativas que deberían quedar estipuladas por el colegio como necesarias y obligatorias, dentro del protocolo inclusivo, para encaminar a la comunidad educativa hacia una educación más inclusiva.

### ***Descripción y Análisis Referido al Marco Metodológico***

La selección de métodos de esta investigación fue producto de una serie de decisiones del grupo investigativo a raíz de la problemática escogida. En primer lugar, se aborda desde el paradigma constructivista según Denzin y Lincoln (1994), es una forma de interpretar la realidad. Dentro de este enfoque, el conocimiento se comprende como un constructo mental que surge a partir de experiencias sociales, individuales, locales y específicas de las personas (p. 110). Es decir, el contenido y la forma de la realidad estudiada en la investigación, dependerá de cómo cada participante del estudio elabore esta construcción del tema en específico, desde su propia experiencia.

Asimismo, el diseño del estudio es un factor considerable en la investigación cualitativa, en este caso el diseño es tipo naturalista. Según Quintana (2006), se enfoca en la comprensión profunda y detallada de la

experiencia humana, a través de la observación y el análisis cuidadoso de los datos (p. 57), de los cuales fueron interpretados por medio de una matriz de análisis y diagramas analíticos para identificar patrones repetitivos en los relatos de los docentes.

La elección sobre el método descriptivo se basa en la capacidad de identificar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las categorías de ese objeto, en este caso se identifican y se categorizan los significados sociales del cuerpo docente de la Escuela Grecia.

De la misma manera, la unidad de análisis es el fenómeno social que se estudia, en esta investigación se seleccionó como unidad de análisis al cuerpo docente de la Escuela Grecia. A su vez, el universo se refiere al grupo de individuos o entidades que comparten características relevantes para la investigación. En este caso, son 45 participantes, que vendrían siendo el número total de docentes, directivos, y asistentes de la educación de la Escuela.

Asimismo, la muestra forma parte del universo seleccionado según criterios de representación socio estructural. Inicialmente, en esta investigación, la muestra estaba diseñada para incluir únicamente a docentes con jefatura en cursos que abarcan estudiantes con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en el primer y segundo ciclo, sumando un total de 10 profesores. No obstante, debido a restricciones temporales y limitaciones de disponibilidad, se produjo una modificación. En consecuencia, se decidió entrevistar a una asistente de la educación en lugar de una de los docentes originalmente seleccionados para el estudio.

Para este estudio se utilizó la entrevista tipo semiestructurada, como instrumento de recolección de datos, puesto que se obtuvo información detallada desde la experiencia de los participantes de la investigación. De esta

manera, se escogió la técnica de análisis de contenido, pues permite estudiar las características y rasgos del contenido de un mensaje, a través de la identificación objetiva de patrones en las entrevistas realizadas. Por lo cual, fue necesario desglosar el contenido y agruparlas en categorías, y en subcategorías. En esta investigación, hubo dos categorías identificadas como *Protocolo y Experiencias en Torno a la Neurodiversidad*, clasificadas en cuatro subcategorías; *lo que el colegio puede hacer, lo que el colegio no puede hacer, valores y prácticas discursivas*.

Con el objetivo de que los resultados de este estudio estén en el amparo de la fiabilidad y validez, fue necesario utilizar criterios de rigor; validez, objetividad y transferibilidad. Estos criterios buscan asegurar que los datos recopilados sean precisos y objetivos, además, que las conclusiones obtenidas sean relevantes y significativas en relación al fenómeno estudiado. La validez se realiza en compartir los hallazgos con los participantes del estudio y solicitar su retroalimentación para verificar si los resultados reflejan con precisión sus experiencias, la triangulación se realizó en el consejo de profesores.

El segundo criterio ejecutado es la objetividad, un experto en la materia evaluará la validez de los resultados, dicha triangulación fue realizada a través de una reunión virtual con Luis Donoso, quien posee magister en Trabajo Social, y cursando un doctorado en Psicología con tesis de investigación en inclusión social de niños, niñas y adolescentes con espectro autista.

Y por último el criterio de transferibilidad, que permite que los resultados obtenidos en la investigación puedan ser transferidos a otros contextos similares. En específico, la finalidad de que otros investigadores puedan replicar la investigación, como también, ser una fuente rigurosa en proporcionar información y conclusiones que sean relevantes y útiles más allá del contexto en el que se llevó a cabo el estudio.

### ***Descripción y Análisis Referido a Trabajo Social en la Problemática Investigada***

El trabajo social desde sus inicios disciplinar y profesional, se ha ocupado de visibilizar las necesidades de las personas e intervenir en la realidad social de casos/familia, grupos y comunidades que si bien, en su comienzo fueron necesidades intervenidas desde lo asistencial, con el transcurso del tiempo se han logrado observar cambios significativos en el quehacer de este.

Actualmente, la profesión desempeña un quehacer emergente y dinámico en el ámbito educacional, el que debe adaptarse a cada contexto socioeducativo, manteniendo siempre como principal enfoque empoderar desde los Derechos Humanos y entregar nuevas herramientas a la comunidad educativa.

Según Tocol y Levicoy, (2021), el rol del Trabajador Social en el contexto escolar se encuentra ligado a las políticas educativas que buscan fortalecer o promover la convivencia escolar, prevenir el acoso escolar, formación ciudadana y la Ley de Subvención Especial Preferencial. Desarrollando intervenciones socioeducativas y psicosociales desde lo casuístico, grupal y comunitario, así como, diagnósticos y vinculación con redes locales para derivación, seguimiento y acceso a servicios según cada caso (pp. 13-15).

Siguiendo a las autoras, la profesión mantiene el desafío de colaborar en la transformación de un cambio paradigmático integrativo a uno inclusivo en el ámbito educativo. Para ello, indican que es necesario que se genere un trabajo desde ámbitos institucionales macro, generando políticas públicas que busquen reformas educativas, y que abarquen la diversidad y pluralidad de la sociedad contemporánea (p. 16).

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede visibilizar que Chile, a partir de la Ley N° 21.545, ha desarrollado una política pública, que va en busca de un cambio paradigmático hacia la inclusión en el contexto escolar, considerando que esta implica que las escuelas velen por el desarrollo de comunidades educativas inclusivas, modificando sus procedimientos internos de manera que consideren el abordaje de toda su diversidad de estudiantes con trastorno de espectro autista.

Considerando, los resultados de este estudio y el rol del Trabajador Social ante la problemática investigada, este debería realizar funciones de promoción de la educación inclusiva a través de intervenciones socioeducativas sobre lo que indica la ley, ya sea en un nivel familiar, grupal o comunitario, de esta forma estaría educando, concientizando, y sensibilizando sobre las temáticas de educación inclusiva y TEA. De la misma forma, estaría realizando funciones de prevención de acoso escolar y promoviendo la convivencia escolar, mediante el fortalecimiento de la aceptación, la diversidad y no discriminación.

De acuerdo con Angelova (2018) debido a que, se tienen diversas problemáticas en el ámbito educativo se requiere intervenir y buscar atender la diversidad, la inclusión de los estudiantes, su aprendizaje y participación. Por lo que, el papel del profesional es de mediador para atender tanto a los estudiantes como a docentes, padres de familia y a la comunidad educativa en general. Es decir, intervenir en caso, grupo y comunidad, específicamente con la comunidad educativa; donde el Trabajo Social es trascendental en todos los niveles para propiciar espacios inclusivos en el aula y en la estructura educativa que considera diversos factores (p. 1). En dicho rol de mediador, es importante sumar el trabajo en red y el trabajo interdisciplinario que articulará parte del sistema educativo para fines de propiciar ambientes y espacios inclusivos y colaborativos con este.

### ***Descripción y Análisis Referido a la Política Social Involucrada en la Problemática Investigada***

La Política Social es un sistema diseñado para promover el bienestar social a través de las políticas estatales y las acciones gubernamentales que afectan directamente la calidad de vida de los ciudadanos. En este contexto, la Política social se manifiesta como una combinación de políticas públicas que se centran en mejorar el bienestar de los individuos a través de la provisión de servicios y el apoyo financiero.

Como se ha mencionado en el desarrollo de esta investigación, los avances en el campo de la educación han destacado la necesidad de la inclusión como un componente crucial para el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. A lo largo de la historia, tanto a nivel nacional como internacional, se ha descuidado este campo, generando una persistente exclusión en el ámbito educativo, con repercusiones en la sociedad en general. En este contexto, se ha propuesto soluciones como los decretos 83 y 170, entablados en la Ley General de Educación, mencionados en capítulos anteriores, que respectivamente, establece que las instituciones deben ser inclusivas y su rol regulador en los funcionamientos de programas de integración escolar (PIE).

El hito más reciente en este proceso de llevar una educación inclusiva es la Ley N° 21.545, que aborda muchas de las desigualdades presentes en el sistema educativo chileno en lo que respecta a los niños, niñas y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista en las instituciones escolares. Promulgada el presente año y mencionada reiteradas veces en este estudio, ya que constituye elementalmente en lo que respecta a la política social vinculada a la problemática objeto de esta investigación. Dado que esta legislación impone la responsabilidad de crear ambientes educativos inclusivos, las instituciones educativas, como la Escuela Grecia, se ven

compelidas a llevar a cabo todas las adecuaciones pertinentes en su protocolo interno.

Este estudio destaca la estrecha relación entre la política social y la promoción de la educación inclusiva. Las decisiones políticas a nivel gubernamental, ejemplificadas por la promulgación de la Ley TEA, desempeñan un papel central en la búsqueda de mejorar el bienestar y la igualdad de oportunidades para niños, niñas y adolescentes con TEA, lo cual tienen un impacto de gran alcance en la sociedad en su conjunto. Este enfoque subraya la necesidad de abordar la inclusión desde una perspectiva que abarque tanto lo político como lo social, con el propósito de lograr un cambio sustancial en el ámbito educativo y en la calidad de vida de la comunidad en general.

## Referencias Bibliográficas

Arcila, P., Mendoza, Y., Jaramillo, J., Cañón, O. (2010). Comprensión del significado desde Vygotsky, Bruner y Gergen. Revista Diversitas - Perspectivas en Psicología. Vol. 6.

Angelova Taneva, E. (2018). El papel de los trabajadores sociales en los equipos de orientación educativa y psicopedagógica.  
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/32529/TFG-G3228.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Autismo España. (2022). Informe situación del alumnado con TEA en España.  
<https://www.autismo.org.es/sites/default/files/2022-05/Informe%20Situaci%C3%B3n%20Del%20Alumnado%20Con%20TEA%20En%20Espa%C3%B1a%202022%20-%20autismo.pdf>

Aziz, C. (2018). Evolución e implementación de las políticas educativas en Chile. Nota técnica N° 2. Líderes Educativos, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Chile.

Balance de la política educacional (2021)  
[https://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmID=231905&prmTipo=DOCUMENTO\\_COMISION](https://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmID=231905&prmTipo=DOCUMENTO_COMISION)

BCN. (s.f.). Obtención del Archivo (bcn.cl) <https://www.bcn.cl/obtencion-del-archivo-bcn-cl/>

Blanco G., R., (2006). La Equidad y la Inclusión Social: Uno de los Desafíos de la Educación y la Escuela Hoy. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación , 4 (3), 1-15.

Blanco, C. M. (2007). *El muestreo en la investigación cualitativa*. Dialnet.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7779030>

Carvajal, L. (1991). Metodología de la investigación: curso general y aplicado. Fundación para Actividades de Investigación y Desarrollo.

Castañeda, P. (2022). PPT clase n°5.

Castillo, E y Vasquez, M (2003) El rigor metodológico en la investigación cualitativa

Confederación Autismo España. (2023, 16 mayo). *Quiénes somos - Autismo España*. Autismo en España. <https://autismo.org.es/nosotros/quienes-somos/>

Cortina, A., & Martínez, E. (1996). *Ética* (4.ª ed.). akal. <https://isp-sal.infod.edu.ar/sitio/wp-content/uploads/2020/09/Etica-Adela-Cortina-y-Emilio-Martinez.-Capitulo-I-pdf.pdf>

Decreto N° 170 (2010) [Decreto-170 21-ABR-2010 MINISTERIO DE EDUCACIÓN - Ley Chile - Biblioteca del Congreso Nacional \(bcn.cl\)](#)

Decreto N°83 (2014) [Decreto-83 21-MAR-2014 MINISTERIO DE EDUCACIÓN - Ley Chile - Biblioteca del Congreso Nacional \(bcn.cl\)](#)

Defensoría del Pueblo. (2018). Informe Defensorial N° 183 - El

Derecho a la Educación Inclusiva. <https://www.gob.pe/institucion/defensoria/publicaciones/306327-informe-defensorial-n-183-el-derecho-a-la-educacion-inclusiva>

Delgado, K. (2020). Acciones en educación inclusiva de América

Latina para el mundo. Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad, (6), pp.109-118.

- Denzin, N. y Lincoln, Y. (1994). Paradigmas en Pugna en la Investigación Cualitativa.
- Escuela Grecia Valparaíso. (s.f). <https://www.colegiosdechile.com/escuela-grecia-estatal-publica-valparaiso-valparaiso#descripcion>
- Ex Alumnos Trabajo Social. (2015, 19 abril). *Código de ética para Trabajadores Sociales de Chile*. <https://exalumnostrabajosocialucsc.wordpress.com/2015/04/19/codigo-de-etica-para-trabajadores-sociales-de-chile-marzo-2014/>
- Fundación Patricio Aylwin Azocar. (s.f). <http://fundacionaylwin.cl/mayor-equidad-y-calidad-de-la-educacion-el-desafio-que-asumio-el-gobierno-de-patricio-aylwin/>
- Gonzalez, T., Fernández, M., Simón, C., y Echeita, G. (2021). Educación inclusiva en el alumnado con TEA: una revisión sistemática de la investigación. <https://drive.google.com/drive/folders/1BbjjCgEmtRm33XGNoSe55xPrOZb4CpIp>.
- Guijarro, M. R. B. (2011). Educación inclusiva en América Latina y el Caribe. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3770737>
- Hernandez, R., Fernandez, C. Del Pilar, M., (2010). Metodología de la Investigación, quinta edición. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf> .
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Hernández Sampieri, Reberto, Metodología de la Investigación, 2014.pdf
- Inclusive education. (s. f.). European Education Area. <https://education.ec.europa.eu/focus-topics/improving-quality/inclusive-education>

Informe Defensorial 183: El Derecho a la Educación Inclusiva (2020). Gobierno del Perú. <https://www.gob.pe/institucion/defensoria-del-pueblo/documentos/1197146-informe-defensorial-183-el-derecho-a-la-educacion-inclusiva>

Iturra, P. (2019). Dilemas de la inclusión educativa en el Chile actual. Revista educación Las Américas, 8, 101-117. <https://doi.org/10.35811/rea.v8i0.7>

Izcara, S. (2014) Manual de investigación cualitativa

Jay Gergen, K. (1996). Realidades y relaciones: aproximaciones a la construcción social. Paidós.

Lahera, E. (2004). Política y políticas públicas. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6085/S047600\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6085/S047600_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ley de inclusión (2018) [Ley Inclusión \(mineduc.cl\)](#)

Ley N° 21.545 (2023) [Ley-21545 10-MAR-2023 MINISTERIO DE SALUD - Ley Chile - Biblioteca del Congreso Nacional \(bcn.cl\)](#)

Ley N°19.284 (1994) [Ley-19284 14-ENE-1994 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN - Ley Chile - Biblioteca del Congreso Nacional \(bcn.cl\)](#)

Ley N°20.370: Ley General de la Educación. [https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17440/Ley-20370\\_12-SEP-2009.pdf](https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17440/Ley-20370_12-SEP-2009.pdf)

Lincoln Y. S. & Guba E. G. (1985). Naturalistic inquiry. Beverly Hills: Sage Publications.

- Lincoln Y. S. & Guba E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. Beverly Hills: Sage Publications.
- Londoño, L. (2008). Ética y Trabajo social: una aproximación a los debates contemporáneos a partir de un estado del arte. *Palobra*, 9, <https://revistas.unicartagena.edu.co/index.php/palobra>.
- Macayo, E. R., Gil, F. G., Pastor, E., & Espinoza, R. V. (2020). Validación de un cuestionario sobre la actitud docente frente a la educación inclusiva en Chile. foro educacional, 63-86. <https://doi.org/10.29344/07180772.35.265>
- Manual de apoyo a la Inclusión Escolar en el marco de la Reforma Educacional. (2016, diciembre).mineduc.cl. <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/09/Manual-PIE-Julio2017.pdf>
- Mejía, J. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa Ministerio de Educación de Chile. (2023). <https://admision.mineduc.cl/vitrina-vue/establecimiento/1529>
- Ministerio de Educación. (2020). Reglamento de Evaluación 851 <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/07/ReglamentoDeEvaluacion851.pdf>
- Ministerio de Salud (s. f) Necesidades Educativas Especiales Permanentes (NEEP). <https://edudiferencial.cl/necesidades-educativas-especiales-permanentes/>
- Morocho, K., Sánchez, D., Patiño, V. (2021). Perfil epidemiológico del autismo en Latinoamérica. *Salud y ciencias médicas*, (1), pp.14-25. <https://saludycienciasmedicas.uleam.edu.ec/index.php/salud/article/view/25/35>

Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura.  
(2020) Informe de seguimiento de la educación en el mundo: inclusión y educación, todos y todas sin excepción.

Oxfam Internacional. (2020). *Ética de la investigación: Una guía práctica*.  
<https://oxfamilibrary.openrepository.com/bitstream/10546/621092/14/gd-research-ethics-practical-guide-091120-es.pdf>

Plan de Apoyo a la Inclusión <https://escolar.mineduc.cl/inclusion-convivencia-e-interculturalidad/inclusion/>

Portal Red Salud (2022) Grupo Prensa Digital. Chile es hoy uno de los países con mayor prevalencia del TEA.  
<https://www.portalredsalud.cl/2022/04/01/chile-es-hoy-uno-de-los-paises-con-mayor-prevalencia-del-tea/>

Quintana, A. (2006). *Metodología de investigación científica cualitativa*.  
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/2724/1/Metodolog%C3%ADa%20de%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica%20cualitativa.pdf>

Quintana, A. y Montgomery, W. (2006) *Metodología de Investigación Científica Cualitativa*

Richmond, M. (1922). *Caso individual*.  
<https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000029.pdf>

Rodríguez, M., González, F., Pastor, E., y Vidal, R. (2019). Validación de un cuestionario sobre la actitud docente frente a la educación inclusiva en Chile.  
<https://docs.google.com/document/d/1yUCVxrRfssTxjRIVBtuS6UNiX4S2cKGhErJKpdIXq4Q/edit>

- Sarrionandia, G., & Duk, C. (2008). Inclusión Educativa. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(2), 1-18. <https://revistas.uam.es/reice/issue/view/364/pdf>.
- Soto, R. (2003). La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad . *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 3(1). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44730104>
- Tonan, G. (2008) [https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro\\_reflexiones\\_latinoamericanas\\_sobre\\_investigacin\\_cu.pdf#page=48](https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48) .
- Tocol, C., y Levicoy, C. (2021). Trabajo social, identidades y roles profesionales en contextos de escolarización. <https://www.scielo.cl/pdf/sophiaaust/v27/0719-5605-sophiaaus-27-17.pdf>
- Troncoso, L., Lopez, C., y Troncoso, M. (2021). Estimación de la prevalencia del Trastorno del Espectro Autista en población urbana chilena. *Revista chilena de pediatría Andes Pediátrica. ÚLTIMO ESTUDIO TEA CHILE.pdf*
- Ulloa, C. (2015). *Análisis de contenido*. [Diapositiva de PowerPoint].
- UNESCO. (s.f.). La inclusión en la educación. <https://www.unesco.org/es/education/inclusion>.
- UNICEF (s.f.).Hacia la educación inclusiva en América Latina y el Caribe. <https://www.unicef.org/lac/hacia-la-educaci%C3%B3n-inclusiva-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>
- UNICEF. (2019). Agenda para una educación inclusiva. <https://www.unicef.org/colombia/sites/unicef.org.colombia/files/2019-12/Agenda%20educaci%C3%B3n%20inclusiva%20-%20UNICEF.pdf>

- Universidad de León. (2022). La incorporación de la Política Educativa Supranacional sobre la educación inclusiva de las personas con discapacidad en las agendas políticas nacionales de España y los Estados Unidos. <https://www.ull.es/Private/folder/institucional/Transparencia/y/buen/gobierno/2022/Informe-UGR-L7-2021.pdf>
- Universidad de los Andes. (2022). El profesor que enseña matemáticas en el proceso de inclusión del alumno con Trastorno del Espectro Autista (TEA) <https://uniandes.edu.co/documents/10186/21627856/T%C3%ADtulo+de+doc+TEA+Juan+David.pdf/9f5ea4bf-08d8-b613-6df7-6f5867f8b6eb>
- Valenzuela, C. Cortese, I. (2017). Transitando hacia una educación inclusiva: breve revisión a los paradigmas y leyes
- Vega, E. (2021). Factores que afectan la implementación de la educación inclusiva en Latinoamérica. <https://docs.google.com/document/d/16P3BdtDdW2yawYnF9F9xuToDg6TP52YfNJRQO6z8Sso/edit>.
- Vicerrectoría de Investigación Científica y Tecnológica. (2016). *Código de ética de Investigación Científica y Tecnológica*. <https://www.utic.edu.py/investigacion/index.php/reglamentos/codigo-de-etica-de-investigacion-cientifica-y-tecnologica>
- Vista de Evolución del profesorado de apoyo hacia la educación inclusiva: una perspectiva legislativa autonómica en España. (2020). <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/68357/4564456556686>
- Wilson, J. (2018). ¿Qué son y para qué sirven las políticas públicas?. Revista IN IURE. Vol. 2. pp. 3

Yañez, C., Maira, P., Elgueta, C., Brito, M., Crockett, M.,

## **Anexos**

### **Anexo n° 1**

## **PLAN DE APOYO A LA INCLUSIÓN**

### **ESCUELA GRECIA**

#### **I. INTRODUCCIÓN**

El Plan de apoyo a la inclusión se basa en la Ley N°20.845, la cual pretende una educación libre de discriminaciones arbitrarias, así como las Orientaciones para la construcción de comunidades educativas inclusivas promulgada el año 2016, las Orientaciones Técnicas para la Inclusión Educativa de Estudiantes Extranjeros y las Orientaciones para personas Lesbianas, Gays, Bisexuales, Trans e Intersex en el sistema educativo chileno, ambas promulgadas en el año 2017 y elaboradas por el Ministerio de Educación.

De acuerdo al Ministerio de Educación “el enfoque inclusivo implica la transformación de culturas, políticas y prácticas de las instituciones escolares para abordar el quehacer educativo en función de las características y particularidades de las y los estudiantes, procurando el aprendizaje y la participación de todas y todos”. Es por esto, que el Plan de Apoyo a la Inclusión tiene como finalidad favorecer una comunidad educativa heterogénea e inclusiva, que reconozca, dialogue y aprenda desde la particularidad de cada uno de sus integrantes. Además, entregar lineamientos sobre el trabajo a desarrollar en el contexto educativo.

Para ello, existen principios orientadores que deben guiar a las comunidades educativas inclusivas. Éstos son:

- **PRESENCIA:** Condición básica y piso mínimo para la inclusión. Favorece la heterogeneidad, el encuentro, colaboración y la mutua valoración entre estudiantes y grupos diversos.
- **RECONOCIMIENTO:** Conocimiento integral y relevante de los estudiantes, a partir de sus capacidades y potencialidades.
- **PERTENENCIA:** Construir una propuesta educativa en función de la realidad de las y los estudiantes que forman parte de ella.

- **DIGNIDAD DEL SER HUMANO:** La dignidad es un atributo de todos los seres humanos, sin excepción, que subyace a todos los derechos fundamentales.
- **INTERÉS SUPERIOR DEL NNA:** Garantizar el disfrute pleno y efectivo de todos los derechos reconocidos por la Convención para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral, psicológico y social.
- **DESARROLLO PLENO, LIBRE Y SEGURO DE LA SEXUALIDAD, AFECTIVIDAD Y GÉNERO:** La sexualidad, la afectividad y el género, son una parte integral de la personalidad de todo ser humano. Su desarrollo pleno depende de la satisfacción de necesidades humanas básicas como el deseo de contacto, intimidad, expresión emocional, placer, ternura y amor.
- **AUTONOMÍA PROGRESIVA:** Los niños, niñas y estudiantes, tendrán progresivamente la facultad de ejercer sus derechos de acuerdo a la evolución de sus facultades, edad y madurez, y en base al acompañamiento y guía que realicen sus padres, madres, apoderado/a, o tutor legal
- **DERECHO A PARTICIPAR Y SER OÍDO:** Las niñas, niños y estudiantes, como sujetos de derecho han de ser considerados de manera progresiva en las decisiones que afecten su vida, facilitando los espacios para la expresión de su opinión y su participación en todas las instancias que ello suponga.
- **NO DISCRIMINACIÓN ARBITRARIA:** Eliminar todas las formas de discriminación arbitraria producto de diversas realidades culturales, religiosas y sociales de las familias, que obstaculicen el acceso, trayectoria y egreso del sistema educacional; y el aprendizaje y participación de los niños, niñas y estudiantes

## **II. OBJETIVO GENERAL**

- Promover la eliminación de toda discriminación arbitraria, propiciando que el establecimiento sea un lugar de encuentro entre la diversidad de los miembros que la integran, favoreciendo así, los procesos de aprendizaje y participación de todas y todos.

## **III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Gestionar la revisión y adecuación de los instrumentos institucionales en favor de la acogida, inducción y permanencia de los estudiantes.
2. Favorecer las instancias de representación de la comunidad educativa y vinculación con el medio.
3. Generar espacios de reflexión sobre los propósitos e identidad de la comunidad educativa.

4. Adecuar el espacio educativo, las prácticas pedagógicas y las prácticas institucionales para la inclusión de toda la comunidad educativa.
5. Establecer estrategias para la retención de estudiantes y la disminución de la deserción escolar
6. Informar a los nuevos miembros de la comunidad educativa las formas de organización del establecimiento.

#### IV. PLAN DE TRABAJO

N° del objetivo	Acción y descripción	Fecha de ejecución
1	<p><b>Revisión de los principales instrumentos educativos</b></p> <p>Anualmente y con la participación de los estamentos de la comunidad escolar, se gestionan instancias de revisión y análisis de los documentos institucionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto Educativo Institucional (PEI)</li> <li>- Plan de Mejoramiento Educativo (PME)</li> <li>- Reglamento de Convivencia Escolar</li> <li>- Protocolos y estrategias de organización institucional.</li> </ul>	Año 2023
2	<p><b>Todos participamos de la escuela</b></p> <p>Durante el año escolar se generan instancias de representación de la comunidad educativa y vinculación con el medio mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elección del Gobierno Estudiantil.</li> <li>-Asesoría al Centro General de Madres, Padres y Apoderados.</li> <li>-Conmemoración de fechas relevantes en el calendario escolar .</li> <li>-Conmemoración de la Independencia de la República Helénica.</li> <li>- Participación en el consejo escolar.</li> <li>-Talleres en temáticas emergentes y relevantes para fortalecer la convivencia escolar.</li> <li>- Talleres a cargo de Habilidades Para la Vida.</li> <li>- Consejo de curso.</li> </ul>	Año 2023

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestras de talleres artísticos.</li> <li>- Actividades deportivas.</li> <li>- Ferias y/o exposiciones.</li> </ul>	
3	<p><b>Construcción del conocimiento de la comunidad educativa</b></p> <p>Durante el año escolar se intenciona la incorporación de procesos que favorezcan la construcción del conocimiento sobre la comunidad educativa mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Programación de actividades que involucren a la familia, tomando en cuenta la diversidad existente y siendo atingente a la realidad de todos los estudiantes.</li> <li>-Talleres en temáticas emergentes y relevantes para fortalecer la convivencia escolar.</li> <li>- Reuniones de apoderados.</li> <li>-Trabajo con el Centro General de Madres, Padres y Apoderados y los subcentros de apoderados.</li> <li>- Trabajo con el Gobierno Estudiantil y los subcentros de estudiantes.</li> <li>-Vincularse con las familias mediante entrevistas de apoderados.</li> </ul>	Año 2023
4	<p><b>Adecuación del espacio educativo, prácticas pedagógicas y prácticas institucionales</b></p> <p>Durante el año escolar se intenciona de manera explícita el trabajo desde un enfoque inclusivo y no sexista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Diseño, implementación y seguimiento de estrategias pedagógicas.</li> <li>-Consenso sobre criterios y estrategias de evaluación.</li> <li>-Espacios de reflexión pedagógica y colaboración profesional.</li> <li>-Uso de nombre social en libro de clases en caso de estudiantes trans.</li> </ul>	Año 2023

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Acompañamiento de la dupla psicosocial en caso de estudiantes que lo requieran.</li> <li>-Intervención de profesionales, instituciones u organizaciones en temáticas de inclusión, derechos LGBTIQ+, uso de lenguaje inclusivo, enfoque de género, entre otros</li> <li>-Adecuación del espacio dentro de la sala de clases como estrategia organizativa de aula inclusiva.</li> </ul>	
5	<p><b>Estrategias de retención de los estudiantes y disminución de la deserción escolar</b></p> <p>Anualmente, se desarrollan acciones que prevengan el distanciamiento y la deserción escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Monitoreo semanal de la asistencia a clases por parte de los inspectores.</li> <li>-Llamados telefónicos por parte de los inspectores a aquellos estudiantes que presentan reiteradas inasistencias a clases.</li> <li>-Investigación interna en caso de ausentismo escolar.</li> <li>- Conducto regular en base al protocolo de ausentismo escolar.</li> <li>-Monitoreo de repitencias y aplicación de un plan de trabajo individualizado.</li> <li>-Vinculación con la familia, priorizando entrevistas a apoderados de estudiantes que requieren mayor apoyo.</li> </ul>	Año 2023
6	<p><b>Formas de comunicación con la comunidad educativa</b></p> <p>A través de diversos medios de comunicación se dará cuenta de aspectos básicos de organización y funcionamiento de la escuela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartilla de presentación del establecimiento.</li> <li>- Redes sociales.</li> <li>- Diarios murales.</li> </ul>	Año 2023

	<p>-Video promocional del establecimiento en televisión ubicada en el hall de la escuela.</p> <p>-Creación de protocolo de acogida para nuevos integrantes de la comunidad educativa.</p>	
--	---	--

## Anexo N° 2

Entrevista docentes: listado de preguntas
<p>TOPICOS:</p> <p style="text-align: center;">A.- PROTOCOLO</p> <p>1.- ¿Cuál es su opinión respecto a la importancia de que la escuela mantenga un protocolo inclusivo vigente para los estudiantes con necesidades educativas especiales?</p> <p>1.1.- A partir de su experiencia, en relación a la temática de inclusión, específicamente de estudiantes con trastorno de espectro autista, ¿Cómo cree Ud. que debería diseñarse el protocolo de inclusión para que responda a las diversas necesidades de los estudiantes con trastorno de espectro autista que la escuela mantenga?.</p> <p>1.2.- Considerando la realidad que Ud. vive en la escuela, ¿Qué recomendaciones daría Ud. para considerar en el protocolo inclusivo de la escuela?</p> <p style="text-align: center;">B.- VALORES-SIGNIFICADOS SOCIALES</p> <p>2.- ¿Para Ud. qué es la educación inclusiva?</p> <p>3.- A partir de su experiencia en el aula, ¿Cómo intenta llevar a cabo una educación que sea inclusiva considerando sus estudiantes con trastorno de espectro autista?</p> <p>3.1.- ¿Cree Ud. en base a su experiencia, que hay que tener alguna habilidad o herramienta en particular como profesor para llevar a cabo una educación inclusiva? ¿Cuál?</p> <p>3.2.-¿Qué ha significado para Ud. ser docente de estudiantes con espectro autista?</p> <p>3.3.- ¿Considera que educar a estudiantes con trastorno de espectro autista ha tenido algún efecto en su vida?</p>

4.- ¿Tiene Ud. conocimiento acerca de la contingencia existente sobre el concepto de trastorno de espectro autista y condición del espectro autista?, si dice que sí, ¿Qué postura mantiene Ud. respecto a estos conceptos?

### Anexo N° 3

#### Consentimiento informado

##### 1. INFORMACIÓN

Usted ha sido invitado(a) a participar en el proceso de investigación de estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

El docente responsable de supervisar esta investigación es Raúl Hozven Valenzuela, docente de la Escuela de Trabajo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso.

Para decidir participar en este proceso de trabajo profesional, es importante que considere la siguiente información; (Siéntase libre de preguntar cualquier asunto que no le quede claro):

**Participación:** Su participación en esta investigación consistirá en la colaboración de una entrevista presencial con el objetivo de recopilar información.

La entrevista se realizará en la Escuela Grecia, día y hora a convenir.

**Voluntariedad:** Su participación es absolutamente voluntaria. Usted tendrá la libertad de contestar las preguntas que desee, como también de detener su participación en cualquier momento que lo desee. Esto no implicará ningún perjuicio para usted.

**Confidencialidad:** Todas sus opiniones serán confidenciales, y mantenidas en estricta reserva. En los informes elaborados, su nombre y/o el del menor de edad a su cargo no aparecerán asociados a ninguna opinión particular. Solo serán conocidos por las estudiantes tesistas y el supervisor académico.

**Conocimiento de los resultados:** Usted tiene derecho a conocer los resultados de este proyecto de título.

**Datos de contacto:** Si requiere más información, o comunicarse por

cualquier motivo relacionado con esta investigación profesional, puede contactar al académico responsable de las estudiantes tesis, Raúl Hozven Valenzuela.

## **2. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, acepto participar voluntariamente y ser grabado en esta entrevista de investigación, que corresponde a la tesis para obtener el grado de título de Trabajo Social.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este proceso. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Firma  
Participante

Firma  
Estudiantes tesis

Lugar y Fecha:

**Anexo N° 4**

<b>Individualización docentes</b>	
Nombre completo	
Correo institucional	
Universidad y/ instituto en donde estudio	
Formación adicional (opcional)	
Años desempeñándose como docente	
Años desempeñándose en Escuela Grecia	

**Anexo n° 5**

<b>Pauta entrevistas</b>
<p><b>TÓPICOS:</b></p> <p><b>A.- PROTOCOLO</b></p> <p>1.- ¿Cuál es su opinión respecto a la importancia de que la escuela mantenga un protocolo inclusivo vigente para los estudiantes con necesidades educativas especiales?</p> <p>1.1.- A partir de su experiencia, en relación a la temática de inclusión, específicamente de estudiantes con trastorno de espectro autista, ¿Cómo cree Ud. que debería diseñarse el protocolo de inclusión para que responda a las diversas necesidades de los estudiantes con trastorno de espectro autista que la escuela mantenga?.</p> <p>1.2.- Considerando la realidad que Ud. vive en la escuela, ¿Qué recomendaciones daría Ud. para considerar en el protocolo inclusivo de la escuela?</p> <p><b>B.- VALORES-SIGNIFICADOS SOCIALES</b></p> <p>2.- ¿Para Ud. qué es la educación inclusiva?</p>

3.- A partir de su experiencia en el aula, ¿Cómo intenta llevar a cabo una educación que sea inclusiva considerando sus estudiantes con trastorno de espectro autista?

3.1.- ¿Cree Ud. en base a su experiencia, que hay que tener alguna habilidad o herramienta en particular como profesor para llevar a cabo una educación inclusiva? ¿Cuál?

3.2.-¿Qué ha significado para Ud. ser docente de estudiantes con espectro autista?

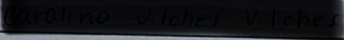
3.3.- ¿Considera que educar a estudiantes con trastorno de espectro autista ha tenido algún efecto en su vida?

4.- ¿Tiene Ud. conocimiento acerca de la contingencia existente sobre el concepto de trastorno de espectro autista y condición del espectro autista?, si dice que sí, ¿Qué postura mantiene Ud. respecto a estos conceptos?

## Anexo N° 6

## Consentimientos informados escaneados

## 2. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, , acepto participar voluntariamente y ser grabado en esta entrevista de investigación, que corresponde a la tesis para obtener el grado de título de Trabajo Social.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este proceso. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

*carolnav.*

Firma

Participante

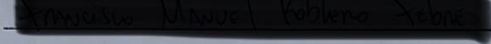
Firma

Estudiantes tesistas

Lugar y Fecha: *Valparaíso 22/08/23.*

Docente 1

## 2. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, , acepto participar voluntariamente y ser grabado en esta entrevista de investigación, que corresponde a la tesis para obtener el grado de título de Trabajo Social.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este proceso. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.



Escuela Técnica  
Valparaíso  
Participante

Firma

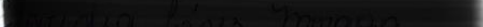
Estudiantes tesistas

Lugar y Fecha: *02/11*

Docente 2

Consentimiento informado

**1. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, , acepto participar voluntariamente y ser grabado en esta entrevista de investigación, que corresponde a la tesis para obtener el grado de título de Trabajo Social.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este proceso. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.



Firma  
Participante



Firma  
Estudiantes tesistas

Lugar y Fecha: Valparaíso, oct/2023

Docente 3

**0. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, [REDACTED], acepto participar voluntariamente y ser grabado en esta entrevista de investigación, que corresponde a la tesis para obtener el grado de título de Trabajo Social.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este proceso. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Firma [REDACTED]  
Participante

Firma [REDACTED]  
Estudiantes tesistas

Lugar y Fecha: 29-08-2023  
Valparaíso.

Docente 4

0. **FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, [REDACTED], acepto participar voluntariamente y ser grabado en esta entrevista de investigación, que corresponde a la tesis para obtener el grado de título de Trabajo Social.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este proceso. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Firma [REDACTED]  
Participante [REDACTED]

Firma  
Estudiantes tesistas  
*[Handwritten Signature]*

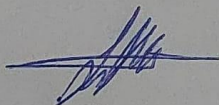
Lugar y Fecha: *24/08/2023*

Docente 5

0. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

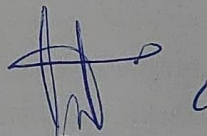
Yo, [Redacted Name], acepto participar voluntariamente y ser grabado en esta entrevista de investigación, que corresponde a la tesis para obtener el grado de título de Trabajo Social.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este proceso. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.



Firma

Participante



Firma

Estudiantes tesisistas

Lugar y Fecha: Valparaiso, Octubre 2023

Docente 6

0. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, [Redacted Name], acepto participar voluntariamente y ser grabado en esta entrevista de investigación, que corresponde a la tesis para obtener el grado de título de Trabajo Social.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este proceso. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Firma

Participante

Firma

Estudiantes tesisistas

Lugar y Fecha: 30-08-2023

Docente 7

0. **FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, \_\_\_\_\_, acepto participar voluntariamente y ser grabado en esta entrevista de investigación, que corresponde a la tesis para obtener el grado de título de Trabajo Social.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este proceso. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Firma Participante \_\_\_\_\_

Firma Estudiantes tesistas *[Firma]*

Lugar y Fecha: 30-08-2023

Asistente de la educación

**Anexo N° 7**

## Transcripción entrevistas

**ENTREVISTA N°1**

Entrevistadora: La primera pregunta es ¿cual es la importancia que la escuela mantenga un protocolo inclusivo vigente para los estudiantes con necesidades educativas especiales?

Entrevistado: Bien, pues tiene que ser la manera en que te encuadra y te genera como una visión mucho más educada y cuidadosa de los chiquillos, como más igualitario. Osea en realidad el protocolo es la necesidad que nace frente a algo que debiese ser muy normalizado. Ojalá en algún momento los protocolos no existieran, y tratar como a los chicos que son todos distintos. Hoy día tenemos que educarnos entre ellos creo que es necesario.

Entrevistadora: osea ¿es bien relevante?

Entrevistado: si, si

Damaris: Bueno, a partir de su experiencia, en relación a la temática de inclusión, específicamente de estudiantes con trastorno de espectro autista, ¿Cómo cree Ud. que debería diseñarse el protocolo de inclusión para que responda a las diversas necesidades de los estudiantes con trastorno de espectro autista que la escuela mantenga?

Profe: Siempre he sentido que la necesidad de los chicos que tienen algún tipo de necesidad educativa en todos los colegios deben existir por lo menos 3 bases. Para mí, la emocional, que es tremendamente fundamental, que tiene que ver con toda su red de comunicar, de decir y de proteger y de auto protegerse. Y por otro lado, tiene que ver con el tema de la misma convivencia, como nosotros vamos generando acuerdos para que yo pueda ir avanzando. Y estos límites y estos metros cuadrados se puedan generar, pero esto no solamente con una mirada escolar, sino con una mirada de comunidad. Osea, mientras se crea que solamente en el aula los docentes son los que tenemos que ver el tema de inclusión, vamos a estar donde estamos, dando palos de ciego. Y muchas buenas acciones se pierden porque la comunidad no la entiende. Y a la larga, como responder un poco a la necesidad que lamentablemente el sistema ha generado que estemos donde estemos, o sea hoy en día el sistema educativo capitalista ha generado que estemos donde estemos.

Bárbara: Osea, es una comunicación entre sistema, docente, apoderado y el alumno.

Profe: Exacto, osea tiene que ser sistémico, tiene que ser orgánico el tema. Y con una visión mucho más ecológica, de lo contrario, esto no va a cambiar y vamos a seguir colocando parches, vamos a ir colocando situaciones que en el fondo van a generar la promoción, pero no la calidad.

Damaris: Bueno como la pregunta está basada en su experiencia, usted cómo definiría con el trabajo con niños con trastornos del espectro autista.

Barbara: Y si nos pudiera mencionar una experiencia que los haya marcado en algún momento.

Profe: Así como hablando de los históricos, hoy día logró entender ,el de hoy día como mínimo, 10 años, quizás he estado como trabajando ya, como elevando el tema del espectro autista. porque antes eran solamente "autistas", y después pasaron a ser "espectro autista", después pasaron a ser TEA, y finalmente "diversidad". Yo prefiero la diversidad que todo lo anterior, porque vivo la experiencia y tengo la vivencia desde cómo empezamos a aprender en este tema de incluir acá los chicos dentro del establecimiento. Y sí po, si yo hago un recuerdo, toda la vida he tenido chicos con estas condiciones y sobrevivieron solamente lo que tenían habilidades más desarrolladas o habían familia más presente.

Damaris: ¿sobrevivieron en el sistema educativo?

Profe: En el sistema escolar, la mayoría desertó. Entonces, cuando yo comencé la educación, tú podías encontrar este tipo de chico en distintos establecimientos municipales y particulares. Trabajé en municipal, trabajé en particular, por lo tanto tengo... tenía en esa época como la visión que existían estos chicos que eran como super cuadrados, que eran rígidos, que no entendía. Claro, si no empezaba a entender, pucho no se relacionaba bien con sus compañeros, entraba en el proceso de crisis, ¿qué hacían los colegios? "Este niño es un problema. Saquenlo". Este niño que cacho llegó a un colegio poquito más... entre comillas "de baja"... y muy entre comillas, "de baja categoría". Por lo tanto, este Colegio que era subvencionado, también tuvo los mismos problemas. Este es el niño cacho y la ley de la facultad, baje un peldaño más.

Bárbara: Hay docentes que dicen que los niños cachos retroceden como el progreso que puede tener una un aula, ya que sus otros compañeros, tienen un cierto nivel, al cual él no se ajusta, entonces hay que prestarle más atención a ese alumno

Profesor: Yo creo que estoy de acuerdo en cierta forma, cuando no eres educado en el área, cuando tú ves a un bicho raro, obviamente tú estás generando ya una anticipación de lo que va a ocurrir. Por lo tanto, ahora, la diferencia está es también, las herramientas y cuáles son los elementos que

vas a tener técnicos para poder ayudar a ese niño, porque en el fondo una cosa es hablar sobre la ley, lo que pasó con la inclusión. La inclusión es super bonita. Me encanta. Soy plenamente inclusivo. Vibro por ese tema. Se que es lo que corresponde, por derecho, ¿ya? ni siquiera es por un tema de favor, es un derecho, pero el Derecho tiene que ser protegido. Cuando yo digo debe ser protegido, se tienen que generar las competencias, se tienen que generar la infraestructura. Imagínate esta escuela, hablar de inclusión y se le invitó a dar un espacio, una escuela que no tiene nada de inclusivo. Lo único que está en la idea porque el recurso no está, el Estado no se preocupa realmente ¿por qué? Porque a los niños no les interesa. Si realmente hubiera un interés de los niños, esto sería distinto. (06:20)

Barbara: Entonces su recomendación específica es como...ante la inclusión en un colegio lo primero es la entrega de recursos.

Profe: Entrega el recurso en conjunto con el tema de la capacitación de la misma escuela, y como una permanente educación sobre la misma situación, porque en el fondo no todos los chicos, como todas las personas, no todos los chicos van a ser iguales, hay condiciones y parámetros

Damaris: Bueno, considerando la realidad que Ud. vive en la escuela, ¿Qué recomendaciones daría para considerar en el protocolo inclusivo de la escuela?

Profesor: Primero, socializar un protocolo. Segundo, generar la obligatoriedad de integrar elementos que tengan que ver con el resguardo en proceso de crisis de un...Por ejemplo, de un chico que va a tener algún tema tea de regularización, ya es como en el fondo, primero lo que hablamos anteriormente, si vamos a tener chicos con Tea, saber qué es lo que estamos hablando.

Bárbara: estar capacitado para la situación.

Profesor: Exacto, para poder enfrentar. Porque de esta manera también bajan a todos los niveles, por lo que tú decías, recién es muy cierto, muchas veces y de hecho acá, a mí me el año pasado me tocaron 5 chicos tea

Bárbara: ¿en un aula?

Profesor: en un aula. Cinco y a la vez. Era muy complejo hacer clase, pero se lograba. El punto que el desgaste de eso generó que muchas personas se sintieran agobiadas. Empezarán a sentir que realmente las cosas no estaban saliendo bien y efectivamente, empezaron a... se empezaron a generar como las autodefensas con respecto a cómo ir aligerando todo este tema. Y lamentablemente se empezaron a algunos chicos, empezaron a ir.

Y hoy en día me quedarán unos 2 o 3, los otros se fueron porque la misma comunidad se encargó de sacarlos.

Damaris: Saliendo un poco del encuadre del Protocolo, esta otra sección es referente a los valores y los significados sociales. ¿Para usted qué es la educación inclusiva?

Profesor: La educación inclusiva para mí son los procesos en los cuales todos y todas puedan aprender. Sin distinción. O sea, yo quiero que el aprendizaje se debe entender desde que yo también estoy aprendiendo. Entonces tiene que... si yo me niego como un ser de aprendizaje, no puedo enseñar. Entonces yo creo que la práctica está en... y lo bello de esto es que cuando tú entras a un aula, tú sabes qué aprender. Y eso los chicos también lo saben. Entonces, cuando saben que me están enseñando, yo puedo enseñar y eso genera como el cambio de no irme en contra de ellos o que ellos se vayan en contra mía. Porque saben que me puedo equivocar y en este momento tengo que aprender.

Damaris: ese proceso nos involucra a todos.

Profe: exacto

Barbara: Bueno siguiendo la misma línea de los valores. A partir de su experiencia en el aula. ¿Cómo intenta llevar a cabo una educación que sea inclusiva considerando sus estudiantes con trastornos de espectro autista?

Profesor: Bueno, debo reconocer que tuve la suerte de encontrar un buen estudio. Me fui especializando en el área de emociones, yo trabajo en la regulación emocional y en la transformación emocional. Entonces, aparte de mi trabajo,

Barbara: ¿eso fue previo a tener estudiante?

Profesor: Fue producto de todo esto que... fue como la consecuencia de en algún momento en un colegio que trabajaba anteriormente, fue muy complejo, me vi superado y yo estuve a punto de salir del área de educación porque dije "esto no es para mí". Estaba sufriendo, ahí llegaba a raya al Colegio, no quería ir, me levantaba con pocas ganas, me estaba quemando en términos profesionales, entonces dije "no está usted, no es para". Y de repente, por ahí, por allá, apareció un estudio que era en mediación, lo decidí tomar junto con una compañera de trabajo de un centro donde estaba, que trabajó con daño. Y lo terminamos, pero no, no, no era lo que necesitaba y previo a eso, cuando se termina este estudio, me ofrecieron hacer un máster en educación en neuro emocional. Entonces ahí me tiré... esto le dio mucho sentido lo que estamos hablando ahora, porque ahí, por ejemplo, el entender el tema de emocionalmente como el cerebro va actuando según la

experiencia, en el fondo, uno en las manos de uno está la posibilidad de generar un chico que tenga más aguda su crisis, como también podemos hacerlo mucho más suave, es un único y exclusivamente el ir generando un mapa en el estudiante de cómo tú puedes abordarlo en el momento de complicación. Pero eso ¿qué significa? Significa yo tengo que tener un grupo de trabajo de confianza que si en un momento “estoy cansado ¿Me pueden ayudar?”. Eso significa tener un equipo directivo que te dé todos los regimientos y todos los apoyos y los espacios. Un colegio donde tengamos espacio de regulación, por ejemplo. Cuando se piensa en una actividad que se piensa en estos chicos, por ejemplo, viene la fiesta del 18 de septiembre, se está preparando el baile todos los días, la bulla permanente, “vamos con bulla, vamos con bulla, vamos con bulla, vamos con bulla”, por lo menos este colegio hay muchos chicos TEA, muchos. Mayoritariamente durante este mes va a haber mayor desregulación. Entonces planificación sin saber lo que tenemos ¿Por qué? porque el sistema igual te obliga a tener algo, aunque no se pueda, porque en el fondo tienes dos opciones: nos quedamos en la quiebra o hacemos algo. entonces ahí es donde uno empieza a trabajar, por ejemplo, ponerle cotonos en los oídos.

Bárbara: En la mayoría de esos casos como que los apoderados de estos alumnos consideran no llevar simplemente a sus hijos

Profesor: Hay muchos, pero yo prefiero que estén, porque es la única manera que ellos el día de mañana también logren avanzar, a ver... porque esas son etapas superadas, si el punto es cuando el miedo te paraliza, en términos de emoción, no saben cómo interpretar el miedo, y como son tan “cuadrados” la única manera de interpretación que tienen, es negándose a avanzar para no verse expuestos pero cuando tú creas el vínculo, y esa es la parte más importante, si tú generas el vínculo, en este proceso es más fácil poder avanzar, entonces claro, llegaste tarde, perfecto mamá venga a buscarlo, llega a coordinación y estuvo 10 minutos, hasta que derrepente no te vas a dar cuenta y él va a estar participando y él solo va a buscar su protección, va a ir a la sala, se pone lo cotonitos, después va a ir a va a decirle a sus compañeros bajen el volumen, va a haber silencio, el grupo va a entender, no va a ser necesario que se queden callados porque ya va a estar adquirido dentro del curso. Pero es un trabajo que tiene que ser acompañado, ahora, ¿se puede? sí, aquí lo hemos logrado, de hecho aquí hemos logrado avanzar. Porque estamos aprendiendo, si ese es el tema.

Bárbara: osea saber regular las crisis.

Profesor: si

Bárbara: siguiendo esta misma línea, ¿cree usted que en base a su experiencia que hay que tener alguna habilidad o herramienta en particular como profesor, para poder llevar a cabo una educación inclusiva?

Profesor: saberse enojar, yo creo que eso es lo más importante, no enojarte nunca de verdad

Bárbara: ¿usted como base estudió pedagogía verdad?

Profesor: si

Bárbara: ¿y usted cree que solo al estudiar pedagogía puede llevar a cabo una educación inclusiva?

Profesor: no, no porque la pedagogía en términos académicos es muy mala, en términos académicos no te entrega nada, nada nada, tiene que existir un remezón y un movimiento curricular, en el fondo la pedagogía es el arte de aprender y el arte de enseñar, el punto es que la universidad no se va ni en el arte de enseñar ni en el arte de aprender, el internet te está entregando todo, entonces en el fondo es cómo nosotros estamos administrando el conocimiento y eso es lo que hoy en términos de formación no está, porque en el fondo administrar el conocimiento significa cuándo yo tengo las ganas de aprender, ¿este tipo de colegio requiere de este tipo de horario? ¿Por qué en todos los colegios de Chile debemos tener la misma cantidad de horas? eso ya es una violencia estructural. Si el estado me impone algo sin pensar en las diferencias y por otro lado, me pide las diferencias.

Bárbara: ¿osea la habilidad que usted cree necesaria es la tolerancia?

Profesor: Sí, la tolerancia en definitiva, es que son varias, tolerancia y empatía, es como saberse enojar, también el autocontrolarse.

Bárbara: ¿y herramientas como tal? porque estas son habilidades

Profesor: yo creo que la principal herramienta, es el desarrollo de las emociones, eso es, tienes que tenerlo. Es la base de todo porque el resto tú lo puedes trabajar, porque si trabajas las emociones, tú puedes comunicarte con la otra persona, tú vas a poder generar estrategia para poder buscar un vínculo y esto tiene que ver con eso

Bárbara: y todas esas herramientas y habilidades se pueden aprender, no es como algo propio de uno

Profesor: sí, se pueden aprender, no es propio de uno porque la gente que no es empática nunca tuvo a alguien que se lo diera.

Bárbara: ¿qué ha significado para usted ser docente de estudiantes con trastorno de espectro autista?

Profesor: es una buena pregunta, bonita pregunta, ha significado todo porque yo creo que como persona gracias a ellos me he transformado en un mejor docente, creo que es una cosa como que cada vez que llegan chicos que tienen estas características distintas me van generando un hombre más profesional, un tipo mucho más humano.

Bárbara: claro, como que lo impulsó a seguir aprendiendo

Profesor: sí, porque en el fondo uno es gracias a ellos lo que es, no como se dice, “me transformé en un mejor docente por este tipo de chicos” y no, no porque ellos sean así si no porque están y los visualicé y los he visto, antes no los había visto

Bárbara: ya, finalizando, ¿considera que educar a estudiantes con trastorno del espectro autista ha tenido algún efecto en su vida?

Profesor: eh, sí de hecho por ejemplo, ahora como por ahí dicen “en todos lados estamos viendo chicos TEA, en todos lados” y ahora hasta hace poco viajé a Punta Arenas fui a ver a una familia, ellos tienen a su hijo, y esto es súper fuerte lo que me contó. Tienen a su hijo en el colegio más caro de allá

Bárbara: el British

Profesor: sí, el British, y tienen dos hijos, pagan una cantidad de plata impresionante, cómo tanto. Y resulta que uno de los chicos tiene todas las condiciones de ser TEA y entró a prekindergarten, no se junta con los compañeros, él habla cuando quiere, o sea si uno lo mira, si, y los papás no han querido hacer el diagnóstico porque se sienten...sienten que ellos son responsables de eso, como que ellos tienen un gen malo, el tema de asumir es súper complicado y aparte que el colegio no ayuda porque el colegio hizo firmar a los apoderados (mis primos) un compromiso que si el chico tiene una dificultad se lo tienen que llevar; entonces yo quedé impactado porque yo tenía entendido que en Chile la discriminación es para todos y me di cuenta que solamente está hecho para la gente con menos recursos, los ricos con los ricos y los sanos con los sanos, y el estado que esté fomentando eso lo encontré impresionante y es legal, por eso que ellos nunca van a entender a niños con dificultad y no tienen problemas de avance, el punto es que justamente estas personas son las que dirigen las políticas públicas y nunca tuvieron un compañero con dificultad, ¿cómo lo van a ver, cómo lo van a entender? que estén comunicando eso lo encontré impresionante

Bárbara: no saben reconocerlo

Profesor: si vas a dentro de una sala hay chicos con mayor o menor rango pero están todos bien adaptados y los papás no tienen problemas, son más de seiscientos, setecientos estudiantes. qué pasa con lo otro, yo creo que ahí es un tema que hay que abordar y ojalá que este tipo de trabajos sirvan, son granitos que se van colocando para poder hacer este cambio, esta visión mucho más prudente

Bárbara: como última pregunta me di cuenta que usted está como más o menos al tanto o sabe el debate que se está formando actualmente sobre lo que es trastorno y lo que es condición, queríamos saber cuál es su opinión respecto a eso que ahora como que hay un grupo, un movimiento que está diciendo que cambiemos de trastorno del espectro autista a condición del espectro autista

Dámaris: o qué postura mantiene usted respecto a ese debate

Profesor: mira a mi me gusta más la palabra condición pero lo que no, es que ojalá no quede en eso solamente en el cambio de la palabra, por todo lo que hemos hablado, nosotros partir todo lo que tiene que ver con la inclusión desde de la integración, y antes de la integración, los niños especiales, en los años setenta los niños especiales en las escuelas especiales y los que eran más complicados se quedaban en la casa y no iban al colegio, pasó después el tema de la integración y en la integración empezaron a llegar ciertos estudiantes al colegio y se les colocó después un proyecto PIE, pero este proyecto PIE no responde a las necesidades del establecimiento porque es una persona que entra dos veces por siete estudiantes y si tenemos treinta y cinco estudiantes y si hay veinte diagnósticos, no da abasto, el concepto ha ido cambiando a través del tiempo y ha sido súper bello en términos de conceptos, en términos teóricos, pero en términos de paradigma no nos estamos movilizandoy yo creo que ese es el gran problema, si seguimos con el concepto o no seguimos con el concepto da lo mismo, el tema es que lo que tiene que cambiar es el paradigma y el paradigma que hoy día existe en inclusión y el que ya existe con el concepto para reconocer al chico desde una condición o trastorno va a depender netamente de cuáles van a ser las estrategias porque podemos usar las mismas estrategias para ambos conceptos

Bárbara: con la nueva ley lo que se trata de ver es la socialización de lo que es el TEA en los colegios porque igual se ha visto que en los colegios que son estatales, claramente hay una obligación estatal, pero los colegios que son particulares se ha visto como la discriminación porque se han puesto en esa postura de que pueden discriminar

Profesor: es una visión porque es un paradigma, mientras ese paradigma no cambie (porque el estado no puede generar eso) porque es una violencia

estructural, entonces el término ya pasa a ser algo secundario, es algo casi como un accesorio, porque a la larga el pensamiento yo te digo honestamente, si nosotros quisiéramos ver cuál es el concepto que se está viviendo en el estado va a ser de trastorno, el gobierno y estado ve un trastorno, ve una enfermedad, no ve opciones de vida, y en el colegio uno ve lo mismo y se van delatando no sé “este chico no me gustaría que estuviera conmigo” “no es que tú lo estás justificando mucho”

Bárbara: osea igual cuando uno habla con una persona, la conceptualización ayuda bastante a qué postura vas a tomar

Profesor: es muy distinto a la condición, pero mientras no cambie el paradigma, trastorno y condición va a pasar a ser lo mismo. Por ejemplo mi sobrina es terapeuta y a ella le está costando siendo terapeuta, entonces yo creo que cuando se está en el área de ser papá o mamá la cosa cambia porque en el fondo el trastorno y la condición pasan a ser súper perversos en el sistema porque lamentablemente no se ajustan osea hoy día seguimos tratando el trastorno por más que hablemos de condición porque mientras no cambie esa visión o no cambie la figura de cómo vamos a avanzar con los chiquillos vamos a estar en la misma. Ahora volviendo a la pregunta, yo me quedo con la de condición.

## **ENTREVISTA N° 2**

Profesor: ¿el lugar y la fecha la ponen ustedes?

Camila: Si profesor la ponemos nosotras, ya profe entonces vamos a comenzar con la entrevista que no debería durar más de cuarenta minutos

Profesor: chuta ya vale

Camila: Ya primero que todo usted tiene alguna noción de algún protocolo de inclusión que mantenga la escuela.

Profesor: ¿Como PIE?

Camila: Si

Profesor: Si

Profesor: básicamente, no manejo tanto en profundidad lo que sí pero si hay un protocolo de actuar frente a niños con tea o con alguna necesidad.

Camila: ya entonces, respecto al protocolo de inclusión, ¿Cuál es su opinión respecto a la importancia de que la escuela mantenga un protocolo inclusivo

vigente pero específicamente para los estudiantes con necesidades educativas especiales, trastorno espectro autista?

Profesor: ¿Cuál es mi opinión?

Camila: claro

Profesor: que es muy necesario, siempre, sobre todo ahora que con esta nueva ley de inclusión precisamente, se hace necesario porque obviamente llegan niños con distintas necesidades y obviamente como escuela nosotros tenemos que responder a ellas, de alguna forma y claro se necesitan profesionales expertos especializados en el tema que de alguna forma acompañe los procesos educativos para que se cumplan los objetivos que están planteados dentro de la escolaridad o dentro del proceso de aprendizaje así es que es muy necesario realmente

Camila: y respecto a esta temática de la inclusión dependiendo de los estudiantes que usted conozca con trastorno de espectro autista con los que usted trabaje

Profesor: si

Camila: ¿Cómo cree usted que tendría que diseñarse un protocolo de inclusión para que responda a las diversas necesidades de los estudiantes con trastorno de espectro autista que mantiene la escuela?

Profesor: uff eso para mi es una pregunta super compleja en realidad, yo creo que va, bueno. tiene que ver también con la realidad educativa donde tu estas, por ejemplo aquí es super complicado de pronto trabajar con niños con necesidades educativas distintas, porque son varios y de pronto no hay tanta gente como para poder abarcar todo lo que realmente es necesario o el tiempo necesario que se debe tener para lograr objetivos con ellos básicamente.

Camila: osea se debería implementar más personal?

Profesor: yo creo que sí, deberían incluir mucho más personal sobretodo en el pie porque es el que tiene que acompañar a los profesores, muchas veces pasa que estoy con un niño y de pronto pucha como profe uno guía la clase y todo pero claramente hay niños que necesitan de una ayuda distinta, de un espacio distinto de tiempos distintos, y de repente se necesita hasta algo mas, mucho mas personalizado con ellos porque grupalmente osea que pasa, estoy en clases, tengo un niño tea por ejemplo, ya responde bien a las clases pero yo quisiera estar mas con el, pero si hago eso, me desenfoco

del curso y me quedo con el cachai entonces es súper necesario que si exista mas gente aca mas personal para que nos ayude en ese tema.

Camila: esta pregunta va a sonar repetitiva porque como que la respondió un poco ya pero igual la vamos a plantear por si se le ocurre algo más, considerando esta realidad que vive la escuela, ¿Qué recomendaciones daría Usted para considerar en un protocolo inclusivo?

Profesor: directamente mas gente, mas personal, para que podamos abarcar realmente los objetivos de inclusividad que se están pidiendo y que se requieren, considerando también que cada niño es distinto y que en estos niños de necesidades educativas tan como los que no la tienen, tienen procesos diferentes entonces claro insisto se necesita mas tiempo mas espacio otro tipo de dinámicas, distintas metodologías para poder lograr llegar a algo y claro a veces por un tema netamente de tiempo no alcanza y también por un tema de que estés con otros niños, de pronto enfocarte en uno y soltai a los treinta cachai es super complejo para nosotros esa realidad y me ha tocado vivirla varias veces pero aquí como que la escuela marcha así

Camila: pasando ahora a otro tema, ahondando en lo que son valores y significados sociales respecto a la inclusión que usted mantenga, primero que todo ¿Que es para usted la educación inclusiva?

Profesor: la educación inclusiva, que buena pregunta, creo que es aquella que permite que todos y todas puedan de alguna forma ejercer el derecho a educarse que es lo que obviamente todos los niños tienen.

Sofia: pasando a otra pregunta, a partir de su experiencia en el aula, en este caso en la cancha sería, ¿Como intenta llevar a cabo una educación que sea inclusiva, considerando los estudiantes que tienen tea en su curso?

Profesor: cómo lo hago, como los intento obviamente que estén todos en la clase, no trato de hacer ningún tipo de separación, osea, de paso, de hecho estaba con un curso ahora con un quinto A, que hay un niño que necesita, obviamente de atención todo el tiempo, y lo incorporó a la clase, que haga obviamente en medida de lo que él pueda, sus actividades pero más que eso me enfoco en el componente social, que comparta, que este con sus compañeros, que se sienta parte del curso, que todas las indicaciones también vayan dirigidas a él, no hago ningun tipo de distinción, más allá de adaptar tiempos distancias, dificultades en los recorridos de las cosas que hago pero todo lo demás lo incluyo siempre dentro del grupo, no separo nada.

Sofía: Cree usted que a base de su experiencia hay que tener alguna habilidad o herramienta particular como profesor para llevar a cabo una educación inclusiva y como sería?

Profesor: osea yo creo que mientras te puedas especializar obviamente más cerca del tema mucho mejor, osea, siempre va a ser bueno alguna forma de tener información, saber conocer como manejar ciertas cosas partir como de esa base y también como propio me da la impresión de que tiene que ver con el tema empático, con un tema de paciencia también porque es complejo así es que yo creo que por ahí si pero del punto de vista personal, si, paciencia, empatía, liderazgo también para que los niños de alguna forma quieran establecerse contigo, del punto de vista ya profesional, especializarse de pronto, conocer más, leer y si no sabes algo preguntar, porque eso te da las herramientas para que uno pueda avanzar sino es complejo, al menos, esa es mi experiencia.

Sofía: ¿Qué ha significado para usted ser docente de estudiantes con tea?

Profesor: que ha significado, es algo muy bonito en realidad porque no es como estar con otros niños, me dan alegría gigante, me gusta estar con ellos, lo paso muy bien, osea, y es mi vocación entonces es algo que a mi me gusta mucho entonces nose si significa más o menos pero es algo que me llena hacer clases con ellos.

Sofía: ¿ Considera que educar a estudiantes con tea ha tenido algún efecto en su vida?

Profesor: algún efecto en mi vida, si absolutamente ha mejorado mucho, bueno desde el punto de vista profesional claro conocer mucho más, hacer otro tipo de pedagogía, de otras prácticas más bien pedagógicas para lograr establecer objetivos te abre un poco la percepción de cómo realizar la clase y entender mucho más que los niños son realmente individuales y cada uno va a sus propios tiempos, ha influido mucho en mi ese aspecto

Camila: y en su vida personal profesor?, no se si usted tiene su experiencia acá en el colegio pero fuera de lo que es la vida profesional, fuera del colegio, si ha tenido contacto con alguna persona autista o con necesidades especiales, ¿le ha influido?

Profesor: sí mucho, te sirve, toda experiencia sirve, un poco para de alguna forma establecer relaciones personales con otras personas, desde ahí si he sacado varias cositas, en mi vida personal, afuera no tengo tanta gente pero si conozco mi sobrino tiene un tema tea y claro severo eso si, super extremo muy muy fuerte pero a partir de eso también hemos logrado considerar algunas cosas, bueno desde mi ámbito, desde mi área he logrado que se mueva, que me siga, cosas que antes no hacía, entonces si he logrado de

alguna forma, poquitos avances con el, pero si lo he incorporado mucho, lo he utilizado, me ha servido

Sofia: y ya finalizando la entrevista, la última pregunta, tiene usted conocimiento sobre la contingencia que existe sobre el concepto de trastorno de espectro autista y condición, ¿qué postura mantiene usted respecto a estos dos conceptos es un trastorno o una condición?

Profesor: si es un trastorno o una condición, en realidad no, osea se que a partir del nombre puede ser un trastorno pero en realidad no se si definirlo como condición, no entiendo los términos, no se cual es la diferencia, no podría darte mi opinión.

Camila: profesor muchas gracias, ya estaríamos con la entrevista

### **ENTREVISTA N° 3**

Barbara: ¿Usted conoce el protocolo inclusivo de la escuela?

Profesor: ¿el del TEA? si

Bárbara: ya, primera pregunta. ¿Cuál es su opinión respecto a la importancia de que la escuela mantenga un protocolo inclusivo vigente para los estudiantes con necesidades educativas especiales?

Profesor: Osea, es super importante primero que nada porque como tu dices cada estudiante tiene necesidades especiales ¿cierto? y necesidades distintas y maneras de aprender distintas, Entonces importante diferencial también, no excluir, sino incluir, de distintas maneras, de distintos... ¿cómo lo podría decir?...como de distintos manejos para poder llegar a cada niño. Porque en realidad, cuando yo le enseño a un niño ¿cierto? De otra manera puede aprender el niño con necesidades especiales, no solamente desde una perspectiva, pueden existir varias aristas.

Barbara: Claro, entonces usted comprende el protocolo como herramienta

Profesor: Si

Barbara: Ok, a partir de su experiencia, en relación a la temática de inclusión, específicamente de estudiantes con trastorno de espectro autista, ¿Cómo cree Ud. que debería diseñarse el protocolo de inclusión para que responda a las diversas necesidades de los estudiantes con trastorno de espectro autista que la escuela mantenga?.

Profesor: Osea, en realidad yo igual tengo experiencia, soy profesor jefe del 7mo C, y tengo un estudiante con TEA, y yo encuentro que sabe bastante. Entonces si tú me preguntas, osea me haces esa pregunta, yo te diría que

habría que incluir a los niños con TEA y ver desde la perspectiva de ellos, como se sienten más cómodos también. Claro, porque yo puedo presentar un protocolo, pero en realidad, a lo mejor no es la necesidad... ósea es la necesidad que veo yo, de mi área, pero claro, un niño puede tener otro pensamiento, puede tener otra.... ¿me entiende?. Entonces también habría que incluir a los niños para ver que piensan o hacer una especie de retroalimentación entre docentes y niños, porque en realidad tendría que ser entre ambos.

Barbara: Osea, usted dice que ¿hay que recoger las apreciaciones de los estudiantes?

Profesor: Si, obvio

Barbara: Y además los tutores que tienen los estudiantes.

Profesor: Exactamente, porque el tutor, claro, llega y lo puede hacer en papel, y el papel puede aguantar mucho, pero en realidad el protocolo va enfocado a los niños. Entonces los niños también deberían, como se dice, meter manito.

Bárbara: Que participe de la construcción

Profesor: exacto, si

Barbara: Super, considerando la realidad que Ud. vive en la escuela, ¿Qué recomendaciones daría para considerar en el protocolo inclusivo de la escuela? más o menos lo que usted estaba mencionando.

Profesor: Osea, todo el tema es lineado al mismo protocolo porque como te decía recientemente, yo en mi área ¿cierto? no es tanto que adecuo el protocolo porque en mi área de educación física. Entonces, sé que si yo hago una clase más escrita ¿cierto? el alumno cuando esté ya se me puede, o sea, ir de mi clase, no va a tomar atención. Entonces yo creo que hay que unificar criterio, cierto, donde todos los docentes, y como le decía de los niños, y tratar de generar un protocolo para poder unificar todos estos pensamientos que todos tenemos, y poder llevarlo a cabo.

Barbara: ¿Usted cuánto lleva con estudiantes que tienen Trastorno del espectro autista?

Profesor: 6 años, desde que entré a la escuela. Por lo general soy profesor jefe y siempre me han tocado estudiantes TEA.

Barbara: Ok, ahora le pasaré a mi compañera que tocara otro tópico de la entrevista.

Sofia: Si, ahora nos vamos como los significados sociales, respecto a que tiene la ley TEA, y como usted mencionaba esto de unificar los pensamientos, va muy de la mano con este tema. Por ello le preguntó, para usted ¿Qué es la educación inclusiva?

Profesor: O sea, incorporar cierto al estudiante, no importa sus necesidades

Sofia: Claro, de su experiencia en el aula, ¿Cómo intenta llevar a cabo una educación que sea inclusiva considerando sus estudiantes con trastorno de espectro autista?

Profesor: Por lo general, genero estrategia, cierto, que sean, no tan complejas. Para algunos puede ser muy aburrida, pero para otros son muy entretenidas. Entonces trato de como te decía, de unificar todo mis criterios de evaluación en realidad ya, para poder llegar a un... a equilibrar el aprendizaje. Porque no puedo siempre estar pasando, ¿cierto?, enfocado en el objetivo de mi planificación, porque tengo estudiantes con TEA, entonces en realidad lo que trato de hacer yo, es bajar un poquito el objetivo ¿cierto? aterrizarlo, y ver en qué línea puedo seguir, porque en realidad yo no puedo avanzar....avanzar si el alumno con TEA no, no me está avanzando. Entonces, EH, como te decía, yo soy de educación física y trato de que los juegos sean enfocados. Siento a niños con necesidades especiales para poder incorporar a los demás y los demás se incorporan de buena manera. No tengo problemas con eso.

Sofia: Perfecto, claro, ¿cree Ud. en base a su experiencia, que hay que tener alguna habilidad o herramienta en particular como profesor para llevar a cabo una educación inclusiva? ¿y cuál sería la suya? si es que la tiene.

Profesor: Yo creo que la habilidad que debemos tener ciertos, deberíamos tener más apoyos de SLEP o desde el Gobierno, ¿cierto? Para todos los profes, porque distintos profes tenemos distintas visiones, distintas visiones y distintas maneras de abordar estos casos. Hay veces que hay profesores que no se dan cuenta que hay estudiantes que tienen TEA y siguen avanzando, y creo que eso no es lo correcto. Entonces en realidad, yo creo que hay que... necesitamos que hagan capacitaciones a los docentes para saber más del tema de estos niños pueden ser TEA, puede ser distinto, necesidades especiales distintas.

Barbara: ¿Usted cree que la carrera de pedagogía no es suficiente para abordar estudiantes con TEA?

Profesor: No, en la universidad te enseñan lo macro, pero también hay cosas muy pequeñas que hay que ver dentro de la educación que uno lo va aprendiendo durante la marcha. Acá como un profesor me entiende. O sea,

la universidad no enseña cómo hacer una clase con niños con TEA. Entonces tú tienes que ir modificando tu clase.

Sofía: Igual un paréntesis, dentro de la tesis yo hablo de esta crítica de cómo los profes le dan ciertas facultades que ellos en su perfil de egreso no tienen. Entonces, claro, ahí está esta dicotomía y este tiraje que muchos profes dicen “pero yo no tengo conocimiento en esto... yo no me forme en esto”, y ahí llega la psicopedagoga, llega el equipo PIE. Pero claro, está muy tirante la...

Profesor: es una línea muy frágil, y entonces como te lo decía, lo importante es que, claro, nosotros como docentes, claro, necesitamos también una capacitación para niños con TEA. Como te decía, necesidades especiales. Claro, yo tengo contra... A mí en la universidad, si se me dio una capacitación sobre niños con problemas motor, por ejemplo ¿ya? Entonces aca también tengo niños con problema motor, y eso a mí me ha ayudado. Pero con necesidades especiales como el TEA, creo que en la universidad no vi esa etapa.

Sofía: Falta una actualización en la malla curricular

Profesor: Si, exacto, o hacer capacitaciones, que en la escuela haga capacitaciones o el PIE, como dices tú, que están más... que hagan “ya chiquillos, estos niños son TEA, entonces se necesita que sea así”

Barbara. se necesita una cierta base de donde sujetarse

Profesor: Claro, algunos profesor podemos tener la herramienta, pero hay otros profes que son nuevos, que vienen llegando, y necesitan eso. Entonces, van aprendiendo sobre las prácticas de otros profesores al final, y creo que debería ser una capacitación general.

Sofía: Pasando a la siguiente pregunta, ¿Qué ha significado para Ud. ser docente de estudiantes con espectro autista?

Profesor: ha sido grato, porque me ha... como digo, me ha fortalecido en este tema del TEA, porque yo tengo una estudiante con TEA, y a veces yo siento que cada niño que tiene TEA o necesidades especiales tiene distintas capacidades. Desde que estoy en esta escuela he tenido estudiantes con TEA o necesidades especiales, y nunca lo había vivido como este año, porque este año... me di cuenta que el estudiante algo le sucedía, ya yo lo derivé, y claramente tenía TEA... ya, ahora este estudiante supo que tenía TEA, y se puso a investigar ¿me entiendes' como que...es una niña, entonces como que, que ella todo “Ay que tengo esto y qué ah, sí, yo tengo

esto...y yo investigué y sí tengo esto...porque investigué” y yo estoy sumamente enfocado en esto.

Sofía: en estas características...

Profesor: tengo estas características, entonces eso me ha llevado a ver las distintas misiones que tiene cada uno, cachai. Entonces para mí ha sido como un aprendizaje igual, o sea, tener estudiante de esta manera ¿cierto? de necesidades especiales. Porque así me voy evocando en los objetivos lo que te digo, que enseñar... me doy cuenta también de que no todos, cierto, tienen las capacidades para poder tomar atención en un objetivo en alguna materia o en algún juego, ¿me entiende? y me he dado cuenta que a ella...en especialmente le afecta demasiado, demasiado..

Bárbara: Pero no de forma negativa ¿o si, usted considera que de forma negativa?

Profesor: O sea, que, antes, como le decía, para mí es una experiencia normal lo que estoy viviendo yo con ella, porque en realidad, antes ella no sufría mucho de los oídos. Ahora supo que tenía TEA y es algo que no soporta. Claro, no soporta el ruido. Entonces a veces no sé si será un prejuicio mío, pero a veces siento como que exagera algunas cosas. Antes no, ella no, no lo tenía. O sea, yo lo veía. Le decía que había algo distinto. Pero ahora, claro, como que todo se realza, está todo más marcado. O sea, “sí me molesta el ruido, ya no soporto el ruido.” Y se descompensa salir ahora de la clase. Cosa que antes no sucedía. ¿Me entiendes? Entonces como que ella ha investigado mucho, y se ha hecho como una investigación, ...se ha hecho...

Barbara: como una retrospección

Profesor: Claro, ella siente como que tiene todo

Barbara: Como que el Trastorno del Espectro Autista responde a las características que ella identifica

Profesor: Claro, y lo ha resaltado directamente. Pero ahí he ido aprendiendo con ella también. Porque los demás son como más retraídos, son más tranquilos. Son cosas que suceden en la sala, que ahora me estoy viviendo de distinta manera, no es solamente una visual, o sea, hay distintas características de los estudiantes.

Sofía: Claro, ahora pasando a la otra pregunta, y es parecido a la anterior, ¿Considera que educar a estudiantes con trastorno de espectro autista ha tenido algún efecto en su vida?

Profesor: O sea, si, sí, porque en realidad yo hago mis prácticas, mis clases ¿Cierto? de distinta manera y poder, como decía, alinear o balancear los contenidos pedagógicos, que tengo que tratar. Entonces, en realidad todo ha sido modificado, todo se ha ido modificando en base a los niños con necesidades especiales ¿ya? porque no puedo hacer una clase normal, siendo que tengo a estudiantes con necesidades especiales.

Sofía: ya, y la última pregunta, ¿tiene conocimiento acerca de la contingencia existente sobre el concepto de trastorno de espectro autista y condición del espectro autista? y si sabe ¿Qué postura mantiene respecto a estos conceptos?

Profesor: Entre trastorno y condición son como 2 cosas distintas. Lo encuentro yo. ¿Ya? entonces, no tengo mucha noción de eso, pero si tuve como... me hiciste la pregunta, siento que son 2 palabras muy distintas. Te pueden llevar a lo mismo, pero si uno las analiza bien, creo que son muy diferentes. Claro, porque Trastorno es como algo que tendríamos que ver como ...no una enfermedad, creo yo, cierto, ¿y la otra era?

Sofía: Condición

Profesor: condición cierto, como veo a una persona que está frente a algo así, entonces creo que son 2 palabras muy distintas que hay que buscar una palabra que sea... la unifique las dos

Barbara: ¿considera que la conceptualización ayuda mucho a como uno enfrenta ciertos...?

Profesor: Si

Barbara: Porque uno escucha trastorno y piensa que es algo netamente negativo

Profesor: claro, como de una enfermedad po

Barbara: Claro, y condición como algo con lo que nació y es así.

Profesor: Sipo, obvio, por eso te decía que son dos palabras muy distintas, que como persona como la ve, necesita una que unifique, y que no sea tan prejuiciosa

Sofía: y un efecto negativo

Profesor: Sipo, claro, porque uno dice "ah tiene trastorno"...

Sofía: es que lo asocia con enfermedad mental

Profesor: sí, claro, es así

Barbara: ¿Usted ha tenido una experiencia que lo haya marcado de alguna forma negativa con un estudiante con TEA?

Profesor: No, jamás he tenido problemas

Barbara: Realmente el ser docente con estudiante con TEA ha sido algo fructífero y puro aprendizaje, y no lo ha visto como una carga

Profesor: No, es que desde mi área es distinto, como te digo, yo soy profesor de educación física entonces va relacionado con el juego. Entonces, yo cuando realizo la clase trato de incorporarme a través del juego, o sea, jugar a aprender ¿cierto? Ocupando estrategias, que a todos les fascinan. Entonces yo hago un juego, participa en todo. Entonces el niño con necesidades especiales, obviamente que se va a abrir y les saco su sonrisa. Ahí anda motivado. Y hay veces, claro, que un poquito más complejo, pero yo no lo tomo con un obstáculo. O sea, todos tenemos días malos y lo tomamos de esa mirada, o sea, yo sé que participo en mi clase, no tengo problema con ese tipo de cosas, jamás he tenido ¿cierto? no lo he visto como una barrera tener... estudiantes con necesidades especiales, sino que lo contrario. Me motiva para que yo lo pueda motivar a él. Entonces, a través del juego, porque yo soy de educación.

Barbara: Claro, muchas gracias por su disposición a responder durante esta entrevista. Fin

#### **ENTREVISTA N° 4**

Bárbara: ¿cuál es su opinión respecto a la importancia de que la Escuela mantenga un protocolo conocido para los estudiantes con necesidades educativas especiales?

Profesora: creo que es importante, porque cada vez tenemos más estudiantes ingresando con necesidades educativas especiales, en todos los cursos existe alguien, y hay diferentes niveles. Hay algunos más leves, otros más moderados, hay otras más severas por lo tanto es importante que la escuela tome en cuenta esto, que se haga las correcciones curriculares necesarias para este tipo de estudiantes, y que no sea tan solo en la parte pedagógica sino también en la convivencia. Hay estudiantes en la escuela que tiene dificultades motoras, o que tienen síndrome Down y son cosas que los niños no entienden, entonces de a poquito hay que ir integrándolos y que sean parte del curso y de la escuela igual como los demás estudiantes

Bárbara: ¿Entonces el protocolo es como un medio para los estudiantes sean incluidos?

Profesora: Claro

Bárbara: A partir de su experiencia, ¿cómo cree usted que debería diseñarse el protocolo de inclusión para que responda las diversas necesidades de los estudiantes con TEA con la Escuela mantenga?

Profesora: yo creo que a nivel pedagógico, estamos un poco débil en la parte de las adecuaciones para los estudiantes con TEA, porque las adecuaciones se hacen en su generalidad para los niños con necesidades especiales, no es para cada trastorno una adecuación específica. Entonces, el TEA al ser un espectro tan amplio tenemos estudiantes que por ejemplo, tienen más problemas cognitivo, y hay otros que su problema no es cognitivo, es más emocional. Entonces, siento que de repente estamos un poco débil en esa parte, que sea más transversal, y quizás también poder tener los profe más clara las características de cada estudiante. Por ejemplo, te dicen “este estudiante tiene TEA y este también tiene TEA”, y son muy distintos entre sí. Como te digo, uno puede ser más disruptivo, problemas emocionales, y el otro más introvertido, que no te va hacer un mayor factor de distracción en la clase, pero si va tener más problemas en la lectura, en la escritura. Entonces cómo tu dice, al ser un espectro tan amplio, siento que nos falta conocer un poco las características específicas de cada estudiante y así diseñar un protocolo más inclusivo, según las características como más relevantes del espectro, yo creo.

Bárbara: o sea se necesita las capacitaciones a los docentes, para que los docentes también participen en la implementación del protocolo inclusivo?

Profesora: Si, porque acá en la escuela por ejemplo, es el PIE que se hace cargo todo eso, yo soy profesora de inglés, tengo 7 horas con cada curso y yo no tengo la entrada del PIE a la sala, yo trabajo sola. Entonces, las adecuaciones también no me corresponde hacerlas con el PIE, las adecuaciones las hago yo. Hay algunas veces que por voluntad de las chicas del PIE te ayudan, te orientan, pero general eso en la ley y las horas PIE en inglés no están establecidas en la básica, entonces adecuación las hago yo, con las características que yo conozco, trato de hacerla como te dije, un poco más transversal para todo el PIE, porque tampoco puedo hacer una evaluación para el curso, una evaluación para los TEA, para los TEL y para los NI. Entonces yo siento que la política tiene que cambiar desde arriba, por ejemplo incluir el inglés en el PIE, porque es la adquisición de otro idioma, otro lenguaje... entonces qué se enfoquen solo en lenguaje y en matemáticas y dejen un poco de esas asignaturas de lado, siento que nos

dificulta bastante. Y tampoco tenemos, yo creo, las herramientas, cómo de a poco uno las va adquiriendo con los años.

Bárbara: ¿las herramientas y la escuela? ¿O ud habla de manera general?

Profe: No, las herramientas para adecuar pruebas, para conocer las características de estos estudiantes, siento que quizás una capacitación o la inclusión del PIE en las demás asignaturas sería como un buen punto de partida.

Bárbara: Considerando la realidad que ud vive en la escuela, que recomendaciones daría para considerar en el protocolo inclusivo? es algo parecido a lo que están diciendo

Profe: Capacitaciones, idealmente que incluyan a una educadora diferencial en las clases que no las tienen como ciencias, ingles, tecnología, música que no son consideradas como las asignaturas bases, como que quedan un poco de lado. Quizás el PIE nos pueda capacitar y también que nos entreguen características de los estudiantes cómo te decía, es súper importante conocerlos. Por ejemplo yo soy profesor en el 5A, yo ya los conozco, paso más horas con ellos y tengo más confianza, pero si voy a un séptimo, lo más probable que me diga este niño es PIE, y que te den una lista pero no los conozco, conozco sus diagnósticos pero no con sus características personales y ahí yo creo que podríamos empezar.

Bárbara: ud ha aprendido en la marcha?

Profe: si

Sofia: ahora pasando al otro lado de la entrevista, que se trata de los valores y sus significado sociales de los conceptos más generales, en este caso vamos a hablar de la educación inclusiva. ¿Para ud que es la Educación inclusiva?

Profe: Es educación para todos en primer lugar, lo que se enseña en la sala y en el colegio, porque no solamente es lo pedagógico o lo académico, también el tema de convivencia les llegue a todos, que nadie se siente apartado por sus características, sus trastornos o por sus condiciones, que ninguno quede afuera ya sea por sus problemas socio emocional o la dificultades para moverse, dificultades para entender bien lo que los profesores están explicando, la idea es llegar a todos en la parte académica y de convivencia escolar.

Sofia: desde su experiencia en el aula, ¿como intenta llevar a cabo una educación que sea inclusiva considerando a sus estudiantes con TEA?

Profe: yo con lo años he ido implementando más material didáctico, la proyección de videos y de audios, cómo tratar de abarcar todos los estilos de aprendizajes en una clase, no sólo ser una clase expositiva, donde yo estoy hablando todo el rato, sino que tratar de entregar el material concreto, que recorten, que pinten, que usen como sus manos para aprender, que vean videos y tratar que siempre hacer una consulta con eso, sobre los intereses de los chiquillos. Eso para mi es súper importante cuando comienzo con un curso nuevo, conocerlos, saber que les gusta, la música que escuchan, si les gustan los videojuegos, sus interés personales para así llevar por ese lado la clase. Por ejemplo, hay cursos que son más infantiles, entonces uno usa el baile, los monitos y ese tipo de cosas. Hay cursos como los octavos que ya están en otra onda, les gusta el regueton y uno tratar de irse por ahí. Y eso con los estudiantes con TEA, yo siento que tienen sus gustos bien definidos en esa parte, tienen bien delimitando lo que les gusta hacer, hay cosas no les gustan por ningún motivo, entonces no las hacen, entonces yo creo que uno también debe conocer que sus estudiantes es lo más importante.

Sofia: Cree ud que a base de su experiencia hay que tener alguna habilidad o herramienta especial como profesor para llavar a cabo la educación inclusiva? Me estaba mencionando el material didáctico...

Profe: claro, alguna habilidad especial o capacitación siempre son a beneficio de los estudiantes que uno se capacite, pero uno va aprendiendo de la marcha muchas cosas. Hay cosas en la universidad no te las enseñan, sobretodo los que salieron hace más de 10 años por ejemplo, que estos temas no se hablan tanto, no se conocían tantas características de los niños espectro autista, y de a poco uno va informándose, cómo el decreto 67 , que también salió hace mucho tiempo pero en las escuelas todavía no se aplica del todo, las escuelas van progresivamente aplicándolo, y son cosas que uno tiene que ir informándose.

Nosotros, por ejemplo, aca los profes de inglés hicieron un curso de necesidades educativas especiales en inglés por el British Council, como hace 5 años atrás, y eso también. Nos sirvió porque nos daba herramientas y estrategias técnicas para abarcar la enseñanza del idioma en el ingles. Entonces, igual un poquito de voluntad para entenderlo, yo creo que los estudiantes que salen n estos años de la universidad, me imagino que las malla curriculares debe estar más inserto esto, los que hemos salido hace tiempo nos hemos ido capacitando solos por decirlo de alguna forma, y en las escuelas igual te capacitan cuando salen manuales, orientaciones, se hacen jornadas reflexivas acá en la escuela que uno va aprendido muchas cosas.

Sofía: claro, hacer una acotación hay una parte de nuestra tesis que habla de esta crítica de la desactualización de las malla curriculares de los profes, y lamentablemente hoy en día no se ve.

Profe: también por un tema de horas, y de decretos y leyes que te decía los del PIE tienen ciertas asignaturas que entrar, ciegos niños que atender, ciertas horas con cada curso, no es tan moldeable dependiendo de las características de los cursos que ellos pueden entrar más o menos horas, y ellos son súper estrictos en esa parte, entonces quedan afuera varias cosas que si son importantes, al menos para mi la atención a una segunda lengua no es fácil y menos para niños del entorno que trabajamos que son vulnerables, con una capital intelectual más bajo, los papás no hablan inglés en la casa, es distinto ir a una escuela particular donde probablemente estás más cercano al idioma que desde pequeño, acá igual es difícil a pesar que tienen inglés de pre kinder, hablando desde de mi disciplina, si eso no se refuerza en la casa, si eso no se hace con lo otros profesores es difícil mantenerlo y que sea significativo, entonces, también tenemos una barrera con el tema de los profesionales que entran a la clase.

Bárbara: o sea ud está hablando más como técnicas y capacitaciones más allá de la materia, por ejemplo un profesor nos decía que había que tener cierta tolerancia mas allá de tener un aula sin estudiantes TEA, ud está de acuerdo con eso?

Profe: si, en el momento que estos estudiantes se desregulan, y hay que saber que hacer. Cómo te digo, yo estoy sola en mi clase, no tengo el apoyo de una diferencial, por lo tanto si pasa algo así, uno tiene casi que olvidarse del resto, enfocarse en este estudiante, y según lo que te han comentado, actuar. O sea, tú sabes que a este niño hay que sacarlo de la sala, hay niños que no le gusta salir de la sala, entonces dependiendo las características de cada uno actúan distinto. Entonces, uno debe tener una tolerancia que eso puede pasar en tu clases, una tolerancia a trabajar con niños así, y poder salir adelante del paso sin dejar al lado el resto, es un poco difícil cuando estás solo, pero se logra.

Sofía: que ha significado para ud ser docente de estudiantes con TEA?

Profe: un desafío al comienzo, porque cómo te dije cuando entre a trabajar a acá, yo no tenía las capacitaciones, ni los conocimientos, nada. Todo ha sido sobre la marcha, formando por mis propios medios, también hice un magister que nos tocaban algunos temas y nos daban alguna estrategias para trabajar con este tipo de estudiantes. Más desde los curricular que desde lo pedagógico o desde la convivencia escolar, pero si, informase y poner voluntad al final te facilita la pega a ti porque tu eres el que se está

enfrentando solo todos los días a distintos tipos de estudiantes, y sobretodo con estudiantes con TEA. Uno ha ido observando, aprendiendo las características, por ejemplo nose que tendrá que ver pero hay más hombres TEA que mujeres, es algo que yo me he dado cuenta y he conocido durante mi carrera 4 niños TEA, y en los cursos hay por lo menos 3 niños TEA varones. Entonces, eso es algo que yo nunca lo he investigado, nunca he conversado con nadie, pero es una apreciación que yo tengo, y tener paciencia y voluntad cómo para también conocer a otros estudiantes. Cómo yo les digo, es súper importante conocerlos, cómo reaccionar con ellos, tengo estudiantes que si los retas, reaccionan peor, hay estudiantes que les respondes con cariño pueden bajar sus niveles de ansiedad o desregulación, y todos son distintos.

Entonces, conocer los diagnósticos y conocer las características que son importantes.

Sofia: considera que enseñar a estudiantes TEA ha tenido algún efecto en su vida?

Profe: Mas que el desafío que involucra acá como mi trabajo me ha servido para poder lidiar con un niño con TEA que es cercano a mi entorno, lo conocí hace un año y medio y conocerlo tan de cerca a él me ha ayudado a entender a mis estudiantes de aquí adentro. Cómo uno los tiene los 35 acá y te olvidas que cada uno tiene su historia, tiene sus cosas, ellos conviven con este trastorno, y si me ha ayudado como llevar la historia de aquí de la escuela a la relación con este niño, y esto llevarlo aquí a la escuela. Entonces, ha sido como bien reciproco, pero más allá de eso no, cómo me lo tomo bien así profesional, que es lo que tengo en la escuela y tengo que lidiar con ello, y lo que tengo en la casa es totalmente distinto.

Bárbara: ese desafío que ud conceptualiza entorno a esto, es como un obstáculo o es algo más fructífero?

Profe: es fructífero, porque cuando uno planifica una clase tiene que considerar todos los estilos de aprendizajes, eso te lo enseñaron en la U, pero aparte de esos estilos de aprendizajes tienes que considerar a los estudiantes con TEA, con el tiempo se va planificando para ellos, esprín es no sígnica un obstáculo, quizás de repente un poco más difícil cuando hay un niño con TEA y que tiene características más severas, pero no lo veo como un obstáculo, lo veo como algo más desafiante y del día a día. Yo creo que cada vez más niños van a entrar a escuela tradicionales cómo está, a los papás igual cuando uno conversa con ellos están no están tan de acuerdo en meter a sus hijos en escuelas especiales, para ellos es más importante

que los chicos convivan en grupo, en algún momento van hacer adultos van a tener de saber enfrentarse al mundo.

Entonces, lo veo algo más que es y va a seguir siendo, y lo tengo que incorporar en mi práctica pedagógica.

Bárbara: lo preguntaba porque lo he visto en profesores, que han visto cierto receso en las aulas cuando existen esta estudiantes, pero las últimas generaciones de profesores no lo han visto de esa manera así...

Profe: no, porque cuando entramos acá ya existía, cada año un poquito más niños inmigrantes, los niños que llegan por ejemplo desde Bolivia o Venezuela a un 5To básico, llegan sin saber nada de inglés, yo tengo acá a los chiquillo desde Pre kinder y eso ya significa un desafío nivelar a este niño que no sabe nada a un nivel de 5To básico de esta escuela que tiene 7 horas de inglés, entonces son desafíos de la pega, y son niños que existen, trastornos que existen, necesidades educativas que existen y que van a seguir existiendo, y hay que incorporarlos, incluirlos e integrarlos.

Sofía: tiene conocimientos acerca de la contingencia existente sobre el concepto del Trastorno del Espectro Autista y Condición?

Profe: cómo te decía, yo te nombro todas la cosas como que uno no se quiere equivocar en estos conceptos, por ejemplo antes se llamaba Asperger y siempre hay correcciones. No tengo muy claro la diferencia entre un trastorno y una condición, pero me parece siempre positivo que las cosas se pueden ir adaptando al lenguaje de las personas y que sea los menos discriminatorio posible, si es que las personas expertas consideran que trastorno es menos cabal, o la gente lo tiene más peyorativo y lo quieren cambiar a condición m, a favor de los niños... quizás sea más importante educar y reeducar a los estudiantes desde pequeños y que este trastorno existe y que can a tener compañeros con este trastorno que son Iguales a ellos y que de repente hay que tener algunas consideraciones especiales, pero siento que muchas escuelas y colegios no se habla del tema, entonces los adultos y los niños tienden a verlo algo negativo, cómo una enfermedad solo porque hay desconocimiento, si lo van hacer con un fin positivo si voy a estar de acuerdo, pero si creo que educar o reeducar a los adultos de estos conceptos son importantes sería más positivo para cambiar.

## **ENTREVISTA N° 5**

Camila: Repitiendo un poco lo que ya le explicamos somos estudiantes de la universidad de Valparaíso de Trabajo Social quinto año, esta entrevista se enmarca dentro de nuestro proyecto de título que tiene relación con la nueva ley de autismo que se promulgó en marzo, donde el colegio tiene que

modificar sus protocolos inclusivos en base a las necesidades que tengan sus estudiantes TEA, entonces todas las preguntas que se le realicen van a ser en relación con educación inclusiva, TEA y el protocolo que mantiene el colegio si es que lo conoce o no, ¿Usted tiene conocimiento acerca de un protocolo inclusivo?

Profesora: si

Camila: si tiene conocimiento, ya profesora Usted puede darnos su nombre y contarnos el curso en el que usted trabaja.

Profesora: mi nombre es Mariana Barraza, trabajo en el curso de primero básico, primero básico A

Camila: y¿ con cuántos estudiantes TEA?

Profesora: estudiantes TEA, específicamente ahora en este curso no tengo, tengo otros diagnosticos, pero no específicamente TEA, si te puedo hablar que yo he tenido el año pasado si tuve un chico TEA, y que fue como una experiencia bastante, como te diria yo, de aprender en la marcha, por muchos protocolos que hayan en papel en power point, cada caso es diferente, entonces si uno no tiene como la empatía no cierto, y el conocimiento de aprender cada vez que viene un chico es diferente el papel no te lo va a dar definitivamente, los protocolos no te lo van a dar, entonces nosotros tenemos protocolos en la escuela, las chicas educadoras diferencial, tenemos el apoyo pero la vivencia del alumno dentro de la sala con todo el contexto es diferente entonces ahí hay una aunque te digan todos los pasos que tienes que seguir todos los niños son diversos, dentro de su diversidad y a mi el año pasado me tocó un pequeño y realmente fue un trabajo arduo, muy arduo porque demoraron en cuanto si bien tenia todos los diagnosticos, pero demoro el papa en llevarlo al neurologo, entonces hay un compromiso de negacion con los papas, se que tengo un niño asi pero me niego a entender yo creo, ellos yo creo que en lo muy profundo de su corazon, sienten que puede haber un cambio, como que van a cambiar su condicion ponte tu cuando estan incertos en el aula, si puede, yo creo que sienten de corazon pero no aceptan que realmente hay que tratar en forma diferente dentro de su diversidad y ahi costo mucho, osea estuvo marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, sin control el niño y porque ponte tu el papa decia bueno si nadie me lo ha pedido aqui, yo decia pero como si usted viene a reunion, entonces al final era como, como delegar a la escuela, te fijas entonces al final al chiquitito todos los compañeros, todos, aprendieron a tratar a este niño, a este pequeñito a aceptarlo y a tratarlo, si bien en primero basico, yo lo tuve en primero, el salia de la sala, lloraba, porque estaba sentado en una mesa solo alla, salía de la sala, lloraba, gritaba y corría por la sala y claro tenía una asistente permanente, te fijas,

pero no se estaba dando la inclusión como tal, porque el niño tiene que estar sentado con sus compañeros supuestamente, entonces en el primero básico como estábamos en forma telemática y algunas veces veníamos a la escuela así, ya en segundo básico logre que el niño compartiera de a cuatro, y eso fue fascinante, fascinante, porque él entendía que sus compañeros lo querían pero en su mundo me entiendes tu y los niños empezaron a entenderlo cuando él se salía, o sea cuando él tenía como de rabia porque no lo pueden expresar, los niños sí podían controlarlo, pero después fue cada vez más porque él no tenía un apoyo neurológico.

Camila: o sea que usted ve más el problema en los papas

Profesora: es como que no aceptan, o sea yo creo que no aceptan pero como que, como te diría yo es como que, yo me colocaba en parte del papa, yo le decía mire usted lo tiene que llevar al médico y cuando él entendió eso es cuando lo llame yo, porque las chicas pie lo llamaban y él decía no, todavía no, no tengo hora, el próximo mes y pasaba marzo, abril, mayo, junio, julio y yo no tenía asistente para él, yo tenía un asistente normal pero no tenía un apoyo de asistente, yo estuve marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, sin asistente, entraba un asistente y él la sacaba, no me gustas, andate, no me mires, te fijas, creo que tuve dos asistentes y al final se iban porque él no las aceptaba, después viene el papa, yo viendo que las chicas pie, el grupo pie, no les hacía caso, o sea él, si si más ratito yo no tengo problema de plata ponte tu decía pero, yo lo llame lo cite, y le dije mire le voy a hablar de dos formas, yo ya tengo un poquito de años, le voy a hablar de dos formas como mamá y como profesora, primero le voy a hablar como mamá, a mí me daría mucha tristeza, mucha pena ver a mi hijo que se desregulariza y yo venir todos los días a ver a mi hijo que está atacado, que llora porque él sufre, sufre adentro, él no se puede expresar, yo no permitiría eso como mamá porque yo me angustiaria mucho porque no sé lo que siente, y necesita una ayuda y eso se lo puede dar un neurólogo, o cierto, lo puede ayudar, lo puede ayudar en algo y le voy a decir como profesora, él en contenido yo no quiero que avance en contenido, yo necesito que la habilidad sociabilice que este incerto en esta, y que por supuesto vaya a la par, que sabe leer, pero primero que sociabilice y no lo estoy logrando como profesora, y se me escapa, entra se me escapa y tengo que sentar y no tengo apoyo de asistente, entonces que estamos haciendo, eso fue a las tres y media de la tarde, me vas a creer que a las seis y media me mando un whatsapp, se consiguió mi teléfono, miss foto tengo hora para el neurólogo a las siete de la tarde en viña particular, yo fui al grupo pie y le dije mire lo que conseguí, entonces claro porque él necesitaba otra manera de dirigirse a él no tan protocolar, yo creo que nosotros somos personas, somos humanos, tenemos emociones y sentimientos y yo creo que hay que apelar a eso, antes de retarlo y colocarlo condiciones también hay que ser firme como profesora, que él entienda y ahí

recien este papa lo llevo al neurólogo, y el neurólogo le explico miles de cosas, por ejemplo, porque el niño tenía frustraciones, si le salía mal algo, frustraciones, y el papa después vino a hablar conmigo me dijo, miss me dijo me hizo tan bien, porque le dije yo le hizo tan bien, mire me dijo el neurólogo yo le decía al niño que era super, que lo hacía bien, que era el mejor, que era super niño, viste que puedes, siempre le decía eso, pero el neurologo me dijo que estaba equivocado, porque como yo le enseñaba cuando él se equivocaba, porque si se equivoca algo mi papa me dijo que yo era super, quiere decir que si me equivoco esta malo todo, no hago nada porque me da rabia, porque ellos son objetivos, son, tu lo que dices algo, es, entonces tengo que mejorar todo mi vocabulario hacia el niño, tu te pueden equivocar no importa hacelo de nuevo, si todos nos equivocamos, el aprendio recien eso con el neurólogo, te fijas, entonces por mucho que en la escuela, por ejemplo a mis alumnos de primero uno le pregunta, que pasa con el error, nada, no importa estoy aprendiendo, me puedo equivocar, nadie me tiene que retar, la miss no me reta, mi mama no me reta nadie, porque estoy aprendiendo, hago sinapsis, y todo el atao, pero el nopo, el estaba tengo que ser el mejor, mi papa me dice que soy el mejor, mi papa, te fijas.

Camila: faltaba una educación más del papa para que el niño mejorará

Profesora: pero de un especialista

Camila: claro, faltaba que el aprendiera que tenía que ir primero que todo al especialista

Profesora: claro

Camila: pero tambien por no escuchar

Profesora: por no escuchar por que tambien ponte tu, y ahi tambien hay un mea culpa a los especialistas en cuanto a educaciones diferencial, que tu entras a la sala y entras a la sala como a apoyar a todos pero apoyar a nadie me entiendes la idea, osea super buena voluntad, aquí no hay nada que decir, aquí en la escuela Grecia, hay colegas excepcionales, pero yo creo que en lo específico se escapa de las manos, osea al final este niño se fue a un colegio especial porque no, en ningún momento pudo insertarse por completo en la escuela en si

Camila: y que nivel de tea tenia el ?

Profesora: no, el nivel asi como especifico no

Camila: era moderado, grave? grave no creo

Profesora: moderado, moderado pero podía llegar a tirarte una mesa, osea a mi personalmente me iba a tirar un mono duro en la cara, que fue justo el momento que cruzamos la mirada, cuando el me lo iba a tirar cruzamos la mirada, en este mismo lugar, cruzamos la mirada, yo no se que, que cara le puse, porque en ningun momento me heche para atras, le dije no, que el bajo y se arrepintió, pero me hubiese tirado eso en la cabeza, si

Camila: osea era complejo

Profesora: si era muy complejo

Camila: no habia la manera de ayudarlo a regular sus

Profesora: no porque ponte tú, cuando él se desregularizaba, o tiene otro nombre?

Camila: desregulación puede ser conductual o emocional

Profesora: el gritaba, gritaba en los pasillos gritaba entonces, todos se acercaban y no, es lo peor, les decía chicas no se acerquen, llegaba la jefa utp, llegaban todos, todos llegaban, no porque se siente acosado, dejenlo llorar, dejenlo llorar porque el siente algo que nosotros no sabemos qué siente, y no es que quiere dulce , que quiere al papa, algo pasó en el que lo descontrolo, puede haber sido que al lápiz se le cayo la tapa y no la encontró, y quedo la embarra, entonces ya después a los cinco minutos el salia afuera a caminar, yo le dije dejenlo que, porque el niñoito juanita perez, el, no voy a dar el nombre, sale para afuera y sale y corre, bueno porque el necesita sus tiempos, el no puede estar sentado como un niño, como aqui que pasan todos con su trasero cuadrado, ya, el tiene que, terminó la actividad camina para allá, camina para aca, camina para allá, camina para aca, vuelve y se sienta,

Camila: Usted lo entendía

Profesora: yo lo entendía, pero los demás no lo entendias, porque juanita perez esta afuera, pero es que no puede estar, yo no se cuales somos los locos, los que estamos adentro o los que están afuera, me entiende? estoy haciendo una metáfora

Camila: si, lo entiendo

Profesora: entonces como entenderlo, dejenlo caminar chicas, habian actos todos parados asi, el no va a estar asi. dejenlo el va a ir caminando para alla, yo le digo a la asistente mirelo, no está haciendo nada, él camina pero está escuchando todo, el aprendió a leer aca, porque el por ejemplo estaba haciendo un papel asi, y yo estaba con mis letras, todo lo escuchaba, y el

aprendio asi a leer, despues salia leyendo, lo hacian leer, leia todo eso, porque?, porque el tenia otro estilo de aprendizaje.

Camila: y usted aprendió cual era su estilo de aprendizaje

Profesora: si, era superdotado

Camila: claro, para no hacer las cosas al pie de la letra, pero el todo lo escuchaba y lo aprendía

Profesora: no como en la educación tradicional, que tu dices ya todos vamos a aprender la a, todos vamos aprender la b, y lamentablemente en esta educación, aunque yo los sienta de cuatro, todos vamos asi po, y el se tiene que subir al carro, todos se suben al carro, me entiende y todos por ejemplo ahora los primeros básicos de treinta y dos treinta y uno saben leer, porque todos se tienen que subir al carro pero el va aprender cuando quiera el aprender a leer si no, no va a estar ni ahi conmigo, si hay días que no estaba ni ahi conmigo y se sentaba ahi, yo le decia correte un poco para alla, sientate aca, porque me voy a caer porfavor ya y el se sentaba, tampoco era un niño asi cosita hermosa, no, asi firme correcto, y ahi estaba sentado, y lo dejaba y yo hacia mi clase porque yo sabia que el aunque este jugando con su monito asi, me estaba escuchando, pero el tenia que salir afuera y dar su vuelta pero super cansador, porque el nunca tuvo un asistente, pero sabes que, que tambien de repente no saben como asistirlo, porque piensan que estar asi pegado a el, no yo le decia ala asistente, cuando pude tener, yo le decia mire, mirelo de lejos, osea ahi, yo voy a dar instrucciones, yo me voy a acercar y le voy a decir ya abre tu cuaderno, vamos a hacer esto y tu tienes que trabajar, porque hoydia vas a trabajar, entonces el empezaba a hacer, yo sabia que se iba a aburrir po, porque era mas fome la actividad, entonces ya, entonces que va a pasar, que yo le decia a la asistente que estaba alla, le decia, vaya por detras y le enseña a ellas y ahi lo pesca para aca, osea no ser incisivo con el, osea tener una asistente asi como pegada, no sirve, no se hace autonomo, no es independiente, te fijas, en cambio darle la vuelta por ejemplo si yo queria que trabajara con material, yo le enseñaba al niño de aca, le decia ya mira, asi se toma el material y se va a, entonces el, cachaba todo, entonces ahi sentaba asi a la niñita que tenia mas como empatia y trabajaban pero un ratito nomas po, porque despues chao listo se va y despues entrar listo y paso todo y sigue trabajando

Camila: quizas era porque ya lo había aprendido ya po

Profesora; fome po, para él era fome, te fijas, pero tampoco yo creo que ahi tendríamos que tener mas conocimiento práctico, una diversidad no solamente yo como profesora, sino que de especialistas porque hay mucho en el papel pero poco activo, te fijas, osea lo miran, pero llama al papa, nose

si eso, bueno a mi me resulto porque el papa no era irresponsable pero no, el no queria entender po, no queria darse cuenta

Camila: claro, le resulto despues de cuanto

Profesora: meses, entonces yo creo que también el programa pie, independiente que hay excelentes profesionales pero hay mucho en papel y poco activo, poco en terreno, entonces esperan mucho de los padres, llamar a los papas, citan a los papas, entrevistan a los papas, es como yo me voy a poner en el caso mio, es como yo juanita perez no, no sabe leer, pucha entrevista al papa, llamo al papa, le digo al papa, voy a la casa del papa y que problema si es el papa el que tiene que aprender o es la niña?, porque le achaco al papa, si el papa esta abrumado, va a llegar a la casa y la va a mechonear bien mechonea, si o no?, si yo llevo cuantos años trabajando en el sistema municipal, entonces se que a mis niños, pero este es un caso especial en el sentido que, si hay que estar el papa y el papa tiene que con mucho dolor tiene que entender comprender, darse cuenta que su hijo con el no solamente lo tiene que tener a él sino que especialistas y responsable con el niño, con su educación, con su ser más que la educación su ser

Camila: ya vamos con la primera pregunta, todo lo que nos contó recién ha sido muy interesante, todo esto va a ir en la transcripción de la entrevista, todo lo que nos contó es parte de lo que nosotros necesitábamos saber.

Profesora: ah podría haber servido para todas esas preguntas, asi terminamos antes jajaja

Camila: jajaja ya, ¿Cuál es su opinión respecto a la importancia de que la escuela mantenga un protocolo inclusivo vigente para los estudiantes con necesidades educativas especiales?

Profesora: primero la seguridad hacia el alumno, una seguridad no solamente con el aprendizaje, sino con su ser con su emoción, con su persona, para mi eso es fundamental, un niño, un protocolo bien hecho da seguridad que el niño va a ser asistido en su generalidad como persona y despues vendran los contenidos y lo demás

Camila: y cómo cree usted que se debería diseñar entonces un protocolo de inclusión para que responda a las necesidades de los estudiantes con trastorno de espectro autista pero de esta escuela

Profesora: yo creo que con diálogos colaborativos, donde nos podamos hacer preguntas, donde nos podamos sincerar en nuestras debilidades, porque capacidades los profes tenemos todas estas pero nos cuesta asumir nuestras debilidades.

Camila: eso es lo que usted recomendaría entonces

Profesora: si, que hubieran estos diálogos colaborativos, que pudiéramos sincerarnos, que como lo hago, ayudenme, te fijas y que las personas también tengan esa facilidad de ser como te diría yo, humildes profesionalmente

Camila: aceptar como recomendaciones del otro

Profesora: si, si

Camila: sí porque al final son todos un equipo, todos van para el mismo lado

Profesora: por supuesto, no y si no tenemos la ayuda y no hay un diálogo, más que un diálogo, como te diría, una crítica constructiva, oye no no por aqui no va la cosa es por aca, no si entrevisto al apoderado el grupo pie yo tambien lo tengo que saber en el momento o estar con el apoderado.

Camila: sí porque quizás tambien como usted nos comentaba la manera en la usted se comunicó con el apoderado y como le hablo y le resultó quizás eso usted se lo podría haber recomendado a las niñas del pie

Profesora: claro, es que el pie es muy protocolar

Camila: claro

Profesora: sigue muchas reglas, muchas normas te fijas, mucha regla, mucho papel, mucho papel, entonces no es que le tengo que preguntar a la asistente social, que la asistente social que la como se llama, trabajadora social y lo va a tener que citar y que aah ya, ahí se llevan como tres meses en esta cuestion, y despues claro, no mas encima le dieron como ponte tu en mayo el papa dijo que lo iba a llevar al neurólogo, mayo, junio, julio, en julio lo va a llevar, pero es que le dieron mucho tiempo, no, tiene que ser altiro ahora ya, entonces mucha mucha vuelta y asi

Camila: claro porque al final son meses perdidos para el niño

Profesora: si

Camila: donde el niño se esta atrasando en tener lo que el necesita en ese diagnóstico

Profesora: si

Camila: ¿Para usted que es la educación inclusiva?

Profesora: es aceptar a los alumnos en su diversidad y enseñar en la diversidad, no solamente a los niños que estan hablando tea, o no con todos,

es aceptar a cada alumno con sus estilos sus ritmos, su personalidad, que ellos tienen personalidad y que ellos levantan la mano y dicen cosas, yo creo que es eso, la palabra que yo creo que engloba todo es respeto, si por el ser, mas que por el contenido

Damaris: y en base a esta misma experiencia suya en el aula ¿Como intenta llevar a cabo una educación que sea inclusiva considerando todos estos estudiantes con tea?

Profesora: bueno primero mirando mis planificaciones porque yo miro mis planificaciones y miro al alumno o sea hago una diversidad de actividades para llegar a desarrollar la habilidad te fijas o sea miro al niño yo digo ya este pequeñito estamos hablando que es concreto, sensorial entonces tengo que hacerle actividad si yo quiero que aprenda la figura geométrica tengo que hacerlo en forma concreta didáctica, inconscientemente es para él pero todo el curso ahora esta trabajando asi me entiendes entonces cambió mi estrategia., mirándolo a él, porque si yo hago por ejemplo la actividad le digo ya vamos a estudiar cuerpos geométricos y les paso una guía donde estan los cuerpos geométricos yo creo que alomejor el ochenta por ciento me entiende, puede ser, pero no va a estar ni ahí con una hoja dando vueltas, entonces esa es mi, mi trabajo

Damaris: y en base a esa experiencia ¿Usted cree que hay alguna habilidad o herramienta que deba tener para llevar a cabo esta educación inclusiva y cuales serian esas herramientas o habilidades?

Profesora: como dices como yo

Camila; si usted, personales o como profesional tambien

Profesora: aaah ya, bueno la realidad, yo tuve, cinco seis años trabajando montessori, entonces tengo todo lo que es capacitación de vida práctica, y yo hacia hasta cuarto básico montessori, entonces los niños aprendían ellos aprendían avanzar con el material, bueno no es nada extraño que tenga esto en la mesa porque en el trabajo montessori la sala tiene que ser algo que te atraiga tu sala, entonces los niños te preguntan qué es lo que mas te gusta de la escuela, mi sala, entonces ellos tienen un florerito aquí para, y este florerito a pasado y nadie me lo ha botado, y todos trabajan con plasticina y el florerito queda ahí y lo arreglan y ahí queda nadie me ha botado nada eso esta mas de tres meses que le puse un florerito a cada uno entonces el encantar al alumno eso fue, alomejor eso yo no hubiese tenido esa capacitación y trabajo con metodología maria montessori alomejor seria una profesora como común y corriente como si tu entras a una sala, la sala tiene que tener esto pero nada especial, pero aca nopo, aca yo creo que por mis primeros inicios de profesora haber trabajado escuela montessori, porque

ellos trabajan mucho aca concreto y van avanzando todos juntos pero van avanzando

Camila: Usted aqui con los niños tea busca su manera de que se encanten o de que le tomen el valor a lo que estan haciendo

Profesora: si, si diferentes, de una actividad puedo sacar cinco actividades mas hasta enganchar con el y que el lo pueda hacer, ah ya a el le gusta eso, listo, vamos a hacer eso, a el le gusta plasticina, ya vamos a aprender los números, listo, todos con plastilina, vamos, porque esta, osea siempre la planificación va siendo con un guiño para el, te fijas, pero todos pueden aprender de eso

Camila: alguna habilidad personal suya que usted crea porque el hecho de haber trabajado en escuela montessori, claro como profesional, pero personal suya que usted crea que sea necesaria.

Profesora: yo creo, nose una habilidad pero yo creo que el tono de voz que yo uso es muy decididor en todo, aunque ahora estoy un poquito ronca, entonces yo tengo un tono de voz y una manera de actuar, por ejemplo yo te estoy hablando asi pero con los niños tambien pero hablo mas les digo habeeer, te fijas tengo ese encanto para dirigirme a ellos, tambien les puedo decir señor Balpeda, como le fue hoydia, señorita Vallejos, te fojas tengo como un tono, como le puedo decir mi amorcito ya termine pues, te fijas, entonces, por ejemplo de encantar, en las mañanas, yo no empiezo las mañanas buenos dias alumnos, saquen los, no yo empiezo la mañana con música, todas las mañanas con musica, entonces por ejemplo te voy a decir una canción, soy una serpiente que manda por el puente, caminando, y despues dice quiere ser usted, entonces ya yo coloco eso y la primera vez yo andaba por la sala pero nunca incite, yo andaba hay una serpiente y me fregaba por aca a veces y les preguntaba quiere ser usted una parte de mi cola, ocho cinco de la mañana que vienen durmiendo, y me miraban y seguia, dos dias seguido, hasta que uno se avivo y me dijo si, pongase atras y yo voy hay una serpiente y de repente tengo como a diez niños atras mio y yo ocho diez de la mañana, te fijas, entonces ya ese es un encantar, porque que profe te va a bailar a las ocho de la mañana nadie, si vienen todos con sueño, pero eso es, pero es parte de mi personalidad, yo no se la copie a nadie, ni dije pucha tengo que ser asi, tengo que ser asi, no, yo soy asi porque en mi parte de la personalidad que yo puedo conversar con los alumnos y encantarlos decirles ya por ejemplo hoydia me toco el curso de al lado, los fusionaron, entonces som super dispersos porque don cursos fusionados entonces les digo ya vamos a bajar pero somos fantasmas, los fantasmas no se ven entonces tenemos que bajar asi como fantasmas entonces todos se fueron callados por que nadie los tenia que ver, entonces

dicen oye como a la miss mariana no se le salen todos corriendo, es por que el profesor tiene que ser encantador en ese sentido

Damaris; harto mas de habilidades blandas que de capacitacion en si

Profesora: no, no sirven de nada las capacitaciones, no sirven de nada, porque yo te prometo que si no tienen habilidades blandas los chiquillos serian monos con navaja, porque mira mi curso lo logré tener de a cuatro, el curso de al lado todavía no puede trabajar de a cuatro porque se tiran encima se pegan botan las cosas pero aquí fue un trabajo arduo fue un trabajo de que si lo tengo que lograr, yo creo que tu tienes que perseverar hasta que lo puedas lograr, no decir sabes es que este curso no sirve para trabajar de a cuatro es que hay que trabajar de dos nomas o en fila mirando para adelante, pero tu los puedes encantar y lo puedes lograr

Damaris:¿ que ha significado para usted ser docente de estudiantes con trastorno de espectro autista?

Profesora: un aprendizaje, que no te da la rúbrica, que no te da el curriculum, lamentablemente que no te da, yo de todo, es como un aprendizaje en forma autónoma, puede ser didáctica, porque tengo que leer, tengo que escuchar al papá, darme como una idea te fijas de todo lo que le pasa entonces tengo que estar muy despierta para ser profesora de un niño con necesidades

Damaris: osea sin duda ha tenido algún efecto en su vida

Profesora: si, no mira, hasta el dia de hoy mis hijos hablan de ese alumno, no me mires, estoy enojado contigo y mi hijos lo repiten porque tu llegas como pega, digo oye sabes que lo que hizo que fue una cosa super divertida, osea estos cabros son superdotados, viene el profe, el profe de inglés y grita ya recreo, dice, y sabes que este chico empezó a gritar a patear, porque si todos estaban callados entonces, el se para adelante y grita ya recreo el mismo profe incito a que todos salieran corriendo, entonces él miró para todos lados y pensó que se iba a morir, gritó, pateó, y el profesor lo trataba de, menos todavía porque lo trataba de contener así, quedó la embarrá y yo estaba en otro curso, miss mariana quedó la embarrá, este chico, y yo pero que paso, esto esto, y yo pero todo malo, todo malo, usted no le puede hablar fuerte, usted tiene que seguir instrucciones, aca bueno eso si salen de uno dos tres cuatro para que no se peguen, entonces aquí salen ordenados. Al otro dia al profe le tocaba clases con el y la asistente me dijo sabe que miss mariana este niñito se desquito con el profesor y ami me dio tanta risa y le dije y porque se desquito, sí porque el profesor le dijo ya como que el profesor sintió que había cometido un error entonces se acercó a él para decirle oye, pero el niño con voz firme asi mirandolo a los ojos le dijo no me mires estoy enojado contigo, le dijo y creo que el profe quedo pero así, se

dio media vuelta y se fue el profesor y la asistente me dijo señora mariana el se desquito le dijo en su cara que lo que hizo no estaba bien hecho, haber gritado y haber salido con los chicos así, te fijas, pero como no entenderlo.

Camila: es que falta una comprensión entonces de parte de los profesores en general de los estudiantes que están en este colegio y cómo reaccionar, cómo deben hablar, porque claro siendo el profesor sabiendo que existe este niño, no importa si no les hace clases seguido debiese haber conocido la manera en cómo debe dirigirse a los estudiantes estando él presente

Profesora: claro y ser más humildes en el sentido de que tu le dices mire el no acepta ruidos fuertes y aquí hay un protocolo para salir, sale la mesa uno dos, no es que yo sea gendarme, porque yo se que si yo digo salgan y todos se van a ir el niño va a decir que es lo que esta pasando, hay un desorden, entonces van saliendo ellos sabían como salir, el salia despues y se formaba con los niños y bajaba y ya por que no había nada extraordinario porque tenían rutinas y la rutina en el es muy importante y yo creo que en la educación también es importante la rutina entonces se lleva a cabo así, si llega un profesor que no cumpla la rutina y dice salgan a la hora que quieran, grita, de repente decía griten, pero profesor porque esta gritando, osea este chico se va a, entonces el niño decía nooo decía porque, pero el profe tampoco era humilde en el sentido de decir chuta ya, bueno después de ese reto de este pequeño ahí él entendió, que no todos los niños se tratan igual

Damaris: y en lo concreto cómo usted definiría o diría que esto ha tenido efectos en su vida, ya sea personal

Profesora: bueno personal porque uno sigue hablando del tema en la casa porque se lleva las cosas que aprendió a la casa, comentar lo que pasa en la escuela en sí, bueno yo tengo una hija que estudió educadora diferencial entonces era conversación de lo que había pasado, te fijas, pero es una aprendizaje todos los días con ellos, todos los niños por el diagnóstico que tengan no son un calco, tienen sus diferencias, sus matices, sus aristas, todo como tu lo llames,

Camila: efectos positivos o negativos definiría usted en su vida

Profesora: positivos, lo negativo es que como escuela no pudimos darle respuesta a este niño y se tuvo que ir, porque no le pudimos dar respuesta, al papa le aconsejaron llevarlo a una escuela especial con menos alumnos

Damaris: y para terminar nose si usted sabe que hay como un debate contingencial ahora en la sociedad sobre el concepto de trastorno de

espectro autista y condición de autismo, usted qué postura mantendría respecto de estos dos conceptos

Profesora: ya explicame los dos conceptos

Damaris: algunos se van por el lado de trastorno que es como mas patológico como una enfermedad si y decir condicion es mas amigable.

Camila: condición porque al final ellos nacen con una neurodiversidad en el fondo que no es patológica sino que son diferentes de nacimiento

Profesora: oye pero sinceramente, nose cual de todos somos diferentes, no se si ellos tienen la razón o nosotros estamos muy descompaginados del mundo, porque ellos son simples son transparentes me entiendes pero los normales, nosotros, no somos simples, no somos transparentes y no decimos lo que queremos decir, y el cuando te dice no me mires porque estoy enojado contigo es porque realmente tu le hiciste algo, porque no quiere estar contigo, te fijas, entonces ahí hay una transparencia yo se como es y el no va a ser doble estándar, el es así, pero tu si puedes ser doble estándar, me puedes decir que si y te das la vuelta y es no.

Damaris: entonces seria mejor no encasillarlo dentro de estos conceptos

Profesora: no

Camila: simplemente personas

Profesora: personas, por ejemplo aquí en este curso a diferencia de otros cursos y por naturaleza aquí llegamos a una conclusión que no hay diferencia entre un hombre y una mujer, hay diferencia puede ser, no cierto, los genitales, si hay diferencia en partes físicas si, pero todos somos personas, entonces ellos nose forman hombres y mujeres se forman como personas, aqui hay filas de hombres y entre medio hay mujeres, entonces yo creo que el conversar es muy importante, el aceptarse, y el tener como firmeza con los alumnos desde pequeños que somos diversos y que bueno que seamos diversos porque podemos aprender unos de otros y lo otro si te equivocas no importa, si la equivocación es parte del aprendizaje y si tu vienes a mi curso, un día ven a mi curso, no tengo ningún problema, si quieres venir a mi curso un día de clases, ven para los chicos seria super agradable, te puedes sentar atrás, pide permiso pregunta nomas, yo empiezo mi clase, dígame usted hay un problema que tu te equivoques, no ninguno, porque?, porque estoy aprendiendo, te fijas, entonces si todos tuvieramos esa postura ningún niño se burlaria de otro niño, lo malo que después pasan a quinto, y ahí son malilla, los niños pueden ser muy muy malos con otros niños y ahí va el bullying es que mira como come, mira como camina, pero en este colegio fijate que hay varios chicos con condiciones

físicas también en sillas de ruedas, motoras, con otras necesidades, y hay una aceptación, yo hago clases en quinto con un niño que hay en silla de ruedas y que tiene problema motor y todos los niños es como otro más o sea salen a jugar le llevan su carrito, si hay una aceptación.

Camila: ya profesora ha sido una entrevista enriquecedora. fin.

### **ENTREVISTA N° 6**

Camila: Buenos días, con mi compañera somos estudiantes de Trabajo social y estamos en nuestro proyecto de título ya, esto se enmarca dentro de la Ley TEA donde hay que modificar el protocolo inclusivo en base a las necesidades educativas que tengan los estudiantes TEA que mantiene el colegio. ¿Usted tiene niños TEA en su curso?

Profesora: sí, tengo uno

Camila: ¿cuál es su curso profesora?

Profesora: 2do B

Camila: bueno, todas las preguntas que se van a realizar son en base a educación inclusiva, TEA y el protocolo, esas son las esferas que vamos a ver

Profesora: ¿sólo del estudiante que tengo ahora?, porque he tenido hartos estudiantes TEA

Camila: no, esto es en base a toda su experiencia, a todo lo que usted considere. Primero van relacionadas al tema protocolo.

¿Cuál es su opinión respecto a la importancia de que la escuela mantenga un protocolo inclusivo vigente para los estudiantes con trastorno del espectro autista?

Profesora: ¿Cuál es la importancia? Ya, voy a hablar de las necesidades educativas en general

Camila: claro y específicamente TEA considerando siempre como esa visión

Profesora: bueno, hay un protocolo para los niños que tienen espectro autista, depende del grado del niño que tiene esta condición, es el apoyo que se le brinda, el niño o la niña, según el grado que tiene es la necesidad que tiene de ser apoyado, por ejemplo el niño que yo tengo es grado uno, que no necesita mayor apoyo, es de alto funcionamiento, entonces él no requiere de apoyo de una asistente del PIE, él es un niño más solamente, sus rasgos se le notan en lo sensorial, caminar en puntilla, en su forma de hablar de

expresarse también, los niños preguntan si es de otro país, pero más allá, es un niño más o sea es súper inteligente. Llegó del Carlos Cousiño en primero básico el año pasado, él sabía por qué no pudo seguir allá, porque dijeron que él no estaba apto para ese colegio y la mamá (bueno la abuelita que en verdad lo cría) me explicó que como que la profesora no logró tener el *feeling* con el niño y como que le molestaba, en esta escuela (bueno depende de cada profesor), en este caso él se adaptó súper bien, no necesita un apoyo individual, sí trabaja con la educadora del PIE, hay que hacer de repente algunas adecuaciones curriculares en el tema de la lectura porque en primero y segundo se afianza la lectoescritura, pero él ya lo sabe entonces él tiene un cuaderno con lectura para trabajar la comprensión lectora y él termina muy rápido, las pruebas por ejemplo, los niños están poniendo el nombre, y él se concentra mucho y la termina pero muy rápido, lee responde y terminé, entonces después saca un libro y se concentra tanto en ese libro, en una biblioteca de la sala, y saca un libro y se pone a leer, los otros pueden estar metiendo bulla y él está súper metido en el libro, entonces él es de alto funcionamiento y mayor problemas no hay, pero sí hay estudiantes con TEA que son moderado porque ha habido severos, de otras colegas, que la verdad es que no hay aquí alguna especialista capacitada para ese tipo de niños con esa condición, bueno uno no les puede negar la matrícula, entonces se le sugiere al apoderado que vea una escuela con menos niños o que quizás hayan especialistas capacitados para poder atender a sus necesidades. Bueno el protocolo en la escuela es que si el niño lo requiere se pone un asistente PIE para que trabaje con él, acá hay algunos casos, pero todo este tema de la burocracia que tiene que traer un certificado de un neurólogo que diga el diagnóstico que diga que tiene espectro autista para que desde el SLEP envíen a alguien para su apoyo y eso pueden pasar meses y a veces no llega el apoyo, yo lo he visto en otros cursos más pequeños y hay niños que se desregulan y no hay quien los pueda contener, porque la profesora está haciendo su clase, porque hay 34 niños más y la asistente también tiene que atender al resto de los niños, hay algunos que tiran todo por allá, hay niños que se sacan la ropa, que hacen pipí en cualquier lado (ocurrió aquí), pero finalmente esa mamá entendió que tenía que buscar una escuela que pudiera atender sus necesidades. Eso es como lo más complejo creo yo que para enviar personal para atender a esos niños, ponen demasiadas trabas, pero en mi caso con el niño que tengo yo no hay problemas, tiene el apoyo de terapeuta ocupacional, para el tema de su motricidad fina, ese problema tiene de motricidad fina más que nada, porque escribe pero a veces no se le entiende porque su letra es como media cuadrada no sé, dibuja también como rayas solamente, pinta como niño más pequeño, esa motricidad no la tiene muy desarrollada, pero él se adaptó muy bien al curso, cuando llegó igual pegaba pero era como para defenderse, no media el peligro que había en enterrar un lápiz por ejemplo, los papás en ese sentido son súper preocupados y hay estrategias para que

esas conductas las vaya mejorando, también él tenía muy baja tolerancia a la frustración o sea lloraba porque perdía en un juego, entonces jugamos al bingo por ejemplo y si no ganaba se ponía llorar porque el premio era un globo y él también quería, la primera vez se lo dimos pero después ya no, él tenía que aprender que a veces uno gana, a veces uno pierde y decirle “bueno para otra vez te puede tocar a ti” y cuando están jugando en el patio, él quiere integrarse a un juego, él llega y se metía nomás y no sabía ni siquiera a qué estaban jugando y los otros niños “por qué te metes” y pone sus reglas y ese tipo de cosas, pero eso ya casi no lo hace, ahora él sabe ya las cosas que puede y no. Él es muy cariñoso sobre todo con los adultos, entonces a cada rato anda dando besos a mí no me molesta ni que me abrace, pero se para a cada rato, entonces...y da besos nomás, y hay personas que no le gusta, y de repente entra a la sala y empieza a besuquear, le enseñamos que tiene que preguntar, le enseñamos digo yo porque yo trabajo con 2 asistentes, una atiende a una niña que tiene síndrome de Down, eh...que tiene que preguntar si a la otra persona le gusta que la besen y la abracen, entonces ahora él pregunta, ¿la puedo abrazar? ¿la puedo besar? Pero eso es algo que él puede controlar porque yo evalué el año pasado, le dijimos con anticipación que él en las evaluaciones no se podía parar a cada rato a darme besos y no se paró ninguna vez, pero aquí se para y yo estoy haciendo algo y yo digo “ya Ezequiel, pero ahora yo estoy trabajando” y él responde “es que no aguanto su belleza, me dice, no aguanto su ternura” entonces es como bien tierno, depende yo también creo del profesional, del profesor que esté con los niños, porque hay profesores que no les gusta, no son muy cariñosos, no les gusta mucho el contacto con los niños o tienen otra forma de ser, entonces ahí depende mucho de la personalidad que tiene uno para tener el *feeling* con los niños, por ejemplo en el caso de él, la profesora del Carlos Cousiño no tuvo, no supo cómo manejar y era como una molestia para ella, no sé si respondo a la pregunta o ¿hay algo que faltaría?

Camila: Si, sigamos. Entonces a partir de su experiencia con esta temática de inclusión y sus estudiantes TEA, ¿Cómo cree usted que tendría que diseñarse un protocolo de inclusión para que responda a las necesidades de los estudiantes TEA que usted tiene actualmente o ha tenido? ¿qué cree que le falte?

Profesora: que yo haya tenido, tuve una vez 2 niños TEA que en realidad eran 3 porque estos niños yo los tuve 1ero y 2do básico y ahora van en 6to y en 2do básico tenía 2, uno tenía autismo selectivo, o sea él no hablaba, como al mes no le habló a la educadora diferencial ni a mí y todavía es igual y había un 3er niño que no estaba diagnosticado pero sí, estaba en observación, y recién este año en 6to básico tuvo el diagnóstico o sea se demoraron muchos años en diagnosticarlo, entonces eso es algo que no

debería ser o sea si estaba en estudio desde 2do básico y que 4 años después lo diagnostiquen es como demasiado, entonces ese niño perdió 4 años de apoyo para su condición.

Camila: ¿a qué se debió tanta demora en el diagnóstico?

Profesora: yo...bueno, con los años una va como agudizando el ojo como se dice y sabe cuándo los niños tienen como una dificultad. Lo que yo sabía era que lo venían a observar (no recuerdo de dónde) y también en el PIE lo observaba la psicóloga, la trabajadora social y después yo como hago 1ero y 2do nomás, no sé qué habrá pasado entre medio que no lo diagnosticaron antes y lo diagnosticaron ahora, se supone que a ellos le hacen pesquisas a fin de año y a lo mejor el tipo de pesquisa o el tipo de test que le hacen son muy estandarizados y no sale el resultado, o sea hay niños que yo tengo que yo creo que tienen una condición y les toman este test y yo he comentado con la psicopedagoga algunos casos y ella me dice “yo también creo que tiene esto” pero no salió con ese diagnóstico, entonces quizás están mal diseñados, son demasiado estandarizados, creo que puede ser ese el motivo.

Camila: ¿qué cree usted que le agregaría o le cambiaría al protocolo inclusivo, para que responda a las necesidades de los niños con TEA, que tiene este colegio?

Profesora: ya por ejemplo el tema del diagnóstico, o sea que no se puede demorar 4 años en diagnosticar a un estudiante, el tema de las asistentes PIE que apoyan a los niños, como yo te decía, tampoco puede ser como tan burocrático “no es que estamos viendo” “es que tiene que traer el certificado”, cuando el niño igual viene con un diagnóstico de un médico o de un pediatra no sirve ese, tiene que ser de un especialista y esta escuela es de niños vulnerables que no tienen el dinero para ir a un neurólogo particular, entonces tarda demasiado o sea puede llegar mitad de año, fin de año... hay un caso en otro curso de una niña que necesita apoyo porque ella es TEA moderado y no, no tiene apoyo porque no trajo el certificado, trajo el del consultorio y no le servía, o sea se ponen muchas trabas del mismo tema PIE, pero ellos no tienen la culpa los de PIE, porque ellos hacen lo que tienen que hacer porque el tema viene de más arriba, entonces no es como un tema escuela, es un tema ya como ministerial que pone esas trabas

Camila: entonces, parte de las recomendaciones que usted daría para considerar en este protocolo inclusivo es más que nada un tema burocrático

Profesora: sí y también encuentro que se necesita personal que tenga las herramientas para atender a ese niño con esas condiciones, porque yo he observado asistentes PIE que no pueden manejar ciertas situaciones porque

no tienen las competencias, de hecho cuando estaba yo en el curso de este niño (el tercer niño que tenía autismo) llegó una niña a apoyar a los otros dos y esta niña no era educadora, no era asistente, ella venía de trabajar en un call center, entonces en vez de avanzar, retrocedían los niños porque ella les hacía todo, creía que ellos no podían abrir la mochila, sacar el cuaderno. Yo hablé con la coordinadora PIE le dije que la verdad a mí no me servía esa niña porque estaba en vez de avanzar retrocedían y ahí la enviaron a otro curso, ¿sirve o no sirve? Yo dije “no” porque no van a avanzar, o sea los trata como guaguas y ellos no son guaguas, de hecho ellos tienen muchas capacidades, como todos los niños que son distintos, pero ellos realmente no requerían mayor apoyo, era algo no severo y ellos pudieron aprender a leer a escribir en 1ero básico, a pesar del niño que no hablaba, yo igual lo hacía leer pero no lo tenía que mirar, entonces uno va viendo qué cosas a él le molestan o no le hacen sentir cómodos, pero eso los especialistas deberían tenerlo mucho más claro que uno, entonces lo que yo mejoraría es que el personal tiene que ser idóneo y tiene que tener las competencias para trabajar con estos niños con esta condición, o sea no pueden enviar a cualquier persona, no es por mirar en menos pero no pueden mandar a alguien que tiene 4to medio, que trabajaba en un call center, que nunca ha trabajado con niños y menos con niños que tienen necesidades educativas especiales.

Camila: pasando ya otra temática dejando un poquito el protocolo de lado. para partir ¿qué es para usted la educación inclusiva?

Profesora: bueno, esta es una escuela inclusiva, una acepta a todos los estudiantes pese a que tengan una necesidad educativa, a ver cómo lo explico.

Es que yo encuentro que la inclusión se da incluso con los niños que no tienen necesidades, porque en el fondo todos los niños son diferentes, todos tienen diferentes capacidades, habilidades, unos pueden ser mejor en matemáticas que en lenguaje, quizás inclusión no es sólo para niños que tienen alguna dificultad de aprendizaje si no que inclusión es también por ejemplo aquí hay mucho extranjero, también es parte de la inclusión o sea yo considero que en la sala todos los niños son iguales pero tienen diferencias como todo ser humano y ahí ya es inclusivo, no es algo como que yo lo vea anexo, es como algo natural, no porque yo tenga a la niña con síndrome de Down, claro, se le hacen adaptaciones curriculares, tiene su asistente pero los estudiantes a ella la ven como una niña más o sea no saben su condición, tampoco preguntan por qué ella no hace lo mismo que el resto, o sea si hay que entregar una guía la entrega ella también, tiene sus amigos, no se le entiende mucho lo que habla pero jamás han preguntado por qué ella habla...casi no habla, casi no se le entiende, por qué usa material distinto, por qué tiene apoyo. Creo que uno no tiene que hacer

tampoco la diferencia, porque una vez era el día del síndrome de Down y yo no quería que se hiciera en mi curso eso porque para mí la niña es una niña más y yo me negué y yo dije no lo voy a hacer porque era alomejor mostrar imágenes y los niños tienen un rasgo característico del síndrome de Down y no lo hice, así que lo hizo la educadora diferencial, pero no con imágenes ni nada si no como algo técnico que los niños ni entendieron y lo mismo con el niño que tiene autismo tampoco, lo único que les llamaba la atención era como habla, porque la R la dice así como gringo, entonces eso les llama la atención. Entonces la inclusión yo creo que debería darse como algo natural, hay niños que tienen también acá problemas motores...sillas de ruedas y siento que también en ese caso hay que tener personal suficiente para atenderlos, o sea aquí no hay para todos entonces se mueven las asistentes. Si falta, por ejemplo, la niña que tengo yo con síndrome de Down, a esa asistente la mandan a cubrir a otro curso que no tiene asistente para un niño que tiene problema motor y que alomejor no es tan severo como otro, no sé si me entienden eh... bueno respondo un poco la pregunta anterior, falta de personal también, falta personal (aparte de que sea idóneo), la cantidad de personal para atender a los niños y bueno no sé si respondí la pregunta de la inclusión

Dámaris: Sí y bueno, con todos estos pros y contras que se generan, ¿cómo intenta llevar a cabo esta educación inclusiva a la sala de clases?

Profesora: no hago ninguna diferencia con ningún niño, ninguna niña, por ejemplo yo podría haber dicho "ella tiene una condición distinta" no, ella es, está ahí nomás, hace sus actividades con el apoyo de las asistentes, el niño también, ya los niños saben que el que mejor lee es el Ezequiel, el más rápido para leer, porque él lee mejor que un niño de octavo y es muy rápido es de alto funcionamiento, no marcamos digo yo porque somos 3 en el equipo de trabajo, no marcamos la diferencia y siempre hemos trabajado el tema de que todos somos iguales, de hecho hay un cuento que se llama "Iguales pero diferentes" que somos iguales pero tenemos diferentes costumbres, hay mucho niño venezolano y tenemos diferentes gustos de comida por ejemplo, diferentes gustos de juegos de todo lo cotidiano somos diferentes, somos diferentes alomejor en el color de piel en el color del pelo, uno es más alto uno es más bajo, pero ellos no se burlan de un compañero una compañera que es muy morenito por ejemplo como ha pasado, el respeto está súper marcado por lo menos en mi curso, el respeto por sus pares y con los adultos también, por ejemplo ha pasado. Yo tengo unas niñitas unas gemelas que son un poquitito pesaditas y ellas por ejemplo se burlaban de una niña que no sabía leer, entonces ahí explicarles que los niños tienen diferentes ritmos de aprendizaje, unos aprenden más rápido, otros aprenden más lento, a lo mejor a ella le cuesta leer pero en artes tiene mucha más habilidad y a través de videos también, videos educativos donde

se muestra el tema de las “diferencias”, más conversarles que pararme y hablar yo como loro, más con temas de videos que a ellos les llama más la atención, o a través de ejemplos, bueno como te digo, no se hacen, nunca hemos hecho diferencias, este curso yo lo tengo de primero a un curso nuevo, no venía de la escuela y funcionó ser un súper buen curso, entonces uno ya debe trabajar con normas claramente, o sea ya al mes están normados, entonces para mí es más fácil trabajar con un curso nuevo que con un curso que viene o sea yo prefiero eso, entonces desde un principio uno les pone las normas claras, consistentes y les inculca los valores sobretodo se parte por el tema del respeto.

Dámaris: bueno, ya nos mencionó que hay que tener ciertas habilidades y herramientas para poder llevar a cabo esta educación inclusiva, pero concretamente, ¿cuáles cree usted que serían esas?

Profesora: yo creo que primero tener conocimiento de cuáles son las necesidades educativas especiales que existen, no solamente el TEA sino que también de niños que tienen problemas de lenguaje, algún trastorno específico del aprendizaje o niños que tienen déficit atencional con hiperactividad, sin hiperactividad, pucha hay un montón de condiciones y uno debe tener conocimiento primero, de qué se trata y de cómo poder apoyar al estudiante y para eso están las coordinaciones que una hace con la educadora diferencial o psicopedagoga en mi caso donde ella, independiente de lo que yo sepa o no sepa, ella como especialista me puede a mi dar estrategias (porque ella no entra todos los días ni a todas las clases) de cómo yo poder trabajar con ciertos niños, entonces por ejemplo, la asistente PIE que yo tengo para trabajar con la niña que tiene síndrome de Down no solamente trabaja con esa niña si no que apoya a todo el curso y además a los niños que tienen discapacidad intelectual, entonces nosotros no los sentamos a todos juntos como “los que no saben” si no que están sentados en grupos, algunos que saben más para que apoyen a los que saben menos pero a la hora de trabajar algo que sabemos que les dificulta, ella se sienta y se van a trabajar un poquito más atrás para que se concentren y hay un material especial para ellos que prepara la psicopedagoga y se lo entrega a la asistente y ella trabaja en carpetas, se les hacen actividades diferenciadas

Camila: ¿y alguna habilidad que usted considere que deba tener personal para poder llevar a estos niños?

Profesora: es como te digo, depende del profesional, las habilidades blandas, la empatía. Bueno no me gusta hablar como “yo” “yo”

Camila: no si es su entrevista, entonces necesitamos que nos hable de usted también como persona porque todos los profesores son diferentes, entonces el como yo soy afecta mucho en lo que yo hago

Profesora: por ejemplo, yo jajaja, en realidad las 2 asistentes que hay somos súper amorosas, si ellos nos van a abrazar o dar un beso no tenemos problemas o tratarlos con cariño no sé “mi amor” tratarlos de una forma cariñosa, o sea yo pienso que lo primordial es la afectividad, enseñar desde lo emocional, porque ahí tienen más disposición para el aprendizaje que ver a una profesora que sea súper seria y que los rete y que sea fría, yo no soy así, bueno yo también soy mamá pero cuando no era mamá también era igual atendía a mi sobrino y todo porque yo soy así, pero también ellos saben que hay normas que se deben respetar y no porque una sea cariñosa, sea maternal ellos pueden hacer lo que quiera, yo no les grito si no que subo el tono de voz o pongo cara así como de enojada y ahí el silencio. El tema de ser más lúdicos, implementar estrategias, por ejemplo, para pensar antes de trabajar me pongo a pensar no sé en un tema X les ponemos una música y ellos se ponen, así como durmiendo y se les pone una musiquita para que piensen, de hecho, algunos se han quedado hasta dormidos estando en su relajó. Hacerlo más interactivo, igual cuando llegan como muy revolucionados del recreo o de educación física, ¿Miss vamos a hacer el relajito? Entonces nos relajamos, movemos la cabeza, los pies, las manos, siempre con las mismas 2 canciones que ya como se saben, son en inglés y...se calman, se ponen a bostezar y como que botan toda esa euforia que traen del patio. Hacer de repente algunas pausas en las clases por ejemplo con algún juego que hay en internet, hay varios juegos en uno sale como una ruleta, le toca a Pedrito, le salió bailar, ya, tiene que bailar, a otro le salió perro, a otro le salió cantar, entonces es entretenido para ellos, de hecho les gusta venir y cuando ya les toca la hora de irse a veces no se quieren ir “no, no nos queremos ir” o viene el fin de semana “no, no, no” porque les gusta venir, les gusta aprender porque el ambiente que hay es muy acogedor, es como que estamos las 3 en la misma línea; entonces ellos me preguntan si el próximo año yo sigo con ellos y no, entonces ponen cara así de “por qué” y yo les tengo que explicar que yo hago 1ero y 2do y después bajo a 1ero y les va a tocar con otra profesora y cada uno tiene su forma, entonces no sé cómo va a ser ahí el cambio, sobretodo con el niño TEA porque él es muy estructurado, cuando llegó este año, llegó altiro a sentarse a su puesto del año pasado y le cuesta un poquito como cambiarse de lugar pero quizás la forma que tenga el otro profesor de enseñar no es tan maternal y a él le gusta esto de andar abrazando y besos...yo creo que todos deberíamos...pucho es que depende también de cómo uno es, de la forma de ser, pero usar como la misma metodología por lo menos si ya a uno no le gusta que lo abrecen no es tanto de la afectividad, pero usar una metodología que fuera más lúdica, que fuera de hacer estas pausas entre tanto escribir, entre tanta guía

y tanta cosa yo lo trato de hacer más entretenido, que trabajen en grupos que se apoyen entre ellos, terminan y dicen “miss le ayudo a no sé quién” y ellos van y ayudan y yo les digo “ya ayúdalos pero no les hagas la tarea” ya le ayuda. Que fuera así en todos los cursos porque después ya pasan a segundo siglo y ya la cosa es distinta o sea desde la misma disposición de las mesas, las sillas mirando hacia adelante, ya ese cambio es como muy brusco para ellos, pueden sentarse en grupos hasta 8vo básico, entonces como escuela creo y se ha discutido igual en consejo de profesores que deberíamos tener una metodología similar desde la prebásica hasta 8vo que todos siguiéramos una misma línea por lo menos en alguna metodología

Dámaris: claro, para evitar esos cambios tan bruscos.

Bueno ¿y para usted qué ha significado ser docente de estos estudiantes con espectro autista?

Profesora: Ay! A mí por ejemplo a mí el Ezequiel a mí me encanta, de hecho...bueno, está prohibido comunicarse por WhatsApp con los apoderados, pero la mamá que es la abuelita, el papá que es el abuelito, le di mi número porque cuando fueron las vacaciones de invierno el año pasado, él lloraba porque no me iba a ver en mucho tiempo y para que se calmara yo le dije que le iba a dar mi número de teléfono para que él me llamara o me hiciera video llamada y me mandaba audios, la mamá me mandaba fotos de donde estaban paseando y siempre cuando hay fin de semana largo lo sacan mucho a él y me mandan fotos de cuando él era bebé y yo les mando también audios, “oh que mono te ves en esta foto”, “yo también te extraño”, entonces igual fuera de la escuela yo hago esas excepciones, porque él lo necesita, porque él lloraba desconsolado, porque era mucho tiempo “es que las voy a extrañar” y de hecho todos los días cuando se va “chao las extrañaré”, porque antes decía “las extraño”, nosotras le decíamos “cómo nos vas a extrañar Ezequiel si estamos contigo” entonces ahí hubo que enseñarle “te extrañaré, te voy a extrañar” porque eso va a ser cuando tú te vayas y ya no nos veas. Y todos los días “chao las amo, las extrañaré” es muy rico él.

Bueno mi experiencia es como no sé, es que a mí me gusta mi profesión, entonces con este niño en especial, me tocó que es diferente a los otros niños que he tenido, por ejemplo, el otro niño que tenía autismo selectivo no era cariñoso, me costó que hablara, el otro niño que tenía abrazaba y no abrazaba, o sea hacía así nomás, pero sin contacto físico y tampoco de decir que me quería, por ejemplo, pero igual desde su forma me demostraba su afecto. Pero él es mucho de piel mucho de abrazar, de hecho, entra alguien a la sala y él le empieza a dar besos y yo le digo “pregunta si no les molesta que tú les des besos” y ahí pregunta “¿la puedo abrazar, la puedo besar?”. Pero mi experiencia por ejemplo este año y el anterior con él es como

gratificante ver también los avances que ha tenido, que si bien no eran grandes dificultades igual ha logrado superar eso de la tolerancia a la frustración, eso de no saber perder, y que ahora no llora porque pierde, integrarse a los juegos también preguntar, aunque a él también le gusta mucho venir a la biblioteca porque le gusta mucho leer y comprende perfectamente, entonces me pregunta si puede ir a la biblioteca y yo lo digo “claro, puede ir a la biblioteca”. Para mí es como... bueno es como con los otros niños, o sea no hay como deferencias porque son todos súper cariñosos y todos hacen dibujos y todos nos aman...

Dámaris: y dentro de esto mismo ¿qué efectos ha tenido en su vida?

Camila: ¿positivo o negativo, ¿cómo lo definiría?

Profesora: positivo, te llenan de energía ellos, una puede venir llena de problemas y los deja afuera, yo los dejo afuera y acá yo me distraigo, a veces he tenido problemas y me han ofrecido licencia y no, en mi casa yo me voy a volver loca, prefiero ir a la escuela y ahí me saca de mi mundo personal, y vengo acá y yo la paso súper bien haciendo clases, no es como “que lata tengo que ir a trabajar” y yo vengo y lo paso bien, hago lo que tengo que hacer, paso los contenidos que tengo que pasar pero me gusta

Dámaris: bueno, no sé si usted conoce el debate que hay en la contingencia social, de si tratar esto como trastorno del espectro autista o condición, ¿qué postura mantiene usted al respecto o con cuál concepto se quedaría más o si no es netamente de conceptos el tema?

Profesora: bueno, ahora está como el trastorno del espectro autista...bueno es media complicada la pregunta, yo tengo una hermana que también en TEA pero a ella se lo diagnosticaron en 7mo básico y ahora tiene 19 años, hasta sexto básico ella tenía sus amigas y todo normal, después tiene fobia social. Está haciendo un preuniversitario, pero tiene que andar con mi mamá “pegada” para todos lados. Yo al principio lo veía como una enfermedad porque como que costó diagnosticar, entonces era como muy nerviosa, toma medicamentos, por ejemplo Ezequiel no toma medicamento, ella sí toma, para la ansiedad, antidepresivo, ahí yo lo veo como una mezcla, sí, como una condición, claro, yo lo veo como dos cosas como que ella tiene una parte que es psicológica que necesita medicamento pero aparte también tiene su condición de que no le gusta sociabilizar, que tiene dificultad para hacer amigos, ella no se junta con nadie y todos le caen mal

Camila: ¿esa parte no la ve como una enfermedad? Como una patología

Profesora: yo la veo como una condición, o sea el tema social viene del TEA pero también tiene la otra parte que tiene que ser farmacológica, que tiene que medicarse. Tengo un primo también que tiene TEA, pero a él se le nota

más, vive su mundo, también como habla las palabras que usa, tiene un amplio vocabulario, pero él vive como ensimismado, no toma medicamento pero también es como súper selectivo con las personas, pero son más grandes tiene 15 o 16 años, lo diagnosticaron desde chiquitito porque tenía un retraso en el habla, pero en cambio mi hermana habló desde chiquitita, o sea yo no hubiera pensado que tiene el espectro autista pero tenía así como que aleteaba, entonces igual camina como un poquito en puntilla y hasta que la diagnosticaron que era eso lo que tenía y ese tema, no sé si depresión como que igual ha costado el diagnóstico de ella, ella lleva como hartos años con psiquiatra y todo, terapeutas ocupacional...como que me fui para otro lado

Dámaris y Camila: claro, pero se entiende, se responde

Profesora: va a un terapeuta ocupacional. pero no que le gusta que le cae mal, va un psiquiatra, no que no me gustó, “me preguntó esto y a mí no me gusta que me pregunten eso”

Por ejemplo, preguntó por el ciclo menstrual, le cargó o sea ni siquiera mi mamá sabe cuándo a ella le llega el período porque no deja rastro, o sea no sabe mi mamá porque a ella le da vergüenza, no le gusta y es súper cuadrada. Colecciona cosas, vive en su mundo de hecho tuvo educación regular hasta 7mo, el resto fue iba a veces, 1 hora, 2 horas, mii mamá la esperaba afuera, a veces llamaban por teléfono que había que ir a buscarla. Después hizo hasta 4to medio en pandemia online pero ahí sí estaba la cámara apagada y ella opinaba. Entonces como que no le gusta que la vean, pero también es contradictorio porque ella sale y se arregla como que va a una fiesta, entonces mi mamá le dice “¿para qué te compras tanta ropa, tanto maquillaje? Si no vas para ningún lado” pero a ella le encanta maquillarse, pero es como raro difícil de entender, claro uno dice tiene esta condición TEA pero todos son diferentes, mi hermana fobia social, el niño que tengo yo para nada tiene fobia social, entonces son súper distintos. Uno piensa en un niño que tiene autismo, uno piensa en un niño que no puede hacer nada, que viven en otro mundo, las personas que no saben claro, pero cada uno es especial, cada uno tiene sus diferentes capacidades, sus diferentes cosas que le gustan que no les gustan, que le molestan que no les molestan

Camila: profesora agradecidas de su tiempo.

## **ENTREVISTA N° 7**

Barbara: estamos recaudando como las diferentes perspectivas que tienen los docentes frente a las reformas que se deben hacer en el protocolo interno de la escuela, específicamente sobre los estudiantes con trastorno de

espectro autista, entonces para comenzar ¿usted conoce el protocolo interno de la escuela?

Profesora: si, si lo conozco pero no estoy tan interiorizada, osea lo conozco si, hay uno

Barbara: sabe que hay uno y a grandes rasgos sabe lo que conlleva

Profesora: si si si

Barbara: ¿Cuál es su opinión respecto a la importancia de que la escuela mantenga un protocolo inclusivo vigente para los estudiantes con necesidades educativas especiales?

Profesora: cuál es la importancia, bueno yo considero que es super importante porque si bien es cierto esta escuela es menos tiene una cantidad enorme de niños, si tu te das cuenta, fluctúan entre treinta y dos treinta y cinco o mas estudiantes entonces que pasa que hay escuelas mas pequeñas donde se pueden trabajar con estos niños, de repente hay escuelas que tienen diez, doce estudiantes, pero aqui tenemos muchos, entonces el hecho de tener estos niños tambien dentro de la sala hay que tener mas preocupación por ellos hay que estas constantemente apoyandolos entonces nosotros igual tenemos que conocer que podemos hacer en caso de que un niño ponte tu de descompense, o le pase algo durante el dia, a veces las asistentes, las asistentes de aula son las que apoyan harto a estos chicos, estan las asistentes del proyecto de integración que tambien ayudan harto a estos niños, que se llevan solamente a ellos, osea independiente de que trabajan con todo el resto, pero si trabajan con ellos en forma específica, yo tengo aquí niños tea y si uno y este chico el pregunta a cada rato, alega, de repente se descompensa, de repente llora, cuando no tiene muy poca tolerancia a la frustración, entonces hay cosas que no le resultan, el llora, o pregunta, o pregunta y vuelve a preguntar entonces la asistente uno tiene que de repente seguir con la clase tambien por cosas que pregunta que no tienen mucho sentido entonces ahí la asistente esta con ellos, esta con el en forma específica respondiendole todas sus consultas.

Camila: ¿está de manera permanente la asistente con el?

Profesora: si esta de manera permanente osea con todo el curso pero se centra en el tambien, se centra mas en el, ahora claro de repente igual las mandan a otros lados donde hay mas necesidades de niños con mas, mas necesidad de tener un apoyo permanente, por ejemplo aqui el chico que tengo yo no es tan, si se descompensa de repente pero no es tan tan complicado como claro, como hay niños en otros cursos, entonces a el yo lo

puedo ir manejando con el resto, y que se yo pero hay veces que hay que estar con el

Camila: ¿este niño usted lo tiene cuanto tiempo?

Profesora: desde el año pasado

Barbara: osea especificamente usted nos dice de que ya que hay varios estudiantes con tea es mucho mas importante tener un protocolo

Profesora: obviamente que si, y para que tambien nosotros sepamos que hacer en caso de

Barbara: socializarlo mejor

Profesora: si

Barbara: bueno, a partir de su experiencia en relación a la temática de inclusión especificamente los estudiantes con tea, ¿Como cree usted que debería diseñarse el protocolo de inclusión para que responda a las diversas necesidades de estudiantes con tea? en base a su experiencia

Profesora: ¿Cómo creo yo?

Camila: si claro, que le pondria que le sacaria, que le cambiaria

Profesora: ¿Al protocolo?

Barbara: al protocolo

Profesora: que le sacaria, o que le pondría, bueno por ejemplo estos niños que, como te digo yo que estan de repente con un asistente de aula, yo te decia, a veces estas mismas asistentes se cambian porque hay mas necesidades en otros cursos, con otros tipos de niños, osea, o con niños por ejemplo nosotros aca tenemos niños con problemas motor, entonces que para que a veces las asistentes no están, a veces el profesor esta solo con lo treinta y tantos, entonces eso yo pondría o cambiaria pero es que no depende de uno el hecho de que la asistente estuviera todo el rato acá nomás con ese niño y no la mandaran para otras partes, pero es que tampoco depende mucho de nosotros ni de la escuela, porque eso, esas asistentes vienen del slep y de repente no mandan mas personal entonces obviamente se tienen que estar compartiendo y lo que tu dices claro efectivamente yo creo que aunque uno sepa el protocolo y todo yo creo que nosotros, muchos de los profesores no estamos capacitados para este tipo de niño, no estamos capacitados, osea debemos trabajar que se yo con el grupo completo, pero que hago yo cuando este niño, se descompensa y tira la mesa lejos o la silla que se yo, que hago yo con el resto, yo creo que falta

mas capacitación para uno y tambien para los chicos, tambien para el resto de sus compañeros porque muchas veces los compañeros dicen ah y por que a el le hizo tal cosa y a mi no, porque a el lo dejo hacer tal cosa y a nosotros no, entonces ellos no entienden porque a lo mejor con su compañero tenemos mas flexibilidad que con ellos, ahora no le podemos decir a los niños no porque tu compañero tiene, como, pero que alla mas capacitacion para nosotros poder entregarle al resto de sus compañeros y poder enseñarles que su compañero es distinto y todo pero como lo hacemos, tenemos alguien que nos tenga que capacitar o alguien que alomejor venga externo, y que pueda capacitar a los mismos niños tambien, que tenga mas experiencia, que pueda capacitar a los chicos como poder decirle o hablarle a sus compañeros también para que ellos no se sientan porque tu sabes que los niños son muy tambien de repente molestan entonces claro estos niños por ejemplo se da de repente a que lo molesten porque es como se podría decir de repente el es molesto, molesta a sus compañeros, entonces los compañeros de repente como que no quieren acercarse a él, como que les molesta

Barbara: ah y pasa que lo aíslan?

Profesora: de repente si lo aíslan, entonces ahí hay que estar, uno tiene que no sabes que miren, ya ven maxi vamos a trabajar en este grupo, no es que yo no quiero trabajar con el, nopo es que todos somos compañeros, todos somos amigos, entonces que pasa que, alomejor como dices tu necesitamos mas capacitacion para ver como tratar en si ciertas diferencias y ciertas cosas que se vayan dando en el transcurso del dia, como tratar la experiencia de aprendizaje, como poder hacer actividades tambien que le llamen la atencion a todos y a el en especifico

Barbara: eso que menciono usted de tambien interiorizar a sus compañeros es muy importante porque varios de los docentes aca han mencionado la capacitación a los propios profesores, pero no habían mencionado el interiorizar a los compañeros tambien sobre como es la situacion de sus compañeros con trastorno de espectro autista

Profesora: claro, claro pero yo no le puedo decir, su compañero, mire, yo le doi flexibilidad a el o si le da un llanto, lo vamos a dejar porque el es espectro autista es un niño, no puedo decirle eso a los niños, no puedo decirle que su compañero es distinto, es autista y los autistas son, no puedo entonces tengo que decírselo de una forma muy sutil, a lo mejor decirle sabes que, su compañero es un poco distinto porque aprende de manera distinta pero de repente uno sin querer se puede mandar un como se dice

Camila: sipo es cierto aparte quizás decirle eso a los niños puede ser para bien y para mal

Profesora: para bien y para mal entonces claro, si a mi me dijera una persona especialista mira de esta forma tendríamos que decirle a los chicos

Barbara: una charla

Profesora: eh una charla.

Camila: o quizás crea usted que las mismas educadoras de aca, como se llama educadoras diferenciales, podrían ser las mismas que podrían educar, por que lo que ha salido en otras entrevistas es que claro ellas por ejemplo tienen relación con ciertos profesores pero no con todos los profesores entonces no se da una educación para todos sino con los que ellas tienen horas, porque tengo entendido que ellas como que si o si tienen que estar de apoyo en lenguaje y matemática y en el resto de las asignaturas chao

Profesora: y nada más, y el tiempo de planificación también es super corto, es super corto, entonces claro uno de repente entre pasillo dice ya mire, podríamos hacer esto, haver lo otro, mira hagamos esta actividad, pero así como pasillo, claro organizamos en un periodo asi como de cuarenta y cinco minutos, que se yo pero a veces falta el tiempo, falta el tiempo porque se hace corto, pero si alomejor tambien hasta en consejo de profesores podrían hacer charlas porque no solamente yo puedo tener un niño en esa condición pueden haber muchos, hay muchos cursos, entonces alomejor en el mismo consejo de profesores que pudieran ellas hacer como una capacitación a nosotros

Camila: el ideal sería a todos aunque no tengan niños con tea?

Profesora: claro, y hacer una por ejemplo en las horas de orientación, venir ya programarse y hacer una charla a los niños, a los niños de cómo tratar a un niño que es distinto bla bla bla

Barbara: o simplemente presentarle el trastorno de espectro autista lo que conlleva y las características osea porque hay niños que probablemente ni siquiera saben lo que es el tea

Profesora: sí claro, sipo, nopo obvio, pero decirle que su compañero es destino, con palabras que ellos puedan entender y tambien alguien que este muy interiorizada del tema, osea en ese caso por ejemplo yo no podria tendria que obviamente inteirorizarme mucho mas con respecto al tema a la tematica para yo poder hablarle a los niños, o a mis colegas, no me siento tan capacitada para, nisiquiera para tratarlo a el a veces, nisiquiera para tratarlo a el porque de repente yo le digo pero maxi mira, no tienes que estar

llorando porque esto te va a salir bien, no pero es que aqui me dice haber por ejemplo nose, estabamos hablando el otro dia de los recursos renovables y no renovables, recursos claro era de los recursos renovables y no renovables y el me alegaba un no me acuerdo de que lo que era, que el me decia, su su forma, su forma de expresarse y decir, su justificacion de lo que el me estaba diciendo estaba bien, ya, pero yo le explicaba y le decia, nopo, es que mira, si tu quemas, era parece que era eso, si tu quemas el neumatico, el neumatico ya nova a volver a ser neumatico le decia yo poque ya va a quedar todo eso quemado, si el me decia pero me daba una justificacion que si correspondia a lo que me estaba, no se si me entienden, me estaba, entonces ya y yo le decia si pero es que no vuelve a ser neumático de nuevo, los neumaticos son para que yo vaya en el auto, y el me alegaba otra cosa y me alegaba otra cosa, y me alegaba otra cosa y yo tenia que tambien le hacia caso, nunca lo he dejado de lado, osea si el levanta la mano cincuenta mil veces yo cincuenta mil veces le doi la palabra pero es dia ya era mucho, entonces los compañeros empiezan, yapo maxi, pero como no entendiste po maxi, empezaron asi, entonces yo le dije ya haber maxi, me entendiste entonces yo le dije la miss, por la asistente que estaba aqui, miis tu podrias volverle a explicar al maxi mientras yo continuo aca, ya miss, y el siguio hablando con ella, porque si sigo hablando con el todo el rato me paso toda la clase, y ya los compañeros estaban yapo maxi cortala, ya como no entiendes a las miss, entonces yo ahi le dije miss, pero que hago yo si estoy sola

Camila: se le hace complejo

Profesora: se me hace mas complejo porque no puedo dejarlo a el ni tampoco puedo dejar al resto

Camila: claro, quizás, por como veo que reaccionan quizas serian como charlas desde la diversidad y la tolerancia, es que igual esta es una edad difícil, la edad del cuarto basico,

Profesora: sipo, claro

Camila: no es como los niños, porque hemos tenido también entrevistas con profesoras de primero y segundo pero es distinto porque uno maneja más a los niños

Profesora: sipo, igual uno tiene manejo si uno los maneja a todos, todavía a cuarto básico igual son manejables, no hay mucho pero obviamente son un poco más inquietos, ya son más llevados a su idea, quieren hacer lo que ellos quieren, nose po, ahora está la sala desorden por ejemplo, porque ellos ahora en orientación, consejo de curso, ellos presentaron un proyecto de que van a hacer, cuanto se llama, grupos de trabajo y el que se vaya portando

bien, se va a integrar al grupo y así vamos a ver como funciona el maxi ahí, entonces yo los dejo que ellos se organicen a veces y que armen su sala y sus cosas, pero el maxi muchas veces de hecho el maxi trabaja más solo que con los compañeros, osea, es mas aislado, y se sienta allí solo, y a veces, a veces no le da por trabajar y no lo hace, si no quiere, no quiere

Barbara: si eso es habitual

Profesora: no quiere, no quiere, entonces yo a veces digo ya ya dejemoslo o a veces se queda hasta el último o a veces no le resulta algo y pesca y tira las cosas, entonces ahí miss pero mire el maxi está tirando las cosas al suelo, yo no le puedo decir no dejenlo porque es el distinto, no puedo, entonces yo le digo ya si ya lo voy a ver esperame un poquito que estoy ocupada y me hago la loca, y después voy maxi recoge eso, que se yo

Barbara: igual ya tiene usted sus mecanismo ya interiorizados

Profesora: interiorizados, claro, trato de, porque ya lo conozco a él y tantos años también de experiencia que uno ya sabe más o menos que hacer y

Barbara: eeh, bueno, más o menos lo que está ahora mencionando, las recomendaciones que usted tenía al protocolo, ahora usted nos mencionaba las capacitaciones a los docentes primero, porque primero hay que capacitar a los docentes para que uno pueda interiorizarse y socializar a los compañeros sobre esta temática que es el tea que es algo bien complejo bajarlo a niños que de esta edad, básica, desde primero a séptimo básico es algo que tiene que tener cierto lenguaje para poder comunicar y algo más que pueda agregar, otra recomendación, en base a la realidad que usted ha vivido acá en la escuela

Profesora: es que yo creo que capacitando a los docentes más que nada es como lo principal, y como te decía yo a los también a los chicos irse por el lado de los valores la orientación yo creo que eso hay que seguir avanzando en eso, trabajando en eso, la empatía, pero, yo creo que lo principal es eso, y tener una asistente como la que tenemos de aula pero permanente osea no una asistente que esté para allá y para acá pero como te vuelvo a repetir eso no depende de la escuela no depende de nosotros osea depende de la cantidad de gente que manden del servicio local no depende de uno

Bárbara: pero es una recomendación que usted implementaría al protocolo

Profesora: claro si que la asistente fuera solo para el curso para en específico para este niño pero no rotativa osea que no de repente no este, por ejemplo yo mañana voy a estar sola, todo el dia, porque la asistente que, que está

en este momento conmigo va ir a ver otro niño que tiene lo mismo a otro curso que está sin asistente. Entonces mañana yo estoy sola

Barbara: ya se está mentalizando

Profesora: claro, pero ya estoy acostumbrada a estar sola también, porque, por ejemplo está asistente llegó hace poco, y yo tengo otra asistente que igual ha estado mucho con licencia, entonces igual estoy acostumbrada a estar sola ¿ya? Pero ya llegó esta niña, y como que los mismos niños y el Maxi, se han adaptado super bien a ella.

Bárbara: los supo llevar

Profesora: los supo llevar y se congenian bien. Como ella le contesta y le tiene paciencia para contestarle todo y estar con él todo el rato. Entonces, por ejemplo, ahora escribimos una comunicación al apoderado y el escribió lo básico nomás. Por ejemplo, yo puse, “señora apoderado...” para que escribieran, porque la idea ellos tienen que escriban las comunicaciones ¿ya?... “solicito a usted, para mañana traer, para la clase de artes visuales, revistas, diario, pegamento, tijera”... le puse varias cosas, entonces “de antemano muchas gracias”. Y él puso “Señor apoderado traer: lápiz, goma...” lo resumió todo. Entonces la niña que pasó revisando, porque tengo hartito ayudante y todo, “pero el Maxi no escribió todo”, y yo le digo “ya dejalo ahí, yo lo revisaré”. Y claro, yo fui y había resumido todo, tampoco le podía decir nada si igual lo hizo, resumido y a su manera, pero los demás, no le podía decir “no está bien lo que hizo”, porque entonces todos me iban a decir “¿pero cómo? si a nosotros nos hace escribir”. Lo único que le dije “Bueno, pero escriban todo ustedes porque esa es la idea, que ustedes escriban y eso también le estoy diciendo a él, pero no mirándolo, afianzando la escritura, porque tenemos que escribir bonito, escribir bien, tener buena ortografía” y eso digo, pero no mirándolo, y algo le ira a quedar. Pero trato de no llamarle la atención, ni nada, porque si no se frustra mucho. Pero uno aprende eso en el transcurso del tiempo, pero no porque te capaciten o te digan cómo tienes que hacerlo. Entonces yo creo que es lo principal, no se me ocurre que otra cosa podría ser como para poder ....

Camila : Ya, entonces pasando a otra esfera de lo que es la entrevista, yéndonos a lo que es educación inclusiva ¿Que es para usted la educación inclusiva?

Profesora: para mi la educación inclusiva es poder estar o incluir, como bien se dice, a todos los niños, independientemente de la condición que tengan. Esta escuela es muy inclusiva, hay niños, como te digo yo, con FIL, funcionamiento intelectual limítrofe, con TEA, tenemos autista, con síndrome de Down, tenemos niños con problema motor, tenemos diferentes

nacionalidades, es super inclusiva. Entonces para mi la inclusión es eso, independiente la raza, justo estábamos hablando con los niños de algo muy parecido. Como sea, incluirlo, adaptarlo...

Bárbara: al entorno

Profesora: Al entorno, y a sus compañeros

Camila: ¿Cómo intenta usted llevar a cabo una educación inclusiva? mirando específicamente a los chicos TEA, en este caso al Maxi, ¿cómo intenta usted llevarlo a cabo?

Profesora: Por ejemplo, con los trabajos de grupo. Siempre trato en los trabajos, incluirlo a él. Mira, ha funcionado, sí, igual ha funcionado. De primera, muy poco, de primera acostaba ¿ya? porque él es muy llevado su idea, entonces de primera costaba mucho que se integrará. Pero, yo trato de ponerlo siempre con compañeros que sé que van a ser más tolerante, que van a ser más... que lo van a ayudar más ¿ya? entonces trato de integrarlo a un grupo que yo sé que ese grupo lo va a ayudar más, que no lo va a criticar. Entonces lo incluyo así primero, y bueno, si él quiere hacerlo... por ejemplo, él quiere pintar, tratar de mediar para que los compañeros los dejen pintar, que haga lo que él quiere cachai. Pero intentarlo ponerlo en trabajos grupales, más que nada con sus compañeros. De otra forma, no se, a veces por ejemplo, él se incluye mucho, yo lo incluyo mucho, porque él participa hartito, le gusta participar, levanta la mano a cada rato y habla hartito. Entonces en ese sentido no tengo que decir que hable o que participe. Lo he integrado, no se, por ejemplo en actividades como dramatización que hemos hecho en lenguaje, lo hago elegir lo que él quiera, que personaje quiere hacer, ponte tu. De repente para leer, le digo que pase a leer aquí adelante, con sus compañeros. Entonces él se siente muy... él se siente muy agusto con compañeros. Y sus compañeros... si de repente dicen "pucha Maxi, ¿por qué es así? ¿por qué llora?"... pero lo integran. Yo sigo aquí, que todos somos distintos y justo estábamos hablando de eso hoy día yo tengo uno que es morenito, morenito, negrito, negrito. Entonces yo le digo que somos todos personas, Algunos somos gordos, otros más flacos, pero todos somos...uno más inquieto, otro más lento, otros más rápido. Uno más desordenado, yo más tranquilo. Pero todos somos distintos, pero todos tenemos que respetarnos, porque todos somos seres humanos, todos tenemos...un cuerpo tenemos brazo, nuestra cabecita, que se yo, etc. Y pensamos distinto y eso es pensar distinto. También tenemos que respetarlo. Entonces a él también, siempre lo paso aquí a la pizarra o de repente que venga a escribir la fecha.

Barbara: O sea alienta su participación y también hace una especie de repente de charla como de cómo se debe tratar a los demás.

Profesora: Claro, fíjate que yo creo al final, sin querer uno, igual está intentando, aquí por ejemplo, viste, tenemos nuestro manual de convivencia de la sala. Entonces, de repente, cuando levantan la mano y no, no se respetan ellos, hay uno aquí adelante y no están...por ejemplo, el maxi lo que tiene es que, por ejemplo, si él habla y el resto está hablando, él se calla, no habla ¿ya? Entonces espera que todos se callen y ahí yo les digo “¿ven? ¿qué es lo que dice ahí? dice que tengo que respetar a mis compañeros cuando están hablando”. Entonces lo que pasó es que el Maxi se cayó porque ustedes estaban hablando. Entonces todos se callan y él sigue hablando. No como otros compañeros, que él está hablando y otro puede estar hablando, y él sigue nomás. El maxi no es así, como que tiene bien internalizado que tiene que estar callado, y él también está callado cuando el resto está hablando, él no falta el respeto.

Barbara: O sea, promueve los valores y también reglas sociales comunes que uno debe tener ya interiorizada, lo promueve acá en el aula,

Profesora: Claro, entonces sin querer uno, al final igual estás diciendo “respetémonos todos, pero también respetemos a él que es distinto”, pero no por ser distinto vamos hacer lo que querramos con él y le vamos a faltar el respeto

Camila: Claro si, Profesora ¿usted cree que se necesita una habilidad o herramienta en particular para llevar a cabo una educación inclusiva?

Profesora: ¿una herramienta en particular?

Camila: o habilidad, por ejemplo, habilidad blanda

Profesora: ¿cómo? ¿a qué te refieres a ver?

Camila: Por ejemplo la empatía, la tolerancia, usted como profesora, para llevar a cabo una educación inclusiva

Profesora: Ah yo, sí, el profesor claramente debe tener todas esas habilidades

Camila: ¿Cómo cual? especifíqueme

Profesora: Primero la tolerancia, o sea, yo creo que tenemos que ser muy tolerantes para...No podemos ... .Respetarlo a ellos por su condición, entre comillas, Eh. Empatía, también ponerme en el lugar de él. Pero la tolerancia, yo creo que lo principal tenemos que ser muy tolerante, y entenderlo. O sea, no solamente con él po, con todos. Yo digo siempre, yo llevo muchos años

ya, yo soy educado de la párvulo también. Entonces yo siempre digo si a mí en algún momento, yo llego a tomar un niño, por ejemplo, tironearlo, ni Dios lo quiera, nunca me ha pasado. Yo ahí voy a decir “No, yo tengo que sacarme esta capita y colgarla”. Porque yo creo que ahí se te acaba la paciencia, la tolerancia, todo. Y eso quiere decir que ya no, no puedes trabajar con niños. No puedes. A mi siempre me dicen, tú eres... claro yo siempre le llamó la atención, pero le llamo la atención en positivo, así como “¿pero por que se estan portando así si ustedes son tan inteligentes? la inteligencia se ocupa para lo bueno “. Al Maxi tambien le digo a veces, “¿pero por que te paso eso? ¿A ver, por que botaste la mesa?” ...”no es que el trabajo no me quedo bien”,”si pero tu eres tan inteligente mira, si tu trabajo está quedando maravilloso “, aunque estuviera haciendo puras rayas, no importa.... Los profesores en general deben tener todas esas habilidades, y no solamente para estos niños, para todos, pero con ellos con mayor razón.

Camila: Profesora, y ¿qué ha significado para usted ser docente de estudiantes con TEA?

Profesora: Mira, al principio fue difícil, Porque uno no sabe cómo tratarlo.

Barbara ¿Desde cuándo tienes estudiantes con TEA?

Profesora: No he tenido varios donde está en curso de los años, Sí, sí. Por eso te digo, al principio fue difícil, porque uno no tiene las herramientas necesarias para tratar a esos niños, entonces uno se decía para dentro “ ah este niño que es terrible, dios mio, ¿que hago? ¿que actividad le doy, que hago para que no se frustre?”. Pero después, a medida que va pasando el tiempo vas aprendiendo, sin que te capaciten, por eso te digo que hace falta capacitación, pero uno ya empieza a saber como tratar a estos niños... que actividades hacer con ellos y todo. Entonces con el tiempo tu... empiezas a sentir que lo vas haciendo mejor como docente, como profesora. O sea a mi me ha servido harto, porque yo creo que soy tolerante, pero cada vez uno se pone.... a mi me pasa al revés... A veces dicen que a medida que va pasando el tiempo se vuelve menos tolerante, a mi pasa al revés, a medida que va pasando el tiempo me he vuelto más tolerante, más paciencia, y yo creo que eso te la da la experiencia ¿por qué? Porque de primera por ejemplo te decias “¿que hago, que hago? silencio niños”. Ahora ya no, ya tienes la experiencia de decir “Respiremos, manos arribas, sobre la cabeza, los brazos cruzados” nose la experiencia te da mas estrategias, para trabajar con todos, y sobre todo con estos niños.

Barbara: la carrera de pedagogía de por si usted cree que no entrega las herramientas para poder tratar...

Profesora: No, a ti te enseñan... mira a nosotros, yo me acuerdo que en la universidad ni siquiera me enseñaron a llenar un libro de clases. Yo cuando salí de la universidad, yo no sabía llenar un libro de clases. Aprendí mucho si, pero hay muchas cosas que la universidad no se enseña, y yo creo que la mejor universidad que uno tiene es la práctica, es la mejor. Tu puedes ser muy buena en la universidad, pero si llegas a un curso y no lo sabes manejar, y no tienes estrategias para trabajar con los distintos niños que tienes, tienes que puro ponerte las pilas para aprender. Entonces es súper importante, como te digo uno como docente a medida que va pasando el tiempo no tiene más paciencia, no, yo digo que uno al pasar el tiempo tienes más experiencia, y como tienes mas experiencia puede shacer otras, que no te lleven a frustrarte como docente, o llegar a golpear la mesa para que callen.

Camila: Entonces ¿usted considera que educar estudiantes con TEA ha tenido un efecto en su vida?

Profesora: Si

Camila: ¿Labora, personal?

Profesora: positivo, laboral y personal también, porque uno... no se po, cuando uno tiene hijos, sobrinos, uno piensa que los niños...entre comillas uno sabe que hay niños con condición distinta, pero uno cuando los conoce de cerca, te das cuenta que estos niños hay que tratarlos distinto. Como yo les digo a los chiquillos, que no todos son iguales, de repente... cuando ve un niños en la calle, que está haciendo un show ¿que es lo primero que dicen los papás? o la gente que va pasando, "oh si fuera hijo mío, yo lo pescó y le doy, y hasta ahí llego", pero uno que tiene la experiencia dice "algo pasa ahí, a lo mejor ese niño puede que sea autista, asperger o este problema". Entonces eso igual te fortalece y te ayuda a la experiencia como docente y como persona

Barbara: ¿o sea ha repercutido positivamente?

Profesora: si, si, y no solamente con los niños autista, nosotros hemos tenido muchos niños

Bárbara: con necesidades especiales en general

Profesora: En general, uno aprende hartoo, hartoo.

Camila: Profesora, ya para ir finalizando hay un debate social donde a los niños con autismo se les trata como trastorno o como condición, el trastorno que es como un Tipo de enfermedad, lo que ellos tienen. Y la condición es algo que con lo que ellos nacen, no es una enfermedad de la que se vayan a mejorar porque ellos funcionan todos su vida igual. ¿Usted que postura

mantendrá? lo entiende como un tipo de enfermedad o como simplemente una persona que es diferente desde el nacimiento y que no o sea, puede, quizás socializar que se yo un poco más, pero al fin y al cabo va a ser autista toda su vida.

Profesora: Yo creo que hay una condición, no una enfermedad. Para mí y no sé si ustedes me escucharon en todo momento, yo dije la condición que él tiene, la condición que él...porque para mí es una condición, no es una enfermedad. El se puede adaptar a su compañero, él puede llevar una vida normal. Yo creo que él puede casarse, tener hijos, lo que pasa que es... su condición o su forma de ser es un poco distinta, oye, pero hay, hay personas, hay hombre o mujeres que no son... no tienen ni una condición y son peores que estos niños... son peores. Hay hombre, hombre, pongámosle por decir, hombre machista, maleducado, rencoroso, que se yo baja tolerancia a la frustración y no tienen ninguna enfermedad o ninguna discapacidad o ninguna condición. Y estos niños, yo creo que sabiéndolo manejar, pueden incluirse perfectamente en una sociedad. Por eso la sociedad cada vez tiene que estar más inclusiva.

Barbara: O sea ¿esto que es educación inclusiva está funcionando a largo plazo porque estos niños cada vez pueden socializar más y no los distancia, no lo aíslan en una “educación especial”?

Profesora: sipo, yo creo que son niños que pueden llegar lejos, y para mi no es una enfermedad es solamente una condición distinta al resto, pero con un buen tratamiento y personas que sean competentes a su cargo, yo creo que estos niños salen adelante.

Camila: esa sería la entrevista, muchas gracias. Fin

## **ENTREVISTA N° 8**

Camila: voy a empezar con el encuadre, primero que todo gracias por la disposición y por su tiempo nosotras somos estudiantes de 5to año de Trabajo social de la Universidad De Valparaíso y estamos realizando nuestra tesis o proyecto de título en la Escuela Grecia. Agradecidas también de la Jefa de UTP que nos permitió ingresar a la institución y bueno, nuestro proyecto de título se enmarca entre lo que es protocolo de inclusión y educación inclusiva TEA específicamente; debido a que en marzo si no me equivoco, se promulgó la nueva Ley TEA, los colegios deben modificar un poco sus protocolos de inclusión dependiendo de los estudiantes TEA que ellos tengan, que cada colegio mantenga. Entonces en base a esto es que nosotras estamos haciendo un levantamiento de información, un levantamiento diagnóstico sobre significados sociales, para que dependiendo de los resultados que nosotras obtengamos, el colegio lo

pueda integrar en su nuevo protocolo de inclusión que deban realizar el año 2024-2025, respondiendo a lo que solicita esta nueva ley, ya entonces, primero que todo me imagino que usted está al tanto de que el colegio cuenta con un protocolo inclusivo

Psicopedagoga: si, cuenta con un protocolo inclusivo, pero en el cual no se han hecho modificaciones aún y tampoco se han hecho estudios para los próximos años, estamos trabajando de la misma manera que hemos trabajado todos los años

Camila: okey, entonces para ir introduciéndonos ya en las preguntas y viendo que sí tiene conocimiento de que el colegio si tiene un protocolo. Primero que todo, ¿cuál es su opinión respecto a la importancia que la escuela mantenga un protocolo vigente para los estudiantes con necesidades educativas especiales, específicamente TEA?

Psicopedagoga: bueno, genial porque ahí en verdad demostramos lo inclusivo que somos, tenemos de hecho programa PIE, que somos especialistas en estos tipos de dificultades de aprendizaje, no solamente TEA, hay muchos más que en que cada profesional se va organizando y vamos tratando las distintas dificultades para desarrollar las habilidades y competencias de los niños, por lo tanto, mi opinión en verdad es satisfactoria porque así aprenden los niños y niñas y claro, tomando en cuenta sus necesidades de educación

Camila: ya, respecto a este protocolo de inclusivo, en vista de que no le han hecho ninguna modificación y de que han trabajado igual que los años anteriores ¿cómo cree usted que debe diseñarse un nuevo protocolo de inclusión para que responda a las diversas necesidades de los estudiantes con trastorno del espectro autista que la escuela mantiene? ¿qué cambiaría usted, qué incluiría usted? Alguna modificación que quizás tenga en mente en vista de los estudiantes que ya tiene, con los que ya trabaja

Psicopedagoga: sí, de hecho, yo creo que tendríamos que tener muchas más horas pedagógicas dentro del aula. Porque si bien es cierto, nosotros trabajamos específicamente fuera del aula, en la sala de recursos, esa es la sala PIE, nosotras tenemos pocas horas para interactuar dentro del aula, por otro lado, la asignatura a nosotros nos exige por ley matemáticas y lenguaje, como materias duras, pero dejan afuera ciencias naturales, que ciencias naturales claro, uno lo ve como simple, pero hay fórmulas, hay contenido que es duro. Inglés por otro lado, historia pasa a ser más bien como un cuento, por lo tanto, uno trata de dimensionar lo que a ellos les gusta, pero los ramos duros que solamente consideran es lenguaje y matemáticas, siendo que lenguaje es transversal, por lo tanto, tendríamos que tener mayor

facultad en las distintas asignaturas y en los otros ramos, por otro lado, yo no sé si pase lo mismo en otras escuelas. Nosotros con los profesores articulamos para la enseñanza/aprendizaje de los niños TEA, a qué me refiero con articular, nosotros nos ponemos de acuerdo en base a los contenidos que van a pasar, uno los adecúa para los niños con este trastorno y los va pasando. Y eso no se da, pero porque el protocolo tal vez antiguo, (la verdad es que desconozco el nuevo, no sé sus implicancias) pero eso sería una recomendación, pero dentro del protocolo nuevo, que se asignen más horas de aula, para trabajar con el niño con las distintas asignaturas y que asignen más horas en la sala de recursos para trabajar específicamente con el niño

Camila: okey, esas serían como las recomendaciones que usted daría

Psicopedagoga: claro

Camila: ahora pasando a otro lado, ya dejando un poquito de lado lo que es el protocolo y yéndonos directamente a lo que es educación inclusiva, ¿qué es para usted la educación inclusiva?

Psicopedagoga: es buscar un mecanismo, un método donde el aprendizaje sea universal, donde niños con dificultades y sin dificultades tengan las herramientas necesarias para poder incorporar el aprendizaje, aplicar más el método DUA en las clases. ¿Esa fue la pregunta verdad?

Camila: si, esa fue la pregunta

Dámaris: exacto, ahora en un tema más personal de su experiencia, a partir de su experiencia en aula ¿cómo intenta llevar a cabo una educación inclusiva, considerando a sus estudiantes con trastorno del espectro autista?

Psicopedagoga: a ver, bajo mi experiencia, me ha tocado trabajar en distintos contextos escolares, en esta oportunidad ha sido como donde más he participado con los niños TEA y bajo mi experiencia yo incorporaría más recursos sobretodo en escuelas públicas, bueno ustedes saben que no tenemos los recursos necesarios como para tener 1 millón de posibilidades, yo en lo personal trabajo con hartos apoyos auditivos, con hartos apoyos visuales, con harta kinestesia, cosa que el niño aprenda de diversas maneras, primero que todo, uno tiene que saber cómo aprende el niño, no es que tú sabes cómo aprende el niño, bueno, tú vas aplicando distintas herramientas que te favorecen para que adquiera el aprendizaje

Camila: o sea usted considera que las horas que tienen con los niños para conocerlos no son suficientes

Psicopedagoga: sí, son relativamente pocas y no es 1 por ejemplo, yo tengo 23 niños con necesidades educativas especiales y con cada niño tengo 1 hora, o sea, vale decir 2 horas cronológicas pedagógicas semanal, y si tú distribuyes 23 niños en 1 semana no me da con las horas de sala, entonces en lo general y por horario tengo 5 niños a la semana, entonces se da poco tiempo, poco tiempo para eso, a parte debes sumarle a eso el trabajo administrativo, los niños tienen 1 millón de trabajos que se deben subir a la plataforma, que todo tiene que quedar registrado, entonces ahí está un poco el choque, contratamos más profesionales para que tengamos más tiempo para dedicarle a ciertos niños, porque hay demasiados niños con necesidades educativas, porque no solo tenemos niños con TEA, hay FIL hay DEA. Y esa sería como mi visión en verdad

Dámaris: bueno, en base a esta experiencia ¿usted cree que hay que tener alguna habilidad o herramienta para poder llevar a cabo esta educación inclusiva? ¿cuáles son esas?

Psicopedagoga: sí, de todas maneras, haber estudiado algo referente a inclusión y diversidad porque tienes que tener vocación, tienes que pensar que estos niños con dificultad de aprendizaje, muchos no tienen la atención necesaria, tienes que tener como ciertos conocimientos. Por eso los profesores tal vez generalizan en nivel curso y no diferencian a los niños con dificultades, pero claro, yo siento que tú tienes que tener conocimiento porque los niños para tener un aprendizaje significativo, todo pasa por la atención y los niños con dificultades o con algún trastorno lo que más les cuesta es obtener un grado de atención para pasar a la memoria a corto plazo y después de la memoria a corto plazo tú sabes que viene la memoria a largo plazo y para que se interiorice ese aprendizaje lo primero que tienes que tener es una retención, una atención, entonces si pues de todas maneras tienes que saber y tener habilidades de este tema en verdad, por eso te digo que los profesores muchas veces se frustran o porque no tienen el conocimiento ellos generalizan un curso

Camila: consulta, ¿ahí ustedes cómo hacen la educación hacia los profesores? ¿hacia qué profesores?

Psicopedagoga: en esta escuela en general hacemos reuniones técnicas como por principio de año aprox. Donde se juntan todos los profesores, se habla de cada niño que está en sala con sus dificultades de aprendizaje y como te decía nosotros articulamos solamente con lenguaje y matemáticas o sea yo preparo la clase de lenguaje y matemáticas en conjunto con los profesores, pero de esas dos asignaturas, ahora, si bien es cierto, no está dentro de mi contrato de trabajo por llamarlo así, articular con otros profesores, por eso te digo que hay que tener vacación, porque por ejemplo

yo a mí no me toca articular con ciencias ni inglés pero uno al tener vocación y ya que conoces a los niños quieres interiorizarte más en el mundo y ayudarlos y entregarles las herramientas por lo tanto, ahí vamos instruyendo a los profesores, no sé de pasillo, nos juntamos, “profesor mire yo le voy a adecuar cierta prueba” no corresponde tal vez por protocolo por curriculum, pero los profesores ahí se dan cuenta de la necesidad del niño y así vamos trabajando, pero no es algo que esté determinado, o sea yo con las personas que en verdad tengo que trabajar de manera, a través de programas es con el profesor de lenguaje y matemáticas, ahora por eso te digo que hay que tener vocación, porque claro, yo tengo niños TEA al momento tengo 4 y con uno me cuesta mucho, otros tienen unas habilidades que gracias a su familia han adquirido y se desarrollan y se desenvuelven súper bien, tanto social cognitivo, pero es porque tuvieron habilidades o tuvieron un compromiso mayor de la familia o bien, tuvieron un hermano mayor, porque esto no está determinado cómo se genera, sabemos que es una dificultad en el cerebro, pero hay muchas cosas, de repente el hermano mayor es TEA a veces es genético, a veces es ambiental, por eso hay que tener vocación para esta cosa, porque como te decía yo no tengo posibilidad de articular con los demás profesores, pero uno lo hace, lo hace por el niño en verdad, por el aprendizaje de este

Dámaris: bueno, esta pregunta es mucho más personal y profunda, ¿qué ha significado para usted ejercer la docencia, su trabajo, con los estudiantes del espectro autista?

Psicopedagoga: me ha hecho involucrarme de una manera emocional, darme cuenta de que es difícil, de verdad es súper difícil, es linda, en verdad es una profesión súper linda, ya seas educadora diferencial, psicopedagoga, es una carrera linda, pero te hace ponerte en el lugar de los padres, yo soy mamá entonces yo agradezco cada vez que llego a la casa que mis hijos no tienen dificultades de aprendizaje y lo agradezco porque a veces el tiempo que uno se desgasta con los niños de la escuela, entonces no llegas con ganas a tu casa de verdad a enseñarles a tus propios hijos. Entonces uno se involucra de una manera emocional, a mí me pasó sobretodo en esta escuela, los niños además cuando sienten que tú estás ahí para apoyarlos para enseñarles y que les enseñes diferentes dinámicas, empiezan a tener primero que todo, uno tiene que aprender a ganarse la confianza porque los niños TEA son difíciles algunos porque no son sociables, les cuesta mucho entregar y expresar sus emociones, entonces es un trabajo que hay que hacer ahí y a medida que ellos van entregando uno también se va entregando, entonces a veces que uno como profesional te frustras porque no encuentras la manera, la dinámica para que el niño incorpore el aprendizaje. Eso para mí ha sido como tema en verdad, porque los protocolos y los papeleos se llenan con TEA, pero en cuanto a nuestra

relación socio afectiva con el niño, eso a uno como ser humano, independiente que seas profesional y tengas como todas las ganas, como ser humano te canse y sobretodo yo siento y aunque soy mamá a lo mejor mirarlos a ellos compararlos con mis hijos, que es malo, es como pucha gracias a Dios mis hijos no tienen dificultad de aprendizaje y qué lamentable que este niño "X" lo tenga, entonces tú buscas las herramientas, buscas la forma, empiezas a averiguar más, empiezas a conversar con tus colegas, comienzas a buscar distintas estrategias y a mí me encanta, en este colegio de todos los niños que tengo de verdad es un desafío personal, que salgan, que incorporen por último las nociones básicas, de verdad logrando eso ya que el niño sume o que te entienda eso para uno como profesional como ser humano te sientes súper feliz

Dámaris: bueno, entrelazando un poco con la pregunta anterior, ¿considera usted que educar a estudiantes con trastorno del espectro autista, ha tenido algún efecto en su vida? Y ¿cuáles serían esos?

Psicopedagoga: ser más consciente, uno se vuelve más realista, porque uno no conoce las realidades, uno entra a trabajar y tú no te vas a esperar que te vas a encontrar alomejor con niños TEA así no nivel 1, nivel más alto, entonces te cala, duele, ver la realidad en los centros educativos. Y gracias a Dios la Escuela Grecia a pesar de los recursos tan escasos, hay profesionales que están súper comprometidos, ver esa realidad a uno le afecta

Dámaris: bueno igual hemos notado que hay una dualidad en eso porque reúne efectos positivos y negativos más que nada positivos pero también tiene mucho de lo negativo y lo agotador que es

Psicopedagoga: es agotador, físicamente y psicológicamente, porque físicamente tú estás para arriba y para abajo, entras a aula, luego te vas con el niño y estás todo el rato en constante movimiento. Cognitivamente también porque tienes que estar siempre intentando o tratando de crear aprendizajes que vayan a ser significativos para el niño, entregarles las herramientas, es agotador, pero al final del día cuando tú lo logras de verdad te sientes, así como satisfecho como que otorgaste un granito de arena en esta esta educación

Dámaris: bueno, ya pasando un poco a la actualidad hay como debate en la actualidad, en la contingencia social, sobre la conceptualización de esto en cuanto a lo que es trastorno del espectro autista y condición, entonces queríamos preguntarle si usted tiene algún conocimiento acerca de la contingencia que existe sobre el concepto de trastorno del espectro autista y condición del espectro autista y qué postura mantiene usted al respecto o

si considera que es netamente de concepto o con cuál postura se quedaría si es condición o trastorno

Psicopedagoga: bueno, los profesores le cambiamos el nombre a trastorno del espectro autista porque esto se llama autismo, aún no hay un estudio que corrobore si en verdad se debiera llamar trastorno o no se debiera llamar trastorno, yo prefiero llamarlo trastorno del espectro o TEA porque autismo a mí me significa que es como una palabra avasalladora, siento yo. Ahora como te digo no existe como un protocolo o algo definitivo, acá la Escuela profesores decidieron cambiarle, bueno el colegiado en verdad, cambiarle el nombre y ponerle trastorno del espectro autista o TEA.

Ese debate hasta el día hoy está porque la salud hoy en día está incorporando trastorno del espectro autista porque antes era autismo, nosotros como profesores, y lo hemos conversado con las profesionales y claro TEA, la sigla, suena mucho más amigable que la palabra autismo

Camila: o sea usted considera que es un trastorno y no una condición

Psicopedagoga: sí, es un trastorno y no una condición, porque una condición puede variar, bueno va a depender también del nivel de TEA que se tenga, pero una condición puede variar, esto se mantiene, tú tienes que aprender a crecer con distintas habilidades e incorporar distintas competencias, porque si bien es cierto el TEA se puede diagnosticar dentro de los primeros 18 meses o menos, hay personas que crecen no sabiendo que tienen este trastorno, por lo tanto, ellos pasan a ser como condición, se condicionan a la vida pero esto ellos lo van a tener siempre, por lo tanto esto es un trastorno, ¿se entiende? ¿me explico bien?

Dámaris: sí, se entiende perfecto

Psicopedagoga: por qué creo que es trastorno y no condición, las condiciones, uno se va condicionando a algo, por eso es trastorno, eso lo tienen toda la vida, la única diferencia es que la gente que no ha sido diagnosticada con TEA condicionan su vida, buscan ellos mismos las herramientas para socializar, para adquirir el aprendizaje, es distinto, tal vez les cuesta un poquito más y se dan cuenta de adultos que pucha, tuvieron toda la vida TEA y nunca hubo nadie que los pudiera apoyar en eso

Dámaris: bueno, por mi parte ahí estarían todas las preguntas no sé si tú Camila tengas otra

Camila: no, profesora en la semana iremos al colegio y le entregaremos el consentimiento

Dámaris y Camila: muchas gracias.

Psicopedagogas: ya mis niñas que les vaya excelente, espero haber sido un aporte

Camila: cuando estén los resultados, los iremos socializando con el colegio

Dámaris: Muchas gracias

### Anexos N°7

#### Transcripción de la entrevista/ triangulación realizada a experto

##### Triangulación/Entrevista Luis Donoso

Dámaris: bueno nos presento, somos 4 aquí están mis compañeras presentes, quisiéramos saber si podemos grabar para luego transcribir, además consultarle, no sé si usted vio el resumen que le mandamos por correo

Luis Donoso: sí, si lo vi, de hecho, lo tengo acá abierto

Dámaris: ya okey, entonces igual dentro de esto, va a ser más que todo una conversación, donde le vamos a hacer unas preguntas respecto a lo que le mandamos.

Sofía: bueno me presento, mi nombre es Sofía Escobar, bueno, el origen de nuestro proyecto es basado en la Ley 21.545 la ley TEA que se promulgó a principio de este semestre, que obliga a las escuelas a promover y garantizar en pro de la inclusión y derechos de los niños neurodivergentes y sobretodo en el artículo 18 en el cual obliga a cambiar y modificar los protocolos internos, ahí parten nuestros objetivos de investigación donde nosotras vamos a identificar la necesidad de modificar los reglamentos internos y en este caso el de la Escuela Grecia de Valparaíso

Camila: Bueno, entonces a raíz de que tuvimos que identificar los significados sociales a partir de este problema que vimos, fue que llegamos al gran significado social de que los docentes consideran que trabajar con estos estudiantes neurodivergentes, para ellos significa un aprendizaje constante y situado dentro de del aula, en relación constante y directa con estos estudiantes neurodivergentes; donde los valores como la tolerancia, la empatía, la afectividad...y las prácticas lingüísticas que ellos generan están empalmados dentro de este gran significado social

Bárbara: bueno, en base a toda esta síntesis que se pudo refrescar, le queríamos hacer una pregunta, y es cómo entiende la inclusión en la educación usted

Luis Donoso: en base a esa experiencia, ¿de papá de un niño de espectro autista o como profesional?

Bárbara: como profesional y después puede ahondar en su vida personal y ese aspecto

Luis Donoso: bueno, desde la experiencia profesional, no ha sido buena. Siendo directo y sincero porque finalmente más que encontrar ( y lo digo desde mi experiencia profesional) más que encontrar un facilitador, he encontrado barreras porque esas barreras están dadas principalmente por lo que muchas veces he encontrado desde lo profesional es integración más que inclusión, entendiendo la integración como “te dejo entrar” “ te permito entrar, pero tú arréglatelas como puedas” cuando la inclusión no plantea solo el dejar entrar si no que entregar de alguna manera el espacio para que esa persona pueda ser una o uno más de un grupo, por tanto eso ha sido lo que yo particularmente me he encontrado en el ámbito de lo profesional, entonces eso ha implicado que muchas veces cuando tuve que trabajar en términos de intervención comunitaria, principalmente con escuelas, era muy difícil en ese período de tiempo que la escuela pudiese comprender que un niño o una niña neurodivergente necesitaba de un proceso distinto tal vez, apoyos distintos a un niño de características distintas o con la condición que no está dentro del espectro autista, por lo tanto teníamos que principalmente apelar a la buena voluntad y ese era como el común denominador, “la buena voluntad del director o directora, del jefe o jefa de UTP, del profesor o de la profesora jefe del curso”, entonces era un poco complejo en las escuelas, sobretodo en las escuelas subvencionadas o particular subvencionadas, donde no había un programa de integración escolar. En los colegios en los cuales existían programas de integración escolar, tal vez, era un poco más fácil, pero era más fácil cuando me vinculaba directamente con los profesionales del equipo PIE, llámese terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo, fonoaudióloga psicólogo y psicóloga; ahí era más fácil porque comenzábamos a hablar el mismo lenguaje, pero cuando teníamos que hablar con el profesor o profesora jefe, encontrábamos principalmente las mismas barreras o dificultades; teníamos que apelar como a la buena voluntad, quedaba como esta buena voluntad, de que el profesor o la profesora estaba haciendo un favor. Entonces desde ya que “ya les voy a hacer el favor, me voy a ir a capacitar allá”, etc.

Lo que yo les he estoy hablando chiquillas era antes de la Ley, pero ya existía el decreto 83 y el decreto 170, pero aún así me encontraba con este

escenario, que no creo que hoy en día haya sido muy distinto, obviamente hay cosas que han ido mejorando, pero yo les estoy hablando de tiempo atrás, de un trabajo que realizaba hace 4 años atrás y que hoy en día ya no lo realizo, ya no estoy en eso, pero esa era mi experiencia en ese entonces, con niños del espectro autista

Bárbara: disculpe, ¿usted cuánto lleva atendiendo esto de educación e inclusión? ¿cuánto de experiencia ya lleva?

Luis Donoso: yo comencé a trabajar con estos niños más o menos por el año 2012 o 2013 más o menos, hasta el 2018

Bárbara: Okey, si no mal nos informó el profesor guía, usted tiene como un magister en lo que compete a educación inclusiva, ¿Cómo es en sí en lo que usted se desarrolló?

Luis Donoso: bueno, en términos de especialización y educación inclusiva, lo que tengo es magister en Trabajo Social, pero lo que estoy haciendo hoy día es un Doctorado en Psicología y mi tesis de investigación es en inclusión social de niños del espectro autista

Bárbara: ósea que usted actualmente está desarrollando ese doctorado

Luis Donoso: sí, así es

Bárbara: ¿y ese doctorado nació de todas las experiencias que usted nos está contando ahora del 2012?

Luis Donoso: exactamente, con todo esto que yo les estoy contando y cierto, y con todo lo que yo me fui encontrando desde la experiencia profesional, me fui dando cuenta de que había que contribuir en algo, había que hacer algo, entonces dije (bueno humildemente hablando) “había que hacer algo” “tal vez desde esta perspectiva puedo aportar y hacer una investigación en relación a eso”, entonces eso fue lo que me llevó de alguna manera a esta doctorado y a hacer esta investigación que pretendo desarrollar y eso sumado posteriormente a mi experiencia personal como padre de un niño con espectro autista, donde esas mismas situaciones que yo comencé a ver profesionalmente, las comencé a vivir en carne propia y se volvía a repetir lo mismo

Bárbara: ¿usted escogió ese doctorado después de que salió la ley o ya había escogido ese doctorado, y luego salió esa ley?

Luis Donoso: no, lo escogí antes de que saliera la ley, la ley comenzó en marzo de este año y yo entré al doctorado en marzo del año pasado

Camila: estimado, entonces lo que usted nos comenta es que en toda su experiencia vio la buena voluntad en realidad, de los docentes, como el medio el medio para ejercer en si la inclusión dentro de lo que es el aula y además nos cuenta que vio más integración. En relación a esta experiencia donde usted ya tiene más o menos profesionalmente como es este ámbito, ¿considera que se condice un poco los resultados a los que nosotras llegamos?, bueno, los resultados a los que nosotras llegamos, es que efectivamente no todo estaba plasmado ahí en la síntesis ya que tuvimos que hacerla bien cortita, pero lo docentes manifestaban que efectivamente a ellos les faltaba formación, de lo que es inclusión, porque no estaba en sus mallas, etc., etc., etc. Y todos manifestaron la voluntad de aprender más, el problema es que efectivamente si vamos a hablar de estos los recursos no están, a ellos nos los capacitan para que puedan aprender este tema de la inclusión, para que puedan aprender a tratar a los niños, en este caso neurodivergentes, o con necesidades educativas especiales, para eso están las asistentes de la educación [citando a entrevistas anteriores de docentes], entonces entre ellos también se da un tema de buena voluntad, entre compañeros de trabajo de “mira yo te voy a enseñar cómo puedes tratar a este niño, como puedes mejorar la manera de que el aprenda”, pero simplemente para que tú puedas hacerlo mejor, que esté dentro de sus horas, o porque a ellos les compete en realidad, que es educar a los docentes en este caso; entonces aún desde las mismas narrativas que nosotros recogimos, que los profesores manifestaban de cómo mejorar esto, de estas capacitaciones que ellos no tienen, eran como la auto capacitación por decir así, pero dentro de la misma comunidad educativa, que ellos mismos, donde ellos mismos se eduquen en relación a los niños neurodivergentes que ellos mantienen dentro del colegio y les digan “mira a este chico Juanito Pérez, se le facilita el aprendizaje de esta manera, a él hay que tratarlo de esta manera” porque el espectro autista se manifiesta de diferentes formas, pero no a todos los podemos tratar igual, entonces llegamos a esa conclusión de generar estas circunstancias educativas, entre docentes, asistentes de la educación e idealmente estudiantes neurodivergentes que les puedan decir o confirmar si esto está bien o mal. Entonces, ¿considera usted en base a su experiencia que a estos resultados que nosotros llegamos, podrían ser un aporte, podrían generar un beneficio, para estos estudiantes, obviamente todo a largo plazo, porque todavía esto está en “pañales”, pero para generar una educación inclusiva?

Luis Donoso: ya, dos cosas que ustedes comentan, lo primero es que estoy 100% de acuerdo con lo que ustedes plantean y mencionan y lo segundo, tiene que ver con que efectivamente las y los docentes plantean eso, de que

no hay una condición, sobretodo en docentes que tienen más años de ejercicio, por lo general no recibimos ninguna información de este tipo y trabajar con personas neurodivergentes, en general, esa es como la principal queja y en conversaciones que he tenido con docentes más jóvenes que han egresado recién de la universidad, dos o tres años, se siguen quejando incluso de la U. “ no tenemos ni siquiera un electivo que nos hable de neurodivergencia, que nos plantee que es el autismo, cómo trabajar con un niño de espectro autista en una sala de clases”, por ahí yo he ido como buscando información y he encontrado que por ejemplo los estudiantes de educación, de las diferentes pedagogías de la Universidad Católica, de Valparaíso, tienen un electivo de autismo, para su formación profesional como docentes, tienen la posibilidad de cursar este electivo; es lo que he encontrado hasta el momento, por tanto esa queja que plantean los profesores persisten, entonces sumado al tiempo de los profesores, la sobrecarga de los profesores, sumado a la falta de recursos, claro queda en esta lógica de la auto capacitación como dicen ustedes, a la buena voluntad del colega de enseñarle un poco, por ahí de repente yo he visto que hay escuelas especiales que voluntariamente van a colegios que les solicitan capacitaciones, entonces van, va la profesora, la educadora diferencial, la fonoaudióloga, la terapeuta ocupacional, a dar la charla a las escuelas básicas de la corporación municipal, que es lo que he visto por ahí de la realidad de Viña Del Mar, pero todo desde la voluntad, por ahí también he encontrado y he visto iniciativas de la misma corporación municipal, como hacer algunos recorridos por algunos colegios, desconociendo cual es el criterio de elección de esos colegios, para entregar charlas informativas y dar cuenta de experiencias respecto del manejo en el aula de estudiantes del espectro autista; pero todo desde la buena voluntad, sin particularmente algún lineamiento o lineamientos que sean obligatorios y con recursos, que permita el desarrollo de esto permanente o de manera paulatina, entonces eso es como particularmente lo que yo he visto, a pesar y antes de la Ley 21.545, que como ustedes saben existen dos decretos el 83 y el 170 que obliga a hacer este tipo de cosas, pero aún cuando están, uno se encuentra con todo este tipo de cosas y estos elementos. En las escuelas subvencionadas (hablando desde mi experiencia) y privadas, absolutamente nada, nada. A lo que yo me estoy refiriendo ha sido desde mi experiencia con escuelas públicas y municipales, que tienen PIE, entonces es un poco lo que he visto, ahora, con la puesta en marcha de esta ley hay mucha esperanza, que permita ir normando algunas de estas cosas, está recién creándose, están las mesas de trabajo, para la creación de los programas sociales que van a surgir y emanar de esta ley, esperando que desde ahí, alguno de ellos consideren estos aspectos, por lo tanto yo creo que la investigación que ustedes están haciendo va a contribuir enormemente a todo esto que estamos conversando y estamos hablando, por lo tanto no me cabe la menor duda que esta investigación ojalá la puedan mostrar, la

puedan hacer llegar, la transformen en pappers, la puedan mostrar en seminarios, en congresos, que de alguna manera permita visibilizar todo esto que estamos conversando, que generalmente queda entre las personas que estamos involucradas en la temática, pero tiene que salir de eso, tiene que ir más allá. Estos elementos se visibilizan y finalmente lo que plantea la ley finalmente se cumpla, ahora va a ser interesante revisarlo un par de años más, qué tanto impacto ha tenido esta ley que lo que dice finalmente se cumpla.

Ayer mismo conversaba con una apoderada de un colegio X, me decía que había tenido dificultades con un docente, precisamente su hijo está dentro del espectro autista y el niño terminó mal, terminó angustiado, terminó llorando, etc. Y resulta sorprendente que eso ocurra hoy en día, o sea eso uno podía pensarlo en la década de los 80 o 90. Pero con todo lo que existe hoy que siga habiendo prácticas y docentes que ni siquiera tengan una pisca de conocimiento o por último la intención de conocer ciertas cosas, no haya manejo, ni siquiera intención de lo que significa tener delante un niño que perciba el mundo de manera distinta

Camila: lo que nos comenta, de hecho se parece mucho a una situación que nos relató uno de los docentes que entrevistamos, donde también un docente X no supo manejar un chico y este se desbordó emocionalmente, porque el docente ni siquiera sabía que este niño era neurodivergente, o sea como el docente no tenía clases con él, no lo sabía, no lo conocía, entonces eso generó que no lo supiera manejar y les quedó la crema porque no podían regular al niño, desde ahí va nuestra conclusión a la que llegamos, que quizás esta capacitación de buena voluntad como dijimos, de que el colegio se organice en educarse entre ellos mismos, de los niños que ellos mantienen con neurodivergencia, porque claro, se lo podríamos indicar al colegio, no sabemos si lo han hecho, que desde una escuela diferencial y solicitarlo en el mismo SLEP, que les hagan como capacitaciones, pero esto sería más general, no sería algo micro de los estudiantes que ellos mantienen, entonces de ahí surgió la idea de que esta falta de conocimiento que ellos tienen, lo generen dentro del mismo colegio y que lo compartan entre los docentes así como "oye yo tengo clases con este niño, este niño funciona así, necesita que le entreguen más de esto, aprende mejor de esta manera, si algún día te toca este estudiante, abórdalo de la siguiente manera porque si no va a suceder este desborde emocional o conductual, y nosotros como docentes y sociedad nos podremos adaptar a cómo funcionan estos niños". Entonces, ¿usted considera, ya para ir cerrando esta pregunta, de que esta conclusión a la que llegamos podría ir en beneficio de esta relación docente-estudiante, que se genera dentro del aula, en este caso estudiantes neurodivergente?

Luis Donoso: Sin duda que si y yo creo que si y eso no solamente debería ir hacia los docentes, sino que también hacia todos y eso debería ser parte del ejercicio profesional, creo que eso debe llegar a los establecimientos educaciones y a quienes dirigen estos. Ahora en Chile existe un único estudio de equivalencia de niños con la condición del espectro autista, del año 2021 donde dice que en Chile 1 de cada 50 niños es diagnosticado, por lo tanto esa es una realidad muy parecida a lo que plantea el año 2022 de EE.UU, que la equivalencia es más o menos la misma, eso implica que de aquí en adelante, las escuelas van a seguir recibiendo cada vez más niños y niñas con la condición del espectro autista, eso significa que la capacitación es más que necesaria

Dámaris: bueno, en cuanto a un tema ya de contingencia, queremos saber si usted en su discurso, en su lenguaje o perspectiva, ¿qué le acomodaría más o qué prefiere usted, si hablar de condición del espectro autista o del trastorno?

Luis Donoso: precisamente, recién estaba revisando eso antes de conversar con ustedes, es un tema controversial ese, dentro de la OMS del DSM-5, habla de trastorno y lo que se plantea y se visualiza es que detrás de ello está la influencia del modelo médico

Dámaris: entonces usted mantendría más que nada una postura de trastorno

Luis Donoso: bueno, detrás del decreto 170 y 83, incluso la ley 21.545 también está la influencia del modelo médico detrás, por tanto, desde esa perspectiva, el hablar de trastorno tiene su respaldo, entonces claro, por otro lado, está la otra postura que plantea más que nada que esto tiene que ver con particularmente una condición de neurodivergencia, que, por lo tanto, es una condición del neurodesarrollo y está claro cuáles son las características y al menos una existe una cierta claridad de que es un elemento genético y que por tanto, es algo que se porta y que es una condición que requiere apoyo pero no de intentar curarse o sanarse y además el hablar de condición quita un poco el estigma del trastorno y por lo tanto hablar de condición es un poco más respetuoso y por otra parte ayuda a generar esta conciencia más inclusiva.

Dámaris: ¿entonces su postura va más por el lado de la condición?

Luis Donoso: si, exacto, estoy tratando de convencer a mi profesora guía de hablar de condición y no de trastorno

Dámaris: ya, y por último tenemos la pregunta de cómo usted llevaba a cabo la educación inclusiva, en el día a día, en lo que hace, eso ya es más amplio

porque usted igual nos comentó que es papá de un niño con el trastorno del espectro autista o condición

Luis Donoso: sí, yo creo que es una lucha constante, con uno mismo y con el entorno, porque vivimos en una sociedad que no es muy inclusiva y eso ocurre no solo con personas del espectro autista si no que también pasa con personas que son de la comunidad LGTBIQ+, personas sordas, etc. No somos una sociedad muy inclusiva, por lo tanto es como que ahora se transforma en una suerte de bandera de lucha, tanto a nivel social a fuera de la casa como dentro, por tanto yo creo que va desde prácticas más domésticas hasta tratando de genera conciencia, en este caso desde el punto de vista académico, como lo están haciendo ustedes, como lo intento hacer yo, por tanto es como eso en definitiva y creo que el muchas veces tener diálogos con padres o madres, también son procesos de aprendizaje mutuo y ayuda un montón, y yo lo veo así como prácticas que van desde lo doméstico hasta acciones que podríamos hablar más políticas por decirlo de alguna forma, yo no participo de ningún grupo, de padres o madres con hijos o hijas, para intentar de mantener alguna cierta neutralidad, pero si, tengo contacto con ellos y profesionales que trabajan en la temática, entonces es un ejercicio cotidiano y permanente

Dámaris: sí, yo creo que ahí estamos todos de acuerdo con que es algo cotidiano, del día a día para ir reforzándolo, bueno, la verdad es que eso sería lo que queríamos respaldar, gracias por habernos dado parte de su tiempo y de su espacio, eso igual es una acción en pos de la educación inclusiva, es un granito de arena

Luis Donoso: bueno, si gracias a ustedes, de hecho, la conversación que he tenido con ustedes también me ayuda para mi investigación. Si nos podemos retroalimentar mutuamente

Bárbara: muchas gracias, buen día

Todas: gracias!.

#### **Anexos N°8: Transcripción presentación Escuela Grecia**

Utp: Colegas, buenas tardes. Les quiero presentar a las chicas de mi alrededor, ellas son tesisistas de la universidad de Valparaíso. Ellas estuvieron haciendo un estudio acá, cruzando nuestros protocolos con la Ley Tea.

Entrevistaron algunos docentes, algunas psicopedagogas, y hoy vienen a dar información respecto a este tema, ustedes saben que tenemos poco tiempo, por ende que estén bien atentos.

Sofía: Buenas tardes a todos los presentes, somos estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso. Realizamos nuestra tesis en la Escuela Grecia, y queremos agradecer a la dirección por darnos el contacto. Nuestra tesis es el levantamiento diagnóstico sobre los significados sociales del cuerpo de docentes y asistentes de la educación con enfoque inclusivo. Bueno, cómo se generó nuestro proyecto, a partir de la Ley Tea que fue publicada a principios de este año, Ley 21.545, la cual realiza un mandato a las escuelas chilenas a promover los derechos de los estudiantes neuro divergentes, cómo también, nuestra tesis es un insumo positivo para permitir modificar el protocolo interno próximo año.

Camila: lo que nos interesa a nosotras es una retroalimentación de su parte, de la comunidad educativa.

Como el gran significado social, es que trabajar con estudiantes neuro divergentes es un trabajo situado y en relación constante con el estudiante, es un aprendizaje constante. Entonces, nosotras concluimos que para favorecer a ese aprendizaje constante, ese trabajo que ustedes tienen con los niños neurodivergente, el colegio podría realizar instancias educativas autorrealizadas por ustedes mismos, ya sea asistentes de la educación, más los docentes, más los estudiantes neuro divergentes en este caso, para poder retroalimentarse entre ustedes, tener un aprendizaje de los estudiantes que están en el colegio. De manera que cada uno cuando le toque estar con el estudiante, sepa cómo abordarlo, desde una desregulación que puede tener este estudiantes, ya sea emocional o conductual sepa qué hacer en ese momento. Entonces, en el fondo en este espacio lo que necesitamos nosotras es que si están de acuerdo con que se puedan generar estas instancias educativas retroalimentativa entre ustedes mismos ya sería para el periodo 2024-2025, donde en el fondo nosotras sabemos que tienen una carga laboral y que mantienen poco tiempo, pero lo que pudimos rescatar es una autoorganización como comunidad educativa para educarse entren ustedes y poder abordar mejor a estos estudiantes, sería en conjunto con dirección, docentes, asistentes de la educación, entre todos. Estan de acuerdo, que proponen, cómo se podría abordar y quizás también ustedes mismos podría darse una vez al semestre, darse cada dos meses, porque sabemos que es un trabajo aparte, pero dentro de lo que también se vio en los resultados es la buena voluntad necesaria que todos deben mantener para generar una educación inclusiva. Entonces, abrimos el espacio para que ustedes puedan opinar.

UTP: bueno, yo creo que efectivamente, son pocas las instancias que nosotros tenemos como consejo de profesores, creo que la mejor instancia es el mismo consejo de profesores, creo que sería importante en primer lugar, dar a conocer la ley, porque es un trabajo que no se ha hecho, que no tenemos y también empezar a quitar un poco los mitos que hay al respecto, como por ejemplo el tutor sombra, que es algo que si bien nos ha penado durante todo el año, hace muy pocos días me llegó un correo desde el ministerio diciendome que esa figura no existe ni siquiera en la ley. entonces, claro ahí quedamos un poco de manos atadas respecto a que hacemos con estos estudiantes que nosotros efectivamente tenemos la necesidad de que estén acompañados, que el personal que tenemos en sala no es suficiente porque estos niños necesitan otro tipo de atención mucho más focalizada entonces creo que hay que partir por ahí, conocer la ley, empezar a ver cuales son las estrategias. Ahora tenemos reuniones, si, ellos coordinan, también. pero, quizás requiere algo más amplio.

Camila: claro, lo que pudimos rescatar es que los docentes que mantienen contacto con estos estudiantes, van aprendiendo cómo ellos aprenden. entonces, mantienen una socialización y saben cómo abordar, pero hay docentes que no mantienen una constante relación con los estudiantes, entonces para ellos sería bueno que todos socializarán de cómo abordarlo. También, hemos tenido charlas con otras personas que nos han indicado que en otros colegios, escuelas diferenciales han ido a colegios hacerles charlas de para saber cómo abordar a estos niños, también quizás enseñar sobre la ley 21.545 que podría ser otra opción como recomendación.

Profesora 1: yo creo que super necesario las instancias, de hecho en consejo el hablar sobre estas capacidades diferentes por decirlo así, pero aveces se necesita o parece que la gente a veces necesita como escuchar un protocolo con características que tiene cada estudiante, y hay que ser súper honesto que sí, hay ciertos síntomas en común, pero no todos los niños tienen las mismas capacidades, ni se relacionan de la misma forma, ni se descompensan de la mismas forma. Entonces, sociabilizar ese lenguaje entre todos, quizás desde otra perspectiva para que se entienda mejor sería súper.

Camila: alguien más que quiera aportar?

Profesora 2: tengo hartos niños TEA en el curso, quizás se podría hacer una estrategia que nos den ustedes en algún momento o instancia, o entre nosotros, una estrategia para los niños que están desregulado. Es una situación fuerte, por que de repente yo puedo estar con un curso y obviamente, hay niños más desordenados y me desregula a los otros. Esa necesidad creo yo tener como profesional.

Profesora 3: cómo puede ser un proyecto para el 2024, se me ocurre que pueden ingresar un proyecto de la escuela a través de la PME acción de la UTP, que nos convoca nosotros dentro del aula en gestión pedagógica, y desde ahí quizás crear unas acciones que no permitan perfeccionar en base a este tema, porque la población está creciendo en cuanto a este diagnóstico. Entonces, quizás sería importante que esas acciones vayan vinculadas no solamente al protocolo, al trato, sino también al material concreto y todo lo que involucra trabajar con los estudiantes, nosotros trabajamos solos en aula casi de las mayorías de las veces con 35 estudiantes, y tenemos entre 3 y 4 niños con el mismo diagnóstico, y como dice mi compañera no todos reaccionan de la misma forma. entonces, quizás si hay un protocolo establecido pero creado desde una base que sea desde el área de la gestión pedagógica, como la una acción concreta, yo creo que desde ahí podremos generar cambios.

UTP: También podríamos aprovecharnos de esta instancia y solicitar públicamente que la Universidad de Valparaíso pueda prestarnos esta ayuda, instruirnos en cuanto a la ley, y en el fondo facilitarnos y generar alianzas.

Camila: nosotras íbamos a dejar abierta la propuesta, si necesitan de nuestra cooperación, ya sea para el próximo año, y que no nosotras no estaremos siendo parte de la universidad igual vamos estar viniendo, trabajando en otras cosas, podemos prestar ayuda o hacer el contacto quizás con fonoaudiología o con otras carreras que podrían venir a para hacer charlas, y hago hincapié en la retroalimentación parte por ustedes mismos, ustedes trabajan con los estudiantes neuro divergentes y son los que conocen a estos niños. entonces, si ustedes comparten ese conocimiento van a estar ayudando a otros profesores.

Profesora 3: desde lo que dice la jefa UTP, yo me imagino que hay diagnósticos que pueden ser que todos los niños sean característico de todos, no que uno presenta y el otro no, y eso no lo conocemos y quizás modificar ese tipo de diagnóstico nos ayudará para todos.

UTP: Si, por eso hago hincapié creo que partir desde de la base de la ley, que es lo que dice la ley, que es efectivamente nosotros como escuela tenemos que tener, lo que no debemos tener, y que en el fondo estemos todos cuadrados en los mismo, porque finalmente mucho de lo que hacemos y de las estrategias que se generan son muy de pasillo, o muy del desayuno, muy del almuerzo o muy de la media hora que tenemos en la mañana para coordinar de 8 a 8.30. Pero, ahí quedan, es difícil de repente poder decir bueno, efectivamente esto nos dice la ley, es como cuando hablamos el

reglamento de evaluación, o el decreto 67, necesitamos una instancia que nos digan esto indica la ley, y a partir de eso nosotros podemos generar todas las estrategias como escuela y en base a nuestra propias experiencias en el aula, eso creo yo.

Profesora: yo también solicitaría, después de todos ese proceso obviamente, que las estrategias fueran concretas, porque a veces el papel aguanta mucho y siento que en el aula es una sola, en mi caso, dentro con 30 estudiantes y no lo voy a lugar porque no tengo el tiempo, ni tengo alguien que me pueda ayudar, porque a mi me gustaría hacer muchas cosas, pero lamentablemente por tiempo no puedo hacerlo.

Camila: si, es algo que entendemos, y es algo que rescatamos de lo que realizamos de la investigación, el tema del tiempo, de la carga y también que no cuentan con el apoyo, nosotras nos centramos en lo que el colegio si puede hacer como colegio, porque hay cosas que no podemos cambiar porque vienen de arriba, por ejemplo, quizás poner a una Educadora Diferencia con una Psicopedagoga en cada aula, en cada asignatura, eso no lo podemos manejar, lo que podemos manejar lo que podemos compartir todos nosotros, que son los conocimientos que va generando a partir de la relación de los estudiantes neuro divergentes, desde ahí podemos partir. Entonces, analizando dejamos abierto el espacio para seguir trabajando y esperamos que nos volvamos a ver si no este año, el próximo o podemos hacer el contacto con la universidad.

#### **Anexos N°9: Transcripción triangulación equipo investigativo**

Damaris: bueno chiquillas como parte de nuestro proyecto de investigación, es importante que tengamos este momento para conversar sobre parte de nuestro trabajo realizado y la verdad es que es importante para analizar y ahondar más en nuestro tema de investigación porque ya tenemos la perspectiva de los profesores, de don Luis Donoso que es el experto en nuestra temática y es importante que nosotras tengamos un diálogo respecto a todo nuestro proceso. A lo que hemos hecho

Camila: si, lo comparto compañera, porque creo que es importante, entender si es que nuestros resultados tienen relación con todo lo que hemos rescatado durante el proceso investigativo. Entonces para partir, bueno recordar que nuestro problema nace de la ley n° 21.545, ley que promulga el resguardo de la inclusión social de los niños, niñas y adolescentes, buscando asegurar el ejercicio de sus derechos en

diferentes ámbitos como salud, educación y social, y es a partir de esta ley que nosotras decidimos ahondar sobre las mejoras que podrían hacerse en el ámbito educativo para cumplir con el mandato de esta nueva ley de garantizar los derechos de los estudiantes neurodivergentes, en este caso en el ámbito educativo, y así es como nace la necesidad o identificamos esta necesidad de que los colegios deban modificar sus protocolos internos en relación a lo que es educación inclusiva en este caso, específicamente TEA, para que las comunidades educativas puedan tener mayores herramientas o conocimientos para que puedan abordar las situaciones de desregulación socio emocionales o conductuales que pueden sufrir estos estudiantes en la sala de clases. ¿Alguna tiene algo que comunicar respecto al tema ?

Barbara: Si, yo recuerdo que al principio, queríamos como trabajar con los estudiantes primeramente, pero encontramos esta necesidad de cómo ahondar en los significados sociales de los docentes que son las primeras personas que tienen la relación directa en el aula con estos estudiantes de espectro autista, entonces encuentro que hay que recordar como esa importancia de porque lo pusimos en el objetivo general que es comprender los significados sociales de los docentes de la escuela Grecia.

Camila: si, si compañera te encuentro toda la razón, haciendo memoria, recuerdo que decidimos enfocarnos en lo que son los significados sociales porque, y de los docentes porque son ellos los líderes dentro del aula, los que comparten a diario con estos estudiantes y son los que tienen mejor conocimiento de cómo estos estudiantes aprenden y se desenvuelven dentro del aula.

Sofia: compartiendo lo que dices, siento que esto ha sido una retroalimentación enriquecedora para nosotras, para los resultados de nuestro trabajo, como también ha sido importante el hecho de que nuestro sujeto de investigación sean los profesores, por la misma forma que tu dices, ellos están en constante día a día con los niños, y son los que bajan las leyes, que en este caso sería la ley TEA en educación, por lo tanto ellos son nuestro...

Barbara: son nuestro principal sujeto de conocimiento en esta materia

Sofia: claro

Camila: totalmente de acuerdo, ahora también, bueno ya explicamos un poco de porque llegamos a esta necesidad, como identificamos esta necesidad, también creo que es importante rescatar porque decidimos basarnos en lo que son los significados sociales para poder mejorar este

protocolo. Si bien existían muchas otras opciones, nos quedamos con los significados sociales entendiendo que estos significados permiten conocer esta relación que se ha generado estudiante docente en este caso, y permite conocer el significado que estos se generan de lo que es trabajar con estos estudiantes, por eso lo escogimos porque a partir de este conocimiento que ellos se generan, ellos pueden identificar qué es lo mejor, que es lo peor o como se desenvuelven dentro del aula ellos como docentes con estos estudiantes presentes.

Barbara: encuentro que es un concepto que responde a lo que buscábamos investigar porque si bien recuerdo que en un principio hablábamos de representaciones, después empezamos a hablar de percepciones y finalmente llegamos a esto más profundo que son los significados sociales.

Damaris: respecto a eso, más allá de que sean conceptos distintos o de que tengan sus similitudes igual hay que pensar que fueron trascendentales para esto porque si bien esto pasa por un tema burocrático de crear un protocolo y todo eso las conceptualizaciones son importantes para la vida real porque impactan, osea el significado rescatado de los docentes tiene un impacto directo en la educación de estos niños.

Barbara: claro, una de las cosas que hablamos en las entrevistas que le preguntamos a los docentes, sobre si encontraban adecuado hablar de condición o de trastorno, entonces los conceptos en sí, son una forma de cómo la persona va a comprender la relación que va a mantener con sus estudiantes neuro divergentes.

Sofía: yo recuerdo que al principio de este proyecto, como decía Damaris, nosotros estábamos con incertidumbre porque no sabíamos si estos grandes conceptos que teníamos en mente, nos iban a aportar en nuestra investigación y también recordar que escoger entre significados sociales, percepciones y representaciones, nos llevarán a diferentes resultado y debían trabajarse de manera diferente, por lo que tuvimos que ser bien cautelosas en elegirlo.

Barbara: así mismo, ahora pasando a otro punto, recordemos un poco lo que fue nuestro marco teórico, y como ahondamos en lo que es la problemática a nivel mundial y nacional. Si no más recuerdo, en relación a la teoría, se mencionaba que había poca información o ayuda de parte del estado para los docentes y que faltaba, osea a los profesores les faltaba información respecto a los estudiantes y el trastorno del espectro autista.

Damaris: si y igual era algo reciente, el país igual ha avanzado lento en este tema, porque no es algo que esté en nuestro cotidiano o actuar cotidiano, antes era más complicado porque había menos estudios que ahora, recién ahora ha proliferado más el tema de la investigación.

Sofia: ahí yo le quiero hacer, con lo que dice la Barbie, anclar mucho con lo que dijo el experto, el tema de la poca bibliografía académica que hay para los profes para que ellos se puedan capacitar y lo otro acá hacer una crítica, el tema de la malla curricular de la profesión del docente porque nosotros podemos decir que el profesor debería estar capacitado o de cierta manera la universidad dar la opción de capacitación respecto niños con necesidades educativas especiales.

Damaris: cami?

Camila: si?

Damaris: ¿ibas a decir algo?

Camila: si, que estoy de acuerdo con lo que dice la sofi, en relación a lo que ella menciona y a lo que menciona la teoría en este caso, tiene relación con los resultados a los que llegamos, que los docentes manifestaban que había poca capacitación, que desde las universidades no los había preparado, entonces igual era difícil llegar a encontrarse con estos estudiantes en el aula, sin tener un conocimiento de cómo abordarlos.

Sofia: claro, es que es insuficiente el conocimiento, por lo tanto la preparación del docente es débil frente a situaciones como de desregulaciones, crisis, no va a poder manejar al estudiante y a la vez se pierde el control del aula.

Damaris: si es complicado eso igual porque aparte de autofinanciarse esas capacitaciones que tienen un costo igual elevado aquí, también es complicado porque va mucho como en la motivación que tengan ellos de educarse, porque a veces se hacen estas capacitaciones como profesional pero para que te acepten en un trabajo no como para algo personal, entonces llevarlo al aula es complicado.

Sofía: pero igual yo creo que va todo entrelazado, si me preguntas, porque va el tema de la poca preparación que tiene uno al salir de la u, llega a la pega, bueno al lugar de trabajo y hay pocas capacitaciones, ahora tienes que valerte por ti mismo, depende de tu motivación, y lo otro depende de si tienes tiempo y si no tienes mucha carga laboral, recién ahí darte un poco de tiempo para poder aprender por ti mismo y por tus propios medios

y yo creo que eso demuestra la triste realidad que tienen los docentes chilenos.

Camila: si bueno, se condice con lo que ellos nos mencionaban, que al final era una autoformación la que tenían que hacer y es un tema de voluntad y por gusto casi por facilitar su propio trabajo, por que tal cual como mencionaba el experto en su momento cuando conversamos con el que, dentro de su experiencia había llegado a tener la conclusión de que la buena voluntad era lo que permitía una educación inclusiva, pero que al final se daba una integración más dentro del aula, dentro de los colegios, aquí nos encontramos con esa misma realidad, osea es la buena voluntad de los docentes la que está moviendo la educación inclusiva no es algo que nazca desde el estado como desde los recursos que estos administran para entregarle a lo que es la educación inclusiva.

Barbara: bueno, hablando más allá de lo que es la concepción y las leyes de la educación inclusiva, hay que considerar también que a nivel mundial este concepto igual es relativamente nuevo, pero si yo lo pienso y lo comparo con otros países esta ley que se promulgó recién ahora en 2023, hablando de países como nose España, que en el año 1994 ellos ya estaban trabajando el leyes en relación a esta temática, osea muy parecida a la que se acaba de promulgar ahora en Chile, entonces como a nivel país yo encuentro que identificamos esta necesidad como muy tarde, porque a eso van las leyes, como que se identifica un problema, se escribe una ley, se promulga y se supone que esta necesidad se tuvo que haber identificado hace varios años atrás para que llegue en el momento indicado.

Camila: Chile siempre llegando tarde

Sofia: claro la ley puede responder a una problemática pero no significa que llegue a tiempo.

Barbara: exactamente, y ojo, igual aunque España haya comenzado a trabajar en esta necesidad de manera más temprana, igual estudios actuales mencionan que la mayoría de los profesionales se han autofinanciado su formación vinculada al trastorno de espectro autista, y que sigue faltando apoyo para generar una educación inclusiva.

Camila: creo que estamos todos de acuerdo con eso, en realidad, en general creo yo, en lo que es el panorama mundial aun así se ve que la educación inclusiva está en pañales, se ve que es un proceso en marcha en general, si bien hay países como decía Barbara, España que está un poco más adelantado, si uno se va como a un general, sigue siendo como

un proceso en marcha donde se está definiendo todavía como el cómo llevamos a cabo una educación inclusiva, como la practicamos.

Barbara: claro en eso quería ahondar, porque uno puede promulgar leyes, políticas públicas, entre otras cosas para mejorar y resolver necesidades pero claro como se practican las leyes, ese es otro tema.

Damaris: claro

Sofia: y eso de practicar la ley a mi me gustaria bajarlo aquí a latinoamérica, nose si les conte o les comente, pero en latinoamérica hay una organización que se llama Red Regional por la Educación Inclusiva, el RREI, que también hay en Chile y acá en latinoamérica hay en Chile, Paraguay, Brasil y Argentina, en ciertos países, y son familias con persona con situación de discapacidad con personas con necesidades educativas especiales y claro y el objetivo de esta agrupación es más bien el aprendizaje y el apoyo entre todos como una coalición, y yo creo que eso falta que cada Estado lo haga y lamentablemente las familias se tienen que agrupar y poder apoyarse por la falta de información entre ellos mismos.

Camila: Esto también demuestra que la inclusión está en marcha aqui en latinoamerica, viendo que debe existir una autoorganización por parte de las personas para solventar la necesidad en vez de ser algo solventado eficientemente por el Estado. Siento que quedamos todos con la sensación de que ya sea a nivel mundial, en latinoamérica, o aqui en Chile, seguimos en un proceso en marcha en lo que es la educación inclusiva y que es algo que se está construyendo y que falta para alcanzarla porque hay que llegar a cada parte de la sociedad y concientizar sobre lo que es la inclusión y que todos trabajemos la tolerancia, la empatía, el respeto, que si nos vamos ya pasando un poco a lo que fueron los resultados de nuestra investigación, fueron los valores que más sobresalieron que están presentes al llevar a cabo una educación inclusiva.

Barbara: ahora que tocaste este punto de los resultados, yo quería agregar algo que me llamó mucho la atención, es que el reconocimiento de los docentes de su falta de conocimiento, creo que en ninguna entrevista el profesor como que se reconoció como un experto en el tema y el que sepa cómo enfrentar esas situaciones en todas las entrevistas paso de que los docentes tenían como igual su perspectiva de que, no se como enfrentar esta crisis, me gustaría tener una capacitación, me falta como ayuda por parte del PIE, siempre salio eso en todas las entrevistas.

Sofía: está con la intención de

Barbara: claro

Damaris: si, ahí es complicado el tema porque la experticia termina quedando como en el papel, en la teoría, pero no se traspasa esa experticia al aula

Sofía: yo creo que también otra problemática que los profes viven es que no pueden hacer todo por amor al arte o buena voluntad. Llega un momento donde la buena voluntad se acaba y abusar de eso en el tema educativo no corresponde, debería ser remunerado, debidamente, porque sigue siendo un trabajo

Camila: claro, es que a eso es a lo que llegamos también, retomando, lo del experto que él nos mencionaba mucho eso de la buena voluntad y que si nosotros le damos otra vuelta, es lo que nos queda para seguir avanzando o es parte de nuestro resultado.

Damaris: claro yo creo que, el Estado también se aprovecha de la buena voluntad, entonces si tu no tienes esa buena voluntad como que entre comillas el malo eres tú y no estás haciendo bien tu pega entonces, es un abuso hacia los docentes

Sofía: sí abuso y lo otro. el Estado debe garantizar el aprendizaje del profesor si el Estado quiere profes capacitados el Estado debe dar las capacitaciones, es que me da un poco de rabia, porque es ilógico porque así menos estudiantes secundarios van a querer entrar a la carrera de ser docentes, menos docentes vamos a tener en el aula, entonces más va a crecer la crisis del sistema educativo

Camila: estoy de acuerdo con lo que dices sofi porque es parte de lo que hemos rescatado desde la teoría y también ya llevándolo a los resultados de la investigación y recordando que lo que nosotras realizamos fueron entrevistas, a docentes dentro de la escuela Grecia, fueron ocho entrevistas las realizadas, a partir de estas entrevistas lo que logramos rescatar fueron los principales valores y la manera en cómo estos docentes practican lo que es la educación inclusiva en sus clases y llegamos al gran significado social de que para estos docentes educar a estudiantes con trastorno del espectro autista es un aprendizaje constante para ellos como docentes situado dentro del aula en una relación constante con el estudiante y también, este es como el gran significado social que era a lo que apuntaba nuestro objetivo que era comprenderlo. Pero siempre dentro de todas las narrativas, de todo lo que nos contaban los docentes fuimos descubriendo otras aristas y todas esas aristas que ellos nos nombraban se condicen con lo que es la teoría que nosotras estudiamos, osea todo lo que ha nombrado sofia por ejemplo de que falta

capacitación, de que el Estado no da los recursos, de que el Estado quizás abusa que eso ya da para otro análisis, es cierto, o sea todo eso lo podemos rescatar a partir de las narrativas de los docentes.

Barbara: quiero agregar un comentario muy cortito de que en base a esto de las injusticias y el sistema educativo y lo que es educación inclusiva actualmente, yo recuerdo que ahora en la última clase de la profesora Ketty que estaba hablando de inclusión, ella misma dijo que la inclusión es como una nueva cultura y que estamos recién integrando, y es verdad, porque claro ahora hablamos de buena voluntad que el sistema esta como abusando de eso y es porque se está creando esta cultura en todo ámbito, tanto en salud, educación, entonces es como algo que hay que empezar a aprender simplemente, y hay ganas, se nota en las entrevistas que hemos sostenido, que los profesores, incluso en la validación que tuvimos esta semana con los profesores, es que ellos quieren capacitación.

Camila: si, ellos quieren saber cómo hacerlo mejor, yo creo que también como docentes debe ser frustrante el hecho de que no se estan situaciones donde un estudiante TEA se te desregule y tu no sepas qué hacer y que nadie sepa que hacer y que quizás la persona que sabe que hacer en esos momentos no se encuentra, entonces por ejemplo ahí esta tambien cuando nosotros llegamos a esta conclusión de que una manera de abordar esta problemática es que ellos mismos como comunidad educativa se organicen para poder generar instancias educativas, donde se eduquen entre ellos mismos, donde compartan sus conocimientos sus prácticas, lo que saben de estos estudiantes, algunos docentes en este caso porque a todos los docentes no les toca con los, a todos lo estudiantes no les toca con los mismos docentes. Entonces aquellos docentes que tienen mayor relación con estudiantes TEA que compartan esta forma de relacionarse con ellos.

Barbara: claro porque al fin y al cabo, entre el cuerpo docente, entre los propios colegas se pueden compartir esta información de los estudiantes en su relación más directa entre ellos mismos, entonces se comentan de que tengo este estudiante, de esta manera se puede desregular, entre falta esa relación entre los docentes.

Sofia: me gustaria tambien mencionar que creo que este levantamiento diagnóstico, lo hemos visualizado como algo importante para la escuela Grecia, creo que habría que hacer una contextualización, en otra escuela, en otra región y quizá con otro índice de vulneración quizás saldrían otros significados sociales como resultados.

Damaris: yo creo que el levantamiento diagnóstico fue bueno porque, bueno en algunas instituciones se saltan un poquito la parte diagnóstica y lo podrían haber hecho de una manera más estándar.

Barbara: otro alcance que quiero hacer es que igual el tema investigado está teniendo más relevancia, yo reconozco que en un comienzo de la investigación no le había agarrado la importancia a lo que estábamos investigando, hasta que empezamos a ver los resultados, y luego tener la validación del experto y después de los docentes, sentí la relevancia de lo que estábamos investigando que era este diagnóstico para implementar la ley TEA.

Camila: comparto lo que mencionas, porque en un comienzo tampoco le tomaba el peso, y ahora con estos resultados y viendo que si hay motivación por parte de la escuela, de que si hay un vacío de conocimiento y que si se necesita realizar acciones para responder a esta necesidad que identificamos, me di cuenta que esta tesis si es relevante para la escuela y que se podría replicar en otras instituciones educativas y que es a largo plazo, pero es un insumo para el colegio que podría tener un impacto en la educación inclusiva y en lo que es el desarrollo de cada niño, entendiendo que cada niño es un mundo, pequeñas acciones pueden transformar una vida. También ahora haciendo como un recordatorio en base a lo que fue el proceso yo considero que nuestro proceso de investigación fue bastante agradable, porque si bien tuvimos algunos obstaculizadores como no se el paro de profesores

Barbara: ese fue como el obstáculo más grande y que teníamos un poquito contemplado que nos iba a pasar

Damaris: si claro, eso fue algo que le llamó la atención al profe igual, que habían pocos obstaculizadores.

Camila: si es que realmente el colegio nos abrió las puertas, osea el colegio nos recibió con gusto, la dirección, la jefa de utp, fue todo súper grato, nos abrieron los brazos para realizar esta investigación y recordemos que fue ella la primera que nos dijo que esto era un insumo para el colegio.

Damaris: sí y lo bueno es que le dio importancia

Camila: claro, ella fue la primera que le dio importancia cuando nosotros estábamos con toda la incertidumbre de si es que esto iba a funcionar

Bárbara: sí en conclusión, como que todos los obstáculos que tuvimos los pudimos sobrellevar, junto con la relación que tuvimos con el colegio

Damaris: claro yo creo que eso, yo creo que la experiencia que tiene la jefa de utp le dio eso, poder ver lo que es importante y ver mas alla de como esta investigaci3n podr3a repercutir en el colegio porque quiz3s nosotras como estudiantes no lograbamos verlo en un principio, pero ella s3.

Sofia: tambien yo quiero como mencionar, quiero recordarles que a principio de a3o nuestros sentimientos eran de incertidumbre, ten3amos ese sentimiento de no saber qu3 instituci3n nos podr3a acoger y la escuela Grecia, totalmente accesible nos dio la oportunidad de entregarles este insumo, pero claro ten3amos esa incertidumbre que todo estudiante de tesis tiene, por lo tanto me siento agradecida de que nos haya tocado un proceso tan bueno.

Barbara: en conclusi3n el proceso de tesis, considerando los obst3culos que tuvimos, este pudimos llevarlo a cabo igual, adem3s la forma de trabajar que tuvimos nos acomodo bastante

Camila: s3 creo que pudimos realizar un trabajo aut3nomo y que tuvimos un buen proceso

Damari: es algo que igual el profesor nos ha reconocido

Sofia: claro, tambi3n hay que considerar que el profesor gu3a ha sido un facilitador de este proceso, yo tambi3n creo que habr3a que considerarlo

Camila: si, agradecidas del profesor porque estuvo en todo momento apoy3ndonos, resolvi3ndonos las dudas, d3ndonos flexibilidad de tiempo

Sof3a: yo siento que el profesor ha sido el gran facilitador de nuestra tesis, adem3s de la misma escuela

Damaris: yo creo que tienes raz3n y que eso deber3a incorporarlo en el 3tem de facilitadores de la investigaci3n, que bueno que surgiera aqu3

Barbara: tambi3n quiero agregar la disposici3n de los docentes, encuentro que eso tambi3n fue un facilitador y era fundamental para nuestra investigaci3n, que hayan compartido toda su experiencia con nosotras.

Damaris: claro, respecto a eso siento que es importante el hecho de que ellos no lo hayan visto como una carga, sino que nos hayan dado su tiempo, y sintieran que al conversar con nosotras se estaba desahogando, creo que esto lo conversamos con Camila en alg3n momento y eso fue algo que facilit3 el di3logo.

Camila: bueno y ya para ir cerrando llegamos a la conclusi3n de que tuvimos un buen proceso de investigaci3n, de que nuestros resultados se

condicen con lo que es la realidad social que puede decirse a nivel mundial, latinoamericano, y chileno, esto es algo que sucede en diferentes contextos educativos, considerando de que hablamos con un experto de que los docentes están de acuerdo y que tenían una basta experiencia.