



FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE AUDITORÍA

**ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL A NIVEL MEDIOAMBIENTAL Y SOCIAL EN COLBÚN,
COMPLEJO TERMOELÉCTRICO NEHUENCO.**

Tesis para optar al Título de Contador Público Auditor y el Grado de Licenciado en
Sistemas de Información Financiera y Control de Gestión.

Tesista: Miguel Ángel Soto Guzmán.

Profesor(a) Guía: Dominique Garrido Araya.

Valparaíso, Diciembre 2017

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN.....	3
ABSTRACT.....	4
CAPÍTULO I: MARCO TEORICO.....	5
ANTECEDENTES GENERALES.....	5
1. Responsabilidad Social Empresarial	5
1.1 Definición de la RSE	6
1.2 Clasificaciones de la RSE	8
2. Sostenibilidad.....	9
2.1 Acontecimientos internacionales	9
2.2 Sostenibilidad o Sustentabilidad.....	12
2.3 Teorías de Sostenibilidad	13
2.3.1 Triple Bottom Line	13
2.3.2 Teoría de los grupos de interés	13
2.4 Iniciativas y normas que promueven la información Sostenible	14
2.4.1 Libro Verde	15
2.4.2 Global Reporting Initiative (GRI).....	15
2.4.3 ISO 26000	16
2.4.4 ISO 14000	16
2.4.5 ISO 9000.....	17
3. Sector Energía en Chile	17
3.1 Colbún S.A.....	19
CAPITULO II: ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	21
Planteamiento del Problema	21
Objetivos Generales y Específicos	22
Objetivo General.....	22
Objetivos Específicos.....	22
PROPUESTA METODOLOGICA	23
Etapa 1: Recopilación de antecedentes	23
Etapa 2: Sistematización de la información.....	23
Etapa 3: Elección Sujeto de Investigación	24
Etapa 4: Aplicación de la técnica de recogida de datos	24
Etapa 5: Credibilidad, Confirmabilidad, Transparencia y Fiabilidad.....	24

Etapa 6: Tabulación de Resultados	25
Etapa 7: Análisis de resultados.....	25
Etapa 8: Discusión de resultados.....	31
Etapa 9: Conclusiones.....	33
Bibliografía.....	36
ANEXOS.....	38
N°1: Cuadro de selección de indicadores.....	38
N°2: Cuadro de actividades de RSE.....	42
N°3: Cuadro comparativo	44
N°4: Entrevista Alcalde Luis Mella	46
N°5: Entrevistas comunidad	48

RESUMEN

La presente investigación busca analizar la Responsabilidad Social Empresarial que tiene Colbún, Complejo termoeléctrico Nehuenco, empresa dedicada a los servicios de energía eléctrica dentro de la comuna de Quillota, la cual atiende las demandas eléctricas de la región de Valparaíso.

La metodología utilizada para el desarrollo de esta investigación tuvo varias etapas. En primer lugar, se realizó un trabajo en el cuál se identificaron los indicadores sociales y medioambientales presentados en el informe de sostenibilidad de la empresa Colbún. Luego se realizaron entrevistas a la localidad que se encuentra entre los 3 – 4 kilómetros de distancia de la termoeléctrica, y asimismo al Alcalde de Quillota Luis Mella, para posteriormente realizar una comparación de ambas entrevistas y en conjunto con el informe de sostenibilidad de la empresa Colbún. Posteriormente se realiza una descripción de las actividades de Responsabilidad Social Empresarial ejecutadas por la empresa Colbún, Complejo termoeléctrico Nehuenco. Para finalizar se realizan las conclusiones de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación.

ABSTRACT

The current investigation seeks to analyze the Social and Business responsibility related to Colbún, Nahuenco thermoelectric complex, a company dedicated to providing electric energy across Quillota commune and part of Valparaíso. The methodology used for the development of this research had several stages. At first, a job was done where the social and environmental indicators found in the sustainability report from Colbún company were identified. Then, interviews were made to the people living within three to four kilometers from the thermoelectric and also to Quillota's mayor Luis Mella. These interviews were made with the purpose of making a comparison between the statements made by the mayor and the people, and the sustainability report previously mentioned. Afterwards, there was made a description of the activities related to the Social and Business responsibility made by Colbún company. Finally, conclusions are made according to the objectives determined in the research.

Key Words: Corporate Social Responsibility, Sustainable Report, Environmental and Social Level.

CAPÍTULO I: MARCO TEORICO

ANTECEDENTES GENERALES

La integración de la RSE en la gestión empresarial puede provocar diversos impactos y consecuencias en las diferentes áreas y resultados de la empresa. Las actuaciones de la RSE impactan directamente sobre el funcionamiento y desempeño de la empresa en diversos niveles operativos.

“Por lo que respecta a la dirección de causalidad entre el desempeño financiero y la RSE, se ha señalado que, por un lado, las empresas con un buen desempeño financiero podrían disponer de recursos extraordinarios para la mejora de su compromiso social, mientras que, por otro, las empresas que persiguen un alto desempeño social pueden ahorrar recursos y, por tanto, reducir los costes.” (Piñeiro Chousa & Romero Castro, 2011)

Es por esto, que la forma en que la empresa va a percibir e interpretar los elementos de su entorno y la forma en que actúa frente a ellos pueden ejercer una influencia significativa sobre su desempeño económico. Siendo la gestión de la empresarial la que causa un determinado desempeño medioambiental, social y económico.

Pues entonces, la RSE se considera como el compromiso asumido por las empresas de gestionar sus operaciones manteniendo un comportamiento ético y contribuyendo al desarrollo económico, integrando al mismo tiempo preocupaciones sociales y medioambientales, manteniendo una línea de actuación que promueva la transparencia y la acción social, afirmando que una empresa es socialmente responsable cuando cumple con las expectativas de los diferentes grupos de interés: empleados, clientes, accionistas, administraciones públicas, ciudadanos y sociedad en general.

1. Responsabilidad Social Empresarial

A mediados del siglo XIX, y tras el surgimiento de diversos movimientos que estaban en contra de la producción de alimentos dañinos para la salud, y el interés de algunos empresarios de hacer caridad con los grupos de riesgo social, comienza a vislumbrarse el concepto de Responsabilidad Social Empresarial, sin embargo su uso oficial surge entre los años cincuenta y sesenta en Estados Unidos, a través del académico Howard Bowen, quien en 1953 se encarga de mencionar el concepto a través de su obra “Social responsibilities of the businessman”, quien establece que “las responsabilidades que los hombres de negocios deberían asumir hacia la sociedad son respetar aquellas políticas,

tomar el tipo de decisiones, y seguir aquellas líneas de acción que son deseables en términos de los objetivos y valores de la sociedad” (Gutierrez, 2010). Sin embargo, este concepto no llega a utilizarse en Europa sino hasta los años noventa, concretando su importancia en el año 2000, tras la creación del Ministerio de Responsabilidad Social Corporativa en el Reino Unido, y el Ministerio de Desarrollo Sustentable en Francia.

1.1 Definición de la RSE

En las últimas décadas, la empresa ha dejado de ser un mero agente económico, encargado de fabricar productos y/o prestar servicios para el consumidor final, convirtiéndose en un ente inserto en el entorno social y medioambiental con el cual interactúa. En este contexto se ha desarrollado la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que representa un nuevo modelo de gestión o estrategia empresarial.

Actualmente es posible encontrar diversas definiciones de Responsabilidad Social Empresarial. La Organización Internacional del Trabajo, se ha pronunciado, definiéndola como “el conjunto de acciones que toman en consideración las empresas para que sus actividades tengan repercusiones positivas sobre la sociedad y que afirman los principios y valores por los que se rigen, tanto en sus propios métodos y procesos internos como en su relación con los demás actores” (Gutierrez, 2010)

Según la Cuesta y Valor la *“RSE se puede definir como el conjunto de obligaciones y compromisos legales y éticos, nacionales e internacionales, con los grupos de interés, que se derivan de los impactos que la actividad y operaciones de las organizaciones producen en el ámbito social, laboral medioambiental y de los derechos humanos.”* (Gutierrez, 2010)

El World Business Council for Sustainable Development define la RSE como “el compromiso continuo de las empresas para comportarse éticamente y contribuir al desarrollo económico, mejorando la calidad de vida de los empleados y de sus familias, de la comunidad local y de la sociedad en general”. (Gutierrez, 2010)

Por otro lado la Comisión Europea plantea en 2001, que la RSE “es un concepto en el cual las áreas productivas integran, de una manera voluntaria, consideraciones sociales y ambientales en sus operaciones y en las relaciones con sus grupos de interés.” (Gutierrez, 2010)

Así mismo Acción RSE, organismo chileno, establece que “Generalmente se refiere a una visión de los negocios que incorpora el respeto por los valores éticos, las personas, las comunidades y el medio ambiente”. (Gutierrez, 2010)

Por otro lado, George Enderle, en el seminario “Valor y Valores de Empresa, Claves del Éxito sostenible” de la Universidad Alberto Hurtado, expone que “RSE significa que las grandes y pequeñas compañías, pero particularmente las grandes corporaciones tienen que tener una mayor responsabilidad sobre el impacto que tienen en la sociedad, primero en el trato a los empleados, pero también hacia los clientes, los consumidores, los accionistas, la comunidad y el medio ambiente”

Si bien las distintas definiciones apuntan básicamente a lo mismo, es interesante observar que dependiendo de la sociedad en la cual la empresa esté inserta, esta definición puede cambiar, pues dependerá de las necesidades y de lo que la sociedad misma espere de las empresas. A aquello apunta Votaw quien plantea en 1972 que, “la responsabilidad social corporativa significa algo, aunque no siempre lo mismo para todos. Para algunos el término transmite la idea de responsabilidad legal; para otros, equivale a comportamiento socialmente responsable en un sentido ético; para algunos otros el significado se refiere simplemente a un modo casual de responder por alguien; muchos otros simplemente la equiparan a contribuciones caritativas; varios la perciben como tener conciencia social; sus más fervientes defensores la entienden como una manera de legitimación en el contexto de pertenecer o ser propio o válido; y una minoría perciben una variedad de obligación o carga fiduciaria impone altos estándares de comportamiento al empresario por encima del ciudadano común”. (Gutierrez, 2010)

Se puede entender entonces la Responsabilidad Social Empresarial como una forma de dirigir las empresas basado en los impactos que su actividad genera en los clientes, stakeholders en general, las comunidades cercanas y el medio ambiente alrededor de la compañía.

Y finalmente, para comprender la RSE hay que definir quiénes son los sujetos que forman parte de la misma. Es por esto, que la RSE funciona como mecanismo de unión, entre la empresa y los stakeholders que son los gerentes, clientes, las instituciones públicas y privadas, los proveedores, los trabajadores y la comunidad, que están relacionados o afectados por la actividad de la empresa.

1.2 Clasificaciones de la RSE

Existen clasificaciones que buscan entender el comportamiento de las empresas invirtiendo recursos en RSE para aquellas actividades que son de carácter económico o aquellas de carácter puramente social y éticas.

Archie Carroll, establece diversas acciones y expectativas que la sociedad tiene de las organizaciones, la primera sería la “Responsabilidad legal”, que busca cumplir con las leyes y regulaciones del gobierno; la segunda habla sobre la “Responsabilidad ética”, que debe conducir a hacer lo correcto, justo y equitativo hacia los grupos de interés, aunque no esté exigido por ley; la tercera es la “Responsabilidad Económica”, busca una justa distribución de bienes y servicios. Entran aquí la regulación de la competencia y la protección del medio ambiente, consumidora y trabajadora; la cuarta y última es la “Responsabilidad Filantrópica”, está busca las liberalidades de las empresas a favor de las comunidades en las que operan.

Además de las teorías previas, es posible mencionar las siguientes, que corresponden a una publicación “Responsabilidad Social Empresarial” del Departamento Control de Gestión y Sistemas de Información de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

- Teoría Instrumental: establece que cada empresa debe realizar aquellas acciones que le reporte más beneficios económicos, bajo un determinado marco regulatorio.
- Teoría de carácter político: la empresa es vista como un actor más dentro de la sociedad, su influencia dependerá del poder económico que posea, y las prácticas de RSE serán su respuesta a las expectativas que genere.
- Teorías Integradoras: busca integrar las diversas demandas sociales, el cumplimiento de las leyes, las normas éticas, las políticas discrecionales e incluso la maximización de beneficios.
- Teoría sobre ética y moral: corresponden al cumplimiento de los derechos universales, como el respeto a los derechos humanos, a las buenas prácticas laborales, etc. y a una fehaciente búsqueda del bienestar común.

Cancino, Parragué y Palominos, en su trabajo Gestión Responsable del Negocio: Una perspectiva operacional de la responsabilidad social empresarial, establecen que

finalmente la RSE se puede dividir en tres niveles: Responsabilidad Institucional, Gestión Responsable del Negocio y Filantropía. (Cancino, 2008)

Morales establece que: "La Responsabilidad Social es un elemento del negocio mismo, por eso hay que entender cuál es el movimiento que la empresa realiza en un entorno específico. Tal entorno está dominado por una institucionalidad creada por una sociedad que es, positiva o negativamente, afectada. No puede haber una empresa que sea responsable socialmente si primero no respeta lo institucional", y de acuerdo a ello es que resalta la importancia del cumplimiento de las leyes, de los contratos, de las normas tácitas, etc. Esto significa que no es posible que una empresa sea socialmente responsable, si antes no cumple con las normas básicas que regulan su gestión. (Cancino, 2008)

2. Sostenibilidad

Para dar inicio a este capítulo, es fundamental explicar que se entiende por sostenibilidad, como el crecimiento y fortalecimiento de las organizaciones en términos de niveles de vida de la población, basado en la utilización adecuada de los recursos naturales del país, que propende su renovación y/o preservación de lo medioambiental, social y económico.

2.1 Acontecimientos internacionales

En las últimas décadas, las empresas, tanto privadas como gubernamentales se han visto en la necesidad de impulsar su desarrollo de forma sostenible. Protocolos, convenios y acuerdos pactados en varias cumbres internacionales han surgido como solución. En la siguiente tabla se presentan los acontecimientos más importantes: (Sánchez, 2015)

Acontecimientos	Año	Logros	Entidad	Lugar
Primera Conferencia Mundial sobre El Medio mbiente	1972	Se debate por primera vez la problemática del medio ambiente haciendo resaltar la importancia del mismo para el ser humano y los demás seres vivos. Surge el Programa de la ONU el Medio Ambiente (PNUMA).	Organización de las Naciones Unidas	Estocolmo (Suecia)
Informe Brundtland (Our	1987	Se utilizó por primera vez el término de desarrollo sostenible, definido como aquel que satisface las	World Commission on	Ginebra (Suiza)

common future)		necesidades del presente sin comprometer las necesidades de las futuras generaciones. Implica un cambio importante en cuanto a la idea de sostenibilidad, principalmente ecológica, y a un marco que da también énfasis al contexto económico y social de desarrollo.	Environment and Development	
Protocolo de Montreal	1987	Trata el tema relativo a las sustancias que agotan la capa de ozono con el objeto de detener su producción y consumo.	Secretaría de Ozono - PNUMA	Montreal (Canadá)
Conferencia de Las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y Desarrollo. Cumbre de la Tierra.	1992	Se firman cinco acuerdos: declaración de Rio sobre Medio Ambiente y Desarrollo; Agenda 21; Convenio sobre la Diversidad Biológica, Convención Marco sobre el Cambio Climático y Declaración de Principios sobre los Bosques.	Organización de las Naciones Unidas (ONU)	Rio de Janeiro (Brasil)
Protocolo de Kyoto	1997	Cada una de las partes debe cumplir los compromisos de limitación y reducción de emisiones a la atmósfera.	Organización de las Naciones Unidas (ONU)	Kyoto (Japón)
Declaración del Milenio de las Naciones Unidas	2000	Trata el tema de desarrollo sostenible, considera el respeto de la naturaleza y la responsabilidad como valor para las relaciones internacionales en el siglo XXI.	Organización de las Naciones Unidas (ONU)	Nueva York (Estados Unidos)
Creación del Libro Verde	2001	Tiene por objeto iniciar un debate sobre como	Comisión de las	Bruselas (Bélgica)

		fomentar la responsabilidad social de las empresas a nivel europeo e internacional.	Comunidades Europeas (CCE)	
Informe Stern	2006	Informe relativo a la economía y el Cambio Climático. La conclusión afirma que se necesita una inversión del 1% del PIB mundial para mitigar los efectos del cambio climático y de no hacerse podría alcanzar el 20%.	Instituto de Investigación Económica y Social – Universidades de Hamburgo, Vrije y Carneige Mellon.	Reino Unido
4º informe del IPCC	2007	Constata que nuestro planeta está inmerso en un proceso de calentamiento global por causas antropogénicas.	Organización Meteorológica Mundial Y PNUMA	Bangkok (Tailandia)
Cumbre sobre el Cambio Climático	2010	Se establece un Fondo Climático Global	Organización de las Naciones Unidas (ONU)	Cancún (México)
Conferencia sobre el Cambio Climático	2011	Se decide la prórroga del Protocolo de Kyoto hasta 2015 y que se negociará en 2015 para tener un protocolo con fuerza legal que limite las emisiones para 2020.	Organización de las Naciones Unidas (ONU)	Durban (Sudáfrica)
Rio +20	2012	La conferencia se focaliza en dos temas, una economía verde en el contexto de desarrollo sostenible de la erradicación de la pobreza y una red institucional para el desarrollo sostenible.	Organización de las Naciones Unidas (ONU)	Río de Janeiro (Brasil)

Fuente: (Sánchez, 2015) “(Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la ONU y la tesis Modelos de gestión aplicados a la sostenibilidad empresarial de Luciano Barcel•los.)”

2.2 Sostenibilidad o Sustentabilidad

El uso de ambos términos surge a partir del Informe Brundtland, titulado “Nuestro Futuro Común”, publicado en 1984; este informe fue elaborado por la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo, creada por las Naciones Unidas, en el cual se hizo el llamado de alerta a los países del mundo, respecto de la posesión y ocupación de sus recursos naturales y humanos, de la preservación y protección de estos, para asegurar su existencia y presencia en el futuro, la cual quedo explícita en la siguiente declaración: “Satisfacer las necesidades del presente, sin comprometer la habilidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades” (Moreno, 2007)

Ahora bien, según el Diccionario de la Real Academia Española (DRAE), los dos términos, sustentable y sostenible, pertenecen a los llamados “adjetivos verbales”, ya que se derivan de los verbos: sustentar y sostener. Ambos representan similitud conceptual ya que su significado es mantener, sostener o defender. En la interpretación de Heredia (2003) significa “asegurar continuidad”. (Norma Cruz, 2017)

En cuanto a los que apoyan el vocablo “Sostenible”, se dice que este es un principio de largo alcance y que plantea un amplio rango de actividades, para permitir al género humano, presente y futuro, vivir una vida plena. No obstante, lo básico de esta declaración, es el concepto que precisa cuales son las necesidades que deben ser controladas a objeto de establecer un desarrollo significativo, específico y razonable para las presentes generaciones, lo cual, implica a su vez, una responsabilidad intergeneracional a lo largo del tiempo. Esta definición, es la que permite a las actuales generaciones agotar cualquier recurso natural disponible, si así se considera es necesario, pero asumiendo la obligación de encontrar suministros, técnicas y/o elementos alternativos, que las nuevas generaciones, puedan disponer y usar para así satisfacer sus propias necesidades y asegurar la viabilidad del género humano y la biodiversidad que conocemos. (Moreno, 2007)

Pues entonces, el desarrollo sustentable no se refiere a una meta tangible ni cuantificable a ser alcanzada en determinado plazo y momento. Se refiere más bien a la posibilidad de mantener un equilibrio entre factores que explican un cierto nivel de desarrollo del ser humano, nivel que es siempre transitorio, en evolución, y, al menos en teoría, debería ser siempre conducente a mejorar la calidad de vida de los seres humanos. El llamado desarrollo sustentable, es en consecuencia, la resultante de un conjunto de

decisiones y procesos que deben llevar a cabo generaciones de seres humanos, dentro de condiciones siempre cambiantes, con información usualmente insuficiente, con metas poco compartidas por una sociedad y personas en general no muy solidarias: si el desarrollo sustentable se mantiene en el tiempo se alcanza la sostenibilidad. (Axel Doujeanni para Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 1999)

2.3 Teorías de Sostenibilidad

En los últimos años se ha investigado significativamente en el tema de la sostenibilidad empresarial. Así pues se presentan conceptos básicos, el Triple Bottom Line, los Grupos de Interés y la rueda del cambio de Bob Doppelt.

2.3.1 Triple Bottom Line

Triple Bottom refiere a los resultados de una empresa medidos en términos económicos, ambientales y sociales. Se presentan en los reportes corporativos de las empresas comprometidas con el desarrollo sostenible, y son datos y mediciones de carácter voluntario. Esta expresión fue utilizada por primera vez por John Elkington en 1994, “su argumento fue que las compañías debían preparar tres cuentas de resultados. Una es la tradicional, el beneficio de la empresa. La segunda es la contabilidad de las personas que ha de medir de alguna forma si la compañía es socialmente responsable en sus operaciones. La tercera y última es la contabilidad del planeta, consiste en medir la responsabilidad medioambiental.” (Sánchez, 2015)

El problema que surge con la Triple Bottom Line es que las tres cuentas presentadas en paralelo no se pueden incorporar de manera sencilla. Es difícil medir las vertientes ambientales y sociales de la misma manera que la económica, que se mide en términos de cantidades de dinero. Resulta difícil de medir en términos monetarios el coste de un desastre ecológico por verter petróleo al mar, por eso cuando las empresas midan su impacto social y medioambiental sustancialmente se podrá decir que son organizaciones socialmente responsables.

2.3.2 Teoría de los grupos de interés

Los Grupos de interés o Stakeholders son según Freeman (1984), “cualquier grupo o individuo que puede afectar o ser afectado por la consecución de los objetivos de la

empresa". (Argandoña, 1998) Es por esto que la empresa para generar sostenibilidad a lo largo del tiempo, debe favorecer sus relaciones con sus grupos de interés.

Según Carrión (2009) la Teoría de los Grupos de Interés es una nueva forma de dirigir la empresa, en donde se generen estrategias y políticas a través de códigos internos que garanticen que el desarrollo de sus actividades diarias sea sostenible en el tiempo no impacte sobre los derechos sociales y ambientales de los grupos de interés involucrados. (Sánchez, 2015)

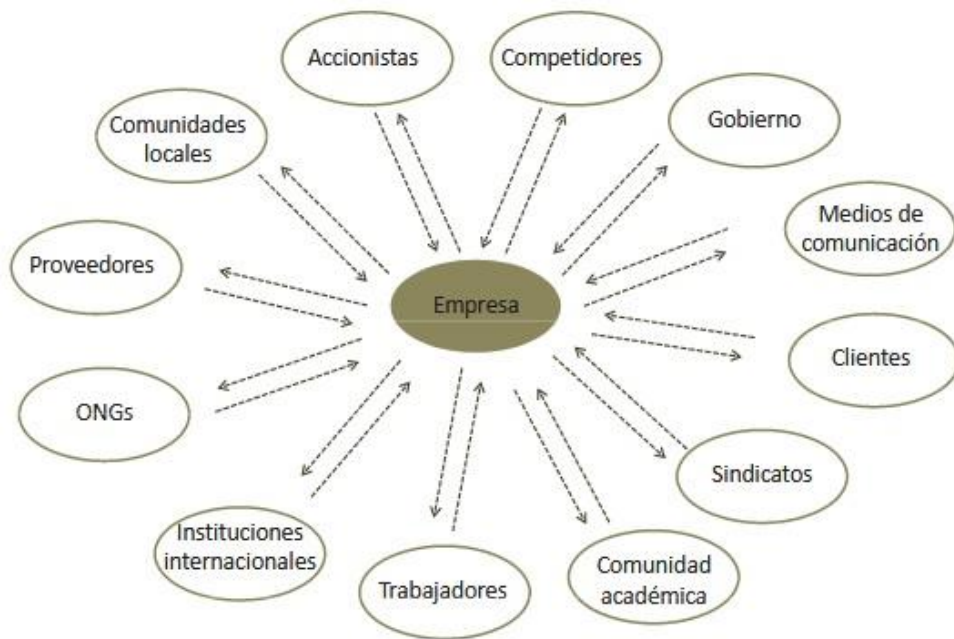


Figura N°1: Modelo de los grupos de interés. Fuente: (Sánchez, 2015)

2.4 Iniciativas y normas que promueven la información Sostenible

Existen dos tipos de instituciones que promueven la RSE, los que dictan principios básicos y generales sobre el correcto desempeño de las compañías en su vinculación con la sociedad y el medio ambiente, y las que parten de esos principios o los complementan con otros y crean los procedimientos para la implementación y el reporte de resultados de las empresas.

2.4.1 Libro Verde

Con el fin de lograr un crecimiento económico sostenible con una mayor cohesión social se publica el “Libro Verde” (Comisión de las Comunidades Europeas, 2001) que plasma entre sus páginas las líneas de la política de gobierno europeo en materias de responsabilidad social empresarial. Su principal objetivo es fomentar un marco europeo para la RSE que ayude a promover la calidad y la coherencia de las prácticas de responsabilidad social entre las empresas a nivel europeo e internacional.

Propone fomentar prácticas correctas de las empresas; velar por la coherencia entre las políticas nacionales y los estándares internacionales; fomentar la relación entre empresa e interlocutores sociales; promover instrumentos de evaluación; animar a las empresas a adoptar un enfoque proactivo en relación al desarrollo sostenible; crear foros multistakeholders e incorporar prácticas de responsabilidad social en la gestión de gobierno.

De igual forma, según el Libro Verde, las políticas nacionales deben tener relación con las políticas comunitarias y con los estándares y códigos internacionales que existen. (Europea, 2001)

2.4.2 Global Reporting Initiative (GRI)

La Iniciativa del Reporte Global (GRI) es una organización creada en 1997 por la convocatoria de la Coalición de Economías Responsables del Medio Ambiente (CERES) y el Programa de Medio Ambiente de las Naciones Unidas (PNUMA). El GRI ha desarrollado la “Guía para la elaboración de un informe de sostenibilidad” cuyo objetivo principal es facilitar e incentivar a las organizaciones a realizar reportes de sostenibilidad que alcancen un nivel equivalente al de los reportes financieros, además de buscar el impacto positivo en la competitividad empresarial y la construcción de sociedades más equitativas. Se basa principalmente en la implementación de la triple P (profit, planet, people): económico, social y medioambiental. Su última versión (G3) realizada el 2006, es certificable. Su fuerte son los contenidos medioambientales y posee como ventaja una descripción detallada de los posibles indicadores para medir la RSE en la organización. Otra de sus virtudes es la

posibilidad de comparar informes de RSE entre distintas empresas y entre diferentes años, ya que las compañías diseñan habitualmente sus propios informes destinados a sus grupos de interés, muchas veces poco comprensibles y con indicadores que no siempre son comparables, verificables o idóneos para medir determinados parámetros de interés. (Agro, 2005)

2.4.3 ISO 26000

La norma ISO 26000 corresponde a una norma de responsabilidad Social de categoría internacional y voluntaria. La ISO cuya sigla significa en español, Organización Internacional de Estandarización cuenta con un poco más de 18.400 normas que se encargan de entregar ciertas herramientas que son muy prácticas tanto para el gobierno, como para las empresas y la sociedad, procurando un desarrollo sostenible en ámbitos tan importantes como lo son los aspectos sociales, ambientales y legales para contribuir positivamente a la comunidad mundial, ya sea entregando conocimiento, facilitando el comercio y entregando diversas soluciones a actividades que se desarrollan en la sociedad. La norma ISO 26000 plantea lo siguiente: Ayudar a todo tipo de organizaciones sin importar su tamaño y ubicación a implementar, mantener o mejorar su estructura en base a la Responsabilidad Social y obtener los beneficios que trae consigo el actuar de una manera socialmente responsable, además de promover la transparencia y contribuir a un desarrollo sostenible.

Los beneficios que trae implementar la norma ISO 26000 en materia de Responsabilidad Social son tener una ventaja competitiva y una buena reputación, atraer y retener a trabajadores manteniendo el compromiso, motivación y productividad, pero también atraer clientes y mantener una buena relación con empresas, proveedores, gobiernos y comunidad. (Vincular, 2001)

2.4.4 ISO 14000

Al igual que la norma anteriormente planteada, la ISO 14000 pertenece a la Organización Internacional de Estandarización y como todas ellas es de carácter voluntario. La diferencia con la ISO 26000 es que esta norma está basada en la gestión ambiental y su objetivo

principal es facilitar a las empresas el cómo hacer su gestión empresarial en materia de medio ambiente.

Se caracteriza principalmente por tres pilares: prevención de la contaminación, mejoramiento continuo y cumplimiento con la legalidad ambiental del país donde se aplica. La norma está diseñada para conseguir un equilibrio entre el mantenimiento de la rentabilidad y la reducción de los impactos en el ambiente y, con el apoyo de las organizaciones, es posible alcanzar ambos objetivos.

Es importante aclarar que la ISO 14000 no especifica niveles de desempeño ambiental, sino más bien un marco para una política ambiental, junto a planes y acciones estratégicas donde se establece una referencia común para la comunicación sobre la gestión ambiental entre organizaciones y clientes, entidades de regulación, el sector público y otros grupos de interés a nivel global, por lo que requiere de un compromiso con el cumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales, pero por sobre todo con la mejora continua. (Bejarano & Pérez, 2008)

2.4.5 ISO 9000

La ISO 9000 busca certificar la calidad. Es un conjunto de 5 normas, dentro de las cuales se encuentra la única certificable; la ISO 9001:2008, la cual especifica la manera en que una organización opera sus estándares de calidad, tiempos de entrega y niveles de servicio. La implementación de la certificación de esta norma en la empresa, tiene como ventajas: Estandarizar las actividades del personal que trabaja dentro de la organización por medio de la documentación, incrementar la satisfacción del cliente al asegurar la calidad de productos y servicios de manera consistente, dada la estandarización de los procedimientos y actividades e incrementar la eficacia y/o eficiencia de la organización en el logro de sus objetivos. Mientras que su desventaja recae en el alto costo que implica el proceso de certificación. (calidad, s.f.)

3. Sector Energía en Chile

La legislación chilena estipula al sector energético como: “[...] todas las actividad de estudio, exploración, explotación, generación, consumo, uso eficiente, importación y exportación, y cualquiera otra que concierna a la electricidad, carbón, gas, petróleo y derivados, energía

nuclear, geotérmica y solar, y demás fuentes energéticas”. (Artículo 3° del decreto ley N° 2.224, de 1978 - modificado por el artículo 2° N° 4 de la ley N° 20.402.)

En cuanto al marco regulatorio, existen diversos organismos reguladores dependientes, estos son:

- Ministerio de Energía, es responsable de los “planes, políticas y normas para el desarrollo del sector eléctrico y de promover la eficiencia energética.” (Ministerio de Energía, Comisión Nacional de Energía)

- Ministerio del Medio Ambiente Energía, “se encarga del diseño y aplicación de políticas, planes y programas en materia ambiental, así como de la protección y conservación de la diversidad biológica y recursos naturales renovables e hídricos.”

- Comisión Nacional de Energía (CNE), este organismo técnico está encargado de “analizar precios, tarifas y normas técnicas a las que deben ceñirse las empresas del sector.” (Gobierno transparente, Superintendencia de Electricidad y combustibles, CNE, Ley 18.410 de 1985, Ley 16.319 de 1965, Ley 19.940)

- Comisión Chilena de Energía Nuclear, organismo a cargo de asesorar al gobierno en la elaboración de programas para “investigación, desarrollo, utilización y control de la energía nuclear en todos sus aspectos.” (Gobierno transparente Ley 18.410 de 1985, Ley 16.319 de 1965, Ley 19.940, decreto 191 de 2004, ley 20.402)

- Servicio de Evaluación Ambiental, órgano dependiente del Ministerio del Medio Ambiente Energía, este debe “resguardar el medio ambiente de manera responsable y eficiente, protegiendo siempre a la ciudadanía y los recursos naturales.”

Y junto con esto, Deloitte en el “Estudio Sector Energético en Chile 2016” elabora una selección de leyes y decretos sobre la electricidad, combustibles y normas relacionadas, descritas a continuación:

- Ley 19.030: En el año 1991, se crea el Fondo de estabilización de precios del petróleo, para atenuar variaciones de precios de venta internos de combustibles derivados del petróleo, motivadas por fluctuaciones de sus cotizaciones internacionales.
- Ley 19.657: En el año 2000, está regula concesiones, licitaciones y contratos de operación para exploración y explotación de energía geotérmica.

- Ley 19.674: En el año 2000, regula cobros por servicios asociados al suministro eléctrico que no se encuentran sujetos a fijación de precios.
- Ley 19.940: En el año 2004, esta regula sistemas de transporte de energía eléctrica y establece un nuevo régimen de tarifas para sistemas eléctricos medianos.
- Ley 20.018: En el año 2005, esta modifica el marco normativo del sector eléctrico.
- Ley 20.220: En el año 2007, perfecciona el marco legal vigente con objeto de resguardar la seguridad del suministro a los clientes regulados y la suficiencia de los sistemas eléctricos.
- Ley 20.257: En el año 2008, introduce las modificaciones a la ley general de servicios eléctricos cuanto a generación de ERNC.
- Ley 20.365: En el año 2009, establece franquicia tributaria respecto de sistemas solares.
- Ley 20.571: En el año 2012, esta entrega el derecho a los usuarios a vender sus excedentes directamente a la distribuidora eléctrica.
- Ley 20.701: En el año 2013, procedimiento para otorgar concesiones eléctricas.
- Ley 20.698: En el año 2013, esta propicia la ampliación de la matriz energética, mediante fuentes renovables no convencionales.

En Chile, la generación, distribución y transmisión de electricidad están en manos del sector privado, desde que en la década de los '80 el país privatizó el mercado eléctrico de manera pionera en el mundo, y de hecho se ubica como uno de los diez países con mayor inversión privada en este sector.

3.1 Colbún S.A.

La empresa Colbún S.A. presenta esta "turbina de sostenibilidad", y la explica de la siguiente manera: "En el centro están el crecimiento y la rentabilidad, sin los cuales no es posible agregar valor a los grupos de interés, los que están representados en cada una de las aspas de la turbina. A su vez, la fuerza que mueve esta turbina es la excelencia en la gestión de las personas, la gestión socio-ambiental y la gestión operacional. El relacionamiento con nuestros grupos de interés se basa en los siguientes principios: la transparencia, el diálogo y la colaboración."



Figura N°2: Turbina de Sostenibilidad (Colbún, 2016)

Es en 1985 cuando entran en funcionamiento las centrales hidroeléctricas de embalse Colbún y Machicura. La evolución de esta empresa continúa con los años, hasta llegar al 1999 en donde comienza la operación comercial de la Central Termoeléctrica Nehuenco I. En 2002 se inicia la operación comercial de la Central Termoeléctrica Nehuenco II. Para en el 2004 seguir con la Central Termoeléctrica Nehuenco III, todas estas ubicadas en San Pedro, Quillota. En el 2007 en la Central Termoelectrica Nehuenco II entra en funcionamiento la operación dual de gas natural y petróleo Diésel.

Esta empresa chilena que se dedica a la generación de energía eléctrica. Tiene 16 centrales hidroeléctricas, 8 termoeléctricas, 916 Kms. De líneas de transmisión y 28 subestaciones. La empresa tiene 3.852 MW de capacidad (41% hídrica y 59% térmica) de los cuales 3.282 están en el Sistema Interconectado Central (SIC), siendo la segunda generadora con mayor capacidad instalada según el CDED.

CAPITULO II: ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Planteamiento del Problema

Esta investigación se refiere a la Responsabilidad Social Empresarial como parte de la estrategia competitiva de una empresa. Nace del interés particular acerca del tema en cuestión de los acontecimientos ocurridos a nivel nacional en los últimos años, ligados a la naturalización en los casos de contaminación provocados por la instalación de grandes industrias, como lo son la salmoneras al sur del país, por las termoeléctricas como la de Ventanas, etc., las cuales provocan desconfianza en la población por su potencial impacto. Es por esto que se origina la necesidad de conocer el desempeño de la RSE en la termoeléctrica de la comuna de Quillota. Además de contribuir como fuente de información para la comunidad y ayudar en el desarrollo de posteriores investigaciones acerca del tema en cuestión.

A lo largo de los años, se ha ido despertando cada vez más el interés por parte de la comunidad mundial acerca de la RSE, tomando mayor relevancia debido a que las organizaciones son las que además de cumplir con el desarrollo óptimo de sus procesos internos, también deben cumplir con los cada vez más exigentes requerimientos y necesidades del entorno, por lo que deben estar atentos a los cambios que este ofrece, ya que son los que más influyen en el interior de la empresa. Para ello deben tener una alta capacidad de adaptación a los cambios, de manera rápida y eficaz con el fin de no perjudicar su actuar ni el de los demás. (Avendaño C., 2013)

Es por esto que diferentes organizaciones, han comenzado a fomentar y a practicar acciones responsables, tanto interna como externamente, abordando el tema desde la perspectiva conceptual y la práctica, lo que a su vez implica un gran desafío para estas, ya que como se acaba de mencionar se debe complacer a grupos de interés cada vez más exigentes en ésta área.

“De hecho, en cuanto a los clientes, estos prefieren cada vez más empresas socialmente responsables, debido a la conciencia y el compromiso que existe por parte de ellos con la sociedad y el medio ambiente. Además, cabe mencionar que las empresas que integran la

RSE a sus planes estratégicos obtienen mayor rentabilidad y la forma correcta de hacerlo es beneficiando a todos sus grupos de interés. Algunos autores han mencionado que la responsabilidad social empresarial activa el crecimiento de la empresa, debido a que mejora ostensiblemente la reputación y la credibilidad, y con ello logra el reconocimiento ante sus grupos de interés.” (Riquelme, 2015)

Entonces la RSE se considera una estrategia competitiva para el desarrollo empresarial, aunque en ocasiones está práctica se ha utilizado de manera incorrecta, bajo el ideal de obtener una reputación social, más que un compromiso con el desarrollo sostenible, ya que en general las empresas se preocupan más por sus aspectos económicos, que por los sociales y ambientales, *“con el fin de obtener ventajas competitivas como una oportunidad de crear valor para la empresa [...]”* (Jamali, 2007). Es por esto, que el propósito de esta investigación es poder analizar el desempeño de la Responsabilidad Social Empresarial a nivel medioambiental y social en la empresa Colbún, Complejo termoeléctrico Nehuenco, en la localidad de San Pedro, Quillota.

Objetivos Generales y Específicos

Objetivo General

- Analizar el desempeño de la Responsabilidad Social Empresarial en Colbún, Complejo termoeléctrico Nehuenco, mediante su informe de sostenibilidad publicado el año 2016.

Objetivos Específicos

1. Identificar y seleccionar los indicadores que miden el desempeño de la RSE a nivel medioambiental y social con los informes de sostenibilidad de Colbún, Complejo termoeléctrico Nehuenco.
2. Describir las actividades de Responsabilidad Social Empresarial realizadas por Colbún, Complejo termoeléctrico Nehuenco.
3. Comparar la información sostenible que presenta la empresa Colbún, Complejo termoeléctrico Nehuenco, con relación a lo expresado por el Alcalde Luis Mella y la localidad cercana a la termoeléctrica.

PROPUESTA METODOLOGICA

El presente estudio es una investigación cualitativa con un alcance de comprensión, el cual se desarrolla en las siguientes etapas:

Etapas 1: Recopilación de antecedentes

- **Material Escrito:** Revisión del material bibliográfico sobre la Responsabilidad Social Empresarial, sector energía y los informes de sostenibilidad.

- **Material de Internet:** Revisión de sitios web, los cuales contengan material informativo de datos relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial, el sector industrial energía, informes de sostenibilidad, Conceptos generales, y Noticias relacionados de la Responsabilidad social empresarial actual.

Etapas 2: Sistematización de la información

Los criterios de orden de la información son los siguientes:

- Responsabilidad Social Empresarial
 - Definición de la RSE
 - Clasificaciones de la RSE

- Sostenibilidad
 - Teorías de la Sostenibilidad
 - Iniciativas y normas que promueven la información Sostenible

- Sector Energía en Chile
 - Colbún S.A.

Etapa 3: Elección Sujeto de Investigación

Se estudiará a la empresa Colbún S.A., Complejo termoeléctrico Nehuenco, localizada en San Pedro, Quillota. Esta empresa se encuentra ubicada aproximadamente a 8 kilómetros de Quillota, y de las casas que se encuentran en San Pedro sector Las Cruzadas y Fundo el Manzano aproximadamente a 3 kilómetros de distancia.

Para la realización de la investigación se realizarán dos entrevistas, una a la comunidad cercana a la termoeléctrica, la otra al Alcalde Luis Mella, y en conjunto con esto se realizará un análisis del informe de sostenibilidad presentado por la empresa.

Etapa 4: Aplicación de la técnica de recogida de datos

En primer lugar se identificarán y seleccionarán los indicadores medioambientales y sociales por medio del informe de sostenibilidad presentado por la empresa. Junto con esto, se realizarán entrevistas a la comunidad de San Pedro, Quillota., que vivan en los alrededores de la empresa aproximadamente a 3-4 kilómetros, y también una entrevista a Luis Mella, Alcalde de Quillota, para así lograr una descripción de las actividades de RSE que esta desarrolla hacia la comunidad. Posteriormente se compara la información de ambas partes, para así llegar a un análisis final del desempeño de la RSE dentro de Colbún, Complejo termoeléctrico Nehuenco.

Etapa 5: Credibilidad, Confirmabilidad, Transparencia y Fiabilidad.

La propuesta metodológica incorpora los criterios de credibilidad, confirmabilidad, fiabilidad y transferencia.

- La credibilidad: La información se obtendrá por medio de entrevistas a cuatro habitantes de aproximadamente 3-4 kilómetros de distancia de la empresa. También se utilizarán los informes de sostenibilidad de la base de documentos de Colbún años 2014 – 2016, y la guía para elaborar informes de sostenibilidad presentada por el GRI, todo esto sacado de sus respectivas páginas web.

- La confirmabilidad: Como contraposición de opinión se realizará una entrevista a Luis Mella, Alcalde de Quillota.
- La fiabilidad: Investigación de la carrera de Auditoría de la Universidad de Valparaíso, para optar al grado de Licenciado en Sistemas de Información y Control de Gestión
- Transferibilidad: Se investigara el desempeño de la RSE que ejerce Colbún, Central Nehuenco I, II y III.

Etapa 6: Tabulación de Resultados

Categorización de análisis	
Categoría	Subcategoría
Responsabilidad Social Empresarial	Actividades de ámbito medioambiental y social
	Impacto Ambiental
	Innovación
	Acercamiento a la comunidad
	Recurso Hídrico
	Empleabilidad
	Convivencia

Fuente: Creación propia, 2017.

Etapa 7: Análisis de resultados

Para realizar una recopilación de datos en profundidad, se tuvieron que realizar entrevistas a la comunidad de San Pedro, Quillota y al Alcade Luis Mella, a través de esto se pudo verificar si la información presentada por la empresa Colbún se encuentra en concordancia con lo expresado por la comunidad.

Entonces considerando las entrevistas descritas en el capítulo anterior, e incluyendo aquí la información presentada por la empresa Colbún en su informe de sostenibilidad, es que se realiza el análisis del desempeño de la RSE en la termoeléctrica Nehuenco I,II y III, en base a las categorías y subcategorías.

Según los antecedentes recogidos a través de las diferentes estrategias de recolección de información utilizadas, se ha podido determinar que:

Categoría	Subcategoría	Conclusiones
Responsabilidad Social Empresarial	Actividades de ámbito medioambiental y social	<p>En primer lugar el Alcalde Luis Mella reconoce que la empresa Colbún se hace responsable de realizar diferentes aportes a la comuna de Quillota, en donde entregan recursos para becas estudiantiles, sustentaron la infraestructura de diferentes plazas, capacitando a los constructores de estas, también apoyan a los colegios municipales con implementación tecnológica y fomento al deporte. Esta información se refuerza con lo presentado por la empresa en su informe de sostenibilidad, en donde exponen que existe una participación ciudadana, realizando programas de beneficios, proyectos sostenibles, actividades que incorporan a la familia, emprendimiento local, de turismo, deporte, cultura, educación y seguridad social, programas deportivos, infraestructura y equipamiento escolar, construcción de espacios públicos y áreas verdes, y junto con esto incentivo al empleo local, fomento de turismo, capacitaciones y trabajo colaborativo.</p> <p>En relación a lo expresado por la comunidad de San Pedro, que se encuentra a 3 - 4 kilómetros de la termoeléctrica, es totalmente opuesto a lo presentado por el Alcalde y por la empresa, ya que la comunidad menciona que la empresa no realiza ningún tipo de actividad con las comunidades que se encuentran próximas a la termoeléctrica, sin</p>

		<p>embargo, una mínima cantidad de habitantes menciona que han realizado aportes a la escuela del sector de San Pedro, y que han realizado la pavimentación de algunas calles.</p>
<p>Responsabilidad Social Empresarial</p>	<p>Impacto Ambiental</p>	<p>En relación a esta subcategoría, la comunidad de San Pedro expresa su preocupación por las emisiones atmosféricas, manifestando que estos tóxicos producen pestes en su vegetación, decoloración en las hojas de los vegetales y manchas amarillas. Junto con esto, protestan por los ruidos que la termoeléctrica emite en la madrugada al eliminar los desechos, y por la falta de agua que presenta el sector, en donde revelan que la empresa está secando las napas subterráneas y la cuenca del Aconcagua. Sin embargo, el Alcalde Luis Mella, no expresa mayor información en cuanto al impacto ambiental, si menciona que el municipio se opuso a la instalación de la tercera central, pero no tuvieron éxito, ya que en un principio se había aceptado el proyecto completo.</p> <p>En cuanto a la información presentada por Colbún, estos aceptan los potenciales impactos negativos de la termoeléctrica, siendo estos las emisiones atmosféricas y vertidos, los ruidos, el consumo del agua, alteración del paisaje, variabilidad del recurso hídrico, la oposición de la comunidad por el uso del recurso hídrico. Asimismo, la empresa busca minimizar los efectos de las emisiones en la calidad del aire local, y reconocen la flora y fauna, expresando que existe un cuidado con los hábitats y ecosistemas donde está inserta la termoeléctrica.</p>

Responsabilidad Social Empresarial	Innovación	<p>La empresa expresa que realizan soluciones creativas para enfrentar los riesgos y las oportunidades, programas de mejoramiento, capacitaciones, reducción de emisiones, gestión de innovación, y estrategias para enfocar los esfuerzos en estudiar los ecosistemas de la instalación de la termoeléctrica, en la educación interna, en la implementación de iniciativas asociadas a mejorar el manejo del ecosistema, y en la gestión de brechas desde riesgos. Igualmente el Alcalde Luis Mella, manifiesta que los proyectos de innovación se acercan a las propuestas que ha hecho la empresa en materia de eficiencia energética, manejando los residuos y presentando una baja en la emisión de estos.</p> <p>La comunidad de San Pedro, Quillota no manifiesta información en cuanto a este tema.</p>

Responsabilidad Social Empresarial	Acercamiento a la comunidad	<p>Por otra parte en lo que respecta al Acercamiento a la comunidad, la empresa expone que se realizan mesas de trabajo, impulso colaborativo del desarrollo de la comunidad por medio de proyectos sostenibles, cuentas públicas, diálogos comunitarios, canal de comunicación disponible en la página web, participación ciudadana temprana y voluntaria, visitas centrales, reuniones periódicas con medios de comunicación, y reuniones periódicas con autoridades y vecinos. Igualmente el Alcaldede Luis Mella, corrobora esta información, presentando todas las actividades de RSE que realiza la empresa, y junto con eso, está estaría efectuando un acercamiento a la comunidad de forma indirecta.</p> <p>No obstante, la comunidad de San Pedro, manifiesta que la empresa no realiza ningún tipo de acercamiento a la localidad más próxima a la termoeléctrica, pero sí reconocen los apoyos que ha dado a nivel de infraestructura dentro de San Pedro.</p>
Responsabilidad Social Empresarial	Recurso Hídrico	<p>Por lo que refiere al uso del recurso hídrico la empresa expresa que en los últimos años en la zona centro sur de Chile se han registrado bajas precipitaciones, teniendo un importante impacto en la cuenca del río Aconcagua, zona donde opera la central termoeléctrica Nehuenco, que usa agua para sus procesos de enfriamiento. Es por esto que se implementó un sistema de monitoreo continuo y en línea que permitió mejorar la gestión de los pozos de la central; luego, se desarrolló una planta piloto purificadora de agua (planta de osmosis inversa), que redujo en cerca de 40% el consumo de agua de las instalaciones. Y en 2016 comenzó la construcción de una planta definitiva, que está operativa desde los primeros meses del 2017, permitiendo ahorros adicionales de agua a través de un proceso de reciclaje que es una solución de largo plazo para la central, disminuyendo en un</p>

		<p>50% el consumo de agua del complejo Nehuenco gracias a planta de osmosis inversa en un escenario de escasez hídrica. Junto con esto, presentan los riesgos asociados, como la variabilidad del recurso hídrico, la oposición de la comunidad por el uso del recurso hídrico y el excesivo consumo de agua en centrales termoeléctricas. La comunidad de San Pedro, presenta reclamos por la escasez de agua en la zona, viéndose afectados incluso en sus necesidades básicas (bañarse, cocinar, etc.), manifiestan que tuvieron que hondar los pozos, y que todo ha sido por culpa de las termoeléctricas.</p>
<p>Responsabilidad Social Empresarial</p>	<p>Empleabilidad</p>	<p>En cuanto a la empleabilidad la empresa Colbún, expone que dentro de la central Nehuenco el 91% de los 70 trabajadores propios de la central viven en la región de Valparaíso. Junto con esto el Alcalde Luis Mella, manifiesta que desde la instalación de la termoeléctrica se genera un impulso económico importante en Quillota, ya que se generaron 4.000 empleos, provocando una baja considerable en el desempleo de la comuna.</p> <p>Sin embargo, la comunidad protesta de que antes de la instalación hubo acercamientos a la localidad más cerca de la empresa por parte de las autoridades y de esta misma, prometiendo empleos para los habitantes de San Pedro, promesas que no se cumplieron, y acercamientos que solo tuvieron espacio durante el proceso pre construcción.</p>

Responsabilidad Social Empresarial	Convivencia	<p>Con respecto a la convivencia de la termoeléctrica con la comuna, el Alcalde Luis Mella se manifiesta satisfecho con el dialogo, y que el apoyo que la empresa ha dado a la comuna ha sido fundamental, ya que sus aportes económicos han sido importantísimos dentro de la construcción de áreas verdes, los cambios de iluminación, becas a los estudiantes de la zona, y los otros proyectos ya nombrados anteriormente.</p> <p>La empresa presenta en su informe que se encuentran comprometidos para apoyar a la comunidad con un mejoramiento de la calidad de vida, impulsando colaborativamente el desarrollo de proyectos innovadores y sostenibles, con impacto social, vinculados preferentemente al fomento productivo, la educación y la vida sana.</p> <p>No obstante, la comunidad manifiesta disgusto con la convivencia con la termoeléctrica, por cómo se ha visto afectada la vegetación, ya que la mayoría de los habitantes cercanos a la empresa son agricultores, y han notado cambios radicales en sus verduras desde la instalación de la termoeléctrica.</p>
------------------------------------	-------------	---

Etapa 8: Discusión de resultados

Realizado el análisis de resultados se encontró que el desempeño de la Responsabilidad Social Empresarial que ejerce la empresa a nivel social y medioambiental, se logra observar por medio del impacto ambiental, la innovación, el acercamiento a la comunidad, recurso hídrico, la empleabilidad, la convivencia, y a las actividades que se realizan hacia la comunidad. Estas subcategorías, varían de acuerdo a la perspectiva que tiene la empresa,

la comunidad y el Alcalde Luis Mella. Como fue mencionado según la Cuesta y Valor, la Responsabilidad Social Empresarial se deriva de los impactos que las actividades de las empresas producen en el ámbito medioambiental, social y económico. El desempeño de la Responsabilidad Social Empresarial como estrategia empresarial pasó a ser una necesidad y no una opción, ya que sirve para que la empresa obtenga una adecuada imagen corporativa, que ofrezca credibilidad a los grupos de interés, y que esto colabore con su sostenibilidad.

El desarrollo sostenible se relaciona con objetivos sociales, medioambientales y sociales. En relación a la información sostenible presentada por Colbún S.A., para la empresa resulta fundamental generar políticas que aseguren que el desarrollo de sus actividades diarias sean sostenibles en el tiempo y no impacten sobre los derechos de los grupos de interés involucrados.

El desarrollo sostenible se relaciona con objetivos sociales, medioambientales y sociales. Se sostiene que si el desarrollo sustentable se mantiene en el tiempo se alcanza el denominado desarrollo sostenible. Es necesario realizar esta aclaración, ya que estos conceptos se encuentran en constante conflicto.

En relación a la información sostenible presentada por Colbún, para ésta resulta fundamental generar políticas que aseguren que el desarrollo de sus actividades diarias sean sostenibles en el tiempo y no impacten sobre los derechos de los grupos de interés involucrados. Los Grupos de interés o Stakeholders son según Freeman (1984), "cualquier grupo o individuo que puede afectar o ser afectado por la consecución de los objetivos de la empresa". (Argandoña, 1998) Es por esto que la empresa para generar sostenibilidad a lo largo del tiempo, debe favorecer sus relaciones con sus grupos de interés.

Es importante que exista un mayor desempeño de Responsabilidad Social Empresarial a nivel social. Se deben implementar reuniones entre la empresa y la comunidad, para así satisfacer las necesidades de la comunidad cercana, y aumentar la credibilidad, confianza y aceptación de ésta hacia la termoelectrica. Para esto la empresa puede regirse bajo las teorías integradas, para que busque integrar las demandas de la comunidad, el cumplimiento de las promesas, las normas éticas, e incluso la maximización de beneficios para la comunidad que se encuentra a tres kilómetros de la termoelectrica.

Por su parte la figura del auditor dentro del desempeño de la Responsabilidad Social Empresarial es un referente en relación a la emisión de una opinión profesional. A partir de la crisis, el conocimiento e integridad profesional han sido requisitos solicitados para determinar responsabilidades en situaciones de fraude, negligencia, gestión desleal, etc. Actualmente, la sociedad requiere que el auditor amplie su función social de velar por la ética empresarial desde el nivel financiero-contable hasta las otras áreas sensibles. Éste asume responsabilidad en la detección de fraudes, negligencias, gestión desleal, etc., ya que se encuentra al interior de la empresa y debe realizar informes de auditoría para analizar ciertos parámetros de la empresa. Debe observar, detectar, investigar, analizar y colaborar para así ofrecer llevar a cabo los servicios con eficiencia.

Por su parte existen declaraciones, recomendaciones materializadas y normativas en distintos documentos entregados por el Instituto de Auditores Internos que establece de forma objetiva y concreta el rol y responsabilidad que debe cumplir el auditor interno dentro de una organización, el aumento de la Responsabilidad Social Empresarial como estrategia empresarial, y la falta de desempeño que presentan las empresas para enfrentar de manera eficiente la RSE, hace que el rol del auditor sea fundamental y participe de la revisión y recomendación de mejoras sobre el sistema de gestión de la Responsabilidad Social Empresarial, para que luego esto se culmine con un informe de auditoría, donde se detalle el análisis y las conclusiones del auditor, así como los procedimientos realizados y las normas de referencia utilizadas.

En relación a lo anteriormente mencionado, a partir de un auditor, existe la posibilidad de realizar trabajos relacionados con el cumplimiento normativo interno o incluso a lo largo de la cadena de valor de la entidad contratante. La RSE se ha ampliado incluyendo el control de cumplimiento de determinadas condiciones por parte de sus grupos de interés. En este ámbito se requiere que los trabajos sean más frecuente en torno al respecto de políticas medioambientales, sociales, de derechos humanos y condiciones laborales.

Etapa 9: Conclusiones

Entonces, teniendo como base la investigación realizada respecto al desempeño de Responsabilidad Social Empresarial, la cual está dirigida a analizar el desempeño de RSE en Colbún, Complejo termoeléctrico Nehuenco, los resultados se lograron mediante el informe de sostenibilidad publicado por la empresa el año 2015, y las entrevistas realizadas

al Alcalde Luis Mella y la localidad cercana a la termoeléctrica; es que se delimitarán a continuación los puntos concluyentes de la investigación.

En cuanto al primer objetivo “Identificar y seleccionar los indicadores que miden el desempeño de la RSE a nivel medioambiental y social con los informes de sostenibilidad de Colbún, Complejo termoeléctrico Nehuenco”, se concluye que para la identificación de los indicadores (Anexo n°1), se realizó una lectura minuciosa del informe de sostenibilidad, en donde se logra observar que la información presentada por la empresa Colbún, y relacionada con el Global Reporting Initiative (GRI), se encuentra desordenada y confusa, haciéndose difícil la identificación de los indicadores dentro del informe de sostenibilidad que presenta la empresa.

Junto con esto, el informe de sostenibilidad publicado por la empresa Colbún, se encuentra realizado y presentado de manera general, especificando breve información en cuanto a las distintas centrales, termoeléctricas, hidroeléctricas y proyectos.

En cuanto al complejo termoeléctrico Nehuenco la información especificada dentro del informe de sostenibilidad es mínima, lo que fue un obstáculo para la selección de

Esto como resultado, otorgo información indirecta en cuanto al cumplimiento de indicadores de aspecto medioambiental y social del complejo termoeléctrico Nehuenco, es por esto que se debería presentar la información específicamente, considerando un apartado para cada central perteneciente a Colbún, y junto con esto clarificar los indicadores dentro de las páginas en donde se desarrolla la información, para que así a la comunidad se le haga sencillo informarse en cuanto a la información sostenible de la termoeléctrica, y junto con esto también otorgar mayor accesibilidad al informe de sostenibilidad, ya que la comunidad específicamente la que se encuentra a los alrededores de la termoeléctrica no presenta acceso a esta información.

En cuanto al segundo objetivo “describir las actividades de Responsabilidad Social Empresarial realizadas por Colbún, Complejo termoeléctrico Nehuenco”, se pudo concluir que las actividades realizadas por Colbún hacia la comunidad de Quillota (Anexo n°2) se ven reflejadas en los aportes y apoyos que desarrolla la empresa hacia la comuna de Quillota, junto con esto se percibe que la mayoría de las actividades conllevan un aporte económico, en donde la empresa proporciona lo fundamental para la realización de éstas, y se ve reflejado en el sustento hacia la mejora de las áreas verdes dentro de la comuna, y esto se percibe por las capacitaciones de los trabajadores para la confección de la plaza

tricentenario en Quillota, la arbolización de las principales calles del casco histórico de Quillota; asimismo apoyan al mejoramiento de la infraestructura de los colegios municipales de la comuna, como el Colegio Roberto Matta, Escuela Nuestro Mundo, Escuela Arauco, y Colegio Niñas Canadá, en donde también se realizó la implementación de salas de computación y bibliotecas.

Por otro lado, Colbún apoya con becas para la educación superior, y también realiza cambios de luminaria en la comuna de Quillota, pavimentación de calles en la localidad de San Pedro, capacitaciones de muralismo a voluntarios, y desde la instalación de la termoeléctrica los empleos en Quillota tuvieron un aumento.

A través de los distintos métodos de recolección de información, se pudo respaldar la información de las actividades descritas anteriormente, la cual a mi parecer, el desempeño que la empresa presenta es significativo, ya que sus aportes y apoyos a nivel de RSE son sustanciales, junto con dar un considerable aporte económico para la comuna, apoya con proyectos que directamente colaboran con el crecimiento de la comuna de Quillota.

Con relación al último objetivo “comparar la información sostenible que presenta la empresa Colbún, Complejo termoeléctrico Nehuenco, con relación a lo expresado por el Alcalde Luis Mella y la localidad cercana a la termoeléctrica”, se pudo concluir que la información a nivel general presentada por la empresa presenta la información exigida por los indicadores de RSE, sin embargo, no se logra obtener información completa en cuanto al funcionamiento del complejo termoeléctrico Nehuenco.

Por otro lado, el Alcalde Luis Mella, manifiesta apoyo a la termoeléctrica y reconoce los aportes y apoyos que ésta otorga a la comuna de Quillota son fundamentales para el aumento de la calidad de vida, y para el crecimiento de la comuna.

Junto con esto, la comunidad de San Pedro cercana al complejo termoeléctrico Nehuenco, manifiesta un descontento con la instalación de ésta, por como ellos se han sido afectados, perjudicando la calidad de vida de la zona, por el exceso de tóxicos emanados y el excesivo uso de las aguas. Sin embargo, la comunidad no tiene acceso directo a la información sostenible de la empresa, ni tampoco se realizan diálogos entre estos.

En conclusión, considerando la información recolectada, la empresa Colbún, complejo termoeléctrico Nehuenco, presenta un desempeño de Responsabilidad Social Empresarial en los aspectos medioambientales y sociales, por las actividades que esta realiza en apoyo

a la Comuna de Quillota. Sin embargo, se considera que es desempeño de Responsabilidad Social Empresarial por parte de la termoeléctrica, es estratégico, ya que ésta se exterioriza socialmente responsable presentando la información sostenible, no obstante, es a nivel nacional que se han reconocido las diversas contaminaciones y despreocupaciones medioambientales a nivel de termoeléctricas, hidroeléctricas, refinerías, mineras, etc., lo que nos deja como manifiesto que la información sostenible presentada por estas, es meramente un beneficio para ellos.

Junto con esto, se considera que es necesario que mejoren su accesibilidad a la información, aumentando los canales de comunicación y de acercamiento hacia la localidad de San Pedro, que se encuentran cercanos a la termoeléctrica, siendo los más perjudicados por la instalación de ésta. Es por esto, que los diálogos debiesen ser directos con los locatarios de la zona, y no por intermedio de las autoridades de la Comuna de Quillota, así se presentaría mayor conocimiento por parte de la comunidad de San Pedro, ya que estos demuestran un total desconocimiento en relación al desempeño de la empresa en relación a las actividades que realizan, el acercamiento, los aportes, los proyectos, la innovación, la empleabilidad, entre otros.

Bibliografía

Agro, I. d. (2005). *Global Reporting Initiative (GRI)*. Obtenido de <http://www.eticagro.org/modules/smartsection/item.php?itemid=36>

- Argandoña, A. (1998). *LA TEORIA DE LOS STAKEHOLDERS Y EL BIEN COMUN* . Barcelona.
- Avendaño C., W. R. (2013). *esponsabilidad social (RS) y responsabilidad social corporativa (RSC): una nueva perspectiva para las empresas*. *Revista Lasallista de Investigación*.
- Bejarano, A., & Pérez, R. (2008). *Sistema de gestión ambiental: Serie ISO 14000*. *Revista Escuela de Administración de Negocios*.
- calidad, A. e. (s.f.). *Normas ISO 9000*. Obtenido de <http://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/normas-iso-9000>
- Cancino, P. y. (2008). *repositorio.uchile.cl*. Obtenido de http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/125320/cancino_morales_sciaraffia_2008.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Colbún, S. (2016). *Memoria Anual Integrada*.
- Deloitte. (2016). *Sector Energía en Chile* .
- Deloitte Equipo Research - MPS. (2016). *Sector energía I: Marco Regulatorio y Matriz Energetica* . Santiago.
- Europea, C. (2001). *ibro Verde: Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social*. Obtenido de <http://observatoriorsc.org/libro-verde-fomentar-un-marco-europeo-para-la-responsabilidad-social-de-las-empresas>
- Gutierrez, N. S. (2010). *Responsabilidad Social Empresarial como estrategia de negocio sustentable*. Santiago .
- Iniatiative, G. R. (2013). *Guía para elaboración de informes de sostenibilidad*.
- Jamali, D. (2007). *The case for strategic corporate social responsibility in developing countries*. .
- Medina, A. N. (s.f.). *Ética Empresarial y Responsabilidad Social Corporativa*. FUNIBER.
- Morales, C. y. (Diciembre de 2008). *repositorio.uchile.cl*. Obtenido de http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/122747/Cancino_Morales_2008.pdf
- Pajares, J. (2016). *Estado de la Situación de la Información de Sostenibilidad de las Empresas Peruanas*. *Contabilidad de Sistemas*.
- Piñeiro Chousa, J., & Romero Castro, N. (2011). *Responsabilidad Social Empresarial y Resiliencia*. *Revista Galega de Economía*, 18.
- PriceWaterHouseCoopers. (2008). *Reportes de Sustentabilidad den Chile*. Santiago de Chile.
- PROHUMANA. (2002). *Los chilenos opinan: Responsabilidad Social Empresarial*. Santiago.
- Riquelme, S. S. (2015). *Análisis de la influencia que ejerce la Responsabilidad Social Empresarial en la Competitividad de la Empresa ESSBIO*.
- S.A, C. (2016). *Memoria Anual Integrada*.

- Sánchez, N. (2015). *http://upcommons.upc.edu*. Obtenido de http://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/18820/TFM_NSanchez_La%20sostenibilidad%20en%20el%20sector%20empresarial.pdf?sequence=1
- Segura, R. (2014). *Del desarrollo sostenible segun Brundtland a la sostenibilidad como biomimesis*.
- Vincular, C. (2001). *Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social*. Obtenido de <http://www.vincular.cl/iso-26000>

ANEXOS

N°1: Cuadro de selección de indicadores.

G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordando y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
Eu3	Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales.
G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una consulta ética y lícita, para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización.
G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad.
G4-35	Se describe el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social (directorío) (Gestión de riesgos)
G4-45	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las

	oportunidades de carácter económico, ambiental y social. (Gestión de riesgos)
G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales. (Gestión de riesgos)
G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índoles económica, ambiental y social. (Gestión de riesgos)
Eu 21	Medidas de la planificación de contingencia, plan manejo de desastres o emergencias y programas de entrenamiento y planes de recuperación y restauración
Colbùn 4.so	Describa los principales conflictos socio-ambientales que se tuvo este año y como se abordaron.
Colbùn s.so	Mecanismos para que la comunidad pueda dar aviso o realizar consultas sobre derrames o eventos de riesgo.
G4-50	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno.
Eu-19	Participación de los grupos de interés en los procesos de toma de decisiones relacionadas con la planificación de

	proyectos y el desarrollo de infraestructura.
G4-so1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local
G4so2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales
G4-so6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.
G4- en8	Captación de agua según la fuentes
G4-en10	Porcentaje volumen total de agua reciclada y reutilizada
G4- en21	NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas.

N°2: Cuadro de actividades de RSE

ACTIVIDADES DEPORTIVAS	Colbún, dentro de su informe presenta programas de vida saludable para sus trabajadores como también para el entorno en el que se encuentra, aquí no se profundiza sobre la localidad de San Pedro-Quillota en donde se encuentra el complejo termoeléctrico Nehuenco, pero sin embargo el alcalde Luis Mella enfatiza en que participan activamente, financiando competencias deportivas.
BECAS A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	Colbún cuenta con el programa FORCOM, el cual imparte cursos de formación a estudiantes de liceos técnicos creado en 2008 y además cuenta con becas de pregrado, beca post grado, programas de liderazgo, programas de conducción segura y programas de inducción. En Quillota se hicieron entrega de 53 becas complementarias para que alumnos de Quillota puedan continuar sus estudios en educación superior.
ARBOLIZACIÓN CALLES CENTRO DE QUILLOTA	Colbún hace el aporte económico para la arbolización de las principales calles del centro de Quillota, calle Ohiggins, calle San Martín y Avenida Condell, fueron las beneficiadas en donde se plantaron aproximadamente 70 árboles.
MEJORAMIENTO INFRAESTRUCTURA DE COLEGIOS	Colbún realiza el financiamiento de la infraestructura de dos colegios municipales de Quillota, Colegio Roberto Matta, Escuela Arauco, Colegio Nuevo Mundo y Colegio Niñas Canadá. En donde se realizaron cambios estructurales, modificaciones de salas y patios.

AREAS VERDES	Colbún, financió la realización de la plaza tricentenario en el sector La Corvi de Quillota.
CAMBIO DE LUMINARIA	Colbún realiza proyecto de cambios de luminaria, no se especifica en que sector de Quillota, pero el alcalde Luis Mella, confirma que cuenta con la ayuda de la empresa para realizar dicha labor.
CAPACITACIONES EN MURALISMO	Colbún realiza el aporte económico para las capacitaciones a los voluntarios para la construcción de las áreas verdes, en donde principalmente se capacitaron para realizar murales.
CONCURSOS EN ESCOLARES	Colbún, en 2016 realizo la tercera versión de los fondos concursables de gestión ambiental, en el cual financio 10 proyectos pertenecientes a establecimientos educacionales y juntas de vecinos. Además realizó la sexta versión del concurso artístico ambiental del programa “Cuido Mi Planeta”, el cual convoco a más de 400 niños y jóvenes.
EMPLEABILIDAD	Durante la instalación de la termoeléctrica, Colbún entrega 4.000 nuevos empleos en la comuna de Quillota. Junto con esto en el 2016 la empresa transo durante el año con 24 proveedores locales y el 91% propio de la central complejo termoeléctrico Nehuenco viven en la región de Valparaíso.

N°3: Cuadro comparativo

Subcategorías	Colbún	Alcalde Luis Mella	Comunidad San Pedro
Acercamiento a la comunidad	Se realiza acercamiento, por el apoyo que se da a la comuna de Quillota, impulsando el trabajo colaborativo y voluntario.	La empresa realiza acercamiento a la comunidad, ya que realiza aportes constantemente, en actividades, proyectos, capacitaciones, etc.	No realizan ningún tipo de acercamiento a la localidad de San Pedro, sólo lo hicieron al comienzo de la instalación.
Actividades de ámbito medioambiental y social	Constantemente se realizan actividades de todo ámbito, principalmente dando aportes económicos para las áreas verdes y las escuelas de la comuna.	Colbún aporta a la comunidad, otorgando diversas actividades con apoyos económicos, para realizar proyectos de infraestructura, arbolización de calles y plazas, capacitaciones, becas, etc.	Manifiestan que la empresa no realiza ningún tipo de actividad para la localidad cercana a ésta, sin embargo, mencionan el arreglo de algunas calles principales y apoyo a una escuela de San Pedro.
Empleabilidad	Presentan la información de que el 91% de sus trabajadores viven en la región de Valparaíso, sin	Manifiesta que desde la instalación de la empresa la empleabilidad en la Comuna de Quillota aumento, ya que	Mencionan que al comienzo de la instalación, la empresa se acercó hacia la localidad y los agricultores de

	<p>embargo, no esclarecen si los trabajadores pertenecen a la Comuna de Quillota.</p>	<p>otorgaron la posibilidad de trabajo para muchos residentes de la comuna.</p>	<p>la zona, prometiendo trabajo y aportes, pero no se concretó.</p>
<p>Innovación</p>	<p>Presentan información en cuanto a la mejora de sus proyectos dentro del complejo termoeléctrico Nehuenco. Utilizan estrategias, soluciones creativas para los riesgos, etc.</p>	<p>Manifiesta que la empresa presenta proyectos de innovación que se acercan a las propuestas que ha hecho la empresa en materia de eficiencia energética, manejando los residuos y disminuyendo la emisión de estos.</p>	<p>La localidad de San Pedro cercana al complejo termoeléctrico Nehuenco, no manifiesta información en relación a este ámbito.</p>
<p>Recurso hídrico</p>	<p>Implementan una planta de osmosis inversa, que purifica el agua y reduce en un 40% el consumo de ésta en la instalación del complejo termoeléctrico Nehuenco.</p>	<p>Menciona la misma información de la planta de osmosis inversa.</p>	<p>Manifiestan preocupación por la escasez de agua y la sequía que han presentado en la zona, teniendo que hondar los pozos y reducir su consumo de agua en las necesidades básicas.</p>

Convivencia	La empresa manifiesta que se encuentran comprometidos para apoyar a la comunidad con un mejoramiento de la calidad de vida.	El Alcalde expresa que se encuentra satisfecho con el dialogo y agradecido por el apoyo y los aportes que Colbún realiza hacia la comuna.	Manifiestan disgusto de la convivencia con la termoeléctrica, por los daños y afecciones a la vegetación y a su calidad de vida.
Impacto Ambiental	Aceptan los potenciales impactos negativos, como las emisiones atmosféricas y vertidos, los ruidos, el consumo del agua, alteración del paisaje, variabilidad del recurso hídrico, la oposición de la comunidad por el uso del recurso hídrico.	No expresa mayor información en cuanto al impacto ambiental, si menciona que el municipio se opuso a la instalación de la tercera central, pero no tuvieron éxito.	La comunidad de San Pedro expresa su preocupación por las emisiones atmosféricas, manifestando que estos tóxicos producen pestes en su vegetación, decoloración en las hojas de los vegetales y manchas amarillas.

Nº4: Entrevista Alcalde Luis Mella

1. ¿Cómo ha sido la convivencia con las plantas termoeléctricas de Colbún?

R: La Convivencia con la termoeléctrica Colbún ha sido buena, en general, hemos tenido mucha relación de responsabilidad social empresarial, hay aportes importantísimos que ellos hacen a distintas áreas de la función de la ciudad, en medio ambiente, en educación. Han apoyado actividades, en infraestructuras por ejemplo en estos momentos Colbún está construyendo la plaza del tricentenario, a la entrada de Quillota por Aristía, con más de 100

millones de inversión. Nos han ayudado en becas, nos han ayudado en temas de medioambiente, de eficiencia energética, cambio luminaria, etc

2. ¿Cuáles son los apoyos que la empresa presenta a la comunidad?

R: Los apoyos son variados, Colbún apoyó por muchos años en tema de deportes, competencias deportivas, actividades deportivas, premios, fomento al deporte. En materias de becas, ha entregado recursos para dar becas a alumnos que están en la universidad, ha apoyado en temas ambientales, por ejemplo toda la arborización de las calles del centro de Quillota, las apoyó Colbún. Nos ha apoyado en mejoramiento de infraestructura de algunos colegios y también en la ciudad. Y la gran infraestructura de la plaza tricentenario que están construyendo y que incluyó capacitaciones de niños y jóvenes en Quillota en muralismo y también en arte de mosaico.

3. ¿Presenta proyectos de innovación?

R: Yo creo que lo que más se asemeja a proyectos de innovación tiene que ver con las propuestas que han hecho en materia de eficiencia energética, ahí porque también es un imperativo que pone el gobierno a la central termoeléctrica, han estado apoyando ideas innovadoras, han hecho concursos de innovación en escolares también en materias medioambiental, en donde los escolares crean ideas nuevas para el manejo de residuos y otros, y ellos han dado premios.

4. ¿Cuál es su opinión sobre las termoeléctricas?

R: Lo conozco desde su origen, la verdad que cuando aceptamos las dos primeras termoeléctricas, porque la verdad la otra no la aceptamos, fue contra nuestra voluntad, porque eran de ciclo combinado, con gas natural, eso descarta cualquier contaminante de material particulado, y de sulfuro, esto solo nos dejaba solo el problema de los NOX y el ozono. El problema es que después argentina deja de enviar gas natural y se empieza a usar petróleo y ahí las cosas cambiaron, pero hoy gracias al gas licuado que llega hasta el puerto quintero y al gasoducto, volvemos a utilizar gas natural y los contaminantes ya no son tan peligrosos, tenemos monitoreo permanente, todos los días, hora a hora, y no hemos tenido problemas de emergencia, ni saturación ni de superación de norma, asique eso nos da tranquilidad. Pero en líneas generales las termoeléctricas cuando llegan a Quillota generan un impulso económico importante y eso es una realidad histórica, porque se generaron 4000 empleos y el desempleo bajo llegando a un 7%, nunca antes visto, el desempleo de Quillota siempre ha fluctuado entre un 7% y un 9%.

Nº5: Entrevistas comunidad

Entrevista a la comunidad de San Pedro, sector las cruzadas.

Entrevistado/a: Sra. Flora Salazar, cuidadora de terreno.

1. ¿Cuáles son las actividades que realiza la empresa hacia la comunidad?

Respuesta: No, eso sí que no, el trabajador aquí trabaja de lunes a viernes, y no tenemos cercanía con la gente de la termoeléctrica.

2. ¿Se han visto afectados y de qué manera por el impacto ambiental que está empresa genera?

Respuesta: Si, para las personas que viven mucho más cerca de la termo, por lo menos aquí el humo pasa por arriba, la gente del paradero 12 es más afectada, porque el viento se lleva todo el humo negro que emana la termoeléctrica, por lo menos yo, no he sufrido ningún efecto desde la instalación de la termoeléctrica.

3. ¿Hubo algún tipo de acercamiento a ustedes cuando se comenzó con la construcción de la termoeléctrica?

Respuesta: Si, aquí todos se oponían a la termo, pero ni los pescaron.

4. ¿Usted ha sufrido de alguna enfermedad crónica en el último tiempo?

Respuesta: Mmmm... resfriados que me han durado varios días no más.

5. ¿Han presentado escasez de agua?

Respuesta: Si se han visto los pozos con menos agua, yo voy guardando acá en mi casa.

6. ¿Cómo ha sido el convivir tan de cerca con la empresa?

Respuesta: A mí no me afecta, yo aquí teniendo trabajo todo bien, no tengo ningún problema, ni me interesa tampoco.

Entrevistado/a: Sr. José Tapia, agricultor de acelgas en esta temporada.

1. ¿Cuáles son las actividades que realiza la empresa hacia la comunidad?

Respuesta: La termoeléctrica aporta de forma económica al municipio y esa plata la distribuyen entre los agricultores de aquí. Pero a nosotros no nos beneficia, ya que la toxicidad que emana la termoeléctrica daña al fruto y a las hojas, bueno y a toda la comunidad.

2. ¿Se han visto afectados y de qué manera por el impacto ambiental que está empresa genera?

Respuesta: Si po, está a la vista de todos como contamina el asunto, yo soy agricultor y esto nos afecta bastante porque esta termoeléctrica emana un químico que afecta la producción de mi fruto, y lo quema.

3. ¿Hubo algún tipo de acercamiento a ustedes cuando se comenzó con la construcción de la termoeléctrica?

Respuesta: En ese tiempo la comunidad aquí se opuso a esta instalación, pero no fuimos escuchados. Ellos se coordinaron con el alcalde no más. Y ya es cosa de años po, no es como la termo los rulos, la que instalaran en Limache, la gente de allá se opuso firmemente, en cambio el alcalde de acá le ofrecieron dinero y chao, no tomo en consideración a los agricultores de la zona.

4. ¿Usted sufre alguna enfermedad crónica?

Respuesta: Mi hijo este invierno tuvo un resfriado pegado con mucha tos, lo mando a la cama po, como una semana.

5. ¿Han presentado escasez de agua?

Respuesta: En los años anteriores se notó una disminución notable del agua. Se nos están secando las napas subterráneas. Este año llovió más y eso nos ayudó.

6. ¿Cómo ha sido el convivir tan de cerca con la empresa?

Repuesta: no me gusta, porque nos echa a perder las verduras con los químicos que caen, y aparte nos perjudica a nosotros porque nos enfermamos con resfriados fuertes.

Entrevistado/a: Marta Garate, agricultora de lechugas, habas, etc.

1. ¿Cuáles son las actividades que realiza la empresa hacia la comunidad?

Respuesta: Nada po, ellos nunca se han acercado a nosotros. Sólo monetariamente al municipio, nosotros como comunidad no nos vimos beneficiados, ni siquiera con el trabajo, ya que al inicio hablaban de que darían trabajo.

2. ¿Se han visto afectados y de qué manera por el impacto ambiental que está empresa genera?

Respuesta: En los cultivos se encuentran más pestes por el vapor que libera la termo, llega hasta acá y la verdura se ve afectada. Antes las verduras no tenían tanto bicho, ahora hay muchos más y debemos utilizar más productos para combatir esto, sobre todo los que cultivamos al aire libre. Si ve los autos, mire tienen manchas amarillas, estos son los tóxicos que liberan po y que nos contaminan.

3. ¿Hubo algún tipo de acercamiento a ustedes cuando se comenzó con la construcción de la termoeléctrica?

Respuesta: Antes de comenzar con la instalación nos dijeron que ofrecerían trabajo para las personas de aquí de la localidad, pero no pasó nada.

4. ¿Usted sufre alguna enfermedad crónica?

Respuesta: Yo no, pero sé que la termo provoca enfermedades y en la zona han aumentado las personas con cáncer y enfermedades respiratorias, antes por acá no se veía eso.

5. ¿Han presentado escasez de agua?

Respuesta: El agua nos disminuyó y se tuvo que profundizar los pozos en tiempos de sequía, ahora con las lluvias que hubo nos salvamos. Pero a estos no les importa nada.

6. ¿Cómo ha sido para ustedes el convivir tan de cerca con la empresa?

Respuesta: En las noches los sonidos se escuchan fuertes, son ruidos raros, nosotros sabemos que es cuando eliminan los tóxicos, lo hacen tarde porque así nadie los ve.

Entrevistado/a: Marcelo Barrueto, agricultor y cuidador del terreno.

1. ¿Cuáles son las actividades que realiza la empresa hacia la comunidad?

Respuesta: Nada no existe ningún tipo de acercamiento.

2. ¿Se han visto afectados y de qué manera por el impacto ambiental que está empresa genera?

Respuesta: Nosotros llevamos exactamente 1 año y 11 meses aquí, y mi patrón no ha hecho un análisis profundo en las plantaciones, así que no hemos visto, pero unos amigos ingenieros agrónomos que han venido, encontraron en las hojas de los paltos principalmente unas manchas que son características de ácido y mira de acá los árboles, te das cuenta que tienen las hojas como entre café y amarillas... pero mi patrón no está en este momento muy interiorizado en el tema, pero ya se lo hice ver, y para nada es agradable tener esta cuestión en la cabeza. Yo no sé si mi patrón estará dispuesto a hacer un análisis.

3. ¿Hubo algún tipo de acercamiento a ustedes cuando se comenzó con la construcción de la termoeléctrica?

Respuesta: Que nosotros llegamos a vivir hace poco acá, pero por el momento nada, ningún tipo de ayuda ni de acercamiento.

4. ¿Usted sufre alguna enfermedad crónica?

Respuesta: Con mi familia vivíamos en Copiapó muy cerca de la fundición de ENAMI, nos vinimos porque no teníamos una buena calidad de vida allá, pero de que llegamos aquí, los niños han pasado con bronquitis bien seguido.

5. ¿Han presentado escasez de agua?

Respuesta: Cuando recién llegamos, los pozos estaban con poca agua, teníamos que esperar para poder ducharnos, pero este año las lluvias estuvieron buenas.

6. ¿Cómo ha sido para ustedes convivir tan cerca de la empresa?

Respuesta: Lo que me molesta es la contaminación, hacen mucho daño, no es así como dicen las autoridades, el humo nos afecta y lo que tiran a la tierra y al río también po.

Entrevistado/a: Sra. María Inés Salazar

1. ¿Cuáles son las actividades que realiza la empresa hacia la comunidad?

Respuesta: Nada ni se acercan para acá.

2. ¿Se han visto afectados y de qué manera por el impacto ambiental que está empresa genera?

Respuesta: Lo que hace la cuestión del humo po, en la noche dentro el humo y la peste a las plantas, es una cuestión negra que se come a las plantas, yo llegué aquí hace muchos años, y con la instalación de la termoeléctrica se siente olor a caucho quemado, además en la noche es donde más se siente, y como yo estoy enferma del corazón más me canso.

3. ¿Hubo algún tipo de acercamiento a ustedes cuando se comenzó con la construcción de la termoeléctrica?

Respuesta: No nada, la gente aquí nos opusimos pero no nos escucharon.

4. ¿Usted sufre alguna enfermedad crónica?

Respuesta: Yo soy enferma del corazón y aparte tengo enfisema pulmonar por eso me canso tanto, y sé que el humo que tira la termo no me ayuda para nada.

5. ¿Han presentado escasez de agua?

Respuesta: Si po, el agua se hizo necesaria acá años anteriores, tenemos un pozo ahí que llego a tener como un metro de agua, y antes de la termo no pasaba eso. Intentamos no usar mucha agua.

6. ¿Cómo ha sido para ustedes convivir tan de cerca con la empresa?

Respuesta: ha sido un problema acá, nosotros con los vecinos conversamos, porque en las madrugadas botan los gases, y se escucha súper fuerte.

Entrevistas a la comunidad de San Pedro, Paradero 12 Fundo Miraflores.

Entrevistado/a: Enrique Pérez, agricultor.

1. ¿Cuáles son las actividades que realiza la empresa hacia la comunidad?

Respuesta: No, nah, dan dinero a la municipalidad, pero ellos nunca se han acercado a ver en que nos ha afectado, o ver su nivel de contaminación.

2. ¿Se han visto afectados y de qué manera por el impacto ambiental que está empresa genera?

Respuesta: Si, en el verano cae como azufre oiga, y le cae a todos los productos y la lechuga se pone como amarilla. Nosotros tenemos que comprar “veneno” para echarle, pero igual no mah. Además tenemos animales que están expuestos también po pero a esos les damos una caluga de colisa de pasto.

3. ¿Hubo algún tipo de acercamiento a ustedes cuando se comenzó con la construcción de la termoeléctrica?

Respuesta: Nada, pero nos vemos beneficiados, porque a nosotros nos beneficia “PRODESAL”. La termoeléctrica es quien da dinero a PRODESAL y ellos a nosotros. Son como \$50.000 al año.

4. ¿Usted sufre alguna enfermedad crónica?

Respuesta: Este mi hijo sufre de bronquitis, y mi señora ahora está con bronquitis también.

5. ¿Han presentado escasez de agua?

Respuesta: Este año hemos estado bien con el agua gracias a Dios. Otros años tuvimos problemas porque los pozos tenían poca agua, y ahí las arreglábamos como podíamos po.

6. ¿Cómo ha sido para ustedes convivir tan de cerca con la empresa?

Respuesta: Yo encuentro que ha sido fome po, todo el día están tirando ese humo, y en las noches los ruidos son insoportables, ahora ya estamos acostumbrados, pero al principio era terrible.

Entrevistado/a: Sra. Susana Arancibia

1. ¿Cuáles son las actividades que realiza la empresa hacia la comunidad?

Respuesta: Lo único que sé, es que en el colegio de san pedro regalaron computadores, pavimentaron un par de calles, pero aquí ningún otro tipo de acercamiento.

2. ¿Se han visto afectados y de qué manera por el impacto ambiental que está empresa genera?

Respuesta: La verdad, no, yo llevo viviendo más de 23 años y cuando pusieron esas cosas decían que se podían echar a perder las verduras, pero no sé si es verdad, a mí no

se me echan a perder las verduras, es depende de cómo uno las trabaje, por ejemplo, si corto una mata, y luego riego a las doce del día, es obvio que se me quemara.

Lo único si es que escuche a la Bachelet en la tele que debiese valer un poco más barato la cuenta de la luz por vivir cerca de una, pero no pasa na'.

3. ¿Hubo algún tipo de acercamiento a ustedes cuando se comenzó con la construcción de la termoeléctrica?

Respuesta: Yo me acuerdo que cuando se instalaron estas cuestiones mucha gente se opuso y protesto, pero la vos del pueblo no vale, más vale la plata pa' ellos.

4. ¿Usted sufre alguna enfermedad crónica?

Respuesta: Gracias a Dios no he sufrido enfermedades, pero he escuchado tanta cosa, de gente que esta con enfermedades respiratorias, y todas esas son por culpa de la termoeléctrica poh.

5. ¿Han presentado escasez de agua?

Respuesta: Años anteriores tuvimos con mucha sequía, tuvimos que hondar el pozo y pucha que costó encontrar agua.

6. ¿Cómo es para ustedes convivir tan de cerca con la empresa?

Respuesta: es molesto, aquí estos no paran, día y noche, y especialmente en la noche se sienten los ruidos fuertes.