



Trayectorias de jóvenes en voluntariado durante su formación de pregrado en universidades de la región de Valparaíso (2015-2020)

JAVIERA AYMARA MOLINA BARBOZA

Memoria para optar al Grado en Sociología y al Título de Profesional de Socióloga

Profesora guía: Sonia Reyes Herrera

Valparaíso, diciembre 2021

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradecer a mi madre por creer incondicionalmente en mí, a mi hermana por ser mi compañera de vida desde los siete años y a mis abuelos maternos por su sabiduría.

A la profesora guía, Sonia Reyes quién ha sido un pilar y acompañamiento fundamental en este proceso. Y que, junto a los profesores de carrera Jorge Chuaqui, Juan Orellana, Elizabeth Simbürguer, María Angélica Cruz, Adela Bork, Alejandra Ram, Mónica Iglesias, Gonzalo Ojeda, José Gaete, Félix Aguirre y Emanuel Arredondo, son motivo de inspiración para encontrar en la sociología la disciplina con la que aportaré a mi territorio.

A los familiares, amistades, compañeros y compañeras que han apoyado y celebrado cada avance.

Finalmente, a todas las mujeres que con convicción nos abrieron camino en la educación e investigación.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE DE CUADROS	4
RESUMEN	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO 1: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	8
1.1) Antecedentes	8
1.2) Pregunta de investigación	16
1.3) Objetivos	16
1.3.1) Objetivo General	16
1.3.2) Objetivos Específicos	16
1.4) Relevancia	17
1.4.1) Relevancia Teórica	17
1.4.2) Relevancia Práctica	17
1.4.3) Relevancia Metodológica	17
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	18
2.1) Participación socio-política y juventud	18
2.2) Jóvenes en contexto de educación superior neoliberal	19
2.3) Voluntariado	22
2.4) Jóvenes universitarios y trabajo voluntarios	26
CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO	30
3.1) Carácter de estudio	30
3.1.1) Tipo de diseño	30
3.2) Diseño universo, muestra y criterios de selección	30
3.3) Técnica de producción de datos	31
3.4) Técnica de análisis de datos	32
3.5) Aplicación	32
3.6) Condiciones éticas	33
3.7) Validez de los resultados:	34
CAPÍTULO 4: TRAYECTORIAS EN VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO. ANÁLISIS DE MOTIVACIONES, EXPERIENCIAS Y CAMBIOS	35
4.1) Motivaciones:	35
4.1.1) Hito o evento	36
4.1.2) Referentes institucionales y culturales	38
4.1.3) Voluntariado, género y universidad.	43
4.2) Experiencias y desarrollo del voluntariado	45
4.3. Cambios asociados al voluntariado universitario	49
4.4. Hacia la configuración de la trayectoria en voluntariado universitario	53
CONCLUSIONES	57
BIBLIOGRAFÍA	62
ANEXOS	66

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro n°1: Modalidades del voluntariado	13
Cuadro n°2: Expresión del voluntariado	15
Cuadro n°3: Tipos de voluntariado	23
Cuadro n° 4: Diferencias ideológicas y políticas en el voluntariado	24
Cuadro n°5: Categorización de motivaciones del voluntariado	28
Cuadro n°6: Caracterización de la muestra	31
Cuadro n°7: Primera experiencia en voluntariado universitario	46
Cuadro n° 8: Nivel de participación territorial del voluntariado	48

RESUMEN

El voluntariado se ha constituido como un fenómeno social, característico de nuestra época. Ha despertado interés en instituciones por reconocer su labor en el ámbito jurídico y en las ciencias sociales para estudiar sus diversas dimensiones.

En este contexto, la investigación busca comprender este fenómeno, desde la trayectoria de voluntariado de jóvenes que estudiaron en universidades de la región de Valparaíso. Se aborda este proceso a partir de las motivaciones, las experiencias de voluntariado, en las y los participantes, cambios y significados que asocian al voluntariado.

Desde la metodología cualitativa se analiza y construye esta trayectoria. Mediante entrevistas semi estructuradas se accede al relato de la experiencia de los entrevistados y desarrolla un análisis cualitativo de éstas. Se coloca en diálogo el marco teórico y las propias experiencias de los jóvenes, haciendo énfasis en los aspectos que configuran las motivaciones, los elementos que surgen de la experiencia y los cambios que las y los jóvenes identifican, que tienen a partir de esta experiencia. Por último, se proponen futuras líneas de investigación sobre el tema.

Palabras Clave: Jóvenes, Voluntariado Universitario, Trayectorias

INTRODUCCIÓN

El voluntariado siendo una actividad de larga data en nuestro país, no es hasta el 2002, en el que comienza a tener una mayor presencia en los medios. Convirtiéndose este en un interés investigativo y dedicando esfuerzos gubernamentales para su fomento. Ello es posterior al impulso dado al trabajo voluntario por la Organización de Naciones Unidas (ONU) quién celebró el año internacional del voluntariado en el 2001, hito mediante el cual se establece y consagra un interés mundial por promover esta actividad.

En este contexto, el programa Nacional de fomento al voluntariado encarga a diferentes centros de estudios y empresas (Alcalá consultores, 2002; MORI, 2002) indagar en el estado actual del voluntariado en Chile. Así, estas investigaciones se han enfocado en indagar en la evolución del voluntariado, la relación que esta actividad tiene con la participación ciudadana y generar propuestas para un abordaje institucional.

Además, en el ámbito académico se han desarrollado investigaciones que buscan analizar y comprender el voluntariado como fenómeno social, lo que se puede observar en artículos y memorias de pre, postgrado.

Considerando lo antes planteado, esta memoria sitúa el estudio del voluntariado universitario a través de las experiencias narradas desde sus protagonistas (las y los jóvenes voluntarios). Teniendo en consideración que las motivaciones, experiencias y significados que las y los jóvenes le otorgan a su participación en estas actividades, sólo es posible comprenderlas, situadas en un contexto social, político, histórico, económico, institucional y cultural.

Esta investigación sobre las trayectorias en voluntariado universitario busca indagar cómo se configura la experiencia de voluntariado universitario, desde la perspectiva de los jóvenes que, durante su formación de pregrado en universidades de la región de Valparaíso, realizaron acciones en este ámbito entre los años 2015-2020.

El aporte que se busca en términos teóricos es el proponer un análisis que revisa las motivaciones de los jóvenes, experiencias y cambios asociados a ésta. La importancia del estudio es sentar las bases para otras investigaciones que vinculen el voluntariado con participación juvenil, género e impacto que este tiene en los jóvenes y en el medio, situado en la región de Valparaíso.

También, al realizar un análisis sociológico de la trayectoria en voluntariado universitario desde el enfoque metodológico cualitativo se integran distintas disciplinas y estudios en su análisis, como lo es historia, educación, informes institucionales, entre otros.

La presente memoria se encuentra estructurada por cuatro capítulos. Siendo el primer capítulo el que presenta la formulación del problema a investigar, en el cual se expone sobre el voluntariado y voluntariado universitario en Chile, sus antecedentes, principales perspectivas y la problemática. Señalando también en este capítulo la pregunta de investigación, objetivos y relevancia.

El segundo capítulo que aborda nuestro marco teórico, se ordena en cuatro apartados, con el objetivo de analizar la participación socio-política y juventud, jóvenes en contexto de educación superior neoliberal y voluntariado y jóvenes universitarios y trabajo voluntario. Mientras que en el capítulo tres se aborda la metodología que se empleó para el estudio, definiendo la importancia y pertinencia del enfoque cualitativo.

Continuamos con el capítulo cuarto “trayectorias en voluntariado universitario; análisis de motivaciones, experiencias y cambios”, el que se ordena en cuatro apartados que buscan analizar motivaciones, experiencias y desarrollo del voluntariado, cambios asociados al voluntariado universitario y, configuración de la trayectoria en voluntariado universitario.

Finalmente, llegamos al último capítulo de conclusiones, donde presentamos reflexiones finales de la investigación en cuanto a los objetivos, análisis y sugerimos nuevas áreas para estudios futuros.

CAPÍTULO 1: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1) Antecedentes

Desde la década del noventa el voluntariado adquiere mayor relevancia a nivel internacional y nacional, específicamente posterior a 1997, año en que la Asamblea General de las Naciones Unidas proclama el año 2001 como el Año Internacional del Voluntariado. A partir de este hito se comienza a considerar la contribución que los ciudadanos otorgan a través del voluntariado, en diferentes causas pero que tienen en común el ser acciones libres y desinteresadas.

En nuestro país esta actividad tiene larga data, la que se puede asociar a actividades de origen religiosas, institucionales y en situaciones de emergencias, como son las labores del Cuerpo de Bomberos de Chile que datan de 1851, la Cruz Roja Chilena fundada en 1903 y organizaciones de ayuda social de la Iglesia Católica como, por ejemplo, el Hogar de Cristo creado en 1944.

Los esfuerzos en el ámbito institucional por establecer una definición del voluntariado y dar reconocimiento a esta actividad son recientes. En este proceso han existido diferencias al precisar el concepto y en la interpretación de este. A continuación, revisaremos los avances en esta materia en nuestro país.

La División de Organizaciones Sociales (DOS) del Estado de Chile, es una de las instituciones públicas que más se vincula con los temas de voluntariado ya que, desde el año 2015 lo establece como:

“(...) toda acción no remunerada que se lleva a cabo de forma libre, sistemática o regular dentro de alguna institución u organización sin fines de lucro; cuyo destinatario no es el propio voluntario, tratándose principalmente de sectores postergados de la sociedad; que puede ser entendida como un acto de participación ciudadana en función de un compromiso cívico y de corresponsabilidad social respecto a la acción pública del Estado” (DOS, 2005; p. 8, citado en Leyton 2010, p. 4)

Esta misma institución en año 2009 atribuye nuevas características a partir de los resultados del catastro Nacional de Voluntariado realizado el mismo año, señalando:

- I. Es un tipo de acción de donación (ya sea, de servicio, trabajo o recursos, etc.),
- II. el sujeto que lo realiza lo hace en forma libre y sin ser obligado,
- III. no contempla retribución o remuneración monetaria ni en bienes,

- IV. los destinatarios son normalmente terceras personas con necesidades insatisfechas,
- V. su propósito es impulsar el desarrollo de los destinatarios de la acción y/o mejorar su calidad de vida,
- VI. se realiza en forma organizada,
- VII. contribuye a mejorar la sociedad, pues la hace más justa y equitativa
- VIII. y supone un compromiso de parte de quien lo realiza.

La incorporación de nuevos elementos en la definición de voluntariado ha alcanzado un nivel de consenso y se encuentra presente en diferentes conceptualizaciones. Destacamos de las nuevas características, nombradas anteriormente, el que la actividad voluntaria corresponde a una acción libre y sin coerción.

Más reciente, podemos revisar la definición de voluntariado que propone el Consejo Nacional de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Sociedad Civil, quienes establecen de forma sintética y concisa, que este es:

“Conjunto de actividades de interés público no remuneradas y para el bien de terceros, llevadas a cabo en forma libre, sistemática y regular, dentro de alguna organización de la sociedad civil.” (Consejo Participación, 2017, p. 22)

En esta definición podemos observar la incorporación del elemento de organización de la sociedad civil, otorgando a la actividad una connotación de participación ciudadana y apelando al desarrollo del compromiso cívico y responsabilidad social.

En cuanto a los esfuerzos de reconocimiento en el ámbito legislativo encontramos que el año 2011 se promulga y publica la Ley N° 20.500 titulada Sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública. Esta ley establece que las organizaciones de voluntariado:

“Son organizaciones de interés público, para efectos de la presente ley y los demás que establezcan leyes especiales, aquellas personas jurídicas sin fines de lucro cuya finalidad es la promoción del interés general, en materia de derechos ciudadanos, asistencia social, educación, salud, medio ambiente, o cualquiera otra de bien común, en especial las que recurren al voluntariado” (Ley 20.500, Título II, Párrafo 1°, Artículo 15, 2011).

También, en el escrito se profundiza en la labor de interés público que persiguen las organizaciones de voluntariado, la cual se caracteriza en,

“(…) cuya actividad principal se realiza con un propósito solidario, a favor de terceros, y se lleva a cabo en forma libre, sistemática y regular, sin pagar remuneración a sus participantes” (Ley 20.500, Título II, Párrafo 2°, Artículo 19, 2011).

Además, la ley menciona características y compromisos que tiene la organización del voluntariado con las personas interesadas que participan en este. Indicando que:

“Las personas interesadas en realizar voluntariado en las organizaciones de interés público, sean o no asociadas, tendrán derecho a que se deje constancia por escrito del compromiso que asumen con dichas organizaciones, en el que se señalará la descripción de las actividades que el voluntario se compromete a realizar, incluyendo la duración y horario de éstas, el carácter gratuito de esos servicios, y la capacitación o formación que el voluntario posee o requiere para su cumplimiento.

En el ejercicio de las actividades a que se obligue, el voluntario deberá respetar los fines de la organización y rechazar cualquier retribución a cambio.

A petición del interesado, la organización deberá certificar su condición de voluntario, la actividad realizada y la capacitación recibida” (Ley 20.500, Título II, Párrafo 2º, Artículo 20, 2011).

A partir de lo estipulado en la ley 20.500, la cual define cuales son las organizaciones de voluntariado, la labor pública que esta tiene y los compromisos que debe tener la organización con sus participantes, es que, consideramos que en nuestro país existe actualmente un marco legal, que define y regula tanto a las organizaciones de voluntariado como a las actividades de esta.

En paralelo al avance del reconocimiento institucional en nuestro país, esta actividad a su vez ha despertado interés por el impacto que tiene en sus participantes y en el entorno en que se desarrolla. Ello lo ha convertido en materia de investigación de instituciones, organizaciones no gubernamentales y diversas disciplinas de las ciencias sociales.

Una investigación importante que se realiza anualmente es la Encuesta nacional de voluntariado y solidaridad, la cual indaga sobre la participación y actitud de las y los chilenos frente al voluntariado con el fin de generar información para promover la participación en estas actividades. Esta es realizada por la Fundación Trascender y CRITERIA, esta última es una empresa dedicada al estudio de consumo y comportamiento.

De la encuesta realizada el año 2020, destacamos las respuestas dadas a la pregunta ¿Para qué sirve el voluntariado? (Fundación Trascender, 2020, p.18), la cual consideró una muestra de 1.600 participantes, hombres y mujeres entre 18-60 años. La muestra indica que: un 32% de esta considera que el voluntariado sirve para ser un país solidario, un 22% cree que el voluntariado promueve la participación ciudadana, un 17% lo relaciona con la integración social, un 9% lo vincula con ser mejor persona, un 8% lo considera como un desarrollo personal, un 5% cree que permite disminuir pobreza, un 2% considera que les permite salir de su propia burbuja, y otro 2%

considera que les permite calmar la conciencia. Sólo un 1% de la muestra piensa que esta actividad no sirve.

Otro dato que nos entrega el estudio es sobre las razones de los chilenos para realizar voluntariado. Consultan a los participantes ¿Cuál es la razón principal por la cual realiza voluntariado? (Fundación Trascender, 2020, p.22) considerando a entrevistados que han realizado voluntariado dentro de los últimos 12 meses, siendo estos un total de 534 casos, cuyas respuestas son: un 18% considera que la actividad lo hace sentir bien, otro 18% cree que le permite construir un país más solidario, un 16% piensa que le permite compartir conocimientos y experiencias con otros, un 14% contempla que es su deber ciudadano, un 8% cree que lo hace una mejor persona, un 7% estima que contribuye a disminuir las desigualdades, un 4% que contribuye a disminuir la pobreza, un 4% responde nada en especial, un 2% para mejorar currículum, un 2% para salir de la burbuja y 2% para conocer nuevas personas.

Lo interesante de los datos anteriormente expuesto, es que observamos una concordancia en las respuestas de las preguntas sobre para qué sirve el voluntariado y los motivos para participar en este. Específicamente en el caso del aporte del voluntariado, destaca el considerar a este como mecanismo de construcción de un país solidario y que esta actividad promueve la participación ciudadana. Estas ideas de la contribución que hace el voluntariado guardan relación con las motivaciones mayoritarias que tiene la muestra para participar en estas actividades. Las cuales son el aportar a un país más solidario, considerar que es un deber ciudadano. Aunque aparece una nueva dimensión, que vincula a la persona con lo social, ya que participar en esta actividad lo hace sentirse bien.

Entre otras investigaciones, destacamos los estudios estadísticos que indican que son los jóvenes el grupo etario que más participa en actividades de voluntariado en nuestro país. Así lo confirma el Instituto nacional de estadística (INE), que señala:

“Actualmente son los jóvenes quienes cumplen un rol protagónico en el desarrollo de acciones de voluntariado; en Chile, representan a más de 17% de la población –entre 19 y 29 años– y están concentrados principalmente en las regiones Metropolitana, Biobío y Valparaíso, de acuerdo al censo del año 2002.” (Instituto Nacional de Estadística, 2002, citado por Jara y Vidal, 2010, p.139).

Por lo que, son las y los jóvenes quienes más se inscriben y participan en voluntariado. Además, cabe señalar que este grupo etario son quienes están matriculados y presentes en las instituciones de educación superior. Esta concordancia permite a las investigaciones de ciencias sociales profundizar la relación entre juventud-voluntariado-educación superior.

Al revisar antecedentes sobre la relación entre universidades y voluntariado, nos percatamos de que tiene larga data, siendo esta actividad orientada a través de

los años por creencias políticas, religiosas y liderada desde la organización estudiantil. Según el Informe de Caracterización y diagnóstico de la oferta de voluntariado vinculada al sector profesional, universitario y corporativo y sus estrategias de vinculación con la oferta pública (2014), del Ministerio de Desarrollo Social, el voluntariado universitario cuenta con plena vigencia. Al respecto señala:

En los últimos años, la incorporación al mundo universitario del enfoque y la práctica de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) está modificando los parámetros desde los que se desarrolla al centralizar su planificación y coordinación y, como resultado, su alineamiento a la estrategia institucional. (p. 86)

Es decir, hay una incorporación e institucionalización del voluntariado en el quehacer universitario, la cual es organizada tanto por la casa de estudio a través de programas o convenios con organizaciones no gubernamentales del área, como también, es impulsada desde diversas agrupaciones estudiantiles. Y se desarrolla como una actividad de forma permanente o esporádica.

Este informe también indaga en las motivaciones que tienen las y los estudiantes para participar en actividades de voluntariado, destacando que estas son diversas. Sin embargo,

La principal razón esgrimida se asocia a un compromiso de transformación social en favor de los más desfavorecidos. Un compromiso que denotan tantos elementos relacionados con creencias – ya sean de carácter político o religioso o una convicción cívica. Pero también existe la valoración del voluntariado como una práctica que favorezca el tránsito hacia la inserción en el mercado laboral a través de la generación de competencias profesionales. Por último, el voluntariado es percibido también como un espacio para generar relaciones sociales. (Ministerio de Desarrollo Social, 2014, p.81).

En el proceso de revisión de estudios sobre jóvenes, voluntariado y voluntariado universitario, identificamos que existe una complejidad para analizar este fenómeno social, debido a las múltiples definiciones que tiene el voluntariado, los diferentes fines y objetivos que persigue la actividad, las características de la institución organizadora y en el momento histórico en que este se desarrolla.

Por ello, entendemos al voluntariado como una actividad heterogénea y con múltiples definiciones. Y consideramos una alternativa para abordar su estudio desde las ciencias sociales, el revisar el o los enfoques con los cuales se perspectiva el desarrollo de esta actividad.

En el artículo “Perspectivas para el desarrollo del voluntariado juvenil” (2010) publicado en la revista Observatorio de Juventud. La autora Dina Krauskopf, bajo la premisa de que el voluntariado no es una actividad homogénea, plantea que es

necesario situarlo en diferentes campos de acción, reconociendo sus variaciones según contexto y enfoque. En el cuadro n°1 se presenta la propuesta de sistematización de modalidades que adquiere el voluntariado:

Cuadro n°1: Modalidades del voluntariado

Modalidad	Descripción
Espontáneo	Es coyuntural y no institucionalizado. ha contribuido a solucionar oportunamente muchas necesidades de poblaciones carentes. Ha sido a veces la única alternativa posible frente a situaciones como catástrofes o emergencias ambientales.
Actividad voluntaria en colegios	Puede ser organizada en mayor o menor grado y cubrir diversas áreas de actividad como: deportes; área artística; participación comunitaria; clubes y organizaciones académicas; asociaciones estudiantiles; entre otras. Cuando esta actividad se da como proceso de aprendizaje-servicio intenta asegurar tanto el beneficio de los prestadores como el de los receptores.
Organizado formal	<p>En América Latina puede resumirse en tres subcategorías:</p> <p>(1) El voluntariado como ejercicio de la ciudadanía: Ciudadanía y voluntariado son dos importantes componentes en la medida que son expresión de participación, compromiso y responsabilidad de los y las jóvenes.</p> <p>(2) Los colectivos juveniles: Son los colectivos juveniles poseedores de cierta organicidad. Su proyecto está dado por la organización de una micro comunidad donde se comparte una visión similar del mundo.</p> <p>(3) El voluntariado como vía de aporte económico y de sostenimiento de la democracia: Frente a las deficiencias del Estado en la reducción de las desigualdades sociales, diversas instituciones alientan el desarrollo del voluntariado como supletorio de las responsabilidades estatales. Al reconocerse su valor económico, el voluntariado es incluido en la casi totalidad de proyectos de desarrollo local que aprueban los gobiernos, la banca multilateral y las empresas que hacen inversión social.</p>
El voluntariado en la acción política y la religiosa	Estos ámbitos son motores muy importantes para el desarrollo del voluntariado social en América Latina. Los perfiles que adopta el voluntariado están claramente asociados a los ciclos políticos predominantes: cierre autoritario de los sistemas políticos, o bien, por el fracaso de los partidos en satisfacer necesidades ciudadanas. Este voluntariado tiene como eje importante el concepto de solidaridad y es propio de la actual relación entre lo local y lo global.
Servicio cívico	Agrupadas bajo este término están las organizaciones de "servicio nacional" equivalentes o sustitutivos del servicio militar y los trabajos juveniles voluntarios u obligatorios organizados desde el Estado o las universidades para promover objetivos nacionales o locales significativos.
Servicio juvenil universitario:	Diversas Universidades han establecido el servicio juvenil universitario. Se trata de un requisito de graduación en que el estudiantado y el profesorado se vinculan de modo dinámico con las comunidades de escasos recursos para contribuir a la superación de los problemas concretos de éstas. El trabajo es interdisciplinario, con integración de la docencia y la investigación.

Fuente: Elaboración propia en base a la sistematización propuesta por Krauskopf (2010, p.16-18)

A partir de la sistematización presentada en el cuadro n°1, la autora nos entrega una matriz analítica pensada desde América Latina, la que permite a otros investigadores seguir profundizando sobre el fenómeno del voluntariado en su país. Pasando a las diferentes formas de abordar un análisis de voluntariado en ámbito universitario, nos parece una alternativa válida que sea desde una perspectiva histórica, observando cómo éste evoluciona a través del tiempo, bajo las categorías tradicional y actual.

Patricia Soler (2007) en su tesis de doctorado, titulada “Factores psicosociales explicativos del voluntariado universitario”, busca “conocer los factores explicativos que disponen a la agrupación voluntaria de los jóvenes universitarios de Alicante” ciudad española. (p.152)

Hace una revisión de la evolución histórica del voluntariado en Europa y las formas de intervención social, bajo la premisa de que el voluntariado “se encuentra tan cercano a la realidad social que analizar su evolución, es tomar como punto de referencia cada momento histórico” (p.51). Señala que, en este contexto, que es a partir del siglo XVIII con los inicios de la revolución democrática cuando se comienza a considerar a los marginados como ciudadanos con derechos y deberes, antes de ello, las personas pobres eran vistas como necesitadas de la caridad de la burguesía. Y,

“No es hasta la consolidación del estado de bienestar, después de la segunda guerra mundial, cuando se hace efectiva una seguridad social para todos los ciudadanos, que no actúa únicamente sobre las necesidades, sino sobre todos aquellos aspectos que las generan y que pretende hacer realidad el bienestar social, considerando fundamental la participación de los ciudadanos”. (p.53)

A partir de estos cambios cualitativos que tiene el voluntariado a través de la historia, se identifican diferencias fundamentales entre el voluntariado benéfico-asistencial y el que se inspira en el valor del bienestar social. Por lo que, establece dos categorías, el voluntariado tradicional y actual, cuyas características las presentamos en el cuadro n°2.

Como síntesis de lo propuesto en el cuadro n°2, es que al estudiar el voluntariado se debe considerar que este adquiere características particulares según el contexto y momento histórico en el cual se desarrolla. En este ámbito, es interesante pensar las categorías de tipo de voluntariado planteadas por Soler a la realidad nacional, indagando si esta actividad se encuentra aún enfocada desde lo tradicional, se posiciona en el voluntariado actual o estamos en proceso de una transición.

Cuadro n°2: Diferencias entre voluntariado tradicional y el actual

	Voluntariado tradicional	Voluntariado Actual
Población objetivo	Pobres y menesterosos.	Cualquier persona miembro de la comunidad.
Tipo de intervención	El individuo es un mero receptor de la ayuda.	Implicación de la comunidad para resolver sus dificultades.
Consecuencias de la intervención	Pasividad del usuario.	Participación activa
Objetivo de la ayuda	La tarea es un fin en sí misma	Únicamente es un medio para el voluntariado.
Marco de Actuación	Espontáneo	Organizativo
Capacitación	Con buena voluntad es suficiente.	Formación adecuada.
Motivaciones	Motivos religiosos o morales, fundamentalmente.	Pluralidad de motivos.
Reconocimiento Legal	Sin control normativo	Sujeto a normativa jurídica.

Fuente: Soler (2007, p. 55)

En los estudios sobre voluntariado universitario desarrollados en nuestro país, destaca la publicación “El voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje servicio y emprendimiento social. Estudio de un caso” (2015), autoría de Ricardo Gaete.

El artículo analiza las interacciones que se generan en el voluntariado universitario, planteando como primera idea que las actividades que allí se realizan no son un hecho aislado a la institución, sino que estas deben ser consideradas como parte de ella y del quehacer universitario. El autor recoge lo planteado por Vallaeyes quien señala que esta actividad se puede diferenciar según la modalidad que adquiere en el ámbito de educación superior. Estas modalidades pueden ser formal e informal,

“Formal, a través de la denominada proyección social que la universidad realiza como institución; o informal, cuando son los estudiantes que se reúnen para desplegar esta actividad a través de sus propias organizaciones estudiantiles” (Vallaeyes citado en Gaete, 2015, p. 241).

En este contexto, es necesario considerar a todas las acciones llevadas a cabo por la comunidad universitaria, las políticas orientadas a la vinculación con el medio y responsabilidad social que tenga la misma institución. Observar y considerarlas de forma integral es necesario ya que estas en su conjunto influyen en la capacidad, forma, espacio y apoyo que tengan los estudiantes para llevar adelante la organización y las actividades de voluntariado. Cabe agregar, la capacidad que tenga la institución de brindar instancias para fomentar la participación de estudiantes en voluntariado potenciará a su vez su sentido de responsabilidad social, vinculación con el medio, desarrollo de empatía social y formación ciudadana.

A partir de lo antes expuesto, nace mi interés por comprender las trayectorias de voluntariado universitario desde un análisis sociológico, indagando en motivaciones, experiencias y cambios asociado a esta, en jóvenes que estudiaron su pregrado en instituciones de educación superior en la región de Valparaíso.

1.2) Pregunta de investigación

¿Cómo se configura la experiencia de voluntariado universitario, desde la perspectiva de los jóvenes que, durante su formación de pregrado en universidades de la región de Valparaíso, realizaron acciones en este ámbito (2015-2020)?

1.3) Objetivos

1.3.1) Objetivo General

Analizar la experiencia de los jóvenes que han participado en voluntariado durante su formación de pregrado en universidades de la región de Valparaíso (2015-2020).

1.3.2) Objetivos Específicos

- Identificar las motivaciones que impulsaron a los jóvenes a participar en acciones de voluntariado durante su formación de pregrado en Universidades de la región de Valparaíso
- Conceptualizar los tipos de voluntariado en que los jóvenes participaron durante su formación de pregrado en la región de Valparaíso.
- Identificar posibles cambios que los jóvenes asocien a su participación en voluntariado universitario durante su formación de pregrado y/o inserción laboral.
- Analizar los cambios que los jóvenes identifican según el tipo de voluntariado por carrera y género.

1.4) Relevancia

1.4.1) Relevancia Teórica

El aporte de esta investigación es que propone estudiar trayectorias de voluntariado universitario, realizando un análisis que revisa las motivaciones de los jóvenes, experiencias y cambios asociados a esta. La importancia del estudio es sentar las bases para otras investigaciones que vinculen el voluntariado con participación juvenil, género, impacto que este tiene en los jóvenes y en el medio, desarrollo institucional del voluntariado universitario, situado en la región de Valparaíso.

Este estudio permitirá visualizar qué ámbitos influyen en los jóvenes al tomar la decisión de inscribirse, participar en voluntariado, experiencias y posibles cambios según sus propios discursos, la visión y sentido que ellos le otorgan a esta experiencia.

1.4.2) Relevancia Práctica

Este estudio al analizar las trayectorias en voluntariado universitario en jóvenes mientras cursaba pregrado en universidades de la región de Valparaíso, identifica una serie de elementos a partir de las experiencias que permiten visualizar la importancia que tiene esta experiencia tanto para crecimiento personal como profesional. Esto viene a generar antecedentes para futuras investigaciones y para las universidades en la región, las que podrán considerar lo significativo de esta experiencia y generar políticas locales para el desarrollo de esta.

1.4.3) Relevancia Metodológica

Al realizar un análisis sociológico de la trayectoria en voluntariado universitario desde el análisis cualitativo, invita a despertar interés sobre el estudio de este fenómeno social el cual, según antecedentes revisados se estudia mayormente desde lo cuantitativo o desde una rama en específico, como por ejemplo desde la psicología. Este estudio busca integrar distintas disciplinas y estudios en su análisis, como lo es historia, educación, informes institucionales, entre otros.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1) Participación sociopolítica y juventud

Desde una mirada histórica, en los gobiernos de Eduardo Frei Montalva (1964-1970) y Salvador Allende (1970-1973), la sociedad chilena participaba políticamente a través de partidos políticos, sindicatos, federaciones de estudiantes y en organizaciones sociales tales como juntas de vecinos, organizaciones culturales, deportivas, estudiantiles. Esto cambia con la Dictadura Militar (1973-1988) ya que las organizaciones políticas son declaradas ilegales y la militancia queda prescrita por cuarenta años, si bien no se prescriben las organizaciones sociales si se ven afectadas y fragmentadas en este periodo.

Junto con el plebiscito de 1988 y el retorno a la democracia, los partidos políticos vuelven a la legalidad, buscando retomar la preponderancia en el debate sociopolítico. Un elemento que ha llamado la atención en las investigaciones sobre participación es la alta concurrencia electoral-juvenil que tuvo el plebiscito y la abrupta caída que tiene a través de los años venideros.

Bien lo señalan Hatibovic, Sandoval y Cárdenas (2012), quienes revisan las cifras de participación, de inscripción electoral y las comparan al año 2009:

“Por ejemplo, los datos de inscripción electoral, quizás el indicador más ilustrativo del desinterés por la participación política tradicional, nos indican que para el plebiscito de 1988, los jóvenes de entre dieciocho y diecinueve años constituían el 5,5% del electorado y los jóvenes de entre veinte y veinticuatro años, el 15,66%; mientras que para la elección años representaban apenas un 1,05% de los inscritos, así como los jóvenes de entre veinte y veinticuatro años solo ascendían al 3,46% del electorado” (SERVEL, 2009 citado en Hatibovic et al, 2012, p. 113)

Los autores señalan un elemento clave en el análisis de la participación juvenil, la participación política convencional comprendida como la participación de la población en las elecciones de gobernantes, cambia bajando considerablemente la concurrencia a sufragar. Sin embargo, esta participación convencional se transforma en participación política no convencional, la que se caracteriza por acciones voluntarias que buscan resolver ámbitos de la vida social, tales como actividades culturales, voluntariado, activismo, deportivas, entre otras.

En cuanto a las motivaciones de esta transformación de las formas de participación política, se contemplan una diversidad de variables, tales como:

“Cambios como el desarrollo tecnológico, la revolución de las comunicaciones, la flexibilización del empleo y la transformación de los sistemas de valores son

todos procesos que han tenido importantes repercusiones a nivel de la política, la familia y la construcción de los proyectos de vida de los ciudadanos de nuestra época.” (Hatibovic y Sandoval, 2010, p.13)

Los cambios que los últimos años se han dado en nuestra sociedad se ven reflejados en los jóvenes y las nuevas formas de participación a las que adscriben.

2.2) Jóvenes en contexto de educación superior neoliberal

Con el motivo de revisar el estado actual de la educación superior en Chile, es imprescindible señalar un breve contexto histórico. Comenzamos abordando los cambios que tiene la juventud universitaria en distintos momentos en nuestra historia reciente -antes, durante y después de la dictadura militar (1970). Luego, revisaremos la transformación de la educación en el contexto neoliberal.

En primera instancia, en cuanto a la participación y organización de los estudiantes, identificamos tres momentos. El primero corresponde al periodo del gobierno de Salvador Allende (1970-1973), en dicho contexto las federaciones de estudiantes ejercen un rol importante en la discusión política nacional e igual de relevante, es la incidencia que tienen en la democratización de la educación pública y en la reforma universitaria. Reconocidos también fueron los trabajos voluntarios organizados por la Federación de Estudiantes de la Universidad de Chile, de la Universidad Técnica del Estado, organizaciones estudiantiles que tuvieron el rol de vincular de sus casas de estudios con el territorio, al poner a disposición de las comunidades más vulnerables, conocimientos y herramientas.

Esta actividad se desarrolla también con un fin programático del gobierno ya que enfrentaban “(...) el desafío de aumentar la producción tras la estatización de empresas estratégicas. Lo que significó que los jóvenes se vincularan también con los procesos productivos y con los trabajadores industriales.” (Rivera, 2012, p.210). Además, en este periodo los estudiantes universitarios se agrupan en juventudes de partidos y movimientos políticos, militando en dichas organizaciones.

Esta participación se ve fragmentada por el golpe militar de 1973, al prescribir los partidos y suspender la actividad política opositora al régimen. Este periodo se caracteriza por una voluntad de refundación, buscando la

“(…) construcción de una nueva institucionalidad política -nueva constitución-autoritaria y de pluralismo limitado”, y “(...) consolidar un enfoque neoliberal, el cual pretende situar al libre mercado y la iniciativa económica privada como principal motor de la estructuración económica del orden social, velando porque el estado asuma un rol subsidiario”. (Muñoz & Durán, 2019, p.136)

En sintonía con este ímpetu refundacional, los espacios de organización estudiantil fueron intervenidos por los rectores militares, los que designaban su directiva o fueron directamente prohibidos. Esta intervención autoritaria genera una profunda crisis en los espacios de participación estudiantil. A pesar de ello, los

estudiantes de oposición al régimen buscan nuevas formas de organización, encontrando espacio en el activismo cultural. Es a través de metáforas y símbolos eludían la censura y represión. (Muñoz & Duran, 2019, p.137) El momento culmine de esta etapa es con el plebiscito de 1988 en que el país decide no seguir con el régimen de Pinochet, se procede a planificar y realizar elecciones de presidente, resultando electo Patricio Aylwin (1990-1994).

El tercer momento, son los años que transcurren posterior plebiscito conocidos como transición, cuyos gobiernos corresponden a la coalición denominada concertación de partidos por la democracia, compuesto principalmente por los partidos Democracia Cristiana, Partido Por la Democracia, Partido Socialista y Partido Radical, quienes gobiernan por cuatro periodos (1990-2010).

Durante este periodo las universidades recuperan su autonomía y se enfrentan a un proceso de adaptación. En este contexto social y político no se desarrollan grandes cambios, se mantiene el modelo económico-social, ejemplo de ello es que se mantiene y hacen limitados cambios a la constitución de 1980. En términos de participación electoral, desde la implementación del voto voluntario en el 2013 comienza a darse una tendencia a la baja en la participación en las votaciones presidenciales. (Sola & Hernández, 2017, p.632)

A pesar de que la participación estudiantil enfrenta una crisis en sus organizaciones, las cuales que quedan desarticuladas durante un tiempo, el estudiantado se reactiva a través de la formación de colectivos, espacio que formaron estudiantes de izquierda fuera de la militancia en partidos políticos y que son críticos a la transición democrática por mantener de la constitución de 1980 (Muñoz & Duran, 2019, p.142). En específico cuestionan que no se modificara el autofinanciamiento en la educación superior y denuncian el desmantelamiento de la educación pública. Se da un proceso de politización en el cuerpo estudiantil a partir de discusiones y cuestionamientos al financiamiento de la educación superior, las desigualdades que genera y lucro que admite. Ello permite rearticular y rearmar las federaciones estudiantiles. Este proceso tiene su primer punto álgido con las protestas estudiantiles del año 2011, en que se demandaba educación pública, gratuita y de calidad. Y el segundo, se da en el año 2018 con movilización de las universitarias denunciando el sexismo y acoso en la educación superior.

En paralelo a este proceso de reconfiguración de la participación política del estamento estudiantil, se crean organizaciones artísticas y culturales, tal como agrupaciones de hip hop, de deporte, teatro, danza, intervenciones. Iniciativas de formación y autoformación tal como revistas universitarias, preuniversitarios populares, colectivos animalistas y feministas. Se desarrolla un activismo ambientalista y voluntariado.

Este proceso de nuevas formas de participación estudiantil y juvenil es acompañado por la masificación del uso del internet, el permite tener acceso a información de forma inmediata y poder consultar diversas fuentes de las noticias. Así como también, el desarrollo de redes sociales tal como Facebook, Instagram, Twitter, los que permiten la interacción virtual.

En síntesis, la participación estudiantil tiene grandes cambios, en los cuales identificamos que la organización pasa de considerarse sólo en las federaciones de estudiantes y militancia en partidos políticos (1965), durante 1973-1989 transita por una crisis, esta se rearticula desde 1990 a la fecha, dando cabida a nuevas formas de organización, como lo son por ejemplo los colectivos antes mencionados, los cuales son organizaciones fuera de los partidos políticos, y organizaciones por temas afín, destacándose las animalistas, culturales, activismo, deporte y voluntariado.

En segunda instancia, la transformación de la educación pública a educación de mercado es un proceso que comienza desde los años ochenta y bajo la dictadura militar de Augusto Pinochet (1973-1989) con la implementación de políticas económicas neoliberal desde el Estado. Si bien son políticas económicas, estas trascienden y se imponen en todos los aspectos de la sociedad chilena, involucrando la regulación del mercado en el código del trabajo, sistema de salud, pensiones, y sistema educativo (Ruiz, 2013, citado en Montoni 2019, p.13).

El modelo neoliberal se ve consolidado en la educación superior debido a cambios radicales en el financiamiento universitario, ya que se reduce el aporte del Estado a la educación superior, en 1997 se implementa un “arancel diferenciado” el cual cobra según tramos económicos. Y en 1981 con el decreto Ley General de Universidades, que desarticula la red interconectada de universidades estatales a lo largo del país, permite la creación de planteles universitarios privados, crea un crédito fiscal para aquellos estudiantes que acrediten que su situación económica no les permitía pagar el total del arancel. Esta forma de financiamiento genera el endeudamiento de miles de estudiantes y sus familias, consolidando el que la formación profesional en Chile sea vista e implementada como un producto de consumo.

En cuanto al crecimiento de la matrícula, los datos entregados por el informe La educación superior en Chile en el periodo 1990-2007, “la matrícula del sistema de educación superior chileno aumentó en 176%, alcanzando un total de 678 mil estudiantes, equivalente a 5,8 veces la matrícula existente el año 1980.” (OCDE, 2009, citado en Hatibovic et al, 2012 p.115-116). Si bien, se incorporan más jóvenes a las universidades, ello es producto del aumento de instituciones privadas y mediante el endeudamiento. Además, ello no garantiza la calidad de la educación dentro de este amplio mercado educativo.

2.3) Voluntariado

Concepto de Voluntariado

Como se mencionó en páginas anteriores, el concepto de voluntariado no tiene una definición única, sino que varía según la institución o autor que la defina. Así la Organización de Naciones Unidas (ONU) busca definir el voluntariado haciendo uno de los primeros esfuerzos globales por otorgar al voluntariado un marco conceptual y reconocerlo como una de las fuerzas vivas de la sociedad. Al considerar la gran cantidad de definiciones recomienda en el informe del programa de voluntariado de las Naciones Unidas (2011) identificar tres criterios en las acciones de voluntariado.

“Voluntad libre: la acción debe llevarse a cabo de forma voluntaria, de acuerdo con la propia voluntad libremente expresada de la persona, y no como una obligación impuesta por una ley, un contrato o requisito;

Motivación no pecuniaria; la acción no debe llevarse a cabo primordialmente para la obtención de una recompensa económica. El reembolso de gasto o estipendios, así como los gastos de transporte y manutención, deben justificarse de forma adecuada;

Beneficio para otros: la acción debe perseguir el bien común y favorecer de forma directa o indirecta a personas ajenas a la familia o el hogar del voluntario, o bien realizarse en favor de una determinada causa, incluso si la persona que actúa como voluntaria también resulta beneficiada” (ONU 2011, citado en Gaete, 2015, p. 238)

Estos criterios le otorgan al voluntariado un marco conceptual amplio para que abarque múltiples formas, compromiso de los participantes y la extensión que este alcanza en la actualidad. Además, incluye las acciones desarrolladas al alero de una institución, siendo estas consideradas de tipo formal, y a las acciones de tipo espontáneas, correspondiendo estas a un aspecto informal ya que, quienes participan no pertenecen a una institución.

La intención de la ONU por promover el voluntariado se reafirma en la proclamación y celebración del Año Internacional del Voluntariado durante el 2001. Desde ese año comienza la promoción de iniciativas en todo el mundo, las que buscan reconocer, fomentar y facilitar esta actividad en los distintos países.

Con la inquietud de profundizar desde las ciencias sociales en la conceptualización y análisis del voluntariado como fenómeno social, Ricardo Gaete (2015) nos presenta una sistematización de tipos de voluntariado, basándose en el Programa de Voluntariado de Las Naciones Unidas del año 2011. En el cuadro n°3 se describen tres tipos de voluntariado.

Cuadro n°3: Tipos del voluntariado

Tipo	Descripción
Prestación de un servicio	La provisión de un servicio a un tercero. Por lo general dicha provisión tiene lugar a través de estructuras existentes, que abarcan una amplia gama de esferas sociales, culturales y de desarrollo.
Ayuda mutua o autoayuda	Consiste en que personas que comparten unas mismas necesidades, problemas o intereses unen sus fuerzas para darles respuesta. Los miembros del grupo también se benefician del proceso.
Participación	Desarrollo de campañas e iniciativas que buscan provocar o impedir un cambio a nivel local o a pequeña escala, pudiendo en ocasiones dar origen a movimiento sociales más amplios a escala nacional o global.

Fuente: Gaete (2015, p. 239)

De los tipos de voluntariado mencionados en el cuadro n°3, destacamos el que busca ayudar a otros y generar cambios en la realidad local, características del quehacer cívico y ligados a la participación ciudadana.

En relación con la discusión teórica en la construcción de este concepto, Patricia Soler (2007), en su tesis doctoral desarrollada en España, antes mencionada, propone algunas precisiones que revisaremos a continuación. Al momento de definir voluntariado, la autora plantea que coexisten dos tendencias para abordar una definición, la primera,

“(...) la que identifica el voluntariado con el conjunto de personas que realizan las tareas voluntarias, enfatizando la dimensión individual de su aportación (...) el concepto de voluntariado haciendo referencia al colectivo y el del voluntariado como entidad individual (...)” (Soler, 2007, p.8). Y “La segunda tendencia considera al voluntariado como toda acción libre, organizada y gratuita a favor de un determinado objetivo en beneficio de la colectividad como recurso comunitario, de forma similar al concepto de acción voluntaria.” (Soler, 2007, p. 9) Enfocándose en la acción que realiza el voluntario más que en la persona voluntaria.

Además, señala que conforme a la orientación ideológica de los autores que postulan las definiciones de voluntariado, el concepto adquiere un significado diferente. En ello distingue dos categorías, en primer lugar, la neoconservadora, la cual que reduce el voluntariado a una actividad cuyo principal y único objetivo es dirigir su acción en beneficio de otros y la segunda categorías denominada progresista, la cual imprime en el desarrollo de las actividades del voluntariado un compromiso transformador.

En el cuadro °4 se resumen las principales características y diferencias ideológico-políticas presentes en la conceptualización del voluntariado que actualmente coexisten en las sociedades occidentales.

Cuadro n°4: Diferencias ideológicas y políticas en el voluntariado

	Neoconservadora	Progresista
Objetivos	A corto plazo	A largo plazo
Clases de cambios	Mejoras coyunturales, que no afectan al sistema	Transformación estructural con eficacia política
Tendencia	Individualista	Colectivista
Valores	Lógica materialista	Lógica postmaterialista
Estrategia de actuación	Donación	Solidaridad

Fuente: Soler (2007, p.12).

Mencionadas las diferencias ideológicas y políticas en las que se puede situar el voluntariado, la autora define el voluntariado como:

“un conjunto de personas que ha adquirido una conciencia solidaria, fundamentada en una visión crítica de la realidad y en su derecho como ciudadano, desarrollando actividades de forma altruista y solidaria basadas en su libre decisión, en un compromiso con el marco organizativo que le facilita un proceso formativo adecuado. La finalidad última de su colaboración es la transformación de la realidad social, con unos ideales que aspiran a crear un mundo más solidario, justo y pacífico.” (Soler, 2007, p. 25).

Esta definición nos plantea que las acciones del voluntariado están relacionadas con la capacidad de desarrollar empatía, conciencia sobre la desigualdad de la sociedad actual y la búsqueda de la construcción de un país más justo.

Retomando las investigaciones en voluntariado universitario en nuestro país, específicamente a Gaete (2015), destacamos la mención que el autor realiza sobre el aprendizaje asociado a estas actividades. Señala que la participación de las y los estudiantes en voluntariado durante la formación académica, son una oportunidad para las universidades de formar personas con valores relacionados con el respeto y tolerancia. Lo que le permitirá a la institución:

“(…)asegurarse de que sus estudiantes han adquirido la sensibilidad suficiente para que valoren la dimensión humana que acompaña cada problema y así poder entender mejor para poder decidir mejor y más justamente” (Arias 2008, citado en Gaete, 2015, p.242)

Esta actividad-aprendizaje permite entonces a las universidades, formar profesionales con sensibilidad, respeto y conciencia de la realidad social chilena. Además, se asocia con el voluntariado cambios en los jóvenes relacionados en la forma en que conciben su entorno, desarrollen sensibilicen sobre su quehacer cívico y adquieran conciencia sobre responsabilidad social.

A partir de lo anterior, es que se abre otra perspectiva para la conceptualización del voluntariado, el que guarda relación con el concepto de responsabilidad social vinculado a la acción y desarrollo del voluntariado. Este se puede identificar en las siguientes dimensiones: personal, organizacional y universitaria. En la publicación

“Reconociendo el poder transformador de las juventudes: Los caminos trazados por los programas de voluntariado juvenil” (2010). La autora señala que, ante el desarrollo de las sociedades modernas cuya característica relevante ha sido impulsar el sentido individual y la competencia de las personas, se hace urgente la necesidad de contribuir “(...)en la construcción de un modelo de sociedad distinta, la que encuentra asidero en la solidaridad, el respeto, la justicia y la fraternidad.” (Hernández, 2010, p.27)

En este ámbito adquiere relevancia el fomentar la responsabilidad social de las personas porque permite tener una mirada distinta de las problemáticas sociales, al considerar que las acciones individuales tienen un impacto en la sociedad. Asimismo, Hernández (2010) complementa la idea señalando que, la superación de las problemáticas sociales tiene oportunidad de encontrar soluciones en la responsabilidad que las personas tomen frente a estas, afirmando que “(...) quienes componen este tejido social tienen la facultad de aportar al cambio” (p.27). Es decir, los jóvenes tienen un rol que jugar y según las acciones que realicen, estas generarán cambios.

La responsabilidad social vinculada al voluntariado ha sido abordada desde otro enfoque, el cual se relaciona con las organizaciones e institucionalidad. Bajo este contexto, el concepto tiene origen del vocabulario ligado al mundo empresarial, específicamente de la “Responsabilidad Social Empresarial”. Este término es incorporado y modificado por las universidades, renombrándolo en sus políticas internas como “Responsabilidad Social Universitaria”.

Para comprender en qué se diferencian, a continuación, revisamos el artículo “¿Qué es la responsabilidad social universitaria?” (Vallaey, 2008) cuyo autor aborda en extensión las características de cada una. En primera instancia, se define la responsabilidad social empresarial, la cual es,

“(...) un conjunto de prácticas de la organización que forman parte de su estrategia corporativa, y que tienen como fin evitar daños y/o producir beneficios para todas las partes interesadas en la actividad de la empresa (clientes, empleados, accionistas, comunidad, entorno, etc.), siguiendo fines racionales y que deben redondear en un beneficio tanto para la organización como para la sociedad.” (Vallaey, 2008, p.1-2)

Los aspectos que abarca la responsabilidad social empresarial son: laboral, económico, ambiental, social. En segunda instancia, sobre la responsabilidad social universitaria, el autor afirma que esta surge a partir de una reflexión de las instituciones de educación superior sobre su entorno y el rol que ha jugado ante las problemáticas sociales. En este contexto, esta busca,

“(...) desde una visión holística, articular las diversas partes de la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables.” (Vallaey, 2008, p.4)

Abarcando la gestión interna de la universidad, la docencia, investigación y proyección social. En estos ámbitos, es que la responsabilidad social universitaria viene a dar un giro en cuanto al rol que juega la institución en la sociedad, orientándola a tomar acciones que promuevan la vinculación de la ciencia con la ciudadanía, la cultura, y promoción de una ciudadanía activa. En este aspecto, el voluntariado universitario se convierte en una oportunidad para promover la participación ciudadana de sus futuros profesionales.

2.4) Jóvenes universitarios y trabajo voluntarios

Desde la perspectiva de la partición política no convencional de los jóvenes, se encuentra en el análisis que realiza la investigación “Posiciones de sujeto y acción política universitaria; análisis de discurso de estudiantes de universidades de la región de Valparaíso” de Hatibovic, Sandoval y Cárdenas (2010) en que el voluntariado es concebido como un tipo de práctica de acción política, que tiene una alta incidencia en problemas que afectan a la sociedad. Los autores definen a los jóvenes que participan como sujeto post político filantrópico, el cual:

“(…) se construye a partir del discurso la acción como nueva forma de acción política, (…) enfatizando en que el partidismo sería una forma de hacer política contraria a los intereses colectivos. No reniega de la política, pero sí tiene una visión de la política como una práctica que debería superar los antagonismos tradicionales, buscando la coexistencia de distintas posturas o visiones sobre la realidad, las cuales deberían converger en una pura acción” (Hatibovic et al, 2010, p.126-127)

En esta definición, el voluntariado universitario sería un nuevo espacio de participación social y política de los jóvenes, para resolver problemas locales de forma directa, sin seguir la práctica política según la lógica de partidos políticos tradicionales.

En este punto surge la pregunta, ¿Por qué los jóvenes universitarios participan en voluntariado? Pretendemos dar respuesta indagando en las motivaciones que ellos tienen para participar. Según el informe “Caracterización y diagnóstico de la oferta de voluntariado vinculada al sector profesional, universitario u corporativo y sus estrategias de vinculación con la oferta pública (2014), indica que una de las principales razones que tienen los estudiantes para involucrarse en estas actividades, es que asocian su participación con un compromiso de transformación social en favor de la población más vulnerable. Siendo este,

“Un compromiso que denota tantos elementos relacionados con creencias – ya sean de carácter político o religioso- o una convicción cívica. Pero también existe la valoración del voluntariado como una práctica que favorece el tránsito hacia la inserción en el mercado laboral a través de la generación de competencias profesionales. Por último, el voluntariado es percibido también como un espacio para generar relaciones sociales.” (Ministerio de Desarrollo Social, 2014, p.81)

En la mayoría de las respuestas prevalece como motivación la transformación social, también se considera la participación en el voluntariado como una instancia previa al ingreso al mundo laboral, que permite adquirir habilidades para el desarrollo profesional.

En cuanto a la motivación que tienen las personas para participar en voluntariado en términos generales, es decir, no tan solo estudiantes, sino que considerando a la población en general, revisamos el estudio “Motivaciones del voluntariado: categorización de las motivaciones de los voluntarios mediante pregunta abierta” (Chacón, Pérez, Flores & Vecina, 2010). Esta investigación contempla una muestra de 1.515 voluntarios, de los cuales el 60% son mujeres y 40% hombres, con una edad media de 31 años, más del 50% tiene estudios universitarios.

Las motivaciones presentadas en el cuadro n°5, coinciden y amplían las categorías presentadas por el informe del Ministerio de Desarrollo Social (2014) antes mencionado. Debido a que profundizan en elementos subjetivos y objetivos de los participantes, otorgando de esta manera un marco conceptual amplio en el cual se logra identificar las razones y motivaciones que presentan los jóvenes para participar en voluntariado.

En el ámbito de jóvenes universitarios y trabajos voluntarios, cabe preguntarse ¿Tiene algún impacto la participación en voluntariado en la formación profesional? Gaete (2015), reflexiona en torno a la relación entre el aprendizaje servicio y el voluntariado universitario, concluyendo que, si hay un impacto en el ámbito de la formación, ya que el aprendizaje servicio sería, “(...) una forma de educación experiencial en la que los estudiantes se comprometen en actividades de ayuda a la comunidad al tiempo que facilita el aprendizaje de una asignatura y el desarrollo de competencias profesionales” (Rodríguez, 2010, p. 96, citado en Gaete 2015, p. 242).

Desde esta perspectiva, el voluntariado considerado como parte del aprendizaje servicio abre la oportunidad para que los estudiantes puedan, mientras cursan sus estudios, tener vinculación con la comunidad y conocer desde primera fuente los desafíos del trabajo en terreno, promoviendo una formación práctica, formación de valores relacionados con la solidaridad y responsabilidad y aportando a la formación cívica.

Cuadro N°5: Categorización de Motivaciones de Participación en el Voluntariado

	Categorías	Descripción
1	Motivación de Valores	Considera cualquier expresión que haga explícito algún tipo de valor social o interés altruista: Subcategorías: 1.1. Valores Religiosos 1.2. Valores de transformación social 1.3. Valores de reciprocidad 1.4. Valor de interés por la comunidad 1.4.1. Valores de ayuda a un territorio específico 1.4.2. Valores de ayuda a un colectivo específico.
2	Motivación de Conocimiento-Comprensión	Refleja el interés por aprender y comprender el mundo. Subcategoría de conocimiento: 2.1. Autoconocimiento: necesidad de conocerse mejor uno mismo.
3	Motivación de Ajuste Social	Motivación para ajustarse a las expectativas que creen que tienen las personas importantes para ellas.
4	Mejora del Currículum	Mejorar las habilidades y capacidades profesionales.
5	Defensa del Yo	Necesidad de evitar estados o situaciones negativas de la propia vida.
6	Mejora de la Estima	Aumentar la autoestima, sentirse mejor consigo mismo o hacer nuevos amigos. - Subcategorías de la mejora de la estima: 6.1. Estima (aumentar la autoestima). 6.2. Crecimiento Personal. 6.3. Relaciones Sociales. 6.4. Disfrutar
7	Compromiso Organizacional	Se tiene compromiso emocional con la organización. Subcategorías de Compromiso Organizacional: 7.1. Compromiso Institucional 7.2. Compromiso con el Grupo
8	Interés por la Actividad	Motivación para participar en una actividad concreta. Subcategorías de Interés en la Actividad: 8.1. Interés en la Actividad Específica 8.2. Interés en la Actividad con Personas
9	Condiciones	Condiciones o requisitos que facilitan el poder realizar voluntariado. Ej.; tener tiempo libre.
10	Otros	Respuestas inclasificables al ser vagas e inespecíficas, por ej.: razones de índole personal.

Fuente: Elaboración propia en base al proceso de categorización de resultados. (Chacón et al, 2010, p. 215-217).

De lo antes expuesto, se observa, por un lado, que el concepto de voluntariado asume diferentes significados y varía de acuerdo con el lugar y tiempo desde donde se posicionan los actores para definirlo. A su vez, esta práctica social ha sido clasificada como una nueva forma de participación ciudadana.

Para fines de esta investigación, entenderemos el voluntariado considerando las diferentes dimensiones que los autores indican de tal forma, de poder poner en indagar en las motivaciones, experiencias y cambios, elementos que configuran la trayectoria de nuestros entrevistados.

Se adopta como referencia analítica las categorías entregadas por Soler (2007) y Krauskopf (2010), las que nos permitirán analizar las trayectorias en voluntariado de un grupo de jóvenes universitarios en la región de Valparaíso. Nos da la posibilidad de indagar ¿cómo estos significan su práctica de voluntariado?, ¿cómo la definen?, ¿cuáles son sus motivaciones?, cuestiones que nos proponemos responder.

CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO

3.1) Carácter de estudio

La investigación se lleva a cabo mediante un enfoque cualitativo, la que nos permite, según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 258) “(...) examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados.”. El estudio se centra en la relevancia del fenómeno del voluntariado en cuanto a las trayectorias e impacto que este tiene para los sujetos implicados.

Esta metodología es coherente con el objeto de estudio, ya que nos posibilita analizar dimensiones y elementos subjetivos del fenómeno voluntariado universitario, tales como, las motivaciones por las cuales los jóvenes participan, la experiencia de participación y el significado que a esta le otorgan los sujetos.

3.1.1) Tipo de diseño

La investigación se caracteriza por ser de tipo descriptivo y no probabilístico, ya que indaga y profundiza en las propiedades particulares de un grupo determinado sometido a análisis. Permite explorar en la “descripción del fenómeno (experiencia compartida) similitudes y diferencias entre experiencias” (Hernández et al, 2014, p. 512). Además, se buscó conocer las trayectorias de jóvenes en voluntariado universitario, a través de las motivaciones, experiencias y significados que estos elaboran en torno a su participación.

En cuanto al diseño de la investigación, este es de carácter no experimental, ya que las variables no se han sometido a manipulación por parte de la investigadora. De acuerdo con los autores (Hernández et al, 2014, p. 157), “son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”, de esta manera se busca estudiar el fenómeno con la menor incidencia posible.

Finalmente, el diseño de este trabajo es de tipo transversal, ya que los datos fueron obtenidos durante un único período de tiempo.

3.2) Diseño universo, muestra y criterios de selección

El universo está compuesto por jóvenes profesionales o que cursen último año en Instituciones de Educación Superior (IES) en la región de Valparaíso. La muestra se compone de diez jóvenes entre los 25 y 29 años, estudiantes de último año o profesionales, que durante su formación de pregrado participaron en voluntariado universitario en la región de Valparaíso.

La selección de la muestra requirió de una estrategia de muestreo mixta que combinó, en un comienzo la muestra por conveniencia, entendiendo por ésta a aquella que “(...) están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso” (Hernández et al. 2014, p .390). El acceso a la muestra se vio restringido por el contexto de pandemia y las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria. Por lo que, se contactó a cinco personas que conoce la investigadora y que cumplen con los requisitos para que participen o recomienden a alguien que éstos conozcan.

Una vez confirmada la participación de los primeros cinco jóvenes, se les preguntó si conocen a otras personas que puedan participar en el estudio. Así, se genera el cruce y trabaja con un muestreo en cadena, más conocido como “bola de nieve”, en el cual “se identifican participantes clave y se agregan a la muestra, se les pregunta si conocen a otras personas que puedan proporcionar más datos o ampliar la información y una vez contactados, los incluimos también.” (Hernández et al 2014, p.388). De esta manera, la muestra se constituye con diez participantes; todos jóvenes que participaron en voluntariado durante su formación de pregrado en universidades de la región de Valparaíso.

Cuadro N°6: caracterización de la muestra

N° ENTREVISTA	EDAD	GÉNERO		OCUPACIÓN			ÁREA DE ESTUDIOS			
		F	M	EST. EDUC. SUP.	TESISTA Y EJERCIENTO	EJERCIENTO	ING.	C. SOC.	SALUD	ARQ
1	27	1				1		1.UV		
2	29		1		1		1.UV			
3	25	1				1			1.UV	
4	27	1		1			1.UV			
5	26		1		1			1.UV		
6	29		1	1						1.UV
7	26		1			1			1.UV	
8	26	1				1		1.UPLA		
9	28		1			1	1.PUCV			
10	28	1				1	1.UPLA			
TOTAL / PROMEDIO	27,1	5	5	2	2	6	4	3	2	1

Fuente: Elaboración propia

3.3) Técnica de producción de datos

En este estudio se aplicó como técnica de producción de datos la entrevista semiestructurada, la cual, en el método cualitativo, nos otorga la posibilidad de conocer elementos subjetivos de la realidad, por ejemplo, sobre experiencia, motivaciones y

valoraciones. Esta se define “(...) como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (Hernández et al 2014, p. 403). Para su aplicación se establece una guía de preguntas y otorga al entrevistador la posibilidad de “(...) introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información” (Hernández et al 2014, p. 403). Además, permite la generación de información acorde a los objetivos específicos de la investigación.

En cuanto a las preguntas formuladas para el desarrollo de las entrevistas, se destacan por ser de carácter abierto con el objetivo de indagar en opiniones, motivaciones y experiencias de los participantes.

3.4) Técnica de análisis de datos

Se utilizó como técnica el análisis de contenido cualitativo, la cual en palabras de Echeverría (2005) “(...) busca conocer el significado que está inmerso en la trama tejida por el texto o discurso de los sujetos entrevistados” (p.6). Este tipo de análisis nos permite indagar las experiencias, motivaciones e impacto que ha generado el voluntariado universitario en jóvenes que han participado durante su formación de pregrado en la región de Valparaíso.

El análisis se desarrolló a través de categorías emergentes, mediante las cuales “(...) no se busca reconstruir el discurso social en su conjunto y globalidad, sino más bien rescatar temáticas, ideas y sentires que se encuentran presentes en las narrativas recogidas.” (Echeverría, 2005, p. 9) El procedimiento contempla que, una vez transcritas las entrevistas, se leerán en reiteradas ocasiones para diferenciar, separar y priorizar elementos presentes en las entrevistas, logrando de esta forma reconocer las categorías.

3.5) Aplicación

Se realizaron diez entrevistas semiestructuradas a hombres y mujeres de entre 25 y 29 años, mediante una pauta basada en preguntas abiertas que incluía la posibilidad de quitar o incluir preguntas si esto fuese necesario durante la conversación.

Para el desarrollo del estudio, se tomó contacto vía telefónica con cinco jóvenes conocidos por la investigadora que cumplieran con los criterios de selección, a su vez, estos entrevistados otorgaron el contacto de los otros cinco entrevistados. Se acordó con ellos fecha y horario de la entrevista. Además, se envió por correo electrónico el documento "Consentimiento informado", el cual es leído y respondido a viva voz al inicio de cada entrevista.

Las entrevistas se realizaron entre los meses de mayo y junio de 2021, vía online a través de plataforma meet. Con una duración aproximada de 45 minutos.

3.6) Condiciones éticas

Las condiciones éticas de esta investigación se seleccionaron en base a los criterios expuestos en el artículo científico “Aspectos éticos de la investigación cualitativa”, del autor Manuel González (2002):

-Consentimiento informado:

“La finalidad del consentimiento informado es asegurar que los individuos participen en la investigación propuesta sólo cuando ésta sea compatible con sus valores, intereses y preferencias; y que lo hacen por propia voluntad con el conocimiento suficiente para decidir con responsabilidad sobre sí mismos. Los requisitos específicos del consentimiento informado incluyen la provisión de información sobre la finalidad, los riesgos, los beneficios y las alternativas a la investigación -y en la investigación-, la comprensión del sujeto de esta información y de su propia situación, y la toma de una decisión libre, no forzada sobre si es conveniente participar o no. El consentimiento informado se justifica por la necesidad del respeto a las personas y a sus decisiones autónomas.” (González, 2002, p. 101)

Considerando las actuales condiciones sanitarias por las que atraviesa el país y con motivo de resguardar la integridad de los participantes en la investigación, las entrevistas se realizaron vía online, a través de la plataforma meet. El consentimiento informado se envió previo al encuentro a sus correos personales, al iniciar la conexión se leyó el documento y los entrevistados autorizaron a viva voz su participación y el registro de esta.

Respeto a los sujetos inscritos:

“El respeto a los sujetos implica varias cosas: permitir que cambie de opinión, decidir que la investigación no concuerda con sus intereses o conveniencias y que puede retirar sin sanción de ningún tipo; la reserva en el manejo de la información que debe ser considerada con reglas explícitas de confidencialidad; la información nueva y pertinente producida en el curso de la investigación debe darse a conocer a los sujetos inscritos; como reconocimiento a la contribución de los sujetos, debe haber un mecanismo para informarlos sobre los resultados y sobre lo que se aprendió de la investigación (...)” (González, 2002, p.102)

Para resguardar el anonimato de las y los participantes los videos de las entrevistas serán guardados por la investigadora y serán renombrados con la asignación de un número a cada entrevista. Las transcripciones fueron revisadas por los entrevistados para asegurarse que lo expresado en la entrevista ha sido reproducido de manera correcta. Se les indicó a los participantes que contaban con la posibilidad de borrar o censurar lo que consideran pertinente del texto.

Finalmente, la investigación sólo tiene fines académicos, por lo que estará a disposición de quien la requiera para esos propósitos.

3.7) Validez de los resultados:

En relación con la validez de los resultados generados por la investigación, se toma como premisa que, en la perspectiva cualitativa, la expresión de los fenómenos investigados se considera única e irrepetible para cada escenario o población, por lo que no es la generalización el principio fundamental, sino, lo es la fidelidad con que los resultados de la investigación transmiten las visiones e interpretaciones propias de las y los sujetos participantes.

CAPÍTULO 4: TRAYECTORIAS EN VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO. ANÁLISIS DE MOTIVACIONES, EXPERIENCIAS Y CAMBIOS

Para facilitar la descripción y análisis de los datos, se presentará la trayectoria de los entrevistados de acuerdo con el orden de los objetivos específicos. Así, en primer lugar, revisaremos las motivaciones. En segundo lugar, las experiencias y desarrollo del voluntariado. Por último, los cambios asociados al voluntariado. En cada uno de estos ejes de análisis se describen diversos aspectos de la experiencia de las y los jóvenes en voluntariado durante sus estudios universitarios en la región de Valparaíso.

4.1) Motivaciones:

Iniciamos el análisis preguntándonos ¿Cuáles son las motivaciones que movilizan a algunos jóvenes universitarios para participar en voluntariado? ¿Por qué destinan tiempo a aquello? A nivel general, los motivos por los cuales participan son múltiples. Destacamos el ayudar, vincularse con el territorio, aventura, conocer nuevas personas y generar cambios.

Los motivos señalados por las y los entrevistados concuerdan con el Informe de caracterización y diagnóstico de la oferta de voluntariado vinculada al sector profesional, universitario u corporativo y sus estrategias de vinculación con la oferta pública (2014). El cual plantea que las motivaciones se relacionan con creencias de carácter político, religión o convicción cívica. También es visto como una instancia de aprendizaje e inserción al mundo laboral y, por último, esta práctica es considerada como una oportunidad para conocer personas.

De lo planteado en el informe (2014) antes mencionado y en comparación con lo expresado por nuestros entrevistados, identificamos que hay motivos que se mencionan en este estudio que aparecen en nuestra muestra, pero también se presentan nuevos. En relación con los motivos que concuerdan con los señalados en informe (2014), estos son lo que se vinculan a una convicción cívica o religiosa como es el querer ayudar, conocer nuevas personas o ampliar el círculo de amistad. En relación con las nuevas motivaciones que emergen, estas se orientan por un lado a la vinculación con el territorio, por ejemplo, querer conocer, vivir una aventura, y por otro, se orientan a la búsqueda generar cambios, este último asociado a una convicción política-transformadora.

En el análisis de las narraciones de las y los participantes identificamos dos elementos que son transversales a las motivaciones, siendo estos hitos o eventos y referencias institucionales o culturales. A continuación, desarrollamos cada uno, como estos dialogan con el género de las y los entrevistados, carrera profesional e instituciones de educación superior a las que pertenecen.

4.1.1) Hito o evento

El primer evento que motiva la inscripción y participación de las y los jóvenes en voluntariado es ser testigos de una emergencia o catástrofe natural. La mayoría de los participantes en el estudio comparten la experiencia de voluntariado en una situación de emergencia en la comuna de Valparaíso o en otra región del país. Es preciso señalar que el voluntariado de emergencia es aquel que surge y se desarrolla ante una catástrofe natural como lo son aluviones, terremotos e incendios.

Del total de entrevistados, cinco son jóvenes que participaron en voluntariado de emergencia en la comuna de Valparaíso, específicamente los incendios que afectaron a viviendas en los años 2014 y 2016. Señalan haber realizado labores relacionadas con remoción de escombros, cortafuegos, construcción viviendas de emergencias, organización de donaciones y entrega de estas a familias afectadas, trabajo de contención a niños a través de juegos didácticos.

Además, tres jóvenes señalan que viajaron a otra región del país para participar en voluntariado de emergencia. Ellos concurren a la región del Biobío en el terremoto del 2010, a la región de Atacama afectada por aluvión en el año 2017 y, por último, a la región del Maule, afectada junto a la región de O'Higgins y Biobío por un mega incendio en el año 2017. En cuanto a las labores que los jóvenes realizaron comentan que removieron escombros, limpieza de terrenos y construir cimientos de casas transitorias. En el caso del entrevistado que concurre al aluvión, su trabajo principal fue remover barro de las casas. Y el entrevistado que acude al mega incendio en 2017, construye cortafuegos y junto con los demás participantes, cavan una zanja para reponer el agua potable en sectores rurales, específicamente entre Curepto y Gualleco.

No obstante lo anterior, no todos los entrevistados evalúan positivamente este tipo de voluntariado, a pesar de haber participado de este. Una minoría se muestra crítica hacia quienes lo realizan.

Por consiguiente, son una amplia mayoría los que han participado en voluntariado de emergencia motivados por la situación catastrófica del momento, siendo ocho del total de diez entrevistados. Y son sólo dos entrevistados los que mencionan no haber participado en este tipo de voluntariado. Cabe señalar que si bien, son las situaciones de emergencias o catástrofes las que motivan a las y los jóvenes a inscribirse y participar en voluntariado. Es a partir de esta experiencia y sensibilidad que se genera en cada uno, los entrevistados identifican la vivencia como un momento importante para ellos y como consecuencia, continúan participando en este tipo de actividades de forma permanente.

El segundo evento, más reciente que los anteriores que marca la experiencia de voluntariado es el cambio que este tiene a partir de la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país desde el año 2020, a raíz de la pandemia SARS COVID-19. En este contexto, se identifica la experiencia de dos entrevistados. En ambos casos

buscan una adaptación de la actividad voluntaria para darle continuidad pese a las restricciones de movilidad.

La entrevistada señala que, a partir de la pandemia y el anhelo de hacer algo por ayudar a las personas que durante el año 2020 se vieron afectadas económicamente por la emergencia sanitaria, se organizó junto con más jóvenes para crear la organización “Una vaquita por Chile”.

La organización busca recaudar fondos para poder generar cajas de alimentos básicos y ser entregados en Viña del Mar. Ella define esta iniciativa:

“una vaquita por Chile la creamos un grupo de jóvenes de distintas regiones, emm, y al principio fue directamente por la pandemia, una vaquita por Chile es de pandemia. Entonces empezamos a hacer cajas familiares y las vamos a entregar, por lo menos acá en la región la hemos entregado en El Olivar, en Reñaca alto, en Achupallas, en Viña del Mar alto también y eso.” (entrevistada n°4)

La motivación por crear esta organización y participar a su vez en otras organizaciones de voluntariado, se relaciona con su percepción de “tener un quehacer en la vida”, señalando:

“Yo creo que vine al mundo a servir y quiero dejar como una huella, ojalá lo más grande posible, pero de a poquito, dejando la huella, pero de a poquito, pero sí. O sea, yo vivo para eso yo creo, de verdad mi motivación es ayudar a la gente, en distintos ámbitos dentro de lo que se pueda”.

Queda de manifiesto que su mayor motivación para participar en voluntariado y en su vida personal es ayudar a otros, entregando de sí misma tiempo y trabajo para asistir a personas vulnerables.

El segundo entrevistado, reconoce una adaptación de las actividades del voluntariado por la pandemia en la Fundación Techo para Chile, organización de la cual es miembro. Al respecto señala:

“Estamos realizando voluntariado, tuvimos que adaptar todo a la modalidad virtual y que ha sido un desafío porque nuestro trabajo era muy presencial, de subir con los voluntarios y voluntarias, muy al terreno, muy el territorio y llevar todos los programas ahí, y hacer las tutorías en vivo, etcétera. Pero ahora todo lo modificamos a, por ejemplo, hacer mesas de trabajo con dirigentes, el reforzamiento escolar todo de forma virtual. Entonces, ahí claro, todo lo hemos llevado para allá, y ahí con el área de capacitaciones, por ejemplo, hemos capacitado también a las dirigentes de programas sociales, cómo saber, cómo de programas de conexión, zoom, meet y esas cosas.” (entrevistado n°9)

En relación con su motivación él señala: “primero era más que nada, o sea, contribuir un poco a la sociedad y mayormente era como ampliar un poco el círculo como de amistad en ese tiempo la verdad.”

A través de lo narrado por el entrevistado, se observa la capacidad de adaptación que ha tenido el voluntariado de Techo Para Chile para continuar entregando ayuda. También cabe mencionar, que el entrevistado se encuentra trabajando como profesional en la Fundación. Además, deducimos que otro entrevistado se encuentra en una situación similar, porque al consultarle por su

ocupación señala que es tesista y trabaja en la fundación techo como encargado territorial de la provincia de Marga-Marga, por lo que se encuentra trabajando en la adaptación de las actividades al igual que el otro entrevistado miembro de la fundación.

Por consiguiente, se reconoce en ambas entrevistas una intención de continuar con sus labores de voluntariado buscando mecanismos para adaptar las actividades para continuar trabajando con las comunidades o crear nuevos espacios para brindar ayuda.

Identificamos una experiencia totalmente opuesta a la antes descritas, un entrevistado señala que en la organización de voluntariado de la cual es miembro no continuaron con actividades durante la pandemia ni tampoco lograron adaptarlas a un voluntariado online, a pesar de que lo intentaron.

En resumen, la mayoría de los entrevistados, seis del total de diez que conforman la muestra, señalan que actualmente se encuentran trabajando y no cuentan con el tiempo libre suficiente para mantener una participación activa en organizaciones de voluntariado. Mientras que tres entrevistados señalan que logran adaptar las labores al contexto de pandemia, dos de ellos pertenecientes a la fundación Techo para Chile, y sólo un entrevistado reconoce que su organización no logró adaptarse a las restricciones impuestas por la pandemia.

Por lo que, en el ámbito de hitos o eventos que influyen en las motivaciones de las y los jóvenes para participar en voluntariado, en primera instancia señalan que los mueve el haber sido testigos de una emergencia o catástrofe natural, ante lo cual se inscriben y participan en voluntariado en situación de emergencia tanto en la región de Valparaíso como en otras regiones del país. Además, otro hito que marca la participación es la situación de emergencia sanitaria por la que atraviesa el país producto de la pandemia. A pesar de que la mayoría de la muestra no participa en voluntariado a la fecha de las entrevistas por falta de tiempo debido a su trabajo, se identifican que tres entrevistados si participan, lograron adaptar las actividades del voluntariado al contexto de pandémico.

4.1.2) Referentes institucionales y culturales

Al mismo tiempo, en el relato de los entrevistados es posible advertir las instituciones que influyeron y/o condicionaron sus motivaciones iniciales para realizar acciones de voluntariado. Entre ellas cabe destacar: las amistades, la familia, el uso de redes sociales, la universidad y el colegio. A continuación, se presenta una breve descripción de cada una.

La primera que identificamos es la amistad, dos entrevistados señalan que ingresaron al voluntariado por sus amigos. Son ellos quienes los invitaron, entregaron información sobre la actividad y participaron juntos. También emerge la familia, una entrevistado comenta que fue su hermano quien la motiva a participar, la invita a participar mientras cursaba la educación media.

Las redes sociales también fueron una puerta de entrada para dos entrevistados. Es a través del uso de Facebook cómo se enteran, uno de la convocatoria para voluntariado en situación de emergencia producto del mega incendio que afectó a las regiones Maule, O'Higgins Biobío (2017). Y, el otro entrevistado, es mediante Facebook como conoce a la fundación Techo para Chile y asiste a reuniones que organizan en otra universidad. Ambos se informaron de la convocatoria, se inscribieron y participaron en las actividades.

El sistema educativo también posibilitó el acercamiento a estas prácticas. En un caso, la entrevistada apunta a la universidad, en particular a la Universidad de Playa Ancha, destacando el sello social de esta. Sello que influyó no solo en la determinación de participar en voluntariado, sino también es esta labor social que caracteriza a la casa de estudio lo que determina su matrícula e ingreso a la UPLA.

Todavía en el sistema educativo, dos casos indican que el inicio de su experiencia en voluntariado es en la época escolar. La primera, conoce a los scouts durante estos años, lo que llama su atención es el lema "siempre servir" con el cual se siente identificada y comienza a participar. En el segundo caso, conoce las colectas que realiza la fundación Techo para Chile anualmente, durante su formación escolar, actividad que le interesó e ingresa a participar en las campañas de recaudación de fondos.

Las últimas dos experiencias dan cuenta de otros referentes que marcan la primera participación en voluntariado. La primera, señala que su motivación surge desde su sensibilidad y activismo animalista, lo que lleva a organizar voluntariado en torno al rescate y cuidado animal en los alrededores de la universidad. Cabe señalar, que esta iniciativa la venía desarrollando desde su época escolar; en ese período participaba en una organización formal de rescate de animales. La segunda experiencia, se vincula a la militancia política, ya que su primera participación en actividades de voluntariado se informa y se le invita por su partido político, siendo este las Juventudes Comunistas, partido al cual pertenecía en ese tiempo.

Estos relatos muestran que, en la mayoría de los jóvenes entrevistados, su conocimiento inicial sobre el voluntariado proviene de lo que podríamos llamar, las instituciones de socialización primaria (familia, amistades, escuela, partidos políticos). Además, se identifica el rol que juegan las redes sociales, las que operan como una vía de acercamiento, información e ingreso al voluntariado.

A continuación, se analizan los referentes culturales que de alguna manera "enmarcan" esta práctica social. En primer lugar, abordaremos la influencia de la institución religiosa, en segundo lugar, a las organizaciones sociales y políticas.

Las instituciones religiosas, como se indicó anteriormente, fueron pioneras en implementar un tipo de voluntariado que busca entregar ayuda a la población más

vulnerable, a través de acciones donde la buena voluntad es suficiente, los motivos se la relacionan con la moral o la religión que se profesa y en que no se busca la transformación social para erradicar esta desigualdad, sino que se busca resolver de forma inmediata pero pasajera los problemas de esta población.

Por lo mismo, nos interesó conocer hasta qué punto la religión puede interferir en el acercamiento al voluntariado y en la decisión de integrarse a acciones de este tipo. Considerando los cambios en relación con la profesión de alguna religión que ha enfrentado la población chilena. Estudios indican que esta ha ido en declive desde 1995 a la fecha. Así, los datos arrojados por el informe para Chile de Latinobarómetro (2020) nos señalan que este proceso ha sido paulatino, considerando que en 1995 el 74% de los chilenos se declaran católicos, el 6% evangélicos y sólo un 7% no declaran religión alguna. Desde el 2010 se “observa un cambio de evolución de la auto declaración de religión donde se dispara el aumento de los que declaran no tener religión llegando de 18% en 2010 a 35% en 2015, y manteniéndose en esos niveles con altos y bajos para encontrarse en 35% en 2020”. (Latinobarómetro, 2020, p.39)

Al indagar, sobre si los entrevistados mantienen o se identifican con alguna religión, seis señalan no identificarse con una religión, mientras que cuatro adhieren a una y está es la católica. Lo cual guarda relación con los cambios que ha enfrentado la población chilena los últimos años.

Estos cuatro jóvenes que son creyentes en general manifiestan la intención de hacer algo por el otro desde distintas perspectivas: Servir, Ayudar, Contribuir a la sociedad y la Ayuda Social. En el análisis específico, un entrevistado destaca que antes de ingresar a Techo para Chile, donde mantiene un trabajo permanente entre los años 2014 a la actualidad. El participa por invitación de un amigo luterano en “caminatas solidarias”. Estas consistían en preparar alimentos y entregar a las personas en situación de calle. Esta experiencia le permitió aclarar cuál era su motivación con el voluntariado, señala:

“Cuando yo me metí, en realidad lo único que quería era poder apoyar un poco a la gente con la que trabajaba, de la forma que fuera. Había visto también como otra instancia antes, de cómo, de qué consistía, por ejemplo, de estas caminatas en la calle, pero era algo que me afectaba mucho personalmente, así que, como que lo que esperaba era poder apoyar, pero tampoco salir como, tan triste o tan mal de la situación.” (entrevistado n°5).

Esta experiencia ligada a la iglesia luterana hace reflexionar al entrevistado, siento tal el impactó a nivel emocional, que busca otro voluntariado donde pueda aportar de forma permanente. Así, encuentra en la fundación Techo para Chile un espacio donde aportará y permanecerá durante toda su formación de pregrado.

También, destaca una entrevistada quien es la única que en la actualidad pertenece a una organización de voluntariado ligada a la iglesia católica, señala: “Esta dar-c que es un movimiento más católico, que ayudamos al hogar de Cristo el que

queda en Villa alemana, en el padre pienovi". Las labores que realizaba antes de la pandemia eran ir a hacer actividades educativas, acompañar en las comidas celebraciones y entrega de ayudas.

En resumen, son cuatro jóvenes que reconocen ser creyentes y seguir en este caso, la religión católica. En cuanto a las motivaciones para participar en voluntariado, tienen en común el "querer hacer algo para otros", diferenciándose en cómo cada uno entiende esta idea, lo cual observamos a través de los conceptos que ocupan, destacando los términos: ayuda, entrega y contribución.

En segunda instancia revisamos a continuación el referente de organizaciones sociales y políticas. Sobre las organizaciones sociales, identificamos que la mayoría de los entrevistados participaron en el Centro Cultural Voluntarios Universidad de Valparaíso, siendo cuatro entrevistados del total de diez que componen la muestra. Otra organización que destaca es la fundación Techo para Chile, en la que participaron tres entrevistados. Cabe señalar, que la participación que describen las y los entrevistados se cataloga como "participación activa", ya que participaron en dichas organizaciones asistiendo a convocatorias de voluntariado, reuniones, actividades de formación y de recaudación de fondos.

Quienes participan en estas organizaciones tienen en común el buscar ayudar, pero acompañadas de otras motivaciones igual de relevantes, tales como: vincularse con el territorio, búsqueda de nuevas experiencias, tener un aprendizaje social, aplicar lo aprendido en la universidad, generar cambios y ampliar círculo de amistad.

Cabe mencionar la participación en varias organizaciones de voluntariado que tiene una entrevistada, que se dan al mismo tiempo. Ella indica que participa en tres organizaciones de voluntariado: "Dar-c" organización de jóvenes que realizan voluntariado en el hogar Padre Pianovi perteneciente al Hogar de Cristo en la comuna de Villa Alemana; "ROTARACT" que es un club que "(...) ofrecen a personas de 18 años en adelante la oportunidad de intercambiar ideas con los líderes de la comunidad, adquirir habilidades profesionales y de liderazgo y, sobre todo, de servir y divertirse a la vez." (ROTARY, s.f.) funcionan a la par con ROTARY, pero con base a una comunidad o universidad; "Una vaquita por Chile", organización creada el 2019 en pandemia con el objetivo de recaudar fondos y llevar canastas de alimentos a familias vulnerables de Viña del Mar. La entrevistada señala que ha ejercido labores de presidenta, secretaria general, encargada de planificación dentro de las organizaciones antes mencionadas.

En cuanto a las organizaciones políticas, se identifican sólo dos entrevistadas que pertenecen a un partido político: una a Renovación Nacional y la otra a las Juventudes Comunistas.

Estas entrevistadas comparten en común la motivación de ayudar a través del voluntariado, pero le atribuyen significados distintos. La entrevistada que pertenece a

las Juventudes Comunistas, sitúa el quehacer del voluntariado en un plano estructural haciendo hincapié en que es un mecanismo válido para enfrentar las desigualdades del país, y es necesario el involucramiento de los jóvenes. Mientras que la entrevistada militante del partido Renovación Nacional, plantea que el voluntariado lo sitúa desde el sentir un llamado a servir, el cual está vinculado con la entrega de sí misma para a otros.

Si retomamos lo que Soler (2007) plantea con relación a las diferencias ideológico-políticas en el voluntariado que actualmente coexisten en las sociedades occidentales industriales. La primera tendencia, neoconservadora que reduce el voluntariado a una actividad cuyo principal y único objetivo es dirigir su acción en beneficio de otros, identificamos que tiene concordancia con la perspectiva de voluntariado de la entrevistada militante de Renovación Nacional, cuya motivación de servir a otros y la ayuda que entrega, según lo que describe se centra en donaciones.

Y la otra tendencia, progresista, que contempla en la actividad del voluntariado el desarrollo de un compromiso transformador, guarda relación con la visión de voluntariado planteado por la entrevistada militante de las Juventudes Comunistas, quien plantea una crítica estructural que determina las desigualdades del país. Además, ella menciona que tiene como motivación visibilizar la labor transformadora del voluntariado y el rol social que juegan los jóvenes que participan.

Si bien, sólo dos entrevistadas afirman militar en un partido político, observamos en el relato de un entrevistado que su primera experiencia en voluntariado fue por su militancia en las Juventudes Comunistas, militancia que en la actualidad no mantiene.

Recapitulando, identificamos en como referentes institucionales y culturales, en primera instancia a las instituciones de socialización primaria (familia, amistades, escuela, partidos políticos) y con una excepción, el caso de la entrevistada que moviliza el animalismo. En segundo lugar, se reconoce la influencia de la institución religiosa en cuatro entrevistados que declaran profesar la religión católica y tienen en común la motivación de querer hacer algo para otros. En tercer lugar, reconocemos la influencia de las organizaciones sociales, en que destaca la participación de la mayoría de la muestra en el Centro Cultural Voluntarios Universidad de Valparaíso, seguido por la fundación Techo para Chile. Los entrevistados que participaron en estas organizaciones tienen en común el buscar ayudar a través de las actividades y también buscan vincularse con el territorio, nuevas experiencias, aprender, nuevas amistades aplicar lo aprendido y generar cambios en el país. En cuarto lugar, se establece que la visión que dos entrevistadas tienen sobre el voluntariado es influenciada por su militancia política.

4.1.3) Voluntariado, género y universidad.

El siguiente análisis contempla una descripción de las categorías género, carrera e instituciones y la relación entre ellas. Abordamos el ámbito de género a través de las actividades realizadas asociadas a roles de género. Luego, revisamos como las y los entrevistados perciben la orientación que tienen sus universidades frente al voluntariado.

La educación superior en nuestro país se compone principalmente por una matrícula femenina. En términos de datos, ellas corresponden al “43,9% de las matriculadas y los hombres al 37,0%” (SIES, 2021, p.2), lo cual muestra una brecha de género positiva de 6,9%, la más alta de la que se tenga registro. Si bien, nos indica que ingresan más mujeres que hombres a instituciones de educación superior, el informe sobre brechas de género elaborado por el Servicio de Educación Superior (2021) indica que hay áreas en que la brecha de género es amplia.

“Salud, Educación y Ciencias Sociales se mantienen con las mayores brechas de género positivas (53,8 p.p., 52,1 p.p. y 37,8 p.p. respectivamente). En el extremo contrario, Tecnología muestra una brecha negativa de -65,7 p.p., siendo la más grande observada entre todas las áreas, seguida de Ciencias Básicas con -0,1 p.p.” (SIES, 2021, p.4)

Esta brecha focalizada en ciertas áreas permite que se dé la “tendencia de profesiones que tradicionalmente son ejercidas por mujeres y profesiones que tradicionalmente son ejercidas por hombres” (Guzmán, 2021, p.53), este fenómeno se conoce en la literatura como feminización y masculinización de las carreras profesionales.

La primera observación en este ámbito sobre nuestros entrevistados y entrevistadas, es la relación que surge entre la carrera y las labores realizadas en el voluntariado. Encontramos que, quienes se identifican con el género femenino pertenecen a las siguientes áreas de estudios: Ingeniería, Ciencias Sociales, y Salud. Ellas realizaron actividades relacionadas con educación, desarrollo social, salud y prevención, trabajo con niños. Su participación en intervenciones de construcción o remoción de escombros es baja y en algunos casos no tuvieron. Cabe mencionar que de las cinco entrevistadas, tres de ellas comentan que con los años de participación en el voluntariado permanente fueron tomando un rol de liderazgo, lo que se traduce en que se hicieron cargo de actividades, proyectos y equipos.

Mientras que, los entrevistados identificados con el género masculino, pertenecen a las áreas de estudio: Ingeniería, Ciencias Sociales, Arquitectura y Salud. La totalidad de los entrevistados realizan labores de construcción y remoción de escombros, siendo estas actividades las que marcan sus primeras experiencias de voluntariado. Y que, es sólo a través de los años en que participan en voluntariado permanente donde tienen la posibilidad de explorar otras áreas de trabajo.

En el caso del entrevistado perteneciente al área de ciencias sociales indica que a través de su participación permanente desarrolla labores relacionadas con su

carrera, planificando y ejecutando talleres para las comunidades. Así mismo en lo que ocurre con el entrevistado del área de salud, este indica que, con el tiempo de permanencia y participación en voluntariado permanente, este pasa a realizar actividades relacionadas con su carrera, específicamente talleres de prevención en salud.

Cabe agregar que de los cinco entrevistados, cuatro de ellos comentan que con los años de participación en el voluntariado permanente fueron tomando un rol de liderazgo en los equipos de trabajo.

A propósito de los datos de brecha de género en la educación superior y la feminización de las carreras antes mencionadas, reconocemos que las experiencias de las entrevistadas han sido focalizadas en actividades de educación y cuidado. Si bien, esta particularidad no la identificamos inmediatamente al observar la relación entre carrera-género-labor realizada debido a un caso cuya área de estudio es la ingeniería, si lo reconocemos al contrastar con las labores realizadas por los entrevistados, quienes en su totalidad mencionan haber realizado actividades relacionadas con construcción y remoción de escombros.

Como ejemplo, tenemos el caso de una entrevistada que para el voluntariado en contexto de emergencia en Valparaíso producto del incendio del año 2014, sobre las labores realizadas, señala

“fueron las parejas, los amigos y esa gente fuimos como a apoyar emocionalmente, a remover escombros, a ayudar de repente como a servir la once, llevábamos cosas para comer, como generar un ambiente familiar, de apoyo mientras los chiquillos que se encargaban ya más de lleno lo que era la construcción misma, hacían como el trabajo pesado.” (Entrevistada n°8)

En la narración anterior identificamos una alusión directa a la división de roles de género en las actividades del voluntariado de emergencia. Lo que confirma para el género femenino la relación entre género y actividades de cuidado o educación.

Pasando a observar el rol de las universidades en las experiencias de las y los entrevistados, hallamos que: los seis entrevistados pertenecientes a la Universidad de Valparaíso consideran al voluntariado como una herramienta potente en la vinculación con el medio, realzan la labor pública de la universidad, aunque, consideran que la institución debe apoyar y promover más la actividad.

En cambio, las entrevistadas de la Universidad de Playa Ancha (UPLA), destacan el sello social de esta, el cual observan en las constantes actividades de ayuda social. Mientras que, el entrevistado perteneciente a la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso critica el carácter confesional que esta le otorga al voluntariado, ya que sólo ofrece como opción la pastoral. Por esa razón, el entrevistado señala que busca en otra universidad y organización alternativas para participar. El entrevistado perteneciente a la Universidad Viña del Mar considera positivo que su casa de estudios promueva y apoye el voluntariado.

Analizando la percepción que tiene los entrevistados sobre el rol que juegan sus universidades para promover el voluntariado, tomando la matriz de análisis de Soler

(2007), situamos el rol de la Universidad de Valparaíso (UV), de Playa Ancha (UPLA) y la Viña del Mar (UVM) en un voluntariado de tipo actual, ya que estas casas de estudios reconocen la actividad, los motivos de participación son múltiples. A diferencia de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV) cuyo rol la sitúa en voluntariado de tipo tradicional, ya que promueve sólo la actividad ligada a la religión católica y su iglesia.

Desde la perspectiva analítica de Krauskopf (2010), situamos el rol de las universidades UV, UPLA y UVM en modalidad de voluntariado organizado formal, ya que estas otorgan el espacio para la participación, lo cual promueve a su vez una participación ciudadana, lo que es considerado desde esta perspectiva como una contribución a la democracia. En cuanto al rol de la PUCV lo ubicamos en una modalidad acción religiosa, ya que su perfil está asociado a la religión católica y promueve por lo tanto las acciones que coincidan sólo en esa línea.

Reconociendo la actual brecha de género presente en la educación superior en nuestro país junto al fenómeno de feminización de las carreras profesionales, del análisis de las experiencias de las y los entrevistados, podemos concluir en este ámbito, que sí existe una relación entre género femenino y labores de cuidado o educación, a su vez, entre género masculino y actividades de construcción en la trayectoria de voluntariado.

En cuanto a la relación carrera y actividad desarrollada en el voluntariado, si existe una relación, pero no identificamos una diferenciación de género, ya que la muestra de este estudio tiene una presencia heterogénea en las diferentes áreas de estudios.

En relación con la percepción que tiene los entrevistados sobre el rol que juegan sus casas de estudios hacia el voluntariado, en primera instancia se pone en perspectiva con la matriz de análisis de Soler (2017), la que nos permite situar a tres universidades (UV, UPLA, UVM) en voluntariado de tipo actual, y sólo a una (PUCV) de tipo tradicional. En segunda instancia, se pone en perspectiva con las modalidades de voluntariado planteadas por Krauskopf, nos permite ubicar a tres universidades (UV, UPLA, UVM) en voluntariado de modalidad formal organizado, mientras que sólo una (PUCV) la asociamos con la modalidad acción religiosa.

4.2) Experiencias y desarrollo del voluntariado

Para indagar en las experiencias de voluntariado de las y los entrevistados se divide el análisis en: incorporación al voluntariado, tipo de institución en la que participa y nivel donde se realiza la acción. Estas tres dimensiones nos permiten observar de forma integrada como se desarrolla la participación de los jóvenes y configura la trayectoria.

Al explorar en el proceso de incorporación al voluntariado se identifican dos grupos, uno que es la mayoría de la muestra, para quienes su primera experiencia en

voluntariado fue durante la época escolar, mientras que para el otro fue durante su formación de pregrado.

El grupo que participó durante la enseñanza escolar son siete de diez entrevistados que componen la muestra. Las actividades en las que participaron fueron organizadas instituciones formales, siendo éstas: partido político, scout, Techo para Chile, iglesia católica, rescate animal.

Una vez que ingresan a la universidad, se inscriben en voluntariado con diversas expectativas y motivaciones. Los datos los presentamos en el cuadro n°7.

Cuadro n°7: Primera experiencia en voluntariado universitario

Primera experiencia en voluntariado universitario		
N° Entrevista	Expectativas	Motivación
1,3,6,10	Ir a ayudar	-Ayudar y visibilizar el rol del voluntariado (E.1) -Aventura (E.3) -Ayudar (6) -La universidad y su sello social (E.10).
2	Aprender	Entregar conocimiento
4	Entregarlo todo de sí	Servir
5	Apoyar	Amistades y llevar a la práctica el aprendizaje teórico
7	Nueva experiencia	Nueva experiencia y generar cambios
8	Mayor organización	Ayudar a los animales
9	Aportar	Contribuir a la sociedad y ampliar círculo de amistades

Fuente: elaboración propia

De los datos anteriormente presentados, identificamos que la gran mayoría de los participantes tiene la expectativa en general de contribuir a otros a partir de las actividades que van a desarrollar. Ello lo plantean a través de los siguientes términos: ayudar, aportar, apoyar, entregar todo de sí, siendo estos siete entrevistados. Mientras que los otros tres entrevistados tienen otras expectativas, las que se relacionan con un desarrollo personal (aprender, nueva experiencia, mayor organización).

Las motivaciones que tienen para esta primera experiencia son múltiples las cuales agrupamos en dos tendencias, la primera orientada hacia lo social (ayudar, generar cambios, visibilizar rol voluntariado, generar cambios, entregar conocimientos, universidad y sello social), la segunda orientada a lo individual (aventura, nuevas experiencias, hacer amistades)

Las y los participantes se aproximan al voluntariado durante su formación de pregrado mediante distintas instancias y mecanismos. Una parte de la muestra es, a través de un vínculo más institucional en que reconocemos la presencia de las federaciones de estudiantes, universidades, Rotary. Situación diferente ocurre con la otra parte de la muestra, quienes se acercan al voluntariado mediante su entorno social (amistades, familiares) y redes sociales virtuales (Facebook).

En resumen, al indagar en el proceso de inserción en voluntariado la muestra se divide en dos grupos, una mayoría que participa por primera vez durante su época escolar, mientras que en sólo tres casos es durante sus estudios universitarios. El grupo se vincula antes del ingreso a la universidad con el voluntariado, lo hace mediante instituciones formales.

En cuanto a las expectativas y motivaciones que tienen los jóvenes sobre su primera experiencia en voluntariado universitario, identificamos que la mayoría de las expectativas es contribuir. Mientras que, en las motivaciones identificamos dos orientaciones de estas, la primera ligada a lo social y otra individual.

Se reconocen tres mecanismos mediante los cuales se aproximan al voluntariado durante la formación de pregrado, la mayoría es a través de instituciones, seguido por su entorno social y un par a través de redes sociales digitales.

Son diversas las instituciones mediante las cuales los jóvenes se vinculan al voluntariado. De las que destacan dos en que la muestra se distribuye de manera similar, el Centro Cultural Voluntarios Universidad de Valparaíso en que participan cuatro entrevistados, y la fundación Techo para Chile donde participan tres casos.

Hay tres casos particulares, una entrevistada participa motivada por su universidad y sello social, estudió en la Universidad de Playa Ancha. El otro caso es que la entrevistada participa en voluntariado animalista, principalmente en labores de rescate animal. Y el último caso, de una entrevistada que participa simultáneamente en tres organizaciones de voluntariado: Rotaract, Dar-c y Vaquita por Chile.

Al solicitarle a esta última entrevistada que narre una experiencia de voluntariado, nos cuenta que su participación en Dar-c ha sido la más importante, por la trascendencia que tiene el trabajo con niños, ella señala:

“en verdad el que más me ha emocionado un poco, es el de padre pianovi, con los niños, porque obviamente, bueno el SENAME está en boca de todos, es un tema super fuerte, y ver la realidad de esos niños yo encuentro que es super fuerte. Y, como lo padres los abandonan.” (...) “Entonces al final aprendí mucho con ellos porque también fue como un progreso, de ver, partir yendo y los niños no nos pescaban, les da lo mismo, nosotros tratando de hacer actividades, los tíos nos tratan de ayudar y al final después, los niños, por ejemplo, ese voluntariado es más católico. Entonces tratábamos como de alguna forma, pero muy como suave mostrarles a Dios, entonces, no sé por ejemplo agradecer en

él, en dar las gracias para, antes de comer, una cosa así y al principio obviamente nadie cantaba, nadie decía gracias a Dios, nada. Después al final pasó, pasaron dos años y todos cantan con nosotros, nos ayudan a levantar la mesa(...)”. (Entrevistada n°4)

De este caso único en la muestra, consideramos que a pesar de que la entrevistada participa en tres organizaciones de voluntariado de forma simultánea, es sólo a una de estas a la que otorga mayor relevancia por el impacto que tiene la labor que realiza en la infancia.

En relación con las experiencias de voluntariado en contexto de incendios en Valparaíso entre los años 2013-2020, las y los entrevistados participan mediante las siguientes instituciones: Federación de Estudiantes, Universidades, Techo para Chile, Centro Cultural Voluntarios Universidad de Valparaíso. Del conjunto de los entrevistados solamente dos casos no participan en este tipo de voluntariado.

En síntesis, al indagar en las instituciones que organizaron el voluntariado en que participaron las y los entrevistados identificamos que son organizaciones no gubernamentales, tal como fundaciones, centros culturales, asociación gremial, y organizaciones no formales en el único de la entrevistada animalista. Destacamos que emergen la universidad como institución organizadora en voluntariado en contexto de emergencia.

Un aspecto interesante para observar es el nivel de participación territorial que tiene la muestra. Por ello, a partir de los relatos de los participantes, se elabora el cuadro n°8 donde se puede observar la distribución de la muestra.

Cuadro n° 8: Nivel de participación territorial del voluntariado

Entrevista	Local	Regional	Nacional	Internacional
E.1	1	1	1	
E.2	1	1	1	
E.3	1		1	
E.4	1	1		
E.5	1	1	1	1
E.6	1	1	1	
E.7	1	1	1	1
E.8	1	1		
E.9	1	1	1	1
E.10	1	1		
Total	10	9	7	3

Fuente: elaboración propia.

Lo primero a destacar de los datos presentados en el cuadro n°8, es que toda la muestra participó en voluntariado local. Es menester señalar que consideramos como local a la comuna de Valparaíso.

En el nivel regional participan nueve entrevistados lo que es casi la totalidad de la muestra. Cabe señalar, que a nivel regional consideramos la región de Valparaíso. En sus relatos identificamos ciudades costeras como Viña del Mar, y también hacia el Valle del Aconcagua tal como Villa Alemana, Quillota, Limache y Los Andes.

A nivel nacional se refiere a las acciones de voluntariado realizadas en otras regiones del país. Identificamos en las narraciones de las y los entrevistados las siguientes regiones: Maule, Chiloé, Los Ríos, Coquimbo, Atacama.

Mientras que el nivel internacional se refiere a las acciones de voluntariado desarrolladas en otros países. Destacan tres casos, los que participan en la misma convocatoria organizada por la fundación Techo para Chile, en Paraguay el año 2013.

A partir de los datos anteriormente presentados, destacamos el que la muestra tiene una distribución similar en cuanto a la participación en los niveles territoriales: local, regional y nacional. Mientras que son solo tres los casos vinculados a nivel internacional.

4.3. Cambios asociados al voluntariado universitario

Una vez conocidas las motivaciones y formas de voluntariado que han realizado los entrevistados, es necesario analizar estas experiencias desde una perspectiva situada en los cambios, los que identificamos en el plano valórico y en la percepción del entorno.

Para el análisis de los cambios en el plano valórico consideraremos tres momentos: el antes del voluntariado, durante este y el después de haber participado. Cabe señalar que todos los entrevistados participaron en más de una oportunidad en voluntariado durante su formación de pregrado en universidades de la región de Valparaíso.

El primer momento nos sitúa antes de que los entrevistados participen en el voluntariado universitario. Nos plantean que no tenían una plena consciencia de las problemáticas sociales presentes hoy en el país, ni tampoco dimensionan lo significativo que puede llegar a ser para su vida el involucrarse en estas actividades. En general, accedieron al voluntariado mediante invitaciones de cercanos e instituciones (colegio, partido político, iglesia). En cuanto a sus valores, destaca el querer ayudar a otros mediante esta labor.

El segundo momento nos ubica durante el desarrollo del voluntariado. Las y los participantes nos comentan que se enfrentan a situaciones y problemas que los hacen reflexionar sobre diversos aspectos de la vida. Algunos hechos que más les impactan son: la pérdida completa de pertenencias y casas, situación que presencian en el voluntariado en contexto de emergencia. También, campamentos o tomas de terreno

donde no cuentan con agua potable, luz, gas, calles asfaltadas. Además de estar lejos al centro urbano, tener problemas de transporte, acumulación de basura, consumo problemático de drogas y alcohol.

También, en el desarrollo de las actividades se enfrentan a dos tipos de problemas. El primero se vincula a las personas de la comunidad, que se dan mientras están en terreno. Se encuentran con que la población con la cual trabajarán tiene desconfianza de las actividades propuestas. El segundo, se relaciona con la falta de recursos y logística en la organización del voluntariado.

En este segundo momento, es interesante destacar cómo los entrevistados a partir de las situaciones que conocen van relacionando los problemas en un plano más general. Mientras desarrollan sus labores reflexionan sobre diversos temas, por ejemplo, sobre la desigualdad económica, como esta se relaciona con otras dimensiones de la vida y tiene un impacto en la vivienda, acceso a servicios básicos. Ellos nombran la empatía, solidaridad, crecimiento personal, amistad, como parte del desarrollo personal mientras participan. Esto demuestra que los participantes reconocen un cambio en sí mismos, transformación que nosotros asociamos a sus valores y la forma que tienen de mirar la sociedad.

El tercer momento nos sitúa después de haber participado en voluntariado. La participación en estas actividades durante su estancia en la universidad se ve interrumpida al terminar sus estudios e ingresar al mundo laboral. Aunque, se presenta la excepción de dos casos, uno que continúa con sus estudios de pregrado y otro que trabaja actualmente como profesional en una organización de voluntariado. Cabe señalar, la parte de la muestra que actualmente ejerce profesionalmente, concuerdan que por trayectoria en voluntariado se sienten con mayor preparación para ejercer profesionalmente.

En síntesis, el grupo entrevistado reconoce que perciben cambios en sí mismos, situando un momento antes y otro después de participar en voluntariado. Los cambios se pueden agrupar en personales-valóricos, conocimiento de otras realidades y en términos prácticos.

A partir de su experiencia, ellos recomiendan la participación en voluntariado a todos los jóvenes e incluso, plantean que esta actividad debe ser promovida con mayor ímpetu por parte de las casas de estudios.

Es interesante observar cómo a partir de su experiencia de voluntariado, un conjunto de conceptos que son parte de su repertorio con que narra su vivencia, adquieren significado y se dan cuenta de cambios en su percepción del entorno.

Un concepto que aparece con fuerza en el relato de los entrevistados es el de injusticia, este se define como la falta de garantía de derechos, oportunidades, falta de equidad. Esta idea surge en oposición a lo considerado como una sociedad justa. En los relatos reconocemos el valor que los entrevistados le atribuyen al voluntariado y a su labor, el cual adquiere un rol importante en comunidades que están siendo vulneradas. Por ejemplo, una entrevistada comenta sobre su vivencia en voluntariado

en la ciudad Valdivia, en que, con estudiantes de derecho y apoyo con concejales, colocaron un recurso de protección para una comunidad que se veía afectada por un desagüe ilegal.

Cabe señalar, junto a esta reflexión sobre la injusticia, aparece una crítica a la meritocracia, ya que mencionan, que independiente del esfuerzo que hagan las personas para mejorar sus condiciones de vida, las oportunidades hoy existen son pocas y en determinados casos son nulas. Hay elementos del entorno cuyo cambio no depende de su esfuerzo sino de una voluntad mayor. Ejemplo, la dificultad para acceder a una vivienda, el contar con alcantarillado, acceso expedito a movilización.

La ampliación de su visión de mundo a partir de su experiencia también los lleva a pensar la sociedad de una manera distinta. Participan por primera vez en voluntariado con una idea de sociedad previa y ligada a sus historias familiares, que los lleva a pensar que todos viven similares a ellos. Esta idea cambia luego de su participación, ya que ven y comprenden que existen múltiples formas de vida, y una parte de la población en nuestro país vive en extrema precariedad. Una entrevistada incluso considera que el voluntariado permite “ver el Chile que vivimos de otra manera y quizás van a entender muy bien las demandas sociales que a veces uno desde la burbuja no logra entender” (Entrevistado n°3).

El conocimiento de nuevas realidades, ajenas a ellos antes de realizar voluntariado, los posiciona en un lugar más crítico y todos consideran que se requieren cambios para que en el futuro las personas puedan vivir dignamente. También, asocian a esta transformación la construcción de un país más justo e igualitario, dan como ejemplo el consolidar el derecho a la vivienda. Además, consideran que la juventud debe ser partícipe y es el voluntariado un medio por el cual pueden involucrarse. Esta idea tiene concordancia con uno de los motivos que más se repite después de ayudar, que es el generar cambios. Aunque, llama la atención que no consideran la participación política como vía para generar transformaciones.

A partir de las experiencias narradas y esta consciencia que ellos toman de las diferentes precariedades que afectan la vida de las poblaciones a las que ellos han apoyado en diversos ámbitos. Establecen una crítica hacia el abandono del Estado con estas comunidades, denunciando incluso que este no existe, ni llega a los sectores más vulnerables.

El voluntariado al trabajar con estas comunidades incorpora como objetivo de sus intervenciones buscar soluciones a necesidades básicas, jugando el rol que le corresponde al Estado. La intervención más elocuente en este sentido es de un entrevistado que señala,

“Creo que en este momento el estado está dando muy pocas soluciones a la población más vulnerable. Entonces, creo que el voluntariado se toma un poco esa responsabilidad y que también son los más indicados para poder darle solución. Creo que son -el voluntariado- un poco los garantes de derechos actualmente” (Entrevistado n°5)

En la medida que ellos se sienten conocedores de distintas realidades, considera que pueden ser un interlocutor válido para conectar a las comunidades con las instituciones.

La trayectoria de los entrevistados no solo muestra las transformaciones de ellos y su visión de mundo, sino que además reflexionan sobre las acciones del voluntariado en términos institucionales. Por un lado, destacan el reconocimiento e institucionalización del voluntariado en el país, el cual, como conocedor de las diferentes realidades de los territorios, debe ser considerado en la formulación y ejecución de políticas públicas.

Se considera que son las organizaciones de voluntariado y jóvenes voluntarios quienes realizan un trabajo permanente en los sectores más vulnerables, en búsqueda de superar distintas problemáticas, por lo cual, ellos pueden jugar un rol de comunicación entre la institucionalidad y la comunidad.

Por otro lado, en el contexto de formación profesional, consideran que las universidades deben reconocer el voluntariado como una instancia formativa y avanzar en que estas actividades sean parte de las mallas curriculares, fortaleciendo mediante esta labor la vinculación entre universidad y territorio.

Los participantes atribuyen a su vivencia distintos aprendizajes, tal como un desarrollo en habilidades comunicativas, trabajo en equipo y poner en práctica conocimientos relacionados con su carrera en contextos de emergencia o de profunda vulnerabilidad. También, a partir de esta experiencia conocieron a otros estudiantes de diversas carreras y universidades, lo que en algunos casos se transforma en nuevas amistades.

Señalan que el voluntariado genera la oportunidad de poner el conocimiento que entregan las universidades a disposición de las necesidades del territorio y emergencias. Finalmente, recomiendan que los estudiantes deberían participar al menos una vez, y que las universidades deberían incorporarlo al proceso educativo, dejando de ser esta una mera actividad extraprogramática.

Para concluir, en la revisión y análisis de las reflexiones de los entrevistados sobre los cambios que estos tienen en el ámbito valórico y en la percepción de su entorno, consideramos que existe un cambio en sus representaciones sociales. Estas son un conjunto de ideas, saberes y conocimientos para que cada persona comprenda y actúe en su realidad. Para Moscovici,

"la representación social es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios". (1979, p.18)

El proceso de cambios que describimos en primera instancia, asociado a los valores de las y los entrevistados, situamos tres momentos: antes del voluntariado, durante el desarrollo de las actividades lo cual va acompañado por una reflexión de la acción que se realiza, y el después de la experiencia. Donde los cambios los

agrupamos en un nivel personal-valórico, conocimiento de otras realidades, y conocimiento práctico.

En segunda instancia, asociamos los cambios a la percepción del entorno, a partir del análisis de distintos conceptos (injusticia, Estado, Cambios, Futuro, Sociedad) con los que construyen su percepción y que cambian a partir de la experiencia en voluntariado, situándolos como concedores de otras realidades y críticos frente a las desigualdades.

Ambas dimensiones -valórico y percepción del entorno- cambian, configurando una nueva representación social para las y los entrevistados, lo cual configura su trayectoria en voluntariado.

4.4. Hacia la configuración de la trayectoria en voluntariado universitario

Para concluir el análisis y poder responder a una de las preguntas de investigación. Es necesario retomar la discusión sobre la construcción del concepto de voluntariado dada en el marco teórico, el cual no es un concepto con una definición única, sino que a lo largo del tiempo y en contextos diferentes ha sufrido transformaciones. En este caso, se mostrará cómo los entrevistados construyen el concepto a partir de dos dimensiones: la definición de este y el tipo de voluntariado que realizan.

Tal como señalamos en el marco teórico, el voluntariado debe situarse en un momento y contexto histórico. Por lo que, para esta investigación, es necesario indicar que nos encontramos en un momento político crucial debido a los cambios institucionales que se esperan de parte de la ciudadanía, hacia la propuesta de nueva constitución política para el país, la está en proceso de redacción por parte de la Convención Constitucional. En cuanto al contexto de las experiencias que relatan los participantes del estudio, estas nos sitúan en un momento previo a la pandemia que afecta a nuestro país desde inicios del 2020, ya que describen una realidad y ejecución de una serie de actividades que hoy aún no es posible en su totalidad. Con ello nos referimos a las diversas restricciones que se han implementado de parte del gobierno con motivo de controlar el contagio del virus. Además, en estos mismos relatos en que podemos observar que ellos mencionan un cambio en el formato del voluntariado o término de su participación producto de este contexto sanitario.

Se destaca lo anterior, ya que, al mirar los procesos históricos en los últimos 50 años en nuestro país, identificamos que el voluntariado ha ido modificando su ejercicio según época. En una breve retrospectiva, destacamos los siguientes momentos de la relación entre el rol del Estado y cómo se adapta el voluntariado: Estado solidario hasta 1973 - voluntariado extensión universitaria bajo el ideal de construir un Chile nuevo (Rivera, 2012, p.208). Estado Subsidiario 1980 hasta hoy, el voluntariado se ha ido adaptando a esta transición democrática. Desde el 2000 podemos identificar un interés desde el Estado por institucionalizar la actividad, definiéndose en documentos y

contemplándose dentro de la ley N°20.500 sobre asociaciones y participación ciudadana.

Adoptando como referencia analítica la distinción entre tipos de voluntariado formulada por Soler (2007), nos preguntamos si la experiencia de los entrevistados podría clasificarse en alguno o si estamos frente a nuevos tipos.

Pro lo que, consideramos que se configura un voluntariado de tipo actual, ya que la mayoría de las narraciones indican características que son similares a las que configuran el voluntariado de tipo actual, como lo son: el que la población objetivo sea cualquier miembro de la comunidad en la que se trabaja, en la intervención se considera e involucra a la comunidad para resolver sus dificultades, una de las consecuencias de la intervención es la participación activa de la comunidad, el objetivo de la ayuda es un medio para el voluntariado, las actividades son organizadas, se está en constante formación por lo que se realizan capacitaciones previas a las actividades, los jóvenes tienen múltiples motivos para participar, que en el caso de nuestros entrevistados destaca el ayudar, generar cambios, conocer. También, la organización es por parte de una institución lo cual les otorga formalidad y sustento a las intervenciones.

Por lo que, la mayoría de las y los participantes describen un voluntariado de tipo actual. Aunque, debemos señalar que identificamos en un sólo caso que las características narradas por la entrevistada, vincular su experiencia con el voluntariado de tipo tradicional. Ya que, en ella considera al individuo como mero receptor de la ayuda que entrega el voluntariado, relegando a una participación pasiva. Ejemplo de ello, es que una de las actividades que comenta se trata de ir a entregar cajas de alimentos y regalar juguetes. Además, esta entrevistada tiene como motivación el servir a través del voluntariado, profesa la religión católica y participa en una organización ligada a esta. Estos últimos elementos, coinciden con la característica que tienen las motivaciones en el voluntariado de tipo tradicional, las que se encuentran ligada a religión o moral, elemento que confirmamos en su narración.

Otra perspectiva para abordar el concepto de voluntariado es desde la matriz analítica propuesta por Krauskopf (2010). Quien bajo la premisa de que el voluntariado no es una actividad homogénea por lo que su estudio debe ser situado en diferentes campos de acción, reconociendo sus variaciones según contexto y enfoque. Así, propone un análisis según la modalidad en que se desarrollan las actividades del voluntariado. A partir de las narraciones de nuestros entrevistados identificamos las siguientes modalidades de voluntariado.

La primera corresponde a la modalidad formal reconocida en aquellos entrevistados que participaron en las actividades impulsadas por el Centro Cultural Voluntarios Universidad de Valparaíso. En sus narraciones identificamos en primer lugar, que comparten el ideal de construir un país más justo a través de su participación en el voluntariado. En segundo lugar, reconocemos que algunos de estos entrevistados fueron partícipes de la creación de esta organización. Ellos comentaron

que fue un grupo de estudiantes que se conocieron en un voluntariado organizado por la federación de estudiantes de la Universidad de Valparaíso, al término de la actividad quedan con ganas de participar de forma permanente pero la federación no contaba con un voluntariado de este tipo. Por lo que se informan y crean este centro cultural. Lo narrado por este grupo nos permite situarlos en un voluntariado de tipo formal, en que también su actividad es considerada como un ejercicio de la ciudadanía.

Otra organización que también situamos en una modalidad formal de voluntariado es aquellas experiencias relacionadas con la fundación Techo para Chile. Ya que estos entrevistados son quienes hacen una crítica a la deficiencia del Estado para erradicar las desigualdades sociales y que, frente a ello, es necesario la labor que realizan. Dan como ejemplo, el que la organización nace con el motivo de construir un techo para las poblaciones más vulnerables, buscando subsanar de forma transitoria la problemática del acceso a la vivienda. Esta última labor mencionada coincide con uno de los principios de esta modalidad, que es ser un aporte en sostener la democracia.

Si bien, es en esta modalidad de voluntariado formal donde se sitúan la mayoría de las experiencias descritas por las y los entrevistados. También otros casos que los situamos en las modalidades: espontáneo, servicio juvenil universitario, acción política y religiosa. A continuación, las describimos.

Un caso se sitúa en modalidad de voluntariado espontáneo, ya que las acciones descritas por la entrevistada son labores que responden a urgencias relacionadas con rescate de animales en el entorno de su casa de estudio y que eran esporádicas. Ello coincide con las principales características de esta modalidad: ser una acción coyuntural y no institucionalizada.

Otra modalidad que reconocemos en las narraciones es la de voluntariado como servicio juvenil. Este tipo de voluntariado guarda relación con aquellas actividades en que son las Universidades quienes organizan o facilitan el desarrollo de estas. En los relatos identificamos que la Universidad de Playa motiva a una entrevistada a participar por su sello social, en otro relato es la universidad quién otorga facilidad para que los estudiantes acudan a apoyar las labores de remoción de escombros en contexto de emergencia en la comuna de Valparaíso.

La última modalidad que se reconoce es la que sitúa al voluntariado en la acción política y la religiosa. En particular tenemos dos entrevistados cuyas vivencias de voluntariado coinciden con esta modalidad. El primero, participa por primera vez en actividades de este tipo por ser militante de un partido político. Mientras que, una entrevistada profesa la religión católica y participa en una organización de voluntariado ligada a esta iglesia.

A partir de lo antes expuesto y considerando que este estudio se desarrolla en un momento político de escritura de una propuesta para cambiar la constitución política del país, con una sociedad chilena enfrentada a una pandemia, situamos lo relatado por los entrevistados como actividades desarrolladas antes de este contexto.

En cuanto al análisis de las trayectorias de voluntariado universitario de nuestros entrevistados, adoptando en primera instancia, la matriz analítica de Soler (2007) la que nos permite establecer la experiencia de una amplia mayoría de los participantes se sitúa en un voluntariado de tipo actual. En segunda instancia, incorporamos la propuesta analítica de Krauskopf (2010) la cual nos permite ampliar el análisis y determinar cuatro modalidades de voluntariado en nuestra muestra. La primera en la que se enmarcan la mayoría de las narraciones es la modalidad de voluntariado formal. Y, tenemos otras tres que corresponde a: voluntariado de tipo espontáneo, de servicio juvenil, de acción política y religiosa.

CONCLUSIONES

Este estudio buscó comprender la trayectoria de voluntariado de jóvenes que estudiaron en universidades de la región de Valparaíso. Se abordó este proceso a partir de las motivaciones, las experiencias de voluntariado, cambios y significados que los jóvenes asocian a la participación en estas actividades. Para concluir esta investigación, recopilamos en ciertos aspectos que dieron respuesta a los objetivos trazados.

Respecto al primer objetivo, “identificar las motivaciones que impulsaron a los jóvenes a participar en acciones de voluntariado durante su formación de pregrado en Universidades de la región de Valparaíso”.

Antes de abordar el objetivo, cabe señalar que en la investigación destacamos dos hitos iniciales en relación con el ingreso al voluntariado. El primero es su experiencia en esta actividad antes de ingresar a la universidad que comparten la mayoría de los entrevistados. Y la segunda, es la primera vez que participan en voluntariado siendo estudiantes de pregrado en la región de Valparaíso. Las y los entrevistados que participaron en voluntariado durante su época escolar señalan que realizan actividades de financiamiento de organizaciones de voluntariado, actividades de iglesia, políticas y scout, que esa experiencia es sumamente distinta a lo que viven posteriormente en voluntariado universitario.

A partir de lo antes señalado y considerando que contemplamos a las motivaciones como la vía de acceso para indagar la configuración de las trayectorias. Es que, lo primero a destacar de nuestra investigación, es que son múltiples los motivos que las y los jóvenes tienen para inscribirse en actividades de voluntariado. Por lo cual, estas las abordamos desde los elementos que las influyen y configuran.

En el análisis de las narraciones de las y los participantes identificamos dos elementos que son transversales a las motivaciones, siendo estos hitos o eventos y referencias institucionales o culturales. Sobre los hitos o eventos que influyen en las motivaciones de las y los jóvenes para participar en voluntariado, en primera instancia señalan que los mueve el haber sido testigos de una emergencia o catástrofe natural, por lo que se inscriben en voluntariado en situación de emergencia. Otro hito que influye son las restricciones de movilidad para el control de la pandemia que enfrenta nuestro país desde el año 2020, ello genera que en dos casos el voluntariado se adapte y continúe.

En cuanto a los referentes institucionales y culturales, en primera instancia identificamos a las instituciones de socialización primaria (familia, amistades, escuela), con la excepción de un caso, cuya motivación es el animalismo la cual se liga a las creencias e ideales. En segunda instancia, reconocemos la influencia que ejerce en las motivaciones la institución religiosa, ya que en cuatro casos declaran profesar la

religión católica, y tienen en común el querer contribuir a otros. En tercera instancia, se distingue la influencia de las organizaciones sociales, en que destaca la participación de la mayoría de la muestra en dos organizaciones no gubernamentales. Los entrevistados que participaron en estas organizaciones tienen como motivación en común principalmente el ayudar, acompañada por otras vinculadas al desarrollo personal y generar cambios. En cuarta y última instancia, se establece en dos casos que su motivación para participar en voluntariado es influenciada por su militancia política.

Sobre el segundo objetivo, “conceptualizar los tipos de voluntariado en que los jóvenes participaron durante su formación de pregrado en la región de Valparaíso.” Este se desarrolla en el análisis de las trayectorias de voluntariado universitario de nuestros entrevistados. Análisis para el que adoptamos en primera instancia, la matriz analítica de Soler (2007) la que nos permite situar la experiencia de la mayoría de los participantes en voluntariado de tipo actual, y sólo un caso que se sitúa en voluntariado de tipo tradicional. En segunda instancia, incorporamos la propuesta analítica de Krauskopf (2010) la cual nos permite situar a la mayoría de la muestra en voluntariado de modalidad formal organizada. Y, tenemos tres casos que corresponde a: voluntariado de tipo espontáneo, de servicio juvenil, de acción política y religiosa.

Sobre el tercer objetivo, “identificar posibles cambios que los jóvenes asocien a su participación en voluntariado universitario durante su formación de pregrado y/o inserción laboral”. Identificamos que las y los entrevistados reconocen ver el mundo de una manera distinta luego de su participación en voluntariado. El proceso de cambio lo visualizamos en dos dimensiones, la primera en términos valóricos y la segunda en los cambios en las representaciones sociales.

En los cambios asociados a los valores de las y los entrevistados, establecemos tres momentos: antes del voluntariado, durante el desarrollo de las actividades -acompañada por un proceso de reflexión- y el después de la experiencia. Donde los cambios los agrupamos en un nivel personal-valórico, conocimiento de otras realidades, y conocimiento práctico. En cuanto a los cambios asociados a la percepción del entorno, desprendemos del análisis que distintos conceptos (Injusticia, Estado, Cambios, Futuro, Sociedad) con los que construyen su percepción cambian con la experiencia en voluntariado, situándolos como conocedores de otras realidades y críticos frente a las desigualdades. Ambas dimensiones -valórico y percepción del entorno- cambian, configurando una nueva representación social para las y los entrevistados, lo cual configura su trayectoria en voluntariado.

Además, siguiendo en la línea de los cambios asociados a la experiencia de voluntariado, las y los jóvenes observan de sí mismos, en la experiencia del voluntariado identificamos la relación de la motivación de aprender y conocer con los aprendizajes adquiridos en el desarrollo de las actividades. Además, identificamos que las y los entrevistados reconocen en el voluntariado una instancia de aprendizaje

válida, ya que les permite adquirir nuevas habilidades y herramientas para su futuro laboral. Esto es confirmado por los entrevistados que se encuentran ejerciendo, ya que fue en estos espacios donde adquirieron herramientas relacionadas con la expresión oral, trabajo en equipo y liderazgo.

El voluntariado les brindó a las y los entrevistados la posibilidad de conocer y acceder a otras realidades, permitiéndoles ampliar su visión de mundo y compartir con personas diferente a su círculo. En este ámbito se identifican tres elementos, el primero asociado al diálogo dado entre los jóvenes y la comunidad, por el cual se da un intercambio de experiencias, historias de vida y conocimientos, las que propician nuevas formas de observar de los problemas y procesos de participación en las soluciones a estos. En segundo lugar, los jóvenes comprenden a partir de su participación en el voluntariado la importancia del trabajo en conjunto de voluntarios y la comunidad, percibiendo la labor que realizan como una instancia de apoyo y colaboración. En tercer lugar, los jóvenes interpretan las problemáticas sociales desde un enfoque de derechos y la necesidad de garantizar derechos sociales básicos para el desarrollo de la vida.

Las y los jóvenes reconocen que la labor que realizan en ocasiones puede ser frustrante y no dar respuesta inmediata a los problemas urgentes de las comunidades, ya que no cuenta con el financiamiento para ello. Además, reconocen que la actividad del voluntariado suple en cierta medida el abandono del Estado. A pesar de esto, la mayoría de las narraciones coinciden en que las dificultades a las que se enfrentan se transforman en un incentivo y los compromete a continuar.

Cabe señalar la relación entre la experiencia de voluntariado, aprendizaje y desarrollo profesional. Al enfrentarse a una realidad distinta a la propia, conociendo desigualdades sociales y la falta de garantía en derechos sociales que permitan una vida digna, los jóvenes cambian su forma de pensar el rol de su carrera y entienden que deben ser un profesional que tenga un compromiso por generar cambios. Si bien, todos los entrevistados participan de forma permanente en voluntariado durante su formación de pregrado, esta participación finaliza una vez que terminan sus estudios e ingresan al mundo laboral, ello debido a la falta de tiempo para poder sostener el compromiso. A pesar de ello, se identifica que quienes hoy ejercen su profesión lo hacen desde el sector público o vinculados al voluntariado, pero de forma profesional, identificando trabajos relacionados con la educación pública, hospital, organización de voluntariado, con organizaciones medioambientales, entre otros.

Sobre el cuarto objetivo, “analizar los cambios que los jóvenes identifican según el tipo de voluntariado por carrera y género”. Si bien las y los entrevistados tienen presencia en todas las áreas de estudio, son ellas quienes en el voluntariado ejercen labores de educación y cuidados, mientras que los entrevistados participan en construcción y remoción de escombros. Ello viene a concordar con los estudios de géneros en educación superior que señalan sobre las brechas de género y la

feminización de las carreras profesionales. Permittiéndonos establecer que, si existe una relación entre género femenino-actividades relacionadas con cuidados o educación en el voluntariado, así mismo, la relación entre género masculino-actividades relacionadas con la construcción en el voluntariado.

Por lo que, el estudio de la trayectoria de voluntariado universitario en jóvenes que cursan pregrado en diversas casas de estudios se configura a partir de la reconstrucción de experiencias que implica tres momentos: “hito inicial”, “descubrimiento de la realidad” y “reposicionamiento y resignificación”.

En el transcurso de la investigación han emergido aristas que abren nuevas posibilidades para seguir explorando dimensiones del voluntariado. A continuación, presentamos nuevos temas, aristas y preguntas.

Identificamos tres: género, voluntariado post pandemia y voluntariado en la nueva constitución. En los siguientes párrafos expresamos los motivos por los cuales son interesantes para la sociología y como estos dialogan.

Considerar la perspectiva de género en el voluntariado es poder investigar en las labores feminizadas de las voluntarias, un dato que hemos comprobado en esta investigación, que, además, es concordante con los estudios de género en las elecciones de carreras universitarias, configurándose las profesiones feminizadas y masculinizadas. El indagar en este punto puede generar un diagnóstico acabado de las razones por las cuales se da esta tendencia en el voluntariado y a partir de allí, presentar propuestas de innovación para organizaciones e instituciones organizadoras de voluntariado, para alcanzar la equidad de género.

Es prácticamente un consenso social que la pandemia por covid-19, las restricciones y consecuencias que esta ha tenido en nuestro país generaron cambios, que en algunos casos llegaron para quedarse, como lo es el avance de la implementación online de instituciones, trabajo y educación. Considerando que esta investigación se realizó en plena pandemia y se estudiaron experiencias que fueron previas a esta, es interesante pensar cómo se modificará y adaptará el voluntariado a esta nueva realidad post pandemia. Emergen las siguientes preguntas: ¿Cómo se adapta el voluntariado a esta nueva realidad post pandemia? ¿Cómo emergen las motivaciones para participar en voluntariado de forma presencial? ¿Seguirá siendo el querer ayudar uno de los motivos principales por los cuales jóvenes se inscriben y participan? ¿Se configurará un tele-voluntariado?

Uno de los hechos democráticos más importantes desde el retorno a la democracia es la redacción de la propuesta de nueva constitución a través de la convención constitucional, órgano paritario, con participación de pueblos indígenas, electo en 2021 y cuyas funciones cesan el 2022. Este momento de diálogo y pensar qué país queremos construir, cabe pensar que rol jugará el voluntariado durante este proceso si es que organizaciones participan relatando experiencias y con propuestas, y también, cómo esta actividad avanza en reconocimiento institucional. Algunas preguntas que surgen: ¿las organizaciones de voluntariado han participado? si es que

participan, ¿Que han señalado respecto a los cambios que debe tener la constitución?
¿Proponen algo?

En síntesis, las aristas que se proponen para investigar son: género en el voluntariado, desafíos del voluntariado post pandemia, rol del voluntariado en la redacción en la nueva constitución y si este se consagra constitucionalmente. Consideramos relevante para poder realizar diagnósticos, generar propuestas de innovación y avance hacia la equidad de género, los desafíos a los que se enfrenta en adaptación al Chile post pandemia y avance en el reconocimiento institucional de sus labores.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcalá Consultores (2002). *Voluntariados en Chile: Lo plural y lo diverso. Sistematización de antecedentes generales en Chile y el exterior*. Santiago: División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno.
- Chacón, F., Pérez, T., Flores, J. y Vecina, M. (2010). Motivos del Voluntariado: Categorización de las Motivaciones de los Voluntarios Mediante Pregunta Abierta, *Psychosocial Intervention*, (19), 213-222. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592010000300002&lng=es&tlng=es
- Consejo Nacional de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Sociedad Civil. (2017). Informe Final: Estado de la participación ciudadana en Chile y propuestas de reforma a la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública.
- Echeverría, G. (2005), *Análisis cualitativo por categorías. (Apuntes docentes de metodología de investigación inéditos) Escuela de Psicología Universidad Academia de Humanismo Cristiano*. Recuperado de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35683961/ANALISISQUALITATIVO_G_ECHEVERRIA_1.pdf?1416667486=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DApuntes Docentes de METODOLOGIA DE INVES.pdf&Expires=1614900358&Signature=Fk1KSmORMUBoPkB2kRD-0JihkdzhJiH0ZQ1gACV0jq3PpJGoCSn~HpNeDsbIC3eRwTuOB~IZZpo1Q9Aunft~FAMWccSSaMQYMyjUNnQTYX7citP43QD5aXsE9zTIM64b9lcTUmYo9mL4pdVIJPTaUYWeDvrXfJG1JEZKt6IFmvlJnDBnfl6dP11zIWacDWARZulJKDEAjgt8L~XzvGHwd0qcOVkH1EaiM9IPyhsTK0TiBSiDmKiEHLET-YmQ2ltRPrzT7s0IACf39bTQiLMylifQ0qy33m7MrWxqjrKWxlQvqphj8RT2N5Lu425Tnfa5GF8zQumqFC6UMCv-ZEpA_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Fundación Trascender. (2020). *12° Encuesta Nacional de Voluntariado y Solidaridad*. CRITERIA .
- Gaete, Q. R. (2015). El voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje, servicio y emprendimiento social. un estudio de caso. *Última década*, (43), 235-260 Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0718-22362015000200009

- González, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa, *Revista Iberoamericana de Educación*, (29), 85-103. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/800/80002905.pdf>
- Guzmán, D. (2021). Brechas de género en la educación superior en Chile y su impacto en la segregación laboral. Una revisión sistemática de la literatura. *International Journal for 21st Century Education*, 47-66. Recuperado de <https://www.uco.es/ucopress/ojs/index.php/ij21ce/article/view/13650/12609>
- Hatibovic, F., Sandoval, J. y Cárdenas, M. (2012). Posiciones de sujeto y acción política universitaria: análisis de discurso de estudiantes de universidades de la región de Valparaíso, *Última Década* (37), 111-134. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/udecada/v20n37/art06.pdf>
- Hatibovic, F. y Sandoval, J. (2010). Socialización política y juventud: El caso de las trayectorias ciudadanas de los estudiantes universitarios de la región de Valparaíso. *Última Década* (32), 11-36. Recuperado de <https://ultimadecada.uchile.cl/index.php/ud/article/view/56061/59261>
- Hernández, N. (julio de 2010). Reconociendo poder transformador de las juventudes: Los caminos trazados por los programas de voluntariado juvenil. *Observatorio de Juventud* (26), 25-33. Recuperado el 12 de 11 de 2021, de <http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Participación%20social%20emprendimiento%20juvenil%20y%20VoluntariadoRevista%20Observatorio%20N26.pdf>
- Hernández Sampieri, C., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Jara, K. Vidal, D. (2010). Voluntariado y responsabilidad social en jóvenes estudiantes de educación superior de la provincia de Concepción, Chile, *Trayectorias* (31), 137-152. Recuperado de <https://docplayer.es/15626006-Voluntariado-y-responsabilidad-social-en-de-jovenes-estudiantes-de-educacion-superior-de-la-provincia-de-concepcion-chile.html>
- Krauskopf, D. (2010). Perspectivas para el desarrollo del voluntariado juvenil. *Observatorio de Juventud*(26), 13-23. Recuperado el 12 de 11 de 2021, de <http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Participación%20social%20emprendimiento%20juvenil%20y%20VoluntariadoRevista%20Observatorio%20N26.pdf>
- Latinobarómetro (2020). *Informe Chile 2020*. Recuperado de <https://media.elmostrador.cl/2021/01/INFORME-CHILE-2020-2.pdf>

Ley Sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública. 02/2011, Ley 20.500. 02/2011, Recuperado de <http://www.leychile.cl/N?i=1023143&f=2011-02-16&p=>.

Ministerio de Desarrollo Social (2014). *Caracterización y diagnósticos de la oferta de voluntariado vinculada al sector profesional, universitario y corporativo, y sus estrategias de vinculación con la oferta pública*. Gobierno de Chile

Montoni, R. (2019). Juventud militante y radicalización política: las emociones durante la contestación estudiantil chilena. *Desafíos*, (31), 169-196. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.7305>

MOSCOVICI, S. (1979), *El psicoanálisis, su imagen y su público*, Buenos Aires, Huemul.

Muñoz, V., & Durán, C. (2019). Los jóvenes, la política y los movimientos estudiantiles en el Chile reciente. Ciclos sociopolíticos entre 1967 y 2017. *Izquierdas n°45*, 129-159.

Rivera, F. (2012). Construir la patria nueva: Los trabajos voluntarios en la Universidad de Técnica del Estado (Chile, 1964-1973). *La Cañada n°3*, 201-225.

ROTARY (s. f.). *Clubes Rotaract* Recuperado 12 de 2021, de <https://www.rotary.org/es/get-involved/rotaract-clubs>

SIES, (servicio de Información de Educación Superior). (2021). *Brechas de género en educación superior 2020*. Recuperado de https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/16821/Brechas%20Genero%20EdSup_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sola, S. & Hernández, V. (2017): "Abstención política y nuevas formas de participación política de los jóvenes: Análisis comparativo entre Chile y España". *Revista Latina de Comunicación Social*, 72, pp. 629 a 648. <http://www.revistalatinacs.org/072paper/1183/33es.html>

Soler, P. (2007). *Factores psicosociales explicativos del voluntariado universitario*, (Tesis Doctoral, Universidad de Alicante). Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/7756/1/tesis_doctoral_patricia_soler.pdf

Vallaes, F. (2008). *¿Qué es la responsabilidad social universitaria?* Recuperado el 12 de 11 de 2021, de

http://www.cca.org.mx/apoyos/formacion_c/02_profesores/info_esp/01_Responsabilidad_Social/responsabilidad_social_vallaeyes.pdf

ANEXOS

1) Pauta de entrevista

PAUTA DE ENTREVISTA MEMORIA “TRAYECTORIAS DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO”	
Tiempo estimado:	40-50 minutos
Total preguntas:	30
I) Sobre inicio del voluntariado	
1. ¿Antes de ingresar a la universidad usted participó en voluntariado? (en caso de responder sí: ¿Dónde lo realizó? ¿En qué fecha se realizó? ¿Qué institución lo organizó?) ¿cómo conoció el voluntariado?	
2. ¿Cómo conoció el voluntariado en su formación de pregrado?	
3. ¿En qué fecha fue su primera participación en voluntariado durante sus estudios universitarios? ¿Qué institución lo organizaba? ¿Dónde se realizó?	
4. ¿Cuándo participo por primera vez en voluntariado universitario, ¿qué esperaba de ser voluntario/a?	
5. ¿Qué motivos lo/la llevaron a participar en voluntariado durante su formación de pregrado?	
II) Sobre la experiencia de realizar voluntariado universitario	
1. ¿Usted participó sólo una vez en voluntariado? (¿cuántas veces ha participado?)	
2. Cuando participó en voluntariado: ¿Cuándo fue? ¿Qué trabajo realizó? ¿Por cuánto tiempo? ¿Dónde lo realizó? ¿Qué institución organizaba el voluntariado?	
3. ¿Cuándo participó en voluntariado, se les realizó algún <u>tipo de capacitación</u> previa a desarrollar las actividades?	
4. ¿En qué área se desempeñó durante el voluntariado? ¿Por qué usted participó esta área?	
5. Nos podría compartir alguna experiencia de trabajo en el voluntariado universitario que participó.	
6. ¿Qué opina de la participación de estudiantes universitarios en voluntariados?	
7. ¿Se relaciona su experiencia de voluntariado con algún aspecto de su vida actual?	
8. ¿Cómo ha reaccionado su entorno frente a su experiencia de voluntariado?	

III) Sobre evaluación de la experiencia y en general

1. ¿Qué significa para usted el haber participado en voluntariado durante sus estudios?

2. Durante su participación en voluntariado universitario, ¿tuvo que enfrentar algún problema/dificultades en el desarrollo de este? (En caso de responder sí: ¿Cuál? ¿Se soluciona?)

3. ¿Consideras que hubo cambios en tu vida que tengan relación con la participación en voluntariado durante sus estudios de pregrado?

4. ¿Consideras que hubo cambios en la percepción que tenías de tu carrera antes y después de participar en el voluntariado? ¿Por qué?

5. La universidad a la cual pertenece, ¿Promueve la participación de sus estudiantes a realizar voluntariado?

6. ¿Usted recomendaría la experiencia de participar en voluntariado durante la formación de pregrado a otros jóvenes que están ingresando a la educación superior? ¿Por qué?

7. ¿Usted considera que el voluntariado es un aporte para la persona que participa? (¿Cuál? ¿Por qué?)

8. ¿Usted considera que el voluntariado genera algún tipo de aporte a la sociedad en general? (¿Cuál? ¿Por qué?) ¿De qué forma el voluntariado se relaciona con la sociedad?

9. Imagine que estamos en un programa de conversación que se transmite por televisión abierta en horario peak, un domingo en la noche. En la conversación ha salido su experiencia en voluntariado, antes de cerrar el programa la conductora le señala: "Antes de despedirnos, diríjase a los jóvenes de Chile recomendando el participar o no participar en voluntariado durante sus estudios y porque". ¿Qué respondería usted?

IV) Identificación de los entrevistados

1. Edad

2. Género con el cual se identifica:

3. Ocupación (Estudiante/ profesional)

4. ¿Qué estudia o estudió?

5. Lugar de (procedencia y residencia):

6. Profesa alguna religión:

7. Participa en organización social o política:

8. Si desea agregar otro tema, volver a una pregunta, si tienes preguntas.