

M
M313 p
2012.



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
CAMPUS SANTIAGO

“Percepción de la violencia de pareja durante el pololeo de los Estudiantes de la Universidad de Valparaíso, Campus Santiago”

**INFORME FINAL DE SEMINARIO DE TITULO PARA OPTAR AL GRADO
ACADEMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y EL TITULO
PROFESIONAL DE ASISTENTE SOCIAL**

Equipo Seminarista
Natalie Mancarella Berrios
Danniela Ortega Obregón

Docente Guía
Violeta Flores Flores

Institución Patrocinante
Universidad de Valparaíso
Campus Santiago



Santiago 2012

REF.: Informa evaluación y calificación Seminario
de Título de alumnas que indica.

SANTIAGO, 23 de Noviembre de 2012.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Guía, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Seminario denominado: **“PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA DE PAREJA DURANTE EL POLOLEO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO, CAMPUS SANTIAGO”**, cursado durante el año académico de 2012 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social – Campus Santiago, Srtas. **NATALIE ALESSANDRA MANCARELLA BERRÍOS** y **DANNIELA ARLETTE ORTEGA OBREGÓN**, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

La temática de esta investigación está centrada en develar desde la percepción de los estudiantes acerca de una problemática social de gran relevancia y vigencia en nuestro país, la violencia intrafamiliar, la cual se traslada tempranamente a las experiencias de pololeo y / relación de pareja, de la cual no están exentos los estudiantes universitarios como parte del sistema social global, aún cuando podríamos suponer que hay mas conocimiento e información por el hecho de ser estudiantes, podemos darnos cuenta a través de los hallazgos realizados por las autoras que persisten algunos mitos y naturalizaciones que dificultan su disminución y tratamiento , como su prevención y mantención en el tiempo. Pudiendo señalar, que además el estudio y esfuerzo realizado por las autoras posee el mérito de haber realizado el proceso dificultoso en relación a la accesibilidad de los alumnos y objetivación sobre las percepciones de su pares, estudiantes del Campus Santiago.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6,0 (seis coma cero)**.



VIOLETA FLORES FLORES
PROFESORA GUÍA

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTÍN RETAMALES
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
VFF/fpu.-

REF.: Informa evaluación y calificación Seminario
de Título de alumnas que indica.

SANTIAGO, 22 de Noviembre de 2012.-

SEÑOR DECANO:


En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Informante, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Seminario denominado: **“PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA DE PAREJA DURANTE EL POLOLEO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO, CAMPUS SANTIAGO”**, cursado durante el año académico de 2012 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social – Campus Santiago, Srtas. **NATALIE ALESSANDRA MANCARELLA BERRÍOS** y **DANNIELA ARLETTE ORTEGA OBREGÓN**, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Seminario de Título aporte al conocimiento de la temática de la violencia de género en el marco de las relaciones de pololeo de estudiantes universitarios. El abordaje desde la investigación cualitativa es pertinente más no se resuelve apropiadamente en el levantamiento de información, toda vez que prescinde del contacto cara a cara con el colectivo de estudio, y deja la presentación de resultados a nivel descriptivo sin profundizar en los aspectos interpretativos que le son inherentes a este tipo de aproximación metodológica.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **5,0 (cinco coma cero)**.



ANTONIETA URQUIETA ÁLVAREZ
PROFESORA INFORMANTE

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTÍN RETAMALES
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
MAUA/fpu.-

AGRADECIMIENTOS

Quisiera agradecer a todas las personas que colaboraron de una u otra manera para que se llevara a cabo esta investigación, comenzando por nuestra Profesora Violeta Flores por guiarnos en todo este proceso, su apoyo fue fundamental desde el primer momento.

A nuestra Universidad, por permitirnos realizar esta investigación en el Campus,

A nuestros compañeros del Campus que participaron, ya que sin ellos esta investigación no hubiese sido posible.

A mi compañera de tesis por su apoyo y comprensión en los momentos más difíciles.

A mi madre por su apoyo incondicional en todo sentido y a mi Tío Jorge por haberme enseñado valores y estar presente siempre, gran parte de lo que soy es gracias a Uds. Dos.

A Carlos tu compañía y sostén en los momentos difíciles, a pesar de las dificultades, hemos aprendido a salir adelante juntos.

Y especialmente a mi Luciano, todo el esfuerzo de estos 5 años es por ti y para ti mi amor, siempre has sido y serás mi mayor motivación.

Natalie Mancarella Berrios

Quiero agradecer al apoyo recibido durante este largo proceso tanto a nuestra profesora guía Violeta Flores y también a cada una de las personas que colaboraron en nuestro Seminario de Título, el cual ha sido completamente enriquecedor para nuestro futuro profesional.

A cada uno de nuestros profesores los cuales durante estos años de formación han contribuido mediante sus enseñanzas a ser buenos profesionales.

Quiero agradecer a mis buenos amigos quienes han sido un incondicional apoyo durante muchos años no siendo esta la excepción, donde estuvieron acompañándome durante este proceso, en cada una de las etapas complejas y felices.

A mi compañera de tesis por su apoyo, simpatía y rigurosidad la cual contribuyo a que este proceso fuera completamente llevadero.

A mi familia, especialmente a mis padres quienes siempre me han apoyado en cada una de mis decisiones, sin cuestionarlas, y animándome siempre a seguir adelante. También agradecerles su infinito esfuerzo por darme lo mejor, el cual siempre he valorado y me hace sentirme completamente orgullosa de ellos, donde el amor por cada uno de sus hijos ha sido un ejemplo a seguir.

Danniela Ortega Obregón

INDICE

PRESENTACION	7
CAPÍTULO I – CONTEXTO INSTITUCIONAL	9
1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA INSTITUCION	9
2. IDENTIFICACION DE LA INSTITUCION	9
2.1 Antecedentes Historicos	9
2.2 Campus Santiago.	11
3. ESTRUCTURA Y POLITICAS DE LA INSTITUCION	12
3.1 Principios Orientadores de la Institución	12
3.2 Objetivos Institucionales	12
3.2.1 Misión	12
3.2.2 Visión	12
4. TRABAJO SOCIAL DENTRO DE LA INSTITUCION	13
4.1 Visión	13
4.2 Misión	14
4.3 Objetivos de la DAE	14
4.4 Roles y funciones del Trabajo Social dentro de la institución.	14
4.4.1 Rol de Trabajo Social en la institución:	15
4.4.2 Funciones del Trabajador Social	15
4.5 Niveles de intervención social	15
4.6 Problemáticas frecuentes	16
4.7 Beneficios	16
4.8 Recursos Humanos de Bienestar Estudiantil	16
5. CONTEXTO POLITICO	17
6. CONTEXTO LEGAL	19
CAPÍTULO II	21
1. ESTADO DEL ARTE.	22
1.1 La violencia entre las parejas jóvenes a nivel internacional.	22
Antecedentes generales de la situación de la juventud en Chile	22
Presencia de violencia en las relaciones entre jóvenes en Chile	23
2. FUNDAMENTACION DE LA INVESTIGACION	26
3. JUSTIFICACION.	27
4. FORMULACION DEL PROBLEMA OBJETO DE INVESTIGACION.	28
5. ALCANCES Y LIMITACIONES	28
6. PREGUNTA SIGNIFICATIVA	29
7. OBJETIVOS DE INVESTIGACION	29
7.1. Objetivo General	29
7.2. Objetivos Especificos	29
8. UNIDAD DE ANALISIS	29
CAPÍTULO III	30
1. CONCEPTO DE VIOLENCIA	31

Diagrama N° 1. Clasificación de la Violencia (OMS 2002)	31
2. NOVIAZGO O POLOLEO	32
3. VIOLENCIA EN EL NOVIAZGO O POLOLEO	32
5. CARACTERISTICAS DE LA VIOLENCIA EN LA PAREJA	33
5.1 Tipos de violencia	34
6. ACTORES EN EL PROCESO DE VIOLENCIA	34
6.1 Agresor	34
6.2 Víctima	36
6.3 Terceros	36
Diagrama N°2 Triángulo Dinámica Abusiva según Ravazzola.	36
7. CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA EN LAS PAREJAS	37
7.1 En las víctimas	37
Diagrama N°3 Consecuencias de la Violencia de pareja para la víctima (OMS 2002).	37
7.2 En el agresor.	37
8. TEORIAS QUE EXPLICAN EL FENOMENO	38
Diagrama N°4. Teorías Explicativas de la Violencia Familiar (Elaboración propia)..	38
8.1 Teorías Individuales	38
8.1.1 Teorías Biológicas	38
8.1.1.1 Teorías Sociobiológicas	38
8.1.1.2 Teorías Psicopatológicas	38
8.1.2 Teoría de los Recursos	39
8.2 Teorías Psicosociales	39
8.2.1 Teoría de la interacción entre parejas	39
8.2.2 Teoría de la transmisión intergeneracional de la violencia	39
8.3 Teorías Socioculturales o Estructurales	39
8.3.1 Teoría de la subcultura de la violencia (Wolfgang y Ferracuti, 1982)	39
8.3.2 Teoría Sistémica de la Familia (Straus)	40
8.3.3 Teoría económica del control social	40
8.3.4 Teoría Feminista o del Patriarcado	40
8.4 Mirada Teórica Multicausal: El modelo Ecológico	40
Diagrama N°5. Modelo de Violencia Ecológico (SERNAM 2009)	41
9. CICLO DE LA VIOLENCIA	42
9.1 Fases del Ciclo de la Violencia	42
9.2 Características del Ciclo de Violencia	43
10. PERCEPCION SOCIAL	43
10.1 Tipos de percepción social.	44
CAPÍTULO IV. MARCO METODOLOGICO	46
1. INVESTIGACION CUALITATIVA	47
2. METODO DE INVESTIGACION	47
2.1 Fenomenológico	47
3. TIPO DE INVESTIGACION	48
4. MOMENTOS DE LA INVESTIGACION	49

4.1.1. Fase preparatoria	49
4.1.2. Fase de trabajo de campo	49
4.1.4. Fase Analítica	49
4.1.5. Fase Informativa.	50
5. CRITERIOS DE RIGOR	50
5.1 Credibilidad	50
5.2 Aplicabilidad	50
Consistencia o dependencia	50
5.4 Naturalidad	50
5. TECNICAS O INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LA INFORMACION	51
5.1 Técnicas de recolección de información	51
6. SELECCIÓN DE SUJETOS DE INVESTIGACION	51
6.1 Colectivo	51
6.2 Muestra	52
6.3 Sujetos de selección y criterios de inclusión	52
7. METODOLOGIA DE ANALISIS E INTERPRETACION DE LA INFORMACION	52
Diagrama N°6. Tareas implicadas en el análisis de datos (Miles y Huberman, 1994)	53
8. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS	54
CAPÍTULO V. ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS	55
1. Descripción del trabajo de campo	56
2. Análisis e interpretación de los datos	57
2.1. Percepción de la violencia en el pololeo	57
2.1.1 Concepto de Violencia en el pololeo	57
2.1.1.1 Análisis sobre percepción del concepto de violencia en el pololeo	57
2.1.2 Percepción de los tipos de violencia durante el pololeo	59
Cuadro N°2 Percepción de los tipos de violencia durante el pololeo	59
2.1.2.1 Análisis de Percepción de los tipos de violencia durante el pololeo	59
2.2 Percepción del perfil de los actores de la violencia en el pololeo	60
Cuadro N°3 Percepción del perfil de los actores de la violencia en el pololeo	60
2.2.1 Análisis de la percepción del perfil de los participantes de la violencia en el pololeo	60
2.3 Percepción de las causas que generan la violencia en el pololeo	61
Cuadro N° 4 Percepción de las causas que generan la violencia en el pololeo	61
2.3.1 Análisis de las causas que generan la violencia en el pololeo	62
2.4 Percepción de las consecuencias de la violencia en el pololeo tanto para el agresor como para la víctima	62
Cuadro N°5 Percepción de las consecuencias de la violencia en el pololeo tanto para el agresor como para la víctima	62
2.4.1 Análisis de las consecuencias de la violencia en el pololeo	63
2.5 Percepción de gravedad de la problemática	64
Cuadro N°6 Percepción de gravedad de la problemática	64
2.5.1 Análisis de percepción de gravedad de la problemática.	64
2.6 Percepción de la justificación de la violencia en el pololeo.	65
Cuadro N°7 Percepción de la justificación de la violencia en el pololeo.	65

2.6.1 Análisis de la percepción de la justificación de la violencia en el pololeo.	65
2.7 Percepción de creencias sobre la violencia en el pololeo.	65
Cuadro N°8 Percepción de creencias sobre la violencia en el pololeo.	65
2.7.1 Análisis de la percepción de creencias y mitos sobre la violencia en el pololeo	66
2.8 Percepción de conductas que favorecen la violencia en el pololeo.	66
Cuadro N°10 Percepción de conductas que favorecen la violencia en el pololeo.	66
2.10.1 Análisis de percepción de causales favorecedoras a conductas violentas	67
2.11 Percepción de factores familiares, sociales y personales que favorecen la violencia en el pololeo.	68
Cuadro N°12 Percepción de factores familiares, sociales y personales que favorecen la violencia en el pololeo	68
2.11.1 Análisis de los factores familiares, sociales y personales que favorecerían la violencia en el pololeo.	69
2.12 Presencia de antecedentes de violencia intrafamiliar en familia de origen o personas conocidas.	69
Cuadro N°13 Presencia de antecedentes de violencia intrafamiliar en familia de origen o personas conocidas.	69
2.12.1 Análisis de antecedentes de VIF	70
2.13 Antecedentes de violencia en el pololeo en relaciones personales.	70
Cuadro N°14 Antecedentes de violencia en el pololeo en relaciones personales.	70
2.13.1 Análisis en relación a antecedentes de violencia de pareja en relaciones personales.	72
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES	73
En relación al proceso metodológico	74
En relación a la temática.	75
En relación al Trabajo Social.	76
CAPÍTULO VII. PROPUESTA DE INTERVENCION	78
Antecedentes generales.	79
Justificación	79
Identificación del problema.	79
Nombre del proyecto Taller de sensibilización de la violencia en el pololeo	79
Objetivos del proyecto	79
Identificación del proyecto	80
7.Matriz de Intervención	80
Bibliografía	83
Anexos	86

RESENTACION

El presente seminario de título ha sido denominado "Percepción de la violencia de pareja durante el pololeo de los Estudiantes de la Universidad de Valparaíso, Campus Santiago", el cual fue llevado a cabo en el Campus Santiago de la Universidad de Valparaíso, ubicado en la Comuna de San Miguel perteneciente a la Región Metropolitana.

Dicho estudio se llevó a cabo durante el año Académico 2012 por las estudiantes seminaristas Natalie Mancarella Berrios y Danniela Ortega Obregón.

Se escogió el área de violencia en el pololeo como objeto de la presente investigación, puesto que dicho tema en la actualidad constituye una problemática social siendo en muchos casos la antesala a la violencia conyugal o de pareja en relaciones de convivencia, y dada la escases de estudios realizados en el área para este tipo de relaciones de pareja tanto a nivel nacional, como la inexistencia de información en el contexto donde se realizó el estudio.

Según lo anterior, la presente investigación está orientada a recoger las percepciones de los estudiantes de la Universidad de Valparaíso, específicamente en el Campus Santiago, en relación a las características, tipos, causas, consecuencias y factores asociados y relacionados a la violencia de pareja durante el pololeo.

La presente investigación se compone de siete capítulos, los cuales poseen la siguiente denominación: Capítulo I denominado Contexto Institucional, Político y Legal, el cual da cuenta de los antecedentes generales de la institución patrocinante, es decir el Campus Santiago de la Universidad de Valparaíso, además de la situación actual de la temática en cuanto a la Política Pública chilena actual y al contexto legal en relación a la violencia de pareja.

En el capítulo II denominado Formulación del Problema, se plantea el estado del arte de la temática, la fundamentación de la investigación, así como su justificación, además de la formulación del problema propiamente tal, preguntas de investigación, planteamiento de objetivos de investigación, y unidad de análisis.

El capítulo III denominado Marco Teórico se compone del marco teórico utilizado para abordar el tema de la Violencia de pareja, en cuanto a su conceptualización, teorías explicativas, causales y consecuencias tanto para la víctima como para el agresor, entre otros puntos de interés.

En el capítulo IV, de Diseño Metodológico, se especifica y explica la elección de la Metodología Cualitativa y Método Fenomenológico para la realización de este estudio, así como los momentos de la investigación, población y muestra, criterios de inclusión de los sujetos a investigar, técnicas de recolección de información y criterios de rigor del estudio.

En el Capítulo V denominado Análisis e Interpretación de Datos, se analiza cada una de las categorías a través de la matriz gramatical de análisis.

A continuación en el Capítulo VI de Conclusiones se conciertan los principales resultados de investigación, y se presenta conclusiones en cuanto a la metodología utilizada, en cuanto a los objetivos de investigación y en cuanto al Trabajo Social.

Finalmente en el Capítulo VII se presenta una propuesta de intervención enfocada a la temática y justificada en los principales hallazgos de la presente investigación.

CAPÍTULO I

Contexto Institucional, Político y Legal

CAPÍTULO I – CONTEXTO INSTITUCIONAL

1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA INSTITUCION

La Universidad de Valparaíso, Campus Santiago, está emplazada en la comuna de San Miguel, Región Metropolitana. Este Campus fue inaugurado por el ex Director Sr. Aldo Cea; actualmente ocupa ese cargo el Sr. Galo Herrera. Cuenta con funcionarios, administrativos, y estudiantes de ocho carreras tales como, Administración de Negocios Internacionales, Administración Pública, Auditoría, Gestión en Turismo y Cultura, Ingeniería Civil Industrial, Ingeniería Civil Oceánica, Ingeniería Comercial, y Trabajo Social.

2. IDENTIFICACION DE LA INSTITUCION

El Campus Santiago de la Universidad de Valparaíso se encuentra ubicado en la calle Brigadier de la Cruz N° 1050, comuna de San Miguel en la Región Metropolitana. Abarca a una población aproximada de 1800 estudiantes de pregrado, que en primer año ingresan vía Prueba de Selección Universitaria (PSU), con una edad promedio de 18 años.

2.1 Antecedentes Históricos¹:

El origen histórico de la Universidad de Valparaíso se remonta a fines del Siglo XIX, cuando se organizó la primera Escuela de Derecho de Valparaíso a iniciativa de Don Eduardo de la Barra en 1878. En 1991 se transformó en el Curso Fiscal de Leyes que más tarde daría paso a la creación de la actual Escuela de Derecho.

En 1933 se comienza la fundación de Escuelas Universitarias en Valparaíso, proceso que se inicia con la creación de la Escuela de Enfermería; en 1941 se crea la Estación de Biología Marina en Montemar, y en 1945 la Escuela de Trabajo Social.

En 1968 a consecuencia del movimiento de la Reforma Universitaria se da origen a la creación de la sede Valparaíso de la Universidad de Chile, que –por acuerdo del Consejo Superior Universitario- adquirió estatus legal de Facultad, el que se mantuvo hasta la implementación del nuevo estatuto Orgánico de la Universidad, que le otorgó la categoría de sede. De esta forma, bajo el régimen de una facultad plural de un decanato único que cubría diversos ámbitos del quehacer académico lo que con el tiempo pasó a transformarse en una Vicerrectoría.

En el año 1972 se crea la Sede de Valparaíso de la Universidad de Chile, cuyos quehaceres académicos dieron origen a las facultades de: Salud; Facultad de Arte y Tecnología; Facultad de Ciencias Sociales; Facultad de Educación y Letras y Facultad de Matemáticas y Ciencias Naturales.

El 12 de febrero mediante DFL 06de 1981 se crea por Ley la Universidad de Valparaíso como una continuación de la tradición de la Universidad de Chile a nivel regional, cuyo Primer Rector fue el Sr. Renato Damilano Bofante, contando con Facultades de Arquitectura, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Administrativas y Facultad de Medicina. A partir del segundo lustro de la década del 1980 se crean diversas facultades al interior de la Universidad: Facultad de Odontología (1987); Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (1990); Facultad de Ciencias del Mar (2000); Facultad de Farmacia (2002) y Facultad de Humanidades (2002).

¹ Informe de antecedentes para la Acreditación de Carreras Profesionales, Secciones A, B y C. Carrera de Trabajo Social, Campus Santiago. Universidad de Valparaíso, Septiembre del 2010.

A partir del año 2002 la Universidad comienza un proceso de expansión territorial con la apertura de diversas sedes, los cuales fueron denominados campus. De esta forma, en el año 2002 se crea el Campus Melipilla y Los Andes; en 2003 se crea el Campus San Felipe; en 2004 se crea el Campus Aysén y Campus Santiago. A contar del año 2007, la Universidad se encuentra realizando un proceso de reestructuración profunda, tendiendo a la centralización territorial y a una racionalización del número de estudiantes de la Universidad.

Así, la Universidad de Valparaíso tiene en la actualidad una matrícula de aproximadamente 15.000 estudiantes y un cuerpo docente compuesto por 897 académicos y académicas que desarrollan sus actividades a través de 41 carreras, escuelas e institutos que son unidades académicas que imparten docencia de pre y post grado, realizan investigación científica y tecnológica y creación artística, y desarrollan extensión en determinadas disciplinas y áreas del conocimiento. Estas carreras, escuelas e institutos se encuentran agrupadas en nueve Facultades.

Como institución de Educación Superior de carácter público, cultiva el pluralismo, la tolerancia, el espíritu crítico y la excelencia académica, que hacen de sus aulas, laboratorios y talleres, espacios abiertos a la diversidad de opciones teóricas, políticas y religiosas, como así mismo a los distintos grupos sociales que conviven formando parte de la realidad nacional.

Desde su fundación, la Universidad de Valparaíso se ha perfilado y proyectado con fisonomía propia dentro de la Región de Valparaíso y el país. Avalada por la calidad y excelencia académica de sus equipos académicos se caracteriza por una concepción humana integral y por el rigor científico.

La Universidad de Valparaíso, por su identidad y tradición, se mantiene fiel a los valores y estilos de su alma Mater. Valores como el pluralismo, la tolerancia, la diversidad y la excelencia y la "búsqueda razonada de lo ideal y su adaptación a los límites de lo posible" (Andrés Bello, 1982).

2.2 Campus Santiago.

En el año 2004, la Universidad de Valparaíso, inicia sus actividades académicas en la Región Metropolitana en el Edificio Apoquindo, dando origen al Campus Santiago.

Junto a la Escuela de Gestión para Graduados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de Valparaíso, se imparte el Programa de Magíster en Gestión de Organizaciones, Diplomados y Programas de Capacitación para diversas empresas de la región. Así como también, programas de continuidad de Estudios de Ingeniería Civil Industrial, Ingeniería Comercial y Administración Pública.

Como resultado de la favorable respuesta a los programas ofrecidos en el año 2004, se abre el proceso de admisión para impartir carreras de pregrado en modalidad diurna con ingreso vía P.S.U. de los siguientes programas académicos:

- Administración de Negocios Internacionales, de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
- Gestión en Turismo y Cultura, de la Facultad de Arquitectura.
- Ingeniería Civil Oceánica, de la Facultad de Ciencias del Mar y Recursos Naturales

Con lo anterior, se concreta el primer ingreso de alumnos en marzo de 2005.

En el ámbito de postgrado, se da acogida y cobertura al programa de Magíster en Gestión de la Salud perteneciente a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

En programas de postítulo, se imparten Diplomados en las áreas de Economía y Finanzas, Ciencias, Cine, Psicología, Ciencias del Mar y Farmacia, además de programas de capacitación.

A fines del 2005 se inician las postulaciones para la oferta académica del 2006, la cual consideraba 7 carreras de pregrado. En ese año, la Universidad tiene nuevas dependencias ubicadas cerca de la Estación Mapocho.

De esta manera, se inicia un camino de consolidación de la casa de estudios en la Ciudad de Santiago. Durante el 2007, se aumentó la oferta académica a 8 carreras con modalidad diurna y 1 vespertina (Administración Pública). Al año siguiente, debido al crecimiento de la oferta académica y de la comunidad universitaria, el Campus Santiago se trasladó a un recinto ubicado en la comuna de San Miguel, donde funciona actualmente.

3. ESTRUCTURA Y POLITICAS DE LA INSTITUCION

3.1 Principios Orientadores de la Institución

La Universidad de Valparaíso se inspira en valores como la participación, la solidaridad, la equidad, la libertad, el pluralismo, el pensamiento crítico y el respeto a la diversidad. Se encuentra adscrita al Consejo de Rectores y al Consorcio de Universidades Estatales de Chile.²

3.2 Objetivos Institucionales

3.2.1 Misión³

La Universidad de Valparaíso es una institución estatal, pública y autónoma, fundada en una larga tradición y se plantea como misión generar y difundir el conocimiento, cultivando las ciencias y tecnologías, las humanidades y las artes, a través del desarrollo de docencia de pre-grado, postgrado e investigación, entregando las competencias para formar los graduados, profesionales e investigadores que la sociedad requiere, en un marco de gestión de calidad y compromiso con el desarrollo regional y nacional.

Los valores que la inspiran son la participación, la solidaridad, la equidad, la libertad, el pluralismo, el pensamiento crítico y el respeto a la diversidad.

3.2.2 Visión⁴

"La Universidad de Valparaíso, como Universidad estatal aspira a ser una Institución:

- De excelencia en la formación de personas, en la innovación y generación de conocimiento y en su gestión.
- Pluralista y ampliamente participativa de todos sus estamentos.
- Vinculada a la realidad de su entorno.
- Que aporte desde la potenciación de su ubicación en la Región de Valparaíso, al desarrollo regional y nacional.
- Socialmente responsable.
- Referente en la Educación Superior en el ámbito nacional e internacional".

² Página web <http://www.uv.cl>

³ Plan de Desarrollo Institucional, Universidad de Valparaíso. 2010-2014.

⁴ Idem.

3.2.3 Proyecto Educativo Institucional⁵.

Los lineamientos de innovación curricular de la Universidad de Valparaíso, han sido definidos desde una concepción formativa orientada por competencias, identificando para sus perfiles de egreso competencias genéricas y específicas diferenciadas por título profesional y grado académico.

Las orientaciones impulsan una atención preferencial al primer año para las nuevas cohortes de ingreso, realizando mediciones de perfil de ingreso y competencias de autorregulación para la formación universitaria y una atención a la empleabilidad, incorporando actividades de formación para sus estudiantes en cursos superiores. A fin de cautelar la calidad de la formación, recomienda la formulación de mapas de progreso de competencias, que permitan a través de evaluaciones de inicio, proceso y término de la formación, monitorear el efectivo avance de las competencias de egreso a lo largo de la formación profesional.

En el marco de los acuerdos de las Vicerrectorías de las Universidades pertenecientes al Consejo de Rectores, la innovaciones curriculares deben incorporar el Sistema de Créditos Transferibles como sistema de medición de la carga académica de los y las estudiantes de la Universidad.

La innovación curricular es realizada a través de formación y acompañamiento a los equipos docentes de las unidades académicas por parte de los equipos técnicos de la División Académica y la Dirección de Pregrado. Asimismo, ha permitido ser respaldada en algunas unidades académicas por la participación en Proyectos MECESUP de Innovación Curricular.

Su Plan de Desarrollo Institucional reconoce como líneas estratégicas la Docencia de Pregrado, la Docencia de Post Grado, la Investigación, la Vinculación con el Medio y la Gestión Institucional.

4. TRABAJO SOCIAL DENTRO DE LA INSTITUCION

El Trabajo Social dentro de la institución, se enmarca dentro del trabajo que realiza el Servicio de Bienestar Estudiantil (SBE), el cual responde a la visión y misión que tiene la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) de la Universidad.

La DAE es una unidad dependiente de la Rectoría, centralizada, la cual se encarga de gestionar los servicios que actualmente se brindan al estudiantado y la complementación con áreas inexistentes que permiten potenciar esta Dirección garantizando el esfuerzo necesario con el fin de ofrecer una buena atención a los estudiantes. Es la instancia responsable de la administración, coordinación y financiamiento de los beneficios estudiantiles que otorga la institución. Su Visión y Misión son las siguientes:

4.1 Visión⁶

Ser un vínculo permanente entre las autoridades y nuestros estudiantes, como individuos o estructuras organizadas, poniendo a disposición de éstos todo el potencial universitario en el plano informativo, orientador, de asistencia, y de promoción; facilitando una vida estudiantil plena.

⁵ Informe de Autoevaluación, Carrera de Trabajo Social, Campus Santiago, Septiembre 2010.

⁶ Informe de Acreditación de Carreras Profesionales, Secciones A, B y C. Carrera de Trabajo Social, Campus Santiago. Universidad de Valparaíso, Septiembre del 2010.

4.2 Misión⁷

Promover y crear condiciones favorables a los estudiantes para su vinculación tanto con los distintos estamentos de nuestra Universidad como con el resto de la comunidad, a través de una perspectiva integral, que apoyen y faciliten la consecución de sus metas tanto académicas como personales.

Esta unidad es la encargada de apoyar a los estudiantes frente a los problemas de carácter socioeconómico y social que dificultan su quehacer académico, contribuyendo a su proceso de desarrollo, a través del diseño, elaboración y ejecución de programas de ayuda al estudiantado y a sus organizaciones en el contexto de las normativas generales de la Universidad, vinculándose con los organismos de apoyo externo con los que se cuenta, con el propósito de mejorar la calidad de vida del estudiante.

4.3 Objetivos de la DAE⁸

- Brindar atención integral al estudiante de la Universidad de Valparaíso, a través de servicios directos o coordinados de acuerdo a redes sociales de apoyo o beneficios.
- Promover y gestionar el desarrollo de la vida estudiantil en participaciones activas de carácter social, deportivas, recreativas, culturales, etc.
- Potenciar la sana convivencia entre estudiantes y los diferentes estamentos respetando las legítimas diferencias y validando la diversidad tolerante.
- Promocionar la resolución de conflictos a través de instancias de negociación colaborativas, como formas de paz social o pacificación.

Según lo anterior, el SBE Campus Santiago, desarrolla su quehacer con un equipo profesional integrado por dos asistentes sociales, una psicóloga y una secretaria, cubriendo las áreas de bienestar médico, dental, crediticio (préstamos de emergencia y crédito universitario), jardín infantil para los hijos e hijas de estudiantes, servicios deportivos, gestión de becas de arancel y alimentación, y de bolsa de trabajo remunerado⁹.

Las profesionales entregan atención personalizada a todos los estudiantes del Campus que lo requieran, realizando además una labor educativa grupal de promoción y prevención en talleres con estudiantes y directivas de organizaciones estudiantiles (CCEE y FEUV), vinculándose además con instituciones de la comunidad a objeto de generar redes de apoyo para la labor desarrollada con los estudiantes. Es así como hoy se mantiene una estrecha vinculación con la Ilustre Municipalidad de San Miguel; SENDA y con el Centro de Formación y Apoyo para la prevención social del VIH sida CRIAPS, entre otros¹⁰.

4.4 Roles y funciones del Trabajo Social dentro de la institución.

Según los antecedentes recopilados a través de entrevistas informales con la coordinadora del departamento de bienestar del Campus, las autoras han podido identificar los siguientes roles y funciones de la profesión a través de la atención que brinda el servicio de bienestar estudiantil.

⁷ Ídem.

⁸ Informe de Acreditación de Carreras Profesionales, Secciones A, B y C. Carrera de Trabajo Social, Campus Santiago. Universidad de Valparaíso, Septiembre del 2010.

⁹ Informe de Autoevaluación, Carrera de Trabajo Social, Campus Santiago, Septiembre 2010.

¹⁰ Extraído de la web <http://santiago.uv.cl>

4.4.1 Rol de Trabajo Social en la institución:

Gestor: Tiene relación con la adecuada utilización de los recursos de parte de las personas que verdaderamente los requieran. Se cumple la intermediación entre los usuarios y las instituciones beneficiarias o de ayuda.

Educador: El Trabajo Social entrega los estudiantes de la comunidad universitaria, las herramientas necesarias para crear en sus miembros las destrezas y habilidades, con la finalidad de que cada individuo pueda resolver sus propios problemas y dificultades; pensando como fin último que cada individuo use sus potencialidades y conocimientos para resolver problemas en cada momento de su vida; esto se realiza por medio de las consultas espontáneas que realizan los estudiantes a las oficinas de las asistentes sociales en el Campus Santiago, además actualmente se realiza un taller en dupla psicosocial con la psicóloga del campus para alumnos de primer año enfocado a realizar una inducción a la vida universitaria. Para el segundo semestre del presente año se pretende realizar un taller de manejo del estrés para los alumnos del campus.

Coordinador: Establece la coordinación de actividades actuales y futuras, que se pueden coordinar con las redes dentro y/o fuera de la institución, además de gestionar contactos con otros funcionarios, profesionales o técnicos que ayuden a la realización de las actividades.

Asesoría y orientación: El principal objetivo, es buscar distintas alternativas que permitan a los estudiante de la Universidad de Valparaíso, Campus Santiago, poner en práctica la capacidad de auto gestionarse sobre la solución de sus necesidades básicas, que afectan al colectivo. Es aquí donde el trabajador social tiene la misión de trabajar a la par con los estudiantes, unidos para utilizar efectiva y eficazmente las redes sociales disponibles.

Mediador: Debe actuar en ocasiones como mediador entre los estudiantes y la dirección del Campus, en casos donde se presenten complicaciones a nivel entrega de beneficios, actuando con empatía, acción y disposición de ayuda y resolución de conflictos, beneficiando y potenciando siempre el bien común.

Ejecutor: se comprende en aquellas actividades que, al elaborarse previamente, conoce el interés que surge en la comunidad con estos programas o proyectos, se busca la implementación de iniciativas participativas que unifiquen, el trabajo entre la entidad y la comunidad.

4.4.2 Funciones del Trabajador Social

- Colaborar en la implementación de un equipo de Bienestar Estudiantil dentro de la Universidad de Valparaíso, Campus Santiago.
- Ayudar a los estudiantes a desarrollar las capacitaciones que les permitan resolver los problemas sociales individuales y colectivos.
- Promover la facultad de autodeterminación, adaptación y desarrollo de los estudiantes.
- Facilitar información y conexiones sociales con los organismos de recursos socioeconómicos (articular redes).

4.5 Niveles de intervención social

Los niveles de intervención en se trabaja dentro del campus son dos, nivel de Caso y de Grupo. Se interviene en el nivel de caso, mediante la intervención que se otorga a los estudiantes que lo requieran en el Campus Santiago y enfocado a la obtención de beneficios socioeconómicos. A nivel de grupo, a través de talleres realizados en dupla psicosocial, actualmente existe un taller de Inducción a la vida Universitaria destinado a alumnos de primer año; para el segundo semestre se pretende realizar un taller de manejo del estrés para todos los alumnos de la universidad sin importar el año que cursen, todo esto enfocado a mejorar el bienestar de los estudiantes durante su permanencia en el campus.

4.7 Problemáticas frecuentes

Las problemáticas más frecuentes en los estudiantes tratadas por el departamento de bienestar son principalmente las que se relacionan con la situación socioeconómica de los estudiantes, pues en su mayoría tienen una condición socioeconómica media-baja, ubicada dentro de los primeros quintiles, además de la existencia de estudiantes con padres separados; y madres y padres estudiantes, donde estos son el principal foco de atención para el apoyo psicosocial y socioeconómico.

También hay otro aspecto importante dentro de las problemáticas más frecuentes, las cuales tiene que ver con el consumo excesivo de alcohol y drogas dentro del campus, donde hace un par de años se realizó un estudio para conocer la magnitud de esto. Además han existido un par de casos de violencia de pareja, los cuales fueron atendidos en primera instancia por los profesionales dentro de la universidad siendo derivados posteriormente a SERNAM.

4.8 Beneficios¹¹:

A continuación se mencionaran el sistema de beneficios internos y externos con el cual cuenta la universidad y que principalmente son gestionados por el personal del departamento de bienestar. Es necesario que no se ahondara en éstos ya que no forman parte del interés de este estudio.

En relación a los beneficios internos, los estudiantes cuentan con el Crédito UV; Beca de alimentación, Prestamos regulares, préstamos de emergencia; Atención psicológica, Bolsa de trabajo y Seguro accidente escolar: Seguro regulado por Decreto Supremo N°313 Incluye escolares en seguro de accidentes de acuerdo con la Ley N° 16.744 (aplicable a alumnos que realizan prácticas profesionales en empresa o instituciones externas a la universidad).

En el caso de los beneficios externos, los cuales son gestionados en el servicio de bienestar estudiantil, se encuentran los beneficios ministeriales como Beca de Excelencia Académica, Beca Juan Gómez Millas para extranjeros, Beca para hijos de Profesionales de la Educación, Beca por puntaje PSU, Beca Bicentenario, Beca de Honor, Beca Valech, Crédito con Aval del Estado y Crédito Fondo Solidario. Existen también beneficios en que se gestionan por convenio con otras instituciones, como lo es la atención de salud para los estudiantes en el Servicio Médico y Dental de Estudiantes de la Universidad de Chile, y Jardín Infantil para los hijos de los estudiantes del Campus.

4.9 Recursos Humanos de Bienestar Estudiantil

- **Coordinadora de Servicio:** Sra. María Isabel Sanhueza, Asistente Social.
- **Profesional:** Jazmín Gallardo, Asistente Social.
- **Secretaria:** Mariela Caro Saavedra, Secretaria.

¹¹ Extraído de la web <http://santiago.uv.cl>

5. CONTEXTO POLITICO

En cuanto al contexto Político de la temática, podemos mencionar que existen planes y programas gubernamentales enfocados principalmente a la prevención de la violencia intrafamiliar, pero no enfocados explícitamente a la violencia de pareja durante el pololeo.

Haciendo un análisis histórico dentro del área, se tiene que la problemática de la violencia en Chile es parte de un modelo sociocultural integrado en nuestras interacciones cotidianas. Debido a esto Chile ha tenido que asumir la necesidad de implementar políticas públicas relacionadas al tema de la violencia.

El fenómeno de la violencia en Chile comienza a ser denunciado alrededor de la década de los años 1980, mediante el trabajo de las Organizaciones no Gubernamentales como la corporación La Morada. Esta preocupación se manifiesta en el programa de gobierno de la Concertación de Partidos por la Democracia, donde se establece la necesidad de promover una legislación adecuada para enfrentar la situación de violencia contra la mujer¹².

En la década de 1990, a partir de las demandas que las organizaciones de mujeres y el movimiento feminista, plantean al primer gobierno de la Concertación para que exista un Organismo Estatal que trabaje por los derechos de las mujeres, en el año 1991 se crea el Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM), dicho organismo asume el problema de la violencia familiar como de gran magnitud, implementando una serie de estrategias, entre ellas la creación del programa nacional de prevención de la violencia intrafamiliar, cuyo objetivo fundamental es impulsar Políticas Públicas para abordar la prevención de la violencia y para la atención integral de las víctimas. También se han implementado acciones orientadas al estudio de la misma, lo que a la vez permite la obtención de mayores antecedentes para el abordaje e intervención de esta problemática.

Con la creación del Servicio Nacional de la Mujer, se comienza a integrar una serie de instituciones destinadas a la prevención, diagnóstico y tratamiento de ésta, creando una red, cuya finalidad es atender y dar respuesta a esta problemática en las distintas áreas como Tribunales de Justicia, Centros de Salud, Carabineros, Policía de Investigaciones, Servicio Nacional de Menores y Organizaciones no Gubernamentales. Estas instituciones realizaron un diagnóstico en conjunto proponiendo medidas legales y políticas para enfrentar esta situación.

En el año 2010, dentro del Plan Chile Seguro, del Ministerio de Justicia, destaca dentro de su eje Prevenir, la Prevención de la Violencia Intrafamiliar, el cual pone énfasis en los jóvenes y niños considerando que este tipo de violencia constituye un factor de riesgo importante para el posterior desarrollo de conductas antisociales o delictivas. Trabajando en conjunto con el Servicio Nacional de la Mujer a través del Programa Nacional de Prevención de Violencia Intrafamiliar, el programa Chile Acoge, incorpora un enfoque más integral del fenómeno, contemplando estrategias de prevención orientadas a hombres agresores y niños víctimas de violencia¹³.

En la actualidad, el Servicio Nacional de la Mujer, se encuentra implementando planes y programas contra la violencia hacia la mujer, todas estas con un enfoque de género, y centradas principalmente en la violencia intrafamiliar.

¹² Larraín, Soledad; "Perspectiva Psicosocial y jurídica de la violencia intrafamiliar"; Chile; Primera Edición, Universidad de Chile; 1998.

¹³ Plan Chile Seguro, Plan de Seguridad Pública 2010-2014, Ministerio del Interior. Papel Digital, consultado en <http://www.planchileseguro.cl/home/>

La misión del Servicio Nacional de la Mujer, es diseñar, proponer y coordinar políticas, planes, medidas y reformas legales conducentes a la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres. Asimismo debe favorecer las iniciativas que apunten a disminuir prácticas discriminatorias en el proceso de desarrollo político, social, económico y cultural. Desde su creación, SERNAM asumió como una de sus prioridades institucionales la tarea de contribuir a la eliminación del problema de la violencia intrafamiliar, especialmente la que se produce en las relaciones de pareja. Con mayor fuerza asume esta tarea después de la promulgación de la ley 20.066¹⁴.

En el año 2001 se ponen en marcha los Centros de la Mujer del Servicio Nacional de la Mujer, como unidades focalizadas en el ámbito local para la prevención de la violencia intrafamiliar a nivel local y la atención psicosocial y jurídica de mujeres que han sufrido violencia en el marco de la relación de pareja. El objetivo de atención psicosocial y jurídica es brindar contención y protección a mujeres mayores de 18 años que viven violencia menos grave, fortaleciendo las capacidades personales para enfrentar el problema de que son objeto, mediante una intervención integral en los ámbitos psicosocial y legal que permita aumentar los niveles de autoestima y autonomía; fortalecer las redes primarias; disminuir los niveles de violencia; y disminuir los niveles de riesgo y daño¹⁵.

La atención privilegia el trabajo grupal, dado que esta metodología favorece la construcción y reforzamiento de lazos entre las mujeres, reduciendo el aislamiento en que suelen encontrarse las mujeres víctimas de violencia y facilitando que se ayuden a resolver el problema¹⁶.

Inicialmente fueron 17 centros, hoy son 94 centros distribuidos a lo largo del país. La vía de ingreso se puede dar a través de demanda espontánea; derivación de Tribunales de Familia o Fiscalía y otras instituciones (Policías, servicios de salud, establecimientos educacionales, organizaciones de la sociedad civil, programas municipales dirigidos a la mujer, entre otros); y su atención es gratuita¹⁷.

En el año 2010, el Centro de Estudios de Seguridad Ciudadana, del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile, publica la Guía de Asistencia Integrada a Víctimas de Violencia de Género en Contexto Doméstico, la cual es creada en el marco del proyecto de Fortalecimiento de la Gestión Intersectorial en Violencia de Género, siendo su objetivo entregar herramientas para el trabajo intersectorial al personal de las instituciones públicas encargadas de la asistencia en materias de violencia de género en contexto doméstico, brindando una visión integral para el tratamiento de la violencia Doméstica que afecta a las mujeres, y promoviendo una derivación rápida y efectiva de las víctimas a los organismos correspondientes¹⁸.

Además Corporación DOMOS, ha articulado diversas campañas en alianza con SERNAM con el fin de prevenir la violencia hacia la mujer. En noviembre del año 2010 y en el marco de la campaña impulsada por el Secretario General de las Naciones Unidas, se presenta el "Estudio Exploratorio de Violencia hacia las Jóvenes en Relaciones Amorosas o de Pareja", el cual forma parte de las actividades desarrolladas por el Proyecto "Liderazgo de las Jóvenes por la No Violencia contra las Mujeres", y presenta una investigación relevante de

¹⁴ Consultado en <http://portal.semam.cl/?m=programa&i=9>

¹⁵ Guía de Asistencia Integrada, Violencia de Género en Contexto Doméstico. Centro de Estudios de Seguridad Ciudadana, del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile. 2010.

¹⁶ Consultado en <http://portal.semam.cl/?m=programa&i=9>

¹⁷ Guía de Asistencia Integrada, Violencia de Género en Contexto Doméstico. Centro de Estudios de Seguridad Ciudadana, del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile. 2010.

¹⁸ Guía de Asistencia Integrada, Violencia de Género en Contexto Doméstico. Centro de Estudios de Seguridad Ciudadana, del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile. 2010.

mujeres jóvenes que hayan vivido violencia de pareja con el propósito de aportar información específica en torno a la violencia basada en el género que afecta a las jóvenes en sus relaciones amorosas o de pareja, exponiendo cifras concretas acerca de la problemática¹⁹.

Por su parte el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV), la principal tarea que la ley le asigna es la de colaborar con el poder ejecutivo en el diseño, planificación y coordinación de las políticas públicas de juventud. Para desarrollar esta función con propiedad, el Estado requiere un claro diagnóstico, tanto de las condiciones materiales de vida e inserción social de la juventud, como de su toma de posición ante dicha situación y el resto de la sociedad chilena. En virtud de esto es que anualmente se realiza la encuesta nacional de la juventud, con el fin de proveer información precisa sobre este grupo etáreo, así como para fortalecer la coordinación y promoción de una mirada integral del mundo juvenil en el diseño, ejecución y evaluación de políticas públicas dirigidas a la población joven, considerando su diversidad, los puntos de vista diferentes de mujeres y hombres jóvenes y sus grados de vulnerabilidad. En la encuesta nacional de la juventud se integra un ítem de violencia en la pareja, la cual busca conocer datos actualizados y opinión de los jóvenes frente a la temática.

En la actualidad, el Servicio Nacional de la Mujer, a partir del mes de agosto del presente año, a implementado una campaña enfocada específicamente a los jóvenes y con el fin de prevenir la violencia en el pololeo, llamada "No + Violencia en el Pololeo", la cual a través de medios de comunicación y redes sociales busca comprometer a los jóvenes con esta problemática social.

El objetivo de esta campaña es prevenir la violencia en las relaciones de parejas jóvenes y adolescentes, y sensibilizar a 25 mil jóvenes para que actúen como embajadores de esta campaña y, mediante diferentes acciones en terreno promuevan el mensaje de la propuesta, apelando a los jóvenes como agentes de cambio en sus entornos de amigos y familia, con el fin de que aprendan a reconocer los síntomas de la violencia a tiempo para erradicar estas prácticas cuando aun se está a tiempo.

Como se puede apreciar, la mayoría de las políticas públicas existentes se enfocan principalmente a la prevención de la violencia intrafamiliar, no existiendo un programa específico destinado a los jóvenes. La problemática de la violencia constituye un tema importante dentro de la agenda pública del gobierno pero dentro de contexto familiar y con un marcado enfoque de género.

6. CONTEXTO LEGAL

En cuanto a la perspectiva legislativa, no existe un cuerpo legal que proteja a las víctimas de violencia durante el pololeo o penalice los actos realizados por el agresor dentro de este contexto de relaciones de pareja, debiendo acogerse al Código Penal ante estos hechos de violencia.

No obstante, resulta importante mencionar la historia de la legislación existente que protege a las víctimas de violencia intrafamiliar, pues dentro de la Ley 20.066 existen dos puntos que protegen y sancionan estos actos ocurridos en determinadas parejas jóvenes, las cuales son, las parejas que a pesar de no estar unidos legalmente bajo la figura del matrimonio, llevan una relación de convivencia; y las personas que a pesar de no mantener una relación, tiene hijos en común.

¹⁹ Estudio Exploratorio, Violencia hacia las Jóvenes en Relaciones Amorosas o de Pareja. Corporación DOMOS, documento digital. 2010.

En el año 1991 se presentó el proyecto de ley en la Cámara de Diputados como iniciativa de los Diputados Sergio Aguiló y Adriana Muñoz. En los años 1992 y 1994 el Servicio Nacional de la Mujer a través del programa de Prevención de la Violencia Familiar realiza un importante trabajo de prevención, capacitación y organización de redes comunales y regionales y apoyo para la discusión de la ley²⁰. Finalmente el 19 de Agosto de 1994 fue promulgada en el Diario Oficial la Ley 19.325 sobre violencia familiar, lo que implicó un hecho significativo en el trabajo para la erradicación de la violencia al interior del grupo familiar, teniendo como base que este problema se encuadra en la temática de derechos humanos y que los tratados internacionales ratificados por Chile deben ser cumplidos; respetando así las garantías institucionales establecidas.

En el año 1994 se promulga la Ley 19.325, la cual establece normas sobre procedimiento y sanciones relativos a los actos de violencia intrafamiliar. Posteriormente el artículo 26 de la Ley 20.066 deroga esta norma, entrando en vigencia el 25 de octubre del año 2005, con el fin de que las víctimas obtengan una protección mas efectiva y ampliando el ámbito de la ley de violencia intrafamiliar cuando este tipo de conducta se ejecute contra una persona con la que se mantenga una relación de convivencia incluyendo a los hijos de estas parejas y a los padres de un hijo común aún cuando no medie convivencia ni matrimonio entre ellos, así como también regirá para las personas menores de edad o discapacitados que se encuentren bajo el cuidado personal o dependencia de cualquiera de los integrantes del grupo familiar y entregando exclusividad de las causas por violencia intrafamiliar a los Tribunales de Familia.

En el año 2005 entra en vigencia la Ley 20.066 que establece la Ley de Violencia Intrafamiliar, la cual en su artículo 1º señala que su objetivo es prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar y otorgar protección a las víctimas de la misma²¹.

En su artículo 5º señala que "Será constitutivo de violencia intrafamiliar todo maltrato que afecte la vida o la integridad física o psíquica de quien tenga o haya tenido la calidad de cónyuge del ofensor o una relación de convivencia con él; o sea pariente por consanguinidad o por afinidad en toda la línea recta o en la colateral hasta el tercer grado inclusive, del ofensor o de su cónyuge o de su actual conviviente. También habrá violencia intrafamiliar cuando la conducta referida en el inciso precedente ocurra entre los padres de un hijo común, o recaiga sobre persona menor de edad, adulto mayor o discapacitada que se encuentre bajo el cuidado o dependencia de cualquiera de los integrantes del grupo familiar"²².

Según lo anterior, y a pesar que esta ley ha tenido varias modificaciones, se tipificarían dentro de ésta los actos de violencia en la pareja para jóvenes que no tiene relación de convivencia, pero que tengan hijos en común. Quedando el resto de los casos bajo el amparo del Código Penal. Sin embargo actualmente existe un proyecto de ley iniciado en moción de los Honorables Senadores señor Bianchi y señoras Alvear, Pérez San Martín y Rincón, que modifica la Ley N° 20.066 para ampliar la tipificación del delito de Violencia Intrafamiliar incorporando las relaciones de pareja, en el cual se apela a que "el actual ámbito de aplicación de la Ley de Violencia Intrafamiliar debe ser ampliado, incluyendo dentro de ésta a todo tipo de relaciones de pareja y no solo aquellas que incluyan la convivencia, para de esta forma dar protección a miles de jóvenes, sobretudo a mujeres que sufren el maltrato psicológico o físico de su "novio" o "pololo"²³.

²⁰ Larraín, Soledad; "Perspectiva Psicosocial y jurídica de la violencia intrafamiliar"; Chile; Primera Edición, Universidad de Chile. 1998.

²¹ Ley N° 20066, Ministerio de Justicia, 2005. Consultado en biblioteca del Congreso Nacional <http://www.bcn.cl>

²² Ídem.

²³ Bianchi Chelech, Carlos. Incorpora las relaciones de pareja en la Ley de Violencia Intrafamiliar. Boletín N°8 192-07. Proyecto de Ley en discusión, consultado en <http://www.senadorvirtual.cl>

CAPÍTULO II

Formulación del Problema

CAPITULO II: FORMULACION DEL PROBLEMA

1. ESTADO DEL ARTE.

Existen pocos estudios a nivel internacional y en Chile sobre la violencia entre parejas de jóvenes que permitan tener una real dimensión del problema y/o que profundicen en los factores asociados a los comportamientos violentos en las relaciones afectivas o relaciones de parejas, a continuación se presenta un pequeño resumen de los que fue posible encontrar.

1.1 La violencia entre las parejas jóvenes a nivel internacional²⁴.

A nivel internacional, los primeros estudios sobre el tema a los que se ha accedido, son publicados en la década del 80 en Estados Unidos y Canadá, generalmente fueron realizados en grupos pequeños de estudiantes universitarios o de enseñanza media.

Los estudios plantean que aproximadamente entre un 10 a un 22% de jóvenes estudiantes entrevistadas/os reconocen haber vivido experiencias de violencia física por parte de su pareja. A menor edad, menores son los niveles de violencia.

En relación a la violencia psicológica, los resultados señalan que ésta es una conducta muy frecuente entre adolescentes, oscilando los resultados entre un 17 a un 67%. Una de las limitaciones de dichos estudios, es que en su mayoría han sido realizados con la "Escala de Tácticas de Conflicto" (Conflict Tactic Scales. Strauss, 1979), en donde los ítems que miden violencia psicológica se limitan a expresiones de violencia verbal, sin incorporar otros mecanismos de violencia psicológica como control, limitaciones del movimiento, chantaje emocional, etc. Esto puede influir en que aparezcan índices más bajos que lo que son los comportamientos de violencia psicológica. Dentro de los estudios, cabe señalar:

Hay pocos estudios de prevalencia sobre el tema de violencia sexual en las/os jóvenes. Sin embargo, los datos de denuncia a nivel mundial señalan que la violencia sexual es efectuada principalmente por personas conocidas.

En relación a las diferencias entre los sexos, los estudios muestran que las mujeres son más frecuentemente víctimas de violencia que los hombres, y sobre el tipo de violencia, los hombres reciben manifestaciones de violencia menos graves y las mujeres las más severas.

En relación a las causas de la violencia señaladas por las/os participantes en los estudios, la razón más frecuentemente invocada es los celos, seguido por los reclamos por el consumo de alcohol y la rabia por el rechazo sexual. En los estudios mencionados hay diferencias significativas entre las razones de la violencia de hombres y mujeres. La mayoría de las mujeres que han ejercido violencia hacia su pareja señalan que lo han hecho por auto-defensa y la mayoría de los hombres para intimidar a su pareja.

1.2 Antecedentes generales de la situación de la juventud en Chile²⁵

Según proyecciones demográficas del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), a junio de 2009, la población chilena alcanza a 16.928.873, de las cuales 4.208.399 son personas de 15 a 29 años, lo que equivale al 24,9% del total de la población nacional (INE, 2009).

²⁴ Análisis de la Violencia en las Relaciones de Pareja entre Jóvenes, Documento de Trabajo N° 105, Santiago, Enero 2009. Departamento de Estudios y Capacitación. Servicio Nacional de la Mujer.

²⁵ Sexta Encuesta Nacional de Juventud, Instituto Nacional de Juventud, INJUV 2010.

El segmento juvenil se concentra en una proporción levemente mayor en los tramos de 15 a 19 años y 20 a 24 años con porcentajes del 35,4% y 34,2% respectivamente. Mientras que el grupo de 25 a 29 años representa al 30,4% de la población joven.

Casi dos tercios de las personas jóvenes chilenas cuentan con un nivel educativo secundario o bien se encuentran cursando algún grado de dicho nivel educacional (64,7%). Por su parte, un 23,2% de la juventud está estudiando o ya ha finalizado la educación superior. Por último, sólo un 12% cuenta o realiza estudios técnicos superiores.

Las relaciones de pareja y, concretamente, la vida en pareja es uno de los ámbitos de desarrollo que tradicionalmente se considera al evaluar el tránsito hacia la adultez. De acuerdo a la Sexta Encuesta Nacional de Juventud un poco menos del 60% de la población joven mantiene algún tipo de relación de pareja, entre estas; el pololeo, la convivencia y el matrimonio. Sin embargo, el valor que le asigna la población joven a la vida en pareja -ya sea formalizado a través del matrimonio o como unión de hecho-, es menor, pues prefieren postergar este tipo de vínculos que implique un mayor compromiso. Los datos que se exponen a continuación, dan luces claras de esta condición, que no representan ninguna novedad, no sólo en el mundo académico, sino que tampoco a nivel de la administración del Estado y la sociedad civil. En este sentido, la Sexta Encuesta Nacional de Juventud muestra el estado de situación respecto de la forma en que la juventud vive y percibe sus relaciones de pareja.

Del total de la población joven, el 92,2% está soltera, mientras que un 7,8% de la juventud ha contraído matrimonio. Si bien, más de la mitad del grupo de jóvenes casados mantienen esta condición (4,8%), el 2,9% declara una separación formal o informal de su cónyuge.

Un 43,6% de la juventud soltera no tiene ningún tipo de relación de pareja, mientras que el 56% tiene algún tipo de relación. Al diferenciar por nivel de compromiso o tipo de relación el 15,1% convive con la pareja, el 29,8% pololea, el 8,7% tienen una relación sin compromiso y un 2,4% está comprometido para casarse.

Las personas jóvenes tienen una buena apreciación de sus relaciones, donde los factores mejor evaluados son: la "demostración de afecto y cariño", la "fidelidad mutua", y en niveles levemente menores, la "vida sexual", el "acuerdo en la crianza de los/as hijos/as" y, la "comunicación y el diálogo". En cambio, la dimensión que presenta la evaluación negativa y regular más alta es el "acuerdo en el gasto del dinero y las compras" (8,4% y 23,6%, respectivamente), no obstante la proporción que evalúa este aspecto de forma positiva sigue siendo alto (68%).

1.3 Presencia de violencia en las relaciones entre jóvenes en Chile²⁶

En los últimos años la preocupación respecto de violencia en la pareja se ha desplazado a los jóvenes, dado que la conducta agresiva durante la niñez y la adolescencia ha sido identificada como un fuerte predictor de violencia posterior, el inicio precoz de las tendencias agresivas se asocia con violencia severa y crónica, no sólo durante la adolescencia sino también durante la adultez (Poo y Vizcarra, 2008)²⁷.

Existen pocos estudios directamente dirigidos a analizar el problema de la violencia entre los jóvenes en su relación de pareja. La mayoría de los datos existentes hacen referencia a estudios generales sobre juventud, donde existen algunas preguntas sobre violencia (encuestas de juventud), o estudios de prevalencia de la

²⁶ Análisis de la Violencia en las Relaciones de Pareja entre Jóvenes, Documento de Trabajo N° 105, Santiago, Enero 2009. Departamento de Estudios y Capacitación. Servicio Nacional de la Mujer.

²⁷ Sexta Encuesta Nacional de Juventud, Instituto Nacional de Juventud, INJUV 2010.

violencia, en donde se pueden analizar los datos por grupo de edad. A continuación se señalarán los resultados de los principales estudios a los que se ha podido tener acceso en Chile.

Aguirre y García (1996). Desarrollaron la Tesis "Violencia Prematrimonial y algunos elementos asociados a ella" para optar al título de psicólogas (Universidad Católica de Valparaíso). El estudio se realizó en estudiantes universitarios de la Quinta Región, en una muestra de 700 estudiantes, quedando la muestra definitiva constituida por 238 mujeres y 287 hombres, un 94.5% de la muestra tenían entre 18 y 26 años.

Los resultados concluyen que la violencia en la pareja es un evento relativamente corriente entre los jóvenes encuestados. Un 27.8% de las mujeres y un 19.1% de los hombres reportan haber agredido a su pareja por lo menos una vez el año anterior a ser encuestados. Un 33.1% de los hombres y un 22.5% de las mujeres reportan haber sido objeto de violencia por parte de su pareja. La violencia mutua es lo más frecuente. En general las conductas realizadas corresponden a las señaladas como "violencia leve". En este estudio, la violencia se relaciona con la agresión verbal, el razonamiento verbal y la violencia física recibida.

En relación a la justificación de la violencia, se encuentran resultados contradictorios con otros trabajos (maltrato infantil y los estudios de prevalencia de las mujeres). Los estudiantes que no han emitido ni recibido violencia seleccionan una mayor cantidad de situaciones que justificaría el uso de la violencia, es decir, las víctimas encuentran menos justificaciones que las no víctimas y los hombres seleccionan un mayor número de situaciones en que la violencia estaría justificada. Las situaciones que más se señalan son "como defensa ante la agresión", siendo especialmente significativo en la mujer y por "pérdida de control". Un 44.5% de las mujeres y un 31% de los hombres señalan que en "ninguna situación"; "los celos" aparecen con un bajo porcentaje.

La Sexta Encuesta Nacional de Juventud²⁸, realizada el año 2010 con jóvenes de ambos sexos en 15 y 29 años, permite tener información sobre la dimensión de las relaciones de pareja entre jóvenes y el tipo de violencia que han experimentado. La mayoría de la población joven no declara presencia de situaciones de violencia en la pareja. No obstante, existe una proporción no menor de violencia psicológica, que es el tipo de agresión más reconocida por la juventud. Tanto la violencia psicológica, física y sexual son declaradas en mayor proporción por las mujeres jóvenes; la juventud de tramos etarios más altos; y entre las personas jóvenes de niveles socioeconómicos más bajos.

En la medición de la violencia en la pareja, se han considerado tres modalidades en que ésta se presenta: física, psicológica y sexual. En este contexto, la violencia psicológica adquiere mayor relevancia al ser el tipo de agresión más declarado por la juventud; el 16,9% de las personas jóvenes reconocen haber vivido una situación de violencia psicológica en la pareja.

A su vez, en un nivel menor el 7,7% de las personas jóvenes señala haber experimentado una situación de violencia física en la pareja y el 0,8% del grupo de jóvenes declara haber vivido en su relación de pareja una situación de violencia sexual. Tal como se constata en las mediciones desarrolladas por la División de Seguridad Pública del Ministerio del Interior, la Sexta Encuesta Nacional de Juventud reafirma que las mujeres jóvenes declaran en mayor proporción que los hombres la presencia de una situación de violencia psicológica en la pareja. Por otro lado, es declarada en un mayor porcentaje por la juventud de tramos mayores de edad, entre la población joven de nivel socioeconómico bajos y entre las personas jóvenes con menor nivel de educación.

²⁸ Sexta Encuesta Nacional de Juventud, Instituto Nacional de Juventud, INJUV 2010.

Los hombres jóvenes señalan en mayor medida que las mujeres ser víctimas del control de sus parejas, en cambio, las mujeres declaran en una mayor proporción haber sido víctimas de prácticas que evidencian violencia física o violencia psicológica. Asimismo, son los sectores socioeconómicos más bajos quienes declaran en un porcentaje mayor ser víctimas de control, abuso y violencia de sus parejas.

Es preocupante la percepción de menos gravedad que ellas tienen de la violencia psicológica en las relaciones de pareja²⁹.

Los estudios realizados tanto a nivel internacional, como los pocos estudios que existen en Chile permiten establecer que la violencia entre las parejas de jóvenes es una conducta frecuente, en donde el agresor o agresora tiene una gran posibilidad de ser agredido, en donde a diferencia de la violencia entre los adultos, la manifestación más frecuente es la violencia cruzada, o entre ambos miembros de la pareja. La violencia más frecuente es leve, manifestándose como cachetadas o empujones y solo en casos aislados la frecuencia es grave. Este tipo de violencia se establece como un estilo para resolver los conflictos. Los jóvenes señalan como los aspectos que le producen menos satisfacción en la pareja, la forma en cómo se resuelven los conflictos.

Los niveles de violencia en el pololeo, aunque sean leves en sus manifestaciones, son preocupantes. La violencia en el pololeo establece un estilo de interacción que puede conducir a niveles más significativos de violencia cuando se establece el vínculo matrimonial o de convivencia. En el pololeo, de acuerdo a algunos estudios de prevalencia, los niveles de violencia son semejantes entre ambos sexos; sin embargo esta característica cambia en la relación de convivencia o matrimonio, pasando a ser la mujer la que es mayoritariamente objeto de violencia por parte de su pareja. Una hipótesis posible para explicar esta situación es que durante el pololeo la mujer establece relaciones de mayor igualdad y grados de libertad. Éstas se ven alteradas en el matrimonio por diversos factores que limitan un desarrollo en condiciones de igualdad (menor salario, responsabilidad en el cuidado de los hijos, menor integración laboral, menor participación en puestos de responsabilidad política y social), lo que da paso al establecimiento de relaciones de pareja inequitativas y desiguales en la distribución del poder, condición que facilita la emergencia de conductas de violencia y control.

1.4 Factores que inciden en la violencia en las parejas de jóvenes³⁰

Las investigaciones realizadas a la fecha entre parejas de jóvenes han planteado algunas hipótesis en relación a la existencia de violencia en este grupo etario. Cate et al (1982) sugiere que en algunos casos los universitarios asocian violencia con amor, Laner & Thomson (1982) hipotetizaron que el abuso y la agresión tendían a ocurrir en relaciones "más profundas", especulando que la mayor profundidad en las relaciones conllevaría el derecho implícito a influir e intentar controlar al otro.

Si comparamos las causas entregadas por las propias mujeres casadas para mantenerse en una relación de violencia (hijos, dependencia económica, matrimonio para toda la vida) estas justificaciones no se aplican a las mujeres no casadas. En ese sentido, algunos autores plantean que juega un rol importante en las manifestaciones violentas, la aceptación que tiene la persona o su grupo de pares de la utilización de la violencia. Estudios realizados con jóvenes violentos o infractores (Slaby y Guerra, 1988) al comparar las creencias y habilidades para resolver problemas entre jóvenes infractores, jóvenes estudiantes secundarios con niveles altos

²⁹ Rivas Palma, Gloria. Mapa Universitario en Temas de Género: ¿Cómo son y Que piensan las Estudiantes? Revista Observatorio de la Juventud, Nº 30, Diciembre 2011.

³⁰ Análisis de la Violencia en las Relaciones de Pareja entre Jóvenes, Documento de Trabajo Nº 105, Santiago, Enero 2009. Departamento de Estudios y Capacitación. Servicio Nacional de la Mujer.

de violencia y jóvenes estudiantes con niveles bajos de violencia, comprobaron que los tres grupos diferían en sus habilidades específicas para resolver problemas sociales, como en sus creencias generalizadas en favor de la utilización de la agresión. Un estudio (Bethke & DeJoy, 1997) encontró que la violencia en el pololeo era más aceptable cuando se daba en el contexto de una relación seria y cuando la mujer era la agredida.

Llama la atención que en algunos estudios la violencia es mayor por parte de las mujeres en la relación pre-matrimonial. Se ha intentado explicar que las mujeres recurren a la violencia por razones distintas. En los hombres tiene que ver con la intimidación y confirmación del poder y en las mujeres con una actitud defensiva. Tiene acepciones distintas. Es aceptable, por ejemplo, que una mujer le pegue a alguien que no la ha respetado pero, al contrario no.

Diversos estudios señalan que aquellos jóvenes que manifiestan conductas más agresivas, son los que tienden a justificar la violencia como un mecanismo legítimo. Esta relación se ha visto en los estudios de maltrato infantil realizados en Chile, en donde los niños que viven experiencias de violencia, tienden a justificar el uso de ésta en determinadas situaciones. Sin embargo, en el estudio realizado con estudiantes de la Región de Aconcagua, se observan resultados diferentes. Los estudiantes que no han emitido ni recibido agresión física seleccionan un mayor número de situaciones en las cuales estaría justificado agredir físicamente a la pareja, comparado con los participantes que han sido víctimas o agresores. En relación a la variable género, los hombres obtuvieron un puntaje significativamente mayor en el número de situaciones que justifican la agresión física. Tanto hombres como mujeres establecen como la principal causa que justifica la violencia la defensa ante la agresión, sin embargo la diferencia entre ambos grupos es significativa. Un 65% de las mujeres nombran como primera causa "la defensa frente a la agresión" y un 42% de los hombres. La segunda causa atribuida por ambos sexos es la pérdida de control. Los comentarios hirientes es la tercera causa para las mujeres (19.8%), sin embargo, para los hombres no es relevante (3.3%). La infidelidad es un factor medianamente importante para ambos, siendo más alto el puntaje en hombres (11.3% mujeres y 16.3% hombres).

2. FUNDAMENTACION DE LA INVESTIGACION

Tal como lo indica el informe de la OMS 2002 no hay país ni comunidad a salvo de la violencia. Las imágenes y las descripciones de actos violentos invaden los medios de comunicación. Está en nuestras calles y en nuestros hogares, en las escuelas, los lugares de trabajo y otros centros. Cada año, más de 1,6 millones de personas en todo el mundo pierden la vida violentamente. Por cada persona que muere por causas violentas, muchas más resultan heridas y sufren una diversidad de problemas físicos, sexuales, reproductivos y mentales. La violencia es una de las principales causas de muerte en la población de edad comprendida entre los 15 y los 44 años, y la responsable del 14% de las defunciones en la población masculina y del 7% en la femenina, aproximadamente.³¹ Respecto este fenómeno podemos ver que este abarca las dimensiones personales, interpersonales y colectivas. El fenómeno de la violencia en la relaciones de pareja, se ha comenzado a estudiar hace un par de décadas; este hecho como cualquier tipo de violencia se evidencia a nivel mundial sin importar niveles socio culturales ni económicos. Este tipo de violencia se comienza a evidenciar al comienzo de las relaciones de pareja el cual está en las etapas del desarrollo psicosocial de adolescencia y adultez temprana.

En el comúnmente llamado en nuestro país "pololeo" ha sido estudiado tanto a nivel internacional como nacional. A nivel internacional, los primeros estudios sobre el tema a los que se ha accedido, son publicados en

³¹ Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud: Resumen. Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud. 2002.

la década del 80 en Estados Unidos y Canadá, generalmente fueron realizados en grupos pequeños de estudiantes universitarios o de enseñanza media.

En Chile existen pocos estudios directamente dirigidos a analizar el problema de la violencia entre los jóvenes en su relación de pareja. La mayoría de los datos existentes hacen referencia a estudios generales sobre juventud, donde existen algunas preguntas sobre violencia (encuesta de juventud), o estudios de prevalencia de la violencia, en donde se pueden analizar los datos por grupo de edad.

Los estudios realizados tanto a nivel internacional, como los pocos estudios que existen en Chile permiten establecer que la violencia entre las parejas de jóvenes es una conducta frecuente, en donde el agresor tiene una gran posibilidad de ser agredida, en donde a diferencia de la violencia entre los adultos, la manifestación más frecuente es la violencia cruzada, o entre ambos miembros de la pareja. La violencia más frecuente es leve, manifestándose como cachetadas o empujones y solo en casos aislados la frecuencia es grave. Este tipo de violencia se establece como un estilo para resolver los conflictos, además es importante destacar que los jóvenes señalan como los aspectos que le producen menos satisfacción en la pareja, la forma en cómo se resuelven los conflictos.

Por lo que podemos evidenciar la violencia en la pareja es un tema contingente en el cual sus estudios se enfocan mayoritariamente a la violencia conyugal o intrafamiliar. Respecto a esto podemos ver que los niveles de violencia no han disminuido y se mantienen como una constante dentro de nuestra sociedad que, con el pasar de los años se ha comenzado a visibilizar en grandes dimensiones lo cual nos permite conocer como la sociedad está enfrentando esta temática.

Las relaciones de pareja son la antesala para el matrimonio o la vida conyugal, los jóvenes comienzan a conocer cómo funcionan este tipo de relaciones, y cada persona va normalizando ciertas conductas dentro de éstas, las cuales pueden comenzar a generar una relación violenta. Es por esto que es necesario conocer como los jóvenes perciben la violencia en las relaciones de pareja ya que de esta manera se puede conocer el nivel de visibilidad y naturalización que existe en este rango etario (18-29).

3. JUSTIFICACION.

Frente a la expansión social que ha tenido la problemática de la violencia en parejas jóvenes, sin un mayor grado de compromiso legal o parental, resulta relevante investigar las percepciones de los jóvenes frente a la violencia que se da durante las relaciones de pololeo. De este modo, y de manera de responder al acontecer nacional respecto a la temática y al lugar donde se realizará el estudio, el presente Seminario de Título pretende ahondar en la problemática de la violencia de pareja que se da durante el pololeo, utilizando como contexto de investigación el Campus Santiago de la Universidad de Valparaíso, ubicado en la comuna de San Miguel, donde se carece de estudios e información relevante y actualizada dentro de la institución sobre la materia, además no existen redes de apoyo ni tampoco existen acciones educativas y/o socializadoras que permitan prevenir o atenuar el problema que impidan la naturalización y justificación de la problemática en el sujeto de estudio, es decir los jóvenes. Resulta importante señalar que es muy común que la mayoría de los casos se viva en silencio, sin tener mayor información ni acceso a redes de apoyo cercanas a los estudiantes, ya que se tiene cierto grado de culpabilidad, sumisión y confusión respecto a lo que está ocurriendo, además las manifestaciones de violencia en este contexto suelen ser sutiles y justificadas tanto por las víctimas como por los agresores, y los terceros testigos dándole poca importancia y sin estimar las consecuencias a futuro. Es por esto que se considera importante realizar esta investigación, la cual será un aporte desde la profesión del Trabajo Social hacia la institución, pues a través del fundamento del conocer para hacer, se podrá dimensionar la magnitud del

problema por medio de la utilización de técnicas e instrumentos propios de la profesión, generando un conocimiento relevante, para así poder obtener las herramientas necesarias para proponer un trabajo posterior de intervención sobre bases fundadas y con el conocimiento de las características específicas de la problemática en dicha institución. Es de suma importancia tanto para la profesión como disciplina, como para las alumnas los hallazgos que será posible encontrar en esta investigación con el fin de conocer la realidad referente dentro del contexto en el cual nos desenvolvemos diariamente.

Con esta investigación se pretende estudiar una situación que aunque no parezca cotidiana o habitual, se da en muchas relaciones de pololeo y creemos que no ha sido abordada ni considerada dentro de las temáticas de violencia de pareja, las cuales habitualmente se focalizan en relaciones formales como la convivencia y el matrimonio, ya que no se le da la importancia que merece, lo que incide en el desconocimiento e inexistencia de investigaciones sobre el tema que aporten mayores antecedentes sobre este tema en particular, con lo que se al finalizar esta investigación se contribuirá con nuevos antecedentes acerca de la problemática en el contexto universitario.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, la cual constituye una disciplina social fundamentada en el conocer para hacer, permitirá afianzar un conocimiento de área poco estudiado en la institución y proponer diseño de intervenciones estratégicas más asertivas en pro de la temática. Además es necesario mencionar que el Trabajo Social es la única carrera del Campus del área social, lo que permitirá realizar un aporte para el conocimiento del campus que otros estudiantes de éste no podrían realizar, a través de una metodología de intervención propia de la profesión. También se debe considerar la importancia de la temática, ya que esta es la profesión más adecuada e idónea para trabajar con casos de violencia intrafamiliar o de violencia de pareja en relaciones informales como el pololeo, a través de técnicas y métodos de intervención propios de la profesión.

4. FORMULACION DEL PROBLEMA OBJETO DE INVESTIGACION.

La violencia en la pareja ocurrida en la etapa de noviazgo o pololeo, y sus cifras preocupantes, constituye una problemática en la cual se debe poner especial atención, dado que las agresiones ocurridas en este período frecuentemente son la antesala de relaciones violentas que se dan en el siguiente paso (matrimonio o relaciones de convivencia), además de la normalización por parte de la víctima y justificación por parte del victimario, hace que esta problemática se constituya en una situación que precisa atención. En este contexto se genera la necesidad de abordar la percepción de los Estudiantes de la Universidad de Valparaíso, Campus Santiago respecto de la violencia de pareja durante el pololeo, por la carencia de estudios e información que sustenten futuras intervenciones preventivas e informativas sobre la temática.

5. ALCANCES Y LIMITACIONES

A través de este estudio, se pretende conocer cuáles son las características que pueden atribuirse a la violencia de pareja, a través de las percepciones de los estudiantes, considerando las opiniones particulares de los entrevistados desde su subjetividad y de esta manera, proponer estrategias de intervención acorde al conocimiento recabado a través de esta investigación.

6. PREGUNTA SIGNIFICATIVA

¿Cuáles son las percepciones que tienen los estudiantes de la Universidad de Valparaíso, Campus Santiago, en torno a las características y factores asociados de la Violencia en el pololeo?

7. OBJETIVOS DE INVESTIGACION

7.1. Objetivo General

Conocer las percepciones respecto a la Violencia de pareja durante el pololeo de los estudiantes de la Universidad de Valparaíso, campus Santiago, que tengan entre 18 y 29 años de edad.

7.2. Objetivos Específicos

1. Caracterizar la percepción que tienen los estudiantes de la Universidad de Valparaíso, campus Santiago, respecto a la conceptualización, características y tipos de violencia que se dan durante el pololeo.
2. Describir la percepción que tienen los estudiantes de la Universidad de Valparaíso, campus Santiago, respecto a los actores de la violencia en el pololeo.
3. Identificar los factores que se asocian a la violencia en el pololeo en base a las percepciones de tienen los estudiantes de la Universidad de Valparaíso, campus Santiago.

8. UNIDAD DE ANALISIS

La unidad de análisis, hace referencia a la entidad mayor o representativa de lo que va a ser el objeto específico de estudio, la cual corresponde a las percepciones frente a la violencia de pareja que se da durante el pololeo de los estudiantes de la Universidad de Valparaíso, Campus Santiago, que tengan entre 18 y 29 años de edad, sin importar que hayan tenido o se encuentren actualmente en una relación de pareja, ni tampoco la carrera que cursen dentro de esta casa de estudios.

CAPÍTULO III

Marco Teórico

CAPITULO III: MARCO TEORICO

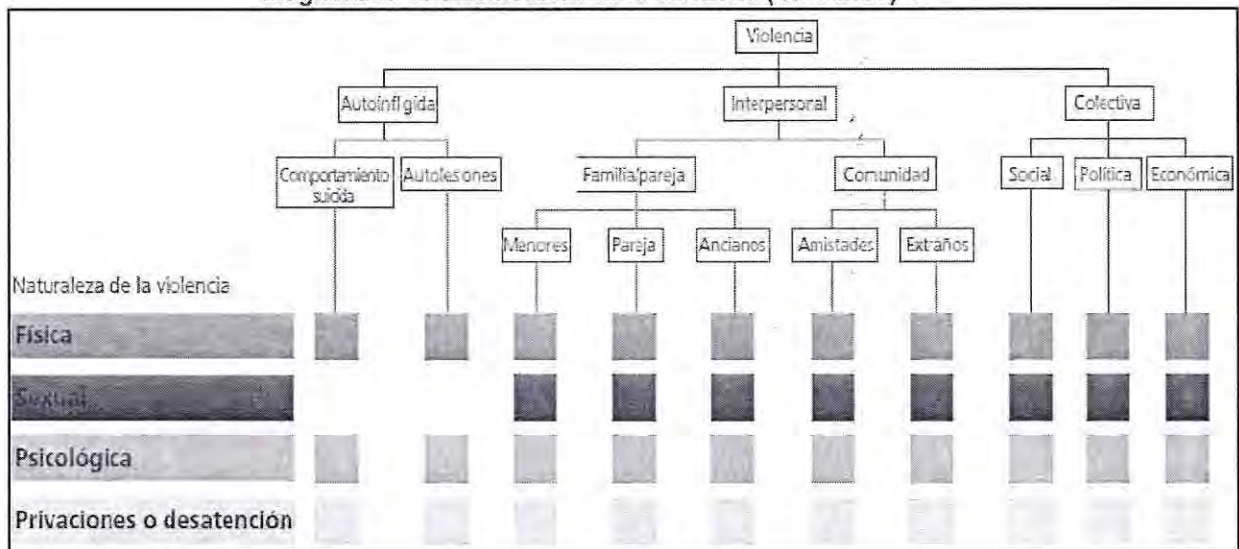
1. CONCEPTO DE VIOLENCIA

La violencia es un concepto de múltiples dimensiones y connotaciones. El diccionario de la Real Academia Española señala violentar como “la aplicación de medios sobre personas o cosas para vencer su resistencia”³², igualmente ha sido caracterizada como “el natural modo de proceder”, con esta conceptualización se ha definido a la violencia como el uso de una fuerza abierta u oculta, con el fin de obtener de un individuo o de un grupo lo que no quieren consentir libremente.

La Organización Mundial de la Salud, OMS, define violencia como “El uso deliberado de la fuerza o el poder, ya sea como en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga probabilidades de causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastornos del desarrollo o privaciones”³³. Las diferentes definiciones sobre violencia hacen referencia a que ésta se da en una relación de poder.

Según su naturaleza, la violencia se puede clasificar en manifestaciones de negligencia, agresión emocional, verbal, patrimonial, física y sexual; según la persona que sufre la violencia, esta puede agruparse en: violencia contra personas menores de edad, adultas mayores o con alguna discapacidad, mujeres u hombres; según el motivo se puede tipificar en violencia política, social, étnica, de género, generacional, religiosa, etc.; y de acuerdo al sitio donde ocurre, en intrafamiliar, en el trabajo, en las calles, en los Estados (Guerrero, 1997; Larraín, 1997). La violencia se puede definir también por los efectos que causa esa fuerza en el receptor y se clasifica de manera cruzada en personal o institucional, y física o psicológica³⁴.

Diagrama N° 1. Clasificación de la Violencia (OMS 2002)³⁵.



³² Consultado en <http://www.rae.es>

³³ Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud: Resumen. Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud. 2002.

³⁴ Ramírez, D. (2011). La Medición de Riesgo Biopsicosocial en la Violencia Intrafamiliar. Revista de Psicología GEP, 2 (1), 24 - 37. Documento de trabajo en Curso “Evaluación del daño a la Mujer Víctima de Violencia Intrafamiliar” II versión. Human Business. 2012.

³⁵ Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud: Resumen. Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud. 2002

2. NOVIAZGO O POLOLEO

Según la definición de la Real Academia Española, noviazgo³⁶ corresponde a la condición o estado de novio. El inicio de este se define por una serie de características, entre las cuales se encuentran la atracción sexual y algún grado de intimidad física, la cual depende de los individuos y de lo que sea aceptable dentro de su cultura. La intimidad puede ser desde un simple apretón de manos, abrazarse o besarse, pero también puede suponer interacciones sexuales más explícitas variando desde las caricias hasta el acto sexual. Además uno o ambos miembros de la pareja puede pensar en esta relación como la posibilidad de contraer matrimonio³⁷.

Según Gabriela Rodríguez una definición del noviazgo tal y como se entiende actualmente en la sociedad occidental de Latinoamérica puede ser: "...una relación social explícitamente acordada entre dos personas para acompañarse en las actividades recreativas y sociales, y en la cual se expresan sentimientos amorosos y emocionales a través de la palabra y los contactos corporales"³⁸.

En Chile se utiliza el modismo "pololeo" para referirse a este tipo de relaciones de pareja, por lo que utilizaremos la definición anterior para este tipo de relación.

3. VIOLENCIA EN EL NOVIAZGO O POLOLEO

La violencia en la pareja es una problemática que no hace excepción en las culturas ni niveles sociales, podemos ver que esta se evidencia de todas sus formas en todos sus niveles mundialmente, pero si algunas poblaciones corren mayor riesgo, por ejemplo los grupos de bajos ingresos, pero esto aun no tiene una explicación del por qué.

Además de las agresiones físicas como golpes o patadas, también se incluyen dentro de la violencia en relaciones de pareja las relaciones sexuales forzadas y otras formas de coacción sexual, los malos tratos psíquicos, como por ejemplo la intimidación y la humillación, los comportamientos controladores como aislar a una persona de su contexto social como su familia y sus amigos y también restringir su acceso a la información y asistencia.

La violencia de pareja es definida como aquella que se establece en la relación íntima entre un hombre y una mujer, estén o no legalmente casados, refiriéndose a situaciones de violencia ya sea física, psicológica o sexual que ocurren entre la pareja³⁹.

El fenómeno de la violencia en la pareja se caracteriza porque los desacuerdos entre los miembros de la pareja originan peleas violentas en las cuales uno o ambos miembros se golpean y/o se tiran objetos (Sullivan, 1983). Este fenómeno se diferencia del síndrome de la mujer golpeada, el cual se caracteriza por daño físico, deliberado, severo, repetido y demostrable hacia la mujer, en donde el hombre toma el rol estable de victimario o dominante y la mujer de víctima o sumisión (Grayford, 1975 en Sullivan, 1983)⁴⁰.

Gelles y Straus distinguen dos tipos de violencia de pareja: La agresión verbal y la violencia física. La primera la definen como actos verbales o no verbales de un miembro de la pareja, que hiere al otro; incluyen aquí

³⁶ Consultado en <http://www.rae.es>

³⁷ Baron, R. & Byrne, D. Psicología Social, 10ª edición. Editorial Pearson Prentice Hall.2008.

³⁸ Consultado en <http://es.wikipedia.org/wiki/Noviazgo>

³⁹ Aguirre, A. & García, M., 1996. Artículo Violencia Prematrimonial: Un estudio Exploratorio en Universitarios. Última Década N°6, CIDPA Viña del Mar, Enero 1997, pp. 229-248.

⁴⁰ Ídem.

conductas como amenazas, insultos gritos, guardar silencios prolongados, golpear objetos y otras. La violencia física la definen como un acto realizado por un miembro de la pareja, con la intención o intención percibida, de herir físicamente al otro; incluyen aquí conductas como empujar, patear, pegar una cachetada, dar una paliza y otras (Straus & Gelles, 1990)⁴¹.

La violencia suele instalarse de manera gradual. En muchos casos no se manifiesta hasta que se inicia la convivencia. Sin embargo, antes que esto ocurra pueden producirse algunos indicios que deberían alertar a lo que comienzan una relación de pareja. Corsi y Ferreira (1998) identifican una serie de conductas que suelen preceder a la aparición de la violencia. Entre ellas destacan los intentos de control y aislamiento, la agresividad verbal, la falta de reconocimiento de los propios errores, diversas formas de humillación y desprecio hacia la pareja, entre otras⁴².

Este tipo de violencia se puede dar de diferentes maneras donde la mujer es la que agrede al hombre o viceversa, no hay que olvidar que también se dan actos violentos en parejas del mismo sexo, pero es importante mencionar que la violencia de pareja es soportada en proporción abrumadora por mujeres, donde los victimarios son los hombres. Esto se puede evidenciar en 48 encuestas de base poblacional realizadas en todo el mundo, donde entre el 10% y el 69% de las mujeres indicaron haber sido objeto de agresiones físicas por parte de una pareja masculina en algún momento de sus vidas⁴³.

5. CARACTERÍSTICAS DE LA VIOLENCIA EN LA PAREJA

La violencia de pareja puede darse en una relación íntima coexistiendo con lazos de afecto. Habitualmente es una relación que no se interrumpe espontáneamente, siendo necesaria la intervención de terceras personas no involucradas directamente que tomen conciencia sobre el problema y apoyen su solución⁴⁴.

Sus principales características son:

- ✓ Estrategia de poder, que coacciona a un nuevo orden de sometimiento.
- ✓ Ejercicio abusivo del poder y control que puede ser de manera física, psicológica, sexual u económica.
- ✓ Se prolonga a través del tiempo.
- ✓ Es una dinámica cíclica.
- ✓ Existe una dominación simbólica donde las víctimas normalizan la situación.
- ✓ Diferencia de poder entre el agresor y la víctima: debe existir una desigualdad en relación al poder, lo que Olweus (1998) vino a llamar un desequilibrio o asimetría de fuerzas/poder, este desequilibrio deja al descubierto la vulnerabilidad de la víctima.

⁴¹ Aguirre, A. & García, M., 1996. Artículo Violencia Prematrimonial: Un estudio Exploratorio en Universitarios. Última Década N°6, CIDPA Viña del Mar, Enero 1997, pp. 229-248.

⁴² González, M. & Santana, J. Artículo La Violencia en parejas jóvenes. Psicothema 2001, Vol. 13, N°1, pp.127-131.

⁴³ Ídem.

⁴⁴ Manual de apoyo técnico para las acciones de salud en Violencia Intrafamiliar. Ministerio de Salud, Unidad de Salud Mental. Santiago de Chile.

5.1 Tipos de violencia

La violencia en la pareja se expresa de las siguientes formas⁴⁵:

Violencia Física: Comprende desde el pellizco hasta golpes con objetos, incluyendo armas blancas o de fuego, pudiendo llegar a resultados fatales como el suicidio u homicidio.

Violencia Psicológica: Comprende una serie de conductas y manifestaciones verbales que van desde los insultos, gritos, ridiculización, descalificaciones en público, chantajes de tipo económico o emocional, y también actitudes y comportamientos que implican el control de lo que dice o hace la otra persona.

Violencia Sexual: Comprende todos los actos en el ámbito sexual realizados en contra de la voluntad. Por sus devastadores efectos en la salud física y psicológica de la mujer, es una manifestación de violencia de pareja que requiere de una aproximación más específica.

En una relación de violencia, estas formas se pueden dar simultáneamente o puede observarse el predominio de una sobre la otra. Se debe tener presente que al detectarse violencia física es altamente probable que exista violencia sexual. Así también, la violencia física siempre implica violencia psicológica.

6. ACTORES EN EL PROCESO DE VIOLENCIA

6.1 Agresor

Según los estudios realizados por Enrique Echeburúa respecto a la personalidad del agresor, constata que no existe un perfil único de personalidad violenta, pero sí que existen una serie de actitudes, entendidas como patrones de comportamiento y esquemas de pensamiento relativamente estables que son comunes a muchos hombres que maltratan. Estas actitudes podrían tener su génesis en el aprendizaje social durante la infancia y adolescencia, aunque no existen estudios controlados sobre el tema aun. La observación de modelos significativos que hacen uso de la violencia en el hogar puede tener un profundo impacto en el niño; éste puede aprender que la violencia es una forma legítima de defender los propios derechos y que el hombre puede utilizarla contra la mujer cuando ésta le desobedece o se comporta de forma incorrecta⁴⁶.

Se consideran hombres golpeadores a quienes ejercen alguna forma de abuso contra su cónyuge o pareja, ocasionándole algún tipo de daño físico, psicológico, social, económico, etc. Sin embargo estos comportamientos pueden ser atribuidos a cualquiera de los participantes de la dinámica abusiva sin importar el sexo.

Durante mucho tiempo se sostuvo el mito de que la violencia conyugal era producto de una enfermedad mental. Esta suposición quedó totalmente descartada con investigaciones específicas y demostrativas de que la violencia conyugal no sólo no es el efecto de un trastorno o enfermedad mental, sino por el contrario, es la causante de trastornos psicológicos en las víctimas.

⁴⁵ Ídem.

⁴⁶ Echeburúa, E. Personalidades Violentas. Psicología Pirámide, Ediciones Pirámide. 2000.

6.1.2 Las dificultades del hombre golpeador

En general, el hombre golpeador cree que todo conflicto en la pareja debe ser rápidamente erradicado. Al no poder solucionarlo de otra manera, emplea la violencia, que le resulta un método sumamente efectivo y rápido para terminar con la situación no deseada.

Otra de las características que es posible mencionar en estos hombres, es su aislamiento emocional. Algunos de ellos frecuentemente relatan que tienen muchos amigos, suelen relacionarse con muchas personas, no obstante cuando se les pregunta si existe alguien con quien puedan hablar de sus propios problemas afectivos, a quién contarle acerca de sus temores dentro de su vida privada, esa persona no existe.

También se observan indicios de una imagen propia muy desvalorizada. En otros ámbitos es un hombre que no se atreve a decir lo que quiere, lo que siente, lo que necesita. Es dentro de la privacidad de su hogar donde se siente a salvo de la mirada de los demás. Así emerge bajo la forma de violencia, lo que en otros lugares no manifiesta. Los argumentos que utiliza para explicar su conducta violenta son reiterativos y apuntan a dar responsabilidad a la mujer. Estos argumentos le son válidos para con su pareja, pero no en otras situaciones en las que sí puede controlarse.

6.1.3 Comportamiento de los hombres agresores

Tienen una imagen pública de persona amistosa, preocupada por los demás, hombres preocupados de su casa y de su familia. Esto lleva a su entorno a creer que la esposa o pareja exagera cuando informa sobre el abuso físico; las policías pueden ser engañados por el comportamiento de extrema calma demostrado por el agresor. Por el contrario, la mujer suele parecer alterada o histérica, por lo cual se puede pensar erróneamente que ella es más agresiva. Esta falsa imagen puede repetirse ante los juzgados, donde el agresor, bien vestido y acompañado por su abogado, parece lograr mayor credibilidad que la esposa maltratada. Esto es aún más notorio cuando los agresores son profesionales, médicos, psicólogos, abogados, ministros y ejecutivos, muy respetados en su trabajo y en la comunidad.

Pocos agresores se describen a sí mismos como hombres que golpean a sus esposas. Generalmente minimizan su violencia: golpear o estrangular a su pareja son actos de defensa propia. La mayoría de ellos oculta esta violencia frente a vecinos, familiares y amistades.

En general estos hombres culpan a su pareja de su propia violencia con argumentos tales como "ella me llevó a hacerlo", "ella me provocó". Suelen tener celos y actitudes posesivas, vigilan obsesivamente a su compañera, la siguen, interrogan a los hijos, escuchan sus llamadas telefónicas, entre otras actitudes paranoicas. Los hombres extremadamente posesivos tienen incapacidad para aceptar que la relación ha terminado, y someten a la mujer a un hostigamiento continuo. También manipulan a los hijos, suelen utilizar las visitas para tener acceso a su pareja, comprometiendo su seguridad.

También suelen entrar en controversias sobre los acuerdos de custodia o de régimen de alimentos de los hijos, como táctica para obligar a sus parejas a una reconciliación, o para que retiren los cargos en su contra.

6.2 Víctima

No hay una personalidad previa inherente a la mujer agredida, sino son los malos tratos lo que dan lugar a cambios importantes en la personalidad de las mismas, presentan rasgos de sometimiento, facilidad para conformarse, sentimiento de culpabilidad y baja autoestima. Existe una negación de su condición, como forma de defensa psicológica.

- Tienen perfectamente definido su rol sexual y las obligaciones derivadas de este.
- Mantienen actitudes y creencias sexistas
- Elaboración de racionalizaciones que justifican su propia situación de víctima
- Tienen creencias negativas de su imagen, se creen incompetentes, incapaces de desenvolverse en el entorno afectivo, social y laboral
- Sufren alteraciones en la salud (fatiga crónica, agotamiento, depresiones)
- Alteraciones en la alimentación (obesidad, bulimia, anorexia nerviosa)
- Alteraciones sexuales (inapetencia sexual, anorgasmia, vaginismo)

6.3 Terceros

Un tercero involucrado en una dinámica abusiva es de vital importancia para el término o continuación de ésta.

Triángulo de la Dinámica Abusiva de Ravazzola

Desde el enfoque sistémico, la situación de victimización que sufre una mujer visualizada dentro de un sistema, donde cada integrante juega un rol el cual es relevante en función del resultado de abuso sobre uno de sus miembros.

Ravazzola propone un esquema comprensivo del abuso al interior de la familia, el cual lo presenta en un triángulo en el cual se encuentran presentes tres actores, la víctima, el abusador y un tercero que no abusa, el cual también es llamado testigo o contexto. Como se ejemplifica en el diagrama N°2, esta relación abusiva es rígida, estable y reiterativa donde cada sujeto sigue una lógica de pensar, emocionarse y actuar. Cuando el hecho de violencia se encuentra naturalizado entre la víctima y el agresor, la función del tercero es de vital importancia, ya que este es el que podría contribuir a la detección y protección de la víctima.

Diagrama N°2 Triángulo Dinámica Abusiva según Ravazzola.



7. CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA EN LAS PAREJAS⁴⁷

7.1 En las víctimas

El ser víctima de violencia, impacta la salud física, mental y reproductiva, su funcionamiento laboral y social. Para ejemplificar lo dañina que puede ser esta situación, las víctimas tienen mayor probabilidad de abusar del alcohol, las drogas y psicofármacos, así como de contraer enfermedades de transmisión sexual y embarazos no deseados. En situaciones de violencia crónica las víctimas pueden presentar enfermedades psicosomáticas, depresión, crisis de pánico, ideación e intentos de suicidio, estrés postraumático y trastornos del sistema nervioso central. En síntesis, la violencia de pareja impacta negativamente en la calidad de vida y la salud de las víctimas y es, incluso causal de muerte por efectos acumulativos. Es necesario precisar que las consecuencias se pueden dar para ambos sexos, sin embargo, siempre son asociadas a la mujer más que al hombre. A continuación se presentan algunas de las consecuencias más conocidas de acuerdo a los estudios realizados por la OPS.

Diagrama N°3 Consecuencias de la Violencia de pareja para la víctima (OMS 2002).

CONSECUENCIAS PARA LA SALUD FISICA	CONSECUENCIAS PARA LA SALUD MENTAL
Lesiones físicas	Depresión
Embarazo no deseado	Desorden de Estrés Post- Traumático
Aborto espontaneo	Ansiedad
Cefaleas	Disfunciones Sexuales
Afecciones Ginecológicas (inflamación pélvica, dolor pélvico crónico, ETS)	Trastornos de la conducta Alimentaria
Abuso de droga y alcohol	Trastornos de la Personalidad
Síndrome de colon irritable	Trastornos Psicosomáticos
Tabaquismo	Intento de Suicidio
Discapacidad permanente o parcial	
RESULTADOS FATALES	
Suicidio	
Homicidio	

7.2 En el agresor.

Estos deben afrontar los costos derivados de sus conductas y comportamientos abusivos y someterse a procesos judiciales que los pueden conducir a sanciones, tales como multas y condenas de privación de libertad. Rupturas de pareja y pérdida de sus familias, conflictos con hijos e hijas, problemas laborales, aislamiento, malestar emocional, sensación de rechazo e infelicidad, son algunos de los impactos negativos que resultan del ejercicio de la violencia y con los cuales la persona agresora debe vivir como consecuencia de sus actos.

⁴⁷ La violencia tiene mil caras, Guía para profesionales y comunicadores de medios de comunicación en violencia contra las mujeres. Doms. 2011.

8. TEORIAS QUE EXPLICAN EL FENOMENO

Lo que respecta a la complejidad del fenómeno, deriva en que ningún modelo desde los individuales hasta los culturales puedan explicarlo por sí solo. La naturaleza de la violencia es compleja, pero las teorías que se presentaran a continuación sirven de guía para explicar y fundamentar este fenómeno, sin embargo es necesario el carácter multidisciplinario para poder comprenderla de una manera integral.

Diagrama N°4. Teorías Explicativas de la Violencia Familiar (Elaboración propia).⁴⁸

Teorías Individuales	Teorías Psicosociales	Teorías Socioculturales o Estructurales	Mirada Multicausal
Teorías Biológicas	Teoría de la interacción entre parejas	Teoría de la subcultura de la violencia	Enfoque ecológico
Teoría Sociobiológica	Teoría de la transmisión intergeneracional de la violencia	Teoría Sistémica de la familia	
Teoría Psicopatológica		Teoría económica del control social	
Teoría de los recursos		Teoría Feminista o del patriarcado	

8.1 Teorías Individuales

Estas teorías parten de la premisa de que la persona que delinque es distinta a los demás, el factor que las diferencia de los demás enfoques teóricos es el carácter individual, en dicha diferencia es donde residiría la explicación del comportamiento delictivo. La conducta violenta que caracteriza a los individuos que cometen malos tratos domésticos debe su origen a circunstancias personales.

8.1.1 Teorías Biológicas:

8.1.1.1 Teorías Sociobiológicas.

Esta teoría se basa en que los hombres son innatamente agresivos, pero el factor que depende que esta agresividad se exteriorice son los ambientales. Las respuestas agresivas varían de los momentos y las situaciones (Wilson, 1980). En relación a la VIF, según los fundamentos socio biológicos es que los hombres tienen tendencia a secretar adrenalina cuando se creen amenazados, experimentando excitación. Sin embargo, la lectura que hagan de esa excitación estará determinada socialmente por factores ambientales y aprendizajes, de tal manera que los límites estarán impuestos por cada cultura que determinara la agresión que puede ser expresada contra la pareja.

8.1.1.2 Teorías Psicopatológicas

La generalización de este enfoque se debió al estudio focalizado de situaciones de violencia domestica grave donde se comprobó que algunos agresores presentaban trastornos psicológicos, sirviendo como explicación en

⁴⁸ Modulo I, Diplomado de Violencia en Familia, documento de circulación interna. Dirección Nacional de Capacitación y Educación Continua. Universidad Santo Tomas. 2012.

los años 70. Esta teoría en la actualidad se ha desestimado ya que la proporción de enfermos agresores no es mayor que la que existe en la población en general.

8.1.2 Teoría de los Recursos

Esta teoría es una adaptación de la teoría psicológica general de la frustración como explicativa de conductas agresivas. Esta indica que las personas tenderían a agredir a otras cuando están frustradas. Esta frustración puede venir de la incapacidad del sujeto para alcanzar sus metas o de no obtener las recompensas esperadas, lo que puede influir en la expresión de alguna forma de agresión.

8.2 Teorías Psicosociales

8.2.1 Teoría de la interacción entre parejas

Esta teoría se basa en la agresión como resultado de cierta interacción entre las parejas, el comportamiento violento puede surgir del roce diario y de las tensiones cotidianas. Indica que los procedimientos utilizados en las peleas de las parejas (muecas, agresión verbal) pueden provocar ira y derivar en daños físicos.

8.2.2 Teoría de la transmisión intergeneracional de la violencia

Esta teoría se fundamenta en la teoría del aprendizaje social, la cual mantiene que el ser humano aprende las conductas de su medio y luego en la vida adulta las repite como resultado de aprendizaje, imitación y/o identificación.

Considera la existencia de una estrecha relación entre la violencia sufrida por los protagonistas durante su infancia y la agresión desplegada o sufrida en la relación de pareja y posteriormente en la vida conyugal, lo que según ciertos autores, proporciona un marco teórico importante para poder comprender la correlación entre una historia de violencia familiar y el convertirse en víctima o agresor en el futuro (Bandura 1973, 1975; Bandura, Ross y Ross, 1961).

Esta teoría plantea que la violencia familiar es una conducta aprendida y pasada de generación en generación. Así, el niño que fue una vez abusado o maltratado por parientes, continúa el ciclo de violencia cuando ellos son mayores (Belmonte, 1995). Estos modelos consideran la experiencia temprana de violencia en el hogar como un factor fundamental o complementario, para explicar la génesis de este fenómeno. Sin embargo, se debe señalar que esta teoría no se sostiene empíricamente. Puede ser un elemento condicionante, un factor de riesgo, pero nunca un factor determinante para ser violento contra otras personas, ni para convertirse en un futuro en víctima de dicha violencia.

8.3 Teorías Socioculturales o Estructurales

Estas teorías parten de la premisa de que la violencia es un fenómeno que está inmerso dentro de la sociedad. Llevado a la violencia doméstica se destacan dos vertientes, aquellas que se enfocan a buscar explicaciones desde la etiología de la violencia familiar en su conjunto (Teorías sobre VIF) y otras que distinguen los malos tratos domésticos en la pareja como una forma específica y distintiva de la violencia que se ejerce sobre los miembros de la familia (Teorías Feministas).

8.3.1 Teoría de la subcultura de la violencia (Wolfgang y Ferracuti, 1982)

Esta teoría se basa en que la violencia no es ajena a la sociedad, si no que es producto de ella. Factores como tensiones generacionales, familiares, laborales, políticos, expresan una sociedad que estructuralmente violenta, que genera la aparición de una subcultura que utiliza la violencia como forma común de expresión.

La subcultura de la violencia como concepto, agrega al origen de los comportamientos delictivos el que las actitudes violentas impregnan el estilo de vida, procesos de socialización y las relaciones interpersonales de quienes pertenecen a grupos de nivel económico inferior, permitiendo que se desarrolle un sistema de valores propios donde la violencia es legitimada.

8.3.2 Teoría Sistémica de la Familia (Straus)

Indica que la familia se trataría de una institución con tendencia a ser conflictiva en oposición a la idealización que la sociedad tiene de esta. Sus características particulares frente a otros grupos, favorece que dentro de la familia se establezcan relaciones altamente cargadas de emotividad, amor y odio. La organización y estructura de poder y el papel de los sexos, son variables que influyen en la producción de comportamientos violentos. Además, se considera el tiempo expuesto al riesgo. En la familia sus integrantes pasan mucho tiempo juntos, lo que facilita surgir disputas y conflictos entre los miembros.

8.3.3 Teoría económica del control social

Sostiene que todo individuo posee innatamente el potencial necesario para violar las leyes, encontrándose la razón por la cual no delinquen en los vínculos del individuo con el orden social. Gelles, parte de la familia como sistema social resultado de una estructura jerárquica y normas sociales que fomentan la violencia, agregando que los actos violentos se producen por el escaso control social existente sobre el entorno familiar. El carácter íntimo y privado de la familia no permitiría, en gran medida, el control social lo que a su vez fomenta la producción de conductas violentas.

Según Gelles, se combina esta teoría con la económica para explicar la violencia familiar, en tanto, la persona que agrede a su pareja no lo hace porque encuentra más beneficios que costos cuando agrede. En el reverso, si se ejerce un control formal sobre las personas violentas, castigando su conducta, se producida en ellas un efecto disuasivo, al modificarse la relación anterior.

8.3.4 Teoría Feminista o del Patriarcado

Señala a las mujeres como principales víctimas de la violencia entre parejas, dándose una explicación sociocultural o histórica frente al fenómeno de violencia en la pareja, donde se establece como causa cultural o ideológica una discriminación sexual, de dominio del hombre sobre la mujer en la sociedad a través de los tiempos.

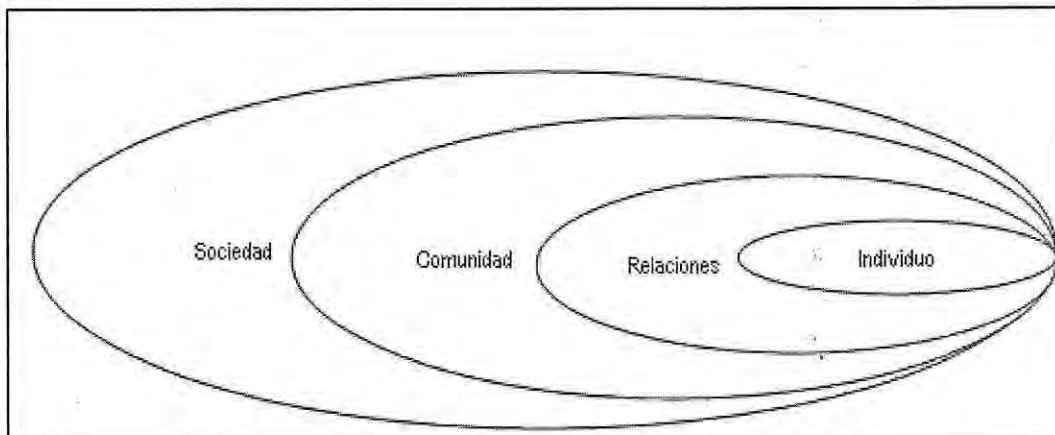
También señala que la violencia contra la mujer es en parte una manifestación de las relaciones de poder históricamente desiguales entre hombres y mujeres, que ha llevado al dominio de la mujer y a su discriminación en la sociedad. Esta discriminación también se expresa en la familia, las causas se encuentran en su forma de organización familiar que conocemos como patriarcado (el padre es quien tiene la autoridad sobre otros miembros). Existen roles y funciones y expectativas en torno a estos y si no se cumplen explota la violencia.

8.4 Mirada Teórica Multicausal: El modelo Ecológico

Existen diversos modelos explicativos de la violencia, modelos que han centrado su explicación, algunos en variables individuales y psiquiátricas, pasando por modelos puramente interaccionales hasta modelos centrados en variables socioculturales. Hoy existe consenso en señalar que no hay un factor que por si solo explique las conductas violentas. La violencia es un fenómeno complejo, en el que están presentes como detonantes factores

biológicos, sociales, culturales, económicos y políticos. El Modelo Ecológico⁴⁹ aglutina de alguna manera, diversas explicaciones de la violencia, constituyéndose en un modelo que incorpora distintos factores presentes en la situación de violencia y permite analizar la interacción sistemática de estos factores, por esto, utilizaremos este modelo para comprender el fenómeno de la violencia. Este modelo define cuatro niveles de factores de en la relación a la violencia.

Diagrama N°5. Modelo de Violencia Ecológico (SERNAM 2009)⁵⁰.



El primer nivel se identifica con los factores biológicos y la historia personal que influyen en los comportamientos de los individuos, donde aumentan las probabilidades de convertirse en víctimas o perpetradoras de actos violentos. En este nivel se encuentran el consumo de alcohol o drogas, los trastornos psíquicos y las experiencias de violencia en el espacio familiar. De hecho algunos de los factores de riesgo para las jóvenes parejas se encuentran relacionadas con estos factores, concretamente destacan la violencia vivida en la familia de origen, las actitudes respecto a los roles de género, la necesidad de control e, incluso un romanticismo o una reactividad elevadas, entre otros⁵¹.

En el segundo nivel se consideran las relaciones más cercanas como la familia, los amigos, la pareja y compañeros, es decir, el entorno inmediato. En estudios sobre violencia juvenil el tener amigos que cometan o valoren los actos de violencia es un factor de riesgo para conductas violentas.

En el tercer nivel se exploran los contextos comunitarios en que se desarrollan las relaciones sociales, como las escuelas, universidades, los lugares de trabajo y el vecindario, esos contextos pueden favorecer los comportamientos violentos.

El cuarto nivel se refiere a las normas sociales y culturales que avalan o invisibilizan las conductas de violencia a través de su naturalización, cobrando especial mención en este nivel todas aquellas prescripciones que construye – y ha construido – la sociedad para el ser de mujeres y hombres, condicionamientos que se transforman en el sustrato ideológico de las conductas violentas. Desde esta perspectiva tiene gran relevancia la representación que tienen los jóvenes sobre los estereotipos y roles sexuales, para comprender los comportamientos violentos en sus diferentes manifestaciones. En este nivel se encuentra el constructo Género,

⁴⁹ Basado en el modelo desarrollado por Urie Bronfenbrenner, La Ecología del Desarrollo Humano, en Análisis de la Violencia en las Relaciones de Pareja entre Jóvenes, Documento de Trabajo N° 105, Santiago, Enero 2009. Departamento de Estudios y Capacitación. Servicio Nacional de la Mujer.

⁵⁰ Basado en el modelo desarrollado por Urie Bronfenbrenner, La Ecología del Desarrollo Humano, en Análisis de la Violencia en las Relaciones de Pareja entre Jóvenes, Documento de Trabajo N° 105, Santiago, Enero 2009. Departamento de Estudios y Capacitación. Servicio Nacional de la Mujer.

⁵¹ González, M. & Santana, J. Artículo La Violencia en parejas jóvenes. *Psicothema* 2001, Vol. 13, N°1, pp.127-131.

que da cuenta del conjunto de características psicológicas o de personalidad que diferencia lo masculino de lo femenino, entendiendo que estas características son una construcción cultural. Cada sociedad tiene un ideal de hombre y de mujer y establece mecanismos para asegurar que sus miembros adquieran, desarrollen las características específicas según su género⁵². De aquí se derivan la existencia de los "estereotipos sexuales" que serían el conjunto de creencias que asignan a cada sexo ciertos rasgos y aptitudes psicológicas, intelectuales y manuales, en función de sus características biológicas. Los estereotipos han llevado a la existencia del sexismo, acto de subestimar a cualquier persona en función del sexo al cual pertenece.

Los estereotipos sexuales se traducen en roles sexuales: un estándar reconocido y aceptado del ser hombre y ser mujer. Desde la perspectiva de género, los roles son impuestos, en formas diversas, sobre los individuos y las colectividades por el sistema social. A la mujer se le han inculcado los roles expresivos y al hombre los instrumentales. Se han estudiado los distintos mecanismos por los cuales se originan los roles, entre esto, las dimensiones económicas, culturales, ideológicas, sociales y políticas. Un factor clave es el proceso de socialización en el espacio familiar. Por otro lado, se ha trabajado el concepto de identidad ligado a esta realidad para dar cuenta del profundo anclaje de esta realidad y la dificultad para enfrentar el cambio.

Existen numerosos estudios que describen que en aquellas relaciones donde hay violencia de pareja, sus miembros se han criado por lo general en familias donde los roles sexuales estaban, rígidamente pautados. Estas formas de relación profundamente incrustadas en la subjetividad son las que enfrentadas a cualquier cambio y dificultad, pueden desembocar en violencia. Sin embargo hay que considerar que actualmente se han dado cambios significativos en el rol de las mujeres en la sociedad, que tendrían que tener un impacto en términos de representaciones en los estereotipos y roles sexuales que se atribuyen según el género.

9. CICLO DE LA VIOLENCIA

Si bien se identifica más frecuentemente este ciclo con la violencia intrafamiliar, toma las mismas características en una relación de noviazgo o pololeo. Además se debe tener en cuenta que este ciclo se asocia frecuentemente a la violencia física, por lo que es necesario señalar que se puede observar también en aquellas relaciones de violencia cuyas manifestaciones son solo del tipo psicológico.

Impulsado por Leonore Walker en 1979, en este ciclo se distinguen tres fases⁵³: Acumulación de la Tensión, Crisis o Episodio violento, y Arrepentimiento o Luna de Miel.

9.1 Fases del Ciclo de la Violencia

Primera Fase: Acumulación de Tensiones.

Se produce un estado de alerta frente a la ocurrencia de manifestaciones menores de violencia (críticas desmesuradas, silencios prolongados, entre otras). La víctima puede tratar de disminuir la tensión haciendo cosas para calmar al agresor.

En esta fase generalmente se atribuye la conducta y el enojo a factores externos, lo que hace que la persona que arremete no se sienta responsable de su conducta. Puede ocurrir que la víctima se aleje por temor, para intentar evitar la siguiente fase, lo que aumenta aun más la tensión. Puede durar desde horas hasta días.

⁵² Binimelis, A. en Análisis de la Violencia en las Relaciones de Pareja entre Jóvenes, Documento de Trabajo N° 105, Santiago, Enero 2009. Departamento de Estudios y Capacitación. Servicio Nacional de la Mujer.

⁵³ Manual de apoyo técnico para las acciones de salud en Violencia Intrafamiliar. Ministerio de Salud, Unidad de Salud Mental. Santiago de Chile.

Segunda Fase: Crisis o Episodio Violento.

En este momento se produce la descarga de violencia física o psicológica. Se ha comprobado que el agresor tiene control sobre su comportamiento violento y que es selectivo en la descarga hacia la pareja. Por lo tanto es la persona que agrede el que puede detener la agresión.

Al término del episodio de violencia existe un estado de conmoción, de confusión disminuyendo los niveles de tensión a sus mínimos niveles. Puede ser interrumpido este episodio con intervención de terceros (tocar la puerta, realizar una visita, recibir una llamada telefónica, entre otras).

Tercera Fase: Arrepentimiento o Luna de Miel.

Esta fase se caracteriza por un comportamiento cariñoso y arrepentido por parte del agresor. El agresor promete que esta situación no se va a volver a repetir. La víctima que en un momento pudo haber pensado buscar ayuda o terminar con la relación, abandona la idea, confiando en que su pareja va a cambiar.

9.2 Características del Ciclo de Violencia

- Se repiten en el tiempo las tres fases en forma secuencial.
- Cada episodio de violencia es más intenso que el anterior, lo que se denomina Escalada de Violencia.
- Los intervalos entre un episodio y otro se pueden ir acortando.
- La intensidad creciente y el intervalo más breve entre un episodio y otro permiten un pronóstico y una evaluación del riesgo a la cual está sometida la víctima.
- Cuanto más prolongada es la duración de una relación violenta, más complejo es el proceso de salida de ésta.

10. PERCEPCION SOCIAL

Sobre la percepción, se ofrecen diversas definiciones que han ido hacia la importancia de las experiencias y los procesos internos del individuo. La percepción se asocia a un proceso mediante el cual la conciencia integra los estímulos sensoriales sobre objetos, hechos o situaciones, transformándolos en experiencia útil.

La noción de percepción deriva del término latino *percipere* y describe tanto a la acción como a la consecuencia de percibir, es decir, tener la capacidad para recibir mediante los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones externas, o comprender o conocer algo⁵⁴.

Una de las principales disciplinas que se ha encargado del estudio de la percepción ha sido la psicología y, en términos generales, tradicionalmente este campo ha definido a la percepción como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización.

No obstante que la percepción ha sido concebida como un proceso cognitivo, hay autores que la consideran como un proceso más o menos distinto señalando las dificultades de plantear las diferencias que ésta tiene con el proceso del conocimiento. Por ejemplo, Allport apunta que la percepción es "algo que comprende tanto la captación de las complejas circunstancias ambientales como la de cada uno de los objetos. Si bien, algunos psicólogos se inclinan por asignar esta última consideración a la cognición más que a la percepción, ambos

⁵⁴ Consultado en <http://www.rae.es>

procesos se hallan tan íntimamente relacionados que casi no es factible, sobre todo desde el punto de vista de la teoría, considerarlos aisladamente uno del otro⁵⁵. (Allport, 1974)⁵⁵.

Para la realización de este estudio, se utilizará el concepto de percepción social, el cual se basa en el Juicio elemental sobre personas basándose en información propia o facilitada por terceras personas⁵⁶. Y por el cual se entenderá por percepción social aquellos procesos sociales por medio de los cuales es posible conocer y comprender a las personas, grupos y/o determinadas situaciones.

El concepto de percepción social hace referencia a los juicios elementales que sobre las características de las otras personas elaboramos en un primer contacto, y que son importantes porque van a guiar nuestra interacción posterior.

10.1 Tipos de percepción social⁵⁷.

10.1.1 Formación de primeras impresiones.

La formación de primeras impresiones acerca de los demás es uno de los procesos de percepción social más simples que establecemos circunstancialmente, sin disponer de mucho material informativo. El estudio de este tipo de percepción parece estar justificado porque estas parecen influir notablemente en el desarrollo de posteriores interacciones y suelen ser bastante duraderas y estables. Este proceso permite deducir rasgos y emociones del otro, definir expectativas mutuas, y atribuir características de la personalidad. Por este proceso de primeras impresiones se puede suponer que una persona es violenta por pequeños rasgos de su personalidad, vestimenta e información proporcionada por terceros.

10.1.2 Percepción de la personalidad

Elaborar una idea sobre la personalidad de un individuo es un tipo de percepción mucho más complejo y estructurado que la de formarse una impresión. En este caso es posible distinguir los siguientes fenómenos:

- **Efecto halo:** Hace referencia a que quienes son vistos de forma positiva o negativa en un rasgo, tienden a verse de la misma manera en otros rasgos. Por ejemplo si conocemos una de las características de un individuo, presuponemos que posee también algunas otras, si se juzga que una persona es bella, probablemente también se le considere inteligente, agradable, amable, entre otros. Este tipo de inferencias respecto de los demás, deriva de una teoría de la personalidad implícita en el observador, según la cual tendemos a percibir conjuntos de rasgos, supuestamente relacionados entre si, pero que en realidad no correlacionen entre sí.
- **Analogía proyectiva:** Según este mecanismo dos personas semejantes en algún aspecto, por ejemplo su inteligencia, son percibidas como semejantes en otros rasgos no verificados.
- **Estereotipos:** Corresponde a la tendencia de percibir a una persona con base en los atributos que caracterizan a una determinada categoría o grupo social. Los estereotipos tienen un valor funcional y adaptativo, pues simplifican y ordenan nuestro medio social, lo que facilita una comprensión más coherente del mismo e incluso su predicción, a la vez que ahorramos esfuerzos analíticos y tiempo. Además facilitan la identidad social e integración grupal y el ajuste a ciertas normas sociales.

Según lo anterior, estos procesos mentales, pueden estar íntimamente relacionados en la percepción que tienen los jóvenes en torno a la violencia de pareja, pues pueden percibir a su propia pareja o a otras parejas jóvenes

⁵⁵ Vargas, L. Sobre el concepto de Percepción. *Alteridades*, 1994. Págs. 47-53. Consultado en <http://www.uam-antropologia.info/alteridades/alt8-4-vargas.pdf>

⁵⁶ León, J. & Gómez, T. Cap. 6. Percepción Social. *Psicología Social, Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos*. McGraw- Hill, Madrid 1998.

⁵⁷ León, J. & Gómez, T. Cap. 6. Percepción Social. *Psicología Social, Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos*. McGraw- Hill, Madrid 1998.

de manera positiva o negativa, donde pequeños rasgos de la personalidad pueden encasillar en un tipo de personalidad, sin pensar que puedan existir otros rasgos que puedan afectar la relación.

Factores que intervienen en la percepción social, los cuales revelan el carácter complejo y dinámico de la percepción social y que influyen en estos procesos:

- **El contexto:** características físicas y sociales del contexto en el que se produce la percepción social, va a depender de la situación en la que se produce.
- **El primer contacto:** modo en que se produce el primer contacto que inicia el proceso de percepción social; la valoración de este primer contacto va a determinar toda la secuencia de acontecimientos posteriores.
- **Características del perceptor:** corresponde a toda una serie de factores asociados al perceptor, incluye motivaciones, expectativas que modelan los procesos cognitivos asociados a la percepción de personas (cómo se procesa y qué tipo de información de búsqueda). Además de otra serie de factores mas específicos como familiaridad, valor del estímulo, significado emotivo del estímulo, experiencia, entre otras.
- **Características de la persona percibida:** correspondería a todos los esfuerzos de la persona percibida por regular y controlar la información que presenta al perceptor, especialmente la información referente a sí mismo. A esto se le denomina "manejo de la impresión", y no son más que un intento de influir sobre ese proceso de formación de impresiones y de ese modo influir sobre la conducta de los demás.
- **Contenido de la percepción:** factores relativos al propio contenido de la percepción, que se pueden agrupar en: la importancia del orden en el que se perciben los rasgos; el tono evaluativo de los rasgos informativos; la información única y peculiar; y el grado en que los diversos componentes de información pueden ser confirmados o desconformados, de tal manera que un rasgo ambiguo suele tener menor importancia que otro claro y preciso.

CAPÍTULO IV

Marco Metodológico

CAPITULO IV: DISEÑO METODOLOGICO

1. INVESTIGACION CUALITATIVA

El presente diseño metodológico, se basará en el enfoque cualitativo de investigación. La metodología de la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas⁵⁸; además está interesada en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa.

El método cualitativo, de acuerdo con Bonilla y Rodríguez⁵⁹, se orienta en profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes.

Los autores Taylor y Bogdan (1986)⁶⁰, consideran la investigación cualitativa como "aquella que produce datos descriptivos: pues las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable". Estos autores llegan a señalar las características propias de la investigación cualitativa y por las cuales las investigadoras se han interesado en realizar este tipo de estudio:

- Es inductiva.
- El investigador ve al escenario y a las personas desde una perspectiva Holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.
- Los investigadores son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.
- Los investigadores tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- El investigador suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
- Para el investigador todas las perspectivas son valiosas.
- Los métodos cualitativos son humanistas.
- Los investigadores dan énfasis a la validez de su investigación.
- Para el investigador todos los escenarios y personas son dignos de estudio.
- La investigación cualitativa es un arte.

Utilizaremos esta metodología de la investigación para centrarnos en la indagación de los hechos y así comprender las complejas interrelaciones que se dan en la realidad a investigar.

2. METODO DE INVESTIGACION

2.1 Fenomenológico

Como método de investigación, consideramos que el método fenomenológico es el que mejor se adapta para guiar y orientar nuestro proceso de investigación. Este método, se diferencia de otras corrientes de investigación cualitativa por su destacado énfasis sobre lo individual y sobre la experiencia subjetiva: "La fenomenología es la investigación sistemática de la subjetividad" (Bullington y Karlson, 1984; citado por Tesch, 1994)⁶¹.

⁵⁸ Rodríguez, G. Gil, J. García, E. Metodología de la Investigación Cualitativa. Segunda Edición. Ediciones Aljibe. Málaga. 1999.

⁵⁹ Bernal, C. Metodología de la Investigación. Pearson Educación, México, 2006

⁶⁰ Rodríguez, G. Gil, J. García, E. Metodología de la Investigación Cualitativa. Segunda Edición. Ediciones Aljibe. Málaga. 1999.

⁶¹ Idem.

La fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, donde lo importante es conocer a través del proceso de interpretación por el que las personas definen su mundo y actúan en consecuencia. El fenomenólogo intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando⁶².

Según Creswell (1998), Álvarez-Gayou (2003) y Martens (2005), la fenomenología se fundamenta en las siguientes deducciones⁶³:

- En el estudio, se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.
- El método fenomenológico se basa en el análisis de discursos y temas específicos, así como en la búsqueda de sus posibles significados.
- El investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprehender la experiencia de los participantes.
- El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (tiempo en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas físicas que la vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).
- Las entrevistas, grupos de enfoque, recolección de documentos y materiales e historias de vida se dirigen a encontrar temas sobre experiencias cotidianas y excepcionales.
- En la recolección enfocada se obtiene información de las personas que han experimentado el fenómeno que se estudia.

Como se puede ver en el estudio fenomenológico se busca reconocer las percepciones de las personas y el significado de un fenómeno o experiencia, por lo que es el más adecuado para nuestra investigación, ya que nuestra pregunta de investigación es ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes de la Universidad de Valparaíso en torno a la violencia de pareja que se da durante el pololeo? En la cual pretendemos conocer cuáles son las experiencias y significancias que dan los jóvenes a esta problemática.

3. TIPO DE INVESTIGACION

El tipo de investigación de este estudio, responde a un estudio Exploratorio-Descriptivo. Es exploratorio ya que su objetivo es examinar un tema poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes⁶⁴, ya que la problemática tratada no ha sido investigada en el contexto de estudio. En cuanto al carácter descriptivo, según Salkind⁶⁵ en este tipo de estudio se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno de objeto. Mediante éste, se pretende describir situaciones o eventos, señalar cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así describir lo que se investiga. Según Sampieri (2004) este tipo de investigación es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación⁶⁶. Según lo anterior, y sin querer redundar, es necesario explicitar que es una investigación descriptiva, ya que las investigaciones cualitativas suelen ser principalmente descriptivas; se menciona, pues que a través de este tipo de investigación se busca identificar y describir cuáles son las percepciones que tienen los estudiantes de la Universidad de Valparaíso, Campus Santiago, en torno a la violencia de pareja durante el pololeo.

⁶² Rodríguez, G. Gil, J. García, E. Metodología de la Investigación Cualitativa. Segunda Edición. Ediciones Aljibe. Málaga. 1999.

⁶³ Hernández Sampieri, R. Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. McGraw-Hill Interamericana. México. 2006

⁶⁴ Ídem.

⁶⁵ Bernal, C. Metodología de la Investigación. Pearson Educación, México, 2006.

⁶⁶ Hernández Sampieri, R. Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. McGraw-Hill Interamericana. México. 2006

4. MOMENTOS DE LA INVESTIGACION.

En cuanto a los momentos de la investigación, nos basaremos en las fases propuestas por Gregorio Rodríguez⁶⁷ y las cuales se encuentran compuestas por la fase preparatoria, fase de trabajo de campo, fase analítica y fase informativa.

3.1.1. Fase preparatoria.

Compuesta por la etapa reflexiva y la etapa de diseño. En la etapa de reflexiva al ser la primera, se pretende abordar la temática que contempla el estudio. Esta fase está orientada a lograr un conocimiento general acerca de la violencia de pareja ocurrida durante el pololeo. En este momento se reflexionará en torno a las investigaciones, estudios y bibliografía existentes en el área, a nivel internacional y nacional. Nos dedicaremos a conocer el contexto en el cual se desarrollará el proceso de investigación, identificando a los actores participantes de ésta y sus interacciones. Lo anterior se realizará de manera deductiva, mediante la búsqueda de material bibliográfico y relacionando la teoría con el área de violencia en el pololeo. También se realizará una aproximación a la temática desde el contexto institucional, con el fin de saber cómo se encuentra antes de iniciado el estudio, y poder focalizar la teoría al campus donde se realizará el estudio.

En cuanto a la etapa de diseño, esta se da luego de la etapa de reflexión teórica y se refiere al momento de planificar las actuaciones y de diseñar la investigación, donde se presentaran las preguntas significativas y los objetivos de la investigación, se realiza la fundamentación y marco metodológico de la investigación, además de construir el instrumento de recolección de datos que permitirá recoger la información necesaria para alcanzar los objetivos propuestos y dando como resultado el proyecto de investigación. En esta etapa es imprescindible el apoyo de nuestra profesora guía quien nos ayudara a realizar un buen trabajo guiándonos en todo este proceso.

3.1.2. Fase de trabajo de campo.

En esta fase de la investigación al igual que la anterior está compuesta por dos etapas, la etapa de acceso al campo, y la etapa de recogida productiva de datos. En cuanto a la primera etapa es necesario mencionar que se entiende como el proceso por el que el investigador va accediendo progresivamente a la información fundamental para su estudio y se inicia desde el momento en que se ingresa al lugar donde se recolectaran los datos, en nuestro caso esta etapa no revierte mayores complicaciones ya que ambas investigadoras son estudiantes del campus, por lo que es un contexto familiar y conocido; en este momento también se selecciona la muestra de estudio. En cuanto a la segunda etapa, es necesario señalar que este momento se considera importante en el proceso, pues es donde se establece un trato directo con los participantes del estudio. En ella se aplicara el instrumento de recolección de datos a los participantes. Esta fase se caracteriza por la búsqueda de una relación más cercana con los participantes, con el fin de obtener información veraz, con la cual se pueda realizar un posterior análisis a través de una reflexión sustentada con el marco de referencia.

3.1.4. Fase Analítica.

Hace referencia al instante de realizar las reflexiones y conclusiones a través del análisis de toda la información recopilada en la fase anterior. Este momento se inicia una vez finalizado el proceso de recogida de datos, para comenzar con la etapa de análisis del estudio, la comprensión de los resultados y su concordancia con los objetivos formulados en la investigación, donde se permitirá alcanzar los hallazgos y generar el nuevo conocimiento respecto a la temática.

⁶⁷ Rodríguez, G. Gil, J. García, E. Metodología de la Investigación Cualitativa. Segunda Edición. Ediciones Aljibe. Málaga. 1999.

3.1.5. Fase Informativa.

Finalmente el proceso de investigación culmina con la presentación de los resultados mediante el informe final de Seminario de Título, de esta forma las investigadoras además de alcanzar una mayor comprensión del fenómeno objeto de estudio, comparten esa comprensión con los demás.

5. CRITERIOS DE RIGOR.

Los criterios que comúnmente se utilizan para evaluar la validez y confiabilidad de un estudio cualitativo son la credibilidad, la aplicabilidad, la consistencia y la neutralidad:

4.1 Credibilidad.

También conocido como Valor de la Verdad. Alude a la confianza en la veracidad de los descubrimientos realizados en la investigación, y se refiere a la necesidad de que exista un isomorfismo entre los resultados de la investigación y las percepciones que los sujetos participantes poseen de la realidad estudiada⁶⁸. La credibilidad se pretende lograr, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes en el estudio, con la finalidad de recolectar información que produzca hallazgos que sean reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan.

La credibilidad hace referencia a que todos los datos de la investigación sean aceptables, es decir creíble; como los resultados de la investigación son verdaderos para las personas que fueron estudiadas y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el ámbito de estudio.

4.2 Aplicabilidad.

Hace referencia a las posibilidades de aplicar los resultados de una investigación a otros sujetos o contextos, también es conocido como transferibilidad⁶⁹. Aunque la generalización no es posible dado al carácter único e irreplicable de los contextos, conductas y fenómenos estudiados, si cabe la posibilidad de algún tipo de transferencia entre contextos, dependiendo del grado de similitud entre los mismo.

4.3 Consistencia o dependencia.

Se relaciona con la posibilidad de obtener los mismos resultados al replicar el estudio con los mismos o similares sujetos y contextos. Lincon y Guba lo proponen como criterio de dependencia⁷⁰. La dependencia implica tanto la estabilidad de los resultados como el conocimiento de los factores que explicarían la variación observada en los mismos para replicar el estudio. Franklin y Ballau (2005) la definen como el grado en que diferentes investigadores que recolectan datos similares en el campo y efectúan el mismo análisis, generan resultados equivalentes.

4.4 Naturalidad.

Tiene que ver con la independencia de los descubrimientos frente a inclinaciones, motivaciones, intereses o concepciones teóricas del Investigador. Lincoln y Guba (1985) formulan el concepto de confirmabilidad, trasladando la neutralidad del investigador a los datos y las interpretaciones⁷¹. Se refiere a demostrar que hemos minimizado los sesgos y tendencias del investigador. La forma en que se intenta ofrecer evidencia de la

⁶⁸ Rodríguez, G. Gil, J. García, E. Metodología de la Investigación Cualitativa. Segunda Edición. Ediciones Aljibe. Málaga. 1999.

⁶⁹ Concepto análogo propuesto por Lincon y Guba (1985).

⁷⁰ Rodríguez, G. Gil, J. García, E. Metodología de la Investigación Cualitativa. Segunda Edición. Ediciones Aljibe. Málaga. 1999.

⁷¹ Ídem.

confirmabilidad de los datos se basa, durante la investigación, en el empleo de estrategias de triangulación, y sobre todo en el ejercicio de la reflexión.

5. TECNICAS O INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LA INFORMACION.

5.1 Técnicas de recolección de información.

Acerca de las técnicas de recolección de información, podemos decir que son los procedimientos o pasos a seguir a través de los cuales se lleva a cabo o se desarrolla la investigación. Las principales técnicas para recabar datos en una investigación cualitativa son la observación, la entrevista, los grupos de enfoque, la recolección de documentos y materiales, y las historias de vida. El análisis cualitativo implica organizar los datos recogidos, transcribirlos a texto cuando resulta necesario y codificarlos.

Para la presente investigación se ha seleccionado la entrevista ya que es más íntima, flexible y abierta, y nos permitirá conocer la percepción de los sujetos de estudio en torno a la violencia de pareja.

La entrevista es una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados, informantes), para obtener datos sobre un problema determinado. Presupone, pues, la existencia al menos de dos personas y la posibilidad de interacción verbal⁷².

A través de las preguntas y respuesta, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998).

En cuanto al instrumento de recolección de datos, es necesario mencionar que las entrevistas se dividen en estructuradas, semi-estructuradas y no estructuradas o abiertas (Grinnell, 1997). Para este proceso de investigación se utilizara la entrevista semi –estructurada se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas)⁷³. Cabe destacar que el carácter de semi estructurada se lo da el hecho de contener preguntas abiertas y otras con categorías apriorísticas.

Las entrevistas, como herramienta para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad, como lo es nuestro objeto de estudio, permitiendo proporcionar información personal detallada, por esto se optó por este tipo de instrumento.

Finalmente es necesario mencionar que la entrevista fue de autoaplicación y proporcionada a los participantes a través de un sistema online para la aplicación de encuestas disponible en la página web <http://www.e-encuestas.cl>. Se efectuó de esta manera dado que en la primera fase en que se aplicó el pre- test de manera directa a algunos participantes, en conformidad de las dificultades para la aplicación del instrumento y de lo escueto de las respuestas, se decidió hacer la aplicación online por el escaso tiempo con que cuentan los estudiantes y por la realidad actual de éstos, quienes se mueven en un mundo tecnológico y les resulta mucho más fácil y accesible responder el instrumento de esta manera.

⁷² Rodríguez, G. Gil, J. García, E. Metodología de la Investigación Cualitativa. Segunda Edición. Ediciones Aljibe. Málaga. 1999

⁷³ Hernández Sampieri, R. Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. McGraw-Hill Interamericana. México. 2006

6. SELECCIÓN DE SUJETOS DE INVESTIGACION.

6.1 Colectivo

El universo está integrado por los estudiantes de pregrado de Universidad de Valparaíso Campus Santiago, ubicado en la Comuna de San Miguel.

6.2 Muestra

La muestra en el proceso cualitativo, es un grupo de personas, sucesos, eventos, comunidades, etc. Sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo de la población o universo que se estudia. La muestra del estudio será no probabilística o dirigida, siendo de gran valor para los estudios cualitativos, pues logran obtener los casos (personas, contextos, situaciones) que interesan al investigador y que llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y análisis de los datos, y por conveniencia ya que los sujetos de selección serán los disponibles a los cuales tengamos acceso y elegidos según cumplan los criterios de inclusión, los cuales se mencionaran en el siguiente punto. Finalmente Cabe destacar que el tamaño de la muestra será por saturación, ya que no será fijado *a priori*, y el tamaño final quedará definido cuando se sature o repite la información necesaria y de interés para las investigadoras.

6.3 Sujetos de selección y criterios de inclusión

Los sujetos que conformarán la muestra para los fines de esta investigación aluden a los estudiantes de la Universidad de Valparaíso Campus Santiago, ubicada en la comuna de San Miguel, los cuales deben cumplir con los siguientes criterios: de ambos sexos, quienes se deben encontrar cursando alguna carrera en el campus, sin importar el año; que asistan regularmente a la universidad; que se encuentren en un rango de edad de 18 a 29 años; que hayan tenido o no una relación de pareja o que se encuentren en una; y que deseen participar libre y voluntariamente del estudio, además que respondan a la invitación de participación del estudio.

7. METODOLOGIA DE ANALISIS E INTERPRETACION DE LA INFORMACION

El análisis de datos es definido como un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones y comprobaciones que se realizan sobre los datos con el fin de extraer los significados relevantes en relación al problema de investigación⁷⁴.

Analizar datos supone examinar sistemáticamente un conjunto de elementos informáticos para delimitar partes y descubrir las relaciones entre las mismas y las relaciones con el todo. En definitiva, todo análisis persigue alcanzar un mayor conocimiento de la realidad estudiada y, en la medida de lo posible, avanzar mediante su descripción y comprensión hacia la elaboración de modelos conceptuales explicativos⁷⁵.

Cuando se habla de análisis de datos cualitativos, se refiere al tratamiento de los datos que se llevan a cabo generalmente preservando su naturaleza textual, poniendo en práctica tareas de categorización y sin recurrir a las técnicas estadísticas⁷⁶.

Finalmente, el análisis responderá a un conjunto de etapas, que tendrán su inicio en el surgimiento de unidades de análisis, codificación y categorización, para luego obtener una comprensión y conclusión de los datos.

Para realizar el análisis de los datos, nos guiaremos por el esquema general de análisis propuesto por Miles y Huberman (1994), según el cual en el análisis concurren tareas de la reducción de datos, presentación de datos o extracción y verificación de conclusiones⁷⁷.

⁷⁴ Rodríguez, G. Gil, J. García, E. Metodología de la Investigación Cualitativa. Segunda Edición. Ediciones Aljibe. Málaga. 1999.

⁷⁵ Ídem.

⁷⁶ Ídem.

⁷⁷ Ídem.

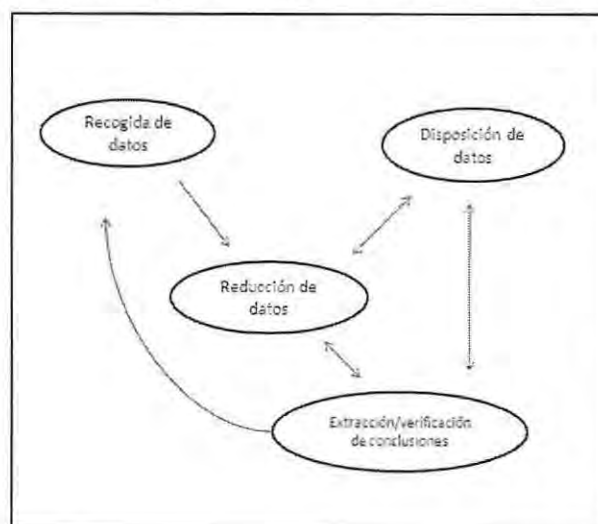
Las actividades no definen un proceso lineal del análisis en el que pase secuencialmente de una tarea a otras, si no que a veces pueden darse de manera simultánea, encontrándose presentes en un mismo tratamiento de los datos o aparecer de modo reiterativo a lo largo de un mismo proceso.

Como primera tarea, se extraerán las respuestas obtenidas desde la plataforma online a través del procesamiento de datos, para luego reducirlos. La Reducción de datos, es decir, la simplificación, el resumen, la selección de la información para hacerla abarcable y manejable. Entre las tareas de reducción de datos cualitativos las tareas más representativas a realizar serán la segmentación en unidades, la codificación y categorización. Dentro de esta reducción, se encuentra la separación de elementos singulares, especialmente cuando son de tipo textual y que son más significativas para la investigación; al momento de separar en unidades se utilizara el criterio gramatical en el cual se puede diferenciar como unidades básicas del texto las oraciones o los párrafos, lo cual elude en el momento de la separación e tener que realizar juicios acerca del contenido de cada unidad. En el fondo se asume que la oración es una unidad de información con sentido completo, y que igualmente un párrafo suele incluir oraciones sobre un mismo tema o contenido afín.

Luego de esto se identifica y se clasifica en unidades que es donde se categoriza y se codifica un conjunto de datos. Consiste en examinar las unidades de datos para identificar en ellas determinados componentes temáticos que permitan clasificarlas en una u otra categoría del contenido.

Posterior a esto viene el agrupamiento de los datos y análisis; en cuanto al agrupamiento se da a través de la disposición de los datos, una disposición es un conjunto organizado de de información presentada en forma ordenada, abarcable y operática de cara a resolver las cuestiones de investigación, con el fin facilitar el examen y la comprensión de los datos para realizar el análisis y extraer las conclusiones. Para el agrupamiento existen varias formas de disposición; Miles y Huberman (1994)⁷⁸, contemplan el diseño de matrices que pueden albergar diferentes tipos de información (expresada por fragmentos, citas, frases, abreviaciones o figuras simbólicas) y adoptar distintos formatos, es frecuente construirlas para sintetizar los fragmentos codificados en una misma categoría (columna) para diferentes sujetos, situaciones, casos, etc. (filas). Este agrupamiento se hará a través de la matriz gramatical, en la cual agruparemos la información en las matrices dependiendo de la categoría para realizar el correspondiente análisis, obtención de resultados y verificación de conclusiones tal como se ejemplifica en el siguiente esquema:

Diagrama N°6. Tareas implicadas en el análisis de datos (Miles y Huberman, 1994)⁷⁹.



⁷⁸ Rodríguez, G. Gil, J. García, E. Metodología de la Investigación Cualitativa. Segunda Edición. Ediciones Aljibe. Málaga. 1999.

⁷⁹ Ídem.

8. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS.

Pauta de Entrevista Semi – estructurada: el análisis se centrará en las percepciones y conocimientos de los participantes en relación a los contenidos a desarrollar en la investigación y que dicen relación con la violencia de pareja durante el pololeo.

OBJETIVOS	PREGUNTAS
<p>Caracterizar la percepción que tienen los estudiantes de la Universidad de Valparaíso, campus Santiago, respecto a la conceptualización, características y tipos de violencia en la pareja.</p>	¿Qué entiendes por violencia en el pololeo?
	¿Por qué crees que se produce la violencia de pareja en este tipo de relaciones?
	¿Puedes mencionar alguna actitud, manifestación o forma que percibas como violencia en el pololeo?
	¿Qué manifestaciones consideras más y menos graves dentro de la relación?
¿Crees que hay situaciones en que se justifique la violencia en el pololeo?	<p>Describir la percepción que tienen los estudiantes de la Universidad de Valparaíso, campus Santiago, respecto a los actores de la violencia en la pareja</p>
¿Qué perfil o características crees que tiene la persona que ejerce la violencia y la persona que es agredida dentro de esta dinámica?	
¿Qué factores crees que influyen en que una persona agrede a otra, y que esta otra permita ser agredida?	
¿Cuáles crees que son las principales consecuencias de la problemática tanto para el agresor como para la víctima?	
¿Puedes mencionar algún mito en relación a la violencia de pololeo que conozcas?	<p>Identificar los factores que se asocian a la violencia en la pareja en base a las percepciones de tienen los estudiantes de la Universidad de Valparaíso, campus Santiago</p>
¿Qué conductas o acciones típicas de los jóvenes favorecerían o podrían conducir a la violencia en el pololeo?	
En el ámbito familiar, social, personal e institucional ¿Cuáles son los factores que favorecen o potencian conductas propias de la problemática?	<p>Preguntas con fines catastrales, no pertenecen a ningún objetivo y fue solicitado por bienestar estudiantil incluirlas.</p>
¿Hay antecedentes de violencia intrafamiliar en tu grupo familiar o personas conocidas de tu entorno? (Pregunta opcional)	
Dentro de tus relaciones de pareja ¿Has vivido algún episodio de violencia? En el caso de que sea afirmativa tu respuesta, refiérete a la experiencia. (Pregunta opcional).	

CAPÍTULO V

Análisis e interpretación de los datos

CAPITULO V. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS.

1. Descripción del trabajo de campo.

El instrumento de recolección de datos, compuesto por la entrevista semi - estructurada, fue auto-aplicado por cada participante, a través de la plataforma online para la aplicación de encuestas y entrevistas en el link <http://www.e-encuesta.com/answer.do?testid=tY8qmRQwlsk%3D&chk=1>. Se debe mencionar que el trabajo de campo constó de dos fases; la primera fase se aplicó un pre test a cinco estudiantes con el fin de retroalimentar el proceso y corregir el instrumento, este pre test fue aplicado de manera presencial con el instrumento impreso, dada las dificultades para contactar a los participantes por el escaso tiempo en virtud a sus actividades académicas y al lo breve de sus respuestas, se decidió realizar la aplicación del instrumento final de manera online. La convocatoria fue realizada a través de las redes sociales del campus a través de invitación (perfil de facebook y tweeter de la federación de estudiantes del campus). De esta manera, la muestra final quedo constituida por treinta y siete participantes; se decidió detener el proceso de recolección de información en esa cantidad ya que se comenzó a saturar la información necesaria y pertinente para el estudio.

La muestra de la presente investigación se encuentra compuesta por un total de treinta y siete estudiantes de las cuales veinte y cinco corresponde al sexo femenino, y doce pertenecen al sexo masculino, donde en su mayoría pertenecen a las carreras de Trabajo Social, Administración pública, Gestión Turismo y Cultura y Auditoría. En menor medida participaron los estudiantes de las distintas carreras de ingeniería que imparte el campus; y sus edades fluctúan entre los 20 y 27 años. A continuación se presenta un cuadro con las edades, sexo y carrera a la que pertenecen los participantes.

Participantes.

N°	Edad	Sexo	Carrera	N°	Edad	Sexo	Carrera
1	24	Femenino	Administración Pública	20	22	Femenino	Gestión Turismo y Cultura
2	24	Masculino	Ingeniería Civil Oceánica	21	23	Femenino	Gestión Turismo y Cultura
3	26	Femenino	Trabajo Social	22	20	Femenino	Gestión Turismo y Cultura
4	25	Femenino	Administración Pública	23	23	Femenino	Ingeniería Civil Oceánica
5	24	Femenino	Trabajo Social	24	25	Femenino	Gestión Turismo y Cultura
6	24	Masculino	Ingeniería Civil Oceánica	25	25	Masculino	Gestión Turismo y Cultura
7	25	Femenino	Trabajo Social	26	21	Femenino	Gestión Turismo y Cultura
8	26	Femenino	Trabajo Social	27	24	Femenino	Gestión Turismo y Cultura
9	23	Femenino	Trabajo Social	28	19	Femenino	Gestión Turismo y Cultura
10	24	Femenino	Trabajo Social	29	25	Femenino	Gestión Turismo y Cultura
11	23	Masculino	Administración Pública	30	20	Masculino	Ingeniería Civil Industrial
12	22	Masculino	Trabajo Social	31	20	Masculino	Ingeniería Civil Industrial
13	25	Femenino	Ingeniería Civil Oceánica	32	25	Masculino	Ingeniería Civil Oceánica
14	23	Femenino	Administración Pública	33	20	Masculino	Ingeniería Civil Oceánica
15	23	Femenino	Auditoría	34	24	Masculino	Ingeniería Civil Oceánica
16	20	Femenino	Trabajo Social	35	27	Femenino	Administración Pública
17	24	Femenino	Gestión Turismo y Cultura	36	25	Masculino	Trabajo Social
18	25	Femenino	Gestión Turismo y Cultura	37	25	Masculino	Auditoría

2. Análisis e interpretación de los datos.

El análisis de los datos que se presenta a continuación, se realizará bajo la modalidad de análisis de matriz gramatical, tal como se explico en el capítulo de Diseño Metodológico. Por lo que se efectuará el análisis de las categorías determinadas, en base a los elementos consignados en el marco de referencia y en concordancia con los objetivos de la investigación. A partir de las entrevistas realizadas es posible efectuar una aproximación cualitativa a aquellas percepciones y significados que los mismos participantes de la investigación atribuyen a las categorías previamente enunciadas.

Categorías de Análisis.

- Percepciones en torno a la conceptualización de la Violencia en el pololeo, donde surge la subcategoría de tipos de violencia.
- Percepciones del perfil de los actores de la Violencia en el pololeo en cuanto al agresor y víctima.
- Percepciones sobre las causas de la Violencia en el pololeo
- Percepciones sobre las consecuencias de la violencia en el pololeo
- Percepciones en relación a la gravedad de la problemática.
- percepción de la justificación de la violencia de la violencia en el pololeo
- Percepción de las creencias sobre la violencia en el pololeo
- Percepción de las conductas que favorecen la violencia
- Percepción de factores familiares, sociales y personales que favorecen la violencia en el pololeo.

Finalmente se analizan presencia de antecedentes de VIF familiares y presencia de violencia en el pololeo de los participantes con el fin de poder realizar algún alcance que sirva al estudio.

2.1. Percepción de la violencia en el pololeo.

2.1.1 Concepto de Violencia en el pololeo

Cuadro N°1. Concepto de violencia en el pololeo

SUJETO	CATEGORIA	CITAS
Entrevistado 1	Concepto de violencia en el pololeo	<i>Maltrato físico y sicológico</i>
Entrevistado 2	Concepto de violencia en el pololeo	<i>Cualquier actitud agresiva que denigre la integridad física o psíquica del o la polol@</i>
Entrevistado 4	Concepto de violencia en el pololeo	<i>Abusos y/o maltrato físico, psicológico y sexual. Entiéndase por abusos a chantajes emocionales, sexuales, económicos, entre otros.</i>
Entrevistado 6	Concepto de violencia en el pololeo	<i>Cualquier manifestación que genere un menoscabo de una persona hacia otra en una relación de pololeo, ya sea que se trate de un maltrato físico, psicológico o sexual.</i>
Entrevistado 7	Concepto de violencia en el pololeo	<i>Entiendo que puede ser tanto maltrato físico y psicológico, actitudes que pueden denigrar o interiorizar a la pareja.</i>
Entrevistado 9	Concepto de violencia en el pololeo	<i>Yo creo que la violencia en el pololeo es toda forma de poder o dominio ejercida en forma de maltrato, ya sea físico, psicológico, sexual o económico por una de las partes hacia la otra.</i>
Entrevistado 13	Concepto de violencia en el pololeo	<i>Entiendo que es cualquier tipo de agresión, ya sea verbal, física,</i>

		<i>económica, etc. En mí sentir creo que es un clima de tensión que desencadena en una agresión.</i>
Entrevistado 25	Concepto de violencia en el pololeo	<i>Agresión física o psicológica por parte de la pareja, esto también implica percepción de propiedad que tiene uno sobre el otro. La violencia en el pololeo es pasar a llevar los derechos y la libertad personal y la integridad.</i>
Entrevistado 27	Concepto de violencia en el pololeo	<i>Creo que hay dos tipos, la psicológica y la física. Física ya son los golpes o cuando se descontrola la situación, y psicológica cuando tratan de hacer sentir mal a la otra persona o destacan mas sus puntos negativos que sus cosas buenas.</i>
Entrevistado 28	Concepto de violencia en el pololeo	<i>Creo que aparte de violencia psicológica y física, se da una manipulación desde la otra persona, ósea tratar de manejar a la otra persona</i>
Entrevistado 37	Concepto de violencia en el pololeo	<i>Toda agresión de carácter físico o verbal, considero que la violencia se manifiesta de muchas formas y en muchas ocasiones se confunde con las discusiones típicas que se presentan en una relación de pareja, sin embargo cuando se comienza a agredir u ofender al otro, es decir, cuando se inician los ataques personales; se trata de una situación de violencia. Pienso que también es violento invadir los espacios de la pareja privándola de compartir con sus amigos, familia o núcleo cercano.</i>

2.1.1.1 Análisis sobre percepción del concepto de violencia en el pololeo:

Con respecto al concepto de violencia en el pololeo, los estudiantes la definen como conductas ejercidas con la intención de causar daño en el ámbito físico, psicológico y/o sexual, generando en la otra persona la sensación de ser agredido.

Considerando una definición acabada sobre violencia en el pololeo podemos entenderla como: *"Además de las agresiones físicas como golpes o patadas, también se incluyen dentro de la violencia en relaciones de pareja las relaciones sexuales forzadas y otras formas de coacción sexual, los malos tratos psíquicos, como por ejemplo la intimidación y la humillación, los comportamientos controladores como aislar a una persona de su contexto social como su familia y sus amigos y también restringir su acceso a la información y asistencia"*. Según lo anterior, es posible señalar que el grado de conocimiento de los estudiantes sobre este fenómeno es a nivel generalizado ya que en su mayoría solo se enfocan a la violencia física y psicológica que son las formas de violencia más conocidas, mencionando en su gran mayoría los golpes como violencia física, e insultos y malos tratos como violencia psicológica.

Lo anterior encaja con la definición propuesta por Gelles y Straus quienes distinguen dos tipos de violencia, la agresión verbal y la agresión físicas. Sin embargo, son muy pocos los que incluyen dentro de esta categoría a la violencia sexual, y violencia económica que también se dan durante en esta etapa.

Como primer hallazgo podemos mencionar que los estudiantes del campus Santiago poseen un manejo medio lo que es la violencia en el pololeo en cuanto a su conceptualización, si bien todos señalan que corresponde a malos tratos físico y psicológicos, pocos son los que reconocen la violencia sexual y económica dentro de ésta. Esto se puede explicar en que la mayoría de los jóvenes en esta etapa de la vida si bien entablan relaciones de pareja, estas no son de carácter formal, por esto no se refieren a la violencia económica ya que en esta etapa aun no se comparten los ingresos como suele ocurrir en una relación de convivencia o matrimonio, por lo que atribuyen lo que es violencia a las características de una relación de pololeo en la cual se puede dar en lo psicológico y físico más comúnmente, pero no lo atribuyen las otras categorías.

2.1.2 Percepción de los tipos de violencia durante el pololeo

Cuadro N°2 Percepción de los tipos de violencia durante el pololeo.

SUJETO	CATEGORIA	CITAS
Entrevistado 1	Percepción de tipos de violencia	<i>en peleas muy densas ...gritarse mutuamente y decirse palabras hirientes</i>
Entrevistado 2	Percepción de tipos de violencia	<i>Denigración psicología, golpes...</i>
Entrevistado 5	Percepción de tipos de violencia	<i>por ejemplo que en el momento de discutir, hallan golpes, zamarreos, empujones, ofensas, amenazas etc</i>
Entrevistado 6	Percepción de tipos de violencia	<i>Decirse garabatos, empujarse, obligarse a realizar algún acto que no quiera, entre otras.</i>
Entrevistado 9	Percepción de tipos de violencia	<i>Por ejemplo las actitudes de controlar al otro en lo que hace, piensa o dice, negarle la libertad, disminuirlo.</i>
Entrevistado 11	Percepción de tipos de violencia	<i>Gritos, garabatos, cuando salen a cualquier lugar y siempre es uno el que debe pagar (es una situación de abuso). Cuando no poseen confianza (se espían los celulares, facebook, mail, etc.)</i>
Entrevistado 13	Percepción de tipos de violencia	<i>Creo que una de las formas más comunes en que se manifiesta la violencia dentro del pololeo es a través de las amenazas.</i>
Entrevistado 15	Percepción de tipos de violencia	<i>Que tu pololo te tome fuertemente, te empuje, o te diga palabras hirientes, como groserías o palabras q te afecten psicológicamente.</i>
Entrevistado 17	Percepción de tipos de violencia	<i>golpes, amenazas, manipulaciones, miradas, todo lo verbal o no verbal que pueda intimidar a la otra persona</i>
Entrevistado 18	Percepción de tipos de violencia	<i>Malas palabras, actitudes, más que físico es lo psicológico con formas de tratarte.</i>
Entrevistado 25	Percepción de tipos de violencia	<i>Exigencia de avisar en todo momento donde se está, con quien, etc. Quitarle tiempo a la vida familiar, amistades y estudiantil.</i>
Entrevistado 26	Percepción de tipos de violencia	<i>Creo que el sentir posesión sobre otro ser es un indicador claro de posible violencia</i>
Entrevistado 32	Percepción de tipos de violencia	<i>Cuando un loco se altera como empieza a levantar la voz, eso primero, después le va a pegar o algo así que va a ser violencia.</i>
Entrevistado 37	Percepción de tipos de violencia	<i>Celos desmedidos, insultos verbales, gritos, agresión física, ofensas, prohibiciones o restricciones.</i>

2.1.2.1 Análisis de Percepción de los tipos de violencia durante el pololeo:

En cuanto a los tipos de violencia, la gran mayoría de los estudiantes relaciona estas manifestaciones a la violencia psicológica a través de insultos, humillaciones, celos, descalificaciones, amenazas, gritos, prohibiciones o restricciones, y el controlar excesivamente a la pareja, y en menor medida se menciona la violencia física como golpes. Por lo que el hallazgo en esta categoría se relaciona a que los participantes consideran formas sutiles de violencia como lo son las restricciones, celos, control excesivo, insultos, menos precios y falta de apoyo, lo que evidencia que estos comportamientos no son naturalizados y se tiene una concepción clara de que ciertas actitudes que se pueden considerar como de preocupación de la pareja, el controlar y restringir como manifestaciones de violencia lo que contribuye un factor positivo pues son reconocidas como tal. Cabe señalar que los tipos de violencia tanto sexual como económica no son identificados desde el imaginario discursivo de los estudiantes.

2.2 Percepción del perfil de los actores de la violencia en el pololeo.

Cuadro N°3 Percepción del perfil de los actores de la violencia en el pololeo.

SUJETO	CATEGORIA	CITAS
Entrevistado 4	Percepción del perfil de los participantes	<i>Agresor: Intolerante, no controla impulsos, inseguro, historia de violencia intrafamiliar. Victima: Insegura, dependiente, historia de violencia intrafamiliar.</i>
Entrevistado 5	Percepción del perfil de los participantes	<i>La que ejerce la violencia es de esas personas que se mandan las medias embarradas y después te ruegan que van a cambiar, te sobornan con regalos y se comportan por un buen tiempo con el pololo ideal. la que es agredida tiene carencia de afectos y miedo al fracaso, que lleva a aceptar situaciones de violencia que no están bien</i>
Entrevistado 6	Percepción del perfil de los participantes	<i>Creo q la persona que ejerce violencia es dominante, controladora, posesivo entre otras. Y la persona agredida, tiene baja autoestima, tiene sentimiento de culpa y es insegura.</i>
Entrevistado 9	Percepción del perfil de los participantes	<i>La persona que ejerce la violencia tiene una personalidad dominante y es insegura y la agredida baja autoestima, inseguridad, pocas redes a las que acudir y es altamente influenciable.</i>
Entrevistado 17	Percepción del perfil de los participantes	<i>El que ejerce, es inseguro, probablemente vivió violencia en su círculo más cercano como su familia, puede que sea machista también. Y la agredida debe tener baja autoestima, poca seguridad en sí misma</i>
Entrevistado 19	Percepción del perfil de los participantes	<i>El que agrede es muy dominante y posesivo. El agredido quizás tiene autoestima baja y sumisa.</i>
Entrevistado 22	Percepción del perfil de los participantes	<i>De la persona agredida, baja autoestima, miedo; quien la ejerce prepotente, intolerante</i>
Entrevistado 25	Percepción del perfil de los participantes	<i>El agresor es controlador, obsesivo, manipulador y posesivo; el agredido suele tener baja autoestima, es pasivo y justificador.</i>
Entrevistado 29	Percepción del perfil de los participantes	<i>Puede ser que el agresor tenga algunos rasgos de ser posesivo y manipulador, y la otra persona puede ser que le jueguen en contra los estados de animo, el autoestima, y el ambiente donde están los dos, donde no se respetan y el agresor pasa a llevar ala otra persona.</i>
Entrevistado 33	Percepción del perfil de los participantes	<i>Agresor: Persona desconfiada que al encontrarse con una potencial amenaza, agresión o dificultad recurre a la violencia para solucionar los problemas. Agredido: Persona de baja autoestima o que se ha aferrado al temor de quedar solo por lo cual acepta su destino sin pensar en su bienestar.</i>
Entrevistado 36	Percepción del perfil de los participantes	<i>La persona que ejerce la violencia tiene una actitud de querer que todo sea como el quiere y la persona agredida piensa que no podrá encontrar nada mejor y tiene una actitud sumisa.</i>

2.2.1 Análisis de la percepción del perfil de los participantes de la violencia en el pololeo.

En cuanto a la percepción del perfil de los participantes de la violencia en el pololeo, la mayoría coincide en que el agresor presenta una serie de actitudes o patrones de comportamientos que son comunes a los hombres que maltratan, tal como lo señala Enrique Echeburrua, los cuales suelen ser manipuladores, impulsivos, con poca tolerancia a la frustración, desconfiados, entre otras. Y en cuanto a la persona agredida o víctima, la atribuyen

actitudes como pasividad, suele ser introvertido, de poco carácter, manipulable y con baja autoestima, lo que se asemeja al perfil de víctima de violencia intrafamiliar. Un hallazgo no menor es que la mayoría atribuye implícitamente el rol de agresor al hombre y el rol de víctima a la mujer.

También se menciona respecto a persona agresora, que esta probablemente habría vivido episodios de violencia con su familia lo cual lo llevaría a comportarse agresivamente, donde nos podemos basar directamente en la teoría intergeneracional, de la violencia, la cual se fundamenta en la teoría del aprendizaje social la cual señala que estas conductas son aprendidas mediante su socialización primaria, es decir, son conductas repetidas que se vivieron dentro de su entorno familiar.

2.3 Percepción de las causas que generan la violencia en el pololeo.

Cuadro N° 4 Percepción de las causas que generan la violencia en el pololeo.

SUJETO	CATEGORIA	CITAS
Entrevistado 5	Percepción de las causas	<i>Porque una de las partes permitió algún tipo de violencia y eso dio paso a que se siguiera haciendo en el tiempo, se volvió costumbre.</i>
Entrevistado 6	Percepción de las causas	<i>Porque hoy en día muchos jóvenes han normalizado muchas actitudes de violencia y esto genera que se pierda el respeto en la relación.</i>
Entrevistado 7	Percepción de las causas	<i>Por falta de tolerancia e impulsos que no son controlados, con un grado de psicopatía.</i>
Entrevistado 9	Percepción de las causas	<i>Yo creo que la principal causa de la violencia de pareja es la asimilación de esta conducta como una forma natural o normal de ejercer control sobre el otro, es una conducta aprendida, tanto del que la ejerce como del que la recibe, lo más probable que aprendida de la forma de relacionarse de los padres.</i>
Entrevistado 11	Percepción de las causas	<i>Por que los individuos no saben controlar sus impulsos, y en algunos casos se estresan, enojan y/o alteran muy rápido y no son capaces de controlar sus emociones y acciones. Además muchos no poseen la misma concepción de lo que significa ser pareja, y por experiencias anteriores o vivencias inadecuadas de sus más cercanos, los hacen repetir las acciones creyendo que están formando una relación de pareja óptima.</i>
Entrevistado 13	Percepción de las causas	<i>Creo que el principal factor desencadenante es la frustración que percibe uno u otro, porque siente que el "otro" no está cumpliendo con sus expectativas. Es decir, el "otro" no hace lo que espero que haga</i>
Entrevistado 16	Percepción de las causas	<i>Porque se sienten dueños de su pareja y con derecho de hacerlo.</i>
Entrevistado 19	Percepción de las causas	<i>Puede ser que alguno de los dos tiene un carácter muy fuerte, o porque tuvo problemas en su infancia.</i>
Entrevistado 26	Percepción de las causas	<i>Por problemas en el desarrollo de la persona, puntualmente en la infancia, además de algún trastorno en su perfil psicológico.</i>
Entrevistado 35	Percepción de las causas	<i>Por muchas razones pero la más frecuente en mi opinión es por problemas de drogadicción, alcoholismo y/o situaciones de riesgo social.</i>
Entrevistado 36	Percepción de las causas	<i>Creo que porque uno se siente con el derecho de mandar al otro, olvidando que es una relación de pareja y manifestando el hecho de ser dueño de una persona, al no sentir que la otra persona actúa según lo que uno quiere empieza la violencia en este tipo de relaciones.</i>
Entrevistado 37	Percepción de las causas	<i>También existe un componente socio cultural que se manifiesta en el machismo.</i>

2.3.1 Análisis de las causas que generan la violencia en el pololeo.

Según las verbalizaciones de los estudiantes, podemos ver que son muy diversas las causas que atribuyen a que ocurran hechos de violencia dentro de la relación de pareja, relacionándolas a factores personales, relacionales, sociales y culturales, lo que se podría explicar a través del modelo ecológico o multicausal de la violencia, el cual señala que este fenómeno es complejo y no tiene solo una explicación, sino que agrupa diversas explicaciones de la violencia y permite analizar la interacción sistémica de estos factores. Sin embargo de manera conjunta se puede llegar a este hallazgo ya que de manera individual los estudiantes señalan factores personales, sociales, relacionales, entre otro, pero por separado; según esto se pudieron identificar causas atribuibles a distintas teorías que explican la violencia, estas son la Teoría de Transmisión Transgeneracional de la Violencia, en la cual se identifican las conductas violentas aprendidas durante la infancia y dentro del círculo familiar; la Teoría Psicopatológica donde algunos estudiantes señalan que las conductas violentas son producto de conductas psicópatas o trastornos psicológicos; la Teoría Feminista del Patriarcado en la cual los estudiantes señalan que estas conductas son productos del machismo instaurado en la sociedad donde es el hombre el que debe ejercer el poder y dominio sobre la mujer. Finalmente la Teoría de los Recursos donde la frustración es la forma explicativa de la violencia, donde los estudiantes señalan que las frustraciones, el estrés y poca tolerancia desencadenarían la violencia en el agresor.

En esta categoría el hallazgo principal es que los estudiantes consideran que la violencia es un fenómeno multicausal y que no tiene solo una explicación o causa.

2.4 Percepción de las consecuencias de la violencia en el pololeo tanto para el agresor como para la víctima.

Cuadro N°5 Percepción de las consecuencias de la violencia en el pololeo tanto para el agresor como para la víctima.

SUJETO	CATEGORIA	CITAS
Entrevistado 4	Percepción de las consecuencias	<i>Que pueden llegar a causar la muerte de una de las parejas, o que se transforme en un círculo vicioso y luego sus hijos cometan o sufran violencia</i>
Entrevistado 5	Percepción de las consecuencias	<i>Las consecuencias para el agresor es que si sigue siendo así no va a poder mantener ninguna relación en el tiempo. Para el agredido aunque su pareja cambie, siempre habrá temor y desconfianza a que vuelva a ser el mismo y si termina con él, generalizara a todos los hombres o tendrá miedo de tener una nueva relación.</i>
Entrevistado 6	Percepción de las consecuencias	<i>Las principales consecuencias tienen que ver desde mi punto de vista con el hecho de llegar a dañarse tanto físicamente que como sabemos puede llegar a la muerte y psicológicamente en que por más que pase mucho tiempo un hecho como este no se puede olvidar.</i>
Entrevistado 8	Percepción de las consecuencias	<i>Las secuelas de una relación agresiva, falta de expectativas futuras, malas relaciones futuras, traumas.</i>
Entrevistado 13	Percepción de las consecuencias	<i>Primero se establece un patrón de comportamiento bajo la lógica de la violencia, lo que provocaría en el futuro, que cada uno integre a su personalidad dinámicas agresivas de relaciones de pareja.</i>
Entrevistado 15	Percepción de las consecuencias	<i>Muerte, represión.</i>
Entrevistado 16	Percepción de las consecuencias	<i>Para la víctima sería desconfianza en la pareja futura. Para el agresor, se vuelve una conducta reiterada. puede llevar en casos extremos a la muerte de uno de ellos</i>

Entrevistado 20	Percepción de las consecuencias	<i>Para el agresor la consecuencia es seguir comportándose de ese modo y cada vez peor con futuras parejas. Para la víctima la consecuencia es un trauma en sus relaciones amorosas y un sometimiento a esto.</i>
Entrevistado 22	Percepción de las consecuencias	<i>La agresión física, el suicidio.</i>
Entrevistado 24	Percepción de las consecuencias	<i>Para la víctima un trauma para todo el resto de su vida tanto psicológicamente y físicamente.</i>
Entrevistado 31	Percepción de las consecuencias	<i>Para la víctima siempre es daño, daño físico o psicológico, y ese daño siempre cuesta repararlo, y para el que agrede también se daña porque malformada así mismo, porque tiene una conducta que no es adecuada al común de los entornos, entonces le cuesta socializar al ser agresivo.</i>
Entrevistado 32	Percepción de las consecuencias	<i>Para la víctima sería el femicidio, la muerte para la mujer o víctima sería lo peor.</i>
Entrevistado 33	Percepción de las consecuencias	<i>La víctima puede terminar con secuelas que dañen su autoestima y confianza. Puede que le sea muy difícil recuperarse, o pueden generar un odio absurdo al sexo opuesto (o mismo, no discrimino) por culpa de una mala experiencia. El agresor puede transformarse en un problema serio si no es controlado y amenaza la seguridad de toda persona con la cual se relacione (acoso, violencia, llamados anónimos, amenazas, etc.).</i>
Entrevistado 37	Percepción de las consecuencias	<i>Daño psicológico, depresiones, angustia y en ocasiones traumas que generan conflictos para iniciar nuevas relaciones.</i>

2.4.1 Análisis de las consecuencias de la violencia en el pololeo;

Respecto a las consecuencias de la violencia en relaciones de pareja, los estudiantes perciben en relación a las consecuencias o efectos individuales de la violencia en los jóvenes, que estos se manifestarían a nivel psicológico, físico y académico, además del impacto en futuras relaciones, es decir, predisposición a presentar conductas violentas en relaciones posteriores. Estas consecuencias irían desde la pérdida de respeto, caer en el ciclo de la violencia, que se normalice la violencia, la desconfianza de la víctima para tener nuevas relaciones con pocas expectativas y miedos, problemas de comunicación, traumas, baja autoestima, relaciones no prosperas, recriminación social, bajo rendimiento académico, y muerte y femicidio. Como se puede ver para la víctima las consecuencias van desde trastornos psicológicos, problemas de comunicación y baja autoestima, hasta la consecuencia más fatal de todas que sería el perder la vida a través del suicidio u homicidio, y para el agresor, los estudiantes señalan consecuencias más bien relacionadas a la justicia, en caso de que el hecho sea denunciado y a perpetuar la conducta violencia en otras relaciones a futuro.

2.5 Percepción de gravedad de la problemática.

Cuadro N°6 Percepción de gravedad de la problemática.

SUJETO	CATEGORIA	CITAS
Entrevistado 4	Percepción de gravedad	Todas. Dejar pasar hasta el más simple insulto, o jalón, ya es grave.
Entrevistado 6	Percepción de gravedad	Desde mi punto de vista las manifestaciones como el prohibir cosas y los golpes o empujones son igual de graves ya que lo primero es un anticipo de lo que pasara si no se detienen estos hechos.
Entrevistado 9	Percepción de gravedad	Yo considero que todas son graves y conducen a una relación insana, sin embargo considero que las agresiones de tipo físico y sexual no son solo

		causales de término de relación, sino que de denuncia.
Entrevistado 11	Percepción de gravedad	Todas son de la misma índole. Producen el mismo daño, solo que algunas se hacen físicamente notorias y las otras se llevan en la mente.
Entrevistado 14	Percepción de gravedad	Para mí, todo tipo de agresión o violencia son graves, ya sean el gritarse, los insultos, los golpes pequeños y mayores
Entrevistado 17	Percepción de gravedad	todas son igual de graves tanto física como psicológica
Entrevistado 19	Percepción de gravedad	Más graves los gritos y empujones, faltas de respeto; menos graves discusiones fuertes.
Entrevistado 20	Percepción de gravedad	Más grave violencia de tipo físico y oral; menos grave actitudes que hacen sentir a la otra persona inferior o humillada.
Entrevistado 24	Percepción de gravedad	Todas las agresiones a mi modo de ver y pensar son graves; se comienza con gritos y luego se pasa a los golpes y suicidios u homicidio.
Entrevistado 29	Percepción de gravedad	YO CREO UQE CUANDO SE TRATA DE VIOLENCIA TODO ES GRAVE, DESDE QUE EMPIUEZAN A GRITARTE, INSULTARTE, TRATARTE MAL, CUANDO SE LLEGA A LA VIOLENCIA FISICA ES CUANDO NO SE FRENO LO ANTERIOR A TIEMPO, NO CREO UQWE HAYA ALGO MAS O MENOS GRAVES DENTRO DE ESO.
Entrevistado 34	Percepción de gravedad	Considero todo grave por igual
Entrevistado 36	Percepción de gravedad	Todas las formas de violencia son graves, desde los golpes a los zamarreos y gritos. No hay que olvidar tampoco cuando uno empieza a atacar la mente del otro con dichos como "eres tonta", "eres fea", "nadie más te querrá nunca", etc

2.5.1 Análisis de percepción de gravedad de la problemática.

En cuanto a la percepción de la gravedad de la problemática, la mayoría coincide en que no es posible realizar una clasificación de lo que es más o menos grave, de hecho consideran que todos los tipos y manifestaciones son graves, pues desde la mas mínima manifestación o insulto se puede atribuir un cierto grado de gravedad ya que es la antesala a manifestaciones más concretas, y dañan tanto a la víctima como al agresor. Sin embargo la mayoría concuerda en que no hay que bajarle el perfil a la violencia psicológica, de hecho manifiestan que es mucho peor que la violencia física ya que daña el autoestima de la víctima, lo que repercute en la salud física y mental, y por consiguiente en el rendimiento laboral y social de esta persona. En menor medida se menciona como la forma más grave el femicidio y suicidio, consecuencias fatales que conlleva esta problemática.

2.6 Percepción de la justificación de la violencia en el pololeo.

Cuadro N°7 Percepción de la justificación de la violencia en el pololeo.

SUJETO	CATEGORIA	CITAS
Entrevistado 1	Percepción de justificación	<i>no, absolutamente ninguna</i>
Entrevistado 5	Percepción de justificación	<i>creo que uno sabe que hay situaciones que están mal, pero las dejas pasar, porque quieres a la persona y porque te promete que va a cambiar, pero finalmente ninguna se justifica</i>
Entrevistado 9	Percepción de justificación	<i>Bajo ninguna situación creo que se debería justificar la violencia, solo en caso de defensa personal, como respuesta a una agresión física para defenderse del otro y cuidar su vida, sin embargo luego de eso la víctima debería poner fin a esa relación dañina.</i>
Entrevistado 15	Percepción de justificación	<i>Nunca, siempre hay buenas palabras para aclarar las diferencias, hay que respirar y tratar de pensar.</i>
Entrevistado 27	Percepción de justificación	<i>NO NINGUNA, YO CREO QUE NADA JUSTIFICA LA VIOLENCIA EN NINGUN AMBITO DE LA VIDA.</i>

Entrevistado 29	Percepción de justificación	NO HAY JUSTIFICACION PARA LA VIOLENCIA MENOS DURANTE EL POLOLEO QUE SE SUPONE QUE SON PERSONAS QUE NO TIENE UNA RELACION MAS SERIA PERO NO SON NADA QUE LOS UNA MAS ALLA, ALGO MAS SERIO, ALGUN COMPROMISO QUE SE PUEDA JUSTIFICAR.
Entrevistado 30	Percepción de justificación	NINGUNA SITUACION JUSTIFICA LA VIOLENCIA, POR QUE CON ESTO LO UNICO QUE SE HACE ES ALARGAR LA MUERTE DE LA RELACION, CUANDO HAY VIOLENCIA ES POR QUE HAY FALTA DE RESPETO Y NINGUNA RELACION PUEDE PROSPERAR CON ESO.
Entrevistado 31	Percepción de justificación	No, entre dos personas que dicen quererse no debería haber violencia
Entrevistado 33	Percepción de justificación	No, discusiones siempre habrá al igual que ciertas peleas, pero la violencia no es la solución a ninguna de estas.
Entrevistado 35	Percepción de justificación	Absolutamente ninguna
Entrevistado 36	Percepción de justificación	Claramente no hay forma de justificar la violencia en el pololeo
Entrevistado 37	Percepción de justificación	No, creo que la violencia en la pareja no se justifica por ninguna situación.

2.6.1 Análisis de la percepción de la justificación de la violencia en el pololeo.

Respecto a la percepción de los estudiantes de si se justifica la violencia en las relaciones de pololeo en alguna circunstancia, la respuesta de estos es categórica, en su completa mayoría coinciden en que la violencia no se justifica bajo ninguna circunstancia ya que siempre existe otras formas de solucionar los conflictos. Sin embargo en algunos casos se menciona el dejar pasar algunas actitudes violentas por los sentimientos involucrados y las promesas de cambio por parte del agresor, donde se vería la presencia del ciclo de la violencia en la etapa de la luna de miel; además se menciona el uso de la violencia como técnica de defensa personal como respuesta a una agresión física.

2.7 Percepción de creencias sobre la violencia en el pololeo.

Cuadro N°8 Percepción de creencias sobre la violencia en el pololeo.

SUJETO	CATEGORIA	CITAS
Entrevistado 4	Percepción de creencias	"El que te quiere te aporrea"
Entrevistado 5	Percepción de creencias	Los celos son necesarios en una relación.
Entrevistado 6	Percepción de creencias	"Fue una vez y no lo va a volver hacer".
Entrevistado 9	Percepción de creencias	Si te tiene celos es porque te quiere
Entrevistado 10	Percepción de creencias	QUE LOS CELOS SON DEMOSTRACION DE CARIÑO O AMOR
Entrevistado 15	Percepción de creencias	Si te quiere te aporrea.
Entrevistado 16	Percepción de creencias	Yo lo provoque
Entrevistado 17	Percepción de creencias	Que los celos son una expresión de amor y protección
Entrevistado 23	Percepción de creencias	Que la violencia se olvida.
Entrevistado 26	Percepción de creencias	El patriarcado antiguo, que favorece la relación violenta en justificar el poder y orden del hombre
Entrevistado 31	Percepción de creencias	mmm.. mito, mito, no conozco ninguno, que el marido en la casa es el que lleva los pantalones y el manda, pero ese es mas machista que violento.
Entrevistado 32	Percepción de creencias	En verdad no conozco ninguno
Entrevistado 34	Percepción de creencias	"a la niña le gusta que le peguen " !!
Entrevistado 35	Percepción de creencias	El mito más conocido es la connotación sexista que se le dá al problema de la violencia en el pololeo ya que generalmente se cree que el hombre siempre es el agresor y una vez que un hombre es agredido socialmente no se considera como agresión o violencia hacia el
Entrevistado 36	Percepción de creencias	No tengo conocimientos de algún tipo de mito

Entrevistado 37	Percepción de creencias	<i>No conozco ningún mito, pero si puedo mencionar una situación que creo confusa respecto a ser o no considerada como violencia. Si bien el sexo es parte de una relación de pareja no es obligación dentro de la misma, es decir que si una de las partes no lo desea no debe hacerlo, he conocido casos en los que se accede a una relación sexual por cumplir con un deber de pareja y no por deseo, esto es violento y se suele ver como algo normal.</i>
-----------------	-------------------------	--

2.7.1 Análisis de la percepción de creencias y mitos sobre la violencia en el pololeo

Respeto a la percepción sobre las creencias y mitos de la violencia en relaciones de pololeo, los estudiantes, medianamente en su mayoría indican no conocer ningún mito o creencia vinculada a este fenómeno, en menor medida señalan el mito de que los celos son por amor o manipulaciones o golpes menores que se interpretan como juegos; no obstante si reconocieron el conocer mitos respecto a violencia intrafamiliar o creencias machistas, enfocados a que los hechos de violencia en relaciones de pareja más formales son normales y que hay que dejarlos pasar, que estos forman parte de cómo llevar una relación, como el hecho de que los celos son normales, también cabe señalar que el machismo también se enmarca dentro de los mitos, como que el hombre debe llevar las riendas de la relación, y una visión patriarcal en esta, además de señalar que el agresor es siempre el hombre, y a la mujer como víctima dentro de la dinámica violenta.

2.8 Percepción de conductas que favorecen la violencia en el pololeo.

Cuadro N°10 Percepción de conductas que favorecen la violencia en el pololeo.

SUJETO	CATEGORIA	CITAS
Entrevistado 3	Percepción de conductas	<i>Excesos en el alcohol y drogas.</i>
Entrevistado 4	Percepción de conductas	<i>La drogadicción, el alcoholismo.</i>
Entrevistado 8	Percepción de conductas	<i>El beber alcohol irresponsablemente, favorece la acción agresiva.</i>
Entrevistado 11	Percepción de conductas	<i>No creo que haya un patrón de actitudes típicas de los jóvenes que favorezcan la violencia. Sin embargo hay acciones generales o transversales a todas las edades que pueden fomentar la violencia, como lo sería el consumo excesivo de alcohol y/o drogas. Y el no saber solucionar conflictos de manera adecuada.</i>
Entrevistado 12	Percepción de conductas	<i>Infidelidad</i>
Entrevistado 14	Percepción de conductas	<i>Podría ser el consumo excesivo de alcohol, efectos de la droga. Pero a mi punto de vista, nada justifica la violencia.</i>
Entrevistado 19	Percepción de conductas	<i>El consumir alcohol y drogas.</i>
Entrevistado 20	Percepción de conductas	<i>El consumo de alcohol.</i>
Entrevistado 22	Percepción de conductas	<i>Quizás la sobredimensionada ingesta de alcohol y drogas puede influir a conducir a la violencia</i>
Entrevistado 23	Percepción de conductas	<i>El consumo de alcohol</i>
Entrevistado 24	Percepción de conductas	<i>Ingesta excesiva de alcohol y drogas</i>
Entrevistado 28	Percepción de conductas	<i>Quizá verse envuelto en un círculo de alcohol y drogas te puede llevar a un estado de violencia y agredir a otra persona.</i>
Entrevistado 36	Percepción de conductas	<i>El consumo de alcohol y drogas.</i>
Entrevistado 37	Percepción de conductas	<i>Tal vez el consumo excesivo de alcohol pueda acelerar la ocurrencia de un episodio violento, pero para esto las condiciones ya deben estar dadas por eso digo "acelerar", ya que no creo que el alcohol sea la causa aunque si puede actuar como un factor secundario.</i>

2.10.1 Análisis de percepción de causales favorecedoras a conductas violentas

Respecto a las respuestas dadas por los estudiantes, las acciones típicas de los jóvenes que favorecerías a cometer una conducta violenta dentro de la relación, en su mayoría señalan que es el consumo de alcohol y

drogas el cual interpretan como un factor que vuelve a las personas violentas, atribuyéndole a estas sustancias el hecho de que una persona se comporte violentamente.

Una minoría de los estudiantes atribuye como causales de conductas violentas las faltas de respeto, los celos entre los amigos y la normalización de las conductas violentas.

Lo anterior se puede relacionar con el modelo ecológico de violencia en la cual lo factores personales como las faltas de respeto, el no saber solucionar los conflictos y el consumo de alcohol y drogas potenciarían estas conductas potenciando la conducta violenta. En lo social los participantes consideran las relaciones con los pares y la normalización que estos dan a la conducta, así como los celos entre amigos. Y en cuanto al cuarto nivel correspondiente a las normas sociales y culturales que aceptan las conductas violentas normalizándolas al igual que el nivel anterior.

2.11 Percepción de factores familiares, sociales y personales que favorecen la violencia en el pololeo.

Cuadro N°12 Percepción de factores familiares, sociales y personales que favorecen la violencia en el pololeo.

SUJETO	CATEGORIA	CITAS
Entrevistado 2	Factores favorecedores de la violencia.	<i>Los malos tratos familiares, en el ámbito social es stress permanente e institucional lo mismo, pero para una persona que no sepa separar estos problemas y que, explote fácilmente con la pareja.</i>
Entrevistado 6	Factores favorecedores de la violencia.	<i>En todos estos ámbitos lo que mas favorece a este tipo de violencia es el hecho de convivir en un ambiente donde la violencia muchas veces se justifica o algunos hechos se naturalizan.</i>
Entrevistado 9	Factores favorecedores de la violencia.	<i>El contar con antecedentes familiares de violencia y que los medio de comunicación en su programación fomenten su invisibilización, por ejemplo mostrando a la mujer como un objeto sexual.</i>
Entrevistado 10	Factores favorecedores de la violencia.	EL MACHISMO EN TODAS LOS AMBITOS
Entrevistado 11	Factores favorecedores de la violencia.	<i>Familiar: escasa comunicación, inadecuada demostración de afecto Social - Personal: inadecuada resolución de conflictos, incapacidad de tomar decisiones Institucional: Aceptación de la conducta</i>
Entrevistado 13	Factores favorecedores de la violencia.	<i>Considero que el origen radica en el modelo de "relación de pareja" que establece la cultura, el cual al ser aprendido se transmiten códigos agresivos de control que le dan estabilidad a una relación.</i>
Entrevistado 16	Factores favorecedores de la violencia.	<i>Familiar. despreocupación de los padres Personal. baja autoestima Institucional. falta de apoyo</i>
Entrevistado 25	Factores favorecedores de la violencia.	<i>La aceptación familiar de conductas agresivas en el pololeo; provenir de familias machistas o padres agresores; aceptar que las amistades permitan la agresión sobre todo en publico</i>
Entrevistado 32	Factores favorecedores de la violencia.	<i>En la familia principalmente cuando hay poco apego o cariño uno va comportándose de manera violenta y eso se va reproduciendo en otras instancias donde uno trabaja</i>
Entrevistado 35	Factores favorecedores de la violencia.	<i>Generalmente los celos ya que en ese tipo de contexto se tiende a sociabilizar con otras personas lo que generalmente en la mente de un/a agresor/a se asocia a engaño o posibilidad de infidelidad.</i>

Entrevistado 37	Factores favorecedores de la violencia.	<i>La violencia en la pareja tiene un componente hereditario, no desde el punto de vista genético, sino en cuanto a la transmisión de pautas intergeneracionales, es decir, aprendemos a relacionarnos viendo como se relacionan a nuestro alrededor, si hemos visto conductas violentas desde pequeños en nuestro hogar, somos más propensos a reproducirlas, las aprendimos como una forma de relacionarse. Pienso que en la medida que vemos violencia o somos objeto de ella, seremos más propensos a actuar de forma violenta.</i>
-----------------	---	---

2.11.1 Análisis de los factores familiares, sociales y personales que favorecerían la violencia en el pololeo.

En relación a los factores que favorecen la violencia en el pololeo, se puede señalar que las percepciones de los estudiantes se enmarcan mayoritariamente en los factores familiares y sociales más que personales, gran parte de los participantes señalan que los malos tratos familiares, la falta de comunicación con la familia y la pareja, las estrategias violentas como formas de resolución de conflictos, la justificación y naturalización de la violencia por parte del grupo familiar y grupo de amigos, potenciarían o favorecerían la aparición de estas conductas, y del mismo modo pasaría con el grupo de pares o amigos, que suelen permitir que esto ocurra no interfiriendo o naturalizando la situación; esto último se puede explicar a través del modelo del Triangulo de la Dinámica Abusiva de Ravazzola, quien propone un esquema comprensivo del abuso, presentado en un triangulo en el cual se encuentran presentes tres actores, la víctima, el abusador y un tercero que no abusa, el cual también es llamado testigo o contexto y en este caso corresponde a la familia o al grupo de amigos que justifica o naturaliza la violencia favoreciendo el que siga esta conducta si no se actúa.

Y en mayor medida se refieren a los factores personales, en que varios participantes coinciden en que el estrés, una inadecuada resolución de conflictos, el consumo de alcohol y drogas, celos, el machismo y las conductas violentas aprendidas son los factores que mas favorecerían la presencia de violencia dentro de la pareja, conductas que encajan con la Teoría Sociobiológica en la cual la respuesta agresiva varía según los momentos y las situaciones, lo que está determinado socialmente por factores ambientales y aprendizajes impuestos por cada cultura siendo expresada esta agresión contra la pareja.

2.12 Presencia de antecedentes de violencia intrafamiliar en familia de origen o personas conocidas.

Cuadro N°13 Presencia de antecedentes de violencia intrafamiliar en familia de origen o personas conocidas.

SUJETO	CATEGORIA	CITAS
Entrevistado 1	Antecedentes de VIF	No, mi familia es cristiana y no existe antecedente alguno de violencia.
Entrevistado 4	Antecedentes de VIF	Me toco presenciar cuando los padres de mi pololo se insultaban fuertemente delante de sus hijos. Ahora bien, tienden reiteradamente a descalificarse y desautorizarse frente a otra gente.
Entrevistado 9	Antecedentes de VIF	Si, mi papá maltrataba física y psicológicamente a mi mamá y yo he observado que la violencia psicológica está presente en casi todas las parejas de mi familia, aunque ellos no lo reconocen, siempre hay un desmedro y abuso hacia la mujer.
Entrevistado 13	Antecedentes de VIF	Tengo una amiga la cual me ha mencionado que su pareja en algunas ocasiones la ha agredido físicamente.

Entrevistado 15	Antecedentes de VIF	Si, de violencia psicológica, creen que es normal en una relación los insultos y malas palabras.
Entrevistado 16	Antecedentes de VIF	no hay antecedentes
Entrevistado 25	Antecedentes de VIF	Si, dos vecinas, una agredida física y psicológicamente, y la otra psicológicamente.
Entrevistado 26	Antecedentes de VIF	Si, claro. Mis tíos tienen una relación de décadas tortuosa con escenas graves de violencia.
Entrevistado 28	Antecedentes de VIF	Si, conozco varios tipos de casos, tanto como amigos pero mas en el ámbito de la manipulación, y familiar también pero eso
Entrevistado 29	Antecedentes de VIF	No que se sepa, la gente lo esconde. Entonces no me he dado cuenta.
Entrevistado 30	Antecedentes de VIF	Familiar si pero mas bien violencia psicológica
Entrevistado 31	Antecedentes de VIF	Mis papas ahora están separados y antes de eso se pegaban, y de mis amigos no.. Tenia amigos que los papas le pegaban a ellos pero de ser violentos con sus parejas no he visto nada.
Entrevistado 32	Antecedentes de VIF	Mis viejos se pegaban antes pero como que arreglaron las cosas y en los amigos no.
Entrevistado 33	Antecedentes de VIF	No lo sé con claridad, soy apegado a muy pocos de mis familiares. Pero me imagino que algo debe existir, no existen las relaciones "perfectas".
Entrevistado 36	Antecedentes de VIF	Que yo tenga conocimiento, no.
Entrevistado 37	Antecedentes de VIF	Si.

2.12.1 Análisis de antecedentes de VIF

Respecto a las respuestas entregadas por los estudiantes, estos indican en su mayoría no tener antecedentes de Violencia intrafamiliar, sin embargo en la matriz se presentan las respuestas afirmativas, donde los participantes señalan que si han conocido o vivenciado episodios de violencia intrafamiliar, en su mayoría indican que esta violencia fue ejercida entre sus padres, o desde estos hacia los hijos, por lo cual podemos relacionarlo a la teoría transgeneracional de la violencia la cual indica la repetición del comportamiento a través de patrones familiares instaurados, lo que también podría explicar la naturalización de la violencia y su permanencia en el tiempo.

2.13 Antecedentes de violencia en el pololeo en relaciones personales.

Cuadro N°14 Antecedentes de violencia en el pololeo en relaciones personales.

SUJETO	CATEGORIA	CITAS
Entrevistado 1	Antecedentes violencia en el pololeo	<i>No, solo he tenido un pololo y es maravilloso nos amamos y respetamos mucho cuando peleamos nunca excedemos los limites :)</i>
Entrevistado 2	Antecedentes violencia en el pololeo	<i>En algún momento si, cuando trataban de pasar por sobre mi, descalificaba permanentemente, siempre andaba de mala forma, enojada y se enojaba aun mas cuando estaba... entre otros...</i>
Entrevistado 5	Antecedentes violencia en el pololeo	<i>Si he sufrido violencia. Fue una vez que estábamos en su cumpleaños y el estaba re curao y yo lo vi que le dio un beso a otra mina, me sentí súper humillada con eso, porque todos vieron. El problema fue que yo me quise ir de su casa y me pregunto que porque me iba y yo le dije porque? y se enojo conmigo por lo que le decía, según el yo vi mal y todos vieron lo mismo que yo. La cosa es que me empezó a tomar de los brazos y me decía cosas re feas, hasta que me termine dando un palmazo. desde ese momento se fue todo a la mierda, debo admitir que lo perdone al poco tiempo, porque yo misma me convencí de que estaba curado y quizás no lo quiso hacer,</i>

		<i>pero un día hablando con mi mamá, le conté y termine con él, no muy convencida en ese momento de que lo que me había hecho estaba mal, pero el tiempo me dio la razón</i>
Entrevistado 8	Antecedentes violencia en el pololeo	<i>sí, fui agredida durante una relación larga, pues mi pareja de ese momento me disminuía, siempre hablaba cosas negativas de mí, jamás reconocía lo positivo, me hacía sentir poca cosa, y hasta en una oportunidad me golpeo por que lo confronte cuando lo pille en una infidelidad</i>
Entrevistado 9	Antecedentes violencia en el pololeo	<i>Si, mi ex pololo un día se metió a mi facebook sin mi autorización y leyó conversaciones mías con amigos, lo considero una violación a mi privacidad y por lo tanto, violencia psicológica.</i>
Entrevistado 13	Antecedentes violencia en el pololeo	<i>Si, he tenido experiencias de violencia en el pololeo. Cabe destacar que nunca fue agresión física, pero si fue un estado de tensión y agresión verbal.</i>
Entrevistado 17	Antecedentes violencia en el pololeo	<i>Si, una vez sufrí de violencia psicológica, física nunca (por suerte). Pero la violencia psicológica me afecto mucho y cuando uno esta ahí, no se da mucho cuenta, porque la manipulación es grande y una se termina culpabilizando, muchas veces cuando sales de esto, ahí recién te das cuenta,.</i>
Entrevistado 19	Antecedentes violencia en el pololeo	<i>Si, mi pololo muchas veces me grito cosas feas y me empujó, una vez me encerró en su casa y no me dejó salir por que no quería que yo me fuera ni terminara con él.</i>
Entrevistado 25	Antecedentes violencia en el pololeo	<i>Si, por ambas partes nos hemos hablado violentamente o hemos afectado violentamente la emocionalidad del otro.</i>
Entrevistado 26	Antecedentes violencia en el pololeo	<i>No, definitivamente.</i>
Entrevistado 27	Antecedentes violencia en el pololeo	<i>Personalmente pero juegos, nunca fue grave, charchazo desde yo hacia el pero nada grave de agresión y psicológica no, celos si pero en todo pareja se dan celos, celos controlados</i>
Entrevistado 28	Antecedentes violencia en el pololeo	<i>Si, mi actual relación tuvimos problemas respecto a los celos era horrible pero lo conversamos y le di una oportunidad y lo hemos trabajado, sobre todo la confianza, actualmente tenemos una relación bastante sana, implica un esfuerzo de parte de ambas personas.</i>
Entrevistado 29	Antecedentes violencia en el pololeo	<i>Si un poco de ambas tanto psicológica como física, desde lo celos manipulación y te hacen decidir entre una cosa y otra, y física también unos zamarreos pero SE corto la relación y se acabo</i>
Entrevistado 33	Antecedentes violencia en el pololeo	<i>Si, han existido episodios de violencia psicológica hacia mi persona. Me involucre con una niña que aun no dejaba escapar su relación anterior y estaba con la idea firme de que "todos los hombres son iguales, todos te cagan, todos te usan, etc." luego de mucha paciencia y el casi perder el control pude demostrar lo contrario, lo cual mejoro un poco la relación pero ya me tenía tan saturado con el asunto de no querer salir del enredo y vivir en el pasado que opte por lo más sano para mí y termine la relación.</i>
Entrevistado 36	Antecedentes violencia en el pololeo	<i>Claramente hay formas de expresarse en discusiones que están mal, como elevar la voz y gritar y me han pasado en relaciones, claro no hay golpes ni violencia psicológica, solo eso tengo de experiencia.</i>
Entrevistado 37	Antecedentes violencia en el pololeo	<i>Si. En una relación de pololeo tuve múltiples episodios de violencia psicológica que se traducían en insultos y ofensas de carácter verbal, estas surgían de peleas insignificantes que terminaban en fuertes ofensas y actos de humillación, desde ambas partes. También existieron dos episodios de agresión física, no fueron mutuos, sino que cada vez fue una de las partes quien agredió. En ambas ocasiones habíamos consumido alcohol, sin embargo esta no fue la</i>

		<p><i>principal causa, la primera se desato por celos y la segunda tuvo que ver con dominación, desde una toma de decisión insignificante la parte que no se sentía cómoda con la decisión término agrediendo físicamente, además de múltiples insultos verbales.</i></p>
--	--	---

2.13.1 Análisis en relación a antecedentes de violencia de pareja en relaciones personales.

En cuanto a las respuestas entregadas por los estudiantes, estos en su mayoría indican no haber vivenciado conductas violentas en sus relaciones de pareja. Los que indican que si han sufrido violencia en sus relación (que también es un porcentaje alto) informan que estos comportamientos han sido principalmente por celos excesivos, violencia psicológica como insultos , degradaciones, gritos y en menores casos violencia física como cachetadas y empujones.

CAPÍTULO VI

Conclusiones

CAPITULO VII. CONCLUSIONES

1. En relación al proceso metodológico

En cuanto a la metodología utilizada cualitativa- descriptiva se puede señalar que resulto la adecuada para realizar esta investigación, ya que nos permitió comprender y conocer las percepciones que tienen los estudiante de la Universidad de Valparaíso, Campus Santiago, respecto a la violencia en el pololeo, a través de su conceptualización, características, tipos y factores que influyen en ésta, para así alcanzar de manera eficaz los objetivos planteados al inicio de la investigación. Además el uso de esta metodología permitió realizar los cambios y ajustes adecuados una vez avanzado el estudio.

En lo que respecta a las técnicas e instrumento de recolección de datos para el levantamiento de información, se puede señalar que fue dificultoso, ya que la respuesta de los estudiantes frente a la convocatoria para participar del estudio fue menor de la esperada al aplicar el pre test además no se obtuvo la información esperada en las respuestas entregadas por estos, por lo que en la segunda fase se decidió realizar de manera online y de auto aplicación, donde al realizar un análisis comparativo los estudiantes se explayaron con mayor facilidad a través de esta modalidad, logrando alcanzar la muestra final una vez saturada la información, lo anterior podría explicar la naturalización y el tabú del problema estudiado, ya que al no estar frente al sujeto, este se siente más libre al responder lo que verdaderamente percibe del tema. Además la aplicación de la entrevista de manera digital, permitió ajustarse a los tiempo y realidad de los participantes, quienes pasan gran parte de su tiempo libre conectados a la internet y redes sociales, por esto, el hecho de proporcionar a los participantes la entrevista por este medio permitió obtener la información requerida sin mayores problemas y con buena disposición. Sin embargo la convocatoria fue menor que la esperada. En relación a lo anterior, los estudiantes que accedieron a participar, respondieron en su mayoría todas las preguntas de manera satisfactoria, pues mediante su aplicación fue posible obtener los datos e información necesaria para dar validez a la investigación permitiendo conocer las percepciones de los participantes lo que constituye una buena técnica para conseguir información. Es necesario mencionar que a todos los participantes se les aplicó el mismo instrumento con el fin de no crear sesgos en el estudio.

En relación a la evaluación del análisis de los datos, cabe señalar que fue satisfactorio, ya que posterior a la recopilación de la información, el ordenamiento y procesamiento de los datos, y su posterior análisis e interpretación, se pudieron alcanzar los objetivos plateados, además encontrar hallazgos en relación a las teorías utilizadas en el marco teórico, asimismo nos fue posible alcanzar un conocimiento en profundidad de las percepciones de los estudiantes respecto a la temática del estudio.

En cuanto a los momentos de la investigación, podemos mencionar que resultaron adecuados y se llevaron a cabo de forma preestablecida cada una de las etapas mencionadas con el fin de realizar de manera ordenada la investigación, lo que facilito el trabajo de las investigadoras.

En cuanto a la metodología de análisis e interpretación de datos, podemos mencionar que el uso de la matriz de análisis gramatical, facilitó el ordenamiento y la interpretación de cada categoría de análisis, favoreciendo la rigurosidad de la investigación, permitiendo un ordenamiento mas acabado de los datos, haciendo mucho más simple la tarea de analizar e interpretar la información.

Finalmente, en relación a los criterios de rigor, es posible señalar que se cumplieron. Se logró conseguir la credibilidad puesto que los procedimientos utilizados en la realización de este estudio otorgaron validez a los resultados. El periodo de realización de este trabajo comprendió entre 6 y 7 meses visitando regularmente el contexto de la investigación, además las investigadoras al formar parte del colectivo previo a la investigación lo que asegura un conocimiento muy cercano a la realidad del estudio, de igual forma este criterio queda validado a través del proceso de triangulación de información de cada participante en su comparación, y la transcripción textual de las respuestas de cada una de las entrevistas realizadas.

En cuanto al criterio de aplicabilidad queda cumplida ya que creemos haber ofrecido una descripción densa que permita al lector manejar la información necesaria y suficiente que facilite establecer comparaciones y transferir parte de los resultados a otros sujetos o contextos dependiendo del grado de similitud que exista.

La consistencia de la investigación queda en manifiesto su cumplimiento, pues se detallan las técnicas de análisis de datos, definiendo claramente el contexto donde se realizó la investigación.

En último lugar, la neutralidad, al igual que la consistencia, en la medida que hemos expuesto de forma clara y precisa los resultados de la presente investigación así como las vías utilizadas para lograrlo, dejamos garantizada la confirmabilidad de la misma, a través de el análisis de los datos aportados en cuerpo teórico y los anexos, dichos resultados pueden ser trasladados y ajustados a otros concretos. En tal sentido la reflexión constante de las investigadoras y el empleo de estrategias de triangulación se utilizaron para este criterio.

2. En relación a la temática.

La temática en la cual se basó este estudio resultó ser óptima, ya que es una problemática que nunca antes fue estudiada en el contexto institucional de la investigación, además de ser una temática contingente y de la cual se encuentran poco estudios disponibles actuales a nivel nacional.

Es necesario precisar la importancia de contar con este tipo de estudios, pues como se señala en el marco teórico de la investigación, estas prácticas violentas suelen ser la antesala de la presencia de violencia en relaciones conyugales o de convivencia, de esta manera es importante conocer las opiniones y percepciones de los estudiantes, frente a la problemática, los cuales a pesar de tener un cierto grado de conocimiento sobre lo que es y sus implicancias y consecuencias, tienden a naturalizarla y justificarla a pesar de reconocer la gravedad del asunto. Los estudiantes dan cuenta de la violencia en el pololeo como un problema existente en el contexto universitario. Se pudo conocer, conceptualizar y visualizar las percepciones de los jóvenes frente a la problemática, los cuales en su mayoría si bien no tienen una percepción profunda acerca de los factores, manejan conceptos y manifestaciones y/o situaciones. Además de constatar tal como lo indica la teoría que la presencia de violencia en la familia de origen o estar expuestos a manifestaciones violentas desde la niñez condiciona estos comportamientos violentos a la hora de entablar una relación de pareja.

Respecto a las teorías presentadas en el marco de referencia y las respuestas obtenidas por parte de los estudiantes, se pudo evidenciar que la violencia en relaciones de pololeo y su complejidad como fenómeno, deriva en que ningún modelo desde los individuales hasta los culturales puedan explicarlo por sí solo. La naturaleza de la violencia es compleja, pero las teorías que se presentaron sirvieron de guía para explicar y fundamentar este fenómeno, sin embargo es necesario el carácter multidisciplinario para poder comprenderla de una manera integral.

En las entrevistas realizadas se pudo constatar que los discursos de los estudiantes se aproximan a las teorías de violencia, con preeminencia de las siguientes: la teoría transgeneracional de violencia donde los estudiantes indicaban que la causa o los motivos que muchas veces llevaban a una persona a comportarse violentamente era el haber aprendido estas conductas durante la infancia donde vivenciaron como testigos o víctimas la violencia intrafamiliar; la teoría feminista o del patriarcado donde señalaban que la violencia eran conductas insertas en la sociedad, predominando el ejercicio de poder por el hombre en base a una sociedad machista. Y en menor medida la teoría psicopatológica donde asocian causas de la violencia a factores psicológicos del agresor.

En relación a todo lo expuesto anteriormente, es posible concluir que los objetivos de investigación fueron cumplidos, así como también se dio respuesta a la pregunta de investigación, pues fue posible, conocer las características del fenómeno presente en el contexto estudiado, identificando los factores asociados a la problemática, y tener un conocimiento respecto de la violencia en el pololeo por parte de los estudiantes, teniendo como resultado importantes elementos diagnósticos que posibilitaran configurar propuestas de intervención dentro del contexto de investigación, que aborden la temática dentro del campus.

3. En relación al Trabajo Social.

La temática abordada en este estudio es de gran relevancia e importancia por ser un tema contingente en nuestra sociedad enmarcada en el núcleo de relaciones interpersonales con mayor profundidad, donde se han generado diversos tipos de violencia, muchas veces ocultos y normalizados dentro de la sociedad.

Como se puede constatar la violencia de pareja puede darse en una relación íntima coexistiendo con lazos de afecto, o en relaciones no tan formales como lo es el noviazgo o pololeo, donde habitualmente esta situación no se interrumpe espontáneamente siendo necesaria la intervención de terceras personas no involucradas directamente que tomen conciencia sobre el problema y apoyen en su solución. Es aquí donde el rol del Trabajo Social y su formación profesional, juegan un papel de suma importancia ya que a través de las técnicas y habilidades propias de la profesión, se pueden tomar acciones competentes para trabajar la temática, donde esta profesión como tecnología transformadora, se ubica en la articulación de la ciencia y la técnica, por lo cual es necesario utilizar procedimientos de investigación eficientes y eficaces que permitan la elaboración de estrategias acordes a determinados contextos y a necesidades sentidas por un respectivo sector de la sociedad.

La mirada integradora del Trabajo Social permite diferenciar los factores que influyen en cada escenario, diferenciando las diversas alternativas de intervención, con el fin de lograr los mejores resultados. En este sentido, el quehacer profesional al desarrollarse en diferentes áreas de intervención, posibilita el despliegue de un conjunto de prácticas en la dinámica social, por lo cual, es importante la implementación adecuada de los roles y funciones propios de la profesión. Esta temática es posible trabajarla desde los tres niveles de intervención; en Caso es pertinente enfocar la intervención a las víctimas de violencia, a través de la intervención en crisis y procesos reparatorios de daño siendo pertinente a través de dupla psicosocial. A nivel de Grupo es posible trabajar en el ámbito de la prevención y promoción del buen trato donde el rol del trabajador social es ser educador social informal, sin embargo también es posible trabajar con grupos de víctimas como parte del proceso reparatorio en grupos terapéuticos. Y finalmente el nivel Comunitario se trabaja fuertemente en promoción y prevención de la violencia, sensibilizando y empoderando a los sujetos y comunidad en hacerse partícipes de esta problemática viéndolo como un problema social importante y no como algo que ocurre solo en la privacidad del hogar, en definitiva responsabilizar y hacer partícipes a todos los actores sociales de esta problemática.

Según lo anterior, se propone como línea principal de acción desde el Trabajo Social el realizar un trabajo enfocado a entregar herramientas que permitan aportar al reconocimiento e identificación de la problemática dentro de la población juvenil, otorgando conocimientos teóricos y prácticos respecto al fenómeno.

Es importante hacer partícipes del proceso de aprendizaje a toda la comunidad universitaria contribuyendo a la detección temprana de posibles casos de violencia en el pololeo. Asimismo, resulta necesario concretar actividades orientadas a la prevención de la problemática, desarrollando conocimientos y aprendizajes significativos en los estudiantes, fomentando la educación hacia la comprensión plena de la violencia en el pololeo, sus causas, características y consecuencias; logrando la incorporación y desarrollo de conocimientos y técnicas que constituyan herramientas de resolución de conflictos desde una perspectiva no violenta y que contribuyan a la no naturalización y justificación de la violencia en esta etapa.

Dentro de las principales características, el trabajo social tiene la opción de desenvolverse en distintos ámbitos de esta manera puede flexibilizar su acción en distintos campos donde se transita desde lo individual a los comunitario y desde lo teórico a lo práctico, siendo claramente una ventaja en relación a otras disciplinas en su objetivo de ser un aporte al bienestar integral de los individuos y comunidades.

CAPÍTULO VII.

Propuesta de Intervención

1. Antecedentes generales

La presente propuesta de trabajo se formula en base a las evidencias detectadas en el estudio "Percepción de la Violencia en el Pololeo de los Estudiantes de la Universidad de Valparaíso, Campus Santiago", realizada durante el periodo académico 2012, en la cual se planificarán actividades en relación a las competencias propias del Trabajo Social. Se pretende que estas actividades puedan ejecutarse en el campus durante los próximos semestres, pudiendo instalar estas acciones de manera permanente en nuestro campus y con la finalidad de sensibilizar a los estudiantes en relación a la problemática de la violencia en el pololeo a través de actividades educativas.

2. Justificación

Para la justificación de la presente propuesta de intervención, se utilizarán las principales evidencias y conclusiones de la investigación cualitativa realizada en el campus, donde si bien existe una identificación de la problemática y sus implicancias, aún no se desarrolla un mecanismo de actuación frente a ésta. Como se puede constatar, los estudiantes suelen naturalizar y justificar la violencia dentro del contexto del pololeo, a pesar de tener un cierto grado de conocimiento sobre lo que es y sus implicancias y consecuencias. Actualmente no existen instancias de educación o sensibilización enfocadas a la temática, a pesar de que se han visto un par de casos, los cuales solo han sido derivados a otras instituciones especializadas en el tema. De acuerdo a esto, es necesario realizar un trabajo de intervención donde los estudiantes sean partícipes del reconocimiento de la problemática dentro de este tipo de relaciones, efectuando talleres de sensibilización y educación a los estudiantes y que les permitan actuar de forma eficaz frente a algún acontecimiento, motivando el buen trato entre la pareja y el uso de estrategias de resolución de conflictos no violentas, combatiendo la naturalización de la problemática.

3. Identificación del problema.

La problemática central identificada es la escasa sensibilización y la inexistencia de intervenciones destinadas a la temática de violencia en el pololeo, así como la naturalización y justificación de la misma por los estudiantes del campus.

4. Nombre del proyecto: Jornadas de sensibilización de la violencia en el pololeo.

5. Objetivos del proyecto:

5.1 Objetivo General:

Generar instancias de sensibilización en la comunidad Universitaria respecto a la temática de violencia en el pololeo.

5.2 Objetivos específicos

1. Desarrollar actividades de difusión y formación respecto a la temática de la violencia en el pololeo, con el fin de aportar al conocimiento de las características de la problemática en la comunidad Universitaria.

2. Lograr en los estudiantes de la comunidad universitaria un conocimiento general de violencia en el pololeo, así como iniciativas de buen trato entre las relaciones de pareja y uso de estrategias de resolución de conflictos no violentas.

6. Identificación del proyecto

El proyecto de intervención se sustenta en el enfoque promocional, creando un taller con técnicas socioeducativas, en el contexto del aprendizajes significativos, que permita el desarrollo de conocimientos y técnicas que contribuyan a la promoción del buen trato entre la pareja y la sensibilización de la violencia durante el pololeo.

7. Matriz de Intervención

Objetivo General	Objetivo específico	Actividad	Recursos	Responsables	Tiempo
Generar instancias de sensibilización en la comunidad Universitaria respecto a la temática de violencia en el pololeo.	Desarrollar actividades de difusión y formación respecto a la temática de la violencia en el pololeo, con el fin de aportar al conocimiento de las características de la problemática en la comunidad Universitaria.	Actividad N°1 Jornada Sensibilización sobre la violencia en el pololeo. Descripción: Dar a conocer a la comunidad universitaria a nivel general aspectos de la violencia en el pololeo a través de afiches y folletos dentro de la universidad con imágenes y frases explícitas las cuales puedan generar impresión en los estudiantes.	-Afiches con imágenes y conceptos de violencia en el pololeo -Folletos con información de la temática,	Equipo ejecutor	Un día.
		Actividad N°2 Tocata por la no violencia. Descripción: Generar una instancia de participación por parte de los	-Patio de la Universidad -Stand de fotos -Folletos y afiches alusivos a la temática.	Equipo ejecutor	45 min

		estudiantes a través de la música y además afiches, folletos, campaña de fotos alusivos a la temática			
Lograr en los estudiantes de la comunidad universitaria un conocimiento general de violencia en el pololeo, así como iniciativas de buen trato entre las relaciones de pareja y uso de estrategias de resolución de conflictos no violentas.	Actividad N° 3 Creación de un Taller sobre violencia en el pololeo: diseño de módulos y contenidos. Descripción: crear los módulos y contenidos que serán tratados en el taller de Violencia en el pololeo para ser implementado durante medio semestre Implementación del modulo 1 del taller de Violencia en el pololeo, ¿Qué es? Características principales de la violencia durante el pololeo.	-Una sala de clases -Un data show -Insumos de cafetería -Insumos de oficina	Equipo ejecutor	45 min	
	Actividad N° 4 Implementación del modulo 2 del taller de Violencia en el pololeo, causas y consecuencias.	-Una sala de clases -Un data show -Insumos de cafetería -Insumos de oficina	Equipo ejecutor	45 min	
	Actividad N° 5 Implementación del modulo 3 del taller de Violencia en el	-Una sala de clases -Un data show	Equipo ejecutor	45 min	

		pololeo, Teorías que explican el fenómeno de la violencia en el pololeo.	-Insumos de cafetería -Insumos de oficina		
		Actividad N° 6 Implementación del modulo 4 del taller de Violencia en el Pololeo, manifestaciones y cursos de acción.	-Una sala de clases -Un data show -Insumos de cafetería -Insumos de oficina	Equipo ejecutor	45 min
		Actividad N° 7 Implementación del modulo 5 del taller de violencia en el pololeo, Promoción buen trato en la pareja.	-Una sala de clases -Un data show -Insumos de cafetería -Insumos de oficina	Equipo ejecutor	45 min.
		Actividad N° 8 Implementación del modulo 6 del taller de violencia en el pololeo, Técnicas de resolución de conflictos no violentas.	-Una sala de clases -Un data show -Insumos de cafetería -Insumos de oficina	Equipo ejecutor	45 min.

BIBLIOGRAFIA.

1. Libros.

- Barón, R. & Byrne, D. (2008). *Psicología Social*. (10ª ed.). Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Pearson Educación.
- Echeburúa, E. (2000). *Personalidades Violentas*. Vasco: Pirámide.
- Hernández Sampieri, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Larraín, S. (1998). *Perspectiva Psicosocial y Jurídica de la Violencia Intrafamiliar*. (1ª ed.). Chile: Universidad de Chile.
- León, J. & Gómez, T. (1998). *Percepción Social. Cap. 6. Psicología Social, Orientaciones teóricas y Ejercicios Prácticos*. Madrid: McGraw- Hill.
- Rodríguez, G., Gil, J., García, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. (2ª ed.). Málaga: Ediciones Aljibe.
- Valles, S. (1999). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social: Reflexión Metodológica y Práctica Profesional*. Madrid, España: Síntesis.

2. Artículos de revistas.

- Aguirre, A. & García, M. (1996). Artículo Violencia Prematrimonial: Un estudio Exploratorio en Universitarios. *Ultima Década* N°6, CIDPA Viña del Mar, Enero 1997.
- González, M. & Santana, J. (2001). Artículo La Violencia en parejas jóvenes. *Psicothema*. 13(1).127-131.
- Rivas P, G. (2011). Mapa Universitario en Temas de Género: ¿Cómo son y Que piensan las Estudiantes? *Revista Observatorio de la Juventud*, N° 30, Diciembre 2011.
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de Percepción. *Alteridades*. 47-53.

3. Otros documentos.

- Bianchi, C. (2012). Incorpora las relaciones de pareja en la Ley de Violencia Intrafamiliar. *Boletín N°8 192-07*. Proyecto de Ley en discusión desde 03/05/2012 – 06/09/2012.
- Centro de Estudios de Seguridad Ciudadana (2010), *Guía de Asistencia Integrada, Violencia de Género en Contexto Doméstico*. Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile.

- DOMOS (2011), Estudio Exploratorio, Violencia hacia las Jóvenes en Relaciones Amorosas o de Pareja. Chile. (Documento digital).
- DOMOS (2011). La violencia tiene mil caras, Guía para profesionales y comunicadores de medios de comunicación en violencia contra las mujeres. Chile. (Documento digital).
- INJUV (2010), Sexta Encuesta Nacional de Juventud, Instituto Nacional de Juventud. Chile.
- Ministerio de Justicia. Ley N° 20066: Establece Ley de Violencia Intrafamiliar. Entrada en vigencia el 22 de septiembre del 2005.
- Ministerio del Interior. (2010). Plan Chile Seguro. Plan de Seguridad Pública 2010-2014. Santiago de Chile.
- Ministerio de Salud. (2010). Manual de apoyo técnico para las acciones de salud en Violencia Intrafamiliar. Unidad de Salud Mental. Santiago de Chile.
- OPS. (2002). Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud: Resumen. Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud.
- Ramírez, D. (2011). La Medición de Riesgo Biopsicosocial en la Violencia Intrafamiliar. Revista de Psicología GEPU, 24 - 37. Documento de trabajo en Curso "Evaluación del daño a la Mujer Víctima de Violencia Intrafamiliar". II versión (2012). Human Business.
- Servicio Nacional de la Mujer. (2009). Análisis de la Violencia en las Relaciones de Pareja entre Jóvenes. Documento de Trabajo N° 105. Santiago. Enero 2009.
- Universidad de Valparaíso (2010). Informe de Autoevaluación, Carrera de Trabajo Social. Campus Santiago, Septiembre 2010.
- Universidad de Valparaíso (2010). Informe de Acreditación de Carreras Profesionales, Secciones A, B y C. Carrera de Trabajo Social. Campus Santiago. Septiembre 2010.
- Universidad de Valparaíso (2010). Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014.
- Universidad Santo Tomás (2012). Modulo I. Diplomado de Violencia en Familia. Dirección Nacional de Capacitación y Educación Continua, Santiago. (documento de circulación interna).

4. Páginas web.

- <http://www.bcn.cl>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Noviazgo>
- <http://www.planchileseguro.cl/home/>
- <http://portal.sernam.cl/?m=programa&i=9>
- <http://www.rae.es>
- <http://santiago.uv.cl>
- <http://www.senadorvirtual.cl>
- <http://www.uam-antropologia.info/alteridades/alt8-4-vargas.pdf>
- <http://www.uv.cl>

Anexos

ANEXOS

A continuación se presentaran las entrevistas realizadas a los estudiantes, las cuales se encuentran divididas por preguntas:

1- ¿Qué entiendes por violencia en el pololeo?

SUJETO	CITAS
Entrevistado 1	<i>Maltrato físico y psicológico</i>
Entrevistado 2	<i>Cualquier actitud agresiva que denigre la integridad física o psíquica del o la polol@</i>
Entrevistado 3	<i>Agresión física y verbal.</i>
Entrevistado 4	<i>Abusos y/o maltrato físico, psicológico y sexual. Entiéndase por abusos a chantajes emocionales, sexuales, económicos, entre otros.</i>
Entrevistado 5	<i>Violencia del tipo psicológico, físico, sexual</i>
Entrevistado 6	<i>Cualquier manifestación que genere un menoscabo de una persona hacia otra en una relación de pololeo, ya sea que se trate de un maltrato físico, psicológico o sexual.</i>
Entrevistado 7	<i>Entiendo que puede ser tanto maltrato físico y psicológico, actitudes que pueden denigrar o inferiorizar a la pareja.</i>
Entrevistado 8	<i>La agresión verbal, psicológica o física que uno de los dos ejerce sobre el otro.</i>
Entrevistado 9	<i>Yo creo que la violencia en el pololeo es toda forma de poder o dominio ejercida en forma de maltrato, ya sea físico, psicológico, sexual o económico por una de las partes hacia la otra.</i>
Entrevistado 10	<i>El ejercicio de poder de un hombre o mujer sobre su pareja</i>
Entrevistado 11	<i>Cualquier agresión física, psicológica y/o económica, que se desarrolle durante el tiempo que se experimente la relación de pololeo.</i>
Entrevistado 12	<i>Maltrato físico y verbal</i>
Entrevistado 13	<i>Entiendo que es cualquier tipo de agresión, ya sea verbal, física, económica, etc. En mi sentir creo que es un clima de tensión que desencadena en una agresión.</i>
Entrevistado 14	<i>Por violencia entiendo que es agresión, ya sea física o psicológica.</i>
Entrevistado 15	<i>Que se agredan verbal o físicamente.</i>
Entrevistado 16	<i>Maltrato psicológico y golpes entre la pareja.</i>
Entrevistado 17	<i>Agresión tanto física como psicológica.</i>
Entrevistado 18	<i>Violencia física o psicológica de parte de uno al otro, o por ambas partes.</i>
Entrevistado 19	<i>Cuando tu pareja te trata mal, psicológicamente y físicamente.</i>
Entrevistado 20	<i>Cuando comienzan a existir faltas de respeto entre ambos.</i>
Entrevistado 21	<i>Garabatos, feos palabras, gritos</i>
Entrevistado 22	<i>Todos aquellos malos tratos entre una pareja, tanto físicos como psicológicos.</i>
Entrevistado 23	<i>Maltrato físico o psicológico en la relación.,</i>
Entrevistado 24	<i>Gritarse mutuamente, cachetadas, llegar a los golpes</i>
Entrevistado 25	<i>Agresión física o psicológica por parte de la pareja, esto también implica percepción de propiedad que tiene uno sobre el otro. La violencia en el pololeo es pasar a llevar los derechos y la libertad personal y la integridad.</i>
Entrevistado 26	<i>Maltrato físico o verbal</i>
Entrevistado 27	<i>Creo que hay dos tipos, la psicológica y la física. Física ya son los golpes o cuando se descontrola la situación, y psicológica cuando tratan de hacer sentir mal a la otra persona o destacan más sus puntos negativos que sus cosas buenas.</i>
Entrevistado 28	<i>Creo que aparte de violencia psicológica y física, se da una manipulación desde la otra persona, ósea tratar de manejar a la otra persona.</i>
Entrevistado 29	<i>Cualquier cosa que haga sentir mal a la otra persona ya que en teoría deberían estar entregando amor y que sea algo agradable para ambos, deja de ser así.</i>

Entrevistado 30	<i>Parte cuando uno pierde el respeto, cuando se pierde el respeto de una manera incorregible y lo consideraría un poco de violencia de alguna de las dos partes, porque atentó contra tu dignidad o ya te daño de plano físicamente.</i>
Entrevistado 31	<i>Agresiones físicas, psicológicas, falta de respeto, maltrato de una persona hacia otra, el no entendimiento de mala forma.</i>
Entrevistado 32	<i>Maltratarse de físicamente y psicológicamente, verbalmente.</i>
Entrevistado 33	<i>Daño tanto físico como psicológico que se puede hacer a la persona con la cual estas compartiendo.</i>
Entrevistado 34	<i>El daño para con la pareja, en todas las dimensiones de éste, psicológico, físico, moral, etc.</i>
Entrevistado 35	<i>Constantes Agresiones físicas o psicológicas hacia la otra persona.</i>
Entrevistado 36	<i>Violencia física, verbal y psicológica</i>
Entrevistado 37	<i>Toda agresión de carácter físico o verbal, considero que la violencia se manifiesta de muchas formas y en muchas ocasiones se confunde con las discusiones típicas que se presentan en una relación de pareja, sin embargo cuando se comienza a agredir u ofender al otro, es decir, cuando se inician los ataques personales; se trata de una situación de violencia. Pienso que también es violento invadir los espacios de la pareja privándola de compartir con sus amigos, familia o núcleo cercano.</i>

2- ¿Por qué crees que se produce la violencia de pareja en este tipo de relaciones?

SUJETO	CITAS
Entrevistado 1	<i>Porque hay faltas de respeto severas y se sobrepasan los límites.</i>
Entrevistado 2	<i>Muchas veces por intento de manipulación de uno hacia el otro, o cambios de personalidad.</i>
Entrevistado 3	<i>Estrés por los estudios.</i>
Entrevistado 4	<i>Pienso que se da cuando uno de los miembros de la pareja ya no es tolerante con la otra, no respeta diferencias de opiniones o simplemente quiere dominar o controlar a la otra persona.</i>
Entrevistado 5	<i>Porque una de las partes permitió algún tipo de violencia y eso dio paso a que se siguiera haciendo en el tiempo, se volvió costumbre.</i>
Entrevistado 6	<i>Porque hoy en día muchos jóvenes han normalizado muchas actitudes de violencia y esto genera que se pierda el respeto en la relación.</i>
Entrevistado 7	<i>Por falta de tolerancia e impulsos que no son controlados, con un grado de psicopatía.</i>
Entrevistado 8	<i>Por celos, por inseguridades, por inmadurez, por sentirse dueño del otro.</i>
Entrevistado 9	<i>Yo creo que la principal causa de la violencia de pareja es la asimilación de esta conducta como una forma natural o normal de ejercer control sobre el otro, es una conducta aprendida, tanto del que la ejerce como del que la recibe, lo más probable que aprendida de la forma de relacionarse de los padres.</i>
Entrevistado 10	<i>Por la necesidad de control.</i>
Entrevistado 11	<i>Porque los individuos no saben controlar sus impulsos, y en algunos casos se estresan, enojan y/o alteran muy rápido y no son capaces de controlar sus emociones y acciones. Además muchos no poseen la misma concepción de lo que significa ser pareja, y por experiencias anteriores o vivencias inadecuadas de sus más cercanos, los hacen repetir las acciones creyendo que están formando una relación de pareja óptima.</i>
Entrevistado 12	<i>perdida respeto a la persona e inseguridad.</i>
Entrevistado 13	<i>Creo que el principal factor desencadenante es la frustración que percibe uno u otro, porque siente que el "otro" no está cumpliendo con sus expectativas. Es decir, el "otro" no hace lo que espero que haga.</i>
Entrevistado 14	<i>Creo que puede ser por un tema de superioridad, de "quien manda en la relación", y de tratar de que la otra persona entienda que tiene que hacer lo que la otra quiere.</i>
Entrevistado 15	<i>Porque falta confianza y amor hacia uno mismo, soportando todo por creer que me lo merezco.</i>
Entrevistado 16	<i>Porque se sienten dueños de su pareja y con derecho de hacerlo.</i>
Entrevistado 17	<i>Porque existe una asimetría en la relación, ya no se tratan de iguales.</i>
Entrevistado 18	<i>Autoestima, personalidades dominantes, problemas que vienen de antes por cada uno, celos sin sentido.</i>
Entrevistado 19	<i>Puede ser que alguno de los dos tiene un carácter muy fuerte, o porque tuvo problemas en su infancia.</i>
Entrevistado 20	<i>Porque no saben cómo poner límites en la relación, en el trato diario que se dan entre ambos.</i>

Entrevistado 21	<i>Falta de seguridad.</i>
Entrevistado 22	<i>Por la intolerancia y faltas de respeto constantes.</i>
Entrevistado 23	<i>Por la baja autoestima, por la confusión entre el sentimiento llamado amor y la necesidad de estar acompañado.</i>
Entrevistado 24	<i>Por que se pierde el respeto mutuo.</i>
Entrevistado 25	<i>Porque no se respetan los límites de la pareja. Además cuando se es adolescente aun no se determina totalmente la personalidad y se es más influenciable.</i>
Entrevistado 26	<i>Por problemas en el desarrollo de la persona, puntualmente en la infancia, además de algún trastorno en su perfil psicológico.</i>
Entrevistado 27	<i>No sé, yo creo que hay una concepción mala en la mente de las personas sobre todo cuando dejan que pasen estas cosas.</i>
Entrevistado 28	<i>Yo creo que es como una combinación entre inmadurez y el ser posesivo... aparte yo siento q el pololeo es como los primeros amores y uno entrega más de lo que debería entregar a veces.</i>
Entrevistado 29	<i>Yo creo que es cuando se pierde el respeto.</i>
Entrevistado 30	<i>Yo creo que se da cuando hay una persona en la relación que le gusta tener el poder y otra que de por si es mas sumisa que tiende a seguir lo que le digan, entonces tiene que ver más o menos con una persona que tiene una fuerza de carácter que tiende a manipular a los demás y otra que sin quererlo se deja.</i>
Entrevistado 31	<i>Falta de comunicación, cuando dos personas no llegan a un equilibrio respetuoso y a falta de comunicación, los golpes y el maltrato casi siempre es bienvenido.</i>
Entrevistado 32	<i>Falta de comunicación principalmente creo.</i>
Entrevistado 33	<i>Falta de comunicación, autocrítica y respeto.</i>
Entrevistado 34	<i>Falta de capacidad para dialogar.</i>
Entrevistado 35	<i>Por muchas razones pero la más frecuente en mi opinión es por problemas de drogadicción, alcoholismo y/o situaciones de riesgo social.</i>
Entrevistado 36	<i>Creo que porque uno se siente con el derecho de mandar al otro, olvidando que es una relación de pareja y manifestando el hecho de ser dueño de una persona, al no sentir que la otra persona actúa según lo que uno quiere empieza la violencia en este tipo de relaciones.</i>
Entrevistado 37	<i>Pienso que las relaciones de pololeo son la primera aproximación a una relación de pareja más estable o con mayor seriedad, y creo que en ocasiones se confunde el compromiso con la posesión del otro, iniciándose dinámicas algo obsesivas que se traducen en el ejercicio del control sobre la pareja. Entonces creo que como primeras experiencias de relación es más difícil manejar situaciones conflictivas como los celos o el respeto por la individualidad de la pareja (espacios), también creo que inciden las personalidades, efectivamente hay personas que tienen caracteres más agresivos e impulsivos y esto facilita la ocurrencia de episodios violentos. Otro punto que creo que propicia estas situaciones tiene que ver con la autoestima de ambos, el violentado/a tiene una baja autoestima que lo lleva a aceptar tratos agresivos, porque incluso puede sentir que los merece; el agresor/a también puede presentar una baja autoestima que lo lleva a desconfiar de su pareja y sentir celos infundados. También existe un componente socio cultural que se manifiesta en el machismo.</i>

3- ¿Puedes mencionar alguna actitud, manifestación o forma que percibas como violencia dentro del pololeo?

SUJETO	CITAS
Entrevistado 1	<i>En peleas muy densas ...gritarse mutuamente y decirse palabras hirientes.</i>
Entrevistado 2	<i>Denigración psicología, golpes...</i>
Entrevistado 3	<i>Mal genio, indiferencia, levantar la voz, insultar.</i>
Entrevistado 4	<i>Gritos, jalones, empujones, insultos.</i>
Entrevistado 5	<i>Por ejemplo que en el momento de discutir, hallan golpes, zamarreos, empujones, ofensas, amenazas, etc.</i>
Entrevistado 6	<i>Decirse garabatos, empujarse, obligarse a realizar algún acto que no quiera, entre otras.</i>
Entrevistado 7	<i>Gritoneos, golpes, insultos, denigrar.</i>
Entrevistado 8	<i>Los celos no fundados.</i>
Entrevistado 9	<i>Por ejemplo las actitudes de controlar al otro en lo que hace, piensa o dice, negarle la libertad, disminuirlo.</i>

Entrevistado 10	<i>Controlar con quien se junta, enojos por cualquier cosa, manipulación a través del llanto o la amenaza de terminar o de lastimarse.</i>
Entrevistado 11	<i>Gritos, garabatos, cuando salen a cualquier lugar y siempre es uno el que debe pagar (es una situación de abuso). Cuando no poseen confianza (se espían los celulares, facebook, mail, etc.)</i>
Entrevistado 12	<i>Insultos, zamarreos, discusión en la vía pública.</i>
Entrevistado 13	<i>Creo que una de las formas más comunes en que se manifiesta la violencia dentro del pololeo es a través de las amenazas.</i>
Entrevistado 14	<i>El gritarse en público, los "zamarreos", y, lo más grave, los golpes e insultos.</i>
Entrevistado 15	<i>Que tu pololo te tome fuertemente, te empuje, o te diga palabras hirientes, como groserías o palabras q te afecten psicológicamente.</i>
Entrevistado 16	<i>Cuando juegan con golpes y manotazos.</i>
Entrevistado 17	<i>Golpes, amenazas, manipulaciones, miradas, todo lo verbal o no verbal que pueda intimidar a la otra persona.</i>
Entrevistado 18	<i>Malas palabras, actitudes, más que físico es lo psicológico con formas de tratarte.</i>
Entrevistado 19	<i>Empujones, gritos, forcejeos.</i>
Entrevistado 20	<i>Maltrato oral, maltrato físico, actitudes que hacen sentir a la otra persona inferior.</i>
Entrevistado 21	<i>Menosprecio, falta de apoyo, mirar en menos.</i>
Entrevistado 22	<i>Gritos, golpes, garabatos, amenazas, etc.</i>
Entrevistado 23	<i>Las descalificaciones que se hacen mutuamente entre la pareja.</i>
Entrevistado 24	<i>Comenzar con gritos, cachetadas, llegar a los golpes más fuertes e incluso llegar al hospital producto de esto, etc.</i>
Entrevistado 25	<i>Exigencia de avisar en todo momento donde se está, con quien, etc. Quitarle tiempo a la vida familiar, amistades y estudiantil.</i>
Entrevistado 26	<i>Creo que el sentir posesión sobre otro ser es un indicador claro de posible violencia.</i>
Entrevistado 27	<i>Denigrar a la pareja, hacerla sentir mal y destacar sus defectos.</i>
Entrevistado 28	<i>La manipulación, tratar que la persona haga cosas poniendo como castigo afrontar las consecuencias, o tratar de dar pena, manipulando, siento que también es una forma de expresarlo.</i>
Entrevistado 29	<i>Cuando tratan de dejarte mal ante otras personas, o cuando se toman atribuciones que no les corresponde, estando en una relación de pareja que no es tan seria, eso no corresponde.</i>
Entrevistado 30	<i>La máxima expresión de violencia es cuando una persona logra que uno no se sienta bien consigo misma, cuando se llega a ese punto es porque algo paso ahí.</i>
Entrevistado 31	<i>Yo creo que cuando una persona empieza a minorar a la otra, hacerle ver sus errores por sobre sus virtudes, es una forma bien común y bien sutil de la violencia.</i>
Entrevistado 32	<i>Cuando un loco se altera como empieza a levantar la voz, eso primero, después le va a pegar o algo así que va a ser violencia.</i>
Entrevistado 33	<i>Cuando no se dejan ir los errores y estos se convierten en daño en vez de aprendizaje. Vivir del pasado, no del presente.</i>
Entrevistado 34	<i>Las descalificaciones en las discusiones con tu pareja</i>
Entrevistado 35	<i>Acoso psicológico, amenazas que generalmente conlleva a violencia física</i>
Entrevistado 36	<i>Al discutir y elevar la voz al punto de casi gritar siento que es una actitud de violencia</i>
Entrevistado 37	<i>Celos desmedidos, insultos verbales, gritos, agresión física, ofensas, prohibiciones o restricciones.</i>

4- ¿Qué manifestaciones consideras más y menos graves dentro de la relación?

SUJETO	CITAS
Entrevistado 1	<i>Lo más grave es llegar al punto de golpear a tu pareja lo menos grave es el maltrato psicológico.</i>
Entrevistado 2	<i>No responde.</i>
Entrevistado 3	<i>Agresión física.</i>
Entrevistado 4	<i>Todas. Dejar pasar hasta el más simple insulto, o jalón, ya es grave.</i>
Entrevistado 5	<i>Creo que las menos graves son las que uno deja pasar para no hacer enojar al otro, pero las graves son las que te limitan o donde existen golpes.</i>

Entrevistado 6	<i>Desde mi punto de vista las manifestaciones como el prohibir cosas y los golpes o empujones son igual de graves ya que lo primero es un anticipo de lo que pasara si no se detienen estos hechos.</i>
Entrevistado 7	<i>Golpes e insultos son graves, de más bajo perfil son discusiones verbales.</i>
Entrevistado 8	<i>Los celos no fundados, la celopatía.</i>
Entrevistado 9	<i>Yo considero que todas son graves y conducen a una relación insana, sin embargo considero que las agresiones de tipo físico y sexual no son solo causales de término de relación, sino que de denuncia.</i>
Entrevistado 10	<i>Ninguna.</i>
Entrevistado 11	<i>Todas son de la misma índole. Producen el mismo daño, solo que algunas se hacen físicamente notorias y las otras se llevan en la mente.</i>
Entrevistado 12	<i>Invadir el espacio del otro inoportunamente.</i>
Entrevistado 13	<i>La más grave: la agresión física y la menos grave: la agresión verbal.</i>
Entrevistado 14	<i>Para mí, todo tipo de agresión o violencia son graves, ya sean el gritarse, los insultos, los golpes pequeños y mayores.</i>
Entrevistado 15	<i>No responde</i>
Entrevistado 16	<i>Menos grave ninguna, porque lo que puede comenzar como un juego puede terminar mal. Más grave agresión física.</i>
Entrevistado 17	<i>Todas son igual de graves tanto física como psicológica.</i>
Entrevistado 18	<i>Mas que lo físico lo psicológico.</i>
Entrevistado 19	<i>Mas graves los gritos y empujones, faltas de respeto; menos graves discusiones fuertes.</i>
Entrevistado 20	<i>Más grave violencia de tipo físico y oral; menos grave actitudes que hacen sentir a la otra persona inferior o humillada.</i>
Entrevistado 21	<i>Malas actitudes como gestos (menos graves); golpes (muy grave).</i>
Entrevistado 22	<i>Más graves golpes, menos graves malas palabras.</i>
Entrevistado 23	<i>La más grave el maltrato físico y psicológico y las menos no sé.</i>
Entrevistado 24	<i>Todas las agresiones a mi modo de ver y pensar son graves; se comienza con gritos y luego se pasa a los golpes y suicidios u homicidio.</i>
Entrevistado 25	<i>La agresión psicológica que denota menos precio baja la autoestima, agresión física y sexual, desde el intento de agresión física y obligar a tener intimidad.</i>
Entrevistado 26	<i>Los gritos, amenazas y golpes son graves, mientras que el acoso es menos grave.</i>
Entrevistado 27	<i>Yo creo que mas grave es cuando el abuso físico es constante y el psicológico también, cuando ya la persona logra que la persona ya no se quiere o se empieza cuestionar si está bien... y lo menos no creo que haya un punto que sea menos grave.</i>
Entrevistado 28	<i>Yo creo que cuando se llega a la violencia física o psicológica es llegar al tope, siento que al principio de la relación se dan ciertas cosas que si considero menos graves, ya que las relaciones van evolucionando, madurando entonces al principio uno tiene que lidiar con ciertas actitudes pero la idea es evolucionar de eso, ya que hay relaciones enfermizas que se quedan pegadas en eso, la idea es superarlo.</i>
Entrevistado 29	<i>Yo creo que cuando se trata de violencia todo es grave, desde que empiezan a gritarte, insultarte, tratarte mal, cuando se llega a la violencia física es cuando no se freno lo anterior a tiempo, no creo que haya algo más o menos graves dentro de eso.</i>
Entrevistado 30	<i>Yo creo que menos grave no hay, pues todo tipo de violencia genera heridas, genera huellas que hay que sanar, entonces no creo que ninguna sea menos, mas yo creo que cuando te atacan el autoestima, por que cuando te atacan el autoestima de una persona la destruyen por completo, y reconstruir la autoestima de una persona es lo mas difícil sobre todo en una mujer.</i>
Entrevistado 31	<i>Los golpes y los insultos, eso también es grave porque al final le afecta la autoestima, y lo menos grave no sé porque siempre un acto de violencia es incalculable.</i>
Entrevistado 32	<i>No responde.</i>
Entrevistado 33	<i>Las discusiones siempre sirven para crecer, aprender y mejorar. La violencia y maltrato físico/psicológico apelando constantemente a los errores, sin conversación ni crítica constructiva, alimentan el odio, destruyen el carácter de la otra persona y crean desconfianza.</i>
Entrevistado 34	<i>Considero todo grave por igual.</i>
Entrevistado 35	<i>En mi opinión cualquier manifestación ya sea física o psicológica es igual de grave ya que repercute en lo mismo.</i>
Entrevistado 36	<i>Todas las formas de violencia son graves, desde los golpes a los zamarreos y gritos. No hay que olvidar tampoco cuando uno empieza a atacar la mente del otro con dichos como "eres tonta", "eres fea", "nadie más te querrá nunca", etc.</i>

Entrevistado 37	<i>Es difícil señalar cuál es más o menos grave si lo ponemos en términos de violencia física o psicológica, creo que ambas dejan daños graves, aunque siempre la violencia física es más evidente y aparenta ser más grave. Creo que más allá del tipo de violencia la gravedad se relaciona con la intensidad, por ejemplo el nivel de insultos o la frecuencia con que se producen, me refiero a que puede ocurrir un episodio de violencia física o verbal y no repetirse, pero cuando se trata de una conducta violenta es indudablemente más grave.</i>
-----------------	---

5- ¿Crees que hay situaciones en que se justifique la violencia en el pololeo?

SUJETO	CITAS
Entrevistado 1	<i>No, absolutamente ninguna</i>
Entrevistado 2	<i>Ninguna</i>
Entrevistado 3	<i>No</i>
Entrevistado 4	<i>No</i>
Entrevistado 5	<i>Creo que uno sabe que hay situaciones que están mal, pero las dejas pasar, porque quieres a la persona y porque te promete que va a cambiar, pero finalmente ninguna se justifica.</i>
Entrevistado 6	<i>No, para mí la violencia nunca se justifica.</i>
Entrevistado 7	<i>Ninguna situación.</i>
Entrevistado 8	<i>No</i>
Entrevistado 9	<i>Bajo ninguna situación creo que se debería justificar la violencia, solo en caso de defensa personal, como respuesta a una agresión física para defenderse del otro y cuidar su vida, sin embargo luego de eso la víctima debería poner fin a esa relación dañina.</i>
Entrevistado 10	<i>Ninguna.</i>
Entrevistado 11	<i>No</i>
Entrevistado 12	<i>No</i>
Entrevistado 13	<i>No</i>
Entrevistado 14	<i>No</i>
Entrevistado 15	<i>Nunca, siempre hay buenas palabras para aclarar las diferencias, hay que respirar y tratar de pensar.</i>
Entrevistado 16	<i>Nunca es justificada.</i>
Entrevistado 17	<i>Ninguna.</i>
Entrevistado 18	<i>No</i>
Entrevistado 19	<i>No</i>
Entrevistado 20	<i>No</i>
Entrevistado 21	<i>No</i>
Entrevistado 22	<i>Por ninguna circunstancia.</i>
Entrevistado 23	<i>No, creo que no hay excusas que justifiquen la violencia.</i>
Entrevistado 24	<i>No, ninguna.</i>
Entrevistado 25	<i>Nunca.</i>
Entrevistado 26	<i>No, bajo ningún motivo se justifica la violencia.</i>
Entrevistado 27	<i>No ninguna, yo creo que nada justifica la violencia en ningún ámbito de la vida.</i>
Entrevistado 28	<i>No porque hay formas de solucionar los problemas de maneras no violentas.</i>
Entrevistado 29	<i>No hay justificación para la violencia menos durante el pololeo que se supone que son personas que no tiene una relación mas seria pero no son nada que los una más allá, algo más serio, algún compromiso que se pueda justificar.</i>
Entrevistado 30	<i>ninguna situación justifica la violencia, por que con esto lo único que se hace es alargar la muerte de la relación, cuando hay violencia es porque hay falta de respeto y ninguna relación puede prosperar con eso.</i>
Entrevistado 31	<i>No, entre dos personas que dicen quererse no debería haber violencia</i>
Entrevistado 32	<i>Encuentro que no, no debería haber violencia</i>
Entrevistado 33	<i>No, discusiones siempre habrá al igual que ciertas peleas, pero la violencia no es la solución a ninguna de estas.</i>
Entrevistado 34	<i>No</i>

Entrevistado 35	<i>Absolutamente ninguna</i>
Entrevistado 36	<i>Claramente no hay forma de justificar la violencia en el pololeo</i>
Entrevistado 37	<i>No, creo que la violencia en la pareja no se justifica por ninguna situación.</i>

6- ¿Qué perfil o característica crees que tiene la persona que ejerce la violencia, y la persona que es agredida dentro de esta dinámica?

SUJETO	CITAS
Entrevistado 1	<i>La persona que agrede claramente tiene un perfil dominante y la persona que se deja agredir toma el rol de sumisión frente a esta circunstancia.</i>
Entrevistado 2	<i>La persona que agrede debe tener una personalidad muy fuerte que intente pasar por sobre el otro, mientras que la persona agredida tiene una actitud sumisa que deja que el otro pase por sobre.</i>
Entrevistado 3	<i>Personalidad dominante la ejerce la violencia. Personalidad sumisa la que recibe la agresión.</i>
Entrevistado 4	<i>Agresor: Intolerante, no controla impulsos, inseguro, historia de violencia intrafamiliar. Victima: Insegura, dependiente, historia de violencia intrafamiliar.</i>
Entrevistado 5	<i>La que ejerce la violencia es de esas personas que se mandan las medias empujadas y después te ruegan que van a cambiar, te sobornan con regalos y se comportan por un buen tiempo con el pololo ideal. la que es agredida tiene carencia de afectos y miedo al fracaso, que lleva a aceptar situaciones de violencia que no están bien.</i>
Entrevistado 6	<i>Creo q la persona que ejerce violencia es dominante, controladora, posesivo entre otras. Y la persona agredida, tiene baja autoestima, tiene sentimiento de culpa y es insegura.</i>
Entrevistado 7	<i>La persona que agrede sufrió probablemente violencia, y la persona agredida sufre de inseguridad y tener muy poco cariño a sí mismo.</i>
Entrevistado 8	<i>la persona que agrede debe tener perfil, psicopático y la agredida de sumisión.</i>
Entrevistado 9	<i>La persona que ejerce la violencia tiene una personalidad dominante y es insegura y la agredida baja autoestima, inseguridad, pocas redes a las que acudir y es altamente influenciable.</i>
Entrevistado 10	<i>Persona violenta es manipuladora víctima no es protagonista en su relación, deja que el/la manipulador/a tome todas las relaciones, pasiva/o.</i>
Entrevistado 11	<i>Creo que depende principalmente de los valores de cada uno y de la capacidad de decidir y conversar. El agresor probablemente debe ser una persona más extrovertida y muy autoritario. La persona agredida debe ser alguien más introvertido y permisivo/a.</i>
Entrevistado 12	<i>Inestable socialmente.</i>
Entrevistado 13	<i>La persona que ejerce la violencia, debe tener como característica: "querer controlar a su pareja" y la persona que es agredida debe tener la autoestima baja y además simula frente al resto que todo está bien.</i>
Entrevistado 14	<i>En la persona que ejerce la violencia, la agresividad. Y en la persona agredida puede ser la ignorancia.</i>
Entrevistado 15	<i>La persona que agrede se cree superior y la agredida cree ser poca cosa, y no se valora.</i>
Entrevistado 16	<i>El que ejerce la violencia es una persona que le gusta mandar y poco paciente. El agredido son personas sumisas y con baja autoestima.</i>
Entrevistado 17	<i>El que ejerce, es inseguro, probablemente vivió violencia en su círculo más cercano como su familia, puede que sea machista también. Y la agredida debe tener baja autoestima, poca seguridad en sí misma.</i>
Entrevistado 18	<i>Es relativo, pienso que a todos les puede pasar, no hay un perfil objetivo</i>
Entrevistado 19	<i>El que agrede es muy dominante y posesivo. El agredido quizás tiene autoestima baja y sumisa.</i>
Entrevistado 20	<i>Quien la ejerce es una persona insegura de la relación y posesiva. Quien la recibe es más tímida.</i>
Entrevistado 21	<i>Ambos inseguridad y aprecio entre ellos.</i>
Entrevistado 22	<i>De la persona agredida, baja autoestima, miedo; quien la ejerce prepotente, intolerante.</i>
Entrevistado 23	<i>Ejerce violencia: personalidad agresiva; el agredido: baja autoestima.</i>
Entrevistado 24	<i>La persona agredida es vulnerable y de baja autoestima; el agresor es posesivo y poco tolerante.</i>
Entrevistado 25	<i>El agresor es controlador, obsesivo, manipulador y posesivo; el agredido suele tener baja autoestima, es pasivo y justificador.</i>

Entrevistado 26	<i>Existe una persona violenta y la otra sometida que también tiene culpa por ser víctima y permitirlo.</i>
Entrevistado 27	<i>Yo creo que el que ejerce la violencia a veces puede ser muy posesivo, celoso, dependiendo de por qué se agreden, y la víctima no sé, el hecho de estar en pareja te vuelve más vulnerable y uno abre tantos aspectos de su vida, sobre todo cuando se está enamorado uno quiere arreglar las cosas.</i>
Entrevistado 28	<i>Yo creo que generalmente se da cuando se junta una persona con baja autoestima y una persona con un perfil autoritario, además también puede ser generado por un problemas también de autoestima, de repente las personas no reaccionan de la misma forma de repente uno reacciona de una mala forma como para sentirse bien trata de ejercer una presión contra el otro y la otra persona reacciona de una forma más pasiva frente a eso.</i>
Entrevistado 29	<i>Puede ser que el agresor tenga algunos rasgos de ser posesivo y manipulador, y la otra persona puede ser que le jueguen en contra los estados de ánimo, el autoestima, y el ambiente donde están los dos, donde no se respetan y el agresor pasa a llevar a la otra persona.</i>
Entrevistado 30	<i>creo que la mayoría de los casos es entre una persona extrovertida y una introvertida, por que la persona extrovertida va a tener más experiencia, y la otra puede pensar que si no se aferra a esto no va a tener otra posibilidad después, haciendo que ocurra esto, sobre todo la manipulación.</i>
Entrevistado 31	<i>Generalmente el que agrede es el que tiene un lazo afectivo más débil desde la casa, se enfrenta con el mundo de manera más fuerte, y no solo termina violentando a su pareja sino que también a sus amigos, o a gente desconocida. Y generalmente quien se deja agredir es la mujer, no debería ser así pero es lo común, más débil, no sé.</i>
Entrevistado 32	<i>Creo que los que agreden son los locos que consumen alcohol o drogas, y las minas las que son más tontas que se dejan pegar o insultar.</i>
Entrevistado 33	<i>Agresor: Persona desconfiada que al encontrarse con una potencial amenaza, agresión o dificultad recurre a la violencia para solucionar los problemas. Agredido: Persona de baja autoestima o que se ha aferrado al temor de quedar solo por lo cual acepta su destino sin pensar en su bienestar.</i>
Entrevistado 34	<i>Intolerancia y falta de inteligencia por parte del agresor y por parte de la víctima justificación de los hechos</i>
Entrevistado 35	<i>Generalmente el/la agresor/a sufre de problemas psicológicos, drogadicción, alcoholismo o por diferentes tipos de situaciones sufre de un alto grado de presión lo que repercute en sus conductas agresivas</i>
Entrevistado 36	<i>La persona que ejerce la violencia tiene una actitud de querer que todo sea como él quiere y la persona agredida piensa que no podrá encontrar nada mejor y tiene una actitud sumisa.</i>
Entrevistado 37	<i>Ya lo mencionaba antes, creo que ambas personas tienen un problema de baja autoestima que los lleva a actuar de forma violenta o aceptar la violencia. Además de esto siento que influyen los caracteres de ambos, creo que el agredido/a tiende a ser más introvertido, sumiso, en términos generales un carácter más fácil de dominar; mientras que el agresor/a presenta rasgos de personalidad más dominante además de ser más impulsivo, agresivo, explosivo, soberbio, entre otros.</i>

7- ¿Cuales crees que son las principales consecuencias de la problemática tanto para el agresor como para la víctima?

SUJETO	CITAS
Entrevistado 1	<i>Se pierde el respeto mutuo y la confianza</i>
Entrevistado 2	<i>No responde</i>
Entrevistado 3	<i>Calidad de vida disminuida</i>
Entrevistado 4	<i>Que pueden llegar a causar la muerte de una de las parejas, o que se transforme en un círculo vicioso y luego sus hijos cometan o sufran violencia</i>
Entrevistado 5	<i>Las consecuencias para el agresor es que si sigue siendo así no va a poder mantener ninguna relación en el tiempo. Para el agredido aunque su pareja cambie, siempre habrá temor y desconfianza a que vuelva a ser el mismo y si termina con él, generalizara a todos los hombres o tendrá miedo de tener una nueva relación.</i>
Entrevistado 6	<i>Las principales consecuencias tienen que ver desde mi punto de vista con el hecho de llegar a dañarse tanto físicamente que como sabemos puede llegar a la muerte y psicológicamente en que por más que pase mucho tiempo un hecho como este no se puede olvidar.</i>
Entrevistado 7	<i>Problemas de comunicación y de conexión.</i>
Entrevistado 8	<i>Las secuelas de una relación agresiva, falta de expectativas futuras, malas relaciones futuras,</i>

	traumas.
Entrevistado 9	Las consecuencias yo creo que son la invisibilización de la violencia, la inseguridad y la baja autoestima.
Entrevistado 10	Del agresor/a es alienación en términos de que no será capaz de asumir que el mundo se mueve no por su gusto o antojo para la víctima, continuar siendo víctima en sus relaciones interpersonales.
Entrevistado 11	El descontento de la pareja, el descontrol de las emociones, el miedo que puede generar en la otra persona, la baja autoestima, etc.
Entrevistado 12	Relaciones amorosas futuras no prosperas.
Entrevistado 13	Primero se establece un patrón de comportamiento bajo la lógica de la violencia, lo que provocaría en el futuro, que cada uno integre a su personalidad dinámicas agresivas de relaciones de pareja.
Entrevistado 14	El miedo, la ira.
Entrevistado 15	Muerte, depresión.
Entrevistado 16	Para la víctima sería desconfianza en la pareja futura. Para el agresor, se vuelve una conducta reiterada. Puede llevar en casos extremos a la muerte de uno de ellos.
Entrevistado 17	Para el agresor la recriminación social y para la víctima puede ser un estrés post traumático, depresión, mayor inseguridad, miedo.
Entrevistado 18	No responde.
Entrevistado 19	Problemas personales, familiares, traumas, problemas con los hijos, dinero, etc.
Entrevistado 20	Para el agresor la consecuencia es seguir comportándose de ese modo y cada vez peor con futuras parejas. Para la víctima la consecuencia es un trauma en sus relaciones amorosas y un sometimiento a esto.
Entrevistado 21	Conflictos con uno mismo.
Entrevistado 22	La agresión física, el suicidio.
Entrevistado 23	La distancia que se produce entre las personas.
Entrevistado 24	Para la víctima un trauma para todo el resto de su vida tanto psicológicamente y físicamente.
Entrevistado 25	Perder una relación, crear traumas psicológicos.
Entrevistado 26	Una mala convivencia.
Entrevistado 27	Para la víctima una pérdida total de la autoestima y del amor por uno mismo y para el agresor no se es que si no cambia de mentalidad o pasa por un trabajo psicológico.
Entrevistado 28	La consecuencia es caer en una relación enfermiza y esto va afectar todos los ámbitos, lo académico, la familia ya que tarde o temprano se dan cuenta y se involucra a la familia ya que se dan cuenta y hacen sufrir a ellos también.
Entrevistado 29	Al agresor tiene que ver con la justicia, irse preso, cosas así, y a la víctima desde lo psicológico hasta la muerte cuando pasa a mayores.
Entrevistado 30	Para ambos lados hay consecuencias, para la víctima hay anulación de la persona tanto física como psicológica. En cuanto al agresor si es la primera vez va a ganar experiencia pero si esto sigue el grado de culpa le va afectar psicológicamente.
Entrevistado 31	Para la víctima siempre es daño, daño físico o psicológico, y ese daño siempre cuesta repararlo, y para el que agrede también se daña porque se mal forma así mismo, porque tiene una conducta que no es adecuada al común de los entornos, entonces le cuesta socializar al ser agresivo.
Entrevistado 32	Para la víctima sería el femicidio, la muerte para la mujer o víctima sería lo peor.
Entrevistado 33	La víctima puede terminar con secuelas que dañen su autoestima y confianza. Puede que le sea muy difícil recuperarse, o pueden generar un odio absurdo al sexo opuesto (o mismo, no discrimino) por culpa de una mala experiencia. El agresor puede transformarse en un problema serio si no es controlado y amenaza la seguridad de toda persona con la cual se relacione (acoso, violencia, llamados anónimos, amenazas, etc.).
Entrevistado 34	Daño psicológico y físico.
Entrevistado 35	Para el agresor puede llegar a ser la cárcel y problemas con la justicia. Para la víctima generalmente son desequilibrios psicológicos como traumas.
Entrevistado 36	Yo creo que si ya pasa una vez, pasara siempre, hay que cortar por lo sano y no seguir una relación que tiene violencia
Entrevistado 37	Daño psicológico, depresiones, angustia y en ocasiones traumas que generan conflictos para iniciar nuevas relaciones, además de esto hay un efecto social, el agredido/a rompe vínculos con su núcleo más cercano, producto de la relación violenta, por lo que va quedando solo y pierde la

capacidad de relacionarse con otras personas o divertirse con ellas, se vuelca casi completamente a su pareja. En caso que se dé a conocer la violencia existente al interior de la pareja, el agresor, sufre discriminación y aislamiento.

8- ¿Puedes mencionar algún mito en relación a la violencia de pololeo que conozcas?

SUJETO	CITAS
Entrevistado 1	No conozco ninguno.
Entrevistado 2	No
Entrevistado 3	No
Entrevistado 4	"El que te quiere te aporrea".
Entrevistado 5	Los celos son necesarios en una relación.
Entrevistado 6	"Fue una vez y no lo va a volver hacer".
Entrevistado 7	Ninguna.
Entrevistado 8	No conozco ninguno.
Entrevistado 9	Si te tiene celos es porque te quiere.
Entrevistado 10	Que los celos son demostración de cariño o amor.
Entrevistado 11	Son frases... Nunca más... Perdón... Te amo.
Entrevistado 12	No responde.
Entrevistado 13	No conozco ninguno.
Entrevistado 14	No
Entrevistado 15	Si te quiere te aporrea.
Entrevistado 16	Yo lo provoque
Entrevistado 17	Que los celos son una expresión de amor y protección.
Entrevistado 18	No
Entrevistado 19	El que te quiere te aporrea??
Entrevistado 20	No conozco ninguno.
Entrevistado 21	"es porque te quiero"
Entrevistado 22	No
Entrevistado 23	Que la violencia se olvida.
Entrevistado 24	No
Entrevistado 25	"Marcar tarjeta en el pololeo es norma"; "hay que dejarlo todo y ser lo que la otra persona quiere".
Entrevistado 26	El patriarcado antiguo, que favorece la relación violenta en justificar el poder y orden del hombre
Entrevistado 27	No sé, no se me ocurre nada.
Entrevistado 28	no se no recuerdo
Entrevistado 29	Siempre dicen el mito del juego, estoy bromeando pero entre estoy bromeando siempre está la manipulación por debajo.
Entrevistado 30	No recuerdo ninguno.
Entrevistado 31	mmm mito, mito, no conozco ninguno, que el marido en la casa es el que lleva los pantalones y el manda, pero ese es mas machista que violento.
Entrevistado 32	En verdad no conozco ninguno.
Entrevistado 33	"Déjala sola si ya se le va a pasar", "le estoy dando color", "no es para tanto". Algunas de las frases más frecuentes que he escuchado. No considerar lo "grave" que pueden ser determinadas palabras o situaciones para el otro sin ponerse en su lugar, no escucharlo, ignorarlo, etc. Puede crear graves daños a la relación.
Entrevistado 34	"a la niña le gusta que le peguen"!!
Entrevistado 35	El mito más conocido es la connotación sexista que se le da al problema de la violencia en el pololeo ya que generalmente se cree que el hombre siempre es el agresor y una vez que un hombre es agredido socialmente no se considera como agresión o violencia hacia el
Entrevistado 36	No tengo conocimientos de algún tipo de mito
Entrevistado 37	No conozco ningún mito, pero si puedo mencionar una situación que creo confusa respecto a ser o no considerada como violencia. Si bien el sexo es parte de una relación de pareja no es

obligación dentro de la misma, es decir que si una de las partes no lo desea no debe hacerlo, he conocido casos en los que se accede a una relación sexual por cumplir con un deber de pareja y no por deseo, esto es violento y se suele ver como algo normal.

9- ¿Qué conductas o acciones típicas de los jóvenes favorecerían o podrían conducir a la violencia en el pololeo?

SUJETO	CITAS
Entrevistado 1	La falta de tolerancia y respeto.
Entrevistado 2	Usualmente peleas sobre la "normalidad" o bien malos tratos que se mantienen en el tiempo.
Entrevistado 3	Excesos en el alcohol y drogas.
Entrevistado 4	La drogadicción, el alcoholismo.
Entrevistado 5	El andar controlando a la pareja, el no dejarlo tener libertad para salir con sus amigos, etc.
Entrevistado 6	Juegos bruscos, y hablarse de mala manera.
Entrevistado 7	La promiscuidad, y el libertinaje.
Entrevistado 8	El beber alcohol irresponsablemente, favorece la acción agresiva.
Entrevistado 9	La conductas celópatas y de control en la pareja.
Entrevistado 10	Los celos a amigos/as.
Entrevistado 11	No creo que haya un patrón de actitudes típicas de los jóvenes que favorezcan la violencia. Sin embargo hay acciones generales o transversales a todas las edades que pueden fomentar la violencia, como lo sería el consumo excesivo de alcohol y/o drogas. Y el no saber solucionar conflictos de manera adecuada.
Entrevistado 12	Infidelidad.
Entrevistado 13	La necesidad de establecerse en una relación monógama en una etapa de vida que apunta a la experimentación. Es decir, conocer o experimentar en diversas realidades, contextos ya sean sociales o sexuales.
Entrevistado 14	Podría ser el consumo excesivo de alcohol, efectos de la droga. Pero a mi punto de vista, nada justifica la violencia.
Entrevistado 15	La falta de respeto, celos.
Entrevistado 16	Jugar con golpes.
Entrevistado 17	El consumo de alcohol, las drogas, los celos.
Entrevistado 18	No responde.
Entrevistado 19	El consumir alcohol y drogas.
Entrevistado 20	El consumo de alcohol.
Entrevistado 21	Consumo de alcohol y drogas.
Entrevistado 22	Quizás la sobredimensionada ingesta de alcohol y drogas puede influir a conducir a la violencia.
Entrevistado 23	El consumo de alcohol.
Entrevistado 24	Ingesta excesiva de alcohol y drogas.
Entrevistado 25	La concepción de objeto sexual que se tiene de las mujeres.
Entrevistado 26	La mala educación sexual.
Entrevistado 27	No sé por qué nada te debería llevar a la violencia y menos si es con una persona que quieres.
Entrevistado 28	Quizá verse envuelto en un círculo de alcohol y drogas te puede llevar a un estado de violencia y agredir a otra persona.
Entrevistado 29	No sé.
Entrevistado 30	Aparte de las adicciones yo creo que también las ambiciones porque si esta persona piensas que esta chocando con algún propósito pero te sirve para otro va a ser violento.
Entrevistado 31	Yo creo que la falta de comunicación es lo más importante, y los círculos de amigos, si son permisivos o no lo son.
Entrevistado 32	Mmm... la no comunicación y el consumo de drogas.
Entrevistado 33	Las relaciones "abiertas". De una forma u otra los celos se manifiestan y pueden llegar a un evento de violencia. El ocultar o mentir constantemente puede también llegar a esto, ya que genera la desconfianza de la persona con la que estamos.
Entrevistado 34	El infantilismo en las relaciones y las faltas de respeto

Entrevistado 35	<i>Creo que no hay ninguna conducta "típica en los jóvenes" que diste de las acciones que generan violencia de pareja en gente mayor</i>
Entrevistado 36	<i>El consumo de alcohol y drogas.</i>
Entrevistado 37	<i>Creo que los sucesos de violencia se relacionan más con las características personales y con la dinámica de pareja, tal vez el consumo excesivo de alcohol pueda acelerar la ocurrencia de un episodio violento, pero para esto las condiciones ya deben estar dadas por eso digo "acelerar", ya que no creo que el alcohol sea la causa aunque si puede actuar como un factor secundario.</i>

10- En el ámbito familiar, social personal e institucional (refiriéndose a la universidad)¿ Cuales son los factores que favorecen o potencian conductas propias de la problemática?

SUJETO	CITAS
Entrevistado 1	<i>Los celos por compañeros o compañeras</i>
Entrevistado 2	<i>Los malos tratos familiares, en el ámbito social es stress permanente e institucional lo mismo, pero para una persona que no sepa separar estos problemas y que, explote fácilmente con la pareja.</i>
Entrevistado 3	<i>Espacios reducidos dentro del campus. Situación de estrés, encierro y falta de intimidad.</i>
Entrevistado 4	<i>El estrés, falta de comunicación, tratos bruscos.</i>
Entrevistado 5	<i>Ninguno</i>
Entrevistado 6	<i>En todos estos ámbitos lo que mas favorece a este tipo de violencia es el hecho de convivir en un ambiente donde la violencia muchas veces se justifica o algunos hechos se naturalizan.</i>
Entrevistado 7	<i>El estrés</i>
Entrevistado 8	<i>No sé.</i>
Entrevistado 9	<i>El contar con antecedentes familiares de violencia y que los medio de comunicación en su programación fomenten su invisibilización, por ejemplo mostrando a la mujer como un objeto sexual.</i>
Entrevistado 10	<i>El machismo en todas los ámbitos.</i>
Entrevistado 11	<i>Familiar: escasa comunicación, inadecuada demostración de afecto Social - Personal: inadecuada resolución de conflictos, incapacidad de tomar decisiones Institucional: Aceptación de la conducta.</i>
Entrevistado 12	<i>Soledad de la victima.</i>
Entrevistado 13	<i>Considero que el origen radica en el modelo de "relación de pareja" que establece la cultura, el cual al ser aprendido se transmiten códigos agresivos de control que le dan estabilidad a una relación.</i>
Entrevistado 14	<i>El stress</i>
Entrevistado 15	<i>No responde</i>
Entrevistado 16	<i>Familiar. despreocupación de los padres Personal. baja autoestima Institucional. falta de apoyo</i>
Entrevistado 17	<i>El alcohol, las drogas, los celos</i>
Entrevistado 18	<i>Bajo rendimiento académico, celos, problemas de cada miembro de la pareja que se van acarreado.</i>
Entrevistado 19	<i>El poco tiempo para dedicar a los demás, el estrés.</i>
Entrevistado 20	<i>No responde.</i>
Entrevistado 21	<i>Falta de personalidad</i>
Entrevistado 22	<i>Estar bajo presión constantemente genera un ambiente de prepotencia que podría conducir a la violencia</i>
Entrevistado 23	<i>Quizás el estrés, el alcohol.</i>
Entrevistado 24	<i>Actos aprendidos por parte de su progenitor, ingesta de alcohol y drogas.</i>

Entrevistado 25	<i>La aceptación familiar de conductas agresivas en el pololeo; provenir de familias machistas o padres agresores; aceptar que las amistades permitan la agresión sobre todo en publico</i>
Entrevistado 26	<i>No lo sé.</i>
Entrevistado 27	<i>No se</i>
Entrevistado 28	<i>No responde.</i>
Entrevistado 29	<i>No responde.</i>
Entrevistado 30	<i>No responde.</i>
Entrevistado 31	<i>Cuando uno estudia, y se junta con personas que tienen características similares a uno y esto potencia esa conducta.</i>
Entrevistado 32	<i>En la familia principalmente cuando hay poco apego o cariño uno va comportándose de manera violenta y eso se va reproduciendo en otras instancias donde uno trabaja.</i>
Entrevistado 33	<i>El escuchar a otros como y llevar la relación de ellos a la de uno. Suele ocurrir que por ver como algo les funciona a ciertas personas intentan introducirlo a la fuerza a su relación sin tomar en cuenta los deseos o aspiraciones de la otra persona. Conversar las cosas siempre es el primer paso para evitar estas problemáticas.</i>
Entrevistado 34	<i>Las desconfianzas</i>
Entrevistado 35	<i>Generalmente los celos ya que en ese tipo de contexto se tiende a sociabilizar con otras personas lo que generalmente en la mente de un/a agresor/a se asocia a engaño o posibilidad de infidelidad.</i>
Entrevistado 36	<i>Al tener amigos o familiares que tienen relaciones violentas, uno puedo suponer y entender que las relaciones se llevan de esa manera, claramente no está bien pero puede influir si uno está en etapa de aprendizaje</i>
Entrevistado 37	<i>La violencia en la pareja tiene un componente hereditario, no desde el punto de vista genético, sino en cuanto a la transmisión de pautas intergeneracionales, es decir, aprendemos a relacionarnos viendo como se relacionan a nuestro alrededor, si hemos visto conductas violentas desde pequeños en nuestro hogar, somos más propensos a reproducirlas, las aprendimos como una forma de relacionarse. Pienso que en la medida que vemos violencia o somos objeto de ella, seremos más propensos a actuar de forma violenta.</i>

11- ¿Hay antecedentes de Violencia Intrafamiliar en tu grupo familiar o personas conocidas de tu entorno?

SUJETO	CITAS
Entrevistado 1	<i>No, mi familia es cristiana y no existe antecedente alguno de violencia.</i>
Entrevistado 2	<i>No</i>
Entrevistado 3	<i>No</i>
Entrevistado 4	<i>Me toco presenciar cuando los padres de mi pololo se insultaban fuertemente delante de sus hijos. Ahora bien, tienden reiteradamente a descalificarse y desautorizarse frente a otra gente.</i>
Entrevistado 5	<i>No</i>
Entrevistado 6	<i>No</i>
Entrevistado 7	<i>No</i>
Entrevistado 8	<i>Si</i>
Entrevistado 9	<i>Sí, mi papá maltrataba física y psicológicamente a mi mamá y yo he observado que la violencia psicológica está presente en casi todas las parejas de mi familia, aunque ellos no lo reconocen, siempre hay un desmedro y abuso hacia la mujer.</i>
Entrevistado 10	<i>Si, en amigos/as</i>
Entrevistado 11	<i>No</i>
Entrevistado 12	<i>No responde.</i>
Entrevistado 13	<i>Tengo una amiga la cual me ha mencionado que su pareja en algunas ocasiones la ha agredido físicamente.</i>
Entrevistado 14	<i>No</i>
Entrevistado 15	<i>Si, de violencia psicológica, creen que es normal en una relación los insultos y malas palabras.</i>

Entrevistado 16	No hay antecedentes
Entrevistado 17	Si
Entrevistado 18	No
Entrevistado 19	No
Entrevistado 20	Si
Entrevistado 21	No responde.
Entrevistado 22	No
Entrevistado 23	No
Entrevistado 24	No
Entrevistado 25	Si, dos vecinas, una agredida física y psicológicamente, y la otra psicológicamente.
Entrevistado 26	Sí, claro. Mis tíos tienen una relación de décadas tortuosa con escenas graves de violencia.
Entrevistado 27	No
Entrevistado 28	Si, conozco varios tipos de casos, tanto como amigos pero más en el ámbito de la manipulación, y familiar también pero eso.
Entrevistado 29	No que se sepa, la gente lo esconde. Entonces no me he dado cuenta.
Entrevistado 30	Familiar si pero más bien violencia psicológica
Entrevistado 31	Mis papas ahora están separados y antes de eso se pegaban, y de mis amigos no... Tenía amigos que los papas le pegaban a ellos pero de ser violentos con sus parejas no he visto nada.
Entrevistado 32	Mis viejos se pegaban antes pero como que arreglaron las cosas y en los amigos no.
Entrevistado 33	No lo sé con claridad, soy apegado a muy pocos de mis familiares. Pero me imagino que algo debe existir, no existen las relaciones "perfectas".
Entrevistado 34	No
Entrevistado 35	No
Entrevistado 36	Que yo tenga conocimiento, no.
Entrevistado 37	Si.

12- Dentro de tus relaciones de pareja ¿has vivido algún episodio de violencia? En caso de que sea afirmativa tu respuesta, refiérete a la experiencia

SUJETO	CITAS
Entrevistado 1	No, solo he tenido un pololo y es maravilloso nos amamos y respetamos mucho cuando peleamos nunca excedemos los límites :)
Entrevistado 2	En algún momento si, cuando trataban de pasar por sobre mí, descalificaba permanentemente, siempre andaba de mala forma, enojada y se enojaba aun mas cuando estaba... entre otros...
Entrevistado 3	No
Entrevistado 4	En una ocasión, a uno de mis ex pololos lo insulte muy feo porque me había puesto los cuernos. Solo eso.
Entrevistado 5	Si he sufrido violencia, fue una vez que estábamos en su cumpleaños y el estaba re curado y yo lo vi que le dio un beso a otra mina, me sentí súper humillada con eso, porque todos vieron. El problema fue que yo me quise ir de su casa y me pregunto que porque me iba y yo le dije porque? y se enoja conmigo por lo que le decía, según el yo vi mal y todos vieron lo mismo que yo. La cosa es que me empezó a tomar de los brazos y me decía cosas re feas, hasta que me termino dando un palmazo. Desde ese momento se fue todo a la mierda, debo admitir que lo perdono al poco tiempo, porque yo misma me convencí de que estaba curado y quizás no lo quiso hacer, pero un día hablando con mi mamá, le conté y termine con él, no muy convencida en ese momento de que lo que me había hecho estaba mal, pero el tiempo me dio la razón.
Entrevistado 6	No
Entrevistado 7	No
Entrevistado 8	Si, fui agredida durante una relación larga, pues mi pareja de ese momento me disminuía, siempre hablaba cosas negativas de mí, jamás reconocía lo positivo, me hacía sentir poca cosa, y hasta en una oportunidad me golpeo porque lo confronte cuando lo pille en una infidelidad.
Entrevistado 9	Sí, mi ex pololo un día se metió a mi facebook sin mi autorización y leyó conversaciones mías con amigos, lo considero una violación a mi privacidad y por lo tanto, violencia psicológica.
Entrevistado 10	Si... los celos y la desconfianza.

Entrevistado 11	No
Entrevistado 12	No responde.
Entrevistado 13	<i>Sí, he tenido experiencias de violencia en el pololeo. Cabe destacar que nunca fue agresión física, pero si fue un estado de tensión y agresión verbal.</i>
Entrevistado 14	No
Entrevistado 15	No responde.
Entrevistado 16	Nunca
Entrevistado 17	<i>Si, una vez sufrí de violencia psicológica, física nunca (por suerte). Pero la violencia psicológica me afecto mucho y cuando uno esta ahí, no se da mucho cuenta, porque la manipulación es grande y una se termina culpabilizando, muchas veces cuando sales de esto, ahí recién te das cuenta.</i>
Entrevistado 18	No
Entrevistado 19	<i>Sí, mi pololo muchas veces me grito cosas feas y me empujó, una vez me encerró en su casa y no me dejó salir porque no quería que yo me fuera ni terminara con él.</i>
Entrevistado 20	No
Entrevistado 21	No responde.
Entrevistado 22	No responde.
Entrevistado 23	No
Entrevistado 24	No
Entrevistado 25	<i>Si, por ambas partes nos hemos hablado violentamente o hemos afectado violentamente la emocionalidad del otro.</i>
Entrevistado 26	No, definitivamente.
Entrevistado 27	<i>Personalmente pero juegos, nunca fue grave, "charchazo" desde yo hacia el pero nada grave de agresión y psicológica no, celos si pero en todo pareja se dan celos, celos controlados. En todo caso yo creo que lo que más cuesta darse cuenta es la violencia psicológica por que cuando una está enamorada tiende a aceptar todo y no ver las cosas como son, uno no se da cuenta de cuando te tratan mal, las personas te dicen pero uno no escucha, se sigue con una conducta obsesiva de que todo está bien, es súper difícil.</i>
Entrevistado 28	<i>Sí, mi actual relación tuvimos problemas respecto a los celos era horrible pero lo conversamos y le di una oportunidad y lo hemos trabajado, sobre todo la confianza, actualmente tenemos una relación bastante sana, implica un esfuerzo de parte de ambas personas.</i>
Entrevistado 29	<i>Si un poco de ambas tanto psicológica como física, desde lo celos manipulación y te hacen decidir entre una cosa y otra, y física también unos zamarreos pero se corto la relación y se acabo.</i>
Entrevistado 30	<i>No ninguna situación de violencia de ningún tipo, a veces celos pero igual uno a veces anda sensible.</i>
Entrevistado 31	<i>No... así su córtala con manotazos con amor que le dicen las niñas pero no lo considero violento, no lo considero una manifestación.</i>
Entrevistado 32	No nada.
Entrevistado 33	<i>Si, han existido episodios de violencia psicológica hacia mi persona. Me involucre con una niña que aun no dejaba escapar su relación anterior y estaba con la idea firme de que "todos los hombres son iguales, todos te cagan, todos te usan, etc." luego de mucha paciencia y el casi perder el control pude demostrar lo contrario, lo cual mejoro un poco la relación pero ya me tenía tan saturado con el asunto de no querer salir del enredo y vivir en el pasado que opte por lo más sano para mí y termine la relación.</i>
Entrevistado 34	No
Entrevistado 35	No
Entrevistado 36	<i>Claramente hay formas de expresarse en discusiones que están mal, como elevar la voz y gritar y me han pasado en relaciones, claro no hay golpes ni violencia psicológica, solo eso tengo de experiencia.</i>
Entrevistado 37	<i>Si. En una relación de pololeo tuve múltiples episodios de violencia psicológica que se traducían en insultos y ofensas de carácter verbal, estas surgían de peleas insignificantes que terminaban en fuertes ofensas y actos de humillación, desde ambas partes. También existieron dos episodios de agresión física, no fueron mutuos, sino que cada vez fue una de las partes quien agredió. En</i>

ambas ocasiones habíamos consumido alcohol, sin embargo esta no fue la principal causa, la primera se desato por celos y la segunda tuvo que ver con dominación, desde una toma de decisión insignificante la parte que no se sentía cómoda con la decisión término agrediendo físicamente, además de múltiples insultos verbales.