



Universidad de Valparaíso

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Escuela de Administración Pública

“Análisis de impacto de los proyectos sociales en las comunidades de
Villa Alemana Sur Poniente”

Seminario de Título para optar al Grado de Licenciado de Administración Pública y
al Título Profesional de Administrador Público

Alumno:

Sebastián Felipe Silva Díaz

Profesor Guía:

Mg Susana Palacios López

Índice

Resumen	4
Palabras Claves.....	4
Abstract	5
Key words.....	5
1. Introducción	6
2. Estado del Arte	7
2.1 La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos.....	7
2.2 Evaluación de proyectos sociales: definiciones y tipologías.	8
2.3 Medición y método de evaluación de calidad de vida de la comunidad.	9
2.4 Comunidad y desarrollo comunitario: aspectos teóricos y metodológicos.....	10
2.5 Acceso a equipamiento urbano y calidad de vida (Quilpué y Villa alemana).....	11
2.6 Espacios públicos y calidad de vida: Consideraciones interdisciplinarias.	13
2.7 Participación ciudadana en la gestión pública	14
3. Problematicación	15
4. Pregunta de Investigación	16
5. Objetivos de Investigación	16
5.1 Objetivo General	16
5.2 Objetivos específicos.....	16
6. Hipótesis	17
7. Relevancia de Investigación	17
8. Marco Teórico	18
8.1 Proyectos Sociales.....	18
8.1.1 Definición de proyectos sociales	18
8.1.2 Objetivos que persiguen los proyectos sociales	18
8.1.3 Mecanismo para postular a proyectos sociales	19

8.2 Impacto de los Proyectos Sociales	19
8.2.1 Definición de impacto proyectos sociales.....	19
8.2.2 Como evaluar el impacto de las comunidades	20
8.3 Desarrollo Comunitario.....	21
8.3.1 Definición desarrollo comunitario	21
8.3.2 Como influye el desarrollo comunitario en las comunidades	22
8.4 Participación Ciudadana.....	22
8.4.1 Definición de participación ciudadana	22
8.4.2 Objetivos de participación ciudadana.....	23
9. Marco Metodológico	23
9.1 Enfoque Metodológico.....	24
9.2 Tipo de Investigación.....	24
9.3 Población	24
9.4 Muestreo	25
9.5 Técnicas de recolección de informacion	25
9.6 Validación de datos	26
9.7 Consideraciones éticas	26
9.8 Limitaciones de estudio	26
10. Cuadro de Operativización de Resultados	27
11. Principales Resultados	28
12. Conclusión.....	32
13. Referencias bibliográficas	34
14. Anexos	36
14.1 Entrevistas	36
14.1.1 Entrevista N°1	36
14.1.2 Entrevista N°2.....	39
14.1.3 Entrevista N°3.....	43
14.1.4 Entrevista N°4.....	47

14.1.5 Entrevista N°5..... 51

14.1.6 Entrevista N°6..... 55

14.1.7 Entrevista N°7..... 59

14.1.8 Entrevista N°8..... 63

Resumen

La presente propuesta de Seminario de Título, abordará el análisis del impacto de los proyectos sociales en comunidades de Villa Alemana Sur Poniente la cual es una zona con características socioeconómicas y culturales específicas de la Región de Valparaíso. En el marco de la ley 19.418, la cual regula a las juntas de vecinos y organizaciones comunitarias estableciendo las normas para el buen desarrollo y participación ciudadana en los diferentes proyectos que promueven el bienestar social. Según lo anterior, la presente investigación hará referencia a que en las últimas décadas se han implementado diversos proyectos sociales en comunidades de Villa Alemana Sur Poniente, y muchos de los cuales han sido financiados por fondos concursables otorgados por organismos públicos y privados, lo que permite poder centrar la investigación en como los proyectos comunitarios contribuyen al buen desarrollo comunitario, el mejoramiento de calidad de vida y la relevancia de adquirir habilidades que permitan una correcta participación de la comunidad en los diversos proyectos sociales.

Palabras Claves

<Proyectos sociales> <Impacto social> <Desarrollo comunitario> <Participación Ciudadana>

Abstract

The present proposal for a Degree Seminar, will address the analysis of the impact of social projects in community communities of Villa Alemana South West which is an area with specific socioeconomic and cultural characteristics of the Valparaiso Region. Within the framework of Law 19.418, which regulates neighborhood councils and community organizations, establishing the norms for the good development and citizen participation in the different projects that promote social welfare. According to the above, this research will make reference to the fact that in the last decades several social projects have been implemented in community communities of Villa Alemana Sur Poniente, and many of which have been financed by competitive funds granted by public and private organizations, which allows to focus the research on how community projects contribute to good community development, improvement of quality of life and the relevance of acquiring skills that allow a correct participation of the community in the various social projects.

Key words

< Social projects> <Social impact> < Community development> <Citizen Participation>

1. Introducción

A lo largo de los años, el desarrollo comunitario, la participación ciudadana y la calidad de vida se han consolidado como factores clave para promover el bienestar en las distintas localidades de nuestro país. En este contexto, los proyectos sociales han adquirido un papel fundamental al abordar diversas problemáticas locales, orientándose principalmente a fortalecer y mejorar la calidad de vida de los habitantes de las comunidades.

La presente investigación tiene como objetivo analizar el impacto de los proyectos sociales en la comunidad de Villa Alemana Sur Poniente, centrándose en cómo estas iniciativas han influido en la vida cotidiana de los habitantes y cómo han contribuido a mejorar el bienestar general de la comunidad. Este análisis permitirá identificar los proyectos implementados, evaluar su influencia en las áreas que han mejorado y comprender el rol desempeñado por las organizaciones comunitarias en su implementación y éxito.

La investigación se estructura en varias etapas. En primer lugar, se presenta una explicación de los conceptos fundamentales para el análisis. A continuación, se desarrollan los objetivos de la investigación junto con los marcos teóricos y metodológicos que la sustentan. Finalmente, se exponen los resultados obtenidos a partir de entrevistas realizadas a diversos líderes de la zona de Villa Alemana Sur Poniente.

Con este estudio, no solo se busca realizar un análisis crítico de los proyectos sociales existentes, sino también ofrecer recomendaciones que permitan fortalecer, de manera efectiva, la planificación y ejecución de futuras iniciativas en el ámbito de la Administración Pública. De este modo, se pretende optimizar los resultados y promover la sostenibilidad de los proyectos en el tiempo.

2. Estado del Arte

A continuación, se realizará un breve análisis de la literatura más importante en cuanto al dilema expuesto anteriormente. Esta bibliografía expondrá las distintas temáticas estudiadas en torno al impacto de los proyectos sociales en la comunidad de Villa Alemana Sur Poniente, en un contexto donde la intervención social se ha vuelto crucial para obtener un desarrollo sostenible, por lo que, entender como estos proyectos sociales afectan a las comunidades es fundamental para optimizar recursos y generar beneficios significativos para la comunidad.

Diversos estudios evalúan el impacto de los proyectos sociales como tal, en los cuales se destacan las posibilidades de mejorar la calidad de vida, la fomentación de la cohesión social y el empoderamiento de las comunidades más vulnerables. Cabe destacar, que el enfoque de la investigación en contextos específicos de la comunidad de Villa Alemana Sur Poniente es algo limitado, por lo que, se estructurara en torno a los conceptos relacionados con los proyectos sociales y en metodologías de evaluación utilizadas en estudios previos. Con el fin, de ofrecer una visión integral que ayude a tener una base de investigación empírica, que contribuya al conocimiento sobre el impacto real de los proyectos sociales justificando la necesidad de un análisis más profundo en el contexto particular de Villa Alemana Sur Poniente.

2.1 La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos.

El texto *"La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos"* de Marcelo Valdés, permite obtener un análisis detallado sobre el concepto de evaluación de impacto en el contexto de proyectos sociales, subrayando que la evaluación de impacto no solo busca determinar si un proyecto ha alcanzado sus objetivos, sino que más bien busca identificar los cambios generados en la población beneficiaria y si estos cambios permiten ser atribuidos directamente al proyecto social.

Es posible admitir que en general toda intervención social busca modificar de manera exitosa una situación o problema que motivo dicha intervención, por lo que el autor, expresa su preocupación ya que se desconoce totalmente si los cambios observados en la población se pueden atribuirse a la intervención social como tal, ya que es necesario evaluar el impacto e indagar los efectos secundarios o colaterales de una intervención social

cualquiera, englobando sus efectos negativos y positivos, como también los efectos diferidos con el tiempo.

Dentro del texto se presentan definiciones de carácter clave para asociar la evaluación del impacto, se diferencia de otros tipos de evaluación como la evaluación de proceso y la evaluación ex ante. Según el texto, la evaluación de impacto establece en qué medida la intervención social es capaz de mejorar una situación para lo que fue diseñada, analizando a que segmento de la población objetivo pudo afectar y en qué medida, de manera de determinar la eficacia real de las intervenciones y justificar la inversión de los recursos.

Valdés a modo de discusión, establece que hay ciertas limitaciones asociadas a la evaluación de impacto, ya que para que sea visible la evaluación del impacto se requiere la voluntad de hacer la evaluación, ya que el desarrollo de un proyecto, la dificultad de aislar los efectos específicos en un entorno complejo y la falta de datos adecuados, se vuelven puntos fundamentales para superar ciertos obstáculos, por lo que, es necesario una planificación temprana de la evaluación y el uso de enfoques participativos que involucren de lleno a las comunidades beneficiarias.

De por sí, el texto enfatiza que la evaluación de impacto de un proyecto social intenta constatar los cambios producidos por las intervenciones que son sometidas las poblaciones en la cual es aplicado un cierto proyecto, volviéndose una herramienta fundamental para mejorar la eficacia y rendición de cuentas en la gestión de proyectos sociales, ya que al medir el impacto real de las intervenciones, se pueden generar aprendizajes valiosos que permitan mejorar futuras políticas y proyectos, contribuyendo al desarrollo social sostenible.

2.2 Evaluación de proyectos sociales: definiciones y tipologías.

Este texto nos ofrece una revisión exhaustiva sobre la evaluación de proyectos en el ámbito social, destacando la importancia de evaluar no solo los resultados, sino también los procesos y las dinámicas involucradas. Valdés explica que la evaluación de proyectos sociales se centra en cómo se evalúa la eficiencia operacional de un proyecto, como también es fundamental precisar los cambios experimentados por la población en la implementación del proyecto.

El autor establece diversas visiones y tipologías en términos de evaluación de programas y proyectos, ya que los proyectos sociales han tenido un rol de herramienta complementaria a los programas, ya que responden a la diversidad de fenómenos que afectan a las

sociedades, las cuales han carecido de evaluaciones necesarias para caracterizar el impacto en la intervención social, vía proyectos y programas concursables.

Cuando se habla de eficacia, eficiencia y efectividad se relaciona directamente con los objetivos que persigue cada proceso de evaluación, por lo que es necesario distinguir entre evaluaciones ex ante, que se realizan antes de la implementación del proyecto, evaluación intermedia que se realiza durante el periodo de ejecución del proyecto y evaluaciones ex post, que se efectúan una vez finalizado el mismo. También menciona las evaluaciones de proceso, centradas en la implementación y desarrollo del proyecto, y las evaluaciones de impacto, que buscan medir los cambios atribuibles a la intervención. Todo esto permite, realizar una retroalimentación que permite toda la información recabada sea útil para posteriores procesos de evaluación.

Valdés subraya la importancia de adaptar los tipos de evaluación a los objetivos y características del proyecto, y destaca la necesidad de utilizar enfoques participativos que involucren a las comunidades beneficiarias. Ya que, se constata que existe una escasa experiencia en evaluaciones de proyectos sociales, sobre todo en el ámbito del impacto de los proyectos.

2.3 Medición y método de evaluación de calidad de vida de la comunidad.

El siguiente texto está enfocado en la importancia de desarrollar métodos adecuados para poder evaluar la calidad de vida en una comunidad, señalando la necesidad de visualizar diversos puntos de análisis para entender las dimensiones de impacto en las diferentes comunidades, de manera, de poder proponer enfoques que permiten realizar una medición de manera integral y representativa.

El autor toma en consideración que el concepto de calidad de vida está en continua evolución, pero centrada en el bienestar material y económico, a su vez, destaca que es necesario incluir factores tanto sociales, ambientales y emocionales. Todo esto con la necesidad de evaluar la calidad de vida, no solo basta con medir diferentes indicadores económicos como lo serían los ingresos o el empleo, sino que es fundamental incluir aspectos como el acceso a diversos servicios básicos y actividades recreativas, ya que existe una multicolinealidad entre los constructos de satisfacción.

Los enfoques más avanzados según lo que presenta el autor para la medición de calidad de vida, se pueden incluir indicadores objetivos y subjetivos. En este sentido se abordan variables como el trabajo e infraestructura de los servicios empresariales (bancos, restaurantes, etc.), servicios públicos (policía, bibliotecas, etc.) y servicios sin ánimo lucrativo (programas de atención a personas alcohólicas y drogadependientes, etc.) por el lado objetivo, en cambio, los indicadores relacionados al nivel de satisfacción personal y sus percepciones respecto a la vida como lo serían la satisfacción con la comunidad, la familia, la vida social, la salud, la educación entre otros pertenecen a las variables subjetivas.

En términos de evaluación, el estudio utilizó el uso de encuestas, en las cuales se destaca la importancia de diversas variables relacionadas a cómo mejorar la satisfacción en general de las personas, lo que ofrece una visión más concreta de las experiencias individuales y las condiciones sociales de la comunidad. A pesar de lo discutido, según Sirgy es difícil lograr consenso sobre los indicadores a utilizar, dado que la calidad de vida es un concepto subjetivo y varía según los contextos en los cuales se presente el estudio.

Destacando que la satisfacción de las personas en general será variable de la participación de la comunidad, tanto en la elaboración y selección de estos indicadores, ya que ellos visualizan la manera en que reflejen sus necesidades y las de su comunidad, permitiendo expresar sus expectativas y aspiraciones en beneficio del bienestar de los habitantes de la comunidad.

Por lo que, este estudio entrega los conocimientos para reforzar la medición de diferentes áreas, adaptando las variables a las realidades sociales y locales, lo cual es fundamental para guiar y generar nuevas políticas públicas centradas en el bienestar de las comunidades.

2.4 Comunidad y desarrollo comunitario: aspectos teóricos y metodológicos.

El texto aborda de manera profunda el concepto de comunidad y sociedad, entendiendo a la primera como un sujeto de transformación social, donde la comunidad es asumida como una forma de relación que implica equidad, participación, cooperación e inclusión. Las autoras definen "comunidad" como un espacio donde los individuos establecen relaciones sociales, comparten sus valores e intereses. Demarcando, que la comunidad influye en su entorno para resolver los problemas comunes destacando la importancia de la identidad de

la comunidad abriendo espacios de interacción donde se enfatiza que las comunidades comparten sus valores y su capacidad de autogestión para enfrentar desafíos.

Por otro lado, el desarrollo comunitario es el proceso por donde el pueblo participa en la planificación y realización de programas que se destinan a elevar el nivel de vida dentro de esa comunidad, por lo que, el enfoque está en cómo las comunidades pueden movilizarse para mejorar su bienestar social y económico. Las autoras visualizan la importancia de la planificación comunitaria, y su relevancia en la cooperación entre los actores locales.

Las autoras subrayan que este desarrollo debe ser un esfuerzo conjunto entre los actores comunitarios y las instituciones, respetando siempre las particularidades y necesidades locales. Por lo que, proponen herramientas participativas para investigar y trabajar con las comunidades, tales como el diagnóstico participativo, las entrevistas y técnicas las cuales permitan comprender rápidamente las percepciones y realidades de los habitantes de una comunidad. Estas herramientas facilitan un enfoque inclusivo y respetuoso, colocando a la comunidad como protagonista de su propio desarrollo.

El desarrollo comunitario no solo se logra ver como un objetivo como tal, sino más bien, como un proceso que esta continua autotransformación impulsado por los propios actores comunitarios. Donde el autodesarrollo es fundamental para el éxito de los proyectos de desarrollo comunitario donde los miembros de la comunidad, así como de la creación de redes de apoyo y cooperación entre las instituciones y los grupos locales, promuevan un desarrollo sostenible y equitativo.

Donde se destaca que es imprescindible asumir que la comunidad es sujeto de transformaciones sociales, teniendo la necesidad de analizar en perspectiva sus elementos de manera de identificar el sistema que actúa como fuerza motriz del desarrollo, a fin de que se constituya como modelo de transformación en beneficio del desarrollo de las comunidades.

2.5 Acceso a equipamiento urbano y calidad de vida (Quilpué y Villa alemana).

El siguiente artículo aborda como el acceso al equipamiento urbano influye en la calidad de vida de las personas que habitan ciudades determinadas “intermedias”, midiendo la accesibilidad al equipamiento urbano y su relación con la distribución socioeconómica

dentro de dos comunas como lo serian Quilpué y Villa Alemana, ubicadas en la región de Valparaíso, Chile.

En consecuencia, el presente estudio fue expandido para grupos socioeconómicos medios y bajos, que interrelacionan sus dinámicas económicas y funcionales, donde ambas ciudades se especializan en servicios, vivienda y comercio, lo que permite medir de manera considerable las condiciones de accesibilidad urbano que pueden tener lo habitantes.

El acceso de equipamiento y servicios urbanos se ha convertido en una discusión constante en las políticas públicas, donde la ciudad juega un rol activo en cómo se promueve la calidad de vida y el desarrollo humano de los habitantes son fundamentales para definir un impacto en la realidad de las comunidades establecidas. El estado chileno reconoce que para garantizar una calidad de vida y desarrollo humano no solo basta con asegurar una vivienda y proyectos sociales enfocados en medidas de mejoramiento de espacios y áreas de una comunidad, sino que debe promover entornos de vida donde las personas realicen diversas actividades y puedan acceder a servicios sin necesidad de grandes desplazamientos. Hoy en día, existen desigualdades en el acceso a estos equipamientos, lo que genera diferencias en la calidad de vida entre sus habitantes, donde los autores demarcan que factores como la ubicación geográfica y la inversión pública afectan negativamente a la distribución de los recursos.

Los autores destacan que la calidad de vida no solo está relacionada con las condiciones económicas o materiales, sino que incluye aspectos y áreas relacionadas con la salud, educación, movilidad, áreas verdes, deporte, seguridad y el entorno urbano, donde estos factores impactan de manera influyente en los habitantes de una comunidad, ya que se consideran nodos de vida cotidiana.

De la misma manera, hace referencias a como las infraestructuras y servicios que se encuentran en las ciudades tales como hospitales, centros médicos, centros educativos, áreas recreativas, son cruciales para garantizar una buena calidad de vida. La organización que se debe tener de los equipamientos y los servicios adquiere relevancia social porque implica que muchas personas estén condicionadas con su desarrollo y bienestar en áreas, las cuales presenten carencias visibles. La accesibilidad a diferentes equipamientos también dependerá de su infraestructura vial y del transporte público, la cual puede delimitar el acceso a ciertos sectores de la población, especialmente en áreas periféricas.

El artículo denomina que si bien, la desatención de las comunidades escala dentro de las políticas de infancia, salud, deporte y cultura se advierte que no existirá una integración social concreta si es que no se aseguran cualidades con el fin de garantizar una distribución más equitativa de los equipamientos, de manera de poder generar políticas públicas que reduzcan las brechas existentes y aumente de manera contundente la accesibilidad de mejorar la calidad de vida de estas ciudades.

Por ello, de la misma manera es importante considerar que el bienestar recae en los individuos y su capacidad de participación, ya que resulta pertinente considerar que espacios como los proyectos sociales son principales fuentes de impacto directo en el desarrollo humano y calidad de vida de los habitantes de comuna, ciudad o comunidad.

2.6 Espacios públicos y calidad de vida: Consideraciones interdisciplinarias.

El texto *"Espacios públicos y calidad de vida: Consideraciones interdisciplinarias"* permite detonar que el crecimiento de las ciudades no ha traído idóneas mejoras en la calidad de vida y salud mental de los habitantes de las comunidades, según el autor la calidad de vida va de la mano con las relaciones sociales, interpersonales y con la integración social, las cuales se han visto afectar por el desarrollo de las ciudades. Por lo que, se explora la relación entre los espacios públicos y la calidad de vida desde una perspectiva interdisciplinaria, donde es posible analizar cómo el diseño, la planificación y el uso de los espacios públicos afectan diversos aspectos del bienestar social, cultural y físico de las personas que habitan comunidades.

A través de un enfoque que integra varias disciplinas como la sociología, la arquitectura y la psicología ambiental, permite identificar que los espacios públicos no solo cumplen una función recreativa o estética, sino, que estos son fundamentales para el desarrollo de interacciones de carácter social, cohesión comunitaria y la creación de identidades locales. Además, se destaca que los espacios públicos bien diseñados promueven la inclusión social, la salud mental y física, y permiten una sostenibilidad ambiental, que favorece de manera influyente en el impacto real de los habitantes de una comunidad.

Las diversas tipologías de espacios públicos, como plazas, parques, calles peatonales, etc. Permiten dimensionar como impactan de manera distinta en la calidad de vida de las personas, por lo que, se hace énfasis en la importancia de considerar factores como la accesibilidad, seguridad y el sentido de pertenencia al diseñar y gestionar estos espacios.

Ya que existen determinadas funciones llevadas a lo social, cultural y político. Donde cada una de ellas se vuelve un punto importante a analizar dentro del texto, ya que, en lo social el espacio nos permite tener contacto entre las personas, aportando a la construcción de identidad de sus habitantes a través del uso de los espacios, en lo cultural sustenta la vida urbana y su desarrollo como una manifestación de ella, y en lo político permite que los habitantes puedan expresarse y manifestar diferentes visiones existentes dentro de una comunidad.

El espacio público se concibe como influyente en la integración y cohesión social, siendo relevante a la hora de tener una mayor claridad de los factores que convergen en la complejidad del conocimiento y optimización de los cambios que se desean, apuntando a una mayor calidad de vida y relaciones sociales que permitan una integración de los habitantes de las urbes. Es necesario destacar que los autores destacan la prioridad y factibilidad de hacerse cargo de los diseños interdisciplinarios de los espacios públicos, considerando que es fundamental que las políticas públicas y las estrategias de planificación urbana tengan un enfoque de carácter integral, el cual priorice la creación de espacios públicos inclusivos y sostenibles, que reconozcan la diversidad de las necesidades y las aspiraciones que tiene una determinada comunidad.

2.7 Participación ciudadana en la gestión pública

El texto "*Participación ciudadana en la gestión pública*" de Andrea Sanhueza aborda el rol de la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones dentro de la gestión pública, lo que permite analizar cómo los ciudadanos pueden influir en la planificación, implementación y evaluación de políticas públicas. Examinando diversos mecanismos de participación, destacando la importancia de una gobernanza abierta y democrática que permita a los ciudadanos ser actores clave en la formulación de políticas.

La participación ciudadana en la gestión pública es un pilar de fortalecimiento que permite estar más cerca de la transparencia y el control social, la creación de espacios de participación puede contribuir a corregir fallas, y generar un rol del ciudadano en cuanto a cómo se gestiona la implementación de acciones públicas, favoreciendo la toma de decisiones importantes en una intervención, de manera de, que sea efectiva y logre los resultados que se esperan, siendo considerablemente una de muchas condiciones para definir un impacto real dentro de las diversas comunidades.

De la misma forma, el texto establece diferentes formas de participación ciudadana, en la cual, se discuten los mecanismos formales e institucionalizados, como los consejos consultivos, consultas públicas, plebiscitos y audiencias, como también se abordan formas más directas de participación, como la movilización social. Donde la efectividad de estos mecanismos dependerá en gran medida de la voluntad política y la capacidad de los ciudadanos para participar de manera informada y activa.

Asimismo, el texto analiza casos concretos de contextos internacionales para tener una idealización del desarrollo de la participación en la gestión pública en países como Chile y otros de América Latina. En este sentido, se destaca como fundamental que las organizaciones de la sociedad civil permiten facilitar la participación ciudadana, aportando ideas, opinión y recursos que sirven para mejorar las propuestas sometidas a algún tipo de discusión, promoviendo una mayor transparencia y seguimiento de la gestión pública.

Al tener en conocimiento esto, es posible ver que los procesos de participación ciudadana ofrecen ventajas a las personas y organizaciones que la utilizan, al tener esto en consideración el texto expresa como se han ejecutado proyectos y que resultados ofrece el sistema de participación ciudadana en el contexto chileno, donde Chile dispone de varias normas jurídicas que incorporan la participación ciudadana en distintos ámbitos, donde se puede ver una cierta debilidad en sus gestión, demostrando que la vinculación entre los ciudadanos y la modernización del estado aun esta proceso de construcción.

El análisis de este texto permite visualizar ciertos desafíos para exista una participación ciudadana que sea efectiva, tales como la desigualdad social, exclusión de ciertos grupos, falta de información y capacitación sobre los procesos de participación. Por lo que, se destaca la importancia de seguir construyendo un sistema de gestión pública que promueva correctamente la participación ciudadana desde una perspectiva inclusiva y decisoria, donde todos los actores puedan contribuir al desarrollo de políticas públicas más legítimas y efectivas.

3. Problematización

En la zona de Villa Alemana Sur Poniente, se han implementado diversos proyectos sociales orientados a mejorar la calidad de vida de las comunidades comunitarias. En su mayoría los proyectos en el marco de la ley 19.418 que regula las juntas de vecinos y organizaciones comunitarias, buscan abordar necesidades reales de la población como la

pobreza, el desempleo, la falta de acceso a servicios básicos y la integración social. Sin embargo, pese a las inversiones y esfuerzos realizados, las comunidades carecen de una evaluación integral, la cual permita determinar el impacto real definiendo ciertos factores que son importantes para que estas iniciativas puedan visualizar que el bienestar de las personas, la participación comunitaria, y en el desarrollo de la comunidad pueden validar el impacto real de las comunidades en estudio.

4. Pregunta de Investigación

¿Cuál es el impacto real de los proyectos sociales en las distintas comunidades de Villa Alemana Sur Poniente en términos de mejora de la calidad de vida de los habitantes, participación comunitaria y fortalecimiento del desarrollo comunitario?

5. Objetivos de Investigación

5.1 Objetivo General

Analizar el impacto de los proyectos comunitarios en el desarrollo y bienestar de las comunidades de Villa Alemana Sur Poniente, teniendo en cuenta la influencia en el desarrollo comunitario, calidad de vida y participación ciudadana, con el fin de visualizar las diferentes oportunidades que permitan optimizar futuras intervenciones en estas comunidades.

5.2 Objetivos específicos

- Interpretar el impacto de los proyectos sociales en las comunidades de Villa Alemana Sur Poniente, diagnosticando los cambios generados en el marco de desarrollo comunitario y bienestar de la comunidad.
- Analizar los efectos de los proyectos sociales en la calidad de vida de los habitantes de las comunidades de Villa Alemana Sur Poniente.
- Examinar el grado de participación y compromiso de la comunidad para la planificación, ejecución y seguimiento de los proyectos sociales, optimizando los factores que puedan influir en una postulación efectiva.
- Verificar la percepción de los líderes comunitarios y las organizaciones locales sobre el impacto de los proyectos sociales en la comunidad.

- Estudiar las estrategias y prácticas que se han implementado en las comunidades de Villa Alemana Sur Poniente con el fin de promover mejores prácticas y áreas de mejora.

6. Hipótesis

Los proyectos sociales implementados en la comunidad de Villa Alemana Sur Poniente han tenido un importante impacto positivo en el bienestar social, fortaleciendo el desarrollo comunitario y mejorando la calidad de vida de sus habitantes. No obstante, el alcance de este impacto está condicionado por el nivel de participación de la comunidad, el acceso a recursos adecuados para la postulación de los proyectos y la continuidad de las intervenciones en el tiempo.

7. Relevancia de Investigación

El presente caso de investigación es relevante en varios aspectos. Desde la perspectiva social, este estudio permitirá analizar el impacto in situ de los proyectos sociales y los factores que influyen en el interior de las comunidades de Villa Alemana Sur Poniente, contribuyendo a una mejora importante dentro de las condiciones de vida de la comunidad.

Académicamente, aporta una visión crítica y detallada sobre los efectos y a su vez los próximos desafíos que serán importantes para el desarrollo social en contextos locales. Por lo que, la labor del administrador público cobra especial relevancia, ya que su rol en la planificación, gestión y evaluación de políticas públicas resulta fundamental para garantizar que las intervenciones sociales sean efectivas, sostenibles y ajustadas a las necesidades específicas del territorio.

Ofreciendo información valiosa para la gestión de futuras políticas públicas en organizaciones sociales, optimizando las intervenciones en comunidades de carácter vulnerable. Finalmente, el estudio aporta originalidad al abordar una zona específica de la Región de Valparaíso, con características propias y cuya realidad ha sido poco explorada en investigaciones previas.

8. Marco Teórico

El marco teórico es el fundamento conceptual y científico que sustenta una investigación, tiene como función principal proporcionar la estructura para entender, contextualizar y abordar eficazmente el problema de investigación. Para el análisis de los proyectos sociales en las comunidades de Villa Alemana Sudoeste, es importante revisar conceptos clave y teorías que abordan los proyectos sociales, el impacto de estos mismos, el desarrollo comunitario, la participación ciudadana y el contexto de la comunidad, así como las políticas públicas que enmarcan la implementación de estos proyectos en Chile.

8.1 Proyectos Sociales

8.1.1 Definición de proyectos sociales

Al definir un “proyecto o programa social”, de acuerdo con la Ley 20.530 que crea el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, se entiende como un conjunto integrado y articulado de prestaciones y beneficios que van destinados a lograr un objetivo específico en una población o comunidad en especial, de modo de resolver problemas y atender necesidades afecten concretamente a una comunidad.

Los proyectos sociales pueden definirse como iniciativas diseñadas para mejorar las condiciones de vida de una comunidad, las cuales, atienden diferentes a problemáticas específicas que pueden afectar el bienestar de una comunidad. Al referirnos a un "proyecto social", podemos entenderlo como toda acción social, individual o grupal, que va destinada a reducir cambios determinantes en la realidad que involucra y afecta a grupos sociales.

Los proyectos sociales definen un gran objetivo general, que marca el camino para solucionar el o los problemas priorizados (Cohen & Martínez, 1976, p.5). Por lo que, se involucran diversos actores quienes tienen un rol fundamental en el desarrollo de estos proyectos, como organizaciones comunitarias, el gobierno local y la sociedad civil.

8.1.2 Objetivos que persiguen los proyectos sociales

En Chile, estos proyectos se apoyan en mecanismos como los fondos concursables, que permiten financiar iniciativas surgidas desde la comunidad, bajo el amparo de la Ley N°19.418, que regula a las Juntas de Vecinos y otras organizaciones comunitarias. Todo esto con el objetivo de resolver una problemática de una comunidad objetivo, con el fin de buscar soluciones concretas, con alternativas discutidas con la población y la participación

de su comunidad, buscando tener como resultado la aplicación de una estrategia de intervención y otorgar bienes o servicios correspondientes a una contribución directa en la población.

8.1.3 Mecanismo para postular a proyectos sociales

El marco legal que rige la implementación de proyectos sociales en Chile está determinado en gran medida por la Ley N°19.418, que regula a las organizaciones comunitarias, como las Juntas de Vecinos, y promueve la autogestión mediante el acceso a fondos concursables. Fondos los cuales son gestionados por los municipios y otras entidades, que permiten a las organizaciones desarrollar iniciativas que respondan a las necesidades en concreto de la comunidad.

La División de Gobierno Digital la cual pertenece al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, mantiene un registro actualizado de los diferentes trámites públicos, y dentro de ese registro se informa que existe un total de 245 fondos concursables, los cuales han sido actualizados con el tiempo, teniendo por ejemplo los Subsidios Municipales, Proyectos Participativos, FFOIP, Gobierno Regional, etc.

Demarcando que estos fondos concursables constituyen un mecanismo importante para la asignación de recursos, con los cuales se financian proyectos e iniciativas presentadas por personas y organizaciones. Un claro ejemplo, sería en Villa Alemana Sudoeste, donde la implementación de estos mecanismos ha potenciado los proyectos sociales dentro de la comunidad, proyectos los cuales han sido financiados por estos fondos que han sido clave para abordar problemas locales como la infraestructura comunitaria, el acceso a servicios básicos y la inclusión social.

8.2 Impacto de los Proyectos Sociales

8.2.1 Definición de impacto proyectos sociales

El impacto se refiere a los efectos que provoca una intervención planteada sobre una comunidad en general. Si bien, el impacto se refiere a los cambios que pueden tener en determinadas comunidades, tanto tangibles como intangibles, el impacto es una medida importante para poder determinar de primera fuente como afecta o beneficia un proyecto social dentro de la comunidad, en consecuencia, el impacto son los efectos que trae consigo un proyecto, en el cual se expresa el cumplimiento de los objetivos esperados por la

población, por lo que, es de suma importancia, ya que, provee la satisfacción de necesidades de las personas de la comunidad.

En Chile, se constata una escasa experiencia en evaluaciones de proyectos sociales, sobre todo en el ámbito del impacto del proyecto (Valdés, 1999, p. 11). Por lo que, los cambios efectuados recaen en las personas de la comunidad, en como enfatizan sobre los proyectos y como estos son beneficios para el bienestar de la población, ya que el impacto de un proyecto social no solamente se limita a fines económicos, sino más bien, en cómo se diferencian los efectos que se van a tener, los resultados que se esperan y como estos impactan dentro de la comunidad y su bienestar.

El impacto va de la mano de la evaluación de estos, ya que, esto permite tener la certeza del estudio de análisis o de casos que se va a llevar a cabo. La evaluación de impacto mide la efectividad del proyecto que se implementó (Valdés, 1999, p. 7). Por lo que, el impacto no debe solamente evaluarse en términos de resultados, sino más bien, es importante considerar puntos fundamentales como el cambio social, el cual es capaz de promover la autogestión y desarrollo de la estructura de las distintas comunidades que aún siguen en crecimiento y evolución.

8.2.2 Como evaluar el impacto de las comunidades

Los distintos proyectos sociales responden a una diversidad de problemáticas que pueden afectar a una comunidad, pero, aun así, en muchas ocasiones no se tiene un recuento conciso del valor real que estos generan dentro de la población, por lo que, es posible evaluar, desde el nacimiento de la idea hasta su término, considerando los efectos, resultados y el impacto de la idea implementada (Valdés, 1999, p. 8). Por lo que, en el contexto de un proyecto social es una etapa fundamental, ya que esta permite ver la relevancia al momento de una inversión e intervención social, vía proyectos y programas concursables o no.

La evaluación persigue el análisis tiene como propósitos determinar si un programa produjo los efectos deseados en las personas, hogares e instituciones a los cuales este se aplica (Aedo, 2005, p. 7). En el caso de Villa Alemana Sur Poniente, es necesario analizar cómo los diferentes proyectos sociales han influenciado a las personas a ser partícipes y beneficiarios en proyectos relacionados a infraestructura local, cohesión social y bienestar de la comunidad como tal, enfatizando en evaluar el impacto ya que este permitirá identificar

factores que no se han previsto y aumentando las posibilidades de favorecer el éxito de futuros proyectos eliminando las barreras que limitan la efectividad y eficiencia de ellos.

8.3 Desarrollo Comunitario

8.3.1 Definición desarrollo comunitario

El desarrollo comunitario hace referencia en como una comunidad puede ser capaz de realizar intervenciones, implementando procesos de participación entre la población y las instituciones, con la intención de potenciar las capacidades de los líderes de las comunidades. La idea de desarrollo comunitario aparece históricamente muy vinculada a situaciones y colectivos problemáticos y de exclusión social y en condiciones de marginalidad y subdesarrollo socioeconómico y cultural (Cieza García, 2006, p. 769).

Toda iniciativa de desarrollo comunitario debe ser capaz de incorporar el conocimiento y la investigación social, lo que conducirá también a una mayor profesionalización y cientificidad en los procesos de desarrollo comunitario. Es decir, que cualquier acción comunitaria debe ser un proceso de cambio intencional y planificado, y no una actividad improvisada (Cieza García, 2006, p. 772).

Siendo un proceso racional de carácter sistemático que se ejecuta en respuesta a las necesidades o demanda social de las personas de una comunidad, generando la voluntad para participar activamente en el desarrollo, descubriendo las problemáticas, fijando objetivos a alcanzar, a fin de lograr el desarrollo integral de la comunidad.

Por lo que, se entiende como un proceso que se lleva cabo con el fin de resolver problemáticas sociales impulsando el crecimiento sostenible y equitativo de la comunidad, en sentido de buscar fortalezas para aumentar las capacidades de las comunidades en pos de la organización y enfrentamiento de los problemas que necesiten ser subsanados por proyectos sociales. Por lo que es importante, remitir a lo local, potenciar los territorios y espacios sociales de las comunidades con el fin de caracterizar el enfrentamiento de los diversos ejes y dimensiones necesarios para propiciar una correcta intervención integral a escala local en la acción integral de las políticas de desarrollo encuentra su máxima justificación en la eficacia como instrumento para propiciar procesos de recualificación social, económica y medioambiental en entornos vulnerables (Camacho, 2006, 33-35).

8.3.2 Como influye el desarrollo comunitario en las comunidades

El desarrollo comunitario es fundamental en las comunidades ya que es el primer paso para poder generar espacios de planificación para solucionar problemas internos de la comunidad, donde se busca conjuntamente espacios de acción los cuales permitan restaurar o alcanzar el protagonismo de organizaciones y comunidades, ya que las personas son las que son capaces de construir la realidad en la que viven.

Si bien, las políticas sociales no han conseguido mejorar la situación de las comunidades en reiteradas ocasiones, donde se ha sufrido la degradación de los espacios físicos y sociales, volviéndolos espacios vulnerables. Cuando las organizaciones son capaces de resolver un problema social que les afecta directa o indirectamente y tienen la capacidad de ejercer influencia, es decir, de generar institucionalmente una respuesta (Musitu & Buelga, 2004, p. 13), pues lo sustancial no son los objetivos de transformación como el qué hacer o lo que remite un proyecto o plan, sino la forma en cómo se aborda una intervención.

Las políticas de desarrollo comunitario promueven el bienestar social de manera de satisfacer las necesidades de una comunidad, de manera de mejorar la calidad de vida de las personas incentivando a brindar oportunidades de progresos a los integrantes de la comunidad, fomentando un trabajo de identidad y sentido de pertenencia, destacando que la implicación de las personas es fundamental para el autoaprendizaje y la aplicación de medidas enfocadas en la realidad social de la comunidad.

8.4 Participación Ciudadana

8.4.1 Definición de participación ciudadana

La participación ciudadana es el involucramiento de los individuos en el espacio público estatal y no estatal desde su identidad de ciudadanos, es decir, de integrantes de una comunidad política. Esta participación está vinculada a los modelos de democracia y al tipo de relación gobierno-sociedad que se quiere construir (Martínez, n.d., p. 31).

La participación ciudadana ha sido un mecanismo central para promover una vida democrática, siendo el espacio en donde las personas pueden influir en los procesos de toma de decisiones públicas teniendo una repercusión en su vida cotidiana, fomentando la transparencia, eficacia y responsabilidad comunitaria.

Siendo un componente esencial para los proyectos sociales, ya que el éxito de ellos depende de la involucración que tiene la comunidad, requiriendo grandes líderes y líderes

que hagan uso de los mecanismos que la institucionalidad dispone, participando efectivamente de los procesos fortaleciendo la democracia y la sociedad, convirtiéndose en un derecho que tienen los ciudadanos para manifestar intereses y problemáticas de manera de influir en la toma de decisiones, permitiendo mejorar la gestión

En Villa Alemana Sur Poniente, la participación de los ciudadanos de las diversas comunidades ha sido clave para el éxito de algunos proyectos, mientras que en otros ha habido dificultades debido a la falta de compromiso o de recursos, destacando el nivel de importancia dentro de la participación, ya que esta influye directamente en el impacto que pueden tener los proyectos sociales en las comunidades.

8.4.2 Objetivos de participación ciudadana

La participación ciudadana es un eje central para el fortalecimiento e involucramiento de la sociedad en el quehacer del Estado, para dar cumplimiento de los diferentes objetivos, es imperativo que el proceso de fortalecimiento de la relación entre Estado y sociedad venga acompañado de dirigencias que impulsen el involucramiento de sus organizaciones y comunidades, los cuales den una respuesta real a las necesidades de todas las personas que viven en comunidades.

Si bien una política bien diseñada puede fracasar o desviarse de los objetivos iniciales (Martínez, n.d., p. 39). La participación refuerza la implementación de mecanismos que incentivan la coordinación con el objetivo de promover espacios de formación de competencias que faciliten la participación e instancias que posibiliten la incidencia de la ciudadanía y organizaciones de la sociedad en la gestión pública.

De manera, de poder garantizar un empoderamiento constante de las comunidades, que refleje las verdaderas prioridades de la población, alineándose con sus intereses y problemas, fomentando el desarrollo de capacidades y habilidades en los ciudadanos, de modo que puedan participar activamente en la toma de decisiones, mejorando la transparencia asegurando que sus recursos sean bien invertidos en las diversas intervenciones realizadas en las comunidades objetivo, promoviendo una idea de responsabilidad de que los resultados no solo recaen en las instituciones, sino también en la propia comunidad.

9. Marco Metodológico

El marco metodológico explica el enfoque, métodos y técnicas utilizados para analizar el impacto de los proyectos sociales en las comunidades de Villa Alemana Sur Poniente, con

el propósito de obtener una comprensión completa y detallada de los efectos que los proyectos sociales han tenido en la comunidad.

9.1 Enfoque Metodológico

El fin principal del presente estudio es analizar la situación actual de las comunidades de Villa Alemana Sur Poniente determinando en específico a los vecinos de las diferentes sociedades comunitarias, permitiendo dilucidar el impacto real acorde al contexto social de manera satisfacer las necesidades y problemáticas de los vecinos de Villa Alemana Sur Poniente.

Para tal, y en consideración al tema a investigar, se procederá a realizar un diseño de enfoque metodológico cualitativo buscando comprender las percepciones y significados permitiendo identificar patrones y tendencias en las experiencias de los participantes, proporcionando una visión profunda y contextualizada de los efectos de los proyectos en el bienestar y la vida cotidiana de la comunidad.

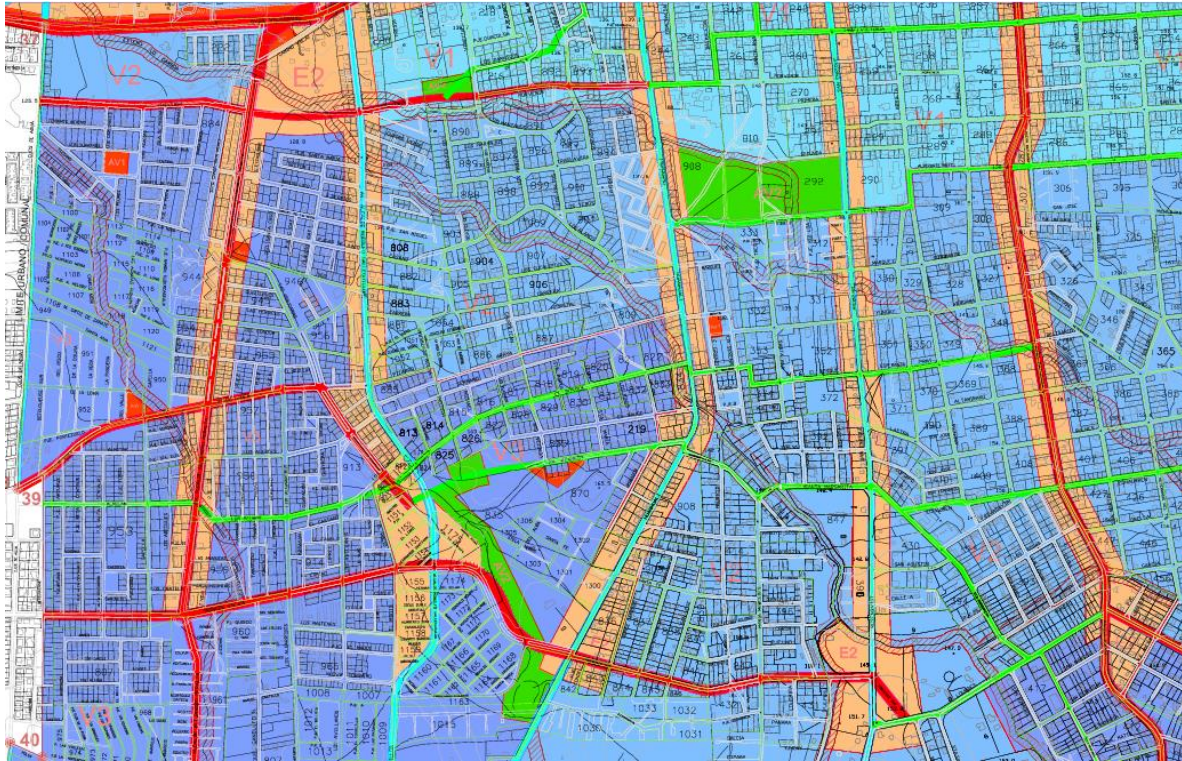
9.2 Tipo de Investigación

En consideración al tipo de investigación, se procederá a realizar un tipo de investigación de carácter Descriptivo con la intención de recolectar información detallada de las características del impacto social generado por los proyectos, describir las condiciones sociales una vez aplicado los diversos proyectos y visualizando los tipos de proyectos implementados y las percepciones de los beneficiarios.

ya que, no existe mucho contenido referente a investigaciones previas sobre el impacto de estos proyectos en Villa Alemana Sur Poniente.

9.3 Población

La población de estudio corresponde a la totalidad de elementos que se ven bajo un estudio o investigación. En este caso la población de estudio estará conformado por todos los habitantes pertenecientes a las comunidades de Villa Alemana Sur Poniente que se aprecia en la Figura 1, que son beneficiarias de proyectos sociales por parte del Estado.



Fuente: Corporación Municipal de Villa Alemana, Plano Sur Poniente Villa Alemana PDF

9.4 Muestreo

Un muestreo es una parte de la totalidad o de la población a estudiar. En la presente investigación se realizará un muestreo no probabilístico, el cual estará conformado por los habitantes, líderes comunitarios y participantes específicos involucrados en los proyectos en la comunidad de Villa Alemana Sur Poniente, cabe destacar que hay alrededor de 147.000 habitantes dentro del Sector Sur Poniente, por lo que, se abarcará el área mapeada en la Figura 1 mostrada anteriormente.

9.5 Técnicas de recolección de información

Las técnicas de recolección de información en la presente investigación serán entrevistas semiestructuradas permitiendo obtener respuestas detalladas, explorar las percepciones y experiencias de los participantes de los proyectos. De la misma manera, la recolección estará conformado por grupos focales y entrevistas individuales con los diferentes líderes comunitarios facilitando la discusión y permitiendo recoger datos de manera colaborativa

9.6 Validación de datos

La validación de los datos en este estudio cualitativo se realizó mediante técnicas que buscan garantizar la credibilidad y confiabilidad de los hallazgos obtenidos. Por lo que, se realizó una triangulación de fuentes, comparando las diversas perspectivas de distintos participantes, como líderes comunitarios y beneficiarios de los proyectos, para asegurar que las interpretaciones reflejen una visión completa del impacto de los proyectos sociales.

También se aplicó la técnica de verificación con los participantes, solicitando a algunos de los entrevistados su opinión sobre los resultados y conclusiones provisionales, lo que contribuyó a asegurar que las experiencias y percepciones fueron representadas con total fidelidad a lo expresado en las diversas intervenciones realizadas.

Este proceso de validación asegura de manera determinante que los datos recopilados reflejan de manera fidedigna el impacto de los proyectos sociales en las comunidades de Villa Alemana Sur Poniente y contribuyen a la solidez de los resultados obtenidos.

9.7 Consideraciones éticas

Al realizar entrevistas personales con líderes importantes que tienen una influencia en su comunidad, por lo que, se pidió consentimiento informado para utilizar la información dentro del estudio realizado. Dentro de la cual ninguno de los entrevistados pidió confidencialidad y aceptó el uso de su testimonio para el correcto uso de la información dentro de la investigación, todo llevado a cabo dentro de un ambiente de respeto y bienestar asegurando el proceso en un marco de respeto.

9.8 Limitaciones de estudio

Este estudio se centra exclusivamente en comunidades de Villa Alemana Sur Poniente, lo que restringe la generalización de los resultados a otras localidades. Aunque los hallazgos pueden ser relevantes para contextos similares, no necesariamente reflejan la realidad de otras regiones.

La investigación utiliza una muestra de líderes comunitarios y vecinos participantes de los proyectos sociales, lo que puede limitar la diversidad de opiniones y experiencias recolectadas. Existiendo una dependencia de las percepciones y experiencias individuales de los participantes, pudiendo influir en la interpretación de los datos, ya que las respuestas están sujetas a sesgos personales.

Existe una complejidad de factores contextuales que pueden influir en los resultados de los proyectos sociales y en las percepciones que pueden entregar los participantes, ya que estos factores no pueden siempre ser controlados o aislados del análisis.

10. Cuadro de Operativización de Resultados

En el siguiente cuadro, será posible visualizar las diversas respuestas de los líderes entrevistados, con el objetivo de vincular los conceptos clave del estudio con indicadores medibles que permitan analizar el impacto de las comunidades de Villa Alemana Sur Poniente.

En primer lugar, los proyectos sociales se analizan en términos de su importancia, expectativas y proyectos implementados dentro de las comunidades. El impacto social se analiza a través de variables como cohesión social, como cambio el estado psicológico y emocional de la comunidad y su apreciación a la sostenibilidad de los proyectos a futuro. En términos de desarrollo comunitario se consideran factores de relevancia de los proyectos, colaboración comunitaria y la satisfacción de los avances en el fortalecimiento de las redes locales. La participación ciudadana se enfoca en maneras de participación, planificación, ejecución y entrega de información participativas de los proyectos. Y, por último, la calidad de vida se visualiza en los cambios de la comunidad, percepción y influencia de la comunidad y a su vez como influyen los proyectos sociales en las diversas comunidades.

Este enfoque permite realizar una interpretación de los resultados, relacionando las intervenciones con su capacidad para promover cambios significativos en el entorno social y comunitario de las diversas comunidades, siendo un punto importante para analizar como futuro profesional de la Administración Pública, ya que somos articuladores entre las políticas públicas y las necesidades reales que enfrentan las comunidades.

Dimensión	Categoría Temática	Resultado
Proyectos Sociales	Importancia de los proyectos	En la mayoría de los entrevistados, es posible asociar que son esenciales e importantes.
	Proyectos instaurados en las comunidades	En apreciación de lo respondido en conjunto con los líderes de las comunidades sus proyectos hacen alusión a cámaras de seguridad, alarmas comunitarias, talleres y mejoras en la infraestructura.
	Expectativas de proyectos sociales	En su totalidad es posible detonar que las expectativas y objetivos fueron cumplidos en su totalidad.
	Impacto en la cohesión social de la comunidad	A nivel general dentro de las comunidades según sus líderes es posible ver mejores vínculos, más participación y mejor ambiente dentro de las JJVV.
	Implementación de proyectos	La mayoría de las entrevistas refleja que existe mayor felicidad, seguridad y tranquilidad.

Impacto Social		
	Sostenibilidad de proyectos	En colectividad ellos estiman que es posible y de importancia mantener la sostenibilidad de los proyectos en tiempo con el fin de no perder lo logrado.
Desarrollo Comunitario	Proyectos relevantes	Existen diversos relacionados al baile, cocina y deporte. Todo esto enfocado en niños, adultos y mayores de edad.
	Colaboración comunitaria	Se ve amplia participación, interés y pertenencia dentro de las comunidades.
	Satisfacción de avances	Se expresa dentro de las entrevistas que se ve alegría y tranquilidad en los diversos sectores.
Participación Ciudadana	Manera de Participación	En su totalidad es posible visualizar que la mayoría pudo participar a través de voto, asamblea y reuniones organizadas.
	Planificación y ejecución	En términos de planificación y ejecución, muchos vecinos aportaron ideas, expresando necesidades para llevar a cabo postulaciones de proyectos.
	Mecanismo de entrega de información	Según lo expresado muchas de la información fue repartida por grupos de WhatsApp, voz a voz y avisos municipales.
Calidad de Vida	Cambios dentro de la comunidad	En totalidad es posible ver que los barrios se volvieron más seguros y tranquilos.
	Influyen los proyectos sociales en la calidad de vida	Según lo respondido los proyectos sociales aportaron participación, creación de vínculos y orgullo por la comunidad.
	Percepción de la comunidad	Es posible ver que los habitantes se sienten alegres, contentos y conformes con lo implementado.

Fuente: Elaboración propia.

11. Principales Resultados

Los resultados de las entrevistas realizadas a líderes comunitarios de Villa Alemana Sur Poniente evidencian que los proyectos sociales han tenido un impacto positivo en la calidad de vida, el desarrollo comunitario y la participación ciudadana. Para muchos líderes, estas iniciativas han sido influyentes no solo a nivel personal, sino también en el fortalecimiento de los lazos entre los habitantes, permitiendo un avance significativo convirtiendo a los

proyectos sociales en principales herramientas para impulsar el desarrollo integral de las comunidades y mejorar el bienestar colectivo.

Las mejoras implementadas han transformado diversos aspectos del entorno comunitario, como la calidad de los espacios compartidos, la ornamentación y la infraestructura de los barrios. Esto ha contribuido a un impacto emocional y psicológico positivo en los habitantes, quienes sienten orgullo y felicidad al constatar que, mediante la organización y participación, es posible respaldar la premisa de que la participación ciudadana es un factor clave para el éxito y la sostenibilidad de los proyectos sociales.

Entre los proyectos destacados por los entrevistados se encuentran iniciativas relacionadas con la seguridad, como la instalación de cámaras y alarmas comunitarias. Asimismo, se ha puesto un fuerte énfasis en el desarrollo de áreas verdes y plazas, así como en la implementación de máquinas deportivas y la promoción de talleres de deporte, baile y gastronomía. Estas acciones han sido posibles gracias al compromiso de los vecinos y al respaldo de los proyectos sociales, estos logros reflejan que los proyectos sociales no solo abordan necesidades inmediatas, sino que también consolidan un espíritu de cooperación y organización comunitaria.

No obstante, también se han identificado desafíos. Uno de los aspectos más criticados es el exceso de trámites administrativos requeridos para postular a algunos proyectos, lo que genera preocupación, especialmente entre los líderes mayores pertenecientes a la tercera edad, quienes enfrentan dificultades para adaptarse a los procesos burocráticos y tecnológicos. Esto resalta la necesidad de capacitaciones constantes para que los líderes y comunidades puedan acceder a los beneficios ofrecidos por el Estado. A pesar de estas barreras, los resultados demuestran que las comunidades han logrado superar obstáculos gracias al compromiso y la organización colectiva, validando así el supuesto de que el desarrollo comunitario es posible mediante la acción colaborativa.

Un aspecto fundamental que emerge de los hallazgos es la consolidación de la participación ciudadana como un eje transformador. Según los testimonios, los niveles de participación han incrementado de manera constante, ya que los vecinos visualizan resultados tangibles, lo que les motiva a involucrarse aún más. Este crecimiento en la participación reafirma que los proyectos sociales pueden actuar como catalizadores del cambio, estabilizando el ánimo de las comunidades y brindando seguridad y tranquilidad.

Además, algunos vecinos han quedado fuera de los beneficios, ya sea por falta de interés o desconocimiento. Sin embargo, las comunidades han trabajado activamente para invitar e incluir a todos los habitantes, fomentando la participación y compartiendo información sobre proyectos y postulaciones. Este esfuerzo refleja que los proyectos sociales no solo transforman los espacios físicos, sino que también revitalizan el sentido de pertenencia y cooperación, factores esenciales para el desarrollo comunitario y la sostenibilidad de las mejoras alcanzadas. Por lo que, es fundamental continuar fortaleciendo las políticas públicas relacionadas con proyectos sociales, ya que su impacto en la vida de los sectores más vulnerables es innegable. Asimismo, resulta prioritario que se sigan desarrollando instancias de formación y actualización sobre normativas y beneficios, con el fin de facilitar la postulación y gestión de nuevos proyectos.

Los proyectos sociales en Villa Alemana Sur Poniente han demostrado ser un motor de cambio positivo para las comunidades, mejorando la infraestructura, fomentando la cohesión social y potenciando el desarrollo personal y colectivo. Aunque existen desafíos, la voluntad de los líderes y vecinos refleja un compromiso constante con la mejora de su entorno y calidad de vida, abriendo un camino hacia un futuro más prometedor y participativo.

Desde la perspectiva de un administrador público, la labor que hay que generar se posiciona como un pilar esencial para la planificación, gestión y ejecución de proyectos sociales, a partir de los resultados obtenidos en las entrevistas estructuradas, es evidente que estos proyectos tienen un impacto transformador en las comunidades, por lo que el administrador público debe asumir un rol proactivo como mediador y facilitador entre las necesidades locales y las políticas públicas. Su tarea implica identificar las demandas específicas de los habitantes, diseñar estrategias inclusivas que promuevan la participación activa de todos los sectores y asegurar que los recursos disponibles se utilicen de manera eficiente y transparente.

Una posible mejora para fortalecer esta labor sería implementar programas de capacitación permanentes tanto para los administradores públicos como para los líderes comunitarios. Estas capacitaciones pueden abordar temas como nuevas normativas, acceso a financiamiento, gestión de recursos y uso de tecnologías para simplificar procesos de postulación y ejecución de proyectos. Además, sería conveniente desarrollar herramientas digitales accesibles que permitan automatizar y agilizar los trámites asociados a los proyectos sociales, reduciendo así las barreras burocráticas que dificultan la participación,

especialmente para grupos vulnerables como adultos mayores o personas con menor acceso a la tecnología.

Otro enfoque de mejora radica en fomentar instancias regulares de diálogo y consulta entre los administradores públicos y las comunidades, asegurando que las iniciativas respondan a las prioridades reales de los vecinos. Esto no solo fortalecería la confianza y el vínculo entre ambas partes, sino que también garantizaría que las soluciones implementadas sean pertinentes y sostenibles a largo plazo. Asimismo, el administrador público puede desempeñar un papel crucial en la creación de redes colaborativas entre comunidades, facilitando el intercambio de experiencias y conocimientos sobre proyectos exitosos que puedan replicarse o adaptarse en otros contextos.

Los resultados obtenidos revelan la viabilidad de la participación ciudadana, el desarrollo comunitario y la mejora de la calidad de vida mediante proyectos sociales destacan la importancia de un enfoque estratégico en la gestión pública. Estos hallazgos evidencian que, al implementar proyectos sociales bien diseñados, no solo se promueve la inclusión activa de la comunidad en la toma de decisiones, sino que también se fortalece el tejido social y se generan impactos positivos y sostenibles en la calidad de vida de los habitantes. Reforzando la responsabilidad del administrador público como facilitador y gestor de iniciativas que integren las necesidades reales de las comunidades con los recursos y políticas disponibles, logrando así un desarrollo local más equitativo y participativo.

En resumen, los resultados de las entrevistas destacan la importancia de los proyectos sociales como herramientas de cambio positivo, y el administrador público tiene la responsabilidad de maximizar este impacto. Con una gestión estratégica, basada en la inclusión, la innovación y la colaboración, es posible no solo garantizar la sostenibilidad de los avances logrados, sino también generar una cultura de participación ciudadana activa que impulse el desarrollo integral de las comunidades.

12. Conclusión

Para concluir este estudio, se evidenció que el análisis permitió evaluar el impacto de los proyectos sociales implementados en las comunidades de Villa Alemana Sur Poniente, considerando dimensiones clave como participación ciudadana, desarrollo comunitario y calidad de vida.

Los resultados muestran que los proyectos sociales han tenido un impacto positivo en el fortalecimiento de los lazos sociales y en el acceso a servicios y actividades. Sin embargo, también revelan desafíos significativos relacionados con la sostenibilidad de las iniciativas, la equidad en su implementación y la percepción y participación de los beneficiarios respecto a los cambios en su calidad de vida, respondiendo así a la hipótesis planteada. Además, se identificaron preocupaciones vinculadas al uso de nuevas tecnologías, la complejidad burocrática de los trámites y la insuficiente capacitación en estas áreas dentro de las comunidades estudiadas.

En términos de participación ciudadana, se constató un aumento en los niveles de involucramiento de los vecinos en actividades comunitarias, especialmente aquellas lideradas por juntas vecinales y organizaciones locales. No obstante, persisten barreras estructurales, como la falta de recursos y capacitación, que limitan una participación más inclusiva y activa. Es importante resaltar que la participación ciudadana no solo es un medio para identificar necesidades y soluciones, sino también un pilar fundamental para el fortalecimiento de la democracia local. Por ello, se hace necesario fomentar su implicación en los procesos de toma de decisiones, promoviendo una gestión más legítima, representativa y efectiva de los proyectos sociales.

Respecto al desarrollo comunitario, los proyectos relacionados con la mejora de infraestructura, seguridad y áreas verdes fueron percibidos como los más relevantes. Esto refuerza la importancia de continuar implementando este tipo de iniciativas para lograr mejoras significativas en los sectores analizados.

En cuanto a la calidad de vida, se identificó que los proyectos han contribuido a un mejor acceso a servicios esenciales y a una percepción de mayor bienestar en algunas áreas. Sin embargo, la falta de continuidad en ciertos programas representa un riesgo para la sostenibilidad de estos avances a largo plazo.

El impacto evidenciado en este análisis confirma que los proyectos sociales, el desarrollo comunitario y la participación ciudadana son elementos clave para mejorar la calidad de vida y fortalecer el sentido de pertenencia dentro de las comunidades.

Desde la perspectiva del Administrador Público, resulta esencial actuar como intermediario entre las demandas ciudadanas y las capacidades del Estado para atenderlas. Es su responsabilidad garantizar que los proyectos sociales sean diseñados con enfoques inclusivos y participativos, promoviendo el acceso equitativo a los beneficios y optimizando los recursos públicos. Además, el administrador público debe asumir un liderazgo proactivo en la planificación estratégica y la evaluación continua de estas iniciativas, asegurando que no solo respondan a necesidades inmediatas, sino que también sean sostenibles en el tiempo.

Por último, es fundamental que los profesionales cuenten con las capacidades y herramientas necesarias para abordar la labor pública de manera efectiva. Los proyectos sociales en Villa Alemana Sur Poniente han demostrado un impacto significativo, lo que subraya la importancia del rol del Administrador Público en el diseño e implementación de iniciativas futuras. Este profesional tiene el deber de priorizar el bienestar de los habitantes, fomentando nuevas políticas públicas que fortalezcan la cohesión social, la participación ciudadana y el desarrollo integral de las comunidades.

13. Referencias bibliográficas

Del Congreso Nacional, B. (s. f.). Biblioteca del Congreso Nacional. www.bcn.cl/leychile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=30785&tipoVersion=0>

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_oficiales.pdf.

Valdés, M. (1999). La evaluación de proyectos sociales: Definiciones y tipologías. Santiago de Chile: FUNCASE.

SIRGY, M. Joseph Medición y método de evaluación de la calidad de vida de la comunidad Psychosocial Intervention, vol. 10, núm. 1, 2001, pp. 71-84 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España.

Sarduy, M. I. R., & Campos, M. R. M. (2014). Comunidad y desarrollo comunitario: aspectos teóricos y metodológicos. Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina, 2(2), 77-89.

CÁCERES-SEGUEL, C. y AHUMA DA-VILLARROEL, G. (2020). "Acceso a equipamiento urbano y calidad de vida. Quilpué y Villa Alemana, Chile". Bitácora Urbano Territorial, 30 (III): 263-275. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v30n3.86844>.

Dziekonsky, M., Rodríguez, M. J., Muñoz, C., Henríquez, K., Pavéz, A., & Muñoz, A. (2015). Espacios públicos y calidad de vida: Consideraciones interdisciplinarias. Revista Austral de Ciencias Sociales, (28), 29-46.

De Gobierno, M. S. G. (s. f.). Portal único de fondos concursables. Portal Único de Fondos Concursables. <https://www.fondos.gob.cl/preguntas-frecuentes/>

Del Congreso Nacional, B. (s. f.). Biblioteca del Congreso Nacional. www.bcn.cl/leychile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1030861&idParte=9193570>

Del Congreso Nacional, B. (s. f.-b). Biblioteca del Congreso Nacional. www.bcn.cl/leychile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=30785&idParte=>

Libera Bonilla, B. E. (2007). Impacto, impacto social y evaluación del impacto. Acimed, 15(3), 0-0.

Cohen, E., & Martínez, R. (1976). Formulación, evaluación y monitoreo de proyectos sociales. Santiago de Chile: División de Desarrollo Social CEPAL.

Martinic, Sergio. «Evaluación de Proyectos. Conceptos y Herramientas para el Aprendizaje», 1996.

Ander-Egg, E., & Aguilar, M. J. (1989). Cómo elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales. El proyecto de desarrollo local. Fondo y forma.

Andreu, C. (2008). Desarrollo comunitario: estrategias de intervención y el rol de la educadora social.

Camacho, J. (2006). Diagnóstico de la pobreza y la exclusión social. Documento de trabajo.

Camacho Gutiérrez, J. (2014). Desarrollo comunitario. EUNOMÍA. Revista En Cultura De La Legalidad, (3), 206-212. Recuperado a partir de <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/2132>

ALGUACIL, J., BASAGOITI, M., BRU, P. y CAMACHO, J. (2006), Plan de Desarrollo Comunitario en el barrio de San Cristóbal de los Ángeles. Memoria Técnica y Guía Operativa. Universidad Carlos III de Madrid, Madrid.

Julián Pérez Porto, (2024). Desarrollo comunitario - Qué es, características, historia, importancia y objetivos.

Musitu, G. & Buelga, S. (2004) Desarrollo Comunitario y Potenciación. En G. Musitu, J. Herrero, L.Cantera y M. Montenegro (Eds.), Introducción a la Psicología Comunitaria, (pp. 167-195). Barcelona: UOC

Grindle, Merilee. (2009). <>. En Mariñez F. y V. Garza Cantú (Coord.), Política pública y democracia en América Latina. Del análisis a la implementación. México: EGAP, CERALE, Miguel Ángel Porrúa. pp. 33-51.

Aedo, C. (2005). Evaluación del impacto. Cepal.

Cieza García, J. A. (2006). Educación comunitaria. Revista de educación.

Martínez, M. T. V. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS.

14. Anexos

14.1 Entrevistas

14.1.1 Entrevista N°1

Nombre	Antonella Ciaffaroni Escobar
Cargo	Presidenta
Comunidad	JJVV Villa Andrea

1. ¿Siente que son importantes los proyectos sociales en su comunidad?

R: Sí.

2. ¿Cree que los proyectos sociales contribuyen a mejorar la calidad de vida de su comunidad?

R: Si, demasiado.

3. ¿Qué tipos de proyectos social se ha implementado en su comunidad?

R: Se han instalado proyectos en términos de seguridad vial y seguridad dentro de la zona.

4. ¿Cómo se identificaron las necesidades de la comunidad antes de la postulación a algún proyecto social?

R: En asamblea y consulta con los mismos vecinos.

5. ¿Considera que los proyectos sociales son esenciales para el desarrollo de su comunidad?

R: Si, son esenciales y participativos.

6. ¿De qué manera participó la comunidad en la planificación y ejecución de los diferentes proyectos?

R: En reuniones aportando con ideas y disponibilidad de tiempo para participar.

7. ¿Considera que la comunidad tuvo suficiente voz y participación dentro de los procesos?

R: Si, aunque siempre se puede mejorar la participación.

8. ¿Cómo se enteró de la convocatoria para participar en alguno de los proyectos sociales o fondos concursables y quiénes pudieron involucrarse?

R: En reuniones con otras organizaciones y por redes sociales de la Municipalidad.

9. ¿Cómo ha cambiado la vida de los habitantes de su comunidad desde la implementación de los diferentes proyectos sociales dentro del área?

R: Se sienten más seguros y relevantes.

10. ¿Cómo podría describir el impacto de los proyectos sociales en la cohesión social y la relación entre los miembros de la comunidad?

R: Los vecinos perciben que se está mejorando el sector de la comunidad y valoran de mejor manera la organización entre vecinos lo manifiestan.

11. ¿Considera que las expectativas y objetivos de los proyectos que postulo se cumplieron?

R: Si, de todas maneras, sobre todo en términos de participación y seguridad.

12. ¿Cree que los beneficios de los proyectos podrán ser sostenibles con el tiempo?

R: Si, en todo sentido.

13. ¿Existen mecanismos en la comunidad para darle continuidad a las iniciativas de proyectos sociales?

R: Si, reuniones e información por redes sociales, nos unimos con los distintos sectores de manera de informar, debatir y compartir.

14. ¿Qué recomendaciones haría para asegurar que los resultados de los proyectos perduren en el tiempo?

R: Continuar con el levantamiento de los requerimientos consultando y haciendo participes a los propios comuneros.

15. ¿Siente que usted y su comunidad tienen las habilidades necesarias para postular de manera correcta a los proyectos sociales?

R: Si, hoy en día sí.

16. ¿Qué dificultades o desafíos enfrentó su comunidad durante la implementación o postulación de algún proyecto social?

R: La disponibilidad de tiempo, ya que en mayoría todos son trabajadores entonces es complicado establecer horarios de reuniones de manera que todos puedan participar.

17. ¿Siente que alguna parte de su comunidad pudo quedar excluida de los beneficios de los proyectos? Si es así, ¿por qué cree que sucedió?

R: Creo que sí, pero son aquellos vecinos que no se acercan a participar.

18. ¿Cree que los proyectos sociales han mejorado su sentido de pertenencia y orgullo hacia su comunidad?

R: Sí.

19. ¿Ha observado un cambio en la forma en que los miembros de su comunidad se relacionan entre sí?

R: Son más amables, se saludan y preocupan por el otro.

20. ¿Cómo describiría la percepción general de la comunidad hacia los proyectos sociales ganados e implementados?

R: Están contentos y conformes con los avances.

21. ¿Le gustaría que se implementaran nuevos proyectos sociales en su comunidad? Si es así, ¿de qué tipo?

R: Si, en todo sentido, estamos ahora buscando postular a proyectos relacionados a lo ambiental y cultural.

22. ¿Cuáles son sus expectativas hacia el futuro en términos de desarrollo comunitario?

R: Integrar aún más a los vecinos con los desafíos para cuidar y aportar con el medio ambiente.

14.1.2 Entrevista N°2

Nombre	Edith Castro
Cargo	Presidenta y Dirigente
Comunidad	JJVV Conjunto habitacional Villa ojos de Agua

1. ¿Siente que son importantes los proyectos sociales en su comunidad?

R: Considero que si es muy importante cada proyecto social que se levante dentro de una comunidad.

2. ¿Cree que los proyectos sociales contribuyen a mejorar la calidad de vida de su comunidad?

R: Si ya que son capaces de demostrar las necesidades que tiene una comunidad y solucionarlas en un tiempo determinado.

3. ¿Qué tipos de proyectos social se ha implementado en su comunidad?

R: Se han implementado, cámaras de seguridad, alarmas comunitarias, mejoras en la pavimentación de aceras, se han implementado máquinas de ejercicios para las plazas del sector y iluminarias led para mejorar la visibilidad del sector.

4. ¿Cómo se identificaron las necesidades de la comunidad antes de la postulación a algún proyecto social?

R: Se hacen reuniones presenciales y cada uno de los vecinos tiene mi contacto para demostrar alguna inquietud o necesidad, de manera de hacer las gestiones para reunirse conversar y tomar las decisiones en conjunto con los vecinos.

5. ¿Considera que los proyectos sociales son esenciales para el desarrollo de su comunidad?

R: Sí, demasiado, a mi toca siempre ver a las comunidades, hace poco estoy encargada de la zona de Villa Alemana Sur Poniente, y es posible ver como los proyectos han unido mucho a los vecinos y son los primeros que agradecen cada esfuerzo que se hace para mejorar las condiciones del sector y la calidad de vida de cada uno de ellos.

6. ¿De qué manera participó la comunidad en la planificación y ejecución de los diferentes proyectos?

R: Aportando con firmas, asistiendo a reuniones, dando a apoyo y confianza de que las cosas que hacemos y realizamos no se hacen en vano.

7. ¿Considera que la comunidad tuvo suficiente voz y participación dentro de los procesos?

R: Sí, por lo mismo trato de ser cercana con los vecinos y darles la confianza que se sumen y alcen la voz en caso de alguna necesidad.

8. ¿Cómo se enteró de la convocatoria para participar en alguno de los proyectos sociales o fondos concursables y quiénes pudieron involucrarse?

R: En los diversos grupos de difusión, tanto de WhatsApp, municipales o juntas de vecinos aledañas.

9. ¿Cómo ha cambiado la vida de los habitantes de su comunidad desde la implementación de los diferentes proyectos sociales dentro del área?

R: Se ve que ha sido para mejor, muchos vecinos salen hasta más tarde, se siente más protegidos en el sector, se ve más alegre donde las plazas están con más colores y equipamiento

10. ¿Cómo podría describir el impacto de los proyectos sociales en la cohesión social y la relación entre los miembros de la comunidad?

R: Se ve en los niños, jóvenes y adultos mayores. Que se puede estar más tranquilo a raíz de las mejoras y el equipamiento que se ha logrado obtener y que la participación en la diversas actividades y eventos es más cercana entre los vecinos.

11. ¿Considera que las expectativas y objetivos de los proyectos que postulo se cumplieron?

R: Sí, a la larga si, la mayoría de lo obtenido ha generado grandes cambios que nos han demostrado que se han logrado de buena manera las expectativas y objetivos planteados.

12. ¿Cree que los beneficios de los proyectos podrán ser sostenibles con el tiempo?

R: Sí, y seguimos trabajando para ello cada semana.

13. ¿Existen mecanismos en la comunidad para darle continuidad a las iniciativas de proyectos sociales?

R: Sí, seguimos trabajando fuertemente con la municipalidad y las comunidades para poder seguir optando a mecanismo de sostenibilidad y reforzar lo ya conseguido.

14. ¿Qué recomendaciones haría para asegurar que los resultados de los proyectos perduren en el tiempo?

R: Seguir aprendiendo, seguir reforzando los proyectos ganados y por postular, planificar las cosas y por sobre todo tomar valor de las cosas se han logrado para que se sigan cuidando.

15. ¿Siente que usted y su comunidad tienen las habilidades necesarias para postular de manera correcta a los proyectos sociales?

R: Sí, ha costado, pero hoy en día sí, seguimos en constantes capacitaciones para poder dar lo mejor como grupo y poder ofrecer mejoras a los vecinos y su bienestar.

16. ¿Qué dificultades o desafíos enfrentó su comunidad durante la implementación o postulación de algún proyecto social?

R: Hemos tenido la suerte que no hemos tenido muchas dificultades y todo ha salido de manera correcta.

17. ¿Siente que alguna parte de su comunidad pudo quedar excluida de los beneficios de los proyectos? Si es así, ¿por qué cree que sucedió?

R: No, generalmente hacemos todo para los vecinos, difícil que alguno quede fuera, a menos que ellos sean lo que deseen no estar dentro de.

18. ¿Cree que los proyectos sociales han mejorado su sentido de pertenencia y orgullo hacia su comunidad?

R: Sí y en todo sentido, tanto a nivel personal como a nivel de los vecinos, ver las cosas lindas que se han logrado, se ve la felicidad de los vecinos por el barrio.

19. ¿Ha observado un cambio en la forma en que los miembros de su comunidad se relacionan entre sí?

R: Sí, son más participativos en los diversas actividades, talleres y capacitaciones.

20. ¿Cómo describiría la percepción general de la comunidad hacia los proyectos sociales ganados e implementados?

R: Felicidad y orgullo, porque se ha luchado bastante para que la zona este así, muchos años viendo temas de pavimentación, indumentaria, infraestructura y áreas verdes. Que ya hoy en día, se disfruta por todo lo que se luchó.

21. ¿Le gustaría que se implementaran nuevos proyectos sociales en su comunidad? Si es así, ¿de qué tipo?

R: Sí, idealmente de ornamentación para generar talleres dentro de la comunidad.

22. ¿Cuáles son sus expectativas hacia el futuro en términos de desarrollo comunitario?

R: Que los vecinos sigan luchando por mejorar la comunidad, que no se pierda todo lo que se ha conseguido, ya que son años de buscar soluciones a nuestras problemáticas, solo esperamos que esto se mantenga y que el bienestar de los vecinos se mantenga.

14.1.3 Entrevista N°3

Nombre	Ivette Mulatero
Cargo	Presidenta
Comunidad	JJV Lo Godoy

1. ¿Siente que son importantes los proyectos sociales en su comunidad?

R: Si son importantes, ya que, gracias a ellos nacen beneficios para la comunidad.

2. ¿Cree que los proyectos sociales contribuyen a mejorar la calidad de vida de su comunidad?

R: Si en todo sentido.

3. ¿Qué tipos de proyectos social se ha implementado en su comunidad?

R: Nosotros hace dos años revivimos por decir la JJVV, pero dentro de estos dos años hemos implementado alarmas comunitarias, diversos talleres y mejoramiento de áreas verdes.

4. ¿Cómo se identificaron las necesidades de la comunidad antes de la postulación a algún proyecto social?

R: En reuniones y asambleas en conjunto con los vecinos.

5. ¿Considera que los proyectos sociales son esenciales para el desarrollo de su comunidad?

R: Si, demasiado, se ha visto un cambio enorme al ganar proyectos y realizar actividades muchos vecinos se acercan participan y se adhieren a buscar soluciones para las necesidades de los vecinos.

6. ¿De qué manera participó la comunidad en la planificación y ejecución de los diferentes proyectos?

R: Votación de las necesidades, firmas y en reuniones dando opiniones.

7. ¿Considera que la comunidad tuvo suficiente voz y participación dentro de los procesos?

R: Sí.

8. ¿Cómo se enteró de la convocatoria para participar en alguno de los proyectos sociales o fondos concursables y quiénes pudieron involucrarse?

R: Muchos grupos de WhatsApp, información por parte de la municipalidad y datos entre las juntas de vecinos.

9. ¿Cómo ha cambiado la vida de los habitantes de su comunidad desde la implementación de los diferentes proyectos sociales dentro del área?

R: Los vecinos se notan más contentos y la sede ahora se ocupa, todo es puertas abiertas para los vecinos, se ha formado un lazo bonito dentro de la comunidad por lo mismo.

10. ¿Cómo podría describir el impacto de los proyectos sociales en la cohesión social y la relación entre los miembros de la comunidad?

R: Muchos vecinos que antes no participan hoy son los primeros en levantar la mano para participar, al ver que se logran cosas y que el barrio se empieza a ver más bonito la gente se motiva a participar y es algo que genera un sentimiento de fuerza para seguir peleando y luchando cada proyecto por y para los vecinos.

11. ¿Considera que las expectativas y objetivos de los proyectos que postulo se cumplieron?

R: Si, como le contaba tomamos la JJVV hace dos años no más, y se han logrado cosas importantes y cada objetivo que nos dispusimos lo logramos.

12. ¿Cree que los beneficios de los proyectos podrán ser sostenibles con el tiempo?

R: Si, pero claro ahí depende de la comunidad como conlleva eso, nosotros estamos capacitándonos y buscando nuevas formas de mantener lo ganado y que no se pierda.

13. ¿Existen mecanismos en la comunidad para darle continuidad a las iniciativas de proyectos sociales?

R: Capacitaciones y reuniones constantes.

14. ¿Qué recomendaciones haría para asegurar que los resultados de los proyectos perduren en el tiempo?

R: La verdad, conversar y hacer entender a los vecinos que es importante mantener las cosas.

15. ¿Siente que usted y su comunidad tienen las habilidades necesarias para postular de manera correcta a los proyectos sociales?

R: Sí, hemos estado capacitándonos constantemente y buscando alternativas mejores para la comunidad.

16. ¿Qué dificultades o desafíos enfrenta su comunidad durante la implementación o postulación de algún proyecto social?

R: Llevamos poco tiempo y la verdad no hemos tenido mayores percances, lo que si el proceso es un poco tedioso ya que es mucho papeleo.

17. ¿Siente que alguna parte de su comunidad pudo quedar excluida de los beneficios de los proyectos? Si es así, ¿por qué cree que sucedió?

R: Instamos a todos los vecinos a participar siempre, pero claro, en ciertas ocasiones muchos vecinos no quieren participar y es entendible.

18. ¿Cree que los proyectos sociales han mejorado su sentido de pertenencia y orgullo hacia su comunidad?

R: Si, la verdad la sede ha retomado vida y muchas de las cosas que antes eran impensadas hoy se reflejan en los vecinos, que ya se conocen y conversan en el sector, se saludan, son cosas mínimas, pero antes estas mismas no pasaban.

19. ¿Ha observado un cambio en la forma en que los miembros de su comunidad se relacionan entre sí?

R: Si bastante, se podría decir que conocen a quien vive al lado, en términos de relacionarse hay cambios enormes.

20. ¿Cómo describiría la percepción general de la comunidad hacia los proyectos sociales ganados e implementados?

R: Contentos, se refleja en la ocupación de la sede, los niños en las canchas, la participación de los talleres.

21. ¿Le gustaría que se implementaran nuevos proyectos sociales en su comunidad? Si es así, ¿de qué tipo?

R: Si hoy en día, estamos gestionando diversos talleres relacionados a la gimnasia, karate, cueca y talleres destinados específicamente hacia los adultos mayores. Y nos gustaría poder optar a un proyecto de ornamentación para poder realizar talleres de cocina para los vecinos.

22. ¿Cuáles son sus expectativas hacia el futuro en términos de desarrollo comunitario?

R: La verdad que los vecinos sigan participando y luchando por las cosas, porque es posible lograr mucho si uno se une como comunidad, y es fundamental porque la principal fuente que puede cubrir las necesidades de una comunidad son los proyectos sociales.

14.1.4 Entrevista N°4

Nombre	Magaly González Tapia
Cargo	Presidenta Junta de Vecinos
Comunidad	JJVV El Condor

1. ¿Siente que son importantes los proyectos sociales en su comunidad?

R: Sí, por supuesto sumamente importante.

2. ¿Cree que los proyectos sociales contribuyen a mejorar la calidad de vida de su comunidad?

R: Sí, creo que sí, hoy en día dentro de la comunidad se han visto grandes mejoras y cambios que se reflejan en los vecinos.

3. ¿Qué tipos de proyectos social se ha implementado en su comunidad?

R: Se han instalado alarmas comunitarias, cámaras seguridad y se han mejorado las canchas de acá del sector.

4. ¿Cómo se identificaron las necesidades de la comunidad antes de la postulación a algún proyecto social?

R: Honestamente mucho de las necesidades han sido visualizas por la peligrosidad que hubo en el sector en algún momento, se hicieron varias reuniones en las cuales se propusieron ideas tanto de la dirigencia como de los vecinos, para buscar las problemáticas y atacarlas en manera conjunta.

5. ¿Considera que los proyectos sociales son esenciales para el desarrollo de su comunidad?

R: Sí fundamentales diría yo, porque se ha creado un vínculo importante dentro de la comunidad gracias a ello.

6. ¿De qué manera participó la comunidad en la planificación y ejecución de los diferentes proyectos?

R: Muchos vecinos asistiendo a reunión, pagan cuotas de la junta de vecinos para poder optar a diversas actividades o paseos, y son importantes a la hora de tener su

voto comunitario para decidir de las propuestas e ideas que se quieren implementar en la comunidad.

7. ¿Considera que la comunidad tuvo suficiente voz y participación dentro de los procesos?

R: Sí, en su mayoría sí.

8. ¿Cómo se enteró de la convocatoria para participar en alguno de los proyectos sociales o fondos concursables y quiénes pudieron involucrarse?

R: En un comienzo siempre nos enteramos por WhatsApp en los distintos grupos de difusión por parte de la Municipalidad, en el cual se pueden postular a diversos proyectos, de la misma forma también con las juntas de vecinos del sector que se ha formado un lazo bien bonito y tratamos de ayudarnos en conjunto, igualmente los mismos vecinos que han participado muchas veces llegan con ideas o proyectos a los cuales podemos discutirlos para postular.

9. ¿Cómo ha cambiado la vida de los habitantes de su comunidad desde la implementación de los diferentes proyectos sociales dentro del área?

R: En general el barrio mejore en gran cantidad, el barrio de acá no es malo, pero igual pasan cosas que se vuelven problemáticas y son necesarias de combatir, y los mismos proyectos han reflejado una mejora en el sentido del cuidado y bienestar de los vecinos.

10. ¿Cómo podría describir el impacto de los proyectos sociales en la cohesión social y la relación entre los miembros de la comunidad?

R: Se han formado lazos importantes, muchos vecinos se han unido y se han motivado a participar, buscar alternativas para poder estar presente en las diversas reuniones y cada vez se suman más, ya que, observan que se pueden lograr cosas si es que participan.

11. ¿Considera que las expectativas y objetivos de los proyectos que postulo se cumplieron?

R: Sí, en su totalidad cada proyecto que hemos postulado, quedamos conformes y felices porque se cumplen lo que buscamos.

12. ¿Cree que los beneficios de los proyectos podrán ser sostenibles con el tiempo?

R: Sí, yo creo que sí, pero es importante educar al respecto y capacitar para que lo logrado no se pierda.

13. ¿Existen mecanismos en la comunidad para darle continuidad a las iniciativas de proyectos sociales?

R: Sí, por ejemplo, buscar nuevos proyectos y permanecer activos estando presente en las reuniones, buscando oportunidades, todo es importante para darle continuidad a las iniciativas.

14. ¿Qué recomendaciones haría para asegurar que los resultados de los proyectos perduren en el tiempo?

R: Yo creo que hoy en día es importante agilizar los procesos y ayudar con el tema de la documentación ya que es mucha la que de repente piden, y muchas de las personas de la dirigencia somos tercera edad, por lo cual, ya nos está pillando la tecnología y la tramitación tan larga.

15. ¿Siente que usted y su comunidad tienen las habilidades necesarias para postular de manera correcta a los proyectos sociales?

R: Sí, hemos buscado todas formas posibles para que todos estemos capacitados para hacer las cosas bien.

16. ¿Qué dificultades o desafíos enfrenta su comunidad durante la implementación o postulación de algún proyecto social?

R: No, y agradezco que se nos ha dado todo sin ningún problema.

17. ¿Siente que alguna parte de su comunidad pudo quedar excluida de los beneficios de los proyectos? Si es así, ¿por qué cree que sucedió?

R: No por junta de vecino nunca nadie ha quedado excluido, muchos de los vecinos se acercan y conversan sobre las cosas, siempre hay gente que no quiere participar, pero tampoco las dejamos excluidas por el contrario siempre las invitamos a participar.

18. ¿Cree que los proyectos sociales han mejorado su sentido de pertenencia y orgullo hacia su comunidad?

R: Sí, hoy se puede ver en como los vecinos vienen a las reuniones, pidiendo cambios que son necesarios para que el barrio se veía más bonito y se puedan realizar cambios para mejorar la calidad de vida.

19. ¿Ha observado un cambio en la forma en que los miembros de su comunidad se relacionan entre sí?

R: Sí, muchos ya se conocen, cosa que hace años no pasaba, era difícil, la junta a fortalecido los lazos y los proyectos son los principales factores de cambios ya que al lograr cosas y ver cambios los mismos vecinos se unen para seguir avanzando.

20. ¿Cómo describiría la percepción general de la comunidad hacia los proyectos sociales ganados e implementados?

R: La gente está conforme, se ve como ha mejorado el barrio y las cosas que se han logrado han permitido que los vecinos estén contentos y se sientan seguros dentro del barrio.

21. ¿Le gustaría que se implementaran nuevos proyectos sociales en su comunidad? Si es así, ¿de qué tipo?

R: Si, ahora por ejemplo tenemos una junta de adulto mayores y queremos buscar alternativas y proyectos para poder postular y realizar talleres de cueca para adultos mayores.

22. ¿Cuáles son sus expectativas hacia el futuro en términos de desarrollo comunitario?

R: Mi anhelo como presidenta es pelear por la pavimentación de la calle porque es algo que hemos luchado muchos años y que muchos vecinos quieren. De la manera, es importante buscar alternativas que permitan mantener y mejorar el bienestar de los vecinos al final esto es para todos y es importante buscar las soluciones para las problemáticas que nos acomplejan ahora en el presente como en el futuro.

14.1.5 Entrevista N°5

Nombre	Marta Soto Ruiz
Cargo	Representante junta vecinos
Comunidad	JJVV Marga Marga IV°Etapa

1. ¿Siente que son importantes los proyectos sociales en su comunidad?

R: Si, completamente.

2. ¿Cree que los proyectos sociales contribuyen a mejorar la calidad de vida de su comunidad?

R: Sí y está completamente demostrado.

3. ¿Qué tipos de proyectos social se ha implementado en su comunidad?

R: A lo largo de los años se han implementado diversos proyectos, pero los que más destacamos en la actualidad y que han permitido mejorar la seguridad y visibilidad del sector serian de iluminaria y cámaras alarmas comunitarias.

4. ¿Cómo se identificaron las necesidades de la comunidad antes de la postulación a algún proyecto social?

R: Hicimos una reunión por lo peligroso que estaba siendo salir de noche, y por qué muchas de las luminarias ya no estaban funcionando correctamente, y en general, hacemos reuniones semanales o mensuales para saber las inquietudes de los vecinos siempre es importante tener su opinión ya que ellos son los principales agentes de cambio al alzar la voz.

5. ¿Considera que los proyectos sociales son esenciales para el desarrollo de su comunidad?

R: Sí, ya que, mucho de lo logrado ha motivado a los vecinos a participar y tener conocimiento de los cambios que se pueden desarrollar.

6. ¿De qué manera participó la comunidad en la planificación y ejecución de los diferentes proyectos?

R: Los vecinos del sector aportaron con votos en proyecto participativos y subvenciones.

7. ¿Considera que la comunidad tuvo suficiente voz y participación dentro de los procesos?

R: Sí, en las reuniones siempre dimos la instancia para poder tener un ambiente ameno que se pudieran discutir de buena manera las situaciones.

8. ¿Cómo se enteró de la convocatoria para participar en alguno de los proyectos sociales o fondos concursables y quiénes pudieron involucrarse?

R: Nos hemos involucrado siempre como junta de vecinos, a través de comunicaciones de WhatsApp de dirigentes de la comunidad y con las mismas comunidades que nos ayudamos entre sí.

9. ¿Cómo ha cambiado la vida de los habitantes de su comunidad desde la implementación de los diferentes proyectos sociales dentro del área?

R: Mucho a través de los diversos proyectos se han generado eventos y actividades que se han vuelto algo cotidiano anualmente en el sector, han generado un efecto positivo dentro de los vecinos y se nota que el bienestar de la comunidad cambio mucho y para mejor.

10. ¿Cómo podría describir el impacto de los proyectos sociales en la cohesión social y la relación entre los miembros de la comunidad?

R: Ha cambiado bastante, se ha trabajado varios años ya los vecinos se pueden decir que tuvieron un cambio de chip, han cambiado las posibilidades de participación entre los vecinos, porque son proyectos que nos destinan y hay que trabajar en forma particular para generar los fondos y gestiones particulares para poder implementarlos.

11. ¿Considera que las expectativas y objetivos de los proyectos que postulo se cumplieron?

R: Sí, por lo menos en todos los proyectos que hemos postulado se han llevado a cabo, todo lo que se ha logrado cumplir se ha ejecutado de buena manera.

12. ¿Cree que los beneficios de los proyectos podrán ser sostenibles con el tiempo?

R: Ojalá que fuera así, esperemos que tengamos toda la confianza como vecinos y dirigentes, a nosotros nos favorece bastante, ya que son conocimientos nuevos para poder obtener conocimientos para los nuevos dirigentes que vienen en camino.

13. ¿Existen mecanismos en la comunidad para darle continuidad a las iniciativas de proyectos sociales?

R: Claro que sí, estamos en planificación de todo lo que sea para poder tener sostenibilidad de los proyectos ya que es sumamente importante.

14. ¿Qué recomendaciones haría para asegurar que los resultados de los proyectos perduren en el tiempo?

R: Seguir luchando y trabajando con los dirigentes de las diferentes juntas de vecinos, de manera de perdurar en el tiempo, no para uno como persona si no para los vecinos, ya que todo va en bien para ellos, y como dirigente es importante que nos tomen en cuenta, ya que somos los portavoces de nuestros vecinos.

15. ¿Siente que usted y su comunidad tienen las habilidades necesarias para postular de manera correcta a los proyectos sociales?

R: Si por supuesto que sí, cada vez que hay proyectos como junta de vecinos tenemos que estar ahí y buscar las oportunidades para que podamos ver las necesidades que tenemos, hay muchas juntas y sedes que no pueden solos, entonces si uno quiere implementar cosas es necesario buscar alternativas para poder dar lo mejor.

16. ¿Qué dificultades o desafíos enfrenta su comunidad durante la implementación o postulación de algún proyecto social?

R: El desafío que tuvimos fue captar gente cuando se hacían las votaciones, de manera de acoger voto y poder apoyar a la gente y juntas aledañas para poder establecer vínculos dentro de la comunidad, destacando la importancia de que se logró y que nos fue bien, todo se realizó de manera rápida y efectiva, pero siempre se recuerda lo complicado que fue.

17. ¿Siente que alguna parte de su comunidad pudo quedar excluida de los beneficios de los proyectos? Si es así, ¿por qué cree que sucedió?

R: La verdad de las cosas, las personas que son comprometidas fueron los mas beneficiados ya que hay personas que no querían participar, nosotros como junta fomentamos el hecho de ayudar, pero no siempre se puede ayudar a todos.

18. ¿Cree que los proyectos sociales han mejorado su sentido de pertenencia y orgullo hacia su comunidad?

R: Si yo lo siento, por lo menos los que nos han apoyado y siguen apoyando, lo que se ha trabajado se demuestra en la confianza que nos dan los vecinos a través de nuestros resultados, para uno, es motivo para sentirse orgulloso y perteneciente a la comunidad.

19. ¿Ha observado un cambio en la forma en que los miembros de su comunidad se relacionan entre sí?

R: Sí, a unido bastante gente por la misma razón, tratamos de incluirnos y entregarle la confianza a los vecinos, los incitamos y siempre buscar formas de incluir sus problemáticas o necesidades, esto se refleja en vecinos nuevos que llegan a participar hoy en día.

20. ¿Cómo describiría la percepción general de la comunidad hacia los proyectos sociales ganados e implementados?

R: Un éxito, nos hemos beneficiados, la sede y el sector ha cambiado, los vecinos han cambiado, todo a cambiado y la percepción de los demás en general. Considerando el esfuerzo y el apoyo de los vecinos ya que sin ellos no se hubiera logrado nada y ellos son los principales gozadores.

21. ¿Le gustaría que se implementaran nuevos proyectos sociales en su comunidad? Si es así, ¿de qué tipo?

R: Si, nos gustaría tener talleres de adultos mayores, de manera de ornamentar la sede y abrir nuevas puertas para nuevas oportunidades.

22. ¿Cuáles son sus expectativas hacia el futuro en términos de desarrollo comunitario?

R: Obtener conocimientos seguir adelante, formar y ayudar a las nuevas directivas en base al bienestar y el bien de los vecinos.

14.1.6 Entrevista N°6

Nombre	Sara Reyes
Cargo	Presidenta
Comunidad	JJVV San Alberto de la Foresta

1. ¿Siente que son importantes los proyectos sociales en su comunidad?

R: Si sumamente importante, han ayudado mucho a la comunidad y han sido uno de los puntos principales para desarrollar y así obtener mejoras para los vecinos.

2. ¿Cree que los proyectos sociales contribuyen a mejorar la calidad de vida de su comunidad?

R: Si, y se demuestra en como lo vecinos hoy pueden estar tranquilos aprovechando los beneficios que hemos obtenido a través de los proyectos.

3. ¿Qué tipos de proyectos social se ha implementado en su comunidad?

R: Hemos podido obtener proyectos relacionados a iluminarias en plazas y alarmas comunitarias.

4. ¿Cómo se identificaron las necesidades de la comunidad antes de la postulación a algún proyecto social?

R: Cada una de las preocupaciones y necesidades fueron siendo escuchadas por cada vecino en Asambleas dentro de la comunidad.

5. ¿Considera que los proyectos sociales son esenciales para el desarrollo de su comunidad?

R: Si, en efecto han ayudado en todo sentido a mejorar el desarrollo y crecimiento comunitario.

6. ¿De qué manera participó la comunidad en la planificación y ejecución de los diferentes proyectos?

R: Los vecinos ayudaron en su mayoría entregando información, participando en firmas para obtener proyectos y alzando la voz buscando soluciones a los problemas de la comunidad.

7. ¿Considera que la comunidad tuvo suficiente voz y participación dentro de los procesos?

R: Si, y eso se ve reflejado en los proyectos ganados y en los beneficios que hoy tiene la comunidad.

8. ¿Cómo se enteró de la convocatoria para participar en alguno de los proyectos sociales o fondos concursables y quiénes pudieron involucrarse?

R: En su mayoría nos enteramos por los diversos grupos municipales que entregan información para postulación de proyectos relacionados a las comunidades.

9. ¿Cómo ha cambiado la vida de los habitantes de su comunidad desde la implementación de los diferentes proyectos sociales dentro del área?

R: Es posible ver que es más tranquilo, que ha habido cambios para mejor, donde la comunidad se ha empoderado para persuadir a la gente que viene a hacer daño.

10. ¿Cómo podría describir el impacto de los proyectos sociales en la cohesión social y la relación entre los miembros de la comunidad?

R: El impacto de los proyectos que generan los proyectos, es algo que entusiasma a la comunidad a seguir avanzando, y por supuesto, a continuar activos para poder lograr más beneficios para los vecinos.

11. ¿Considera que las expectativas y objetivos de los proyectos que postulo se cumplieron?

R: Si, completamente viendo un antes y ahora el después, ha sido ver cómo se han logrado cosas que han subido las nuevas expectativas de los vecinos.

12. ¿Cree que los beneficios de los proyectos podrán ser sostenibles con el tiempo?

R: Si, por lo menos a los cuales hemos postulado tienen para seguir siendo sostenibles.

13. ¿Existen mecanismos en la comunidad para darle continuidad a las iniciativas de proyectos sociales?

R: Si, planificamos y evaluamos todo en general, para poder continuar con las iniciativas.

14. ¿Qué recomendaciones haría para asegurar que los resultados de los proyectos perduren en el tiempo?

R: Realizar capacitaciones de manera de unir a las comunidades y reflejar lo que se puede obtener y que todo es posible buscando las alternativas.

15. ¿Siente que usted y su comunidad tienen las habilidades necesarias para postular de manera correcta a los proyectos sociales?

R: Si, pero claro como todo proceso ha sido difícil, hemos tenido que aprender y informarnos para poder tener los conocimientos que tenemos hoy.

16. ¿Qué dificultades o desafíos enfrentó su comunidad durante la implementación o postulación de algún proyecto social?

R: Hoy en día, no hemos tenido ninguna.

17. ¿Siente que alguna parte de su comunidad pudo quedar excluida de los beneficios de los proyectos? Si es así, ¿por qué cree que sucedió?

R: No, tratamos de que todo sea en beneficio para todos los vecinos de la comunidad.

18. ¿Cree que los proyectos sociales han mejorado su sentido de pertenencia y orgullo hacia su comunidad?

R: Si, han ayudado mucho y se refleja en los vecinos.

19. ¿Ha observado un cambio en la forma en que los miembros de su comunidad se relacionan entre sí?

R: Si, muchos vecinos no se conocían y gracias a la unión de la comunidad se ha fortalecido el vínculo de los vecinos.

20. ¿Cómo describiría la percepción general de la comunidad hacia los proyectos sociales ganados e implementados?

R: Se ve mucha alegría hoy en día, los vecinos se sienten parte de la comunidad y buscan asegurar el barrio.

21. ¿Le gustaría que se implementaran nuevos proyectos sociales en su comunidad? Si es así, ¿de qué tipo?

R: Si siempre, pero la verdad hoy en día no sabría cual, pero investigaremos para buscar nuevas soluciones a problemáticas concretas de los vecinos.

22. ¿Cuáles son sus expectativas hacia el futuro en términos de desarrollo comunitario?

R: Poder tener una sede propia, la cual tenga una multicancha para continuar creciendo y abriendo la puerta a nuevos proyectos para el mejoramiento de la comunidad.

14.1.7 Entrevista N°7

Nombre	Silvia Paulina Barrientos Argomedo
Cargo	Presidenta JJVV A-23
Comunidad	Villa Alemana

1. ¿Siente que son importantes los proyectos sociales en su comunidad?

R: Claro que son importantes los Proyectos Sociales porque nos ayudan en todo sentido.

2. ¿Cree que los proyectos sociales contribuyen a mejorar la calidad de vida de su comunidad?

R: Claro que te ayudan sobre todo en la hermosura del barrio y el nuevo impulso de seguridad que queda en la comunidad.

3. ¿Qué tipos de proyectos social se ha implementado en su comunidad?

R: Los proyectos que hemos postulados han sido, subsidios Municipal, los Proyectos Participativos (PP), fondo Sopraval, Presidente de la República, FFOIP, Gobierno Regional.

4. ¿Cómo se identificaron las necesidades de la comunidad antes de la postulación a algún proyecto social?

R: Se identifican a través de los vecinos en reuniones. Se anotan las ideas, y en cuanto tenemos oportunidades postulamos a los proyectos.

5. ¿Considera que los proyectos sociales son esenciales para el desarrollo de su comunidad?

R: Claro que son esenciales porque tenemos muchas necesidades en el sector.

6. ¿De qué manera participó la comunidad en la planificación y ejecución de los diferentes proyectos?

R: Expresando sus necesidades y sus ideas.

7. ¿Considera que la comunidad tuvo suficiente voz y participación dentro de los procesos?

R: Claro que sí.

8. ¿Cómo se enteró de la convocatoria para participar en alguno de los proyectos sociales o fondos concursables y quiénes pudieron involucrarse?

R: Nosotros los Dirigente tenemos un WhatsApp en donde lo maneja Sebastián de la Barra Tapia que es Asesor de Proyectos Comunitarios. En donde nos informa cuando empieza y termina un fondo.

9. ¿Cómo ha cambiado la vida de los habitantes de su comunidad desde la implementación de los diferentes proyectos sociales dentro del área?

R: La vida de la comunidad se siente más tranquila, se manifiesta en sus agradecimientos.

10. ¿Cómo podría describir el impacto de los proyectos sociales en la cohesión social y la relación entre los miembros de la comunidad?

R: Que los vecinos se cuidan entre ellos y hay más comunicación.

11. ¿Considera que las expectativas y objetivos de los proyectos que postulo se cumplieron?

R: Claro que se cumplieron, como por ejemplo taller de fútbol en verano para los niños que no salen de vacaciones, se juntaban martes y jueves, un grupo de 40 participantes, algunos se conocían otros hicieron amistades nuevas, se realizó una competencia y se entregaron premios, niñeces y padres y madres contentos y satisfechos con el proyecto. Los focos solares otro proyecto, permitieron seguridad cuando se cortaba la luz en tiempo de llovizna, etc.

12. ¿Cree que los beneficios de los proyectos podrán ser sostenibles con el tiempo?

R: Ojalá fuera así, nos gustaría.

13. ¿Existen mecanismos en la comunidad para darle continuidad a las iniciativas de proyectos sociales?

R: Intentamos hacer de todo con la Junta de Vecinos para poder darle continuidad a todo.

14. ¿Qué recomendaciones haría para asegurar que los resultados de los proyectos perduren en el tiempo?

R: Realizar capacitaciones constantes para que todo se haga de mejor manera, de forma de adaptarnos a los nuevos procesos, etc.

15. ¿Siente que usted y su comunidad tienen las habilidades necesarias para postular de manera correcta a los proyectos sociales?

R: Sí, aunque, siempre aparecen cosas nuevas, como conceptos, leyes entre otros y para tener las habilidades necesarias es importante estar capacitándose constantemente y aprendiendo las nuevas herramientas de postulación.

16. ¿Qué dificultades o desafíos enfrentó su comunidad durante la implementación o postulación de algún proyecto social?

R: Los desafíos de usar las herramientas informáticas de postulación y rendición eso fue lo más complicado.

17. ¿Siente que alguna parte de su comunidad pudo quedar excluida de los beneficios de los proyectos? Si es así, ¿por qué cree que sucedió?

R: En general no todos pudieron disfrutar de los beneficios, porque en la realidad los beneficiarios deben ser acotados porque se deben cumplir con las exigencias de presencialidad y a veces no pueden acudir a los talleres, por fechas, horarios por trabajo, estudios, etc.

18. ¿Cree que los proyectos sociales han mejorado su sentido de pertenencia y orgullo hacia su comunidad?

R: Por supuesto, somos dueños de nuestros sueños y al verlos concretados nos llena de orgullo.

19. ¿Ha observado un cambio en la forma en que los miembros de su comunidad se relacionan entre sí?

R: Por lo menos ahora conoces al vecino o vecina de la casa de al lado, parece para la risa, pero es cierto.

20. ¿Cómo describiría la percepción general de la comunidad hacia los proyectos sociales ganados e implementados?

R: Los vecinos (as) se sienten contentos por los logros obtenidos por la junta de vecinos, lo manifiestan en sus comentarios.

21. ¿Le gustaría que se implementaran nuevos proyectos sociales en su comunidad? Si es así, ¿de qué tipo?

R: Claro que me gustaría que hubiera juegos nuevos para la plaza, mesas de pingpong, taca-taca para los(as) adolescentes, mejoramiento y ampliación de sede, etc.

22. ¿Cuáles son sus expectativas hacia el futuro en términos de desarrollo comunitario?

R: Poder concretar nuevas iniciativas en mejoramiento de calle, colocar lomillo de toro, cambio de iluminación, etc. Con el fin de mejorar el bienestar de la comunidad y que los vecinos se motiven ya que es posible realizar cosas.

14.1.8 Entrevista N°8

Nombre	Verónica Canessa
Cargo	Presidenta
Comunidad	JJVV Jorge Teillier 2

1. ¿Siente que son importantes los proyectos sociales en su comunidad?

R: Si importantes en todo sentido.

2. ¿Cree que los proyectos sociales contribuyen a mejorar la calidad de vida de su comunidad?

R: Si.

3. ¿Qué tipos de proyectos social se ha implementado en su comunidad?

R: En la comunidad se han implementado alarmas comunitarias, cámaras (postulando), lámparas de emergencia y tachos de basuras dentro del sector.

4. ¿Cómo se identificaron las necesidades de la comunidad antes de la postulación a algún proyecto social?

R: A través de asambleas que organizamos para poder conversar y informar a los vecinos.

5. ¿Considera que los proyectos sociales son esenciales para el desarrollo de su comunidad?

R: Si en todo sentido, se ha fortalecido de manera importante la participación y desarrollo comunitario de los vecinos.

6. ¿De qué manera participó la comunidad en la planificación y ejecución de los diferentes proyectos?

R: Dentro de las asambleas, es posible discutir y participar en las decisiones a través de mano alzada con voto.

7. ¿Considera que la comunidad tuvo suficiente voz y participación dentro de los procesos?

R: Sí, en su mayoría siempre los vecinos que son cercanos y participan en las asambleas dieron su opinión y sus necesidades para poder participar y ayudar a dar soluciones.

8. ¿Cómo se enteró de la convocatoria para participar en alguno de los proyectos sociales o fondos concursables y quiénes pudieron involucrarse?

R: Nos pasamos datos entre colegas, igualmente nos mandan información del municipio y algunas publicaciones de redes sociales.

9. ¿Cómo ha cambiado la vida de los habitantes de su comunidad desde la implementación de los diferentes proyectos sociales dentro del área?

R: Se ha visto mayor seguridad en el sector y de igual manera es visible una participación más activa dentro de las asambleas.

10. ¿Cómo podría describir el impacto de los proyectos sociales en la cohesión social y la relación entre los miembros de la comunidad?

R: Bastante están agradecidos y entusiasmados de seguir participando.

11. ¿Considera que las expectativas y objetivos de los proyectos que postulo se cumplieron?

R: Si, en todo sentido.

12. ¿Cree que los beneficios de los proyectos podrán ser sostenibles con el tiempo?

R: No porque hay diferentes mantenimientos, es difícil igual, porque ya no depende mucho de nosotros a menos que haya compromiso por parte de toda la comunidad.

13. ¿Existen mecanismos en la comunidad para darle continuidad a las iniciativas de proyectos sociales?

R: Sí, buscamos capacitaciones y ayudas de parte de expertos para poder seguir dándole continuidad a los proyectos.

14. ¿Qué recomendaciones haría para asegurar que los resultados de los proyectos perduren en el tiempo?

R: Que no sea tan burocrático es demasiado papeleo, muchas veces asusta postular porque es mucho papeleo que hay que hacer.

15. ¿Siente que usted y su comunidad tienen las habilidades necesarias para postular de manera correcta a los proyectos sociales?

R: No, falta asesoramiento y capacitaciones, sería genial que estas mismas sean más accesibles.

16. ¿Qué dificultades o desafíos enfrentó su comunidad durante la implementación o postulación de algún proyecto social?

R: No ninguna y damos las gracias por ello.

17. ¿Siente que alguna parte de su comunidad pudo quedar excluida de los beneficios de los proyectos? Si es así, ¿por qué cree que sucedió?

R: Sí, en general, es la gente que no quiere y no le gusta participar, claro damos la instancia de que participen, pero claro no podemos obligar a la gente, menos si es algo que no quieren, pero aun siempre están las puertas abiertas.

18. ¿Cree que los proyectos sociales han mejorado su sentido de pertenencia y orgullo hacia su comunidad?

R: Si en todo sentido.

19. ¿Ha observado un cambio en la forma en que los miembros de su comunidad se relacionan entre sí?

R: Si bastante, y se nota en las reuniones, asambleas y actividades de la comunidad.

20. ¿Cómo describiría la percepción general de la comunidad hacia los proyectos sociales ganados e implementados?

R: Depende mucho hay gente que le gusta y gente que no, como en todos lados, pero en su mayoría, todo lo ganado ha generado cierta alegría y tranquilidad dentro de la comunidad.

21. ¿Le gustaría que se implementaran nuevos proyectos sociales en su comunidad? Si es así, ¿de qué tipo?

R: Si, de seguridad y talleres para los vecinos.

22. ¿Cuáles son sus expectativas hacia el futuro en términos de desarrollo comunitario?

R: Más acompañamiento de la directiva, asamblea, proyectos con más compromiso. Todo esto con la necesidad de poder acceder a cosas más grandes, ya que hay muchos proyectos que queremos, pero es necesario avanzar y unirse como vecinos para lograrlo.