



“Estudio de la Participación Social, de los Adultos Mayores, al interior de un Establecimiento de Larga Estadía.”

Hogar Padre Alberto Hurtado. Hogar de Cristo. Filial V Región.”

Seminario de Título para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social y Título de Asistente Social.

Universidad  de Valparaíso
CHILE
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BIBLIOTECA

Profesora Guía: Sra. Marta Bustos Díaz.

Alumna Seminarista: Srta. Angela Seguel Rodríguez.

266

Valparaíso, 2003.



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



REF.: *INFORMA CALIFICACIÓN SEMINARIO DE TÍTULO
ALUMNA QUE SE INDICA*

VALPARAISO, Abril 6 de 2004.

SEÑOR DECANO:

En mi calidad de Profesora Guía vengo en informar el Seminario de Título desarrollado durante el año académico 2003 por la alumna de la Escuela de Trabajo Social Srta. **ANGELA SEGUEL RODRÍGUEZ** expuesto en el informe final de dicho seminario titulado: "**ESTUDIO DE LA PARTICIPACION SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES, AL INTERIOR DE UN ESTABLECIMIENTO DE LARGA ESTADIA. HOGAR PADRE ALBERTO HURTADO HOGAR DE CRISTO FILIAL V REGION**".

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 42º del Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración los siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto me permito calificar el presente Seminario de Título con nota **5,0 (cinco coma cero)**.

**MARTA BUSTOS DIAZ
PROFESORA GUIA**

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS G. de C.
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE.
MBD/rvs.-



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



REF.: *INFORMA CALIFICACIÓN SEMINARIO DE TÍTULO
ALUMNA QUE SE INDICA*

VALPARAISO, Abril 6 de 2004.

SEÑOR DECANO:

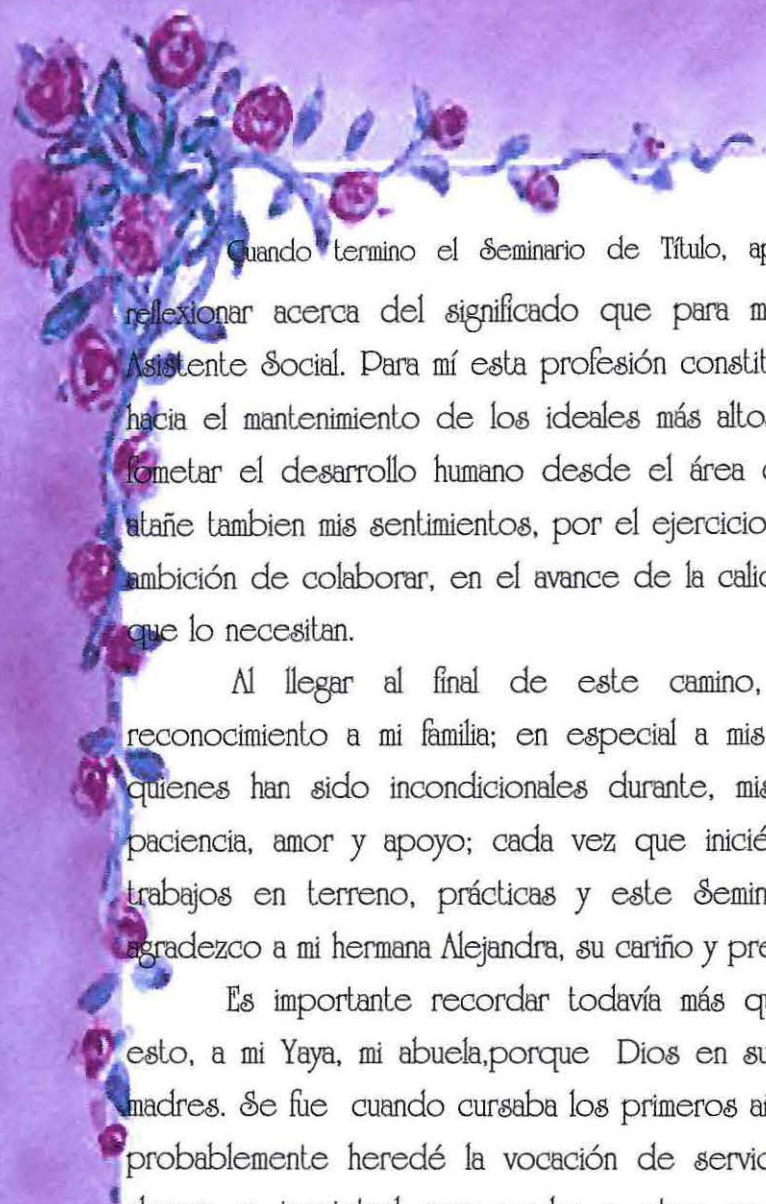
En mi calidad de Profesor Informante vengo en informar el Seminario de Título desarrollado durante el año académico 2003 por la alumna de la Escuela de Trabajo Social Srta. **ANGELA SEGUEL RODRÍGUEZ** expuesto en el informe final de dicho seminario titulado: **"ESTUDIO DE LA PARTICIPACION SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES, AL INTERIOR DE UN ESTABLECIMIENTO DE LARGA ESTADIA. HOGAR PADRE ALBERTO HURTADO HOGAR DE CRISTO FILIAL V REGION"**.

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 42° del Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración los siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto me permito calificar el presente Seminario de Título con nota **4,0 (cuatro coma cero)**.

**FERNANDO PASTEN CORDOVEZ
PROFESOR INFORMANTE**

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS G. de C.
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE.
FPC/rvs.-



Quando termino el Seminario de Título, aprovecho la oportunidad de reflexionar acerca del significado que para mí tiene la profesión de Asistente Social. Para mí esta profesión constituye un compromiso ético hacia el mantenimiento de los ideales más altos, en lo que respecta a fomentar el desarrollo humano desde el área de lo social. Lo anterior motiva también mis sentimientos, por el ejercicio de la profesión y por la ambición de colaborar, en el avance de la calidad de vida, de aquellos que lo necesitan.

Al llegar al final de este camino, tengo que hacer un reconocimiento a mi familia; en especial a mis padres Carmen y Nano, quienes han sido incondicionales durante, mis años de estudio, con paciencia, amor y apoyo; cada vez que inicié una nueva "aventura" (trabajos en terreno, prácticas y este Seminario de Título). También agradezco a mi hermana Alejandra, su cariño y preocupación silenciosos.

Es importante recordar todavía más que cada día, al redactar esto, a mi Yaya, mi abuela, porque Dios en su bondad me regaló dos madres. Se fue cuando cursaba los primeros años de la carrera, de ella probablemente heredé la vocación de servicio, así como también el deseo e inquietud por ayudar a otras personas. Quisiera tenerla conmigo, para celebrar la titulación pero, su recuerdo maternal y fuerte me acompaña, desde el Cielo.

Recuerdo a mis amigas y amigos, pocos pero fieles y leales, por su ayuda en todo momento; a quienes rezaron por mí, en cada proyecto nuevo que emprendo.

Por último doy gracias al Padre del Cielo y a la Mater, por su compañía, amor y la perseverancia, que en base a dificultades, me ayudaron a descubrir, a fin de vencer obstáculos y superarme.

Angela.

INDICE.

	Página.
Introducción	1
Capítulo I: Marco Institucional	4
▪ Características Generales	4
▪ Organigrama	7
▪ Reseña Histórica.....	8
▪ Obras en la región de Valparaíso	16
Capítulo II: Diagnóstico	21
▪ Fundamentación	22
▪ Formulación del Problema	27
▪ Delimitación del Problema	27
▪ Objetivos de Investigación	28
▪ Marco de Referencia	28
▪ Metodología de la Investigación	43
▪ Operacionalización de Variables	44
▪ Análisis e Interpretación de Datos	45
▪ Síntesis Diagnóstica	69
Capítulo III: Programación	73
▪ Nombre del Programa	75
▪ Dependencia Legal y Administrativa	75
▪ Cobertura	75

▪ Beneficiarios.....	75
▪ Fundamentación del Programa	76
▪ Tiempo Programado	78
▪ Matriz de Programación Proyecto 1	81
▪ Actividades Proyecto 1	82
▪ Matriz de Programación Proyecto 2	123
Capítulo IV: Ejecución	125
▪ Descripción Proceso de Ejecución Proyecto 1	127
▪ Síntesis Proyecto 1.....	129
▪ Descripción Proceso de Ejecución Proyecto 2	141
▪ Síntesis Proyecto 2	142
Capítulo V: Evaluación	146
▪ Evaluación Proyecto 1	148
▪ Evaluación Proyecto 2	154
▪ Evaluación del Tiempo	158
▪ Evaluación de Recursos	161
▪ Evaluación de Técnicas	164
▪ Evaluación del Proceso Metodológico	166
Capítulo VI: Conclusiones	173
▪ Sugerencias	176

Bibliografía

Anexos

INTRODUCCIÓN GENERAL.

En el transcurso del año 2003, se llevó a efecto el presente Seminario de Tesis, correspondiente a una exigencia curricular, de la carrera de Trabajo Social, de la Universidad de Valparaíso, con el objetivo de quien lo realizó, Srta. Angela Seguel Rodríguez; de optar al título profesional de Asistente Social.

La motivación por estudiar el tema del senescente, tiene su inicio en la formación académica de la malla curricular, de la Escuela de Trabajo Social, de la Universidad de Valparaíso; por medio de la cátedra de Servicio Social en el Área Senescencia, se suman a esto, las inquietudes de índole personal, así como también, el escaso interés manifestado por el tema, de parte de profesionales de diferentes áreas, la carencia de bibliografía nacional y actualizada. A nivel gubernamental, se destacan la falta de políticas públicas, que tiendan a entregar a los ancianos institucionalizados y carentes de redes de apoyo; instancias y recursos en pro de la participación e integración social de estos miembros de nuestro país.

El problema social de los adultos mayores institucionalizados y carentes de redes de apoyo, es el resultado de vidas dedicadas, prioritariamente a la satisfacción de las necesidades básicas, lo cual abarcó gran parte del esfuerzo y atención de quienes hoy viven en un hogar de ancianos. Lo anterior redundó en un bajo desarrollo de habilidades sociales, a lo largo de la vida de estos ancianos, impidiéndoles esto, percibir y satisfacer necesidades afectivas, y sociales, que les entregasen las herramientas necesarias para integrarse de manera adecuada con sus pares y con la sociedad.

Dada la relevancia del segmento de la población compuesto por los adultos mayores, y la falta de iniciativas en el tema, la alumna seminarista, enfocó su estudio al aspecto de participación e integración social de los ancianos residentes en un hogar de beneficencia, buscando de esta forma respuestas y soluciones al abandono y automarginación en que viven día a día, estos adultos mayores.

La alumna seminarista, que desarrollo esta investigación social, fue patrocinada por la institución de beneficencia Hogar de Cristo, filial V región; insertándose específicamente en el Hogar para Adultos Mayores Padre Alberto Hurtado, ubicado en el sector de Belloto Sur, comuna de Quilpue.

Aspirando a desarrollar este estudio, se exponen los capítulos que integran este documento:

Capítulo I. Marco Institucional: entrega elementos y características que, permiten conocer a la institución patrocinante.

Capítulo II. Diagnóstico: consiste en un proceso que permite describir e interpretar la realidad a estudiar, lo que incluye además un respaldo teórico es decir, el Marco Referencia, objetivos, variables y la metodología a seguir.

Capítulo III. Programación: etapa en la que es definido el Plan de Acción, compuesto por dos proyectos.

Capítulo IV. Ejecución: etapa en la cual son sistematizados, los proyectos planteados en la fase anterior.

Capítulo V. Evaluación: en este capítulo, son medidos los alcances y / o resultados, obtenidos al finalizar la intervención profesional; según objetivos y logros propuestos.

Para dar término de manera cabal y reflexiva, al seminario de tesis se expondrán el análisis y las conclusiones.

CAPÍTULO I
MARCO INSTITUCIONAL.

MARCO INSTITUCIONAL.

Características Generales de la Institución.

- **Nombre:** Hogar de Cristo. Filial V Región. Valparaíso.

- **Ubicación:** Dirección Social, Chaigneaux n° 172. Caleta Abarca. Viña Del Mar.

- **Tipo de Institución:** fundación de carácter privado, de beneficencia, no gubernamental. Originada bajo los principios de la Iglesia Católica. Sin fines de lucro y con Personalidad Jurídica.

- **Cobertura Institucional:**

- A nivel Nacional: 54 filiales en diferentes regiones del país.
- V Región de Valparaíso: 21 obras distribuidas en las ciudades de Villa Alemana, Valparaíso, Casablanca, La Calera, Quintero y Viña Del Mar.

- **Sujetos de Atención:** todas aquella persona que se encuentre en algún estado de necesidad, pudiendo ésta ser atendida y resuelta mediante los diversos servicios que presta la institución; sin establecer algún tipo de condición o requisito, si no simplemente ser una persona pobre, necesitada, indigente.¹

- **Misión Institucional:** Los objetivos generales del Hogar de Cristo se encuentran enmarcados por la misión de "Acoger con amor a pobres, ancianos, desamparados, enfermos terminales y a niños y jóvenes sometidos a riesgo de abandono"

Junto con esta acción busca difundir el conocimiento en nuestro país de las dimensiones reales de los problemas de aquellos más carenciados, con el ánimo de crear conciencia que estimule iniciativas de alivio y denunciar además los males solucionables.

Acoger a:

- Ancianos desamparados
- Enfermos terminales
- Madres e hijos víctimas de VIF
- Familias y personas en indigencia o extrema pobreza

¹ www.hogardecristo.cl

- Campamentos urbanos o suburbanos de extrema pobreza
- Quienes no tienen un techo para dormir
- Discapacitados físicos y / o psíquicos en extrema pobreza o indigencia.

Rehabilitar a: Niños y jóvenes. En riesgo de: abandono, marginación, drogadicción, alcoholismo y falta de oportunidad.

Difundir: Los problemas de los más desvalidos.

Velar: por el desarrollo espiritual.

- Funciones.

- **Asistencial:** es definida como la acción propia de la institución. A través de ella se busca responder a diversos estados de necesidad y a problemáticas, otorgando soluciones oportunas y tangibles en lo que respecta a alimentación, vestuario, vivienda y alojamiento.
- **Asesoría:** entrega de orientación y asesoría en las diversas áreas de servicio que componen la fundación, ya sea: vivienda, salud, ayuda intrafamiliar, colocación familiar y funeraria.
- **Formación:** a través de los hogares con los cuales cuenta la institución, se busca entregar valores y principios cristianos, que permitan la reinserción social al sujeto de atención, en forma integradora y digna.

- Redes de Apoyo.

Existe coordinación con la mayoría de las instituciones sociales y de comunicación social tales como: Universidad de Valparaíso, Universidad Técnica Federico Santa María, Universidad de Playa Ancha, Universidad Católica de Valparaíso, Municipalidades de la región, Hospitales, consultorios APS, Juntas de Vecinos, Empresas, entre otras.

- Metodología de Trabajo.

La institución se estructura orientándose a:

- **Reconocer:** la dignidad y el respeto por el ser humano desde un punto de vista humanitario y religioso.
- **Integración:** de los miembros de la sociedad en actividades, ya sea como socio, trabajador, beneficiario, o prestando asesoría externa al grupo.
- **Generación:** de espacios y mecanismos de descentralización en la entrega de los servicios, abriéndose a temas nuevos y variados con sus respectivas soluciones y relacionados con la urgencia de las problemáticas nuevas de la sociedad.
- **Fomento:** del estilo metodológico establecido en los niveles de caso, grupo y comunidad; promoviendo la superación de las necesidades como una estrategia central, para la vinculación social.

- Estructura Organizacional:

Consejo: este ejerce la administración de la filial, está formado por 10 personas determinadas por el directorio de la institución.

Sus funciones no son delegables, la duración del cargo es de 2 años, pudiendo ser reelegido por un año más.

Directorio Nacional:

Capellán general: Padre Agustín Moreira

Presidente: Antonio Tuset

1º Vice - Presidente: Javier Beytía

2º Vice - Presidente: José Zabala

Secretaria: Oriana Zonzi

Directores: Enrique García

José Carey Tagle

Ramón Aboitiz

Marcos Lima

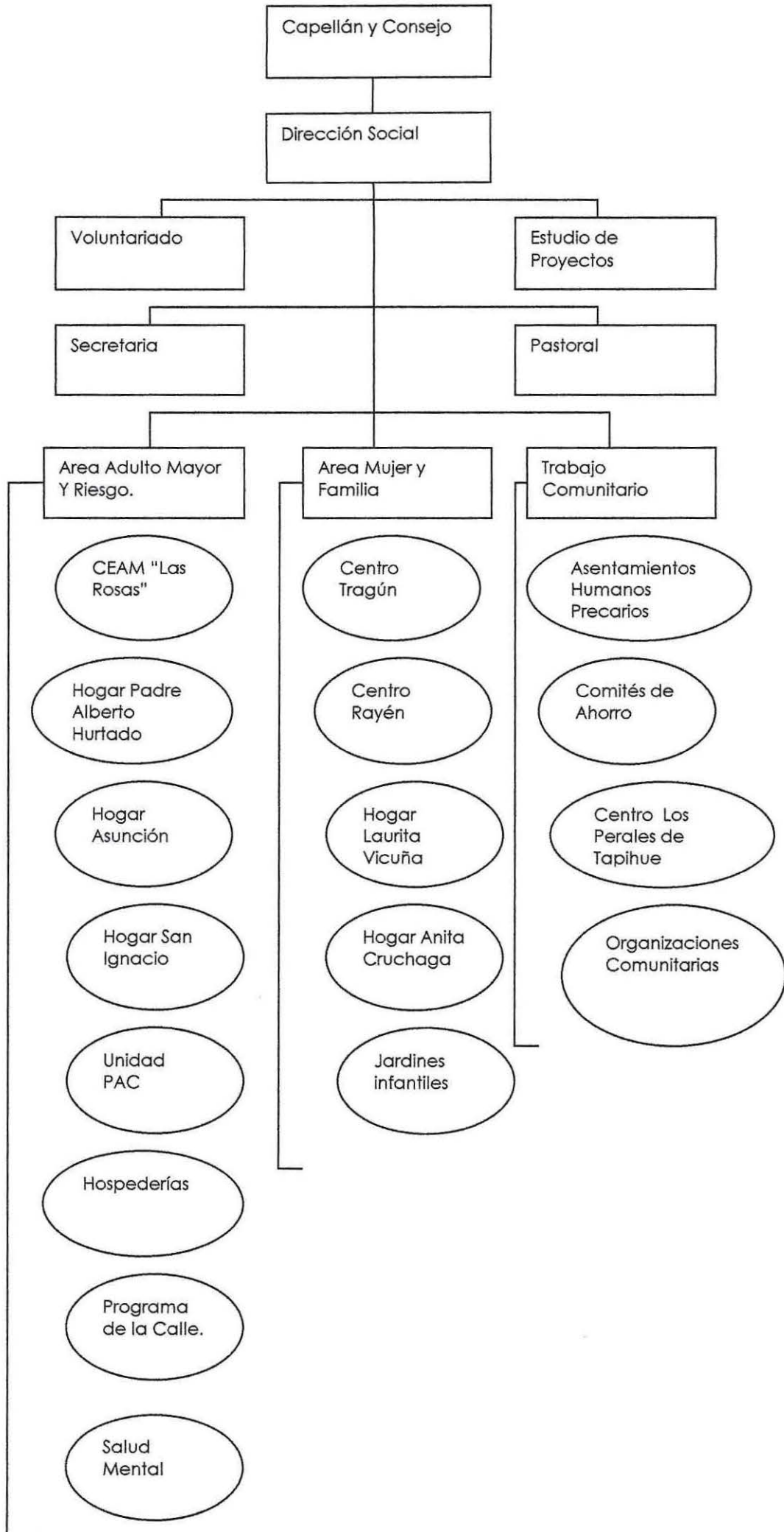
Directorio Filial de Valparaíso

- Presidente: Julian Larraín

- Capellán: Padre Carlos Montero

- Administrador: Antonio Birchmeyer

- Director Social: Rodrigo Reyes Payera.



-Reseña Histórica.

El Hogar de Cristo fue fundado por el Padre Alberto Hurtado Cruchaga, para quien su motivación central fue la de acoger con amor y dignidad a los más desposeídos, en los que veía el rostro de Cristo.

La creación de esta obra empresa – social de beneficencia tuvo lugar el 19 de Octubre de 1945, para esto se estableció una estrecha relación entre seculares y jesuitas; fue a los jesuitas a quienes se les entregó el cuidado y dirección. A los religiosos se les confió asegurar la estabilidad de la existencia, la fiel custodia de sus finalidades y espíritu. Paralelamente a los seculares les fue confiada la responsabilidad de la organización interna y dirección general de actividades.

El Padre Hurtado salía constantemente en su camioneta a recoger a los más pobres, fundamentalmente a los niños para llevarlos al Hogar a tomar leche caliente y dormir en una verdadera cama, pues en cada rostro veía a un "Cristo sufrientes". A raíz de lo anterior nace la fundación, por una necesidad de abordar la gran magnitud de problemas sociales desde ese tiempo: abandono, marginación y falta de oportunidades.

En Diciembre de 1945 se comienza construir en Santiago el Hogar en calle general Velásquez con Chorrillos, en 1946 el Gobierno otorga Personalidad Jurídica a la institución. En septiembre de este mismo año, se funda la primera hospedería, luego se fundaran talleres para dar educación y capacitación para un trabajo digno.

1946: Fundación del gran edificio "Padre Hurtado"

1952: Muere el Padre Hurtado.

Lo suceden en su cargo:

1952: Padre Guillermo Balmaceda S.J

1952: Padre Alvaro Lavín S.J

1963: Padre José Cifuentes S.J

1966: Padre Alvaro Lavín S.J

1979: Padre Renato Hevia S.J

1982: Padre Renato Poblete S.J

2000 – 2003: Padre Agustín Moreira S.J

☺ A fin de recordar la labor del Padre Alberto Hurtado el Parlamento de nuestro país decretó el día 18 de Agosto de cada año como el Día de la Solidaridad.

Fechas importantes:

1955: Se aprueba la extensión del Hogar de Cristo a todo el país. Estando hoy desde Arica a Porvenir.

1964: Se abre el primer hogar de ancianos

1969: Acondicionamiento de piezas, para aquellos enfermos que no pueden seguir siendo atendidos en hospitales.

1971: Primeras experiencias de colocaciones familiares en pro de amparar niños y fortalecer familias.

1973: Comienzan a funcionar Centros Diurnos.

1999: Entrega de 1203 viviendas, las que beneficiaron a más de 6.000 personas aproximadamente.

Programas de la Institución .²

Filial V región.

† Programas para Menores.

- **Hogares de vida familiar:** se acogen lactantes, niños y jóvenes vulnerables en sus derechos y que han sido derivados mediante tribunales u otra institución. Cada uno de estos hogares alberga a un número reducido de niños. El objetivo es entregar herramientas para alcanzar el desarrollo integral y en un futuro cercano la reinserción familiar y / o social de estos menores.
- **Niños de la calle:** se trabaja directamente con niños y jóvenes en situación de vagancia, mendicidad o abandono. Aspirando a reducir el daño psicológico y social que el tipo de exclusión social haya producido; promoviendo la reinserción comunitaria y familiar.
- **Colocaciones Familiares:** se atiende a menores que han sido vulnerados en sus derechos, la acogida en este caso es realizada en la propia casa de un matrimonio a cargo.
- **Casa de Acogida para la mujer:** programa residencial que alberga a niños y madres que han debido abandonar su casa, al haber sido víctimas de violencia intrafamiliar. Además de la acogida se realiza un trabajo intensivo de tipo terapéutico, centrado en la autoayuda, valoración de sí mismo, integración social, descubrimiento de habilidades.

† Atención Individual.

Consiste en atender a familias en situación de emergencia y pobreza. Se procede realizando un breve seguimiento, a fin de verificar si es necesaria la derivación a otro programa. Este programa posee la característica de ser esencialmente *asistencial* lo que permite a la persona sentirse acogida, respetada y capaz de confiar en el profesional. Lo anterior redundando en que el sujeto

² Vergara Catherine. Informe Institucional. Práctica de Grupo. 2001

de atención reflexiones acerca de su situación y problemática, conduciéndolo a tomar decisiones en pro de su superación.

‡ **Campamentos.**

Su misión es combatir la dura realidad de las personas que viven en pobreza. Sus objetivos son:

- Mejorar la calidad de vida de quienes viven en campamentos, a fin de esto se trabaja en el fortalecimiento de la familia. Para que la propia comunidad genere soluciones para las problemáticas existentes.
- Mejorar la calidad de vida de las familias mediante procesos preventivos promocionales.
- Fomento de la solidaridad, junto con autoayuda y corresponsabilidad.

Se desarrollan las siguientes modalidades:

- Programas de campamentos
- Agentes ejecutores
- Proyectos informales con niños en edad escolar
- Lactantes y preescolares
- Centros Comunitarios

- ‡ **Centros Comunitarios.**

Aquí se atienden a las familias indigentes en las mismas poblaciones donde habitan, para evitar los posibles daños, en los niños principalmente los cuales son resultado de su misma pobreza.

Para esto se desarrollan modalidades como:

- ❖ Salas Cunas
- ❖ Guarderías
- ❖ Centros Abiertos
- ❖ Comedores Parroquiales
- ❖ Programas Educativos Familiares

- Funerarias.

El Hogar de Cristo la crea para dar cumplimiento principalmente a tres funciones:

- ❖ Obtener ingresos para la institución
- ❖ Dar un servicio gratuito a los indigentes que lo necesitan
- ❖ Ejercer una acción reguladora en los precios y en la austeridad de esa actividad comercial

Programa Área de la vivienda.

Su labor está dada por entregar una solución habitacional social sin fines de lucro en forma rápida y de emergencia a aquellas familias de escasos recursos, ya que eso se convierte en un sensibilizador pues al tener techo propio los individuos salvaguardan con un mayor valor su vida familiar. Para esto trabajan muchos funcionarios y profesionales del área.

Cabe destacar que la institución da inicio a su acción social en julio de 1958 y obtiene su personalidad jurídica independiente en 1966.

El precio que se le asigna a la vivienda es adaptable a los recursos económicos de las personas, cuya exigencia es que formen parte de la solución habitacional.

Modalidades: Programa Bolsón de Pobreza, Vivienda Progresiva, Programa Regular de Mediaguas, Programa de Trabajos Estudiantiles, Programa de Campamentos, Programa para Familias Indigentes, Programas Filiales.

◆ Programa Área de Riesgo o Calle.

Este servicio atiende a personas de escaso recursos y extrema pobreza que no tienen comida, techo, trabajo, ni un hogar propio. Aquí se los acoge brindándoles afecto y cuidados intentando dar una solución a sus problemas más prioritaria. Son miles las personas que pasan por las hospederías entre ellos niños, jóvenes, ancianos que no tienen lugar ni persona donde recurrir.

A pesar de ser un lugar de tránsito se busca lograr a través de ellas provocar algún cambio Psicosocial en las personas.

Se realizan variadas actividades que dan prioridad a tres ideas centrales:

- Acogida
- Diagnóstico Médico Social
- Derivación de los usuarios

Las hospederías se encuentran en las principales ciudades del país. Hoy en ellas se han creado otros programas como:

- Trabajos en la calle
- Hogares para Insanos
- Colocación para enfermos
- Albergues
- Ayuda Intrafamiliar para Adultos
- Centros Abiertos para Hospedados

Las Hospederías albergan a numerosas personas, que presentan similares dificultades dadas fundamentalmente por la insatisfacción de necesidades básicas. Al ser un lugar meramente de tránsito se trabaja con una intervención de "Choque", dándoles acogida para iniciar un proceso que culminará cuando las personas sean capaces de efectuar cambios frente a sus problemáticas Psicosociales y desde allí lograr que la persona tenga su propia independencia.

Funcionarios del Área Riesgo.

Cada Hospedería del país cuenta con un grupo de funcionarios base, éstos deben asegurar un trabajo diario que implica mucha afectividad por el prójimo y vocación, convencidos que la atención que otorgan debe ser altamente profesional y de calidad. Entre los funcionarios encontramos:

- Director
- Asistentes Sociales
- Técnicos Sociales
- Educadores de Planta

Hospedería de Mujeres. Atiende a mujeres y a sus hijos de diversas edades y condición, se trata de vincularlas más con su familia de

origen. Se le entrega además de alimento una atención social y de salud especializada.

Aquellas mujeres que sufren de violencia intrafamiliar y tiene hijos o están embarazadas, son derivadas directamente a instituciones como "La casa de acogida para la Mujer" recibiendo el apoyo que necesitan.

Hospedería de Hombres. Atiende por lo general a hombres de variadas edades, que están en situación de extrema pobreza, carecía de lazos afectivos y de un lugar propio donde vivir.

La atención va dirigida a ayudarlos a buscar un trabajo que les permita sostenerse económicamente y de allí se orientan no sólo a una reinserción social, sino además familiar con el núcleo familia. Si lo anterior no es óptimo son derivados a hogares de la institución obteniendo un lugar permanente.

Hospedería de Niños. Da atención a menores que han abandonado su hogar y viven en la calle, del comercio ambulante o tarjeteo, muchos de los cuales han delinquido. Por lo general no sobrepasan los 16 años. Trabajan con ellos educadores, asistentes sociales y voluntarios conformados en su mayoría por universitarios. Se le brinda alimento, orientándolos a la reinserción entregadas por instituciones como "La casa de Acogida de Niños".

Jardines Infantiles. Atienden a niños y niñas entre los 0 y 6 años de edad cuyas madres presentan una situación difícil y se encuentran albergadas en las hospederías de mujer o en la casa de acogida de la mujer, producto de desalojos, extrema pobreza, violencia intrafamiliar.

Su misión es mejorar la relación que surge entre las madres y sus hijos y el desarrollo social de éstas.

Adultos de la Calle. Este programa nació en 1992 por iniciativa de un grupo de voluntarios, se trata de dar solución por lo menos a las necesidades básicas de las personas, acompañándolos en su vida. Se motiva y se trabaja con las personas que tienen por lo menos la intención de salir de la calle.

De lunes a sábados se turnan los voluntarios, organizados en grupo de trabajo para visitar y realizar rondas, llevándoles alimento y toda su atención.

Salud Mental. Gran parte de los hospedados sufre problemas de salud mental evidentes. Entre los problemas más frecuentes encontramos adicciones a las drogas, al alcohol, también se da la esquizofrenia, deterioro orgánico mental y retardo mental aunque con mayor frecuencia en las mujeres. Son atendidas en los programas de Salud Mental durante el día y por las noches vuelven a las hospederías.

☺Programa de Voluntariado.

Son un recurso fundamental en el quehacer de la institución. Ellos no solo comparten ayuda a los mas desposeídos si no también frase de amor, una sonrisa, o simplemente los escuchar todo lo cual motiva a las personas ya que se sienten mas dignificados como personas.

Unidad Móvil.

Otorga atención de salud médica a campamentos extrema pobreza y una atención nocturna a hospederías o a otros sectores de las calles este caso realizado por un equipo de voluntarios preparados.

La Unidad Móvil, a la vez cumple con el objetivo de prevenir la institucionalización de adultos mayores, entregando tratamiento y atención médica, a ancianos postrados, en sus propias cosas, apoyando de esta forma a la familia a cargo del anciano.

Obras en la región de Valparaíso.

La filial V región Valparaíso fue fundada en 1981; hoy en día es responsable de coordinar, proyectar y evaluar todas las actividades que desarrolla el Hogar de Cristo en la Diócesis de Valparaíso.

Sedes:

✦ Valparaíso.

- 1 Casa de Acogida para la mujer
- 1 Jardín Infantil Comunitario
- 2 Jardines infantiles
- 1 Hospedería de hombres "Padre Alberto Hurtado"
- 1 Programa de la calle
- 1 Hogar de Ancianos "San Ignacio"
- 1 Programa Comunitario de vivienda
- 1 Programa de Atención Individual
- 1 Casa para la Mujer Maltratada

✦ Viña del Mar.

- 1 Atención de Adultos Mayores
- 1 Hospedería de Mujeres "Santa Bernardita"
- 1 Programa Comunitario de viviendas sociales
- 1 Programa de ayuda a niños de la calle
- 1 Programa de Atención Individual
- Taller fraterno para enfermos de SIDA

✦ Quilpué

- 2 Hogares de niños
- 1 Hogar para ancianos "Padre Alberto Hurtado"
- 1 Centro de Atención diurna para Adultos Mayores "Las Rosas"
- Atención domiciliaria para el Adulto Mayor (Programa PAC)
- 1 Hogar para Adolescentes – Mujeres "Anita Cruchaga"
- 1 Hogar para Adolescentes – Varones "Padre Lavín"

✂ Villa Alemana.

1 Hogar de Ancianos "La Asunción"

1 Atención domiciliaria diurna para Adultos Mayores (Programa PAC)

1 Programa Comunitario para la vivienda

✂ Casablanca.

1 Centro Comunitario "Los Perales de Tapihue"

✂ La Calera.

1 Centro de Rehabilitación para Niñas Adolescentes "Laurita Vicuña"

Áreas.

Atención Individual: presta apoyo a mujeres jefas de hogar de los sectores más carenciados. Se establece un contacto con la Asistente Social, otorgándole una orientación social en la situación problema que los afecte.

La ayuda consiste por lo general en la entrega de canastas familiares, que van de acuerdo al grado de la necesidad. Se atiende un promedio de 190 casos al mes, estando en la "Hospedería de Mujeres".

☒ Calle La Quinta n° 66. Sector Almendral. Valparaíso. Fono:591718

Area de trabajo comunitario. Calle Chaigneaux 172. Viña Del Mar. Fono: 662539.

Comedor Comunitario "Fe y Esperanza": Capacidad 74 personas

Comedor Comunitario "Los montes de Viña": Capacidad 80 personas.

Comedor Comunitario " Horet Forestal Viña": Capacidad 84 personas.

Jardín Comunitario "Los Patroncitos": Capacidad 20 personas

Jardín Comunitario "Traguncito": Capacidad 20 personas.

-Hospederías.

- **Hospedería de Hombres: "Padre Hurtado"**

Alberga cada noche a unos 60 hombres indigentes, que no cuentan con techo, comida, ni abrigo. Reciben comida al ingreso, teniendo acceso a duchas, ropa limpia, y desayuno al partir en las mañanas.

☒ Rétamo n° 856. Valparaíso. Fono: 598322

▪ **Hospedería de Mujeres: "Posada de la Esperanza"**

Alberga a mujeres y a sus hijos, debido a problemas de vagancia e indigencia, pero por un tiempo que va entre los 15 a 30 días; donde se les presta toda la ayuda necesaria como: orientación, asistencia médica y social. Posee una capacidad de 56 camas.

☒ Calle La Quinta n° 66. Sector Almendral. Valparaíso. Fono: 591718.

▪ **Centro "Tragún" Casa de la Mujer Agredida.**

En dicho centro se atienden mujeres y niños víctimas de algún abuso y violencia intrafamiliar, ya sea esta física como psíquica. Se entrega alojamiento, alimentación, ayuda psicológica, buscando recuperar autoestima, motivaciones. Además reciben asesoría jurídica, etc. Posee una capacidad de 40 personas.

☒ Paseo Dimalow n° 167. Cerro Alegre. Valparaíso. F:255517

- **Centro Rayén:** son atendidos niños en edad preescolar en forma diurna.

Niños y Jóvenes.

Abarca a niños y adolescentes con conflicto de reinserción social, relacionada fuertemente con la red de menores de la zona.

- **Hogar de Reeducción Femenina "Laurita Vicuña":** posee un cupo para 27 adolescentes que presentan conflicto con la justicia o han abandonado su hogar por abuso o violencia intrafamiliar.

☒ Calle Córdoba n°2. Población Los Huertos Obreros. La Calera.

- **Comunidad “ Alberto Hurtado”:** se entrega apoyo psicológico ya afectivo por medio de un proceso de socialización en la rehabilitación conductual de los menores.

☒: Calle Las Calas n° 2244. Quilpué. Fono: 826504.

- **Casa De Acogida para preescolares:** recibe diariamente a 20 niños aproximadamente, los cuales tiene edades que fluctúan entre los 2 y los 5 años. Otorga atención de lunes a viernes desde 8:00 a 17:30 hrs.

☒ Calle Cajilla n° 811. Cerro Toro. Valparaíso.

- **Centro Comunitario “Perales de Tapihue”:** tiene un cupo de 84 niños, realiza una labor de apoyo a la familia por medio de junta de vecinos y otras organizaciones.

☒ Calle Constitución n°592. Casablanca. Fono: 741073.

- **Hogar de Niñas “Anita Cruchaga”:** acoge a víctimas de violencia intrafamiliar, motivando a su reinserción social, reestableciendo vínculos familiares deteriorados.

☒ Calle Marisol n° 15556. Quilpue. Fono: 826140.

Adulto Mayor.

Se pretende entregar acogida, atención, afecto, a los ancianos más desposeídos y carentes de todo apoyo e incluso el familiar.

Las obras dirigidas a los adultos mayores son:

- **Hogar de Ancianos Alberto Hurtado:** posee 120 cupos, y 30 funcionarios. Cuenta con un Asistente Social, Director de la Unidad, Enfermeros, Asistentes para ancianos, Nutricionistas y Auxiliares – Paramédicos.

☒ Quebrada Oriente n° 1049. Belloto Sur. Quilpue. Fono: 942121.

- **Hogar de Ancianos “San Ignacio”:** Apoya y acoge a 18 ancianos y es atendido por 2 personas.

☒ Calle Cumming n°784. Cerro Cárcel. Valparaíso. Fono: 220278.

- **Hogar de Ancianos “La Asunción”:** cuenta con 96 cupos y es atendido por 27 personas.

☒ Calle Lautaro n° 388. Peñablanca. Villa Alemana. Fono:820610.

- **Residencia “Betania”:** residencia de 5 plazas, recibe y atiende a ancianos valentes, se apoya en atención de salud y trámites externos, no contando con personal de cuidados intensivos.

☒ Calle Los Claveles n° 185. Villa Monterrey. Belloto Norte. Quilpue. Fono: 948741.

- **Programa PAC:** Centro de Planificación y Atención para Adultos Mayores pobres y solos, en sus domicilios principalmente de las comunas de Quilpue y Villa Alemana.

☒ Calle Chaigneaux n°172. Viña Del Mar. Fono: 662539

- **Programa de Hogares Alternativos:** colocación de ancianos en hogares de familias, en aquellos casos específicos que no pueden ser atendidos por el Hogar de Cristo, aún cuando la institución subvenciona parte del costo.

☒ Calle Chaigneaux n°172. Viña Del Mar. Fono: 662539

- **Centro de Encuentro para el Adulto Mayor “Las Rosas”:** atiende a 30 ancianos valentes, de forma ambulatoria, que asisten desde las 10 hrs. hasta las 17:00 hrs. Se entrega almuerzo y onces. Realizan actividades recreacionales y manualidades.

☒ Calle Las Calas n° 2244. Quilpue. Fono: 826504.

CAPÍTULO II. DIAGNÓSTICO

A. FUNDAMENTACIÓN.

El interés por los Adultos Mayores, data desde el siglo XIX con la labor realizada por las Hermanitas de los Pobres, pero solo en términos de protección hacia los ancianos más desvalidos en términos de pobreza y abandono; históricamente fue la Iglesia Católica la que se hizo cargo de ellos, es 1975 con la creación del Comité Nacional de Protección a Ancianos (CONAPRAN), es cuando el estado, lleva a cabo por primera vez una iniciativa dirigida a personas de este grupo etario, de escasos recursos, sin previsión social y mayores de 65 años de edad.³

Las iniciativas dirigidas a la investigación de la población de los A. M se debe al aumento de éstos a nivel nacional, y al desconocimiento de la temática del envejecimiento, a partir de una mirada social, y no exclusivamente psicológica o biológica. Por lo anterior es que el Trabajador social, posee el desafío de conocer e identificar la realidad de los protagonistas con más edad. Estudiando las condiciones de vida de los ancianos con problemas sociales, en especial de aquellos que en la última etapa de su vida, viven en instituciones.

La institución patrocinante de este estudio, Hogar de cristo, filial Quinta región, entrega atención y beneficios a adultos mayores para lo cual existe un área dedicada a satisfacer las necesidades de aquellos adultos mayores que se encuentran en condición de pobreza. Se pretende entregar acogida, atención, afecto, a los ancianos más desposeídos y carentes de todo apoyo e incluso el familiar.

Cómo se mencionó anteriormente el estudio más bien exhaustivo del tema de los A. M se produce en razón de su aumento; incidiendo esto en el número creciente de necesidades de este grupo etario, y que la sociedad deberá atender, debido al mayor riesgo de dependencia que este grupo posee.

³ Cátedra de Servicio Social en el área del Senescente. Profesora Marta Bustos Díaz. Servicio Social. Universidad de Valparaíso .2002

1. Aspecto Sociodemográfico.

Al año 2000 ⁴ la población de nuestro país era de 15.003.753 personas, de este total 1.645.252 personas corresponden a adultos mayores, lo que equivale a un 11% de la población total de nuestro país.

Cuadro N° 1. Evolución de la población según tramo de edad. 2000.

Edad	Sexo	Números	Porcentaje
0 – 59	Hombres	6.645.278	49.7
	Mujeres	6.717.223	50.3
	Total	13.358.501	100.0
60 años y más	Hombres	713.057	43.3
	Mujeres	932.195	56.7
	Total	1.645.252	100.0
Total	Hombres	7.354.335	49.0
	Mujeres	7.649.418	51.0
	Total	15.003.753	100.0

El fenómeno del envejecimiento de nuestra población comenzó a ser notorio durante el siglo pasado, lo que es observable en el cuadro n° 2. Siendo destacables los cambios producidos entre 1990 y el año 2000.

Cuadro n° 2. Evolución de la población adulta mayor en el período 1990 – 2000.

	1990	1992	1994	1996	1998	2000
Hombres	580.217	603.026	649.721	649.654	662.452	713.057
Mujeres	716.991	761.949	833.607	849.711	866.684	932.195
Total	1.297.208	1.364.975	1.483.328	1.499.365	1.529.146	1.645.252

La sociedad chilena como tal, no se encuentra preparada para atender y / o dar respuesta a las necesidades de los ancianos más carenciados de la población nacional.

⁴ MIDEPLAN. Situación de los Adultos Mayores en Chile. Encuesta CASEN 2000.

La forma de resolver el problema de aquellas personas que al alcanzar la etapa de la vejez y que se encuentran desvalidas por razones de soledad y pobreza, varía en función de:

- a) Características personales e historias de vida.
- b) Características culturales: nivel de educación, medio social en el cual se desarrolló durante su vida.
- c) Características Biológicas: grado de valencia del anciano, autovalencia, semivalencia, postrado.

Clasificación de los Adultos Mayores según nivel de funcionalidad:⁵

Normal- Autovalente: áquel que ha logrado un bienestar y vida satisfactoria en esta etapa y, representa alrededor del 60 – 70 % de la población mayor de 65 años, la que se caracteriza por:

- o Haber asumido la vejez.
- o Estar sano física y psíquicamente.
- o Ser autónomo.
- o Haber encausado en forma positiva y creativa la experiencia acumulada.
- o Saber qué hacer con su vida, poseer una buen autoestima.
- o Tener actividades de crecimiento personal.
- o Tener compañía y afecto (pareja, familia y amigos)
- o Tener seguridad económica.
- o Tener vivienda.
- o Ser capaz de realizar actividades básicas de la vida diaria : aquellas funcionales, esenciales para el autocuidado, por ejemplo , de alimentación, vestido, desplazamiento, higiene y continencia.
- o Ser capaz de realizar actividades instrumentales de la vida diaria, necesarias para la adaptación, independientemente de su medio, por ejemplo: leer, escribir, limpiar, lavar, lavar usar el teléfono y transporte público, administrar sus medicamentos y dinero, salir fuera de la casa o de la ciudad.

⁵ Manual de Geriátría, Capítulo II: Proceso de envejecimiento: sus implicaciones biológicas y sociales. PUC. Santiago. Chile.

- **Frágil o semivalente:** aquella persona que ha logrado una vida plena en el transcurso de su vejez y se encuentra en una situación de riesgo. Este grupo representa el 30 % de la población mayor de 65 años de nuestro país y se caracteriza por:

- No haber asumido la vejez.
- Sufrir algún daño físico
- Ser dependiente
- No realizar actividades creativas
- Tener baja autoestima
- Estar carente de afecto
- Tener problemas económicos.
- No tener posibilidades de vivir en forma independiente.
- Sufrir maltrato o sobreprotección (situación que lo inutiliza)
- Tener temores de pobreza, enfermedad, soledad.

Postrado: es una persona muy dañada, sin posibilidades de superación, dependiente absolutamente. Representa alrededor del 3 % de la población del adulto mayor actual.

Una solución existente desde el siglo XIX, para resolver el problema de los adultos mayores es la institucionalización, es decir el ingreso voluntario o involuntario del anciano a una residencia ésta puede ser de tipo público o privado, con o sin fines de lucro.

Entre las instituciones sin fines de lucro, en Chile se encuentra el Hogar de Cristo, institución fundada el 19 de octubre de 1949 por el S.J Alberto Hurtado Cruchaga, con la misión explícita de *"acoger con amor a pobres, ancianos, desamparados, enfermos terminales y a niños y jóvenes en riesgo de abandono"*⁶ y a *al más pobre de los pobres.*

Junto a la falta de preparación para enfrentar las situaciones de carencia que viven los ancianos de nuestro país, está adherido además el problema de la pobreza en que viven gran cantidad de ancianos en Chile, para atender la problemática de los adultos mayores es importante tomar en cuenta principios valóricos y orientadores como Dignidad, Justicia

⁶ Op. cit n 2

y Equidad, un principio general propuesto es ⁷ "las personas de edad tienen derecho a vivir con dignidad y en condiciones de seguridad y a no ser objeto de explotaciones ni de maltrato físico o mental (...) a que se reconozca su individualidad y el hecho de que pertenecen a grupos étnicos, raciales, religiosos o socioeconómicos determinados (...) a ser tratados en condiciones de igualdad, sin discriminación de sexo". Este principio declarado por la Federación Internacional de la vejez, se ve complementado por un principio que parece ser novedoso para la sociedad chilena la Solidaridad Intergeneracional⁷ entendida como la integración social, entre distintas generaciones, basadas en el recíproco respeto y comprensión, en definitiva, en el amor entre personas de distintas generaciones. La integración es un derecho de todas las personas, pero actualmente nos encontramos con que el Adulto Mayor se ve marginado, aislado e inclusive "atropellado" por quienes pertenecen a generaciones distintas.

Otro derecho importante y del cual se encuentran carentes quienes son ancianos, especialmente aquellos quienes encuentran en un establecimiento de larga estadía es el Afecto⁸ el cual posee el significado de ser un amor responsable íntimamente ligado a la idea de corresponsabilidad, según la cual la persona acompaña el proceso de desarrollo personal del otro, y busca compartir sus aciertos y fracasos. Este acercamiento al amparo de los postulados del Hogar de Cristo se manifestaría en que el trato hacia el otro debe ser digno, amoroso y respetuoso, es decir sustentado en los principios cristianos más esenciales amando al prójimo, viendo en ellos al Cristo que sufre, y amando como él.

El Fundador de la obra que actualmente atiende a cientos de ancianos en nuestro país afirmaba "¡Pobres seres humanos, tan hijos de Dios como nosotros! ¡ Hermanos nuestros en la última miseria!. Bajo esos harapos y bajo esa capa de suciedad que los desfigura por completo, se esconden cuerpos que pueden llegar

⁷ Plan Gerontológico años 2001. Santiago. Hogar de Cristo.

⁷ Política Nacional para el Adulto Mayor. Fundamentos Valóricos. Comité Nacional para el Adulto Mayor. Gobierno de Chile. 1996

⁸ op. Cit. n 7.

a ser robustos y se esconden almas tan hermosas como un diamante. Hay en sus corazones un hambre de cariño inmenso, y quien llegue a ellos por la puerta del corazón puede adueñarse de sus almas"⁹

En lo que respecta a la profesión, el o la Asistente social, resulta de gran interés para ésta conocer las manifestaciones de índole social de las problemáticas de la vejez, a fin de estudiar y diseñar estrategias que contribuyan a prevenir y a minimizar los efectos negativos, que supone una situación de marginalidad.

El problema social a estudiar es:

- a. La falta de participación de los adultos mayores.
- b. La afectividad del anciano con sus pares (vínculos)
- c. Comunicación, entre los ancianos residentes de una institución.

B. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

"Escasa participación y comunicación entre adultos mayores residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado, perteneciente al Hogar de Cristo, filial quinta región"

C. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.

Para efectuar el estudio serán considerados la totalidad de residentes es decir, 118 personas.

⁹ Alberto Hurtado Profeta de la Justicia. Padre Renato Hevia S.J. 1995. Editorial San Pablo.

D. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.

Objetivo General n 1: Lograr caracterizar el hogar de ancianos Padre Alberto Hurtado, Hogar de Cristo Filial Valparaíso.

Objetivos Específicos:

- Conocer la estructura física y las funciones que cumple el hogar, con respecto a la atención de los ancianos.
- Conocer la organización del establecimiento
- Obtener una visión del espacio físico del cual disponen los ancianos.

Objetivo General n 2: Caracterizar a los residentes del establecimiento Hogar Padre Alberto Hurtado, Hogar de Cristo, Filial Valparaíso.

- Conocer las características sociodemográficas de los residentes del hogar.
- Conocer la realidad de los adultos mayores en lo que respecta a la participación social.

E. MARCO DE REFERENCIA.

El envejecimiento es un proceso natural e irreversible, caracterizado por dimensiones biológicas, sociales, y psicológicas que atañe a todos los seres humanos, sin excepción de sexo, religión, estrato socioeconómico, pero sí de edad cronológica. Carmen Barros¹⁰ define la ancianidad como un "*deterioro de ciertas capacidades y de la transformación de ciertas funciones en los individuos de más de 65 años*"

A los ancianos o adultos mayores se les atribuyen ciertas características, las cuales pueden ser verdaderas o falsas según la cultura en la que se encuentre el anciano "*la vejez no es solo un fenómeno biológico sino también un hecho cultural al cual la sociedad le asigna su lugar y su papel teniendo en cuenta su idiosincrasia individual, su impotencia y su experiencia*"¹¹

¹⁰ Viviendo el envejecer. 1991. Instituto de Sociología. PUC. Santiago. Chile

¹¹ Beauvoir De Simon. Cit. Tesis Senescencia y recreación. Jovita Herrera. PUC 1978. Santiago Chile.

También, culturalmente existen ciertas ideas tales como:¹²

- El A.M es una carga económica, sin considerar que gran parte de su vida ahorra en un sistema previsional y lo que recibe como pensión es su propio ahorro. Además con sus ingresos y los bienes adquiridos en su época activa ayudan económicamente a sus descendientes. En ocasiones también realizan trabajos prestados como cuidar niños, hacer aseo.
- El A.M se encuentra en una etapa de antesala a la muerte, no poseen interés por la vida. Frente a esto el A.M en un n° alto jubilan y consiguen un nuevo trabajo, otros que son trabajadores independientes no jubilan y siguen trabajando.
- Los A. M son tradicionalistas y conservadores y no se motivan por el cambio. Hay campos en los que son más sensibles ante la sociedad actual, son más solidarios, serenos y abnegados.
- Creer que todos los A.M son iguales. Pese a que existen distintas categorías por edad.
- Mayores diferencias en la mujer por: morbilidad, soledad por la viudez, mayor dependencia económica y más pobreza.
- Los adultos mayores con mayor instrucción tiene mayor diversidad de posibilidades de entretención en su tiempo libre.
- Ingresos económicos: los AM con mayores ingresos pueden pagar por más servicios y entretenciones.
- Condiciones de salud, el AM sano, se puede integrar a distintas actividades, en cambio el AM enfermo ve limitada sus posibilidades de autonomía.
- Relacionar la edad con el deterioro físico y psíquico en lo cual influye el Modelo Médico Tradicional.

Si bien el estudio y la preocupación por el envejecimiento son más bien recientes en aspectos sociales y psicológicos, fue en el dimensión médico – biológica, donde existió originalmente una

¹² Apuntes Cátedra Servicio Social en el sector Senescente. Prof. Marta Bustos D. 2002.

explicación y teorización en relación al fenómeno del envejecimiento, con el Modelo Médico Tradicional, que definió a la vejez en términos de déficits e invalidez recalcando la idea de que la vejez es prácticamente un sinónimo de incapacidad.

Para explicar como se inserta el adulto mayor en la sociedad se han propuesto diversas teorías. Entre ellas:

I. Teoría de la Actividad¹³

La Teoría de la Actividad, indica que cuanto más activa permanezca una persona mayor, envejecerá de forma más satisfactoria la actividad le permitiría a la persona sobreponerse sin grandes dificultades a la jubilación, muerte del cónyuge y / o amistades; ya que los papeles de una persona como trabajadora, cónyuge, padre o madre constituyen las principales fuentes de satisfacción en la vida y la máxima pérdida de papeles por causa del retiro, viudez, la separación de los hijos, enfermedad, etc) constituye el punto más bajo de la satisfacción de la vida.

II. Teoría de la Desvinculación¹⁴

Desarrollada en 1961, en Estado Unidos, afirma que la única manera adecuada de envejecer es la mutua separación por parte de quien envejece, quien voluntariamente disminuye sus actividades y compromisos; por parte de la sociedad ésta obliga al retiro motivando a la segregación debido a la edad. Esta teoría postula que la desvinculación es normal, en la medida que la preocupación de la persona que envejece es mayor por sí misma. La disminución de la interacción social, ayuda a las personas mayores a mantener su equilibrio.

Tanto la teoría de la Actividad como la Desvinculación, entregan ideas validas con relación al envejecimiento o ancianidad, pero la afirmación de la Teoría de la Desvinculación con relación a la automarginación y segregación por parte de la propia familia y la sociedad, nos indica que los ancianos carecen

¹³ Lemon, Bengsron y Peterson. 1972. Estados Unidos.

¹⁴ Cumming y Henry. 1961. Estados Unidos.

de un rol social, que les permitan desenvolverse activamente en la sociedad; en esta etapa de la vida.

III. Teoría de la Reconstrucción Social.¹⁵

El conjunto de hipótesis correspondiente a la Teoría de la Reconstrucción Social se afianza en que " *el entorno social de la persona que envejece interactúa de manera negativa con el concepto de sí mismo. El individuo tendría un problema de identidad, probablemente porque él junto con otras personas mantiene pautas irrealistas; otras personas cercanas lo califican como incompetente o deficiente; él acepta la designación y aprende comportamientos acordes con la misma, olvidando en el proceso sus propias habilidades; se hace más dependiente e incompetente y se siente inadecuado*".

La Reconstrucción Social, afianzada en esta idea considera que la interacción negativa entre el autoconcepto de una persona y el ambiente explica muchos de los problemas del envejecer en la sociedad. El Síndrome de la Reconstrucción Social funcionaría de tres formas¹⁶.

Primera: liberar a las personas mayores de una percepción de status apropiado a la edad. El creer que la importancia de una adulto mayor se relaciona con la productividad, niega de inmediato el valor del adulto mayor jubilado o sin empleo.

Segundo: proporcionar a las personas mayores los servicios sociales que necesitan ayudarlas a enfrentarse con la vida, lo cual influye en la vivienda, transporte cuidado médico, ayuda para los quehaceres domésticos.

Tercero: las personas mayores necesitan tener más control sobre su propia vida.

La Teoría del Síndrome de Reconstrucción Social, se acerca de forma patentes a la realidad en cuanto a necesidades satisfechas e insatisfechas que viven los Adultos Mayores, puesto

¹⁵ Bengston. Síndrome de Reconstrucción Social. 1973. Libro Desarrollo Humano. Diana Papalía. Colombia. 6 ° Edición . Mc Graw – Hill. 1996

¹⁶ op. cit. n° 15

diferencias individuales, genéticas, sociales, psicológicas, educacionales, de salud, y el contexto cultural, al que pertenece el anciano.

Algunos ancianos pierden la autonomía social a causa de la falta de ingreso económico, situación de salud y apoyo familiar, haciéndose imperiosa la ayuda para sobrevivir y / o realizar las actividades de la vida diaria. Debido a la incapacidad de la familia, para asumir estas funciones (en caso de existir ésta), es que tiene lugar la institucionalización del adulto mayor en un hogar de ancianos, en esta condición se hacen latentes problemas de identidad y participación.

Crisis de Identidad o crisis de la vejez¹⁷: alude al desafío que enfrentan aquellas personas de edad, al liberarse de la ética funcionalista según la cual *“ una persona mide su propia valía en términos de su valor funcional en la sociedad, que consiste en su funcionamiento productivo o en su valor monetario en la economía”*

La **identidad personal¹⁸** es la forma en la que percibimos de forma subjetiva la personalidad individual; pudiendo definirse como *“ la suma integrada de la confianza en sí mismo y del respeto por uno mismo y un deterioro de la autoimagen, como el que suele producir la vejez, repercute inevitablemente en las actitudes y los comportamientos de la persona”*.

La llamada crisis de la vejez hace alusión al cambio en la identidad personal que vive el anciano en términos de la imagen que posee de sí mismo. La autoimagen posee dos dimensiones una cognoscitiva y otra de índole afectiva con respecto al propio individuo. La identidad personal se ve modificada por pérdidas de tipo físico, social como el cambio de rol social debido a la edad, la marginación existente en la sociedad hacia los más “viejos”; afectivos, teniendo en cuenta que los miembros de la misma generación van dejando de existir. Lo que trae consigo la pérdida

¹⁷“Calidad de vida del Adulto Mayor en Santiago Poniente”. 1999. Instituto de Sociología. PUC. Santiago. Chile.

¹⁸op. Cit. n° 17

de autonomía, que produce una desvalorización de la persona con respecto a su imagen debido a la disminución de habilidades físicas y psicológicas.

La crisis de la vejez¹⁹ es ante todo una crisis de identidad, quien envejece se enfrenta a una percepción de sí mismo que no lo agrada, porque probablemente no es lo que quien envejece espera. Con respecto a esto último es relevante considerar los componentes de la identidad: autoimagen y autoestima; la primera como la percepción que el individuo posee de sí mismo y la valía personal que tiene aquel que envejece con respecto a su imagen.

De esta manera las pérdidas que experimentan los ancianos al ingresar a una institución ya sean materiales (casa, pertenencias), afectivas ya sea internación por parte de la familia, relaciones de amistad o con vecinos e incluso mascotas que constituyen una compañía o un pedazo de tierra del cual preocuparse o cuidar; contribuyen a mermar la imagen y valía del anciano con respecto a sí mismo. "La pérdida de la función social es particularmente traumatizante, puesto que los roles sociales son normalmente fuentes de pertenencia, dinamismo y valoración"²⁰

▪ Sentimiento de abandono del A. M.

El anciano tiende a dejar de establecer relaciones de tipo social, ya sea estando institucionalizado o no, a esta tendencia connatural a la vejez, más la llegada a un E. L. E, es para los involucrados una experiencia de abandono, la que explicaría el aislamiento verificable mediante la observación de la vida en un establecimiento.

Carmen Barros ²¹ hace veinte y cinco años escribió acerca de la problemática del anciano en nuestro país, describió con exactitud actitudes y sentimientos de aquellos adultos mayores que viven en un hogar; si bien en el área del senescente los estudios y políticas

¹⁹ Identidad y experiencias de relación .

²⁰ Op. cit. 14

²¹ La problemática del anciano. Carmen Barros, Paz Covarrubias. Universidad Católica de Santiago. 1975.

han avanzado, la adaptación a la cual el adulto mayor se ve enfrentado en una institución en la actualidad es muy similar.

Es así como el anciano:

- Vive el ingreso a una institución como una experiencia de soledad, que siente como una falta de pertenencia.
- Posee el sentimiento de haber sido rechazado por una familia que no quiso o no pudo mantenerlo.
- Experimenta un sentimiento de inutilidad al no poder optar a la vida laboral o continuar inserto en ello ya sea por la edad, y / o por salud incompatible con dicha actividad.

Por consiguiente el anciano ingresa al hogar con un fuerte sentimiento de desvalorización, esto mismo reforzaría la rigidez que tiene el anciano para enfrentar nuevas condiciones de vida y relacionarse con personas que no conoce.

El adulto mayor vivencia su soledad, interpretando la falta de visitas, de sus familiares en caso de tenerlos, como falta de cariño, sintiendo que no es querido " *se siente abandonado por los suyos en particular y por el mundo en general*"²²

▪ **Aspecto Social:**

En lo que respecta a este aspecto, el envejecimiento es visto por la sociedad como algo más bien negativo, por la falta de autonomía que conlleva y la cercanía de la muerte para quien cruza por la etapa de la vejez. Socialmente quien envejece carece del reconocimiento de la sociedad de la cual forma parte, porque muchas veces los espacios de participación social se ven restringidos por la escasa participación social que los ancianos, especialmente los internos en un E. L. E al ser institucionalizados como se mencionó anteriormente, se sumen en un notable retraimiento no tan solo de la sociedad a la que pertenecen si no también de los demás ancianos con quienes conviven.

La red de apoyo más cercana a los ancianos en hogares estaría configurada no tan solo por quienes se encuentran a cargo de ellos si no por lo otros ancianos institucionalizados; con los cuales generalmente el adulto mayor residente no interactúa.

²² Op. cit. n 7

Entendiéndose por red social: “ sistema interaccional compuesto por aquellas personas y organizaciones con que toda persona se relaciona, es decir las formas de interacción y convivencia y los vínculos que establece con ellas, siendo estas personas u organizaciones fuentes potenciales de recursos, información y apoyo emocional”²³; para lograr generar mencionada interacción se hace indispensable realizar un fortalecimiento de la autoestima e imagen que el anciano residente posee de sí mismo, de forma que éste se relacione con otros teniendo una imagen clara y positiva de si mismo para ser parte de una red social de apoyo.

Durante la etapa de la vejez, los ancianos cuentan con una mayor cantidad de tiempo libre debido al término de la vida laboral, en el caso específico de los ancianos institucionalizados el tiempo libre es mayor ya que el establecimiento también se hace cargo de labores como: cocinar, lavar, asear, etc

Esta mayor cantidad de tiempo libre²⁴ abre nuevas oportunidades donde se dispone de tiempo para hablar, para escuchar y observar, y en el que es posible dar curso libre a la vocación personal o poner a prueba talentos hasta ahora descuidados. Se puede buscar compañía y disfrutar de hacer cosas sin tener que apresurarse.

El mantener una vida activa potencia la calidad de vida por que ²⁵ “La ocupación produce en cualquier individuo beneficios para el correcto funcionamiento de su cuerpo y de su mente. Estar activo permite seguir aprendiendo y mantener el interés y la curiosidad por los que nos rodea”.

²³ Gahona T “ Adultos Mayores organizados de la comuna de Quillota promoviendo su integración a a la comunidad” Tesis Escuela de Servicio Social. Univ. Valpo. 1997

²⁴ Mitos y Modelos de Envejecimiento Activo. Programa para el Adulto Mayor y Centro Nacional de Gerontología. PUC. Santiago. Chile. 2000

²⁵ op. Cit. n ° 24

La participación en actividades de tipo colectivo le facilita al adulto mayor ²⁶ la comunicación interpersonal y la integración en el medio social, con lo cual se aumenta el grado de satisfacción y autoestima.

La Asistente Social Alicia Forttes²⁷ infiere que el anciano cuenta con las siguientes alternativas al disponer de mayor tiempo libre.

- La inactividad. Es probable que al principio disfrute del descanso, pero luego vendrá el aburrimiento, la tristeza la depresión y finalmente el sentimiento de inutilidad.
- Concentrase en actividades realizadas en forma solitaria. A La larga puede producir aislamiento, sentido de abandono y ningún interés hacia quienes los rodean, recibiendo igual respuesta de estos.
- Realizar actividades familiares o sociales que proporcionen oportunidades para compartir afecto amistad, recreación, ejercicios físicos, deportes, desarrollo del intelecto y, muy especialmente, la posibilidad de prestar servicios a otras personas.

Actividades importantes que apuntan a la Calidad de Vida del Anciano.

- **Actividades en el ámbito afectivo:** en una visión tradicional la primera fuente de afecto para el ser humano es la familia, además es la más importante. En este caso existe un vacío difícil de llenar porque la realidad es que la gran mayoría de los ancianos institucionalizados no cuenta con una familia en la cual encuentre el apoyo y la ayuda necesaria para satisfacer la necesidad de afecto. Es importante recalcar que la ayuda tiene la salvedad de ser una relación mutua entre el anciano y su familia. Para un anciano es de suma importancia sentirse querido y valorado pese a sus dificultades y carencias. Considerando la ausencia y / o

²⁷ Viva la Vida! Un nuevo tiempo para el Adulto Mayor. Colección TELEDUC. PUC. Santiago. Chile.1990.

inexistencia de familiares y amigos exteriores al recinto de estadía; es fundamental para satisfacer las necesidades de afectivas, que involucran: el sentirse querido, apoyado, ayudado, escuchado.

- **Actividades de orden intelectual** ²⁸: el rendimiento de los mayores está influido por su estado de salud y por el grado en que han puesto en práctica sus habilidades y motivaciones hacia este tipo de tareas.

El adulto mayor que cuenta con buenas condiciones en los aspectos mencionados, puede dedicar parte de su tiempo a desarrollar actividades de tipo intelectual, lo que tendrá injerencia en el bienestar y en la calidad de vida. Junto con lo anterior existirá un aumento en las posibilidades de participación en la sociedad, al fomentar el espíritu comunitario, crítico y creador.

Se puede afirmar que la inteligencia²⁹ tiene el valor de construir conocimientos acerca de uno mismo y del mundo que nos rodea, almacenar información sobre el pasado y las experiencias vividas, desarrollar maneras de adaptarse al mundo externo y el mundo interno, anticipar situaciones y encontrar formas de resolver problemas, y establecer relaciones entre hechos diferentes.

- **Actividades de Recreación:**³⁰ la recreación es prácticamente un requisito para el bienestar físico y mental todo ser humano, en la etapa de la vejez adquiere aún mayor importancia a causa de la menor actividad física y mental, además el envejecimiento físico y psíquico impide el desplazamiento de antaño, como una manera de impedir un abrupto deterioro.

Las actividades de tipo recreativo, debieran tener el requisito de disfrute y alegría para áquel que las realiza. El ocio³¹ "es un conjunto de ocupaciones en las que el individuo puede invertir su tiempo libre para descansar, divertirse, aumentar su formación, y para participar socialmente en forma voluntaria, tras haberse liberado de sus obligaciones laborales, familiares y sociales".

²⁸ op. cit n° 27

²⁹ Tiempo nuevo para el adulto mayor. Programa para el adulto mayor. PUC.1993

³⁰ op. cit. n° 27

³¹ Dumazedier. Op. cit n° 7

Alicia Forttes³² propone tres funciones del ocio de estas solo dos son adecuadas a la vida del Adulto Mayor:

- a) La diversión libera del tedio, de la monotonía, de las tareas cotidianas, de las disciplinas y de las violencias que se provocan en la vida social. Para ello, se han identificado dos tipos generales de actividades recreativas en relación a esta función: actividades reales a base de cambio de lugar, de ritmo, de estilo, tales como juegos, deportes; y actividades ficticias a base de identificación y de proyección, cine, teatro, lectura, etc
- b) El desarrollo actúa en la personalidad, ampliando los límites del conocimiento práctico, participando más ampliamente en la sociedad y en los diversos grupos de interés. Sirve para complementar aptitudes ya adquiridas y crear nuevas formas de aprendizaje a través de: diferentes hobbies, trabajos voluntarios, servicios a otros, estudios.

- **Actividad Espiritual:**³³ este tipo de actividad se relaciona con las vivencias del ser humano en relación al sentido de la existencia, la trascendencia de la vida y la relación con Dios.

Psicológicamente la espiritualidad le da un sentido a la existencia del hombre en el mundo.³⁴

Al plantear la integración personal del adulto mayor en su relación con la espiritualidad, es inevitable enfrentarse al tema de la muerte; el adulto mayor se ve frente a la toma de conciencia de un fundamento de sentido posible a la existencia, que puede experimentar la felicidad.³⁵

Tradicionalmente la espiritualidad ha sido relacionada con la religión, ya que ella constituye una de las formas de expresar inquietudes y espiritualidad. La actitud hacia la religión es muy personal *"cuando las personas sienten la necesidad de*

³² Op. cit n°7

³³ op. cit. n ° 27

³⁴ op.cit n° 27

³⁵ Mitos y Modelos de envejecimiento activo. PUC. Vicerrectoría de comunicaciones y extensión Chile.2000

reencontrarse o encontrarse por primera vez con vivencias religiosas, es importante que se den el tiempo para relacionarse con personas practicantes de la religión, guías espirituales u otras personas idóneas al respecto".³⁶

- **Participación Social:** es definida como " *la interacción entre las personas, para lograr fines socialmente aceptados, la interacción se genera, en la familia, en el vecindario, en el trabajo, en el mercado, en la educación entre otros*"³⁷

La participación social³⁸, le permitiría al anciano utilizar su tiempo libre de forma adecuada, lo que a la vez incidiría positivamente en su calidad de vida. Asimismo la actividad comunitaria, favorecería que el adulto mayor, encontrará soluciones a su problemática, junto con otras personas.

Entre los factores³⁹ que afectan de forma negativa al senescente en lo que corresponde a la calidad de vida, se pueden mencionar: el aislamiento y el abandono, pues le impiden tener una referencia externa en cuanto tal. Lo anterior se ve agudizado por el fin de la vida laboral y la pérdida de rol social.

El anciano en términos generales tiende a perder la capacidad de generar nuevas relaciones, así como a mantener las relaciones que posee, por las dificultades que le genera la condición de vida de encontrarse en una institución, ya que esta constituye una experiencia de abandono.

Para ahondar en esto es conveniente citar una vez más a Carmen Barros⁴⁰ "el ingreso al hogar es ya una experiencia de soledad, de no tener donde y con quien permanecer en el mundo. Más aún ésta experiencia de soledad se acompaña del sentimiento de haber sido rechazado por una familia que no pudo o no quiso mantener con ella al anciano. En otras palabras, el

³⁶ op. cit. n ° 27

³⁷ Profesora Cátedra Servicio Social. Area Senescencia. Sra. Marta Bustos D. Asistente Social. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Valparaíso. 2003.

³⁸ op. cit. n ° 23

³⁹ op. cit. n ° 23

⁴⁰ La problemática del anciano. 1975. PUC. Santiago, Chile.

anciano ingresa al Hogar con un fuerte sentimiento de desvalorización como persona"

Al interior de un hogar el adulto mayor es una persona, que ante la falta de ingreso y de apoyo familiar, en caso de tenerla, busca y valora la *satisfacción de las necesidades básicas* como alimentación, techo y vestuario que por su situación de pobreza en que vivía con anterioridad a su ingreso al establecimiento no tenía aseguradas.

Establecimientos de Larga Estadía.(E. L. E)

* Se hace conveniente explicar que un Hogar de Ancianos es calificado como: Establecimiento de Larga Estadía, por el Ministerio de Salud. En el Decreto Supremo 2. 601 del año 1994. Se define como: "áquel autorizado por el Servicio de Salud correspondiente, para recibir adultos mayores, que por motivos psicológicos o sociales, requieren de un medio ambiente protegido y cuidados diferenciados para la atención de su salud y funcionalidad"

Funciones y Servicios que prestan estas residencias.⁴¹

La permanencia de un Adulto Mayor en un E. L. E supone que este se convierte en el entorno inmediato que debe, proporcionar lo necesario para dar respuesta a los diversos tipos de necesidades que poseen destacando las necesidades de salud y afecto, especialmente relevantes en esta etapa de la vida. Entre las funciones y servicios que deben prestar los Establecimientos de Larga Estadía, desatacan:

FUNCIONES	SERVICIOS
Hospedaje	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vivienda ▪ Alimentación ▪ Territorio (identidad)
Asistencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atención de la salud física ▪ Atención del funcionamiento cognitivo. ▪ Atención de la función social. ▪ Atención a la preservación de la propia imagen.
Preservación de la inserción o reinserción.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relacional ▪ Ocupacional ▪ Con la comunidad
Realización (llegar a ser)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aptitudes y potencialidades ▪ Libidinales ▪ Religiosas
Muerte (Dejar de ser)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tratamiento de la agonía ▪ Rituales ▪ Asistencia Jurídica - Administrativa.

⁴¹ Henríquez Rosita y otros. Tesis "Creación de un modelo de intervención en establecimientos de larga estadía para adultos mayores, no acreditados por el Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio desde la perspectiva de Trabajo Social" Universidad de Valparaíso. 2002. Valparaíso. Chile.

Objetivos y Funciones del tipo de residencia.⁴²

FUNCIONES	OBJETIVOS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preventivas 	Mantener autonomía, capacidades, cognitivas y funcionales, evitando o retrasando su deterioro. Realización de actividades sociales.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rehabilitadoras 	Recuperar las capacidades alteradas (sociales, físicas, mentales)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Terapéuticas 	Atender en la enfermedad y en la convalecencia.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sustitutorias 	Dar soporte, ayudar en las funciones alteradas o perdidas. Favorecer o impulsar las relaciones sociales.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Paliativas 	Disminuir dolores y sufrimientos, físicos y psíquicos.

⁴² Op. cit. n° 26

F. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

El presente estudio corresponde metodológicamente a una investigación de tipo Descriptiva, es decir describe el fenómeno social, y de interés para la profesión, de los adultos mayores institucionalizados en el hogar anteriormente identificado.

Es conveniente aclarar en este punto que la alumna, no elaboró ni utilizó un instrumento de recolección de datos para aplicar a los sujetos de estudio, ya que al momento de insertarse en la institución, se estaba aplicando una encuesta (Anexo n° 1) elaborada por la Asistente Social de la institución en ese momento: Srta. Paola Soto; denominada "Estudio de percepción de los A. M con respecto a diferentes tópicos" Hogar Padre Alberto Hurtado, Hogar de Cristo, Filial Quinta región. 2003.

La no aplicación de un instrumento que recolectase información fue una condición acordada al momento en que la alumna fuera aceptada por la institución patrocinada. Esta situación limitó, la posibilidad de acceder a información más detallada y profunda en lo que respecta a las historias de vida de los ancianos.

Los resultados arrojan que del total de 118 ancianos residentes 101 contestaron la encuesta, algunos de ellos con dificultad, por algún grado de deterioro mental y la falta de memoria, limitación propia de la edad. La información obtenida, por medio de la encuesta será complementada, con información proporcionada por la Directora del Hogar Padre Alberto Hurtado, Sra. Rebeca Canales. (en base a la experiencia del año 2002)

F. 1. Universo y Muestra.

El universo de estudio corresponde a la población del Hogar Padre Alberto Hurtado de la filial Quinta región del Hogar de Cristo, universo compuesto por 118 ancianos de sexos masculino y femenino.

G. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

I. Variable Institución.

a. Organización.

- Clasificación del Personal
- Profesionales
- Operativos
- Servicio
 - Proceso Administrativo de ingreso.
- Acogida
- Evaluación Médica
- Tratamiento y derivación
- Aspecto Social

b. Estructura:

- Capacidad
- Plano Físico
- Sector
- Centros urbanos cercanos
- Acceso a E. L. E
- Alrededores de la institución

c. Actividades de participación.

- Interacción con funcionarios.
- Relación de amistad entre los residentes.
- Asistencia actividades propuestas por el hogar.
- Interacción con familiares.

d. Requisitos de ingreso

e. Servicios

- Vivienda
- Alimentación

f. Funciones

- Preventivas
- Rehabilitadoras

- Terapéuticas
- Sustitutorias
- Paliativas

g. Financiamiento.

II. Variable Residentes.

a. Sociodemografía

- Sexo
 - Femenino
 - Masculino
- Estado Civil
 - Soltero
 - Casado
 - Viudo
 - Separado
- Nivel de Escolaridad
 - Educación Básica Incompleta
 - Educación Básica Completa
 - Educación Media Incompleta
 - Educación Media Completa
 - Educación Superior
 - Educación técnica superior
- Factor de ingreso
 - Problemas de salud
 - Problema habitacional
 - Problemas familiares
 - Soledad
 - Derivación
 - Problemas Económicos
- Lugar de origen
 - Valparaíso
 - Viña del Mar
 - Quilpue
 - Villa Alemana
 - La Calera
 - La Ligua

- Quintero
- Isla Juan Fernández
 - Conducto de ingreso
- Hospital
- Decisión propia
- Familiares
- Municipio
- Hospedería
- Vecinos
- CEAM
- Amistades
- Programa PAC
- Programa Calle
- Parroquia
- Carabineros
- Denuncia Pública
- Recaudadora
- Ex- Empleador
- Otra institución
 - Visitas

b. Intereses y aficiones.

- Música
- Tango
- Folklore
- Bolero
- Romántica
- Clásica
- Cumbia
 - Televisión
- Noticias
- Programas
- Películas
- Teleseries
- Deportes

- Lectura
- Diarios
- Revistas
- Libros

- Baile
- Manualidades
- Paseos
- Comidas
- Legumbres
- Carnes Rojas
- Carnes Blancas
- Masas
- Dulces
- Ensaladas
- Cazuela
- Sopas
 - Deseo de tener padrino o madrina

c. Historias de Vida.

- Crianza
- Biparental
- Parental
 - Responsabilidad de la crianza
- Padres
- Otro Familiar
- Persona sin parentesco alguno
- Institución
 - Hijos
- Mantiene contacto
- No mantiene contacto
- No tuvo hijos
 - Desempeño Laboral.
- Trabajo estable
- Trabajo inestable

H. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.

**Variable Institución: Hogar Padre Alberto Hurtado. Hogar de Cristo.
Filial V región.**

Ubicado en: Quebrada Oriente n° 1049. Belloto Sur. Quilpue.

I. Organización: en base a objetivos propuestos.

Objetivos.

Objetivos Generales:

- a. Acoger y apoyar al adulto mayor que presenta dependencia multicausal, cubriendo sus necesidades primarias de subsistencia, tanto psicosociales como materiales, con el fin de mejorar su calidad de vida.
- b. Dignificar al A. M sujeto de atención en virtud de sus derechos.
- c. Maximizar los Recursos Materiales y Humanos obtenidos por el área.
- d. Flexibilidad en el diseño de Políticas de Acción.

Objetivos Específicos.

- 1- Proporcionar atención integral al A. M residente o sea mantener personal especializado para satisfacer las múltiples necesidades de los residentes en aspectos espirituales, afectivos, de salud y materiales. (médico, enfermera, kinesiólogo, Nutricionista, Auxiliares, Asistentes, Lavandería, Cocina, etc)
 - 2- Proporcionar al A. M un lugar de estadía adecuada para sus necesidades como persona mayor, es decir rampas, barandas, baños adecuados, salas para terapia y talleres, áreas verdes.
 - 3- Procurar el más alto grado de salud en el anciano, mantener controladas sus patologías crónicas, recuperar episodios agudos de enfermedad, para mejorar su calidad de vida.
 - 4- Proporcionar apoyo psicológico de salud y de coordinación a redes sociales para una atención integral del A. M, en su hábitat normal de vida, a través de los CEAM y PAC.
 - 5- Fomentar y mantener la vinculación de los a. M con su red familiar y social.
 - 6- Lograr la obtención de prestaciones legales y previsionales existentes.
- **Clasificación del Personal:** es constituido por 43 personas. Quienes tienen mayor contacto en lo que respecta a atención, con los ancianos son:
 - a) Auxiliares Paramédicos, los que poseen una mayor base teórica (1600 horas de estudio), y está capacitado para instalar sondas, sueros y realizar curaciones.
 - b) Asistentes de ancianos quienes brindan los cuidados básicos de confort, que el residente requiere.

Tipo de Personal	Personal Hogar Padre Alberto Hurtado. Hogar de Cristo.
Profesionales	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 Directora ○ 1 Nutricionista (institución en general, no es exclusiva del hogar) ○ 1 Enfermera ○ 1 Asistente Social ○ 1 Kinesióloga (Area Adulto Mayor) ○ 1 Profesor Educación de Física (Area Adulto Mayor)
Operativos	<ul style="list-style-type: none"> ○ 8 Auxiliares Paramédicos ○ 18 Asistentes de Ancianos ○ 3 Asistentes de ancianos suplentes
Servicio	<ul style="list-style-type: none"> ○ 4 Manipuladores alimentos ○ 2 Manipuladores alimentos suplentes ○ 3 Auxiliares de aseo ○ 3 Auxiliares de lavandería

▪ **Proceso administrativo de ingreso.**

Una vez que un adulto mayor es aceptado en la institución, para fines prácticos y administrativos:

- El Area Adulto Mayor del Hogar de Cristo, le abre una ficha social.
- Le solicita poder al anciano para cobrar pensión, en caso de no poseerla, le gestiona PASIS.
- Es trasladado al E. L. E.
- Se le abre una ficha médica en el Hogar
- Es ubicado en un pabellón
- Le son presentados, los funcionarios.
- En la hora de almuerzo u once es presentado, a los demás residentes, quienes lo reciben con un aplauso.

Acogida: Vinculación activa del A. M que ingresa con la comunidad de la unidad sean estos residentes o personal de trato directo lo que lo permitirá una positiva inserción en el medio que lo acoge.

Evaluación Médica: por lo general el A. M que ingresa padece deterioro orgánico ya sea físico- biológico o mental, por lo que debe ser evaluado por los médicos que participan en este programa para así poder reestablecer y mejorar su estado de salud en caso de ser necesario a fin de que el A. M participe en forma adecuada de las actividades del Hogar.

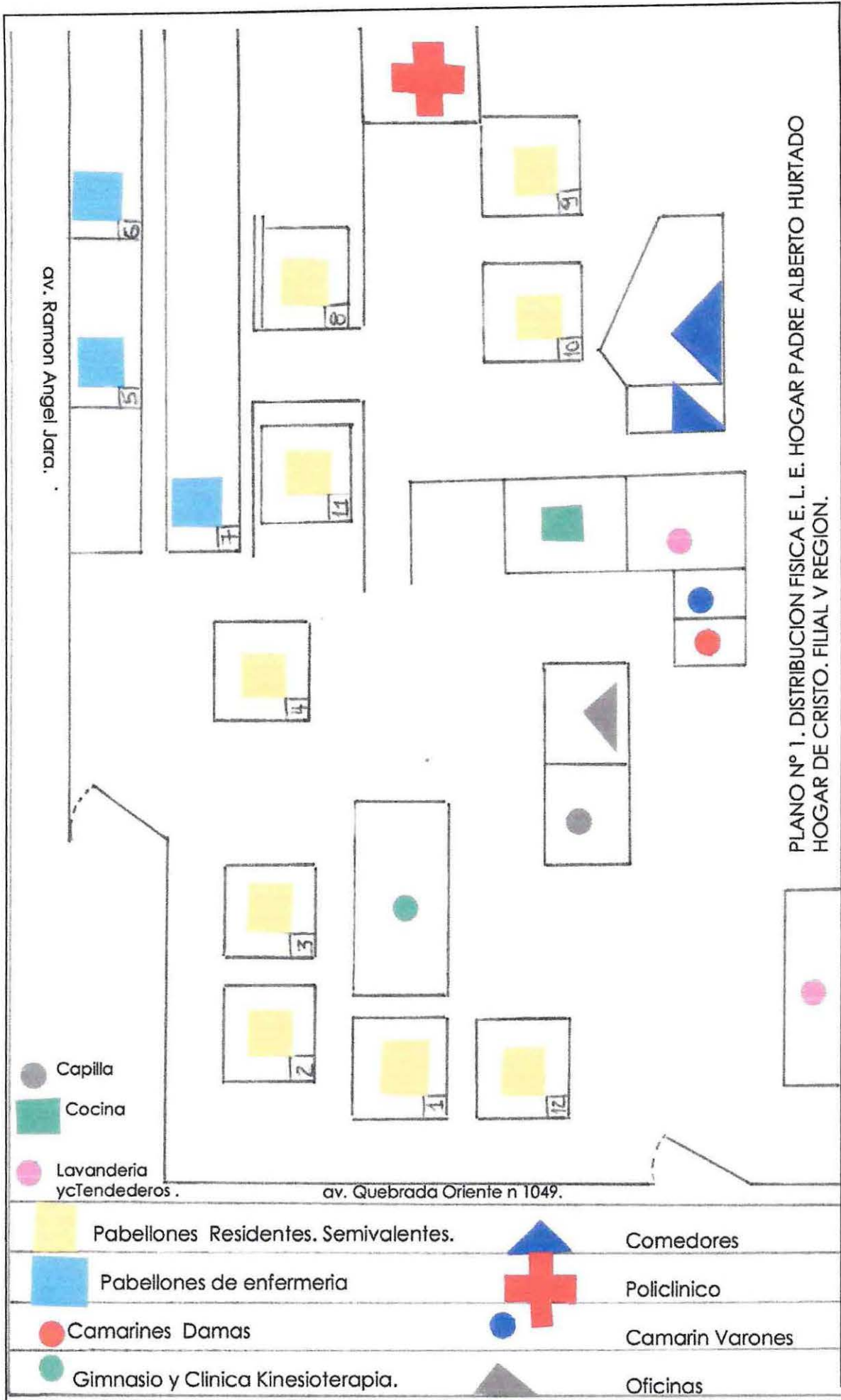
Tratamiento y Derivación: después de ser evaluado el A. M se integra a l plan de salud indicado por el médico tratante y se efectúan las derivaciones a la red de salud primaria en el caso de ser necesario, o consultas de médicos particulares que prestan voluntariado al Hogar, en caso de problemas funcionales motores, serán derivados a Kinesiología dentro del mismo Hogar.

Aspecto social: la Asistente Social del Hogar trata de tomar contacto con las redes familiares y reestablecer así un vínculo que en su mayoría ha sido deteriorado o perdido producto de la historia de vida de cada individuo. A través de talleres y pastoral efectuados en la misma unidad se trata de socializar y reencontrar al A. M con sus pares y el medio en el que hoy está inserto. En conjunto con el voluntariado, se brinda el apoyo afectivo necesario para poder restablecer un equilibrio emocional y afectivo, muchas veces ausente.

b. Estructura:

- **Capacidad:** el establecimiento posee capacidad para albergar a 120 ancianos aproximadamente, lo que incluye la entrega de alimentación, vestuario, atención médica, actividades de índole recreativa.
- **Plano Físico:** El hogar se encuentra compuesto por 12 pabellones que acogen a los residentes distribuidos en un terreno amplio que cuenta con áreas verdes, cada pabellón posee una capacidad para 6 personas aproximadamente, existen 3 pabellones que hacen las veces de enfermerías, dónde viven aquellos ancianos postrados, cada uno se

encuentra a cargo de un auxiliar- paramédico, los pasillos no poseen escaleras, a fin de facilitar el desplazamiento de quienes utilizan sillas de ruedas o burrito. El establecimiento además cuenta con un espacio grande de distensión en la entrada principal por avenida Quebrada Oriente y colindante con el Pabellón 12, donde hay un parrón que protege a los ancianos del sol, bajo el cual se instalan sillas distribuidas y apoyadas en los vértices que sostienen el parrón a fin de que la silla tenga un buen apoyo. Cuentan con capilla, policlínico donde mensualmente cada anciano es controlado por un médico, en el mismo recinto, y reciben atención primaria. Aquellos ancianos que requieren terapia física son controlados y tratados en una Sala de Kinesiología especialmente equipada, por la Kinesióloga Srta. Paola Aravena y el Profesor de Educación Física Sr. Rodrigo Aravena. En el recinto además existe un comedor de tamaño considerable que es utilizado como lugar para realizar celebraciones y actos, el comedor de los funcionarios que es más pequeño es utilizado por el Taller de pintura.



PLANO Nº 1. DISTRIBUCION FISICA E. L. E. HOGAR PADRE ALBERTO HURTADO HOGAR DE CRISTO. FILIAL V REGION.

- **Sector, centros urbanos cercanos:** el hogar se encuentra en Belloto Sur, sector perteneciente a la comuna de Quilpué. La avenida Quebrada Oriente, donde se ubica el hogar, corresponde al quinto sector de Belloto Sur, más bien alejada del centro de la comuna de Quilpue, y también de la avenida principal del municipio, avenida Troncal por donde circula la mayor parte de la movilización y se encuentran 2 supermercados Líder e Hiperextra del Belloto y Homecenter.

- **Acceso al E. L. E:** existen 2 líneas de buses (Sol Del Pacífico y Pehuén) que acceden a Belloto Sur y una línea de colectivos (Quilpue – Belloto Sur llamada Transbesur) que circula desde el Troncal, hacia calle Serena. También es posible llegar en automóvil particular.

- **Alrededores de la institución:** se caracteriza por estar rodeado de casas particulares y edificios. En la calle frente al hogar se encuentra una Iglesia Católica denominado Sagrados Corazones de Jesús y María. Una panadería y almacén, una reparadora de zapatos. A dos cuadras del hogar se ubica el Consultorio de APS Belloto Sur, ubicado en avenida Troncos Viejos s / n.

d. Actividades de participación.

- **Taller de Pintura:** Prof. Pablo Lara. Viernes 15:30 – 16:30 hrs.
- **Talleres de Manualidades:** tejido, costura. Sra. Elba Jorquera. Lunes 15:00 – 16:30 hrs.
- **Actividad Lúdica Recreativa.** Sra. Elba Jorquera. Miércoles 15:30 – 16:30 hrs.
- **Actividad religiosa- espiritual:** una vez por semana los días miércoles es oficiada la Santa Misa.

d. Requisitos de ingreso: se consideran en base a las siguientes características:

- Mayor de 60 años
- Situación de salud (condición de valencia)
- Apoyo familiar inadecuado o inexistente
- Situación de vulneración de derechos
- Situación socioeconómica precaria

e. Servicios.

- **Vivienda:** los ancianos alojan en pabellones (son 12 en el recinto) el cual posee 6 dormitorios, individual o compartido con otro compañero, baño, living- comedor y un lavaplatos. La capacidad de cada pabellón es de 6 personas app.
- **Alimentación.** La minuta elaborada mensualmente en la institución es elaborada por la Nutricionista Ana Paz Fuentealba, de acuerdo a los requerimientos nutricionales de un organismo en proceso de envejecimiento y con algunas limitaciones en torno a azúcares, sal y la entrega de minerales y fibras.

Minuta Mes de Octubre:

- Miércoles 1: Ensalada, legumbres con chorizo y fruta.
- Jueves 2: Sopa años dorados, huevo frito con puré, jalea
- Viernes 3: sopa hueso pastinas, arroz mariscal y compota
- Sábado 4: ensalada. Pavo asado con fideos y fruta
- Domingo 5: sopa hueso, sémola, asado alemán con ensalada rusa y compota
- Lunes 6: ensalada, legumbres con vienesa y fruta
- Martes 7: Sopa años dorados, pastel de papas y compota
- Miércoles 8: Empanada de queso, ajiaco y compota
- Jueves 9: Sopa años dorados, tallarines con salsa y compota
- Viernes 10: ensalda, carbonada con mariscos y flan
- Sábado 11: sopa huesos fideitos, asado alemán con ensalada rusa y fruta
- Domingo 12: ensalada, cazuela de pollo y postre de leche.
- Lunes 13: ensalada, legumbre con vienesa y jalea

- Martes 14: sopa huesos fideitos, charquicacán cochayuyo
- Miércoles 15: Sopa años dorados, arroz con huevo frito y jalea
- Jueves 16: ensalada, Pantrucas y jalea
- Viernes 17: Sopa años dorados, tallarines con salsa y compota
- Sábado 18: ensalada, carbonada con mariscos y flan
- Domingo 19: Sopa años dorados, pastel de papas y compota
- Lunes 20: ensalada, legumbre con vienesa y jalea
- Martes 21: Empanada de pino, carbonada y compota
- Miércoles 22: Sopa años dorados, pollo con arroz y compota
- Viernes 23: ensalada, Calbuco con puré y jalea
- Sábado 24: ensalada, cazuela de vacuno y postre de leche.
- Domingo 25: sopa hueso, sémola, asado alemán con ensalada rusa y fruta
- Lunes 26: Ensalada, legumbres con chorizo y fruta.
- Martes 27: ensalada, estofado de pollo y postre de leche
- Miércoles 28: sopa huesos fideitos, guiso de verduras y fruta
- Jueves 29: Empanada de mariscos, ajiaco y compota
- Viernes 30: sopa hueso, sémola, asado alemán con ensalada rusa y fruta

f. Funciones. El hogar Padre Alberto Hurtado de Belloto, cumple con las funciones:

- Preventivas
- Rehabilitadoras
- Terapéuticas
- Sustitutorias
- Paliativas

g. Financiamiento:

El Hogar Padre Alberto Hurtado, es financiado en un 68 % por el aporte de los socios. El costo de atención de un adulto mayor es de \$126.000 aproximadamente. Los adultos mayores colaboran, con el 80 % de su pensión la mayoría de estas corresponden a una pensión asistencial (PASIS \$34.712); el resto se le entrega al anciano en forma de mesada. En conclusión, los adultos mayores, a través de su pensión colaboran con un 32 %. Los ingresos

obtenidos a través de los socios los es mensual, y cada uno de estos aportes varía entre \$500 y \$50.000. ⁴³

I. Variable Residentes.

a. Sociodemografía

- **Edad:** la mayoría de los residentes, son personas que se encuentran en una etapa de fragilidad, es decir, sobre los 75 años de edad (44. 06%)

Cuadro n° 3. Distribución de la población A. M. Hogar Padre Alberto Hurtado, según tramo de edad.

Tramo de Edad	%
53 – 63= 3	2.54
64 – 74= 32	27.11
75 – 84= 52	44.06
85 – 95 = 27	22.88
96 – 105 = 2	1.69
Total	100. 0

- **Sexo:** El hogar está compuesto por 50 personas del sexo femenino y 51 del sexo masculino.
- **Estado Civil**

Cuadro n° 4. Distribución de la población Hogar Padre Alberto Hurtado según: Estado Civil

Código	Variable	Cantidad	Porcentaje (%)
1	Soltero	56	55.4
2	Casado	7	6.9
3	Viudo	29	28.7
4	Separado	9	8.9
Total		101	100

⁴³ Información proporcionada por la Contadora de Administración. Hogar de Cristo. Filial V región. Srta. Cecilia Benavides. 2003

Gráfico n° 1. Distribución de la población según Estado Civil

En la institución se destaca que la mayoría de los residentes en un 55.4 % son solteros y el 6.9 % es decir el menor porcentaje son casados.

- **Nivel de Escolaridad**

Cuadro n° 5. Distribución de la población Hogar Padre Alberto Hurtado, según grado de Escolaridad.

Código	Variable	Cantidad	Porcentaje (%)
1	EBI	50	49.5
2	EBC	10	9.9
3	EMI	18	17.8
4	EMC	6	5.9
5	ES	2	1.9
6	SE-A	9	8.9
7	S/ INFORMACI ÓN	6	5.9
		101	100

- **Factor de ingreso**

Cuadro n° 6. Factor de ingreso.

Código	Variable	Cantidad	Porcentaje (%)
1	Probl. Salud	34	33.6
2	Probl. Habitaciona I	9	8.9
3	Probl. Familiares	5	4.9
4	Soledad	13	12.8
5	Derivación	4	3.9
6	No sabe	3	2.9
7	Probl. Económicos	14	13.8
		101	100

- **Lugar de origen.**

Cuadro n ° 7. Procedencia de los residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.⁴⁴

Lugar	Número	%
Valparaíso	58	49.5
Viña Del Mar	28	23.72
Quilpue	20	16.95
Villa Alemana	8	6.78
La Calera	1	0.85
La Ligua	1	0.85
Quintero	1	0.85
Isla Juan Fernández	1	0.85
Total	118	100.0

⁴⁴ Plan de Trabajo. Año2002. Hogar Padre Alberto Hurtado. Hogar de Cristo. Filial V región.

- **Conducto de Ingreso:** vía a través de la cual el anciano, ingresó al hogar.

Cuadro n° 8. Conducto de ingreso, solicitado por.⁴⁵

Conducto de ingreso	Número	%
Hospital	19	16.11
Propia decisión	14	11.86
Familiares	13	11.01
Municipio	10	8.47
Hospedería	9	7.63
Vecinos	9	7.63
CEAM	6	5.08
Asistente Social	5	4.24
Amistades	5	4.24
PAC	5	4.24
Programa de la calle	4	3.38
Parroquia	2	1.69
Carabineros	2	1.69
Denuncia Pública	1	0.84
Recaudadora	1	0.84
Ex- empleador	1	0.84
Otra Institución	1	0.84
Total	118	100.0

- **Visitas**

Cuadro n° 9. Distribución de la población de acuerdo a la temporalidad de la recepción de visitas.

Código	Variable	Cantidad	Porcentaje (%)
1	Frecuentemente	21	20.7
2	Ocasionalmente	51	50.4
3	Nunca	29	28.7
	Total	101	100

⁴⁵ op. Cit. Número 43

b. Intereses y aficiones

Cuadro n° 10. Distribución de gustos por el tipo de Música.

Código	Variable	Cantidad	Porcentaje (%)
1	Tango	16	15.8
2	Folklore	5	4.9
3	Bolero & Romántica	11	10.8
4	Clásica	18	17.8
5	Todas las anteriores	23	22.7
6	No	9	8.9
7	Tango y Bolero	7	6.9
8	Cumbia	1	0.9
9	Tango y Folklore	3	2.9
10	Tango y Clásica	4	3.9
11	Tango y Cumbia	1	0.9
12	Bolero, Romántica y Clásica	3	3.9
		101	100

Cuadro n° 11. Distribución por programas de Televisión.

Código	Variable	Cantidad	Porcentaje (%)
1	Noticias	11	10.8
2	Programas	5	4.9
3	Películas y Teleseries	30	29.7
4	Deporte	4	3.9
5	No	18	17.8
6	No puede	6	5.9
7	Todas las comidas	15	14.8
8	Otro	5	4.9
9	No responde	1	0.9
10	Noticias y programas	1	0.9
11	Noticias, películas y teleseries	4	3.9
12	Noticias y deportes	1	0.9
		101	100

Cuadro n° 12. Distribución de gustos por la Lectura.

Código	Variable	Cantidad	Porcentaje (%)
1	Diario	14	13.8
2	Revistas	12	11.8
3	Libros	14	13.8
4	No puede	12	11.8
5	No	29	28.7
6	Todo	8	7.9
7	No Responde	2	1.9
8	Diarios y Revistas	8	7.9
9	Diarios y Libros	1	0.9
10	Diarios y Revistas	1	0.9
		101	100

Cuadro n° 13. Distribución de acuerdo a interés por el Baile.

Código	Variable	Cantidad	Porcentaje (%)
1	Si	35	34.6
2	No Puede	18	17.8
3	No	42	41.5
4	No Responde	6	5.9
		101	100

Cuadro n° 14. Distribución de acuerdo a interés por realizar Manualidades.

Código	Variable	Cantidad	Porcentaje (%)
1	Si	41	40.5
2	No Puede	6	5.9
3	No	47	46.5
4	No Responde	7	6.9
		101	100

Cuadro ° 15. Distribución de gusto por Paseos. (Salida a exterior del recinto, áreas libres, espacios de recreación)

Código	Variable	Cantidad	Porcentaje (%)
1	Si	66	65.3
2	No Puede	7	6.9
3	No	14	13.8
4	No Responde	3	2.9
5	A Veces	11	10.8
		101	100

Cuadro n °16. Distribución de gustos por las comidas.

Código	Variable	Cantidad	Porcentaje (%)
0	No responde	4	3.9
1	Legumbres	14	13.8
2	Carnes rojas	4	3.9
3	Carnes Blancas	10	9.9
4	Masas	6	5.9
5	Dulces	5	4.9
6	Ensaladas	2	1.9
7	Todo	9	8.9
8	Cazuela u otras sopas	13	12.8
9	2 y 4	2	1.9
10	Lácteos	-----	0
11	2 y 10	1	0.9
12	1 y 8	10	9.9
13	3 y 8	2	1.9
14	3 y 4	3	2.9
15	2 y 8	3	2.9
16	Otro	1	0.9
17	6 y 8	1	0.9
18	2 y 4	2	1.9
19	3 y 1	1	0.9
20	Fruta	-----	0
21	4 y 20	1	0.9
22	4 y 5	2	1.9
23	2 y 3	2	1.9
24	1 y 4	3	2.9
		101	100

Cuadro n° 17. Distribución de acuerdo a deseo de tener padrinos o madrina.

Código	Variable	Cantidad	Porcentaje (%)
1	Si	62	61.3
2	No	21	20.7
3	No responde	18	17.8
		101	100

c. Historias de Vida: en este punto es conveniente explicar que, dada la falta de información otorgada, por la encuesta en los aspectos correspondientes a las Historias de vida; la alumna analizó el ítem, correspondiente a este punto en las encuestas analizándolas una a una, más no fue suficiente, puesto que las historias carecen de profundidad y riqueza anecdótica, en cuanto a tales.

▪ **Crianza.**

Cuadro N °18. Distribución de los A.M, de acuerdo a la conformación del subsistema parental de la familia de origen.

	Familia conformada	Número	Porcentaje
1	Parental	11	11,82
2	Biparental	47	50,3
3	Inexistencia de información	35	37,6
	Total	93	100

Cuadro N ° 19. Distribución según persona (s) que asumió la responsabilidad de la crianza:

	Responsable de crianza	Número	Porcentaje
1	Padre (1 o de ellos o ambos)	49	52.6
2	Otro familiar	6	6.4
3	Persona sin parentesco alguno	0	0
4	Institución	3	3.2
5	Inexistencia de información	35	37.6
	Total	93	100

▪ **Hijos**

Cuadro N ° 20. Distribución de contacto actual con sus hijos.

	Contacto con hijos	n	Porcentaje
1	Mantienen contacto	17	18.2
2	No mantienen contacto	20	21.5
3	No tuvieron hijos	56	60.2
	Total	93	100

▪ **Desempeño Laboral. (Previo al ingreso al establecimiento)**

Cuadro N ° 21. Distribución de acuerdo a la estabilidad laboral

	Desempeño Laboral	Número	Porcentaje
1	Trabajo estable	16	17.2
2	Trabajo inestable	46	49.4
3	No trabajo nunca	4	4.3
4	Inexistencia de información	27	29.0
	Total	93	100

Observación de las actividades de los ancianos la interior del Hogar
Padre Alberto Hurtado. Hogar de Cristo. Filial V Región.

DIA DE UN ANCIANO EN EL HOGAR.

Inicio del día: Los ancianos parten generalmente su día a las 8 de la mañana, cuando despiertan, se levantan; algunos se bañan, aun que son los menos, otros esperan según sea el día "si les toca baño", a que el auxiliar o la auxiliar los ayude, además otro auxiliar les cambia la ropa de cama y además se lleva la ropa de vestir que se encuentra sucia.

Desayuno: A las 9:30 se sirve el desayuno en el comedor y sala multiuso para entretenciones y talleres; los ancianos semivalentes del hogar se sientan en lugares predeterminados en las diferentes mesas, cada uno tiene un puesto. Terminan el desayuno, el que es elaborado por el personal de la cocina, quien además se los sirve. Durante el desayuno algunos ancianos conversan, mientras otros se mantienen callados y concentrados en su alimentación, a las 10:00 se van levantando de su mesa, para dirigirse a sus respectivos pabellones, allí algunos (los que su estado físico les permite) barren y hacen su cama.

Tiempo libre: Con posterioridad, un buen numero de los varones se sienta en el antejardín del establecimiento a mirar el horizonte, sin conversar con aquel compañero que se encuentra sentado a su lado; algunos escuchan la radio en forma individual, a veces a poca distancia un anciano del otro escuchan radio cada uno con la suya, otros deambulan por el lugar con la radio en la mano, con el paso lento y cansado. La cotidianidad de los ancianos es más bien individual, pese a ser un hogar masivo. Otros ancianos se sientan en las sillas dispuestas fuera de su pabellón, sin hacer nada.

Las ancianas tienden a ser más activas: tejen, ven televisión, bordan, lavan sus prendas intimas, en los pabellones 10 y 11 colaboran con la enfermería enrollando retazos de género que son utilizados para superponer sobre las vendas médicas.

Comida: El almuerzo es servido a las 12:30 horas, pero los ancianos comienzan a llegar al comedor a las 12:00 horas, se realiza una oración de gracias por los alimentos; no todos rezan algunos conversan, otros miran por la ventana, dicha actitud genera malestar en algunos residentes. El almuerzo transcurre entre el silencio y la conversación de unos pocos. Los auxiliares ponen música para animar a los ancianos.

A las 13 horas, quienes ya han terminado el almuerzo se paran y dirigen hacia su pabellón: a dormir la siesta, ver televisión, tomar una taza de té.

Talleres: Los días lunes, miércoles y viernes en la tarde se ven mayormente amenizada:

- Lunes 15:00 – 16:30 horas: taller de manualidades dirigido por la señora Elba Jorquera, voluntaria, al cual asisten 12 personas aproximadamente.
- Miércoles entre las 15:30 y 16:30 horas, la señora Elba Jorquera realiza una actividad lúdica-recreativa, en la que se juegan Lota y otros juegos de salón, con algunos premios de motivación (queques, calzones rotos, sopaipillas, y bebida). Asisten 15 personas aproximadamente; las cuales tienden a ser las mismas que en los otros 2 talleres.

Con respecto a los talleres efectuados, por la Sra. Elba Jorquera, es relevante informar, que existen desde hace 9 años, y que al único taller al que asisten, los adultos mayores sin tener que buscarlos pabellón por pabellón es al de juegos. Al Taller de Manualidades, la asistencia es esporádica dependiendo ésta del ánimo, salud y carácter del anciano. Por la realización de estos recibe un aporte, que le permite costear los materiales. ⁴⁶

- Viernes desde las 15:30 a las 16:30 horas, se realiza un taller de pintura, dirigido por el profesor voluntario Señor Pablo Lara. A este taller, en octubre de este año los asistentes eran 3 personas.

⁴⁶ Entrevista con Sra. Elba Jorquera, monitora de taller de Manualidades y Recreación. Hogar Padre Alberto Hurtado y La Asunción. Hogar de Cristo. Filial V región.

Interacción con funcionarios: se limita básicamente a las actividades de tipo cotidiano, las conversaciones personalizadas de los paramédicos y / o asistentes de ancianos surgen al compartir un cigarrillo con algún anciano semivalente, en un momento de descanso del funcionario, en el tiempo libre del momento de colación, al chequear la salud del residente, pero en general el contacto prolongado y profundo, entre residente y funcionario se ve restringido, a causa del carácter masivo del hogar.

Situaciones especiales:

- a) Visitas: se observa que estas son más bien de tipo ocasional, la mayoría de los ancianos no reciben visitas. Algunos son visitados en fechas cercanas al pago de la pensión, motivados en el interés por el dinero que recibe el adulto mayor como mesada.
- b) Animales: en el hogar existen 3 gatos, pese a la prohibición expresa del establecimiento con respecto a la tenencia de animales.(Ver anexo 3) Estos son mantenidos por los propios adultos mayores. Esta situación genera conflictos con:
 - o El personal de la cocina porque, los ancianos guardan parte de su comida para los gatos en vez de alimentarse, procurando el propio bienestar; así también los ancianos piden repetición para guardarle y entregársela no solo a las mascotas oficiales (Ringo, Cachito y niño), también a otros gatos, que se acercan

- al establecimiento, en busca de alimento.
- o Otros residentes compañeros, de un mismo pabellón, reclaman por que los gatos son alimentados, al interior de éste, hacen sus necesidades, en el mismo, y ensucian con los pelos que se les caen.
 - o Lo positivo de la presencia de animales en el recinto es que los ancianos, tiene de quien preocuparse, y les hace sentir que "alguien" depende ellos, además de entregarse cariño recíproco y compañía, al tejer, ver televisión, tender las toallas, etc.

Onces: A las 16:30 horas es la hora de onces. A las 16 horas los ancianos comienzan a movilizarse para tomar onces en el comedor, a las 17:15 ya todos han terminado de tomar el té, algunos se dirigen a la puerta de la cocina, para esperar que la auxiliar de la cocina les entregue un termo con agua caliente para la noche, en caso de que desee tomar una taza de té o café (el termo es propio, cada anciano tiene uno); otros, la mayoría, se dirige a su pabellón a ver televisión, leer o simplemente a hacer nada, otros deben asistir a terapia en el gimnasio con la kinesióloga, Señorita Paola Aravena, y/o el profesor de Educación física, Señor Rodrigo Aravena.

Las onces es la última comida que se entrega. Algunos ancianos vuelven a tomar onces con el agua hervida que se les entregó y con un pan con jamón o queso, que elaboraron comprando con la mesada mensual que el hogar les entrega.

Finalmente el día termina, cada uno se duerme a la hora que estime conveniente, ven televisión, escuchan radio o leen antes de dormir, y esperar la llegada de un nuevo día en el tiempo, pero similar en su actividad.

▪ SÍNTESIS DIAGNÓSTICA.

- Un porcentaje de 44.06% de los A.M, posee una edad que fluctúa en el tramo de 75 a 84 años.
- El 55.4 % de los ancianos es soltero, a partir de lo cual se deduce que no formaron una familia, esto se ve ratificado ante la cifra de que el 60.2 % no tuvo hijos. De e esto se desprende el porque los ancianos viven en un estado de soledad y falta de afecto.
- Aproximadamente la mitad de los ancianos el 49.5 %, logro instruirse no más allá de la Educación Básica Incompleta.
- La situación de salud que podría clasificarse como regular en la mayor parte de los ancianos, el 33.6% ingresó por problemas de salud, 13.8 % por problemas económicos y 12,8 % por problemas de soledad. Estas cifras constituyen los porcentajes más altos en cuanto a razones por las que estos ancianos ingresaron al hogar.

* De manera incipiente se puede inferir que el grado de participación social, se encuentra condicionado por las relaciones primarias y secundarias que los ancianos mantuvieron desde su nacimiento, hasta llegar a la etapa de la vejez,* en la que la soledad, el deterioro físico y psíquico propio de la edad, así como la estrechez económica, no les dejan otra alternativa más que ingresar a un establecimiento de beneficencia.

Ya al interior de la institución, las dependencias, y los recursos facilitan la sobrevivencia, del anciano mediante un proceso de ingreso que acoge con dignidad y amor, pero que hasta cierto punto que agudiza el letargo, y el escaso interés por generar relaciones de apoyo y ayuda con sus pares.

Por causa de que el instrumento aplicado no satisface los requerimientos que permitan describir e identificar a los adultos mayores, en cuanto a cómo se relacionan y se integran, con sus pares y el porque interactúan mínimamente. La alumna abordó las Historias de Vida, que trató de recoger la encuesta; para obtener de este modo una explicación que la orientase a una respuesta en torno la escasa integración social de los ancianos.

Los resultados del análisis de las historias personales de 99 residentes (2 encuestas fueron extraviadas) indican de forma más específica el origen de los adultos mayores internos en el hogar, aunque no resuelven del todo las dudas existentes en torno a las vidas de estas personas. Los ancianos en instancias de entrevista formal, no cuentan mucho acerca de sus vidas, a diferencia de lo que ocurre en un coloquio espontáneo en el hogar. Esto se tradujo en una dificultad, ya que en los dos primeros ítems, el porcentaje de inexistencia de información, fue importante, 37.6% fue un porcentaje que se repitió en información alusiva, a la presencia de los progenitores y del responsable de la crianza.

El análisis de la información permitió perfilar al residente de forma general como una persona nacida en el seno de una familia, con ambos padres, criados en su mayoría por estos.

Se comprueba que la inestabilidad laboral que trae consigo la consecuencia de tener una vida, en la cual lo más importante al parecer era luchar por el sustento diario. En la cual los vínculos afectivos no fueron algo imprescindible. De esto puede desprenderse que 20 personas con hijos, no tengan contacto alguno con sus hijos, así como 17 un número cercano si mantiene contacto con sus hijos.

Inesperado es para quien realiza el estudio encontrarse con que la mayoría de los ancianos, proviniese de un hogar constituido por ambas figuras parentales, no hayan contraído matrimonio, considerando que es en la familia donde se adquieren modelos de conducta y de estilos de vida, aunque la calidad del vínculo matrimonial y parental no es algo que quede claro por la escasa información con la que se cuenta.

A causa de que el análisis de las historias de vida, tampoco aportó la información esperada, (ver anexo 1) es que los antecedentes con relación a motivaciones e intereses, que aludan a la participación social; serán complementados en la etapa de ejecución mediante la observación.

A fin de caracterizar, aún mejor a la población se incluye que las problemáticas más comunes que presentan los residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.

- Escasa red familiar
- Deterioro propio de la edad
- Enfermedades crónicas: Hipoacusia, Ceguera, Artrosis, Cardiopatías
- Carencia de estudios básicos
- Alcoholismo
- Falta de comunicación entre residentes y escasa participación social.

Durante el año 2002, el Hogar Padre Alberto Hurtado, dependiente del área adulto mayor del Hogar de Cristo, V región, se planteó un Plan de Trabajo, que tuvo el siguiente objetivo:

Objetivo Central: Fortalecer el trabajo en equipo para así lograr una mejor integración del residente en el proceso de restablecimiento de su salud y facultades funcionales- motoras y de socialización las que le permitirían un reencuentro con sus pares y redes familiares con la idea de que esto le dé la oportunidad de reinsertarse en el núcleo familiar del cual se encuentra alejado.

La evaluación correspondiente a dicho Plan de Trabajo, y que fue utilizado como complemento, en esta etapa del documento es la siguiente:

Aciertos: El trabajo en equipo ha permitido a los funcionarios participar de manera activa en tareas que promueven la función recreativa de los residentes y las mejoras estructurales efectuadas en la unidad.

-Fue implementado un proyecto FONADIS. El taller presta atención a 60 ancianos de la unidad así como el CEAM "Las Rosas", quienes son atendidos por una kinesióloga y un profesor de gimnasia. Contando además con la colaboración y buena disposición de los funcionarios del Hogar.

-Participación activa de los usuarios en los cambios del funcionamiento del Hogar.

-Trabajo efectivo y activo con el voluntariado.

-Trabajo con redes sociales.

-Continuación del trabajo con redes familiares comenzado hace tres años.

Desaciertos:

- Poca efectividad en la motivación de los Adultos Mayores a participar en forma voluntaria en las actividades y quehaceres del Hogar.
- Falta de personal de trato directo y de aseo.
- Falta de monitores o educadores que permitan activar y socializar al Adulto Mayor interno y que a la vez los saque del estado de institucionalización el que ha sido producto del desinterés y depresión en el que se encuentra sumergido.
- Poca compromiso del voluntariado externo en lo que se refiere al trabajo directo con el residente.
- Dificultad y demora en el logro de cambios estructurales que son de necesidad para el buen funcionamiento de la unidad. (Hacer operable la red húmeda, lograr un cambio en la ubicación de la lavandería, puesto que donde se encuentra es un foco de infección)

A fin de concluir, se infiere que el E. L. E, es una dependencia de carácter social, bien equipada, en general, pero que carece de espacios físico para actividades específicas. Así como también de personal o profesionales que los motiven a desarrollar actividades de participación. Lo anterior es necesario dado el perfil de estos ancianos: carentes de habilidades sociales y vínculos afectivos con sus pares y con el exterior.

CAPÍTULO III

PROGRAMACIÓN.

I. INTRODUCCIÓN.

La etapa metodológica presentada a continuación, se encuentra afianzada en el interés profesional, por fomentar la comunicación e interacción de los residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado de Belloto sur, Quilpue. Considerando además que, la baja participación social de los ancianos constituye una preocupación para la institución, Hogar de Cristo.

El plan de trabajo tiene como objetivo definir estrategias, fijar objetivos y ordenar de manera racional los recursos existentes, a fin de alcanzar los objetivos propuestos.

La Programación posee dos unidades básicas, es decir dos proyectos:

Proyecto 1: "Desarrollo de habilidades sociales para la participación social un E. L. E.

Proyecto 2: "Programa de Apadrinamiento".

Es importante mencionar que, dada la limitación que supone para la participación, el deterioro físico y mental del cual padecen los residentes del hogar; serán considerados, los ancianos semivalentes, los cuales corresponden a un número de 56 personas.

El fomento de la participación consistirá en vincular al adulto mayor, con el exterior del hogar y el aumento de la interacción entre los residentes.

Como actividad, es descartada la salida del hogar de ancianos, por dos razones, la carencia de recursos para traslado y la limitación física de los adultos mayores.

Por último, se especifica que ante la existencia de una eventualidad el Proyecto 1, contempla un plan de contingencia.

II. NOMBRE DEL PROGRAMA.

“Conocimiento y desarrollo de interrelación entre ancianos residentes.”

III. DEPENDENCIA LEGAL Y ADMINISTRATIVA

Es patrocinado legal y administrativamente por la institución de beneficencia Hogar de Cristo, específicamente por la filial de la V región de Valparaíso.

IV. COBERTURA

La cobertura del presente estudio abarcaría a 56 ancianos aproximadamente, de ambos sexos, con la característica de ser semivalentes, es decir con la capacidad de realizar las actividades de la vida diaria, y con las facultades mentales en un estado que le permita participar del proyecto.

V. BENEFICIARIOS

Los beneficiados con la implantación de este proyecto serían de forma directa la totalidad de los participantes en el proyecto, aquellos miembros residentes no participantes del proyecto, debido al mejoramiento del ambiente de convivencia, los funcionarios, la institución al contar con un trabajo que mejora la calidad de vida de los sujetos de atención.

VI. RESPONSABLES DEL PROGRAMA.

Los responsables del programa son:

- Alumna Seminarista de Tesis para optar al Título de Asistente Social Srta. Angela Seguel R.

VII. FUNDAMENTACIÓN DEL PROGRAMA.

La elaboración del Plan de Acción estriba en los resultados de tipo cuantitativos ya obtenidos¹, la observación y análisis de la alumna con respecto a la información obtenida de forma directa e indirecta al interior del hogar y la importancia que reviste para la calidad de vida de los sujetos de atención en el fortalecimiento y desarrollo de la autoestima, y también la relación con sus pares.

La interacción a través de grupos de trabajos es considerada por la alumna como una opción adecuada para el trabajo en la etapa de ejecución. Los grupos de trabajo serán formados considerando las discapacidades sensoriales de los participantes, ya sean estas visuales o auditivas y al compatibilidad de caracteres (de acuerdo a la información entregada por la directora de la institución)

El Plan de Trabajo, se fundamenta en :

1) Antecedentes Estadísticos.

Cifras presentadas en la etapa de Diagnóstico dan cuenta de que los residentes del E.L.E " Padre Alberto Hurtado" son personas con una escasa relación con sus familiares o amigos; externos al establecimiento, por abandono de estos y también por inexistencia de los mismos, considerando que los 101 adultos mayores del E. L. E:

- El 54.4% de los residentes son solteros.
- Los tramos de edad preponderantes son:
 - 23.7% entre 75 y 79 años
 - 24.7% entre 80 y 84 años
- El 49.5 % de los ancianos tuvo una educación básica incompleta en el sistema educacional.

¹ Estudio de la percepción de los Adultos Mayores. Hogar de Cristo. 2003

- Los ancianos residentes que no reciben visitas, constituyen el 81% .
- Con relación al deseo de tener padrinos el 61.3 % si desea tenerlos, al comunicarlos que los visitarían y conversarían con ellos.
- La causal de ingreso en 33.6 % son los problemas de salud.
- Las visitas son recibidas por los ancianos (en orden de mayor a menor)
 - Ocasionalmente: 50. 4%
 - Nunca: 28.7 %
 - Frecuentemente 20.7 %

2) Características Generales de los residentes.

Los ancianos del Hogar Padre Alberto Hurtado, en términos generales son hombres y mujeres, sin hijos, que no formaron una familia debido a las condiciones económicas en las que vivían desde niños, el trabajo fue algo imprescindible desde la infancia, en desmedro de la educación, básica escolar.

Principalmente el no formar a una familia, es causal de que estos adultos mayores al dejar de trabajar se sumergieran en una profunda soledad, a esto se suma el provenir de un estrato socioeconómico bajo , el autocuidado no ha sido tema prioritario, a lo largo de su vida, considerando que ésta fue dedicada a producir con fines de subsistencia, lo cual tiene directa relación con problemas de salud importantes en la etapa de vejez , una enfermedad crónica, sin control periódico y la soledad en que vive el usuario dá como resultado el ingreso al hogar.

El haber permanecido durante gran parte de la vida en la fuerza laboral, como método de subsistencia, indica que los ancianos dedicaron deficiente tiempo para el desarrollo de afectos, la vida social, la recreación, cuidado de la salud, lo que influyó en el desarrollo personal y la capacidad de relacionarse con otros.

IX. Tiempo presupuestado para el programa.

Tiempo del programa.

MESES	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE							
semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Proyecto 1	[Barra amarilla]																[Barra gris]											
Proyecto 2																	[Barra amarilla]				[Barra gris]							

Tiempo programado:

Tiempo holgura:

Tiempo Proyecto N ° 1, por actividad.

MESES	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Motivación e invitación a los ancianos residentes para asistir al taller.	♣	♣	∞																	
2. Entrevistas con directora del Hogar Sra. Rebeca Canales, para informar del programa y solicitar espacio físico para sesiones.	♣	∞																		
3. Ejecución de las sesiones programadas.	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	∞	∞		

Tiempo Programado: ♣

Tiempo de Holgura: ∞

Tiempo Proyecto N° 2, por actividad.

MESES	OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4
SEMANAS								
1. Preparación y distribución de afiches, para captar interesados.			♣	♣	∞	∞		
2. Actividad de captación padrinos. Mall del Sol. Quilpue.						♣	∞	
3. Inscripciones en oficina.						♣	♣	∞

Tiempo Programado: ♣

Tiempo de Holgura: ∞

**MATRIZ DE PROGRAMACIÓN
PROYECTO N° 1**

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	BENEFICIARIOS	RESPONSABLES	EVLUACIÓN
Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente, al tener una vinculación afectiva..	1. Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto.	<ul style="list-style-type: none"> o Invitación a los ancianos personalmente al taller. 	<ul style="list-style-type: none"> o Difusión o Motivación 	<ul style="list-style-type: none"> o 56 adultos mayores semivalentes del hogar Padre Alberto Hurtado. o Personal Auxiliar - Para médico y cuidadoras del E. L. E o Area Adulto Mayor Hogar de Cristo V región 	<ul style="list-style-type: none"> o Srta. Angela Seguel R. Alumna Seminarista de Tesis. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Valparaíso. 	<ul style="list-style-type: none"> o Asistencia
Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente, al tener una vinculación afectiva..	2. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller.	<ul style="list-style-type: none"> o Sesiones 	<ul style="list-style-type: none"> o Trabajo grupal 	<ul style="list-style-type: none"> o 56 adultos mayores semivalentes del hogar Padre Alberto Hurtado. o Personal Auxiliar - Para médico y cuidadoras del E. L. E o Area Adulto Mayor Hogar de Cristo V región 	<ul style="list-style-type: none"> o Srta. Angela Seguel R. Alumna Seminarista de Tesis. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Valparaíso. 	<ul style="list-style-type: none"> o Asistencia o Emisión de opinión

<p>Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente, al tener una vinculación afectiva..</p>	<p>3. Lograr que los participantes mejoren su presentación personal.</p>	<p>o Sesiones</p>	<p>o Fotolenguaje o Animación o Sociolúdica o Reflexión o Relajación</p>	<p>Idém</p>	<p>Idém</p>	<p>o Asistencia Personal. o Presentación Personal.</p>
<p>Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente, al tener una vinculación afectiva..</p>	<p>4. Obtener un mejoramiento de la convivencia, de los ancianos del hogar.</p>	<p>o Sesiones</p>	<p>o Socioeducativa o Percepción e interpretación</p>	<p>Idém</p>	<p>Idém</p>	<p>o Asistencia Personal o Presentación Personal o Emisión de opinión o Interacción con otros.</p>

Actividades Proyecto N ° 1.

Actividad n° 1. Fecha: 1 semana de junio

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del Taller. 	<p>Paso n ° 1: " El mundo". Los participantes estarán sentados en forma circular, la alumna comenzará lanzándoles un pelota inflable a uno de ellos y dirá un ade estas 3 alternativas: tierra, aire o mar, quien reciba el balon tendrá que decir un animal perteneciente a estos 3 ambientes, y será su turno para continuar el juego.</p> <p>Paso n°2. " Aquí está mi foto" Se dispondrán una serie de fotos con diferentes motivos sobre la mesa, pidiéndoles a los ancianos que escojan una que los identifique en lo que respecta su manera de ser.</p> <p>Luego se solicitará a cada</p>	<p>Animación</p> <p>Fotolenguaje</p>	<p>R. Humanos:</p> <p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p> <p>Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p> <p>R. Materiales: cartón forrado, pegamento, tijeras y revistas.</p> <p>R. Financieros: \$1400 movilización</p>	<p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso n° 1: 15 minutos.</p> <p>Paso n°2: 40 minutos.</p>	<p>- Asistencia</p> <p>- Relización de la actividad que se solicita.</p> <p>- Emite opinión el participante.</p>

<p>3. Lograr que los ancianos mejoren su presentación personal.</p> <p>4. Obtener un mejoramiento de la convivencia de los ancianos del hogar.</p>	<p>participante contar que foto eligió y por qué.</p>					
--	---	--	--	--	--	--

Actividad n° 2.. Fecha: 2 Semana de Junio

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <p>1. Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto.</p> <p>2. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del Taller.</p> <p>3. Lograr que los ancianos mejoren su presentación personal.</p> <p>4. Obtener un mejoramiento de la</p>	<p>Paso n° 1: "Monte Sinaí", se le pedirá a los ancianos imaginar que se realizará un viaje a un Monte llamado Sinaí, y se les preguntará que objetos llevarán, a fin de que se entretengan y logren descubrir que pueden llevar cosas que no tengan las letras ni a ni í.</p> <p>Paso n° 2: "La autoevaluación", La instrucción a seguir será escribir en una hoja (que se le entregará) las debilidades y aspectos positivos que posee cada uno de manera personal. Luego tendrán que colocar la hoja en la solapa de la vestimenta y pasear tranquilamente por la sala, leyendo las hojas de los demás. Agrupándose con quienes han escrito debilidades similares y comentarlas.</p> <p>Se pedirá finalmente reagruparse</p>	<p>Animación</p> <p>Reflexión</p> <p>Plenario</p>	<p>R. Humanos:</p> <p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p> <p>Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p> <p>R. Materiales: Tarjetas blancas y lápices.</p> <p>R. Financieros: \$1400 movilización</p>	<p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso n° 1: 15 minutos.</p> <p>Paso n°2: 30 minutos.</p>	<p>- Asistencia</p> <p>- Relización de la actividad que se solicita.</p> <p>- Emite opinión el participante.</p>

convivencia de los ancianos del hogar.	como inicialmente para comentar la actividad.					
--	---	--	--	--	--	--

Actividad n° 3. Fecha: 3 ° semana mes de Junio.

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <p>1. Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto.</p> <p>2. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del Taller.</p> <p>3. Lograr que los participantes mejoren su</p>	<p>Paso n° 1: Canción. La alumna entregará a cada uno de los participantes la letra de una canción del gusto de ellos específicamente un bolero para ellos conocido, a fin de canten y recuerden un tema de su gusto.</p> <p>Paso n° 2: "Nuestras Cualidades, juntemos estrellas". Cada participante recibe una hoja de block tamaño escolar y lápices de cera. La instrucción consistirá en que los participantes elegir un motivo a dibujar que los relacione con su forma de ser: animal, planta, planeta, un vehículo una cosa, reservando un espacio en la hoja para escribir las</p>	<p>Animación y Recreación</p> <p>Reflexión y Motivación.</p>	<p>R. Humanos:</p> <p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p> <p>Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p> <p>R. Materiales: hojas de block, lápices de colores, cartulina amarilla.</p> <p>R. Financieros: \$1400 movilización</p>	<p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso n° 1: 15 minutos.</p> <p>Paso n°2: 40 minutos.</p>	<p>- Asistencia</p> <p>- Relización de la actividad que se solicita.</p> <p>- Emite opinión el participante.</p>

<p>sesiones del Taller. 3 Lograr que los participantes mejoren su presentación personal. 4. Obtener un mejoramiento de la convivencia de los ancianos del hogar.</p>	<p>Paso n° 3. "Autoimagen". Este ejercicio, de carácter general destinada a corregir la forma de concebirse.</p>	<p>Visualización</p>		<p>Paso n°3: 30 minutos.</p>	
--	--	----------------------	--	------------------------------	--

Actividad n° 5. Fecha: 1° semana julio.

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <p>1. Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto.</p> <p>2. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del Taller.</p> <p>3. Lograr que los participantes mejoren su presentación personal.</p> <p>4. Obtener un mejoramiento de la</p>	<p>Paso n° 1. Canción grupal. En esta ocasión se les hará entrega de la letra de otra canción de agrado de los participantes, incitándolos a cantar.</p> <p>Paso n° 2. " Necesidades personales"</p> <p>En relación a estas, se les motivará a los adultos mayores a reflexionar acerca de las cosas que los hacen sentir bien, haciendo una lista. Marcar aquellas que son posibles de realizar y llevarlas a cabo al menos una de ellas dentro de los siguientes días antes de la siguiente sesión.</p> <p>→ La alumna, utilizará un papeleógrafo, con algunas ideas que les permitan a los ancianos recordar o dilucidar que actividad los haría sentir a gusto.</p>	<p>Animación y Recreación</p> <p>Reflexión.</p>	<p>R. Humanos:</p> <p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p> <p>Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p> <p>R. Materiales: papel y lápices, plumones y 1 pliego de papel craft.</p> <p>R. Financieros: \$1400 movilización</p>	<p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso n° 1: 15 minutos.</p> <p>Paso n°2: 30 minutos</p>	<p>- Asistencia</p> <p>- Realización de la actividad que se solicita.</p> <p>- Emite opinión el participante.</p>

Actividad n° 6.

Fecha: 2° semana del mes de Julio.

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <p>1. Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto.</p> <p>2. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del Taller.</p> <p>3. Lograr que los participantes mejoren su presentación personal.</p> <p>4. Obtener un</p>	<p>Paso n° 1: "Mímica". La alumna representará mediante mímica profesiones y oficios, que los ancianos tendrán que adivinar.</p> <p>Paso n° 2. Revisión de la tarea anterior. Pregunta: ¿ Cómo les fue con la tarea asignada? ¿ Cómo se sintieron?</p> <p>Paso n° 3. " Diluyendo sentimientos negativos" (anexo n° 2). La alumna introducirá a la meditación haciendo alusión a que cada uno de "nosotros", posee uno que otro dolor a causa del daño recibido durante su vida, la idea principal es que diluyan esos sentimientos en pro de una mayor tranquilidad y potenciando la compasión, elemento central de la autoestima.</p> <p>Paso n° 4: Canto de canción,</p>	<p>Animación</p> <p>Plenario</p> <p>Meditación</p> <p>Recreación.</p>	<p>R. Humanos:</p> <p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p> <p>Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p> <p>R. Materiales: -----</p> <p>R. Financieros: \$1400 movilización</p>	<p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso n° 1: 15 minutos.</p> <p>Paso n°2: 5 minutos.</p> <p>Paso n°3: 30 minutos</p> <p>Paso n°4: 10</p>	<p>- Asistencia</p> <p>- Relización de la actividad que se solicita.</p> <p>- Emite opinión el participante.</p>

mejoramiento de la convivencia, de los ancianos del hogar.	o anteriormente aprendida o recordada por los adultos mayores.				minutos	
--	--	--	--	--	---------	--

Actividad n° 7. Fecha: 3° semana de julio.

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <p>1. Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto.</p> <p>2. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller.</p> <p>3. Lograr que los participantes mejoren su presentación personal..</p> <p>4. Obtener un mejoramiento de la</p>	<p>Paso n° 1: " La imagen". La alumna le presentará a los participantes la imagen (pintura de Manet) de una mujer que se encuentra rodeada de objetos. La idea principal de esta actividad es que los ancianos de manera individual opinen según su percepción acerca del significado de la pintura: en cuanto a expresión del personaje del cuadro, quienes y que cosas la rodean, la época, etc</p> <p>Paso n°2: Se contrastaran las diferentes observaciones , de manera que los participantes comprendan que las personas interpretamos también en la vida diaria de manera diferente. Y esto influye en la convivencia.</p>	<p>Reflexión</p> <p>Plenario</p>	<p>R. Humanos:</p> <p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p> <p>Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p> <p>R. Materiales: cartón forrado, pegamento, fiejeras y revistas.</p> <p>R. Financieros: \$1400 movilización</p>	<p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel.</p>	<p>Paso n° 1: 15 minutos.</p> <p>Paso n°2: 40 minutos.</p>	<p>- Asistencia</p> <p>- Emisión de opinión.</p> <p>- Presentación Personal e higiene.</p> <p>- Interacción con otros</p>

Actividad n° 8. Fecha: 1° semana de Agosto.

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <p>1. Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto.</p> <p>2. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del Taller.</p> <p>3. Lograr que los participantes mejoren su presentación personal.</p>	<p>Paso n° 1: "Adivinar el animal": con antelación la alumna prepara papeles con nombres de animales, al azar los participantes, tendrán que decir características del animal, que le toco, y el resto de los participantes adivinar.</p> <p>Paso n°2: " Las necesidades del ser humano" La alumna presentará mediante un papelógrafo las distintas necesidades que el ser humano posee, explicándoles cada una: básicas, de protección, afectivas, espirituales, de autorrealización.</p> <p>Paso n°3: La alumna motivará mediante el tema a qué los ancianos cuenten cuáles son las necesidades que sienten satisfechas las que no.</p>	<p>Animación</p> <p>Socioeducativa</p> <p>Reflexión y Plenario</p>	<p>R. Humanos:</p> <p>- Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p> <p>Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p> <p>R. Materiales:</p> <p>Papelógrafo y plumón</p> <p>R. Financieros: \$1400 movilización</p>	<p>Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso n° 1: 15 minutos.</p> <p>Paso n°2: 30 minutos.</p>	<p>- Asistencia</p> <p>- Emisión de opinión.</p> <p>- Presentación Personal e higiene.</p> <p>- Interacción con otros</p>

4. Obtener un mejoramiento de la convivencia, de los ancianos del hogar.						
--	--	--	--	--	--	--

Actividad n° 9. Fecha: 2° semana mes de Agosto

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <p>1. Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto.</p> <p>2. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del Taller.</p> <p>3. Lograr que los ancianos mejoren su presentación personal.</p> <p>4. Obtener un mejoramiento de la convivencia, de los</p>	<p>Paso n° 1: "Pescaditos". A cada uno de los ancianos se les entregará un pescadito de cartulina con un trozo de lana en la cola. Se les pedirá que supongan que la mesa es un mar y que los pececitos de cada uno flotan en el mar (ellos tendrán que moverlos mediante la lana), cuidando que con la mano libre otro compañero no capture el pez y tratando de atrapar el pez del compañero.</p> <p>Paso n° 2: Repaso de la sesión anterior; en torno al tema de las necesidades.</p> <p>Paso n° 3: Pregunta ¿Qué cosas consideran ustedes que les hacen bien?</p>	<p>Animación y Recreación</p> <p>Socioeducativa</p> <p>Reflexión y Plenario.</p>	<p>R. Humanos:</p> <p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p> <p>Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p> <p>R. Materiales: hojas de block, lápices de colores, cartulina amarilla.</p> <p>R. Financieros: \$1400 movilización</p>	<p>Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso n° 1: 15 minutos.</p> <p>Paso n°2: 20 minutos.</p> <p>Paso n° 3 :1 5 minutos</p>	<p>- Asistencia</p> <p>- Emisión de opinión.</p> <p>- Presentación Personal e higiene.</p> <p>- Interacción con otros</p>

ancianos del hogar.

Actividad n° 10. Fecha: 4 ° semana de Agosto.

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <p>1. Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto.</p> <p>2. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller.</p> <p>3. Lograr que los participantes mejoren su presentación personal.</p> <p>4. Obtener un mejoramiento de la</p>	<p>Paso n ° 1: "Mi grupo y yo". Actividad de reflexión en lo que respecta a las relaciones humanas desde el punto de vista personal con respecto a los demás residentes.</p> <p>Paso n ° 2: Dibujo. Se le solicitará a los ancianos que cada uno dibuje como sienten las relación con el resto de los compañeros del hogar</p>	<p>Animación</p> <p>Ejercitación de la memoria.</p> <p>Visualización y Reflexión</p>	<p>R. Humanos:</p> <p>- Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p> <p>Participantes: Adultos mayores residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p> <p>R. Materiales: papel y lápices de colores</p> <p>R. Financieros: \$1400 movilización</p>	<p>Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso n° 1: 15 minutos.</p> <p>Paso n°2: 30 minutos.</p>	<p>- Asistencia</p> <p>- Emisión de opinión.</p> <p>- Presentación Personal e higiene.</p> <p>- Interacción con otros</p>

Actividad nº 11. Fecha: 1º semana Septiembre.

d

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller. Lograr que los participantes mejoren su presentación personal. Obtener un mejoramiento de la convivencia, de los 	<p>Paso nº 1: " Un mundo mejor"Consiste en que los ancianos establezcan algunas líneas de comportamiento para la sociedad. La idea es que el grupo dialogue acerca de la convivencia humana, en los contextos de: mundo, nación y dentro de la institución Hogar Padre Alberto Hurtado.</p>	<p>Sociolúdica y reflexión</p>	<p>R. Humanos: -Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p> <p>Participantes: Adultos mayores residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p> <p>R. Materiales: plumón y 1 pliego de papel craft. R. Financieros: \$1400 movilización</p>	<p>Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso nº 1: 15 minutos.</p> <p>Paso nº2: 30 minutos</p>	<p>- Asistencia - Emisión de opinión. - Presentación Personal e higiene. - Interacción con otros</p>

Actividad n° 13. Fecha: 4 ° semana de septiembre

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller. Lograr que los participantes mejoren su presentación personal. Obtener un mejoramiento de la convivencia, de los 	<p>Paso n° 1: "Colores". Al azar a cada uno de los ancianos se le hará entrega de un color y una hoja en blanco en un tiempo de 10 minutos, tendrán que escribir la mayor cantidad de objetos posibles del color asignado. Quien lo logre recibirá un premio la próxima sesión.</p> <p>Paso n° 2: Creación de cuento a partir de palabras entregadas: se dividirá el grupo en 2. Y se le entregaran listas con palabras distintas.</p>	<p>Animación</p> <p>Interacción grupal.</p> <p>Trabajo en equipo</p>	<p>R. Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado. R. Materiales: hojas blancas y lápices. R. Financieros: \$1400 movilización 	<p>Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso n° 1: 15 minutos.</p> <p>Paso n°2: 30 minutos.</p> <p>Paso n°3: 30 minutos</p> <p>Paso n°4: 10 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia - Emisión de opinión. - Presentación Personal e higiene. - Interacción con otros

Actividad n° 14. Fecha: 1° semana mes de octubre.

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller. Lograr que los participantes mejoren su presentación personal. Obtener un mejoramiento de la convivencia, de los 	<p>Paso n° 1: El grupo se dividirá en 2 para que con una misma lista de palabras, los participantes redacten un cuento.</p>	<p>Interacción grupal.</p> <p>Trabajo en equipo</p>	<p>R. Humanos: -Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p> <p>Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p> <p>R. Materiales: hojas blancas y plumones.</p> <p>R. Financieros: \$1400 movilización</p>	<p>Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso n° 1: 45 minutos</p>	<p>- Asistencia - Emisión de opinión. - Presentación Personal e higiene. - Interacción con otros</p>

Actividad n° 15. Fecha: 2° semana mes de octubre.

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller. Lograr que los ancianos mejoren su presentación personal. Obtener un mejoramiento de la 	<p>Paso n° 1: Evaluación del Taller, mediante las siguientes preguntas: a. ¿Qué fue lo que más les gustó? b. ¿qué descubrieron de sí mismos? c. ¿Qué fue lo que menos les gustó? d. ¿En los compañeros que participaron, descubrieron algo?</p> <p>Paso n ° 2: Entrega de diplomas a cada uno de los participantes.</p> <p>Paso n ° 3: Convivencia</p>	<p>Evaluación</p> <p>Recreación</p>	<p>R. Humanos: -Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p> <p>Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p> <p>R. Materiales: diplomas</p> <p>R. Financieros: \$1.400 movilización y \$1.000 diplomas. \$3.000 (Kuchen y jugo)</p>	<p>Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso n° 1: 15 minutos.</p> <p>Paso n°2: 15 minutos</p> <p>Paso n°3: 30 minutos</p>	<p>- Asistencia</p> <p>- Emisión de opinión.</p> <p>- Presentación Personal e higiene.</p> <p>- Interacción con otros</p>

Plan de Contingencia.

Actividad n° 1.

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller. Lograr que los ancianos mejoren su presentación personal. 	<p>Paso n° 1: " El mundo". Los participantes estarán sentados en forma circular, la alumna comenzará lanzándoles un pelota inflable a uno de ellos y dirá un ade estas 3 alternativas: tierra, aire o mar, quien reciba el balón tendrá que decir un animal perteneciente a estos 3 ambientes, y será su turno para continuar el juego.</p> <p>Paso n°2. " Aquí está mi foto" Se dispondrán una serie de fotos con diferentes motivos sobre la mesa, pidiéndoles a los ancianos que escojan una que los identifique en lo que respecta su manera de ser. Luego se solicitará a cada participante contar que foto eligió y por qué.</p>	<p>Animación</p> <p>Fotolenguaje</p>	<p>R. Humanos: -Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p> <p>Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p> <p>R. Materiales: cartón forrado, pegamento, tijeras y revistas.</p> <p>R. Financieros: \$1400 movilización</p>	<p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso n° 1: 15 minutos.</p> <p>Paso n°2: 40 minutos.</p>	<p>- Asistencia a Relización de la actividad que se solicita.</p> <p>- Emite opinión el participante.</p>

4. Obtener un mejoramiento de la convivencia, de los ancianos del hogar.						
--	--	--	--	--	--	--

Actividad n° 2.
 Fecha: 2 Semana de Junio

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller. Lograr que los ancianos mejoren su presentación personal. Obtener un mejoramiento de la 	<p>Paso n° 1: Canción: Júrame. La alumna entregará a cada participante la letra de este bolero que es muy conocido por todos.</p> <p>Paso n° 2: "Mi árbol" Los participantes dibujan en una hoja blanca, un árbol de la siguiente manera. En el tronco escriben su nombre. En cada raíz s escribe una habilidad o capacidad que cree poseer; y en cada rama un logro o éxito que ha tenido.</p> <p>Luego se comenta la experiencia, dando énfasis a la facilidad o dificultad que cada uno tuvo para reconocer sus habilidades y sus logros, y que sintió cada uno al escribirlos.</p>	<p>Animación</p> <p>Reflexión</p> <p>Plenario</p>	<p>R. Humanos: -Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p> <p>Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p> <p>R. Materiales: Tarjetas blancas y lápices.</p> <p>R. Financieros: \$1400 movilización</p>	<p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso n° 1: 15 minutos.</p> <p>Paso n°2: 30 minutos.</p>	<p>- Asistencia - Realización de la actividad que se solicita. - Emite opinión el participante.</p>

convivencia, de los ancianos del hogar.					
Actividad n° 3 Fecha: 3 ° semana mes de Junio.					
Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo
General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva. Específicos: 1. Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto. 2. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller. 3. Lograr que los ancianos mejoren su presentación personal.	Paso n° 1: Canción. La alumna entregará a cada uno de los participantes la letra de una canción del gusto de ellos específicamente un bolero para ellos conocido, a fin de canten y recuerden un tema de su gusto. Paso n° 2: " Acercamiento"Se divide el grupo de asistentes en 2, a cada grupo se le entrega una pregunta. Grupo 1: ¿Qué cosas facilitan el mejor conocimiento de un apersona? Grupo 2: qué espero de mis compañeros?	Animación y Recreación Reflexión grupal y Motivación.	R. Humanos: -Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado. R. Materiales: hojas de block, lápices de colores. R. Financieros: \$1400 movilización	-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel	Paso n° 1: 15 minutos. Paso n°2: 40 minutos.
Evaluación - Asistencia - Realización de la actividad que se solicita. - Emite opinión el participante.					

4. Obtener un mejoramiento de la convivencia de los ancianos del hogar						
--	--	--	--	--	--	--

Actividad nº 4

Fecha: 4º semana de Junio.

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p>	<p>Paso nº 1: Lo que me gustaría cambiar. La alumna le solicitará a los residentes pensar en aquellas cosas que les gustaría cambiar de sí mismos tanto físicas como psicológicas. Registrándolas en un papel para no olvidarlas.</p>	<p>Reflexión</p>	<p>R. Humanos: -Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso nº 1: 15 minutos.</p>	<p>- Asistencia - Realización de la actividad que se solicita. - Emite opinión el participante.</p>
<p>Específicos: 1. Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto. 2. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller. 3. Lograr que los ancianos mejoren su presentación personal. 4. Obtener un mejoramiento de la convivencia de los</p>	<p>Paso nº 2. "Autoimagen". Este ejercicio, de carácter general destinada a corregir la forma de concebirse. (...)</p>	<p>Visualización</p>	<p>Participantes: Adultos mayores valientes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado. R. Materiales: papel y lápices. CD: música. Y radio R. Financieros: \$1400 movilización</p>		<p>Paso nº2: 30 minutos.</p>	

Actividad n° 5.

Fecha: 1° semana julio.

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller. Lograr que los ancianos mejoren su presentación personal. Obtener un mejoramiento de la 	<p>Paso n° 1. Canción grupal. En esta ocasión se les hará entrega de la letra de otra canción de agrado de los participantes, incitándolos a cantar.</p> <p>Paso n° 2. " Necesidades personales"</p> <p>En relación a estas, se les motivará a los adultos mayores a reflexionar acerca de las cosas que los hacen sentir bien, haciendo una lista. Marcar aquellas que son posibles de realizar y llevarlas a cabo al menos una de ellas dentro de los siguientes días antes de la siguiente sesión.</p> <p>→ La alumna, utilizará un papelógrafo, con algunas ideas que les permitan a los ancianos recordar o dilucidar que actividad los haría sentir a gusto.</p>	<p>Animación y Recreación</p> <p>Reflexión.</p>	<p>R. Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel <p>Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p> <p>R. Materiales: papel y lápices, plumones y 1 pliego de papel craft.</p> <p>R. Financieros: \$1400 movilización</p>	<p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso n° 1: 15 minutos.</p> <p>Paso n°2: 30 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia - Realización de la actividad que se solicita. - Emite opinión el participante.

convivencia, de los ancianos del hogar.						
---	--	--	--	--	--	--

Actividad nº 6.

Fecha: 2º semana del mes de Julio.

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller. Lograr que los ancianos mejoren su presentación personal. Obtener un mejoramiento de la 	<p>Paso nº 1: "Mímica". La alumna representará mediante mímica profesiones y oficios, que los ancianos tendrán que adivinar.</p> <p>Paso nº 2. Revisión de la tarea anterior. Pregunta: ¿ Cómo les fue con la tarea asignada? ¿ Cómo se sintieron?</p> <p>Paso nº 3. " Diluyendo sentimientos negativos" La alumna introducirá a la meditación haciendo alusión a que cada uno de "nosotros", posee uno que otro dolor a causa del daño recibido durante su vida, la idea principal es que diluyan esos sentimientos en pro de una mayor tranquilidad y potenciando la compasión, elemento central de la autoestima.</p> <p>Paso nº 4: Canto de canción, anteriormente aprendida o recordada por los adultos mayores.</p>	<p>Animación</p> <p>Plenario</p> <p>Meditación</p> <p>Recreación.</p>	<p>R. Humanos:</p> <p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p> <p>Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p> <p>R. Materiales: -----</p> <p>R. Financieros: \$1400 movilización</p>	<p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso nº 1: 15 minutos.</p> <p>Paso nº2: 5 minutos.</p> <p>Paso nº3: 30 minutos</p> <p>Paso nº4: 10 minutos</p>	<p>- Asistencia</p> <p>- Relización de la actividad que se solicita.</p> <p>- Emitir opinión el participante.</p>

Actividad n° 7

Fecha: 2.º semana del mes de Julio.

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p>	<p>Paso n° 1: "Mímica". La alumna les propondrá varias adivinanzas de baja complejidad, a fin de que los ancianos adivinen la respuesta.</p>	<p>Animación</p>	<p>R. Humanos: -Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado.</p>	<p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso n° 1: 15 minutos.</p>	<p>- Asistencia - Realización de la actividad que se solicita. - Emite opinión el participante.</p>
<p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto. 2. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller. 3. Lograr que los ancianos mejoren su presentación personal. 4. Obtener un mejoramiento de la convivencia, de los 	<p>Paso n° 2: "Pelota preguntona". Se utiliza una pelota inflable, que lleva preguntas pegadas. Mientras se pasan la pelota, los adultos mayores, en un momento la alumna hará sonar un cascabel, en ese munitu quien tenga la pelota en sus manos deberá despegar una pregunta y contestarla. Ejemplos de preguntas: ¿ Qué hace cuando está triste? ¿ cuál es el animal con que se identifica y por qué? ¿ Su mayor deseo, cuál sería?</p>	<p>Recreación y conocimiento intragrupo</p>	<p>R. Materiales: Pelota inflable, cascabel, papel y scotch R. Financieros: \$1400 movilización</p>		<p>Paso n°2: 30 minutos</p>	

Actividad n° 8

Fecha: 2° semana del mes de Julio.

Objetivos	Actividad	Técnica	Recursos	Responsables	Tiempo	Evaluación
<p>General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente al tener una vinculación afectiva.</p> <p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lograr que los ancianos asistan al Taller propuesto. Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller. Lograr que los ancianos mejoren su presentación personal. Obtener un mejoramiento de la 	<p>Paso n° 1: Repaso de las necesidades de las personas. Como introducción.</p> <p>Paso n° 2: "Hablado a través del cuerpo" este paso se realiza a partir de la introducción realizada en el número 1. Se les pide a los ancianos que saquen una tarjeta con indicación escrita en cada una de ellas. El grupo debe adivinarla. Las indicaciones pueden ser: me siento mal, tengo pena, algo huele mal, tengo rabia, estoy alegre, tengo miedo.</p>	<p>Reflexión</p> <p>Aprendizaje Afectivo - Social</p>	<p>R. Humanos: -Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel Participantes: Adultos mayores valentes, residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado. R. Materiales: ----- R. Financieros: \$1400 movilización</p>	<p>-Alumna de Servicio Social Seminarista de tesis: srta. Angela Seguel</p>	<p>Paso n° 1: 15 minutos. Paso n°2: 30 minutos.</p>	<p>- Asistencia - Relización de la actividad que se solicita. - Emite opinión el participante.</p>

**MATRIZ DE PROGRAMACIÓN.
PROYECTO N° 2.**

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	BENEFICIARIOS	RESPONSABLES	EVLUACIÓN
Lograr que los ancianos posean redes de apoyo como: voluntarios, comunidad quienes tengan contacto de manera permanente.	1 Lograr incentivar a la población para participar del programa de apadrinamiento.	<ul style="list-style-type: none"> o Elaboración de afiches. o Participación de la alumna en Programa Radial "Un disparo a la Eternidad". Radio Stella Maris o Alumna instala stand en Mall de Quilpue para captar interesados. o Se invita a 4 ancianos del hogar San Ignacio a apadrinar por pabellón. 	<ul style="list-style-type: none"> o Motivación o Difusión 	<ul style="list-style-type: none"> o 56 mayores semivalentes del hogar Padre Alberto Hurtado. o Personal Auxiliar - Para médico y cuidadoras del E. L. E o Area Adulto Mayor Hogar de Cristo V región 	<ul style="list-style-type: none"> o Srta. Angela Seguel R. Alumna Seminarista de Escuela de Trabajo Social. Universidad de Valparaíso 	<ul style="list-style-type: none"> o Cantidad de inscritos, al término de la Campaña
Lograr que los ancianos posean redes de apoyo como: voluntarios, comunidad quienes tengan contacto de manera permanente.	2 Lograr sensibilizar a la población con relación al tema del adulto mayor y el envejecimiento,	<ul style="list-style-type: none"> o Alumna Seminarista de Tesis, graba publicidad en la radio. o Asiste al Programa de Canal 4 UCV " Con ganas de vivir" 	<ul style="list-style-type: none"> o Sensibilización o Articulación de redes de apoyo: medios de comunicación radio 	Idém	<ul style="list-style-type: none"> o Srta. Angela Seguel R. Alumna Seminarista de Escuela de Trabajo Social. Universidad de 	Idém

			prensa escrita y televisión		o Valparaíso. Srta. Carolina Delard S. Periodista. Hogar de Cristo. V región	
--	--	--	--------------------------------------	--	--	--

CAPÍTULO IV EJECUCIÓN.

I. Introducción.

En el capítulo que se expone, Ejecución, se da a conocer a modo de síntesis, lo acontecido al llevar a efecto, lo propuesto en la fase metodológica anterior denominada Programación.

La etapa de ejecución, entrega sentido, no tan solo a los proyectos que conforman la Programación, sino también la fundamentación de ésta, y a la teorización y operacionalización de variables; efectuada en el Diagnóstico.

Como fue mencionado en el primer párrafo, el documento siguiente, permitirá conocer lo ocurrido en: cada una de las sesiones del Proyecto 1, denominado " Desarrollo de habilidades sociales para la participación social en un E. L. E"; y lo sucedido durante la ejecución del Proyecto 2 " Programa de Apadrinamiento".

Siendo posible mediante esta etapa rescatar la riqueza del proceso de llevar a la práctica, las acciones propuestas, a fin de lograr los objetivos planteados.

A. Descripción del Proceso de Ejecución.

Proyecto 1: "Desarrollo de habilidades sociales para la participación social en un E. L. E".

El horario propuesto inicialmente fue a las 14: 00 hrs. este horario se mantuvo hasta la segunda sesión, debido a la baja asistencia; a fin de optimizar la ejecución se trasladó el taller a las 11: 00 hrs, de los días viernes.

Los días elegidos para realizar las sesiones fueron: miércoles, jueves y viernes, por disponibilidad de los ancianos aunque no participan muchos, hay taller de pintura, manualidades, otros tienen que asistir a tratamiento kinesiológico. A poco andar el grupo se redujo a uno solo, por la falta de interés y de asistencia, fijándose para el resto del programa el día viernes, a las 11:00 hrs.

El taller (Proyecto 1) se encontraba dirigido a los 56 ancianos semivalentes, los cuales distribuidos en tres grupos (anexo 4), los grupos divididos de acuerdo a características personales de los ancianos, información entregada por la Sra. Rebeca Canales, directora del establecimiento, privilegiando la idea de que en los grupos hubiesen personas de distintos pabellones, y personas que se entendieran, para asegurar en cierto sentido una buena atmósfera grupal.

B. Motivación

La alumna seminarista de Tesis, se integró al hogar e inició contacto el día 25 de mayo, la estrategia utilizada por ésta para acercarse y conocer a los ancianos, fue almorzar con ellos aproximadamente 2 veces a la semana. Además, llevó un juego de "Memorice", y les propuso a quienes lo desearan, quedarse, luego de las comidas a jugar. Lo que le permitió contarles la razón de su presencia, además de invitarlos a un de "Taller de Desarrollo Personal", desde estos primeros momentos los ancianos manifestaron su negativa a participar.

C. Plan de Contingencia.

La elaboración de un plan de contingencia, responde a la necesidad de fortalecer el taller, ya que los ancianos no eran capaces de realizar actividades que apuntasen a potenciar las propias capacidades, lo que era el propósito inicial, exactamente mostraban una gran dificultad por hablar de sí mismos, por ser capaces de describir su identidad, lo que demostró que no tenían conciencia de cómo son, que cosas les gustan, etc.

Ante esto la alumna, decidió realizar actividades, más lúdicas que reflexivas, en la que los adultos mayores tuviesen que trabajar en actividades que los condujeran hacia el desarrollo de relaciones interpersonales, más que a lo personal que a lo individual.

EJECUCIÓN.

PROYECTO N° 1: " Desarrollo de habilidades sociales para la participación social, en un E. L. E"

Objetivo General: Lograr que los adultos mayores se apoyen y ayuden mutuamente, al tener una vinculación afectiva"

Objetivos Específicos: 1- Lograr que los ancianos asistan al taller propuesto.

2- Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller.

3- Lograr que los participantes mejoren su presentación personal.

4- Obtener un mejoramiento de la convivencia de los ancianos del hogar.

DATOS DE LA ACTIVIDAD.	SÍNTESIS.
SESIÓN N° 1. DÍA: 6/06/2003. HORA: 14:30 – 15:30 HORAS. LUGAR: Comedor residentes E.L.E. Padre Alberto Hurtado. Hogar de cristo. A	<ul style="list-style-type: none"> • FOTOLENGUAJE: los asistentes fueron capaces de definirse mediante una imagen elegida por ellos mismos. • Inicialmente hubo 3 grupos para ejecutar el taller (ver anexo con lista) debido a la falta de interés de los ancianos, los grupos fueron fusionados. • Fue notoria en esta sesión la falta de atención que los ancianos se prestan entre ellos al momento de hablar. Hubo oportunidades en que los participantes le hablaban solo a la alumna y no a sus demás compañeros. • Los adultos mayores participantes se mostraban descontentos ante el taller, algunos dijeron no entender de que se trataba.

DATOS DE LA ACTIVIDAD.	SÍNTESIS.
<p>SESIÓN N° 2. DÍA: 13/06/2003 HORA: 14:30 – 15:30 HORAS. LUGAR: comedor residentes E.L.E Padre Alberto Hurtado. Hogar de Cristo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La alumna seminarista, quien los citó al taller de forma voluntaria, debió dirigirse al pabellón de cada uno de los participantes, unos 10 minutos antes, invitándolos nuevamente. • Los asistentes efectúan la actividad del dibujo del árbol, la cual resulta enriquecedora en términos de que se hace patente parte de la historia de cada uno de los participantes. • La señora Ana Julia Céspedes, requirió la ayuda de la alumna, ya que es analfabeta y tampoco "sabe dibujar", según lo que cuenta.
<p>SESIÓN N° 3. DÍA: 20/06/2003. HORA: 11- 12 HORAS. LUGAR: comedor residentes E.L.E. Padre Alberto Hurtado. Hogar de Cristo.</p>	<p>De acuerdo a la actividad, los participantes manifestaron como dificultades, para entablar relaciones humanas.</p> <ul style="list-style-type: none"> a.- Las religiones b.- Tener convicciones de relaciones humanas. c.- Las diferentes formaciones morales. d.- El espíritu de convivencia. • Durante la actividad expusieron como facilitadores del mejor conocimiento de una persona: <ul style="list-style-type: none"> a.- el saber escuchar una conversación.

DATOS DE LA ACTIVIDAD.	SÍNTESIS.
<p>(continuación sesión n° 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> b.- el observarla. c.- convivir con ella. d.- darse tiempo para escucharla. e.- ser atenta con ella. Si es enferma, ayudarla. f.- saber comprenderla. g.- relacionarse. • Al consultarles a cerca de temas de interés, les gustaría saber sobre: como mejorar la convivencia, jardinería, cuidados.
<p>SESIÓN N° 4. DÍA: 27/06/2003. HORA: 11 – 12 HORAS. LUGAR: comedor residentes E.L.E. Padre Alberto Hurtado. Hogar de Cristo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza repaso con respecto a la sesión anterior. Con relación a las relaciones humanas los adultos mayores opinan: <ul style="list-style-type: none"> a.- entre los residentes existe falta de educación y cultura, pusieron como ejemplo que durante la oración de la hora de comida, algunos compañeros meten bulla, "no hay respeto". Consideran que la crianza influye. b.- existe falta de conciencia con respecto a la situación del otro (respeto). • Otros temas propuestos por la alumna, de los cuales los ancianos requieren conocimiento son:

	diabetes, convivencia y deterioro mental.
DATOS DE LA ACTIVIDAD.	SÍNTESIS.
<p>SESIÓN N° 5. DÍA: 4/07/2003. HORA: 11- 12 HORAS. LUGAR: comedor residentes E.L.E. Padre Alberto Hurtado. Hogar de Cristo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En torno al tema de las necesidades del ser humano, expresan: <ul style="list-style-type: none"> a.- Doña Delfina: "lo tengo todo". b.- doña Dioselinda: "falta música en el hogar". c.- Don Roberto: " me entretengo. Por que la biblioteca está abierta". d.- Doña Ana Julia Céspedes: dice que faltan plantas y animales en el hogar (los animales no están permitidos). • Don Roberto cuenta que la biblioteca que él creó en su pabellón, se encuentra abierta, pero que nadie se interesa en leer. Él la tiene bien organizada con horario de atención e inventario. Los interesados pueden sacar libros y llevarlos o leerlos en el living de su pabellón.
<p>SESIÓN N° 6. DÍA: 11/07/2003. HORA: 11- 12 HORAS. LUGAR: comedor residentes E.L.E. Padre Alberto Hurtado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los ancianos, comprendieron bien la idea de gestualizar expresiones y situaciones, pero no interpretaron bien la expresión de su compañero, confundieron tener pena con encontrarse enfermo o molesto, el gesto de mal olor con resfrío. • Sugieren que en otra ocasión se adivinen entre ellos, de acuerdo a sus gestos y características.

Hogar de Cristo.	
<p style="text-align: center;">DATOS DE LA ACTIVIDAD</p>	<p style="text-align: center;">SINTESIS</p>
<p>SESIÓN N° 7. DÍA: 18/07/2003. HORA: 11 – 12 HORAS. LUGAR: comedor funcionarios E.L.E. Padre Alberto Hurtado. Hogar de Cristo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El tema de las necesidades fue retomado, debido a que aun se hacia necesario tener conocimiento de las necesidades satisfechas e insatisfechas. • Mediante la dinámica de la "pelota preguntona" contaron: <ul style="list-style-type: none"> a.- Don Roberto, su mejor tesoro: "haber tenido una familia bien constituida". b.- Doña Dioselinda, animal con que se identifica: "Gato, me gusta oler a las personas y a las cosas". c.- Doña Ana, si actuase en una película: "de mono"; la alumna le preguntó "¿por qué?" y dijo que era "porque son amorosos". d.- Don Manuel, le causa alegría: "la visita de amigos y familiares. e.- Doña Delfina, si se ganara la lotería, ¿que haría?: "daría dinero al hogar y compraría mesas de pin-pon, taca-taca y juegos de salón."

Datos de la actividad	SINTESIS
<p>SESIÓN N° 8. DIA: 25/07/2003. HORA: 11-12 HORAS. LUGAR: comedor funcionarios Hogar Padre Alberto Hurtado. Hogar de cristo. Filial V región</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conversación a cerca de cómo interpretan la realidad los participantes, las actividades del resto de los compañeros del hogar. • El grupo concluye que para interpretar acertadamente a otros compañeros es necesario conocerlo más y preguntarles que es lo que le ocurre directamente. • Doña Ana Julia céspedes opinó a cerca de los otros residentes: "son creídos, no saludan, aunque yo saludo".
<p>SESIÓN N° 9 DIA: 1/08/2003. HORA: 11-12 HORAS LUGAR: comedor funcionarios Hogar Padre Alberto Hurtado. Hogar de cristo. Filial V región</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los ancianos dicen entender el tema de las necesidades , pero no hablan muchos. • Consideran que gran parte de sus necesidades se encuentran satisfechas. • La alumna les presentó razones que fundamentan el por que es bueno mantenerse activo. Los ancianos asintieron, pero durante la sesión se mostraron más motivados por la dinámica de animación que por el contenido en sí.

DATOS DE LA ACTIVIDAD	SINTESIS
<p>SESIÓN N° 10 DIA: 08/08/2003. HORA: 11 – 12 HORAS. LUGAR: comedor funcionarios Hogar Padre Alberto Hurtado. Hogar de cristo. Filial V región.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fue retomado el tema de las necesidades, a modo de "repaso". • Cada uno contó que le resultaba agradable y le hace sentir satisfecho: <ul style="list-style-type: none"> - Don Manuel: "la comida". - Doña Delfina: "Pintar". - Don Roberto: "ducharme" - Doña Dioselinda: "dormir calientita". - Doña Ana: "las visitas de la familia". • Todos manifestaron que la llegada de visitas, fueran estos voluntarios, colegios u otros les produce alegría.
<p>SESIÓN N° 11 DIA: 22/08/2003. HORA: 11- 12 HORAS. LUGAR: comedor funcionarios Hogar Padre Alberto Hurtado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La actividad no resultó de agrado para los participantes ("Mi grupo y yo"). • Doña Delfina y Doña Ana en un principio no entendieron de que se trataba la actividad, la alumna les explicó nuevamente, y Doña Delfina cuenta que "no le gustó". • La alumna optó por darles una nueva instrucción que dibujasen lo que quisieran y que luego lo explicarían.

<p>Hogar de cristo. Filial V región</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La nueva instrucción fue bien recibida por los asistentes.
<p>DATOS DE LA ACTIVIDAD</p> <p>SESION N° 12. DIA: 05/09/2003. HORA: 11 – 12 HORAS. LUGAR: comedor funcionarios Hogar Padre Alberto Hurtado. Hogar de cristo. Filial V región.</p>	<p style="text-align: center;">SINTESIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • En esta sesión se les consultó a los ancianos a cerca de cómo se podrían solucionar los problemas tanto mundiales como dentro del hogar, frente a eso ellos señalaron que: <ul style="list-style-type: none"> - organizaciones como la ONU y la OEA elaboren un criterio con reglas que eviten las guerras. - En cuanto a la convivencia en el hogar que hubiera juegos de salón, música (dicen que beneficia el estado de ánimo y genera conversación), mesas de pin-pon, fiestas una vez al mes y paseos. • Al consultarles a cerca de las dificultades que ven: <ul style="list-style-type: none"> - En el mundo: guerras. - En la sociedad: Discriminación por clases sociales y el nivel de educación, falta de recursos en salud. I. - En el hogar: identifican dificultades en la convivencia, en cuanto a comprensión, modales y compañerismo.
<p>SESIÓN N°13.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En esta sesión surgió a raíz de las inquietudes suscitadas en los ancianos, tras la guerra de Estados

<p>DIA: 12/09/2003. HORA: 11 – 12 HORAS. LUGAR: comedor funcionarios Hogar Padre Alberto Hurtado. Hogar de Cristo. Filial V región.</p>	<p>Unidos contra Irak y la función de la ONU, en el conflicto.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se les entregó un material a modo de resumen (anexo 8).• Cada uno leyó un trozo. Al preguntarles a cerca del contenido de la sesión, Don Roberto infirió que si bien son varios los países que participan, de igual forma son las potencias mundiales las que poseen un mayor poder de decisión.• Los ancianos se mostraron contentos con la información entregada.
---	--

DATOS DE LA ACTIVIDAD	SÍNTESIS
<p>SESIÓN Nº 14. DIA: 26/09/2003. HORA: 11 – 12 HORAS. LUGAR: comedor funcionarios Hogar Padre Alberto Hurtado. Hogar de cristo. Filial V región.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La actividad fue realizada en 2 grupos y con gran dificultad, ya que realizar actividades con otro compañero no les agrada. • No fueron capaces de ponerse de acuerdo, Don Manuel comenzó a escribir solo el cuento, ante eso la Señora Dioselinda comenzó a escribir el propio. • Al término de la sesión explicaron que las palabras de un grupo eran más fáciles que las del otro, ante esto la alumna les propuso realizar nuevamente la actividad, y que ambos grupos tendrían las mismas palabras.
<p>SESIÓN Nº 15. DIA: 3/10/2003. HORA: 11- 12 HORAS. LUGAR: comedor funcionarios Hogar Padre Alberto Hurtado. Hogar de cristo. Filial V región.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se repite la actividad, pero los participantes presentan problemas para trabajar en dúo en términos de acordar un comienzo, una trama para el cuento. • Todos los participantes mostraron dificultad para comunicarle a su compañero lo que querían escribir. Don Manuel escribió prácticamente solo un cuento; Don Roberto inició solo el relato y después le pidió sugerencias a la Señora Delfina. • La actividad no es lograda. La alumna propone que cada uno escriba una historia, la

	<p>Señora Rebeca, directora de la Institución, les propuso el tema de su vida en la Institución. (Anexo 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aceptaron muy contentos.
<p>DATOS DE LA ACTIVIDAD</p>	<p style="text-align: center;">SÍNTESIS</p>
<p>SESIÓN N° 16. DÍA: 10/10/2003. HORA: 11 – 12 HORAS. LUGAR: comedor funcionarios Hogar Padre Alberto Hurtado. Hogar de cristo. Filial V región.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los ancianos participantes hicieron entrega de su tarea. Exceptuando a la Señora Delfina, quien explicó que no estaba pasando por un buen momento en el hogar. • Se llevó a efecto la evaluación del Taller mediante 4 preguntas: <ul style="list-style-type: none"> a.- ¿Qué fue lo que más les gustó? <ul style="list-style-type: none"> - Se divirtieron. - Más educativas con respecto a otros. - Comunicación interna (en el grupo). - Solidaridad, en tratar de ser amigos. b.- ¿Qué descubrieron de sí mismos? <ul style="list-style-type: none"> - Dioselinda: podía dar más de lo que pensaba con respecto a mis compañeros. - Delfina: descubrió un defecto. Su capacidad para comunicarse. - Roberto: debemos ser más comunicativos para comprendernos más. - Manuel: aprender a no ofender a otras personas.

<p>continuación sesión N° 16).</p>	<p>c.- ¿Qué fue lo que menos les gustó? Falta de participación de otros compañeros.</p> <p>d.- De los compañeros que participaron, ¿descubrieron algo? - Más comunicación, Dioselinda se lleva mejor. - Todos pueden aportar algo - Todos los compañeros son buenas personas.</p>
------------------------------------	---

A. Descripción del Proceso de Ejecución Proyecto 2 "Programa de Apadrinamiento"

El proyecto, fue iniciado con la referencia empírica de que la encuesta aplicada por la institución a los adultos mayores, información que ya fue expuesta en la etapa de Diagnóstico.

Por lo mismo es que el Hogar de Cristo, específicamente el área adulto mayor, tenía conocimiento de la necesidad de los residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado, de tener padrino o madrina.

Debido a lo anterior es conveniente aclarar, que dicha área se comprometió a darle continuidad, al proyecto formulado por la alumna, el cual se aboca exclusivamente, por motivos de tiempo a la motivación y captación de voluntarios interesados en ser padrino o madrina de los ancianos.

B. Motivación.

La alumna motivó prioritariamente a la población de Quilpue y Belloto, dada la cercanía de la comuna de Quilpue para con el Hogar Padre Alberto Hurtado.

Con el mismo objetivo de motivar a la población la alumna, utilizó diferentes medios de comunicación, tales como: afiches, radio y televisión.

Proyecto n ° 2: "Programa de Apadrinamiento"

Objetivo General: Lograr que los ancianos, posean redes de apoyo como: barrio, voluntarios, comunidad, con quienes tengan contacto de manera permanente.

Objetivos Específicos: 1- Lograr incentivar a la población para participar del programa de apadrinamiento.

2- Lograr sensibilizar a la población, con relación al tema del adulto mayor y el envejecimiento

DATOS DE LA ACTIVIDAD	SÍNTESIS
<p>Día: 22/ 10/ 2003 Hora: 19 hrs. Lugar: Voluntariado de Quilpue. Esmeralda n ° 809</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Alumna se entrevista con Ximena Contreras, presidenta del voluntariado Hogar de Cristo de Quilpue, a fin de solicitarle poder utilizar las dependencias del voluntariado (Anexo 4), como dirección formal y física para captar interesados en apadrinar o amadrinar ancianos. La Sra. Ximena accede amablemente. o Además la alumna les pide a los voluntarios de la Brigada de la calle colaboración para captar padrinos el día de la actividad en el mall.
<p>Día: 27/ 10 / 2003 Hora: 21:00 hrs. Lugar: Radio Stella Maris Día: 3/ 11/ 2003</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Con el objetivo de dar a conocer el programa de apadrinamiento, la alumna en Seminario de Tesis es invitada al Programa radial " Un disparo a la eternidad" o Durante el programa la alumna es además entrevistada acerca del tema del envejecimiento. o La alumna se dedica pegar los afiches elaborados por ella en universidades, negocios y

<p>Hora: 11- 14:00 hrs. Lugar Valparaíso Día: 4/ 11/ 2003 Hora: 11- 14:00 hrs. LUGAR: QUILPUÉ</p>	<p>fotocopiadoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> o La alumna se dedica pegar los afiches elaborados por ella en universidades, negocios y fotocopiadoras, gimnasios, centros culturales y colegios.
<p>Día: 5/11/2003 Lugar: Mall De El Sol. Quilpue Hora: 1 hrs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Solicita autorización la alumna, a Gerente de Eventos, mall de El Sol Sra. Diana Díaz, a fin de instalar stand; mediante carta, firmada por el área Adulto Mayor. Hogar de Cristo.

<p>DÍAS: 11,12, 13/ 11 / 2003 Lugar: Mediagua. Brigada de la Calle. Voluntariado Quilpue. Horario de oficina</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Quien realiza esta investigación espera llamadas de posibles interesados en inscribirse en el programa de Apadrinamiento de los ancianos del Hogar donde se realizó esta tesis. ○ Durante estos días no hubo llamadas, ni consultas en el lugar.
<p>DÍAS: 11, 12, 13, 14 Lugar: Oficina voluntariado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Alumna realiza gestiones, para conformar grupos de voluntarios, para captación en actividad mall. ○ El grupo de captadores es formado por 8 personas de sexos masculino y femenino, universitarios y profesionales pertenecientes a la red de apoyo personal de quien realiza esta investigación.
<p>Días 15 y 16 / 11/ 2003 Horario continuado: 11- 19: 00 hrs. Lugar: Mall del Sol de Quilpue</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Instalación de stand con pendones alusivos al Hogar Padre Alberto Hurtado y a la Campaña de Apadrinamiento. ○ Se inscriben 5 personas
<p>Día 17 /11/ 2003 Hora: 12 del día Lugar: E.L.E Hogar Padre Alberto Hurtado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ La alumna es entrevistada por el diario El Mercurio de Valparaíso, quien colabora como difusor de la Campaña de reunir a 30 padrinos. ○ Los ancianos son fotografiados (revisar anexo 16)
<p>Días 17, 18, 19, 20, 21 / 11/ 2003 Lugar: Mediagua. Brigada de la Calle. Voluntariado Quilpue. Horario de oficina</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Alumna sigue en la oficina, atendiendo dudas e inscripciones. ○ Se inscriben por ésta vía 5 personas. ○ 21 / 11: se finaliza la campaña.

Día: 25/ 11/ 2003 Hora: 16:00 hrs Lugar : canal de Televisión UCV	o Alumna, asiste al Programa " Con ganas de vivir", donde es entrevistada junto al Director social: Sr. Rodrigo Reyes, acerca de la Campaña de Apadrinamiento.
---	---

CAPÍTULO V EVALUACIÓN.

Introducción.

Mediante la siguiente etapa metodológica, se realizará la medición del grado de logros y fracasos, en torno a los objetivos antes propuestos.

En este capítulo se presenta la evaluación del proyecto, con el objetivo de comprender a cabalidad será presentado el criterio de evaluación con el que fueron medidos y observado los participantes del proyecto 1.

Con posterioridad serán analizados: recursos humanos, financieros y materiales, técnicas de trabajo, tiempo, etapas metodológicas, profesionales, quien desarrolló este documento.

Proyecto 1 : “ Desarrollo de habilidades sociales, para la participación social, en un E. L. E”.

CRITERIO DE EVALUACIÓN.

Asistencia: se evalúa como presente o ausente, considerándose presente a aquel participante que asiste voluntariamente a la sesión.

Emisión de opinión:

- **Si:** se considera que el adulto mayor emitió opinión cuando en la sesión hizo algún comentario, confidencia o parecer respecto a la actividad realizada.
- **No:** se considera que no emitió opinión, cuando el participante guardó silencio durante la sesión.

Presentación personal e higiene:

- **Buena:** el adulto mayor participante asiste al taller con la vestimenta limpia, bien peinado y es apreciable que ha realizado su aseo personal (esto es notorio en la ausencia de olor a sobaco, pelo limpio no apermazado, ni olor a piel seca por falta de agua).
- **Regular:** el adulto mayor participante asiste al taller con la ropa manchada, por lo general con comida. Olor a piel seca, pelo grasoso por falta de lavado, dentadura sin cepillado.
- **Mala:** vestuario notoriamente sucio y manchado, aspecto personal desaseado en el rostro, pelo, manos y dientes; transmisión de olores corporales. Merece explicación este termino, ya que se consultó con la enfermera Sra. Luisa Arriola, quien respondió que no existe un nombre científico o médico. Por olor corporal, se alude al olor generado por la falta de higiene personal: genitales, transpiración axilar y la falta de ducha o lavado diario. Algo muy notorio para la alumna, es el aroma que adquiere la piel de la cara y manos (piel seca) por falta de contacto con el agua y jabón de tocador, siendo que el hogar cuenta con acceso a baño diario.

Interacción con otros: criterio trascendental para la investigación con lleva las siguientes acciones entre los residentes participantes en el taller:

- Comunicación verbal y visual entre los participantes.
- Postura física para hablar, a quien se dirige, a todos sus compañeros o a uno.
- Si los ignora y solo se dirige a la responsable de la actividad.
- Respeta al otro compañero que habla.
- **Lograda:** el adulto mayor, se dirige de manera verbal y realizando contacto visual con sus compañeros.
- **Medianamente lograda:** el adulto mayor, participante habla y opina en la sesión, pero se dirige mayoritariamente a la alumna y esporádicamente a sus compañeros o al menos a uno de ellos ya sea en forma postural (físico) o visualmente.
- **No lograda:** el adulto mayor, le habla solo a la alumna y actúa como si los demás ancianos no estuviesen presentes.

EVALUACIÓN.

Proyecto N° 1.

Es conveniente hacer mención de que, todos los resultados han sido obtenidos en base al total de sesiones efectuadas, es decir 15, ya que la número 16, al ser una sesión de cierre de taller, no fue considerada, para efectos evaluativos.

1. Evaluación del objetivo general.

“Lograr que los adultos mayores, se apoyen y ayuden mutuamente, al tener una vinculación afectiva”.

Logro: se considerará logrado el objetivo general cuando sean alcanzados al menos tres de los objetivos específicos.

2. Evaluación de los objetivos específicos.

2.1. Objetivo específico n° 1: “Lograr que los ancianos asistan al taller propuesto”.

Logro: se considerará logrado el objetivo cuando el promedio de asistencia sea superior o igual al 60% total de ésta.

Cuadro n ° 21. Distribución de asistentes a las actividades Proyecto1.

Nombre	Porcentaje
M. Aliaga	73.3%
R. Gálvez	86.6%
D. Miranda	93.3 %
D. Quiroga	93.3%
Promedio	86. 6%
Total	100%

Resultado: el objetivo se considera logrado, ya que supera en un 26.6 %, lo esperado.

2.2 Objetivo Específico n° 2: "Lograr que los ancianos emitan opinión durante las sesiones del taller"

Logro: se considerara logrado cuando cada uno de los asistentes haya alcanzado un porcentaje mínimo del 50 %, en cuanto a esta evaluación.

Cuadro N ° 22. Distribución de los participantes, según emisión de opinión.

Nombre	Número, de ocasiones en las que emitió opinión	Porcentaje
M. Aliaga	11	73.3%
R. Gálvez	13	86.6%
D. Miranda	13	86.6%
D. Quiroga	14	93.3%
Totales	15	100.0%

Resultado: el objetivo se considera logrado, ya que de acuerdo a la propuesta, cada uno de los adultos mayores participantes logró un porcentaje superior al 50%.

2.3. Objetivo Específico n° 3: "Lograr que los participantes, mejoren su presentación personal".

Logro: se considerará logrado cuando cada uno de los asistentes obtenga un porcentaje igual o superior a un 70%, en buena presentación personal.

Cuadro N °23. Distribución de los participantes de acuerdo a Presentación Personal.

Nombre	Buena	Regular	Mala	Porcentaje Buena Presentación Personal.
M. Aliaga	9	2	0	60.0 %
R. Gálvez	13	0	0	86.6%
D. Miranda	13	0	0	86.6%
D. Quiroga	14	0	0	93.3 %
Total				100.0 %

Resultado: se infiere que el objetivo no fue logrado, ya que uno de los participantes, obtuvo una buena presentación personal, ésta fue inferior al 70% planteado.

2.4 Objetivo Específico n ° 4: " Obtener un mejoramiento de la convivencia, de los ancianos del hogar"

Logro: se evaluará como logrado el objetivo, cuando el promedio de interacción con otros, logrado sea superior al 50 %

Cuadro N° 24. Distribución de los participantes, de acuerdo a grado de interacción logrado.

Nombre	Logrado	Medianamente Logrado	No logrado	Promedio Final %
M. Aliaga	2	7	2	13.3 %
R. Gálvez	3	9	1	20.0 %
D. Miranda	3	9	1	26. 6%
D. Quiroga	6	5	3	40.0%
Promedio Final %				24.9%

Resultado: el objetivo no fue logrado, ya que como se aprecia en la tabla el promedio de interacción con otros, se encuentra notoriamente inferior, a lo que consideraría como logrado.

Resultado del Objetivo General Proyecto 1: por medio de lo evaluado, se concluye que el objetivo general del proyecto 1, no fue logrado, debido a que los objetivos específicos números 3 y 4 no fueron logrados.

PROYECTO N° 1.

Evaluación FODA.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> — Interés del grupo participante por aprender nuevos conceptos nuevos conocimientos. — Motivación de los ancianos para ejecutar juegos y dinámicas de animación. — Buena disposición de los adultos mayores para participar en el taller. 	<ul style="list-style-type: none"> — Existencia de un grupo de 4 ancianos interesados en participar de la actividad.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> — Individualismo de los ancianos para ejecutar actividades en subgrupos. — Carencia de comunicación e interés por el compañero, lo que restringe el surgimiento de relaciones de apoyo y ayuda. 	<ul style="list-style-type: none"> — Termino del taller como instancia de reunión y participación al interior del E.L.E.

Proyecto n° 2.

1. - Evaluación del objetivo general.

“Lograr que los ancianos posean redes de apoyo como: barrios, voluntarios que los visiten y creen un nexo en comunidad”.

Logro: se evaluará el objetivo como logrado cuando ambos objetivos específicos propuestos hayan sido obtenidos.

2. - Evaluación de los objetivos específicos.

2.1. Objetivo específico n° 1: “Lograr incentivar a la población para participar del programa de apadrinamiento”.

Logro: se considerará logrado cuando la alumna haya captado 10 interesados como mínimo para participar en el proyecto de apadrinamiento.

Padrinos captados.

NOMBRE	EDAD	TELEFONO	MEDIO POR EL QUE FUE CAPTADO
Elisa Cabrea V.	45	889234	Nota diario el mercurio.
Patricia Gallardo	52	947846	Stand Mall del sol.
Juana Lillo T.	72	948109	Diario 'El mercurio'.
M. Angélica Morales G.	65	942961	Diario 'El mercurio'.
M. Bernarda López	51	921255	Stand Mall del sol.
Ingrid Enipane	32	-----	Stand Mall del sol.
Alexander Heliott	24	925653	Stand Mall del sol.
Jessica Vicencio T.	22	09/8755737	Stand Mall del sol.
Patricia Álvarez O.	51	722155	Diario 'El mercurio'.
Viviana Sarraf.	23	691990	Diario 'El mercurio'.

Resultado:

La alumna logró captar 10 interesados en participar del proyecto, de un total de 30 ancianos que requieren tener padrino o madrina (ver anexo n° 11).

2.2. Objetivo específico n° 2: "Lograr sensibilizar a la población con relación al tema del adulto mayor".

Logro: el objetivo será evaluado como logrado en caso de alcanzar a captar 30 personas y más.

Resultado: el objetivo no fue logrado, debido a lo apreciado en la evaluación del objetivo específico n° 1. La cantidad de inscritos fue 11 personas.

Resultado del Objetivo General Proyecto 2: el objetivo planteado, no fue logrado, ya que para tal efecto, era necesario el logro de ambos objetivos específicos; ante los resultados, el objetivo, no fue logrado exitosamente.

Mediante la participación de estudiantes universitarios y profesionales jóvenes, voluntarios que colaboraron en la actividad del Mall fue posible recoger las respuestas que las personas entregaron al momento de pedirles participar de Programa de Apadrinamiento.

- Mauricio Carabelli D. 22 años. Estudiante de Ing. Comercial. Universidad Adolfo Ibáñez. Recibió las siguientes respuestas y razones:
 - "No le dedico tiempo a mi familia, y le voy a dedicar a otros..."
 - "Tengo un abuelito puertas adentro..."
 - "Somos socios del Hogar de Cristo..."
 - "Noo, trabajo"

- Marco Antonio Ulloa. 21 años. Estudiante Ing. Industrial. Univ. De Playa Ancha.

Recibió las siguientes respuestas y razones:

- "Trabajo!!"
- "Estoy para que me apadrinen a mí..."
- "¡ No!"
- "Tengo un perrito, chiquitito"

- Pedro Delgado. 25 años. Abogado. Infirió que las respuestas más comunes fueron:

- Mostrar a los hijos, al momento de ser consultados, sin decir palabra...
- "Soy dueña de casa"
- "Ya estoy ayudando"

- Lesly Briceño. 28 años. Cientista Político. Estuvo presente el primer día en la mañana observó que:

Primero: "Existe falta de solidaridad de parte de la gente, hacia los más desposeídos."

Segundo: "La gente miraba el panel, pero no preguntaba más allá. La verdad es que no ví mucho interés"

- Ma. Stella Escobar (estudiante de Derecho), M. Luisa Juanicotena (Ing, Comercial), coincidieron en la siguiente apreciación:

Mayoritariamente las personas contestan que trabajan, no tienen tiempo, tienen hijos, o que ya son socios, cuando lo que se está solicitando es compañía y expresamente se ha dicho que ser socio no es lo mismo que ser padrino, no consiste en entregar un aporte económico.

PROGRAMA DE APADRINAMIENTO.Evaluación FODA.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> — Colaboración de periodista del Hogar de Cristo, quien difundió la campaña en los medios de Comunicación: Señorita Carolina Delarde S. — Presencia en la institución de la alumna en seminario de tesis Señorita Ángela Seguel. — Participación de estudiantes universitarios en la actividad de captación del Mall del Sol. 	<ul style="list-style-type: none"> — Posibilidad de instalar stand de captación en el Mall del Sol. Quilpué. — Existencia de oficina voluntariado de Quilpué el que se utilizó como oficina para captación e información. — Existencia de antecedentes de aquellos ancianos que manifestaron voluntad de tener padrinos.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> — Las personas tienden a creer que lo que se le está solicitando es dinero en vez de compañía y cariño. — Carencia de solidaridad de la población ante los adultos mayores sin compañía. — Ausencia de conocimientos por arte de la población en torno al tema del envejecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> — Posibilidad de que los inscritos cambien su decisión de participar. — Número considerable de publicidad y presencia de distintas instituciones de beneficencia, a fin de captar interesados, tiende a saturara a la población. — Percepción de que el Hogar de Cristo es una institución que posee mucho dinero.

Evaluación del Tiempo

Tiempo del Programa.

MESES	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE							
semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Proyecto 1	[Barra de tiempo programado]																[Barra de tiempo holgura]											
Proyecto 2																	[Barra de tiempo programado]				[Barra de tiempo holgura]							

Tiempo programado:

Tiempo holgura:

El tiempo programado para el proyecto en general, fue cumplido en el primer proyecto, eso sí, se hizo uso del tiempo de holgura.

En lo que respecta la Proyecto 2, sobrepasó los tiempos de holgura en 2 semanas, como podrá ser apreciado en las siguientes tablas.

Tiempo Proyecto N ° 1, por actividad.

MESES	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Motivación e invitación a los ancianos residentes para asistir al taller.	♣	♣	∞																	
2. Entrevistas con directora del Hogar Sra. Rebeca Canales, para informar del programa y solicitar espacio físico para sesiones.	♣	∞																		
3. Ejecución de las sesiones programadas.	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	♣	∞	∞	

Tiempo Programado: ♣

Tiempo de Holgura: ∞

Evaluación Tiempo Proyecto 1

Resultado:

Con relación al tiempo del Proyecto 1, el tiempo programado se hizo insuficiente, por lo que debió ser utilizado el tiempo de holgura, el cual fue respetado con exactitud.

Evaluación del tiempo Proyecto 2.

MESES	OCTUBRE				NOVIEMBRE			
SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Preparación y distribución de afiches, para captar interesados.			♣	♣	∞	∞		
2. Actividad de captación padrinos. Mall del Sol. Quilpue.						♣	∞	
3. Inscripciones en oficina.						♣	♣	∞

Tiempo Programado: ♣

Tiempo de Holgura: ∞

Resultado: el tiempo programado, se hizo insuficiente, y la alumna debió extender la ejecución de dicho proyecto, por una semana más. Haciendo uso del tiempo de holgura.

EVALUACIÓN DE RECURSOS.

Criterio a utilizar: eficiencia, considerándose ésta como el óptimo desempeño de los recursos humanos, financieros y materiales.

A.- RECURSOS HUMANOS.

- Adultos mayores semivalentes residentes del Hogar Padre Alberto Hurtado, Hogar de Cristo, filial V región; quienes fueron los sujetos de investigación durante el proceso, son evaluados de manera deficiente en lo que respecta a la participación social al interior del E.L.E. Durante el proceso el 92.9% de los ancianos no se interesó por las actividades desarrolladas por la alumna seminarista. Por lo anterior se infiere, que este recurso humano fue deficiente.
- Funcionarios del E.L.E., área salud: la directora Sra. Rebeca Canales, enfermera Catherine Leiva y los auxiliares y cuidadores del establecimiento se mostraron colaboradores en cuanto a la entrega de información en lo que respecta a los residentes, al funcionamiento y los servicios que entrega el establecimiento.
- Supervisora institucional: Sra. Paola Zárate, asistente social encargada del área adulto mayor. El cargo que ejerce la Sra. Paola es de gran responsabilidad, por lo que los aspectos administrativos ocupan gran parte del tiempo de la profesional, esto influyó en el contacto entre la supervisora institucional y la alumna, sobre todo en la última etapa del proyecto.
Un aspecto positivo y relevante fue que la Sra. Paola entregó a la alumna libertad y motivación para que esta desarrollase el seminario de tesis.
- Supervisora académica: Sra. Marta Bustos Díaz, docente de la escuela de trabajo social, Universidad de Valparaíso. Guió a la alumna seminarista, pacientemente durante el proceso investigativo poniendo a disposición de la alumna sus

conocimientos profesionales, especialmente en lo que respecta a la metodología de investigación social.

- Alumna seminarista: Srta. Ángela Seguel R., estudiante de la carrera de Trabajo social de la Universidad de Valparaíso; puso a disposición del proyecto de tesis entusiasmo, perseverancia, conocimientos teóricos y formación profesional recibida durante los años de carrera.

B.- RECURSOS MATERIALES Y FINANCIEROS.

RECURSO MATERIAL	VALOR (EN PESOS)	RECURSO MATERIAL UTILIZADO	VALOR (EN PESOS)
Dependencias del Hogar de Cristo.	Sin costo.	Dependencias del Hogar de Cristo.	Sin costo.
Cinta adhesiva (marking tape)	\$ 450	Cinta adhesiva (marking tape)	\$ 900
Movilización.	\$ 90000 (aporte institución).	Movilización.	\$ 140000
3 pliegos papel craft	\$ 300	3 pliegos papel craft	\$ 300
2 cartulinas blancas	\$ 200	2 cartulinas blancas.	\$ 200
1 plumón	\$ 650	2 plumones	\$ 1300
5 diplomas	\$ 1000	5 diplomas	\$ 1000
3 resmas de hojas de oficio	\$ 7500	4 resmas de hojas de oficio.	\$ 10000
4 carpetas	\$ 800	4 carpetas	\$ 800
Comestibles (sesión final)	\$ 5000	Comestibles (sesión final)	\$ 5000
Fotocopias	\$ 2000	Fotocopias	\$ 5000
Total	\$ 107 900	Total	\$ 164 500

En cuanto a lo que respecta al recuento de gastos, para ejecutar el proyecto, es en el ítem de movilización donde mayormente se realizaron gastos, debido a la lejanía del hogar (Belloto Sur), con relación al domicilio de la alumna tesista (Srta. Ángela Seguel). Especialmente las últimas dos semanas en las que la alumna debió concurrir todos los días a la oficina de Quilpué, mañana y tarde, a fin de atender a los interesados en el Proyecto de apadrinamiento.

EVALUACIÓN TÉCNICAS.

- Entrevistas: técnica profesional que otorgó excelentes resultados en todas las ocasiones en las cuales fue aplicada, ya que permite obtener información verídica y clara en gran parte de las veces utilizada, a excepción de detalles.
- Motivación: técnica que permitió 'romper el hielo' en gran parte de las sesiones correspondientes a los proyectos 1 y 2.
- Difusión: técnica por medio de la cual, no se obtuvieron buenos resultados; al dar a conocer a los individuos de la población semivalente, acerca de la realización de un 'taller'.
- Foto lenguaje: entregó buenos resultados en la ocasión en la que fue aplicada, debido que permitió al anciano elaborar con mayor facilidad una idea de sí mismo y transmitirla al resto de los presentes.
- Reflexión: en algunas ocasiones no dio un buen resultado ya que los adultos mayores no comprendían la finalidad de estar en silencio y pensar acerca de un tema o una pregunta.
- Sociolúdica: la respuesta lograda fue satisfactoria ya que creó una buena disposición en los adultos mayores, a excepción de que lo programado fue complejo de comprender para los participantes.
- Socioeducativa: técnica eficiente y adecuada, dado que los participantes tenían gran interés en aprender nuevos conocimientos y desarrollar habilidades.
- Percepción e interpretación: en términos de utilización fue una técnica adecuada de elegir, pero no entregó buenos resultados al momento de ser aplicada, es decir, la aplicación de la técnica permitió descubrir una gran falencia entre los ancianos, los cuales tienden a mal interpretar gestos, actitudes y expresiones de otros residentes, lo cual según la observación se puede deber a dos razones: la falta de conocimiento interpersonal y/o a que a causa del

deterioro mental (sin ser incoherente), el adulto mayor interpreta hechos y actitudes desde una perspectiva personal únicamente.

- Relajación: técnica adecuada para incentivar a los ancianos a tomar conciencia de su cuerpo y forma de ser mediante la imaginación de la lectura, de una relajación preparada acorde a la situación que viven los adultos mayores.
- Sensibilización: esta técnica fue imprescindible de aplicar en el proyecto n° 3, claro es que el resultado de su utilización no fue óptimo a causa de la falta de experiencia de quien realiza este seminario de tesis en lo que respecta a marketing social.
- Articulación de redes de apoyo: la técnica resultó ser eficiente al coordinar la búsqueda de recursos humanos como voluntarios para captar padrinos y madrinas en el Mall, periodista del Hogar de Cristo y el espacio físico para oficina con el voluntariado de Quilpué del Hogar de Cristo.

EVALUACIÓN DEL PROCESO METODOLÓGICO.

Con la finalidad de llevar a cabo una investigación social seria y profunda es que la metodología utilizada constó de las 4 etapas metodológicas que tradicionalmente se ocupan en servicio social, es decir: diagnóstico, programación, ejecución y evaluación.

Con el objeto de calibrar los resultados desde una perspectiva cualitativa, se analizará cada etapa a través del análisis FODA.

Diagnóstico.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Preparación metodológica con la cual contaba la alumna seminarista. - Profesional de la alumna seminarista. 	<ul style="list-style-type: none"> - La aplicación de un instrumento de recolección de datos en la institución permitió a la alumna disponer de mayor cantidad de tiempo en primera etapa de la tesis.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Escasa y desactualizada bibliografía con relación al tema del senescente - La preexistencia de aplicación de un instrumento de recolección de datos condicionó y restringió la elaboración de variables a considerar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Carencia de información necesaria en cuanto a las historias de vida de los residentes.

Programación.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Creatividad de la alumna para elaborar actividades y adecuarlas a adultos mayores. - Perseverancia y tenacidad de la alumna para proponer nuevas iniciativas 	<ul style="list-style-type: none"> - La posibilidad de programar actividades e iniciativas novedosas al interior de la institución.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Inexistencia de bibliografía y material sociolúdico y socioeducativos dirigido al senescente - Programación de proyectos ambiciosos y poco coherentes con la realidad de la muestra a investigar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de sensibilización en la red comunitaria que rodea a los adultos mayores. - Carencia de experiencia y conocimientos publicitarios y de difusión en la formación de la carrera de servicio social.

Ejecución.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Existencia de un grupo permanente de adultos mayores semivalentes como participantes del proyecto. - Perseverancia y dedicación de la alumna para con el grupo participante. - Disposición y comprensión de la alumna para con las limitaciones propias de la edad y de la salud de los ancianos. 	<ul style="list-style-type: none"> - interés de los participantes por aprender 'nuevas cosas'. - Participación de profesionales jóvenes y universitarios como captadores de padrinos quienes fueron sensibilizados al pertenecer a la red de apoyo personal de la alumna seminarista de tesis. - Colaboración de la periodista de la institución Srta. Carolina Delarde.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Baja asistencia e interés por parte de los ancianos al taller (proyecto 1 y 2). - Sentimiento de frustración por la escasa respuesta de la población ante el tema del adulto mayor institucionalizado. - Cambio de horario de las actividades a causa del letargo imperante luego de la hora de almuerzo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Individualidad de los participantes.

Evaluación.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">- Capacidad de registro y reflexión de la alumna tesista.- Elaboración de pauta de evaluación con antelación por la alumna.	<ul style="list-style-type: none">- Existencia de acceso a tesis del área senescente desarrolladas en la carrera, permite comparar y orientar a la alumna.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">- Falta de tiempo para evaluar exhaustivamente los resultados de la investigación.	<ul style="list-style-type: none">- Desgaste propio del término de la investigación.- Posibilidad de que el trabajo realizado no tenga una continuidad a causa de la falta de recursos humanos en el área adulto mayor de la institución.

EVALUACIÓN GENERAL DEL PROYECTO.

El proyecto de tesis, apuntó con su desarrollo a lo largo del año a investigar la participación social de los ancianos ya identificados en el E.L.E. Buscando, mediante los objetivos propuestos, lograr, en los ancianos semivalentes, una mayor integración entre los residentes del establecimiento y generar de esta manera redes de apoyo por medio de la afectividad entre los participantes.

Es posible apreciar por medio de los resultados que estos se encuentran, en términos de expectativas y objetivos, bajo la media en algunos casos, de lo presupuestado. Lo anterior podría ser considerado desmoralizador en cuanto a motivación, tanto para la futura profesional, como para aquellos profesionales en la exploración relativamente reciente de la esfera del envejecimiento tanto en Chile como en el mundo.

Empero, la observación de los ancianos en lo que respecta a interacción entre ellos y la forma de enfrentar el día a día en un medio en que todo parece estar a la mano es lo que hace interesante y valorable este estudio.

La mayor dificultad, al inicio de este proyecto, fue la condición de la institución al momento de comprometerse como institución patrocinante de la tesis: la falta de aplicación de un instrumento de recolección de datos en la población senescente del establecimiento en noviembre del año 2002. la razón de esta condición se hace válida porque en esos momentos se estaba aplicando una encuesta con relación a diferentes tópicos (anexo nº 1), aplicación en la que participó un par de veces la alumna que desarrolló el presente estudio. Las dos razones que justificaron la negativa a recolectar información entre los ancianos fueron: la preexistencia de esta evaluación, elaborada por profesionales del área adulto mayor del Hogar de Cristo, filial V región; y, principalmente, por respeto a los ancianos los cuales ya habían respondido la encuesta en ocasiones con esfuerzo y no muy cómodos ante "tantas preguntas".

Debido a que la alumna, según se entiende por lo antes expuesto, no participó de la elaboración de dicho instrumento, hubo vacíos en la *información necesaria para llevar a efecto el diagnóstico*. De hecho, el tópico correspondiente a la 'Historia de vida' del entrevistado fue procesado por la alumna, a causa de estos vacíos, suscitados en la búsqueda de una explicación a la falta de participación social, integración e interacción entre los adultos mayores; al procesar las historias de vida (anexo nº 2) aconteció que la información recogida era más bien básica y ligera, existiendo carencia de información acerca de la historia personal de los ancianos. Esto sin lugar a dudas fue un obstáculo para orientar de forma más clara el diagnóstico.

La escasez de bibliografía en torno a la vida de los adultos mayores al interior del hogar fue una dificultad notoria a la largo de la investigación, especialmente en las etapas de Diagnóstico y programación, ya que era difícil establecer parámetros para las actividades. Debemos hacer mención además, que la alumna viajó a Santiago en busca de bibliografía a la Pontificia Universidad Católica de Chile, pues la información existente en la facultad de Ciencias Sociales no era suficiente.

Fue más bien la ejecución (Proyecto nº 1) el que permitió orientarse por medio del contacto directo con los involucrados. De hecho, en la primera parte del proyecto el horario propuesto y aceptado por los ancianos fue desde las 14:00 hasta las 15:00 horas, hubo una baja asistencia en 2 oportunidades y cuando la alumna pasaba por cada pabellón 10 minutos antes de la sesión, muchos adultos mayores se encontraban viendo televisión, durmiendo, no estaban o basándose en excusas como 'tengo mucho que hacer' o 'no entiendo de que se trata', no asistían.

En el horario siguiente y definitivo a las 11 horas, la asistencia no aumentó, pero el esfuerzo que la alumna tenía que hacer para incentivarlos a dirigirse al comedor fue menor, lo cual indica que la disposición en ese horario era mejor.

La ejecución del proyectos n° 1 no fue de gran dificultad a excepción de la asistencia. Es relevante, eso sí, dar a conocer que durante las primeras 6 sesiones del proyecto n° 1, el espacio físico donde se realizaron las sesiones no fue el adecuado, ya que el comedor de los residentes es amplio y abierto, y debido al horario quienes entraban a prepara las mesas para el almuerzo (ancianos y en ocasiones auxiliares-paramédicos) producían ruido con los platos y hablaban en voz alta, quebrando la atmósfera tranquila del grupo de trabajo tan necesaria y dificultosa de lograr por el letargo de los anciano. Por esta razón, la alumna pidió autorización a la directora para utilizar el comedor de los funcionarios, el cual posee un ambiente más acogedor.

El proyecto n° 2 tuvo un grado alto de dificultad, a causa de la inexperiencia de la alumna en lo que respecta a la utilización de medios de comunicación como forma de sensibilizar a la población. Afortunadamente la alumna contó con la experiencia de la Srta. Carolina Delard, periodista de la filial Valparaíso del Hogar de Cristo, quien desempeñó una óptima labor con medios de comunicación como Radio (Portales, Stella Maris, carnaval, UCV, UTFSM); diarios El mercurio y La estrella de Valparaíso y el canal UCV TV (anexo n° 14).

La investigación realizada constituye aún, con el incumplimiento del objetivo general "desarrollar en los residentes semivalentes del Hogar Padre Alberto Hurtado, habilidades que les permitan interactuar con sus pares", un avance en lo que respecta a la vida en un hogar y al modo de interrelación de adultos mayores residentes en una institución de beneficencia sin fines de lucro y ampliamente conocida por su acción pastoral y social en Chile como es el Hogar de Cristo.

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES.

ANÁLISIS Y CONCLUSIONES.

La investigación realizada, tiende a ser interesante para la profesión de Trabajo social, debido a que el área del senescente, si bien siempre ha existido porque; el hombre siempre ha envejecido por un proceso natural, del organismo. Esta no ha sido una área explorada a cabalidad, explícitamente en lo que respecta a los adultos mayores institucionalizados, en establecimientos de larga estadía, específicamente, aquellos que dependen y han sido creados por instituciones de beneficencia como es el Hogar De Cristo.

Se puede develar que los ancianos identificados como sujetos de estudio en este Seminario de Tesis, poseen una data de desvinculación anterior a la inserción en el hogar, por causas económicas y sociales, principalmente fue el que desde la niñez de los actuales ancianos, mermó la posibilidad de instrucción, limitando de esta manera a la persona a vivir en una lucha por sobrevivir, alimentarse, tener un techo, vestirse. La idea de tener una relación de pareja estable, tener hijos, casarse, tener un grupo afín de amistades, asegurar el futuro, (en términos económicos) específicamente la vejez, fueron planes que quedaron postergados; por la necesidad de vivir el día.

Para comprender aún mejor, el porque de que el anciano caracterizado a lo largo de este trabajo, vive individualmente, sin redes de apoyo que le permitan sentirse acompañado y apreciado es que, la fundamentación del Diagnóstico, permite inferir que estos ancianos desarrollaron su vida en torno a satisfacer necesidades básicas, y a supeditar casi sin percibir las necesidades de: protección, afectividad, espirituales y de autorrealización; esto generó una gran dificultad en el desarrollo de habilidades sociales que le permitiesen a lo largo de la vida y especialmente en esta etapa, mantenerse integrado a la sociedad, interactuar de manera normal con sus pares siendo personas con participación social.

La participación social al interior del Hogar Padre Alberto Hurtado, constituye el eje central de esta investigación, el letargo y el aislamiento, palpables a primera vista, van más allá de esa mirada inicial, no es algo que parece ser, si no algo que es real, ligado no tan solo a la relaciones interpersonales y afectivas, si no también a la identidad propia del anciano, no afianzada por causa de la falta de contacto y / o existencia de: familiares, amistades, instituciones educacionales (notése que la gran mayoría no terminó la enseñanza básica), alguna agrupación de tipo recreativo o religiosa – espiritual. Esta falta de afianzamiento de la identidad, se ve agudizada por la crisis de identidad que sufre el anciano al ingresar a un hogar, la que fue ya antes descrita. El aislamiento constituye en gran parte una decisión personal del anciano, al ingresar al establecimiento, pero también es la prolongación de la soledad y desvinculación social que experimentó durante muchos años de su vida, años en los que la preocupación principal fue subsistir, sin red social alguna.

La desvinculación previvida antes del ingreso, se ve agudizada por falta de habilidades sociales y por las razones ya mencionadas también el interés por otros. A esto se suma que la institucionalización se convierte en un seguro para el adulto mayor, quien cuenta en el hogar con alimentación, vestuario, una habitación con cama limpia, atención en salud en el recinto, celebraciones realizadas por las voluntarias, cariño y preocupación de los funcionarios, y a fin de mes una mesada segura. En este punto es cuestionable el sistema de atención del hogar, el que es calificado por la alumna como paternalista, debido a que fomenta, la no interacción e integración del anciano a las redes de apoyo; si bien la vinculación del anciano con sus pares no es algo que se pueda forzar, el hecho de que ni siquiera tengan que salir del recinto para ser controlados mensualmente, en cuanto a salud, refuerza el aislamiento, así como también el hecho de no realizar tareas cotidianas como: preparar el postre, preocuparse de regar las plantas, decorar ellos el comedor para las celebraciones, en vez de los voluntarias y

/ o los funcionarios; refuerza negativamente la actitud de aislamiento que caracteriza a los ancianos de este hogar. Lo anterior no invalida ni desea opacar la labor humana, solidaria y anclada en Cristo ejercida durante años como gran aporte para la sociedad del Hogar de Cristo.

Merece ser mencionado por la dedicación y atención que la alumna seminarista le presto al estudio, que la Política Social de Adulto Mayor en Chile, no contempla a los ancianos insertos en una institución de beneficencia, reforzando la ausencia de estos en la sociedad chilena; infiriéndose tal vez precipitadamente que la razón es que el estado no está en condiciones de hacerse cargo del gasto que estos ancianos constituyen, pero la motivación debe ir más allá de un aporte económico, debe apuntar a que los comités regionales motiven e integren a estos ancianos a participar de sus actividades y beneficios.

Sugerencias.

Con respecto al Hogar:








- Estipulación de compromiso escrito por parte de quien ingresa al hogar de participar en una actividad ya sea interna o externa al establecimiento. (De tipo semanal)
- Capacitación de los funcionarios en cuanto a fomentar las actividades sociales y recreativas, entregando tareas a ejecutar a los adultos mayores.
- Así como instalar en los auxiliares- paramédicos y cuidadores que los ancianos son personas mayores y no niños; que requieren ser llamadas de acuerdo a su edad: usted, señor, señora, don, doña.
- Se propone que el programa de Apadrinamiento sea retomado y prolongado con seriedad por un profesional del área social.








Con respecto a la Formación académica:








- Es recomendable que se imparta a modo de electivo la asignatura de Marketing Social, la cual es una herramienta necesaria en el mundo de las comunicaciones al que se enfrenta el profesional Trabajador Social.

BIBLIOGRAFÍA.

A.- Fuentes impresas.

-  Abarca, Marcela y Estay, Dalila.
Vejez: entre imagen y realidad. Estudio etnográfico sobre la participación de los adultos mayores en organizaciones.
Tesis trabajo social PUC.
Santiago de Chile, 1993.
-  Álvarez Saravia, Carmen.
El problema de la ancianidad.
Tesis escuela de trabajo social.
Instituto de sociología PUC.
Santiago de Chile, 1943.
-  Barros L., Carmen.
La problemática del anciano.
PUC. Santiago de Chile, 1975.
-  Barros L, Carmen.
La vejez marginada.
PUC. Santiago de Chile, 1979.
-  Barros L., Carmen.
Viviendo el envejecer.
PUC. Santiago de Chile, 1991.
-  Barros L, Carmen
¡Viva la vida!. Tiempo Nuevo para el Adulto Mayor.
Colección TELEDUC. PUC. Santiago de Chile, 1990
-  Barros L, Carmen.
Apoyo social y bienestar del adulto Mayor.
PUC. Santiago de Chile, 1994.

-  Bengston.
Síndrome de la reconstrucción social.
USA, 1973.
-  Comité nacional para el adulto mayor.
Autoestima y asertividad.
Santiago de Chile, 1999.
-  Cazorla, Kitty.
Dimensiones de la pobreza del adulto mayor, estrategia de acción para enfrentarlo.
Servicio social.
Universidad de Valparaíso.
Valparaíso, Chile, 2000.
-  Cumming, E.M. y Henry.
Teoría de la desvinculación.
Estados Unidos, 1961.
-  Erickson, E.H.
Apuntes personales. Cátedra de Caso y familia. (Profesora María Teresa Sánchez).
2001.
-  Espinoza V, Mario.
Programación.
Editorial Humanitas
Buenos Aires, Argentina, 1989.
-  Frankl, Víctor.
Ante el vacío existencial.
Editorial Herder.
Barcelona, España, 1989.

-  Fernández Ballesteros, Rocío.
Gerontología social.
Barcelona, España, 1973.
-  Gahona, T. y otros.
Adultos mayores organizados de la comuna de Quillota, promoviendo su integración a la comunidad.
Tesis Servicio social. Universidad de Valparaíso.
Valparaíso, Chile, 1997.
-  Herrera, Jovita.
Senescencia y recuación.
Tesis. PUC.
Santiago de Chile, 1978.
-  Henríquez, Rosita y otros.
Creación de un modelo de intervención en E.L.E. para adultos mayores; no acreditados por el servicio de salud Valparaíso – San Antonio, desde la perspectiva del Trabajo social.
Tesis Servicio Social. Universidad de Valparaíso.
Valparaíso, Chile, 2002.
-  Lemon, Bengston y Peterson.
Teoría de la actividad.
Estados Unidos, 1972.
-  Latham, Karina.
Como viven los adultos mayores desde diferentes situaciones de vida.
Tesis trabajo social PUC.
Santiago de Chile, 1997.
-  Medina, victoria.
Promoción de estrategias de intervención social dirigidas hacia un mejoramiento del nivel de adaptación a los cambios producidos durante el proceso de envejecimiento, de los adultos mayores

sujetos a atención de la oficina comunal del adulto mayor de Valparaíso.

Tesis Servicio Social, Universidad de Valparaíso.

Valparaíso, Chile, 2001



MIDEPLAN.

Situación de los adultos mayores en Chile.

Santiago de Chile, 2000.



Papalia, Diana.

Desarrollo humano.

Editado en Bogotá, Colombia, 1990.



Proyecto DIPUC.

Calidad de vida del adulto mayor en Santiago poniente.

Instituto de sociología PUC.

Santiago de Chile, 1999.



Sánchez S., Carmen.

Trabajo social y vejez. Teoría e intervención.

Editorial Humanitas.

Buenos Aires, Argentina, 1990.



Tormo, Ximena.

Ideas de la vejez y características de los viejos.

Instituto de Sociología PUC.

Santiago de Chile, 1983.

B.- Fuentes virtuales.



www.alejandria.cl/teleduc/gerontologia



www.hogardecristo.cl



www.ondasalud.com



www.sibuc.puc.cl



www.portaldeladultomayor.com



www.enplenitud.com

C. Fuentes Personales de información.

- - Sra. Luisa Ariola. Enfermera. Hospital Gustavo Fricke. Viña del Mar.
- Srta. Cecilia Benavides. Contadora. Administración Hogar de Cristo. Filial V región.
- Sra. Rebeca Canales. Directora del Hogar Padre Alberto Hurtado. Hogar de Cristo.
- Sra. Claudia Cuellar. Asistente social. Hogar Padre Alberto Hurtado. Hogar de Cristo.
- Sra. Paola Zárate. Asistente Social. Area Adulto Mayor. Hogar de Cristo. Filial V región.

ANEXOS

ANEXO1.

FICHA DE ANTECEDENTES SOCIALES

Fecha: _____

I. ANTECEDENTES GENERALES:

Nombre: _____

Fecha de Nacimiento: _____ Edad: _____ C.I.: _____

Estado Civil: _____ Escolaridad: _____ lugar procedencia: _____

factor de Ingreso al Hogar: _____ Ingreso Voluntario: _____

limitación física _____ limitación Síquica _____

Calidad del Vínculo familiar:

Recibe Visitas: SI _____ NO _____

▪ Vínculo Familiar Permanente : _____ ¿Quién? _____

▪ Vínculo Familiar Ocasional : _____ ¿Quién? _____

▪ Vínculo Amistad Permanente : _____ ¿Quién? _____

▪ Vínculo Amistad ocasional : _____ ¿Quién? _____

▪ Vínculo con Madrina o Padrino : _____ ¿Quién? _____

▪ Situación de Total desvinculación: _____ ¿Por qué? _____

▪ Sale con permiso a casa de familiares u otros: SI _____ NO _____ ¿De quién? _____

II. **ANTECEDENTES FAMILIARES:** historia, Relación con el residente, expresión emocional e interés por parte del residente. _____

III .- ¿Desearía tener una padrino o madrina? _____ ¿porqué? _____

IV.- ¿Cuáles son sus gustos?

Música _____

T.V. o Cine _____

Lectura: _____

Baile _____

Comida : _____ Restricción: _____

Manualidades _____

Paseos: _____

EVALUACIÓN

I.- Evaluación de atención y servicios.

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	N.R	No conoce o no realiza	¿Por que?
Alimentación							
Recreación							
Apoyo en Salud y trámites							
Infraestructura							
Talleres							
Apoyo Espiritual / R.							

II.- ¿Cómo evaluaría Uds???

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	N.R.	No Sabe o no conoce	¿Por que?
Trato recibido							
Trabajo del Voluntariado							
Convivencia con los demás residentes							

III.- ¿Tiene algo que denunciar?

IV.- En el Hogar Ud. se siente?

_____ A gusto – satisfecho

_____ Medianamente a gusto

_____ No se siente a gusto

¿Por qué? _____

¿Que es lo que más le gusta del Hogar?

¿Qué es lo que menos o no le gusta del Hogar?

¿Sugerencias para mejorar el Hogar?

ANEXO 4.

Evaluación Sesión a Sesión. PROYECTO 1.

Asistencia = Ausente – Presente Emite Opinión= Si – No

Presentación Personal e Higiene= Buena, Regular, Mala

Interacción con otros compañeros= Lograda, Medianamente Lograda,

No Lograda.

Sesión N°

Fecha:

Nombre	Asistencia	Emisión de Opinión	P. Personal e Higiene	Interacción con otros
Oscarina Aballay				
Manuel Aliaga				
Ana Céspedes				
Roberto Cisternas				
Pedro Fuentes				
Roberto Gálvez				
Leonor González				
Laura Meza				
Dioselinda Miranda				
Uberlinda Pulgar				
Delfina Quiroga				
José Tapia				
Olga Vega				