



Universidad de Valparaíso.  
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.  
Escuela de Trabajo Social.



**“Significados que atribuyen a la dinámica y estructura familiar, las familias con un integrante hipoacúsico de la Corporación de Sordos de Valparaíso; desde una perspectiva de Trabajo Social”**

Seminario de Título para optar al  
Grado Académico de Licenciatura  
en Trabajo Social y al Título de  
Asistente Social



**Profesora Guía:**

Sra. Ketty Cazorla Becerra.

**Alumnos Seminaristas:**

Manuel Andrés Palacios Palacios.  
Ximena de los Ángeles Urrea Vicencio.

Octubre, 2010



REF.: Informa evaluación y calificación seminario  
de título alumnos que se indican.

VALPARAÍSO, 02 de Noviembre del 2010.

SEÑOR DECANO:

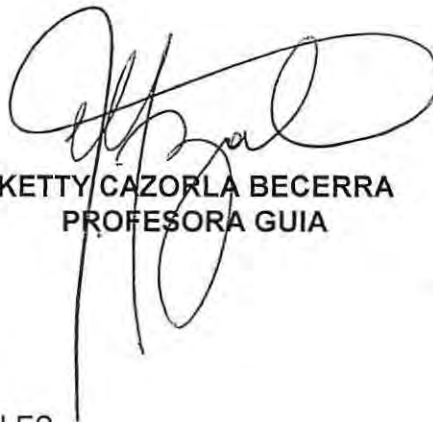
En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Guía, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: **"SIGNIFICADOS QUE ATRIBUYEN A LA DINAMICA Y ESTRUCTURA FAMILIAR, LAS FAMILIAS CON UN INTEGRANTE HIPOACUSTICO DE LA CORPORACION DE SORDOS DE VALPARAISO; DESDE UNA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL"**, cursado durante el año académico de 2010 por los alumnos de la Escuela de Trabajo Social, Sr. MANUEL ANDRES PALACIOS PALACIOS y Srta. XIMENA DE LOS ANGELES URREA VICENCIO, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la Bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

El Seminario aborda una temática original, ya que existe muy bajo nivel de información respecto de las dinámicas familiares en el contexto de la hipoacusia. En este sentido, el equipo seminarista logra describir características de la estructura y dinámica de esta realidad familiar, proceso en el que se pudo haber alcanzado un mayor nivel de profundidad y complejidad en el análisis de los resultados, considerando la riqueza de información alcanzada.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6,0** (seis coma cero).



KETTY CAZORLA BECERRA  
PROFESORA GUIA

AL SEÑOR  
ALBERTO BALBONTÍN RETAMALES  
DECANO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO  
PRESENTE  
KCB/fpu.-



REF.: Informa evaluación y calificación seminario  
de título alumnos que se indican.

VALPARAÍSO, 04 de Noviembre del 2010.

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Informante, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: ***"SIGNIFICADOS QUE ATRIBUYEN A LA DINAMICA Y ESTRUCTURA FAMILIAR, LAS FAMILIAS CON UN INTEGRANTE HIPOACUSTICO DE LA CORPORACION DE SORDOS DE VALPARAISO; DESDE UNA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL"***, cursado durante el año académico de 2010 por los alumnos de la Escuela de Trabajo Social, Sr. MANUEL ANDRES PALACIOS PALACIOS y Srta. XIMENA DE LOS ANGELES URREA VICENCIO, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la Bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Seminario de Título presenta informe de investigación cualitativa en el contexto institucional de las familias con un integrante hipoacúsico. Si bien se valora el desarrollo de un proceso coherente de diseño e implementación de la estrategia de investigación seleccionada, los resultados obtenidos se sitúan centralmente en un nivel meramente descriptivo, que no trascienden a las oportunidades de análisis contenidas en los marcos conceptuales seleccionados ni en la valiosa información aportada por los sujetos participantes.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **5,5** (cinco coma cinco).

PATRICIA CASTAÑEDA MENESES  
PROFESORA INFORMANTE

AL SEÑOR  
ALBERTO BALBONTÍN RETAMALES  
DECANO  
FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES  
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO  
PRESENTE  
PCM/fpu.-

Dedicado a mi madre, Elizabeth,  
quien ha guiado mis pasos a lo largo  
de mi vida, me ha enseñado los valores  
y principios morales que rigen mi transitar  
en el mundo, y con esfuerzo me ha entregado  
herramientas para forjar mi futuro.

Un especial agradecimiento a Ximena,  
mi amiga y compañera, que me acompañó  
y apoyó en este proceso; también a los  
integrantes de su familia, quienes me  
acogieron en su hogar y me hicieron  
sentir parte de ellos.

Gracias a la Corporación de Sordos de Valparaíso,  
por abrir sus puertas y colaborar con el  
proceso de investigación, ya que nos permitió  
abordar un tema de gran importancia para la profesión,  
y poco estudiado por la misma.

Y por supuesto, un gran agradecimiento  
a nuestra profesora guía,  
la Sra. Ketty Cazorla quien en  
más de alguna ocasión nos ayudó  
a sistematizar y organizar, tanto nuestras  
propias ideas, como el conocimiento adquirido  
durante nuestra vida Universitaria.



Este Seminario de Título viene a concluir un proceso de aprendizaje, en el cual fueron diversas las personas que de manera directa o indirecta me ayudaron a darle un buen fin.

A mi compañero de tesis, sin el cual este proceso no hubiese sido lo mismo, gracias por ser como eres, gracias por ser un gran amigo.

A mis padres Don Manuel Urrea y Doña Maripily Vicencio, quienes me dieron las bases, los valores y las herramientas para poder enfrentarme a la vida de la mejor manera posible, gracias por darme la vida, gracias papá por nunca dejar de creer en mí.

A mi hermana, a mi segunda madre, a mi amiga Marcela Urrea Vicencio, quien ha sido mi guía, promotora y proveedora desde siempre, y estoy completamente segura que frente a toda prueba que nos presente la vida, saldremos adelante juntas, tal cual hemos hecho hasta ahora.

De igual manera mi sincero agradecimiento a la Sra. Ketty Cazorla, profesora Guía de este Seminario de Título, que con toda su sabiduría y competencias pedagógicas, brindó la ruta de trabajo hacia el éxito.

Un agradecimiento especial a la Corporación de Sordos de Valparaíso, que muy amablemente nos abrió sus puertas para poder trabajar con ellos.

En general quisiera agradecer a todos mis amigos, amigas y familiares, que han vivido conmigo la realización de este Seminario de Título, con sus altos y bajos y que no necesito nombrar porque cada uno de ellos sabe, que desde los más profundo de mi corazón les agradezco el haberme brindado todo el apoyo, colaboración, ánimo y sobre todo cariño y amistad.

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.

<b>PRESENTACIÓN.</b> .....	1
<b>Capítulo I: Contexto Institucional.</b> .....	3
I.I. PRESENTACIÓN. ....	4
I.II. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN. ....	5
I.III. INFRAESTRUCTURA. ....	6
I.IV. ANTECEDENTES HISTÓRICOS. ....	8
I.V. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL INTERNA. ....	9
I.VI. ORGANIGRAMA JERÁRQUICO CORPORACIÓN DE SORDOS DE VALPARAÍSO. ....	10
I.VII. RECURSOS. ....	11
I.VIII. TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN. ....	12
<b>Capítulo II: Marco Teórico.</b> .....	13
II.I. PRESENTACIÓN. ....	14
II.II. ANTECEDENTES GENERALES DE LA HIPOACUSIA. ....	15
II.III. DISCAPACIDAD HIPOACÚSICA. ....	19
II.III.I. Conceptualización del término de discapacidad. ....	19
II.III.II. Barreras psicológicas en la Discapacidad Hipoacúsica. ....	20
II.III.III. Barreras sociales en la Discapacidad Hipoacúsica. ....	20
II.IV ANTECEDENTES GENERALES DE FAMILIA. ....	21
II.V. ESTRUCTURA FAMILIAR. ....	22
II.V.I. Tipos de Familia. ....	22
II.V.II. Jerarquía Familiar. ....	23
II.V.III. Roles Familiares. ....	24
II.VI. DINÁMICA INTERNA FAMILIAR. ....	26
II.VI.I. Ciclo Vital Familiar: ....	26
II.VI.II. Funciones Generales de la Familia. ....	33

<b>Capítulo III: Diseño Metodológico.</b> .....	35
III.I. PRESENTACIÓN. ....	36
III.II. FUNDAMENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN. ....	37
III.III. FORMULACIÓN Y DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA A INVESTIGAR. ....	40
III.IV. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN. ....	41
III.V. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN. ....	42
III.VI. OBJETIVOS. ....	43
III.VII. COLECTIVO Y MUESTRA. ....	44
III.VIII. TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN. ....	45
III.IX. PLAN DE ANÁLISIS. ....	47
III.X. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO. ....	48
<b>Capítulo IV: Análisis de Datos.</b> .....	51
IV.I. PRESENTACIÓN. ....	52
IV.II. OBJETIVO ESPECÍFICO 1: .....	53
IV.II.I. Escolaridad. ....	53
IV.II.II. Ocupación. ....	55
IV.II.III. Previsión. ....	56
IV.II.IV. Domicilio. ....	57
IV.II.V. Análisis integrado del objetivo. ....	58
IV.III. OBJETIVO ESPECÍFICO 2: .....	59
IV.III.I. Tipo de Familia: .....	59
IV.III.II. Jerarquía Familiar. ....	62
IV.III.III. Roles Familiares. ....	64
IV.III.IV. Análisis integrado del objetivo. ....	66
IV.IV. OBJETIVO ESPECÍFICO 3: .....	67
IV.IV.I. Ciclo Vital Familiar. ....	67
IV.IV.II. Funciones Familiares. ....	72
IV.IV.III. Análisis integrado del objetivo. ....	77



<b>Capítulo V: Conclusiones y Hallazgos.</b> .....	78
V.I. PRESENTACIÓN. ....	79
V.II. EN RELACIÓN A LAS FAMILIAS CON INTEGRANTES HIPOACÚSICOS. ....	79
V.III. EN RELACIÓN A LAS PERSONAS HIPOACÚSICAS. ....	80
V.IV. EN RELACIÓN A TRABAJO SOCIAL. ....	84
<b>Capítulo VI: Anexos.</b> .....	85
VI.I. ENTREVISTAS PERSONAS CON HIPOACUSIA. ....	86
Código de Entrevista: EPH #1 .....	86
Código de Entrevista: EPH #2 .....	89
Código de Entrevista: EPH #3 .....	93
Código de Entrevista: EPH #4 .....	96
Código de Entrevista: EPH #5 .....	99
Código de Entrevista: EPH #6 .....	102
Código de Entrevista: EPH #7 .....	105
Código de Entrevista: EPH #8 .....	108
Código de Entrevista: EPH #9 .....	111
Código de Entrevista: EPH #10 .....	114
Código de Entrevista: EPH #11 .....	117
Código de Entrevista: EPH #12 .....	121
Código de Entrevista: EPH #13 .....	125
VI.II. ENTREVISTAS FAMILIARES PERSONAS CON HIPOACUSIA. ....	128
Código de Entrevista: EFPH #2 .....	128
Código de Entrevista: EFPH #4 .....	130
Código de Entrevista: EFPH #7 .....	132
Código de Entrevista: EFPH #8 .....	135
Código de Entrevista: EFPH #10 .....	138
Código de Entrevista: EFPH #12 .....	141
Código de Entrevista: EFPH #13 .....	143



<b>Capítulo VII: Bibliografía.....</b>	<b>149</b>
VII.I. DOCUMENTOS.....	150
VII.II. SITIOS WEB. ....	151
VII.III. SEMINARIOS DE TÍTULO .....	152

## ÍNDICE DE FIGURAS.

<b>Figura N° 1:</b> Organigrama Corporación de Sordos Valparaíso. ....	10
<b>Figura N° 2:</b> Mapa Conceptual. ....	14
<b>Figura N° 3:</b> Niveles de Hipoacusia. ....	15
<b>Figura N° 4:</b> Partes del Aparato Auditivo. ....	16
<b>Figura N° 5:</b> Etapas del Ciclo Vital Familiar.....	32
<b>Figura N° 6:</b> Funciones Familiares.....	34
<b>Figura N° 7:</b> Plan de Análisis.....	47
<b>Figura N° 8:</b> Distribución Geográfica de los Hipoacúsicos Entrevistados. ....	57

## ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS.

<b>Fotografía N° 1:</b> Salón principal de reuniones.....	6
<b>Fotografía N° 2:</b> Salón principal de reuniones.....	7
<b>Fotografía N° 3:</b> Salón principal de reuniones y vista al segundo nivel.....	7
<b>Fotografía N° 4:</b> Sala de clases de señas.....	8

## ÍNDICE DE TABLAS.

<b>Tabla N° 1:</b> Personas con discapacidad auditiva según grupos de edad.....	38
<b>Tabla N° 2:</b> Personas con discapacidad auditiva según nivel de estudios. ....	39
<b>Tabla N° 4:</b> Tabla Gantt; entrevista a personas hipoacúsicas. ....	49
<b>Tabla N° 5:</b> Tabla Gantt; entrevista a familiares de las personas hipoacúsicas..	50
<b>Tabla N° 6:</b> Nomenclatura.....	50



## PRESENTACIÓN.

Para Trabajo Social, el foco de interés estará centrado en toda aquella temática o problemática de índole social, y dado el carácter de la Profesión, se abordará desde diversos puntos de vista, a modo de realizar un estudio integral de la misma. Sin embargo, dada la naturaleza humana, las problemáticas y necesidades evolucionan, lo cual genera nuevas barreras a superar. Por lo tanto, es menester de Trabajo Social, el actualizar su accionar y adecuarlo a las situaciones emergentes en la sociedad.

Si bien la Profesión incursiona en diversas áreas que afectan a la sociedad, la posibilidad de hacer estudios combinados genera una infinidad de situaciones, susceptibles de ser analizadas en profundidad bajo la óptica de Trabajo Social. Todo proceso exploratorio de este tipo, presenta ciertas complicaciones al momento de contar con sustento bibliográfico y práctico al respecto; sin embargo, la concreción de un proceso de estas características, por una parte demuestra el espíritu pionero que guía la profesión y por otra, representa un significativo aporte a la generación de conocimiento relativo a la temática, el cual servirá a futuro como guía para la profundización y estudio de la misma, desde otros puntos de vista.

La temática de discapacidad es comúnmente abordada por Trabajo Social, al igual que la de familia; sin embargo la combinación entre la Hipoacusia como tipo particular de discapacidad, y su respectivo análisis desde el punto de vista familiar, a través de la perspectiva de la Profesión, genera la combinación temática que le otorga la característica exploratoria al estudio, y por ende su relevancia.

El presente Seminario de Título para optar al Grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social, y al Título de Asistente Social de la Universidad de Valparaíso, expone como ruta general, la obtención de los significados que atribuyen a la dinámica y estructura familiar, las familias con un integrante hipoacúsico de la Corporación de Sordos de Valparaíso; desde una perspectiva



de Trabajo Social, con la finalidad de generar sustento teórico a la profesión en esta área en específico.

La presente investigación expone siete capítulos, cada uno de los cuales presenta un orden lógico, de modo que la elaboración de uno se sustenta en el anterior. De igual forma se espera que el documento expuesto constituya el comienzo de un nuevo abordaje de la problemática tratada.

Capítulo I: Contexto Institucional, da a conocer los antecedentes relativos a la Corporación de Sordos de Valparaíso, lugar en el cual se lleva a cabo el proceso de esta investigación.

Capítulo II: Marco Teórico, contempla las referencias teóricas que dieron sustento al proceso, tanto desde una perspectiva de la hipoacusia, como del sistema familiar.

Capítulo III: Diseño metodológico, presenta la formulación del problema a investigar, la importancia de éste, y los objetivos planteados, entre otros; es decir las directrices que guían todo el proceso de Seminario de Título.

Capítulo IV: Análisis de Datos, mediante el cual se presenta un análisis por cada ítem perteneciente a los objetivos específicos elaborados, además de un análisis integrado de éstos.

Capítulo V: Conclusiones y Hallazgos, se manifiestan las inferencias que se desprenden del proceso efectuado.

Capítulo VI: Anexos, contiene las entrevistas realizadas durante el proceso de levantamiento de información, realizadas a las personas con hipoacusia pertenecientes a la Corporación de Sordos de Valparaíso, y al grupo familiar de éstos.

Capítulo VII: Bibliografía, considera todas las fuentes bibliográficas utilizadas durante el proceso investigativo.



# Capítulo I

## Capítulo I: Contexto Institucional.



## I.I. PRESENTACIÓN.

El escenario en el cual se enmarca todo estudio, presenta gran relevancia para el mismo, dado que la particularidad tiempo – espacio en la cual se desarrollan los hechos determinará los resultados obtenidos; por lo tanto, destaca la importancia de clarificar el contexto institucional en el cual se enmarca el presente Seminario de Título, a saber, la Corporación de Sordos de Valparaíso.

En el documento se da a conocer diversos aspectos relativos a la Institución en la cual se insertan los Alumnos Seminaristas; los cuales tienen relación con los antecedentes generales de la misma; su infraestructura y materialidad; antecedentes históricos que entregan un bosquejo de los inicios de la Corporación de Sordos y su evolución en el tiempo, desde el acto de congregarse en Plaza Victoria, hasta el establecimiento en su actual ubicación; funcionamiento general; organización general interna y distribución jerárquica; recursos materiales, humanos y financieros de los que disponen; y un apartado respecto de la ausencia de Trabajo Social en la Institución, causas de esta situación, y la necesidad de que sea incorporado a la misma.



## I.II. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.

<b>Nombre:</b>	Corporación de Sordos de Valparaíso.
<b>Ubicación Geográfica:</b>	Santa Elena Viejo, N° 30, Valparaíso.
<b>Blogspot:</b>	<a href="http://corporacionsordosvalparaiso.blogspot.com/">http://corporacionsordosvalparaiso.blogspot.com/</a>
<b>Facebook:</b>	<a href="http://www.facebook.com/profile.php?id=100000224405883&amp;ref=ts">http://www.facebook.com/profile.php?id=100000224405883&amp;ref=ts</a>
<b>Horarios de Atención:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Viernes 18:00 a 0:00 horas</li> <li>- Sábado: 16:00 a las 2:30 horas</li> </ul>
<b>Tipo de Institución:</b>	Corporación.
<b>Cobertura:</b>	La cantidad de socios pertenecientes a la corporación es de 70 personas.
<b>Radio de Acción:</b>	El radio de acción comprendido por la corporación de sordos, abarca toda la región de Valparaíso, dado que es la única inscrita.
<b>Redes y Vínculos Institucionales:</b>	<p>FONADIS. Alta Voz. Centro Capacitación de Sordos Valparaíso. Municipalidad de Valparaíso. Carabineros de Chile.</p>

### I.III. INFRAESTRUCTURA.

El espacio físico que ocupa la Corporación de Sordos de Valparaíso, pertenece a la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, por lo cual, los socios de la misma se encuentran exentos del pago de arriendo, y solamente deben solventar gastos asociados a los servicios básicos, tales como agua, electricidad y gas.

La construcción presenta tres niveles, un subterráneo de concreto que es utilizado como bodega de la oficina de bienes nacionales; un primer nivel principal, de adobe y madera, el cual es utilizado como ambiente principal para la realización de reuniones, y actividades varias de los socios de la Corporación. En este mismo nivel se encuentra una cocina, baños de mujeres y hombres, y una sala que ha sido adaptada para la realización de los cursos de lenguaje de señas. Por último, se aprecia un segundo nivel del mismo tipo de materialidad que el principal, en el cual se encuentran oficinas de la administración de la Corporación. A continuación se exponen algunas imágenes de la Institución.

**Fotografía N° 1:** Salón principal de reuniones



Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

**Fotografía N° 2:** Salón principal de reuniones.



Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

**Fotografía N° 3:** Salón principal de reuniones y vista al segundo nivel.



Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Fotografía N° 4: Sala de clases de señas.



Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

#### I.IV. ANTECEDENTES HISTÓRICOS.

La Corporación de Sordos de Valparaíso, parte como un grupo de amigos que se reunían en distintos lugares de la ciudad, partiendo en la Plaza Victoria, luego en un recinto en la parte posterior de la actual tienda comercial Ripley de la ciudad de Valparaíso, posteriormente en un recinto en la Av. Argentina y actualmente su punto de reunión es un local perteneciente la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, ubicado en Santa Elena Viejo N° 30.

El 22 de Abril del año 1978, Don Marco Bustamante, Doña Marcela Peralta, Don Domingo Sandoval y otros, fundaron la corporación, con la finalidad de que los sordos de diferentes lugares de la región, tuvieran un lugar donde pudiesen conversar, divertirse y reunirse una vez al mes, en especial los días de festejos nacionales, tales como el día del padre, el día de la madre, fiestas patrias, entre otras. La Corporación se inicio exclusivamente para las personas con hipoacusia, excluyendo a las personas oyentes. Sin embargo en el año 2003 la corporación abre las puertas a todas las personas oyentes por medio de las clases de LENSE que comienzan a impartirse en el mismo establecimiento.



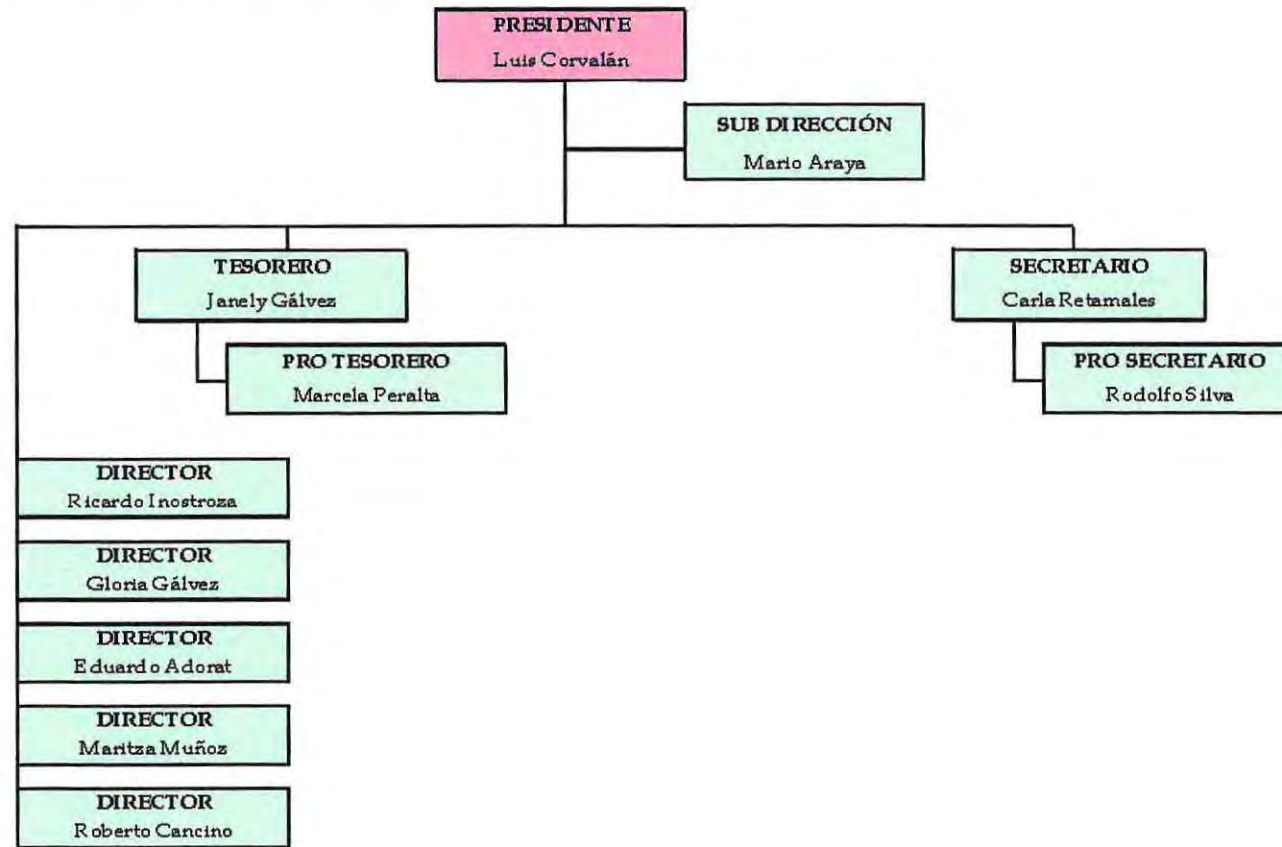
**I.V. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL INTERNA.**

<b>Presidente:</b>	Luis Eduardo Corvalán Suárez.
<b>Vicepresidente:</b>	Mario Alonzo Araya Araya.
<b>Secretario:</b>	Carla Rocío Retamales Araya.
<b>Prosecretario:</b>	Rodolfo Martín Silva Rojas.
<b>Tesorero:</b>	Janely Eliana Gálvez Gálvez.
<b>Pro Tesorero:</b>	Marcela Leonor Peralta Veas.
<b>Director:</b>	Ricardo Andrés Inostroza Balladares.
<b>Director:</b>	Gloria Andrea Gálvez Flores.
<b>Director:</b>	Eduardo Amelio Adorat González.
<b>Director:</b>	Maritza Fabiola Leonor Muñoz Díaz.
<b>Director:</b>	Roberto Raúl Cancino Santiagos.



### I.VI. ORGANIGRAMA JERÁRQUICO CORPORACIÓN DE SORDOS DE VALPARAÍSO.

Figura N° 1: Organigrama Corporación de Sordos Valparaíso.



Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.



## **I.VII. RECURSOS.**

### **I.VII.I. Recursos Humanos:**

Se distingue dentro del capital humano de la Corporación de Sordos de Valparaíso, a los integrantes del directorio, a saber, Presidente, Vicepresidente, Secretario, Pro secretario, Tesorero, Pro tesorero, 5 Directores de turno, y 70 Socios.

### **I.VII.II. Recursos Financieros:**

La Corporación de Sordos de Valparaíso obtiene su financiamiento a través de actividades como, cursos de lenguaje de señas; venta de comestibles; actividades de plato único; realización de una colecta anual; arriendo de las instalaciones de la Corporación para actividades ajenas a ésta; y la recaudación de una cuota mensual de CLP\$ 1000 por socio.

### **I.VII.III. Recursos Materiales:**

Dentro de los implementos y suministros presentes en la Corporación, se puede distinguir los siguientes: Computador portátil, computador de sobremesa, cocina a gas, escritorios, equipo de música, horno microondas, hervidor eléctrico, lavaplatos, mesa de ping pong, mesa de pool, mesas, máquinas de escribir mecánicas, proyector, refrigerador, sillones, sillas, telón de proyección, televisor a color.



## **I.VIII. TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN.**

Trabajo Social como profesión, implica una relación entre personas, en la cual uno de los objetivos es promover la participación protagónica del sujeto desde la intervención; a su vez, el diálogo es la base operativa central a partir de la cual se puede operar adecuadamente sobre la realidad. Por lo tanto si ambas partes no pueden decodificar los mensajes mutuos, cómo se puede lograr este objetivo. Por otra parte, la Institución funciona primordialmente como centro deportivo y de reuniones para personas hipoacúsicas de la región de Valparaíso. Ambas situaciones constituyen motivos por los cuales la profesión se encuentra actualmente ausente en la Institución. La inserción en la misma implicaría un significativo apoyo hacia los socios, por cuanto representaría un nexo entre los recursos y beneficios disponibles, y los integrantes de la Corporación, de modo que las particulares necesidades de cada uno de ellos, dada su condición de hipoacúsicos, sean satisfechas en la medida de lo posible.



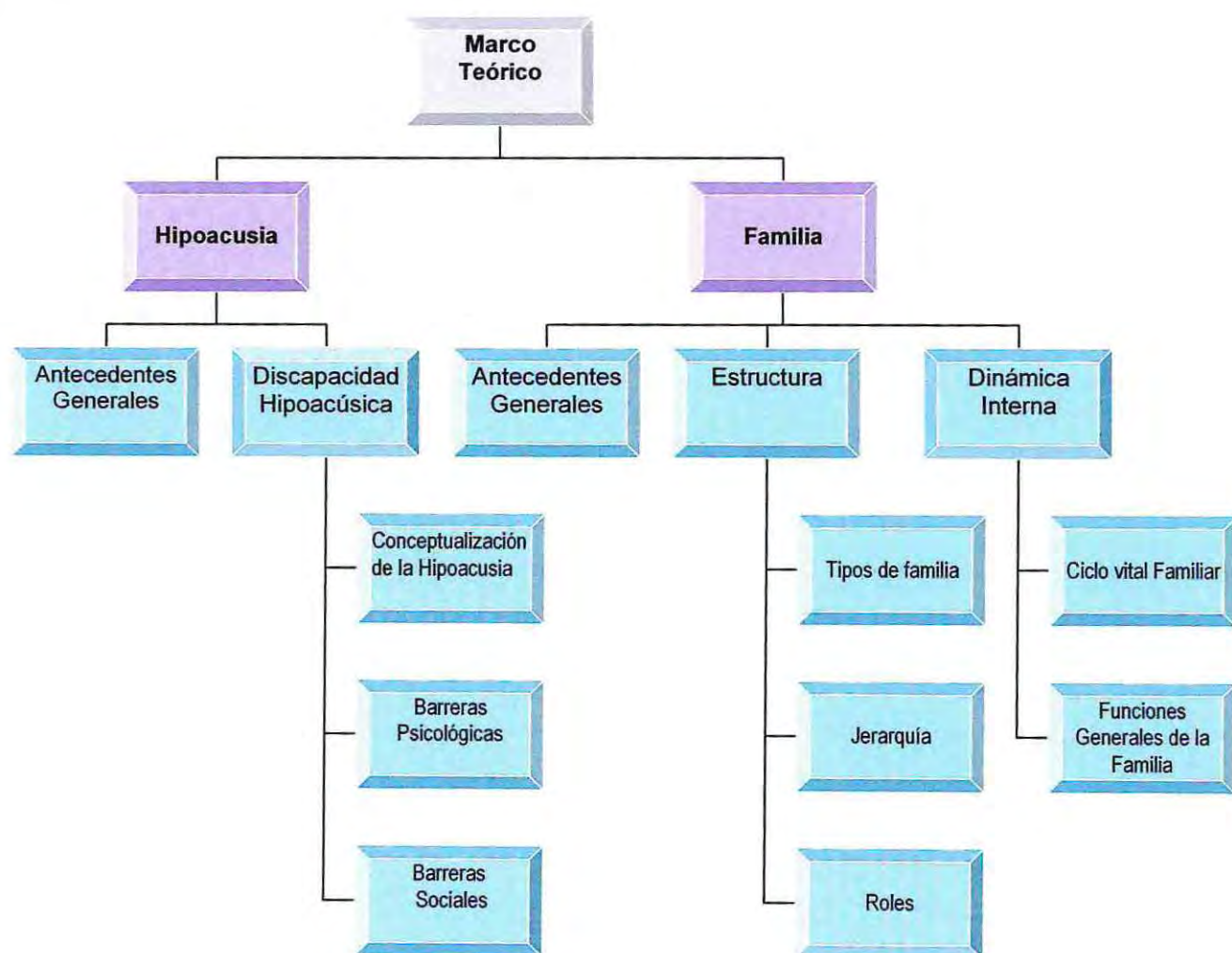
# Capítulo II

## Capítulo II: Marco Teórico.

## II.I. PRESENTACIÓN.

Con la finalidad de proporcionar un sustento teórico a la presente investigación, se expone a continuación el marco referencial en el cual se basa la misma. Dicho marco se subdivide en dos áreas, ha saber, hipoacusia y familia. En cada una de éstas áreas se abordara posteriormente, temáticas específicas que permitan una adecuada contextualización del proceso investigativo. A modo de resumen, se presenta un mapa conceptual que denota la estructura general del marco teórico a continuación expuesto.

Figura N° 2: Mapa Conceptual.



Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

## II.II. ANTECEDENTES GENERALES DE LA HIPOACUSIA.

Al referirnos a la disminución de la capacidad auditiva, hemos de utilizar el concepto más adecuado, de "Hipoacusia", la cual consiste en la incapacidad de oír normalmente. El oído humano normal percibe sonidos dentro de un rango de frecuencias comprendido entre los 125 y 8000 ciclos por segundo; y en un rango de intensidad comprendido entre los 0 y 20 decibeles. La Hipoacusia se mide en decibeles y puede comprender a todas o solo alguna de las frecuencias, es decir que una persona puede, por ejemplo, tener problemas para oír frecuencias bajas, pero no tener ningún problema para oír las más agudas o altas.

La Hipoacusia se categoriza en niveles, de acuerdo a los decibeles que la persona es capaz de percibir; de acuerdo a esto, la Hipoacusia se considerará leve entre los 20 y 40 decibeles, moderada entre los 40 y 60, severa entre los 60 y 80, y profunda sobre los 80 decibeles.

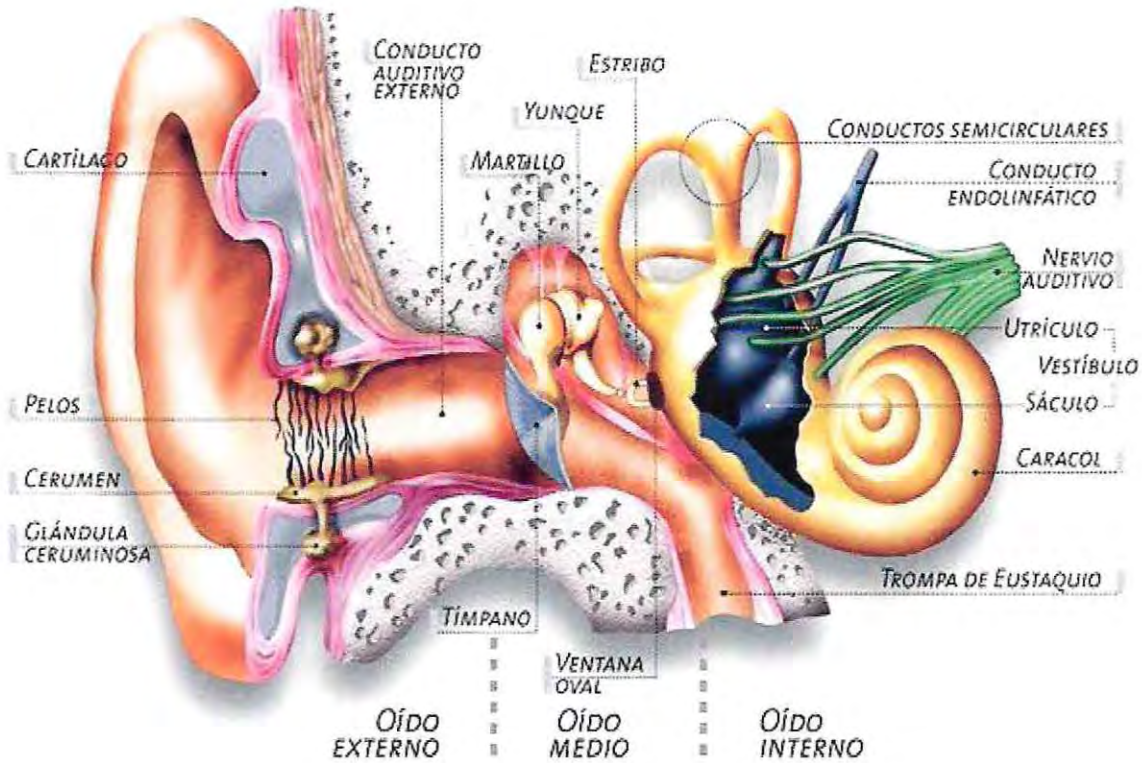
Figura Nº 3: Niveles de Hipoacusia.



Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

La Hipoacusia puede presentarse en tres partes del aparato auditivo, y los factores que pueden producirla varían de acuerdo a la región del oído en la que se manifiesta.

Figura N° 4: Partes del Aparato Auditivo. <sup>1</sup>



Stephen Prescod en su “Manual audiológico de desordenes auditivos”, define las complicaciones que pueden provocar una “disminución de la capacidad auditiva”, o Hipoacusia, de acuerdo a la sección del oído que se encuentre comprometido. Las divisiones que Prescod establece son las siguientes:

### **II.II.I. Complicaciones del oído externo y canal auditivo.**

Prescod destaca la importancia del oído externo en el proceso auditivo, y señala además que lamentablemente, dada su ubicación, se halla más susceptible y expuesto a las lesiones; además cabe mencionar que una inadecuada higiene perjudica aun más esta parte del oído.

Dentro de las complicaciones más comunes del oído externo se encuentran las siguientes:

- Lesiones en el oído externo y canal auditivo
- Anomalías del oído externo y canal auditivo
- Canal auditivo plegable
- Otitis externa

### **II.II.II. Complicaciones del oído medio.**

Al hablar de oído medio, es necesario considerar ciertos factores anatómicos y fisiológicos, para poder entender de mejor forma alguno de los problemas asociados al mismo.

Anatómicamente, la cavidad timpánica, o como comúnmente se le conoce, el oído medio; presenta una gran complejidad en su estructura y funcionamiento. Además, es altamente susceptible a las infecciones, las cuales pueden tener acceso a la cavidad timpánica de diversas formas. Una de ellas es a través del canal externo mediante una perforación del tímpano.

Las complicaciones más comunes presentes en el oído medio corresponden a las siguientes:

- Desordenes del oído medio, adquirido y congénito
- Otitis media
- Otoesclerosis

### **II.II.III. Complicaciones del oído interno.**

La delicada y compleja estructura del oído interno es muy susceptible de ser afectada patológicamente, lo cual puede resultar perjudicial de manera tanto anatómica, como fisiológica. La sordera a nivel del oído interno, la cual puede ser de orden sensorial, neural, o una mezcla de ambas; puede ser el resultado de ciertos cambios orgánicos que afectan mecanismos periféricos, así como también las vías auditivas superiores.

La disminución de la capacidad auditiva en el oído interno, no es provocada por acción bacteriana o viral; en este caso, los factores asociados más comunes, corresponden a contaminación acústica, drogas, envejecimiento, el uso de diuréticos, y otros.

Dentro de las complicaciones más comunes del oído interno es posible destacar las siguientes:

- Pérdida auditiva inducida por drogas
- Pérdida auditiva inducida por ruido
- Lesiones de origen viral y bacteriana
- Enfermedad de Ménière
- Neuroma acústico
- Pérdida repentina de la capacidad auditiva
- Presbiacusia
- Desórdenes de audición central



## II.III. DISCAPACIDAD HIPOACÚSICA.

### II.III.I. Conceptualización del término de discapacidad.

Según la OMS, la discapacidad es toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad, en la forma o dentro del margen que se considera normal para cualquier ser humano. Se caracteriza por insuficiencias o exceso en el desempeño y comportamiento en una actividad rutinaria, que pueden ser temporales o permanentes, reversible o irreversibles y progresivos o regresivos<sup>2</sup>.

La persona con discapacidad puede ser entendida de diferentes maneras, entre ellas están:

- “Toda aquella que, como consecuencia de una o más deficiencias físicas, psíquicas o sensoriales, congénitas o adquiridas, previsiblemente de carácter permanente y con independencia de la causa que las hubiera originado, vea obstaculizada, en a lo menos un tercio, su capacidad educativa, laboral o de integración social”<sup>3</sup>.
- “La persona que teniendo el potencial adecuado, no puede realizar con independencia las distintas actividades que surgen de la necesidad humana. En cierta forma son dependientes para solucionar ciertas actividades de la vida diaria”<sup>4</sup>.

### **II.III.II. Barreras psicológicas en la Discapacidad Hipoacúsica.**

De acuerdo a la revista "The Hearing Journal" una disminución de la capacidad auditiva reduce la calidad de vida, y puede generar consecuencias psicológicas como por ejemplo:

- Ataques de pánico
- Fobia social
- Trastorno compulsivo obsesivo y/o de personalidad
- Trastorno de stress post traumático
- Diferentes tipos de ansiedad

### **II.III.III. Barreras sociales en la Discapacidad Hipoacúsica.**

Para muchas personas que son sordas o sufren pérdida de audición no tratada puede ser muy difícil participar en actividades sociales, incluso dentro de la propia familia. Más aún cuando existe una cultura llena de prejuicios inconsistentes hacia los discapacitados.

- Asilamientos y retraimientos
- Distracción y falta de concentración
- Fobia social
- Problemas en el trabajo (puede que tenga que dejar el trabajo o jubilarse)
- Problemas al participar en la vida social y reducción de la actividad social
- Problemas de comunicación con el entorno familiar.
- Perdida de intimidad

Según el estudio 'Breaking the sound barrier' del RNID (Real Instituto Nacional para Sordos) de 1999 el 71% de sordos y personas con problemas de audición se sienten aislados debido a la pérdida auditiva. El RNID halló también que el 39% evitaba las reuniones con personas nuevas y que el 91% tenía dificultades para desenvolverse en los lugares públicos.

## II.IV ANTECEDENTES GENERALES DE FAMILIA.

La familia es un sistema que guarda un delicado equilibrio y que ha sido diseñado para satisfacer las necesidades de sus miembros individuales. En cualquier momento que se presente una perturbación (como el nacimiento de un niño sordo), debe invertirse toda la energía que haga falta para mantener una homeostasis familiar, y el delicado equilibrio en las relaciones establecidas.

Si bien las definiciones de familia varían según la sociedad y cultura de donde se encuentre, en cuanto a la estructura y al papel de cada una de ellas, es necesario establecer algunas aproximaciones al concepto.

La OMS define familia como “los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial”<sup>5</sup>.

El aporte de la teoría de sistemas nos permite visualizar la familia como una totalidad que se compone de partes, sus miembros, los que interrelacionan y son interdependientes entre sí<sup>6</sup>. Como describe Minuchin, 1982, la familia está constituida por subsistemas, entre éstos encontramos, el subsistema conyugal, parental, filial; desde esta concepción todos se ven afectados en el caso de enfermedad y hospitalización de uno de sus miembros. Fuera de los subsistemas clásicos señala Aylwin 2002, existen otros subsistemas constituidos por diferentes factores como sexo, interés, edades o funciones.



## II.V. ESTRUCTURA FAMILIAR.

La estructura del sistema familiar es relativamente fija y estable para ayudar a la familia en el cumplimiento de tareas, protegerla del medio externo y darle sentido de pertenencia a sus integrantes. Pero a su vez, debe ser capaz de adaptarse a las etapas del desarrollo evolutivo y a las distintas necesidades de la vida facilitando así el desarrollo familiar y los procesos de individuación.

El sistema familiar, además, se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas, cada uno de los cuales tiene roles, funciones y tareas específicas. Los subsistemas principales son el conyugal (marido y mujer), parental (padre y madre), fraterno (hermanos) y filial (hijos).

Virginia Satir, postula que existen otros subsistemas como las díadas relaciones de dos personas y las triadas relaciones de tres o más personas.

### II.V.I. Tipos de Familia.

La clasificación desde el punto de vista de la composición de la familia pone de relieve categorías como la parentalidad, conyugalidad y la consanguinidad:

**II.V.I.I. Familia Nuclear:** Integrada por una pareja adulta, con o sin hijos o por uno de los miembros de la pareja y sus hijos.

- I. Familia nuclear simple: Integrada por una pareja sin hijos.
- II. Familia nuclear biparental: Integrada por el Padre y la Madre con uno o más hijos.
- III. Familia nuclear monoparental: Integrada por uno de los padres y uno o más hijos.

**II.V.I.II. Familia Extensa:** Integrada por una pareja o uno de sus miembros, con o sin hijos y por otros miembros que pueden ser parientes o no parientes.

- I. Familia extensa simple: Integrada por una pareja sin hijos y por otros miembros parientes o no parientes.
- II. Familia extensa biparental: Integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos, y por otro Pariente.
- III. Familia extensa monoparental: Integrada por uno de los miembros de la pareja con uno o más Hijos, y por otros parientes.
- IV. Familia extensa amplia (familia compuesta): Integrada por una pareja o uno de los miembros de esta, con uno o mas hijos, y por otros miembros parientes o no parientes.

#### **II.V.II. Jerarquía Familiar.**

La Jerarquía refleja el modo en que el poder y la autoridad se distribuyen dentro de la familia. Un sistema funcional se organiza jerárquicamente; el manejo y distribución del poder en la familia explica su organización jerárquica. El poder es la capacidad de influencia que tiene un individuo determinado para controlar la conducta de otro; idealmente el poder debe estar en manos de la persona que ocupa una posición de autoridad. Minuchin dice que es esencial para la organización familiar y el reconocimiento de una forma de regulación del sistema. Por lo general los padres tienen mayor autoridad que sus hijos, y de ahí que se sitúen por encima de ellos en la jerarquía familiar. Sin embargo, esto no siempre ocurre y a veces un miembro de la familia tiene el poder y no la autoridad, como por ejemplo, un hijo parentalizado.

El poder de cada miembro de la familia, es producto de las propias habilidades, posiciones y habilidades del otro, que determinan en forma crítica la relación poder dependencia. Será primordial, por tanto, determinar las relaciones de poder que se dan al interior de la familia. Se reconoce que en la

familia cualquier estructura de poder debe ser congruente con las expectativas y necesidades del grupo familiar. Esto genera una atmósfera facilitadora del desarrollo individual pero además en la instancia y mecanismo que operan en la toma de decisiones del sistema familiar y en el desempeño de roles, lo que constituye un elemento importante.

En cuanto al Reparto y ejercicio del poder, está es una cualidad repartida desigualmente aun dentro de los grupos más democrático. La familia en cuanto a grupo se organiza internamente, según una peculiar dosificación de poder a los que corresponden, de mayor a menos respectivamente, los status de padre, madre, hijo mayor, hijo menor, empleado.<sup>7</sup>

La jerarquía entendiéndola como el nivel de autoridad que gobierna en la organización familiar y que puede ser, autoritaria, indiferente negligente, indulgente permisiva o reciproca con autoridad.

### **II.V.III. Roles Familiares.**

Cada familia asigna roles a sus miembros, que determinan quién hace qué y donde. El rol según la sociología es el *“Conjunto de comportamientos y normas que una persona, como actor social, adquiere y aprende de acuerdo a un estatus en la sociedad. Se trata, por lo tanto, de una conducta esperada según el nivel social y cultural”*.

Los roles están social y estructuralmente determinados, en la familia se establecen en función del parentesco, en los cuales destacan el rol de padre, madre, hijo, hermano, cónyuge. Cuando éstos no se cumplen, de acuerdo a las expectativas de rol que existen en el medio en que viven, se producen serios conflictos y crisis.

“A pesar de que los roles son cambiantes con el tiempo, la sociedad está conformada por una red de roles que se complementan unos con otros. Cuando una persona desempeña un rol, hay otro par para la ejecución del mismo, por ejemplo: el papel de madre, necesita el papel de hijo. Por la



relación existente entre los roles, es decir la complementariedad de los mismos es que todo individuo realiza varios roles al tiempo (de madre, de hijo, de trabajador), distintos pero complemento el uno del otro, lo que genera un conflicto de papeles, ya que cambiar de un papel a otro puede causar confusión o conflicto en el individuo (Bee, 1987, P.22)".

"Rol o papel social es un concepto que significa lo que de normativa cultural hay en los comportamientos humanos, conducta tipificada y exigida por el grupo a todo aquel que detente alguna posición o *estatus*; también *rol – sexual* es termino que designa repertorios o modelos de comportamiento, patrones específicos de acción que la sociedad espera o exige de alguien por el hecho de ocupar en el grupo familiar ya la posición de varón (marido) ya la de hembra (esposa). Los roles sexuales no derivan directamente de las diferencias anatómicas fisiológicas entre macho y hembra si no que son manierismos culturalmente inventados y artificiosamente añadidos por la sociedad a las características biológicas de uno y otro sexo"<sup>8</sup>

## **II.VI. DINÁMICA INTERNA FAMILIAR.**

### **II.VI.I. Ciclo Vital Familiar:**

Cada etapa del ciclo de vida familiar, es caracterizada por un grado expectable de crisis ocasionada por la convergencia de los procesos biopsicosociales que generan tareas familiares específicas para cada fase, las que deben ser confrontadas, entendidas y realizadas. Estas tareas familiares se basan en el supuesto que las tareas de desarrollo de sus miembros individuales, tienen una influencia o efecto esencial en la naturaleza de la vida familiar en un periodo dado y representan temas familiares, que se refieren a los miembros de la familia como individuos y como grupo.

Sonya Rhodes, menciona siete etapas, sin embargo no hay principio ni fin, pues las etapas son numeradas artificialmente para explicarlas mejor, dado que en realidad son secuenciales y cíclicas, e incluyen procesos multigeneracionales.

#### **II.VI.I.I. Intimidad v/s Idealización o Desilusión.**

Con la formación de una pareja queda constituido un nuevo sistema, que será el inicio de una nueva familia. Este nuevo sistema pareja tendrá características nuevas y propias. A su vez cada uno de los miembros de la pareja traerá creencias, modalidades y expectativas que habrán heredado de sus propias familias de origen. Al formar un nuevo sistema tendrán que examinar cada una de éstas y negociar para establecer su nueva identidad como una nueva familia; aceptando las diferencias y manteniendo sus individualidades. En la evolución de una pareja habrá diferentes etapas, momentos de tranquilidad y otros de crisis.

Es normal que la pareja pase por una etapa inicial donde ambos se hacen impermeables a las cosas externas (amigos, familia, trabajo), es una etapa que permite consolidar la unión en lo emocional, social y sexual. Este

aislamiento inicial irá variando con el tiempo y la evolución de la pareja. Su persistencia en el tiempo nos debería alertar y hacer pensar en algún problema.

Algunos aspectos que nos pueden llamar la atención pueden ser:

- Alianza con la familia de origen de uno o ambos miembros, esto conlleva una dificultad para asumir el rol de esposo (a), padre/madre.
  
- Transferencia del rol de padre/madre en el otro miembro de la pareja: la llegada del hijo es vivida como una competencia por el cariño del otro.
  
- Alianza fraternal entre los cónyuges como forma de poder salir del hogar de origen. Impide la inclusión del hijo como tal.
  
- Búsqueda de un hijo para consolidar la unión de la pareja que todavía no ha sido lograda.

#### **II.VI.I.II. Reabastecimiento v/s Autoabsorción.**

El nacimiento de un hijo crea muchos cambios tanto en la relación de pareja como en toda la familia. Aparecen nuevos roles y funciones: madre, padre; y con ellos los de la familia extensa: abuelos, tíos, primos, etc.

Las funciones de los padres se diferencian para poder brindarle al niño la atención y cuidados que necesita. La madre se unirá con el bebé, interpretando y descifrando sus demandas de cuidado y alimentación. Esta unión es normal y necesaria para la buena evolución de toda la familia.

Durante este período el padre es un observador que participa activamente desde afuera sosteniendo esta relación y haciendo el nexo entre madre-hijo/mundo exterior. Llegará el momento donde el hombre deberá recuperar a su mujer como pareja y a su hijo en relación a él.

La incorporación de un hijo en la familia provoca inevitablemente mucha tensión en la pareja. Son frecuentes los reproches, la depresión, cansancio de ambos padres, dificultad para ponerse de acuerdo en cómo y cuándo hacer las cosas. Es un momento de vuelco hacia la familia extensa. A veces esto es tomado con alegría y en forma positiva y en otras aumenta la tensión o los conflictos.

Problemas frecuentes:

- Persistencia de la unión madre-bebé a lo largo del tiempo.
  
- Intolerancia por parte del padre de ocupar un lugar secundario en esta tríada durante los primeros meses.
  
- Excesiva participación de la familia extensa en el cuidado del bebé, con la consecuente dificultad de los padres para adaptarse al nuevo escenario.

**II.VI.I.III. Individualización de los miembros de la familia v/s Organización pseudo mutua.**

Esta es una etapa crucial en la evolución de la familia. Es el primer desprendimiento del niño del seno familiar. Se unirá a una nueva institución con maestros y compañeros y realizará nuevas actividades fuera del hogar. En cierta medida es la puesta a prueba de todo lo que la familia inculcó en los primeros años al niño (límites, relación con la autoridad y pares, si es correcto preguntar o no, etc.). La red social del niño se amplía y se comenzará a relacionar con otros adultos significativos (maestros). Estas nuevas experiencias pueden ser transmitidas al niño como algo bueno, donde el crecimiento tiene una connotación positiva o pueden ser vividas como una pérdida o un abandono, lo cual hará que el niño se encuentre en una situación muy conflictiva (de elección entre familia y afuera) y dificulte su adaptación.

Por otro lado los padres tendrán por primera vez una imagen externa de su hijo, la imagen que le transmitirán los maestros.

### Problemas frecuentes:

- En ciertas familias con muchas dificultades para realizar cambios. En algunas familias los puede enfrentar a imágenes que no les gusta, haciendo responsable al colegio o los maestros de ellas y/o provocando cambios frecuentes de colegio, que dificulta más la adaptación del niño.
- Otras familias depositan a los niños en la escuela demandándole a ésta funciones que le corresponden a los padres cumplir.

### **II.VI.I.IV. Compañerismo v/s Aislamiento.**

La adolescencia es una etapa de grandes crisis para la mayoría de los individuos y las familias. Se producen grandes cambios en todos los integrantes del núcleo familiar y en la relación de éstos con el exterior.

El adolescente sufre una gran crisis de identidad. Su cuerpo sufre cambios y aparecen los caracteres sexuales secundarios bien definidos (Ej: cambios en la voz, vellos). Comienza a ampliar su contacto con el mundo externo y el espacio geográfico en el que se mueve, lugares donde los padres no son invitados a participar. Es una etapa de grandes turbulencias emocionales para el adolescente que atraviesa el desafío de transformarse en adulto (dejando la imagen idealizada de los padres de la infancia), definir su identidad sexual y conquistar cierto grado de autonomía en lo emocional y mental.

Las relaciones con sus pares, su grupo, pasan a ser primordiales en la vida del adolescente. El grupo ayuda a elaborar todos los cambios que le van sucediendo y ayuda a separarse de sus padres. Es importante para el adolescente sentir que se puede alejar de su casa sin perder a los padres, lo que intenta confirmar con sus actos de rebeldía.

Por momentos el adolescente se torna un ser de difícil manejo y comprensión por parte de los padres, la familia y la sociedad en general. No

debemos olvidar que en esta etapa los padres a su vez están pasando por la crisis de la edad media, momento en el cual aparece la incertidumbre de ya no ser joven, hay una evaluación de todo lo realizado hasta el momento en todos los planos y enfrenta a los padres nuevamente como pareja.

Para el adolescente es importante la presencia de los límites firmes (con posibilidad de renegociarlos de acuerdo al crecimiento), con espacio para que ellos experimenten y se equivoquen, teniendo la oportunidad de recurrir a sus padres si los necesitara. Esto lo hace sentir seguro. La ausencia de límites hace que el adolescente se sienta solo, desamparado y da lugar a que aparezcan conductas de riesgo (violencia, embarazos no deseados, drogas, etc.) con el propósito de captar la atención de sus padres.

#### Problemas frecuentes:

- Dificultad de los padres para poner los límites adecuados. Esto lo podemos ver en padres que se transforman en “amigos” de sus hijos, sin una clara diferencia de roles, dejando “huérfano” al adolescente.
- Dificultad para permitir la salida (desprendimiento) del adolescente del seno familiar.

#### **II.VI.I.V. Reagrupación v/s Atadura o Expulsión.**

Esta nueva etapa está marcada por la capacidad de la familia de origen para desprenderse de sus hijos y de incorporar a nuevos individuos como el cónyuge y la familia política. Los hijos entraran en una nueva etapa donde deberán formar su propia familia, con las características que vimos al inicio del capítulo, para poder continuar el ciclo vital.

Desde el punto de vista de los padres, se enfrentan con la salida definitiva de los hijos del hogar. Hasta ahora se había agrandado el círculo social y afectivo en que se movía el o la joven, pero seguía siendo la familia de origen la única y la de pertenencia. A partir de este momento los padres



deberán reconocer a la nueva familia como diferente y con características propias, aceptando la incorporación de otros en la vida familiar.

Problema frecuente:

Algunas familias atraviesan esta etapa con mucha dificultad. Las parejas que dejan “todo” por la crianza de los hijos pueden acusar a éstos de dejarlos solos, cuando en realidad lo que hay es una dificultad en la pareja (antes padre y madre) para reencontrarse, estar solos o aceptar el paso del tiempo. El hecho de que los hijos logren la salida del hogar, y el modo en que se realiza esta salida, podrá ser favorecido o no por las familias de origen.

**II.VI.I.VI. Redescubrimiento v/s Desesperación.**

La pareja se enfrentará a nuevos desafíos. Por un lado el reencuentro entre ellos, dado por la salida de los hijos del hogar y por el cese laboral. De las características de este encuentro dependerá que la pareja continúe unida o no. Por otro lado deberán afrontar cambios no solo en lo individual sino también a nivel familiar.

El fin de la vida laboral (jubilación) que por algunos es tomado como el inicio de una nueva etapa, donde tendrán la oportunidad de realizar cosas postergadas durante la juventud, disfrutar de los nietos y seguir generando proyectos, para otros es el fin de su vida activa y el paso hacia una etapa “improductiva”.

Dentro de las familias aparecerán nuevos roles: abuelo/a. Este nuevo rol les permite a los padres, ahora abuelos, tener un contacto más libre y placentero con los nietos que lo que tenían con sus propios hijos.

### II.VI.I.VII. Ayuda mutua v/s Inutilidad.

Cada uno de los integrantes sufrirá cambios a nivel corporal (mayor fragilidad, enfermedades crónicas, etc.) y/o emocional (pensamientos con respecto a la muerte, pérdida de seres queridos, etc.). Todo esto requiere de un tiempo de procesamiento.

En esta etapa del ciclo vital suele haber un revés en cuanto a quién proporciona los cuidados físicos, emocionales e incluso económicos de los padres. Las características de estos nuevos vínculos dependerán de cómo se establecieron las relaciones a lo largo de la historia familiar.

Por otro lado son los abuelos los encargados de transmitir la historia, ritos y costumbres a las nuevas generaciones, ayudando así a establecer su identidad individual y familiar. Esto los pone a ellos en un lugar privilegiado, que hoy en día es descuidado por las familias y la sociedad en general.

**Figura N° 5:** Etapas del Ciclo Vital Familiar.



**Fuente:** Elaboración Equipo Seminarista

## II.VI.II. Funciones Generales de la Familia.

La familia ejerce una especialidad psico-social de suma importancia: la estabilización emocional de los adultos y la interiorización del sistema cultural de valores dentro de lo más íntimo de la personalidad infantil. (Talcott Parsons).

El concepto de función familiar, común en la sociología contemporánea, se comprende como la interrelación y transformación real que se opera en la familia a través de sus relaciones o actividades sociales, así como por efecto de estas.

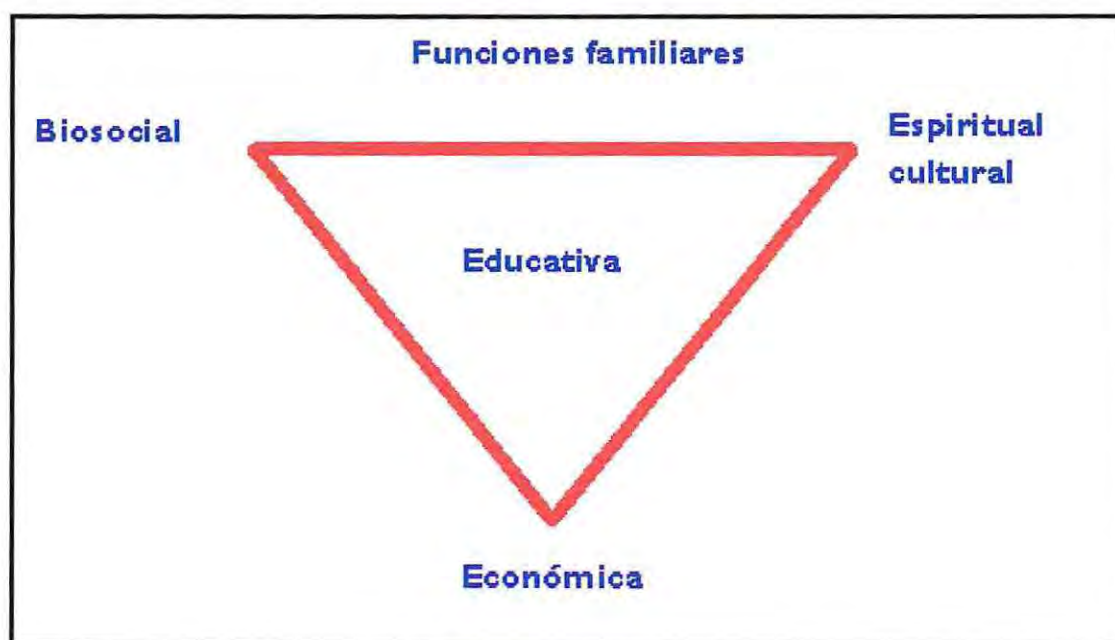
**II.VI.II.I. La función biosocial:** comprende la realización de la necesidad de procrear hijos, vivir con ellos en familia; en otras palabras, la conducta reproductiva que desde la perspectiva de la sociedad es vista como reproducción de la población.

**II.VI.II.II. La función económica:** comprende las actividades de abastecimiento y consumo que satisfacen las necesidades individuales y familiares, y las actividades de mantenimiento de la familia que incluyen todos los aportes de trabajos realizados por los miembros de la familia en el marco del hogar y que corrientemente se denominan tareas domésticas.

**II.VI.II.III. La función cultural espiritual:** Comprende todas las actividades y relaciones familiares a través de las cuales la familia participa en la reproducción cultural espiritual de la sociedad y de sus miembros. Es a través del empleo de sus propios medios y posibilidades (contenido emocional de las relaciones de pareja, de padres e hijos, la continuidad del círculo de personas, el interés y dedicación mutuos entre los miembros de la familia) que la familia realiza aspectos específicos del desarrollo de la personalidad del ser humano (padres e hijos), especialmente a través de la socialización y educación.

**II.VI.II.IV. La función educativa:** Ésta función ha sido de gran interés para psicólogos y pedagogos, que consideran acertadamente que esta se produce a través de las otras ya mencionadas, pues manifiesta lo que se ha llamado *el doble carácter de las funciones*, satisfacen necesidades de los miembros, pero educan a la descendencia. Es bueno señalar que el proceso educativo en la familia, como señala Arés, de ser estimulado por la sociedad en sentido general, responde también a un sistema de regularidades propias para cada familia, determinado en gran medida por las normas morales, valores, tradiciones y criterios acerca de *qué debe educar en los niños*.

**Figura N° 6:** Funciones Familiares<sup>9</sup>.



**Fuente:** Elaboración Equipo Seminarista



# Capítulo III

## Capítulo III: Diseño Metodológico.



### III.I. PRESENTACIÓN.

En el presente capítulo, se expondrán lineamientos generales del proceso investigativo, los cuales se encuentran dirigidos a: otorgar una orientación lógica a la investigación; entregar fundamentos respecto de porqué resulta necesaria la realización del presente estudio; especificar y delimitar el tema abordado en el mismo; cómo se realizará el proceso, considerando las técnicas de obtención de datos, así también la forma en que estos serán posteriormente analizados; sobre quién será aplicado; y cual será la delimitación temporal de la investigación.



### III.II. FUNDAMENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

La familia es un sistema social complejo y como tal tiende a la homeostasis, es decir, requiere mantener un delicado equilibrio, el cual puede ser afectado hasta por la más mínima alteración. Cuando uno de los integrantes posee una disminución de sus capacidades, por ejemplo hipoacusia, se produce una perturbación en el equilibrio y por lo tanto, el sistema familiar debe adaptarse para reestablecerlo.

La problemática de la hipoacusia, dada su incidencia en la población, puede ser analizada, tanto desde una perspectiva médico – biológica, como social. Sin embargo, es esta perspectiva la que presenta menos estudios relacionados a nivel general, principalmente a causa de la barrera idiomática; siendo menester de la profesión investigar la temática, a modo de generar y sistematizar conocimiento que permita realizar intervenciones de calidad en la comunidad sorda. Por lo tanto, el carácter específico del presente estudio; respecto de los significados que otorgan los miembros de una familia con un integrante hipoacúsico a la estructura y dinámica intrafamiliar; es de vital importancia para validar la relevancia del mismo.

El tema de la hipoacusia en Chile, es visto de distintas maneras, sin embargo cada una de estas visiones y actitudes frente a esta condición física, impacta en la calidad de vida de quienes la poseen. Es por ello que el presente seminario de título tiene como misión hacer visible esta realidad social, y reflexionar sobre el rol del Asistente Social en esta comunidad. Teniendo en cuenta el censo del año 2002, en cuanto a las personas con hipoacusia profunda, el número asciende a 66.524 personas, cifra no menor, aún más considerando que en la zona de Valparaíso hay un total de 18.822 personas, quienes representan al 9,43% del total del país, sin contar a aquellas con niveles menores de Hipoacusia. Fonadis en el año 2004, presenta el primer estudio nacional de la discapacidad, en donde revela una tabla, por sexo y grupos de edades en cuanto a la hipoacusia, el cual demuestra que a mayor edad, más personas con sordera.



**Tabla Nº 1:** Personas con discapacidad auditiva según grupos de edad.

	0 - 5	6 - 14	15 - 29	30 - 44	45 - 64	65 y mas	total
<b>Hombres</b>	1.402	4.810	10.554	13.848	46.393	65.466	142.473
<b>Mujeres</b>	1.470	2.679	7.281	19.816	43.344	75.656	150.246
<b>Total</b>	2.872	7.489	17.835	33.664	89.737	141.122	292.719

**Fuente:** Primer Estudio Nacional de la Discapacidad (FONADIS, 2004).

Según el mismo estudio, menos de la mitad de la población con discapacidad auditiva ha completado la educación primaria, alrededor de un 11% no tiene estudios aprobados y un número muy significativo fracasa en los distintos niveles educativos. Los datos proporcionados por la unidad de estadísticas del MINEDUC (2005) indican que 1.210 estudiantes Sordos se encuentran matriculados en la educación especial y se estima que 1.200 se encuentran integrados en la educación regular en todo el país. Sin embargo, esta estimación es muy insuficiente ya que no da cuenta de los 7.489 niños Sordos entre 6 y 14 años (ver tabla 1) que debieran estar escolarizados ya sea en aulas especiales o regulares.<sup>10</sup>

**Tabla Nº 2:** Personas con discapacidad auditiva según nivel de estudios.

<b>Nivel de Estudios</b>	<b>Cantidad de personas</b>	<b>Porcentaje</b>
Sin estudios aprobados	34.339	11,7 %
Educación primaria incompleta	126.109	43,1
Educación primaria completa	25.033	8,6 %
Educación secundaria incompleta	42.441	14,5 %
Educación secundaria completa	38.574	13,2 %
Educación técnica incompleta	1.640	0,6 %
Educación técnica completa	47	0,0 %
Educación profesional incompleta	1.580	0,5 %
Educación profesional completa	2.541	0,9 %
Educación universitaria incompleta	6.498	2,2 %
Educación universitaria completa	6.041	2,1 %
Educación especial	3.133	1,1 %
Nivel de estudios ignorado	4.743	1,6 %
<b>Total</b>	<b>292.720</b>	<b>100 %</b>

Fuente: FONADIS, Primer Estudio Nacional de la Discapacidad, 2004.

Desde la perspectiva de Trabajo Social, la importancia del presente estudio radica en la integración social de las personas hipoacúsicas y derechos civiles, esto en vías de obtener igualdad y equidad en cuanto a la calidad de vida; lo cual se sostiene en nuestro código de ética profesional: "Los Asistentes Sociales profesionales se dedican a fomentar el bienestar del ser humano y a estimular su realización, además de desarrollar y aplicar con disciplina, tanto el saber científico relativo a las actividades humanas en la sociedad, como los



recursos destinados a satisfacer las necesidades y aspiraciones de individuos y grupos teniendo siempre en cuenta la promoción de la Justicia Social”<sup>11</sup>.

### **III.III. FORMULACIÓN Y DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA A INVESTIGAR.**

El presente seminario de título aborda la temática de los significados que otorgan los miembros de una familia con un integrante hipoacúsico a la estructura y dinámica intrafamiliar.

En la región de Valparaíso existen tres centros que trabajan con personas hipoacúsicas, la Corporación de Sordos de Valparaíso y dos Colegios; el Centro de Estudios y Capacitación para Sordos, ubicado en la Ciudad de Valparaíso y la Escuela de Audición y Lenguaje, ubicado en la Ciudad de Viña del Mar.

Considerando la historicidad de la problemática y la lentitud con la cual se ha logrado avances en su estudio y difusión; y con la finalidad de obtener la mayor heterogeneidad en sujetos de estudios e historias de vida, resulta necesario trabajar con personas hipoacúsicas mayores de edad. En primer lugar, es necesario cierto nivel de abstracción, y por lo tanto madurez para comprender conceptos, como el de otorgar significados al funcionamiento de una familia. En segundo lugar, considerando que, entre mayor sea la persona hipoacúsica, mas antigua será su familia de origen, es posible destacar la escasez de instituciones de apoyo de las cuales pudieron disponer al comenzar a reestructurar su funcionamiento como familia con un integrante hipoacúsico. Esta situación genera una mayor diversidad de experiencias, tanto en las familias, como en la misma persona con déficit auditivo; y por lo tanto los datos obtenidos serán sin duda enriquecedores.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente el equipo seminarista, se insertará en el contexto institucional de la Corporación de Sordos de Valparaíso.

### III.IV. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.

El enfoque investigativo que rige el proceso del seminario de título es la investigación cualitativa, dada la flexibilidad de la misma, es decir, puede adaptarse tanto a lo que se descubre mientras se recogen los datos, como a las distintas contingencias que se pueden encontrar en el camino. “Este tipo de investigación busca obtener el conocimiento de los significados, sentidos, opiniones y experiencias de los sujetos de la investigación, desde una perspectiva subjetiva. Se pretende entender y conocer los fenómenos que son núcleo del estudio desde la perspectiva de quienes lo vivencian, resaltando lo que ellos señalan como significativo y relevante”<sup>12</sup>. En razón de lo anterior, es que se pretende averiguar cuales son los significados que otorgan los miembros de una familia con un integrante hipoacúsico a ciertos aspectos de índole familiar, como son las dimensiones de estructura y dinámica intrafamiliar.

Además, es definida como *exploratoria*, dado que a través de esta investigación, se intenta generar conocimiento que permita un abordaje informado de la problemática social planteada; por cuanto no existe otra investigación similar que haga referencia a la comunidad de sordos y su grupo familiar, desde una perspectiva de Trabajo Social.

Además será descriptiva, entendiendo ésta como “la investigación que llega a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas”.<sup>13</sup> En base a lo anterior, se expone que el presente trabajo investigativo, tiene como misión, describir, registrar y analizar, los hechos como son observados en la Corporación de Sordos de Valparaíso, pudiendo así mostrar los hechos como son acontecidos, elaborando análisis y conclusiones.



### III.V. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.

- ¿Cuáles son los antecedentes generales de los miembros de una familia con un integrante hipoacúsico, pertenecientes a la Corporación de Sordos de Valparaíso?
  
- ¿Cuáles son los significados que otorgan a la estructura familiar, los miembros de una familia con un integrante hipoacúsico, pertenecientes a la Corporación de Sordos de Valparaíso?
  
- ¿Cuáles son los significados que otorgan a la dinámica intrafamiliar, los miembros de una familia con un integrante hipoacúsico, pertenecientes a la Corporación de Sordos de Valparaíso?

### III.VI. OBJETIVOS.

- **General:**

Conocer y analizar los significados que otorgan los miembros de una familia con un integrante hipoacúsico a la estructura y dinámica intrafamiliar, con el fin de aportar al diagnóstico familiar de la temática, en la Corporación de Sordos de Valparaíso.

- **Específicos:**

**Objetivo específico 1:**

Identificar los antecedentes generales de los miembros de una familia con un integrante hipoacúsico, perteneciente a la Corporación de Sordos de Valparaíso.

**Objetivo específico 2:**

Conocer los significados que otorgan los miembros de una familia con un integrante hipoacúsico a la estructura familiar, en cuanto a sus roles, tipos y jerarquía.

**Objetivo específico 3:**

Conocer los significados que otorgan los miembros de una familia con un integrante hipoacúsico a la dinámica intrafamiliar, en cuanto al ciclo y funciones de la familia.

### III.VII. COLECTIVO Y MUESTRA

- **Colectivo.**

El colectivo en estudio está conformado por todos los integrantes de la Corporación de Sordos de Valparaíso, y su grupo familiar.

- **Muestra.**

Está basada en el diseño cualitativo teórico, y la cantidad está determinada por la representatividad por saturación: Su lógica implica la selección de los casos en función de la calidad de la información que aportan para el estudio y no por criterios externos. Un buen participante elegido en la muestra es aquella persona que tiene el conocimiento y experiencia que el investigador precisa, tiene habilidades de comunicación, dispone de tiempo y está dispuesto a participar en el estudio.<sup>14</sup>

- **Criterios de Inclusión:**

- Socios pertenecientes a la Corporación de Sordos de Valparaíso.
- Miembros de grupo familiar, de la persona hipoacúsica, en consanguinidad en segundo grado y afinidad en primer grado, mayores de 13 años.
- Intención de participar del estudio libre y voluntariamente.

### III.VIII. TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

#### III.VIII.I Entrevista semiestructurada.

Tiene como característica principal la posibilidad de conocer, con anterioridad, las temáticas y asuntos que se van a tratar durante su implementación. En este sentido, el entrevistador queda libre para adaptar el orden y la forma de las preguntas, lo que facilitaría contar con información homogénea y comparable. Asimismo, está permitido anticipar y cerrar brechas lógicas en la información. Por esta razón, es posible adaptar la fraseología de las preguntas, adaptándola a los contextos en que se realiza una entrevista.<sup>15</sup>

La entrevista es adecuada si lo que se busca es la dispersión de puntos de vistas personales más que el consenso. No importa el número de entrevistas sino la calidad de las mismas. El entrevistado construye su discurso personal de forma confiada y cómoda. El entrevistador puede indagar o sondear más profundamente las respuestas interesantes que desee ampliar o esclarecer.

Este tipo de entrevista en particular resulta de gran utilidad tomando en consideración los sujetos de estudio, ya que dada la pobreza del vocabulario manejado por la gran mayoría de los sordos, y lo concreto de su pensamiento, se hace necesario reformular muchas de las preguntas a realizar, con la finalidad de adecuar los conceptos tratados, permitiendo así una mejor comprensión de los mismos. Con esta técnica, se pretende obtener información sobre el punto de vista y experiencia de las personas con hipoacusia y de sus familias, pudiendo así los entrevistados construir su propio discurso personal cómodos y con confianza.

### **III.VIII.II. Visita Domiciliaria.**

Según Ander- Egg (1995), la visita Domiciliaria es “Aquella visita que realiza el Trabajador Social a un hogar, tratando de tomar contacto directo con la persona y/o su familia, en el lugar donde vive, con fines de investigación o tratamiento, ayuda o asesoramiento.”

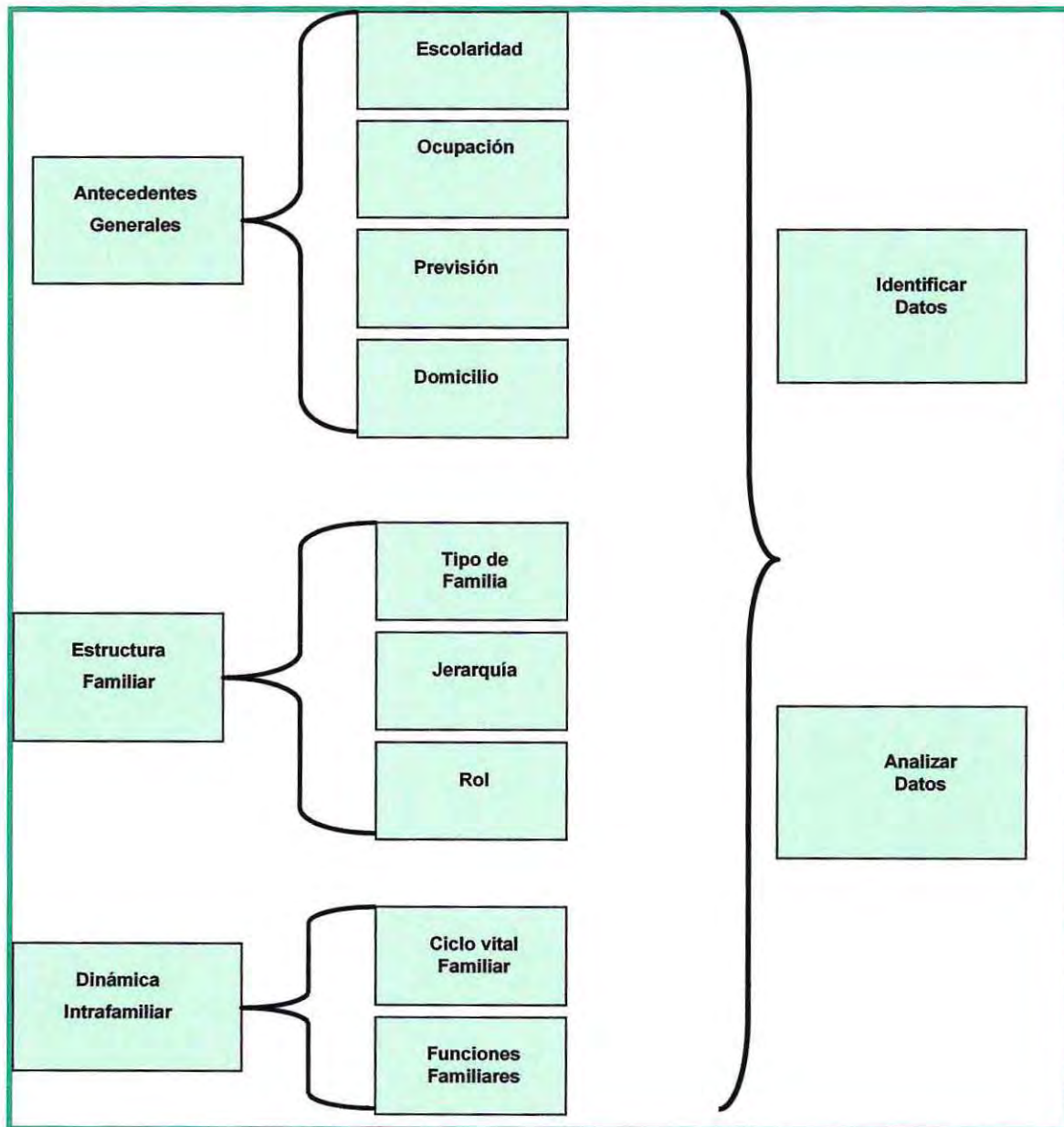
Ésta técnica, es una de las primordiales en Trabajo Social, en especial cuando se trabaja con la familia, para tener un contacto directo en un ambiente conocido y cómodo para las personas visitadas. Al entrevistar a las personas en su propio hogar, permite generar confianza y seguridad, tanto de la persona que posee la hipoacusia como de su familia, permitiendo una participación del proceso de investigación más amplia, sincera y real.

### III.IX. PLAN DE ANÁLISIS.

Utilizando las tres técnicas mencionadas anteriormente, el equipo seminarista examinará temáticamente los datos obtenidos, con lo cual se pretende analizar e interpretar la información.

En consideración a lo expuesto, la lógica de análisis será la siguiente:

Figura N° 7: Plan de Análisis.



**Fuente:** Elaboración Equipo Seminarista



### **III.X. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO.**

El trabajo de campo se llevará a cabo entre el sábado 29 de Mayo y el sábado 14 de Agosto del 2010. En este periodo de tiempo se realizarán las entrevistas semiestructuradas, su número estará determinado en función de la saturación por información, tal como lo hemos mencionado en las páginas anteriores. Además se pondrá en práctica la visita domiciliaria para poder obtener las percepciones y opiniones de las familias de los socios de la corporación. A continuación se presentan dos tablas Gantt que hacen referencia al tiempo estipulado para el levantamiento de la información, una elaborada para las personas hipoacúsicas y otra para las familias de éstos.



**Tabla N° 3:** Tabla Gantt; entrevista a personas hipoacúsicas.

<b>Técnicas</b>	Sábado 12 de Junio 2010	Sábado 19 de Junio 2010	Sábado 26 de Junio 2010	Sábado 10 de Julio 2010	Sábado 17 de Julio 2010	Sábado 24 de Julio 2010	Sábado 31 de Julio 2010	Sábado 14 de Agosto 2010
- Visita Domiciliaria  - Entrevista Semiestructurada	😊	🕒						
		😊	🕒					
			😊	🕒				
				😊	🕒			
					😊	🕒		
						😊	🕒	
							😊	🕒

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista



**Tabla N° 4:** Tabla Gantt; entrevista a familiares de las personas hipoacúsicas.

<b>Técnicas</b>	Semana del 2 de Agosto 2010	Semana del 9 de Agosto 2010	Semana del 16 de Agosto 2010
- Visita Domiciliaria	😊	🕒	
- Entrevista Semiestructurada		😊	🕒

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista

**Tabla N° 5:** Nomenclatura.

Tiempo Programado	😊	Tiempo de Holgura	🕒
-------------------	---	-------------------	---

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista



# Capítulo IV

## Capítulo IV: Análisis de Datos.



#### **IV.I. PRESENTACIÓN**

Un hecho aislado, puede ser atractivo e incitar a la investigación del mismo; todo proceso investigativo tendrá una estructura y dirección lógica orientada por los objetivos planteados en la misma, y de dicho proceso se obtendrán datos; sin embargo, éstos cobrarán mayor relevancia y aportarán a la generación de conocimiento relativo a la temática tratada, sólo luego de ser analizados de acuerdo a la misma lógica planteada por los objetivos.

En el presente Seminario de Título, la recolección de datos fue realizada por medio de la aplicación de una entrevista semiestructurada tanto a las personas hipoacúsicas, como a los grupos familiares de éstos. Se expone a continuación el análisis de los datos obtenidos en el proceso.



## IV.II. OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

“Identificar los antecedentes generales de los miembros de una familia con un integrante hipoacúsico, perteneciente a la Corporación de Sordos de Valparaíso”.

Los datos obtenidos en el proceso del levantamiento de información, serán analizados en virtud del objetivo, considerando los siguientes ítems: escolaridad, ocupación, previsión y domicilio; además de un análisis integrado de los mismos.

### IV.II.I. Escolaridad.

#### IV.II.I.I. Escolaridad Hipoacúsico:

Es posible apreciar deserciones en el nivel básico y medio del sistema escolar chileno, por parte de los entrevistados:

**Entrevistador:** ¿Hasta qué curso llegaste?:

“4° Básico” (EPH #9)

“Primero medio” (EPH #5)

“Primero medio” (EPH #13)

Dicha situación puede ser explicada por la lentitud en la evolución de las instituciones educacionales, así como también a la tardía aparición de instituciones especializadas en la enseñanza dirigida a personas con hipoacusia.

En consecuencia, muchos de los entrevistados que habían sido escolarizados en instituciones educacionales regulares, se encontraron con la necesidad de abandonar sus estudios, ya sea por la mayor complejidad que les significaba, o por la exclusión del sistema a la que eran sometidos, producto de la inexistencia de una alternativa educacional acorde a sus necesidades.

Con el paso del tiempo y la aparición de escuela o institutos para sordos, será posible apreciar un aumento en el nivel de escolaridad de personas hipoacúsicas.

Por ejemplo, en el caso particular de **EPH#3**, el más joven de los entrevistados, se aprecia un alto nivel de escolarización incluyendo estudios superiores.

Actualmente al igual como sucedió años atrás, existe una nueva barrera educacional para las personas hipoacúsicas, ya que si bien existe personal e instituciones capacitadas para entregar enseñanzas de nivel medio, se genera la nueva barrera en el nivel de educación superior, lo que se ve reflejado en el siguiente fragmento:

“...se esforzó harto para estudiar, pese que no teníamos, como integrarlo a unos estudios más superiores, a institutos que íbamos, para que él pudiese ser un profesional, siempre encontrábamos dificultades y problemas porque ellos no podían tener profesores exclusivamente para que se dedicaran a él...”  
**(EFPH #7)**

#### **IV.II.I.II. Escolaridad Familia Hipoacúsico:**

Los niveles de escolaridad de los familiares entrevistados son en general altos:

**Entrevistador:** ¿Cuál es su nivel de escolaridad?

“Cuarto medio” **(EFPH #2)**

“Universitaria” **(EFPH #10)**

“Cuarto medio técnico” **(EFPH #13)**



Sin embargo la educación formal no los preparó para afrontar una complicación como la de reestructurar su funcionamiento familiar, a causa de la aparición de un integrante hipoacúsico, como el duelo a nivel personal que esta situación también representa.

Teniendo en cuenta a los familiares entrevistados, que son padres o madres de la persona hipoacúsica, ha de considerarse la ubicación cronológica en la cual se manifiesta esta complicación, en relación a la edad de la persona hipoacúsica; es decir, que al momento del nacimiento de la persona con discapacidad auditiva, las familias contaban con escasas redes de apoyo o instituciones especializadas en la temática. Por ende, dimensiones esenciales en el proceso de crianza, como por ejemplo la comunicación, la transmisión de patrones culturales y la enseñanza en general, resultan comprometidas significativamente.

#### IV.II.II. Ocupación.

En base al grupo de personas entrevistadas, se puede apreciar que sólo pueden optar a trabajos con remuneraciones mínimas, o muy excepcionalmente son profesionales. El siguiente fragmento clarifica tal situación:

“...Luis trabaja, gana poco, pero él trabaja bastante, no puede acceder a más...” (EFPH #10).

El ingreso y acceso al mundo laboral, es una tarea difícil para todos, más aún cuando se tiene alguna discapacidad como la hipoacusia. Variadas son las barreras que se generan ante esta situación, poca oferta de empleo, reticencia por parte de las empresas para incluir entre sus trabajadores a personas con algún tipo de discapacidad; por lo cual éstas personas deben desenvolverse como trabajadores esporádicos, lo que conlleva falta de imposiciones y un sustento fijo con el cuál puedan vivir y cubrir sus necesidades básicas.



#### IV.II.III. Previsión.

Teniendo en cuenta a todo el grupo de entrevistados, se puede apreciar que no sólo se encuentran afiliados al sistema público en su primer nivel, el cual representa costo cero para ellos; sino que además existen excepciones, en las cuales los afiliados pertenecen al cuarto nivel del mismo sistema de salud, lo cual implica un mayor costo en el acceso a prestaciones médicas.

**Entrevistador:** ¿Cuál es su sistema previsional?

"Fonasa A" (EPH #13).

"Fonasa A" (EFPH #2).

"Fonasa D" (EPH #3).

"Fonasa D" (EFPH #10).

El sistema de previsión actual protege a las personas que no tienen condiciones económicas suficientes para cotizar el 7% respectivo de salud, velando para que estos sean atendidos de manera gratuita en los centros de salud. Si bien a primera impresión pudiera parecer que las personas entrevistadas, dada su condición de discapacidad y dificultades para mantener un trabajo remunerado estable; se encuentran desprotegidas por este sistema; se aprecia en lo declarado anteriormente que no sólo se encuentran afiliadas a los niveles gratuitos, si no que también a los de mayor costo.

#### IV.II.IV. Domicilio.

La Corporación de Sordos de Valparaíso acepta como socios a personas de toda la quinta región. Dicha situación puede apreciarse en la distribución geográfica de las personas hipoacúsicas entrevistadas.

Figura N° 8: Distribución Geográfica de los Hipoacúsicos Entrevistados.



Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Una de las primeras complicaciones que puede representar la ubicación de la institución, es el concepto de movilización que deben tener en cuenta los miembros de la misma, no sólo en cuanto al costo monetario que implica el desplazarse desde sus hogares hacia la Corporación, si no también la inversión de tiempo que deben considerar para la misma acción.



En segundo lugar otra complicación de carácter relevante, respecto de la ubicación geográfica de los entrevistados y la Corporación, tiene relación con la restricción para postular a ciertos beneficios municipales, por ejemplo; a través de la Municipalidad se consiguió una determinada cantidad de audífonos, sin embargo, al ser una ayuda de carácter municipal, quedaron excluidos de ésta, todas aquellas personas con domicilio fuera de la comuna de Valparaíso.

#### **IV.II.V. Análisis integrado del objetivo.**

Cabe señalar que la ubicación geográfica del domicilio de las personas hipoacúsicas, cuando esta se encuentra en los sectores periféricos de la región, puede representar una complicación en cuanto al acceso a Instituciones educacionales, capaces de entregar un adecuado servicio acorde a las necesidades de este grupo de personas. Dicha complicación en cuanto al acceso a la educación, puede llegar a generar la necesidad de insertarse en establecimientos educacionales regulares, lo cual eventualmente; dada la mayor complejidad que representa este sistema educativo, para una persona con algún tipo de discapacidad auditiva; puede ocasionar situaciones de deserción del sistema educacional, con la finalidad de intentar una vinculación con el mundo laboral a una temprana edad. Esta desvinculación escolar e iniciación laboral precoz, implica otra problemática, ya que si bien en algunos casos logran insertarse en algún tipo de actividad remunerada, el nivel de ingresos obtenidos será considerablemente menor que el de una persona con mayor nivel de escolaridad.

Por otra parte, un menor ingreso implica a su vez otras complicaciones para las personas hipoacúsicas en materia previsional, ya que la posibilidad de cotizar más del 7% mínimo resulta menos viable, al igual que hacerlo en el sistema privado de salud.

### IV.III. OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

“Conocer los significados que otorgan los miembros de una familia con un integrante hipoacúsico a la estructura familiar, en cuanto a sus roles, tipos y jerarquía.”

Los datos obtenidos en el proceso del levantamiento de información, serán analizados en virtud del objetivo, considerando los siguientes ítems: tipo de familia, jerarquía y roles; además de un análisis integrado de los mismos.

#### IV.III.I. Tipo de Familia:

La complejidad de las relaciones humanas genera diversas percepciones respecto de las interacciones entre las personas; de esta forma es posible destacar los siguientes significados:

Fragmentos	Significados
<p>“Sí, a mí me gusta” (EPH#1)</p> <p>“Sí, me gusta vivir con mi familia, acompañar a mi mamá y a mi abuela” (EPH #3)</p> <p>“Sí, no hay problema” (EFPH #4)</p>	<p><b>Agrado</b></p>
<p>“Con mi hermano nos ayudamos, a cocinar, barrer, mi hermano después se va a trabajar y yo me quedo cuidando la casa...” (EPH #11)</p>	<p><b>Colaboración</b></p>
<p>“Mi nuera tiene otra formación.... totalmente distinta a nosotros... y la tolero a ella” (EFPH #10)</p>	<p><b>Desagrado</b></p>
<p>“Sí, me gusta, me siento contento” (EPH #10)</p> <p>“Ahora más feliz que nunca...” (EFPH #7)</p>	<p><b>Felicidad</b></p>



<p>“...él se preocupa cuando salgo, me pregunta para donde voy, él trabaja como chofer, yo pienso que tiene que tener cuidado porque puede chocar...” (EPH #11)</p> <p>“Sí, porque a futuro mi mamá puede enfermarse y yo puedo cuidarla, porque antes ya se ha enfermado” (EPH #13)</p>	<p><b>Preocupación</b></p>
<p>“...a futuro me gustaría tener mi propia casa y vivir solo” (EPH #7)</p>	<p><b>Proyección</b></p>
<p>“...es como si estuviera viviendo sola, el se va a las 6:20 y llega como 20:30 - 20:45 y yo llego como a la 13:30, paso todo el día sola” (EFPH #8)</p>	<p><b>Soledad</b></p>
<p>“...El Julio no tiene familia... yo lo quiero mucho, pero por su enfermedad lo excluían, y nosotros lo acogimos...” (EPH #5)</p>	<p><b>Solidaridad</b></p>

Dentro de esta categoría se observa que ninguno de los entrevistados vive solo, lo que indica que cuentan con un grupo de apoyo en sus hogares.

La comunidad de sordos se caracteriza por presentar un gran compromiso y apoyo entre sus miembros, dada su mayor afinidad y la barrea idiomática que de cierta forma los aísla del mundo. Dicho compromiso se manifiesta en expresiones de solidaridad como se evidencia en el siguiente caso:

“...a los 22 años el tuvo un accidente... y de ahí su familia lo dejó botado... no tenía casa y nosotros lo escogimos y vive junto conmigo, mi señora y mis hijas...” (EPH #5).



Otro punto a destacar dentro de la actual categoría, es la complejidad que representa el mantener un hogar para una persona con bajos ingresos, quien además posee algún tipo de discapacidad como hipoacusia. Por ende, en ocasiones las personas hipoacúsicas continúan viviendo con sus familias de origen, incluso después de haber conformado sus familias de procreación, como se puede apreciar en el siguiente fragmento:

“...la casa es muy grande, entonces pensé, en vez de mantener dos casas mantengo una sola, entonces los invité a que se vinieran a vivir conmigo...” (EFPH #10).



#### IV.III.II. Jerarquía Familiar.

La Jerarquía refleja el modo en que el poder y la autoridad se distribuyen dentro de la familia, la cual es producto de las propias posiciones y habilidades del otro, que determinan en forma crítica la relación poder - dependencia. Será primordial, por tanto, determinar los significados que el grupo de entrevistados otorgan a las relaciones de poder que se dan al interior de la familia.

Fragmentos	Significados
"Sí, me gusta". (EPH #6)	<b>Agrado</b>
<p>"...ellos llegaron a mi casa, entonces la casa está organizada por mí..." (EFPH #10).</p> <p>"Yo mando, yo tomo las decisiones, mis hijos trabajan no más" (EFPH #12)</p>	<b>Autoridad</b>
<p>"Sí, me da igual él es el hombre..." (EPH #4).</p> <p>"Sí, estoy acostumbrado, mi hermano me conoce de chico, sí está bien, no hay problema". (EPH #11)</p>	<b>Conformismo</b>
<p>"Tratando de llegar siempre a un acuerdo". (EPH #5)</p> <p>"Tenemos contacto los dos, hay peleas, pero igual hay acuerdo..." (EPH #12)</p> <p>"...tratamos de llegar siempre ha un acuerdo entre todos" (EPH #13)</p>	<b>Consenso</b>
<p>"Dependiendo de la situación, pero siempre respeto la opinión de mi abuela y de mi mamá". (EPH #3).</p>	<b>Respeto</b>
<p>"Sí, me da igual, él es el hombre..." (EPH #4)</p>	<b>Sexismo</b>



En cuanto a los estilos de autoridad presentes en el grupo de entrevistados, es posible apreciar tanto el democrático, como el autoritario, lo cual se refleja en los siguientes fragmentos:

**Autoritario:**

“...ellos llegaron a mi casa, entonces la casa está organizada por mí...” (EFPH #10).

“Yo mando, yo tomo las decisiones, mis hijos trabajan no más” (EFPH #12)

**Democrático:**

“En esa casa los tres mandamos” (EPH #5)

“...acá no se manda, si son decisiones importantes lo tomamos en familia, en este momento entre los cuatro...” (EFPH #13)

Se puede destacar además la connotación de poder que se otorga al dinero, subordinándose los demás integrantes del grupo familiar, a quien provee el sustento económico, inclusive en aquellas ocasiones en las cuales el estilo de autoridad es democrático y las decisiones son de una u otra forma compartidas, como se puede apreciar en el siguiente fragmento:

“Mi hermano, él paga el arriendo, si nos queremos cambiar de casa yo lo ayudo con la mitad de la plata...”

*Entrevistador:* ¿Tú también tomas decisiones en la casa?

*Entrevistado:* Sí, siempre” (EPH #11)

#### IV.III.III. Roles Familiares.

Los roles están social y estructuralmente determinados, sin embargo es labor de cada familia, asignar a sus miembros, de forma explícita o implícita las tareas que deben realizar. A continuación se presentan los significados que las personas entrevistadas, designaron a estas actividades:

Fragmentos	Significados
<p>“Sí, me gusta” (EPH #5)                      “Me siento bien” (EPH #8)                      “Me gusta que la casa este limpia” (EPH #13)</p>	<p><b>Agrado</b></p>
<p>“...ayudo con mi hija en la tarea...” (EPH #2)                      “...ayudo en la casa, ayudo a mi abuela que tiene problemas en las piernas, voy a comprar...” (EPH #3)</p>	<p><b>Cooperación</b></p>
<p>“...no me gusta mucho hacerlo, pero tengo que hacerlo” (EPH #4)                      “No me siento muy bien, pero hay que hacerlo” (EFPH #8)</p>	<p><b>Conformismo</b></p>
<p>“Más o menos, porque tengo problemas con la mamá de mi pololo y eso no me gusta”. (EPH #9)                      “No, no me gusta pa’ na’, a mi me gustaría trabajar”.(EFPH #12)</p>	<p><b>Desagrado</b></p>
<p>“Bien, tranquilo, feliz”. (EPH #2)                      “Sí, contento”. ( EPH #6)</p>	<p><b>Felicidad</b></p>
<p>“...me gustaría hacer más, me siento muy inútil sin hacer nada, muy inútil porque es muy poco...” (EFPH #13)</p>	<p><b>Insatisfacción</b></p>



<p>“...preocupado por mi hija, pero me siento bien.... yo trato de generar el espacio para que mi hija pueda estudiar tranquila...” (EPH #8)</p> <p>“Soy el padre, el jefe de hogar, el jefe de familia, el que tiene que preocuparse de todos ellos...” (EFPH #7)</p>	<p><b>Preocupación</b></p>
<p>“...le enseñado yo de que somos una familia por lo tanto todo es compartido, las penas las alegrías las tristezas que sé yo las necesidades, si hay un pan se comparte los cuatro que estamos...” (EFPH #13)</p>	<p><b>Solidaridad</b></p>

Dentro de los roles familiares observados en el grupo de entrevistados, podemos destacar los de dueña de casa, proveedor, padre, madre, hijo, hija, hermano, abuelo, abuela, nieto y cónyuge. Cabe mencionar la necesidad de una guía para el ejercicio del rol en algunos de los casos, como por ejemplo, en:

“...la apoyo a ella en lo que es algún tramite, la acompaño por primera vez, al médico por primera vez, a la reunión del colegio por primera vez y después ella ya sola...”. ( EFPH #13).

Dicha guía representa una considerable ayuda para que la persona logre un empoderamiento de su rol. Sin embargo, en caso de que esta ayuda persista en el tiempo, podría generarse un conflicto de roles, al no estar claramente definido a quien corresponde el ejercicio de un determinado rol.



#### **IV.III.IV. Análisis integrado del objetivo.**

En todo tipo de familia es posible apreciar la ejecución de ciertos roles comunes, que sirven de sustento y lineamiento para la misma, como por ejemplo el de proveedor. El sistema familiar ha de buscar la forma de percibir algún tipo de ingreso económico para su subsistencia. De esta forma, la necesidad de sobrevivencia del sistema otorga un nivel jerárquico mayor al poder adquisitivo, en consideración del funcionamiento económico de la sociedad. En virtud de esta situación, todo rol ejecutado dentro de la familia será ordenado jerárquicamente, otorgando el nivel de poder correspondiente al mismo, de acuerdo a la utilidad que demuestre para el sistema. Por lo tanto, resulta comprensible que las familias de procreación que se mantienen junto a sus familias de origen, o que retornan a ellas luego de un periodo de independencia, se subordinen a estas en función de lo anteriormente expuesto respecto de la jerarquía de roles.

#### IV.IV. OBJETIVO ESPECÍFICO 3:

“Conocer los significados que otorgan los miembros de una familia con un integrante hipoacúsico a la dinámica intrafamiliar, en cuanto al ciclo y funciones de la familia”.

Los datos obtenidos en el proceso del levantamiento de información, serán analizados en virtud del objetivo, considerando los siguientes ítems, ciclo vital familiar, funciones familiares y además un análisis integrado de estos.

##### IV.IV.I. Ciclo Vital Familiar.

El análisis de este ítem será en base a las crisis inesperadas y de las medidas que la familia utilizó para superarlas.

##### IV.IV.I.I. Significados que le otorgan las familias a las crisis inesperadas.

Fragmentos	Significados
“...conversando con mi esposa, a veces yo me siento así como enojado y ella me da apoyo...” (EPH #2)	Apoyo
“Tratando de llegar siempre a un acuerdo” (EPH #5)	Consenso
“Era lo que había que hacer”. (EPH #12)	Conformismo
“Cuando hay problemas se alejan y dejan las cosas así, jamás las conversan”. (EFPH #8)	Distanciamiento
“No creo, porque cuando hay problemas, mi familia nunca conversa nada”. (EPH #9)	Disgregación



<p>“No lo sé, ellos conversaban. Y cuando yo les preguntaba me decían que me esperara, yo no escuchaba nada”. (EPH #1)</p> <p>“Sí, pero solamente mi mamá y mi abuela, yo quedo a parte, porque a veces no entiendo lo que pasa, por ejemplo cuando pasó el terremoto yo preguntaba que pasaba porque no entendía las noticias”. (EPH #3)</p> <p>“No sé, lo que pasa es que mi familia, todos hablan y yo no escucho, es difícil. Entrevistador: ¿No te hablan con señas? Entrevistado: No, hablan nada más, un primo solamente habla señas, a mi mamá no le gustan, habla solamente” (EPH #6)</p>	<p><b>Exclusión</b></p>
<p>“Cuando hay problemas lo conversamos entre todos y nos mantenemos siempre unidos”. (EPH #3)</p> <p>“Con mi hermana nos ayudábamos, porque en mi familia todos hablaban (con voz), yo sólo podía conversar con ella”. (EPH #9)</p> <p>“Sí, sí, es muy unida la familia”.(EFPH #7)</p>	<p><b>Unidad</b></p>

En las familias pueden presentarse diferentes problemáticas asociadas a la etapa del ciclo vital que se encuentran atravesando, dichas problemáticas o crisis son interpretadas de distinta forma por cada integrante del grupo familiar, y de acuerdo a estas interpretaciones se les atribuyen significados en relación a la importancia que éstas representen para los miembros de la familia.

Resulta relevante destacar que dichos significados tienen relación con la posición en la cual la persona entrevistada se siente, respecto de la manifestación de la crisis y de su posible resolución. De este modo, se aprecia situaciones en las cuales se hallan excluidos de información relativa a los orígenes de la problemática y el curso a seguir para afrontarla, como también otras situaciones en las cuales son ellos los protagonistas, ya sea con o sin apoyo de los demás integrantes del grupo familiar; o incluso situaciones en las cuales se manifiesta la huída de la problemática, a modo de invisibilizarla y así evitar la presión de la misma.

#### **IV.IV.I.II. Formas de resolución de las crisis inesperadas.**

Las familias sufren distintos tipos de crisis, las cuales pueden ser atravesadas de diferentes formas, dependiendo de los recursos y la capacidad de adaptación al cambio entre otras. Cabe señalar que no hay formas correctas o incorrectas de pasar estas etapas, pues depende del contexto sociocultural en que sea vea inmersa la familia.

Al presentarse una crisis en el sistema familiar, éste ha de buscar las vías apropiadas para retomar su normal funcionamiento. Una forma de resolución identificada, corresponde a la modificación de patrones conductuales, permitiendo a la persona entrevistada, dejar de ser etiquetada como parte del problema, y pasar a ser parte de la solución ante la mirada de los demás integrantes del grupo familiar. Dicha situación puede apreciarse en el siguiente fragmento:

“...de a poco, conversando y yo empecé a ayudar en la casa, lavando los platos, haciendo la comida”. (EPH #6).



Otra alternativa identificada, resulta en cierta medida similar a la anterior, por cuanto implica una modificación conductual. Sin embargo, más que cambios en los patrones conductuales, corresponde a un reacondicionamiento de las metas propuestas, sacrificando sus ideales por la obtención de un bien común para el grupo familiar. Si bien esta alternativa tiene validez al igual que la anterior, ésta involucra un costo emocional para el entrevistado, que puede llegar a ser clasificado casi como un duelo para él, lo cual se observa en el siguiente fragmento:

“necesitaba dinero, no podía, mi mama tenia cáncer, y los exámenes es caro, entonces no se podía, fue triste, en cuarto medio empecé a trabajar y no podía estudiar, a mi me gustaba ser rati, ósea escuela de investigaciones... le seguí los pasos a mi papá, trabajaba en cocina y ahí quede como ayudante de cocina, no tengo título, pero se aprende” (EPH #12).

Una tercera alternativa que se pone en evidencia, corresponde a la huida o evitación del problema, buscando una vía de escape, más que un intento por enfrentar y resolver el problema. Esta situación puede apreciarse en el siguiente fragmento:

“Sí, antes teníamos problemas, pero en mi familia no se conversaban, después cuando murió mi mamá yo me fui de esa casa.” (EPH #9).



Es además notoria la reaparición de las complicaciones de la barrera idiomática, ya que si bien se observa que las crisis son resultas, a través de la conversación y discusión de la problemática, se aprecia situaciones en las cuales las personas hipoacúsicas resultan excluidas del debate, quedando a merced de las decisiones que tomen los demás integrantes del grupo familiar, y limitadas a recibir la información que los mismos estimen pertinentes, como puede apreciarse en los siguientes fragmentos:

“No lo sé, ellos conversaban. Y cuando yo les preguntaba me decían que me esperara, yo no escuchaba nada”. **(EPH #1)**

“Sí, pero solamente mi mamá y mi abuela, yo quedo a parte, porque a veces no entiendo lo que pasa, por ejemplo cuando pasó el terremoto yo preguntaba que pasaba porque no entendía las noticias”. **(EPH #3)**

“No sé, lo que pasa es que mi familia, todos hablan y yo no escucho, es difícil.

Entrevistador: ¿No te hablan con señas?

Entrevistado: No, hablan nada más, un primo solamente habla señas, a mi mamá no le gustan, habla solamente” **(EPH #6).**



#### IV.IV.II. Funciones Familiares.

La familia ejerce funciones que son de importancia crucial para el desarrollo de cada uno de sus integrantes, tales como la económica, biosocial, educativa y la espiritual cultural. Al interior de la familia, se pueden diferenciar subsistemas y es por medio de éstos que se pueden llevar a cabo dichas funciones. El análisis de este ítem se realizará por una parte, en base a los significados que le otorgan las familias a las funciones, y por otra, en relación a los tipos de funciones:

##### IV.IV.II.I. Significados que le otorgan las familias a las funciones.

Fragmentos	Significados
<p>“...Mi papá nos abandonó, se fue a Santiago, nunca nos ayudó...” (EPH #9).</p>	<p><b>Abandono</b></p>
<p>“Sí, pero es difícil, porque para comunicarnos con nuestro hijo yo igual hablo un poco la Susana no tanto” (EFPH #4).</p>	<p><b>Complejidad</b></p>
<p>“Poco, hay problema, porque en mi familia hablan” (EPH #1).</p> <p>“Siempre cuando estamos comiendo, mi familia conversan pero hablan y yo no entiendo”. (EPH #7).</p> <p>“No hay mucha comunicación, calladito, yo converso con ellos y les molesta que yo converse, ósea tan viendo la tele, las noticias y yo converso ¿oye que onda, que dijo? Y les molesta que yo pregunte...”. (EPH #12).</p>	<p><b>Exclusión</b></p>



<p>“...tengo un psicólogo y una tía política con quien puedo conversar y descargarme” (EFPH #8).</p>	<p><b>Frustración</b></p>
<p>“...yo también he aprendido a comunicarme con la voz, y me he acostumbrado”. (EPH #3).</p> <p>“...yo me integro porque es bonito porque conocí gente, entonces te ven y participas y ayudas...” (EPH #12).</p>	<p><b>Integración</b></p>
<p>“Si, cómodo libertad”. (EPH #2)</p> <p>“...acá cado uno expresa lo que siente, y si no es con buenas palabras a grito, pero expresamos... siempre les he dado ese derecho y siempre me he tomado ese derecho también de hacerlo” (EFPH #13).</p>	<p><b>Libertad</b></p>
<p>“...de repente lo vemos medio bajoneado, le decimos Mauricio que te pasa, que sé yo, ahí vamos tratando de arreglar si es que tiene algún problema...” (EFPH #7).</p>	<p><b>Preocupación</b></p>
<p>“...lucho solo... yo soy solo”. (EPH #2).</p> <p>“...yo sola con mi novio...”: (EPH #4).</p>	<p><b>Soledad</b></p>

Diversas son las funciones que cumple una familia, y tanto el cumplimiento, como el no cumplimiento de éstas, representan un efecto sobre los integrantes del grupo familiar. Estos efectos son traducidos por las personas a modo de significados específicos respecto de las funciones familiares. Es así como se puede apreciar los significados atribuidos a las funciones espiritual cultural, y educativa.



#### IV.IV.II.II. Tipos de Funciones Familiares.

Es posible apreciar, que se cumplen las funciones económicas y educativas, ya sea con mayor o menor dificultad, lo cual se ve reflejado en la siguiente tabla:

Fragmento	Funciones
<p>“...soy el que trae el sustento familiar en gran parte...” (EFPH #7).</p> <p>“...en vez de mantener dos casas mantengo una sola, entonces los invité a que se vinieran a vivir conmigo...” (EFPH #10).</p>	<p><b>Económica</b></p>
<p>“...a los niños sí, yo soy la apodera, yo voy a reuniones, yo veo las tareas...” (EFPH #10).</p> <p>“...la apoyo a ella en lo que es algún tramite, la acompaño por primera vez, al médico por primera vez, a la reunión del colegio por primera vez y después ella ya sola, y lo mismo con Christopher, si él se está enchuecando un poquito, ahí la abuela interviene le tira la oreja...” (EFPH #13).</p>	<p><b>Educativa</b></p>

Sin embargo la mayor complejidad se manifiesta en el desarrollo de las funciones cultural y espiritual, ya que si bien existe un intento para llevarlas a cabo, éste resulta coartado por la interferencia producida por la barrera idiomática. Se distinguen además, intentos por franquear dicha barrera, como intentos por culturizar a los demás integrantes del grupo familiar en el uso de lenguaje de señas; no obstante, no es superada en su totalidad, lo cual complejiza tanto la comunicación, como el apropiado cumplimiento de las funciones familiares. Diversas situaciones de esta índole se observan en los siguientes fragmentos:



“... yo a mi mamá le he enseñado, pero se le olvida y por eso siempre habla...”. (EPH#1).

“... mi mamá y mi papá no. Yo les he enseñado, pero se les olvida”. (EPH#7).

Por otra parte, cabe destacar aquellos esfuerzos realizados por las personas hipoacúsicas, en los cuales se logra disminuir la barrera, como es posible apreciar en los siguientes fragmentos:

“¿Tú mamá sabe señas? Sí, un poco. ¿Y tu abuela? Sí, también un poco”. (EPH#3)

“...como mi hermano no entiende mucho, yo le explico, antes sabía más señas...”. (EPH#11)

Resulta importante destacar también, que las complicaciones idiomáticas se presentan en las ocasiones que involucran a hijo sordo de padres oyentes, ya sea porque la transmisión cultural se ve interferida por la discapacidad auditiva, o porque el uso de lenguaje de señas iba en contra del método de enseñanza aplicado en las instituciones educacionales, a las cuales asistieron las personas hipoacúsicas, en las que se obligaba a oralizar a sus estudiantes, castigando el uso de lengua de señas. Estas situaciones se pueden observar en:

“...nosotros cuando llevamos al niño al colegio especial, siempre nos decían tratar de no aprender señas, porque al final uno se acostumbra a las señas con el niño y el niño nunca va a aprender hablar, por lo tanto siempre hay que tratar de modularle, de conversarle, que aprenda a hablar, y las señas era como jugar en contra a eso que nos decían...” (EFPH#7).

“...yo no aprendí señas, no sé señas, yo a mi hijo le enseñe lenguaje oral, yo dije él tiene que insertarse en el mundo oyente...” (EFPH#10).

De modo contrario, se identifica que las complicaciones idiomáticas disminuyen en aquellas situaciones que hacen referencia a hijo oyente de padres sordos, por cuanto implica que éste será socializado dentro de un ambiente no oyente, con acceso al mundo oyente, por lo que no se genera ningún tipo de ruptura en los procesos de transmisión cultural, y el hijo oyente crece acostumbrado a este ambiente, pero sin la barrera idiomática que lo aisle del resto de interacciones posibles con personas oyentes. Lo anteriormente expuesto se puede observar en:

“...pero con mí hijo no tengo problemas él si sabe señas”  
(EPH#13).

Si bien se declara que al referirse al hijo oyente de una persona hipoacúsica, las complicaciones a causa del idioma son reducidas, no se puede realizar una generalización al respecto, ya que aun en aquellas ocasiones en que el idioma no represente una barrera; los métodos personales de crianza, la incompatibilidad de caracteres, y otros factores asociados a la personalidad de cada uno de los integrantes del grupo familiar; si lo son, situación que puede identificarse en el siguiente fragmento:

“Con él no, porque no entiende, es cerrado de mente, siempre es un no para todo y no le puedo llevar la contraria”.  
(EFP#8)



#### **IV.IV.III. Análisis integrado del objetivo**

Dentro de las funciones familiares, y de acuerdo a las entrevistas realizadas, podemos destacar la presencia de la función espiritual cultural. Dicha función se manifiesta en expresiones de los entrevistados que aluden a la forma en que se sienten afectados en el aspecto comunicativo con sus familias, en relación a su discapacidad auditiva. De esta forma, es la barrera idiomática la que cobra gran relevancia en la interacción familiar, y se convierte en un obstáculo, el cual de no ser sorteado satisfactoriamente, puede llegar a producir una crisis a nivel familiar.

Por su parte, las crisis son parte del ciclo vital familiar, de no ser resueltas pueden llegar a alterar significativamente el cumplimiento de funciones familiares y por ende el adecuado funcionamiento de la dinámica familiar.



# Capítulo V

## Capítulo V: Conclusiones y Hallazgos.



## **V.I. PRESENTACIÓN.**

En el presente capítulo se expondrán las conclusiones relativas a la investigación realizada. En todo proceso investigativo surgen hallazgos que si bien son relativos a la temática, no estaban determinados por los objetivos planteados en un principio, los cuales de igual forma son relevantes y útiles para el quehacer profesional. Dichas conclusiones serán divididas en tres ramas, por una parte, las relativas a las familias con integrantes hipoacúsicos, por otra, las relativas a las personas hipoacúsicas en sí, y finalmente, las relativas al Trabajo Social y la temática investigada.

## **V.II. EN RELACIÓN A LAS FAMILIAS CON INTEGRANTES HIPOACÚSICOS.**

A lo largo del proceso investigativo, ha sido posible observar diversas situaciones al interior de las familias con integrantes hipoacúsicos. Situaciones que son en general de diversa índole, pero que principalmente dicen relación con la forma en que las familias afrontan las complicaciones que les significa en el diario vivir, el tener que convivir con la discapacidad de uno de sus integrantes.

De esta forma, y cómo sucede con otros tipos de discapacidad, se aprecia la connotación de duelo que las familias otorgan a la hipoacusia; ya que al igual que cualquier otro tipo de disminución en las capacidades físicas o intelectuales, hipoacusia implica que la interacción con el entorno se hallará limitada en ese particular aspecto de la vida de la persona.

Si bien el pensamiento lógico alude a los efectos negativos que ha de presentar la discapacidad, tanto para la persona que la posee, como para su familia, es posible destacar que estos mismos son susceptibles de ser minimizados dependiendo del estilo de crianza utilizado al interior del grupo familiar. Se ha podido apreciar que en algunas familias; utilizando un estilo de crianza distinto, en el cual se afronta la problemática como un obstáculo o



barrera a franquear, más que como una inhabilidad incapacitante; se han generado resultados totalmente opuestos, que han logrado cambios positivos tanto en las familias, como en las mismas personas hipoacúsicas, como por ejemplo la obtención de un grado académico de nivel superior, o la posibilidad de acceder a una actividad laboral remunerada de mayores ingresos.

Por otra parte cabe destacar que un hecho común observado a lo largo del proceso de investigación, es la reticencia que demuestran los subsistemas parentales de las familias de origen, para aprender la lengua de señas de la comunidad sorda. Esta situación puede ser explicada por el antiguo sistema de formación utilizado en las escuelas para sordos. Dicho sistema prohibía a los padres el fomentar la utilización de señas como modo de comunicación, ya que se pretendía oralizar a los estudiantes. En aquellos casos en los que se optó por un cambio en el establecimiento educacional, ya no existía el impedimento del uso de señas, sin embargo, aun así el aprendizaje del mismo por parte de las familias, no mejoró. Esta circunstancia podría ser interpretada como una negación por parte de los padres a la interacción con sus hijos no oyentes, no obstante, la realidad es contraria, ya que si bien no aprenden formalmente la lengua de señas, la generación de sistemas de comunicación es inevitable. Se producen de esta forma, tipos de comunicación alternativos, o los denominados lenguajes Pidgin, en los cuales se mantiene la estructura formal de la lengua materna, en este caso el lenguaje oral, y se mezcla con fragmentos de la otra lengua, es decir la de señas o gestual, generándose señas alternativas que si bien pueden diferir de las utilizadas por la comunidad sorda, tienen un significado claro y la misma validez, entre la persona hipoacúsica y sus padres.

### **V.III. EN RELACIÓN A LAS PERSONAS HIPOACÚSICAS.**

Durante el desarrollo del presente estudio, fue posible visibilizar una amplia gama de escenarios relativos a la posición en la cual se sitúan las personas hipoacúsicas respecto del mundo, destacando la forma en la que se enfrentan al mismo, ya sea con mayores o menores dificultades. De esta forma, se puede apreciar como, precisamente en la búsqueda de apoyo, es que



sobresale el subsistema fraternal, en el cual la mayoría de las personas con disminución en su capacidad auditiva, encuentra sustento. Es común observar como las interacciones en el ámbito comunicacional, aparecen estimuladas de mayor manera en este subsistema, y por sobre todo, mediante la utilización de lengua de señas. Son los hermanos precisamente los que demuestran mayor afinidad y entusiasmo al momento de aprender el idioma de sus hermanos no oyentes, de modo tal que constituyen un importante vínculo entre ellos y el resto de la familia. La relación entre hermanos por tanto, se convierte en un pilar de apoyo fundamental para la persona hipoacúsica.

En virtud de lo señalado con anterioridad, y como se ha declarado en reiteradas ocasiones, una de las mayores complicaciones que representa este particular tipo de discapacidad, es la barrera idiomática; en virtud de la forma en que todo conocimiento es transmitido. La forma de transmisión cultural puede ser verbal o escrita, sin embargo, para poder comprender y utilizar el lenguaje escrito, es necesario en primera instancia aprender el lenguaje verbal. Esto parece lógico y simple ante espectadores oyentes, no obstante, para una persona hipoacúsica el escenario resulta bastante más complejo. Cómo puede aprender a escribir una persona que nunca ha escuchado la palabra; cómo puede entender una persona que no escucha, conceptos abstractos como el amor, o el sabor, o las fragancias. Toda característica que una persona oyente atribuye a una determinada experiencia, es en virtud del significado que se le atribuye a la misma, y dicho significado es representado a través de una palabra escrita, presente en nuestro vocabulario. Como personas oyentes, somos capaces de plasmar en palabras nuestras experiencias. Pero en el caso de una persona no oyente, los significados de las experiencias son almacenados, y de ser expresados, ha de ser mediante lenguaje gestual.

Como minorías, las personas con disminución de su capacidad auditiva, se ven obligadas a intentar integrarse a un mundo oral, un mundo con palabras. Ellos aprenden estas palabras y sus significados en la medida de lo posible, sin embargo, al no poder oír esta tarea se dificulta en gran medida; por esta razón su vocabulario resulta limitado, y su capacidad de abstracción se ve disminuida. Una persona oyente que escucha el concepto "herramientas"



puede otorgar diferentes significados al mismo, dentro de los cuales se podría encontrar el de “conjunto de recursos para alcanzar una determinada meta”; sin embargo, una persona hipoacúsica a la que se le plantee el mismo concepto pensará en un martillo, o un par de alicates; y para ser capaces de comprenderlo de la misma forma en que la persona oyente lo hizo, se requerirá la reformulación del concepto y varias explicaciones a modo de esclarecer el significado que se está tratando de otorgar al concepto. De ninguna forma esto trata de insinuar una disminución de las capacidades intelectuales de las personas hipoacúsicas, simplemente se trata de dar a entender que al no ser posible exponerlos al lenguaje de igual forma que a una persona oyente, la tarea se complejiza de gran manera; similar situación ocurriría si a una persona que nunca ha tenido ningún tipo de conocimiento automovilístico, se le pusiera frente a un volante y se le pidiera que condujera por la ciudad.

Por otra parte, y en virtud de lo señalado respecto a la forma de transmisión cultural y de conocimiento, es posible señalar las implicancias que la problemática en cuestión representa para la educación formal. Actualmente existen establecimientos educacionales de nivel medio para personas con disminución de la capacidad auditiva, por lo tanto el siguiente paso es la educación superior. Para una persona con hipoacusia leve o moderada puede ser más sencillo el acceder a niveles superiores de educación, ya que lo lógico es que una persona que escucha mejor, pueda tener una mayor comprensión. Sin embargo, ante esta nueva brecha comienzan a surgir alternativas. Por ejemplo en la quinta región, la Universidad Santo Tomás ha comenzado a impartir carreras para personas hipoacúsicas, quienes son acompañadas por una persona oyente que sirve de intérprete.

Si bien este es un paso en la barrera educacional, los próximos podrían incorporar la capacitación de docentes en lengua de señas, y la creación de un Instituto de Capacitación Superior para personas hipoacúsicas.

A su vez relacionado con la barrera idiomática, pero desde una perspectiva afectiva, se puede destacar el hecho de que es común la formación de parejas entre personas hipoacúsicas, dado que resulta más simple

establecer relaciones con personas que ya manejan el mismo idioma, a esperar personas oyentes que se encuentren dispuestas a aprender la lengua de señas. Además es necesario destacar que no basta con hacer un curso de lengua de señas para poder insertarse en el mundo hipoacúsico a cabalidad. Así como en toda cultura, las personas hipoacúsicas emplean el uso de jerga lingüística en sus interacciones, por lo cual una palabra o concepto en particular, puede ser expresado de una forma distinta, más acotada, que lo que fue enseñado en el curso de señas. A causa de esto, antes de que una persona oyente se disponga a insertarse en el mundo hipoacúsico, ha de estar dispuesta a afrontar un lenguaje que no se encuentra completamente definido por las estructuras que lo constituyen como tal, y permitirse la exploración de éste en todos aquellos sentidos que no le fueron enseñados en el aula, y que sólo son comprensibles en la práctica. Ha de considerarse además la complejización que se genera a causa de la escasa integración de la lengua de señas en este país, ya que, si bien existe similitud entre señas de diferentes regiones, a su vez existen diferencias, que si bien son sutiles, de igual forma dificultan la comprensión del idioma a un nivel más global.



#### **V.IV. EN RELACIÓN A TRABAJO SOCIAL.**

En virtud de lo expuesto, Trabajo Social ha de tomar acciones en la materia tratada, ya que las dimensiones en las que la problemática puede ser observada, estudiada y analizada, son considerablemente abundantes, y la profesión en sí las ha abordado de manera mínima. Por lo tanto, es menester de Trabajo Social, generar conocimiento relativo a la situación planteada en el presente seminario de título, a modo de contribuir a la visibilización de la comunidad sorda, para potenciar su estudio en la más amplia gama de aspectos que conciernen a la profesión.

El presente estudio pretende ser una primera aproximación de la profesión, a la temática de la hipoacusia en el contexto familiar, y se extiende la invitación a los demás profesionales de otras áreas, a desempeñarse en conjunto con Trabajo Social en la profundización, realce, y estudio de la temática, a modo de generar una visión integral de la misma.



# Capítulo VI

## Capítulo VI: Anexos.



## VI.I. ENTREVISTAS PERSONAS CON HIPOACUSIA.

Código de Entrevista: EPH #1

### A) Antecedentes Personales.

<b>Nombre:</b>	Fernando Aranda Espinoza		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	20 Noviembre 1974	<b>Edad actual</b>	36
<b>Sexo:</b>	Masculino.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	Tercero Medio.		
<b>Ocupación:</b>	Trabajador Dependiente.		
<b>Previsión:</b>	Fonasa A		
<b>Condiciones de Salud:</b>	Hipoacúsico.		
<b>Domicilio:</b>	Tarragona 807, dpto 206, Villa alemana.		
<b>Fono:</b>	97994361		

### B) Características del diagnóstico de hipoacusia.

1) ¿Desde cuando eres hipoacúsico?

**Entrevistador:** ¿Tú cuando naciste, ya eras sordo o después?

**Entrevistado:** Sí yo nací sordo.

2) ¿Qué nivel de hipoacusia posee?

**Entrevistador:** ¿Tú sabes que nivel de sordera tienes?

**Entrevistado:** No, pero en las mañanas escucho un poco, pero después en la noche casi no escucho.

3) ¿Has tenido algún tipo de tratamiento por tu hipoacusia?

**Entrevistador:** ¿Tú has recibido algún tipo de tratamiento por tu sordera, como audífono por ejemplo?

**Entrevistado:** Sí, mi mamá me regalo un audífono, pero esta malo, así que ahora lo tengo guardado.

**C) Familiares.**

4) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

**Entrevistador:** ¿Cuántas personas viven en tu casa?

**Entrevistado:** 3, vivo con mi señora y mi hijo.

5) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta vivir con tu familia?

**Entrevistado:** Sí, a mí me gusta.

6) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

**Entrevistador:** ¿Qué haces tú en la casa?

**Entrevistado:** Yo ayudo en la casa, ayudo a cuidar a mi hijo y también trabajo.

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta lo que haces en tu casa?

**Entrevistado:** Sí.

7) ¿Cómo te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta cuando otra persona ayuda en la casa?

**Entrevistado:** Sí.

8) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

**Entrevistador:** ¿Tú puedes comunicarte sin problemas con tu familia?

**Entrevistado:** Poco, hay problema, porque en mi familia hablan.

**Entrevistador:** ¿Y no se comunican con señas?

**Entrevistado:** No, nunca. Con mi hermana sí, conversamos con señas, con mi papá y mi mamá no, porque no saben.

**Entrevistador:** ¿Y tú no les enseñas?

**Entrevistado:** Poco, yo a mi mamá le he enseñado, pero se le olvida y por eso siempre habla, mi hermana si sabe.

9) ¿Crees que tu familia te ha dado las herramientas para poder desenvolverte en la sociedad?

**Entrevistador:** ¿Crees tú que tu familia te ha ayudado a integrarte a la sociedad?

**Entrevistado:** Sí.

10) ¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?

**Entrevistador:** A veces las familias tienen problemas, ¿crees tú que tu familia esta preparada para los problemas?

**Entrevistado:** Un poco, lo que pasa es que cuando hay problemas, mi mamá y mi papá conversan entre ellos y yo no escucho nada. Y yo les pregunto que paso, y me dicen problemas, del trabajo, de la comida. Yo les digo que estén tranquilos, pero lo conversan entre ellos.

**Entrevistador:** ¿Y con tu señora?

**Entrevistado:** Con ella no tengo problemas y con mi hijo tampoco.

11) ¿Tu familia ha pasado por alguna crisis inesperada?

**Entrevistado:** ¿Tu familia antes ha tenido problemas?

**Entrevistado:** Sí, cuando yo era chico, mi familia tuvo problemas, pero después crecí y yo me fui a vivir con mi señora, y ahora estoy tranquilo.

12) ¿De que manera tu familia ha atravesado crisis inesperadas anteriormente?

**Entrevistador:** ¿Y como pasaron el problema en tu familia?

**Entrevistado:** No lo sé, ellos conversaban. Y cuando yo les preguntaba me decían que me esperara, yo no escuchaba nada.

13) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

**Entrevistador:** ¿En tu casa quien manda?

**Entrevistado:** Yo.



**Código de Entrevista: EPH #2**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Mario Araya		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	28 de Septiembre de 1977	<b>Edad actual</b>	32
<b>Sexo:</b>	Masculino		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	Cuarto medio		
<b>Ocupación:</b>	Instructor de lenguaje de señas		
<b>Previsión:</b>	Fonasa A		
<b>Condiciones de Salud:</b>	Hipoacúsico		
<b>Domicilio:</b>	Santa Julia, Villa el sol, casa 13, Viña		
<b>Fono:</b>	94723094		

**B) Características del diagnóstico de hipoacusia.**

1) ¿Desde cuando eres hipoacúsico?

**Entrevistador:** ¿Cuando tú naciste, ya eras sordo?

**Entrevistado:** Yo nací normal, después a los 7 meses me dió una enfermedad, meningitis, ahí quede sordo.

2) ¿Qué nivel de hipoacusia posee?

70%

3) ¿A causa de que se produjo tu hipoacusia?

Meningitis

4) ¿Has tenido algún tipo de tratamiento por tu hipoacusia?

**Entrevistado:** ¿Tratamiento?, ¿remedio?

**Entrevistador:** Sí.

**Entrevistado:** No nada, solamente el audífono.

41 ¿Dónde recibiste tratamiento?

En el colegio, en el colegio de sordos de Valparaíso.

**Entrevistador:** Tuviste que pagar por el audífono.

**Entrevistado:** No gratis.

4.2 ¿Qué profesionales te atendieron?

**Entrevistado:** La directora, Maria Teresa Hidalgo.

**Entrevistador:** ¿Ella es Doctora, Psicóloga?

**Entrevistado:** ¿La directora?, ella es Educadora Diferencial.

### C) Familiares.

5) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

**Entrevistador:** ¿Cuántas personas viven en tu casa?

**Entrevistado:** 4.

**Entrevistador:** ¿Quiénes son?

**Entrevistado:** Mi esposa, mis dos hijas.

6) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

Bien.

7) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

**Entrevistador:** ¿Qué haces tú en tu familia?

**Entrevistado:** ¿Que hago?, ¿En la casa?

**Entrevistador:** Sí.

**Entrevistado:** Duermo, ayudo, ehh, ayudo con mi hija en la tarea y trabajo, y mi esposa es dueña de casa. Y la hija mayor tiene 10 años y estudia en quinto básico. Y la otra hija tiene un año, es guagüita.

**Entrevistador:** En eso, en lo tú haces en tu casa, ¿como te sientes?

**Entrevistado:** Bien, tranquilo, feliz.

8) ¿Como te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

**Entrevistador:** Las otras personas en tu casa, también hacen cosas

**Entrevistado:** Sí

**Entrevistador:** ¿Como te sientes tú, con lo que esas personas hacen?

**Entrevistado:** Bien, si, me ayudan, si les pido un favor que vamos a hacer tramites me acompañan, pero oyente mi hermana, y también mi hija.

**Entrevistador:** ¿Pero tu hermana no vive contigo?

**Entrevistado:** Es el mismo terreno, pero casas a parte.

**Entrevistador:** ¿Y cuantas casa hay en el mismo terreno?

**Entrevistado:** Dos, dos casas, mi casa y la otra casa de mi hermana.

9) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

Si, cómodo libertad.

10)¿Crees que tu familia te ha dado las herramientas para poder desenvolverte en la sociedad?

**Entrevistado:** No, he luchado yo sólo, yo solo, lucho sólo.

**Entrevistador:** ¿Tu familia antes nunca te ayudo?

**Entrevistado:** Poco, pero lo que yo he luchado más, yo soy solo.

11)¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?

**Entrevistador:** A veces en las casas en los hogares pasan crisis, como problemas.

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** Tú piensas que tu familia, esta preparada para un problema, para una crisis.

**Entrevistado:** Sí, si... si. Lo converso y me ayudan.

12)¿Tu familia ha pasado por alguna crisis inesperada?

**Entrevistado:** ¿Ahora?

**Entrevistador:** No, antes.

**Entrevistado:** Sí



13) ¿De que manera tu familia ha atravesado crisis inesperadas anteriormente?

**Entrevistador:** ¿Cómo solucionaron el problema?

**Entrevistado:** Conversando con mi esposa, a veces yo me siento así como enojado y ella me da apoyo, tranquilo y mi hermana también. Tienes que estar tranquilo, las cosa se van a poder solucionar.

**Entrevistador:** ¿Siempre con comunicación?

**Entrevistado:** Sí, comunicación, conversando.

14) ¿Crees que las medidas utilizadas para superar la crisis fueron las más apropiadas?

**Entrevistador:** ¿Tú piensas que la forma que solucionaron el problema, fue la mejor?

**Entrevistado:** Sí.

15) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

**Entrevistado:** Yo... ¿Cuándo tengo problemas?

**Entrevistador:** En cualquier situación.

**Entrevistado:** Yo la tomo.

**Código de Entrevista: EPH #3**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Roberto Cancino.		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	6 Junio 1982	<b>Edad actual</b>	28
<b>Sexo:</b>	Masculino.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	Superior completa.		
<b>Ocupación:</b>	Programador computacional.		
<b>Previsión:</b>	Fonasa D		
<b>Condiciones de Salud:</b>	Hipoacúsico.		
<b>Domicilio:</b>	Calle San Pedro, Nº 8 - B, Playa Ancha, Valparaíso.		
<b>Fono:</b>	2497041		

**B) Características del diagnóstico de hipoacusia.**

1) ¿Desde cuando eres hipoacúsico?

De los tres años y medio aproximadamente.

2) ¿Qué nivel de hipoacusia posee?

En el oído derecho 0, oído izquierdo 90%.

3) ¿A causa de que se produjo tu hipoacusia?

A los tres años y medio, me dió mucha fiebre y se me reventó el oído.

4) ¿Has tenido algún tipo de tratamiento por tu hipoacusia?

Sí, en Viña del Mar, en el mismo lugar donde nació, ahí me dieron el audífono, pero no recuerdo el nombre de la doctora que me atendió.



### C) Familiares.

5) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

**Entrevistador:** ¿Cuántas personas viven en tu casa?

**Entrevistado:** Tres, yo, mi mamá y mi abuela.

6) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta vivir con tu familia?

**Entrevistado:** Sí, me gusta vivir con mi familia, acompañar a mi mamá y a mi abuela.

7) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

**Entrevistador:** ¿Qué haces tú en tu casa?

**Entrevistado:** Converso con mi familia, ayudo en la casa, ayudo a mi abuela que tiene problemas en las piernas, voy a comprar y trabajo.

8) ¿Como te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta lo que hacen las demás personas en tu casa?

**Entrevistado:** Sí, pero mi mamá trabaja mucho y la veo muy poco tiempo.

9) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

**Entrevistador:** ¿Te puedes comunicar con tu familia sin problemas?

**Entrevistado:** Sí, sin problemas y en mi casa siempre se preocupan por mí, cuando salgo me llaman para saber como estoy, también me aconsejan.

**Entrevistador:** ¿Tu mamá sabe señas?

**Entrevistado:** Sí, un poco.

**Entrevistador:** ¿Y tu abuela?

**Entrevistado:** Sí, también un poco.

10) ¿Crees que tu familia te ha dado las herramientas para poder desenvolverte en la sociedad?

**Entrevistador:** ¿Tú crees que tu familia te ayuda a integrarte a la sociedad?

**Entrevistado:** Sí, yo creo que sí, me han ayudado. Pero yo también he aprendido a comunicarme con la voz, y me he acostumbrado.

11) ¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?

**Entrevistador:** A veces las familias tienen problemas, ¿tú crees que tu familia esta preparada para los problemas?

**Entrevistado:** Sí, pero solamente mi mamá y mi abuela, yo quedo a parte, porque a veces no entiendo lo que pasa, por ejemplo cuando paso el terremoto yo preguntaba que pasaba porque no entendía las noticias.

12) ¿Tu familia ha pasado por alguna crisis inesperada?

**Entrevistador:** ¿Tu familia tuvo antes algún problema?

**Entrevistado:** Sí, antes con mi hermano mayor, pero no se de que se trata porque era algo personal.

13) ¿De que manera tu familia ha atravesado crisis inesperadas anteriormente?

**Entrevistador:** ¿Cómo superaron el problema?

**Entrevistado:** Cuando hay problemas lo conversamos entre todos y nos mantenemos siempre unidos.

14) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

**Entrevistador:** ¿Quién manda en tu casa?

**Entrevistado:** Mi mamá y mi abuela.

Si otro es el que manda:

15) ¿Participas tú en la toma de desiciones?

Dependiendo de la situación, pero siempre respeto la opinión de mi abuela y de mi mamá.



**Código de Entrevista: EPH #4**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Susana Córdova		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	03/08/1973	<b>Edad actual</b>	37 años
<b>Sexo:</b>	Femenino.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	4° Enseñanza Media.		
<b>Ocupación:</b>	Dueña de Casa.		
<b>Previsión:</b>	Fonasa B		
<b>Condiciones de Salud:</b>	Hipoacúsica.		
<b>Domicilio:</b>	Pasaje El Adobe N° 93, Villa Alemana.		
<b>Fono:</b>	92979785		

**B) Características del diagnóstico de hipoacusia.**

1) ¿Desde cuando eres hipoacúsico?

**Entrevistador:** ¿Cuándo tú naciste ya eras sorda?

**Entrevistado:** No, yo nací normal y cuando tenía 1 año 9 meses me dió una enfermedad, Meningitis, me dió fiebre y se me reventó el oído.

2) ¿Qué nivel de Hipoacusia posee?

**Entrevistador:** ¿Tú sabes que nivel de sordera tienes?

**Entrevistado:** 60%.

3) ¿A causa de que se produjo tu hipoacusia?

**Entrevistador:** ¿Cómo quedaste sorda?

**Entrevistado:** Cuando era niña me dio Meningitis y se me reventó el oído.

4) ¿Has tenido algún tipo de tratamiento por tu hipoacusia?

**Entrevistador:** ¿Has tenido algún tratamiento?



**Entrevistado:** No

**Entrevistador:** ¿Ni siquiera Audiometrías?

**Entrevistado:** A sí, Audiometrías sí desde chica y también tengo audífonos.

### **C) Familiares.**

5) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

**Entrevistador:** ¿Cuántas personas viven en tu casa?

**Entrevistado:** 3, Mi esposo, yo y mi hijo.

6) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

**Entrevistador:** ¿Te gusta vivir con tu familia?

**Entrevistado:** Sí, tranquila.

7) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

**Entrevistador:** ¿Qué haces aquí en tu casa?

**Entrevistado:** Salgo a comprar, voy a dejar a mi hijo al colegio, lo voy a buscar, pago las cuentas, barro, no me gusta mucho hacerlo, pero tengo que hacerlo.

8) ¿Como te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta cuando las otras personas de la casa te ayudan?

**Entrevistado:** Sí, me gusta cuando me ayudan a lavar la ropa, a barrer, a ordenar.

9) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

**Entrevistador:** ¿Sientes que puedes comunicarte con tu familia sin problemas?

**Entrevistado:** Sí, sin problemas.



10) ¿Crees que tu familia te ha dado las herramientas para poder desenvolverte en la sociedad?

**Entrevistador:** ¿Tú piensas que tu familia te ha ayudado a integrarte a la sociedad?

**Entrevistado:** No, yo sola con mi novio, aunque mi mamá también me ayuda.

11) ¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?

**Entrevistador:** A veces las familias tienen problemas. ¿Crees que tu familia está preparada para los problemas?

**Entrevistado:** Sí, yo creo que sí.

12) ¿Tu familia ha pasado por alguna crisis inesperada?

**Entrevistador:** ¿Tu familia antes ha tenido algún problema?

**Entrevistado:** Sí, pero pocos, nos ayudamos cuando alguien esta enfermo o cuando hay algún problema económico.

13) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

**Entrevistador:** ¿Quién manda en la casa?

**Entrevistado:** Rubén, mi novio Rubén.

Si otro es el que manda:

14) ¿Participas tú en la toma de desiciones?

**Entrevistador:** ¿Tú le ayudas a él cuando tiene que tomar alguna decisión?

**Entrevistado:** Sí yo le ayudo.

15) ¿Cuál es tú opinion respecto de las desiciones que se toman en el hogar?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta que sea él el que mande?

**Entrevistado:** Sí, me da igual, él es el hombre, pero siempre nos tratamos de poner de acuerdo.

**Código de Entrevista: EPH #5**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Luis Corvalán.		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	24 Julio 1972	<b>Edad actual</b>	38
<b>Sexo:</b>	Masculino.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	Primero medio.		
<b>Ocupación:</b>	Trabajador Esporádico (cerámica, gáster)		
<b>Previsión:</b>	Fonasa B		
<b>Condiciones de Salud:</b>	Hipoacúsico.		
<b>Domicilio:</b>	Santa Elena 67, Valparaíso.		
<b>Fono:</b>	96858365		

**B) Características del diagnóstico de hipoacusia.**

1) ¿Desde cuando eres hipoacúsico?

Desde los tres años y medios.

2) ¿Qué nivel de hipoacusia posee?

**Entrevistador:** ¿Tú sabes que nivel de sordera tienes?

**Entrevistado:** No, no me acuerdo, hace mucho tiempo que no me hago audiometría.

3) ¿A causa de que se produjo tu hipoacusia?

**Entrevistador:** ¿Cómo quedaste sordo?

**Entrevistado:** A los tres años y medio, me caí al agua y casi me ahogué, ahí se me reventó el oído, me llevaron al hospital en Talcahuano.

4) ¿Has tenido algún tipo de tratamiento por tu hipoacusia?

No.

### C) Familiares.

5) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

**Entrevistador:** ¿Cuántas personas viven en tu casa?

**Entrevistado:** 5, una de esas personas no tenía casa y nosotros lo escogimos y vive junto conmigo, mi señora y mis hijas. El Julio no tiene familia, por eso lo escogimos para vivir junto con nosotros, y no hay problema ya estamos acostumbrados, son 7 años ya, ya parece que fuera uno más de la familia.

6) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta vivir con tu familia?

**Entrevistado:** Sí, me gusta, el Julio, se llama Julio, yo lo quiero mucho, pero por su enfermedad lo excluían, y nosotros lo acogimos.

**Entrevistador:** ¿Qué enfermedad tiene Julio?

**Entrevistado:** A los 22 años el tuvo un accidente, iba en bicicleta y lo atropello un auto, estuvo en el hospital por 6 meses, y de ahí su familia lo dejó votado, después la prima de mi señora me pregunto si lo podía ayudar, y yo dije que si que no había problema.

7) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

**Entrevistador:** ¿Qué haces tú en tu casa?

**Entrevistado:** Hago de todo, hago almuerzo, también lavo y trabajo en Quilpué.

**Entrevistador:** ¿A ti gusta lo que haces en tu casa?

**Entrevistado:** Sí me gusta, salí igual a mi mama, siempre estoy haciendo algo, cualquier cosa.

8) ¿Como te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

**Entrevistador:** ¿Las demás personas también te ayudan en la casa?

**Entrevistado:** Si, todos igual, todos ayudan cada uno lava platos, siempre le toca a alguien distinto lavar los platos. Es un acuerdo que tenemos entre todos.



9) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

**Entrevistador:** ¿Tú puedes comunicarte sin problemas con tu familia?

**Entrevistado:** Sí, no hay problemas, entre todos conversamos.

10) ¿Crees que tu familia te ha dado las herramientas para poder desenvolverte en la sociedad?

**Entrevistador:** ¿Crees que tu familia te ha ayudado a integrarte en la sociedad?

**Entrevistado:** Sí.

11) ¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?

**Entrevistador:** A veces las familias tienen problemas, ¿Tú crees que tu familia esta preparada para los problemas?

**Entrevistado:** Sí, un poco.

12) ¿Tu familia ha pasado por alguna crisis inesperada?

**Entrevistador:** ¿Tu familia ha tenido algún problema?

**Entrevistado:** Sí toda la vida, yo me fui de la casa a los 18 años, pero con el tiempo, los problemas disminuían y nunca tuvimos problemas graves.

13) ¿De que manera tu familia ha atravesado crisis inesperadas anteriormente?

**Entrevistador:** ¿Cómo superaron los problemas?

**Entrevistado:** Tratando de llegar siempre a un acuerdo.

14) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

**Entrevistador:** ¿Quién manda en el hogar?

**Entrevistado:** Mamá manda y yo, nadie más.

**Entrevistador:** ¿Y en la casa donde tú vives?

**Entrevistado:** En esa casa los tres mandamos.

**Código de Entrevista: EPH #6**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Francisco Alexis Espinoza Llanos		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	17 septiembre 1980	<b>Edad actual</b>	29
<b>Sexo:</b>	Masculino.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	Segundo medio.		
<b>Ocupación:</b>	Sin ocupación.		
<b>Previsión:</b>	Sin previsión.		
<b>Condiciones de Salud:</b>	Hipoacúsico.		
<b>Domicilio:</b>	Playa Ancha, casa N° 55.		
<b>Fono:</b>	68227308		

**B) Características del diagnóstico de hipoacusia.**

1) ¿Desde cuando eres hipoacúsico?

Cuando yo nací, al año y medio, me dió fiebre y se me reventaron los oídos

2) ¿Qué nivel de Hipoacusia posee?

Medio

3) ¿A causa de que se produjo tu hipoacusia?

Fiebres altas

4) ¿Has tenido algún tipo de tratamiento por tu hipoacusia?

Audiometría, 50%

**Entrevistador:** ¿Pero no tienes audífono?

**Entrevistado:** No nada, es muy caro.

4.1 ¿Qué profesionales te atendieron?

**Entrevistador:** Quienes te han atendido.

**Entrevistado:** Muchas personas, desde los nueve años y mientras que estaba creciendo, siempre me hacían audiometrías.

**C) Familiares.**

5) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

**Entrevistador:** ¿Cuántas personas viven en el hogar?

**Entrevistado:** Hermanos cinco, la primera es mujer la mayor, yo soy el segundo, las dos siguientes son mujeres y el último es hombre. En total somos siete, mi mamá y papá que son casados, y los cinco hermanos.

6) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

Bien, si.

7) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

En la casa yo barro, hago las camas, cocino la comida, nada mas.

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta lo que haces en tu casa?

**Entrevistado:** Sí, contento.

8) ¿Como te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta lo que las demás personas hacen en tu casa?

**Entrevistado:** Si.

9) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

Con mi mamá sí.

10) ¿Crees que tu familia te ha dado las herramientas para poder desenvolverte en la sociedad?

**Entrevistador:** ¿Tu familia te ha ayudado a integrarte a la sociedad?

**Entrevistado:** Sí.



11) ¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?

**Entrevistador:** A veces las familias tienen problemas, ¿Crees que tu familia esta preparada para los problemas?

**Entrevistado:** No se, lo que pasa es que mi familia, todos hablan y yo no escucho, es difícil.

**Entrevistador:** ¿No te hablan con señas?

**Entrevistado:** No, hablan nada más, un primo solamente habla señas, a mi mamá no le gustan habla solamente

12) ¿Tu familia ha pasado por alguna crisis inesperada?

**Entrevistador:** ¿Tu familia ha tenido problemas antes?

**Entrevistado:** Un poco, hace tiempo un problema porque yo no puedo trabajar, entonces para comer.

13) ¿De que manera tu familia ha atravesado crisis inesperadas anteriormente?

**Entrevistador:** ¿Como resolvieron el problema?

**Entrevistado:** De a poco, conversando y yo empecé a ayudar en la casa, lavando los platos, haciendo la comida.

14) ¿En el hogar quienes toman las decisiones? (manda)

Mamá.



15) ¿Participas tú en la toma de desiciones?

Si también.

16) ¿Cuál es tú opinion respecto de las desiciones que se toman en el hogar?

Sí, me gusta.

**Código de Entrevista: EPH #7**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Mauricio Godoy		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	7 Mayo 1978	<b>Edad actual</b>	32
<b>Sexo:</b>	Masculino.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	Cuarto Medio.		
<b>Ocupación:</b>	Trabajador dependiente.		
<b>Previsión:</b>	Fonasa B		
<b>Condiciones de Salud:</b>	Hipoacúsico.		
<b>Domicilio:</b>	Conjunto San Cristóbal, pasaje 1, N° 2136, Quilpue.		
<b>Fono:</b>	7719218		

**B) Características del diagnóstico de hipoacusia.**

1) ¿Desde cuando eres hipoacúsico?

**Entrevistador:** ¿Cuándo tú naciste ya eras sordo?

**Entrevistado:** Cuando nació al poco tiempo, me dió fiebre estuve grabe y se me reventó el oído.

2) ¿Qué nivel de Hipoacusia posee?

**Entrevistador:** ¿Tú sabes que nivel de sordera tienes?

**Entrevistado:** 70 %

3) ¿A causa de que se produjo tu hipoacusia?

Fiebre.

4) ¿Has tenido algún tipo de tratamiento por tu hipoacusia?

**Entrevistador:** ¿Tú vas al médico por tu sordera?

**Entrevistado:** Sí, mi mamá me acompaña, al médico porque con el tiempo he empezado a escuchar menos, y el médico me ha hecho audiometrías.

### **C) Familiares.**

5) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

**Entrevistador:** ¿Cuántas personas viven en tu casa?

**Entrevistado:** 6, mi mamá, mi papá, mi hermana, mis dos sobrinos y yo.

6) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta vivir con tu familia?

**Entrevistado:** Si, me gusta vivir con mi familia, pero a futuro me gustaría tener mi propia casa y vivir solo.

7) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

**Entrevistador:** ¿Qué haces en tu casa?

**Entrevistado:** Hago aseo, lavo los platos y también trabajo en una empresa de fierros.

**Entrevistador:** ¿Te gusta lo que haces en tu casa?

**Entrevistador:** Si

8) ¿Como te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta lo que hacen las otras personas en tu casa?

**Entrevistado:** Si, me gusta cuando otros hacen cosas en la casa.

9) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

**Entrevistador:** ¿Puedes comunicarte con tu familia sin problemas?

**Entrevistado:** Siempre cuando estamos comiendo, mi familia conversan pero hablan y yo no entiendo.

**Entrevistador:** ¿Y no conversan con señas?

**Entrevistado:** Poco, ellos generalmente hablan, y como yo no les entiendo prefiero ver la tele.

**Entrevistador:** ¿Pero tu hermana no sabe señas?

**Entrevistado:** Si, ella entiende señas, pero mi mamá y mi papá no. Yo les he enseñado, pero se les olvida.

10)¿Crees que tu familia te ha dado las herramientas para poder desenvolverte en la sociedad?

**Entrevistador:** ¿Tú piensas que tu familia te ha ayudado a integrarse a la sociedad?

**Entrevistado:** Sí.

11)¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?

**Entrevistador:** A veces las familias tienen problemas, ¿tú crees que tu familia esta preparada para los problemas?

**Entrevistado:** No se, porque yo no escucho y cuando hay problemas lo conversan entre ellos, yo no escucho nada.

12)¿Tu familia ha pasado por alguna crisis inesperada?

**Entrevistador:** ¿Tu familia ha tenido algún problema antes?

**Entrevistado:** Si, unos pocos, pero no se mucho porque, yo no escucho.

13)¿En el hogar quienes toman las decisiones?

**Entrevistador:** ¿Quién manda en el hogar?

**Entrevistado:** La mamá.

Si otro es el que manda:

14)¿Participas tú en la toma de desiciones?

No

**Código de Entrevista: EPH #8**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Patricio Ibarra		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	17 Julio 1961	<b>Edad actual</b>	48
<b>Sexo:</b>	Masculino.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	Tercero Medio.		
<b>Ocupación:</b>	Trabajador dependiente (construcción).		
<b>Previsión:</b>	Fonosa D.		
<b>Condiciones de Salud:</b>	Hipoacúsico.		
<b>Domicilio:</b>	Av. Elías 700, Cerro Alegre, Valparaíso.		
<b>Fono:</b>	2497749 (tía recados)		

**B) Características del diagnóstico de hipoacusia.**

1) ¿Desde cuando eres hipoacúsico?

Desde el año y medio que soy sordo.

2) ¿Qué nivel de hipoacusia posee?

Profunda, solo escucho golpes muy fuertes.

3) ¿A causa de que se produjo tu hipoacusia?

Cuando era chico me dio meningitis, y desde ahí no escuche más.

4) ¿Has tenido algún tipo de tratamiento por tu hipoacusia?

SI.

De ser así:

5.1 ¿Dónde recibiste tratamiento?

Cuando chico me llevaban al hospital Carlos en el Van Buren.



**C) Familiares.:**

5) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

Dos. Yo y mi hija.

6) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

Bien.

7) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

Yo trabajo, preocupado por mi hija, pero me siento bien.

8) ¿Como te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

Bien, yo trato de generar el espacio para que mi hija pueda estudiar tranquila.

9) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

Solo algunas cosas, porque mi hija no me escucha mucho, algunas cosas si, como por ejemplo cuando estoy mal.

**Entrevistador:** ¿Tu hija sabe señas?

**Entrevistado:** Sí, ella de chica sabe señas.

10)¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?

**Entrevistador:** A veces las familias tienen problemas, ¿Crees que tu familia esta preparada para los problemas?

**Entrevistado:** Sí.

11)¿Tu familia ha pasado por alguna crisis inesperada?

**Entrevistador:** ¿Han pasado por algún problema?

**Entrevistado:** Sí, varios, antes cuando vivía con mi señora y mi otro hijo habían más problemas, ahora que vivimos los dos pocos.

12) ¿De que manera tu familia ha atravesado crisis inesperadas anteriormente?

**Entrevistador:** ¿Cómo pasaron los problemas?

**Entrevistado:** Como antes habían muchos problemas con mi señora, nos separamos, es que nosotros no podíamos conversar las cosas.

13) ¿Crees que las medidas utilizadas para superar la crisis fueron las más apropiadas?

**Entrevistador:** ¿Crees que fue las medidas utilizadas fueron las mejores?

**Entrevistado:** Si.

14) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

**Entrevistador:** ¿Quién manda en el hogar?

**Entrevistado:** Yo.



**Código de Entrevista: EPH #9**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Fabiola Muñoz		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	20 Junio 1963	<b>Edad actual</b>	47
<b>Sexo:</b>	Femenino.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	4° Básico.		
<b>Ocupación:</b>	Dueña de Casa.		
<b>Previsión:</b>	Sin previsión.		
<b>Condiciones de Salud:</b>	Hipoacúsica.		
<b>Domicilio:</b>	Achupallas.		

**B) Características del diagnóstico de hipoacusia.**

1) ¿Desde cuando eres hipoacúsico?

**Entrevistador:** ¿Cuándo tú naciste, ya eras sorda?

**Entrevistado:** No, a los 2 años me vino una enfermedad y se me reventó el oído.

2) ¿Qué nivel de hipoacusia posee?

**Entrevistador:** ¿Tú sabes que nivel de sordera tienes?

**Entrevistado:** No se que nivel, pero escucho mejor por el oído derecho.

3) ¿A causa de que se produjo tu hipoacusia?

**Entrevistador:** ¿Cómo quedaste sorda?

**Entrevistado:** A los 2 años me dió fiebre y se me reventó el oído.

4) ¿Has tenido algún tipo de tratamiento por tu hipoacusia?

**Entrevistador:** ¿Te han hecho Audiometrías?

**Entrevistado:** Sí, si, en Valparaíso. Sí, antes si, pero hace mucho tiempo que no voy.



**C) Familiares.:**

5) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

**Entrevistador:** ¿Cuántas personas viven en tu casa?

**Entrevistado:** 5. Yo, mi pololo, mi hijo, mi hija, y mi nieta.

6) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta vivir con tu familia?

**Entrevistado:** Sí, me gusta vivir con mis hijos y también ayudo a cuidar a mi nieta.

7) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

**Entrevistador:** ¿Qué haces tú en tu casa?

**Entrevistado:** Soy dueña de casa.

**Entrevistador:** ¿Y a ti te gusta eso?

**Entrevistado:** Más o menos, porque tengo problemas con la mamá de mi pololo y eso no me gusta.

8) ¿Cómo te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta lo que hacen las demás personas en la casa?

**Entrevistado:** Si, me gusta cuando mi pololo y mis hijos me ayudan en la casa.

9) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

**Entrevistador:** ¿Puedes comunicarte con tu familia sin problemas?

**Entrevistado:** Si, no tengo problemas para comunicarme con ellos.

10) ¿Crees que tu familia te ha dado las herramientas para poder desenvolverte en la sociedad?

**Entrevistador:** ¿Crees que tu familia te ha ayudado a integrarte en la sociedad?

**Entrevistado:** No, nada. Mi papá nos abandonó, se fue a Santiago, nunca nos ayudó. Mi mamá sí, solamente ella se hizo responsable, el resto de mi familia nunca nos ayudó.

11) ¿Crees que tu familia está preparada para superar crisis inesperadas?

**Entrevistador:** A veces las familias tienen problemas, ¿Crees que tu familia está preparada para los problemas?

**Entrevistado:** No creo, porque cuando hay problemas, mi familia nunca conversa nada.

12) ¿Tu familia ha pasado por alguna crisis inesperada?

**Entrevistador:** ¿Tu familia ha tenido problemas antes?

**Entrevistado:** Sí, antes teníamos problemas, pero en mi familia no se conversaban, después cuando murió mi mamá yo me fui de esa casa.

13) ¿De que manera tu familia ha atravesado crisis inesperadas anteriormente?

**Entrevistador:** ¿Cómo arreglaron el problema?

**Entrevistado:** Con mi hermana nos ayudábamos, porque en mi familia todos hablaban (con voz), yo sólo podía conversar con ella.

14) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

**Entrevistador:** ¿Quién manda en ti casa?

**Entrevistado:** Yo.

**Código de Entrevista: EPH #10**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Luis Carlos Olivares Calderón		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	31/08/1965	<b>Edad actual</b>	44 años
<b>Sexo:</b>	Masculino.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	4° Enseñanza Media.		
<b>Ocupación:</b>	Trabajos esporádicos en cocina, personal de aseo.		
<b>Previsión:</b>	Sin Previsión.		
<b>Condiciones de Salud:</b>	Hipertensión – hipoacúsico.		
<b>Domicilio:</b>	Pasaje Roberto Montt Saavedra N°89 Valparaíso.		
<b>Fono:</b>	2210269		

**B) Características del diagnóstico de hipoacusia.**

1) ¿Desde cuando eres hipoacúsico?

**Entrevistador:** ¿Cuándo tú naciste ya eras sordo?

**Entrevistado:** No, más o menos a los 4 – 5 años, se me reventó el oído, mi mamá me hablaba y yo no le entendía, le dijeron que yo estaba sordo y comenzaron a enseñarme a hablar con voz para que me acostumbrara a hablar así. Después un amigo me empezó a enseñar a hablar con las manos hasta que me acostumbré

2) ¿Qué nivel de hipoacusia posee?

**Entrevistador:** ¿Tú sabes que nivel de sordera tienes?

**Entrevistado:** No se.

3) ¿A causa de que se produjo tu hipoacusia?

**Entrevistador:** ¿Cómo quedaste sordo?

**Entrevistado:** Cuando era niño tuve una enfermedad y se me reventó el oído.

4) ¿Has tenido algún tipo de tratamiento por tu hipoacusia?

**Entrevistador:** ¿Te han hecho algún tipo de examen por tu sordera?

**Entrevistado:** Sí, me han hecho audiometrías.

### **C) Familiares.**

5) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

**Entrevistador:** ¿Cuántas personas viven en tu casa?

**Entrevistado:** 5. Mi mamá, yo, mi esposa y mis 2 hijas.

6) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

**Entrevistador:** ¿Te gusta vivir con tu familia?

**Entrevistado:** Sí, me gusta, me siento contento

7) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

**Entrevistador:** ¿Que haces tú en tu casa?

**Entrevistado:** Yo y mi señora trabajamos cuidando la casa, porque mi mamá trabaja en el Instituto.

8) ¿Como te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

**Entrevistador:** ¿Te gusta lo que hacen las demás personas en tu casa?

**Entrevistado:** Sí, no tengo problemas con lo que hace mi mamá y mi esposa.

9) ¿Sientes que tú familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

**Entrevistador:** ¿Puedes comunicarte sin problemas con tu familia?

**Entrevistado:** Si, nos comunicamos bien, nos ayudamos mutuamente.

10) ¿Crees que tu familia te ha dado las herramientas para poder desenvolvete en la sociedad?

**Entrevistador:** ¿Crees que tu familia te ha ayudado a integrarte en la sociedad?

**Entrevistado:** La respuesta no fue comprendida por el entrevistado

11) ¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?

**Entrevistador:** A veces las familias tienen problemas, ¿crees que tu familia está preparada para los problemas?

**Entrevistado:** Sí, un poco, pero generalmente mi mamá se preocupa de eso.

12) ¿Tu familia ha pasado por alguna crisis inesperada?

**Entrevistador:** ¿Tu familia ha tenido problemas antes?

**Entrevistado:** No, solamente un par de discusiones con mi esposa.

13) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

**Entrevistador:** ¿Quién manda en tu casa?

**Entrevistado:** Yo.

**Código de Entrevista: EPH #11**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Enrique Pereira		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	28 de octubre de 1975	<b>Edad actual</b>	34
<b>Sexo:</b>	Masculino.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	4º Medio.		
<b>Ocupación:</b>	Trabajos esporádicos como ayudante de cocina, copero.		
<b>Previsión:</b>	Fonasa B		
<b>Condiciones de Salud:</b>	Hipoacúsico.		
<b>Domicilio:</b>	Pje. Los Pensamientos #179, Villa Alemana.		
<b>Fono:</b>	81222437		

**B) Características del diagnóstico de hipoacusia.**

1) ¿Desde cuando eres hipoacúsico?

**Entrevistador:** Cuando tú naciste, ¿ya eras sordo?

**Entrevistado:** Cuando yo nací, estaba bien, pero después, cuando crecí, me enfermé y se me reventó el oído, como a los 7 u 8 años.

2) ¿Qué nivel de hipoacusia posee?

No se.

3) ¿A causa de que se produjo tu hipoacusia?

Por una enfermedad, se me reventó el oído.

4) ¿Has tenido algún tipo de tratamiento por tu hipoacusia?

**Entrevistador:** ¿Has tenido algún tratamiento por tu hipoacusia?

**Entrevistado:** Solamente audiometrías, y después me dieron el audífono, pero ahora está malo, necesito uno nuevo.

**C) Familiares.:**

5) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

**Entrevistador:** ¿Cuántas personas viven en tu casa?

**Entrevistado:** ¿Antes?

**Entrevistador:** No, ahora.

**Entrevistado:** 2, mi hermano y yo; mi hermano se casó y después se separó, tiene un hijo, pero ahora vivimos los 2; mi hermana vive en Santiago, pero acá vivimos solamente los 2 hermanos, nada más, mi hermana en Santiago.

6) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

**Entrevistador:** ¿Cómo te sientes viviendo con tu hermano?

**Entrevistado:** Con mi hermano nos ayudamos, a cocinar, barrer, mi hermano después se va a trabajar y yo me quedo cuidando la casa, cocino, limpio, veo tele juego juegos, voy a comprar; y cuando yo salgo, mi hermano cuida la casa... él se preocupa cuando salgo, me pregunta para donde voy, el trabaja como chofer, yo pienso que tiene que tener cuidado porque puede chocar. Después cuando mi hermano llega del trabajo cuida la casa y yo salgo con mis amigos sordos, vamos a fiestas o conversamos, nada más, trabajo, nada más.

7) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

**Entrevistador:** ¿Te gusta lo que haces en tu casa?

**Entrevistado:** Sí, sí, tranquilo, ningún problema... escucho música, eso me gusta... si suena el teléfono no lo contesto, eso lo hace mi hermano, porque yo no escucho, así que no entiendo.

8) ¿Como te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

**Entrevistador:** ¿Te gusta lo que hace tu hermano en la casa?

**Entrevistado:** Sí, tampoco tenemos problemas, solamente una vez porque yo estaba tomando.



9) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

**Entrevistador:** ¿Puedes comunicarte sin problemas con tu hermano?

**Entrevistado:** Sí, no hay problema. Por ejemplo, a veces invito a una amiga sorda, y como mi hermano no entiende mucho, yo le explico, antes sabía más señas, ahora no tanto, se confunde, pero igual podemos comunicarnos.

10) ¿Crees que tu familia te ha dado las herramientas para poder desenvolverte en la sociedad?

**Entrevistador:** ¿Crees que tu hermano te ha ayudado a integrarte en la sociedad?

**Entrevistado:** Sí, mi hermano me ayuda.

11) ¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?

**Entrevistador:** A veces las familias tienen problemas, ¿Tú crees que tú y tu hermano están preparados para los problemas?

**Entrevistado:** Sí po, antes, yo antes cuando vivía con mi mamá, mi papá, mi hermano y mi cuñada, teníamos problemas. Éramos muchos y las cuentas de luz, agua y arriendo eran muy altas; yo entonces era menor, y eran problemas personales de mis padres, yo no sabía. Mi hermano ayudaba, pero mis papás no eran dueños de la casa, la arrendaban, y por eso había problemas, yo no sabía. Después eso cambió y ahora estamos tranquilos.

12) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

**Entrevistador:** ¿Quién manda en tu casa?

**Entrevistado:** Mi hermano, el paga el arriendo, si nos queremos cambiar de casa yo lo ayudo con la mitad de la plata.

Si otro es el que manda:

13) ¿Participas tu en la toma de decisiones?

**Entrevistador:** ¿Tú también tomas decisiones en la casa?

**Entrevistado:** Sí, siempre.



14) ¿Cuál es tú opinion respecto de las desiciones que se toman en el hogar?

**Entrevistador:** ¿A ti te gustan las desiciones que toma tu hermano?

**Entrevistado:** Sí, estoy acostumbrado, mi hermano me conoce de chico, si está bien, no hay problema.



**Código de Entrevista: EPH #12**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Rodolfo Silva rojas.		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	27 marzo 1971	<b>Edad actual</b>	39
<b>Sexo:</b>	Masculino.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	Cuarto medio.		
<b>Ocupación:</b>	Ayudante de cocina.		
<b>Previsión:</b>	Fonasa C		
<b>Condiciones de Salud:</b>	Problemas a las caderas.		
<b>Domicilio:</b>	Nicaragua 240, Playa Ancha, Valparaíso.		
<b>Fono:</b>	2366640 (casa) 93833626		

**B) Características del diagnóstico de hipoacusia.**

1) ¿Desde cuando eres hipoacúsico?

Yo nací sordo, ósea antes no escuchaba nada, no se no me acuerdo, es que yo sufrí una caída muy fuerte y perdí la conciencia, caí al alcantarillado sin tapa, casi no caía ahí, yo era chiquitito, tenía 8 años, y de ahí, no se si escuchaba antes bien, pero de ahí perdí la audición, he tenido muchos accidentes, milagro de que estoy vivo.

2) ¿Cuándo fuiste diagnosticado?

A los 8 años.

3) ¿Qué nivel de hipoacusia posee?

60 por ciento.

4) ¿Has tenido algún tipo de tratamiento por tu hipoacusia?

Si

De ser así:

4.1 ¿Dónde recibiste tratamiento?

Otorrino en Uruguay

4.2 ¿Qué profesionales te atendieron?

Otorrino, Doctor Flores y otros doctores que no me acuerdo el nombre. Ahí me ponían el aparato para ver que nivel de sordera tengo, ahora estoy inscrito en la municipalidad, para que me den el audífono en Santiago, eso es importante.

### C) Familiares.

5) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

**Entrevistador:** ¿Con quien vives en tu casa?

**Entrevistado:** Con mi papá, mi hermano chico, y mi otro hermano vive en otra casa al lado. Mi mamá no esta, se murió, que en paz descansa.

6) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

Bien, es mi familia.

7) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

**Entrevistador:** ¿Que haces en tu familia, y si te gusta lo que haces?

**Entrevistado:** Ordeno y cuando no esta papá mando a los otros hermanos yo soy el mayor, si está enfermo papá yo lo ayudo.

**Entrevistador:** Sí gustar.

8) ¿Como te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

**Entrevistador:** ¿Te gusta lo que hacen las otras personas de tu hogar en la casa?

**Entrevistado:** Sí, cada uno con su mundo.

9) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

**Entrevistador:** ¿Crees tú que puedes comunicarte con tu familia?

**Entrevistado:** A veces cuesta, no hay mucha comunicación, calladito, yo converso con ellos y les molesta que yo converse, ósea tan viendo la tele, las noticias y yo converso ¿oye que onda, que dijo? Y les molesta que yo pregunte que dijo y no tengo el audífono, entonces les molesta. No importa igual, pero yo insisto eh insisto.

10) ¿Crees que tu familia te ha dado las herramientas para poder desenvolverte en la sociedad?

**Entrevistador:** ¿Crees que tu familia te ha ayudado a ti a integrarte en la sociedad?

**Entrevistado:** Yo me integro a ellos, entonces yo ahí me tiro pa arriba, siempre ellos en la negativa. Mi familia es como independiente, yo me integro, pero ellos no se otra onda, yo me integro porque es bonito porque conocí gente, entonces te ven y participas y ayudas, entonces si ellos no participan no conoce la gente, entonces yo ayudo y participo, bonito. No ellos otra onda, son como igual que un ateo, que no creen na, pero yo igual los quiero.

11) ¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?  
Siempre estamos preparados, siempre.

12) ¿Tu familia ha pasado por alguna crisis inesperada?

**Entrevistador:** ¿Tu familia ha pasado por alguna crisis? y ¿Cómo la pasaron?

**Entrevistado:** Cuando yo tenía 22 años saque el cuarto medio, problemas porque tenia que trabajar, entonces no podía, tenia que sacar el cuarto medio, siempre a los 17 18 años tengo que estudiar en la universidad, instituto, en lo que sea para ser alguien en la vida y no pude, necesitaba dinero, no podía, mi mama tenia cáncer, y los exámenes es caros, entonces no se podía, fue triste, en cuarto medio empecé a trabajar y no podía estudiar, a mi me gustaba ser rati, ósea escuela de investigaciones, ósea me gusta estudiar, estudiar las huellas, me gusta, es una pasión, mi primo era detective ahora esta jubilado, y

a parte de eso le seguí los pasos a mi papa, trabajaba en cocina y ahí quede como ayudante de cocina, no tengo titulo, pero se aprende.

13) ¿Crees que las medidas utilizadas para superar la crisis fueron las más apropiadas?

Era lo que había que hacer.

14) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

**Entrevistador:** ¿Quién manda en el hogar?

**Entrevistado:** Papá manda.

Si otro es el que manda:

15) ¿Participas tú en la toma de desiciones?

A veces si a veces no.

16) ¿Cuál es tu opinion respecto de las desiciones que se toman en el hogar?

Tenemos contacto los dos, hay peleas, pero igual hay acuerdo, siempre contacto.



**Código de Entrevista: EPH #13**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Giovanka Vera		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	17 Marzo 1973	<b>Edad actual</b>	37
<b>Sexo:</b>	Femenino.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	Primero Medio.		
<b>Ocupación:</b>	Trabajadora dependiente.		
<b>Previsión:</b>	Fonasa A.		
<b>Condiciones de Salud:</b>	Hipoacúsica.		
<b>Domicilio:</b>	Pasaje el Amanecer N° 1319, calle Santa Fe, Población el Sol, Huanhualí, Villa Alemana.		
<b>Fono:</b>	77544341		

**B) Características del diagnóstico de hipoacusia.**

1) ¿Desde cuando eres hipoacúsico?

Yo nací oyente, a los tres años me enferme me dió una amigdalitis.

2) ¿Qué nivel de hipoacusia posee?

**Entrevistador:** ¿Tú sabes que nivel de sordera tienes?

**Entrevistado:** No, pero escucho mejor por el oído izquierdo.

3) ¿A causa de que se produjo tu hipoacusia?

A los tres años me enferme, me dió una amigdalitis, me subió la fiebre y se me reventó el odio, fui al doctor, me examinó y me dió un jarabe equivocado, después me llevaron a santiago me examinaron, y ahí se dieron cuenta de que estaba sorda, casi me muero por culpa del jarabe equivocado que me dieron.

4) ¿Has tenido algún tipo de tratamiento por tu hipoacusia?

Me han hecho audiometrías, y también me entregaron un audífono.

**C) Familiares.**

5) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

**Entrevistador:** ¿Cuántas personas viven en tu casa?

**Entrevistado:** Cuatro, mi mamá, mi papá y mi hijo.

6) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta vivir con tu familia?

**Entrevistado:** Sí, porque a futuro mi mamá puede enfermarse y yo puedo cuidarla, porque antes ya se ha enfermado.

7) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

**Entrevistador:** ¿Qué haces tu casa?

**Entrevistado:** Cocino, ordeno, limpio, me gusta que la casa este limpia.

8) ¿Como te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta cuando te ayudan en la casa?

**Entrevistado:** Sí, me gusta cuando me ayudan, en la casa no hay nadie cómodo, todos ayudamos.

9) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

**Entrevistador:** ¿Tú te puedes comunicar con tu familia sin problemas?

**Entrevistado:** Más o menos, porque mi mamá no sabe muchas señas solamente habla, pero con mi hijo no tengo problemas él si sabe señas.

10) ¿Crees que tu familia te ha dado las herramientas para poder desenvolverte en la sociedad?

**Entrevistador:** ¿Crees que tu familia te ha ayudado a integrarte a la sociedad?

**Entrevistado:** Si a veces.

**Entrevistador:** Pero ¿tú crees que te ayudaron mientras creciste?

**Entrevistado:** Si.

11) ¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?

**Entrevistador:** A veces las familias tienen problemas, ¿Tú crees que tu familia esta preparada para los problemas?

**Entrevistado:** No se, porque en mi familia nunca hemos tenido problemas graves. A veces mi mamá y mi papá tenían problemas, pero lo conversaban entre ellos. Y a veces se preocupaban por mi, me decían que por favor tuviera cuidado.

12) ¿Tu familia ha pasado por alguna crisis inesperada?

**Entrevistador:** Y antes ¿tu familia no ha tenido problemas?

**Entrevistado:** Bueno si, hace mucho tiempo atrás, mi mamá y mi papá tuvieron problemas, estaban preocupados por mi hermano, tenían rabia con él, pero con el tiempo empezaron a conversar y las cosas se empezaron a tranquilizar, Ahora no tenemos problemas.

13) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

**Entrevistador:** ¿Quién manda en tu casa?

**Entrevistado:** Mi mamá y mi papá.

Si otro es el que manda:

14) ¿Participas tu en la toma de decisiones?

En la casa manda mi papá mi mamá, pero tratamos de llegar siempre ha un acuerdo entre todos.

## VI.II. ENTREVISTAS FAMILIARES PERSONAS CON HIPOACUSIA.

Código de Entrevista: EFPH #2

### A) Antecedentes Personales.

<b>Nombre:</b>	Rosa Pizarro.		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	8 febrero 1979	<b>Edad actual</b>	31
<b>Sexo:</b>	Femenino.		
<b>Parentesco con el hipoacúsico:</b>	Esposa.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	Cuarto Medio.		
<b>Ocupación:</b>	Dueña de Casa.		
<b>Previsión:</b>	Fonosa A		
<b>Condiciones de Salud:</b>	Hipoacúsica.		
<b>Domicilio:</b>	Villa el sol, casa 13, Santa Julia, Viña del Mar.		
<b>Fono:</b>	94723094		

### B) Familiares.

15) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

**Entrevistador:** ¿Cuántas personas viven en la casa y que relación tiene con Mario?

**Entrevistado:** Cuatro, Mario que es el sordo, yo esposa y nuestras dos hijas

16) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

**Entrevistador:** ¿Te gusta vivir con tu familia?

**Entrevistado:** Si



17) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

**Entrevistador:** ¿Qué haces tú en la casa?

**Entrevistado:** Barro, cocino, ordeno.

18) ¿Cómo te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta cuando otras personas te ayudan en la casa?

**Entrevistado:** Si.

19) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

**Entrevistador:** ¿Tú crees que puedes comunicarte sin problemas con tu familia?

**Entrevistado:** Si, sin problemas, todo bien.

20) ¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?

**Entrevistador:** A veces las familias tienen problemas, ¿tú crees que tu familia esta preparada para los problemas?

**Entrevistado:** No lo se, porque nunca hemos tenido problemas.

21) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

Yo mando en la casa.

**Código de Entrevista: EFPH #4**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Rubén Moraga.		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	28/11/1975	<b>Edad actual</b>	34 años
<b>Sexo:</b>	Masculino.		
<b>Parentesco con el hipoacusico:</b>	Pareja.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	4° Enseñanza Media.		
<b>Ocupación:</b>	Cesante en éste momento.		
<b>Previsión:</b>	Fonasa D		
<b>Condiciones de Salud:</b>	Hipoacusia.		
<b>Domicilio:</b>	Pasaje el Adobe N° 93, Villa Alemana.		

**B) Familiares.**

1) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

Dos, yo y Susana.

2) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta vivir con tu familia?

**Entrevistado:** Si, no hay problema.

3) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

**Entrevistador:** ¿Qué haces en tu casa?

**Entrevistado:** Ahora que estoy cesante me preocupo de arreglar la casa y de ir a visitar a mis papás que tienen algunos problemas por la edad, ahora ayudo

a lavar los platos, hacer aseo y ordenar, ayudar en las tareas a mi hijo, nada más.

- 4) ¿Como te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

**Entrevistador:** ¿A ti te gusta lo que haces aquí en la casa?

**Entrevistado:** Sí, me gusta todo.

- 5) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

**Entrevistador:** ¿Puedes comunicarte sin problemas con tu familia?

**Entrevistado:** Sí, pero es difícil, porque para comunicarnos con nuestro hijo yo igual hablo un poco la Susana no tanto.

- 6) ¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?

**Entrevistador:** A veces las familias tienen problemas. ¿Tú crees que tu familia está preparada para los problemas?

**Entrevistado:** No creo que tengamos problemas, estamos tranquilos, nos preocupamos por nuestro hijo.

- 7) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

**Entrevistador:** ¿Quién manda en tu casa?

**Entrevistado:** Yo.



**Código de Entrevista: EFPH #7**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Víctor Godoy Marín.		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	9 abril 1958	<b>Edad actual</b>	52
<b>Sexo:</b>	Masculino.		
<b>Parentesco con el hipoacúsico:</b>	Papá.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	Enseñanza media técnica.		
<b>Ocupación:</b>	Pensionado Armada, reintegrado a la Armada.		
<b>Previsión:</b>	Capredena		
<b>Condiciones de Salud:</b>			
<b>Domicilio:</b>	Conjunto San Cristóbal, pasaje 1, casa 2136 Quilpue		
<b>Fono:</b>	2337506		

**B) Familiares.**

1) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

Ahora más feliz que nunca, porque de hace 5 años que nos ha aumentado la familia con dos nietos, ya, uno nieto de cinco años y el otro de tres años.

2) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

Soy el padre, el jefe de hogar, el jefe de familia, el que tiene que preocuparse de todos ellos.

**Entrevistador:** ¿Cómo se siente con ese rol?

**Entrevistado:** Feliz.

3) ¿Cómo te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

Diría que bien, bien, eh de los cuatro hijos, prácticamente el único que salió con sordera es Mauricio, es un hombre trabajador, esforzado, se esforzó harto para estudiar, pese que no teníamos, como integrarlo a unos estudios más superiores, a institutos que íbamos, para que el pudiese ser un profesional, siempre encontrábamos dificultades y problemas porque ellos no podían tener profesores exclusivamente para que se dedicaran a él, pero acá en Quilpué encontramos un instituto que, logramos insertarlo para que pudiera estudiar una profesión, ahí estudio un año, eh obviamente con sus dificultades no cierto, y salió en un curso de mantención en computadores, ese es el título que saco el Mauricio y bueno tengo tres hijas, eh una hija digamos trabaja en la armada y las dos hijas siguientes, están, una esta haciendo la practica ya, partió ahora recién haciendo su práctica profesional en prevención de riesgo, y la guagua que me queda que tiene 21 año que es Valeria esta estudiando psicología esta tercer año, así que me siento bien con ello.

- 4) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

Sí, si, hay buena comunicación, con Mauricio es buena, Mauricio es responsable caballero, nos comunicamos, de repente lo vemos medio bajoneado, le decimos Mauricio que te pasa, que se yo, ahí vamos tratando de arreglar si es que tiene algún problema, no cierto, pero hay comunicación.

**Entrevistador:** ¿Ud. sabe LENSE?

**Entrevistado:** No, nosotros cuando llevamos al niño al colegio especial, siempre nos decían tratar de no aprender señas, porque al final uno se acostumbra a las señas con el niño y el niño nunca va a aprender hablar por lo tanto siempre hay que tratar de modularle, de conversarle, que aprenda a hablar, y las señas era como jugar en contra a eso que nos decían, así que nunca nos dios por ir a estudiar o hacer el curso de señas.

- 5) ¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?

Sí, si es muy unida la familia.

- 6) ¿Tu familia ha pasado por alguna crisis inesperada?

Bueno lo que dijo mi señora no más, la situación de Mauricio, que se yo, que fue, éramos solos el matrimonio, el Mauricio como era el hijo mayor, pero eso fue una crisis difícil y la superamos y ahora esta a la vista digamos.

7) ¿Crees que las medidas utilizadas para superar la crisis fueron las más apropiadas?

A la vista diría que si, fueron las mejores.

8) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

Diría yo que las decisiones son compartidas, pese a que soy el dueño de casa, el dueño de hogar, el que, porque mi señora es dueña de casa, ella cría, a criado a los hijos y ahora a los nietos, que se yo, soy el que trae el sustento familiar en gran parte, pero eso no significa que yo tenga que tomar las decisiones, se toman generalmente con la señora y a veces depende de la decisión que halla que tomar, compartimos con los hijos.

**Código de Entrevista: EFPH #8**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Karen Ibarra.		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	15 octubre 1996	<b>Edad actual</b>	13
<b>Sexo:</b>	Femenino.		
<b>Parentesco con el hipoacúsico:</b>	Hija.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	Séptimo.		
<b>Ocupación:</b>	Estudiante.		
<b>Previsión:</b>	Fonasa D		
<b>Condiciones de Salud:</b>			
<b>Domicilio:</b>	Av. Elías 700, Cerro Alegre, Valparaíso.		
<b>Fono:</b>	2497749 (tía recados)		

**B) Familiares.**

- 1) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

**Entrevistador:** ¿Quiénes viven en tu casa y que relación tienen con Patricio?

**Entrevistado:** Yo y mi padre.

- 2) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

**Entrevistador:** ¿Cómo te sientes viviendo con tu padre?

**Entrevistado:** Más o menos, a veces me incomoda, porque es como si estuviera viviendo sola, él se va a las 6:20 y llega como 20:30 - 20:45 y yo llego como a la 13:30, paso todo el día sola.



3) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

**Entrevistador:** ¿Qué haces en tu casa?

**Entrevistado:** Hago de todo, en la semana, hago las cosas de la casa, el almuerzo, el fin de semana mi papá es el que se encarga.

**Entrevistador:** ¿Cómo te sientes haciendo estas cosas?

**Entrevistado:** No me siento muy bien, pero hay que hacerlo.

4) ¿Como te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

**Entrevistador:** ¿Cómo te sientes con las cosas que hace tu papá en la casa?

**Entrevistado:** Me gusta que él esté en la casa, me siento más aliviada cuando hace las cosas, que me ayude.

5) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

**Entrevistador:** ¿Sientes que te puedes comunicar libremente con tú papá?

**Entrevistado:** Con él no, porque no entiende, es cerrado de mente, siempre es un no para todo y no le puedo llevar la contraria. Tengo un psicólogo y una tía política con quien puedo conversar y descargarme.

6) ¿Crees que tu familia te ha dado las herramientas para poder desenvolverte en la sociedad?

**Entrevistador:** ¿Crees que tu familia te ha ayudado a integrarte a la sociedad?

**Entrevistado:** Mi papá no. Mi tía es la que me guía.

7) ¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?  
Mi papá no, yo sí.

8) ¿Tu familia ha pasado por alguna crisis inesperada?  
Si.



9) ¿De que manera tu familia ha atravesado crisis inesperadas anteriormente?

Cuando hay problemas se alejan y dejan las cosas así, jamás las conversan.

10) ¿Crees que las medidas utilizadas para superar la crisis fueron las más apropiadas?

Más o menos, algunas cosas malas y otras buenas, pero más para bien.

11) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

Nadie las toma, cada uno hace lo que puede. Pero como él tiene la plata él manda.



**Código de Entrevista: EFPH #10**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Julia calderón.		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	6 Febrero 1943	<b>Edad actual</b>	67
<b>Sexo:</b>	Mujer.		
<b>Parentesco con el hipoacusico:</b>	Madre.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	Universitaria.		
<b>Ocupación:</b>	Profesora.		
<b>Previsión:</b>	Fonasa D		
<b>Condiciones de Salud:</b>			
<b>Domicilio:</b>	Montt Saavedra 89, Valparaíso.		
<b>Fono:</b>	2210269		

**B) Familiares.**

- 1) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacusica?

**Entrevistador:** En cuanto al sistema familiar, ¿Cuántas personas viven con Ud. en el hogar?

**Entrevistado:** Mi hijo, mi nuera y mis dos nietos.

- 2) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives Ud.?

Me gusta vivir con mi hijo y con mis nietos, mi nuera tiene otra formación ella es sorda también, tiene otra formación totalmente distinta a nosotros, entonces es complicado, es muy complicado, ósea no es la nuera normal, ella tuvo otra formación como sorda, tuvo otra formación entonces tiene muchas trancas, felizmente salgo a trabajar, así que yo no estoy en la casa, pero me gusta mucho vivir con mi hijo y con mis dos nietos, y la tolero a ella.

3) ¿Qué rol desempeñas en la familia?

**Entrevistado:** Jefa de hogar.

**Entrevistador:** ¿Como se siente con ese rol?

**Entrevistado:** No tengo problemas.

4) ¿Como te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia?

Luis trabaja, gana poco pero él trabaja bastante, no puede acceder a más, por lo tanto yo tengo que aportar para el mantenimiento de la familia, por esta razón yo tengo que apoyarlos a ellos económicamente, yo no tengo problemas

5) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

Yo con mi hijo y mis nietos, me comunico perfectamente, es mi nuera la que pone una muralla, ella se encierra en su pieza, no hay mayor comunicación con ella, ósea no es que pueda charlar yo.

**Entrevistador:** Ud. Sabe Lense.

**Entrevistado:** No, yo no aprendí señas, no sé señas, yo a mí hijo le enseñe lenguaje oral, yo dije él tiene que insertarse en el mundo oyente, después él aprendió señas en la corporación, yo no se lo negué para que se comunique con sus pares, el tiene que insertase en el mundo de los oyentes, entonces en la casa no se hacían señas, no se hacen señas, pero él con su señora habla con señas y los niños hablan con ellos con señas, los niños no son sordos, los niños son oyentes, ellos aprendieron señas mirando a sus padres.

6) A veces las familias pasan por crisis inesperadas. ¿Cree que su familia esta preparada para superar éstas crisis y si han pasado por alguna?

**Entrevistado:** La verdad es que no, porque haber, yo vivía con mi marido solamente, mis hijos se casaron, yo tengo dos hijos, se casaron y se fueron, formaron sus propios hogares, mí marido falleció hace dos años, y yo estuve un mes sola en la casa, la casa es muy grande, entonces pensé en vez de mantener dos casas mantengo una sola, entonces los invite a que se vinieran a vivir conmigo, yo imaginaba como iba a ser la cosa, entonces yo de lunes a viernes trabajo mucho, eh, Salgo en la mañana, llego en la noche, voy de una



carrerita a almorzar, los veo poco, a los niños si yo soy la apodera, yo voy a reuniones, yo veo las tareas, ellos hay muchas cosas que no pueden hacer, pero eh y los fin de semanas yo salgo, entonces yo evito los problemas.

7) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

Yo, sipo porque ellos llegaron a mi casa, entonces la casa esta organizada por mí, ellos tienen su dormitorio, su baño, los niños tienen su pieza, sus computadores, pero la que organiza la casa soy yo.



**Código de Entrevista: EFPH #12**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Rodolfo silva.		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	9 febrero 1942	<b>Edad actual</b>	68
<b>Sexo:</b>	Hombre.		
<b>Parentesco con el hipoacusico:</b>	Padre.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	Sexto humanidades.		
<b>Ocupación:</b>	Jubilado.		
<b>Previsión:</b>	Fonasa B		
<b>Condiciones de Salud:</b>	Estoy quedando medio sordo de un oído.		
<b>Domicilio:</b>	Nicaragua 240, playa ancha, Valparaíso.		
<b>Fono:</b>	2366640		

**B) Familiares.**

- 1) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

Con mi hijo más chico, tiene 30 años y el Rodolfo. Y mí otro hijo vive al lado.

- 2) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

Bien no hay problemas.

- 3) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

Yo en estos momentos toy de nano, les cocino a mis hijos, porque a mi edad ya no me dan trabajo.

**Entrevistador:** ¿Le gusta lo que hace?

**Entrevistado:** No, no me gusta pa na, a mí me gustaría trabajar.



- 4) ¿Como te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?

Si bien.

- 5) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

Si, a veces se pone medio pesadito no más.

- 6) ¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?

Sii.

- 7) ¿Tu familia ha pasado por alguna crisis inesperada?

No se, porque yo no... bueno, mi hermana vive allá, mi hermano ahí, a veces nos vemos nomás, porque estamos separados, ellos viven por la otra calle.

**Entrevistador:** Y con sus hijos ha tenido que pasar alguna crisis

**Entrevistado:** Noo ni un problema, cuando se ponen atrevidos nomás yo los mando presos, sipo, si son adultos ya, no son menores de edad, noo yo le digo no más (risa).

- 8) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

Yo mando, yo tomo las decisiones, mis hijos trabajan no más.





**Código de Entrevista: EFPH #13**

**A) Antecedentes Personales.**

<b>Nombre:</b>	Mariam Beltrán Díaz.		
<b>Fecha de nacimiento:</b>	23 octubre 1947	<b>Edad actual</b>	62
<b>Sexo:</b>	Mujer.		
<b>Parentesco con el hipoacusico:</b>	Madre.		
<b>Nivel de escolaridad:</b>	Cuarto medio técnico.		
<b>Ocupación:</b>	Dueña de casa.		
<b>Previsión:</b>	Isapre.		
<b>Condiciones de Salud:</b>			
<b>Domicilio:</b>	Pasaje amanecer 1319, Villa el sol, Villa Alemana.		
<b>Fono:</b>	2560783		

**B) Familiares.**

- 1) ¿Cuántas personas viven en el hogar y que relación tienen con la persona hipoacúsica?

Entrevistador: ¿Cuántas personas viven en el hogar?

Entrevistado: Cuatro

Entrevistador: ¿Quiénes son y que relación tiene con Giovanka?

Entrevistado: Mi esposo que es el padre de Giovanka, Giovanka, y mi nieto que es el hijo de Giovanka.

- 2) ¿Cómo te sientes con el grupo de personas con las que vives?

Muy bien, muy afines con Giovanka, muy bien afiatada las dos, no hay problemas y cuando hay problemas son muy chicos, que los solucionamos conversando.

3) ¿Qué rol desempeñas en la familia y como te sientes respecto a este papel?

El de la bruja (risas), soy la que pone el orden en la casa, no ósea como dueña de casapo, haber es que las dos con Giovanka tenemos el mismo rol, y de a repente nos topamos justamente por tener el mismo rol, nos topamos porque Giovanka acapara muchas cosas y la mamá se aburre, sin hacer nada entonces le digo, no dividamos el trabajo, lo mismo que la atención a Christopher, más que la atención eso se preocupa Giovanka es la disciplina, y ahí estoy yo y de a repente Giovanka también, es la mamá, es totalmente entendible pero la responsabilidad única y exclusivamente de Giovanka, yo apoyo, la apoyo ella en lo que es algún tramite, la acompaño por primera vez, al médico por primera vez, a la reunión del colegio por primera vez y después ella ya sola, y lo mismo con Christopher, si él se esta enchucando un poquito, ahí la abuela interviene le tira la oreja, respeto a la mamá, que se yo, en sus deberes, pero él también es un buen niño muy obediente.

**Entrevistador:** ¿Cómo se siente ud. con todas estas cosas que hace?

**Entrevistado:** Me gustaría hacer muchas mas cosas, si no, haber estuve muy enferma con un estado depresivo muy grande, un estrés muy grande después de que nos cambiáramos para acá, por que era dueña de casa, como ahora lo mismo, pero fuera de eso tenia mi taller de confesión, entonces nos cambiamos para acá, además la casa es chiquitita y que tú soplas y queda limpia, eh Christopher no desordenado, no es sucio tampoco, no hay otro niño, no tengo perro, no tengo gata, entiendes, y llego el momento en que terminamos de organizar esta casa cuando nos cambiamos y después yo dije que hago y empecé a deambular y deambulada dentro de la casa y no sabia que hacer, por que no tenia mi espacio que tenia antes, mi mente ocupada, eh y me agarre un stress olvídate estuve mas de un año enferma, con una neurosis horrible, y me tuve que... bueno gracias a Dios los medicamentos que me dio la doctora que me atendió, me hicieron súper bien en un mes y medio me dijo vas a estar bien y así fuepo mes y medio, pero me gustaría hacer más, me siento muy inútil sin hacer nada, muy inútil porque es muy poco, la casa figúrate si es esto no más.



**4) ¿Cómo te sientes respecto de las tareas que realizan los demás integrantes de la familia, para la subsistencia de la misma?**

Eh, haber con la tareas, como vieja son media exigente viste, de a repente corregir, eh no soy tan de llegar a los extremos de gritar de, no, si Giovanka esto esta mal hecho que se yo, ya aprendí a relajarme y a dejar que la vida fluya no más, de no hacerme grandes problemas, no sepo mi lema es de que los problemas los soluciona Dios y nosotros resolvemos la situaciones, y las situaciones si las puedo resolver yo regio y si no esperar el tiempo, el tiempo dice las cosas, entonces trato de relajarme, no soy cuanto se llama de ser tan drástica ni de tener problemas por que no hagan algo bien, tiene que aprenderpo, Giovanka es joven, él es un niño y todos tenemos que pasar el tiempo necesario para poder aprender todo, creo que la vida me ha enseñado eso o lo herede mi familia, mis padres eran así, de dejar que la juventud tiene que ir aprendiendo día a día, porque uno también va a aprendiendo yo no puedo ser tan exigente, o molestarme porque algo no este bien hecho trato de ser súper relajada fijate, no me complico mucho la vida, además mira, grandes problemas no hay preocupaciones tampoco, él tiene muy buen comportamiento, él es un niño que todavía lo puedes llevar de la mano y él esta consiente que no hay drogadicción no hay alcohol, en la casa, tengo un buen marido que todavía trabaja gracias a Dios, es un buen parnet mi marido, somos buenos amigos, buenos amantes, somos buenos compañeros, después de muchos años logramos estabilizar nuestro matrimonio, y estamos bien, ahora estamos disfrutando eso, a pesar de que él no esta con nosotros todos los días, porque el trabaja en el norte, entonces esta 20 días en el norte y 10 días en la casa, y con ella, Giovanka es muy fuerte de carácter, pero sabe respetar los espacios y además de eso, cuando llegamos a tener algún encontrón yo la dejo que ella se tranquilice, no voy a hincarle el diente, la dejo que se tranquilice, y si no tratamos el tema ese día, lo hacemos al otro día, le hago entender que ella esta equivocada en algo, según mi forma de ver, pero si ella me dice, no tu estas equivocada, reconozco mis propios errores también. Es que no se... eh tengo tres hijos, Giovanka es la de al medio, ella quedo sorda a los 7 meses de nacida, le dio una amigdalitis, que la contagio el hermanito mayor, con fiebres muy altas y remedios mal administrados, pero ese diagnóstico me lo dieron a mí cuando Giovanka tenia 13 años, ya estaba

prescrito ya no tenía a quien reclamarle, entonces venimos de familias muy luchadores, tanto mi esposo como yo, mis padres era comerciantes entonces eran luchadores, eh toda la vida, nacimos así, nos criamos así, y creo que le he enseñado a mis hijos también que sean luchadores, por eso creo que no me hago grandes problemas, tratar de que no falte nada y lo poco que hay es compartido, eso también siempre lo he enseñado, porque no es único nieto que tengo, tengo también otros nietos que están en el norte, y una chiquitita que esta en santiago, pero él que vive conmigo, le enseñado yo de que somos una familia por lo tanto todo es compartido, las penas las alegrías las tristezas que se yo las necesidades, si hay un pan se comparte los cuatro que estamos.

5) ¿Sientes que tu familia te provee de una instancia para poder expresar las emociones libremente?

Si, no, acá no hay restricción para eso, no, acá cado uno expresa lo que siente, y si no es con buenas palabras a grito, pero expresamos, no si es verdad, siempre les he dado ese derecho y siempre me he tomado ese derecho también de hacerlo, por lo tanto, si Christopher tiene que protestar algo hay que ponerle odio, Giovanka lo mismo, si ella siente la necesidad, eh yo también y mi esposo también, y mis otros hijos igual y mis otros nietos lo grandes igual, la chiquitita no porque tiene dos añitos no más, pero es la que menos veo a pesar de que esta en santiago no más, pero la veo muy poquito a ella, pero mis otros nietos vivían en Valparaíso, teníamos, éramos una familia más complementada, mas grande porque compartíamos mucho de todo y nietos se criaron más a mi forma de ser, entonces ellos también hablan libremente, entiendes de todo tipo de tema, así como Christopher también, también toca cualquier tema y abuela conversemos y el busca el tema, no si acá expresión libre.

6) ¿Crees que tu familia esta preparada para superar crisis inesperadas?

Mira, hemos pasado ya crisis muy grandes, crisis matrimoniales, hace muchos años atrás, lo superamos gracias a Dios, mis hijos intervinieron, ellos no estaba en conocimiento, error de uno muchas veces, de que les hace un mundo de bilz y pap a los niños, y piensa de que no mis hijos no tiene porque enterarse de los problemas matrimoniales, y es un error muy grande porque es la vida y

ellos tienen que conocerla, pero eso yo me di cuenta después, muy tarde, mis hijos estaban grandes, ya estaban casados, mi hijo menor con pareja, mi hijo mayor casado muchos años ya, la Giovanka también estaba casada, cuando nosotros tuvimos crisis muy fuerte en mi matrimonio, y lógicamente que eso afecta de presencia, tu lo reflejas en la cara y todo, en tu forma de ser, en tu diario vivir y se dieron cuenta, mi hijo mayor sobre todo y pidió explicaciones, de que pasada, entonces hubo que conversar con ellos, y bueno, hablaron con el papa que se yo y todo, y le pusieron la soga al cuello, pero lo arreglamos, lo pasamos, no te puedo decir que lo pasamos tan mal, no, porque yo después de eso aísle a mis hijos del problema, porque el problema en el fondo era mío con mi esposo, después de que ellos intervinieron, arreglamos las cosas con mi esposo y gracias a eso es que todavía estamos juntos, cumplimos ya 40 años de matrimonio. Y crisis como todas las familias, las nueras que se yo, yo también fui nuera, y aveces uno cree que no es comprendida por las nueras, pero también hay que darles tiempo a las muchachas que se vayan acomodando.

7) ¿Crees que las medidas utilizadas para superar la crisis fueron las más apropiadas?

Pienso que no fue lo mas adecuado por la sencilla razón de que yo, los tenia como muy en una burbuja a mi hijos, a los tres, antes la vista de todo el mundo nosotros éramos el matrimonio perfecto, antes los ojos de mi hijos también, y de nuestros nietos también, y ese fue el gran error nuestros de que ellos juraban que el papa y la mama eran lo máximo, porque no habían problemas entre el matrimonio, y no era así, no era así siempre, había muchas situaciones en la cual jamás nunca demostré delante de ellos, de que había preocupación, de que habían problemas, siempre lo oculte, porque involucrar a mis hijos yo, si no tenia porque meterse en esto, son problemas de matrimonio pero no me di cuenta de que mis hijos eran grandes y que es parte de la vida, y yo dije después, cuando les toque pasar a ellos por esta situación, como van a reaccionar, si ni siquiera lo han visto por fuera, te fijas. Entonces creo que ese fue mi gran error, de no hacerles ver de que somos seres humanos y que cometemos errores, que tenemos todo el derecho de enmendar de disculpar de



justificar y de perdonar, bueno perdonar no porque Dios perdona, pero de justificar y de enmendar los errores, y que las cosas se pueden cambiar.

8) ¿En el hogar quienes toman las decisiones?

No, acá no se manda, si son decisiones importantes lo tamos en familia, en este momento entre los cuatro, haber un ejemplo cuando nos cambiamos de Puchuncaví acá a villa alemana, mi esposo me dio a elegir, donde quieres vivir, y yo dije a Villa Alemana quiero volver, porque ya habíamos vivido antes acá y quede enamorada de esta ciudad, entonces me dice, eres tú la que tienes que buscar donde vivir, porque yo donde este tengo que llegar igual a la casa, así que lo conversamos con Giovanka con Christopher y mi esposo, vimos los pro y los contra y tomamos la decisión los cuatro de venirnos a vivir acá, por las oportunidades de colegio para Christopher, acá hay mas colegio, mejor acceso a viña y a Valparaíso. Pero siempre las decisiones importantes las tomamos los cuatro en familia, cuando son otros tipos de decisiones, yo tengo plena autoridad para tomar determinaciones y luego se las comunico a mi esposo, pero las cosas ya están hechas.



# Capítulo VII

Capítulo VII:  
Bibliografía.



## VII.I. DOCUMENTOS.

- Fernández Viader, Pilar (1996). La comunicación de los niños sordos: Interacción comunicativa padres-hijos. Barcelona: Promociones y Publicaciones Universitarias, S.A.
  
- Marchesi, Alvaro (1999). Psicopsicología de la comunidad sorda. España: Confederación Nacional de Sordos de España.
  
- Perelló, Jorge y Tortosa, Francisco (1992). Sordera profunda bilateral prelocutiva. Barcelona: Masson, S.A.
  
- Prescod, Stephen (1978). Audiological Handbook of hearing disorders. Canada: Van Nostrand Reinhold Company.
  
- Sánchez, María T. (2007). Apuntes de circulación interna. Tratamiento familiar desde la perspectiva sistémica.

## VII.II. SITIOS WEB.

- Lenguaje entre niños y padres sordos, 30 de Diciembre de 2009. Valparaíso, Chile:  
<http://www.cuidadoinfantil.net/lenguaje-entre-nino-y-padres-sordos.html>
  
- Hijos oyentes de padres sordos, 2 de Enero de 2010. Valparaíso, Chile:  
<http://cl.globedia.com/hijos-oyentes-padres-sordos-experiencia-necesidad-apoyo-integrar-socialmente-progenitores>
  
- El impacto de la sordera en la familia, 3 de Enero de 2010, Valparaíso, Chile:  
[http://www.eunate.org/sord\\_fam.htm](http://www.eunate.org/sord_fam.htm)
  
- Hipoacusia, 29 de Marzo de 2010, Valparaíso, Chile:  
<http://escuela.med.puc.cl/paginas/publicaciones/Otorrino/TemasEstaciones/Hipoacusia2006.doc>
  
- Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad, 29 de marzo de 2010, Valparaíso, Chile:  
<http://usuarios.discapnet.es/disweb2000/art/ClasificacionesOMSDiscapacidad.pdf>
  
- Medicina familiar, 1 abril de 2010. Valparaíso, Chile:  
<http://medicinafamiliar.info/category/conceptos/>
  
- La Familia en el entorno de cuidados críticos, 1 de abril de 2010, Valparaíso, Chile:  
<http://www.eccpn.aibarra.org/temario/seccion10/capitulo164/capitulo164.htm>
  
- Sordos Chilenos, 1 abril de 2010. Valparaíso, Chile:  
<http://www.sordoschilenos.cl/>

### VII.III. SEMINARIOS DE TÍTULO

- Martínez, M. (2009). Exclusión Social: Experiencias de discriminación en personas con diagnóstico psiquiátrico severo. Seminario de Título para optar al Grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social, y al Título de Asistente Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile.
  
- Acevedo, C., Alfaro, N., Andueza, F., Burgos, K. (2009). Significados que le atribuyen a su participación comunitaria en salud, los representantes de los consejos locales del Centro de Salud Cienfuegos y de los Centro de Salud Familiar Lusitania y Jorge Kaplan de Viña del Mar. Seminario de Título para optar al Grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social, y al Título de Asistente Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile.
  
- Madrid, N., Navarro, I., Ramírez, F., Valencia, J. (2009). Un estudio sobre la intervención en beber problema en el Hospital Naval Almirante Nef de Viña del Mar. Seminario de Título para optar al Grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social, y al Título de Asistente Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile.

- 1 [http://usuarios.discapnet.es/ojo\\_oido/el\\_oido.htm](http://usuarios.discapnet.es/ojo_oido/el_oido.htm)
- 2 [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252001000200001&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252001000200001&script=sci_arttext)
- 3 Ley 19.284 de Integración social de las personas con discapacidad. Chile.
- 4 La capacidad en la discapacidad. Schom, Marta. Buenos Aires, Argentina (2003). Lugar Editorial.
- 5 <http://www.eccpn.aibarra.org/temario/seccion10/capitulo164/capitulo164.htm>
- 6 Aylwin N., Solar M. 2002
- 7 Estructura y dinámica familiar, Dra. Eleana Oyarzún.
- 8 Sociología de la Familia, enfoque Institucional y Grupal, Gerardo Pastor Ramos, ediciones Sígueme. Salamanca 1997
- 9 <http://www.waece.org/enciclopedia/resultado2.php?id=9030>
- 10 <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol4-num1/art10.pdf>
- 11 Código de Ética Profesional del Colegio de Asistentes Sociales de Chile.
- 12 Carrasco Páez, Pablo. Morales Parra, Andrea. "Aprendizajes relevantes al egreso de la formación profesional en trabajo social universitario: análisis de las experiencias de seminarios de título de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, 1999-2003, desde el enfoque de competencias profesionales". Seminario de Título para optar al Grado Académico de Licenciado en Servicio Social y Título Profesional de Asistente Social 2003. Pág. 96.
- 13 <http://noemagico.blogia.com/2006/091301-la-investigacion-descriptiva.php>
- 14 Apunte interno cátedra Metodología de la Investigación Social, 2006.
- 15 Carrasco, Pablo y Morales, Andrea. (2003) Op. Cit. págs. 97-98.