

TRABAJO SOCIAL Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA:

*Intervención Reflexiva y Crítica en la
Villa Paul Harris de la comuna de
Villa Alemana*

Informe Final de Seminario de Título para optar al grado Académico de
Licenciado en Trabajo Social y el título profesional de Asistente Social

ESTUDIANTE SEMINARISTA:
PABLO VALDEBENITO DONOSO

PROFESORA GUÍA:
PATRICIA CASTAÑEDA MENESES

2013



TRABAJO SOCIAL Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA:
*Intervención Reflexiva y Crítica en la Villa Paul Harris
de la comuna de Villa Alemana*



CONTENIDOS

CAPÍTULO 1: "CONTEXTOS"	5
I.- CONTEXTO INSTITUCIONAL	6
1.- ANTECEDENTES GENERALES DE LA INSTITUCIÓN:.....	6
2.- ANTECEDENTES ESPECÍFICOS DE LA INSTITUCIÓN	7
II.- CONTEXTO PROGRAMÁTICO	10
1.- CONTEXTUALIZACIÓN HISTORICA DE LA PARTICIPACIÓN EN CHILE.....	10
2.- CONTEXTUALIZACIÓN ACTUAL DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN CHILE	19
A.- EL CONTEXTO ESTATAL DE LOS NOVENTA.....	19
B.- POLÍTICAS SOCIALES Y FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL	20
C.-LOS AVANCES Y/O RETROCESOS DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL DESDE LA OFERTA ESTATAL	21
3.- NORMATIVAS ESPECÍFICAS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN CHILE.....	22
A.- LEY 18.893 SOBRE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS TERRITORIALES Y FUNCIONALES	22
B.- LEY 20.500 SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA	23
C.- DECRETO 58: FIJA TEXTO REFUNDIDO, COORDINADO Y SISTEMATIZADO DE LA LEY 19.418 SOBRE JUNTAS DE VECINOS Y DEMÁS ORGANIZACIONES	24
D.- LEY ORGÁNICA CONSTITUCIONAL DE MUNICIPALIDADES. TEXTO REFUNDIDO, COORDINADO, SISTEMATIZADO Y ACTUALIZADO DE LA LEY 18.695	26
E.- DECRETO ALCALDICIO 1259 (01/09/2011): "Ordenanza de Participación Ciudadana"	27
4.- EL TERCER SECTOR Y LA INTERVENCIÓN SOCIAL.....	28
A.- DENOMINACIÓN, DEFINICIÓN Y DELIMITACIÓN DEL TERCER SECTOR	28
B.- DESARROLLO Y SITUACIÓN ACTUAL	30
C.- LAS ORGANIZACIONES SOCIALES QUE HACEN INTERVENCIÓN SOCIAL	31
D.- EL CONTEXTO DE LA ACTUAL POLÍTICA SOCIAL COMO MARCO Y PAPEL DEL TERCER SECTOR	32
E.- CONDICIONES DE POSIBILIDAD PARA UN SECTOR VOLUNTARIO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	33
F.- PROGRAMAS EJECUTADOS POR GALERNA CONSULTORES EN EL TERRITORIO. (2011/2012)	36
III.- CONTEXTO TERRITORIAL	39
1.- REGIÓN.....	39
A.- DIVISIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA.....	39
2.- COMUNA.....	41
A.- UBICACIÓN	41
B.- POBLACIÓN.....	42
3.- COMUNIDAD	43
A.- ANTECEDENTES GENERALES.....	43
B.- ANTECEDENTES ESPECÍFICOS.....	47
CAPÍTULO 2: "EJES TEMÁTICOS"	51
I.- PARTICIPACIÓN	52
1.- DEFINICIONES	52

II.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.....	55
1.- PARTICIPACIÓN.....	55
2.- COMUNIDAD	55
3.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.....	56
III.- PARTICIPACION COMUNITARIA Y EJES CONCEPTUALES	58
IV.- PARTICIPACION COMUNITARIA Y TERRITORIO	59
1.- LA UBICACIÓN DE LOS SERVICIOS GENERALES	60
2.- LA UBICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INTERÉS COMUNITARIO	60
3.- LA UBICACIÓN DE LAS ASOCIACIONES.....	60
4.- LA UBICACIÓN DE LOS PUNTOS DE ENCUENTRO DE LA POBLACIÓN.....	60
5.- UBICACIÓN DE LOCALES PARA ACTIVIDADES COMUNITARIAS	60
V.-PARTICIPACIÓN Y GRUPOS ETÁREOS	61
1.- LA HISTORIA DEMOGRÁFICA RECIENTE.....	61
2.- LA DIMENSIÓN SOCIAL Y SOCIOLOGÍA.....	62
3.- LA DIMENSIÓN ESTADÍSTICA.....	63
4.- PARTICIPACIÓN EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	64
5.- PARTICIPACIÓN EN JÓVENES	69
6.- PARTICIPACIÓN EN ADULTOS	70
7.- PARTICIPACIÓN EN ADULTOS MAYORES	71
CAPÍTULO 3: "METODOLOGÍA"	73
I.- FUNDAMENTACIÓN	74
II.- MATRIZ DE TRABAJO.....	77
1.- ANÁLISIS DE NECESIDADES.....	77
2.- OBJETIVOS	78
3.- COLECTIVOS DE TRABAJO	79
4.- TÉCNICAS.....	80
5.- RECURSOS	81
6.- TIEMPO	81
7.- PLAN DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	81
8.- PROCEDIMIENTOS DE VALIDACIÓN.....	82
9.- FORMATO DE PLANIFICACIÓN.....	82
10.- FORMATO DE CRÓNICA	83
11.- FORMATO REGISTRO BREVE RESPECTO A ACTIVIDADES VINCULADAS CON INVESTIGACIÓN Y/O GESTIÓN.....	84
CAPÍTULO 4: "DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA"	85
I.- PRESENTACIÓN	86
II.- ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA	87
III.- PLANIFICACIÓN, REGISTRO Y EVIDENCIA DE ACTIVIDADES.....	88
CAPÍTULO 5: "EVALUACIÓN"	186
I.- PRESENTACIÓN	187
II.- SÍNTESIS ACTIVIDADES Y PRINCIPALES FOCOS DE EVALUACIÓN	188
III.- EVALUACIÓN POR FOCOS	192
1.- OBJETIVOS.....	192
2.- ACTIVIDADES	195

3.- ESTRATEGIAS.....	196
4.- TÉCNICAS.....	198
5.- RECURSOS HUMANOS.....	200
6.- RECURSOS MATERIALES.....	203
7.- RECURSOS FINANCIEROS.....	205
8.- MEDIOS DE VERIFICACIÓN.....	206
9.- TIEMPO.....	207

**CAPÍTULO 6: "ANÁLISIS INTEGRADO:
APORTES DE LA REFLEXIÓN CRÍTICA"..... 210**

I.- PRESENTACIÓN211

II.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y GRUPOS ETÁREOS213

1.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.....	214
2.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN JÓVENES.....	221
3.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN ADULTOS.....	228
4.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN ADULTOS MAYORES.....	234
5.- MATRIZ SÍNTESIS REFLEXIÓN: PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y GRUPOS ETÁREOS.....	241

III.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y TERRITORIO242

1.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y BLOCK A.....	243
2.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y BLOCK B.....	249
3.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y BLOCK C.....	259
4.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y CASAS PROGRESIVAS.....	267
5.- MATRIZ SÍNTESIS REFLEXIÓN: PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y TERRITORIO.....	273

IV.- ANÁLISIS INTEGRADO DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA:

EL CASO DE LA VILLA PAUL HARRIS274

1.- REFLEXIÓN POR CATEGORÍAS.....	274
2.- MATRIZ SÍNTESIS REFLEXIÓN: PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y EL CASO DE LA VILLA PAUL HARRIS.....	280

CAPÍTULO 7: "CONCLUSIONES".....282

I.- PRESENTACIÓN283

II.- CONCLUSIONES TEMÁTICAS.....284

III.- CONCLUSIONES METODOLÓGICAS.....291

IV.- CONCLUSIONES PROFESIONALES293

BIBLIOGRAFÍA300

"ANEXOS"302

ANEXO 1: "FOTOGRAFÍAS DE LOS PRINCIPALES SUB TERRITORIOS DE LA COMUNIDAD"

ANEXO 2: "PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN A TRAVÉS DE BASE AMPLIADA DE ACUERDOS"

ANEXO 3: "PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS"

CAPÍTULO 1:

“CONTEXTOS”

I.- CONTEXTO INSTITUCIONAL

1.- ANTECEDENTES GENERALES DE LA INSTITUCIÓN:

A.- Nombre de la Institución: GALERNA

B.- Ubicación: Sedes en Región de Valparaíso

Calle Independencia #2686	Valparaíso
Esmeralda # 457	Quilpué
Balmaceda # 159	Los andes

C.- Infraestructura:

Sede de Quilpué: Este lugar se considerará como el principal, puesto se encuentra próximo a la comuna donde se realizará el presente seminario de título. Posee dentro de su infraestructura:

- 4 Oficinas.
- 2 Baños.
- 1 Sala de Recepción.
- 2 Salas de atención.
- 1 Sala de reuniones.
- 1 Cocina

D.- Cobertura:

GALERNA concentra su área de atención en la Región de Valparaíso, cubriendo principalmente las Provincias de Valparaíso, Marga-Marga y Aconcagua.

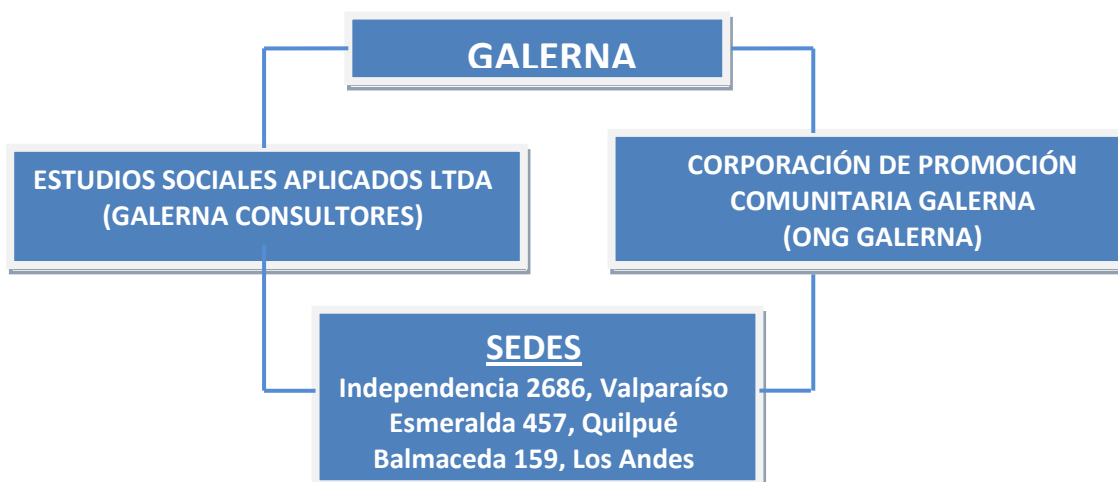
E.- Tipo de Institución:

Galerna es una Plataforma de Trabajo, enfocada al Desarrollo Social, que junto con su labor promocional cuenta con un equipo de Consultores Profesionales que permite, mediante una acción integral, profundizar y ampliar la cobertura del trabajo de intervención psico-social y comunitaria, que como institución se está desarrollando en diversos territorios de la región de Valparaíso desde el año 2002 a la fecha.

La Plataforma GALERNA, está constituida por las siguientes instancias:

- *Estudios Sociales Aplicados Ltda. – GALERNA Consultores*
- *Corporación de Promoción Comunitaria - ONG Galerna.*

F.- Organigrama general GALERNA



2.- ANTECEDENTES ESPECÍFICOS DE LA INSTITUCIÓN

A.- Historia

Galerna significa viento súbito y borrascoso que, en la costa septentrional de España, suele soplar entre el oeste y el noroeste (Real Academia Española). Es una ráfaga de viento fresco y bravo, cuyo paso transforma y renueva.

Con este espíritu nace en el año 2002, GALERNA CONSULTORES como una sociedad profesional de estudios aplicados, conformado por un grupo multidisciplinario de profesionales con una vasta experiencia en diseño, planificación, ejecución y evaluación de programas sociales; en diseño y ejecución de programas de asistencia técnica, y en diseño y ejecución de proyectos de investigación social.

El año 2009 con el fin de ampliar su labor promocional y su cobertura de intervención, se funda la Corporación de Promoción Comunitaria – ONG GALERNA, dando así estructura a una Plataforma de Trabajo para el desarrollo de procesos de investigación e intervención psicosocial

B.- Estructura y políticas de la institución¹

➤ Misión:

“Aportar al trabajo de promoción y desarrollo de los sectores vulnerables del país a través de la generación, despliegue y sistematización del trabajo interdisciplinario.”

➤ Principios Orientadores:

Basados en la promoción de una ética, en la que toda persona tiene valor social y debe ser respetada como tal, independiente de sus circunstancias personales y materiales, para la ejecución las acciones GALERNA se apoya en Cinco Principios Básicos

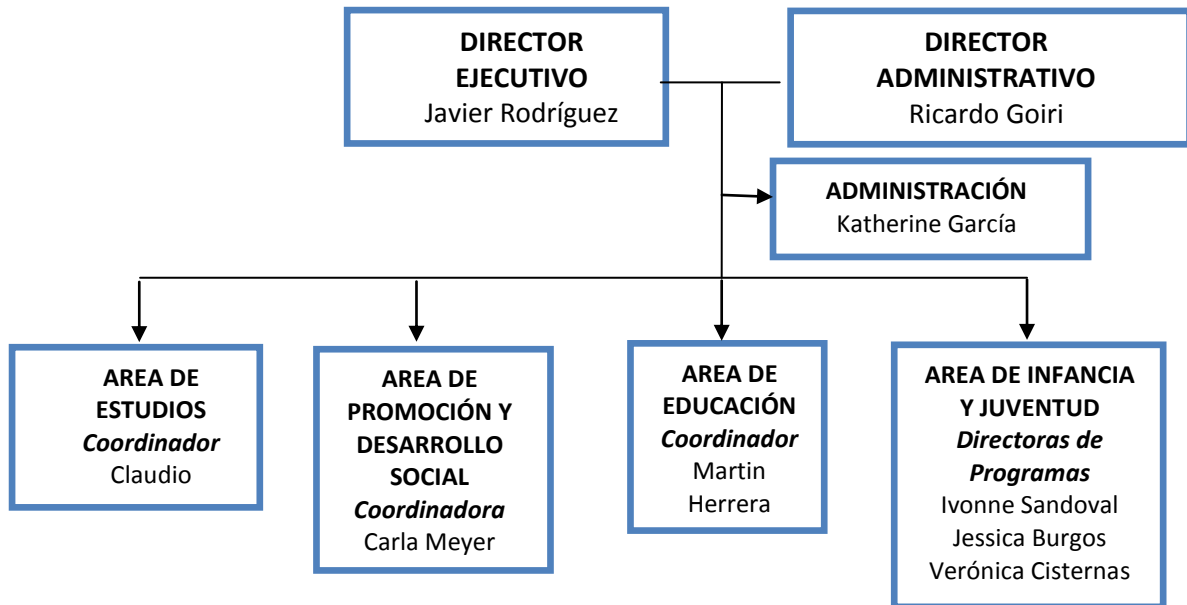


C.- Equipo de Trabajo:

GALERNA cuenta con un equipo multidisciplinario de profesionales provenientes de las áreas de las ciencias sociales, del comportamiento humano y de la educación, quienes organizan sus actividades a partir de cuatro Áreas de Trabajo.

¹ <http://www.galerna.cl> extraído en Abril de 2013

D.- Organigrama Interno GALERNA



E.- Descripción de las Áreas de Trabajo

a. -Área de Promoción y Desarrollo Social

El área de promoción y desarrollo social, busca facilitar procesos de cambio en personas, familias y comunidades, potenciando su inclusión e integración, a través de la entrega de herramientas sociales y el desarrollo o fortalecimiento de iniciativas productivas.

Los proyectos que desarrollan en esta área de trabajo poseen como sujeto de atención o intervención a la población en condiciones de vulnerabilidad social, residentes en la Región de Valparaíso.

En esta área confluyen proyectos que apuntan al fortalecimiento de las habilidades personales en las relaciones con los/as otros/as y sus comunidades, además de la capacitación y entrega de recursos para desarrollar o potenciar sus capacidades de emprendimiento y así aportar al mejoramiento de sus ingresos económicos.

b.- Área de Infancia y Juventud

El objeto de esta área es promover y fomentar en la sociedad estilos de convivencia basados en el respeto a la infancia y juventud con perspectiva de derechos, con el fin de establecer para los niños, niñas y jóvenes condiciones de bienestar que permitan su desarrollo en un escenario de protagonismo en sus familias, comunidades y sociedad en general.

c. - Área de Estudio

Esta l Área está abocada al diseño, desarrollo y seguimiento de investigaciones y estudios sociales relaciones con las respectivas áreas de acción. Interesa desarrollar una investigación para la acción social, acompañada de espacios de reflexión y sistematización de aprendizajes y buenas prácticas.

d. - Área de Educación

Se busca contribuir en el mejoramiento de calidad de la educación de niños, niñas y jóvenes, basándose en los principios de igualdad y equidad, brindando la posibilidad de que todos y todas puedan acceder a una educación que les permita desarrollarse como personas integrales y con herramientas para enfrentar los desafíos que demanda la sociedad actual.

Por los mismo, se considera fundamental trabajar desde una perspectiva que integre tanto los procesos de desarrollo individual de cada niño, niña y joven, como los sistemas a los cuales pertenece y se relaciona, favoreciendo procesos de enseñanza- aprendizaje significativas y el desarrollo no solo de habilidades y competencias que les permita integrar y enriquecer los procesos educativos en sí mismos, sino también, con el desarrollo ético, personal y social.

D.- Proyectos en el contexto territorial del seminario de título

Para la competencia del presente seminario, se presentan dos proyectos desarrollados entre los años 2010 - 2012 particularmente en el sector de Gumercindo, en la comuna de Villa Alemana, dentro del cual se encuentra la población en donde se desarrollará el presente trabajo de investigación e intervención.

- *Enero – octubre 2011: Proyecto “**Diagnostico Precoz e Intervención Psicosocial y Comunitaria Dirigida a Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) del sector de Gumercindo de la comuna de Villa Alemana**”. El proyecto tuvo por objetivo desarrollar una intervención psicosocial y comunitaria para abordar las situaciones de vulnerabilidad social de los NNA del sector de Gumercindo previniendo el ingreso a carreras delictivas. Financiado por el Ministerio del Interior a través del Fondo Nacional de Seguridad Pública.*
- *Julio 2011 - octubre 2012: “**Proyecto de Prevención Social Fondo Nacional de Seguridad Pública 2011**”. El proyecto se propuso desarrollar una intervención territorial preventiva, con carácter participativo, socioeducativo y psicosocial, en el sector de Gumercindo de la comuna de Villa Alemana, que permitiera fortalecer los vínculos comunitarios así como promover e instalar competencias de resolución alternativa o pacífica de conflictos en los actores pertenecientes a los grupos naturales, organizaciones e instituciones del sector, a fin de disminuir factores de riesgo que inciden en el desarrollo de conductas violentas y/o delictuales de su población infanto-juvenil. Financiado por el Ministerio del Interior a través del Fondo Nacional de Seguridad Pública.*

II.- CONTEXTO PROGRAMÁTICO

En el marco de la definición de participación comunitaria, (que se verá más adelante (*Capítulo 2, II.3 <Página 49>*), donde se señala que **es** una acción colectiva provista de un grado relativamente de importante de organización, y que adquieren sentido a partir del hecho que se orientan por una decisión colectiva de una determinada comunidad.

Sin embargo, debido a que el tratamiento de la participación comunitaria de forma teórica y se vincula en algunas oportunidades con el concepto de participación ciudadana, participación política, o participación social, se entenderá la participación comunitaria como un término y manifestación específica de Participación Social.

Dicha distinción permite abrir el siguiente punto que tiene relación con el contexto programático de la Participación comunitaria, graficado y explicado desde el concepto de Participación Social

1.- CONTEXTUALIZACIÓN HISTÓRICA DE LA PARTICIPACIÓN EN CHILE

La temprana "estabilidad política" (en Chile), lograda con posterioridad a la 'Independencia', se realizó sobre la base de la exclusión de la participación política de los sectores populares y el establecimiento de un rígido sistema autoritario presidencialista, que sometió a los sectores liberales.

La Constitución de 1833, que se escribió luego de la batalla de Lircay (en que los conservadores se impusieron sobre los liberales), fue permanentemente discutida por la fracción liberal y fue paulatinamente reformada -dos guerras civiles mediante, la de 1851 y 1859-, para hacerla más inclusiva, a través de la *ampliación del voto* y la *limitación de los poderes de la Iglesia*, además de asegurar un *mayor equilibrio entre el poder ejecutivo y legislativo*.

El siglo XIX culminó con el predominio del consenso liberal, tanto en lo económico como en lo político (...) sin embargo, habían ganado en presencia y organización los artesanos, algunos segmentos de la clase media y un emergente movimiento obrero. Todos los cuales fueron participando de una lógica de "regeneración del pueblo" que los llevó a crear sus propias organizaciones y potenciar también su propia sociabilidad, a través de sociedades de socorro mutuo, la creación de periódicos, filarmónicas obreras, y también de un partido político popular, el Partido Demócrata, fundado en 1887. La configuración histórica de un "actor social popular" o más ampliamente de un "movimiento social popular" a principios del siglo XX abrió paso conflictivamente a los procesos de democratización de la sociedad chilena.

La "cuestión social" de principios de siglo incrementó el malestar y se politizó lo social a través de extendidos movimientos de protesta que la elite conjuró a través de también extensivas acciones represivas. Pero al mismo tiempo, en este período, crecieron las capacidades organizativas y de presión de los grupos populares, los que hicieron significativos avances en la constitución de una política popular en la que confluían corrientes demócratas, anarquistas y socialistas.

A pesar de la represión que siguió a los estallidos populares de principios de siglo, los conflictos sociales re emergieron en los años veinte, cuando los movimientos sociales populares se diversificaron y ampliaron su radio de acción, (...) Sin embargo, a estas alturas, nuevos actores sociales y políticos se mostraron partidarios de la reforma del sistema político y de una mayor intervención del Estado en los asuntos económico-sociales; (...) La Constitución autoritaria de 1833 fue entonces reemplazada por la de 1925, luego de dos golpes militares.

A Continuación, el suscrito propone un paralelo entre tres autores, en base a 4 periodos de la historia reciente, tanto en América Latina en general como Chile en particular, en torno al concepto de Participación:

TEXTO 1: El contexto político de la Participación Comunitaria en América Latina ²	TEXTO 2: “Estado del arte de la Participación Ciudadana en Chile” ³	TEXTO 3: “Cuarenta Años de la Participación Social en Chile”. ⁴
“La participación en el contexto de la Guerra Fría”	Los procesos de Democratización y Ciudadanía en Chile	“La participación como opción” (1960 – 1973)
<p>En el contexto político de la Participación Comunitaria en América Latina, Participar era de alguna manera reconocer la acción individual, la iniciativa privada, y de este modo criticaba la idea del Estado poderoso. Pero, por otra parte, la participación implicaba organización de la población y, de alguna manera, era entonces una idea subversiva que se debía combatir, por ser considerada, en el fondo, una propuesta “comunista”.</p> <p>4 son las manifestaciones en torno a la Participación:</p>	<p>Los procesos de reforma de los años veinte (...) mantuvieron los criterios liberales en el orden político, razón por la cual nuestro "estado de bienestar" fue el resultado de un complejo proceso de negociaciones, que en largo plazo fortaleció el sistema de partidos y diversas redes de organizaciones sociales imbricadas con los partidos, tanto en el ámbito popular como de la clases medias y de la elite. Por esta razón, también el período que va desde 1930 a 1973 ha sido llamado el del "Estado de compromiso", aludiendo justamente al tipo de sistema político en que prevalece la negociación interclases.</p> <p>(...) La progresiva expansión del Estado confirió también relevancia a los grupos medios, que no sólo crecieron en estos años, sino que alcanzaron sus propias expresiones</p>	<p>Impulsada por los referentes teóricos conceptuales de las experiencias de descolonización europea; enriquecida con las propuestas políticas y metodológicas de las iniciativas de alfabetización rural de América Latina y dentro del marco de las reflexiones, confrontaciones ideológicas y manejos económicos derivados de las lógicas de un mundo alineado por dos potencias mundiales enfrascadas en una Guerra Fría, la participación social emerge en la década de 1960 como la estrategia central para buscar la promoción social y contribuir al desarrollo económico y social de la región.</p> <p>Prontamente, un marco mundial proclive a la búsqueda de transformaciones estructurales políticas y sociales - simbolizado en el Mayo francés de 1968 - impulsaría aún más la estrategia. Congruente con esta dinámica, en Chile se dicta la Ley de</p>

² Briceño León, Roberto. (1998) “El contexto Político de la Participación Comunitaria en América Latina”. Universidad de Venezuela. pp. 142-146

³ Garcés, Mario y Valdés, Alejandra (1999) “Estado Del Arte de la Participación Comunitaria en Chile, Documento Preliminar para OXFAM-GB, Santiago, Diciembre. pp. 11-16

⁴ Castañeda Meneses, Patricia. (2003) “Cuarenta años de Participación Social en Chile: Nosotros, los de entonces, ya no somos los mismos...”, Cuaderno Trabajo Social N°3, pp. 1-7

<p>a.-<u>La participación como manipulación ideológica:</u> Durante este período se realizan muchos programas denominados de “desarrollo comunitario”, que eran una forma de realización de la caridad entre las empresas y los gobiernos locales (...) se trataba de políticas de relaciones públicas de las empresas o de mecanismos para legitimar la empresa privada contra sus enemigos (Ugalde, 1985).</p> <p>b.-<u>La participación como mano de obra barata:</u> Se trataba de una acción en la gran mayoría de los casos llevada a cabo por las oficinas del Estado, y que procuraba incorporar la población en la construcción de escuelas, viviendas o servicios públicos.</p> <p>c.- <u>La participación como facilitadora de la acción médica:</u> (...) La participación era vista como la aceptación de la población de las recomendaciones o acciones médicas (no pertinente para el objeto de estudio).</p> <p>d.-<u>La participación como subversión:</u> Finalmente y en ese contexto, cuando las acciones de participación no eran iniciadas por una agente del Estado o de una empresa, eran consideradas como un mecanismo de subversión (...)</p>	<p>gremiales y políticas. Todo ello diversificó la sociedad civil y constituyó también diversos campos de conflictos social y político, que hacia los años sesenta volvieron a interrogar estructuralmente a la sociedad chilena, particularmente con relación a la productividad agrícola y la necesidad de la reforma agraria; las limitaciones de la caja fiscal y la necesidad de "chilenizar" o nacionalizar el cobre; el incremento de la pobreza urbana y la necesidad de efectivos planes de vivienda, el desarrollo de diversos movimientos sociales urbanos y la necesidad de reconocimientos institucionales, etc.</p> <p>Fue en este contexto que los chilenos vivimos las dos mayores propuestas de cambio social en la segunda mitad del siglo XX: la Revolución en Libertad y la Vía Chilena al Socialismo, que representaron dos significativas experiencias de cambio social y democratización de la sociedad. En efecto, la democracia chilena no podía profundizarse sino que a través del cambio social y ello implicaba la constitución de nuevos y diversos movimientos sociales.</p> <p>Es verdad, por otra parte, que ello desataría agudos conflictos con los grupos dominantes, conflictos que ciertamente se diversificaron y agudizaron bajo el gobierno de Salvador Allende, cuando se procedió a nacionalizar el cobre, profundizar la reforma agraria y expropiar o intervenir la banca y los grandes monopolios con el objeto de constituir un "área de propiedad social".</p>	<p>Reforma Agraria, la que complementada con la Ley de Sindicalización Campesina, potenciará la participación social en los espacios rurales y se implementan iniciativas legales destinadas a promover la constitución de Juntas de Vecinos en el país, las que alcanzarán su mayor expresión en las zonas urbanas. Los movimientos sociales reivindicativos en torno a la vivienda (“tomas de terreno”) y a la propiedad (“tomas” de fundos y empresas) subrayarán el protagonismo de la población en el desarrollo de los acontecimientos sociales y políticos del período. La Reforma Educacional impulsará las mejoras en los indicadores de acceso y cobertura a la educación en las nuevas generaciones y la Reforma Universitaria cuestionará el rol y la equidad del acceso a las Casas de Estudios Superiores, incluyendo en su reflexión los aportes reales de la formación de profesionales al desarrollo económico y social del país. La militancia política es parte del discurso cotidiano, influyendo en las comprensiones y explicaciones particulares y colectivas respecto del mundo social. La participación presencial está en su apogeo: ¿Cómo restarse de una discusión colectiva que tiene a la mano la oportunidad de cambiar al mundo?. De este período se ha heredado un modelo de participación sesentista, en alusión a las características de masividad y extensión que asume en el período, cuyo referente central es la participación presencial expresada en la Asamblea, concebida como la instancia por excelencia de información, consulta, debate, conflicto, reflexión y toma de decisiones, en torno al requisito básico de la asistencia como manifestación del compromiso.</p>
--	---	--

“La participación en el contexto de las crisis de las ideologías”	“El golpe de estado y sus efectos sobre la participación y la ciudadanía”	“La Participación como Oposición (1973 – 1989).”
<p>Esta situación se modifica a partir de la crisis del foquismo como estrategia y, en general, del movimiento guerrillero en la región. Las disensiones en el movimiento comunista mundial crearon una crisis importante en los movimientos políticos (...) Allí la idea de participación apareció entre los contestatarios enfrentándose a la idea leninista del partido centralizado e ilusionando una posibilidad distinta en el eurocomunismo. En este contexto, la idea de participación se encarnó de dos modos distintos:</p> <p>a.- La participación como movimiento de base: Esta crisis del comunismo permitió un acercamiento entre los grupos marxistas y los movimientos cristianos.(...) Se trataba de educar a la población pobre, de hacer salir de ellos los valores del opresor que se tenían introyectados, era una manera de construir una pedagogía para los oprimidos, según la memorable expresión de Freire (1970). Había que lograr la concientización de la población para poder luego garantizar su participación.</p> <p>b.-La participación como promoción popular: Una versión diferente, pero de raíces muy similares, se da en los programas de promoción popular impulsados por el Estado en ese contexto, y de manera muy especial</p>	<p>Ciertamente las reformas propiciadas y materializadas por la Unidad Popular quebraron el "Estado de compromiso", polarizaron la sociedad y terminaron por dividir al propio campo popular ante el dilema de recomponer "algún" sistema de alianzas (con los grupos medios y la DC) o profundizar el proceso de cambios para transformarlo en "revolución socialista". Las urgencias y los impasse de la política popular fueron entonces derrotados por el golpe militar de 1973, que materializaron las Fuerzas Armadas, que expresaban a un vigoroso y diversificado movimiento social anti-socialista, que contaba con un manifiesto apoyo norteamericano. El país del norte, en realidad, había definido una agresiva política de intervención en la política chilena desde el mismo momento en que Allende fue elegido presidente en 1970.</p> <p>Los procesos de recomposición del "tejido social popular" tomaron varios años y con diversos apoyos de las Iglesias cristianas, de la cooperación internacional, las ONG's y los partidos en la clandestinidad. Luego de diez años de dictadura, los grupos populares de base, especialmente poblacionales, opusieron a la dictadura significativos movimientos de "protestas nacionales" entre 1983- 1985 que abrieron el camino para el restablecimiento de la democracia a fines de la década de los ochenta. Ciertamente que en el contexto de la dictadura, se interrumpieron sino colapsaron las más diversas formas de democratización y de ciudadanía constituidas a lo largo del siglo XX, que habida cuenta de los cambios económicos y</p>	<p>El Golpe Militar de Septiembre de 1973 detendrá bruscamente los procesos político – sociales proclives a la participación social que caracterizaban el período anterior. Dentro de un marco represivo, la militancia política será prohibida y la participación social declarada bajo sospecha, siendo tolerada, exclusivamente, bajo los referentes de lealtad explícita a las autoridades de la época. Sin embargo, enfrentado el desconcierto y devastación inicial, la participación social volverá a encontrar cauces de expresión, que permitirán su re significación. En el marco de un gobierno dictatorial, la superación de los límites éticos de tolerancia frente a los atropellos de los Derechos Humanos, y las sucesivas crisis económicas derivadas de la aplicación del modelo económico neoliberal (...) representan los principales motivos de disconformidad y malestar social, que buscarán expresarse a través de una participación social que se redefine desde la oposición al régimen.</p> <p>(...) La población se encuentra afectada por el miedo y la desconfianza pero, a la vez, reconoce una creciente necesidad de rescatar la participación social en torno a la subsistencia y a la resistencia. Será la Cooperación Internacional, canalizada a través de las Organizaciones No Gubernamentales, la Iglesia Católica junto a otros credos y los conglomerados políticos desde la clandestinidad o desde el extranjero, las principales instancias desde donde se intencionarán las lógicas de acción que permitirán superar la inacción inicial, para dar paso al acompañamiento y el fortalecimiento de la participación social a pesar de las condiciones imperantes. (...) La participación social se encuentra con su oponente: ¿Cómo restarse de una participación social que tiene a la mano la oportunidad de cambiar la historia?.</p>

por los gobiernos de inspiración demócrata cristiana (...) En estos casos la versión fundamental estaba ligada a la idea de la participación como una respuesta ciudadana que permitiría la “tercera vía”, ni capitalismo ni comunismo (...)

sociales, así como de la nueva Constitución impuesta por los militares (Constitución de 1980) limitan e inhiben hasta hoy diversas formas de expresión ciudadana.

De este período se ha heredado un modelo de participación confrontacional (...) cuyo referente central es la construcción de respuestas y propuestas frente a un espacio oponente. Sin embargo, ¿Qué sucede después de que se ha logrado vencer al oponente y superar el problema que le daba sentido a la participación?. La semilla de la participación instrumental ha sido sembrada.

“La participación en el contexto de los programas de ajuste”	“La transición a la democracia y los límites de la ciudadanía.”	“La Participación como Omisión (1990 – 2003).”
<p>Con la llegada de los programas de ajuste a la región, la idea de participación comunitaria cambió radicalmente: (...) Todo el mundo comenzó a hablar de participación, aunque quizá entiendo cada quien un asunto distinto. La participación en este caso se ubica en el contexto de las transformaciones del Estado, en particular en relación al proceso de disminución del tamaño y cambio de las responsabilidades del Estado. Como el Estado debe ser pequeño, hay muchas actividades que debe realizarlas la población. Como el Estado debe dedicarse a orientar y dirigir, y no a ejecutar, muchas de las tareas de atención y prevención deben ser transferidas a la población en riesgo o a la sociedad civil, según sea el lenguaje del momento. En este contexto la participación adquiere dos modalidades:</p> <p>a.- La participación como complemento al Estado En este contexto la participación no se considera como algo opuesto al Estado, ni mucho menos como subversión, sino que es una suerte de complemento de las funciones del Estado.</p> <p>b.- La participación como privatización.</p>	<p>La democracia fue formalmente restablecida en Chile en marzo de 1990 cuando asumió la presidencia del país, Patricio Aylwin, elegido democráticamente en diciembre de 1989. La transición chilena, a diferencia de otros procesos semejantes en América Latina, particularmente Argentina y Uruguay, se desarrolló en el marco constitucional definido por los propios militares y siguiendo su propio calendario institucional. No obstante lo anterior, sólo la acción de un vigoroso movimiento ciudadano permitió derrotar al régimen militar en el Plebiscito de 1988 y posibilitar de este modo, la elección democrática de presidente en 1989. En rigor, algunos movimientos, como el de mujeres, lograron que aspectos relevantes de sus demandas adquieran forma en el Estado en proceso de democratización, mientras que otros, o fueron débilmente considerados o se actuó con independencia de ellos. La re-democratización, de este modo, tendió a situarse en dos planos; el de las reformas constitucionales a efectos de producir cambios más sustantivos en la Carta fundamental, y el de la "modernización" de los servicios del Estado y la descentralización política y administrativa. Ciertamente este sistema institucional no sólo inhibe el derecho a voz de importantes sectores de ciudadanos, sino que conlleva un sistema tal de contrapesos que entraba cualquier intento de reforma sustantiva, salvo que ella goce de apoyo del conjunto de la clase política. A estas formas excluyentes que asumió la política estatal se le denominó en los primeros años de transición, "democracia de los acuerdos". Por otra parte, con relación a la modernización de los servicios</p>	<p>A contar de 1990, el esperado retorno a la Democracia de Chile se instaura en el marco de un modelo de desarrollo nacional que pretende optimizar los avances económicos obtenidos en el período anterior con correcciones que aseguren mejores mecanismos de redistribución del ingreso. Sin embargo, las correcciones en el ámbito de la participación social resultan más complejas que el cálculo económico. (...) La participación social intenta redefinirse en el nuevo escenario. La primera opción es mirar hacia atrás. Se intenta recuperar los sentidos y significaciones presentes en la dinámica de la participación social sesentista. (...) Sin embargo, (...) la participación presencial se vuelve difícil, casi una odisea. La Asambleas plenas y vibrantes son un recuerdo. El diálogo apasionado, da paso al susurro de los dirigentes amplificado dentro del silencio de las sedes sociales vacías. Las lógicas de acción de la participación por oposición tampoco resuelven la crisis. La Guerra Fría ha terminado, el muro de Berlín ha caído, la Democracia ha vuelto ¿contra quién se confronta el sueño, la utopía o el proyecto?. Y el desconcierto continúa. Este período ha sido testigo del tránsito de una participación social, concebida hasta ahora centralmente como un valor, hacia una participación concebida como procedimiento, como referente instrumental en vistas al logro de objetivos viables y eficientes. Una convocatoria exitosa debe tener una clara y operativa razón para justificar el esfuerzo personal de la asistencia(...). Se reconoce la difícil tarea de la convocatoria de los beneficiarios directos, por lo que los Fondos Concursables permiten que los beneficiarios indirectos sean calculados desde su ausencia. Y los productos de dichos esfuerzos de participación deberán ser medibles, cuantificables y</p>

	<p>públicos, los gobiernos de la transición, junto con prácticamente completar los procesos de privatización de empresas del Estado, en especial de los servicios, han implementado variadas iniciativas de mejoramiento de la calidad y la eficiencia de muchos de ellos. Con relación a la descentralización, ya iniciada por el régimen militar, fue necesario reformar la Constitución para que los Alcaldes y Concejales pudieran ser elegidos democráticamente. Sin embargo, de paso se limitaron las posibilidades de expresión de los Consejos Económico Sociales (CESCO) en que tenían representación las organizaciones sociales comunitarias. Finalmente, el aumento del gasto social y el desarrollo de variadas políticas sociales fue una opción política relevante de los gobiernos de la Concertación, que aseguraron permitiría "pagar la deuda social" con los más pobres y producir "desarrollo con equidad". Estas políticas sociales, si bien mostraron dinamismo en una primera fase han tendido a debilitarse en un contexto de progresivas y extensivas orientaciones "tecnocráticas". La confluencia entonces de un régimen representativo limitado, la relativa exclusión de los movimientos sociales y el sesgo tecnocrático de las políticas sociales han configurado un cuadro negativo marcado por la despolitización y debilitamiento de la acción ciudadana, cuadro que capitaliza la derecha en el contexto de la campaña presidencial.</p>	<p>verificables. La impecable lógica económica del país modelo ha hecho su aporte al difuso mundo de la intervención social, aún detenido en los procesos, las reflexiones y los afectos. La segunda opción es mirar hacia adelante. Y un mundo pleno de transformaciones económicas y tecnológicas, se avizora en el horizonte. Un orden económico mundial globalizado, - a la que se suma la evidencia de un poder político militar unilateral - y la Democracia considerada consensualmente como el óptimo de modelo de gobierno, todo lo cual sugiere el Fin de la Historia. La participación social se enfrenta desde la ausencia y la omisión a su mayor desafío: ¿Para qué se convoca a la participación social ahora que la Historia se ha dado por terminada?. Dentro de estos referentes aparecen dos fenómenos generacionales destacados: El primero corresponde al fenómeno de asociatividad que – dentro del contexto del envejecimiento de la población – emerge desde la población adulta mayor. Ello puede explicarse, entre otros factores, a partir de la equivalencia generacional de un colectivo que fue protagonista de la participación social como opción en el período 1960 a 1973 y que, actualmente, la resignifica en las modalidades de inserción e integración social que desarrolla en su vejez. El segundo corresponde – por oposición – a la supuesta apatía de la población juvenil por el ejercicio de la participación, lo que se traduciría en un desinterés por incorporarse a los espacios políticos, sociales y gremiales que, tradicionalmente, representaban la ruta de aprendizaje personal y la instancia de expresión colectiva de la participación social juvenil. (...)</p>
--	---	--

“La participación para la democracia”	“Las nuevas formas de participación desde el Estado o los Programas Sociales con participación social”.	“Participación y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: ¿Participación por conexión?”
<p>A lo largo de estos años se han presentado unas formas distintas (de participación), pero no han sido dominantes (...) Estas formas distintas tenían expresiones variadas, pero buscaban una forma democrática de vida ciudadana (...) Hoy en día estas formas se mezclan con las otras modalidades que vienen del pasado.</p> <p>a.-La participación como crítica al poder: Un elemento central en la participación comunitaria es su espíritu contestatario y crítico del poder. Es una manera de hacer surgir los cambios a partir de las personas que critican con su actuar y su pensamiento los patrones dominantes de los programas y las políticas.</p> <p>b.-La participación como organización democrática: Pero la participación no puede ser sólo la crítica (...) (sino que) ha de ser un mecanismo permanente de innovación y construcción de democracia. Es una forma de aumentar los niveles de organización de la población, y es esa una contribución esencial al fortalecimiento de la democracia. No habrá democracias verdaderas ni sólidas mientras no abunden las organizaciones populares.</p>	<p>La oferta estatal sobre participación social existente en la década de los 90 en el país, tiene en su base los cambios experimentados en los ámbitos productivo, tecnológico, institucional y social, producto de la implementación del modelo neoliberal, a partir de fines de los '70 por medio de políticas centradas en la búsqueda de estabilidad macroeconómica. (...) El conjunto de políticas implementadas estaban basadas en la búsqueda de un crecimiento económico sostenido, la cual han sido instrumentadas en los '90 por los gobiernos de la Concertación y que son parte de un proceso de transformación institucional y social iniciado en los '80, con las siguientes características principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La búsqueda de estabilidad macroeconómica hizo imprescindible la privatización, liberalización, apertura externa de mercados y su consecuente desregularización de la actividad económica bajo el supuesto que serían los mercados los que se autoregularían. -La reducción del gasto público, la disminución de la acción política del Estado en el ámbito económico y social, la privatización de las empresas estatales, la transferencia de funciones sociales al sector privado, dando lugar a la privatización del sistema previsional de pensiones y salud (AFP e Isapres). -Las reformas laborales que derogaron las legislaciones protectoras que habían logrado décadas de lucha sindical con consecuencias desastrosas en los procesos de selección de personal, las condiciones de trabajo, fueros sindicales y 	<p>Los avances tecnológicos en los ámbitos de la Información y la Comunicación de las últimas décadas han provisto a la población del planeta de un repertorio de recursos para la comunicación humana, que incluye la televisión satelital, el teléfono móvil y la red Internet, entre los más espectaculares logros incorporados a la cotidianidad de las relaciones humanas. Como efecto de lo anterior, se reconocen en el ámbito social emergentes modificaciones en las formas de interacción y comunicación interpersonal, reconociendo como principal característica la posibilidad cierta de construir relaciones sociales desde la ausencia y la inmaterialidad del otro significativo. Se hace posible el tránsito de lo real a lo virtual, sin limitaciones de tiempo ni espacio. Las implicancias que estos avances tecnológicos representan para la participación social aún no han sido exploradas en profundidad. Sin embargo, pueden plantearse algunos referentes que sugieren las oportunidades de expresión social que se derivan de los avances tecnológicos actualmente en uso: Teléfono de red fija; Teléfono móvil; Internet; Televisión Satelital (...) La posibilidad de manifestación personal a través de un click, respecto a las alternativas propuestas, es la equivalencia virtual de la manifestación del voto, del sufragio personal, libre, soberano e informado que ha sido considerado, históricamente, la piedra angular de la toma de decisiones en democracia que, si bien, no agota el ejercicio de la participación, lo simboliza. (...) interesa rescatar la coincidencia que conlleva una participación social haciendo crisis desde la omisión, con las oportunidades de interacción social desde la ausencia que otorgan las nuevas tecnologías. La masificación en el uso de teléfonos móviles e Internet representa la oportunidad de explorar en estos ámbitos,</p>

	<p>maternales, etc.</p> <p>-Descentralización y desconcentración geográfica del gobierno central y de los servicios estatales, con transferencia de responsabilidades a los municipios en la administración de la educación, la atención primaria en salud y la promoción de la participación bajo el concepto de redes sociales compensatorias.</p>	<p><i>aún prematuros y precarios en su conexión, comparados con la riqueza que representa la participación social desde su perspectiva histórica y su dinámica política, pero impredecibles en su futura evolución, dadas las características de la vida contemporánea.</i></p>
--	--	--

2.- CONTEXTUALIZACIÓN ACTUAL DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN CHILE

A.- EL CONTEXTO ESTATAL EN LOS NOVENTA

La descentralización estatal y las políticas sociales desarrolladas a partir del '90 se realizan en el marco de equilibrio macroeconómico, basado en el crecimiento de largo plazo sustentado en el desarrollo de la empresa privada y la diversificación de mercados para la exportación; disminución de la pobreza, mejoras en redistribución del ingreso y fortalecimiento democrático.

(...) Las reformas tributarias negociadas en 1993 tuvieron como objetivo ampliar los recursos destinados a fines sociales que permitieran aumentar los recursos globales heredados de la dictadura militar, reajustar las pensiones, subsidios familiares, y aumentar las inversiones en educación y salud, junto con crear fondos para programas de vivienda y equipamiento comunitario así como nuevos programas sociales.

En la actualidad (1999) las políticas gubernamentales sobre participación social existentes están orientadas a: "potenciar las capacidades de las personas y grupos de incidir en la toma de decisiones sobre aquellos aspectos que les afectan. Se trata de un Estado que asume un rol activo en una tarea compartida con la sociedad, donde se establecen relaciones -unas más y otras menos institucionalizadas- de interlocución entre ambos. En base a estas orientaciones, *dos son los ejes a partir de los cuales el gobierno ha estructurado su intervención respecto de la participación social:*

a. Estimular la organización y participación de las personas en el mejoramiento de sus condiciones de vida y en las tareas del desarrollo. Esto lleva a definir una función de generación y promoción de espacios, mecanismos institucionales y estrategias de gobierno, que hagan posible la participación efectiva en diversos niveles y ámbitos.

b. Readecuar la organización y procedimientos de la Administración Pública, de modo de facilitar una interlocución eficaz y permanente con la ciudadanía.

Es así como las políticas sociales con componente participativo aparecen por un lado vinculadas al proceso de modernización del Estado, en que imperan los aspectos tecnocráticos y por otro a la superación de la pobreza, por medio de políticas sociales cuyo objetivo es la satisfacción de necesidades básicas de los grupos prioritarios complementadas con el ejercicio de la participación social entendida como la negociación de intereses de distintos grupos sociales con capacidades para articular sus demandas y confrontarlas con la acción estatal.

Las políticas de participación, por otra parte, aparecen vinculadas a mejorar la eficiencia del sector público, a través de cambios en los servicios públicos tendientes a mejorar la calidad de la atención a usuarios y a convocar por medio de instancias consultivas en su calidad de ciudadanos, para opinar sobre los servicios y a plantear de manera participativa las necesidades de la población.

La participación social entonces está pensada sólo como parte de las estrategias dirigidas a los más pobres y excluidos, bajo un supuesto de un estado rector y coordinador de la acción social de los grupos no integrados que deja en un mero discurso las intenciones de promover la participación social frente a otros actores sociales.

B.- POLÍTICAS SOCIALES Y FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

Los enfoques de las políticas sociales en el gobierno concertacionista, privilegian la inversión social por sobre el asistencialismo, buscando suministrar a los "sectores vulnerables" y a los pobres herramientas para que con su propio esfuerzo superen su situación, habilitando, generando capacidades y abriendo oportunidades para que tengan voz y participen en la solución de los problemas que los afectan. Por lo cual, se privilegia el trabajo con grupos y organizaciones sociales en el nivel del territorio comunal. Se plantea así la ayuda individual como una excepción (Raczinsky, 1998).

Los objetivos del proceso descentralizador ha sido,(...) entre otros, el promover la participación social y comunitaria. En esta medida se incorporan reformas legales para los gobiernos regionales y los municipales.

El intento de responder a la diversidad de situaciones de pobreza con programas flexibles, descentralizados y participativos que tienen como principal mecanismo los fondos concursables, los que son ejecutados por organizaciones sociales, municipios, ONG's, sector privado y otros, muestran que en el nivel de ejecución de los programas se ha considerado a las instituciones de la sociedad civil como parte de un estilo de gestión, que la considera como instrumental a la descentralización del aparato estatal.

Las nuevas reparticiones públicas que se crean en este período con el objetivo de diseñar programas dirigidos hacia sectores sociales específicos y que se definen como complementarios a la tarea sectorial del Estado son entre otros, Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM), el Instituto Nacional de la Juventud (INJ) y la Corporación de Desarrollo Indígena (CONADI), el Fondo Nacional de la Discapacidad y la Comisión Nacional para el adulto mayor, y el fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS).

Por otra parte y paralelamente los ministerios han diseñado a través de sus servicios públicos nuevos programas con los grupos vulnerables, como es el Programa de Capacitación Laboral de Jóvenes, Chile Barrio, Programa de Mujeres Temporeras, Jefas de Hogar y otros. ***Según Raczinsky y Serrano, de la totalidad de los programas creados al año 1996, " sólo dos quintos incorporan la participación social.***

En el campo de las reformas municipales es donde se augura la mayor posibilidad de injerencia de las organizaciones sociales, en un diálogo más paritario con el Estado a nivel local. Debido a que entre las modificaciones a la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, se destacan:

– las funciones de la Unidad encargada del desarrollo comunitario (Art.19), que deberá *"Prestar asesoría técnica a las organizaciones comunitarias, fomentar su desarrollo y legalización, y promover su efectiva participación en el municipio"*.

– El cambio de atribuciones de los Consejos Económicos Sociales,(Art.80) que pasan de ser organismos de consulta a organismos asesores.

– La obligatoriedad de los municipios de crear "ordenanzas de participación social" que estimulen diversas modalidades de participación de la ciudadanía local, teniendo en consideración las características territoriales, la localización de los asentamientos humanos, las actividades relevantes del quehacer comunal, la conformación etárea, y otros elementos que requieran expresión o representación específica dentro de la comuna para efectos de su incorporación en la discusión y definición de las orientaciones que deben regir la administración comunal".

– La incorporación de *plebiscitos comunales* y las *consultas no vinculantes*, en el cual desde el artículo 85 al 91 se refiere a las posibilidades de los municipios de realizar eventos de decisión y de consulta a la ciudadanía sobre temas relevantes para la comunidad. Es notable aquí que el llamado a plebiscito pueda ser solicitado por un 10% de la ciudadanía inscrita en los registros electorales de la comuna.

C.- LOS AVANCES Y/O RETROCESOS DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL DESDE LA OFERTA ESTATAL

La mayoría de los programas sociales visualizan el nivel local como un receptáculo de estos programas. Son muy escasos los que logran generar un mayor activismo social y si bien se han abierto canales de participación ciudadana, estos se acotan a mecanismos excesivamente instrumentalizadores y predefinidos desde los programas a nivel central.

Las evaluaciones existentes muestran que los mecanismos creados no generan espacios de autonomía y empoderamiento, no distribuyen poderes, no inciden en el acceso a la toma de decisiones y no generan capacidades propias en la comunidad. Pero que si aportan a una noción de derechos ciudadanos que aún está lejos de constituirse en capacidades para el ejercicio del control de la función pública.

Raczinsky y Serrano, (...) reconocen una participación orientada a cuatro objetivos diferentes:

– Participación como habilitación social o empoderamiento, referida a la participación en la toma de decisiones y control social de los compromisos públicos asociado al involucramiento de los ciudadanos en asuntos de interés público que implica ejercicio de derechos ciudadanos de ser informado, de opinar o reclamar, de apelar o impugnar decisiones de la autoridad.

– Participación gestinaria asociada a la ejecución y gestión de los programas como un instrumento que contribuye a elevar la calidad de la acción social del Gobierno. Y que considera a los beneficiarios como gestores con capacidad de dar respuesta a problemas locales.

– Participación instrumental que tiene por propósito el acceso y uso de los programas sociales, y que utiliza la oferta tal cual viene predefinida desde los canales institucionales.

– Participación consultiva aquella referida a la que convoca a incorporarse a las reglas del juego preexistente respetando la identidad local, y abriendo espacios de conversación y consulta sobre temas a los que convoca la autoridad como usuario activo de beneficios.

Al analizar los momentos específicos que tiene lugar la participación social diversos estudios muestran que los y las ciudadanos/as intervienen indistintamente en el diagnóstico, en el diseño, en la ejecución o gestión del proyecto y en la evaluación del trabajo realizado. Desde una visión ideal se esperaría que participe en todo el proceso, pero se reconoce que los programas participativos son de gran diversidad en su instalación a lo largo del país; que es una forma de cumplir con los objetivos del programa y por tanto ***la participación es funcional al programa y no a las personas. Por otra parte, los procesos participativos no siempre son acordes con los tiempos que requieren las organizaciones, y éstas son superadas por los tiempos que requiere la planificación del proyecto*** y que aún está pendiente el diseño de instancias de participación para la reformulación de los programas sociales.

Creemos necesario relevar que existe una gran cantidad de iniciativas de las/los funcionarias/os a nivel de sus programas, que se sustentan en voluntades políticas personales de cambio. Los equipos que las implementan conquistan y aprovechan sus posibilidades de ejercer poder y obtener recursos para instalar nuevas prácticas, que constituyen una ruptura de las prácticas tradicionales y que buscan internalizar en la cultura municipal un quiebre con lo tradicional asistencial y que buscan democratizar las relaciones entre los gobiernos locales y la ciudadanía.⁵

⁵ Garcés, Mario y Valdés, Alejandra (1999), *Op.Cit.* pp.19-23

3.- NORMATIVAS ESPECÍFICAS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN CHILE

En virtud de lo anteriormente expuesto, y a fines de generar un acercamiento a la comprensión de la temática desde el punto de vista de la normativa en torno a la promoción de la participación se destacan a lo menos 6 leyes/decretos/programas significativos, los cuales se complementarán finalmente con tres ejemplos específicos de programas ejecutados en dicha comunidad.

A continuación se realiza una caracterización destacando los extractos más simbólicos de cada documento:

A.- LEY 18.893 SOBRE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS TERRITORIALES Y FUNCIONALES (19/10/1995)

A continuación se destacan los aspectos más relevantes evidenciados en torno a la participación

Art. 5º	<i>El ingreso a una organización Comunitaria es un acto voluntario personal e indelegable y, en consecuencia, nadie puede ser obligado a pertenecer a ella ni podrá impedírsele su retiro.</i>
Art. 12º (Sobre los Derechos de los miembros de las organizaciones comunitarias)	<i>Participar en asambleas con derecho a voz y voto</i>
	<i>Elegir y poder ser elegido en los cargos representativos de la organización</i>
	<i>Presentar cualquier iniciativa, proyecto o proposición de estudio al directorio</i>
	<i>Tener acceso a los libros de actas y de contabilidad de la organización, y</i>
	<i>Ser atendidos por los dirigentes.</i>
Art. 13º (Sobre Las Obligaciones de los miembros de organizaciones comunitarias)	<i>Pagar puntualmente sus cuotas sociales</i>
	<i>Acatar los acuerdos de las asambleas y del directorio</i>
	<i>Servir a los cargos para los cuales hayan sido designados</i>
	<i>Cumplir con disposiciones estatutarias y de la ley</i>
Art. 17º	<i>La asamblea será el órgano resolutorio superior de las organizaciones comunitarias y estará constituida por la reunión del con unto de sus afiliados. Existirán asambleas generales ordinarias y extraordinarias.</i>
Art. 27º	<i>El número mínimo de miembros necesarios para constituir las juntas de vecinos y los centros de madres será: d) De sesenta personas en las comunas o agrupaciones de comunas de más de cien mil habitantes.(como lo es Villa Alemana)</i>

B.- LEY 20.500 SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA (16/02/2011)

A continuación se destacan los aspectos más relevantes evidenciados en torno a la participación

Art. 1º	<i>“Todas las personas tienen derecho a asociarse libremente para la consecución de fines lícitos. Este derecho comprende la facultad de crear asociaciones que expresen la diversidad de intereses sociales e identidades culturales.”</i>
Art. 2º	<i>“Es deber del Estado promover y apoyar las iniciativas asociativas de la sociedad civil. Los órganos de la Administración del Estado garantizarán la plena autonomía de las asociaciones y no podrán adoptar medidas que interfieran en su vida interna.”</i>
Art. 15º <i>(Sobre Organizaciones de interés público)</i>	<i>“Son organizaciones de interés público, para efectos de la presente ley y los demás que establezcan leyes especiales, aquellas personas jurídicas sin fines de lucro cuya finalidad es la promoción del interés general, en materia de derechos ciudadanos, asistencia social, educación, salud, medio ambiente, o cualquiera otra de bien común, en especial las que recurran al voluntariado, y que estén inscritas en el Catastro que establece el artículo siguiente ”</i>
Art. 69º	<i>“El Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones. Es contraria a las normas establecidas en este Título toda conducta destinada a excluir o discriminar, sin razón justificada, el ejercicio del derecho de participación ciudadana señalado en el inciso anterior. ”</i>
Art. 70º	<i>“Cada órgano de la Administración del Estado deberá establecer las modalidades formales y específicas de participación que tendrán las personas y organizaciones en el ámbito de su competencia ”</i>

C.- DECRETO 58: FIJA TEXTO REFUNDIDO, COORDINADO Y SISTEMATIZADO DE LA LEY 19.418 SOBRE JUNTAS DE VECINOS Y DEMÁS ORGANIZACIONES (17/02/2012)

A continuación se destacan los aspectos más relevantes evidenciados en torno a la participación

<p>Art. 2º Para los efectos de la presente ley se entenderá por:</p>	<p><i>“a) <u>Unidad vecinal</u>: El territorio, determinado en conformidad con esta ley, en que se subdividen las comunas, para efectos de descentralizar asuntos comunales y promover la participación ciudadana y la gestión comunitaria, y en el cual se constituyen y desarrollan sus funciones las juntas de vecinos.</i></p> <p><i>b) <u>Juntas de vecinos</u>: Las organizaciones comunitarias de carácter territorial representativas de las personas que residen en una misma unidad vecinal y cuyo objeto es promover el desarrollo de la comunidad, defender los intereses y velar por los derechos de los vecinos y colaborar con las autoridades del Estado y de las municipalidades.</i></p> <p><i>c) <u>Vecinos</u>: Las personas naturales, que tengan su residencia habitual en la unidad vecinal. Los vecinos que deseen incorporarse a una junta de vecinos deberán ser mayores de 14 años de edad e inscribirse en los registros de la misma.</i></p> <p><i>d) <u>Organización comunitaria funcional</u>: Aquella con personalidad jurídica y sin fines de lucro, que tenga por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad dentro del territorio de la comuna o agrupación de comunas respectiva.”</i></p>
<p>Art. 6º Bis</p>	<p><i>“Las uniones comunales de juntas de vecinos y las uniones comunales de organizaciones comunitarias funcionales podrán agruparse en federaciones y con federaciones de carácter provincial, regional o nacional. Un reglamento establecerá el funcionamiento de este tipo de asociaciones, garantizando la debida autonomía en sus distintos niveles de funcionamiento.”</i></p>
<p>Art. 16º Sobre las asambleas</p>	<p><i>“La asamblea será el órgano resolutorio superior de las organizaciones comunitarias y estará constituida por la reunión del conjunto de sus afiliados. Existirán asambleas generales ordinarias y extraordinarias, las que deberán celebrarse con el quórum que sus estatutos establezcan, el que en todo caso no podrá ser inferior a la proporción mínima establecida en el inciso segundo del artículo 7º”</i></p>
<p>Art. 28º</p>	<p><i>“Cada junta de vecinos tendrá el derecho de acceder a un local para su funcionamiento regular. La municipalidad deberá velar por la existencia de a lo menos una sede comunitaria por unidad vecinal, garantizando que su uso esté abierto a todas las organizaciones comunitarias existentes en dicho territorio. En todo caso, tendrá la obligación de facilitar la utilización de locales o recintos propios o bajo su administración, para la realización de las sesiones ordinarias o extraordinarias a aquellas juntas de vecinos que no cuenten con sede social adecuada para tal efecto.”</i></p>
<p>Art. 37º</p>	<p><i>“En cada unidad vecinal podrá existir una o más juntas de vecinos.”</i></p>
<p>Art. 40º</p>	<p><i>“Para constituir una junta de vecinos se requerirá en cada unidad vecinal la voluntad conforme del siguiente número de vecinos residentes en ella: (d.- Doscientos vecinos en las comunas o agrupaciones de comunas de más de cien mil habitantes).” (Revisar Decreto)</i></p>
<p>Art. 42º</p>	<p><i>“Las juntas de vecinos tienen por objetivo promover la integración, la participación y el desarrollo de los habitantes de la unidad vecinal”</i></p>
<p>Art. 43º</p>	<p><i>“Sobre las funciones que cumplen las Juntas de Vecinos para el logro de los objetivos planteados en el Art. 42º (Revisar Decreto)”</i></p>
<p>Art. 48º</p>	<p><i>“Las juntas de vecinos de una misma comuna podrán constituir una o más uniones comunales para que las representen y formulen ante quien corresponda las proposiciones que acuerden. Las uniones comunales</i></p>

	<p><i>tendrán por objeto la integración y el desarrollo de sus organizaciones afiliadas y la realización de actividades educativas y de capacitación de los vecinos. Cuando sean requeridas, asumirán la defensa de los intereses de las juntas de vecinos en las esferas gubernamentales, legislativas y municipales. No podrá negársele el derecho a participar en la respectiva unión comunal a ninguna junta de vecinos legalmente constituida. Cada junta de vecinos sólo podrá pertenecer a una unión comunal. ”</i></p>
Art. 53º	<p>Un veinte por ciento, a lo menos, de las organizaciones comunitarias funcionales de la misma naturaleza, existentes en cada comuna o agrupación de comunas, podrá constituir una unión comunal de ese carácter.</p>

**D.- LEY ORGÁNICA CONSTITUCIONAL DE MUNICIPALIDADES. TEXTO REFUNDIDO,
COORDINADO, SISTEMATIZADO Y ACTUALIZADO DE LA LEY 18.695 (JUNIO, 2002)**

<p>Art. 3º (funciones privativas Municipalidad)</p>	<p><i>“Corresponderá a las municipalidades, en el ámbito de su territorio, las siguientes funciones privativas: (...) c) La promoción del desarrollo comunitario; ”</i></p>
<p>Art. 93º (*)NOTA: Ver más adelante Decreto Alcaldicio 1259)</p>	<p><i>“Cada municipalidad deberá establecer en una ordenanza las modalidades de participación de la ciudadanía local, teniendo en consideración las características singulares de cada comuna, tales como la con figuración del territorio comunal, la localización de los asentamientos humanos, el tipo de actividades relevantes del quehacer comunal, la con formación etárea de la población y cualquier otro elemento que, en opinión de la municipalidad, requiera una expresión o representación específica dentro de la comuna y que al municipio le interese relevar para efectos de su incorporación en la discusión y definición de las orientaciones que deben regir la administración comunal. ”</i></p>
<p>Art. 94º</p>	<p><i>“En cada municipalidad existirá un consejo comunal de organizaciones de la sociedad civil. Éste será elegido por las organizaciones comunitarias de carácter territorial y funcional, y por las organizaciones de interés público de la comuna. Asimismo, y en un porcentaje no superior a la tercera parte del total de sus miembros, podrán integrarse a Aquellos representantes de asociaciones gremiales y organizaciones sindicales, o de otras actividades relevantes para el desarrollo económico, social y cultural de la comuna. ”</i></p>
<p>Art. 96º (Sobre la libertad de asociación)</p>	<p><i>“Las atribuciones municipales en materia de participación ciudadana dispuesta en los artículos anteriores, no obstan a la libre facultad de asociación que le corresponde a todos y a cada uno de los habitantes de la comuna, en cuyo ejercicio el conjunto de los habitantes o una parte de ellos, pueden darse las formas de organización que estimen más apropiadas para el desarrollo de sus intereses, con la sola limitación del pleno respeto a las leyes vigentes y al orden público.”</i></p>
<p>Art. 98º</p>	<p><i>“(…) Cada municipalidad deberá habilitar y mantener en funcionamiento una oficina de informaciones, reclamos y sugerencias abierta a la comunidad. La ordenanza de participación establecerá un procedimiento público para el tratamiento de las presentaciones o reclamos (...)”</i></p>
<p>Art. 99º</p>	<p><i>“El alcalde, con acuerdo del concejo, a requerimiento de los dos tercios de los integrantes en ejercicio del mismo y a solicitud de dos tercios de los integrantes en ejercicio del consejo comunal de organizaciones de la sociedad civil, ratificada por los dos tercios de los concejales en ejercicio, o por iniciativa de los ciudadanos habilitados para votar en la comuna, someterá a plebiscito las materias de administración local relativas a inversiones específicas de desarrollo comunal, a la aprobación o modificación del plan comunal de desarrollo, a la modificación del plan regulador o a otras de interés para la comunidad local, siempre que sean propias de la esfera de competencia municipal, de acuerdo con el procedimiento establecido en los artículos siguientes“</i></p>
<p>Art. 101º</p>	<p><i>“Los resultados del plebiscito serán vinculantes para la autoridad municipal, siempre que vote en él más del 50% de los ciudadanos habilitados para votar en la comuna. ”</i></p>

E.- DECRETO ALCALDICIO 1259 (01/09/2011): “Ordenanza de Participación Ciudadana”
(Comuna de Villa Alemana)

“La presente ordenanza de Participación Ciudadana, recoge las actuales características singulares de la comuna, tales como la con figuración territorial, localización de los asentamientos humanos, el tipo de actividades relevantes del quehacer comunal, la con formación etárea de la población y los demás elementos específicos de la comuna que requieren una expresión o representación específica dentro de esta. La ordenanza es dictada, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 93 de la Ley 18.695, Orgánica constitucional de Municipalidades”

(Art. 1º)

Art. 2º ¿Qué se entiende por Participación Ciudadana?	“Se entenderá Por participación ciudadana, la posibilidad que tienen los ciudadanos de la comuna de intervenir, tomar parte y ser considerados en las soluciones que apunten a la solución de los problemas que afectan directa o indirectamente, en los distintos ámbitos de actividad de la Municipalidad y el desarrollo de la misma en los diferentes de la vida comunal”
Art. 3º (Objetivo General)	“(…) Promover la Participación de la comunidad local en el progreso económico, social y cultural de la comuna.”
Art. 4º Objetivos Específicos	<p>1.-Facilitar la interlocución entre el Municipio y las distintas expresiones organizadas y no organizadas de la ciudadanía local</p> <p>2.-Impulsar y apoyar variadas formas de participación ciudadana de la comuna en la solución de los problemas que le afectan, tanto si esta se radica en el nivel local, como en el regional o nacional</p> <p>3.-Fortalecer la Sociedad Civil mediante la participación de los ciudadanos y amparar el respeto a los principios y Garantías Constitucionales</p> <p>4.-Desarrollar acciones que contribuyan a mejorar las relaciones entre la Municipalidad y la sociedad civil.</p> <p>5.-Constituir y mantener una ciudadanía activa y protagónica en las distintas formas y expresiones que se manifiestan en la sociedad.</p> <p>6.- Impulsar la equidad, el acceso a las oportunidades y revitalizar las organizaciones con orientación a facilitar la cohesión social.</p> <p>7.- Desarrollar acciones que impulsen el desarrollo local , a través de un trabajo en conjunto con la ciudadanía.</p>
TITULO III Mecanismos de participación ciudadana	<p>Capítulo I: Plebiscitos Comunales</p> <p>Capítulo II: Consejo comunal de organizaciones de la sociedad civil de la Municipalidad de Villa Alemana</p> <p>Capítulo III: Audiencias Públicas</p> <p>Capítulo IV: Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias</p>
TITULO V Mecanismos De participación ciudadana	<p>Capítulo I: Encuestas o Sondeos de Opinión</p> <p>Capítulo II: Del derecho a la Información</p> <p>Capítulo III: Presupuestos compartidos y participativos</p> <p>Capítulo IV: El fondo de Desarrollo Vecinal</p>

4.- EL TERCER SECTOR Y LA INTERVENCIÓN SOCIAL

A.- DENOMINACIÓN, DEFINICIÓN Y DELIMITACIÓN DEL SECTOR

A la hora de aproximarse al que denominamos sector voluntario, la definición más citada es, seguramente, la propuesta por Salamon y Anheier. Asumiéndola como punto de partida, pero expresándonos con nuestras propias palabras, entendemos que existe un cierto consenso a la hora de recoger los siguientes elementos definitorios del sector voluntario o de las organizaciones no gubernamentales (Fantova, 2001: 107-108):

- Algunos de los rasgos definitorios propuestos hacen referencia al propio carácter de las organizaciones como tales. Así, se habla de un cierto grado de diferenciación, formalización, estabilidad, continuidad, estructuración o institucionalización.
- En segundo lugar, se insiste en su carácter no gubernamental. Las organizaciones han de ser privadas, es decir, no han de formar parte o depender de las administraciones o poderes públicos.
- En tercer lugar se haría referencia a la ausencia de ánimo de lucro. Las organizaciones no han de distribuir beneficios económicos entre sus propietarias, socias, administradoras o directivas.
 - Por último, como rasgo usualmente citado, se afirma que las organizaciones han de buscar algún tipo de impacto social de interés general o de mejora en calidad de vida de personas y comunidades. Vinculado a este carácter, que puede ser denominado mutualista o altruista o, en general, solidario, suele plantearse que las organizaciones estén regidas al más alto nivel por personas que no obtienen beneficio económico o que cuenten con la colaboración de voluntariado.

Recogemos una figura de Víctor Pestoff en la que creemos que se refleja bien lo que es el sector voluntario o tercer sector. En esa figura (tomada de Herrera, 1998: 109) se puede ver el sector voluntario como un sector que emerge en un espacio desde el que mantiene fronteras que lo separan de y lo relacionan con el sector público, el mercado y la comunidad. Ciertamente ahí aparecen los **cuatro sectores** a los que se refiere Demetrio Casado en su artículo sobre “el tercer sector, de cuatro” (Casado, 2003: 45) (...)

(...) “tienden a diferenciarse entre ellas para cumplir determinados objetivos y funciones (...). [Así,] la sociedad es concebida como un sistema compuesto de cuatro subsistemas o polaridades:

- el mercado, entendido como el sistema de las empresas que actúan por beneficio;
- el Estado, caracterizado por el uso del instrumento del poder político (por tanto del derecho) para el establecimiento forzoso de las obligaciones de la ciudadanía y la redistribución de los recursos;
- el tercer sector, es decir, aquel conjunto de organizaciones autónomas no de beneficio que actúan motivadas por objetivos solidarios y que, en primer término, aunque no exclusivamente, usan medios solidarios; y
- las redes primarias: la familia, parientes, grupos de amigos y redes informales, que en conjunto todos ellos constituyen un cuarto sistema en cuanto desempeñan funciones sociales insustituibles (sin equivalentes funcionales)” (Herrera, 2003b: 490-491) (...)

(...)Volviendo por un momento a la **cuestión terminológica** diremos que, a los efectos de este texto, entendemos como sinónimas las siguientes expresiones:

sector no lucrativo = sector voluntario = tercer sector

De igual modo entendemos como equivalentes:

organización no gubernamental = organización no lucrativa = organización voluntaria

(...) “el hecho de que muchas entidades sociales no tengan voluntariado no implica que no puedan ser denominadas como organizaciones voluntarias ya que tal denominación se justifica en la libre voluntad organizativa de la sociedad civil” (Rodríguez Cabrero (coord.), 2003: 37).

(...)Ahora bien, aunque hemos reconocido que las dedicadas a la intervención social no constituyen sino una parte de las organizaciones voluntarias, hay que decir que si pudiéramos bucear en las raíces y en la historia de lo que hoy llamamos intervención social y de lo que hoy llamamos tercer sector, concluiríamos, seguramente, que no es nueva ni casual la cantidad y la vitalidad de las iniciativas que encontramos en la **intersección** entre esos dos territorios. Ello es así, posiblemente, por las especiales sinergias que se dan entre la dinámica de la intervención social y la de la acción voluntaria, lo cual resulta patente tan sólo mediante una superficial comparación de los rasgos con los que hemos definido la una y la otra.

(...)Desde esta perspectiva el desarrollo y expansión de las cuatro esferas no se realiza, necesariamente, según un juego de suma cero, en el que a más peso de una esfera tendrá menos peso la otra. Desde cada uno de los ámbitos se daría respuesta a las necesidades sociales de un modo peculiar, desde unas determinadas ventajas comparativas o aportando un **valor añadido** especial. En cada una de las esferas funcionan unas determinadas reglas del juego, unos medios simbólicos generalizados diferentes que no funcionan en las otras esferas. Situándonos, para simplificar, en el ámbito de la intervención social diríamos que las organizaciones voluntarias harían intervención social de un modo diferente y con unos efectos distintos a los modos y efectos con los que hace intervención social el sector público o con los que el sector mercantil se involucra en la acción social. De igual modo habrá que distinguir claramente aquello que llamamos intervención social y aquellas formas que las redes familiares y comunitarias tienen de dar respuesta a una serie de necesidades sociales.

Para referirnos a esa aportación específica que se esperaría, hoy y aquí, de ese sector voluntario del que venimos hablando, en las conclusiones de un seminario reciente nos expresábamos así:

“En el caso de las organizaciones del tercer sector entendemos que su aportación peculiar consiste en ser cauce accesible y organizado de la participación activa, voluntaria y solidaria de las personas o la comunidad en el abordaje de los problemas y retos sociales (...) De las organizaciones del tercer sector esperamos y reclamamos una proximidad atenta, una actitud vigilante y una alerta crítica a favor de los derechos de todas y de cada una de las personas y especialmente de las más vulnerables” (Fantova (coord.), 2003: 4).

Utilizando una expresión cada vez más frecuente, podríamos decir que el sector voluntario de acción social hace intervención social (o lo que sea que haga en cada caso) creando **capital social**. Pensemos en una empresa con ánimo de lucro proveedora de servicios sociales o en una empresa que, pese a ser otra su actividad principal, se involucra en proyectos de acción social. Estas empresas harían intervención social y socialmente se esperaría de ellas que, haciendo intervención social, crearan riqueza, que crearan empleo o cualquier otra cosa que se espera socialmente de esa institución que es la empresa convencional. Pensemos ahora en el caso de organizaciones no gubernamentales que realizan, en principio, una intervención social o una acción social muy similares a las de esas empresas. Sin embargo lo que se esperaría de la entidad voluntaria, como valor añadido (complementario si se quiere) se cifraría, por decirlo así, en términos de capital social, entendido como conjunto o entramado de normas y relaciones de reciprocidad y confianza presentes en un cuerpo social.

En cualquier caso, pese a que hablemos de sector voluntario hay que reconocer que es enorme la diversidad y heterogeneidad de realidades organizativas que encontramos dentro del sector. Así lo reflejábamos en el mencionado seminario al señalar que “en el tercer sector encontramos organizaciones con una u otra forma jurídica (por ejemplo asociación, fundación, cooperativa u otras), con mayor o menor actividad económica, con mayor o menor orientación a la prestación de servicios, con mayor o menor grado de relación o colaboración con las administraciones públicas u otras instituciones, con una base social mayor o menor y más o menos activa, organizaciones más o menos reivindicativas y vinculadas

en movimientos sociales, más mutualistas o más altruistas, más grandes o más pequeñas y así sucesivamente” (Fantova (coord.), 2003: 4)

B.- DESARROLLO Y SITUACIÓN ACTUAL

(...) Efectivamente, tal como se ha dicho, “aunque las organizaciones voluntarias y no lucrativas cuentan, en última instancia, con una larguísima tradición histórica a sus espaldas, no ha sido hasta la década de los setenta del pasado siglo, y en el terreno precisamente de la economía, cuando se comenzó a hablar de ellas como un sector institucional diferenciado del mercado y del estado” (Pérez-Díaz y López-Novó, 2003: 27).

(...) “Refiriéndonos al tercer sector diríamos que su realidad, hoy y aquí, es valiosa pero frágil. Creemos que es una realidad valiosa por la existencia, la persistencia, la vitalidad y la renovación de personas y organizaciones que llevan mucho tiempo haciendo y compartiendo intervención social desde las claves que caracterizan la acción voluntaria. Sin embargo los procesos de desdibujamiento de la identidad en algunas entidades y las a nuestro juicio insuficientes dinámicas de coordinación o simple comunicación entre las organizaciones ofrecen en ocasiones una imagen de fractura y debilitamiento del sector. Desde nuestro punto de vista, tanto el tercer sector como las administraciones públicas se ven sometidos a tensiones en este momento de reajuste o reestructuración (con fuertes amenazas, en muchos casos, de desajuste y desestructuración) de los sistemas de bienestar social en sociedades complejas en las que tienen que responder eficientemente a demandas y exigencias difíciles de compatibilizar que provienen de las diferentes personas y grupos con los que tienen vinculación o relación” (Fantova (coord.), 2003: 5).

(...) Este autor (Rodríguez Cabrero) identifica las siguientes **etapas** en el proceso de reconstitución del sector voluntario de acción social (Rodríguez Cabrero (coord.), 2003: 361-364):

- La fase emergente la sitúa en los años setenta, aunque los años precedentes son fructíferos en la movilización en áreas como la discapacidad y había una interesante tradición cooperativista. El crecimiento económico, el auge de las clases medias urbanas y la fuerza emergente del movimiento obrero se tradujeron en una renovada capacidad de movilización y reivindicación de la emergente sociedad civil española.
- En los años ochenta, finalizada la transición política y consolidado el sistema de democracia representativa, el sector socio voluntario entra en una fase de consolidación (ciertamente desigual y fragmentada), pero que permite una amplia flexibilidad organizativa en el sector. La desmovilización social hace tomar conciencia de que los nuevos rumbos del sector social exigen consolidar los objetivos reivindicativos bajo formas estables de organización como son las asociaciones y muy pronto estas entidades se incorporarán a la prestación de servicios. Las leyes de servicios sociales de primera generación no reflejarán aún la importancia del sector pero de facto se recurrirá a las organizaciones voluntarias.
- La década de los noventa es la fase de expansión del sector de la acción social (fase aún no concluida). Este proceso de crecimiento no altera el hecho de que el conjunto del sector sigue siendo reducido en el imaginario colectivo a las entidades singulares como son Cáritas Española, Cruz Roja y ONCE que con distintos matices institucionales estructuran buena parte del sector y acumulan una parte notable de los recursos económicos y humanos que se movilizan. En esta fase una parte importante de las organizaciones no gubernamentales se convierten en empresas de servicios que colaboran con la administración pública bajo la técnica de la subvención o el concierto. Se consolida progresivamente un modelo mixto de producción del bienestar en el que las entidades sociales ganan peso como prestadoras de servicios públicos y en las que se necesita una gestión económica profesional.
- En la actualidad estamos en una fase de institucionalización que ya había empezado en la década precedente, en un período histórico en el que la gestión privada de servicios

públicos y sociales se está consolidando y el rol social de las organizaciones no gubernamentales se ve condicionado por la competencia creciente de la empresa privada y por la creciente institucionalización de la actividad voluntaria a través de su juridificación y regulación. La actual fase de crecimiento de las organizaciones no gubernamentales no ha finalizado, pero cabe pensar que en los años venideros se producirá una ralentización y, posteriormente, su reordenación y consolidación.

En opinión de Salinas, “en la actualidad el tercer sector dedicado a los servicios sociales estaría cumpliendo el papel de brazo ejecutor de determinadas políticas sociales del Estado. Comportándose más como una extensión de los servicios sociales que como un tejido social organizado capaz de plantear alternativas e influir en el diseño de políticas sociales” (Salinas, 2001: 240). En opinión de Herrera y Castón, “a pesar del crecimiento numérico y el aumento del peso porcentual en la gestión de los servicios financiados públicamente, las organizaciones del tercer sector en Europa continúan viviendo en una situación de marginalidad” (Herrera y Castón, 2003: 169).

C.- LAS ORGANIZACIONES SOCIALES QUE HACEN INTERVENCIÓN SOCIAL

(...) Efectivamente, como se ha dicho, nos encontramos ante organizaciones que “han cristalizado desde orígenes muy diversos” (Alonso, 2000: 337). Con independencia, por ejemplo, de su forma jurídica, nos encontramos con organizaciones con una más o menos característica red o entrecruzamiento de contratos o compromisos entre **agentes** o instancias como las siguientes:

- Las personas, familias, grupos y comunidades a los que potencial o realmente va destinada la intervención social (incluyendo segmentos más y menos solventes).
- Los entornos familiares, comunitarios o sociales de las destinatarias y destinatarios de la intervención social o de las propias unidades de intervención.
- Las socias y socios que forman parte de la entidad y el tejido social del que surgen, incluyendo quienes asumen responsabilidades de gobierno.
- Las personas que trabajan de forma profesional y remunerada en la organización y también las agrupaciones de estas personas.
- Las personas que trabajan de forma voluntaria en la organización y también las agrupaciones de estas personas.
- Los poderes públicos y las administraciones públicas que establecen diversos tipos de intercambios y, en general, relaciones con la organización.
- Otras organizaciones del tercer sector y las personas que intervienen socialmente en y desde ellas.

Las empresas con ánimo de lucro relacionadas de una u otra manera con la intervención social que hace la organización voluntaria.

- Otros ciudadanos y ciudadanas y, en general, el conjunto de la sociedad.

Diríamos que las organizaciones voluntarias que hacen intervención social, hoy y aquí, se están configurando de una manera más o menos reconocible en la medida en que emergen en ese haz o **entrecruzamiento de relaciones** en el que participan al menos las mencionadas personas o grupos implicados o interesados (stakeholders). Nos encontramos ante un sistema de relaciones o intercambios (económicos, de servicio, de legitimación y así sucesivamente) característico y diferente del de otros tipos de organización. Lógicamente, dentro de ese marco, cada organización se irá escorando de forma más o menos consciente hacia un determinado posicionamiento estratégico (o, si se quiere, anti estratégico) y hacia la correspondiente (o no tan correspondiente) configuración.

(...)Aplicando este esquema a las **organizaciones no lucrativas que hacen intervención social** y salvando las grandes diferencias que puede haber y hay entre unas y otras organizaciones hemos identificado algunas características que nos parecen suficientemente relevantes y comunes (Fantova, 2001:123-149):

- Alto grado de interacción entre la organización y el entorno con muchas personas de la organización en contacto directo y permanente con el exterior y, en particular, con las destinatarias y destinatarios de la intervención social.
- Complejidad del sistema-cliente (o, mejor dicho, del conjunto de personas y grupos interesados o implicados) de la organización y, con frecuencia, situaciones paradójicas o contradictorias en relación con las necesidades o demandas de diferentes instancias o interlocutores relevantes a quienes la organización ha de dar respuesta.
- Frecuente referencia a un territorio de tamaño reducido o a un grupo poblacional determinado y próximo.
- Potencialidad pero también vulnerabilidad de las personas que hacen la intervención social en la medida en que penetran profundamente en toda una variedad de espacios y momentos de la vida de las personas y comunidades desde posiciones de poco reconocimiento o estatus profesional o institucional.
- Coexistencia de personal remunerado y personal voluntario así como coexistencia de trabajadoras y trabajadores procedentes y no procedentes de redes sociales con las que está conectada la organización (y por tanto, presumiblemente, diferentes grados y tipos de compromiso).
- Fragilidad, en general, en términos de activos financieros y materiales.
- Interesante patrimonio de competencias y, en particular, de competencias relacionales adquiridas en buena medida gracias a la pertenencia o cercanía a los grupos y comunidades con las que se interviene desde la organización.
 - Variedad de experiencias de gestión de la calidad, gestión de recursos humanos, gestión de las relaciones y gestión del conocimiento.
 - Coexistencia más o menos pacífica o conflictiva entre la estructura de participación (por ejemplo de socias y socios) y la estructura de gestión de las actividades de la organización (con peso de trabajadoras y trabajadores).
- Importancia otorgada a la base de valores de la organización con dificultades, sin embargo, de preservar y reinventar los valores en las sucesivas etapas de maduración, profesionalización y estructuración de la organización.

(...) De igual modo hay no pocas organizaciones a las que la atracción fatal del mercado o de las administraciones públicas convierten en meros apéndices o instrumentos del uno o el otro sector. Se trata de procesos de **desnaturalización** de las organizaciones voluntarias que han sido colonizadas por lógicas diferentes de la que les es propia. Una organización voluntaria mercantilizada o burocratizada, un tercer sector agarrotado por dinámicas clientelares o nepotistas, están dejando de aportar ese valor añadido del que hablábamos. (...)

D.- EL CONTEXTO DE LA ACTUAL POLÍTICA SOCIAL COMO MARCO Y EL PAPEL DEL TERCER SECTOR

Señalaremos, en principio, que en este texto entendemos la política social como **política pública**. Cuando hablamos de políticas públicas nos referimos a orientaciones de la actuación pública, y, en nuestro contexto, emanadas de los poderes públicos

(...) Ante esta situación: ¿qué hacer? Se diría que el modelo de referencia en este momento, especialmente en lo que tiene que ver con lo que estamos denominando intervención social, sería el de la gestión pluralista o el **modelo mixto** del bienestar, en el que encaja la reivindicación de un importante papel para el tercer sector. Estas propuestas no representarían una especie de vía intermedia entre los términos clásicos de la dialéctica público-privado (privado con ánimo de lucro, se entiende), sino más bien una superación de modelos de bienestar primordialmente basados en esa dinámica y en esa dialéctica Estado-mercado, en el que ambos polos juegan a un juego de suma cero.

Desde el concepto de lo mixto, la aparición de nuevos agentes en el sistema de bienestar no se lee, necesariamente, en términos de privatización o precarización, sino que puede ser interpretada:

cómo una dinámica de respuesta adecuada a la complejidad de los problemas y recursos y a los diferentes tipos de necesidades y bienes;

- como un incremento de oportunidades para las personas y los grupos;
- como un aprovechamiento de la oportunidad que da la disminución de los costes de transacción en la economía informacional;
- como una ocasión para que las personas involucradas (destinatarias, trabajadoras u otras) puedan construir trayectorias individuales flexibles y ricas en una sociedad red en la que verdaderamente haya redes que recojan y proyecten a las personas que lo necesiten en cada momento en que sea necesario.

(...) Sea como fuere, la conclusión a la que llegamos es que, en lo que tiene que ver con la intervención social, el significado del modelo mixto y el papel que pueda desempeñar el tercer sector en nuestro entorno cercano no son, en absoluto una cuestión cerrada. Hemos descrito un sector voluntario de intervención social de considerable envergadura e importancia, pero también frágil y fragmentado. Las posibilidades están abiertas y el interés que puede tener la construcción de un modelo mixto sostenible que permita fortalecer la ciudadanía social no parece despreciable. Sin embargo parece claro que la configuración de ese modelo mixto no está suficientemente asegurada. Así, llegamos a la última pregunta y, con ella, a nuestro último apartado: ¿cuáles serían las condiciones de posibilidad para que el tercer sector de acción social desempeñe un papel fuerte y sostenido en el contexto de un modelo mixto de bienestar?

E.- CONDICIONES DE POSIBILIDAD PARA UN SECTOR VOLUNTARIO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Queremos terminar apuntando algunas condiciones de posibilidad para la constitución de un sector voluntario de intervención social que pueda merecer el nombre de sector por su consistencia interna y que pueda desempeñar un papel relevante en el ámbito de la intervención social. Pueden entenderse como **retos** que identificamos a partir del análisis que hemos intentado articular a lo largo de la reflexión que hemos presentado. Así, tras una primera parte más teórica y un bloque intermedio de vocación descriptiva, analítica e interpretativa, finalizamos con una parte decididamente propositiva.

La primera condición de posibilidad tiene que ver con el **impulso de las políticas públicas en materia de servicios sociales**. Desde nuestro punto de vista, la importancia de los retos que tienen ante sí los servicios sociales obligan a un esfuerzo político y presupuestario de las administraciones públicas si se quiere que el sistema de servicios sociales esté en condiciones de ofrecer respuestas de calidad y apreciadas por la ciudadanía. Parece difícil imaginar un fortalecimiento del tercer sector de acción social en nuestro entorno en ausencia de un reforzamiento del compromiso público en materia de servicios sociales. Un compromiso que se traduzca en garantía de derechos y en incremento de recursos.

Mas para que ese incremento de los recursos y esa garantía de los derechos repercuta eficaz y eficientemente en las destinatarias y destinatarios de la intervención social y para que se incorpore sinérgicamente la aportación del tercer sector, es necesaria una política pública que apueste por la **estructuración del sistema de servicios sociales y del sector de la intervención social en general**. Esa apuesta por la estructuración supone optar por un modelo en el que se vayan definiendo de forma participativa y dinámica (pero suficientemente clara y estable):

- los aspectos que se reservan a la gestión pública directa,
- aquellos servicios que se contratarán en mercados sociales (con sus correspondientes cláusulas sociales que puedan favorecer, por ejemplo, a las organizaciones no lucrativas),
- aquellas cuestiones en las que se practicará la acción concertada (mediante convenios entre administraciones públicas y organizaciones no lucrativas) y

- el espacio propio del accionar autónomo del tercer sector con mayor o menor apoyo de las administraciones públicas, por ejemplo mediante subvenciones.

Lógicamente una política pública en materia de acción social no se agota en una extensión y garantía de derechos, en un incremento de recursos y en una estructuración que clarifique el reparto de papeles entre agentes o esferas. Éstos habrían de ir articulados con **otros componentes** como:

- el fomento de las actividades de investigación, desarrollo e innovación;
- la gestión proactiva de la imagen de los servicios sociales;
- la gestión integral de los recursos humanos o
- la reforma de la administración social,

por señalar algunos ejes significativos (Para un desarrollo pormenorizado de propuestas sobre políticas públicas de servicios sociales ver Casado, 2002: 75-131).

Ahora bien, el sector voluntario de intervención social, además de participar en la construcción y el desarrollo de las políticas públicas en materia de servicios sociales, está interesado también por las **políticas públicas en relación con el propio tercer sector**.

(...) Sea como fuere, parece necesitarse una **actualización de la legislación en relación con el tercer sector** y, posiblemente, un tratamiento global del sector como tal por parte de los poderes públicos. Entendiendo siempre que, desde un esquema relacional como el que hemos asumido en este trabajo, cada una de las esferas ha de ser cuidadosa a la hora de programar su influencia en las otras, lo cual vale, en este caso, para la influencia del sector público en el sector voluntario. En el seminario que hemos tenido ocasión de mencionar en algunas ocasiones, se proponían las pautas de la confianza, la reciprocidad y el reconocimiento de la alteridad, como claves para esta relación de ida y vuelta, de partenariatado, de sinergia entre el tercer sector y las administraciones públicas.

Continuando con las que consideramos como asignaturas pendientes para que podamos hablar, en toda la extensión y profundidad de la expresión, de un sector voluntario de intervención social, hemos de mencionar el **incremento de las relaciones y los vínculos entre las propias organizaciones voluntarias**. Las voces del tercer sector de acción social suenan al unísono en pocas ocasiones todavía en nuestro entorno, pese a haber estimables iniciativas de coordinación a diferentes escalas y en torno a diferentes ejes de interés. Es necesario, por ello, incrementar la cantidad y mejorar la calidad de los esfuerzos que cada una de las organizaciones hace para gestionar sus relaciones con otras organizaciones y articularse sectorialmente.

Y uno de los ejes que está llevando a las organizaciones no lucrativas de acción social a agruparse es el de la **mejora de las relaciones laborales y de la situación laboral** en el sector. El sector voluntario de intervención social debe hacer un esfuerzo importante de normalización y dignificación de las condiciones laborales de sus trabajadoras y trabajadores y si no se adelanta a hacerlo abriendo potentes canales de comunicación entre entidades, trabajadoras y trabajadores, mundo sindical y administración pública, los acontecimientos irán por delante y es muy posible que se incremente el número de conflictos en los que todas las partes salgan perdiendo.

(...) Las organizaciones voluntarias de intervención social, cada vez más, habrán de ser capaces de construir participativamente y comunicar eficazmente respuestas propias. Está en buena medida por desarrollar en nuestro sector voluntario de acción social una cultura y una praxis de la reflexión estratégica

- que introduzca mayor participación y racionalidad en los procesos de toma de decisiones,
- que incorpore en mayor medida la mirada a medio plazo,
- que comprenda mejor la necesidad de renunciar coherentemente a unas determinadas alternativas de diferenciación y posicionamiento si se ha optado por otras,
- que se plantee con mayor rigor la cuestión de la escala adecuada en función de los fines y del entorno (y las posibles alianzas y fusiones),

- que recoja con sensibilidad y procese con agilidad la información relevante desde un punto de vista estratégico,
- y así sucesivamente.

Lógicamente todo ello está relacionado con otro reto que es el de la **modernización de la gestión** de las organizaciones no lucrativas de intervención social. La casi absoluta omnipresencia que la referencia a las empresas convencionales tiene en el campo del conocimiento sobre gestión realmente existente obliga al sector no lucrativo de intervención social a incrementar su protagonismo en la recepción, aplicación, producción y distribución de conocimiento útil para la gestión de las organizaciones que forman parte de él.

Y es que las personas y organizaciones que saben hacer intervención social tienen una excelente caja de herramientas de partida para involucrarse en tareas de gestión y para realizar un aprendizaje de una gestión cada vez más profesional y científica. Porque, ciertamente, algunas de las tendencias y propuestas con mayor vigencia en el campo de la gestión de organizaciones no pueden sino resultar familiares y fácilmente asequibles para las personas y organizaciones de la intervención social. Ello se ve, por ejemplo, en:

- la centralidad que, cada vez más, se otorga a la relación interpersonal en la gestión,
- la conciencia de la necesidad de utilizar una variedad de indicadores de evaluación además de los económicos,
- el creciente valor que se reconoce a los activos intangibles de las organizaciones (conocimiento, sentimientos, valores),
- la incorporación de la perspectiva de género,
- el desarrollo de la ética corporativa o
- el énfasis en el liderazgo participativo.

Sin embargo hay que reconocer que en las organizaciones voluntarias de intervención social de nuestro entorno hay que seguir dando pasos como, por ejemplo:

- una mayor integración y potenciación de las herramientas y sistemas de planificación,
- una gestión económico-financiera más proactiva y ambiciosa,
- una cuidadosa aplicación del marketing a la amplia variedad de relaciones e intercambios en los que está involucrada la organización o
- una recepción y reinversión de la gestión por procesos, excesivamente escorada, en muchos casos, por sus aplicaciones prioritariamente industriales.

Párrafo aparte merece, en todo caso, otra de las condiciones de posibilidad del desarrollo sostenible de las organizaciones no gubernamentales de intervención social, como es el de la **gestión de la cultura**. No cabe duda de que en el origen de todas las organizaciones voluntarias de acción social hay una base de valores compartida. Sin esa energía moral sería incomprensible un fenómeno tan complejo (casi se diría que milagroso) como el surgimiento de una organización, en nuestro caso voluntaria y de intervención social. Sin embargo ese capital cultural de partida hay que gestionarlo, con herramientas variadas como la supervisión, la selección, la acogida, la formación, la promoción, la comunicación u otras. Los valores compartidos que hicieron posible el nacimiento de la organización (y de las redes de organizaciones) han de ser necesariamente contaminados, compartidos, reinventados y actualizados.

Por otra parte, como último reto que hemos identificado, diríamos que las organizaciones voluntarias de intervención social están obligadas a preocuparse por la **reproducción del tejido social solidario** del que nacieron. No basta que en el origen de la organización hubiera una chispa de solidaridad en algún lugar del tejido social pues si las organizaciones voluntarias de intervención social no se preocupan de la nutrición de ese humus solidario que las hizo posibles, antes o después dejará de llegarles el alimento que de él reciben y se irán difuminando y perdiendo sus señas de identidad. No cabe un consumo irresponsable de la energía solidaria presente en las socias y socios, en las voluntarias y voluntarios, en las entidades, empresas o instituciones que colaboran con la organización o en el electorado que apoya políticas solidarias. Hay que orientar las estrategias y las actuaciones de la organización a la reproducción y la reinversión de esa dinámica de solidaridad.

**D.- PROGRAMAS EJECUTADOS POR GALERNA CONSULTORES EN EL TERRITORIO.
(2011/2012)**

Tal como señala en el contexto institucional del presente seminario de título, se dan a conocer a continuación de manera más detallada, 3 proyectos desarrollados en el sector de Gumercingo, afectando directa e indirectamente a la comunidad.

a – Proyecto “Diagnostico Precoz e Intervención Psicosocial y Comunitaria Dirigida a Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) del sector de Gumercingo de la comuna de Villa Alemana”.

Organismo que Financia	Ministerio del Interior a través del Fondo Nacional de Seguridad pública
Propósito del proyecto	Generar una intervención oportuna y de calidad para abordar las situaciones de vulnerabilidad social de los niños niñas y adolescentes del sector Gumercingo de la comuna de Villa Alemana
Duración total del Convenio	Enero a Octubre de 2011
Población atendida año 2011: Niños, Niñas y Adolescentes (NNA)	Se realizó una intervención con 84 niños/as residentes en el sector de Gumercingo de la comuna de Villa Alemana
Equipo profesional	El proyecto contó con un equipo profesional conformado por una directora, una psicóloga, dos asistentes sociales y una monitora social.
Principales resultados	<p>81 NNA y sus familias, preferentemente del sector de Gumercingo reciben atención profesional (diagnóstico, derivación a redes e intervención psicosocial.)</p> <p>60 dirigentes y/o vecinos del sector capacitados en temas relativos al buen trato a la infancia.</p> <p>Se genera un dispositivo de intervención que permite la detección, diagnóstico, e intervención en situaciones de riesgo y vulneración que afectan a NNA del sector de Gumercingo.</p> <p>Se establece una intervención preventiva.</p> <p>Se establece una red de trabajo tanto a nivel de servicios y programas orientados a la protección y atención de NNA en la comuna así como a nivel de la acción colaborativa con actores de la comunidad, a fin de avanzar en el desarrollo de contextos protectores para niñas y niños en el ámbito comunitario.</p> <p>Se despliega efectivamente una intervención psicosocial con enfoque territorial</p>
Hitos Significativos	<p>Realización de jornada deportivo recreativa, co-organizada con dirigentes del sector de Gumercingo.</p> <p>Formación de vínculos con las redes de atención a la infancia en la comuna de Villa Alemana.</p> <p>Apoyo en la postulación y ejecución de proyectos a 2 Juntas de Vecinos del Sector de Gumercingo.</p>
Monto total de financiamiento administrado año 2011	\$25.286.522

b. - "Proyecto de Prevención Social Fondo Nacional de Seguridad Pública 2011".

Organismo que Financia	Ministerio del Interior a través del Fondo Nacional de Seguridad pública
Propósito del proyecto	Desarrollar una intervención territorial preventiva, con carácter participativo, socioeducativo y psicosocial, en el sector de Gumercindo de la comuna de Villa Alemana, que permita fortalecer los vínculos comunitarios así como promover e instalar competencias de resolución alternativa o pacífica de conflictos en los actores pertenecientes a los grupos naturales, organizaciones e instituciones del sector, a fin de disminuir factores de riesgo que inciden en el desarrollo de conductas violentas y/o delictuales de su población infante/juvenil.
Duración total del Convenio	Junio de 2011 a Octubre 2012 (*)
Población atendida año 2011:	Entre los meses de agosto a diciembre del año 2011, 305 personas han participaron de procesos de sensibilización y diagnóstico del programa.
Equipo profesional	El proyecto cuenta con un equipo profesional conformado por 1 Directora, 1 psicólogo, 2 Asistentes Sociales y 1 Monitora Social.
Principales resultados	Ejecución de Talleres de sensibilización y diagnóstico dirigido a dirigentes vecinales y docentes de establecimientos educacionales, destinados a entregar contenidos básicos sobre conflicto, relevando la importancia de abordarlos mediante estrategias alternativas que favorezcan, asimismo, el desarrollo de habilidades sociales.
Hitos Significativos	Inserción en 2 establecimientos educativos de la comuna de Villa Alemana. Inicio y consolidación de vínculos con la Corporación Municipal de Educación de la comuna de Villa Alemana.
Monto total de financiamiento	\$ 38.257.591

(*)NOTA: En el periodo correspondiente a Abril – Julio de 2012 el estudiante seminarista, en el marco del programa señalado, desarrolla su práctica profesional en un nivel comunitario.

La inserción de la práctica profesional se realiza en el mes 9 de ejecución del proyecto señalado, momento en que la institución, enfrentando el proceso de capacitación, descubre la necesidad de brindar asesoría técnica a dos de las organizaciones participantes: Junta de Vecinos Villa Paul Harris y Junta de Vecinos Los Almendros, ambas del sector de Gumercindo, y cuyas directivas requerían de un apoyo para el fortalecimiento de su liderazgo, a fin de que estas organizaciones pudieran cumplir su función como factor protector al interior de la comunidad.

A partir de lo anterior, la institución visibiliza en la práctica profesional la posibilidad de dar respuesta a requerimientos (no planificados) que surgen a partir de la intervención realizada.

Es de esta forma como existe la primera aproximación a la comunidad, la que permite generar elementos diagnósticos que complementan el presente seminario de título, como así también desarrollar un proceso de inserción en donde el estudiante seminarista generan una suerte de validación por, al menos, un grupo de vecinos y vecinas.

Asimismo, la instancia permite, en su fase final, desarrollar una actividad autogestionada, en la que se generan recursos destinados posteriormente a la compra de herramientas, posibles de utilizarse por y para la comunidad.

Este periodo, a pesar de ser breve, se complementa con el siguiente programa:

c. - Programa Acción Formación Comunitaria. 2012. Fondo de Solidaridad e Inversión Social. FOSIS.

Propósito del proyecto	Disminuir la vulnerabilidad de familias en situación de pobreza y/o extrema pobreza, mediante su habilitación para superar su situación. Se entiende por habilitación familiar: poseer destrezas y capacidades para que una familia inicie un proceso de cambio dirigido al mejoramiento de sus condiciones de vida y de participación ciudadana, permitiéndoles salir de la pobreza cuando se les brindan oportunidades.
Duración total del Convenio	Septiembre – Noviembre 2012
Población atendida año 2012:	30 familias del sector de la Villa Paul Harris
Equipo profesional	- Dos Asistentes Sociales - Un monitor socio-comunitario (*)
Principales resultados	- Generar actividad comunitaria de integración en torno a una limpieza de espacios comunes. - Primera instancia de intervención focalizada en la comunidad.
Hitos Significativos	Acto de inicio Acto de cierre (incluida actividad comunitaria de cierre)
Monto total de financiamiento administrado año 2011	

(*)NOTA: En este contexto en el cuál el estudiante seminarista, posterior a la inserción en el marco de la Práctica profesional de nivel comunitario y anterior al presente seminario de título, el estudiante seminarista se desempeña como monitor socio comunitario, pudiendo afianzar en el corto tiempo de intervención elementos diagnósticos, como así también teniendo la oportunidad de, en conjunto con las vecinas y vecinos participantes, focalizar un pequeño monto de inversión, el cual se destina finalmente a la compra de materiales posibles de utilizar en el contexto del desarrollo y organización de la comunidad.

Dichos materiales son pinturas, brochas, rodillos, guantes, sacos, además de diversas plantas, las cuales son ubicadas por vecinos y vecinas en el marco de la actividad de cierre, contexto que permite generar además una actividad comunitaria de limpieza en donde participan vecinos y vecinas de dos subterritorios de la comunidad. Además, cabe recalcar, dichos materiales son de gran utilidad, particularmente las pinturas, puesto que permiten desarrollar, y terminar en el marco del seminario, un mural de gran tamaño construido por niños y niñas de la comunidad.

III.- CONTEXTO TERRITORIAL

1.- REGIÓN

A.- DIVISIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA⁶

La Quinta Región de Valparaíso, es la tercera región más habitada del país, (alrededor de 1.746.986 personas) y la mayor parte de su población habitan las cinco comunas del área metropolitana de Valparaíso.

El Gran Valparaíso, es un área metropolitana que está compuesta por las Comunas de Valparaíso, Viña del Mar y Concón, pertenecientes a la Provincia de Valparaíso; y las Comunas de Quilpué y Villa Alemana pertenecientes a la Provincia de Marga - Marga.

El sistema de Gobierno y Administración regional, se estructura de la siguiente forma:

- El gobierno Interior de la Región le corresponde al intendente, en su calidad de representante del Presidente
- La administración de la región corresponde al Gobierno Regional, compuesto por el intendente como órgano Ejecutivo y el Consejo Regional, como órgano resolutorio, nominativo y fiscalizador de aquel.
- Las funciones de administración son apoyadas por las Secretarías Regionales Ministeriales, órganos desconcentrados de los ministerios, subordinados en el ámbito regional al Intendente.
- A nivel Provincial, el gobierno corresponde al Gobernador, subordinado al Intendente, en cuanto ejecutivo del Gobierno regional.
- La administración Comunal pertenece a la Municipalidad, compuesta por el Alcalde como autoridad Superior y el Concejo, presidido por el Alcalde como órgano resolutorio, nominativo y fiscalizador de aquel, ambos de elección popular y cuya duración es de 4 años.
- Para cumplir sus Funciones, la Municipalidad cuenta con Unidades como: La Secretaría Comunal de Planificación y Coordinación (SECPLAC), Dirección de Obras, Dirección del Tránsito, entre otras.

De acuerdo a la legislación vigente, el país se encuentra estructurado en 15 regiones, 53 Provincias y 346 Comunas. El seminario de título se realiza en la Quinta Región de Valparaíso, la cual es caracterizada en el siguiente cuadro de acuerdo a su propia división política y administrativa:

⁶ Alvarado, Gloria y Moya, Juan Carlos. (2008) "División Política Administrativa y Censal, 2007", pp. 100-102

QUINTA REGIÓN DE VALPARAÍSO		
POVINCIA	CAPITAL	COMUNAS
Isla de Pascua	<i>Hanga Roa</i>	Isla de Pascua
Los Andes	<i>Los Andes</i>	Calle Larga
		Rinconada
		Los Andes
		San Esteban
Petorca	<i>La Ligua</i>	Cabildo
		La Ligua
		Papudo
		Petorca
		Zapallar
Quillota	<i>Quillota</i>	Hijuelas
		La Calera
		La Cruz
		Nogales
		Quillota
San Antonio	<i>San Antonio</i>	Algarrobo
		Cartagena
		El Quisco
		El Tabo
		San Antonio
		Santo Domingo
San Felipe de Aconcagua	<i>San Felipe</i>	Catemu
		Llay Llay
		Panquehue
		Putando
		San Felipe
		Santa María
Valparaíso	<i>Valparaíso</i>	Casablanca
		Concón
		Juan Fernández
		Puchuncaví
		Quintero
		Valparaíso
		Viña del Mar
Marga Marga	<i>Quilpué</i>	Limache
		Olmué
		Quilpué
		Villa Alemana

En el año 2009, fue creada la provincia de Marga - Marga y su instauración oficial fue el 11 de marzo de 2010 por Decreto Ley No 5199. La provincia se constituyó, agrupando a las comunas de Quilpué y Villa Alemana que pertenecían originalmente a la provincia de Valparaíso, y a las comunas de Limache y Olmué, que pertenecían a la provincia de Quillota.

2.- COMUNA

La Comuna en donde se realizará el presente proyecto será Villa Alemana. Al respecto se puede señalar:

A.- UBICACIÓN⁷

La comuna de Villa Alemana se encuentra inserta en la V Región de Valparaíso. Esta región, limita al norte con la Región de Coquimbo, al sureste con la Región Metropolitana de Santiago, al sur con la Región del Libertador Bernardo O'Higgins, al este con la República Argentina y al oeste con el Océano Pacífico.

Mapa No 1: V Región de Valparaíso - Julio 2010



Geográficamente Villa Alemana, limita al Oriente con la línea de altas cumbres que la separan de la Comuna de Limache. Al Poniente limita con la Comuna de Quilpué a través de la calle Ojos de Agua y Los Naranjos. Al Sur limita con la línea de cumbres de la Cordillera de la Costa que la separan de la Comuna de Quilpué y Al Norte con la línea de cumbres costeras que la separan de la Comuna de Limache.

División Administrativa	Nº Habitantes	Superficie (km2)	Densidad (Hab/Km2)
Quinta Región de Valparaíso	1.734.917	16.396	114
Provincia de Marga- Marga	329.487	1.179	279
Comuna de Villa Alemana	119.327	97	1230
Comuna de Quilpué	151.520	537	282
Comuna de Limache	45.277	294	154
Comuna de Olmué	16.363	392	41

⁷ Bakovic y Balic Ingenieros consultores (2012), "Plan de desarrollo Comunal 2012 – 2014". pág.101, Ilustre Municipalidad de Villa Alemana, 2012

Los datos nos señalan que la comuna de Villa Alemana tiene una extensión de casi 97 km² y una población de 119.327 habitantes (de acuerdo a la última información censal disponible del año 2012), lo que representa una densidad de 1230 hab./km². Muy por encima del total regional, y por sobre todo del nacional.

B.- POBLACIÓN⁸

La comuna cuenta con la cuarta población más alta de la región, correspondiente a 119.327 personas, de las cuales 56.388 son hombres y 62.939 son mujeres, arrojando estos datos, un índice de masculinidad de 89,59 hombres por cada 100 mujeres.

De la misma forma, es importante hacer una distinción según rangos etáreos y establecer una comparación respecto a las cifras regionales y nacionales. A continuación se presenta una tabla con dichos resultados:

Indicador	Total País	Total Región	Total Comuna
Menos de 15 años	21,57	20,37	20,98
15 a 34 años	31,39	30,82	30,20
15 a 39 años	32,55	31,85	32,33
60 años o más	14,48	16,97	16,49

Asimismo se menciona que la edad media de la población se encuentra en los 33,98 años

⁸ Instituto Nacional de Estadísticas (2013), Censo de Población año 2012. Santiago de Chile.

3.- COMUNIDAD

A.- ANTECEDENTES GENERALES

La población de Gumercindo se encuentra en un proceso de crecimiento poblacional, desarrollo urbanístico (pavimentación de calles y legalización de asentamientos humanos precarios), generación y fortalecimiento de sus organizaciones (tanto material como a nivel de gestión), y por lo tanto, aún en construcción de los pilares de una identidad barrial, la que debe coexistir con la estigmatización de ser considerado un foco de delincuencia y tráfico de drogas.(...)

Según datos del Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM) la Municipalidad de Villa Alemana posee un 20,59% de ingresos propios, cifra por debajo del promedio nacional de 27,39%; la misma fuente indica que la población pobre no indigente alcanza un 15,22%, porcentaje superior al nacional que es de un 12,45%. Por su parte la población de Gumercindo, como se ha descrito en páginas anteriores, es un sector precario de alta vulnerabilidad social, que a partir de la organización de sus habitantes ha logrado acceder a programas de pavimentación participativa, de mejoramiento de viviendas y otro tipo de fondos concursables para la iluminación de sus calles o mejoramiento de espacios públicos.

La intervención municipal en este territorio se ha dado principalmente mediante la facilitación para el acceso de familias a sistemas de protección social y no a la ejecución de un programa que abarque de manera integral a la población. Las intervenciones en temas de violencia se realizan desde una intervención psicosocial sobre las manifestaciones críticas ya consumadas de dicho fenómeno, sin que existan programas sistemáticos con carácter preventivo y asumiendo un enfoque territorial. El municipio de la comuna accede a recursos para su gestión social a través de diferentes programas sociales gubernamentales provenientes mayoritariamente del Servicio de la Mujer y del Ministerio de Planificación; de este modo, en el área educación ha logrado instalar en algunas escuelas equipos financiados por la Ley SEP.

No obstante, el municipio de Villa Alemana no cuenta con recursos propios para implementar estrategias de promoción territorial que aborden de manera integral y focalizada la prevención social de la violencia y el delito, ya sea mediante la ejecución directa o la licitación de los servicios.⁹

La población Gumercindo se ubica en la parte sur oriente de la comuna, delimitada por las calles Aviador Figueroa, por el poniente, Cien Águilas por el oriente, Santa María por el norte y Alicante por el sur. Esta comunidad es parte del Distrito 4 y está inserto en la Unidad Vecinal M.

En el territorio de la población Gumercindo están constituidas 7 Juntas de Vecinos, 3 organizaciones religiosas, 5 comités orientados a mejorar el nivel de urbanización de la población, 1 Club Deportivo, 1 Centro de Madres y 4 Instituciones que trabajan en el sector, las que en su conjunto suman 20 organizaciones, detalladas a continuación:

⁹ ONG Galerna, Presentación Proyecto (2011) "Fondo Nacional de Seguridad Pública 2011", código FNSP11-OPS-17, pp.5-6. Villa Alemana.

Juntas de Vecinos	1. <i>JVV Ampliación Pratt</i>
	2. <i>JVV El Progreso</i>
	3. <i>JVV Gerona</i>
	4. <i>JVV Los Almendros</i>
	5. <i>JVV Unión Gumercindo</i>
	6. <i>JVV Villa Paul Harris</i>
	7. <i>JVV Fortaleza</i>
Comités	1. <i>Comité de Adelanto Marcelino Champagnat</i>
	2. <i>Comité Av. Primera entre Barcelona y Lérica</i>
	3. <i>Comité de Pavimentación Barcelona</i>
	4. <i>Comité de Ampliación Pascualina</i>
	5. <i>Comité Buen Futuro</i>
Organizaciones Religiosas	1. <i>Iglesia Cristiana Evangélica Apostólica</i>
	2. <i>Iglesia evangélica Pentecostal Israel</i>
	3. <i>Corporación Primera Iglesia Cristiana</i>
Instituciones de Salud	1.- <i>Avanzada de salud Dr. Cornelio Guzmán</i>
Instituciones de Educación	1.- <i>Jardín Infantil "Los Gorriones"</i>
	<i>(*) En la periferia del territorio se ubican los Establecimientos Educativos Ítalo Composto Scarpati, la Escuela Básica Latina Inés Gallardo Orellana y el Jardín Infantil Las Marianitas, entidades que atienden a niños, niñas y adolescentes residentes en la población.</i>

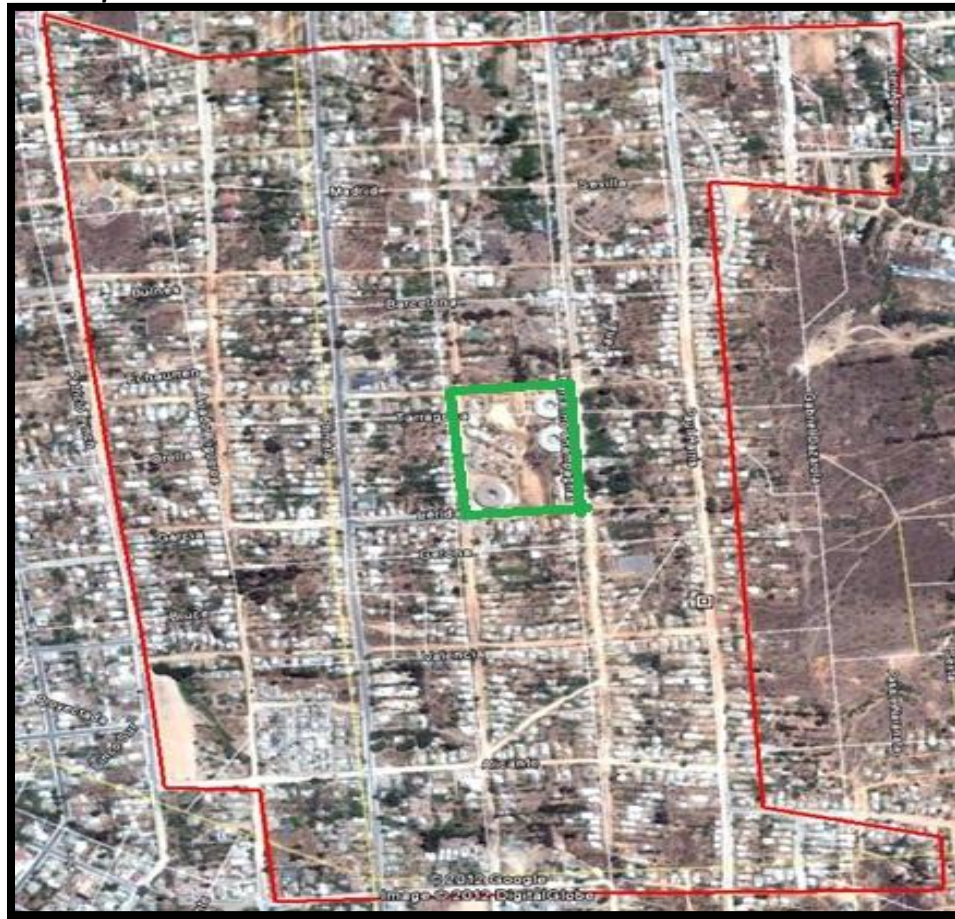
a.- Ubicación

La Población de Gumercindo, que se sitúa en la parte sur oriente de la comuna, delimitada por las calles Aviador Figueroa, por el poniente, Cien Águilas por el oriente, Santa María por el norte y Alicante por el sur. Esta comunidad es parte del Distrito 4 Sanatorio y está inserto en la Unidad Vecinal M.

Dentro De la misma se encuentra la Villa Paul Harris , compuesta por unos llamativos edificios redondos. Esta se encuentra limitada al norte por la calle Tarragona, el este por calle Paul Harris, al oeste por calle Tercera, y al sur por cale Lérica.

A continuación, se muestra los límites territoriales visto desde una imagen satelital, tanto de la Población Gumercindo en su generalidad (*ver Mapa nº2*).

Mapa nº2: Límites Población Gumercindo



b.- Población

Según datos de la Ficha de Protección Social (FPS) en el territorio existen 1.609 hogares que abarcan una población de 3.696 personas, según el informe entregado por el municipio el sector es considerado como vulnerable ya que más del 50% se encuentra bajos los 11.734 puntos.

La población de Gumercindo, se caracteriza por ser un barrio periférico en la comuna de Villa Alemana, y considerado según el grado de desarrollo económico y social como una “comunidad marginal o vulnerable”, asociado a una marginalidad sociocultural y condiciones de pobreza.

La distribución por sexo en el sector mantiene la tendencia de la comuna toda vez que de las personas encuestadas por la FPS un 52% corresponde a mujeres y un 48% a hombres.

En cuanto a la distribución por grupo etáreo, según datos de la FPS existen 1.220 niños y niñas menores de 18 años de edad.

c.- Situación Económica-Laboral

En cuanto a sus ingresos económicos el 84,5% de los jefes/as de hogar poseen un ingreso promedio inferior a los \$ 165.000. El ingreso de un número significativo de familias las sitúa por debajo de la línea de la pobreza, percibiendo ingresos inestables y precarios por concepto de trabajos eventuales y/o asistencia social.

Las principales fuentes laborales corresponden a empleos en el sector de la construcción, informales y/o eventuales (comercio ambulante, *fletes*, venta en ferias agropecuarias, entre otras). Así mismo, un 30% de los/as jefes/as de hogar se encuentran cesantes.

d.- Educación

El nivel educacional se sitúa en un promedio de 8 años de escolaridad, es decir, en el nivel básico (completo o incompleto). El nivel de analfabetismo es bajo, presentándose en personas adultas y adultas mayores.

La Escuela Italo Composto y la Escuela Básica Latina Inés Gallardo Orellana atienden a un total de 346 niños/as identificados como alumnos/as prioritarios, lo que equivale al 64% y 50% de sus matriculas respectivas. A ambas escuelas acuden niños/as residentes en el sector de Gumercindo, para el caso de la escuela Italo Composto el 26% de los alumnos/as prioritarios residen en este sector. Según información entregada por la Escuela Básica Latina, se observa el uso de la violencia como medio de resolución de conflictos desde cursos del primer ciclo básico incluso kínder. Si bien se han generado instancias de apoyo para la superación de conflictos de convivencia escolar éstas han sido suficientes.

e.- Vivienda

Respecto la tenencia de las viviendas, el 65% de las familias son propietarias gracias a la gestión de programas como CHILE BARRIO en la década de los '90 y la instalación de condominios sociales a mediados de esa década. El 35% de las familias restantes se encuentra en condición de arrendamiento o en una ocupación irregular.

f.- Desarrollo Urbano y Comunitario

La población de Gumercindo se encuentra en un proceso de crecimiento poblacional, desarrollo urbanístico (pavimentación de calles y legalización de asentamientos humanos precarios), generación y fortalecimiento de sus organizaciones (tanto material como a nivel de gestión), y por lo tanto, aún en construcción de los pilares de una identidad barrial, la que debe coexistir con la estigmatización de ser considerado un foco de delincuencia y tráfico de drogas. Por esta razón, se considera que la población se encuentra en una etapa crítica para modificar esta situación.

A partir de la organización de sus habitantes ha logrado acceder a programas de pavimentación participativa, de mejoramiento de viviendas y otro tipo de fondos concursables para la iluminación de sus calles o mejoramiento de espacios públicos. La intervención municipal en este territorio se ha dado principalmente mediante la facilitación para el acceso de familias a sistemas de protección social y no a la ejecución de un programa que abarque de manera integral a la población.

Los siguientes puntos tienen relación con aspectos que el estudiante suscrito identifica, pero que en gran medida no puede objetivar y positivar con datos empíricos. Se analiza en torno a la observación, y los relatos de los mismos vecinos y vecinas:

B.- ANTECEDENTES ESPECÍFICOS

(Los Antecedentes que se exponen a continuación se recopilan gracias a los relatos aportados por vecinos y vecinas, como así también gracias a la observación del estudiante seminarista.)

Mapa nº3: Plano Villa Paul Harris



a- Territorio

CALLES	TARRAGONA	Límite Norte
	LÉRIDA	Límite Sur
	PAUL HARRIS (CALLE CUARTA)	Límite Este
	MARCELINO CHAMPAGNAT(CALLE TERCERA)	Límite Oeste
SUBTERRITORIOS <i>(VER REGISTRO FOTOGRÁFICO EN ANEXO 1)</i>	BLOCK A	
	BLOCK B	
	BLOCK C	
	CASAS PROGRESIVAS (PASAJE MARCELINO CHAMPAGNAT)	
ESPACIOS COMUNITARIOS	MULTICANCHA	
	CANCHA TIERRA	
INSTIUCIÓN	JARDIN INFANTIL "LOS GORRIONES"	

b.- Reseña Histórica

La villa Paul Harris de Villa Alemana surge en el año 1993, durante los primeros años de los gobiernos de la concertación. En una primera etapa se construyen de forma paralela los Block B y C, siendo entregados durante el año mencionado. Posteriormente se construyen las viviendas progresivas y el Block A para ser entregados en Noviembre del año 1995.

La entrega de la vivienda se realiza tras una postulación individual, la cual demora en promedio entre 8 y 10 años en tener respuesta. La procedencia de los habitantes de la comunidad es variada, generándose bastante heterogeneidad al respecto.

c.- Población

La comunidad, tal como se ha mencionado cuenta con 4 subterritorios determinados. Cada uno de ellos cuenta con el siguiente número de viviendas: Por una parte el Block C y el Block B, cuentan con 48 departamentos cada uno, de los cuales se encuentran habitados 36 y 45 respectivamente. El Block A cuenta con un piso adicional que se traduce en un total de 50 departamentos, de los cuales se encuentran habitados 42. Finalmente existe un total de 27 viviendas progresivas encontrándose todas ellas habitadas.

Si se utiliza el promedio nacional determinado por el último censo, el cual señala un promedio aproximado de 3,2 personas por hogar, la villa Paul Harris cuenta con un total estimado de 480 vecinos y vecinas, siendo esta cifra variable, puesto que la Junta de Vecinos no cuenta con catastro detallado de la población de dicha comunidad.

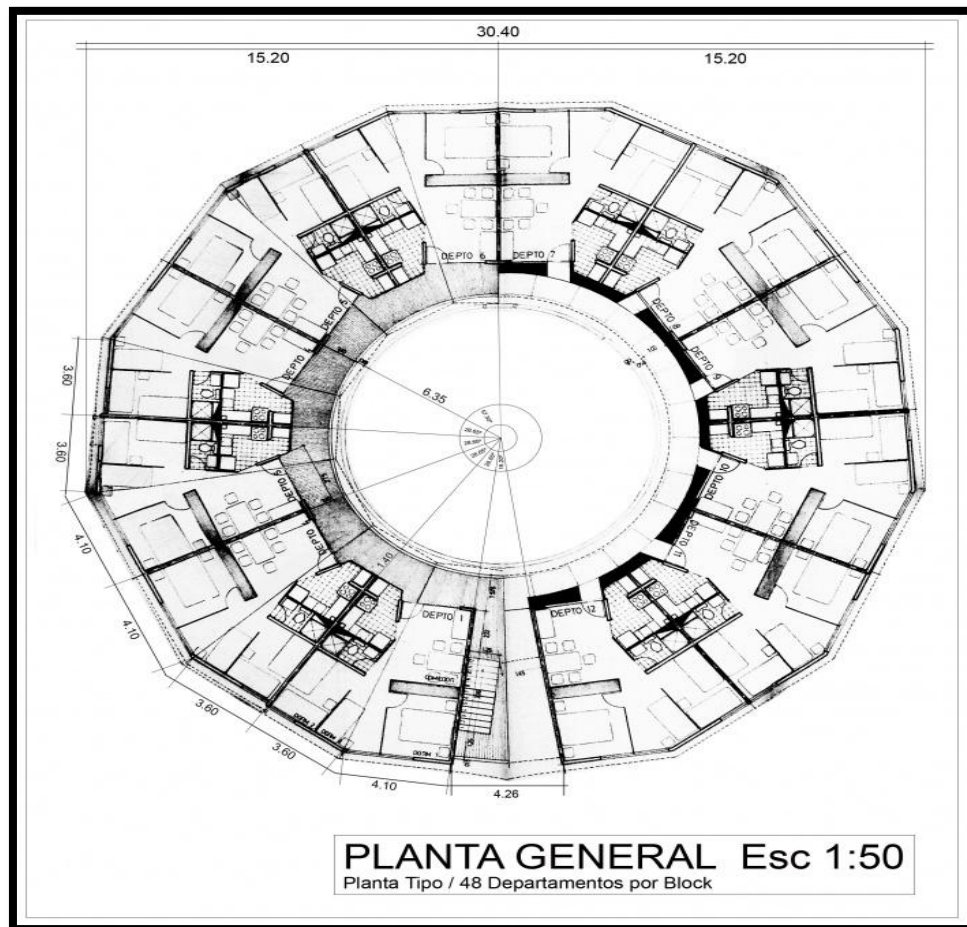
d.- Administración

La administración de la comunidad corre por cuenta de la **“Junta de Vecinos Villa Paul Harris, RUT. 65.048.771-0, personalidad jurídica nº123, con fecha 24 de Marzo de 1994”**. Asimismo, cada subterritorio cuenta con formas particulares de Administración: El Block A cuenta con un comité de Adelanto llamado “Marcelino Champagnat”, RUT: 65.007.519-6, como así también las viviendas progresivas que cuenta con un Comité de Administración. Por otra parte tanto el Block C, como el Block B cuentan con comités de administración, los cuales no se encuentran regularizados ni inscritos, por lo que no cuentan con personalidad jurídica. Estos se desarrollan por acuerdo de vecinos y vecinas.

e.- Vivienda

A groso modo se debe hacer la distinción entre los departamentos y las viviendas. Los primeros se observan de material sólido (concreto), mientras que las paredes interiores son de material ligero (Vulcanita). Cada departamento cuenta con un living-comedor, una cocina, un baño y tres habitaciones, todo en un espacio reducido (*Ver Imagen 1*). Por su parte las viviendas progresivas también se observan de material sólido. Estas cuentan con dos pisos, teniendo en la planta baja un espacio destinado para cocina, living y comedor, mientras que la planta alta cuenta con 3 dormitorios y un baño. Éstas además cuentan con un pequeño espacio para guardar automóvil.

Imagen 1: Plano Edificio Villa Paul Harris.



f.- Desarrollo urbano y comunitario

Al respecto se observa un retraso respecto al resto de la población Gumercindo. Se puede señalar que calle Paul Harris no cuenta con pavimentación lo que genera una dificultosa situación durante el invierno, ya que, por una parte, se acumula una gran cantidad de barro y agua, y por otra, impide el acceso de colectivos hasta el sector. La única calle contigua a la comunidad que se encuentra con pavimento es calle Paul Harris, la cual cuenta con dicha mejora desde el presente año.

Asimismo, no existe acceso cercano a servicios, tanto públicos (consultorio, carabineros, etc.), como comerciales (supermercados, farmacias, etc.)

g.- Salubridad

Se observan importantes acumulaciones de basura en 3 sectores particulares de la comunidad. Esto se debe a que hace un tiempo fueron retirados 3 de los 6 contenedores de basura presentes en la comunidad, con la excusa de que estos serían repuestos, sin embargo hasta el día de hoy hay respuestas de omisión por parte del municipio. Esto ha generado la paradójica situación de la pronta colocación de un letrero que señale “no botar basura”, que contradice el anhelo de parte de la comunidad respecto a la reposición de dichos contenedores.

Otro problema importante que se evidencia, es la llegada de personas externas a la comunidad, ya sea de otros sectores de Gumercindo, e incluso desde otras poblaciones, a depositar basura en aquellos contenedores, o en su defecto en el suelo. Asimismo, es posible evidenciar dentro de los edificios, principalmente en los block A y C, la presencia de excremento de perros y gatos, debido a una tenencia irresponsable de mascotas, o bien a la presencia de perros vagabundos en el sector.

La recolección de basura se realiza dos veces por semana, los días Martes y Viernes.

h.- Recreación

Particularmente en la Villa Paul Harris, no se ha identificado un sector utilizado principalmente para la recreación. Tal vez un espacio cercano sería el que se ubica próxima a la “garita” de buses de la línea 304, administrada por la presidenta de la Junta de Vecinos “Unión Gumercindo” María Isabel Parra. Además existe la multicancha, ubicada exactamente contigua al block A, siendo el único espacio dentro de la comunidad que puede utilizarse para fines recreativos. Los sectores popularmente más utilizados para la recreación por grupos de esquina, son los sectores más eriazos (alrededor de los edificios), dentro de la sede comunitaria abandonada, y en la mitad de calle Tarragona en la que existe un terreno lleno de árboles que se encuentra abandonado.

i.- Medios de Transporte

La locomoción tanto en Gumercindo, como en la villa Paul Harris es medianamente positiva. Existe una línea de colectivos que constantemente “sube” hacia Gumercindo o “baja” hacia el centro de Villa Alemana. Dichos colectivos son fáciles de encontrar puesto se ubican de forma muy central, por calle San Martín, al costado del Santa Isabel de Villa Alemana. El problema es que sus tarifas son elevadas en relación al tramo que estos deben recorrer, cobrando \$400 durante el día y \$500 después de las 22:00 horas.

Asimismo, el único medio de locomoción mayor, es la línea 304, correspondiente a los buses “Sol y Mar”, que antiguamente correspondían a los buses “R&R”. Dicha micro llega hasta la comuna de Viña del Mar, y tiene una frecuencia de salida de aproximadamente 10 minutos, saliendo el último bus con destino a Viña a eso de las 21:30 hrs. Durante el presente año los buses se daban la vuelta para llegar a la garita por calle Marcelino Champagnat (calle tercera), lo cual fue suprimido, ya que en dicho recorrido se registraron ciertos ataques con piedras, lo que obligó a la línea a determinar sólo llegar a la garita (ubicada a dos cuadras de la comunidad)

CAPÍTULO 2:

“EJES TEMÁTICOS”

I.- PARTICIPACIÓN

1.- DEFINICIONES

“La participación es un asunto central y de actualidad en el debate político, civil, profesional y académico, en general, y con un significado sustantivo para el Trabajo Social, en particular. Democracia, ciudadanía, pluralismo e interdependencia son conceptos inseparables en nuestras sociedades, en las que existen diferentes, asimétricos, dispersos y divergentes centros de poder. El carácter interdependiente de los problemas y de los actores conlleva superar modelos clásicos de intervención basados en programaciones segmentadas y unidireccionales. Es necesario reconocer, aceptar e integrar la complejidad como un elemento intrínseco del proceso de intervención comunitaria, articulando sistemas inclusivos de participación de los diferentes actores en el marco de las redes locales”.¹⁰

La participación **como proceso** implica, en coincidencia con Gaitán (2003):

- 1.- Querer, es decir, que los habitantes tomen conciencia respecto de sus problemas y la comprensión de los aspectos que los explican;
- 2.- Saber, es decir, reconocerse con capacidades y comprometerse para transformar la realidad; y
- 3.- Poder, es decir, crear contextos favorecedores de la creatividad y la innovación, a través del acceso a la toma de decisiones. De esta forma, la comunidad deja de ser contexto de intervención y destinataria de acciones, para ser protagonista y propietaria de su cambio, como sujeto de acción.

La participación **como forma de poder social** se ejerce tomando o influyendo en decisiones vinculadas con las políticas, organismos y programas sociales, lo que requiere, en muchas ocasiones, desbloquear accesos al poder. Pero existen otros escenarios menos visibles de poder, concretamente:

- 1.- Restringiendo el debate de determinados asuntos;
- 2.- Invisibilizando conflictos;
- 3.- Salvaguardando intereses de determinados grupos, manteniendo para ello los sistemas participativos que, en nombre de la "representatividad", perpetúan su "status quo";
- 4.- Dedicando recursos insuficientes;
- 5.- Estructurando sistemas y lenguajes de participación que impiden que ésta se produzca de manera efectiva y real por determinadas personas y colectivos y
- 6.- Obstaculizando a determinados individuos y grupos el acceso a la arena de toma de decisiones públicas, logrando así la exclusión de intereses y personas.”¹¹

La idea de participación se encuentra tan difundida como distintos han sido sus significados en la historia reciente de América Latina. Y, si a la ya amplia noción de participación le adjuntamos la calificación de “comunitaria”, la situación se vuelve más difícil, pues, al mismo tiempo que la significación se torna más vaga, se observa una mayor utilización del concepto en los ámbitos del desarrollo social en general (...).

La participación es una idea polisémica en el mundo contemporáneo. Se habla de participación política, económica, empresarial, gremial y muchas más (Iturraspe, 1986).

¹⁰ Pastor Celler, Enrique. “La participación Ciudadana en el Ámbito Local, eje transversal del Trabajo Social Comunitario”, Universidad de Murcia, pp. 103

¹¹ Pastor Celler, Enrique. *Op.Cit. Pág. 109.*

Pero participación no significaba lo mismo al inicio de los años sesenta o durante los años de las dictaduras que en la actualidad. En esta polisemia de la participación se cuelan diversos y, en momentos, opuestos intereses políticos. Pero sus múltiples significados tienen una fuerza que se impone cada vez más en el mundo como parte de un movimiento renovador y, quizá, democratizador (...).

La idea de participación ha sufrido muchos cambios en los últimos cuarenta años, y estas mutaciones dan cuenta de las transformaciones que se han dado a lo interno del Estado y en sus relaciones con la sociedad civil.¹²

Es necesario realizar una distinción que será de gran importancia para el desarrollo del presente trabajo y que tiene relación con las diferentes tipologías de participación.¹³

a. - Participación Social

La participación es un concepto que posee aspectos de un fenómeno multiforme y pluridimensional, es decir, puede ser definido desde diferentes ángulos que a continuación detallamos.

- i. Considerar la participación social como un instrumento colaborador de la modernización. En este contexto el estado se constituye como un agente promocional, que tiene como objetivo la integración de los individuos, en el contexto de una nueva visión que da la modernidad.
- ii. Participación como aprovechamiento de las oportunidades existentes: se enfatiza el aprovechamiento de las oportunidades, es decir, la integración y participación de los beneficios, servicios y oportunidades de la vía moderna.
- iii. Participación como consulta: Como mecanismo en que la autoridad consulta la opinión de los ciudadanos.
- iv. iv.- Y por último, una definición ligada al proceso de descentralización del Estado. Como el reconocimiento de la aspiración fundamental a crecer y a humanizar a la sociedad y la búsqueda de los ciudadanos del derecho a participación como protagonistas del desarrollo social del país y de su comunidad. La participación como construcción y fortalecimiento del tejido social.

De acuerdo a Angel Flisfisch, el término Participación Social está referido a un proceso bien específico y que requiere de determinados requisitos por parte de quienes lo viven.

Sostiene que Participación es aquella acción colectiva que requiere de la presencia de un cierto número de personas, cuyos comportamientos se determinan recíprocamente (...), vale decir, la participación está referida a acciones colectivas provistas de un grado relativamente importante de organización, y que adquieren sentido a partir del hecho que se orientan por una decisión colectiva.

Por su parte, otros autores enfatizan el aspecto decisonal de la participación, señalando que esta debe entenderse como referida a acciones colectivas caracterizadas por un grado relativamente importante de organización y que adquieren sentido a partir del hecho que se orientan por una decisión.

¹² Briceño León, Roberto, (1998). *Op.Cit. Pág. 142*

¹³ Apiolaza Molina, Sandra. (2003) "La Participación Comunitaria en Chile entre los años 1996-2002: un estudio en profundidad sobre los procesos de cambio de fenómeno de la participación comunitaria en la comuna de El Bosque". (tesis para optar al título de sociología) Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago.

b. - Participación Ciudadana

En un sentido amplio podemos señalar que la participación ciudadana es la intervención responsable y determinante de grupos organizados (sociedad civil), en las decisiones que afectan su vida cotidiana y su entorno físico más inmediato (barrio, comuna, población) sin la mediación directa de instancias políticas.

Dicha intervención o capacidad de influir en decisiones puede adquirir variadas modalidades:

- fiscalización o control de servicios públicos
- participación en la planificación
- participación en la ejecución de obras
- proposición de soluciones a determinados problemas, entre otras.

c. - Participación comunitaria

Es un sistema o grupo social de raíz local, diferenciable en el seno de la sociedad de que es parte, en base a características e intereses compartidos por sus miembros y sus subsistemas: que incluyen: localidad, geografía (vecindad o barrio), interdependencia e interacción psicosocial estable y sentido de pertenencia a la comunidad e identificación con sus miembros.

En el marco de esta definición, la participación comunitaria se entenderá como una forma de participación social. Es una acción colectiva provista de un grado relativamente de importante de organización, y que adquieren sentido a partir del hecho que se orientan por una decisión colectiva de una determinada comunidad.

Los discursos en torno a la participación se han multiplicado en los últimos años en América Latina. Desde hace algún tiempo, la palabra participación ha comenzado a estar en boca de los más diversos actores: el Banco Mundial, los organismos multilaterales, los Estados nacionales y también entre los movimientos sociales y las organizaciones sociales de base. Chile no ha estado al margen de esta explosión discursiva en torno a la participación social, reforzada por cierto, en los años noventa, en el contexto del retorno a la democracia.

Una serie de conceptos, algunos más nuevos que otros, han adquirido también popularidad asociados al de participación.¹⁴

¹⁴ Garcés, Mario y Valdés, Alejandra, (1999) *Op.Cit. Pág.2*

II.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Sin lugar a dudas, pocos conceptos pueden ser considerados tan amplios y tan equívocos como el de participación comunitaria. La multiplicidad de definiciones en las diversas disciplinas de las ciencias sociales, pone de manifiesto que nos encontramos ante un concepto ambiguo, relativo y con fuertes connotaciones ideológicas. Además esta expresión de amplio uso en los programas de acción social y de salud, tiene la desventaja de reunir dos términos igualmente vagos e imprecisos.

1.- PARTICIPACIÓN

Complementando la información antes entregada: “La palabra participación procede del latín *participare*, que está compuesta de la raíz *pars*(parte) y del derivado *capere* (tomar). Como indica la etimología del término, participar significa tener parte, tomar parte de algo.

Habitualmente la idea de participación, aparece con mayor frecuencia en el ámbito de la ciencia política, ya que es un elemento básico de las constituciones contemporáneas, sobre todo de aquellas que se asientan en el principio de la soberanía popular. En este campo, la literatura publicada, relaciona el concepto de participación con otros tales como autonomía, cooperación y descentralización” (De Miguel, 1985)

2.- COMUNIDAD

Etimológicamente, el término comunidad proviene del latín *comunitas* y expresa la calidad de común, de lo que, no siendo privativo de uno solo, pertenece y extiende a varios. Así pues, dependiendo de lo que se considere <<común>> o <<compartido>>, podrán identificarse diversos tipos de comunidades.

Si examinamos algunas definiciones del concepto aparecidas en diccionarios de lengua española, nos encontramos, entre otras con:

- condición de común. Propiedad (de algo) en común. Colectividad, o conjunto de personas unidas por un interés o unas circunstancias comunes. (M. Seco, diccionario del español actual, 1999)
- Común de algún pueblo, provincia o territorio. Junta o congregación de personas que viven unidas bajo ciertas constituciones y reglas, como los colegios, conventos, etc. El concepto de comunidad define en sociología dos realidades distintas:
 - a.- un tipo de agrupación social fundamentada en una base territorial específica (unidad vecinal, aldea, ciudad) y se habla entonces de comunidades rurales, comunidades urbanas, etc.
 - b.- una forma de sociabilidad, es decir, un tipo particular de concreción de la experiencia social en general (diccionario Salvat, 1973)¹⁵

¹⁵ Aguilar, María José. (2001) “La Participación Comunitaria en salud: ¿Mito o Realidad?”. Ediciones Díaz de Santos, Madrid.

3.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La Participación Comunitaria es definida como **“un proceso mediante el cual los individuos se transforman de acuerdo a sus propias necesidades y las de su comunidad, adquiriendo un sentido de responsabilidad con respecto a su propio bienestar y el del grupo, contribuyendo conscientemente y constructivamente en el proceso de desarrollo”**.¹⁶

Asimismo, se define como un **“Proceso social en virtud del cual, grupos específicos de población, que comparten alguna necesidad, problema o centro de interés y viven en una misma comunidad, tratan activamente de identificar esas necesidades, problemas o centros de interés, toman decisiones y establecen mecanismos para atenderlas”**.

Decimos que la participación es un proceso social porque no se trata de algo que se decida o se dictamine. Se trata de lograr que las personas se sitúen y pongan en estado de deliberación para movilizarse por algo de su interés. Esto, como es lógico, no es algo que pueda determinarse desde fuera y está sujeto a los vaivenes propios de la situación contextual, las características concretas de las personas y otros aspectos coyunturales. Por ello hay que entender la participación en términos de proceso, y no precisamente un proceso lineal siempre en avance. A veces hay momentos de reflujo donde pareciera que se retrocede. Esto es algo propio de la dinámica social en la que se está inserto e inmerso, y quienes así no lo comprendan, tendrán más posibilidades de fracaso que de éxito.

Asimismo, este proceso involucra a grupos específicos de población. Decimos esto, por los motivos que antes exponíamos: no podemos pensar en una comunidad como conjunto homogéneo de personas e intereses, más bien todo lo contrario, de ordinario, lo que hay son intereses contrapuestos, además de una gran complejidad social. Por ello, la participación casi nunca implicará a la totalidad de los miembros de una comunidad, sino a grupos concretos y específicos, caracterizados por tener algo en común (una necesidad, un problema o simplemente un centro de interés). Y será a través de esos grupos y redes, a través de los cuales pueda llegar a extenderse el proceso a otros sujetos o miembros integrantes de la comunidad.

Para que pueda hablarse de un proceso de participación Comunitaria es preciso que uno o varios de esos grupos sean capaces de identificar el elemento común que los caracteriza. Es decir, tiene que haber una *toma de conciencia* acerca de una necesidad, problema o interés propio, y que se perciba también en otras personas con las que se toma contacto. Ser capaces de identificar es algo necesario, pero no suficiente. Para poder hablar de verdadera participación, es preciso, además, que las personas sean capaces de tomar algún tipo de decisiones relativas al tema que les afecta y actuar para intentar atender o satisfacer esos problemas o necesidades.¹⁷

¹⁶ Cazorla, Ketty. (2009) *“Participación Comunitaria e intersectorialidad en la gestión del CESFAM. Tesis para optar al grado de magister en salud pública”*. (PDF). Extraído de www.cmvn.cl/salud/modulos/categorias/ti_pos/archivos/files, 2009

¹⁷ Aguilar, María José (2001), *Op.Cit. Pág. 31*

Asimismo, Marchioni (2001) señala que a través de las relaciones entre las diferentes personas, grupos, asociaciones, servicios, administraciones, etc., que actúan e interactúan en el proceso, llegamos al punto neurálgico del mismo: La participación.

El proceso comunitario es un proceso participativo. Sin participación no hay proceso, no hay cambios reales o, mejor dicho, los cambios siempre serán producto de las decisiones de otros y nosotros seremos simples receptores de las consecuencias de estas decisiones.

Pero a participar se aprende y la participación tiene también un coste e incluso puede llegar a ser una carga. A continuación se explicitan algunas situaciones:

- Hoy en día pocos participan en muchas cosas y muchos en ninguna. Esta situación no es buena ni para los unos ni para los otros: unos pocos cargan con la responsabilidad y el peso, los otros delegan.
- El proceso comunitario trabaja para que hayan muchos participando poco (para que la participación no se convierta en una carga o concentración del poder), pero teniendo la posibilidad de ser y sentirse parte del proceso en su globalidad.
- Decir o pensar que toda la comunidad participa no es una utopía sino una estupidez. Nunca participara todo el mundo, pero el proceso (y el trabajo comunitario) no excluirá a nadie de la posibilidad de participar y tendrá que tener capacidad para ir incorporando a las personas que van acercándose. Esto significa que el proceso es abierto (para poder incorporar) y flexible, para poderse adaptar a las condiciones reales de las personas y para que estén puedan participar desde sus particulares circunstancias
- En el proceso comunitario trabajamos para que no se creen actitudes y comportamientos que podemos definir como localistas o gremialistas o corporativistas. Los tres adjetivos indican formas de visiones exclusivas, aisladas o parciales que no encajan en un proyecto colectivo o lo hacen inviable.
- Hay muchas formas de participar en la sociedad organizada como en la que vivimos, aunque muchas no nos satisfagan o resulten obsoletas o no funcionan como deberían. Todas aquellas instancias son aprovechables en el proceso comunitario y, por supuesto, legítimas y deseables. Un proceso comunitario intenta reforzar cada una de ellas, y para que cada una de ellas participe desde su ámbito y autonomía, en el proyecto colectivo y comunitario, etc.¹⁸

¹⁸ Marchioni, Marcos. (2001) “Comunidad, Participación y Desarrollo: Teoría y metodología de la Participación Comunitaria”, Ed. Popular, Madrid.

III.- PARTICIPACION COMUNITARIA Y EJES CONCEPTUALES

Bajo el punto de vista de la comunidad, como dimensión y ámbito de la intervención comunitaria, la comunidad es siempre:

*“Un **territorio** en el cual vive una determinada **población**, que tiene determinadas **demandas** y que cuenta con determinados **recursos**”.*¹⁹

De esta definición entresacamos los factores estructurantes de cualquier comunidad, ya que de todos ellos, por una parte, determinan y condicionan directa o indirectamente la vida de la gente y, por la otra, van a incidir en nuestro trabajo. Los cuatro factores estructurantes son:



Desde la base señalada que la participación es el centro del proceso, a continuación se presentan los elementos que el autor señala como los estructurantes de la comunidad en relación al concepto de participación Comunitaria.

De esta forma se utilizará el **Territorio**, para determinar y trabajar en base a los espacios más significativos de la comunidad, como así también con el concepto de **Población**, en el cual, para efectos prácticos, se dividirá la población en cuatro grupos etéreos particulares.

Asimismo, cabe aclarar que para efectos del presente seminario de título se considerarán los **recursos** como el componente político en torno a las políticas de promoción de la participación, el cual se contempla como un contexto más que como un eje estructurante, y las **demandas** por su parte, serán un producto del proceso en sí mismo, es decir, se determinaran en el trabajo y en la acción directa durante dicho período.

¹⁹ Marchioni, Marcos: (2003) “La Acción Social en y con la Comunidad”. Zaragoza, Ed. Certeza. 2003

IV.- PARTICIPACION COMUNITARIA Y TERRITORIO

El tema del territorio ha comenzado a ser percibido por mucha gente y por los técnicos de la acción social gracias a la lucha por la eliminación de las barreras arquitectónicas para facilitar el acceso a edificios o localidades determinadas a las personas con hándicaps físicos distintos. Esta batalla está sólo en el estadio inicial y queda mucho camino, ya que existen muchas más barreras físicas y muchos condicionamientos en el territorio que inciden en la vida colectiva y que facilitan o dificultan o impiden las relaciones humanas y sociales que están en la base del proceso comunitario y de la convivencia.

Desde un punto de vista netamente social, el territorio y su organización confirman las diferencias existentes. Vivimos en un sistema productivo y económico capitalista en el cual el suelo y las viviendas tienen un valor económico diferente según su ubicación y su calidad. Así, en una comunidad tendremos zonas residenciales con chalets adosados, y villas, zonas marginales, barrios de viviendas sociales y barrios de clase media, etc. Habrá zonas comunicadas y otras con problema de transporte; zonas verdes y otras donde no se ve ni un árbol. Y hay barreras o divisiones urbanísticas que dificultan las relaciones entre las personas.

Durante muchos años se han ido construyendo barrios, concentrado en ellos población marginal y haciendo de ellos, desde el nacimiento, auténticos guetos y creando así las condiciones más negativas para la promoción de las condiciones de vida de la población. (...)La única posibilidad de mejora de esta situación consiste en integrar globalmente a estos barrios en el contexto territorial más amplio.

¿Qué nos interesa conocer de este territorio para poder trabajar con la población?

1. La ubicación de los servicios generales
2. La ubicación de los servicios de interés comunitario:
 - a. *Educativos*
 - b. *Sanitarios*
 - c. *Ocupacionales*
 - d. *Culturales, del tiempo libre y deportivos*
 - e. *Sociales y asistenciales*
3. La ubicación de las asociaciones de todo tipo
4. La ubicación de los puntos de encuentro de la población
5. La ubicación de los locales para actividades comunitarias

El primer instrumento comunitario es el plano del territorio habitado. Luego necesitaremos un fichero para tener toda esta documentación recogida de manera utilizable.

1.- LA UBICACIÓN DE LOS SERVICIOS GENERALES

En primer lugar, nos interesan los servicios generales, es decir, de interés general para toda la población. Entre otros distinguimos los siguientes: Ayuntamiento (municipalidad), juzgado, guardia civil (Carabineros), correos, Policía Urbana (Detectives), parroquia, etc.

2.- LA UBICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INTERÉS COMUNITARIO

Luego nos interesan los servicios que tienen directa relación con los equipamientos y la calidad de vida de un territorio y que realizan prestaciones cotidianas para la población(...):

- a. **Servicios Educativos:** Todo tipo y orden de escuelas
- b. **Servicios sanitarios:** centro de salud, farmacias, clínicas y hospitales, centros de atención especializada.
- c. **Servicios Ocupacionales:** Todos los que tienen relación con el tema la cesantía, el trabajo y la ocupación.
- d. **Servicios Culturales,** deportivos y del tiempo libre: Casas de la cultura, polideportivos, espacios de práctica de algún deporte, espacios lúdicos y para el esparcimiento, zonas verdes y jardines, etc.
- e. **Servicios Sociales y Asistenciales:** Que incluyen los municipales, como otro para demandas específicas.

3.- LA UBICACIÓN DE LAS ASOCIACIONES

No sólo la sociedad organizada tiene sus recursos, también la población tiene sus propios recursos. Todo grupo formal informal, todas las asociaciones que libremente han constituido grupo de personas para perseguir finalidades legítimas, todo ello constituye un patrimonio de recursos humanos y sociales que deben ser tenidos en cuenta en el proceso comunitario (...). No hay que olvidar, sin embargo, que existen grupos no formales – es decir, que por diferentes motivos no llegan a formalizar su existencia- cuya importancia social puede ser a veces incluso mayor que la de las asociaciones formales.

4.- LA UBICACIÓN DE LOS PUNTOS DE ENCUENTRO DE LA POBLACIÓN

El conocimiento del territorio y el plano comunitario nos ayudan también a localizar y reconocer los puntos de encuentro normales y en cierta medida espontáneos de la población o sectores de la población.

“Nos interesa conocer dónde la gente se une o reúne de manera más espontánea y libre de exigencias, por gusto o satisfacción personal: y estos son puntos de encuentro, formales o informales, donde tenemos que ir nosotros para establecer las relaciones con grupos y personas que potencialmente pueden participar en el proceso comunitario.

También existen otros puntos de encuentro importantes en la vida de las comunidades. Sólo a título de ejemplo: los mercados, los colegios, las iglesias,... Todos son puntos de encuentro para contactar, informar, etc., en una palabra, relacionarse con personas y grupos informales de la comunidad.

5.- UBICACIÓN DE LOCALES PARA ACTIVIDADES COMUNITARIAS

A la hora de la acción comunitaria también tienen importancia los locales y su ubicación. Teniendo en cuenta que siempre es aconsejable reunirse con la gente allí donde más cómodo y fácil resulta para la gente misma – y no siempre, y sólo en locales oficiales o en nuestro despacho y oficinas-, interesa conocer la ubicación de otras sedes alternativas y si son de uso público o privado o particular, ya que tampoco los locales, como la metodología, son neutrales.²⁰

²⁰ Marchioni, Marcos. (2001) “Comunidad, Participación y Desarrollo (...)”. Op.Cit, pp.

V.-PARTICIPACIÓN Y GRUPOS ETÁREOS

Parece inútil subrayar la importancia de un conocimiento real de la población de una determinada comunidad a la hora de poner en marcha un proceso comunitario. Sin embargo, no nos puede bastar hablar genéricamente de población y reunir cuatro datos básicos sobre ella. El tema parece más complejo y merece una profundización.

En síntesis, podríamos decir que la población (o lo que entendemos por este término), nos interesa por lo menos desde tres perspectivas:

1. Desde la historia demográfica reciente
2. Desde la perspectiva Social y Sociológica
3. Desde la dimensión Estadística

1.- LA HISTORIA DEMOGRÁFICA RECIENTE

Cualquier comunidad tiene una historia demográfica, una historia colectiva de sus habitantes, de su población. Esta historia tiene mucho que ver, en positivo y muy a menudo en negativo, con la vida de la comunidad y si trabajamos ahí será importante conocerla y extraer indicaciones y lecciones imprescindibles para el proceso comunitario.

La composición de la población cambia en el tiempo por diferentes causas (...). Las comunidades cambian porque cambia la composición de la población por factores muy a menudo externos a ellas mismas.

Es muy importante conocer y reconstruir la historia de las asociaciones que han jugado un papel relevante y han representado una referencia para la población en particulares situaciones o conflictos, etc. Verificar si siguen existiendo y desempeñando ese papel o si han perdido capacidad de representación. Si han nacido nuevas asociaciones, en que ámbito, para que sector de población, etc. Hay situaciones en las que se ha pasado de un activo protagonismo asociativo a otras más bien pobres en este sentido. Todo es muy importante para el proceso comunitario y una de sus principales finalidades: la auto organización de la población.

Finalmente es útil conocer el desenvolvimiento de la vida administrativa y electoral de la comunidad, es decir, del gobierno municipal: los partidos existentes, la condición actual y anterior de los consejos municipales, etc. Todo esto nos aporta datos significativos de la realidad en la que se interviene.

2.- LA DIMENSIÓN SOCIAL Y SOCIOLOGICA

Desde una perspectiva más directamente relacionada con la intervención, la población también nos interesa en cuanto a:

a. - Personas: El término personas resulta demasiado genérico y tenemos que adjetivarlo más exactamente. En este sentido las personas son:

- Usuarios de los diferentes servicios: personas que acuden a diferentes servicios para solucionar un problema o atender a una demanda. Potencialmente el proceso comunitario tiene que buscar los medios para conectar con esta demanda y convertir a su portador en un posible miembro del proceso.

- Líderes y “caciques”: Son mediadores, no sólo como transmisores, sino que también como activos protagonistas del proceso. Por líder se entiende una persona que es capaz de interpretar y representar intereses o necesidades colectivas y actuar para ellos y para el bien del grupo que representa sin sacar beneficios personales. El cacique el autor lo representa como exactamente lo contrario al líder, puesto que este tiene las mismas características personales pero actúa en beneficio propio.

- Dirigentes y Representantes: Son personas que han sido elegidas o nombradas por un grupo, asociación u organismo, para representar y/o dirigir los mismos

- Responsables: personas que han sido delegadas a dirigir o a representar organismos, servicios, entidades de tipo público y que responden de su actuación a una administración

b.- Familias:

La familia, en nuestra cultura, sigue siendo un elemento fundamental de la convivencia y de la organización social.

Esa nos interesa desde diferentes puntos de vista. En primer lugar, los habitantes de una comunidad, la población, se puede medir por el número de familias a la hora, por ejemplo, de hacer llegar a toda la población una determinada información.

En segundo lugar, y por sobre todas las cosas, la familia interesa porque partimos del supuesto, verificado en la praxis, de que si trabajamos bien con un miembro cualquiera de la familia, podemos suponer que los demás miembros van a tener una actitud positiva hacia el trabajo comunitario. Lo mismo ocurre si trabajamos mal.

c.- Grupos y Asociaciones:

Cada grupo y asociación es un recurso de la comunidad; La potenciación o el reforzamiento del tejido asociativo (formal o informal) es un objetivo y una finalidad intrínseca al proceso comunitario; el proceso comunitario tiene que tender, metodológica y técnicamente a la formación, creación y el fomento de nuevos grupos para que se desarrolle la autonomía de la población; por último, el proceso intenta conectar los diferentes grupos y asociaciones, partiendo de sus intereses y finalidades particulares, al proyecto colectivo.

d.- Colectivos

Mientras los grupos y asociaciones están integradas por personas físicas concretas, el colectivo indica una categoría de personas que tienen algo en común: la edad, el sexo, una determinada situación, etc. Son un referente genérico de actividades y programas del trabajo comunitario, pero no identifican personas concretas.

e.- Colectividad humana en su conjunto

Es decir, la entera población es algo que no existe sino en determinados momentos en los que se puede decir que “toda la población ha participado” o algo similar.

3.- LA DIMENSIÓN ESTADÍSTICA

a. - Caracterización etárea

Todos los datos cuantitativos que podamos extraer de una población nos servirán para trabajar en y con ella y para tener un conocimiento más adecuado de la realidad. Así que tendremos que tener datos sobre el número de habitantes, **de hombres y de mujeres, De adultos, adultos mayores, jóvenes y niños.**

Se considera esta dimensión como un eje fundamental puesto permite establecer claridad, por sobre todo a través de la caracterización, sobre las motivaciones o desmotivaciones favorables o desfavorables para la comunidad en los distintos niveles de edad. (Comunidad, participación y desarrollo (Marchioni)²¹

Como bien señala el cuadro utilizado en el apartado del *contexto territorial*²² la población de la comuna de Villa Alemana se distribuye de la siguiente forma:

Indicador	Total País	Total Región	Total Comuna
Menos de 15 años	21,57	20,37	20,98
15 a 34 años	31,39	30,82	30,20
35 a 59 años	32,55	31,85	32,33
60 años o más	14,48	16,97	16,49

Esto demuestra una distribución pareja en cuanto la población y una relación directa de las cifras nacionales, disminuyendo un poco en menores de 15 años y aumentándose en las personas mayores de 60 años.

Según el Plan de Desarrollo Comunal 2010-2014 de la comuna de Villa Alemana, particularmente se dan dos situaciones:²³

- Aumentos Demográficos:

La población entre los 55 a 69 años de edad, o población Vejez o Adulto Mayor crecerá internamente en un 21,1%, siendo este valor, el principal dato estadístico relevante.

La población entre los 70 años a más de edad o población Anciana, crecerá en un 16,8% respecto del año 2010.

- Disminuciones Demográficas:

Fundamentalmente, la población comprendida entre los 15 y 19 años de edad, o población Adolescente decrecerá en un -6,2%. En términos generales, la población comunal crecerá, a fines del año 2014, en un 9,6%., respecto del valor del año 2010.

<<Particularmente, para el presente seminario de título, interesa, caracterizar la Participación comunitaria de acuerdo a rangos etéreos. Para estos efectos se utiliza la siguiente categorización, extraída de la distribución del Censo 2012 según grupos de edad, los cuales serían:>>

Rango de edad	Denominación
Menor a 15 años	Niños y adolescentes
De 15 a 34 años	Jóvenes
De 35 a 59 años	Adultos
Mayor a 60 años	Adultos Mayores

²¹ Marchioni, Marcos. (2001) "Comunidad, Participación y Desarrollo (...)". Op.Cit, pp.

²² Instituto Nacional de Estadísticas (2013), Op.Cit

²³ Bakovic y Balic Ingenieros consultores (2012) Op.Cit. Pág. 127

4.- PARTICIPACIÓN EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

A - Niños y niñas:

(...) La niñez no es un estado esencial o natural -por tanto menos objetiva-, sino una construcción intersubjetiva que se ha erigido a partir de diversos fenómenos sociales, entre ellos la industrialización, la capitalización de la economía y hoy en día las filosofías postmodernas (Giberti, 1998); y seguimos preguntándonos sobre cómo este proceso de intersubjetividad genera producciones sociales situadas contextual y culturalmente en los niños y niñas.

En esas trayectorias de anclaje situacional, ellos y ellas se transforman en constructores culturales y productores de propias, originales y múltiples realidades con las que buscan interactuar y entrelazarse con sus mundos infantiles y con el mundo adulto.

(...)(se sostiene que) la niñez es un constructo social, queriendo resaltar que no es un constructo aislado, que no es producido para mantenerse estático; pretendemos más bien enfatizar que la producción de niñez cambia y se pluraliza, y en ese cambio necesariamente están involucrados los mismos niños y niñas como sujetos protagónicos (Alfageme, Cantos & Martínez, 2003), sin dejar de lado la colaboración del mundo adulto; por lo tanto, las categorías sociales de niñez se construyen en la interrelación niñez - adulto que hoy conocemos, y dependerá de todos los actores sociales. De este modo, no podemos (el mundo adulto) aislarnos de la Niñez, pues con ella también producimos formas y modos de relaciones que construyen y producen realidad, y por tanto incoan las mejoras de las dinámicas humanas a favor del desarrollo actual y presente de la Niñez, y las posibilidades de ejercer, de esta manera, una ciudadanía efectiva, con las vertientes de influencia de los niños y niñas en las decisiones y creaciones infantiles, a favor de una cultura participativa propugnada tantas veces en las reuniones y convenciones que dignifican el proceso humano como constructor de caminos políticos de generación de una sociedad equitativa, equilibrada, y ecuánime, o por lo menos, de una aproximación a esas categorías.

No deberíamos sorprendernos cuando se escucha la voz de las niñas y niños, cuando ellas y ellos construyen su participación como mecanismos de ejercicio de sus derechos, ya que crean símbolos, valores y regulaciones sociales en sus grupos de pares y con otros, que definen muchas veces categorías participativas, no coincidiendo necesariamente con lo que se cree comúnmente de ellas y de ellos (Osorio, 2003). Es así como podemos observar nuevas formas de agrupación, de decisión, nuevas prácticas sociopolíticas, novedosos modos de ejercer liderazgos, otras relaciones y valores que al parecer son resistencias a las formas tradicionales que ha impuesto el mercado (Carvajal & Vega, 2005); y estas modalidades de participación se definen y se re-definen cada vez que se producen los ejercicios participativos, dando cuenta de una variada y rica creación y producción social, valorada y significada por los mismos niños y niñas, agrupados y concentrados en sus propias experiencias significativas, dando sentido a sus relaciones sociales.

De esta manera, las construcciones de niñez y las formas de construcción de su identidad, van generando nuevos conocimientos en los niños y niñas, lo que les permite ir descubriendo alternativas emergentes que promueven el desarrollo de sus propias capacidades, construyendo ciudadanías más inclusivas y fortaleciendo las democracias. Por otra parte, aún se produce un desencuentro con el mundo adulto, principalmente con las autoridades que trabajan en instituciones de apoyo a la niñez, pues estas últimas regulan, a su estilo, el nuevo paradigma de la infancia en lo referente a participación de niños y niñas, ya que dan el espacio para que ellos y ellas se construyan como sujetos de derecho sólo en iniciativas puntuales. Las escuelas e instituciones que han implementado proyectos de corte ciudadano para la niñez, han dispuesto del lugar y del espacio de participación de los

niños y niñas, pero no del todo; sólo en propuestas específicas, sin tomar en cuenta la implementación de metodologías participativas (Fernández, 2008). Por lo tanto, al realizar un análisis crítico de las instituciones relacionadas con la participación de niños y niñas, se evidenciaría que se encuentran basadas principalmente en políticas y formas de pensamiento arraigadas en un modelo adultocéntrico que, como forma de producción social, tendería incluso a naturalizarse en los discursos de los niños y de las niñas (Cussiánovich, 2009, Duarte, 2006).

En esta misma línea, si no se logra adecuar y comprender el rol de garantes de los derechos fundamentales de la niñez, difícilmente se podrán realizar acciones concretas y educativas para el ejercicio de la ciudadanía, ni comprender los beneficios de que niños, niñas, jóvenes, sujetos adultos, participen y se hagan parte de sus acciones en sus trayectorias sociográficas, y ejerzan las presiones sociales cuando sus quejas no sean escuchadas, y provoquen las transformaciones sociales que requieran los contextos sociopolíticos y culturales de un tiempo determinado, generando así un proceso de derecho político ganado en la arena social, en sus confluencias y complejidades. Mientras más se desoiga a la niñez, más alternativas de vulneración se erigen en las prácticas cotidianas, puesto que como la niñez no es escuchada, entonces no es validada en sus acciones concretas y simbólicas en el quehacer humano. Si bien es cierto, hoy las niñas y los niños participan más que antes, ellos mismos lo declaran; pero saben que aún hay muchos espacios donde poco pueden hacer o influir, y mientras ellos y ellas sigan significando dichas situaciones, valorándolas de forma perjudicial para sus vidas, difícilmente podrán emanciparse del yugo adultocentrado que intenta “guiarlos por el buen camino” (Baratta, 1998).

Finalmente, queremos expresar que, a la luz de las experiencias que se han tenido con la niñez en contextos de alta vulneración, segregación y exclusión social, todavía prevalece en la institucionalidad, en las políticas públicas, en la educación formal y en gran parte de la sociedad civil, una molestia que ha ido en aumento cada vez que se plantea un enfoque de derechos, compenetrado con la Convención (CDN), situación que agrava y obstaculiza la puesta en ejercicio de un pilar fundamental de este instrumento, que es la Participación Infantil, una de las variadas figuras de producción social necesaria para mejorar la calidad de las relaciones entre los distintos componentes de una sociedad emergente. Sumado a esto, los niños y niñas mencionan que en contextos vulneradores, su participación puede tornarse violenta, y ésta ya no podría ser justificada, pero sí legítima, por lo que nos transmiten en el mensaje de sus saberes que la democracia es un hilo fino de romper. Dicho de otro modo, la forma en que se discuten, generan y ejecutan las políticas públicas dirigidas a la niñez, tiene sesgos peligrosos y perversos, que no se condicen con los postulados de la Convención. En las prácticas cotidianas de las prestaciones de servicio del Estado falta mucho camino para la aceptación y negociación con las niñas y los niños, en el entendido de que el camino para lograr réditos en la conformación de una ciudadanía, tiene que pasar necesariamente por la consulta de todos sus componentes activos de una sociedad.

De acuerdo con las investigaciones sobre niñez y sus diferentes aristas, la Participación Social surge como un elemento clave en las negociaciones sociales. Mientras los pactos políticos partidistas sólo busquen aumentar votos para seguir perpetuando sus partidos y el poder sobre sus conciudadanos y conciudadanas, millones de seres humanos luchan por sobrevivir en un mundo cada día más individual y frío. Los niños y las niñas no han escapado a ello; sin embargo, tienen la facultad y facilidad de contar con plasticidad de acciones sociales en beneficio de ellas y de ellos, y de los demás. Faltan voluntades y cambios profundos en el área institucional, especialmente en educación, para que se pueda

sustentar viablemente una cultura participativa en los niños y niñas, que produzcan cambios en la arquitectura de la creación y reflexión sobre la idea de niñez (Bustelo, 2005).

Por último, tenemos la convicción de que una niñez construida en ejercicios ciudadanos, es una niñez educada y fortalecida social y culturalmente. Cuando se plantee una lógica colectiva que detente la defensa, protección, y promoción de derechos humanos, se estará realizando in situ la transformación real y efectiva en los modos de relación cultural y social entre el mundo infantil y el mundo adulto, que tanto plasmamos en artículos e investigaciones. Sin embargo, conocemos en la praxis que quebrar las lógicas tradicionales y hegemónicas para instaurar procesos alternativos y emergentes, son elementos procesuales que requieren de una gran destreza, tolerancia y por sobre todo comprensión de los fenómenos sociales. Nuestro intento en ese sentido, es dar otra mirada, desde el punto de vista crítico, a procesos que requieren ser fomentados en una sociedad desgastada por los constantes bombardeos de una ideología neoliberal, que exalta el individualismo por sobre el colectivismo, afectando las construcciones de niñez (Cussiánovich, 2009).²⁴

B.- Adolescentes:

Se señalan a continuación algunos paradigmas respecto a la Juventud, entendida ésta desde la etapa de la adolescencia, que pueden tener incidencia en la generación de procesos de participación.

a- Adolescencia: Período Preparatorio

Desde el paradigma que identifica la adolescencia como un período preparatorio, los adolescentes son percibidos fácilmente como niños grandes o adultos en formación. Tal enfoque se sustenta en el paradigma que enfatiza a la adolescencia como un período de transición entre la niñez y la adultez. Le corresponde la preparación para alcanzar apropiadamente el status adulto como la consolidación de su desarrollo. En dichos conceptos se aprecia un vacío de contenidos para la etapa propiamente tal.

El reduccionismo del paradigma de etapa preparatoria surge como una postergación de los derechos de los niños y jóvenes, al considerarlos carentes de madurez social e inexpertos. Implícitamente se les niega el reconocimiento como sujetos sociales. A partir de ello se prolonga la dependencia infantil, se limita la participación y se genera la distinción-oposición entre menores y adultos, en la que las mujeres no salen de su condición de minoridad (Lütte, 1991).

b.- Juventud: Etapa Problema

El paradigma que enfatiza a la juventud como etapa de transición favorece la visión del período como crisis normativa: “la edad difícil”. De allí que no sea de extrañar que su visibilización programática haya tenido origen en manifestaciones preocupantes para el acontecer social.

La fragmentación programática de la juventud como problema se revela al definirla en relación al embarazo, la delincuencia, las drogas, la deserción escolar, las pandillas, etc. Se construye una percepción generalizadora a partir de estos polos sintomáticos y problemáticos.

²⁴ Contreras, C. G. & Pérez, A. J. (2011). Participación invisible: niñez y prácticas participativas emergentes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 2 (9), pp. 822-824

c.- *Juventud: Actor Estratégico del Desarrollo*

Este enfoque destaca a la juventud como actor protagónico en la renovación permanente de las sociedades, particularmente en el contexto de la reestructuración socioeconómica y la globalización. Da un valor prominente a la participación juvenil como parte crucial de su desarrollo.

Los cambios acelerados llevan a que las sociedades, además de preocuparse de su reproducción colectiva, requieran contar con individuos capaces de aprender a aprender y reciclar con flexibilidad competencias y actitudes. Por ello, con mayor fuerza que en el pasado, las juventudes son consideradas un eje central en las nuevas estrategias de desarrollo (Rama, 1992, citado en Bango, 1997).

d.- *Juventud ciudadana*

En la segunda mitad de este siglo se crean las condiciones para establecer, de modo claro y explícito, que los niños y adolescentes tienen derecho a la ciudadanía. Esto queda concretado en la Convención de los Derechos del Niño, el instrumento jurídico de mayor aceptación en el mundo, pues todos los países, salvo dos, la han ratificado (Morlachetti, 1998).

Un avance en el reconocimiento diferenciado de la niñez y la adolescencia se encuentra actualmente en diversos programas y en los nuevos Códigos de la niñez y la adolescencia. Ya existen iniciativas para la elaboración de una Carta de Derechos de la Juventud.

El enfoque de derechos abandona el énfasis estigmatizante y reduccionista de la juventud como problema. La integración del paradigma que la señala como actor estratégico con el paradigma de juventud ciudadana, permite reconocer su valor como sector flexible y abierto a los cambios, expresión clave de la sociedad y la cultura global, con capacidades y derechos para intervenir protagónicamente en su presente, construir democrática y participativamente su calidad de vida y aportar al desarrollo colectivo.²⁵

C.- *Niños y Adolescentes:*

Para diferenciarla de formas aparentes de participación se ha denominado “participación protagónica” a la participación social efectiva de los y las jóvenes. Esta meta demanda abandonar el adultocentrismo, tomar en cuenta las diversas situaciones de exclusión, permitir y escuchar abiertamente la voz de las juventudes de los más diversos ámbitos.

Roger Hart (1994) elabora una escala de participación de niños y adolescentes en la que pueden reconocerse dos grandes dimensiones que hemos denominado la participación aparente y la participación efectiva. En la primera sólo hay presencia desde una orientación adultocéntrica y no hay participación. Se distinguen tres grados:

- 1.- Manipulación,
- 2.- Decoración, y
- 3.- Participación simbólica.

Los grados siguientes corresponden a niveles crecientes de participación efectiva. Estos son:

- 1.- Los niños y adolescentes son asignados para las actividades, siendo solamente informados;
- 2.- Los niños y adolescentes son consultados e informados;

²⁵ Krauskopf, Dina: (1998) “Dimensiones Críticas en la Participación Social de las juventudes”. En publicación: “Participación y Desarrollo Social en la Adolescencia”. San José. Fondo de Población de Naciones Unidas. pp.121-123.

3.- La participación es iniciada por los adultos y las decisiones compartidas por los niños y adolescentes;

4.- La participación es iniciada por los niños y adolescentes, dirigida por los adultos;

5.- La participación es iniciada por los niños y los adolescentes, las decisiones son compartidas con los adultos.

Rodríguez-García y Macinko (1994, citado en Rodríguez-García y otros, 1998) sistematizan una gradiente en las etapas de empoderamiento juvenil que guarda importantes coincidencias con la escala que se acaba de analizar y aporta otras precisiones. Estos autores consideran una progresión que va desde la mera información hacia la participación, el fortalecimiento con el compromiso, la culminación con el empoderamiento que se expresa en la toma de decisiones y la iniciativa en las acciones.

- La participación de los jóvenes y comunidad no se da cuando sólo son informados por grupos externos que fijan los objetivos y metas para los programas juveniles.
- La participación puede comenzar cuando son consultados, se les solicita retroalimentación, pero pueden o no influir sobre las decisiones.
- Hay participación y puede comenzar el compromiso cuando la participación juvenil y comunitaria provee información y retroalimentación para mejorar los objetivos y los resultados.
- Junto a la participación y el compromiso puede comenzar el empoderamiento de los jóvenes y la comunidad cuando toman decisiones y son consultados para establecer, priorizar y definir objetivos. La plenitud de la tríada participación, compromiso y empoderamiento se da cuando los jóvenes inician la acción y junto con los líderes locales fijan los objetivos, priorizan, planifican, evalúan y son responsables de los resultados.

Cabe agregar al esquema analizado un último nivel que podríamos llamar autonomía y empoderamiento, pues cada vez más, los jóvenes desarrollan proyectos y propuestas propias, fijan objetivos, metodologías, códigos innovadores y buscan apoyos y asesorías cuando lo requieren.²⁶

²⁶ Krauskopf, Dina: (1998) *Op.Cit.* Pág. 127

5.- PARTICIPACIÓN EN JÓVENES

El fenómeno juvenil permanentemente interroga a las sociedades, entre otras razones, porque la experiencia juvenil (ser joven) es también una experiencia de constitución de alguna identidad individual y colectiva. Como hemos sostenido en otras ocasiones, en el caso de los jóvenes chilenos y latinoamericanos, la pregunta por la identidad puede ser más acuciante, cuando además de ser joven, se es pobre. La pregunta entonces por la identidad es más radical porque no está implicada en ella sólo una opción frente a la generación anterior (la de sus padres), sino que también realizar opciones para asegurar la propia sobrevivencia que no está asegurada por padres de escasos recursos o débiles formas de inserción en el mercado laboral.

Los procesos de configuración de identidad juvenil en Chile han sido tan diversos como en cualquier otro país latinoamericano, sin embargo vale la pena consignar algunas de nuestras peculiaridades. Así, por ejemplo, en el contexto del "Estado de compromiso" y de los movimientos en favor del cambio social – sobre todo en los años sesenta- un conjunto de instituciones, organizaciones y discursos constituían importantes "soportes" para la configuración de identidades juvenil.

Nos referimos por ejemplo, a la Iglesia Católica, de fuerte presencia en el ámbito popular y con poderosos discursos en favor del cambio por varias décadas; o al sistema de partidos, con una gran capacidad, aún en dictadura, para nuclear y organizar "sentidos de vida" para muchos jóvenes; también el sistema educativo nacional, que en proceso de expansión y democratización en los sesenta, abría posibilidades para miles de jóvenes de acceder por primera vez a la Universidad y modificar sus modos de pertenencia e identidad social (el discurso popular y de clase media por décadas insistió frente a sus hijos en los estudios, como el único camino de superación social). Finalmente, también la acción de propios movimientos sociales urbanos, en los sesenta (de los sin casa), y de los más diversificados movimientos sociales de los ochenta (de mujeres, de Derechos Humanos, de economía y solidaridad popular, de grupos musicales y de fomento de la cultura popular, de comunidades cristianas, de educación popular, de ecologistas, etc.) constituían nuevos soportes para la configuración de proyectos vitales de jóvenes y más ampliamente de identidad juvenil.

El debilitamiento de este conjunto de soportes identitarios colocó a las nuevas generaciones de jóvenes en los noventa ante una difícil situación, en el sentido que los eventuales nuevos "soportes identitarios" provenían de un Estado en proceso de democratización, que débilmente los integraría y que más que colaborar en "constituir sentidos", los tendería a constituir en "objetos de políticas sociales", confiadas a diversos "organismos ejecutores" de la sociedad civil. Estos últimos, se tensaron, por su parte, entre su vocación empresarial, de servicios, y también de acompañamiento a jóvenes que en términos generales desconfían del sistema político y de la eficacia de las medidas que se toman en su favor (en muchos casos también desconfían los organismos ejecutores que no logran sortear con éxito sus propios objetivos, por ejemplo capacitar jóvenes para el empleo en medio de un mercado laboral crecientemente informalizado).

Más ampliamente, las formas que tomó la transición, que evidenció pronto un distanciamiento de la política con la gente, o una ruptura entre lo social y lo político, llevó a los jóvenes a manifestar un extendido rechazo por la política. Se popularizó entonces el "no estoy ni ahí" juvenil, la no inscripción en los registros electorales, el crecimiento y mayor visibilidad de los denominadas "barras bravas", el "carrete urbano-nocturno" de fines de semana, y diversas prácticas y discursos de lo que provisoriamente quisiéramos llamar, la emergencia de una nueva "cultura juvenil".

Algunos analistas del fenómeno juvenil avalan esta perspectiva al indicar que más allá de "nihilismo" y la heterogeneidad del mundo juvenil, como todo grupo social, los jóvenes "tienen el deseo de hacer grandes cosas, de involucrarse en grandes cosas: podríamos decir que hay una búsqueda muy fuerte por darle sentido a la propia existencia". Lo que ocurre, habría que agregar, que esta búsqueda se realiza bajo nuevas condiciones económicas, sociales y culturales que han debilitado viejos o tradicionales soportes identitarios. Con todo, resulta también visible que los jóvenes están recreando conflictivamente sus modos de pertenencia social y dando cuenta de significativos cambios culturales, unos propios, otros prestados, pero prontamente incorporados a un horizonte sino trasgresor al menos de rechazo manifiesto a la institucionalidad. Así lo retrata Mario Sandoval, desde sus observaciones en el campo juvenil poblacional este rechazo:

"Es el rechazo y distancia con la institucionalidad, con el sistema, con la policía, con los adultos, con la formalidad, con el control social, con el orden establecido y su simbología siempre presente. Los íconos del orden representan una provocación permanente... Este rechazo no se concreta ni materializa en un papel de actor social constitutivo de movimiento, ni en un papel militante transformador; se expresa en mil fragmentos y acciones diferentes: en el consumo de drogas, en el carrete, en los ritos multifacéticos que cobran vida cuando cae la noche, en la poesía y en los murales callejeros, en el lenguaje hermético, en las pandillas, en el consumo de alcohol, en el sexo, etc."²⁷

6.- PARTICIPACIÓN EN ADULTOS

Respecto a la Participación Comunitaria desde el punto de vista de la Adulthood, el suscrito, a pesar de la búsqueda y percatar la escasa bibliografía respecto a este tópico en particular, abocándose gran parte de esta a establecer relaciones entre la participación y los adultos mayores, infiere que toda la bibliografía general, relacionada con Participación Social y Participación comunitaria está referida, principal y particularmente a este rango de edad, por lo cual se entenderá como el grupo principal y mayoritario. Se relaciona por ende toda aquella materia señalada de forma anterior para caracterizar el señalado grupo etéreo.

²⁷ Garcés, Mario y Valdés, Alejandra (1999) *Op.Cit. pp. 27 - 28*

7.- PARTICIPACIÓN EN ADULTOS MAYORES

Tradicionalmente, los estudios de gerontología han centrado sus análisis en el aspecto más economicista y demográfico de las personas mayores, relegando a un segundo plano la temática participativa y de contribución a la sociedad de las mismas. Cuando se piensa en las persona mayores se las visualiza, generalmente, como un colectivo demandante de servicios, ayuda, de cuidados, etc. Ha sido recientemente cuando las teorías y políticas que promulgan una participación social de las personas mayores (envejecimiento activo) están empezando a emerger con fuerza. Estas teorías y actuaciones están promoviendo un cambio de paradigma significativo, resaltando su carácter necesario para la introducción de cambios operativos en las políticas y planes de actuación dirigidos a personas mayores, así como el cambio en el imaginario colectivo.

En Estados Unidos, durante los años 80 se trabajó con el concepto de «envejecimiento productivo», iniciando un cambio en los enfoques de análisis de los estudios dedicados a las personas mayores. La clave fue centrar la investigación en todo el proceso vital de las personas, poniendo especial atención a las necesidades surgidas en la última etapa. De esta manera, se observó que un análisis basado en la edad cronológica no resultaba ser indicativo.

A finales de los noventa, la OMS quiso completar su mensaje de «envejecimiento saludable» adoptando la terminología de «envejecimiento activo» para dar cuenta de otra serie de factores importantes, además de los sanitarios, como determinantes en el proceso de envejecimiento. La OMS define envejecimiento activo como «el proceso de optimización de las oportunidades de la salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen». El concepto de activo no se asimila a la actividad laboral, sino que hace referencia a un proceso de participación continua en las cuestiones sociales, económicas, culturales, espirituales y cívicas. La OMS resalta el papel importante que juega la educación, a lo largo de todo el ciclo vital, como elemento que tiene la función de proporcionar oportunidades e iniciativas que estimulen la participación activa en la sociedad según se va envejeciendo. Conjuntamente con la educación, el estilo de vida llevado a cabo durante el ciclo vital marca las pautas fundamentales, actuando como un factor condicionante del número y tipología de actividades que la persona mayor puede realizar en esta etapa. El conocimiento de los recursos que aporta la sociedad por parte de las personas mayores se configura como una herramienta clave para la promoción del envejecimiento activo. Dicho conocimiento entra a formar parte de la calidad de vida de las personas mayores al presentarse como oportunidades que se ajustan a sus necesidades, encontrando un equilibrio óptimo y saludable en términos materiales y anímicos. Por su parte, la Comisión Europea, en 1999, Año Internacional de las Persona Mayores, impulsó la idea del envejecimiento activo, otorgándole un contenido y un papel principal dentro de las políticas europeas. España incorporó este impulso abriendo nuevos caminos de investigación. En otros países miembros, como Reino Unido, se formó un comité de Gobierno dedicado a este tema, así como programas de difusión a través del Consejo de Investigación Económico y Social. En Finlandia, por ejemplo, se implantaron programas de envejecimiento centrados en la actividad y en la calidad de vida.

La conceptualización europea del envejecimiento activo adopta los elementos básicos del ideal productivo estadounidense, combinándolo con componentes de calidad de vida y bienestar físico y mental. Hay que subrayar que en este camino se estaría trabajando, a su vez, por desvincular la vejez, y con ello a las personas mayores, de los estereotipos y mitos negativos que rodean al proceso de envejecimiento y a las personas mayores.

En la cultura del envejecimiento activo intervienen multitud de factores: sociales, físicos, económicos, relacionados con la salud y el sistema sanitario, relacionados con lo personal y con los estilos de vida, etc. El conocimiento de la influencia de estos factores a nivel personal, familiar y de comunidad, resulta fundamental para articular políticas y programas efectivos bien modulados en materia de envejecimiento activo. Conocer la influencia de los factores a lo largo del ciclo vital favorece una mediación más óptima para mejorar temas como la salud, la participación social, etc. Saber cómo afectan los hechos y factores a las distintas etapas hace detenerse por un momento en el enfoque generacional de la vejez. El enfoque generacional centra su análisis en aquello que comparten las personas que han nacido en un mismo periodo de tiempo: trayectoria vital, acontecimientos sociales, políticos, educación, necesidades, estilos de vida, etc. Esta perspectiva apoya el reconocimiento de las necesidades para cada cohorte generacional. Cada generación se caracteriza por una serie de acontecimientos concretos que establecen una dinámica social y personal específica en cada grupo poblacional. Como resultado, en las personas mayores se asiste a una diversidad situacional y de vivencias totalmente heterogénea, lo que implica, dentro de los programa de envejecimiento activo, un marco de actuación concreto a tener en cuenta.²⁸

²⁸ Instituto de Mayores y Servicios Sociales (INMERSO): (2008) “La Participación Social de las personas mayores”. Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, Secretaría de Estado de Política Social, Gobierno de España, Madrid. pp.26 - 28

CAPÍTULO 3:

“METODOLOGÍA”

I.- FUNDAMENTACIÓN

A contar de 1925, año de la fundación de la primera Escuela de Trabajo Social en Chile y hasta inicios del decenio de 1970, el desarrollo de métodos y técnicas en Trabajo Social habían provisto a la profesión de repertorios específicos para cada nivel de intervención, los que se habían desarrollado acorde a la profundización y especialización de los niveles de Caso y Familia, Grupos y Comunidades²⁹

Más tarde, a contar de 1976, Trabajo Social adopta un modelo científico tecnológico, caracterizado por un proceso metodológico teórico práctico de aproximaciones sucesivas, que se da de lo particular a lo general o de lo general a lo particular, de lo simple a lo complejo, de lo abstracto a lo concreto, de lo superficial a lo profundo. Las etapas o momentos de la estructura metodológica no mantienen una secuencia rígida, sino que se dan entremezcladas y paralelamente. El conocimiento se logra a través de la acción, ésta se funda en el conocimiento, la evaluación se da en forma permanente y todas las etapas son teórico-prácticas.³⁰

(en los últimos años) Comienza a configurarse, entonces, una profesionalidad de Trabajo Social que reconoce la existencia de los siguientes factores claves en su definición:

- Creciente complejidad en los problemas y necesidades sociales emergentes, para los que no siempre el Trabajo Social cuenta oportunamente con respuestas propias. A ello, se agrega la velocidad de las transformaciones, que acentúan los sentimientos de incertidumbre y rezago profesional, respecto a un escenario de cambios.
- Desdibujamiento de las fronteras profesionales y la pérdida de exclusividad de las competencias profesionales, que hasta ahora, habían sido consideradas propias y especializadas. Sin embargo, esta misma situación abre nuevas posibilidades de intercambio y relación profesional con pares y la oportunidad de construir nuevas competencias para trabajo social.
- La constitución de un núcleo de identidad conformado por los aportes derivados de la historia y las tradiciones profesionales son un valioso referente profesional. No obstante, debe reconocerse la importancia de la apertura a nuevas formas y sentidos que emergen de las prácticas sociales, a fin de evitar una auto referencia que conduzca a una fácil complacencia, evitando la necesaria revisión crítica del quehacer profesional.³¹

Nuestra profesión ya se ha caracterizado por enfrentar estos desafíos, cuestionándose y problematizando su papel en la sociedad, intentando asumir perfiles más críticos y comprometidos con los intereses de los trabajadores y sectores subalternos. Ejemplo de eso son el “Movimiento de Reconceptualización”, así como el posterior intento de definir un “Trabajo Social Alternativo”, dentro de una constante preocupación con el

²⁹ Figueroa, Angélica: (1976) “Evolución del Servicio Social Profesional en Chile durante el periodo comprendido entre los años 1925 y 1975”, Universidad de Chile, sede Valparaíso, Escuela de Servicio social (1976)

³⁰ Aylwin, Nydia y otros (2000) “Un enfoque operativo de la metodología del Trabajo Social”, Ed. Humanitas.

³¹ Castañeda, Patricia y Salamé, Ana María: (2009) “Profesionalidad del Trabajo social Chileno”, publicado en Revista de Trabajo Social N° 76, Pontificia Universidad Católica de Chile, Pág.6

sentido de su práctica, con el proceso de conocimiento crítico, con la crítica al capitalismo y a las situaciones de injusticia social.

Se torna así necesario la clara caracterización de un proyecto profesional progresista, fundado en principios y valores tales como: la Libertad, la Democracia substantiva y la Ciudadanía, los Derechos Humanos, Civiles, Políticos y Sociales, la Justicia Social, las Políticas Sociales universales, no contributivas, de calidad y constitutivas de derecho de ciudadanía, la ampliación de la esfera pública, la eliminación de toda forma de explotación, dominación y sometimiento, como sistema de convivencia social y de desarrollo de una ciudadanía substantiva.³²

Contra esa visión, pero basados en la misma idea de que sin especificidad ninguna profesión tiene sentido, otros intentan, con la preocupación de justificar su existencia, encontrar esta “tierra prometida”: qué supuestamente habría de “específico” en el Servicio Social?. Se han invertido horas preciosas, años, décadas, en esta empresa. De esta forma, tal como reconoce Iamamoto, el profesional de Servicio Social “ansía tener un campo ‘propio’ de trabajo, un área ‘específica’ que le atribuya status y facilite su reconocimiento profesional” (1997: 145).

Así, la necesidad de establecer esa tal “especificidad” es procurada casi obsesivamente debido a la creencia de que en ella recae la razón de ser de la profesión, su legitimidad, pudiéndose también observar ornamentos que podríamos llamar de paranoicos por estar ligada a la necesidad de cerrar las fronteras a los profesionales de afuera, cayendo en un “endogenismo” del Servicio Social: “no invadir para no ser invadido”, como forma de garantizar los espacios profesionales y laborales, sin necesidad de elevar el nivel de cualificación del Servicio Social, dada la ausencia de competencia (en los campos laborales “específicos”) con otros profesionales.

Esta estrategia comodista (y conformista) encuentra su fundamento en la idea de que hay especificidad/es en el Servicio Social; efectivamente, si todos los asistentes sociales y exclusivamente ellos son depositarios de ciertas funciones, métodos, teorías etc., ningún otro profesional podrá invadir ese espacio funcional sin que esto atente contra el principio de preservación de la “propiedad privada”, alma del sistema social en el cual se desarrolla. Y si para eso la condición de “no ser invadido” es “no invadir”, el canje les parece justo. Nada más positivista, nada más subalternizante, nada más conformista y comodista que este principio.³³

Dado que la formación profesional tradicional ha separado en la práctica, los momentos de investigación, intervención y reflexión crítica, se dificulta de sobremanera la posibilidad de integrarlos de manera dinámica para que sea posible una generación de conocimiento desde el escenario contingente o cotidiano. Así entonces, se pretende avanzar en una alternativa metodológica para los profesionales del Trabajo Social, que se enfrentan de manera frecuente, a las demandas que emergen desde la realidad social y que se caracterizan por ser simultáneas y exigentes en los planos de la investigación y de la acción.

Asimismo, rescata el valor del profesional de terreno en sus capacidades de generación de conocimiento y reflexión dese la acción misma, democratizando el acceso al

³² Montaña, Carlos: (2004) “Hacia la construcción del proyecto Ético Político Profesional crítico del Trabajo Social”. XVIII Seminario de Escuelas de Trabajo social, ALAETS, Costa Rica 2004. Pág.1

³³ Montaña, Carlos: (1998) “Buscando la Especificidad prometido: el endogenismo del Trabajo Social. en *Boletín Electrónica Sura N°24*, Julio 1998, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. pp. 7-8

conocimiento y cuestionando la existencia de verdades inminentes. Por tanto dinamiza el saber, al aportar desde la coyuntura la reflexión, explicación y cuestionamiento de los prácticos, a las situaciones sociales, ayudando entonces a la adecuación y/o renovación de un marco de saberes formales educativos y sociales, referenciales que, cada vez con mayor rapidez, al tenor del aceleramiento en los procesos de crisis y cambio de nuestra sociedad, ocasiona una precoz obsolescencia en los conocimientos vigentes.

Así, entonces, tomando como referencia el desarrollo de experiencias iniciales de trabajo Social desde la perspectiva socio-crítica, puede señalarse que aparece como una alternativa metodológica frente a las necesidades y problemas oficiales que enfrentan cotidianamente los profesionales y aporta significativamente a las instancias generadoras de conocimiento, contribuyendo así, a superar el quiebre teoría-práctica, tan frecuente entre los ámbitos académicos y profesionales de Trabajo Social.³⁴

³⁴ Fuentes, Lilian: (2004) “Trabajo social y grupos étnicos: Relaciones de género en el colectivo mapuche urbano de la Región metropolitana, comuna de la Pintana”. Universidad de Valparaíso, escuela de Trabajo Social. Valparaíso.

II.- MATRIZ DE TRABAJO

1.- ANÁLISIS DE NECESIDADES

El primer acercamiento profesional a la realidad abordada, se construirá desde una mirada al análisis de necesidades, la que proporciona elementos diagnósticos enfocados hacia los tipos de participación en el contexto comunitario, particularmente enfocado en una dimensión territorial y etérea.

Estos elementos permiten dar un curso de acción y orientación a las rutas socio-educativas, socio-reflexivas y técnico sociales, las que serán coherentes con las necesidades detectadas en la comunidad.

Con las aproximaciones sucesivas a esta realidad social, se logrará obtener conocimiento cada vez más integral y completo, tal como se menciona, de las necesidades particulares de la comunidad en torno al concepto de participación comunitaria, lo que a su vez permitirá establecer líneas de acción clara en torno a la misma, proyectándose, si los tiempos comunitarios permiten, un segundo ciclo que aglutine dichas necesidades en un objetivo común.

Esto permite configurar de manera precisa los objetivos de investigación, intervención y reflexión crítica de manera mucho más integral.

Se presenta a continuación la matriz de planificación del primer ciclo denominado “Análisis de necesidades”

2.- OBJETIVOS			
EJES TEMÁTICOS TRANSVERSALES	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	OBJETIVO DE REFLEXIÓN
Participación Comunitaria y Territorio	Caracterizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria	Desarrollar un proceso de asesoría técnico social que permita visualizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y las potenciales soluciones que puedan implementarse desde la participación comunitaria	Desarrollar un proceso de reflexión crítica destinado a analizar las necesidades en el marco de la participación comunitaria de acuerdo a los principales territorios y grupos etéreos de la comunidad.
Participación comunitaria y Grupos Etéreos	Caracterizar las principales necesidades presentes en los principales grupos etéreos y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria	Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria	

3.- COLECTIVOS DE TRABAJO	
Colectivos	Caracterización
<i>Junta de Vecinos Villa Paul Harris</i>	Organización que se reconstituye el año 2011 luego de más de 10 años de no estar en Funcionamiento. Aglomera a todos los habitantes de la Manzana 19, caracterizada en la Villa Paul Harris. Su lógica de trabajo es a través de postulación a proyectos, como también en reuniones periódicas con las vecinas representantes de Cada espacio particular (Block A; B; C y casas progresivas).
<i>Comité de Administración Block A</i>	Comité encargado de administrar y llevar adelante las demandas particulares del Block A a través de acciones particulares y coordinación de la Junta de Vecinos.
<i>Comité de Administración Block B</i>	Comité encargado de administrar y llevar adelante las demandas particulares del Block B a través de acciones particulares y coordinación de la Junta de Vecinos.
<i>Comité de Administración Block C</i>	Comité encargado de administrar y llevar adelante las demandas particulares del Block C a través de acciones particulares y coordinación de la Junta de Vecinos.
<i>Comité de Administración Casas Progresivas</i>	Comité encargado de administrar y llevar adelante las demandas particulares de las casas progresivas a través de acciones particulares y coordinación de la Junta de Vecinos. Vale señalar que este se ha integrado en los últimos 5 meses hasta la fecha.

4.- TÉCNICAS		
TÉCNICA	ESPECIFICIDAD	DEFINICIÓN
Técnicas de Investigación	Observación Participante	Proceso para establecer relación con una comunidad y aprender a actuar al punto de mezclarse con la comunidad de forma que sus miembros actúen de forma natural, y luego salirse de la comunidad del escenario o de la comunidad para sumergirse en los datos para comprender lo que está ocurriendo y ser capaz de escribir acerca de ello.(Bernard, 1994) ³⁵
	<i>Entrevistas individuales semi-estructuradas</i>	En esta modalidad, si bien el entrevistador lleva un guion de preguntas básicas, tiene la libertad de cuestionar al entrevistado sobre aquellos temas que le interesen, o bien omitir algunos temas de acuerdo a su criterio. ³⁶ Ésta técnica puede ser aplicada tanto a individuos como a grupos.
	<i>Entrevista grupal semi -estructurada</i>	
	<i>Revisión material documental</i>	
Técnicas y Procedimientos de Intervención	Discusión grupal	“actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacía el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento” ³⁷
	Orientación Grupal	Acompañamiento o guía hacia un grupo en dirección a la consecución de un objetivo común.
	Exposición	Presentación en torno a un respectivo tema, dirigida hacia un individuo o grupo de personas
	Presentación Audiovisual	El suscrito se dirige a un grupo de personas para dar a conocer un tema a través de medios audiovisuales
	Planificación Semanal	Se realiza constantemente un proceso de Planificación y Evaluación, considerando por sobre todo los imponderables que sucedan en el proceso, en correlación al dinamismo de la realidad social comunitaria.
Técnicas y Procedimientos de Reflexión	Reunión con fines de Reflexión con miembros de la comunidad	Instancia de diálogo y discusión con miembros de la comunidad en función de avances y conclusiones del proceso.
	Reunión con fines de Reflexión con Equipo Institucional	Instancia de diálogo y discusión con el Equipo Institucional en función de avances y conclusiones del proceso.
	Reunión con fines de Reflexión con Supervisora Académica	Instancia de diálogo y discusión con Supervisora Académica en función de avances y conclusiones del proceso.

³⁵ Kawulich, Bárbara (2005): “La observación participante como técnica de recolección de datos”. Extraído de <http://www.qualitative-research.net>

³⁶ Morga, Luis E (2012): “Teoría y Técnica de la entrevista”. Red tercer Milenio. Estado de México

³⁷ Sandín Esteban, M^a Paz (2003) Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana

5.- RECURSOS	
Institucionales	Equipo Profesional Galerna: Javier Rodríguez Morales (Antropólogo) y Carla Meyer Arancibia (Trabajadora Social)
Académicos	Profesora Guía Seminario de Título: Patricia Castañeda Meneses

6.- TIEMPO
01 de Mayo - ¿?

7.- PLAN DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	
● Categorías de análisis	Teórico-conceptuales Inferidas de la experiencia
➤ Análisis cualitativo	Segmentación de los datos en las unidades relevantes y significativas, y disposición de los datos en gráficas descriptivas, matrices y/o redes conceptuales

8.- PROCEDIMIENTOS DE VALIDACIÓN	
Base Ampliada de Acuerdos (VER ANEXO 2)	Incorporar en el proceso de análisis y reflexión de la información a todos aquellos actores relevantes cuyo aporte permite ampliar los referentes en los que existe consenso y representan por tanto, aportes válidos de la experiencia en la temática abordada
Juicio de Expertos (ver ANEXO 3)	Juicio de Profesional validado en el área de investigación y/o intervención
Evidencias de Desempeño	Informes de Avance, Crónicas de Intervención

9.- FORMATO DE PLANIFICACIÓN					
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR					
Fecha:					
Lugar:					
Horario:					
Eje temático:					
Objetivo (Investigación, intervención, reflexión):					
Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<u>Primer momento:</u>				Humanos: Recursos Materiales: Financieros:	
<u>Segundo momento:</u>					
<u>Tercer Momento:</u>					
<u>Cuarto Momento:</u> Etc.					

10.- FORMATO DE CRÓNICA	
ACTIVIDAD o ACCIÓN	
EJE TEMÁTICO	
Fecha	
Lugar	
Horario	
Objetivo	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	
Actividad Planificada	Actividad Realizada
Momentos de Intervención Planificados	Momentos de intervención realizados
Evaluación Técnicas	
Evaluación Estrategias	
Evaluación Tiempo	
Evaluación Recursos	
Evaluación Medios de Verificación	
.....	
Análisis de la actividad en Base a Referentes conceptuales	
Participación y territorio	
Participación y Grupos etéreos	
.....	
Acciones posteriores	
Fecha/objetivo	Descripción
.....	
Aportes para:	
<i>La investigación</i>	
<i>La intervención</i>	
<i>La Reflexión</i>	

11.- FORMATO REGISTRO BREVE RESPECTO A ACTIVIDADES VINCULADAS CON INVESTIGACIÓN Y/O GESTIÓN	
NOMBRE ACTIVIDAD	
OBJETIVO	
PARTICIPANTES	
FECHA	
HORA INICIO	
HORA TÉRMINO	
LUGAR	
MEDIO DE VERIFICACIÓN	
BREVE DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	
ANÁLISIS POR EJE TEMÁTICO	
JUICIO PROFESIONAL	

CAPÍTULO 4:

“DESARROLLO

DE LA

EXPERIENCIA”

I.- PRESENTACION

A continuación se presenta el desarrollo de la experiencia, teniendo como resultado la realización de 19 actividades en total además de la aplicación de 12 entrevistas.

Se expone a continuación en la siguiente tabla el resumen de dicho proceso, para posteriormente registrarlo a través de sus respectivas planificaciones y crónicas y/o registros de intervención.

Nº	Día	Fecha		Actividad
1	Sábado	04	Mayo	"Conversación informal niños y niñas"
2	Viernes	20	Mayo	"Reunión Equipo Galerna Consultores"
3	Sábado	25	Mayo	"Primer Baratillo"
4	Sábado	25	Mayo	"Reunión Junta de Vecinos"
5	Domingo	26	Mayo	"Baratillo 2.0"
6	Sábado	01	Junio	"Choripanada"
7	Domingo	02	Junio	"Reunión Junta de Vecinos 2.0"
8	Viernes	07	Junio	"Municipio en tu Barrio"
<< Entre 14 de Junio y 05 de Julio: APLICACIÓN Y TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS >>				
9	Martes	09	Julio	"Coordinación Vacaciones de Invierno"
10	Jueves	11	Julio	"Propaganda 1.0"
11	Viernes	12	Julio	"Mural(últimos detalles) + Taller malabarismo 1.0"
12	Sábado	13	Julio	"Gobierno en tu Barrio"
13	Martes	16	Julio	"Confección Carteles + Reunión Junta de Vecinos 3.0"
14	Miércoles	17	Julio	"Término Mural + Taller Malabarismo 2.0"
15	Jueves	18	Julio	"Propaganda 2.0"
16	Viernes	19	Julio	"Cine Familiar: Kirikú y la Bruja"
17	Sábado	20	Julio	"Inauguración Mural + Cine Familiar: El planeta Libre"
18	Viernes	26	Julio	"Supervisión/Reunión equipo Galerna"
19	Domingo	11	Agosto	"Día del niño"

II.- ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

A continuación se presenta el formato de entrevista utilizado durante el presente proceso de intervención e investigación. Los resultados de la misma serán abordados en el capítulo de evaluación y/o reflexiones, principalmente por dos motivos:

- Resguardo a la privacidad de los vecinos y vecinas que contestaron dicho instrumento
- Extensión de cada entrevistas (5 a 7 páginas cada una aproximadamente)

ENTREVISTA INDIVIDUAL SEMI ESTRUCTURADA

-¿Cuál es su opinión respecto al concepto de participación comunitaria?

-¿Podría contar por favor como ha sido su experiencia de participación comunitaria en el sector?

-Según su opinión: ¿Cuál considera que son las principales razones que favorecen y/o impiden su participación dentro de su comunidad?

-Según su experiencia: ¿Cuál considera que son las principales razones que favorecen y/o impiden la participación de los vecinos/as dentro de su comunidad?

-Desde su perspectiva cotidiana como vecino/a: ¿cuales considera usted que son los espacios más significativos en la comunidad en el marco de la participación?

-A modo general, ¿Cómo cree usted que se puede generar mayor participación a la ya existente en su comunidad?

- En términos generales: ¿Cuál es su opinión respecto a la Junta de Vecinos?

- ¿Cuáles son sus sueños o anhelos que usted tiene respecto a la participación en su comunidad?

III.- PLANIFICACIÓN, REGISTRO Y EVIDENCIA DE ACTIVIDADES

A continuación se presenta el desarrollo de las 19 actividades mencionadas en el cuadro histórico del presente seminario de título.

Para estos efectos, el suscrito ordena de la siguiente forma **CADA ACTIVIDAD**:

1.- Planificación de la Actividad

2.- Crónica (en caso de actividades de Intervención) o **Registro Breve de Intervención** (en caso de actividades de investigación o de gestión)

3.- Respaldos (si corresponde al final de cada documento señalado)

Vale mencionar que en la descripción de las actividades o acciones realizadas, sean estas de intervención o de gestión, se toma la decisión, en conjunto con la profesora Guía del presente Seminario de título, omitir los nombres de vecinos y vecinas, con el fin de resguardar sus identidades entendiendo que la información presentada en el presente documento tiene una connotación pública.

ACTIVIDAD N° 1

1.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE GESTIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: “ Conversación informal niños/as “

Fecha: Sábado 04 de Mayo de 2013

Lugar: Block B. Villa Paul Harris

Horario: 12:30 a 14:00

Eje temático: Participación comunitaria y grupos etéreos

Objetivo: Caracterizar las principales necesidades presentes en los principales grupos etéreos y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria

Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p><u>Primer momento:</u></p> <p>Concurrir al lugar y contactar a la mayor cantidad de niños posibles dentro de la comunidad</p>	Socio reflexiva	Discusión grupal	1 hora con 30 minutos	<p>Humanos: Niños/as Villa Paul Harris, estudiante suscrito</p> <p>Recursos Materiales: Sólo cuaderno de campo</p> <p>Financieros: No se requieren</p>	Cuaderno de campo
<p><u>Segundo momento:</u></p> <p>Consultar sobre posibles temáticas o áreas que se puedan abordar desde la participación comunitaria.</p>					

1.- REGISTRO BREVE RESPECTO A ACTIVIDADES VINCULADAS CON INVESTIGACIÓN Y/O GESTIÓN	
NOMBRE ACTIVIDAD	Conversación informal Niños /as
OBJETIVO	Caracterizar las principales necesidades presentes en los principales grupos etáreos y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria
PARTICIPANTES	NIC..., BRA..., PAU... [NIÑOS] / FLA..., ISA...[NIÑAS] / MAT...[ADOLESCENTE]
FECHA	Sábado 04 de Mayo de 2013
HORA INICIO	12:30 app.
HORA TÉRMINO	13:15 app.
LUGAR	Block B. Villa Paul Harris
MEDIO DE VERIFICACIÓN	Cuaderno de Campo.
BREVE DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	<p>-Se concurre a la comunidad, particularmente al Block B, donde se tiene una relación más extensa en cuanto tiempo.</p> <p>-Se consulta a niños y niñas, respecto a si tuvieran la posibilidad de elegir qué hacer en la comunidad durante los fines de semana y surgen las siguientes propuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ realizar paseos en bicicleta con los niños del sector ▪ Generar una instancia para tocar música (por ejemplo batucada) ▪ Previo a cualquier actividad, jugar al fútbol para quemar energías ▪ Hacer paseos durante el día ▪ Ver películas ▪ Vender choripanes para autofinanciar algunas actividades ▪ Vender ropa para autofinanciar algunas actividades <p>- El suscrito toma nota de aquellas propuestas, y se retira del lugar, con una idea general de las posibilidades de intervención con el particular grupo etáreo.</p>
ANÁLISIS POR EJE TEMÁTICO	<p>- Participación Comunitaria y Territorio: Con los niños que se tiene mejor relación es particularmente con los de este edificio, por lo que el éxito o fracaso de alguna actividad dependerá fundamentalmente de la participación activa de este grupo. Se genera una buena expectativa en este subterritorio en particular, esperando que se pudiese replicar en los demás subterritorios de la comunidad.</p> <p>- Participación Comunitaria y Grupos Etáreos: Los niños son un grupo etáreo particular el cual debe ser abordado de distinta forma cual si fueran jóvenes, adultos o adultos mayores. De esta forma se considera positivo el hecho de que los mismos, emanen propuestas y que estas sean respetadas desde su condición de infancia, lo cual los valida en el espacio y genera al mismo tiempo mayor confianza grupal y personal.</p>
JUICIO PROFESIONAL	La instancia es una primera aproximación, por lo que se espera poder fortalecer instrumentos o estrategias que permitan generar una participación activa en niños, niñas y adolescentes. Se considera de gran importancia recoger las opiniones personales y respetarlas desde su condición de niños y niñas. Además, esta se realiza en un tiempo, que si bien es menor al esperado, permite al estudiante seminarista llevar consigo propuestas interesantes para ser abordadas desde la Participación Comunitaria.

ACTIVIDAD N° 2

2.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE GESTIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: "Reunión Equipo Galerna"

Fecha: Viernes 10 de Mayo de 2013

Lugar: Galerna consultores (Oficina Valparaíso)

Horario: 12:00 a 13:00 hrs

Eje temático: Participación Comunitaria y Grupos etéreos / Participación Comunitaria y Territorio

Objetivo: Desarrollar un proceso de reflexión crítica destinado a analizar las necesidades en el marco de la participación comunitaria de acuerdo a los principales territorios y grupos etéreos de la comunidad.

Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p><u>Primer momento:</u> Se concurre al lugar. Posterior a introducir la temática se expondrán los avances metodológicos del proceso.</p>	Socio - reflexiva	Exposición	1 hora	<p>Humanos: Estudiante seminarista, Carla Meyer, Javier Rodríguez</p> <p>Recursos Materiales: Proyector</p> <p>Financieros: No se requieren</p>	Cuaderno de campo
<p><u>Segundo momento:</u> Posterior a esto se expondrá el estado o la situación actual del seminario de título, para diferenciar los momentos metodológicos y de intervención</p>					
<p><u>Tercer Momento:</u> Se finalizará la reunión con las proyecciones propias del proceso y su seguimiento en el tiempo</p>					

2.- REGISTRO BREVE RESPECTO A ACTIVIDADES VINCULADAS CON INVESTIGACIÓN Y/O GESTIÓN

NOMBRE ACTIVIDAD	Reunión equipo Galerna
OBJETIVO	Desarrollar un proceso de reflexión crítica destinado a analizar las necesidades en el marco de la participación comunitaria de acuerdo a los principales territorios y grupos etáreos de la comunidad.
PARTICIPANTES	Javier Rodríguez – Carla Meyer – Estudiante seminarista
FECHA	Viernes 10 de Mayo de 2013
HORA INICIO	12:00
HORA TÉRMINO	13:00
LUGAR	Oficina Galerna Valparaíso
MEDIO DE VERIFICACIÓN	Participantes; Cuaderno de Campo
BREVE DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	<p>Se construye la tabla en base a los siguientes puntos:</p> <p>1.- <i>Avances metodológicos</i>: Se presentan los avances metodológicos hasta la fecha. Se presentan los objetivos y el modelo en general, además de la eliminación de un eje temático (participación comunitaria y políticas de promoción de la participación), quedando este dentro del marco programático, siendo todo esto aprobado por el equipo sin mayores observaciones.</p> <p>2.- <i>Estado Actual</i>: Se señala, al mismo tiempo, el estado actual del proceso, el cual se encuentra aún en fase de reconstrucción de documentos y de planificación en torno a la acción directa que dice relación con las entrevistas individuales y grupales, además de las posteriores asambleas. Junto con esto se muestra el instrumento tentativo de la entrevista individual semi-estructurada, generándose sólo una observación que dice relación con incluir dentro del instrumento una variable histórica o retrospectiva que permita generar una visión pasada en el marco de la participación comunitaria.</p> <p>3.- <i>Proyecciones del ciclo</i>: Se señalan plazos tentativos en el desarrollo del ciclo, aceptándose y generando serenidad en el equipo declarando este que el proyecto va bien encaminado</p>
ANÁLISIS POR EJE TEMÁTICO	Participación Comunitaria y Territorio : No se aborda directamente el ámbito territorial, puesto que la reunión es contingente a exponer y discutir avances, en torno a la generalidad del proceso. De esta manera se aborda el territorio como un todo, el cual debe ser abordado a través de 4 subterritorios particulares, y se planifica en función de esa división técnica que operativiza la intervención y la investigación.
	Participación Comunitaria y Grupos etáreos : Respecto al eje etáreo, tampoco hay un abordaje directo, sino más bien una concepción, al momento, general que busca acomodar el modelo de intervención para llevar a cabo un correcto seminario de título.
JUICIO PROFESIONAL	El equipo se muestra conforme puesto que los avances se van realizando en las fechas estipuladas. Se proyecta un trabajo ordenado y en directa relación al tiempo de intervención.

ACTIVIDAD N° 3

3.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: “ ‘Pintatón’ mural + Dinámica grupal”

Fecha: Sábado 25 de Mayo de 2013

Lugar: Block B. Villa Paul Harris

Horario: 11:00 a 14:00

Eje temático: Participación Comunitaria y grupos etéreos

Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria

Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p><u>Primer momento:</u> Se concurrirá a la comunidad con la intención de pintar detalles que faltan del mural que se encuentra en construcción por parte de niños y niñas del sector.</p>	-Socio recreativa	-Exposición -Juego	3 horas	<p>Humanos: Niños/as villa Paul Harris; Estudiante seminarista</p> <p>Recursos Materiales: -Pinturas y brochas, -hojas de papel, -lápices de colores</p> <p>Financieros: No se requieren</p>	-Cuaderno de campo -Dibujos
<p><u>Segundo momento:</u> Se realizará una dinámica grupal con niños y niñas, orientada a la caracterización de las necesidades particulares del grupo y que puedan ser resueltas en el marco de la participación. (ver RESPALDO 3.1)</p>					

RESPALDO 3.1: PLANIFICACIÓN DINÁMICA GRUPAL RECREATIVA	
OBJETIVO:	Caracterizar las principales necesidades presentes en el grupos de niños y niñas, y que sean factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria
TIEMPO:	45 minutos
ACTIVIDAD:	<p><i>-Primer momento:</i> Identificar a través de dibujos la visión que tienen los niños sobre la comunidad, en el marco de la participación. En aquellos dibujos deben reflejarse al menos los siguientes conceptos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Comunidad</u> ▪ <u>Vecino</u> ▪ <u>Niños</u> ▪ <u>Adultos</u> ▪ <u>Adultos Mayores</u> ▪ <u>Participación</u> ▪ <u>Villa Paul Harris</u> <p><i>-Segundo momento:</i> Al finalizar la actividad, se toman todos los dibujos, con sus respectivos nombres, y se premia a aquel que pueda reflejar a través de todos esos conceptos, de mejor manera el concepto de comunidad.</p>

3.- CRÓNICA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN	
ACTIVIDAD o ACCIÓN: “Primer Baratillo,”	
EJE TEMÁTICO: Participación comunitaria y Grupos Etéreos	
Fecha:	Sábado 25 de Mayo de 2013
Lugar:	Block B Villa Paul Harris
Horario:	11:30 - 14:30 horas
Participantes: PAU..., BRA..., NIC... [NIÑOS] / GÉN..., ISA..., FLA... [NIÑAS] / MAT... [ADOLESCENTE]	
Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	
Actividad Planificada	Actividad Realizada
<i>Momentos de Intervención Planificados</i>	<i>Momentos de intervención realizados</i>
<p>*NOTA: La actividad planificada no tiene relación directa con la actividad llevada a cabo, puesto que la actual surge desde la propuesta espontánea de los niños y niñas y es llevada a cabo aprovechando aquel impulso motivador.</p>	<p><i>-Primer Momento:</i> Se concurre a la comunidad con la intención de pintar el mural que se está construyendo hace ya un tiempo con los niños y niñas.</p> <p>- Se propone por parte de Isa..., la posibilidad de conseguir ropa que no se utilice para venderla y de esa forma generar recursos que permitan comprar materiales que hasta el momento no se tienen, específicamente un esmalte negro.</p> <p>- Se consulta a los demás niños y todos se muestran favorables y motivados a realizar la actividad que ellos mismos denominan “baratillo”</p> <p><i>-Segundo Momento:</i> Los niños y niñas se dirigen a sus hogares a conseguir ropa y se consiguen los elementos principales para la realización de la actividad (mesa, papel y lápiz)</p> <p>- La actividad se desarrolla con muy pocas personas que se interesen, llevando esta situación a los niños y niñas a conseguir mayor cantidad de ropa.</p> <p><i>-Tercer Momento:</i> Al final de la jornada sólo se logra ganar \$1000 con la venta de dos prendas, sin embargo surge la propuesta desde ellos mismos respecto a ir a vender a una feria que se encuentra en las cercanías de la comunidad.</p> <p>- el suscrito pide permiso a los padres de los 5 niños/as, dando estos aprobación a que se realice la actividad.</p> <p>- Se acuerda reunirse al día siguiente a las 9:00 am., con la gran cantidad de ropa conseguida, para dirigirse a la feria</p>

Evaluación Técnicas:	<p><u>Discusión grupal:</u> La Actividad surge precisamente de una propuesta, la cual es discutida y consultada con todos los niños y niñas participantes. Se evalúa de buena forma la utilización de esta técnica, la cual se cree permite un empoderamiento de los niños y niñas además de una horizontalidad pocas veces experimentada.</p> <p><u>Orientación Grupal:</u> Al mismo tiempo que se genera la actividad, de forma horizontal y participativa, el suscrito debe a ratos guiar el proceso, para que estos se desarrollen de la mejor forma posible. Los niños y niñas se muestran colaborativos(as) por lo que existe voluntad al momento de pedir algún favor en particular.</p>
Evaluación Estrategias:	<p><u>Socio recreativa:</u> Se utiliza al momento de que la actividad, no se vuelva aburrida y tediosa para los niños. Al ser una propuesta emanada y ejecutada por ellos y ellas, el espacio permite la risa y la recreación.</p> <p><u>Socio reflexiva:</u> El espacio, a ratos, permite el reflexionar de manera muy tímida en torno a la temática de la comunidad, y la importancia de la autogestión de los recursos.</p> <p><u>Socio educativa:</u> Tal como lo mencionado anteriormente, la reflexión permite finalmente llevar a cabo un proceso educativo, que implique ciertos aprendizajes en los niños y niñas, respecto por ejemplo a la temática de la autogestión.</p>
Evaluación Tiempo	<p>El tiempo en que se desarrolla la actividad se considera positivo, sin embargo se considera que el horario obligado en el cual se realiza la actividad, así también el lugar, impiden que se venda una importante cantidad de ropa que permitiese al grupo generar los recursos económicos esperados.</p>
Evaluación Recursos	<p><u>Humanos:</u> Se observa una importante y activa participación de los niños y niñas de la comunidad, particularmente del Bock B, los que se entusiasman con la actividad, evidenciándose esto en la solicitud de ropa a todos sus vecinos, consiguiendo gran cantidad de prendas.</p> <p><u>Materiales:</u> El único material utilizado es la propia ropa que los mismos niños y niñas consiguen, como así también hojas en blanco que el suscrito tenía para la confección de carteles. Se destaca la importancia de la motivación ante la presencia de recursos escasos.</p> <p><u>Financieros:</u> No se utilizan, sino más bien se recauda, aunque una cifra menor (\$1000). Se proyecta la actividad a realizarla nuevamente en un espacio que favorezca de mejor manera la venta de ropa. En cuanto la movilización, el suscrito se dirige al lugar en bicicleta, por lo cual no gasta dinero para estos efectos.</p>
Evaluación Medios de Verificación	<p>El medio de verificación utilizado es registro fotográfico. Al respecto se puede ver reflejado el espacio utilizado, como asimismo la actividad en su totalidad. (Ver RESPALDO 3.2)</p>

Análisis de la actividad en Base a Referentes conceptuales	
Participación Comunitaria y Territorio	Respecto al ámbito territorial, no se observa de gran manera este eje, puesto que la actividad se desarrolla particularmente en un subterritorio de la comunidad. En torno a ese subterritorio particular, se observa de manera positiva la contribución y colaboración de un número importante de vecinos y vecinas.
Participación Comunitaria y Grupos etéreos	Los niños son un grupo etéreo particular el cual debe ser abordado de distinta forma cual si fueran jóvenes, adultos o adultos mayores. Se observa un avance, puesto que estos proponen y paralelamente ejecutan actividades que se enmarcan dentro del importante concepto de autogestión. En este sentido el suscrito es tan sólo un actor observador que dirige en ciertos momentos la actividad, pero que intenta dar la libertad de acción a los niños, por ejemplo en la venta propiamente tal o en la asignación de los distintos precios con los que se vende la ropa.
.....	
Acciones posteriores	
<u>Fecha:</u> 26 de Mayo <u>Objetivo Asociado:</u> Autogestionar recursos a través de la venta de ropa	<u>Descripción:</u> Se acuerda realizar la misma actividad, pero esta vez en la feria localizada a cuerdas de la comunidad en una feria libre.
.....	
Aportes para:	
<i>La investigación</i>	Permiten paulatinamente caracterizar las necesidades en torno a la participación del grupo etéreo infantil, particularmente de un subterritorio de la comunidad, lo cual se considera un avance puesto que su necesidad fue levemente compensada a través de una actividad desarrollada y planificada por ellos y ellas mismos/as
<i>La intervención</i>	Se observa un avance también respecto al desarrollo de un proceso de asesoría que permita a los niños y niñas visibilizar y enfrentar las necesidades de participación comunitaria. Se espera que este tipo de actividades puedan ser aprehendidas y reiterada por otros niños y niñas de los demás subterritorios de la comunidad.
<i>La Reflexión</i>	El hecho de que la actividad fuese dinámica, permite que los niños y niñas puedan reflexionar a ratos, respecto a la importancia en la autogestión de los recursos

RESPALDO 3.2: FOTOGRAFÍAS ACTIVIDAD BARATILLO 1



ACTIVIDAD N° 4

4.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: "Reunión JJVV"

Fecha: Sábado 25 de Mayo de 2013

Lugar: Casa MAR... (representante JJVV, pasaje Marcelino Champagnat)

Horario: 17:00 – 18:30

Eje temático: Participación Comunitaria y Territorio

Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social que permita visualizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y las potenciales soluciones que puedan implementarse desde la participación comunitaria

Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p><u>Primer momento:</u> Llegar al lugar acordado. Comenzar ante la presencia de todos los subterritorios representados (Block A, B y C y las casas progresivas ubicada en el pasaje Marcelino Champagnat.</p>	Socio reflexiva	<p>Discusión grupal</p> <p>Exposición</p>	1 hora y 30 minutos	<p>Humanos: Directiva JJVV (representantes de todos los territorios de la comunidad); Estudiante seminarista</p>	Listado de Asistencia
<p><u>Segundo momento:</u> Exponer el presente proyecto de intervención e investigación, como una oportunidad de trabajo colaborativo, con aportes técnicos del Trabajo social.</p>				<p>Recursos</p> <p>Materiales: Computador</p>	
<p><u>Tercer Momento:</u> Concluir con acuerdos mínimos que garanticen la continuidad del proyecto de seminario de título.</p>				<p>Financieros: No se requieren</p>	

4.- CRÓNICA ACTIVIDAD INTERVENCIÓN	
ACTIVIDAD o ACCIÓN: “Reunión Junta de Vecinos”	
EJE TEMÁTICO: Participación comunitaria y Territorio	
Fecha: Sábado 25 de Mayo de 2013	
Lugar: Casa MAR.... (Casas progresivas)	
Participantes: MAR... [Casas Progresivas] / JEAN... [Block B] / VIV... [Block A]	
Horario: 17:00 - 18:30	
Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social que permita visualizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y las potenciales soluciones que puedan implementarse desde la participación comunitaria	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	
Actividad Planificada	Actividad Realizada
Momentos de Intervención Planificados	Momentos de intervención realizados
<p><u>Primer momento:</u> Llegar al lugar acordado. Comenzar ante la presencia de todos los subterritorios representados (Block A, B y C y las casas progresivas ubicada en el pasaje Marcelino Champagnat.</p> <p><u>Segundo momento:</u> Exponer el presente proyecto de intervención e investigación, como una oportunidad de trabajo colaborativo, con aportes técnicos del Trabajo social.</p> <p><u>Tercer Momento:</u> Concluir con acuerdos mínimos que garanticen la continuidad del proyecto de seminario de título.</p>	<p>- <u>Primer Momento:</u> Se concurre a la reunión a la hora pactada siendo la dueña de casa la única que se encontraba en el lugar en ese momento. Llega JEAN... y VIV... y se espera un momento para que lleguen los demás.</p> <p>- Como se encuentra cerca, el suscrito concurre al departamento de MAR... (Representante del Block C), para ver si esta se encuentra y se escusa, puesto que se encontraba enferma.</p> <p>- <u>Segundo Momento:</u> Se comienza la reunión, realizando la presentación en PPT desde el computador, la cual daba a conocer en términos generales en qué consiste el presente proyecto.</p> <p>- Se da un momento de discusión, donde se plantea abiertamente las líneas generales y las proyecciones generales de dicho trabajo</p> <p>- <u>Tercer Momento:</u> Se concluye que existe un trabajo que hace algún tiempo no existía, en el cual confluyen todos los subterritorios de la población para trabajar en objetivos comunes, por lo que se evalúa de muy buena forma el proyecto.</p> <p>- Se coordina asimismo, el poder mantener futuras reuniones periódicamente para ir desarrollando el presente trabajo en conjunto</p>
Evaluación Técnicas:	<p><u>Exposición:</u> Se utiliza esta técnica con el fin de dar a conocer a las vecinas las características principales del proyecto del seminario de título. Se expone en 15 minutos app. y se logra la atención por parte de las vecinas.</p> <p><u>Discusión grupal:</u> Posterior a la exposición se da el pie, tal cual como se mencionó en la descripción de la actividad, para poder discutir y reflexionar en torno a la propuesta. Esto permite una mejor integración de las ideas, como así también una importante retroalimentación por parte de aquellas vecinas que representan sus subterritorios.</p>

Evaluación Estrategias:	<u>Socio reflexiva:</u> el escenario de la discusión permite finalmente la reflexión en torno a las propuestas que se están presentando. Se evalúa favorablemente puesto que la técnica permita también conocer al suscrito las opiniones de cada una de las vecinas presentes respecto a la propuesta presentada.
Evaluación Tiempo	El tiempo en el cual se desarrolla la actividad es favorable y permite a los presentes establecer y entablar una conversación completa, la cual permite extraer ciertas conclusiones. Se ajusta a la Planificación.
Evaluación Recursos	<u>Humanos:</u> a la instancia asisten representantes de todos los subterritorios a excepción del Block C, la cual se escusa por motivos de salud. Se entiende importante avanzar en cuanto la representatividad de los subterritorios, como así también profundizar la bajada de la información de sus representantes. <u>Materiales:</u> El recurso material utilizado es el computador del estudiante, el cual contribuye a exponer con material audiovisual para mayor comprensión de las participantes. <u>Financieros:</u> No se requieren. El suscrito se dirige al lugar en bicicleta, por lo cual no gasta dinero en movilización
Evaluación Medios de Verificación	El medio de verificación que se utiliza es el listado, el cual es firmado por las tres vecinas. (ver RESPALDO 4.1)
.....	
Análisis de la actividad en Base a Referentes conceptuales	
Participación Comunitaria y Territorio	Esta instancia permitió guiar la exposición y la discusión con casi todo el territorio representado. La evaluación más positiva generada por las vecinas es precisamente, la importancia del trabajo que se está realizando el cual es en conjunto entre los tres edificios y además las casas. En la instancia sólo falta que concurra la Sra. Marta, puesto que esta se encontraba enferma, sin embargo es de importancia resaltar que todas, incluso Marta, se encuentran en un rumbo similar de acción, que tiene relación con el colectivo el cual es la comunidad.
Participación Comunitaria y Grupos Etéreos	El rango etéreo particular de las representantes de todos los subterritorios las sitúa entre adultas y adultas mayores, lo cual es tal vez representativo o significativo de ser estudiado. En términos generales, no se profundiza respecto al ámbito etéreo, puesto que la reunión involucra temáticas, más bien generales siendo lo primordial los subterritorios de la comunidad.
.....	
Acciones posteriores	
Fecha: Semana próxima a la actual. Objetivo: Coordinaciones	Descripción: EL suscrito señala que se dirigirá a la comunidad durante la semana para coordinar acciones tendientes a desarrollar actividades de la misma índole
.....	

Aportes para:	
<i>La investigación</i>	Las vecinas se muestran de acuerdo con la posibilidad de hacer entrevistas, por lo que se observa un progreso en el campo de la investigación y la futura caracterización de la participación comunitaria en el sector.
<i>La intervención</i>	Respecto a la intervención propiamente tal con los vecinos y vecinas, esta se observa principalmente como una primera instancia formal, la cual se buscó conseguir hace algún tiempo. La importancia recae en que se transforme un hito que permita un mayor trabajo en el tiempo.
<i>La Reflexión</i>	La discusión en torno a las temática permite lo más importante que se genera en esta reunión, lo cual es la reflexión de las presentes en torno a la importancia del trabajo que se está realizando en conjunto entre los edificios y las casas. Este es el elemento que más se destaca por parte de las dirigentas.

ACTIVIDAD N° 5

5.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: "Baratillo 2"

Fecha: Domingo 26 de Mayo de 2013

Lugar: Feria Libre "Valencia" (a cuadras de la comunidad)

Horario: 9:00 a 13:30

Eje temático: Participación comunitaria y Grupos etéreos

Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria

Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<u>Primer momento:</u> concurrir al edificio a buscar a los niños y niñas, para posteriormente dirigirse hacia la feria libre ubicada en el sector de la calle valencia.	Socio recreativa	Discusión grupal	3 horas y 30 Minutos	Humanos: -Niños y niñas Villa Paul Harris -Estudiante seminarista	Fotografías
<u>Segundo momento:</u> El grupo se instalará y venderá la ropa en el mismo sitio, procurando que todos y todas pudieran vender y principalmente interactuar.	Socio reflexiva	Orientación Grupal		Recursos Materiales: -Carretilla -ropa usada para vender	
<u>Tercer Momento:</u> Vuelta a la comunidad, se deja a los niños posteriormente a sacar cuentas respecto a las ganancias (en caso que las hubiese)	Socio educativa			Financieros: No se requieren. La actividad cumple como objetivo el financiamiento	

5.- CRÓNICA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN	
ACTIVIDAD o ACCIÓN: “Segundo Baratillo”	
EJE TEMÁTICO: Participación comunitaria y Grupos Etéreos	
Fecha: Domingo 26 de Mayo de 2013	
Lugar: Feria “Valencia” Sector Gumercindo (calle Valencia con Ignacio Carrera Pinto)	
Participantes: PAU..., BRA..., NIC..., VIC... [NIÑOS] / ISA..., FLA... [NIÑAS] / CRIS..., MAT... [ASOLESCENTES]	
Horario: 09:00 - 13:00	
Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	
Actividad Planificada	Actividad Realizada
<i>Momentos de Intervención Planificados</i>	<i>Momentos de intervención realizados</i>
<p><u>Primer momento:</u> concurrir al edificio a buscar a los niños y niñas, para posteriormente dirigirse hacia la feria libre ubicada en el sector de la calle valencia.</p> <p><u>Segundo momento:</u> El grupo se instalará y venderá la ropa en el mismo sitio, procurando que todos y todas pudieran vender y principalmente interactuar.</p> <p><u>Tercer Momento:</u> Vuelta a la comunidad, se deja a los niños posteriormente a sacar cuentas respecto a las ganancias (en caso que las hubiese)</p>	<p><u>-Primer Momento:</u> Tal como se acuerda el día anterior, el suscrito concurre a las 9:00 am. a la comunidad para buscar a los niños/as y dirigirse caminando hacia el lugar que ellos conocían.</p> <p>- El grupo lo componen los participantes arriba descritos y BRA... se ofrece a llevar la carretilla, mientras que el seminarista ayuda a trasladar a NIC, puesto que este se desplaza con muletas o silla de ruedas y debido a la distancia, se decide llevarle en silla de ruedas.</p> <p>- <u>Segundo Momento:</u> Al llegar al lugar, el grupo se establece en un espacio en la calle, y apenas instala las sábanas que van debajo de la ropa, comienza a llegar gente comprando algunas prendas.</p> <p>- La dinámica se desarrolla durante toda la mañana. El grupo se encuentra en la feria entre las 9:45- 10:00 aproximadamente hasta las 13:00 horas.</p> <p>- Durante todo ese tiempo se genera una interesante interacción entre la gente que pasaba a mirar o a comprar y los propios niños.</p> <p>- Se explica al sentido de la actividad, la cual finalmente tiene buena acogida por parte de la mayoría de las personas.</p> <p>- <u>Tercer Momento:</u> Cuando se observa que los niños y niñas se encuentran dispersos, se toma la decisión de volver.</p> <p>- Al volver se sacan cuentas y se concluye que en total hay un monto de \$12.780</p> <p>- Se acuerda planificar durante la semana en conjunto si comprar la pintura faltante (dinero el cual alcanzaba para tales efectos), o bien invertirlo en otra actividad que pueda generar ganancias.</p>

Evaluación Técnicas:	<p><u>Discusión grupal:</u> Al igual que en la actividad anterior, esta nace de una propuesta, la cual es discutida y consultada con todos los niños y niñas participantes. Se evalúa de buena forma la utilización de esta técnica, por ejemplo al momento de poner los precios o de decidir si uno o varios vendían tal o cual prenda. Se genera la discusión, además, camino a la feria y de regreso a la comunidad, pudiendo rescatar la importancia de generar actividades autogestionadas. Los niños y niñas se muestran con motivación a poder repetir la actividad.</p> <p><u>Orientación Grupal:</u> Al mismo tiempo que se genera la actividad, de forma horizontal y participativa, el suscrito debe guiar el proceso de mayor manera que la actividad anterior, puesto que esta se desarrolla en un espacio desconocido, por lo cual se debía tener mayor control de la actividad. Sin embargo los niños y niñas tuvieron la libertad para decidir los precios de cada prenda, además de darle el orden que ellos y ellas deseaban.</p>
Evaluación Estrategias:	<p><u>Socio recreativa:</u> La actividad en sí misma, al ser una propuesta emanada y ejecutada por los propios niños y niñas, permiten que el espacio sea un contexto diferente, el cual evidentemente logra ser una instancia de recreación, más que una obligación auto impuesta.</p> <p><u>Socio reflexiva:</u> El espacio, a ratos, permite el reflexionar de manera muy tímida en torno a la temática de la comunidad, y la importancia de la autogestión de los recursos. Respecto a la actividad anterior, se dan menos momentos pero de mayor prolongación de la conversación.</p> <p><u>Socio educativa:</u> Al igual que en la actividad llevada a cabo el día anterior, la reflexión permite finalmente llevar a cabo un proceso educativo, que implique ciertos aprendizajes en los niños y niñas, respecto por ejemplo a la temática de la autogestión.</p>
Evaluación Tiempo	<p>El tiempo en que se desarrolla la actividad se considera favorable. Sin duda que la actividad resulta de mucho mejor forma en el horario escogido, además del día y el lugar. A pesar de haber estado 3 horas aproximadamente con los niños y niñas en el lugar, muchos de ellos no querían venirse cuando se toma la decisión en conjunto de partir nuevamente a la comunidad, motivada en gran parte porque se observa un nivel de dispersión mayor al de ayer.</p>
Evaluación Recursos	<p><u>Humanos:</u> se considera que la cantidad de niños y dos adolescentes es precisa, puesto que un número más elevado hubiese significado, por un lado mayor atención y responsabilidad del único adulto (estudiante seminarista), como también el desorden propio de niños de esas edades en un lugar hasta ese momento desconocido por quien guía la actividad.</p> <p><u>Materiales:</u> el recurso material, particularmente la carretilla, sirvió para trasladar la gran cantidad de ropa, la cual hubiese generado gran desgaste físico el trasladarla de forma manual. Cabe señalar que esa carretilla fue comprada posterior a la realización, hace un año, de una actividad autogestionada de venta de empanadas, por lo cual es un favorable indicio.</p> <p><u>Financieros:</u> Respecto a los recursos financieros, estos fueron posibles gracias al aporte voluntario de los vecinos y vecinas del Block B, los cuales cedieron ropa para poder venderla. La movilización hacia el lugar de encuentro acordado, el estudiante seminarista la realiza en bicicleta.</p>
Evaluación Medios de Verificación	<p>El medio de verificación utilizado es la cámara, generándose un importante registro que denota el espacio y la actividad en su globalidad. (VER RESPALDO 5.1)</p>

Análisis de la actividad en Base a Referentes conceptuales	
Participación y territorio	La actividad se desarrolla en un territorio que no representa a la villa Paul Harris, sin embargo, la territorialidad en este caso, más amplia, permite que vecinos de otros sectores puedan conocer al menos, qué se está realizando en la comunidad. Se considera un favorable espacio de acercamiento.
Participación y Grupos etéreos	Nuevamente se observa un avance con este grupo etéreo particular, puesto que estos proponen y paralelamente ejecutan actividades que se enmarcan dentro del importante concepto de autogestión. En este sentido el suscrito es tan sólo un actor observador que dirige en ciertos momentos la actividad, pero que intenta dar la libertad de acción a los niños, por ejemplo en la venta propiamente tal o en la asignación de los distintos precios con los que se vende la ropa. Vale mencionar que en la actividad logran integrarse niños y niñas, pero también estos se ven en la obligación (no forzosa ni forzada) de interactuar con adultos y adultos mayores, lo cual se desarrolla de una manera muy positiva, sin generar conflictos, siendo capaces incluso de dar valor y vender las prendas.
.....	
Acciones posteriores	
Fecha: Semana próxima a la actual. Objetivo: planificar y acordar qué hacer con el dinero.	Descripción: EL suscrito señala que se dirigirá a la comunidad durante la semana para resolver si el dinero se gastará de forma inmediata en pintura, o bien si se invierte en otra actividad autogestionada.
Aportes para:	
<i>La investigación</i>	Permiten paulatinamente caracterizar las necesidades en torno a la participación del grupo etéreo infantil, particularmente de un subterritorio de la comunidad, lo cual se considera un avance puesto que su necesidad fue levemente compensada a través de una actividad desarrollada y planificada por ellos y ellas mismos/as
<i>La intervención</i>	Se observa un avance también respecto al desarrollo de un proceso de asesoría que permita a los niños y niñas visibilizar y enfrentar las necesidades de participación comunitaria. Se espera que este tipo de actividades puedan ser aprehendidas y reiterada por otros niños y niñas de los demás subterritorios de la comunidad.
<i>La Reflexión</i>	El hecho de que la actividad fuese dinámica, permite que los niños y niñas puedan reflexionar a ratos, respecto a la importancia en la autogestión de los recursos

RESPALDO 5.1: FOTOGRAFÍAS DE LA ACTIVIDAD



ACTIVIDAD N° 6

6.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: "Pintatón Mural"

Fecha: Sábado 01 de Junio de 2013

Lugar: Block B. Villa Paul Harris

Horario: 11:00 a 14:00 hrs

Eje temático: Participación comunitaria y Grupos etéreos.

Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria

Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p><u>Primer momento:</u> Concurrir a la comunidad y convocar a los niños y niñas para continuar pintando el mural ubicado en calle Paul Harris</p>	Socio recreativa	Orientación Grupal	3 horas	<p>Humanos: -Niños y niñas Villa Paul Harris; -Estudiante seminarista</p> <p>Recursos Materiales: -Pintura -Brochas -Agua -botellas</p> <p>Financieros: No se requieren</p>	<p>-Cuaderno de campo -Cámara fotográfica</p>
<p><u>Segundo momento:</u> Cuando se encuentren todos los niños y niñas que quieran participar, el grupo se dirigirá al Block C con la intención de buscar todos los materiales (pinturas y brochas)</p>					
<p><u>Tercer Momento:</u> Se concluye la actividad cuando se observe un importante nivel de avance, o bien cuando el suscrito comience a observar que el grupo comienza a dispersarse</p>					

6.- CRÓNICA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN	
ACTIVIDAD o ACCIÓN: “Choripanada”	
EJE TEMÁTICO: Participación comunitaria y Grupos Etéreos	
Fecha: Sábado 01 de Junio de 2013	
Lugar: Block B. Villa Paul Harris	
Participantes: PAU..., BRA..., NIC... [NIÑOS] / ISA..., FLA... [NIÑAS] / MAT... [ADOLESCENTE] / OLG..., CAR... VIC... [ADULTOS (Padre de algunos niños)]	
Horario: [primera parte: 11:00 – 14:00][segunda parte: 17:00 – 19:30]	
Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	
Actividad Planificada	Actividad Realizada
<i>Momentos de Intervención Planificados</i>	<i>Momentos de intervención realizados</i>
<p>(**)NOTA: La actividad no fue planificada a como ésta fue llevada a cabo. Ésta cambia rotundamente debido a que los niños y niñas proponen realizar otra actividad auto gestionada y el estudiante seminarista considera alentar, apoyar y fomentar esa idea para que pueda</p>	<p><u>[PRIMERA PARTE]</u> <i>-Primer Momento:</i> Se concurre a las 11:00 hrs. a la comunidad para disponerse a pintar el mural que se encuentra en proceso de construcción. -Tras consultar a los niños y niñas sobre su disposición a pintar, estos proponen el poder realizar otra actividad, para financiar materiales, al igual que la semana anterior. Se propone entonces el poder hacer “choripanes” en la población. <i>-Segundo Momento:</i> Tras solicitar permiso a los respectivos padres o madres de los niños suscritos anteriormente, se concurre caminando al centro de Villa Alemana (aproximadamente 20 minutos a pié) para comprar los insumos que se necesitarían para la actividad, dentro de los cuales se destacan: Pan, Chorizos, Servilletas, Vasos plásticos, bebidas. El carbón se acuerda comprarlo directamente en la población a un vecino. <i>-Tercer Momento:</i> Se vuelve al edificio, tras 1 hora y treinta minutos de compra aproximadamente, y se acuerda reunirse el mismo día a las 17:00 horas en el mismo lugar para ejecutar la actividad. - Para ordenar las cuentas y mantener el dinero los niños y niñas deciden que el suscrito administre el dinero, sin menoscabo que Isadora es elegida como secretaria del grupo para que esta lleve las cuentas, haciéndole entrega de las boletas.</p>

<p>ser concretada. Por este motivo, carece de toda similitud con la actividad planificada con antelación.</p>	<p><u>[SEGUNDA PARTE]:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -<u>Primer Momento:</u> Se concurre a la comunidad y no se encuentra a los niños comprometidos con la actividad, puesto que estos ya se encontraban en el Block Vecino ("C") ofreciendo choripanes con anticipación. -<u>Segundo Momento:</u> Se ordena el lugar, ubicando la parrilla, comprando el carbón, y se comienza a "hacer el fuego" mientras los niños y niñas, ayudan en distintas labores, como conseguir materiales que faltan, u ordenar el propio lugar. - En la media que el fuego está en un buen punto para la cocción, se ponen los chorizos sobre la parrilla, y cuando estos ya se comenzaban a visibilizar cocidos los niños se encargan de la difusión. - <u>Tercer Momento:</u> Se comienza a ofrecer a los colectiveros que pasaban en sus vehículos por el lugar, como también a vecinos del Block B y del Block C -Durante la ejecución de la actividad se acercan 4 vecinos del Block B a ayudar en la actividad. La presencia de ellos es muy importante puesto que ayudan tanto para la entrega de choripanes, como también para su ofrecimiento o trabajo directamente en la parrilla. - La instancia permite la conversación de diversos temas con los vecinos, asegurando al mismo tiempo la posibilidad de aplicar una entrevista en el futuro próximo. - <u>Cuarto Momento:</u> La actividad concluye con la venta exitosa de casi todos los choripanes, quedando tan sólo tres los cuales se reparte entre los niños que colaboraron con la actividad, al igual que la bebida sobrante. - Se sacan cuentas, y se concluye que existe un monto total, entre las ganancias netas de la actividad del baratillo y la presente de los choripanes, de \$19260.-
<p>Evaluación Técnicas:</p>	<p><u>Discusión grupal:</u> Al igual que en ambas actividades de la semana anterior, esta nace de una propuesta, la cual es discutida y consultada con todos los niñas y niños participantes. En esta oportunidad se decide en conjunto qué vender, la cantidad exacta y se realizan incluso las compras pertinentes. Se observan nuevos avances relacionados con la autogestión y la importancia que le dan los niños y niñas a la instancia.</p> <p><u>Orientación Grupal:</u> Se debe orientar al grupo en todo momento, desde la realización de las compras hasta la ejecución de la actividad. Sin embargo se observa nuevamente una forma de trabajo que permite libertad tanto para quien suscribe como para los propios niños</p>
<p>Evaluación Estrategias:</p>	<p><u>Socio recreativa:</u> La actividad en su naturaleza resulta divertida y recreativa, tanto para los niños y niñas como también para los vecinos y vecinas que colaboran con la actividad.</p> <p><u>Socio reflexiva:</u> Nuevamente el espacio permite la reflexión respecto a cada cosa que se hacen como grupo. Además se permite reflexionar un momento con las y los vecinos que se encontraban en la actividad en función de la importancia de la organización y de la participación en la comunidad.</p> <p><u>Socio educativa:</u> La instancia, además de ser educativa para los niños y para el suscrito, es también de alguna manera reflexiva y/o educativa con aquellas personas que pasaban por el lugar (caminando o en auto) y se preguntaban el porqué de la venta. Cuando sabían se sorprendían de forma grata teniendo la actividad buena acogida y recepción.</p>
<p>Evaluación Tiempo</p>	<p>El tiempo que se le da a la actividad es bastante, puesto que esta se tuvo que dividir en dos partes esencialmente. Sin embargo, a pesar de la extensión de la actividad, se considera necesario el poder haberlo realizado de esta forma.</p>

Evaluación Recursos	<p><u>Humanos:</u> el recurso humano se vuelve fundamental, tanto en la compra de materiales, donde apoya un grupo importante de niños, como en la venta de los propios choripanes, donde aparte del grupo infantil, apoya voluntaria y espontáneamente un grupo de vecinos y vecinas reducido que hace más amena la actividad.</p> <p><u>Materiales:</u> Los materiales o insumos propios para la preparación de choripanes se obtienen gracias a las ganancias de la actividad anterior. Se destaca también, los recursos aportados por un par de vecinos, dentro de los que se encuentran por ejemplo: parrilla. Platos, cuchillos, bolsas para la basura, entre otros. Ésta se destaca como una importante forma de participación y contribución a la actividad.</p> <p><u>Financieros:</u> En su totalidad fueron aportados por la ganancia producida en la actividad autogestionada de la semana anterior (baratillo). En lo que respecta a movilización, el estudiante se dirige al lugar en bicicleta</p>
Evaluación Medios de Verificación	El suscrito no acude a la actividad con cámara, puesto que no consigue una, por lo que el único registro posible es el de los apuntes del cuaderno de campo o el relato de los propios vecinos.
Análisis de la actividad en Base a Referentes conceptuales	
Participación y territorio	Nuevamente la actividad se genera con niños y niñas principalmente y del mismo subterritorio el cual es el Block B. Se considera de gran importancia el poder realizar este tipo de instancias, sin embargo se considera importante el lograr en algún momento la participación de poder al menos un par de personas de los demás subterritorios.
Participación y Grupos etéreos	El grupo etéreo que prevalece es el infantil, sin embargo, este se puede mezclar con un grupo pequeño de adultos que acompañan la actividad. Se considera importante también el contacto que niños y niñas sostienen con otros vecinos al ofrecer directamente en los departamentos choripanes
Acciones posteriores: No se planifican	
Aportes para:	
<i>La investigación</i>	La actividad, abre una nueva instancia que permite al suscrito, tanto en la observación como en la conversación, extraer elementos para caracterizar de forma paulatina la participación comunitaria en el sector.
<i>La intervención</i>	Se analiza favorablemente el haber realizado en tan sólo dos fines de semana estas actividades, puesto que otorga una cuota importante de intervención a la investigación, parte fundamental de este trabajo.
<i>La Reflexión</i>	No existe una instancia específica de intervención. Sin embargo durante la conversación se van rescatando elementos de importancia para generar la reflexión propia. La larga jornada, y el horario de término (momento en el cual hacía frío), también actúan como impedimentos para que se genere la mencionada reflexión

ACTIVIDAD N° 7

7.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE GESTIÓN					
<p>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: "Reunión JJVV 2.0"</p> <p>Fecha: domingo 02 de Junio de 2013</p> <p>Lugar: Departamento 203. Block C</p> <p>Horario: 17:00 a 18:30</p> <p>Eje temático: Participación Comunitaria y Territorio</p> <p>Objetivo: Caracterizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria</p>					
<p>(*) NOTA: La presente actividad surge tras la invitación durante la semana de la Junta de Vecinos para poder participar de la instancia.</p>					
Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p><u>Primer momento:</u> Concurrir a la actividad previa invitación de la JJVV. Comenzar ante la presencia de todos los subterritorios representados</p>	<p>-Socio reflexiva</p>	<p>-Exposición -Atención y escucha</p>	<p>1 hora 30 minutos</p>	<p>Humanos: -Vecinos/as de la JJVV (representantes de todos los subterritorios) - Estudiante seminarista</p> <p>Recursos Materiales: Cuaderno de campo</p> <p>Financieros: No se requieren</p>	<p>Cuaderno de campo Listado de asistencia</p>
<p><u>Segundo momento:</u> Exponer los avances del presente proyecto de intervención e investigación</p>					
<p><u>Tercer Momento:</u> Planificar una(s) actividad(es) tendiente(s) al fomento de la participación de la comunidad.</p>					

7.- REGISTRO BREVE RESPECTO A ACTIVIDADES VINCULADAS CON INVESTIGACIÓN Y/O GESTIÓN	
NOMBRE ACTIVIDAD	"Reunión JJVV 2.0"
OBJETIVO	Caracterizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria
PARTICIPANTES	AN...[BLOCK B] / MARC...[CASAS] / TER..., MAR..., [BLOCK C] / VIV... [BLOCK A]
FECHA	Domingo 02 de Junio de 2013
HORA INICIO/	17:00
HORA TÉRMINO	18:15
LUGAR	Departamento 203. Block C
MEDIO DE VERIFICACIÓN	Cuaderno campo, listado de asistencia (ver RESPALDO 7.1)
BREVE DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	<p><u>Primer momento:</u> Se concurre a la actividad, encontrándose 4 de las 5 vecinas que debían llegar. Al momento en que llega la última se comienza la reunión.</p> <p><u>Segundo momento:</u> comienza la reunión, tocándose principalmente temáticas relacionadas directamente con la JJVV y las gestiones y acciones que se debían completar durante la próxima semana, dentro de las que se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asuntos relacionados con el aseo, donde se asignan la tarea de averiguar sobre el decreto municipal pertinente al tema - Reunión CORE (Consejero Regional): Próximo Martes 04 a las 16:00 hrs, donde se abordará <ul style="list-style-type: none"> -Situación legal de departamentos (junto a abogado) -Situación medidor de agua de la comunidad -Proyecto "Plaza Segura" <p><u>Tercer Momento:</u> Se realiza una invitación al estudiante seminarista a participar durante el próximo Viernes 07 de Junio, a una actividad denominada "Municipio en tu Barrio", la cual se realizará en la Multicancha, teniendo como principal objetivo el generar un acercamiento entre la entidad municipal y los vecinos de la comunidad, facilitando el acceso a la entrega de información, sobre aquellos trámites que se deben hacer en dicha institución</p> <p><u>Cuarto momento:</u> El seminarista acepta la invitación y compromete llevar elementos que permitan exponer el trabajo que se encuentra realizando en el marco del seminario de título, como también el trabajo desarrollado un par de meses antes de dicho proceso. Se acuerda concurrir el próximo viernes a las 10:00 AM en la el lugar) multicancha.</p>
ANÁLISIS POR EJE TEMÁTICO	<p>Participación Comunitaria y Territorio: La actividad se aboca principalmente al ámbito del eje territorial, puesto que, por una parte existe representatividad de todos los territorios de la comunidad, y por otro lado, la actividad a la cual el suscrito es invitado tiene como objetivo llegar territorialmente a la comunidad, en uno de los lugares más centrales de ésta. Se señala por parte de las vecinas la importancia de poder abarcar la mayor cantidad de vecinos y vecinas dentro de la comunidad frente a las actividades que la directiva de la JJVV se encuentra realizando, ante lo cual se observa la actividad <i>Municipio en tu Barrio</i>, como una oportunidad para lograr ese objetivo</p>

	<p>De esta manera, el eje Participación comunitaria y grupos etéreos queda supeditado a la actividad, puesto que está dirigida de manera abierta a todos los vecinos y vecinas sin importar su edad (obviando los niños, puesto que no tienen injerencia ni comprensión de los trámites que se realizan en dicha instancia. Al respecto, la actividad planificada no se hace en base a un “corte” etéreo, sino más bien se genera una apertura hacia los vecinos y vecinas.</p>
<p>JUICIO PROFESIONAL</p>	<p>La actividad se evalúa de forma muy favorable para el desarrollo del proceso, principalmente por dos motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Por un lado el suscrito es invitado a la actividad, lo cual de alguna manera denota preocupación e interés por las actividades que hace algún tiempo se llevan realizando, añadiendo un nivel de importancia al trabajo - Por otra parte la actividad a la cual se es invitado, en sí misma, representa una oportunidad excelente para difundir el trabajo e invitar y convocar a más vecinos a la participación, además de poder conocer nuevos vecinos y vecinas de otros subterritorios que permitan mayor representatividad al momento de, por ejemplo, realizar las entrevistas individuales semi estructuradas.

ACTIVIDAD N° 8

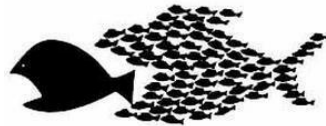
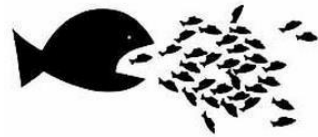
8.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE GESTIÓN					
<p>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: “Municipio en tu Barrio” Fecha: Viernes 07 de Junio de 2013 Lugar: Multicancha. Villa Paul Harris Horario: 10:00 a 14:00 hrs Eje temático: Participación Comunitaria y Territorio Objetivo: Caracterizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria</p>					
Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p><u>Primer momento:</u> Concurrir a la multicancha a las 10:00 AM, y montar un panel con fotografías de actividades realizadas, tanto por los niños y niñas, como por el resto de los vecinos</p>	Socio comunicacional	-Exposición -Atención y escucha	4 horas	<p>Humanos: -Municipio de Villa Alemana -Instituciones públicas -Miembros JJVV -Vecinos/as Varios/as</p> <p>Recursos Materiales: -Cartón piedra -Pintura negra -Engrapadora -Fotografías -Papeles informativos</p> <p>Financieros: Los gastos requeridos para la impresión de los papeles informativos, como así también de las fotografías y el cartón piedra, son aportados en su totalidad por la institución (Galerna Consultores)</p>	- Papel informativo - Fotografías
<p><u>Segundo momento:</u> Mantenerse en el lugar para interactuar con todos los vecinos que se pueda tener contacto, y entregar un papel informativo que haga mención de las actividades que se están realizando, como también aquellas que se podrían realizar. Además, dicho volante tiene por finalidad invitar, motivar y convocar a los vecinos a participar.</p>					
<p><u>Tercer Momento:</u> Retirarse del lugar a eso de las 14:00, hora en la que se contempla terminar la jornada.</p>					

8.- REGISTRO BREVE RESPECTO A ACTIVIDADES VINCULADAS CON INVESTIGACIÓN Y/O GESTIÓN	
NOMBRE ACTIVIDAD	Municipio en tu Barrio
OBJETIVO	Caracterizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria
PARTICIPANTES	Municipio de Villa Alemana, Carabineros, MAR..., MARC... y una serie de vecinos y vecinas que no se conocía con antelación.
FECHA	Viernes 07 de Junio de 2013
HORA INICIO/	10:00
HORA TÉRMINO	14:00
LUGAR	Multicancha Villa Paul Harris
MEDIO DE VERIFICACIÓN	Cuaderno campo, listado de asistencia, fotografías
GESTIÓN PREVIA	Preparación de Material para la actividad. Confección de 4 diarios murales con fotografías, además de trípticos informativos.
BREVE DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	<p><u>-Primer Momento:</u> Se concurre a la actividad a la hora pactada. Se pasa a buscar a la Sra. MARC..., encontrándose ésta en casa y acompañando al suscrito a la multicancha.</p> <p>-En el lugar, se encontraban aun armando los toldos donde irían instalados los miembros del municipio. El suscrito se consigue alambre y comienza a utilizar parte de la reja para exponer las fotografías, casi en la entrada del lugar.</p> <p><u>-Segundo Momento:</u> Llega personal de carabineros, casi en conjunto con miembros de la Municipalidad, a instalarse con computadores y material variado para contestar las preguntas que provinieran de la comunidad.</p> <p>- Con el paso del tiempo se observa una muy baja participación de la comunidad en la actividad. Al respecto, sólo asisten un par de vecinas.</p> <p>- Sin embargo se utiliza la actividad entregando para aquellas pocas personas que llegaban al lugar un papel informativo (ver RESPALDO 8.1), y se acompañaba esa información con la prueba visual de las fotografías (ver RESPALDO 8.2).</p> <p>- Gracias a una de estas conversaciones se coordinar el poder realizar al menos tres entrevistas en el sector de las Casas progresivas.</p> <p><u>-Tercer Momento:</u> El evento avanza con esa tónica, llegando a su fin a eso de las 13:30 horas, cuando se percata que ningún otro vecino o vecina concurrirá al lugar.</p>
ANÁLISIS POR EJE TEMÁTICO	<p>- Participación Comunitaria y Territorio: respecto a la temática territorial cabe hacer al menos dos precisiones. Por una parte, la importancia de utilizar el espacio de la Cancha, que hasta el momento, y sólo gracias a la observación, se ve como un territorio de gran trascendencia para la realización de alguna actividad mayor, puesto que se encuentra en un sector neutral, de acceso no tan difícil, para la gran mayoría de los vecinos, y concentra un espacio físico amplio. Por otro lado, se considera importante la invitación que la JVV hace al suscrito para asistir a dicha instancia, sin embargo, preocupa la baja participación de los vecinos y vecinas en la actividad. Esta puede estar motivada desde el propio desinterés que generan las instituciones públicas, como así también la desinformación. Se considera importante en el futuro, poder difundir con mayor y mejor precisión este tipo de instancias, por todos los subterritorios de la comunidad.</p> <p>- Participación Comunitaria y Grupos Etéreos: Respecto al grupo etéreo predominante es el de adultos y adultos mayores, los que se ven directamente afectados u/o beneficiados con algún programa o ayuda asistencial. No se observa mucha trascendencia al respecto de este eje temático. Si es preocupante la homogeneidad en la baja de participación, lo cual no discriminó en edades.</p>

<p>JUICIO PROFESIONAL</p>	<p>Se considera que si bien la iniciativa es positiva, puesto que permite aglutinar, y de esta forma informar, la participación se evalúa de forma insatisfactoria por quienes se encontraban en el lugar. Al respecto se concluye que falta difusión de la actividad, como así también se considera que un factor posible de la baja participación es la credibilidad a dichas instituciones, o bien al carácter que estas le otorgan a su trabajo de intervención. Existen entonces, dos posibles motivos de la baja participación: o la precaria difusión de la actividad, o la indiferencia de las personas respecto a instancias gubernamentales, cruzándose esto particularmente en lo que dice relación con la credibilidad de la institución administradora. Sin embargo son sólo hipótesis, que se cree podrían ser corregidas, aunque sea en un grado mínimo tras la aplicación y sistematización de las entrevistas.</p>
----------------------------------	---

RESPALDO 8.1: PAPEL INFORMATIVO ENTREGADO A VECINOS DURANTE ACTIVIDAD "MUNICIPIO EN TU BARRIO"

VECINO, VECINA:
LA UNIÓN HACE LA
FUERZA



LA INVITACIÓN ESTÁ HECHA...
SÓLO FALTA TU
MOTIVACIÓN...

¡PARTICIPA Y
CONSTRUYAMOS JUNTOS
COMUNIDAD!

¿QUIÉN SOY?

Un JOVEN, que en colaboración con la JUNTA DE VECINOS, desde hace 1 año aprox. busca FORTALECER la PARTICIPACIÓN en la COMUNIDAD a través de un TRABAJO PERMANENTE, que se realiza principalmente durante el fin de semana.

¿CÓMO?

Con la realización de distintas actividades en este tiempo como por ejemplo: Venta de empanadas para la compra de herramientas (Vecinos de todos los Block); Desmalezamiento Escalera entre Block B y C, con gran participación de vecinos y vecinas.

Actualmente se construye **TODOS LOS SÁBADOS** un Mural con niños de los Block B y C en calle Cuarta (PRÓXIMA INAUGURACIÓN). Se ha hecho también un Baratillo (en Block B y Feria Valencia) y Venta de Choripanes (Block B) organizado y realizado por niños del Block (Ambas actividades para autogestionar recursos para la compra de pintura)

¿QUÉ SE PROYECTA SEGUIR HACIENDO?

TODO ES POSIBLE, con organización se puede lograr cualquier objetivo, desde murales hasta una radio comunitaria. Traiga sus manos e ideas y las ejecutamos entre todos y todas.

¿POR QUÉ LO HAGO?

Porque creo en la participación activa y, además, se encuentra en desarrollo un trabajo de intervención e investigación que permita enfocar de mejor manera las temáticas para favorecer la participación de todos y todas, con colaboración de GALERNA CONSULTORES

LA UNIÓN HACE LA FUERZA,
CON ORGANIZACIÓN SE LEVANTA LA POBLACIÓN
Y CON UNIDAD SE FORTALECE LA COMUNIDAD

RESPALDO 8.2: FOTOGRAFÍAS ACTIVIDAD “MUNICIPIO EN TU BARRIO”



ACTIVIDAD N°9

9.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE GESTIÓN					
<p>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: "Coordinación Vacaciones de Invierno"</p> <p>Fecha: Martes 09 de Julio de 2013</p> <p>Lugar: Block B Villa Paul Harris</p> <p>Horario: 11:00 – 12:30</p> <p>Eje temático: Participación comunitaria y Grupos etéreos</p> <p>Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria</p>					
Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p><u>Primer momento:</u> Concurrir al Block B, donde se encuentra el fuerte de niños y niñas que participan activamente, para coordinar actividades tentativas durante el periodo de vacaciones de invierno, de manera de aprovechar aquellos días.</p>	Socio reflexiva	Discusión grupal	1 hora con 30 minutos	<p><u>Humanos:</u> -Niños y niñas Villa Paul Harris -Estudiante Seminarista</p>	Cuaderno de Campo
<p><u>Segundo momento:</u> Cuando se encuentra la mayoría de los niños que quieren participar reunidos se da a conocer las principales actividades tentativas posibles de desarrollar durante este periodo (ver RESPALDO 9.1)</p>				<p><u>Recursos Materiales:</u> -Cuaderno de campo</p>	
<p><u>Tercer Momento:</u> Acordar y planificar actividades durante el periodo de vacaciones que permita la participación de niños y niñas, como también de adultos y adultas de la comunidad.</p>				<p><u>Financieros:</u> No se requieren</p>	

RESPALDO 9.1: PROPUESTA DE ACTIVIDADES TENTATIVAS A DESARROLLAR DURANTE EL PERIODO DE VACACIONES DE INVIERNO	
<i>Concluir pintura del Mural</i>	Se debe concluir el mural para poder realizar una actividad que genere un hito temporal, al menos en la división del año semestralmente.
<i>Taller Malabarismo</i>	Una vecina se acerca durante la semana anterior (en el marco de la aplicación de entrevistas), para ofrecer sus conocimientos en el malabarismo, particularmente con la técnica de “pajaritos”, y realizar un taller para los niños.
<i>Cine Familiar</i>	Proyección de, al menos, 2 películas que puedan resultar entretenidas y aportar un mensaje importante relacionado con la temática de la participación, la colaboración mutua o el concepto de comunidad
<i>Actividad de Financiamiento</i>	Se proyecta la posibilidad de realizar al menos una actividad de financiamiento, la cual podría ser, por ejemplo, dirigirse nuevamente a la feria a vender ropa
<i>Inauguración Mural</i>	Se plantea poder realizar una actividad de estas características, una vez finalizado el mural, para de esta manera marcar un hito, que posibilite nuevas rutas al fomento de la participación

9.- REGISTRO BREVE RESPECTO A ACTIVIDADES VINCULADAS CON INVESTIGACIÓN Y/O GESTIÓN	
NOMBRE ACTIVIDAD	Coordinación Vacaciones de Invierno
OBJETIVO	Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etáreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria
PARTICIPANTES	NIC..., DAM... [NIÑOS BLOCK B]
FECHA	Martes 09 de Julio de 2013
HORA INICIO/	11:00
HORA TÉRMINO	11:50
LUGAR	Block B Villa Paul Harris
MEDIO DE VERIFICACIÓN	Cuaderno campo.
GESTIÓN PREVIA	Se realiza un esbozo de planificación para las dos semanas correspondientes a vacaciones de invierno.
BREVE DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	<p>-<i>Primer Momento</i>: Se concurre al Block B, con el fin de planificar junto niños y niñas las actividades a realizar durante el periodo de vacaciones.</p> <p>-<i>Segundo Momento</i>: El suscrito sólo encuentra a dos de los niños, puesto que el resto se encontraba en actividades, en el marco de una colonia de invierno que realiza un colegio relativamente cercano a la comunidad. Estas actividades terminarían el día jueves por lo que el suscrito decide comenzar a trabajar a partir del día viernes.</p> <p>-Se decide junto a NIC... Y DAM... planificar las actividades tentativas, correspondientes a la semana.</p> <p>-La planificación se resume en el RESPALDO 9.2</p> <p>-<i>Tercer Momento</i>: Se acuerda construir un afiche que invite a los vecinos a tales actividades, el cual el suscrito compromete a llevarlo el día Jueves por la mañana (*)</p> <p>(*)NOTA: Vale mencionar que en medio de la conversación con los niños citados anteriormente, el estudiante seminarista se encuentra con la señora Marcela, representante de la JJVV del subterritorio del pasaje Marcelino Champagnat, la cual se encontraba acompañada de dos personas provenientes de la gobernación, invitando a todos los vecinos y vecinas a una actividad denominada <i>Gobierno en tu Barrio</i>, de características similares a la realizada anteriormente (Municipio en tu Barrio). De la misma forma, el suscrito es invitado a la actividad, la cual se contempla dentro de la planificación</p>
ANÁLISIS POR EJE TEMÁTICO	<p>- Participación Comunitaria y Territorio: No hay análisis profundo, puesto que la actividad se ve obstaculizada por la ausencia de la mayoría de los niños. Las actividades, sin embargo, tienen un carácter territorial en la medida que éstas buscan convocar a niños y niñas de toda la comunidad, y finalmente la realización de una actividad mayor que invite a todos los vecinos y vecinas, para marcar el hito de entrega del mural hacia la comunidad. La actividad se desarrolla nuevamente en un solo subterritorio.</p> <p>- Participación Comunitaria y Grupos Etáreos: Las actividades se contemplan principalmente con niños y niñas, ya que su focalización se encuentra en el contexto de vacaciones de invierno. Esto hasta el momento ha surgido de buena forma, porque existe un vínculo que permite un correcto desarrollo de las temáticas que se tocan y de las actividades que se realizan. Se proyecta, entonces, un trabajo desafiante e intenso, para aprovechar dichas semanas que tienen a los niños y niñas de la comunidad, precisamente en la comunidad.</p>
JUICIO PROFESIONAL	La actividad no resulta como se esperaba, debido a la contingencia de la ausencia de los niños y niñas hasta el día jueves. Sin embargo, de todas formas se acuerda un calendario, que permite focalizar de mejor manera las actividades contempladas para las dos semanas que vienen. Se adjunta en el RESPALDO 9.2 la planificación tentativa, correspondiente a la primera semana de Vacaciones de Invierno.

RESPALDO 9.2: PLANIFICACIÓN SEMANAL DE ACTIVIDADES

DÍA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	HORARIO
VIERNES 12	PINTAR MURAL (ÚLTIMOS DETALLES)	Se debe terminar los últimos detalles del mural para poder inaugurarlos al final de las vacaciones.	10:00
	TALLER MALABARISMO	Ejecutado por una vecina, enfocado en niños y niñas de la comunidad	12:00
SÁBADO 13	PINTAR MURAL (ÚLTIMOS DETALLES)	Se debe terminar los últimos detalles del mural para poder inaugurarlos al final de las vacaciones.	10:00
	TALLER MALABARISMO	Ejecutado por una vecina, enfocado en niños y niñas de la comunidad	12:00
ACTIVIDADES PRÓXIMA SEMANA	<ul style="list-style-type: none"> - CICLO CINE - TALLER MALABARISMO - INAUGURACIÓN MURAL 	Por confirmar	

ACTIVIDAD N° 10

10.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE GESTIÓN					
<p>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: "Propaganda"</p> <p>Fecha: Jueves 11 de Julio de 2013</p> <p>Lugar: Block B Villa Paul Harris</p> <p>Horario: 10:00 – 10:30</p> <p>Eje temático: Participación comunitaria y territorio</p> <p>Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social que permita visualizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y las potenciales soluciones que puedan implementarse desde la participación comunitaria</p>					
Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p><u>Primer momento:</u> Concurrir al Block B, particularmente donde Nicolás, para hacerle entrega de propaganda para que fuese difundida la actividad del próximo Viernes 12 de Julio (taller Malabarismo + Pintada del mural)</p>	Socio comunicacional	exposición	30 minutos	<p>Humanos: -Niños y niñas Villa Paul Harris - Vecinos/as que colaboren -Estudiante Seminarista</p> <p>Recursos Materiales: -Cuaderno de campo - Afiches para publicitar</p> <p>Financieros: - impresión de afiches para publicitar la actividad</p>	-Copia afiche
<p><u>Segundo momento:</u> Acudir donde Marta (Block C), Marcela (Casas) y Viviana (Block A) para la entrega del documento.</p>					

10.- REGISTRO BREVE RESPECTO A ACTIVIDADES VINCULADAS CON INVESTIGACIÓN Y/O GESTIÓN	
NOMBRE ACTIVIDAD	“Propaganda”
OBJETIVO	Desarrollar un proceso de asesoría técnico social que permita visualizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y las potenciales soluciones que puedan implementarse desde la participación comunitaria
PARTICIPANTES	NIC... [NIÑO BLOCK B] / VIV... [REPRESENTANTE BLOCK A] / MARC... [REPRESENTANTE CASAS]
FECHA	Jueves 11 de Julio de 2013
HORA INICIO/	10:00
HORA TÉRMINO	10:30
LUGAR	Villa Paul Harris
MEDIO DE VERIFICACIÓN	-Cuaderno campo. -Afiche propaganda(<i>ver RESPALDO 10.1</i>)
GESTIÓN PREVIA	Se imprimen los afiches a entregar, en las dependencia de Galerna Consultores
BREVE DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	<p><i>-Primer Momento:</i> El suscrito llega a la comunidad, y al bajar de la micro se percata de que se encuentra VIV..., representante del block A a las afueras de su edificio.</p> <p>- el estudiante aprovecha para entregarle 5 carteles para que pueda difundir la actividad en su edificio.</p> <p>-posterior a eso, se dirige hacia el Block, pero pasando por el Pasaje Marcelino Champagnat, donde pasa a dejarle 5 afiches más a MAR..., representante de ese subterritorio.</p> <p>-Finalmente el mencionado concurre al Block B, para hacerle entrega a NIC, tal como se había acordado el Pasado Martes 09 de Julio. Además se le entrega Cinta adhesiva para que pueda pegar los carteles, en colaboración de los demás niños, al menos en el Block B y, en lo posible, en el Block C, donde no se encuentra a nadie que pudiese asumir dicha responsabilidad de difusión.</p> <p>-NIC... asume la responsabilidad en conjunto con algunos niños, sobre la correcta utilización de los medios de difusión.</p> <p><i>-Segundo Momento:</i> Antes de retirarse, el suscrito se dirige al negocio del frente del Block, donde la señora CAR..., puesto que ésta, al momento en que se le realiza la entrevista, ofrece su negocio para la difusión de todo tipo de actividades que tuvieran como objetivo la participación y la unión de la comunidad.</p> <p>-el suscrito se retira inmediatamente por compromisos laborales, sin embargo cumple con lo que se había propuesto.</p>
ANÁLISIS POR EJE TEMÁTICO	<p>- Participación Comunitaria y Territorio: Respecto al aspecto territorial hay una evaluación positiva, porque se abarcan todos los subterritorios de la comunidad en la difusión de las actividades. Si bien las actividades se encuentran enfocadas al ámbito infantil, se considera como eje fundamental el territorio, puesto que se espera puedan participar niños y niñas de todos los sectores de la comunidad.</p> <p>- Participación Comunitaria y Grupos Étéreos: Se observa un importante compromiso por parte de NIC..., quien se compromete con la entrega y difusión de las actividades en al menos su subterritorio (Block B). Al respecto, la actividad en su esencia no permite un análisis más profundo del ámbito étéreo, debido a la funcionalidad que ésta representa.</p>
JUICIO PROFESIONAL	La actividad, a pesar de desarrollarse en un tiempo de 30 minutos por motivos laborales del estudiante suscrito, cumple con su objetivo central, puesto que se entrega material en todos los subterritorios para difundir las actividades del día viernes y Sábado próximos. Se traspasa, asimismo, la responsabilidad a uno de los niños, quien se compromete a realizar la tarea de difusión.

RESPALDO 10.1: AFICHE CONVOCATORIA

VECINAS Y VECINOS

LOS INVITAMOS A LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS
POR LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA COMUNIDAD

VIERNES 12:

- 10:00 AM: PINTATÓN (ÚLTIMOS DETALLES) MURAL VILLA PAUL HARRIS"
- 12:00 PM: TALLER DE MALABARISMO NIÑOS Y ADOLESCENTES

-SÁBADO 13:

- 10:00 AM: PINTATÓN (ÚLTIMOS DETALLES) MURAL VILLA PAUL HARRIS"
- 12:00 PM: TALLER DE MALABARISMO NIÑOS Y ADOLESCENTES

- PRÓXIMA SEMANA: (DÍAS POR CONFIRMAR)

- CICLOS DE CINE
- TALLER MALABARISMO
- INAUGURACIÓN DE MURAL VILLA PAUL HARRIS.

LUGAR: PÉRGOLA ENTRE BLOCK B Y C DE LA POBLACIÓN

LOS ESPERAMOS
CLUB DE NIÑOS VILLA PAUL HARRIS
¡¡LA UNIÓN HACE LA FUERZA!!

ACTIVIDAD N°11

11.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN					
<p>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: "Mural (últimos detalles) + Taller de Malabarismo 1"</p> <p>Fecha: Viernes 12 de Julio de 2013</p> <p>Lugar: Block B. Villa Paul Harris.</p> <p>Horario: [PRIMERA PARTE: 10:00 . 12:00] [SEGUNDA PARTE: 12:15-14:00]</p> <p>Eje temático: Participación comunitaria y grupos etéreos</p> <p>Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria</p>					
<p>(*)NOTA: Previo a la realización de la actividad se realiza propaganda para convocar a la misma</p>					
Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p><u>Primer momento:</u> Concurrir a la comunidad, particularmente al Block B, para convocar a los niños y niñas, y comenzar a pintar. Este periodo se contempla desde las 10:00AM hasta las 12:00 PM</p>	-Socio recreativa	-Discusión Grupal	4 horas	<p>Humanos: -Niños y niñas Villa Paul Harris -PAU... (Vecina JOVEN Taller Malabarismo) -Estudiante Seminarista</p> <p>Recursos Materiales: Los materiales necesarios para el taller de malabarismo serán aportados por Paulina</p> <p>Financieros: No se requieren</p>	Registro fotográfico
<p><u>Segundo momento:</u> Tras un descanso de 20 minutos, comenzar con el taller de malabarismo, el cual será dirigido y guiado por una vecina que se ofrece de manera voluntaria (Paulina) (**). El estudiante seminarista sólo cumple un rol de apoyo</p> <p>(**)NOTA: No existe mayor planificación del mencionado taller, puesto que, como se menciona, este será llevado a cabo por Paulina</p>	-Socio reflexiva	-Orientación Grupal			
<p><u>Tercer Momento:</u> Finalizar la actividad, comprometiendo un trabajo de características similares para el día siguiente.</p>	-Socio Educativa	-Exposición			

11.- CRÓNICA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN	
ACTIVIDAD o ACCIÓN: “Pintatón Mural (últimos detalles) + Taller de Malabarismo Nº1”	
EJE TEMÁTICO: Participación comunitaria y Grupos Etéreos	
Fecha:	Viernes 12 de Julio de 2013
Lugar:	Afuera Block B. Villa Paul Harris
Participantes:	FLA..., ISA..., ISC..., ANG..., SOF... [NIÑAS] / NIC..., BRA..., VIC..., [NIÑOS] / CAT..., PAU..., ÁNG... [JÓVENES]
Horario:	10:00 a 15:00 horas
Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	
Actividad Planificada	Actividad Realizada
<p><u>Primer momento:</u></p> <p>Concurrir a la comunidad, particularmente al Block B, para convocar a los niños y niñas, y comenzar a pintar. Este periodo se contempla desde las 10:00AM hasta las 12:00 PM</p>	<p>- <u>Primer momento:</u> Se concurre a la comunidad a las 10:00 Am con el objetivo de pintar los últimos detalles correspondientes al mural que se lleva trabaja desde hace algún tiempo.</p> <p>- Dado la hora, sólo participa FLA... y NIC..., sumándose posteriormente CAT..., una vecina de la comunidad que concurre sólo algunos días. Vale señalar que CAT..., ha colaborado anteriormente en el trabajo del mural, acercándose voluntariamente al trabajo desarrollado.</p> <p>- Se avanza en gran parte de los detalles del muro, de forma lenta, debido a los pocos niños que se encuentran en esa actividad.</p> <p>- A las 12:00 comienza a llegar el resto de los niños, los que iban con el interés del taller de malabarismo, y el cual iba a ser realizado por PAU... Sin embargo PAU... no se encuentra en el lugar. Ésta había salido al consultorio por la mañana, señalando que iba a volver para el desarrollo del taller.</p> <p>- Ya que la vecina no llegaba, se junta a los niños y con los materiales que se llevan con antelación (globos), más los que se consiguen los propios niños (botella pequeña, tijeras) se realiza un pequeño taller de confección de pelotas de malabarismo, que el suscrito había visto anteriormente en un video tutorial.</p> <p>-La indicación dura aproximadamente 15 minutos, pudiendo todos y todas participar de la instancia. En el desarrollo de la construcción de los instrumentos, llega Paulina, por lo que al finalizar la construcción de las pelotas, es ella quien asume la conducción del taller.</p>
<p><u>Segundo momento:</u></p> <p>Tras un descanso de 20 minutos, comenzar con el taller de malabarismo, el cual será dirigido y guiado por una vecina que se ofrece de manera voluntaria (Paulina) (**). El estudiante seminarista sólo cumple</p>	<p>- <u>Segundo momento:</u></p> <p>- Se presenta junto a ÁNG..., su pareja, y el taller se desarrolla en torno principalmente a la confección de sus instrumentos, para en la siguiente lección poder utilizarlos.</p> <p>- El instrumento a construir se denomina “pajarito”, el cual es una pequeña bolsa de género, con arena en su interior para dar peso, los cuales tienen en un extremo una trenza de lana que permite manipularlos con las manos, y en el otro extremo cintas de colores, que decoran y hacen mucho más estético el movimiento del mismo.</p> <p>- Por la complejidad y dedicación que involucraba el coser el género, rellenarlo con arena, cerrarlo, adosarle la lana para manipularlos, y la</p>

<p>un rol de apoyo (**NOTA: No existe mayor planificación del mencionado taller, puesto que, como se menciona, este será llevado a cabo por Paulina</p>	<p>cinta decorativa, y en cada uno hacer dos instrumentos, el taller se extiende más de lo planificado. Se observa motivación en los niños, sin embargo estos comienzan a dispersarse porque comienzan a ser llamados para almorzar.</p>
<p><u>Tercer Momento:</u> Finalizar la actividad, comprometiendo un trabajo de características similares para el día siguiente.</p>	<p>- <u>Tercer Momento:</u> Al finalizar, se queda de acuerdo con continuar al día siguiente, durante una actividad similar a la realizada el día 7 de Junio denominada Municipio en tu Barrio, llamándose ahora Gobierno en tu barrio. Se acuerda participar de la actividad como vecinos y vecinas, aprovechando también el hecho de que habrá juegos inflables y “cabritas” para los más pequeños. - se acuerda encontrarse mañana a la misma hora, para luego subir a la cancha. La decisión colectiva se toma en base a desarrollar sólo el taller de malabarismo, en desmedro de pintar el último detalle del mural, debido a los tiempos desarrollados en la presente actividad.</p>
<p>Evaluación Técnicas</p>	<p><u>Discusión grupal:</u> Se utiliza esta técnica para abordar las temáticas de manera colectiva al momento de la toma de decisiones. De esta forma, es en conjunto que en primera instancia se planifica tentativamente la semana, y es en conjunto también que se decide extender durante la jornada el taller, como así también encontrarse al día siguiente. Se decide asimismo de forma colectiva el dedicar el día siguiente solamente al taller de malabarismos, desplazando la finalización del mural para la semana siguiente.</p> <p><u>Exposición:</u> Se utiliza principalmente en el desarrollo de la actividad formativa que se desarrolla debido a la contingencia de la ausencia de PAU..., quien iba a desarrollar en plenitud el taller.</p> <p><u>Orientación Grupal:</u> La orientación grupal se lleva a cabo mediante el acompañamiento constante de PAU..., ÁNG... y el Suscrito en la confección de los instrumentos (pajaritos). Esto permite que los niños y niñas hagan sus propios instrumentos, actuando los adultos sólo como guías.</p>
<p>Evaluación Estrategias</p>	<p><u>Socio recreativa:</u> La actividad en su naturaleza resulta divertida y recreativa para los niños y niñas, puesto que es novedoso e involucra aspectos técnicos para construir cada instrumento.</p> <p><u>Socio reflexiva:</u> Nuevamente el espacio permite la reflexión respecto a cada cosa que se hacen como grupo. Además se permite reflexionar un momento con las y los vecinos que se encontraban en la actividad en función de la importancia de la organización y de la participación en la comunidad. Lo lúdico permite una reflexión colectiva, y probablemente personal, en torno a la importancia de la autoconstrucción, por el mayor aprecio que se le puedan tener después a un objetivo construido por el propio esfuerzo.</p> <p><u>Socio educativa:</u> El taller de malabarismo, principalmente, al constituirse en una actividad lúdica que permita la reflexión, es en sí misma, en su naturaleza, una actividad educativa, puesto que enseña concretamente algo , en este caso la construcción de “pajaritos”, e implícitamente, tal como se mencionaba anteriormente, la autoconstrucción genera mayor identidad y pertenencia sobre los elementos creados.</p>

Evaluación Tiempo	Respecto al tiempo, cabe señalar que estos no se ajustaron a la planificación, debido a que se alargó más de lo pensado el taller de malabarismo, como así también empezó más tarde de lo planificado. Sin embargo se desarrollan los elementos planificados con antelación y ésta decisión se condiciona particularmente por la motivación demostrada por niños y niñas respecto a las actividades que se estaban llevando a cabo.
Evaluación Recursos	<p>Humanos: Se cuenta con niños y niñas motivados y motivadas, como así también con PAU... y ÁNG... que son de gran aporte, sobre todo por el hecho de ser vecinos de la misma comunidad.</p> <p>Materiales: En su totalidad aportados por los vecinos y muy particularmente por paulina. El único material comprado es un paquete de globos para la confección de las pelotas, sin embargo son comprados con dinero de las actividades auto-gestionadas desarrolladas por los niños.</p> <p>Financieros: No se utilizan muchos recursos financieros. Sólo al momento de comprar alfileres, los cuales son aportados por PAU... y el estudiante seminarista. Dado a que la señora que atendía el negocio de la comunidad estaba en conocimiento de la actividad que se estaba realizando, ella obsequió el material.</p>
Evaluación Medios de Verificación	Registro fotográfico (ver RESPALDO 11.1)
Análisis de la actividad en Base a Referentes conceptuales	
Participación y territorio	Se analiza de manera favorable, el hecho de que en la actividad hayan participado niños y niñas del Block B y del Block C, lo que permite una interacción, al menos, entre dos subterritorios de la comunidad. Favorece asimismo, el carácter de dichas actividades, las cuales son abiertas y difundidas en toda la comunidad. Preocupa, al mismo tiempo, que a pesar de la difusión realizada a través de afiches en toda la comunidad, sea un grupo reducido de niños y niñas los que participen en la instancia. Se espera ver otras actividades de similar índole y evaluar las formas de difusión que se están llevando a cabo.
Participación y Grupos etéreos	Como las actividades están dirigidas al grupo etéreo particular de los niños, éstas se enfocan en fomentar la participación en el mismo grupo. Vale señalar nuevamente que todas estas actividades se contextualizan en vacaciones de invierno, gran parte de lo planificado está relacionado con niños y niñas. Al respecto es posible señalar que los niños y niñas que participan en la actividad lo hacen con gran entusiasmo. Esto se ve reflejado en que la actividad se lleva a cabo en aproximadamente 5 horas, de las cuales los niños comienzan a retirarse porque sus familias los llaman a almorzar. Se considera importante, asimismo, el compromiso que asume PAU... junto a ÁNG..., quienes colaboran planificando, y llevando a cabo la actividad de malabares. La importancia recae en la iniciativa que puedan ir tomando algunos vecinos y vecinas para el desarrollo de ciertas actividades, que fomenten la participación en los mismos, ya sean éstos niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.
Acciones posteriores	
Gobierno en tu Barrio Sábado 13 de Julio	Descripción: la actividad recién planteada es planificada con detalle en el documento número 11 del listado de Planificaciones
Aportes para:	
<i>La investigación</i>	No se generan mayores avances relacionados con la investigación, puesto no se aportan elementos nuevos a los ya existentes tras la experiencia de la actividad. De todas formas, existen pequeños elementos que se van develando y que se perciben a través de la observación, que dan cierto soporte a la investigación. Un ejemplo de aquello es la participación voluntaria de una vecina, tanto en la planificación como en la ejecución de la actividad.

<i>La intervención</i>	Respecto a lo mismo, se genera un avance importante en cuanto la intervención, puesto que ya se comienzan a generar actividades diversas para los niños y niñas, y lo más importante, con la participación voluntaria de una de las vecinas. El mayor aporte es la generación de nuevos espacios de intervención, y la posibilidad de observación respecto a la respuesta que se tenga sobre este tipo de actividades.
<i>La Reflexión</i>	Se considera que si bien no se genera un proceso reflexivo profundo, puesto que la actividad es casi en su totalidad sólo intervención, esta demuestra la apertura de nuevos espacios que permiten generar la llamada reflexión. Dicha oportunidad permite acercar nuevos vecinos, tanto niños como adultos, a la interacción y al ser parte de dicho proceso crítico. Se considera entonces, más que como una instancia pura de reflexión, como un avance importante de cara a los momentos de reflexión finales que significarán gran parte del análisis y evaluación del presente seminario de título.

RESPALDO 11.1: REGISTRO FOTOGRÁFICO TALLER DE MALABARISMO



ACTIVIDAD N° 12

12.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN					
<p>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: "Gobierno en tu Barrio" Fecha: Sábado 13 de Julio de 2013 Lugar: Multicancha. Villa Paul Harris Horario: 11:00 a 14:00 hrs Eje temático: Participación Comunitaria y Territorio / Participación Comunitaria y Grupos etéreos Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social que permita visualizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y las potenciales soluciones que puedan implementarse desde la participación comunitaria</p>					
Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p><u>Primer momento:</u> Concurrir al Block B para convocar a niños y niñas, además de PAU... y cuando se encuentre la mayoría dirigirse a la multicancha</p>	-Socio recreativa	-Discusión grupal	3 horas	<p>Humanos: -Niños y niñas Villa Paul Harris -PAU...(Vecina JOVEN Block B) -Estudiante Seminarista</p>	Fotografías
<p><u>Segundo momento:</u> Llegar al lugar y montar la misma exhibición de fotografías que se lleva a la actividad "Municipio en tu Barrio".</p>	-Socio reflexiva	-Exposición		<p>Materiales: -Paneles con fotografías -Papeles informativos -Los materiales necesarios para el taller de malabarismo serán aportados por Paulina</p>	
<p><u>Tercer Momento:</u> Desarrollar el taller de malabares en el mismo lugar, para congregar a más niños de la comunidad. Aprovechar la instancia para entregar volantes (papeles informativos)</p>	-Socio educativa	-Orientación Grupal		<p>Financieros: No se requieren</p>	
<p><u>Cuarto momento:</u> Abandonar el lugar cuando la actividad termine, o bien cuando se observe un nivel importante de dispersión por parte de los niños</p>					

12.- CRÓNICA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN	
ACTIVIDAD o ACCIÓN: “Gobierno en tu Barrio”	
EJE TEMÁTICO: Participación Comunitaria y territorio / Participación Comunitaria y Grupos Etéreos	
Fecha:	Sábado 13 de Julio de 2013
Lugar:	Multicancha Villa Paul Harris
Horario:	11:30 a 14:30
Participantes:	Vecinos y vecinas Varios de la Villa Paul Harris [Niños y niñas, Jóvenes, Adultos y Adultos Mayores
Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social que permita visualizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y las potenciales soluciones que puedan implementarse desde la participación comunitaria	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	
Actividad Planificada	Actividad Realizada
<p><u>Primer momento:</u> Concurrir al Block B para convocar a niños y niñas, y cuando se encuentre la mayoría dirigirse a la multicancha</p>	<p><u>Primer Momento:</u> -Se concurre al Block B para buscar a los niños y niñas, junto a PAU..., vecina que impartió el taller de malabarismo, para dirigirse a la multicancha - Al llegar al lugar el suscrito se entera que gran parte de los niños y niñas ya se encuentran en la multicancha, por lo que se decide concurrir, junto a NIC..., PAU... y ÁNG...</p>
<p><u>Segundo momento:</u> Llegar al lugar y montar la misma exhibición de fotografías que se lleva a la actividad “Municipio en tu Barrio”.</p>	<p><u>Segundo momento:</u> - Al llegar al lugar, se decide junto a PAU... y casi de forma instantánea la suspensión del taller de malabarismo, el que se pretendía hacer en la cancha, puesto que la atención está puesta en otros objetos, como por ejemplo, juegos inflables y un puesto de “cabritas” para los niños, lo cual suscitaba su dispersión. - Además, el estudiante seminarista se entera de una situación particular que se da durante la mañana, en la que hubo una suerte de agresión a los funcionarios municipales que se encontraban montando los toldos utilizados en la actividad, por parte de vecino(s) o vecina(s) del Block A. Dicha forma de agresión consistió en el lanzamiento de clavos desde uno de los departamentos, lo cual no terminó en consecuencias más graves, debido al horario en el que se comienza a armar los toldos para las instituciones expositoras. - El lugar se encuentra lleno de instituciones públicas (JUNJI, SERVIU, SENCE, CARABINEROS, PDI, REGISTRO CIVIL, entre otras) además de contar con la presencia de representantes políticos, dentro de los que se cuentan: Gobernador, alcalde de Villa Alemana y un grupo de concejales.</p>

<p><u>Tercer Momento:</u> Desarrollar el taller de malabares en el mismo lugar, para congregarse a más niños de la comunidad. Aprovechar la instancia para entregar volantes (papeles informativos)</p>	<p>- Se aprovecha para exhibir fotografías de las actividades desarrolladas por los niños y los vecinos (mismo panel utilizado en "Municipio en tu Barrio", además de entregar folletos informativos y explicativos del trabajo que se viene desarrollando desde hace un tiempo con la Junta de vecinos. Además, se invita a los vecinos a participar durante el próximo sábado 20 a la inauguración del mural que se construyó junto a niños y niñas. - En la oportunidad, además, una vecina de la JVVV presenta al suscrito ante el gobernador, como también ante algunos concejales, los cuales se muestran sorprendidos y extrañados por el trabajo que se realiza, el cual no tiene ninguna forma de lucro.</p>
<p><u>Cuarto momento:</u> Abandonar el lugar cuando la actividad termine, o bien cuando se observe un nivel importante de dispersión por parte de los niños</p>	<p><u>Cuarto momento:</u> - la actividad finaliza en la medida que la gente comienza a retirarse. Finalmente el suscrito acompaña a NIC... y BRA... a sus departamentos y se retira del lugar.</p>
<p>Evaluación Técnicas</p>	<p><u>-Orientación Grupal:</u> Se utiliza esta técnica principalmente para poder abordar la actividad de una forma coordinada y ordenada. Sin embargo, debido a la dispersión existente en el entorno, facilitado por un juego inflable para niños y niñas, es que esta no surge mucho efecto. Se otorga la libertad para el juego y el esparcimiento, mientras el suscrito se aboca a aprovechar la instancia para dialogar con muchos vecinos que concurrían al lugar, a diferencia de la actividad "Municipio en tu Barrio", donde asistieron un grupo limitado de vecinos/as</p> <p><u>-Exposición:</u> Se utiliza principalmente para contarle a los vecinos con los que se toma contacto, sobre las actividades que se llevan realizando. El suscrito toma un rol de expositor y describe las actividades realizadas, como también las que se están por realizar. Esto permite la interacción constante con un importante número de vecinos que hasta ese momento eran desconocidos, inclusive visualmente, por el estudiante seminarista.</p> <p><u>-Atención y escucha:</u> Se utiliza la escucha activa y la atención, siguiendo la misma lógica anterior, para poder captar los elementos que los vecinos y vecinas señalaban respecto a la comunidad y su nivel de participación, así como las principales necesidades en ese marco, las cuales se condicen con lo que han ido señalando los distintos vecinos y vecinas a través de las entrevistas.</p>

Evaluación Estrategias	<p><u>Socio recreativa:</u> Al igual que el día anterior, la actividad busca ser divertida y recreativa para los niños y niñas. Se pretende continuar con esta lógica, sin embargo los distractores mencionado anteriormente impide enfocar el trabajo planificado. Sin embargo de todas formas la actividad realizada se convierte netamente en una actividad recreativa para niños y niñas, debido a la presencia de un juego inflable, monitores para niños y “cabritas” para comer.</p> <p><u>Socio reflexiva:</u> Si bien el espacio busca la reflexión particularmente con el grupo etéreo infantil, esta se abre para la reflexión con el resto de los vecinos y vecinas que escucharon atentamente y compartieron un momento de diálogo con el suscrito, cuando a estos se les comentaba sobre la importancia de la organización, y por ende, de la participación.</p> <p><u>Socio educativa:</u> Como antes se menciona, y debido a que el taller no es llevado a cabo como se planifica debido al cambio de planes que se adopta naturalmente con PAU..., la instancia sirve para una educación mutua y recíproca con los vecinos y vecinas con los que se pudo dialogar. De esta manera, el mostrar una realidad con argumentos, y ayudado por un papel de respaldo que contuviera toda la información que se transmitía a los miembros de la comunidad, generaba en muchos casos interés y probablemente, al menos la meditación respecto a la importancia del tema de la organización y la participación, o bien el concepto general de comunidad y la significación que para ellos y ellas tiene dentro de sus vidas. Asimismo, el suscrito aprende de la perspectiva particular de los vecinos de la comunidad.</p>
Evaluación Tiempo	El tiempo se evalúa de buena forma, puesto que se ajusta a lo planificado. A pesar de esto se genera un pequeño retraso, al esperar a algunos niños del Block B para subir a la multicancha
Evaluación Recursos	<p><u>Humanos:</u> El Recurso Humano con que se cuenta es evaluado de manera favorable, puesto que además de la presencia de quien escribe, se encontraba colaborando en el lugar PAU..., y una serie de vecinos (a los cuales ya se conocía), con los cuales se generó una interesante interacción.</p> <p><u>Materiales:</u> -El panel de fotografías que se utiliza para exponer estaba guardado en la casa de Nicolás, desde la actividad Municipio en tu Barrio, por lo que no fue necesaria la construcción de un nuevo diario mural u otra forma de exhibición. Asimismo, los papeles informativos son los mismos que sobran de la actividad anterior (VER RESPALDO 8.1) -Los materiales necesitados para el taller de malabarismo son aportados exclusivamente por Paulina, sin embargo estos no se utilizan debido a la modificación del programa original</p> <p><u>Financieros:</u> No son requeridos. El estudiante seminarista no gasta dinero en movilización puesto se dirige al lugar en bicicleta.</p>
Evaluación Medios de Verificación	Fotografías actividad. (Ver RESPALDO 12.1) Estas constituyen tan sólo una muestra de la actividad, demostrando, por una parte las distintas instituciones participantes de la instancia, como así también, alguna de las distracciones para los niños y niñas.

Análisis de la actividad en Base a Referentes conceptuales	
Participación y territorio:	En cuanto el componente Territorial, se puede señalar que la actividad se constituye como un hito fundamental, al menos para el desarrollo del presente seminario de título, puesto que permite conocer presencialmente a nuevos vecinos y vecinas de distintos subterritorios de la comunidad., y señalarles de manera directa el porqué de dicho proceso, como así también la problematización en cuanto la importancia de la participación y la organización en el espacio local. Se aprovecha, asimismo, de dejarlos invitados para el sábado próximo, donde se desarrollará la inauguración del mural, actividades que se espera pueda también marcar un antes y un después, en la medida que se entienda el mural como un regalo y entrega desde los niños y niñas hacia sus vecinos y vecinas de la comunidad.
Participación y Grupos Etéreos:	En lo que respecta a los grupos etéreos se puede señalar que, si bien en un principio la actividad estaba dirigida hacia un grupo particular, para que de esta forma pudiese llegar el mensaje a niños y niñas de otros subterritorios de la comunidad, esto se vio modificado por la heterogeneidad vista en dicha instancia. Al respecto se observan vecinos y vecinas de todas las edades, principalmente adultos y adultos mayores, lo cual permite a su vez una conversación grata y el estrechamiento de lazos y relaciones cordiales que se consideran fundamentales para el trabajo de comunidad.
.....	
Acciones posteriores	
<p><i>“Confeción Carteles para difusión actividades próxima semana”</i> Martes 16 de Julio</p>	El suscrito debe dirigirse a la comunidad para difundir las actividades restantes en la última semana de vacaciones de invierno, las cuales son: pintar los últimos detalles del mural, taller de malabarismo, cine familiar y finalmente un pasacalles para inaugurar y mostrar el trabajo llevado a cabo con el mural.
.....	
Aportes para:	
<i>La investigación</i>	El aporte para la investigación se encuentra relacionado básicamente con el conocer nuevos vecinos que abren una posibilidad, ya sea para aplicación de entrevistas, o bien para invitar directamente a una posible actividad que se pueda realizar en el futuro próximo donde estén involucrados todos los vecinos y vecinas de la comunidad.
<i>La intervención</i>	El aporte para la intervención se ve, de alguna manera, mermado por la dispersión de niños y niñas debido a las atracciones que habían en la multicancha para ese particular grupo, sin embargo, se considera también como forma de intervención el, por una parte, participar en conjunto nuevamente con la JVV en la actividad, abriendo y permitiendo nuevamente un espacio, como así también, por el diálogo con vecinos y vecinas, que permite conocer y visibilizar las problemáticas de la comunidad en el marco de la participación.
<i>La Reflexión</i>	Como se menciona en la actividad anterior, se abren nuevos espacios que permitirán una reflexión colectiva mucho mejor en el mediano y corto plazo, puesto que se conocen nuevos vecinos, los cuales se muestran interesados ante las actividades que se realizan, y las cuales se veían claramente graficadas en las fotografías.

RESPALDO 12.1: FOTOGRAFÍAS ACTIVIDAD “GOBIERNO EN TU BARRIO”



ACTIVIDAD N°13

13.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN					
<p>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: Confección Carteles + Reunión JJVV 3.0 Fecha: Martes 16 de Julio de 2013 Lugar: Block B y Block C (Respectivamente) Horario: [PRIMERA PARTE: 11:00 a 13:00 hrs] + [SEGUNDA PARTE: 16:00 a 17:00 hrs] Eje temático: Participación y Grupos etéreos / Participación Comunitaria y Territorio Objetivo 1: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria Objetivo 2: Caracterizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria</p>					
Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p>[PRIMERA PARTE]</p> <p><i>Primer momento:</i> Concurrir al Block B, previo acuerdo con Paulina. Buscar a la susodicha y a los niños de la comunidad.</p> <p><i>Segundo momento:</i> Reunir materiales y confeccionar carteles para invitar a vecinos y vecinas a las actividades planificadas para los próximos días.</p>	<p>-Socio recreativa</p> <p>-Socio reflexiva</p>	<p>-Discusión grupal</p> <p>-Exposición</p> <p>-Atención y escucha</p>	<p>[TOTAL]: 3 horas</p> <p>-[PRIMERA PARTE]: 2 horas</p> <p>-[SEGUNDA PARTE]: 1 hora</p>	<p>Humanos:</p> <p>-Niños y niñas Villa Paul Harris</p> <p>-PAU... (vecina JOVEN Block B)</p> <p>-Miembros de JJVV</p> <p>-Estudiante Seminarista</p> <p>Materiales:</p> <p>-Pinturas</p> <p>-Cartulinas</p> <p>Financieros:</p> <p>Dinero destinado a la compra de cartulinas</p>	<p>-Cuaderno de campo</p> <p>-Listado de Asistencia</p>
<p>[SEGUNDA PARTE]</p> <p><i>Primer momento:</i> Concurrir a la sede vecinal del Block C</p> <p><i>Segundo momento:</i> Comenzar con la presencia de todos los subterritorios de la comunidad representados.</p> <p><i>Tercer Momento:</i> Presentar las proyecciones al corto y mediano plazo del trabajo realizado durante el periodo</p>					

13.- CRONICA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN	
ACTIVIDAD: "Confección Carteles + Reunión JJVV 3.0"	
EJE TEMÁTICO: Participación Comunitaria y territorio / Participación Comunitaria y Grupos Etéreos	
Fecha:	Martes 16 de Julio de 2013
Lugar:	Block B y Block C (Respectivamente)
Horario:	[PRIMERA PARTE: 11:00 a 13:00 hrs] + [SEGUNDA PARTE: 16:00 a 17:00 hrs]
Participantes	[PRIMERA PARTE]: NIC..., BRA..., FLA..., ISA... (Niños y Niñas) / [SEGUNDA PARTE]: MARC... (Casas), MAR..., TER...(Block C)
Objetivos:	Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria
	Caracterizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria
(*) NOTA: [Gestión Previa]: Se acuerda con Paulina realizar la confección de carteles en su casa, para lo cual ella aporta el espacio físico (su departamento), como algunos materiales (ej: cartulinas)	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	
Actividad Planificada	Actividad Realizada
[PRIMERA PARTE]: <u>Primer momento:</u> Concurrir al Block B, previo acuerdo con Paulina, a buscarla <u>Segundo momento:</u> Reunir materiales y confeccionar carteles para invitar a vecinos y vecinas a las actividades planificadas para los próximos días.	[PRIMERA PARTE]: <u>Primer Momento:</u> -Se concurre al Block B para buscar a Paulina. Se convoca a los niños y niñas del block que quisieran participar pintando carteles, o bien se genera la idea de poder finalizar la confección de sus instrumentos de malabarismo ("pajaritos") <u>Segundo momento:</u> -Los niños se muestran más interesados en trabajar en la elaboración de sus instrumentos, por lo que los carteles quedan a mano del suscrito y PAU. En los carteles se invita a vecinos y vecinas a las actividades del fin de semana: Cine familiar (el cual se indicará el lugar posteriormente tras reunirse con vecinas de la JJVV). Tras dos horas de trabajo, se terminan los instrumentos de cada niño, como así también los carteles, comprometiéndose los niños y niñas, junto a PAU, pegarlos durante la tarde o el día de mañana.

<p>[SEGUNDA PARTE]: <u>Primer momento:</u> Concurrir a la sede vecinal del Block C</p> <p><u>Segundo momento:</u> Comenzar con la presencia de todos los subterritorios de la comunidad representados.</p> <p><u>Tercer Momento:</u> Presentar las proyecciones al corto y mediano plazo del trabajo realizado durante el periodo</p>	<p>[SEGUNDA PARTE]: <u>Primer momento:</u> Se concurre a la sede comunitaria del Block C, donde ya se encontraban las vecinas señaladas anteriormente en el encabezado. Se espera a que llegue Ana, representante del Block B, sin embargo al cabo de un rato se da por comenzada la reunión ante su ausencia.</p> <p><u>Segundo momento:</u> Se expone por parte de las vecinas respecto a las proyecciones de la Junta de Vecinos respecto al trabajo al mediano plazo y corto plazo. Al respecto se menciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al corto plazo: Confección de Boletín Informativo. - Segunda semana de Agosto: Actividad día del niño - Septiembre: Actividad Comunitaria Temática - Octubre: Actividad artística masiva <p><u>Tercer Momento:</u> En un primer momento se señala la propuesta ya completa para la actividad del fin de semana, respecto a la inauguración del boletín. Al respecto las vecinas se muestran motivadas y con buena disposición para aquella, por lo que comprometen su difusión durante lo que queda de semana, además de su participación o colaboración “para lo que fuese necesario”. Posteriormente se expone por parte del suscrito las ideas que se manejan al corto y mediano plazo, las cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Confección del Boletín - Actividad con “club de niños”: Hermoseo (Mural Nuevo) y Huertos comunitarios - Inauguración Mural - Taller malabares (Paulina) - Actividad Octubre masiva <p>Cuarto momento: Se concluyen ciertos acuerdos, proponiéndose como metas para el corto plazo lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cine familiar: Viernes 19 y Sábado 20 - Inauguración Mural: Sábado 20 - Segundo semestre : Huertos Comunitarios, Nuevo Mural, - Asambleas por subterritorio - Actividad día del niño - Actividad Septiembre - Actividad Masiva Octubre
--	--

Evaluación Técnicas	<p>-Socio recreativa: Se utiliza principalmente durante el trabajo de la mañana con niños y niñas, permitiendo esta técnica realizar un trabajo más ameno, y que este pueda ser concebido como una tarea forzada. Esto permite, al mismo tiempo, mayor dedicación en el trabajo realizado por cada niño, los cuales utilizarán los instrumentos creados durante la actividad de inauguración del mural.</p> <p>-Socio reflexiva: La Reflexión permite, en una primera parte, generar ideas para la confección de los carteles. Así también, permite abordar la importancia de la construcción de sus propios instrumentos, como abordar la importancia de la difusión previo a cualquier actividad a realizar, permitiendo esto un posible éxito en la medida que la comunidad se mantenga informada. En un segundo momento, permite la reflexión y la discusión, llegar a acuerdos tendiente a actividades pensadas en la participación de la comunidad. Esto se considera de real importancia puesto que no son actividades impuestas, sino más bien, acordadas con las representantes de cada subterritorio.</p>
Evaluación Estrategias	<p>-Discusión grupal: Es una técnica utilizada en casi todo momento, puesto que se concibe que la mayoría de las acciones a generar son un producto colectivo, más que una imposición unilateral. De esta manera, tanto con niños, como también con adultos, se insta a opinar a cada actor, para tener mayores opiniones que permitan siempre enfocar de mejor manera el curso de acción.</p> <p>-Exposición: Se utiliza, cuando no se está discutiendo. Es decir, la exposición se utiliza en todo momento, y en el actual también, para indicar y orientar ciertos cursos de acción a seguir en las actividades. Se utiliza para mostrar las ideas y las propuestas a seguir, sirviendo siempre para ordenar el curso de acción presente.</p> <p>- Atención y escucha: Se encuentra en directa relación con las dos anteriores. Sin la atención y escucha este proceso y proyecto no tendría mucho sentido, puesto que parte imperante del mismo es la acción a partir de las opiniones de quienes participen del mismo.</p>
Evaluación Tiempo	El tiempo es acorde a lo planificado.
Evaluación Recursos	<p><u>Humanos:</u> En una primera parte se cuenta con los niños justos, puesto que el departamento tampoco permitió albergar más niños y niñas. En una segunda oportunidad no concurre la vecina representante del Block B, lo cual impide una simultaneidad en la difusión y preparación de las actividades, sin embargo las vecinas presentes acuerdan informar posteriormente a la señalada.</p> <p><u>Materiales:</u> Los materiales requeridos, son aportados por PAU... (Cartulinas, materiales para la confección de “pajaritos”). Por otra parte se utiliza un poco de pintura perteneciente a los niños (destinados a los murales), para la confección de los carteles.</p> <p><u>Financieros:</u> No se utiliza, puesto que cartulinas son aportadas por PAU.... El estudiante seminarista se dirige al lugar en bicicleta, por lo que no gasta dinero en movilización.</p>

Evaluación Medios de Verificación	El único medio de verificación utilizado es el cuaderno de campo donde se muestra principalmente la sistematización de la reunión con la JJVV, ya que el suscrito no contaba con cámara fotográfica para graficar los carteles construidos, como así también los “pajaritos”. Asimismo, el RESPALDO 13.1 muestra el listado de asistencia de dicha reunión con la JJVV
.....	
Análisis de la actividad en Base a Referentes conceptuales	
Participación Comunitaria y Territorio:	La actividad se encuentra en directa relación con el subterritorio. Por una parte, la confección de los carteles se realiza para informar a los vecinos y vecinas de todo el territorio de la comunidad, respecto a las actividades que se realizarán durante el fin de semana. Por otra parte la reunión con la JJVV busca particularmente darle un carácter territorial a las acciones que se planifiquen y/o ejecuten, ya que su trabajo se encuentra directamente relacionado a la promoción de la participación en la comunidad, como también en lograr mejoras, tanto a nivel físico, como a nivel social.
Participación Comunitaria y Grupos Etéreos.	El trabajo de confección de carteles para difusión de actividades se piensa realizarlas con niños y niñas, sin embargo éstos se abocan a terminar sus instrumentos por sobre la confección de los mismos. De esta forma el componente etéreo queda subyugado al componente territorial, puesto que tanto la primera actividad de confección para difundir, como también la Reunión con la Junta de Vecinos se abocan particularmente a una perspectiva territorial.
.....	
Acciones posteriores	
“Propaganda 2.0” Jueves 17 de Julio	El suscrito debe dejar, tal como se compromete, afiches impresos para convocar a las actividades plasmadas en los carteles construidos durante la presente actividad, que complementen éstos, y permitan llegar a más vecinos y vecinas. de la comunidad
.....	
Aportes para:	
<i>La investigación</i>	Este se encuentra relacionado principalmente con la reunión con la JJVV, puesto que se concluye de esa instancia, que existen criterios comunes, y que la investigación avanza en buena dirección, puesto que se paulatinamente se puede caracterizar de mejor manera la participación de la comunidad.
<i>La intervención</i>	Ambas actividades se encuentran vinculadas principalmente a la intervención, puesto que ambas se encuentran relacionadas con actividades particulares de que se realizarán durante los próximos días, las que se dirigen y orientan por el objetivo de intervención del presente seminario.
<i>La Reflexión</i>	El aporte principalmente para el ámbito de la reflexión, se encuentra relacionado a que paulatinamente se generan espacios definidos que permiten la interacción de mayor número de vecinos. Se comprende ante esto, que en la medida que se realicen un número importante de actividades dentro de la comunidad, la reflexión final será distinta a que si solamente se investigará y no se visibilizara el trabajo que realiza, tanto el suscrito como la Junta de Vecinos y los propios niños y vecinos de la comunidad.

ACTIVIDAD N° 14

14.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN					
<p>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: “Término Mural + Taller Malabarismo” Fecha: Miércoles 17 de Julio de 2013 Lugar: Block B. Villa Paul Harris Horario: 9:00 – 13:00 Eje temático: Participación Comunitaria y Grupos Etéreos Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria</p>					
Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p><u>Primer momento:</u> Concurrir a la comunidad, particularmente al Block B, para convocar a los niños y niñas, y comenzar a pintar. Este periodo se contempla desde las 10:00AM hasta las 12:00 PM</p> <p><u>Segundo momento:</u> Cuando el mural se encuentre finalizado, o bien, de forma paralela, comenzar con el taller de malabarismo, el cual será dirigido y guiado por PAU... (*). El estudiante seminarista sólo cumple un rol de apoyo</p> <p>(*)NOTA: No existe mayor planificación del mencionado taller, puesto que, como se menciona, este será llevado a cabo por PAU...</p> <p><u>Tercer Momento:</u> Finalizar la actividad a la hora programada</p>	<p>-Socio recreativa</p> <p>-Socio reflexiva</p> <p>-Socio Educativa</p>	<p>-Discusión grupal</p> <p>-Exposición</p> <p>-Atención y escucha</p>	4 horas	<p>Humanos: -Niños y niñas Villa Paul Harris -PAU... (Vecina JOVEN Taller Malabarismo) -Estudiante Seminarista</p> <p>Recursos Materiales: Los materiales necesitados para el taller de malabarismo serán aportados por Paulina</p> <p>Financieros: No se requieren</p>	Registro Fotográfico

14.- CRÓNICA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN	
ACTIVIDAD: "Término Mural + Taller Malabarismo"	
EJE TEMÁTICO: Participación Comunitaria y Grupos Etnoétnicos	
Fecha:	Miércoles 17 de Julio de 2013
Lugar:	Block B. Villa Paul Harris
Horario:	9:00 – 13:00
Participantes:	GÉN..., FLA..., ISA..., ÁNG..., ISC... [NIÑAS] / BRA..., NIC..., MAT..., VIC... [NIÑOS] / CAT..., PAU... [JÓVENES]
Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos étnicos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	
Actividad Planificada	Actividad Realizada
<p><u>Primer momento:</u> Concurrir a la comunidad, particularmente al Block B, para convocar a los niños y niñas, y comenzar a pintar. Este periodo se contempla desde las 10:00AM hasta las 12:00 PM</p>	<p><u>Primer momento:</u> Se concurre a la comunidad y se convoca a niños y niñas de ambos edificios. En un primer momento llegan pocos niños con la motivación de pintar, pero como resulta una tarea fundamental el terminar el mural, el suscrito comienza a trabajar con poco que son a las 9:30 app.</p>
<p><u>Segundo momento:</u> Cuando el mural se encuentre finalizado, o bien, de forma paralela, comenzar con el taller de malabarismo, el cual será dirigido y guiado por PAU.... El estudiante seminarista sólo cumple un rol de apoyo</p>	<p><u>Segundo momento:</u> El trabajo se comienza a desarrollar de manera más veloz en la medida que van llegando algunos pequeños. Se suma también al trabajo CAT... vecina que se había acercado anteriormente interesada por el trabajo que se venía realizando. Esto permite que al cabo de 90 minutos aproximadamente se dé por terminado el mural. Antes de que éste fuese siendo terminado, comienza a desarrollarse paralelamente el taller de malabarismo, donde participan la mayoría de aquellos pequeños que se encontraban ayudando a pintar. Sin embargo, ya tan sólo quedaban algunos detalles, por lo que pudo ser terminado por el suscrito junto a CAT....</p>
<p><u>Tercer Momento:</u> Finalizar la actividad a la hora programada, con ambas actividades llevadas a cabo</p>	<p><u>Tercer Momento:</u> El taller de malabarismo es llevado a cabo por PAU..., la que, con la mayoría de los instrumentos ya finalizados, comienza a enseñar figuras a los niños y niñas. Estos se muestran motivados ante tal opción. Al cabo de dos horas de trabajo aproximado la actividad se da por finalizada, declarándose que será la última instancia antes de la actividad del sábado.</p>

Evaluación Técnicas	<p>-Socio Recreativa: La actividad en su naturaleza presenta un espacio de recreación para los niños y niñas, debido a la novedad que implica el taller de malabarismo, como también la expectación que puede generar en ellos el término del mural.</p> <p>-Socio Reflexiva: Si bien la actividad resulta dinámica y con pocos espacios de detención para la reflexión, ésta se manifiesta en la importancia sobre la actividad masiva que está programada para el sábado, y particularmente sobre cómo ésta genera un hito en la comunidad. En este sentido la técnica socio reflexiva apunta a visibilizar el muro como un mensaje comunitario a transmitir a los vecinos y vecinas de la comunidad.</p> <p>Socio Educativa: El taller de malabarismo, por su naturaleza, se constituye en un espacio educativo, puesto que enseña concretamente la construcción de “pajaritos” y su ejecución. Como se ha mencionado, la elaboración propia de los instrumentos para su posterior utilización genera en los niños y niñas mayor sentido de pertenencia respecto a los mismos.</p>
Evaluación Estrategias	<p>Discusión grupal: Si bien se planifica la utilización de esta estrategia, no se utiliza mucho durante la actividad, puesto que, como se menciona anteriormente, no se dan muchos espacios para la discusión. Ésta se reflejada principalmente en el momento de decidir acerca de últimos detalles a pintar del mural.</p> <p>Exposición: Se utiliza principalmente para guiar al curso de acción de la actividad, para que el proceso fuese llevado a cabo dentro de los horarios, y para que efectivamente se pudiese finalizar el mural. Asimismo, es utilizada por PAU... para guiar el propio taller de malabarismo en su fase final.</p> <p>Orientación Grupal: La orientación grupal se lleva a cabo mediante el acompañamiento constante de PAU, en el taller de malabarismo, y del suscrito en la pintura de los últimos detalles del mural.</p>
Evaluación Tiempo	Ambas actividades se desarrollan de acuerdo al tiempo planificado.
Evaluación Recursos	<p>Humanos: A pesar de que al comienzo de la actividad la concurrencia haya sido baja, se evalúa de buena manera el hecho que paulatinamente se hayan ido sumando niños y niñas, como así también la presencia no esperada de CAT..., joven que vive sólo algunos días en la comunidad, la cual concurre voluntariamente a aportar y ayudar pintando el mural.</p> <p>Materiales: Al igual que la actividad anterior, los materiales son aportados en su totalidad por PAU... para lo correspondiente al taller de Malabarismo. En lo que respecta al mural, tanto pinturas como brochas son aportadas por la comunidad, puesto que son materiales que se disponen con antelación.</p> <p>Financieros: No se requieren. El suscrito se desplaza hacia el lugar en bicicleta por lo que no incurre en gastos movilización.</p>
Evaluación Medios de Verificación	No se puede tener registro fotográfico, puesto que el suscrito no logra conseguir cámara fotográfica. EL trabajo solamente se puede ver plasmado en el propio mural, como así también en lo programado en el cuaderno de campo.

.....	
Análisis de la actividad en Base a Referentes conceptuales	
Participación Comunitaria y Territorio	No se observa de gran manera el componente territorial, puesto que la actividad se concentra particularmente en un subterritorio. Al respecto, lo más destacado es nuevamente la interacción entre niños y niñas de dos subterritorios particulares (los más cercanos a donde se desarrolla la actividad), lo cual permite el establecimiento de lazos que fomenten paulatinamente la participación entre los vecinos y vecinas.
Participación y Grupos Etéreos:	Como las actividades están dirigidas al grupo etéreo particular de los niños, éstas se enfocan en fomentar la participación en el mismo grupo. La generalidad de las vacaciones de invierno está destinada a motivar la participación del grupo etéreo infantil, ante lo cual es observable una importante motivación por parte de quienes constantemente se encuentran participando en las actividades. Asimismo, es importante señalar y destacar nuevamente la participación de PAU..., como así también de CAT..., quienes se acercan y colaboran con los niños desde su perspectiva como jóvenes.
.....	
Acciones posteriores	
"Propaganda 2.0" Jueves 17 de Julio	El suscrito debe dejar, tal como se compromete, afiches impresos para convocar a las actividades plasmadas en los carteles construidos durante la presente actividad, que complementen éstos, y permitan llegar a más vecinos y vecinas. de la comunidad
.....	
Aportes para:	
<i>La investigación</i>	No se aportan elementos nuevos a los ya existentes para la investigación, sin embargo, existen pequeños elementos que se van develando y que se perciben a través de la observación, que dan cierto soporte a la investigación. Un ejemplo de aquello es la participación voluntaria de vecinas, en el caso de Catherine en el desarrollo de la actividad de pintura, como también de PAU..., tanto en la planificación como en la ejecución del taller de malabarismo.
<i>La intervención</i>	El aporte que se genera desde el punto de vista de la intervención recae en el número de actividades que se han realizado y que se están por realizar en la presente semana. Las actividades en sí mismo constituyen la intervención, y en la medida que se realicen, se estará fortaleciendo paralelamente el espacio comunitario como sitio de participación. Se generan nuevos espacios, los cuales se espera puedan ser utilizado tanto por niños y niñas como por personas adultas y/o jóvenes.
<i>La Reflexión</i>	Nuevamente se destaca la posibilidad de abrir nuevos espacios de participación, que permitan generar al final del proceso, instancias de reflexión colectivas que para, por una parte, la entrega de la información y el análisis generado por el proyecto del seminario de título desde el suscrito hacia la comunidad, como así también la opinión y análisis que la comunidad tenga respecto a ese análisis.

ACTIVIDAD N°15

15.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE GESTIÓN					
<p>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: "Propaganda 2.0"</p> <p>Fecha: Jueves 18 de Julio de 2013</p> <p>Lugar: Block B Villa Paul Harris</p> <p>Horario: 10:00 – 10:30</p> <p>Eje temático: Participación comunitaria y territorio</p> <p>Objetivo: Caracterizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria</p>					
Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p><u>Primer momento:</u> Concurrir al Block B, particularmente donde Nicolás, para hacerle entrega de propaganda para que fuese difundida la actividad del próximo Fin de semana. - Ciclo de cine - Pasacalles inauguración mural</p>	Socio comunicacional	Exposición	30 minutos	<p>Humanos: -NIC... - Vecinos/as que colaboren -Estudiante Seminarista</p> <p>Recursos Materiales: -Cuaderno de campo - Afiches para publicitar</p> <p>Financieros: - impresión de afiches para publicitar la actividad</p>	-Copia afiche
<p><u>Segundo momento:</u> Acudir donde Marta (Block C), Marcela (Casas) y Viviana (Block A) para la entrega del documento.</p>					

15.- REGISTRO BREVE RESPECTO A ACTIVIDADES VINCULADAS CON INVESTIGACIÓN Y/O GESTIÓN	
NOMBRE ACTIVIDAD	"Propaganda 2.0"
OBJETIVO	Caracterizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria
PARTICIPANTES	NIC... [NIÑO BLOCK B] / VIV... [BLOCK A] / MARC...[CASAS] / MAR...[BLOCK C]
FECHA	Jueves 11 de Julio de 2013
HORA INICIO/	10:00
HORA TÉRMINO	10:30
LUGAR	Villa Paul Harris
MEDIO DE VERIFICACIÓN	-Cuaderno campo. -Afiches: "Convocatoria Cine Familiar" (Ver RESPALDO 15.1) / "Convocatoria Pasacalles Inauguración Mural" (Ver RESPALDO 15.2)
GESTIÓN PREVIA	Se imprimen los afiches a entregar, en las dependencias de Galerna Consultores
BREVE DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	- Primer Momento: El suscrito se dirige hacia la casa de MARC... (Representante del pasaje Marcelino Champagnat), encontrándose ésta en su hogar y dada la consecuencia, se encontraba también allí justo en ese momento VIV... (Representante del Block A). se hace entrega de 5 carteles a ambas. -Posterior a eso el mencionado concurre al Block B, para hacerle entrega a NIC..., tal como se había acordado previamente. Además se le entrega Cinta adhesiva para que pueda pegar los carteles, en colaboración de los demás niños, en el Block B -NIC... asume la responsabilidad en conjunto con algunos niños, sobre la correcta utilización de los medios de difusión. - Segundo Momento: El seminarista se dirige también al negocio de la Sra. CAR..., ubicado al frente del Block, para pegar dichos afiches - Finalmente se dirige hacia el block C. haciendo entrega de dichos documentos a Marta para que pueda difundir en su respectivo subterritorio. -el suscrito se retira inmediatamente por compromisos laborales, sin embargo cumple con lo que se había propuesto.
ANÁLISIS POR EJE TEMÁTICO	- Participación Comunitaria y Territorio: Respecto al aspecto territorial hay una evaluación positiva, porque se abarcan todos los subterritorios de la comunidad en la difusión de las actividades. Si bien las actividades se encuentran enfocadas al ámbito infantil, se considera como eje fundamental el territorio, puesto que se espera puedan participar niños y niñas de todos los sectores de la comunidad. - Participación Comunitaria y Grupos etáreos: respecto a este punto sabe señalar, que, si bien las actividades programadas y difundidas, se orientan puntualmente al trabajo con niños, esta actividad propagandística en general, la cual se desarrolla en un tiempo breve, tiene sólo por consideración el poder informar a toda la comunidad respecto a las mismas.
JUICIO PROFESIONAL	La actividad, a pesar de desarrollarse en un tiempo de 30 minutos por motivos laborales del estudiante suscrito, cumple con su objetivo central, puesto que se entrega material en todos los subterritorios para difundir las actividades del día Viernes y Sábado próximos.

RESPALDO 15.1: AFICHE CONVOCATORIA CICLO CINE

CINE FAMILIAR!

VIERNES 19 JULIO / 16:00 HRS:
"KIRIKÚ Y LA BRUJA"

SÁBADO 20 JULIO / 16:00 HRS:
"EL PLANETA LIBRE"

Lugar: Sede Block B (depto 112)
TOTALMENTE GRATIS!

**Venga a disfrutar en familia películas que lo
hagan reflexionar y que en ningún otro lugar
encontrará**

RESPALDO 15.2: AFICHE CONVOCATORIA PASACALLES INAUGURACIÓN MURAL

VECINOS Y VECINAS!!

<<CARNAVAL VECINAL>>

Por la inauguración del MURAL:

"VILLA PAUL HARRIS, LA UNIÓN HACE LA FUERZA"

LE TENEMOS:

- **FERIA DEL TRUEQUE (TRAIGA SUS PILCHAS Y LAS VENDE O LAS CAMBIA)**
- **MUSICA EN VIVO**
- **CARAS PINTADAS**
- **MALABARISMO**
- **Y MUCHO MUCHO MÁS...**

¿¿CUANDO??

EL PRÓXIMO SÁBADO 20 DE JULIO

¿¿DÓNDE??

**NOS JUNTAREMOS A LAS 11:00 EN LA CANCHA PARA CAMINAR HACIA
EL MURAL**

LOS ESPERAMOS

INVITAN:

- **CLUB DE NIÑOS VILLA PAUL HARRIS**
 - **JUNTA DE VECINOS VILLA PAUL HARRIS**
- ¡¡LA UNIÓN HACE LA FUERZA!!**

ACTIVIDAD N° 16

16.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: "Ciclo Cine Familiar: Kirikú y la Bruja"

Fecha: Viernes 19 de Julio de 2013

Lugar: Block B Villa Paul Harris. Departamento 112 (sede comunitaria)

Horario: 16:00 a 18:00 horas

Eje temático: Participación comunitaria y Territorio.

Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social que permita visualizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y las potenciales soluciones que puedan implementarse desde la participación comunitaria

Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p><u>Primer momento:</u> Concurrir al Block B, específicamente a la sede comunitaria (Depto. 112), a la hora señalada, para instalar los equipos técnicos que permitan la proyección de la película</p>	Socio educativa	Exposición audiovisual	2 horas	<p>Humanos: -Vecinos y vecinas villa Paul Harris -Estudiante Seminarista</p>	- Registro fotográfico
<p><u>Segundo momento:</u> Como existe previa difusión, convocar en la comunidad, sólo si alguien se muestra con la disposición de hacerlo, puesto que el estudiante suscrito no puede abandonar los equipos técnicos</p>	Socio reflexiva	Discusión grupal		<p>Recursos Materiales: -Data (proyector) -Alargador -Parlantes -Computador</p>	
<p><u>Tercer Momento:</u> Proyectar la película señalada (más detalles de la película ver RESPALDO 16.1).</p>				<p>Financieros: - Los recursos materiales serán aportados por Galerna Consultores</p>	
<p><u>Cuarto Momento:</u> Motivar la reflexión de los vecinos acerca del mensaje del filme</p>					

RESPALDO 16.1: FICHA PELÍCULA “KIRIKÚ Y LA BRUJA”

Nombre:	<<Kirikú y La Bruja>>
Año:	1998
Argumento:	En un pequeño pueblo perdido en cualquier lugar de la inmensidad de África, nace Kirikú, una criatura distinta a todas las demás y cuyas sorprendentes capacidades (además de andar y hablar desde muy temprana edad, sabe perfectamente qué es lo que quiere en la vida) hacen ver en él la esperanza de un pueblo que anhela recuperar su pasado. Su poblado tiene una terrible maldición de la hechicera Karabá; la fuente se ha secado y los hombres desaparecen misteriosamente. Kirikú luchará por devolver a su pueblo a la normalidad, para lo que tendrá que ir a ver al “sabio”, cruzando el territorio de la bruja sin ser visto por los fetiches de esta. Esta película recrea una colorida y hermosa fábula sobre la libertad y el crecimiento.
Fuente:	http://aulacine.files.wordpress.com/2012/02/kiriku_bruja.pdf
Enlace:	http://www.youtube.com/watch?v=pTIQCmUMB7k

16.- CRÓNICA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN	
ACTIVIDAD: “Cine Familiar: Kirikú y La bruja”	
EJE TEMÁTICO: Participación Comunitaria y Territorio	
Fecha:	Viernes 19 de Julio de 2013
Lugar:	Block B Villa Paul Harris. Departamento 112 (sede comunitaria)
Horario:	16:00 a 18:00 horas
Participantes:	BRA..., NIC..., [NIÑOS] / ISA..., CON..., ARA..., FLA..., [NIÑAS] / CRIS..., MAT... [ADOLESCENTES] / VIL [ADULTA]
Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social que permita visualizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y las potenciales soluciones que puedan implementarse desde la participación comunitaria	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	
Actividad Planificada	Actividad Realizada
<u>Primer momento:</u> Concurrir al Block B, específicamente a la sede comunitaria (Depto. 112), a la hora señalada, para instalar los equipos técnicos que permitan la proyección de la película	<u>Primer Momento:</u> Se concurre al lugar señalado. El suscrito se consigue las llaves de la sede y al tenerlas comienza a ordenar el lugar con ayuda de MAT..., FLA... e ISA....
<u>Segundo momento:</u> Como existe previa difusión, convocar en la comunidad, sólo si alguien se muestra con la disposición de hacerlo, puesto que el estudiante suscrito no puede abandonar los equipos técnicos	<u>Segundo Momento:</u> Ante la imposibilidad de dejar solos los equipos y en virtud del tiempo, se les solicita la posibilidad de ir a informar y difundir en el Block C, puesto que estos solamente eran dejados por sus padres hasta ese lugar.

<p><u>Tercer Momento:</u></p> <p>Proyectar la película señalada (más detalles de la película ver RESPALDO 16.1 en la planificación de la presente actividad).</p>	<p><u>Tercer Momento:</u> Llegan los niños que difunden y convocan en el Block contiguo y se espera 10 minutos para empezar. Durante ese instante, el suscrito propone exhibir un cortometraje que precisamente tiene una duración de 10 minutos, ante lo cual los presentes responden de forma afirmativa. El cortometraje mostrado se denomina “La Abuela Grillo”, y se relaciona con la problemática ambiental del agua (Ver RESPALDO 16.2) - El estudiante seminarista resume la idea principal acerca de la importancia de los recursos naturales, y particularmente del agua como fuente de vida, como así también de la organización de las personas para lograr los objetivos. Ante esto algunos de los presentes emite sus opiniones sobre la importancia del agua, y concluyendo de manera muy breve con una frase como: “el agua nunca nos debería faltar”</p>
<p><u>Cuarto Momento:</u></p> <p>Motivar la reflexión de los vecinos acerca del mensaje del filme</p>	<p><u>Cuarto momento:</u> La película comienza a rodarse a las 16:30, y se concluye a las 18:00 hora aproximadamente. Nuevamente se toma la palabra para señalar de forma resumida el mensaje de la película, sobre la posibilidad de alcanzar cualquier objetivo gracias al valor de la decisión, como así también del ingenio para conseguir dichos objetivos. Asimismo se aborda los la temática de los prejuicios. Los niños, niñas y adolescentes presente se muestran motivados y repiten las mismas canciones de la película. El mensaje, si bien es un poco más complejo que el anterior, es llamativa por la capacidad de entretenimiento que tiene la misma.</p>
<p>Evaluación Técnicas</p>	<p><u>Exposición audiovisual:</u> Es una técnica que no se había utilizado anteriormente. Ésta permite generar una nueva forma de intervención que llame la atención de manera distinta, más lúdica y recreativa, para poder plasmar algún mensaje significativo, en torno a la temática de la participación, o bien, de la organización, como así también valores del cuidado de nuestro entorno y nuestros recursos, además del valor de la persistencia</p> <p><u>Discusión grupal:</u> Se utiliza al finalizar cada video para, a través de la reflexión, discutir sobre los valores que la película entregaba. Al respecto se puede señalar que en ambos videos los niños, al menos los que hablaron y opinaron, se mostraron interesados por la temática como así también, se cree, se comprendió el mensaje central de cada video.</p>
<p>Evaluación Estrategias</p>	<p><u>Socio educativa:</u> Cada video es en sí misma una instancia educativa, en la medida que entrega un mensaje valórico que se relaciona con las temáticas abordadas con el presente seminario de título y las que ya han sido nombradas con antelación en la presente actividad.</p> <p><u>Socio reflexiva:</u> Permite la interacción posterior a cada video, para poder generar la reflexión y/o la discusión respecto al ámbito valórico de cada material</p>
<p>Evaluación Tiempo</p>	<p>El tiempo calza justo con lo planificado. Se considera un tiempo considerable y justo para una actividad de este tipo que involucra el estar sentado, y además en silencio, no pase de la atención a la desatención y la dispersión. En la presente actividad los niños, si bien a ratos algunos puedes mostrarse mínimamente distraídos por algo o alguien, se muestran mayoritariamente concentrados en ambos videos durante todo el tiempo.</p>

Evaluación Recursos	<p><u>Humanos:</u> Si bien el eje de la actividad es Participación Comunitaria y Territorio, ya que estaba pensada para la asistencia y participación de la familia de la comunidad, a esta llegan sólo niños, niñas y adolescentes (8 particularmente). Si bien la asistencia es baja, y casi nula en el caso de jóvenes, adultos o adultos mayores, a excepción de la Sra. VIL... (57 años), se evalúa de forma positiva, debido a que estos pocos ponen atención en todo el desarrollo de ambas películas.</p> <p><u>Materiales:</u> Todos los materiales son aportados y facilitados por Galerna Consultores, mientras que es aportado por el suscrito. La importancia de elementos como el proyector, permiten un trabajo mejor elaborado, que llama la atención, de al menos, los que se presentaron y participaron en la actividad.</p> <p><u>Financieros:</u> No se requieren. El único gasto monetario es de \$200 por concepto de movilización (ida y vuelta), gracias a tarifa rebajada</p>
Evaluación Medios de Verificación	No se puede tener registro fotográfico, puesto que el suscrito no logra conseguir cámara fotográfica. EL trabajo solamente puede ser corroborado preguntando a quienes participan de la actividad.
.....	
Participación y Territorio	La actividad se encuentra desde su planificación orientada hacia este eje, sin embargo en la práctica, la lógica territorial no adquiere mucha relevancia, puesto que los asistentes a la actividad pertenecen sólo al subterritorio donde se proyecta la película. De esta forma, el eje territorial en la particularidad de la actividad se ve subyugado al aspecto etéreo.
Participación y Grupos Etéreos:	Si bien las actividades están dirigidas hacia toda la comunidad, puesto que ésta se planifica en torno a películas de corte familiar que puedan entregar un mensaje significativo en la lógica de la participación y de la organización, ésta finalmente se desarrolla entre niños, niñas y adolescentes, por lo cual el eje etéreo se ve claramente determinado. Esto permite que, si bien a ratos se muestra dispersión por parte de uno de los niños, la generalidad de ellos se encuentra atenta a la película, señalando al término de ésta todos los detalles que llaman su atención. Se hace una favorable evaluación, generándose grandes expectativas con la película que se exhibirá al día siguiente.
.....	
Acciones posteriores	
<p align="center">“Pasacalles por Inauguración del Mural ‘Villa Paul Harris: la unión hace la fuerza’ ” + Cine Familiar: El Planeta Libre Sábado 20 de Julio</p>	Se realizará actividad que marque hito dentro de la intervención relacionado con un pasacalles, que invite a todos los vecinos, principalmente, a participar de las distintas actividades que se hagan en la comunidad. Posteriormente, durante la tarde, se exhibirá la película “El planeta Libre”

.....	
Aportes para:	
<i>La investigación</i>	La actividad, sigue sin aportar elementos nuevos para la investigación de forma profunda, sino más bien acentúa los elementos que se han ido desprendiendo de las entrevistas realizadas. El único elemento que podría considerarse de aporte es el análisis del número de participantes y el tipo de participantes. De esto se desprende el poco (casi nulo) acompañamiento que padres y/o madres tienen con sus hijos, dejándolos participar de dichas instancias de forma solitaria.
<i>La intervención</i>	Se genera una nueva forma de intervención. Esto abre la puerta a generar instancias similares en el futuro. El principal aporte para la intervención se encuentra relacionado precisamente en la diversidad de actividades o temáticas que se pueden tratar dentro de la comunidad. La presente actividad es una prueba más del importante número de actividades que se han hecho y que han tenido como característica ser eminentemente de intervención. Esto permitirá finalmente un mayor análisis de las alternativas que se han manejado, y cuáles resultan de mejor manera que otras.
<i>La Reflexión</i>	Esta actividad, particularmente, permite mayor reflexión que otras desarrolladas de manera anterior. Esto se debe a que se solicita la opinión a los niños, niñas y adolescentes sobre las características más significativas sobre ambas películas y el mensaje que éstas pretenden compartir.

RESPALDO 16.2: FICHA CORTOMETRAJE “LA ABUELA GRILLO”

Nombre:	<<La Abuela Grillo>>
Año:	2009
Argumento:	<p>La Abuela Grillo es un corto de dibujos animados, resultado de una iniciativa de intercambio cultural entre Bolivia y Dinamarca, conformado por animadores bolivianos y el departamento de formación pedagógica de The Animation Workshop y con el apoyo de la Comunidad de Animadores Bolivianos y la Embajada Real de Dinamarca.</p> <p>Se basa en la mitología indígena de los Ayoreos, un pueblo que se encuentra en Chaco Boreal, en frontera de Paraguay y Bolivia. Una fábula que trata un tema fundamental del mundo contemporáneo: la lucha de los pueblos en contra de la mercantilización del agua.</p> <p>En un principio la abuela era un grillo llamado Direjná. Ella era la dueña del agua, y donde sea que ella estaba, también estaba la lluvia. Sus nietos le pidieron que se vaya, eso hizo, fue cuando los días de calor y sequedad empezaron. La abuela Grillo decidió vivir en el segundo cielo y desde ahí es capaz de enviar lluvia cada vez que alguien cuenta su historia.</p> <p>Un dato curioso es que la voz y canto de la Abuela Grillo en el video, pertenece a una prestigiosa cantante boliviana y ahora embajadora de Bolivia en Francia, Luzmila Carpio, denominada “La voz de los Andes”, quien también compuso la canción de este corto, canción que se llama: "Chillchi Parita".</p>
Fuente:	http://www.concienciaeco.com/2011/07/25/un-cortometraje-fresco-como-la-lluvia-la-abuela-grillo/
Enlace:	http://www.youtube.com/watch?v=AXz4XPuB_BM

ACTIVIDAD N°17

17.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN					
<p>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: “Inauguración Mural + Cine Familiar. El Planeta Libre” Fecha: Sábado 20 de Julio de 2013 Lugar: Villa Paul Harris. Desde multicancha hasta Mural (calle Paul Harris entre edificios B y C) Horario: [PRIMERA PARTE]: de 10:00 a 14:00 horas / [SEGUNDA PARTE]: de 16:00 a 18:00 horas Eje temático: Participación comunitaria y Territorio. Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social que permita visualizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y las potenciales soluciones que puedan implementarse desde la participación comunitaria</p>					
<p>(*)GESTIÓN PREVIA: El suscrito, contacta previamente a una serie de conocidos y amigos, que desarrollan trabajos territoriales con objetivos similares y de forma autogestionada en diferentes espacios dentro de la comuna. Cuando se realiza la invitación muchos de ellos se muestran motivados y comprometen su participación para aquel día.</p>					
Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p>[PRIMERA PARTE] <u>Primer momento:</u> Concurrir al Block B, para buscar a los niños y niñas que han participado durante todo este proceso (los cuales son principalmente de ese lugar) Comenzar a ordenar la ropa en el suelo para ser vendida en el Baratillo, bajo el mural a inaugurar. Esperar la llegada de los contactos del estudiante seminarista para el apoyo de la actividad. (*)</p> <p>(*)NOTA: Los mencionados comprometen la siguiente colaboración: -caras pintadas -malabaristas -ayuda en la entrega de papeles informativos -instrumentos musicales -megáfono</p>	<p>-Socio Recreativa</p> <p>-Socio Educativa</p> <p>-Socio Reflexiva</p>	<p>-Exposición</p> <p>-Perifoneo</p> <p>-Atención y escucha</p> <p>-Exposición audiovisual</p> <p>-Discusión grupal</p>	<p>2 horas</p>	<p>Humanos: -Vecinos y vecinas villa Paul Harris -Estudiante Seminarista -Contactos del suscrito pertenecientes a otras organizaciones</p> <p>Recursos Materiales: -Megáfono -Instrumentos musicales -Pintura para cara -Instrumentos malabarismo -Data (proyector) -Papeles informativos (ver RESPALDO 17.2)</p>	<p>- Registro fotográfico</p>

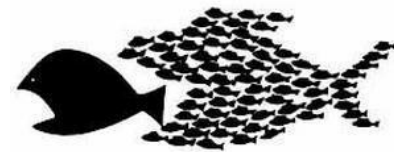
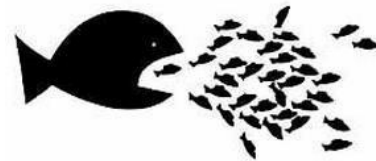
<p><u>Segundo momento:</u> Ante la presencia de todos los anteriores, dirigirse a la hora convocada a la multicancha, para esperar un momento la presencia de más vecinos. Utilizar el megáfono e instrumentos para agitar.</p>				<p><u>Financieros:</u> - Algunos recursos serán aportados por galerna consultores, mientras que los otros por aportes de terceros.</p>	
<p><u>Tercer Momento:</u> Realizar la misma acción en cada subterritorio de la comunidad, menos en el Block A (debido a problemas de seguridad). Entregar Papel informativo a cada vecino/a que se acerque, o bien, dejar uno en cada casa para que aquellos que no se encuentren puedan leerlo con posterioridad. Aprovechar la instancia para agitar, utilizar el megáfono y convoca a los vecinos y vecinas a la participación y a que se sumen a las actividades próximas. (Por ejemplo la actividad “cine familiar” a realizar durante la misma jornada).</p>					
<p><u>Cuarto Momento:</u> Finalizar la actividad en el Mural (calle Paul Harris), con algunas palabras, y dejando un momento para compartir.</p>					
<p style="text-align: center;">[SEGUNDA PARTE]</p> <p><u>Quinto Momento:</u> En el transcurso de la tarde, a partir de las 16:00, tras dedicar un tiempo para almorzar, exhibir la película “el Planeta Libre” (Ver RESPALDO 17.1), siguiendo la misma lógica de planificación de la película exhibida el día anterior. Finalizar con una discusión o reflexión grupal con los presentes, respecto a los contenidos de dicha película.</p>					

RESPALDO 17.1: FICHA PELÍCULA “EL PLANETA LIBRE”

Nombre:	<<“La Belle Verte (título original). El Planeta Libre”>>
Año:	1996
Argumento:	<p>En un pequeño y lejano planeta, su población con apariencia igual a la humana anda por el año 6000, y esa sociedad está tan avanzada que, entre otras cosas, han prescindido hace mucho tiempo del dinero y de la dependencia de casi todos los objetos materiales. La vida promedio de esos seres evolucionados dura alrededor de 250 años, se comunican telepáticamente y sus actividades se desarrollan en un completo y armónico contacto con la naturaleza.</p> <p>En la reunión anual del planeta, donde intercambian libremente sus producciones y deciden en forma comunitaria sus viajes, surge siempre la misma pregunta: “¿Alguien quiere ir a la Tierra?”. Nadie se atreve a hacer un viaje a este peligroso y primitivo mundo, hasta que Mila, la hija del último hombre que visitó La Tierra, se ofrece como voluntaria. Al llegar aterriza en París en medio del caos urbano de la gran ciudad, y se producen todo tipo de situaciones graciosas pero que a la vez hacen reflexionar profundamente.</p> <p>Por medio del buen humor como su principal recurso, esta película nos ofrece un excelente ejercicio para entender de qué manera y sin darnos cuenta, solemos encuadrar la totalidad de nuestras vidas en modelos mentales y paradigmas que rigen la realidad circundante, dictándonos en forma inconsciente los parámetros de “lo que debe ser”, y las pautas culturales acerca de la forma en que pensamos y actuamos.</p>
Fuente:	http://videotecaalternativa.net/el-planeta-libre-la-belle-verte-en-espanol
Enlace:	http://www.youtube.com/watch?v=BnLUfiPQMeE

RESPALDO 17.2: PAPEL INFORMATIVO PARA ACTIVIDAD DE INAUGURACIÓN DEL MURAL

**VECINO, VECINA:
LA UNIÓN HACE LA FUERZA**



**¡PARTICIPA Y
CONSTRUYAMOS JUNTOS
COMUNIDAD!**

- JUNTA DE VECINOS VILLA PAUL HARRIS
- CLUB DE ADULTO MAYOR VILLA PAUL HARRIS
- CLUB DE NIÑOS VILLA PAUL HARRIS

¿QUIENES SOMOS?

Somos un grupo de Vecinos (niños y adultos), que desde hace un año, buscamos **FORTALECER** la **PARTICIPACIÓN** en la **COMUNIDAD** a través de un **TRABAJO PERMANENTE** y **SIN FINES DE LUCRO**, que se realiza principalmente el fin de semana en colaboración con la **JUNTA DE VECINOS**.

¿CÓMO?

Con la realización de distintas actividades que buscan unir y fomentar la participación. Hoy es un Gran Mural... Mañana puede ser una Gran Población
Sólo la **UNIDAD** y la **PARTICIPACIÓN** permitirán lograr nuestros objetivos

¿QUÉ SE VIENE?

Con organización se puede lograr cualquier objetivo, desde murales hasta una radio comunitaria. Por lo pronto se viene:
-**BOLETIN VILLA PAUL HARRIS** (para mantenernos informado de las actividades y noticias locales)
-**ACTIVIDADES CLUB DE NIÑOS** (Construcción del nuevo Mural Pasaje Marcelino Champagnat)
-**TALLER DE HUERTOS COMUNIARIOS**
-**ACTIVIDADES COMUNITARIAS** (Día del niño, 18 Septiembre, y si todo sale bien... FESTIVAL VECINAL!

**TODO ES POSIBLE, NO EXISTEN LÍMITES
¡TRAIGA SUS IDEAS Y SUS MANOS Y LAS EJECUTAMOS
ENTRE TODOS Y TODAS**

**<< LA UNIÓN HACE LA FUERZA,
CON UNIDAD SE FORTALECE LA COMUNIDAD >>**

17.- CRÓNICA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN	
ACTIVIDAD: “Inauguración Mural + Cine Familiar. El Planeta Libre”	
EJE TEMÁTICO: Participación Comunitaria y Territorio	
Fecha:	Sábado 20 de Julio de 2013
Lugar:	Villa Paul Harris. Desde multicancha hasta Mural (calle Paul Harris entre edificios B y C)
Horario:	[PRIMERA PARTE]: de 10:00 a 14:20 horas / [SEGUNDA PARTE]: de 16:00 a 18:15 horas
Participantes:	Los participantes son muchos y variados como para particularizarlos.
Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social que permita visualizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y las potenciales soluciones que puedan implementarse desde la participación comunitaria	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	
Actividad Planificada	Actividad Realizada
[PRIMERA PARTE]	
<p><u>Primer momento:</u> Concurrir al Block B, para buscar a los niños y niñas que han participado durante todo este proceso (los cuales son principalmente de ese lugar) Comenzar a ordenar la ropa en el suelo para ser vendida en el Baratillo, bajo el mural a inaugurar. Esperar la llegada de los contactos del estudiante seminarista para el apoyo de la actividad.</p>	<p><u>Primer Momento:</u> -Se concurre al lugar señalado con la mala noticia recibida la noche anterior, respecto a la cancelación de la participación de la actividad de un grupo de conocidos que se dirigían a tocar música en vivo. Esto desfavorece el optimismo del suscrito, quien rápidamente durante la mañana se comienza a conseguir instrumentos. Finalmente se consigue con distintos vecinos y vecinas dos djembés (instrumentos de percusión) y 1 cencerro, sumando a un bongo llevado por el seminarista, con lo cual ya se podía improvisar algo para hacer la jornada más amena. -A las 11:00 llegan al lugar y en gran cantidad, los contactos del estudiante seminarista, moralizando y generando un cambio de actitud en el mismo. Junto con ellos traían elementos para hacer caras pintadas, instrumentos para hacer malabarismo (clavas y pelotas), 1 acordeón y el megáfono, elementos que ya permitían la ejecución más cómoda de la actividad. -Entre las 11:00 y las 11:30 los niños y niñas se pintan las caras con motivos elegidos por ellos y ellas.</p>
<p><u>Segundo momento:</u> Ante la presencia de todos los anteriores, dirigirse a la hora convocada a la multicancha, para esperar un momento la presencia de más vecinos. Utilizar el megáfono e instrumentos para agitar.</p>	<p><u>Segundo Momento:</u> Ante la presencia de todos los actores convocados, el grupo se dirige hacia el pasaje Marcelino Champagnat. Al llegar al lugar, el grupo se pasea por todo el pasaje y el suscrito utiliza el megáfono para convocar a los vecinos, para que estos salgan de sus hogares. En este espacio la convocatoria no es muy favorable, puesto que tan sólo dos vecinos son los que se acercan por el llamado del grupo. Se asume en ese momento por Marcela (representante de ese subterritorio), que la ausencia de los vecinos puede deberse al horario el cual coincide con el horario de la feria. - Finalmente se deja un papel informativo en cada casa.</p>

<p><u>Tercer Momento:</u> Realizar la misma acción en cada subterritorio de la comunidad, menos en el Block A (debido a problemas de seguridad). Entregar Papel informativo a cada vecino/a que se acerque, o bien, dejar uno en cada casa para que aquellos que no se encuentren puedan leerlo con posterioridad. Aprovechar la instancia para agitar, utilizar el megáfono y convoca a los vecinos y vecinas a la participación y a que se sumen a las actividades próximas. (Por ejemplo la actividad “cine familiar” a realizar durante la misma jornada).</p>	<p><u>Tercer Momento:</u> -Posteriormente, por el mismo camino por el cual se llega, se concurre al Block C, sin embargo en el camino el estudiante seminarista conoce una vecina que vive en la esquina de las calles Tarragona con Marcelino Champagnat, la cual ofrece la pared de su casa para poder realizar un mural, lo cual queda consignado, y en caso de requerir pintar dicho espacio, hacer el contacto directamente con ella.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el Block C el grupo se pone en medio del edificio generándose mayor ruido por la estructura redonda de éstos. -Aquí el grupo se detiene un momento, para pintar por una parte a los niños y niñas de aquel subterritorio, además de aprovechar la instancia para conversar con los vecinos y vecinas, y entregar papeles en los 48 departamentos del edificio. - Finalmente el grupo se dirige al Block B donde se sigue la misma dinámica que en el edificio anterior. En ambos existe buena recepción y otorga la posibilidad de interactuar con un importante número de vecinos y vecinas, además de entregar dicho papel informativo.
<p><u>Cuarto Momento:</u> Finalizar la actividad en el Mural (calle Paul Harris), con algunas palabras, y dejando un momento para compartir.</p>	<p><u>Cuarto momento:</u> Finalmente el grupo se dirige hacia el mural en cuestión, para finalizar la actividad. En el lugar se encuentra un grupo de vecinos, niños y niñas, además del grupo externo que colaboró solidariamente con el suscrito. El estudiante seminarista dirige unas palabras, y gracias al aporte voluntario de algunas vecinas, se comparte una convivencia (galletas y bebidas) con los presentes en la actividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El estudiante seminarista se retira del lugar para almorzar.
[SEGUNDA PARTE]	
<p><u>Quinto Momento:</u> En el transcurso de la tarde, a partir de las 16:00, tras dedicar un tiempo para almorzar, exhibir la película “el Planeta Libre”, siguiendo la misma lógica de planificación de la película exhibida el día anterior. Finalizar con una discusión o reflexión grupal con los presentes, respecto a los contenidos de dicha película.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -El estudiante seminarista concurre a la comunidad nuevamente a las 16:00 para comenzar a proyectar la película a las 16:30 horas. -Los participantes nuevamente son sólo niños y niñas, casi el mismo grupo del día anterior - El grupo ve la película de manera calma, finalizando con reflexiones y opiniones respecto a la misma, siendo este mensaje captado o aprehendido de mejor forma por los niños y niñas. - Antes de concluir la jornada, y posterior al análisis de dicha película, el grupo solicita poder ver nuevamente el cortometraje visto el día anterior llamado “La Abuela Grillo”, demostrando esto el interés que pudo haber generado en ellos para que fuese solicitado nuevamente - Tras ordenar nuevamente la sede, el suscrito se retira del lugar después de una larga e intensa jornada.

Evaluación Estrategias	<p><u>-Socio Recreativa:</u> Uno de los sentidos que tiene la presente actividad, es que a través de una actividad recreativa y cultural, se pueda convocar y hacer un llamado a los vecinos a participar, problematizando sobre la importancia que tiene esto. La recreación, en este sentido, permite la participación entusiasta de niños y niñas, y un grupo menor de vecinos durante la totalidad de la jornada. Esta estrategia genera mayor distensión y naturalidad en las acciones.</p> <p><u>-Socio Educativa:</u> La actividad tiene un carácter educativa puesto que busca llegar a la mayoría de los vecinos y vecinas posibles dentro de la comunidad para entregar el mensaje mencionado anteriormente. Dicho mensaje se constituye finalmente en la posibilidad de un cambio cultural al mediano y largo plazo mediado por una serie de acciones que se deben realizar para que se genere un importante nivel de participación. Asimismo, en un segundo momento, la película expuesta contiene un mensaje importante en torno a la simpleza de la vida, y las pautas culturales expuestas.</p> <p><u>-Socio Reflexiva:</u> La instancia de la reflexión se genera principalmente en el transcurso y al terminas la película, ya que, al igual que el día anterior, dichos filmes son en sí mismo una instancia y una oportunidad para el análisis, puesto que entregan un mensaje valórico importante, y muy relacionado con las temáticas de la comunidad, de la participación y de los “encasillamientos”, como así también de las cosas simples de la vida. Asimismo, se genera una breve instancia de reflexión en cada subterritorio visitado, tras conversar con los vecinos y vecinas, como también se espera pueda existir dicha reflexión al momento de que los vecinos que no se encontraban en sus hogares, lean posteriormente el papel informativo que les fue entregado.</p>
Evaluación Técnicas	<p><u>-Exposición:</u> Se utiliza esta técnica en la conversación con los vecinos y vecinas que se acercaran a la actividad, como así también en un segundo momento, durante la película proyectada. Permite al suscrito plantear las ideas centrales de las acciones que se encuentran llevando a cabo.</p> <p><u>-Perifoneo:</u> La técnica del perifoneo se convierte en fundamental en la presente actividad, puesto que el megáfono, al ser un instrumento que maximiza el volumen de la voz, permite llegara a más vecinos y vecinas. El uso del megáfono permite transmitir el mensaje que se llevaba a los vecinos, y aunque muchos de ellos no salían ni se asomaban estando en sus hogares, queda la tranquilidad que al menos, escucharon parte de dicho mensaje. Esta técnica se lleva a cabo tanto por el estudiante seminarista, como también por algunos niños y niñas que participaron en la actividad.</p> <p><u>-Atención y escucha:</u> Se utiliza, al igual que el primero, durante la conversación informal con aquellos vecinos que se iban acercando a la actividad. Es fundamental para poder captar los elementos que los vecinos y vecinas señalaban respecto a la comunidad y su nivel de participación, así como las principales necesidades en ese marco. Nuevamente se van repitiendo elementos comunes entre algunas opiniones de los vecinos presentes en la actividad y los conceptos que el suscrito maneja, posterior a la realización de las entrevistas.</p> <p><u>-Exposición audiovisual:</u> Al igual que ayer, permite generar una nueva forma de intervención que llame la atención de manera distinta, más lúdica y recreativa, para poder plasmar algún mensaje significativo. Esta técnica permite presentar un nuevo trabajo, distinto a la película de ayer, pero que sin embargo contiene un mensaje profundo.</p> <p><u>-Discusión grupal:</u> Se utiliza esta técnica principalmente para decidir cursos de acción particulares en el desarrollo de la actividad</p>
Evaluación Tiempo	El tiempo en que se desarrollan ambas actividades es el adecuado, ya que se realiza dentro del rango planificado.

Evaluación Recursos	<p>Humanos: Todos los recursos humanos contemplados participan de manera activa, aportando desde sus diferentes capacidades. Esto permite un desarrollo de la actividad acorde a lo planificado.</p> <p>Materiales: Se planifica la utilización de los siguientes materiales, los cuales son aportados por las personas que declaran a continuación: -Megáfono: Aportado por contactos del Centro Comunitario y Cultural Newen que participan en la actividad -Instrumentos musicales: Aportados por dos vecinos, como así también un contacto de la agrupación denominada Brigada Solidaridad -Pintura para cara: Aportada por PAU... (Vecina) y un contacto del Centro comunitario Y Cultural newen -Instrumentos malabarismo: Aportados por contactos pertenecientes a la biblioteca ambulante “germinar” -Data (proyector): Aportado por Galerna Consultores -Papeles informativos: Aportados por Galerna Consultores</p> <p>Financieros: No se utilizan, puesto que todos los materiales son por aportes externos. El suscrito se dirige al lugar en bicicleta por lo cual no gasta dinero en movilización</p>
Evaluación Medios de Verificación	Registro fotográfico: (ver RESPALDO 17.3)
<p>.....</p>	
Análisis de la actividad en Base a Referentes conceptuales	
Participación Comunitaria y Territorio:	Ésta se constituye en una de las actividades más importantes dentro del proceso de intervención, puesto que permite generar un “remesón” en la comunidad, o al menos no pasar desapercibidos dentro de la misma. Al tener esta connotación territorial, se permite llegar con el mensaje que se quiere entregar a mayor número de personas, y el dirigirse particularmente en grupo a dichos subterritorios generan la curiosidad de los vecinos y vecinos, los que, en algunos casos se acercan directamente a conversar qué sucede en el lugar, o bien a estar atentos a lo que se habla dentro de sus espacios domésticos. Sin duda que no se pasa desapercibido en ninguna parte de la comunidad, incluso en el Block A.
Participación Comunitaria y Grupos Etéreos.	Nuevamente el grupo fundamental para el desarrollo de esta actividad es el de niños y niñas, puesto que acompañan, colaboran y son actores primordiales de la actividad. El grupo etéreo infantil se convierte en un grupo fundamental en torno a la participación, puesto que poseen la motivación, y en el caso de esta semana, el tiempo suficiente para hacerlo. Asimismo, un grupo reducido de vecinos y vecinas, acompañan también la actividad, siendo casi siempre padres o madres de los niños participando. Ya casi terminando el proceso del seminario de título, y considerando a estas como las últimas actividades a realizar, se evidencia claramente la relevancia que posee la participación infantil, como oportunidad de participación de grupos etéreos mayores.

Aportes para:	
<i>La investigación</i>	La actividad, al constituirse como un espacio de contacto directo con un número importante de vecinos y vecinas, permite continuar confirmando paulatinamente las conclusiones preliminares que el suscrito maneja respecto a la aplicación de entrevistas, que dice relación con la caracterización de las necesidades que puedan ser abordadas desde la participación.
<i>La intervención</i>	Ésta es sin duda, como se menciona, unas de las actividades más importantes en el marco de la participación. Tal como se declara en el objetivo de intervención, se busca visibilizar las principales necesidades de la comunidad que puedan ser abordadas desde la participación. La actividad, en sí misma, busca la visibilización de dichas problemáticas a través de una actividad cultural, que genere interés y acercamiento con el resto de los vecinos. Ésta, es el acto más completo en aquella dirección
<i>La Reflexión</i>	No queda mucha chance para la reflexión, sin embargo la actividad debe ser abordada como un todo y el aporte para la reflexión, se basa en visibilizar nuevamente dicho trabajo e ir concretando ciertos espacios físicos que puedan ser utilizados en el corto plazo para desarrollar una reflexión masiva de la actividad.

RESPALDO 17.3: REGISTRO FOTOGRÁFICO INAUGURACIÓN MURAL





ACTIVIDAD N° 18

18.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE GESTIÓN					
<p>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: "Supervisión" Fecha: Viernes 26 de Julio de 2013 Lugar: Galerna Consultores. Oficina Valparaíso Horario: 12:00 – 13:30 Eje temático: Participación comunitaria y territorio / Participación Comunitaria y grupos etéreos. Objetivo: Desarrollar un proceso de reflexión crítica destinado a analizar las necesidades en el marco de la participación comunitaria de acuerdo a los principales subterritorios y grupos etéreos de la comunidad.</p>					
Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación
<p><u>Primer momento:</u> Concurrir a dependencias de Galerna Valparaíso.</p>	Socio Reflexiva	-Exposición -Atención y escucha	90 minutos	<p>Humanos: -Patricia Castañeda (Supervisora Académica) - Javier Rodríguez (Director Ejecutivo Galerna) -Carla Meyer (Supervisora Institucional) -Estudiante Seminarista</p> <p>Recursos Materiales: -Data (Proyector) -Cuaderno de Campo</p> <p>Financieros: -No se requieren</p>	-Resumen Presentación PPT (Power Point) -Cuaderno de campo
<p><u>Segundo momento:</u> Ante la presencia de todos y todas comenzar a exponer los avances del presente seminario de título a la fecha, para lo cual el estudiante seminarista se apoya de material audiovisual (ver RESPALDO 18.1)</p>					

RESPALDO 18.1: INFORMACIÓN CONTENIDA EN PRESENTACIÓN PPT (POWER POINT) SOBRE AVANCES DEL PROCESO INTERVENCIÓN	
DIAPOSITIVA 1	MATRIZ DE OBJETIVOS POR EJE TEMÁTICO
DIAPOSITIVAS 2, 3 Y 4	ACTIVIDADES REALIZADAS HASTA EL MOMENTO:
Mayo	Primer Baratillo
	Segundo Baratillo
	Reunión JJVV
Junio	Choripanada
	Reunión JJVV
	Municipio en tu Barrio
	Entrevistas + Transcripción de entrevistas (14/06 – 05/07)
Julio	< 08 al 19: Vacaciones de Invierno >
	Mural (últimos detalles)
	Taller Malabarismo
	Películas
	Inauguración Mural
	* Semana actual: Entrevistas
DIAPOSITIVA 5	ENTREVISTAS REALIZADAS
<i>total</i>	13
Según Grupos Etáreos	Niños y adolescentes:
	Jóvenes:
	Adultos:
Según Subterritorios	Adultos Mayores:
	Block A: 0
	Block B:5
	Block C: 5
	Casas: 3

DIPOSITIVA 6	TEMÁTICAS QUE SE COMIENZAN A REPETIR
	Hermoseamiento del entorno
	Cierre Perimetral
	Estigma Social
	Falta de Comunicación
	Carencia de Liderazgos motivadores
	Conflicto Block A
DIPOSITIVA 7	PROYECCIONES
	Asambleas por Subterritorio
	Confección de Boletín informativo
	Huertos comunitarios
	Nuevo Mural
	Actividades día del niño; 18 de Septiembre; (dependiendo del contexto, planificar una actividad masiva para octubre)

18.- REGISTRO BREVE RESPECTO A ACTIVIDADES VINCULADAS CON INVESTIGACIÓN Y/O GESTIÓN	
NOMBRE ACTIVIDAD	“Supervisión”
OBJETIVO	Desarrollar un proceso de reflexión crítica destinado a analizar las necesidades en el marco de la participación comunitaria de acuerdo a los principales subterritorios y grupos etáreos de la comunidad.
PARTICIPANTES	Patricia Castañeda (Supervisora Académica); Javier Rodríguez (Director Ejecutivo Galerna); Carla Meyer (Supervisora Institucional); Estudiante Seminarista
FECHA	Viernes 26 de Julio de 2013
HORA INICIO/	12:00
HORA TÉRMINO	13:30
LUGAR	Galerna Consultores. Oficina Valparaíso
MEDIO DE VERIFICACIÓN	- Resumen Presentación PPT (Power Point) -Cuaderno de campo
GESTIÓN PREVIA	Se prepara presentación en PPT (Power Point) para presentar de manera acotada cómo se ha desarrollado el proceso. (Ver RESPALDO 18.1 de documento de planificación de la presente actividad).
BREVE DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	<p><i>-Primer Momento:</i> Se concurre a las dependencias de Galerna en Valparaíso y se prepara el data para la presentación preparada.</p> <p><i>-Segundo Momento:</i> La actividad comienza con la exposición del suscrito, respecto a los avances desarrollados en el marco del presente seminario de título. Al respecto se señala: Matriz de Objetivos; Resumen de Actividades Realizadas hasta el Momento; Entrevistas Realizadas; Temas que se han ido reiterando en el desarrollo del seminario; Proyecciones del último periodo.</p> <p>- Al terminar esta breve exposición detallada, de alrededor de 40 minutos, se hacen las siguientes observaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Declarar Mayor Claridad en las formas de Administración de la Comunidad (¿JJVV ó Comité de administración?) * Tener un registro fotográfico más acabado del sector, ya sea a través de fotografías propias, como a través de imagen satelital. * Se asigna como tarea, ante los factores de riesgo evidenciado por la profesora (ser hombre y ser solo en el presente seminario) que conducirían a la dispersión del suscrito lo siguiente: Terminar los documentos faltantes; Comenzar capítulo de Reflexión * Se señala asimismo por Javier, la preocupación ante la misma dispersión, ante lo cual se recomienda priorizar la información que ya se tiene, además de pensar en una actividad (modalidad de asamblea), que sirva para devolver el análisis a la comunidad. * Finalmente, se recomienda por parte de Carla, que al finalizar el proceso de construcción de los análisis propios, se debe realizar, en lo posible, un Juicio de expertos que otorgue mayor sustento teórico y práctico al mismo seminario.
ANÁLISIS POR EJE TEMÁTICO	<p><i>-Participación Comunitaria y Territorio:</i> No se observa. Se evalúa el proceso en su generalidad, más que la intervención en su particularidad. Se apunta, más bien, a ordenar los documentos ya existentes y el trabajo relacionado con el ámbito gráfico.</p> <p><i>-Participación Comunitaria y Grupos etáreos:</i> No se observa. Se evalúa el proceso en su generalidad, más que la intervención en su particularidad. Se apunta, más bien, a ordenar los documentos ya existentes y el trabajo relacionado con el ámbito gráfico.</p>
JUICIO PROFESIONAL	El estudiante seminarista encuentra dicha reunión como fundamental y necesaria, puesto que no se había tenido una instancia similar en mucho tiempo debido a los imponderables sucedidos en el contexto socio político de la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso. En ese marco, se toman las opiniones de los profesionales presentes en dicha instancia, para adoptarlas y mejorar el proceso que se está llevando a cabo.

ACTIVIDAD N°19

19.- PLANIFICACIÓN ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN						
<p>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN PARTICULAR: “Día del Niño” Fecha: Domingo 11 de Agosto de 2013 Lugar: Villa Paul Harris. Cancha de tierra ubicada a un costado de Block C. Horario: 16:00 a 18:00 horas Eje temático: Participación Comunitaria y Grupos Etéreos / Participación Comunitaria y Territorio. Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria</p>						
<p>(*)GESTIÓN PREVIA: El suscrito, contacta previamente a una serie de conocidos y amigos, que desarrollan trabajos territoriales con objetivos similares y de forma auto gestionada en diferentes espacios dentro de la comuna. Cuando se realiza la invitación muchos de ellos se muestran motivados y comprometen su participación para aquel día.</p>						
Actividad	Estrategia	Técnica(s)	Tiempo	Recursos	Medios de Verificación	
<p><u>Primer momento:</u> Concurrir a la comunidad, particularmente al Block B, para buscar a niños y niñas de dicho territorio.</p>	-Socio Recreativa	-Juego	2 horas	<p>Humanos: -Niños y niñas villa Paul Harris -JJVV Villa Paul Harris -Vecinos y vecinas Villa Paul Harris -Estudiante Seminarista</p> <p>Recursos Materiales: -Pintura -Brochas y pinceles -Esponjas -Agua -Hojas de Block -Plumones -Carretilla -Megáfono -Sacos</p> <p>Financieros: No se requieren</p>	- Dibujos niños y niñas - Registro fotográfico de la actividad.	
<p><u>Segundo momento:</u> Posteriormente dirigirse al Block C para realizar la misma acción, además de buscar los materiales necesarios para desarrollar la actividad.</p>		-Perifoneo				-Exposición
<p><u>Tercer Momento:</u> Dirigirse a Cancha de Tierra (ubicada a un costado del Block C), para dar comienzo a las actividades del día del niño.</p> <p>Se Planifican 2 actividades para realizar con los niños y niñas (Ver RESPALDO 19.1)</p>		-Orientación Grupal				
<p><u>Cuarto Momento:</u> Tras unas palabras de la JJVV, dar por finalizada la actividad, esperando que ésta haya tenido éxito.</p>						

RESPALDO 19.1: PLANIFICACIÓN ACTIVIDADES

Carrera de Ensacados	Disponer de sacos. (el suscrito sabe de la existencia de a lo menos 7 sacos que se encuentran en la sede vecinal del Block C, donde se guardan las pinturas)
	Ordenar a los niños y niñas por fila (dando las instrucciones con megáfono), y fomentar que participen todos y todas quienes quieran hacerlo.
	Dividir en grupos de 7 (debido a la cantidad de sacos), y delimitar el terreno, para realizar una carrera de ida y vuelta.
	Tras desarrollar algunas carreras, premiar a los ganadores de cada una
Concurso Pintura	Preparar de forma previa, todos los materiales necesarios para el desarrollo de la actividad. Entre ellos se destaca: depositar y preparar pinturas de distintos colores en recipientes; ordenar todas las brochas y pinceles con los que se cuentan; contar con hojas de Block, suficientes para todos los niños y niñas.
	Convocar, a través del uso del megáfono a todos y todas los niños y niñas que quisieran participar, alrededor de donde se dejen las pinturas previamente preparadas
	Dar las indicaciones correspondientes para el desarrollo de la actividad: <ul style="list-style-type: none"> • Dibujar y/o escribir (en la parte de atrás), qué entienden los niños con la palabra COMUNIDAD, VECINO y sus SUEÑOS en la COMUNIDAD. • Dar 30 minutos aproximadamente para el desarrollo de la actividad
	Finalmente invitar a algunos niños y niñas a exponer sus trabajos para todos los vecinos y vecinas
	Premiar los mejores dibujos

19.- CRÓNICA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN	
ACTIVIDAD: "Día del Niño"	
EJE TEMÁTICO: Participación Comunitaria y Territorio/ Participación Comunitaria y Grupos Etéreos.	
Fecha:	Domingo 11 Agosto de 2013
Lugar:	Villa Paul Harris. Cancha de tierra ubicada a un costado de Block C.(La decisión de utilizar dicho espacio en desmedro de la multicancha se ve orientada por la situación "violentas" que acontece en el marco de la actividad nº 12, "gobierno en tu barrio", en donde existe un intento de agresión a funcionarios municipales a través del lanzamientos de clavos desde un departamento del Block A)
Horario:	16:00 a 18:30 horas
Participantes:	Los participantes son muchos y variados como para particularizarlos.
Objetivo: Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	
Actividad Planificada	Actividad Realizada
<p><u>Primer momento:</u></p> <p>Concurrir a la comunidad, particularmente al Block B, para buscar a niños y niñas de dicho subterritorio.</p>	<p>- <u>Primer Momento:</u> Se concurre al Block B para buscar a los niños y niñas que han tenido mayor trascendencia en cuanto la participación durante todo el tiempo en el cual se ha intervenido, sin embargo, al llegar al lugar el estudiante seminarista da cuenta de que la gran mayoría de ellos ya se encontraban en la cancha, lugar donde se desarrollaba la actividad.</p> <p>- Al dirigirse al lugar se acerca un vecino del Block C, para solicitar ayuda para subir un parlante de significativo peso hacia la cancha, ante lo cual quien escribe compromete la ayuda, señalando que primero se deben retirar los materiales propios para el desarrollo de la actividad planificada.</p>
<p><u>Segundo momento:</u></p> <p>Posteriormente dirigirse al Block C para realizar la misma acción, además de buscar los materiales necesarios para desarrollar la actividad.</p>	<p>-<u>Segundo Momento:</u> Al concurrir al Block C, se solicitan las llaves de la sede al mismo vecino (Junior). En ese instante también se genera encuentro con Gab..., vecino de 22 años que durante las últimas semanas ha mostrado gran interés en el trabajo en la comunidad, el cual compromete su ayuda y compromiso para el desarrollo de la actividad.</p> <p>Ya en la sede, se ordena la carretilla con los respectivos materiales: Pinturas, recipientes para mezclar pinturas (Botellas plásticas partidas por la mitad), Brochas más pinceles, esponjas (como utensilio para pintar), agua (2 bidones de 5 litros aportados por la vecina TER..., Hojas de Block (donadas previamente por vecinos y vecinas de la comunidad), plumones.</p> <p>Todo este orden se realiza con la ayuda de BYR... [Niño Block B] y MAT... [Adolescente Block B], quienes concurren voluntariamente y cooperan tanto en el orden como en el posterior traslado de dichos materiales.</p>

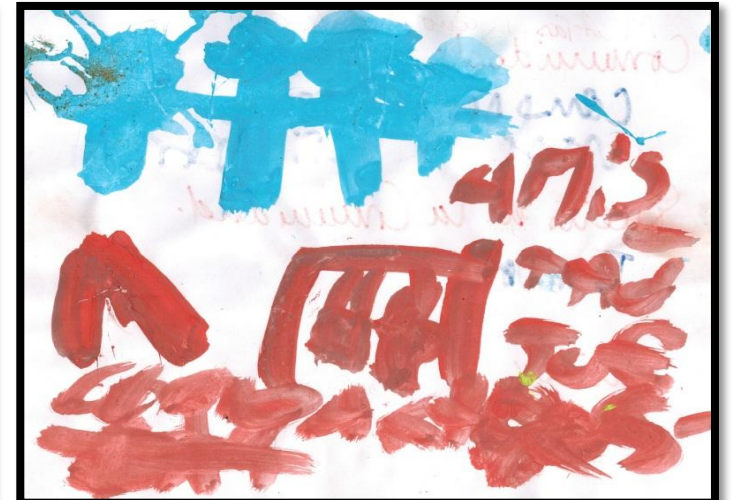
<p><u>Tercer Momento:</u> Dirigirse a Cancha de Tierra (ubicada a un costado del Block C), para dar comienzo a las actividades del día del niño.</p>	<p>- <u>Tercer Momento:</u> Cuando se encuentran todos los objetivos en la carretilla, el suscrito se dirige a la cancha, donde ya se encontraban un significativo número de vecinos y vecinas (50 a 60 personas, entre niños y adultos). Se observan pasando un buen momento. Posterior a esto el suscrito se devuelve al Block para proporcionar la ayuda comprometida a Junior, en cuanto cargar entre los dos un parlante de importante tamaño hacia el lugar de la actividad, junto con algunos cables y dos atriles. Posterior a esto, el seminarista ordena y prepara los elementos llevados en la carretilla. Cuando los materiales se encuentran listos el suscrito toma los sacos, el megáfono y hace un llamado a los niños y niñas, que se notaban un tanto dispersos, pero a la vez en un libre juego, para que se acerquen aquellos que querían participar en carreras de saco.</p> <p>- Las carreras de saco, se desarrolla con éxito, tomando la atención de todos quienes estaban presentes en el lugar. Se presenta como un momento lúdico y que genera risas por parte de los vecinos y vecinas. El estudiante seminarista toma posición en el otro extremo de la cancha con el megáfono y da la orden de partida a los grupos. En un momento invita a que los niños que se encontraban en el lugar dieran la orden e partida. Se realizan 4 carreras, teniendo 4 ganadores, los cuales se les informa que serán premiados al final de la actividad.</p> <p>- Finalizadas las 4 carreras se invita a los niños y niñas a comer un pedazo de queque y tomar jugo, Se aprovecha que se encuentran en orden en una fila, para convocar a que se acerquen ordenadamente en la media que fueran terminando la comida, hacia donde se encontraba la carretilla para dar comienzo al concurso de pintura.</p> <p>- Cuando se observa un número importante de niños y niñas (20 a 30 aproximadamente), se dan las instrucciones respecto a la actividad. Se les permite la total libertad creativa, pudiendo los niños dibujar todo aquello que viniese a sus imaginaciones, a partir de la indicación: "DIBUJE EN TORNO A LOS CONCEPTOS: COMUNIDAD, VECINO Y/O LOS SUEÑOS QUE TIENEN EN O PARA SU COMUNIDAD"</p> <p>Al cabo de 30 minutos aproximados, los niños y niñas comienzan a terminar sus trabajos, se pone los respectivos nombres, y se pasa a exponer frente a todos los vecinos, incluso con algunas palabras de sus creadores. Entre los "sueños respecto a la comunidad", los niños señalan términos tales como "Paraíso", "Animales", "Arcoíris", "mariposas", "unidad" y "amistad". La actividad se evalúa de forma positiva, porque esta permite tornarse una actividad diagnóstica grupal respecto a la visión de los pequeños respecto a su comunidad. Al respecto, se ahondará en este punto en el capítulo 6 de reflexión Crítica en el apartado de Participación Comunitaria y grupos etéreos.</p>
<p><u>Cuarto Momento:</u> Tras unas palabras de la JJVV, dar por finalizada la actividad, esperando que ésta haya tenido éxito.</p>	<p>- <u>Cuarto Momento:</u> Al terminar la respectiva actividad, la Junta de Vecinos representada por algunos vecinos dan algunas palabras respecto a la actividad, y se genera un pequeño reconocimiento al estudiante seminarista, al cual se invita a dar algunas palabras frente a todos los vecinos, instancia aprovechada para señalar la importancia de organizarse, además de generar la invitación a la participación de los mismos. La actividad se da por finalizada, y el suscrito lleva todos los materiales hacia la sede de donde provenían, con la ayuda de otros vecinos. Asimismo, a la hora de bajar los parlantes, un par de adolescentes que se encontraban conversando ofrecen su ayuda para llevarlos al primer piso (desde la entrada que se encuentra por el tercer piso). Se utilizan algunas pinturas sobrantes en pintar una escalera que se encuentra en la mitad del Block B, acción que se genera en el momento y se realiza con la ayuda de otros vecinos, y Finalmente se lavan los pinceles y la carretilla, ordenando todo en su lugar de origen.</p>

Evaluación Estrategias	<p><u>-Socio Recreativa:</u> La actividad se piensa como una instancia netamente recreativa, puesto que se entiende como una celebración que tuviera como principal objetivo la diversión y el entretenimiento de ese grupo etéreo particular. Esto, se cree, contribuye a generar instancias en donde niños y niñas de distintos subterritorios puedan conocerse, como así también, la posibilidad de crear instancias que muchas veces, y gracias a lo observado durante el proceso de intervención, son negados o inexistentes dentro de la misma comunidad. Al respecto las actividades planificadas tienen precisamente el componente de la recreación, lo cual asimismo permite el poder observar a los niños en una dinámica más libre. Se observa que dicha estrategia cumple su objetivo, generándose una actividad, la cual si bien es precaria en cuanto recursos, cuenta con elementos significativos respecto a la participación y motivación, tanto de los niños y niñas como de sus padres, madres o adultos responsables que asisten también al lugar.</p>
Evaluación Técnicas	<p><u>-Juego:</u> Se considera una técnica que se utiliza casi de forma primordial en la presente actividad, puesto que como se explica en la descripción de la estrategia utilizada, se considera como una instancia que se encargue de suplir la necesidad de juego y recreación, que muchas veces se ve interrumpida por una serie de factores, familiares, comunitarios e incluso sistémicos. Al respecto se considera que funciona con éxito, pudiendo los niños y niñas desenvolverse con normalidad y recreación en las distintas actividades que se generan en la instancia.</p> <p><u>-Perifoneo:</u> Nuevamente el megáfono, el cual es conseguido por el suscrito, se convierte en una herramienta fundamental, puesto que permite guiar por una parte a los niños en torno a la actividad de carrera de ensacados, como así también dar las instrucciones respectivas, además de orientar al grupo, en el concurso de dibujo.</p> <p><u>-Exposición:</u> Se utiliza particularmente para exponer las instrucciones de cada juego, para que estas resultarán de acuerdo a lo programado. Asimismo, se expone, sin previa planificación, al final de la actividad por la invitación de las vecinas y vecinos. Se aprovecha la instancia, como se menciona, para hacer un llamado a la participación, además de problematizar respecto a la temática de la organización.</p> <p><u>-Orientación Grupal:</u> Cumple un rol casi idéntico que el anterior. Junto con dar las instrucciones para cada actividad, se debe orientar al grupo en el desarrollo de esta. Sin dicha orientación, es probable que las acciones generadas se hayan realizado en desorden o con dispersión.</p>
Evaluación Tiempo	<p>A pesar de realizar la actividad 30 minutos más de lo programado, se considera dentro del tiempo esperado, por lo cual no se afecta de sobremanera lo pensado inicialmente. Se considera un buen tiempo para realizar la actividad, y se concluye justo un momento antes de que empiece a oscurecer y bajar la temperatura</p>

Evaluación Recursos	<p>Humanos: Tal como se menciona, concurre un número importante de niños y niñas, además de sus padres o madres, ante lo cual la actividad se considera exitosa. Asimismo, se ve una alta participación por parte de los miembros junta de Vecinos.</p> <p>Materiales: Se planifica la utilización de los siguientes materiales, los cuales son aportados por las personas que declaran a continuación: -Megáfono: Aportado por contactos del Centro Comunitario y Cultural Newen de Villa Alemana - Pintura; Brochas y pinceles; Esponjas; Agua; Hojas de Block; Plumones; Carretilla y Sacos, Aportados en su totalidad por la comunidad (Todos son bienes comunitarios y pueden ser utilizados por todos y todas.</p> <p>Financieros: No se utilizan, puesto que todos los materiales son por aportes externos o de vecinos y vecinas de la comunidad. El estudiante seminarista concurre al lugar en bicicleta por lo que no gasta dinero en movilización.</p>
Evaluación Medios de Verificación	<p>- Dibujos niños y niñas: (Ver RESPALDO 19.2) - Registro fotográfico de la actividad. (Ver RESPALDO 19.3)</p>
Análisis de la actividad en Base a Referentes conceptuales	
Participación y Grupos Etéreos	<p>La actividad se encuentra particularmente dirigida a un grupo etéreo, por lo que esencialmente está referida a este eje temático. Al respecto, se considera tras el tiempo de inserción en la comunidad, que los niños y niñas, al menos muchos de ellos, son conducidos a cumplir roles que no les pertenecen, por ejemplo roles parentalizados, por lo que se cree que la instancia del juego y la recreación, pese a que debiese ser algo normal y cotidiano, se convierten en herramientas importantes para lograr, por un lado la atención de los niños y niñas, y por otra parte, un espacio distinto que permite el establecimiento prematuro de redes comunitarias infantiles.</p>
Participación y Territorio:	<p>A pesar de que la actividad se realice en torno al grupo etéreo infantil en particular, se considera que esta de todas formas adquiere un carácter territorial, puesto que el trabajo no se planifica en torno a los niños de cierto subterritorio en particular, sino que de toda la comunidad. Al tener este carácter etéreo, y también territorial, permite por una parte la participación de la Junta de Vecinos, y con ellos la representación de todos sus subterritorios [VIV... (Block A); JEA... y AN... (Block B); TER... y MAR... (Block C); MARC... (Casas)], además de vecinos y vecinas quienes acompañaban a sus niños o niñas, también proveniente de todos los subterritorios de la comunidad. Esto permite la transmisión del mensaje ya señalado, que tiene relación con la invitación a la participación en la comunidad, como también el señalar la importancia de la organización en la misma.</p>
.....	
Aportes para:	
<i>La investigación</i>	<p>Respecto al gran aporte para la investigación, este se encuentra dado por la actividad denominada <u>concurso de pintura</u>, puesto que esta permite generar juicios diagnósticos respecto a la visión de los niños y niñas (al menos algunos de ellos que siguen a cabalidad las instrucciones de la actividad) sobre el concepto de vecino, el concepto de comunidad, y finalmente sobre sus sueños en la comunidad-Se mencionan algunos términos que resultan favorables para la investigación, y que permiten tener una visión grupal e individual al mismo tiempo, en torno a la visión infantil de la temática convocante del presente seminario de título.</p>

<p><i>La intervención</i></p>	<p>Se considera fundamental el aporte que la presente actividad genera en torno a la intervención, puesto que se abre un espacio desconocido para el suscrito en torno a la participación de vecinas y vecinos. Se entiende, tal como ya se ha mencionado, que la recreación resulta fundamental para el éxito de la dinámica planificada. El principal aporte al respecto, es la generación de una instancia que permite la presencia de vecinos y vecinas, tanto adultos como niños, de todos los subterritorios de la comunidad, ante lo cual se cumple el objetivo de intervención, donde se genera un espacio donde se genera un proceso de asesoría social, que permite visualizar las problemáticas de la comunidad, primero de forma particular, y después de forma general al ceder la palabra al suscrito a través del micrófono.</p>
<p><i>La Reflexión</i></p>	<p>Se considera que el principal aporte se genera en torno a la creación de espacios que validan la acción comunitaria llevada a cabo, y particularmente al estudiante seminarista. Se cree que dicha validación permitirán en el corto y mediano plazo el establecimiento y la generación de nuevas instancias orientadas particularmente hacia el ámbito de la reflexión, por parte de los vecinos, en relación a la devolución de la información obtenida a través del señalado proceso de intervención</p>

RESPALDO 19.2: SELECCIÓN CONCURSO DIBUJO NIÑOS Y NIÑAS VILLA PAUL HARRIS



RESPALDO 19.3: REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD



CAPÍTULO 5:

“EVALUACIÓN”

I.- PRESENTACIÓN

El seminario de título se ha basado en una metodología que emula la investigación acción participativa, en donde existen momentos de intervención y momentos de investigación.

Los momentos de investigación, por un lado, favorecen la reflexión profesional, mientras que los momentos de intervención, debe ser evaluada de forma particular como un proceso global, para generar juicios que permitan el cuestionamiento de errores como el perfeccionamiento respecto a los mismos.

De esta forma, el presente capítulo tiene por finalidad analizar de forma global el presente proceso de **intervención**, a través de una evaluación por focos, destacando el suscrito para ello, los elementos más importantes del proceso señalado, los cuales son:

- *Objetivos*
- *Actividades*
- *Estrategias*
- *Técnicas*
- *Recursos*
 - o *Humanos*
 - o *Materiales*
 - o *Financieros*
- *Medios de Verificación*
- *Tiempo*

Además de tener un punto final de proyecciones generales para un posible segundo ciclo.

La mencionada evaluación se realizará, particularizando las implicancias de cada foco mencionando anteriormente, para posteriormente el mismo ser evaluado de forma global a través de un juicio evaluativo, el cual se realizará en base a cuatro criterios que el suscrito propone para una mejor comprensión del mismo.

Dichos criterios son:

Criterios para el desarrollo del Juicio Evaluativo	
Insuficiente	Los elementos desarrollados en el foco evaluativo no aportan al proceso de intervención
Aceptable	Los elementos desarrollados en el foco evaluativo aportan parcialmente al proceso de intervención
Adecuado	Los elementos desarrollados en el foco evaluativo aportan al proceso de intervención
Óptimo	Los elementos desarrollados en el foco evaluativo aportan de manera total al proceso de intervención

Vale señalar que para la evaluación por focos, se tomará como referencia las 19 actividades realizadas, a pesar de que algunas de ellas tengan un carácter de gestión o investigación, ya que se entienden que aquellas gestiones contribuyen de cierta manera al desarrollo de los objetivos, como así también, a ratos, constituyen una forma de intervención en sí mismas.

Posterior al desarrollo del mencionado capítulo donde, como se señala, se evalúa el proceso en términos generales, se pasará al capítulo de Reflexión Profesional, siendo este la devolución de la información y las principales conclusiones respecto al producto más que al proceso.

II.- SÍNTESIS ACTIVIDADES Y PRINCIPALES FOCOS DE EVALUACIÓN

Nº	ACTIVIDAD	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA	ESTRATEGIAS	TÉCNICAS	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES	RECURSOS FINANCIEROS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1	Conversación niños/as	Gestión	Sábado 04/05/13	Socio Reflexiva	Discusión Grupal	-Niños y niñas	-Cuaderno campo	No se utilizan	Cuaderno campo
2	Reunión Equipo Galerna	Gestión	Viernes 10/05/13	Socio Reflexiva	Exposición	-Carla Meyer -Javier Rodríguez	-Proyector (data)	No se utilizan	Cuaderno campo
3	Baratillo 1.0	intervención	Sábado 25/05/13	Socio Reflexiva Socio Recreativa Socio Educativa	Discusión Grupal Orientación Grupal	-Niños y niñas	-Ropa Donada	No se utilizan (se recaudan en la actividad)	Registro fotográfico
4	Reunión Junta de Vecinos 1.0	intervención	Sábado 25/05/13	Socio Reflexiva	Discusión Grupal Exposición	-Directiva Junta de Vecinos	-Computador	No se utilizan	Listado de Asistencia
5	Baratillo 2.0	Intervención	Domingo 26/05/13	Socio Reflexiva Socio Recreativa Socio Educativa	Discusión Grupal Orientación Grupal	-Niños y niñas - Adolescentes	-Carretilla -Ropa Donada	No se utilizan (se recaudan en la actividad)	Registro fotográfico
6	Choripanada	intervención	Sábado 01/06/13	Socio Reflexiva Socio Recreativa Socio Educativa	Discusión Grupal Orientación Grupal	-Niños y niñas -Vecinos varios	-Insumos choripanes (recursos niños) -Insumos aportados por vecinos/as	Se utilizan recursos obtenidos en actividad nº5	Ninguno (el estudiante seminarista no consigue cámara)
7	Reunión Junta de Vecinos 2.0	Gestión	Domingo 02/06/13	Socio Reflexiva	Exposición Atención y Escucha	-Directiva Junta de Vecinos	-Cuaderno campo	No se utilizan	-Cuaderno campo -Listado de Asistencia
8	Municipio en tu Barrio	Gestión	Viernes 07/06/13	Socio Comunicacional	Exposición Atención y Escucha	-Instituciones públicas -Directiva JJVV	-paneles fotografías -papel informativo	Aportados por la institución	-Registro fotográfico -papel informativo

<< 14 Junio hasta 5 Julio: Aplicación y Transcripción de Entrevistas >>

9	Coordinación Vacaciones de Invierno	Gestión	Martes 09/07/13	Socio Reflexiva	Discusión Grupal	-Niños y niñas	-Cuaderno campo	No se utilizan	Cuaderno campo
10	Propaganda 1.0	Gestión	Jueves 11/07/13	Socio Comunicacional	Exposición	-Niños y niñas -Vecinos varios	-Cuaderno campo -Afiche	Aportados por la institución	- Copia Afiche
11	Pintatón Mural + Taller Malabarismo 1	intervención	Viernes 12/07/13	-Socio Reflexiva -Socio Recreativa -Socio Educativa	-Discusión Grupal -Exposición -Orientación grupal	-Niños y niñas -Paulina (vecina) -Ángel (vecino)	-Globos (recursos niños/as) -Materiales varios (aporte paulina)	No se utilizan	Registro fotográfico
12	Gobierno en tu Barrio	intervención	Sábado 13/07/13	-Socio Reflexiva -Socio Recreativa -Socio Educativa	-Discusión Grupal -Exposición -Orientación grupal	-Paulina (vecina) -Vecinos varios	-paneles fotografías -papel informativo	No se utilizan	Registro fotográfico
13	Confección carteles + Reunión JJVV 3.0	intervención	Martes 16/07/13	-Socio Reflexiva -Socio Recreativa	-Discusión Grupal -Exposición -atención y escucha	-Niños y niñas -Directiva JJVV	-Materiales varios (aporte paulina) -Pinturas (recursos niños/as)	No se utilizan	Listado de Asistencia
14	Término Mural + Taller de Malabarismo 2	Intervención	Miércoles 17/07/13	-Socio Reflexiva -Socio Recreativa -Socio Educativa	-Discusión Grupal -Exposición -atención y escucha	-Niños y niñas -Paulina (vecina)	-Materiales varios (aporte paulina)	No se utilizan	Ninguno (el estudiante seminarista no consigue cámara)
15	Propaganda 2.0	Gestión	Jueves 18/07/13	Socio Comunicacional	-Exposición	-Nicolás (niño)	-Afiches	Aportados por la institución	- Copia Afiche
16	Cine Familiar: "Kirikú y la bruja"	Intervención	Viernes 19/07/13	-Socio Educativa -Socio Reflexiva	-Exposición Audiovisual -Discusión grupal	-Vecinos varios	-Proyector (data) -computador	No se utilizan	Ninguno (el estudiante seminarista no consigue cámara)

17	Inauguración Mural + Cine familiar: "El planeta Libre"	intervención	Sábado 20/07/13	-Socio Reflexiva -Socio Recreativa -Socio Educativa	-Exposición -Perifoneo -atención y escucha -Expo. Audiovisual -Discusión grupal	-Vecinos varios -Contactos Estudiante seminarista	-megáfono -instrumentos musicales -proyector (data) -papel informativo -Materiales varios (aporte paulina) -Materiales Varios (aportes externos)	- Aportados por la institución - Aportados por terceros	Registro fotográfico
18	Supervisión	Gestión	Viernes 26/07/13	Socio Reflexiva	-Exposición -Atención y Escucha	-Patricia Castañeda -Javier Rodríguez -Carla Meyer	- Proyector (data) - Cuaderno campo	No se utilizan	-Cuaderno campo -Cuadro resumen presentación PPT.
19	Actividad Día del Niño	intervención	Domingo 11/07/13	Socio Recreativa	-Juego -Perifoneo -Exposición -Orientación grupal	-Niños y niñas -Vecinos Varios -Directiva JJVV	-Materiales para colorear (recursos niños/as) -megáfono -carretilla -sacos	No se utilizan	Registro fotográfico Copia de dibujos realizados por niños/as

SUMARIO TOTAL DE FOCOS EVALUATIVOS: CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS					
ESTRATEGIAS	TÉCNICAS	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES	RECURSOS FINANCIEROS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Socio reflexiva	Discusión grupal	Niños y niñas	Aportados por los niños/as	No se requieren recursos propios.	Cuaderno campo
Socio recreativa	Exposición	Directiva JJVV	Aportados por la institución		Registro fotográfico
Socio Educativa	Atención y escucha	Vecinos Varios	Aportados por vecinos	Aportados por la institución	Listado de asistencia
Socio comunicacional	Orientación grupal	Equipo institucional	Aportados por terceros		Recursos autogestionados
	Exposición Audiovisual	Instituciones públicas			
	Perifoneo	Contactos estudiante seminarista			
	Juego				

III.- EVALUACIÓN POR FOCOS

1.- OBJETIVOS

En el marco del seminario de título se plantean objetivos de intervención, de investigación y de reflexión. Dada esta lógica, y como la presente evaluación es del proceso, más que del producto o los resultados, conviene tomar los objetivos de intervención como punto central para su evaluación.

Cabe señalar que, en función del correcto desarrollo evaluativo, los objetivos de investigación y Reflexión se resolverán en detalle en el capítulo próximo, donde la investigación y la reflexión toman real importancia para los aprendizajes del mismo proceso.

Para contextualizar los objetivos planteados en la matriz de programación son los siguientes:

EJES TEMÁTICOS TRANSVERSALES	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	OBJETIVO DE REFLEXIÓN
Participación Comunitaria y Territorio	Caracterizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria	Desarrollar un proceso de asesoría técnico social que permita visualizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y las potenciales soluciones que puedan implementarse desde la participación comunitaria	Desarrollar un proceso de reflexión crítica destinado a analizar las necesidades en el marco de la participación comunitaria de acuerdo a los principales territorios y grupos étnicos de la comunidad.
Participación comunitaria y Grupos Étáreos	Caracterizar las principales necesidades presentes en los principales grupos étnicos y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria	Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos étnicos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria	

a.- Participación Comunitaria y Territorio:

“Desarrollar un proceso de asesoría técnico social que permita visualizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y las potenciales soluciones que puedan implementarse desde la participación comunitaria”

El planteamiento general de los objetivos es facilitado por la colaboración de la profesora guía al comienzo del proceso, puesto que hasta ese momento existía dispersión temática y metodológica al ser un proceso nuevo para el suscrito.

De manera particular, el objetivo plantea la posibilidad de realizar un proceso de asesoría técnico social orientado hacia la visibilización de las necesidades presentes en cada espacio, además de la búsqueda de posibles soluciones abordables desde la Participación Comunitaria.

A continuación se realiza el detalle de cada subterritorio en función del objetivo planteado:

- **Block A:** No se realiza una intervención particular en el subterritorio señalado, debido principalmente a problemas de seguridad los que serán abordados en el capítulo de reflexión profesional.

- **Block B y C:** La mayor parte de las actividades realizadas particularizando un subterritorio, se hicieron en las afueras del Block B, o entre el Block B y C, lo cual permitió la participación de vecinos y vecinas de ambos sectores, particularmente niños y niñas. Las actividades número 6 (choripanada), o de la 13 a la 17 durante el periodo de vacaciones de invierno, se realizaron particularmente entre ambos subterritorios, teniendo en ese espacio una recepción mejor por parte de vecinos y vecinas.
- **Casas Progresivas:** En las casas, si bien no se desarrolló una actividad particular con los vecinos y vecinas de dicho subterritorio, la cercanía en relación a la multicancha, permitió conocer un grupo de vecinas de ese espacio, las cuales se acercaron para las actividades comunitarias contempladas para toda la villa, y a través del diálogo se facilitó la visibilización de las principales necesidades, pero visto de una manera global.

JUICIO EVALUATIVO:	ACEPTABLE
<p>Se considera que el tiempo no es el suficiente, o al menos la condiciones no son las adecuadas, para poder realizar actividades en cada subterritorio de la comunidad, concentrándose estas principalmente en el Block B, con participación del Block C, como así también en la multicancha, el cual es definido por los vecinos y vecinas como el espacio fundamental a la hora de hacer actividades para toda la comunidad. Sin embargo, se ubica en un rango “aceptable”, debido a que aquellos territorios “no cubiertos” con actividades particulares, son incluidos a través de las actividades comunitarias contempladas para toda la manzana en su conjunto, teniendo para ello un enfoque territorial holístico.</p>	

b.- Participación Comunitaria y Grupos Etéreos

“Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria”

Siguiendo con la lógica anterior, el estudiante seminarista se propone, además de realizar actividades en los distintos subterritorios, realizar dicho proceso de asesoría técnico social con los distintos grupos etéreos de la comunidad, los cuales son:

Denominación	Rango de edad
<i>Niños y adolescentes</i>	<i>Menor a 15 años</i>
<i>Jóvenes</i>	<i>De 15 a 34 años</i>
<i>Adultos</i>	<i>De 35 a 59 años</i>
<i>Adultos Mayores</i>	<i>Mayor a 60 años</i>

Cabe señalar, a propósito del cuadro con las categorías etéreas, que la mayoría de las actividades están contempladas hacia toda la comunidad, intentado que estas fueran transversales. Sin embargo, producto de la inserción previa, como también de la motivación en el momento, se decide hacer y/o planificar actividades pensadas para un grupo etéreo particular (niños y adolescentes).

- **Niños y Adolescentes:** Son el grupo con mayor participación en la comunidad, tal como se ha mencionado con anterioridad. Sin ánimos de profundizar al respecto, dejando dicho análisis al capítulo de reflexiones profesionales, se logra al menos en este grupo etéreo, sea en actividades particulares en los respectivos espacios, como en actividades comunitarias donde se integran niños y jóvenes desconocidos para el suscrito, una participación efectiva y favorable para la comunidad y para el proceso.

- Jóvenes, Adultos, Adultos Mayores: No se realizó una actividad en particular con alguno de esos grupos etáreos, sin embargo las actividades de carácter comunitario, genera una participación importante, principalmente de adultos mayores y adultos, quienes se mostraron en la mayoría de los casos, sorprendidos y motivados ante las iniciativas. Tal vez el grupo más complejo en torno a la participación sea el de jóvenes, sin embargo, queda en evidencia, contrarrestando ésta tesis, el aporte voluntario de Paulina y Ángel en las actividades 11, 13 y 14, en el marco del taller de malabarismo autogestionado, como así también la participación de Gabriel en la actividad 19.

JUICIO EVALUATIVO:	ACEPTABLE
<p>El desarrollo del objetivo se evalúa, al igual que el anterior, como aceptable, debido a la falta de tiempo, o tal vez de estrategias coherentes con el trabajo realizado, para la consecución del objetivo. Sin duda que el tiempo es un factor desfavorable a la hora de intentar planificar actividades para todos los grupos etáreos, sin embargo, el mayor obstáculo es el no tener conocimiento acabado y adecuado, el cual se extraerá de las reflexiones profesionales y conclusiones del presente seminario de título, respecto a los intereses reales de cada grupo etáreo para poder lograr la participación de manera homogénea.</p>	

2.- ACTIVIDADES

La idea de evaluar las actividades de forma particular, dicen relación con ver cómo contribuyen éstas, al cumplimiento de los objetivos planteados con anterioridad.

Dentro de las actividades realizadas, éstas se dividen en dos tipos:

Actividades de Investigación/Gestión	Actividades de Intervención
1.- Conversación niños	3.- Baratillo 1.0
2.- Reunión equipo galerna	4.- Reunión Junta de Vecinos 1.0
7.- reunión JJVV 2.0	5.- Baratillo 2.0
8.- Municipio en tu Barrio	6.- Choripanada
9.- Coordinación Vacaciones de Invierno	11.- Últimos detalles Mural + Taller de Malabarismo
10.- Propaganda 1.0	12.- Gobierno en tu Barrio
15.- Propaganda 2.0	13.- Confección Carteles + Reunión JJVV 3.0
18.- Supervisión	14.- Término Mural + Taller Malabarismo 2.0
	16.- Cine Familiar: Kirikú y la bruja
	17.- Inauguración Mural + Cine familiar (planeta libre)
	19.- Día del niño

Nuevamente se exponen, para continuar con una línea coherente, los objetivos de intervención analizados recientemente por el estudiante seminarista.

a.- Participación Comunitaria y Territorio:

“Desarrollar un proceso de asesoría técnico social que permita visualizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y las potenciales soluciones que puedan implementarse desde la participación comunitaria”

Las actividades que particularmente tendieron al cumplimiento del presente objetivo, son aquellas enfocadas en un subterritorio en particular con presencia de dos edificios (actividades 3, 5, 6, 11, 13, 16). Tal como se menciona, no se realizan actividades particulares en los subterritorios de “Las casas progresivas”, como así tampoco en el “Block A”, quedando indirectamente cubiertos ambos subterritorios con las actividades 8, 12, 17 y 19, las que tuvieron un carácter de comunitario, y por ende, transversal en todos los subterritorios de la comunidad. Además, las actividades de gestión relacionadas con reuniones con la Junta de Vecinos otorgaron particularmente un rango de representatividad favorable que genera una suerte de mayor cobertura en el sector.

b.- Participación Comunitaria y Grupos Etéreos

“Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria”

Sin ánimo de redundar, la mayoría de las actividades se enfocaron en un plano etéreo infantil, debido a la favorable y positiva participación por parte del grupo en particular. Al igual que en el ámbito territorial, las actividades en su mayoría adquieren este enfoque de la infancia, quedando aquellas actividades comunitarias y generales como instancias en las cuales convergieron vecinos y vecinas de todas las edades, permitiendo esta situación el diálogo tendiente a la problematización respecto a las principales necesidades en torno a la participación comunitaria.

JUICIO EVALUATIVO:	ADECUADAS
Las actividades se evalúan en un nivel adecuado puesto permite, aunque no en su totalidad, el cumplimiento de los objetivos de intervención planteado. Contribuyeron a la generación de espacios nuevos que permitieron la problematización o concientización respecto de las principales problemáticas de la comunidad, que muchas veces son pasadas por alto por los vecinos y vecinas.	

3.- ESTRATEGIAS

a.- Socio Reflexiva:

Es la estrategia más utilizada, debido a la naturaleza del proyecto. En cada actividad, se buscó reflexionar y problematizar respecto a la importancia de los conceptos de organización y apoyo mutuo, como asimismo respecto al concepto de comunidad. Ésta estrategia se encuentra presente en casi todas las actividades (menos en las actividades 8, 10, 15 y 19). La razón de esto es que el estudiante seminarista aprovechó cada instancia, incluso las conversaciones informales, para desarrollar espacios reflexivos, ya sea con los niños y niñas, como así también con los vecinos que se conocían o se fueron conociendo durante el proceso. La misma estrategia es utilizada durante las reuniones de equipo, puesto que permitió avanzar y encauzar el proceso de intervención.

b.- Socio Recreativa:

Se utilizó la estrategia en torno a la recreación, principalmente para motivar la participación. En este sentido, se entiende por parte de quien escribe, que la participación no se da tan sólo en espacios formales (por ejemplo asambleas), sino que también a través de actividades que busquen la diversión, o al menos el esparcimiento de los vecinos y vecinas, tanto de niños y niñas como también de personas adultas. En este sentido, la estrategia socio recreativa se utilizó en actividades como los Baratillos 1 y 2, la “choripanada”, la pintatón del mural con su respectiva inauguración, los talleres de malabarismo y el día del niño. Si bien, la mayoría estaban orientadas al trabajo con niños y niñas, el espacio recreativo de este grupo etéreo, atrajo a vecinos y vecinas de mayor edad a colaborar y compartir. Se considera que la búsqueda de la motivación de vecinos y vecinas es el desafío fundamental para lograr niveles importantes de participación en la comunidad, y es al mismo tiempo, uno de los objetivos adyacentes que tiene la caracterización de la participación actual.

c.- Socio Educativa:

La educación es entendida, no como un proceso lineal, donde el educador (en este caso el suscrito) entrega información para que sea decodificada por los educandos (en este caso los vecinos y vecinas de la comunidad). Muy por el contrario, se entiende la educación como un proceso circular, donde el educador aprende de los educandos y viceversa. En este sentido, ésta estrategia se encuentra alineada con las anteriores, puesto que se generó un importante nivel de aprendizaje en el proceso y en sus diferentes etapas, tanto en aspectos técnicos para ser desarrollados en un futuro, como en aspectos personales a nivel de competencias. Asimismo, se espera que en el mismo proceso los vecinos y vecinas (incluidos los niños y niñas), hayan generado un aprendizaje significativo en torno a las temáticas de la participación y la organización como ejes fundamentales de la vida en comunidad. Esto, sin embargo, no es un absoluto y se considera un constructo en el tiempo que se potenciará en función del posible trabajo futuro que se lleve a cabo.

d.- Socio Comunicacional:

La mencionada estrategia es utilizada en las actividades número 8, 10 y 15 y se abocaron a la tarea específica de entregar un mensaje a los vecinos y vecinas de la comunidad, principalmente convocar. En este sentido, dichas actividades cumplieron una función particular, la cual debe ser profundizada. Más adelante se ahondará en la problemática de la comunicación (o de la incomunicación), y cómo ésta repercute en la poca participación, o la desmotivación, ante el poco conocimiento que muchas veces las vecinas y vecinos tienen de las actividades que se realizan. En este sentido, si bien las convocatorias no fueron excepcionales, se cree que dichas tareas en las actividades mencionadas, contribuyeron a una correcta difusión, pudiendo abarcar todos los subterritorios a excepción del Block A, al cual no se puede acceder por motivos de seguridad, problemática que también se ahondará en el capítulo de Reflexión Crítica.

JUICIO EVALUATIVO:	ÓPTIMO
Se considera que las estrategias utilizadas son las suficientes y necesarias para los objetivos planteados, y para el desarrollo del proceso de intervención en su generalidad. Se adopta la estrategia socio reflexiva como la fundamental, debido a la naturaleza del proceso, siendo el resto aquellas que la complementan de acuerdo al tipo de actividad realizada.	

4.- TÉCNICAS

a.- Discusión Grupal:

La discusión grupal guarda una relación directa con la estrategia socio reflexiva, y se orientó hacia la democratización de los espacios. El estudiante interventor entiende que cada decisión que se aborda y se adopta, debe ir en relación a las opiniones de los actores afectados. De esta forma, en todas las actividades donde se debía adoptar algún tipo de resolución, se usó ésta técnica. Particularmente se ocupa en las actividades 1, 3, 4, 5, 6, 9, 11, 12, 13, 14, 16 y 17. Esto demuestra la importancia que el seminarista le da a la mencionada estrategia, quedando ausente sólo en actividades relacionadas con exposición.

b.- Exposición:

La técnica expositiva se usó en las actividades 4, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18 y 19. Al igual que la técnica mencionada anteriormente, su presencia a lo largo de casi todas las actividades del proceso de intervención, obedece a que es parte de la estructura de trabajo en torno a la realización del proyecto. Es decir, junto con intentar democratizar los espacios y hacer partícipes de las decisiones a todos los actores comunitarios, sean estos niños, jóvenes, adultos o adultos mayores, el suscrito debe exponer las ideas para ser discutidas. Estas dos técnicas, por ende, se volvieron fundamentales para el logro de un proceso dialéctico y de retroalimentación constante con los participantes directos e indirectos del proyecto.

c.- Atención y escucha:

Se considera también como parte imperante del proceso, constituyendo una de las 4 técnicas más utilizadas en el mismo.

El discutir los procesos para democratizar los espacios, viene dado por la exposición, en primer lugar, por parte del suscrito o del educador, como así también por la atención y la escucha activa de los diferentes actores involucrados en el proceso. El estudiante seminarista intentó dar en todo momento relevancia significativa a cada opinión escuchada. Asimismo, cabe señalar que para el estudiante seminarista reviste significación, sin hacer distinción alguna, las opiniones tanto de niños y niñas como de actores comunitarios de mayor edad. Esto permite, por una parte generar un entorno de mayor confianza con el primer grupo señalado, como así también contribuir a cambiar paulatinamente el paradigma que observa la infancia como un grupo etéreo inferior, el cual debe ser sólo receptor de información. La visión del mundo, y particularmente de la comunidad, desde la infancia, es muy distinta a la de un adulto, lo cual no le otorga una valoración menor. Es importante contribuir a cambiar este paradigma y comenzar a entender el grupo infantil y adolescente como un grupo independiente, con opiniones y acciones particulares que contribuyen de la misma forma al desarrollo de la comunidad.

d.- Orientación Grupal:

Es la cuarta técnica a la cual se le dio mayor uso, encontrándose presente en las actividades 3, 5, 6, 11, 12 y 19. Todas estas actividades guardaron relación al trabajo realizado con niños y niñas de la comunidad, utilizándose esta técnica, para guiar dichos procesos particulares hacia el cumplimiento de los objetivos implícitos planteados para cada actividad. La orientación, entonces, cumplió la función de que dichas actividades, las cuales en algunos casos fueron ideadas y planificadas por los niños y niñas, no se dispersaran de manera tal que terminara en situaciones totalmente distintas.

e.- Exposición Audiovisual:

La exposición audiovisual se utilizó particularmente en las actividades 16 y 17 para proyectar las películas “kirikú y la bruja” y “el planeta libre” respectivamente. El recurso utilizado al respecto, beneficia el lograr un foco de atención distinto, pudiendo los vecinos, principalmente niños y niñas, captar un mensaje y mantenerse durante más de una hora sentados, de forma tranquila en gran parte de ese tiempo, viendo dichas películas. Se considera que ésta técnica puede repetirse, incluso utilizándose en espacios abiertos, más que en habitaciones cerradas, permitiendo esto, se cree, la participación de vecinos y vecinas de otras edades. Se proyecta volver a utilizar esta técnica desde esta forma, para la temporada de verano, puesto que el clima permite el utilizar el recurso en espacios abiertos.

f.- Perifoneo:

Esta técnica particular fue utilizada en las actividades nº 17 de inauguración del mural, como así también en las actividades del día del niño (nº 19). El estudiante seminarista desarrolla la competencia particular de poder, a través de un megáfono, convocar a los demás vecinos y vecinas, como así también de poder transmitir un mensaje, por lo que se aprovecha dicha competencia para esos fines. El megáfono fue aportado por terceros y permite, debido a los recursos limitados, “meter ruido” y lograr que los vecinos y vecinas, al menos, se asomaran por sus ventanas para comprender lo que pasaba en ambas actividades. Se cree que en la medida que se sigan desarrollando actividades masivas, los mismos actores de la comunidad particular, debieran ir desarrollando dichas competencias para poder auto convocar a sus vecinos y vecinas.

g.- Juego:

La técnica del juego se utiliza particularmente en la actividad final del día del niño, puesto que ésta cumplía el único objetivo de ser una instancia de entretención y recreación, principalmente para los niños y niñas de la comunidad, pero así también a los adultos presentes en la instancia. Se considera que esto contribuyó a generar espacios que sean de entretención y que, en la medida que resulten favorables y positivos, se puedan seguir repitiendo con el paso del tiempo. La participación, en este caso infantil, se observó siempre ligada a instancias de juego, por lo que la planificación de una actividad cuyo objetivo primordial fue la utilización de esta técnica permitió el desenvolvimiento de los niños y niñas en torno a algo que debiera ser recurrente, pero que sin embargo muchas veces se ve dificultado por factores familiares, comunitarios e incluso sistémicos, por ejemplo, al tener que cumplir roles parentalizados.

JUICIO EVALUATIVO:	ADECUADO
<p>Las técnicas utilizadas se eligen de acuerdo a la naturaleza de cada actividad, por lo que el número de técnicas utilizadas se considera en un nivel adecuado. La razón por la que no se encuentra en un nivel óptimo es por el mero hecho que dichas técnicas son totalmente perfectibles y variables en el tiempo, pudiendo el suscrito o el profesional del ámbito comunitario, innovar con otro tipo de técnicas que permitan una mejor llegada y cabida en la comunidad.</p>	

5.- RECURSOS HUMANOS

a.- Niños y niñas:

Son el grupo por excelencia que participa en todas las actividades, a excepción de aquellas donde no estaban contemplados. Contribuyeron de gran manera, no tan sólo en ser receptores pasivos, sino que proponiendo, e incluso llevando a cabo iniciativas como lo fueron las actividades Nº 3, 5 y 6. Esto se debe, se desprende del grupo etéreo en particular, a la carencia de los prejuicios que muchos adultos tienen y que los llevan a no participar. El suscrito, además, intentó generar un enfoque en torno a la infancia, sin hacer distinciones por la edad, siendo para quien escribe, actores igual de importantes que los adultos, por lo que sus opiniones, inquietudes y propuestas son consideradas de excelente forma. Particularmente los niños y niñas que más participan son los del Block B, seguidos de algunos del Block C, sin embargo en aquellas actividades masivas como Gobierno en tu barrio (nº 12), o el día del niño (nº 19), concurren pequeños de otros sectores de la comunidad, lo que permite una interesante interacción.

Los niños y niñas de la comunidad representan para el educador (suscrito), el nivel de participación y motivación que se quisiera de los grupos mayores. Se entiende que esto se debe a muchos factores propios de la edad, pero principalmente a que la infancia, a pesar de las condiciones variadas de vulnerabilidad física, social y cultural, no se encuentran aún sumidos a los ritmos de vida y a las diferentes problemáticas externas, que impiden la participación de adultos, incluso en muchos casos de los propios padres o madres de aquellos niños y niñas. Sin embargo se entiende que la participación comunitaria no debe centrarse tan sólo en talleres para niños y niñas, sino que debe ser un ejemplo para los grupos de mayor edad a imitar, intentando potenciar todos los espacios posibles donde se puedan reunir vecinos y vecinas en torno a un fin común. La participación infantil debe ser un medio más que un fin, a través del cual se convoque y auto convoque la comunidad de manera progresiva.

b.- Directiva junta de Vecinos:

La directiva de la Junta de Vecinos también se vuelve un actor fundamental puesto que su presencia constante y seguimiento del proceso permite una cobertura territorial casi perfecta, la cual se vio afectada por la ausencia siempre de uno de los subterritorios. De esta forma, las actividades en donde se reúne el estudiante seminarista de manera formal para comentar los alcances y avances del proyecto, corresponden a las Nº 4, 7 y 13, faltando a dichas instancias un representante del Block C (por motivos de salud), la representante de las casas progresivas y la representante del Block A, respectivamente.

A pesar de dichas ausencias, la directiva de la Junta de Vecinos, la cual a ratos se constituye desde la informalidad, demuestra gran voluntad y motivación hacia las actividades que se han ido realizando. También respecto a esto, se ahondará en el capítulo de Reflexión, donde importa reconocer las características personales de quienes integran la Junta de Vecinos, como así también las motivaciones para desarrollar dicho cargo, y las carencias que estas mismas tienen, al desarrollar un trabajo desde la voluntad y desde el deseo de mejorar. Se evalúa de forma favorable el desempeño y desenvolvimiento que esta organización tiene, tanto con sus propios vecinos como con el trabajo que se realiza en el marco del seminario de título, siendo, asimismo, una tarea difícil debido al congelamiento por varios años de dicha instancia, lo cual retrasó los procesos, generando estancamiento y desmotivación en los mismos vecinos y vecinas.

c.- Vecinos Varios:

A lo largo del proceso, son varios los vecinos y vecinas que se fueron acercando con la inquietud de colaborar de muy distintas formas. Bajo esta misma lógica, en el capítulo posterior se ahondará acerca de las razones por las cuales los vecinos y vecinas no participan, extraído de las entrevistas realizadas, como así también del por qué sí participan o de las motivaciones hacia una posible participación. Desde un comienzo se ha señalado que la participación comunitaria no se entiende tan sólo como la presencia en las reuniones o asambleas que se puedan realizar en la comunidad, sino que todas aquellas formas de aportar hacia un fin determinado. De esta forma se pueden destacar, la participación de Paulina y Ángel, quienes realizaron un taller de malabarismos (actividades Nº 11 y 14), o destacar también un grupo pequeño de vecinos y vecinas que colaboraron en la realización de la actividad denominada “choripanada” (Nº 6), los cuales sin ser convocados, colaboran con materiales, como por ejemplo la parrilla, o bien aportan preparando el fuego y entregando por los departamentos el producto de esa actividad. Así, durante el proceso, son muchos actores anónimos que colaboran y que se muestran motivados, ya sea por la participación directa de sus hijos, como por el interés que genera el trabajo realizado. Sin ellos, toda la intervención tendría un valor mucho menor, y es precisamente el objetivo proyectado, el que se sumen muchos vecinos y vecinas a las distintas instancias que se vayan a desarrollar.

d.- Equipo Institucional:

Si bien las actividades destinadas para reunirse con el equipo institucional son pocas (actividades 2 y 18), el apoyo generado se evidencia en otros aspectos. El estudiante seminarista, si bien posee durante el proceso, libertad para desarrollar el mismo, el equipo apoya constantemente en consejos y recomendaciones que encausan la intervención. Es decir, se genera una constante retroalimentación durante los espacios formales mencionados, como así también en espacios informales particulares, los que se deciden no registrar debido a la brevedad de dichas consultas en particular. Sirve asimismo, la visión integral del equipo, contando con dos profesionales de áreas distintas: Por un lado, Javier Rodríguez con la mirada desde la Antropología, y por el otro, Carla Meyer, desde el Trabajo Social. Esta integración interdisciplinaria evita que la intervención caiga en sesgos o en decisiones erróneas producto de la inexperiencia en este tipo de procesos. Asimismo, el equipo institucional aprueba y permite la impresión de material gráfico, como así también la utilización de materiales audiovisuales de importancia para el proceso, como por ejemplo el proyector ocupado en las actividades 16 y 17.

e.- Instituciones Públicas:

Las instituciones públicas se presentaron para dos actividades particulares, “Municipio en tu barrio” y “Gobierno en tu barrio” (Números 8 y 12 respectivamente). La función que cumplieron en dichas actividades fue de otorgar información a los vecinos, y de alguna manera, acercar sus roles a un contacto más directo con la comunidad, por lo cual adquiere una evaluación positiva y se observa como un avance por parte de las vecinas. Sin embargo, cabe señalar, que una de las grandes problemáticas que se señala por parte de los vecinos (ver capítulo de reflexión), es precisamente la ausencia de instituciones u organizaciones que fomenten el desarrollo, mejoren el entorno, o favorezcan a una mayor participación. Se habla de una suerte de abandono institucional, que parte desde el municipio, como organismo más representativo del sector público en la comuna, el cual se ha evidenciado desde que se constituyó la comunidad. Junto con esto, se observa que ambas instancias aparecen concejales o candidatos que postulaban a algún cargo político para las próximas elecciones de Noviembre del presente año, lo cual es analizado por las

mismas vecinas y vecinos como una instancia de campaña más allá de las buenas intenciones. Cabe señalar que el sector de Gumercindo, al encontrarse en la cuasi periferia de la comuna, no tiene acceso directo a servicios públicos, por lo que ahí radica la importancia de su presencia, sin embargo se entiende que debe partir de la base de un trabajo directo, continuo en el tiempo, y no en torno a las contingencias o las demandas particulares en un momento dado.

f.- Contactos estudiante seminarista:

Es importante señalar también, que como el presente trabajo, si bien se encuentra dado en el contexto institucional de Galerna Consultores, y bajo un marco disciplinario del trabajo Social, al no tener recursos económicos de por medio, el suscrito optó por contactar redes personales, las cuales colaboraron de forma solidaria con la actividad particular de “inauguración del mural”, correspondiente a la actividad nº 17. Esto permitió tener en dicha instancia personas que desempeñaban labores de “pintar caritas”, para los niños y niñas presentes, malabaristas, que entretuvieran, tanto a niños y niñas, como a las vecinas y vecinos mayores, como así también el aporte de instrumentos musicales que permitieron el desarrollo de la actividad desde una perspectiva artística, la cual cumple el objetivo de “meter ruido” en la comunidad, para que ésta se enterara en dicha instancia sobre lo que se estaba haciendo. Vale destacar que muchos de los participantes, realizan trabajos organizativos en distintas poblaciones de Villa Alemana, desde la voluntad y la convicción, y teniendo como principal herramienta y objetivo el buscar la organización de dichos espacios. Por ese motivo, si bien la presente intervención se contextualiza dentro de un marco programático y disciplinario del Trabajo Social, son trabajos que se aúnan desde el valor de la solidaridad y el apoyo mutuo, permitiendo esto una retroalimentación para todos y todas los y las presentes, tanto los contactos de quien escribe, como así también para los vecinos y vecinas que participan en la actividad.

JUICIO EVALUATIVO:	ADECUADO
Se considera en un nivel adecuado, pues son muchos los actores que se involucran en el proceso, facilitando la intervención desde la interculturalidad propia de la diversidad de personajes, sin embargo se considera la ausencia de vecinos y vecinas, mayoritariamente adultos, los que no participan de una manera entusiasta o masiva como los más pequeños. Entendiendo que esto se debe a razones multifactoriales, se espera en experiencias posteriores favorecer la participación de este grupo fundamental, en muchos casos padres o madres de los mismos niños que participan con entusiasmo en cada actividad señalada.	

6.- RECURSOS MATERIALES

a.- Aportados por los niños y niñas:

Cuando se habla de los recursos materiales aportados por niños y niñas de la comunidad, particularmente del Block B y algunos del Block C, se señala a partir de la actividad número 3, en la cual, y por iniciativa propia del grupo en particular, se decidió conseguir y vender ropa, en la misma jornada, para poder generar recursos, los cuales en ese momento eran necesario para la compra de pintura para poder finalizar el mural. De la misma forma, y ante la improvisación de la actividad, se decide en la actividad nº 5, el repetir la instancia, pero esta vez en una feria cercana, contando para aquello con mayor cantidad de ropa posible de vender, puesto que los propios niños y niñas se consiguen con sus propios vecinos. Ésta actividad en particular recauda casi \$13000, evaluando de gran forma, y generando en los niños un sentimiento de logro por el monto obtenido, puesto que éste permitía el objetivo planteado. Sin embargo ante la idea del suscrito planteada al grupo de comprar el tarro de pinturas, estos se niegan, desarrollándose nuevamente de forma improvisada y en el mismo momento, la idea de realizar otra actividad, para lo cual se debía invertir parte de lo obtenido. De esta forma se realizó una venta de choripanes (actividad nº 6), donde el monto inicial se elevó a casi \$20000.

De esta forma, la autogestión resulta fundamental para el suscrito, ante la falta de recursos externos e internos. Los niños y niñas aprehenden sobre dicho valor, o al menos lo aprenden y conocen, permitiendo dichas actividades comprar, entre otras cosas, un óleo negro que se utiliza para las terminaciones finales del mural, como así también, por ejemplo, para la compra de globos utilizados en el taller de malabarismo.

b.- Aportados por la institución:

La institución, si bien no financió directamente el proceso de intervención, básicamente porque el suscrito no evidencia la necesidad de incurrir en ciertos gastos, aporta de gran manera con impresiones y llamados telefónicos. Mientras los llamados son de acuerdo a la necesidad de convocatoria, por lo cual el recurso no es muy utilizado, las impresiones resultaron fundamentales, puesto que facilitaron la difusión de actividades, y la asignación de tareas a los propios vecinos y vecinas participantes para que se cumpliera esta función. Cabe señalar que para estos efectos y por cada actividad, para poder abarcar la comunidad en su totalidad, el número de afiches que se imprimió a color fue de aproximadamente 20 a 25 hojas, mientras que los papeles informativos (mano a mano) requirieron, por cada acción, entre 50 y 80 hojas (en blanco y negro), para lograr un total de más de 150 copias. Asimismo, se imprimieron un total de aproximadamente 20 fotografías a color, las cuales se utilizaron en la actividades nº 8 y 12. Obviamente, esto hubiese resultado poco posible, o hubiese significado un gasto económico enorme para el estudiante seminarista por lo que se evalúa de forma positiva. Asimismo, la institución aporta con el proyector que sirve para realizar las actividades 16 y 17, donde se da a conocer dos películas que genera ciertos aprendizajes a través del mensaje que entregaban, como también con cartón piedra y otros materiales menores para la exhibición de las fotografías mencionadas anteriormente.

c.- Aportados por los vecinos/as:

Para evaluar los recursos materiales aportados por los vecinos se requiere segmentar en dos. Por una parte se evalúa de gran manera el aporte que algunos y algunas realizaron para con las actividades particulares que se estaban llevando a cabo, siendo una forma importante de participación. Por ejemplo, es prestada la parrilla para la actividad de venta de choripanes (nº6), se donó ropa para la venta en las actividades nº 3 y 5, se aportó con materiales para desarrollar el taller de malabarismo (actividades nº 11 y 14), con instrumentos musicales que se utilizaron en la actividad nº 17, entre otros, los cuales contribuyeron a complementar, o lisa y llanamente a llevar a cabo ciertas actividades (sin parrilla no se podría haber desarrollado la venta de choripanes por ejemplo)

Por otra parte, hay que rescatar aquellos elementos, que no le pertenecen a un vecino o vecina en particular, sino que a todos por igual. Son elementos que pertenecen a la comunidad, dentro de los que se pueden destacar las pinturas (las cuales fueron aportadas en el marco de un proyecto FOSIS ejecutado por Galerna consultores durante el año 2012) y la carretilla, la cual fue comprada, junto a otras herramientas, gracias a la realización de una actividad autogestionada (en el marco de la práctica de nivel de comunidad desarrollada en el subterritoio por el suscrito durante el año 2012). De la misma forma se pueden destacar los sacos utilizados durante la actividad nº 19. Todos estos elementos complementan a los mencionados anteriormente, y generan un sentido de colectividad, por lo que la utilización de ellos no revistió mayores problemas para el resto de los vecinos y vecinas.

d.- Aportados por terceros:

Respecto a los recursos materiales aportados por terceros cabe indicar principalmente el megáfono, instrumentos musicales, pintura para la cara, instrumentos de malabarismo, los cuales se utilizan en la actividad 17 de inauguración del mural. Estos fueron llevados al lugar por los contactos del estudiante seminarista mencionado en el punto “f” de los recursos humanos, señalados en el presente capítulo. Todos ellos contribuyeron a una correcta realización de la actividad, la cual no hubiese resultado de la misma forma debido a la escases de materiales que posee para la intervención el estudiante seminarista, aunque de los mencionados, al que más utilidad de les da es al megáfono, que además de la actividad 17, se utiliza en la actividad del día del niño (nº19), siendo también de gran aporte para poder comunicar sobre las particularidades de dicha instancia a los vecinos y vecinas de la comunidad presentes en la mencionada instancia.

JUICIO EVALUATIVO:	ÓPTIMO
Los recursos materiales se sitúan en un nivel óptimo, puesto que, la cantidad de actividades de intervención, o de gestión a favor de la intervención que se realizan, requirieron de pocos materiales y muchos de ellos fáciles de conseguir, por un lado, mientras que por otra parte, el estudiante seminarista cuenta con el aporte de la institución, de contactos propios que colaboran en la actividad 17, como así también de los mismos vecinos y vecinas, tanto aportes personales, como elementos comunitarios a los que se les dio un uso precisamente desde la lógica de compartir.	

7.- RECURSOS FINANCIEROS

a.- Aportados por la institución:

Tal como se menciona, no existió un aporte financiero directo, sino más bien, el aporte de materiales que significaban un costo relativamente elevado para el estudiante seminarista.

b.- Recursos Autogestionados:

Se mencionaba anteriormente, dentro de los recursos materiales aportados por los niños y niñas de la comunidad, la síntesis de cómo se logra obtener dichos recursos. De esta forma, cabe destacar en la autogestión una forma de generar recursos, que permite, por una parte, el desligamiento progresivo o paulatino, o bien la independencia directa, de las instituciones que entregan a los vecinos ciertos recursos. Obviamente se entiende que la autogestión no va a generar millones de pesos para lograr un cierre perimetral o la pavimentación de las calles, pero sí permite el abastecimiento de ciertos materiales para el desarrollo de ciertas actividades. Dos ejemplos claros lo son las actividades desarrolladas por los niños, como así también la actividad autogestionada desarrollada durante la práctica de comunidad llevada a cabo por el estudiante seminarista durante el año 2012, la cual permitió la compra de herramientas, tales como una pala, carretilla, un chuzo y una picota. Por otra parte, permite lograr un sentido de mayor identidad y pertenencia respecto a lo logrado, puesto que esto nace del fruto del esfuerzo, personal y colectivo, y no de la asistencia de una institución o persona en particular, por lo cual reviste una valorización mayor.

c.- No se requieren:

El hecho de que el estudiante seminarista no requiriera recursos financieros, habla de la simpleza con la que puede ser desarrollado este trabajo. En el caso particular, el suscrito no necesita ni siquiera recursos para la movilización, puesto que, a pesar de encontrarse a una distancia de 25 a 30 cuadras del domicilio particular, éste se desplaza en bicicleta, lo cual conlleva muchas cualidades positivas, tanto en lo físico de manera personal, como también desde un punto de vista medio ambiental, al utilizarse un medio de transporte que no contamina.

Esto, claramente evidencia que el Trabajo Social Comunitario puede ser llevado a cabo con recursos limitados, y es llevado a cabo muchas veces desde fuera de la disciplina, movido por la voluntad y la convicción de personas que consideran la organización como un elemento fundamental y fundante de nuestra característica humana que dice relación con ser gregarios.

Sin embargo, los programas llevados a cabo en éste ámbito son limitados, y acotados en el tiempo. Respecto a esto se ahondará en el capítulo de Reflexión, para lo cual se propondrán ciertas características que debiesen ser adoptadas para el desarrollo de las comunidades en los diferentes espacios del país.

JUICIO EVALUATIVO:	ÓPTIMO
<p>Los recursos financieros se evalúan desde un nivel óptimo, debido a que son muy pocos y limitados los que se requirieron, y cuando se necesitaron fueron aportados por la institución en la compra de algún material, como también en las actividades autogestionadas de niños y niñas. Se entiende, al mismo tiempo, que se podrían requerir mayor cantidad de recursos para el financiamiento de alguna iniciativa, sin embargo en el nivel en el cual se encuentra el presente proceso de intervención, se entiende como suficiente y óptimo, para intentar lograr la participación comunitaria sin un incentivo económico de por medio,</p>	

8.- MEDIOS DE VERIFICACIÓN

a.- Cuaderno de campo:

Es el medio de verificación más utilizado, puesto que permite visibilizar el trabajo realizado por el suscrito, tanto en la fase inicial, donde se revisa material bibliográfico, como el desarrollo del proceso en cada una de sus etapas. Permite, al mismo tiempo, recordar eventos y situaciones con sus respectivas fechas, por lo que se hace un medio de registro fundamental, el cual puede, si se solicitase, estar a disposición de quien lo requiera. Éste acompañó en cada etapa y durante cada gestión, por lo cual implícitamente es un recurso material constante, el cual sin embargo es declarado tan sólo en algunas actividades, puesto que revistió particular importancia en dichas instancias.

b.- Registro fotográfico:

Se realizó un registro fotográfico de las actividades nº 3, 5, 8, 11, 12, 17 Y 19. Esto demuestra la importancia y efectividad de dicho medio de verificación, lo cual permite comprobar de alguna manera las acciones que se llevaron a cabo en las actividades particulares. Existe un registro mucho más acabado que el presentado en los respaldos de cada actividad, sin embargo se debieron escoger las mejores fotos para no saturar al lector de tanta imagen. Vale señalar que las fotografías tienen procedencias de distintos vecinos y vecinas, ya que al no poseer una cámara propia, éste consiguió las fotos con ellos y ellas. Por el mismo motivo, en las actividades 6, 14 y 16, el interventor no se puede conseguir cámara, por lo cual el registro en dichas instancias es nulo fotográficamente.

c.- Listado de Asistencia:

Se utilizó en las actividades nº 4, 7 y 13, debido a que aquellas instancias constituyeron espacios más formales y de plena discusión y reflexión en torno a la toma de acuerdos respecto al proceso llevado a cabo, con los representantes de la Junta de Vecinos. De esta manera se convierte también en un medio de verificación de dichos espacios

d.- Copias de documentos:

Las copias de los documentos se utilizaron como medios de verificación en las actividades nº 8, 10, 15 y 17, las que correspondieron, principalmente, a actividades centrales utilizadas como espacios de difusión, tanto de la actividad en cuestión, como del trabajo que se encontraba realizando en la comunidad. Así también, buscaron un llamado y una convocatoria a los vecinos y vecinas a hacerse parte del espacio local, problematizando respecto a la participación. Se muestra, en esta lógica, afiches utilizados para ser pegados en los 4 subterritorios de la comunidad, como así también papeles informativos (mano a mano), los que fueron entregados a cada uno de los vecinos contactados en dichas instancias, resultando de importancia y relevancia el poder establecer un contacto personal para entregar dicho documento debido a que se generaba un espacio de encuentro y conversación.

JUICIO EVALUATIVO:	ACEPTABLE
Se considera que los medios de verificación utilizados cumplen con la función particular de dar cuenta de la acción realizada, sin embargo se evalúa desde un nivel aceptable, puesto que la extensión del presente documento no permite la entrega de mayor cantidad de fotografías, por un lado, como así también debido a que las actividades 6, 14 y 16 no contaron con un registro fotográfico debido a que el estudiante seminarista no se consigue una cámara en aquellas oportunidades.	

9.- TIEMPO

La presente metodología del Trabajo Social, centrada en el proceso y en la Reflexión Crítica se había desarrollado en dos ciclos de intervención en todas sus experiencias anteriores. Un primer ciclo denominado “Análisis de Necesidades” y un segundo ciclo que dependía de aquel análisis para desarrollar correctos objetivos de investigación, intervención y reflexión crítica.

Sin embargo, el presente proyecto, y por decisión conjunta con la profesora guía y el equipo institucional, se enfoca en el desarrollo de un ciclo de intervención, en función de los tiempos limitados para el análisis conjunto de las distintas etapas, mediado principalmente por la contingencia política vivida en la escuela de Trabajo Social durante el presente año.

De esta forma, y tal como se menciona, se decide extender el primer ciclo de intervención, constituyéndose en el seminario de título en sí mismo. De esta decisión se hace el siguiente análisis:

- **TIEMPO PROGRAMADO**

El tiempo programado y planificado es abierto y queda sujeto a cambios desde un inicio. De esta forma, la segmentación en ciclos, y su apertura teórico – práctica, permitió no tener mayor sobresalto al adoptar la decisión de realizar sólo un ciclo de intervención, puesto que no había una configuración de objetivos de intervención, investigación y reflexión crítica. Si se revisa el capítulo 3, en la matriz de programación, particularmente lo que concierne al tiempo se encuentra al siguiente cuadro:

TIEMPO
01 de Mayo - ¿?

Esta apertura temporal permitió la adaptabilidad del mismo proceso, y ya en la finalización de dicho ciclo cabe realizar algunas reflexiones respecto a los tiempos que, el estudiante seminarista considera, debiese tener una intervención comunitaria en al menos 3 aspectos fundamentales, en una situación cuasi ideal:

- a.- “Inserción”
- b.- “Primer Ciclo: Análisis de Necesidades”
- c.- “Segundo Ciclo: Intervención de acuerdo a las necesidades”

Si bien esta es una experiencia particular, en una comunidad determinada, el estudiante seminarista a modo de propuesta y ejercicio, entendiendo al mismo tiempo el dinamismo de los tiempos comunitarios, y las particularidades e imponderables que puedan ir surgiendo en el mismo considera el desarrollo de cada etapa, en un tiempo estimativo señalado al final del siguiente desglose por etapas:

a.- Inserción:

Respecto a la inserción, cabe destacar, tal como se menciona en el contexto programático del presente seminario de título, que el estudiante seminarista tiene al menos dos experiencias previas en el subterritorio y con la comunidad en cuestión durante el año 2012. Dichas intervenciones, permiten en el presente proceso una “entrada” más favorable, dado que algunas vecinas y vecinos ya reconocen la imagen de quién desarrolla el ciclo de análisis de necesidades, el cual es básicamente un proceso de diagnóstico, acompañando ese diagnóstico con una intervención basada en el cumplimiento de dicho objetivo.

Por este motivo, se considera que, para desarrollar el análisis de necesidades, se debe realizar previamente una inserción que permita, en cualquier comunidad, generar un acercamiento tal, que al momento de aplicar los instrumentos o motivar las actividades, no exista desconfianza o desinterés, por la incomprensión que el mismo proyecto pueda generar en las personas.

b.- Primer Ciclo: "Análisis de Necesidades":

Tal como se menciona, en el desarrollo del presente seminario de título, y por razones ajenas a lo esperado, como parte de los imponderables propios de dicho trabajo, se adopta la decisión de extender el primer ciclo, para que de esta manera constituyese en sí mismo el objeto de la investigación e intervención. De esta forma, se evalúa como un tiempo suficiente, perimiendo durante el proceso, realizar las siguientes actividades:

- Actividades o acciones de investigación
 - *Revisión de material bibliográfico (expresado de alguna manera en la cantidad de referencias)*
 - *12 Entrevistas cuyo material audible fluctúa entre los 25 y 45 minutos cada una*
 - *Transcripciones de dichas entrevistas, llevándose a cabo un trabajo que demoró un tiempo aproximado que fluctúa entre 90 y 180 minutos.*
- Actividades de intervención
 - *19 actividades de intervención detalladas y resumidas en el cuadro del punto II del presente capítulo, contemplando también algunas actividades de gestión, las cuales si bien actúan a favor de la investigación, se desarrollan en una lógica de intervención.*

• **TIEMPO REAL**

Siguiendo con lo anterior, entonces cabe señalar que el tiempo destinado, considerando como fecha de entrega del presente trabajo el 31 de Octubre del presente año, el ciclo y proyecto global, se cerraría de la siguiente forma:

TIEMPO
01 de Mayo de 2013 – 15 Octubre 01.05.2013 a 15.09.2013

Durante estos 6 meses, se otorga la posibilidad de destinar el tiempo aceptable, en una jornada semanal de aproximadamente 20 horas, al desarrollo del ciclo, por lo que la experiencia permite proponer, con el elemento a favor que el proceso fue realizado unipersonalmente, dicho tiempo, con una holgura de 6 meses para el mencionado análisis de necesidades.

c.- "Segundo Ciclo: Intervención de acuerdo a las necesidades"

Ya estando inserto en la comunidad, y sabiendo las principales necesidades de ésta, se estaría en condiciones para motivar la participación comunitaria como herramienta directa de solución, o al menos abordaje de dichas necesidades y requerimientos comunitarios.

Para estos efectos, se considera tentativamente, en un terreno inexplorado en el presente proyecto, un período no menor al año, bajo la misma lógica utilizada en el ciclo llevado a cabo de "Análisis de Necesidades."

Esto debiese permitir desarrollar estrategias múltiples y variadas de acuerdo a la subjetividad de cada comunidad, donde probablemente en algunos espacios dicha intervención pueda ser más acotada, como en otras pueda ser más duradera.

- **PROPUESTA DE TIEMPOS DE INTERVENCIÓN**

Dado lo anterior, la intervención, cumpliendo las tres fases propuestas se podría desarrollar de la siguiente manera:

CICLOS O MOMENTOS	TIEMPO MÍNIMO	TIEMPO MÁXIMO ESPERADO
a.- "Inserción"	6 meses	12 meses
b.- "Primer Ciclo: Análisis de Necesidades"	6 meses	12 meses
c.- "Segundo Ciclo: Intervención de acuerdo a las necesidades"	12 meses	24 meses
TIEMPO TOTAL	24 MESES (2 AÑOS)	48 MESES (4 AÑOS)

JUICIO EVALUATIVO:	ACEPTABLE
<p>Se considera un tiempo adecuado, puesto que en caso de replicar el presente método y otorgar continuidad y experimentar en otras comunidades con el objeto de lograr un desarrollo comunitario favorable, se cree posible llevar a cabo el proceso en los tiempos expuestos con anterioridad, reiterando nuevamente que la presente, es una mera propuesta, basada en la experiencia y en la evidencia, tanto del proceso subjetivo en cuestión, como así también de la teoría recopilada y revisada con anterioridad, y se encuentra total y absolutamente sujeta a los imponderables propios de los tiempos comunitarios, los cuales son dinámicos y fluctuantes, pudiendo afectar de forma instantánea la propuesta señalada. El carácter de "aceptable", se debe particularmente a que con un mayor tiempo de intervención, se podrían haber desarrollado mayor cantidad y mayor variedad de actividades, por ejemplo para el cumplimiento de ambos objetivos de intervención, sea en los subterritorios de la comunidad, como también con los diferentes grupos etáreos existentes.</p>	

CAPÍTULO 6:
**“ANÁLISIS
INTEGRADO:
APORTES DE LA
REFLEXIÓN
CRÍTICA”**

I.- PRESENTACIÓN

Tal como se mencionó, el capítulo anterior tenía el objetivo de evaluar el proceso. El presente capítulo se encargará de la reflexión profesional en torno a los aprendizajes del mismo.

Dicho proceso reflexivo, es obtenido a partir de una serie de entrevistas realizadas a los vecinos y vecinas entre el 14 de Junio y el 05 de Julio del presente año, como así también en su cruce constante con las actividades realizadas durante el proceso en su totalidad.

El método utilizado en el desarrollo del presente seminario de título permite la integración dinámica de los momentos de intervención e investigación, permitiendo la generación de conocimiento a partir de la experiencia.

Permite, asimismo, lograr una valoración externa positiva respecto de la capacidad de generar conocimiento, y de manera simultánea, la posibilidad de reflexión ante la misma. Dicha situación favorece a superar la ruptura entre teoría y práctica

El presente capítulo, es precisamente el conocimiento generado a partir de la experiencia. Es una mirada al comienzo de la intervención y la investigación, y a través de esa retroalimentación generar los aprendizajes para que sean atendidos por aquellos interesados/as en la temática sobre la acción en la organización y participación comunitaria.

Dicha mirada al comienzo, obliga a realizar de manera breve una síntesis de la definición teórica del concepto de Participación Comunitaria.

Participación es aquella acción colectiva que requiere de la presencia de un cierto número de personas, cuyos comportamientos se determinan recíprocamente (...), vale decir, la participación está referida a acciones colectivas provistas de un grado relativamente importante de organización, y que adquieren sentido a partir del hecho que se orientan por una decisión colectiva.

Por su parte, otros autores enfatizan el aspecto decisional de la participación, señalando que esta debe entenderse como referida a acciones colectivas caracterizadas por un grado relativamente importante de organización y que adquieren sentido a partir del hecho que se orientan por una decisión.

La Participación Comunitaria es definida como *“un proceso mediante el cual los individuos se transforman de acuerdo a sus propias necesidades y las de su comunidad, adquiriendo un sentido de responsabilidad con respecto a su propio bienestar y el del grupo, contribuyendo conscientemente y constructivamente en el proceso de desarrollo”*.³⁸

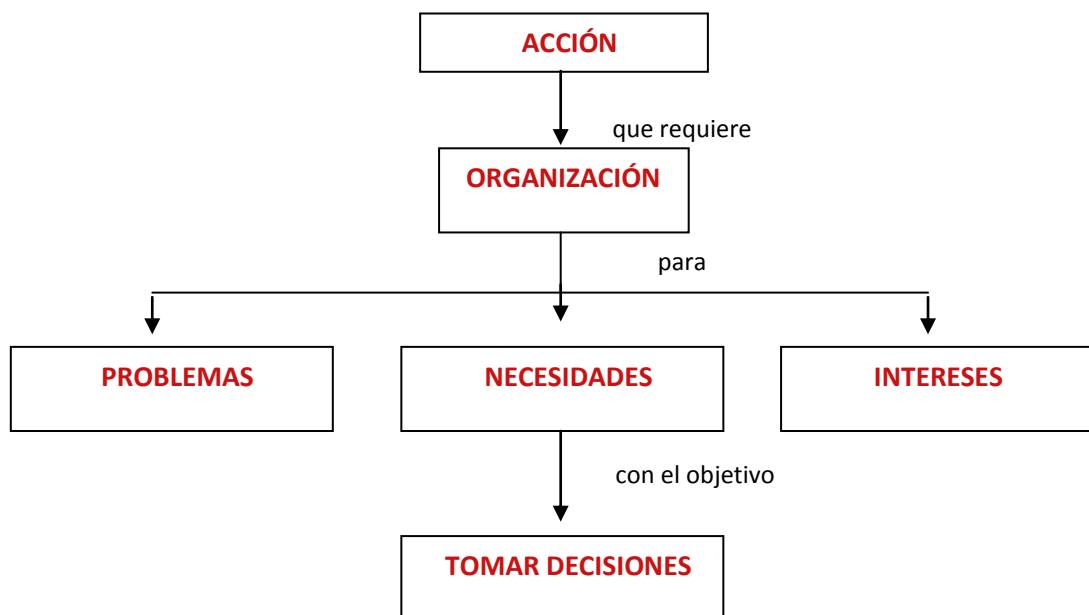
Asimismo, se define como un *“Proceso social en virtud del cual, grupos específicos de población, que comparten alguna necesidad, problema o centro de interés y viven en una misma comunidad, tratan activamente de identificar esas necesidades, problemas o centros de interés, toman decisiones y establecen mecanismos para atenderlas”*.³⁹

De ambas definiciones se extraen al menos 4 conceptos fundamentales explicados en el siguiente esquema:

³⁸ Cazorla, Ketty. (2009) *Op.Cit*

³⁹ Aguilar, María José, (2001) *Op.Cit. Pág. 31*

Básicamente la **Participación Comunitaria** es una:



Ante lo anterior, se hace la siguiente propuesta de categorías para dar cuenta de los aprendizajes, las cuales son transversales con los ejes temáticos considerados en la presente experiencia: esto es **Grupos etéreos y Territorio**:

CONCEPTO	PROPUESTA DE CATEGORÍAS
ACCIÓN COLECTIVA	MANIFESTACIÓN DE ACCIÓN COLECTIVA COMUNITARIA
ORGANIZACIÓN	FORMAS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA
PROBLEMAS/NECESIDADES	PROBLEMAS/NECESIDADES COMUNITARIOS
INTERESES	INTERESES COMUNITARIOS
TOMA DE DECISIONES	TOMA DE DECISIONES COMUNITARIAS

De esta forma, el desarrollo del presente capítulo despejará teóricamente, los objetivos que se destacan a continuación:

EJES TEMÁTICOS TRANSVERSALES	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	OBJETIVO DE REFLEXIÓN
<i>Participación Comunitaria y Territorio</i>	<i>Caracterizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria</i>	Desarrollar un proceso de asesoría técnico social que permita visualizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y las potenciales soluciones que puedan implementarse desde la participación comunitaria	<i>Desarrollar un proceso de reflexión crítica destinado a analizar las necesidades en el marco de la participación comunitaria de acuerdo a los principales territorios y grupos etéreos de la comunidad.</i>
<i>Participación comunitaria y Grupos Etéreos</i>	<i>Caracterizar las principales necesidades presentes en los principales grupos etéreos y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria</i>	Desarrollar un proceso de asesoría técnico social de acuerdo a los principales grupos etéreos presentes en el sector destinado a enfrentar sus necesidades en torno a la participación comunitaria	

II.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y GRUPOS ETÁREOS

El primer eje conceptual utilizado en el presente proceso de intervención e investigación corresponde a *Participación Comunitaria y grupos Etáreos*, el cual, a través de la segmentación, permite generar un conocimiento más acabado respecto a los vecinos y vecinas de la comunidad en función de sus edades

El objetivo concerniente al eje señalado es el siguiente:

<< Caracterizar las principales necesidades presentes en los principales grupos etáreos y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria >>

De esta forma, la mencionada caracterización que se presenta a continuación, está hecha en base a 12 entrevistas realizadas durante dicho proceso, particularmente en el periodo comprendido entre el 14 de Junio y el 5 de Julio del presente año 2013.

A modo de sumario, las 12 entrevistas se pueden categorizar de la siguiente manera de acuerdo a los grupos etáreos con los cuales se trabaja, pudiendo a través de esto destacar características generales para ser abordadas en el punto IV del presente capítulo, donde se analizarán dichas conclusiones de manera holística.

LISTADO DE ENTREVISTADOS SEGÚN DISTRIBUCIÓN ETÁREA			
NOMBRE (*)	SEXO	EDAD	GRUPO ETÁREO
GAB...	♂	22 AÑOS	JÓVENES [Entre 15 y 34 años]
JOC...	♀	25 AÑOS	
ANG...	♂	25 AÑOS	
PAU...	♀	29 AÑOS	
ERI...	♀	36 AÑOS	ADULTOS [Entre 35 y 59 años]
MARG...	♀	45 AÑOS	
PAT...	♀	54 AÑOS	
VIL...	♀	57 AÑOS	
CAR...	♀	58 AÑOS	
MARC...	♀	58 AÑOS	ADULTOS MAYORES [60 Años o más]
MAR...	♀	65 AÑOS	
NOR...	♀	78 AÑOS	

(*)Nota: Los nombres de las personas entrevistadas se mantienen en reserva, principalmente para evitar la posible exposición de los involucrados/as

Es importante señalar que, si bien para efectos de análisis teórico práctico se realiza una separación por rangos de edad, las opiniones vertidas por los entrevistados, como así también los aportes personales de todos aquellos vecinos y vecinas que participaron en las actividades realizadas, adquieren una característica personal y única. Sin embargo, se presenta a continuación el esfuerzo hecho a través de la abstracción de dichas instancias para lograr una comprensión general de las principales necesidades de aquellos grupos.

1.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Por motivos de estrategia, como así también de protección a la infancia, se adopta la decisión de no realizar ninguna entrevista personal a los niños y niñas de la comunidad.

Sin embargo se realiza, en el marco de la actividad nº 19 del “Día del Niño”, un concurso de pintura, el cual cumple un doble objetivo: Por un lado, la sana entretención a través de un ejercicio artístico y creativo, mientras que por otro, otorgar al estudiante seminarista una visión a través de la comunicación no verbal, respecto a la imagen que tienen los más pequeños respecto de su comunidad.

Las instrucciones de la actividad, básicamente fue la de realizar un dibujo a partir de tres conceptos o ideas centrales: “Comunidad”, “Vecino” y/o los “sueños de ellos y ellas en, o para”, su comunidad. En dicho ejercicio participan niños y niñas con edades que fluctuaban entre los 4 y los 10 años de edad, quedando en el poder del estudiante seminarista un total de 13 dibujos, con aspectos comunes además de las particularidades propias de cada uno.

La siguiente matriz de los aprendizajes a partir de la reflexión, de la participación comunitaria en el contexto infantil, nace a partir de la observación del estudiante seminarista durante todo el tiempo de intervención e investigación, como así de dichos dibujos, entendiendo que los dibujos de niños y niñas tienen un sentido propio, dado por sus contextos particulares, como así también por sus contextos colectivos.

1.- MANIFESTACIÓN DE ACCIÓN COLECTIVA COMUNITARIA

a.- Participación en Actividades comunitarias como potencialidad: Se observa a lo largo del proceso de intervención e investigación una participación activa por parte de niños y niñas, particularmente de los block B y C, tanto como organizadores y participantes, como así también niños y niñas del Block A y las casas del pasaje Marcelino Champagnat, Esto demuestra un entusiasmo e interés ante la actividad en su conjunto, que permite la integración dinámica del grupo a todo tipo de acciones medianamente dirigidas hacia ellos. Dicha situación se refleja en el desarrollo mismo de las actividades llevadas a cabo durante el proceso. Las actividades autogestionadas de realización del baratillo, como así también la venta de choripanes muestran al grupo en un nivel organizativo importante, al menos en la voluntad de generar instancias donde sean actores relevantes. Asimismo, en la importancia que algunos adultos dan a dicha participación:

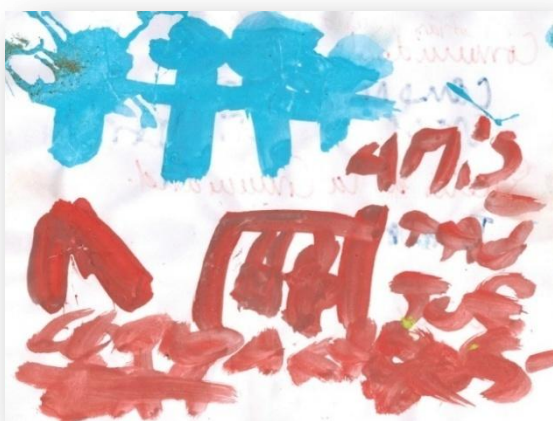
"Buena po, Veo que mi hijo está más entusiasmado. Yo no le puedo ayudar pero si...eh mi hijo está bien po'. Mi hijo está más contento, más comunitario, con usted, con los niños, porque yo no lo dejo participar en nada, no yo no lo dejo juntarse con nadie."

[Marg, ♀, 45 AÑOS]

b.- Valoración positiva de espacio comunitario: Existe una perspectiva de la comunidad como potencialidad A diferencia, tal vez, de los grupos mayores, en donde a través de las entrevistas, se resaltan y rescatan más elementos negativos respecto a la percepción de la participación y la comunidad en su conjunto.

Se observa una visión de la comunidad a través de elementos relacionados con paisajes, naturaleza, animales, incluso alguno de ellos nombrando la palabra "paraíso", como así también una perspectiva de las personas que componen la comunidad, a través de características ideales, tales como "unidad", "amistad" y "familia".

Una evidencia de lo señalado con los dibujos que se muestran a continuación, los cuales, casi de manera general, se enfocan en mostrar a la comunidad como un espacio de convergencia, de juego y de elementos relacionados con la naturaleza, que de alguna manera se relaciona con elementos positivos, en torno al paisaje.





c.-Participación Adolescente como vulnerabilidad: La presencia adolescente durante la realización de las actividades de carácter comunitario se entiende como vulnerabilidad, puesto que son casos puntuales en las cuales ésta se da. Esto se entiende desde un posible desinterés que puedan generar en el grupo adolescente las actividades que se llevan a cabo debido a una búsqueda constante de definir una identidad, la cual se basa mayormente en valores individuales más que colectivos.

Lo anterior puede apreciarse en las crónicas de todas las actividades, la casi nula presencia de adolescentes en las actividades. La única actividad que se señala, en la cual participan, es la número 5, relacionada con el “baratillo 2.0”, en la cual participan dos adolescentes, que tenían relación de hermandad con algunos niños organizadores y participantes de la instancia.

2.- FORMAS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIAS

a.-Asociación Libre: Una de las formas primordiales para organizarse, desde el punto de vista del quien escribe, es a través de la decisión libre individual, para posterior a aquello tomar decisiones en torno a ciertas temáticas. De esta manera, la iniciativa infantil de desarrollar las actividades relacionadas con Baratillo 1 y 2, además de la venta de choripanes en la comunidad, contribuyen a demostrar que la forma inicial y básica de la organización humana debiese ser libre, evitando que se condicione la organización comunitaria de manera externa, muchas veces en torno a intereses divergentes.

Para evidenciar esto, vale reiterar el ejemplo utilizado de forma anterior, en donde la decisión de realizar un baratillo, y posteriormente la decisión de vender choripanes, es una determinación que proviene de la asociación libre, previo a la llegada del suscrito al lugar para desarrollar las actividades planificadas, las cuales en ambas oportunidades no tenían relación alguna con el interés de niños y niñas. Dicha asociación, permitió decidir un área de trabajo (en dos instancias), y definir cursos de acción, por lo que éste hecho evidencia la idea señalada, respecto la importancia de la libre asociación de niños y niñas, de acuerdo a sus interés particulares, como niños.

b.- Por instrucción: Sin embargo, los niños y niñas, ante las características propias de su edad, y de acuerdo al gran número de oportunidades en las cuales se dispersan y pierden los focos de atención de las actividades que se llevan a cabo, es necesario y fundamental poder instruir al grupo, pero desde la lógica de la orientación.

Si bien el presente capítulo se ocupa del análisis de los objetivos de investigación, permite también evaluar la intervención desde una mirada amplia. De esta forma, se evidencia la premisa respecto a la forma de organización por instrucción, desde la evaluación general en torno a la técnica de la orientación grupal, la cual se encuentra presente en todas aquellas actividades en donde estaban involucrados directa o indirectamente los niños y niñas.

c.- Juego: El juego es la instancia por excelencia que organiza a niños y niñas en torno a ciertos roles y funciones propios de cada juego. De esta manera, cada vez que el suscrito concurría a la comunidad, los niños se encontraban jugando. Es por esto que el enfoque de cada actividad dirigida a niños se organizaba desde la recreación, como instancia primordial, para captar la atención de niños y niñas, como así también generar las actividades desde un contexto más adecuado.

Una forma de demostrar esto, además del relato, son imágenes en el marco de actividades del proceso, en las cuales se aprecia la lógica y dinámica del juego en el grupo etéreo en cuestión.



3.- PROBLEMAS/NECESIDADES COMUNITARIAS

a.- Invisibilización del mundo adulto: No se concibe en la comunidad, a la infancia como grupo fundamental, que pueda participar de una u otra manera en la toma de decisiones o en la opinión, al menos, respecto a ciertos temas de interés comunitario. No se entiende esta etapa como un grupo con pensamientos y perspectivas distintas, tal vez desde construcciones mucho más simplistas, las cuales permiten una mejor convivencia, o al menos, mayor estrategias para superar conflictos. Toda esta situación, impide la Participación Efectiva, de niños, niñas y adolescentes, quienes no son partícipes de sus propias decisiones, puesto que el ámbito decisional se encuentra condicionado por el mundo adulto.

Se invisibiliza, asimismo, la valoración positiva de niños y niñas respecto su espacio comunitario, lo cual debiese tomar como ejemplo para la acción comunitaria.

EVIDENCIA: “Los mismos adultos, “oye que hací aquí, si tu no soy de este block. Ándate pa’ tu Block”, entonces igual yo encuentro que son niños...”

[Eri, ♀, 36 Años]

b.- acompañamiento familiar como vulnerabilidad: Otro asunto problemático evidenciado, es el bajo acompañamiento que tienen los mismos niños y niñas en las actividades realizadas. Se considera respecto a esto que hay mucho factores involucrados. Sin embargo, se cree, se ve en la imagen del estudiante seminarista una oportunidad a los familiares de los niños y niñas, que puede ir desde el deseo de descansar, hasta el desligamiento de los roles parentales en torno a las actividades del familiar menor. Por este motivo, se entienden las actividades como espacios netamente dirigidos hacia la entretención y el esparcimiento, priorizando los adultos responsables, en este sentido, otras acciones por sobre el acompañamiento niños o niñas.

Dicha situación se demuestra a sí misma en la realización de las actividades comunitarias. Los niños y niñas, en su mayoría no contaban con el acompañamiento de algún familiar

c.- Desconocimiento de grupo Adolescente: Dicha situación dificulta la integración futura en alguna actividad, puesto no se saben los intereses del grupo. Sin embargo se considera que el poder entrar en dicho grupo, que a ratos posee características de ser agrupaciones menos permeables, es un trabajo que podría tener frutos en la medida de la constancia.

4.- INTERESES COMUNITARIOS

a.- Actividades recreativas y educativas constantes: Esta situación se refleja en la gran participación de la cual se refería al principio del análisis de este grupo en particular. El principal interés, en ese sentido, es el de la realización constante de actividades de todo tipo, puesto que existe disposición, voluntad, y un interés generalizado para actuar en las tareas que sean necesarias

Esta situación se evidencia básicamente en que, a pesar de que muchas de las actividades se encontraban diseñadas para toda la comunidad, pero orientadas hacia un grupo de edad mayor (véase Gobierno en tu Barrio, Municipio en tu barrio, propaganda 1 y 2), contaron con la participación activa de niños y niñas. De esta manera se demuestra la oportunidad futura de realizar actividades, que tengan un carácter recreativo y educativo, para de esta manera comenzar a asegurar convocatorias mínimas en el caso de requerirlo.

b.- Interés adolescente como vulnerabilidad: Se señalaba que un aprendizaje del presente seminario es la dificultad de abordar al grupo adolescente, sea esto por falta de competencias del estudiante seminarista, como así también por razones propias de la edad, en el cual él o la adolescente se encuentra en una búsqueda constante de identidad. Dicha complicación en el abordaje impide conocer los intereses de aquel grupo, lo cual es superlativo al momento de planificar una actividad futura que busque la integración comunitaria.

5.- TOMA DE DECISIONES COMUNITARIAS

a.- Por instrucción: (orientación grupal): Los niños y niñas, en la gran mayoría de los casos, dependen de permisos provenientes de algún adulto responsable. En este sentido, las decisiones que se toman provienen de algún adulto que ordena o instruye al niño o niña a realizar una determinada acción

b.- Por iniciativa personal: Una vez más, la realización de actividades autogestionadas demuestra la organización y desarrollo de una acción, la cual nace a raíz de una iniciativa de los niños y niñas. Esto demuestra, que si existen iniciativas personales, y existen los medios facilitadores para llevar a cabo dicha idea, se potencian liderazgos presentes como ejercicio de la niñez, además de posibles liderazgos futuros debido al desarrollo de competencias organizativas.

2.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN JÓVENES

1.- MANIFESTACIÓN DE ACCIÓN COLECTIVA COMUNITARIA

a.- Participación en Actividades comunitarias como vulnerabilidad: En el transcurso de la intervención se observa una participación baja respecto a las actividades comunitarias de este grupo etéreo en particular. De esta manera la participación juvenil tiende a invisibilizarse en relación a otros grupos como el infantil o el grupo de adultos. Sin embargo, a pesar de esta participación vista como vulnerabilidad, surgen al menos dos iniciativas por parte de jóvenes que permite la realización de otro tipo de actividades, como así también la colaboración en aquellas que ya se encontraban programadas.

Para reflejar esto, se puede observar en las crónicas de intervención, la casi nula participación juvenil. Dicha participación se encuentra en un nivel de observación, no haciéndose partícipe el grupo de edad de las actividades de forma protagónica.

b.- Organización de actividades comunitarias: En contra punto con lo señalado de forma anterior, se observa como potencialidad el hecho de que un grupo pequeño de jóvenes haya participado en la planificación y organización de una actividad comunitaria. Esto permite ir empoderando al grupo, o dando señales de posibilidades concretas de participación para aquellos que se mantienen desinteresados o desganados de participar en la comunidad

Esto se demuestra, por ejemplo, tras la iniciativa de “Pau”, joven de 29 años de la comunidad, lo cual permite el surgimiento de un taller gestionado por ella en beneficio de niños y niñas, durante la semana de vacaciones de invierno. A pesar de esa baja participación evidenciada, estas iniciativas, en una fase embrionaria aún, pueden ser causantes de otras manifestaciones de participación en función de la constancia en la temporalidad, como así también del éxito que puedan tener, por lo cual se observa como potencialidad.

2.- FORMAS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIAS

a.- Reuniones Informales: Una de las formas de organización comunitaria es a través de la reunión informal o social, la cual se da principalmente a través de los pasillos de los edificios, particularmente y principalmente entre jóvenes y adultos. Dichas reuniones o encuentros se dan en torno a temáticas contingentes del día, como así también para comunicar o informar sobre acontecimiento que estén dándose en la comunidad. Dicha manifestación organizativa contribuye a generar buenas relaciones, como también a ser un canal informativo entre vecinos/as.

La siguiente frase pasa a demostrar lo señalado:

“pero aquí la gente, donde se junta, donde se reúne, en los balcones de los departamentos, porque para fuera no sale. Porque te digo que afuera hay zanjas, hay barro, hay de todo afuera po, cachai, está cochino, hay perros con pulgas, hay basura. No hay... la gente no va a salir afuera a hacer vida social porque afuera es feo”

[Ang, ♂, 25 Años,]

b.- Iniciativas individuales: Asimismo, y tal como se señalaba de manera anterior, existe, al menos, la iniciativa en algunos jóvenes de la comunidad, la cual muchas veces no es ejecutada por diversos factores que se intentarán abordar a continuación. Dichos factores pasan desde un impedimento temporal, ya sea por motivos académicos, laborales o familiares, como así también por carencia de competencias de liderazgo, o bien la falta de un agente motivador que impulse dichas iniciativas a acciones concretas tendientes al cambio.

Dicha situación se refleja en la siguiente declaración:

“es que yo en realidad siempre tengo ganas de hacer un montón de cosas. Si bien ahora yo me encuentro estudiando, trabajando, viviendo con la Miyarai (hija), tocando en una banda, siempre tengo esa como noción de querer moverme, de querer hacer más cosas, y si puedo repartirme y puedo partirme en 3, 4, yo lo voy a hacer y lo voy a querer seguir haciendo”

[Gab, ♂, Años]

3.- PROBLEMAS/NECESIDADES COMUNITARIAS

a.- Tiempo como vulnerabilidad: Tal como se señalaba, un factor que impide la participación de este grupo es la falta de tiempo, la cual está condicionada básicamente por tres motivos: por una parte por desempeñar labores académicas, ya que el grupo en cuestión se encuentra en la edad promedio de estudios superiores; por otra parte por motivos laborales, ya que además de muchos estudiar, deben desempeñarse en el ámbito laboral para poder subsidiar dicho costo; y por último por motivos familiares, ya que es un rasgo observable la paternidad y maternidad en este grupo en particular. En la interrelación de estos tres factores, se conjuga la dificultad para asistir a las actividades, y con mayor agudeza, la organización de las mismas. Esto se ve reflejado en la siguiente referencia:

“por lo general, yo no soy muy bueno pa’ participar, porque no estoy pos, entonces no me puedo comprometer con nada.”

[Ang, ♂, 25 Años,]

b.- Carencia de liderazgos: Otro aspecto importante, visto como vulnerabilidad, puesto que afecta directamente la participación activa del grupo, es la carencia evidente de liderazgos, como agente motivador en la generación de actividades. Esto demuestra una falta de empoderamiento y un sentido de dependencia de competencias externas por sobre la explotación de competencias personales. Se considera que es una temática posible de abordar, desde un enfoque que sume actores de este grupo, y que fomente dichos liderazgos en torno a objetivos comunitarios validados, tanto por el grupo en particular, como por toda la comunidad. De esta forma, a pesar de que muchas veces existe la voluntad de realizar acciones tendientes al cambio, éstas se ven menoscabadas por la falta de aquellas competencias de liderazgo señaladas.

Las siguientes opiniones reflejan de alguna manera lo señalado:

“Igual como que falta una persona que esté encargada de hacer actividades... para los niños, para el día del niño, ponte tu, para las navidades, para los años nuevo, para los dieciocho. Igual como que falta eso.”

[Joc, ♀, 25 Años]

“Harta participación, así como tratar de encontrar la mejor manera de poder incentivar a toda la gente por igual. No hacer casos excepcionales, o sea, por ejemplo aquí estamos ahora último incentivando con el mural, con la biblioteca, ehh con el supuesto festival que se quiere hacer, y estoy viendo que no se está llegando mucho a la gente, y me gustaría como tener así, llegar a un incentivo fundamental a todos por igual, que a todos los incentive por igual. No hacer casos especiales. No llegar, no se pos, como los políticos que llegan con cajas de mercadería. No pos. Tener como ese don de la palabra pa incentivar a la gente. Eso es lo que me gustaría que sucediera algún día en la participación de la población, en este tipo de actividades.”

[Gab, ♂, 22 Años]

c.- Desinterés general: Otro motivo que sitúa a la participación comunitaria en el grupo juvenil como vulnerabilidad, es la falta de interés en las actividades generales que se puedan realizar. Dicha falta de interés tiene características multifactoriales, pero sin embargo se entiende como uno de los hechos fundamentales que la justifican, la falta de resultados en actividades realizadas, lo que genera desmotivación. Dicho desinterés, se cree, puede ser revertido paulatinamente, en la medida que las actividades realizadas y las gestiones comunitarias resulten exitosas, para de esta forma generar convicciones en el grupo en particular en torno a la efectividad de dichas acciones. Dicho desinterés se manifiesta en la siguiente reseña:

“como que ya no me importa mucho lo que hagan acá, como que ya me desligué de eso.”

[Joc, ♀, 25 Años]

d.- Baja participación como factor desmotivante: La participación comunitaria como vulnerabilidad, en donde tan sólo participa un grupo reducido y la mayoría no es generadora de sus propios cambios, si no que esperan resultados del trabajo externo, actúa como factor desmotivante, no tan sólo en el grupo juvenil, sino que en el de adultos y adultos mayores. Esta baja participación incide en el agotamiento de quienes ejercen algún tipo de participación, llevando muchas veces a abandonar las acciones colectivas y concentrarse en acciones de carácter individual o familiar. A continuación se refleja lo señalado:

EVIDENCIA: *“Claro, que no participe la demás gente pos, que la gente no participe en lo que nosotros hacemos” (sobre los factores que desfavorecen la participación)*

[Joc, ♀, 25 Años]

e.- Desconfianza del sistema político y las instituciones: Es evidente el rechazo que genera en este grupo etéreo juvenil, algunas instituciones, o al menos las representativas del poder político que tienen cierto nivel de relación directa con la comunidad. Al respecto la frase que se presenta a continuación es representativa de este malestar, producto de un desligamiento histórico (señalado por la mayoría de las entrevistadas/os) de todas las instituciones para con la comunidad. Dicho rechazo, o más bien distancia con los señalados organismos, genera desmotivación, la cual impide la participación de algunos, que a pesar de este rechazo, comprenden que poco se puede hacer sin la presencia de dichas entidades.

La siguiente frase es representativa de dicha situación:

“no es posible que en esta calle haya una institución educativa y la calle no esté pavimentada. No es posible que la municipalidad sea el puro paseo Latorre (centro de villa alemana). No es posible que el jardín de al lado en la noche suene la alarma, no porque entró un ladrón, sino que porque hay una rata, cachai. O sea esas cosas po. Yo creo que eso te desmotiva”

[Pau, ♀, 29 Años]

4.- INTERESES COMUNITARIOS

a.- Mejoramiento de entorno: Un anhelo que agrupa a los jóvenes de la comunidad (al menos a un grupo), es el de mejorar el entorno físico del espacio comunitario, entendiéndose que en la medida que se mejore este ámbito se estará favoreciendo directamente a la calidad de vida de los vecinos y vecinas, y particularmente de los niños y niñas que utilizan con mayor constancia dichos espacios. Es un anhelo casi generalizado, pero que proviniendo del grupo juvenil adquiere mayor preponderancia, por ser un grupo que muchas veces por condiciones físicas, puede generar actividades y generar cambios con mayor prontitud, además de la simpleza que reviste el objetivo de mejorar, puesto que se requiere un nivel organizativo mínimo en torno a espacios determinados posibles de mejorar. A continuación se expresa lo señalado:

“En pintar cachai, en limpiar la basura, en sacar la mugre, los olores a basura cachai, que se dan de repente en verano, salir y tener un basural ahí afuera. Y donde mires hay basura, cachai. Y olor a perro muerto, que vienen de allá arriba y pa’, te botan la bolsa y se desparraman los pañales en el suelo. Embellecer, agarrar los basureros, hacer algo bien bonito cachai.”

[Ang, ♂, 25 Años,]

b.- Mejoramiento de compromiso y participación: Un anhelo fundamental, que puede favorecer en la participación masiva y en cadena de todos los actores sociales de la comunidad, es el compromiso que puedan asumir vecinos y vecinas respecto a un proyecto sustentado en la premisa de la participación, en pos de la mejora comunitaria. Para llegar a este estado se requiere, por una parte presentar a la comunidad una idea que sea validada por la comunidad y todos los grupos etáreos de la misma, en donde el o los objetivos a conseguir puedan ser desarrollados por todos y todas de acuerdo a sus potencialidades. La frase que se indica a continuación representa dicho anhelo en torno al mejoramiento de la participación y el compromiso.

“a mi igual me gustaría que, que todo no se pos, que todos nos comprometiéramos con esto. Porque igual es nuestro hogar pos. Igual es el esfuerzo de nuestros padres. Bueno, para la gente mayor es el esfuerzo de ellos mismos. Igual sería bueno que todos tuviéramos, no se pos, mas participación, o que, no sé, que tuviéramos la intención de hacer las cosas mejor. O el respeto, por último el respeto”

[Pau, ♀, 29 Años]

c.- Mayor concreción en proyectos: Se señala que una forma que podría mejorar la participación, tanto en el grupo particular como en la comunidad en general, es la mayor concreción en los proyectos, es decir, apreciar los resultados en torno a las ideas que se vayan realizando o los proyectos formales que se tengan, para que de esta manera exista la percepción de que las cosas resultan, dejando de lado la visión de la comunidad en torno a un posible estancamiento, el cual se vivió en tiempo pasado, pero que sin embargo no se alcanza a visibilizar de manera distinta en algunos casos con la directiva nueva de la junta de Vecinos, principalmente por problemas comunicativos en torno a la bajada de la información:

EVIDENCIA: *“(…) ya mira, vamos a hacer un proyecto súper sencillo. Nos vamos a ganar eh... las bancas pal parque”. Ya, pero que al lapso de un mes, dos meses, se ganen y las vean pos, cachai. Y “ah, ya, vamos, bien!” y ahí la gente, ya, se van a meter 2-3 vecinos más, a participar.*

[Ang, ♂, 25 Años]

d.- Mayor apoyo institucional: Finalmente, otro interés comunitario, junto con la mayor concreción en los proyectos que se realicen, dice relación con mayor presencia institucional, la cual es vista como importante por parte de los entrevistados, a pesar del rechazo que muchas veces genera. Dicha presencia podría generar una suerte de apoyo y fomento a la participación, lo cual incidiría en una mayor motivación por parte de los vecinos debido a una sensación de mayor integración por parte de los organismos respectivos. En desmedro, se ve que la ausencia institucional genera desmotivación en vecinos y vecinas. Esto se representa con la siguiente frase:

“Hay entusiasmo y hay gente como que no tiene entusiasmo, pero, yo puedo tener mucho entusiasmo, pero solo no puedo hacer las cosas, cachai, tiene que haber una unión, un equipo de trabajo cachai, donde unos se encarguen de esto, otros de esto, y ahí te voy por un tubo. Pero también a eso tení que tener un apoyo. Cachai. Y un apoyo que es de, de Municipalidad porque no podí llegar aquí y hacer todo. Por ejemplo, “queremos pintar el departamento por fuera”, esto no se puede sin que no haya apoyo por la municipalidad, porque sale muchísima plata y se necesitan muchos, cachai

[Ang, ♂, 25 Años]

5.- TOMA DE DECISIONES COMUNITARIAS

a.- Por Acuerdo: Se señala por parte de las representantes de la junta de vecinos, casi como rasgo característico, la baja participación del grupo juvenil a las instancias formales, tales como asambleas. Dicha situación provoca que las decisiones sean tomadas por otros, impidiendo el empoderamiento en torno a las definiciones de acción que se vayan tomando respecto a la comunidad. Sin embargo existe un grupo reducido de vecinos y vecinas, pertenecientes a ese grupo etéreo, que participa en dichas instancias, entendiéndose hasta ahora como vulnerabilidad, dada la baja participación al respecto.

b.- Por instrucción: Siguiendo con lo anterior, debido a la baja participación observada en instancias formales, como así también a través del relato de las representantes de cada subterritorio, las decisiones vinculadas al desarrollo de la comunidad son muchas veces acatadas por el grupo juvenil, puesto que dichas instancias tienen en gran parte de las oportunidades el carácter de vinculantes y resolutivas. De esta manera se produce una suerte de acción por omisión, que incide finalmente en mayor desinterés de los jóvenes debido a que muchas de estas decisiones son atingentes a sus expectativas. La siguiente frase representa dicho desinterés y justifica los dos aprendizajes señalados:

“Yo siempre trato de saludar, buena onda, y cuando puedo participar participo, y si puedo ayudar ayudo y hasta ahí. Y ya cuando empiezan a hablar, ‘no, que esto...’ ya, ahí me retiro.”

[Ang, ♂, 25 Años,]

c.- Por iniciativa: Cabe recalcar una vez más la iniciativa comunitaria de la actividad n° 11 (taller de malabarismo), planificada y desarrollada por dos jóvenes de la comunidad (block B)

3.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN ADULTOS

1.- MANIFESTACIÓN DE ACCIÓN COLECTIVA COMUNITARIA

a.- Participación en actividades comunitarias: Se observa una mayor participación respecto del grupo en particular en relación al grupo juvenil. Esto se demuestra en todas las actividades comunitarias llevadas a cabo, en las cuales se aprecia como núcleo fuerte, un grupo de vecinos y vecinas adultos y adultas. Además, los comités de administración de cada subterritorio, tiene una alta predominancia de personas adultas, seguidos de adultos mayores.

Dicha situación se condice, por una parte, con la proporción comunal del grupo etéreo en particular (32,33%), lo que se condice con la media nacional que lo sitúa como el grupo de edad mayoritario; como así también por la participación secundaria, como receptores, de las actividades comunitarias desarrolladas, tales como la inauguración del mural, o bien gobierno y municipio en tu barrio.

b.- Organización de actividades comunitarias: Asimismo, se expresa la voluntad respecto a la organización de actividades particulares para cada subterritorio. Así por ejemplo, se han comentado vivencias respecto a trabajos de limpieza, de pintura, desmalezamiento, venta de empanadas, venta de pan, entre otros, los que cuentan con una disposición y participación casi exclusivamente con personas adultas. Un ejemplo es la frase siguiente:

“No se pos, por ejemplo de repente nos hemos puesto de acuerdo y ya! Vamos a pintar el edificio, ya y como que todos se van a una y todos empiezan a pintar, ya yo traigo la brocha, yo hago esto, lo otro, entonces igual nos integramos, aunque no es todo el mundo, toda la gente, pero al final unas 3 o 4 personas igual se va a cumplir el fin que tenemos pensado.”

[Eri, ♀, 36 Años]

c.- Cooperación como forma de participación: Aparece un elemento nuevo en torno a la participación, el cual es la cooperación o colaboración. Es una manifestación colectiva en la medida que en algunas oportunidades, ante la dificultad por variados factores de participar presencialmente, algunos vecinos y vecinas de este grupo etéreo en particular contribuyen al cumplimiento de los objetivos, con diversos recursos (alimenticios, materiales, financieros, etc.). Esto fortalece la idea de participación, y en la medida que se socialice como tal, acercará de mejor manera el concepto, si y sólo si, se entiende como formas alternas las que no reemplazan la importancia de la participación presencial. Dicha forma de acción colectiva se manifiesta a continuación:

EVIDENCIA: *“Mire, el hecho de que yo tengo aquí este negocio que me ha costado tanto esfuerzo y trabajo, eh, no puedo participar, pero si usted pide cooperación, yo coopero hasta lo último porque yo llegue aquí cuando estaba, no había ni un árbol. Ahora por lo menos hay un árbol, hay plaza, hay multicancha. Pero en ese tiempo no había nada. Y como le digo, yo participo en ese aspecto, cooperando”*

[Car ♀, 58 Años]

2.- FORMAS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIAS

a.- Reuniones Formales: El grupo etéreo adulto, aunque con una participación desde el punto de vista de la vulnerabilidad por la baja cantidad de personas, participa en las instancias formales, tales como asambleas. Esto puede deberse a que la mayor parte de los propietarios y/o arrendatarios están constituidos por personas de este grupo, en mayor cantidad que otros grupos como el juvenil. Asimismo, refleja el interés particular que motive esa participación, la cual va variando con el paso del tiempo. La siguiente frase representa lo señalado, desde el punto de vista de una vecina joven:

“No se pos, a principio de este año comenzaron a hacerse reuniones. Comenzaron a hacerse cambios acá en el edificio y la gente estaba más motivada. La gente participaba, iba a las reuniones. Quizás no un 100% de los propietarios o de los que habitan acá, pero sí habían, no se pos, un 60% de asistencia, cachai’. Y ¿qué sucedió?, que las cosas no son transparentes pos”

[Pau, ♀, 29 Años]

b.- reuniones informales: Asimismo, el grupo en cuestión, por constituirse principalmente por trabajadores/as y dueñas/os de casa, se reúne informalmente en espacios claves de la comunidad, como así también de sus territorios particulares. Los espacios comunitarios de encuentro lo constituyen los negocios y los caminos, mientras que dentro de los espacios particulares se encuentran las aceras y esquinas en el caso de las casas, o los pasillos en el caso de los edificios. Dicha forma se explica en la siguiente frase:

“Siempre se ponen en sus puertas, o se juntan en la esquina y se ponen a conversar. Hacen sus ideas.”

[Pat, ♀, 54 Años]

c.- Distribución de funciones: Se observa, asimismo, a lo largo de las actividades desarrolladas, que existe entre un grupo minoritario de vecinos, una distribución de tareas y funciones que permite el desarrollo de las mismas. Esto queda ejemplificado en la actividad nº 12 “Gobierno en tu barrio”, en la cual tanto adultos mayores como adultos, participan juntos en la venta de comida, para recaudar fondos para la Junta de Vecinos. La siguiente fotografía muestra un grupo de vecinos/as Adultos/as y Adultas mayores, que distribuyen roles en la venta de comida para aquella actividad:



3.- PROBLEMAS/NECESIDADES COMUNITARIAS

a.- Baja Participación como factor desmotivante: Una de las problemáticas presentes en el grupo etéreo, es la desmotivación que produce la participación constante de un grupo de personas en particular, la cual no rota siempre entre los demás vecinos. Se repite una vez más en el proceso, la frase “siempre participan los mismos”, lo cual es representativo del malestar que produce el trabajar a cambio del goce de un tercero que no trabaja. Dicha situación se refleja en la siguiente frase:

“es que siempre son los mismos. Siempre es un grupito y la demás gente nada pos, entonces igual hay negatividad y todo el cuento en la gente y de repente uno igual como que si tira pa abajo. Porque igual se han hecho no se pos, se han logrado varias cosas, y siempre son las mismas, y ahí disfrutaban todos”

[Vil, ♀, 57 Años]

b.- desconfianza en la gestión: Existe, asimismo, desconfianza de las gestiones que pueda realizar la Junta de Vecinos o el comité particular. Dicha desconfianza en la gestión, tiene un carácter netamente económico, y se basa en situaciones que actuaron como vulnerabilidad al desarrollo de confianzas y buenas relaciones. De esta forma, cada gestión que se pueda realizar comienza con algún prejuicio generado por aquellas situaciones pasadas. La frase que se expone a continuación demuestra lo señalado:

“aquí cuando nosotros llegamos se hacían plato único para juntar plata y resulta que después a la hora de los que hubo uno pidió cuenta y nadie supo nada, todos se tiraban la pelota y nadie respondió.”

[Vil, ♀, 57 Años]

c.- sensación de inseguridad: Una de los motivos que conlleva a la no participación del grupo de adultos, es la inseguridad en relación al entorno comunitario. Se menciona presencia de alcohol, venta de marihuana prensada, además de relaciones familiares muchas veces violentas. Entre estos motivos, el tema del microtráfico gana especial cuidado del grupo de adultos debido a que la mayoría de los adultos tienen una familia a su alero, por lo cual buscan la protección y el cuidado de la familia, como así también por el riesgo personal que involucra el tránsito constante de personas que buscan la compra del producto, lo cual genera un tránsito de personas desconocidas para la comunidad.

Sumado a estos motivos, se agrega el temor a la denuncia o a la conversación con los involucrados/as, lo cual puede desencadenar conflictos mayores. Dicha situación se refleja en la siguiente frase:

“Mucha droga. Ahora llegó a vivir un narcotraficante acá arriba. Están ahí, anoche no dormimos nada nosotros. Entonces, ¿Quién hace algo?, nadie. (...) Si ahora pasamos encerrados. El Matías ahora se baña, se va al colegio y vuelve a las 7-8. Entonces... ¿y qué hacemos?, salimos pa’ otro lado...”

[Eri, ♀, 36 Años]

f.- Tiempo como vulnerabilidad: Un factor que se señala en el grupo etéreo juvenil respecto a los razones que impiden la participación decía relación con el tiempo, principalmente por razones académicas, laborales y/o familiares. En el caso del grupo de edad adulto priman los motivos laborales, como así también los familiares. Muchas de las personas que participan en las actividades comunitarias son dueñas de casa quienes dedican el tiempo a la crianza de hijos e hijas, por lo cual se observa asimismo como un

factor potencial en torno a la búsqueda de alguna actividad comunitaria integrada. Las siguientes citas manifiestan dicha dificultad de participar por razones temporales:

Como te digo la Jeanne ha intentado juntarnos a todos pero es imposible. Algunos por el trabajo, que no pueden.

[Vil, ♀, 57 Años]

El tiempo, el tiempo, solamente tiempo. (Sobre los motivos que impiden la participación)

[Pat, ♀, 54 Años]

g.- Comunicación como vulnerabilidad: Otro factor importante que incide en la participación de los vecinos y las vecinas adultas, es la falta de comunicación, o incorrecta forma de comunicarse, lo cual desemboca en una temática reiterativa durante la investigación: “El cagüín”.

Este problema comunicativo, desencadena situaciones conflictivas a partir de comentarios, que impiden la buena relación entre vecinos y vecinas, lo que finalmente se traduce en un deseo de no hacerse partícipe de los espacios con fines de evitar dichas situaciones complejas.

Son dos las frases que ejemplifican dichas carencias en torno a la comunicación:

“Y no me gustó mucho lo del centro de madres, porque como te dije ya empezaron con esa cuestión de murmullos, y yo detesto el murmullo, no me gusta. El cahuín.”

[Pat, ♀, 54 Años]

“O sea, son flojos, y más encima critican y de repente igual aquí yo pienso que la misma cultura de las personas hace como que uno se vaya aburriendo de participar en cosas porque siempre anda metido en problemas, o cagüines y esas cuestiones a mi no me gustan.”

[Eri, ♀, 36 Años]

4.- INTERESES COMUNITARIOS

a.- Mejoramiento entorno: Existe un interés casi total por parte del grupo adulto, al igual que el grupo juvenil, respecto al mejoramiento del entorno físico y social en la comunidad. Respecto al entorno físico, se entiende que en la medida que se recuperen mayor cantidad de espacios, que hoy se pierden debido a la contaminación y descuido de los propios vecinos y vecinas, se podrán generar más punto de encuentro o de reunión informal. La carencia de estos espacios desencadenan en que muchas veces los vecinos y vecinas, opten por encerrarse en sus hogares antes que disfrutar de algún espacio al aire libre en su comunidad. Dicho anhelo se representa a continuación:

“No y lo otro que aquí mismo la gente al ver áreas verdes, no se pos de repente ir a tirarse un ratito ahí, que se yo, ir a fumarse un puchito, y lo que tienen programado acá que van a hacer para hacer ejercicios, van a hacer una sede grande, esas cosas me gustaría para igual de repente ir. Yo creo que si todo si se logra yo creo que iría mucha gente a participar, vendría mucha más gente.”

[Vil, ♀, 57 Años]

b.- Mejoramiento participación: Desde el grupo comunitario de la adultez, se manifiesta un deseo por el mejoramiento de la participación, la cual se cree, va de la mano con correctas formas de convocatoria en torno a actividades comunitarias. Se entiende que en la medida que los vecinos y vecinas ejerzan una participación efectiva en el plano comunitario, llamará la atención de otros vecinos que se podría ver interesados por la acción particular, generándose nuevos proceso de participación. Sin embargo los vecinos y vecinas adultos/as, no evidencian iniciativas propias que no se encuentren al alero de los liderazgos formales. La siguiente frase refleja lo señalado:

“Hablando con la gente, haciendo reuniones con ellas, diciéndoles tal cosa, que van a hacer, que no van a hacer, algo que a ellas les llame la atención. A la gente adulta como que tiene que ser una cosa para adultos, pa que la gente pueda participar”

c.- Mejoramiento de los liderazgos: Otra situación que debe intentar resolverse en el grupo etéreo de la adultez es el fortalecimiento o mejoramiento de los liderazgos presentes, particularmente de los liderazgos informales, los cuales en la medida de su potenciación, podrían favorecer al desarrollo de la comunidad. Esto se demuestra, por ejemplo, en el Block C en donde la mayoría de las participantes en las actividades son adultas (grupo reducido de 7 personas aproximadamente), existe una alta dependencia o acostumbramiento al liderazgo histórico. En este sentido, son muy pocos quienes quieren asumir responsabilidades de ese tipo, y muchas veces terminan siendo adultos mayores por razones relacionadas con el tiempo libre. Esta sensación puede verse reflejada en la declaración:

“En esta cuestión de la organización del comité que se formó, después de que yo estaba 4 años en Valparaíso, estaba tranquila, yo venía a mi departamento y me devolvía. Y yo llego y me vengo otra vez para acá y llego acá y lo primero que dicen: “martita sabes que está pasando esto, esto y esto otro”. “Ya pos organicémonos. Una reunión y organicémonos. Lo primero que dicen es “usted po”. Pero ¿es que no puede haber otra persona? Le dije yo. Y siempre es como que se escudan en eso”

[Mar, ♀, 65 Años]

5.- TOMA DE DECISIONES COMUNITARIAS

a.- Por acuerdo: Se repite la tendencia en la que las reuniones formales, las que cuentan con número minoritario de vecinos y vecinas, toma las decisiones de manera vinculante con el resto de los vecinos. Los vecinos que más participan en las instancias formales, a diferencia del grupo etéreo juvenil, son adultos y adultos mayores.

Sin embargo la participación sigue siendo baja y concurren solamente aquellas personas que tienen la motivación de asistir a dichos espacios, resultando muchas veces de los mismos, acuerdos vinculantes para el resto de la comunidad. Esta baja participación se evidencia con la siguiente frase:

“Es mala, malísima. Porque hay que poco menos que estar rogándole para que participen. Entonces es mala, malísima”

[Pat, ♀, 54 Años]

b.- Por instrucción: En relación a lo anterior, entonces, las decisiones tomadas en aquellos espacios resolutivos, son acatadas por el resto de los vecinos, los cuales no tienen ningún tipo de incidencia en las decisiones. Sin embargo, existe la posibilidad de que alguna decisión genere rechazo, lo cual termina generando un conflicto interpersonal en la comunidad. Esta ausencia u omisión, en dichos espacios formales, contribuyen a enlentecer el proceso de desarrollo de la comunidad, puesto que retrasa en muchas oportunidades las decisiones que se puedan tomar. De no suceder esto, algunos vecinos disconformes con las decisiones se auto marginan, por lo que se debe encontrar un enfoque que permita mecanismos de participación para todos y todas.

La siguiente cita refleja lo señalado:

“Pero de repente dejo de participar porque siempre somos las mismas personas y los demás como que se atienen a uno. Y quieren que uno les haga todo y más encima son descaradamente y reclaman. “ay es que no me gusto, que esto que lo otro.”

[Eri, ♀, 36 Años]

4.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN ADULTOS MAYORES

1.- MANIFESTACIÓN DE ACCIÓN COLECTIVA COMUNITARIA

a.- Cooperación como forma de participación: Los adultos mayores, por diversos motivos, se remiten muchas veces a participar en forma de cooperación o colaboración con alguna actividad o gestión en particular. Esto, en algunos casos es debido a impedimentos físicos, como así también por razones ligadas al desinterés.

Se entiende, que dentro de sus posibilidades, la colaboración se convierte en una forma de participación fundamental, porque ayuda y contribuye al cumplimiento de los objetivos.

La siguiente frase refleja una característica, la que si bien no es generalizable, es posible de aplicar al grupo etéreo en particular:

“Cosa que me llaman yo voy. Ayudar sí que nunca he podido, pero de cooperación no se pueden quejar, porque coopero pa’ todo (...) A mi pa’ cualquier cosa que vengan aquí yo les paso plata. Pa cualquiera cooperación, si lo único que quiero que avancen los block, que avance todo esto”

[Nor, ♀, 78 Años]

b.- Participación Actividades comunitarias: A pesar de dichos impedimentos, tanto físicos como personales, existe un grupo reducido de adultos mayores que participan de las actividades llevadas a cabo en el proceso de intervención. Dicha participación adquiere dos rasgos: por una parte una participación protagónica en la distribución de tareas y responsabilidades en torno a labores organizativas de la misma; como por otro lado, en la observación y participación indirecta de las instancias.

Un ejemplo de esto son las siguientes imágenes, donde se aprecia a la Sra. Ros, de 91 años de edad, quien asiste a la actividad de inauguración del mural:



c.- Organización de actividades comunitarias: Existe un núcleo de adultos mayores, reducido por cierto, el cual se distribuye particularmente entre los Block B y C. Dicho núcleo presta colaboración a los comités de administración respectivos, por lo que su trabajo colabora con la función de la Junta de Vecinos. Dicho grupo participa en la planificación y organización de actividades, principalmente a través de la distribución de tareas, las que permiten un mejor desarrollo de la misma.

Un ejemplo de esto es la imagen utilizada con el grupo adulto, en donde se aprecia un grupo de vecinos y vecinas (no pertenecientes ni a los comités ni a la Junta de Vecinos), que colabora con la realización de una actividad particular (Gobierno en tu Barrio)

2.- FORMAS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIAS

a.- reuniones formales: Tal como se señala. La organización en torno a la adultez mayor, se da principalmente en espacios formales, los cuales, se induce, tienen un significado distinto respecto a los demás grupos de edad. Esto puede deberse a un irrestricto respeto por la norma y la formalidad, como rasgos generalizables propios de la edad, lo que permite mayor permeabilidad a la hora de los acuerdos.

Sin embargo los espacios formales con acotados y restringidos, más que por un orden etéreo, por un número reducido de personas. Es decir, entre el grupo adulto y adulto mayor existe predominancia en la participación formal, pero sin embargo sigue siendo un grupo reducido en su generalidad

“Bueno como siempre pos’, usted ve, hacen reunión y van los que van no mas, que son los mismos de siempre y nadie más”

[Nor, ♀, 78 Años]

(*)NOTA: *Al cierre del presente seminario de título, se encuentra en formación un club de Adulto Mayor, lo cual se observa como potencialidad en torno a resolver demandas específicas de participación de este grupo etéreo en particular. Este proceso se encuentra en fase embrionaria, por lo que no se puede tener mayor forma de evidenciar la situación. Dicho espacio estaría organizado por un grupo de vecinas y vecinos, dentro de las cuales adquiere un rol protagónico Mar, representante del block C.*

b.- Reuniones informales como vulnerabilidad: Se observa como rasgo vulnerable la organización de adultos mayores desde la informalidad. Esto se debe a que existen pocos espacios físicos donde se pueda dar esta situación. Los espacios existentes que permiten la reunión informal y cotidiana es particularmente en los negocios que abastecen de abarrotes a la comunidad, y los cuales se encuentran legales e ilegales en todo los subterritorios. Dichos espacios se tornan como un centro de confluencia entre los distintos vecinos, dentro de los cuales los adultos mayores tienen una cultura más ligada hacia la conversación. Sin embargo, el hecho del encierro constante en sus hogares, impide que esta situación se dé en la cotidianidad, sino más bien en momentos determinados, como por ejemplo cercano a los horarios de almuerzo, en donde algunos salen de sus casas a abastecerse.

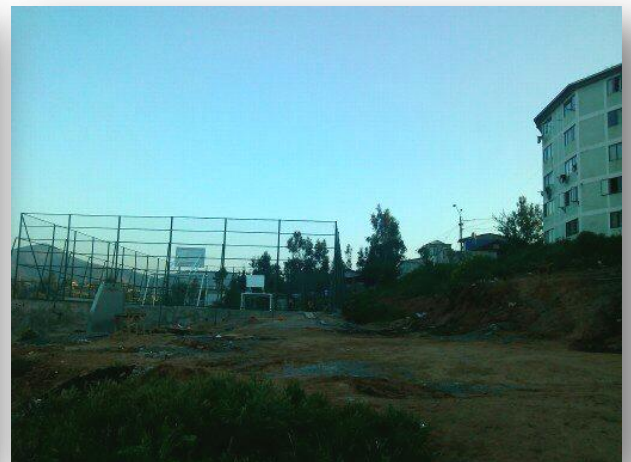
De todas formas, no existe forma de evidenciar esto, más allá de la observación y del relato en la informalidad de distintos vecinos y vecinas.

3.- PROBLEMAS/NECESIDADES COMUNITARIAS

a.- Dificultad de desplazamiento dentro de la comunidad: Un problema que afecta al grupo de la adultez mayor, que en una proporción alta sufre algún tipo de complicación física, es el desplazamiento dentro del espacio comunitario para el desarrollo de alguna actividad. En este sentido, los vecinos y vecinas de los Block B y C tienen mayores dificultades, puesto que para acceder a la multicancha, que es el lugar por excelencia para la realización de actividades de carácter comunitario, deben subir a través de escaleras sin barandas, o pasar por caminos que revisten cierto nivel de peligro para los mismos. El siguiente relato, y las posteriores fotos dan cuenta de esta situación, lo que muchas veces obliga a los adultos mayores a permanecer en sus hogares, y cooperar de manera no presencial, o bien apartarse de dichas instancias

“La parte más importante que yo pienso desde que yo llegue aquí, son esos cerros tan peligrosos, donde se han caído niños, se ha caído gente de edad, o gente que va con un poquito de traguito se va de cabeza y...es que no hay fierros, no hay nada para afirmarse, la otra vez casi me fui abajo yo, porque no hay donde afirmarse, y yo he visto que hay otras poblaciones pa allá, parecidas a esta, donde están así igual pero con fierros“

[Nor, ♀, 78 Años]



b.- Sensación de inseguridad: Existe una sensación de inseguridad generalizada, principalmente en los grupos de la adultez y adultez mayor, producto de situaciones particulares que con el paso del tiempo han adquirido mayor constancia y que dice relación con situaciones de consumo problemático tanto de alcohol como de otras sustancias psicoactivas.

Dicha situación desencadena una sensación de seguridad, y por ende un deseo de tranquilidad que se observa de manera similar al del grupo anterior. Asimismo, se cree que muchas veces, debido a la permanencia temporal desde el principio de la comunidad (casi 20 años atrás), genera un sentido de comparación con los adultos mayores, puesto que estos han sido testigos de los cambios micro sociales al interior de la comunidad, y particularmente en torno al tema de la seguridad, donde la sensación de inseguridad para haberse incrementado. El siguiente relato da cuenta del deseo de tranquilidad, el cual tiene una valoración casi idéntica que el deseo de mejora del entorno.

“Verlo lindo, verlo cerrado, verlo con jardines, verlo... verlo bonito. Que uno pueda salir afuera, que se pueda sentar en un banco sin que de repente le llegue un peñascoso o que le estén apuntando con una escopeta.”

[Mar, ♀, 65 Años]

c.- Percepción comunitaria de la adultez mayor como vulnerabilidad: Existen dos visiones, al menos, respecto a la adultez mayor en la comunidad. Por un lado, existe una apatía respecto a la situación particular del adulto mayor, los cuales tras una larga vida demandan básicamente la sensación de descanso y tranquilidad. Esto se observa básicamente en los niveles altos de decibeles al escuchar música, en la presencia de animales, etc. Todas estas situaciones son básicamente de convivencia y denotan la inexistencia de un respeto mínimo para con las personas de mayor edad, en torno a sus particularidades etáreas.

Por otra parte, existe una parte de la comunidad que valora a los adultos mayores, desde la lógica del respeto. Éste grupo de vecinos actúa a favor del grupo, actuando con mayor empatía ante las situaciones particulares.

La siguiente frase es realizada por una joven, y denota ambas perspectivas dentro de la comunidad

“No les interesa, la gente, los vecinos, que lucharon muchos años por tener esta casa y que no han podido salir, porque no van a poder salir, porque ya están acá y a esto fue los que les alcanzo, cachai. No les interesa esa gente. No les interesa, por ejemplo, la abuela Rebeca o Don José, o no se pos, que es gente mayor, que quieren un entorno bonito, que quieren comodidades, que quieren dormir bien, cachai. Hay mucha gente que no les interesa”

[Pau, ♀, 29 Años]

d.- Encierro: Otro rasgo característico, mencionado con anterioridad, es la actitud de encierro que toman muchos adultos mayores de la comunidad. Se cree que esto puede deberse a factores relacionados con problemas físicos, sensación de inseguridad, falta de espacios formales de participación exclusiva para adultos mayores, entre otros.

Sin duda que el encierro es uno de los factores que atenta contra la organización comunitaria, puesto que aísla a un grupo de personas del proceso comunitario el cuál busca la presencia, voluntad y participación de todas las personas de la comunidad, de todas las edades.

*“los vecinos están desmotivados, están chatos y no se soportan ya, porque están encerrados acá. Yo aquí puedo salir a las 3, 4, 6 de la tarde a cualquier hora, y van a haber vecinos que tu les voy a golpear la puerta y siempre, siempre, a cualquier hora van a estar en sus casas.”
(respecto a Adultos mayores)*

[Ang, ♂, 25 Años,]

4.- INTERESES COMUNITARIOS

a.- mejoramiento del entorno: También por parte del grupo de la adultez mayor existe el deseo de mejorar el entorno físico de la comunidad. Esto se asocia a factores estéticos, como así también de seguridad, lo que aseguran algunas, podría mejorar incluso la participación dentro de la misma. Este deseo de mejoramiento del entorno se comienza a concebir como una de los intereses fundamentales de la comunidad en torno a la participación comunitaria.

La siguiente es la percepción de una adulta mayor respecto lo señalado

De tener plata yo, y cerrar todo lo que es la manzana. Que si me sacara el kino o la polla gol...gastaría acá en el cierre... ese es el sueño mío desde que llegue, y no se lo digo solo a usted, se lo digo a todos, que es lo primero que arreglaría aquí (...) Que es tan bonito que esté cerrado. Por los autos. Porque hay más respeto, y aquí es tan poquito lo que hay que cerrar porque imagínese desde ahí, a la esquina de las casas ahí (...) estaríamos nosotros no más. Sería más, más bonito.

[Nor, ♀, 78 Años]

b.- mejoramiento de la participación: Otra sensación por parte de adultas mayores es el deseo de mejorar la participación existente en la comunidad. En el transcurso de las entrevistas, al momento de consultar sobre la participación en el pasado, todos y todas coinciden en que al comienzo de la comunidad existía una buena participación, y que por ende algunos proyectos menores tenían mejor resultado

El anhelo de mejorar la participación se vuelve también como uno de los ejes fundamentales, puesto que denota la disposición de realización de un cambio efectivo en la comunidad, tal como se observa a continuación:

“Uniéndose, uniéndose todos, las casitas... porque esto es una manzana, y eso es lo que yo les digo. Esto es una sola manzana, si arreglan a uno, es para todos, es para las casitas, pal block de abajo, pa todos, pero aquí nunca se han querido juntar ni con el B ni con el A, les gusta trabajar solos y solos no van a avanzar jamás”

[Nor, ♀, 78 Años]

c.- mejoramiento de las relaciones: Si bien, la frase que se indica a continuación proviene de una vecina que pertenece al grupo etéreo juvenil, es una percepción casi generalizada la de mejorar las relaciones dentro de la comunidad. De esta manera, y tal como se señalaba en forma anterior, los adultos mayores buscan básicamente mayores niveles de tranquilidad y de descanso, lo cual se ve afectado en algunas oportunidades por conflictos vecinales producidos principalmente por falta de estrategias en la resolución de los mismos.

Asimismo, la permanencia territorial en la comunidad es en la mayoría de los casos definitiva, a diferencia de otros grupos de edad los cuales pueden ir rotando en torno a sus necesidades particulares de cada momento.

Es entonces, la siguiente frase, la que enmarca todo lo señalado respecto a la importancia de mejorar las relaciones en un entorno definitivo y permanente, en el cual los adultos mayores se encontrarán de manera perpetua en la mayoría de los casos:

“Pucha yo creo que la gente que participa está clara de que nunca va a salir de acá, porque esta es su realidad, y porque esta fue la lucha, la lucha de su vida y esto fue lo que obtuvieron, lo que lograron. Y quieren que esto se mejore, quieren que esto sea más digno cachai. Yo creo que, por lo menos yo lo que escucho, y lo que siento cuando voy a las reuniones, es que la gente quiere vivir como las personas, cachai, en un entorno que sea agradable, con personas que sean agradables, con reglas, cachai. Reglas que respeten para respetarse unos con otros porque eso es lo que sucede”

[Pau, ♀, 29 Años]

d.- realización de actividad integrada: Finalmente, cabe resaltar el interés manifiesto, de al menos dos vecinas de la comunidad en el transcurso de las entrevistas, respecto a la posibilidad de realizar una actividad de carácter cultural, que aglutine a todos los grupos etéreos de la comunidad, para lo cual se requeriría hacerla de acuerdo a los intereses particulares de cada grupo, pero sin generar segmentaciones. De esta forma, esta perspectiva permitiría una integración dinámica entre vecinos, lo cual contribuiría hacia resolver paulatinamente los problemas señalados, respecto al trato, la empatía, la participación y la mencionada integración.

A continuación se señala la propuesta mencionada:

*“Mira, yo he pensado siempre, haciendo actividades. Tratando de llamar la atención. Por ejemplo, como habíamos conversado la vez pasada, de hacer un... mira, yo un día le dije a las chiquillas, “¿por qué no un día hacemos una candidatura a reina?, o ¿por qué no hacemos para fines de año, cuando los chiquillos están a punto de entrar a clases, ya están terminando la jornada, del verano, haber hecho un festival. Porque hay niños que cantan, aquí hay una niña que canta súper bien, la hija de la Yola, la Paulina Andrea también canta (nieta) y es bien afinadita para cantar. Entonces, hay niños que bailan, y así... hacer un festival de niños, no sé, pero **hacer algo que motive a los niños, que motive a los viejos, y que motive a la Juventud a estar ahí, a que ellos también tienen que hacerse cargo y hacerse parte de esto.** Porque esto es donde vivimos.”*

[Mar, ♀, 65 Años]

5.- TOMA DE DECISIONES COMUNITARIAS

a.- Por acuerdo: La toma de decisiones en este grupo en particular se da de la misma manera que en los grupos precedentes. Sin embargo cabe recalcar como característica particular del grupo etéreo señalado, que existe un mayor respeto hacia las determinaciones que se toman en instancias formales por las características del grupo respecto al respeto a las normas y a la formalidad. Esto impide la generación de algunos conflictos por parte de adultos mayores que no asisten a dichas instancias, puesto que se acata de mejor forma lo terminado en las reuniones.

Sin embargo cabe recalcar nuevamente que no es específica esta característica, de la toma de decisiones por acuerdo, del grupo etéreo particular, puesto que en dichas instancias formales (y se abordará de mejor manera en la reflexión respecto al territorio) participa un número reducido de vecinos, los que son una minoría respecto a los demás vecinos de cada subterritorio, y dicho grupo está compuesto por Jóvenes, adultos, y Adultos Mayores.

5.- MATRIZ SÍNTESIS REFLEXIÓN: PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y GRUPOS ETÁREOS

CATEGORÍAS	Niños, Niñas y Adolescentes	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
MANIFESTACIONES ACCIÓN COLECTIVA COMUNITARIA	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Participación Activa en Actividades comunitarias como potencialidad ◆ Valoración positiva del espacio comunitario ◆ Participación Adolescente como vulnerabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Participación en Actividades comunitarias como Vulnerabilidad ◆ Organización de Actividades comunitarias 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Participación en Actividades comunitarias ◆ Organización de actividades comunitarias ◆ Cooperación como forma de participación 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Cooperación como forma de participación ◆ Participación de actividades comunitarias ◆ Organización de actividades comunitarias
FORMAS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Asociación Libre ◆ Por instrucción ◆ Juego 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Reuniones informales ◆ Iniciativas individuales 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Reuniones formales ◆ Reuniones informales ◆ Distribución de funciones 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Reuniones formales ◆ Reuniones informales como vulnerabilidad
PROBLEMAS O NECESIDADES COMUNITARIAS	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Invisibilización por parte del mundo adulto ◆ Acompañamiento familiar como vulnerabilidad ◆ Desconocimiento del grupo adolescente 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Tiempo como vulnerabilidad ◆ Carencia de liderazgos ◆ Desinterés general ◆ Baja Participación Como factor desmotivante ◆ Desconfianza del sistema político y las instituciones 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Baja participación como factor desmotivante ◆ Desconfianza en la gestión ◆ Sensación de inseguridad ◆ Tiempo como vulnerabilidad ◆ Comunicación como vulnerabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Dificultad de desplazamiento dentro de la comunidad ◆ Sensación de inseguridad ◆ Percepción comunitaria de la adultez mayor como vulnerabilidad: ◆ Encierro
INTERESES COMUNITARIOS	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Actividades recreativas y educativas de forma constante ◆ Interés adolescente como vulnerabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Mejoramiento del entorno ◆ Mejoramiento de compromiso y participación ◆ Mayor concreción en proyectos ◆ Mayor apoyo institucional 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Mejoramiento del entorno ◆ Mejoramiento de la participación ◆ Mejoramiento de los liderazgos 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Mejoramiento del entorno ◆ Mejoramiento de la participación ◆ Mejoramiento de las relaciones ◆ Realización de actividad integrada
TOMA DE DECISIONES COMUNITARIAS	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Por instrucción. ◆ Por iniciativa personal 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Por acuerdo ◆ Por instrucción 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Por acuerdo ◆ Por instrucción 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Por Acuerdo

III.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y TERRITORIO

El segundo eje temático desarrollado es el de la Participación comunitaria y el territorio. Éste punto intenta abordar de manera analítica el siguiente objetivo de investigación planteado en la matriz de trabajo correspondiente:

<< *Caracterizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria* >>

Para dichos efectos, se realizan las entrevistas señaladas en el punto anterior, detallándose en el siguiente cuadro los respectivos sub territorios a los que pertenecen las entrevistadas y los entrevistados.

LISTADO DE ENTREVISTADOS SEGÚN DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL				
NOMBRE	SEXO	EDAD	GRUPO ETÁREO	TERRITORIO
PAT	♀	54 AÑOS	Adulta	CASAS PROGRESIVAS
MARC (*)	♀	58 AÑOS	Adulta	
ANG	♂	25 AÑOS	Joven	BLOCK B
PAU	♀	29 AÑOS	Joven	
MARG	♀	45 AÑOS	Adulta	
VIL	♀	57 AÑOS	Adulta	
CAR	♀	58 AÑOS	Adulta	
GAB	♂	22 AÑOS	Joven	FRENTE BLOCK B
JOC	♀	25 AÑOS	Joven	
ERI	♀	36 AÑOS	Adulta	
MAR (*)	♀	65 AÑOS	Adulta Mayor	
NOR	♀	78 AÑOS	Adulta Mayor	

(*) las personas destacadas pertenecen y son miembros de la directiva de la Junta de Vecinos

1.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y BLOCK A

1.- MANIFESTACIÓN DE ACCIÓN COLECTIVA COMUNITARIA

a.-Desconocimiento del subterritoio por no entrada: Como punto de entrada a la reflexión respecto el territorio en particular, cabe destacar el poco conocimiento y acercamiento que el suscrito tiene con el subterritoio señalado, debido principalmente a motivos de seguridad.

Esto se explica en el contexto de una serie de allanamientos que se realizó a algunos departamentos que se utilizaban para el microtráfico, como así también botillerías clandestinas. El estudiante seminarista analiza, entonces, que la presencia de u agente externo, que se dedicara a labores investigativas, podía ser confundido con personal policial, desencadenando dos posibles situaciones: Por una parte el sesgo total al momento de responder la entrevista, mientras que por otro lado podría significar directamente alguna forma de agresión verbal o física.

De esta forma, el conocimiento que se tiene del subterritoio en cuestión, proviene de los relatos de la presidenta del comité de administración de dicho territorio, a la que no es posible realizar la entrevista por descoordinaciones en los tiempos debido a su trabajo como temporera en la cosecha de ciertos productos.

b.- Participación en Actividades comunitarias como vulnerabilidad: A pesar de dicho desconocimiento, es posible observar en las actividades comunitarias realizadas, presencia de vecinos y vecinas, principalmente de niños y niñas de dicho espacio. Esta presencia, sin embargo es vista como vulnerabilidad, porque no se adecúa a lo esperado, debido a que el espacio comunitario donde se realizan al menos dos actividades durante el proceso, la multicancha, queda a un costado del mencionado sub territorio.

Tal como se dice, dicha participación se remite principalmente a la presencia de niños y niñas, lo cual se observa como potencialidad y reafirma lo señalado de forma anterior, respecto al protagonismo de niños y niñas, además de su participación activa en todo tipo de actividades. Asimismo, se aprovechan dichas instancias para la conversación informal con vecinos y vecinas adultos o jóvenes de dicho sector, a quienes además se les hizo entrega de los papeles informativos, los cuales buscaban problematizar respecto a la temática de la participación la organización en la comunidad.

Se espera haber logrado, al menos, un grado de visibilización por parte de aquellos vecinos con los que se sostiene dichas conversaciones, más que con la figura particular de quien escribe, con el trabajo desarrollado por la Junta de Vecinos.

La siguiente foto muestra dicha situación, en el marco de la actividad denominada “Municipio en tu Barrio”, la cual tuvo de forma general baja concurrencia por parte de vecinos y vecinas de la comunidad.



2.- FORMAS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIAS

a.- Comité administración con directiva unipersonal: A pesar del poco conocimiento que se tienen respecto al subterrito en particular debido al nulo acceso que se tiene al espacio durante el proceso del seminario de título, se pueden extraer ciertas reflexiones generales en torno la forma de organización.

Dicho edificio cuenta con un comité de administración denominado Marcelino Champagnat, el cual es presidido por “VIV”.

Gracias a los relatos de los propios vecinos y de la misma presidenta, el comité se organiza en torno a una figura unipersonal, la cual preside la instancia y gestiona todo tipo de acciones a favor de la comunidad. Dicha presidenta debe adquirir un rol directivo, y la mayoría de los vecinos, cuenta, apoyan la gestión, lo cual genera una suerte de asistencialismo que actúa como vulnerabilidad hacia la participación que se podría esperar o lograr.

Dicho comité se reúne en un departamento apropiado ilegalmente, el cual cumple el rol de acoger ciertas actividades gestionadas por la presidenta, como por ejemplo la presencia semanal de clases de gimnasia para vecinos y vecinas del Block.

3.- PROBLEMAS/NECESIDADES COMUNITARIAS

a.- Microtráfico: Uno de las problemáticas que se conocen dentro del subterritorio señalado es la presencia de microtráfico de drogas ilícitas (marihuana, pasta base) y lícitas (alcohol), lo cual se genera una sensación de inseguridad en los demás subterritorios de la comunidad, como así también dentro del Edificio.

Dicha situación genera diversos problemas en el edificio particular, desde la generación de conflictos vecinales por la imposición por la fuerza de ciertas ideas, como así también por la presencia de diversas personas ajenas al espacio que concurren recurrentemente a comprar lo señalado.

Sin duda se convierte en un factor de vulnerabilidad, que impide la participación legítima, la cual desde el sentido crítico y organizativo, podría incluso presentar un riesgo para el beneficio de aquellos que venden.

El siguiente relato de una vecina de la comunidad, perteneciente a la Junta de Vecinos, afirma lo señalado:

R: *“Es el punto negro, más que nada de un block, porque los otros Block son un poquito controlables, pero el de arriba, el A no. Entonces eso es lo que la gente se desmoraliza, se ven pucha dicen “siguen ahí, no hay una mejora, no hay una limpieza, que los niños salgan tranquilos a jugar, que la gente llegue y tranquila a sus casas”. **Robo mayormente no hay, pero tráfico sí. Y harto... harto***

P: *¿Pasta base?*

R :*De todo. Marihuana, cocaína bastante, alcohol, hay mucho alcoholismo. Hay muchos clandestinos y que lamentablemente, si no les hacen las autoridades un seguimiento no se va a lograr, no se va a lograr dar con, con... de una vez por todas que esto se termine. Sacarlos.*

[Marc, ♀, 57 Años, Casas Progresivas]

b.- Higiene estructural como vulnerabilidad: Otro aspecto importante, que se extrae a través de la observación, es el descuido estructural que tiene el edificio en cuanto higiene. El suscrito tiene la oportunidad de concurrir en una oportunidad en el marco del seminario de título (existen acercamientos previos en el marco de la práctica de comunidad realizada durante el año anterior), observándose dentro la presencia de feca animal, orina, basura, nula presencia de plantas, rayados con pintura. En los alrededores del edificio, por su parte, es posible observar rayados, ventanas rotas, y un pequeño micro basural generado por los mismos vecinos y vecinas.

Dicho aspecto, se cree, puede repercutir en la motivación de vecinos y vecinas en torno al logro de ciertos objetivos de mejora, ya que existe falta de voluntad de otro grupo por realizar dichos cambios, al existir un grupo que no se preocupa de mantener el espacio limpio.

Asimismo reviste una situación de riesgo para los vecinos y vecinas, sobre todo para niños y niñas, puesto que dicha basura atrae focos infecciosos, como por ejemplo presencia de ratones, lo que puede generar diversas enfermedades, dificultando esto el libre juego y tránsito por los sectores del subterritorio.

c.- Aislamiento externo e interno: Producto, principalmente por la situación interna relacionada a la venta y consumo de marihuana prensada, pasta base y alcohol, es que la comunidad en su conjunto ha generado un rechazo y un distanciamiento con dicho Block. Se cree entonces que este aislamiento puede generar además un “autoaislamiento” que impida la integración hacia ciertas actividades.

Un ejemplo de este se da posterior a la actividad del día del niño, donde efectivamente participan niños/as del Block A con algunos familiares adultos. Se señala por parte de VIV, a las semanas de la actividad en una conversación informal por un encuentro fortuito con el

suscrito, la molestia que existía por parte de dicho grupo de realizar la actividad en la cancha de tierra y no en la multicancha, lo que desembocó en el deseo de realizar actividades de forma individual y autónoma.

Dichos distanciamientos, por un lado o por otro, atentan contra la participación comunitaria y actúan como vulnerabilidad al proceso de organización de la comunidad, impidiendo el anhelo de integración que muchos vecinos declaran como anhelo fundamental.

d.- Hacinamiento: Si bien, tal como se menciona, no se conoce “in situ” la realidad social del Block A, si se arriba a la conclusión respecto a la situación de hacinamiento que se genera producto de forma de construcción de dichos edificios. Esta situación será abordada con relatos y más detalle en los análisis posteriores de los demás subterritorios.

4.- INTERESES COMUNITARIOS

a.- Desconocimiento como vulnerabilidad: Se señala de forma anterior la imposibilidad de una entrada investigativa real al subterritorio señalado, alentado principalmente por motivos de seguridad. Por este motivo, se desconocen los reales intereses de dicho sector de la comunidad.

Se cree, al mismo tiempo, que dicho desconocimiento es un síntoma diagnóstico de la situación dentro del edificio y de su grado de complejidad, existiendo una serie de vulneraciones a los residentes de dicho sector.

No se conoce si existe comodidad por parte de vecinos y vecinas respecto a la situación interna de su subterritorio, o si existe un deseo real de cambio y de mejoramiento del entorno físico y social.

El desconocimiento de dichos intereses atenta contra la organización de una posible actividad que pueda involucrar los intereses de todos los actores sociales de la comunidad en su generalidad, representada en sus 4 subterritorios.

Asimismo, se cree que la figura de la presidenta del comité de administración de dicho Block, si bien es representante legal y legítima de dicho espacio, no es suficiente para conocer las reales inquietudes de vecinos y vecinas de dicho espacio.

5.- TOMA DE DECISIONES COMUNITARIAS

a.- Liderazgo directivo condicionado por contexto: Respecto a la toma de decisiones en el espacio en particular, se conoce que estas se realizan mediante un liderazgo directivo, el cual en algunas ocasiones debe actuar de manera autoritaria, debido a la poca respuesta por parte de los vecinos y vecinas, en torno a la participación presencial de dichas decisiones.

Se entiende que dicha forma de tomar decisiones es validada por la mayoría de los vecinos y vecinas, puesto que otorga una suerte de comodidad, en la medida que existe una persona trabajando por los 50 departamentos que tiene dicho espacio.

Se señala por parte de VIV, en el marco de reuniones de la directiva, como así también en conversaciones informales, que la manera en que se toman las decisiones, al existir nula participación en la convocatoria a reuniones, es a través del método “puerta a puerta” donde se valida (o no) las decisiones que ella toma en relación a todos y todas sus vecinos y vecinas.

Se entiende, asimismo, que cada forma de liderazgo dependerá por una parte de la persona que lo ejerza, como así también del contexto particular de ejercicio de aquel liderazgo. La situación particular del Block A, denota la exigencia de un tipo de liderazgo de corte más directivo, sin embargo se cree que este debe ir potenciándose y mejorándose en la medida que se tenga mayor conocimiento del subterrito en particular, para conocer efectivamente si existen intereses y voluntades tendientes al cambio en dicho espacio.

2- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y BLOCK B

1.- MANIFESTACIÓN DE ACCIÓN COLECTIVA COMUNITARIA

a.- Participación niñas y niños como potencialidad: A lo largo del proceso desarrollado, se observa una participación de niños y niñas del edificio que facilita la realización de todo tipo de actividades. Es precisamente, en este subterritorio en particular, donde provienen la mayoría de los niños y niñas que participan de las actividades planificadas, como así también en la organización y puesta en marcha de actividades autogestionadas.

Dicha Participación y motivación debe ser “aprovechada” en cuanto ejemplo para el resto de los vecinos de todas las edades, como así también la integración y creación de espacios que favorezcan el impulso comunitario de niños y niñas.

El siguiente relato demuestra la valoración positiva que se tiene respecto a la participación infantil en el espacio particular:

*“Bueno aquí por parte de los niños no creo, porque yo creo que al contrario, **han dado como un ejemplo ellos**, yo creo pos. Por lo mismo que yo he visto. Pablito podríamos hacer esto, podríamos hacer esto otro y tu les favorecí a los chiquillos en todo caso.”*

[Vil, ♀, 57 Años; Block B]

(Respecto a las formas de generar mayor participación en la comunidad)

b.- Participación y organización de Actividades comunitarias como potencialidad: De una forma distinta a los niños, existe un grupo de vecinos y vecinas comprometidos con el desarrollo de la comunidad, principalmente a través de las instancias formales como el comité de administración y la Junta de Vecinos., es por esto que es posible observar en algunas actividades a dichos vecinos de ese subterritorio participando tanto como receptores, como también como organizadores de dichas instancias.

De la misma forma, en instancias anteriores al presente seminario de título, fue posible apreciar la participación de vecinos y vecinas de dicho sector en actividades de limpieza que iban a beneficio de todo el subterritorio, lo cual es un antecedente el cual es visto como potencialidad, ante la posibilidad de organizar en el futuro, actividades tendientes a la mejora del entorno físico, y por consecuencia, del entorno social.

“Ahora último digamos que lo que haga que nosotras estemos acá sobre todo en la Junta de vecinos que es de toda la cuadra por intermedio de la jea... (presidenta del comité) ha sido favorable, porque antiguamente nosotras casi aquí en la cuadra no nos tomaban en cuenta, entonces la Jea... por estar ahí ella la pelea, y nos incluyeron a nosotros, y fíjate que por intermedio de la Jeanne aquí estamos mejor nosotros que todo el resto de la cuadra y aquí con la Jeanne hemos logrado muchas cosas”

[Vil, ♀, 57 Años; Block B]

c.- Participación informal: A pesar de que es posible observar participación informal, expresada a través de conversaciones cotidianas entre vecinos y vecinas, se observa como vulnerable puesto que no existen los espacios en el exterior dados para la interacción comunitaria, debido a la ausencia de asientos, basureros, lo cual genera valoraciones negativas de aquellos espacios, siendo utilizados por pocos vecinos.

“Aquí la gente, donde se junta, donde se reúne, en los balcones de los departamentos, porque para fuera no sale. Porque te digo que afuera hay zanjas, hay barro, hay de todo afuera po, cachai, está cochino, hay perros con pulgas, hay basura. No hay... la gente no va a salir afuera a hacer vida social porque afuera es feo”...

[Ang, ♂, 25 Años, Block B]

Se señala también, que existía una pérgola en las afueras del edificio la cual tuvo que ser retirada debido al mal uso dado por grupos de personas durante las noches, los cuales, señalan algunos vecinos, no eran pertenecientes a la comunidad, sino que concurrían de poblaciones aledañas a utilizar dicho lugar.

Sin embargo es importante recalcar la potencialidad de aquellos grupos de vecinos, los que, aunque en baja cantidad, utilizan los pocos espacios para compartir, principalmente dentro del edificio

“... Los niños juegan un poco en el parque que tienen acá afuera con los arbolitos, cachai, pero aquí nadie, no. Aquí si por ejemplo “oye, tomémonos un vinito y nos fumamos unos cigarros”, en el balcón. En el balcón, en el balcón. O dentro de la casa encerrado”

[Ang, ♂, 25 Años, Block B]

2.- FORMAS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIAS

a.-Comité de Administración como potencialidad: El Block cuenta con un comité de administración, el cual no se encuentra formalizado. Dicho comité actúa con un equipo, constituido por un grupo de 5 a 7 personas que se encuentran apoyando las actividades de forma constante.

La siguiente frase refleja una percepción del comité de administración presidido por jea desde una valoración positiva:

“Mira, si es buena, es buena porque están metido en todo, cachai. “oye sabi que salió un proyecto, iya, vamos!”, y se hace el comité, y se hace la directiva... “y sale esto otro”, iya, vamos!, y están ahí y mira,,, si las cosas no se concretan, o no se ganan un proyecto, o no terminaron la idea que tenían, eso pasa solamente porque la gente no estaba bien orientada, entonces unos van pa allá, otros van pa’ acá. Pero pa’ poder hacer eso tienen que tener un guía que les diga, “oye tení que tener este papel, tení que tener esta firma”

[Ang, ♂, 25 Años, Block B]

Asimismo, la frase que se exhibe a continuación es una prueba de la forma que se encuentra constituido el comité:

“Y por lo mismo tampoco se han podido por ejemplo, formalizar los comités. ¿Por qué?, porque los propietarios no están po. Y nosotros necesitamos de su participación para poder, por ejemplo, crear un comité de administración”

[Pau, ♀, 29 Años, Block B]

b.- reuniones formales como vulnerabilidad: Periódicamente se realizan reuniones informativas en el subterritorio, para discutir temáticas contingentes respecto a la comunidad, o tomar algún tipo de decisión. Dichas reuniones tienen una variación en su participación de acuerdo al contexto. Las siguientes frases reflejan, por una parte, que la participación en presente es Baja, puesto que participa un grupo menor de vecinos y vecinas, como así también, respectivamente, se refleja que a comienzos del presente año hubo una mejor participación, puesto que existía una motivación distinta debido a la idea de pintar dicho espacio por dentro, proceso el cual se vio trincado por un problema comunicativo

“Participan, pero no participan todos. Algunos no más. Son pocos, pero cuando hacen reuniones participan más”

[Marg, ♀, 29 Años, Block B]

“A principio de este año comenzaron a hacerse reuniones. Comenzaron a hacerse cambios acá en el edificio y la gente estaba más motivada. La gente participaba, iba a las reuniones. Quizás no un 100% de los propietarios o de los que habitan acá, pero sí habían, no se pos, un 60% de asistencia, cachai. Y ¿qué sucedió?, que las cosas no son transparentes pos. Por ejemplo, todo lo que son las finanzas no son transparentes. Y eso ha hecho que mucha gente se desmotive, o que a mucha gente ya no le interese participar
Paulina

[Pau, ♀, 29 Años, Block B]

c.- actividades comunitarias: Así como las actividades que se realizaron a comienzos de año, tendientes a la junta de dinero para conseguir el objetivo señalado anteriormente, mediante la venta de pan, como también durante el año anterior la realización de platos únicos, ha sido posible observar la realización de actividades, con participación de vecinos y vecinas, aunque bajos en número, de aquel sub territorio, tanto niños y niñas como adultos. Un ejemplo de ellos es una jornada realizada a comienzo de año, previo al desarrollo del seminario de título, la cual se realizó en conjunto con el block C, mientras

que las siguientes son evidencia de la construcción de niños y niñas, también de ambos edificios pero con predominancia del Block B:



3.- PROBLEMAS/NECESIDADES COMUNITARIAS

a.- Participación comunitaria como vulnerabilidad: Un problema ya señalado de manera anterior es la baja participación en general que presenta la comunidad, la cual impide el cumplimiento de todos los objetivos propuestos por el comité de administración, los cuales tienen relación básicamente con el mejoramiento de la comunidad. Se comenzó a desdibujar una frase muy reiterada en el desarrollo del seminario de título, la cual señala que siempre participan las mismas personas, actuando esto como factor de desmotivación en las vecinas y/o vecinos que efectivamente adquieren grados de participación en relación al compromiso con el proceso. Un hecho que ejemplifica dicha situación es la frase que se exhibe a continuación:

“lo otro es que siempre son los mismos. Siempre es un grupito y la demás gente nada pos, entonces igual hay negatividad y todo el cuento en la gente y de repente uno igual como que si tira pa abajo”

[Vil, ♀, 57 Años; Block B]

b.- Descuido del entorno: Se observa, aunque en un grado menos desfavorable que el Block A, un grado de descuido respecto al entorno, particularmente ante la ausencia de basureros donde depositar la basura, como también por una costumbre de algunos y algunas que tiran los papeles al suelo, generando un entorno estéticamente vulnerable. La siguiente frase refleja lo señalado, respecto a cómo incide el factor estético en torno a la participación, o en este caso, en menoscabo de ella:

“aquí la gente, donde se junta, donde se reúne, en los balcones de los departamentos, porque para fuera no sale. Porque te digo que afuera hay zanjas, hay barro, hay de todo afuera po, cachai, está cochino, hay perros con pulgas, hay basura. No hay... la gente no va a salir afuera a hacer vida social porque afuera es feo. Y porque es feo po’. No se puede compartir. Hay humedad, no tenía bancas, no tenía un basurero, no tenía de esas cosas po’. Como pa’ poder, “ya compartamos en el parque”,

[Ang, ♂, 25 Años, Block B]

c-Alta presencia de arrendatarios como vulnerabilidad: La situación señalada se torna problemática en la medida que existe una itinerancia de vecinos y vecinas, los cuales tienen pasos breves por la comunidad, lo que genera que no tengan un sentido de pertenencia con el espacio, y sus habitantes, generándose en muchas ocasiones conflictos entre vecinos y un problema esencial con la participación en la comunidad, manifestado en un estancamiento en el proceso comunitario producto de la ausencia de los propietarios.

Como se manifestaba en el punto 2.a. la alta presencia de arrendatarios, y en consecuencia, la alta ausencia de propietarios, genera problemáticas también en la formalización del comité de administración.

El relato de la vecina, a continuación, expresa dicha problemática:

“Mucha gente acá tiene departamentos y los arrienda, pero no les interesa a quienes son sus arrendatarios, cachai. A ellos lo único que les interesa es que todos los meses les llega el dinero y nada más po. No les interesa a que personas vinieron a tirar aquí cachai. Muchas veces los arrendatarios son puras escorias. Pucha, lo siento por ser tan crítica o tan despectiva, pero es verdad. Aquí hay mucha gente que ha venido acá a entorpecer, como a fastidiar a la gente que quiere vivir bien po’, cachai. Gente que viene a, no se pos, a traficar, cachai, a tener una mala vida, cachai, porque igual hay gente que es así pos. Y la gente, los propietarios de los departamentos, no les interesa eso, cachai.”

[Pau, ♀, 29 Años, Block B]

d.- Hacinamiento y encierro: Un factor indicador de vulnerabilidad en el subterritoio, es el hacinamiento, producto de la construcción de aquellos edificios, descritos en CONTEXTO TERRITORIAL (Punto 3.B.e), puesto que cada edificio (a excepción del Block A que tiene dos departamentos en un piso "0") cuenta con 4 pisos de 12 departamentos cada uno (48 departamentos en total), los cuales tienen un tamaño reducido.

La decisión técnica o política, en su momento, de construir de esta manera las viviendas, se entiende puede haber tenido un objetivo de establecer mejores relaciones de convivencia, y no se previó la generación de conflictos, puesto que, a diferencia de un edificio recto o rectangular, en los mencionados block, quiérase o no, se está en contacto directo con todos los vecinos y vecinas que se encuentren en el exterior. Dicha situación queda reflejada en las siguientes frases de habitantes del Block B, como así también se exhibe una fotografía que muestra estructuralmente el edificio por dentro, evidenciándose de forma superficial el tamaño de los departamentos y la distancia entre uno y otro.

"Es lo mismo que si yo me encierro en un reallity contigo, ya buena onda, pero a los 3 meses nos vamos a terminar golpeando, porque no nos vamos a soportar. Imagínate, aquí llevan 10, 15 años las vecinas viéndose las caras"

[Ang, ♂, 25 Años, Block B]

Yo creo que el problema aquí está en las forma de esta edificio. Cachai, el hecho de que estemos todos hacinaos', todos nos veamos las caras, y llevamos 20 años viéndonos las caras, y la gente ya se cae mal, la gente ya no se soporta. El hecho mismo de que a veces aquí uno se siente como encerrá', como que no surge. No sales de acá. Como que esta cuestión no te deja salir. Cachai. Y muchas veces a lo mejor las cosas no te salen bien, y llegai acá y es como que te deprimí, cachai, o sea, lo que menos teni ganas es de ir a una reunión. Cachai, de escuchar a las 4 viejas que hablan como las pelotas, y escuchar a los otros que puro pelan

[Pau, ♀, 29 Años, Block B]



Dicha situación, además genera una sensación y una decisión de encierro por parte de vecinos y vecinas, pasando más tiempo dentro de sus hogares que fuera de ellos, vulnerándose así la posibilidad de generar lazos o relaciones sociales nuevas o antiguas, fortalecerlas, y de esta manera contribuir desde lo micro al proceso de organización y desarrollo de la comunidad.

"Yo siempre he visto aquí negatividad. Yo casi vivo aquí encerrada aunque sea viendo tele, o sea no le voy a decir también, yo tuve amigas y enemigas, amistades sí".

[Vil, ♀, 57 Años; Block B]

e.- Problemas vinculados con la directiva: A pesar de la buena evaluación que realizan algunos vecinos y vecinas, existen al menos dos problemas relacionados con el ejercicio del liderazgo formal en el subterritorio indicado:

Uno de ellos es la *desconfianza* existente, casi de modo generalizado, por las finanzas de la misma, puesto que se entiende que estas son poco claras y no se entrega, según los vecinos, mayor claridad al respecto. Dicha situación comienza a generar desconfianzas y suspicacias que debilita las relaciones sociales dentro del espacio.

“Principio de este año comenzaron a hacerse reuniones. Comenzaron a hacerse cambios acá en el edificio y la gente estaba más motivada. La gente participaba, iba a las reuniones. Quizás no un 100% de los propietarios o de los que habitan acá, pero sí habían, no se pos, un 60% de asistencia, cachai. Y ¿qué sucedió?, que las cosas no son transparentes pos. Por ejemplo, todo lo que son las finanzas no son transparentes. Y eso ha hecho que mucha gente se desmotive, o que a mucha gente ya no le interese participar”

[Pau, ♀, 29 Años, Block B]

Asimismo, existe otra problemática vinculada con las *competencias de las representantes*. Dichas situación dice relación con la carencia de competencias de liderazgo que permitan la realización de ciertas gestiones, dificultando esto los procesos comunitarios, pero sin generar juicios respecto a la situación. Se entiende que esas competencias son aprendidas, y que el hecho de no poseerlas es parte imperante del mismo proceso comunitario. La siguiente frase refleja tal situación:

Por ejemplo, tenemos una persona que está encargada de hacer todo el papeleo, pero que nunca ha hecho ningún papeleo, entonces no sabe donde conseguir el papeleo, las firmas, ni cómo hacer el papeleo.

El que no está metido, de lleno, cachai, en el sistema no va a conseguir nada. Está manipulado para que algunos no más puedan tener algunos derechos y otros no.

[Ang, ♂, 25 Años, Block B]

f.- Comunicación como Vulnerabilidad: Existe un problema en la comunicación reflejado básicamente en los canales comunicativos de los vecinos. Es decir, existe una mala comunicación, la que genera opiniones y percepciones erradas respecto a situaciones particulares, las que desencadenan la aparición de chismes o “cagüines”, los que son facilitadores de la generación de conflictos en la comunidad. Dicha situación es reiterativa y transversal en todos los espacios a los que se tienen acceso. La siguiente referencia da cuenta de aquello:

“Mira bueno yo no me meto en na’ porque aquí la gente es muy mala. Es muy cagüinera. Ya me han metido en muchos problemas así que yo ya no quiero nada con nadie.”

[Vil, ♀, 57 Años; Block B]

g.- Poco tiempo para participar en Actividades: Otra situación vulnerable en torno a la participación comunitaria dice relación con el poco tiempo para participar de las actividades.

Se señalaba en la reflexión relacionada con los grupos etéreos y la Participación comunitaria, que existían al menos dos grupos de edad condicionados por dicha condición: jóvenes y adultos. Pues, siguiendo esta lógica, ambos constituyen un grupo numeroso y

representativo, lo que genera que esta temática, más que afectar a dos grupos etéreos particulares, se convierta en una problemática general.

Dicha problemática se relaciona principalmente con motivos laborales, aunque en otras oportunidades dificultan motivos académicos o estudiantiles, en caso de aquellos vecinos o vecinas que cursan algún tipo de instrucción formal, como así también por motivos familiares, relegando la participación comunitaria a una prioridad final en muchos casos.

Dicha situación se ve representada en la siguiente declaración:

“(...) pero más que eso no puedo hacer más. Ahora menos, ahora me voy y menos voy a participar. Por trabajo, por los tiempos, de lunes a lunes. Entonces ya, trabajo, trabajo, trabajo, trabajo...”

[Ang, ♂, 25 Años, Block B]

4.- INTERESES COMUNITARIOS

a.- Mejoramiento entorno: Uno de los principales intereses en torno a la comunidad, y posible de abordarlo desde la participación comunitaria es el mejoramiento del entorno. El espacio físico se encuentra en una condición de descuido, siendo posible apreciar basura, maleza, tierra (y barro durante el invierno), entre otros. Por este motivo, se convierte en una de las demandas fundamentales.

Entre tantos relatos existentes en torno a dicha temática, se elige las siguientes frases porque, por una parte, muestra la opinión de una vecina respecto a una hipotética situación de mejoramiento del entorno, como también, por otro lado, refleja el disgusto que existe con el entorno de manera actual como la motivación de poder ejercer ciertos roles de liderazgo en la medida que dicha situación vaya mejorando.

“No y lo otro que aquí mismo la gente al ver áreas verdes, no se pos de repente ir a tirarse un ratito ahí, que se yo, ir a fumarse un puchito, y lo que tienen programado acá que van a hacer para hacer ejercicios, van a hacer una sede grande, esas cosas me gustaría para igual de repente ir. Yo creo que si todo si se logra yo creo que iría mucha gente a participar, vendría mucha más gente.”

[Vil, ♀, 57 Años, Block B]

Y lo que más me motiva es como embellecer el lugar, porque igual es triste ver el entorno. Ver el entorno que nos rodea, porque siquiera eso es como lo que, no se po, me motiva a participar a que las cosas se arreglen, o a crear un comité de administración, o a crear un comité de adelanto y meterme un poco en eso, en todo lo que es., pucha, la burocracia, en todo lo que significa los comités, que es como donde la gente está estancada, en el significado de los conceptos. Y eso po’.”

[Pau, ♀, 29 Años, Block B]

b.- Mejoramiento de la participación y el compromiso: Junto con el mejoramiento del entorno físico, se encuentra el mejoramiento de la participación a través de la mejora de las relaciones sociales dentro del edificio. Dicha participación, entienden los vecinos, se dará en la medida en que existe unidad y un sentido y objetivo común entre los vecinos, dejando de lado o enfrentando los diversos conflictos inter vecinales existentes en la actualidad, muchos de los cuales son producidos por malentendidos.

La siguiente referencia es representativa de dicha situación:

“(...) está como apestado el departamento. Necesita una manito, un empujón, donde se les diga a los vecinos, no sé, donde se unan, cachai, donde unan, porque no hay unión acá. Por esos las cosas no resultan. Hay entusiasmo y hay gente como que no tiene entusiasmo, pero, yo puedo tener mucho entusiasmo, pero solo no puedo hacer las cosas, cachai, tiene que haber una unión, un equipo de trabajo cachai, donde unos se encarguen de esto, otros de esto, y ahí te voy por un tubo.”

[Ang, ♂, 25 Años, Block B]

c.- Cierre perimetral entorno comunitario: Asimismo otra situación anhelada que se expresa como un interés generalizado por varios miembros de la comunidad, no tan sólo de dicho sub subterritoio, es el cierre perimetral de la comunidad.

Dicha situación es analizada como potencialidad y como vulnerabilidad.

Por parte de los vecinos y vecinas, al menos de los entrevistados, es observado como potencialidad puesto que, se entiende, podría mejorar las relaciones dentro del espacio, como así también la sensación de seguridad dentro de la misma. Dicho cierre desencadenaría en vecinos y vecinas, la posibilidad de apropiarse, adquirir mayor sentido

de pertenencia y cuidarlo de mejor manera a la actual, situación reflejada de alguna manera en la siguiente frase:

“Yo creo que yo, y lo que conversaba con algunas personas. Es sencilla. Es ver como cerrada toda la cuadra. Cerrada para que se note que por lo menos el nombre Villa lo vale. Y no se pos, ver bonito, ver arboles, con rejas, unas buenas rejas afuera que no cualquier persona entre”

[Vil, ♀, 57 Años; Block B]

Asimismo, es observada como vulnerabilidad por parte del estudiante seminarista, puesto que se generaría un aislamiento respecto el resto de la población Gumercindo, lo cual podría provocar un tipo de exclusión por parte de los vecinos aledaños, como así también sensación de rechazo manifestada en algún tipo de conflicto

5.- TOMA DE DECISIONES COMUNITARIAS

a.-Por acuerdo: Todas las decisiones comunitarias, es sabido a través de la observación y relato informal, son realizadas a través de la instancia formal de reunión, a cual se hace periódicamente de acuerdo al contexto comunitario y la contingencia del momento.

En dichas instancias, pese a que participa un grupo reducido de vecinos y vecinas del edificio, se toman decisiones vinculantes, las cuales son acatadas posteriormente por el resto de los vecinos.

Se observa asimismo el ejercicio de un liderazgo participativo, que fomenta la inclusión de los demás en la toma de decisiones, puesto que muchas veces son estos los que optan por no participar.

3.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y BLOCK C

1.- MANIFESTACIÓN DE ACCIÓN COLECTIVA COMUNITARIA

a.- Participación y Organización actividades comunitarias como potencialidad: Tal como el Block B, el subterritorio en particular participa en las actividades comunitarias desarrolladas por la junta de vecinos, pero siguiendo la misma lógica, en cuanto a que dicha participación es cuantitativamente baja.

Dicha Participación se ve reflejada en las actividades comunitarias realizadas durante el proceso, como así también por la experiencia pasada en el marco de la práctica de comunidad

Así como participan, debido al alto nivel de compromiso con la comunidad de al menos 2 personas pertenecientes al comité de administración, se organizan también ciertas actividades, tanto para el desarrollo de la comunidad en su conjunto, como también para el desarrollo del subterritorio en particular.

La siguiente frase es un reflejo de algunas actividades comunitarias, que han surgido de la voluntad y motivación de un grupo de vecinas:

“No se pos, por ejemplo de repente nos hemos puesto de acuerdo y ya! Vamos a pintar el edificio, ya y como que todos se van a una y todos empiezan a pintar, ya yo traigo la brocha, yo hago esto, lo otro, entonces igual nos integramos, aunque no es todo el mundo, toda la gente, pero al final unas 3 o 4 personas igual se va a cumplir el fin que tenemos pensado (...) Igual se divierte un rato uno, salí de la rutina porque igual echai la talla, echai bromas, de repente oh que hace calor y ya una bebida, que se yo, y al final igual el proyecto sale y se pasa bien al final.”

[Eri, ♀, 36 Años; Block C]

2.- FORMAS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIAS

a.- Comité administración: Al igual que todos los subterritorios de la comunidad, el Block C se organiza a través de la presencia de un comité de administración, el cual no se encuentra formalizado. Dicho comité es presidido por “MAR” quien desempeña el cargo de forma histórica.

Se ejerce un liderazgo unipersonal, el cual tiene características evaluadas por los vecinos de forma positiva y negativa.

Es evaluado de manera favorable por todos aquellos vecinos y vecinas que entienden que es un trabajo difícil, el cual da resultados en la medida que otros vecinos y vecinas adquieren un compromiso tal en el que puedan desarrollar efectivamente niveles importantes de participación-

Por otro lado, la administración es evaluada de forma desfavorable, debido a que se genera un desgaste debido a una sobrecarga laboral en las funciones dirigenciales o representativas.

Todas aquellas funciones son realizadas en un departamento apropiado de forma ilegal, el cual actúa como sede comunitaria, encontrándose el espacio con un orden, higiene y luz como potencialidad.

Sobre el comité de administración, es posible ver la siguiente frase, la cual refleja la situación desfavorable, de la excesiva dependencia de vecinos y vecinas en la figura unipersonal que ejerce dicho cargo.

“Yo pienso que ese es el problema que yo tengo aquí dentro. El que yo siempre tengo que ser la que llevo la batuta (...) En esta cuestión de la organización del comité que se formó, después de que yo estaba 4 años en Valparaíso, estaba tranquila, yo venía a mi departamento y me devolvía. Y yo llego y me vengo otra vez para acá y llego acá y lo primero que dicen: “martita sabes que está pasando esto, esto y esto otro”. “Ya pos organicémonos. Una reunión y organicémonos. Lo primero que dicen es “usted po”. Pero ¿es que no puede haber otra persona? Le dije yo. Y siempre es como que se escudan en eso”

[Mar, ♀, 65 Años; Block C]

b.- reuniones formales como vulnerabilidad: Al igual que en el subterritorio anterior, las reuniones formales son abordadas desde la vulnerabilidad, básicamente por la participación de los demás vecinos del lugar. Es decir, dicha baja participación en instancias formales atentan contra la legitimación de las decisiones comunitarias que se vayan tomando en torno al proceso, como así también afectan la motivación de vecinos y vecinas que efectivamente hacen uso de aquellos espacios para la organización.

Comienza a repetirse, entonces la frase “siempre participan los mismos”, la que denota dicho nivel de desgaste producto de la inequitativa forma de poner los esfuerzos en pos de una mejora comunitaria.

A continuación se presentan 3 frases que representan dicha situación, las cuales dan cuenta del consenso que existe respecto a esta temática en particular:

“Es que aquí es como complicado, aquí es complicado que la gente se comunique, se una, es como difícil. Si no bajan a reunión menos van a ir para alguna actividad.”

[Joc, ♀, 25 Años; Block C]

“Bueno como siempre pos’, usted ve, hacen reunión y van los que van no mas, que son los mismos de siempre y nadie más”

[Nor, ♀, 78 Años; Block C]

“uno cita a la gente y la gente ni un interés. Y después quieren que uno ande puerta por puerta entregando información”

[Mar, ♀, 65 Años; Block C]

3.- PROBLEMAS/NECESIDADES COMUNITARIAS

a.- Participación comunitaria como vulnerabilidad: Al igual que el subterrito anterior, a pesar de existir instancias formales e informales en donde se participa en actividades comunitarias, dicha participación es observada como vulnerabilidad debido al bajo número de vecinas y vecinos que integran dichas instancias.

Nuevamente se reitera el concepto de “siempre los mismos”, denotando la desmotivación o desgaste que genera la participación de un grupo reducido de personas. Las siguientes frases, nuevamente, reflejan lo señalado:

“Que nadie participa en las cosas de acá, no hay como comunicación. Eso creo.(...)De lo que yo he participado igual ha sido bueno, pero igual como, el apoyo de la gente no es muy bueno. Es que siempre participan las mismas personas no más po’, como que no hay participación de otras personas”

[Joc, ♀, 25 Años; Block C]

“uno cita a la gente y la gente ni un interés. Y después quieren que uno ande puerta por puerta entregando información”

[Mar, ♀, 65 Años; Block C]

b.- Desinterés: Asimismo, producto de la baja participación, como también por la no concreción de proyectos particulares relacionados con el mejoramiento de la comunidad, se produce una sensación de desinterés y desilusión respecto al proceso participativo.

Dicho desinterés, genera finalmente un alejamiento de la participación y del proceso comunitario que se esté llevando a cabo.

Las siguientes afirmaciones reseñan lo señalado:

Como que ya no me importa mucho lo que hagan acá, como que ya me desligué de eso.

[Joc, ♀, 25 Años; Block C]

No sé, yo me quiero puro ir de aquí. Estoy chata, chata porque veo que la gente habla y habla y no... y cada vez está peor. Yo de hecho ya ni salgo afuera a conversar con nadie. Antes por ejemplo, no se pos, salía de repente nos juntábamos con algunas vecinas en las tardes, los fines de semana. Nos tomábamos algo de repente. Conversábamos igual pos. Pero ahora no. Cada uno vive su mundo (...)

Entonces nosotros nos queremos ir, pero después me da rabia y yo digo, ¿por qué tenemos que irnos de nuestra casa nosotros?, si son ellos los que se tienen que ir., no nosotros. Estamos, a ratos, muy desilusionados

[Eri, ♀, 36 Años; Block C]

c.- Alta presencia de arrendatarios como vulnerabilidad : De la misma manera que el Block B, existe una alta presencia de arrendatarios, y en consecuencia, pocos propietarios, lo cual dificulta el correcto proceso comunitario producto de la intermitencia en la ocupación de los departamentos, como así también en la itinerancia de vecinas y vecinos, generándose en muchos caso un sentimiento de individualidad y desintegración respecto al subterrito.

La frase que se expone a continuación engloba la problemática en torno a la ausencia de propietarios y presencia de arrendatarios:

“el mismo entorno igual se ha puesto malo, muchas personas propietarias se han ido, por lo tanto tenía muchos arrendatarios que están como siempre rotando, por lo tanto no... la gente hace un proyecto ponte tu, o tiene una idea y después se va y queda como inconcluso”

[Eri, ♀, 36 Años; Block C]

d.- Hacinamiento y encierro: Si bien no se expresa de forma explícita por parte de vecinos y vecinas del subterritorio en particular, se entiende que la condición estructural de los edificios es generadora de una situación de hacinamiento, lo cual conlleva a una serie de problemáticas relacionales, intrafamiliares y extra familiares.

Dichos conflictos en las relaciones extra familiares o comunitarias, produce en muchos casos una determinación de encierro en el espacio interno de cada vecino o vecina (departamento), atentando esto contra la comunicación y una dinámica comunitaria pertinente, en pos de la generación de cambios comunitarios.

La vecina que habla a continuación, refleja dicha determinación de encerrarse, particularmente ante una sensación de inseguridad producto de la presencia de microtráfico en el mismo piso de su residencia:

“Si ahora pasamos encerrados. El Matías ahora se baña, se va al colegio y vuelve a las 7-8. Entonces... ¿y qué hacemos?, salimos pa’ otro lado.”

[Eri, ♀, 36 Años; Block C]

e.- Problema vinculado con la Directiva: desconfianza en gestión particular: Existe, por parte de un grupo de vecinas y vecinos, desconfianza respecto a la gestión particular del comité de administración, personalizando dicha desconfianza en la figura de su presidencia particularmente en torno a las competencias personales de ésta.

Es un discurso que a lo largo del proceso adquiere dos perspectivas: por una parte desde los vecinos y vecinas, mientras que por otra, desde las directivas. Los primeros generan una demanda constante en torno a un mayor “compromiso” por parte de las directivas, mientras que las segundas demandan mayor participación para que la gestión particular no sea individual, sino que compartida, evitando el desgaste propio de dicho trabajo voluntario y por convicción.

La próxima referencia, es el reflejo de la primera percepción, la cual demanda la presencia de un liderazgo que realiza actividades “para” los vecinos, más que “con” los vecinos, reflejando una suerte de acostumbamiento bajo un modelo asistencialista:

Mira aquí igual falta alguien que motive a que se hagan actividades, porque tú sabes que había una encargada, pero esa persona igual pasa enferma (...) La marta. Entonces ella está encargada de todo, de hacer actividades, todo, entonces creo que aquí hacían actividades pa’ los dieciocho, pa’ navidad, todo eso, pero ya se dejó de hacer esas actividades. Igual como que falta una persona que esté encargada de hacer actividades... para los niños, para el día del niño, ponte tu, para las navidades, para los años nuevo, para los dieciocho. Igual como que falta eso.

[Joc, ♀, 25 Años; Block C]

f.- Comunicación como vulnerabilidad: La comunicación también en el subterritorio en cuestión es vista como vulnerabilidad, dado a que la transmisión de los diversos mensajes y códigos habituales entre vecinos, es decodificada en muchos casos de forma incorrecta, generando interpretaciones variadas sobre un mismo tópico, emergiendo el ante señalado “cagüín”, lo cual favorece la generación de conflictos entre vecinos.

Dicha situación, además de producir conflictos a raíz de “malos entendidos” entre vecinos y vecinas, genera también desmotivación y desinterés por las actividades que se puedan realizar, evitando con dichas ausencias la posibilidad de verse involucradas en alguna situación que resulte de incomodidad.

Las siguientes frases citadas representan dicha situación, respecto al desinterés o la generación de conflictos producto de la desfavorable comunicación comunitaria en el subterritorio señalado:

“igual aquí yo pienso que la misma cultura de las personas hace como que uno se vaya aburriendo de participar en cosas porque siempre anda metido en problemas, o cagüines y esas cuestiones a mi no me gustan”

[Eri, ♀, 36 Años; Block C]

“que la gente se encierra, en sus problemas, en sus pensamientos, en la forma de vida que llevan, entonces como que eso le afecta al momento de llegar a sentarse o a juntarse en la esquina, o a encontrarse, y yo le pregunto “hola como está” y te responden como las hue... ¿cachai?. entonces, pucha igual, por mi parte, y lo he visto también en mi abuela, que de repente se cae, se cae un poco el incentivo que quiere llevarle a la gente, porque la misma gente se encierra. Sí, es un problema de comunicación.”

[Gab, ♂, 22 Años. Block C]

g.- Conflictos inter vecinales: Dicha generación de conflictos, se encuentra condicionada por una serie de situaciones que se dan en la cotidianidad de la dinámica comunitaria. A raíz de esto, se producen distanciamientos entre vecinos y vecinas, como así también desinterés por participar en las actividades comunitarias, sean estas en carácter de asamblea, o bien, a través de algún espacio lúdico y de recreación.

Dicha situación se observa como problemática, puesto que impide y estanca de alguna manera el correcto desarrollo del proceso de organización o desarrollo de la comunidad.

La siguiente cita extraída de un joven de la comunidad, es reflejo de cómo dichos factores provenientes de la conflictividad, decantan en un aislamiento individual de los vecinos o vecinas, impidiendo el desarrollo de las relaciones informales y la “vida comunitaria”:

“Debe ser por un tema del crecimiento, del crecimiento de la población. Como lo he visto yo, ha como ha crecido, llegan gente con otras perspectivas, con otra onda, con otra moda, con montón de cosas más, con un montón de pensamientos que, de repente aquí, yo llego a pensar que de repente el lema de aquí de la población debería ser algo así como “sálvese quien pueda”, porque nadie se mete con nadie, y si se meten es pa’ conflictos y cosas así. Entonces en ese sentido ha ido como de más a menos, desde que nací hasta ahora, más o menos.”

[Gab, ♂, 22 Años. Block C]

h.- Poco tiempo para participar en Actividades: Nuevamente aparece la temática referida al tiempo, como factor que dificulta la participación comunitaria. Dicho tiempo como vulnerabilidad se encuentra condicionado debido, principalmente a motivos laborales, como en algunos casos por motivos estudiantiles.

La siguiente frase es representativa de dicha situación:

“Mira...para, para ir a alguna actividad teni’ que tener tiempo, y no, toda la gente aquí no tiene tiempo porque la mayoría de la gente trabaja, así que por eso no somos muy unidos acá, porque tienes que tener tiempo para todo”

[Joc, ♀, 25 Años; Block C]

4.- INTERESES COMUNITARIOS

a.-Mejoramiento del entorno: Nuevamente aparece de forma reiterada el elemento de interés que dice relación con el mejoramiento del entorno de la comunidad. Dicha mejora se encuentra directamente relacionada con el cierre perimetral de la manzana, pero también se vincula a la falta de áreas verdes, la presencia de basura en el suelo, la falta de equipamiento comunitario, entre otros.

El hecho que de dicho elemento aparezca de forma reiterativa lo sitúa como una de las posibilidades más cercanas y factibles de abordar desde la participación comunitaria, puesto que acapararía un interés generalizado de un importante número de vecinos, se cree.

A continuación se expone de manera breve, lo que para muchos y muchas constituye un sueño o anhelo dentro de la comunidad:

“y mis sueños serían, antes de morirme, ver bonito esto.(...)Verlo lindo, verlo cerrado, verlo con jardines, verlo... verlo bonito. Que uno pueda salir afuera, que se pueda sentar en un banco sin que de repente le llegue un peñascazo o que le estén apuntando con una escopeta. Eso”

[Mar, ♀, 65 Años; Block C]

b.- Mejoramiento de la Participación: Así como la mejora del entorno es de interés comunitario ya casi generalizado en la comunidad, otro anhelo fundamental que nuevamente se reitera es el mejoramiento de la participación de los vecinos y vecinas de la comunidad

Esto dice relación con la necesidad de que dichos vecinos y vecinas que hoy no participan por variados factores en las actividades comunitarias, generen un cierto nivel de compromiso que los lleve a aportar a la comunidad desde sus posibilidades.

La siguiente frase destaca dicha situación, agregando además la necesidad de encontrar las competencias personales, o las estrategias poder convocar e incentivar a dicha participación, puesto que en muchos casos son las vecinas y vecinos que participan de forma constante, las que ven que a través de las estrategias empleadas, no existe una respuesta favorable que se manifieste en forma de participación:

“Harta participación, así como tratar de encontrar la mejor manera de poder incentivar a toda la gente por igual. No hacer casos excepcionales, o sea, por ejemplo aquí estamos ahora último incentivando con el mural, con la biblioteca, ehh con el supuesto festival que se quiere hacer, y estoy viendo que no se está llegando mucho a la gente, y me gustaría como tener así, llegar a un incentivo fundamental a todos por igual, que a todos los incentive por igual. No hacer casos especiales. No llegar, no se pos, como los políticos que llegan con cajas de mercadería. No pos. Tener como ese don de la palabra pa incentivar a la gente. Eso es lo que me gustaría que sucediera algún día en la participación de la población, en este tipo de actividades.”

[Gab, ♂, 22 Años. Block C]

b.-Cerrar perimetralmente la manzana: Tal como se señalaba, un anhelo fundamental, el cual puede tener doble implicancia, es el cierre perimetral de la comunidad. Dicho cierre, entienden los vecinos y vecinas, podría significar una mejora en la asociatividad, producto de una mayor sensación de seguridad, y mayor posibilidad de mantener el entorno físico de manera favorable.

Dicho anhelo, que es señalado por varias vecinas y vecinos durante el seminario e título, podría generar por contraparte, una aislación respecto al resto de la población Gumercindo, pudiendo significar esto conflictos o rivalidades entre las comunidades aledañas a la Villa Paul Harris.

La siguiente adulta mayor de 78 años, señala dicha situación como un anhelo fundamental, justificándolo en los tópicos señalados: mayor seguridad y mejores relaciones dentro del espacio comunitario:

“Cerrar todo lo que es la manzana. Que si me sacara el kino o la polla gol...gastaría acá en el cierre... ese es el sueño mío desde que llegue, y no se lo digo solo a usted, se lo digo a todos, que es lo primero que arreglaría aquí.

Que es tan bonito que esté cerrado. Por los autos. Porque hay más respeto, y aquí es tan poquito lo que hay que cerrar porque imagínese desde ahí, a la esquina de las casas ahí. De ahí pa’ allá está casi cerrado, no es ná’ casi lo que hay que cerrar pero nunca se han puesto de acuerdo. Porque aquí pasan curaitos, pasa gente, y cerradito no pos, estaríamos nosotros no más. Sería más, más bonito”.

[Nor, ♀, 78 Años; Block C]

5.- TOMA DE DECISIONES COMUNITARIAS

a.- Por acuerdo: Los acuerdos que se toman en el espacio en particular, son tomados principalmente a través del espacio formal de la asamblea, en la cual se toman decisiones tendientes a la mejora y el desarrollo, tanto de la comunidad como del subterritorio particular.

Tal como señalan las vecinas, existe un grupo de 5 a 6 personas trabajando de manera constante, siendo el mismo grupo el que asiste a las reuniones, transformándose en un espacio reducido, en donde las decisiones las toman pocas personas.

De esta forma, las decisiones concernientes a la comunidad, son tomadas por grupos pequeños de vecinos y vecinas, dada la baja participación general del resto de vecinos y vecinas del subterritorio en instancias formales.

Existe un estilo de liderazgo de corte paternalista, que realiza “por” los vecinos/as más que “con” ellos/ellas, lo cual promueve el asistencialismo y la inmovilidad de la comunidad.

4.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y CASAS PROGRESIVAS

1.- MANIFESTACIÓN DE ACCIÓN COLECTIVA COMUNITARIA

a.- Participación y Organización de actividades comunitarias como potencialidad: Una manifestación de acción colectiva comunitaria es, una vez más. La participación y organización de actividades comunitarias.

Dicho subterritorio tiene la particularidad física de encontrarse justo en medio de la comunidad y a tan sólo pasos de la multicancha, por lo que su participación desde una perspectiva territorial puede verse favorecida en dichas instancias.

Al igual que en todos los subterritorios antes descritos, si bien en términos generales la participación comunitaria es baja, se valora como potencialidad el hecho de que existe el menos un grupo menor y pequeño de vecinas y vecinos que se hagan parte de dichos espacios, puesto que se comienzan a establecer relaciones comunitarias en una fase embrionaria en torno al proyecto de organización de la comunidad.

Es en dicho sub territorio donde se encuentra “MARC”, quien es representante del pasaje, como así también parte de la Junta de Vecinos. De esta forma, este grupo pequeño (de menos tamaño que en los otros subterritorios) contribuye a que las actividades surjan para el cumplimiento de sus objetivos.

2.- FORMAS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIAS

a.- Comité Administración como potencialidad: Al igual que en los demás subterritorios, existe un comité de administración en el espacio particular, el cual tiene la particularidad de no encontrarse constituido formalmente. Es más bien una figura que se levanta desde la necesidad de organizarse, ante actividades particulares, como también poder tener representatividad en todos los espacios de la comunidad a través de dicha orgánica.

Se analiza dicha instancia como potencialidad, particularmente debido a la aceptación y validación que existe por parte de un gran número de vecinas y vecinos respecto a la gestión particular de la señalada, como también debido a las competencias personales con que cuenta esta en torno a temáticas de liderazgo y de gestiones particulares, lo que contribuye de sobremanera a agilizar los procesos comunitarios los que muchas veces se ven truncados debido a la lentitud de la burocracia del aparato público.

La siguiente frase, dicha por la representante, es fiel reflejo de lo señalado de forma anterior respecto las competencias personales de la misma:

“Mi participación, no me arrepiento de haber tomado este desafío y mi participación ha sido desafiar, desafiar varias cosas para ir logrando buenos proyectos, ir logrando un avance en cuanto la Junta Vecinal, y aprovechar que si yo tengo un carácter de liderazgo, aprovecharlo para el bien de todos los vecinos. (...) tengo el don de llegar a la gente, de que me entiendan, de que me comprendan. El don de llegar a oficinas públicas a que me escuchen, a conseguir. Tengo esa facilidad, y como tengo esa facilidad creo que sería egoísta de mi parte no aprovecharlo para ayudar a mi sector, ayudar a mis vecinos y canalizar para ir haciendo cosas positivas para todos, en todo sentido, social, económico, cultural.”

[Marc, ♀, 58 Años; Casas Progresivas]

a.- Reuniones formales como vulnerabilidad: De la misma forma que en los demás subterritorios de la comunidad, el pasaje cuenta con una participación formal observada como vulnerabilidad. Esto refiere a reuniones con bajas convocatorias, que retrasan el proceso comunitario, obligando al comité de administración a tomar las decisiones entre grupos minoritarios.

Dicha situación se explica, una vez más, en la siguiente frase de una vecina del subterritorio particular:

“Aparte de eso que la gente no va a reunión tampoco, entonces eso es otra cosa.”

[Pat, ♀, 58 Años; Casas Progresivas]

3.- PROBLEMAS/NECESIDADES COMUNITARIAS

a.- Participación Comunitaria como vulnerabilidad: Además de la participación comunitaria en actividades formales, tales como asambleas o reuniones informativas entre los vecinos y vecinas, es posible observarla como vulnerabilidad en las actividades comunitarias con los demás subterritorios de la comunidad, manifestación, una vez más, de un problema transversal de la comunidad.

A pesar de esto, existe un grupo de aproximadamente 5 vecinas que asisten a las actividades planteadas de dicho carácter durante el presente seminario de título.

La situación señalada respecto a la baja participación es posible observarla a través de la siguiente cita de la vecina perteneciente al comité de administración y la junta de vecinos:

“Es la poca participación de los mimos vecinos, o sea, cuesta a ellos levantarle el autoestima, que son importantes, de que ellos valen, de que se puede conseguir cosas para poder hacerlo grupal”

[Marc, ♀, 58 Años; Casas Progresivas]

b.- Incredulidad: Un problema posible de observar en el subterritorio, a través del relato particular, es la sensación de incredulidad, o una suerte de desesperanza en los vecinos y vecinas, que atentan contra la participación comunitaria del sector. Dicha incredulidad genera la sensación de apatía con respecto a los vecinos y vecinas, o bien, un total desinterés por compartir alguna forma de relación social, privilegiando la individualidad dentro de los hogares particulares.

Nuevamente es posible reflejar dicha situación por Marc, representante del subterritorio:

“Los vecinos no creen mucho en que pueden resultar las cosas”

[Marc, ♀, 58 Años; Casas Progresivas]

c.- Comunicación como Vulnerabilidad: Nuevamente se reitera el componente comunicativo, como dificultador de la participación comunitaria. Dicha comunicación se observa como vulnerabilidad, reiterándose una vez más el concepto del “cagüin”, el cual alude a una forma comunicativa centrada en el rumor o en la conversación a espaldas de otra(s) persona(s). Esta situación, tal como es señalado, genera conflictos, a partir muchas veces, de situaciones menores, las que podrían haber tenido salidas más favorables ante una forma de comunicación

El ejemplo que se muestra a continuación, refleja la desmotivación y el desligamiento de una instancia comunitaria por parte de una vecina, producto de dicha situación relacionada con el “cagüin”.

“Y no me gustó mucho lo del centro de madres, porque como te dije ya empezaron con esa cuestión de murmullos, y yo detesto el murmullo, no me gusta. El cahuín.”

[Pat, ♀, 58 Años; Casas Progresivas]

d.- Poco tiempo para actividades: Finalmente, otro problema del subterritorio, posible de observarlo además en los demás subterritorios, es la falta de tiempo respecto a la disposición a participar en actividades comunitarias.

Dicha falta de tiempo se debe principalmente a motivos de índole laboral, producto de extensas jornadas de trabajo, privilegiando utilizar el tiempo libre en descanso, como también de índole estudiantil o familiar.

En este sentido, la participación comunitaria pasa a una segunda, tercera o cuarta prioridad. En el caso particular que se señala a continuación, se debe a que la involucrada atiende un pequeño puesto de abarrotes desde su hogar.

“El tiempo, el tiempo, solamente tiempo. A mí me gusta ayudar, me gusta ver a los niños y pal “Janucá” (festividad hebrea) hacerle sus cosas, darle dulces, todas esas cosas bonitas. Me gusta participar, me gusta ayudar, me gusta mucho ayudar”

[Pat, ♀, 58 Años; Casas Progresivas]

4.- INTERESES COMUNITARIOS

a.- Mejoramiento del Entorno Físico - Social: El mejoramiento del entorno, en el caso particular, se refiere principalmente al cambio en la perspectiva de muchos habitantes de la comuna, como así también de algunas instituciones, sobre la “peligrosidad” de la Villa Paul Harris, la cual es señalada como un punto rojo dentro de la comuna.

De esta forma, existe un anhelo igualitario respecto a la “limpieza” en la comunidad, tanto a nivel físico-estético, como así también a un nivel social, respecto a minimizar los elementos negativos dentro de la misma.

La siguiente frase refleja claramente el sueño de la representante del subterritoio, el cual, se entiende, es validado por los vecinos/as:

“Mi sueño es lograr que los vecinos crean, de que todos juntos podemos hacer la unión. Y la unión, con toda esa fortaleza, podemos conseguir levantar esta población y salir del punto rojo. Ya sea con actividades culturales. Nos van a construir una plaza, que esa plaza sea ocupada como corresponde. Que la cancha sea ocupada como corresponde. Y limpiar de toda esta gente toxica que quiere envenenar a nuestra generación. Y que realmente las familias confíen y estén tranquilas, y se encuentren orgullosas de donde viven.”

[Marc, ♀, 58 Años; Casas Progresivas]

b.- Mejoramiento de la participación: Es reiterativo, también, el anhelo respecto al mejoramiento en la participación de los vecinos y vecinas de la comunidad. Se establece como un interés fundamental, el generar un favorable compromiso de gran parte de quienes componen la comunidad, respecto a una mejora en común, puesto que de esta forma se generaría un proceso y un desarrollo validado y llevado a cabo por la mayoría de los involucrados/as.

Una de las formas, señaladas en la siguiente declaración, relacionadas con formas de mejorar dicha participación, dice relación con la inclusividad, puesto que se entiende que a pesar de la baja participación de la mayoría de vecinas y vecinos de dicho subterritoio, se debe continuar considerándolos, puesto que en la medida del resultado favorable del proceso comunitario, se podrían incluir y ser actores principales del mismo:

“Primero demostrar con hechos de que podemos lograr cosas. Hacer actividades culturales, porque a través de las mismas actividades culturales tú puedes ir inyectando otro tipo de cosas. Ir escuchando a los vecinos, qué es lo que quieren, qué es lo que esperan y a la vez hacerles sentir que ellos son importantes. A cada uno decirle “usted importa”, por tal cosa.”

[Marc, ♀, 58 Años; Casas Progresivas]

c.- Concreción en los Proyectos: Otro interés, dice relación con la concreción en la realización de los proyectos, es decir, evidenciar los resultados de las gestiones o acciones que se desarrollen desde el comité de administración o la Junta de Vecinos, de manera de enfrentar la desesperanza y desmotivación de vecinas y vecinos ante la percepción de una suerte de estancamiento en el desarrollo de la comunidad:

“Que todos los proyectos que estén haciendo que se hagan realidad y vean en la gente que está trabajando pos. Porque la marcela se mueve pa allá, se mueve pa acá, pero ella no sabe que estamos trabajando, la gente no sabe que estamos trabajando. Falta comunicación.”

[Pat, ♀, 58 Años; Casas Progresivas]

5.- TOMA DE DECISIONES COMUNITARIAS

a.- Ejercicio del liderazgo como potencialidad: Tal como se señalaba al comienzo de la reflexión respecto al presente subterritorio, existe un liderazgo ejercido como potencialidad, debido a las competencias personales de la representante de dicho sector.

Dichas competencias se relacionan con capacidad en la realización de gestiones, además de características personales ligadas al compromiso en el desarrollo de dicho trabajo.

La siguiente declaración, para finalizar con la reflexión del subterritorio del pasaje, es precisamente de la mencionada representante, quien engloba en la frase destacada lo señalado anteriormente:

“Y eso es lo que nosotros como directiva, le hemos hecho ver también a las autoridades. O sea ser dirigente no es solamente firmar cartitas de residencia y poner un timbre. Es un compromiso, en todo sentido, y es un trabajo al largo plazo.”

[Marc, ♀, 58 Años; Casas Progresivas]

5.- MATRIZ SÍNTESIS REFLEXIÓN: PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y TERRITORIO

CATEGORÍAS	BLOCK A	BLOCK B	BLOCK C	CASAS PROGRESIVAS
MANIFESTACIONES ACCIÓN COLECTIVA COMUNITARIA	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Desconocimiento del subterrito por no entrada ◆ Participación en Actividades comunitarias como vulnerabilidad: 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Participación Niños y Niñas como potencialidad ◆ Participación Y organización actividades comunitarias como potencialidad ◆ Participación Informal 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Participación Y organización actividades comunitarias como potencialidad 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Participación Y organización actividades comunitarias como potencialidad
FORMAS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comité Administración con directiva Unipersonal 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comité de Administración como potencialidad ◆ Reuniones formales como vulnerabilidad ◆ Actividades Comunitarias 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comité administración ◆ Reuniones Formales como vulnerabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comité Administración como potencialidad ◆ Reuniones formales como vulnerabilidad
PROBLEMAS O NECESIDADES COMUNITARIAS	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Microtráfico ◆ Higiene estructural como vulnerabilidad ◆ Aislamiento externo e interno ◆ Hacinamiento 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Participación comunitaria como vulnerabilidad ◆ Descuido del entorno ◆ Alta presencia de arrendatarios como vulnerabilidad ◆ Hacinamiento y encierro ◆ Problemas vinculados con la directiva: ◆ Competencias directiva ◆ Desconfianza hacia directiva: ◆ Comunicación como vulnerabilidad ◆ Poco tiempo para participar en actividades 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Participación Comunitaria como vulnerabilidad ◆ Desinterés ◆ Alta presencia de arrendatarios como vulnerabilidad ◆ Hacinamiento y encierro ◆ Problema vinculado con la directiva: desconfianza en gestión particular ◆ Comunicación como vulnerabilidad ◆ Conflictos inter vecinales ◆ Poco tiempo para participar en actividades 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Participación Comunitaria como vulnerabilidad ◆ Incredulidad ◆ Comunicación como vulnerabilidad ◆ Poco tiempo para actividades
INTERESES COMUNITARIOS	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Desconocimiento como vulnerabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Mejoramiento Entorno ◆ Mejoramiento de la participación y el compromiso ◆ Cierre perimetralmente de entorno comunitario 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Mejoramiento Entorno ◆ Mejoramiento de participación ◆ Cierre perimetralmente de entorno comunitario 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Mejoramiento Entorno físico - social ◆ Mejoramiento de participación ◆ Concreción en los proyectos
TOMA DE DECISIONES COMUNITARIAS	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Liderazgo directivo ajustado al contexto 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Por acuerdo 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Por acuerdo 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ejercicio del Liderazgo como potencialidad

IV.- ANÁLISIS INTEGRADO DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA: EL CASO DE LA VILLA PAUL HARRIS

1.- REFLEXIÓN POR CATEGORÍAS

1.- MANIFESTACIÓN DE ACCIÓN COLECTIVA COMUNITARIA

Respecto a la manifestación de acción colectiva en la comunidad, se observa, durante el presente seminario de título, que existe ***Participación y Organización de actividades comunitarias a través de pequeños grupos de personas***. Dicha participación, es observada como potencialidad, debido a que a pesar de ser pocos, existe la motivación para la organización y participación en dichas actividades, y como vulnerabilidad, debido a que ese bajo número genera desmotivación en algunas personas que efectivamente participan.

Asimismo es importante destacar la ***participación infantil***, puesto que a través del grupo de niños, existe motivación y disposición a participar en una amplia gama de actividades, como también una valoración positiva del espacio comunitario, sin prejuicios. Dicha participación comunitaria infantil, debe ser tomada como ejemplo y tratar de generar las condiciones para que se replique en otros grupos.

Es importante destacar también, la importancia que reviste la participación comunitaria en ***espacios informales***, sean estos las esquinas de la calle, o los pasillos dentro de los edificios. Dicha forma de participación, contribuye al establecimiento de lazos y es parte imperante del proceso de socialización.

Existe, también un desconocimiento respecto a la ***participación adolescente***, lo que la sitúa como vulnerabilidad. Dicho desconocimiento impide al momento de la redacción del presente documento, el tener claridades prácticas y teóricas respecto a un abordaje correcto con el fin de motivar la participación de dicho grupo.

Finalmente, respecto a dichas manifestaciones de acción colectiva, es importante destacar la función de la ***cooperación, como forma de participación***. Dicha forma no presencial de participación comunitaria, fortalece el logro de los objetivos de cada actividad, como también genera integración en aquellos vecinos y vecinas que no pueden asistir de forma presencial por motivos laborales o familiares.

2.- FORMAS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIAS

Lo primero que se debe señalar respecto a las formas de organización comunitaria, es que se observa una **vulnerabilidad en torno a las reuniones formales** de la comunidad, puesto que participan “siempre los mismos”, un pequeño grupo de vecinos y vecinas, los que desmotivan en la medida que el resto de las personas no asiste a dichas instancias. Sin embargo, por el contrario parte, se observa la **potencialidad en los comités de administración** de cada espacio, puesto que a pesar de existir ciertos aspectos vulnerables, como las competencias de liderazgo en algunos casos, existe la motivación de este grupo de personas guiadas por el deseo de mejorar su comunidad, física y socialmente. Dicha situación se favorece, debido a que existe una **distribución de funciones** entre un grupo pequeño de vecinos y vecinas, lo que permite no sobrecargar a los grupos de liderazgo del comité de administración.

Para motivar la participación comunitaria de los demás vecinos y vecinas, no existe una receta ni un método único, puesto que dicha **Participación se ajusta de acuerdo a la subjetividad**, es decir, que cada grupo de edad en la generalidad, y cada persona en la particularidad, tiene gustos e intereses distintos, que los lleva a decidir entre la participación y la inmovilización.

Se considera, también, que debe existir un fomento y una valoración superior a las **iniciativas individuales** (como las que se dan en el seminario de título), puesto que dicho apoyo generaría la reiteración de dichas instancias. Se entiende también de carácter importante, la **asociación libre** como forma de organización manifestada en el grupo infantil, la cual se replica en grupos superiores en torno a la recreación, y lo que debería ser un rasgo distintivo en torno a la generación de relaciones comunitarias.

Finalmente, se observa durante el proceso, que la entidad principal en la organización de la comunidad, es la **junta de Vecinos, la cual tiene una valoración variada** que va desde la vulnerabilidad a la potencialidad.

Como potencialidad se observa un buen trabajo en equipo, puesto que existe resiliencia ante las dificultades propias de la labor; como así también en una percepción positiva de algunos vecinos respecto a la gestión particular.

Como vulnerabilidad, en cambio, se señala en torno al hermetismo de la organización, puesto que muchas veces no se baja correctamente la información de las reuniones llevadas a cabo; como así también la falta de un espacio físico de convergencia para la realización de actividades informativas, recreativas y financieras. Dichas situaciones llevan a algunos vecinos y vecinas a tener una percepción de inmovilidad y estancamiento, puesto que no observan resultados ni se informan de los mismos debido a dicho hermetismo.

3.- PROBLEMAS/NECESIDADES COMUNITARIAS

Los problemas o necesidades comunitarias se dividen conceptualmente en torno a tres ejes: Personas, Junta de Vecinos y comunidad.

Los problemas o necesidades comunitarias **Vinculados a las Personas**, dice relación principalmente con el **adulto centrismo** existente, en donde no se ve a los niños como sujetos de derecho, sino más bien como receptores directos de actividades recreativas, observándose esta situación también en un bajo acompañamiento familiar en las actividades. Asimismo, existe **desinterés y desmotivación por la baja participación** de los demás vecinos y vecinas, la cual repercute muchas veces en que, aquellos que realmente participan, terminen abandonando el proyecto aislándose y no participando más. Asimismo, dicha baja participación se encuentra relacionada con el **poco tiempo** para el desarrollo de las actividades por motivos laborales, familiares o académicos, como así también debido a la **pobreza material** que existe en la comunidad, lo cual impide en muchos casos la colaboración económica para alguna actividad en particular.

Dicho desinterés, asimismo, se encuentra relacionado con la **poca credibilidad**, tanto en las instituciones como en el sistema político (por parte principalmente del grupo joven), como así también a raíz de una **sensación de estancamiento** en la comunidad. Además, existe incredulidad respecto al **funcionamiento de la junta de Vecinos**.

Se menciona también el problema relacionado con la **comunicación**, como una temática que tiene dos dimensiones: Por una parte, una problemática vinculada a la **comunicación entre vecinos**, la que desencadena muchas veces conflictos a partir de malos entendidos (el señalado cagüin); como así también en un nivel **Junta de Vecinos- Vecinos y vecinas**. Dicha comunicación como vulnerabilidad produce un distanciamiento entre la comunidad y sus representantes, producto de la desinformación que existe de los procesos.

Dichos problemas o necesidades **Vinculados con la Junta de Vecinos**, deben problematizarse en un apartado.

Se observan, tal como se menciona, **falta de competencias** en algunos casos de los y las representantes, como así también **falta de legitimación de manera formal** a través de elecciones populares, como así también un requerimiento externo respecto a la **renovación de liderazgos**, los cuales podrían llegar a complementar, no suplir, los ya existentes.

Se señala también un problema comunicativo, el cual se relaciona al **hermetismo** con el cual trabaja dicho grupo, quedando muchas veces la información reducida a un grupo pequeño, impidiéndose indirectamente el acceso al resto de los vecinos y vecinas, lo que genera en algunos casos dicha desmotivación y finalmente el deseo de no participar.

Finalmente, los problemas o necesidades **Vinculadas a la Comunidad**, dice relación principalmente con **falta de equipamiento comunitario**, lo que va desde la ausencia de barandas para desplazarse dentro de la comunidad en senderos disparejos, hasta la ausencia de una sede vecinal que permita reunir a la comunidad en torno a actividades de distintas características.

Existe, asimismo, un **descuido del entorno**, en el que es posible observar presencia de basura, como factor vulnerable tanto por el riesgo de contagio de enfermedades o contracción de infecciones, como así también puesto que produce desinterés el utilizar dichos espacios para la reunión habitual.

Asimismo, otra situación conflictiva dentro de la comunidad, es la **alta presencia de arrendatarios** en desmedro de los propietarios, lo que genera, en algunos casos, sensación de inseguridad debido a que en algunos casos se ha utilizado dichos arriendos para el microtráfico, como así también, genera un retraso en los procesos comunitarios, puesto que muchas veces algunos proyectos, como así también el deseo de formalizar los comités

de administración, requieren de la firma de los propietarios, los cuales no se encuentran presencialmente y muchas veces declaran, según los vecinos, un total desinterés por el curso que siga la comunidad.

Otra problemática observada, relacionado con una variable estructural de los edificios, es el **hacinamiento**. Los 12 departamentos construidos por piso (4 pisos en total), y la forma redonda en la construcción de dichas obras, generan una interacción constante entre vecinos y vecinas, lo cual sumado a problemas comunicativos, generan conflictos vecinales dentro de dichos espacios. Dicho hacinamiento, el cual se observa como generador de conflictos entre vecinos, se suma al **encierro** de los mismos, a modo de respuesta de dichos conflictos, lo que impide la interacción social, elemento fundamental para la generación de lazos comunitarios y finalmente la tan anhelada participación en pos del desarrollo comunitario.

Finalmente, otro problema vinculado con la comunidad, dice relación con la **estigmatización interna y externa** existente. Por una parte, es posible observar a la Villa Paul Harris, ser sindicada en muchos casos como un sector rojo, punto de conflictos dentro de la comuna, lo que genera una estigmatización desfavorable y una discriminación negativa en torno al espacio. Por contraparte, dentro de la comunidad, existen segregaciones que tienen que ver con la presencia del Block A, el cual es observado como un foco de conflictos dentro de la misma, segregándose y dejándose fuera en algunos casos de la posibilidad de participación. Existe, también, de forma histórica, rivalidades entre subterritorios, entendiéndose la comunidad bajo este plano, más que como un espacio solidario, un espacio de competencia, lo que también retrasa e impide el correcto desarrollo y funcionamiento del proceso comunitario.

4.- INTERESES COMUNITARIOS

Respecto A los intereses comunitarios es importante destacar que estos se dividen básicamente en tres categorías que abarcan intereses particulares;

Por una parte existe un interés en torno al **Mejoramiento del Entorno**. Dicha situación se ve reflejada en el anhelo de ver los alrededores de la comunidad limpios, como así también en el hecho de que muchos vecinos y vecinas quieran cerrar perimetralmente el contorno de comunidad.

En un segundo plano aparece el interés de **Mejorar la Participación** en la comunidad. Dicha situación se explica a través del anhelo respecto un mayor compromiso con las actividades de la comunidad. se podría ver mejorada a través de la realización de actividades recreativas, en donde existe una participación principalmente de niños y niñas, sin embargo se entiende que a través de la recreación, más que de la formalidad, los vecinos y vecinas podrían verse interesados en dichas actividades. Otra forma, donde se señala que podría mejorar la participación es a través de la **concreción en los proyectos**, puesto que esto actuaría a modo de evidencia de logro respecto a la acción, gestión o actividad en particular. Dicha situación se vería favorecida, según vecinos y vecinas, ante una mayor **intervención o apoyo institucional**, puesto que la suerte de abandono institucional vivenciado por la comunidad, genera también una sensación de desesperanza que impide en muchos casos la participación efectiva. Finalmente, toda esta situación se vería complementada, por la **mejora en los liderazgos**, debiendo potenciarse principalmente aquellos liderazgos jóvenes, a modo de complemento y recambio en los liderazgos formales ya existentes.

Finalmente es posible observar un anhelo en torno a la **Mejora en las Relaciones** dentro de la comunidad, relacionándose esto principalmente a una **mayor unidad** entre vecinos y vecinas. Dicha situación se ve reflejada en un **anhelo del pasado** en torno a una participación comunitaria favorable

Todos estos intereses, podrían verse favorecidos por la realización de una **actividad integrada**, que se encargue de unificar criterios y fomentar la participación, tanto por grupos de edad como por territorios.

Finalmente cabe señalar que nuevamente, debido a la impermeabilidad del **grupo adolescente y la dificultad en su abordaje**, se desconocen los intereses del grupo, lo que podría favorecer su participación, sin embargo es posible observarlos en temáticas relacionadas con deporte (fútbol) y tecnología

5.- TOMA DE DECISIONES COMUNITARIAS

Respecto a la toma de decisiones, se observa como rasgo general que existe el acuerdo dentro de la comunidad. Dicha toma de decisiones **por acuerdo**, se expresa **en minorías decidiendo por mayorías**, ya que la participación comunitaria tal como se ha señalado es cuantitativamente baja, y los vecinos y vecinas no suelen asistir a instancias formales tales como asambleas.

Se destaca también, que el ejercicio del **liderazgo se encuentra relacionado directamente con la subjetividad del subterritorio**. Es decir, en subterritorios como el Block A, se debe adquirir un liderazgo de características más directivas, incluso a veces autoritario, mientras que en los demás subterritorios, adquieren características más participativas.

Pues bien, debido a lo anterior, se pueden dar dos situaciones particulares:

En el caso de aquellos vecinos y vecinas que no asisten a las instancias formales y no deciden sobre el curso del proceso comunitario, existe la **instrucción**, donde se ordena o indica a los demás vecinos respecto a decisiones o acciones a seguir. Esta situación es más frecuente en el caso del grupo de niños y niñas, como así también en adolescentes.

Asimismo, dentro de dichas subjetividades, existen **iniciativas individuales**, las cuales son decisiones autónomas e independientes, las cuales, tal como se mencionó, deben ser apoyadas y fomentadas.

2.- MATRIZ SÍNTESIS REFLEXIÓN: PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y EL CASO DE LA VILLA PAUL HARRIS

ANÁLISIS INTEGRADO: MATRÍZ SÍNTESIS PARTICIPACIÓN COMUNITARIA: EL CASO DE LA VILLA PAUL HARRIS				
MANIFESTACIÓN ACCIÓN COLECTIVA COMUNITARIA	FORMAS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA	PROBLEMAS O NECESIDADES COMUNITARIAS	INTERESES COMUNITARIOS	TOMA DE DE DECISIONES COMUNITARIAS
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Participación y Organización de actividades comunitarias por grupos pequeños ◆ Participación infantil como potencialidad ◆ Importancia de participación en espacios informales ◆ Participación Adolescente como vulnerabilidad debido a desconocimiento ◆ Valoración de la cooperación como forma de participación no presencial 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Vulnerabilidad en torno a reuniones formales ◆ Comités de administración como potencialidad ◆ Importancia de Distribución de funciones entre vecinos ◆ Participación comunitaria se ajusta a la subjetividad de cada grupo de edad y de cada persona ◆ Iniciativas individuales: Fomento y apoyo ◆ Asociación libre como potencialidad en la organización comunitaria ◆ Junta de Vecinos como potencialidad y como vulnerabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ <u>VINCULADO A LAS PERSONAS</u> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Adultocentrismo y bajo acompañamiento familiar a niños y niñas ◆ Desinterés y desmotivación por Baja Participación ◆ Falta de tiempo para participar por motivos laborales, académico y familiar ◆ Pobreza material ◆ Credibilidad en instituciones y sistema político como vulnerabilidad ◆ Comunicación como vulnerabilidad entre: vecinos v/s vecinos; JJVV v/s vecinos. ❖ <u>VINCULADO CON LA JJVV</u> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Falta de competencias de algunas representantes. ◆ Falta de legitimación de organismo ◆ Renovación de liderazgos como complemento ◆ Hermetismo 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ <u>MEJORAMIENTO ENTORNO FÍSICO</u> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Limpieza entorno ◆ Cierre perimetral ❖ <u>MEJORA EN LA PARTICIPACIÓN</u> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Demanda de mayor compromiso ◆ Actividades recreativas y educativas como potencialidad ◆ Mayor concreción en los proyectos como evidencias de desempeño ◆ Mayor apoyo institucional ◆ Mejora en los liderazgos ❖ <u>MEJORA EN LAS RELACIONES</u> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Mayor unidad ◆ Anhelos del pasado: Participación comunitaria favorable y masiva ◆ Realización de actividad integrada ◆ Desconocimiento de grupo adolescente. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Por acuerdo: minorías deciden por mayorías ◆ Ejercicio del liderazgo ajustado al contexto (como potencialidad y como vulnerabilidad) ◆ Por instrucción ◆ Iniciativas individuales como potencialidad en decisión autónoma

		<p>❖ <u>VINCULADO CON LA COMUNIDAD</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Equipamiento comunitario como vulnerabilidad ◆ Descuido del entorno ◆ Alta presencia de arrendatarios ◆ Sensación de inseguridad por microtráfico ◆ Hacinamiento (como generador de conflictos) y Encierro (como respuesta) ◆ Estigmatización interna (distinción Block A) y externa ("sector rojo") 		
--	--	--	--	--

CAPÍTULO 7:

“CONCLUSIONES”

I.- PRESENTACIÓN

Tras Evaluar el proceso de intervención, y Reflexionar respecto a las principales implicancias de la Participación comunitaria, tanto en los grupos de edad de la comunidad, como así también, en los principales subterritorios de la misma, se presentan a continuación las principales conclusiones del proceso de intervención e investigación en el marco del seminario de título.

El presente capítulo, entonces, tiene por finalidad explicitar los aprendizajes que deja el proceso, estructurándolo en base a tres ejes fundamentales para el ordenamiento de la información:

Por una parte, se dan a conocer las conclusiones temáticas, relacionadas directamente con la participación Comunitaria en la comunidad.

En segundo lugar, se concluye en torno a la *Metodología del trabajo Social Centrada en el proceso y La Reflexión Crítica*, y las respectivas implicancias, ya sean a favor o en contra del desarrollo del mismo.

Finalmente, el último eje abordará todas aquellas reflexiones profesionales, lo que sitúa al Trabajo Social en un punto de abstracción del conocimiento, que permite generar nuevos aprendizajes en el campo profesional y temático.

De esta forma se presenta a continuación el último capítulo de este seminario de título.

II.- CONCLUSIONES TEMÁTICAS

El tema abordado en el seminario de título es la Participación Comunitaria, en una comunidad en particular, y cómo ésta es abordada por los diferentes grupos de edad en los diferentes subterritorios de la misma.

Dichas conclusiones, además, buscan contribuir como líneas generales tanto para GALERNA consultores, como también a la Junta de Vecinos Villa Paul Harris, como insumo en el desarrollo de un posible plan de acción comunitaria.

De esta forma, a continuación se presentan todas aquellas conclusiones relacionadas con la Participación Comunitaria en la Villa Paul Harris de la comuna de Villa Alemana:

♣ **ELEMENTOS QUE FAVORECEN LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

Uno de los principales elementos que hay que tener en cuenta para favorecer la participación es la evidencia de logro en las acciones o gestiones realizadas, puesto que da cuenta que la comunidad no se encuentra en una situación de estancamiento, como muchos plantean.

Asimismo, es importante destacar la participación infantil, la cual debe ser tomada como un ejemplo debido a la motivación observada, como también a la visión particular que tiene el grupo infantil respecto a la comunidad, donde se observa un espacio con más oportunidades de mejora que vulnerabilidades. Junto con esto, es importante fomentar todas las manifestaciones y formas de participación comunitarias, las que se dividen principalmente en 3 en la comunidad en particular: Participación Presencial, Iniciativas individuales y valorar y entender la “cooperación” como forma de participación válida en aquellos casos que por motivos laborales, estudiantiles o familiares no se puede hacerlo de manera presencial.

Es importante enfocar la participación en torno a fines comunes, y realizar dichas actividades en torno a la integración para avanzar paulatinamente desde la individualidad hacia la colectividad. Dicho fines comunes se tiene una noción amplia, que se acota particularmente en tres anhelos: Mejoramiento del Entorno, Mejoramiento de la Participación y Mejoramiento de la Unidad y las relaciones dentro de la comunidad.

Finalmente es importante avanzar con grupos pequeños de vecinos y vecinas, que actualmente participan, evitando de esta forma la desmotivación y frustración que produce la baja respuesta a las convocatorias.

♣ **ACTIVIDADES FACTIBLES DE ABORDAR DESDE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

Existen actividades, que cumplen con las características señaladas en el punto anterior, que podrían de alguna forma cumplir con los elementos señalados de forma anterior, como así también con otros que se señalan en puntos posteriores:

Por una parte, es importante cambiar el enfoque en las actividades formativas que se puedan realizar, es decir, pasar paulatinamente de las instancias formales tales como reuniones o asambleas, a instancias de características más recreativas, puesto que éstas son las que dan verdaderos frutos en cuanto respuesta comunitaria. Dicha situación, si bien es etérea en su relato, se relaciona básicamente con buscar nuevas estrategias que avances desde la educación formalizada a través de modalidades taller, a la educación popular en modalidades tipo conversatorios, que permitan mayor dinamismo y despierten mayor interés en aquellos que no participan

Continuando, se señala que uno de los anhelos fundamentales, y al menos más representativos de la comunidad, es el mejoramiento del entorno comunitario. Dicha idea tiene, tal vez tanta aceptación, puesto que se puede evidenciar el logro de la misma (al limpiar espacio se puede ver el “antes/después”); se puede hacer en horarios que acomodan a vecinos y vecinas; se puede realizar desde la inclusividad, involucrando vecinos de todos los subterritorios y edades; además de la posibilidad de ser una actividad autogestionada que no requiere formas de ayuda externa.

Otra forma de actividad, que se puede generar en el marco de la participación comunitaria, y que fomentaría valores y temáticas anheladas por los vecinos y vecinas de la comunidad, es la posibilidad de realizar una actividad integrada, de características artístico-culturales, que aglutine y aglomere a los vecinos en torno a la masividad, involucrando bajo esta lógica a todos los grupos de edad y a todos los subterritorios. De esta forma, aglomerando vecinos y vecinas, se podría amplificar el mensaje respecto a la importancia de la organización comunitaria y de la participación dentro de ese proceso, como hito fundamental.

♣ **EL ROL DE LA JUNTA DE VECINOS**

La Junta de Vecinos, en todo el proceso cumple un rol fundamental, tal como ya se ha dicho con anterioridad. En ese sentido, se bate en un duelo entre la credibilidad de los vecinos y vecinas, teniendo problemas, principalmente, para visibilizar los resultados y las gestiones realizadas.

Pues bien, dicho problema de credibilidad y legitimidad se basa en el hermetismo con el cual trabaja el equipo, contando con pequeños grupos de trabajo y realizando en ocasiones puntuales reuniones o asambleas, transmitidas a través de los comités de administración, como también. El suscrito conoce las buenas intenciones del grupo, puesto que el trabajo de organización comunitaria se dirige netamente a la mejora en las condiciones de vida de los vecinos y vecinas de dicho espacio comunitario. En este sentido, se deben mejorar los canales comunitarios básicamente, para que dichas “buenas intenciones”, puedan ser observadas, abalizadas y entendidas por los vecinos, y de esta manera generar mayor empatía y mayor participación, como apoyo a las acciones realizadas.

Asimismo, se entiende que un hito fundamental en la credibilidad del grupo motor de la comunidad, pasa por la formalización de las organizaciones como acción imperante de abordar al corto o mediano plazo, ya sean estas organizaciones funcionales (comités de administración) o territoriales (Junta de Vecinos). Dicha situación generaría una validación a través del voto, respecto de dicho grupo, pudiendo utilizarse la instancia para conocer nuevas perspectivas y, tal vez, nuevos liderazgos emergentes.

Con respecto a lo último, se hace imperante fomentar, apoyar y alentar los nuevos liderazgos que se vayan evidenciando a lo largo del camino. En la situación particular del seminario de título aparecen dos liderazgos jóvenes, los que cooperan y colaboran activamente, tanto en la organización como en el desarrollo de ciertas actividades. Dicho apoyo podría realizarse en modalidades semi formales (tipo taller formativo), como también en situaciones prácticas que permitan, desde una perspectiva crítica, abordar la participación como una herramienta que permita transformar situaciones particulares y/o generales paulatinamente en situaciones ideales.

♣ **LA COMUNICACIÓN EN LA COMUNIDAD: “MÁS DIÁLOGO, MENOS CAGÜIN”**

Sin duda que un gran tema que impide la participación comunitaria son aquellos problemas relacionados con la comunicación. Pues bien, esta se observa en dos niveles fundamentales: Por una parte entre vecinos, y tal como se ha dicho, en donde a raíz de malos entendidos se genera el llamado “cagüin”; como así también entre representantes y vecinos/as.

Dicha situación debe ser abordada puesto que en la medida que dicha situación continúe, los conflictos aumentarán e impedirán el desarrollo del proceso en cuestión.

Por una parte, para mejorar la comunicación *entre vecinos*, debe promoverse de forma constante, y practicarlo con el ejemplo, *el diálogo por sobre todas las cosas*. Ya es posible ver en niños y niñas en algunas oportunidades la falta de estrategias de resolución de conflictos, lo que genera situaciones conflictivas no tan sólo entre niños, muchas veces, sino que entre sus padres o madres. Dicha situación se podría ver favorecida en la medida que se generen instancias donde puedan converger vecinos y vecinas, para de esta manera ir generando una dinámica comunitaria que permita las buenas relaciones y el buen trato, y la posibilidad de la conversación por sobre el llamado “cagüin”

Por otra parte, respecto a los problemas comunicativos *entre la Junta de Vecinos o los comités de administración y los demás vecinos*, pasa netamente por las estrategias de entrega de la información. Se entiende que los vecinos y vecinas en su mayoría no asisten a instancias formales como reuniones. Dicha situación genera desconocimiento respecto a ciertos temas de importancia, y obliga muchas veces a que las representantes década espacio, tengan que pasar departamento por departamento o casa por casa informando sobre los aspectos importantes y las decisiones tomadas en dichos espacios. Una forma, se cree, de evitar dicha situación es a través de la *creación de medios de comunicación dentro de la Villa*, sean estos *escritos* tales como un boletín, o *electrónicos*, como una página internet que sea válida y utilizada por parte de los vecinos y vecinas de la comunidad. Se entiende por esto último que una de aquellos medios de comunicación digital podría ser el sitio de “facebook.” Además de esto, se podrían generar en cada subterritorio un diario mural que pueda utilizarse para la difusión de distintas situaciones, ya sea a nivel comunitario como a nivel comunal.

♣ **ELEMENTOS QUE CONTRIBUYEN A GENERAR BUENAS RELACIONES**

Tal como se señala, existe un anhelo de mejorar el entorno físico de la comunidad, el entorno social o la participación y compromiso de los vecinos y vecinas, y finalmente todo esto decantaría en mejorarlas relaciones y la sensación de unidad dentro del espacio.

Uno de los elementos que de alguna manera contribuyen a generar buenas relaciones entre grupos etéreos, es la *eliminación del paradigma adultocentrista*, el que a través de una relación de poder, observa a los niños y niñas como sujetos receptores de beneficios, más que como sujetos activos de derecho. Dicha situación, podría empoderar al grupo infantil, el cual si bien no tomaría decisiones fundamentales y asumiría roles protagónicos en cuanto el curso de acción de la comunidad, sí podría estar incluida su perspectiva de la comunidad, la cual tiene una valoración positiva a pesar de todas las vulnerabilidades que se puedan encontrar y observar en el espacio.

Asimismo, existe una suerte de *exclusión social interna*, la que se expresa, además de la exclusión indirecta de los niños y niñas, en la distancia que produce el Block A respecto a los demás territorios de la comunidad. Dicha situación debe ser remediada de forma paulatina, sin embargo se entiende como un proceso al largo plazo, que requiere la modificación de una cultura excluyente a partir de la experiencia de inseguridad que produce. Sin embargo, se entiende que una de las maneras de favorecer a la integración, es

precisamente la generación de instancias que sean efectivamente integradoras, tanto por grupos de edad, como por territorios, es decir, que tomen todos los elementos comunitarios, personas y lugares en consideración, puesto que de esta forma se va mejorando las relaciones quebrantadas por años de conflictos dentro del espacio comunitario. Dicha situación generaría mayor empatía y una lógica de respeto, visto esto como una situación ideal y que, de manera cierta, no se espera visible dentro del corto plazo debido a la dificultad de sus cambios.

Es importante recalcar, que otro problema que atenta contra la generación de relaciones favorables para el entorno y desarrollo comunitario, es la alta presencia de arrendatarios lo que produce itinerancia y finalmente la nula posibilidad de establecer relaciones al largo plazo. Dicha situación si bien no puede ser remediada, deben doblarse esfuerzos por hacer partícipes a los arrendatarios y de manera crítica, entender que el terreno comunitario es un espacio es de propiedad común, sean estos dueños o no de sus espacios individuales (departamentos o casas). Dicho trabajo, se facilita netamente con resultados favorables y un número importante de actividades, que permitan la masividad al largo plazo y la incorporación de nuevas personas, desde la curiosidad o el interés hasta la convicción de trabajar por un bien común.

✿ LA COMUNIDAD Y EL EXTERIOR

Se observa una relación entre la comunidad y el mundo exterior, condicionado por la desconfianza, de básicamente una suerte de abandono institucional desde la conformación de la comunidad. Si se suma esto a la inmovilidad, durante al menos 5 años de la Junta de vecinos, han provocado una suerte de desmotivación, y por ende, deseo de no participar en los vecinos y vecinas. Junto con esto, condiciona de sobre manera el catálogo externo de "sector rojo" o "punto conflictivo" utilizado por algunas autoridades municipales y policiales, como así también replicado por otros habitantes de la comuna.

A pesar de dicha desconfianza, existe un anhelo y una necesidad de que las instituciones se acerquen y se hagan parte de la comunidad, lo que facilita la entrada de una institución con objetivos claros y lógicos en torno a las necesidades fundamentales de la comunidad las cuales son el mejoramiento del entorno y de la participación, a partir de una serie de elementos que son explicitados en las presentes conclusiones.

La presencia del estudiante seminarista, en el marco del seminario de título, y apoyado por GALERNA Consultores, puede resultar la apertura de una puerta a la institución, que permita la generación de instancias formativas o recreativas, siendo un insumo y un recurso fundamental con el que hoy los vecinos y vecinas no cuentan.

Finalmente, en esta suerte de abandono y aislamiento (muchas veces producidos por razones internas), es imperante la generación de redes y lazos, tanto a un nivel comunitario en el marco de la solidaridad, es decir, con organizaciones que tengan un sentido orientado a la organización de la comunidad a través de la participación comunitaria como eje principal, además de tener un sentido crítico; como así también a un nivel institucional, por ejemplo, estableciendo relaciones con al Jardín infantil ubicado en la comunidad, del cual no se hace ninguna mención en el desarrollo del seminario de título. Solo de esta manera, haciendo alianzas en torno a lazos fraternos y solidarios, de cooperación y colaboración mutua, los habitantes de la comunidad podrán sentir un apoyo paulatino, el cual podría responderse a través de una mejor participación.

❖ ¿CUÁNDO Y DÓNDE PARTICIPAR?

Respecto al factor temporal es importante destacar lo imperante de realizar actividades cortoplacistas, es decir que se orienten y estructuren en función de objetivos específicos y preciso, que permitan la visibilización de los resultados por parte de los vecinos y vecinas, a diferencia de un proyecto al largo plazo, que seguiría generando desmotivación, desinterés e incredulidad.

Se debe entender también, tanto por los representantes, como por los vecinos y vecinas, que el proyecto y proceso comunitario se encuentra en una fase embrionaria, producto de un período de inmovilidad, que generó retrasos en torno a la participación, es decir, se re articula a partir de casi dos años, un trabajo intenso en torno a una comunidad con alrededor de 500 habitantes. Esto significa no desesperar ni desmotivarse cuando no se dé la masividad anhelada por muchos y muchas habitantes de la comunidad que hoy en día participan de las actividades planteadas.

Además de dichas características, deben realizarse las actividades planteadas en horarios que permitan la participación masiva de los vecinos y vecinas. Se entiende que el factor temporal es fundamental a la hora de condicionar el proceso participativo, por motivos laborales, académicos y/o familiares. Esto significa, el poder realizar actividades de corta duración, idealmente durante fines de semana y en horarios de tarde, siendo. Asimismo, si es prioritario realizar alguna acción o actividades durante la semana, ésta debiese enfocarse en horarios cercanos a las 19:00, puesto que en dichos horarios es posible encontrar mayor número de vecinos y vecinas.

Respecto al factor espacial es imperativa la utilización de espacios comunes, a pesar de que estos sean limitados. En este sentido, se debe seguir planteando las actividades en el contexto de la multicancha, puesto que permite centralizar la participación en un punto específico de la comunidad.

Asimismo, se evidencia una falta y carencia importante en cuanto equipamiento comunitario, reflejado esto en la ausencia de bancos para sentarse, basureros en punto estratégicos, ausencia de barandas para el tránsito de vecinos y vecinas, sobre todo de edades avanzadas o con dificultades físicas, entre subterritorios dentro de la comunidad, y finalmente, y tal vez uno de los temas de mayor importancia relativa a la aglomeración en espacio común, es la falta de una sede comunitaria que permita la realización de actividades de carácter financiera (autogestionadas, como por ejemplo bingos, platos únicos, etc.); de carácter recreativo-educativo (como por ejemplo talleres, utilización de recursos audiovisuales, entre otros) y finalmente de carácter resolutivo, como la posibilidad de realizar una asamblea general, la cual no es posible realizar, desde los primeros años de existencia de la comunidad

♣ **EL ROL POLÍTICO DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

El proceso de participación comunitaria, es un proceso socio político, puesto que permite a través de la asociatividad, enfrentar ciertas problemáticas de carácter microsocio en un espacio específico.

Una de las expresiones de este rol político de la participación comunitaria, es la posibilidad de empoderamiento social. El poder, en este caso, se relaciona directamente con la posibilidad de hacer frente a las problemáticas existentes en el espacio comunitario, y tomar decisiones tendientes a ese cambio. Pero dicho poder, no es un poder cedido por organismos ni instituciones o personas, sino debe partir de una construcción particular desde la subjetividad de dicho espacio.

En la medida que se vaya generando dicho empoderamiento, y que los actores involucrados en el proceso, propendan a esa adquisición de poder en el contexto comunitario por parte de vecinos y vecinas, se podría generar una independencia relativa y paulatina del rol del estado. Un rasgo importante señalado y evidenciado a lo largo del proceso es la capacidad de autogestión. La autogestión, promueve la activación de la red comunitaria interna para la generación de ciertos tipos de recursos o de resultados en función del propio desarrollo comunitario. Esta forma de acción, contribuye a no tener una dependencia directa de los organismos estatales, puesto que muchas veces la lentitud del sistema por todas las fases administrativas en las que incurre, generan retrasos en los normales canales y funcionamientos del proceso comunitario. Dicha autogestión, puede actuar como una forma de fortalecimiento comunitario, puesto que los resultados se apreciarían de distinta forma a un resultado producto del asistencialismo, como también podría generar una descongestión en dichos organismos estatales, producto del funcionamiento interno de la comunidad.

Dicho espacio microsocio permite, al mismo tiempo, la problematización respecto al contexto particular en el que se encuentra la comunidad. Es decir, lograr un espacio de crítica constructiva y de entendimiento en relación al origen de las problemáticas de la comunidad, sean estos de carácter interno, como también externos. Dicha problematización dista mucho de una instalación de ideas de forma tendenciosa. No se relaciona con el inducir una idea o una forma de pensamiento, sino llevar a los habitantes de la comunidad a un rol crítico, en el que se cuestionen de manera constante el origen de las problemáticas que los afectan en pos de buscar las mejores soluciones desde dicha subjetividad.

Dicho empoderamiento social, a través de la autogestión, la que provoca una suerte de independencia paulatina y relativa del sistema macrosocio e institucional, genera ciertos resquemores por parte de dichas instituciones, se cree, a un nivel programático. Esto de alguna manera explica el número acotado de programas de carácter comunitario que tengan como función el empoderamiento social a través de dinámicas como la autogestión, sino más bien pretenden dichos programas, en periodos acotados de tiempo, homogeneizando la realidad social, generar incentivos de carácter asistencialista, en torno a ciertos productos (multicanchas, sedes vecinales, plazas, etc.), lo que, si bien permite el desarrollo de la comunidad en cuanto infraestructura comunitaria, genera al mismo tiempo una mayor dependencia en dichas instituciones, coartando la función colectiva de la comunidad.

✿ **PARTICIPACIÓN COMUNITARIA: “LA UNIÓN HACE LA FUERZA”**

Finalmente, la última conclusión en torno a la temática de la participación comunitaria, dice relación con una frase muy utilizada a lo largo del proceso, y materializada en el mural construido con niños y niñas de la comunidad: “*La Unión Hace la Fuerza*”

La unidad en la comunidad, es el tercer gran anhelo con los que cuentan los vecinos y vecinas. Se entiende, que en la medida que se realizan actividades validadas por la mayoría, como por ejemplo el mejoramiento del entorno, se puede mejorar la participación relativa en el tiempo. Dicha participación, en la medida de su mejora cuantitativa y cualitativa, puede paulatinamente, generar lazos de respeto y unidad entre vecinos y vecinas, sean o no de un mismo subterritorio.

Es también una función política, pues en la medida de *la unidad se genera una confluencia en torno a una red interna que permite el desarrollo colectivo e individual*, en temas relacionados desde lo laboral hasta lo coyuntural. La generación de ese tipo de relaciones es el principal desafío de la comunidad al largo plazo, entendiéndose que dicha unidad, que hoy se evidencia en su contrapunto, la rivalidad, requiere de un cambio cultural mediado por los años, y probablemente, por aquellas generaciones más jóvenes, las cuales pueden evidenciar en la medida de un posible éxito en la generación de instancias colectivas, un espacio fundamental, soberano, de confluencia social y que permita básicamente mayor libertades individuales en la medida que existan dichas libertades colectivas.

Básicamente, esta generación o fortalecimiento de las relaciones sociales contribuye a generar mayor unidad, y sólo en la medida de la unidad se lograrán procesos organizativos que permitan un desarrollo pleno de la comunidad.

La dispersión, por el contrario, genera un contexto mucho más desalentador, en donde la sociedad, y en este caso la comunidad, se encuentra mucho más permeable a la implantación de cambios.

III.- CONCLUSIONES METODOLÓGICAS

De la misma forma, la temática de la Participación Comunitaria en su relación con la categoría etárea y la categoría territorial, son abordadas en el presente seminario de título a través de una “*Metodología del Trabajo Social, centrada en el Proceso y en la Reflexión Crítica*”.

De esta manera, se presentan las principales conclusiones vinculadas a dicha metodología y las implicancias prácticas para la temática global de la participación comunitaria:

♣ **TRABAJO INDIVIDUAL V/S TRABAJO EN EQUIPO: POTENCIALIDADES Y VULNERABILIDADES**

Una disyuntiva en el marco del presente trabajo surge desde la individualidad en su desarrollo. El suscrito decide implementar el proyecto de forma unipersonal teniendo esta situación tanto potencialidades como también vulnerabilidades

En el marco de las potencialidades del trabajo unipersonal, se puede destacar la mayor operatividad del proceso, puesto que permite mayor libertad para trabajar con los tiempos subjetivos de una sola persona, a diferencia de un trabajo en equipo en el cual se deben buscar coincidencias y confluencias horarias para poder desarrollar ciertas labores.

Asimismo, se desarrolla un mayor dominio temático, debido a que el proyecto en su esencia, con sus vulnerabilidades y potencialidades, se realiza en su totalidad por el suscrito, y no existe una división del trabajo que pudiese dividir, al mismo tiempo., los componentes teóricos y prácticos, como así también los propios aprendizajes del mismo.

Por contraparte, la gran vulnerabilidad del desarrollo del trabajo desde una sola perspectiva, es la imposibilidad de generar un proceso de retroalimentación dialéctica que determine criterios a partir de una síntesis, y que permite ampliar el foco de análisis el cual tiende a comprimirse en la medida de generar dichos análisis de forma unilateral.

Sin embargo, a pesar de dicha vulnerabilidad, existe una retroalimentación constante con la profesora guía, que permite ir aclarando metodológicamente las fases del proyecto y sus contenidos, lo que permite la generación de análisis y reflexiones en base a la experiencia de forma ordenada.

♣ **INTERACCIÓN ENTRE INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN AJUSTADOS AL DINAMISMO DE LA REALIDAD SOCIAL**

Es, precisamente, la interacción de manera constante entre la investigación y la intervención, lo que facilita ajustarse al dinamismo y la subjetividad de los tiempos comunitarios.

La esencia cualitativa y socio crítica de la metodología, permite la adaptabilidad del proceso de generación de conocimientos, en torno a la contingencia y a las implicancias prácticas de la realidad social. Es decir, si dicho proceso siguiera una estructura cuantitativa, lógica o deductiva, como lo es el ciclo tecnológico, se perderían mayor cantidad de elementos teóricos, en virtud y respeto de los objetivos y la planificación estructurada con antelación, la cual es más rígida e inamovible.

Durante el proceso se toma la determinación, por ejemplo, de extender el primer ciclo de intervención, casi en el doble de su tiempo estimado de manera anterior.

Esta decisión, que se toma en función de un contexto político de la escuela de Trabajo Social de la universidad de Valparaíso, la cual se encontraba con sus dependencias “tomadas” por una manifestación estudiantil, permite realizar y desarrollar un número considerado por el suscrito, suficiente para el cumplimiento de los objetivos planteados, los

cuales se relacionaban con la caracterización de las necesidades posibles de abordar desde la Participación Comunitaria.

De todas formas, a pesar de dicha amplitud en el proceso se considera tras la experiencia, la perfectibilidad y el abordaje de otras formas o metodologías que permitan la generación del mismo o mayor conocimiento a través de estrategias innovadoras o una mejor identificación de actores claves que entreguen información mucho más valiosa cualitativamente para la amplitud de las reflexiones finales. Sin embargo, se entiende como un proceso que dentro de su apertura y flexibilidad será perfectible, en la medida de su puesta en marcha, utilización y desarrollo.

De esta forma, la metodología al ser abierta y flexible, permite este tipo de modificaciones, lo cual se observa como potencialidad, en virtud de las restringidas metodologías del Trabajo Social que efectivamente permiten dicho dinamismo.

♣ **IMPORTANCIA DE LA INNOVACIÓN METODOLÓGICA EN TRABAJO SOCIAL**

Se concluía el punto anterior, señalando la importancia que recae en la metodología que se utilice para el análisis de una situación particular, en ese caso comunitaria, y cómo estas permiten, o en su desmedro, impiden extraer la mayor cantidad de aprendizajes de acuerdo al dinamismo de la realidad social

Pues bien, la presente metodología, permite una innovación en el Trabajo Social en torno a separar la ruptura entre teoría y práctica. La generación de un análisis integrado entre los tres momentos de intervención, y no su segmentación teórico práctica como momentos aislados, permite la dinamización del saber, y la generación de nuevos conocimientos, como así también situar a la profesión en un nivel práctico y teórico distinto al de su tradición, en donde impera por historia el ciclo tecnológico, el cual analiza la realidad social desde una perspectiva lineal.

♣ **APLICABILIDAD DEL MÉTODO**

Finalmente, se concluye que dicho método, particularmente en la temática de la participación comunitaria debe continuar aplicándose, con modificaciones si es que se estiman pertinentes, y adaptado a la realidad social particular de cada comunidad.

De esta manera, no se espera la utilización del método como algo rígido e inamovible, sino más bien, como un modelo que permita su adaptabilidad a las subjetividades propias de cada campo de aplicabilidad.

Dicha adaptabilidad, podría permitir la generación de conocimientos a partir de la realidad social de distintas comunidades, y generar a partir de ese conocimiento, planes de acción generales que permitan el empoderamiento y la organización comunitaria, como elementos esenciales de la vida humana, en tanto seres gregarios y comunitarios.

Dicha mejora en las relaciones, es la base social de la comunidad, y en la medida que existan conflictos de cualquier tipo se quebranta la dinámica social en diversos aspectos, particularmente en el motor de cambio, como lo es la participación comunitaria.

IV.- CONCLUSIONES PROFESIONALES

Finalmente, en el cierre del presente seminario de título, el cual pretende desde la ciencia social, establecer elementos que permitan el análisis teórico de un territorio en particular, en función de Participación comunitaria y por ende, su organización, se presenta el último punto del capítulo de Conclusiones.

Dicho punto, tiene relación con las Conclusiones Profesionales, las cuales actúan con fundamental importancia para el Trabajo Social, puesto que permite retroalimentar a la profesión en torno a 4 aprendizajes globales respecto a la Disciplina y su relación con el contexto socio-político actual, y su posibilidad de insertarse desde una perspectiva socio-crítica.

Dichas conclusiones son:

♣ **TRABAJO SOCIAL COMO OPORTUNIDAD DE ENTRADA A ESPACIOS MICROSOCIALES**

Un elemento fundamental del Trabajo Social, que lo sitúa como potencialidad, es la posibilidad que otorga la práctica profesional de poder entrar en espacios microsociales, de difícil “acceso”, en cambio, para otras disciplinas.

Dicha situación, permite construir una percepción de la realidad social desde la subjetividad de las personas y de las comunidades, pudiendo tener un juicio con mayor precisión, y por ende, mayor validación comunitaria.

En el caso particular, permite la entrada a una comunidad determinada, en base a la utilización de referentes y recursos propios de la profesión, como también de una posible experiencia personal anterior. Sin embargo, la implicancia de la disciplina y su introducción en dichos espacios, permite el desarrollo de un proceso de forma más técnica, que es lo que distancia dicha forma de trabajo al Voluntariado, sin menoscabo del último y validándolo desde aquellos con enfoque participativos, más que asistenciales.

Dicha situación se puede ver reflejada en la demanda de atención profesional o de acompañamiento a la comunidad, tanto en términos personales, como también en el proceso comunitario. La mencionada suerte de abandono institucional, es una oportunidad de entrada y una clara demostración del requerimiento comunitario de apoyar todo tipo de iniciativas, debido a la formación y el conocimiento que se tiene de aspectos técnicos y las formalidades propias de la relación entre la comunidad y las variadas instituciones que otorgan beneficios directos o indirectos a la misma, y el Trabajo Social, en este sentido, tiene una oportunidad privilegiada en relación a otras disciplinas.

Esta demanda debe ser utilizada y no desperdiciada. De esta manera, el primer elemento considerado importante, es valorar la disciplina como una oportunidad, que debe ser bien utilizada, y con enfoques participativos y socio críticos, que permitan dinamizar y movilizar las, en muchas oportunidades, alicaídas dinámicas participativas en muchas comunidades, motivando la sociabilidad entre todos los actores de un contexto particular.

Sin embargo, dicha oportunidad esta mediada integralmente por los espacios de empleabilidad que se generan en el ámbito comunitario, los cuales a pesar de ser acotados y limitados, encuentran en organización como GALERNA especial significancia y posibilidad concreta de intervención.

♣ **REVISIÓN CRÍTICA DEL QUEHACER PROFESIONAL COMO PRÁCTICA PERMANENTE**

Un elemento que debiese considerarse dentro de la disciplina, pero principalmente desde el nivel de pregrado, es una revisión crítica permanente de la disciplina del Trabajo Social, tanto a niveles teóricos como prácticos, como así también el rol que cumple dentro de un contexto mayor, donde otras profesiones poseen mayor posicionamiento en torno al debate de ideas posibles de plasmar.

Dicha situación se evidencia en bajos niveles de participación en cuerpos colegiados, o a modo general, en un nivel gremial.

Sin embargo, para no distanciar el análisis de lo competente, dicha revisión crítica debiese permitir una mejor entrada en la realidad social, puesto que permitiría ajustar ciertos elementos profesionales, los cuales hoy son posibles de refutar. Por ejemplo, aquella afirmación que señala que la relación profesional debe ser distante entre el/la Trabajador/a Social y las personas, evitando identificarse de sobremanera con el sujeto de intervención es un elemento el cual el suscrito difiere.

Muy por el contrario, se entiende como fundamental el establecimiento de relaciones profesionales, incluso personales, puesto que permite, por una parte, un desarrollo del trabajo desde una mayor confianza entre la persona y el/la profesional, distinto si se abordara como una relación por conveniencia, y por otro lado, porque dicho establecimiento de relaciones es un bien intangible que puede perdurar, pudiendo transformarse dicha relación, en redes colectivas, comunitarias y personales entre todas las personas involucradas. Dicho establecimiento de relaciones, es fundamental si se busca el cambio social, puesto que genera un enfoque distinto, con resultados esperables distintos, que favorezcan dicho cambio.

Si bien se decía con antelación que el Trabajo Social permite una entrada a un espacio microsocio determinado, que le permite al mismo tiempo observar y analizar una realidad social desde la subjetividad de sus actores, a diferencias de otras disciplinas en donde dicho campo de acción se torna más impermeable y distante de dicha realidad, es necesario señalar, sin embargo, que dicha entrada no es suficiente, si es que no existe una validación profesional a partir de un consenso disciplinario, respecto a metodologías que permitan dicha entrada.

Es decir, una inserción profesional y el desarrollo de un proyecto de similares características, en una determinada comunidad, con vistas a caracterizar las principales necesidades comunitarias y posibles de abordarlas desde la participación, entendiendo ésta como el motor de cambio en el proceso de desarrollo comunitario, sólo será posible en la medida en que existan políticas o programas sociales dirigidas hacia dicho nivel de intervención y empoderamiento social; o bien, en la medida que exista un desarrollo metodológico y valórico desde el Trabajo social, que avance a entender dicho afán de empoderamiento como una necesidad y un deber desde la disciplina, para con la sociedad.

La realidad social demuestra que existen pocos programas dirigidos hacia dichas características, y que existe un campo de intervención del Trabajo social limitado, y delimitado en muchos casos, por dicho marco programático.

Es por esto, que se hace imperativo la revisión del quehacer profesional desde una perspectiva constructivista y socio crítica, que dote a la disciplina del Trabajo Social con posturas respecto a la sociedad que se interviene, consensuadas, y por ende, validadas por los y las profesionales.

♣ **IMPORTANCIA DE LA APERTURA PROFESIONAL A OTRAS DISCIPLINAS**

Reviste gran importancia también para la disciplina del Trabajo Social, la apertura a nuevos espacios profesionales.

Ya se señalaba en la justificación de la metodología utilizada que, por una parte, la complejidad de los problemas sociales emergentes iba cada vez en aumento, y el Trabajo Social no contaba con referentes propios para la resolución a muchos de esos problemas; por otra parte se mencionaba que existía un desdibujamiento de las barreras profesionales, y que esta situación venía acompañada de una pérdida de las competencias propias de la disciplina; y finalmente se decía que estas dos situaciones demandaban urgentemente la apertura otros espacios profesionales.

Pues bien, dicha situación lleva a concluir que la apertura a dichos espacios es posible, básicamente por la necesidad imperativa del desarrollo del Trabajo Comunitario, el cual adquiere rasgos similares a la educación popular, pero con variables técnico-metodológicas, que en teoría, y al menos en la práctica del presente seminario, permiten la generación de mayores y mejores conocimientos en torno a la temática, desde el Trabajo Social

En el caso particular, se observa la instancia como una oportunidad en la construcción de competencias comunitarias organizativas, las cuales podrían ser utilizadas por profesionales de otras disciplinas, pero que sin duda adquieren un sello distintivo del Trabajo Social, se insiste, desde el método.

Es decir, a pesar de ser una fase adaptada al Trabajo Social de la Intervención Acción Participativa, ésta podría perfectamente llevarse a cabo por profesionales del área social, que por una parte sientan el interés hacia la temática, y que por otra parte tengan competencias mínimas organizativas. Para lo primero, recae netamente en la subjetividad personal del profesional. En el segundo rasgo, es desarrollable y perfectible en la formación profesional de dichas áreas.

Es de gran importancia, con la apertura profesional, comenzar a desechar ciertos conceptos relacionados como la “propiedad profesional”, puesto que obliga a un endogenismo propio del Trabajo Social, que le dificulta el aprendizaje de nuevas metodologías y competencias, cerrándose muchas veces el campo del actuar.

El rasgo fundamental del Trabajo Social es la acción o la intervención, sin embargo una posible y debida apertura a otras disciplinas, permitirían el desarrollo de otro tipo de competencias que por formación y tradición, muchas veces quedan desalineadas de la formación de pregrado, demandando renovaciones curriculares.

✿ **DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL CRÍTICO V/S EMPLEABILIDAD**

Uno de los grandes motivos, tal vez, por los que no existe un mayor desarrollo de metodologías socio críticas del Trabajo Social, es precisamente, porque el desarrollo de estas no permiten una posterior empleabilidad o entrada al mercado laboral.

Se entiende, que dicho mercado laboral, que en el ámbito público lo constituyen básicamente las políticas sociales, se encuentre sometido a las demandas que él mismo exige, impidiendo de alguna manera la opción personal en la ejecución de la disciplina, complementándose esta situación por la gran cantidad de Trabajadores Sociales que cada año se titulan, tanto en un nivel profesional, como en un nivel técnico, lo que genera, entre otras cosas, el desenvolvimiento de pocos, en un contexto en donde hay muchos.

El estudiante seminarista entiende también, que existe un componente político, puesto que en estricto rigor, y en términos generales, las políticas que apuntan al desarrollo de la participación social o la participación comunitaria, se intentan llevar a un plano asistencialista, siendo las personas o las comunidades meros receptores de algún beneficio en particular, más que desarrollar capacidades propias que propendan a un mayor empoderamiento ciudadano y comunitario. Es evidenciable esto, por ejemplo, en la construcción de una multicancha, o en el proyecto de una plaza para la comunidad. Si bien las acciones concretadas se observan como potencialidad por parte de los vecinos y vecinas, estas tendrían un significado distinto si fuesen los mismos vecinos y vecinas quienes participaren en la construcción o planificación de dichos proyectos. Dicho carácter participativo, entrega el mencionado empoderamiento social, además de generar un sentido de pertenencia respecto a dichos productos.

Es de gran importancia que el mundo profesional del Trabajo Social se cuestione de forma constante si se está dando respuesta a los problemas emergentes de la sociedad actual, marcada por una serie de conflictos relacionales y comunicacionales, en el contexto de un sistema económico que promueve la individualidad y la competencia por sobre la colectividad y la comunidad.

Se hace necesario, en ese contexto, un desarrollo en función de la inquietud del trabajador o trabajadora social, que revista una visión crítica a la disciplina y al rol profesional, pero capaz de generar propuestas en miras a una mejora, tanto en la atención como en el desarrollo propio del Trabajo Social.

De esta manera, si el campo profesional no permite el establecimiento de una metodología como la utilizada en el marco del presente seminario de título, de características socio críticas y enfocados en la organización de la comunidad a través de la participación comunitaria, es posible abordar cada área de trabajo, sea esta en el ámbito privado o el ámbito público, desde la instalación de ciertos tópicos, que tengan relación directa con el cuestionamiento y la crítica, pero tal como se señala, de manera constructiva y no totalitaria, sino más bien, una crítica y cuestionamiento enfocados en generar un mayor empoderamiento en las personas y una dependencia relativa del estado, que se vaya minimizando paulatinamente en el tiempo

Es en este sentido en donde aparece con relevancia el tercer sector señalado en el contexto programático del presente documento. Dicho sector, al encontrarse prácticamente entre el estado y el mercado, permite al o la profesional mayores libertades en la ejecución, debido a los principios orientadores que cada organización de dicho sector pueda representar o promover. De esta forma, GALERNA, organización que puede ser catalogada en dicho terreno, es una oportunidad de mejora en donde dicho ejercicio crítico y dicha búsqueda de empoderamiento social, se permiten desarrollar en un contexto laboral, por lo cual se hace imperativo el desarrollo constante de esta área, para un desenvolvimiento laboral mucho más favorable en virtud de los valores profesionales y personales posibles de aplicar en la intervención.

❖ **DESAFÍOS PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL ACTUAL**
CONTEXTO SOCIOPOLÍTICO

Chile se encuentra hoy en día en un contexto socio político, marcado por gobiernos que han fomentado y desarrollado un modelo económico capitalista, en donde los principales derechos básicos de la población se encuentran en manos de privados, como así también los medios de producción, muchos de los cuales son extranjeros.

Existe una distribución del ingreso desigual; un contexto laboral que dificulta la organización sindical; una educación vista como bien de consumo; una salud donde existe carencia de especialistas en los consultorios y en el ámbito privada tiene altísimos costos; entre muchas problemáticas dadas por el modelo y posibles de observarlas, también, en otras sociedades del mundo.

Dicho modelo, además, es generador de un enfoque individualista, a través de la educación formal y los medios de comunicación (como la publicidad por ejemplo), más centrado en la competitividad y el interés propio, que en la colectividad y el interés común. Se pierde entonces paulatinamente, el sentido de bien común, el cual muta lentamente en un bien individual o personal.

En la comunidad particular intervenida es posible ver una serie de problemáticas, las cuales si bien no son posibles de generalizar en el marco de dicho trabajo teórico práctico, sí es posible inferir algunas posibles razones de carácter macrosocial como facilitadoras de dichas situaciones.

Existe *inseguridad*, por ejemplo, la cual si bien está mediada por situaciones particulares respecto a un subterritorio, muchas veces se encuentra condicionada por un constante clima de inseguridad favorecido por los medios de comunicación masivos, que conllevan después a una oferta de mayor seguridad, a través de la instalación de alarmas (como un candidato a diputado regaló en la comunidad, según relatos de una vecina), o bien, a través de la posible instalación de una cámara de seguridad (en el marco del proyecto de construcción de una plaza en la comunidad), la cual si bien favorece la sensación de seguridad de vecinos y vecinas, contribuye a la generación de un mayor control social por parte de los organismos encargados de dicha función, además de perjudicar las relaciones sociales constantes, las cuales comienzan con una base de desconfianza.

Otro hecho observable son los *problemas comunicativos entre vecinos*, a través de la falta de estrategias de resolución de conflictos o la negación u omisión muchas veces del saludo; como así también manifestándose al interior de la familia, si se tiene como ejemplo el bajo acompañamiento familiar a niños y niñas de la comunidad en el marco de las actividades. Dicha situación, si bien es multifactorial, se infiere que puede estar mediada por la utilización de medios tecnológicos, que aíslan y separan la comunicación presencial, transformándola por una manera de comunicarse a través de elementos materiales y externos.

La *falta de tiempo* es otra problemática que se justifica y entiende desde motivos laborales, académicos y familiares. Pues bien, respecto a los motivos laborales, es posible observar en la comunidad que en algunos casos, las condiciones laborales de vecinos y vecinas se acerca a rasgos de precariedad, si se tiene en consideración jornadas extensas de trabajo, con sueldos mínimos, y que, por otra parte, impide el esparcimiento y el tiempo libre, incluso para dedicar a la familia. Por esto motivo la participación comunitaria pasa a un tercer o cuarto plano, en la medida que el trabajo se transforma en la prioridad debido a que es un medio para poder abastecer y mantener los gastos y costos de la vida familiar.

La presencia de basura, por su parte, se cree pueden estar condicionados a una cultura en donde el elemento ecológico es irrespetado o desconocido por los miembros de la comunidad, debido a un abordaje menor y una problematización cuestionable desde la

educación formal. Dicha situación no es extraña si se tiene en cuenta la destrucción ambiental, muchas veces impune, que existe hoy en Chile, a través de un número importante de plantas termoeléctricas; de plantas mineras, observable en la destrucción de glaciares o la construcción de posos de relave minero que contaminan la tierra; la contaminación del aire en casos de intoxicación masiva de niños y niñas en una escuela de Puchuncaví, la construcción de viviendas sobre verdaderos vertederos durante los años 90, entre muchas otras situaciones, las cuales otorgan una sensación de normalidad y bajo control social a la hora de contaminar en dichos espacios micro.

Finalmente, y el tema que convoca, se observa una gran problemática en torno a una baja participación. Si bien, la participación comunitaria es un proceso que se puede dinamizar y agitar al largo plazo, producto principalmente de los resultados favorables como factor motivante de la persona, en el plano comunitario se han observado dos situaciones separadas por casi dos décadas.

Por una parte se observa una participación comunitaria favorable, durante la llegada de los vecinos a la comunidad, la cual se encontraba mediada por la motivación que generaba la obtención de la vivienda propia, como así también, se infiere, por una sensación general favorable en el país en los primeros años posterior a la dictadura militar.

Dicha situación, en cambio, se observa hoy con una baja participación presencial, tanto en reuniones como en actividades comunitarias. La participación Comunitaria, o la vida social, fue mutando hacia una vida individual, “puertas adentro”, en donde se reflejan los problemas señalados anteriormente como la incomunicación, además de un desinterés cierto por lo que suceda en el contexto en donde todos y todas se ven involucrados de manera directa o indirecta.

La participación infantil, entonces, como la gran potencialidad dentro del espacio comunitario, por la disposición y su valoración positiva del mismo espacio, es posible entenderla, por ejemplo, como una etapa que se encuentra exenta a todas las problemáticas señaladas, o al menos lejos de tomar conciencia de aquellas, facilitándose de esta forma dicho proceso comunitario.

Así como en los años sesenta, que dio al Trabajo Social el surgimiento de un movimiento llamado Reconceptualización, caracterizado por la integración del análisis político-ideológico en la práctica profesional, con modelos constructivistas y con el fin de superar la intervención tradicional que corte más conservadora, con métodos más lineales y de características paliativas por su relación más cercana con el ámbito de la salud, hoy es un momento trascendental para continuar desarrollando e impulsando nuevas metodologías que permitan el análisis crítico de las distintas situaciones sociales, como forma de retroalimentación profesional, como también con el objetivo de generar aprontes técnicos para el desarrollo del mismo proceso, en torno a elementos de empoderamiento y cuestionamiento a las personas intervenidas.

En este contexto de desigualdades, y de políticas orientadas hacia el individuo más que al colectivo, es donde el Trabajo Social adquiere en la gran mayoría de los casos, un rol sostenedor de dicho sistema, a través de la asistencialidad.

La demanda de un nuevo Trabajo Social se encuentra dado por las circunstancias de un país en un contexto histórico marcado por un claro agotamiento social, observables, por ejemplo en las numerosas manifestaciones sociales desde el año 2011 hasta la fecha, por motivos de destrucción medio ambiental, por usurpación de aguas, por los altos costos de los combustibles, por la mercantilización de la educación y de la salud, por la precarización del trabajo, por ejemplo en el ámbito municipal, entre otros.

Se hace imperioso el desarrollo de un Trabajo Social que se funde en el principio fundamental de la libertad humana, pero de una libertad individual, a partir de una libertad

colectiva, en la medida que exista organización social y una noción de comunidad, que permita el establecimiento de lazos entre personas de un mismo espacio, sea este territorial o funcional.

El no contribuir a dicha labor, se constituye en un factor que pone a la profesión como vulnerabilidad, pero que sin embargo, en la medida del tiempo y la renovación generacional, va contagiándose de elementos más críticos que le permitan desarrollar su profesionalidad desde la problematización constante y la búsqueda del empoderamiento y las buenas relaciones sociales.

La profesión debe generar al menos la discusión en dichas materias y llegar a consensos que le presenten al mundo social el cual intervenimos una postura surgida de un proceso de discusión y diálogo, y no por resoluciones de grupos pequeños.

Propender a una profesión más crítica y constructiva, es propender al desarrollo del ser humano en su contexto colectivo, intentando romper las barreras de un mundo muchas veces distante.

Se entiende también, que la historia tiene características cíclicas. Tal como lo fue el movimiento de reconceptualización, hoy se puede generar un movimiento que esté a favor de quienes sufren todas las problemáticas del sistema de forma constante y no de quienes tienden a generarlas o defenderlas.

Finalmente vale decir, que por sobre una tarea de la profesión, entendiendo que el contexto de la misma es de heterogeneidad, de tendencias, posturas y pensamientos, el cambio de paradigma, ante modelos o modalidades que permitan la generación de juicios críticos y tiendan al cuestionamiento, más que al posicionamiento de una idea en particular, parte por una alternativa individual, la cual se sostiene en la subjetividad del profesional.

Importa entonces, más que la imposición de la idea del desarrollo del trabajo Social Socio crítico como corriente, impera y se respeta el descubrimiento profesional a partir del cuestionamiento general por las diversas situaciones problemáticas que se tengan o se observen.

Dicho cambio está, entonces, en las manos de cada cual.

Se espera que el lector o lectora del presente seminario de título, pueda al menos cuestionarse, ya sea favorable o desfavorablemente sobre el método o los juicios desarrollados en el marco del mismo, para de esta forma generar un aporte cualitativo a la profesión, que parte de la crítica generada a raíz de dicho(s) cuestionamiento(s).

-.FIN.-

BIBLIOGRAFÍA

TEXTOS

- 1.- **Aguilar, María José** (2001) "La Participación Comunitaria en salud: ¿Mito o Realidad?". Ediciones Díaz de Santos, Madrid.
- 2.- **Alvarado, Gloria y Moya, Juan Carlos.** (2008) "División Política Administrativa y Censal, 2007", pp. 100-102.
- 3.- **Apiolaza Molina, Sandra** (2003) "La Participación Comunitaria en Chile entre los años 1996-2002: un estudio en profundidad sobre los procesos de cambio de fenómeno de la participación comunitaria en la comuna de El Bosque". (Tesis para optar al título de sociología) Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago.
- 4.- **Aylwin, Nydia** y otros: (2000) "Un enfoque operativo de la metodología del Trabajo Social", Ed. Humanitas.
- 5.- **Bakovic y Balic Ingenieros consultores** (2012) *Plan de desarrollo Comunal 2012 – 2014*, p.101, Ilustre Municipalidad de Villa Alemana.
- 6.- **Briceño León, Roberto (1998)** "El contexto Político de la Participación Comunitaria en América Latina". Universidad de Venezuela. pp. 142-146
- 7.- **Castañeda Meneses, Patricia.** (2003) "Cuarenta años de Participación Social en Chile: Nosotros, los de entonces, ya no somos los mismos...", Cuaderno Trabajo Social Nº3, Otoño. pp. 1-7
- 8.- **Castañeda, Patricia y Salamé, Ana María:** (2009) "Profesionalidad del Trabajo social Chileno", publicado en Revista de Trabajo Social Nº 76, Pontificia Universidad Católica de Chile, Julio. Pág.6
- 9.- **Cazorla, Ketty.** "Participación Comunitaria e intersectorialidad en la gestión del CESFAM. Tesis para optar al grado de magister en salud pública". (PDF). Extraído de www.cmvml/salud/modulos/categorias/ti_pos/archivos/files,2009
- 10.- **Contreras, C. G. & Pérez, A. J. (2011).** Participación invisible: niñez y prácticas participativas emergentes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 2 (9), pp. 822-824
- 11.- **Figueroa, Angélica: (1976)** "Evolución del Servicio Social Profesional en Chile durante el periodo comprendido entre los años 1925 y 1975", Universidad de Chile, sede Valparaíso, Escuela de Servicio Social.
- 12.- **Fuentes, Lilian:** (2004) "Trabajo social y grupos étnicos: Relaciones de género en el colectivo mapuche urbano de la Región metropolitana, comuna de la Pintana". Universidad de Valparaíso, escuela de Trabajo Social. Valparaíso.
- 13.- **Garcés, Mario y Valdés, Alejandra** (1999), "Estado Del Arte de la Participación Comunitaria en Chile, Documento Preliminar para OXFAM-GB, Santiago, pp. 11-16

- 14.- **Instituto de Mayores y Servicios Sociales (INMERSO)**: (2008) “La Participación Social de las personas mayores”. Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, Secretaría de Estado de Política Social, Gobierno de España, Madrid. pp.26 – 28

- 15.- **Instituto Nacional de Estadísticas (2013)**, Censo de Población año 2012. Santiago de Chile.

- 16.- **Krauskopf, Dina**: (1998) “Dimensiones Críticas en la Participación Social de las juventudes”. En publicación: “Participación y Desarrollo Social en la Adolescencia”. San José. Fondo de Población de Naciones Unidas. Pp.121-123.

- 18.- **Marchioni, Marcos**. (2001) “Comunidad, Participación y Desarrollo: Teoría y metodología de la Participación Comunitaria”, Ed. Popular, Madrid.

- 19.- **Marchioni, Marcos**: (2003) “La Acción Social en y con la Comunidad”. Zaragoza, Ed. Certeza.

- 20.- **Montaño, Carlos**: (2004) “Hacia la construcción del proyecto Ético Político Profesional crítico del Trabajo Social”. XVIII Seminario de Escuelas de Trabajo social, ALAETS, Costa Rica. Pág.1

- 21.- **Montaño, Carlos (1998)** “Buscando la Especificidad prometida: el endogenismo del Trabajo Social. en *Boletín Electrónica Sura N°24*, Julio 1998, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. pp. 7-8

- 22.- **Morga, Luis E** (2012): “Teoría y Técnica de la entrevista”. Red tercer Milenio. Estado de México

- 23.- **ONG Galerna (2011)**, Presentación Proyecto “Fondo Nacional de Seguridad Pública 2011”, código FNSP11-OPS-17, pp.5-6. Villa Alemana, 2011

- 24.- **Pastor Celler, Enrique**. “La participación Ciudadana en el Ámbito Local, eje transversal del Trabajo Social Comunitario”, Universidad de Murcia, pp. 103

- 25.- **Sandín Esteban, Mª Paz** (2003) Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana

PÁGINAS WEB

- 1.- <http://www.galerna.cl> extraído en Abril de 2013
- 2.- <http://www.qualitative-research.net>. “La observación participante como técnica de recolección de datos”, 2005. (Kawulich, Bárbara)

“ANEXOS”

FOTOGRAFÍAS DE LOS PRINCIPALES SUBTERRIOTIOS DE LA COMUNIDAD

BLOCK A



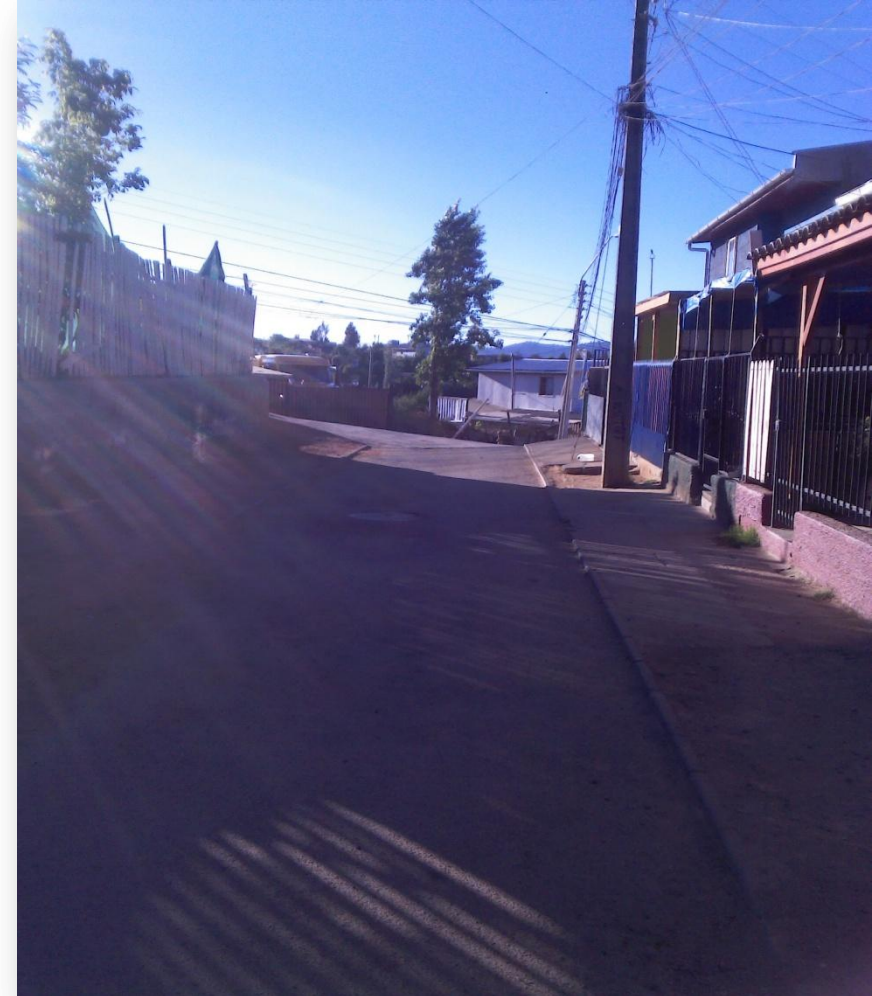
BLOCK C



BLOCK B (DERECHA) Y BLOCK C (IZQUIERDA)



PASAJE MARCELINO CHAMPAGNAT: CASAS PROGRESIVAS



ANEXO 2

PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN A TRAVÉS DE BASE AMPLIADA DE ACUERDOS

Se declara en el capítulo 6, respecto a la metodología utilizada en el proceso del seminario de título, dos procedimientos de validación de la información.

Dichos procedimientos aluden a una base ampliada de acuerdos por parte de los vecinos y vecinas, actores claves dentro del proceso de participación comunitaria, sin los cuales, el proceso tendría un peso mucho menor en torno a la temática abordada; como así también a través de Juicio de expertos, en donde 2 profesionales emitirían una opinión fundada basada en la experiencia y en la experticie desde el área temática, como también desde el ámbito metodológico.

De esta forma, se presentan el primero de dichos procedimientos de validación de manera segmentada:

Se decide en conjunto con los/las miembros de la Junta de Vecinos, realizar tres asambleas en tres de los cuatro subterritorios de la comunidad, para de esta forma cumplir con una doble finalidad: Por una parte, informar a quienes participaran de las instancias respecto al proceso llevado a cabo en el marco del seminario de título, tanto en su método como en sus conclusiones y resultados; como por otro lado, generar una instancia de reflexión que permitiera analizar las necesidades posibles de abordar desde la participación comunitaria.

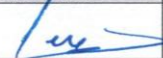






Se presenta de esta forma la información obtenida de dichas asambleas básicamente a través de la exposición de dos documentos.

En primera instancia se adjunta el listado de asistencia de cada reunión.

En segunda instancia, se adjunta el respectivo acata de validación, en donde son los y las asistentes a la instancia quienes adscriben su aprobación a través de una reafirmación mediante la firma, y la opción voluntaria de plasmar algún comentario

ACTA DE VALIDACIÓN

FECHA	12 / 11 / 2013
LUGAR	Dpto. M. CHAMPAGNET. CASAS PROGRESIVAS

NOMBRE	FIRMA	OBSERVACIONES/COMENTARIOS
Mariana Queiro		Constante buena la observación excelente.
Maria Cabezas		
Ampelino Bonetti		
Eduardo M. Muñoz		Excelente el Trabajo en Población
José Castro		Excelente el trabajo en Población.
Gloria Castro		Excelente el trabajo en Población.
Carlos Uchima		

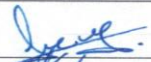






ACTA DE VALIDACIÓN

FECHA	15/11/2013
LUGAR	Block C. Villa Paul Harris.

NOMBRE	FIRMA	OBSERVACIONES/COMENTARIOS
Pablo Pacheco	<i>[Firma]</i>	
Eli Airoz	<i>[Firma]</i>	
Ericko Galdamez	<i>[Firma]</i>	
Rosalba Alvarez	<i>[Firma]</i>	
Donicela Sobos	<i>[Firma]</i>	Buena participación y aporte y buena motivación, solo falta apoyo.
Leonora Sanchez	<i>[Firma]</i>	
María Torres	<i>[Firma]</i>	
RAQUEL AGOS	<i>[Firma]</i>	
Luis VALDEBENITO	<i>[Firma]</i>	EXCELENTE FORMA DE HACER COSAS POR LA COMUNIDAD, SIGUE ASI PABLO!!

ACTA DE VALIDACIÓN

FECHA	16/11/2013
LUGAR	Block B. Villa Paul Harris.

NOMBRE	FIRMA	OBSERVACIONES/COMENTARIOS
Carola Mena		mi observación p' ubiera más espacios para la convivencia
R. TORRES		
Harlem Castillo		* Agradecer la buena disposición para Apoyar a nuestros niños. en el trabajo social.
Maria Alvarez		
Piero U...		Lo que todo muy bien con fuerza y valor seguimos luchando todos con voluntad y seguir adelante.
Jilma Becarides		
Geomarte Flores		Cuanto linda lo que se hizo en la Reunión que tenemos con papita son. Educativo para nosotros y los vecinos sin mas dudas. <u>gracias</u>

base: Torres@paulharris

PROCEDIMIENTOS DE VALIDACIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Tal como se aborda en el capítulo abocado a la metodología, se escoge como segundo procedimiento de validación, complementario con la base ampliada de acuerdos por parte de vecinos y vecinas, llevar a cabo un juicio por parte de un experto, que tuviese competencias tanto en el área temática, como así también en el ámbito metodológico.

De esta forma, se solicita dicha labor a **Cosme Farfán Sanhueza**, *Asistente Social. Licenciado en Servicio Social, Magíster en Gerencia para el Desarrollo. FLACSO Chile y Docente de Trabajo Social en la Universidad Santo Tomás, sede Viña del Mar, teniendo además el aval de cerca de una década de trabajo en la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.*

A continuación se expone una copia de dicho Documento:

INFORME TECNICO
JUICIO METODOLOGICO TESIS DE PREGRADO
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

I. IDENTIFICACIÓN TESIS

Nombre seminario de título: "Trabajo social y participación comunitaria: Intervención Reflexiva y Crítica en la villa Paul Harris de la comuna de Villa Alemana"

Nombre Alumno: Pablo Valdebenito Donoso

Profesora Guía: Patricia Castañeda Meneses

Fecha: 19/11/2013

II. ASPECTOS TÉCNICOS

II.1. Cumplimiento de los objetivos del seminario de título

El sistema de objetivos fundado en ejes temáticos de comunidad/territorio y comunidad/grupos etáreos, es coherente con la justificación teórica, respecto a la desfragmentación de la idea de lo comunitario en el contexto neoliberal y la crítica respecto al ejercicio profesional tecnocratizante.

Para abordar tal crítica, no trabaja un diagnóstico tradicional, basado en parámetros técnicos, sino que encuadra adecuadamente la temática y en ese ambiente propone que desde el colectivo se haga conciencia de su condición problematizando e identificando sus necesidades.

Respecto a los objetivos planteados por ejes temáticos:

-Objetivo de Investigación, eje temático Comunidad y Territorio.

El objetivo señala: "Caracterizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y factibles de abordar en el marco de la participación comunitaria".

El resultado del análisis de necesidades que está alojado en el capítulo 4, si bien se reconoce que se aborda lo propuesto en el objetivo, formalmente no se organiza de acuerdo a los ejes temáticos, que permita una fácil búsqueda y encuentro de la información requerida, (los resultados) donde se identifique la imbricación del ciclo de identificación de necesidades comunitarias, co-programación de alternativas de intervención y reflexión de manera sintética.

Respecto al objetivo de Intervención del eje temático Comunidad y Territorio.

"Desarrollar un proceso de asesoría técnico social que permita visualizar las principales necesidades presentes en los subterritorios de la Villa Paul Harris y las potenciales soluciones que puedan implementarse desde la participación comunitaria"

Es donde se puede identificar con mayor claridad el ejercicio práctico de abordaje de intervención, respecto a la movillización de recursos comunitarios para el desarrollo de actividades que promuevan la generación de una musculatura comunitaria.

El objetivo de reflexión del eje temático Comunidad y Territorio.

"Desarrollar un proceso de reflexión crítica destinado a analizar las necesidades en el marco de la participación comunitaria de acuerdo a los principales territorios y grupos etáreos de la comunidad".

Si bien es un ejercicio mayoritariamente realizado por el alumno, tiene coherencia con la temática y necesidades, es autocrítico y establece alternativas frente a la contingencia.

II.2. Análisis temático respecto a Hallazgos, Conclusiones y/o Aportes del Seminario.

El documento denominado: "Trabajo social y participación comunitaria: Intervención Reflexiva y Crítica en la villa Paul Harris de la comuna de Villa Alemana", plantea en términos metodológicos un dilema complejo y plenamente actual que experimenta el Trabajo Social: por una parte, es la escisión (artificial o fundada) entre teoría/práctica o investigación/intervención, y por otra, el déficit de herramientas consolidadas desde la profesión para poder resolver adecuadamente esta simultaneidad que se experimenta en la realidad, lo que obliga nuevamente a la utilización de compartimentalismos metodológicos que aíslan ejercicios que se dan imbricados.

No obstante lo anterior, este ejercicio representa un avance en la búsqueda de nuevas aproximaciones que permitan esquematizar y organizar metodológicamente la realidad social incorporando un modo articulante del hacer y del investigar, incorporando en este proceso las posiciones y pareceres de los sujetos que reciben la asistencia técnica.

Así, esta metodología, no sólo aborda un problema epistemológico (no resuelto en su totalidad), si no que incorpora en su estructura una relación ética con los sujetos, donde es requisito del ejercicio la reflexión (crítica) de quien promueve el proceso y los propios involucrados. Así el "problema" de la participación en lo colectivo se resuelve desde la mirada del Trabajo Social, de manera consistente, no obstante, su operatoria requiere de inducción al lector, y de preparación del colectivo, por lo que se recomienda su estilización, para efectos de transformarse en una herramienta que permita su replicabilidad en otras experiencias.

Finalmente, este ejercicio permite aportar a la reconstrucción del tejido social fragmentado, mediante procesos reflexivos que deberían profundizar hacia procesos deliberativos y de empoderamiento comunitario.



Cosme Farrán Sanhueza.
Asistente Social. Licenciado en Servicios Social
Magister en Gerencia para el Desarrollo. FLACSO Chile
Docente Trabajo Social Universidad Santo Tomás Viña del Mar
Galerna Consultores