



**Percepción de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura,
sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje
virtual durante la pandemia por COVID-19 en el año académico 2020**

Proyecto de Tesis para optar al grado de Licenciado/a en Obstetricia y Puericultura

Profesor Guía: Claudia Gutiérrez Mella

Profesor Co-Guía: Noelia Cárdenas González

Estudiantes: Andrea Bustamante Oshiro

Catalina Cáceres Bernal

Vania Garrido González

Ignacia Gavilán Campos

Paz Maltés Peña

Viña del Mar, 2021

AGRADECIMIENTOS

A nuestras docentes tutoras de tesis Claudia Gutiérrez y Noelia Cárdenas, sin ustedes y sus cualidades, su paciencia y persistencia este trabajo no se hubiese logrado tan fácil, sus consejos siempre fueron útiles cuando no salían del pensamiento las ideas para escribir lo que hoy se ha logrado, ustedes formaron parte importante de este proyecto con sus aportes profesionales. Gracias por sus orientaciones.

A la Jefa de Cátedra de la Asignatura Bases para la Investigación Ingrid Vargas junto con la docente de asignatura María Antonieta Silva, por compartir su sabiduría de manera profesional e invaluable.

Además, a los estudiantes y docentes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso quienes participaron en esta investigación, por compartir sus experiencias durante una contingencia que nos afectó a todos y por desearnos un trayecto exitoso.

Por último, pero no menos importante queremos agradecer a cada una de las personas que conformamos nuestro grupo de tesis, por el apoyo constante, energía positiva, cariño y pasión entregada, y además por toda la evolución que se logró a lo largo de este proceso.

DEDICADO

Nuestros padres, hermanos y amigos quienes tienen igual o más mérito que nosotras en este logro, se mencionan especialmente:

A mi madre Veronika, mis tíos Carolina, Pedro y Francisco, a la Mami Mona y a Pedro Oshiro Rojas que me cuida desde el cielo.

A mi madre Leily, mi padre Joaquín, mis hermanos Lukas y Agustina, abuelos, y a mi pareja Hernán.

A mi madre Ana Luisa, mi padre Alejandro, mis hermanos Cristian y Alejandro y a mi pareja Velia.

A mi madre María Loreto, mis hermanos Andrés y Daniel, mis abuelos Julia, Julio, Estela y Hugo y a mis tías Claudia, Marcela, Viviana y a mi padre Víctor que aunque no está en este plano, sé qué orgulloso está.

A mi mami Paola, mi papo Cristian, y a mis hermanos, Zapallito y Pepita.

ÍNDICE

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN.....	2
MARCO TEÓRICO	5
1. Historia de Educación Virtual.....	5
2. Estado del Arte de la Educación Virtual	6
3. Proceso de Enseñanza - Aprendizaje Virtual en Tiempos de Pandemia.....	8
3.1. El Conectivismo.....	8
3.2. Entorno virtual de aprendizaje (EVA).	11
3.3. Herramientas y Metodologías para la Educación Virtual.....	14
3.4. Rol docente y estudiante en el aprendizaje virtual.....	20
4. Contexto Biopsicosocial y Digital de los Estudiantes y Docentes	23
5. Percepción, Adaptación y Satisfacción del Proceso de Aprendizaje Virtual.....	25
OBJETIVOS.....	32
MATERIAL Y MÉTODO	33
RESULTADOS	44
DISCUSIÓN	65
CONCLUSIÓN.....	85
REFERENCIAS.....	90
ANEXOS	99
ANEXO 1: Correo Autorización Autoridades UV	99
Anexo 2: Correo de Participación Seminario de Tesis	102
ANEXO 3: Consentimiento Informado	103
ANEXO 4: Entrevista Docente y Estudiantes.....	108
ANEXO 6: Categorías y Subcategorías e Indicadores de Análisis del Estudio	112

RESUMEN

El aislamiento social por la pandemia Covid-19 hizo que las universidades desarrollarán el proceso educativo de manera remota y virtual. Haciendo necesario analizar las percepciones de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca, Universidad de Valparaíso sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, año académico 2020.

Investigación cualitativa fenomenológica descriptiva. Total de la muestra por 7 unidades informantes. Un estudiante regular de cada nivel desde 2° a 5° y un docente de cada uno de los tres departamentos de la Escuela. La información fue recogida mediante la técnica entrevista semiestructurada aplicada virtualmente previa lectura y firma de consentimiento informado.

Resultados, para docentes y estudiantes, la herramienta digital más competente fue plataforma zoom y de las metodologías, las clases sincrónicas, asincrónicas y actividades prácticas virtuales. Para la adaptación a la virtualidad los docentes recibieron capacitaciones mientras estudiantes fueron por autoaprendizaje. De la satisfacción del proceso, no se alcanzaron en su totalidad los resultados de aprendizaje debido a la falta de interacción física y de preparación en la autonomía del estudiantado. Del contexto biopsicosocial, el aislamiento social y la adecuación a la virtualidad llevó a una sensación de ansiedad, angustia y estrés en los participantes.

Conclusión, este primer acercamiento a la virtualidad es alentadora. Esta investigación puede sentar las bases para orientar, aportar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, pero aún es necesario ampliar estudios e investigaciones en estos temas que permitan contribuir en la educación virtual para los estudiantes universitarios de la actual era digital.

Palabras clave: Educación virtual, enseñanza-aprendizaje, pandemia, percepción, adaptación, estrategias educativas.

INTRODUCCIÓN

La educación a distancia o virtual ha sido sometida a juicio desde distintos enfoques, en donde se ha considerado que un requisito es el contacto físico para garantizar un aprendizaje efectivo por parte de los estudiantes. Ha pasado un largo tiempo desde las primeras experiencias en temas de educación virtual, las cuales han facilitado el acceso al conocimiento, superando las limitaciones que se presentaban en la presencialidad. Es más factible la posibilidad de implementar procesos de aprendizaje sin contar con dicho factor presencial. Hoy en día, la tecnología ha permitido enseñar y adquirir conocimientos y a desarrollar habilidades o destrezas que puedan obtenerse a través de modelos virtuales.

A finales del mes de diciembre de 2019 se empiezan a registrar algunos casos de neumonía de origen desconocido en pacientes procedentes de Wuhan, provincia de Hubei (China). En enero de 2020 se pudo establecer la causa, He et al. (2019) señalan que una nueva cepa de un virus perteneciente a la familia Coronaviridae que tiene tropismo por las células del epitelio respiratorio y que al igual que las dos cepas anteriormente descritas, la cepa SARS (por sus siglas en inglés que traducen: Síndrome Respiratorio Agudo Grave), y la cepa MERS (por sus siglas en inglés que traducen Síndrome Respiratorio de Oriente Medio), se relaciona con una transmisión zoonótica y puede complicarse con neumonía en pacientes que presentan ciertas condiciones como edad avanzada o la presencia de comorbilidades. Aunque estas complicaciones aparecen en un grupo específico de la población, el mecanismo de infección del virus a través de la inhalación de aerosoles y el contacto con superficies hace que el contagio de persona a persona se facilite y en poco tiempo haya un aumento exponencial en el número de casos de individuos infectados y complicados que podrían saturar los servicios de salud. Por lo anterior, Chile decidió implementar un plan de distanciamiento social y en algunas comunas, la inmovilización social obligatoria, conllevando al cierre temporal de instituciones de educación básica-media como de las universidades. Esto influye directamente en las formas de enseñanza-aprendizaje ya existentes, implementando así la educación virtual como sistema de estudio.

Según la Organización Mundial de la Salud, a la fecha se evidencian más de 70 millones de casos positivos para coronavirus, y 1,59 millones de muertes a nivel mundial. Se determinó como principal medida para disminuir la propagación del virus el aislamiento social obligatorio, razón por la cual ha llevado al cierre temporal de colegios, instituciones de educación superior, entre otros, por lo que universidades han desarrollado la necesidad de implementar este modelo de educación virtual como medida inmediata para contener el virus y de esta manera adecuarse a esta metodología de manera excepcional y sin dejar de atender a la población estudiantil, como también se ha implementado la virtualidad para continuar con la fuente laboral y de esta manera proteger los ingresos del hogar, y la salud de las personas.

De acuerdo con el Ministerio de Salud en Chile para la primera mitad de diciembre del año 2020 se evidencian más de 575.000 casos positivos para la infección. A nivel nacional se evidenció un efecto importante en la educación, resultando de todo este proceso la puesta en práctica de las clases con modalidad virtual, tanto en la educación de nivel básica, media, como en la educación superior, considerando pregrado y postgrado. Este proceso ha contemplado todo el año académico de la gran mayoría de universidades, institutos, colegios y liceos, ya que este comenzó de igual forma, pero de manera virtual. Diversas instituciones educacionales actualmente han estado implementando diversas plataformas virtuales para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia.

Este modelo ha sido transversal para todos los niveles de educación, para esto se han aplicado nuevas tecnologías y estrategias en las metodologías de estudio, que ha permitido continuar con este, ya que el antiguo método, con el que se estaba acostumbrado a través de las clases presenciales, se vio afectado con la llegada de este virus, que a nivel mundial ha ocasionado un gran impacto económico, social, cultural y educacional, como también ha significado un gran desafío para autoridades universitarias, docentes y estudiantes, ya que se debe tener en cuenta varias consideraciones para poder aplicar la virtualidad como un nuevo método de enseñanza como: disponibilidad de internet y

conexión, manejo de metodologías y herramientas virtuales por parte de los docentes y estudiantes, contar con un ambiente adecuado para estudiar virtualmente, entre otros.

De aquí la importancia y el interés por la presente de conocer estos factores de la educación virtual en la actualidad, por lo que surge la interrogante *¿Cuál es la percepción de los docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid -19 en el año académico 2020?*

MARCO TEÓRICO

1. Historia de Educación Virtual

La educación ha ido evolucionando en conjunto con los procesos históricos, desde la revolución francesa y la revolución industrial comienza una extensión en las formas de aprendizaje, para estos tiempos, llevada en un espacio y tiempo concreto. Sin embargo, a pesar de que por largos años se ha mantenido este modelo educativo, que se destaca por la presencialidad, es fundamental añadir que: “Durante la Revolución Digital, la escuela tradicional que data entre el siglo XVII a XIX inicia una transformación monumental. Las Tecnologías de información y las comunicaciones se convierten en impulsores de cambio en la Educación” (Yong y Bedoya, 2016, p. 2).

Es así como Silvio (2000), señala que se ha criticado a la educación por su alto grado de tradicionalismo y su resistencia al cambio y ahora se le exige que lidere el cambio y la innovación. Debido a esto, la tecnología y la digitalización forma parte de uno de los tantos ámbitos que, a través del tiempo, han ido evolucionando y adaptándose a la sociedad. Bajo este contexto, Gutiérrez y Tyner (2012) manifiestan: “Entre las principales características de la sociedad global de comienzos del siglo XXI podríamos destacar la multiculturalidad, la digitalización de la información y la importancia de las redes sociales”. (p. 2)

En relación al constante cambio y progreso de la tecnología, también conlleva un cuestionamiento del modelo educativo aplicado a las herramientas y metodologías virtuales: “Las nuevas tecnologías de información y comunicación han introducido una revolución para la enseñanza no presencial, donde los pedagogos deben abandonar viejas y constantes polémicas entre tradicionalistas y especialistas”. (Begoña, 2004, p. 213).

A raíz de todos estos cambios significativos en relación a la educación y la presencialidad, la educación virtual o a distancia evoluciona y trae con ella nuevas ideas y formas de enseñar, nuevas metodologías para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, es así que surge el término de educación virtual, cuyo concepto se fundamenta

y apoya principalmente en las tecnologías de la información y comunicación (TIC). (Yong y Bedoya, 2016)

En definitiva, la virtualidad actualmente es un entorno plural, de consumo de información como también de producción de esta misma:

“La Web es ahora un espacio plural en el cual el usuario ya no sólo consume información, sino que también, y sobre todo, produce contenidos con recursos mínimos, ya que el modelo de negocio que ha triunfado en la Web 2.0 facilita la participación masiva con muy fácil acceso al servicio” (Buxarrais y Ovide, 2011, p. 3).

De esta forma, la educación virtual se enmarca dentro de un contexto social y de salud, para dar respuesta a problemas de cobertura y acceso, que resultaba ser una limitación y dificultad para algunas personas, quienes quieren beneficiarse de los avances tecnológicos: “Desde este punto de vista la formación a distancia debe tener como objetivo el superar las distancias físicas y favorecer los distanciamientos necesarios para el proceso de formación.” (Conde, 2003, p. 80).

2. Estado del Arte de la Educación Virtual

Es importante comprender que el modelo tradicional se implementó en un momento de la historia en la que el profesor era el único que tenía acceso a las grandes bibliotecas y a los libros, entonces su función, según Yong et al. (2017), era precisamente transmitir esos saberes, lo cual, hoy en día puede considerarse obsoleto ya que el conocimiento está a tan solo un clic. En este contexto surge la educación no presencial, que se caracteriza por la separación espaciotemporal entre el docente y el estudiante. Esta educación a distancia permite la formación de los estudiantes que no pueden acceder de manera física a la institución, utilizando para ello diferentes medios digitales como el ciberespacio. (Yong et al., 2017)

Actualmente, la tecnología existe y asume un rol importante en la sociedad, cuyo papel es dar solución a una necesidad que, a través de los años, también ha ido aumentando. Así mismo, se destaca la importancia de la tecnología como un agente de cambios: “en virtud de la interacción e intercambiabilidad de funciones que se produce entre causa y efecto, la tecnología puede convertirse, como de hecho está ocurriendo, en una causa, un factor y un motor de los cambios” (Silvio, 2000, p. 36).

Según Moreira y Delgadillo (2015), es una herramienta potenciadora y motivadora para la asimilación de conocimientos. Así mismo, es un método de aprendizaje que se caracteriza por su carácter dinámico e interactivo. Se basa en un modelo conjunto donde intervienen docentes y estudiantes a pesar de estar separados por una distancia física. Se le otorga un espacio protagónico a la educación virtual como recurso didáctico para el aprendizaje:

“La UNESCO le ha conferido una importancia crucial tanto a la educación superior como a las nuevas tecnologías ya mencionadas y ha organizado en la última década del Siglo XX muchas actividades de reflexión y acción sobre el pasado, presente y futuro de la educación superior” (Silvio, 2000, p. 6).

La tecnología dispone de facilidades como: Las nacientes metodologías aplicadas, la implementación de instrumentos que integran las herramientas tecnológicas utilizadas (PC, MAC, notebook, Tablet, celular, entre otros) y el desarrollo de un presente ambiente virtual. Actualmente estas tecnologías desarrollaron una nueva comprensión de la educación. Según esta perspectiva, Domínguez et al. (2015) manifiestan que la clase magistral tiene como propósito presentar un tema, plantear hipótesis y actualizaciones alrededor del mismo para provocar en el estudiante la motivación para profundizar en el conocimiento, sin embargo, en el tiempo actual, esta metodología puede llevar al estudiante a una posición muy pasiva y poco estimulante.

Finalmente, frente al estado del arte de la educación virtual, mencionan Sierra et al. (2020): “Es muy probable que el mayor legado de la pandemia sea la revolución en la educación digital en todos los niveles de formación y en especial en la educación médica.” (p. 55).

3. Proceso de Enseñanza - Aprendizaje Virtual en Tiempos de Pandemia.

Debido a la pandemia por COVID-19 de carácter urgente se efectuaron transformaciones sociales radicales, entre ellas el confinamiento y el distanciamiento social, que afectaron directamente en las transformaciones pedagógicas. Para la UNESCO (2020), exclusivamente en este momento de la historia es que se han suspendido las actividades de millones de estudiantes, de todos los niveles educativos a nivel mundial, provocando también que para fines de abril, se cerraron centros educacionales en 180 países y un 85% de los estudiantes del mundo no asistían a la escuela.

El confinamiento obligó a la humanidad a efectuar transformaciones pedagógicas y sociales radicales, generó nuevos escenarios y modos de vida en los que prima el uso de nuevas tecnologías; los espacios físicos fueron reemplazados por espacios virtuales; la telemática se convirtió en el nuevo canal de comunicación e información, se forjaron el teletrabajo y la teleeducación. (Aguilar, 2020).

3.1. *El Conectivismo*

El conectivismo puede definirse como la teoría del aprendizaje de la actual era digital. Entendiendo que la creación de conocimiento ocurre en las redes humanas inteligentes, respondiendo así a las nuevas tendencias generadas por el contexto social. (Floridi, 2008 y Gutiérrez, 2012).

Dentro del origen del conectivismo se puede observar como antecedente más remoto la Escuela de Gestalt, ya que el modelo de aprendizaje de esa escuela desarrolla el aprendizaje como un proceso de desarrollo de nuevas ideas o modificación de las antiguas,

esto se relaciona con la idea del Conectivismo de la necesidad de “reforma y ajuste” de la red de aprendizaje. (Sánchez et al., 2019)

Por otro lado, Siemens y Conole (2011) consideran que el estudiante en el conectivismo genera su conocimiento por medio de sus necesidades adaptándolas y posteriormente modificándolas, dependiendo de las circunstancias.

Así, bajo la perspectiva de Solórzano y García (2016), este concepto describe el aprendizaje como la manera de compartir conocimientos y experiencias con otras personas, de esta forma, se ha desarrollado en el marco de la era digital y basado en los seis principios:

1. Base psicopedagógica del aprendizaje en red: se separa de la idea de que el aprendizaje es propio y exclusivo del individuo, para ser patrimonio del colectivo.
2. Capacidad para elegir la información a estudiar de forma crítica.
3. Carácter social del aprendizaje, ya que se usan las redes sociales para construir el conocimiento.
4. Dado que los usuarios de las redes sociales son “prosumidores”, es evidente que se da un aprendizaje activo.
5. Se fomenta la integración de los individuos, ya que forman parte de una red.
6. Tal y como se puede entender en base a los puntos anteriores, la tecnología digital tiene un papel crucial en todo el proceso educativo.

Por tanto, el conectivismo describe a grandes rasgos lo que es el proceso de enseñanza aprendizaje - virtual ya que es de forma activa y donde la integración se da entre todos los participantes de este proceso, tanto docentes como estudiantes, todos forman parte de esta red o tecnología digital, siendo esta, un pilar fundamental para la adquisición de los conocimientos. (Bates, 2015, cap. 2).

Bajo esta misma premisa, el conectivismo plantea que:

“La Red es un lugar democrático, en donde la existencia de diversos puntos de vista asegura la diversidad de información en los procesos de aprendizaje. Esta teoría asume la relevancia de las personas en los procesos de aprendizaje, para esto considera sus necesidades y conocimiento previo” (Gutierrez, 2012, p. 119).

Así mismo, de acuerdo con los modelos pedagógicos actuales, el socio constructivismo, donde se plantea que el estudiante es el protagonista del desarrollo de su proceso educativo, se reafirma que esta teoría entrega las herramientas para poder compartir, colaborar, discutir, reflexionar, entre otros, de esta manera se transforma en un proceso colaborativo y cooperativo. (Ferrari, 2019).

La actual e imponente era tecnológica se mantiene en constantes cambios y con importantes avances. De acuerdo a lo anterior, cabe la necesidad de reflexionar la manera en que la educación superior junto con la comunidad académica y estudiantes llevan a cabo esta evolución, incluyendo a sus prácticas educativas las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) y a través de estas desarrollando e incrementando sus capacidades de producción de contenidos e información. Estas han generado mayores y mejores oportunidades de acceso al conocimiento, permitiendo de esta manera manipularlo y transformarlo aún al margen de las propias instituciones y profesorado. (Islas y Delgadillo, 2016, p. 117-118).

La incorporación de las tecnologías en el proceso educativo ha generado una modificación en la forma de aprendizaje permitiendo de esta manera recibir, organizar, abstraer y exponer lo aprendido, de esta manera el conectivismo surge como un modelo alternativo a las teorías anteriores de aprendizaje que no tomaron en consideración la aparición de las tecnologías y las conexiones en red. (Siemens, 2010).

Actualmente los avances tecnológicos han otorgado que estudiantes y docentes tengan la capacidad de interactuar de manera similar a la formación presencial a través de diferentes plataformas, programas y sistemas que llevan a cabo el conectivismo, de esta

manera, las interacciones y conversaciones asincrónicas pueden ocurrir también. Por otro lado, las herramientas que otorga la tecnología e internet para compartir trabajos en línea como Google drive, Wikispaces y Dropbox permite a los estudiantes acceder de manera continua y repetida a la información en el mismo tiempo y espacio, facilitando el trabajo colaborativo. (Brescó y Verdú, 2014).

En educación superior el conectivismo sugiere que pueden existir ecosistemas de aprendizaje donde explica el aprendizaje individual y el institucional, entendiendo por esto, que son las instituciones las encargadas de atender las necesidades de los estudiantes y junto con ello generar y proveer los recursos que satisfagan sus necesidades y demandas, ya sea a través de herramientas sincrónicas o asincrónicas, permitiendo que sea el mismo estudiante quien maneja su manera de explorar y dirigirse a la red. Por tanto, las TIC se incorporan en este modelo de aprendizaje ayudando a los estudiantes a desarrollar su capacidad de búsqueda y co-creación de contenidos transformándolos en un ente activo de su proceso de aprendizaje. (Gutiérrez, 2012, p. 116).

3.2. *Entorno virtual de aprendizaje (EVA).*

Un entorno, espacio o aula virtual de formación se refiere a un lugar acotado y reconocible en el ciberespacio que posee una identidad y estructura definida con fines educativos (Area et al., 2018). Siguiendo a este autor, estos espacios virtuales son creados bajo tecnologías digitales, compuestos por un conjunto de herramientas y contenidos informáticos que hacen posible una interacción y comunicación entre toda la comunidad educativa de manera sincrónica y asincrónica en todo el proceso de enseñanza - aprendizaje virtual, desde la planificación, el desarrollo y la evaluación de cursos y/o contenidos.

El aula virtual de aprendizaje se amolda para ser utilizado en el hogar o en el trabajo, así como menciona Conde (2013): “Se sitúa en espacios y tiempos virtuales que rodean a personas en interacción con varios elementos como textos impresos, bibliotecas, audio, vídeo, etc.” (p. 123).

El entorno en el cual se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual es de suma importancia debido a que es condicionante de un aprendizaje efectivo: “La educación, como preparación básica para la vida, no puede pasar por alto ni el entorno donde se desarrolla y que, lógicamente, la condiciona, ni tampoco el modelo cultural y social que pretende conseguir” (Gutiérrez y Tyner, 2012, p. 2).

Otro factor importante a considerar para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual es el nivel de comunicación y la retroalimentación llevada a cabo entre docentes y estudiantes, como lo plantean Benavides et al. (2017).

“Se considera que la labor de enseñanza-aprendizaje dentro de un EVA, realizado a través de las distintas actividades que se pueden desarrollar dentro del mismo, debe considerar entre otros aspectos metodológicos y pedagógicos, el mantener un diálogo didáctico mediado bi y multidireccional profesor-estudiante; en virtud de lo dicho, un entorno virtual es verdaderamente útil cuando ha contribuido en la generación de conocimiento de los estudiantes” (p. 47).

Es así como el diseño pedagógico de los entornos virtuales adquiere un rol fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde se necesita de un pensamiento lógico y estructurado para la planificación de contenidos y de materiales educativos. Es fundamental en un comienzo establecer el tipo de EVA a utilizar en la comunidad educativa, y bajo cuales características y criterios son elegidos. Salinas (2011), establece cuatro criterios o factores para la elección de un entorno virtual de aprendizaje:

- 1) Institucionales: se destaca la importancia de tener definido por parte de la institución, el proyecto educativo, la disponibilidad de recursos económicos y humanos, características del sistema informático ya existente, experiencias previas.
- 2) Didácticos: busca tener coherencia con el modelo de enseñanza-aprendizaje que se haya adoptado o se desee promover la institución, buen apoyo para la comunicación asincrónica y/o sincrónica, como también la versatilidad para convertir distintos

tipos de metodologías, diferentes actividades de aprendizaje, individuales y grupales.

- 3) Tecnológicos: capacidad de usar, interfaz simple de usar, disponibilidad de material y ayuda, condiciones óptimas de seguridad y productividad.
 - 4) Personales: se debe considerar las habilidades informáticas, el acercamiento previo con la herramienta virtual, la disponibilidad de la plataforma y conexión a internet.
- (p. 5)

De esta misma forma, se destaca la importancia de concentrar la formación en el alumno y adecuar el proceso educativo a sus necesidades formativas facilitando la reutilización, obtención e implantación de conocimientos, capacidades y valores para un proceso de enseñanza-aprendizaje personalizado. (Lima y Fernández, 2017).

Mientras que autores como Torres et al. (2012) aseguran que el buen uso de las recientes tecnologías de la información para la docencia es, sin lugar a dudas, una alternativa ventajosa, tanto para el docente como para el alumno, sin embargo, a pesar de la destreza y facilidad de los instrumentos, se necesita de un lapso de habituación y práctica, los esfuerzos tienen la posibilidad de ser superadas con la organización explícita del uso de la plataforma y la valoración del esfuerzo constante del alumno.

El uso de plataformas e-learning se remonta hace décadas especialmente como apoyo para la educación en el pregrado y de postgrado, sin embargo, surge en la actualidad la necesidad de utilizar estas herramientas en todos los niveles educativos, desde la enseñanza básica hasta el postgrado para dar continuidad a los estudios. Actualmente existen plataformas e-learning de acceso gratuito, entre ellas se encuentran: Moodle, Dokeos, Claroline o Sakai, pero también de acceso pagado u comercial, como por ejemplo, E-ducativa o Blackboard. (Viñas, 2021, p. 20)

Según Moreira y Delgadillo (2015), es necesario recordar que el proceso de interacción virtual no es unidireccional, sino que se da en muchas direcciones: entre el docente y los contenidos, el docente y las actividades, el docente y los estudiantes, el docente y la plataforma, etc. La mediación entre el docente y el estudiante tiene una gran importancia en este tipo de enseñanza.

3.3. *Herramientas y Metodologías para la Educación Virtual.*

Las herramientas virtuales tienen la función de servir de soporte o infraestructura para llevar a cabo el desarrollo de las propuestas educativas, las cuales están orientadas a dar facilidad a cuatro acciones básicas, entre ellas, la publicación de material y actividades, la comunicación o interacción entre los participantes, la colaboración para hacer tareas grupales e individuales y la organización de la cátedra (Silva y Maturana, 2017)

Las TIC permiten combinar y aplicar distintas metodologías que se deben utilizar para garantizar que el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual ayude a desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes, estimulando sus propias habilidades y cooperando en el logro del principal objetivo del aprendizaje: aprender a aprender. Continuando con lo referido por el autor Silva y Maturana (2017), es importante comprender que la educación debe moverse hacia metodologías que puedan dar respuesta a un tipo de estudiante más activo e independiente; es allí donde el docente debe buscar una transformación y evolución hacia metodologías en las que el estudiante sea protagonista, constructor, participante activo de su proceso de aprendizaje de forma organizada, guiada y orientada por este, quien puede asumir ahora un rol destacable en la ayuda como de colaboración con los estudiantes en esa construcción del conocimiento, lo que podrá favorecer el aprendizaje activo y colaborativo. Esto lleva a replantear los procesos de enseñanza-aprendizaje buscando metodologías que privilegien el aprendizaje por encima de la enseñanza, y que tengan en cuenta el grado de autonomía de acuerdo a la etapa o curso de vida de los estudiantes y su nivel de conocimiento de las TIC.

La gestión de las TIC y el conocimiento suficiente sobre estas son la base de la educación virtual. Los docentes deben estar a la vanguardia de las habilidades digitales, no solo para darse cuenta de la importancia de la alfabetización digital, sino también de las dificultades de accesibilidad que presenta la tecnología moderna para atraer a más estudiantes, y así brindar la educación asequible que se pretende (Urquijo et al., 2019).

Según Pierre (1998) con la pérdida del contacto físico, se puede otorgar una interacción más activa y beneficiosa de la que brinda una clase tradicional, considerando las múltiples y diversas alternativas de comunicación sincrónica y asincrónica, como lo son el correo electrónico, los grupos de discusión y las reuniones virtuales en tiempo real. Así como también la variedad de información que entrega la red en comparación a la desarrollada por la docencia presencial.

Las nuevas formas de comunicación, en el actual contexto de virtualidad, se pueden categorizar en comunicación sincrónica y comunicación asincrónica. Por un lado, la actividad comunicativa que se da en tiempo real con los participantes en interacción al mismo tiempo, aunque no necesariamente en la misma localidad física, se denomina comunicación sincrónica. Por otro lado, la comunicación asincrónica se encuentra mediada tecnológicamente y no depende de que los estudiantes y profesores estén presentes al mismo tiempo para dirigir las actividades de enseñanza-aprendizaje. (García y Perera, 2007).

Para Stojanovic (2008). Entre las herramientas sincrónicas más importantes se encuentran Zoom, Meet, o conversación en línea; y entre las asincrónicas, el foro, el correo electrónico, tableros de noticias, lecturas complementarias, entre otras. Si bien la gestión del aprendizaje basada en el asincronismo (correos electrónicos, foros, tableros de anuncios, lecturas complementarias) es muy adecuada para gestionar debates y consultas específicas, además de permitir una gran flexibilidad para profesores y alumnos, la sincronización (sala de reuniones, videoconferencia) ofrece a los estudiantes una sensación de proximidad y dinamismo que no se percibe a través de los medios de comunicación

asincrónicos. De igual forma, García y Beas (2020), evidencian que estas herramientas virtuales han mostrado estabilidad y confianza para la realización de las clases.

Así, debido a las diferentes plataformas de contenidos se posibilita tener mayor flexibilidad de horarios y espacios, como también los diversos servicios de comunicación, sincrónicos (Zoom, Meet, etc.) y asincrónicos (cápsulas, correo electrónico, foros, materiales de lectura, y demás). En el proceso de enseñanza-aprendizaje de la actualidad se plantea un escenario donde el estudiante tiene opciones, flexibilidad al momento de trabajar y puede elegir en qué momento desarrollar los contenidos educativos, dependiendo de los plazos definidos por el docente para ese fin (Buxarrais y Ovide, 2011). Continuando con lo referido por los autores previamente mencionados, las exposiciones pueden ser las mismas lecciones dadas por el profesor que se graban en vídeo y se ponen a disposición de los alumnos para que las vean tantas veces como quieran y cuando quieran, en grupo como individualmente. Este enfoque asegura un seguimiento mucho más individualizado de cada alumno (las plataformas registran el movimiento de cada alumno, el tiempo que pasa en la plataforma y los recursos visitados) para que a pesar de la distancia, se siga en contacto con el alumno, así los docentes pueden monitorizar su desarrollo, problemas y progreso de una manera mucho más personal.

En este contexto, se hará una revisión de la variedad de herramientas digitales más esenciales que se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual:

Dentro de las principales herramientas de las TIC se encuentra la plataforma virtual MOODLE (Entorno de Aprendizaje Dinámico Modularmente Orientado a Objetivos). Este es un sistema de gestión de contenidos que se centra en la creación y actualización de cursos, por parte de los docentes, y por la atención de sus usuarios. Constituye un recurso para facilitar el aprendizaje, las actividades de trabajo en grupos y colaboración en proyectos. (Maury et al. , 2015).

Otra herramienta digital frecuentemente mencionada es Zoom: un programa intuitivo y sencillo de utilizar, cuyo trabajo ha incrementado de manera considerable a lo largo de la pandemia como resultado de la transición obligatoria a las actividades a distancia, incluyendo las pedagógicas. Este programa es desarrollado por la empresa Zoom Video Communications, Inc., una empresa de tecnología fundada en 2011. La plataforma proporciona videotelefonía por medio de la red, basada en la nube, y se utiliza para teleconferencias, teletrabajo, modalidad educativa a distancia y relaciones sociales (Comisión de Bolsa de Valores, 2019).

En la literatura se menciona otra herramienta que se utilizó con mayor frecuencia, conocida como Google Drive. Esta es una aplicación que forma parte de la plataforma gratuita de Google Apps, que tiene como propuesta aportar en proyectos de investigación ya que debido a su forma de trabajo permite la divulgación de los contenidos entre los miembros del equipo de trabajo, como también del docente a cargo, de esta forma favoreciendo la participación grupal. Si se tiene en cuenta la importancia que posee el trabajo en equipo dentro de los proyectos de investigación, Google Drive permite la interacción constante entre docentes y estudiantes (Ceballos, 2019).

Por otro lado, se menciona Canva, este es un sitio de diseño de materiales visuales que integra una interfaz sencilla que se enfoca en facilitar las tareas de construcción del usuario por medio de la iniciativa de plantillas predeterminadas conforme el material a utilizar. Esta herramienta puede representar una propuesta muy asequible para los docentes que buscan un instrumento práctico y rápido para mejorar sus contenidos didácticos, pues la aplicación ofrece fluidez y practicidad en el proceso de diseño (Trejo, 2018)

Todas estas herramientas exigen de las partes, docente y estudiante, un alto manejo de las TIC y un alto sentido de responsabilidad y compromiso, dado que se rompe la imposición y el carácter de obligatoriedad de la educación presencial, lo que impulsa al estudiante a definir y seguir autonomía en su dinámica de estudio, y al docente una muy

buena preparación y mantenimiento de los recursos tecnológicos. En este sentido, las TIC jugarán un papel muy importante, no solo como contenido, sino también como medio para lograr la educación de los estudiantes. (Díaz, 2009)

Para comprender y abarcar las metodologías virtuales, la presente revisión de literatura se basa en el texto de Fortea (2019), quien presenta de una manera muy asertiva y precisa todos los conceptos necesarios para el desarrollo de esta temática. De forma muy general, el autor expresa:

“Por “metodología didáctica”, son muchos los autores que entienden “forma de enseñar”, es decir, todo aquello que da respuesta a “¿Cómo se enseña?”. Por tanto, metodología es la “actuación del profesor (y del estudiante) durante el proceso de enseñanza aprendizaje”. Una definición tan amplia avala que se utilicen como sinónimos conceptos tales como: “metodología de enseñanza”, “estrategias de enseñanza”, o “técnicas de enseñanza”. En conclusión, la metodología didáctica es la forma de enseñar, cuando se hace de forma estratégica y con base científica o eficacia contrastada.” (p. 9)

Para este mismo autor, el conjunto de investigaciones sobre metodologías no han sido suficientes para probar la superioridad de una metodología por sobre otra en situaciones de proceso educativo. La efectividad de una metodología depende de variados factores, entre ellos se pueden mencionar: objetivos predefinidos o resultados de aprendizaje, características del estudiante y docente, tipo de tópicos a abordar, condiciones materiales y físicas.

Por consiguiente, se limitará a definir solamente las principales metodologías siguiendo la propuesta de Palomero (2006) y el autor anteriormente citado: Fortea (2019, p. 14), pues son las que actualmente se están utilizando en la Universidad de Valparaíso con mayor regularidad para la formación de los estudiantes:

- **LECCIÓN MAGISTRAL:** Es un método de exposición que presenta un tema estructurado lógicamente, esto con el fin de explicar información según criterios y objetivos previamente definidos. Se basa principalmente en la presentación verbal de la información por parte del docente.
- **APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS:** Consiste en una metodología que inicia con una situación problema previamente diseñado por el docente. Se trabaja en grupo de estudiantes, buscando el desarrollo y soluciones del caso de manera ordenada y cumpliendo los objetivos planteados.
- **ESTUDIO DE CASOS:** Se basa en el análisis profundo de un hecho, problema o situación de manera minuciosa y completa, esto con el fin de identificar, analizar, generar hipótesis, resolver o contrastar datos y, a veces, adiestrarse en las posibles alternativas de solución.
- **APRENDIZAJE COOPERATIVO:** Su finalidad es incentivar el trabajo grupal. Se desarrolla de manera interactiva por parte de los miembros del grupo de estudiantes, los cuales toman un rol de responsabilidad sobre su aprendizaje. Complementando esta definición, los autores Silva y Maturana (2016) establecen que la función es: “generar aprendizajes a través del trabajo cohesionado de grupos heterogéneos de estudiantes, los que van logrando mayores grados de autonomía y de responsabilidad, en la medida que la estrategia se replica durante el curso académico.” (p. 124).

Además de estas metodologías descritas, se destaca una metodología emergente implementada durante la pandemia Covid-19, conocida dentro de la comunidad educativa de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso como “Actividad Práctica Virtual” (APV). La cual consiste en un innovador método formativo en modalidad remota, basado en la representación de casos clínicos que acontecen en escenarios o ambientes hospitalarios virtuales y en la interacción en línea, (UV, 2021). Esta metodología

se comenzó a aplicar el año 2020. Según la UV (2021), este nuevo sistema de enseñanza-aprendizaje ofrece beneficios y aptitudes tanto en lo educativo como en la efectividad de su proceso, ya que permite la transmisión sincrónica y simultánea a varios cursos. Además, promueve el desarrollo de la creatividad, del pensamiento crítico/clínico y la participación de los estudiantes frente a la consulta de un paciente o docente, una atención de urgencia o ante la resolución de algún problema específico. Esto tiene directa relación con lo que el autor Fortea (2019) sugiere, ya que a la vez se constituye como una metodología complementaria o alternativa a la lección magistral, que suele clasificarse como un recurso o incluso una modalidad de organización complementaria a la docencia presencial, pero que dados los desarrollos actuales ya implica una metodología en sí misma.

3.4. *Rol docente y estudiante en el aprendizaje virtual*

Actualmente, el profesor ya no es visto por el estudiante como "el que todo lo sabe". Esto según Buxarrais y Ovide, (2011), quienes continúan señalando que el estudiante sabe que ningún profesor puede competir con el acumulo de información presente en internet. La forma en que el profesor obtiene el respeto del estudiante, al contrario que en tiempos previos a la web, ya no es por acumulación de conocimientos. Los conocimientos tecnológicos del estudiante serán, eventualmente, casi mayores que los del profesor y la información de cualquier categoría se podrá encontrar en la red. Debido a esto, obligan a encontrar y utilizar nuevas técnicas de enseñanza para recuperar el reconocimiento de los estudiantes. En este sentido, como lo señalan los autores mencionados, el aporte que el docente debe hacer para los estudiantes no es la de proporcionar la información, sino ayudarles a encontrarla, seleccionarla e identificar fuentes confiables. Este cambio de función significa un gran cambio de paradigmas. El maestro tradicional exige acatar, escuchar y obedecer. En cambio, los docentes de la actualidad, bajo su rol de facilitadores, estimulan el debate, la iniciativa y el pensamiento crítico, para que, bajo su orientación y apoyo, puedan adquirir conocimientos. (Buxarrais y Ovide, 2011).

Por tanto, es necesario que el rol del docente cambie, ya que ahora es un mediador efectivo y significativo que otorga los contenidos y brinda apoyo para la evolución del estudiante (Rivera et al., 2010).

En cuanto a la virtualidad, Zatán y Chicaiza (2018) refieren que esta facilita la labor de enseñanza a los docentes y mejora el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje en el estudiantado, así como el aprendizaje colaborativo y en grupo, por tanto, crea entornos de aprendizaje más flexibles que facilitan la formación permanente.

Según Bolívar (2009), para que se haga un verdadero aprendizaje, vale decir, un aprendizaje a extenso plazo que no sea sometido al olvido, se necesita conectar los conocimientos nuevos con los anteriores, por lo cual se hace indispensable que el profesor actúe en su papel de intermediario y presente dichos conocimientos al alumno de forma coherente y no arbitrariamente. De otra forma, se puede decir que debe ir construyendo de manera sólida los conceptos, interrelacionándolos unos con otros, de manera que se cree una red de conocimiento.

La oportuna intervención del docente, para los autores Moreira y Delgadillo (2014), puede evitar frustración y desencanto, así como promover actitudes positivas y relaciones exitosas. Además, generar un cambio positivo con respecto a los contenidos estudiados y al tipo de enseñanza. La clave del éxito en una propuesta educativa virtual desde el punto de vista de un docente radica en mantener lo cálido, amigable y cercano de un ambiente presencial, con las facilidades que provee un entorno virtual.

Desde otro punto de vista, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, el valor también se centra en el estudiante, por lo que sus roles varían en esta nueva metodología educativa, pues su papel pasa de una actitud pasiva a una totalmente activa como personaje protagónico, requiriendo una proactividad por parte del estudiante: “Éste ha de saber que no puede esperar que se le dé todo hecho, y que él mismo debe tomar la iniciativa en muchos momentos de su aprendizaje” (Bautista et al., 2006, p.6), continuando

con la literatura de este autor, el estudiante ya no copia textualmente lo que dice el profesor escuchando atentamente y en silencio, sino que, debe adquirir valores y actitudes propios de un ciudadano con iniciativa, y actitud crítica, que sabe interpretar la realidad e identificar las fuentes de información, que sabe trabajar en equipo y ser tolerante con los puntos de vista distintos al suyo.

En relación a las TIC, estas permiten facilitar y complementar la enseñanza, ya que como lo describe Tejada et al. (2008): “Las TIC mejoran la enseñanza, permiten trabajar cada uno a su ritmo y mejoran el trabajo colaborativo de los alumnos, permiten el acceso a más información, ofrecen una mejor presentación de los contenidos, facilitan el autoaprendizaje y la individualización de la enseñanza”. (pág. 102)

En cuanto al rol del estudiante, se establece que el manejo del tiempo y la organización de sus tareas puede resultar en beneficiar su proceso de enseñanza-aprendizaje. Chiecher et al, (2008) afirmó lo siguiente:

“Entendemos que dadas las características particulares de los entornos virtuales - más flexibles y tal vez menos estructurados que los contextos presenciales- el manejo del tiempo y la regulación de los recursos disponibles podrían resultar sensiblemente diferente. Por ejemplo, no parece igual organizarse en tiempo para asistir a clases presenciales fijadas para determinados días y horarios que hacerlo para seguir un curso a distancia, en el que los momentos de conexión a la red son determinados con mayor soltura por el alumno.

Finalmente, es por este motivo que el estudiante se vuelve el propio responsable de su proceso de aprendizaje, es él quien construye el conocimiento y nadie lo podrá sustituir en ese trabajo razón por la cual debe sentirse protagonista de su aprendizaje, reconociendo, representando y compartiendo las finalidades y los contenidos que se le otorgan. Por tanto, el estudiante tendrá que ser capaz de gestionar la información y el conocimiento en

proporción con la modalidad formativa como también con la autonomía y proactividad que se requiere en una educación a distancia. (Bautista et al., 2006).

4. Contexto Biopsicosocial y Digital de los Estudiantes y Docentes

Según Lotito (2009), al momento de analizar el comportamiento de un individuo se debe comprender lo que está ocurriendo o presentando en su espacio vital lo cual lo está afectando de cierto modo, es decir, se debe entender cómo influye el ambiente en la conducta de los individuos (p.3). Continuando por lo planteado por el autor, este expresa:

“En definitiva, el espacio vital puede definirse como aquel conjunto de hechos y circunstancias que determinan el comportamiento de un sujeto dado en un momento determinado. Este espacio contendría al individuo mismo, los objetivos que busca realizar, los factores negativos que trata de eludir, así como las barreras que restringen y limitan sus movimientos, o bien, los caminos que debe seguir para lograr alcanzar aquello que desea”. (p.3)

Así mismo, según un psicólogo de la escuela de la Gestalt en Alemania, Lewin (1964) su teoría de campo introdujo el concepto de espacio vital para designar todo lo que pudiera afectar a la persona como tal, incluyendo la presencia o no de los elementos en su espacio físico, es un fenómeno relacionado con el entorno humano, el ambiente como tal del individuo ya que es este su campo, como la persona lo percibe.

Cotton (1990) define los estresores psicosociales. Ejemplificando con la siguiente situación de que los individuos que son sometidos usualmente en oposición a su voluntad en condiciones de encierro y hacinamiento como lo son domicilios con espacio reducido y que a su vez puedan estar presentes varios miembros familiares se dificulta o incluso impide toda clase de privacidad y la libre circulación por los espacios disponibles.

En cuanto al ambiente físico y tecnológico necesario para un desarrollo óptimo del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, según lo planteado por Marcela Varas,

académica de la Universidad de Concepción, en un artículo publicado en el medio digital El Mostrador:

”Las condiciones mínimas para la educación virtual son contar con un espacio tranquilo, un dispositivo adecuado –notebook, tableta o computador de escritorio con una pantalla de buena resolución–, con una buena conexión a Internet, estable y con un ancho de banda de unos 512Kb”. (Fajardo, 2020).

Bajo este mismo ámbito, se encuentran distintos factores que pueden limitar y dificultar el acceso a la educación virtual, como también afectar en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. Román (2020) demuestra en su estudio que los obstáculos más comunes para los estudiantes fueron: la falta de comunicación, el mal acceso a internet y la poca organización. Incluyendo también, las limitaciones relacionadas con el horario y el tiempo limitado, fallas técnicas propias de las aplicaciones y trabajos acumulados de todas las asignaturas. (p. 16).

En relación al contexto sanitario debido a la pandemia por COVID-19, se evidencia el impacto asociado al estado de ánimo en los estudiantes de la investigación, esto debido a la incidencia de dificultades y problemas familiares y sociales, conllevando a una transformación obligada en cuanto al modelo educativo, de uno presencial en su totalidad, a uno virtual (Brotons et al., 2020, p. 3).

Siguiendo esta línea, en el contexto psicológico se ha evidenciado en un estudio realizado por Edumecentro, que en condiciones sanitarias normales, los estudiantes del área de la salud particularmente ven su salud mental vulnerada, lo cual trae repercusiones en su desempeño académico teniendo una prevalencia de 33,8% depresión y 33% ansiedad, ambas cifras se encuentran en su mayoría elevadas en comparación con el resto de la población, cifras que aumentan en gran medida durante la pandemia ya que las políticas tomadas para el distanciamiento social y aislamiento físico pueden incitar trastornos de estrés agudo, irritabilidad, miedo, pánico y comportamientos de evasión incluso generando

angustia emocional y otras consecuencias para el bienestar mental debido a que las prácticas y rutinas de socialización que se llevan a cabo con normalidad en estudiantes de educación superior, se ven afectadas. (Negrin y Cárdenas, 2020, p. 3-4).

5. Percepción, Adaptación y Satisfacción del Proceso de Aprendizaje Virtual

Tal como menciona Hodges et al., 2020, la educación que se vivió al inicio de la pandemia no fue exclusivamente hablando de “educación en línea”, sino “educación remota de emergencia”. Bajo este contexto, y como lo menciona Sánchez y Fortoul, 2021:

“La importancia de tener claridad en esta diferencia radica en que la respuesta a la emergencia tuvo mucho de improvisación y estrategias no ideales, a diferencia de la educación en línea efectiva de calidad, pedagógicamente sólida, en ambientes virtuales de aprendizaje diseñados exprofeso, acompañados de formación docente en el uso de las tecnologías en la enseñanza”. (p. 79).

Para Ramírez et al. (2020), una formación virtual de alta calidad debe responder a requerimientos técnicos y metodológicos que satisfagan las necesidades de los usuarios, es decir, deben garantizar el acceso a materiales didácticos de buena calidad que contribuyan a la construcción del conocimiento, y no solo como productores de información, que durante la cátedra no cumplen con las expectativas del estudiantado.

Según Viñals y Cuenca (2016), y en este contexto de virtualidad, los docentes tienen el desafío de obtener conocimientos, habilidades y competencias en lo tecnológico, para que así puedan motivar a los estudiantes a utilizar la tecnología de forma crítica, no tan solo a nivel educacional, sino también en su hogar, actividades sociales y de ocio. Solo de esta manera podrán aportar a una respuesta a los retos planteados por la educación-aprendizaje virtual, pero más importante aún: tienen que redefinir y ajustar su competencia pedagógica a un mundo inmerso en la tecnología.

La incorporación de la modalidad virtual supone una serie de ventajas y desventajas en cuanto a la percepción, adaptación y satisfacción al proceso de enseñanza-aprendizaje. En cuanto a la capacidad de adaptación al proceso de enseñanza aprendizaje virtual se puede identificar que este estará relacionado con el grado de satisfacción a la modalidad virtual, en la cual se destaca la disposición a resolver un problema de forma colectiva, así como lo describe Orduz (2012):

“La flexibilidad y la capacidad de adaptación, el saber aprender a aprender, la habilidad de navegar entre mares de información reconociendo lo que es confiable y útil, la percepción de sí mismo como un generador de conocimientos y no solamente como un consumidor de los mismos, la disposición para trabajar colectivamente en la resolución de un problema, serán mucho más importantes que la cantidad de datos que se puedan repetir de memoria contestando las evaluaciones todavía en boga” (p.27).

La percepción de agrado depende también de las condiciones en que se realizan las clases virtuales es decir los medios materiales disponibles y los métodos de enseñanza aceptados. El primero se refiere al uso de equipos técnicos que pueden producir mejores conexiones, o por el contrario, que puede dificultar el proceso de enseñanza en las plataformas. En el proceso de enseñanza aprendizaje virtual, este hecho está íntimamente relacionado con los factores económicos que determinan la educación virtual pues la economía de la familia tiene un impacto directo en el proceso educativo (Medina, 2019).

El segundo punto, en relación a los métodos de enseñanza, dependerá de la práctica del docente en educación virtual el grado de satisfacción de la modalidad, donde se destaca que el docente debe tener el rol de un residente y no un visitante (Pulido, 2017). Por esto, y como lo describe el mismo autor, se deben crear buenos recursos y actividades que posibiliten el trabajo colaborativo, fomentando un aprendizaje significativo, el cual puede ser gestionado de diferentes maneras, como: aprendizaje autónomo, participación en foros, blogs y conferencias e intercambio de ideas a través de las redes sociales.

Un aspecto fundamental a considerar son los resultados de aprendizaje, los cuales estarán relacionados directamente entre las herramientas y metodologías virtuales y el grado de satisfacción de las mismas, de esta forma y como lo plantean los autores Benavides et al., (2017): “No se está aprovechando las ventajas tecnológicas y pedagógicas que presentan estos espacios para obtener mejores resultados de aprendizaje; cuyo recurso más valioso además del espacio, es el tiempo.” (p. 47).

A continuación, se nombran cuáles son las ventajas y desventajas que tanto para el estudiante como para el docente tiene el desarrollo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual:

En relación a las ventajas del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual se destaca la posibilidad de comunicarse y poder tener mejor acceso a la información, de forma instantánea y a un bajo costo (Veloz et al., 2012).

Los autores Rivera et al, (2010), se refieren a las siguientes ventajas para los estudiantes: se puede tener acceso al aula virtual las 24 horas del día y desde cualquier lugar donde haya conectividad, se tienen mayores posibilidades de aprendizaje cooperativo por las diversas herramientas de comunicación disponibles, tales como los grupos de discusión, el correo electrónico y las salas de chat, se puede promover la autonomía de los participantes, permite adaptarse al modo de aprender de cada alumno, se puede tener acceso al aula virtual las 24 horas del día y desde cualquier lugar donde haya conectividad y finalmente el estudiante puede enriquecer el conocimiento adquirido en la actividad presencial. Por otro lado, estos mismos, se refieren a las virtudes de este proceso para los docentes: Le permite ampliar en grande su cobertura tanto geográfica como del número de alumnos, sin que esto le genere altos costos adicionales. Permite superar la calidad de los cursos presenciales porque estos se pueden complementar con la enseñanza virtual y finalmente, permite la atención a diferencias individuales según las características cognitivas de cada alumno.

Por otro lado, también existen desventajas de este proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. Veloz et al., (2012) identifica que puede existir discriminación en cuanto a la posibilidad de acceso o disponibilidad de las TIC, segregando entre quienes pueden acceder a la tecnología y quienes no.

En relación a este mismo ámbito, los autores Vidal et al. (2008) se refieren a otras desventajas: “la conectividad, la disponibilidad y acceso a la tecnología requerida, puede convertirse en una desventaja, puesto que si no se tienen creadas las mínimas condiciones para ello ya no será factible el uso de EVEA para el desarrollo de las diversas actividades docentes y formativas” (p. 8).

Otra de las posibles limitantes, y que afecta directamente a la capacidad de adaptación a este proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, son las habilidades de dominio de las TIC, ya que el nivel de conocimiento y manejo de estas podría beneficiar o bien afectar al desarrollo correcto de este proceso.

Como se evidencia el estudio perteneciente a Tejada et al. (2008), para el caso de docentes y estudiantes la falta de preparación, la escasa disponibilidad de recursos tecnológicos y las dificultades para incorporar las TIC al trabajo diario condicionan y generan limitaciones para poder afrontar con éxito un curso apoyado en las TIC (p. 102).

Los autores Rivera et al., (2010), también mencionan desventajas de la educación virtual y señalan que respecto a este proceso tiende a “deshumanizar” debido a que se pierde la interacción física. Otra de las desventajas es que durante el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual se puede dar en muchas ocasiones de forma lenta y desmotivadora. Sin embargo, la autora Fernández (2017), se refiere a la motivación como una ventaja, debido a que el estudiante está más motivado usando las herramientas tecnológicas, lo que conlleva a aprender de una forma más interactiva y divertida. Para la autora, esta motivación es fundamental para el rol del docente, ya que puede ser un buen comunicador

si es que presenta esta cualidad, pero si es que no puede generar la motivación de los estudiantes será difícil que consiga los objetivos planteados.

Por consiguiente, parte importante de cada proceso es la percepción y satisfacción de quien/quienes están inmersos en este. Un estudio reciente realizado por Singh et al. (2020) muestra que el 92% de los estudiantes encuestados afirmó que el entorno virtual en que se vieron desenvueltos les permitió hacer preguntas, el 27% creía que su interacción con el docente fue mejor y el 27,8% creía que fue tan buena como presencialmente. Por otro lado, el 50% de ellos afirmaba que el aula física es mejor que el aula virtual.

En líneas generales, para Brotons et al., (2020) las percepciones de los participantes del proceso de enseñanza virtual no fueron positivas, debido a que “La excesiva carga de trabajo (muchos profesores se sintieron obligados a fomentar actividades alternativas extras), la limitada relación con los profesores y una reducida motivación fueron percepciones frecuentemente expresadas por los participantes en la encuesta.” (p. 1463).

De acuerdo a lo expresado por Natalia Ávila, jefa del programa de Doctorado en Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile, en un artículo publicado por La Tercera (2020):

“Esto ha hecho que la teleeducación termine siendo un fiasco, porque lo que terminó ocurriendo, y es lo que he visto, es que los estudiantes están todo el día sentados frente a la pantalla en una clase tras otra de Zoom, y eso es lo que no debería haber pasado”.

En cuanto a la adaptación a las nuevas metodologías, el autor Soto-Aguirre (2020), describe que el acceso a la información a través del uso de la tecnología es más fácil y frecuente para los alumnos que para los docentes, debido a que quedan en desventaja por las diferencias de edades entre ellos, de esta forma, la inclusión de tecnología, que ha pasado de ser un recurso opcional a un medio básico, deja a mucha gente en el camino.

Dentro de los cuales se pueden mencionar a profesionales cuyo trabajo no implica necesariamente este tipo de conocimiento en TICs.

Según Ramírez et al., (2020) en el proceso de auge de la tecnología de educación a distancia, el panorama plantea un desafío al proceso educativo. Más propiamente, un desafío al ejercicio de los estudiantes. Bajo el nuevo modelo, la tecnología de la información remota promueve la reorganización del trabajo de los estudiantes, la relación con el entorno educativo cambia, pasa de ser directa a estar mediada por un conjunto de herramientas digitales. Por tanto, es de importancia mejorar la comprensión de las percepciones de los usuarios para que puedan integrarse placentera y cómodamente en la sociedad digital, promoviendo los métodos, condiciones y medios que contribuyan al medio pedagógico actual.

Según Román (2020), la última situación resalta que el alumno universitario no posee los instrumentos primordiales para adaptarse de forma sencilla a los cambios, sobre todo si éstos rompen con su rutina (p.16).

Por otro lado, se destaca la importancia de la adaptación que tuvieron los docentes en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por COVID-19.

“El proceso de adaptación docente en el contexto COVID-19, destaca la necesidad de capacitación docente para el manejo de las TIC. También, alerta que las herramientas digitales deben socializarse con los estudiantes antes de ser implementadas dentro del proceso educativo” (Konig et al., 2020, citado de Reynosa et al., 2020). En dicha investigación se demuestra que docentes y estudiantes no estaban correctamente capacitados para iniciar el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, aun contando con una serie de recursos tecnológicos y aplicaciones para facilitar o ayudar el proceso educativo.

En diversas ocasiones el docente que había realizado clases solo a través de la modalidad presencial se vio en la necesidad de realizar breves cursos para adaptarse a la

modalidad virtual, estos eran basados en su mayoría en explicar las características generales de la educación virtual como también las metodologías necesarias para que el docente pueda llevar a cabo el desarrollo de la asignatura. En este no se abordan temáticas que afecten de manera especial al proceso de enseñanza virtual como por ejemplo: funcionalidades propias del tutor en línea, adecuada aplicación de las herramientas de comunicación y evaluación se sistemas de administración del aprendizaje, la evaluación en línea, entre otros (Rodriguez, 2009).

Finalmente, los procesos de enseñanza-aprendizaje han demandado una serie de factores para transformar de forma drástica el modelo educativo presencial, y para los docentes la capacidad de adaptación fue determinante el hecho de que el cambio hacia la educación virtual no solamente era necesario, sino que también, es posible. Quedando el docente así, como un rol fundamental dentro de la educación virtual para el desarrollo del aprendizaje de forma remota (Reynosa et al., 2020).

OBJETIVOS

Objetivo General:

Analizar las percepciones de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020.

Objetivos Específicos:

- Describir la percepción del ambiente virtual en cuanto a metodologías, herramientas utilizados por docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca, a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020.
- Reconocer la adaptación de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca, a la implementación de metodologías tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid -19 en el año académico 2020.
- Conocer la satisfacción de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca, en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020.
- Identificar el contexto biopsicosocial de los docentes y estudiantes de la escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca, sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020.

MATERIAL Y MÉTODO

Diseño de Investigación

El enfoque cualitativo de la investigación es fenomenológico de tipo descriptivo. Los diseños fenomenológicos tienen como propósito principal *“explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias”* (Hernández et al.), en este caso identificará y describirá la experiencia y percepción de los docentes y estudiantes del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso durante la pandemia por Covid -19 en el año académico 2020 a través de una entrevista semiestructurada.

Marco Contextual del Estudio

Ante el anuncio del ingreso de nuestro país a Fase IV de COVID-19 debido a la existencia de casos de transmisión comunitaria sostenida y la sugerencia de evitar todo viaje o desplazamiento que no sea estrictamente necesario, la Subsecretaría de Educación Superior del Ministerio de Educación declara que las instituciones de educación superior resuelvan reemplazar sus clases presenciales por modalidades alternativas, por lo que se decretó el cierre masivo de escuelas y universidades. Debido a esto, el Ministerio de Educación informa una serie de medidas de acción en apoyo al trabajo impulsado en las instituciones de educación superior, como fondos para instituciones destinados al desarrollo y fortalecimiento de proyectos de educación virtual y generar alianza con instituciones de educación superior para la difusión de buenas prácticas y capacitación a docentes en modalidad virtual. Dentro de esta alianza interuniversitaria, se incluye la Universidad de Valparaíso, institución que impulsó estas medidas con el fin de dar continuidad de los procesos formativos. (Mineduc, 2020).

En la Universidad de Valparaíso, la mayoría de los equipos docentes optaron como primer paso, la realización de encuentros de bienvenida y reuniones de conferencias y presentación virtual con los nuevos matriculados a través de las plataformas digitales institucionales y por redes sociales abiertas, las cuales fueron dirigidas por los directores y secretarios académicos correspondientes. Estas acciones las han ido complementando con el posterior envío de correos informativos, videos y cápsulas audiovisuales explicativas sobre los respectivos planes de estudios y las características de las asignaturas que deberán cursar durante el primer semestre 2020. Para el caso de la mayoría de estudiantes antiguos de la Universidad de Valparaíso, ya habían experimentado la virtualidad en educación ante la dificultad de realizar clases presenciales, luego del estallido social ocurrido en Octubre del 2019. Lo que de alguna manera continuó esta modalidad el año académico 2020 pero ahora debido a la pandemia por COVID 19.

Sin embargo, la Universidad de Valparaíso ya desde el 2013 en su proyecto educativo declara una propuesta formativa y adopta una orientación a un modelo socio constructivista e incorporando, de forma incipiente y paulatina, el entorno de aprendizaje conectivista para el proceso enseñanza aprendizaje. En el proyecto, se puede apreciar la inclusión de la tecnología y la identificación de conexiones en red como fuentes de información en las actividades de aprendizaje, fomenta una docencia centrada en el estudiante, promoviendo y facilitando el aprendizaje autogestionado y colaborativo, apoyado de un docente tutor del aprendizaje, siendo capaz de transformar constantemente sus conocimientos de acuerdo con las demandas del entorno laboral y social que más aún se han podido utilizar en la actualidad.

La universidad, orgánicamente se compone de 11 Facultades. Son unidades académicas mayores, constituidas por quienes profesan una misma rama o rama afines del saber, y cuyas principales funciones son la docencia, la investigación y la extensión. Las Facultades, a su vez, se constituyen por Escuelas, que son unidades académicas menores cuya principal finalidad es impartir docencia pregrado en determinadas ramas del saber

(Universidad de Valparaíso, 2020). Una de ellas, la Facultad de Medicina (Figura 1) es uno de los espacios de mayor tradición de la Universidad de Valparaíso. Actualmente, la Facultad se forma de siete Carreras y/o Escuelas: Educación Parvularia mención en Salud y Alimentación y Lenguaje y Comunicación, Enfermería, Fonoaudiología, Kinesiología, Tecnología Médica, Medicina, y Obstetricia y Puericultura (Universidad de Valparaíso, 2020).



Figura 1: Universidad de Valparaíso, Facultad de Medicina, Sede Reñaca.

La Escuela de Obstetricia y Puericultura en relación a su plan de estudios de pregrado tiene una duración de 5 años o 10 semestres. Integra asignaturas generales, básicas y propias de la matronería con énfasis en las áreas de salud pública, comunitaria, sexual, reproductiva, fetal y neonatología. A lo que respecta la administración de la docencia, la Escuela gestiona las asignaturas a través de la Secretaría Académica (programas básicos y generales) y tres Departamentos que tienen a su cargo programas de índole de su área en la matronería; Salud Pública y Comunitaria, Salud Sexual y Reproductiva, y Salud Fetal y Neonatal impartiendo la docencia con estrategias metodológicas innovadoras e interactivas, que se adaptan al suceso social del momento, para impartir los conocimientos,

habilidades y actitudes que garanticen la atención profesional centrada en la salud de la mujer, niño/a, personas y sociedad (Informe de Autoevaluación Escuela de Obstetricia y Puericultura, 2017). La Escuela, alineándose a la propuesta de transición de paradigma del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Universidad, propone para el desarrollo y formación pedagógica del cuerpo académico la incorporación de estrategias de enseñanza aprendizaje acorde a las demandas de la actual sociedad del conocimiento, a través de la tecnología digitales, para fortalecer la competencia docente en metodologías participativas que faciliten el aprendizaje del estudiante, lo que viene muy adecuado en los momentos de pandemia por COVID19 que ha obligado a las instituciones de educación a realizar la docencia 100% en modalidad virtual, siendo una forma de mantener y asegurar la formación continua de los futuros profesionales universitarios.

Muestra de Estudio

Es importante tener en cuenta que en un estudio cualitativo, es posible la reformulación de la muestra, es decir que la muestra planteada inicialmente puede ser distinta a la muestra final. Es posible agregar casos que no se han contemplado o excluir otros que sí teníamos en mente (Hernández et al., 2014). El muestreo es por criterio lógico y de conveniencia, ya que se incluirá a los casos que reúnan los criterios de importancia para el estudio y según la disponibilidad de los participantes a los cuales se tiene acceso, permitiendo el entendimiento del fenómeno a investigar.

La selección de la muestra será típica o intensiva, ya que se eligen casos de un perfil similar, pero que se consideran representativos de un segmento de la población (Hernández et al., 2014), en este caso representativos para los docentes y estudiantes, ya que ambos grupos de la población compartieron el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje 100% virtual durante el año académico 2020.

Unidades Informantes de la Muestra

Las unidades informantes son dos grupos de personas. Uno compuesto por estudiantes regulares de cada nivel, de 2º a 5º de la Escuela de Obstetricia y Puericultura 2021, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso que hayan recibido docencia 100% virtual durante el año académico 2020. Y el segundo grupo lo conforman docentes adscritos a cada uno de los departamentos de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso que hayan impartido docencia 100% virtual durante el año académico 2020.

Universo de las Unidades Informantes

El universo de las unidades informantes está formado por 314 estudiantes de 2º a 5º nivel de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso del año 2021 que hayan recibido docencia 100% virtual durante el año académico 2020. Además, por 14 docentes adscritos a cada uno de los departamentos de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso que hayan impartido docencia 100% virtual durante el año académico 2020.

Grupo Muestra

La muestra será múltiple, debido a que estará constituida por 7 unidades informantes de distintos grupos de personas y contextos:

- 4 estudiantes. 1 estudiante regular del año 2021 por nivel de 2º a 5º de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso
- 3 docentes. 1 docente adscrito por Departamento: Salud Sexual y Reproductiva, Salud Pública y Comunitaria, y Salud Fetal y Neonatal de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso.

Criterios de Inclusión y Exclusión

La delimitación de los criterios de inclusión y exclusión para la conformación de la muestra o perfil de los participantes son los siguientes.

Criterios de Inclusión

- Docentes adscritos a algún departamento de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso, Departamento de Salud Sexual y Reproductiva, Departamento de Salud Familiar y Comunitario o Departamento de Salud Fetal y Neonatal.
- Docentes que hayan participado del proceso de enseñanza-aprendizaje 100% virtual durante el año académico 2020.
- Estudiantes regulares de pregrado de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso que cursen de 2° a 5° nivel de la carrera en el año 2021.
- Estudiantes que hayan cursado durante el año académico 2020 las asignaturas 100% virtuales.

Criterios de Exclusión

- Docentes de ciencias básicas que colaboran en la Escuela de Obstetricia y Puericultura en la Universidad de Valparaíso.
- Estudiantes regulares de pregrado de 1° año de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso del año 2021.
- Docentes adscritos a la Escuela de Obstetricia y Puericultura, campus San Felipe de la Universidad de Valparaíso.
- Estudiantes regulares de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, campus San Felipe

de la Universidad de Valparaíso del año 2021.

Estudio en el Campo

Para comenzar con el estudio en el campo y tratar de dar respuesta a la pregunta de investigación *¿Cuál es la percepción de los docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid -19 en el año académico 2020?* Bajo los lineamientos de los 4 objetivos específicos del estudio se comienza con solicitud e información de la investigación a Directora de Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso para realizar la investigación con estudiantes y docentes de la Escuela (ANEXO 1).

Posterior a ello, se comienza con el reclutamiento de las unidades informantes. Primero, se contactó a los participantes a través del correo institucional UV invitándolos a participar de la investigación (ANEXO 2). Una vez aceptada la invitación, se envía por el mismo correo institucional consentimiento informado (ANEXO 3) para su lectura, aceptación y firma de manera de declarar que son parte de la muestra de estudio y unidad informante. Por último se coordina una fecha y hora con la unidad informante para realizar la entrevista semiestructurada a través de la plataforma Zoom. Estructura de la entrevista a realizar (ANEXO 4).

Recogida de la Información a Través de la Entrevista Grupal Semiestructurada

Entrevista de la percepción de los docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid -19 en el año académico 2020.

Para el proceso de recogida de datos de esta investigación se optó por la entrevista de tipo semiestructurada, debido a que las preguntas preparadas se puedan ajustar a la

comodidad de los informantes permitiendo que se explayen en su magnitud el discurso en las respuestas y así obtener en profundidad la información.

Si bien en la entrevista semiestructurada permite la flexibilidad en el orden en el que se abordan los diversos temas y modo de formular las preguntas, dispone de una pauta o guía de preguntas de los elementos claves que recogen la información que se quiere investigar, profundizar y tratar a lo largo de la entrevista. Por lo que, para la preparación de la entrevista semiestructurada se basa en las siguientes categorías y subcategorías que se presentan en la Tabla Categorías, subcategorías.

Se adjunta como Anexo el guión de la estructura de la entrevista realizada a los participantes de la investigación. (ANEXO 4)

Tabla 1

Categorías y Subcategorías

Objetivo 1: Describir la percepción del ambiente virtual en cuanto a metodologías, herramientas utilizados por docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020.		
Categoría	Subcategoría 1	Subcategoría 2
Herramientas	Herramientas previas	
	Herramientas utilizadas	
	Herramientas más competentes	
Metodología	Metodologías implementadas	
	Metodologías más competentes	

	Metodologías con mayor preferencia	
Objetivo 2: Reconocer la adaptación de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca a la implementación de metodologías tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid -19 en el año académico 2020.		
Categoría	Subcategoría 1	Subcategoría 2
Capacitación	Institucional	
	Externa	
Adaptación	Proceso de adaptación	
	Adaptación final	
Objetivo 3: Conocer la satisfacción de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020.		
Categoría	Subcategoría 1	Subcategoría 2
Satisfacción del proceso	Repetición de modalidad virtual.	
	Recomendación de modalidad virtual.	
	Aspectos por mejorar	
Ventajas y desventajas	Ventaja	
	Desventaja	
Frase que describe el proceso virtual.		

Retorno a presencialidad		
Resultados de aprendizaje		
Objetivo 4: Identificar el contexto biopsicosocial de los docentes y estudiantes de la escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca, sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020.		
Categoría	Subcategoría 1	Subcategoría 2
Contexto biopsicosocial	Espacio físico	
	Contexto psicológico	
	Contexto universitario	
	Contexto tecnológico	

Consideraciones éticas para la participación en la investigación

Como consideraciones éticas del estudio de investigación se debe entregar un documento de consentimiento informado (ANEXO 3), el cual consta de 2 partes. La primera parte va dirigida a los docentes y estudiantes que participarán en el estudio, el que se les hará llegar a través de su correo institucional. En el documento se explicará la finalidad del estudio de manera clara y precisa a través de los objetivos. Se explicará en qué consiste el trabajo de investigación, modalidad de participación, riesgos y beneficios, voluntariedad, derecho a conocer los resultados y el derecho a retirarse del estudio en cualquier momento, confidencialidad, finalidad del estudio y se explicará cómo serán utilizados los resultados de este. La segunda parte del documento contiene un formulario de consentimiento informado, el cual deberá llenar el docente o estudiante con sus datos, de esta manera

quedará respaldado que participará de manera voluntaria en el estudio y que sus datos serán utilizados para finalidades científicas. Se adjuntan consentimientos informados firmados por los participantes del estudio (ANEXO 5).

Categorías, subcategorías e indicadores de análisis del estudio

Las categorías, subcategorías e indicadores de análisis del estudio se presentarán según el orden de los objetivos específicos planteados para la investigación adjuntadas en el (ANEXO 6).

Tabla 2

Codificación unidades de estudio

E1	Estudiante 2° año
E2	Estudiante 3° año
E3	Estudiante 4° año
E4	Estudiante 5° año
D1	Docente del Departamento de Salud Familiar y Comunitaria
D2	Docente del Departamento de Salud Sexual y Reproductiva
D3	Docente del Departamento de Salud Fetal y Neonatal

RESULTADOS

El análisis de los resultados de la información obtenida por medio de la entrevista semiestructurada se presentará según el orden de los objetivos específicos y de sus categorías, subcategorías e indicadores correspondientes a cada uno de ellos.

Objetivo 1

En cuanto a los resultados obtenidos para el primer objetivo: Describir la percepción del ambiente virtual en cuanto a metodologías, herramientas utilizados por docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020.

Se obtuvieron las siguientes experiencias compartidas entre docentes y estudiantes. De la categoría primaria **Herramientas y Metodologías**, surgieron, respectivamente, como categorías secundarias: herramientas previas, herramientas utilizadas y herramientas más competentes; metodologías implementadas, metodologías más competente y además, como categoría emergente metodologías con mayor preferencia.

De las **Herramientas previas** los estudiantes y docentes señalaban que *“El único que conocía era Drive y el que ocupamos para hacer trabajos de repente el Canva...”*. Sin embargo, algunos estudiantes también conocían Skype y Meet, pero no Zoom, manifestando *“Zoom no lo conocía, el Drive, porque es como lo que trabajamos con todo, y el aula virtual, en verdad es como eso lo que tenía en conocimiento”*.

En cuanto a los docentes, estos no utilizaron herramientas previas ya que no tenían conocimiento de estas.

De la subcategoría **Herramientas utilizadas** para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, se puede evidenciar el uso habitual por parte de los estudiantes de la plataforma Zoom y en menor medida utilizaron herramientas como Meet,

Drive y Aula virtual. Mientras que los docentes también expresaron el uso mayoritario de la plataforma Zoom y en menor medida el uso Meet, WhatsApp, correo electrónico, encuestas de Google Forms y Explain. Expresando: *“Fundamentalmente Zoom, pero también ocupe, por ejemplo, en supervisión estudiantes de internado ocupe Meet que es como rápido... pero también ocupe WhatsApp, y las que conocemos de siempre, los correos electrónicos, esos caminos... Otras veces que es trabajar a través de videos u otros trabajos que son más teóricos... Yo diría que un poco esas son las principales...”*.

No obstante, de la subcategoría **Herramientas más competentes** para desarrollar los objetivos de aprendizaje esperados, se demuestra que para los estudiantes la plataforma Zoom fue la plataforma con mejor evaluación para la realización de las clases virtuales, quienes mencionan: *“Yo creo que el zoom, porque es como la manera de interactuar de manera virtual, si no lo tuviéramos serían como puras cápsulas e igual es fome, como que uno ahí aclara dudas al tiro y todo con los profes”, “En ese caso, igual use Meet, pero es pésimo. Así que con Zoom, me quedo”*.

A diferencia de los docentes, quienes tienen distintas percepciones. Para la subcategoría “herramientas más competentes”, estos señalan: *“Yo creo que Zoom, porque las otras fueron de apoyo”*. Por el contrario, otro docente señala: *“Mi percepción donde yo sentí que hubo más feedback fue el formulario de Google”*. Mientras que para el caso de otro docente, manifestó: *“...En ese momento fue el Explain en el que hicimos la clase para poder subir la clase, por también un tema de que... en mí caso hacer un zoom directo... (...) en mi caso poder hacer una clase sincrónica... (...) la parte del Explain me ayudó bastante y después lo fuimos reforzando con los talleres de APV que hicimos y con foros...”*. Frente a esto se obtiene que las herramientas más competentes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante el año académico 2020 fueron Zoom, Google Form y Explain.

En cuanto a la subcategoría **Metodologías implementadas** se puede evidenciar que para el caso de los estudiantes, obtuvieron variadas metodologías como respuesta, en donde se comparte que las metodologías mayoritariamente utilizadas fueron las clases

sincrónicas y clases asincrónicas por medio de cápsulas, foros, archivos PDF y Power Point, aula virtual y el desarrollo de APV (Actividad práctica virtual). Por otro lado, desde la percepción de los docentes, coinciden en la implementación de metodologías como clases sincrónicas, tutorías, cápsulas videograbadas, foros, material de lectura complementaria, power point, guías de aprendizaje, de tal modo que un docente expresó: *“Todo.... en general Streaming no cierto, sincrónico. En lo asincrónico en el aula virtual a todas mis asignaturas le puse....en todos los temas deje foros asincrónicos para recibir consultas, dudas, sin embargo, no anduvo, no fue así muy fantástica la participación por esa vía así que, independiente de eso, siempre se abre la posibilidad de conversar a través de tutorías de grupo.....Cápsulas grabadas, el PPT, material de lectura complementaria, videos, guías de aprendizaje hice también....trabajo en grupo como dije antes, quizás esas como son las principales de lo que recuerdo”*.

De esta categoría principal emerge la categoría secundaria **Metodologías más competentes** donde se evidenciaron opiniones divididas, ya que algunos estudiantes consideran que las metodologías más competentes son las clases sincrónicas y APV, así como también la combinación entre clases sincrónicas y asincrónicas. Mientras que para otros estudiantes lo son las clases asincrónicas por medio de cápsulas, manifestándose de la siguiente forma: *“Las clases sincrónicas... Por lo que decía antes, que es como más interactivo, como que los profes hablan contigo y podi resolver las dudas altiro..... hay personas que escuchaban las cápsulas pero a mí no me gusta, porque tengo que estar anotando todas las preguntas, igual como que me pierdo.. entonces prefiero las clases sincrónicas porque voy aclarando dudas altiro y me voy conectando altiro con lo que están pasando”*. Por el contrario otro estudiante menciona que *“Me acomodan más las cápsulas porque yo voy pausando y puedo ir repitiendo cuantas veces quiera para poder entenderlo, y con el Zoom me distraigo más y dejo de escuchar”*.

En cuanto a la mirada de parte de los docentes se obtienen opiniones variadas ya que mencionan que como metodología más competente se incluye el trabajo en grupos

reducidos como también las clases sincrónicas debido a la participación de parte de estudiantes y clases asincrónicas mediante cápsulas y además las APV, donde se destaca: *“yo creo que una de las metodologías que más resulta en término de proceso de aprendizaje es el trabajo en grupo, en grupos pequeños... y les pongo una pregunta, un tema y se desarrolla y después hacemos una plenaria, entonces ahí hay lo que se requiere en mi área que son muy ligadas a las ciencias sociales, no es tanto la memoria, sino más bien el análisis... en un pequeño grupo de personas que unos a otros interactúan y pueden trabajar un concepto, un tema, una pregunta y se produce eso que es lo que esperamos nosotros, que aprendan”*. Por el contrario en el caso de otra docente refiere que: *“Yo creo que la clase sincrónica de todas las otras... Porque en los foros habitualmente no había participación de un curso de 80 que son app preguntaba 1 persona y habitualmente no preguntaban a través del foro sino que se dirigían directo al correo electrónico, emmm las cápsulas la verdad es que es difícil saber (...) , creo que el sincrónico es el mejor porque por lo menos, si bien tampoco tiene tanto feedback, pero es el que más tenía porque uno tampoco con las cámaras apagadas sabe si la están escuchando o no, entonces eso, a mi parecer la sincrónica sentí que podía haber llegado más”*. Sin embargo, otra docente comentó lo siguiente *“Yo creo que sumando las cápsulas y luego el APV, porque de esa forma pudimos ver que podíamos conseguir, en el fondo, este pensamiento más clínico relacionando la teoría con la práctica... Que los estudiantes pudieran también de forma autónoma, poder ver los contenidos y después poder conversarlos y desarrollarlos con un caso simulado”*.

Asimismo, surge la categoría emergente **Metodologías con mayor preferencia** en la cual algunos estudiantes manifestaron preferir las clases sincrónicas porque lo consideran más interactivo, donde se pueden resolver sus preguntas al instante y se tienen tiempos establecidos. Otros estudiantes mencionan su preferencia por las clases asincrónicas ya que permiten pausar y repetir la clase las veces que sea necesario para entenderlo, bajo este contexto, refirieron lo siguiente: *“Las sincrónicas, porque me gusta que los tiempos estén establecidos y poder hacer las preguntas al tiro, porque si me quedaban dudas con las cápsulas después era como difícil poder resolverlas, tenía que mandar correo, los foros que*

se abrían tampoco como que funcionaban muy bien entonces al menos yo prefiero las sincrónicas”. Por otro lado, se evidencia la postura de un distinto estudiante mencionando que: “Me acomodan más las cápsulas porque yo voy pausando y puedo ir repitiendo cuantas veces quiera para poder entenderlo, y con el Zoom me distraigo más y dejo de escuchar”.

Objetivo 2

De los resultados obtenidos en el segundo objetivo: Reconocer la adaptación de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca a la implementación de metodologías tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid -19 en el año académico 2020, se obtuvieron las siguientes experiencias compartidas entre docentes y estudiantes. De las categorías primarias **Capacitación y Adaptación a la modalidad virtual**: surgieron las siguientes categorías secundarias: capacitación institucional (por medio de la Universidad) y capacitación externa (familiares, amigos, conocidos, entre otros); En cuanto a la categoría primaria: **Adaptación**, se reconoce como subcategoría: proceso de adaptación y adaptación final, para reconocer la adaptación final de este proceso de enseñanza aprendizaje durante el año académico 2020 en donde también surgió la subcategoría proceso de adaptación.

En la subcategoría **Capacitación institucional** se evidenció que estudiantes no obtuvieron capacitaciones a cargo de la universidad para llevar a cabo el periodo académico, sin embargo se realizaron capacitaciones a los docentes quienes mencionan que la universidad estuvo a cargo de estas, a través de la unidad CREATIC y por parte de la escuela, a través del informático de esta. Lo anterior se evidencia a través de: *“Si, si tuvimos capacitación de toda la verdad la universidad entregaba, CREATIC hizo mucha capacitación en powtoon, en cómo retroalimentar en forma efectiva, hubo varias capacitaciones en cuanto a lo online, tuve que aprender a utilizar zoom, que si bien no es muy difícil pero también tuve que aprender a utilizar Meet que no me gustaba mucho por eso no lo puse, editar, grabar, subir los casos a YouTube, todos tuvimos o tuve que ver tutoriales para poder hacerlo”.* Como también otro docente manifiesta que, *“Si, el informático de la escuela nos*

capacitó en lo que es zoom, el Explain, cómo subir las clases al aula, cómo grabar, cosas súper básicas y cosas más complejas también como interactivas... Él vio como la parte más informática... y el equipo hicieron toda la implementación del APV y con cada equipo nos fuimos adaptando también a cada realidad... La parte como metodológica estuvo a cargo del equipo del CCT creo y después la parte de los casos en sí cómo se iban resolviendo lo vimos como equipo, entonces fue un trabajo muy de equipo, de probar, de hacer de docente, de estudiante, los Hotseat 1, 2, todo eso nosotros el año pasado lo tuvimos que ensayar, todas las etapas, el debriefing, todo lo ensayamos, hicimos como nuestros diálogos, así ir preguntando, fue una cosa que no fue como improvisada sino que se armó y después en la práctica igual fuimos como viendo en qué podíamos ir mejorando”.

Respecto a la **Capacitación externa** se presentaron diversas variaciones de respuestas entre los estudiantes en donde cabe destacar que un estudiante refirió no haber necesitado de capacitación externa. El resto de los estudiantes recibieron ayuda o capacitación externa para llevar a cabo su proceso de enseñanza-aprendizaje como la utilización de herramientas de parte de sus compañeros, manifestándose de la siguiente manera: *“Con el drive de repente tenía un poco de problemas, como que no sabía usarlo muy bien, como que lo usé antes de entrar a la u y todo pero ahí me ayudaron algunos compañeros”* de igual forma otro estudiante refiere que *“Al principio le pedí ayuda a mi primo porque él había usado Zoom... pero ya después estuve sola”*. Prosiguiendo con los docentes, un docente expresó que recibió además ayuda de sus hijos, y por otra parte, otros docentes refirieron no haber requerido capacitación y/o ayuda externa.

En cuanto a la categoría secundaria **Adaptación** los estudiantes mencionan que fue difícil, necesitando de ayuda externa para poder adaptarse a la modalidad. Otros estudiantes refieren que a pesar de la dificultad presentada durante el periodo académico tuvo las habilidades para enfrentarlo. Se destaca que los estudiantes entrevistados manifestaron que la adaptación solo fue al comienzo del proceso.

Para los docentes, el proceso de adaptación al igual que para los estudiantes fue difícil, ya que, sintieron una sobrecarga académica, dificultad que presentaron en el manejo de nuevas metodologías para la realización de las clases y en el aumento del tiempo necesario para la preparación de estas, lo que manifestaron como: *“...porque el año pasado la sobrecarga, y ustedes yo creo que lo han visto también en todos los profesores de todos los niveles, de básica, media o superior. Lo que yo antes me demoraba, por ejemplo, en preparar una clase no se po, 3 o 4 horas en preparar todo, contenidos y todo lo demás. Cuando empezamos con este sistema se les triplicaba el tiempo..... teníamos además otros aspectos que era un poco lo de que estamos trabajando entre personas, seres humanos, entonces hay otros aspectos que son relacionales y que puede hacer que las cosas sean más fáciles o sean más difíciles de abordar”*. Por otra parte otro docente refiere *“Fue complejo... porque tuve que aprender primero a cómo poder grabar la clase, poder hacer toda la parte en sí de la clase, subirla... como la parte práctica que requirió una capacitación, requirió apoyo de mis colegas y por otro lado la carga como emocional que había en ese momento, de incertidumbre... y de mucho trabajo simultáneo, de roles, se notó mucho más ahí los múltiples roles que cumple la mujer como mamá, como docente, como dueña de casa, entonces fue una etapa compleja”*.

La subcategoría **Adaptación final**, se refiere a la percepción final de los estudiantes y docentes acerca de su proceso de adaptación. En los estudiantes se presentaron diferentes escenarios donde algunos consideraron que se pudieron adaptar a la modalidad, otros aseveran que pudieron adaptarse pero que aún tenían dificultades para manejar algunas metodologías, mientras que un estudiante afirmó que no pudo adaptarse a la modalidad, lo que expresaron de la siguiente manera: *“Si es por el lado de manejar y aprender todas las plataformas si... pero, si es por el lado de aprender no... No”*. Sin embargo, otro estudiante mencionó *“No...No, para nada. Como que no se, es totalmente distinto a ir presencial...el año pasado, siento que aprendí un cuarto de lo que tuvimos que haber aprendido en tercero”*.

En tanto en los docentes se evidenciaron opiniones divididas. Algunos consideraron que no lograron adaptarse en su totalidad debido a que opinan que la presencialidad es irremplazable. Otro docente considera que se pudo adaptar debido a que no tuvo mayores dificultades, lo que expreso como: *“Si....La verdad es que a mí no me costó, me costó al principio como se grababa que no salía fluido pero luego aprendí que en power point se podía grabar mucho más fácil que no era necesario que yo estuviera hablando los 40 minutos que duraba la cápsula”*. Por su parte en el caso de otro docente mencionó: *“En el sentido modo pandemia... no del todo, creo que la parte presencial no se reemplaza y creo que yo siempre voy a preferir estar en contacto con los estudiantes, tienes un desgaste en la parte virtual, el hecho de estar ahí con la pantalla todo el tiempo... el hecho de no ver las caras... es diferente al contacto humano ... A lo mejor en un grupo pequeño es más fácil, ya en los APV sí, yo creo que sí en la APV así como online sincrónico sí, porque estas con la cámara encendida, tienes un diálogo mucho más recíproco, es más fluido, pero en la clase en sí no... O sea, adaptar por la contingencia”*.

Objetivo 3

En cuanto a las categorías y subcategorías del tercer objetivo: Conocer la satisfacción de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020, se obtuvieron las siguientes experiencias compartidas entre docentes y estudiantes. Como categoría primaria se identifica: **Satisfacción del proceso**, y donde se obtuvieron las siguientes subcategorías: Repetición de la modalidad virtual, Recomendación de la modalidad virtual y Aspectos a mejorar. Como categoría primaria también se encuentra: **Ventajas y desventajas**, en la cual su subcategoría corresponde a: Ventajas del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual y Desventajas de este mismo. Se describen también las siguientes categorías primarias: **Frase que describe el proceso, Retorno a la presencialidad y Resultados de aprendizaje**. Por consiguiente, surgió también la categoría emergente **Resultados de aprendizaje**.

En cuanto a la subcategoría: **Repetición de modalidad virtual** los estudiantes reflejaron una opinión dividida, ya que algunos mencionan que no repetirían la metodología práctica virtual, sin embargo la metodología teórica si repetirían la experiencia. Así también un estudiante expresó que repetiría la metodología de clases asincrónicas, y por el contrario otra estudiante refiere que no volvería a repetir la modalidad virtual ya que la concentración no es la misma. Lo anterior se puede evidenciar con: *“... en lo teórico siento que está bien pero ya lo práctico me gustaría presencial”* por otro lado se aprecia la postura de otro estudiante manifestando que *“Las APV son una buena instancia para los cursos más chicos, siento que sería como una primera visión de la carrera en sí, pero no sé si, yo siento que fue una muy buena herramienta para el primer año de pandemia, pero seguir utilizándola no sé qué tantos beneficios trae en los cursos más grandes”*.

De la misma forma docentes expresaron que si volverían a utilizar la modalidad virtual en años posteriores, sin embargo no en su totalidad, sino más bien en modalidad mixta junto con la presencialidad y asegurando que esta sea a través de grupos reducidos, frente a esto manifestaron que: *“Yo creo que tiene cosas buenas, entonces una mixtura en ciertas cosas no estaría mal pero 100% online de la forma que lo estamos haciendo yo creo que no, tendría que tener otra estructura, crear otra plataforma diferente porque esto lo creamos sobre la marcha porque tenía que ser rápido, pero los programas que son para realizar online tienen otra estructura que es más de autoaprendizaje y más trabajo, más aplicación entonces siento que así como está ahora no la utilizaría, pero sí creo que hay herramientas que se pueden utilizar como complemento a la presencialidad”*. Asimismo otra docente manifiesta *“En ciertas situaciones sí, o sea de partida que no sea algo obligado, así porque por contingencia sanitaria porque te enfermas y tú te puedes morir, de partida eso, porque hay una carga emocional... Yo creo que si lo ocuparía... pero en grupos más pequeños”*.

Continuando con la categoría secundaria: **Recomendación de modalidad virtual**, en la cual todos los estudiantes coinciden que recomendarían esta modalidad. Algunos además

agregan que la recomendarían si se tratase de la metodología más competente. Otros recomiendan las APV debido a que son grupos reducidos lo que permite una mayor interacción. Y por último un estudiante recomienda las clases sincrónicas y asincrónicas por la disponibilidad de material de estudio. Lo expresaron de la siguiente manera: *“Yo creo que las APV porque uno puede interactuar más, como que son grupos más chicos... Yo nunca pregunto en clases, antes preguntaba, ni presencial preguntaba tanto, entonces la APV como que uno lo incita al estudiante como a preguntar más, y a estar más atento, porque son menos personas, estas con cámara y haces cosas, como atención”. “Las clases y las cápsulas son como lo que... porque está la materia ahí, y los documentos que uno pueda revisar”*. En tanto, para algunos docentes, recomendarían la modalidad virtual a otros docentes pero para utilizarla en grupos reducidos de estudiantes, ya que consideran que de esta manera se puede determinar el cumplimiento de los resultados de aprendizaje. Otro docente agrega que no lo recomienda para clases de pregrado, lo que manifestaron como: *“Si, pero yo creo que funciona más en grupos pequeños que en grupos grandes como los nuestros, considero que 80 personas es un grupo demasiado grande entonces no cumple el objetivo, pero si es una buena alternativa... Creo que en grupos pequeños tiene mejores resultados porque puede interactuar más, entonces ahí se va viendo si los resultados de aprendizaje se van cumpliendo o no...” “En este caso, en un grupo chico sí, pero en un curso de 70-80 estudiantes no, porque en la pantalla no se ve, entonces uno siente como esa sensación de que estás hablando solo, entonces así como recomendarla... para el pregrado no”*.

En la subcategoría **Aspectos por mejorar** los estudiantes propusieron el realizar clases de forma más interactiva para evitar las distracciones presentes en la casa, agregar talleres y simulaciones prácticas como complemento de la modalidad virtual y disminuir la exposición a pantallas para disminuir la carga académica optimizando la duración de las clases. Lo anterior se evidencia con *“...No sé cómo hacer las clases más entretenidas, pero que traten de llamar más la atención porque uno se pierde muy rápido, más rápido de lo que uno se perdía presencialmente, porque uno en la sala ya se perdía, aquí estando en la*

casa y todas las distracciones aún más” de igual forma otra estudiante menciona que “Ya, yo creo que uno sería el tiempo, como el tiempo de exposición a las pantallas, por lo mismo que te decía delante, que el dolor de cabeza y todo, como que hay que tratar de bajar un poco la carga o optimizarla...optimizar la información”.

Mientras que los docentes refirieron que mejorarían la estructura de la plataforma virtual utilizada para el desarrollo de las clases haciendo estas basadas en el autoaprendizaje y aumentar el tiempo implementado para desarrollar habilidades tecnológicas manifestando que: *“El tema de la virtualidad eso mejoraría mucho... Si, si mejorar la plataforma no se si mejorar la plataforma, pero si estructurarla de una manera distinta, no tiene que ver con lo técnico de la plataforma en sí sino en cómo se organiza un curso para llevar la virtualidad en sí”* de la misma forma otra docente manifiesta: *“Que pudiéramos disponer de más tiempo para poder tener no solamente la capacitación en la que te cuenten cómo se hace y te muestren, sino que tú tener un trabajo final, o sea el profesor te enseñó a como poner, detener la clase y hacer una pregunta y eso, porque en el momento uno dice “oye si, no si es fácil, es fácil” pero después al momento de hacerlo uno solo... chuta cómo era que se hacía aquí, entonces después ya se te vienen otras cosas encima, otras responsabilidades que tenemos también acá, entonces es como que uno dice chuta ya no alcanzo a hacerlo para esta clase esto que me enseñó el informático de la escuela, lo voy a hacer para la otra, y así... y te va pillando el tiempo y te va pillando el tiempo, entonces como que falta eso, falta tener más habilidad, tener el tiempo también para desarrollar esta habilidad de poder hacer unas clases más interactivas”.*

Con respecto a la subcategoría de **Ventajas respecto a la educación virtual**, algunos estudiantes comparten y manifiestan que como ventajas de la virtualidad existe mayor facilidad en cuanto al acceso a material de estudio, sin embargo, otros estudiantes además agregan como ventajas una mayor autonomía durante el proceso, organización de sus tiempos de estudio y para estar en familia, la comodidad del hogar, la conexión simultánea entre compañeros desde sus hogares por medio de herramientas como Zoom y Drive,

expresándose de la siguiente manera: *“...La ventaja fue que teníamos como el material ahí mismo, onda los profes subían PDF y todo, entonces como que es más fácil igual encontrar el material para estudiar”* y también *“Cómo organizar mejor los tiempos de estudio, como estar “desligada de la u” pero al mismo tiempo estar ligada pero como organizándose en el tiempo que uno pueda... Siento que la educación online permite hacer o desenvolverse en otras áreas de como de la persona... Claro más autonomía... Estar más con la familia...”*. Un estudiante también destaca que las herramientas y plataformas permitieron la continuidad del proceso de aprendizaje mencionando que: *“... Como estamos en este contexto en que no podíamos salir ni nada, el tener estas herramientas, del Zoom, de las plataformas o del drive, obviamente fueron ventajas para poder seguir y no parar en el momento, y seguir esperando a lo que viniera, entonces las ventajas de estas plataformas fue poder seguir adelante, como en el proceso de aprendizaje”*.

Mientras que los docentes comparten que como ventajas es que se tiene la implementación de herramientas y metodologías virtuales, lo que permitió a su vez una buena comunicación y flexibilidad entre docentes y estudiantes. Algunos docentes mencionan además que ningún miembro de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso Casa Central perdió su trabajo, ya que se pudo trabajar desde los hogares por medio de esta modalidad permitiendo resguardar la salud física. Lo comunicaron de la siguiente manera: *“Yo creo que hay una política universitaria que permitió, que facilitó... nadie perdió su trabajo, al menos de nuestra escuela por efecto de esta pandemia... entonces el poder tener la posibilidad de trabajar desde la casa y que nuestras secretarias pudieran también trabajar... y bueno lo otro eran digamos la flexibilidad porque esto no se hace solo, una máquina no funciona si no todas sus partes se complementan, el centro de estudiantes, las distintas directivas, han sido fantásticas las chicas, un compromiso enorme por buscar el diálogo, todo, todo ayuda, todo es un complemento.... Otras de las ventajas es que nos posibilitó una forma de comunicación que no habíamos utilizado. Ya, el Streaming, que lo podemos seguir utilizando en lo que es educación, hemos hecho hasta trabajo comunitario a través del Zoom...”*. Así como *“La*

ventaja fue, con el tema de salud, de salud individual y familiar y sería... de salud física, solo por prevención del Covid... Los APV por ejemplo que son mucho más personalizados permite que uno pueda conectarse desde su casa o desde aquí mismo, pero evitamos por ejemplo largos trayectos de desplazamiento, tiempo y eso si es una ventaja”.

Por el contrario, se obtiene la subcategoría **Desventajas** del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, los estudiantes consideran como desventajas la difícil interacción entre compañeros, la conexión inestable sumado a extenso tiempo frente al computador. Mientras tanto otro estudiante menciona además otras desventajas como: *“... Primero el aprendizaje, como que no es óptimo, no siento que es una muy buena herramienta, mmm... más para personas que les cuesta concentrarse y no, ósea es que en verdad la educación online en carreras como la nuestra es pésimo... nos deja a todos los estudiantes en desventaja, porque está bien saberse toda la teoría pero si no hay práctica no hay como mucho que hacer... la interacción entre alumno profesor o alumno con alumno, eso está nulo... Otra desventaja, como uno está en la casa uno está desconcentrado... siento que la educación online es mucho más autónoma y por cierta parte es bueno, pero hasta cierta parte es malo... por ejemplo, las cápsulas videograbadas más de la mayoría del curso no las tuvo que haber visto como en el momento que correspondía... también pucha lo de los foros, no sé yo siento que ayuda de cierta forma, pero no al 100%, porque uno tiene las dudas en el momento y como que son específicas...”*. Otro estudiante menciona adicionalmente como desventajas la sobrecarga académica a principios de año, el deterioro en la salud mental y física debido al extenso uso del computador y finalmente la ausencia de prácticas clínicas.

Por otro lado, un docente nombra como desventaja la dificultad para evaluar conocimiento de manera virtual, expresando que todos aprenden de manera diferente por lo que resulta difícil abordar las clases de esta manera. De igual forma que los estudiantes, otros docentes describen la deficiente interacción con estudiantes, las brechas digitales y la falta de presencialidad en hospitales debido a que es una carrera teórico-práctica, lo que se expresó como: *“... Básicamente el no saber si a uno lo están escuchando y no tener ese*

feedback de saber si se está entendiendo lo que yo quiero entregar porque uno no ve caras no ve reacciones en cambio en lo presencial uno ve caras de dudas pero acá no había esa retroalimentación entonces eso siento yo que fue lo que más me disgustó. También puede haber sido las brechas digitales que me pasó muchas veces la mala conectividad, que muchas personas no tenían un computador y lo veían desde el celular yo creo que eso también dificultó”.

En cuanto a los **Resultados de aprendizaje**, todos los estudiantes comparten la misma opinión, que no alcanzaron los resultados de aprendizaje en su totalidad, señalando: *“No, yo creo que el 20% se pudo haber cumplido... Estando en la casa... Cuesta meterse en el modo de estar en clases, como no estás en una sala, no estas con un profe al frente, no tienes a tus compañeros, como que hay muchísimas distracciones... Personalmente yo creo que de todas las clases me vi un tercio, o como colocar el 100% de atención como que para mí fue de verdad muy difícil eso”* como también otro estudiante menciona que *“Mm... Algunos sí, es que siento que uno como que nunca se siente como completa con lo que uno aprende, como que siempre falta una parte, sobre todo nosotros que hacemos cosas más prácticas que teóricas, esa parte estuvo muy débil, entonces en cierta parte la teoría si pero lo práctico no... conforme al 100 no”.*

En cuanto a los docentes, consideran que no es algo que ellos puedan medir a través de la virtualidad, que los estudiantes no alcanzaron los resultados en su totalidad. Lo expresaron de la siguiente manera: *“... Si tengo que verlo en forma, como se dice, de grupo, yo siento que no se logró, nunca se logra al 100 pero uno podría esperar que el 85% ya sea un buen resultado.... Entonces qué vemos nosotros, que en la medida que van avanzando los niveles, llegamos con estudiantes de tercer y cuarto año que no tienen conocimiento de lo que tienen que saber en segundo año. Uno es una parte, es porque en estas evaluaciones el estudiante no alcanza a estudiar todo ni profundizar todo, y otro es porque el espacio de enseñanza que es este, que es virtual, no alcanza en tiempo y en forma a dar todas las posibilidades de respuesta y de interacción que tenemos si en un espacio presencial. Y hay*

otro factor que lo estuve leyendo... Entre los efectos de esta pandemia, en las personas, en el trabajo y en el estudio, es que la capacidad de concentración se va perdiendo.... Entonces todo eso yo siento que el contexto social, el contexto sanitario y a veces familiares enfermos o las mismas chicas enfermas, no sé qué, no ayudaron a que los resultados del proceso fuesen así exitosos al 85... puede que tengan un 6 pero cuando nosotros evaluamos en las APV, la chicas están estresadas a morir estudiando temas que eran de su formación del año anterior... Al final como son inteligentes las chicas y van rápido, salen, pero con un estrés que se nota. Ósea la pandemia pasó la cuenta". De igual manera otra docente menciona "Yo creo que no al 100% esto porque como yo hago clases y hago APV también, sentí que en el APV las cosas que estaban pasadas no se habían integrado al 100% y creo que esto tiene que ver con la virtualidad y con esto que conversábamos anteriormente que no sabemos si se vieron todas las cápsulas, por lo tanto costó más internalizar o ver porque el tiempo también era menor, porque antes teníamos muchas más horas de clases que ahora entonces había poco espacio para aplicar que es lo que habitualmente uno lo realiza en la presencialidad".

Por otro lado en cuanto al **Retorno a presencialidad**, algunos estudiantes mencionan que están preparados para un retorno completo a la presencialidad, sin embargo, otro estudiante menciona que no volvería a la modalidad presencial en su totalidad. Mencionando: "No... o sea no al 100%...Porque ya me acostumbré a estar acá y de hecho ya me cuesta ir a la U cuando tengo que ir a los talleres... Sería peor volver a la presencialidad al 100%." por el contrario otro estudiante menciona que "En el educativo si, volvería al tiro en verdad, y en práctico ya ahí sería muy gradual, porque hay hartos temores... A no saber hacer mucho las técnicas... Como las cosas más propiamente de hospital... Aparte ir relacionando todo, en conjunto con las personas reales, es distinto a estar sentado detrás de una pantalla que estar acá con una persona que necesita de tus conocimientos".

Los docentes señalaron que se encuentran preparados para un retorno a la presencialidad de manera inmediata ya que mencionan que falta el aspecto práctico a la

virtualidad. *“Si... Si, ósea yo creo que no es lo mismo estar aquí que explicar por ejemplo como se pone una vía venosa, si bien la conversación puede ser la misma pero uno siente la necesidad de mostrar... Yo creo que hay muchas cosas que se pueden hacer con la virtualidad pero falta el complemento... Y si bien la simulación a todo nivel ya sea APV o taller, en el simuv falta el espacio del hospital en el fondo que también es una parte importante el ambiente”*. Como también otra docente menciona que *“Ah, si... al tiro no más. Si ya estoy yendo, empecé esta semana, bueno siempre he estado yendo porque estoy haciendo SIMUV... Nosotros acordamos que, a partir de octubre, perdón, si a partir de octubre teníamos que estar todos los días, pero yo empecé ahora ya, porque me permite ordenarme. Es decir, me levanto todos los días a cierta hora y bueno me voy, y allá es mi espacio, es un tema de salud mental también. Entonces me conecto, no hay interrupciones.... me conecto y avanzo bastante mejor”*.

En relación a la categoría **Frase que describe el proceso virtual**, los estudiantes y docentes podían definir en una frase cómo fue su proceso, o bien mencionar a modo de resumen su proceso educativo durante el año 2020. De parte de los estudiantes se obtuvieron diversas opiniones las que definieron como: *“... Nuevo pero satisfactorio, o sea siento que cumplí con todo”*, así como también *“... Hacer cosas sobre la marcha...”* en cambio otros estudiantes expresaron *“Yo creo que caóticamente aburrido”* y *“... Fue cansador pero que requirió también de adaptabilidad para poder seguir adelante”*. Asimismo, los docentes manifiestan: *“Yo lo definiría como un gran desafío, con resultados satisfactorios”* de la misma manera otro docente lo describe como *“Un camino hacia la modernización de la educación”* y por último otro docente agrega que *“El proceso educativo fue complejo, donde descubrimos herramientas nuevas para poder alcanzar nuestros resultados de aprendizaje”*.

Objetivo 4

En cuanto a los resultados obtenidos para el cuarto objetivo: *“Identificar el contexto biopsicosocial de los docentes y estudiantes de la escuela de Obstetricia y Puericultura de*

la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca, sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020” se obtuvieron las siguientes experiencias compartidas entre docentes y estudiantes.

De la categoría primaria **Contexto biopsicosocial** surgieron las siguientes categorías secundarias, espacio físico, contexto psicológico y contexto universitario como también surgió la categoría emergente **Contexto Tecnológico**.

Sobre la subcategoría **espacio físico** los estudiantes comentaron que tuvieron un espacio delimitado y cómodo para el desarrollo académico. Señalando: *“Mmm... Igual no es tan malo... Por un lado, fue cómodo porque yo estaba en mi pieza, en mi escritorio tranquila, pero por otro lado vivo con mucha gente entonces en algún momento todos gritaban, todos hacían bulla... al final de año me fui a la casa de mi pololo y ahí estaba más tranquila. Así que eso. No diría que es malo, ni el mejor, pero podría ser mejor.”* Otro estudiante menciona que *“Ya, yo creo que con el contexto físico yo tenía el lugar, tenía mi pieza, tenía el comedor donde poder estar, mi hermana también estaba con clases virtuales así que ambas teníamos como nuestras piezas, nuestros escritorios, teníamos nuestros computadores y eso igual no fue una dificultad para nosotras. En lo que es como familiar tampoco tuve problemas porque mis papás igual se adaptan bien a nosotras...”*.

Algunos docentes mencionaron que tuvieron el espacio adecuado para poder realizar las clases, el cual era tranquilo y respetado. Mientras otra docente menciona no haber tenido un espacio físico adecuado ya que al tener hijos pequeños le dificulta mantener el silencio y la concentración requerida, diciendo: *“Un escritorio que tengo en mi pieza donde estoy ahora, una silla de computador, está iluminado porque tengo una ventana, tengo todo lo necesario acá lápices mis documentos, calendario para mi es un lugar cómodo, es tranquilo porque está en mi dormitorio entonces privado y no comparto con nadie más entonces para mi es fácil poder no tengo interrupciones es un lugar tranquilo”* mientras que otra docente refiere que *“Mi espacio físico estaba invadido por mis hijos, yo tenía que esperar las clases asincrónicas a que se quedaran dormidos para poder hacerlas y*

eso era tarde, y las clases sincrónicas un espacio que no era respetado en el fondo, en el sentido del ruido porque mis hijos son chicos entonces no tenía como la seguridad de que podía yo desarrollar tranquila libremente mi clase porque ellos podrían pelear, podrían llorar, pedirme algo y estaba ahí como la amenaza constante... (ríe) entonces no fue un espacio protegido, así para nada, de verdad que fue complejo, viéndolo así de una forma positiva... fue un aprendizaje forzoso, pero claro uno sabe que al final uno lo puede hacer, lo va a hacer, pero el costo emocional en el momento era como fuerte... No es como acá (universidad) que uno llega y sabe que va a estar en una sala, lo más terrible sería que se cortara la luz, no tener el power para poder pasar la clase y eso, pero son cosas más sencillas, pero en la casa es distinto”.

De la subcategoría **Contexto psicológico** los estudiantes se refirieron al periodo académico virtual como un periodo de estrés repercutiendo en la salud mental. Indicando: *“Y si, yo tercero creo que fue mi año más estresante, entre estresante y depresivo...De verdad que fueron todos los días durante, no sé cuantos meses, entonces ya cuando empezaron este tema de las fases fue un tema también para mí, entonces estaba como media depresiva yo creo, como que no tenía ganas de hacer nada, entonces eso igual influyó en la u, no tenía ganas de hacer nada, y tenía que cumplir entonces al final meterme a las clases de zoom, hubo un tiempo que ni pescaba las clases, las dejaba hoy en silencio o cosas así.”* mientras que otro estudiante menciona que *“Ahora en lo mental o en lo psicosocial, en un principio fue súper cansador y agobiante, como que no tenía idea de lo que iba a pasar, de todo lo que pasaba en el exterior.. y también miedo de las prácticas porque al final como que uno decía ah no vamos a tener en mi caso cuarto, y es como la base para poder pasar el internado, entonces eso igual fue agobiante pero yo creo que a medida que pasó el tiempo como que fuimos calmando las ansias y pasó un poco, como que al final lo tuvimos que aceptar y ver lo que seguía.....”.*

Los docentes mencionan al igual que los estudiantes que fue un período complejo, de estrés debido a la sobrecarga durante el año. *“El año pasado era increíble, era pura*

ansiedad “pero profe y si después llegamos allá y si nos va bien y si no puedo sacar mi carrera” y estaban en segundo año entonces estaban proyectando que iba a pasar para el quinto año, y eso es pura ansiedad, son estados emocionales que uno como ser humano ocurre porque uno quisiera tener el piso firme... Hasta ahora no tenemos bien claro cómo seguimos pero ya nos hemos ido adaptando, es natural del ser humano. Y lo vivimos de una manera más contemplativa y más sabia también, eso son los aprendizajes si quieres uno va ganando más en templanza” mientras que otra docente refiere que “Bueno, con los niños en la casa, siendo mamá, profesora, dueña de casa, entonces fue complejo, fue un momento biopsicosocial complejo... con esta incertidumbre viendo que las cifras de muertos aumentaban, escuchando... yo gracias a dios nadie cercano falleció, pero escuchando que a personas cercanas que yo conocía se les había muerto algún familiar muy cercano, entonces eso me causaba a mi mucha pena y entonces te ponías en el lugar así chuta... y si me pasara a mí, entonces fue un proceso igual difícil”.

Con respecto a la subcategoría **Contexto universitario**, algunos estudiantes refieren que inicialmente tuvieron algunas dificultades con su organización temporal, donde algunos estudiantes se organizaban en grupos de estudio durante la noche, otro estudiante manifestó que en la mañana realizaba sus deberes, mientras que uno de los estudiantes expresó: *“... Nos ponían muchas cosas académicas, eran muchos trabajos grupales y no entendían lo dificultoso que era hacer trabajos grupales estando online, porque todos tenían distintos tiempos por lo mismo... Entonces yo creo que el tercer año fue un año super estresado... yo tercero creo que fue mi año más estresante, entre estresante y depresivo”* agregando que *“Trataba de organizarme con un planner, pero a veces me ponía como objetivos muy altos como que no los cumplía, pero yo trataba de ir separando como por ramos si es que tenía muchas cosas que hacer... O a veces simplemente no me organizaba y porque ya me daba lata organizarme y hacía lo que podía no más”.*

Por otra parte, los docentes expusieron distintos puntos de vista. Uno de ellos comenta que como estrategia de aprendizaje para los estudiantes se intentó desarrollar

todas las temáticas durante el primer semestre, de esta manera se priorizaría las prácticas clínicas en el segundo semestre, sin embargo expresa que fue un error debido a que esto llevo una carga académica mayor, generando estrés y la necesidad de buscar nuevas estrategias. Mientras otros dos docentes comparten un contexto similar en el cual presentaban dificultad para trabajar en el hogar y realizar las clases, ya que, debían cuidar de sus hijos y realizar otras actividades dentro del hogar, manifestó como: *“... Tú sabes que aquí como que se pusieron en simultáneo los roles de muchas mujeres, entonces yo tenía a mis hijos en el colegio por vía virtual y otras cosas más que hacer en la casa, entonces era como complejo en mi caso poder hacer una clase sincrónica...”* añadiendo también que *“... Tenía que esperar las clases asincrónicas a que se quedaran dormidos para poder hacerlas y eso era tarde, y las clases sincrónicas un espacio que no era respetado en el fondo...”*.

Por último, en la categoría emergente de **Contexto tecnológico**, refiriéndose por este como la disponibilidad de dispositivos tecnológicos y conectividad a internet para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje virtual, en el cual la mayoría de los estudiantes mencionan que contaban con dispositivos tecnológicos individuales, no obstante, tuvieron problemas de conexión a internet, tal como menciona uno de los estudiantes: *“En mi casa no tenemos como problemas de dispositivos... yo tengo mi propio computador, tengo como una Tablet, mi teléfono, así que no, en esos aspectos nunca he tenido atados, tengo mi pieza sola, tengo todas mis cosas aquí, el internet deja que desear, sí, pero el entorno, así como de tener las facilidades de estudiar, las tengo todas... a veces que se caía el internet...”*. Del mismo modo, un docente señaló que contaba con dispositivo tecnológico individual, aunque no tenía buena señal de internet, sin embargo destaca la plataforma Google drive como apoyo, ya que permite un almacenamiento y respaldo del material de docencia, mencionando de la siguiente manera: *“Tuve que hacer algunos ajustes también porque no tenía buena señal entonces compré unos adaptadores para mejorar la señal... En general todos los profes estamos trabajando con nuestros propios equipos... Lo bueno es que tenemos estas plataformas virtuales como el Google drive, donde tenemos todo almacenado entonces está todo en ese espacio. Que uno antes diría en otros*

tiempos “Oh tengo todo allá en mi oficina” ahora no, ahora está todo ahí en una nube así que se puede trabajar... Aquí, por ejemplo, cada hijo tiene su computador, yo sé que, por ejemplo, hay estudiantes que a veces estudia a través de un celular, o tiene un computador o que tiene el celular que cuando el papa llega con ese celular estudia, o sea, inimaginable la diferencia”.

DISCUSIÓN

El proceso de validación se realiza mediante la técnica de triangulación de la información recogida en la entrevista semi estructurada entre las unidades informantes, estudiantes y docentes, y la guía del marco teórico de la investigación.

El informe de la información se presentará a continuación según los objetivos planteados para la investigación.

Del objetivo 1, describir la percepción del ambiente virtual en cuanto a metodologías, herramientas utilizados por docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca, a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020, se puede discutir que de acuerdo a la literatura, entre las herramientas sincrónicas más utilizadas se encuentran Zoom, Meet, o conversación en línea; y entre las asincrónicas, el foro, el correo electrónico, tableros de noticias, lecturas complementarias, entre otras... (Stojanovic, 2008). A pesar del universo de herramientas digitales disponibles según el autor, dentro de los estudiantes entrevistados, se destaca el reducido conocimiento de herramientas previas al proceso de enseñanza-aprendizaje virtual 2020, tal como un estudiante se refiere: “Creo que el único que conocía era Drive y el que ocupábamos para hacer trabajos de repente el Canva, y lo único que conocía, no sabía que existía Zoom, ni Meet, ni nada”, similar caso se ve en otro estudiante que indica: “La máxima que conocía era Skype y discord, que son plataformas como para juegos. Pero así... Zoom y Meet no los cachaba”, agregando: “de hecho, ni siquiera sabía cómo usar Zoom cuando partió todo”. Parecida es la situación de los docentes, que indican: “desde el manejo tecnológico tuvimos y tuve que aprender por ejemplo, a usar esta plataforma Zoom, fue un sufrimiento al comienzo... en general digamos que los docentes no conocíamos ni teníamos ese desarrollo tecnológico”.

Por lo que se puede indicar, que al inicio de la virtualidad, las personas poseen conocimientos previos limitados sobre las herramientas digitales más utilizadas, dentro de esta Zoom, siendo insuficientes para enfrentar el nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia.

Según Islas y Delgadillo (2016) actualmente existe la necesidad de reflexionar la manera en que la educación superior lleva a cabo su evolución en la nueva era digital, incluyendo en esto conocer las TIC y cómo se utilizan para incrementar la producción de contenido e información, ya que estas han generado mayores y mejores oportunidades de acceso al conocimiento. Con respecto a lo anterior, al entrevistar a docentes y estudiantes sobre las herramientas digitales utilizadas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual 2020 fueron mencionadas Zoom, Meet, Drive, Aula virtual, WhatsApp, correo electrónico, videos, Kahoot, quien quiere ser millonario y encuestas de Google Forms, siendo la más mencionada Zoom, esto expresado como *“Fundamentalmente Zoom, pero también ocupe, por ejemplo, en supervisión estudiantes de internado ocupe Meet (...) WhatsApp y las que conocemos de siempre, los correos electrónicos, esos caminos... Otras veces, que es trabajar a través de videos u otros trabajos que son más teóricos (...) Kahoot”*.

La herramienta considerada como la más competente entre estudiantes y un docente fue Zoom, destacando la posibilidad de interactuar y aclarar dudas, esto ejemplificado con: *“Yo creo que el zoom, porque es como la manera de interactuar de manera virtual, si no lo tuviéramos serían como puras cápsulas e igual es fome, como que uno ahí aclara dudas al tiro y todo con los profes”*. Por otro lado fueron mencionadas como herramientas más competentes Drive, Meet, Formulario de Google y Explain, refiriéndose a esto un estudiante: *“Yo creo que Drive, porque ahí hacíamos todos los trabajos y con la tesis igual, entonces era como la herramienta donde podíamos estar todas conectadas al mismo tiempo, ah y con Zoom también y Meet, porque nos veíamos y conversábamos harto”*. Por otro lado, un docente expresó que: *“Yo creo que Zoom, porque las otras fueron de apoyo (...)”*, finalizando con otro docente, que como herramientas virtuales, mencionó

la herramienta Explain, APV y foros, pero además, mencionó la dificultad al usar zoom, refiriendo: “...En ese momento fue el Explain en el que hicimos la clase para poder subir la clase, (...) era como complejo en mi caso poder hacer una clase sincrónica, (...) la parte del Explain me ayudó bastante y después lo fuimos reforzando con los talleres de APV que hicimos y con foros”. Toda la información anterior evidencia la variedad de herramientas virtuales que fueron utilizadas por estudiantes y docentes de este establecimiento, siendo la plataforma Zoom mencionada como la herramienta más utilizada y a la vez, la más competente.

Las nuevas formas de comunicación en el actual contexto de virtualidad se pueden categorizar en comunicación sincrónica y comunicación asincrónica. Por un lado, la actividad comunicativa que se da en tiempo real con los participantes en interacción presentes al mismo tiempo, aunque no necesariamente en la misma localidad física, se denomina comunicación sincrónica. Por otro lado, la comunicación asincrónica se encuentra mediada tecnológicamente y no depende de que los estudiantes y profesores estén presentes al mismo tiempo para dirigir las actividades de enseñanza-aprendizaje. (García y Perera, 2007). En este contexto, los estudiantes indican que la dinámica de clases se dio con una metodología tanto sincrónica como asincrónica, implementando clases sincrónicas, cápsulas, foros, tutorías y una nueva modalidad de enseñanza aprendizaje conocida como actividad práctica virtual (APV), señalando: “En mi caso yo solo tuve cápsulas, Zoom...”, otro estudiante incluye: “Las capsulas videogradas, (...) clases sincrónicas por zoom, las APV...”, datos que comparten los docentes donde indican: “Ocupé todas las metodologías anteriores (clases sincrónicas, cápsulas, foros y tutorías).” Por lo que se da cuenta que dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual se utilizaron metodologías tanto sincrónicas como asincrónicas para el desarrollo de este, lo que tiene concordancia con la literatura anteriormente mencionada.

Las TIC permiten combinar y aplicar distintas metodologías que se deben utilizar para garantizar que el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual ayude a desarrollar el

pensamiento crítico de los estudiantes, estimulando sus propias habilidades y cooperando en el logro del principal objetivo del aprendizaje: aprender a aprender. Continuando por lo referido por Silva y Maturana (2017), es importante comprender que la educación debe moverse hacia metodologías que puedan dar respuesta a un tipo de estudiante más activo e independiente. Esto lleva a replantear los procesos de enseñanza-aprendizaje buscando metodologías que privilegien el aprendizaje por encima de la enseñanza, y que tengan en cuenta el grado de autonomía de acuerdo a la etapa o curso de vida de los estudiantes y su nivel de conocimiento de las TIC. Para fines de la presente investigación, se determina como metodologías competentes a aquellas que cumplan con los resultados de aprendizaje propuestos a principio de cada cátedra. De los extractos de las entrevistas a estudiantes y docentes, se destaca la oposición de los estudiantes en cuanto a qué metodología les ayudó a alcanzar los resultados de aprendizaje, se evidencia que hay controversia entre las metodologías sincrónicas y asincrónicas, de las cuales se obtuvieron 3 principales, existiendo una inclinación por: las clases sincrónicas, clases videograbadas y actividades prácticas virtuales. Bajo este ámbito, un estudiante refiere: *“Las clases sincrónicas, es como más interactivo, los profes hablan contigo y podi resolver las dudas al tiro (...) entonces prefiero las clases sincrónicas”*. Por el contrario, otro menciona: *“A mí en lo personal me acomodan más las cápsulas porque yo voy pausando y puedo ir repitiendo cuantas veces quiera para poder entenderlo, y con el Zoom me distraigo más y dejo de escuchar”*. Mientras que otro estudiante destaca: *“yo creo que la que más se acerca es la APV (Actividad práctica virtual), porque uno interactúa más, como que, según yo, todo lo que uno estudia teóricamente como que “lo aplica”, no al 100% pero uno lo puede aplicar”*. Esto último mencionado por el estudiante tiene directa relación con lo sugerido por la UV (2021), donde refieren que este nuevo sistema de enseñanza-aprendizaje ofrece beneficios y aptitudes tanto en lo educativo como en la efectividad de su proceso, ya que promueve el desarrollo de la creatividad, del pensamiento crítico/clínico y la participación de los estudiantes frente a la consulta de un paciente o docente, una atención de urgencia o ante la resolución de algún problema específico.

De lo descrito, se puede evidenciar la oposición de pensamientos, ya que algunos estudiantes prefieren las metodologías sincrónicas para resolver dudas al instante y aplicar la teoría, mientras que otros necesitan pausar y volver a repetir la información para comprenderla. Así mismo y como lo plantea Chiecher et al., (2008) Es el estudiante el que distribuye su tiempo, define cuándo ingresa a la plataforma virtual, durante cuánto tiempo permanece en línea y la cantidad de veces que participa en una actividad, de acuerdo con sus necesidades, habilidades e intereses.

Opiniones parecidas se encuentran en los docentes que indican que las metodologías más competentes fueron trabajar en grupos pequeños, las clases sincrónicas, y la implementación de cápsulas y APV. Un docente plantea la metodología de trabajo en grupo pequeños, planteando la importancia de la interacción, mencionando: *“yo creo que una de las metodologías que más resulta en término de proceso de aprendizaje es el trabajo en grupo, en grupos pequeños (...)”*. Idea similar comparte otro docente que refiere: *“Yo creo que la clase sincrónica de todas las otras (...) Porque en los foros habitualmente no había participación”*. Lo que se puede asociar con lo descrito por Fortea (2019) sobre el aprendizaje colaborativo, quien menciona que a través de los trabajos grupales se puede generar mayor interacción por parte de los estudiantes, tomando así un mayor rol en su aprendizaje.

A contraparte, se califica a los foros como una metodología que no dio los resultados esperados por los docentes, debido a que no hubo la participación y retroalimentación a través de esta modalidad. Siendo opuesto con lo referido por Pulido (2017), quien plantea que la participación en foros y blogs fomentan un aprendizaje significativo.

Sin embargo, surge la idea por parte de un docente, que es la implementación de ambas metodologías, tanto sincrónicas, conocidas como APV y asincrónicas a través de cápsulas videogradas, indicando: *“sumando las cápsulas y luego el APV, porque de esa forma pudimos ver que podíamos conseguir este pensamiento más clínico relacionando la teoría con la práctica (...) yo desde mi punto de vista creo que sí se logró eso de poder*

conseguir como los resultados de aprendizaje. Que los estudiantes pudieran, también de forma autónoma, poder ver los contenidos y después poder conversarlos y desarrollarlos con un caso simulado". Según lo mencionado por este docente se puede inferir la variedad de metodologías, donde dentro de estas destaca el aprendizaje basado en problemas, aplicado en las actividades prácticas virtuales, coincide con lo que menciona el autor Fortea (2019) quien define el aprendizaje basado en problemas, donde se trabaja en un grupo de estudiantes, buscando dar solución a una situación problema de forma secuencial, previamente diseñado por el docente.

En la actual era digital e imponente era tecnológica se mantiene en constante cambios y con importantes avances. De acuerdo con lo anterior cabe la necesidad de reflexionar la manera en que la educación superior junto con la comunidad académica y estudiantes llevan a cabo esta evolución, incluyendo a sus prácticas educativas las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) y a través de estas desarrollando e incrementando sus capacidades de producción de contenidos e información (Islas, Delgadillo 2016). Por tanto, es esperable que dentro de la comunidad académica exista una preferencia por las metodologías implementadas. Es por esto, que dentro de los estudiantes se evidencia que la mayoría de ellos prefiere las metodologías sincrónicas, donde se destaca: *"entonces la APV como que uno lo incita al estudiante como a preguntar más, y a estar más atento, porque son menos personas, estas con cámara y haces cosas, como más atención"*. Este concepto sigue la misma línea que menciona Pierre (1998), en relación a generar instancias que tomen mayor interacción por parte del estudiante, haciendo a la educación virtual una metodología activa y enriquecedora.

Cabe destacar que para la presente investigación solo se menciona la preferencia por el estudiantado, los docentes no presentan preferencia por alguna metodología dispuesta debido a que no fue abordado durante el proceso de captar la información.

Del objetivo 2: Reconocer la adaptación de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca, a la

implementación de metodologías tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid -19 en el año académico 2020, se puede discutir que los estudiantes han quedado con superioridad en relación al uso y gestión de las redes sociales y tecnologías, dejando en desventaja a docentes mayores (Soto-Aguirre, 2020).

Según lo mencionado por el mismo autor, la inclusión de tecnología, que ha pasado de ser un recurso opcional a un medio básico, deja a mucha gente en el camino. Dentro de los cuales se pueden mencionar a profesionales cuyo trabajo no implica necesariamente este tipo de conocimiento en TICs. Esto se ve evidenciado principalmente en los docentes con cierta antigüedad en la escuela quienes se vieron en la necesidad de recibir capacitaciones, donde mencionan que: *“Si, si tuvimos capacitación de toda la verdad la universidad entregaba, CREATIC hizo mucha capacitación en powtoon, en cómo retroalimentar en forma efectiva, hubo varias capacitaciones en cuanto a lo online, tuve que aprender a utilizar zoom, que si bien no es muy difícil pero también tuve que aprender a utilizar Meet que no me gustaba mucho por eso no lo puse, editar, grabar, subir los casos a YouTube, todos tuvimos o tuve que ver tutoriales para poder hacerlo”*. Así, otros docentes manifiestan que el informático de la Escuela capacitó a los docentes en la utilización de Zoom y Explain, para grabar y subir las clases al aula virtual, el equipo de la escuela realizó la implementación del APV creando diálogos y practicando la metodología, por otro lado la metodología estuvo a cargo del CCT, sin embargo, a pesar de recibir capacitación de parte de la institución universitaria una docente refiere que de igual manera se vio en la necesidad de requerir ayuda de parte de sus hijos.

De lo mencionado por los docentes, se puede señalar que todos se vieron en la necesidad de tener una capacitación, principalmente a nivel institucional, para poder desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, a lo igual con lo mencionado por Soto-Aguirre, 2020. Ya que los docentes al no tener los conocimientos necesarios en TICS se capacitaron a través de diferentes cursos, como también lo menciona König et al., 2020, citado de Reynosa et al., 2020: “El proceso de adaptación docente en el contexto COVID-

19, destaca la necesidad de capacitación docente para el manejo de las TIC. También, alerta que las herramientas digitales deben socializarse con los estudiantes antes de ser implementadas dentro del proceso educativo”.

En el caso de los estudiantes, sucede lo contrario, puesto que ninguno recibió capacitación institucional, pero sí recibieron ayuda externa como sus familiares, amigos o compañeros de escuela, tal como mencionan *“Con el drive de repente tenía un poco de problemas, pero ahí me ayudaron algunos compañeros”*. Como otro estudiante refiere que al inicio del proceso virtual tuvo que solicitar ayuda a un familiar para utilizar la plataforma zoom. Por el contrario se evidencia que un estudiante refirió no requerir de ayuda externa *“No, lo encontré, por ejemplo, zoom lo encontré bastante fácil de utilizar”*. Relacionando lo expresado por los docentes y estudiantes, se puede decir que ambas partes requirieron de alguna capacitación o ayuda externa para el desarrollo de la virtualidad. Este ámbito resulta fundamental para poder conocer cómo fue el proceso de adaptación a las herramientas y metodologías virtuales, de esta manera se puede relacionar con el proceso final de adaptación de los involucrados, considerando que solo algunos recibieron capacitación institucional (principalmente los docentes), y otros solo ayuda de externos (mayoritariamente los estudiantes).

En cuanto a si lograron finalmente adaptarse al proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, hay opiniones diversas, evidenciado por lo mencionado por un estudiante quien refiere: *“Si es por el lado de manejar y aprender todas las plataformas si... pero, si es por el lado de aprender no... No”*. Lo que indica que pudieron obtener el conocimiento y las habilidades para manejar las herramientas digitales, sin embargo, señala que a pesar de esto, no logró desarrollar al máximo su proceso de aprendizaje. Otro es el caso de un estudiante que, concluyentemente, dice que no pudo adaptarse, quien menciona: *“No, para nada. Como que no sé, es totalmente distinto a ir presencial ... el año pasado, siento que aprendí un cuarto de lo que tuvimos que haber aprendido en tercero”*, por lo que es relevante destacar que este estudiante no pudo adaptarse ni siente que aprendió.

Teniendo directa relación con lo planteado por Román (2020), la última situación resalta que el alumno universitario no posee los instrumentos primordiales para adaptarse de forma sencilla a los cambios, sobre todo si éstos rompen con su rutina.

Continuando con lo anterior se puede evidenciar que existe una discordancia entre estudiantes y docentes debido a la variedad de respuestas obtenidas. Algunos refieren que no lograron adaptarse al sistema virtual para el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que otros mencionan que si se adaptaron, pero no en su totalidad, lo cual se puede demostrar con *“...La verdad es que a mí no me costó, me costó al principio”*. Por el contrario, otro docente mencionó: *“En el sentido modo pandemia... no del todo, creo que la parte presencial no se reemplaza y creo que yo siempre voy a preferir estar en contacto con los estudiantes, tienes un desgaste en la parte virtual, el hecho de estar ahí con la pantalla todo el tiempo... el hecho de no ver las caras... es diferente al contacto humano”*. De modo que se relaciona con lo esperado por Reynosa et al.,(2020) los procesos de enseñanza-aprendizaje han demandado una serie de factores para transformar de forma drástica el modelo educativo presencial, y para los docentes la capacidad de adaptación fue determinante el hecho de que el cambio hacia la educación virtual no solamente era necesario, sino que también, es posible. Quedando el docente así, como un rol fundamental dentro de la educación virtual para el desarrollo del aprendizaje de forma remota.

Del objetivo 3: Conocer la satisfacción de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca, en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020, se puede discutir en relación a las experiencias obtenidas por los estudiantes entrevistados y uno de ellos expresa que siempre tuvo buena comunicación con los docentes, otro estudiante menciona la comodidad que conlleva la virtualidad. Sin embargo, destaca las dificultades en cuanto a la toma de atención en clases, puesto que al estar en casa existen muchas distracciones, como lo refiere: *“estando en la casa como que uno está tan cómodo, como que cuesta meterse en el modo de estar en clases, como no*

estás en una sala, no estás con un profe al frente, no tienes a tus compañeros, como que hay muchísimas distracciones". A diferencia de otra estudiante que comenta no haber tenido una relación entre alumno y profesor comparando a las clases presenciales que acostumbraba anteriormente, esto demostrado en: *"...la interacción entre alumno-profesor o alumno-alumno, está nula..."*. Bajo la perspectiva de los docentes, consideran que hubo mayor comunicación entre el profesorado y los estudiantes, donde menciona: *" (...) hubo más comunicación de los estudiantes con los docentes ya que había más canales de comunicación, porque antiguamente se utilizaba el ir a la oficina o en la misma sala de clases o a veces los correos que no se utilizaban como ahora, habían foros, tutorías, entonces eso yo considero como ventajas, que se abrieron más espacios de comunicación"*. Se puede así, comparar esta experiencia con el estudio realizado por Brotons et al., (2020), en el cual demuestra que, para el caso de los estudiantes, vivieron situaciones similares en cuanto a la poca interacción y relación entre docente y estudiante, a pesar de tener una gran variedad de canales de comunicación, sin embargo, para el caso de los docentes, tienen la percepción de que hubo mayor comunicación al aumentar los canales de comunicación disponibles.

Bajo este mismo ámbito, en un actual estudio realizado por Singh et al. (2020) , el 50% de los estudiantes afirma que el aula física es mejor que el aula virtual, exacta situación se vive en los estudiantes de Obstetricia y Puericultura donde la mitad de ellos expresa abiertamente que prefieren la presencialidad antes que lo virtual, mientras que otros indican que hay que acostumbrarse a la modalidad virtual. Ante la pregunta si volverían a utilizar esta modalidad virtual en años posteriores, se encuentra que las opiniones están polarizadas. Todo esto se evidencia en: *"Yo creo que esto (refiriéndose a la modalidad virtual) llegó para quedarse, así que hay que empezar a acostumbrarse a esta modalidad (...)"*. Otro estudiante refiere que sólo volvería a utilizar las plataformas, quien menciona: *"Las clases sirven, el aula virtual igual funciona bien, pero las APV (Actividades prácticas virtuales) no, y el Drive uno siempre lo usaba al menos desde que partimos, entonces esas plataformas sí"*. Similar opinión presenta otro estudiante, manifestándose: *"lo teórico*

siento que está bien pero ya lo práctico me gustaría presencial". Mientras que otro estudiante, terminantemente, indica que no la volvería a utilizar en años posteriores.

Bajo la perspectiva de los docentes, todos volverían a utilizar la modalidad virtual, pero de diferentes formas, uno de ellos lo considera una herramienta útil, pero para actividades formativas, otro lo utilizaría de forma mixta con la presencialidad, expresándolo como *"Yo creo que tiene cosas buenas, entonces una mixtura en ciertas cosas no estaría mal, pero 100% online de la forma que lo estamos haciendo yo creo que no, tendría que tener otra estructura...entonces siento que así como está ahora no la utilizaría pero sí creo que hay herramientas que se pueden utilizar como complemento a la presencialidad"*. Otro docente menciona que lo utilizaría ante una nueva contingencia, pero en grupos reducidos. En conexión con estas afirmaciones se puede relacionar con lo mencionado por el autor Fortea (2019), en donde afirma el rol de la virtualidad como un complemento para la docencia presencial, como un recurso o como una modalidad de aprendizaje.

En cuanto a las ventajas del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual se destaca el mejor acceso a la información de forma instantánea (Veloz et al., 2012). Esto toma especial interés, cuando un estudiante menciona: *"La ventaja fue que teníamos como el material ahí mismo, onda los profes subían PDF y todo, entonces como que es más fácil igual encontrar el material para estudiar"*. Situación similar a la de otro estudiante, quien además agrega como ventaja la comodidad de estar en la casa, otros mencionaron también la mayor capacidad de organizar los tiempos señalando que: *"(...) organizándose en el tiempo que uno pueda."* En relación a estas ventajas mencionadas, se pueden comparar y confirmar con lo definido por Chiecher et al, (2008), quien señala como características de la educación virtual la flexibilidad y entornos digitales menos estructurados, el manejo de los tiempos y la regulación de la disponibilidad de recursos en el aula.

Como describe Ruiz et al. (2008), las TIC mejoran la enseñanza y permiten trabajar cada uno a su propio ritmo, mejorando el trabajo colaborativo, enriqueciendo el acceso a mayor información y facilitando el autoaprendizaje y la personalización de la enseñanza.

Esto está en concordancia con lo que un docente indica: *“son mucho más personalizados, permite que uno pueda conectarse desde su casa o desde aquí mismo, pero evitamos por ejemplo largos trayectos de desplazamiento, tiempo y eso sí es una ventaja”*.

Los autores Rivera et al, (2010), refieren como ventaja que se puede promover la autonomía de los participantes, esto es reafirmado por un estudiante que comenta: *“ (...) permite hacer o desenvolverse en otras áreas de como de la persona... (...) más autonomía... estar más con la familia (...)”*.

Otro de los estudiantes refirió como ventaja el poder continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la modalidad virtual, como respuesta a la necesidad de seguir con su proceso de formación: *“ (...) fue poder seguir adelante, como en el proceso de aprendizaje”*.

Tal como menciona Hodges et al., 2020, la educación que se vivió al inicio de la pandemia no fue exclusivamente hablando *“educación en línea”*, sino *“educación remota de emergencia”*. Bajo este concepto, un docente refiere: *“Yo creo que nos permitió salir a flote, si no hubiese estado esta modalidad no se me ocurre de qué manera. Porque en ese minuto, con todo el esfuerzo no tenemos gran retraso curricular, que es lo que más nos interesaba”*. Es por tanto la virtualidad, una forma de afrontar una realidad donde la presencialidad y la normal continuidad de la educación se ve interrumpida, es así como la literatura y los participantes de esta investigación refieren que esta modalidad sirvió para *“seguir adelante”*. Esto lo confirma un docente cuando destaca una importante ventaja: *“ (...) nadie perdió su trabajo, al menos de nuestra escuela por efecto de esta pandemia... ”*.

Por otro lado, también existen desventajas de este proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. Según la literatura de Veloz et al., (2012), los autores identifican que puede existir discriminación en cuanto a la posibilidad de acceso o disponibilidad de las TIC, segregando entre quienes pueden acceder a la tecnología y quienes no. Siendo una desventaja o dificultad que fue mencionada sólo por un docente, quien expresa: *“También*

puede haber sido las brechas digitales, que me paso muchas veces la mala conectividad, muchas personas no tenían un computador y lo veían desde el celular yo creo que eso también dificulta", apoyando esta idea, un estudiante refiere: *"depende mucho del internet, es muy inestable"*. Esto evidencia que para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje es necesario que todos los participantes tengan disponible el acceso a la TIC, y que además sea estable y garantice un buen desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, que sea de calidad.

Los autores Rivera et al., (2010), también mencionan desventajas de la educación virtual y señalan que respecto a este proceso tiende a "deshumanizar" debido a que se pierde la interacción física. Esto toma especial relevancia cuando un estudiante menciona abiertamente: *"Por mi parte la desventaja era la comunicación con mis compañeros, como que me cuesta un poco... Me costó mucho formar lazos"*. Mientras que otro docente expresa: *"porque en la pantalla no se ve, entonces uno siente como esa sensación de que estás hablando solo"*, lo que finalmente refuerza esta teoría de que en la virtualidad se presentan desventajas, y una de esta es la dificultad de mantener el contacto con los otros participantes de este proceso educativo.

Otra de las desventajas que refiere Rivera et al., (2010), es que el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual se puede dar en muchas ocasiones de forma lenta y desmotivadora. Sin embargo, la autora Fernández (2017), se refiere a la motivación como una ventaja, debido a que el estudiante está más motivado usando las herramientas tecnológicas, lo que conlleva a aprender de una forma más interactiva y divertida. No obstante, en las entrevistas se identifica otra realidad, puesto que un estudiante menciona: *"Siento que no pescaba siempre. Eso es lo que tiene lo online, a veces uno pesca, otras veces no. Al final uno siempre termina distrayéndose"*. Otro apoya esto, refiriendo: *"Aunque a veces aburre. No sé cómo hacer las clases más entretenidas, pero que traten de llamar más la atención porque uno se pierde muy rápido"*, finalmente otro estudiante culmina diciendo que estar en la casa aburre por lo que es difícil tomar atención en clases. Por tanto, bajo la

perspectiva de los estudiantes, existe una discordia entre lo que dicen unos autores y otros, puesto que la modalidad virtual presenta una acción directa en la motivación de los estudiantes a la hora de su proceso de aprendizaje, siendo esto más una desventaja que ventaja.

Continuando el concepto previo desarrollado por el mismo autor, la motivación es fundamental para el rol del docente, ya que puede ser un buen comunicador, si es que presenta esta cualidad, pero si es que no puede generar la motivación de los estudiantes será difícil que consiga los objetivos planteados. Esta concepción se destaca puesto que un docente asume la importancia de motivar a los estudiantes cuando refiere: “se produce (...) un pequeño juego, en un pequeño grupo de personas que unos a otros interactúan y pueden trabajar un concepto, un tema, una pregunta y se produce eso que es lo que esperamos nosotros: que aprendan”. Además, menciona: “preparar más recursos educativos para lograr un objetivo de aprendizaje y aun con la duda si eso iba a quedar o no en los y las estudiantes”. Esto destaca la importancia que los docentes tienen el rol de ser proveedores de conocimiento hacia los estudiantes, pero también de buscar dinámicas y metodologías más didácticas para mantener la atención de los estudiantes y así mejorar el aprendizaje e integración de los conocimientos.

En líneas generales, para Brotons et al., (2020) las percepciones de los participantes del proceso de enseñanza virtual no fueron positivas, debido a “La excesiva carga de trabajo”, misma expresión que es dada por un estudiante quien menciona: “tuvimos sobrecarga y creo que igual nos costó llevar el proceso”, otro es el caso de un docente que se refiere a su condición como maestro y además, empatiza con las experiencias de los estudiantes cuando señala: *“Con tantas horas de trabajo frente a un computador, nos pasa a los profes. Por eso siempre estamos agotados... porque finalmente uno, yo creo que a ustedes también les ha pasado que, cuando uno estudia, como que se despierta estudiando y se acuesta estudiando”*. Es por estas vivencias que se puede decir que la virtualidad ha sido un proceso cansador tanto para docentes como estudiantes debido a todo el trabajo

que conlleva el desarrollo de un proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, también los docentes reconocen la carga académica asociada al estudiante y el cansancio presente en ellos.

De igual forma y sumado a lo anterior un aspecto fundamental a considerar son los resultados de aprendizaje, los cuales estarán relacionados directamente entre las herramientas y metodologías virtuales y el grado de satisfacción de las mismas, de esta forma y como lo plantean los autores Benavides et al., (2017): “No se está aprovechando las ventajas tecnológicas y pedagógicas que presentan estos espacios para obtener mejores resultados de aprendizaje; cuyo recurso más valioso además del espacio, es el tiempo.” Tal es el caso de un estudiante quien menciona *“No, yo creo que el 20% se pudo haber cumplido... Estando en la casa... Cuesta meterse en el modo de estar en clases, como no estás en una sala, no estas con un profe al frente, no tienes a tus compañeros, como que hay muchísimas distracciones”* como también un docente comparte la opinión de la estudiante al mencionar que *“Yo creo que no al 100% esto porque como yo hago clases y hago APV también, sentí que en el APV las cosas que estaban pasadas no se habían integrado al 100% y creo que esto tiene que ver con la virtualidad y con esto que conversábamos anteriormente que no sabemos si se vieron todas las cápsulas, por lo tanto costó más internalizar o ver porque el tiempo también era menor, porque antes teníamos muchas más horas de clases que ahora entonces había poco espacio para aplicar que es lo que habitualmente uno lo realiza en la presencialidad”*. Es por lo anterior que se puede decir que los estudiantes no alcanzaron los resultados de aprendizaje esperados en su totalidad, opinión que comparten los docentes lo cual se puede ver directamente relacionado con el ambiente en el cual se desarrollaron las clases virtuales donde en algún momento se habló sobre las distracciones presentes por ejemplo, como también la falta de organización para poder integrar los contenidos, a pesar de lo descrito por el autor, se puede evidenciar que las ventajas de la virtualidad que describe (espacio y tiempo) no son suficientes para finalmente integrar los contenidos, para obtener los resultados de aprendizaje, ya que

como se ha mencionado anteriormente, el total de los participantes cree no haber obtenido en un 100% los resultados esperados.

Del Objetivo 4: Identificar el contexto biopsicosocial de los docentes y estudiantes de la escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca, sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020, se puede discutir que el entorno en el cual se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual es de importancia debido a que es condicionante de un aprendizaje efectivo: *“La educación, como preparación básica para la vida, no puede pasar por alto ni el entorno donde se desarrolla y que, lógicamente, la condiciona, ni tampoco el modelo cultural y social que pretende conseguir”* (Gutiérrez y Tyner, 2012). Esto se ve evidenciado principalmente en el caso de los estudiantes ya que el hecho de tener un espacio físico adecuado para el desarrollo de sus clases se ve directamente relacionado con los resultados de un aprendizaje efectivo, lo cual se evidencia con: *“Ya, yo creo que con el contexto físico yo tenía el lugar, tenía mi pieza, tenía el comedor donde poder estar, mi hermana también estaba con clases virtuales así que ambas teníamos como nuestras piezas, nuestros escritorios, teníamos nuestros computadores y eso igual no fue una dificultad para nosotras. En lo que es como familiar tampoco tuve problemas porque mis papás igual se adaptan bien a nosotras...”*. De lo anterior, se deduce que todos tuvieron un espacio físico adecuado para el desarrollo de las clases durante el período virtual, sin embargo, un estudiantes menciona que si bien tenía un espacio físico no contaba con el silencio adecuado para el desarrollo de sus clases, debido al hacinamiento en su hogar producto de la pandemia. De esta forma, y según lo descrito por el autor, confirma la importancia del contexto y entorno de la virtualidad, debido a que es condicionante la forma en que se presenta este ambiente en relación al aprendizaje.

Sumado a lo anterior según Lotito (2009), al momento de analizar el comportamiento de un individuo se debe comprender lo que está ocurriendo o presentando en su espacio vital lo cual lo está afectando de cierto modo, es decir, se debe

entender cómo influye el ambiente en la conducta de los individuos”, lo cual tiene directa relación con lo mencionado por una docente quien refiere: *“Mi espacio físico estaba invadido por mis hijos, yo tenía que esperar las clases asincrónicas a que se quedaran dormidos para poder hacerlas y eso era tarde, y las clases sincrónicas un espacio que no era respetado en el fondo, en el sentido del ruido porque mis hijos son chicos entonces no tenía como la seguridad de que podía yo desarrollar tranquila libremente mi clase”*. Sin embargo, las otras dos docentes refirieron tener un espacio adecuado y protegido para el desarrollo de las clases.

Siguiendo esta línea, en relación al contexto psicológico se ha evidenciado en un estudio realizado por Edumecentro, que en condiciones sanitarias normales, los estudiantes del área de la salud particularmente ven su salud mental vulnerada, lo cual trae repercusiones en su desempeño académico... sumado a esto las políticas tomadas para el distanciamiento social y aislamiento físico pueden incitar trastornos de estrés agudo, irritabilidad, miedo, pánico y comportamientos de evasión incluso generando angustia emocional y otras consecuencias para el bienestar mental debido a que las prácticas y rutinas de socialización que se llevan a cabo con normalidad en estudiantes de educación superior, se ven afectadas (Negrin y Cárdenas, 2020). Lo anterior se ve reflejado en los estudiantes quienes mencionan que: *“Y sí, yo tercero creo que fue mi año más estresante, entre estresante y depresivo...De verdad que fueron todos los días durante, no sé cuantos meses, entonces ya cuando empezaron este tema de las fases fue un tema también para mí, entonces estaba como media depresiva yo creo, como que no tenía ganas de hacer nada, entonces eso igual influyó en la u, no tenía ganas de hacer nada, y tenía que cumplir entonces al final meterme a las clases de zoom, hubo un tiempo que ni pescaba las clases, las dejaba hoy en silencio o cosas así.”* Además, refirieron estrés producido por el ruido ambiental presente en el hogar, por la dificultad para organizarse con los compañeros de manera virtual como también estrés debido a la incertidumbre del desarrollo del periodo académico debido a la pandemia. Lo que concuerda con lo mencionado por Negrin y Cárdenas (2020) los factores psicológicos como el estrés, incertidumbre, angustia,

depresión entre otros pueden afectar en su salud mental lo que a su vez tiene repercusiones en su desempeño académico tal como indicaron los estudiantes sobre dificultad de organización y concentración.

Sumado a lo anterior Cotton (1990) define los estresores psicosociales. Ejemplificando con la siguiente situación de que los individuos que son sometidos usualmente en oposición a su voluntad en condiciones de encierro y hacinamiento como lo son domicilios con espacio reducido y que a su vez puedan estar presentes varios miembros familiares se dificulta o incluso impide toda clase de privacidad y la libre circulación por los espacios disponibles. Lo cual se evidencia con lo mencionado por los docentes quienes refieren: *“Bueno, con los niños en la casa, siendo mamá, profesora, dueña de casa, entonces fue complejo, fue un momento biopsicosocial complejo... con esta incertidumbre viendo que las cifras de muertos aumentaban, escuchando... yo gracias a dios nadie cercano falleció, pero escuchando que a personas cercanas que yo conocía se les había muerto algún familiar muy cercano, entonces eso me causaba a mi mucha pena y entonces te ponías en el lugar así chuta... y si me pasara a mí, entonces fue un proceso igual difícil”*.

De igual forma otras docentes concuerdan con que la primera etapa del proceso fue muy estresante debido a la sobrecarga, al principio la modalidad virtual les ocupaba el triple del tiempo que destinaban en modalidad presencial, menciona también el aspecto relacional, la dificultad de estar todo el día en el mismo sitio, frente a un computador, también la dificultad para organizar momentos de trabajo, recreación y descanso. Por otro lado, se destaca el deterioro de la salud mental, la pandemia le afectó mucho psicológicamente, la forma de abordarla del ministerio de salud le generó mucha rabia y angustia, por lo que decidió no ver más las noticias. Teniendo coherencia con lo planteado por Cotton (1990) debido a que a causa de las medidas sanitarias tomadas en contexto de pandemia Covid-19, se establecieron medidas de aislamiento lo cual en variadas ocasiones provocó un hacinamiento, lo que generó la aparición de diversos estresores psicosociales influyendo en la vida de las personas.

De acuerdo a lo expresado por Natalia Ávila, jefa del programa de Doctorado en Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile: “Esto ha hecho que la teleeducación termine siendo un fiasco, porque lo que terminó ocurriendo, y es lo que visto, es que los estudiantes están todo el día sentados frente a la pantalla en una clase tras otra de Zoom, y eso es lo que no debería haber pasado” (Pérez, 2020). Esto, tiene concordancia con lo evidenciado por un docente quien menciona como estrategia de aprendizaje para los estudiantes se intentó desarrollar todas las temáticas durante el primer semestre, de esta manera se priorizaría las prácticas clínicas en el segundo semestre, sin embargo expresa que fue un error debido a que esto llevo una carga académica mayor, generando estrés y la necesidad de buscar nuevas estrategias, opinión compartida por estudiantes quienes mencionan que tuvieron dificultades para organizarse. *“Nos ponían muchas cosas académicas, eran muchos trabajos grupales y no entendían lo dificultoso que era hacer trabajos grupales estando online, porque todos tenían distintos tiempos por lo mismo...”* como también otro estudiante menciona que: *“tuvimos sobrecarga y creo que igual nos costó llevar el proceso como de adaptación, lo otro como de salud mental y física porque terminaba con mucho dolor de cabeza, me dolían los ojos porque el computador y la pantalla igual cansan po’ y uno estaba todo el día metida en el computador”*. Por lo tanto se evidencia que tanto docentes como estudiantes tienen una opinión compartida respecto a la sobrecarga académica y las repercusiones psicológicas que esto conlleva, lo cual se valida con lo mencionado por la autora Pérez, (2020).

En cuanto al contexto tecnológico el cual es necesario también para un desarrollo óptimo del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, según lo planteado por Varas (2020) en el artículo de Fajardo (2020), donde señala: “Las condiciones mínimas para la educación virtual son contar con un espacio tranquilo, un dispositivo adecuado –notebook, tableta o computador de escritorio con una pantalla de buena resolución–, con una buena conexión a Internet, estable y con un ancho de banda de unos 512Kb”. Correlacionándose con lo mencionado por los estudiantes quienes en su mayoría contaban con dispositivos tecnológicos individuales, no obstante, presentaron con problemas de conexión a internet,

del mismo modo, un docente señaló que contaba con dispositivo tecnológico individual, aunque no tenía buena señal de internet, sin embargo destaca la plataforma Google drive como apoyo, ya que permite un almacenamiento y respaldo del material de docencia, mencionando de la siguiente manera: *“Tuve que hacer algunos ajustes también porque no tenía buena señal entonces compré unos adaptadores para mejorar la señal... En general todos los profes estamos trabajando con nuestros propios equipos... Lo bueno es que tenemos estas plataformas virtuales como el Google drive, donde tenemos todo almacenado entonces está todo en ese espacio.*

En relación a este mismo ámbito, los autores Vidal et al. (2008) se refiere a otras desventajas: “la conectividad, la disponibilidad y acceso a la tecnología requerida, puede convertirse en una desventaja, puesto que si no se tienen creadas las mínimas condiciones para ello ya no será factible el uso de EVEA para el desarrollo de las diversas actividades docentes y formativas”. Lo mencionado por el autor se logra evidenciar con lo expuesto por docentes y estudiantes, quienes si bien contaban con sus dispositivos tecnológicos para el desarrollo de las clases no contaban con una buena conectividad lo que generaba dificultades a la hora de la revisión de clases y material, ya sea de manera sincrónica o asincrónica.

CONCLUSIÓN

Después de realizado el análisis, es posible ofrecer las conclusiones que han surgido en esta investigación cualitativa. Cabe señalar que estas no pueden ser generalizadas para todos los estudiantes y docentes como definitivas para el caso de todas las experiencias del proceso enseñanza y aprendizaje de modalidad virtual. Pero a pesar de ello, lo demostrado aquí conforma una buena base para presentar una serie de asuntos inherentes al funcionamiento y mejora de la educación a distancia en la educación superior.

Para dar a conocer las conclusiones pertinentes de esta tesis de pregrado, se presentarán tratando de dar respuestas a los tres temas macro de esta investigación, en base a los objetivos específicos, los cuales son: percepción sobre metodologías y herramientas utilizadas, adaptación, satisfacción y el contexto biopsicosocial que tuvieron los docentes y estudiantes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual en la pandemia por COVID-19.

En relación al primer objetivo específico, se puede concluir que los estudiantes destacan como la herramienta virtual más competente para la educación virtual, la plataforma Zoom. Esto debido a que permitió una interacción y retroalimentación entre los participantes del estudio, además de ofrecer una mayor variedad de elementos didácticos. Por otro lado, dentro de las metodologías más competentes se consideran las clases sincrónicas, asincrónicas y actividades prácticas virtuales (APV), destacando que la preferencia de estas varía según la realidad de cada estudiante y su forma de aprendizaje más eficiente.

Concluyendo con este mismo objetivo, en los docentes, las herramientas virtuales más competentes fueron Zoom, Google Forms y Explain ya que fueron estas las herramientas que ayudaron y facilitaron la realización de las sesiones educativas. Por otro lado, como metodologías más competentes se consideran las actividades en grupos pequeños, clases sincrónicas, asincrónicas y actividades prácticas virtuales (APV). Al igual

que en el caso de los estudiantes la preferencia varía según la realidad, contexto en el que estaban insertos cada docente y cual les resultaba más cómoda para el desarrollo del proceso educativo. Se reconoce a las actividades prácticas virtuales como una metodología que fue implementada exclusivamente a raíz de la pandemia y el contexto sanitario ante la imposibilidad de asistir a campos clínicos, dando respuesta a las necesidades académicas y favoreciendo el pensamiento crítico a través de la resolución de casos clínicos simulados.

En cuanto al segundo objetivo específico, adaptación del proceso de enseñanza aprendizaje a la modalidad virtual, en el caso de los docentes se reconoce que tuvieron más preparación durante la implementación de la educación virtual por parte de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, recibiendo mayores oportunidades de capacitación en TIC, esto por la aparente falta de competencias y conocimientos necesarios para comenzar y ejecutar el proceso de educación virtual como también debido a que se implementaron herramientas nuevas, en donde además se demuestra que recibieron ayuda de familiares o cercanos.

En relación a la adaptación que tuvieron los estudiantes sobre las herramientas y metodologías virtuales, se puede inferir que a pesar de que existe un conocimiento previo de algunas herramientas digitales, fue insuficiente para el desarrollo óptimo de su proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, pues se implementaron nuevas tecnologías de las cuales no hubo una capacitación previa para la utilización de estas herramientas, dificultando para ellos el adquirir, comprender e interiorizar los conocimientos impartidos. De manera que los estudiantes pudieron desarrollar la educación en modalidad virtual según su responsabilidad, autonomía y expertiz en el manejo de los medios digitales. Por consiguiente, se puede concluir que para la adaptación a esta modalidad de enseñanza hubo una brecha de oportunidades en capacitaciones institucionales en torno a las herramientas y metodologías virtuales, dejando en desventaja al estudiantado buscando así sus propios recursos. A pesar de esto, los docentes tampoco estuvieron exentos de dificultades, por lo que se reconoce que especialmente el inicio del proceso de enseñanza-

aprendizaje virtual fue más complicado y una vez finalizado el año 2020 se evidencia que la adaptación a la virtualidad no fue en un 100%.

Del tercer objetivo específico, bajo la percepción de los docentes y estudiantes sobre la satisfacción del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, los resultados de aprendizaje no fueron alcanzados en su totalidad debido a las características propias de la virtualidad, tales como la pérdida de la comunicación física entre los actores, tomando relevancia los procedimientos educativos de retroalimentación virtuales, en donde los docentes fomentaron la interacción y trataron de mantener el interés de los estudiantes mediante clases participativas y dinámicas para favorecer la internalización de los conocimientos con el propósito de alcanzar en lo posible los resultados de aprendizaje. Sin embargo, a pesar de esto no se logró la captación ni motivación de la totalidad de los estudiantes y/o de algunos conocimientos determinados, pero aun así fue percibida como un contexto para responder a la contingencia sanitaria y así no detener el proceso educativo. En este mismo contexto, los docentes y estudiantes concluyen que para las carreras del área de la salud no es suficiente esta modalidad en un 100%, debido a que en sus mallas curriculares contemplan asignaturas prácticas o teórico-prácticas en donde se realizan actividades presenciales para la adquisición y desarrollo de habilidades procedimentales esenciales para la profesión, como una forma de garantizar el logro del aprendizaje de estas habilidades y así poder ejercerlas de manera satisfactoria y segura en un futuro en el campo laboral.

Otra característica propia de la virtualidad es la autonomía del aprendizaje en el estudiantado que, si bien en la literatura es considerada como una ventaja, según la percepción de los estudiantes esta no debe extralimitarse, ya que ellos no se sintieron preparados para asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje de una manera repentina, sino que les llevaría un tiempo el adquirir esas competencias. Estimando que es necesario en esta transición mantener el rol del docente como un facilitador y guía del

conocimiento, no delegando la responsabilidad total al estudiante, considerándose por esto “dejarlo a la deriva”.

Para el cuarto objetivo específico, percepción del contexto biopsicosocial del proceso enseñanza aprendizaje virtual en docentes y estudiantes, se concluye que la implicancia de medidas sanitarias como el aislamiento social, sumado a la adecuación hacia una modalidad virtual, y los distintos contextos y responsabilidades de cada persona como quehaceres del hogar, cuidado de familiares, parientes o mascotas, interrupciones o ruidos dentro del ambiente físico, problemas económicos o educativos, entre otros, todo esto dio paso a sentimientos de ansiedad, angustia y estrés.

La percepción del primer acercamiento a la virtualidad son alentadores durante el año académico 2020, en donde tanto docentes como estudiantes lograron identificar virtudes y falencias de este proceso. De manera que esta investigación puede sentar las bases para orientar, contribuir y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual emergente en la actualidad, para su futura utilización e implementación en la educación superior para estudiantes de pregrado.

Es así que se propone como primera instancia la importancia de capacitaciones previas a la implementación de un proceso de enseñanza aprendizaje virtual, tanto para docentes como para estudiantes, con el propósito de facilitar la adaptación a este proceso. También destaca la importancia de implementar programas de acompañamiento psicoafectivo a docentes y estudiantes que permitan una adaptación favorable de asentamiento de la modalidad virtual.

Bajo el contexto de digitalización de la educación, a diferencia de la educación en modalidad presencial, en la que la mayoría de la enseñanza se realiza de una forma conductista unidireccional y magistral de la enseñanza y del rol docente, quien es el que expone sobre los contenidos y el estudiante es un mero receptor. Recomendando que para la implementación y desarrollo de la modalidad virtual fuese con un pleno enfoque socio

constructivista en donde la entrega de los conocimientos se torne a una forma multidireccional y dinámica en donde todos aprenden de todos, destacando el rol activo del estudiante y docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación a distancia.

Además, se puede sugerir que esta modalidad educativa virtual es útil en el proceso de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de asignatura y/o actividades teóricas, pero no así en asignaturas que contemplan prácticas profesionales en donde la presencialidad es irremplazable por la virtualidad para adquirir las habilidades procedimentales.

Finalmente, se recomienda ampliar las investigaciones y estudios en el ámbito científico e incentivar a las instituciones de educación superior para impulsar concursos de investigaciones que permitan contribuir en la modalidad virtual del proceso de enseñanza aprendizaje en la y para la actual era digital.

REFERENCIAS

- Area Moreira, M., San Nicolás Santos, B., & Sanabria Mesa, A. L. (2018). Las aulas virtuales en la docencia de una universidad presencial: la visión del alumnado. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 179. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20666>
- Bates, T. (2018). Enseñar en la Era Digital. *Revista de Innovación y Tecnología Educativa*, 15. <https://cead.pressbooks.com>
- Begoña, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías: educación a distancia y educación virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de Las Ciencias Sociales*, 9, 209–222. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65200912>
- Benavides, R., Villacís, M., & Ramos, J. J. (2017). El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) en la generación de conocimiento de estudiantes universitarios. *CienciAmérica*, 6, 46–52. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/73/59>
- Bolívar, M. R. (2009). ¿Cómo fomentar el aprendizaje significativo en el aula? *Revista Digital Para Profesionales de La Enseñanza*, 3. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd5097.pdf>
- Brescó, E., & Verdú, N. (2014). Valoración Del Uso De Las Herramientas Colaborativas an Assessment About the Use of the Collaborative Tools Wikispaces. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 49, 1–12. <https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/58831/022852.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Brotons, P., Virumbrales, M., Elorduy, M., Mezquita, P., & Graell, M. (2020). ¿Aprender Medicina a distancia?: percepción de estudiantes confinados por la pandemia COVID-19 Perceptions of students confined by the COVID-19 pandemic on distance learning in medicine. *COMUNICACIÓN BREVE Rev Med Chile*, 148, 1461–1466.

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872020001001461&lng=es

Buxarraís, M., & Ovide, E. (2011). EL IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN EN VALORES DEL SIGLO XXI. (Spanish). *Sinéctica*, 37, 1–15. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=70502704&lang=es&site=ehost-live%0Ahttp://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n37/n37a2.pdf>

Cabrera, A. R., Díaz, L. V., & Decoro, R. P. (2010). La educación virtual, una visión para su implementación en la carrera de Tecnología de la Salud de Pinar del Río. *Revista Cubana de Educacion Medica Superior*, 24(2), 146–154. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412010000200002&lng=es&tlng=es.

Ceballos, J. M. (2020). Google Drive como entorno virtual de investigación científica para el desarrollo de la escritura académica. *Didac*, 75(75 ENE-JUN), 14–21. https://doi.org/10.48102/didac.2020..75_ene-jun.33

Chiecher, A., Danolo, D., & Rinaudo, M. (2008). Manejo del tiempo y el ambiente en una experiencia didáctica con instancias presenciales y virtuales. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 20, 1. <https://revistas.um.es/red/article/view/36271>

Colombia, M. de E. N. (2009). *Educación virtual o educación en línea*. Educación Virtual o Educación En Línea. <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-196492.html>

Díaz, I. (2009). Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule. *Tesis*, 1–150. http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2009/cs-diaz_i/pdfAmont/cs-diaz_i.pdf

Domínguez, L. C., Vega, N. V., Espitia, E. L., Sanabria, Á. E., Corso, C., Serna, A. M., & Osorio, C. (2015). Impacto de la estrategia de aula invertida en el ambiente de aprendizaje en cirugía: Una comparación con la clase magistral. *Biomedica*, 35(4), 513–521. <https://doi.org/10.7705/biomedica.v35i4.2640>

- Fernández, I. (2020). Las TICS en el ámbito educativo - Educrea. *Educrea*.
<https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- Ferrari, F. (2019). Socioconstructivismo: Una teoría de aprendizaje transversal. Por Fiorella de Ferrari | DINÁMICA, Centro de Desarrollo Profesional. *DINÁMICA*, 1, 2–12.
<https://www.dinamica.edu.pe/blog/socioconstructivismo-una-teoria-de-aprendizaje-transversal-por-fiorella-de-ferrari/>
- García, C., & Perera, V. (2007). Comunicación y aprendizaje electrónico: la interacción didáctica en los nuevos espacios virtuales de aprendizaje. *Revista de Educación*, 343, 193–194. <https://idus.us.es/handle/11441/29199>
- Gutierrez, A., & Tyner, K. (2012). Educación para los medios, alfabetización mediática y competencia digital. *Revista Científica de Educomunicación*, XIX, 31–39.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.3916/C38-2012-02-03>
- He, F., Deng, Y., & Li, W. (2020). Coronavirus disease 2019: What we know? *Journal of Medical Virology*, 92(7), 719–725. <https://doi.org/10.1002/jmv.25766>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.).
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning | EDUCAUSE. In *EduCause*.
<https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Lévy, P. (1998). *¿Qué es lo virtual?* (Éditions d). [http://cmap.upb.edu.co/rid=1R3QGX5B9-170HLS8-6ZNOQ/Levy Pierre - Que Es Lo Virtual.pdf](http://cmap.upb.edu.co/rid=1R3QGX5B9-170HLS8-6ZNOQ/Levy%20Pierre%20-%20Que%20Es%20Lo%20Virtual.pdf)
- Lima, S., & Fernández, F. (2017). La educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Reflexiones didácticas. *Atenas. Tecnología Educativa*, 3(39), 31–47. <https://www.redalyc.org/journal/4780/478055149003/html/>

- Lotito, F. (2009). Arquitectura Psicología Espacio E Individuo. *AUS*, 6, 12–17.
<https://www.redalyc.org/pdf/2817/281723479003.pdf>
- Maury-Sintjago, E., Pereira, T., Labbe-Gibert, M., Sepúlveda, P., & Valdebenito, C. (2015). Caracterización del uso de la plataforma MOODLE por estudiantes de ciencias de la salud. *Edumecentro*, 7(1), 4–17.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000100002&lng=es&tlng=es.
- Medina, I. (2021). Economía y educación, dos conceptos determinantes en el desarrollo de la sociedad latinoamericana. *Economía y Educación, Dos Conceptos Determinantes En El Desarrollo de La Sociedad Latinoamericana*, April.
<https://doi.org/10.15332/dt.inv.2021.01903>
- Miguel Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 13–40.
<https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.especial.95>
- MINEDUC. (2020). *Plan de acción MINEDUC para Instituciones de Educación Superior*. 7.
<https://educacionsuperior.mineduc.cl/2020/03/18/3504/>
- Ministerio de Salud de Chile. (2021). *Cifras Oficiales*. Reporte Diario COVID 19.
<https://www.gob.cl/coronavirus/cifrasoficiales/>
- Moreira, C., & Delgadillo, B. (2015). Virtuality in the educational process: theoretical reflections on its implementation. *Revista Tecnología En Marcha*, 28(1), 121.
<https://doi.org/10.18845/tm.v28i1.2196>
- Negrin, Y., & Cárdenas, L. (2020). Una mirada sobre la educación a distancia como opción en tiempos de pandemia. *Edumecentro*, 12(3), 291–295.
<http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1634>

- ONU. (2021). *Interrupción y respuesta educativa*. Unesco.
<https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Orduz, R. (2012). *Aprender y educar con las tecnologías del siglo XXI*.
<https://libros.metabiblioteca.org/handle/001/502>
- Palomero, J. E. (2006). Reseña de “Metodologías de Enseñanza y Aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el Profesorado universitario ante el espacio europeo de educación superior” de Mario de Miguel Díaz (Coord). *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 20(3), 316–319.
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=27411311017>
- Pérez, C. E. (2020). *El gran test de las clases ‘online’ - La Tercera*.
<https://www.latercera.com/tendencias/noticia/el-gran-test-de-las-clases-online/JOJOMO7S2BAB3FNRJYPPHGUZ3I/>
- Pulido, J. (2017). Actitud hacia la educación virtual de los alumnos de postgrado de la UPEL. *Razón y Palabra*, 21(98), 31–623.
<https://www.redalyc.org/pdf/1995/199553113030.pdf>
- Ramírez, I., Jaliri, C., Méndez, B., & Orlandini, I. (2020). Percepciones universitarias sobre la educación virtual. *Acta Académica*, 3, 1–6.
<https://www.aacademica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11>
- Reynosa, E., Rivera, E., Barramedo, D., & Bravo, R. (2020). Adaptación docente educativa en el contexto COVID-19: Una revisión sistemática. *Akrab Juara*, 5(1), 43–54.
<http://www.akrabjuara.com/index.php/akrabjuara/article/view/919>
- Rodríguez, J. M. (2009). Patrones pedagógicos en educación virtual. *RED. Revista de Educación a Distancia*, X, 1–16.
<https://revistas.um.es/red/article/view/89321/86351>

- Sánchez, M., & Fortoul van der Goes, T. I. (2021). Zoom y la educación en ciencias de la salud: ¿medio o mensaje? *Investigación En Educación Médica*, 38, 76–88. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.38.21349>
- Sanchez, R., Costa, Ó., Mañoso, L., Novillo, M. Á., & Pericacho, F. J. (2019). Orígenes del conectivismo como nuevo paradigma del aprendizaje en la era digital. *Educación y Humanismo*, 21(36), 113–136. <https://doi.org/10.17081/eduhum.21.36.3265>
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. <http://www.humanasvirtual.edu.ar/wp-content/uploads/2013/12/Siemens2004-Conectivismo.pdf>
- Siemens, G., & Conole, G. (2011). Editorial. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 12(3). <https://doi.org/10.19173/irrodl.v12i3.994>
- Silva, J., & Maturana, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación Educativa*, 17(73), 117–131. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v17n73/1665-2673-ie-17-73-00117.pdf>
- Silva Quiroz, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Innovación Educativa*, 10(52), 13–23. <http://craig.com.ar/biblioteca/8/RolTutorEnEntornosVirtuales-Quiroz.pdf>
- Silvio, J. (2000). *La virtualización de la universidad: ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología digital?* https://sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/03/virtualizacion_universitaria.pdf
- Singh, K., Srivastav, S., Bhardwaj, A., Dixit, A., & Misra, S. (2020). Medical Education During the COVID-19 Pandemic: A Single Institution Experience. *Indian Pediatrics*, 57(7), 678–679. <https://doi.org/10.1007/s13312-020-1899-2>
- Solórzano, F., & García, A. (2016). Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(3),

- 98–112. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000300008&lng=es&tlng=es.
- Soto-Aguirre, T. (2020). Clases online o la necesidad de adaptación a una nueva forma de establecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Saberes Educativos*, 5, 09. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2020.57780>
- Stojanovic Casas, L. (2009). Tecnologías de comunicación e información en educación: Referentes para el análisis de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje TT - Communication and information technologies in education: Aspects to consider in a virtual teaching and learning envi. *Revista de Investigación*, 33(65), 83–122. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142008000300006&lang=pt%0Ahttp://www.scielo.org.ve/pdf/ri/v32n65/art06.pdf%0Ahttp://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142009000300008&lang=pt%0Ahttp://www.scielo.org.ve/p
- Suárez, S., Peláez, A., & Flórez, J. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. *Reflexiones y Saberes*, 10, 33–41. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1069/1510>
- Tejada, J., Navío, A., & Ruiz, C. (2007). La didáctica en un entorno virtual interuniversitario: experimentación de ECTS apoyados en TIC. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 0(30), 95–118. <http://hdl.handle.net/11162/94670>
- Torres, I., & Franco, D. (2016). La inclusión de TIC. *Apertura*, 8(2), 116–129. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68848010008>
- Torres, L., Prieto, E., & Lopez, L. (2012). Evaluation of the Use of Virtual Tools in the Master of Education. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 39, 1–18. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/376/113>

- Trejo, H. (2018). Herramientas tecnológicas para el diseño de materiales visuales en entornos educativos. *Sincronía*, 74, 617–669. <https://doi.org/10.32870/sincronia.axxii.n74.30b18>
- UNITED STATES SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION. (2021). *Zoom Video Communications, Inc.* Sec.Gov. <https://www.sec.gov/ix?doc=/Archives/edgar/data/1585521/000158552120000095/zm-20200131.htm>
- Universidad de Valparaíso. (2020). *De gran forma y en modalidad online se desarrolla semana de inducción en la UV.* <https://www.uv.cl/pdn/?id=11231>
- Universidad de Valparaíso. (2021). *Estudiantes de salud aprenden y practican en escenarios clínicos virtuales... - Portal de Noticias de la Universidad de Valparaíso, Chile.* <https://www.uv.cl/pdn/?id=12477>
- Universidad de Valparaíso. *Facultad de Medicina.* https://www.uv.cl/universidad/facultad_de_medicina/
- Universidad de Valparaíso. *Facultades de la Universidad de Valparaíso, Chile.* Retrieved December 27, 2021, from <https://www.uv.cl/universidad/facultades/>
- Veloz, M. G., Almanza, E., Uribe, J., Díaz, L., Quintana, V., & Alanís, P. (2012). Uso de tecnologías en información y comunicación por médicos residentes de ginecología y obstetricia. *Elsevier*, 1(3), 183–189. <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v1n4/v1n4a5.pdf>
- Vidal, M., Llanusa, S., Diego, F., & Vialart, N. (2008). Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje Teaching-learning virtual settings. *Educación Médica Superior*, 22(1), 1–9. <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v22n1/ems10108.pdf>

- Viñals, A., & Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 30(2), 103–114.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27447325008>
- Viñas, M. (2019). *Plataformas educativas en el nivel superior en contexto de emergencia sanitaria por el COVID-19*.
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/129165/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- World Health Organization. (2021). Weekly Operational Update on COVID-19. *World Health Organization (WHO)*, 53, 1–10. <https://www.who.int/publications/m/item/weekly-epidemiological-update---14-december-2020>
- Yong, E., & Bedoya, D. (2016). De la educación tradicional a la educación mediada por TIC: Los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI. *XVII Encuentro Internacional Virtual Educa, C*, 1–16.
<http://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias//puerto-rico/1061-184b.pdf>
- Yong, E., García, N., Mejía, C., Malaver, C., & Elizabeth, C. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 50, 81–105.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194250865006>
- Zatán, G., Hermes, P., & Jehu, H. (2018). Impacto de uso del Entorno Virtual de Aprendizaje como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje en UNIANDÉS Puyo Impact of the use of the Virtual Learning Environment as support for the teaching-learning process in UNIANDÉS Puyo. *Uniandes EPISTEME. Revista Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 5(1390–9150), 875–886.
<http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1517/764>

ANEXOS

ANEXO 1: Correo Autorización Autoridades UV



Para:

Paula Oyarzún Andradres

Directora

Escuela Obstetricia y Obstetricia

Facultad de Medicina

Universidad de Valparaíso

Chile, Reñaca mayo 2021

Junto con saludar, por medio del presente y en el marco de realización de la investigación cualitativa de Seminario de Tesis para optar al grado de licenciado/a en Obstetricia y Puericultura, titulada; “Percepción de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por COVID-19 en el año académico 2020”, realizado por cinco estudiantes de cuarto año, Andrea Bustamante, Catalina Cáceres, Vania Garrido, Ignacia Gavilán y Paz Maltés y dos matronas docentes de nuestra escuela, guía y co-guía respectivamente, Claudia Gutiérrez y Noelia Cárdenas.

Informamos y solicitamos autorización para la participación en dicho estudio, en calidad de unidades de muestreo, dos grupos de personas. Uno compuesto por un estudiante regular de cada nivel, de 2° a 5°, de la Escuela de Obstetricia y Puericultura 2021, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso, y el otro, docentes adscritos a cada uno de los departamentos de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso. Ambos grupos, participarán previa lectura y firma de consentimiento informado. Contextualizando la investigación, ante el anuncio del ingreso de nuestro país a fase IV de COVID-19, el Ministerio de Educación de Chile declara que las instituciones de educación superior resuelvan reemplazar sus clases presenciales por modalidades alternativas. Bajo este escenario, la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, alineándose

al modelo socioconstructivista, propone para el desarrollo y formación pedagógica del cuerpo académico la incorporación de estrategias acorde a las demandas de la actual sociedad del conocimiento a través de la tecnología digitales y entornos de aprendizaje conectivistas, esto para fortalecer la competencia docente en metodologías participativas que faciliten el aprendizaje del estudiante, siendo una forma de mantener y asegurar la formación continua de los futuros profesionales universitarios durante la pandemia por COVID-19 en el año académico 2020. La recogida de datos se realizará durante el primer semestre del año académico 2021 fuera de horario de actividades académicas y laborales, por lo que no interrumpirá dichas funciones programadas por la Escuela. Se adjunta objetivo general y específicos de la investigación.

Saluda atentamente,

Claudia Gutiérrez Mella

Investigadora Principal

C.C:

- Alejandra Muñoz Mora. Secretaria Académica. Escuela de Obstetricia y Puericultura. Facultad de Medicina.

Universidad de Valparaíso, Chile.

- Noelia Cárdenas González, matrona docente y co-guía de Seminario de Tesis. Escuela de Obstetricia y Puericultura.

Facultad de Medicina. Universidad de Valparaíso, Chile.

**Percepción de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura,
sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso sobre el proceso de enseñanzaaprendizaje
virtual durante la pandemia por COVID-19 en el año académico 2020.**

OBJETIVO GENERAL:

Analizar las percepciones de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Describir la percepción del ambiente virtual en cuanto a metodologías y herramientas digitales utilizados por docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca a lo largo del proceso de enseñanzaaprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020.
2. Describir la adaptación de los docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca a la implementación de metodologías y herramientas digitales para el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid -19 en el año académico 2020.
3. Conocer la satisfacción de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020.
4. Identificar la percepción del contexto físico-psicológico de los docentes y estudiantes de la escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020.

Anexo 2: Correo de Participación Seminario de Tesis

Participación en Seminario de Tesis

Recibidos x

VANIA BELÉN GARRIDO <vania.garrido@alumnos.uv.cl>
para maritza.cofre, claudia, Noelia, bcc: Paz.maites, bcc: ignacia.gavilan, bcc: andrea.bustamante, bcc: catalina.caceresb

jue, 19 ago, 8:00

Estimada docente,

Junto con saludar y en representación de mi grupo, le invitamos a participar de una entrevista para el seminario de Tesis "Percepción de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por COVID-19 en el año académico 2020", proyecto desarrollado para optar al grado de Licenciado/a en Obstetricia y Puericultura, en esta instancia si es que ud. desea, solicitamos una reunión individual vía Zoom con una extensión de +/- 45 minutos. Esperamos poder coordinar la cita, de acuerdo a su disponibilidad, durante esta o la próxima semana idealmente. Adjuntamos un consentimiento informado que esperamos pueda leer detenidamente y firmar si accede participar de dicho proyecto. Contextualizando la investigación, ante el anuncio del ingreso de nuestro país a fase IV de COVID-19, el Ministerio de Educación de Chile declara que las instituciones de educación superior resuelvan reemplazar sus clases presenciales por modalidades alternativas. Bajo este escenario, la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, alineándose al modelo socioconstructivista, propone para el desarrollo y formación pedagógica del cuerpo académico la incorporación de estrategias acorde a las demandas de la actual sociedad del conocimiento a través de la tecnología digitales y entornos de aprendizaje conectivistas, esto para fortalecer la competencia docente en metodologías participativas que faciliten el aprendizaje del estudiante, siendo una forma de mantener y asegurar la formación continua de los futuros profesionales universitarios durante la pandemia por COVID-19 en el año académico 2020. La recogida de datos se realizará durante el primer semestre del año académico 2021 fuera de horario de actividades académicas y laborales, por lo que no interrumpirá dichas funciones programadas por la Escuela. La información detallada se encuentra en el documento adjunto.

Si esta de acuerdo en participar quedo atenta a su respuesta para concretar la reunión.

De antemano, agradeciendo su buena disposición, y esperando su buena acogida,

Se despide atentamente,
Vania Garrido Gonzalez

ANEXO 3: Consentimiento Informado para Participante



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTE

El propósito del presente documento es invitarlo a participar en el estudio titulado, *“Percepción de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por COVID-19 en el año académico 2020”*, realizado por estudiantes de cuarto año de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso en el marco de la asignatura Seminario de Tesis para optar al grado de licenciado/a en Obstetricia y Puericultura, junto a matronas docentes, Claudia Gutiérrez y Noelia Cárdenas como guía y co-guía respectivamente. Para que usted pueda tomar una decisión informada, a continuación se explican los procedimientos involucrados en la ejecución de la investigación, como también en qué consistiría su colaboración:

1. La investigación mencionada se realizará en la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso, Chile, durante el año 2021.
2. A consecuencia de la pandemia por COVID-19 se ha implementado el uso de tecnologías de la información y comunicación para continuar con el proceso de formación educacional a nivel mundial y nacional. Es por esto la necesidad de analizar el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual resulta fundamental para los estudiantes, docentes e investigadores de este estudio.
3. El objetivo de este estudio es analizar las percepciones de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por COVID-19 en el año académico 2020.
4. Los participantes se dividieron en dos grupos. Por lo que se invita a participar a:
 - Docentes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso que se encuentren adscritos a algún departamento de la Escuela (Departamento de Salud Sexual y Reproductiva, Departamento de Salud Familiar y Comunitaria o Departamento de Salud Fetal y Neonatal) y que hayan participado del proceso de enseñanza-aprendizaje 100% virtual durante el año académico 2020.
 - Estudiantes regulares de pregrado de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso que cursen de 2° a 5° nivel de la carrera en el año 2021 y que hayan cursado durante el año académico 2020 las asignaturas de manera 100% virtual.

5. Se invita a participar mediante entrevista grabada y dirigida de forma individual a través de la plataforma Zoom, con una extensión de alrededor de 30 minutos, en fecha y horario a convenir con cada docente y estudiante, coordinado previamente a través de correo electrónico institucional. Se enviará consentimiento informado para su lectura y firma previo a entrevista. Los datos serán recolectados durante el segundo semestre del año académico 2021. La recolección de datos se hará fuera de horario laboral o actividades académicas.
6. Para recopilar todos los datos conversados en la entrevista, se grabará y se realizará una transcripción posterior a esta para su análisis y conclusión de los objetivos propuestos en el trabajo investigativo.
7. Su nombre como participante no será revelado, en su lugar se utilizará un número correlativo en las transcripciones y análisis posteriores.
8. El registro de los datos será reservado, sólo tendrán acceso a ellos los investigadores y serán resguardados por el investigador principal en archivos ubicados en la Escuela Obstetricia y Puericultura, ubicada en la avenida Angamos 655, Reñaca, Viña del Mar, Chile.
9. A juicio de los investigadores, el estudio no implica ningún tipo de riesgo físico o psicológico para usted. Sus respuestas no le ocasionarán ningún riesgo ni tendrán consecuencia de ninguna naturaleza. A su vez, no se obtendrá ningún beneficio o compensación económica ni material por concepto de participación en el estudio. Su participación en esta investigación no precisa de ningún costo económico u otro.
10. Usted no tiene la obligación de participar en esta investigación si no desea hacerlo y el negarse a participar no le afectará de ninguna forma. Se puede retirar del estudio en cualquier momento si lo considera necesario, tras comunicarlo al investigador principal. Con su retiro no se verá perjudicado de ninguna manera.
11. Tiene derecho a manifestar sus dudas al guía, en cualquier momento. Guía principal Claudia Gutiérrez Mella, celular: 974663574.
12. Los resultados de la investigación podrán ser divulgados, según lo estime el investigador, en publicaciones de tipo científica y/o académicas y que podrán ser utilizados en otras investigaciones, que no se alejen de los objetivos de la presente investigación, siempre preservando la identidad del participante.

13. Si lo desea, los resultados que se obtengan por realizar esta investigación se compartirán con usted a través de su correo institucional.
14. Esta investigación ha sido aceptada para su realización por la Directora de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, Chile.
15. En caso de aceptar participar, recibirá un ejemplar de este documento, firmado por el investigador principal.

Nombre: Claudia Gutiérrez Mella

RUT: 13.131.133-8

Teléfono: 9 74663574

Correo electrónico: claudia.gutierrez@uv.cl

Firma guía principal

Reñaca, Viña del Mar, ...de 2021.

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTE

Yo,.....RUT.....

declaro que las seminaristas de tesis Andrea Bustamante, Catalina Cáceres, Vanía Garrido, Ignacia Gavilán y Paz Maltés, de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Facultad de Medicina, Universidad de Valparaíso, ubicada en Avda. Angamos 655, Reñaca, Viña del Mar, Chile, me han informado en forma completa en qué consiste la investigación ***“Percepción de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por COVID-19 en el año académico 2020”***, que se llevará a cabo en la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso y cuáles son los procedimientos a los que seré sometido/a, y en qué consistirá mi participación. De acuerdo a lo explicado en el Consentimiento Informado, del que recibí una copia, entiendo que:

1. El objetivo de la investigación es analizar las percepciones de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por COVID-19 en el año académico 2020.
2. Mi participación es voluntaria y consistirá en participar fuera de mi horario laboral o actividades académicas durante el primer semestre del año académico 2021, la que incluye colaborar en una entrevista individual grabada vía zoom. Los datos obtenidos serán confidenciales, es decir, mi nombre no será dado a conocer, en su lugar, se utilizará un código, un número y sólo podrán ser usados en alguna otra investigación cuyo objetivo no se aleje de los propósitos de este estudio.
3. No recibiré remuneración alguna por participar en este estudio y tampoco tendré que asumir gasto alguno.
4. Podré retirar mi participación si lo considerara necesario en cualquier momento sin que ello implique perjuicio alguno para mí, con previo aviso al investigador principal.

5. Si me surgiera alguna duda, podré consultarla al guía en cualquier momento de la investigación, Claudia Gutiérrez Mella, a quién podré contactar en el fono: 974663574 o al correo electrónico: claudia.gutierrez@uv.cl.
6. Los resultados podrán ser divulgados en publicaciones de tipo académico-científicas, resguardando mi identidad. Además, entiendo que tendré acceso a los resultados, si yo lo requiriera.
7. Las autoridades de la Escuela de Obstetricia y Puericultura y Facultad de Medicina de la Universidad de Valparaíso autorizan y aceptan la realización de la investigación.

De acuerdo a lo declarado por mí en este documento, firmo aceptando mi participación en esta investigación.

Nombre y Apellidos Participante

Firma Participante

Nombre y Apellido Investigador

Firma Investigador

Reñaca, Viña del Mar,.....de 2021.

ANEXO 4: Entrevista Docente y Estudiantes



ENTREVISTA DOCENTE

Percepción de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por COVID-19 en el año académico 2020

PERCEPCIÓN DEL AMBIENTE VIRTUAL:

1. Para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, ¿Cuáles fueron las herramientas digitales o TICS que usted implementó en sus clases del año académico 2020? (zoom, meet, hangout, entre otros)
2. Según su percepción, ¿Qué herramienta digital fue la más competente para alcanzar los resultados de aprendizaje?
3. Para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, ¿Qué metodologías educativas utilizó para la realización de sus clases? (clases sincrónicas, cápsulas, foros, tutorías, archivos, aula, apv, etc).
4. Según su percepción ¿Qué metodología educativa fue la más competente para alcanzar los resultados de aprendizaje?

ADAPTACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS

5. En relación a la adaptación de herramientas y metodologías digitales implementadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, ¿En cuáles se les capacitó? ¿Necesitó la ayuda de una persona más capacitada en tecnologías para poder comprender y manejar las herramientas virtuales? ¿Quién fue? (sus hijos, un amigo, familiar...) ¿Usted fue capaz de hacerlo solo?
6. Una vez finalizado el periodo académico 2020 ¿Siente que se pudo adaptar a esta modalidad de enseñanza-aprendizaje virtual?, ¿cómo podría definir su adaptación? ¿Tuvo la habilidad de manejar esto?

Chile, Viña del Mar, Mayo 2021

SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE VIRTUAL

7. En relación a la satisfacción que siente con la forma de implementación del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual una vez finalizado el año académico 2020 ¿Usted siente que los estudiantes lograron los resultados de aprendizaje? ¿Usted se siente satisfecho/a con la modalidad virtual?
8. Terminado el periodo académico virtual 2020 ¿Qué ventajas considera que tuvo el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante el año?
9. Terminado el periodo académico virtual 2020 ¿Qué desventajas considera que tuvo el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante el año?
10. ¿Consideraría volver a utilizar la modalidad virtual para el proceso de enseñanza-aprendizaje en años posteriores? ¿Qué aspectos mejoraría? ¿Ud la recomendaría a otros docentes?
11. En una frase ¿Cómo resumiría todo el proceso educativo llevado a cabo durante el año 2020?
12. ¿Se siente preparado para un retorno gradual a la presencialidad en el ámbito educativo y práctico?

PERCEPCIÓN DEL CONTEXTO FÍSICO-PSICOLÓGICO

13. ¿Cómo describiría su espacio de trabajo físico para la realización de sus clases sincrónicas y asincrónicas durante el año? ¿Tuvo el espacio físico y temporal para la preparación de sus clases?
14. ¿Cómo describiría su contexto biopsicosocial durante la educación virtual, año 2020?

ENTREVISTA ESTUDIANTE

Percepción de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, sede Reñaca de la Universidad de Valparaíso sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por COVID-19 en el año académico 2020

PERCEPCIÓN DEL AMBIENTE VIRTUAL:

1. ¿Cuales herramientas digitales ya conocía usted anteriormente a este proceso de enseñanza aprendizaje virtual 2020? ¿Cuáles herramientas digitales fueron implementadas para llevar a cabo el proceso educativo?, ¿Cuáles fueron las que más utilizo? (zoom, meet, hangout, entre otros)
2. Según su percepción, ¿Qué herramienta digital fue la más competente para alcanzar los resultados de aprendizaje?
3. ¿Cuáles metodologías digitales fueron implementadas para continuar con el proceso educativo durante el año académico 2020? (clases sincrónicas, cápsulas, foros, tutorías, archivos, aula, apv, etc).
4. Según su percepción ¿Qué metodologías educativas fue la más competente para alcanzar los resultados de aprendizaje? ¿Usted la volvería a utilizar para el año académico 2021? ¿Usted la recomendaría a otros estudiantes?

ADAPTACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS

5. En relación a la adaptación de herramientas y metodologías digitales implementadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, ¿Necesitó la ayuda de una persona más capacitada en tecnologías para poder comprender y manejar las herramientas virtuales? ¿Quién fue? ¿Usted fue capaz de hacerlo solo?
6. Una vez finalizado el periodo académico 2020 ¿Siente que se pudo adaptar a esta modalidad de enseñanza-aprendizaje virtual?, ¿Tuvo la habilidad de manejar esto?

Chile, Viña del Mar, Mayo 2021

SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE VIRTUAL

7. En relación a la satisfacción que siente con la forma de implementación del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual una vez finalizado el año académico 2020 ¿Usted siente haber obtenido los resultados de aprendizaje? ¿Usted se siente satisfecho/a con la modalidad virtual?
8. Terminado el periodo académico virtual 2020 ¿Qué ventajas considera que tuvo el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante el año?
9. Terminado el periodo académico virtual 2020 ¿Qué desventajas considera que tuvo el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante el año?
10. ¿Consideraría volver a utilizar la modalidad virtual para el proceso de enseñanza-aprendizaje en años posteriores? ¿Qué aspectos mejoraría?
11. En una frase ¿Cómo resumiría todo el proceso educativo llevado a cabo durante el año 2020?
12. ¿Se siente preparado para un retorno gradual a la presencialidad en el ámbito educativo y práctico?

PERCEPCIÓN DEL CONTEXTO FÍSICO-PSICOLÓGICO

13. ¿Cómo describiría su contexto biopsicosocial durante la educación virtual?
14. ¿Cómo describiría su espacio físico para la realización de sus clases sincrónicas y asincrónicas durante el año? ¿Tuvo espacio físico y temporal para estudiar?

ANEXO 6: Categorías y Subcategorías e Indicadores de Análisis del Estudio

Objetivo 1: Describir la percepción del ambiente virtual en cuanto a metodologías, herramientas utilizados por docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020.			
Categoría	Sub. 1	Sub. 2	Indicadores
Herramientas	Herramientas previas		E1: Conocía solo Drive y Canva. E2: Conocía Skype y Discord anteriormente, otras no. E3: Conocía Skype como herramienta virtual previa. E4: Conocía con anterioridad Meet, Drive y Aula Virtual D1: No utilizó herramientas previas porque no conocía.
	Herramientas utilizadas		E1: Utilizaban mayoritariamente Zoom E2: Zoom herramienta que más se utilizó junto con clases sincrónicas. E3: Zoom, herramienta que más se utilizó. E4: Las herramientas más utilizadas fueron Zoom, Meet, Drive y Aula Virtual. D1: Como herramientas virtuales utilizó Zoom, Meet para los internados, WhatsApp, Correo electrónico, a través de videos, trabajo en equipo y Kahoot. D2: Implementó zoom, quién quiere ser millonario, videos, encuestas de google forms y encuestas de zoom. D3: Para clases sincrónicas utilizó Zoom y para clases asincrónicas grabó cápsulas con Explain.
	Herramientas más competentes		E1: Zoom es más competente para interactuar y aclarar dudas. E2: Zoom fue la más competente aunque les resulta incómodo la falta de cuenta premium. E3: Zoom fue la herramienta virtual más competente durante el proceso de enseñanza aprendizaje virtual. E4: Las herramientas más competentes fueron Drive, Zoom y Meet.

			D1: La herramienta más competente fue Zoom D2: Considera el formulario de google como herramienta más competente porque tuvo más feedback. D3: La herramienta virtual más competente en su caso fue Explain, debido a que por la simultaneidad de roles de las mujeres en contexto pandemia, le complicaba realizar clases sincrónicas vía Zoom. Además se pudo reforzar con talleres y foros.
Metodología	Metodologías implementadas		E1: Las metodologías digitales implementadas fueron: clases sincrónicas, cápsulas, foros, tutorías, PDF, Power Point, aula virtual. E2: Sólo tuvo cápsulas y clases sincrónicas vía Zoom. E3: Las metodologías implementadas fueron clases asincrónicas, sincrónicas y APV. E4: Las metodologías implementadas fueron foros, APV, Aula Virtual, archivos de PDF, clases sincrónicas y cápsulas. D1: Las metodologías utilizadas fueron: clases sincrónicas, asincrónicas, tutorías, PPT, material de lectura complementaria, foros, videos, guías de aprendizaje. D2: Como metodologías utilizó clases sincrónicas, cápsulas, foros y tutorías. D3: Realizaron cápsulas, foros, y utilizó Zoom sincrónico para APV (Actividad práctica virtual).
	Metodologías más competentes		E1: Las clases sincrónicas son más competentes E2: Como metodología más competente refiere clases asincrónicas ya que le permite pausar la clase y repetir hasta entender. E3: Define APV como metodología más competente ya que le permite interactuar con el docente y aplicar lo estudiado. E4: Las metodologías más competentes fueron las clases sincrónicas, cápsulas y algunas APV. D1: La metodología más competente fue trabajo en grupos pequeños porque pueden

			interactuar y generar un análisis. D2: La metodología más competente fueron las clases sincrónicas ya que había más interacción por parte de los estudiantes, en comparación con foros y cápsulas. D3: Refiere como metodología más competente la implementación de cápsulas y APV (Actividad práctica virtual), porque se puede conseguir un pensamiento clínico, relacionando la teoría con la práctica a través de un caso simulado.
	Metodologías con mayor preferencia		E1: Prefiere las clases sincrónicas porque son más interactivas y aclara dudas de inmediato. E2: Prefiere clases asincrónicas ya que le permite pausar la clase y repetir hasta entender. E4: Prefiere las clases sincrónicas.

Objetivo 2: Reconocer la adaptación de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca a la implementación de metodologías tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid -19 en el año académico 2020.

Categoría	Sub 1	Sub 2	Parafraseo
Capacitación	Institucional		E1: No fue institucional E2: No fue institucional E3: No fue institucional E4: No fue institucional D1: La universidad realizó variados cursos y capacitaciones en herramientas digitales. D2: Docentes recibieron distintas capacitaciones organizadas por la escuela y universidad sobre herramientas virtuales, como powtoon, zoom, etc. D3: El informático de la Escuela capacitó a los docentes en la utilización de Zoom y Explain, para grabar y subir las clases al aula virtual, el equipo realizó la implementación del APV creando diálogos y practicando la metodología por otro lado la metodología estuvo a cargo del CCT.
	Externa		E1: Tenía algunos problemas con Drive y recibió ayuda de sus compañeros E2: En un comienzo necesitó ayuda de alguien más, pero después pudo de manera autónoma.

			E3: No necesito capacitación E4: Le costó utilizar excel, plataformas para tesis y recibió ayuda de compañeras más grandes y otras personas. D1: Recibe además ayuda de sus hijos. D2: No necesitó capacitación externa. D3: No necesitó capacitación externa.
Adaptación	Proceso de adaptación		E1: Le costó al principio utilizar herramientas, pero con ayuda de sus compañeros se pudo adaptar. E2: Tuvo las habilidades para poder adaptarse. E3: Fue difícil adaptarse ya que no pudo encontrar la forma de organizarse a la modalidad. E4: Su adaptación fue difícil en un comienzo por lo que necesito de ayuda para lograr el proceso sin embargo finalizando el año pudo sentir que se había adaptado a la modalidad. D1: Su adaptación fue difícil al principio, sin embargo logra sentirse más segura, manejar y disfrutar la metodología virtual. D2: El tiempo que demoró en adaptarse fue entre 4 a 5 meses. D3: Su proceso de adaptación fue complejo ya que tuvo que aprender a manejar las herramientas que tenía para realizar sus clases virtuales sumado a su vida personal y crisis pandémica que se vivía.
	Adaptación final		E1: Se pudo adaptar a la modalidad y pudo manejar las metodologías y herramientas virtuales aunque aún le cuesta un poco manejar el aula. E2: Pudo aprender a utilizar plataformas pero no se adaptó al aprendizaje. E3: No pudo adaptarse a la modalidad virtual por lo que tuvo poco aprendizaje. E4: Logró adaptarse a la modalidad virtual, ya que se volvió rutinario. D1: No logró adaptarse en un 100% a la modalidad virtual, ya que considera que lo presencial no se puede reemplazar, sin embargo considera que no hay otra alternativa, por lo que se debe seguir adelante. D2: No le costó adaptarse, ya que fue aprendiendo cosas sobre la marcha que le hicieron más fácil su trabajo. D3: Por la contingencia si se pudo adaptar aunque

			menciona que no del todo debido al desgaste que tienen las clases virtuales, sin embargo la realización de APV pudo ayudar en este proceso de adaptación debido a la interacción con los estudiantes como grupo reducido.
Objetivo 3: Conocer la satisfacción de docentes y estudiantes de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020.			
Categoría	Sub 1	Sub 2	Parafraseo
Satisfacción del proceso	Repetición de modalidad virtual.		E1: No la volvería a repetir en el ámbito práctico, pero sí en el teórico. E2: Volvería a utilizar clases asincrónicas y le parecen mejor que sincrónicas. E3: No repetiría modalidad virtual ya que la concentración no es la misma, esto afectado ya que el ambiente físico educacional no está presente lo cual afectó en la disciplina como estudiante. E4: Consideraría volver a utilizar clases, aula virtual y Drive como modalidad virtual. APV no. D1: Si volvería a utilizar la modalidad virtual como una herramienta útil entre otras, pero para actividades formativas. D2: En años posteriores utilizaría de forma mixta la presencialidad y la virtualidad ya que juntas son un buen complemento pero solo la modalidad virtual no. D3: Ante una próxima contingencia si repetiría la modalidad virtual pero en grupos más reducidos.
	Recomendación de modalidad virtual.		E1: Recomienda a otro estudiante la modalidad virtual E2: Enfocado en metodología más competente podría recomendarlo. E3: Recomendaría APV a otros estudiantes ya que es una actividad en grupos reducidos lo que permite preguntar las dudas e interactuar más. E4: Recomienda clases sincrónicas y

			asincrónicas a otros estudiantes, por la disponibilidad del material. D2: Recomendaría la modalidad a otros docentes para realizar en grupos pequeños, no más de 20 personas ya que ahí se puede observar si se cumplen los resultados de aprendizaje. D3: Recomendaría utilizar la modalidad virtual pero en grupos reducidos no en clases de pregrado.
	Aspectos por mejorar		E1: Se debe encontrar la forma de mantener la atención en clases virtuales porque hay muchas distracciones y uno se cansa. E2: Considera importante hacer las clases más entretenidas. E3: Agregaría talleres y simulaciones prácticas como complemento de la modalidad virtual. E4: Como aspectos a mejorar menciona disminución en el tiempo de exposición a pantallas, disminución de carga académica y optimización de esta. D2: Mejoraría de la modalidad la virtualidad y la estructura de la plataforma basada en el autoaprendizaje. D3: Como aspecto a mejorar de la modalidad sería el tiempo para desarrollar las habilidades tecnológicas.

Ventajas y desventajas	Ventaja		E1: Es más fácil encontrar el material de estudio. E2: Como ventajas considera la comodidad de estar en su casa y tener acceso al material cada vez que lo requiera. E3: Como ventaja del proceso virtual considera aprender a organizar los tiempos, más autonomía, tiempo para estar en familia y tener más tiempo para realizar actividades recreativas. E4: Considera como ventajas conectarse al mismo tiempo con sus compañeras desde sus hogares, por hogares lejanos y la utilización de herramientas virtuales para ello: Zoom y Drive. Comodidad en el hogar y poder organizar sus tiempos libremente. D1: Menciona como ventaja que ningún miembro de la escuela perdió su trabajo, todos pudieron trabajar desde sus hogares, además de la flexibilidad y comunicación que se dio entre escuela y estudiantes, y el poder utilizar las herramientas virtuales para trabajo comunitario como carrera. D2: Considera como ventaja la buena comunicación que hubo entre docentes y estudiantes al implementar los foros y tutorías. D3: Como ventaja de la modalidad refiere el quedarse en casa permitió resguardar la salud física, por otro lado a las APV ya que son mucho más personalizadas y en la misma casa.
	Desventaja	conectividad salud mental	E1: La interacción con los compañeros es muy difícil. E2: Como desventaja se presentó conexión inestable y muchas horas frente al computador. E3: Como desventajas del proceso de educación virtual considera: El aprendizaje no es óptimo, la ausencia de actividades prácticas, nula interacción entre alumnos - profesor y alumno - alumno, desconcentración en el hogar, mayor autonomía en el aprendizaje lo que

			conlleva a la desorganización en los tiempos de revisión de clases o material de estudio (cápsulas videograbadas), foros no ayudan al 100% debido a que las dudas surgen en el momento y son específicas. E4: Considera como desventajas la sobrecarga al principio del año académico, el deterioro de la salud mental y física por uso intenso de computador y la ausencia de prácticas clínicas. D1: Una de las desventajas que nombra es la dificultad para evaluar conocimientos de manera online, ya que no se sabe si las respuestas son individuales y no permiten el análisis necesario. Menciona también que todos aprenden de manera distinta y es difícil abordar las clases de esa manera estando online. Por último mencionar que se pierde el estudiante. D2: Menciona como desventaja el no estar segura si la están escuchando, la falta de feedback de parte de los estudiantes por la modalidad, al no poder ver sus caras, expresiones, etc. Además de las brechas digitales D3: Como desventaja del proceso refiere la poca interacción con los estudiantes y la falta de presencialidad en hospital debido a la carrera teórico práctica.
--	--	--	---

Frase que describe el proceso virtual.			E1: Proceso nuevo y satisfactorio. E2: Hacer cosas sobre la marcha. E3: caóticamente aburrido E4: Cansador pero requirió de adaptabilidad. D1: Un gran desafío, con resultados satisfactorios. D2: Un camino hacia la modernización de la educación D3: Menciona que el proceso educativo fue complejo, sin embargo descubrieron herramientas nuevas para alcanzar los resultados de aprendizaje
Retorno a presencialidad			E1: Quiere un retorno gradual a la presencialidad porque le da miedo. E2: No volvería a modalidad presencial en su totalidad. E3: Volvería de forma completa a clases presenciales y de forma gradual a lo práctico por falta de conocimiento práctico. E4: Se considera preparada para un retorno gradual a la presencialidad. Considera el ámbito educativo más fácil de abordar que el práctico para este retorno. D1: Se siente lista para volver a la presencialidad de manera inmediata, ya que ya ha comenzado con algunas actividades. D2: Se siente preparada para un retorno a la presencialidad ya que falta el complemento de la modalidad virtual, sin embargo falta el espacio presencial en hospital. D3: Si se siente preparada para un retorno a la presencialidad.

Resultados de aprendizaje			E1: Siente no haber alcanzado los resultados de aprendizaje en su totalidad. E2: Siente no haber alcanzado los resultados de aprendizaje en su totalidad E3: Alcanza resultados de aprendizaje en un 20% ya que presentó distracciones y dificultad al tomar atención a las clases. E4: No se siente completamente conforme con los resultados de aprendizaje. Siente débil aprendizaje práctico. D1: Considera que los resultados de aprendizaje no fueron logrados en un 100%. Considera que uno de los problemas es que al ser las clases y evaluaciones online no se sabe si los conocimientos mostrados en las evaluaciones son realmente individuales. También menciona que los niveles superiores no tienen los conocimientos de niveles anteriores. Considera que esto se debe a la falta de tiempo para estudiar y profundizar, además la pérdida de concentración y estrés intenso a causa de la pandemia D2: Considera que los resultados de aprendizaje no se lograron en un 100% ya que al aplicar otras metodologías, como las APV, se hacía notar que los conocimientos no habían sido internalizados completamente. D3: No cree que pueda responder si se cumplieron o no ya que como docente realizó todo para que así fuese pero debido a la falta de presencialidad y aplicación de lo aprendido no tiene cómo saberlo.
Objetivo 4: Identificar el contexto biopsicosocial de los docentes y estudiantes de la escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso, sede Reñaca, sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual durante la pandemia por Covid-19 en el año académico 2020.			
Categoría	Sub 1	Sub 2	Parafraseo

Contexto biopsicosocial	Espacio físico	E1: Define tener su espacio de estudio el cual es su pieza. E2: Espacio físico cómodo bien delimitado. E3: Menciona tener su habitación individual y todos los implementos necesarios. E4: Con respecto a su contexto físico ella y su hermana contaban con pieza, escritorio y computador propio para estudiar. Los padres se adaptan bien a las rutinas de ambas hijas. Intentó organizarse limitando el comedor para estudiar y su pieza para descansar y así evitar agobio por ver todo como espacio universitario. D1: Vive en un departamento con sus hijas, cada uno utiliza su habitación y en su habitación tiene su escritorio, sin embargo cuando hay menos gente trata de utilizar el living para trabajar, y así dejar su pieza como lugar para descansar. D2: Para realizar las clases contaba con un escritorio en su habitación con todos los implementos necesarios, iluminación, un ambiente tranquilo, sin interrupciones y un espacio físico cómodo. D3: No tuvo un espacio físico adecuado para el desarrollo de las clases virtuales ya que al tener hijos pequeños le dificulta mantener el silencio y concentración requerida a diferencia de las clases realizadas en la universidad donde tiene el espacio físico adecuado.
	Contexto psicológico	E1: Estrés por dificultad al organizarse y relacionarse con sus compañeros virtualmente. E2: Mucho ruido ambiental para el desarrollo de clases y evaluaciones. E3: Se vió muy afectada en el contexto psicológico, por el exceso de tiempo en casa. Repetir la rutina diariamente repercute en su salud mental, expresándose en estados depresivos, influyendo en el rendimiento académico. E4: Con respecto a su contexto mental y psicológico lo considera agobiante y agotador al principio. Incertidumbre por la pandemia y ausencia de prácticas clínicas. Finalmente disminuyen las ansias. D1: La primera etapa del proceso fue muy estresante. Menciona sobrecarga, al principio la modalidad virtual les ocupaba el triple del tiempo que destinaban en modalidad presencial, menciona también el aspecto

			relacional. Menciona la dificultad de estar todo el día en el mismo sitio, frente a un computador, también la dificultad para organizar momentos de trabajo, recreación y descanso. Por otro lado, el deterioro de la salud mental. La pandemia le afectó mucho psicológicamente, la forma de abordarla del ministerio de salud le generó mucha rabia y angustia, por lo que decidió no ver más las noticias. D2: En un comienzo el cambio fue brusco ya que el trabajar en casa implica nuevas obligaciones sumado a esto la pandemia tenía a sus 2 hijos con clases online por lo que tenía que hacerse cargo de ellos y sus papás que son adultos mayor, una vez que pudo organizarse encontró que estaba más tranquila D3: Fue un periodo complejo lleno de angustia e incertidumbre de lo que podría ocurrir.
	Contexto universitario		E1: Inicialmente con pequeñas dificultades en su organización temporal, se organizaban en grupos de estudio durante la noche. E2: Aprovechaba la mañana para realizar deberes. E3: El exceso de trabajos grupales le generaba mucho estrés por la dificultad de organizar tiempos entre el grupo. El tercer año académico (2020) fue el más estresante y depresivo. Se organizaba a través de una agenda en la cual escribía objetivos a cumplir los cuales no siempre eran cumplidos. D1: Comenta que como estrategia docente intentaron pasar todas las temáticas el primer semestre para priorizar prácticas en el segundo, sin embargo fue un error, ya que el aumento de carga académica fue muy grande, lo que generó mucho estrés y la necesidad de ceder y buscar nuevas estrategias. D2: Fue difícil trabajar en su hogar ya que se encontraba ocupada pero de igual manera debía atender a sus hijos y realizar los quehaceres del hogar D3: No se respetó su espacio para el desarrollo de las clases debido a sus hijos más pequeños sumado a esto debía tener cámara y micrófono prendido lo cual permitió empatizar con los estudiantes que tenían cámaras apagadas.
	Contexto		E1: Dispositivos tecnológicos individuales y pequeños

	tecnológico		problemas de conexión a internet. E3: Dispositivos tecnológicos individuales, espacio personal y pequeños problemas de conexión a internet. E4: Ella y su hermana contaban con computador individual para clases virtuales D1: Menciona que tuvo que comprar adaptadores ya que no tenía buena señal de internet. Cada persona en su casa cuenta con computador propio. Destaca la plataforma Google Drive como apoyo para respaldar material de docencia y poder acceder a él desde cualquier lugar.
--	-------------	--	---