



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE PSICOLOGIA

**ESTUDIO DE RELATOS DE PSICÓLOGOS SOBRE SUS PRÁCTICAS
PROFESIONALES EN CONTEXTOS EDUCACIONALES INTERCULTURALES Y DE
DIVERSIDAD**

INTEGRANTES

LUIS GONZÁLEZ CABELLO

NATHALIE THIELE JORDAN

FERNANDA VEGA SOTO

CAMILA YAÑEZ GÓMEZ

Profesor Guía: JORGE OSORIO VARGAS.

Tesis presentada a la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso como requisito para optar al título de Psicólogo y el grado de licenciado en Psicología.

Diciembre, 2015

Valparaíso, Chile.

ÍNDICE

1. RESUMEN	5
2. INTRODUCCIÓN	7
3. MARCO CONTEXTUAL	11
3.1. Sistema educacional en Chile desde el año 1990	11
3.1.1. Políticas educacionales en Chile desde el año 1990	15
3.1.2. Políticas educacionales en Chile desde el año 1990, vinculadas al ejercicio laboral del psicólogo educacional	16
3.2. Psicología Educacional en Chile desde el año 1990	18
3.3. Campo profesional de la Psicología Educacional y nuevas demandas	20
3.4. Desafíos de los profesionales de la educación en establecimientos escolares	24
4. MARCO TEÓRICO	27
4.1 La construcción de la práctica del psicólogo en contextos escolares	27
4.1.1 La práctica del psicólogo desde la mirada del Profesional Reflexivo	27
4.2. Educación, diversidad e interculturalidad	31
4.2.1 La escuela como espacio de diversidad	31
4.2.2 Interculturalidad e inclusión educativa	34
4.2.3 La diversidad como eje central en la conformación de prácticas educativa inclusivas e interculturales	36
4.3. Incorporación de la perspectiva sistémica en las prácticas de los psicólogos educacionales: el debate con la Psicología Clínica	37
4.4. Investigaciones de relevancia para la comprensión de las prácticas profesionales de los psicólogos educacionales	41
5. OBJETIVOS	44
5.1. Objetivo general	44
5.2. Objetivos específicos	44
6. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	45

7. MARCO METODOLÓGICO	46
7.1. Paradigma de Investigación cualitativa	46
7.1.1. Investigación Narrativa	48
7.1.1.1. Estrategia metodológica: Estudios de relatos	49
7.2. Muestra	50
7.2.1. Mapeo de la muestra	50
7.2.2. Muestreo nominado	51
7.2.3. Descripción de los participantes	52
7.3. Técnica de recopilación de información	53
7.3.1. Entrevista individual semi estructurada	54
7.3.2. Análisis documental	54
7.3.3. Grupo de discusión	54
7.4. Procedimiento de recopilación de información	55
7.5. Técnica de análisis de datos	56
7.5.1. Análisis de contenido	56
7.5.1.1. Pasos para el análisis de contenido	56
7.6. Procedimiento de análisis de datos	57
7.7. Criterios de calidad	60
7.8. Procedimiento general del estudio	62
8. RESULTADOS	63
8.1. Categorías y sus relatos	64
8.1.1. Crítica a la formación profesional	65
8.1.2. Crítica al sistema educacional	68
8.1.3. Crítica al sistema laboral	71
8.1.4. Rol	74
8.1.5. Práctica	79
8.1.6. Diversidad	83
8.1.7. Interculturalidad	88
8.1.8. Ética	91
8.1.9. Influencia familiar	95

8.1.10. Influencia profesional	98
8.1.11. Influencia teórica	101
8.2. Núcleos temáticos	103
8.2.1. Análisis crítico	103
8.2.2. Posicionamiento en la práctica	104
8.2.3. Influencias	104
8.3. Análisis PEI instituciones educativas	105
9. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	116
9.1. Limitaciones y proyecciones	125
10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	128
11. ANEXOS	136
11.1. Consentimiento informado para participantes de la investigación	136
11.2. Pauta entrevista en profundidad semiestructurada	139
11.3. Transcripciones	142
11.3.1. Participante 1; primera entrevista	142
11.3.2. Participante 1; segunda entrevista	159
11.3.3. Participante 2; primera entrevista	177
11.3.4 Participante 2; segunda entrevista	221
11.3.5. Participante 3; primera entrevista	240
11.3.6. Participante 3; segunda entrevista	274
11.3.7. Grupo de discusión	298
11.4. Glosario de códigos inductivos	323
11.5. Recurrencia de códigos inductivos	326

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo estudiar los relatos de tres psicólogos sobre sus prácticas profesionales vinculadas a temáticas de diversidad e interculturalidad, en tres establecimientos educacionales de la región de Valparaíso. Para esto se realizó una investigación de tipo cualitativa, en base a la metodología de estudio de los bio-relatos, entendiendo el relato como un texto biográfico de los sujetos participantes. El levantamiento de la información se realizó mediante técnicas de entrevista en profundidad, grupo de discusión y análisis de documentos. Los participantes seleccionados tienen un mínimo de tres años de experiencia en el ámbito educacional, siendo conformado el grupo por dos hombres y una mujer. Entendiendo que el campo profesional en instituciones educativas es inminentemente diverso, el análisis de las prácticas profesionales se realizó desde una mirada de la práctica reflexiva, contextualizando con las nuevas demandas del psicólogo educacional. En cuanto a los principales hallazgos, cabe mencionar la forma en que se construye el trabajo con la diversidad y la interculturalidad, concibiéndola como procesos emergentes, aislados y en ocasiones problemáticos para la comunidad educativa.

Palabras Claves: *Psicología – Práctica profesional – Interculturalidad – Investigación Cualitativa*

ABSTRACT

This research aims to study the stories of three psychologists on their professional practices related to issues of diversity and interculturality, in three educational establishments of the region of Valparaiso. For this type qualitative research was conducted, based on the methodology of the study of bio-stories, understanding the story as a biographical text of the participating subjects. The gathering of information was performed by in-depth interview techniques, group discussion and analysis of documents. The selected participants have at least three years of experience in the educational field. The group was formed by two men and a woman. Understanding that professional field in different educational institutions is imminent, the analysis of professional practices was conducted from a perspective of reflective practice, contextualizing with the new demands of the educational psychologist. As for the main findings include the way the work with diversity and interculturality is built, conceiving it as emerging, isolated and sometimes problematic processes for the educational community.

Key Words: *Psychology – Reflective Practice – Interculturality – Qualitative Research*

INTRODUCCIÓN

La Psicología Educacional es un campo profesional que está en desarrollo y que como tal, la construcción del rol profesional, entendido como *“aquellas funciones que se desempeñan y que los otros esperan que desempeñen quienes ejercen una determinada profesión”* (Ander-Egg, 1995), se encuentra determinado por las investigaciones académicas y las negociaciones constantes con el campo profesional, principalmente, las instituciones educativas. Esto provoca que se generen constantes debates en torno a la definición del rol profesional, sobre todo vinculado a temáticas que afectan el quehacer del profesional psicólogo, tales como temas vinculados a necesidades educativas especiales, clima escolar, inclusión, diversidad e interculturalidad. Debido a esto las recientes investigaciones de esta área de la psicología apuntan a delimitar y darle sentido al rol del psicólogo educacional para poder construir una práctica con límites claros y que logre ser compartida y reconocida por todos los actores involucrados que se relacionen directa o indirectamente con el psicólogo educacional. Frente a esta problemática se considera que *“la falta de información de los psicólogos y de la comunidad educativa sobre el rol que puede jugar este profesional puede terminar limitando el aporte de éste último y encerrándolo en rutinas estereotipadas y de impacto reducido”* (Carrasco, García, Mendoza, & Perez, 2012).

Desde el teatro se entiende como rol el conjunto de conductas y actitudes que se esperan de un personaje (Zupiria, 2000), es decir, se podría plantear que en este caso el personaje sería el psicólogo educacional y su rol sería lo que se espera desde la teoría o lo que se enseña en la academia, tal como lo señala Ander-Egg (1995).

Por otra parte, se define la práctica profesional como una serie de acciones o ejercicios propios de la labor del psicólogo (Abarca & Espinoza, 2013). En cuanto al psicólogo educacional en contexto escolar, la práctica profesional se considera como *“una co-construcción, en la que se ponderan las necesidades particulares del sistema educativo en el cual se encuentra inserto, y las competencias e intereses que este profesional posee, lo cual determina la oferta que este hace y finalmente las intervenciones que realiza”* (Carrasco, García, Mendoza, & Perez, 2012).

Ambos conceptos serán de utilidad para describir y analizar los relatos de psicólogos que se encuentren ejerciendo en contextos escolares, en donde se buscará identificar a qué se refieren cuando describen y relatan su quehacer en los establecimientos educacionales.

El estudio que se presenta a continuación también tiene como finalidad vincular las prácticas profesionales de psicólogos que se desempeñan laboralmente en establecimientos educacionales a temáticas relacionadas con la gestión de la diversidad y la relación intercultural dentro de los espacios educativos. Procesos poco estudiados hoy en día y que se constituyen como las grandes demandas de las profesiones que trabajan con personas.

Debido a todo lo señalado anteriormente, la relevancia de este estudio se vincula fundamentalmente en el levantamiento de información de prácticas profesionales del psicólogo educacional en Chile, en contextos educacionales diversos e interculturales, promoviendo la construcción de conocimiento que esté en directa relación con lo que sucede en el campo profesional. Y así potenciar el desarrollo académico acabado de esta disciplina.¹

Por otro lado, es necesario también mencionar los ejes motivacionales que impulsaron a los autores a realizar este proyecto investigativo.

El primero de ellos, comienza como una inquietud de poder conocer cómo se construye el quehacer del psicólogo educacional en los establecimientos educativos, teniendo la pre-concepción de la posible existencia de una tensión disciplinar, entre aquello que la academia concibe como rol del Psicólogo Educacional y el quehacer en cada espacio real en dónde el profesional enfoca su práctica en las instituciones educativas. El punto de interés anteriormente señalado se vincula directamente con el interés, por parte de los investigadores, de poder descubrir cómo la práctica del psicólogo o psicóloga educacional ha evolucionado en su quehacer, con respecto a la transición de la práctica entre una práctica con enfoque clínico a un enfoque vinculado a la comunidad educativa. Para poder lograr este análisis se revisarán las investigaciones llevadas a cabo en torno a la evolución de la psicología educacional en Chile.

¹ Disciplina entendida como un campo reconocido de enseñanzas y de investigación organizada (Ziman, 2003)

Finalmente, otro vehículo motor de esta investigación se relaciona a los conceptos de diversidad e interculturalidad, y su definición dentro del campo educativo. La interculturalidad, si bien ha tenido un gran impacto en políticas públicas el último año (tales como salud y educación), sigue sin ser usado y aplicado correctamente como concepto. Además, es pertinente poder identificar cómo este concepto ha impactado realmente en los contextos educativos en general y no sólo en aquellos establecimientos que cuentan con población indígena, y que por ende, han tenido que hacerse cargo de los procesos interculturales étnicos dentro de la institución. Frente a esto, también es necesario, posicionar las prácticas del psicólogo educacional en cuanto al concepto y al fenómeno de la interculturalidad. Identificar opiniones y experiencias que den cuenta de las exigencias que plantea actualmente un quehacer intercultural, cómo se vivencia, cómo se prioriza su actuar y si es que es realmente un fenómeno que influye dentro de las prácticas del psicólogo educacional.

Los motivos justificantes, anteriormente señalados, orientan la construcción de esta investigación, movilizand o teorías, concepciones y expectativas de lo que pudiese resultar de este trabajo. Apoyando los procesos de construcción de marco teórico y objetivos de la investigación, propiciand o así una investigación en directa relación con las aspiraciones de los investigadores dotando de identidad el proceso investigativo. En este sentido, es relevante poder visibilizar el rol participante de los investigadores en este estudio y el posicionamiento epistemológico frente a éste, con el fin de enriquecer la comprensión de la investigación sobre todo en el marco del carácter cualitativo del presente proyecto.

A continuación se presentarán las políticas públicas que tienen relevancia para este estudio, además de identificar la manera en que la psicología educacional se ha ido desarrollando en Chile. Posteriormente se hará una revisión teórica, desde las prácticas reflexivas planteadas por Donald Schön, vinculadas a la praxis reflexiva en torno al trabajo de la diversidad e interculturalidad por parte de los psicólogos educacionales. Luego se revisarán los objetivos que orientaron esta investigación para luego, dar a conocer los procedimientos metodológicos que permitieron recolectar y analizar los relatos de los profesionales, además de los criterios a utilizar para resguardar los criterios de validez del presente proyecto investigativo.

Finalmente se analizarán los resultados de los análisis de codificación y categorización de las entrevistas, grupo de discusión y revisión de los proyectos educativos institucionales, los que permitieron elaborar las discusiones y conclusiones de la presente investigación, señalando también las proyecciones y desafíos que pudiese generar el estudio investigativo en esta área de la psicología.

MARCO CONTEXTUAL

3.1. Sistema educacional en Chile desde el año 1990

El sistema educacional en Chile se puede definir como un proceso de constante transformación y cambio, particularmente desde la década de 1990, luego de que en el país comenzara a regir una nueva constitución en dónde se privatiza la administración del sistema y se modifican los modos de financiamiento de la educación.

El sistema escolar en Chile se ha encontrado en complejos escenarios en cuanto a la cobertura, calidad e insuficiencias de gestión y financiamiento, siendo temas que han provocado cierta tensión en cuanto a las políticas y prácticas educacionales. Lo anterior no queda ajeno al psicólogo educacional, quien se incorpora a un sistema educacional caracterizado por: *“una administración centralizada, burocrática y frecuentemente con rasgos autoritarios; visión de corto plazo en la toma de decisiones; Significativo aislamiento de la escuela y la enseñanza escolar respecto de otros sectores del Estado y la Sociedad; oferta educativa homogénea para poblaciones heterogéneas; procesos educativos centrados en la enseñanza más que el aprendizaje; y con un mayor énfasis en los medios y en los diseños curriculares que en el rol profesional de los maestros”* (Silva, 1997).

En este entendido, es que la educación en Chile ha ido evolucionando en cuanto a políticas públicas y concepciones vinculadas al sentido de la educación y de las instituciones educativas, en el marco de gobiernos de centro izquierda que han impulsado el desarrollo de reformas educacionales que responden a la necesidad de implementar acciones reparativas, en cuanto a las dificultades que la educación está vivenciando. Para eso, Silva (1997) señala 5 ejes de trabajo:

- Gestión y Financiamiento, (descentralización y participación social, nuevas fuente de financiamiento, tecnificación del aparato central etc.).
- Curriculum, (autonomía curricular del establecimiento, régimen de los objetivos fundamentales y contenidos mínimos nacionales obligatorios, proyecto educativo, innovaciones metodológicas, sistema de evaluación, etc.).

- Organización Escolar, (extensión de la jornada, liceos de anticipación, reglamentos de centros de padres y centros de alumnos, etc.).
- Infraestructura y Equipamiento, (dotación de equipos, textos, bibliotecas y otros materiales, aplicación de la planta física, computadores, Red Enlaces, etc.).
- Profesión Docente, (becas y pasantías en el extranjero, estatuto docente, sistema salarial, premios a la excelencia docente, innovaciones en la formación docente perfeccionamiento etc.).

En toda esta reformulación del sistema educativo, el psicólogo educacional, al ser un agente que es puente entre la educación y la psicología, vivencia estos cambios y construye su rol en el marco de la legislación y fundamentación de la educación en Chile. En este sentido, la educación es concebida como una oportunidad en tanto es un proceso de modernización y de cambio social, teniendo como desafío formar personas mejor preparadas en todas sus dimensiones (Silva, 1997).

En lo concreto, la educación en Chile, según la encuesta CASEN del año 2011 informa que las tasas de cobertura bruta² y neta³ para la educación escolar alcanzan valores de 91,1% y 88,2%, respectivamente, sin diferencias significativas entre quintiles de ingreso. Lo anterior indica que en lo relativo a la cobertura en educación escolar, a partir de sus políticas públicas, Chile ha logrado un acceso equitativo en este nivel de enseñanza.

Por otro lado, el gasto gubernamental en educación ha ido aumentando. En el año 1990 presenta su punto más bajo de los últimos 20 años (2,5% del PIB), mientras que en el año 1997 el financiamiento se duplicó en comparación a 1990, y para 1999 presentó un crecimiento real del 25% en los presupuestos nacionales.

Esta misma situación se refleja además en el incremento de la subvención estatal por alumno que se ha dado de modo progresivo. En este sentido, el aumento del gasto en subvención, se vio reflejado como un intento de las políticas por corregir los desequilibrios provocados por

² Tasa Bruta de Educación Básica: Número total de niños/as que asisten a Educación Básica dividido por la población de 6 a 13 años. Este indicador puede superar el 100.

³ Tasa Neta de Educación Básica: Número total de niños/as de 6 a 13 años que asisten a Educación Básica dividido por la población de 6 a 13 años.

este sistema de financiamiento impuesto. Sin embargo, la subvención no puede considerarse como “*el elemento*” que llevará el sistema educativo hacia la igualdad y calidad, ya que aún quedan muchos otros escenarios en los cuales trabajar para lograr una real equidad en educación.

En cuanto a la administración, la política oficial de selección de estudiantes ha generado un fuerte fenómeno de segmentación socioeducativa en las escuelas chilenas, y una creciente crisis en el sistema educativo (ver cuadro 1), señalando que la matrícula escolar de acuerdo a la encuesta CASEN (2011), es de 3.047.096 estudiantes, de los cuales el 43% asiste a establecimientos municipales, 49% a particulares subvencionados y 5% a particulares pagados.

Cuadro 1: Tabla de detalle por tipo de administración del establecimiento educacional, en relación al gasto y selección.

Tipo de administración	Gasto aproximado por alumnos	Selección económica	Selección por Rendimiento	Selección por Conductas
1. Particulares Pagados	\$120.000 como promedio mensual	Sí	Sí	Sí
2. Particulares Subvencionados con Financiamiento Compartido ¹⁵	\$32.000 mensual + Aporte de las familias (entre \$5.000 y \$42.000 aprox.)	Sí, por el hecho de cobrar	Sí, en general	Sí, en general
3. Particulares Subvencionados sin Financiamiento Compartido	\$32.000 mensual (Subvención)	No	Sí, en general	Sí, en general
4. Municipales en Municipios que realizan aportes económicos a las escuelas ¹⁶	\$32.000 (subvención) + Aporte Municipal	No	Relativo (suele haber más demanda que oferta)	Relativo (suele haber más demanda que oferta)
5. Municipales en Municipios que no realizan aportes económicos a las escuelas	\$32.000 mensual (Subvención)	No	No	No

Fuente: OPECH 2007.

Sin embargo, a pesar de estos avances la educación en Chile sigue estando en tela de juicio. Dos movilizaciones estudiantiles marcan el recorrido histórico en este tema: La primera de ellas fue la “*Revolución Pingüina*” del año 2006, en dónde los estudiantes de educación secundaria se movilizaron durante 4 meses aproximadamente, buscando mejoras en la calidad de la educación y la derogación de la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) como ejes fundamentales de la movilización. El gobierno de turno dio respuesta a la agenda corta de los estudiantes (pase escolar 24 horas, PSU gratuita, más raciones alimenticias, entre otros) y asumió

el compromiso de desarrollar un pauta de trabajo para la agenda larga (EducarChile, s/f). Posteriormente, en Mayo del 2011 comienza un nuevo movimiento estudiantil que fue considerado como la mayor movilización social desde el retorno de la democracia, cuya gran consigna de la demanda estudiantil del 2011 era: “*Educación gratuita y de calidad para todos*”, apelando al lucro en educación y a la restitución de la educación como derecho universal. Sin embargo, la Ley General de Educación (LGE) sigue supeditando el derecho a la educación a la libertad de enseñanza y de empresa, y consagra el lucro y la selección, manteniendo un sistema educativo que privilegia a los administradores privados (Reyes, 2011).

Reyes (2011) sostiene que la crisis se debe, principalmente, a que ha comenzado a deslegitimarse públicamente un sistema educativo que refuerza la competitividad como estrategia para desarrollar efectividad (mejoramiento en el aprendizaje de los estudiantes) y eficiencia escolar (reducción del costo público y total de la entrega educacional efectiva), lo que aparece refrendado con el Informe de la OCDE (2004), que asegura que mecanismos tales como la competencia entre estudiantes (pruebas de admisión), entre escuelas (publicación de resultados de evaluaciones realizadas a los alumnos) y entre docentes (pago de incentivos), no necesariamente producen mayor efectividad ni eficiencia. En cuanto a lo curricular, durante las primeras décadas de este siglo se buscaba un joven que colaborara y contribuyera al cambio social. Se ponía atención en sus potencialidades al estar el modelo educativo centrado en la formación de recursos humanos para una sociedad que construía su propia industrialización. “*En la actualidad se busca un joven que pueda integrarse de manera eficiente a un modelo de mercado abierto*” (Reyes, 2011).

Es necesario poder dilucidar cuál es el verdadero desafío de las reformas educacionales a nivel social. En este sentido, como señala Leal (2000), éste se vincula a lograr una educación de mejor calidad, que se distribuya más equitativamente entre los distintos sectores de la población, en donde las instituciones educativas y los profesionales se vinculen fuertemente con los contextos sociales, culturales e ideológicos que se dan en los procesos educativos.

3.1.1. Políticas educacionales en Chile desde el año 1990

La educación en Chile en cuanto a sus políticas públicas referentes a educación, ha presentado una evolución histórica que se ha reconfigurado según las necesidades del país y los desafíos que la sociedad le ha presentado.

Tal como se señala anteriormente, la educación Chilena tuvo un vuelco importante en la década de los 90', con la nueva Constitución formulada en período de Dictadura Militar. Lo que produjo, en síntesis, fue una reestructuración global del sistema educativo, pasando de un Estado Docente a un modelo centrado en el mercado (PIIE, 1984; Ruiz, 2010).

La Ley Orgánica Constitucional de enseñanza y posteriormente, la Ley General de Educación, constituyen hasta la actualidad los principios jurídicos y filosóficos del sistema educativo Chileno.

La LOCE (Ley N° 18.926), promulgada el 7 de marzo de 1990, plasmó los lineamientos que debía seguir la educación Chilena. Dicha ley reflejaba el esfuerzo de la dictadura por transformar el campo educativo, favoreciendo el ingreso a privados, transformando el rol del Estado de docente a subsidiario, y asegurando constitucionalmente la libertad de enseñanza, entendida como la libertad de propiedad respecto de establecimientos educativos, además del deber del Estado de fijar los Objetivos Mínimos Obligatorios y de entregar educación gratuita al sector de la enseñanza básica. La LOCE establece ejes en cuanto a la selección, la medición basada en pruebas estandarizadas que evaluarían la calidad de la educación, y la distinción entre enseñanza formal e informal.

Las principales reformas que se impulsaron bajo dicha ley se vinculan a: la mejora del rol docente y a un aumento de los recursos, la instalación de programas focalizados (tales como los MECE, P-900 y Programa de Enlaces) y se permite mayor gasto privado en temas de educación, modificando el Decreto con fuerza de Ley 5/92 que crea el financiamiento compartido. Mientras que en educación superior se focalizan las políticas para lograr mayor cobertura.

Luego de la “*revolución pingüina*” del año 2006, el gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet impulsa la Ley General de Educación (LGE) (Ley N° 20370), reconfigurando los lineamientos legislativos de la educación en Chile. En ese sentido, la LGE plantea nuevos

principios básicos de enseñanza, tales como: universalidad y educación permanente, calidad de la educación, equidad, diversidad, responsabilidad, participación, flexibilidad, transparencia, integración, sustentabilidad e interculturalidad (BCN, 2013) entendiendo el trabajo de la diversidad como *“Promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de los educandos”* (BCN, 2013); y el concepto de interculturalidad señalado como *“El sistema debe reconocer y valorar al individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia”* (BCN, 2013).

Las proyecciones en cuanto a políticas públicas educacionales en el País, se relacionan a la nueva reforma de educación *“Esta reforma busca que todas y todos los chilenos tengamos acceso a una educación de calidad; pero una calidad que no dependa simplemente de los recursos de las familias, sino del esfuerzo compartido de toda la sociedad. Este es el primer paso para hacer de Chile un país más justo”* (MINEDUC, s/f). En este sentido, lo que se aprobó en el congreso, tiene relación al proyecto que busca el fin al lucro, el copago y la selección. Siendo medidas importantes: El fin a la selección en colegios públicos, el ingreso de los estudiantes a las instituciones educativas de manera automática en caso de existir las vacantes necesarias, la prohibición de la cancelación de matrícula debido a causas de rendimiento escolar, fin al copago (aquellos establecimientos que reciben aportes del Estado, no podrán solicitar aporte económico a las familias), sanciones penales y jurídicas para quienes lucren con recursos públicos y creación del Fondo para la Recuperación y Fortalecimiento de la Educación Pública.

3.1.2. Políticas educacionales en Chile desde el año 1990, vinculadas al ejercicio laboral del psicólogo educacional

El psicólogo educacional comienza a formar parte del sistema educativo gracias a la creación de un marco legislativo que vincula el bienestar psicosocial con la efectividad de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los principales marcos regulatorios que permiten la inclusión del psicólogo al campo educativo en Chile ocurren entre los años 2008 y 2011, y se vinculan a los siguientes campos profesionales señalados por Muñoz (2011):

- Programa Habilidades para la Vida (JUNAEB). Este programa busca fortalecer y trabajar con los estudiantes más vulnerables, respecto a aspectos psicosociales que pudiesen estar interfiriendo en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- 2007: Necesidades Educativas Especiales. Ley N° 20201. Decreto 87 Planes y programas para personas con deficiencia mental. Rol del psicólogo vinculado a evaluación y diagnóstico.
Decreto 363. Gabinetes técnicos: Psicólogos. Funciones del psicólogo vinculadas a diagnóstico, tratamiento, asesoría, prevención terciaria, coordinación con equipo multidisciplinar y Directivo, extensión e investigación.
- 2008: Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP). Ley 20.248. Alumnos prioritarios. En esta área el psicólogo educacional trabaja aspectos vinculados a la gestión curricular, acciones en el área de liderazgo escolar, convivencia escolar y gestión de recursos. En tanto se entiende que el trabajo busca potenciar los planes de mejoramiento educativo.
- 2009: Decreto 170: Evaluación diagnóstica de NEE transitorias y permanentes. Como apoyo a esto, se crea el Programa de Integración Escolar (PIE) en el año 2009, el cual se encargaría de fortalecer y apoyar los recursos de las escuelas frente a la diversidad en las aulas, dichos apoyos serían recursos materiales y humanos.
- 2010. Ley N°20422. Establece las normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad. Si bien esta ley no emerge desde el ámbito de la educación, el MINEDUC la hace parte de su línea legislativa.
- 2011. Ley N°20.501. refiere a la Calidad y Equidad de la Educación, la cual señala modificaciones al estatuto docente en relación a los Profesionales de la Educación; se establecen nuevas bonificaciones y recursos; los Directores Provinciales tendrán un rol enfocado a ser verdaderos coordinadores de apoyo pedagógico. (Micro-Datos, 2012); se les entrega aún mayor autonomía a los municipios en labores administrativas y de supervisión pedagógica; además de incluir derechos y deberes del Director/a; además se comienza a vigilar la calidad de la educación mediante la implementación de nuevas instituciones.

- 1996. Programa de Educación Intercultural Bilingüe (PEIB), el cual busca contribuir al desarrollo de la lengua y cultura de los pueblos originarios y a la formación de ciudadanos interculturales en el sistema educativo. Por lo tanto, el objetivo propuesto es que todos los estudiantes, sin condicionantes étnicas, adquieran conocimientos de la lengua y de la cultura de los pueblos originarios por medio de prácticas pedagógicas y gestión institucional intercultural (MINEDUC, s/f). Actualmente trabaja en base a cuatro ejes:
 - Implementación del sector/asignatura de Lengua Indígena.
 - Revitalización cultural y lingüística.
 - Interculturalidad en el espacio escolar.
 - Estrategias de bilingüismo.

Analizando el programa, se puede dar cuenta que la concepción de interculturalidad del Ministerio de Educación se ve profundamente relacionado a lo étnico y a un trato más bien ligado a lo multicultural que a prácticas interculturales.

Como se señala, la integración del psicólogo educacional a los espacios educativos se relaciona principalmente al trabajo con Necesidades Educativas Especiales, en cuanto a la promoción de acciones que orienten la inclusión de todos los estudiantes. Sin embargo, poco a poco esta labor se ve acompañada por procesos que buscan trabajar los apoyos psicosociales y de clima escolar.

3.2. Psicología Educacional en Chile desde el año 1990

Para entender el desarrollo de la Psicología educacional en Chile, se torna necesario ver en perspectiva las distintas dimensiones donde se ha discutido el carácter propio de la disciplina misma y los sitios donde se ha ido configurando como espacio disciplinar de praxis con sus características propias y enfoques de estudio.

Sin embargo, es relevante señalar que en Chile *“no existe ningún marco legal ni institucional que regule el desempeño de los psicólogos al interior del ámbito educativo ni que permita el desarrollo de la psicología educacional como disciplina científica”*. (Vidal, 2007).

Partiendo en cuanto a la formación profesional de Psicólogos, actualmente hay una oferta académica correspondiente a 139 cursos de psicología impartidos en las diversas instituciones de educación superior (ya sean de carácter privado, tradicional o público), en todas las modalidades posibles (vespertino y diurno), como ejemplo se puede mencionar el año 2013 en donde hubo a nivel nacional 3.453 titulados de la carrera de psicología, mientras que el número de matriculados en año 2014 fue de 28.752 estudiantes, de los cuales el 53,8% proviene de establecimiento educacional particular subvencionado, 23,6% de establecimientos de educación pública y 22,6% de establecimientos particular pagado. Con respecto específicamente a la psicología educacional, hoy en día existen 16 cursos de postgrado orientados a esa área, impartido por diferentes instituciones educativas. Dicho contexto, indica que la carrera profesional de la psicología es demandada por una población importante de sujetos, sin embargo, las estadísticas demuestran que la empleabilidad al primer año de egresados de un 89% (Mifuturo.cl, s/f).

En el ámbito gremial, en los años 50 se crea la Asociación de Psicólogos de Chile, y posteriormente en 1968 se funda el Colegio de Psicólogos de Chile que cuenta, hasta el año 2011, con más de 2300 afiliados. Las sociedades y asociaciones de la psicología chilena surgieron principalmente debido a la necesaria diferenciación existente en el ámbito de trabajo, la necesidad de mejorar la calidad de los servicios y la búsqueda de mecanismos de especialización. Bajo la idea de posicionar al psicólogo chileno al interior del contexto latinoamericano, el Colegio de Psicólogos se incorpora a la Unión Latinoamericana de Entidades de Psicología (ULAPSI), a la cual sólo pertenecen actualmente tres instituciones a nivel nacional: el Colegio de Psicólogos de Chile, la Red Chilena de Unidades Académicas de Psicología y el Centro de Pensamiento y Acción Crítica de Valparaíso CEPAC, siendo este último su representante en nuestro país. En el año 2008, con el apoyo del Colegio de Psicólogos, se reactiva la creación de la Asociación Nacional de Psicólogos Educativos (Baltar & Carrasco, 2013).

Actualmente, la ANPSE, busca desarrollar acciones vinculadas con el desarrollo de la ética y los requerimientos sobre la calidad en la formación y desempeño de los profesionales, entre otros temas. Estas acciones llevaron a generar instancias de visibilización del rol de la psicología en educación frente al Ministerio de Educación, a la Comisión de Formación Inicial

Docente del Centro de Perfeccionamiento Educativo e Investigación Pedagógico (CEPEIP), y a la Comisión de Educación de la Cámara de Diputados (Baltar & Carrasco, 2013).

Desde la arista de la especialización y la ocupación por rama de los campos profesionales en la psicología, los indicadores muestran que la psicología clínica sigue siendo el área más demandada (67%) y, de ellos, sólo el 18% se encuentran acreditados como psicoterapeutas. En segundo lugar están los psicólogos laborales-organizacionales (14%), seguidos por los psicólogos educacionales (9%), comunitarios (4%), sociales (3%), forenses (2%) y deporte (1%) (Baltar & Carrasco, 2013).

Con estos datos, se puede dar cuenta de la baja población identificada como psicólogos/as educacionales en comparación con la gran cantidad de titulados que emergen anualmente, por ende, no es difícil encontrar a psicólogos especializados en otras áreas trabajando en contextos educacionales, lo cual dificulta la sociabilización y visibilización del rol del psicólogo educacional como sub-disciplina con un posicionamiento epistemológico y una práctica profesional única y orientada completamente a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

3.3. Campo profesional de la Psicología Educacional y nuevas demandas

La psicología como disciplina ha desarrollado una serie de subdisciplinas que se encargan de abordar enfoques de estudio e intervención de la realidad más bien acotada. Es por esto que la psicología educativa se ha visto en la constante necesidad de delimitar y definir qué es aquello donde se desenvuelve. La psicología educacional se puede delimitar con respecto de las otras ramas de la psicología porque su objetivo principal es la comprensión y el mejoramiento de la educación. *“Los psicólogos educacionales estudian lo que la gente expresa y hace en el proceso educativo, lo que los maestros enseñan y cómo sus alumnos aprenden de manera significativa en el contexto de un currículum particular, en un ambiente específico donde se pretende llevar a cabo la formación”* (Arvilla, Palacio, & Arango, 2011).

De igual forma, la psicología educativa se orienta hacia el estudio psicológico de los problemas particulares de la educación, a partir de los cuales se obtienen principios, modelos, teorías, procedimientos de enseñanza y métodos prácticos de instrucción y evaluación; así mismo, métodos de investigación, análisis estadísticos, procedimientos de medición y evaluación

para analizar los procesos que desarrollan los estudiantes en su carrera formativa, ya sea de manera escolarizada o no formal (Arvilla, Palacio, & Arango, 2011).

Desde los inicios de la psicología se ha reconocido su papel en el contexto educativo como apoyo a la mejora de la calidad educativa, la Psicología Educacional ha ido cambiando en el tiempo, pudiendo distinguirse cuatro fases de desarrollo:

- 1) *“Una primera etapa fuertemente ligada a la educación especial, centrándose en las diferencias individuales, diagnóstico y tratamiento de niños con problemas.*
- 2) *Una segunda etapa en donde se amplía el espectro de atención a los aspectos emocionales, afectivos y sociales de todos los alumnos.*
- 3) *Una tercera fase en que el psicólogo comienza a apoyar la práctica docente, convirtiéndose en un puente entre el conocimiento psicológico y la práctica escolar.*
- 4) *La fase actual, en que se dejan de considerar los conflictos como fenómenos individuales, dándose gran relevancia al contexto en que éstos se desarrollan. Esta última etapa hace que en la actualidad el psicólogo educacional deba realizar su actividad profesional dentro de un sistema dinámico, enfocando su quehacer a todo el sistema si es preciso y no sólo a una parte del mismo, como puede ser el alumno.”* (Baltar & Carrasco, 2013).

De esta forma, siguiendo a Bock (2003), la complicidad ideológica ⁴entre psicología y educación coloca a la psicología en el papel de proteger lo que está establecido en la sociedad, operando por medio del pensamiento científico como autoridad para explicar lo que se quiere ocultar, lo que estaría llevando a un fenómeno descrito por López, Ayala y Morales (2010) como un entrampamiento, en el cual los psicólogos que trabajan en contextos escolares se sentirían atrapados entre las demandas del contexto escolar y la poca capacidad para contraproponer estrategias de análisis y de acción que permitan efectivamente colocar a la escuela en el centro de la reflexión educativa (Baltar & Carrasco, 2013).

⁴ Según Bahía Bock (2003) la Psicología tradicionalmente ha fortalecido las nociones naturalizadoras propias de la Pedagogía, y ha contribuido en el ocultamiento del proceso social de lo educativo, contribuyendo a lo que la autora denomina complicidad ideológica.

Hoy en día es posible encontrar a psicólogos educacionales trabajando en diferentes tareas, como:

- *“Formula, realiza y/o supervisa programas de diversa índole al interior de las instituciones educativas.*
- *Participa en equipos de dirección, en cuestiones relativas a formulaciones, modificaciones y evaluaciones de proyectos educativos.*
- *Formula, realiza y/o supervisa proyectos de trabajo con familias y/o redes de apoyo.*
- *Supervisa y/o participa en el proceso de orientación escolar, vocacional y/o profesional.*
- *Diseña modelos y/o participa en la selección de alumnos para instituciones educativas.*
- *Participa en la selección de personal docente de acuerdo a los objetivos del proyecto educacional de las instituciones.*
- *Realiza capacitación y perfeccionamiento a personal de instituciones educativas.*
- *Detecta y diagnostica alumnos con dificultades diversas al interior de las instituciones educativas.*
- *Asesora a los profesores en la educación de niños con dificultades de aprendizaje.*
- *Detecta y diagnostica estilos de relación y comunicación al interior del aula.*
- *Propone, supervisa y evalúa estilos de interacciones al interior del aula.*
- *Asesora y supervisa al equipo profesional educacional para la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje.*
- *Asesora a los profesores en la comprensión de las variables afectivas y cognitivas que participan en el proceso de enseñanza aprendizaje.*
- *Propone modelos para los procesos de aprendizaje.*
- *Propone, ejecuta y/o coordina programas que promueven el desarrollo social, cognitivo y afectivo.*
- *Diagnostica diversos problemas y oportunidades en el sistema educacional y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje.*
- *Participa en los procesos de planificación estratégica de la institución.*
- *Desarrolla docencia.*
- *Desarrolla investigación” (Cabello, 1997).*

Además, Carmen Gloria Cabello (1997) destaca que pareciera entonces, más adecuado hablar de psicólogo educacional, para referirse al profesional psicólogo cuya acción está dirigida a un contexto educacional, cualquiera sea la naturaleza de éste, y donde su participación — directa o indirecta— apunte a maximizar el proyecto educativo que sustenta toda institución que se define como tal.

Como desafío entonces, ya no es el trabajo específico individual, sino que hoy en día, se considera esencial que los psicólogos educacionales desarrollen competencias o habilidades meta-analíticas de las organizaciones educacionales (en los niveles macro y micro), que les permitan contribuir activamente y de manera sistemática al mejoramiento de los niveles de calidad, equidad y pertinencia de la educación en conjunto con directivos, docentes, estudiantes, apoderados y comunidad (Cabello, 1997), centrándose sobre todo en lo referente a clima escolar.

Detalladamente, podríamos nombrar los siguientes desafíos en el ámbito laboral:

- El currículo, las prácticas y los procesos pedagógicos que se dan en los colegios, y que constituyen la llamada cultura escolar. Ello implica desafíos complejos, que comprometen las concepciones educativas, curriculares y las prácticas pedagógicas cotidianas.
- Los docentes como actores importantes de la interacción en el sistema educacional para la información afectiva y personal de sus estudiantes y las características de personalidad de estos.
- La participación de la familia y comunidad en el ámbito escolar. Estrategias para favorecer los roles parentales y alternativas para incorporación de la familia en los ámbitos que les compete.
- La participación de los propios estudiantes como sujetos activos y constructores de su aprendizaje, apoyando la satisfacción de estas necesidades básicas.
- Establecer las relaciones entre las variables afectivas, cognitivas y sociales y algunos factores explicativos, tales como género y expectativas ocupacionales, etc.

Finalmente, el principal desafío que enfrenta hoy en día la psicología educacional, tiene relación con la conceptualización de la educación, como un instrumento de desarrollo personal y

social (Cabello, 1997), poniendo gran énfasis en la prevención de problemas y en la promoción de prácticas adaptativas.

3.4. Desafíos de los profesionales de la educación en establecimientos escolares

Para los docentes resulta un gran desafío llevar a cabo su labor en contextos educativos diversos, que cuentan con un alumnado heterogéneo, con diferentes motivaciones e intereses. Es por esto que aunque la mayoría de los conflictos que se generan son a partir de la configuración del establecimiento educacional, también hay algunos que parten desde la propia metodología de los profesores, su actitud hacia el grupo culturalmente minoritario y la organización escolar.

Sin embargo, cada vez son más los profesores que optan por la interculturalidad como alternativa pedagógica para construir una escuela más optimista y solidaria (Leiva, 2007). La interculturalidad no tiene por qué centrarse exclusivamente en conocer al otro, sino en legitimar esa diferencia cultural y aprovecharla educativamente para enriquecer la convivencia y el aprendizaje cooperativo.

Es por esto que resulta más apropiado abordar el concepto de “*interculturalidad*” como reflexión profunda respecto de las oportunidades que la diversidad cultural ofrece para lograr un intercambio de valores, actitudes y modos de vida, dejando de lado los prejuicios para dar espacio a la interrelación, al intercambio y a la creación de lazos entre grupos culturales diversos.

Para aquello, Leiva (2007) nos plantea cuatro principios pedagógicos que hacen que los objetivos de la educación intercultural sean verdaderamente comprensibles y coherentes. Estos fundamentos son los siguientes:

- Conocimiento intercultural: Base del progreso social y personal. Conocer al otro llevará al reconocimiento y aceptación de la diversidad cultural, y por lo tanto al impulso hacia la igualdad de oportunidades (en educación y en la sociedad).
- Convivencia democrática: Clave para el progreso personal y colectivo. Facilita el aprendizaje de competencias sociales y emocionales desde el análisis crítico y constructivo de la realidad socioeducativa. Debe partir de un proceso dinámico donde los conflictos sean abordados como oportunidades y como motor de cambio e innovación.

- Igualitarismo: Facilita la visión de las personas como libres, autónomos y responsables, con sus identidades personales y culturales diferenciadas, con igualdad de derechos, deberes y oportunidades.
- Participación Comunitaria: Proceso de revitalización de la democracia en la escuela intercultural. El diálogo, la comprensión y el respeto son elementos fundamentales de las acciones educativas.

A partir de los elementos propuestos por Leiva (2007), se pueden establecer las bases para un buen desarrollo de la escuela intercultural, la cual debiera situarse desde una filosofía que apunte a una actitud dialógica, de cooperación y de intercambio, como elementos necesarios para un enriquecimiento mutuo en cuanto a educación y cultura.

Para esto se considera relevante generar métodos inclusivos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, dentro de las aulas. Favoreciendo la formación intercultural de los estudiantes y una relación igualitaria entre todos los actores del establecimiento educativo.

La Guía de Gestión de la Diversidad Cultural y la Convivencia (UPD VI-IMELSA, s/f), que orienta los procesos pedagógicos en la ciudad de Valencia, España, plantea que la educación intercultural es la clave para conseguir que realmente se respete el derecho de toda persona a la dignidad y a la libertad de creencias, sin distinción de género, cultura, religión, lengua, etc.

La inclusión, entendida como un proceso bidireccional de adaptación mutua, implica ausencia de discriminación y desarrollo de un sentimiento de pertenencia basada en tres principios: Igualdad de derechos y obligaciones entre todos los ciudadanos/as, Ciudadanía, que implica el reconocimiento de la plena participación, e Interculturalidad, entendida como mecanismo de interacción entre personas de distintos orígenes y culturas, dentro de la valoración y el respeto a la diversidad.

Lo que se busca lograr hoy en día, tiene relación con potenciar la curiosidad por lo diverso, generar nuevos mecanismos y procesos de integración y un reconocimiento por los procesos inmigratorios y de intercambio cultural al que se enfrenta el mundo de hoy. Pero para lograr esto, los objetivos educativos deberían vincularse a la acogida personal, el desarrollo positivo de la autoestima, el aprendizaje funcional de la lengua, el aumento de la competencia

comunicativa, la educación en valores democráticos y derechos universales, el desarrollo de habilidades sociales, el fomento del enriquecimiento cultural recíproco, la construcción de conocimiento desde múltiples enfoques, el desarrollo de una actitud crítica, modificar los criterios e instrumentos de evaluación redirigiendo el foco no sólo hacia los contenidos mínimos, sino que también a las competencias y habilidades “*blandas*” que debiese tener una persona integral, que valora la diferencia y tiene una actitud y conducta intercultural.

MARCO TEÓRICO

4.1 La construcción de la práctica del psicólogo en contextos escolares

Uno de los propósitos de las escuelas de formación profesional es entregar contenidos, herramientas y desarrollar destrezas que le permitan al profesional desenvolverse apropiadamente en las distintas áreas donde ejerza labores. Este ejercicio, este quehacer es lo que se entenderá desde el presente estudio como Práctica Profesional. En el caso de la psicología, “...se habla de Práctica profesional como una serie de acciones o ejercicios propios de la labor del psicólogo” (Abarca & Espinoza, 2013).

Esta misma práctica de los profesionales, su recopilación de estudios y experiencias a lo largo del tiempo ha llevado a la disciplina a tomar diferentes cursos en la necesidad de abordar fenómenos de la realidad cada vez más complejos y especializados. Uno de estos fenómenos a estudiar han sido los procesos de enseñanza y aprendizaje donde la Psicología Educacional se ha alzado como una propuesta. El presente estudio abordará una de las áreas en las que la psicología ha ido tomando terreno en Chile: La psicología en contextos escolares.

Es por esto, que se torna necesario definir qué se entiende por práctica en los contextos escolares. En cuanto al psicólogo educacional en contexto escolar⁵, la práctica “se trata de una co-construcción, en la que se ponderan las necesidades particulares del sistema educativo en el cual se encuentra inserto, y las competencias e intereses que este profesional posee, lo cual determina la oferta que este hace y finalmente las intervenciones que realiza” (Carrasco, García, Mendoza, & Perez, 2012).

4.1.1 La práctica del psicólogo desde la mirada del Profesional Reflexivo

Una de las directrices teóricas con las que contará esta investigación será el modelo teórico de la práctica reflexiva propuesto por Donald Schön. La elección de este modelo se debe a los aportes realizados por Schön en la construcción de una Epistemología de la Praxis que se postula crítica

⁵ Contexto escolar entendido como la institución educativa que imparte educación formal en Chile, incluidas instituciones especializadas en necesidades educativas especiales y educación de adultos. Así como también toda la comunidad que rodea y que es partícipe en la institución educativa, tales como funcionarios, docentes, directivos, estudiantes, padres, apoderados y las redes con que pueda contar el establecimiento educacional.

a los postulados elaborados desde el modelo Positivista, elemento no menor considerando la vigencia de este último modelo en las disciplinas profesionales. La crítica realizada por Schön y la epistemología por él desarrollada va en sintonía con las metodologías adoptadas en este estudio, siendo un elemento de sincronía con los propósitos de investigación de las prácticas de los psicólogos en contextos educacionales.

Como se mencionó anteriormente, este modelo surge de la crítica al paradigma positivista de la práctica profesional, donde se establece que un profesional es competente cuando sabe aplicar teorías y técnicas que han sido generadas por investigadores científicos para solucionar problemas instrumentales de la práctica. De esta manera, se comprende al profesional como un agente resolutivo de las problemáticas que vive en su quehacer diario, ante las cuales cuenta con un elaborado referente teórico proveniente desde la formación académica. Dicha formación le entrega un marco normativo para aplicar estrategias con las que hará frente a determinadas situaciones. Lo anterior queda de manifiesto cuando se nos señala que:

“Según esta epistemología de la práctica, los profesionales están separados de los investigadores y la práctica sólo sirve para detectar los problemas que los investigadores en sus laboratorios estudiarán posteriormente, para determinar las teorías y las técnicas a los futuros profesionales.” (Cassis 2011).

A nivel metodológico, Schön estudia las prácticas profesionales mediante una revisión minuciosa de las labores que llevan a cabo distintos profesionales, entre ellos arquitectos, psicoterapeutas, ingenieros, urbanistas y directores de empresa. Para esto, Schön trabaja sobre episodios en los que profesionales más experimentados le deben enseñar a otros menos experimentados algo propio de su quehacer. De esta forma, establece que los profesionales más competentes poseen un conocimiento tácito mucho más amplio de lo que alcanzan a declarar y este conocimiento lo usan para resolver situaciones únicas e inciertas de la práctica. En palabras de Schön (1998):

“En mis análisis de estos casos empiezo con el supuesto de que los profesionales competentes normalmente saben más de lo que alcanzan a decir. Exhiben un tipo de conocimiento desde la práctica la mayor parte del cual es tácito. No obstante, para empezar con protocolos de actuación real, es posible construir y verificar modelos de

saber. En efecto, a menudo los mismos profesionales revelan una capacidad para la reflexión en su saber intuitivo en el transcurso de la acción, y algunas veces utilizan esta capacidad para hacer frente a las situaciones únicas, inciertas y conflictivas de la práctica”.

Para el análisis de las prácticas de los profesionales, Schön identifica que la práctica reflexiva consta de tres fases donde se desarrolla el pensamiento práctico. La primera llamada conocimiento en acción se trata de una rica acumulación de conocimiento tácito personal que se encuentra vinculado a la percepción, a la acción o al juicio existente en las acciones espontáneas del individuo. Es decir, un conocimiento implícito inherente a la actividad práctica que acompaña permanentemente a la persona que actúa (Domingo, s/f). En palabras de Schön (1987)

“el conocimiento en la acción es tácito, formulado espontáneamente sin una reflexión consciente y además funciona, produciendo los resultados esperados en tanto en cuanto la situación se mantenga dentro de los límites de aquello que hemos aprendido a considerar como normal”.

Esta fase consta de dos saberes tácitos, el saber proposicional (también conocido como saber de libro) que tiene que ver con los saberes teóricos adquiridos por el profesional en su formación curricular y el llamado *Saber-en-la-acción* que procede de la práctica profesional.

La segunda fase, llamada Reflexión en y durante la acción. Esta es una reflexión que surge sorpresivamente ante lo inesperado y que produce una reacción in situ ante lo que ocurre y de las diversas variables y matices de la situación que se está viviendo. Por otra parte, carece de la sistemática y el distanciamiento requerido por el análisis o reflexión racional (Domingo, s/f). Si esta no cumple con el carácter espontáneo o inesperado no puede ser considerada reflexión en y durante la acción, sino más bien, conocimiento en la acción.

La tercera fase es la reflexión sobre la acción y sobre la reflexión en acción. Schön explica este proceso como el análisis que a posteriori realiza el profesional sobre las características y procesos de su propia acción. En palabras de Domingo (s/f)

“Esa fase de la reflexión constituye el componente esencial del proceso de aprendizaje permanente por parte del profesor⁶. Éste, en su interacción con la situación, elabora un diseño flexible de enfoque progresivo que experimenta y reconduce de forma continua como resultado de esta reflexión. En este caso, el conocimiento aparece como un instrumento de evaluación, análisis, reconocimiento y reconstrucción de la intervención pasada. Se trata de un conocimiento de tercer orden que analiza los dos anteriores en relación con la situación y su contexto.”

El identificar estas tres fases se torna de suma importancia a la hora de situar en el contexto educacional la práctica reflexiva del psicólogo. Este espacio, al ser un espacio organizativo que posee elementos propios de la racionalidad técnica (como lo es la organización burocrática) lleva al profesional reflexivo a situarse como un ente movilizador del espacio organizativo. Respecto de la burocracia Schön (1998) menciona:

“Así, las burocracias ordinarias tienden a ofrecer resistencia a los intentos de los profesionales al desplazamiento desde la pericia técnica a la práctica reflexiva. E inversamente, una organización adaptada a la práctica reflexiva tendría rasgos muy diferentes de los marcos burocráticos comunes”.

El profesional reflexivo se puede tornar un ente movilizador dentro de las instituciones, colaborando así en los procesos de aprendizaje organizativo. Schön se refiere también al Profesional Reflexivo como un *“contraprofesional que promueve la crítica continua, la revisión de valores y principios que sostiene que la solución a los problemas sociales es sólo un asunto de expertos técnicos”* (Cassis, 2011). Estas características del profesional reflexivo como un ente movilizador y colaborador en los aprendizajes organizativos, Schön (1998) las explica de la siguiente forma:

“Cuando un miembro de una burocracia emprende el curso de una práctica reflexiva, permitiéndose experimentar confusión e incertidumbre, haciendo a sus marcos de referencia y teorías objetos de la crítica y el cambio conscientes, puede incrementar su capacidad para contribuir al aprendizaje organizativo significativo, pero también

⁶ Si bien en esta cita Schön habla de los profesores, su trabajo abarca muchos más profesionales.

convertirse, del mismo modo, en un peligro para la estabilidad del sistema de reglas y procedimientos dentro de los cuales espera suministrar su pericia técnica. La reflexión desde la acción es esencial para el proceso mediante el cual los individuos funcionan como agentes del aprendizaje organizativo significativo y es, al mismo tiempo, una amenaza para la estabilidad organizativa. Una organización capaz de examinar y reestructurar sus principios y valores centrales exige un sistema de aprendizaje capaz de soportar esta tensión y convertirla en una investigación pública productiva.”

4.2. Educación, diversidad e interculturalidad

4.2.1 La escuela como espacio de diversidad

Frente al estudio de prácticas profesionales en contextos de interculturalidad, no sólo se debe mencionar lo que se entiende por interculturalidad y educación, sino que también es necesario poder definir el concepto de educación como diversa y posicionar la inclusión como fenómeno central en los contextos escolares que se investigaron.

La escuela como institución educativa que comparte conocimiento y formación tanto académica como social-cultural, es un espacio en el cual se produce un contexto cargado de múltiples realidades cada vez más heterogéneas, que van moldeando las dinámicas al interior de las instituciones y que configuran las relaciones sociales que se producen en ellas. En este sentido es importante destacar aquello que se entenderá por escuela, que para efectos de esta investigación será comprendida como un espacio de diversidad⁷, es decir, un espacio en el cual se den las condiciones necesarias para que todos y todas tengan las mismas oportunidades de aprender.

Profundizando aún más en esta concepción, se hace relevante destacar que: *“La respuesta de la educación a la diversidad implica asegurar el derecho a la identidad propia, respetando a cada uno como es, con sus características biológicas, sociales, culturales y de personalidad, que permiten precisamente la individuación de un sujeto en la sociedad.”* (UNESCO, 2008). Es

⁷ Diversidad en el contexto educacional entendida desde los múltiples tipos de diversidades, siendo estas: diversidad cultural (raza, orígenes étnicos, etc), diversidad lingüística, diversidad de género, diversidad de pensamiento, diversidad sexual, entre otras.

decir, la educación a la diversidad, y la escuela como espacio diverso, asumen un compromiso con la sociedad de avanzar hacia la interculturalidad mediante el aseguramiento de los procesos de inclusión, los cuales no debieran limitarse a prácticas que potencien solo la integración.

Entender la escuela como un espacio en el cual se expresa la diversidad del alumnado en todos los sentidos, implica entender que dicha diversidad está sujeta a una comprensión amplia del fenómeno. Para esto es que la perspectiva del Multiverso elaborada por Humberto Maturana en su obra *“Ontología del observar”* se torna relevante para el presente estudio. En esta se reconoce que la diversidad ya no es una realidad objetiva y unívoca que para todos es igual (perspectiva del universo), sino que pasa a ser una construcción propia de cada observador de la realidad, que es tan válida como única de cada individuo. Así, la escuela se transforma en el escenario en donde todos los individuos construyen una diversidad propia y distintiva, la cual pasa a ser parte del multiverso de diversidades que se viven dentro de la institución educativa y en donde todas y cada una de estas particularidades, forman parte del entramado de la diversidad propio de la comunidad educativa. (Ruíz, s/f).

Esto último, se puede apreciar con mayor profundidad en lo expresado por Maturana (2004):

“Con la referencia a la realidad se pretende dar a una afirmación el carácter de universal y objetivamente válida. En una cultura basada en el poder, el dominio y el control, esta postura sirve para justificar por qué otros tienen que someterse a la propia visión de las cosas. En cambio, si uno se ha dado cuenta que por principio no puede tener un acceso privilegiado a la realidad y que la percepción e ilusión- en el momento de la experiencia- son indistinguibles, nace la pregunta acerca de los criterios que utiliza una persona para afirmar que algo es así. Ya la posibilidad de plantear esta pregunta abre un espacio de reflexión común, una esfera de cooperación. El otro se convierte en un legítimo otro con el que puedo conversar. Nacen la amistad, el respeto mutuo, la colaboración. Se hace imposible exigir sumisión. El universo se transforma en un multiverso donde muchas realidades – dependiendo de los distintos criterios de validez- son igualmente válidas. Uno sólo puede invitar al otro a reflexionar sobre lo que uno opina y encuentra válido”.

Respecto de esta concepción, se hace necesario destacar que es en la escuela, precisamente en el aula, donde se expresan aquellas realidades sociales y culturales que porta cada alumno al momento de aprender, y es aquí en donde se ha considerado que las diferentes capacidades y situaciones particulares que presentan los estudiantes en dicho momento, han representado un obstáculo para los trabajadores del área educacional, especialmente para los docentes. Esto sucede en la medida que se considera que la escuela conforma un espacio homogéneo, en donde los estudiantes deben ser los que se adapten a las estrategias de enseñanza de la institución y no viceversa, lo que claramente contribuye a invisibilizar la diversidad que cada sujeto constituye en sí mismo (Muntaner, 2010).

Por tales motivos se hace relevante comprender que la diversidad vista desde el ámbito escolar se traduce en una educación intercultural que busca “...asegurar el cumplimiento de la igualdad de oportunidades y trata de que los alumnos logren una competencia bicultural. Esto significa la capacidad para poder adecuarse a la comunidad mayoritaria y a aquella propia o minoritaria, a través del dominio de medios, como la lengua y el conocimiento de los valores centrales de las diferentes culturas y grupos...” (Devalle de Rendo y Vega, 2006).

En este sentido se tiene que la diversidad en la escuela debe vivirse como un valor que debe ser fomentado en la comunidad educativa, valor que permitirá ampliar la mirada del fenómeno de la diversidad de manera tal que deje de ser visto simplemente desde la perspectiva de la educación especial o diferenciada, pasando a integrar una nueva mirada holística⁸ de cómo se vive la diversidad dentro del establecimiento, lo que permitirá comprender que esta realidad se encuentra en todos y cada uno de los individuos que conforman la sociedad, lo que en la práctica se traduciría en quehacer de la profesión desde la base de una educación inclusiva e intercultural. (Muntaner, s/f).

Respecto de lo anterior se hace pertinente destacar que “*Las escuelas no son solamente eficaces en la medida en que favorecen los resultados académicos de la mayoría de sus alumnos. La calidad de la escuela se mide también por su disposición a ser sensible a la diversidad de sus alumnos; a favorecer el desarrollo de sus capacidades, pero también, de su identidad personal,*

⁸ Holística entendida como el análisis del sistema en donde sus partes deben ser analizadas como un conjunto y no solo a través del análisis aislado de los componentes que lo conforman.

cultural y sexual; a promover el respeto entre los distintos grupos de alumnos y el trabajo conjunto...” (Devalle de Rendo y Vega, 2006).

Con esto apuntamos a que la escuela no debe medirse en parámetros de rendimientos académicos para asegurar la calidad de la educación, sino que debe basarse en la comprensión de las dinámicas relacionales que se producen dentro de la institución y que deben apuntar a la elaboración de estrategias inclusivas que aseguren a los individuos las oportunidades de educarse bajo igualdad de condiciones, respetando las diferencias tanto sociales como culturales.

4.2.2 Interculturalidad e inclusión educativa

Para acercarnos a la escuela como espacio de diversidad, se vuelve necesario entender cómo se relacionan los individuos dentro de esta realidad, ante lo cual se adoptará una mirada al fenómeno desde la interculturalidad, el cual es comprendido como la

“Reflexión profunda en torno a las oportunidades que nos ofrece la diversidad cultural como elemento de intercambio fructífero de valores y actitudes, rompiendo prejuicios e iniciando espacios de interrelación e intercambio, creando así lazos e interdependencias entre los grupos culturales diversos que conviven en una misma realidad escolar”
(Leiva, 2008).

Para complementar esta definición, Williamson (2012) plantea la interculturalidad como una necesidad pedagógica para alcanzar la calidad de la educación recogiendo la diversidad cultural en los territorios y los derechos a la identidad de los estudiantes, sus familias y comunidades.

La interculturalidad como reflexión y necesidad pedagógica, implica de una comprensión del concepto como un entramado dinámico, en permanente cambio y significación, lo cual apunta hacia una relación igualitaria entre distintos grupos y a una construcción de la realidad desde la dialógica y la interacción entre las diversas culturas en interacción. En este sentido, cuando se vincula la práctica intercultural al contexto educacional, nos encontramos ante un quehacer que entiende la educación como una *“transmisión y construcción cultural; que promueve prácticas educativas dirigidas a todos y cada uno de los miembros de la sociedad en su conjunto; que propone un modelo de análisis y de actuación que afecte a todas las*

dimensiones del proceso educativo. Los objetivos de esta educación son la igualdad de oportunidades –entendida como oportunidades de elección y de acceso a recursos sociales, económicos y educativos–, la superación del racismo y la adquisición de competencia intercultural” (Aguado, 2008).

Por otra parte se tiene que los alcances de la educación intercultural van más allá de la comprensión del fenómeno desde la mirada crítica, ya que apuntan hacia una organización educativa que contemple en todas sus aristas la interculturalidad como eje fundamental de sus prácticas educativas, así

“La educación intercultural permea el currículo y las estrategias instruccionales utilizadas en la escuela, como interacciones entre profesores, estudiantes y padres, y las muchas formas en que la escuela conceptualiza la naturaleza de la enseñanza aprendizaje. Porque utiliza la pedagogía crítica y su filosofía, y se enfoca en el conocimiento, reflexión y acción (praxis) como la base para el cambio social, la educación intercultural avanza hacia los principios democráticos de justicia social.” (Poblete, s/f).

Al ser la interculturalidad un fenómeno que involucra un proceso de carácter comprensivo entre las distintas culturas que conviven en un determinado espacio en común, nos permite acercarnos al concepto de inclusión educativa, tal como señala Echeita (2008), se vincula a un concepto y a una práctica multifacética, en donde cada plano tiene parte de su significado pero no lo agota del todo. Es un concepto complejo, pero que el mismo autor fundamenta bajo dos ejes explicativos: en primer lugar,

“se refiere a una aspiración y a un valor igual de importante para todos los alumnos o alumnas - todo el mundo, niños, jóvenes y adultos desea sentirse incluido, esto es, reconocido, tomado en consideración y valorado en sus grupos de referencia (familia, escuela, amistades, trabajo...)-” pero además de esto, también plantea la inclusión educativa como “la preocupación por un aprendizaje y un rendimiento escolar de calidad y exigente con las capacidades de cada estudiante”. (Echeita, 2008)

Para profundizar aún más, el concepto de educación inclusiva se relaciona con lo señalado en la siguiente frase: *“En este sentido trabajar para la inclusión educativa es pensar en términos de las condiciones y procesos que favorecen un aprendizaje con significado y sentido para todos y todas”* (Echeita, 2008). Por lo tanto, el hecho de que la educación se base en procesos que aseguren y resguarden las prácticas interculturales dentro de los establecimientos educacionales, permiten generar estrategias de inclusión dentro de estas comunidades dado el proceso relacional que se gesta entre las distintas culturas, basándose en dinámicas socio-culturales que se basen en el respeto mutuo y la comprensión.

Por último la educación inclusiva vista desde el fenómeno de la interculturalidad en el aula sostiene que *“Entendemos por aulas inclusivas, aulas donde todos y todas se sienten incluidos porque reciben dentro de ella lo que necesitan para su progreso en el aprendizaje de contenidos y valores, y perciben y comprueban que no sólo reciben sino que también pueden aportar”* (Morales, 2008).

4.2.3 La diversidad como eje central en la conformación de prácticas educativas inclusivas e interculturales

En el escenario educativo general de educación, se producen constantes problemáticas derivadas de la poca consideración que se tiene acerca de las dinámicas de diversidad que se dan al interior de los establecimientos educacionales. Estas problemáticas, cada vez más recurrente dentro de la convivencia y desarrollo social en los contextos escolares, son posibles de analizar bajo una perspectiva que se enmarca desde los fundamentos del pensamiento antropológico, la cual se denomina *“relativismo cultural”*.

El relativismo cultural nos permite concebir que las diversas culturas existentes poseen términos propios a través de los cuales pueden ser comprendidas, por lo tanto, a lo que nos invita esta perspectiva es a entender y comprender a un otro diferente bajo sus propias concepciones de mundo, según su cultura. Para efectos de la escuela como espacio diverso, posicionarnos desde esta mirada nos permite comprender que existen variadas visiones de la misma realidad que pueden ser igualmente válidos, dependiendo de la concepción socio-cultural que se tenga. (Mata, 2008).

De acuerdo a las prácticas educativas inclusivas que se analizaron en la presente investigación, los fundamentos que están a la base de una educación intercultural se encuentran en directa relación con las intervenciones que se puedan realizar en miras de una escuela como espacio de diversidad, lo cual nos resulta útil a la hora de comprender cómo se dan las dinámicas entre los grupos que se reconocen diferentes dentro de contextos educativos, y cómo los mismos, en conjunto con la respuesta de la organización educativa, se hacen cargo de esta diversidad. Respecto de estos fundamentos es importante destacar que:

- La educación intercultural no se enfrasca en un relativismo cultural aséptico, en el cual se evitaría cualquier tipo de juicio acerca de las diversas culturas coexistentes, sino que más bien resulta ser una herramienta útil para analizar los procesos culturales desde una mirada crítica y autocrítica.
- Es una educación que posibilita una relación de diálogo entre las distintas culturas que se reconocen diversas, pero que de hecho son equitativas.
- Por último, la educación intercultural permite a los estudiantes conocer y acercarse a las diferencias culturales que se producen dentro de la propia sociedad, lo que se traduce en una actitud de respeto hacia a la diversidad, y de apertura para reconocer aquellas características propias de uno en el otro. (Chiodi, 2001 citado de Poblete s/f)

Respecto de lo anterior, no podemos dejar de señalar que la diversidad es parte de nuestra construcción socio-cultural, y que nos constituye como individuos particulares que poseen una historia cargada de bagaje emocional, político, étnico, social y cultural, que nos hace únicos y a la vez similares a la cultura de nacimiento, y que reconocer esta realidad ineludible e inherente a todo ser humano desde una mirada crítica y comprensiva, nos permitirá cimentar los pasos para una educación inclusiva, que se base en relaciones de respeto e igualdad entre las diversas culturas, y en donde seamos parte del hacerse cargo de las relaciones que se producen entre las mismas, es decir, comprender el contexto educativo desde la visión de la interculturalidad.

4.3. Incorporación de la perspectiva sistémica en las prácticas de los psicólogos educacionales: el debate con la Psicología Clínica

Es necesario articular un debate entre dos enfoques de la praxis profesional en psicología educacional: una práctica vinculada al ejercicio tradicional de la psicología, en cuanto un quehacer relacionado a lo clínico y una práctica vinculada a valorar la institución educativa como un sistema holístico y ecológico. Es una realidad en Chile que gran parte de los psicólogos que trabajan en establecimientos educacionales declara haber egresado con un enfoque y perspectiva clínica. Es así, como la psicología clínica ha ido forjando una perspectiva de intervención que es necesario discutir desde la Psicología educacional.

La primera crítica que puede establecer la Psicología Educacional desde una perspectiva epistemológica es la necesidad de reconocer aquellas características que generan que estas prácticas se sitúen desde el modelo clínico de la psicología más que a la mirada educacional, esto con el fin de transformarlas, dado que ha quedado en evidencia que las aplicaciones teóricas y prácticas de este modelo han generado situaciones como: la individualización de los procesos educacionales; el trabajo del psicólogo enfocado a resolver los casos problemáticos dentro de la institución; la intervención alejada del contexto y de los participantes del sistema, y que se privilegie la utilización de baterías de evaluación y rotulación, entre otras consecuencias las cuales se alejan del verdadero propósito que busca alcanzar la psicología educacional. (Vidal, 2007).

Por otra parte, la Psicología Educacional en Chile se ha ido posicionando desde una perspectiva autónoma, ante lo cual surgen las interrogantes acerca de cómo debiese ser la práctica y el desempeño de los psicólogos en contextos educacionales en esta área. A partir de los cambios que se han ido desarrollando en nuestro país, principalmente desde la reforma educacional en el año 1990, el psicólogo se ha ido incorporando paulatinamente a las instituciones educacionales con el fin de aportar al desarrollo de la educación en Chile.

Otra crítica que se puede elaborar desde la Psicología Educacional es la revisión del modelo clínico de intervención, para esto Vidal (2007) plantea que el modelo de intervención clínica

“pone su atención en los alumnos que se consideran “problema” dentro de la institución, por lo que este enfoque ha contribuido a establecer las causas de los problemas en el individuo como ser independiente del contexto, fundamentos que se basan en la

utilización de pruebas psicométricas que contribuyen a la patologización y etiquetamiento de los escolares, lo que llevaría a una relación terapeuta- alumno en donde los demás actores que son parte del proceso educativo quedan fuera. Esta perspectiva es la que ha prevalecido en el contexto educacional Chileno desde la incorporación de la psicología en los contextos educacionales, por lo que en resumen, el debate sobre estas prácticas se orienta a que la psicología educacional debe ser abordada desde el modelo ecológico y/o sistémico, lo cual “permite analizar y abordar los procesos más complejos que emergen de la interacción de múltiples factores al interior de los establecimientos educacionales” (Vidal, 2007).

Vidal (2007) también señala que la psicología educacional es considerada como una disciplina puente entre la psicología científica y la educación, y su estudio estaría enfocado a tres ámbitos del proceso educativo: el primero de ellos se orienta a elaborar una teoría que permita la comprensión de dichos procesos, el segundo a la elaboración de procedimientos los cuales permiten orientar el proceso educativo, y por último colaborar para la realización de prácticas educativas más eficaces. Esto es importante si consideramos la realidad en Chile actualmente, dado que en nuestro país no contamos con un marco legal o institucional que regule el desempeño de los psicólogos en el ámbito educativo.

Respecto a este mismo tema, Banz (s/f) plantea la necesidad de una visión de cambio desde el ámbito clínico al psico-educativo, el cual consiste en redefinir el foco de atención desde la perspectiva clínica en educación hacia una mirada sistémica. Lo anterior se lograría a través del traspaso de una perspectiva a otra por medio de cuatro aspectos de intervención que se pueden generar en el ámbito educativo. En primer lugar, demarca lo importante de pasar desde la perspectiva de lo individual a lo sistémico, en donde la intervención está dirigida a los procesos que se desarrollan al interior de la institución, para permitir un mayor alcance del psicólogo sobre las situaciones particulares de cada contexto educacional; en segundo lugar propone pasar de lo remedial a lo preventivo, lo que supone la creación de ambientes estimulantes trabajando sobre las interacciones de las personas y sus subsistemas con el fin de evitar situaciones conflictivas; en tercer lugar se sugiere pasar del trabajo aislado al trabajo en equipo, lo que implica un quehacer interdisciplinario con otros en una relación estrecha de co-construcción de intervenciones, y por último pasar del foco de lo psicológico a lo educativo, lo que se traduce en

centrarse en las situaciones educativas y las conductas en relación a estas. Todo lo anterior implica que la mirada sobre las prácticas del psicólogo en instituciones educativas debe ampliarse hacia un enfoque sistémico de la escuela y sus actores, considerando que ésta es una institución que aprende y que gracias al aporte de este profesional puede avanzar en la construcción de las soluciones a las necesidades de la institución.

Las prácticas que desarrollan los psicólogos que se desempeñan en contextos educacionales se encuentran sujetas a la necesidad de delimitar cuál es su labor dentro del sistema educativo, lo que en consecuencia se traduce en la definición de su rol. Además el debate está instaurado en la necesidad de cambio de enfoque sobre el cual trabaja y se desarrolla el psicólogo en contextos educacionales, dado que como se acaba de ilustrar, todo apunta hacia un quehacer en el campo de la disciplina que incorpore la realidad concreta de los procesos relacionales que se dan al interior de los establecimientos educacionales, es decir, que el psicólogo tenga presente que su rol debe estar necesariamente contextualizado en base a las necesidades de cada establecimiento, donde su capacidad de acción debiera estar dirigida hacia el individuo como ser integral y hacia la institución con miras hacia el abordaje del currículo y las gestión organizativa. Para lograr esto se requiere abandonar el modelo clínico de intervención como la principal herramienta de la práctica psicológica educacional y ampliar la mirada hacia delimitar cuál es el perfil y las competencias del psicólogo, así como también su rol y los alcances y límites de este, para definir cuáles son los objetivos que debe aspirar alcanzar, y cómo debe establecer la relación con la comunidad educativa.

En contexto, las exigencias que se piden en la práctica son cada vez mayores y contemplan principalmente que este profesional debe, entre otras cosas, conocer los procesos psicológicos que se dan dentro de la educación, así como también de los procesos cognitivos de aprendizaje, contribuir a la comunicación con los actores educacionales para potenciar un adecuado clima escolar que rescate emociones positivas dentro del aula, así como también a la mejora del currículum escolar ayudando a generar políticas educativas, además trabajar en conjunto y no de manera aislada dando relevancia al contexto en el que se encuentra inmerso, con el propósito de generar prácticas preventivas en la institución. (Vidal, 2007).

En síntesis, el debate actual se centra principalmente en generar las directrices que guíen el trabajo de los psicólogos en contextos educacionales, definir su rol y práctica, contribuir a generar un marco legal e institucional acerca del campo que la psicología educacional ha ido construyendo.

4.4. Investigaciones de relevancia para la comprensión de las prácticas profesionales de los psicólogos educacionales

Respecto del escenario de las prácticas profesionales de los psicólogos en contextos educacionales en Chile, se han realizado algunas investigaciones acerca de cómo se desenvuelve en el ambiente educativo y cuáles son sus reales posibilidades de acción, y los conflictos que enfrenta al momento de insertarse en la comunidad educativa.

Para comprender tal realidad es que García, Carrasco, Mendoza y Pérez (2012), han llevado a cabo una investigación que se titula: *“Rol del psicólogo en establecimientos particulares pagados del Gran Concepción, Chile: Un proceso de co-construcción”*, en la cual es posible apreciar cómo se ha desarrollado la inserción del psicólogo en determinados establecimientos y cuáles son las perspectivas acerca de su rol dentro de la comunidad educativa. Los principales hallazgos observados de los resultados de la investigación y que permitieron profundizar sobre este fenómeno tienen relación, en primer lugar, con la inclusión del psicólogo, debido a problemas conductuales detectados dentro de la comunidad, que al no ser resuelto por otros profesionales de la educación derivó en la necesidad de incorporar a su equipo de trabajo un psicólogo. Esto surge como primer acercamiento sobre la realidad de las escuelas en la actualidad, dado que hay múltiples situaciones conflictivas que escapan a las facultades de los demás profesionales, ya sea porque no cuentan con las herramientas necesarias para abordarlas, o porque su carga académica les imposibilita efectuar otro rol complementario, lo que hace imprescindible contar con un profesional como el psicólogo para acompañar y dar respuesta a dichos sucesos.

Un segundo fenómeno observado dentro de esta investigación tiene relación con las intervenciones que el psicólogo realiza dentro del establecimiento con los alumnos, dado que se enfocan a los problemas conductuales, tanto personales como grupales, y que responden a las demandas de los actores de la comunidad. En este punto el psicólogo contribuye a mejorar el

clima de la institución educativa, dado que *“los diferentes actores de la comunidad reaccionan de manera positiva a las intervenciones que realiza el psicólogo dentro del establecimiento, las evalúan positivamente y le facilitan los recursos que él requiera para éstas, ya sean materiales, infraestructura, personal o permitiéndole a los alumnos asistir a las actividades programadas por el psicólogo”* (García, Carrasco, Mendoza y Pérez, 2012). Lo que permitió observar que la comunidad distingue que, luego de la intervención del psicólogo, se observa una mayor capacidad de resolución de conflicto y cambios en la conducta de los alumnos.

Por último, y como fenómeno central surge la co-construcción del rol del psicólogo, que en definitiva se genera a partir de la colaboración del propio profesional en conjunto con la comunidad educativa, lo que para este estudio posee gran relevancia dado que al ser la primera experiencia de los establecimiento en contar con este profesional se produjo una confusión del rol mismo, debido a que el alcance que tiene el psicólogo y su práctica en este sentido se enfoca en una primera instancia a la resolución de conflictos que afectan de manera constante a la institución.

Otro aporte sobre el escenario de las prácticas profesionales en Chile, tiene relación con una entrevista realizada a Rodrigo Cornejo, psicólogo y académico de la Universidad de Chile, en la cual se aborda el trabajo del psicólogo y cómo se vislumbra el futuro de la educación en nuestro país. En esta entrevista es posible apreciar la importancia de ciertos elementos imprescindibles para el mejor desarrollo de la profesión. Uno de estos elementos es la consideración del contexto real de la educación en la formación de los profesionales, dado que de no ser así se genera una perspectiva individualizante de los sucesos humanos que para efectos de la psicología educacional no tiene reales alcances, por otra parte nos propone que parte del estudio de la psicología educacional tiene que ver con el cambio, que debe ser entendido ampliamente y considerar que estos cambios ocurren en comunidades educativas concretas y que las herramientas que se deben aplicar deben considerar las particularidades de cada institución. Estos elementos se hacen relevante dado que las transformaciones que ha sufrido el sistema educativo actual exige cada vez más un profesional que integre las demandas y características locales de la institución a la que asiste, y ante la cual debe tomar una postura crítica respecto a su labor y sus prácticas para contribuir al trabajo en conjunto en las escuelas.

En definitiva el desafío está en encontrar un equilibrio entre las expectativas de la comunidad, los conocimientos, experiencias y preferencias que tiene el psicólogo y las necesidades de la institución, ya que, si bien la transformación que ha vivido el campo educacional ha llevado a que el rol de este profesional no tenga delimitación clara, sí ha permitido comprender que su quehacer debe estar necesariamente adaptado al contexto que se vive en cada establecimiento en particular y que rige la realidad de los actores de cada institución educacional en particular, desde una perspectiva de la co-construcción y la reflexión crítica sobre la escuela y el propio trabajo del psicólogo.

OBJETIVOS

5.1 Objetivo general

Analizar los relatos de tres psicólogos que se desempeñan laboralmente en establecimientos escolares acerca de sus prácticas profesionales relacionadas con temáticas de diversidad e interculturalidad, en la región de Valparaíso.

5.2 Objetivos específicos

- Describir las tensiones que emergen en la práctica profesional de los psicólogos participantes del estudio ante problemáticas de diversidad e interculturalidad en establecimientos educacionales.
- Analizar los enfoques de diversidad e interculturalidad que los psicólogos participantes elaboran en sus prácticas profesionales en establecimientos educacionales
- Describir las capacidades profesionales claves que los psicólogos participantes identifican para desarrollar un trabajo pertinente y situado ante problemáticas de diversidad e interculturalidad
- Describir estrategias de apropiación y desarrollo profesional de prácticas interculturales de psicólogos que trabajan en establecimientos educacionales

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN INICIALES

¿Cuáles son las tensiones que emergen en la práctica profesional de los psicólogos participantes del estudio ante problemáticas de diversidad e interculturalidad en establecimientos educacionales?

¿Desde qué enfoques de diversidad e interculturalidad los psicólogos participantes elaboran sus prácticas profesionales en establecimientos educacionales?

¿Cuáles son las capacidades profesionales claves que los psicólogos participantes identifican para desarrollar un trabajo pertinente y situado ante problemáticas de diversidad e interculturalidad?

¿Cuáles serían las estrategias de apropiación y desarrollo profesional de prácticas interculturales que utilizan los psicólogos que trabajan en establecimientos educacionales?

MARCO METODOLÓGICO

7.1. Paradigma de Investigación cualitativa

Taylor y Bogdan (1992), señalan que lo que define la metodología es simultáneamente tanto la manera cómo enfocamos los problemas, como la forma en que le buscamos las respuestas a los mismos. En un planteamiento relacionado, Guba (1990) logra una interesante síntesis, que permite diferenciar los enfoques o paradigmas de investigación social, a partir de la respuesta a tres preguntas básicas (Sandoval, 1996), las cuales se presentarán y responderán a continuación:

- ¿Cómo se concibe la naturaleza tanto del Conocimiento como de la realidad?

En el caso de esta investigación se utilizará el enfoque cualitativo centrado en el paradigma dialógico, el que

“...necesariamente requiere, para su existencia, de un sujeto cognoscente, el cual está influido por una cultura y unas relaciones sociales particulares, que hacen que la realidad epistémica dependa para su definición, comprensión y análisis, del conocimiento de las formas de percibir, pensar, sentir y actuar, propias de esos sujetos cognoscentes” (Sandoval, 1996).

De este modo la naturaleza del conocimiento como realidad será concebida a partir de las experiencias propias del sujeto.

- ¿Cómo se concibe la naturaleza de las relaciones entre el investigador y el conocimiento que genera?

Tomando en cuenta que el paradigma dialógico es el que se utilizará en esta investigación, se entenderá la relación entre investigador y conocimiento a partir de la idea planteada por Sandoval (1996) que dice que

“...el conocimiento es una creación compartida a partir de la interacción entre el investigador y el investigado, en la cual, los valores median o influyen la generación del conocimiento; lo que hace necesario “meterse en la realidad”, objeto de análisis, para poder comprenderla tanto en su lógica interna como en su especificidad”.

La subjetividad y la intersubjetividad se conciben, entonces, como los medios e instrumentos por excelencia para conocer las realidades humanas

- ¿Cuál es el modo en que construye o desarrolla conocimiento el investigador?

Desde la investigación cualitativa

“...la indagación es guiada por lo que algunos llaman un diseño emergente, en contraposición a un diseño previo. Aquel, a diferencia de este último, se estructura a partir de los sucesivos hallazgos que se van realizando durante el transcurso de la investigación, es decir, sobre la plena marcha, de ésta. La validación de las conclusiones obtenidas se hace aquí a través del diálogo, la interacción y la vivencia; las que se van concretando mediante consensos nacidos del ejercicio sostenido de los procesos de observación, reflexión, diálogo, construcción de sentido compartido y sistematización” (Sandoval, 1996).

El presente estudio se realiza desde el paradigma de la investigación cualitativa cuyas características planteadas por Taylor y Bogdan (1992) son las siguientes:

- Inductiva: Su proceso metodológico se centra más en descubrir y hallar que en comprobar o verificar algún fenómeno. Buscando descubrir lo nuevo en las prácticas de los actores sociales, y no generalizando a partir de los datos obtenidos.
- Holística: La visión del investigador sobre el escenario y las personas es desde una perspectiva de totalidad. Las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo integral, que obedece a una lógica propia de organización, de funcionamiento y de significación.
- Interactiva y reflexiva: Los investigadores son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.
- Naturalista: Se centra en la realidad que analiza y no en otra. Se trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- No impone visiones previas: En la investigación cualitativa el investigador debe intentar dejar de lado sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.

- Abierta: No se excluyen de la recolección ni del análisis de datos, los puntos de vista diferentes. En la investigación cualitativa son todas las perspectivas valiosas. Todas las personas y escenarios son dignos de estudio.
- Humanista: Se busca acceder por distintos medios a lo personal como experiencia particular. Captando las percepciones, concepciones y actuaciones de los sujetos.
- Rigurosa: Busca resolver problemas de validez y confiabilidad por las vías de la exhaustividad (análisis detallado y profundo) y del consenso intersubjetivo (interpretación y sentidos compartidos).

7.1.1. Investigación Narrativa

Las investigaciones narrativas tienen como foco de atención aquellas experiencias⁹ que el sujeto es capaz de narrar como propias, siendo éstas el punto de partida de la investigación.

Trahar explica que una cualidad de la investigación narrativa que la diferencia de otros enfoques metodológicos, es que la experiencia, más que las preguntas indagatorias teóricamente creadas sobre esa experiencia, es su punto de partida (Phillion y He, 2008). Así, la investigación narrativa, fundada en la hermenéutica interpretativa y la fenomenología, se centra en los significados que la gente atribuye a sus experiencias, buscando proveer "*una visión que (encaja con) la complejidad de las vidas humanas*" (Josselson, 2006).

De este modo, "*la teoría a la que se aspira es un cuerpo conceptual articulado que clarifique y oriente la resolución de los problemas prácticos.*" (García; Lubian; Moreno, s/f), es decir, la idea de la investigación bio-narrativa es poder conocer y comprender las prácticas cotidianas de un sujeto, en relación a un determinado problema práctico. Además este tipo de investigación no busca leyes generales dentro de los relatos, sino que más bien, se enfoca en buscar las generalidades que emergen desde la singularidad de las narraciones.

Como plantea Trahar (2010)

⁹ Cuando se habla de experiencias, se refiere a la significación que las personas son capaces de dar a hechos ocurridos en su historia de vida. Cómo lo expresan, cómo estructuran la narración y cuál es el contenido de esta, son las principales preocupaciones de la investigación narrativa. Se relaciona hecho y significado.

“...el investigador debe proporcionar información no sólo sobre sus narradores, sino también sobre sí mismo sobre el contexto en que las conversaciones han tenido lugar, cuándo se han producido y qué relación existe entre el narrador y el oyente. Utilizando la investigación narrativa como enfoque metodológico, debido al posicionamiento filosófico tanto del investigador como del participante, somos capaces de vislumbrar -y a veces más que vislumbrar- narraciones históricas, sociales y culturales más amplias, dentro de las cuales estamos inmersos y que conforman los relatos que contamos y cómo los contamos”.

7.1.1.1. Estrategia metodológica: Estudios de relatos

En el marco de la investigación cualitativa narrativa, en nuestro estudio trabajaremos con la estrategia metodológica de los estudios de relatos

García et al. (s/f) identifican acerca de los relatos que tienen un carácter experiencial, un carácter narrativo y que son narraciones significativas socialmente.

Según Crespi (1997) en García et al. (s/f), el narrador en su relato hila experiencias que ha vivido y que considera significativas. Esto supone que al escoger y articular las vivencias para exponerlas de manera comprensible para otros, el narrador recurre a su memoria y también a un contexto sociocultural en el que esas experiencias cobran sentido, conectando así acontecimientos y situaciones cotidianas.

Así también, García et al. (s/f) señalan que el proceso de investigación consta de cuatro elementos básicos:

- Un narrador que nos cuenta sus experiencias de vida.
- Un intérprete o investigador, que colabora y lee los relatos para elaborar un informe.
- Textos, que recogen lo narrado y el informe del investigador.
- Lectores que finalizado el informe lo leerán.

De esta manera, se puede señalar que la elaboración del informe final requiere del análisis de tres partes dentro del proceso de investigación: el narrador, el marco teórico y las reflexiones y/o discusiones del propio investigador o grupo de investigadores acerca de los relatos autobiográficos.

Se sostiene que la investigación bio-narrativa en educación, ha sido de gran interés el último tiempo, debido al carácter natural de la metodología de investigación, considerando el contar historias como cualidad inherente al ser humano. Además nos permite vislumbrar aquellas cosas incuantificables, pero que sí influyen en las experiencias humanas, tales como deseos, miedos, motivaciones, etc.

Con todo lo anteriormente descrito, es necesario señalar la importancia que tiene, dentro de lo metodológico, mediar entre la historia individual y la historia social del sujeto. He ahí la importancia de no perder de vista la vinculación del sujeto narrador con su contexto social.

7.2. Muestra

Se seleccionaron tres psicólogos que se encuentran desempeñando laboralmente en tres instituciones educativas diferentes, según tipo de dependencia, pertenecientes a la región de Valparaíso.

Los participantes escogidos son profesionales de psicología que no poseen ningún tipo de especialidad en el área educacional a nivel formativo, y que han trabajado o se encuentren trabajando en establecimientos educativos de un mismo contexto escolar durante al menos tres años (se detallará en el siguiente párrafo cuáles son estos contextos). Se establece este tiempo mínimo de trabajo dentro de establecimientos educativos con el fin de integrar a la investigación relatos que den cuenta de una vasta experiencia en cada uno de estos contextos.

7.2.1. Mapeo de la muestra

Son tres los contextos a analizar donde los psicólogos llevan a cabo su práctica profesional en el ámbito escolar: un Establecimiento Municipal, un Establecimiento Particular-Subvencionado, un Establecimiento Particular. La elección de estos tres escenarios responde a la necesidad de incluir dentro de este estudio los contextos escolares que se dan a nivel nacional donde los criterios de financiamiento son una de las bases estructurales desde donde se articulan los distintos establecimientos.

Es necesario entonces destacar que esta tipología se establece a partir de quién es sostenedor, entendiendo que en las tres categorías las características del sostenedor varían. Según la Ley General de Educación en su Art.46 define que “...serán sostenedores las personas

jurídicas de derecho público tales como municipalidades y otras identidades creadas por la ley, y las personas jurídicas de derecho privado cuyo objeto social único sea la educación. El sostenedor será responsable del funcionamiento del establecimiento educacional” (MINEDUC). Desde ahí se entiende que si bien en estos tres tipos de establecimientos existe diversidad, ésta se ve influenciada y adquiere nuevas características mediante la influencia de elementos contextuales que afectan las dinámicas que se dan al interior de cada uno.

En el establecimiento municipal el sostenedor es una corporación o el alcalde, la matrícula es de libre acceso y los gastos asociados que requieren los alumnos (alimentación y los materiales de estudio) son cubiertos mediante los aportes del Estado. Tal como declara el Ministerio de Educación, éstos *“Son los establecimientos gratuitos que se financian a través de recursos que provienen del Estado, mediante la subvención educacional tradicional”*. (SECREDOC, 2012).

En el establecimiento Particular-Subvencionado el sostenedor es un particular que recibe aportes estatales que cubren gastos de matrícula o de mensualidad. *“Es una modalidad mixta de financiamiento de la educación, en la cual se fusionan el sistema subvencionado tradicional (Estado) y el sistema particular pagado (Padres y Apoderados), donde cada uno de ellos, contribuyen en diferentes proporciones con recursos al financiamiento del establecimiento educacional”* (SECREDOC, 2012).

El establecimiento particular el sostenedor es un particular que no recibe aportes estatales y donde los gastos son cubiertos en su totalidad mediante las matrículas y mensualidades que entregan los apoderados.

7.2.2. Muestreo nominado

En el presente estudio se trabaja con un muestre nominado, el cual consiste en pedir a informantes idóneos que recomienden posibles participantes que estén acorde a los criterios de selección establecidos. Dentro de las ventajas que ofrece este tipo de muestreo se encuentra la facilidad de establecer una relación de confianza con quienes participen del estudio dada la relación previa con los informantes. Otra ventaja está en la posibilidad de identificar con menor dificultad las características requeridas de los participantes para el estudio. Dentro de las

desventajas existentes podemos identificar la posibilidad de obtener una muestra restringida acotada a la red de contactos que pueda tener los informantes.

7.2.3. Descripción de los participantes

El Participante 1 nació en Santiago el 14 de Julio de 1985, lugar donde vivió junto a su familia. A los 11 años se traslada con sus padres y hermano menor a la ciudad de Iquique, donde reside hasta los 18 años. Terminó su enseñanza básica en una escuela municipal de la ciudad para luego realizar su enseñanza media en un colegio particular subvencionado. Al salir del colegio, su familia decide trasladarse a Quintero, lugar donde reside hasta hoy en día. Ingresa a estudiar psicología en la Universidad Católica de Valparaíso. Realiza su práctica en el área clínica y su tesis en el área educacional. Al salir de la universidad trabaja un tiempo en el área organizacional. Y en la actualidad trabaja hace tres años en algunas escuelas municipales de la comuna de Puchuncaví, las cuales han ido cambiando a lo largo de su trayectoria laboral, desarrollándose profesionalmente tanto en escuelas urbanas como en escuelas rurales en las que se pueden encontrar incluso cursos de multigrado de 1ero a 6to básico.

La Participante 2 nace en la ciudad de Valparaíso, sin embargo a la edad de 11 años se traslada a vivir a la ciudad de Villa Alemana debido a un hito significativo dentro de su historia familiar. La enseñanza básica en su mayoría y la enseñanza media completa la lleva a cabo en el Seminario San Rafael, en dónde se vincula fuertemente a actividades de índole de servicio social y pastoral. Como hitos significativos se pueden nominar la situación de alcoholismo por parte del padre y sus dos embarazos, de los cuales el primer embarazo ocurre finalizando sus estudios universitarios. Decide estudiar Psicología por sus características y por la falta de información con respecto a otras carreras. Actualmente trabaja hace 16 años en el Liceo particular subvencionado.

El Participante 3 nace el 5 de Mayo de 1986 en la ciudad de Punta Arenas. En su formación escolar cuenta con varios cambios de colegio. El primero de ellos fue por motivos de cambio de domicilio en segundo básico, el segundo cambio fue al terminar octavo básico ya que el colegio no contaba con enseñanza media. Al finalizar primero medio, decide cambiarse al Liceo Salesiano San José por intereses deportivos. A los 17 años ingresa a estudiar Psicología en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso llegando con buenas expectativas respecto de la profesión al tener contacto temprano con familiares y amistades que eran psicólogos. Llevó a cabo su práctica profesional en el Hospital Psiquiátrico Del Salvador y su tesis consistió en el

trabajo de redes de apoyo en casos de intento de suicidio con un enfoque social-comunitario. Actualmente trabaja en dos establecimientos educacionales, en un colegio Particular-Subvencionado desde hace 5 años y hace 3 años en un colegio Particular.

7.3. Técnica de recopilación de información

En la investigación cualitativa la profundidad del proceso de recolección de datos es más importante que la extensión de este. Del mismo modo que la calidad se encuentra por sobre la cantidad. Es por esto que el límite de la profundización surgió en la medida en que se avanzó en el proceso de investigación.

El investigador, por su parte debe intentar no interferir en el modo en que los investigados perciben y experimentan el mundo. Debe ser reflexivo y cuidadoso al momento de acercarse a la realidad de los sujetos estudiados, siendo consciente de la opinión crítica y de las actitudes que tiene cada uno frente a determinada temática. Por lo tanto, es importante considerar que no existe una única herramienta de recolección de datos, y que sería recomendable utilizar más de alguna para no caer en sesgos (Vasilachis, 2006).

Para el proceso de recolección de datos se utilizó la técnica de triangulación a manera de reconocer que *“...la realidad humana es diversa y que todos los actores sociales involucrados en su producción y comprensión tienen perspectivas distintas, no más válidas o verdaderas en sentido absoluto, sino más completas o incompletas”* (Sandoval, 1996).

En cuanto a la muestra, como se expuso anteriormente, esta se escogió de acuerdo al objetivo general de la investigación, el cual apunta al análisis de relatos de psicólogos sobre su práctica profesional sobre temáticas de interculturalidad y diversidad en contextos escolares, además de considerar el contexto socioeconómico en que se encuentra dicho establecimiento, dirigiendo el estudio hacia una escuela particular pagada, una particular subvencionada y una municipal. Todo esto de acuerdo a la taxonomía presentada por Patton (1988) en Sandoval (1996) la principal característica del muestreo cualitativo en su conducción intencional hacia los casos ricos en información.

7.3.1. Entrevista individual semi estructurada

La principal técnica de recolección de información que se utilizó fue la entrevista individual en profundidad semi-estructurada. Para ello se contó con un cuestionario previamente construido que tenía como objetivo obtener la información necesaria acerca de la práctica del psicólogo en cuanto a temas de diversidad e interculturalidad en espacios educacionales, dando además la opción de ir ajustando la entrevista a la situación que se fueran dando con el entrevistado. Por lo general, el empleo de esta técnica implica la realización de varias sesiones con la misma persona, para el caso de este estudio se realizaron dos entrevistas por participantes. Se comienza con una primera entrevista de carácter muy abierto, la cual parte de una pregunta generadora, amplia, que busca no sesgar un primer relato, que será el que servirá de base para la profundización ulterior (Sandoval, 1996). Para luego la realización de un análisis conceptual con la información conseguida de los otros relatos que se obtengan de los demás psicólogos entrevistados.

7.3.2. Análisis documental

El análisis documental es otra de las técnicas de recolección de información utilizada en esta investigación. Para ello fue necesario solicitar acceso a los documentos correspondientes a los proyectos educacionales institucionales (PEI) de cada uno de los establecimientos donde se encuentran trabajando los participantes. Esta corresponde a la evidencia que se tendrá en cuanto a la visión y los objetivos pedagógicos del establecimiento y a cómo esto mismo puede o no influir en el desempeño de los Psicólogos participantes respecto de las temáticas de diversidad e interculturalidad.

7.3.3. Grupo de discusión

Entendemos el grupo de discusión como una técnica no directiva que tiene por finalidad la producción controlada de un discurso por parte de un grupo de sujetos que son reunidos, durante un espacio de tiempo limitado, a fin de debatir sobre determinado tópico propuesto por el investigador (Gil, 1993). En este estudio se utilizó esta técnica con el objetivo de apoyar la investigación a partir de la percepción de los participantes respecto a las temáticas de diversidad e interculturalidad, y de las ideas nuevas que pudieran surgir a partir del diálogo entre ellos. La ventaja del grupo de discusión es que a partir del clima permisivo es posible la espontaneidad, lo

cual da lugar al surgimiento de ideas, opiniones, sentimientos y deseos personales de manera natural.

7.4. Procedimiento de recopilación de información

Como primer paso en el procedimiento de recopilación de información fue contactar a los participantes. Por un lado, una de las investigadoras hizo el contacto con la psicóloga del establecimiento educacional donde ella había estudiado. Cabe destacar que esta psicóloga no era la misma que trabajaba allí en el tiempo en que la investigadora estudiaba en la institución. Por otro parte, otra de las investigadoras hizo el contacto con uno de los psicólogos de las duplas psicosociales que trabajaban para el lugar donde la investigadora estaba realizando su práctica profesional; DAEM de la comuna de Puchuncaví. El tercer participante, correspondiente a un establecimiento educacional particular pagado fue más complicado de contactar. A través de la supervisora de práctica de una de las investigadoras se pudo contactar con él, primero a través de correo electrónico y luego por teléfono.

A los tres participantes se les comunicó a grandes rasgos en qué consistía el estudio y lo que necesitábamos de ellos como participantes: compromiso para realizar las entrevistas y el grupo de discusión.

De manera individual, tres de los investigadores realizaron las entrevistas para los participantes, previo a la firma del consentimiento informado, siendo un mismo investigador quien realizó ambas entrevistas a un participante en particular. Mientras que la investigadora que no realizó entrevista, fue la encargada de llevar a cabo el grupo de discusión.

En cuanto a la revisión documental, esta fue realizada a partir de un cuadro comparativo con la información entregada en los proyectos educativos institucionales (PEI) de los establecimientos educacionales donde se desempeñan los participantes, siendo para el caso de la participante del colegio particular subvencionado una sola institución, para el de particular pagado una institución y para el otro psicólogo cuatro establecimientos educacionales municipales.

7.5. Técnica de análisis de datos

7.5.1. Análisis de contenido

La técnica de análisis de datos que se utilizó en esta investigación fue el análisis de contenido, el cual ha ido modificando su concepto a través de los años, pasando desde un enfoque centrado en la cuantificación de los resultados, hasta un enfoque que da relevancia a la incorporación del dato cualitativo como la mayor riqueza de este procedimiento.

Esto ha implicado en que el concepto de “*análisis de contenido*” se haya ido definiendo de diversas maneras a partir de diferentes autores. En este caso se utilizó la definición de Bardin (1996), quién propone el análisis de contenido como “*conjunto de técnicas de análisis de las comunicaciones utilizando procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes*”, luego precisa que “*el propósito del análisis de contenido es la ‘inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción (o eventualmente de recepción), con ayuda de indicadores (cuantitativos o no)’*”.

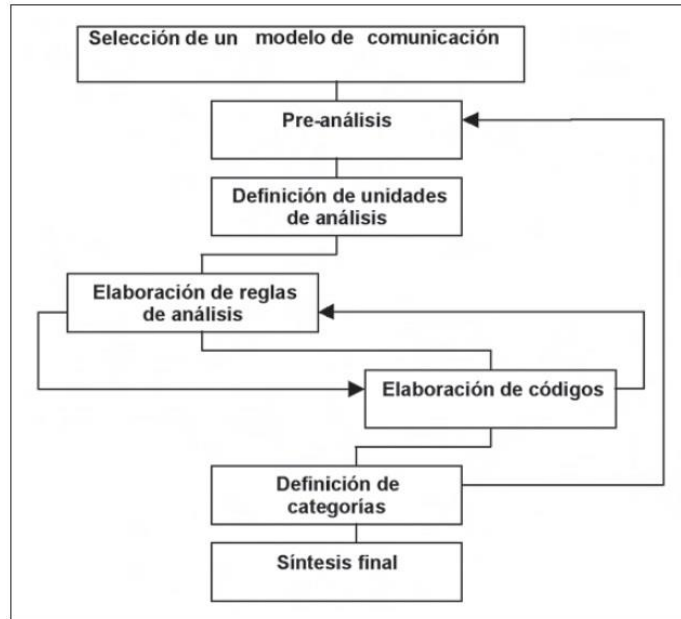
De este modo, la ampliación del enfoque con que se comprende la técnica de análisis de contenido, se centra en la obtención de resultados integrales, profundos e interpretativos más allá de los aspectos gramaticales.

Es preciso señalar una distinción entre el análisis de contenido y el análisis de discurso, los cuales pueden resultar similares en cuanto a abordar una misma temática. Sin embargo las modalidades de trabajo y los hallazgos determinan énfasis diferentes para los resultados obtenidos. Por una parte el análisis de discurso se centra en el proceso comunicativo. Mientras que el análisis de contenido asume como objetivo central de su trabajo el contenido manifiesto y el contenido latente.

7.5.1.1. Pasos para el análisis de contenido.

Cáceres (2003) plantea seis pasos principales que se dan en la técnica de análisis de contenido, los cuales se presentan de manera gráfica en el siguiente cuadro:

Cuadro 2: Procedimiento general de la técnica de análisis cualitativo de contenido.



Fuente: Cáceres (2003) basado en el modelo por pasos del desarrollo deductivo-inductivo del análisis de contenido propuesto por Mayring (2000).

7.6. Procedimiento general de análisis de datos

Para este estudio y tomando en cuenta el modelo propuesto por Cáceres, el procedimiento de análisis de datos se dio a través de los siguientes pasos:

- Selección del objeto de análisis dentro de un modelo de comunicación.

Cualquiera sea el contenido a analizar, antes de empezar a trabajar con él, es necesario definir una postura teórica, disciplinar o profesional sobre el mismo. En este caso el objeto de análisis se abordó desde una postura que se interesase por la producción del texto o del cuerpo del contenido. Sin olvidar que es imposible pretender que se desarrolle un análisis libre de influencia de los investigadores, de los comunicadores o del contexto.

- Desarrollo del pre análisis.

Se trata del primer intento de organización de la información propiamente tal. Es un período dominado por la intuición, pero que tiene por fin establecer una forma de hacer las cosas con respecto al contenido a analizar (Cáceres, 2003). Siguiendo a Bardin (1996) este paso implicaría tres objetivos: primero, recolectar información acerca de los contenidos a tratar, que es lo que se

hizo a través de la formulación de los marcos contextuales y teóricos; segundo, formular guías de trabajo de análisis, para esto se leyeron las transcripciones de las entrevistas de los participantes y del grupo de discusión, y tercero, establecer indicadores acerca de temas presentes en el material analizado, lo cual se hizo al momento de leer las transcripciones e ir tomando nota acerca de qué podían estar indicando los psicólogos en sus relatos.

- Definición de las unidades de análisis.

En términos de Hernández (1994) en Cáceres (2003), las unidades de análisis representan los segmentos del contenido de los mensajes que son caracterizados e individualizados para posteriormente categorizarlos, relacionarlos y establecer inferencias a partir de ellos.

Por una parte se encuentran las unidades de análisis de base gramatical, entre las cuales se pueden destacar las siguientes:

- Vocablos: o palabras claves respecto de un tema o significado particular.
- Frases, párrafo o tema: Grupo de palabras que reunidas gramaticalmente generan un significado.

Por otro lado, las unidades de análisis de base no gramatical, en las cuales no se consideran segmentaciones del material a partir de elementos sintácticos, expresivos o semánticos, sino propiedades independientes -como el espacio, la cantidad, o el tiempo- que permiten separar material para análisis.

A partir de la lectura de las entrevistas se fueron dejando palabras y frases destacadas dentro del relato, que por recurrencia o relevancia podrían ser significativas.

- Establecimiento de reglas de análisis y códigos de clasificación.

Este elemento dentro del análisis de contenido ayudará a fortalecer la validez y confiabilidad de los resultados. Cáceres (2003) plantea que las reglas indican al investigador y a otros que coparticipen en el análisis, cuáles son las condiciones para codificar y eventualmente categorizar un determinado material (Mayring, 2000). Sin embargo, dado el carácter cualitativo del análisis de contenido que aquí se expone, estas reglas están abiertas a modificación en la medida en que el material es procesado. De este modo se identificaron los códigos inductivos, que luego servirían de sustento para definir las categorías.

- Desarrollo de categorías.

Podemos definir a las categorías como los cajones o “*casillas*” en donde el contenido previamente codificado se ordena y clasifica de modo definitivo (Hernández, 1994), para lo cual es necesario seguir, al igual que en el caso de la codificación, un criterio, pero en esta oportunidad, dicho criterio depende mucho más de elementos inferenciales, fundamentalmente razonamientos del investigador y elementos teóricos, que permiten consolidar la categorización. Es en este paso que a partir de los códigos inductivos se fueron armando, desarrollando y definiendo las categorías, que a su vez, dieron sustento a núcleos temáticos.

- Definición de núcleos temáticos

A partir de las categorías, se agrupan aquellas que refieran a un tema en común en una macrocategoría o núcleo temático, que engloba aún más la información contenida en los relatos de los participantes.

- Integración final de los hallazgos.

Todo el desarrollo analítico de la aproximación cualitativa de contenido que se ha expuesto, se vierte en la síntesis final del estudio. Los objetivos o guías de análisis son los elementos centrales de la construcción teórica final, y a ellos debe atenerse todo el trabajo que se ha llevado a cabo. Por cierto, desde las estrategias inductivas o cualitativas, dichas guías siempre son susceptibles de cambio y en ello, el análisis juega un papel fundamental, sugiriendo nuevos caminos, nuevas relaciones, áreas poco estudiadas o sobre las que se ha discutido o reflexionado de manera insuficiente (Cáceres, 2003).

Lo importante a tener en claro, es que esta última elaboración cualitativa, debe apoyarse en todo el trabajo inductivo previo, poniendo todo el esfuerzo reflexivo y crítico de aquellos que están comprometidos con el estudio, descubriendo lazos, causas e interpretándolas convenientemente.

No será necesario que todas las categorías queden integradas entre sí, a manera de núcleo temático. Las mismas pueden representar en sí varias interpretaciones que complementan la comprensión de la realidad investigada o, más modestamente, de un conjunto de datos con cierta afinidad (Cáceres, 2003).

7.7. Criterios de calidad

La divulgación científica, especialmente a través de revistas de investigación con evaluación de pares, debe permitir a los lectores juzgar la pertinencia, coherencia y relevancia de los datos y resultados obtenidos en una investigación, e invita a los investigadores demostrar la calidad de sus procesos y prácticas de investigación en sus reportes (Roulston, 2010).

Existe consenso, en la comunidad de investigadores en ciencias sociales, y particularmente desde lo cualitativo, en que es necesario tener criterios de calidad y de rigor. No obstante, divergen las formas respecto a cómo asegurar el rigor y la calidad (Cornejo & Salas, 2011). Por su parte Guba y Lincoln (1981), en Sandín (2000), proponen cuatro términos alternativos para valorar los procesos de investigación desarrollados en el marco de lo que ellos denominan investigación naturalista (hay que citar a Guba directamente)

- Credibilidad

Se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes del estudio, recolecta información que produce hallazgos y luego éstos son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Es el grado o nivel en el cual los resultados de la investigación reflejen una imagen clara y representativa de una realidad o situación dada. Entonces, credibilidad se refiere a cómo los resultados de un estudio son verdaderos para las personas que fueron estudiadas, y para quienes lo han experimentado, o han estado en contacto con el fenómeno investigado (Rada, s/f).

El criterio de credibilidad se puede alcanzar porque generalmente los investigadores, para confirmar los hallazgos y revisar algunos datos particulares, vuelven a los informantes durante la recolección de la información. Según Castillo y Vásquez (2003), en Rada (s/f), a las personas les gusta participar en la revisión para reafirmar su participación, también porque desean que los hallazgos sean lo más creíbles y precisos. En este sentido pueden corregir los errores de interpretación de los hechos dando ejemplos que ayuden a clarificar las interpretaciones del investigador.

De los elementos planteados por Rada (s/f) para determinar la credibilidad de una investigación educativa, los siguientes se utilizarán en esta investigación:

Uso de transcripciones textuales de las entrevistas para respaldar los significados e interpretaciones presentadas en los resultados del estudio.

Uso de la triangulación en la recolección de datos para determinar la congruencia entre los resultados.

Si los hallazgos se aprecian como significantes y aplicables en el propio contexto del lector.

- Transferibilidad

La transferibilidad o aplicabilidad, da cuenta de la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones. Guba y Lincoln (1981), en Rada (s/f), indican que se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados a otro contexto. Es de recordar que en la investigación cualitativa los lectores del informe son quienes determinan si se pueden transferir los hallazgos a un contexto diferente. Para ello se necesita hacer una descripción densa del lugar y las características de las personas donde el fenómeno fue estudiado. Así el grado de transferibilidad es función directa de la similitud entre los contextos donde se realiza un estudio.

- Dependencia

La dependencia tiene que ver con la forma en la cual un investigador puede seguir la pista, o ruta, de lo que hizo otro (Guba y Lincoln, 1981). Para ello es necesario un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que ese investigador tuvo en relación con el estudio. Esta estrategia permite examinar los datos y llegar a conclusiones iguales o similares, siempre y cuando se tengan perspectivas análogas (Rada, s/f).

Los siguientes aspectos pueden ayudar a determinar si un trabajo de investigación cualitativa cumple con este criterio:

- Descripción de las características de los informantes y su proceso de selección.
- Uso de mecanismos de grabación.
- Análisis de la transcripción fiel de las entrevistas a los informantes.
- Describir los contextos físicos, interpersonales y sociales en el informe.

En los abordajes cualitativos, si se tiene la misma perspectiva del investigador original, se siguen las mismas reglas para la recolección y el análisis de los datos, asumiendo que las

condiciones del contexto son similares, otros investigadores deberían ser capaces de llegar a descripciones o explicaciones similares del fenómeno bajo estudio (Rada, s/f).

- Confirmabilidad

Los investigadores deben mostrarse como agentes activos y lejos de neutralidad. Es por esto que los procedimientos para obtener la confiabilidad irían orientados a conseguir explicar el posicionamiento de los investigadores. De esta manera a través de un análisis de los datos aportados en el cuerpo teórico del trabajo y en los anexos del mismo, dichos resultados pueden ser trasladados y ajustados a otros contextos concretos. Dejando en claro las operaciones reflexivas que han llevado a los investigadores a las conclusiones obtenidas, evidenciando los métodos de análisis de los datos.

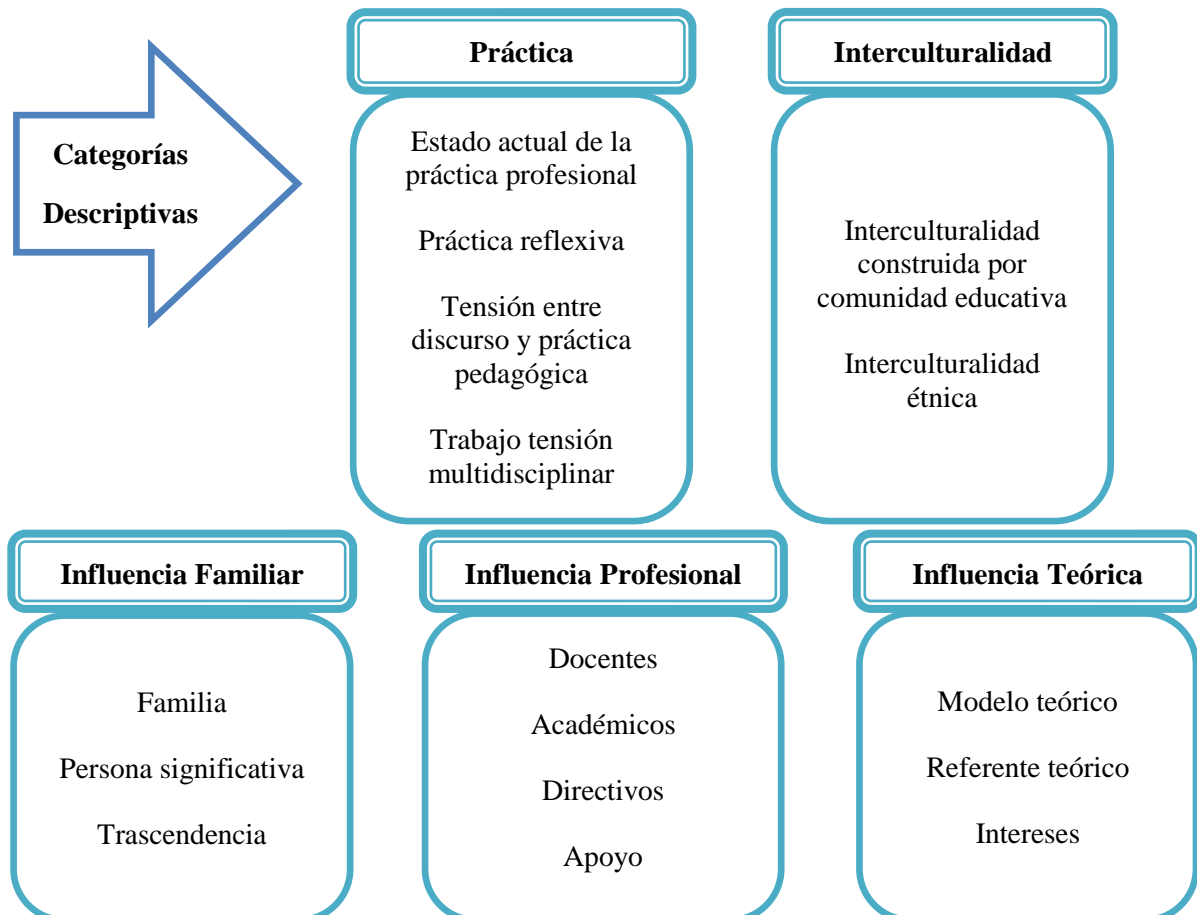
7.8. Procedimiento general del estudio

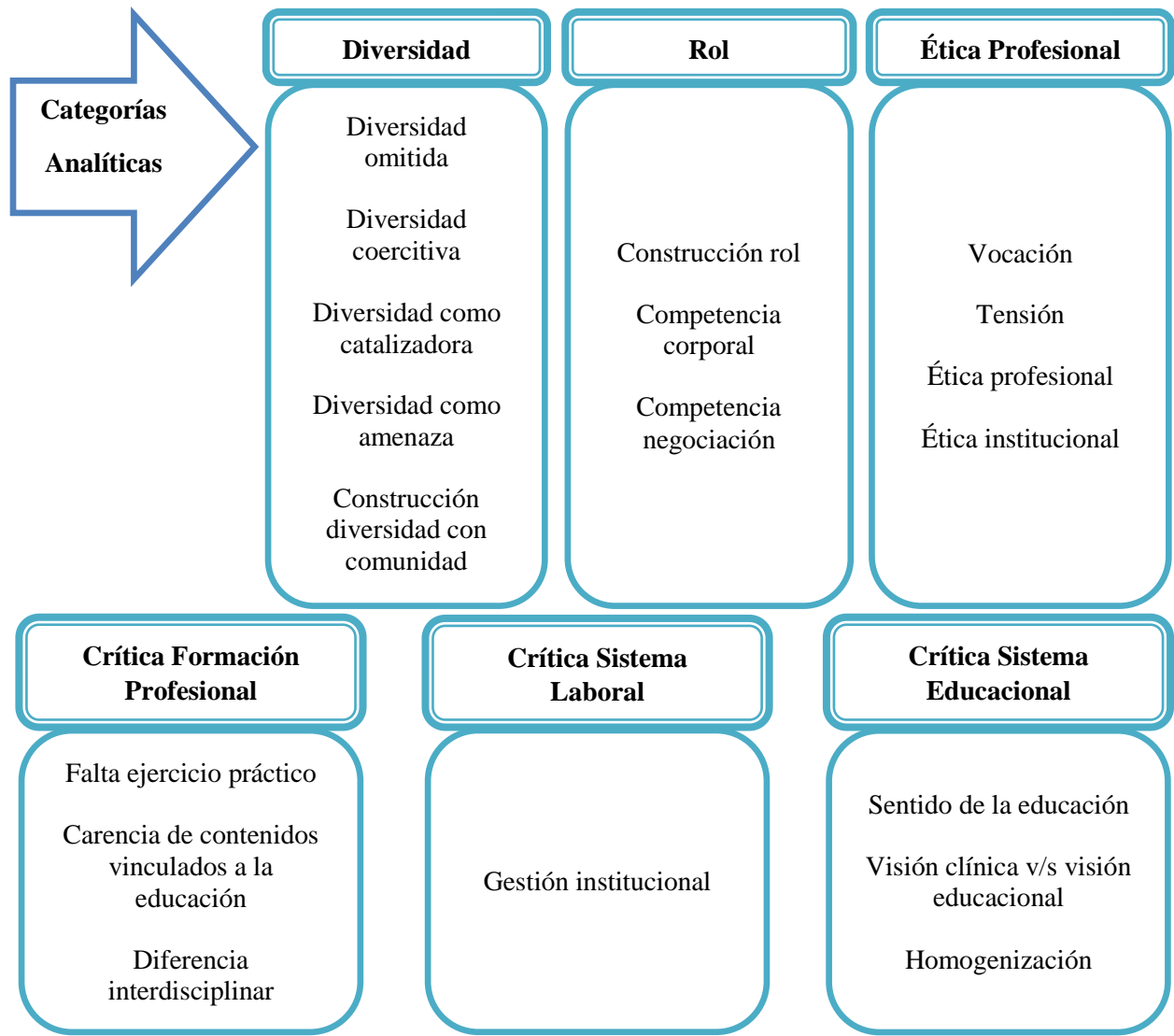
Lo primero que se realizó al comenzar este estudio fue un proceso exhaustivo de revisión bibliográfica y documentación que nos permitió conocer y entender de mejor manera las temáticas a trabajar. Por otro lado se efectuó una revisión histórica en cuanto sistema educacional y el rol del psicólogo dentro de él, lo cual entrega una mirada contextual del estudio. Así como también una revisión en cuanto a la metodología que fuese más adecuada para el estudio que se quería llevar a cabo. Planteando además objetivos y preguntas de investigación a partir de las cuales se guió el estudio.

RESULTADOS

En el proceso de análisis hemos trabajado la codificación de la información recopilada a través de los instrumentos de entrevistas en profundidad y grupo de discusión, a través de la reducción interpretativa del corpus de datos. Es así que los códigos expuestos en el cuadro 3 son resultado de un proceso tanto inductivo como teórico. En el análisis inductivo se recogieron aquellos temas recurrentes y relevantes para el entrevistado, emergidos desde los datos. Para esto se realizó un trabajo de lectura en donde cada investigador e investigadora contó con una copia de las entrevistas realizadas, en las cuales se identifican los temas y sus recurrencias que posteriormente dan origen a los códigos inductivos. En el análisis teórico, se recogieron aquellos temas que presentaban relevancia para la presente investigación, desde su marco teórico. Es así que estos códigos se agrupan en categorías básicas de análisis y se ordenan en la lógica desde los temas descriptivos a los analíticos, también como se observa en la cuadro 3. Considerando a las categorías descriptivas, aquellas que cumplen la función de identificar características de segmentos de las entrevistas y a las categorías analíticas que responden a procesos complejos de abstracción.

Cuadro 3: Organización de categorías descriptivas y analíticas





8.1. Categorías y sus relatos

A continuación se presentan las categorías identificadas y las definiciones de éstas que se sustentan en el relato de los participantes, recopiladas tanto en las entrevistas en profundidad como en el grupo de discusión final.

Con el propósito de identificar las citas presentadas en los relatos de cada participante se codificará según participantes de la siguiente manera: Letra y número “P1”, “P2” y “P3” corresponderá al Participante 1, Participante 2 y Participante 3 respectivamente. Para citar el número de entrevista se utilizará “E1” y E2”, lo que corresponderá a entrevista 1 y entrevista 2 de cada participante, mientras que para citar el grupo de discusión se utilizará el código

“GD”. Para indicar el número de línea dentro de cada entrevista se codificará mediante la letra L acompañada del número que le corresponda. Ejemplo: P2, E1, L102-124, correspondería al Participante 2, entrevista 1, línea 102 a la 124. Para el caso del grupo de discusión sería: P3, GD, L36-58, lo cual correspondería al Participante 3, grupo de discusión, líneas 36 a la 58.

8. 1.1. Crítica a la formación profesional

Todo ejercicio crítico y reflexivo sobre los procesos de formación profesional que el entrevistado recibió de las instituciones formativas y que no fueron suficientes a la hora de afrontar la vida profesional.

Participante	
N°1	<p>El Participante 1 si bien valora en cierta medida la formación recibida, entendiéndola como un proceso que permite proyectar y visualizar el rol de psicólogo educacional, pero sin embargo, plantea que no es lo fundamental dentro del trabajo en instituciones educativas, relevando que la práctica profesional se va construyendo en el día a día dentro de los establecimientos.</p> <p><i>“Igual sirve mucho obviamente la teoría, pero lo que más se aprende, yo creo que lo he aprendido incluso en mi segundo o tercer año trabajando recién. Te sirve sí, pero para tener un acercamiento, como tu dijiste anteriormente, un rol, una forma de trabajar, una visión. Pero en lo práctico te cuesta. En lo práctico no necesariamente saliste con lo mejor”</i> (P1, E1, L156-158) Frente a esto, el Participante 1 plantea que en su formación profesional existió una deficiencia en cuanto al aprendizaje práctico de la psicología educacional.</p> <p>En este sentido, el Participante 1 contrapone los conceptos de rol y práctica, tensionando el encuentro de ambos en el qué hacer del psicólogo educacional. Plantea que las discusiones dentro de los espacios de formación profesional promueven temáticas vinculadas a procesos transformadores, mientras que en la práctica lo procesos son dominados por dinámicas hegemónicas e influenciadas por ideologías capitalistas y conservadoras (P1, E1, L148-151), lo cual da cuenta</p>

	<p>de que el rol no necesariamente es lo que necesita el espacio específico de la escuela, sino que más bien responde a una crítica ideológica acerca de los procesos y dinámicas educativas que se llevan a cabo hoy en día. (P1, E1, L164).</p> <p>Sin embargo, cabe señalar que esta tensión generada entre el rol y la práctica, no es un fenómeno acotado a la psicología, sino que más bien, lo plantea como una falencia de la Educación Superior en general (P1, E1, L151-153).</p>
Nº2	<p>La Participante 2 realiza una reflexión mucho más crítica acerca de su proceso de formación profesional, señalando que el hecho de que fuese una carrera nueva dentro de la Universidad, dificultó la construcción de contenidos a revisar dentro de los diferentes cursos, y específicamente en el taller de psicología educacional, señalando que su generación fue una experimentación en cuanto al currículum. Este hecho lo relata como una tensión que ella experimenta al egresar de la Educación Superior, generando cierta ansiedad, debido a la sensación de no contar con las competencias necesarias para poder ejercer la Psicología Educacional (P2, E2, L1240-1241) <i>“Lo que pasa es que el taller nuestro no fue muy sistemático como te contaba la otra vez, yo creo que por el hecho de que era una carrera nueva yo creo que en ese tiempo nosotros fuimos una carrera más de experimentación más que de transmisión de conocimientos. No había claridad tampoco mucho en lo que había que hacer entonces yo creo que no, las herramientas con las cuales yo me enfrente a trabajar en colegios las adquirí no tanto en los talleres de formación sino que en los ramos, por ejemplo este ramo de psiquiatría, de psicopatología, en este ramo educacional que tuvimos que era el de introducción.”</i>(P2, E2, L66-72)</p> <p>Frente a esta carencia de contenidos o a la precisión de éstos para definir el rol del psicólogo educacional dentro de la institución educativa, plantea que los conocimientos adquiridos posterior a la Universidad y fuera de ésta, le han permitido ir adquiriendo herramientas que le han permitido llevar a cabo su trabajo como psicóloga educacional (P2, E2, L1096-1099).</p>

	<p>En cuanto a los contenidos que ella señala que son relevantes dentro de la labor educativa, pero que sin embargo, no fueron parte relevante de su proceso de formación, identifica el área de la psicometría como una debilidad en cuanto a contenido, pero que además es necesario poder formar en un lenguaje escolar, que permitiría un trabajo multidisciplinar mucho más acabado (P2, E2, L1102-1113). Un lenguaje que es netamente educativo, pero que la Psicología educacional necesita conocer para lograr inmiscuirse dentro de las instituciones educativas.</p> <p>Sin embargo, de este déficit de conocimiento, resalta como recurso la posibilidad de que fuese ella quién fuese construyendo su rol dentro de la institución educativa. Plantea que ese hecho puntual, le permite flexibilizar, tener libertad y marcar pautas personales en cuanto a la práctica profesional del psicólogo educacional.</p>
N°3	<p>El Participante 3, tiene una postura más valorativa frente a la formación relevando como sello institucional la capacidad reflexiva que fue construyendo durante su formación profesional, considerándola una competencia profesional importante en el ejercicio de la psicología educacional (P3, E1, L178-196).</p> <p>Sin embargo, señala que si bien es necesario el proceso reflexivo acerca de sus prácticas profesionales y la vigilancia activa de los procesos educativos, precisa que la formación necesita de cierto practicismo que le permita actuar frente a dinámicas o procesos complejos dentro de los espacios educativos, que no cuentan con los espacios o tiempos para efectuar una práctica vinculada a la reflexión o análisis crítico de ésta. <i>“Yo creo que esa es una de esas cosas, conversando con compañeros quizás, como una de nuestras mayores pifias cachay. Como este sobre análisis de muchas cosas y entonces a mí me pasa, sobretudo en el Español, no me queda mucho tiempo para hacer una reflexión respecto como a las prácticas pedagógicas, porque además el profesor en ese contexto se siente mucho más explotado que en otros contextos como en</i></p>

	<p><i>el Nolasco por ejemplo.” (P3, E2, L169-174).</i></p> <p>Cabe señalar que el Participante 3 al valorar los procesos reflexivos dentro de su formación profesional, también valora a referentes académicos importantes en el trato de temáticas vinculadas a educación y al trabajo comunitario. Espacios que le permitieron contar con procesos reflexivos en torno a las prácticas laborales del psicólogo educacional, a las prácticas laborales de otros profesionales de la educación y al contexto educativo.</p>
--	---

8.1.2. Crítica al sistema educacional

Todo ejercicio crítico y reflexivo sobre los espacios educativos, sus marcos reguladores y las políticas públicas en los que se hayan insertos a nivel profesional.

Participante	
Nº1	<p>El Participante 1 realiza una reflexión en torno al sistema educativo, vinculado a procesos que él denomina conservadores, planteando que el rol del psicólogo tiene que ver con romper esas limitaciones e ir más allá, promoviendo la autonomía de los agentes educativos y la relevancia que debe tener el conocimiento en las instituciones educativas (P1, E1, L121-123).</p> <p>En este sentido, el Participante señala que las práctica del psicólogo educacional muchas veces se ven entorpecidas por prácticas de control, que promueven una hegemonización de la población, en contraposición a los nuevos marcos regulatorios que promueven el trabajo con la diversidad y la inclusión, lo cual genera cierta tensión entre lo que el sistema educativo espera y propone como trabajo educacional. <i>“Te encuentras con prácticas que son diferentes a las que tú vas proponiendo, no son prácticas para la liberación el individuo, por el contrario son prácticas de control”.</i> (P1, E2, L87-89)</p> <p>Este choque discursivo rigidiza los procesos educativos e instala una visión desde</p>

	<p>el castigo más que como espacio de desarrollo personal y social (P1, E1, L490-492), lo cual provoca que se generen dinámicas de culpabilización frente a hechos emergentes problemáticos, lo que dificulta las relaciones dentro de los establecimientos educativos e invisibiliza el sentido de la educación. (P1, E1, L486-489). Promoviendo prácticas individualizantes y poco contextuales, <i>“Y lo peor del sistema es cuando individualiza el motivo de consulta, la sintomatología, cuando le pone síntomas a la situación”</i> (P1, E2, 459-461). En este sentido, el Participante 1, plantea que el sentido de la educación es lo que hoy en día es visto en tela de juicio y que dificulta la labor de los agentes educativos al interior del sistema.</p> <p>Además plantea lo burocratizada que se encuentra la gestión educativa, convirtiéndose en un obstaculizador en la práctica profesional (P1, E1, L444-446).</p>
N°2	<p>La Participante 2, reconoce que el sistema educativo de hoy en día no favorece la inclusión ni el trabajo con la diversidad, dado que lo que busca el sistema educativo actual tiende a la homogenización tanto de procesos como de la población educativa. Provocando que las situaciones emergentes diversas sean consideradas como problemáticas para la comunidad educativa, en vez de encontrar recursos u oportunidades. <i>“Ahora si tú dices que si me interesa, lógico que me interesa porque muchas veces si tú te escapas de la norma es donde empiezas a tener dificultades que aparecen y en estos grupos que son tan homogéneos que difieren del lado normal empiezan a generar síntomas. Entonces no sé si es bueno o malo pero en este sistema que es tan masivo, tan formal, tan estructurado, se intenta mucho llevar a estos niños que son diferentes a que sean como lo normal, entonces de repente es triste ver como niños que son diferentes y que esa diferencia es positiva, tengan que de repente cercenarla para que funcionen en este sistema. Y yo estoy en un colegio que es muy sistemático digamos, representa digamos a un sistema bien normal. Entonces muchos niños que tienes esas diversidades muchas veces no son felices, entonces</i></p>

	<p><i>uno mismo a veces les recomienda que puede parecer discriminatorio pero yo lo veo desde la otra manera, o sea que el niño acá no se va a desarrollar habiendo otros lugares donde si va a poder desarrollar esas áreas y donde va a sufrir menos, donde lo van a criticar menos, inclusive donde no lo van a empastillar.”</i> (P2, E2, L320-332).</p> <p>Además, señala que el sistema educativo hoy en día, es mucho más exigente que cuando ella vivió su etapa escolar, realizando un análisis sobre lo exigente que se ha vuelto el sistema educativo, en cuanto al requerimiento de generar mayor análisis por parte de los estudiantes en el transcurso de los contenidos (P2, E1, L372-375).</p>
N°3	<p>El Participante 3, plantea que si bien existe una promoción de políticas innovadoras en cuanto a educación, éstas no logran tener un impacto práctico dentro del sistema educativo. Y que por ende se ha convertido en un sistema que promueve prácticas inclusivas, pero que en lo concreto se ha mantenido en prácticas que reproducen contenidos o reflexiones que no permiten generar en los estudiantes y en las comunidades educativas una evolución en las dinámicas educacionales. <i>“Es que en términos de proyecto, todos los colegios son inclusivos y está declarado en su proyecto educativo por ley. Ahora políticas concretas al respecto tienen que ver con la no discriminación, la sanción a la discriminación y la facilitación a la tolerancia, la inclusión, la inclusión de la diversidad. Piensa tú en un colegio va llegando la gente como puede, como llega ahora no existe políticas concretas que intenten incluir material, guías en otros idiomas dependiendo de los estudiantes que llegan, no nos ha pasado.”</i> (P3, E1, L628-633).</p> <p>Por otro lado, el Participante menciona que el trabajo en los establecimientos educacionales se ve fuertemente orientado por los logros cuantitativos que son necesarios alcanzar, como las mediciones estandarizadas que evalúan desempeño cognitivo, vinculado a tipos de habilidades lógico-matemáticas. Por ende, el sistema educacional lo que le exige al psicólogo educacional principalmente es</p>

	<p>mantener a los estudiantes dentro de los parámetros esperados que les permita desarrollar estas habilidades evaluadas de manera adecuada. (P3, E2, L440-464).</p> <p>Además, el Participante 3 realiza una crítica importante en cuanto a las ideologías presentes del sistema educacional, en donde menciona que se ha encontrado con diferencias de opiniones que dificultan el trabajo de los profesionales, generando dinámicas prejuiciosas o estigmatizadoras vinculadas a las ideologías personales. En ese sentido, el Participante 3 plantea que es necesario poder negociar los discursos en los espacios educativos (P3, E2, L535-540).</p>
--	---

8.1.3. Crítica al sistema laboral

Todo ejercicio crítico y reflexivo sobre las dinámicas y prácticas laborales que se dan en el espacio donde se desempeña el profesional.

Participante	
N°1	<p>El Participante 1 plantea que es difícil trabajar en educación debido a las constantes problemáticas que surgen dentro de este espacio y a la poca o nula valoración que se hace del trabajo realizado y que por ende, se convierte en un sistema que exige mucho pero que genera poca retroalimentación en cuanto a la labor educativa. <i>“Si en realidad el tema es el reconocimiento. Es complicado en educación que te reconozcan. Esta la idea general de que nadie reconoce nada, solamente se exige”</i>(P1, E1, L355-357),, pero que además, es un ambiente laboral que genera altos sentimientos de frustración, debido al choque discursivo entre el rol y la práctica; y a la precariedad laboral de hoy en día, en dónde se vive en una constante incertidumbre en cuanto a la permanencia en un lugar, o a la disponibilidad de campo laboral, etc. (P1, E1, L345-348). Vinculado a esto, realiza una crítica en cuanto a cómo dialogan los actores educativos en los espacios educacionales, en donde se identifican estigmas y prejuicios que</p>

dificultan el trabajo con toda la comunidad educativa (P1, E2, L102-105).

Por otro lado, plantea como un desafío en el campo laboral la necesidad de construcción de un lenguaje común entre los profesionales de la educación, que les permita comprender la visión que los diferentes agentes educativos poseen sobre el sentido de la educación, su rol dentro de las instituciones educativas y el rol que cumplen dentro de los equipos de trabajo. Poder definir este lenguaje común, facilitaría el trabajo del psicólogo educacional, en tanto, pudiese generar espacios de diálogo interdisciplinar dentro de la institución educativa. Promoviendo espacios reflexivos sobre las prácticas docentes y los factores psicosociales que afectan los procesos de enseñanza y aprendizaje (P1, E2, L105-111).

Lo anterior también lo vincula con aspectos más regulatorios dentro de los establecimientos educacionales y que tienen que ver con documentos como por ejemplo, el Proyecto Educativo Institucional, pero que no cuentan con la sustentación práctica de lo que se declara en éste.

Además, plantea que debido a que el contrato y la conformación de equipos psicosociales fue todo un proceso innovador dentro de los espacios educativos, presentó ciertas dificultades a la hora de llevar a cabo el ejercicio práctico de la psicología educacional, en donde el trabajo no estaba delimitado, no habían ocupaciones específicas del psicólogo educacional, lo que al principio dificultó la valoración y la significación de la práctica profesional (P1, E2, L134-136), dentro de los diferentes establecimientos educativos, ya que también refiere que depende de cada liderazgo, los facilitadores y obstaculizadores que se pueden encontrar en el campo laboral (P1, E2, L222-253).

Por último, el Participante 1, señala que es relevante destacar que la gestión institucional es fundamental en cuanto a las libertades y oportunidades que poseen los psicólogos educacionales en su ejercicio laboral. Esto último es compartido por el resto de los participantes durante la conversación llevada a

	<p>cabo en el grupo de discusión, en dónde se consensua que el tipo de liderazgo y gestión escolar llevada a cabo por los directivos, influye directamente en la capacidad de poder negociar el rol del profesional psicólogo educacional. (GD, L17-69).</p>
Nº2	<p>La Participante 2 no realiza una crítica negativa frente a su sistema laboral, por el contrario, lo valora como un espacio de trabajo que le ha permitido ir construyendo su rol, desde una forma muy autónoma e independiente, marcando pautas que le han permitido construir la labor del psicólogo educacional a nivel de la Fundación a la cual pertenece el establecimiento educativo (P2, E2, L169-173).</p>
Nº3	<p>El Participante 3 menciona que los espacios laborales de los psicólogos educacionales son complejos, principalmente por la confusión del rol que debe cumplir éste dentro de los espacios educacionales, sin embargo, comenta que en sus establecimientos se generan buenas relaciones permitiendo un espacio cómodo de trabajo.</p> <p>En este sentido, señala como un desafío del psicólogo educacional el poder dialogar y negociar el rol del psicólogo educacional, posicionándolo como un rol educativo antes que clínico, específicamente en cuanto las intervenciones con los docentes, quienes muchas veces no logran entender el qué hacer del psicólogo educacional y a veces, cuesta poder llegar a consensos multidisciplinarios. Este tema también se abordó en el grupo de discusión, en donde los tres psicólogos consensuaron que el trabajo multidisciplinar en las instituciones educativas es complejo <i>“Porque son momentos son chispazos en los cuales tu sales un momento de la misma tradición, lo negocias y puedes hacer cuestiones diferentes pero yo creo que por eso hay una dimensión política que tiene que ver con la negociación, que tiene que ver con el poder y que tiene que ver con la negociación de hacer cuestiones distintas, decir a ver qué pasa si probamos ahora y la clase tiene este momento y como te decía también, generando</i></p>

	<p><i>propuestas donde el profesor además es muy celoso con ceder cualquier cuestión que tiene que ver con lo pedagógico es decir por qué me vas a recomendar algo tú” (P3, E1, L476-482).</i></p> <p>Vinculado a lo anteriormente descrito, el Participante 3 menciona que el psicólogo muchas veces es visto dentro de las instituciones educativas como una persona “espía” de los procesos educativos, como un agente que interviene desde el equipo directivo y que actúa como vigilante de las prácticas pedagógicas, lo cual explicaría la resistencia que presentan los docentes al momento de trabajar con psicólogos. (P3, E1, L421-426). En este sentido, el Participante, plantea como hito significativo el enfoque que presenta cada establecimiento educacional en cuanto a la gestión educativa y el sentido que le dan a la educación.</p>
--	---

8.1.4. Rol

Se entenderá por rol el conjunto de conductas y actitudes que el psicólogo construye a propósito de su quehacer profesional, determinado por sus propios valores e intereses y las expectativas del establecimiento en el cual se desempeña.

Participante	
N°1	<p>El Participante 1 identifica que en un comienzo su rol como psicólogo en una institución educacional se definía desde la mirada del sujeto como movilizador de cambios y de reflexión al interior de la comunidad educativa. Esta concepción del rol la relaciona con la visión que le entregó su formación académica, la cual refiere como emancipadora y centrada en desarmar el sistema educativo, comprendiendo que es el mismo sistema el cual pone barreras a los conceptos y valores que promulga. Esto se puede evidenciar cuando el Participante comenta:</p> <p><i>“Entonces aprendimos harto y por sobre todo aprendimos a dilucidar como nosotros, en un ambiente tan controlado o tan limitado, cómo lo hacíamos para tratar de quebrar con eso. Cómo tratar de demoler eso y empezar a plantear</i></p>

soluciones que fueran más de la índole emancipadora, yo creo que más independencia, autonomía, conocimiento.” (P1, E1, L130-134)

Volviendo a la mirada del psicólogo como un agente movilizador al interior de la institución educativa, el Participante 1 identifica que la importancia de tener este rol recae en abrir espacios de discusión que permitan la reflexión de las dinámicas sociales con los profesionales pertenecientes al área educativa, lo que declara cuando dice que: *“Yo creo que uno estudia para hacer cambios, cambios importantes. Entonces me vine con esa mentalidad. Yo había trabajado mucho el modelo socio-ambiental, entonces me vine como con esa idea en mente. Y dije, lo primero es prestarle una especie herramienta de análisis a los profesores y con la cual se pudiera generar una discusión de lo que sucede acá en la escuela.” (P1, E2, L50-54)*

Para el Participante es importante destacar que al comienzo de su experiencia laboral, en este proceso de integrarse al sistema educacional, tuvo que comenzar por establecer sus propios lineamientos de trabajo. Dicha situación se produjo dado que el rol del psicólogo en establecimiento educacional no se encontraba delimitado, lo que le llevó a tener que transar con las instituciones su quehacer profesional, siempre desde la mirada de su propia ética, lo en algunas ocasiones le trajo conflictos ideológicos y tensiones en la ejecución de dicho rol. Esto lo podemos ver ya que nos comenta que: *“Mira con el tiempo en el CGV se empezó a exigir ciertas cosas de mí, obviamente, y yo trabajé los objetivos siempre desde mi ética, porque aquí la ética es diferente. La ética muchas veces es una ética que ejercer el poder, que si bien no es físico, pero simbólicamente es súper fuerte, es violento, derechamente es violento.” (P1, E2, L96-99)*

En resumen el participante relata que -desde su experiencia- el rol del psicólogo en la institución se va construyendo en un entramado que involucra lo que solicita el establecimiento educativo y la función que dicho profesional está dispuesto a realizar en base a sus propios valores, intereses y conocimientos. Lo que implica muchas veces ir en contra de determinadas prácticas o creencias que

	ponen en tensión el quehacer profesional del psicólogo en contextos educativos.
N°2	<p>Para la Participante 2, el rol del psicólogo en los establecimientos educativos guarda directa relación con ser un ente mediado, que facilite la resolución de conflictos al interior del establecimiento educacional, esto lo relaciona con la importancia que tiene para ella la idea de que el profesional que se desempeña en el ámbito educativo debe contar con ciertas competencias mínimas para trabajar al interior de una institución educativa.: <i>“Bueno yo creo que primero la empatía y en todo ámbito, en diversas situaciones. Ponerte en el lugar del otro siempre, de cómo el otro está percibiendo la realidad, de cómo los otros lo está percibiendo a él. Creo que un rol de mediador cuando hay un choque violento a nivel cultural tiene que haber alguien que genere un proceso de mediación o de facilitación, de resolución de conflictos.”</i> (P2, E2,L414-418)</p> <p>Lo anterior guarda relación con una visión del rol como una construcción que se va estableciendo en la práctica del psicólogo en los espacios educativos, esto dado que destaca que el psicólogo es un agente activo de su propio conocimiento y de sus propias prácticas. Para la Participante la formación constante es un elemento clave de cualidad del profesional, lo que permitirá ir estructurando su propio rol, dicha percepción se relaciona con su formación académica, la cual ella distingue como insuficiente para poder enfrentarse a las problemáticas del ambiente labora. Respecto de esta idea indica que: <i>“No, lo que pasa es que yo siento que como la formación no fue muy clara yo creo que no hubo una suerte acá de como que nos estructuraran en un perfil, yo creo que la gran tensión es como sentir que no tienes todas las competencias para hacer un trabajo que tú en el fondo sabes que tienes que hacer. Yo tuve la suerte de que atendiera a los niños entonces uno va como construyendo cosas.”</i> (P2, E2, L220-224)</p> <p>Además destaca la importancia de lo que para ella sería mantener un conocimiento mínimo en lo que a temáticas sobre educación se refiere, lo que en el fondo alude a que el rol del psicólogo dentro de las instituciones educativas</p>

	<p>debe estar basado a un conocimiento previo acerca del contexto educacional, trayendo consigo una dialéctica que permita manejar las dinámicas que se distinguen de la psicología clínica, esto se puede observar cuando relata que: <i>“O sea, creo que si tu como psicólogo vas a trabajar en un colegio tienes que manejar un lenguaje mínimo básico que es escolar, entonces claro tu llegas con la postura de ya vas a hacer diagnósticos y todo pero tú no vas a hacer trabajo clínico en un colegio. Entonces claro si yo tuviera una clínica al lado del colegio no hay problema, pero el manejarte en que lo que es un currículum, hay toda una suerte de... de, no sé cómo explicarlo pero si te vas a meter al área de educación, tienes que manejar temas de educación y creo que en psicología no manejamos temas de educación. (P2, E2, L89-94)</i></p> <p>Parte importante de los que relata la Participante 2 respecto del rol como psicóloga que se desempeña en el ámbito educacional tiene relación con la búsqueda constante de conocimiento y autogestión de la formación profesional. Esto dado que su experiencia en cuanto a la constitución del rol ha sido de una construcción permanente, debido a lo que ella considera como una escasa formación en psicología educacional por parte de la institución académica. Destaca entonces la importancia de mantener una base de conocimiento del contexto educacional que permitan comprender el sistema educativo y a los integrantes de dichas comunidades, para poder ser un agente mediador en las problemáticas institucionales, estableciendo un margen entre la psicología educacional y la psicología clínica.</p>
N°3	<p>Respecto de la concepción de rol que tiene el Participante 3, él indica como importante desarrollar en el ejercicio profesional la capacidad de ser un agente que facilite determinados procesos y determinadas acciones al interior de la institución educacional, lo que expresa cuando dice que: <i>“... yo creo, creo que el psicólogo es un agente, un catalizador de procesos sociales o de ciertos grupos dentro de una institución, yo creo que es un catalizador de esos.” (P3, E1, L362-363)</i></p>

Al comienzo de su incorporación al sistema educacional define su rol como principalmente centrado en el trabajo clínico dentro de la institución. Para dicho Participante este tipo de rol era de alguna manera algo que le acomodaba ya que su formación y sus intereses se orientaban hacia la psicología clínica (preferencia psicoanalítica). Dicha situación sin embargo le produjo sentimientos contrapuestos, los cuales le permitieron cuestionarse acerca de este rol que en el fondo le llevó a que cediera espacio dentro de su quehacer profesional: *“Entonces yo digo con un poco de vergüenza y orgullo, de que, claro yo como que cedí un poco al comienzo en ese espacio, en esa mezcla entre clínica y clínica la verdad, que era la demanda del profesor que te encontraba en el pasillo y ‘oye este niño está muy desordenado, habla con el 15 min a ver si lo tranquilizai’, era como eso.”* (P3, E1, L304-307)

Destaca desde su experiencia profesional que un elemento central en la delimitación del rol del psicólogo en establecimientos educacionales es el poder negociar, lo cual tiene relación con sus intereses de participación política, por lo que concibe al psicólogo como un agente que debe posicionarse políticamente dentro de una institución, lo que lleva a una constante construcción del rol: *“Si, estoy haciendo camino al andar. Honestamente yo creo que estoy construyendo mi rol de psicólogo educacional, yo creo que está en construcción como hablaba la semana, o sea la vez anterior, es como una constante negociación e ir como definiendo las necesidades de la institución y viendo en que podi’ aportar.”* (P3, E2,L318-321)

Determinado rol que relata como una construcción, le fue posible visualizar en el ejercicio práctico de su quehacer profesional: *“Apareció temas relacionados con la inclusión, con la diversidad, con la violencia en los colegios y eso ya abría un poco más como demanda institucional o ministerial, abría otro campo para el psicólogo y ahí yo creo que fui teniendo como un poco más de claridad.”* (P3, E1, L 307-310)

Finalmente lo que entrega el Participante 3 sobre la concepción del rol de los

	<p>psicólogos en el contexto educacional guarda relación con la posibilidad de generar espacios de reflexionar al interior de las comunidades educativas, concepción que ha adquirido a través de la experiencia práctica y a través de la negociación de su oferta a las instituciones educativas.</p>
--	---

8. 1.5. Práctica

Una co-construcción, en la que se ponderan las necesidades particulares del sistema educativo en el cual el profesional se encuentra inserto. Además las competencias e intereses que este profesional posee, lo cual determina la oferta que este hace y finalmente las intervenciones que realiza.

Participante	
Nº1	<p>El Participante 1 se refiere a su práctica profesional como una acción que se define principalmente por el tipo de institución en la que se trabaja y por el paradigma sobre educación que posee determinada comunidad educativa, esto dado que desde su experiencia en diversos establecimientos educacionales de la comuna de Puchuncaví ha podido experimentar distintos tipos de liderazgo por parte de los directivos, lo que se traduce en una cosmovisión y lineamientos específicos bajo los cuales se orienta el trabajo de los profesionales. Esto se aprecia cuando nos comenta en ambas citas lo siguiente:</p> <p><i>(Haciendo alusión a determinada escuela de la localidad de Horcón) “Allá hay otro liderazgo, liderazgo más autoritario, pero sirve, porque lamentablemente la cultura de allá es muy descarriada. Entonces se implementaron una serie de cosas que se sistematizaron este año y que han sido súper importantes para ir cambiando la cultura de una comunidad.” (P1, E2, L249-252)</i></p> <p><i>(Haciendo referencia al director del DAEM) “Entonces es súper importante que haya llegado él porque llegó con un cambio de paradigma. Y en ese cambio de</i></p>

	<p><i>paradigma, me siento más de ese lineamiento y me siento con más posibilidades de trabajar ese lineamiento.” (P1, E2, L279-281)</i></p> <p>Para él entonces es importante destacar que los lineamientos bajo los cuales se trabaja y se construye el ejercicio práctico se ven delimitados por el tipo de liderazgo que funciona en cada institución. Dicha concepción la ha adquirido desde su experiencia trabajando para la Dirección Administrativa de Educación Municipal (DAEM), dado que ha podido experimentar el trabajado con diversos contextos educativos, generando que cuente con una visión ampliar de las distintas realidades institucionales que le han llevado a tal reflexión.</p> <p>Además el Participante comenta que en su trabajo las actividades se orientan bajo los lineamientos gubernamentales, los cuales son determinados por instituciones como el Ministerio de Educación y el Servicio Nacional del Menor, explicando que existe toda una sistematización de los procedimientos a seguir cuando se trata de llevar un caso de atención psicológica: <i>“Finalmente está todo bien definido en términos del Ministerio de Educación, pero por sobre todo tú te das cuenta que tú trabajo tiene más que ver con los lineamientos del SENAME, que es la vulneración de derechos y todo lo que quepa dentro de ese margen. Entonces tienes casos de baja, mediana y alta gravedad. Los casos del alta gravedad tú generalmente los derivas; los de mediana gravedad te apoyas en redes pero intervienes tú; y los temas en general de convivencia, comportamiento, cosas que puedes solucionar rápidamente, alguna mediación entre niños que se pelean en una sala esas son todas atribuciones de baja gravedad.” (P1, E2, L295-301).</i></p>
Nº2	<p>La Participante posee una visión sobre su quehacer práctico ligado a la búsqueda del bienestar emocional de los alumnos que son parte de la institución, considerando que su propio desempeño profesional guarda relación con proteger y ayudar a los niños y niñas que se encuentran atravesando alguna dificultad. Esta preocupación por el bienestar del otro se remonta a su historia personal, la cual siempre estuvo ligada a la formación católica y a su participación activa en</p>

actividades sociales, que tenían como fin el encuentro con otro: *“Mi trabajo no va en relación a la evaluación del director sino que a ver que el niño sea feliz no más po. O sea yo creo que ellos no te contrataron para que los niños sean felices, te contrataron para que el niño pueda salir adelante en las dificultades, pero mi autoevaluación tiene que ver con eso, con ver que el niño salió adelante, que pudo superar la dificultad por la cual se acercó a mí, que esa dificultad tenga como consecuencia que mejore las notas, regio po. Si el superar esa dificultad tuvo como consecuencia que se portara mejor, regio también. Pero para mí el primer indicador es que el niño se sienta mejor consigo mismo y con su situación.”* (P2, E2, L364-370)

La Participante hace alusión a que en su quehacer existen determinadas acciones sobre las cuales se debe priorizar y dar un orden en el ejercicio profesional. Dichas acciones ella las fue conocimiento en el ejercicio de su profesión y de acuerdo a la experiencia adquirida en sus años de trabajo. Su trabajo se encuentra orientado hacia diversos actores de la comunidad, con los cuales reconoce un tipo de trabajo distintivo, lo que queda en evidencia cuando señala: *“O sea tu lógicamente tu tení que darle orden de prioridad que lo primero que trabajas es con los alumnos, el contenerlos en el caso de los más grandes y de apoyarlos en el caso de los más chiquititos, que es una herramienta más concreta de autorregulación que la mayor cantidad de casos tiene que ver con eso, con niños agresivos, niños que se portan mal, inquietos. Creo que esa es tu primera prioridad, y la otra con los apoderados porque tu no podi hacer mucho si no teni el apoyo de la familia. Y el tema con los profesores también es importante por el hecho que los profes también te tienen que apoyar con ciertas cosas, con ciertas estrategias que puedan aplicar dentro del aula o que por ultimo con una comprensión del cuadro que eso es súper, es un tremendo paso...”* (P2, E2, L264-272)

Finalmente es posible apreciar la Participante, en su ejercicio profesional tiene como prioridad el bienestar de los niños y jóvenes que forman parte de la comunidad educativa, este sería el principal enfoque que orienta las acciones de

	<p>su quehacer profesional como psicóloga en espacios educativos.</p>
<p>Nº3</p>	<p>El Participante 3 relata su experiencia en el ámbito educacional como una suerte de quehacer híbrido entre la psicología clínica y la psicología educacional.</p> <p>La experiencia que ha adquirido en su quehacer profesional le ha permitido ir construyendo con el tiempo prácticas que se orienten a incorporar la mirada pedagógica a las intervenciones que demandan los establecimientos educacionales, las cuales en muchas oportunidades se basan en demandas de tipo clínicas: <i>“Bueno, yo te decía que al comienzo es difícil entender de que el psicólogo podía entrar en dimensiones que no fueran clínicas, entonces por una parte la demanda que se me hacía era casi clínica, de intervención, de revisión de casos de hablar de la psicología desde lo clínico como demanda podríamos decir, y yo pensando que mi rol podría ser un poco más amplio y en algún momento apuntar hacia lo pedagógico o hacia la revisión, la reflexión de la institución, una revisión del clima...”</i> (P3, E1, L373-377)</p> <p>Dicha concepción de su quehacer profesional como psicólogo en espacios educativos le ha significado generar una construcción a partir de su experiencia laboral, en un ejercicio reflexivo acerca de sus propias prácticas. Para él el abordaje práctico de las problemáticas educacionales de alguna manera invitan a ampliar la mirada de los fenómenos escolares a través de un proceso reflexivo, lo que se evidencia cuando relata que: <i>“En el español pasó al comienzo que habría que modificar por ejemplo las políticas de participación al interior del colegio, que había que reflexionar sobre el bullying, que estaba la ley Zamudio en ese momento y eso obligaba un poco a salir de este esquema y pensar la organización de una forma más amplia y gracias al universo que se dieron estas posibilidades, se fueron aprendiendo sobre la marcha”</i> (P3, E2, L312-315)</p> <p>Además el Participante nos comenta que la práctica del psicólogo debiese estar orientada a aterrizar las concepciones ideológicas que se manejan al interior de las instituciones educativas, indicando que parte del ejercicio del psicólogo</p>

	<p>educacional está orientado a generar material práctico respecto de los ideales declarados por lo establecimientos educaciones, los cuales se mantiene muchas veces alejados de acciones concretas. Con respecto a lo anterior señala que: “...en el español yo en un momento participé en la construcción de ese proyecto educativo o la reformulación de ese proyecto educativo y con un caballero que ya no está pensamos en los valores institucionales y pensar en valores institucionales es fácil porque tu podi’ plantear la paz mundial.... no sé, la tolerancia cuestiones demasiado bonitas y lo peluo es aterrizarla en prácticas concretas...” (P3, E1, L437-441)</p> <p>Para el Participante al igual que la declaración de su rol, el ejercicio práctico se relaciona con una negociación, que se basa con el hecho de transar ciertos elementos propios del ejercicio profesional que facilitan la validación del propio quehacer por parte de otros profesionales del área educacional. Dicho reconocimiento que proviene de la validación ante otro, lo destaca como un elemento principal en el desarrollo de intervenciones que faciliten cambios sociales.</p>
--	---

8.1.6. Diversidad

Es una característica inherente a la naturaleza humana y una posibilidad para la mejora y el enriquecimiento de las condiciones y relaciones sociales y culturales entre las personas y entre los grupos sociales.

Participante	
N°1	<p>El Participante 1 hace alusión a la diversidad como un concepto que si bien no maneja teóricamente, sí contempla ciertas concepciones respecto a creencias y en base a su experiencia en el ámbito educacional, Para él la diversidad se encuentra en el entramado social como un elemento inherente a las diversas realidades, considerando que todo en cierta medida es diversidad: “Bueno la diversidad la</p>

puedes ver desde todo plano. Desde la comunidad educativa, como más macro, hasta lo más micro en el individuo. Y lo trabajas todos los días, todo el día lo trabajas que digamos.” (P1, E2, L311-313).

Es posible evidenciar que para él la diversidad es una realidad existente, que se produce en diversos ámbitos y que es posible de ver en el trabajo práctico de la profesión. Así nos señala que es posible evidenciar diversidad en las distintas comunidades, entre distintos individuos, entre diversos contextos, etc.: *“Si te das cuenta evidentemente que hay diversidad. De comunidad a comunidad, te explicaba el tema de Pucalán y Los Maquis, que están muy cerca pero son culturas diferentes. Y también yo, veo la diversidad de un niño a otro, evidentemente, con el tema de las capacidades, con el tema de habilidades, con las posibilidades familiares, contextuales que ellos tienen y como eso te influye.” (P1. E2, L305-309).*

Para él el trabajo directo con la diversidad ha resultado ser complejo, sobre todo al comienzo de su quehacer como psicólogo en establecimientos educacionales, y resulta difícil porque para él ha significado poner en tensión diversos ámbitos de su vida personal, como por ejemplo el hecho de involucrarse emocionalmente en determinadas situaciones. Entonces para él más allá del ejercicio teórico de conocer el concepto, está la dimensión práctica en donde, a través de la experiencia se hace más fácil su labor, ya que se es parte de la vivencia de la diversidad: *“Pero es súper importante que la diversidad se enfrenta mucho mejor cuando tú estás incluido. Cuando te sientes parte de, es más fácil y te integras.” (P1, E2, L330-332).*

Finalmente dicho Participante destaca que en términos institucionales la diversidad como tal no se encuentra declarada en las prácticas educativas. Lo siguiente queda ejemplificado cuando señala que: *“Yo en los Proyectos que yo conozco, no está incluido, no hay factores culturales a la base y tampoco está como dentro de los valores con los que se levantan los proyecto. Las misiones y las visiones son en general, así como también los protocolos homogenizan la*

	<p><i>situación, entonces se aplica una misma fórmula para todos y yo siento que se ve más la diversidad en la práctica, como en el qué hacer... ahí se nota, pero que esté estipulado no.” (GD, L125-129).</i></p>
<p>Nº2</p>	<p>La Participantes número dos relata que para ella no existe un conocimiento previo más extenso del concepto de diversidad que le permita abordarlo teóricamente, pero sí reconoce una noción de lo que para ella es la diversidad, aludiendo a que todos los niños en alguna medida son diversos, pero que dicha diversidad se encuentra más explícita cuando se produce en situaciones que desafían la homogeneidad de la comunidad educativa, así nos señala lo siguiente: <i>“Bueno conversábamos la otra vez, hoy en día todos los niños son diversos o sea desde sus intereses, desde su cómo decirlo, desde sus orígenes familiares, desde sus niveles socioeconómicos y culturales provocan que haya bastante diversidad. Ahora nosotros en el colegio nosotros esta diversidad digamos tan pronunciada no tenemos chicos de otras culturas ni tenemos diversidad... o sea sí, tenemos niños que su orientaciones sexuales en este caso homosexuales, pero yo lo sé porque me lo han confidenciado a manera muy secreto, muy muy muy secreto. Yo no voy a salir al patio y ver a los niños tomados de la mano, jamás.” (P2, E2, L311-317).</i></p> <p>La Participantes comenta además que dada las características del establecimiento en donde trabaja, lo “normal”, lo homogéneo, orientan las práctica educativas de la institución, entonces para el caso de los alumnos que poseen alguna orientación sexual distinta a la heterogénea se genera cierto resguardo de dicha realidad para no ser explicitada. Es decir, para ella el contexto educacional de dicho establecimiento dificultaría la expresión de aquellas experiencias personales de los alumnos que podrían implicar una diferenciación importante del resto. Dicha situación involucra una experiencia subjetiva y emocional que invita a la reflexión de la Participante: <i>“Entonces no sé si es bueno o malo pero en este sistema que es tan masivo, tan formal, tan estructurado, se intenta mucho llevar a estos niños que son diferentes a que sean como lo normal, entonces de repente es triste ver como niños que son diferentes y que esa diferencia es</i></p>

	<p><i>positiva, tengan que de repente cercenarla para que funcionen en este sistema.” (P2, E2, L323-327).</i></p> <p>Es posible además apreciar que su interés está puesto en el bienestar emocional de los alumnos, dado que muchas de sus acciones e intervención se encuentran basadas en aconsejar o recomendar lo que desde su perspectiva genera menor daño, o lo que ayuda a potenciar las capacidades de los alumnos, esto lo expresa cuando comenta que : <i>“Entonces muchos niños que tienes esas diversidades muchas veces no son felices, entonces uno mismo a veces les recomienda que puede parecer discriminatorio pero yo lo veo desde la otra manera, o sea que el niño acá no se va a desarrollar habiendo otros lugares donde si va a poder desarrollar esas áreas y donde va a sufrir menos, donde lo van a criticar menos, inclusive donde no lo van a empastillar.” (P2, E2, L328-332)</i></p> <p>Respecto de su visión de la diversidad como un elemento perteneciente a las prácticas educativas, señala que en el establecimiento no se ha visto la necesidad de delimitar y trabajar desde la mirada de la diversidad, ya que la población de estudiantes es principalmente homogénea. Además señala que dado lo anterior, la diversidad como elemento de abordaje de las problemáticas educacionales no se encuentra declarada en sus lineamientos de trabajo, lo que evidencia cuando nos dice <i>“...entonces yo creo que claramente en el proyecto educativo no está, a lo más aparece un poquitito en relación a los niños que tienen necesidades educativas especiales, por la evaluación diferencial, eso, pero no este tema, ni es un tema que se nos haya presentado como, como un conflicto digamos. Puede que lo haya pero no es algo que esté ahí de manera visible.” (GD, L157-161).</i></p>
N°3	<p>El tercer Participante se refiere a la diversidad como un elemento que es difícil de poder evidenciar en la praxis, hacía alusión a que en determinados contextos con mayor diversidad tal vez se vuelve más fácil poder identificarla, pero que en los establecimiento educacional es distinto, debido que dichas instituciones tienden a la homogeneización de su comunidad educativa. Esto lo relaciona con su experiencia y tendencia a la participación política, dado que para él la diversidad</p>

como tal se encuentra concebida desde la esfera político-punitiva. Dicha concepción se debe a que declara que la diversidad desde el proyecto educativo de la institución tiene una posición política bastante pasiva, orientada al cumplimiento de la norma más que considerando los beneficios que puede generar el hecho de compartir con distintas visiones de mundo. Lo anterior se evidencia cuando nos señala que: *“...no lo considera como algo enriquecedor, no lo considera como algo interesante de ir a buscar, sino que en realidad si hay alguien distinto yo tendría que tolerarlo porque existen sanciones o en realidad es políticamente incorrecto, entonces está declarado ahora si lo pienso hacia atrás como una situación bastante pasiva, o políticamente correcta, pero no como algo que fuese beneficioso de ir a buscar, de ir a buscar ese otro.”* (GD, L173-178).

Dicha situación moviliza sentimientos y reflexiones en el Participante, quien en más de una oportunidad orienta su quehacer hacia la búsqueda de la inclusión de miradas más amplias sobre la comunidad educativa. *“...en un comienzo fue, hubo que pelear el proyecto educativo, esta construcción del proyecto educativo y... y tenía un perfil bien católico y yo como que traté de meter la punta un poco más laica recuerdo en su momento...”* (GD, L168-170).

Finalmente el Participante señala que no existe una postura institucional explícita frente a la diversidad, aludiendo a que los programas de educación no contemplan dicho elemento en su declaración formal. *“A ver, yo no recuerdo bien a que nos referíamos o a qué me referí en la entrevista anterior pero lo que creo que en algún momento se menciona es que no existía como una definición normal desde los planes y programas para abordar este tema y que yo nunca lo había tomado como una como objetivo o como un tema dentro de mi práctica, de mi quehacer cachai.”*(P3,E2, L416-419).

8.1.7. Interculturalidad

Reflexión profunda en torno a las oportunidades que nos ofrece la diversidad cultural como elemento de intercambio fructífero de valores y actitudes, rompiendo prejuicios e iniciando espacios de interrelación e intercambio.

Participante	
N°1	<p>El Participante se refiere a la interculturalidad asociándola principalmente con experiencias que ha tenido en los establecimientos donde ha trabajado y en los cuales se han incorporado alumnos extranjeros, entendiendo ésta desde una perspectiva étnica. Nos menciona que dentro de estos se han dado tanto dinámicas de integración como de discriminación por parte de los demás alumnos, y que esta tiene que ver más bien con la “disposición” con la que viene la persona extranjera. Si la persona extranjera genera situaciones donde le es posible mostrar y dar a conocer a los demás los elementos distintivos de su cultura entonces se produce una buena aceptación por parte de los demás alumnos: <i>“Aunque no es predecible, habían cursos donde integraban súper bien a los niños y habían otros cursos que no lo hacían. Bueno y también depende mucho de cómo llegue la persona. Más allá de la cultura de donde proviene tiene que ver con cómo la persona traduce esa cultura”</i> (P1, E1, L 735-738)</p> <p>Menciona además que un hecho importante es hacer un correcto acompañamiento tanto del alumno como de su familia en todos los procesos de adaptación que implica el estar en una cultura que no es la de origen. De esta forma, manteniéndose al tanto de dicho proceso es posible orientar y acompañar desde una perspectiva inclusiva: <i>“Había todo un trabajo administrativo que tienes que también considerar, cómo hacer seguimiento de la familia. Que estaban haciendo todos los procedimientos legales, sacando nacionalidad, tenían una serie de cosas que hacer en el ministerio de educación, en todas partes. Entonces fue el trabajo también de ayudarles un poco a ellos, en lo que tú podías, y orientarles, y por sobre todo darles ánimo, preguntarles “¿Cómo le fue esta</i></p>

	<p><i>semana? ¿Cómo le fue con este trámite que tenían que hacer?”. (P1, E1, L745-751).</i></p> <p>Cuenta finalmente que Horcón, localidad donde trabaja, <i>“se integra muy bien la interculturalidad de los pueblos originarios”</i> (P1, E2, L407-408) y que no existen choques entre las culturas, dándose así la posibilidad de inclusión.</p>
N°2	<p>La Participante reconoce en un principio que no está familiarizada con el término de interculturalidad y que además no es algo que vea muy a menudo en el colegio donde trabaja (en el entendido de que no existen mayores casos de gente extranjera y/o de situaciones económicas extremas). Es así como establece su visión de la interculturalidad a partir de su experiencia en el establecimiento donde se ha desempeñado durante años y ésta se evidencia más desde la óptica de la diversidad. Ante esto, surge una contradicción en la Participante en la que le resulta difícil operar fuera de los marcos institucionales que finalmente terminan por homogeneizar a los estudiantes y donde la diversidad constituye un problema que es más bien padecido por quien es “diverso”. Cuenta que la diversidad es un tema más bien subterráneo en donde las expresiones que surgen se mantienen ocultas o llegan a ella por otros medios. Ahora bien, cuando estas expresiones de diversidad emergen, provocan mucho malestar en quienes la padecen (sobre todo cuando son de índole sexual) suscitando problemas en la adaptación. Dentro de las resoluciones que la Participante menciona es el recomendar a los alumnos que se encuentren en esa situación y estén sufriendo por la misma que busquen otra institución donde puedan desarrollarse, entendiendo que bajo la normativa vigente en el colegio solo la pasarán mal. Es en este punto donde la Participante elabora una crítica en el entendido de que no hay una promoción de la diversidad como un elemento positivo: <i>Ahora nosotros en el colegio nosotros esta diversidad digamos tan pronunciada no tenemos chicos de otras culturas ni tenemos diversidad... o sea sí, tenemos niños que su orientaciones sexuales en este caso homosexuales, pero yo lo sé porque me lo han confidenciado a manera muy secreto, muy muy muy secreto. Yo no voy a salir al patio y ver a los niños</i></p>

	<p><i>tomados de la mano, jamás. Yo creo que falta mucho para que eso pase. Ahora no tenemos polos tan tan tan diversos como en cuanto a situaciones socioeconómicas, hay casos así muy puntuales pero como acá es bien homogéneo no se demuestran. Ahora si tú dices que si me interesa, lógico que me interesa porque muchas veces si tú te escapabas de la norma es donde empiezas a tener dificultades que aparecen y en estos grupos que son tan homogéneos que difieren del lado normal empiezan a generar síntomas. Entonces no sé si es bueno o malo pero en este sistema que es tan masivo, tan formal, tan estructurado, se intenta mucho llevar a estos niños que son diferentes a que sean como lo normal, entonces de repente es triste ver como niños que son diferentes y que esa diferencia es positiva, tengan que de repente cercenarla para que funcionen en este sistema. Y yo estoy en un colegio que es muy sistemático digamos, representa digamos a un sistema bien normal. Entonces muchos niños que tienen esas diversidades muchas veces no son felices, entonces uno mismo a veces les recomienda que puede parecer discriminatorio pero yo lo veo desde la otra manera, o sea que el niño acá no se va a desarrollar habiendo otros lugares donde si va a poder desarrollar esas áreas y donde va a sufrir menos, donde lo van a criticar menos, inclusive donde no lo van a empastillar. Entonces si tú me preguntas si es de mi interés, claro que es de mi interés, pero no sé si en la práctica puedo fomentar mucho esta diversidad en positivo. (P2, E2, L318-339)</i></p>
N°3	<p>Uno de los elementos clave que nos pudo relatar este Participante -a la hora de hablar de la interculturalidad- es el temprano contacto con gente de Argentina producto de su ciudad de origen. Al ser punta arenas un lugar colindante con Argentina y en donde los límites geográficos no se ven tan demarcados por la cordillera de los Andes (como en otras zonas del país) a él le fue posible compartir con mucha gente extranjera siendo muchos de ellos sus mismos familiares. Esta relación el Participante la reconoce como un hito significativo de su niñez y adolescencia que le permitió conocer y relacionarse con culturas distintas y conocer gente que sería una importante referencia en su vida: <i>“Entonces yo creo que existe un vínculo y una mezcla entre la cultura Chilena y</i></p>

	<p><i>la Argentina en ese período, o sea esa parte de mi vida, pero creo que la comparten varios compañeros o amigos que vivieron en Punta Arenas.”(P3, E2 L18-20).</i></p> <p>Luego de terminar el colegio, el irse a estudiar a Valparaíso le abrió nuevas oportunidades de relacionarse con gente distinta a la que él acostumbraba en su ciudad, siendo éste un elemento clave a la hora de apreciar diversidad cultural de otra índole. Toda esta suma de experiencias articularon en él una visión más amplia de la relación entre las culturas, desde la cual fue capaz de elaborar su propia definición respecto de qué entendía por interculturalidad, otorgando como arista propia de un énfasis étnico: <i>“Yo entiendo por interculturalidad la como capacidad de que haya una especie de sincretismo quizás de distintos discursos cachai como étnicos dentro de un espacio acotado, eso principalmente, que haya una interacción.”</i> (P3,E2, L476-478).</p>
--	---

8.1.8. Ética

Conjunto de costumbres y normas morales que adopta el participante en su trabajo como psicólogo en establecimiento educacional.

Participante	
N°1	<p>El Participante menciona diferentes situaciones en donde el juego de poder y el quehacer del psicólogo se ven tensionados por los demás actores de la comunidad educativa ante situaciones emergentes, estas generan la necesidad de un abordaje ético: <i>“La ética muchas veces es una ética que ejercer el poder, que si bien no es físico, pero simbólicamente es súper fuerte, es violento, derechamente es violento.”</i> (P1, E1, L456-458)</p> <p>En los momentos donde los alumnos eran sobrecargados de prejuicios de parte de la comunidad educativa, el Participante buscó hacer contrapeso a muchas de esas</p>

	<p>prácticas no siendo siempre del todo bien recibidas por parte de los establecimientos y los profesores. Primaba ahí la lógica de abordar lo “problemático” centrándose en la conducta de un estudiante el cual era sobrecargado de muchos prejuicios, contraponiéndose a la visión del Participante de la necesidad de abordar esos problemas desde la dinámica social (del curso, en este caso): <i>“Había prácticas con las que yo no congeniaba y había profesores por ende con los que yo no congeniaba. Y lo peor del sistema es cuando individualiza el motivo de consulta, la sintomatología, cuando le pone síntomas a la situación”</i> (P1, E1, L458-461).</p> <p>Es así como el Participante toma como postura el tener cierta distancia con esas prácticas patologizantes y creadoras de prejuicios para elaborar intervenciones desde su postura ética: <i>“Entonces yo lo que hice fue desconectarme mucho de la información que me daban y recababa mucha información yo. E inevitablemente te pones del lado de los estudiantes, del lado de los alumnos, de los apoderados, no defendiéndolos pero sin embargo entendiendo como ellos ven lo contrario, ven que el problema es la educación, no es lo que a ellos les está pasando.”</i> (P1, E1, L499-503)</p> <p>Surge también en el Participante un reconocimiento a una perspectiva ética y crítica adquirida desde la cual se posiciona y lleva a cabo sus intervenciones: <i>“cuesta cuando tu aprendes a ser crítico, cuesta mucho no serlo, y está como con el deber ser y todo, y el deber hacer. Y está súper ligado a tu postura ética, obviamente, entonces me costaba. Siempre he tenido problemas con las cosas que no me han gustado, pero el cambio o diferencia ha sido súper fabulosa y enriquecedora totalmente, porque te das cuenta de que cada escuela tiene su propia cosmovisión”</i> (P1, E1, L509-513).</p>
N°2	<p>Dentro de la ética profesional que ha desarrollado la Participante se encuentra un marcado interés de velar por el bienestar de los niños con los cuales trabaja dentro de los establecimientos educacionales, articulando desde ahí las distintas necesidades emergentes (como la formación especializada y los ejercicios</p>

autocríticos) para abordar de la mejor manera las situaciones que se presenten: *“Bueno, creo que cada vez educarme más para hacer un buen trabajo. Mi trabajo no va en relación a la evaluación del director sino que a ver que el niño sea feliz no más po. O sea yo creo que ellos no te contrataron para que los niños sean felices, te contrataron para que el niño pueda salir adelante en las dificultades, pero mi autoevaluación tiene que ver con eso. Con ver que el niño salió adelante, que pudo superar la dificultad por la cual se acercó a mí, que esa dificultad tenga como consecuencia que mejore las notas, regio po. Si el superar esa dificultad tuvo como consecuencia que se portara mejor, regio también. Pero para mí el primer indicador es que el niño se sienta mejor consigo mismo y con su situación.”* (P2, E2, L349-356).

En cuanto a la emergencia de la diversidad, la Participante presenta una visión analítica respecto de las potencialidades y las consecuencias que puede traer estas situaciones tanto para el afectado como para el medio circundante. Es de esta manera que la Participante busca no articular discurso patologizantes dentro de los establecimientos y vela por el sano desarrollo de esa diversidad. *“Yo creo que siempre uno intenta ver de partida si esas diferencias son positivas o negativas tanto el niño como para el entorno. Si las diferencias son positivas para el niño y no para el entorno, yo creo que el trabajo aquí es motivar a la familia a que busquen un entorno donde si las pueda desarrollar. Ahora también hay diferencias que pueden ser negativas y que lógicamente uno intenta motivar al chiquitito y a la familia para que logren adaptarse de la mejor manera a este sistema, y si son de diversidad en términos sexuales que el niño logre vivir su diferencia de la manera más sana posible. Por ejemplo cómo tomas el tema de la sexualidad y que el niño viva su homosexualidad de una manera positiva y no con una mirada patológica.* (P2,E2, L326-333).

La Participante menciona que el establecimiento en el que trabaja deja poco espacio a la diversidad y se torna un espacio “homogeneizante” donde los alumnos pertenecientes a dicha diversidad “lo pasan mal”. Es así como para esas situaciones en que hay problemas de adaptación severa, la Participante opta por

	<p>recomendar a los alumnos que busquen una institución que les permita desarrollarse en plenitud y donde sufran menos: <i>“Entonces muchos niños que tienes esas diversidades muchas veces no son felices, entonces uno mismo a veces les recomienda que puede parecer discriminatorio pero yo lo veo desde la otra manera, o sea que el niño acá no se va a desarrollar habiendo otros lugares donde si va a poder desarrollar esas áreas y donde va a sufrir menos, donde lo van a criticar menos, inclusive donde no lo van a empastillar.”</i> (P2, E2, L317-321).</p>
<p>Nº3</p>	<p>La dimensión ética en el Participante es de suma importancia no tan solo en la vida profesional, sino en la vida cotidiana y en cada espacio donde uno se desenvuelve. Por medio de ciertas contradicciones éticas que se le han presentado a lo largo de su desempeño como profesional, él ha sido capaz de poner en cuestionamiento una serie de prácticas de su quehacer y de su vida personal que han ido moldeando una perspectiva ética y humana de llevar a cabo sus acciones.</p> <p>En un momento, le resultó problemático cuando salía a divertirse con amigos el hecho de encontrarse con estudiantes de los establecimientos donde trabaja en locales y bares de Valparaíso. Considerando que el Participante lleva a cabo los programas afectividad y sexualidad y el programa de prevención y consumo de drogas el hecho de encontrarse con quienes él mismo compartía dentro del establecimiento educacional fue una crisis ética de la cual tuvo que hacerse cargo: <i>“Y pasa que después se acerca una niña y me dice yo a usted lo he visto y yo dije ya qué onda y me dice yo lo he visto carretiando a usted en subida ecuador una cosa así. Y yo voy cachai, voy con amigos entonces como que lo interesante de toda esta cuestión es que claro varios me han escuchado como hablando sobre el tema de las drogas y tengan cuidado chicos así como y a veces como “no fumen marihuana prensada” cuando ya el consumo está dado. Entonces para algunos está como más normalizado el hecho que yo les pueda hablar de drogas quizás y que me ven carretiando pero probablemente si me ve otro así como carretiando dirá así qué chucha, pero yo me siento con la libertad</i></p>

	<p><i>de poder hablarles de drogas y quizás después conversar con los niños y decirles carreteo y tus profes también carretean” (P3, E2, L294-302).</i></p> <p>Otra de las cosas que destaca el Participante es lo importante que fue su formación al alero de académicos con una visión crítica a la hora de plantearse y resolver conflictos éticos, vislumbrando la solución de estos desde la praxis y la constante vigilancia de sus propias acciones en los distintos espacios donde se desarrolla buscando sostener una visión emancipadora tanto de él como con quienes se relaciona: <i>“Haber, yo creo que la aplicación es constante, esa es la praxis. Es una aplicación constante y en realidad una mezcla entre el conocimiento teórico y la aplicación práctica pero yo creo que en todo momento yo analizo cuáles son las implicancias de mis acciones, esa es una cuestión que nunca deje de hacer y eso es muy de la Maria Julia, muy Maritza montero, nunca lo deje de hacer. O sea, esto que voy a hacer o que eventualmente me piden mis jefes que implicancias tiene, como yo puedo estirar el chicle de esta situación. Maria julia nos decía vulgarmente uno a veces en algunas tareas tiene que abrir las piernas, entonces uno tiene que decidir hasta donde las abres, o si las abres poco o como negocias no abrirlas”, ella era así o nos decía así las cosas y eso nunca lo deje de hacer, pensar que se va a hacer con mi trabajo, que fines persigue, yo creo que eso nunca lo deje de hacer. Pensar que la educación tiene ser emancipatoria, yo eso nunca lo he dejado de creer tampoco” (P3, E1, L210-220).</i></p>
--	--

8.1.9. Influencia familiar

Referentes significativos familiares que han influenciado su desarrollo como persona a lo largo de su trayectoria de vida.

Participante	
--------------	--

<p>Nº1</p>	<p>Dentro de los referentes significativos que el Participante identifica se encuentran sus padres (con quienes vive actualmente), juntos han pasado momentos difíciles lo que ha permitido que otros familiares y cercanos tomen parte importante de su vida y se vuelvan incondicionales: <i>“Yo creo que la palabra para mi clave es: incondicionalidad. Yo creo que eso lo he aprendido y te sirve para todo. Incluso para los casos que tu tení, para las situaciones diarias de la pega. Que va más allá de la familia, de las amistades, de la pareja. Incondicionalidad es quedarse, es “estar ahí”.”</i> (P1, E1, L288-291).</p> <p>Sus padrinos también han sido personas muy significativas considerándolos incluso sus <i>“segundos padres”</i> con las cuales reconoce tener experiencias similares en mucho de lo que a él le ha tocado pasar junto a su familia: <i>“Entonces mis padrinos han sido efectivamente muy significativos, muchísimo, y yo creo que hasta el día de hoy no se cansan. Hasta el día de hoy siempre los veo mirando hacia la misma dirección en que miraban cuando yo era chico. Y eso me ha ayudado bastante. Otras personas muy importantes para mí siempre han sido mis abuelos, por parte de mamá y por parte de papá. “</i> (P1, E1, L261-265).</p> <p>Finalmente, sus abuelos maternos marcan una influencia considerable destacando en ellos el <i>“espíritu italiano”</i> de poner ante todo la familia primero y generar un fuerte sentido de clan que se apoyan los unos con los otros: <i>“Ellos también han sido importantes afectivamente, ellos sacaron adelante una familia de la nada, que son todos mis tíos. Han sido un ejemplo. Nosotros siempre hemos dicho que mi abuelo tiene espíritu italiano en la comida y en la familia. Entonces es un gallo que lo ha dado todo y se ha quedado sin nada pero a la familia la sacó adelante.”</i> (P1, E1, L267-271).</p>
<p>Nº2</p>	<p>La historia familiar se torna de suma importancia para la Participante sobretodo en cómo la forman como persona los valores y la serie de sucesos que han pasado en conjunto como familia y que han marcado muchos aspectos de su vida. Si bien la relación con sus padres es a ratos algo distante en ciertos aspectos tanto</p>

	<p>por temas de personalidad como por algo propio de cómo era entendida la paternidad en el tiempo de sus padres (en palabras de la Participante “papas a la antigua”) la Participante reconoce que la forjaron en muchos valores que hasta el día de hoy mantiene: <i>“Yo creo que mi mamá en ese sentido tuvo como harta inteligencia para hacer lo correcto, y yo creo que nos transmitió también para mi gusto lo correcto po, no nos hizo ni personas materialista ni nada, pero no creo que mi mamá haya sido la excepción por eso te digo que yo creo que es como una suerte de generación.”</i> (P2, E1, L280-284).</p>
<p>Nº3</p>	<p>La familia es sumamente importante en el relato del Participante. Era característico de su niñez y juventud el compartir mucho con primos y familiares tanto de punta arenas como de Argentina y relacionarse con la gente mediante el deporte, lo que le forjó en él un espíritu muy fuerte de lo importante que es compartir con otros. Esto se traduce finalmente en cómo se relaciona con las demás personas una vez que llega a estudiar a Valparaíso, y posteriormente, a vivir en la misma ciudad: <i>“Me gusta armar buenas migas con la gente, ser amigos, llevarlos a mi casa, eso es como bien del sur, creo que lo mantuve. Como acoger a las personas, que no tiene que ver con la carrera, no tiene que ver con la formación, tiene que ver con una historia se puede decir.”</i> (P3, E1 L236-238).</p> <p>Es también la familia quien lo influenció bastante a la hora de optar por su profesión y el cómo arma sus expectativas de cómo debería ser un psicólogo, siendo una característica principal de la profesión ser una persona “relajada” y “buena onda” que esté dispuesta a ayudar a los demás y a compartir experiencias, perspectiva que mantiene una vez egresado de la profesión: <i>“Emm, haber es divertido porque yo creo que desde primero medio quise estudiar psicología. Había gente en la familia que era psicólogo y en general los psicólogos que yo conocí nunca fui a un psicólogo clínico y el del colegio en realidad tuvo apariciones fugaces, pero el...los psicólogos que conocí eran como todos relajados. Eran todos como la mezcla de un hippie así, un hippie intelectual</i></p>

	<i>entonces creo que eso era lo que me llamo la atención como una persona tan relajada me como que me hizo dudar si es que todos los que habían estudiado eso eran hippies intelectuales cachai, eran personas relajadas. (P3, E1 L93-99).</i>
--	--

8.1.10. Influencia profesional

Referentes profesionales ligados al área de la educación que han influenciado o impactado en el proceso de construcción del profesional.

Participante	
Nº1	<p>El Participante 1 al momento de preguntarle por los lineamientos que él considera más importante de seguir en las escuelas, hace referencia al director del departamento educacional de la comuna. Nos menciona: <i>“Mira yo, comparto mucho con el director de educación actual, en varios conceptos como “autoliderazgo” por ejemplo. Autoliderazgo abarca muchas cosas porque te cambia el paradigma educativo. Y el paradigma educativo no son sólo los profesores sino que el niño es el que tiene este autoliderazgo, y ahí está el autocontrol, no sé y una pila de cuestiones, el autoestima, motivación escolar, etc.”</i> (P1, E1, L 649-653). De este modo se evidencia la relevancia que tienen las ideas del director del departamento de educación y cómo estas han influido en el propio quehacer profesional del Participante en las escuelas donde se desempeña laboralmente.</p> <p>Además el Participante hace referencia a varios profesores que durante su trayectoria académica influyeron de una u otra manera en su quehacer actual: <i>“...yo siempre había admirado a ciertos profesores, y que hacían cosas muy sencillas, pero creo que finalmente me di cuenta que las personas que más admiraba siempre estaban ligadas al contexto educativo”</i> (P1, E1, L 63-65). El Participante hace referencia a dos profesores, uno en enseñanza básica y otro en enseñanza media que utilizaban estrategias pedagógicas novedosas, <i>“Entonces</i></p>

siempre me llamó la atención ese tipo de metodología que rompía la lógica para llegar a un resultado” (P1, E1, L 60-61), y que por la utilización de estas metodologías que rompían con lo tradicional los consideraba “...gallos admirables, que pareciera que conocieran el mundo de una manera súper específica y atractiva.” (P1, E1, L 66-67).

También hace referencia a principalmente tres profesores durante su etapa universitaria. *“Bueno la profesora de psicología educacional también me marcó mucho porque creo que ella a pesar de que pasábamos momentos críticos, eran clases cansadoras, nos cansaban, las clases súper críticas, densas, los documentos que leíamos eran densos y era un clima de... por lo menos ella siempre te transmitía cierta frustración, de manera que esa frustración la entenderas como algo que te movilizara.” (P1, E1, L 183-187), el Participante 2 habla de la frustración que se generaba en las clases con los textos que les pedía leer esta profesora como elemento movilizador, lo cual, más adelante menciona como parte de su rol; ser un elemento movilizador dentro del establecimiento educacional. Así mismo hace referencia a un profesor que en el último año tenía a cargo el taller de psicología social, quien compartió con él y con sus compañeros la experiencia que tuvo trabajando con contextos sociales vulnerables, “Entonces visualizó también estructuras de poder dentro de lo que era la intervención comunitaria y desde ahí también entendió que límites tenía el cómo psicólogo para intervenir...” (P1, E1, L 200-202), lo cual lo llevó a hacer análisis más profundos de la realidad social.*

Finalmente menciona a otra profesora que dictaba una asignatura clínica, y con quien tuvo una discusión debido a un choque de ideas respecto a una intervención clínica que él había realizado. El Participante 2 relata que a pesar de la disputa esto le sirvió porque *“Y eso me sirvió mucho porque ahí entendí que en la vida tení que defender tus cosas. Muchas veces vas a tener una propuesta y no te la van a comprender y otras veces te la van a criticar entonces tení que defenderla, es parte también de la pega.” (P1, E1, L 211-214).*

N°2	Respecto a la influencia profesional, la Participante 2 no menciona a un referente profesional ligado al área de la educación que haya influenciado en su proceso de construcción como profesional.
N°3	<p>El Participante 3 hace mención a una psicóloga que con su estilo de vida lo inspiró a estudiar psicología, él señala: <i>“O sea es que claro, había una psicóloga en particular que con la cual compartíamos parrilladas y cosas así y siempre ella como muy relajada con sus hijos, me parecía algo interesante más que como profesión como estilo de vida, Muy clever esta mujer así. Con carrera política además, ella fue senadora en argentina pero muy clever, entonces yo pensé que esto era parte de la formación que recibía un psicólogo. Yo creo que esa fue una de las referencias. Con el tiempo yo fui como aclarando y especificando quizás que ella fue una referencia importante con la cual quizás decidí estudiar psicología y siempre quise estar vinculado en mi trabajo o en lo que hiciera, relacionarme con personas, conocerlas, escucharlas, no me imaginaba en algo que me distanciara o me desvinculara del contexto humano. Creo que eso también pesó en la elección de carrera.”</i> (P3, E1, L 107-115). El Participante además hace referencia a que a partir de esta mujer y de su forma de ser como profesional, nació en él un sentimiento de querer trabajar en algo que le permitiera vincularse con las personas, lo cual es una de las bases que tiene para ejercer su labor como psicólogo en contexto educacional.</p> <p>Asimismo el Participante 3 hace referencia a un profesor que fue muy influyente a la hora de decidir el tema de su tesis y del de algunos otros amigos también. Él señala <i>“...entonces si yo creo que Domingo fue un elemento importante. Ahora no porque tuviera un manejo técnico del tema sino porque te apoyaba en el momento que tu tenías una curiosidad bastante vaga, necesitabas explorar algo y en realidad te apoyaba, “cuenta conmigo”...”</i> (P3, E1, L 143-146). Este profesor además fue un apoyo al activar las redes y los contactos necesarios para desarrollar su investigación.</p>

8.1.11. Influencia teórica

Se entiende por influencia teórica la epistemología que adopta el participante para llevar a cabo sus prácticas profesionales.

Participante	
N°1	<p>El Participante 1 al referirse a los casos que ha observado y atendido durante su trayectoria laboral, haciendo hincapié a que muchas veces los niños que le derivan por malos comportamientos saben muy bien que lo que están haciendo está mal, pero sin embargo estas prácticas son el único modo de manifestar su descontento con el mismo sistema educacional y con la falta de compromiso de sus profesores. El Participante menciona: <i>“Entonces es un sistema que instala un discurso súper aprendido, súper antiguo además, muy poco actualizado, y efectivamente te das cuenta que cómo dice Foucault, que la educación como muchas instituciones se trata más de vigilar. Castigar y vigilar”</i> (P1, E1, L 504-507).</p> <p>Además de utilizar las ideas de Foucault para comprender el modo de acción del sistema educativo, el Participante 1 nos habla del modelo socioecológico como metodología de trabajo para las intervenciones que se realizan en las escuelas. <i>“Y eso también es interesante porque allá es Horcón, como vive más gente, y la escuela es como el único punto de reunión o de los pocos puntos de reunión. Entonces cuando tú haces una intervención eso te va cambiando, y ahí ves si te funcionó bien el sistema socioecológico, porque te va cambiando hacia afuera.”</i> (P1, E1, L 626-629). Esto refleja su visión del cambio respecto a un sistema ecológico en el cual una intervención dentro de la escuela podría afectar a toda la comunidad.</p>
N°2	<p>Al momento de preguntarle a la Participante 2 acerca de las áreas de la psicología que le causaron mayor interés durante su formación académica, responde: <i>“¿En cuanto a la psicología? Me gustaba mucho lo que tenía que ver sobre la</i></p>

	<p><i>psicopatología y todo lo infantil. Creo que eso fueron dentro de los ramos que más me gustaron, todo lo que tenía que ver con la psiquiatría, todo lo que fuera como cuadros, analizar casos y ver a que respondía....” (P2, E2, L 57-59).</i></p> <p>Seguido a esto hace referencia que lo que más aprendió de aquellas signaturas que menciona es a realizar diagnósticos, lo cual le ha servido a la hora de atender casos particulares en las escuelas.</p>
Nº3	<p>El Participante 3 hace referencia a varios autores que han influenciado su formación profesional, <i>“Maritza Montero. La dimensión ético-política revisando las implicancias de eso todo el rato. Paulo Freire que tampoco lo conocíamos, lo conocimos por Mabel que era una especie de discípulo de María Julia cuando estábamos en segundo eso igual, un referente importante. Que más, Hermas, Jürgen Habermas eso. Eso son los autores, Freire, Habermas, Maritza montero, Giroux, eso.” (P3, E1, L 179-183).</i> Él menciona que estos han servido de referencia para segmentar o analizar su propia práctica profesional.</p> <p>El Participante 3 al referirse a la elección de su práctica menciona: <i>“...ahí nosotros teníamos que elegir una corriente clínica y lo que a mí me gustaba o había estudiado en su momento era el psicoanálisis Lacaniano, entonces como ahí me fui...” (P3, E1, L 128-130),</i> haciendo referencia a la influencia teórica de los planteamientos de Lacan.</p> <p>Conjuntamente, el Participante al hablar sobre el tema de su tesis señala <i>“...era como algo mas social-comunitario quizás el enfoque.” (P3, E1, L 135-136),</i> ya que relata que tuvo que considerar aspectos como las redes de apoyo institucionales, familiares y de amigos al momento de realizar el estudio, lo cual para él era un enfoque social-comunitario.</p>

8.2. Núcleos temáticos

A través de un análisis relacional entre las categorías anteriormente expuestas, se siguieron las líneas de las temáticas que abarcan cada una de ellas para concebir así los núcleos temáticos. Esto permite organizar los resultados de la investigación.

Cuadro 4: Núcleos temáticos y categorías correspondientes.



8.2.1. Análisis crítico

Se entiende por Análisis Crítico a todo ejercicio crítico/reflexivo por parte de los participantes a elementos y/o situaciones de su historia de vida y el medio donde se desenvuelven profesionalmente, que tengan como resultado la elaboración de un discurso propio respecto del elemento o situación analizada. Este núcleo surge a partir de las categorías crítica a la formación profesional, al sistema educacional y al sistema laboral que hacen los tres participantes. Por una parte critican la formación profesional por no haber sido lo suficientemente completa como para tener una idea clara acerca de su rol y sus prácticas en contextos educacionales. Del mismo modo hacen crítica al sistema educacional Chileno actual y a como se contradice su discurso y su práctica en la realidad. Como menciona el Participante 1: *“Entonces por ejemplo tiene el concepto de integración, inclusión, diversidad, interculturalidad, pero en las prácticas no lo reflejan. Por el contrario, reflejan hegemonía, poder, capitalismo, la generación de clases*

sociales, etc.” (P1, E1, L121-123). Por otro lado hacen la crítica al sistema laboral, con el cual tienen que estar en constante “*negociación*”, como dice uno de los participantes, entre lo que ellos quieren hacer y lo que se les pide que hagan desde los establecimientos o desde el mismo ministerio de educación.

8.2.2. Posicionamiento en la práctica

Se entiende por posicionamiento en la práctica a todo discurso elaborado por los participantes a partir su experiencia personal, académica y profesional que es influyente a la hora de desempeñarse en el contexto educacional. Dentro de este núcleo se encuentran las categorías: rol, práctica, diversidad, interculturalidad y ética. Los participantes hacen referencia a estos conceptos a partir de las sus propias experiencias y de cómo lo vivencian esto en sus prácticas cotidianas dentro de las escuelas donde se desempeñan laboralmente. La construcción del rol a partir de lo que esperan los diferentes actores de la comunidad educativa y lo que ellos quieren ser dentro de ella, como organizan sus prácticas, y como visualizan temas de diversidad e interculturalidad no desde la academia, sino que desde el quehacer mismo.

8.2.3. Influencias

Conjunto de referentes significativos a nivel afectivo, intelectual o teórico que han estado presentes en la trayectoria de vida de los participantes y que han influenciado de manera positiva la experiencia de los mismos y la construcción de sus ideales, en cuanto a su vida personal como a su vida profesional. Por un lado están aquellos familiares a los que los participantes recuerdan por situaciones particulares o generales en que han rescatado de ellos algún elemento que les ha servido a la hora de tomar decisiones que den cuenta del estilo de vida personal y laboral que quieren llevar. También están los académicos que conocieron durante su trayectoria académica y que con alguna que otra enseñanza formal o informal, marcaron la vida de los participantes. Del mismo modo están aquellos actores ligados al área educacional, que en su mayoría han conocido durante su desarrollo profesional y que también han dejado huella en los participantes. Como hace referencia el Participante 3 a un querido docente, “...*entonces si yo creo que Domingo fue un elemento importante. Ahora no porque tuviera un manejo técnico del tema sino porque te apoyaba en el momento que tu tenías una curiosidad bastante vaga, necesitabas explorar algo y en realidad te apoyaba, “cuenta conmigo”...*” (P3, E1, L 143-146).

8.3. Análisis PEI Instituciones Educativas

A continuación se revisará la sistematización de los Proyectos Educativos Institucionales, según tres áreas de análisis: Características sector establecimiento educacional, entendidas como aquellas descripciones insertas en el PEI, que tienen relación con el contexto en el cual se encuentra inserto el establecimiento educacional; características del establecimiento educacional, que se relaciona con aquellas descripciones insertas en el PEI que tienen relación con características propias de la institución educativa; y finalmente mención diversidad/interculturalidad, la cual refiere a aquellos apartados en donde se mencione algún tipo de referencia, por indirecta que sea, respecto al trabajo con la diversidad y la interculturalidad, por parte de la comunidad educativa.

Cuadro 5: Análisis PEI

Establecimiento	Características sector establecimiento educacional	Características del establecimiento educacional	Mención diversidad/interculturalidad
Escuela Básica Pucalán (Dependencia: Municipal)	La escuela está inserta en un Medio Socio-económico muy bajo, en que no hay fuentes laborales estables. La gente se dedica a trabajar en fundos cercanos o en trabajos fuera de la Localidad, como en Empresas Contratistas, en ENAMI o en Puerto de	La institución educativa se encuentra ubicada en la Comuna de Puchuncaví, V región de Valparaíso. Antecedentes: Escuela de Hombres N° 25 y Escuela de Niñas N° 40. Estas dos Escuelas se fusionaron el año 1920, quedando como Escuela Fiscal Mixta N° 40, actual Escuela Básica Pucalán.	En cuanto a temas vinculado a diversidad e interculturalidad, el PEI señala que: La Escuela propicia un ambiente educativo que promueve la libre expresión de ideas y opiniones. La Escuela promueve formas de convivencia armónica basadas en respeto, comprensión y

	<p>Ventanas, también en trabajos temporales, en faenas de caminos, o en Empresas Frutícolas fuera de la localidad o de la Comuna, algunos trabajan en construcción en Marbella de Maitencillo.</p> <p>Además se dedican a la elaboración de carbón o a la cría de ganado caprino.</p> <p>El actual índice de vulnerabilidad es de 95,00%.</p>	<p>Hasta el año 1969, los cursos eran de 1° a 4° Básico, el año 1970 se crea el 5° y 6° Año Básico. En 1981 se crea el 7° y 8° Básico, hasta que el año 1986 queda con cursos de 1° a 6° Básico.</p> <p>El establecimiento educativo, cuenta con una matrícula de 13 estudiantes,</p>	<p>amor hacia los demás.</p> <p>La Escuela ofrece un ambiente propicio para la vida comunitaria.</p> <p>La familia, como fuente de vida y amor, forma un profundo sentido de tolerancia y respeto para vivir en un ambiente de armonía y democracia.</p> <p>Es alumno con espíritu comunitario que se sabe persona en su dimensión social, que es participativo y democrático.</p> <p>Actividades Literarias y de Investigación de Nuestras Raíces. A través de la investigación y conocimiento de nuestras raíces folclóricas se pretende reforzar la comunicación oral, la lectura, la escritura y el manejo de la lengua. Con esta actividad complementaria los alumnos realizarán entrevistas, recopilarán</p>
--	---	---	--

			refranes, leyendas, cuentos, adivinanzas, canciones, payas, etc., investigarán y rescatarán nuestras raíces folclóricas a la vez que interpretarán cantos y danzas de Chile
Escuela Básica Laguna (Dependencia Municipal)	Se halla inserta en la localidad “La Laguna”, y está calificada dentro de la comuna como rural, carece de alcantarillado y existe red de agua potable que abastece la localidad y que es administrada por la Junta de Vecinos.	La Escuela Básica La Laguna se encuentra situada en el Límite Norte de la Comuna de Puchuncaví y de la Provincia de Valparaíso. Fue fundada el 15 de Octubre de 1915. Siendo una de las más antiguas de la Comuna. La escuela cuenta con Jornada Escolar Completa desde Pre-Kinder hasta Octavo Básico	En cuanto a temas vinculado a diversidad e interculturalidad, el PEI señala que: Existe un Taller de Folcklore, con el que se busca identificar y rescatar las raíces de la cultura Chilena. Misión: Nuestra misión es educar a todos, niñas y niños mediante un proceso de educación participativa “asegurando aprendizajes significativos y trascendentes otorgando igualdad y calidad de oportunidades a sus alumnos”, mediante el uso de métodos y técnicas modernas que se desarrollen en un clima de

			respeto mutuo. La finalidad de la escuela es formar hombres y mujeres capaces de integrarse a la sociedad y participar en ella en forma responsable, seguro y confiado de sí mismo, que valore su entorno escolar, familia y social.
Escuela Básica Horcón (Dependencia Municipal)	No presenta proyecto educativo institucional oficial.		
Escuela Básica Los Maquis (Dependencia Municipal)	La escuela está inserta en un medio socioeconómico bajo, en el cual no hay fuentes laborales estables, los habitantes se dedican a trabajar en fundos cercanos o en trabajos fuera de la Localidad, también se dedican a la elaboración del carbón. Por ser una unidad educativa rural, es	La Escuela Básica de Los Maquis es un establecimiento educacional rural que fue inaugurado el año 1942, depende administrativamente del Departamento de Educación de la Comuna de Puchuncaví, Provincia de Valparaíso, V región. Es un establecimiento Bidocente	En relación a la incorporación de temas de diversidad e interculturalidad en el PEI, la Escuela Básica de Los Maquis, sólo incluye de manera general en su visión de Escuela, ámbitos ligados a la integración y democratización de los espacios educativos. Visión Escuela: En el futuro vemos a nuestra escuela como una institución orgánicamente bien estructurada con una

	<p>que en ella se realizan una serie de actividades relacionadas directamente con el servicio a la comunidad, dentro de las cuales podemos mencionar la atención de la ronda médica rural mensual, la cancelación de jubilaciones y subsidios, reuniones de trabajo con la municipalidad u otras organizaciones e instituciones que lo requieran, las actividades se realizan en las dependencias del establecimiento;</p>	<p>que atiende en la actualidad a 19 alumnos de enseñanza básica desde 1° a 6° año, distribuidos en dos cursos multigrados (1° a 3° y 4° a 6°) y también a 10 alumnos de enseñanza pre-escolar cuyas edades oscilan entre los 2 y 5 años que son atendidos por una monitora capacitada por el MINEDUC., como Centro Educativo del Párvulo “Las Abejitas”.</p> <p>Desde el año 2009 trabaja con el programa de integración Escolar para alumnos con necesidades especiales PIE.</p>	<p>identidad sustentada en los principios humanista-cristiano, con énfasis en el cultivo de los valores y la convivencia democrática, con una real y efectiva participación e integración con la comunidad, que contribuya a la formación del hombre del mañana.</p>
--	--	--	--

	además dentro del terreno de la escuela se encuentra situada la Iglesia de la comunidad.		
Liceo Juan XXIII (Dependencia Particular Subvencionado)	<p>Los estudiantes provienen mayoritariamente de las comunas de Quilpué y Villa Alemana, abarcando las diversas realidades socioculturales.</p> <p>Se encuentra en un espacio urbano, por ende, cuenta con las redes necesarias para poder enfrentar las situaciones emergentes que se puedan presentar.</p> <p>La institución educativa es valorada por la Comunidad como un establecimiento educacional que</p>	<p>El Liceo Juan XXIII pertenece a la Fundación Oficio Diocesano de Educación Católica (F.O.D.E.C.), institución sin fines de lucro perteneciente al Obispado de Valparaíso.</p> <p>El Liceo Juan XXIII, es una institución educativa cuyos orígenes se remontan al año 1963, cobijándose bajo el alero de la Parroquia San Pio X, siendo su fundador el entonces cura párroco Padre Jaime Ringeling Leigh.</p> <p>Posteriormente en la década de los ochenta nuestro colegio tiene su</p>	<p>En relación a la incorporación de temas de diversidad e interculturalidad en el PEI, se señala lo siguiente: Respetamos el pluralismo existente que se refleja en: las diferencias de ritmos y estilos de aprendizaje, opiniones, vocaciones, raza, condición social, necesidades educativas especiales, todo, en la compleja cotidianidad de la vida escolar.</p> <p>Reconocemos que en los alumnos debemos:</p> <p>Considerar sus experiencias y conocimientos previos</p> <p>Respetar las diferencias individuales y ritmos de aprendizajes.</p>

	<p>entrega herramientas y promueve una educación de calidad.</p>	<p>mayor crecimiento, tanto en infraestructura como en el número de alumnos, completándose la Enseñanza Básica y creándose la Educación Prebásica para llegar a tener en la actualidad alrededor de 1650 educandos de ambos sexos, distribuidos en 40 cursos y atendidos por 99 personas entre docentes directivos, docentes y asistentes de la educación.</p> <p>Somos un colegio que geográficamente nos ubicamos en Av. Valparaíso 2880 en la comuna de Villa Alemana desde el 2009, albergando los cursos de los niveles de Séptimo Básico a Cuarto Medio.</p>	<p>Fomentar el respeto hacia el pluralismo existente (de ritmos de aprendizajes, sexo, raza, clase social), favoreciendo el crecimiento y maduración del alumno.</p>
<p>Colegio San Pedro Nolasco (Dependencia Particular)</p>	<p>PEI es construido en base a los fundamentos de la</p>	<p>El Colegio San Pedro Nolasco de Valparaíso fue fundado en el año</p>	<p>Carácter marcadamente religioso, la inclusión le reportan como “Educar a</p>

<p>Pagado)</p>	<p>Orden Mercedaria, por ende, es el mismo Proyecto para todos los establecimientos educacionales que están sujetos a la Orden.</p>	<p>1924, siendo su primer Rector el P. Ramón Mandriaza Bretón.</p>	<p>los marginados, es decir, a aquellos que han quedado fuera de los grandes proyectos culturales, sin conciencia propia y sin palabra. Se trata de educarles para que ellos puedan hacerse responsables de su propia libertad, dentro de este mundo duro en que vivimos”.</p> <p>Los colegios mercedarios optan en primer lugar, por el valor de la libertad en el amor para formar una comunidad libre y liberadora. En este valor se encarna el espíritu de San Pedro Nolasco, llevado a un estilo de vida en que los hombres son libres para su propio crecimiento y el de su comunidad fraterna.</p> <p>Todos los hombres, de cualquier raza, condición y edad, en cuanto participantes de la dignidad de la persona, tienen el derecho</p>
-----------------------	---	--	--

			<p>inalienable a una educación que atienda a sus realidades personales y que sea conforme a su cultura y que, al mismo tiempo, esté abierta a las realidades fraternales con otros pueblos, a fin de fomentar en la tierra la verdadera unidad y la paz. Entendemos que la verdadera educación se propone la formación de la persona humana, en orden a su fin último y al bien de las varias sociedades de las que el hombre es miembro y de cuyas responsabilidades deberá tomar parte, una vez llegado a la madurez.</p>
--	--	--	---

A partir del análisis realizado, es posible concluir lo siguiente en cuanto a las tres áreas:

Características sector establecimiento educacional.

Los Establecimientos educacionales en dónde los participantes llevan a cabo sus prácticas laborales, son diversos, en tanto los contextos en dónde se ubican se diferencian en tanto zona urbana o rural, recursos disponibles, cantidad de población a la cual impactan, etc. Contando con más o menos redes, vinculado principalmente a la ubicación geográfica en dónde se encuentran insertos. Cada institución educativa analizada mediante el PEI, valora la relevancia de conocer y

describir el contexto educativo, valorándolo como un factor interviniente en el desarrollo del establecimiento educativo y su potencial desarrollo.

Características del establecimiento educacional.

Los establecimientos educacionales varían según tipo de dependencia (Municipal, Particular Subvencionado, Particular Pagado), lo cual se ve reflejado en los PEI analizados. Refiriendo diferencias en temas como la gestión educativa, en dónde en los establecimientos municipales es mucho más formal, en relación a la institución educativa particular pagada. Además se puede vislumbrar una diferencia importante en cuanto al número de matrícula entre los establecimientos municipales y particular subvencionado (En el caso del colegio Particular, el PEI no cuenta con esa información).

Otro factor relevante de mencionar se relaciona con el carácter religioso de las instituciones educacionales particular pagada y particular subvencionada, lo cual se ve reflejado en el PEI de cada uno, con una marcada tendencia a la alta valoración de los procesos religiosos y espirituales en relación a los procesos de enseñanza aprendizaje. En este sentido, es relevante mencionar que en el caso del colegio particular pagado, la Orden Mercedaria a la cual está sujeta plantea lineamientos filosóficos netamente católicos, visualizando la educación como un medio para la liberación del ser humano en tanto ésta propicia el encuentro con Dios. Resulta llamativo inclusive, que el mismo PEI esté sujeto a la Orden Mercedaria y no a la realidad de cada establecimiento educacional.

Mención diversidad/interculturalidad.

Como síntesis, destacar lo relevante que resulta ser que ningún PEI analizado señala la interculturalidad como característica del establecimiento educacional o como área de trabajo educativo, sino que indirectamente se trabaja la interculturalidad étnica, en dónde se promueven actividades en pro del respeto por las culturas originarias. Tampoco se mencionan aspectos vinculados a la diversidad directamente, sino más bien a aspectos vinculados a la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales, a estudiantes de distinto nivel socioeconómico, etc. Es decir, se plantea la integración de minorías dentro del espacio educativo, no valorando la diversidad inminente de los estudiantes.

En cuanto a los recursos que pudiesen presentar los establecimientos educacionales para el trabajo intercultural se destacan orientaciones en cuanto a vislumbrar el sentido de la educación como una práctica liberadora, en dónde lo que se busca es fomentar la libertad de elección y opinión de los estudiantes, específicamente en el colegio particular y particular subvencionado. En cuanto a los establecimientos municipales destacar la relevancia que le brindan a la formación democrática de los estudiantes y a la consciencia social que promueven, entendiendo que ambos aspectos son una base para el encuentro intercultural.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En el siguiente apartado se llevará a cabo el análisis de los resultados obtenidos en el proceso de investigación por medio de las entrevistas a cada uno de los participantes y el grupo de discusión realizado. Para complementar este análisis se buscará instaurar un diálogo entre los elementos contextuales y teóricos recopilados inicialmente, y los resultados arrojados a partir del análisis de cada uno de los bio-relatos.

Como fue planteado en la muestra, se decidió buscar a los participantes de acuerdo al establecimiento educacional en los que trabajaban: un participante que trabajase en una escuela municipal, otro que trabajara en una escuela particular subvencionada y otro en una particular pagada, con el fin de visualizar si es que había diferencias en sus visiones respecto a las temáticas de diversidad e interculturalidad. Dentro de los datos recopilados se puede observar un elemento característico a partir de las dependencias en que cada participante ejerce sus labores.

A nivel de gestión educativa, aquel elemento característico del establecimiento Municipal tiene relación con la serie de procesos y obstaculizadores, a rato burocráticos, por los que debe pasar el psicólogo para llevar a cabo sus intervenciones. Existe también una constante vigilancia por parte de la comunidad educativa de las labores que el psicólogo realiza en su actuar cotidiano, transformándose esto en un elemento de presión constante. Esto también se ve reflejado en los procesos de evaluación profesional en donde la institución le exige al profesional respaldar todas las intervenciones y actividades realizadas a lo largo del periodo escolar. En el establecimiento Subvencionado estas prácticas se dan en menor grado en comparación a lo que se puede observar en la dependencia Municipal, existiendo un grado de vigilancia menor en torno a las labores realizadas y mayor grado de libertad de acción. Otro elemento característico que destaca el participante del establecimiento Subvencionado es la accesibilidad que posee a los recursos institucionales para desempeñarse profesionalmente.

Los psicólogos consideran como hito significativo que la gestión educativa de los establecimientos educacionales en los cuales se desempeñan promueven prácticas homogeneizadoras en la comunidad educativa, lo que se ve reflejado al momento de proponer los participantes dinámicas innovadoras, actuando los establecimientos como agentes

obstaculizadores, lo cual se puede ver manifiesto en la siguiente cita del Participante 1: *“Te encuentras con prácticas que son diferentes a las que tú vas proponiendo, no son prácticas para la liberación del individuo, por el contrario son prácticas de control”*(P1, E2, L87-89), generándose una visión del psicólogo como ente perturbador dentro del sistema educacional. En este sentido, se podría señalar que como plantea Devalle & Vega (2006) la escuela es concebida como escuela selectiva, es decir como un espacio en donde se valoran los agrupamientos homogéneos, el individualismo, los modelos cerrados, rígidos e inflexibles de los modelos educativos, en desmedro de los contenidos culturales y vivenciales como medio de aprendizaje.

De esta manera, la labor del psicólogo educacional se restringe a la atención de aquellas situaciones que no cumplen con la expectativa de los resultados esperados, saliendo de la norma y afectando el rendimiento (principalmente de índole académico) de la institución educativa. Esto da cuenta del impacto que ha tenido por años la inserción de psicólogos con formación clínica en el trabajo en establecimientos educacionales. Según lo planteado por Vidal (2007) las aplicaciones teóricas y prácticas de este modelo han generado situaciones como: la individualización de los procesos educacionales; el trabajo del psicólogo enfocado a resolver los casos problemáticos dentro de la institución; la intervención alejada del contexto y de los participantes del sistema, y que se privilegie la utilización de baterías de evaluación y rotulación, entre otras consecuencias las cuales se alejan del verdadero propósito que busca alcanzar la psicología educacional. Las expectativas y los ritmos de trabajo que buscan establecer los establecimientos educativos siguen estando acorde al impacto que ha tenido el modelo clínico en la intervención educacional. Este malestar se puede ver reflejado en lo que declara el Participante 1: *“Y lo peor del sistema es cuando individualiza el motivo de consulta, la sintomatología, cuando le pone síntomas a la situación”* (P1, E2, 97-99)

En cuanto al rol profesional, entendido como *“aquellas funciones que se desempeñan y que los otros esperan que desempeñen quienes ejercen una determinada profesión”* (Ander-Egg, 1995), los psicólogos logran construir una visión de rol acorde a sus propias experiencias profesionales, vinculado a cómo han tenido que enfrentar el trabajo del psicólogo educacional en los establecimientos, en donde inclusive no se tenían experiencias previas de este profesional dentro del organigrama institucional. *“Si, estoy haciendo camino al andar. Honestamente yo creo que estoy construyendo mi rol de psicólogo educacional, yo creo que está en construcción”*

como hablaba la semana, o sea la vez anterior, es como una constante negociación e ir como definiendo las necesidades de la institución y viendo en que podi' aportar.” (P3, E2, L335-338).

Se puede observar que los psicólogos que se desempeñan en establecimientos educacionales definen su rol como una co-construcción que contempla tanto las expectativas de la comunidad educativa, como los conocimientos teóricos y valores que el propio profesional posee. En este sentido, se confirma lo planteado en los resultados de la investigación elaborada por García et al. (2012) en donde se señala que *”Dicho proceso de co-construcción del rol es realizada en conjunto por el psicólogo y los otros miembros de la comunidad educativa, y se inicia con la inclusión del psicólogo, lo que es desencadenado por la constatación de problemas en los alumnos, generalmente a nivel conductual y, junto a lo anterior, la percepción que la comunidad educativa no puede enfrentarlos con los recursos que cuenta.”*

Así también, el rol del psicólogo en establecimientos educacionales se concibe como un agente movilizador de cambios, un mediador en la resolución de conflictos y un facilitador de determinados procesos y acciones al interior de la institución educacional. Es relevante señalar que se visualiza al psicólogo educacional como un catalizador de procesos sociales, como un agente que debiese perturbar e innovar en las dinámicas educativas homogeneizantes y represivas y que por ende debiese ser un agente activo en la construcción de su propio conocimiento. Esto se puede observar en lo planteado por el Participante 3 *“... yo creo, creo que el psicólogo es un agente, un catalizador de procesos sociales o de ciertos grupos dentro de una institución, yo creo que es un catalizador de esos.”* (P3, E1, L375-377). Además se señala como hito significativo la negociación llevada a cabo en cuanto a las prácticas profesionales dentro de los establecimientos educacionales, y la orientación educativa de ésta versus la estigmatización clínica con que se valora socialmente al profesional psicólogo. Provocando una primera tensión en el ejercicio laboral. Esta experiencia se puede ver reflejada en lo mencionado por el Participante 1: *“Entonces aprendimos harto y por sobre todo aprendimos a dilucidar como nosotros, en un ambiente tan controlado o tan limitado, cómo lo hacíamos para tratar de quebrar con eso. Cómo tratar de demoler eso y empezar a plantear soluciones que fueran más de la índole emancipadora, yo creo que más independencia, autonomía, conocimiento.”* (P1, E1, L126-130). Este aprendizaje a partir de sus prácticas que el Participante menciona se puede relacionar con lo que Schön (1998) afirma respecto de los profesionales reflexivos: *“La reflexión*

desde la acción es esencial para el proceso mediante el cual los individuos funcionan como agentes del aprendizaje organizativo significativo y es, al mismo tiempo, una amenaza para la estabilidad organizativa. Una organización capaz de examinar y reestructurar sus principios y valores centrales exige un sistema de aprendizaje capaz de soportar esta tensión y convertirla en una investigación pública productiva”

Como principal tensión identificada hoy en día por los psicólogos en establecimientos educacionales, se vincula al trabajo multidisciplinar a la resistencia que presenta la comunidad educativa en cuanto al ejercicio del psicólogo vinculado a aspectos relacionados en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como manifiesta la Participante 2 *“Y el tema con los profesores también es importante por el hecho que los profes también te tienen que apoyar con ciertas cosas, con ciertas estrategias que puedan aplicar dentro del aula o que por último con una comprensión del cuadro”* (P2, E2, L261-264), en donde la incorporación de la psicología al ámbito educacional aún es conflictivo y poco sociabilizado dentro de la comunidad educativa, generando tensión dado los límites difusos que se generan en el ejercicio de los profesionales de la educación.

En torno al tema de interculturalidad y su abordaje mediante las prácticas profesionales de los psicólogos educacionales, los resultados que emergen desde el análisis de los relatos de los profesionales, se vincula a un desconocimiento conceptual en cuanto a la interculturalidad, así se señala por ejemplo *“Bueno sigue siendo confuso el tema en realidad, la verdad debí después de haber terminado la entrevista haberlo buscado para haber tenido como más opinión en el tema.”* (P2, E2, L374-375).

Sin embargo, pese a que desconozcan el concepto se aventuran, vinculando la interculturalidad con la relación existente principalmente con los pueblos originarios, así es como se ha construido una interculturalidad ceñida a lo étnico particularmente: *“Si tú hablas de diversidad, yo creo que es más ambigua más genérica. Yo no la conozco como tanto como herramienta, excepto que como te decía voyas analizando; tolerancia a la diversidad, respeto hacia la diversidad, etc. Pero si interculturalidad es un tema más acotado porque todos conocemos lo que son las culturas, y estudiamos las culturas antiguas, entonces nos damos cuenta de que, básicamente, lo que es súper relevante es la cosmovisión. Y con la diferencia de*

que tiene prácticas, en todo ámbito. En el ámbito, que sé yo, de la privacidad, del ámbito público. Como que de esa manera entiendo la interculturalidad” (P1, E2, L357-363). La definición elaborada por el Participante 3 “Yo entiendo por interculturalidad la como capacidad de que haya una especie de sincretismo quizás de distintos discursos cachay como étnicos dentro de un espacio acotado, eso principalmente, que haya una interacción. (P3, E2, L474-476).

En este sentido, se pone de manifiesto que el trabajo con la interculturalidad no estaba presente en las prácticas profesionales de los psicólogos educacionales, sino que lo visualizan como un tema aislado y emergente. Además la lejanía en cuanto al concepto, lo vinculan fuertemente al contexto en dónde están inmersos las instituciones educativas en donde trabajan, señalando que los establecimientos educacionales son homogéneos, y que no se vivencia la interculturalidad por las características de las instituciones, lo cual además tendría relación con la nula referencia hacia la interculturalidad en los Proyectos Educativos Institucionales: *“Ahora nosotros en el colegio, nosotros esta diversidad digamos tan pronunciada... no tenemos chicos de otras culturas ni tenemos diversidad... o sea sí, tenemos niños que su orientaciones sexual en este caso homosexuales, pero yo lo sé porque me lo han confidenciado a manera muy secreto, muy, muy, muy secreto” (P2, E2, L304-308).*

Por lo señalado anteriormente se tendría que concluir que la interculturalidad en tanto *“Reflexión profunda en torno a las oportunidades que nos ofrece la diversidad cultural como elemento de intercambio fructífero de valores y actitudes, rompiendo prejuicios e iniciando espacios de interrelación e intercambio, creando así lazos e interdependencias entre los grupos culturales diversos que conviven en una misma realidad escolar” (Leiva,2008)* no es abordada por los psicólogos como tema relevante de trabajo. Tienden a considerar que sus instituciones son lo suficientemente homogéneas como para que existan oportunidades de trabajo con la diversidad y la interculturalidad. En este sentido la diversidad, como se plantea anteriormente, se omite y se trabajan las comunidades educativas desde una visión del universo de Maturana (2004), es decir, *“considerando que con la referencia a la realidad se pretende dar a una afirmación el carácter de universal y objetivamente válida. En una cultura basada en el poder, el dominio y el control, esta postura sirve para justificar por qué otros tienen que someterse a la propia visión de las cosas”.*

Teniendo en consideración esta discusión del universo/multiverso, es importante destacar que la noción de diversidad que poseen los psicólogos respecto de dicho concepto surge a partir de ideas y puntos centrales que ellos recogen de su ejercicio profesional. Es posible ver que los psicólogos no cuentan con un conocimiento teórico sobre el concepto de diversidad y su definición técnica. Sin embargo, aluden a la noción de dicho concepto respecto de su experiencia en el ámbito educacional.

Los psicólogos conciben a la diversidad como una condición presente en todos los individuos, que se manifiesta en el ejercicio práctico de su quehacer profesional, es decir, que la diversidad surge en aquellas situaciones cotidianas y en la relación con el otro. Esta visión la comparte los psicólogos, y queda de manifiesto cuando el Participante 1 señala que: *“En el quehacer sí se ve la diversidad, con mejores o peores tratamientos de ciertas situaciones...”*. (P1, GD, L135-136).

En el ámbito institucional los psicólogos definen la diversidad como un fenómeno que se encuentra omitido al interior de las instituciones educativas, y alejado de las prácticas pedagógicas. Esto dado que desde su propia experiencia, los contextos educacionales representan espacios sociales que tienden a la homogenización de sus actores, propiciando códigos sociales en los cuales se reafirman las acciones orientadas a mantener dicha homogenización desde una lógica coercitiva: *“...yo creo que cuando aparece ese otro distinto que desafía esta homogenización donde la organización se ve como amenazada y tiene que elaborar toda su defensa institucional.”*(P2, GD, L216-218). Por lo tanto, lo que los psicólogos vivencian respecto de dicha temática es la sensación de que la diversidad se connota negativamente, dado no es vista como una oportunidad de cambio y reestructuración, de apertura hacia la interculturalidad, sino por el contrario, es concebida como amenazante, ya que necesariamente implica un esfuerzo extra por mantener un orden y una estructura al interior de los establecimientos educacionales que faciliten las dinámicas de control. (Muntaner, 2010).

En ese sentido, para los psicólogos la diversidad surge de lo emergente, de lo cotidiano, y moviliza necesariamente tomar acciones concretas, elaborar acciones atinentes, problematizar dichas situaciones y reestructurar el sistema, dicha concepción queda en evidencia cuando el Participante 1 señala que *“Yo siento que eem justamente aparece interculturalidad, diversidad*

cuando hay un polo que moviliza opiniones y moviliza discusiones y moviliza también sentimiento finalmente...” (P1, GD, L247-248). Debido a que los psicólogos son parte de este entramado social que representa la escuela, en muchas oportunidades se ven afectados por dichas situaciones en el ámbito personal, dado que en el ejercicio de sus prácticas se generan ciertas tensiones que involucran un constante cuestionamiento, autocrítica, y desgaste emocional, lo que se traduce en cuestionamientos tanto éticos como valóricos, esto lo podemos observar cuando la Participante 2 nos relata que: *“Entonces de repente es difícil como abanderizarse con esto de la diversidad cuando tienes una institución que está ordenada de una manera, entonces es como que tú tienes que ver ahí chuta por qué valores te vas, por los valores personales o los valores institucionales, y muchas veces tienes que irte por los valores institucionales porque por algo estás trabajando ahí...”* (P2, GD, L205-209)

Desde la perspectiva de los psicólogos, dicha respuesta de las instituciones se sustenta en una visión de realidad como central y única, la que en palabras de Maturana (2004) se traduce en la concepción de la diversidad como una realidad dominante (perspectiva del universo), que no permite la concepción de otro tipo de diversidad igualmente válida (perspectiva del Multiverso). Lo que los psicólogos manifiestan es que de manera contraria, el espacio educativo se resiste constantemente a los cambios y propuestas novedosas que la comunidad educativa exige de alguna u otra manera. Esta resistencia la describe el Participante número 1 cuando señala que: *“Y en parte he observado a los profesores, sobre todo a los directivos cuando ocurren estas cosas, mientras más quieren mantener esta situación a raya, no sólo se empodera el resto, más se reduce también ese argumento.”* (P1, GD, L311-313)

La educación en y para la diversidad parte del presupuesto de que todos somos distintos, y por lo tanto poseemos diversas capacidades que nos distinguen, considerando esto, este tipo de escuela pone sus esfuerzos en generar instancias de igualdad y equidad considerando que no todos llegan al colegio en las mismas condiciones. Dicha concepción es lo contrario a lo que viven los psicólogos que se desempeñan en establecimientos educacionales, ya que para ellos los docentes juegan un rol fundamental en la mantención de prácticas desertoras, las cuales buscan sacar del sistema al alumno que es distinto y que desafía las propias capacidades. (Devalle & Vega, 2006).

Los psicólogos reconocen que la diversidad no se encuentra estipulada en los elementos institucionales, para ellos la diversidad no está visible, no se contempla, y no es parte de los proyectos educativos institucionales. Es más bien una práctica experimental, en donde se elaboran procedimientos y se sistematizan estrategias solo a la luz de los eventos emergentes. Si bien estas estrategias surgen a partir de eventos emergentes y los profesionales resuelven las mismas en la acción, fue algo común entre los entrevistados que la estrategia usada por ellos para resolver estas situaciones emergentes vino desde la reflexión de sus prácticas, otorgando a su experiencia conocimiento tácito que lo tradujeron en Saber-en-la-acción a partir de sus prácticas profesionales. El Participante 3 nos da una clara muestra de esto refiriéndose al trabajo que realizó en un colegio : “...pasó al comienzo que habría que modificar por ejemplo las políticas de participación al interior del colegio, que había que reflexionar sobre el bullying, que estaba la ley Zamudio en ese momento y eso obligaba un poco a salir de este esquema y pensar la organización de una forma más amplia y gracias al universo que se dieron estas posibilidades, se dieron aprendiendo sobre la marcha” (P3, E1, L 324-328).

Existen también elementos que complejizan un mejor abordaje de las problemáticas emergentes, entre estos se puede considerar la poca sistematización que hay en las prácticas de los psicólogos que trabajan en establecimientos educacionales. Aguayo (2006) señala que *“históricamente la sistematización, ha buscado responder a los desafíos de la práctica social o de la acción profesional. Se ha buscado dar cuenta de cómo las distintos actores se coordinan, establecen redes, relaciones de orden, interacciones, articulaciones de sentidos, coherencia o conflictos entre los ámbitos que componen una acción social. Se señala que la función de la sistematización es dar cuenta de una realidad social compleja, heterogénea, y cambiante. La sistematización, es de este modo, el esfuerzo de problematizar la realidad. De construir un saber colectivo.”*

La alta rotación a la que están expuestos los profesionales, la precariedad laboral, la falta de comunicación con otros colegas que genere discusiones desde la experiencia, el poco material que se sistematiza para ser transformado en conocimiento disciplinar y académico, la poca formación que hay en los psicólogos para abordar las problemáticas de interculturalidad y diversidad que surjan dentro de los establecimientos, la alta burocratización al interior de los establecimientos, entre otras cosas, sitúan al psicólogo en un terreno desfavorable a la hora de

sistematizar prácticas que busquen generar un cuerpo de conocimiento colectivo que, a su vez, permita dar cuenta de la compleja realidad que se vive al interior de los establecimientos.

Estos elementos propios del carácter burocrático de los establecimientos educacionales, limitan la emergencia de profesionales reflexivos que sean capaces de dar curso a dicha sistematización. Tanto la emergencia de sistematización de las prácticas como el registro de estas mismas a partir de la práctica reflexiva del profesional se tornan elementos cruciales a la hora de responder a los desafíos que surgen desde la práctica social y del accionar profesional.

A lo largo de esta discusión se ha podido recopilar una serie de elementos que dan cuenta inicialmente de cuál es la situación actual en la que se encuentran los psicólogos que trabajan en establecimientos educacionales en Chile. Se ha podido observar las tensiones presentes a nivel multidisciplinar, las tensiones que surgen entre el discurso y la práctica pedagógica y los distintos conflictos que surgen en la Ética profesional y la Ética Institucional. Se ha podido de igual forma recopilar información respecto de la Interculturalidad en los espacios educativos, cómo esta se evidencia y que directrices son tomadas por parte de los establecimientos educativos y de los profesionales que en ellos trabajan. Se ha revisado también las distintas visiones e implicancias que genera la diversidad dentro de los establecimientos educativos y cómo los profesionales la sitúan como un elemento crucial de la práctica del psicólogo. Finalmente, vimos cómo la práctica reflexiva aparecía (en distintos niveles) en las intervenciones que realizaban los participantes y cómo estas toman parte del quehacer profesional. Se pudo observar también que los psicólogos vuelcan sus esfuerzos en generar instancias de reflexión, a generar prácticas inclusivas que redefinan la mirada de las problemáticas institucionales en relación a la diversidad. En este sentido, y a pesar de los conflictos valóricos y éticos que les genera ir en contra de las prácticas represivas, ellos continúan en una lucha constante para velar por el bienestar de los alumnos. Aun cuando no declaren efectivamente prácticas orientadas a potenciar la diversidad como elemento positivo, sí lo evidencian en su quehacer diario, con acciones que invitan a la autocrítica y la reflexión constante.

Para finalizar, se torna necesario para la Psicología Educacional trabajar y sistematizar las prácticas de los psicólogos en los establecimientos educacionales con el fin de acortar la brecha existente entre profesionales e investigadores a la hora de producir conocimiento

disciplinar. Se vuelve también necesario incorporar, dentro de lo formativo, herramientas que le permitan al profesional abordar de una manera íntegra la Interculturalidad y la diversidad en miras de una sociedad inclusiva e igualitaria.

9.1. Limitaciones y proyecciones de la investigación

Al momento de llevar a cabo la investigación, y de recoger los relatos de los profesionales, dimos cuenta de lo enriquecedor que resulta poder trabajar desde la construcción de bio-relatos que potencian el discurso sobre un tema en específico, dotando de contextualización e historia los procesos a la base de la formación profesional y la práctica laboral. Sin embargo, dicha técnica merece de un trabajo sistemático que propicie un análisis riguroso en cuanto a la vinculación entre el tema de estudio y las historias de vida de los participantes, entendiendo el análisis como un ir y venir desde la teoría a los relatos y viceversa.

El análisis teórico en cuanto a las prácticas profesionales de los psicólogos educacionales, permite conocer las prácticas reflexivas de los participantes, en tanto proceso que enriquece y potencia la labor del psicólogo en las instituciones educativas, entendiendo dicho proceso de reflexión como un espacio que permite un análisis crítico sobre principios y valores que movilizan las prácticas laborales y organizan el corpus disciplinar en tanto construcción dialógica del rol profesional. Vinculado a lo anterior es que planteamos la relevancia de poder llevar a cabo este tipo de investigación no sólo desde la recopilación de información mediante entrevistas, sino que también promovemos la utilización de técnicas grupales que permitan un encuentro entre profesionales, valorando estos mismos espacios como una instancia que permite la praxis reflexiva, y que enriquece el levantamiento de información en la investigación. Tal como lo señala un participante al momento de culminar el grupo de discusión *“Yo agradezco la posibilidad que me han dado ustedes de empezar como a revisar algunas cosas, de verdad. Yo creo que es súper interesante, yo creo que uno lo hace poco esta reflexión de las prácticas que siempre hablamos de la universidad y que le pedimos a otros que generalmente nosotros lo olvidamos, este trabajo interno. Por eso lo agradezco, les agradezco mucho este momento. Era una necesidad de ustedes pero parece que también fuera una necesidad mía de poder hablar estas cosas. Súper bien, muchas gracias.”* (GD, L510-515).

También, nos parece relevante señalar que dada la naturaleza de los relatos, la cantidad de información recogida, muchas veces escapa a lo abordado desde el marco teórico y contextual, siendo este un desafío para enfrentar futuras investigaciones vinculadas a prácticas de psicólogos educaciones en contextos interculturales y de diversidad, dado que el tema trabajado es abordable por diversas áreas, ya sea: campo laboral, construcción del rol del psicólogo en los establecimientos, vinculación de las prácticas profesionales a políticas públicas vinculadas a interculturalidad y diversidad, etc. Creemos que el abordaje del tema de la presente investigación es un campo rico que debiese ser tomado en cuenta por la psicología educacional, dada la relevancia y la contingencia que presenta el tema de la interculturalidad en el área de investigación disciplinar. En cuanto a lo señalado anteriormente, nos parece significativo hacer hincapié en la necesidad de generar conocimiento acabado acerca de las prácticas interculturales como nueva epistemología de trabajo del psicólogo educacional. En este sentido, valoramos las investigaciones realizadas en este tema hasta el momento en Chile, las cuales sin ser abundantes, en el encuentro en seminarios y congresos con investigadores, nos ayudaron a orientar y reafirmar el presente estudio en tanto la incertidumbre que nos generaba el tema a tratar, vinculado a la poca información existente en cuanto al tema de estudio. Específicamente, nos parece relevante las investigaciones llevadas a cabo por profesionales de la Universidad de Santiago de Chile, las cuales permiten vincular el trabajo del encuentro intercultural con la ética profesional y el estado del contexto laboral del psicólogo educacional en el país, triangulación que nos parece pertinente en el análisis de las oportunidades con que cuenta el psicólogo educacional en tanto a la construcción de su rol dentro de las instituciones educativas, y cómo las condiciones laborales truncan los deseos éticos de los profesionales psicólogos en cuanto a sus prácticas laborales interculturales.

Esperamos que la presente investigación sea una oportunidad para incluir el encuentro intercultural como tema relevante no sólo en el ejercicio profesional de la psicología educacional, sino que también en la formación de pregrado de psicólogos y psicólogas. Entendiendo que es relevante entender que la diversidad está presente en cualquier campo de ejercicio profesional, siendo inherente a la condición humana de ser diferentes y que por tanto el trabajo con personas debe orientarse hacia la aceptación de un otro desde el respeto de su historia y cultura, promoviendo una construcción dialógica de la realidad.

Para finalizar y vinculado a lo anterior, es relevante destacar la importancia del uso del lenguaje en cuanto a temas de interculturalidad, debido a esto es que insistimos con la necesaria visibilización y difusión de las investigaciones realizadas a fin de dar a conocer el uso correcto del concepto, en contraste con conceptualizaciones como multiculturalidad, pluriculturalidad y transculturalidad, que hoy en día generan confusión y malas prácticas vinculadas al desconocimiento de la implicancia conceptual de interculturalidad, facilitando espacios de discusión en torno a la conceptualización y al sentido que le queremos dar a las prácticas profesionales interculturales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACE. (Junio de 2015). *Agencia de Calidad de la Educación*. Recuperado el Junio de Junio de 2015, de Entrega de Resultados de aprendizaje 2014, SIMCE e indicadores de desarrollo personal y social: http://archivos.agenciaeducacion.cl/resultados-2014/Presentacion_Entrega_Resultados_2014.pdf
- Aguado, T. (2008). *Glosario Educación intercultural*. Madrid: Charo Villa.
- Andréu, J (s/f). *Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada*. Departamento de Sociología Universidad de Granada. Recuperado el 16 de Junio de 2015, de: <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>
- Arvilla A., Palacio, L. & Arango, C. (2011). *El psicólogo Educativo y su quehacer En la institución Educativa*. Duazary, Vol. 8 .Nº 2, 258.
- Assaél, J. (2011). *Políticas públicas en educación: el caso de Chile*, en Elichiry, N. (Comp.). *Políticas y prácticas frente a la desigualdad educativa. Tensiones entre focalización y universalización*. Buenos Aires: Novedades Educativas, 2011. p. 81 102.
- Baltar, M & Carrasco, C. (2013). *Re-pensando la psicología educacional en Chile: Análisis crítico de su quehacer y sugerencias proyectadas*. *Psicología para América Latina*. (24), 173-190. Recuperado el 4 de mayo de 2015, de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2013000100011&lng=pt&tlng=es
- Banz, C. (s/f). *El Rol del Psicólogo Educativo en tiempo de Reforma: Desde el Clínico en la Escuela al mediador de la Institución*. Recuperado el 25 de abril de 2015 de: <http://d3ds4oy7g1wrqq.cloudfront.net/supervisionpsicoeducacional/myfiles/El-Rol-del-Psic%C3%B3logo-Educativo-en-tiempos-de-Reforma.doc>.
- BNC. (25 de Abril de 2013). *D.F.L Ley 20.377 Ley General de Educación*. Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1014974&idVersion>

- BCN. (10 de Marzo de 1990). *Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (N° 18.962)*. Recuperado el 13 de Abril de 2015 de Universidad De Chile: <http://www.uchile.cl/portal/presentacion/normativa-y-reglamentos/8386/ley-organica-constitucional-de-ensenanza>
- BCN. (06 de Junio de 2007). *Modificación Ley 20201*. Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional: <http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304231459080.Ley20201.pdf>
- BCN. (25 de Abril de 2013). *Ley Fácil*. Recuperado el 17 de Junio de 2015, de Biblioteca del Congreso Nacional: <http://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/ley-general-de-educacion>
- Cabello, C. (Noviembre de 1997). *EducarChile*. Seminario La interacción Psicología-Educación. Una mirada desde la reforma educacional. Recuperado el 22 de Junio 2015: http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Psicol-Educ_desde%20la%20Reforma.pdf
- Carrasco, G., García, C., Mendoza, M., & Perez, C. (2012). *Rol del psicólogo en establecimientos particulares pagados del Gran Concepción*. Estudios Pedagógicos, 169-185.
- Cassís, J. (2011). Donald Schön: una práctica reflexiva en la universidad. Compás empresarial, Volumen 3. Recuperado desde http://qacontent.edomex.gob.mx/idc/groups/public/documents/edomex_archivo/dregional_tol_pdf_docfor_09.pdf
- Corpotal. (s.f). *Minuta explicativa Ley de Calidad y Equidad de la Educación*. Obtenido de CORPOTAL: http://www.corpotal.cl/ley_calidad.pdf
- Cornejo, M. y Salas, N. (2011). *Rigor y Calidad Metodológicos: Un Reto a la Investigación Social Cualitativa*. Psicoperspectivas, 10 (2), 12-34. Recuperado el 19 de Junio de 2015 de: <http://www.psicoperspectivas.cl>

- Cursosycarreras. (s/f). *Cursos y Carreras*. Recuperado el Junio de 22 de 2015, de donde estudiar psicología educativa: <http://www.cursosycarreras.cl/psicologia-educativa-C-411>
- Devalle de Rendo & Vega, (2006) *Una escuela en y para la diversidad. El entramado de la diversidad*. Buenos Aires, Argentina Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/jornadas/58/biblio/58Lahuelladelaescuelaabiertaaladiversidad.pdf>
- División Académica (s/f). *Los Psicólogos y el futuro de nuestra Educación: Entrevista a Rodrigo Cornejo*.
- Echeita, G. (2008). *Inclusión y exclusión educativa. Voz y Quebranto*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en educación, vol 6. p. 9-18.
- EducarChile. (s/f). *EducarChile*. Recuperado el 20 de Junio de 2015, de Artículo: El movimiento estudiantil chileno de 2006 a 2011: <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=209692>
- Fernández, L (2006). *¿Cómo analizar datos cualitativos?* Institut de Ciències de l'Educació Universitat de Barcelona. Recuperado el 16 de Junio del 2015, de: <http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha7-cast.pdf>
- García, M., Lubián, P. y Moreno, A. (2010). *La investigación biográfico narrativa en educación*. Recuperado el 29 de abril de 2015, de <http://d3ds4oy7g1wrqq.cloudfront.net/supervisionpsicoeducacional/myfiles/El-Rol-del-Psic%C3%B3logo-Educacional-en-tiempos-de-Reforma.doc>.
- Gil, J. (1993). *La metodología de investigación mediante grupos de discusión*. Enseñanza & Teaching: Revista interuniversitaria de didáctica, ISSN 0212-5374, Nº 10-11, 1992-1993, págs. 199-214. España.
- Leiva, J. (2007). *Educación y conflicto en escuelas interculturales*. Spicum, España.
- Leiva, J. (2008). *Interculturalidad, gestión de la convivencia y diversidad cultural en la escuela: un estudio de las actitudes del profesorado*. Revista Iberoamericana de

Educación ISSN: 1681-5653 n° 46/2 (10 de Mayo de 2008), España.

- López, V., Morales, M. & Ayala, A. (2011). *El encapsulamiento de los psicólogos escolares y profesionales de apoyo psicosocial en la escuela*. Revista Internacional Magisterio, 53,(Número especial Bullying)
- Maturana, H & Poerksen, B (2004). *Del ser al hacer: los orígenes de la biología del conocer*. Comunicaciones Noroeste. Santiago, Chile.
- Maturana, H. (1995). *La realidad: ¿Objetiva o construida?*. Tomo 1. Fundamentos Biológicos de la Realidad. España: Antropos.
- Micro-Datos, C. (Diciembre de 2012). *Reformas Educativas. Taller para Directores*. Centro Micro datos. Facultad economía y negocios, Universidad de Chile. Recuperado el 27 de abril de 2015 de: http://www.microdatos.cl/doctos_noticias/moduloI.pdf
- MINEDUC. (s.f.). *Educación Intercultural*. Obtenido de Ministerio de Educación: http://www.mineduc.cl/index2.php?id_seccion=3442&id_portal=28&id_contenido=14010
- MINEDUC. (s.f.). *Normativa Educación Especial*. Obtenido de Educación Especial, Ministerio de Educación: www.educacionespecial.mineduc.cl/index2.php?id_portal=20&id_seccion=3084&id_contenido=12269
- MINEDUC. (31 de Octubre de 2012). *Centro de Estudios MINEDUC*. Recuperado el 22 de Junio de 2015, de Serie Evidencias: Realidad educativa en Chile: ¿Qué aprendemos de la encuesta CASEN 2011: http://centroestudios.mineduc.cl/tp_enlaces/portales/tp5996f8b7cm96/uploadImg/File/A10N1_Casen.pdf
- Morin, E. (2001). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Barcelona: Paidós.
- Muntaner, G (2000). *La igualdad de oportunidades en la escuela de la diversidad*.

Universitat Illes Balears. Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado, 4. Recuperado el 10 de Diciembre de 2015 de: <http://www.ugr.s/~recfpro/rev41ART2.pdf>

- Muntaner, G (s/f). *De la integración a la inclusión: un nuevo modelo educativo*. Universitat de les Illes Balears. Recuperado el 10 de Diciembre de 2015 de: <http://diversidad.murciaeduca.es/tecnoneet/2010/docs/jjmuntaner.pdf>

- Muñoz, M. (2011). *Rol del Psicólogo educacional en el contexto de los nuevos requerimientos sociales y educativos*. Universidad Católica del Maule. Recuperado el 08 de Diciembre de 2015 de: https://www.academia.edu/4290507/ROL_DEL_PSIC%C3%93LOGO_EDUCACIONAL_EN_EL_CONTEXTO_DE_LOS_NUEVOS_REQUERIMIENTOS_SOCIALES_Y_EDUCATIVOS.EDUCATIVOS

- Ossa (2011). *El rol del Psicólogo Educacional: La Transición desde el paradigma de la simplicidad al paradigma de la complejidad*. Universidad del Bio Bio. Revista Pequén, Vol. 1, N°1, 72-82.

- Poblete M. (s/f). *Educación Intercultural en la Escuela de Hoy: reformas y desafíos para su implementación*. Recuperado el 05 de Diciembre de <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol3-num2/art11.pdf>

- Proyecto Educativo institucional. (s/f). Recuperado el 3 de Diciembre de 2015 de: <http://www.juanxxiiiiva.com/nuestro-colegio/proyecto-educativo/>

- Proyecto Educativo institucional. (s/f). Recuperado el 3 de Diciembre de 2015 de: <http://wwwfs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/1641/ProyectoEducativo1641.pdf>

- Proyecto Educativo institucional. (s/f). Recuperado el 3 de Diciembre de 2015 de: <http://www.mime.mineduc.cl/mime-web/mvc/mime/ficha>

- Reyes, L. (2011). *Escuela pública y sistema escolar: transformaciones históricas y*

proyecciones. Revista Docencia, vol 44. Reflexiones Pedagógicas. Chile.

- Ruiz (s/f). *Los aportes de Humberto Maturana a la psicoterapia*. Instituto de Terapia Cognitiva INTECO Santiago de Chile. Recuperado el 14 de Diciembre de 2015 de: <http://www.insertaladehesa.cl/wp-content/uploads/2014/02/maturana.pdf>
- Sandín, M. (2000). *Criterios de validez en la investigación cualitativa: De la objetividad a la solidaridad*. Revista de Investigación Educativa, 18, 223- 242.
- Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa*. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Colombia.
- Santa-Cruz, E. (s.f). *Sobre la Loce y el Escenario actual*. Recuperado el 16 de Junio de 2015, de EDUCARCHILE: http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/LOCE_y_escenario_actual.pdf
- Silva, C. (1997) *Seminario: La Interacción Psicología-Educación: una mirada desde la reforma educacional*. Recuperado el 17 de Diciembre de 2015 de: http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/PsicolEduc_desde%20la%20Reforma.pdf
- Sisto, V. (2008). *La investigación como una aventura de producción dialógica: La relación con el otro y los criterios de validación en la metodología cualitativa contemporánea*. Psicoperspectivas, VII, 114- 136. Recuperado el 19 de Junio de 2015 desde <http://www.psicoperspectivas.cl>
- Sparkes, A., Devís, J. (s/f). *Investigación Narrativa y sus formas de análisis: Una visión desde la educación física y el deporte*. Recuperado el 26 de abril de 2015 de: <http://d3ds4oy7glwrqq.cloudfront.net/supervisionpsicoeducacional/myfiles/El-Rol-del-Psic%C3%B3logo-Educacional-en-tiempos-de-Reforma.doc>.
- SND. (s/f). *Manual sobre la ley n° 20422 que establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad*. Recuperado el 13 de Junio de Servicio Nacional de la Discapacidad: www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304231527430.ManualLeyN20422.pdf

- Trahan, S. (2010). *La atracción del relato: El uso de la investigación narrativa para estudios multiculturales en la educación superior*. Profesorado. *Revista de currículum formación del profesorado.*, 49-62.
- UNESCO. (1999). *Educación para Todos: Evaluación en el año 2000*. Informe de Chile. Santiago.
- UNESCO. (2004). *La educación Chilena en el cambio de siglo: Políticas, resultados y desafíos*. Recuperado el 23 de Junio de 2015, de Informe Nacional de Chile. Oficina Internacional de Educación. UNESCO: http://www.oei.es/quipu/chile/ibechile_part1.pdf
- UNESCO. (2008). *Educación y Diversidad intercultural. Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina*. Santiago de Chile: Pehuén Editores.
- Valdivia, P. P. (23 de Abril de 2015). *Preuniversitario Pedro de Valdivia*. Recuperado el 23 de Junio de 2015, de Buscador de Carrera: <http://www.preuniversitariopedrovaldivia.cl/buscador-de-carreras/>
- Vargas-Peña, J. (2007). *La diferencia como valor: Hacia una ciudadanía intercultural. Conceptualización de la diversidad cultural e intervención educativa*. Profesorado. *Revista de currículum y formación del profesorado.*, 1-11.
- Vasilachis, de G. (2006). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Biblioteca de Educación, herramientas universitarias. Editorial Gedisa. Primera edición, Noviembre de 2006, Barcelona.
- Vidal, J. (2007). *Aportes del Psicólogo Educacional a los Establecimientos Educativos*. Universidad de Chile. Recuperado el 08 de mayo de 2015 de: <http://d3ds4oy7glwrqq.cloudfront.net/supervisionpsicoeducacional/myfiles/El-Rol-del-Psic%C3%B3logo-Educacional-en-tiempos-de-Reforma.doc>.
- Williamson, G. (2012). *Institucionalización de la educación intercultural bilingüe en Chile. Notas y observaciones críticas*. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. *Perfiles Educativos.*, 126-147.

- Ziman, J. (2003). *¿Qué es la ciencia?* Madrid: Cambridge University press.

ANEXOS

11.1. Consentimiento informado para participantes de la investigación

Universidad de Valparaíso

Facultad de Medicina

Escuela de Psicología

Seminario de Título



Consentimiento informado para participantes de la investigación:

“RELATOS DE TRES PSICÓLOGOS ACERCA DE SUS PRÁCTICAS PROFESIONALES RELACIONADAS CON TEMÁTICAS DE DIVERSIDAD E INTERCULTURALIDAD.”

Estimado(a) Sr. (a) _____

Este documento de consentimiento informado tiene como objetivo extender la invitación a participar en la investigación *“Relatos de tres psicólogos acerca de sus prácticas profesionales relacionadas con temáticas de diversidad e interculturalidad.”*, supervisada por el profesor Jorge Osorio Vargas y ejecutada por un grupo de estudiantes en el marco de su proceso de titulación.

Esta investigación es de carácter cualitativo, cuyo objetivo es conocer las prácticas de psicólogos que trabajan en establecimientos educacionales en la región de Valparaíso, e identificar cómo abordan las temáticas de diversidad e interculturalidad en dichos espacios.

Su participación consistirá en la realización de una entrevista en profundidad, dividida en dos sesiones y realizada por alguno de los integrantes del equipo de investigación compuesto por los estudiantes de pregrado; Luis González Cabello, Nathalie Thiele Jordán, Fernanda Vega Soto y Camila Yáñez Gómez. Además éste proceso será acompañado de una revisión documental como aproximación al contexto de su qué hacer como psicólogo/a en el establecimiento educacional y un focus group que se realizará en la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso, y en el cual participarán los tres psicólogos participantes de la investigación.

Confidencialidad de la información recabada

El registro de información grabada quedará bajo la custodia del profesor guía para resguardar la confidencialidad respectiva. Los datos recopilados se utilizarán para fines de esta investigación y para aquellas con fines académicos; también, podrán ser difundidos en revistas de carácter científico, resguardando la identidad de los participantes y respetando la confidencialidad del origen institucional de los resultados. Así mismo, podrán ser difundidos en congresos, seminarios, entre otros, conservando el principio de confidencialidad.

Por último cada participante tendrá derecho a conocer y hacerse parte tanto del proceso como de los resultados de la investigación. Entregándole al final de ésta un informe con los resultados obtenidos.

Riesgos y beneficios

Los participantes y las autoridades universitarias no obtendrán beneficios directos e inmediatos producto de esta investigación; no obstante, el presente estudio proveerá las bases para ampliar el conocimiento sobre las prácticas profesionales de psicólogos vinculadas al trabajo con la diversidad y la interculturalidad en contextos educacionales, aportando al desarrollo de la psicología educacional en Chile .

La realización de la presente investigación no conllevará riesgo alguno para los participantes y si decidieran retirarse del estudio, pueden hacerlo en cualquier etapa del proceso de investigación, sin que ello los perjudique.

Ficha consentimiento informado Psicólogos

He leído y discutido con los investigadores la descripción de la investigación “*Relatos de tres psicólogos acerca de sus prácticas profesionales relacionadas con temáticas de diversidad e interculturalidad*”, y declaro que he tomado conocimiento de su objetivo.

Declaro que he tenido la oportunidad de hacer preguntas acerca del propósito y procedimientos en relación al estudio y entiendo que:

- Mi participación es voluntaria. Puedo negarme a participar en cualquier momento, sin perjuicio de mi persona.
- El estudio no reviste riesgo alguno para mí.
- Los datos recopilados son confidenciales, por lo que no se identificará mi nombre sino que será sustituido por una letra, un número u otro. Los datos serán custodiados por el profesor guía de la investigación Sr. Jorge Osorio Vargas.
- Adquiero el compromiso de participar del proceso de validación de la información, siendo que si me resto de él ésta será validada automáticamente.
- Los resultados obtenidos se me informarán al término del proceso de investigación.
- Recibo una copia de la descripción de la investigación y del documento consentimiento informado para Psicólogos participantes de la investigación.
- Mi firma significa que estoy de acuerdo con participar en esta investigación.

Firma y Rut Psicólogo participante

Este documento ha sido evaluado y aprobado por el profesor guía de la investigación Jorge Osorio Vargas.

Atte.

Luis González Cabello 17.253.973-4

Nathalie Thiele Jordán 16.933.683-0

Fernanda Vega Soto 18.148.083-1

Camila Yáñez Gómez 17.977.188-8

11.2. Pauta entrevista en profundidad semiestructurada

Datos personales

- Nombre completo:
- Fecha de nacimiento:
- Lugar de nacimiento:
- Lugar actual de residencia:
- Nacionalidad:
- Estado civil:
- Hijos:

Trayectoria de vida escolar

- ¿Cómo fue tu niñez?
- ¿Cómo fue tu juventud?

Formación académica escolar

- Colegio (años):
- Otras actividades o disciplinas durante la etapa escolar:
- Referentes significativos en el proceso escolar:
- Al terminar el colegio, ¿Cuáles eran tus proyecciones de vida?
- ¿Qué factores incidieron en tu decisión académica para tus estudios superiores? ¿Algún hito? ¿Alguna persona significativa?

Formación académica profesional

- Universidad (años):
- ¿Por qué decidiste estudiar psicología?:
- ¿Cuáles fueron sus principales áreas de interés en la formación universitaria y cuáles fueron sus principales aprendizajes en las mismas?
- ¿Qué aprendió acerca de la psicología educacional y las escuelas?
- ¿Fue suficiente para enfrentar su actual trabajo en la escuela?
- Otras actividades o disciplinas durante la etapa universitaria:
- Referentes significativos en el proceso universitario:

Trayectoria de vida universitaria

- ¿Con quién vives en la actualidad?
- Relaciones afectivas significativas:
- Principales hitos de tu trayectoria vital:
- Proceso de independencia:
- Mayores satisfacciones personales:

Trayectoria Laboral

- Frente al campo laboral: ¿Cuáles eran tus expectativas?
- ¿Cuál fue tu primera experiencia laboral?
- ¿Cómo fue esa experiencia?
- En tu lugar de trabajo actual ¿Qué crees que espera de ti la comunidad educativa?
- ¿Qué te han exigido hacer en la escuela?

- ¿Considera que existe tensión entre el rol prescrito y su práctica profesional, cómo la describiría?
- ¿Qué dimensiones de trabajo actual en su escuela le parecen más relevantes?
- ¿Cómo describe el estudiantado con el que trabaja?
- ¿Qué problemáticas específicas le generan más atención profesional?
- ¿Cómo evalúa la construcción de su carrera como psicólogo educacional?

Relato sobre Diversidad

- ¿Es la diversidad un ámbito de interés para usted? ¿Cuál es su visión respecto a la diversidad?
- ¿Cómo la ha enfrentado profesionalmente?
- ¿Estaba usted preparado?
- ¿Qué desafíos profesionales se ha planteado al respecto?
- ¿Qué estrategias de trabajo está desarrollando sobre estas problemáticas?

Relato sobre Interculturalidad

- ¿Cuál es tu visión respecto de la interculturalidad?
- ¿Hay en su trabajo problemáticas más específicamente de índole intercultural?
- ¿Cómo trabaja estas problemáticas junto a los otros profesionales?
- ¿Qué hallazgos ha realizado desde el punto de vista de su desempeño profesional ante estas problemáticas?
- ¿Qué competencias cree usted que debe desarrollar un psicólogo que trabaja en escuelas ante problemáticas de diversidad e interculturalidad?
- ¿Qué desafíos personales se plantea usted frente a estas problemáticas?

11.3. Transcripciones

11.3.1. Participante 1; primera entrevista

1 **PRIMERA ENTREVISTA PARTICIPANTE 1**

2 **¿Tu fecha y lugar de nacimiento?**

3 Nací en Santiago el 14 de Julio de 1985.

4 **¿Y tu lugar actual de residencia es...?**

5 La comuna de Quintero.

6 **¿Nacionalidad?**

7 Chilena.

8 **¿Estado civil?**

9 Soltero.

10 **¿Tienes algún hijo?**

11 No.

12 **Ya. Me gustaría que me contaras un poco acerca de cómo fue tu niñez. ¿Viviste en**
13 **Santiago? Me dices que naciste allá**

14 Bueno mi familia toda es de Tiltil. Mi familia paterna y materna. Que queda como a una hora de
15 Santiago. Y de ahí mis papas, que se conocieron en la escuela, se trasladaron una vez que se
16 casaron a Santiago. Viví en Renca, en Independencia, hasta los 11 años. De ahí me fui a vivir a
17 Iquique hasta los 18 años. Y de Iquique me vine a vivir a Quintero. Esa es más o menos la
18 travesía en términos de domicilio. Y mmm... respecto de estudios, estudié, mira gracias a Dios
19 que estudié siempre en lo que mis papás mejor pudieron darme. Estuve en el Lastarria, de
20 primero a tercero básico, estuve en el Don Bosco hasta quinto básico.

21 **¿Eso fue?**

22 En Santiago.

23 **En Santiago.**

24 Y entonces eran ambos en ese tiempo colegios totalmente subvencionados, y después cuando me
25 trasladé a Iquique llegué a un colegio municipal, que era el F85, ahí hice sexto, séptimo, octavo.
26 Y después la enseñanza media la hice en un particular subvencionado.

27 **¿En cuál?**

28 En el Liceo Academia Iquique. Que dentro de lo particular subvencionado no era tan caro. Había
29 becas, entonces estudie con beca. Y de ahí ya cuando saqué cuarto medio, me vine a Quintero y
30 ahí entre directamente a la universidad.

31 **Y durante el tiempo que estuviste en el colegio, tu juventud, niñez, ¿Hiciste otras**
32 **actividades aparte del colegio? ¿Participaste en algún grupo? No sé me dices que estuviste**
33 **en el Don Bosco, tal vez algo pastoral...**

34 Ehh en Santiago no, porque mis papás fueron súper sobreprotectores en realidad, entonces con
35 mis compañeros me codeaba muy poco. Y aparte por las distancias, Santiago es gigantesco para
36 un niño de 8, de 9 hasta 10 años. Pero sí en Iquique, en Iquique yo participé de encuentro juvenil.

37 **¿EJE?**

38 Claro. Mis papás participaron en encuentro matrimonial, también allá en Iquique a través de la
39 comunidad eclesial a la que nosotros pertenecíamos. Y algún otro círculo, igualmente en
40 Iquique, participé mucho tiempo en ciclismo, participé en el nacional del año 99' o 2000.

41 **¿Participabas representando al colegio?**

42 E: En realidad representábamos a la región. Partimos por una iniciativa en el colegio que nos
43 contactó con el equipo, pero después ya fuimos representando a la región. Estuve también en boy
44 scout un tiempo. Estuve otro tiempo en confirmación. En otro tiempo también me tocó participar

45 como monitor en un EJE, y lo demás siempre fueron actividades relacionadas con el colegio. Los
46 deportes que había, las actividades extra programáticas los días sábado, competencias, cosas así.

47 **Y durante tu formación escolar hasta que saliste del colegio ¿Puedes reconocer a algunas**
48 **personas referentes que te hayan marcado de alguna manera? Quizás en lo que quisiste**
49 **seguir haciendo ¿Algún profe...?**

50 Sí, yo recuerdo a varios profes. Yo cuando salí de cuarto medio que elegí estudiar psicología en
51 el último año, emmm... yo no me había dado cuenta pero yo siempre había admirado a ciertos
52 profesores, y que hacían cosas muy sencillas, pero creo que finalmente me di cuenta que las
53 personas que más admiraba siempre estaban ligadas al contexto educativo. Por ejemplo, en
54 primero o segundo básico me acuerdo que era un profesor de matemática que nos mostró con un
55 ejercicio cuanto era la sumatoria de los ángulos internos de un triángulo pero no nos dijo la regla,
56 sino que nos hizo sacar la cuenta con un transportador, y lo que yo admiré de esa acción fue que
57 parecía magia porque él lo miraba y decía si estaba bien o mal y no aplicaba ningún instrumento.
58 Entonces siempre me llamó la atención ese tipo de metodología que rompía la lógica para llegar
59 a un resultado. Y en ese mismo estilo tuvimos un profesor de enseñanza media que era director
60 de la Academia Iquique y también era profesor de matemáticas, y él tenía cosas muy similares.
61 Entonces también, siempre nos enseñaba las formas más creativas para llegar a la solución de un
62 problema. Entonces era encachao porque tú como estudiante son cosas que no te explicai en el
63 momento, entonces se forman gallos admirables, que pareciera que conocieran el mundo de una
64 manera súper específica y atractiva.

65 **¿Me dices que entonces el último año de escuela tú decidiste estudiar psicología?**

66 Si.

67 **Y por ejemplo en cuanto a tus proyecciones de vida ¿Siempre decidiste que cuando**
68 **terminaras el colegio ibas a entrar a la universidad? ¿O en algún momento pensaste en otra**
69 **cosa?**

70 No, creo que mi proyecto siempre fue entrar a la universidad. Que fue una meta que en realidad
71 mis papás siempre, a mi hermano y a mí, nos han propuesto. Entonces en ese tiempo todavía les
72 hacías caso a los papás. No había mucha duda al respecto, no había mucho cuestionamiento. De
73 primero básico estudiái para llegar a la universidad, y así fue. En algún momento me habré
74 planteado como tener este “año sabático”, pero creo que no, habían realidades también
75 económicas que había que considerar. Y algún otro proyecto educativo no, siempre fue el tema
76 universitario la meta.

77 **¿Y siempre fue psicología?**

78 No, siempre fue medicina.

79 **¿Querías estudiar medicina?**

80 Si, de chico medicina, medicina, medicina. Y después en segundo medio tuvimos que elegir el
81 optativo; matemático, científico o humanista. Yo me fui al científico. Y en el científico tuve
82 serias dificultades con memorizarme todo lo que había que memorizar sobre cómo funcionaba el
83 cuerpo y cómo interactuaba también, entonces no, era complicado. Eran dos temas, de memoria
84 y luego de análisis, me costaba mucho, me costaba harto la biología. Hasta cierto nivel respondía
85 bien pero ya más adelante cuando se empezaba a poner complejo, no. Entonces medicina fue
86 como una especie de criterio de realidad. Fue como pensar “no, medicina no te va a dar, no. Y a
87 lo mejor vas a estudiar y te vas a trasladar, porque en ese tiempo yo no quería estudiar en
88 Iquique, quería estudiar en la zona central, y opta por algo que te sientas un poco más seguro”. Y

89 quise estudiar obstetricia y por otro lado quise estudiar publicidad, pero ya cuando tuve el
90 puntaje en mano postulé a psicología como primera opción, que también me interesaba.

91 **Entonces saliste del colegio y ¿Te viniste directamente a la Quinta Región?**

92 Si, salí del colegio y me vine a la Quinta Región.

93 **¿Y aquí llegaste solo o con tu familia?**

94 Me vine con mi familia. De Santiago partí con mis papás y mi hermano, y volví con mis papás y
95 mi hermano acá.

96 **¿Y acá llegaron a Quintero?**

97 Si, llegamos a Quintero.

98 **¿Y en qué universidad estudiaste aquí?**

99 En la Católica de Valparaíso.

100 **Durante tu formación en la universidad ¿Cuáles fueron las principales áreas de interés que**
101 **tuviste?**

102 E: En la Católica hasta cuando yo estudie, porque yo sé que la malla se ha modificado pero no sé
103 cuánto. Nosotros hacíamos los ramos de taller en todas las áreas y elegíamos donde hacer la
104 práctica y la tesis. Entonces hasta el último año tú tenías taller social, taller organizacional,
105 teníamos educacional y teníamos clínico. Y ya después elegimos donde hacer la práctica que
106 podía ser en cualquiera de esas áreas y la tesis que también podía ser en cualquiera de esas áreas.
107 Y todo de manera independiente entonces te daban la posibilidad de explorar. Igual sales con
108 licenciatura y título genérico, entonces un poco como que te preparan para todo y según tus
109 elecciones tú vas especificándote en cada área.

110 **¿Y cuál fue tu elección? En ese sentido, con la práctica y la tesis.**

111 E: La práctica la hice en un consultorio entonces tenía elemento clínico y comunitario. Y la tesis
112 la hice en educacional. La hice en una escuela rural de Catapilco.

113 **Tenían esa opción de elegir no necesariamente la misma área. Y durante la carrera ¿Qué**
114 **aprendiste más o menos de psicología educacional, de cómo se daba en la escuela, del rol?**
115 **Más o menos ¿Cuál era tu visión respecto a eso?**

116 Mira la Católica tiene una mirada que comulga mucho con las teorías emancipadoras, las teorías
117 de Freire, qué sé yo, entonces el rol del psicólogo educativo era, bueno y aparte por la profesora
118 que teníamos, era como bien de trinchera. Nosotros aprendíamos metodologías pero, las
119 discusiones, los análisis, las clases, estaban todas dirigidas a cómo hacemos para desarmar este
120 sistema educativo que existe y que tiene tantas barreras, curiosamente, para lo conceptos que
121 promulga. Entonces por ejemplo tiene el concepto de integración, inclusión, diversidad,
122 interculturalidad, pero en las prácticas no lo reflejan. Por el contrario, reflejan hegemonía, poder,
123 capitalismo, la generación de clases sociales, etc. Entonces en algún momento se nos escapaba
124 un poco la psicología educativa. Era demasiado este discurso del cambio y las metodologías se
125 hacían entonces más duras, muy complejas. Educacional era un ramo que nos cansaba, salíamos
126 moralmente cansados de esa clase. Entonces aprendimos hartos y por sobre todo aprendimos a
127 dilucidar cómo nosotros en un ambiente tan controlado o tan limitado, cómo lo hacíamos para
128 tratar de quebrar con eso. Cómo tratar de demoler eso y empezar a plantear soluciones que
129 fueran más de la índole emancipadora, yo creo que más independencia, autonomía,
130 conocimiento. Veíamos todo un poco, bueno también por la formación clínica que hay en la
131 católica que también es fuerte. Entonces leíamos mucho como un síntoma de qué lo que estaba
132 pasando. Entonces si nos tocaba en una escuela muy complicada ir a hacer una intervención, para
133 sistematizar una experiencia que haya funcionado en el pasado y que haya tenido resultados

134 pedagógicos, nos encontrábamos con una profesora que estaba súper estresada. Entonces
135 teníamos que hacer la lectura desde los síntomas que tenía la profesora hasta políticas públicas,
136 evaluación docente. Y por ahí mismo me fui en la tesis. Entonces en resumen el rol, es un rol que
137 va en contra de lo que se solicita. Por lo menos eso es lo que hago un poco.

138 **¿Y la tesis sobre qué la hiciste?**

139 E: La tesis fue analizar las prácticas pedagógicas de un docente que había tenido muy malos
140 resultados en la evaluación docente, pero que había tenido el mejor SIMCE de la comuna. En la
141 comuna de Zapallar encontramos el caso, y fue un estudio de caso en profundidad con
142 metodología macroetnográfica.

143 **¿Crees que lo que aprendiste acerca de la psicología educacional fue suficiente para
144 enfrentar tu trabajo actual como psicólogo en escuela?**

145 E: No, yo creo que no ha sido suficiente. Yo creo que pasa lo que sucede en todas las carreras,
146 que la teoría es una cosa y ya cuando estas en la realidad es otra. Y es una falta en realidad de la
147 educación universitaria en Chile por cómo está planteada no más. Todas las carreras son iguales,
148 sobre todo las carreras de educación. Las realidades son múltiples, son diversas, son
149 complicadas. Por ejemplo, no sé, considerando los índices de vulnerabilidad o de los climas
150 laborales en los que tú trabajas. Entonces son cosas que se van aprendiendo en el camino. Igual
151 sirve mucho obviamente la teoría, pero lo que más se aprende, yo creo que lo he aprendido
152 incluso en mi segundo o tercer año trabajando recién. Te sirve sí, pero para tener un
153 acercamiento, como tú dijiste anteriormente, un rol, una forma de trabajar, una visión. Pero en lo
154 práctico te cuesta. En lo práctico no necesariamente saliste con lo mejor. Ahora lo bueno es que
155 como yo hice estudio macroetnográfico con el tiempo las practicas concretas son más fáciles de

156 proponer en el estilo que tú tienes, porque en el fondo ya las dilucidaste, ya sabes que intereses
157 hay detrás de cada uno. Ya lo estudiaste. Ese ejercicio yo creo que fue lo más valioso de la tesis.

158 **Y durante la universidad ¿alguna actividad que hiciste aparte de lo académico? ¿Algún**
159 **curso, seminario...?**

160 E: Si, participé de hartos seminarios, de lo que podía en realidad, los profesores de repente te
161 invitaban. Talleres por sobre todo, workshop, cosas que hacías en un día o un fin de semana,
162 trabajo de organizacional, trabajo de teatro, terapia de máscaras, cosas psicoanalíticas
163 relacionadas con el arte, cosas así.

164 **Y aparte de eso otras actividades ¿Qué hiciste después, alguna otra disciplina?**

165 No, no. A mí lo que me complicó mucho fue vivir en Quintero. Significaba viajar todos los días
166 y eso me restaba un poco. Y por ende no sistematicé ninguna otra actividad. Cuando podía me
167 organizaba y hacia algo los fines de semana con mis compañeros de la u pero una actividad
168 estable no.

169 **Y ¿algún referente durante tu carrera? ¿Algún profesor que te haya marcado de alguna**
170 **manera y por qué?**

171 Si, mira nosotros tuvimos la fortuna que fuimos la última generación que estudiamos con Luis
172 Bertoglia, que era uno de los fundadores de la escuela de psicología junto con Onetto y Castillo,
173 profesores que tomaban más el área clínica, la fundamentación principalmente de la católica de
174 Valpo al principio era más clínica. Con Bertoglia las clases eran encachás porque él hablaba
175 desde su experiencia, desde lo que le pasaba a él. Y él nos hacia el curso de “psicología general”
176 además, entonces la manera de introducir los conceptos era bien práctico y era de cosas que le
177 habían sucedido. Bueno la profesora de psicología educacional también me marcó mucho porque
178 creo que ella a pesar de que pasábamos momentos críticos, eran clases cansadoras, nos cansaban,

179 las clases súper críticas, densas, los documentos que leíamos eran densos y era un clima de... Por
180 lo menos ella siempre te transmitía cierta frustración, de manera que esa frustración la
181 entendieras como algo que te movilizara. En el fondo era tanto el concepto de “cambio” que era
182 contaste. Y creo que también sirvió. Creo que si no hubiéramos tenido ese training en la
183 universidad probablemente acá hubiera durado menos. Porque es complejo, porque te encontrái
184 con harta frustración, mucha, tenía que tener una tolerancia alta, entonces creo que yo venía ya
185 con ciertos conceptos de que había que trabajar, trabajar, trabajar. Y de esa manera te reinventái
186 también, en la práctica. Creo que eso me marcó mucho. Y quien me marcó también fue el
187 profesor que me hizo taller en el último año, taller social. Que él también era fabuloso porque él
188 había trabajado en un proyecto social en, no me acuerdo si en la Pincoya, sí, parece que era en la
189 Pincoya. Y él nos relató un poco como era la psicología comunitaria de verdad. La psicología
190 comunitaria en que te ligas a un sistema social que no es solamente la población a la que tu
191 llegái, sino una comuna, un sector donde él trabajaba en que estaba instalado el consumo de
192 droga, el tráfico, todo, de ahí se distribuía a otras partes de Santiago entonces era bien
193 complicado, pero el trabajo de él era encachao porque él tenía que relacionarse con todo el
194 mundo. Entonces visualizó también estructuras de poder dentro de lo que era la intervención
195 comunitaria y desde ahí también entendió qué límites tenía el como psicólogo para intervenir y
196 conociendo esos límites igual tenía análisis súper encachaos de la realidad. Y Luisa Castaldi que
197 es con quien yo tomé el ramo clínico. Ella también me marcó. Tuve un problema con ella,
198 porque a ella no le gustó una intervención que yo hice cuando hacíamos el taller clínico atrás del
199 espejo, no le gustó. Discutimos fuerte, me llevó a la oficina también. Yo le propuse mi punto de
200 vista y creo que fue una profesora que se dio el tiempo de contraponerse a una opinión de un
201 estudiante. Yo la critiqué mucho pero ella tuvo ese compromiso de tomárselo a personal, pero

202 creo que fue bueno, creo que es importante cuando te tomái ciertas cosas de manera personal y
203 cuando llevas adelante la discusión porque no fue que, nunca me perjudicó por eso, ni me
204 reprobó el ramo, pero sí tuvo la discusión conmigo y se dio el trabajo de tenerla. Y eso me sirvió
205 mucho porque ahí entendí que en la vida tení que defender tus cosas. Muchas veces vas a tener
206 una propuesta y no te la van a comprender y otras veces te la van a criticar entonces tení que
207 defenderla, es parte también de la pega.

208 **Dejando un poco de lado la parte académica y tu vida universitaria. Me gustaría que me**
209 **cuentes ¿Con quién vives en la actualidad? ¿Cómo es tu dinámica más cotidiana, familiar?**

210 Bueno mi familia en general. La generación mía ha sido como la generación canguro.

211 **¿Cómo es eso?**

212 Que es la generación que ha sacado estudios y todo bajo el alero de los papás. Entonces yo
213 todavía vivo con mis papás. Mi hermano es menor, hace tres semanas se fue a vivir a Santiago
214 con la polola, a trabajar en una empresa en lo que él hace, que es ingeniero telemático. Y bueno
215 en realidad en la casa en la que vivimos, gracias a Dios, que es una casa grande, cómoda.
216 Nosotros pasamos por cosas bien complicadas cuando llegamos a Quintero, porque mis papás se
217 vinieron con un proyecto que nos iba a sustentar y no funcionó ese proyecto, entonces fue
218 complicado. Estuvimos viviendo con mis abuelos un tiempo, nos cambiamos de casa, una casa
219 que no era muy cómoda.

220 **¿Tus abuelos son de Quintero?**

221 Claro. Mis abuelos maternos. Y de ahí fuimos saliendo adelante. Entonces vivo con mis papás y
222 eso me ha permitido proyectar una serie de cosas bajo el alero de ellos, que tienen que ver un
223 poco con proyectos más a mediano plazo. Lo primero fue una cosa que fue por comodidad no
224 más, que tiene que ver con haberme comprado un automóvil, que era algo que se veía venir. Y ya

225 el año pasado me compré un sitio donde más adelante pretendo ya hacer algo más definitivo. Lo
226 que si no estoy seguro de seguir acá en la zona, es una zona muy contaminada. Realmente me
227 gustaría de repente salir de acá. Y respecto a lo mejor a otras cosas, de estilo de vida, tengo a mis
228 amistades en Quintero. El hecho de trabajar en la comuna, Puchuncaví, y vivir en Quintero, está
229 todo súper unido, entonces voy conociendo a harta gente y ellos se han transformado en mi
230 círculo social. Y también otras personas que han estado de paso trabajando en la comuna y que
231 después se ha ido a otras partes de Chile, también mantengo contacto con ellos. Aprovecho hartito
232 Quintero, porque Quintero es bonito, entonces salgo mucho, tengo una mascota, que es una
233 perrita, una rottweiler, la Kira, que es mía, así que salgo hartito con ella. Visito mucho a la familia,
234 o sea voy mucho a Santiago, que es donde está la mayoría de ellos. Y lo demás seguir invirtiendo
235 como en este sitio. Ya hice el cierre y bueno, ya finalizando el año la idea es levantar un quincho
236 para aprovechar lo que quede de verano; enero y febrero. No pertenezco a ninguna congregación
237 o grupo estable, no soy muy bueno pa esas cosas, como pa inscribirme en alguna parte e ir todos
238 los días o cuando corresponda. Soy poco constante muchas veces en ese tipo de actividades.
239 Prefiero no tomar ciertos compromisos. Y el estilo de vida está muy ajustado digamos al trabajo,
240 la rutina, en términos de a qué hora me levanto, a qué hora me acuesto, qué es lo que hago, en
241 qué trabajo. Y bueno, según eso los fines de semana de repente juntarme con gente con la que
242 también trabajo.

243 **¿Y alguna actividad que realices aparte del trabajo?**

244 Si, todavía hago harta bicicleta.

245 **En cuanto a tus relaciones afectivas ¿Cuáles podrías considerar que son las más**
246 **significativas a lo largo de tu vida?**

247 ¿Relaciones afectivas significativas? Yo creo que mis papás eligieron súper bien a mis padrinos
248 por ejemplo. Mis padrinos han sido para mí unos segundos padres y afectivamente ellos han
249 pasado por todo lo que yo he pasado. Incluso yo me he dado no sé si el lujo, porque yo creo que
250 la gente cuando tiene una función tiene que cumplirla no más. Pero pueden ser ambas cosas, o
251 que han cumplido su misión o que yo me he dado el lujo en realidad de... de que ellos lo han
252 pasado muy mal porque han pasado por muy malos momentos, entonces eso les ha exigido a
253 ellos mucho emocionalmente. El hecho de estar bien, tener que estar bien para escuchar, tener
254 que estar bien para contener.

255 **¿Hablas desde tí? ¿De estar bien tú, o de ellos?**

256 De ellos. Y por sobretodo ser coherente en la vida y tener siempre un mismo discurso. Porque
257 mis papás se han equivocado mucho, y yo creo que nosotros como hijos nos damos cuenta de
258 eso. Porque no hay ninguna persona que sea sólida. Entonces ¿Quiénes nos conocen los errores?
259 las personas que son íntimas, cuando estamos en relaciones íntimas. Qué se yo, tu hijo, tu hija, tu
260 padre, tu madre, tu abuelo, si es que tienes una relación muy cercana con ellos, tu pareja, tu
261 pololo, tu polola. Entonces mis padrinos han sido efectivamente muy significativos, muchísimo,
262 y yo creo que hasta el día de hoy no se cansan. Hasta el día de hoy siempre los veo mirando
263 hacia la misma dirección en que miraban cuando yo era chico. Y eso me ha ayudado bastante.
264 Otras personas muy importantes para mí siempre han sido mis abuelos, por parte de mamá y por
265 parte de papá. Por parte de papá ya no está ninguno de ellos, mi abuelo falleció hace dos años y
266 mi abuela falleció hace 14 años, un poco más. Pero por parte de mamá aún están, están impeque,
267 tienen 81 y 79, y venían llegando de Mendoza la semana pasada. Ellos también han sido
268 importantes afectivamente, ellos sacaron adelante una familia de la nada, que son todos mis tíos.
269 Han sido un ejemplo. Nosotros siempre hemos dicho que mi abuelo tiene espíritu italiano en la

270 comida y en la familia. Entonces es un gallo que lo ha dado todo y se ha quedado sin nada pero a
271 la familia la sacó adelante. Y tiene hijos, nietos, y tiene bisnietos y tataranietos, que también han
272 pasado malos momentos y los ha sabido sacar adelante. Y de mis cuatro abuelos, mi abuelo por
273 parte de mamá yo creo que es la persona que más admiro en la vida. Y afectivamente por
274 supuesto, yo creo que una que otra polola que ha sido importante, sí, súper relevante, en términos
275 de crecer. Tú siempre estás con una persona que obviamente te agrada, pero son pocas las
276 personas que te agradan, con las que después conformas parejas, pero que además como que se
277 quedan. Se quedan a pesar de que hayan problemas, entonces el hecho de vivir esos problemas
278 dentro y desarrollarlos o llevarlos adelante, tratar de solucionarlos, tratar de darle otra vuelta para
279 que funcione, para mí eso es como quedarse. Y quedarse es súper importante. Yo creo que si vas
280 a tener relaciones y que a la primera o a la segunda se van a terminar, digamos no te va a
281 funcionar. Y a lo mejor va a ser si una pérdida de tiempo. Pero no lo ha sido. Y creo que son
282 personas que te aportan de manera diferente porque en la intimidad y el enfrentarte como
283 persona no es lo mismo que ser tu padre, es otra relación. Muestras también otra careta, entonces
284 creo que también afectivamente ha sido importante. Y eso es más como crecimiento personal
285 individual. Creo que eso me ha ayudado mucho.

286 **Y me dices que te ha ayudado en tu crecimiento personal. Tus abuelos que mencionaste, tus**
287 **padrinos... ¿Qué logras rescatar de ellos que ahora sean parte de ti?**

288 Yo creo que la palabra para mi clave es: Incondicionalidad. Yo creo que eso lo he aprendido y te
289 sirve para todo. Incluso para los casos que tu tení, para las situaciones diarias de la pega. Que va
290 más allá de la familia, de las amistades, de la pareja. Incondicionalidad es quedarse, es “estar
291 ahí”. Y vas más allá del “pasarle en las buenas y en las malas”, que es como lo típico también de
292 lo que se piensa en un contexto de pareja. Por ejemplo la generación de mis padres tiene este

293 discurso de “pasarlos en las buenas y en las malas”. Pero hay otra cosa que es más importante,
294 que de chico vi y que me mostraron estas personas importantes afectivamente, y que era la
295 incondicionalidad, que es diferente. Que incondicionalidad es cuando tú te quedas y vives con el
296 resto de las personas que te importan, y ahí es complicado. Y es la única forma yo creo de
297 quedarse. En el fondo es decir... a pesar de que yo tengo anhelos para cada una de las personas
298 que me rodean, esos anhelos no son de que lleguen alto para que se alejen de mí, sino que van a
299 llegar alto pero eso implica también para ti acompañarlos y crecer con ellos. Yo por ejemplo, hay
300 primos que no veo mucho, o hay primos políticos que están casados con mis primas. No nos
301 vemos mucho, pero cuando sí nos vemos, siento yo que conversamos de cosas relevantes, siento
302 que el momento en que no estamos juntos son viajes y cuando nos juntamos hablamos de esos
303 viajes, aunque no hayamos ido a ningún lugar físicamente. Pero sí vamos madurando y estas
304 juntas te ayudan como a resolver ciertas preguntas que te van quedando. Entonces creo que la
305 incondicionalidad te da pie a ti para sentir que eres parte de una familia que ocupa un espacio
306 tiempo y que estás totalmente ligado a eso, en pasado y en futuro. Yo siempre le he dicho a mi
307 papá, cuando ellos eran chicos pensaban la vida a 20 o 30 años, pero las generaciones de ahora
308 estamos pensando la vida a 100 años o a 150 años, por el tipo de relación que estamos
309 generando. En todo, en término laboral, en terminos personal o familiar. Estamos pensando en
310 100 o 150 años. Estamos pensando en los hijos o los nietos. De repente pensamos en el mundo,
311 no sé. Tengo primos que tienen aspiraciones de, no sé, llegar a ser presidente de la república, que
312 es una cosa no menor, porque se lo plantean y tienen una estructura. O sea tú te dai cuenta que
313 van siguiendo y van cumpliendo metas. Entonces tu decí como que inevitablemente van para
314 allá. Entonces creo yo que con la incondicionalidad es un lazo súper importante. Yo creo que ese
315 es el lazo inquebrantable.

316 **Tú me hablabas harto de momentos que tuviste que fueron un poco difíciles y que sobre**
317 **todo estas personas estuvieron en esos momentos ¿Podrías recordar algunos de los hitos**
318 **que fueron más importantes en tu vida?**

319 No, creo que no lo podría compartir. O sea, sí, evidentemente los tengo, pero son cosas que no
320 con cualquiera comparto. Pero en términos generales, lo que vive toda la gente, que sé yo, pasar
321 por alguna enfermedad, proyectaste algo que no te resultó y que tenía que ver con dos o tres años
322 de estabilidad económica, por ejemplo. Cosas así.

323 **Y en cuanto a satisfacciones personales que has tenido ¿Podrías compartir algo?**

324 Hartas, hartas. Y de repente cansa. Mira, hay momentos en que uno... principalmente hay
325 semanas, y esto ya lo asocio mucho a lo laboral. Yo en lo personal estoy contento.
326 Económicamente no estoy conforme. Pero en lo personal estoy contento, porque con esa
327 económica he hecho cosas de mi interés. Satisfacciones para mí, por ejemplo este año ha sido
328 súper complicado en términos familiares de salud. A lo que va de la fecha, familia cercana y
329 lejana han tenido tremendas complicaciones en salud, con resultados de muerte y cosas así.
330 Entonces ha sido un año súper complejo. Y ha sido además una tras otra. Entonces la satisfacción
331 de eso es seguir con salud tú, que tu familia tenga salud, y otra es que estos familiares que han
332 estado enfermos se vayan recuperando, porque obviamente son cosas que afectan no sólo al
333 núcleo familiar sino a toda la familia. Y satisfacciones, bueno como el primer semestre fue
334 complicado en términos familiares, el año pasado fue súper complicado para mí, yo me tomé una
335 licencia por estrés. Entonces el primer semestre me tocó como... ¿De dónde me afirmo para
336 continuar esto?, y ahora creo que en el segundo semestre han venido las satisfacciones. Y las
337 satisfacciones son diarias y son súper simples. Y están relacionadas con valorar los micro
338 cambios, los micro cambios te llevan a la evolución de cualquier cosa, entonces si tú no eres

339 capaz de ver que un niño que tuvo un muy mal día, un día Lunes y el día Martes o el día
340 Miércoles tiene felicitaciones por parte de los profesores y ese caso lo estás viendo tú, si tú no
341 eres capaz de valorar eso, no sabes lo que estás haciendo. Por ahí van las satisfacciones. Pero han
342 sido hartas.

343 **¿Y alguna particular de esas satisfacciones laborales?**

344 Sí. Bueno, satisfacciones laborales, primero que todo en estas condiciones laborales en las que
345 estamos y entes mundo en el que estamos, que te digan de un año para otro, que sigues
346 contemplado en la lista de subvenir de las escuela es importante ya, es un logro, una
347 satisfacción. Que te reconozcan tu función. Mira, primero que se den cuenta para qué sirves tú.
348 Eso ya es una satisfacción. Porque aquí de repente nadie tiene idea de lo que haces y es porque
349 no hay un lenguaje común entre las profesiones sociales y la educación. A muchos les parece que
350 nosotros vemos la educación desde afuera, y esa fue una frase que te la cuento porque la escuché
351 la semana pasada de una profesora. “Es que ustedes ven la educación desde afuera”. Y en
352 realidad no, vemos la educación desde un punto de vista diferente, que es otra cosa. Entonces
353 también cuando logras comunicar tu trabajo, comunicar tu pega y cuando después te dicen “aaah
354 entiendo, ahora ya sé porque funcionó esto”, eso también es satisfactorio. Eso es muy
355 satisfactorio. Y en general cuando tus pares te reconocen, cuando tus jefes te reconocen. Si en
356 realidad el tema es el reconocimiento. Es complicado en educación que te reconozcan. Esta la
357 idea general de que nadie reconoce nada, solamente se exige.

358 **En la actualidad ¿En cuántas escuelas estás trabajando?**

359 En cuatro.

360 **Y ¿Cuántos días estás en cada una de ellas?**

- 361 Estoy un día en la escuela de los Maquis, un día en la escuela de Pucalán, un día en la escuela de
- 362 Laguna, y estoy dos días en la escuela de Horcón.

11.3.2. Participante 1; segunda entrevista.

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21

SEGUNDA ENTREVISTA PARTICIPANTE 1

En la entrevista anterior, mencionaste muchas cosas sobre tu vida, sobre tu etapa escolar y en la universidad. Ahora vamos a ahondar un poco más en tu trayectoria laboral; desde que saliste de la universidad principalmente. ¿Podrías empezar contándome cómo eran tus expectativas respecto al campo laboral, del psicólogo en general, o no sé si te enfocaste de inmediato en el área educacional? ¿Cómo fue eso?

Mira, siempre tuve dos opciones. O irme por el área laboral de inmediato, o tener una experiencia en algún ámbito público. Yo hubo un tiempo en que tuve mi terapeuta y con él conversamos de que era bueno tener la experiencia en salud o en educación. Entonces creo que tomé esa recomendación, y no me fui por el área organizacional. Sí hice unas cosas organizacionales previo a que encontrara este trabajo. Yo salí en octubre del año 2011, que me titulé. Durante el verano, Marzo y Abril, trabajé en estas cosas más organizacionales, que en el fondo fueron charlas. Estuve viajando a Santiago al Hospital San José, ahí trabajé para una consultora, para talleres de liderazgo, para los mandos medios, todos los jefes de departamento del Hospital. Y estuve haciendo otras pega por ahí para una ex profesora que me pidió cosas como transcribir entrevista, analizar un par de textos, cosas así. Entonces, obviamente me interesaba tener algo cerca de acá. Entonces me vine a dar la vuelta por Puchuncaví, en ese momento no había nada. Conversé con la directora de acá, del liceo. Curiosamente yo vi a la Caro y a la Xime en la calle, sin saber que después serían mi jefatura. Y les pregunté y me dijeron que tampoco, por ahora nada, pero que dejara el currículum. Y fui también al liceo de Ventana, me entrevisté con el director. Y en ese tiempo los equipos psicosociales no tenían

22 todavía entrada en las escuelas, eran una especie de “bonus track” de las prestaciones que hacia
23 el departamento de educación no más.

24 **Eso ¿En qué año fue?**

25 2012. No existía la importancia de los indicadores psicosociales como entraron el año pasado por
26 ejemplo. Tampoco estaba la exigencia de que todos los colegios tuvieran duplas ni además que
27 esas duplas estuvieran ciertas horas, dependiendo de la vulnerabilidad del colegio y esas cosas.
28 Entonces la contratación era muy extraña y de hecho era por boleta de honorarios y a través del
29 programa pro retención, no había otra contratación, no había ley SEP, no había nada de eso.
30 Entonces más o menos en... Bueno no me fue bien en realidad. Y tenía que haber sido en Mayo.
31 En Mayo salió una solicitud de psicólogo a través de la secretaria de dirección de la católica. Y
32 me llegó al mail. Y en un dos por tres mande mis documentos. Yo soy de la zona, hice mis tesis
33 en educación rural, me interesa trabajar con ustedes, tengo disponibilidad. Y vine a una
34 entrevista un día viernes, y me avisaron el día lunes que les había gustado y que me pusiera a
35 trabajar en una jornada de 30 horas acá en el CGV. Y me gustó, me gustó, me vi en algo público
36 y la educación pública me gusta, siempre me ha gustado la educación. Es súper linda entonces
37 fue una buena oportunidad. Y ahí ingresé en el 2012. Estuve Junio, en Agosto no hubo contrato,
38 así de poca plata había, no era una oportunidad. Miento, estuve Junio, Julio estuve sin contrato y
39 de Agosto a Diciembre. Vacaciones obligadas Enero y Febrero, y luego contrato hasta
40 Diciembre, 2013. Y después en 2014, el año pasado, contrato indefinido como corresponde en el
41 tercer contrato legalmente. Y estuve en el CGV, estuve todo ese año, finalicé aquí 2012. Solo, no
42 había equipo. Al año siguiente acá se hizo el equipo de orientación y ahí nos colamos. Bueno,
43 definitivamente se quedó la Naty (trabajadora social), ya como dupla psicosocial y trabajando
44 juntos en orientación. Ahí recién como que se armó acá el departamento. De hecho fue uno de

45 los primero colegios en tener psicólogo permanente. Y de esa manera llegamos al rubro de la
46 psicología educacional.

47 **Y cuando llegaste trabajar acá ¿Cuáles eran tus ideas respecto al trabajo o al rol que**
48 **podías desarrollar en la escuela? ¿Tenías algunas ideas?**

49 Uno empieza como caballo de carrera. Cuando salí, te titulai... Yo creo que uno estudia para
50 hacer cambios, cambios importantes. Entonces me vine con esa mentalidad. Yo había trabajado
51 mucho el modelo sociambiental, entonces me vine como con esa idea en mente. Y dije, lo
52 primero es prestarle una especie herramienta de análisis a los profesores y con la cual se pudiera
53 generar una discusión de lo que sucede acá en la escuela. Entonces, primero que todo tuve harta
54 libertad en realidad porque como no habían lineamientos, los lineamientos te los haciai tú. En el
55 fondo informabai o cordinabai con la Carolina o con la Xime. Entonces yo me reuní con los
56 diferentes representantes de los actores sociales; estuve con el centro de apoderados, con el
57 centro de alumnos, que en ese momento no se había conformado muy bien, había como que
58 armar el proyecto, estuve con los profesores con las profesoras del PIE, y los asistentes de la
59 educación, y ahí también participaron los auxiliares. Todo el colegio. Entonces presenté el
60 modelo y un poco les dije más o menos que era lo que yo pretendía hacer. El mismo modelo te
61 da un poco las derivaciones de los criterios. Y estos son varios círculos concéntricos; empezai
62 por el individuo y terminas, que se yo, asociando a la localidad. Y ahí puedes ir ingresando a más
63 planos, por ejemplo el plano económico, obviamente aquí hay una realidad socioeconómica
64 importante que tení que considerar. Y yo, buscando, llegué a una oficina que era una bodega, y
65 ordenando encontré un libro que se había hecho hace años atrás.

66 **¿Aquí dentro del colegio?**

67 Aquí en Puchuncaví con un colegio de Valparaíso también, y se había hecho un estudio
68 estadístico. Y se había hecho a través de eso un análisis de las trayectorias educativas juveniles.
69 Entonces en el fondo era, a partir de la realidad estadística, cuánto gana la gente, qué estudios
70 tienen, quiénes son la mayoría de los apoderados, dónde viven, qué acceso a las
71 telecomunicaciones tienen. Bien detallado. Y según eso, como se proyectan las trayectorias
72 educativas, el proyecto educativo del adolescente. Entonces era súper rico el material, porque
73 estaba hecho acá. Y bueno igual levante datos, levante varios datos, según lo que iba
74 conversando con la gente también.

75 **Y ese libro que encontraste con ese estudio ¿De cuándo era más o menos?**

76 No me acuerdo el año.

77 **Pero aproximadamente.**

78 Mira, tiene que haber sido entre 2009 y 2011 más o menos. Y era un material que estaba ahí
79 botado. Entonces yo llego con la idea de movilizar. Ese era como mi rol al principio. Movilizar
80 un poco todo esto, removerlo, de manera que fueran generándose discusiones como a grandes
81 rasgos. Y claro, de primera me dijeron, tu trabajo no es clínico, entonces evité todo trabajo más
82 terapéutico. Y bueno eso después con el tiempo ya fue evolucionando eso. Después tú te dai
83 cuenta de cómo funciona la estructura educativa y las trabas, y una serie de cosas, y los
84 protocolos, y ahí ya se vuelve otra historia.

85 **Pero eso fue algo que fue surgiendo en el tiempo, porque al comienzo cuando tú llegaste
86 esos protocolos por ejemplo no estaban ¿Verdad?**

87 Claro, no estaban. El hábito educativo, la practica pedagógica, la practica discursiva que hay. Te
88 encuentras con prácticas que son diferentes a las que tú vas proponiendo, no son prácticas para la
89 liberación el individuo, por el contrario son prácticas de control.

90 **Y en tu actual lugar de trabajo, tú igual me dices que tienes varias partes donde trabajas.**
91 **Luego de irte de aquí que es un colegio más grande a unos más pequeños, ¿Viste algún tipo**
92 **de cambio en cuanto al rol que percibían las personas del psicólogo?**

93 Infinitamente. Mira con el tiempo en el CGV se empezó a exigir ciertas cosas de mí, obviamente,
94 y yo trabajé los objetivos siempre desde mi ética, porque aquí la ética es diferente. La ética
95 muchas veces es una ética que ejercer el poder, que si bien no es físico, pero simbólicamente es
96 súper fuerte, es violento, derechamente es violento. Había prácticas con las que yo no
97 congeniaba y había profesores por ende con los que yo no congeniaba. Y lo peor del sistema es
98 cuando individualiza el motivo de consulta, la sintomatología, cuando le pone síntomas a la
99 situación. Entonces...(IDEM)

100 **¿Me puedes dar un ejemplo de eso?**

101 Por ejemplo, eran muy pocos los profesores que cuando discutían contigo un caso se daban el
102 tiempo de analizar un poco más la dinámica social del curso. La mayoría de las derivaciones eran
103 motivos de consulta cerrado: mal comportamiento, irritabilidad, agresividad física, impulsividad.
104 Y entonces entender este concepto de que al psicólogo le llega este elemento discordante de la
105 armonía del curso, y tu trabajo es como enderezarlo. Y lo otro es que se ejerce mucho poder. Por
106 ejemplo, hubo una situación acá de un chico que era muy inteligente pero súper desordenado, y
107 ya estaba a mitad de la enseñanza media, y se mandó unos papelones con los profesores. Mira, le
108 tiró agua a una profesora; abrió una manguera de emergencia y le tiró agua a una profe. Se
109 mantenía fuera de la sala, era súper irreverente, pero era inteligente. Y bueno lo derivaron por el
110 tema de la conducta, y en el discurso de él vuelca toda la desmotivación porque los profesores
111 son irrespetuosos, o porque los profesores no saben hacer la clase, o porque los profesores gritan.
112 Entonces hubo mucho de eso. Yo creo que... porque de acá me sacaron... yo igual estaba

113 contento porque siento que parte del sistema es que si tú no tienes resultados, tu eres parte del
114 problema, parte de la no solución en el fondo, lo cual es grave. Entonces me sacaron de eso.
115 Bueno, el asunto es que se descalificaba mucho acá a los apoderados por ejemplo. Y acá de
116 entrada cuando te derivaban el caso te decían “y *la mamá es esto esto y esto otro*”. Entonces era
117 crónica de una muerte anunciada y el prejuicio instalado en el momento de la derivación es súper
118 importante para cómo tu obviamente te planteas. Entonces yo lo que hice fue desconectarme
119 mucho de la información que me daban y recababa mucha información yo. E inevitablemente te
120 pones del lado de los estudiantes, del lado de los alumnos, de los apoderados, no defendiéndolos
121 pero sin embargo entendiendo cómo ellos ven lo contrario, ven que el problema es la educación,
122 no es lo que a ellos les está pasando. Obviamente hay casos que son más clínicos, que había que
123 derivar a consultorio y que el problema de conducta se suavizaba bastante con tratamiento para
124 TDA, pero habían otros casos que no. Y lamentablemente cómo intervienes tú a un niño que de
125 partida su discurso es que “acá no hay compromiso de ningún profesor, y las clases son
126 aburridas. Sé que no tengo que hacerlo, pero ya está”. Entonces es un sistema que instala un
127 discurso súper aprendido, súper antiguo además, muy poco actualizado, y efectivamente te das
128 cuenta que como dice Foucault, que la educación como muchas instituciones se trata más de
129 vigilar, castigar y vigilar. Entones en resumen, el concepto de “obediencia”. Y es súper duro,
130 súper duro, entonces qué pasó, pasó que yo me manifesté en muchas cosas. Habían cosas que no
131 tenían resultado, porque hay casos que no tienen resultados. La educación funciona, pero
132 funciona para ciertos niños, hay niños que se escapan de ese perfil. Entonces yo creo que eso
133 molestó un poco los lineamientos que acá se practicaban, y yo no estuve de acuerdo así de
134 simple, entonces hubo muchas cosas que yo planteé que no me gustaron, y dentro de eso también
135 son demasiadas cosas que tienes que hacer en un liceo para un psicólogo. No había asistente

136 social, no había otra dupla, no había orientadora. Y cuando llegó la asistente social, la derivación
137 de casos se disparó. No quedó tiempo para hacer nada. Entonces evidentemente que tus
138 resultados se ven denigrados. Y en el fondo bueno, tení que salir, tení que salir no más, no
139 cumples con el perfil de lo que se necesita para lo que la escuela pide. Y hace uno o dos años era
140 muy importante lo que la escuela quería. Hasta el año pasado, súper importante. Tanto así que si
141 la escuela decía “sabí que, no me gustó esto del psicólogo, no me gustó esto de la asistente” a
142 nosotros nos sacaban, así de simple. Ahora no, ahora ya estamos más establecidos. Entonces
143 eventualmente no cumples con el perfil y te sacan, y ya. Algo tienen que haber visto, algo les
144 tiene que haber gustado, y no me sacaron de la comuna sino que me trasladaron a otros colegios,
145 entré a Horcón, entré a Pucalán, entré a los Maquis y entré a Campiche inicialmente. Y en
146 Campiche también tuve diferencias de cómo se hacía el trabajo. Y un poco, en parte también, yo
147 te contaba del taller educacional, y manifestai tu resistencia, cuesta cuando tú aprendes a ser
148 crítico, cuesta mucho no serlo, y está como con el deber ser y todo, y el deber hacer. Y está súper
149 ligado a tu postura ética, obviamente, entonces me costaba. Siempre he tenido problemas con las
150 cosas que no me han gustado, pero el cambio o diferencia ha sido súper fabulosa y enriquecedora
151 totalmente, porque te das cuenta de que cada escuela tiene su propia cosmovisión. Y hay cosas
152 que conocen de ellos mismos y cosas que no conocen de ellos mismo, y ahí está tu pega; lo que
153 no conocen de ellos mismos. Acá (CGV) también un poco hacia eso, con algunos tenía más
154 llegada, con la jefa de UTP trabajábamos eso, la jefa de UTP me decía quiero que tú nos ayudes
155 a ver cómo somos nosotros. Y en las escuelas de ahora sí tienes más posibilidades para trabajar,
156 sí tienes más posibilidades para darte más tiempo en los casos. Habían casos que podías estar
157 tratando toda una mañana, entre que coordinabas, llamabas al apoderado, atendías al niño, hacías

158 una evaluación. Entonces empezó a aparecer el tiempo y la posibilidad de hacer nuevas cosas, de
159 proponer. En Campiche nos sacaron, no les gustó como trabajábamos.

160 **¿Era la misma dupla con la que te fuiste del CGV?**

161 Sí. El año pasado llegó la Carola, y ahí me cambiaron con ella. Y entonces por ejemplo,
162 Campiche venía con una nueva dirección, habían cambiado al director antiguo y ahora había una
163 directora, entonces había mucho peso en cómo la directora iba a plantear el proyecto educativo.
164 Y tuvimos un caso completo de abuso que no fue contemporáneo, sino que fue un abuso que
165 sucedió antes de que nosotros llegáramos. Fue fuera de la escuela pero fue con compañeros que
166 acudían a la escuela. Entonces fue delicado porque el chico tenía conductas hipersexualizadas. Y
167 teníamos otro caso de encopresis, que era un chico que se defecaba, y era durante el día. Y yo me
168 quedé con la sensación que esos casos que eran súper complejos venían a desestructurar, y
169 venían a desestabilizar un proyecto educativo que no estaba planteado porque evidentemente se
170 estaba recién desarrollando. Por otro lado se comentaba que el antiguo director no ponía a
171 disposición de los profesores los materiales de telecomunicación y las tecnologías. Entonces era
172 extraño el ambiente allá, muy extraño. Porque había una situación de abuso laboral en las
173 profesoras. Y bueno, el equipo se conformó de una manera más como a la defensiva. Entonces se
174 cerraron a ciertas discusiones acerca de los casos para ver que se podía hacer. Y personalmente a
175 mí me molestaba porque era, desde mi punto de vista, discriminatorio. El problema de este chico
176 que tenía encopresis partía porque la directora era un tema que no podía estar al lado de él, no lo
177 toleraba. Él entraba a la sala y las profesoras comentaban “uf”. Entonces era complicado. Yo no
178 me sentía a gusto. Como te digo era una cosmovisión complicada. A mí me daba la impresión
179 que las apoderadas de Campiche llegaban en pijama a dejar a los niños, y era verdad. Llegaban
180 con sandalias, con una bata, trataban de disimular el pijama pero te juro que era el pijama.

181 Teníamos muchos temas de negligencia sobre todo en la presencia, el cuidado personal, el
182 autocuidado, el auto aseo, eran horribles. Y después cuando hacías la visita domiciliaria o citabas
183 a la mamá te dabas cuenta de que había muy poca cultura del aseo. Y estaba esta dirección o esta
184 directora que tenía una especie de distanciamiento de la gente por eso, por una cosa perceptiva.
185 Entonces había algo que no congeniaba, era como el clima. El libro que leí acá (CGV) me sirvió
186 mucho porque obviamente hacía un análisis similar, y más todavía con este mapa
187 socioecológico, entonces me hacía mucho sentido. Llegamos a Pucalán, llegamos a Los Maquis.
188 Pucalan hay un profesor que lleva años, más de 25 años en la escuela, entonces tenía un método
189 muy delimitado. Llegamos a un multigrado, 1ero a 6to básico en una sola sala, eran 18 niños. Era
190 una escuela pequeña que tenía de todo, con harto patio. Y con niños que venían con un training
191 que yo no había visto acá. En general súper aplicados para todo, deportes. Siempre se destacó.
192 Con apoderados comprometidísimos. La presidenta del centro de padres es una dirigente de la
193 zona, si bien no está en un movimiento permanente social, si estaba metida en todo. Veía el tema
194 de las lucas, veía el tema de la junta de vecino, los papeles, se sabía todas las haciendas que
195 había y sus dueños, etc. Súper participativa. Las mamás invertían una cantidad de plata en las
196 presentaciones folclóricas de los niños enormes, y tenían de un sistema que funcionaba como
197 relojito. Tu labor era ver casos complicados. El año 2013 hubo otra dupla que cumplió muy mala
198 labor, de varias partes lo confirmamos, y nos contaron y nos dijeron que habían hecho mal el
199 trabajo, entonces Pucalán no quería mucho trabajar. Y además por el trato que habían tenido con
200 los apoderados, porque tuvieron que levantar medidas de protección, había hecho que se echaran
201 a muchos esos apoderados encima. Y como Pucalán es tan pequeño, y todo se sabe. Entonces
202 llegamos a eso e implementamos talleres, trabajamos bien con los niños. Ya habían pasado las
203 medidas de protección, lo más complicado, entonces hicimos acompañamientos. Y trabajamos

204 bien, congeniamos súper bien con los chiquillos. Íbamos a jugar a la pelota después de almuerzo,
205 qué sé yo. Entonces nos comunicamos hartito con ellos. Trabajamos con los apoderados, cosas
206 súper sencillas; límites, normas, reglas, sexualidad vimos también. E hicimos un proyecto, que
207 empezó el segundo semestre, que era una película. A partir de un juego que hacíamos con los
208 niños, que jugaban a los zombies, y levantar una película. Lo grabamos en HD con el celular de
209 la Carola, después lo editamos en movimaker, le pusimos música, efectos especiales, letras, los
210 subtítulos, al final le pusimos música de créditos, los nombres de los niños. Súper elaborado. Los
211 niños después le hicieron carátulas y vendieron esa película. Lo vendían como a mil pesos, ellos
212 establecieron el precio. Vendieron como 15 copias, juntaron 15 mil pesos y lo ocuparon después
213 en una convivencia. Y los profesores quedaron encantados. Súper bien. Y bueno eso nos dio la
214 continuidad este año. Nos pidieron, nos solicitaron. Y como nos sacaron de Campiche nos tiraron
215 a Laguna, y la Laguna es súper conflictivo.

216 **¿Laguna no está más allá de Maitencillo?**

217 Claro.

218 **¿Y es parte de la comuna de Puchuncaví?**

219 Hasta ahí sí, es el límite norte. Entonces de Campiche nos cambiaron para allá. La otra escuela
220 era Los Maquis, y Los Maquis es una escuela hermosa porque está alejada de todo el resto de lo
221 que es ciudad y lo que es pueblo relacionado con la ciudad que es Pucalán. Los Maquis no, Los
222 Maquis es una cosa aislada, y curiosamente no está a más de un kilómetro separada de la escuela
223 de Pucalán, pero tú te vas a Los Maquis y es una cultura aparte. Y ahí llegó un director muy
224 renombrado en la comuna, mucha experiencia en la escuela de La Quebrada donde era
225 unidocente, por años estuvo allá. Después estuvo en Chocota y después lo cambiaron de director
226 en Los Maquis. Y él tiene mucha experiencia, de hecho es uno de los directores con más edad y

227 con más trayectoria. Entonces es seco, luego a armar el proyecto y ya lo tenía listísimo. Y él nos
228 pidió, y ahí te das cuenta como el proyecto va cambiando. Nos pidió que evaluáramos las cosas
229 positivas de los niños. Entonces evaluamos estilos de aprendizaje y trabajamos desde la
230 fortaleza. Fue maravilloso, fue súper rico. Súper bueno. Y después está Horcón, que Horcón es la
231 escuela más vulnerable y socioeconómicamente hablando. Tienes drogas, tienes alcohol, familias
232 complicadas. Una serie de cosas. Y fue complicado porque nuevamente el tema del prejuicio.
233 “Horcón es así, va a pasar esto y ‘tum tum’”. Íbamos a las reuniones, comentábamos los caso y
234 “ah, pero es que en Horcón”. Complicado, a veces no te daban ni ganas de comentar los casos,
235 porque las salidas son siempre las mismas, entonces no. Y nos costó. Pero en una situación tan
236 difícil hicimos muy buen vínculo, con los niños sobre todo, y con algunos apoderados. Y vimos
237 algunos casos graves, y nos fue bien con eso. La comunidad allá es muy solidaria, mucho del
238 aporte anímico y emocional lo hacen los profesores, el PIE, la dirección. Y con una serie de
239 problemas también, nos dimos cuenta. Allá hay otro liderazgo, liderazgo más autoritario, pero
240 sirve, porque lamentablemente la cultura de allá es muy descarriada. Entonces se implementaron
241 una serie de cosas que se sistematizaron este año y que han sido súper importantes para ir
242 cambiando la cultura de una comunidad. Y eso también es interesante porque allá es Horcón,
243 como vive más gente, y la escuela es como el único punto de reunión o de los pocos puntos de
244 reunión. Entonces cuando tú haces una intervención eso te va cambiando, y ahí ves si te funcionó
245 bien el sistema socioecológico, porque te va cambiando hacia afuera. Y de Campiche nos
246 cambiaron a Laguna, y Laguna es matriarcado. Tú vas a Laguna y es un castillo. Todos los
247 pabellones van uno más arriba de otro. Y abajo tienes el PMI y arriba tienes el Octavo. Y ahí
248 también hay una jerarquía, hay un organigrama súper inflexible. Y una relación de clima laboral
249 pésima. Mal, pero malo, malo, malo. Toda la gente salía llorando de esa escuela. Y cuando algo

250 no gustaba “pum” ese elemento para afuera. No le gustaba “chun”, duraba medio de un semestre.
251 Tuvieron un problema con la dupla anterior. Ellos pusieron una medida de protección, que es lo
252 que uno hace. Se sintió pasada a llevar la directora, la encargada de convivencia que hasta el día
253 de hoy tiene un rol bien decidor en algunas cosas, menos cada vez. Y no les gustó, y alegaron y
254 sacaron a la dupla. Sacaron a la psicóloga de la comuna, la despidieron, y al Hugo, que es el
255 asistente, a él lo dejaron, pero lo cambiaron, él se fue a Campiche. Entonces mucha diferencia.
256 Entre una y otra cosa son, como te digo, cosmovisiones diferentes.

257 **Bueno, al parecer entonces es harta la tensión del rol que tú como psicólogo intentas**
258 **cumplir dentro de las escuelas y lo que esperan también las escuelas. Depende mucho**
259 **también, por lo que me dices, de cada escuela, y de la cosmovisión que tengan.**

260 Si, totalmente.

261 **En cuanto a las dimensiones en tu trabajo actual ¿Cuáles son las más relevantes? Me**
262 **hablaste del modelo ecológico, pero aparte de eso, ¿Cuáles son los lineamientos para ti más**
263 **importantes dentro de la escuela?**

264 Mira yo, comparto mucho con el director de educación actual, en varios conceptos como
265 “autoliderazgo” por ejemplo. Autoliderazgo abarca muchas cosas porque te cambia el paradigma
266 educativo. Y el paradigma educativo no son sólo los profesores sino que el niño es el que tiene
267 este autoliderazgo, y ahí está el autocontrol, no sé y una pila de cuestiones, el autoestima,
268 motivación escolar, etc. Entonces es súper importante que haya llegado él porque llegó con un
269 cambio de paradigma. Y en ese cambio de paradigma, me siento más de ese lineamiento y me
270 siento con más posibilidades de trabajar ese lineamiento. Y como te digo, él nos ha respaldado
271 como duplas, bastante, harto. Y hemos tenido situaciones bien complejas. Entones esa tensión
272 ahora tienes una especie de derecho o haz bajo la manga que puedes ocupar. Increíblemente

273 cuando tu jefe te dices “mira, me gusta trabajar así”, cuando te dice su proyecto educativo, tú te
274 sientes más empoderado para intervenir, sentirte más incluido en la cultura. Empiezas a entender
275 el tema de inclusión. ¿Qué tiene que ver esto? Que si tú vas a trabajar tienes que integrarte, e
276 integrarte no es sólo hacer tú pega, sino que tienes que relacionarte con la gente y también con
277 los niños. Y ya cuando tú aplicas autoliderazgo en los niños, ya se te transforma todo el mundo.
278 Empiezas a ver cambios diferentes, cambios a lo mejor más a largo plazo, pero diferentes. Tuve
279 mucha convivencia con ese lineamiento: autoliderazgo.

280 **En general, dentro de tu trabajo ¿Cuáles son las problemáticas que más ves**
281 **habitualmente?**

282 Mira, a nosotros nos sirve mucho cuando nos preguntas sobre problemáticas definir las.
283 Finalmente está todo bien definido en términos del Ministerio de Educación, pero por sobre todo
284 tú te das cuenta que tú trabajo tiene más que ver con los lineamientos del SENAME, que es la
285 vulneración de derechos y todo lo que quepa dentro de ese margen. Entonces tienes casos de
286 baja, mediana y alta gravedad. Los casos del alta gravedad tú generalmente los derivas; los de
287 mediana gravedad te apoyas en redes pero intervienes tú; y los temas en general de convivencia,
288 comportamiento, cosas que puedes solucionar rápidamente, alguna mediación entre niños que se
289 pelean en una sala esas son todas atribuciones de baja gravedad.

290 **Me hablaste de “inclusión” ¿verdad? Ahora te quiero preguntar un poco más del concepto**
291 **de “diversidad”, si para ti es un tema de interés ¿Y cuál es tu visión respecto a la**
292 **diversidad?**

293 Como concepto teórico no lo manejo. Si te das cuenta evidentemente que hay diversidad. De
294 comunidad a comunidad, te explicaba el tema de Pucalán y Los Maquis, que están muy cerca
295 pero son culturas diferentes. Y también yo, veo la diversidad de un niño a otro, evidentemente,

296 con el tema de las capacidades, con el tema de habilidades, con las posibilidades familiares,
297 contextuales que ellos tienen y cómo eso te influye. Niños que son súper cercanos, que viven uno
298 al lado de otro, incluso que son primos, pero tienen una manifestación diferente. Bueno la
299 diversidad la puedes ver desde todo plano. Desde la comunidad educativa, como más macro,
300 hasta lo más micro en el individuo. Y lo trabajas todos los días, todo el día lo trabajas que
301 digamos. El mismo hecho de entrevistar en tiempo real a una persona, a un niño, a un apoderado,
302 en el discurso te vas encontrando con cosas que implican a lo mejor un prejuicio que tu tenías,
303 una información nueva que te da como un vuelco en el caso, e incluso yo aplicaría el tema de la
304 diversidad al día a día. Hay semanas que tú vas con el mismo niño pero es totalmente diferente.

305 **¿Te ha sido muy difícil enfrentar este tema de diversidad? ¿Pensabas que iba a ser así?**

306 En principio sí. 2012 sí, pero después como que ya dejas de pensar, y no te sirve de mucho
307 predisponerte. Entonces actúas sobre la marcha. ¿Si fue difícil? Sí, fue difícil. Mira lo difícil es
308 encontrar tu lugar, tu identidad como profesional porque te das cuenta que tení que mezclar
309 cosas. Uno no es profesional 100%, es un ser humano, y trabajas en educación. Entonces creo yo
310 que partes entendiendo la diversidad desde la teoría, pero ya con dos o tres años de experiencia
311 empiezas a entenderla desde la práctica, y se te hace más fácil. Pero es complejo porque tiene un
312 costo emocional importante, porque como te vinculas emocionalmente como ser humano, el día
313 te cansa. Hay días que son súper cansadores. El fin de semana quieres puro olvidarte y salir, y
314 hacer cualquier otra cosa porque la diversidad es una cosa súper real. Entonces si hay que hacer
315 el análisis, después te familiarizas y después te cansas, y seguramente ya, de aquí a tres años
316 más, aparte de la terapia que tiene que tomar por el estrés y eso, en algún momento ya la sentirás
317 como parte tuya. Pero es súper importante que la diversidad se enfrenta mucho mejor cuando tú
318 estás incluido. Cuando te sientes parte de, es más fácil y te integras.

319 **Me hablabas de que cada colegio en el que estás trabajando tiene su cosmovisión,**
320 **¿También hay un tipo de diversidad diferente en cada colegio? ¿O es algo más general que**
321 **puedes ver?**

322 Sí. Por ejemplo, podría tomar el concepto de tolerancia, ¿Se tolera o no se tolera la diversidad en
323 las distintas escuelas? Se toleran ciertas cosas, o ciertas diversidades, otras diversidades no se
324 toleran y es cuando tienes que entrar a intervenir convivencia. Algunas veces tienes que discutir
325 nuevamente los manuales de convivencia, los protocolos, que cosa va a incluir, que cosa no.
326 El proyecto educativo también va modificándose según eso. Hay escuelas que entienden el
327 conflicto de una manera y otras lo entienden de otra manera. Entonces claro, todo es diverso,
328 todo es diversidad. Y la herramienta es la que tú vayas eligiendo. Como te digo, tolerancia, tienes
329 que contar con ella.

330 **¿En qué tipo de diversidad puedes notar menos tolerancia?**

331 ¿Cómo en qué escuela?

332 **No, en general. Tal vez ¿Qué problemas de diversidad ves más frecuentemente?**

333 Sí. La tolerancia baja notablemente, la tolerancia a la diversidad, en cuanto la escuela tiene
334 menos identidad. Mientras menos identidad, mientras tú no tienes idea de quién eres, tú te las vas
335 a pelear con todo el mundo. Te das cuenta de ciertas cosas. Por ejemplo, el año pasado en Los
336 Maquis, los niños son súper “huasos”, entonces son chistosos. Son peleadores, son arribistas.
337 Entonces el año pasado yo pensaba que ellos tendían a no tolerar la diversidad. Pero ahora me
338 doy cuenta que es la manera como ellos funcionan. Y finalmente, vas captando que sí tienen una
339 identidad. Pero también hay muchas cosas que desconocen de ellos mismos y como no la ven, no
340 se creen diferentes al resto. Entonces mientras menos se conoce la escuela a sí misma, menos
341 toleran la diversidad. Hay más problemas, discrimina más, etc.

342 **¿Has pensado en algún desafío que te plantees respecto a este tema?**

343 Sí. Seguir trabajando desde lo micro a lo macro. Creo que esa es la dirección del cambio en
344 educación. Con las pequeñas intervenciones, con los pequeños diálogos, ir cambiando cultura.

345 **¿Y respecto a tus estrategias de trabajo?**

346 ¿Estrategias? Oh, yo soy súper disperso. Súper disperso. Pero mi estrategia, a ver, yo creo que es
347 la empatía. Si, a mi parecer. La empatía para mi es la estrategia que aplico, creo que lo primero
348 es empatizar. Y para empatizar primero tienes que escuchar, y buscar siempre el sentido positivo,
349 siempre el sentido del cambio, de los motorcitos de la persona, no la limitancia, para eso están
350 las redes, las redes se fijan mucho en la limitación. Pero cuando aplicas empatía, se vuelve una
351 estrategia súper abierta porque genera un vínculo, y a través de ese vínculo todo bien con las
352 enseñanzas y aprendizajes. Entonces es una estrategia muy ideológica, y tiene que ver con el
353 afecto. Tú escuchas a una persona y eso ya es aceptable, entonces la estrategia sería la empatía.

354 **Respecto a la interculturalidad, no sé si ¿Ves alguna diferencia con el concepto de**
355 **diversidad? o ¿Cómo te has planteado tú, si es que lo has hecho, el tema de la**
356 **interculturalidad en las escuelas? ¿Cuál es tu visión?**

357 Si tú hablas de diversidad, yo creo que es más ambigua más genérica. Yo no la conozco como
358 tanto como herramienta, excepto que como te decía voyas analizando; tolerancia a la diversidad,
359 respeto hacia la diversidad, etc. Pero sí, interculturalidad es un tema más acotado porque todos
360 conocemos lo que son las culturas, y estudiamos las culturas antiguas, entonces nos damos
361 cuenta de que, básicamente, lo que es súper relevante es la cosmovisión. Y con la diferencia de
362 que tiene prácticas, en todo ámbito. En el ámbito, que sé yo, de la privacidad, del ámbito público.
363 Como que de esa manera entiendo la interculturalidad.

364 **Y dentro de tu trabajo ¿Te has encontrado con problemáticas que tengan que ver con**
365 **interculturalidad?**

366 Si, la primera vez fue acá (CGV). Acá hay varios extranjeros, latinos, brasileños, bolivianos. Y
367 esos fueron los primeros casos que hubo que intervenir. Efectivamente había discriminación.
368 Aunque no es predecible, habían cursos donde integraban súper bien a los niños y habían otros
369 cursos que no lo hacían. Bueno y también depende mucho de cómo llegue la persona. Más allá
370 de la cultura de donde proviene tiene que ver con cómo la persona traduce esa cultura. Entonces
371 por ejemplo, llegó una niña Colombiana con el hermano, luego llegaron los papás, porque en
372 Colombia estaba muy complicado donde ellos vivían. Había mucha violencia y se trasladaron
373 para acá. Pero ella llegó con una disposición maravillosa, súper sociable. Entonces fue
374 rápidamente incluida, a todos les cayó maravilloso porque además hablaba con ese acento
375 cantado. Entonces eso fue súper sencillo, pero facilitó mucho el proceso, por su buena
376 disposición. Entonces ¿qué fue lo que hicimos? Le dijimos, “prepara una disertación, con las
377 cosas típicas de tu ciudad, y muestra fotos”. Perfecto. Claro, ese fue el trabajo con ella. Había
378 todo un trabajo administrativo que tienes que también considerar, como hacer seguimiento de la
379 familia, que estaban haciendo todos los procedimientos legales, sacando nacionalidad, tenían una
380 serie de cosas que hacer en el ministerio de educación, en todas partes. Entonces fue el trabajo
381 también de ayudarles un poco a ellos, en lo que tú podías, y orientarles, y por sobre todo darles
382 ánimo, preguntarles “¿Cómo le fue esta semana? ¿Cómo le fue con este trámite que tenían que
383 hacer?”. Y hay otros intercambios culturales, por ejemplo en Pucalán que llegaron unas
384 hermanas peruanas, y que en realidad no hemos hecho ninguna intervención.

385 **¿Por qué no ha sido un problema?**

386 Claro. Curiosamente para ellos no es un choque cultural. Y de hecho si yo analizo la
387 personalidad que ella tiene, tiene otros problemas, me voy por otro lado. Aparte que llegó a
388 primero básico. Entonces incluso se junta con las niñas de primero básico, a pesar de que el
389 curso es uno solo. Y curiosamente tú la ves y es súper dispersa, se junta con otras niñas que
390 hacen un grupo de cuatro y son súper chistosas. Entonces no tienen ese problema de incluir las
391 dos culturas. No hay choque cultural.

392 **¿Y cómo ves tú a los otros profesionales respecto a este tema de interculturalidad?**

393 En general tenemos un muy buen sentido del humor y los profesores lo comparten. Se presta
394 para muchas tallas. Hacen referencia a la etnia, hacen referencia al acento y hacen burla de eso,
395 pero lo hacen en el ámbito más privado. Yo creo que los niños lo tienen súper asumido, porque
396 es en la edad que tú tienes que ver las cosas diferentes. Y ya con la experiencia que te han tocado
397 niños súper desordenados, niños que te tienen las clases patas pa arriba, y de repente llega un
398 niño que es peruano, que es boliviano, que es una taza de leche, no es para ti un tema. Y por
399 ejemplo, Horcón integra muy bien la interculturalidad de los pueblos originarios. Ellos tienen
400 eventos.

11.3.3. Participante 2; primera entrevista

1 PRIMERA ENTREVISTA PARTICIPANTE 2

2 **¿Tú fecha de nacimiento?**

3 9 de agosto del 76.

4 **¿Y lugar?**

5 En Valparaíso.

6 **¿Siempre has sido de acá?**

7 Eh no, era de Valparaíso.

8 Ah, pero siempre de la región me refiero.

9 Sí.

10 **¿Y tu lugar de residencia?**

11 En Belloto.

12 **¿Y hace cuántos años vives en Belloto?**

13 Hace en eeh ocho años.

14 **¿Nacionalidad?**

15 Chilena.

16 **¿Estado Civil?**

17 Soltera.

18 **¿Hijos?**

19 Dos.

20 **¿Hijo/hija?**

21 Hijo, hija.

22 **¿Cuánto tiene el mayor?**

23 Hija 16 y el hijo 3.

24 Ya, voy a preguntarte un poco por tu trayectoria de la vida escolar y por tu niñez, ¿me gustaría saber:

25 cómo fue tu niñez?

26 Eeehmm feliz (risas).

27 ¿Dónde fue?

28 En Valparaíso.

29 ¿Y hasta qué edad viviste en Valparaíso?

30 Hasta los... once años. La verdad es que yo vivía con mis papás, mis papás hasta el día de hoy

31 están juntos, y mi hermana. Y vivíamos con una abuelita que era la mamá de mi mamá, y ella

32 tenía una casa en Villa Alemana, entonces nosotros estábamos de lunes a viernes en Valparaíso,

33 mis papás trabajaban en el hospital naval cerquita ahí de donde tenían su departamento, y el fin

34 de semana nos veníamos para acá. Entonces mi abuelita, cuando yo iba en quinto básico se

35 enfermó de Parkinson y ya no se pudo mover, entonces mis papás optaron por hacer un cambio

36 radical y mi mamá renunció y mi papá comenzó a viajar a Valparaíso y nos fuimos a vivir ahí

37 definitivamente a la casa de mi abuelita.

38 ¿Y eso fue en...?

39 Cuando tenía... en quinto básico.

40 ¿Y en qué trabajaban tus papás?

41 Mi papá era enfermero naval y mi mamá era secretaria de hospital.

42 ¿Y se conocieron ahí?

43 Sí.

44 ¿En el hospital naval?

45 Sí.

46 ¿Y cómo fue tu infancia en Valparaíso entonces, o sea entre este ir y venir de ciudad?

47 Súper buena, jugábamos a la antigua (risas), y yo tenía hartos amigos y vivíamos en unos block

48 entonces nos juntábamos en las casas e íbamos a los distintos departamentos. Antes no estaba ese

49 temor de que te fueras a meter a otra casa, típico que jugábamos ahí en los juegos y después nos

50 íbamos a una casa, era como bien... yo tengo puros buenos recuerdos, porque a nivel familiar

51 gracias a Dios, salvo hasta que murió mi abuelita... pero antes de eso bien, nos iba bien en el

52 colegio. Echábamos un poco de menos me imagino a mi mamá porque ambos trabajaban y tenían

53 estos turnos así como... mi papá se iba a navegar y volvía y mi mamá tenía trabajo de oficina

54 llegaba como a las seis. Entonces nos cuidaba nuestra abuelita, pero por lo general era de estas

55 abuelitas bien regalonas y como que “ya vayan a jugar”, yo me acuerdo que jugué mucho, y

56 jugábamos a no se po, armábamos carpas en los sillones, no jugábamos a las muñecas, era como

57 un juego como... siempre armábamos así como fantasías con las cosas que teníamos, entonces...

58 jugábamos al luce todas esas cosas como bien normales.

59 **¿Y me dijiste que tenías una hermana entonces?**

60 Tengo una hermana de tres años mayor.

61 **Ya...**

62 Ella en su onda po, porque éramos súper peleadoras y distintas en esa época.

63 **Ah ya, no había una buena relación.**

64 Noo, nos llevábamos pésimo po, pero ahora súper bien po, de hecho somos súper yuntas. Pero
65 en esa época no, es que yo era la niña, yo era súper buena para hablar, era “pintamonos” nada
66 que ver con la personalidad que tengo ahora po, siempre me metía en cuestiones, era como bien
67 kamikaze, iba como a todas las cosas, después tuve una evolución con mi personalidad... pero en
68 ese tiempo... y mi hermana era como otra onda po, escuchaba música, era como adolescente. Yo
69 era como la niña y ella era como la adolescente, entonces no me pescaba mucho. Pero en general
70 como te digo, yo tengo súper buenos recuerdos.

71 **Y en Valparaíso ¿Vivían en algún sector en específico?**

72 En Playa Ancha, arribita del mar, buena vista, era como tranquilo no habían problemas como que
73 nos fueran a asaltar, esas cosas, no habían preocupaciones en realidad, era como una vida así
74 súper como normal.

75 **¿Y alguna enfermedad que hayas tenido cuando chica?**

76 Nada.

77 **¿O alguna cosa que tú recordaras así como un poco más complicado de sobrellevar?**

78 Mmm, no, yo lo único que me acuerdo fue cuando murió mi abuelita, que se enfermó, que fue
79 como obviamente toda la atención para ella. Mi mamá estaba acostumbrada a trabajar y le costó
80 como hacerse cargo de nosotros, le costó así como hacerse dueña de casa, yo me acuerdo. Porque
81 no cocinaba bien, se le quemaban las comidas, que son tonteras po. Y mi abuelita fue como súper
82 rápida en su enfermedad, porque fue degenerativa, entonces de un día para otro no se pudo
83 mover, había que ayudarla para que se levantara... como que ese proceso yo me acuerdo que fue

84 como complicado pero como para la gente grande de mi casa, ahí yo todavía era como niña y yo
85 siento que mis papás siempre trataron de preservar en nosotros un poco esto de que esos eran
86 problemas de ellos y que nosotros siguiéramos con nuestra vida normal po. Y después mi
87 abuelita cayó al hospital y después falleció po. Tampoco vivimos el proceso de su muerte porque
88 mis papás no nos dejaban ir a verla, entonces como que eso, como que nos encapsularon mucho
89 el proceso

90 **¿Y ella era la misma abuelita que vivía con ustedes en Valparaíso?**

91 Sí.

92 **¿Y en ese momento en que ustedes dejan como de tener esa cuidadora, no lo recuerdas
93 como algo más doloroso?**

94 Lo recuerdo como... o sea, echábamos mucho de menos a mi abuelita, porque mi abuelita era la
95 que nos regaloneaba, la que nos... tú le pedías algo y ahí estaba, entonces mi mamá no era así
96 po, mi mamá era mamá po, o sea ella ponía más normas, no era así como de darnos todo lo que
97 queríamos... pero tampoco fue como una cosa así traumática, porque en realidad nosotros nos
98 portábamos bien, tampoco era una suerte de que nos cambió la vida... no.

99 **¿Y la relación con tu mamá como dueña de casa cambió?**

100 Ehhh, ah no sé, nunca me había cuestionado eso... ehmm, no, así como que... lo que pasa es que
101 mi mamá tiene una personalidad bien especial, ella como que no se mete mucho en las cosas,
102 entonces... que tiene su lado bueno y su lado malo, mi mamá era como de tenernos... bueno
103 también nos tenía todo lo necesario po, lo que pasa es que no era en este exceso de cariño. O sea,
104 mi abuelita nos daba chocolate todo el día y comíamos chocolate todo el día, mi mamá no po, en
105 ese sentido era más cuidadosa, o sea siento que mi mamá hacía lo correcto, mi abuelita no. Pero
106 tampoco fue una cosa como muy drástica, entonces yo eché de menos sí una mamá que me

107 hablara ponte tú de sexualidad, una mamá que me preguntara. Por ejemplo mi mamá nunca me
108 preguntó si yo estaba pololeando, era como de esas mamás antiguas nunca yo le hablé de cosas
109 personales, yo le hablaba siempre a mi hermana, porque mi mamá era como de esas mamás
110 antiguas que no... jamás me habló de que me cuidara... era así como una mamá cuidadora. La
111 relación con nosotros estuvo bien. Bueno más adelante que se dieron conflictos, pero dentro de
112 todo era una buena relación. Como te digo, como nos iba bien, porque yo tenía súper buenas
113 notas, era tranquila, o sea dentro de la locura que pueda haber tenido de niña cuando fui
114 creciendo me fui como calmando, y tenía buena conducta y mi hermana igual y las notas bien.
115 Entonces tampoco necesitábamos una mamá que estuviera como “anda a estudiar” porque lo
116 hacíamos solitas. Yo no sé si antes era así en realidad, porque uno estaba como automatizado, tu
117 llegabas del colegio, almorzabas (como no había jornada escolar completa), sabías que tenías que
118 hacer las tareas, sabías que tenías que estudiar y después terminábamos de estudiar y nos íbamos
119 a jugar, esa era la dinámica. Entonces mi mamá no tenía que hacernos estudiar, era así como que
120 teníamos el hábito incorporado. Entonces problemas así como grandes, en realidad yo creo que
121 no. Mi mamá yo creo que debió haberse sentido como feliz y tranquila porque en realidad
122 nosotros no le dimos problemas. Y lo que sí ella en la noche a veces nos hacía un cuestionario y
123 nos preguntaba así... o “ya préstame el cuaderno”, o nosotros teníamos la misión de hacer un
124 cuestionario, entonces ella veía el cuestionario y nos preguntaba, pero eso. Pero nosotros éramos
125 de 6.7, 6.8, 7.0, esas eran las notas que teníamos nosotros entonces, en realidad ella no... era
126 como cerciorarse de ciertas cosas. Esa fue como la infancia, porque la adolescencia es otra cosa.

127 **Ya, ¿Y en qué colegio ibas tú en Valparaíso?**

128 Hasta quinto, en... hasta cuarto en realidad, en el María Auxiliadora de Valparaíso.

129 **¿Desde kínder o primero?**

130 De kínder debió haber sido... a ver no, de primero. Porque el kínder lo hice en un jardín infantil.
131 Pero no me preguntes el nombre del jardín porque no me acuerdo. De primero a cuarto estuve en
132 el María Auxiliadora y de ahí en quinto hasta cuarto medio lo hice en Viña en el Seminario San
133 Rafael.

134 **Y me decías entonces que en ese período de tu infancia tus notas eran buenas.**

135 Sí, eran buenas.

136 **¿Te sentías buena estudiante?**

137 Sí, es que tampoco era que tenías que matarte estudiando para tener buenas notas, si tú
138 estudiabas, ponías atención y te iba bien. Porque las pruebas, yo hago la diferencia con las
139 pruebas de ahora, antes eran como más de memoria, entonces era “¿cuándo era el combate naval
140 de Iquique? ya y tu tenías que poner... o sea ponías la fecha, te aprendías la fecha y te iba bien.
141 Hoy en día todo ha cambiado, entonces ahora hay más análisis, hay otras habilidades que se
142 miden po, entonces ya el estudio de memoria hoy en día no es suficiente, entonces no sé si en
143 esta época me hubiese ido como me fue en esa época. Pero en esa época que era todo más
144 mecánico, más conductista, como que si tú hacías lo que tenías que hacer era suficiente, también
145 Es que no tengo conciencia de que en el curso hubiese habido puros rojos, no, como que a todos
146 nos iba bien.

147 **¿Y la relación con tu curso cómo era?**

148 Buena, sí buena. Sí era como de las típicas de repente, presidenta de curso, como ese perfil. Pero
149 no era así como líder. No, era como... es que eran cursos chiquititos, entonces yo participaba en
150 la pastoral, participaba en esta cuestión de los campamentos de verano, actividad que había
151 (menos las deportivas) sino que la parte social y la parte pastoral, siempre he estado metida.
152 Entonces como éramos pocos, como que era una entre comillas líder natural pero no porque te

153 arrancaras con el micrófono sino que porque participabas harto, entonces en la medida en que
154 participabas harto tenías como una suerte de... lo mismo que acá po, si acá te ves harto eres como
155 conocido. Pero allá eran dos cursos y dos cursos de 20, no como acá que son 130, entonces para
156 brillar aquí pucha que tienes que hacer esfuerzo. Nopo allá brillaban los deportistas, brillaban los
157 de pastoral, los del centro de alumnos, entonces tú tenías como opción en realidad de
158 desarrollarte en un área, entonces, te conocían como por esa área, que es distinto acá po.

159 **¿Y tú grupo de amigos en la infancia era más de donde vivías, o del colegio, o eran los**
160 **mismos?**

161 En esa época de chica, de Valparaíso, era como del curso... pero es que vivíamos todos ahí. Era
162 una mezcla entre los de la población y los del colegio. Mi mejor amiga era mi compañera y vivía
163 en el block de al lado, entonces en realidad ella era mi partner. Y ahí nos juntábamos con los
164 otros, pero si no estaban los otros no importaba, bastaba con las dos, era como suficiente con las
165 dos. Y al cambiarme al otro colegio ya fue distinto porque... como en el otro colegio éramos
166 como de zonas distintas. Tenía una que vivía en Quilpué, yo vivía en Villa Alemana, otra vivía
167 en Viña, entonces ahí ya no había vida como de... yo ahora ya no vivía en block, vivía como a
168 orilla de calle entonces ya no había esta como cosa de salir a la calle a jugar. Y en sexto ya no
169 soy niña po, estás entrando como a otra etapa, entonces ahí nos juntábamos en la casa de una,
170 después en la casa de otra.

171 **¿Y cuándo te cambiaste al Seminario San Rafael, fue cuando se vinieron para acá a Villa**
172 **Alemana?**

173 Claro.

174 **¿Y acá tenías entonces como menos vida de barrio?**

175 Claro, absolutamente.

176 **¿Y cómo fue eso para ti o crees que no influyó?**

177 Mmmm no.

178 **¿Y cómo viajabas al Seminario?**

179 En tren.

180 **¿Y estos viajes en tren los hacías sola?**

181 Nooo éramos un grupo, así como la pandilla del seminario. Nos íbamos todos juntos y éramos un
182 grupo como bien multi, o sea todos los que vivían acá del Seminario se subían al mismo tren, se
183 subían en el mismo carro y nos íbamos todos juntos, entonces viajaban como todos los del
184 seminario y todos se conocían... porque además viajaban los del Alemán, que también iban,
185 sólo que ellos iban en una parte del carro y nosotros nos íbamos en otra parte del carro.
186 Teníamos como, éramos como una especie de tribu urbana, pero entretenido porque yo tenía
187 amigos de distintos cursos, viajaba mi hermana, entonces yo era amiga de las amigas de mi
188 hermana y una cosa así como acá también po. Que por ciertas actividades te relacionas con gente
189 de otros cursos, ya allá los que viajábamos en tren y éramos como 20 ponte tú, porque era todo lo
190 que arrastraba para la zona del interior po, Belloto, Quilpué, etc. Y era lo único que teníamos
191 para viajar porque en micro era súper complicado, además que la estación... no sé si tu ubicas
192 dónde está el Seminario, de hecho ahí en Viña, donde está el DUOC, entonces la estación
193 quedaba al lado. En cambio la micro tenías que cruzar el puente y era como un poco más
194 complicado y aparte que se demoraba más, entonces el tren era la opción po. Y era cada 10
195 minutos, nosotros nos perdíamos uno y podías tomar el otro digamos, pero y además que era más
196 rápido, pero era entretenido, muy entretenido, súper entretenido porque tu todos los días te hacías
197 amigo po, éramos un buen grupo, entonces si se quedaba en panne el tren llegábamos todos
198 atrasados, y eran súper estrictos en el colegio, entonces si tu llegabas atrasado, al otro día te

199 hacían llegar 7.30, entonces si llegabas de nuevo atrasado 7.15, si llegabas de nuevo atrasado a
200 las 7.00, entonces los del tren teníamos como un pase especial porque se sabía que a veces, o sea
201 si llegábamos todos juntos era porque el tren había fallado, no era responsabilidad de nosotros.
202 Ahora si llegaba la masa y tú llegabas después ya no po, esa era como la dinámica. Y era
203 entretenido po, como teníamos los mismos horarios porque salíamos todos a la misma hora para
204 acá, también después de vuelta nos veníamos todos juntos, noo entretenido.

205 **¿Y cómo fue después este paso a la vida acá en Villa Alemana, a diferencia de tu vida en**
206 **Valparaíso, bueno me comentabas que esa vida de barrio ya no existía... alguna otra**
207 **diferencia que tú recuerdes?**

208 No, no más que viajaba, levantarse más temprano, llegaba más tarde obviamente... Había más
209 vida de casa no más po, porque como no teníamos opción de salir. A veces nos... bueno para
210 hacer tareas y esas cosas yo por lo general me iba a almorzar a la casa de alguna compañera,
211 hacíamos el trabajo y de ahí me venía a buscar mi mamá y nos íbamos a Villa Alemana.

212 **¿Y tú abuelita fallece en qué año?**

213 En quinto, si ese año fue como el año de los cambios. Debió haber sido como entre quinto y
214 sexto yo creo, de hecho mi abuelita murió en febrero. Entonces yo creo que eso es como... si tú
215 me preguntas un hito importante, eso fue lo que marcó muchas cosas, o sea el cambio de
216 residencia y eso. Pero como te digo la echábamos de menos, pero no fue una cosa así como que
217 yo dijera que tuve una experiencia compleja, no.

218 **¿Y tu mamá después que fallece tu abuelita se mantiene como dueña de casa?**

219 Se mantiene como dueña de casa. Y mi papá en esa época ya había jubilado. Mi papá es mayor
220 que mi mamá, tiene 11 años de diferencia. Y como en la marina se jubilan súper jóvenes po,
221 entonces a esa altura se jubiló y ya empezó como a estar siempre en la casa. Él como era

222 enfermero empezó a trabajar como en estos... trabajaba como practicante. Practicante se les
223 llama a los enfermeros que hacían curaciones, y esas cosas. Entonces de repente en estas
224 sociedades necesitaban un practicante, típico un viejito que tenía una herida, entonces él hacía
225 como ese tipo de cosas. Y ahí se mantuvo, pero me da la impresión como una labor social más
226 que una cosa... si le pagaban le debieron haber pagado como un aporte, si no era un trabajo. Yo
227 veía que ponte tú, mi papá igual tenía un carácter súper fuerte pero igual era súper generoso,
228 entonces lo venían a buscar y decía oye tal persona se quemó y ahí mi papá iba todos los días...
229 o sea yo tengo esa visión de él, con un carácter del demonio pero súper entregado como a la
230 sociedad, entonces tú le pedías un favor y ahí estaba.

231 **¿Y si me pudieses comentar la relación con tu papá y con tu mamá en la infancia?**

232 Con mi mamá éramos como súper regalonas, nunca al extremo de cómo era mi abuelita, pero mi
233 mamá siempre fue muy preocupada, o sea nunca nos faltó nada, iba a reuniones, te revisaba las
234 mochilas, siempre nos compraba todo lo que nosotros necesitábamos. Lo que pasa es que antes
235 tampoco estaba eso de tener todo o como el consumismo que hay ahora, o sea tú tenías la opción
236 de comprar ropa, yo me acuerdo claramente: mi mamá nos compraba ropa... siempre era así
237 como una tradición porque ella nos mandaba a hacer la ropa. Yo te hablo así como si fuera muy
238 antigua pero mi mamá era como así, como tradicional y yo te aseguro que muchas mamás hacían
239 lo mismo. Entonces nos compraba en una casa que se llamaba la casa Gerald, como Blanca
240 Nieves en Valparaíso, entonces nosotros sabíamos que venía septiembre y ella nos mandaba a
241 hacer la ropa, entonces no teníamos este cuento que íbamos como ahora a Falabella, no. Yo
242 heredaba más que nada la ropa de mi hermana pero no era tema, se me rompían los zapatos y nos
243 iban a comprar otros zapatos, no era así como que tuviera un montón de zapatos. No y nos
244 acostumbramos a no ser consumistas en ese sentido, no me desvivo si no tengo... yo ocupo los

245 zapatos hasta que se me rompen. No tengo este afán de ir como a las grandes tiendas ni nada,
246 claro si ves algo bonito te lo compras, pero no como una suerte de necesidad, no. Mi mamá
247 nunca nos acostumbró a eso y creo que mi medio tampoco era así, tampoco era así como ah que
248 yo era pobre... no. Éramos todos iguales, por ejemplo yo me acuerdo que hubo una época, debió
249 haber sido primero o segundo medio que estuvieron de moda las “Topper”, que eran unas
250 zapatillas así como las Vans ahora y todas tenían Toppers, entonces yo le dije a mi mamá que
251 todas tenían Toppers y mi mamá fue y me compró las Toppers. Pero yo creo que fue el gusto que
252 alguna vez me dio. O una vez igual que yo le dije “mamá todas tienen Barbie” y ya, mi mamá me
253 compró una Barbie, era así, no era una cosa así como que a cada rato se me ocurría algo y me lo
254 compraban, no. Fueron como cuestiones así como puntuales. Pero no estaba como te digo en ese
255 tiempo el afán por comprar, no. Y mis papás como eran de la armada, ellos también en esa
256 época, no tengo claridad, pero ellos tenían convenios con ciertas cosas, entonces lo sacaban
257 como por la armada y a ellos se lo descontaban después por planilla. Entonces ellos tampoco
258 tenían este cuento de “Ah vamos a comprar”, no. Por eso te digo, yo me acuerdo claramente que
259 era para septiembre porque eran las fiesta del colegio que era el evento para nosotros, y yo
260 siempre iba con ropa nueva, y tengo la sensación de que mis compañeras igual, entonces eso po,
261 mi mamá siempre nos dio lo que queríamos pero eran otras las necesidades que teníamos en ese
262 tiempo, no era una cosa como de no tener límites, y nuestros límites llegaban hasta lo necesario.
263 O sea, pero si en algún momento llegábamos a necesitar algo porque la sociedad lo pidió, ya sí,
264 mi mamá hizo el esfuerzo y lo compró pero no era una cosa así de siempre o todos los meses, no.
265 Mi hermana, me acuerdo una vez que estuvieron de moda los personal stereo, ya mi mamá fue y
266 le compró el personal stereo, entonces en ese sentido mi mamá tenía como el cuidado que
267 tuviéramos como lo necesario. Pero siempre fue así, siempre había como harto para comer, no

268 como ahora que uno compra lo justo y necesario, no... siempre había como harto para comer. Yo
269 creo que mi mamá en ese sentido tuvo como harta inteligencia para hacer lo correcto, y yo creo
270 que nos transmitió también para mi gusto lo correcto po, no nos hizo ni personas materialistas ni
271 nada, pero no creo que mi mamá haya sido la excepción, por eso te digo que yo creo que es como
272 una suerte de generación.

273 **¿Y con tu papá?**

274 Con mi papá había otra relación, no era tan cercana porque mi papá viajaba y no estaba po,
275 nunca. Y cuando estaba tenía un carácter del demonio mi papá, súper mal carácter, entonces él
276 llegaba a mandar po. Entonces nosotros éramos como felices y él llegaba a mandar po, entonces
277 se acababa la felicidad. Queríamos que puro se fuera a navegar y mi mamá “ya si ya se va a ir”
278 esa era como la dinámica. Entonces cuando él se jubiló ahí fue como complicado, porque mi
279 papá ya tenerlo todos los días era complicado po, mi papá era de los que hacíamos la cama y si
280 teníamos una arruga te tiraba las tapas para atrás y tenías que hacerla de nuevo, marino po, o sea
281 si nosotros colgábamos la ropa, él iba detrás y la colgaba de nuevo porque la ropa no estaba bien
282 colgada entonces si no, no se iba a secar. Mi mamá no po, era al revés, si la colgábamos mientras
283 se secara daba lo mismo. Entonces peleábamos mucho, mi hermana sobre todo peleaba mucho
284 con él.

285 **¿Y en qué año se jubiló?**

286 Debió haber sido en cuarto, a ver... no, como en sexto porque ya estábamos en Villa Alemana.
287 Entonces no tuvimos buena relación po. Mi papá era un hombre bueno, correcto, no salía, no era
288 mujeriego, nada así. Lo único que estaba demasiado cerca, pero si ponte tú participaba hartos en
289 estas como sociedades de jubilados, esas cosas. Y como típico marino, después él salía, tomaba,
290 se emborrachaba. Marino que jubiló se iba derecho al bar. Entonces salía y llegaba curado po,

291 entonces eso fue cuático, tener como una adolescencia... Él si marcó negativamente mi
292 adolescencia. De hecho mi papá después fue alcohólico po, hasta que le vino un cáncer y que fue
293 providencial para mi gusto y bueno el ahí cambió sus hábitos pero así en 360 grados. Pero hubo
294 un período de varios años bien complicados, o sea mi papá llegaba curado y cuatica y nosotros
295 no podíamos ni traer gente a la casa porque iba a ver, ¿Cómo iba a presenciar mis amigos que él
296 llegaba en esas condiciones? Yo creo que mi mamá sufrió mucho con mi papá, yo creo que para
297 mi mamá fue más complicado el tema. Entonces yo con él la verdad es que tengo una relación
298 bien como... Bueno después se han dado otras cosas en la vida, pero si vuelvo atrás en el tiempo,
299 yo en esa época lo odiaba. Y típico que para mi cumpleaños o para las fiestas se mandaba un
300 condoro, entonces yo recuerdo ponte tú mi cumpleaños, haber invitado amigas, estar tomando
301 once y llaman así del hospital que a mi papá lo habían atropellado, no en riesgo vital, nada...
302 pero mi mamá dice: “ya chiquillas se acabó el cumpleaños” porque teníamos que ir a buscarlo.
303 Entonces él era el que manejaba en la casa, él ocupaba el auto, y cuando tomaba no podía
304 manejarlo y había que ir, etc. Yo tengo muy malas imágenes de él, se caía en la calle y había que
305 ir a buscarlo, y no se po, ese tipo de cosas.

306 **¿Y eso después de jubilarse?**

307 Claro.

308 **¿Y durante el período de trabajo?**

309 Noo nada, nada. Él siempre fue así responsable, yo podría apostar que nunca mi papá tomó o
310 llegó tomado al trabajo. Yo creo que a él le vino una depre después de jubilar, tu cachas que
311 cuando uno jubila a uno le pagan menos, etc. Entonces ellos viven en comunidad po, Yo me
312 imagino que necesitaba después tener su... estar con su grupo de pares po. Es que todos vivieron
313 lo mismo. Si al final eran todos de la misma época y a todos les pasa lo mismo, o sea, los tíos

314 que tú tienes como imagen igual po, todos copeteados, o sea, y es cierto después hablamos con
315 mucha gente y era como el destino final del marino que jubilaba. Como se juntaban, compartían
316 y se les pasaba la mano. Ahora mi papá tiene súper poca tolerancia al alcohol, o sea, si hay una
317 comida y se toma un vaso de vino ya anda arriba de la pelota, o sea mi papá no era de tomar
318 harto, se me imagina que mi papá tomaba un poco y ya... “despegaba” po.

319 **Y una pregunta que me quedó pendiente del colegio... ¿En qué actividades participabas tú**
320 **aparte de ir al colegio?**

321 Bueno, siempre siempre siempre en la pastoral.

322 **¿Tu familia siempre participó en eso?**

323 No, eran católicos si po, pero mi mamá con suerte iba a misa, mi papá menos po. Es que lo que
324 pasa que la pastoral que tenía en el colegio era muy social, en los dos seminarios, uno en
325 Valparaíso y otro en Viña, entonces si tu tenías una actividad automáticamente esta actividad la
326 hacían en conjunto con Valparaíso y nos permitía conocer más gente. Yo creo que el motor de
327 esas actividades era más lo social, lo entretenido, lo de hacer cosas entretenidas y todo. Pero era
328 un medio como para poder vincularte, está bien po, no era una pastoral como para rezar ni nada,
329 siempre fue muy social, como pastoral para trabajar para otros. Que la primera comunión, había
330 que ser monitora de confirmación en esa época, porque era un colegio particular el seminario, era
331 como de un nivel socio económico bueno. Entonces hacía mucha ayuda social a instituciones,
332 con recursos menores po, entonces íbamos a Achupallas a hacer trabajo comunitario, ese tipo de
333 cosas. Las misiones era ir al sur a hacer actividades con la parroquia, o al campamento, igual
334 cosa. Hacíamos hartas actividades y siempre estuve metida ahí po. Y eso, lo otro Centro de
335 Alumnos, pero eso fue cuando más grande po.

336 **Ya, ¿nada más?**

337 No, porque el deporte nunca fue mi fuerte, la cuestión de los desfiles y eso, no había una banda
338 pero sí cuando había desfile ahí estaba metida. Pero yo diría que el tema de la pastoral fue como
339 importante.

340 **Y ahora pasando un poco a tú juventud, ¿Cómo la podrías describir?**

341 A ver, yo la dividiría en dos. La juventud escolar, así como de enseñanza media y después la
342 juventud de los primeros años universitarios. En la escolar, bueno yo tenía hartos amigos en
343 realidad, amigos del colegio, después me metí a la iglesia a participar de la Parroquia donde yo
344 vivo en Villa Alemana, ahí participaba en los grupos juveniles... Entonces tenía dos grandes
345 grupos de amigos: los del colegio y los de la Iglesia. Grupos súper opuestos, opuestos pero así
346 súper opuestos porque el grupo del colegio eran... a lo mejor va a sonar clasista lo que digo, pero
347 igual eran de un nivel socioeconómico bueno y más que bueno, y los de la Iglesia era más
348 heterogéneo po, era gente de distinta... Niños que iban al Liceo, niños que no estudiaban... eh
349 eso. Y con los niños de la Iglesia compartíamos harto, típico que íbamos a reuniones,
350 compartíamos con jóvenes de otras parroquias, como que hicimos harta vida también pastoral, y
351 en el colegio tenía mi grupo también po, los de la pastoral pero del colegio, entonces...

352 **¿O sea participabas en dos pastorales?**

353 Sí... Pero súper sanamente, no había así como tragos suponte tú o cigarros, nos juntábamos y lo
354 pasábamos bien, súper bien. O sea como mi vida escolar, todo lo que fue el colegio súper sana,
355 súper... como un mundo de fantasía. En realidad, nunca tuve un vicio. Me acuerdo que en cuarto
356 medio quedó una niña embarazada y era así como “waah pero cómo tuvo relaciones”, una cosa
357 como bien... como de cristal mi vida dentro del colegio.

358 **¿Te siguió yendo bien en la enseñanza media?**

359 Bajé un poquito pero, o sea yo, te estoy hablando que debí haber salido de octavo con un 6,8 o
360 6.9 y después debió haber sido un 6,8 un 6,7 un 6,5 y creo que el último año que me fue más mal
361 fue como un 6,3. O sea yo creo que igual dentro de todo, bien. Pero ya ahí aparecieron otras
362 cosas po, me puse a pololear y aparecieron más actividades sociales po, ya mi prioridad no era el
363 estudio. Pero bien... no tenía como dificultades, no tenía que matarme estudiando para sacarme
364 una buena nota o, no sé, yo creo que los niveles de exigencia no eran como ahora que son así
365 como que si no te matay estudiando no... antes si ponías atención y estudiabas lo suficiente te
366 iba bien.

367 **¿Y a qué edad empezaste a pololear?**

368 Cómo en tercero medio.

369 **¿Y era un compañero de curso?**

370 Ehh del colegio pero de la otra sede, de Valparaíso.

371 **¿Y lo conociste por medio de la pastoral?**

372 Sí.

373 **¿Y cuánto duró?**

374 No me acuerdo, dos meses, cuatro meses, es que éramos amigos, éramos un grupo de amigos,
375 entonces dentro del grupo empezaron a haber parejas, casi todas mis amigas pololeaban con los
376 amigos de él. Yo creo que pololeábamos porque había que pololear, no sé, una cosa así. Y no lo
377 recuerdo como un amor que me haya roto el corazón, no. Y después terminamos y seguimos
378 siendo amigos, no fue como una cosa tormentosa. Lo pasábamos bien y no... bien. De hecho
379 tampoco salíamos aparte, era como que nos juntábamos y ahí pololeábamos con todo el resto. No
380 tuvimos, me acuerdo como... ahora que las chiquillas tienen como más instancias y lógicamente
381 la vida sexual es más temprana, porque claro tú te juntai con tu pololo. Yo no po, yo no recuerdo

382 haber salido con él alguna vez sola. Sino que como salíamos hartos con el grupo, nos juntábamos
383 con el grupo y siempre con el grupo. Claro que cuando andábamos con el grupo andábamos de la
384 mano si po, éramos pololos. Pero es que no había tampoco nada tecnológico po, o sea si es que
385 había teléfono po, pero si tenía teléfono pero salía carísimo llamar, entonces no estaba eso de que
386 ay me voy a poner a hablar. O sea, si tú no lo veías no tenías cómo comunicarte po, cachay
387 entonces es distinto ahora po, el contacto era bastante menor entonces como... yo todos los días
388 me quedaba en el colegio, todos los días, entonces llegaba a dormir a la casa, siempre había algo:
389 el centro de alumnos, o el ENE, o la pastoral, lo que sea. Yo era de las que vivía en el colegio y
390 el Andrés también po pero en su sede, pero como habían muchas actividades en conjunto
391 siempre nos veíamos po, pero era una cosa así, sí ese era el pololeo. Pero ni una opción que más
392 que un beso no, no, no, ni una posibilidad, o sea no estaba ni dentro de las posibilidades ni para
393 él ni para mí. O sea, de sentirnos en riesgo, o de que nos cuidáramos que pase algo, no, no, no, ni
394 para ninguna de mis amigas. Es que los pololeos eran eso, era como eso: pasarlo bien, juntarse,
395 pinchar, bailar, bailábamos hartos. Hacíamos fiestas en la casa, pero nada más po, no estaba esto
396 de “vamonos a la pieza” nooo nada, o yo estaba en un grupo muy inocente o eran tiempos muy
397 distintos pero no, no. Yo creo que nosotros vivimos... mi grupo, todos vivimos como, como una
398 cosa bonita, no sé cómo transmitirlo pero como puro, como inocente.

399 **¿Y en qué momento empiezas a formar parte del centro de alumnos?**

400 Cuarto medio.

401 **¿Y cuál era tu cargo?**

402 Yo era la encargada del departamento femenino y la encargada de Pastoral. Es que la pastoral ahí
403 era como del centro de alumnos, todas las actividades de la pastoral las canalizaba el centro de
404 alumnos, entonces si había una actividad pastoral el centro de alumnos era el que la organizaba,

405 y en este caso yo. Entonces, no sé cómo transmitirlo pero el centro de alumnos era el que movía
406 al colegio po, era un... tenía todo, en lo deportivo había un encargado de deporte y él organizaba
407 toda la actividad deportiva que había en el colegio, no los campeonatos del colegio pero suponte
408 tú, nosotros organizábamos ya un concurso de artes y nosotros invitábamos a los otros colegios
409 como centro de alumnos cachay, así como tenía mucha gestión. No como ahora que el presidente
410 organiza como el aniversario, el día del alumno y ese sería como su... no po, allá todo lo hacía el
411 centro de alumnos, todo. Y con el asesor y obviamente el asesor hacía de conexión entre la
412 dirección y los alumnos po. Teníamos harta pega, entonces yo creo que eso también po, fue
413 formando líderes.

414 **¿Y qué te motivó a participar dentro del centro de alumnos?**

415 Mmm no sé, (risas) no sé. Es que en lo que hubiera, ahí estaba metida yo po. Menos lo deportivo,
416 eso yo lo dejo en claro al tiro, pero como una siempre esta como dispuesta, había una actividad y
417 te llamaban a ti po y tú lo organizabas entonces... ehh yo creo que bajé hartoo las notas, porque el
418 asesor ya necesitaba hacer algo, iba a la sala y “Está la Patricia, está el Gustavo (que éramos
419 como los que... el Gustavo que era el presidente y yo) o la Pilar (que también la Pilar era mi
420 mejor amiga) chiquillos hay que pasar la colecta de... ya y ahí íbamos nosotros o “Chiquillos
421 hay que ir a buscar la ayuda fraterna” ya y ahí íbamos, típico que... entonces nos conocía todo el
422 colegio po, éramos como la... siempre estábamos ahí, como cuestión que había estábamos
423 metidos. Pero como te digo no con el afán de figurar sino que... y como hacíamos bien las cosas
424 yo creo que los profes nos trataban...

425 **Con confianza...**

426 Claro, como que te designaban para hacer las cuestiones, así como a otros en otras áreas po. Si
427 nosotros no éramos como los únicos po, sino que dentro de ese ámbito nosotros estábamos po,
428 para el deporte, para la música habían otros po.

429 **¿Y con tu familia, la juventud con tu familia, la adolescencia con tu familia?**

430 Como te decía po, con mi hermana ya empezamos a tener mejor relación, eh con mi mamá...

431 **¿Qué crees que permitió esa mejor relación?**

432 Es que las dos participábamos, entonces ponte tú yo iba en primero medio, mi hermana iba en
433 tercero o cuarto e íbamos juntas, empezamos a juntarnos con los mismos compañeros, de hecho
434 ella pololeaba también con un niño más chiquitito que era compañero de mi pololo en esa época.
435 Y eso, y porque teníamos ya más temas en común y el hecho de que mi papá diera tanto
436 problema también llevó a que nosotros entre las dos nos uniéramos. Y mi mamá siempre ahí po,
437 como presente, pero no era una mamá de “oye cuéntame”, mi mamá yo creo que jamás supo que
438 estaba pololeando y como tenía buenas notas eh yo creo que mi mamá jamás pensó que yo
439 podría tener relaciones sexuales, no, cachay. Yo creo que en ese sentido descansaba hartito en que
440 nosotras nos portábamos bien, entonces bajo esa mirada también nos daba harta libertad, ahora
441 era una libertad súper restringida po, pero porque nosotros mismos teníamos horarios po, o sea
442 más allá de las 7 u 8 no, no íbamos a estar en el colegio po, eh como nos movilizábamos solas
443 cachay. O sea mi mamá no fue tan fiscalizadora porque nunca necesitó serlo cachay y eso, pero
444 era una mamá “como les fue en el colegio” de ese estilo, pero nunca nos preguntó más, así como
445 el detalle o nunca nos dijo “oye estoy pololeando” cachay, no, nada. Una mamá a la antigua.

446 **¿Y la relación con tu papá fue como...?**

447 No, se quebró.

448 **¿Y a tu papá cuando le empieza el cáncer? ¿Cuándo se lo diagnostican?**

449 No, ya mayor. Mi papá... yo ya tenía mi hija. Yo ya era adulta ya.

450 **¿O sea fue antes del periodo...?**

451 Si po, no si fue mucho tiempo, yo después fui a la universidad y mi papá seguía igual y ahí en la
452 universidad tú te desconectas, ahí empezai a tener tu propia vida y me pasaron mil cosas y nah
453 po. A mi papá le vino el cáncer y mi hija tenía como 4 años, 3 años una cosa así. Yo a Mariela la
454 tuve chica también, en el último año de la universidad. Y fue por una cuestión (detección cáncer
455 papá), gracias al alcohol también porque fue al oculista, el oculista le encontró como una
456 cuestión blanquita, como muy amarilla por el alcohol, le mandó a hacerse exámenes, lo mandó al
457 psiquiatra porque cachó que ahí había un alcoholismo y cuando se hizo los exámenes le salió el
458 Antígeno prostático súper alto y llegaron a que tenía cáncer a la próstata por los ojos. Entonces,
459 ahí lo hicieron todo súper rápido po, ahí ya tenía súper avanzado el cáncer pero se hizo todos los
460 tratamientos por lo menos. No llegó a quimioterapia si, llegó a la radioterapia y bueno lo
461 operaron lógicamente y bueno como el enfermero cachó para donde iba el tema digamos...
462 entonces... y ahí él cambió su forma de vivir. Y ya no tomó más, su vida cambió.

463 **¿Pero eso fue en tu período de Universidad?**

464 No, yo ya estaba trabajando.

465 **Ya, ¿pero todo lo que fue como enseñanza media fue... era caótica la relación con tu papá?**

466 Si, si po. O sea yo creo que la enseñanza media fue caótica y en la universidad no hubo relación.
467 O sea a mí ya no me...me daba lo mismo digamos. Y en la universidad igual salía harto y bueno
468 también hacia varias cosas, pasaba poco en mi casa en realidad. Me puse a trabajar también.

469 **¿Y ahí se quedaron viviendo acá en Villa Alemana para siempre?**

470 Sí.

471 **Y sales entonces de cuarto medio ¿y tu familia extensa o sea abuelito primo, tío?**

472 No, no tengo nada. Por el lado de mi mama nada, era hija única y mi abuelita mamá soltera. No
473 había nada, ni tío, ni primo, ni abuelo. Nada. Para mi mamá fue súper duro que muriera mi
474 abuelita porque no tenía más, era mi abuelita y sería. Mi papá en cambio tenía una hermana,
475 tenía muchos hermanos pero murieron. Actualmente tenía solo una hermana y ahí tenía primos.
476 Ah bueno, y tenía un hermano que era hijo de mi papá. Lo que pasa es que mi hermano... mi
477 papá conoció... me da la sensación en uno de sus viajes, pero esta es una historia súper antigua,
478 antes de que mi mamá apareciera en su vida digamos. Mi hermano tiene 50 años, una cosa así.

479 **Ahh, es mucho mayor que tu...**

480 Sí y la señora es de Canadá de hecho, no sé. Yo no tengo información de cómo fue esa relación
481 pero el hecho es que mi papá no se pudo acercar, era cabro y su hermana que era mayor, tenía
482 tres hijos y su hermana le ofreció cuidarle a mi hermano. Entonces bueno, en esa época que mi
483 papá era cabro mi papá vivía con su hermana, en realidad yo creo que crecieron juntos cachay,
484 mi hermano con sus primos. Todos mis primos son como de la edad de mi hermano y cuando mi
485 papá conoció a mi mamá, ahí se enamoraron y decidieron irse a vivir juntos. Tengo la sensación,
486 no sé si mi papá no quiso llevarse a mi hermano o mi hermano no quiso irse con mi papá. Pero
487 mi hermano quedo viviendo con mis primos.

488 **¿Y tu hermano siempre vivió con tu papá, no con su mamá?**

489 No, ella parece que se fue a Canadá. Es que no tengo muy clara como muy bien la historia, pero
490 ella nunca ha existido digamos, o sea alguna vez yo la conocí que vino de viaje de Canadá y
491 alguna vez la vi, digamos. Creo que para el matrimonio de mi hermano, ahí la conocí, pero ella
492 siempre en Canadá, no es una figura presente. Y mi hermano también, mis papás siempre
493 preocupados económicamente de mi hermano. Le pagó el seminario también, en la época del
494 seminario había una cuestión que se llamaba “pupilaje”, una cosa así que ellos dormían en el

495 colegio, como una especie de internado. Pero el fin de semana él se iba con mi tía, entonces a mí
496 me da la sensación que mi hermano creció con mucho resentimiento contra nosotras, porque él
497 como que no tuvo familia po cachai. Y después cuando mi hermano se casó mi cuñada que es un
498 7 lo acercó mucho a su familia, que en este caso éramos nosotros y mi papá, y ahí empezaron a
499 visitarnos, a visitarnos, a visitarnos y de ahí nosotros nos hemos hecho súper cercanos. Para él, él
500 es mi hermano, los hijos son mis sobrinos y los míos son sobrinos de él digamos. Yo siento que
501 mi cuñada tuvo un rol súper relevante que se reconciliara con su historia. Era una alemana,
502 educadora de párvulo con mucha psicología. Entonces yo creo que mi hermano tuvo muchas
503 trancas y ella fue como ayudándolo a que esas trancas, yo creo que con esta sabiduría femenina,
504 entendió que mi hermano tenía que reconciliarse como con esa parte de su historia y como que
505 ella nos acercó mucho, bueno nos acercó mucho el hecho de que también fuimos profesionales y
506 bien po. Nos llevamos súper bien.

507 **¿Y cuándo conoces tú a este hermano? ¿desde siempre o hubo un momento en que no...?**

508 No, es que él nos visitaba muy poquito cuando niño, mi papá siempre lo tuvo presente digamos.
509 No era un.... Porque el no entró tampoco, el no apareció por error cachai. Y yo tampoco nunca
510 me cuestioné por qué él... tampoco él estaba más cerca digamos. Yo vivía en el mundo de los
511 pájaros. Y yo me acuerdo que yo entendí la historia... debe haber sido, a ver, estábamos en viña
512 del mar... Como en quinto básico. Mi hermano siempre fue muy inteligente, es master en
513 economía, él es gerente en una empresa pesquera en Coquimbo, él tiene muy buena situación
514 económica, él se intelectualizó digamos. Se fue por el mundo de los estudios, hizo un MBA
515 cachai, súper inteligente. Y como se llama, yo me acuerdo que su primer título que era ingeniero
516 en pesca, ese es su título de origen, mi papá recortó, él tenía muchas fotos de mi hermano, sí
517 quería mucho a mi hermano y recuerdo que coloca en una cuestión con fotos la foto del diario,

518 porque mi hermano salió en el diario y mi hermano se llamaba Francisco, que así se llamaba mi
519 papá y nosotros le decíamos Mauricio que era su segundo nombre. En la foto decía felicitamos
520 no se a Francisco Alejandro Morales Carrasco porque su nombre maternal era otro, entonces yo
521 pesco así y digo ah mi hermano salió en el diario y leo la cuestión y dice Carrasco po y a mí me
522 llama mucho la atención de por qué era Carrasco po y no era Soto como nosotras po y ahí le
523 digo a mi hermana “oye se equivocaron en el diario, le pusieron otro nombre” y mi hermana dice
524 “¿tu soy tonta o qué? Si Francisco no es Soto po, ¿y por qué no es Soto?” y así como que mi
525 hermana juraba que yo sabía y a mí nunca nadie me había explicado y yo nunca había
526 preguntado. Y ahí mi hermana me explica que el Francisco no es hijo de mi mama que es con
527 otra señora y ahí como que caché toda la historia pero grande po, yo ya tenía a ver cuánto... 6to
528 básico, si era grande. Y ahí esas cosas como que no creo que en el momento, pero durante ese
529 proceso como que yo ya entendí por qué él no había crecido con nosotros, por qué esta diferencia
530 cachai, eso. Pero yo diría que fue cuando se casó como que tuvo ya hay una cercanía con
531 nosotros y el venía súper seguido a la casa y hasta el día de hoy po, si mi papá es su papá po.
532 Entonces cuando nació mi hijo, que nació súper enfermo, estuvo súper súper al pendiente, o sea
533 súper atento, o sea ha habido eventos, mi hermano nunca pudo tener hijos, tuvo que adoptar
534 entonces yo le he atendido, cachai. Entonces ha habido eventos y situaciones que han permitido
535 que nosotros nos llevemos muy bien. Con mi cuñada siempre hablamos por Whatsapp. Pasaron
536 el terremoto en Coquimbo, porque ellos viven en Coquimbo. Así que igual po, súper conectado
537 en qué pasa con ellos po, eso.

538 **Ya entonces volviendo ahora a la universidad, no hubo relación con tu padre y con tu**
539 **madre se mantuvo la misma relación que decías, de estar pero lo justo y necesario.**

540 Claro, pero mi mamá, o sea nos adoraba éramos su razón de vivir, pero como te digo no era de
541 estas mamás como partner que te hablan no.

542 **¿Y cómo ella vivió el proceso con tu papá, cómo le afectó?**

543 Bueno siempre lloraba, yo tengo la imagen de ella como siempre llorando, siempre sufriendo con
544 mi papá siempre, así como... Yo creo que para mi mamá la vida como que no fue grata porque
545 cuando mi abuelita se enfermó imagínate po: hija sola, mamá soltera, una vida de mucho
546 esfuerzo. Ella llegó a ser secretaria del jefe de cirugía del hospital, yo lo veo en términos de
547 ascenso profesional súper súper po, porque ella del liceo, de estos secretariados, estos técnicos
548 entró al hospital y ella era la jefa de las secretarias de área de cirugía del hospital. Entonces ella
549 tuvo que renunciar a todo por cuidarnos, porque mi papá nunca quiso que hubiera una nana ni
550 nadie de afuera, mi papá era súper dominante. Entonces ella no tuvo jubilación, ella renunció y
551 quedo con una pensión, pero una pensión bastante baja, o sea como que ella se retiró anticipado,
552 entonces el tema de retirarse, de hacerse cargo de la casa y después con este marido que se
553 portaba no mal, yo sé que mi papá jamás la engaño pero penca po, marido que llegaba curado,
554 show, jamás le pegó, nada po. Yo creo que para mí mamá la vida fue como fome. Yo creo que
555 mi mamá tiene una parte muy buena y una parte muy mala. Entonces ella en su vida se dedicó a
556 estar en la casa, vendía buzos, cuestiones, centro de madres y todas esas cosas.

557 **¿Y tu vida en la universidad? O sea entraste al tiro al salir de 4to medio a la universidad, a
558 la Valparaíso? ¿Y por qué? ¿Quisiste estudiar psicología siempre?**

559 Siempre.

560 **¿Y por qué psicología? ¿Y por qué en la Valparaíso?**

561 A ver, psicología porque... a ver, no existía mucha información de la universidad y todo, asique
562 el orientador que había en esa época era re malo y las carreras que tu alcanzabas como a escuchar

563 siempre eran como psicología, no teníamos como la información que tienen ahora claramente.
564 Pero siempre fue mis dos opciones la católica o la Valparaíso y no habían más, o sea si yo no
565 entraba iba a esperar al otro año para poder entrar. La verdad yo no sé si como era yo nunca
566 tuve... es que me... a mí me iba bien, hice pre y en el pre me iba bien, entonces como que nunca
567 tuve temor de que no iba a quedar, en el colegio igual, el puntaje no era así como medicina que
568 tenías que tener como 700.

569 **¿Y el Pre lo hiciste junto con cuarto medio?**

570 Si, y me fue bien. Saqué puros arriba de 700 puntos, 704... así que la verdad es que gracias a
571 Dios no tenía ese temor de que... O sea claro, todo ese temor de estar en la prueba y cuando iban
572 a llegar los resultados si po, pero así como que estuve todo el año urgida, no. La verdad es que
573 mis papás en ese sentido también fueron como bien... bien. Tuvimos nosotros un buen profesor
574 jefe y les dijo que no nos estresaran, que si no era el tiempo, no era el tiempo no más. Entonces
575 mi mamá dijo... como que gracias a Dios ellos igual eran súper responsables mis papás, tenían
576 una plata guardada. Así que me dijeron si no te alcanza para lo que queri prepárate otro año. Y
577 yo iba así, así como si yo sé que me va a ir bien, pero si no me iba bien había un plan B. Y
578 bueno po, entré. En esa época tu dabas pruebas antes para entrar a la carrera de psicología y me
579 fue bien en las dos, como que había quedado en las dos po, en la católica y en la Valparaíso y el
580 puntaje permitía que tú... el puntaje de la postulación como que estaban en la lista los
581 preseleccionados, pero yo después terminé con el puntaje con la postulación específica de
582 psicología. O sea, a ver cuál de las dos y ahí quedabas. Y la verdad es que me metí a la
583 Valparaíso porque justo varias personas del seminario entraron a estudiar psicología y todos
584 entraron a la Valparaíso. Creo que esa fue mi... porque la carrera en la Valparaíso era nueva, era
585 cuando yo hice el primer año recién iban en la 5ta generación, no habían todavía titulados, no

586 había egresados tampoco. Así que estaban ahí po, todos los que habían salido del seminario y
587 que querían estudiar psicología estaban en la Valparaíso, porque razón no sé, pero yo dije como
588 que ya yo conversé con ellos me dijeron que era buena la universidad y yo entré no más po. Y mi
589 hermana que estaba estudiando en ese entonces química y farmacia también en la Valparaíso. Yo
590 creo que esos fueron como los grandes motivos. No entré por que digamos que la línea de la
591 universidad fuera... no, no tenía idea.

592 **¿Y cómo fue tu primer año?**

593 Bueno ahí yo me desordené, ahí sí que me desordené. Si siempre me fue bien, en realidad
594 siempre fui como responsable nunca me eché un ramo. Si sufrí con algunos ramos, así que tuve
595 que estudiar estudiar estudiar... así que o sea me fue fácil pero con las... con el nivel de
596 complejidad que vive el mundo de la universidad. Tampoco era así como que tenía puros 7, sino
597 que tenía 5, tenía 4 esas eran mis notas pero casi nunca me saqué un rojo en la universidad. Pero
598 si po ahí yo me desordené, lo que pasa es que yo entré a natación porque eso si yo hacía
599 natación, entre después a natación de la universidad y ahí...

600 **¿Y natación lo empezaste a hacer durante la universidad o antes?**

601 Antes, yo de chica siempre nadé. No si ese deporte si lo hacía, pero en los veranos así como en el
602 rotary, como esos cursos de natación, pero yo ya entré a la universidad y ya era buena nadadora.
603 Entré y ahí era un grupo súper distorsionado, nunca ganamos ni una cuestión porque no teníamos
604 el ritmo, yo entré después a la selección de natación pero después del este nos íbamos al Roma,
605 al Proa y mi mamá nunca fue así como “oye tení que venirte a la casa” no, siempre fue como
606 bien libre pero yo creo que mi mamá entregaba libertad en la medida que tú le respondieras. Y
607 como yo en verdad, a pesar de que igual nada que ver con el mundo escolar siempre fui
608 responsable, nunca mescle las cosas, siempre cumplí lo que tenía que cumplir. Para mí el valor

609 de la responsabilidad siempre ha sido súper alto, para mi es el máximo valor, es el valor de la
610 responsabilidad pero no po, ahí empezamos a carretear, mi mamá así como ya, como vivíamos
611 en Villa Alemana me decía “ya donde te vas a quedar”, “no donde una compañera” y me iba pa
612 otro lado ponte tú, pero siempre igual con mesura po o sea nunca quedé curada ni tampoco
613 drogas. Fumaba si, fumaba pero siempre como en el plano del portarse bien. Pero carreteaba
614 harto, carreteaba harto. Carrete que había yo estaba y de la universidad, de mis compañeros, pero
615 siempre estuve en buenos grupos, con gente buena. O sea con buena me refiero con gente
616 responsable, gente delicada.

617 **No desbordada.**

618 Tenía amigos si, o sea mis compañeros diría el 80% llegaba volao a clases y les iba bien. O sea
619 para ellos era una tradición fumarse un pito antes de una prueba. Nosotros estudiábamos ahí al
620 frente del parque Italia, ahí estaba la escuela entonces nada po iban a la plaza y los cabros que
621 llegaban a las 8 de la mañana llegaban volaos pero eran súper clever, súper intelectuales. O sea
622 tú los cachabai volaos pero tenían tremendas opiniones y todo. No les generaba este efecto
623 de...Claro de repente si la clase estaba muy fome y los mirabai, claro estaban raja durmiendo,
624 pero tenían esta capacidad para conectarse. Pero eso, me puse muy carretera, muy carretera, o
625 sea yo no paraba de salir de mi casa, el fin de semana siempre salía. A mis compañeros les
626 gustaba bailar salsa así que nos íbamos a la salsoteca, íbamos a clases de salsa, yo la pasé súper
627 bien en la universidad, mi periodo más entretenido fue en la universidad. Y pololeaba, pero así
628 como un tiempo con uno, después estaba sola, después estaba con otra persona, hasta ese tiempo
629 yo creo que no tuve como penas de amor así como tan grandes, siempre así como pasándolo
630 bien. Siempre busqué pasarlo bien, pero con responsabilidad y con el grupo de natación, uy para

631 mis esos fueron los años más entretenidos. Un grupo súper distorsionado pero igual todos eran
632 nadadores, entonces se cuidaban igual, ahí igual había una suerte de responsabilidad.

633 **¿Y eran de distintas carreras?**

634 Si po, de distintas carreras.

635 **¿Y estuviste los 5 años en el grupo de natación?**

636 Lo que pasa es que yo creo que todo ese tiempo como entretenido fue como los 4 años de clases
637 cuando yo ya egrese. No, miento. No sí, debe haber sido como los 4 primeros años y yo en el 5to
638 año de la universidad me dio por trabajar y me fui al M'c Donalds a trabajar, porque mi hermana
639 tenía una amiga y su amiga estaba trabajando en el M'c Donalds y me consiguió el que yo
640 pudiera entrar y entramos a trabajar al M'c Donalds de Reñaca. Y ahí yo siento que mi vida
641 cambió porque yo ahí si me puse a pololear con el que en ese tiempo era uno de los encargados
642 del local y ahí ya pololeamos como en serio y ahí yo quede embarazada y ahí nació mi hija
643 egresando. De hecho a mí me dieron el premio así informal de la mejor egresada pero porque
644 había terminado con guagua. Yo siento que ahí mi vida fue como... marcó un antes y un
645 después, se me acabó el carrete, se me acabó toda la diversión. Y ya empecé a tener vida de
646 pareja con mi pololo, me fui a vivir con él y ahí para mi mamá fue terrible, terrible, terrible,
647 porque yo creo que toda esa confianza que me dio fue a morir, mal... cuando mi pololo le dijo
648 que yo estaba embarazada. Casi me mató, fue una cosa horrible y mi mamá tuvo que asumir que
649 yo me fuera porque mi pololo en esa época tenía un departamento súper cerca de la escuela, en
650 ese tiempo la escuela se había cambiado a viña cerca del festival de viña, ahora está en
651 Valparaíso de nuevo. Y vivía a cuadras, él vivía como en el centro de viña entonces mi mamá,
652 para que yo no tuviera que estar viajando con el embarazo y todo, dejó que yo me fuera a vivir

653 con él y yo siento que ahí mi vida fue... tuvo un cambio, uno total. O sea yo con guagua,
654 estudiaba, fue todo súper complicado y nada po.

655 **¿Y en qué mes nace la...?**

656 En noviembre, yo bueno termino... Es que yo era buena alumna en la universidad entonces los
657 profes me permiten cerrar todo antes, yo termino mi práctica y mis ramos a principio de
658 noviembre y la Mariela nació el 30 de noviembre, o sea nació en súper buena fecha y avancé
659 todo el siguiente año con el proceso de tesis. Y ya con la Mariela y mi mamá la cuidaba y todo, o
660 sea después para mi mamá fueron sus ojos mi hija. Yo creo que mi hija le volvió a dar sentido a
661 la vida a mi mamá, entonces mi mamá la cuidaba y todo. Y yo en ese sentido tuve harta... mi
662 mamá un 7 en ese sentido, o sea después se quedaba con la Mariela Yo hice mi práctica y bien
663 po. Y después cuando entré a trabajar en el colegio que fue mi primer trabajo, ya había pasado un
664 año... la Mariela ya tenía dos años y algo entonces después trabajé al tiro y en realidad mi vida
665 en general no se alteró tanto en términos del ciclo normal profesional. No hubo mayor dificultad,
666 yo no tuve que congelar, ni postergar, ni nada, pero como también tuve la suerte de que nació en
667 un momento apropiado y eso po. Pero fue como un tema personal, como que se frustró y yo era
668 como de pastoral, de iglesia, de familia conservadora entonces yo me condorié con el embarazo,
669 fue condoro, fue irresponsabilidad, o sea yo... no fue que buscara embarazarme, o sea, cuando
670 supe que estaba embarazada también casi me morí po, para mí también fue terrible y “como
671 enfrente esto”... y como que fuera adolescente, yo ya tenía 21 o sea tampoco era adolescente
672 pero en mi concepción de vida fue un tremendo error, pero después se te pasa porque tu igual po,
673 cuando eres mama tení que asumirlo y bien po... pero yo siento que fue un... no debí haberme
674 embarazado, mi vida debió ser otra. Bueno después, porque me embarace, nació la Mariela y de
675 ahí nos tuvimos que casar. Nadie nos obligó, pero nos sentimos como en la obligación de

676 casarnos, pero yo siento que lo vivimos así como una obligación y nos casamos y mi hija tenía
677 10 meses así que la bautizamos e hicimos el matrimonio y ahí no po, nos empezamos a llevar
678 mal. Un día va y me dice “sabi que” bueno lo habían echado, él no tenía estudios, lo habían
679 echado de su trabajo, no encontraba pega y mi mamá así como horrible, “¿cómo te fijaste en él?”
680 porque no nos daba ni una seguridad, era un buen gallo digamos pero un día me dice “sabi que
681 no encuentro pega, pero encontré una pega en Calama, en Antofagasta y me voy”, “pero como te
682 vai”... y yo era chica y no llevábamos ni un año de casados y se fue. Porque vivía en esa época,
683 quedó sin pega y no pudo seguir manteniendo el departamento en Viña y nos fuimos a vivir con
684 mi mamá. Mi mamá feliz porque podía estar con la Mariela. Yo creo que para él fue complicado
685 estar en la casa y ver que yo ya trabajaba, a estas alturas yo ya trabajaba, que yo ganaba plata,
686 que yo mantenía las cuentas, que se yo y él como que no aguantó y se fue y ahí se fue po. Y
687 como que no me daba plata y nada. Después como al año llegó, lo habían echado nuevamente de
688 la pega, llego súper endeudado, había ocupado mis tarjetas, las tarjetas que uno tiene como
689 profesional joven y mal po. Y ahí obviamente nos separamos, mi hija tenía como 3 años, mal,
690 mal, mal. Y eso po.

691 **Me quedan algunas preguntas del colegio, ¿Tus referentes significativos de tu periodo**
692 **escolar?**

693 Bueno yo creo que lejos los profes, pero no se...

694 **¿Alguno en particular, alguno que te haya motivado o marcado un poco como el camino o**
695 **que recuerdes tú con más cariño?**

696 Lo que pasa es que yo siento que los profes eran como un poco acá, todos agradables, siempre
697 todos conversaban contigo. Nosotras como éramos como las niñitas símbolo del colegio, siempre
698 hubo una buena onda con todos, así como alguien en particular no sé. Tengo como varias caras

699 en mi mente, uno que se llamaba Luis Betancur que era uno de los asesores en la parte pastoral,
700 la Marcela Guajardo que también eran como los profes que tenían vinculación con la pastoral,
701 allá eran varios, o sea no era como una suerte como el Luciano sino que muchos profes tenían
702 ellos... bueno... el contrato en el seminario es distinto que acá, tu soy de exclusividad en ese
703 colegio entonces tu tení que estar prácticamente, vivir en el colegio entonces estabai obligado a
704 participar en alguna actividad, como monitor que se yo. Yo creo que todos aportaron pero que
705 hubiese alguien así como que no.

706 **¿Y cuándo terminaste el colegio cuales eran tus proyecciones de vida?**

707 Bueno, yo creo que las típicas po, terminar a los 24 años de estudiar y después casarme y tener
708 hijos po...y trabajar. Estudiar, trabajar, casarme y tener hijos. Pero yo lo hice al revés. Es que
709 sabi lo que pasa cuando tu... o sea ahí eché de menos a esa mamá, a esa mamá que me dijera ten
710 cuidado con esto, yo sabía o sea tampoco era así ingenua pero yo he tratado de intencionar eso
711 con mi hija, de que ella tome buenas decisiones cachai. Yo siento que muchas de las buenas
712 cosas se las debo al colegio, hay valores por ejemplo el de la responsabilidad, es claramente de
713 mi familia. Pero yo creo que me faltó como ese tema, como de la parte humana. La parte más así
714 como de tomar decisiones, ahora no puedo andar echándole la culpa a... mi comentario no va en
715 términos de echarle la culpa, claramente la responsabilidad fue mía, pero yo creo que mi vida
716 hubiese sido distinta quizás con una mamá que hubiese estado a lo mejor... más estar encima y
717 que en ese momento me hubiese permitido tomar otras decisiones. Claramente yo creo que yo
718 me embaracé también porque buscaba el cariño de mi papá, yo esos análisis los he hecho mil
719 veces po, entonces bajo esa mirada yo siento que si llegué ahí fue un poco arrastrando mi historia
720 familiar, pero no podía tampoco perder esta actitud de decir “aah... no se po”... claro. Bueno, yo
721 creo que uno es fruto de su historia no más po, yo eso... por eso te digo mi mamá fue súper

722 buena y yo creo que eso le faltó, yo creo que mi vida hubiese sido distinta si hubiera tenido una
723 mamá... a lo mejor estaría igual, no sé. Pero yo siento que es súper necesaria esta mamá que te
724 enseña esta otra parte de la vida. Y qué, de los anticonceptivos no tenía idea, eso sí que no
725 cachaba. No sé po, o sea yo toco madera y espero que la Mariela no me vaya a salir un día con
726 un domingo 7 pero ella conoce su historia, ella sabe con peras y manzanas lo que significó que
727 ella llegara, amándola mucho que se yo y todo el cuento. Yo creo que no es una niña que le faltó
728 cariño ni nada, pero ella sabe lo que significa llegar a destiempo. Espero que todas estas
729 conversaciones, las he tenido intencionadamente porque siento que son necesarias, ahora si ella
730 quiere tomar otras decisiones bueno, va a ser parte de su destino pero yo he tratado de hacer lo
731 que mi mamá no hizo. Y lo haré con el chico también.

732 **¿Y qué factores incidieron en tu decisión académica para tus estudios superiores?**

733 ¿Qué? ¿Cómo?

734 **Si es que a lo mejor hubo un hito o una persona que incidió en la decisión por psicología.**

735 No, de hecho no. No conocía a ningún psicólogo antes de entrar. No, lo típico no más po, que era
736 la típica compañera que todos se acercaban, que le contaban los problemas y que me sentía bien
737 como dando consejos, como que no se po, que eso era no más po.

738 **¿Y estuviste entonces 5 años en la universidad y tu decisión para estudiar psicología fue por
739 esa habilidad y por lo que conocías de la universidad?**

740 Claro, lo poco y nada claro.

741 **¿Entonces y durante la universidad, estos 4 años, fueron más o menos regulares como el
742 tema de los carretes, bueno también el de ser responsable, o sea el gran cambio fue en
743 quinto con el embarazo? Y luego entraste a trabajar en el colegio, ¿Cómo entraste a
744 trabajar en el colegio?**

745 Porque yo bueno me titulé... todo este proceso lo hicimos como en septiembre, octubre así que
746 yo estaba titulada en octubre y de ahí yo quería trabajar en colegios y lo tenía súper claro porque
747 había hecho un trabajo en colegio, así que quería hacer eso. No quería clínica, no quería nada, yo
748 tenía súper claro que quería en un colegio. Entonces yo me imaginé que no iba a poder entrar en
749 un colegio hasta marzo así que na po en esa época me puse a mandar curriculum, mandar
750 curriculum, claro porque yo no trabajaba en esa época ya po. No me acuerdo si trabajé, pero
751 parece que no y bueno pasó marzo me empecé a urgir porque no me llamaban de ninguna parte.
752 Y como a mediados de marzo me llama Don Ronaldo y me dice que llegó el curriculum y fue
753 súper... como yo a esa altura ya estaba súper desesperada buscando pega, porque yo en realidad
754 quería seguir estudiando y en esa época en todas partes eran súper restringidos los pos títulos, yo
755 quería si o si hacer un pos título pero siempre todos los estudios te pedían experiencia, no es
756 como ahora, tu tenías que tener dos años de experiencia y todo, entonces yo tenía que trabajar
757 porque si no, no iba a poder estudiar. Yo siempre fui así como estudiosa así, como que siempre
758 quería estar haciendo cosas. Entonces yo siempre, a bueno y me imagino que era porque no
759 estaba haciendo nada, así que por eso quería estudiar, no se no lo tengo claro, pero si mi afán
760 después era estudiar, seguir estudiando pero una especialización, entonces chuta porque había
761 ido a una entrevista y pedían eso, además tenías que postular a los pos títulos, no era como un
762 magister. Y la cosa es que yo mando una carta con mis curriculum donde yo ofrecía trabajar por
763 súper poca plata, que era el valor de la mensualidad del pos título, que era ponte tú 60 lucas.
764 Entonces yo me imagino que el director debe haber sacado el curriculum y debe haber dicho “va
765 a cobrar re poco” y haber dicho “ya, llamémosla” y justo no había psicólogo en ninguno de los
766 colegios, y tenían hartos problemas conductuales y me llaman. Entonces ya po, yo acepto feliz
767 po. Cobrando así 60 lucas, era una cosa así como... y yo le dije, yo lo único que necesito es que

768 con esa plata y trabajando, porque tenía que estar trabajando una cosa así era, yo con esta plata y
769 trabajando podía estudiar. Ya la cuestión es que empecé a trabajar y pasaron unos días y me
770 llama don Ronaldo, que en ese tiempo era director del colegio la Calera y me ofrece trabajar la
771 otra mitad de jornada allá en la calera. Y me llaman del refugio de Cristo también por el mismo
772 nexo porque el director también tenía que ver con esto y a tomar 5 horas en el hogar de niños del
773 refugio de Cristo. Y se me extendió ahí el horario, pero ganando muy poca plata cachai y bueno,
774 tenía tanta pega que ya no tenía opción ya de estudiar po, así que por ahí quedo el tema de los
775 estudios. Pero trabajando pero por esta poca plata, entonces pasa que al siguiente año me manda
776 a llamar Don Ronaldo y que encontró que había hecho una muy buena pega, que le había gustado
777 y bueno entonces que me van a pagar un sueldo así normal y me empiezan a pagar el sueldo de
778 profe, más menos me fijaron ese valor y ahí me quedo con un sueldo normal. Después, bueno el
779 sueldo igual era bajo porque igual es bajo pero era bastante más de lo que me pagaban en ese
780 entonces, me ofrecen un bono y por ahí me arreglan un poco el sueldo y así empecé a trabajar po
781 y me quede trabajando con hartas horas.

782 **O sea, ¿cuánto tiempo llevas tú acá trabajando?**

783 14 años.

784 **Ya, ¿y después qué pasa con el papá de Mariela, se separan?**

785 Si po, nos separamos, en mala, mala, muy en mala, mala si él se portó muy mal. Y después él se
786 desapareció, después volvió, después volvía y le metía cosas a mi hija en la cabeza, esas típicas
787 relaciones, rupturas así mal, mal. Yo sufrí mucho con eso, lo pasé muy mal, porque el disponía a
788 mi hija en contra mía, le decía “y tu mamá no me quiere” “que no quiere que nosotros estemos
789 juntos” entonces mi hija ya, chiquitita po 4 o 5 años, cachaba y se portaba, me hacía pataleta,
790 mal. Económicamente, gracias a Dios, bueno yo ya tenía mi sueldo así que no necesitaba de él. Y

791 mal, entonces ese primer período muy mal, hasta... hasta ¿cuánto hará? No sé, mi hija habrá
792 tenido... no sé, no tengo muy clara la fecha pero cuando él se empareja con una niña que tenía
793 una niña... y se van a vivir juntos... y no sé las mujeres somos muy sabias porque ella también
794 logró que él lograra un equilibrio. Él tenía un... yo saco cuentas ahora que él debió haber tenido
795 como una bipolaridad porque habían períodos en que se endeudaba y después entraba en
796 depresión, entonces era bien inestable. Y yo siento que ahí ella logró estabilizarlo... y de ahí
797 bueno él con pareja yo ya tenía otra pareja, y como que empezamos a tener una buena relación y
798 ahora tenemos una súper buena relación, súper. Lo que pasa es que hubo varios episodios que
799 también hicieron que él también cambiara, porque la chiquitita esta que era hija de ella, bueno él
800 la adoptó como una hija, porque bueno también se había perdido el vínculo con el papá de la
801 niña, entonces Javier empezó a ser como su papá. Bueno hubo varios episodios muy feos por
802 parte de él, él se portó muy mal pero ahora ya se ha portado muy bien, entonces como que eso ya
803 quedó atrás. Pero ponte tú, no sé po, pasaron cuestiones... y la pareja de él también se portó muy
804 mal con mi hija, hasta un episodio muy, muy triste, que como que ella quería que él fuese pa su
805 hija y como que se desvinculara de mi hija. Que mi hija hizo su primera comunión, bueno él
806 obviamente no participó de ni una cosa, pero sí iba a ir a la primera comunión, y ella el mismo
807 día de la primera comunión... bueno nosotros nos coordinábamos, estábamos ahí como más o
808 menos y yo le digo “oye va ser la primera comunión de la Mariela, qué se yo tal día sábado
809 parece que era, a las 5 de la tarde”. Y resulta que la hija de ella estaba de cumpleaños como a la
810 siguiente semana y a ella se le ocurre celebrarle el cumpleaños el mismo día que hacía la primera
811 comunión la Mariela... entonces a ojos vista, había una intención ahí po, o sea, no había otra
812 mirada, entonces mi hija en la mañana de su primera comunión llega llorando, habían hablado
813 por teléfono, y me dice... y yo le digo “¿por qué estoy llorando?” Y la cuestión... porque era un

814 día que pensábamos iba a ser un día distinto, porque justo ahí en esa época mi hija no estaba acá,
815 estaba en el San Antonio, y la primera comunión era del San Antonio y el cura había dicho que
816 no importaba si había fiesta, etc, pero sí que había que vivir ese día de una manera feliz, o sea
817 que ese día fuera feliz, entonces yo tenía todo organizado, la Mariela iba a almorzar con nosotros
818 y después se iba a almorzar con su papá y la familia paterna, bueno yo siempre he tenido buena
819 relación con la familia de él, entre paréntesis, bueno igual hay otros elementos ahí. Y la cosa es
820 que me llama y me dice “es que mi papá me dice que le van a celebrar el cumpleaños a la Paula”,
821 Paula se llamaba la hija de ella, era como tres años menor que mi hija, “y le van a hacer una fiesta
822 de disfraces, y no me van hacer la once porque va a ser el cumpleaños de ella” ¿cachay? Y yo
823 así como, “Noo no podía hacer esto cachay, no podía po, si el día era de ella” y yo ahí llamé a mi
824 suegra y toda la cuestión y ahí como que a mí se me fue toda la compostura y le dije que “cómo
825 era posible que él privilegiara”... o sea yo no tenía ni un drama con esa relación, pero como era
826 posible que privilegiara a esta niña que no era su hija, y que no le diera preferencia a la que sí era
827 su hija po. O sea yo igual marqué la diferencia porque sentí que había que marcarla, pero sin
828 discriminar ni nada, y ahí mi suegra se lo pescó y a él y a ella, y ahí yo sé que mi suegra fue vital
829 ahí. Y bueno al final él fue a la primera comunión pero no... le dijo a la Mariela que no lo iba a
830 poder celebrar porque ya estaba organizado el tema, que lo perdonara y todo pero que no po. Así
831 que ahí nosotros le improvisamos una once y mi hija vivió así su primera comunión po. Fue triste
832 ese día sí, pero yo creo que ese hecho en él marcó la diferencia y me da la sensación que en ella
833 también, yo no sé qué le habrá dicho mi suegra pero yo creo que...

834 **Puso los puntos sobre la i...**

835 Sí, y ahí se dio, fue un antes y un después y ahí yo siento que ella empezó a ganarse a la Mariela
836 y fue muy simpática con la Mariela y su papá empezó a tener otros detalles con mi hija. Y bueno

837 después ocurrió que la niñita de ellos se enfermó del corazón, y la operaron y murió y ahí cambió
838 la cosa pero drásticamente, porque ella después no pudo tener más hijos, perdió dos embarazos
839 tubarios, y le quitaron las trompas y no puede tener más hijos. Y bueno su hija murió, así súper
840 fome, fue muy triste, muy triste, la Mariela siempre la quiso como una hermanita, pero para ellos
841 fue súper doloroso, terrible, terrible. Entonces todo el cariño depositado en la Paula, pasó a mi
842 hija, entonces el papá ya de eso se ha portado... o sea la Mariela ya son sus ojos y la pareja
843 también ve a la Mariela como una hija po, pero ellos viven en Calama, entonces mi hija se va en
844 las vacaciones con ellos y mi hija lo pasa súper bien y ellos la tratan súper bien y todo. O sea yo
845 siento que estos eventos marcaron un antes y un después en la relación de mi hija con ellos y por
846 consecuencia, de ellos conmigo.

847 **Y tienes a tu otro hijo, ¿cómo nació él, cómo fue la historia con el papá de él?**

848 Buuuu, ese es otro cuento, es pa' un capítulo distinto, es otro dolor grande po. Bueno es que yo
849 después de mi hija, con todo el cuento de las entrevistas y todo, y yo acá en el colegio igual he
850 visto un montón de situaciones de abuso, yo de ahí decidí que mientras mi hija estuviera chica no
851 iba a tener una relación puertas adentro, o sea si yo llegaba a emparejarme con alguien iba a ser
852 afuera, siempre cuidando que no apareciera alguien que fuese a dañar a mi hija. Salvo que
853 conociera a alguien que no se po... pero mi dinámica era así po, si iba a tener alguien que fuera
854 así, un pololeo, y... bueno aparecieron distintas personas, por aquí una relación y después eso se
855 acabó, después otra relación y se acabó, y después apareció el papá de mi hijo que se llama Juan,
856 que era un compañero de trabajo de mi hermana, mi hermana es químico farmacéutico, él igual
857 es químico farmacéutico. Y mi hermana siempre en contra, bueno lo conocimos en un asado que
858 fuimos, que hizo mi hermana y que invitó a sus compañeros de trabajo y él apareció muy
859 galán... y cuando mi hermana cachó que nosotros nos conocimos y seguimos después hablando,

860 ahí ya existía el Facebook si esto fue hace poquito si mi hijo tiene tres años... y mi hermana
861 cachando que había empezado una onda entre su compañero y yo, empezó como “noo no te
862 metay con él porque es una mala persona, mala persona, mala persona...” y como mi hermana
863 tanto me decía y yo veía otra cosa, empezamos a tener una relación así como, no escondida pero
864 tampoco pública, o sea como que nadie sabía que nosotros teníamos una relación. Bueno, te voy
865 a hacer la historia súper corta, la cuestión es que nosotros después, yo tenía... me habían operado
866 de dos tumores en el útero, y la última vez que fui, que de hecho él me acompañaba al doctor y
867 todo, me había venido una hemorragia y todo, tenía un tumor muy grande. Yo quedé embarazada
868 de él, pero el tumor era tan grande que no, imposible, no era viable una vida en mi útero, porque
869 era muy grande y además que estaba ubicado en un sector que iba impedir que hubiese un
870 embarazo viable, entonces el doctor me dijo así como hay que operar, me tuvieron que hacer el
871 raspado y todo, pero estaba adosado a las paredes, la cuestión es que no me lo pudieron sacar
872 dentro del proceso de este aborto, que fue natural porque obviamente me hicieron seguimiento y
873 hubo latidos un tiempo y después no, entonces... yo me quedé con la idea de... y no podía tomar
874 anticonceptivos porque me generaba más hemorragia, mi cuerpo hacía hemorragias por los
875 anticonceptivos. Entonces el doctor me dijo “Bueno, tení que cuidarte, no podí... tení que tener
876 cuidado con el cuento de quedarte embarazada porque tu cuerpo está débil por todas las
877 hemorragias, es inviable un embarazo pero puedes quedar embarazada, pero ese embarazo lo vas
878 a abortar porque no se puede no más po”... Ya, entonces la cuestión es que nos empezamos a
879 cuidar pero como por las fechas, así como, teníamos relaciones así como muy cerquita de la
880 menstruación cachay, y por esas cosas de la vida quedé embarazada de nuevo po, teniendo esta
881 precaución pero parece que no sé po, tu cachay igual que está todo muy ligado al sistema
882 nervioso... y bueno y yo quedé embarazada, pensando en que iba a venir un aborto po cachay. O

883 sea yo automáticamente, salió positivo el embarazo y yo “que lata, de nuevo... hospital”, como
884 que en ningún momento como que hubo ni esperanza, no, nada. La cuestión es que empezaron a
885 pasar los días, a pasar los días, a pasar los días y no vino la pérdida po, y con mucho cuidado
886 atendiéndome, bueno los doctores hacen que tu mantengas el embarazo lo más posible, ehh yo
887 me guardé la información y resulta que el Adriano empezó a crecer y el tumor se empezó como a
888 encapsular y el Adriano como a dé lugar agarró su espacio y ahí se instaló y empezó a crecer. Y
889 cuando el doctor me dijo “no esto ya no, o sea, realmente estay embarazada” a mí de nuevo se
890 me cayó el mundo po, bueno yo estaba más que vieja y estaba bien y todo po, pero no sé po fue
891 como que “chuta, que lata de nuevo”, yo al tiro mis papás... mi mamá se va a morir, mi papá
892 también... pero ya filo si ya había sacado adelante a una hija y estaba bien con el papá del
893 Adriano... o sea ya, dentro de lo malo no fue tan malo cachay... fue como un “oh”.

894 **Un nuevo remezón pero...**

895 Claro, pero bien po, pero el tema es que yo le cuento al Juan que yo estoy embarazada y él me
896 dice “¡Pero cómo! Si se supone que tú no podías tener hijos y la cuestión” y yo así como... se
897 supone po, pero esto es obra de la naturaleza no más po, y él ¿qué hace? Se espantó. Él era
898 separado, tenía un matrimonio anterior, separado hace muchos años ya. Y él me dice así como
899 “Es que no...” él tenía 4 hijos del matrimonio anterior... “Y yo ya tengo 4 hijos, que voy a hacer
900 con otro... y no, es que no...no...pero se supone que tú no podí tener hijo y ¿cómo no te
901 cuidaste?” y fue como “De qué me estay hablando si tú sabes mi situación, tú mismo me
902 acompañaste al Doctor, sabíay” o sea, yo no lo había engañado, no tenía ninguna intención, ni
903 nada... “no pero es que acá y la cuestión” y tuvo una vuelta de carnero pero impresionante, no
904 me contestó más el teléfono, nada, se desapareció del mundo. Y después, bueno yo me fui a la
905 punta del cerro porque igual mal po, no podía entender cómo esta persona de cuarenta y tantos

906 años, profesional, inteligente, cachay, podía tener una reacción de cabro de 18 años, cómo le
907 cuento a mi familia, a mi papá, a mi mamá “voy a ser mi mamá y del papá nada” cachay, noo
908 mal. Este embarazo si lo viví muy mal. Bueno, cuento corto yo lo llamo del celular de mi
909 hermana, porque eran compañeros de trabajo po, y mi hermana no cachaba nada po, a todo esto
910 mi hermana había tenido un hijito que es mi sobrino, entonces ella estaba en otra, había salido
911 con pre natal, post natal, entonces se había desvinculado del trabajo, estaba como en ese proceso,
912 y mi hijo tiene meses de diferencia con mi sobrino, o sea un año. Entonces ese era como el
913 contexto digamos, mi hermana no estaba en ese momento en el trabajo. Y bueno cuento corto lo
914 llamo del Celular de mi hermana y obviamente le contesta po a mi hermana, y le digo “oye mira
915 sabes que no soy la Liliana- mi hermana- soy la Patricia y quiero saber qué onda tú po” y me
916 dice “es que yo no quiero saber nada más de ti -me dijo-, tu soy una loca, te embarazaste a
917 propósito, así que yo no me voy a hacer cargo de esa guagua” y me insulta así como “Tu
918 manipulaste todo esto para engañarme y qué se yo...” y yo como ¿qué? ¿Que? ¿Que? Y mal así.
919 Bueno cuento corto, qué ibas a hacer nada po, si no podía obligar nada. Entonces bueno, tengo
920 que asumir yo, dar la cara yo, y el primero que me apoyó fue mi papá, le digo yo a mi papá, yo
921 pensé que me iba a comer mi papá y no, me dice así como “estás embarazada, tienes que tener a
922 la guagua no más, nosotros te vamos a apoyar, y blablablá... y ya ...y ¿qué pasa con el papá?
923 ¿Qué pasó con él?” Es el Juan le digo, porque lo ubicaban, “y ¿qué pasó con él?” “eeeh no sé”
924 “ya, bueno no importa, si se hace cargo bien y si no se hace cargo vamos a estar nosotros” así
925 que bien. Mi mamá ehh mal, obviamente mal po, así como “y ¿qué vas a hacer? ¿Vas a abortar o
926 no se?” y yo así como “¿Qué, de qué me estás hablando?” Y ahí me enojé con mi mamá y no nos
927 hablamos por un buen tiempo, y yo ya vivía en otro lado entre paréntesis. Y me voy a la casa de
928 mi hermana a contarle, todo eso a lo largo de un día, y mi hermana lo toma... ah! A todo esto mi

929 hermana había vuelto a trabajar así como la semana anterior... y me dice “Es que lo que pasa...”
930 A todo esto mi hermana tenía una nana que era amiga nuestra, una amiga que cuidaba a su hijo, y
931 yo llego a su casa y le cuento a ella y ella me da hartos consejos y se va con mi sobrino y me deja
932 para que yo conversara con mi hermana, porque el gran tema era mi hermana, más que mis
933 papás. Y mi hermana así como desfigurá, entre molesta y me dice así como “Patricia, el Juan
934 anda con otra niña en la farmacia, la Claudia que trabaja en otra farmacia” No en la de mi
935 hermana, entonces él trabajaba en la de la calle Maipú y ella en la de la calle Carrera, y me dijo
936 “Él anda pololeando con la Claudia, y la Claudia está embarazada” y la guagüita de ella tenía
937 bastantes meses más que... no sé po, meses de diferencia. Y me dice “Y él no va a dejar a la
938 Claudia, porque la Claudia trabaja, o sea se va ella y se va él, y él no va a dejar su pega por ti”
939 me dice, “entonces yo te lo advertí, te advertí que no te metieras con él, entonces ahora ná po,
940 vamos a tener que apechugar, y la cuestión” Mal, mal... súper complicado. Así que nada po, viví
941 el embarazo sola no más po si ya con eso qué iba a hacer, si estaba más que claro, y no... bien
942 po, ya después, gracias a Dios como yo ya había sacado adelante a la Mariela, eeehm, yo, bueno
943 acá en el colegio, y bueno yo había renunciado en Calera y estaba trabajando en las Pasionistas
944 de Limache, mi otra media jornada, bien po. O sea gracias a Dios yo siempre tuve súper buenas
945 relaciones con todos acá. Así que bien no más po, viví mi embarazo súper bien, igual después de
946 un proceso de mucha pena, pasó y me dediqué a ser mamá no más po y siempre como “ya, yo
947 salgo adelante”. Y bueno ya los últimos meses me contacté con el papá de él y le dije po, que ya
948 iba a tener al Adriano y que yo quería que se pusiera con la mitad de la plata que era lo que le
949 correspondía, y que cuando el Adriano naciera lo iba demandar y hacer todo lo que legalmente
950 correspondía po, o sea si ya no quería pescarlo es problema de él pero, que yo sentía que él tenía
951 una responsabilidad y económica que era lo que a mí me interesaba. Bueno, después nos

952 juntamos, eh después nos empezamos a acercar pero siempre en un plano del embarazo no más
953 po, y después él fue a la cesárea y estuvo como las primeras horas con él. A todo esto mi hijo
954 nació, bueno eso es para otro capítulo, pero nació súper enfermo estuvo en la UCI 20 días
955 cuando nació po, y en Santiago, así que ahí hubo hartas cosas po. Bueno después lo vino a ver
956 una semana, después vino al mes, después vino a los dos meses y ya después del año pasado no
957 vino más, y ya hace como un año que no sé nada de él y así cero rollos, como que no... cero
958 rollo digamos.

959 **Quizás lo esperabas a lo mejor...**

960 Si po, o sea igual, es que han pasado muchas cosas, muchas, muchas cosas. O sea, a modo de
961 ejemplo, un día, meses atrás me escribe una niña así como ofendiéndome y que se yo... “que tu
962 hijo es un guacho” muy muy flaute, o sea yo me muevo en otra esfera, entonces, y que yo tengo
963 una relación con Juan, que se yo... En resumen yo le cuento a mi hermana, mi hermana a todo
964 esto pidió el traslado de local, se fue a trabajar a otro lado porque no lo podía ver, a ella le
965 emputeció todo eso, pero nunca se metió, entonces prefirió cambiarse para no saber nada de él, y
966 bueno cuento corto, este tipo andaba con la Claudia, tuvo a la niña entre paréntesis, pero andaba
967 con otra niña más además, así como yo pero otra. Y esa niña me buscó a mí para más remate, y
968 la cuestión es que mi hermana averiguando supo que el Juan le decía a la niña que me tenía que
969 ver a mí, o sea al Adriano, entonces para la otra yo todavía seguía existiendo en el mundo de él
970 cachay, o sea ese estilo de hombre. Cuando ya te esperas otras cosas etc, ya te deja de doler la
971 pérdida po, al contrario sentís como que bendito y grandioso que dejara de existir en tu vida,
972 obviamente después va venir el problema de mi hijo con su papá y todo, pero como está
973 chiquitito todavía no quiero que sea un problema para mí todavía, pero estos momentos bien po,
974 mi hijo es encantador, todo el mundo lo quiere, entonces todo bien. Mi vida está bien, después de

975 toda esta turbulencia que yo siento, que ahí sí que sufrí, porque las otras experiencias igual
976 fueron parte de la vida, pero yo esto lo siento como un dolor grande. Yo creo mucho en las
977 energías, creo mucho en muchas cosas, entonces, siempre yo sé que la pena se conecta con la
978 parte respiratoria, entonces mi hijo nació con una insuficiencia respiratoria, se le hizo un hoyito
979 en el pulmón, entonces yo siento que él recibió como todas las emociones, todo. Y por lo mismo
980 yo siempre así como “no ya no, no voy a pescar esto, no voy a pescar esto” porque al final yo me
981 voy a quedar con el Adriano, cachay, ya es una cosa dolorosa pero para mí igual la resiliencia es
982 como un factor súper importante, o sea es lo que le he tratado de enseñar siempre a la Mariela,
983 que hay que seguir siempre adelante de la dificultad que sea po, que hay que llorársela y... y lo
984 otro es la fe po, que pa’ mi es re importante, o sea si Dios no existiera ahí la vida sería de otra
985 manera, y como siempre después se va armando, después del temporal siempre viene algo bueno
986 po, así que eso po, esa es la historia del segundo loco. Bueno y a todo esto el papá de la Mariela,
987 Daniel siempre ha tenido muy bonitos gestos, incluso con el Adriano, para la navidad por
988 ejemplo le envió un regalo a la Mariela y le envió un regalo al Adriano, cachay, así como bien
989 po. Por eso te digo que la vida se va como compensando.

23 enfermo... hay cuestiones que cuando los hijos nacen en la normalidad, hay cosas que uno no
24 valora pero cuando mi hijo aprendió a caminar fue un milagro po. Tiene que ver con el contexto
25 también, porque si tú me preguntai por hitos, todo lo que mi hijo ha logrado ha sido un hito,
26 todo. A lo mejor en el caso de mi hija hay cosas que pasaron sin ninguna admiración.

27 **Y entonces tomando un poco, retomando un poco el tema de lo más ligado a tus estudios,**
28 **¿elegiste psicología porque... me acuerdo que era un tema de información?**

29 O sea es que claro, en ese tiempo teníamos tan poca información dentro de la variedad de
30 carreras que existían y de las cual nunca supe que existían. Pero como a nosotros siempre nos
31 llegaban a través del psicólogo o de los pares, no se po que tu hermano, que el hermano de tu
32 amigo, entonces eran como las carreras más emblemáticas con las que uno se familiarizaba,
33 entonces la que me sonaba más similar entre comillas a mis habilidades era psicología.

34 **¿Y a qué habilidades tú crees se asemejaba más?**

35 Porque yo era como al típica compañera del curso que le contaban los problemas, no se po. Me
36 gustaba esto de escuchar a la gente, de ayudar al otro. Entonces, como te digo las únicas dos
37 carreras que yo sentía que se asociaban a esto eran psicología y un poquito servicio social pero
38 claramente estaba más lejos que el proyecto de psicología.

39 **Y cuando entraste a la carrera, cierto, ¿qué expectativas tenías sobre el campo laboral,**
40 **que te imaginabas?**

41 Ehmm pocas. Yo creo que lo único que yo pensaba que hacían los psicólogos en ese momento
42 era el prototipo del psicólogo clínico sentada en una silla, e idealmente si tenías un diván eso si
43 cumplía todo, con los diplomas ahí detrás de tu escritorio... pero no tenía idea que existían otras
44 variantes de la psicología

45 **¿Y cuándo te empezó a interesar el tema de la psicología educacional?**

46 Yo creo que por las prácticas claramente. Me gustaban, me gustaba el trabajo en los colegios y la
47 verdad que cuando hice prácticas en clínica y en educación claramente ahí definí que era lo que
48 no me gustaba y que era lo que si me gustaba.

49 **¿Y por qué te gustó educacional?**

50 Por la interrelación con los niños, por la interrelación con los grupos, que podí meterte en una
51 sala, que podi trabajar temas valóricos. Bueno yo en esa época también fui catequista, como que
52 sentía que era un poco eso, poder evangelizar también. Pero en la clínica es como todo este
53 trabajo solitario que tu conversai con la persona y después la persona se va y no sabes si va a
54 volver, en cambio esto de generar lazos, eso me llamó mucho la atención.

55 **¿Y dentro de tu formación cuales fueron tus principales áreas de interés?**

56 ¿En cuanto a la psicología? Me gustaba mucho lo que tenía que ver sobre la psicopatología y
57 todo lo infantil. Creo que eso fueron dentro de los ramos que más me gustaron, todo lo que tenía
58 que ver con la psiquiatría, todo lo que fuera como cuadros, analizar casos y ver a que respondía,
59 hacer diagnósticos todo eso me llamaba mucho la atención.

60 **¿Y cuáles fueron tus principales aprendizajes en esas áreas?**

61 Yo creo que en el área del diagnóstico po.

62 **¿Y qué aprendiste sobre la psicología educacional y las escuelas en psicología, de la
63 carrera?**

64 Lo que pasa es que el taller nuestro no fue muy sistemático como te contaba la otra vez, yo creo
65 que por el hecho de que era una carrera nueva yo creo que en ese tiempo nosotros fuimos una
66 carrera más de experimentación más que de transmisión de conocimientos. No había claridad
67 tampoco mucho en lo que había que hacer entonces yo creo que no, las herramientas con las
68 cuales yo me enfrente a trabajar en colegios las adquirí no tanto en los talleres de formación sino

69 que en los ramos, por ejemplo este ramo de psiquiatría, de psicopatología, en este ramo
70 educacional que tuvimos que era el de introducción.

71 **¿Entonces tú crees que fue suficiente para enfrentar el trabajo?**

72 No, insuficiente absolutamente. Yo sé que fue tema después porque yo tuve compañeros que se
73 quedaron trabajando en la escuela y después hubo todo un proceso de evaluación porque
74 claramente el área fue, no estaba bien, o sea hubo varias críticas, se encontraron varias
75 necesidades en el área, sobre todo en la parte de la psicometría, de todo lo que era como pruebas
76 diagnósticas, yo creo que fue con lo que menos nos formaron y yo siento que mucho del trabajo
77 que uno hace con los chiquillos... yo también lo he adquirido de otras áreas, de la misma iglesia,
78 con todos estos perfeccionamientos, cosas que uno las ha ido adquiriendo más en el proceso de
79 trabajo.

80 **¿Y qué crees tú que faltó para, bueno a parte del tema de la psicometría quizás hay otras
81 cosas que tú puedas decir “no, esto me faltó aprender en la carrera”?**

82 Es que ene, el área educacional, yo no sé si ahora será diferente, pero a ver en los colegios hay
83 todo un lenguaje escolar que nosotros no manejamos en el escuela, todo lo que tiene que ver con
84 las planificaciones. De hecho si tú haces un taller también tienes que planificarlo y tienes que
85 planificarlo con modelos. Jamás nos hablaron de conceptos que aquí son súper constantes como
86 que lo que es una habilidad, que es una competencia. O sea, creo que si tu como psicólogo vay a
87 trabajar en un colegio teni que manejar un lenguaje mínimo básico que es escolar, entonces
88 claro, tu llegai con la postura de ya vas a hacer diagnósticos y todo pero tú no vas a hacer trabajo
89 clínico en un colegio. Entonces claro si yo tuviera una clínica al lado del colegio no hay
90 problema, pero el manearte en que lo que es un curriculum, hay toda una suerte de... no sé
91 cómo explicarlo pero si te vay a meter al área de educación, tienes que manejar temas de

92 educación y creo que en psicología no manejamos temas de educación. No sé si me explico bien
93 pero...

94 **Sí. ¿Y cuál fue tu primera experiencia laboral?**

95 Trabajar acá po, en el colegio. Fue mi primer trabajo.

96 **¿Acá llevas cuantos años?**

97 14.

98 **¿Y cómo llegaste acá?**

99 Por currículum.

100 **¿Y cómo fue la experiencia, tus primeros años de trabajo?**

101 Buenos, buenos. Aquí siempre han sido buenos.

102 **¿Dónde más has trabajado?**

103 Al mes que empecé a trabajar, el subdirector en esa época era director del colegio la Calera así
104 que aquí entré media jornada y al mes ya tenía la jornada completa entre el colegio la Calera y
105 este. Y luego me llamaron del Refugio de Cristo y según las horas hacía una hora como
106 psicóloga y ahí si era del ámbito clínico, hacías evaluaciones trabajabas con los niños, pero era
107 poquito porque trabajaba 5 horas no más, así que igual no era mucho lo que podía hacer, se
108 hacían intervenciones con las niñas, era bien bonito el trabajo pero era poquito. Pero nunca he
109 tenido malas experiencias laborales por lo mismo, por el hecho de que tú te integras a una
110 comunidad y siento que las relaciones humanas son súper importantes, pero yo siento que no
111 tengo problemas en el área social así que eso permite que uno establezca lazos por sobre el área
112 laboral así que todo lo que ha sido como trabajo en colegio la verdad que siempre he tenido... no
113 sé si suerte porque he llegado a buenos lugares. Tuve no más una de un colegio donde estuve
114 trabajando un tiempo antes de que tomara la jornada completa y este colegio empezó a tener

115 muchos problemas a nivel de clima pero no tenía que ver conmigo directamente, se cambió la
116 dirección, por ahí la dirección estableció formas de trabajo bastante dictatoriales, la gente
117 empezó a trabajar mal y ahí yo renuncié, pero yo directamente no tuve un problema sino que
118 coincidió que me ofrecieron mejora y ahí el ambiente no era muy bueno.

119 **¿Y qué crees tú que esperaba de ti la comunidad educativa cuando empezaste a trabajar**
120 **ahí por primera vez?**

121 Bueno como te decía la otra vez yo creo que era el hecho de pensar que el psicólogo va a hacer
122 magia y va a transformar a todos los niñitos que se portan mal en niñitos que se portan bien. Yo
123 creo que esa es como una primera mirada que tienen los profesores cuando llega un psicólogo a
124 trabajar, el hecho de que se nos van a acabar los problemas a nivel de caso digamos. Y la verdad
125 es que no po, no pasa eso. En algunos casos si po, sobre todo cuando son situaciones pequeñas
126 porque hubo un problema y la situación se logra controlar digamos, pero a veces los problemas
127 tienen raíces súper potentes entonces no es suficiente lo que uno hace, de hecho por la cantidad
128 de alumnos, por la cantidad de horas tú no puedes hacer un trabajo sistemático como se hace en
129 un trabajo clínico, entonces lo que finalmente uno termina haciendo como psicólogo educacional
130 es diagnóstico y derivación y luego idealmente te contactas con el profesional para ir como
131 haciendo una suerte de seguimiento del proceso externo, que puede estar llevando el niño y yo
132 siento que con los años los profesores han ido entendiendo esto, o sea esta mirada de como al
133 principio se fue adaptando a la realidad. Claro que cuando los profesores te derivan siempre
134 tienen la esperanza de que uno haga cosas, pero yo creo que los profes entienden que los cambios
135 no son tan rápidos, ahora yo creo que también entienden que uno tiene buena disposición, que
136 uno cita a los niños, que cita a los papás y que a veces no hay cambios pero que las cosa están
137 súper enraizadas en patrones que no se modifican por mas entrevistas que tú le hagas y yo creo

138 que los profes han ido entendiendo eso, y si bien ya no está esta expectativa tan elevada como al
139 principio pero yo creo que si se cumplen las expectativas del trabajo que uno hace.

140 **¿Y cómo hiciste ese ajuste de expectativas en ese momento?**

141 No sé si hubo una intención de ajustarlas en realidad, yo creo que el mismo... el cómo se ha ido
142 dando el trabajo yo creo que los profesores solitos han ido adaptando las expectativas, yo creo
143 que a nivel de la dirección también las cosas están claras entonces cuando hay consejo, los
144 mismos consejos de evaluación te piden tu opinión pero no hay juicio al respecto como este niño
145 no cambió porque la psicóloga no hizo bien su trabajo. No, jamás yo he recibido esa crítica ni la
146 he sentido, gracias a Dios jamás se ha dado esa como situación. A lo mejor si una situación de
147 repente que no atendí a un niño con la frecuencia que hubiera correspondido, sí digamos. Pero yo
148 siento que con los años uno va estructurando un poco más el tema entonces yo creo que los
149 profes entienden eso, y la verdad es que cuando uno ve y a estas alturas tú también vas
150 aprendiendo, entonces cuando tú ves un caso muy complejo que sientes que tu no lo puedes ver,
151 yo soy la primera en derivarlo y en establecerle al papá el rayado de cancha... o sea, acá el
152 colegio no hace una intervención clínica, el niño está en este nivel de dificultad... “yo no puedo,
153 o sea ya con las entrevistas que llevamos no ha habido cambios entonces ya es momento de que
154 usted lo lleve afuera” entonces creo que eso, el rayado de cancha se hace al tiro. La primera vez
155 que tú te enfrentas al papá en un caso complejo digamos o medianamente complejo tú le dices “o
156 sea yo voy a entrevistar al niño y nos vamos a dar un plazo de aquí a un mes y si no hay cambio
157 usted se va a ver en la obligación de llevarlo afuera porque...” y tú le das los argumentos. Bajo
158 esa mirada yo creo que los profes también han ido entendiendo quizás un poco la misión del...
159 ellos mismo les dicen a los papás cuando ven un caso muy complejo, ellos mismos los derivan
160 afuera y yo no me molesto por eso digamos, porque ellos le dicen que la psicóloga tiene muchos

161 casos y ya que la situación es compleja porque no lo lleva al tiro o bien lo voy a mandar a la
162 psicóloga para que ella lo evalúe y lo mandamos afuera, así que ese como conducto ya está bien
163 organizado.

164 **¿Y qué te han exigido hacer en los colegios que has estado?**

165 Bueno nunca me han exigido nada, siempre ha sido como de harto respeto de mi trabajo. Yo creo
166 que por eso estoy a gusto, porque no hay nadie que este así encima supervisando. Lo que sí
167 lógicamente hay cierto... como decirlo, ciertas proyecciones con el trabajo que tú puedes hacer y
168 eso es a nivel de fundación que hemos hablado en las reuniones que tenemos de los psicólogos.
169 Obviamente primero el trabajo con estudiantes, independiente de cual sea la vía que tu ocupes
170 pero que haya una suerte de acompañamiento de los niños, de los apoderados también.
171 Entrevistas sistemáticas, en el área de la formación, que hagan idealmente escuelas de padres y
172 con los profesionales en términos de que ojalá un consejo al mes tu hagas una intervención, de
173 autocuidado, salud mental en el fondo, eso. Ahora solicitudes puntuales que tú vayas a los
174 cursos, que dictes temas, que haga intervenciones en grupo de repente cuando hay conflicto. Que
175 vaya a reuniones de apoderados, también cuando se han dado situaciones puntuales. Selección de
176 personal, también se hace todos los años, el tema de la evaluación diferencial, los documentos a
177 nivel clínico cuando llegan informes de profesionales externos de tenerlos organizados.

178 **¿Y ustedes hacen reuniones con los otros psicólogos de la fundación?**

179 Sí.

180 **¿Y esas reuniones cada cuanto son?**

181 Bueno este año partimos en realidad, costó un montón que se hiciera porque todos los estamentos
182 tenían y nosotros no. Y no se hacían porque no habían en principio en todos los colegios, luego
183 porque la cantidad de horas que habían en algunos era 4 horas. Ir a una reunión ya significaba

184 que tu trabajo de la semana no existía. Ahora se está acercando más el tema de los psicólogos en
185 el colegio así que ya podemos sentir que hay un grupo, grupo que va rotando mucho, hay mucha
186 rotación de profesionales acá porque el sueldo no es muy alto entonces lógicamente van
187 buscando mejores opciones. Pero por lo general nos juntamos cada dos meses.

188 **Ya, ¿y ahí que tratan en esas reuniones?**

189 Como han sido este año no más, la primera fue que vamos a hacer y conocerse un poco que cada
190 uno cuál era su realidad, lo que pasa es que los colegios son súper distintos, unos son de básica,
191 unos son de media, unos tiene SEP, otros no tiene SEP, otro el trabajo es clínico, otro el trabajo
192 es más ligado a la orientación. Entonces yo creo que la persona que nos tiene a cargo que es la
193 supervisora pedagógica... fue súper extraño asumir este grupo digamos. Porque uno digamos...
194 ella tampoco tenía las competencias de psicóloga, no entendía mucho el tema de los test, había
195 mucha cosa como que (sonido de asombro) como que ella no sabía que se hacían. Y lo otro, por
196 que cómo homogeneizar algo que es tan heterogéneo. Entonces de ahí surgieron las primeras
197 necesidades y la primera necesidad fue de partida hacer un plan más menos homogéneo, es decir
198 tener una estructura, y lo otro definir el rol que era lo más importante. Y luego, bueno hicimos
199 trabajos de grupos, nos juntamos de hecho entre medio de esas reuniones en grupos más
200 pequeños para confeccionar eso y la segunda gran actividad que hicimos fue una auto
201 capacitación en test, entonces cada uno tenía que llevar un test y mostrárselo al resto. Porque
202 habían algunos que se manejaban con unos, otros con otros, otros no tenían idea pero sabían re
203 poco en el ámbito del diagnóstico y se supone que tenemos una última reunión ahora para ver
204 dos temáticas que estaban pendientes, una era ver el tema de la selección de personal que también
205 la idea era capacitarse en estas temáticas, en los test de selección. Y lo otro era todas estas pautas
206 que tenemos que llenar y homogeneizar todo lo administrativo, cuales iban a ser los registros, los

207 resúmenes porque pasa que como hay mucha rotación el psicólogo se va y se lleva sus cosas
208 entonces el psicólogo que llega tiene que armar todo y después se tiene que también se van.

209 Entonces no hay una sistematización.

210 Eso.

211 **¿Y consideras que existe alguna tensión entre el rol prescrito que te dijeron en la carrera
212 que iba a ser y la práctica profesional?**

213 ¿Alguna tensión? No, lo que pasa es que yo siento que como la formación no fue muy clara yo
214 creo que no hubo una suerte acá de como que nos estructuraran en un perfil, yo creo que la gran
215 tensión es como sentir que no tienes todas las competencias para hacer un trabajo que tú en el
216 fondo sabes que tienes que hacer. Yo tuve la suerte de que atendiera a los niños entonces uno va
217 como construyendo cosas. Yo soy la psicóloga más antigua de la fundación entonces, yo creo
218 que va a sonar como bien poco humilde, pero yo creo que yo he ido dando la pauta de lo que los
219 otros han tenido que hacer digamos. Entonces, porque todo se lleva a reunión, entonces este
220 colegio y no solo en mi área, o sea en el área de la psicopedagogía y otras áreas en términos del
221 que la lleva entre los otros colegios, porque hay una formación bastante consolidada, entonces
222 ellos nos preguntan “oye en que están ustedes, que están haciendo”, entonces somos como un
223 poco como el patrón de los otros, entonces cuando tu llegas sabes que tienes que cumplir con
224 algunas cosas, entonces no sentir que tienes todas esas competencias te obliga a “chuta de donde
225 saco esas competencias”, ahí es donde uno se pone a estudiar, se pone a prepararte mejor y ahí es
226 donde yo me puse a estudiar como loca po, como no tenía las lucas para pagar un tremendo
227 magister me empecé a tomar estos perfeccionamientos que son a distancia y fíjate que no son tan
228 malos, los que yo tomé no eran tan malos, de hecho me dieron un montón de herramientas que
229 no tenía, por ejemplo un pos título que tome en orientación que era a distancia me acuerdo que

230 en valle central no me acuerdo, pero fíjate que los libros que te llegan son súper buenos,
231 partiendo por cuestiones básicas como qué es un curriculum, cómo hacer una planificación, todas
232 esas cosas po, yo las tuve que aprender porque tampoco nadie me las enseñó porque también tú
233 tienes que tener una suerte de que teni que demostrar que sabes, entonces en el área del
234 diagnósticos, no se po de los cuadros por ejemplo yo pude, y bueno ahora con mayor razón si te
235 dicen “oye qué es un déficit atencional” tú lo podi explicar o un cuadro asperger tú lo podi
236 explicar, eso po como del ámbito del diagnóstico qué es una depresión, cómo se manifiesta la
237 depresión en los niños, súper. Pero la otra parte, que haces con un niño con depresión en el
238 colegio eso no lo sabi. Y de verdad que no lo sabía porque en ninguna parte... Entonces yo
239 puedo sentarme con un niño y decir “ahh esta cuestión es un cuadro somatomorfo” o te digo
240 “creo que es una depresión”, pero también entendiendo que tú no eres la especialista entonces te
241 permite derivar lo que corresponde para que hagan el diagnóstico y poder socializarlo a los
242 profes y decirles mira este niño está pasando por esto, le va a pasar esto... pero qué hace este
243 profe con este niño dentro de la sala, yo creo que es lo que le faltó a la escuela entonces eso
244 también uno también lo ha ido como, tampoco hay una cosa clara al respecto, tampoco hay una
245 literatura concreta o sea que hay una librería y qué hacer con un niño no está eso claro, entonces
246 tú lo vay sacando a partir de la experiencia, a partir de las mismas charlas a las que vas y es súper
247 importante seguir capacitándose sobre todo, por ejemplo las clases del hospital naval que hablan
248 los psiquiatras, que hacen las mismas universidades creo que eso es importante. A lo mejor ahora
249 a ustedes los están formando mejor pero en mi época fue bien...

250 **Pilotaje.**

251 Claro.

252 **¿Y qué dimensiones de trabajo actual en la escuela te parecen más relevantes?**

253 **¿Qué dimensión? ¿Cómo que dimensiones?**

254 **¿Qué áreas de trabajo crees tú que son relevantes en la escuela? Como el trabajo con**
255 **profesores, con apoderados.**

256 Ahh todas, es que pa mi todas son importantes. O sea, tu lógicamente tu tení que darle orden de
257 prioridad que lo primero que trabajas es con los alumnos, el contenerlos en el caso de los mas
258 grandes y de apoyarlos en el caso de los más chiquititos que es una herramienta más concreta de
259 autorregulación, que la mayor cantidad de casos tiene que ver con eso, con niños agresivos, niños
260 que se portan mal, inquietos. Creo que esa es tu primera prioridad, y la otra con los apoderados
261 porque tu no podi hacer mucho si no teni el apoyo de la familia. Y el tema con los profesores
262 también es importante por el hecho que los profes también te tienen que apoyar con ciertas cosas,
263 con ciertas estrategias que puedan aplicar dentro del aula o que por ultimo con una comprensión
264 del cuadro que eso es súper, es un tremendo paso, que entiendan que ese niño no está durmiendo
265 porque salió a carretear o porque es flojo o rematado de flojo digamos. Se quedó dormido porque
266 está tomando un medicamento que está organizando la organización mental, está tomando un
267 antipsicótico, entonces lógicamente puede que le de sueño, entonces no vaya al lado de él y
268 despiértelo con un reto sino que vaya, acérquese y tiene que ir al baño y lavarse la carita, es
269 distinto y en ese sentido yo creo que los profes han abierto mucho su capacidad para
270 comprender que hay niños demasiado heterogéneos hoy en día dentro de la sala de clases y que
271 ellos tienen que tener ciertos conocimientos en ciertos aspectos para poder entenderlos porque
272 ellos están obligados a trabajar con ellos po, eso.

273 **¿Y cómo describes a los estudiantes con los que trabajas?**

274 Creo que son espectaculares. Lo que pasa es que yo te decía que he estado en otros lugares y creo
275 que este grupo de un nivel socioeconómico medio, medio diría yo, hay algunos que tienen un

276 nivel socioeconómico un poco mejor y otros un poquito desmejorado, pero son niños respetuosos
277 que te buscan, que te escuchan, que en general al mismo profe lo respetan mucho, los admiran.
278 No es un grupo sobrestimado que subestime el rol del profesor ni tampoco es un grupo defendido
279 que ignora o ve esto como que no es necesario, al contrario. La mayoría de los niños acá tienen
280 muchas aspiraciones a nivel superior, entonces saben que el estudio es una herramienta que les
281 va a permitir ingresar a la educación superior, así que es un grupo bueno.

282 ¿Qué problemáticas específicas te generan mayor atención profesional actualmente?

283 Bueno en el caso de los chicos como te decía la mayoría es por temas de conducta, control de
284 impulsos, problemas con la función afectiva, ansiedad más que nada que por un tema de
285 desorganización familiar de carencias afectivas. En el caso de los grandes yo creo que lo mismo
286 pero la manifestación de esas carencias se da de otra manera, hay autolesiones, mucha angustia
287 en términos de... de repente la misma exigencia escolar hace que se desarrollen ciertos cuadros,
288 pero que al meterte un poquito más allá el tema no pasa por exigencia escolar sino que por
289 procesos personales que se manifiestan, y ya en los más grandes hay un acompañamiento por el
290 tema vocacional, o este colegio es bien exigente entonces hay algunos que se estresan, se
291 enferman, somatizan.

292 **¿Y cómo evalúas la construcción de tu carrera como psicóloga educacional?**

293 Yo creo que he ido haciendo una buena construcción, pero que ha sido a base de leer mucho, tratar
294 de no perderme ninguna capacitación, yo creo que eso han sido como los pilares para ir
295 adquiriendo cada vez más conocimiento. Yo me meto mucho a internet, veo muchos videos, busco
296 información, cuadros nuevos que en esa época no existían, sobre todo lo que tiene que ver con el
297 tema de las tecnologías que también ha generado toda una suerte de cuadros nuevos, entonces yo
298 creo que bien, al menos yo me siento bien empoderada dentro del trabajo.

309 **Y ya entrando un poco como al tema de la diversidad y la interculturalidad, ¿La diversidad**
300 **es un ámbito de interés para ti? ¿Cuál es tu visión sobre esto?**

301 Bueno conversábamos la otra vez, hoy en día todos los niños son diversos o sea desde sus
302 intereses, desde su... cómo decirlo, desde sus orígenes familiares, desde sus niveles
303 socioeconómicos y culturales provocan que haya bastante diversidad. Ahora nosotros en el
304 colegio, nosotros esta diversidad digamos tan pronunciada... no tenemos chicos de otras culturas
305 ni tenemos diversidad... o sea sí, tenemos niños que su orientaciones sexual en este caso
306 homosexuales, pero yo lo sé porque me lo han confidenciado a manera muy secreto, muy, muy,
307 muy secreto. Yo no voy a salir al patio y ver a los niños tomados de la mano, jamás. Yo creo que
308 falta mucho para que eso pase. Ahora no tenemos polos tan, tan, tan, diversos como en cuanto a
309 situaciones socioeconómicas, hay casos así muy puntuales pero como acá es bien homogéneo no
310 se demuestran. Ahora si tú dices que si me interesa, lógico que me interesa porque muchas veces
311 si tú te escapas de la norma es donde empiezas a tener dificultades que aparecen y en estos
312 grupos que son tan homogéneos que difieren del lado normal empiezan a generar síntomas.
313 Entonces no sé si es bueno o malo pero en este sistema que es tan masivo, tan formal, tan
314 estructurado, se intenta mucho llevar a estos niños que son diferentes a que sean como lo normal,
315 entonces de repente es triste ver cómo niños que son diferentes y que esa diferencia es positiva,
316 tengan que de repente cercenarla para que funcionen en este sistema. Y yo estoy en un colegio
317 que es muy sistemático digamos, representa digamos a un sistema bien normal. Entonces muchos
318 niños que tienes esas diversidades muchas veces no son felices, entonces uno mismo a veces les
319 recomienda -que puede parecer discriminatorio pero yo lo veo desde la otra manera-, o sea que el
320 niño acá no se va a desarrollar habiendo otros lugares donde si va a poder desarrollar esas áreas y
321 donde va a sufrir menos, donde lo van a criticar menos, inclusive donde no lo van a empastillar.

322 Entonces si tú me preguntas si es de mi interés, claro que es de mi interés, pero no sé si en la
323 práctica puedo fomentar mucho esta diversidad en positivo.

324 **¿Y cómo lo has enfrentado profesionalmente estas cosas, cuando salen estos casos de**
325 **diversidad o cuando se presentan como situaciones puntuales?**

326 Yo creo que siempre uno intenta ver de partida si esas diferencias son positivas o negativas tanto
327 el niño como para el entorno. Si las diferencias son positivas para el niño y no para el entorno, yo
328 creo que el trabajo aquí es motivar a la familia a que busquen un entorno donde si las pueda
329 desarrollar. Ahora también hay diferencias que pueden ser negativas y que lógicamente uno
330 intenta motivar al chiquitito y a la familia para que logren adaptarse de la mejor manera a este
331 sistema, y si son de diversidad en términos sexuales que el niño logre vivir su diferencia de la
332 manera más sana posible. Por ejemplo como tomas el tema de la sexualidad y que el niño viva su
333 homosexualidad de una manera positiva y no con una mirada patológica.

334 **¿Y tú sientes que estas preparada para enfrentar estas diversidades? Por ejemplo cuando**
335 **dijiste que en la universidad, ¿Fue un tema que se trató dentro de la carrera?**

336 Yo no... recuerdo que alguna vez vimos la homosexualidad como por ejemplo en la cátedra de
337 desarrollo... yo no recuerdo claramente, pero me imagino que debimos a ver visto claramente
338 cuando nos transmitieron que la homosexualidad había cambiado, que ya no estaba en el DSM
339 IV debe a ver sido en esa época o el DSM III, que hablaban de que el tratamiento iba dirigido a
340 que la persona se descubriera, que vivieran en sintonía con su orientación. Pero siempre fue... es
341 que fue yo creo que la preparación que nosotros tuvimos fue muy del ámbito de conocer el
342 cuadro pero no de aplicar ese cuadro a ciertos contextos, pa que decirte si alguna vez nos
343 hablaron de seguir la homosexualidad en un colegio, no o sea absolutamente no. Creo que con
344 suerte vimos algunas técnicas para manejar el déficit atencional que era él tema que había en ese

345 momento. Entonces si tú me preguntas si me siento preparada yo creo que no po. Siempre hay
346 elementos que te... que te... o sea claramente no los tengo como formación. No, yo creo que no
347 estoy 100% preparada para eso.

348 **¿Y qué desafíos profesionales te has planteado al respecto?**

349 Bueno, creo que cada vez educarme más para hacer un buen trabajo. Mi trabajo no va en relación
350 a la evaluación del director sino que a ver que el niño sea feliz no más po. O sea, yo creo que
351 ellos no te contrataron para que los niños sean felices, te contrataron para que el niño pueda salir
352 adelante en las dificultades, pero mi autoevaluación tiene que ver con eso. Con ver que el niño
353 salió adelante, que pudo superar la dificultad por la cual se acercó a mí, que esa dificultad tenga
354 como consecuencia que mejore las notas, regio po. Si el superar esa dificultad tuvo como
355 consecuencia que se portara mejor, regio también. Pero para mí el primer indicador es que el
356 niño se sienta mejor consigo mismo y con su situación.

357 **¿Y ya has estado desarrollando alguna estrategia de trabajo para esta problemática o no?**

358 **¿Una estrategia de trabajo? ¿Así como concreta?**

359 **Si, como cuando se te presentan estas cosas, no sé... ¿qué haces? ¿Hay algún como**
360 **conducto regular? ¿Lo compartes con más personas?**

361 O sea un conducto regular no, como un modus operandi personal obviamente, si la situación me
362 merece mucha duda la comparto al tiro con el director y si la situación es compleja ambos
363 después se transmite a la dirección sobre todo si se necesita tomar decisiones, si hay que ver qué
364 hacer. Si es que una niña se está cortando por ejemplo, hay que citar al apoderado y como te
365 decía uno pertenece al sistema, uno tiene que igual adecuarse a las normas institucionales. Ahora
366 si no es algo que implique o que afecte el reglamento de convivencia por lo general le pregunto a

367 gente que conozco que también trabaja en el área, qué hago en este caso, lo derivó o no lo derivó,
368 lo comparto con alguien que se yo que me dé su opinión. Yo creo que eso.

369 **Y sobre la interculturalidad, ¿Cuál es tu visión al respecto a este tema? Ese día me acuerdo**
370 **que estabas un poco confusa por el tema de la conceptualización.**

371 Perdona, ¿Cuál es la pregunta?

372 **¿Cuál es tu visión sobre la interculturalidad?**

373 Bueno sigue siendo confuso el tema en realidad, la verdad debí después de haber terminado la
374 entrevista haberlo buscado para haber tenido como más opinión en el tema. Yo creo que está
375 muy la respuesta... va a ser muy parecida a la anterior digamos, yo creo que aquí tampoco
376 mostramos un grupo de culturas tan violento. Sabemos que hay un grupo de culturas que tiene
377 ciertos intereses pero no tenemos diferencias culturales evidentes. Tenemos a un chico de la isla
378 de pascua, chiquillos colombiano, pero dentro de 900 uno acá no se nota. Y son chiquillos que se
379 han integrado súper bien, no han sido motivo siquiera de conversación, pero no tenemos niños
380 por ejemplo que hablen otro idioma o que provengan de culturas muy diferentes, sino que
381 llevándolas a estas diferencia cultural en términos de equipos de fútbol, creo que eso es lo más
382 disperso o diverso que podemos tener. O intereses respecto a música...

383 Entonces en tu trabajo se podría decir que no hay problemáticas de índole intercultural, y ¿cómo
384 crees tú que el colegio lo podría enfrentar en su momento, si se llegara a encontrar con....?

385 Bueno lo que siempre hacemos es a ver... si se llega a los profesores nosotros contamos con una
386 instancia súper positiva que son los consejos de profesores que se hacen una vez a la semana, es
387 toda la tarde. Y ahí se plantean todas las problemáticas. Si llegase a ser una problemática se
388 plantearían cosas con profesores, se buscan estrategias para abordar la situación y si en ese
389 momento no aparecen o si es necesario derivarlo lo tomo yo de una manera particular. Cuando es

390 algo más fino obviamente ya se toma más personal y particular, se conversa con el inspector, con
391 el director, pero si es algo que hay que establecer... Ah bueno y después se lleva de vuelta al
392 siguiente consejo, si hay que hacer una estrategia más masiva. Pero yo creo que así se enfrentaría
393 la verdad, entonces un cosa masiva en el consejo de profesores y una cosa puntual en el equipo
394 directivo.

395 **¿Y qué competencias crees tú que debería tener un psicólogo que trabaja en escuelas con**
396 **estos choques culturales más evidentes?**

397 Bueno yo creo que primero la empatía y en todo ámbito, en diversas situaciones. Ponerte en el
398 lugar del otro siempre, de cómo el otro está percibiendo la realidad, de cómo los otros lo está
399 percibiendo a él. Creo que un rol de mediador cuando hay un choque violento a nivel cultural
400 tiene que haber alguien que genere un proceso de mediación o de facilitación, de resolución de
401 conflictos. De respeto del otro y de conocer un poco la realidad del otro. No puedes entender lo
402 que no conoces, tiene que haber una suerte de... A ver lo voy a llevar a otro plano, un niño
403 asperger tú no puedes entender un niño asperger si tú no conoces lo que es un asperger.

404 Claro, un poco con el tema de la información.

405 Claro, entonces si nos llegan chiquitos con una situación distinta creo que lo primero no es
406 juzgarlos sino conocer cuál es su situación diferente y sobre ella trabajar.

407 **¿Y qué desafíos te podrías plantear tú frente a esta problemática?**

408 ¿Cómo?

409 **¿Qué desafíos podrías tu como a empezar a reflexionar en caso de que esta diversidad se**
410 **haga más visible en algún momento? Cuando el colegio quizás necesite de verdad como**
411 **empezar a permear esas cosas, ¿Cuál crees tú que será un desafío como psicóloga?**

412 A ver yo creo que de partida el desafío va a ser... Yo no veo como un desafío, o sea veo cómo es
413 que pa mí el concepto como desafío es como problemática. Yo no veo las cosas así como
414 problema sino como una obligación, como una necesidad más que desafío. Pero qué voy a tener
415 que hacer bueno claramente informarme, buscar los canales apropiados para satisfacer a todos
416 los grupos involucrados y que mi rol sea en el fondo yo creo que uno de los roles que uno
417 cumple como psicólogo, mediar para que el conflicto se solucione. Para solucionar un conflicto
418 tienes que conocerlo, hacerte parte del conflicto, citar a las partes, ver cuáles son los puntos no
419 cierto de unión, conversar con un lado, conversar con el otro pa ver en qué medida están
420 dispuestos a solucionarlo, socializar la información, ver en qué medida los adultos acá
421 responsables podamos favorecer ese conflicto, eso. A lo mejor formalizar un procedimiento, tal
422 vez reglamentarlo porque nosotros en el reglamento de evaluación no tenemos ningún párrafo
423 que apunte a esas temáticas, por ejemplo ahora si normamos un poco mejor el tema de la
424 educación diferenciada porque es un tema que se nos va entonces tal vez en ese momento había
425 que hacer ese trabajo, que actualmente no está. No ha sido necesario.

22 Bueno pensando Punta Arenas es una ciudad chica, 130.000 habitantes 150.00, probablemente
23 ahora 160.000. Fue una niñez bien como de provincia, bien de barrio, compartiendo hartito con
24 gente de Argentina, familiares porque uno comparte bastante con gente Argentina pero en
25 general una vida bien tranquila, yo hacía deporte en mis años de colegio. Salí de un colegio
26 Salesiano tuve varios recorridos de colegios y escuelas y al final terminé en un Salesiano pero
27 bien tranquila la verdad, amigos del deporte.

28 **Hacías amistades cercanas.**

29 Claro eran los amigos del barrio, desde segundo básico que yo tengo amigos hasta ahora y ahora
30 que viaje en julio pa' allá fui al casamiento de uno, hace dos años también fui a un casamiento,
31 como que ese es en realidad la relación que tenemos ahora como que nos vemos re poco porque
32 la mayoría se quedó trabajando allá, entonces cuando yo puedo viajo a verlos.

33 **Así que bien...**

34 Así que bien de provincia, bien tranquilo, bien de barrio. Ahora andaba de paseo mi vieja por
35 acá, quería conocer el 18 Valparaíso así que andaba paseando.

36 **Y tu juventud también dijiste que hasta los 17...**

37 Hasta los 17 estuve allá, claro. Esta región la conocía por viajes, familia, vacaciones, de repente
38 el deporte que teníamos que venir para acá, pero la verdad es que no conocía mucho de la 5ta
39 región.

40 **Entonces tu juventud gran parte la desarrollaste allá en Punta Arenas, con las mismas** 41 **amistades.**

42 Sí, siempre con las mismas amistades o de repente si me cambiaba de colegio conocía gente
43 nueva pero siempre el mismo grupo la verdad.

44 **¿Y te cambiaste de colegio?**

45 Me cambié ehmmm a ver... de primero a segundo básico me cambié a un colegio distinto porque
46 nos cambiamos del lugar donde vivíamos y estuve en una escuela hasta 8vo. Esa escuela no tenía
47 enseñanza media así que me fui a un liceo en Punta Arenas en primero medio, y en ese liceo no
48 jugaban voleibol entonces... pero estaban mis amigos así que yo me fui, tomé la decisión de
49 irme a ese colegio porque estaban mis amigos. Pero no jugaban voleibol así que me cambié a
50 otro colegio y ahí llegué al Salesiano donde jugaban mucho voleibol y viajaban hartito. Ese fue el
51 criterio de elección.

52 **Ya, el deporte.**

53 Claro, no me gustaba porque era Salesiano, era como religioso y todo el cuento pero jugaban. Y
54 ahí de segundo medio hasta cuarto medio. No, pero fue una bonita experiencia.

55 **¿En el colegio cuantos años estuviste?**

56 ¿Cómo en general?

57 **Sí, en general.**

58 O sea, los años formales. No repetí ninguno. Estuve hasta... salí el 2003 del colegio de cuarto
59 medio. Son doce años.

60 **Y por ejemplo me mencionabas el deporte, esa era una de las cosas que hacías fuera del
61 colegio. ¿Hacías otra actividad u otra disciplina aparte de eso?**

62 Con amigos tuvimos una radio un tiempo, hacíamos un programa de radio me acuerdo. Pero eso,
63 no hacía nada más la verdad.

64 **¿Por ejemplo, que referentes significativos podrías decir como dentro del proceso escolar
65 que fueron relevantes para ti?**

66 ¿Agentes dices tú? ¿Personas?

67 **Sí.**

68 Pucha yo creo uno era un profesor de historia que era a su vez el que hacía voleibol en el colegio
69 en una escuela además. Entonces ese era el profesor que pa' nosotros marcó, al menos para la
70 gente de mi promoción, marcó una referencia importante. Un profesor que se veía con mucha
71 vocación, quizás no muy buen profe de historia pero si una persona muy humana bastante
72 cercana. Y después en el colegio, bueno en primero medio igual una profesora con características
73 muy maternales también la recuerdo de forma muy especial, Aurora se llama, profe de lenguaje.
74 También una persona muy cercana cubriendo quizás como todas nuestras carencias maternales y
75 todo el cuento. Y después cuando me cambie al Salesiano, el profesor que nos hacía deporte
76 quizás, que era una persona bien estricta, disciplinada. Era bien milico el, bien milico. Yo creo
77 que de él aprendimos como ciertas como ejes quizás fundamentales en términos de disciplina,
78 ser responsables. Yo creo que de él adquirimos como eso, postergar quizás nuestro ingreso al
79 consumo de drogas, no sé. Postergarlo, pero él fue una referencia importante, fue una referencia
80 importante, Jaime. Muy estricto.

81 **Pero en ¿qué cosas te marcaron a ti? por ejemplo, como cada uno de ellos decías como un**
82 **aspecto más maternal, como en disciplina y con el profesor de historia que era a la vez de**
83 **voleibol.**

84 Yo me acuerdo que era relajado, era chistoso, salía un poco del esquema de la profesora más
85 vieja que teníamos en la escuela o de las profesoras que eran como más aburridas, estaban como
86 un poco más chatas quizás. Él era más relajado podríamos decir y quizás el ingreso a jugar
87 voleibol no fue tanto porque nos pareciera atractiva la rama sino porque él tenía características
88 que lo hacían llamativo y si él lo practicaba eventualmente como figura de identificación era
89 interesante me imagino, entonces como nuestro grupo se fue metiendo de a poco. El papá de un

90 amigo también jugaba y eso quizás sumó, pero uno de los elementos que lo caracterizaba era ser
91 bastante relajado, chistoso y eso nos motivó, salía del esquema tradicional por lo menos.

92 **¿Cuándo terminaste el colegio cuales eran tus proyecciones de vida?**

93 Haber, es divertido porque yo creo que desde primero medio quise estudiar psicología. Había
94 gente en la familia que era psicólogo y en general los psicólogos que yo conocí... nunca fui a un
95 psicólogo clínico y el del colegio en realidad tuvo apariciones fugaces, pero el...los psicólogos
96 que conocí eran como todos relajados. Eran todos como la mezcla de un hippie así, un hippie
97 intelectual entonces creo que eso era lo que me llamó la atención como una persona tan relajada
98 me... como que me hizo dudar si es que todos los que habían estudiado eso eran hippies
99 intelectuales ¿cachai?, eran personas relajadas. Con el tiempo me di cuenta que no po, que
100 habían psicólogos más graves, más pasaos a caca también cachai. Eso también lo descubrí pero
101 más estudiando dentro de la carrera. Pero quería ser psicólogo, para qué no se yo creo que no lo
102 tenía claro, en su momento pensé ser psicólogo deportivo cuando me gustaba el deporte. Me
103 interesaba la publicidad en algún momento, también lo pensé... asociar al marketing o algo así la
104 carrera.

105 **Pero por ejemplo ahí que... alguna persona, decías que tenías familiares psicólogos ¿Ellos
106 igual influyeron en tu decisión o fue siempre...?**

107 O sea es que claro, había una psicóloga en particular que con la cual compartíamos parrilladas y
108 cosas así y siempre ella como muy relajada con sus hijos, me parecía algo interesante más que
109 como profesión, como estilo de vida. Muy clever esta mujer así, con carrera política además. Ella
110 fue senadora en Argentina pero muy clever, entonces yo pensé que esto era parte de la formación
111 que recibía un psicólogo. Yo creo que esa fue una de las referencias, con el tiempo yo fui como
112 aclarando y especificando quizás que ella fue una referencia importante con la cual quizás decidí

113 estudiar psicología. Y siempre quise estar vinculado en mi trabajo o en lo que hiciera,
114 relacionarme con personas, conocerlas, escucharlas, no me imaginaba en algo que me distanciara
115 o me desvinculara del contexto humano. Creo que eso también pesó en la elección de carrera.

116 **¿Y en cuanto al ámbito más de la universidad, cuantos años estudiaste?**

117 Bueno, entré el 2004, egresé el 2008. La católica ahora cambió un poco, pero tenía... tu hacías 5
118 años de ramos y después fuera de eso tenías que hacer la práctica y la tesis y generalmente las
119 personas se tomaban dos años, dos años y medio en terminar ese proceso entonces terminabas
120 como a los 7 años o 7 años y medio. Yo terminé los ramos a los 5 años sin echarme nada, en
121 verdad se me hizo fácil la carrera. Emm bastante relajada, yo creo que el corte fue la PSU en su
122 comienzo pero después era como... no sé si era un chiste, pero si era relajado, lo encontré que
123 era muy relajado y lo pase bien, lo termine en 5 años y después me demore 1 año y medio entre
124 mi practica y mi tesis. Y al año y medio de haber egresado, de haber terminado los ramos
125 definiendo mi tesis, hice la tesis en suicidio en jóvenes y mi práctica la hice en clínica, la hice en el
126 psiquiátrico.

127 **¿En el Salvador?**

128 Si, en el Salvador, ahí nosotros teníamos que elegir una corriente clínica y lo que a mí me
129 gustaba o había estudiado en su momento era el psicoanálisis lacaniano, entonces como ahí me
130 fui. Y la tesis era algo como social... Si, era más bien social.

131 **¿Cómo social? ¿Cómo lo definirías?**

132 Era un estudio de caso único y abordaba las redes de apoyo en casos de intento de suicidio
133 entonces lo que buscaba realizar era si servía algún tipo de contención, el apoyo de la familia y
134 de los amigos en el caso de un joven quizás considerándolo como un factor protector que pudiese

135 contribuir en las intervenciones futuras de la prevención del suicidio. Eso, entonces era como
136 algo mas social-comunitario quizás el enfoque.

137 **Ahí tenías influencia de Domingo (Asún), ¿Te acompañó en algo en ese proceso?**

138 Si po, si nosotros cuando estábamos en cuarto o en quinto hicimos una investigación sobre
139 suicidio. Elegimos el tema y me llamó bastante la atención que era como poco explorado, poco
140 investigado, bastante desconocido y ahí como que fuimos encontrando algunos elementos y nos
141 metimos hartos en el tema, yo creo que eso influyó bastante en la elección del tema de tesis y
142 mis amigos, mi grupo cercano de amigos en psicología también investigaron, dos amigos más
143 investigaron del tema, entonces si yo creo que Domingo fue un elemento importante. Ahora no
144 porque tuviera un manejo técnico del tema sino porque te apoyaba en el momento que tu tenías
145 una curiosidad bastante vaga, necesitabas explorar algo y en realidad te apoyaba, “cuenta
146 conmigo”, “oye necesito juntarme para conversar algo y listo vamos a la flor de chile cachai y lo
147 conversamos”. El domingo era así, es así perdón. Entonces en cuarto hicimos una investigación,
148 en quinto también hicimos una investigación. Y luego ya haciendo la tesis me acuerdo adapté
149 una guía de suicidio, o sea de prevención de suicidio para escuela y me dediqué a hacer talleres
150 gratuitos en escuelas y luego la tesis en el mismo tema y Domingo ahí siempre como apoyando,
151 pero insisto no desde como un acervo técnico teórico de mayor manejo, pero si con una red de
152 contactos y una disposición pero ejemplar “no mira sabí que tenía que contactarte con alguien” y
153 él te llamaba, y él nos fue haciendo el contacto. Hicimos después un seminario me acuerdo pero
154 siempre ahí, siempre con la disposición yo creo que eso en realidad valoraba y fue vital para
155 haber hecho las investigaciones y seguir el tema, como ese profe que te prestaba ropa cuando la
156 necesitabas... Teniendo en la católica profes con bastante manejo técnico o sea con personas que
157 habían hecho podríamos decir como el camino académico largo pero con enfoques demasiado a

158 veces cerrados o demasiado propios de la academia, demasiado en las nubes a rato. Domingo no
159 po, Domingo era de hablarte del futbol y tomar unas cervezas mientras discutían algo
160 fundamental de la vida. Yo creo que eso fue como importante.

161 **Dentro de tu formación académica ¿Cuáles dirías que fueron tus principales áreas de**
162 **interés, principales aprendizajes dentro del estudio de la carrera?**

163 El psicoanálisis, el psicoanálisis fue lo más importante. El psicoanálisis a la base de Freud pero
164 después Lacan, eso fue lo más significativo yo creo. En tercero tuvimos también tuvimos María
165 Juliá en educacional, no sé si te hace pero María Juliá no hace clases en la Valpo.

166 **No, pero he escuchado hablar de ella.**

167 Ella por ejemplo es un referente sumamente importante, una mujer muy muy clever y muy
168 parecida a Domingo también, contraculturales en la católica porque había mucho profesor con
169 este discurso más académico, viajando mucho, trayendo mucha gente de afuera pero siempre
170 parecía flotando en una nube. Las personas que también hacían psicoanálisis en la católica,
171 personas igual po, que venían de Francia y que venían en la nube po cachai y la María Juliá y
172 Domingo nunca se compraron o nunca quisieron entrar a ese mundillo. Y la María Juliá igual po,
173 ella brasileña así como siempre hablando con garabatos en sus clases no pero con harta calle
174 como Domingo, harta calle.

175 **Dentro de... Bueno, María Juliá te hizo clases, cierto.**

176 Me hizo Educacional.

177 **¿Qué aprendizajes podrías rescatar de la psicología educacional y de la escuela como tal?**

178 Bueno, ella si algo insistió en su momento y es algo que tú comentaste también, fue velar por las
179 dimensiones no reconocidas de la ciencia o de la psicología, Maritza Montero. La dimensión
180 ético-política revisando las implicancias de eso todo el rato. Paulo Freire que tampoco lo

181 conocíamos, lo conocimos por Mabel que era una especie de discípulo de María Juliá cuando
182 estábamos en segundo eso igual, un referente importante. Que más... Habermas, Jürgen
183 Habermas eso. Eso son los autores, Freire, Habermas, Maritza montero, Giroux, eso.

184 **Todos estos autores, toda esta formación que me has contado, ¿Te ha servido en tu**
185 **desempeño profesional? ¿El cómo afrontas el trabajo en las escuelas?**

186 Yo creo que sí, yo creo que para segmentar por lo menos o tratar de analizar a ratos qué es lo que
187 estoy haciendo. Ahora, María Juliá siempre nos insistía en el hecho de reflexionar sobre las
188 prácticas y de las implicancias de estas prácticas etcétera etcétera. Pero por ejemplo, veíamos con
189 Habermas los intereses del conocimiento y habían intereses técnicos, prácticos y emancipatorios,
190 o comprensivos y emancipatorios, entonces siempre nosotros hablábamos del profesor como un
191 sujeto entrampado en una búsqueda del conocimiento, en un interés que tendría hacia lo técnico,
192 algo que reflexionaba poco y que tenía que aplicar un programa implementado desde alguna
193 corriente específica, pero sin mayor capacidad de análisis más que capacidad, mayor cantidad de
194 tiempo o espacio para ese análisis. Entonces yo creo que con el tiempo, con el quehacer me fui
195 un poco mimetizando con esta lógica y comprendiendo también porque el profesor tenía tan poco
196 tiempo para el análisis de sus prácticas porque tenía demandas externas que tenía que cumplir,
197 entonces si de algo me sirvió es para analizar en qué caí, ahora cómo salgo de esta trampa o
198 cómo voy elaborando espacios nuevos o diferentes. Yo creo que eso cuesta más, lo pienso. Al
199 menos como que soy consciente de que no lo estoy haciendo, que no estoy haciendo algo siento
200 más reflexivo, desarrollando pensamiento crítico entre los estudiantes por ejemplo, puedo ser
201 consciente que no lo estoy haciendo pero también la máquina me ha llevado como a cumplir con
202 el día de la convivencia, con jugar al rol del psicólogo clínico en la escuela, que venga la UTP y

203 te cuente un problema con su hija esperando si como una intervención clínica o sea,
204 construyendo el rol y analizar cómo y que se hace con ese rol, yo creo que de eso me sirvió.

205 **¿Pero de momento como qué resultados has visto?. Por ejemplo decías, efectivamente**
206 **cuesta crear esta dimensión como critica o que va un poco más contigo mismo o lo que**
207 **quieres hacer, pero dentro de esto, me contabas que trabajabas en dos colegios. Dentro de**
208 **esos dos colegios que intervenciones crees que has podido realizar, aplicando esta**
209 **formación o con qué limites te has encontrado**

210 Haber, yo creo que la aplicación es constante, esa es la praxis. Es una aplicación constante y en
211 realidad una mezcla entre el conocimiento teórico y la aplicación práctica, pero yo creo que en
212 todo momento yo analizo cuales son las implicancias de mis acciones, esa es una cuestión que
213 nunca deje de hacer y eso es muy de la María Juliá, muy Maritza Montero, nunca lo dejé de
214 hacer. O sea, esto que voy a hacer o que eventualmente me piden mis jefes qué implicancias
215 tiene, cómo yo puedo estirar el chicle de esta situación. María Juliá nos decía vulgarmente uno a
216 veces en algunas tareas tiene que abrir las piernas, entonces uno tiene que decidir hasta donde las
217 abres, o si las abres poco o como negocias no abrirlas”, ella era así o nos decía así las cosas y eso
218 nunca lo dejé de hacer, pensar qué se va a hacer con mi trabajo, qué fines persigue, yo creo que
219 eso nunca lo dejé de hacer. Pensar que la educación tiene que ser emancipadora, yo eso nunca lo
220 he dejado de creer tampoco.

221 **Actualmente, como volviendo a lo que hablábamos antes, vives actualmente en Valparaíso,**

222 **¿Vives solo actualmente?**

223 Sí.

224 **¿Las relaciones afectivas como más significativas que me podrías contar actualmente?**

225 Significativas, amigos.

226 **¿Los mismos de allá de Punta Arenas?**

227 No, porque a ellos los veo menos. Ha sido gente que he ido conociendo acá en el camino, gente
228 de la escuela y amigos que he hecho en la vida con los cuales me junto. Esos yo creo que son mis
229 relaciones más significativas. Terminé hace un año y medio más o menos una relación larga, viví
230 harto tiempo con mi polola y bueno de ahí lo que quedó, perdí hasta el perro. Pero, no, somos
231 amigos y mi familia que la voy a visitar de vez en cuando, pero ya hice mi vida acá entonces las
232 figuras de referencia, las figuras de apego son amigos. Compañeros de trabajo también,
233 compartimos harto la verdad, me vienen a ver, yo creo que eso, amigos.

234 **Dentro del espacio de trabajo, ¿no es un espacio tenso?**

235 No no, para nada, en uno de los trabajos es más relajado que el otro, pero no, en general el
236 ambiente no es tenso. Me gusta armar buenas migas con la gente, ser amigos, llevarlos a mi casa,
237 eso es como bien del sur, creo que lo mantuve. Como acoger a las personas, que no tiene que ver
238 con la carrera, no tiene que ver con la formación, tiene que ver con una historia se puede decir.

239 **Igual lo que logro ver, es que hay un proyecto de independencia de ti al venirte para acá.**

240 **¿Cómo lo describirías?**

241 Proyecto que no estaba claro al inicio, que se dio con el tiempo. Yo me fui pensando en que iba a
242 volver a Punta Arenas. Yo me fui llorando de Punta Arenas, pensando en mis amigos, mi familia,
243 además todos muy aclanados entonces yo me fui y llegue acá con mucho sufrimiento, pensando
244 que no iba a conocer amigos, que no iba a poder acostumbrarme a este ambiente. La gente allá es
245 toda de casa y acta la gente era muy fría, muy distante, muy desconfiada a ratos. Nunca me
246 imaginé que me iba a quedar, pero esta región cuenta como con habilidades y encantos mágicos
247 que me hicieron decidirme y quedarme acta, dejando mi familia allá. Pensando que ya estoy
248 grande igual y ya tenía que hacer mi vida.

249 **¿Entonces se fue forjando más en el camino?**

250 Totalmente en el camino, viajar o sea cada vez iba menos a Punta Arenas. Yo creo que eso fue
251 pasando de a poco hasta que un momento no fui más. Y además en la carrera hice todo acá, o sea
252 si hice un trabajo en la universidad si hice un trabajo práctico lo hice acá. Si iba a Punta Arenas
253 no me conocía ni el vecino en términos profesionales, me conocían por que jugaba voleibol,
254 hacíamos esas otras cosas juntos pero profesionales no existe.

255 **¿Entonces esta fue tu zona de desarrollo personal?**

256 Sí.

257 Me gustaría igual retomar algo que estábamos tocando en el último tema que era un poco cómo
258 es tu relación laboral también. Me contabas que bueno, trabajabas en dos colegios. **¿Cuáles eran**
259 **tus expectativas antes de entrar a los colegios, o antes de entrar al campo laboral**
260 **propiamente tal?**

261 Mira yo creo que, yo siempre pensé cuando me titule pensé que iba a hacer psicoanálisis. Pensé
262 que me iba a dedicar a la clínica. Y por eso hice la práctica también en eso, y nunca me imaginé
263 que iba a terminar en colegios la verdad, yo creo que se dio en el camino y en el último
264 momento. Podáramos decir que yo no elegí conscientemente trabajar en colegio. Fue en el
265 momento que yo había terminado mis ramos, creo que en quinto año fui a hacer un trabajo
266 práctico al colegio donde hoy día trabajo. Hicimos un trabajo... hicimos una intervención buena
267 en educacional y después yo volví a ese colegio cuando estaba haciendo la investigación cuando
268 estaba metido en todo el cuento del suicidio. Estaba haciendo intervenciones en los colegios de
269 prevención del suicidio en adolescentes, entonces era un taller para profesores, yo les entregaba
270 un material y por amor al arte la verdad y yo voy a ofrecer a este colegio donde había hecho este
271 trabajo practico de 5to y justo se había suicidado una chica hace un año y yo ofrezco esto y me

272 piden hacer una intervención en el curso que se había suicidado la chica. Y yo termino haciendo
273 esa intervención y me piden si es que puedo cuando esté titulado ir al colegio a trabajar. Nunca
274 había existido psicólogo ahí, un colegio muy chico.

275 **¿En el de Viña cierto?**

276 Si, en el de Viña.

277 **¿Qué colegio es ese?**

278 El Español, el colegio Español. Un colegio bien chiquitito y bueno decido ir cuando me título y
279 es el primer lugar donde trabajo. El sueldo era bien chistoso, por así decirlo.

280 **¿Cuántas horas hacías?**

281 Ahí tenía 25 horas.

282 **¿Sigues manteniendo las 25?**

283 Ahora estoy en 21 horas, no miento, ahí tenía 15 horas y ahí negocié por aquí por allá, llegue a
284 20, luego a 25 y después bajé a 21. Eso es lo que actualmente tengo y 25 que tengo acá en el de
285 Valparaíso. Pero así me puse a trabajar en el colegio, y con otros amigos hicimos un proyecto de
286 intervención clínica en el colegio de profes y hacíamos clínica gratuita, o sea, por amor al arte la
287 verdad. Siempre como que estuve vinculado al amor al arte y si po', dure un tiempo en el colegio
288 de Profres y de ahí murió ese proyecto y salí a buscar pega y encontré otro colegio y desde el
289 2010 que estoy en el español y desde el 2012 que estoy en el Nolasco. De ahí no he buscado más
290 pega.

291 **¿Estas fueron tus primeras experiencias laborales?**

292 Si, o sea el español fue la primera experiencia laboral, ahí llegue yo me había titulado y llegué.

293 **¿Y llegaste con otras expectativas?**

294 Si po'. A ver, construyendo el rol, el rol educacional cachai. Y en un colegio donde jamás había
295 existido un psicólogo era una mezcla entre organizacional, clínico, educacional, comunitario,
296 cachai y pasaban esas cosas, que llegaba la UTP a pedirte un consejo con la pareja, con la hija.
297 Los profesores que atendieras a un niño. Eso.

298 **¿Cómo lo fuiste construyendo este mismo rol o como verías una trayectoria de ese proceso?**

299 La construcción del rol, yo recuerdo que siempre en educacional nosotros como que nos metimos
300 en mejoras educativas en los colegios. Mejorando aprendizajes en un curso o revisando políticas,
301 reflexión entre profesores o políticas de dirección, o de proyectos institucionales. Y ese rol era
302 muy difícil de construir, o meterse en la educación, sobretodo en el colegio de profesores era
303 muy difícil porque el profesor, o por lo menos lo que yo encontré al principio es que el profesor
304 era muy celoso de la dimensión pedagógica, por tanto cualquier cosa que tuviera o que él
305 entendiera que era su área pedagógico, era su área y no iba a dejar ceder o no iba a dejar que
306 cualquier persona se metiera en algo que al parecer era de él. Y por tanto, al psicólogo
307 correspondía el área clínica. Y en ese momento lo que entendía para las escuelas, es decir, el
308 déficit atencional, la hiperactividad, el asperger, los niños inquietos, no se desordenados, con
309 bajas notas. Entonces esa parece era un área más bien clínica. Se tendía como a segmentar bien
310 como las, o a rayar bastante la cancha. Esto es lo tuyo, qué niños tienen problemas, tu conversas
311 con los apoderados, entrégame informes y así era al comienzo. Irónicamente, era algo que a mí
312 no me incomodaba del todo, porque tenía esta formación como clínica o del psicoanálisis.
313 Entonces yo un poco cediendo decía ah bueno, vamos aquí ir ganando experiencia clínica. A
314 veces como sosteniendo casos, acompañamiento de casos, seguimiento de casos y a veces con
315 dificultad para derivar a otros centros porque a veces los papas no tenían plata, entonces
316 sosteniendo algunos casos casi desde la clínica. Entonces yo digo con un poco de vergüenza y

317 orgullo, de que, claro yo como que cedí un poco al comienzo en ese espacio, en esa mezcla entre
318 educa y clínica la verdad, que era la demanda del profesor que te encontraba en el pasillo y “oye
319 este niño está muy desordenado, habla con el 15 min a ver si lo tranquilizai” era como eso.
320 Apareció temas relacionados con la inclusión, con la diversidad, con la violencia en los colegios
321 y eso ya habría un poco más como demanda institucional o ministerial, habría otro campo para el
322 psicólogo y ahí yo creo que fui teniendo como un poco más de claridad.

323 **¿Eso a través de algún proyecto de mejora? ¿De qué proyecto institucional?**

324 En el Español pasó al comienzo que había que modificar, por ejemplo, las políticas de
325 participación al interior del colegio que había que reflexionar sobre el bullying, que estaba la ley
326 Zamudio en ese momento y eso obligaba un poco a salir de este esquema y pensar la
327 organización de una forma más amplia. Y gracias al universo que se dieron estas posibilidades.
328 Se fueron aprendiendo sobre la marcha, o sea pasó en un momento que, no se po dos chicas
329 andaban de la mano en el colegio y se prendieron como las alertas sobre todo de los profesores
330 más viejos, pero como puede ser eso, un tema novedoso la verdad pero amenazante con la
331 cultura tradicional entonces ahí preguntándole al psicólogo qué hacemos. Y chicas por ejemplo,
332 subiendo llegábamos me acuerdo a las 8 de la mañana y chicas subiendo un lienzo gigante, ley
333 de tolerancia ahora y la gente escandalizada, entonces eso te obligaba a pensar y además
334 negociar con los profesores este tema, como se incluía, cómo se era más tolerante y también
335 entre los estudiantes que también fue un trabajo en su momento, cómo se aterrizaba además. Y
336 yo creo que ahí también se abrió un espacio para pensar la institución como distinto al clínico.
337 Cómo se replanteaba un proyecto educativo y cómo ese proyecto educativo en el papel
338 aterrizaba a la cultura a las prácticas concretas de una institución, cómo se diseñaban valores,
339 cómo se diseñaban una misión y una visión que tenía que en algún momento llegar a la sala, o

340 llegar al profesor o llegar al apoderado. Yo creo que ahí vi un poco la luz y bueno parece que
341 esto es lo que debería estar haciendo.

342 **¿Cuánto tiempo llevas en ambos colegios?**

343 En el español llevo 5 años, en el Nolasco voy a cumplir 3.

344 **¿Y el Nolasco es particular?**

345 Si, el Nolasco es particular, y el otro es subvencionado.

346 **¿Y cómo ha sido el contraste entre estas dos experiencias? Desde lo mismo que hablabas de
347 la diversidad, desde la inclusión en el San Pedro.**

348 Mira, es interesante porque yo sentí que en el Nolasco siendo un colegio de iglesia no es tan
349 conservador como yo pensaba. Creí que iba a ser sensible por ejemplo temas de diversidad de
350 género y no pasó, eran bien recibidos. No sé si dentro de los profesores era como aceptado pero
351 varios estudiantes tenían compañeros que se declaraban gay abiertamente y no tenían problemas
352 con eso y en general siempre pasó que entre los estudiantes no tenían problemas con eso, era más
353 bien los profesores, los apoderados con los que había que negociar esos temas, y yo creo que en
354 el Nolasco no fue tema. Yo veo en el Nolasco es que por ejemplo es un tema que hay que atacar
355 en algún momento, pero es a ratos un colegio bastante academicista que le va bien además en el
356 SIMCE, en la PSU que es bien reconocido dentro de la región, dentro de la ciudad por eso
357 entonces los estudiantes a veces son bastante severos, discriminan bastante a aquellos que tienen
358 problemas de aprendizaje, a algún estudiante que tenga evaluación diferenciada es alguien
359 considerado tonto o con alguna discapacidad. Ahí había un tema de inclusión y diversidad que
360 creo hay que trabajar en ese momento, no así el tema que alguien sea gay, lesbiana en términos
361 políticos o que no crean en Dios por ejemplo, yo pensé en un momento que iba a ser tema, que
362 algún estudiante o profesor no creyera iba a ser como excluido de la comunidad, pero no.

363 **Como parte de lo que te exigían los profesores de ti, ¿Pero qué crees que exigen de ti los**
364 **demás actores de la comunidad educativa?**

365 Yo creo que cada sujeto tiene una demanda, una exigencia específica para el psicólogo. Yo creo
366 que podríamos hablar en términos más macro quizás en grupos, quizás los apoderados tienen una
367 demanda para mí, quizás los estudiantes, quizás mi jefe tiene una demanda, quizás los profesores
368 tienen una demanda, y a su vez dentro de este grupo cada quién tiene sus propias demandas
369 dentro de mi tarea, de mi labor. Por ejemplo, en el Español soy presidente del sindicato, entonces
370 ahí existen demandas que son particulares, que son más reivindicativas, como de lucha a rato,
371 son como demandas bien específicas, distintas a las que me podría hacer un jefe, que a su vez
372 esas demandas están en conflicto. Las tareas o demandas que me hacen como presidente los
373 sindicatos son distintos las que me hace el jefe como psicólogo pero generalmente yo creo que si
374 hay algo que se me demanda en términos generales es la escucha, y eso es muy propio del
375 psicoanálisis, es la capacidad de escucha y de reflexión yo creo, creo que el psicólogo es un
376 agente, un catalizador de procesos sociales o de ciertos grupos dentro de una institución, yo creo
377 que es un catalizador de esos. Yo creo que generalmente esas son las demandas, es la escucha, es
378 el aporte más bien técnico pero en el fondo siempre es, creo que me han valorado por mi
379 contacto como más cercano, como que al final es eso, como que esperan que el psicólogo
380 escuche y logre contactarse desde las emociones con el otro, cuestión que a veces el profesor no
381 puede hacer porque está demasiado ocupado, que el papa de varios niños no puede hacer porque
382 está trabajando, está haciendo otras cosas o a veces la mama de este niño no sabe o ve como un
383 desconocido su propio hijo y ahí existen demandas totalmente técnicas en las cuales te entregan
384 completamente libertad para tomar decisiones respecto a muchas cosas, eso.

385 **Hablamos de que había una especie de tensión entre el Rol y bueno, tu práctica. ¿Cómo**
386 **definirías esa tensión? ¿Se ve en términos de formación? ¿Cómo definirías tú esa tensión?**

387 Bueno, yo te decía que al comienzo es difícil entender de que el psicólogo podía entrar en
388 dimensiones que no fueran clínicas, entonces por una parte la demanda que se me hacía era casi
389 clínica, de intervención, de revisión de casos de hablar de la psicología desde lo clínico como
390 demanda podríamos decir, y yo pensando que mi rol podría ser un poco más amplio y en algún
391 momento apuntar hacia lo pedagógico o hacia la revisión, la reflexión de la institución, una
392 revisión del clima eventualmente yo creo que ahí está la tensión constante. Yo creo que es una
393 tensión que permanece a ratos, yo creo que hay que resignificar o estirar un poco el chicle, yo
394 siento que en el Nolasco se me permite un poco más introducir como mi práctica en una
395 dimensión pedagógica, en el Español yo creo que es un poco más difícil, un poco más distante.
396 No se po, lo último que voy a... La próxima semana cuando volvamos tengo que hablar,
397 entonces vamos a hablar de inteligencias múltiples, entonces pareciera que ahí encuentra la
398 psicología, no compartiendo la teoría de las inteligencias múltiples pero pareciera que ahí la
399 psicología encuentra como un punto intermedio donde es escuchada por la pedagogía, cómo el
400 profesor logra ser un poco más inclusivo desde distintas inteligencias en el aula con la diversidad
401 de sujetos que va a encontrar, entonces ahí pareciera que la psicología y la pedagogía encuentra
402 como un punto común, como una tregua momentánea, hablando del déficit atencional, no sé, ese
403 tipo de cosas.

404 **¿Cómo describirías el estudiantado con el que trabajas?**

405 Yo creo que son bien distintos en los dos colegios. En el Nolasco yo creo que son como bastante
406 disciplinados, muy vinculados a su colegio, yo creo que lo quieren hartito, participan de cada
407 actividad que ellos pueden. Me da la sensación que tiene un espíritu un poco más crítico que los

408 de Viña, los de Viña yo los encuentro un poco más pasivos como frente a distintos procesos
409 sociales o amenazas, creo que logran elaborar poco discurso. En ambos lugares veo como un
410 apego por la tecnología que como muy de nuestros tiempos desde el Tablet, el teléfono, de las
411 redes sociales, un poco desvinculados entre ellos, en los dos colegios, desvinculados entre los
412 estudiantes. A veces con falta de interés respecto de pertenecer a algún centro de estudiantes o a
413 alguna directiva de curso, no son espacios que en realidad motiven, entonces yo lo comparo con
414 mi periodo de colegio es distinto la verdad, quizás no había tanta tecnología y pareciera que el
415 vínculo era distinto, hacíamos más deporte, nos encontrábamos entre nosotros un poco más. Yo
416 ya ahora los veo a los dos grupos un poco desvinculados entre sí, desconectados de la
417 contingencia también, así como un discurso claro. Eso, con bastante alegato a veces a sus papas
418 porque los ven como demasiado distantes, muy trabajólicos.

419 **Ehmmm, bueno me hablabas un poco de ciertas problemáticas que te demandan mayor**
420 **atención profesional, ¿Cómo describirías cuales son en el San Pedro o en el otro colegio?**

421 Ehmm, mira por ejemplo, en general y esto quizás no es algo que tiene que ver con tareas
422 específicas pero generalmente el psicólogo en el colegio me pasó en los dos, conversamos con
423 otros psicólogos que estaban en colegio, generalmente el psicólogo cuando llega a un lugar,
424 tiende a ser vinculado al grupo directivo, eso generalmente pasa y llega para el grupo de
425 profesores como un especie de espía, una especie de sapo de estas otras personas, del director,
426 del UTP o en el caso del particular de quienes representes estos roles. Y eso te dificulta la labor
427 con los profesores, la intervención también con los estudiantes, tener información de los cursos
428 porque siempre están a la defensiva como pensando que tú eres como una especie de soplón,
429 entonces yo siento que durante un tiempo yo tuve que como trabajar eso o como ganarme la
430 confianza de los profesores para poder cualquier cosa que hiciera, tener cierta valides o

431 confianza, eso, yo creo que hay una cuestión que no tiene que ver con la labor específica sino
432 que tiene que ver con las relaciones al interior del lugar. Por eso cuando el año pasado a mí me
433 eligen presidente del sindicato yo dije, bueno aquí existe como una validación del grupo de
434 profesores porque es un sindicato además de puros profes, entonces yo dije aquí existe una
435 validación de... o como un voto de confianza yo diría, un distanciamiento de la dirección,
436 después me di cuenta que no y que era por otras cosas, pero yo creo que ahí hay un elemento de
437 negociación o de tensión importante. En el colegio Nolasco... cuestiones como difíciles de
438 manejar... cómo aterrizas un discurso creyente en Dios en una comunidad de estudiantes que no
439 cree en dios y que tienen muchas razones o muy buenas razones para no creer, cachai, pero
440 dentro del proyecto educativo está pensado que se pueda conseguir eso, como haces eso. Esa es
441 una labor pelua.

442 **¿Y eso igual te lo exige la institución dentro de tu rol?**

443 No, haber por ejemplo en el Nolasco estas son las tareas específicas que yo tengo que hacer:
444 tengo que encargarme de los programas de afectividad y sexualidad, del programa de drogas, del
445 programa de prevención y consumo de drogas y las derivaciones que me hacen, las derivaciones
446 que llegan de los profesores de estudiantes que tienen algún problema ahí es casi una tarea
447 clínica, yo tengo que evaluar si el chico necesita una intervención externa, si el chico necesita
448 acompañamiento, entonces yo como psicólogo estoy ahí y si hay casos de baja complejidad yo
449 acompaño entrevistándome con los papas y cosas de ese estilo. Entonces no me piden
450 específicamente pero en la implementación de los programas de afectividad y sexualidad ahí uno
451 debe velar, por ejemplo en el de afectividad un discurso contrario al aborto en chicos que no
452 creen es eso, o un discurso que sea crítico del consumo de marihuana en chicos que consumen
453 marihuana o consumen alcohol y ahí es donde existe a veces tensión o donde existe un discurso

454 claro ante las relaciones prematrimoniales cachai o el uso de condón entonces ahí existe un
455 manejo o algo que te exige cranearte y ver cómo aterrizas esos valores institucionales a una
456 realidad muy distinta, ahí existe como un desafío. En el español también, en el Español yo en un
457 momento participé en la construcción de ese proyecto educativo o la reformulación de ese
458 proyecto educativo y con un caballero que ya no está pensamos en los valores institucionales y
459 pensar en valores institucionales es fácil porque tu podi plantear la paz mundial no sé, la
460 tolerancia, cuestiones demasiado bonitas y lo peluo es aterrizarla en prácticas concretas y no solo
461 aterrizarlas en un proyecto educativo en los estudiantes que eso tiende a hacerse, que vamos a
462 hacer que los estudiantes sean tolerantes, más inclusivos, pero teni que aterrizarlo también entre
463 los profesores, los apoderados, entre los directivos y eso es peluo, súper peluo. Yo creo que ahí
464 el psicólogo tiene una tarea bien interesante. Que además es una tarea que no solo tiene que ver
465 con actividades, tiene que ver con negociación cachai, o como yo te decía al comienzo o
466 delante, que tiene que ver con esta etapa previa de validación que una vez que estas entre
467 comillas validado bajo ciertos elementos o en algunas instancias tratar de meter la punta y decir a
468 ver qué pasa si hacemos esto distinto y en general además, a ratos los profesores ven con
469 desconfianza todas como las propuestas de los psicólogos porque piensan que están volando en
470 las nubes en cuestiones demasiado bonitas o muy teóricas pero que no funcionan con los chicos
471 35 en una sala, entonces igual a ratos con desconfianza.

472 **Eso en los dos colegios te sigue pasando.**

473 En los dos colegios sigue pasando, ahora yo creo que me volví como más práctico y
474 probablemente si mi yo de 3r año de psicología me viese yo no sé po, hablando de Paulo Freire y
475 Carl Rogers y como no se po Montessori y toda esa cuestión más hippie, probablemente me
476 pegaría una pata en la cara. Porque son momentos son chispazos en los cuales tu sales un

477 momento de la misma tradición, lo negocias y puedes hacer cuestiones diferentes pero yo creo
478 que por eso hay una dimensión política que tiene que ver con la negociación, que tiene que ver
479 con el poder y que tiene que ver con la negociación de hacer cuestiones distintas, decir a ver qué
480 pasa si probamos ahora y la clase tiene este momento y como te decía también, generando
481 propuestas donde el profesor además es muy celoso con ceder cualquier cuestión que tiene que
482 ver con lo pedagógico es decir por qué me vas a recomendar algo tú.

483 **¿Es todo una barrera?**

484 Y con el tiempo pasó que tuve que irme metiendo también a la salas y pasa que validé un poco
485 como a este profesor más paco, más milico, así como las reglas muy claras, a ratos el grito, el
486 condicionamiento operante de la anotación positiva y negativa, cuestión que me parecía tan
487 absurda en la universidad a ratos como que lo ocupaba y como que sirve. Entonces lo último que
488 estoy haciendo ahora es como freak pero cuando voy a los cursos chicos, los chicos a ratos como
489 que están muy inquietos y yo como que quería ser más paco pero me di cuenta que no me
490 funcionaba tampoco o que no me sentía cómodo y me di cuenta que si me servía contar cuentos,
491 cuestión que jamás hubiese pensado y que en Sausalito en su momento se hizo yo me acuerdo, el
492 cuentacuentos, no sé si lo cachai. Que ese partió en Sausalito y después se hizo acá en la plaza,
493 ahora esta como el cuenta cuentos, el sausacuentos se llama. Contando cuentos por ejemplo en la
494 sala de cuestiones así como súper freak o a veces inventando cuentos y los cabros como
495 entusiasmados y eso como que servía para que el profesor luego te tomara como referencia y
496 dijera “mira parece que si les cuento un cuento están más activos para aprender matemáticas o
497 historia” cachai, algo bien interesante y que no me lo enseñó la psicología además, pero que
498 quizás era ensayo y error.

499 **¿Cómo no te lo enseñó la Psicología? ¿Dentro de lo formal?**

500 Dentro de lo formal, claro.

501 **Pero eso era como una actividad, como fuera de la universidad.**

502 No, de sausacuentos no. Yo asistía como observador no más y además como que se estaba
503 gestando y en su momento fue la marcha pingüina, nosotros como que salimos a los colegios a
504 hacer charlas de sexualidad me acuerdo y se hizo como unas funciones de títeres, esa onda y
505 estamos en toma me acuerdo, en paro toma y ahí vi que me pareció interesante, pero eso es algo
506 que hice desde el año pasado, que empecé a ver y me funcionó.

507 **Lo adquiriste como herramienta profesional.**

508 Exactamente y cada vez un poco más histriónico y parece que tenía más sentido.

509 **Bueno ahora un poco respecto a la diversidad, ¿En primer punto que intereses representa
510 para ti el ámbito de la diversidad y que visión tienes de la misma?**

511 Ya, ahora... ¿Podrías ser un poco más específico cuando te refieres a diversidad?

512 **Por ejemplo, dentro de la escuela cómo trabajan la diversidad, como qué área de interés
513 despierta dentro de lo que tú trabajas dentro de los colegios. Como cosas llamativas que
514 hayas visto dentro de la diversidad, que te llamen la atención trabajar. Como a eso va
515 orientada la pregunta.**

516 Mira no sé si está relacionado pero en el Español en su momento pensamos en el proyecto
517 educativo cuando se reformuló, nosotros tuvimos en ese momento en el 2008. Yo todavía no
518 estaba trabajando pero nos metimos en el proyecto educativo y en ese momento nosotros
519 sugeríamos que el proyecto debía ser más inclusivo, y declararlo y practicarlo y la inclusión tenía
520 que ver con los procesos diferenciados de aprendizaje, en su momento no era tema la diversidad
521 podríamos decir de género o sexual, pero si en términos cognitivos existía como una necesidad
522 de incorporar a chicos distintos, o con capacidades distintas y en su momento se incorporó en ese

523 colegio en el papel, cachai porque además el Ministerio en su momento lo pedía que era
524 políticamente correcto, ¿sí?, y bueno yo no trabajaba ahí todavía y cuando trabajé claro me
525 parecía como necesario incurrir en prácticas concretas y se dio fuerza por ejemplo, trabajamos
526 con la psicopedagoga con algo que funciona en todos los colegios y ha funcionado desde
527 siempre, con la evaluación diferenciada, cómo se iba a hacer la evaluación diferenciada con
528 chicos que quizás tenían algún trastorno del aprendizaje o que en realidad no tenían un
529 diagnóstico y que necesitaban ser incluidos o que necesitaban un proceso distinto a la mayoría de
530 los estudiantes, entonces yo creo que en la inclusión con chicos de distintos sistemas de
531 aprendizaje en su momento tocó incorporar como criterios y como protocolos para la evaluación
532 diferenciada. Y ese fue un trabajo que tuvimos que hacer con la psicopedagoga en su momento
533 entonces ahí hubo que meter mano enseguida, después cuando fue divertido, yo igual estaba
534 llegando el tema que yo te decía de las chicas lesbianas que se tomaban de la mano, ahí era toda
535 una negociación sobre todo porque se enfrentaban los profesores viejos contra los nuevos y
536 además las mamás de estas chicas que decían como acá yo entro al colegio y hay chicos,
537 heterosexuales, pero chicos tomándose de la mano, dándose besos y a mí me molestan porque mi
538 hija se toma de la mano, se da un beso con otra chica. Y tenían toda la razón además y además
539 que el reglamento de convivencia en su momento sancionaba las muestras efusivas de cariño,
540 algo así decía, pero no decía nada de tomarse de la mano o darse un beso, y el problema acá era
541 que se estaba tomando de la mano o dándose un beso alguien del mismo sexo, ese es el
542 problema. Pero no estaba sancionado por el reglamento y fue divertido porque después de
543 muchas sanciones el reglamento terminó en algo así como y después de pelearla hartito rato, fue
544 muy ridículo pero el reglamento lo que nosotros alegamos es que el reglamento era
545 discriminatorio en términos de orientación sexual entonces terminó señalando que no estarán

546 permitida ninguna muestra efusiva de cariño para todos, tanto para heterosexuales como para
547 homosexuales pero si yo tuve que negociar y tuve que hacer una charla de diversidad sexual y
548 todo el cuento, eso fue como interesante y yo creo que en términos de diferencia étnica nunca
549 tuve o nunca fue tema, yo creo que nunca lo pensé como tema, si bien hacíamos como eventos
550 donde se presentaban culturas originarias nunca fue tema de incluir a chicos que tuvieran como
551 diferencias étnicas, en términos de culturas distintas tampoco. Me ha tocado en todo este tiempo
552 dos chicos que hablan inglés y las actividades que yo hacía, me gusta el inglés, así que trababa de
553 hablar un poco en inglés o dar las instrucciones en ingles pero mayores trabajos en esa área yo
554 creo que no. En términos religiosos en el Nolasco ahí quizás había que considerar como se
555 incluye a alguien que no cree en eso, o alguien que es evangélico o alguien que no cree en Dios,
556 que ahí también existía diversidad. O en su momento, fue divertido, este año me pasó que una
557 mamá me hablaba y me decía pucha como, estoy preocupada, nunca antes lo habían hecho pero
558 yo tenía que hacer las actividades de afectividad y sexualidad, pero estoy preocupada me decía
559 porque mi hijo es adoptado entonces hemos trabajado el tema pero hay una actividad donde
560 tienen que señalar que nacieron de la guatita y trajeron fotos y yo le dije ya vamos, hice unas
561 modificaciones y todo el cuento, y entendiendo si o tratando de... hablábamos del tema y luego
562 se generaba mayor cantidad de problemas con los chicos que eran separados y que tenían que
563 armar la historia de sus papas. Entonces es divertido que en términos de inclusión es muy difícil
564 como velar para que todos los discursos estén como considerados y que seas respetuoso con
565 todos los discursos y disculpa la caricatura, pero que seas inclusivo con la mapuche lesbiana no
566 vidente, cachai, madre soltera, es difícil ser inclusivo con todo esos discursos sin pasar a llevar
567 ninguno, en el Nolasco pasa que es difícil ser respetuoso con la creencia religiosa sin pasar a
568 llevar cachai con la violencia que tiene esta creencia tiene con las culturas originarias y los

569 estudiantes más grandes son sumamente sensibles, entonces a rato cuando siente olfato con... o
570 con la diversidad política, cuando tienen o sienten olfato de algo que sea medio dictatorial
571 aparece la bandera mapuche y todo, y varios escandalizados en este colegio, entonces cómo
572 incluyo esto como paradigma dentro de esta lógica que te piden difundir sin entrar en conflicto,
573 yo creo que eso es lo más peluo. Y en esos casos yo siento hay que tratar de reducir como los
574 daños, esa es la pega que yo tengo que hacer.

575 **¿Cómo has enfrentado esa temática de la diversidad profesionalmente?**

576 O sea como te he contado, a veces se requieren como elaborar documentos que incluyan y que
577 permitan esta como diversidad y son casi como trabajos legislativos entre comillas porque
578 generai documentos. A veces nos ha pasado que por demandas externas del Ministerio,
579 elaborando el documento del bullying, de la diversidad de género, de la diversidad étnica, las
580 chicas embarazadas, entonces generando documentos, generando la legislación y generando esos
581 documentos y listo. Como decían en la dictadura, publicado y archívese no sé si cachai, que a
582 veces se requería elaborar documentos que permitieran a esta persona con intereses o con visión
583 y capacidades distintas, entonces el trabajo viene dado por la elaboración de documentos. A ratos
584 era la elaboración de jornada, a mí me ha tocado en el Español hacer este año ya hemos hecho 4
585 jornadas que son con todos los estudiantes con distintos temas. Y a veces claro los temas
586 específicos tiene que ver con la inclusión de las capacidades distintas, eso. Capacidades distintas
587 a yo creo que es como el boom ahora.

588 **Ahora respecto de la interculturalidad, ¿Cuál es tu visión al respecto?**

589 Mira como yo te decía, respecto al Nolasco es complejo a ratos como convivir con esta
590 diversidad ya que a ratos el discurso católico es bastante excluyente. En el Español es divertido,
591 yo creo que la cultura es bastante homogénea. Y me ha pasado más en el español que en el

592 Nolasco, me acuerdo la primera vez que yo llegue hicimos un debate respecto... estaba el tiempo
593 de darle mar a Bolivia, entonces yo estaba con un termómetro tratando de medir la situación
594 tratando de preguntarle a los chicos, de hacer un debate, era un séptimo básico creo. Cuantos le
595 darían mar a Bolivia y todo eso, y básicamente nadie le daba mar a Bolivia y todos pensaban y
596 salían adjetivos tales como son hediondos, son ladrones, son feos, son sucios y bueno la pregunta
597 que venía al cajón era bueno, cuántos de ellos conocía a un boliviano y bueno, nadie conocía a
598 un boliviano. Y bueno, algo más parecido, y bueno quién conoce un peruano y no. Lo conocían
599 por la tele, por fotos, generalmente por lo que decían los papás, por la construcción que existe
600 además de la historia oficial, Arturo Prat y cómo en realidad ellos querían lo nuestro y bla bla
601 bla, pero ninguno conocía a un boliviano. Ahora en ese colegio pasa que existen dos niños
602 bolivianos y uno peruano, nunca he escuchado un comentario y además están amenazados bajo
603 pena de muerte, nunca he escuchado un comentario discriminatorio. Pero yo cuando llegué eso
604 me sorprendió y fue bastante impactante y las primeras actividades que yo realicé también
605 tratando como de vivenciar este proyecto educativo era este ejercicio de la tolerancia, entonces
606 hacíamos actividades donde existían como afiches donde estaba la lesbiana, el mapuche, el
607 peruano y nadie quería ser el peruano, era divertido, preferían la lesbiana, la prostituta no sé,
608 pero entre los chicos nadie quería ser el peruano, nadie quería ser gitano por ejemplo. Ahora en
609 términos concretos existen pocos estudiantes que pertenezcan a otras culturas o a otros países.
610 Como que pocos de ellos comparten como visiones de mundo bastante similares.

611 **En el San pedro tampoco, ¿Verdad?**

612 Tampoco, uno que otro niño que ha estado en Estados Unidos y que viene acá y además que
613 nuestra cultura es súper gringa, entonces no ven demasiadas contradicciones ni políticas ni
614 educativas ni nada. Me pasó ahora con una niñita que no hablaba nada de Español, chiquitita, en

615 el Español y estaba en primero básico, entonces quedaba aislada en los recreos y entonces los
616 niños decían no pero es que a ella no le gusta jugar a nada y yo les trataba de explicar a ellos que
617 ella no hablaba nada de español. Ella es una de las que yo de repente trataba de hacer las clases y
618 dar las instrucciones en inglés, entonces a rato hacía el ejercicio que les daba las instrucciones a
619 todos en inglés. Yo les decía, ¿entendieron algo? No, me decían. ¿Pero se sintieron incómodos?
620 Si, bueno eso le pasa a ella. Bueno y es injusto que a ratos ustedes jueguen y la dejen sola porque
621 ella no entiende qué le están diciendo o en qué consiste el juego. Entonces son esos pequeños
622 ejercicios pero siento que a diferencia de otros países quizás o de otros lugares no tienen la
623 oportunidad de convivir con culturas que sean demasiado distintas a nosotros, por tanto el
624 refuerzo de eso o la oportunidad de eso, creo que no se ha dado o yo no la he aprovechado como
625 corresponde.

626 **¿Pero el San Pedro no tiene como dentro de su marco institucional algo ligado a la**
627 **interculturalidad o son estas cosas más bien informales?**

628 Es que en términos de proyecto, todos los colegios son inclusivos y está declarado en su proyecto
629 educativo por ley. Ahora políticas concretas al respecto tienen que ver con la no discriminación,
630 la sanción a la discriminación y la facilitación a la tolerancia, la inclusión, la inclusión de la
631 diversidad. Piensa tú en un colegio va llegando la gente como puede, como llega ahora, no existe
632 políticas concretas que intenten incluir material, guías en otros idiomas dependiendo de los
633 estudiantes que llegan, no nos ha pasado. Nos ha pasado que apoderados que vivían en Bélgica
634 me acuerdo y que no entendían que el chico estaba repitiendo y cuando entendió el apoderado se
635 indignó y tuvo que venir la profesora de inglés y hacer como interlocutora y todo el cuento, pero
636 son situaciones muy informales. Probablemente si estuviéramos en otra escuela donde existen
637 comunidades más diversas sería obligatorio hacer material de este tipo o incluirla dentro de

638 políticas concretas, pero así son siempre frente como a situaciones emergentes. Esto por ejemplo,
639 la niña y las instrucciones en inglés. Cómo podría compatibilizar este discurso católico con una
640 cosmovisión mapuche por ejemplo, eso sería un desafío súper interesante pero que todavía no
641 nos ha tocado con fuerza, podríamos tratar quizás hacer un trabajo de ese estilo, yo creo que
642 existe situaciones muy aisladas en ambos colegios donde se hace eso, los chicos conocen
643 culturas, ya sean en historia o en música, o en actividades concretas distintas a la suya o a la
644 tradicional pero no está pensado como una política específica. Ahí es donde existe como cierta
645 etnocentrismo, eso.

646 **¿Esto lo podrías definir como un hallazgo dentro de tu práctica profesional?**

647 No la verdad no, o sea que no esté como facilitado esto.

648 **O que haya por ejemplo dentro del tema de la interculturalidad, crees que has tenido en
649 este tiempo que has ejercido profesionalmente.**

650 Mira yo creo que los programas de inclusión de culturas originarias no ha sido facilitado por el
651 Ministerio la verdad, todavía estamos en la clase de historia donde tú ves como la comida, la
652 artesanía típica, los colores, y la estructura política de esas culturas y eso yo lo veía cuando
653 estaba en el colegio, yo creo que no hemos salido de eso. Yo creo que existe y esto ya, me voy a
654 mojar el pote, yo creo que existe una intención consciente de anular las culturas originarias. Si
655 hablamos en este tema específico yo creo que existe una visión consciente de anular u olvidar
656 estas culturas. Pasaba, conversaba con un amigo, quizás me salgo del tema pero nuestro país, yo
657 soy del entonces la cultura kawéskar, siempre sale en el diario conversábamos que siempre sale
658 que murió la última representante de la etnia kawéskar y cada 6 meses o un año, sale la noticia de
659 que muere la última kawéskar entonces nosotros tratamos de interpretar cual es una de las
660 posibles visiones de esta última que viene muriendo hace 10 años la última, y una de las

661 explicaciones es que es tal el conocimiento de la cultura, de sus representantes que no se saben
662 dónde están, cuántos son, y siempre pareciera que existe esta disposición intencionada de decir
663 “ya murieron todos”, están muertos todos, ya olvídense nadie se sabe el idioma ni lo que hacían
664 ni cómo se vestían y ya se murieron todos. Como la extinción de los animales, no ya no se puede
665 hacer nada porque existen tres. Es feo que lo compare o que intente tratar de hacer una similitud
666 entre los pandas y estas culturas pero yo creo que existe una disposición consciente de tratar de
667 anular y olvidar estas visiones. Entonces existen algunos programas desde el ministerio o a veces
668 de la CONADI, no sé cómo se llama cambio de nombre creo, en las cuales se implementan
669 ciertos proyectos concretos pero me da la sensación que son iniciativas súper aisladas porque
670 mirándolos como desde una posición quizás como paranoica yo creo que se pretende olvidar, se
671 pretende desconocer.

672 **Dentro de tu práctica profesional qué competencias crees que tiene que desarrollar un**
673 **psicólogo que trabaja en escuelas que presentan estas problemáticas en la diversidad e**
674 **interculturalidad.**

675 Bueno, yo creo que tiene que desarrollar la capacidad para incluir. No solo tiene que ser tolerante
676 porque ese es un valor con el que tú puedes contar o no, sino que tiene que contar con las
677 herramientas técnicas para poder incluir, para generar políticas de inclusión. Yo creo que eso
678 tiene que hacer. Ahora la inclusión a veces, o lo que me ha pasado a mí y creo que quizás no
679 quiero victimizarme pero es lo que me ha pasado yo creo que he ido funcionando en términos de
680 inclusión sobre la marcha es decir, a partir de las situaciones que se me presentan, genero
681 practicas concretas para incluir esos casos que existen, pero no he generado nunca creo, a no ser
682 que piensa en los proyectos educativos tú los piensas demasiado en general y con discursos
683 políticamente correctos respecto de todo pero nunca generando políticas concretas de la inclusión

684 antes que se generen ciertos casos, antes que aparezca un niño que no habla español o que no sea
685 católico, o que sea gay o que tenga cierta capacidad distinta yo creo que siempre la intervención
686 ha venido luego de que aparecen estos casos por que las demandas además son diversas, siento
687 que eso he tenido que hacer. Entonces si me preguntai por competencias yo creo que el psicólogo
688 trabajando acá tiene con contar con las habilidades para generar políticas de inclusión, políticas
689 concretas de inclusión, políticas además más bien de negociación. Yo creo que el psicólogo que
690 trabaja estos temas tiene que saber negociar estos temas, cachai. Negociar porque el colegio
691 debería incluir, porque debería como considerar al otro independiente como del paradigma que
692 comparta o las capacidades que tenga yo creo que ese es un elemento súper importante.

693 **Dentro de eso ¿Cómo definirías el rol del psicólogo?, en un principio mencionabas como un**
694 **catalizador.**

695 Sí, claro yo te mencionaba el catalizador. Yo creo que el psicólogo tiene que estar ahí como entre
696 sujetos o entre como instancia o facilitando procesos, yo creo que eso es lo que debe hacer el
697 psicólogo. Ahora, lo que yo hice en los dos lugares que llegué a trabajar es que se daba un primer
698 momento de observación cachai, como comprensión de la cultura, para no pasar máquina. Que al
699 final fue lo que yo sentí en un comienzo que como que venía a criticar al profesor que era
700 demasiado técnico en su quehacer cachai, que reflexionaba poco, que era muy facho, no sé, que
701 solo se preocupaba del SIMCE o la PSU. Entonces ahí podríamos decir que existía violencia
702 simbólica, anulando al papá quizás que, me pasaba al comienzo, al papá que le pegaba al chico,
703 entonces tu decías como tan primitiva la forma de resolverlo y tenías que observar cuestiones
704 para las que de repente no estabas preparado y saber cómo te ibas metiendo dentro de esa
705 cuestión y atender esta cuestión y también llegar al otro, cachai, dándole entender que quizás
706 eventualmente los golpes no son la única solución. Negociando, el psicólogo tiene que poder

707 negociar. Entonces yo creo que... no se po me acuerdo siempre una vez una niña que llegó toda
708 ensangrentada, le habían sacado la mierda en la casa y yo me acuerdo que la acompañé, fuimos
709 al hospital y yo indignado con la familia cachai, pero en el trabajo además de hacer las denuncias
710 y todo el cuento a veces el trabajo pasa por hacerle entender que desde su cultura o desde su
711 historia, esta historia familiar que ha sido de golpes o de situaciones de conflicto agresiva, de
712 hacerlos entender que existe otra posibilidad otra cuestión distinta a éste como modo tradicional.
713 Porque en el comienzo tu podrías decir oye pero como son tan primates cachai, podrías
714 criticarlos todo el rato cachai. O el chico que llega hablando del Morandé de la cintura pa' abajo
715 y decir oye pero en tu familia como lo permiten y a ratos sabes que si le hablas a los chicos casi
716 como en Che Copete casi te van a escuchar más como Barney o no se o como algún personaje
717 que ven en la tele, entonces yo creo que el psicólogo tiene que tener también la capacidad para
718 observar y para ser respetuoso con el otro, a no pasar máquina.

719 **Estas capacidades dentro de todo un ámbito escolar, ¿O lo amplías a otras áreas por**
720 **ejemplo?**

721 A todas las áreas de la psicología, el psicólogo tiene que saber escuchar, tiene que saber
722 negociar, tiene que ser crítico yo creo igual el psicólogo y como te decía en un comienzo, como
723 decía la María Juliá, saber cuándo uno está abriendo las piernas y a veces cerrarlas un poco más
724 o aguantar.

725 **Y frente a todas estas problemáticas que hemos hablado, ¿Qué desafíos personales se abren**
726 **en tu experiencia profesional?**

727 Bueno yo creo que uno de los elementos que yo tengo que cerrar es comprender y decidir que yo
728 me voy a dedicar a la psicología educacional, yo tuve muchos compañeros que comenzaron a
729 hacer post títulos o se fueron a hacer magister afuera sin tener muy claro que es lo que querían

730 hacer y se quedaron en la universidad haciendo clases pero a mí me da la sensación sin mayor
731 con experiencia entre comillas practica o sin como un vivir alguno de estos elementos y se
732 fueron como a especializar. Yo prefería como el camino al revés, vivir que es lo que está
733 pasando y luego de eso eventualmente sigo estudiando esto. Y llego el momento de decir, me
734 voy a dedicar a la psicología educacional y voy a tener que especializarme y estudiar más de esto
735 y ampliar un poco más de esto y entender que quizás no solo tengo que trabajar en colegios, eso.

736 **Y dentro de las temáticas de diversidad e interculturalidad que hablabas, ¿En qué medidas**
737 **estás han intervenido con tus creencias, con tus proyectos, con todo lo que nos has contado?**
738 **¿Han generado algún tipo de crisis como se en el ámbito valórico por ejemplo, me decías**
739 **que el San Pedro tenía una formación?... ¿En qué medida ha provocado una tensión en tus**
740 **propias creencias?**

741 Mira es interesante porque de bueno, uno estudia bueno claro Bourdieu, violencia simbólica y
742 todo el cuento y en la clínica te enseñan que tú nunca puede actuar desde una posición específica,
743 ya sea política, religiosa o sexualmente, nunca, y siempre ser muy respetuoso de los otros y de
744 los deseos del otro en términos psicoanalíticos. Entonces a ratos yo siento que he tenido que ser
745 respetuoso del proceso del otro, en términos políticos, religiosos y en ese sentido podría entrar
746 eventualmente en conflicto en cosas que yo no creo, que yo no comparto pero siento que también
747 es parte de mi quehacer dar lugar para esa diferencia, cachai. No se me choca mucho a ratos
748 algunos elementos del catolicismo, mucho mucho mucho. Me chocan a ratos elementos que
749 tienen que ver con la mercantilización de la educación, me choca, me revienta. Y a ratos yo
750 genero como prácticas o en mi quehacer que van en esa línea. Me ha pasado que he tenido
751 encontrones con profes como ya te pusiste comunista o cosas así o algún estudiante que me dice
752 ya puso sus videos comunistas entonces claro, yo digo yo aquí también tengo un discurso pero

753 me parece irresponsable también entregar o someter a otro a ese discurso, yo creo que no
754 corresponde. Entonces yo creo que ahí he tenido como cierto conflicto, yo creo que el conflicto
755 más importante es el conflicto político y a ratos, más que político, partidista. Más que religioso,
756 más que étnico, sexual yo creo que político. Y ahí es donde yo a ratos abro un poco más las
757 piernas y digo parece que estoy pasando mucha máquina y hay que ceder un poquito. Esos yo
758 creo que han sido los conflictos. Entonces a veces sectorizando, el presidente del sindicato me
759 permitía como esta lucha reivindicativa, ya listo, entonces hay como un espacio acotado de estas
760 luchas reivindicativas y lo otro va por otro carril. Eso po.

761 **Bueno, eso han sido las preguntas. Darte gracias por todo. Y nada como que contarte que**
762 **es una grata experiencia para mí también po. Igual tener el rol del investigador en ese acto**
763 **de escuchar, así que también uno se encuentra con varias cosas novedosas en este proceso y**
764 **bueno también dejarte invitado para una próxima entrevista donde quizás podamos**
765 **profundizar otros temas**

766 Perfecto

767 **Donde también te contamos también con el grupo que también va a ser el compartir ciertas**
768 **temáticas en qué podemos profundizar en todo lo que nos has contado.**

769 No perfecto, cuenten conmigo. Cuenten con mi apoyo totalmente. En algún momento yo también
770 hice mi tesis.

22 Mira no sé si será típico de Punta Arenas, pero si compartí bastante con gente de Argentina, por
23 familiares yo creo que se dio así.

24 **¿No se dan como roces entre no sé, más nacionalistas quizás entre las personas?**

25 Sabes qué yo creo que menos que acá, teníamos como actividades deportivas, yo me acuerdo que
26 era entretenido, siempre jugábamos, me parecía entretenido jugar contra Argentinos, ponte tú,
27 como que en realidad parecía que había más en juego que el partido y era una cuestión súper
28 nacionalista y todo el cuento, sí. Pero yo creo que no, que era como enojarte con tu primo, con tu
29 tío, era como raro, era como enojarte con la familia, entonces no... creo que no tenía mucho
30 sentido.

31 **Otra cosa que mencionaste que igual, bueno después te cambiaste de colegio y estudiante en
32 un Salesiano, entonces igual mencionaste en la entrevista que no te gustaba por lo religioso.**

33 **¿A qué te refieres?**

34 Que no me gustaba el colegio por lo religioso, claro. Tenía que... o sea, mi familia era creyente,
35 mi papá era evangélico, mi mamá era católica, pero nunca me impusieron ni pidieron que me
36 bautizara en ninguna iglesia. Yo cuando estaba en octavo decidí porque tenía unos amigos que
37 eran católicos. Pero no era una cuestión muy cercana y además este colegio tenía como... o
38 representaba como la versión quizás más... no se... más clásica ortodoxa que la iglesia Católica
39 yo creo. Y eso como que en algún momento generó como cierta resistencia y como yo te decía
40 esa vez no me parecía, yo no quería ir al colegio por lo que representaba. Era de puros hombres
41 además y como que existía este mito de que eran todos “colas” porque era un colegio de curas,
42 entonces mis amigos me molestaban. Y yo creo que lo que pesó más que tenían un equipo de
43 Voleibol para ellos cachay. Era un buen colegio además, entonces algunas amigas de mi mamá
44 iban y me decían, no sé si por mi mamá, pero me decían “noo si es súper buen colegio, tienes

45 que ir, lo vas a pasar súper bien, vas a viajar” y todo eso. Y mi mamá también queriendo hacer
46 un poco esta cuestión cachay. Mi papá no estaba ni ahí, o sea no es que no estuviera ni ahí, pero
47 si yo quería quedarme en otro colegio no le importaba mucho. Y eso po, el equipo de Voleibol
48 fue el que me convenció.

49 **Sí, sí me acuerdo que me mencionaste como del equipo. ¿Pero por ejemplo en ese momento**
50 **eras y/o eres creyente en este momento?**

51 En este momento creyente católico no, soy creyente pero no católico. Soy creyente como en la
52 religiosidad de las personas, creo que debe existir Dios sí, pero no sé si soy como cristiano, no.
53 Trabajo en una institución Católica si, y trato de respetar lo más posible la creencia, pero igual
54 comparto o me parece bueno el discurso que tiene este colegio, que existe como un eslogan o una
55 frase dentro del proyecto que dice “libres para librar”. Que a medida que tú como que haces todo
56 un análisis yo creo reflexivo, deberías estar capacitado decir “sabes que sí yo quiero ser católico
57 o en realidad no, yo no quiero ser católico pero tomé esa decisión de forma consciente”.
58 Entonces yo creo que hay libertad para poder llegar a esas conclusiones. Hay profesores que no
59 creen también ahí. Entonces, no, no soy católico. Me gusta si este proyecto, esta idea.

60 **¿Del Español o del Nolasco?**

61 Del Nolasco

62 **Sí porque el Español me dijiste que era...**

63 El Español es como teóricamente católico pero yo creo, no se ah, yo hice un esfuerzo quizás
64 como inconsciente cuando llegué de como meter mano en el proyecto y hacerlo un poco más
65 laico. Ahora con el tiempo quizás como que puedo llegar a esa conclusión. Porque antes existía
66 como más peso católico, de la religión. O sea, había más importancia de la biblia y... quizás no
67 fue consciente pero lo que pasó acá es que no es ni chicha ni limonada, no es ni laico así de tomo

68 y lomo pero tampoco es católico católico. El otro por último podríamos decir que es católico por
69 declaración, hay muchos estudiantes ateos, sobretodo la media como yo te decía la vez anterior,
70 pero si se compran más el cuento y defienden también más el cuento de la religión católica.

71 **Bueno también mencionabas que en tu juventud con un amigo levantaste una radio. ¿Ese**
72 **proyecto cómo se desarrolló, a que llegó?**

73 No, pero es que eran... es que hubo dos cuestiones de radio que yo hice, pero no sé cuál fue la yo
74 que yo eh..

75 **No, fue en general...**

76 Ah ya, hubo una cuando estábamos en el colegio y que unos amigos estaban como armando un
77 proyecto de una radio que era como los fines de semana y me invitaron porque habíamos como
78 animados unos festivales entonces, y me invitaron y el programa se llamaba “*vacilando el*
79 *weekend*” cachay, era en Punta Arenas, una radio chica y era como los fines de semana, los
80 viernes en la semana, fines de semana en la noche, era como casi preparando que la gente saliera
81 y eso fue. Eso no fue muy consciente, o sea en realidad me invitaron y yo me sumé. Y el otro,
82 nosotros grabamos como unos podcast, entonces eran como temáticos y el programa se llamaba
83 “El psicólogo Bueno, Bonito y Barato” y era con un grupo de amigos, entonces ahí íbamos como
84 eligiendo temas, teníamos como entre comillas invitados pero nosotros nos grabábamos cachay
85 el programa, poníamos música entre medio y después lo mandábamos a una radio, pero no me
86 acuerdo qué radio... no sé si Antú ¿puede ser? ¿Existe la radio Antú?, creo que se llamaba Antú.
87 Radio Antú, bueno era algo así, pero fue en el tiempo en que, creo que un amigo tenía alguien
88 conocido en la radio y nos preguntaron si nos parecía la idea y estábamos como con poco tiempo
89 pero como que dijimos ya listo vamos armando la cuestión con calma y fuimos grabando. Me
90 acuerdo que hicimos como un tema fue el suicidio, otro el abuso sexual infantil, me acuerdo que

91 estábamos todos como en nuestras tesis entonces como que cada quien, ya listo, yo conozco a
92 unas personas, y la entrevistamos y ponemos el tema... no sé, no hicimos muchos programas,
93 debemos haber hecho unos 8 programas yo creo.

94 **¿Pero eso fue en el colegio o en...?**

95 No, estábamos en la práctica, estábamos haciendo la práctica. Y el otro fue en período de
96 colegio.

97 **Ah ya, la segunda radio fue acá en Valpo. Entonces.**

98 Eh si, ¿pero no sé si conté eso, lo conté?

99 **No, es que mencionaste lo de la radio pero muy en general, entonces por eso como que era**
100 **un tema que no habíamos tocado.**

101 Fue chistoso.

102 **Me has mencionado que has hecho la práctica en el Salvador y que la has relacionado con**
103 **temáticas de suicidio y con temáticas más de salud, no con la radio propiamente tal.**

104 Claro.

105 **¿Entonces la radio fue con el mismo grupo de la tesis?**

106 Ehh, yo hice la tesis solo, pero sí, los mismos que estábamos en quinto y habíamos hecho como
107 investigación en suicidio y creo que en cuarto igual habíamos hecho un trabajo de eso, fue con
108 ese mismo grupo. Como que nos motivamos y empezamos a grabar. Y claro, creo que a uno le
109 hice como un Facebook, yo no tenía Facebook en ese tiempo pero le hice un Facebook y como
110 que promocionábamos nuestros programas, pero no tuvo mucha importancia.

111 También me contaste un poco de que hubo una psicóloga que influyó mucho en ti y que ella hizo
112 carrera política de senadora, ¿también es Argentina? ¿Cómo si me pudieses contar un poco de
113 cómo fue ella? Mencionabas que ella fue muy importante en tu formación como psicólogo.

114 Si a ver, yo creo que no fue una influencia muy consciente de mi parte, yo creo que, como te
115 decía esa vez, era una persona que en términos como de personalidad me parecía súper
116 interesante, atractiva, era como la mezcla entre intelectual relajada cachay, integrada como a un
117 partido político como progresista de Argentina, entonces como que tenía un discurso político
118 cachay, tenía acciones concretas de transformación... pero a su vez relajada cachay, tomándose
119 una cerveza en el campo, entonces era como un personaje en realidad, era eso. Y yo era chico
120 además po, no es que hayamos hablado como en términos como teóricos ni yo estudiando, ni yo
121 preguntándole sobre la psicología, no. Creo que nunca se refirió a la Psicología. Yo en algún
122 momento pregunté “¿Qué hace ella?” y me dijeron es psicóloga, cachay, “ah que interesante”.
123 Entonces había como una pregunta más inocente en su momento po “¿Y serán todos los
124 psicólogos como ella?” así con esta actitud y no po. Pero eso lo descubrí después de que salí.
125 Podría haber tenido cualquier profesión ella en verdad.

126 **¿Por Qué?**

127 O sea es que ahora que lo pienso po, podría haber tenido cualquier profesión. Ella nunca habló
128 de psicología. Yo atribuí a que ella era relajada porque era psicóloga, porque hablaba como de
129 forma interesante porque era psicóloga. Yo atribuí todas esas cosas a la carrera pero no
130 necesariamente es así. Podríamos estar hablando con un profesor de física.

131 **¿Y ella en qué militaba?**

132 No sé cómo se llama pero es el partido de la Kirschner.

133 **Ahh ya. También, no sé si te acuerdas, pero hablaste de que existía una tensión entre el rol**
134 **y las prácticas, no recuerdo si lo situabas en los colegios. Que en los colegios se daba mucho,**
135 **como qué cosas te pedía cada estamento, los apoderados por ejemplo... ¿No sé si te**
136 **acuerdas un poco de esa pregunta? También mencionabas que en el San Pedro esto era un**

137 **poco más relajado ¿cierto?, ¿Podrías contarme cómo influyó ese colegio en las distintas**
138 **dimensiones que te has desarrollado como profesional, en base a esas tensiones?**

139 Eh, a ver, yo creo que... En el colegio Español existe, me parece, una tendencia hacia el control
140 del qué hacer del profesional. Existe un interés por controlar técnicamente y dominar la mayoría
141 de las acciones, y extrañamente parece que no existe un interés por mejoras pedagógicas o la
142 línea teórica que está detrás es que a medida que tu controles gran parte de las variables y el qué
143 hacer de los profesionales que ahí trabajan, van a existir mejoras en la institución. En el Nolasco
144 son lógicas totalmente distintas, me parece que son más exigentes para contratar al profesional,
145 tienes más plata para contratar a alguien o despedir a alguien, cuestión que en los colegios
146 subvencionados no pueden hacer, una vez que alguien se va instalando es cómo también en un
147 sistema de salud público, una vez que lo instalas ya no lo echaste más cachay. Entonces no creo
148 que sea penca, puedes matar a dos, tres viejos y nada. Le puedes hacer un sumario. Los sumarios
149 en los colegios tienen un problema de plata cachay, generalmente porque alguien genera mucho
150 como problema no lo puedes despedir. Ahora en el Nolasco existía como... o existe una creencia
151 que el profesional es una persona capacitada y por tanto tú le das un lineamiento general y el
152 profesional sabe y el tendrá que ver cómo destina sus tiempos para cumplir con esas tareas y te
153 tendrá que rendir cuentas en el momento en que haya que evaluar. E ir haciendo las mejoras o
154 las modificaciones va a depender de esa persona o de ese grupo de profesionales, entonces existe
155 una fe y se entrega libertad para que tú te desarrolles como tu estima conveniente, tú generas las
156 modificaciones como a partir de tus conocimientos técnicos. En el Español no, en el Español
157 siempre han sido como más guiados en ese proceso, más normado y siempre existen demandas
158 muy técnicas, muy de apagar incendios, no se privilegia la reflexión, dónde la reflexión
159 básicamente es una pérdida de tiempo. Entonces ahí yo creo que es cuando el psicólogo entra en

160 un conflicto, sobretodo yo creo el psicólogo de la Católica, a diferencia del psicólogo de la
161 Valpo. El psicólogo de la Valpo, no sé si lo conversamos la otra vez, pero creo que el psicólogo
162 de la Valpo sale más preparado para resolver situaciones complejas, y a veces el psicólogo de la
163 Católica se da unas pajas infinitas, reflexivas, y tiene miedo de tomar decisiones cachay, y de
164 resolver algunos elementos súper concretos, y cuando yo he estado así en la experiencia junto
165 con los psicólogos de la Valpo, yo creo que la cosa funciona como más rápida, es como cuando
166 trabajas con un ingeniero y lo digo en el buen sentido. Yo creo que a veces es poco reflexivo,
167 poco analítico pero si da en el clavo cuando hay que hacerlo, logra resolver situaciones de forma
168 concreta y eso no implica que el impacto sea menos profundo cachay. Yo creo que esa es una de
169 esas cosas, conversando con compañeros quizás, como una de nuestras mayores pifias cachay.
170 Como este sobre análisis de muchas cosas y entonces a mí me pasa, sobretodo en el Español, no
171 me queda mucho tiempo para hacer una reflexión respeto como a las prácticas pedagógicas,
172 porque además el profesor en ese contexto se siente mucho más explotado que en otros contextos
173 como en el Nolasco por ejemplo. Por tanto la resistencia que tiene a como la intervención, o
174 coordinación con un profesional no docente, es mucho más compleja y existe una desconfianza a
175 priori, así como “ya y qué me va a venir a hablar este huevón po”. Así como... el Marco para la
176 Buena Enseñanza, “no me vengas con esas pajas si tengo que revisar 35 pruebas para mañana”.
177 Puedes estar en un taller y los huevones pueden estar corrigiendo pruebas.

178 **¿Pero tú crees que eso se deba como a las características de no sé... la plata... que uno sea**
179 **privado y el otro subvencionado o a qué lo atribuyes tú?**

180 No yo no creo que a la plata, yo creo que, me da la sensación que uno de los factores es como la
181 sensación de sentirse presionado y explotado en cuanto al tiempo, eso. Yo he estado en otros
182 lugares que son municipales o subvencionados y la cuestión no funciona así y hay lugares en que

183 funciona peor, o colegios privados donde en realidad existe una presión así heavy. No trabajando
184 sí, pero por experiencia de mis otros compañeros, o compartiendo o teniendo que visitar otros
185 lugares pero nunca trabajando. Entonces yo creo, no es que sea subvencionado el colegio, yo
186 creo que la dirección da un enfoque, que es distinto. Y es un enfoque que quizás me acomoda
187 menos.

188 **¿Pero en el Nolasco si tiene un enfoque más, por lo que me mencionabas, como liberal o**
189 **idóneo con el proyecto educativo?**

190 O sea me acomoda más que nada porque me siento con más libertad. Siendo que es Católico ah,
191 (...) y ahí me siento mucho más cómodo porque... porque no tengo a nadie que no se po, va a
192 entrar de sorpresa a mi oficina preguntándome huevás cachay. Que es un detalle pero pasa en los
193 colegios cachay. O de repente te quedaste un... por ejemplo ahora llegué un poquito tarde porque
194 estaba haciendo una cuestión para las apoderadas cachay, un taller sobre el uso de tecnología y
195 redes sociales, así como “Oportunidades y algo más”, y es un taller chico para los papás para la
196 reunión de apoderados cachay, y la persona que me lo pide sospechaba que es muy probable que
197 el taller no se haga, o sea que no se implemente porque los profesores están con mil de
198 cuestiones, tienen que ver quién ha pagado, quién no ha pagado, cachay, cuestiones muy
199 domésticas a ratos y en el fondo sabe que probablemente esa actividad no salga pero igual estaba
200 preocupada de que yo lo hiciera. Entonces igual, yo decía, qué onda o sea si no lo van a hacer, yo
201 no pierdo mi tiempo haciéndola, “no, no es que quizás le sobre el tiempo” bueno, me tragué la
202 huevá no más.

203 **Claro, hay una disposición más de cumplir que de otra cosa.**

204 Exactamente, exactamente. Hay que hacer jornadas, ya listo, pero mira para esta jornada los
205 estudiantes pidieron que los profesores no modifiquen ciertas prácticas dentro de la sala, “no, no

206 po, si tenemos que hacer la jornada de la convivencia y blablá” y listo, se fue al ministerio
207 firmada y era. Entonces, y ¿pero entonces vamos a tener una reunión para discutir las
208 conclusiones de la última jornada? “Estoy súper ocupada por los ensayos SIMCE”.

209 **No sé si recuerdas, pero hablamos también de las características del alumnado. Y en esas**
210 **características mencionabas que el alumnado del Nolasco toma una posición más crítica**
211 **frente a ciertas cosas, ¿me podrías contar un poco más sobre cómo se da por ejemplo?**

212 En el Nolasco son como más críticos respecto de la religiosidad por ejemplo. Muchos son
213 críticos respecto de ciertas decisiones que se toman en el colegio, ehm, ahora yo podría decir que
214 también hay debates donde se elaboran análisis muy buenos con respecto a temáticas
215 contingentes. No sé po, han discutido sobre el aborto, en un colegio que no debería estar como...
216 o que sería como entre comillas de la perspectiva clásica inapropiado quizás hacerlo cachay.
217 Pero los estudiantes no, lo han hecho súper bien, o te argumentan muy bien porque no creen en
218 Dios, por qué hay cosas que no les gusta del colegio, ehm, hay como discursos políticos también,
219 creo que el Centro de Estudiantes también tiene discursos como, tiene como más clara la
220 película. Ehm, logran hacer una evaluación de sus profesores, de sus profesores... no todos, pero
221 con los que yo llego a hablar, o los que se atreven a comentar las cosas, quizás hay otros
222 huevones que no están ni ahí y no dicen nada po. Si yo los comparo con los de acá, en
223 posibilidades abiertas de escribir un ensayo sobre una temática cachay, o hacer una intervención
224 o hacer un debate sobre un tema que ellos conocen pero que sea un tema desconocido, ehh los
225 del Nolasco les dan cien mil patás en la raja cachay. Porque en un momento yo tuve el prejuicio
226 de que en el Nolasco tenían buena formación en Matemáticas o Lenguaje y les iba muy bien en
227 la PSU cachay, sabía mucho de ecuaciones logarítmicas, pero en términos de análisis
228 comprensivo crítico de su entorno no cachaban nada, ese era un prejuicio cachay, pero después si

229 yos los comparaba igual al actividad acá y allá, los de Valpo en realidad tenían más manejo. No
230 sé en qué se deberá en verdad. Yo hubiese esperado que en términos compensatorios éstos
231 hubieses sido como más críticos de su realidad nacional, cachay, cuando fueron los movimientos
232 pingüinos y todos, ellos los del Español, estuvieron ahí con miedo, con la sensación de que no
233 iban a poder hacer nada. Los otros no po, tenían una visión más crítica y querían hacer foros para
234 que vinieran a hablar del tema.

235 **¿Y con otros profesional del Nolasco como que no discutes esos factores o a qué se debe?**

236 **¿Qué opinan ellos?**

237 Nunca lo he conversado en vedad, nunca nos hemos puesto a conversar de eso.

238 **Igual sería interesante.**

239 Hay una particularidad que la mayoría de los profesores del Español sólo trabajan ahí, por no
240 decir el 90% de los profes, creo que somos 3, si quizás 3 de 30 más o menos que trabajamos en
241 otro colegio, el resto todo el tiempo lo han pasado ahí.

242 **¿De planta o no?**

243 Sí. Todos de planta.

244 **Bueno, también siguiendo en la línea del Nolasco, me contabas que ahí trabajabas con unos
245 programas de afectividad y sexualidad.**

246 En el Español igual.

247 **Ah ya**

248 De afectividad, sexualidad y droga, en los dos lo mismo.

249 **Me mencionabas que en éstos igual era difícil tratar los temas del aborto, el consumo de
250 marihuana, que son discursos un poco más disruptivos. De eso hay que partir de la base
251 que uno igual tiene ciertas creencias que también, en cuánto a los contextos, va entrando en**

252 **choque. Dentro de esas temáticas o dentro de las que te ponen los establecimientos, ¿Tú qué**
253 **piensas del aborto, del consumo de marihuana? Porque tú dices que eres creyente pero eso**
254 **no impide tu trabajo en el san Pedro o en el Español, pero con estos otros discursos de**
255 **pronto un poco más conflictivos ¿Cómo los tratas tú?**

256 Ehm, por ejemplo en los dos lugares he hecho la misma actividad, quizás la única actividad que
257 no he hecho en el Nolasco es poner condones porque no... en realidad no lo he preguntado pero
258 yo creo que me mandarían a la chucha. Pero el resto ha sido todo lo mismo onda debate sobre el
259 aborto, o presentaciones sobre la marihuana, me gusta que vean películas, yo los hago ver
260 películas. Y he visto como las mismas actividades y no, creo que no he tenido mayores
261 problemas. Por ejemplo, en los dos lugares hemos hecho o yo he hecho las mismas actividades, o
262 sea por ejemplo la única actividad que creo que quizás no he hecho en el Nolasco es poner
263 condones cachay, porque no... En realidad no lo he preguntado, pero creo que me mandarían a la
264 chucha, pero el resto ha sido todo un debate sobre el aborto o presentaciones sobre la marihuana
265 me gusta que vea películas, yo hago que vea películas cachay y he tenido como las mismas
266 actividades y no, creo que no he tenido mayores problemas.

267 **¿Pero para ti son temas complicados de tratar, a partir de tus creencias por ejemplo?**
268 **¿Chocan mucho como de repente en los debates? ¿O cómo llevas esas situaciones?**

269 O sea es que quizás como conservando un elemento que es como propio de la clínica uno
270 debería, cuando se puede, tratar de facilitar la reflexión en el otro más que introducir un discurso
271 que esta como armado y sobre todo el estudiante yo creo, me reconozco en su momento uno
272 idealizaba a los profesores y absorbía discursos muy rápidamente de tus profes cachay, de lo que
273 esa en términos religiosos, políticos, sexuales. Entonces como que me han hueviado de repente
274 como estudiantes así como ya que video comunista vamos a ver ahora y yo como que una vez

275 dije ya pero puta como que no, como que yo en un momento había tenido la intensidad de hacerlo
276 como piola, de intervenir poco o de tratar de facilitar la reflexión en algunos temas sin pasar
277 tanta máquina, sin decir mira yo creo esto. Yo creo que es necesario en algunos contextos cuando
278 los estudiantes te interpelan o te preguntan cuál es tu posición respecto a algunos elementos yo
279 creo que si está bien, pero hay otros momentos en los cuales tú tienes que llevar un proceso que
280 facilite la reflexión en ellos y ahí yo creo que uno tiene como que ir esperando un poquito y
281 reservarse la opinión creo, pero se te sale.

282 **¿Eso te lo mencionan en los dos colegios como esa “broma” o no?**

283 No, me la han dicho más en el Español, pero por ejemplo en el Nolasco me paso algo parecido la
284 semana pasada. Es que yo les hablo de drogas y todo el cuento entonces llega y la otra vez como
285 nos quedamos en panne por una cuestión así y ya yo fume unos cigarros y unos cabros me
286 pidieron unos cigarros y era como la noche (33:19 no se entiende) y de repente llega y se acuerda
287 y se acerca uno y me dice “hola poh tío Trip” y yo qué onda por qué me decis tío trip. Entonces
288 como que el trato de contar la historia y yo les hice ver en su momento Requiem por un sueño,
289 no no, no réquiem por un sueño, también vieron réquiem por un sueño. Vieron Trainspotting,
290 todo ese momento así como del viaje alucinógeno y todo el cuento. Entonces como que yo
291 entendí por ahí que me decían tío trip por esa huevía, así como aah bueno como que era, como
292 que les hablaba de drogas pero como que algunos de ellos habían asumido que yo era si como
293 súper lanzao. Y pasa que después se acerca una niña y me dice yo a usted lo he visto y yo dije ya
294 qué onda y me dice yo lo he visto carreteando a usted en subida ecuador una cosa así. Y yo voy
295 cachay, voy con amigos entonces como que lo interesante de toda esta cuestión es que claro
296 varios me han escuchado como hablando sobre el tema de las drogas y tengan cuidado chicos así
297 como y a veces como “no fumen marihuana prensada” cuando ya el consumo está dado.

298 Entonces para algunos esta como más normalizado el hecho que yo les pueda hablar de drogas
299 quizás y que me ven carreteando pero probablemente si me ve otro así como carreteando dirá así
300 qué chucha, pero yo me siento con la libertad de poder hablarles de drogas y quizás después
301 conversar con los niños y decirles carreteo y tus profes también carretean.

302 **Es parte de la vida.**

303 Es parte de la vida. Eso, yo creo que es como más de barrio vivir así po como ah puta, soy tu
304 decir soy tu vecino cachay, también hago caca.

305 **Y eso por ejemplo no abre como especie de crisis a lo llamado de la “ética profesional”.**
306 **¿Cómo llevas esa experiencia? Porque claro es como muy cercano tu vida personal con tu**
307 **vida profesional por ejemplo.**

308 Claro, yo me he preguntado harto y hay veces que he salido y digo oye y si me curo acá en la
309 calle y justo me ve un apoderado y además como con todo esto de ver e ir entrando de a poco a
310 los cursos cachay como ser el tío que va a hacer orientación, y ese nombre así como orientación
311 respecto de qué, a donde chucha los tengo que llevar y como que vean que también el que esta
312 curao en la fiesta, como que en un momento me pase cualquier rollo, como que no puedo salir
313 por que puede haber un apoderado. No se po, a un profesor le pasaba que hacia clínica y él se
314 complicaba un montón cuando iba a un restaurant y se encontraba con un paciente cachay, pero
315 encuentro que es una huevá po, yo en su momento me pase cualquier rollo pero en realidad puta,
316 es así no más po. Yo creo que o sino no tendría que salir, tendría que ir a carretear a Santiago, a
317 villa alemana.

318 **Recurrir al aislamiento poco menos.**

319 Claro, es como que tú no te podías imaginar un profesor carreteando cachaiy o riéndose. Hay
320 varios estudiantes que creen que su profesor no dice garabatos o no se ha reído nunca en su vida,

321 es un amargado toda su vida cachay o que pasa por la vida corrigiendo pruebas. Entonces yo
322 creo que al comienzo me complicó esa cuestión de no poder carretear quizás o tratar de presentar
323 como una imagen más cuidada o un ejemplo entre comillas. Yo creo que si lo cuido, si trato de
324 ser cuidadoso respecto de que los niños aprendan como ciertos valores, que traten de respetar al
325 otro independiente de las condiciones que tenga y lo otro creo que no se si yo soy cuatico y eso
326 es lo que definiendo, que se cuiden que hagan deporte, también me preocupo de esos valores
327 porque yo también hago deporte. Si meto como parte de mi discurso y mis creencias dentro de la
328 formación que tienen ellos cachay, pero en algún momento dije tendré que llevar este ejemplo así
329 como un asceta o un ermitaño así cachay, que me vaya a la montaña a predicar. Para eso me voy
330 a un convento o una huevía así.

331 **Ahí igual como que has ido definiendo tus mismos limites dentro de lo que es una**
332 **institución educativa. Me mencionabas igual por lo que recuerdo que para ti igual ha sido**
333 **como todo un camino esto de... Bueno, partiste con intereses muy clínicos y ahora tu**
334 **misma experiencia profesional, tu praxis te ha llevado al área educacional.**

335 Sí, estoy haciendo camino al andar. Honestamente yo creo que estoy construyendo mi rol de
336 psicólogo educacional, yo creo que está en construcción como hablaba la semana, o sea la vez
337 anterior, es como una constante negociación e ir como definiendo las necesidades de la
338 institución y viendo en que podi aportar.

339 **Esto igual es nuevo lo que mencionas, o sea como también un poco la vida personal también**
340 **se entremezcla con tu quehacer, con tu rol, con tu praxis. ¿Es parte también de esa**
341 **construcción del rol? Lo ves tú también así. Que tienes esta orientación más bien clínica**
342 **pero también se han ido tensionando otros aspectos como cómo educar por ejemplo, como**
343 **estar dentro del espacio educativo.**

344 Sí, yo creo que igual es un tema. Pero yo creo que para mí es un tema más bien por
345 características personales. Quizás como varios compañeros que trabajan en colegios no fue tema,
346 como que nunca fue tema si tenían que carretear o que les complicara. Lo conversaba con
347 algunos y decían que le poni color. Quizás fue rollo mío no más po, decir así puta si me ve un
348 papa cuando en su momento me complico quizás para algunos no fue tema. Para mi si como que
349 la pensé y dije chucha si me ve alguien. Como después yo igual tenía que estar conversando a las
350 ocho de la mañana no sé, cosas serias.

351 **Dentro de eso mismo también hablabas un poco sobre esta apertura al camino de la**
352 **psicología escolar, como más educacional, desde la influencia que tenías de María Juliá, de**
353 **domingo Asún y de todos los autores que mencionaste que te formaron. En cuanto a**
354 **proyección como en que líneas trazas o ves aceptos concretos donde quizás se puede ir**
355 **allanando el camino.**

356 Tú preguntas, ¿hacia dónde va la cosa?

357 **Si po, o sea teníamos que igual tu interés y tu formación parte en lo clínico, parte desde**
358 **todas estas actividades de escucha, todo este y que también es muy propio quizás de lo que**
359 **piden hoy los establecimientos educativos.**

360 Ahora bien yo creo que igual he sido súper tramposo en ese sentido. Ese como hibrido
361 irresponsable que quizás un educacional de corazón lo rechazaría yo siento que quizás no me ha
362 incomodado tanto. Y quizás cuando era tema conversaba con algunos compañeros y me decían
363 oye pero teni que desligarte lo más pronto posible de este hibrido clínico-educacional, así como
364 deriva deriva. Yo en el fondo creía que era como lo más responsable como para darle una
365 identidad más clara y diferenciar lo educacional de lo clínico, pero yo creo que perpetuar este
366 hibrido me acomodaba por el interés clínico que en algún momento tuve. Así cachay, cuando yo

367 postulo en el Nolasco, bueno estaba trabajando en este y bueno, tiene que encargarse de
368 afectividad y sexualidad, los programas de afectividad y sexualidad y drogas y dije si eso es lo
369 que hago en el otro colegio. Ya perfecto, me dijeron pero también tiene que ir revisando los
370 casos que llegan y ver si se derivan a psicólogos externos o se realiza un acompañamiento breve.
371 Un educacional con un rol un poco más armado técnicamente debería decir ehm no, creo. No
372 corresponde no sé, estoy inventando la verdad es un puro prejuicio esta huevía. Debería decir,
373 como yo tuve unos compañeros que eran como más educacionales y que hicieron sus practica
374 fue en educacional y estaban súper claros “no sabi que no, que yo no voy a hacer esto y debería
375 haber terminado ahí la entrevista, pero la verdad que a mí me acomoda esa situación y como que
376 no olvidar la clínica, ¿cachay?

377 **Bueno quizás también es parte de quizás la construcción del mismo rol, quizás también hay**
378 **una construcción constante de ese mismo rol que has ido planteando.**

379 La pregunta es que si lo voy a dejar en algún momento o no cachay, o si me voy a decidir y
380 definir que esto es lo educacional y por aquí me voy o sigo con este híbrido a morir.

381 **¿Pero qué elementos vez tu dentro de lo educacional que entren en tensión quizás con lo**
382 **clínico?**

383 Aaaah, según yo ninguno. No yo no... eeh, ninguno. No sé, quizás podría dedicar ese tiempo
384 que requiere el colegio en pensar mejorar pedagógicas, hacer como más intervenciones del
385 programa, ampliarlo un poquito más cachai, pero como que los papas necesitan o a veces
386 requieren como esa, piden esa entrevista y como el tema general con muchos es como normas y
387 límites y hablai con algunas diferencias en algunos casos pero es como un tema como necesario
388 de escuchar por ellos y listo. Como que creo que ahí está pintado el rol y conversai y yo creo que
389 no se te cae como la capa de educacional por hablar de esas cosas y yo tengo claro que tampoco

390 soy clínico y no puedo hacer clínica en ese espacio, no puedo hacer clínica en un espacio que
391 tenga ese encuadre serio cachay ni hacer psicodiagnóstico, yo siempre me he resistido a eso
392 como siempre lo he tenido claro, no hago psicodiagnóstico en el colegio. Lo que si obviamente
393 yo puedo definir tengo algunas dudas clínicas pero eso lo resuelve un clínico y ahí es donde yo
394 hago las derivaciones mira sabi que con un informe clínico con apreciaciones “sabi que me
395 preocupa esto”. Pero nunca nunca nunca nunca he hecho un... O sea no es que nunca haya hecho
396 pero siempre que me pidieron en algún momento yo me resistí a hacer un psicodiagnostico

397 **Y eso como lo vez dentro de la clínica, como que cosas se resisten. Por ejemplo hacer**
398 **psicodiagnosticos dentro de un colegio.**

399 ¿Por qué yo no lo hago? Porque creo que debería como establecer como un contacto con el otro,
400 me quitaría mucho tiempo concentrándome en un puro caso yo creo que eso sería también una
401 situación más clínica que institucional. Yo creo que no estoy actualizado en términos de
402 psicodiagnóstico tampoco, creo que hay personas que se han especializado en la clínica y que
403 están más preparados para realizar un psicodiagnóstico entonces en términos de competencias
404 también creo que no sería justo.

405 **También mencionabas que la diversidad y la interculturalidad han intervenido también**
406 **como a abrir cuestionamiento a tus propias creencias, como mencionabas un poco eso como**
407 **más en lo último que hablábamos. ¿Cómo en qué cosas te ha hecho cuestionarte como la**
408 **implementación de esto mismo en tu práctica profesional?**

409 Ahí me perdí, repítemelo

410 **Dale. Que mencionaste que la diversidad y la interculturalidad como ambos que trabajadas**
411 **dentro de los colegios desde los programas de inclusión como te ponían en cuestionamiento**
412 **ciertas cosas de tu quehacer profesional, de cómo llevarlas y cómo abordar estas temáticas.**

413 **Como también un poco profundizar eso cómo se desarrolla eso en los colegios como lo**
414 **trabajabas en ámbitos de diversidad e interculturalidad**

415 A ver, yo no recuerdo bien a que nos referíamos o a qué me referí en la entrevista anterior pero
416 lo que creo que en algún momento se menciona es que no existía como una definición normal
417 desde los planes y programas para abordar este tema y que yo nunca lo había tomado como una
418 como objetivo o como un tema dentro de mi práctica, de mi quehacer cachay. Quizás por que no
419 me sentía obligado porque existiera como una diversidad cultural, yo creo que es relativamente
420 homogénea en términos como de clase o en términos de intereses o en términos entrecomillas
421 religiosos o políticos, entonces creo que nunca me sentí obligado o interpelado a abordar
422 específicamente el tema, salvo en los contextos relacionados con la afectividad y sexualidad. Eso
423 fue como el tema cachay, yo lo que ahí te decía es que en su momento los estudiantes eran más
424 resistentes o más agresivos con una persona imaginaria que fuera boliviana o una persona que
425 fueses homosexual por ejemplo. O te decía también que los estudiantes del Español o algunos
426 son más críticos del homosexual que es afeminado, no en el Nolasco que lo aceptan mejor pero
427 en el Nolasco son muy severos con el estudiante que tiene una evaluación diferenciada, con un
428 déficit atencional o por algún tema una dificultad de aprendizaje o trastornos específicos de
429 aprendizaje entonces son mucho más críticos mucho más severos y agresivos con esos niños que
430 obtienen beneficios o en realidad que se hace el tonto, no sé. Entonces estas cuestiones como que
431 se han generado de forma emergente, han aparecido estos discursos en actividades Equis,
432 random. En conversaciones de la nada aparecen estos discursos y yo siento que nunca he sido lo
433 suficientemente responsable para intervenirlo adecuadamente, si bien hemos trabajado con el
434 tema que te decía esa vez de la tolerancia, de intervenir todos los ámbitos posibles la diferencia
435 nunca he podido abordar el tema de la diferencia racial de una forma adecuada. Es una cuestión

436 pendiente. Con los profes no sé si, creo que lo habíamos conversado las últimas intervenciones,
437 fue sobre inteligencias múltiples

438 ¿Ah sí, como estuvo eso?

439 Bien entretenido para los profes, si bien como te decía yo no compartía mucho la teoría si había
440 algo interesante que la mayoría de los profesores compartían y es que existe una especie de
441 discurso hegemónico que existe respecto de la inteligencia cognitiva lógico-matemática, SIMCE,
442 PSU y pensemos que la educación academicista o el currículo clásico va hacia allá. Todo niño
443 que no se suba como a este carril cognitivo queda excluido, hay discursos en colegios que se
444 adscriben como a esta carrera academicista. Entonces claro presentándoles esto a los profesores,
445 los profesores reconocen y están de acuerdo con esta teoría. Yo les decía que este autor planteaba
446 esto en los años 80 y claro me pareció muy interesante en su momento y no solo el pero eso
447 también implicó en su momento que se generaran estas como el proyecto de la jornada escolar
448 completa con talleres en donde en teoría la tarde iba a ser diferente cachay, y que final se terminó
449 rellenando con más matemáticas, más lenguaje, más inglés cachay y su hora loca de música y su
450 hora loca de educación física en una jugada magistral de los colegios. Pero a los profesores les
451 parecía interesante cachay, estaban de acuerdo con el discurso y estaban de acuerdo con que
452 había que incluir estos tipos de inteligencia distinto y valorar y validar a estos niños que le
453 decían que no cumplían con el canon de la inteligencia verbal lingüística ni con la lógico
454 matemática cachay, pero si tenían una inteligencia kinestésica, una inteligencia musical muy
455 desarrollada o intrapersonal, interpersonal muy desarrollada. Entonces los profesores comparten
456 este discurso e intentan como... En un momento ellos tuvieron que inventar actividades que
457 intentaran como rescatar a estos chicos que tienen estas inteligencias diferentes y no se po crean
458 una canción sobre la química. Salieron como esas propuestas en el taller, así como bien locas,

459 divertidas, cachay. Pero la crítica que estaba después de fondo entonces es claro, podemos hacer
460 como este ejercicio pero luego lo que te pide después la UTP sigue siendo cognitivo. Y la nota
461 sigue dentro de este marco y seguramente me van a hueviar si me va mal en el SIMCE, entonces
462 si hacemos esta apuesta la hacemos la de verdad o no la hacemos cachay, porque este punto
463 intermedio es raro.

464 **Disculpa, ¿Esta intervención la hiciste en el Español?**

465 Si.

466 **Entonces sigue esa preocupación como por el rendimiento estandarizado quizás, como las**
467 **pruebas SIMCE que me mencionabas.**

468 Todo el rato, todo el rato, todo el rato. Todo el rato y es por eso que en su momento hubo que
469 pelear hartito de hecho para hacer jornadas reflexivas con los profes con los estudiantes que dentro
470 de la cultura es una pérdida de tiempo, puta para que vamos a dedicar un día a esa jornada
471 cuando podría estar haciendo más ejercicios, más ensayos no sé.

472 Bueno quizás también como que hemos hablado mucho de estos conceptos de interculturalidad.

473 **¿Podrías quizás regalarnos una definición propia de que entiendes por interculturalidad?**

474 Interculturalidad. Yo entiendo por interculturalidad la como capacidad de que haya una especie
475 de sincretismo quizás de distintos discursos cachay como étnicos dentro de un espacio acotado,
476 eso principalmente, que haya una interacción. No es que por ejemplo nosotros no se po metamos
477 a un boliviano a un peruano y a un chileno en un curso de historia de Chile contando la historia
478 del combate naval de Iquique bajo el discurso tradicional. Yo creo que te obliga esta como
479 situación a tratar de ampliar la perspectiva y la visión que tuvo esta situación en particular desde
480 lo que vio quizás el tatarabuelo o el abuelo del boliviano, del peruano y del chileno, eso creo.

481 **Y para finalizar también hablamos mucho de la importancia de la negociación, no sé si**
482 **recuerdas.**

483 Si.

484 **Mucho venia como el tema del interés político en todos los aspectos que, por eso te decía**
485 **que me llamo la atención esta persona que decías que era senadora, en un principio.**

486 Aaah ya, que me gustaba la negociación entonces.

487 **No, que estaba muy fuerte ese elemento muy político presente. Y bueno es un hecho que**
488 **por lo que vimos que tu destacas mucho por tu participación en el sindicato por ejemplo**
489 **había algo que también nos mencionaste que quizás no se desarrolló hasta el final que**
490 **mencionaste este conflicto entre lo político de no pasar máquina, pero decías que había una**
491 **crisis incluso de lo político a nivel partidista. ¿A qué te referías con eso? ¿A algún tipo de**
492 **militancia?**

493 Me perdí ahí, no sé si dije partidista. ¿Ya? No me acuerdo la verdad.

494 **Es que era como... bueno, cuando hablabas de los profesores y todas estas tensiones como**
495 **discusiones que habían desde lo sindical, también con tu rol del psicólogo cuando tenías que**
496 **negociar con la comunidad se esa tensión de lo político inclusive a nivel partidista. Esas**
497 **eran tus palabras entonces ahí me quedo como la duda**

498 No ahí no sé si me perdí pero, no sé si partidista lo que si creo que pasa es que dentro de como
499 este grupo, dentro de las negociaciones existen como alianzas y lo que yo en su momento
500 mencione que están como los socios del colegio y que a su vez están divididos, ahí quizás pude
501 haber dicho que era partidista, no sé. O no sé en qué contexto dije partidista, pero por ejemplo yo
502 no milito en ningún partido, si me considero zurdo, no sé si muy zurdo me considero zurdo pero
503 no militante cachay, quizás tengo mis diferencias con la lógica partidista a ratos cachay. Pero

504 quizás en ese contexto dije que existían estos subgrupos que quizás estaban en pugna dentro de la
505 misma sociedad o dueños que tienen sus intereses y también dentro del sindicato existe una
506 pugna interna sobre una visión de sindicato y otra visión de sindicato, y también estaban los que
507 no estaban ni ahí ni allá que eran los que estaban como el resto del mundo y esos como
508 tirándolos de acá y pa' allá, se los pelean y ahí como que se volvía más compleja la negociación,
509 creo que eso debo haber dicho pero no se partidista porque lo dije.

510 **Ahí ¿cuál crees que es tu rol dentro de ese cumulo de cosas?**

511 Ya yo creo ahí que a ratos la actividad que se me pide como psicólogo es distinta a la actividad
512 que se me pide como presidente del sindicato o a mi como que me gusta diferenciar esas
513 posiciones por que como como psicólogo quizás tengo una posición más conciliadora tratando
514 como de mejorar el clima organizacional entre comillas, tratar de que puedan aparecer las
515 expectativas de todos y exista un contexto democrático. Si o sea igual creo en la democracia,
516 ósea como presidente yo represento a un grupo y mis intereses están en conflicto de manera
517 explícita con los intereses de los dueños del colegio, cachai. Y en dos semanas más por ejemplo
518 nosotros ya armamos una reunión y ya existe una demanda o sea existe una negociación
519 colectiva que se viene que son las demandas del sindicato y yo esa cuestión la tengo que
520 defender, tengo que sostener mi rol pero no como psicólogo, quizás me van a interpelar las otras
521 personas desde que tengo una posición más conciliadora pero yo represento a las personas que
522 me eligieron y que esperan que sus demandas y sus intereses aparezcan en esta negociación y eso
523 no es tan posible con una posición conciliadora o reflexiva. Porque aquí yo no voy
524 eventualmente a la negociación decir “pero que pasaría eventualmente si nuestras prácticas”. No,
525 nosotros queremos más días administrativos, nosotros queremos más días de licencia y yo no me
526 puedo hacer el huevón con eso cachay. Y ahí yo voy a eso y yo creo que la sociedad en general

527 está en conflicto y es un conflicto a veces violento donde quizás como una posición más pasiva
528 de mediación no funciona. Entonces yo cuando voy como presidente del sindicato y de hecho por
529 ejemplo, mi jefe directo cuando voy a conversar con él me pide cierta diferencia. Ya pero cuando
530 usted viene a hablar viene como psicólogo, viene como presidente del sindicato, viene a decirme
531 algo así como ninguno de los dos. Y yo también me acostumbre a decir esa diferencia, por
532 ejemplo hoy día tuve que decir dos cosas y una cuestión era materiales para una jornada y la otra
533 era presidente del sindicato cachai y va a llegar una carta con nuestras demandas. Pero yo creo
534 que ahí hay que hacer esas diferencias, no hay mucho como conflicto entre comillas. Yo creo que
535 si como en la negociación, las dos personas que van a la negociación son mi jefe entre comillas
536 directo, o sea después igual si sale enojado de esa reunión igual me pueden dar más pega, no sé.
537 Es una huevía, estoy diciendo una huevía estúpida pero la organizaciones están hechas por
538 humanos y yo me puedo enojar con mi jefe directo y ponerme pesado como psicólogo.

11.3.7. Grupo de discusión.

GRUPO DISCUSIÓN

1 Les queremos agradecer por el tiempo que se han tomado para venir acá, por la
2 participación en las entrevistas y bueno me presento yo que voy a ser la persona que va a
3 dirigir este grupo de discusión, me llamo Camila Yañez, soy compañera también de los
4 chicos de la Universidad de Valparaíso, y yo no tuve la oportunidad de trabajar con
5 ninguno de ustedes, así que ahora va a ser la oportunidad también para conocerlos,
6 trabajar estas temáticas y lo principal de este encuentro va a ser el tema de sus prácticas.
7 Vamos a profundizar en sus prácticas en el área educacional, principalmente respecto a la
8 diversidad e interculturalidad que ustedes puedan detectar en el colegio ¿ya?, en el
9 establecimiento en dónde ustedes se desempeñan. Para eso me gustaría que ustedes se
10 presentaran brevemente con su nombre, dónde estudiaron, para que los demás los
11 conozcan y además una breve descripción de cómo es el contexto en el que ustedes
12 trabajan, por ejemplo las herramientas que ustedes utilizan, los recursos con los que
13 ustedes cuentan, cómo es la población, cómo es la relación con los directivos y los
14 profesores, principalmente eso, ¿les parece? ¿Dónde empezamos?

15 P2: Me llamo Participante Dos, soy Psicóloga (obvio) de la Universidad de Valparaíso, me titulé
16 en el año 2000. Ehm trabajo hace 14 años en colegios fundamentalmente. Ehh, mi colegio cuenta
17 con 1600 alumnos, somos un colegio particular subvencionado que tiene dos sedes físicas, en
18 dónde una queda en Belloto hay de pre-kinder a 6to básico, deben haber como 800 y la otra sede
19 de 7mo a 4to medio que también deben haber como 800. Ehm, la relación con todos es muy
20 buena, yo trabajo en un... es que he trabajado en varios lados y este es el lugar dónde yo me he
21 sentido más cómoda, es buena a nivel de clima, entre directivos y profesores, entre profesores,

22 entre alumnos y profesores, entre alumnos, en término de clima al menos no tengo nada que
23 criticar, al contrario, es un lugar en dónde tú estás bien, estás segura, te dan la cabida para hacer
24 cosas creativas dentro de tu disciplina en realidad. Es un buen colegio, yo creo que todos están
25 gratos ahí y o sea las herramientas yo creo que son las básicas yo creo y un poquito más, o sea, si
26 yo quiero hacer algo cuento con un espacio apropiado, hay data, hay computador... ehmm, la
27 gente tiene buena asistencia así que lo que hacemos siempre, como somos muchos... siempre
28 vamos a tener muchos, ehmm eso, no tenemos carencia en cosas que yo he visto en otros lado, por
29 ejemplo, el papel o en recursos, no. Tampoco tenemos para hacer grandes cosas, o sea yo creo
30 que con el tiempo nos hemos ido adaptando a lo que tenemos pero no es poco... y eso.

31 P3: Mi nombre es Participante 3, también soy psicólogo y egresé... salí el 2008 y me titulé el
32 2010, y desde ahí he estado trabajando en dos colegios, uno en Viña y otro en Valparaíso, uno es
33 subvencionado y el otro es particular, son colegios pequeños: uno tiene 280 estudiantes y el otro
34 tiene 500 se supone. El ambiente de trabajo es bastante bueno, más... es mejor en el particular,
35 ehmm pero en general el ambiente es bastante grato, las personas que están ahí son bien amables,
36 son todos como trabajadores, tienden a trabajar en conjunto... así que el ambiente es bastante
37 grato en ambos lugares. Ehmm, bueno y la disposición y el uso de recurso es mejor en el privado,
38 sí. Pero el particular subvencionado que es pequeño entrega desafíos que son bastante
39 interesantes y te obligan un poco a ingeniártelas, a ver un poco los recursos, o tratar de ir
40 cuestionando adecuadamente el sistema, las competencias que existen en los trabajadores que
41 tenemos. Entonces son como dos entes bastante agradables, desafiantes a ratos, pero bastante
42 cómodos la verdad... y eso.

43 P1: Yo me llamo Participante 1, psicólogo egresado de la Católica de Valparaíso, en 2011 me
44 titulé, en 2012 tomé un trabajo como psicólogo escolar en el Departamento de Educación de la

45 comuna de Puchuncaví, entré a trabajar en el Liceo de la comuna, en uno de los liceos de la
46 comuna con 700 alumnos, estuve ahí un año y medio y luego me trasladaron a dos escuelas que
47 son rurales y dos escuelas más que son escuelas semi-urbanas, todas en el radio de la comuna,
48 incluyendo Laguna que queda más al norte, Horcón que queda más al sur y hacia la costa,
49 Pucalán y Los Maqui que quedan hacia el este, camino a Nogales. Son escuelas diversas, son
50 cuatro liderazgos pedagógicos diferentes, en general las escuelas pequeñas tienen mejor gestión
51 de los recursos y eso también implica que es un ambiente mucho más grato para trabajar, que
52 tienes más autonomía respecto de lo que tú necesitas. Las escuelas que son semi-urbanas que son
53 Horcón y Laguna es más complejo las direcciones son más verticales, hay más protocolos, hay
54 más situaciones que se solucionan a nivel administrativo más que práctico. Ehm son 4 ambientes
55 laborales y climas laborales diferentes. En general se disputa mucho lo que es la medición de
56 responsabilidades frente a cada cosa que sucede y ante esa situación es un constante desafío
57 trabajar en equipo. Las personas con las que nosotros... te digo nosotros porque nosotros
58 trabajamos en dupla, por lo que nosotros tenemos mucha mejor comunicación y es así que en el
59 fondo generas ciertas alianzas estratégicas para lograr hacer tu trabajo. Hay hartos problemas de
60 infraestructura, pero sin embargo los resultados, que en el fondo es la cara visible, lo que más...
61 el interés principal del sostenedor, reflejan que hay una buena educación en términos de
62 aprendizaje, en términos de contenido y planificación, etc. Ehm, es un ambiente de trabajo
63 desafiante, es difícil entender las relaciones sociales, pero con los niños por sobretodo y los
64 apoderados, en general hay súper buena recepción. Eso.

65 **Ustedes hablan de contextos desafiantes, de contextos diversos ¿Podrían ejemplificar o por**
66 **lo menos contarnos como es lo desafiante, cómo los desafía a ustedes como profesionales?**
67 **¿O en qué medida también son diversos? Todos contaron más o menos que tenían**

68 **experiencia en lugares distintos ¿cierto? Profundizar eso con ejemplos, con experiencia....**

69 **¿Cómo ha sido esto de lo desafiante? ... ¿En qué se ejemplifica?**

70 P3: A ver, a mí me pasó que en uno de los lugares que no existía psicólogo antes, entonces había
71 que construir un poco el rol y quizás eso no es desafiante, pero sí lo que era súper desafiante es
72 tratar de defender cuál es la posición que tú vas a construir ahí po, no vas a ser el clínico, no vas
73 a ser el organizacional, vas a ser el educacional, un poco ahí tratando de hacer este juego, a ratos
74 de maestro chasquilla como tú dijiste al comienzo (a Participante 2), entonces eso fue
75 complicado y eso es una cuestión que todavía se mantiene, todavía hay que construir y definir.
76 Eso yo creo que es un desafío.

77 P2: Sí, te apoyo completamente ah, porque bueno yo llevo 14 años y cuando yo llegué a la
78 Fundación ODEC que son los colegios del Obispado, y no había tampoco y cuando llegué hice
79 de todo. Porque me acordé cuando tú dijiste (a Participante 1), pegué en los actos, pegabas las
80 cosas, estabas en la puerta... Bueno y ahora uno lo sigo haciendo, pero yo creo que antes no
81 sabían en qué... A ver te contratan para que tú claramente hagas magia con los niños y trates de
82 hacer todo eso, pero la cosa no es tan fluida como ellos piensas y al final como que te terminan
83 ubicando en mil partes y terminas haciendo absolutamente de todo. Pero yo creo que es como tú
84 decías (a Participante 1), una construcción y creo que va en uno, porque ellos no tienen por qué
85 saber en realidad lo que uno puede llegar a hacer. Creo que el desafío está ahí en que uno vaya
86 poniendo los límites, aclarando cuál es tu rol, diciendo que no a muchas cosas.

87 P1: En mi experiencia yo igual me sumo a lo que dicen mis colegas, pero agregaría que... para
88 nosotros, por ejemplo el año pasado fue complicadísimo ingresar todas las escuelas porque se
89 agregaron duplas para todas, había duplas para todas, primer año que alcanza para todas. Pero no
90 tenían construido el Proyecto Educativo Institucional, entonces de lo que nosotros proponíamos,

91 mucho no se tomaba, mucho de desechaba, y terminábamos haciendo cosas que no nos
92 correspondían. Había muchos lineamientos que no se entendían y como posturas éticas también,
93 respecto de qué hacer. Muchos cortaban por lo sano cierto, desmatriculemos a los chiquillos...
94 ehm, pero creo que este año hemos logrado también que las escuelas definan lo que necesitan.
95 Porque, bueno por lo menos yo no tengo la experiencia que tiene Participante 2, te enseñan
96 evidentemente en la Universidad, hacer proyectos, práctica, etc. Pero es diferente cuando tu
97 sales, porque cuando sales tu perteneces a una cultura educativa o una comunidad educativa, y
98 entonces tienes que integrarte y para integrarte no solamente tu cumples tu rol o presentarte con
99 estas cartas sino que ellos también tienen que hacer sus jugadas respecto a eso, y hay mucha
100 resistencia, los profesores en general se resisten muchísimo, eso ha sido un desafío para mí.

101 **¿Se resisten a qué? A las ideas, propuestas...**

102 P1: A entender que en el concepto de enseñanza aprendizaje están influidos por factores
103 psicológicos, psicosociales.

104 **¿Y esta resistencia la han visto todos en alguna medida?**

105 P2: Yo no de manera violenta, pero de repente claro, cuando tú le pides que cambien un poco
106 patrones que han mantenido por años, sobre todo los profesores que son... no quiero decir los
107 profesores antiguos porque también uno lo ve de repente en los profesores nuevos. Pero un poco
108 eso, mientras tu no le revoluciones un poco su sistema funciona bien, pero cuando tú quieres
109 hacer como grandes modificaciones mmm “quédate allá mejor”... no sé si será de los profesores,
110 a lo mejor todos somos así, todos somos un poco cuidadores de lo que uno... porque yo siento
111 que ellos creen que muchas de sus prácticas le funcionan y que le funcionan bien, entonces para
112 qué vamos a cambiar algo que tú crees que está bien. La idea es que tú le muestres que a lo mejor

113 de otra manera también puede ser. Pero tampoco ha sido un choque violento en mi caso, no ha
114 sido una cosa...

115 **Ya y respecto de... hablaban también del proyecto educativo, en esta construcción cierto,**
116 **con la que ustedes se han encontrado, y la construcción del rol también como psicólogos, en**
117 **esas construcciones constantes ¿Ustedes han podido evidenciar que es importante por**
118 **ejemplo la diferencia en la población que hay en cada comunidad y colegio? Me refiero con**
119 **esta diversidad que pueda haber de personas, de creencias, de culturas... ¿Los Proyectos**
120 **educativos integran esto? ¿Esta realidad se visualiza o cómo se trata por ejemplo la**
121 **diversidad de cultura, la diversidad étnica, la diversidad de género? ¿Ustedes han visto**
122 **algo ahí en el Proyecto Educativo que se contempla o no está visualizado por ejemplo que la**
123 **diversidad sea un tema?**

124 P1: Yo en los Proyectos que yo conozco, no está incluido, no hay factores culturales a la base y
125 tampoco está como dentro de los valores con los que se levantan los proyecto. Las misiones y las
126 visiones son en general, así como también los protocolos homogenizan la situación, entonces se
127 aplica una misma fórmula para todos y yo siento que se ve más la diversidad en la práctica, como
128 en el qué hacer... ahí se nota, pero que esté estipulado no. Se supone que ahora viene el decreto
129 183 que se está como afirmando o sosteniendo el concepto de inclusión. Yo creo que de repente
130 ahí se va a considerar más, no sé si en términos culturales, pero sí en términos legales y yo creo
131 que por ahí tenemos un fundamento más administrativo o curricular de la diversidad, pero en mi
132 experiencia no está contemplado.

133 **Tú lo ves entonces en la práctica como dices, en el quehacer...**

134 P1: En el quehacer sí se ve la diversidad, con mejores o peores tratamientos de ciertas
135 situaciones, claramente los profesores mantienen prácticas que son desertoras, o sea o hacen

136 desertar a los chicos y ahí está un poco lo que dice la Participante 2 que hay algunos que creen
137 que la fórmula les funciona y entonces el que no funciona es el niño, el diferente, entonces...
138 Ahí empiezan las prácticas de deserción.

139 **Claro... Eeh bueno dentro de los objetivos que busca la educación intercultural tenemos**
140 **la equidad, eem el antirracismo, la transformación social. Respecto de esto que busca**
141 **siempre basado en el intercambio de culturas ciertos. ¿Ustedes en qué medida creen que**
142 **estos objetivos se podrían cumplir, o se cumplen o no se cumplen como tú decías en el caso**
143 **de los colegios que ustedes están y en los contextos que ustedes están? Se cumplen estos**
144 **objetivos de antirracismo, de respeto por las culturas, del dialogo entre las distintas**
145 **culturas. ¿Eso se da en alguna medida? En un punto tal vez o definitivamente creen que no,**
146 **que eso no pasa...**

147 P2: En mi caso la verdad es que cuando la Fernanda me hizo la entrevista sí ese concepto como
148 que apareció en mi mente aah, yo se lo comentaba, de hecho le pedí que me lo explicara. Emm
149 no sé si será porque en mi colegio es súper homogéneo, es un colegio católico que es inflexible
150 entonces no tengo diversidad religiosa y el que es diverso lo tiene para su intimidad digamos,
151 hacia su adentro, eeh diversidades sexuales tampoco, sí yo me entero por las entrevistas digamos
152 tampoco es algo que uno lo pueda percibir, eem culturales tampoco tenemos con suerte
153 tendremos un chico de Isla de Pascua, una cosa así, eem o sea a lo mejor hay diversidad en
154 otros planos, a nivel social un poquito pero no es tema, el uniforme hace que esté muy
155 homogeneizado el grupo, el lenguaje se les castiga cuando un chiquillo habla de una manera
156 particular ahí lo llaman los inspectores, no y qué se yo, entonces yo creo que claramente en el
157 proyecto educativo no está, a lo más aparece un poquitito en relación a los niños que tienen
158 necesidades educativas especiales, por la evaluación diferencial, eso, pero no este tema, ni es un

159 tema que se nos haya presentado como, como un conflicto digamos. Puede que lo haya pero no
160 es algo que esté ahí de manera visible.

161 P3: A mí me parece un poco lo mismo que decías tú, cuando... cuando tuvimos la entrevista con
162 Luis yo tendía a pensar igual esto que las culturas en las que nos movemos son relativamente
163 homogéneas, si estuviéramos en una escuela probablemente en Estados Unidos, no sé ponle tú en
164 los lugares donde tiene esta relación con distintos sujetos yo creo que sería algo un poco más
165 evidente pero es difícil verlo, honestamente. Ahora, en el colegio católico me pasa lo mismo que
166 decías tú, que es difícil entender esta diversidad o incluso tolerarla, yo creo que son un poco más
167 intolerantes en ese sentido, y en el otro eeh... en un comienzo fue, hubo que pelear el proyecto
168 educativo, esta construcción del proyecto educativo y... y tenía un perfil bien católico y yo como
169 que traté de meter la punta un poco más laica recuerdo en su momento, y lo interesante ahora si
170 pienso es que la integración o en realidad este proyecto tiene un posición bastante pasiva de no
171 discriminación, básicamente de inclusión , pero no considera el enriquecimiento por ejemplo de
172 los sujetos a partir del encuentro con otro distinto, si?, no lo considera como algo enriquecedor,
173 no lo considera como algo interesante de ir a buscar, sino que en realidad si hay alguien distinto
174 yo tendría que tolerarlo porque existen sanciones o en realidad es políticamente incorrecto,
175 entonces está declarado ahora si lo pienso hacia atrás como una situación bastante pasiva, o
176 políticamente correcta, pero no como algo que fuese beneficioso de ir a buscar, de ir a buscar ese
177 otro.

178 **Entonces en este contexto que ustedes describen como muy homogéneo ¿cierto?, donde**
179 **ustedes se desarrollan, donde ustedes trabajan, la diversidad pareciera ser y la**
180 **interculturalidad pareciera ser que pasa como más desapercibida, como tú dices, desde que**
181 **no está visible, pero está ¿cierto? En el fondo está pero no está tan visible tal vez, no está**

182 **tan trabajada. Eeh, en ese sentido ¿ustedes creen o proponen que debería haber algún tipo**
183 **de trabajo en eso? Algún... no sé... visibilizarlo o tal vez trabajarlo como tú dices desde el**
184 **encuentro con las culturas, más allá de declararlo y decir “bueno no vamos a discriminar”.**
185 **¿Creen que debería haber un trabajo ahí un poco más profundo?... O tal vez el contexto**
186 **incluso para ustedes mismo pueda hacer que la diversidad en el fondo como se está**
187 **trabajando es la manera que debe trabajarse o tal vez ven que hay algo que les gustaría**
188 **agregar ahí... Considerando que diversidad en el fondo también somos todos diversos,**
189 **como una manera... ¿Hay algo que se pueda trabajar o profundizar que ustedes**
190 **consideran de su experiencia?**

191 P2: Esta difícil la pregunta... Sí

192 **¿Sí?**

193 P2: Si, estoy tratando de... Pero es que, no sé si voy a responder lo que estas preguntando pero
194 yo creo que si está la situación claramente nosotros tenemos un rol fundamental en eso, en la
195 integración de todas estas personas que pueden ser distintas. Eeeh lo que pasa es que no está esa
196 necesidad, yo le comentaba a la Fernanda que de repente también tú te adecúas al proyecto del
197 colegio y terminas cediendo a tus propios valores por sobre los valores institucionales. Un
198 ejemplo, tenemos un niño con autismo ahora y... y todos decidimos que se fuera del colegio,
199 entonces yo me he cuestionado todas las noches, de hecho he dejado de dormir porque
200 claramente tu rol se supone de nosotros es ayudar pero entiendes que hay un bien común porque
201 el niño es agresivo, le ha pegado a un montón de niñas, tenemos denuncias en la
202 superintendencia por parte de los apoderados de esas niñas que han sido agredidas digamos, o
203 sea hay todo un trasfondo digamos, no es porque el niño sea autista en sí, sino por la
204 consecuencia de muchas de sus acciones. Entonces de repente es difícil como abanderizarse con

205 esto de la diversidad cuando tienes una institución que está ordenada de una manera, entonces es
206 como que tú tienes que ver ahí chuta por qué valores te vas, por los valores personales o los
207 valores institucionales, y muchas veces tienes que irte por los valores institucionales porque por
208 algo estás trabajando ahí... No sé si me explico en lo que estoy diciendo, tú tienes que servir
209 nomás...

210 **Y esta diversidad se identifica cuando surge una persona que tiene alguna diferencia con lo**
211 **homogéneo de la comunidad en la que trabajan ¿o no? Ahí se ve, ahí se plantea la**
212 **diversidad, ahí se trabaja por ejemplo este niño que es autista ¿cierto? Porque en el fondo**
213 **es distinto a los demás, ¿es más distinto? ¿Ahí es cuando surge el tema de la diversidad o**
214 **no? Cuándo surge una problemática o cuando...**

215 P3: O sea yo creo que sí, yo creo que cuando aparece ese otro distinto que desafía esta
216 homogenización donde la organización se ve como amenazada y tiene que elaborar toda su
217 defensa institucional. Yo le contaba a Luís que en su momento todavía no había aparecido la ley
218 Zamudio y todo el cuento pero existía una pareja de chicas que se daban besos en el recreo y se
219 daban la mano y todo, y no había pasado nunca antes, habían chicas que se declaraban lesbianas
220 pero no que fuesen explícitas y todo... eeh entonces, eeh muchos profesores se veían
221 amenazados frente a esta situación. ¿Lo conversábamos o no? ¿Sí?, eem el asunto es que en un
222 momento se empieza a tratar de... el inspector llama a estas niñas para decir que esto no puede
223 pasar, entonces eeh sacan el manual de convivencia y en el manual de convivencia no existía
224 nada que restringiera este tipo de contacto ¿sí? eeh y lo que alega una de las apoderadas en su
225 momento eeh dice “Aquí hay chicos heterosexuales que se están atracando en el patio pero nunca
226 se les ha dicho nada y no han tenido nunca una entrevista con el inspector probablemente, pero
227 que es el hecho de que son dos mujeres”, y no estaba considerado, el proyecto educativo además

228 dice defiende la tolerancia, la inclusión, eeh, en términos étnicos, políticos, sexual... Entonces
229 cuál es aquí el problema, entonces ahí había una molestia no declarada en realidad y tampoco
230 existía ningún elemento concreto para decir sabes qué aquí está equivocado, o en realidad a
231 nosotros nos molesta. Fue muy divertido porque en su momento pasa esto a consejo de
232 profesores y todo el cuento, y quizás como los profesores más viejos no sabían cómo explicar
233 qué es lo que les molestaba de esta situación, y otros profesores tratando de dar a entender...
234 bueno estas chicas en un momento llegamos a las ocho de la mañana y cuelgan un lienzo que...
235 “ley antidiscriminación ahora” y todo el cuento, entonces estuvo como bien entretenido en su
236 momento la cosa y en el consejo de profesores fue bien divertida la conversación, y nosotros
237 decíamos bueno cuál es el problema acá, si, es que son lesbianas entonces... y bueno cuento
238 corto fue... tuvimos harta discusión y el reglamento termina modificándose del siguiente modo,
239 dice “no estarán permitidas las muestras de cariño efusivas” o una cosa así, porque además
240 estaba ahí justo por salir la ley Zamudio, entonces si se decía algo referente a la sexualidad de los
241 como “amantes” sería mal visto, pero además, o sea lo que terminó causando esto es que la
242 institución elaborara una estrategia leguleya podríamos decir para que esto no ocurriera. Bueno y
243 perdieron todos los otros heterosexuales que se estaban dando besos y tomando de la mano
244 además en los recreos, es. Entonces fue una posición intolerante, políticamente correcta o que se
245 sirvió un poco de base, eso.

246 P1: Yo siento que eem justamente aparece interculturalidad, diversidad cuando hay un polo que
247 moviliza opiniones y moviliza discusiones y moviliza también sentimiento finalmente, que
248 activa, eem yo por lo menos soy de la postura de que si no se logra integrar ese polo, al
249 momento que se integra la... de alguna manera la estructura se modifica, o se complejiza y es
250 tolerante, y está más abierta a la diversidad, pero si no la otra posibilidad es que se vaya, pero

251 que genere ruido y que genere reflexión y que deje algo, o deje un antecedente para
252 posteriormente abordar situaciones y que por lo menos ya haya un antecedente o haya una
253 discusión abierta, eem porque nos pasó algo similar pero a diferencia de que ese era un amor
254 correspondido aquí no fue un amor correspondido y eran chicas de séptimo básico, entonces eran
255 muy pequeñas, no fue correspondido, pasó por acoso, se fue a la Superintendencia, eem se activó
256 el curso, se activó el profesor jefe, se activó el apoderado de la chica que en el fondo era para el
257 resto acosadora o agresora, y se terminó sacando, ella... eeh pero fue un año , fue un año de
258 digamos de esta lucha, de ir y presentar los antecedentes al DAEM, defender el caso por un lado,
259 defenderlo con otra persona, abrir la discusión, eeh hacer una reparación, una contención a esta
260 chica que se sentía agredida, eem hacer qué se yo acompañamiento o igual orientar a las chicas
261 que eran como grupo, como amigas de ella para que también tuvieran algunas habilidades
262 adicionales para enfrentar esta situación, me acuerdo que esta chica además estuvo como tres o
263 cuatro semanas en intervención y después no quiso más, después no quiso más, y no alcanzamos
264 a concretar la derivación, entonces fue un caso que generó ruido, generó ruido, y por lo menos
265 generó ruido y eso también es importante de repente, porque de repente si pos el trabajo, el
266 llamado ético es a no hacer esa... a no tomar una decisión que expulse a un miembro de la
267 comunidad como sea, pero de repente cuando tú ya sabes que lo van a expulsar la única
268 posibilidad es que se haga un ruido relativamente coherente, por lo menos para mí, que deje algo
269 ¿cachai? que se recuerde, que algo se aprendió de eso, que algo se dejó de eso.

270 **Ustedes opinan que cuando surgen estos casos que son distintos, que son diversos cierto,**
271 **eeh se activan los protocolos cierto, se activan las personas, se movilizan recursos, pero**
272 **siempre bajo la mirada de la amenaza por lo que ha surgido acá, como desde la mirada de**
273 **amenaza. ¿Por qué ustedes, según ustedes lo que han visto de esa experiencia por qué es**

274 **una amenaza?, o por qué se percibe como una amenaza. Incluso para uno tal vez también**
275 **como profesional en su momento, ¿por qué desafía, por qué es tan difícil por ejemplo**
276 **trabajar un caso así? Como los que nos comentaban, y qué les pasa a ustedes también con**
277 **esa experiencia...**

278 P1: Esa es como más difícil que la anterior.

279 **Perdón (risas). Díganme no más si no se entiende.**

280 P1: No, si yo creo que se entiende.

281 P3: Porque en general te altera una especie de homeostasis organizacional. Básicamente eso. No
282 creo que nosotros lo hayamos percibido, o sea si, también podríamos percibirla como una
283 amenaza cuando ya estamos demasiado acostumbrados a cierto ritmo, pero en realidad son las
284 situaciones que más en realidad te enseñan con las cual te desafían un poco a desplegar todos
285 estos recursos, todas tus estrategias para negociar en términos políticos y todas tus situaciones.
286 Pero yo creo que se perciben como amenaza porque rompen la lógica o el estatus, ¿cómo
287 podríamos decirlo? la nomenclatura antigua.

288 P2: Yo creo que tiene que ver un poco con el concepto de conflicto, o sea todo el mundo rebulle
289 un poco el tema del conflicto. Yo creo. Se trabaja con el conflicto para que los grupos crezcan,
290 pero eso es un cliché porque a ninguno les gusta. A los profes no les gusta, o sea por lo menos al
291 apoderado porque hay papás que pelean por cuestiones domésticas pero ya es un conflicto.
292 Entonces yo creo que todo lo que genera un conflicto es como bien de este tema de tener orden,
293 de tener a todos tranquilitos. No es fácil tener a un grupo así, ordenado. Pero no al orden
294 conductual, sino que marche todo. No es fácil. Entonces que de repente llegue algo y te lo
295 desordene igual es complejo. Yo creo que en el mundo educacional, los profes que son los
296 principales protagonistas le temen mucho a esto, al conflicto, al que las cosas se les salgan de las

297 manos, a no poder manejarlo. Estos casos generan eso, entonces yo creo que la amenaza es no
298 saber si tú vas a tener la experticia para manejar eso. Mejor lo saco antes de que se me salga de
299 las manos.

300 P1: Yo considero que estamos en una era en que las crisis no terminan en una vuelta al estatus
301 quo como era antes. Ahora tienes niños de primero básico que están súper empoderados y que no
302 te aguantan un argumento, y no te lo van a aguantar no más, y te van a resistir hasta que lo echas
303 o no sé qué cosa. Y entonces cómo se entiende ese concepto. Yo veo que para los niños. Los
304 niños nunca están en crisis. A lo mejor en la edad más adolescente logran elaborar conflictos que
305 se están generando por lo que quiero ser y por lo que soy ahora, o por lo que el resto espera de
306 mí y por lo que quiero ser. Como ese juego. Pero siento que la crisis es como constante y la gente
307 lo siente. Y la pelea y la lucha se abanderan, y pasan cosas violentas igual. Pasan cosas violentas.
308 Y nosotros por lo menos nunca hemos vivido algo con resultados de muerte o agresiones muy
309 fuertes, pero si sabemos que lo hay. Y nos toca también saber que si no hubiéramos intervenido
310 en eso podría haber terminado en algo peor. Y en parte he observado a los profesores, sobre todo
311 a los directivos cuando ocurren estas cosas, mientras más quieren mantener esta situación a raya,
312 no sólo se empodera el resto, más se reduce también ese argumento. Se reduce porque la lucha
313 de algunos es como discursiva y entonces se afirman de mecanismo como los manuales de
314 convivencia. Pero la vuelta de eso no es discursiva, es acción y eventualmente eso te replica. O
315 sea, por ejemplo hay escuelas que tienen un problema, que han generado discriminación o
316 prácticas que hacen desertar a los niños. Y ponte tú, hace dos años y medios nosotros habíamos
317 previsto que iba a suceder algo así si es que no se cambiaba al director o a la directora. No se
318 cambió. Y ahora en la escuela efectivamente esto está a nivel ministerial, está superintendencia,
319 hay sumario interno. Entonces uno lo prevé, uno lo ve. Tienes las herramientas para hacerlo, para

320 prever cosas. Esto va a terminar mal, esto va a terminar así. Pero siento que es como un proceso
321 natural y que la resistencia o la explicación de esa resistencia es hasta en algunos puntos
322 supervivencia. Mantenerte en el cargo. Hay directores que, ellos saben, que si los sacan de
323 director no van a volver a hacer clases. Por el qué dirán. Porque a lo mejor hacen mal la pega, y
324 no tiene horas pedagógicas entonces no los van a poner en las escuelas.

325 **Y ustedes en esta tensión que se ve que evidencian en estas situaciones que se ve que**
326 **desafían, ¿cómo ha sido llevar su rol respecto de trabajar con la institución y trabajar con**
327 **la problemática en sí? O sea ¿cómo es el negociar o trabajar desde la institución? Por**
328 **ejemplo que tu decías que tienen una mirada de llegar y sacar a la persona que es distinta.**
329 **Y tratar de mediar esto también con la situación. ¿Cómo por ejemplo estas situaciones que**
330 **han contado las trabajan? ¿Qué herramientas ocupan? O ¿Cómo median para el fondo**
331 **prevenir ciertas situaciones peores? O tratar de solucionarlas. Concretamente, ¿Cómo es la**
332 **práctica? Pensando en un caso puntual ¿Cómo ha sido su experiencia?**

333 P2: En mi caso, bueno gracias a Dios, en el colegio que estoy ahora no es como llegar y sacar.
334 Yo creo que si se hace un trabajo para hacer lo posible porque la cosa resulte. Se interviene a
335 través de todos los estamentos. O sea yo no trabajo sola. Trabajo junto con la orientadora, con la
336 UTP, con la inspectora, la diferencial, se entrevista a apoderado, se entrevista al niño
337 obviamente, se intervienen los cursos. Yo creo que se integran todos. No sé si todos, pero un
338 porcentaje importante. Y si la cosa ya no resulta ya ahí se toma una decisión. Se toma la
339 decisión. Porque también todos estos mecanismos que hay ahora también, la superintendencia
340 también te obliga a una cosa regular, no es algo antojadizo. El colegio tampoco puede llegar y
341 decir, ya esto no. Tienes que tener evidencia, y trabajo, y una cosa bien sistemática. Eso es lo que

342 yo me cuestiono de repente. Pucha, qué estoy haciendo, porque es en beneficio del niño o lo
343 estoy haciendo porque en algún momento tengo que tenerlo por sí.

344 P3: Te come la burocracia también.

345 P2: Si. La cosa administrativa es horrible también. Los informes. Tienes que tener todo regulado.
346 Las fechas a fin de mes.

347 P3: La firma de los apoderados.

348 P2: Si.

349 **Y respecto a este tema de la diversidad y la interculturalidad ¿qué creen ustedes que**
350 **podrían ser las habilidades que podrían desarrollar los psicólogos en contextos**
351 **educacionales para trabajar estas temáticas? ¿Qué creen ustedes que podrían desarrollar?**
352 **Que se debería tener ¿Hay algo que podría aportar a esto?**

353 P1: ¿En cuanto a habilidades?

354 **Si, habilidades, competencias, capacidades.**

355 P1: Yo creo por ejemplo que hay una falta de trabajo de la corporalidad. Que es súper
356 importante. Es súper relevante. Porque tú te sientas al lado de tu compañero, de topas con el
357 profesor en el pasillo, juegas a la pelota y al lado están jugando otra cosa. Y siento que hay como
358 una fobia a eso, a relacionarse. Hay que mantener una distancia, una formalidad. Sirve. De todas
359 maneras, porque es necesario que ellos entiendan que uno es un marco que los regula también, a
360 los niños. Tienen que saber que tú eres estable, tienen que saber que pueden contar contigo,
361 tienen que saber que tú eres consecuente, que tú eres sistemático. Pero, por ejemplo las escuelas
362 en las que en general trabajo, hay vulnerabilidad muy alta, culturalmente tienen maltrato en la
363 familia. Entonces los niños no son de lo más pacíficos. Pero si nos hemos dado cuenta que
364 talleres, por ejemplo deportivos o artísticos estabiliza mucho la personalidad del chiquillo, te

365 reduce mucho los niveles de agresividad, generan un mejor trato. Y además les presentan a los
366 niños oportunidad de relacionarse, o sea de hacer ese contacto. De tener ese contacto físico y
367 pasar a ese contacto más autoritario a confiar. Yo creo que el trabajo psicológico que se hace en
368 la comuna se ha ido volcando por ejemplo hacia actividades deportivas y recreativas. Y por otro
369 lado también el estilo de vida, o sea tienes que enseñar con el ejemplo. Y si, es súper difícil, pero
370 no sé, en los recreos agarras la pelota y juegas con ellos, cosas así, igual te dan cierta confianza,
371 igual te entregan cierto espacio. Como que te otorgan una oportunidad. Y después ya por ultimo
372 comienzan a saludarte. Y ya cuando saben que necesitan algo, cierta orientación, la buscan, te
373 preguntan, y antes no lo hacían. Por lo menos yo creo que falta corporalidad.

374 **¿Y que se podría desarrollar?**

375 P1: Si

376 P3: Yo creo que capacidad para negociar. El psicólogo que esté ahí y tenga esto como tarea.
377 Capacidad de negociación, espíritu crítico, paciencia. Eso. Debe haber más pero se me ocurre
378 eso. Como, no sé, yo siempre he querido hablar de epistemología de la ciencia, me gusta el tema.
379 ¿Cómo poder tratarlo con los profes? Hay profes que quizás un poco más jóvenes entienden.
380 Pasa en uno de los cursos, en dos cursos, que hay chicos que son Bolivianos, entonces hay
381 profesores que entienden que enseñar el combate naval de Iquique es enseñar una historia muy
382 particular, que además, todos los niños que defienden o que sostiene a Arturo Prat como una
383 figura casi como superhéroe a nivel de Gokú quizás. Entonces ¿cómo hacer que el profesor
384 entienda que tiene ahí ese chico? El profesor joven quizás es más rápido y logra entender. Logra
385 hacer preguntas más interesantes. Pero el otro profesor ni siquiera lo considera. Entonces lo
386 interesante de esto es cómo el psicólogo eventualmente podría meterse en esta dimensión que es
387 pedagógica y es donde el profesor es sumamente celoso. O sea el profesor no va a ceder ningún

388 elemento. O es muy difícil en realidad que uno pueda entrar con psicólogo, una a cuestionar o
389 tratar de ampliar un poco la perspectiva en enseñanza. Pero el psicólogo debería meterse ahí.
390 Debería tratar de analizar este tipo de situaciones. Entender que quizás que no creen que Arturo
391 Prat es muy bacán en Perú, que se hagan esa pregunta por lo menos. Yo creo que eso lo tiene que
392 hacer el psicólogo. Lo tiene que hacer alguien. Tiene que haber esa reflexión.

393 P2: Es importante tu tener, no sé decir sabiduría porque la palabra es amplia. De entender que, si
394 no te puedes meter al 100% de su disciplina. Pero tener las palabras mágicas para darte a
395 entender. Que no lo quieras violentar, pero que tú tienes la posibilidad de hacer un aporte, sin
396 revolucionar, respetando su disciplina. Yo creo que, en los temas que ustedes plantean es muy
397 importante no tener prejuicios. Si uno también tiene prejuicios. Hay temáticas que a uno en lo
398 personal también le movilizan cosas. Yo creo que es importante también. Que uno haga un
399 trabajo personal también. De qué me pasa a mí con estos temas, flexibilidad también y empatía.

400 **Y ustedes que han estado en varios contextos distintos, algunos cierto más... cómo decirlo,**
401 **más cargados para el área de la violencia que tengan mucha más violencia, que sean mucho**
402 **más tranquilos que sean más católicos, ¿han visto alguna diferencia en cómo se trabaja la**
403 **diversidad y la interculturalidad en el tipo de establecimiento? Estamos hablando de las**
404 **dependencias, si es particular, si es subvencionado si es municipal. ¿Ven alguna diferencia**
405 **ahí por el tipo de diversidad que ahí se da o son más homogéneos desde la experiencia que**
406 **han tenido?**

407 P1: Yo he trabajado solo en educación pública así que no tengo como antecedentes

408 **En varios colegios públicos**

409 P1: O sea sí, todos pertenecientes a la municipalidad. No podría dar un contraste entre las
410 diferentes....

411 **Pero tu experiencia en los municipales, la diversidad como es ahí, en qué se enfoca por**
412 **ejemplo que alguien sea diverso. Por ejemplo nos hablaba la Participante 2 que alguien**
413 **diverso podría ser en tu contexto una persona que tenga menos capacidades intelectuales**

414 P2: Y ni siquiera, porque hay un filtro ahí para ingresar. Tanta heterogeneidad intelectual
415 tampoco tenemos. Yo creo que lo sexual ha sido un poco como lo que has planteado tú, que
416 hemos tenido situaciones. Yo he trabajado en colegios particulares y particulares
417 subvencionados. Me da la sensación que en los particulares estoy hablando de situación
418 económica alta, ahí tienen necesariamente niños de intercambio, los mismos chicos viajan
419 mucho, yo veía que no era tema para ellos, o sea tampoco tenían que hacer un gran trabajo sino
420 que era parte de su cotidianidad.

421 P3: Pero sabes que yo bueno tengo esta referencia qué es subvencionado y qué es particular, y en
422 el subvencionado pasa que... Le contaba también a Luis que en el subvencionado los chicos por
423 ejemplo los que tienen evaluación diferenciada o que quizás tienen una dificultad y todo no son
424 discriminados en el colegio, porque son muchos. Pero si alguien que tenga una orientación
425 sexual distinta es motivo de burla y todo el cuento a diferencia de lo que pasa en el particular que
426 alguien que tiene una orientación sexual distinta no es discriminado pero si quien tiene
427 evaluación diferenciada es muy discriminado a tal punto de que los chicos no quieren saber que
428 ellos tienen evaluación diferenciada cuestión que a mí me parece chistoso si lo llevo al contexto
429 donde todos tienen prácticamente. Entonces ellos tratan de esconder y en este colegio particular
430 existe también toda una carrera academicista importante entonces es todo un discurso con el
431 éxito y todo este cuento, entonces cualquier sujeto que sea un poco más lento o que no logre
432 subirte un poco a esta micro del éxito es discriminado. Cuestión que no la veo tan clara en el otro
433 colegio pero no podría generalizar tampoco.

434 **Claro, son los contextos específicos, o sea las comunidades específicas en las que tu trabajas**
435 **que tú puedes identificar eso.**

436 P3: Si

437 **Alguna otra experiencia que nos quisiera aportar como para ya ir finalizando este grupo de**
438 **discusión. Experiencia respecto la diversidad, la interculturalidad o su propio sentir que**
439 **quizás ustedes se hayan dado cuenta... Tú también decías Participante 2 que en alguna**
440 **oportunidad tú te cuestionabas y no dormías pensando en este chico con autismo que salió. Eso**
441 **que los moviliza a ustedes personalmente, ¿alguna experiencia que quieran compartir**
442 **dentro de la diversidad o la interculturalidad? O de estas prácticas que... su experiencia**
443 **personal. ¿Qué les moviliza a ustedes?**

444 P2: No sé, ahora que tú lo planteas yo me cuestiono mucho, yo siempre me cuestiono mucho.
445 Bueno, yo no soy vieja pero igual ya salí hace algunos años y cuando salí yo era súper defensora
446 de los chiquillos y tu terminabas peleándote con los profes, como que casi eran tus hijos, como
447 adoptivos, siento que ahora ya no. Creo que me he ido como mimetizando un poco con el tema
448 del colegio, creo que he ido como siendo más pasiva en ese sentido. Ya no peleo como peleaba
449 antes por los niños. Una crítica hacia mí misma digamos, uno no debiera perder eso porque creo
450 que es tu rol. O sea algo tienes que hacer que te haga diferente dentro de ese sistema, no por ser
451 diferente sino porque es tu rol. Si el rol de nosotros es ayudar, hacer que las personas se sientan
452 felices y general un poco de esto del bienestar. Entonces yo creo que cuando uno recién sale, sale
453 como súper motivado con eso pero ya después te va pillando un poco... Será que uno se cansa o
454 va teniendo otras prioridades personales.

455 **¿Le generan algo estas situaciones complicadas?**

456 P3: A mí me pasa un poco lo que dices tú, que claro al comienzo en los otros colegios sobre todo
457 que había estos consejos de disciplina que se llaman, claro y uno siempre ligado al profesor o al
458 estudiante que defendía. Y esto es muy personal pero me paso a mí que entrar dentro de la
459 cultura del profesor es todo un cuento, o que te acepten un poco para poder intervenir es una
460 negociación bien larga yo diría por que por lo general el psicólogo tiende a estar asociado a la
461 dirección o al grupo de coordinación, me ha pasado en los dos lugares. Entonces eres como una
462 especie de espía a ratos y tienes que va a sonar ridículo pero tener que ganarte la confianza para
463 que te validen. Me paso en los dos lugares así calcado. Y yo creo que en esta especie de
464 validación yo creo que a veces terminas mimetizándote con este discurso quizás del profesor
465 cansado, que tiene menos paciencia pero a mí me pasa, que ya no defiendo tanto.

466 P1: Yo me siento...

467 P3: No es que es triste (risas)

468 P1: Yo me siento un poco más en la etapa que describes tú al principio, a mí me han criticado
469 por abanderarme con las escuelas en general y da lata porque uno dice pucha está haciendo mala
470 pega o me van a sacar, cachai. Y ahí está el tema como de la rotación, esta como tan
471 desordenadas las aguas de repente en la escuela que cortan por el hilo más delgado y te sacan
472 porque también hay más psicólogos, porque también hay más duplas. Entonces está el tema de la
473 negociación que tú dices que es como pie que te sostiene. Al final tú tienes que negociar.
474 Nosotros negociamos a final de semestre y final de año, tenemos que defender lo que hicimos, lo
475 que no hicimos, lo que faltó. Pero así y todo yo creo que, por lo menos al final diría que a mí me
476 pone contento analizar y sacar cuentas de que te la jugaste no por el niño ni por este sentimiento
477 de que es tu hijo, que si está, pero más porque la finalidad de la educación es esa, del alumno y
478 todo lo que implica. Y lo complejo que es yo soy de la opinión de que los adultos nunca nos

479 vamos a poner de acuerdo y mientras no nos ponemos de acuerdo ahí está el caso, ahí está el
480 caso y se hace más caso y se hace más caso. Se va complejizando. Mi visión es que por lo menos
481 en educación pública hay una lucha de intereses constante. Y yo tiendo a pensar que mientras
482 empoderemos a los chiquillos, por ahí yo creo que al menos va la visión y la misión de lo que se
483 plantea o lo que yo me planteo como un norte en mi labor como psicólogo. Un poco abrir
484 caminos no más, abrir caminos. No se puede hacer mejor, dar la resistencia a los profes... Se
485 puede hacer todo con la mejor intención

486 **Bueno ahí ya finalizando me gustaría que me comentaran que experiencia se han llevado al**
487 **participar de esta investigación, ¿les ha generado alguna reflexión, algún mirar hacia**
488 **atrás? ¿Qué se llevan de esta experiencia?**

489 P2: Recién me acordé, me acuerdo una vez peleando con... O sea peleando... No peleando
490 (risas) porque yo quería que el niño se quedara, que pobrecito, que estaba en una situación bien
491 vulnerable pero se portaba mal. Y el profe me dijo oye este es un colegio, no es el refugio de
492 cristo me dijo. Y me acordé de eso, pasó hace muchos años, muchos años. Debe haber partido así
493 que oye pero que está prohibido. Como dices, reflexionar esto. Cuestionarte cuál es tu rol, como
494 re encantarse también y lo que te lleva a estar acá porque claramente por las lucas uno no está
495 trabajando en el colegio, yo creo que uno esta porque le gusta. Yo creo que a diferencia de otros
496 trabajos que tu estas como los ingenieros se mueven por los sueldos, o sea me voy para acá
497 porque me pagan más, me voy para acá porque me pagan más. Yo creo que nosotros no es esa la
498 principal motivación de porque trabajamos aquí. Uno no tiene que perder el amor por lo que tú
499 haces, independiente de como las cosas te resulten o si no, no funciona vivir así. Tú pasas más
500 horas en el colegio que en tu casa, si no te gusta lo que haces te frustra.

501 P1: Para mí ha sido valioso. O sea empezando por la entrevista hasta este momento. Yo creo que
502 igual uno trabaja como aislado. Son burbujas al final las escuelas y donde uno trabaja. Y estas
503 instancias no las tienes, de intercambio. Y yo creo que me voy como con varias ideas y
504 principalmente me doy cuenta de que sí. De que es constante, o sea de que es constante el hecho
505 de que lo mejor que puedes ser, es ser un buen negociador. Como lo que aportas tu yo creo que
506 sí, me hace totalmente sentido más que ahora a fin de año se vienen todas las evaluaciones y bla
507 bla bla.

508 P3: Yo agradezco la posibilidad que me han dado ustedes de empezar como a revisar algunas
509 cosa, de verdad. Yo creo que es súper interesante, yo creo que uno lo hace poco esta reflexión de
510 las practicas que siempre hablamos de la universidad y que le pedimos a otros que generalmente
511 nosotros lo olvidamos, este trabajo interno. Por eso lo agradezco, les agradezco mucho este
512 momento. Era una necesidad de ustedes pero parece que también fuera una necesidad mía de
513 poder hablar estas cosas. Súper bien, muchas gracias.

514 **Bueno, gracias a ustedes por el tiempo, la disposición que han tenido para viajar, para**
515 **venir, para reunirse. De verdad yo creo que hablo en nombre de todo el equipo de decir**
516 **gracias y de verdad estamos muy contentos con el proceso, ha sido bastante enriquecedor**
517 **principalmente para nosotros, para nuestra investigación pero también como personas. Y**
518 **hacernos de la experiencia de ustedes ha sido increíble sobretodo porque también vamos a**
519 **salir a trabajar y todo. Así que agradecerles por toda la disposición y el tiempo que**
520 **estuvieron acá. Gracias por todo.**

521 **Si yo igual sumándome a las palabras de la Cami, ya hemos revisado las entrevistas de cada**
522 **uno así que los conocemos (risas) aun cuando no los hayamos entrevistado. De hecho es**
523 **raro escuchar sus voces y ahora verlos (risas) pero no, agradecerles por la participación,**

524 **creo que fue súper agradable y este encuentro creo que ha llenado de mucha más valor la**
525 **información que tenemos no solo como para efectos de la investigación en sí sino que**
526 **también en el dialogo profesional, con el contarnos sus experiencias, sus sentires y como**
527 **han ido construyendo ustedes mismo su profesión yo creo que para todos ha sido súper**
528 **nutritivo compartir con ustedes como referentes. Yo creo que aparte como en cierta forma**
529 **cada uno se ha ido identificando con uno o con otro, con la experiencia de uno, con la**
530 **experiencia de otro que eso igual nos ha fortalecido para nuestra formación misma. Así que**
531 **igual agradecerles el tiempo, la disposición de dar la entrevista, de venir para acá, de las**
532 **llamadas. Así que eso, muchas gracias. Espero que esta entrevista les haya servido y que**
533 **haya sido momentos gratos, y bueno esperamos también hacerles la devolución de la**
534 **investigación formalmente para el desarrollo final.**

535 **No yo igual agregar que nada más que para mí como lo más importante de una**
536 **investigación de este tipo es que se transforma en un momento súper íntimo, súper de**
537 **pronto de reflejarse en el otro, de observarse, cosa que mucho de eso en la sociedad actual,**
538 **en los ritmos que llevamos que quizás eso ustedes lo ven mucho más en los colegios, en las**
539 **generaciones se está perdiendo un poco ese tacto, ese compartir y juntarse a reflexionar.**
540 **Entonces bueno, para mi igual fue y ha sido una experiencia muy enriquecedora, muy**
541 **grata. De hecho yo les comentaba a las chiquillas y se reían mucho de lo que hablaba con**
542 **ustedes porque cuando veíamos la entrevista con el Cristian era como conversar y era**
543 **súper fluido siendo que para mí era la primera vez que hacia una entrevista así que**
544 **estaban todos los nervios de cuidar lo formal. Pero a final de cuentas, fue algo que fluyo**
545 **mucho y que también me aportó mucho como persona y también espero que a ustedes**
546 **también les haya dejado ese poquito de... de pronto en estas profesiones es súper**

547 importante esto de la reflexión, del estar pendiente del otro y de estar atento de lo que está
548 sucediendo. Así que bueno, darles las gracias por darse esa instancia y bueno también
549 nosotros como equipo nos propusimos en un momento que esta investigación sirviera como
550 para hacer un aporte a distintas discusiones que de pronto nuestra disciplina sea por
551 contextos sea por las mismas pasadas de máquina que tiene el sistema se van dejando de
552 lado, se van perdiendo. Entonces de pronto esta misma práctica de ir sacando estos mismos
553 relatos que las mismas estructuras, los mismos colegios y establecimientos de repente se
554 carcomen, no quedan ahí. Entonces que estas mismos relatos, mismas experiencias de
555 ustedes mismos como actores emerjan también nosotros buscamos darle la voz y el papel
556 que requiere una investigación con ese valor, con ese impacto de finalmente preguntarse
557 qué estamos haciendo los psicólogos en el colegio, qué nos falta y para dónde vamos. Que
558 desafíos vamos teniendo a nosotros que ya estamos terminando nuestro proceso también el
559 compartir con ustedes es algo que nos nutre bastante. Así que eso, reiterarles que
560 infinitamente las gracias, ha sido muy valioso pillarse con eso... No sé, a mí las entrevistas
561 con el Cristian eran como ya la transcripción era muy familiar, como cuando nos poníamos
562 a conversar también ahí había como un acercamiento un poco más íntimo a sus historias
563 que ahora que tenemos la oportunidad de compartir todos juntos me genera otras
564 sensaciones y son sensaciones súper gratas así que bueno eso, y muchas gracias.

11.4. Glosario de códigos inductivos

1. Académicos: Referentes académicos relacionados con la institución en donde los participantes se formaron profesionalmente.
2. Apoyo: Persona o cosa que ayuda a alguien a conseguir algo o que favorece el desarrollo de algo.
3. Carencia de contenido vinculado a educación: Falta de revisión teórica referente al sistema educacional y al psicólogo dentro de él.
4. Construcción diversidad con comunidad educativa: Diferentes construcciones del concepto de diversidad en base al contexto educativo.
5. Construcción rol: Proceso en el cual el psicólogo define su rol educacional dentro de las instituciones.
6. Competencia corporal: Habilidades y destrezas presentes y/o necesarias en los profesionales en torno al trabajo de la corporalidad en las instituciones educativas.
7. Competencia negociación: Habilidad para plantear un trabajo asertivo en relación con la propuesta del psicólogo y las necesidades de los estudiantes y la institución.
8. Diferencia interdisciplinaria: Diferencia entre formaciones académicas de los participantes referidas a las universidades en las que estudiaron.
9. Diversidad coercitiva: Prácticas institucionales que responden ante la diversidad de manera represiva y que coartan el enriquecimiento de la comunidad educativa.
10. Diversidad como amenaza: Situaciones emergentes que ponen en peligro la homeostasis de la normativa educacional dentro de una institución.
11. Diversidad como catalizadora: Oportunidades de cambios que emergen a partir de la ocurrencia de hechos divergentes en el espacio educativo.
12. Diversidad omitida: Prácticas desde los establecimientos educacionales que promueven medidas que hacen omisión a la expresión de la diversidad.
13. Directivos: Referido a directores dentro de las distintas instituciones educacionales.
14. Docentes: Persona que se dedica a la enseñanza. Profesores.
15. Estado actual de la práctica profesional: Definición que los participantes hacen acerca de sus prácticas laborales según la reflexión que les ha generado el proceso de entrevista y grupo de discusión.

16. Ética institucional: Conjunto de costumbres y normas que dirigen o valoran el comportamiento de una institución educativa.
17. Ética profesional: Conjunto de costumbres y normas que dirigen o valoran el comportamiento de un profesional.
18. Falta ejercicio práctico: Carencia de conocimiento respecto al ejercicio práctico en la formación académica.
19. Familia: Conjunto de ascendientes, descendientes y demás personas relacionadas entre sí por parentesco de sangre o legal
20. Gestión institucional: Procesos de gestión que obstaculizan o facilitan la labor del psicólogo.
21. Homogenización: Proceso de transformar en homogénea una cosa compuesta de elementos diversos o hacer que cosas diversas tengan características homogéneas
22. Interculturalidad construida en la comunidad educativa: Concepto de interculturalidad entendido desde las diferentes comunidades educativas.
23. Interculturalidad étnica: Concepto de interculturalidad entendida como diferencias según etnias.
24. Intereses: Conveniencias o necesidades de una persona.
25. Modelos teóricos: Marco referencial en base a un posicionamiento epistemológico.
26. Persona significativa: Persona que ha influenciado de alguna manera importante en la vida de los participantes.
27. Práctica reflexiva: La idea de la práctica reflexiva conduce a una visión de los profesionales como agentes de una conversación reflexiva de la sociedad con su situación, agentes que se dedican a una investigación cooperativa dentro de la estructura de una contienda institucionalizada.
28. Referentes teóricos: Autores que marcan un precedente en la formación profesional de los participantes.
29. Sentido de la educación: Visión del sistema educacional en cuanto a teoría y práctica.
30. Tensión entre discurso y práctica pedagógica: Contradicción presente en los establecimientos educativos donde hay desniveles en la defensa de la diversidad como discurso y deficiencias en su praxis.

31. Trabajo tensión interdisciplinar: Resistencia entre las ideas de los docentes y los psicólogos respecto de procesos de enseñanza y aprendizaje.
32. Trascendencia: Que es muy significativo y tiene consecuencias muy importantes que se mantiene en el tiempo.
33. Visión clínica v/s visión educacional: A partir del rol, diferencia entre una visión orientada hacia un rol más clínico v/s una mirada orientada hacia lo educacional
34. Vocación: Inclinação o interés de los participantes para dedicarse de una determinada forma a su trabajo.

11.5. Recurrencia de códigos inductivos

Recurrencia de los códigos establecidos para las temáticas emergentes de los relatos de los psicólogos participantes.

Para indicar las citas en donde se encuentran los códigos, al igual que con las citas utilizadas en el análisis de las categorías, se utilizará la letra “L” para hacer referencia a la línea de la entrevista acompañada además del número correspondiente. Ejemplo: “L34” significará “línea 34” correspondiente a la entrevista señalada.

En el caso del grupo de discusión se agregará al inicio la letra “P” más el número correspondiente al participante que exponga la cita en donde está contenido el código inductivo. Ejemplo: “P1, L56”, refiriendo al participante n°1, línea 56.

Participante n°1: Entrevista n°1

Código	Ubicación
- Falta de ejercicio práctico	L153-154.
- Sentido de la educación	L449-451.
- Gestión institucional	L344-347.
- Visión clínica v/s visión educacional	L459-461.
- Construcción rol	L 126-129. L349-352. L441-443. L513-515.
- Práctica reflexiva	L183-186.
- Construcción diversidad con comunidad educativa	L655-659.
- Diversidad como catalizadora	L679-680.
- Interculturalidad construida en la comunidad educativa	L726-728.
- Interculturalidad étnica	L734.
- Ética institucional	L456-458.
- Ética profesional	L510-511.
- Familia	L14. L94. L210. L233. L305. L309. L328.
- Personas significativas	L261. L264. L272-273.
- Trascendencia	L262-263. L271-272.

- Docentes	L51-52. L54. L59-62. L62-64.
- Académicos	L171-172. L174. L177. L187. L196.
- Directivo	L626-628. L585-587.
- Modelo teórico	L549. L607.

Participante n°1: Entrevista n°2

Código	Ubicación
- Gestión institucional	L109-111. L101-102.
- Construcción del rol	L48-49.
- Referente teórico	L128.

Participante n°2: Entrevista n°1

Código	Ubicación
- Sentido de la educación	L372-375.

Participante n°2: Entrevista n°2

Código	Ubicación
- Carencia contenido vinculado a educación	L64-67.
- Falta de ejercicio práctico	L236-237.
- Homogeneización	L312.
- Gestión institucional	L165-168.
- Construcción del rol	L399-401. L217.
- Práctica reflexiva	L352.
- Construcción diversidad con comunidad educativa	L303-304.
- Interculturalidad construida en la comunidad educativa	L375-376
- Interculturalidad étnica	L377-378. L380.
- Vocación	L352-356.
- Familia	L51. L522-523. L701. L754. L859.
- Persona significativa	L281.

- Trascendencia L284.
- Referente teórico L54. L69.
- Intereses L57.

Participante n°3: Entrevista n°1

Código

Ubicación

- Interculturalidad construida en la comunidad educativa L636-638.
- Interculturalidad étnica L633. L640. L657.
- Construcción de diversidad con comunidad educativa L348-350.
- Familia L24. L37. L94. L133. L231. L241.
- Académicos L143. L147. L150.
- Apoyo L145-146.
- Referente teórico L180. L182-183.
- Modelo teórico L179-180. L129.

Participante n°3: Entrevista n°2

Código

Ubicación

- Diferencia interdisciplinar L162-163. L166.
- Competencia negociación L524. L 526. L537.
- Interculturalidad étnica L476.

Grupo de discusión

Código

Ubicación

- Construcción diversidad en comunidad educativa P3, L422-430.
- Construcción rol P3, L71-77. P2, L82-87. P1, L93-101. P2, L110-115.
- Competencia corporal P1, L356-362.
- Competencia negociación P3, L377-379.

- Diversidad coercitiva P3, L219-229.
- Diversidad como amenaza P2, L290-300.
- Diversidad como catalizadora P1, L258-270.
- Diversidad omitida P1, L135-139. P2, L150-161.
- Estado actual de la práctica profesional P1, L469-476.
- Gestión institucional P1, L51-53.
- Práctica reflexiva P2, L166-178. P3, L457-466. P2, L394-400.
P2, L445-455. P1, L502-508. P3, L510-514.
- Tensión entre discurso y práctica pedagógica P1, L311-325.
- Trabajo tensión interdisciplinar P2, L106-110.
- Vocación P2, L494-501.