

**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**UNA EXPERIENCIA DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA ENTRE LOS  
ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES JOAQUÍN EDWARDS BELLO  
Y CAMILO MORI, EMPLAZADOS EN SECTORES DEPRIVADOS  
SOCIAL Y CULTURALMENTE DE LA COMUNA DE VALPARAISO Y  
LAS REDES DE APOYO LOCAL.**

**SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR  
AL GRADO DE LICENCIADO EN TRABAJO  
SOCIAL  
Y TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL.**

**CORPORACIÓN MUNICIPAL DE VALPARAÍSO  
PARA EL DESARROLLO SOCIAL, ÁREA  
EDUCACIÓN**

**PROFESOR GUIA : Dagoberto Salinas Avilés.  
ALUMNOS : Verónica Campos Acuña.  
Carla Cortez Tapia.  
Marcia Lineros Lira.  
Ana Santelices Ubilla.**

**2001**

## INDICE.

	Pág.
Introducción	1-2
<b>➤ CAPITULO I DIAGNÓSTICO:</b>	<b>3</b>
- Marco Institucional.	4-20
- Formulación y Fundamentación del Problema.	21-28
- Objetivos de Investigación.	29
- Marco Teórico.	30-75
- Operacionalización de Variables.	76-81
- Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos.	82
- Identificación de la Unidad de Análisis.	83-85
- Planificación y Análisis	86
- Análisis e Interpretación de Datos.	87-130
- Síntesis Diagnóstica.	131-137
- Prognosis.	138
<b>➤ CAPITULO II PROGRAMACIÓN:</b>	<b>139</b>
- Fundamentación del Programa.	140-144
- Objetivos de Programación.	145
- Programación de los Recursos.	146-147
- Programación de los criterios de Evaluación.	148
- Consideración de los Instrumentos de Evaluación	149
Proyecto N° 1 "Integrémonos Mejor".	150-160
• Objetivos General del Proyecto.	150
• Objetivos Específicos del Proyecto.	150
• Matriz de Programación.	151-158
• Tabla Gantt.	159-160

Proyecto N° 2 "Aprendamos a Integrarnos".	161-172
• Objetivos General del Proyecto.	161
• Objetivos Específicos del Proyecto.	161-162
• Matriz de Programación.	163-170
• Tabla Gantt.	171-172
➤ <b>CAPITULO III EJECUCIÓN:</b>	173
- Fase de Motivación y Organización.	174-176
- Registro y Proceso de Intervención Proyecto N° 1. "Integrémonos Mejor".	177-218
- Registro y Proceso de Intervención Proyecto N° 2. "Aprendamos a Integrarnos".	219-260
➤ <b>CAPITULO IV EVALUACIÓN:</b>	261
- Introducción.	262
- Evaluación del Proyecto N° 1 "Integrémonos Mejor"	263-282
• Objetivo General del Proyecto.	263
• Evaluación en base al logro del Objetivo General del Proyecto.	263-273
• Evaluación en base al Impacto del Proyecto.	274-276
• Evaluación del Contexto Social y Cultural.	276-277
▪ Evaluación de los Recursos del Proyecto.	278-280
▪ Tabla Gantt	281-282
- Evaluación del Proyecto N° 2 "Aprendamos a Integrarnos"	283-303
• Objetivo General del Proyecto.	283
• Evaluación en base al logro del Objetivo General del Proyecto.	283-293
• Evaluación en base al Impacto del Proyecto.	293-295
• Evaluación del Contexto Social y Cultural.	295-296
• Evaluación de los Recursos del Proyecto.	297-301
• Tabla Gantt	302-303

- Evaluación del Programa.	
• Objetivo General del Programa.	304
• Evaluación en base al logro del Objetivo General del Programa.	304-306
• Evaluación en base al Impacto del Programa.	306-307
• Evaluación del Contexto Social y Cultural.	307
• Evaluación de los Recursos del Programa.	308
- Evaluación del Proceso Metodológico.	309-311
• Fase de Investigación Diagnóstico.	309
• Fase de Programación.	309-310
• Fase de Ejecución.	310
• Fase de Evaluación.	311
➤ <b>CAPITULO V CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS:</b>	312
- Con relación al Trabajo Social y la problemática abordada.	313
- Aprendizajes y Sugerencias.	314-316
➤ <b>BIBLIOGRAFIAS:</b>	317
- Textos.	318-320
- Seminarios.	321-322
- Documentos y Revistas.	323-326
- Entrevistas.	327
➤ <b>ANEXOS:</b>	
- <b>Capitulo de Diagnóstico.</b>	328
1.- Técnica de análisis cuantitativa.	329-333
2.- Técnica de análisis cualitativa.	334-335

3.- Gráficos.	336-340
- <b>Capítulo de Programación.</b>	341
1.- Pauta de Observación Semiestructurada.	342
- <b>Capítulo de Ejecución.</b>	343
1.- Invitación a Participar de los Proyectos N° 1 N° 2.	344
2.- Tríptico Información del Proyecto Sesión N° 1, J E. Bello y Camilo Morí.	345-346
3.- Trípticos Redes Sesión N° 2, J. E. Bello y Camilo Morí.	347-348
4.- Tríptico de Integración 3° Sesión, J. E. Bello y Camilo Morí.	349-351
5.- Fotos de trabajo en equipo en el establecimiento J. E. Bello, Rodelillo.	352
6.- Nomina de Participantes, J.E. Bello.	353
7.- Material acerca de la elaboración de Proyectos J. E. Bello y Camilo Morí.	354-356
8.- Fotos de desarrollo de una actividad en el establecimiento J. E. Bello.	357
9.- Sugerencias para una buena convivencia familiar, J.E. Bello y Camilo Morí.	358-359
10. Pauta de Evaluación, J.E. Bello y Camilo Morí.	360-361
11. Volantes Evento de Clausura, J. E. Bello.	362
12. Anexos, Fotos del evento de clausura en el sector de Rodelillo.	363
13. Pauta de trabajo, "Mirando Nuestras Acciones", Camilo Morí.	364
14. Foto de actividad desarrollada en el Cerro El litre.	365
15. .Nomina de Participantes, Camilo Morí.	366

## **INTRODUCCIÓN**

El presente Seminario de Título, da cuenta del proceso de intervención profesional de Servicio Social realizado por las alumnas Verónica Campos Acuña, Carla Cortez Tapia, Marcia Lineros Lira y Ana Santelices Ubilla, quienes se insertaron en la Corporación Municipal de Valparaíso, para el desarrollo Social, Area Educación, siendo el supervisor de dicha Institución, el Asistente Social Sr. Héctor Balladares Olivares.

Desarrollando el equipo seminarista, el tema de **"Experiencia de Integración Comunitaria entre dos Establecimientos Educativos deprivados social y culturalmente, los cuales están contemplados en el programa de Salud Mental que actualmente se encuentra implementando la CORMUVAL, siendo estos Joaquín Edwards Bello D- 314, ubicado en el sector de Rodelillo y Camilo Morí F- 278, del Cerro el Litre y las Redes de Apoyo Local del Sector"**.

En términos generales, la presente tesis da cuenta de las etapas del ciclo metodológico, las cuales permiten otorgar una visión integral de la labor efectuada durante el proceso de dicho seminario en los sectores intervenidos, como así mismo el aprendizaje alcanzado tanto a nivel personal como profesional.

Es así como, en el primer capítulo del presente seminario correspondiente al diagnóstico, se dan a conocer los lineamientos generales de la Corporación Municipal de Valparaíso para el desarrollo social, área educación, como además los aspectos principales, de la problemática a abordar, lo cual, permitió planificar y analizar los datos más relevantes a considerar en la intervención profesional.

El segundo capítulo, programación, estructura los resultados obtenidos en la fase anterior, estableciendo dos proyectos, ejecutados en la escuela Camilo Morí F- 278 y Joaquín Edwards Bello D- 314, ambos establecimientos diferían en sus niveles de integración comunitaria con las redes de apoyo local, por lo que los proyectos ejecutados fueron atinentes a la realidad específica de cada uno de estos.

El tercer capítulo de ejecución describe y evalúa los aspectos más relevantes de ambos proyectos, proporcionando los datos que dan cuenta no solo de las actividades, sino también, de la evolución de ambos grupos en varios aspectos como lo son la toma de conciencia del tema de la Integración Comunitaria, su importancia y ventajas, la participación, y la capacidad de crear en ellos

un sentimiento de Nos que lo cohesionara como grupo.

En cuanto al capítulo de evaluación, se analizan los proyectos de acuerdo a los criterios de evaluación establecidos en la programación, así como también se evalúa el programa, proporcionando una visión global de los resultados obtenidos. Además se evalúa el proceso metodológico teniendo por objeto dar a conocer los logros y dificultades en cada una de las etapas.

El capítulo quinto corresponde a las conclusiones y sugerencias, con relación al programa ejecutado, las fases metodológicas y las sugerencias generales, en cuanto al proceso vivenciado por el equipo seminarista.

La bibliografía da cuenta del material utilizado, que va desde libros a entrevistas con profesionales, información que se encuentra contenida en el marco teórico, permitiendo el análisis de los datos de una manera integrada y con base teórica.

En cuanto a los anexos se adjunta el material utilizado en las fases del proceso metodológico, lo cual permitió recolectar la información necesaria, así como también el material de apoyo utilizado en cada sesión de los proyectos ejecutados.

La realización del presente seminario permitió abordar un tema emergente y cada vez más recurrente en las actuales políticas de globalización y que no había sido objeto de estudio por parte de Trabajo Social.

# **CAPITULO I**

# **DIAGNOSTICO**



## 1. MARCO INSTITUCIONAL

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE VALPARAÍSO PARA EL DESARROLLO SOCIAL. (CORMUVAL)

### **Nombre:**

Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social, CORMUVAL; institución que administra una red de servicios de Educación, Salud, Atención de Menores y Cementerios.

### **Dirección**

Se encuentra ubicado en Colón 2164, FONDO: 225509.

### **Tipo de institución**

Es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya personalidad Jurídica fue otorgada a través del Decreto N° 1.344 del 7 de octubre de 1981.

### **Radio de acción:**

La Comuna de Valparaíso, se delimita geográficamente desde el Cerro Esperanza hasta el Cerro Playa Ancha, incluyendo la localidad de Laguna Verde y Placilla. A saber:

#### *Sector geográfico:*

- N° 1 Incluye Héroes del Mar, Progreso y Latino América.
- N° 2 Rodelillo, Barón, Larraín, Recreo, Polanco Alto.
- N° 3 Son Roque, Rocuant Alto, Ramaditas Alto, Cuesta Colorada y Esmeralda.
- N° 4 Placilla.
- N° 5 Pajonal, Las Cañas, El Litre y La Cruz.
- N° 6 Santa Rita, Almirante Latorre, Ozman Pérez Freire, Esmeralda y Cerro Jiménez.
- N° 7 Cero Toro, Santo Domingo, Población San Martín y Simón Bolívar.
- N° 8 Población Presidente Kennedy, Miramar Bajo, Porvenir Bajo, El Triunfo, Santos Tornero, A. Guevara, J. E. Bello, Montedónico

- N° 9 Laguna Verde.

## ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA EDUCACIÓN MUNICIPALIZADA

La municipalización de la administración de la educación es parte del proceso integral que cronológicamente se desarrolla en el país a partir del año 1974, cuando se dictan normas referidas a la administración interior del Estado y a la regionalización del país. Es en este contexto que se inicia en la década de los ochenta, la política de municipalización de la educación; esto es, se inicia el traspaso de la administración de los establecimientos fiscales de enseñanza desde el Ministerio a los Municipios (DAE, DEM, DAEM) o a Corporaciones de derecho privado derivadas de ellos, como es el caso de Valparaíso, siendo la entidad administradora de la Educación Municipalizada, la "Corporación de Valparaíso para el Desarrollo Social".

El 11 de agosto de 1981 ante la presencia del Notario Público de la comuna, se reduce a escritura pública **EL ACTA DE CONSTITUCIÓN Y ESTATUTOS SOCIALES DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE VALPAPAÍSO PARA EL DESARROLLO SOCIAL**. En esta acta se establece que la Corporación no tendrá fines de lucro y que el objeto será **ADMINISTRAR Y OPERAR SERVICIOS EN LAS ÁREAS DE EDUCACIÓN, SALUD, ATENCIÓN DE MENORES QUE HAYA TOMADO A SU CARGO LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD**.

La duración de la Corporación será indefinida, y será presidida por el Alcalde, quien actuará con un Directorio compuesto de cuatro miembros.

El 1º de octubre de 1981 se celebra un convenio entre la Municipalidad y el Ministerio de Educación, a través del cual se transfieren los servicios del Área de Educación al Municipio.

En algunos artículos se señala que la Municipalidad:

- Proveerá a la Corporación Municipal de los fondos necesarios para el cumplimiento del convenio de administración y operación de los servicios del Área de Educación.
- Se reserva el derecho de ponerle término a este convenio de administración mediante el simple aviso anticipado de treinta días.

Por último, el 28 de enero de 1987 y según el acuerdo 525, se lleva a efecto la sesión ordinaria N° 59 del Directorio de Corporación, en la cual se ratifica el traspaso de los últimos once establecimientos educacionales desde el Municipio a la Corporación; dos liceos técnicos - profesionales, cinco escuelas especiales, dos escuelas de adultos, una escuela artística y el Telecentro. Con este último acto se completa el trámite de traspaso definitivo del servicio educacional desde el Ministerio al Municipio y desde éste a la Corporación Municipal.

## **MISIÓN DEL SISTEMA EDUCACIONAL DE VALPARAÍSO**

La CORPOPACIÓN MUNICIPAL DE VALPAPAISO PARA EL DESARROLLO SOCIAL, es una institución que administra una red de servicios de educación, salud, atención de menores y cementerios.

La Administración de Educación Municipal a través de los establecimientos educacionales otorga una Educación orientada a:

- **LA CALIDAD**, que da respuesta al desarrollo personal y social de los beneficiarios, orientada en la formación integral de la persona y al logro de las competencias para su inserción social.
- **LA PARTICIPACIÓN**, integra a los diversos actores de la comunidad, estableciendo redes de cooperación.
- **LA EQUIDAD**, ofrece una formación que respeta las diferencias individuales, sin discriminación social, de ingreso abierto, priorizando los recursos en los sectores más vulnerables.
- **LA GESTIÓN**, descentralizada, que aporta al rescate de la cultura local y al fortalecimiento de la identidad de sus barrios y cerros, como su condición de ciudad con vocación marítima y con proyección a la Cuenca del Pacífico.

**Propiciando una filosofía humanista, basada en el compromiso por la vida afianzando los valores de libertad, amor, respeto, solidaridad, tolerancia favorece la formación de un hombre autónomo, crítico, creativo, competente y asertivo con su rol individual y colectivo y emprendedor en su proyección de vida.**

La Educación Municipal, por su carácter público, es un sistema abierto que ofrece un servicio que cubre todas las modalidades y niveles de la educación formal, como así mismo,

alternativas en el ámbito de la educación no formal, atendiendo los requerimientos sociales, económicos, culturales; comprometido con el desarrollo local, adscrito al Plan de desarrollo de la Comuna de Valparaíso.

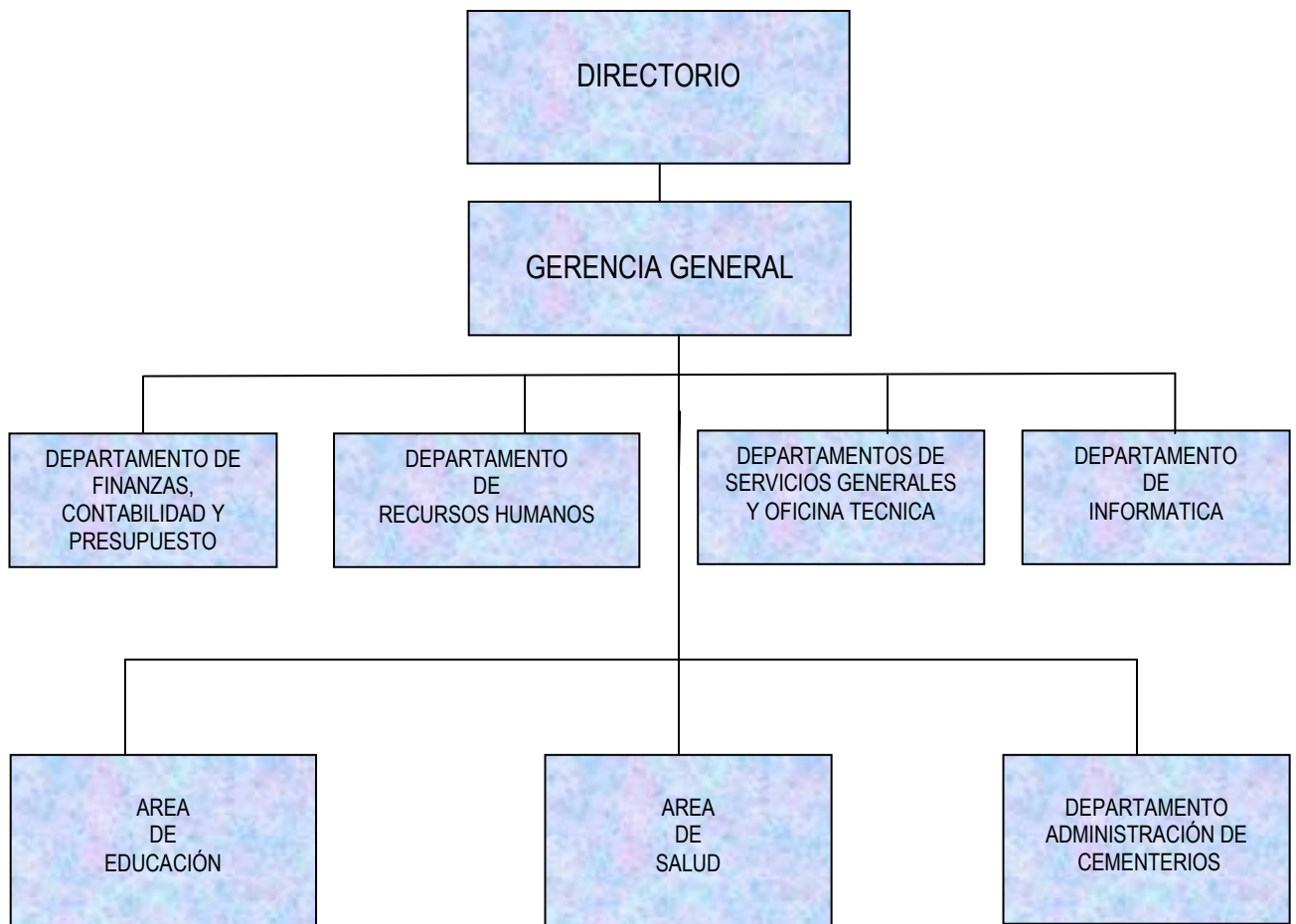
Esta Misión, demanda para el fortalecimiento del proyecto Institucional que la Comuna Educativa asuma un alto compromiso y responsabilidad social:

- Que el administrador se caracterice por sus competencias profesionales, idoneidad y claridad en sus decisiones.
- Un profesional de la educación, consecuente con su rol de educador, responsable, comprometido, con espíritu creativo e innovador.
- Padres y apoderados conscientes de ser los principales educadores y responsables de la formación personal de sus hijos.
- Alumnos efectivamente integrados, apoyados y orientados en su rol, por los actores sociales de la Comuna de Valparaíso.

#### **OBJETIVO DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE VALPARAÍSO PARA EL DESARROLLO SOCIAL:**

Administrar y operar servicios en el área de educación y salud que haya tomado a su cargo la I. Municipalidad de Valparaíso, adoptando las medidas necesarias para su dotación, ampliación y perfeccionamiento.

**ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCIÓN:**



Para cumplir con los objetivos, la CORMUVAL se encuentra estructurada de la siguiente manera:

**DIRECTORIO:**

Sus atribuciones y deberes se encuentran definidos en el artículo 21 de los respectivos Estatutos y, genéricamente versan sobre facultades de dirigir y administrar los bienes; citar a las Asambleas Ordinarias y Extraordinaria de socios; interpretar los estatutos; organizar los servicios necesarios para cumplir los objetivos; rendir cuenta ante la Asamblea General de Socios; delegar las facultades administrativas y económicas; vigilar el cumplimiento de las obligaciones de los socios y establecer sanciones por infracción de los Estatutos, Reglamentos y acuerdos de la Corporación.

**GERENCIA GENERAL:**

Responsable de la planificación, organización, dirección, control y coordinación de las actividades administrativas y financieras de la CORMUVAL, teniendo como base el cumplimiento de los objetivos en los estatutos de la misma y las metas y programas diseñados por su Directorio.

**SUBGERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:**

Responsable de programar, dirigir, coordinar, ejecutar y controlar las actividades financieras contables, de administración de recursos humanos, materiales y tecnológicos, procurando mantener un sistema administrativo y de información eficiente y eficaz, para apoyar la toma de decisiones que le asisten a la Gerencia General.

**DEPARTAMENTO DE FINANZAS, CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO:**

Responsable de planificar, dirigir, coordinar y controlar las actividades relacionadas con el manejo de los fondos, registro y control de la información contable y presupuestaria de la Institución, procurando emitir información oportuna y confiable, para la toma de decisiones.

**DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS:**

Responsable de administrar las actividades tendientes a conseguir sistemas eficientes y oportunos de información de personal y de cálculo de remuneraciones, acordes con la normativa legal y reglamentaria vigente.

#### **DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES Y OFICINA TÉCNICA:**

Responsable de prestar apoyo logístico a las diferentes áreas de la CORMUVAL, con el fin de facilitar el desarrollo de sus actividades y de utilizar eficientemente los recursos humanos y materiales que se disponen.

**Asimismo, le corresponde participar en emergencias y otras tareas de construcción, reparación y/o mantención de la infraestructura de la CORMUVAL.**

#### **DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA:**

Responsable de administrar el desarrollo de sistemas de información y procesamiento de datos, a través de la aplicación de las técnicas necesarias para detectar, transformar y destinar información confiable y oportuna, de manera de contribuir eficazmente a la toma de decisiones.

En el organigrama general de la Corporación, el área de Educación aparece dependiendo administrativamente de la Sub - Gerencia, en un mismo nivel de jerarquía que las áreas de Salud y la Administración de Cementerios.

#### **DIRECCIÓN ÁREA SALUD:**

Responsable de administrar, sobre la base de las políticas, metas y normativas de la CORMUVAL, del ministerio respectivo, los servicios municipalizados de salud de la comuna, procurando dotarlos de los recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos indispensables, para otorgar un servicio integral, eficiente, eficaz, desarrollable y perfectible.

El área tiene a su cargo la administración de doce consultorios de Atención Primaria de Salud, una Posta Rural (Laguna Verde), y dos Servicios de Atención Primaria de Urgencia (S.A.P.U.).

El recurso humano consta de 420 funcionarios, que abarca desde médicos a auxiliares y mayordomos.

#### **DIRECCIÓN ÁREA EDUCACIÓN:**

Responsable de administrar, sobre la base de las políticas, metas y normativas de la CORMUVAL y del Ministerio respectivo, los servicios municipalizados de educación y de atención a menores de la comuna, procurando dotarlos de los recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos indispensables, para otorgar un servicio integral, eficiente, eficaz, desarrollable y perfectible.

El Área Educación tiene a su cargo la administración de doce liceos, 45 escuelas y un centro de atención de alumnos.

#### **DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE CEMENTERIOS:**

Responsable de ejercer la administración de los cementerios, aprovechando eficaz y eficientemente los recursos disponibles, para entregar un servicio y atención esmerado, eficiente y eficaz a los recurrentes, llevando a cabo el cumplimiento de las normativas sanitarias de sepultación.

Esta área administra tres cementerios y cuenta con cuarenta y cinco funcionarios en total.

#### **DIRECCIÓN ÁREA DE EDUCACIÓN**

**Dirección :** Calle Victoria N° 2313. Valparaíso.  
Fono: 256949.

El Área de educación en la comuna de Valparaíso, atiende a un total de 37.100 alumnos, distribuidos en los establecimientos anteriormente nombrados. El número de docentes y no docentes es de 1.600 aproximadamente.

#### **OBJETIVO DEL SISTEMA MUNICIPAL DE EDUCACIÓN DE VALPARAÍSO**

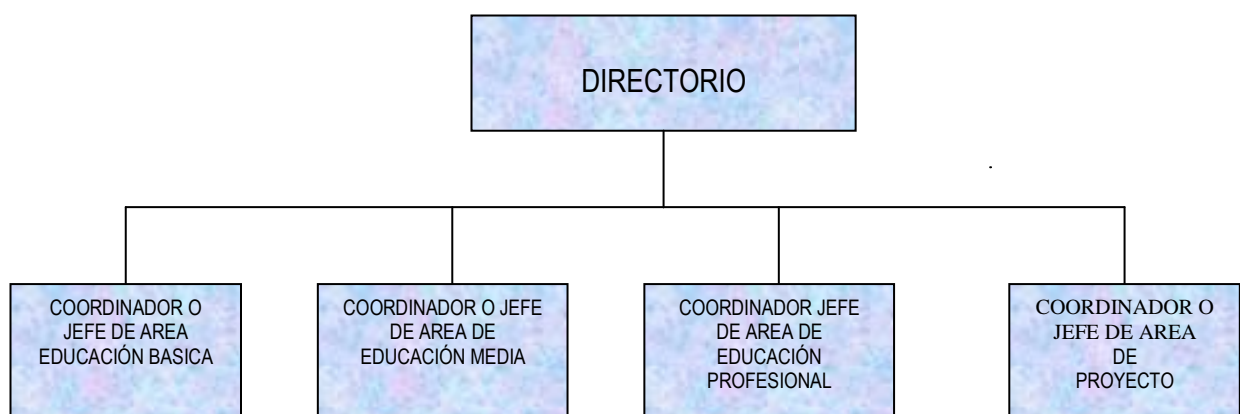
- 1 Innovar el estilo de administración en todas las instancias del sistema, garantizando la eficiencia y eficacia a través de un aparato administrativo no-protagonista de la tarea, sino al servicio de ella, que reconozca y valore los objetivos de la institución y también de las personas involucradas.
- 2 Fomentar la participación democrática de la gestión educativa, dinamizando los roles, tolerando,



estimulando la acción y expresión de las opiniones y criterios, incluso divergentes.

- 3 Mejorar la calidad de la educación, posibilitando aprendizajes suficientes y relevantes, que permitan desde nuestro sector, contribuir al desarrollo económico, científico, cultural, técnico y social de nuestra comuna y nuestra región.
- 4 Contribuir a mejorar el desarrollo personal, a través de la formación y vivencia de valores, y al desarrollo de hábitos, habilidades y destrezas requeridas para el crecimiento humano y para enfrentar la vida cotidiana.
- 5 Promover el desarrollo de proyectos de innovación pedagógica, basados en la identificación de los principales problemas de la Comuna de Valparaíso y su inserción dentro de los proyectos educativos de cada unidad educativa.
- 6 Ampliar las oportunidades educativas que se ofrecen a la población de Valparaíso, ligando estas oportunidades con el mundo del trabajo y con las expectativas de desarrollo de las personas, logrando así hacer funcional, la educación con el sistema social y económico.
- 7 Promover la igualdad de oportunidades asumiendo responsablemente los costos que implican la implementación de estos y que nos lleven a superar la marginalidad geográfica, socioeconómica y cultural.

## ORGANIGRAMA DEL ÁREA DE EDUCACIÓN



En el organigrama del área, se puede apreciar la dependencia desde la Sub-Gerencia, teniendo como organismos asesores externos a la comunidad organizada, Ministerio de Educación,

Universidades y Colegio de Profesores. En lo interno figura como gran órgano asesor el Consejo de Directores, el cual se encuentra auto declarado en receso. Bajo la Dirección del Área de educación se ubican las coordinaciones de nivel y/o modalidad, además de las coordinaciones de apoyo y las unidades educativas.

La Dirección, es desempeñada por un Profesor, que tiene la calidad de Directivo Docente, de acuerdo a la Ley N° 19.070/91, es designado por el Presidente de la Corporación a propuesta del Gerente.

Entre las facultades delegadas a esta Dirección se encuentran:

- En la concordancia con las políticas educacionales y los lineamientos de la autoridad comunal, planificar el proceso de desarrollo educativo de la comuna.
- Administrar el personal docente; lo que se traduce en la fijación anual de la dotación de cada uno de los establecimientos educacionales, el otorgamiento de permisos y traslados de funcionarios y recomendaciones de contrato de horas de clases.
- Administrar la red educativa; Es responsable de proponer medidas de cierre, fusión y apertura de establecimientos.
- Autorizar la creación y/o cierre de cursos, recomendar e informar la apertura de nuevas carreras en la modalidad técnico profesional.
- Recomendar y proponer programas y proyectos de inversión.
- Recomendar y proponer programas y proyectos técnicos de mejoramiento educativo. Coordinar directamente con el Ministerio de Educación todas las acciones de supervisión y control técnico-pedagógico,
- Cautelar la normativa administrativa vigente.
- Orientar procesos administrativos y circulares.
- Apoyar técnicamente a las coordinaciones y direcciones de establecimientos.

Las coordinaciones se definen como instancias administrativo - técnicas que tienen como

función enlazar y ordenar la acción de los distintos estamentos que participan en la realización del proceso educativo en la comuna. Su alcance permite canalizar y transmitir información desde y hacia los establecimientos, penetrando a la organización, logrando así un contacto más directo con los distintos estamentos que componen la estructura de las unidades educativas.

Las funciones que deben asumir las coordinaciones son:

- Planificar las acciones de la coordinación.
- Asesorar a las Jefaturas en los ámbitos de su competencia.
- Coordinar acciones con diversos organismos,
- Realizar el trabajo administrativo de su competencia.
- Perfeccionarse administrativa y técnicamente.
- Cautelar la normativa administrativa y administrativo - curricular vigente.
- Orientar procesos administrativos y curriculares.
- Apoyar técnicamente al centro educativo de su responsabilidad.

### **Recursos :**

#### **➤ Humanos:**

Los recursos con que cuenta el área de educación en el ámbito de personal son:

- 1 Asistente Social
- 1 Psicólogo
- 1 Fonoaudiólogo
- Personal Administrativo
- Personal Docente.
- Profesionales a Honorarios que se distribuyen en los diferentes programas del área de educación.

#### **➤ Materiales :**

Entregados en su totalidad por la Corporación Municipal, según sean los requerimientos de los programas, incluyendo material de oficina.

## **1) Financieros:**

Los recursos con que cuenta esta área se componen de:

- Subvención Ministerial por alumno.
- Aporte anual que se pagará dividido en diez cuotas, en el financiamiento compartido.
- Derecho Básico de Matrícula
- Aportes Municipales.

Todo lo anterior debe enmarcarse dentro del presupuesto anual, el que se realiza de un año a otro.

## SERVICIO SOCIAL EN LA CORMUVAL

Los objetivos que orienten el trabajo del Servicio Social son:

- Diagnosticar las necesidades asistenciales para focalizar los beneficios de los alumnos del sistema, tendientes a fortalecer el apoyo a los sectores de mayor vulnerabilidad.
- Contribuir al Fortalecimiento del desarrollo personal de los alumnos del sistema educacional fomentando la prevención del surgimiento de conductas riesgosas en éstos.
- Contribuir al mejoramiento de las condiciones laborales del personal, tanto docente, como no docente, en el área de salud física y mental: Prevención de riesgos, y desarrollo personal.

Basándose en estos objetivos, la CORMUVAL en el área de educación establece los siguientes requerimientos al Departamento de Servicio Social:

El Sistema de Educación Municipal de Valparaíso propiciará, diseñará, apoyará y ejecutará experiencias que favorezcan el desarrollo personal y la prevención de conductas riesgosas en Establecimientos que atienden sectores sociales de mayor vulnerabilidad social. Además, se llevarán a cabo experiencias y modalidades de intervención que favorezcan el aumento de los índices de permanencia y asistencia en el sistema de Educación Formal, especialmente de la población escolar o con necesidades especiales.

El área de Servicio Social ha desarrollado diferentes proyectos que permita la formación integral del educando, en la integración armónica de sus dimensiones biológicas, psicológicas, social y moral, a través de experiencias educativas como las jornadas de conversación sobre afectividad y sexualidad (JOCAS), contribuyendo a constituir el equipo de gestión de las JOCAS, y todos aquellos proyectos de apoyo al menor.

Es importante mencionar las acciones que se realizan para crear, espacios e instancias necesarios para conectar a la familia y a la comunidad con los establecimientos del sistema, además proporcionara y creará las instancias que favorezcan el vinculo y trabajo cooperativo escuela – familia - comunidad, integrando recursos y competencias a través de redes de apoyo con las organizaciones sociales y culturales públicas y privadas. Se agrega además, la implementación y ejecución de un programa de prevención de riesgo de los alumnos y seguros de accidentes

escolares para velar por la seguridad personal del alumnado.

Por último es para la Corporación un requerimiento fundamental, facilitar el acceso al personal docente y no docente a los recursos, beneficios y servicios existentes en la comunidad.

### **FUNCIONES DEL ASISTENTE SOCIAL:**

Desde el año 1996 a la fecha el Área de educación cuenta con la colaboración de un Asistente Social, antes de esta fecha este Departamento contaba con un total de cuatro Asistentes sociales, debiendo prescindir de sus servicios por razones de financiamiento.

Antes del año 1996 las funciones de los Asistentes Sociales incluían la Asistencialidad a través de la atención de casos, dividiendo el trabajo en un determinado número de escuelas por cada profesional. Pero a contar de esa fecha, y ante la escasez de recursos humanos frente a un universo imposible de abarcar por un solo profesional, la atención de casos se ha visto reducida a un número mínimo, traduciendo la atención y posterior derivación de los casos más urgentes.

La principal función desarrollada por el Asistente Social es la de articular, el sistema educacional con el macrosistema, es decir, a instituciones cuya labor permita el desarrollo integral del menor y del personal que trabaja en el sistema. Junto con ello otra función importante es la de coordinar, programas que provienen del macrosistema, destinados al alumnado y personal docente y no docente, que trabaja en el sistema educacional. Esta coordinación también abarca los programas que nacen del área de Asistencia Social y que se encuentran definidos en el PADEM.

La formulación de proyectos es otra de las funciones que desempeña el profesional Asistente Social y que ocupan la mayor parte de su tiempo. Dichos programas están destinados en su mayoría a cumplir con el objetivo de propiciar el desarrollo de los alumnos y trabajadores del sector educación.

### **ANÁLISIS DEL ÁREA DE SERVICIO SOCIAL**

El estudio de los diferentes aspectos que conforman el ámbito de acción de la Corporación de Educación, permite el reconocimiento de diferentes variables que al conjugarse manifiestan un conjunto de problemas y fortalezas que forman la realidad social facilitando el análisis del accionar de Trabajo Social en esta realidad.

Se puede señalar que las políticas implementadas por la CORMUVAL cumplen un rol

amplio y fundamental al orientar los objetivos, actividades y recursos hacia un camino común. De las directrices que conforman las políticas, cabe destacar la equidad y calidad. En el área de Trabajo Social éstas se traducen en los objetivos que, se han impuesto y que sirven de fundamento para la formulación y ejecución de diferentes proyectos.

La equidad está reflejada en la función que realiza el Asistente Social de diagnosticar las necesidades y problemas que se encuentran en los grupos de escolares con mayor vulnerabilidad social, procurando una satisfacción de aquellas necesidades que puedan ser cubiertas por el sistema educacional, que ante la escasez de recursos no puede realizar muchas acciones, debido principalmente a que existe un Asistente Social para un universo aproximado de 36.296 alumnos.

El mejoramiento de la calidad de la educación que no es sólo un aumento de la extensión horaria o el mejoramiento de la infraestructura, sino que representa un cambio global en el sistema escolar y en la manera de cómo la comunidad se relaciona con éste. Para el Trabajo Social implica una labor interdisciplinaria, que permita un desarrollo integral de los alumnos y apoyo a los docentes en esta tarea.

En relación a la variable "Recursos", ésta no deja de ser escasa para atender eficazmente las necesidades y problemas de los sujetos de atención. Como se mencionó anteriormente, el Departamento de Servicio Social no puede abarcar todo el universo que comprende el área educacional. Para sobrellevar esta situación, dicho profesional ha desarrollado diversos mecanismos que le permiten cubrir una mayor cantidad de problemas, a través de la articulación con una serie de instituciones, que prestan apoyo al desarrollo integral del educando, las que aportan con un importante número de recursos humanos al desarrollo de proyectos, y en algunos casos de financiamiento, priorizando así el trabajo interdisciplinario.

El presupuesto que es asignado al Departamento de Servicio Social es solicitado anualmente y está básicamente determinado por el requerimiento monetario específico que cada programa demanda, el cual es presentado a un consejo, quien cada año reduce el presupuesto inicialmente propuesto.

Cuando se observa en terreno el comportamiento de la variable demanda, se encuentra con que los establecimientos educacionales requieren de una gran cantidad de atención de caso y grupo, que permita diagnosticar problemáticas emergentes que surgen en el alumnado, y una asistencia a éstos, ya sea para tratamiento social o para la derivación correspondiente. Demanda que no puede ser cubierta en su totalidad por los escasos recursos existentes, sin embargo, esta demanda de las escuelas ejerce una fuerte presión para que se le de una pronta solución.

Otra clase de demanda reconocida es aquella que exige la formulación de proyectos que permitan abarcar una mayor cantidad de sujetos, y generar un mayor impacto en el ámbito social.

La Reforma Educacional implica grandes desafíos para el asistente social, las cuales lleva consigo un cambio en la concepción de las Relaciones Establecimiento - Comunidad y principalmente en la relación alumno - establecimiento. Actualmente esta relación no se basará en un proceso que toma en cuenta sólo la instrucción académica del educando, sino que resalta la importancia del desarrollo integral del menor, en donde participan tanto la comunidad, como el establecimiento y la familia.

Ante esta situación los profesionales se verán desafiados a incorporarse a equipos de trabajo interdisciplinarios en los que se buscare optimizar el producto del proceso educativo. En esta interacción con otras disciplinas será no sólo en el ámbito de Equipos de Gestión que funcionen dentro de los establecimientos en forma parcelada, sino que abarcarán equipos comunales, regionales y nacionales.

Esta nueva concepción que trae consigo la Reforma, deja de lado los esquemas rígidos de programas, organización, etc., y propone el desarrollo de la capacidad creativa del Asistente Social para ayudar a crear nuevas formas de acompañar y guiar al sujeto, grupo y comunidad en su desarrollo.

La Reforma impulsa la capacidad de autogestión y la apertura hacia la comunidad. Ante lo cual el Asistente Social deberá desarrollar una función de articulador en la nueva forma de interacción que nacerá entre la comunidad, la familia y la escuela, en donde su formación metodológica será de un importante aporte para los Equipos de Gestión; así como también, dentro de éste, asumirá la función de coordinar los programas y proyectos que se desarrollan.



## 2. FORMULACIÓN Y FUNDAMENTACION DEL PROBLEMA

Actualmente vivimos en una época de transformaciones muy radicales que avanzan a gran velocidad como parte del proceso a escala mundial caracterizado por el aumento de la producción de bienes y servicios, cuyos beneficios están al alcance de un porcentaje cada vez mayor de la población. Debido a esto la educación se entiende como un proceso continuo y permanente de formación personal y social, que se produce en la interacción del hombre con su entorno, en el ambiente natural y cultural donde este se desarrolla.

En la sociedad chilena, la cual no está ajena a los procesos descritos, la educación adquiere una importancia decisiva. En la calidad y orientación de esta se baraja la posibilidad de que nuestro país pueda enfrentar positiva y exitosamente los desafíos de la sociedad, de la información y del conocimiento.

Como una manera de dar respuesta a los desafíos que presenta la sociedad actual, el Ministerio de Educación ha impulsado desde 1986 una serie de estrategias, con el fin de que la comunidad local se integre activamente al trabajo que desarrolla la escuela, pero en términos concretos se podría decir que se inicia con la promulgación de la Ley Orgánica Constitucional del año 1990-91. El cual adquirió mayor fuerza con la promulgación de la Reforma Educacional del año 1994.

Se puede señalar que el viejo currículum se podrá calificar de centralizado. El nuevo por el contrario tiene tres atributos que lo definen como: colaborativo, interactivo y situacional.<sup>1</sup>

- **El colaborativo:** Porque los fines, objetivos y contenidos de enseñanza son producto de la participación del Estado y la escuela.
- **El atributo interactivo:** Apunta a la interacción entre los distintos agentes involucrados en el quehacer educacional: los alumnos, los profesores, los padres, el medio circundante y un actor social global, el estado.

---

<sup>1</sup> "Revista de educación", artículo Currículum para una nueva escuela, Edición N° 233, año 1996.

- **El atributo situacional:** Corresponde a que los planes y programas se resuelvan de acuerdo a las necesidades, intereses y requerimientos propios del lugar donde se desarrolla la enseñanza.<sup>2</sup>

De acuerdo a lo anterior y dentro de los aspectos de la Reforma como es la descentralización positiva y de acción privativa del Estado a nivel central, a través de programas de funcionamiento de la calidad y equidad de la educación, introduce nuevos instrumentos de evaluación públicos de programas e instituciones, y promueve la apertura de las escuelas y liceos a las redes de apoyo externo

Las políticas sociales en el área de la educación, se basan principalmente en la Reforma Educacional, la cual responde a las nuevas necesidades del país, producto de lo que ha experimentado nuestra sociedad, es por esta razón que Chile ha adquirido conciencia de que debe renovar su sistema educativo, a fin de lograr un óptimo desarrollo orientado hacia una calidad de enseñanza mucho más vigente y de futuro.

Estos cambios se han traducido en principios que guiarán la educación actualmente, la cual pasará a ser responsabilidad de los municipios y será a su vez delegada a la Corporación de Educación entidad encargada de administrar servicios de Educación, Salud, Atención de menores y Cementerios. Por esto la Corporación Municipal de Valparaíso, para el Desarrollo Social, Área Educación ha desarrollado una serie de estrategias orientadas a este fin.

Se puede señalar que la municipalización de la administración de la educación, es parte del proceso integral que cronológicamente se desarrolla en el país a partir del año 1974, cuando se dictan normas referidas a la administración interior del estado y a la regionalización del país.

En la década del 80' se inicia el traspaso de la administración de los establecimientos fiscales de enseñanza desde el Ministerio a los Municipios o Corporaciones de derecho privado derivadas desde el mismo municipio.

La administración de la Educación Municipal a través de los establecimientos educacionales dentro de sus lineamientos generales tiende a promover una educación de:

- Calidad.
- Participación.
- Equidad y de

---

<sup>2</sup> "Reforma Educacional en Marcha". Servicio de información del Ministerio de Educación de Chile, año 1996/ 2000

➤ **Gestión.**

El gran desafío de la **Gestión** educativa es tomar conciencia de que todo aquello que ocurre cotidianamente en el centro educativo requiere ser articulado en torno a un enfoque de Gestión Integral la que considera todas las actividades que están implicadas en la marcha del centro: las actividades de aprendizaje y enseñanza, las administrativas, las que se realizan con la comunidad, las de organización, la de coordinación sistemática, y las de coordinación con los organismos centrales.

*La Gestión integral* propone crear condiciones para que los actores reflexionen en profundidad sobre su quehacer profesional y lo proyecten hacia su propuesta educativa institucional en la Planificación Estratégica Situacional, que ponga la mirada integradora de las personas, la institución y su entorno.<sup>3</sup>

En pro de lograr una Integración Comunitaria es que la Corporación de Educación Municipal a impulsado una serie de programas y subprogramas a distintos niveles de educación (básica media; etc.), los cuales propenden a que la escuela se transforme en un escenario de continua integración con los distintos agentes comunitarios.

Entre los programas y subprogramas de Educación se destacan el P.P.E, que es el Programa de Prevención Escolar, este consiste en que los apoderados participen, ya sea como monitores o como un alumno más en la escuela. Además existe otro programa que es la **ESCUELA ABIERTA**, este programa posee tres estrategias de intervención, las cuales son:

- Trabajo con los padres o los apoderados o familiares cercanos a los alumnos, para que participen en talleres diseñados para ellos. Se puede señalar que de los 57 establecimientos con los que trabaja la Corporación Municipal de Valparaíso, Área Educación, el programa de la escuela abierta se ha introducido en 54 de ellos, y su finalidad es que el apoderado, no sea un ente pasivo sino que adquiera un compromiso, con el establecimiento y con las actividades que se desarrollan en éste.

Se puede señalar que esta primera estrategia a tenido aceptación por parte de los padres, apoderados o familiares cercanos de los alumnos pertenecientes a las diversas escuelas de la comuna de Valparaíso, ya que, a permitido a estos adquirir conocimientos sobre el trabajo realizado por la escuela, y además les permite capacitarse en diversas áreas (manualidades, carpintería, etc.).

---

<sup>3</sup> Plan anual de desarrollo educativo Municipal de Valparaíso, PADEM 2001

- Conexión y posterior interacción con aquellas organizaciones funcionales y territoriales del sector como por ejemplo clubes deportivos, juntas de vecinos, centros de madres, consultorios etc.
- Conexión con las redes de apoyo como es el caso de SENAME, Oficina de la Juventud, SERNAN, Universidades etc. estas redes ofrecen apoyo a las escuelas, por medio de vínculos que se generan con ésta. A través de estas instituciones las escuelas pueden formular y postular a proyectos de diversa índole.
- Desde esta perspectiva es que la Corporación Municipal de Valparaíso, para el desarrollo social, área educación, visualiza de suma importancia abordar el tópico de la integración de las escuelas a las redes de apoyo local, debido fundamentalmente a dos razones:
  - La reforma educativa plantea dentro de sus objetivos y lineamientos generales el que la escuela pase de un polo de desarrollo hacia adentro, a un polo de desarrollo hacia afuera, que permita a la comunidad vincularse e interrelacionarse con las diversas redes de apoyo local existentes en el sector, ya que la escuela se transforma en un potencial escenario de desarrollo para la comunidad en la cual se inserta.
  - Actualmente la Corporación Municipal de Valparaíso, para el desarrollo social, área educación, se encuentra desarrollando exhaustivamente el Programa denominado Salud Mental, en 11 escuelas identificadas como las más vulnerables dentro de la ciudad de Valparaíso, siendo estas:
    - (a) Joaquín Edwards Bello D- 314.
    - (b) Jorge Alessandri R. E – 252.
    - (c) Centro Educativo La Florida E – 269.
    - (d) Pacifico E – 271.
    - (e) Montedonico E – 286.
    - (f) Eleuterio Ramírez F – 264.
    - (g) Camilo Morí F – 278.
    - (h) Jean Wacquez Mourfin F – 280.
    - (i) Cirujano Pedro Videla F – 301.
    - (j) Reino de Suecia F – 507.
    - (k) Davis Bengurión F – 294.

Este programa dentro de sus objetivos plantea la necesidad de que la escuela se integre a

los consultorios de salud, a fin de realizar un tratamiento más especializado a los menores que presentan problemas de salud. Esto amerita una constante vinculación e integración, entre la Corporación, la Escuela y los Consultorios.

La importancia de la integración comunitaria radica en que el hombre desde que nace pasa a conformar parte de una sociedad, internalizando normas, valores, costumbres, ideas y creencias esenciales para su desarrollo social. Es por esta razón que el ser humano necesita de esta integración e interacción con los demás miembros de la sociedad, para alcanzar objetivos y metas, culturalmente establecidas, las cuales por sí mismas son imposibles de lograr. En este sentido entenderemos por integración: *“La cantidad y calidad de participación que tiene un individuo o grupo dentro del entorno en que está inserto como parte de un sistema social”*.<sup>4</sup>

Es así como la escuela al ser uno de los agentes socializadores más importantes, se ve en la necesidad de vincularse e integrarse con su comunidad local, a fin de obtener un mayor crecimiento económico, social y personal.

En éste sentido uno de los potenciales beneficios de que la comunidad y la escuela se integren con las redes sociales de apoyo local, serían la posibilidad de obtener recursos económicos, materiales y humanos orientados a mejorar su nivel de vida, como así también realizar actividades tendientes a coordinar, promover y gestionar la identidad local. Por el contrario, aquellas escuelas que no logran vincularse con dichas redes, pierden la oportunidad de obtener éstos beneficios. No obstante lo anterior, la comunidad desaprovechara un abanico de posibilidades que la escuela les podría ofrecer.

La región de Valparaíso, y principalmente esta comuna, presenta en estos momentos, varios factores que se conjugan para determinar la existencia de una gran cantidad de establecimientos educativos con altos índices de vulnerabilidad. Por otro lado existe un alto porcentaje de desintegración de las escuelas con su entorno lo que incide fuertemente en el quehacer cotidiano de la comunidad educativa, afectando fuertemente a la familia de los alumnos del sistema.

Las escuelas municipalizadas de la comuna de Valparaíso, se caracterizan por encontrarse medianamente vinculadas con la comunidad local a la cual pertenecen, es decir, son escasas las escuelas que realizan un trabajo coordinado con las redes de apoyo social locales, es por esta

---

<sup>4</sup> Diccionario de Trabajo Social, Ezzequiel Ander Egg, Editorial Lumen, 1995, Argentina.

situación que la escuela se transforma solo en un escenario pasivo de interacción con la comunidad local.<sup>5</sup>

Considerando lo anterior, es que la intervención profesional estará orientada al siguiente problema definido como: **"LAS ESCAZAS ACCIONES REALIZADAS POR LAS ESCUELAS MUNICIPALIZADAS DE VALPARAISO EMPLAZADAS EN SECTORES DEPRIVADOS SOCIAL Y CULTURALMENTE, PARA INTEGRARSE A LAS REDES DE APOYO DE LA COMUNIDAD LOCAL"**.

Si bien se han impulsado diversas estrategias orientadas a integrar las escuelas a las diferentes redes de apoyo local, se han observado algunos factores que dificultan esta integración.

Observándose cierta reticencia por parte de los docentes, a implementar este sistema. Esto se debe a diversas causas, entre las cuales podemos mencionar:

- Malas experiencias anteriores, producto de la falta de información y descoordinación con las diversas redes de apoyo local.
- Sobrecarga de actividades extraprogramáticas, tanto para los alumnos como para los docentes.
- Desconocimiento por parte de los docentes y directores de los establecimientos, de las redes de apoyo local con las cuales pueden contar e interrelacionarse, para adquirir beneficios tanto humanos, materiales y financieros.
- Otros factores que inciden en la reticencia a la integración por parte de la comunidad y las redes de apoyo local son los siguientes:
- La excesiva y frecuente intervención de diversas disciplinas en las problemáticas sociales y económicas de las comunidades más vulnerables.
- Reticencia de algunos de los sectores más vulnerables social y culturalmente de la comuna de Valparaíso, para incorporarse a las redes de apoyo local, al no observar beneficios concretos e inmediatos.

---

<sup>5</sup> Programa de Salud Mental en la escuela: Propuesta de intervención en el sistema de educación municipalizada de Valparaíso.

- Pérdida de interés por parte de las redes de apoyo local, para trabajar en beneficio de la comunidad, esta situación es producto de la continua apatía y situación de pobreza de la comunidad local.

Considerando la importancia de la integración, se puede mencionar que el trabajador social al ser un animador sociocultural, gestiona la participación, organización y la coordinación de esfuerzos tendientes al fortalecimiento de vínculos entre los respectivos establecimientos educativos y las redes de apoyo local, para que así en conjunto logren beneficios y recursos que por sí mismos no pueden lograr.

Al ser el Asistente Social, un agente de cambio, se pretende que la realidad sea transformada en favor de los que allí residen. Es importante lograr que las escuelas y demás redes de apoyo local existente, sean capaces de coordinar esfuerzos en pro de la comunidad local, logrando con esto modificar la realidad del sector, para con ello otorgar un mayor bienestar social.

Por lo anterior el Asistente Social debe apoyar la integración y coordinación de los sectores con los que trabaja, tomando en cuenta las necesidades de la comunidad, la escuela y las redes de apoyo local, para que de ésta manera se produzca una unión de intereses, y a la vez esto se concrete con las acciones en beneficio de la comunidad.

Considerando los objetivos que orientan las acciones del asistente social en el área de educación, se puede mencionar a unos de mayor atinencia, que dice relación con: "Contribuir al fortalecimiento del desarrollo personal de los alumnos del sistema educacional, fomentando la prevención del surgimiento de conductas riesgosas para estos". Otro objetivo dice relación con: "Tender a la formación integral de los educandos por medio de la integración de las dimensiones tanto biológicas, psicológicas, social y moral. Estos se refieren a considerar al individuo en el contexto en el cual está inserto.

Desde una perspectiva más amplia, en el trabajo social escolar, se destaca:

- Realizar actividades de relaciones públicas para acreditar y arraigar la escuela en el entorno social.
- Contribuir a la articulación y coordinación de las redes de apoyo locales.

Cabe mencionar y considerando lo anterior que el trabajo social debe potenciar la creación de instancias y espacios, en los cuales puedan interactuar los profesores, los alumnos, los padres o

apoderados y la comunidad con los establecimientos, fortaleciendo el trabajo cooperativo, integrando recursos y afianzando las redes de apoyo con las unidades educativas existentes.

Además no debemos olvidar que el Asistente Social, posee una buena formación teórico - práctico, el cual permite llevar a cabo un trabajo en el ámbito comunitario, que permita a las escuelas, integrarse con las redes de apoyo local, como una manera de adquirir beneficios y recursos que actualmente no se encuentran totalmente presentes en la comunidad.



### 3. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

#### OBJETIVO GENERAL:

1. "Indagar respecto a la integración comunitaria, existente entre las Escuelas Municipalizadas, emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente de la comuna de Valparaíso y las redes de apoyo local como: Unidades Vecinales, Centros Abiertos y otras organizaciones comunitarias, existentes en el sector.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS

1.1. "Conocer la percepción que poseen las unidades educativas, compuestas por docentes, centros de padres y apoderados, de las escuelas municipalizadas, emplazadas en los sectores deprivados social y culturalmente de la comuna de Valparaíso y las redes de apoyo local, tales como: Unidades Vecinales, Centros Abiertos y otras organizaciones, respecto a la integración comunitaria existente entre ambas entidades".

1.2 "Conocer los factores influyentes que facilitan y/o dificultan, la integración comunitaria existente entre las Escuelas Municipalizadas, emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente en la Comuna de Valparaíso y las diversas redes de apoyo local, tales como Unidades Vecinales, Centros Abiertos y otras organizaciones comunitarias existentes en el sector".

1.3 "Determinar los tipos y niveles de participación comunitaria existentes en las Escuelas Municipalizadas, emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente, en la Comuna de Valparaíso, hacia las diversas redes de apoyo local, como Unidades Vecinales, Centros Abiertos y otras organizaciones, respecto a la integración comunitaria existente entre ambas entidades existentes en el sector".

#### 4. MARCO TEORICO

En las sociedades tradicionales, los niños aprenden de sus padres y amigos y de los especialistas religiosos, no mediante instrucción formal, los niños siguen a sus padres en sus ocupaciones y otros roles sociales.<sup>6</sup>

La función de la educación a partir de la segunda mitad del siglo XIX a la par en que se imponía el proceso de racionalización se desarrollaba un sistema de educación formal que impulsaba, sostenía y conducía el Estado como respuesta a la necesidad de ese proceso. Este sistema nace con el fin expreso de crear una conciencia nacional, de defender ciertos principios éticos tradicionales e imponer contenidos culturales. Poco a poco, la afirmación y vigencia de este proceso educativo fue concretando, en forma cada vez más manifiesta, una función específica que le reclamaba el desenvolvimiento de la propia sociedad: La capacitación ocupacional. Y así se establecieron niveles y modalidades con fines propios, que culminaron en un sistema educativo con la organización de las universidades profesionales y los institutos politécnicos.<sup>7</sup>

Es así como en las sociedades actuales más complejas la educación se suministra principalmente en instituciones formales y especializadas llamadas Escuelas.

Las escuelas elementales, de secundaria y las universidades son organizaciones formales que desempeñan importantes funciones de socialización. La socialización, tal como la conocemos, es el proceso amplio y total mediante el cual los individuos adquieren aquellos modos de pensar, de sentir y de actuar que son necesarios para participar eficazmente en la sociedad. La educación es la forma específica y estructurada de socialización mediante la cual se transmiten formalmente, de una generación a otra, el conocimiento de una cultura, las habilidades y los valores. La educación no se limita a la escuela. Las escuelas son simplemente el medio principal por el cual se suministra la educación moderna, en otras palabras, así como la educación es una forma especializada de

---

<sup>6</sup> Light Donald y otros.  
"Sociología".

Editorial Mc graw- Hill Interamericana, S.A, Santa Fe de Bogotá, D.C. Colombia, Quinta edición".

<sup>7</sup> Agulla Juan Carlos.

" Educación, sociedad y cambio social".

socialización, asimismo la escuela es una forma más especializada de educación. Ella entrena a los jóvenes para trabajar, los induce a las tradiciones compartidas y los prepara para la participación (y a menudo para el liderazgo) en la vida pública. La educación es un acto muy consciente y deliberado: tanto el profesor como el estudiante saben que se espera que se dediquen al aprendizaje.

La educación hoy en día se considera como uno de los factores claves del crecimiento y desarrollo de las sociedades contemporáneas y la no presencia de ella implica estancamiento o retroceso en la calidad de vida de los pueblos.

De ahí entonces que la educación ejerza, a través de su propia institucionalidad, una exigencia cada vez mayor a los individuos que pertenecen al sistema educacional y sobre todo a aquellos que quieren pertenecer al mismo. La educación se convierte nuevamente en un instrumento y factor de movilidad social dado el papel que juega en la vida productiva de los países.

El autor Iban Nuñez Prieto, plantea que la educación desde el punto de vista legislativo, es una función propia del ámbito público.

La constitución implícitamente la ubica como una cuestión pública cuando crea las figuras del reconocimiento oficial, cuando ordena que la ley fije los requisitos para obtener dicho reconocimiento y cuando atribuye al Estado un conjunto de competencias en relación con la educación.

La constitución prescribe que el Estado debe prestar protección al derecho y al deber de los padres de educar a sus hijos, establece la obligatoriedad de la educación básica y para hacerla efectiva ordena al Estado mantener un sistema gratuito y por último asigna al Estado una responsabilidad de fomento de la educación en todos sus niveles.

Por otra parte, las normas internacionales vigentes en el país y la propia normativa chilena reconocen el derecho a la educación, como un derecho que hay que asegurar a todos los habitantes del país.

El Estado Chileno entiende el desarrollo educacional como una de sus varias políticas de carácter social, entre las cuales cabe destacar los principales postulados de dicha política educacional.

**- Principales postulados de la política educacional:**

- La gratuidad del servicio educativo público: Siguiendo con la tradición de protección e intervención estatal para asegurar el derecho a la educación, el Estado sigue utilizando algunos de los mecanismos tradicionales para facilitar la equidad; mantiene la gratuidad en los niveles parvularios y básicos y aunque la educación media ofrecida en establecimientos públicos no es jurídicamente gratuita, es una educación de muy bajo costo.
- Oferta de acceso a la escolaridad: Se refiere a crear o ampliar establecimientos o cupos escolares mediante la inversión y el gasto estatal.
- La provisión estatal de apoyo e insumo: Procura favorecer la equidad con la provisión casi masiva de ciertos insumos que faciliten la incorporación o permanencia en las aulas.

Actualmente la política educacional se enmarca en tres nuevos principios:

- *La discriminación positiva:*  
Los recursos y la acción pública no tienen que distribuirse de manera igualitaria, deben canalizar preferentemente los recursos y los apoyos públicos hacia quienes los necesitan y los que están en situación de mayor déficit.
- *Calidad en los sectores más pobres:*  
La equidad persigue mejorar la calidad de la oferta educativa a favor de los sectores más pobres.
- *Descentralización y nuevos roles del Estado:*  
La equidad es promovida por un Estado de creciente descentralización, que empieza a cumplir un rol animador, proveedor de incentivos y apoyos a las acciones de la sociedad civil.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Nuñez Prieto Ivan.  
Revista de Trabajo Social N° 68, año 1996, "Políticas Sociales" (mantener, innovar, crear).  
Artículo Política Social en Educación: Equidad, Equidad.

Dentro de la nueva política social de educación se encuentran las ideas fuerza (ejes que guían la política educativa), estas tienden a alcanzar una mayor Calidad, Equidad y Participación.

➤ La primera idea fuerza es lograr la equidad del sistema educativo:

En el sentido de que este presente un servicio que logre suplir la necesidad de una cobertura diferenciada para toda la población en edad escolar y de aquella población que necesite los servicios del sistema (educación permanente); que logre altos índices de retención de la población escolar al interior del sistema, evitando con ello las deserciones y en lo posible los altos índices de repitencia.

La equidad del sistema educativo, que es una idea eminentemente social, debe traducirse por el concepto de "Currículum pertinente". La idea de currículum pertinente dice relación con la necesidad de que cada persona o alumno trabaje en sus aprendizajes de acuerdo a sus propias capacidades y en concordancia con sus elementos culturales y de vida cotidiana.

El currículum pertinente, para ser efectivamente equitativo, debe buscar el equilibrio entre los factores de la cotidianeidad y los factores de carácter universal que guían los grandes procesos de cambio en el mundo moderno.

➤ La segunda idea fuerza es la relación escuela – comunidad:

Esta idea pretende orientar un diseño programático y curricular en el cual se contemple la necesaria interacción de información y servicios que puede existir entre la unidad educativa, las unidades productivas y las organizaciones sociales existentes a nivel fundamentalmente comunal. Esta relación es la que permitirá elaborar un sistema de gestión educacional y administrativo con un alto nivel de aprovechamiento de los recursos existentes (reales y potenciales)

Los recursos humanos, físicos, tecnológicos y financieros existentes en la actualidad, no están siendo aprovechados de manera adecuada. Los currículum se formulan sin contemplar una inserción real de la escuela en la comunidad, en especial en sus sectores productivos y sociales organizados. Un currículum que logre esta relación se enriquecerá con la vida misma de la comunidad.

Del mismo modo, y dado nuestro proceso de búsqueda y consolidación de una identidad cultural, la relación escuela – comunidad – trabajo, permitiría que el sistema educacional no se desconecte de las manifestaciones naturales de los modos de vida del pueblo (cultura), sino por el contrario, fuera expresión de las formas normativas y simbólicas de las interacciones sociales cotidianas.

La tercera idea fuerza es la implementación de un sistema educacional descentralizado y participativo:

En el cual los distintos niveles del sistema se organicen en grados crecientes de complejidad, que vayan desde la comunidad escolar y educativa, pasando por la organización de la comuna, provincia y región educacional para desembocar finalmente en un organismo coordinador y decisor de las políticas educacionales en el ámbito nacional.

La planificación educativa (descentralizada y participativa) es hoy una necesidad inherente si es que se quiere adecuar la acción educativa a los requerimientos del desarrollo, suponiendo que se llegara a un equilibrio entre los aportes de una economía social de mercado y una política que le de al estado y a la comunidad organizada una mayor importancia en la coordinación de esfuerzos de bien común.

- La cuarta idea fuerza es elevar la calidad de la acción pedagógica que se realiza al interior del sistema, en el sentido de que ella es el factor fundamental para elevar la calidad del servicio prestado a la comunidad.<sup>9</sup>

De acuerdo a los cambios que se están llevando a cabo actualmente en la sociedad, es que la Educación debe adaptarse, a fin de responder a los nuevos desafíos del cambio, por esto es considerada un tema crucial para los gobiernos actuales. Es así, como en la cumbre de las AMERICAS evento que reunió en Santiago a presidentes de 34 países del continente americano, discutieron sobre los problemas más apremiantes del desarrollo regional con la esperanza de encontrar soluciones de consenso que beneficien a todos los habitantes. La preocupación no solo se concentro en la educación, sino también en la calidad de la educación.

En la actualidad existe evidencia y un entendimiento profundo de que los problemas de desarrollo y por tanto de las personas, como de las naciones, no se resuelven con mas educación, pero sí con educación de mayor calidad.

---

<sup>9</sup> Diario el Expreso.  
Reforma Educacional un ramo aprobado.  
Editado el 11 de marzo de 1999, Pagina 2 y 3.

La educación es un factor determinante para que los países puedan solucionar endémicos problemas de pobreza que retardan el crecimiento y obstruyen el progreso necesario para insertarse exitosamente en la economía global. Es así como nuestro país está siendo hoy testigo de una sustantiva reforma educacional, consecuencia natural de una definición política del gobierno de declarar la educación como el área prioritaria del desarrollo nacional.

En este contexto, el Ministerio de Educación como forma de responder a los nuevos desafíos educacionales, es que entrega a la comunidad del país un documento eje de la puesta en marcha de la reforma, la cual consiste prioritariamente en igualar las oportunidades de aprender, aumentando de manera significativa el tiempo de trabajo escolar a todos los estudiantes. <sup>10</sup>

Su diseño pasa por definir como reestructurar y usar el tiempo que los alumnos permanecen en los establecimientos y como ponerlos al servicio del aprendizaje y la formación, por este motivo, es el uso del tiempo, decisión de cada establecimiento.

Otro cambio que involucra la reforma es un cambio más en el ámbito de comunidad educativa, es decir, a profesores; administrativos; alumnos; y padres y apoderados quienes en conjunto deben enfrentar el desafío de consolidar el mejoramiento de la calidad de la educación.

En 1990, se inicia el proceso que actualmente se vive, el cual destina programas orientados a apoyar la gestión educacional de los establecimientos más pobres, y abren el proceso de Reforma Educacional.

En 1996 a través de la implementación de la Reforma Educativa, entraron en vigencia los Objetivos Fundamentales para la Educación Básica y están en preparación los de la Enseñanza Media. Así, se está dando un paso clave en la modernización del sistema curricular, facilitando la libertad en la gestión de los establecimientos educacionales para fijar sus propios planes de estudio.

Hoy se está dando un salto importante, cualitativo, que espera transformar estos esfuerzos en una mejor calidad de la educación y en la posibilidad de tener jóvenes con más expectativas y herramientas para el futuro.

En 1997 fue el año decisivo para poner un amplio plan de reforma integral en la discusión nacional, siendo acogido satisfactoriamente por los distintos sectores nacionales, esto se traduce en el presupuesto histórico con que se cuenta para su implementación durante 1998.

---

<sup>10</sup> Reforma Educacional Mineduc.cl.

➤ Los ámbitos de la reforma contemplaban para 1998:

- Jornada escolar completa.
- Fortalecimiento de la formación docente.
- Reforma curricular.
- Programas y proyectos.

## **JORNADA ESCOLAR COMPLETA**

La universalización de la jornada completa en todas las escuelas y liceos subvencionados del país, es una de las medidas más trascendentes para la educación chilena en las últimas décadas. Permitirá romper la principal barrera del sistema de hoy en día: la falta de tiempo para ofrecer una enseñanza de calidad para todos los alumnos. Por ello, durante los próximos años el principal objetivo de la política educacional será crear las condiciones organizacionales y de infraestructura que posibiliten entregar a todos los estudiantes del país una jornada escolar completa diurna.

El cambio que está provocando la Jornada Escolar es profundo y afectará tanto a alumnos como profesores y familias. El horario escolar aumentará en 200 horas anuales, es decir, a 5 semanas, sin alterar vacaciones y la forma actual de 40 semanas de clases.

## **LOS CAMBIOS QUE SE PRETENDEN INTRODUCIR CON LA JORNADA ESCOLAR COMPLETA.**

*Escuelas y Liceos:*

<u>Sin Reforma</u>	<u>Con Reforma</u>
➤ Poca apertura a la comunidad.	Cooperación de la Comunidad en el diseño y ejecución de actividades.
➤ Lugar de paso para alumnos y profesores.	Establecimientos que generan identidad e identificación con él, de parte de los alumnos.

*Profesores:*



<b><u>Sin Reforma</u></b>	<b><u>Con Reforma</u></b>
➤ Trabajos en diversos establecimientos.	Dedicación a un solo Establecimiento.
➤ Escaso tiempo para la preparación de clases, materiales y evaluaciones.	Más tiempo para preparar clases, materiales y evaluaciones.
➤ Trabajo aislado, individual.	Posibilidades de trabajo en equipo.
➤ Pocas posibilidades de desarrollar Actividades técnico – pedagógicas con sus pares.	Talleres y reflexión sobre la práctica entre colegas.
➤ Poco tiempo para atender padres y Apoderados.	Mayor disponibilidad para recibir Apoderados.
➤ Subempleo de nuevos recursos didácticos que llegan a los establecimientos: Bibliotecas, computadores, materiales didácticos.	Tiempo necesario para utilizar bibliotecas, materiales didácticos, computadores y otros elementos en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

*Alumnos:*

<b><u>Sin Reforma</u></b>	<b><u>Con Reforma</u></b>
➤ Poco tiempo para que todos los alumnos aprendan.	Disponibilidad de tiempo para lograr que todos los alumnos Aprendan.
➤ Poco espacio para recreación y para actividades educativas de libre elección	Recreos de mayor duración e incorporación de actividades de

- |   |  |
|---|--|
|   | libre elección.  |
| ➤ Acciones educativas centradas en Plan de Estudios mínimo obligatorios.                      | Los establecimientos podrán decidir actividades educativas por sobre lo obligatorio.                                 |
| ➤ Establecimientos únicamente como lugares de estudios.                                       | Identificación con la escuela o liceo de reconocimiento de éste como un espacio abierto y propio de niños y jóvenes. |
| ➤ No existencia de espacios para estudio dirigido, para realización de talleres y ejercicios. | Refuerzo educativo para alumnos que lo necesiten.  |
| ➤ Poco tiempo de permanencia en el establecimiento, con el consiguiente riesgo social.        | mayor permanencia en el establecimientos tanto por clases como por otro tipo de actividades.                         |

### **FORTALECIMIENTO DE LA PROFESIÓN DOCENTE:**

Un primer aspecto del programa de Fortalecimiento de la Profesión Docente lo constituye el mejoramiento de la formación inicial de profesores para la enseñanza básica y media. Se propone como objetivo incentivar una renovación sustancial de los procesos de formación en las universidades chilenas, a la luz de las nuevas exigencias curriculares, metodológicas y tecnológicas que emanen de la actual reforma, como también de las nuevas exigencias que plantea la sociedad a la educación.

Dentro de los compromisos y tareas en que se está empeñando el gobierno en esta área consideremos.

- Mejoramiento especial de remuneraciones.
- Perfeccionamiento en el Extranjero: Pasantías.
- Formación inicial de Profesores.
- Premios a la Excelencia Docentes.

### **REFORMA CURRICULAR:**

El Ministerio de Educación está modificando el contenido y las metodologías de la enseñanza básica y media. Estas nuevas propuestas se basan en la creación de un nuevo marco curricular, constituido basándose en objetivos fundamentales y contenidos mínimos sobre el cual elaborar planes y programas. Por primera vez en la historia de la Educación chilena los establecimientos educacionales podrán desarrollar - respetando el marco curricular - sus propios planes y programas en función de sus proyectos educativos. Esto quiere decir que el detalle de lo que deberán estudiar los escolares de todo el país no lo determinará sólo el Ministerio de Educación, sino podrán establecerlo las propias comunidades escolares, considerando sus propias condiciones y características particulares.

Esta nueva propuesta contiene por primera vez objetivos transversales que atraviesan todas las disciplinas. Ellos se refieren al desarrollo personal, moral e intelectual de los alumnos.

## **PROGRAMAS Y PROYECTOS**

Dentro de los programas más destacados asociados a la Reforma encontramos:

1. *Programa de las 900 Escuelas.*
  2. *MECE, Programa de Mejoramiento de la Equidad y Calidad de la Educación.*
  3. *Programas de Mejoramiento Educativo (PME).*
- Entre las principales características de la Reforma Educacional se pueden señalar las siguientes:
1. Su diseño es sistémico. Así, pretende afectar paulatinamente todas las dimensiones del sistema, aunque no necesariamente todas a la vez.
  2. Está diseñada como un proceso amplio y de largo plazo. Ha implicado varios años de preparación antes de ser diseñada formalmente en 1994 -1995. Se prolongará durante más de una década y se hará presente entre dos siglos. Es un esfuerzo que madurará en el tiempo y cuyos efectos y resultados van a ser apreciados en justicia por generaciones futuras. Es una empresa histórica que para desplegarse en el tiempo ha necesitado sostenerse como un proyecto de todos.

3. La Reforma se hace posible y se facilita gracias a un nuevo marco institucional, que combina criterios de descentralización y competencia por recursos, con criterios de discriminación positiva y de acción pro-activa del Estado en el ámbito central a través de programas de mejoramiento de la calidad y equidad de la educación. Introduce nuevos instrumentos de información y evaluación pública de programas e instituciones, y promueve la apertura de escuelas y liceos a "Redes de apoyo" externo.
4. Se hace cargo de las condiciones materiales y de conocimiento indispensables para alimentar los procesos educacionales.
5. Es gradual, incremental y microsocioal, esto es, producida en y desde la base del sistema.

La Reforma Educativa en curso, presenta continuidades y rupturas con la tradición educativa de nuestro país. Por un lado recupera lo mejor de la memoria histórica y de los ideales no realizados de nuestra educación y se funda en ellos; y por otro, pretende dar respuestas a los nuevos requerimientos que la sociedad le hace a la educación en este comienzo de siglo. Es una Reforma que mira hacia el futuro, pero al mismo tiempo tiene raíces que le dan solidez y sentido proyectivo. Recoge tradiciones, propuestas y aspiraciones que en distintos periodos históricos impulsaron algunos grupos educadores. Algunas de estas tradiciones son:

➤ **Justicia social en educación**

La Reforma hace justicia social mediante el incremento y combinación de aportes públicos y familiares a través del mejoramiento de calidad de servicio para los grupos más vulnerables, mediante canalización preferencial del financiamiento hacia los más necesitados.

➤ **Educación como función pública**

Combinación entre la participación de la sociedad y un recuperado rol responsable, activo y regulador del Estado en un régimen descentralizado.

➤ **Educación integral y Pedagogía para el aprendizaje**

Eje de la Reforma en el aprendizaje antes que la enseñanza, al promover el protagonismo del sujeto que aprende.

➤ **Educación para la vida**

Educación para la vida práctica y desarrollo nacional.

➤ **Educación para la ciudadanía**

Plataforma curricular común contenida en los objetivos fundamentales y contenidos mínimos obligatorios.

➤ **Aprender del mundo, crear y solidarizar**

La Reforma es de factura nacional. Es congruente con nuestra tradición docente, que fue una apertura crítica a las mejores importaciones culturales y pedagógicas, con una alta capacidad para encontrar y proponer soluciones y alternativas progresivas.

Se puede señalar que la Reforma Educativa, responde a las nuevas necesidades, del país y a los cambios que se han experimentado, o por lo menos eso es lo que pretende, puesto que su evaluación no se ha efectuado aún, sin embargo cabe destacar que se ha comenzado a adquirir conciencia, de que se debe renovar el sistema educativo, a fin de lograr un óptimo desarrollo orientado hacia una calidad de enseñanza mucho más vigente.

Dentro de las políticas educacionales se destaca como principio, que la escuela se convierta en una institución abierta a las demandas de su sociedad, interconectadas a otros ámbitos y campos institucionales. Es así como la comunidad juega un papel fundamental, ya que la escuela se proyecta relacionada con la comunidad, interactuando con ésta y siendo parte integrada del sector en la cual se inserta.

La idea de la "comunidad educativa" se levanta así como una orientación que vuelve a tomar fuerza después de muchos años de olvido. La comunidad educativa, es decir, esa entidad formada por la escuela y sus actores internos, mas la comunidad social y cultural circundante, vuelve a tomar un lugar de importancia en la reflexión pedagógica, en cuanto a ella puede cristalizar adecuadamente la necesidad de participación, calidad y equidad educativa que el sistema requiere.

Complementando lo anterior se entenderá por Comunidad: "Un sistema o grupo social de raíz local, diferenciales en el seno de la sociedad en la que es parte, basándose en características e intereses compartidos por sus miembros y subsistemas que incluyen: localidad geográfica (vecindad), interdependencia e interacción Psicosocial, estable y con sentido de pertenencia a la comunidad e identificación con sus símbolos e instituciones" (Sánchez, 1991). <sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> "Participación, comunidad y roles".  
Prevención participativa documento de apoyo a los foros regionales.  
Septiembre de 1998, CONACE y D.O.S.

Es importante destacar que para que exista una efectiva reforma, se debe tomar en cuenta aquellos factores externos a la comunidad educativa. Es así como no solo se deberían modificar algunos métodos y contenidos de los sistemas educativos vigentes, si no que además explotar esta nueva veta riquísima que constituye la actividad comunitaria como forma que el individuo experimente su propia educación en un sentido amplio del término, manifieste sus propios intereses y expectativas y en definitiva vaya integrándose a la sociedad en la cual viven de una manera creadora.

Es así como entenderemos a la Escuela para la comunidad como: "Aquella escuela que intenta acomodarse a las características de la sociedad local donde actúa para convertirse en un instrumento adecuado de promoción humana".

También se considera a la escuela como una comunidad y se espera que su acción modeladora sobre los niños se refleje más tarde conformando el ámbito local según su estructura y propósitos. La índole fuertemente motivada de las actividades escolares y el fenómeno de la colaboración e inter-ayuda convertirían a la escuela en un grupo social orgánico, que si de modo inmediato no llegaba a influir decisivamente sobre el contorno social, al menos lo haría de una manera mediata transformándolo por completo cuando los niños formados en ella sustituyeran en la comunidad local a la actual generación, víctima del esterilizador individualismo.

Una segunda versión trata de vincular profundamente la escuela a la comunidad local en la que opera como un instrumento de mejoramiento global, es decir, de instrucción y formación de niños y adultos.

Esta interesante modalidad empezó a aplicarse en los Estados Unidos hacia 1930. Parte de un principio según el cual tanto la familia, grupo natural que continúa la sangre y la tradición, como la escuela, institución dedicada a transmitir, con los símbolos y conocimientos, las actitudes y los valores, son comunidades parciales que actúan dentro de una comunidad vecinal cuya estructura, propósitos y directrices modelan y condicionan la actuación de aquellas. Por consiguiente, para que la escuela realice su misión siguiendo los dictados y necesidades de la doctrina pedagógica, tiene que implicarse fuertemente en la comunidad local, única manera de socializar a los niños mediante el manejo de problemas reales y, por otra parte, de vitalizar la acción escolar despertando y fomentando una decidida protección hacia ella por parte de las autoridades locales, de los grupos y de las familias.

Es en la escuela de la comunidad donde la sociedad local y la escuela se funden en un acorde de acciones y anhelos. Hay que decir que estas finalidades, patentes e irreprochables en la

teoría, son muy difíciles de conseguir en la realidad por varios factores y obstáculos. En primer lugar, la escuela de la comunidad solo puede funcionar eficazmente en las pequeñas localidades, cuyos problemas sencillos y cuya población reducida hacen posible que el centro escolar se convierta en el eje de las acciones de promoción sociocultural de las gentes.

Pero aún en las pequeñas localidades se alzan numerosos obstáculos frente a la acción de la escuela de la comunidad, ya de carácter económico, ya de índole psicológica o social, y ello en función de condiciones histórico - políticas diversas.

Las barreras que limitan su acción y que en muchas acciones la anulan, se dan principalmente en los países económicos y socialmente retrasados donde las estructuras sociales del poder han fraguado cristalizaciones mentales y jurídicas de muy difícil remoción.

A esa limitación vienen a sumarse casi siempre las de índole psicológica que pueden cifrarse en un letárgico misoneísmo, opuesto a toda innovación: una especie de inercia mental y volitiva, que es un síntoma y causa, a la vez, del retraso cultural. A tal punto es esto cierto que la oposición de las gentes se manifiesta en no pocas ocasiones como resistencia a medidas cuya eficacia parece evidente y que, por ello mismo, deberían ser ejecutadas inmediatamente después de ser propuestas. Esto demuestra que, además de los obstáculos derivados de las cristalizaciones históricas de la riqueza y el poder, que tan fuertemente limitan, en la inmersa mayoría de los contextos, las actividades de la escuela de la comunidad, se da en ellos casi forzosamente un tríptico de lamentables realidades que se refuerzan mutuamente constituyendo un "corpus psicossociológico" que la acción de la escuela no puede perforar por sí sola. Nos referimos a la ignorancia, la pobreza y las enfermedades, exponentes globales e inequívocos del retraso de un pueblo.

Existen también dificultades procedentes de la polivalencia y ambigüedad del concepto. Así, algunos entienden que la escuela tiene una actuación parcial en la evolución porque, "no puede asumir toda la labor de desarrollo de la comunidad y la tarea del maestro es hacer de la escuela una escuela de la comunidad, bien adaptada al medio en que se halla por los fines que persigue, por sus métodos y sus planes de estudio, conquistando la confianza de la población y consiguiendo su ayuda en beneficio de los niños". Análogamente, en la exposición de motivos del preámbulo de la ley que creo en Puerto Rico la división de educación de la comunidad, el año 1949, se decía que el propósito de la educación de la comunidad es comunicar enseñanza básica sobre la naturaleza del hombre, su historia, su vida, su forma de trabajar y gobernarse en el mundo.

En la práctica esto significa dar a la comunidad, el deseo, la tendencia y las maneras de

utilizar sus propias actitudes para resolver muchos de sus propios problemas de salud, educación, cooperación, vida social, por la acción de la comunidad misma.

La escuela de la comunidad era concebida como un instrumento de elevación local, ya de los adultos y de los niños en una doble acción que exige del maestro, además de esfuerzos especiales de adaptación a una tarea doble, lo mismo por sus objetivos que por sus métodos, una labor de estudio de la localidad para compenetrarse con sus necesidades y aspiraciones impulsándola globalmente hacia situaciones más complejas y valiosas.<sup>12</sup>

Existe otro concepto asociado al tema anterior, como lo es "La escuela para todos", la cual se refiere a una forma de entender la escuela basándose sobre unos supuestos diferentes a los que tradicionalmente han servido para el establecimiento de servicios en educación.

Las implicaciones de esta forma de concebir la escuela se dan a diferentes niveles:

- La escuela para todos es una escuela mas abierta a la comunidad, mas participativa en sus problemas y en sus soluciones.
- Esto a su vez significa una mayor implicación de los padres y la cooperación con otras instituciones.
- La escuela para todos es una escuela que, al responder a diferentes necesidades debe replantear su curriculum y planificar su actividad de forma diferente.
- La escuela para todos es una escuela que debe incluir nuevos servicios, no solo para los alumnos, sino también para los profesores.
- La escuela para todos es una utopía a la que se alude en casi todos los países en los que la integración avanza, es un paso mas en la integración, un camino a seguir.

**Permanentemente escuchamos acerca de la necesidad de modificar las relaciones entre la Escuela y la familia. Tenemos que anticipar que no hay posibilidad de cambio sino cambiamos cada uno de los actores que participan en el proceso educativo: desde la unidad educativa, los padres y apoderados y sus organizaciones circundantes.**

---

<sup>12</sup>Servat Poblete Berta, " Educación y Organizaciones comunitarias", Departamento de Sociología de la Educación.



Es así como en la comunidad, encontramos diferentes organizaciones y tipos, las cuales juegan un rol importante en la dinámica comunitaria, éstas son entre otras: Centros culturales, centros religiosos, clubes deportivos y de recreación, centro de madres, junta de vecinos, cooperativas, etc.

Las personas que integran estos grupos, es necesario que lo hagan motivados especialmente por sus actitudes, condiciones e intereses, de tal forma que no participen en ellos presionados por el medio u otros factores, si no por el contrario de una manera libre y espontánea. Siendo necesario además que cada integrante tenga clara conciencia de cuáles son los motivos por los que participa y como son los objetivos y medios para lograrlos.

Se propone el desarrollo del siguiente programa para llevar a cabo en organizaciones de base comunitaria:

- Programa tendiente a la formación en el hombre de una mentalidad creadora. Se fundamenta básicamente en la capacidad crítica del ser humano promoviendo un tipo de actividad que lleve a cada individuo a encontrarse consigo mismo y con los demás tomando conciencia de su propia situación como ser individual y social a la vez que llevando a cabo una acción por medio de la cual cada día se vaya perfeccionando más.

Es necesario enfatizar que lo fundamental no se encuentra en la mayor o menor cantidad de conocimientos que el individuo puede lograr en la experiencia grupal sino más bien en la actitud creadora dinámica y crítica que desarrolla en forma paulatina.

Esto último es lo que realmente le va a posibilitar su perfeccionamiento integral, a la vez que la colaboración social positiva.

Es importante que cada grupo comunitario no participe en forma aislada sino por el contrario forme parte de una red de relaciones que tenga como objetivo la comunicación entre ellos y en último término la concretización de la efectiva participación popular ya que de nada serviría a un individuo participar creadoramente en su grupo si el fruto de ello va a quedar restringido a los límites de esta exclusivamente.

Los grupos comunitarios deben funcionar tanto desde el punto de vista del interés específico de los miembros que lo componen como también desde en el enfoque de la sociedad vista como un todo. Esto implica una coordinación de cada uno de ellos a diferente nivel:

- a) Nivel comunidad población
- b) Regional
- c) Nivel nacional.<sup>13</sup>

Una comunidad se puede clasificar en diversos tipos:

➤ **Según el grado de libertad en el origen y evolución de las comunidades.**

- De origen y evolución libre y natural: Son aquellas en que la convivencia y el grado de evolución alcanzado son producto del azar, pues ni su organización ni su modo de desarrollo corresponde a un plan preconcebido.
- De origen y evolución controlada: Es decir, se fundan y desarrollan sobre la base de un plan en el que se prevén las condiciones para su existencia social, estas pueden subdividirse en dos categorías específicas:
  - a- Totalmente planificada: Son aquellas en las que el plan contempla todos los aspectos y funcionamientos, de organización y desarrollo de la comunidad local.
  - b- Medianamente planificada: En las que se han incorporado aspectos de planificación, especialmente en relación con el uso de espacio físico, la vivienda y la infraestructura comunitaria y de servicio.

➤ **Según el grado de urbanización:**

- Predominantemente urbanas: Son aquellas en la que sobresale la forma de vida urbana, como el tipo de familia, las actividades económicas, la localización física etc.
- Suburbanas: Estas se ubican en barrios periféricos al núcleo urbano.
- Predominantemente rurales: En estas abundan las características fundamentales de la ruralidad sociocultural tales como; dispersión física de la población, infraestructura de vivienda, estructura familiar, etc.

➤ **Según el grado de integración interna**

---

<sup>13</sup> Servat Poblete Berta, " Educación y Organizaciones comunitarias", Departamento de Sociología de la Educación.

- Comunidades propiamente tales: Son aquellas que corresponden al grado más elevado de asociación comunitaria, presentándose los elementos esenciales, tales como, comunidades afectivas, cooperación para el bienestar comunitario etc.
  - Protocomunidades: Corresponden a aquellas comunidades que se encuentran en proceso de lograr el nivel superior de vida colectiva, posee diversas características tales como solidaridad en pequeños grupos, proyectos comunitarios etc.
  - Simple agregado humano: Constituyen vecindarios de individuos y familias localizados en barrios aldeas, en la que predomina el egocentrismo a nivel colectivo.
- **Según el enfoque con que se observa a la comunidad:**
- Comunidades territoriales: Son aquellas cuyo elemento esencial es el territorio, en este enfoque la comunidad reúne tanto los elementos ecológicos de localización, como a los relativos a la vida en sociedad de las personas, familias y organizaciones sociales en general.
  - Comunidad Funcional: En este enfoque el elemento esencial que define la comunidad es la organización comunitaria que sirve de nexo funcional para su desarrollo.
- **Según el grado de desarrollo económico y social alcanzado:**
- De alto nivel de desarrollo: Esto es cuando al aplicar mediciones cuantitativas y cualitativas en las diferentes áreas del desarrollo económico y social o a un determinado parámetro utilizado como índice general, se verifique que el promedio ponderado de los valores se eleva a la categoría de "Alto o Mayor".
  - De mediano nivel de desarrollo: Con igual procedimiento de medición, corresponde a una situación de estancamiento o franco atraso en el proceso de desarrollo de la comunidad local.
  - Comunidad marginal: Es aquella en que el grado de desarrollo alcanzado es "Bajo", asociado a indicadores de marginalidad sociocultural y pobreza típica.<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> Patricio García Letelier".  
"Servicio Social y Desarrollo Local".  
Editorial EDEVAL, segunda edición 1995.

Una comunidad marginal se caracteriza principalmente por la situación de pobreza en la que se encuentran sus pobladores, siendo el término pobreza clasificado de distintas maneras:

- Pobreza de subsistencia: Es aquella situación de pobreza en la cual no se satisfacen las necesidades humanas básicas, incluyendo ciertas exigencias mínimas de consumo (individuales y familiares) que comprenden alimento, alojamientos y ropas adecuadas.
- Pobreza de equipamiento: Es la insatisfacción de necesidades básicas que permita el acceso a determinados bienes públicos, que comportan un conjunto de servicios esenciales proporcionados por y para la comunidad en general, tales como disponer de agua potable, servicios de saneamiento, educación, servicios de salud, transportes públicos servicios sociales.
- Pobreza crónica: Insuficiencia de ingresos y carencias críticas en salud, vivienda y educación.

El término pobreza alude en general a: "Necesidad, indigencia, penuria, estrechez y carencia de lo necesario para el sustento de la vida". <sup>15</sup>

La pobreza en Chile se puede definir como: "Una situación compleja que considera bajos ingresos, carencia de infraestructura, deficiente acceso a bienes y servicios que ofrece la sociedad, falta de participación, existencia de problemas sociales como; drogadicción, alcoholismo, violencia doméstica y todas las formas de marginación y discriminación social".

Existen grupos prioritarios que presentan mayores riesgos de vulnerabilidad, marginación y discriminación social. En Chile se han considerado como grupos prioritarios los jóvenes, los menores, las mujeres, los pueblos indígenas, los adultos mayores y los minusválidos. <sup>16</sup> Además, la vulnerabilidad es un criterio que se puede aplicar con un enfoque preventivo, que es importante en actividades como salud y educación, en los cuales prevenir es mucho menos costoso que curar. <sup>17</sup>

Resulta cada vez más evidente en Chile que las modalidades paternalista de relación del

---

<sup>15</sup> "Ezequiel Ander-Egg".  
"Diccionario de Trabajo Social"  
editorial Lumen, Buenos Aires Argentina 1995.

<sup>16</sup> "Alejandra Romo y otros"  
Seminario de Título, "Fortalecimiento rol social municipal y difusión de la situación de pobreza comunal: Un aporte de servicio social a la superación de la pobreza, Ilustre Municipalidad de Quinteros".

<sup>17</sup> "MIDEPLAN  
"Conceptualización operacional de la pobreza y focalización social y territorial de programas"  
Documentos sociales N° 37, diciembre 1994, Santiago Chile.

Estado con la comunidad se encuentran agotadas. Frente a esta situación se genera una disyuntiva, en la que el Estado puede ser percibido como alejándose de "La cuestión social" o bien hacer patente una reorganización tanto de su rol específico en esta materia, como también en la organización interna de sus recursos humanos y materiales.

La comunidad puede y debe participar en los procesos de búsqueda e implementación de soluciones a sus problemas, en una mirada más general es posible determinar que los conceptos de desarrollo y participación están íntimamente ligados.

De esta manera la participación como proceso, es aquella en que ciertas organizaciones representativas de determinados sectores sociales, como las Unidades Vecinales, Consultorios, Escuelas, Etc. Intentan o llegan a lograr el acceso a las instancias decisorias de la conducta política a nivel Local, Regional o Nacional, con el fin de ver representados sus intereses de grupos en el contexto del proceso de desarrollo económico y social. <sup>18</sup>

Es por lo anterior que, para que las escuelas logren integrarse a su comunidad se requiere de un factor clave, que es la **participación** de los miembros que la componen, entendiéndose esta como: "Las acciones colectivas caracterizadas por un grado relativamente importante de organización y que adquieren sentido a partir del hecho de que se orientan por una decisión colectiva".

La participación social la concebimos dentro del juego de la toma de decisiones y la diferenciamos del fenómeno de marginalidad social el cual vendría a constituirse en su antónimo.

Los individuos que se sienten participando realmente en su ambiente, se van a sentir protagonizando su propia vida según sus intereses y tendencias y perfeccionándose, en forma continua.

Si por el contrario solo ejecuta lo que otros por él han programado, actúa solo como una pieza más de la gran maquinaria social previamente programada por unos pocos.

El grupo social en el cual realmente se da un proceso de educación entre sus miembros, que promueve la liberación y enriquecimiento constante de ellos, cumpliría una función de promover y canalizar la participación real del hombre en la sociedad.

---

<sup>18</sup> IDEM 11.

Luego, el individuo puede así ir integrándose a su sociedad, participando realmente en ella por medio de un rol activo en cuanto a la toma de decisiones se refiere.<sup>19</sup>

El hecho de participar o de no hacerlo está influido por un conjunto de características del individuo, las cuales interactúan con aquellas del ambiente social. Dichas características tendrían que ver con: La existencia de un conjunto de necesidades a satisfacer; la creencia que las organizaciones en que se puede participar representan un modo efectivo para alcanzar los fines que uno tiene; la inexistencia de medios alternativos para satisfacer las mismas necesidades a un costo menor para el individuo; predisposiciones generalizadas relevantes a la participación; los costos y beneficios percibidos de la participación.

Con respecto a la participación de los padres en el sistema educacional chileno, se puede decir que la relación entre familia y escuela en los establecimientos escolares de nuestro país se podría caracterizar como una relación formal, en donde prevalece la idea de roles diferenciados. Sin embargo, instituciones ligadas al sistema educacional como universidades, centros de investigación incluso el Ministerio de Educación, parecieran tener cada vez mayor convicción sobre las necesidades de crear un vínculo de colaboración efectiva entre familia y escuela.

Durante el proceso de recolección de información realizado por la Comisión nacional para la modernización de la educación en 1994, se consultó a prestigiosas instituciones en el mundo de la educación sobre como creían que debía mejorarse la calidad de la educación. Un importante porcentaje de ellas señalaron como estrategia, involucrar a la familia y a la comunidad en el proceso educativo.

En términos de una participación más activa en la escuela, los profesores esperan que los padres asistan a las reuniones de apoderados y se mantengan en contacto con ellos. Sin embargo definen límites para esta comunicación enfatizando que los apoderados tienen que ir a la escuela en momentos en que ellos puedan atenderlos y para tocar temas que sean de real importancia. En este sentido, los profesores rechazan que los padres cuestionen su quehacer profesional.

La capacitación en servicio se espera que sea más bien un trabajo de formación permanente, con reflexión profunda, que cuente con apoyo institucional y que se centre en las necesidades detectadas en las salas de clases y en la comunidad.

---

<sup>19</sup> Servat Poblete Berta, " Educación y Organizaciones comunitarias", Departamento de Sociología de la Educación.

Aun cuando la relación entre la familia y la escuela ha ido variando en el tiempo, siempre ha sido claro que ambas son instituciones más significativas en la vida de un niño. Junto a ellas, el barrio, la Iglesia, entre otros, conforman el complejo sistema en que un niño crece y se desarrolla. Como en todo sistema, existe permanente interacción entre estos subsistemas, y los cambios en uno de ellos afecta la realidad de los otros. Esta visión sistemática se puede ilustrar como una compleja interacción de diversas esferas, más que como ámbitos independientes y separados, a mayor interconexión entre las esferas mayor coherencia en la educación que recibe un niño.

Por otra parte, la visión de esferas sobrepuestas, enfatiza las ideas de coordinación, cooperación y roles complementarios entre la familia la escuela, junto con la participación activa de la comunidad en el proceso educativo.

En el intercambio colaborativo con la comunidad se espera que la escuela en su conjunto sea punto de encuentro de la comunidad en que esta inserta y que desde ellas los niños y sus familias puedan acceder a otras instancias de participación local como por ejemplo salud, cultura y recreación, etc., se espera también que la escuela establezca nexos con entidades que tendrán incidencia en el futuro académico o laboral de sus alumnos. <sup>20</sup>

En Chile se vive una crisis de participación tanto para los sujetos que podrían participar como para los encargados de abrir instancias y espacios de participación. Hace falta una "educación para la participación".

En síntesis, para que la participación social sea eficiente y eficaz deben darse diversos requisitos. Se trata de un conjunto de capacidades o condiciones positivas que deben obrar copulativamente. Entre ellas cabe destacar la capacidad de diagnóstico, la que implica acceso a información adecuada y oportuna, así como "capacidad instalada" para procesarla; capacidad de decisión es un elemento vital de la participación; capacidad operativa o de ejecución, en ausencia de la cual la acción colectiva no se traduce en resultados; capacidad de disponer de recursos financieros con suficiente libertad y en volumen compatible con una acción participativa. Esto significa que para que una persona pueda participar es necesario que la sociedad le brinde la posibilidad de hacerlo.

Orto factor que incide en una participación eficiente es la comunicación clara y expedita entre los actores involucrados, sean estos personas o instituciones. Puesto que en la medida que no haya canales de comunicación adecuados y oportunos, la participación se verá afectada de vicios

---

<sup>20</sup> Francisca Morales A. Participación de los padres en las escuelas, componente para la formación de profesores, CIDE N°2 1998.

que obstaculizan la concretización de acciones.

Siguiendo lo anterior, resulta entonces importante considerar los axiomas de la comunicación, siendo estos en primer lugar "**Imposibilidad de no comunicar**", esto quiere decir que hay una propiedad de la conducta que no podría ser más básica por lo cual suele pasársela por alto: no hay nada que sea lo contrario de conducta. En otras palabras, no hay no - conducta, o, expresarlo de modo aun más simple, es imposible, no comportarse. Ahora bien, si se acepta que toda conducta en una situación de interacción tiene un valor de mensaje, es decir, es comunicación, se deduce que por mucho que uno lo intente, no puede dejar de comunicar. Actividad o inactividad, palabras o silencio, tienen siempre valor de mensaje: influyen sobre los demás, quienes, a su vez, no pueden dejar de responder a tales comunicaciones y, por ende, también comunican. Debe entenderse claramente que la mera ausencia de palabras o de atención mutua no constituye una excepción a lo que acabamos de afirmar.

Tampoco podemos decir que la "comunicación" sólo tiene lugar cuando es intencional, consciente o eficaz, esto es, cuando se logra un entendimiento mutuo. Que el mensaje recibido constituye un orden de análisis importante pero distinto, pues, en última instancia, debe basarse en evaluación de datos específicos, introspectivos y proporcionados por el sujeto, que preferimos dejar de lado en exposición de una teoría de la comunicación desde el punto de vista de la conducta. Con respecto a los malentendidos, nuestro interés, dadas ciertas propiedades formales de la comunicación, de, - y, de hecho, a pesar de,- las motivaciones o intenciones se refieren al desarrollo de patologías afines relacionados, aparte de los comunicantes.

En síntesis, cabe postular un axioma metacomunicacional de la pragmática de la comunicación: no es posible no comunicarse.

Siguiendo con los axiomas de la comunicación es posible mencionar:

- **Niveles de contenido y relaciones de la comunicación:**

Una comunicación no solo transmite información sino que, al mismo tiempo impone conductas. Siguiendo a Bateson, estas dos operaciones, se conocen como los aspectos "referenciales" y "conativos" respectivamente de toda comunicación.

El aspecto referencial de un mensaje trasmite información, y por ende, en la comunicación humana es sinónimo de contenido del mensaje. Por otro lado, el aspecto conativo se refiere a que tipo de mensaje debe entenderse que es, y por ende, en ultima instancia, a la relación entre los



comunicantes. En síntesis se puede señalar que toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional tales que el segundo clasifica al primero y es, por ende, una comunicación.

- **La puntuación de la secuencia de hechos:**

Una característica de la comunicación se refiere a la interacción entre comunicantes. Para un observador una serie de comunicaciones puede entenderse como una secuencia interrumpida de intercambios. Sin embargo, quienes participan en la interacción siempre introducen lo que, siguiendo a Whorf, ha sido llamado por Bateson y Jackson la "puntuación de la secuencia de los hechos". No se trata de determinar si la puntuación de la secuencia comunicacional es en general buena o mala, pues resulta evidente que la puntuación organiza los hechos de la conducta y por ende, resulta vital para las interacciones en marcha.

- **Comunicación digital y analógica:**

En la comunicación humana, es posible referirse a los objetos, - en el sentido más amplio del término - de dos maneras totalmente diferentes. Se los puede representar por un Símil, tal como un dibujo, o bien mediante un nombre.

Estos dos tipos de comunicación uno mediante una semejanza autoexplicativa y el otro, mediante una palabra- son, desde luego, equivalentes a los conceptos de las computadoras analógicas y digitales, respectivamente. Puesto que se utiliza una palabra para nombrar algo, resultara obvio que la relación entre el nombre y la cosa nombrada esta arbitrariamente establecida. Las palabras son signos arbitrarios que se manejan de acuerdo con la sintaxis lógica del lenguaje.

Por otro lado, en la comunicación analógica hay algo particularmente "similar a la cosa" en lo que se utiliza para expresarla. Es más fácil referir la comunicación analógica a la cosa que representa.

La comunicación analógica es virtualmente todo lo que sea comunicación no verbal. Con todo, este término resulta engañoso, por que a menudo se lo limita a los movimientos corporales, a la conducta conocida como kinesia. El término debe incluir la postura, los gestos, la expresión facial de la inflexión de la voz, la secuencia, el ritmo y la cadencia de las palabras mismas y cualquier otra manifestación no verbal de que el organismo es capaz, así como los indicadores comunicacionales que inevitablemente aparecen en cualquier contexto en que tiene lugar una interacción.

- **Interacción simétrica y complementaria:**

Los dos patrones descritos han llegado a utilizarse sin hacer referencia al proceso cismogénico, y en la actualidad se le suele denominar simplemente interacción simétrica y complementaria. Puede describirse como relaciones basadas en la igualdad o en la diferencia. En el primer caso, los participantes tienden a igualar específicamente su conducta recíproca y así su interacción puede considerarse simétrica donde la igualdad puede mantenerse en cualquier ÁREA. En el segundo caso, la conducta de uno de los participantes complementa la del otro, constituyendo un tipo distinto de gestalt y recibe el nombre de complementaria. Así pues, la interacción simétrica se caracteriza por la igualdad y por la diferencia mínima, mientras que la interacción complementaria esta basada en un máximo de diferencia.<sup>21</sup>

Los elementos para que se produzca una comunicación real según Wiener y colaboradores (1971) se deben observar:

- Intencionalidad del transmisor; es decir, que quien emite el mensaje tenga la intención de generar un proceso de comunicación.
- Un mensaje satisfactorio y consiente.

Una de las funciones más destacadas de la comunicación es el apoyo. Desde la perspectiva de la comunicación se entiende el apoyo social como un proceso transaccional y simbólico de influencia mutua entre dos o más individuos que alteran consecuentemente, los estados afectivos, cognitivos, y comportamentales de estos. Esta interacción se produce en una red de relaciones que condicionan el tipo específico de ayuda, los estilos de interacción y el grado en que los seres humanos tienen acceso a vías de ayuda a través de otros contactos.

**La configuración del apoyo social**

Se podría considerar en relación al apoyo la aproximación funcional, que se centra en aspectos de calidad de las relaciones de la persona y posee las siguientes funciones:

**1- Apoyo instrumental:**

---

<sup>21</sup> Teoría de la comunicación humana, Biblioteca de psicología, P Watzlawick, J Beavin Bavelas y D. D. Jackson, Editorial Hereder Barcelona 1995

Se refiere a la provisión de bienes y servicios que ayudan a solucionar problemas prácticos. Éste es un tipo de apoyo que puede ser particularmente para las personas de bajos ingresos y especialmente significativo para las personas mayores. Desde un punto de vista teórico, la relación entre apoyo instrumental y bienestar es sencilla: La gente tiene una necesidad instrumental específica y otras personas pueden ayudarlos a solucionar esa necesidad.

## **2- Apoyo emocional:**

La concepción de Cobb (1976) del apoyo social como información han influido en un gran número de investigadores. Cobb concebía tres clases de información de apoyo: la que conduce a creer que se es respetado/ amado, estimado/ valorado, y la información que lleva a la creencia de que la persona pertenece a una red de comunicación de compromiso mutuo, en la cual podrían incluirse los otros. Al menos las dos primeras, y posiblemente también la tercera, parece que se incluyen dentro de la categoría de apoyo emocional aceptada por otros.

## **3- Apoyo de estima:**

Se refiere según Wills (1985), a tener a alguien disponible con quien poder hablar sobre los propios problemas; esta función del apoyo ha sido distintamente denominada como apoyo de estima, expresión de los sentimientos o relación de confianza, significados que hacen difícil diferenciarla del apoyo emocional.

## **4- Apoyo informativo:**

Existe un relativo acuerdo respecto a la categoría apoyo cognitivo o informativo, aunque no todos le conceden un lugar de privilegio en la estructura de apoyo social, razón por la cual se omite con frecuencia. House (1981) la ha dividido en apoyo informacional, que significa dar información o enseñar una habilidad que pueda ayudar a solucionar un problema, y apoyo de estima, que implica información tendiente a ayudarlos a que se evalúe significativamente en la ejecución personal.

## **5- Compañía social:**

Las relaciones sociales pueden ofrecer una función de apoyo importante como consecuencia de la posibilidad para la compañía social: actividades lúdicas tales como visitas sociales, cenas, fiestas, cines y conciertos, excursiones, etc.

## **6- Apoyo motivacional:**

Se puede pensar que las redes sociales juegan el importante rol de potenciar la motivación; como, por ejemplo, animando a las personas a persistir en sus esfuerzos para solucionar sus problemas, reafirmandolas en que sus esfuerzos serán en ultima instancia éxitos y que para alcanzar los objetivos hay que ayudarlas a tolerar la frustración y a reafirmar la creencia de que todo se puede superar.

De lo anterior se desprende, que para que exista apoyo social en entre los miembros que conforman una comunidad, es necesario que se establezcan adecuados canales de comunicación.

La comunicación en las organizaciones constituye la producción, transmisión e interpretación de símbolos por los miembros de la organización, los cuales se perciben como parte o representantes de una estructura de individuos formalmente interconectadas e interdependientes. La función primordial de la comunicación en las organizaciones es coordinar las acciones de los miembros de manera que se logren las metas de la organización y el de crear consenso respecto de la producción. Esta función puede a su vez categorizarse en tres subprocesos: descubrimiento, implementación, y mantenimiento de conductas eficientes orientadas a la tarea.

La organización se puede concebir como un sistema abierto, en este sentido Schein (1978) afirma que las organizaciones pueden considerarse como:

- Un sistema abierto en constante interacción con el medio en el cual esta ubicado: recibiendo, transformando y expresando, esto es, construyendo / destruyendo y, en suma, diseñando el entorno en el que se asienta.
- Un sistema de múltiples funciones y propósitos que implican diversas interacciones entre la organización y el medio ambiente.
- Un conjunto de subsistemas en interacción dinámica cuya conducta es, obviamente, objetivo fundamental en el análisis del sistema.
- Un sistema inmerso en un ambiente dinámico que esta formado por otros sistemas; algunos de ellos más amplios y otros más restringidos.
- Un conjunto de procesos estables de importación, conversación y exportación de materia, energía e información.

Basándose en estos postulados, definen la organización como "La coordinación racional de actividades de un cierto número de personas que intentan conseguir una finalidad y un objetivo común y explícito, mediante la división de las funciones y del trabajo, y a través de una jerarquización de la autoridad y de la responsabilidad".

No es posible, desde un enfoque interaccional y sistémico, analizar la relación entre los conceptos "organización" y "comunicación", y afirmar que existe un profundo nexo entre ellos. Es impensable una organización sin comunicación.

Porter y colaboradores sintetizan en cinco puntos esenciales el concepto de organización. En todos ellos la presencia del acto comunicativo es esencial:

- La organización se compone de individuos y grupos entre los cuales debe existir algún tipo de comunicación (redes, flujos, comunicación informal).
- La organización esta orientada a la consecución de unos objetivos, cuyo logro depende del nivel informacional del proceso comunicativo.
- Mediante la comunicación, en cualquiera de sus modalidades, la organización establece las funciones diferenciales de cada miembro. Así se hace posible la correcta asignación de funciones, la satisfacción de emisores y receptores- tanto por el proceso como por la eficacia del mensaje -, etc.
- El acto comunicativo permite una coordinación racional intencionada, indispensable para toda la organización.
- La organización requiere continuidad a través del tiempo, lo cual solo es posible merced a la creación de redes de comunicación por las que fluyen los mensajes de manera eficaz y satisfactoria.

Se puede afirmar que la comunicación y el conflicto tiene, una doble y antagónica relación: la comunicación puede actuar como causa del conflicto y también como resolución del mismo.

Kabanoff (1985) considera que el conflicto puede entenderse como: "El resultado de expectativas competitivas, entre personas acerca de sus experiencias relativas sus deseos, sus roles y el mantenimiento de su sentido de libertad".<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> Psicología de la comunicación humana, Gonzalo Musitu y otros, editorial Lumen, Argentina 1993.

Es por lo anteriormente mencionado, que en países en desarrollo, donde porcentajes significativos de la población se debaten aún en situaciones agudas de pobreza y marginalidad, las desigualdades que obstaculizan la organización y, por consiguiente, la participación tienden a ser acumulativas. Se generan así grandes diferencias en las tasas de participación efectiva de diferentes sectores sociales. Esto hace necesario que el Estado asuma un rol activo en cuanto a apoyar la creación y desarrollo de organizaciones populares, así como también en cuanto a capacitar a sus líderes. <sup>23</sup>

Se consideraría un medio para que las escuelas se vinculen con sus redes de apoyo local, la participación del Estado, a fin de lograr un mayor aprovechamiento de los recursos que conlleven a un mayor desarrollo social. Así desarrollo se puede entender como: "La serie de pasos para una población determinada de una fase menos humana a una fase más humana al ritmo más rápido posible, al costo financiero y humano lo menos elevado posible, teniendo en cuenta la solidaridad entre todas las poblaciones". <sup>24</sup>

Normalmente ocurre que cuando se abren espacios de participación las personas no saben como aprovecharlos, o no cuentan con los conocimientos como para acceder a ellos. En ésta última categoría se encuentran problemas de desinformación y de falta de herramientas más técnicas, a veces necesarias para participar, o para elaborar proyectos de diversa índole.

El desarrollo de la participación es una forma de desconcertar los conflictos, intensificando los procesos de interacción social. Para lograr este objetivo es indispensable profundizar y extender la participación funcional y territorial. El traslado de competencia a los ámbitos regional y local es condición necesaria para crear en ese nivel procesos de interacción social que contribuyan a resolver problemas colectivos.

A través de la participación social se aspira a reconvertir la masa en sujetos - personas, entendiendo que los individuos aislados no están en situación de escapar al destino de masa y que, para lograrlo, deben asociarse en organizaciones y agrupaciones que desarrollen identidad propia, valores, lealtades y objetivos de acción. Esta finalidad requiere que la participación trascienda la esfera nacional y se arraigue en la base social, es decir, la participación al nivel de las pequeñas

---

<sup>23</sup> MIDEPLAN

"Participación de la comunidad en el desarrollo social: Logros y Proyecciones".  
1° Edición Abril de 1992.

<sup>24</sup> MIDEPLAN

"Participación de la comunidad en el desarrollo social: Logros y Proyecciones".  
1° Edición Abril de 1992.

comunidades territoriales, como Junta de Vecinos, Organizaciones Sociales o Comunidades Escolares, las que tienen un rol central.

El Gobierno de Chile se planteó la participación como una condición necesaria y deseable, para el logro de los objetivos de bienestar e integración social, ya que esta eleva la calidad de la acción pública al facilitar la adecuación de los programas y proyectos sociales a las realidades concretas de las personas, y maximiza el uso eficiente de los recursos al permitir un mayor control social de los mismos y una mayor complementariedad entre los recursos públicos y de la comunidad.

Siguiendo lo anterior, es que el papel de la participación en una sociedad Democrática, como la nuestra es consolidarla, no mediante la imposición de drásticas transformaciones estructurales acometidas desde el Estado, sino a través de una mayor integración social y una más efectiva igualdad de oportunidades.<sup>25</sup>

Para que exista participación deben existir participantes tales como, actores sociales, agentes, ciudadanos, o como queramos denominar a las personas u organizaciones que podrían participar potencialmente.

Es posible identificar ciertas definiciones, estilos o posibilidades de participación:

➤ Participación como intervención en la preparación de las decisiones:

La participación individual queda reducida a la incorporación a organizaciones y a las actividades que en ella se desarrollan.

➤ Participación como influencia y consulta:

Considera la influencia grupal de los subordinados, en este sentido la participación como consulta es una variante de la anterior.

➤ Participación como Delegación:

Se refiere a la delegación de funciones que realiza el poder a los grupos subordinados.

➤ Participación como control:

Se refiere a las tareas de supervisión o seguimiento realizadas por los subordinados respecto a la

---

<sup>25</sup> MIDEPLAN

"Participación de la comunidad en el desarrollo social: Logros y Proyecciones".  
1° Edición Abril de 1992.

ejecución de decisiones.

➤ Participación como intervención de las decisiones:

Dada la creciente complejidad de los objetos materia de decisión surgen órganos de gobierno basados en la representación. Para que operen se requiere de un flujo adecuado de información, y lograr una visión global y compartida.

Para fomentar la participación más plena de la sociedad se requiere:

- a- Aumentar las capacidades y las oportunidades de toda la población, especialmente los sectores vulnerables, para establecer y mantener organizaciones independientes que representen sus intereses, dentro del marco constitucional de cada país.
- b- Dar medios a las instituciones especialmente a las que representan a los sectores vulnerables, para que participen con carácter consultivo en la formulación, aplicación y evaluación de políticas de desarrollo social.
- c- Dar a las organizaciones de la comunidad mayor participación en el diseño y la ejecución de proyectos locales, en particular en los sectores de la educación, la atención de salud, el aprovechamiento de recursos y la protección social.
- d- Crear un marco jurídico y una estructura de apoyo que fomenten la formación de organizaciones de la comunidad y asociaciones de voluntarios, y la aportación de contribuciones constructivas de parte de estos.
- e- Instar a todos los miembros de la sociedad a que ejerzan sus derechos, cumplan sus responsabilidades y participen plenamente en la sociedad, reconociendo que los gobiernos no pueden por si solo satisfacer todas las necesidades de la sociedad.
- f- Establecer una red de protección social universal y flexible que tenga en cuenta los recursos económicos disponibles y fomente la rehabilitación y la participación activa en la sociedad.
- g- Facilitar el acceso de las personas desfavorecidas y marginadas a la educación, la información, y su participación en la vida social y cultural.
- h- Promover la igualdad y la integración social a través del deporte y las actividades culturales.



La participación puede adquirir distintos sentidos:

- 1- Específica: Se desencadena en torno a cuestiones concretas, y mediatas, de la cotidianeidad, o que afectan a valores.
- 2- Cognitivamente orientada: Es la participación que no afecta la totalidad de la vida del individuo y, por lo tanto, los elementos expresivos en ella volcados enfrentan los límites impuestos por la racionalidad de la acción y por su carácter instrumental.
- 3- Circunstanciada: Es una participación convocada por objetivos concretos, fácilmente visualizables y apropiables dirigida a promover decisiones o cambios de comportamiento en otros actores claramente identificados.
- 4- Estratégica: Se precipita en el marco de una distribución dada de poder, a la que se atiende a través de la búsqueda de acuerdos y la conformación de alianzas tras intereses compartidos aún cuando estas solo sean circunstanciales.

La participación requiere de la disposición de diferentes actores sociales, los cuales dentro de la comunidad se encuentran dispersos en distintas asociaciones, conocidas como redes sociales, sin embargo la comunidad es mucho más que eso, puesto que además posee símbolos, tiene una historia, una identidad más estructurada, un territorio propio, coherencia, estabilidad y permanencia, y dispositivos de socialización y control social más desarrollados.

Las redes sociales que configuran las comunidades tradicionales se establecen básicamente con los miembros de la misma comunidad y poseen muy pocas ramificaciones hacia otros espacios sociales.<sup>26</sup>

Suele definirse como **Red Social** al "Conjunto de personas emocionalmente significativas para un individuo" (Hirsch, 1974). Las redes sociales incluyen la familia, los amigos, los vecinos, los

---

<sup>26</sup> Dabas Elina.  
"Redes el lenguaje de los vínculos"  
Editorial Paidós, Buenos Aires, primera edición 1995.

compañeros de trabajo y de estudios, los miembros de grupos formales e informales a los que el individuo está afiliado".

**Hirsch, 1979, define la red social como: "El conjunto de personas actualmente significativas con quienes uno tiene interacción social. Forman parte de la red social de una persona por lo tanto, la familia, vecinos, amigos y las personas con las que un individuo, en un momento de su vida interactúa con frecuencia".**

En el ámbito clínico la red social de un individuo es el sistema organizado de interrelaciones de dicho individuo y las personas con las cuales establece un vínculo social (Abarca y Martínez SENAME, 1997).<sup>27</sup>

En el marco de la interacción comunitaria, la red social es un sistema social conformado por personas, grupos de personas, organizaciones sociales e instituciones comunales que se encuentran flexiblemente interconectadas y que intercambian apoyo material, servicios, información y contactos.

Las redes sociales según Elina Dabas es: "Un sistema abierto mediante los cuales se produce un intercambio dinámico tanto entre sus propias integrantes como con integrantes de otros grupos y organizaciones, posibilitando así la potencialidad de los recursos que poseen".

La red es una metáfora que permite hablar de relaciones sociales aportando los atributos de "Contención", "Sostén", "Estructura", "Posibilidad de crecimiento", "Fortaleza", etc.

El término es aplicable a dos fenómenos diferentes:

Por una parte, a un grupo de interacciones espontáneas que pueden ser descritas en un momento dado, y que aparecen en un cierto contexto definido por la presencia de ciertas prácticas más o menos formalizadas; por otra parte, al intento de organizar esas interacciones de un modo más formal, trazarles una frontera o un límite poniéndoles un nombre y generando, así, un nuevo nivel de complejidad, una nueva dimensión.

Abarca y Martínez, definen la red como: "Un conjunto de vínculos conversacionales que generan acciones o condiciones para generar nuevas conversaciones. Es un sistema con capacidad

---

<sup>27</sup> MIDEPLAN

"Participación de la comunidad en el desarrollo social: Logros y Proyecciones".  
1° Edición Abril de 1992.

de aprendizaje, adaptación, creatividad y reconocimiento del elemento que pertenecen o no al sistema".

Abarca y Martínez clasifican a las redes sociales como las siguientes:

- **Red Social Focal:** Es un sistema de conversación / acción que se estructura en torno a un sujeto foco que puede ser una persona, una pareja, una familia, un grupo, una organización o una institución. La circulación del apoyo psicosocial al interior de ésta red es en dirección a éste sujeto con el fin de resolver algún problema que lo aqueje.

La red social focal tiene un sujeto / foco individualizado pero es temáticamente inespecífica la definición del apoyo dependerá de las necesidades del sujeto.

- **Red Social Abierta:** Se estructura en torno a un tema específico y posee un sujeto / foco social difuso. Constituye un sistema de conversación acción más amplio y flexible de articulaciones multidimensionales entre organizaciones, instituciones, asociaciones, grupos y actores individuales.

La red social abierta se articula e intercambia recursos en torno a un tema de interés común. Estas redes sociales abiertas tienen una correlación con el espacio geográfico de la comunidad.

- **Red Local Comunitaria:** Opera en el ecosistema comunitario y esta compuesta por actores locales comunitarios y se moviliza básicamente en torno a tareas de detección e intervención en crisis y derivación de las personas o familias con dificultades, a las instituciones susceptibles de aportar una solución especializada. Esta red posee las ramificaciones internas necesarias para la detección y pre - diagnóstico de problemas de la comunidad, así como los puentes necesarios hacia la red de organizaciones (hospital, consultorio, ONG, etc.). Esta red cumple una importante tarea de totalización e identidad social.
- **Red Local Institucional:** La componen las instituciones formales insertas en el territorio mismo de las comunidades. Generalmente son la escuela, el consultorio, la sala cuna, ONG, iglesia, etc. Esta inserción determina en gran medida la naturaleza de su funcionamiento.

Desde el punto de vista del individuo, la función principal de la red social es realizar con él un conjunto de actividades destinadas a satisfacer algunas de sus necesidades biológicas y / o

psicológicas y / o sociales. La red social, sea a través del apoyo emocional o mediante la entrega de bienes y servicio, puede hacer menos necesarios los programas y las organizaciones que entregan bienes o servicios análogos sin embargo, y al mismo tiempo, la red social puede ser también una fuente clave de información respecto de la existencia y operación de dichos programas, sin la cual el individuo quedaría aislados de los mismos. <sup>28</sup>

Para efectos del presente seminario es que se entenderá como red social "El tejido de relaciones entre un conjunto de personas que están unidas directa o indirectamente, mediante varias comunicaciones y compromisos".

Más allá de las definiciones resulta importante poder indagar además en los orígenes y teorías detrás de las redes. En los cuales la epistemología clásica nos legó la metáfora piramidal. Esta pirámide poseía en la cúspide un centro de poder del cual dependían las decisiones, lo que se debía hacer y decir. Como por ejemplo, la creencia sostenida de que las instituciones, entre ellas la Escuela, funcionan por que el director esta en su puesto a las 8:00 de la mañana en lugar de pensar que su funcionamiento depende de la responsabilidad de cada uno de los que la integran, incluido el director. Pero sucede que frente al pensamiento jerárquico, aparece la posibilidad de buscar las pautas de conexión. Surgen, entonces, otras formas de concebir la relación entre las personas: Las redes y las concepciones heterárquicas. Esta concepción nos aleja de las formas jerárquicas, que tratan de imponer la autoridad de la verdad única. Desde esta nueva perspectiva, el conocimiento es el producto de la forma singular de la relación entre las personas y su mundo. Es el resultado de la interacción global del hombre con el mundo al que pertenece, el mundo de la diversidad donde la "integración" sólo puede aspirar a legalizar la legitimidad de las diferencias, reconocerle el territorio de lo polimorfo, de lo multiforme, la polivocidad de sentidos.

**La metáfora de la red nos ubica en que las singularidades no son las partes que se suman para obtener un todo sino que construyen significaciones en la interacción; en que una organización compleja es un sistema abierto de altísima interacción con el medio, donde el universo es un entramado relacional. El conocimiento ya no busca la certeza sino la creatividad; la comprensión antes que la predicción; revaloriza la intuición y la innovación.**

La noción de realidad de viene de una construcción social, asumiendo que ésta es una perspectiva y no una "verdad". Ésta concepción nos replantea la diferencia entre invención y

---

<sup>28</sup> MIDEPLAN

"Participación de la comunidad en el desarrollo social: Logros y Proyecciones".  
1° Edición Abril de 1992.

descubrimiento. Consideramos que la gente, los grupos, las comunidades preexistentes a nuestra conceptualización ya que cuando afirmamos "esta es la realidad", dicha afirmación se constituye en algo nuevo, algo creado, inventado con respecto a un sistema que ya estaba funcionando.

La mirada sobre las organizaciones sociales, a las que ésta epistemología permite pensarlas como red, nos posibilita acercarnos a una concepción que concibe la realidad en términos de relaciones, de pautas que conectan. En ésta perspectiva, afirmamos que las redes han existido desde siempre, dentro de una realidad dinámica, cambiante. Esto implica que existen formas de relación, interacción, comunicación e intencionalidad, desarrolladas en el tiempo que, dependiendo de determinadas coyunturas y momentos históricos, asumen formas diferentes. Desde un corte arbitrario diremos que las redes preexisten a cualquier tipo de intervención. Desde el lugar en que realizan la intervención, posiblemente podamos visualizar un salto cualitativo cuando se genera un proceso de toma de consciencia un darse cuenta acerca de su existencia, sobre todo por parte de los propios actores involucrados.

Así mismo, los intentos de las comunidades de agruparse para lograr responder a una preocupación, a una necesidad a un interés son generalmente vividos como parte de las estrategias de supervivencia y no como una "organización en red". Visto en términos de procesos es altamente probable que dichas acciones se hayan basado en una red previa con diferentes niveles de consciencia respecto de su constitución.

El punto clave es el reflexionar permanentemente con otros; replantearnos nuestra propia red de relaciones para no padecer la paradoja de "*querer trabajar en redes mientras vivimos aislados*".

En relación con la Escuela, resulta importante contextualizar su situación, sobre todo al vincularla a las redes, puesto que a pesar de todas las reformas, la Escuela está intocada en lo esencial.

Hace alrededor de veinte años el quehacer educativo empezó a ser valorizado en términos de éxitos y fracasos en los aprendizajes. Se planteó primeramente en EEUU y en Europa que la educación resultaba poco eficaz en función de los requerimientos del mundo moderno: no formaba para el mundo del trabajo ni para las transformaciones constantes que esta experimentaba. Esto es una ruptura epistemológica importante, por que nunca antes nadie había solicitado esto a la Escuela. De repente, se comenzaba a mirar el sistema educativo como una fábrica cuya producción tenía un 20, un 30 y hasta un 70% de piezas defectuosas. Cuando se comenzó a plantear el problema de la Escuela como un problema de calidad, de baja eficacia, de baja rentabilidad, de incremento del

fracaso escolar, de la desmotivación de los docentes, lo que se estaba planteando era la inadaptación de la Escuela frente a un mundo en mutación, o la inadaptación de los alumnos al sistema educativo. Se obviaban las referencias al cambio cultural, al cambio social. El tema de la Escuela inserta en la red social no se consideraba en absoluto, y los temas que se trataban era como plantear los contenidos de la educación para que fueran menos enciclopédicos, menos academicistas, menos estériles, menos especulativos, más prácticos y cercanos al mundo del trabajo. Sin embargo, los chicos continúan egresando de la educación secundaria sin saber llenar un cheque, sin saber cómo funciona realmente una empresa, entre otras.

Muchos educadores plantean que a las escuelas se le recargan demasiados contenidos, demasiadas responsabilidades, ambiciones, y que esto produce una sensación de agobio en el personal docente y que redundan en una confusión, en la cual el alumno queda designado como el que fracasa.

Desde esta posición se puede entonces pensar que las familias, las escuelas y las diversas organizaciones de la comunidad pueden mejorar su interrelación para contribuir a un mejor proceso educativo, ya que el cambio tecnológico y cultural no pasa necesariamente por la Escuela en sí misma sino que acontece dentro y fuera de ella, sin poder delimitar claramente donde comienza una u otro.

¿Pero qué es lo que las Escuelas y las familias pueden hacer para desarrollar las habilidades que permitan situarse en este mundo cambiante?

- En primer lugar, pensar que los cambios no provienen solamente de la estructura macroeducativa. Aun más, que los cambios propuestos desde el sistema son imposibles de llevar a cabo sin la intervención activa y responsables de todos los agentes involucrados. Se refiere al modo en que padres y docentes comienzan a armar un nuevo contexto significativo que los posibilite ir compartiendo algunas decisiones al mismo tiempo que se respetan los ámbitos específicos de accionar. Pero quién comienza el cambio. No es sencillo precisarlo, puesto que las modificaciones pueden partir de diferentes sectores. Se menciona con insistencia la frase de que "la Escuela debe abrirse a la comunidad". Una reflexión acerca del sentido de esta propuesta lleva a pensar que ésta se hallaría ubicada en algún lugar que sería un no – lugar, ya que si no está en la comunidad, ¿dónde es que se encuentra?. Éste no es un problema de las Escuelas sino de la concepción como fueron pensadas todas las instituciones. Se concibieron como un cubo con una sola puerta de entrada y salida, con ventanas altas, para que nadie pudiera distraerse mirando hacia fuera y que desde el exterior no se observara lo que acontecía dentro. Pero ésta no es solo una concepción arquitectónica, sino que ésta respondía al paradigma dominante, que concebía unidades aisladas y aislantes.

- En segundo lugar, se debe considerar el tema de la participación. No se pasa de un estado a otro sólo por decisión unilateral; esto es, que la Escuela, a través de los docentes, pueda ser convocante a trabajar en conjunto, pero una vez que la convocatoria se activa, las metas y las acciones pueden variar con respecto a la propuesta inicial y no siempre esto es sencillo de aceptar. Muchas veces la participación se resume en preguntarles a las personas que les gustaría tener o realizar pero no siempre se incluye la pregunta de qué están dispuestos hacer para obtenerlo. Evidentemente, esto remite a un protagonismo responsable y una vez que se comienza a hacer marchar este proceso la participación avanza en dirección a la toma de decisiones compartidas entre los actores sociales involucrados.
- En tercer lugar sería interesante que tanto las Escuelas como las familias lograran abrirse para encontrar nuevas posibilidades de conexión. Esto implica necesariamente la legalización de todos los saberes, la búsqueda activa entre los integrantes de la red social para que en lugar de cerrar el campo de responsabilidades, este se ensanche. El planteo de que la Escuela es la que tiene que enseñar todo corresponde a un paradigma de tipo universalista que coincide con la realidad actual.

Los diferentes puntos de articulación que se pueden lograr se constituyen en un nodo de la red. ¿Cómo se construye este nodo? .Todo trabajo se hace sobre un territorio que es inmenso e infinito pero las instituciones operan a través de sus organizaciones como si ese territorio estuviera ya diagramado.

Es importante destacar que un mismo territorio está cruzado simultáneamente por diversas instituciones con sus organizaciones receptoras. Por ejemplo, la institución de educación y las organizaciones escolares; la salud, los Hospitales, y los diversos servicios sanitarios. Desde la perspectiva de las redes se considera que este territorio está también atravesado por la población, que plantea sus necesidades e intereses. Al mismo tiempo, una tercera línea se intercepta con las otras: el universo simbólico, compuesto por los lineamientos técnicos y políticos que intentan significar las demandas de la población.

Este nodo de red constituye el punto de intersección de los vínculos y las conversaciones (el lenguajear, en términos de Humberto Maturana). Es el que posibilitará la creación de un escenario para una acción transformadora y novedosa.

Desde esta óptica se puede pensar a las familias y a las Escuelas, es decir, a los padres, madres, hijos, abuelos y a los docentes, directivos, supervisores, administrativos, generando un

nuevo modo de interacción el cual abre un campo de significaciones diferentes del establecido. Este no se cierra en ellos sino que se abre a otras organizaciones y personas de su red social.

La tarea de consolidar redes sociales es una contribución al esfuerzo de identidad de los miembros de la sociedad, estratégica en el nivel individual y social, pues es la vía para construir una mayor integración social.

Una de las condiciones primordiales para el óptimo funcionamiento de dichas redes sociales, es la integración en forma activa de los individuos a estas.

**La Integración social** se refiere a la coordinación de las acciones sociales a través de las orientaciones de acción. Los individuos orientan sus acciones recíprocamente porque comprenden y aceptan los significados, las reglas sociales y los valores en cuestión.

Émile Durkheim en su libro de la división social del trabajo plantea que la integración socio cultural esta posibilitada por la existencia de una conciencia colectiva común, de una moralidad común o de unas representaciones colectivas comunes.<sup>29</sup>

A continuación se darán a conocer las diferentes teorías existentes en torno a las causales que determinan la integración comunitaria.

Existen diferentes perspectivas sobre que integra la sociedad, que la mantiene unida. Según la opinión de Blau, las relaciones que se entrecruzan entre diferentes grupos de personas son importantes para mantener unidas las partes de una sociedad compleja; estas relaciones sirven para unir elementos dispersos dentro de un todo integrado.

Algunos sociólogos se enfocan sobre las características, las relaciones interpersonales, mientras que otros buscan diferentes clases de patrones estructurales. En ambos casos, existen algunos que apoyan una perspectiva más funcional y otros que apoyan el poder.

- Desde un punto de vista funcional, es observar la sociedad como un compuesto de subsistemas especializados llamados instituciones. Una institución esta formada por patrones de comportamiento y relaciones de status con relación al rol que satisfacen las necesidades sociales fundamentales.

---

<sup>29</sup> Émile Durkheim, "División del trabajo" Capítulo 2.



En la perspectiva funcional las instituciones han evolucionado para solucionar muchas otras necesidades sociales importantes. Una de ellas es la de movilizar recursos escasos con el fin de producir y distribuir las mercancías que la gente requiere. Esta necesidad es ampliamente solucionada por las instituciones económicas.

Desde un punto de vista funcional la integración social se convierte en un asunto de diversas instituciones que solucionan exitosamente las necesidades fundamentales que están en capacidad de entender. Cuando las instituciones están respondiendo a estas exigencias importantes, la sociedad funciona tranquilamente como un todo perfectamente ensamblado.

- Otra perspectiva es la que visualiza el poder como el fundamento de la integración social. Por ejemplo, aquellos que están de acuerdo con las ideas de Carlos Marx, ven a la sociedad como un sistema de clases sociales fundamentalmente antagónicas, unidas solamente por el dominio de los capitalistas sobre las masas trabajadoras. Los capitalistas tienen el poder de configurar las instituciones de la sociedad para servir sus propios intereses y para perpetuar su propio control. De este modo los marxistas consideran que la sociedad capitalista esta unida por el ejercicio del poder por parte de una clase social elitista que busca su propio engrandecimiento.
- Otra forma importante de pensar sobre que es lo que mantiene unida a la sociedad se enfoca desde la mirada de las costumbres, los valores, los conocimientos, las creencias y los símbolos que las personas comparten en una sociedad, factores que ayudan a mantenerlos unidos dentro de un todo integral, estos factores compartidos se denominan a nivel macro como cultura y a nivel micro se denomina percepción, debido a que es esta la cual determinara la impresión y/o opinión que los sujetos se forman de determinados sucesos o personas.<sup>30</sup>

El propósito de la integración social es la creación de "una sociedad para todos", en la que cada persona, con sus propios derechos y responsabilidades, tenga una función activa que desempeñar. Debe basarse en el respeto de todos los derechos humanos y todas las libertades fundamentales, la diversidad cultural y religiosa, la justicia social y las necesidades especiales de los sectores vulnerables y desfavorecidos, la participación democrática y el imperio de la ley.

La desintegración social total es una experiencia contemporánea demasiado conocida. La delincuencia organizada, las drogas ilícitas, el tráfico ilícito de armas, la trata de mujeres y niños, los conflictos étnicos y religiosos, la guerra civil, el terrorismo, todas las formas de violencia extremista la

---

<sup>30</sup> Light Donald y otros.  
"Sociología".

xenofobia, las matanzas por motivos políticos, e incluso el genocidio, constituyen amenazas fundamentales para las sociedades y el orden social mundial. Son estas razones apremiantes y urgentes para que los gobiernos adopten medidas en forma individual y si cabe, conjunta, para fomentar la cohesión social, pero reconociendo, protegiendo y valorando al mismo tiempo la diversidad.

Desde un punto de vista de la integración social, la familia es considerada la unidad básica de la sociedad y, en cuanto a tal debería reforzarse. Teniendo derecho a recibir una amplia protección y apoyo de la sociedad.

La ayuda a la familia en sus funciones de apoyo, de educación y crianza, que contribuyen a la integración social, debería entrañar:

- a) El fomento de políticas sociales y económicas destinadas a satisfacer las necesidades de las familias y de sus miembros, especialmente de los miembros más desaventajados y vulnerables, prestando especial atención al cuidado de los niños.
- b) El aseguramiento de oportunidades para que los miembros de las familias comprendan y cumplan sus responsabilidades sociales.
- c) La promoción del respeto mutuo, la tolerancia y la colaboración en el seno de la familia y en el seno de la sociedad.
- d) La promoción de una asociación en pie de igualdad entre la mujer y la familia.<sup>31</sup>

Nuestras sociedades no están respondiendo a las necesidades fundamentales de la mayor parte de la población que las integra.

De ahí que se constituya en una necesidad imperiosa la búsqueda continua de las formulas, que posibiliten el impulso hacia un desarrollo integral con el cual se pueda ir produciendo el perfeccionamiento mutuo del hombre y su sociedad.

En este proceso es donde consideramos que debe tomar parte, en forma positiva el fenómeno de la educación. Es un hecho generalmente reconocido que el no contar con un sistema educativo positivo (formal o informal) viene este a constituirse no solo en el factor de estancamiento si no aún lo más grave, desempeñaría funciones retardatorias en relación al proceso de desarrollo.

Es así como la educación desempeña múltiples funciones, entre las cuales encontramos aquellas que satisfacen las necesidades de la sociedad como unidad global.

El hombre se educa permanentemente en contacto con los otros y en la medida en que esta educación sea más profunda, más duradera y más personal, mayores serán las posibilidades del enriquecimiento mutuo.

Este tipo de relación se da preferentemente en los llamados grupos sociales en los cuales la interacción humana adquiere dichas características.

En una medida importante es necesaria la integración de elementos de la cultura por parte del individuo, como forma de posibilitarse su propio perfeccionamiento social, síquico, y fisiológico.

En este problema de integración de cultura es donde entra a participar el fenómeno de la educación y más específicamente el aspecto formativo del mismo o socialización.

La educación se convierte en el puente entre el ser humano individual y el conjunto interrelacionado de ellos, constituyéndose así en un mecanismo fundamental del mantenimiento y desarrollo de la sociedad.

Como medio de satisfacer sus propias necesidades el hombre en su accionar social produce grupos, de distintas especies según cual sean la índole de sus objetivos.

En este organismo es donde encontramos que por medio de comunicación interpersonal se le presentan al individuo las mayores posibilidades de captar con su intelecto la realidad en la cual transcurre su vida.

Es así como podríamos decir que el grupo social desempeñaría, en caso de darse un óptimo proceso educativo en él, la función de desarrollo integral de la sociedad: por desarrollo integral entendemos un perfeccionamiento constante en todos los aspectos, vale decir económico, social, político, educacional, etc.

Los actuales sistemas educacionales formales e informales no han logrado colaborar en forma fehaciente con el proceso de desarrollo que la sociedad necesita llevar a cabo.

---

<sup>31</sup> Varios Autores, " Integración social", Capítulo IV Bases para la acción y objetivos.

Se cree que una posible causa de esto es la falta de conciencia de la mayor parte de la población respecto a la importancia fundamental que tiene el desempeño de un papel favorable al cambio.

Se hace necesario la intensificación de las relaciones sociales que el individuo desarrolla, y la integración de este en las organizaciones por medio de las cuales satisfaga sus necesidades de pertenencia y participación social. Es la forma como vemos la integración del hombre a su sociedad, y por ende la perfección de la misma ya que esta no puede desarrollarse en forma satisfactoria si no se da la verdadera participación de sus miembros.

Estos objetivos son generales e implican la ejecución de determinadas políticas que tengan, como meta la integración de cada individuo a su sociedad.<sup>32</sup>

La integración también se puede analizar desde un punto de vista cultural, ya que es una configuración, cuyas partes están ajustadas mutuamente unas a otras, la introducción de cualquier nuevo elemento de cultura inmediatamente altera el equilibrio. Durante las primeras etapas de su aceptación, cuando todavía es una alternativa, siempre esta en activa competencia con algún otro elemento o grupo de elementos, y antes de que llegue a ser parte del núcleo de la cultura, será necesario que haya una nueva serie de ajustes. Se llamara a esta característica de ajustes mutuos entre elementos de cultura, "integración". Tiene aspectos tanto dinámicos como estáticos. Al decir proceso de integración, se quiere significar el desarrollo progresivo de ajustes cada vez más perfectos entre los distintos elementos que componen la cultura total. Por grado de integración entendemos simplemente la medida de perfección que alcanzan estos ajustes en cualquier punto dado del continuo de la cultura.<sup>33</sup>

Un punto importante a tratar lo constituyen las políticas integradoras, las cuales se caracterizan por consolidarse como una respuesta frente a necesidades sociales que pueden ser demandadas, con mayor o menor fuerza, por un número reducido o amplio de ciudadanos. En general, tenemos que considerar que el colectivo afectado es una minoría social que consigue hacerse oír cuando sus demandas entran a formar parte de demandas sociales más amplias, o si se quiere, de mayor repercusión social, por eso se hablara de "discurso integrador" como el conjunto de argumentos que justificaran las estrategias que se siguen en los diferentes países.

Se puede hablar de modo general de dos planteamientos políticos que acogen desarrollos diferentes de la integración escolar; aquellos que se han desarrollado centrándose en la educación

---

<sup>32</sup> IDEM 14

como primer paso para la integración social y aquellas que han entendido la integración escolar como consecuencia política de integración social establecida a nivel general. En los países en que ha predominado una política integradora centrada en la educación, se puede observar como se da un desequilibrio entre el debate suscitado en educación y la falta del mismo en otros ámbitos sociales. Mientras que en los que se ejerce una política de integración social más amplia, la integración escolar se desarrolla a la par que otras estrategias de integración en otros servicios que difuminan el debate educativo.<sup>34</sup>

Un factor influyente en la existencia de la integración, es la Percepción, la cual incide en la capacidad de un grupo determinado, para participar en forma activa en la búsqueda de objetivos comunes. Se podría señalar entonces que una percepción, ya sea cierta o errada, esta determinada por acciones que cada persona u organización juega en la sociedad.

Por otra parte se entenderá por percepción "La forma como un individuo percibe a otros sujetos, se halla influida de una manera decisiva por sus creencias sobre la organización de la personalidad".<sup>35</sup>

Los conceptos de impresión y percepción son términos que se encuentran estrechamente vinculados entre sí, es así que, para efectos de este seminario se entenderá como impresión "El proceso que dirige nuestras reacciones e influye por consiguiente, en el curso de la conducta interpersonal. Al formar una impresión sobre otra observamos sus acciones y luego se utiliza esa información para juzgar los rasgos del prójimo".<sup>36</sup>

Existen factores que inciden en la manera de percibir, los cuales son los siguientes:

**A) FAMILIARIDAD:** En general esta característica hace que la impresión formada sea mucho más compleja que cuando la persona estímulo es casi desconocida y, por regla general, produce una mayor exactitud en la percepción. Sin embargo, la familiaridad también produce ciertos sesgos perceptivos, como el efecto de la *mera percepción* señalado por Zajonc. Este fenómeno consiste en que la mayor frecuencia de experiencia perceptiva de las personas estímulo, siempre que su valor

---

<sup>33</sup> libro cultura integración

<sup>34</sup> Carmen García

<sup>35</sup> J. Francisco Morales y Miguel Olza.  
Psicología social y trabajo social.

<sup>36</sup> J. Francisco Morales y Miguel Olza.  
Psicología social y trabajo social.  
Editorial Isabel Capella, Primera edición 1996.

sea positivo o neutral, acaba por convertirlas en más atractivas.

**B) VALOR DEL ESTÍMULO:** Se puede señalar que el valor del estímulo afecta la percepción. Asimismo, el efecto de halo indica que quienes son vistos de forma muy positiva en un rasgo tienden a verse como poseedores de otros rasgos positivos. La acentuación perceptiva y el efecto de halo pueden explicar por que las personas de elevado rango, posición o prestigio son percibidas de forma más favorable de lo que sus verdaderas cualidades merecen.

**C) SIGNIFICADO EMOTIVO DEL ESTIMULO:** En general este valor emotivo depende del poder del estímulo para proporcionarnos consecuencias positivas o negativas. Así, cuando una persona esta deseosa de hacer amigos es más fácil que detecte en los demás indicios que hablen de su predisposición para hacer amistades. Dos fenómenos contrapuestos han sido señalados en relación con el significado emotivo de los estímulos.

- El primero es **la defensa perspectiva**, que consiste en el alto umbral de reconocimiento que gozan algunos estímulos amenazadores, así, los fallos en quienes estimamos mucho suelen pasar desapercibidos o ser excusados y no ser vistos como tales, y las virtudes de nuestros enemigos suelen ser ignoradas.
- El segundo proceso es el denominado, **perspicacia perceptiva**, consiste en el bajo umbral de reconocimiento de que gozan los estímulos que pueden satisfacer una necesidad o reportar los beneficios.

**D) EXPERIENCIA:** Las personas que tienen más experiencia con ciertos tipos de rasgos realizan percepciones más acertadas, pues generalmente saben calibrar la importancia relativa que tanto la propia persona- estímulo como la situación en que se encuentran tienen en la producción de una determinada conducta.

Cuando el objeto de percepción es otra persona, hay un elemento crucial que influye en la impresión que se forma el perceptor, y es que el estímulo perspectivo intenta regular y controlar, a veces de forma consciente y a veces de forma inconsciente, la información que presenta el perceptor, especialmente la información referente así misma. Este manejo de la impresión no es más que la consecuencia inevitable de la percepción social: dado que los demás continuamente se están formando impresión de nosotros, es importante influir sobre esa impresión en la dirección deseada y de ese modo influir sobre la conducta de los demás.

Son varias las estrategias básicas utilizadas en el manejo de la impresión (JONES y PITTMAN; 1982; JONES, 1990). Su utilización depende fundamentalmente de los objetivos que se persiguen y de las circunstancias concretas.

**E) EI CONGREGIAMIENTO:** Consiste en intentar aparecer de una manera atractiva ante los demás. la utilización por parte de la persona estímulo de esa táctica y su éxito, depende básicamente de tres variables:

- De lo importante que es para la persona estímulo resultara atractivo
- De la probabilidad subjetiva de éxito, esto es, de resultar realmente atractivo
- De lo legítimo que resulte su utilización.

**F) CON LA INTIMIDACIÓN:** Las personas intentan mostrar el poder que ejerce sobre la otra persona, amenazando o creando temor. (JONES Y PITTMAN 1982). Este tipo de tácticas suele darse exclusivamente en relaciones que no son voluntarias.

**G) LA AUTOPROMOCIÓN:** Consiste en mostrar las propias habilidades y capacidades, ocultando los defectos. A veces esta táctica aumenta en eficacia si el individuo reconoce fallos menores o ya conocidos por los perceptores, pues de este modo su credibilidad aumenta. El problema de esta táctica es que con frecuencia resulta difícil hacer creer a los demás que uno tiene ciertas habilidades de las que carece.<sup>37</sup>

La integración supone un movimiento en el que se puede hablar ya de una comunidad de ideas, propósitos, y también de conocimientos acumulados a lo largo de su desarrollo; en este sentido podemos hablar de una "cultura de la integración" como algunos autores lo hacen (López Melero, 1990). Sin embargo, cuando se habla de integración también se habla, frecuentemente, en la forma en que se esta practicando.

La integración se desarrolla en países muy diferentes, es decir en contextos no solo educativos sino sociopolíticos con características diferentes. Esto hace que la integración tome dimensiones idiosincráticas, cobrando importancia dimensiones particulares en cada caso. Situado en esta perspectiva mas pragmática, la integración puede enfrentarse a problemas de distinta índole, cuando se inserta en los sistemas educativos soportados en organizaciones institucionales peculiares.

---

<sup>37</sup> J. Francisco Morales y Miguel Olza.  
Psicología social y trabajo social.

El aspecto más visible de esta caracterización idiosincrática de la integración en los diferentes países se refiere al tipo estrategia políticas que se adoptan. La historia reciente y la situación sociopolítica en la que se inserta el discurso integrador, va a determinar que favorezcan determinadas líneas de actuación frente a otras, e incluso que se utilice la integración como catalizadora de propuestas de reformas mas amplias.



## 5-OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

### - VARIABLE: INTEGRACIÓN COMUNITARIA

DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	SUB	INDICADOR	SUB INDICADOR	VALOR	INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
<p>"Sistemas de vínculos que conllevan a una identificación de las unidades educativas de los establecimientos municipalizados con las diversas redes de apoyo local".</p>	<p>- Percepción.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Percepción de la unidad educativa, compuesta por Profesores, Directores, Centros de padres y apoderados.</li> <li>- Percepción de los actores que forman parte de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce la unidad educativa la utilidad de incorporar a las redes de apoyo local en su quehacer.</li> <li>- Existe disponibilidad para integrar a las redes de apoyo local a su quehacer educativo.</li> <li>- Existencia de interés para integrar a</li> </ul>		<p>Si = 2                      A veces = 1                      Nunca = 0</p> <p>Si = 2                      A veces = 1                      Nunca = 0</p> <p>Si = 2                      A veces = 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistas Semiestructurada, a través de un cuestionario, de aplicación, personal abierto y muestra.</li> <li>- Entrevista en profundidad a representantes de las redes de apoyo local, tales como</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores influyentes.</li> </ul>	<p>las redes sociales de apoyo local.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Financieros.</li> <li>- Políticos.</li> </ul>	<p>las unidades educativas en el desarrollo comunitario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilidad de recursos.</li> <li>- Distribución equitativa de los recursos.</li> <li>- Acentuadas diferencias ideológicas.</li> <li>- Prejuicios existentes entre los diferentes actores que componen la comunidad local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Humanos.</li> <li>- Materiales.</li> <li>- Financieros.</li> </ul>	<p>Nunca = 0</p> <p>Si = 2 A veces = 1 Nunca = 0</p> <p>Si = 2 No = 0</p> <p>Si = 2 No = 0</p> <p>Si = 2 No = 0</p>	<p>consultorios, unidades vecinales, centros abiertos y otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación no estructurada.</li> <li>- Entrevistas Semiestructurada, a través de un cuestionario, de aplicación, personal abierto y muestra.</li> <li>- Entrevista en profundidad, a las redes de apoyo local</li> </ul>
--	---	--	---	---	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Socioculturales</li>   <li>- Psicosociales.</li> </ul>	<p>( Representantes de Consultorios, Centros Abiertos, Unidades vecinales y otros.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existencia de un sentimiento de NOS.</li>   <li>- Existencia de espacios e instancias que favorezcan la integración comunitaria.</li>   <li>- Intercambio de información clara y constante entre la Unidad Educativa y las Redes de apoyo local.</li> </ul>		<p>Si = 2                  A veces = 1                  Nunca = 0</p> <p>Si = 2                  A veces = 1                  Nunca = 0</p> <p>Si = 2                  A veces = 1                  Nunca = 0</p>	<p>mediante representantes de los consultorios, unidades vecinales, centros abiertos y otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación no estructurada</li> </ul>
--	--	---	--	--	---	---

	- Participación comunitaria.	Percepción sobre Participación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación de tareas y actividades, entre los actores involucrados.</li> <li>- Niveles participación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve iniciativas de participación.</li> <li>- Mantiene vínculos constantes con las Organizaciones del sector.</li> </ul>	<p>Si = 2                      A veces = 1                      Nunca = 0</p> <p>Si = 2 alta, participación.                      A veces = 1 Mediana participación.                      Nunca = 0 baja participación.</p> <p>Si = 2                      A veces = 1                      Nunca = 0</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistas Semiestructurada a través de un cuestionario, de aplicación,</li> </ul>
--	------------------------------	---------------------------------	---	---	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de participación:</li> <li>- Activa.</li> <li>- Pasiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiste periódicamente a las actividades. Si = 2 A veces = 1 Nunca = 0</li> <li>- Participa como organismo asociado a proyectos de organizaciones. Si = 2 A veces = 1 Nunca = 0</li> <li>- Nulo interés. Si = 0 A veces = 1 Nunca = 2</li> <li>- Asiste sin opinar. Si = 0 A veces = 1</li> </ul>	<p>personal abierto y muestra.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista en profundidad a representantes de las redes de apoyo local, tales como consultorios, unidades vecinales, centros abiertos y otros.</li> </ul>
--	--	--	--	---	---

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valora la participación.</li> <li>- Considera necesario participar en las redes de apoyo local.</li> </ul>	<p>Nunca = 0</p> <p>Si = 2 A veces = 1 Nunca = 0</p> <p>Si = 2 A veces = 1 Nunca = 0</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación no estructurada.</li> <li>- Revisión de documentos.</li> <li>- Entrevistas Semiestructurada a través de un cuestionario, de aplicación, personal abierto y muestra.</li> <li>- Entrevista en profundidad a los representantes de las redes de apoyo local, tales como consultorios, unidades vecinales, centros abiertos y otros.</li> <li>- Observación no estructurada.</li> </ul>
--	--	--	---	--	---



## **6- INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Como se estableció en el tema de la investigación en los objetivos y la operacionalización de las variables el estudio pretende, conocer la integración comunitaria entre las escuelas municipalizadas emplazadas en los sectores deprivados social y culturalmente de la comuna de Valparaíso y las redes de apoyo local, existentes en el sector.

En virtud de lo anterior se utilizarán técnicas e instrumentos de análisis cuantitativos y cualitativos, el primero será aplicado a las unidades de análisis correspondiente a la unidad educativa y al centro de padres y apoderados, y el segundo se aplicará a redes de apoyo local.

La técnica cuantitativa será una entrevista (ver anexo N°1), aplicada, a través de un cuestionario muestral, abierto y personal. En cuanto a la técnica cualitativa a utilizar ésta será una entrevista en profundidad( Ver anexo N° 2) , esto debido a la heterogeneidad de la unidad de análisis correspondiente a las redes de apoyo local.

Previa aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se puede señalar, que se realizó un Pre –Test o Prueba Piloto, aplicada a un representante de cada Unidad de Análisis, con el fin de corregir o agregar vocabulario, cambiar la secuencia de las preguntas; etc.

Una vez realizada esta prueba piloto se efectuaron algunas modificaciones en la forma y estructura del cuestionario original, lo cual permite asegurar la claridad y entendimiento de las preguntas, para así obtener una información precisa y concreta de la realidad en estudio.



## **7- IDENTIFICACIÓN DE LAS UNIDADES DE ANÁLISIS, POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **➤ UNIDADES DE ANÁLISIS**

- 1.- DIRECTORES
- 2.- PROFESORES
- 3.- CENTRO DE PADRES Y APODERADOS
- 4.- REDES DE APOYO LOCAL

### **➤ POBLACIÓN**

- 1.- 10 Directores de escuelas Municipalizadas emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente de la comuna de Valparaíso, y que forman parte del programa de salud mental, desarrollado por la Corporación Municipal de Valparaíso, para el desarrollo social, Area Educación.
- 2.- 178 profesores de diez escuelas Municipalizadas emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente de la comuna de Valparaíso, y que forman parte del programa de salud mental, desarrollado por la Corporación Municipal de Valparaíso, para el desarrollo social, Area Educación.
- 3.- 58 miembros, correspondientes a Centros de Padres y Apoderados de diez escuelas Municipalizadas emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente de la comuna de Valparaíso, y que forman parte del programa de salud mental, desarrollado por la Corporación Municipal de Valparaíso, para el desarrollo social, Area Educación.
- 4.- 18 representantes de las Redes de apoyo local ubicadas en los lugares donde se encuentran las diez escuelas Municipalizadas emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente de la comuna de Valparaíso, y que forman parte del programa de salud mental, desarrollado por la Corporación Municipal de Valparaíso, para el desarrollo social, Area Educación.

➤ MUESTRA

- La primera unidad de análisis correspondiente a los Directores de diez escuelas Municipalizadas emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente de la comuna de Valparaíso, cuenta con un universo de 10 Directores de los cuales serán todos efectos del estudio, es así como se puede señalar que no se extraerá una muestra, debido a que el tamaño de esta, no lo amerita. Por lo tanto; la entrevista con aplicación de cuestionario se realizara a toda la población.
- La segunda unidad de análisis correspondiente a los profesores de diez escuelas Municipalizadas emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente de la comuna de Valparaíso, cuenta con un universo de 178 profesores de los cuales se extrae una muestra de 122, esta muestra es probabilística estratificada no proporcional con un 5% de error muestral.

*“Tabla de los docentes seleccionados en la muestra por establecimiento educacional”*

Numero y Nombre del establecimiento educacional	Total de profesores	Profesores seleccionados a través de la muestra
D-314 Joaquín Edwards Bello	36	29
E-252 Jorge Alessandri Rodríguez	14	11
E-269 Centro Educativo Florida	17	8
E-271 Pacifico	16	13
E-286 Montedónico	25	16
F-264 Eleuterio Ramírez	12	7
F-278 Camilo Morí	6	4
F- 280 Jean Wacquez Mourfin	18	12
F-301 Cirujano Pedro Videla	19	14
F- 507 Reino de Suecia	15	8
Total	178	122

- La tercera unidad de análisis correspondiente a Centros de Padres y Apoderados de diez escuelas Municipalizadas emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente de la comuna de Valparaíso, cuenta con un universo de 54 representantes de los Centros de padres y apoderados de los cuales se extrae una muestra de 47 representantes, esta muestra es probabilística estratificada no proporcional con un 5% de error muestral.

*Seminario de Titulo “Experiencia de Integración entre los Establecimientos Educativos las  
Redes de Apoyo Local”  
Capítulo II Programación*

*“Tabla de los representantes del centro de padres y apoderados, seleccionados en la muestra por establecimiento educacional”*

Numero y Nombre del establecimiento educacional	Total de representantes del Centro de padres y apoderados	Representantes del Centro de padres y apoderados seleccionados a través de la muestra.
D-314 Joaquín Edwards Bello	6	5
E-252 Jorge Alessandri Rodríguez	7	6
E-269 Centro Educativo Florida	5	5
E-271 Pacifico	6	6
E-286 Montedonico	7	6
F-264 Eleuterio Ramírez	6	5
F-278 Camilo Morí	1	0
F- 280 Jean Wacquez Mourfin	5	6
F-301 Cirujano Pedro Videla	7	5
F- 507 Reino de Suecia	4	3
Total	54	47

- La cuarta unidad de análisis correspondiente a Redes de apoyo local ubicadas en los lugares donde se encuentran las diez escuelas Municipalizadas emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente de la comuna de Valparaíso, cuenta con un universo de 18 redes de las cuales, se utilizara una muestra no probabilística con los siguientes criterios:
  - Un Consultorio.
  - Una Junta de Vecinos.
  - Una Unidad Vecinal.
  - Un Club Deportivo.
  - Una Tenencia de Carabineros.
  - Un centro abierto.

## **8- PLANIFICACIÓN DEL ANÁLISIS**

### **➤ Planificación del tratamiento cuantitativo:**

En la etapa de recolección de la información requerida, tanto de la unidad de análisis de los directores, profesores y Centros de padres y apoderados, se utilizará la técnica de la entrevista, aplicada a través de un cuestionario. Dicho procedimiento facilita la entrega de la información aclarando dudas al instante, lo que es complementado con la observación no estructurada.

A fin de analizar los datos se elaborará una tabla estadística de doble entrada de acuerdo al orden de las dimensiones estipuladas en la operacionalización. Sin embargo, la interpretación de los datos se realizará de acuerdo a los objetivos de investigación, permitiendo contrastar la teoría con la realidad estudiada.

Para lo anterior, se construirán categorías de las respuestas abiertas de la entrevista, lo que posibilitará la posterior codificación y cuantificación de las mismas. De esta manera, se posibilitará el cálculo de algunas medidas descriptivas (moda, promedio, porcentajes, etc.)

### **➤ Planificación del tratamiento cualitativo:**

El plan que se estima conveniente para recoger las opiniones de la unidad de análisis correspondientes a las redes de apoyo local, es la utilización de la técnica “Entrevista en profundidad”, la que se complementará además con la observación no estructurada.

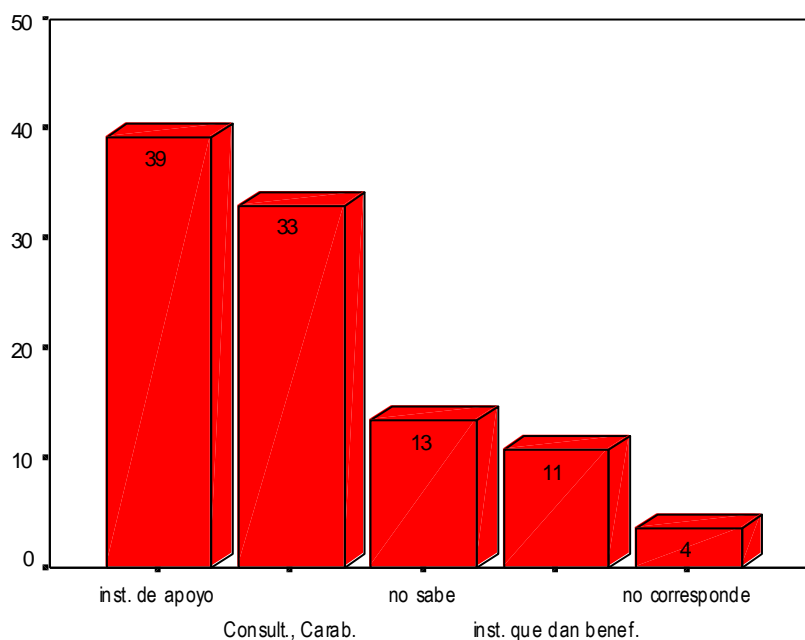
Cada entrevista en profundidad realizada a las Redes de Apoyo Local, será transcrita íntegramente, para efectuar con ella una matriz de análisis de contenido, analizando en forma vertical por temas de interés y horizontal por entrevistado.

## 9- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

El objetivo específico N° 1 plantea lo siguiente: **“Conocer la percepción que poseen las unidades educativas, compuestas por docentes, centros de padres y apoderados, de las escuelas municipalizadas, emplazadas en los sectores deprivados social y culturalmente de la comuna de Valparaíso y las redes de apoyo local, tales como: Unidades Vecinales, Consultorio, Centros Abiertos y otras organizaciones, respecto a la integración comunitaria existente entre ambas entidades”.**

A continuación se gráfica la disposición para integrar las redes de apoyo local en su quehacer educativo, por parte de los profesores entrevistados.

**Gráfico N° 01: “Percepción de los docentes, a cerca del concepto de redes de apoyo local”.**



Opinion redes de apoyo local

En cuanto a la opinión de los docentes, de un total de 112 profesores entrevistados un 39% opina que las redes de apoyo local son instituciones que apoyan la labor de la escuela, ya que brindan beneficios específicos para los menores, además un 33% de los docentes identifica como redes de apoyo local a los carabineros, consultorio, y clubes deportivos, estas instituciones son reconocidas ya que, ofrecen a la escuela un respaldo en salud, seguridad y recreación. Las demás organizaciones tales como centros de madres, Iglesias, Clubes de tercera edad etc., no son

considerados como instituciones de apoyo para la escuela.

Se puede agregar, que un 13% de los docentes entrevistados no posee una opinión clara acerca del concepto de redes de apoyo local, también un 11% señala que las redes de apoyo local son instituciones que principalmente otorgan beneficios específicos a la escuela, es decir, las visualizan como una mera relación instrumental, y por último un 4% entregan respuestas que no corresponden a la pregunta planteada, es por esta razón que a esta categoría se le denomina “no corresponde”.

Por otra parte se puede señalar que los docentes en un 80% visualizan como útil incorporar a las redes de apoyo local en su quehacer (ver anexo N° 3.1 gráficos) y además tienen la disposición de hacerlo, sin embargo un 10% vislumbra algunos obstáculos (ver anexo N° 3.2 gráficos), relacionados con:

- Una sobreintervención, es decir, se ven invadidos por una gran cantidad de programas, proyectos y actividades, provenientes de la CORMUVAL, esta situación genera una recarga de actividades y una actitud de rechazo por parte de los docentes a participar en diversas actividades con las redes de apoyo local, además cabe agregar que la falta de tiempo para participar en estas actividades es un obstáculo común en los docentes.

- La disposición de incorporar a las redes de apoyo local en el quehacer de la escuela es el que expone la Señora Claudia jefe de UTP. De la A.C.J quien indica que **“No hay mucha disposición a participar, debido a la rutina interna, tiempo”**, el factor tiempo sería una limitante que se presenta tanto en la unidad educativa como en las redes de apoyo local.

La situación en que se encuentran los docentes es un tópico que se ha investigado teniendo relación con lo señalado por el MIDEPLAN (Ministerio de Planificación): *“La red social abierta se articula e intercambia recursos en torno a un tema de interés común. Estas redes sociales abiertas tienen una correlación con el espacio geográfico de la comunidad”*. <sup>38</sup>

Desde la perspectiva del MIDEPLAN se señala que: *“Desde el punto de vista del individuo, la función principal de la red social es realizar con él un conjunto de actividades destinadas a satisfacer algunas de sus necesidades biológicas y/o psicológicas y/o sociales. La red social, sea a través del apoyo emocional o mediante la entrega de bienes y servicio, puede hacer menos necesarios los programas y las organizaciones que entregan bienes o servicios análogos sin embargo, y al mismo tiempo, la red social puede ser también una fuente clave de información*

respecto de la existencia y operación de dichos programas, sin la cual el individuo quedaría aislados de los mismos". <sup>39</sup>

Se puede agregar que Elina Dabas plantea que "A las escuelas se le recargan demasiados contenidos, demasiadas responsabilidades, ambiciones, y que esto produce una sensación de agobio en el personal docente y que redundando en una confusión". <sup>40</sup>

La opinión de los profesores respecto a la disponibilidad para integrarse a las redes de apoyo local del sector, coincide con la planteada por los padres y apoderados entrevistados, ya que ambos grupos están dispuestos a integrarse a las redes de apoyo local del sector.

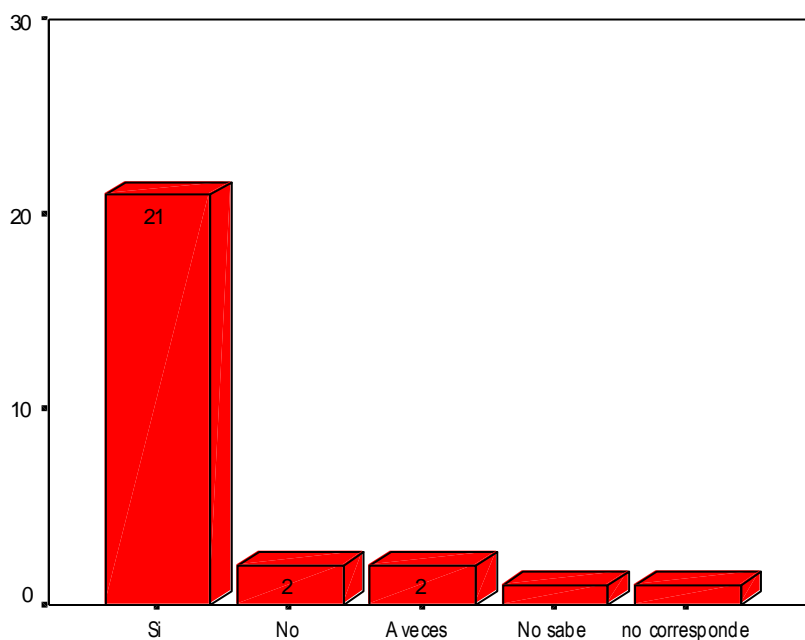
---

<sup>38</sup> Mideplan, " Participación de la comunidad en el desarrollo social: logros y proyecciones", 1° Edición 1992.

<sup>39</sup> Mideplan, " Participación de la comunidad en el desarrollo social: logros y proyecciones", 1° Edición 1992.

<sup>40</sup> Dabas Elina, " Redes sociales, familia y escuela", Editorial Paidós, Buenos aires, Argentina 1995.

**Gráfico N° 02: “Disponibilidad por parte de los padres y apoderados, para integrar a las redes de apoyo local”.**



Disponibilidad para integrar a redes de apoyo local

En este gráfico se aprecia que de los 27 padres y apoderados entrevistados pertenecientes a diez escuelas municipalizadas, que según la Corporación Municipal para el Desarrollo social, Área Educación se encuentran emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente en la comuna de Valparaíso, 21 de ellos si posee disponibilidad para trabajar en conjunto con las redes de apoyo local, lo que reflejaría que independiente a la concretización de hechos, igual los apoderados manifiestan disposición a una mayor participación.

La existencia de disponibilidad se da basándose en la creencia de que cualquier contacto con una institución puede conllevar a un beneficio.

Además hay una conciencia en la directiva de los centros de padres de que la participación y la integración permite satisfacer necesidades y alcanzar objetivos de manera más óptima y eficaz, con aprovechamiento de los beneficios, servicios y oportunidades de la vida moderna.

De un total de 27 padres y apoderados entrevistados 2 de ellos no poseen disponibilidad para integrar a las redes de apoyo local en el quehacer de la escuela, esta situación esta dada primordialmente por una falta de conocimiento respecto a la importancia y utilidad que implica ser parte de una red de apoyo.

El MIDEPLAN plantea que la red local comunitaria se entiende como un: "Ecosistema



comunitario que esta compuesta por actores locales comunitarios y se moviliza básicamente en torno a tareas de detección e intervención en crisis y derivación de las personas o familias con dificultades, a las instituciones susceptibles de aportar una solución especializada. Esta red posee las ramificaciones internas necesarias para la detección y pre - diagnóstico de problemas de la comunidad, así como los puentes necesarios hacia la red de organizaciones (hospital, consultorio, ONG, etc. Esta red cumple una importante tarea de totalización e identidad social”.<sup>41</sup>

Cabe agregar, que dos de los padres y apoderados entrevistados no poseen claridad respecto a su disponibilidad de integrarse con las redes de apoyo local del sector.

**Tabla N°01: “Relación entre el Centro de padres y apoderados y las redes de apoyo local, con la disponibilidad para integrarlas”.**

RELACIÓN ENTRE EL CENTRO DE PADRES Y LAS REDES DE APOYO LOCAL.	DISPONIBILIDAD PARA INTEGRAR A LAS REDES DE APOYO LOCAL.			
	SI	NO	A VECES	TOTAL
SI	15	0	2	17
NO	4	2	0	6
A VECES	1	0	0	1
<b>TOTAL RECUESTO</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>24</b>

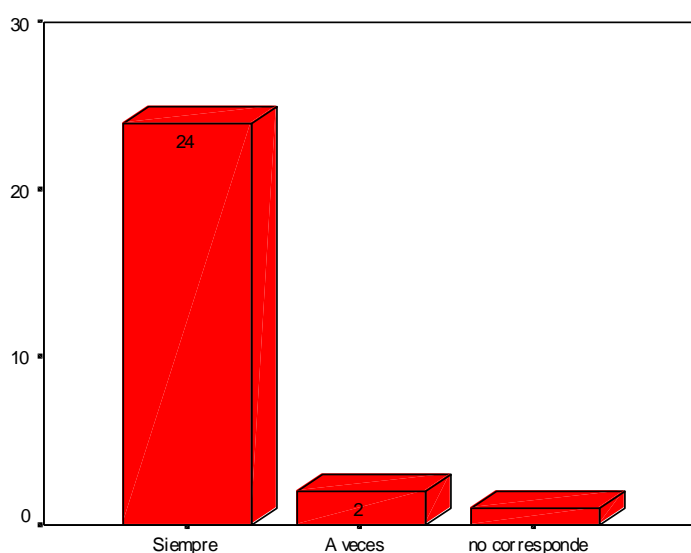
Con relación a la tabla cabe destacar, que no se incluyo en el recuento total la categoría “No corresponde”, a fin de facilitar la lectura de ésta.

Se puede indicar que los padres y apoderados se vinculan con las demás organizaciones, ya que lo encuentran útil, lo cual permite obtener mayores beneficios tanto para ellos, para sus hijos y para la escuela.

<sup>41</sup> Mideplan, “ Participación de la comunidad en el desarrollo social: logros y proyecciones”, 1° Edición 1992.

En cuanto a este mismo tema los padres y apoderados entrevistados, consideran de gran utilidad incorporar la escuela a las redes de apoyo local, debido a los diversos beneficios que esta situación traería a la escuela y a la comunidad en general.

**Gráfico N° 03: “ Utilidad de incorporar a las redes de apoyo local, por parte del centro de padres y apoderados”.**



Utilidad en incorporar redes de apoyo local

Del gráfico se desprende que de 27 padres y apoderados entrevistados 24 de estos consideran útil incorporar a las redes de apoyo local en el quehacer de la escuela.

Esta situación se produce debido a que una gran parte de los apoderados que componen los centros de padres ven a las organizaciones locales como el medio a través del cual es posible abordar una diversidad de temáticas para así programar actividades destinadas a satisfacer algunas de sus necesidades biológicas y / o psicológicas y / o sociales.

Al respecto MIDEPLAN señala que *“Las organizaciones sociales, sean a través del apoyo emocional o mediante la entrega de bienes y servicio, puede hacer menos necesarios los programas y las organizaciones que entregan bienes o servicios análogos, sin embargo, y al mismo tiempo, la red social puede ser también una fuente clave de información respecto de la existencia y operación de dichos programas, sin la cual el individuo quedaría aislados de los mismos”*.<sup>42</sup>

<sup>42</sup> Mideplan, “ Participación de la comunidad en el desarrollo social: logros y proyecciones”, 1° Edición 1992.

Sobre la misma materia Elina Dabas menciona que: *“Actualmente se está comenzando a pensar que los cambios no provienen solamente de la estructura macroeducativa. Aun más, que los cambios propuestos desde el sistema son imposibles de llevar a cabo sin la intervención activa y responsables de todos los agentes involucrados. Se refiere al modo en que padres y docentes comienzan a armar un nuevo contexto significativo que los posibilite ir compartiendo algunas decisiones al mismo tiempo que se respetan los ámbitos específicos de accionar”*.<sup>43</sup>

Cabe señalar que de los 27 padres y apoderados entrevistados 2 de ellos considera que a veces sería útil incorporar a las redes de apoyo local en el quehacer de la escuela, esta relatividad de acuerdo a lo manifestado, se debería a que las decisiones no son tomadas unilateralmente, es decir no solo depende de los centros sino que estos deben tomar en cuenta al establecimiento; esto es, que la Escuela, a través de los docentes, pueda convocar a trabajar en conjunto, pero una vez que la convocatoria se activa, las metas y las acciones pueden variar con respecto a la propuesta inicial y no siempre esto es sencillo de aceptar.

MIDEPLAN plantea al respecto que: *“Muchas veces la participación se resume en preguntarles a las personas que les gustaría tener o realizar pero no siempre se incluye la pregunta de qué están dispuestos hacer para obtenerlo. Evidentemente, esto remite aun protagonismo responsable y una vez que se comienza a hacer marchar este proceso la participación avanza en dirección a la toma de decisiones compartidas entre los actores sociales involucrados”*.<sup>44</sup>

Los padres y apoderados consideran útil e importante el incorporar a las redes de apoyo local en el quehacer de la escuela, ya que esto ayudaría a incrementar la integración comunitaria de las organizaciones del sector.

Cabe mencionar, que algunos integrantes de redes de apoyo local, también consideran importante integrarse con la escuela y realizar actividades tanto con esta, como con otras organizaciones comunitarias, tal como lo señala a continuación la señora María, Enfermera del Consultorio Mena de Valparaíso, ***“Las redes de apoyo local son importantes, por que se logra conocer todos los problemas de la comunidad y transmitirlos”***.

Sobre el mismo tópico, nuevamente consideran importante el trabajo en conjunto entre las redes de apoyo local y la escuela, tal como lo indica la señora Norma Educadora de párvulos de un jardín infantil de San Roque en Valparaíso quien al realizarle una entrevista en profundidad afirmó

---

<sup>43</sup> Dabas Elina, “Redes sociales, familia y escuela”, Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina 1995.

<sup>44</sup> Mideplan, “Participación de la comunidad en el desarrollo social: logros y proyecciones”, 1° Edición 1992.

que: **“Las redes de apoyo local son importantes, hay contacto entre la escuela y las redes a través de distintos actos”.**

De esto se desprende que las redes de apoyo local en general consideran de gran utilidad realizar actividades en conjunto con la escuela en pro de la comunidad, sin embargo, esta buena disposición es limitada constantemente por algunos obstáculos, generalmente la escasez de tiempo para realizar este tipo de actividades, o la falta de recursos humanos.

Respecto al mismo tópico, se puede señalar que de los directores entrevistados, pertenecientes a diez escuela municipalizadas emplazadas en sectores que según la CORMUVAL son deprivados social y culturalmente en la comuna, poseen una opinión similar a la antes planteada por los padres y apoderados, ya que, consideran útil incorporar las redes de apoyo local en el quehacer de la escuela, debido a que si esta interactúa con las diversas organizaciones del sector, esto significa un aumento de beneficios y de recursos para la escuela y sus alumnos.

**Tabla N° 02: “Utilidad de incorporar a las redes de apoyo local, por parte de los directores”.**

<b>UTILIDAD DE INCORPORAR A LAS REDES DE APOYO LOCAL</b>	<b>RECuento</b>
- Siempre	6
- A veces	4
- Nunca	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

De un total de 10 directores entrevistados 6 de éstos señalan su aprobación respecto de la utilidad de incorporar a las organizaciones de apoyo local en su quehacer educativo, sin embargo 4 considera que solo en ciertas ocasiones sería útil incorporar a las redes de apoyo local, ya que vislumbran diversos problemas y obstáculos, no obstante, mantienen buenas relaciones con algunas instituciones en particular, con otras no se dan mayores contactos, ya sea por falta de tiempo o de coordinación entre sí. Además por lo manifestado por los entrevistados, no habrían objetivos comunes o puntos de encuentros, debido a que cada institución poseería sus propios fines.

En cuanto a la utilidad de incorporar a las redes de apoyo local cabe destacar, que si bien la mayoría de los directores (6), entrevistados señala que la integración comunitaria es importante y que realizan acciones en pro de ésta, en la práctica se da solo con algunas organizaciones

específicas, generalmente se relacionan con aquellas que tienen un mayor contacto, lo anterior también coincide con lo expuesto por una integrante de la red local, la cual expresó: "**Con respecto a la integración comunitaria la Unidad vecinal se relaciona con las distintas organizaciones solo en actividades específicas, el trabajo no es constante**". Luna, Presidenta Unidad Vecinal, Cerro el Litre.

En cuanto a los obstáculos que fueron señalados por los directores para incorporar a las redes de apoyo local en su quehacer educativo, cabe mencionar a:

- Contexto sociocultural de las Escuelas, donde sería necesario tener claro los límites entre la unidad educativa y las demás organizaciones del sector.
- La recarga de demasiados contenidos, demasiadas responsabilidades, ambiciones, y que esto produce una sensación de agobio en el personal docente y que redundará en una confusión, en la cual el alumno queda designado como el que fracasa.

Por otra parte, se puede señalar que de los docentes entrevistados un 80% visualizan como útil incorporar a las redes de apoyo local en su quehacer y además tienen la disposición de hacerlo, sin embargo un 10% vislumbra algunos obstáculos, relacionados con; Una sobreintervención, es decir, se ven invadidos por una gran cantidad de programas, proyectos y actividades, provenientes de la CORMUVAL, esta situación genera una recarga de actividades y una actitud de rechazo por parte de los docentes a participar en diversas actividades; Temor a realizar actividades con la comunidad debido al alto riesgo que implica (nivel socio cultural bajo), Falta de recursos y de tiempo para trabajar con la comunidad local.

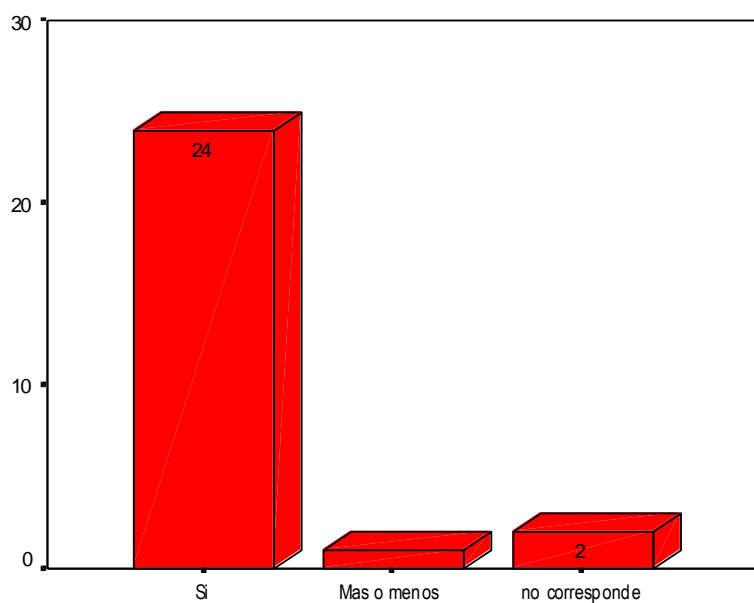
Lo anteriormente mencionado queda demostrado en la siguiente tabla, la cual relaciona lo que es la utilidad por parte de los directores de incorporar a las redes de apoyo local y los posibles factores que determinan su concreción.

**Tabla N° 03: “Relación entre la utilidad de incorporar a las redes de apoyo local y los factores que facilitan la integración comunitaria por parte de los directores”.**

UTILIDAD DE INCORPORAR A LAS REDES DE APOYO LOCAL	FACTORES QUE FACILITADORES DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA						
	Recursos humanos y materiales	Planificación	Comunicación	Mayor nivel social y cultural	Coordinación	Trabajar por metas comunes	Total
Siempre	1	2	1	4	0	1	9
A veces	0	0	0	0	1	0	1
Nunca	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>10</b>

En cuanto a la importancia que visualizan los padres y apoderados, de que la escuela participe con las redes de apoyo local, a continuación se grafica de la siguiente manera.

**Gráfico N° 04: “Importancia de la participación comunitaria, por parte del centro de padres y apoderados”.**



Importancia de la participación con redes de apoyo local

En el gráfico es posible observar que de un total de 27 padres y apoderados entrevistados, 24 consideraron importante que la escuela participara con las redes de apoyo local del sector,

debido a que se visualizan beneficios tanto para los alumnos como para y la comunidad local.

Al respecto, la autora Berta Servat señala que *“Cuando los individuos se sienten participando realmente en su ambiente, se van a sentir protagonizando su propia vida según sus intereses y tendencias y perfeccionándose, en forma continua”*.<sup>45</sup>

La mayoría de los padres y apoderados entrevistados consideran importante participar con las redes de apoyo local, sin embargo, existe una alta tendencia que refleja que la escuela se relaciona solo con ciertas organizaciones comunitarias como consultorio, o carabineros, tal como lo señala la señora Norma Educadora de Párvulos de un jardín infantil, ***“La participación con el colegio es buena siempre los invitan a todas las actividades y actos, también intercambiamos material didáctico y educativo con la escuela, con el consultorio nos relacionamos a través de charlas educativas a los apoderados en las reuniones mensuales, y con el centro de madres tenemos poco contacto, el jardín tiene un poco de contacto con la unidad vecinal ya que compartimos la sede y trabajamos en conjunto por el arreglo del local”***.

Sobre este aspecto la señora Abigail, Secretaria de un Club Deportivo, del Cerro el Litre señala que ***“La participación se da con carabineros, con clubes deportivos, junta de vecinos, y con el consultorio”***.

Esta situación se desarrolla dentro de un marco de escasa frecuencia, es decir, la participación no se da de forma constante entre las diversas organizaciones comunitarias.

Lo anterior expuesto nuevamente se constata con la opinión de don Robert Presidente de una Junta de Vecinos de San Roque, quien señala que ***“La participación es buena con la escuela, cuando necesitamos ayuda les pedimos cooperación a fin de año, con cuadernos o regalos premios, etc. También es buena con la Unidad vecinal N°20, constantemente trabajamos juntos. Con el club deportivo hay poco contacto. Con el consultorio hay mayor comunicación al igual que con el jardín. Con carabineros una vez al mes tenemos reuniones”***.

De los 27 padres y apoderados entrevistados, 1 de ellos consideró solo de relativa importancia incorporar a las redes de apoyo local en las actividades de la escuela.

Esta situación normalmente ocurre según el director entrevistado, por que cuando se abren espacios de participación las personas no saben como aprovecharlos, o no cuentan con los

---

<sup>45</sup> Servat Poblete Berta, “ Educación y Organizaciones comunitarias”, Departamento de Sociología de la Educación.

conocimientos como para acceder a ellos. En ésta última categoría se encuentran problemas de desinformación y de falta de herramientas más técnicas, a veces necesarias para participar, o para elaborar proyectos de diversa índole.

**Cabe señalar que diversos investigadores han estudiado la importancia de la participación, desarrollando diversos postulados entre los cuales el Mideplan enuncia que: “A través de la participación social se aspira a reconvertir la masa en sujetos - personas, entendiendo que los individuos aislados no están en situación de escapar al destino de masa y que, para lograrlo, deben asociarse en organizaciones y agrupaciones que desarrollen identidad propia, valores, lealtades y objetivos de acción. Esta finalidad requiere que la participación trascienda la esfera nacional y se arraigue en la base social, es decir, la participación al nivel de las pequeñas comunidades territoriales, como Junta de Vecinos, Organizaciones Sociales o Comunidades Escolares, las que tienen un rol central”.**<sup>46</sup>

Frente al tema de la participación de los ciudadanos, el Gobierno de Chile a través del MIDEPLAN planteó “Como una condición necesaria y deseable, para el logro de los objetivos de bienestar e integración social, ya que esta eleva la calidad de la acción pública al facilitar la adecuación de los programas y proyectos sociales a las realidades concretas de las personas, y maximiza el uso eficiente de los recursos al permitir un mayor control social de los mismos y una mayor complementariedad entre los recursos públicos y de la comunidad”.<sup>47</sup>

**Tabla N° 04: “Relación entre la utilidad en incorporar a las redes de apoyo local y la importancia de la participación con estas, por parte del centro de padres y apoderados”.**

UTILIDAD EN INCORPORAR A LAS REDES DE APOYO LOCAL.	IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN CON LAS REDES DE APOYO LOCAL		
	Si	Más o menos	Total
Si	21	1	22
Más o menos	2	0	2
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>24</b>

<sup>46</sup> Mideplan, “ Participación de la comunidad en el desarrollo social: logros y proyecciones”, 1° Edición 1992.

<sup>47</sup> Mideplan, “ Participación de la comunidad en el desarrollo social: logros y proyecciones”, 1° Edición 1992.



*Seminario de Título “Experiencia de Integración entre los Establecimientos Educativos las  
Redes de Apoyo Local”  
Capítulo II Programación*

Con relación a la tabla cabe destacar, que no se incluyó en el recuento total la categoría “No corresponde”, a fin de facilitar la lectura de ésta.

Con respecto a la importancia de que la escuela participe con las redes de apoyo local del sector, la opinión de los padres y apoderados coincide con la de los directores entrevistados, ya que 6 de 10 directores, considera necesario incorporar a las redes de apoyo local, del centro de padres y apoderados 21 de estos poseen la misma opinión.

Cabe destacar que si bien se mantienen buenas relaciones con algunas instituciones en particular, con otras no se dan mayores contactos, ya sea por falta de tiempo o de coordinación entre sí. Además por lo manifestado por los entrevistados, no habrían objetivos comunes o puntos de encuentros, debido a que cada institución posee sus propios fines.

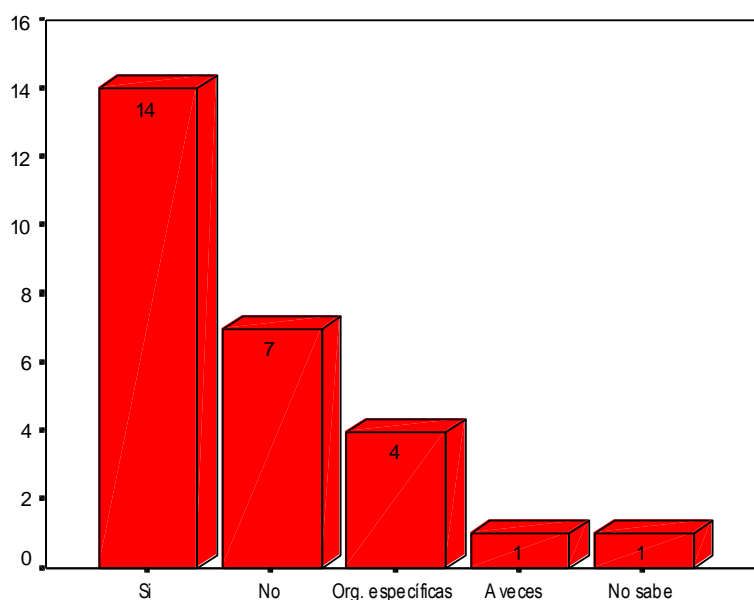
Así mismo, los intentos de las comunidades de agruparse para lograr responder a una preocupación, a una necesidad a un interés son generalmente vividos como parte de las estrategias de supervivencia y no como una organización en red. Visto en términos de procesos es altamente probable que dichas acciones se hayan basado en una red previa con diferentes niveles de consciencia respecto de su constitución.

Se puede señalar, que existe una excepción no considerada en los gráficos anteriores, la cual quedó revelada en la entrevista focalizada, dirigida a la señora Luna, Presidenta de la Unidad Vecinal, del Cerro el Litre **“No se cree que exista utilidad en incorporar a la escuela, ya que poseemos objetivos distintos”**.

Lo fundamental sería considerar la existencia de las redes de apoyo local del sector, a fin de que las diversas organizaciones trabajen en conjunto y no de forma aislada.

Se puede agregar que los directores consideran que las redes de apoyo local son organismos externos que colaboran con las instituciones existentes en el sector.

**Gráfico N°05: “Opinión respecto a la existencia de vínculos entre el centro de padres y apoderados y las redes de apoyo local”**



Relación entre C. padres y redes de apoyo local

De acuerdo a lo observado en el gráfico, de los 27 padres y apoderados 14 de ellos indicaron la existencia de vínculos frecuentes entre los centros de padres y dichas organizaciones.

Al respecto Berta Servat indica que: *“Las personas que integran estos grupos, es necesario que lo hagan motivados especialmente por sus actitudes, condiciones e intereses, de tal forma que no participen en ellos presionados por el medio u otros factores, si no por el contrario de una manera libre y espontánea. Siendo necesario además que cada integrante tenga clara conciencia de los cuales son los motivos por los que participa y como son los objetivos y medios para lograrlos”*.<sup>48</sup>

Se puede agregar que de los 27 padres y apoderados entrevistados 7 de ellos menciona la falta de existencia de relaciones entre los centros de padres con las organizaciones de apoyo local del sector. Entre las diversas razones dadas por los entrevistados, están por ejemplo el no considerar importante o útil incorporarlas o relacionarse con ellas; en algunos casos los centros de padres no estaban bien conformados entre sí; o por desconocimiento de las mismas.

Con relación a lo anterior el Mideplan señala que: *“En países en desarrollo, donde porcentajes significativos de la población se debaten aún en situaciones de pobreza y marginalidad, las desigualdades que obstaculizan la organización y, por consiguiente, la participación tienden a ser acumulativas. Se generan así grandes diferencias en las tasas de participación efectiva de diferentes sectores sociales. Esto hace necesario que el Estado asuma un rol activo en cuanto a apoyar la*

<sup>48</sup> Servat Poblete Berta, “ Educación y Organizaciones comunitarias”, Departamento de Sociología de la Educación.

*creación y desarrollo de organizaciones populares, así como también en cuanto a capacitar a sus líderes”.*<sup>49</sup>

Otro tema a considerar en la situación antes descrita, lo constituye el hecho de que algunos centros de padres se relacionaban con determinadas organizaciones, puesto que eran, con las que la propia Escuela tenía mayor contacto, permitiendo de alguna manera llevar a cabo diversas actividades.

Donald Light indica la necesidad de: *“Modificar las relaciones entre la Escuela y la familia. Tenemos que anticipar que no hay posibilidad de cambio sino cambiamos cada uno de los actores que participan en el proceso educativo: desde la unidad educativa, los padres y apoderados y sus organizaciones circundantes”.*<sup>50</sup>

Esto viene a contribuir sobre el hecho de que si bien algunos centros poseían disposición, no eran tomados en cuenta por las organizaciones del sector, debido a que los centros son integrados por padres o apoderados de los alumnos del establecimiento, no es así el caso de las instituciones u organizaciones, ya que estas la integran diversas personas las cuales no necesariamente son parte de la comunidad escolar, lo cual genera una incompatibilidad de intereses u objetivos comunes.

Siguiendo este tema MIDEPLAN señala que: *“Normalmente ocurre que cuando se abren espacios de participación las personas no saben como aprovecharlos, o no cuentan con los conocimientos como para acceder a ellos. En ésta última categoría se encuentra problemas de desinformación y de falta de herramientas más técnicas, a veces necesarias para participar, o para elaborar proyectos de diversa índole”.*<sup>51</sup>

Se puede agregar, sobre la base de ciertos estudios realizados por algunos autores: *“Que a través de la integración social se puede llegar a crear “una sociedad para todos”, en la que cada persona, con sus propios derechos y responsabilidades, tenga una función activa que desempeñar. Debe basarse en el respeto de todos los derechos humanos y todas las libertades fundamentales, la*

---

<sup>49</sup> Mideplan, “ Participación de la comunidad en el desarrollo social: logros y proyecciones”, 1° Edición 1992.

<sup>50</sup> Light; Donal y otros. Sociología Editorial MC Glau- Hill. Interamericana, S.A. Santa Fé de Bogotá D.C. Colombia Quinta Edición.

<sup>51</sup> Mideplan, “ Participación de la comunidad en el desarrollo social: logros y proyecciones”, 1° Edición 1992.

diversidad cultural y religiosa, la justicia social y las necesidades especiales de los sectores vulnerables y desfavorecidos, la participación democrática y el imperio de la ley".<sup>52</sup>

**Tabla N° 05: "Opinión de los directores respecto al concepto de redes de apoyo local".**

OPINIÓN DEL CONCEPTO DE REDES DE APOYO LOCAL.	TOTAL
- Instituciones de apoyo a la Escuela.	4
- Instituciones que otorgan beneficios.	2
- Consultorio, Carabineros, etc.	2
- No corresponde.	2
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

De acuerdo a los resultados obtenidos por medio de la entrevista llevada a cabo a los 10 directores 4 de ellos, considera a las redes de apoyo local como aquellas instituciones externas de apoyo a la Escuela. Dicho entendimiento se asocia a lo referido por el MIDEPLAN, sobre el concepto de red local comunitaria y al de red local institucional, los cuales en sus definiciones incluyen:

- **Red Local Comunitaria:** Opera en el ecosistema comunitario y esta compuesta por actores locales comunitarios y se moviliza básicamente en torno a tareas de detección e intervención en crisis y derivación de las personas o familias con dificultades, a las instituciones susceptibles de aportar una solución especializada. Esta red posee las ramificaciones internas necesarias para la detección y pre - diagnóstico de problemas de la comunidad, así como los puentes necesarios hacia la red de organizaciones (hospital, consultorio, ONG, etc.). Esta red cumple una importante tarea de totalización e identidad social.
- **Red Local Institucional:** La componen las instituciones formales insertas en el territorio mismo de las comunidades. Generalmente son la escuela, el consultorio, la sala cuna, ONG, iglesia, etc. Esta inserción determina en gran medida la naturaleza de su funcionamiento.<sup>53</sup>

El MIDEPLAN define como Red Social al "Conjunto de personas emocionalmente significativas para un individuo" (Hirsch, 1974).<sup>54</sup>

<sup>52</sup> Varios Autores, " Integración social", Capítulo IV Bases para la acción y objetivos.

<sup>53</sup> Mideplan, " Participación de la comunidad en el desarrollo social: logros y proyecciones", 1° Edición 1992.

<sup>54</sup> Mideplan, " Participación de la comunidad en el desarrollo social: logros y proyecciones", 1° Edición 1992.

*Seminario de Titulo “Experiencia de Integración entre los Establecimientos Educativos las  
Redes de Apoyo Local”  
Capítulo II Programación*

Las redes sociales incluyen la familia, los amigos, los vecinos, los compañeros de trabajo y de estudios, los miembros de grupos formales e informales a los que el individuo está afiliado.

Solo 2 de los 10 directores entrevistados, identificaron a aquellas instituciones que otorgan algún beneficio, esto es comprensible ya que dentro del marco de la interacción comunitaria, la red social es un sistema social conformado por personas, grupos de personas, organizaciones sociales e instituciones comunales que se encuentran flexiblemente interconectadas y que intercambian apoyo material, servicios, información y contactos. Al parecer algunas personas están acostumbradas a mirar el beneficio tras la acción.

En igual cantidad al anterior, es decir 2 de los 10 entrevistados, identifico a las redes de apoyo como las instituciones tipo, es decir Consultorio; Carabineros, entre otros. Esto se dio principalmente ya que éstas son las instituciones con las cuales las Escuelas tienen mayor contacto y se sienten más apoyados en su quehacer.

Siguiendo la teoría expuesta en el marco teórico, es que las redes sociales según Elina Dabas es: *“Un sistema abierto mediante los cuales se produce un intercambio dinámico tanto entre sus propias integrantes como con integrantes de otros grupos y organizaciones, posibilitando así la potencialidad de los recursos que poseen”*.<sup>55</sup>

De lo anterior se puede rescatar que en la práctica no se produce una dinámica de intercambio entre la unidad educativa y las redes que de apoyo local, ya que la mayoría de las personas entrevistadas poseen la concepción de que las redes prestan apoyo u otorgan un beneficio, pero esto no se da recíprocamente.

Es importante mencionar que si bien cada cual percibe su realidad de acuerdo a su experiencia de vida, y a sus creencias, la mayoría de las personas posee una idea de que es una red de apoyo local o por lo menos de cual es su utilidad, sin embargo muchas, de ellas desconocen la importancia que implica.

Al respecto se puede agregar, que la percepción incide en la capacidad de un grupo determinado, para participar en forma activa en la búsqueda de objetivos comunes. Se podría

---

<sup>55</sup> Dabas Elina, “ Redes sociales, familia y escuela”, Editorial Paidós, Buenos aires, Argentina 1995.

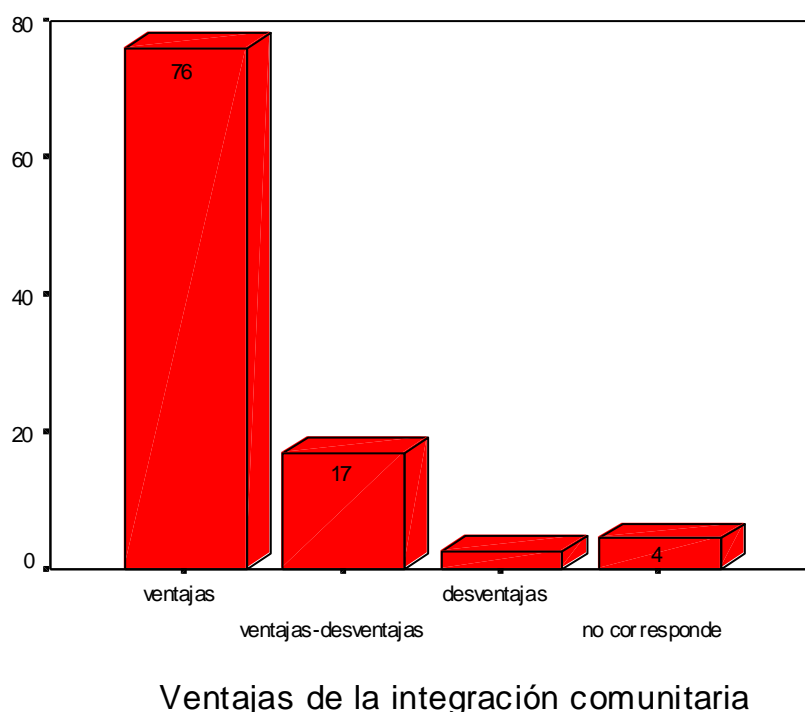
señalar entonces que una percepción, ya sea cierta o errada, esta determinada por acciones que cada persona u organización juega en la sociedad.

Para complementar lo anterior se entenderá por percepción: "La forma como un individuo percibe a otros sujetos, se halla influida de una manera decisiva por sus creencias sobre la organización de la personalidad."<sup>56</sup>

El objetivo específico N° 2 plantea lo siguiente: **"Conocer los factores influyentes que facilitan y/o dificultan, la integración comunitaria existente entre las Escuelas Municipalizadas, emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente en la Comuna de Valparaíso y las diversas redes de apoyo local, tales como Unidades Vecinales, Centros Abiertos y otras organizaciones comunitarias existentes en el sector"**.

A continuación se exponen los datos referentes a las ventajas de la integración comunitaria entre la escuela y las redes de apoyo local, por parte de 112 profesores entrevistados pertenecientes a 10 escuelas Municipalizadas que según la CORMUVAL, se encuentran emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente en la comuna de Valparaíso.

**Gráfico N° 6: "Ventajas de la integración comunitaria, por parte de los profesores".**



<sup>56</sup> J. Francisco Morales y Miguel Olza. "Psicología social y trabajo social", Editorial Isabel Capella, 1ª Edición 1996.

Se debe señalar que de un total de 112 profesores entrevistados un 76% reconoce la necesidad de incorporar a las redes de apoyo local en el quehacer de la escuela, debido a que esta situación produciría un mayor bienestar tanto para los alumnos como para la comunidad en general.

Con respecto a las ventajas de la integración comunitaria, se puede señalar que es frecuente identificar en los entrevistados la ayuda y cooperación, tal es el caso de lo indicado por la señora Petronila, directora del CAD. Juan Pablo II de Rodelillo, quien expresa que: ***“La participación es la ayuda mutua, la integración de grupos, es tener más amplio los horizontes”***.

En cuanto a esto se puede señalar la opinión de la Asistente Social del CADI San Leonardo de Rodelillo quien señala: ***“La participación es la mayor integración con la comunidad, pero faltan recursos, ya que la gente esta siempre apta para participar”***.

Se puede señalar que las ventajas reales de la integración van más allá de una relación instrumental, como lo señalan varios autores: *“Integración social es la creación de una sociedad para todos”*.<sup>57</sup>

En la práctica esto significa dar a la comunidad, el deseo, la tendencia y las maneras de utilizar sus propias actitudes para resolver muchos de sus propios problemas de salud, educación, cooperación, vida social, por la acción de la comunidad misma.

En este sentido, Berta Servat postula que: *“La escuela de la comunidad será concebida como un instrumento de elevación local, ya de los adultos y de los niños en una doble acción que exige del maestro, además de esfuerzos especiales de adaptación a una tarea doble”*.<sup>58</sup>

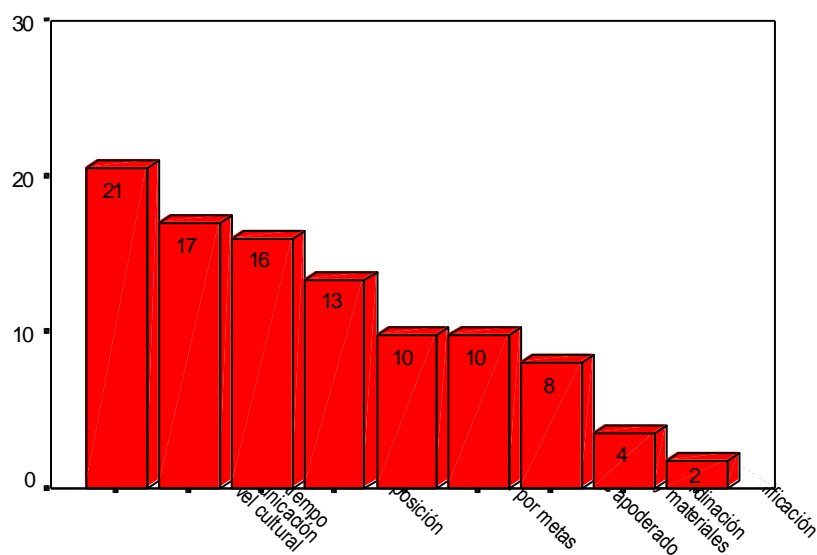
Considerando las innumerables ventajas que produciría la integración comunitaria entre la escuela y las redes de apoyo local, cabe destacar, que existen una serie de factores que facilitarían esta integración, los cuales ha continuación se grafican:

---

<sup>57</sup> Varios Autores, “ Integración social”, Capítulo IV Bases para la acción y objetivos.

<sup>58</sup> Servat Poblete Berta, “ Educación y Organizaciones comunitarias”, Departamento de Sociología de la Educación.

**Gráfico N°7: “Factores que facilitan la integración comunitaria, según los profesores”.**



#### Factores facilitadores de integración comunitaria

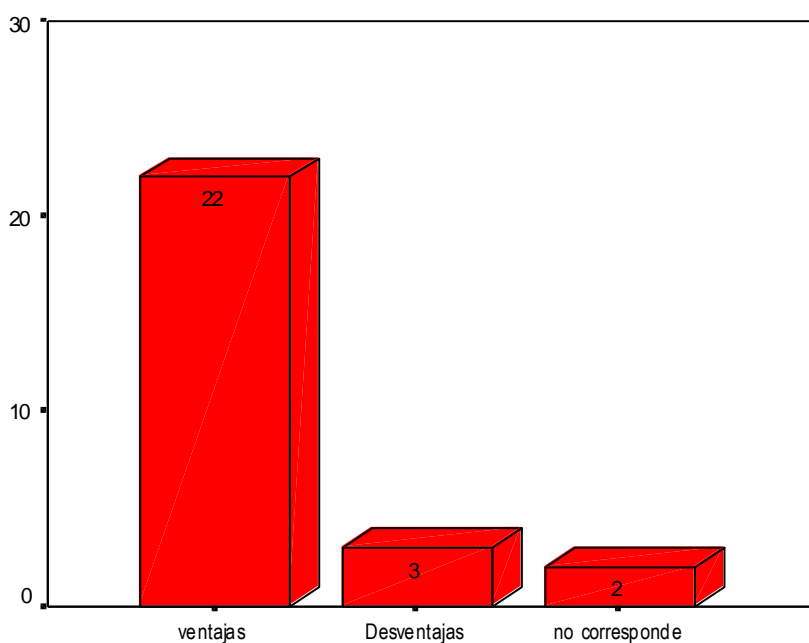
De un total de 112 profesores entrevistados han visualizado diversos factores que facilitarían la integración comunitaria, como es el caso de una mayor disposición un 13% de los docentes posee voluntad para integrarse en actividades en conjunto con la comunidad.

Con respecto a la comunicación, un 17% agrega que esta sería el traspaso de información de las diversas actividades, planes y programas que realizan las distintas instituciones, también se visualiza como importante que existan mayores recursos humanos y materiales en un 8%, que faciliten el desarrollar diversas actividades, ven como importante el que ellos puedan contar con tiempo para poder realizar un trabajo más integrado y que no se agote en el simple dar y recibir beneficios esto en porcentaje de un 16%, y para finalizar dentro de los factores el más destacado fue el mayor nivel cultural por parte de las personas que componen la comunidad en un 21%.

En cuanto a la opinión que poseen los padres y apoderados, acerca de las ventajas de la integración comunitaria entre las escuelas y las redes de apoyo local se puede señalar que coinciden con los profesores, en cuanto ambos grupos consideran que la integración comunitaria posee diversas ventajas destacándose los diversos beneficios que ésta situación genera para la escuela y la comunidad.



**Gráfico N° 8: "Ventajas de la integración comunitaria, que visualizan los Padres y apoderados".**



Ventajas de la integración comunitaria

Del gráfico se desprende que de los 27 padres y apoderados entrevistados 22 de ellos visualizan como ventajoso la integración comunitaria entre la escuela y las redes de apoyo local del sector, debido a que principalmente se obtienen beneficios tanto para la escuela como para los alumnos, estos beneficios son entendidos mayormente como recursos materiales y humanos.

Otra ventaja visualizada, es el apoyo que pueden obtener de ciertas organizaciones específicas, como es el caso del consultorio, carabineros, clubes deportivos. Entendiendo de esta manera el apoyo como una mera obtención de beneficios.

También la comunicación se indica, como otra ventaja de la integración comunitaria, ya que una buena comunicación permite intercambio de información, evita malos entendidos y facilita un trabajo coordinado y planificado.

Por otra parte, se puede indicar que de los 27 padres y apoderados entrevistados 3 de ellos ven desventajas en la integración comunitaria, debido a problemas debido relaciones con quienes forman parte de las organizaciones de apoyo local.

La siguiente tabla ilustra la opinión de directores, respecto al tema analizado anteriormente,

es decir las ventajas de la integración comunitaria y las redes de apoyo local.

**Tabla N°6: “Ventajas de la integración comunitaria que visualizan los directores”.**

VENTAJAS DE LA INTEGRACIÓN COMUNITARIA.	TOTAL
- Ventajas	5
- Ventajas y Desventajas.	3
- Desventajas.	1
- No sabe.	1
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

De la tabla se desprende que 5 de los 10 directores entrevistados reconocen numerosas ventajas en la integración entre las escuelas y las redes de apoyo local del sector, coincidiendo con la opinión de los docentes y padres y apoderados, anteriormente descritas, entre las ventajas más nombradas destacan:

- La posibilidad de adquirir una conciencia colectiva común, de una moralidad común o de unas representaciones colectivas comunes.
- La posibilidad de satisfacer las necesidades, especialmente de los miembros más vulnerables, prestando especial atención al cuidado de los niños.

Las redes de apoyo local también consideran innumerables ventajas en la integración comunitaria, tal como lo expresa por Norma, Educadora de Párvulos, Jardín Infantil **“Las ventajas de la integración comunitaria es el beneficio educativo para el jardín, por que intercambian mucho material con el pre -Kinder de la escuela, otra ventaja es el beneficio recreativo para los niños del jardín”.**

Sobre el mismo la Señora Abigail, Secretaria Club Deportivo, Cerro el Litre señala que **“Una ventaja de la integración comunitaria es el incentivar a los apoderados que la escuela es valiosa, otra ventaja es el reunirse en torno al deporte, para evitar que los niños anden parados en las esquinas drogándose, que se recreen y logren talleres que lo beneficien”.**

La Señora Luna, Presidenta Unidad Vecinal, Cerro el Litre, así mismo señala que **“Una ventaja de la integración comunitaria es la unión para conseguir más cosas.”**

También por su parte Don Robert, Presidente Junta de Vecinos, San Roque, visualiza ventajas en la integración comunitaria señalando: **“Una ventaja que se aprecia en la integración**

**comunitaria es el tener mayores contactos para conseguir mas cosas materiales y mejoras en la infraestructura”.**

Cabe destacar que, la Asistente Social, CADI San Leonardo, Rodelillo Señora Catherine indica que: **“Hay ventaja siempre y cuando esto no se politice y lo que lo facilitaría sería los recursos y mayor promoción del trabajo comunitario “Existen ventajas, las cuales son necesarias, pero con canales efectivas y constantes”. Claudia, Jefe de UTP, de la A. C. J, Cerro Placeres”.**

Se puede señalar que los diferentes actores entrevistados reconocen las ventajas de la integración comunitaria, sin embargo, también se han visualizado ciertas desventajas. Tal es el caso de los directores quienes en un total de 10, 3 de estos reconocían ventajas y desventajas, las cuales más que acciones que perjudiquen, fueron vistas como obstáculos para concretizarla, por ejemplo el más nombrado fue el contexto sociocultural de la comunidad educativa y local, el cual juega un rol importante, ya que por experiencias anteriores de iniciativas realizadas por la Escuela estas no rendían el fruto esperado, ya que según lo expresado por los propios directores **“hay que hacerles un rayado de cancha a los apoderados, por que si no se pasan”.**

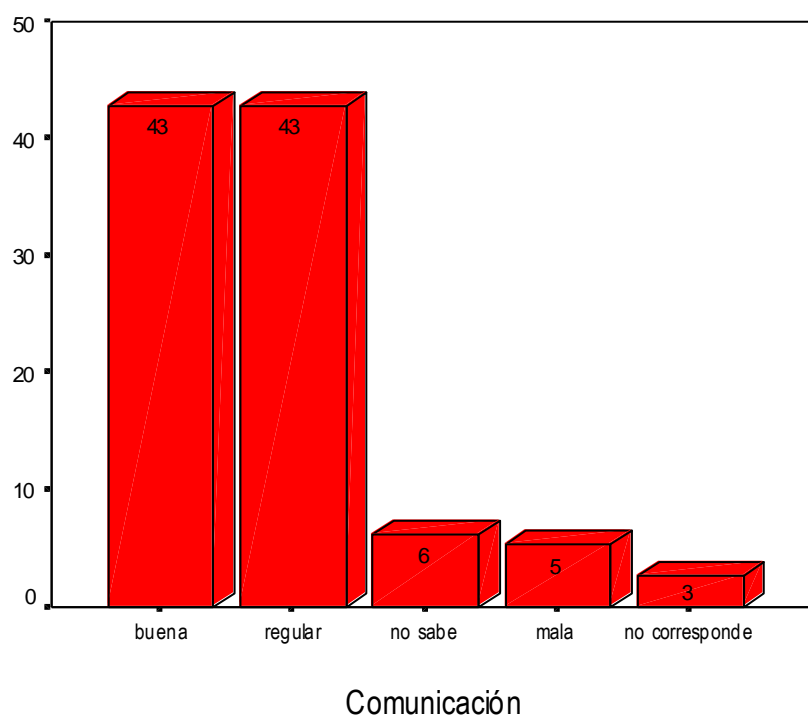
**Tabla N° 7: “Factores facilitadores de la integración comunitaria por parte de los directores”**

FACTORES FACILITADORES DE LA INTEGRACIÓN COMUNITARIA.	TOTAL
- Mayor nivel social y cultural.	4
- Planificación.	2
- Recursos humanos y materiales.	1
- Comunicación.	1
- Coordinación.	1
- Trabajar por metas comunes.	1
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

De acuerdo a la tabla, se puede apreciar que la mayoría, es decir 4 de los 10 directores entrevistados, considera que un factor facilitador de la integración comunitaria, es aquella que se

refiere a incrementar el nivel socio cultural de la comunidad circundante, debido a que es frecuente el bajo nivel educacional y cultural en los pobladores, lo cual obstaculiza los canales de comunicación y las posibilidades de integración. Estas comunidades se clasifican según Patricio García Letelier <sup>59</sup> en comunidades territoriales, predominantemente urbanas que se encuentran en un desarrollo económico y social marginal y se caracterizan principalmente por la situación de pobreza en la que se encuentran sus pobladores, entendiendo como pobreza: “Una situación compleja que considera bajos ingresos, carencia de infraestructura, deficiente acceso a bienes y servicios que ofrece la sociedad, falta de participación, existencia de problemas sociales como; drogadicción, alcoholismo, violencia domestica y todas las formas de marginación y discriminación social”. <sup>60</sup>

Gráfico N° 9: “ Tipo de comunicación por parte de los profesores con las redes de apoyo local”.



De un total de 112 docentes entrevistados un 43% visualizan la comunicación entre la escuela y las redes de apoyo local del sector, como regular y buena, en un 43%. El que la comunicación sea regular trae diversos problemas, como es el caso del traspaso de información el cual muchas veces no llega a todos los sectores, produciendo ignorancia de aquellos que no reciben la información.

<sup>59</sup> Patricio García Letelier”.  
“Servicio Social y Desarrollo Local”.  
Editorial EDEVAL, segunda edición 1995.

<sup>60</sup> “MIDEPLAN  
“Conceptualización operacional de la pobreza y focalización social y territorial de programas”  
Documentos sociales N° 37, diciembre 1994, Santiago Chile.

La percepción por parte de los docentes, de la comunicación como regular coincide plenamente con la afirmación de la señora Luna, Presidenta de la Unidad Vecinal del cerro el litre, quien señala que **"Los canales de comunicación son relativamente buenos, esporádicos, cuando la escuela necesita su ayuda nos contacta. Con otras organizaciones se trabaja poco, con el club deportivo hay buenas relaciones, Con el consultorio hay contactos mediante reuniones, programas y vacunaciones"**.

Los problemas que se producen en una comunicación, se puede agregar que constantemente se producen malos entendidos de los mensajes recibidos, lo cual produce roces entre las diversas organizaciones y la escuela.

Esta situación se puede analizar a través de la teoría de la comunicación de Watzlawick, la cual en sus diversos axiomas aclara el proceso comunicativo y las falencias que a diario se cometen, en la comunicación.

Este autor postula que existe un axioma denominado **"imposibilidad de no comunicar"**, el cual postula que: *"Es imposible no comunicar, esto debido a que en primer lugar, hay una propiedad de la conducta que no podría ser más básica por lo cual suele pasársela por alto: no hay nada que sea lo contrario de conducta. En otras palabras, no hay no- conducta, o, expresarlo de modo aun más simple, es imposible, no comportarse. Ahora bien, si se acepta que toda conducta en una situación de interacción tiene un valor de mensaje, es decir, es comunicación, se deduce que por mucho que uno lo intente, no puede dejar de comunicar. Actividad o inactividad, palabras o silencio, tienen siempre valor de mensaje: influyen sobre los demás, quienes, a su vez, no pueden dejar de responder a tales comunicaciones y, por ende, también comunican. Debe entenderse claramente que la mera ausencia de palabras o de atención mutua no constituye una excepción a lo que acabamos de afirmar"*.<sup>61</sup>

En la realidad se dan que las instituciones solo ven la comunicación como algo tangible y específico, como es el caso de invitaciones, cartas de saludo, etc., pero como lo señala el axioma anterior siempre se esta dando la comunicación y esta falta de comunicación tangible puede reflejar problemas de relación o de intereses compartidos, los cuales entorpecen la integración comunitaria.

---

<sup>61</sup> Teoría de la comunicación humana, Biblioteca de psicología, P Watzlawick, J Beavin Bavelas y D. D. Jackson, Editorial Hereder Barcelona 1995

En cuanto a la comunicación se puede señalar, que la opinión de los profesores coincide con la que emiten los padres y apoderados entrevistados, ya que ambos grupos consideran que la comunicación es regular y se da frecuentemente con organizaciones comunitarias específicas.

Esto se refleja en que de 27 padres y apoderados entrevistados, 18 (ver anexo N° 3.3 gráfico) de estos, manifiestan comunicarse con las demás organizaciones, al preguntárseles si lo realizan con todas las organizaciones, nuevamente se centran en aquellas organizaciones que le proporcionan beneficios concretos.

Esto se puede explicar a través de lo señalado por Gonzalo Musitu y otros quienes visualizan el apoyo instrumental como la: *“Provisión de bienes y servicios que ayudan a solucionar problemas prácticos. Éste es un tipo de apoyo que puede ser particularmente para las personas de bajos ingresos y especialmente significativo para las personas mayores. Desde un punto de vista teórico, la relación entre apoyo instrumental y bienestar es sencillo: La gente tiene una necesidad instrumental específica y otras personas pueden ayudarlos a solucionar esa necesidad”*.

*Si bien el apoyo instrumental es importante, no representa todo lo que se necesita para que exista una real integración comunitaria, con todas las ventajas que ésta representa y que va más allá de una simple relación que se agota con la satisfacción de la necesidad requerida, si no más bien se debe entender como un apoyo que va desde lo instrumental a lo emocional e informativo, asegurando de ésta forma una relación más estrecha y perdurable en el tiempo.*

La teoría visualiza el apoyo social como: *“Un proceso transaccional y simbólico de influencia mutua entre dos o más individuos que alteran consecuentemente, los estados afectivos, cognitivos, y comportamentales de estos. Esta interacción se produce en una red de relaciones que condicionan el tipo específico de ayuda, los estilos de interacción y el grado en que los seres humanos tienen acceso a vías de ayuda a través de otros contactos. Y entiende el apoyo emocional e informativo de la siguiente manera”*.

El Apoyo emocional según la concepción de Cobb (1976) es que existen: *“Tres clases de información de apoyo: la que conduce a creer que se es respetado/ amado, estimado/ valorado, y la información que lleva a la creencia de que la persona pertenece a un red de comunicación de compromiso mutuo, en la cual podrían incluirse los otros. Al menos las dos primeras, y posiblemente también la tercera, parece que se incluyen dentro de la categoría de apoyo emocional aceptada por otros.*

Seminario de Título “Experiencia de Integración entre los Establecimientos Educativos las  
Redes de Apoyo Local”  
Capítulo II Programación

El apoyo informativo según la concepción de House (1981) *la ha dividido en apoyo informacional, que significa dar información o enseñar una habilidad que pueda ayudar a solucionar un problema, y apoyo de estima, que implica información tendiente a ayudarlos a que se evalúe significativamente en la ejecución personal.* <sup>62</sup>

Con respecto a la comunicación entre el centro de padres y apoderados, y las redes de apoyo local del sector, debiera darse como señala Gonzalo Musitu y otros es decir, *“La función primordial de la comunicación en las organizaciones debería ser el coordinar las acciones de los miembros de manera que se logren las metas de la organización y el de crear consenso respecto de la producción. Esta función puede a su vez puede categorizarse en tres subprocesos: descubrimiento, implementación, y mantenimiento de conductas eficientes orientadas a la tarea”.* <sup>63</sup>

No obstante la teoría antes señalada, se puede agregar que esta función ideal de la comunicación en las organizaciones, no se da en la realidad, producto de la incapacidad de concebir a la integración como algo más, que un intercambio de beneficios.

Los directores entrevistados pertenecientes a 10 escuelas municipalizadas que según la CORMUVAL se encuentran emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente en la comuna de Valparaíso, coinciden con la opinión de los profesores y padres y apoderados, ya que indican que si bien existe una comunicación regular entre la escuela y las redes de apoyo local, esta se da producto de que existen espacios para la comunicación, pero estos no son aprovechados por la comunidad.

**Tabla N° 8: “Tipo de comunicación existente por parte de los directores con las redes de apoyo local”.**

COMUNICACIÓN	TOTAL
- Buena	6
- Regular	4
- Mala	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

De acuerdo a los resultados expuestos en la tabla, en cuanto a la opinión de los directores respecto a la comunicación existente entre la escuela y las redes de apoyo local, 6 de los 10 directores considera la existencia de buenos canales de comunicación, los cuales se debe a que existe una relación más estrecha entre la familia y la escuela, la cual ha ido variando en el tiempo, siempre ha sido claro que ambas son instituciones más significativas en la vida de un niño.

<sup>62</sup> Psicología de la comunicación humana, Gonzalo Musitu y otros, editorial Lumen, Argentina 1993.

Al respecto el gobierno intenta a través de las políticas educacionales implantadas, que la escuela se convierta en una institución abierta a las demandas de su sociedad, interconectadas a otros ámbitos y campos institucionales. En éste ámbito la comunidad juega un papel fundamental, ya que la escuela se proyecta relacionada con la comunidad, interactuando con ésta y siendo parte integrada del sector en la cual se inserta.

Siguiendo esta línea la reforma educacional plantea que la educación debiera: *“El propender a orientar un diseño programático y curricular en el cual se contemplen la necesaria interacción de información y servicios que pueda existir entre la unidad educativa, las unidades productivas y las organizaciones sociales existentes a nivel fundamentalmente comunal. Esta relación es la que permitirá elaborar un sistema de gestión educacional y administrativo con un alto nivel de aprovechamiento de los recursos existentes (reales y potenciales)”*.<sup>64</sup>

En cuanto a la opinión de los 10 directores entrevistados 4 de estos indican que la comunicación con las redes de apoyo local es regular, esta situación se da debido a que en repetidas ocasiones existen los espacios para participar, no obstante, la comunidad no sabe como aprovecharlos.

De acuerdo a lo expresado por la señora Abigail, Secretaria de un club deportivo del cerro el Litre, indica que: **“La importancia de las redes de apoyo local es relativa, por que si hubiera un mayor contacto entre ellas, serian más importantes ya que se tendría mayor información de lo que requieren”**.

Es así como se identifican ciertos problemas de desinformación y de falta de herramientas más técnicas, a veces necesarias para participar, o para elaborar proyectos de diversa índole.

**Tabla N° 9: “Relación entre la comunicación y roles en las reuniones por parte de los directores”.**

COMUNICACIÓN	ROL EN REUNIONES CON LAS REDES DE APOYO SOCIAL				
	Apoyo	Transmitir información	Coordinador	No sabe	Total
Buena	1	2	1	2	6
Regular	3	0	0	1	4
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

<sup>63</sup> Psicología de la comunicación humana, Gonzalo Musitu y otros, editorial Lumen, Argentina 1993.

<sup>64</sup> Reforma Educacional Mineduc.cl.



En cuanto a la opinión de los directores, respecto al rol que cumple la escuela en reuniones con las redes de apoyo local, señala que es básicamente un rol de transmisor de la información.

Al respecto Berta Servat señala que esta situación se ve reflejada: *“En las expectativas que constituye la Escuela, es decir se espera que su acción modeladora sobre los niños se refleje más tarde conformando el ámbito local según su estructura y propósitos. La índole fuertemente motivada de las actividades escolares y el fenómeno de la colaboración e interayuda convertirían a la escuela en un grupo social orgánico, que si de modo inmediato no llegaba influir decisivamente sobre el contorno social, al menos lo haría de una manera mediata transformándolo por completo cuando los niños formados en ella sustituyeran en la comunidad local a la actual generación, víctima del esterilizador individualismo”*<sup>65</sup>

Un total de dos directores manifestó, un desconocimiento del rol que podría ejercer la unidad educativa en reuniones con las redes, y además un desconocimiento de que la Escuela pudiera relacionarse con la comunidad entendiéndose esta como explícitamente a las organizaciones o instituciones que la conforman, ya que solo se limitan a relacionarla con padres o apoderados cuando se les preguntaba de reuniones o acciones conjuntas llevadas a cabo con la comunidad.

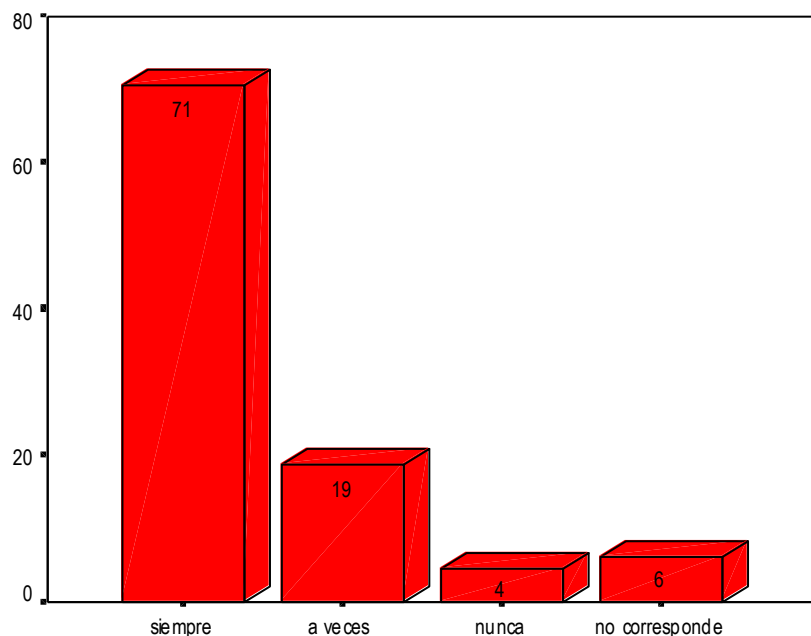
---

<sup>65</sup> Servat Poblete Berta, “ Educación y Organizaciones comunitarias”, Departamento de Sociología de la Educación

Por último se analizará el objetivo específico N° 3, el cual consiste en: **“Determinar los tipos y niveles de participación comunitaria existentes en las Escuelas Municipalizadas, emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente, en la Comuna de Valparaíso, hacia las diversas redes de apoyo local, como Unidades Vecinales, Consultorios, Centros Abiertos y otras organizaciones, respecto a la integración comunitaria presentadas entre ambas entidades existentes en el sector”.**

En cuanto al tema de la participación comunitaria, se estudiará la percepción que poseen los profesores, respecto al tema de las promociones e instancias de participación, que realiza la escuela con las redes de apoyo local del sector, este tópico se grafica de la siguiente manera.

**Gráfico N° 10: “Promoción de la participación comunitaria por parte de los profesores”.**



Promoción de Participación

Se puede señalar que de un total de 112 profesores equivalente al 100% de entrevistados, 71% de estos consideran que existen instancias y promoción de la participación respectivamente con las diversas redes de apoyo local del sector, sin embargo, también existe un porcentaje de un 19% que visualiza que solo a veces se da la integración debido a diversos obstáculos en esta integración. Estos obstáculos tienen relación directa con:

- El recelo que sienten los docentes a realizar actividades que incorporen a los padres y apoderados, debido al bajo nivel social y cultural que estos poseen, el cual influye en la seguridad de los participantes.

- Los docentes también se manifiestan reacios a participar con los padres y apoderados producto de que piensan que estos, influirían en el desempeño de su labor, al respecto señalan que de realizar actividades en conjunto sería necesario dejar claros los roles que cada uno desempeña.
- Incorporar a las instituciones al quehacer docente ya que opinan que si lo hacen deben realizarlo siguiendo los lineamientos de la escuela, esto se debe a que los docentes no desean perder el control de los contenidos entregados en la escuela.

Si bien los docentes entrevistados consideran que existen instancias de participación entre la escuela y las diversas redes de apoyo local del sector, no obstante lo anterior, desde la perspectiva de un representante de un club deportivo estas instancias serían escasas, tal como lo señala la Señora Abigail, secretaria de un club deportivo del Cerro el Litre en la comuna de Valparaíso. ***“Las instancias que permiten la participación son muy pocas por que el sector es reducido en cuanto a niños y además el club deportivo es chico en cuanto a estructura, Además que los padres no motivan a los niños para el deporte”.***

De esta afirmación se desprende que existen distintos obstáculos que impiden que se den las instancias para que la escuela y las redes del sector participen, estas limitantes se dan tanto en el ámbito de las organizaciones como al nivel de la unidad educativa, lo cual genera que la integración comunitaria se visualice como lejana.

Al respecto se percibe como importante para el desarrollo de la participación comunitaria, la existencia de espacios que permitan su mayor crecimiento, como lo indica Sr. Robert, Presidente de una Junta de Vecinos de San Roque, ***“A nuestro parecer la participación se da cuando existen espacios para realizar las actividades”.***

De acuerdo al texto Educación Grupal en las Organizaciones Comunitarias, para que exista una real integración es necesario que: *“Cada grupo comunitario no participe en forma aislada sino por el contrario forme parte de una red de relaciones que tenga como objetivo la comunicación entre ellos y en último término la concretización de la efectiva participación popular ya que de nada serviría a un individuo participar creadoramente en su grupo si el fruto de ello va a quedar restringido a los límites de esta exclusivamente”.* <sup>66</sup>

---

<sup>66</sup> Educación grupal en las organizaciones comunitarias.

Seminario de Titulo “Experiencia de Integración entre los Establecimientos Educativos las  
Redes de Apoyo Local”  
Capítulo II Programación

Como así mismo lo indica Donald Light: “Desde un punto de vista funcional la integración social se convierte en un asunto de diversas instituciones que solucionan exitosamente las necesidades fundamentales que están en capacidad de entender. Cuando las instituciones están respondiendo a estas exigencias importantes, la sociedad funciona tranquilamente como un todo perfectamente ensamblado”.<sup>67</sup>

Pese a la importancia que los docentes le dan a la participación de la escuela con las diversas redes de apoyo local, solo un 28% de un total de 112 profesores equivalente al 100% de entrevistados asiste a las reuniones con redes de apoyo local del sector (ver anexo de gráfico N°3.4. ), y quienes lo hacen es por lo general el director o subdirector, o el representante del consejo mixto de salud – educación.

Si bien los docentes no asisten generalmente a reuniones con las redes de apoyo local, estas si lo hacen aunque sea solo esporádicamente, al respecto el carabiniero jefe de la tenencia de Rodelillo afirma que: **“Asistimos a todas las reuniones que se llevan a cabo con otras organizaciones. Cumplimos en reuniones un rol mas bien primitivo, el solucionador de problemas que la gente plantea”**.

Un porcentaje de un 38% de los profesores entrevistados no sabe cuál es el rol que estos representantes desarrollan dentro de las reuniones (ver anexo de gráfico N°3.5 ); lo cual refleja que existe una gran desinformación a cerca del trabajo que se realiza con las organizaciones comunitarias del sector. Lo cual quedaría reflejado en la opinión que manifiesta la Señora Claudia Jefa UTP. A.C.J del Cerro Rodelillo: **“Hay un desconocimiento en cuanto a la asistencia de reuniones con otras organizaciones”**.

No obstante lo anterior, se puede señalar que si bien existe un desconocimiento del rol que debieran desempeñar la escuela y las redes de apoyo local en las reuniones, además existiría un grupo pequeño de organizaciones comunitarias que tendrían conciencia del rol que cumplen prioritariamente en estas reuniones, tal como lo señala el Señor Robert: **“El rol de la Junta de vecinos en las reuniones es de transmitir la información de un lado a otro”**.

La mayoría de los profesores, un 38% de ellos asiste de vez en cuando a reuniones con las redes de apoyo local, debido a una serie de obstáculos, los cuales también se presentan en las redes de apoyo local, las cuales, en ciertos casos, tampoco pueden asistir a reuniones con la escuela u otras organizaciones comunitarias, debido principalmente a una escasez de tiempo o recursos humanos, al respecto la señora Norma Educadora de Párvulos de un jardín infantil de San

---

<sup>67</sup> Light; Donal y otros. Sociología Editorial MC Glau- Hill. Interamericana, S.A. Santa Fé de Bogotá D.C. Colombia Quinta Edición

Roque en Valparaíso afirma que: ***“El jardín no puede asistir a reuniones por que yo como educadora, no tengo con quien dejar a los niños por que las reuniones son en la mañana”.***

La esporádica asistencia a reuniones provoca que no se concreten actividades y las que se concretan, solo son dentro de la escuela o a un nivel instrumental de otorgar y recibir beneficios.

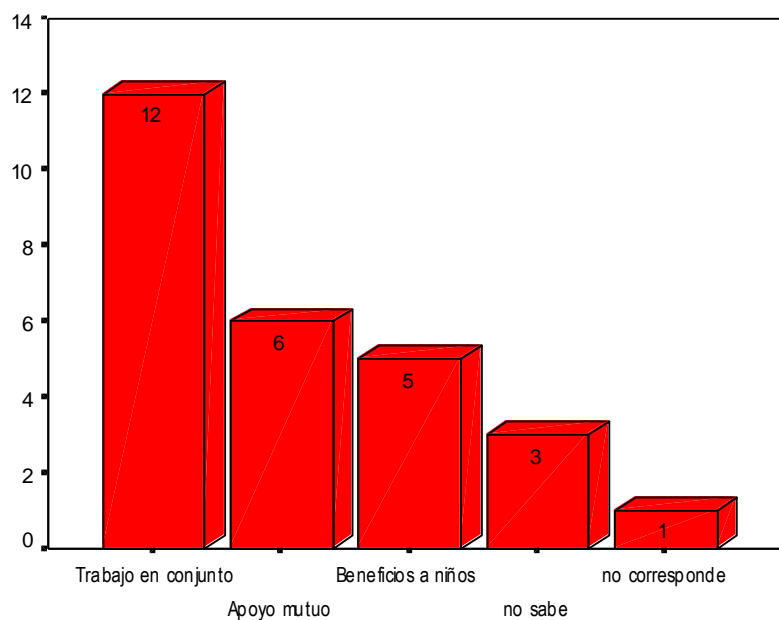
Para que exista una real participación Elina Dabas postula que: *“La participación requiere de la disposición de diferentes actores sociales, los cuales dentro de la comunidad se encuentran dispersos en distintas asociaciones, conocidas como redes sociales, sin embargo la comunidad es mucho más que eso, puesto que además posee símbolos, tiene una historia, una identidad más estructurada, un territorio propio, coherencia, estabilidad y permanencia, y dispositivos de socialización y control social más desarrollados. Las redes sociales que configuran las comunidades tradicionales se establecen básicamente con los miembros de la misma comunidad y poseen muy pocas ramificaciones hacia otros espacios sociales”.*<sup>68</sup>

Respecto al tema de las instancias y promoción de la participación con otras organizaciones, la percepción que poseen los padres y apoderados es similar al de los profesores, en cuanto a que coinciden en verlo como una utilidad, que les traería una serie de beneficios. Diferenciándose eso sí de los profesores, ya que estos no proponen actividades con otras organizaciones, y además si lo hacen son actividades internas, es decir, en el establecimiento educacional. Lo anterior se grafica de la siguiente manera:

---

<sup>68</sup> Dabas Elina, *Redes, el lenguaje de los vínculos*, Editorial Paidós, Buenos Aires Argentina. Primera Edición 1995

**Gráfico N° 11: "Reconocimiento del centro de padres y apoderados del significado de la participación comunitaria"**

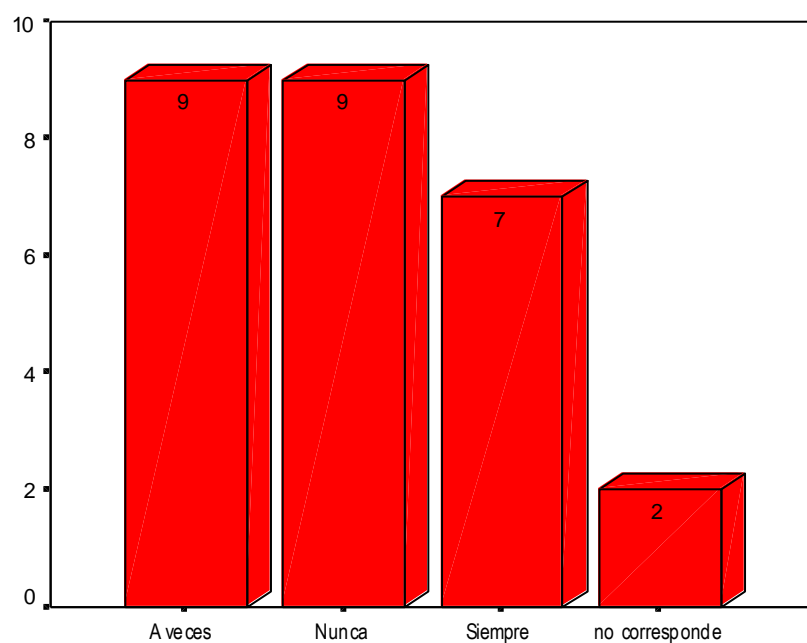


Opinion de la Participación comunitaria

Se puede señalar que de los 27 padres y apoderados entrevistados 12 de ellos encuentran que la participación de la escuela con las redes de apoyo local, implica trabajar en conjunto, en cuanto 5 de los entrevistados considera que traerían beneficios a los alumnos y a la comunidad en general, tanto en el ámbito humano, material y económico, con lo cual se podrían desarrollar una serie de actividades tendientes al desarrollo del sector, a través del trabajo en conjunto y organizado de diversa organizaciones de apoyo local.

También, la afirmación anterior, esta no se concreta plenamente, es decir, se visualiza una discordancia entre lo que padres y apoderados piensan y lo que realmente llevan a cabo, lo cual se puede apreciar en el siguiente gráfico.

**Gráfico N° 12: "Propuestas de actividades por parte del centro de padres y apoderados con las redes de apoyo local".**



Propone actividades con las redes de apoyo local

De los gráficos se desprende que de los 27 padres y apoderados entrevistados 9 no proponen actividades con las redes de apoyo local, 9 de ellos solo a veces realiza actividades y por último 7 de ellos siempre invitan a las demás organizaciones del sector.

En la mayoría de los casos los padres y apoderados no consideran a las Unidades vecinales en su quehacer, al respecto la señora Luna Presidenta de una Unidad Vecinal del cerro el Litre, señala que la participación con las organizaciones del sector, incluida la escuela es regular, ella indica que: **“La participación es regular, podría ser mejor, pero la gente del sector no participa y no se motiva, hay desintegración”**.

La realidad en cuanto a las actividades que las escuelas realizan con las redes de apoyo local, fuera del establecimiento, es baja. Esta situación se puede explicar a través de lo señalado por Gonzalo Musitu el cual postula que: *“El hecho de participar o de no hacerlo está influido por un conjunto de características del individuo, las cuales interactúan con aquellas del ambiente social. Dichas características tendrían que ver con: La existencia de un conjunto de necesidades a satisfacer; la creencia que las organizaciones en que se puede participar representan un modo efectivo para alcanzar los fines que uno tiene; la inexistencia de medios alternativos para satisfacer las mismas necesidades a un costo menor para el individuo; predisposiciones generalizadas relevantes a la participación; los costos y beneficios percibidos de la participación”*.<sup>69</sup>

Los padres y apoderados se ven limitados a participar con las redes de apoyo local,

producto de que no se sienten parte del sistema de organizaciones locales, debido a que en la mayoría de los casos se debe a características individuales de quienes componen el centro de padres y apoderados, tales como, incapacidad para trabajar en conjunto, para coordinar actividades, conflictos interpersonales con miembros de otras organizaciones etc. Esta situación produce que se trabaje de forma aislada y sin el apoyo de otras organizaciones, despreciando así la oportunidad de obtener mayores beneficios.

No obstante lo anterior, se puede señalar que de un total de 27 entrevistados, 9 de ellos, indicaron que en algunas ocasiones, la Escuela participa y realiza actividades con ciertas redes de apoyo local, recibiendo de esta forma, variados beneficios. Con respecto, a la participación de la escuela con redes de apoyo local, se puede indicar la percepción que al respecto posee la Señora María, Enfermera del Consultorio Mena de la comuna de Valparaíso, quien en una entrevista en profundidad afirma que: ***“La participación con las escuelas es frecuente, a través de contactos telefónicos o visitas por vacunación”***.

Se puede señalar finalmente que los padres y apoderados no realizan frecuentemente actividades con las redes de apoyo local del sector, producto de la falta de iniciativa, ya que si bien existe conciencia de los beneficios que puede aportar el trabajo en conjunto con estas organizaciones, en la práctica no coordinan actividades concretas que les brinden beneficios.

Esto puede ser consecuencia de lo que señala Francisca Morales: *“Normalmente ocurre que cuando se abren espacios de participación las personas no saben como aprovecharlos, o no cuentan con los conocimientos como para acceder a ellos. En ésta última categoría se encuentra problemas de desinformación y de falta de herramientas más técnicas, a veces necesarias para participar, o para elaborar proyectos de diversa índole”*.<sup>70</sup>

Respecto a este mismo tema, los directores presentan una percepción diferente a las señaladas por los docentes, los padres y apoderados de dichos establecimientos, especialmente, por que plantearon mayor desconocimiento acerca de lo que significa e implica la participación, con las demás organizaciones existentes en el sector, debido principalmente a un déficit de información, como además, el considerar que la participación que deben presentar los padres y apoderados, debe darse sólo por medio de la asistencia a reuniones, siendo partícipe dentro de los lineamientos permitidos.

---

<sup>69</sup> Psicología de la comunicación humana, Gonzalo Musitu y otros, editorial Lumen, Argentina 1993.

<sup>70</sup> Francisca Morales A. Participación de los padres en las escuelas, componente para la formación de profesores, CIDE N°2 1998.



A continuación se presentará la tabla que permite observar dicha situación:

**Tabla N° 10: “ Reconocimiento del significado de la participación comunitaria por parte de los directores”.**

OPINIÓN DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.	TOTAL
- No sabe.	3
- Cooperación mutua.	2
- Integración de las instituciones a la escuela.	1
- Integración de la unidad educativa con la comunidad.	1
- Apoderados en conocimiento de las actividades escolares.	1
- No corresponde.	2
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

La tabla anterior muestra claramente que de los 10 directores entrevistados, en 3 de estos, existe un desconocimiento acerca de lo que implica una participación comunitaria, lo que demuestra la existencia de una falta de información clara al respecto, ya que si bien en las políticas de educación y en la misma Reforma se promueve la participación y la descentralización, al parecer el mensaje no está siendo recibido adecuadamente o por lo menos no se están dando los espacios, ni el tiempo para asimilarlos.

Cabe hacer mención que existe una gran población de directores y profesores socializados en el antiguo sistema educacional, por lo que su adaptación requiere de un esfuerzo de todos los actores involucrados.

Otra opinión destacable, dada por 2 directores de un total de 10 entrevistados, fue que estos consideraban que la participación implica una cooperación mutua. Existiendo al parecer una relación con la edad y con ciertas condiciones de personalidad de los entrevistados, ya que los que afirmaban dicha situación eran personas que constantemente tomaban en cuenta a los profesores y

al centro de padres y apoderados fijándose reuniones con ellos seguidas.

Complementando lo anterior, y de acuerdo a lo señalado por el MIDEPLAN: *“Que el sistema educacional chileno, se caracteriza por poseer relaciones formales, en donde prevalece la idea de roles diferenciados, en donde la epistemología clásica nos legó la metáfora piramidal. Esta pirámide poseía en la cúspide un centro de poder del cual dependían las decisiones, lo que se debía hacer y decir. Como por ejemplo, la creencia sostenida de que las instituciones, entre ellas la Escuela, funcionan por que el director esta en su puesto a las 8:00 de la mañana en lugar de pensar que su funcionamiento depende de la responsabilidad de cada uno de los que la integran, incluido el director. Pero sucede que frente al pensamiento jerárquico, aparece la posibilidad de buscar las pautas de conexión. Esto es lo que se está tratando de llevar a cabo con la Reforma educacional”.*<sup>71</sup>

Una vez analizadas las variadas opiniones vertidas por los directores, se pudo apreciar las diversas perspectivas que estos tienen de la participación, lo cual lo ven desde varios enfoques como por ejemplo, se la consideró como la integración de diferentes Instituciones o la integración de parte de la unidad educativa. Dichas opiniones responden a un primer enfoque que considera a la participación social como un agente promocional, que busca en la participación la integración de los individuos en el contexto de una nueva visión: la modernidad.

De acuerdo a lo expresado por 1 director de un total 10, opina que la participación implica, que apoderados deben estar en conocimiento de las acciones realizadas por la Escuela, esto se relaciona con la perspectiva que considera a la participación como proceso consultivo, en donde la participación asume como el mecanismo en que la autoridad consulta su opinión con los ciudadanos.

Si por el contrario solo ejecuta lo que otros por él han programado, actúa solo como una pieza mas de la gran maquinaria social previamente programada por unos pocos.

Es así como de acuerdo a lo señalado por Donald Light: *“La planificación educativa (descentralizada y participativa) es hoy una necesidad inherente si es que se quiere adecuar la acción educativa a los requerimientos del desarrollo, suponiendo que se llegara a un equilibrio entre los aportes de una economía social de mercado y una política que le dé al estado y a la comunidad organizada una mayor importancia en la coordinación de esfuerzos de bien común”.*<sup>72</sup>

---

<sup>71</sup> Mideplan. Participación de la comunidad en el desarrollo social: Logros y proyecciones, primera edición abril de 1992 .

<sup>72</sup> Light; Donal y otros. Sociología Editorial MC Glau- Hill. Interamericana, S.A. Santa Fé de Bogotá D.C. Colombia Quinta Edición

Existiría una incongruencia en lo manifestado por los directores entrevistados, ya que si bien no tienen claro el concepto de participación comunitaria, si reconocen que se dan espacios e instancias para que esta se desarrolle.

**Tabla N° 11: “ Existencia de instancia de participación por parte de los directores”.**

INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN.	RECUESTO
- Sí	9
- No	1
<b>TOTAL DE TABLA</b>	<b>10</b>

En esta tabla es posible observar que al plantearse la pregunta “¿Considera la existencia de instancias que permitan la participación entre la unidad educativa y las organizaciones de apoyo local?”, 9 de los 10 directores, indicó que se daban instancias de participación. Siendo solo 1 de estos el que considera que no se dan éstas instancias, debido a que se dan solo en forma interna, es decir dentro del establecimiento, sin considerar espacios externos de encuentro con otras organizaciones esto se ve además reflejado en la opinión de la Sra. Luna, Presidenta Unidad Vecinal, Cerro el Litre, la que expreso: **“Lo que facilitaría la integración comunitaria sería un espacio físico en común”**, lo que de alguna manera indicaría la falta de instancias de encuentro tanto físicas como psicológicas en la comunidad propiamente tal, que involucre a todos los actores sociales.

Los resultados reflejan que la tendencia actual de la mayoría de las unidades educativas de los establecimientos, han comenzado a poner en marcha la tercera idea fuerza que plantea la política educacional, (Diario el Expreso) a cual se refiere: *“A la implementación de un sistema educacional descentralizado y participativo, en el cual los distintos niveles del sistema se organicen en grados crecientes de complejidad, que vayan desde la comunidad escolar y educativa, pasando por la organización de la comuna, provincia y región educacional para desembocar finalmente en un organismo coordinador y decidor de las políticas educacionales en el ámbito nacional”*.<sup>73</sup>

El cambio que involucra la Reforma es un cambio más en el ámbito de comunidad educativa, es decir, a profesores; administrativos; alumnos; padres y apoderados quienes en conjunto deben enfrentar el desafío de consolidar el mejoramiento de la calidad de la educación.

Otro factor que incidiría en dicha opinión de los directores, se refiere a la idea de la comunidad educativa, orientación que vuelve a tomar fuerza después de muchos años de olvido.

<sup>73</sup> Diario el Expreso, Reforma Educacional, un ramo aprobado. Editado el 11 de marzo de 1999 Pág. 2 y 3

Es así como teóricamente la comunidad educativa, es considerada por Donald Light como:  
*“Esa entidad formada por la escuela y sus actores internos, mas la comunidad social y cultural  
circundante, vuelve a tomar un lugar de importancia en la reflexión pedagógica, en cuanto a ella  
puede cristalizar adecuadamente la necesidad de participación, calidad y equidad educativa que el  
sistema requiere”.*<sup>74</sup>

Si bien las instancias de participación, prioritariamente muestran que sí se dan, éstas son  
focalizadas, es decir con algunas instituciones, como lo expresó Luna, Presidenta Unidad Vecinal,  
Cerro el Litre. **“La relación entre la Junta de vecinos y la escuela es principalmente de ayuda, y  
cooperación.” “Existe una mayor integración con el club deportivo, centro de madres y la  
escuela. Principalmente la escuela nos ayudan para conseguir mayores beneficios”.**

Un aspecto importante a considerar es, qué se entenderá por participación, puesto que se  
presentaron ambivalencias en su conocimiento, lo cual fue reflejado en las diversas respuestas  
dadas, ya que si bien algunos lo enfocaban solo en la asistencia a reuniones, sin mayor  
participación, otros se referían a esta de manera más amplia, incluyendo además de la asistencia, la  
coordinación y programación de actividades en conjunto con distintas organizaciones.

De esta manera se planteará el concepto de participación de acuerdo a lo expresado por  
Alejandra Romo: *“Ciertas organizaciones representativas de determinados sectores sociales, como  
las Unidades Vecinales, Consultorios, Escuelas, Etc. Intentan o llegan a lograr el acceso a las  
instancias decisionales de la conducta política a nivel Local, Regional o Nacional, con el fin de ver  
representados sus intereses de grupos en el contexto del proceso de desarrollo económico y  
social”.*<sup>75</sup>

Como también lo señala Berta Servat: *“Acciones colectivas caracterizadas por un grado  
relativamente importante de organización y que adquieren sentido a partir del hecho de que se  
orientan por una decisión colectiva”.*<sup>76</sup>

De acuerdo a lo señalado anteriormente por los directores entrevistados, respecto al  
desconocimiento del concepto de participación, también se produciría una discordancia entre lo que  
estos opinan respecto al tema y las acciones llevadas a cabo.

---

<sup>74</sup> Light; Donal y otros. Sociología Editorial MC Glau- Hill. Interamericana, S.A. Santa Fé de Bogotá D.C. Colombia Quinta Edición

<sup>75</sup> Romo Alejandra y otros. Seminario de título “Fortalecimiento del rol social municipal y difusión de la situación de pobreza comunal:  
Un aporte de Servicio Social a la superación de la pobreza I: Municipalidad de Quinteros

<sup>76</sup> Servat Poblete Berta, “ Educación y Organizaciones comunitarias”, Departamento de Sociología de la Educación.

A continuación se presentaran los resultados que indican la existencia de iniciativas de promoción respecto de la participación:

**Tabla N° 12: “ Promoción de la participación por parte de los directores”.**

<b>PROMOCIÓN DE PARTICIPACIÓN.</b>	<b>TOTAL</b>
- Siempre.	8
- A veces.	2
- Nunca.	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

En esta tabla, se puede apreciar que de acuerdo a la pregunta referida a: “la promoción de iniciativas que facilitarían la participación entre la unidad educativa y la comunidad local”, 8 de los 10 directores manifestó su disposición a formar parte de diversas actividades que se presenten en el sector, solo 2 de estos consideran que a veces se deben promoverse iniciativas de participación.

Para el fomento de una participación más plena de la sociedad Donald Light a planteado algunos supuestos, siendo el más destacable, aquel que hace mención al de: *“Dar medios a las instituciones especialmente a las que representan a los sectores vulnerables, para que participen con carácter consultivo en la formulación, aplicación y evaluación de políticas de desarrollo social”.*<sup>77</sup>

Contrastando lo anterior, según los datos recogidos, cabe señalar que los directores identifican mayoritariamente como iniciativas de participación, aquellas referidas a actividades propias del curriculum académico, como por ejemplo aniversario de la Escuela, día del apoderado, fiestas patrias, de Navidad, entre otros.

Las iniciativas mencionadas no están orientadas a toda la población del sector, sino más bien a aquellos cuyos hijos pertenecen a la comunidad estudiantil.

La participación está mediada solo al nivel de consultas, ya sea en reuniones de apoderados, o por citaciones explícitas individualizadas, para tratar temas preferentemente referidos al rendimiento académicos de los alumnos u otros relacionados a actividades del establecimiento propiamente tal. No se consideran principalmente a las organizaciones del sector en la toma de decisiones que afecten directamente al establecimiento, sino que más bien la relación se torna instrumental, es decir sobre la base de necesidades que vayan surgiendo.

<sup>77</sup> Light; Donal y otros. Sociología Editorial MC Glau- Hill. Interamericana, S.A. Santa Fé de Bogotá D.C. Colombia Quinta Edición

Si bien la tendencia indicó que se promovían iniciativas por parte de los establecimientos, ésta es entendida principalmente como actividades que presenta la Escuela en las que puede asistir los padres y apoderados de los alumnos o que estos mismos colaboren en su ejecución, sin mayor incidencia más allá de lo establecido.

Por último se puede agregar, que la mayoría de las Escuelas proporcionaban diferentes talleres de capacitación, los cuales responden al programa “Escuela abierta”, orientados al desarrollo e integración de la comunidad perteneciente al establecimiento.

Otra estrategia que propende a incrementar la participación entre la Escuela y las Organizaciones comunitarias, es la realización de diversas reuniones en conjunto, situación que es reflejada en la siguiente tabla:

**Tabla N° 13: “Asistencia a reuniones por parte de los directores”.**

ASISTENCIA A REUNIONES	TOTAL
- A veces.	5
- Siempre.	3
- Nunca.	2
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

Respecto a la asistencia a reuniones por parte de la unidad educativa con organizaciones locales, 5 de los 10 directores indicó, que esta solo se da a veces, lo que implica la relativa disposición a participar, debido fundamentalmente a la falta de tiempo por parte de la unidad educativa, como también a la deficiente coordinación de horarios, para dicho fin.

La relatividad en las respuestas recogidas se manifiesta principalmente en que según lo expresado por ellos mismos **“asistimos siempre y cuando nos inviten”**. Lo anterior refleja la inexistencia de una planificación o calendarización estructurada al respecto, ya que si surge algo en el camino hay participación. Además que esto no se da con todas las instituciones, sino que más bien con aquellas que poseen mayor contacto como por ejemplo Consultorio y Carabineros.

Esta situación es la que se desarrolla en un club deportivo del cerro el Litre, en el cual las reuniones con las redes de apoyo local del sector se realizan de forma esporádica, más bien escasa, tal como lo señala la señora Abigail, tesorera del citado club **“El club deportivo a veces asiste a reuniones con otras organizaciones, con la escuela y con la junta de vecinos solo cuando esta la cita”**.

Coincide con esta situación la de una unidad Vecinal del cerro el Litre, la cual se caracteriza por no asistir a reuniones con otras redes de apoyo local, como la escuela, carabineros y consultorio, al respecto la señora Luna presidenta de esta Unidad Vecinal señala que: **“La unidad vecinal no asiste a reuniones a la escuela, solo con apoderados o cuando hay programas en beneficio de la escuela. Con las demás organizaciones como club deportivo, carabineros y consultorios, no hay reuniones en conjunto”**.

Con respecto a las reuniones en conjunto entre escuela y consultorio, se puede señalar la opinión vertida por la Sra. María Enfermera del Consultorio Mena quien afirma que **“hay reuniones mensuales con diferentes organizaciones comunitarias, esta situación existe hace bastantes años”** de lo anterior expuesto, se puede agregar que no es un patrón el que la escuela no asista a reuniones con organizaciones comunitarias, ya que se da en ciertos sectores una constante participación en reuniones donde asisten generalmente, escuela y consultorio.

En la asistencia a reuniones es importante mencionar que la participación en la toma de decisiones es un factor a considerar en el transcurso de esta actividad, sin embargo se puede afirmar que esta pasa fundamentalmente por los cargos superiores, es decir si la reunión es organizada por la Escuela es ésta quien conduce y toma las decisiones finales, lo mismo ocurre si es organizada por otra institución, los invitados son oyentes pasivos.

Contrastando lo anterior y de acuerdo a lo expuesto por Berta Servat: “Los individuos que se sienten participando realmente en su ambiente, se van a sentir protagonizando su propia vida según sus intereses y tendencias y perfeccionándose, en forma continua, si por el contrario solo ejecuta lo que otros por él han programado, actúa solo como una pieza más de la gran maquinaria social previamente programada por unos pocos”.<sup>78</sup>

Basándose en lo expuesto, es que se considera que la escuela es la entidad más adecuada para promover una conciencia de participación activa entre los diversos miembros de la sociedad, es decir, se espera que su acción modeladora sobre los niños se refleje más tarde conformando el ámbito local según su estructura y propósitos.

Se puede señalar que si bien los directores manifestaron asistir de vez en cuando a las reuniones con las organizaciones comunitarias del sector, 7 de los 10 entrevistados identificaron el rol que cumplen en dichas reuniones, los cuales serán especificados en la siguiente tabla.

---

<sup>78</sup> Servat Poblete Berta, “ Educación y Organizaciones comunitarias”, Departamento de Sociología de la Educación.

**Tabla N° 14: “ Rol en reuniones de los directores con las redes de apoyo local”.**

<b>ROL EN REUNIONES CON LAS REDES DE APOYO LOCAL.</b>	<b>TOTAL</b>
- Apoyo.	4
- No sabe.	3
- Transmitir información.	2
- Coordinador.	1
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

De los 10 directores entrevistados 4 de ellos consideran que desempeñan un rol de apoyo en las reuniones con las diversas organizaciones del sector, debido a que colaboran con las diferentes actividades en pro del desarrollo de la comunidad.

En tanto 3 de los 10 directores entrevistados manifestó un desconocimiento no tanto del rol que podría ejercer la unidad educativa en reuniones con las redes, sino que además en que la Escuela pudiera relacionarse con la comunidad, entendiéndose esta, a las organizaciones o instituciones que la conforman, ya que solo se limitan a relacionarla con padres o apoderados cuando se les preguntaba de reuniones o acciones conjuntas llevadas a cabo podría derivarse de dificultades procedentes de la polivalencia y ambigüedad del concepto (Rol). Así, algunos entienden que la escuela tiene una actuación parcial en la evolución porque, no puede asumir toda la labor de desarrollo de la comunidad y la tarea del maestro es hacer de la escuela una escuela de la comunidad, bien adaptada al medio en que se halla por los fines que persigue, por sus métodos y sus planes de estudio, conquistando la confianza de la población y consiguiendo su ayuda en beneficio de los niños.

En la práctica esto significa dar a la comunidad, el deseo, la tendencia y las maneras de utilizar sus propias actitudes para resolver muchos de sus propios problemas de salud, educación, cooperación, vida social, por la acción de la comunidad misma.



## 10-SÍNTESIS DIAGNÓSTICA.

Las escuelas son organizaciones formales que desempeñan importantes funciones de socialización. La socialización, tal como la conocemos, es el proceso amplio y total mediante el cual los individuos adquieren aquellos modos de pensar, de sentir y de actuar que son necesarios para participar eficazmente en la sociedad. La educación es la forma específica y estructurada de socialización mediante la cual se transmiten formalmente, de una generación a otra, el conocimiento de una cultura, las habilidades y los valores. La educación no se limita a la escuela. Las escuelas son simplemente el medio principal por el cual se suministra la educación moderna, en otras palabras, así como la educación es una forma especializada de socialización, asimismo la escuela es una forma más especializada de educación. Ella entrena a los jóvenes para trabajar, los induce a las tradiciones compartidas y los prepara para la participación (y a menudo para el liderazgo) en la vida pública. <sup>79</sup>

Dentro de la nueva política social de educación se encuentran las ideas fuerza (ejes que guían la política educativa), estas tienden a alcanzar una mayor Calidad, Equidad y Participación.

Una de las ideas fuerza es la relación escuela – comunidad. Esta idea pretende orientar un diseño programático y curricular en el cual se contemple la necesaria interacción de información y servicios que puede existir entre la unidad educativa, las unidades productivas y las organizaciones sociales existentes a nivel fundamentalmente comunal. Esta relación es la que permitirá elaborar un sistema de gestión educacional y administrativo con un alto nivel de aprovechamiento de los recursos existentes (reales y potenciales). <sup>80</sup>

De lo anterior se desprende, que se intenta promover estrategias tendientes a una mayor integración comunitaria entre las Escuelas y las redes de apoyo local. Para efectos de este seminario se entenderá como integración comunitaria a los "Sistemas de vínculos que conllevan a una identificación de las unidades educativas de los establecimientos municipalizados con las diversas redes de apoyo local".

---

<sup>79</sup> Nuñez Prieto Ivan. Revista de Trabajo Social N° 68, año 1996, "Políticas Sociales" (mantener, innovar, crear).  
Artículo Política Social en Educación: Equidad, Equidad.

<sup>80</sup> Diario el expreso, reforma educacional, un ramo aprobado. Editado el 11 de marzo de 1999.

En el caso de este estudio se abordara la siguiente problemática: **“LAS ESCAZAS ACCIONES REALIZADAS POR LAS ESCUELAS MUNICIPALIZADAS DE VALPARAISO EMPLAZADAS EN SECTORES DEPRIVADOS SOCIAL Y CULTURALMENTE, PARA INTEGRARSE A LAS REDES DE APOYO DE LA COMUNIDAD LOCAL”**.

Basándose en esta problemática se formuló 1 objetivo general y 3 específicos, tendientes al estudio y descripción de la población estudiada, es decir directores; profesores; padres y apoderados y redes de apoyo local, pertenecientes a diversas Escuelas, que según la CORMUVAL se encuentran emplazadas en sectores sociales y culturalmente deprivados en la comuna de Valparaíso.

De un total de 112 profesores entrevistados un 40% opina que las redes de apoyo local son instituciones que apoyan la labor de la escuela, ya que brindan beneficios específicos para los menores, además un 30% de los docentes identifica como redes de apoyo local a los carabineros, consultorio, y clubes deportivos, estas instituciones son reconocidas ya que, ofrecen a la escuela un respaldo en salud, seguridad y recreación. Las demás organizaciones tales como centros de madres, Iglesias, Clubes de tercera edad etc., no son considerados como instituciones de apoyo para la escuela.

De acuerdo a los resultados obtenidos por medio de la entrevista llevada a cabo a los 10 directores 4 de ellos, considera a las redes de apoyo local como aquellas instituciones externas de apoyo a la Escuela.

De lo anterior expuesto, es importante destacar que la posibilidad de concebir la realidad en termino de relaciones, permite acercarse a una mayor integración comunitaria, desde esta perspectiva, las redes de apoyo local permiten conectar a los diferentes actores sociales en pro de alcanzar objetivos comunes.

Siguiendo lo anterior, se puede afirmar que las redes han existido desde siempre, dentro de una realidad dinámica y cambiante, asumiendo formas diferentes de acuerdo a diversos momentos históricos. En este proceso cobra importancia el poder tomar conciencia, es decir, darse cuenta a cerca de la existencia y aprovechamiento de las redes de apoyo local, sobre todo por parte de los propios actores involucrados.

Por otra parte, se puede señalar que de los docentes entrevistados un 80% visualizan como

útil incorporar a las redes de apoyo local en su quehacer y además tienen la disposición de hacerlo, sin embargo un 10% vislumbra algunos obstáculos, relacionados con; Una sobreintervención, es decir, se ven invadidos por una gran cantidad de programas, proyectos y actividades, provenientes de la CORMUVAL, esta situación genera una recarga de actividades y una actitud de rechazo por parte de los docentes a participar en diversas actividades; Temor a realizar actividades con la comunidad debido al alto riesgo que implica (nivel socio cultural bajo), Falta de recursos y de tiempo para trabajar con la comunidad local.

Es posible agregar que de 27 padres y apoderados entrevistados 25 de estos de igual forma que los docentes, consideran útil incorporar a las redes de apoyo local en el quehacer de la escuela.

Esta situación se produce ya que una gran parte de los apoderados que componen los centros de padres ven a las organizaciones locales como el medio a través del cual es posible abordar una diversidad de temáticas para así programar actividades destinadas a satisfacer algunas de sus necesidades biológicas y / o psicológicas y / o sociales.

En cuanto a este mismo tema de un total de 10 directores entrevistados 6 de éstos señalan su aprobación respecto de la utilidad de incorporar a las organizaciones de apoyo local en su quehacer educativo, situación que también es compartida por las redes de apoyo local.

Se puede agregar, que de los 27 padres y apoderados entrevistados 7 de ellos menciona la falta de existencia de relaciones entre los centros de padres con las organizaciones de apoyo local del sector. Entre las diversas razones dadas por los entrevistados, están por ejemplo el no considerar importante o útil incorporarlas o relacionarse con ellas; en algunos casos los centros de padres no estaban bien conformados entre sí; o por desconocimiento de las mismas.

Otro tema a considerar en la situación antes descrita, lo constituye el hecho de que algunos centros de padres se relacionaban con determinadas organizaciones, puesto que eran, con las que la propia Escuela tenía mayor contacto, permitiendo de alguna manera llevar a cabo diversas actividades.

Con respecto a las redes de apoyo local, se puede señalar que de un total de 112 profesores entrevistados un 52% reconoce la utilidad de incorporar a las redes de apoyo local en el quehacer de la escuela, debido a que esta situación produciría un mayor bienestar tanto para los alumnos como para la comunidad en general.

Desde esta posición, se puede pensar que el centro de padres y apoderados, las escuelas con sus respectivas unidades educativas y las diversas organizaciones de la comunidad pueden mejorar su interrelación para contribuir a un mejor proceso educativo, ya que el cambio no pasa necesariamente por la escuela en si misma, sino que acontece dentro y fuera de ella, sin poder delimitar claramente donde comienza una u otro.

Con relación a las ventajas de la integración comunitaria, se puede mencionar que frecuentemente los miembros de las organizaciones comunitarias señalan como principales ventajas la ayuda, cooperación, beneficios recreativos y educativos.

Siguiendo el mismo tema, cabe mencionar que de los 27 padres y apoderados entrevistados 12 de ellos visualizan como mayores ventajas de la integración comunitaria entre la escuela y las redes de apoyo local del sector, el obtener beneficios tanto para la escuela como para los alumnos, estos beneficios son entendidos mayormente como recursos materiales y humanos.

Otra ventaja que vislumbran 5 de los padres y apoderados entrevistados, es el apoyo que pueden obtener de ciertas organizaciones especificas, como es el caso del consultorio, carabineros, clubes deportivos. Entendiendo de esta manera el apoyo como una mera obtención de beneficios.

Por otra parte, 3 de los padres y apoderados entrevistados visualizan la comunicación, como otra ventaja de la integración comunitaria, ya que una buena comunicación permite intercambio de información, evita malos entendidos y facilita un trabajo coordinado y planificado.

Por ultimo, se puede mencionar que 3 de los 10 directores entrevistados también reconocen numerosas ventajas en la integración entre las escuelas y las redes de apoyo local.

Entre las ventajas más nombradas destaca, la posibilidad de satisfacer las necesidades, de los menores pertenecientes al establecimiento.

Cabe señalar, que 3 de los 10 directores reconocían desventajas, las cuales más que acciones que perjudiquen, fueron vistas como obstáculos para concretizarla, por ejemplo el más nombrado fue el contexto sociocultural de la comunidad educativa y local, el cual juega un rol importante, ya que por experiencias anteriores de iniciativas realizadas por la Escuela estas no rendían el fruto esperado.

*Seminario de Título “Experiencia de Integración entre los Establecimientos Educativos las  
Redes de Apoyo Local”  
Capítulo II Programación*

De lo anteriormente expuesto es posible señalar, que los profesores, directores, padres y apoderados, coinciden en que la integración comunitaria entre los establecimientos educativos y las organizaciones del sector, significaría una serie de ventajas para ambas entidades.

Al identificar ventajas en una integración comunitaria, los individuos desarrollan mecanismos que les permiten satisfacer necesidades personales o colectivas.

Además permite el trabajar por metas comunes, aunar esfuerzos para alcanzar objetivos más eficientes, en donde todos pueden contribuir a fomentar un mayor desarrollo en sociedad.

Lo anterior expuesto, tiene directa relación con la teoría de sistema, ya que se visualiza la interacción de distintos actores que se encuentran inmersos dentro de una comunidad específica.

Este sentido Schein (1978) afirma que:<sup>81</sup> ” Un sistema abierto en constante interacción con el medio en el cual esta ubicado: recibiendo, transformando y expresando, esto es, construyendo / destruyendo y, en suma, diseñando el entorno en el que se asienta, que existen múltiples funciones y propósitos que implican diversas interacciones entre la organización y el medio ambiente; además hay un conjunto de subsistemas en interacción dinámica en donde un sistema ese encuentra inmerso en un ambiente dinámico que esta formado por otros sistemas; algunos de ellos más amplios y otros más restringidos”.

Por su parte en cuanto a los factores que facilitarían dicha integración, de un total de 112 profesores entrevistados, un 15 % señala una mayor disposición por parte todos los actores de la comunidad para participar comprometidamente en actividades en conjunto con la escuela; por otra parte, un 20% de los docentes indica una mayor comunicación, que facilite el traspaso de información de las diversas actividades, planes y programas que realizan las distintas instituciones; también un 8% de estos visualiza como importante que existan mayores recursos humanos y materiales, que faciliten el desarrollar diversas actividades, y para finalizar ven como importante el que ellos puedan contar con tiempo para poder realizar un trabajo más integrado y que no se agote en el simple dar y recibir beneficios esto en porcentaje de un 15%.

Por otro lado, algunos integrantes de las organizaciones comunitarias visualizan como factores facilitadores de la integración; el incremento de los recursos humanos y materiales.

Sobre el mismo tema, 4 de los 10 directores entrevistados, considera que un factor facilitador de la integración comunitaria, es aquella que se refiere al nivel socio cultural circundante.

---

<sup>81</sup> Psicología de la comunicación humana, Gonzalo Musitu y otros, Editorial Lumen, Argentina 1992.

Lo que reflejaría que al parecer nuestras sociedades no están respondiendo a las necesidades fundamentales de la mayor parte de la población que las integra.

De lo anterior expuesto se desprende que si bien los directores, profesores, padres y apoderados visualizan diversas ventajas y factores que facilitarían esta integración comunitaria, estos actores no logran promover iniciativas concretas de participación. Debido a que existen diversas causas que obstaculizan una mayor integración comunitaria, dentro de las cuales se puede destacar, la incapacidad de concebir a la integración como algo más que un mero intercambio de beneficios.

Al respecto, se puede señalar, que de un total de 112 profesores entrevistados, 48% de estos consideran que existen instancias y promoción de la participación respectivamente con las diversas redes de apoyo local del sector, sin embargo, también existe un porcentaje de un 20% que visualiza diversos obstáculos en esta integración. Estos obstáculos tienen relación directa con el riesgo de trabajar con padres y apoderados de un bajo nivel cultural, el temor de que influyan en el desempeño de su labor educativa.

Por otra parte, si bien los docentes entrevistados consideran que existen instancias de participación entre la escuela y las diversas redes de apoyo local del sector, algunos representantes de organizaciones comunitarias creen que estas instancias de participación son escasas.

De esta afirmación se desprende que existen distintos obstáculos que impiden que se den las instancias para que la escuela y las redes del sector participen, estas limitantes se dan tanto en el ámbito de las organizaciones como al nivel de la unidad educativa, lo cual genera que la integración comunitaria se visualice como lejana.

Se puede señalar, que la participación es una forma de solucionar los conflictos, intensificando las relaciones sociales, para lograr este objetivo es indispensable profundizar y extender la participación.

Se puede agregar que de los 10 directores entrevistados 8 de los 10 directores manifestó su disposición a formar parte de diversas actividades que se presenten en el sector, y solo 2 de estos consideran que deben promoverse iniciativas al interior del establecimiento educacional.

Cabe señalar que de los 27 padres y apoderados entrevistados 9 no proponen actividades con las redes de apoyo local, 9 de ellos solo realiza actividades dentro de la escuela y por último 2

de ellos no invitan a las demás organizaciones del sector y si lo hacen, solo están dirigidas a organizaciones específicas, con las cuales mantienen contacto por medio de una relación instrumental, tal es el caso de los consultorios y carabineros.

Se puede señalar finalmente que los padres y apoderados no realizan frecuentemente actividades con las redes de apoyo local del sector, producto de la falta de iniciativa, ya que si bien existe conciencia de los beneficios que puede aportar el trabajo en conjunto con estas organizaciones, en la práctica no coordinan actividades concretas que les brinden beneficios.

Respecto a la asistencia a reuniones por parte de la unidad educativa con organizaciones locales, 5 de los 10 directores entrevistados indicó, que esta solo se da a veces, lo que implica la relativa disposición a participar, debido fundamentalmente a la falta de tiempo por parte de la unidad educativa, como también a la deficiente coordinación de horarios, para dicho fin.

Por otro lado los miembros de las organizaciones comunitarias señalan que la asistencia a reuniones con la comunidad local es relativa, debido a que existen organizaciones que efectivamente asisten de forma mensual a reuniones, otras que lo hacen de forma esporádica y algunas que nunca han asistido.

Cabe destacar, que en este intercambio de ideas que se produce entre los distintos actores de la comunidad se espera principalmente que la escuela en su conjunto sea un punto de encuentro de la comunidad en que esta inserta y que desde allí se pueda acceder a otras instancias de participación local, como por ejemplo; salud, cultura, y recreación entre otras, se espera también que la escuela establezca nexos con otras organizaciones que le permitan tener un mayor contacto con la comunidad local.

De todo lo anteriormente expuesto, se puede concluir que si bien, la totalidad de los actores entrevistados coinciden en identificar a la integración comunitaria como útil y ventajosa, en la práctica realizan acciones concretas solo en forma esporádica, tendientes a esta integración, ya que carecen de recursos humanos y materiales para este fin.

Sobre la base de estos elementos, es necesario que el Ministerio de Educación diseñe y articule planes y programas que permitan la búsqueda de formulas que impulsen un desarrollo integral. Lo anterior requiere de un conjunto de herramientas metodológicas y técnicas que permitan desarrollar estrategias que conlleven a una interacción permanente de los actores involucrados.

## **11-PROGNOSIS**

Con relación a las escasas acciones realizadas por las 10 escuelas municipalizadas que según la CORMUVAL se encuentran emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente de la comuna de Valparaíso, en cuanto a la integración comunitaria, se puede señalar que de no realizar acciones profesionales tendientes a la sensibilización de la comunidad, respecto a la importancia de la integración comunitaria, la comunidad no se plantearía la necesidad de realizar actividades en conjunto que conlleven a un mayor desarrollo integral.



# **CAPITULO II**

# **PROGRAMACIÓN**

## **FUNDAMENTACIÓN DEL PROGRAMA**

Del diagnóstico previamente realizado, se constató que la problemática de escasa integración comunitaria entre las escuelas y las redes de apoyo local, se presenta en un alto porcentaje en las escuelas estudiadas, dentro de la comuna de Valparaíso.

En la investigación se detectó que existía una incongruencia entre las opiniones vertidas por las diferentes unidades de estudio y las acciones realizadas por estos, puesto que la percepción que tiene respecto a la integración comunitaria fue evaluada en función del objetivo específico N°1, el cual contenía cinco temas, los que dieron cuenta de esta situación. Es decir, en lo que se refiere a la opinión que poseen los profesores y directores de los 10 Establecimientos educativos, objetos de investigación respecto de lo que estos entendían por “redes de apoyo local” ambos coinciden en reconocer a las redes, como aquellas instituciones, que apoyan la labor de la escuela (39% profesores y 4 de 10 directores).

En relación con la disposición para integrar a las redes de apoyo local, por parte de los actores involucrados tenemos que la mayoría de los profesores y del centro de padres y apoderados, manifiesta disponibilidad para incorporar a las redes de apoyo local en su quehacer (70% de los profesores y 21 de los 27 padres y apoderados). No es así el caso de las redes de apoyo local, los cuales indicaron la existencia de obstáculos para establecer vínculos de integración, con las demás organizaciones, producto de la carencia de tiempo que presentan, como así también las interacciones esporádicas entre estos.

Con respecto a la utilidad de incorporar a las redes de apoyo local, por parte de los actores involucrados, los resultados arrojaron que tanto la unidad educativa, compuesta por los directores; los profesores y los centro de padres y apoderados; como así también las redes de apoyo local, coincidieron en otorgar un gran valor al trabajo en conjunto, que podría significar la integración. (80% profesores; 24 de los 27 apoderados y 9 de los 10 directores).

Ligado al tema anterior, surge la importancia de la participación coincidiendo nuevamente en las percepciones presentadas en los diversos actores involucrados, sin embargo las redes de apoyo local destacaron a determinadas instituciones como las más influyentes: Escuelas; Consultorios y Carabineros.

*Seminario de Título “Experiencia de Integración entre los Establecimientos Educativos las  
Redes de Apoyo Local”  
Capítulo II Programación*

Se puede concluir basándose en los antecedentes expuestos, que la percepción que presentan los diversos actores objetos de estudios, es mayoritariamente positiva en lo que se refiere al tema de la integración, lo que debiera suponer que las acciones que llevan a cabo apunten a este objetivo (integración).

Por esto de acuerdo al tercer objetivo planteado en el Diagnóstico, se analizaron seis temas que dan cuenta de las incongruencias presentadas entre la percepción que poseen y los actos llevados a cabo.

Al tratar el punto de la promoción de la participación, los profesores como también los directores, indicaron el fomento de iniciativas de participación (71% los profesores; 8 de 10 directores). Cabe destacar que las redes de apoyo local reconocieron una falta de iniciativas al respecto la cual la atribuyeron a la carencia de espacios de encuentros en común.

En lo referente a la asistencia a reuniones, tanto los directores; los profesores; como así también las redes de apoyo local, concuerdan en reconocer que solo a veces asisten a reuniones con las demás organizaciones. (38% profesores; 5 de los 10 directores y la mayoría de las instituciones). Esta relatividad da cuenta de la falta de vinculación y de constancia, para concertar acciones de encuentro en común.

Al indagar respecto al rol que desempeñaban en las reuniones, los diversos actores involucrados, una gran mayoría de estos manifestó un desconocimiento del papel que juegan en dichos encuentros, siendo solo los directores quienes expresaron mayor claridad, nombrando como rol principal, el de otorgar apoyo, (4 de 10 directores) sin embargo, cabe destacar que 3 de los 10 directores no tenían claro dicho rol, y 2 de estos indicaron cumplir un rol de transmisor de información.

Al abordar el tema de la participación comunitaria, por parte de los actores involucrados, con relación a lo que estos entendían al respecto, cabe mencionar que los directores no tenían claro lo que implica el término de participación, dado principalmente a que la mayoría presentaba un desconocimiento, siendo 2 de 10 quienes identificaron a la participación, como un proceso de cooperación. 12 de los 27 integrantes del centro de padres y apoderados, asoció a la participación como “trabajo en conjunto”.

Al indagar en las actividades propuestas por los actores involucrados con las redes de apoyo local, los resultados arrojaron que tanto el centro de padres y apoderados como también las organizaciones del sector no proponen acciones en conjunto (9 de 27 padres y

apoderados y la mayoría de las organizaciones). Los representantes de las redes expresaron que faltaba motivación por parte de las personas del sector para la consecución de actividades en pro de la integración.

Por último las instancias de participación existentes son escasas de acuerdo a lo expresado por los diversos actores, ya que si bien las redes manifestaron, que las pocas instancias dadas se focalizaban con ciertas Instituciones, estas se dan más bien en un plano instrumental.

Se puede por lo tanto concluir de acuerdo a lo expuesto, que claramente las acciones emprendidas por los diversos actores o son escasas o no existen o lo que es peor aún, están siendo enfocadas o dirigidas de manera equivocada, quedando de manifiesto la incongruencia antes mencionada entre lo que piensan y lo que hacen, debido principalmente a la falta de coordinación y planificación en conjunto. Lo cual será especificado más en detalle a continuación.

Respondiendo al segundo objetivo propuesta en el diagnóstico, es que se plantearon 3 temas, los cuales fueron analizados y se obtuvieron de ellos los siguientes resultados.

Los directores, profesores, centro de padres y apoderados y las redes de apoyo local, reconocieron la existencia de ventajas en una integración comunitaria. (6 de 10 directores; 76% de profesores; 22 de 27 padres y apoderados y la mayoría de los representantes de las organizaciones entrevistados).

Los factores que facilitarían la integración comunitaria, más nombrados por los diversos actores involucrados en el proceso de investigación fueron: el nivel socio cultural (4 de 10 directores y un 21% de profesores); tiempo (16% de profesores); comunicación (17% de los profesores y 1 director de 10), planificación (2 de 10 directores y un 2% de los profesores); recurso humano y material (1 de 10 directores y un 8% de los profesores).

La problemática expuesta se debe a variables que involucran a todos los actores que participan en la comunidad local, y se genera principalmente por algunos obstáculos que impiden el trabajar por metas comunes entre estos agentes de la comunidad, debido a que la mayoría de las veces cada organización comunitaria trabaja de forma independiente por alcanzar sus objetivos, no considerando el trabajo en conjunto.

De lo anterior se configura una situación, en la cual los diferentes actores involucrados reconocen la problemática, no obstante, no se propician medidas para enfrentarla, de este modo se hace necesaria una intervención de Trabajo Social, que tienda a sensibilizar a los actores

*Seminario de Título “Experiencia de Integración entre los Establecimientos Educativos las  
Redes de Apoyo Local”  
Capítulo II Programación*

involucrados con el fin de que tomen conciencia de la importancia de la integración comunitaria entre diversas organizaciones, para que posteriormente realicen acciones que la lleven a cabo.

Desde esta perspectiva, el programa pretende la intervención en los cuatro actores involucrados es decir, directores, representantes de los profesores, representantes del centros de padres y apoderados, y representantes de las redes de apoyo local del sector, con el fin de enfrentar la problemática y promover la integración comunitaria.

El presente programa contiene como objetivo general “Potenciar la integración comunitaria de establecimientos educacionales con las redes de apoyo local, que según la CORMUVAL, se encuentran emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente en la comuna de Valparaíso, por medio del desarrollo de proyectos aplicados a las cuatro unidades de análisis, sujeto de estudio”.

Para esto se formularon dos objetivos específicos, de los cuales se desprenden dos proyectos, destinados a capacitar a los actores involucrados, de dos establecimientos educacionales diferentes en el grado de integración comunitaria. Siendo el establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello D – 314, más integrado que el establecimiento educacional Camilo Mori F- 278. Esta diferencia en los niveles de integración de los establecimientos en los cuales se ejecutaran los proyectos, obedece a que se desea realizar una experiencia orientada, por una parte, a indagar en el establecimiento de mayor integración los factores que la han facilitado y así fortalecerla, por otra parte, en el establecimiento que no se encuentra integrado se pretende iniciar en los diferentes actores involucrados un proceso de sensibilización a cerca de la importancia y beneficios de este tópico.

La ejecución de estos proyectos se plantea inicialmente con una fase de motivación, organización, luego de sensibilización y capacitación de los diferentes actores y posteriormente una fase de evaluación del proyecto.

La metodología de trabajo que se utilizó, esta orientada con la finalidad de realizar acciones tendientes a la sensibilización y capacitación de los actores antes mencionados, para que se genere de esta manera una experiencia de integración comunitaria piloto que sirva de modelo para futuras intervenciones.

El proyecto que se aplicó en el establecimiento educacional que presenta mayor integración comunitaria, estuvo orientado a dar un especial énfasis a indagar en aquellos aspectos que

contribuyen a la existencia de integración, como así también fortalecer los vínculos y las relaciones ya existentes.

El segundo proyecto estuvo orientado a un establecimiento educacional, que presentaba menor nivel de integración e incluso casi nula, es por esta razón que el proyecto se focalizó a la creación de vínculos, que permitan estrechar relaciones con las redes de apoyo local, con el fin de rescatar los aspectos positivos de esta experiencia piloto.

Para llevar a la práctica ambos proyectos, el equipo seminarista desempeñó en ambos proyectos diversos roles, entre los cuales se encuentran los de FACILITADOR, el cual está orientado a generar espacios e instancias de integración; el de COORDINADOR, destinado a organizar las actividades concretas a realizar entre las unidades educativas y las redes de apoyo local; y el SOCIO-EDUCATIVO, enfocado a entregar las herramientas necesarias para que los diversos actores internalicen y profundicen acerca de la importancia de la integración.

Los dos proyectos encuentran su apoyo en la actual Reforma Educacional, impulsada por el Gobierno de Chile, la cual postula que la Escuela debe abrirse a la comunidad. Esta idea pretende orientar un diseño programático y curricular en el cual se contemple la necesaria interacción de información y servicios que puede existir entre la unidad educativa, las unidades productivas y las organizaciones sociales existentes a nivel fundamentalmente comunal. Esta relación es la que permitirá elaborar un sistema de gestión educacional y administrativo con un alto nivel de aprovechamiento de los recursos existentes (reales y potenciales).<sup>82</sup>

Esta misma idea la recoge la Corporación Municipal para el Desarrollo Social, área Educación, de la comuna de Valparaíso, a través del proyecto de Salud Mental, el cual está orientado a 11 establecimientos educacionales, deprivados social y culturalmente de la comuna.

Frente a estas metas y orientaciones, Servicio Social Profesional dirige su quehacer hacia la articulación “Unidad Educativa” (compuesta por Directores, Profesores, Centro de Padres y apoderados) y las Redes de apoyo local, de manera de generar situaciones que permitan vincular a los diferentes actores en torno a las problemáticas que se presentan en su sector, promoviendo una actitud activa que contribuya a adquirir compromisos en pro del desarrollo integral comunitario. Además se pretende generar condiciones que posibiliten el trabajar en torno a metas comunes, promoviendo el sentido de pertenencia y de identidad local.

---

<sup>82</sup> Diario el expreso, reforma educacional, un ramo aprobado.  
Editado el 11 de marzo de 1999.

## **OBJETIVOS DE PROGRAMACIÓN**

### **OBJETIVO GENERAL:**

“Potenciar la integración comunitaria de establecimientos educacionales con las redes de apoyo local, que según la CORMUVAL, se encuentran emplazadas en sectores deprivados social y culturalmente en la comuna de Valparaíso, por medio del desarrollo de proyectos aplicados a las cuatro unidades de análisis, sujeto de estudio”.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- 1.1. “Propender al fortalecimiento del conocimiento y capacitación del Director, representantes de los Profesores, representante de la directiva del centro de padres y apoderados del establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello D - 314 y representantes de las redes de apoyo local, a través de acciones tendientes a posibilitar la integración comunitaria”.
- 1.2. “Propender a la sensibilización y capacitación del Director, representantes de los Profesores, representantes del centro de padres y apoderados del establecimiento educacional Camilo Mori F- 278 y representantes de las redes de apoyo local, a través de acciones tendientes a internalizar la importancia de la integración comunitaria”.

## **PROGRAMACIÓN DE LOS RECURSOS.**

Para efectos de este seminario se utilizarán en ambos proyectos los siguientes recursos:

### ➤ **HUMANOS:**

- 4 Alumnas Seminaristas.
- Representantes del total de profesores, de dos establecimientos educacionales.
- Directores de dos establecimientos educacionales.
- Representantes del centro de padres y apoderados.
- Representantes de las organizaciones comunitarias del sector.
- Profesional invitado.
- Asistente social de la CORMUVAL.
- Profesor guía de tesis.

### ➤ **MATERIALES:**

- Papelógrafos.
- Lápices.
- Laminas.
- Hojas de oficio y carta.
- Pegamento.
- Trípticos.
- Tijeras.
- Cartulina.
- Tinta.
- Cámara, y rollo fotográfico.
- Comestibles.



➤ **FINANCIEROS**

- \$ 15.000 en locomoción para cada alumna seminarista, otorgados por la CORMUVAL.
- \$ 40.000 en comestible durante la ejecución de los proyectos, financiados por las alumnas seminaristas.
- \$ 20.000 en compra de materiales, financiados por las alumnas seminaristas.
- \$ 10.000 en convivencia para el término de los proyectos, financiados por las alumnas seminaristas.
- \$ 10.000 en llamadas telefónicas, financiados por las alumnas seminaristas.
  
- TOTAL DE GASTOS: \$ 95.000

➤ **ESTRUCTURALES**

- Lugar físico adecuado en ambos establecimientos educativos, en donde se ejecutarán los proyectos.

## **PROGRAMACIÓN DE LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

- 1- Logro de los objetivos:** Se refiere a la medición de los efectos producidos por el proyecto, en cuanto se considerara logrado el objetivo general del proyecto con la consecución satisfactoria de los objetivos específicos. Además se considerara logrado el objetivo a través del cumplimiento de los siguientes aspectos:
  - Conocimiento adquirido por los participantes del proyecto, respecto a los temas tratados.
  - Capacitación otorgada, a los participantes.
  - Participación activa, medida por medio de la asistencia, y reflejada en comentarios, interés o motivación manifestado por los beneficiarios del proyecto.
  - Alcances de las jornadas comunitarias, en cuanto a las actividades emprendidas, técnicas utilizadas, y dinámica grupal.
  
- 2- Impacto del programa:** Es la comparación entre una situación inicial, con los resultados o efectos producidos por el programa, en relación con el problema detectado, a la disponibilidad de las redes de apoyo local y establecimientos educativos para integrarse, los prejuicios presentes y la existencia de espacios comunes entre dichas organizaciones.
  
- 3- Contexto social y cultural:** Entendido como aquellos elementos potencializadores u obstaculizadores, que pueden influir en la consecución del programa que contiene los proyectos.
  
- 4- Recursos Humanos, materiales, financieros y el tiempo:** Se consideraran en base a la eficiencia y cumplimiento de estos.

## **CONSIDERACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN**

- Tabla Gantt.
- Cuaderno de campo.
- Registros de asistencia.
- Pauta de observación Semiestructurada. (ver anexo N° 1)

**PROYECTO N° 01 DE CAPACITACIÓN,  
“ INTEGRÉMONOS MEJOR”  
DIRIGIDO AL DIRECTOR, REPRESENTANTES DE PROFESORES,  
REPRESENTANTES DE LA DIRECTIVA DEL CENTRO DE PADRES Y APODERADOS DEL  
ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL, JOAQUÍN EDWARDS BELLO D- 314  
Y REPRESENTANTES DE LAS REDES DE APOYO LOCAL.**

**Objetivo general del proyecto**

“Propender al fortalecimiento del conocimiento y capacitación del Director, representantes de los Profesores, representantes de la directiva del centro de padres y apoderados del establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello D-314 y representantes de las redes de apoyo local, a través de acciones tendientes a posibilitar la integración comunitaria”.

**Objetivos específicos del proyecto:**

- 1- “Contribuir al conocimiento y relación entre los participantes de las jornadas comunitarias, a fin de generar un espacio de encuentro y discusión”.
- 2- “Incrementar el conocimiento de los participantes de las jornadas comunitarias, a cerca de la importancia de las redes de apoyo local existentes en el sector, con el fin de que sean capaces de internalizar la necesidad de trabajar en red ”.
- 3- “Fomentar el trabajo en conjunto entre los diversos participantes, en pro de la consecución de objetivos comunes”.
- 4- “Establecer un proceso de intercambio de conocimiento entre los diversos actores de la comunidad y los especialistas en el área, a fin de lograr una retroalimentación”.
- 5- “Ejercitar entre los diversos actores, la formulación escrita de un proyecto tipo, con el fin de que adquieran los conocimientos metodológicos básicos para la posterior consecución de proyectos ”.

*Seminario de Título “Experiencia de Integración entre los Establecimientos Educativos las  
Redes de Apoyo Local”  
Capítulo II Programación*

6- “Evaluar el proceso de intervención profesional, a fin de reflexionar acerca de los contenidos entregados en las diferentes jornadas”.

## MATRIZ DE PROGRAMACIÓN PROYECTO N° 01, “INTEGRÉMONOS MEJOR”

Fases	Dirigida a	Actividades	Tiempo	Técnicas	Responsable	Recursos	Objeto de Evaluación	Instrumentos y/o técnicas de Evaluación
-------	------------	-------------	--------	----------	-------------	----------	----------------------	---

Capítulo II Programación

<p>- <b>Motivación y Organización.</b></p>	<p>- Unidades de análisis (Directores, Representantes de profesores, directiva del centro de padres y apoderados, representantes de redes de apoyo local).</p>	<p>- Coordinar la asignación de las escuelas a intervenir, con el Asistente social de la CORMUVAL.</p> <p>- Motivar a fin de incentivar la participación y colaboración de los actores involucrados en el proyecto.</p> <p>- Dar a conocer el proyecto de intervención a los distintos actores involucrados.</p> <p>- Elaboración del material necesario para llevar a cabo las sesiones.</p>	<p>- Una semana y media, del 27 de agosto al 07 de septiembre.</p>	<p>- Motivación.</p> <p>- División de tareas.</p>	<p>- Alumnas seminaristas.</p> <p>- Asistente Social CORMUVAL.</p> <p>- Unidad Educativa compuesta por directores y profesores.</p>	<p>- <b>Humanos:</b> Alumnas seminaristas.</p> <p>- Asistente social de la CORMUVAL.</p> <p>- <b>Financieros</b> Material fungible.</p>	<p>- Objetivo.</p> <p>- Tiempo.</p> <p>- Recursos.</p> <p>- Contexto social y cultural.</p>	<p>- Pauta de observación semiestructurada.</p> <p>- Tabla Gantt.</p> <p>- Cuaderno de campo.</p>
<p>- <b>Sensibilización y capacitación.</b></p>	<p>- Unidades de análisis.</p>	<p>1° Jornada: “Presentación y enganche”.</p> <p>- Presentación y Bienvenida.</p> <p>- Presentación general del proyecto y Evaluación de intereses.</p>	<p>- Del 10 al 14 de septiembre.</p>	<p>- Animación y Motivación.</p> <p>- Socioeducativa.</p> <p>- Discusión y análisis.</p>	<p>- Alumnas seminaristas.</p>	<p>- <b>Humanos:</b></p> <p>- Alumnas Seminaristas.</p> <p>- Unidades de análisis.</p>	<p>- Tiempo.</p> <p>- Objetivos.</p>	<p>- Tabla Gantt.</p> <p>- Cuaderno de campo.</p> <p>- Pauta de observación semiestructurada.</p>









**PROYECTO N° 02 DE CAPACITACIÓN,  
“ APRENDAMOS A INTEGRARNOS”  
DIRIGIDO AI DIRECTOR, REPRESENTANTES DE PROFESORES,  
REPRESENTANTES DEL CENTRO DE PADRES Y APODERADOS DEL ESTABLECIMIENTO  
EDUCACIONAL, CAMILO MORI F- 278 Y  
REPRESENTANTES DE REDES DE APOYO LOCAL.**

**Objetivo general del proyecto**

“Propender a la sensibilización y capacitación del Director, representantes de Profesores, representantes del centro de padres y apoderados del establecimiento educacional Camilo Morí F- 278 y representantes de las redes de apoyo local, a través de acciones tendientes a internalizar la importancia de la integración comunitaria ”.

**Objetivo específico del proyecto**

- 1- “Contribuir al conocimiento y relación entre los participantes de las jornadas comunitarias, a fin de generar un espacio de encuentro y discusión ”.
- 2- “Reconocer el valor de la integración comunitaria, por parte de las unidades de análisis, a fin de que adquieran conocimientos y tomar conciencia a cerca de esta”.
- 3- “Desarrollar habilidades sociales en las unidades de análisis, a fin de generar una actitud de cooperación y trabajo en conjunto”.
- 4- “Potenciar la capacidad de autoanálisis, entre los representantes de las organizaciones comunitarias, a fin d que sean capaces de reflexionar en torno a acciones futuras”.
- 5- “Dar a conocer a la comunidad general, el trabajo colectivo que se esta llevando a cabo con los representantes de las distintas organizaciones del sector, a fin de que estos apoyen y se comprometan en acciones orientadas al bienestar de la población”.
- 6- “Procurar que los integrantes de las jornadas comunitarias, adquieran los conocimientos metodológicos básicos, para la posterior postulación a proyectos ”.

7- “Evaluar el proceso de intervención profesional, a fin de reflexionar acerca de los contenidos entregados en las diferentes jornadas”.

**MATRIZ DE PROGRAMACIÓN PROYECTO N° 02 “APRENDAMOS A INTEGRARNOS”**

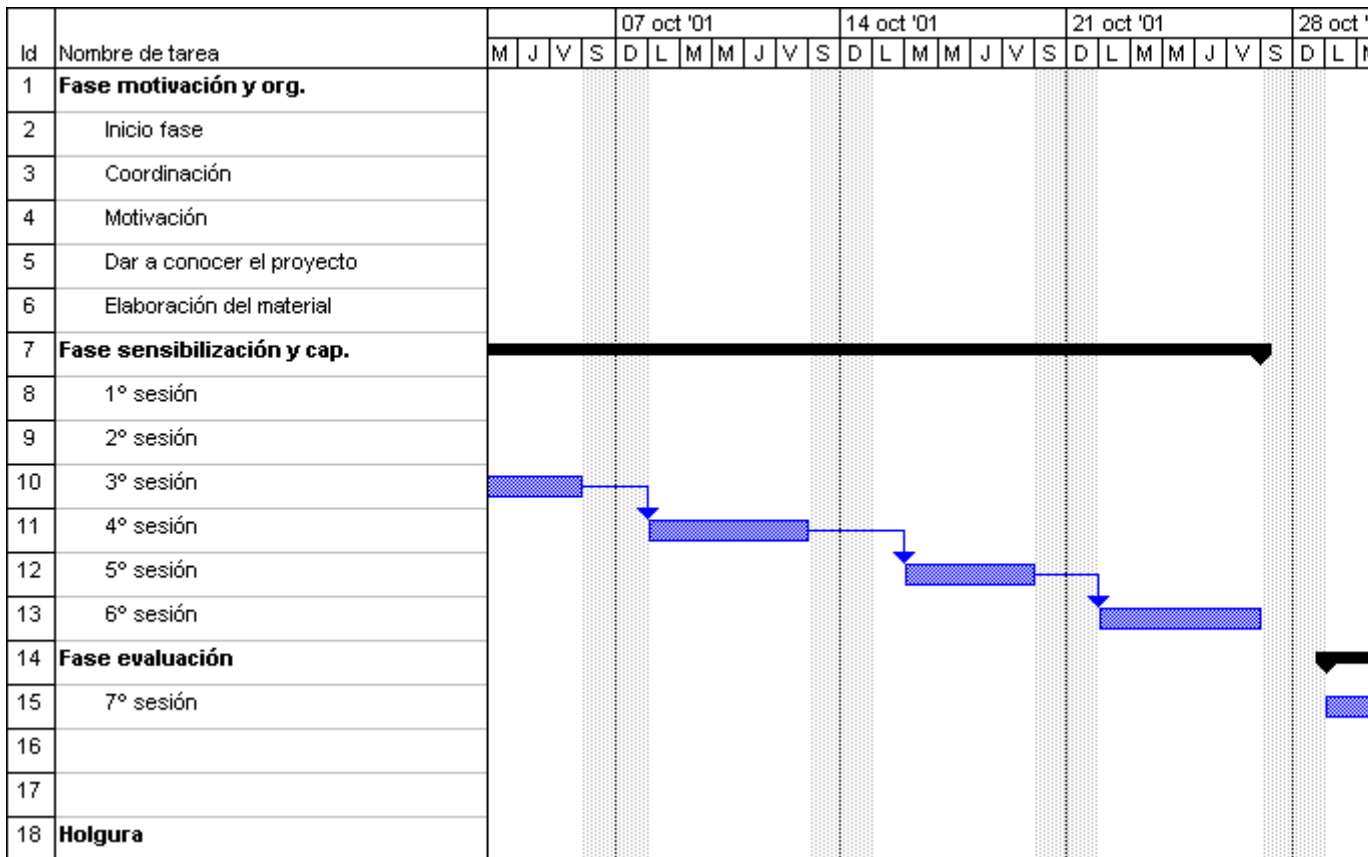
<b>Fases</b>	<b>Dirigida a</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>	<b>Objeto de Evaluación</b>	<b>Instrumentos y/o técnicas de Evaluación</b>
--------------	-------------------	--------------------	---------------	-----------------	--------------------	-----------------	-----------------------------	--

Seminario de título “ Integración de la Escuela con las Redes de Apoyo Local”  
Capítulo II Programación

<p>- <b>Motivación y Organización.</b></p>	<p>de</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unidades de análisis. (Directores representantes de los y profesores, directiva del centro de padres y apoderados y representantes de redes de apoyo local).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinar la asignación de las escuelas a intervenir, con el Asistente social de la CORMUVAL.</li> <li>- Motivar a fin de incentivar la participación y colaboración de los actores involucrados en el proyecto a emprender.</li> <li>- Dar a conocer el proyecto de intervención a los distintos actores involucrados.</li> <li>- Elaboración del Material necesario para llevar a cabo las sesiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una semana y media, del 27 de agosto al 07 de septiembre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación y animación.</li> <li>- División de tareas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alumnas seminaristas.</li> <li>- Asistente Social CORMUVAL.</li> <li>- Unidad Educativa compuesta por directores y profesores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Humanos:</b> Alumnas seminaristas.</li> <li>- Asistente social de la CORMUVAL.</li> <li>- <b>Financieros</b> Material fungible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiempo.</li> <li>- Objetivo.</li> <li>- Recursos.</li> <li>- Contexto social y cultural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tabla Gantt.</li> <li>- Pauta de Observación semiestructurada.</li> <li>- Cuaderno de campo.</li> </ul>
<p>- <b>Sensibilización y capacitación.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unidades de análisis.</li> </ul>	<p>1° Jornada: 217 “Enganche”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación y Bienvenida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Del 10 al 14 de septiembre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Animación y Motivación.</li> <li>- Socioeducativa</li> <li>- Discusión y análisis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alumnas Seminaristas.</li> <li>- Unidades de análisis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Humanos:</b></li> <li>- Alumnas seminaristas.</li> <li>- Unidades de análisis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiempo.</li> <li>- Objetivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tabla Gantt.</li> <li>- Cuaderno de campo.</li> <li>- Pauta de observación semiestructurada.</li> </ul>



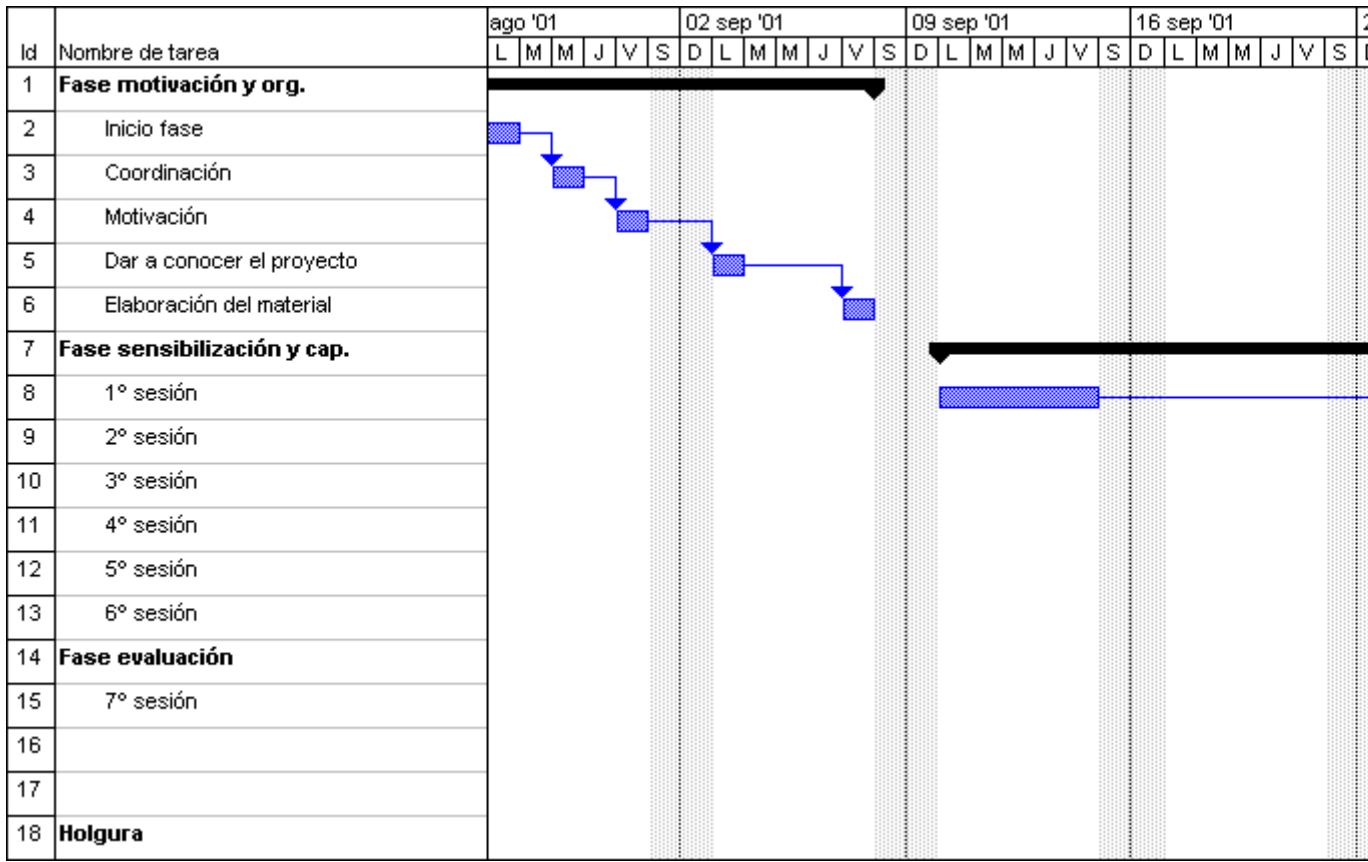
### Carta Gantt Proyecto N° 1 "Integrémonos mejor"



Resumen de actividades
  Actividad programada
  Holgura

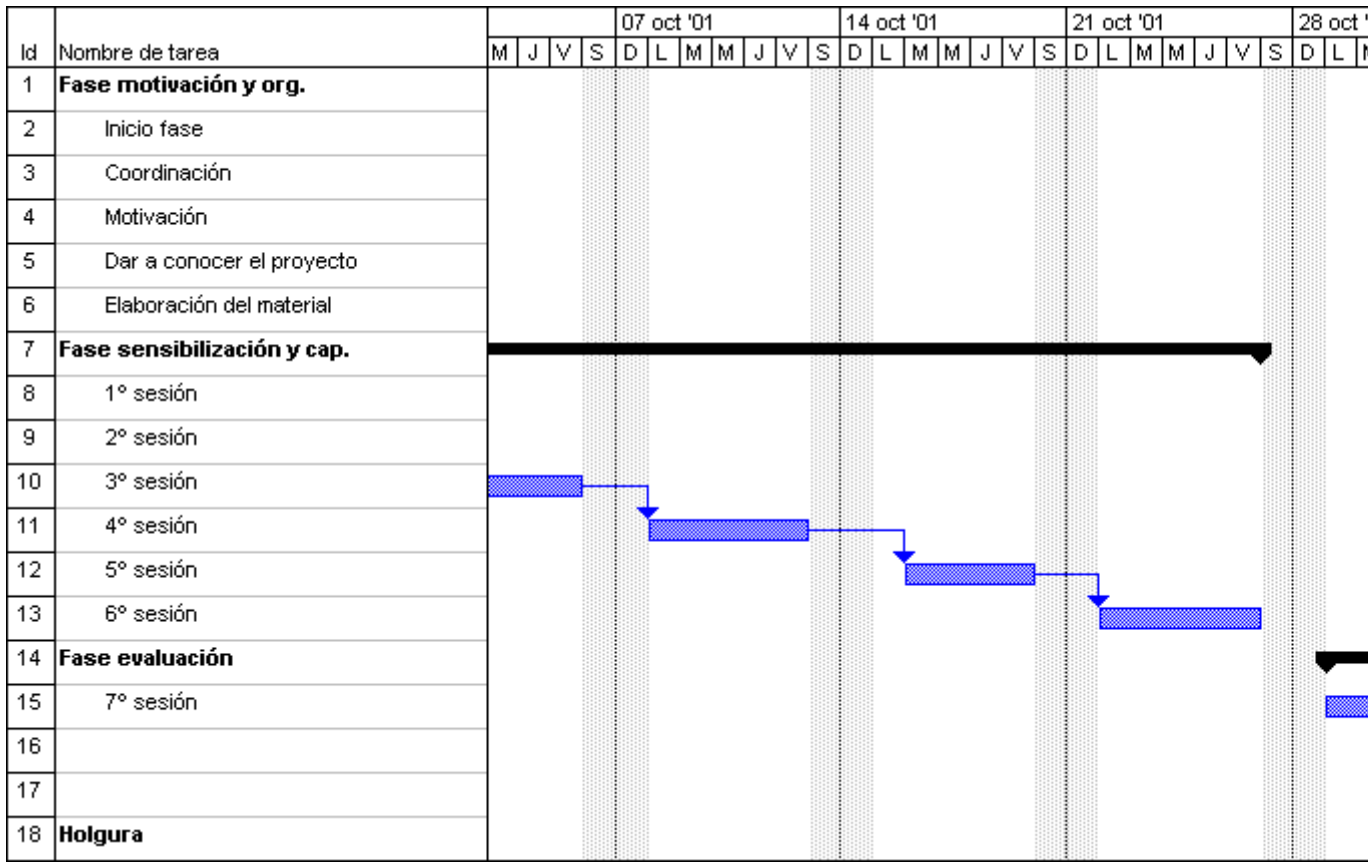


### Carta Gantt Proyecto N° 1 “Integrémonos mejor”



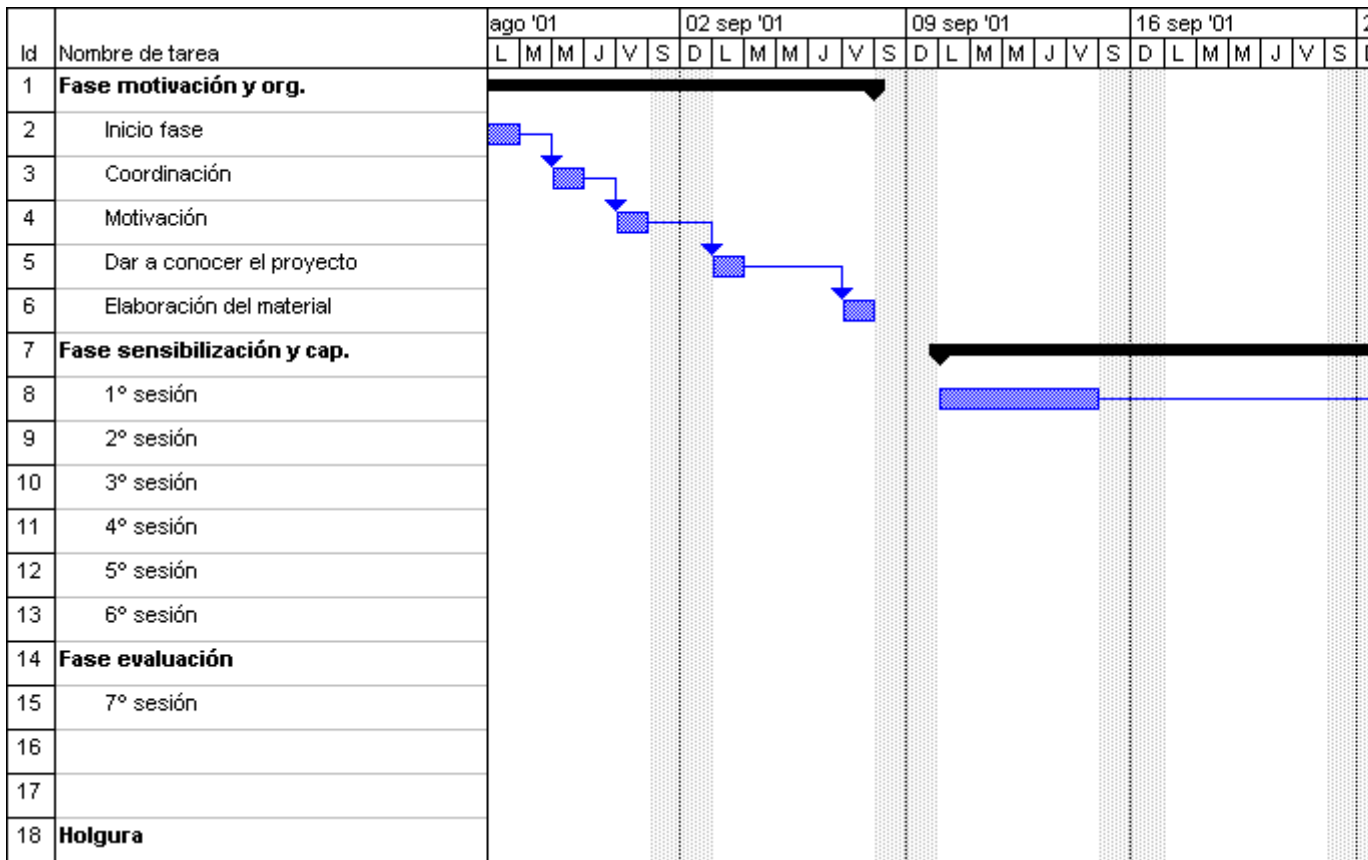
Resumen de actividades
  Actividad programada
  Holgura

### Carta Gantt Proyecto N° 2 "Aprendamos a integrarnos"



Resumen de actividades
  Actividad programada
  Holgura

### Carta Gantt Proyecto N° 2 "Aprendamos a integrarnos"



Resumen de actividades
  Actividad programada
  Holgura

# **CAPITULO III**

## **EJECUCIÓN**

## **PROCESO DE INTERVENCIÓN**

### **FASE DE MOTIVACION Y ORGANIZACIÓN.**

Los presentes proyectos se desarrollaron a través de tres fases (motivación - organización, sensibilización - capacitación y evaluación). La primera fase de motivación y organización estaba orientada a Coordinar la asignación de las escuelas a intervenir, con el Asistente social de la CORMUVAL, como también de dar a conocer el proyecto de intervención a los distintos actores involucrados.

Esta fase fue estructurada y ejecutada de igual forma para ambos proyectos, los cuales se denominaron: proyecto N° 1 “Integrémonos mejor”, que se llevó a cabo en la Escuela Joaquín Edwards Bello y el proyecto N° 2 “Aprendamos a integrarnos”, implementado en la Escuela Camilo Mori. Todo esto debido a que en esta etapa se consideraron las mismas actividades para ambos proyectos.

Esta primera etapa fue evaluada en función de los cumplimientos de las actividades programadas inicialmente, puesto que estas fueron esenciales para establecer y lograr un acercamiento y enganche con los actores involucrados. Esta fase se considera de vital importancia, debido a que facilita las condiciones necesarias para llevar a cabo la fase de ejecución.

### **FASE DE MOTIVACIÓN Y ORGANIZACIÓN:**

En esta primera fase el grupo seminarista coordinó las acciones a seguir con el asistente social de la CORMUVAL, a fin de determinar e identificar, los establecimientos educativos sujeto de intervención. Paralelo a esto, esta fase también tuvo como objetivo, motivar y dar a conocer a los dos establecimientos educativos y sus respectivas organizaciones existentes en el sector la investigación realizada previamente, como así también el proyecto que se va a implementar.

Complementando lo anterior, se realizaron acciones para agilizar la asignación y coordinación de la ejecución del proyecto. Fue así como desde el 30 de Agosto hasta el 5 de Septiembre se llevaron a cabo reiteradas reuniones con el Sr. Héctor Valladares, Asistente Social de la CORMUVAL, con el fin de determinar en conjunto los dos establecimientos educativos más idóneos para intervenir, esto en función del diagnóstico realizado por el equipo seminarista y las necesidades de la Institución. Es así como dos establecimientos educativos, fueron seleccionados sobre la base de tres criterios: Disposición del establecimiento educacional a participar en el proyecto; que presentaran una necesidad sentida; y que fuera de fácil acceso para todos los actores involucrados. Siendo estos establecimientos seleccionados, Joaquín Edwards Bello (D-314) que presentó una mayor integración, en el aspecto que contaban con mayores organizaciones que lo circundaban; y el segundo

establecimiento, es Camilo Morí (F- 278), que se caracterizó por su nula integración, con las organizaciones del sector.

Además en este mismo periodo se planteó la necesidad de realizar una reunión con el Director del área de Educación (Absalon Opat), el Asistente Social de la CORMUVAL (Héctor Balladares) y el equipo seminarista, con el fin de exponer el Diagnóstico y la programación del presente seminario. Esta reunión se concretó el 10 de septiembre del 2001 en las dependencias de Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, en el Aula Magna.

El día 11 de septiembre el equipo seminarista realizó diversas entrevistas de coordinación tendientes a motivar e invitar a la unidad educativa del establecimiento educacional Camilo Morí, (Cerro el Litre), con el fin de definir un horario y día en común para llevar a cabo el proyecto. Además se invitó a integrarse en el proyecto a: Centro de padres y apoderados del establecimiento, Club Deportivo River Chile; club deportivo el Litre; Junta de vecinos N° 17 y 186; Parroquia Nuestra Señora del Carmen.

El día acordado para la realización de las jornadas fueron todos los martes, a partir del 25 de septiembre al 06 de noviembre, entre las 15:30 hasta las 17:00 Hrs.

Al día siguiente a las 10:30 Hrs. se entregaron las invitaciones formales a las organizaciones antes mencionadas.

El mismo día 12 de septiembre, el equipo seminarista a las 12:00 Hrs. Coordinó con el Sub-Director (Sergio Prudent) de la Escuela Joaquín Edwards Bello del sector de Rodelillo, (Director se encontraba con Licencia médica), la factibilidad de día y horario para llevar a cabo las Jornadas comunitarias, estableciéndose todos los jueves partir del 27 de septiembre, hasta el 08 de Noviembre, entre las 16:00 hasta las 17:00 Hrs. Por último se recomendó por parte del sub - director, informar a los docentes el día 14 de septiembre acerca de del proyecto y su ejecución.

Las alumnas del equipo seminarista se dirigieron a diferentes organizaciones comunitarias, tales como: Centro de padres y apoderados del establecimiento, Carabineros; CAD; CADI, Consultorio; y representantes de la Junta de Vecinos 150 A y al Jardín Infantil Burbujitas, con el fin de invitarlos informalmente a las jornadas comunitarias. Fue así como el día 13 de septiembre se hizo entrega de la invitación formal a dichas instituciones. (Anexo N° 1)

El día 14 de septiembre a las 12:00 Hrs. El equipo seminarista expuso a quince docentes del establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello, el proyecto a ejecutar en dicho establecimiento, y

se les hizo entrega de una invitación (Anexo N° 1) con el fin de que se motivaran a participar de las jornadas comunitarias, siendo la docente Victoria Loyola quien se comprometió a representar al cuerpo docente en las próximas jornadas.

Para finalizar esta fase, se puede señalar, que el día 24 de septiembre a las 16: 00Hrs, el grupo seminarista se concentro para la elaboración del material necesario para llevar a cabo la primera jornada de la fase de sensibilización y capacitación en el establecimiento Camilo Morí.

#### **EVALUACIÓN DE LA FASE DE MOTIVACIÓN Y ORGANIZACIÓN:**

Se puede señalar que se cumplió el objetivo de esta fase, ya que se logro determinar los establecimientos educativos sujetos de intervención del presente seminario, por otra parte, también se llevaron a cabo las actividades inicialmente planificadas, lo cual contribuye al logro del objetivo.

En cuanto a la acogida manifestada por las diferentes redes de apoyo local del sector de Rodelillo y el Cerro el Litre, se pudo observar que esta fue positiva ya que la mayoría de las organizaciones se mostraron interesadas y dispuestas a participar en la propuesta presentada por el equipo seminarista, sin embargo, los docentes de ambos establecimientos educativos, y el consultorio de Rodelillo no se comprometieron a participar del proyecto, debido a que no contaban con tiempo suficiente.

Cabe destacar, que esta fase no cumplió con los plazos de tiempo inicialmente programados que eran desde el 27 de agosto al 07 de septiembre, ya que se inicio el 30 de agosto y finalizo el 24 de septiembre, esta semana de desfase es producto de la copada agenda con la que se maneja la CORMUVAL, ya que si bien el equipo seminarista poseía toda la disposición para cumplir con los plazos estipulados, el hecho de estar insertas en una institución publica que desarrolla un sinfín de actividades, retardo el cumplimiento de los plazos.

## **REGISTRO DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN DEL PROYECTO N° 01 “INTEGRÉMONOS MEJOR”**

Ejecutado en el Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello d – 314.

### **PRIMERA SESIÓN**

#### **OBJETIVO QUE CONTIENE LA SESIÓN:**

“Contribuir al conocimiento y relación entre los participantes de las jornadas comunitarias, a fin de generar un espacio de encuentro y discusión”.

El día 27 de Septiembre se lleva a cabo la primera jornada, en el establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello D - 314. Llegando las alumnas seminaristas a las dependencias de la Escuela a las 15:15 Hrs. Con el fin de organizar los preparativos necesarios para llevar a cabo la primera actividad (acomodar el espacio físico y preparar los refrigerios de bienvenida). Dicha sesión se inicia a las 15:45 Hrs, con un retraso de 15 minutos, debido a la espera de más invitados, los cuales llegaban paulatinamente. Asistiendo a la reunión:

- 1- Sergio Prudent, Subdirector del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
- 2- Victoria Loyola, Docente del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
- 3- Jorge Díaz, administrador del C.A.D.Í San Leonardo.
- 4- Giovanna Coruccio, Asistente Social del C.A.D.Í San Leonardo.
- 5- Daisy Álvarez presidenta del centro de padres y apoderados del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello y 2 representantes mas de este centro de padres.

Se puede señalar, que a esta primera sesión no asistieron la totalidad de instituciones previamente invitadas, debido a diferentes dificultades, entre las que se destacan la escasez de personal profesional y / o administrativo que pudiera asistir a esta jornada.

Se puede destacar, que el jardín infantil Burbujitas, se acerco al establecimiento a dar las excusas pertinentes a su inasistencia en esta oportunidad.

Se dio inicio a esta primera reunión con la presentación del equipo seminarista, quienes dieron a conocer las características del proyecto a llevar a cabo, como también las Instituciones que las



respaldan (Universidad de Valparaíso y CORMUVAL). Posteriormente, se procede a exponer en síntesis los resultados más importantes de la investigación diagnóstica, los cuales fueron apoyados en forma gráfica a través de material visual (papelógrafo), luego se da a conocer por una alumna seminarista el objetivo general y específicos del proyecto, así como también la frecuencia de las jornadas, día, lugar y horario, con una breve descripción del contenido de éstas. Para reforzar los datos entregados del diagnóstico, el equipo seminarista hace entrega de un tríptico (AnexoNº2), el cual contiene información acerca del proyecto.

Una vez finalizada la explicación del proyecto a ejecutar y de los datos diagnósticos, el equipo seminarista consulta al grupo si existe alguna duda acerca de lo expuesto previamente, si bien el grupo no manifestó inquietudes, uno de los presentes expresó:

*“Es muy interesante, lo que acaban de exponer, ya que es muy importante que la gente se una para trabajar por necesidades comunes”.*

*(Sr. Sergio Subdirector)*

La segunda actividad consistió en una dinámica de presentación, en la cual cada uno de los asistentes señaló su nombre, cargo e institución a la que pertenecía, esto con el fin de que se conocieran entre sí, facilitando de esta forma la confianza y la interacción entre ellos, no obstante, la mayoría de los participantes se conocían y en más de una ocasión algunos habían trabajado en conjunto.

A continuación se realizó una evaluación de intereses y necesidades que presenta el sector de Rodelillo y las instituciones participantes, en donde las más destacadas fueron las siguientes:

- Fortalecer las redes y realizar reuniones planificadas y frecuentes con estas.
- Elaborar estrategias para motivar a la comunidad a participar.
- Capacitar a los dirigentes del sector, acerca de liderazgo, a fin de motivar a las personas del sector de Rodelillo.
- Realizar una “Escuela para padres”, en donde se le enseñe a los apoderados las funciones esenciales de la familia y como mantener relaciones saludables con los niños.
- Generar un sentimiento de nos’ en el sector de Rodelillo.

- Trabajar por los jóvenes del sector, con el fin de promover el deporte y prevenir las drogas.
- Realizar una “Semana de la participación”, en la cual se realicen diversas actividades orientadas a generar espacios de encuentro entre la escuela, las organizaciones del sector y la comunidad de Rodelillo en general.

Luego de esta actividad el equipo seminarista, planteo que las necesidades manifestadas por los participantes, se irían tratando en las sesiones siguientes, con el fin de aunar esfuerzos y trabajar por metas comunes.

Con esto se da por finalizada la sesión a las 17: 15 Hrs, haciéndose entrega de la invitación correspondiente a la próxima jornada a efectuarse el día 04 de Octubre. Se puede destacar que toda la jornada estuvo acompañada por un refrigerio, con el fin de hacer más grato el ambiente.

#### **EVALUACIÓN DE LA SESIÓN:**

La sesión se puede evaluar como satisfactoria, no obstante la baja asistencia, considerando que solo fueron cuatro de diez instituciones invitadas, sin embargo, esta reunión fue bastante activa y participativa. Por lo tanto se puede dar por logrado el objetivo que sostenía la sesión, ya que se genero el ambiente necesario que facilitó la interacción y el mejor conocimiento entre los participantes.

Respecto a la participación de los asistentes a esta primera sesión, se puede señalar, que fue bastante satisfactoria, constante y activa, debido a que durante el transcurso de la jornada los participantes siguieron atentamente lo expuesto por el equipo seminarista, además la importancia de la integración comunitaria ya es un tema conocido, lo cual facilita el aporte de ideas concretas y mayores proyecciones que van mas allá de una relación instrumental.

Se debe destacar, la participación activa de la asistente social del C. A. D. I. San Leonardo, quien aportó ideas bastante interesantes y concretas al trabajo a realizar; por otra parte los representantes del centro de padres y apoderados del estableciendo fueron quienes menos participaron y aportaron debido al desconocimiento del tema, ya que la mayoría de sus actividades se realizan dentro de la escuela.

La mayoría de los presentes manifestó su intención de concurrir a las próximas jornadas y motivar a las otras instituciones del sector, que no asistieron en esta oportunidad.

Si bien la participación en esta sesión fue activa y dinámica, el equipo seminarista, tomo la decisión de acercarse a la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Valparaíso, para recolectar información de la totalidad de juntas de vecinos del sector de Rodelillo, a fin de invitarlas a las jornadas comunitarias realizadas en el establecimiento Joaquín Edwards Bello, esto en respuesta a la baja asistencia a esta primera sesión, y al desconocimiento de todas las juntas de vecinos existentes en el sector.

En cuanto a los recursos, Cabe destacar, que fueron suficientes y adecuados a las actividades programadas, tanto los humanos como los materiales, los cuales permitieron que la sesión se realizara de manera optima y en condiciones adecuadas.

Durante el transcurso de la sesión se ofrecieron comestibles y jugos, con el fin de hacer más amena la jornada. Además se utilizaron como recursos materiales la retroproyectora del establecimiento, papelógrafos y trípticos, todos estos orientados a reforzar los contenidos entregados en la sesión.

## **SEGUNDA SESIÓN**

### **OBJETIVO QUE CONTIENE LA SESIÓN:**

“Incrementar el conocimiento de los participantes de las jornadas comunitarias, acerca de la importancia de las redes de apoyo, con el fin de que sean capaces de internalizar la necesidad de trabajar en red”.

El día 04 de Octubre se lleva a cabo la segunda jornada, en el establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello D - 314. Llegando las alumnas seminaristas a las dependencias de la Escuela a las 15:15 Hrs. Con el fin de organizar los preparativos necesarios para llevar a cabo la primera actividad (acomodar el espacio físico y preparar los refrigerios de bienvenida). Dicha sesión se inicia a las 15:50 Hrs. con un retraso de 20 minutos, debido a la espera de más invitados, los cuales llegaban paulatinamente. Asistiendo a la reunión:

- 1- Sergio Prudent, Subdirector del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
- 2- Victoria Loyola, Docente del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
- 3- Fernando Anacona, representante de la Tenencia de Rodelillo.
- 4- Susana Clark, representante del jardín infantil “Burbujitas”.
- 5- Margarita Alvarado, representante de la Junta de Vecinos 150 A.
- 6- Víctor Hormazabal, representante de la Junta de Vecinos 150 A.
- 1- Ana Torres, representante de la Junta de Vecinos 150 A.
- 2- Lilian Figueroa, representante de la Junta de Vecinos 150 A.

Se puede señalar, que en esta segunda sesión nuevamente no asistieron la totalidad de instituciones previamente invitadas, debido a diferentes dificultades, entre las que se destacan en el caso del consultorio de Rodelillo, la escasez de personal profesional y / o administrativo que pudiera asistir a la jornada, en los grupo juveniles invitados se atribuye la inasistencia a un total desinterés en participar con la comunidad, y finalmente la mayoría de las juntas de vecinos que no asistieron, fue debido a que estas tienen otros intereses, ya que se encuentran actualmente trabajando en campañas políticas para las elecciones parlamentarias.

Se inicio la reunión presentando nuevamente al equipo seminarista quienes dieron a conocer las características del proyecto a llevar a cabo, como también las Instituciones que las respaldan (Universidad de Valparaíso y CORMUVAL), esto debido a que asistieron organizaciones que en un principio no habían concurrido.

Durante esta actividad se mostró a los participantes el papelógrafo que contenía la evaluación de intereses realizada en la primera sesión, esto con el fin de guiar la intervención.

Posteriormente, se entrega información a los asistentes referente al tema de las redes sociales y su importancia en el trabajo comunitario, para lo cual el equipo seminarista entregó un tríptico (Ver Anexo N°3) que contenía la definición de una red de apoyo local, los diferentes tipos, su importancia y funciones, y la relación de la escuela con las redes.

Durante la sesión se trataron diversos temas, desde la baja asistencia y la participación, ya que si bien se invitaron a la jornada más de 20 organizaciones, entre formales y no formales, no asistieron representantes de más de 7 instituciones, ante lo cual el equipo seminarista propone en conjunto con los participantes diversas medidas tendientes a mejorar la asistencia, participación y motivación, designándose al cabo Anacona para que sea el encargado de invitar para la próxima sesión a las diferentes organizaciones ausentes, con el fin de formar un gran grupo de trabajo con proyecciones futuras y un trabajo integral por las necesidades del sector.

Respecto a esto último un participante de las jornadas comunitarias planteó lo siguiente:

*“Es difícil prolongar estas jornadas en el tiempo, producto de la burocracia de ciertas organizaciones formales, por ejemplo el consultorio, es complicado juntarse nuevamente ya que las organizaciones formales dependen de la voluntad de sus jefes”.*

*(Sr. Sergio, Subdirector)*

Al respecto otro participante agrega:

*“Yo podría invitar a las diferentes organizaciones para la próxima jornada, pero esto depende de la disposición de tiempo que me de el teniente”.*

*(Sr. Fernando Carabinero)*

Debido a este comentario surgió en el equipo seminarista la iniciativa de acercarse a la tenencia de Rodelillo el lunes 08 de octubre, y plantearle esta posibilidad al Teniente, esto con el fin de facilitar que el cabo Anacona pueda tener tiempo para entregar las invitaciones de la próxima jornada.

La mayoría de los participantes manifestó su interés por motivar a las redes y trabajar en conjunto por las necesidades del sector.

Hecho que quedo demostrado en la intervención de uno de los presentes:

*“Cuando Rodelillo se coloca la camiseta, se la coloca, el problema son las actuales elecciones políticas, que impiden que participen en estas jornadas más juntas de vecinos, por que la mayoría anda trabajando por campañas políticas”.*

*(Sra. Margarita Dirigente vecinal)*

Otra posible causa de la baja asistencia es la siguiente:

*“Existe mucha rivalidad entre las juntas de vecinos, lo cual impide que quieran trabajar en conjunto, por que cada uno quiere tirar para su lado”.*

*(Sra. Lilian Dirigente vecinal)*

Se pudo observar, en esta sesión que la dinámica fue bastante satisfactoria, ya que surgieron varias alternativas para que este grupo se prolongue en el tiempo.

Tal como fue señalado:

*“Necesitamos algo que nos haga trabajar unidos por las carencias del sector, ya que es mejor unir fuerzas que trabajar por separado”.*

*(Sr. Sergio, Subdirector)*

Pidiendo la palabra un participante agrega.

*“Es conveniente que cuando haya mas personas en la jornada podamos visualizar una necesidad para posteriormente postular a un proyecto, además hace falta un ente que coordine al grupo”.*

*(Sra. Victoria, Profesora)*

Surge en este momento por parte de los participantes, la idea de crear una organización con personalidad jurídica que agrupe un representante de cada organización.

Concluidos estas reflexiones se dio por finalizada la sesión, surgiendo diversos compromisos destinados a convocar más participantes a las próximas sesiones, y una vez que este la mayoría de las instituciones participando se vislumbren en conjunto las necesidades del sector, y se pueda a futuro postular a un proyecto.

Tal como es señalado a continuación:

*“ Se puede Levantar a Rodelillo, o si no es posible la postulación a un proyecto, aprender a formularlos.”*

*(Sra. Margarita, Dirigente vecinal)*

Al respecto otro participante manifiesta:

*“Hay que aprender los pro y los contras de un proyecto, y conocer cuales son estos proyectos, con el objeto de tener mayor conocimiento acerca del tema y estar preparados en caso de..”.*

*( Sr. Sergio, Subdirector)*

La sesión se finalizó a las 17:00, con la invitación para participar en la tercera jornada de encuentro comunitario, y con el encargo de que los participantes inviten a la mayor parte de las organizaciones del sector que les sea posible.

### **EVALUACIÓN DE LA SESIÓN:**

La sesión se puede evaluar como satisfactoria, ya que se logró que los participantes internalizaran el tema tratado y se proyectaran para un trabajo en conjunto con trascendencia en el tiempo.

En cuanto a la asistencia, esta no fue muy favorable destacándose como una debilidad dentro de la sesión, ya que no asistieron la mayoría de las organizaciones invitadas, lo cual impide tener una visión global de las necesidades del sector.

Se puede destacar como fortaleza de la jornada el interés de los participantes, las ganas de trabajar en conjunto, el interés de proyecciones futuras y la necesidad de cohesionarse en un grupo más estructurado con permanencia en el tiempo, que trabaje unido por las necesidades del sector, especialmente por los niños y jóvenes, se observó además que los participantes poseen claridad en el tema y una amplia voluntad para participar en las diversas actividades, además poseen amplia capacidad para formular críticas constructivas.

Es importante señalar, que lo programado para esta sesión se cumplió ampliamente, por otra parte las proyecciones que este grupo hace a futuro y la realización de un proyecto coinciden con las actividades programadas por el equipo seminarista.

En cuanto a los recursos, estos fueron suficientes y adecuados para tratar el tema de las redes de apoyo local, y se pueden destacar en esta oportunidad los recursos comestibles, los recursos estructurales, (ya que el espacio físico utilizado fue adecuado), los recursos materiales, (trípticos y papelógrafos).

Por las razones anteriores, se puede dar por cumplido el objetivo que sostenía la sesión, ya que los participantes tomaron conocimiento de lo que son las redes de apoyo local, de su importancia, y relación con la escuela. Por otra parte se visualiza grandes posibilidades de unión del grupo para las siguientes sesiones.



## **TERCERA SESIÓN**

### **OBJETIVO QUE CONTIENE LA SESIÓN:**

“Fomentar el trabajo en conjunto entre los diversos participantes, en pro de la consecución de objetivos comunes”.

El día 11 de Octubre se realiza la tercera jornada comunitaria, en el establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello D - 314. Llegando las alumnas seminaristas a las dependencias de la Escuela a las 15:25 Hrs. con el fin de organizar los preparativos necesarios para dar inicio a la sesión se acomodan las sillas y mesas, y se preparan los refrigerios de bienvenida. Dicha sesión se inicia a las 15:45 Hrs, con un retraso de 15 minutos, debido a la espera de más participantes, los cuales llegaron paulatinamente. Asistiendo a esta reunión:

- 1- Sergio Prudent, Subdirector del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
- 2- Victoria Loyola, Docente del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
- 3- Fernando Anacona, representante de la Tenencia de Rodelillo.
- 4- Susana Clark, representante del jardín infantil “Burbujitas”.
- 5- Mercedes Latoja, Directora del jardín infantil “Burbujitas”.
- 6- Juan Moreno, Representante de la Junta de vecinos N° 59.
- 7- Cecilia Fuentes, Representante de la Junta de vecinos N° 160.
- 8- Daisy Álvarez, Representante del centro de padres y apoderados del establecimiento.
- 9- Héctor Valenzuela, Representante del club de Rayuela “Los Buenos Amigos”.
- 10- Gustavo Silva, Representante del club de Rayuela “Los Buenos Amigos”.
- 11- José Villena, Representante de la Decimaquinta Compañía de Bomberos de Rodelillo.
- 12- Elías Ramos, Representante de la Iglesia Católica.
- 13- Luisa Guzmán, Representante de la Junta de vecinos N° 161.
- 14- Mónica Reyes, Representante de la Junta de vecinos N° 140.

Se inicio la reunión presentando nuevamente al equipo seminarista quienes dieron a conocer las características del proyecto a llevar a cabo, como también las Instituciones que las respaldan (Universidad de Valparaíso y CORMUVAL), debido a que asisten un gran numero de invitados que anteriormente no habían participado de las jornadas comunitarias.

La primera actividad realizada por el equipo seminarista fue la exposición a los participantes del tema de la sesión, el cual era la integración comunitaria y su importancia, para tal efecto se hace, entrega a los participantes un tríptico(Ver Anexo N°4), el cual contenía los beneficios de trabajar en

conjunto e integrarse por objetivos comunes, los nuevos lineamientos del gobierno acerca de la reforma en educación, y lo que la escuela espera de las organizaciones del sector y viceversa.

Además se les plantea que es fundamental que identifiquen las necesidades más urgentes del sector, esto con el objeto de que en un futuro próximo puedan resolver estas necesidades en un proyecto.

Es así como se da inicio a la segunda actividad, la cual requirió que se dividiera a los participantes en tres grupos dándoles un tiempo de 15 minutos para reflexionar y discutir a cerca del tema, el cual se extendió en 25 minutos más. La división de los grupos fue bastante rápida, sin embargo, pese que se había solicitado en un comienzo la formación de tres grupos, no se concreto ya que dos personas no se integraron a ningún grupo, ante lo cual el equipo seminarista les solicitó que se unieran a los otros grupos conformados, quedando los grupos integrados por las siguientes personas:

Grupo N° 1:

- Sergio Prudent.
- Daisy Álvarez.
- José Villena.
- Elías Ramos.
- Luisa Guzmán.
- Héctor Valenzuela.
- Gustavo Silva.

Grupo N° 2:

- Fernando Anacona.
- Victoria Loyola.
- Susana Clark.
- Mercedes Latoja.
- Juan Moreno.
- Cecilia Fuentes.
- Mónica Reyes.

Se observó que ambos grupos discuten arduamente (Ver Fotografía anexo N°5), y el grupo N° 1 se caracterizó por que le costó definir las necesidades del sector, además requirieron de más tiempo para este fin, también se visualizaron algunos integrantes que participaron más que otros, que reflexionaron y discutieron activamente, tal es el caso del Sr. Sergio, Sra. Luisa, y el Sr. José.

Las necesidades que este grupo finalmente reconoció fueron:

- Trabajar por los jóvenes, ya que estos poseen diversas carencias, como son la falta de espacios de recreación, falta de capacitación y prevención del consumo de drogas y alcohol.
- Implementar una Escuela para padres, debido a que los adultos del sector carecen de conocimiento más adecuado para el control, educación y afecto con sus hijos.

El grupo N° 2, define las necesidades del sector en el tiempo inicialmente planteado, además llegan a un acuerdo rápidamente debido al rol facilitador de la Sra. Victoria (docente). Participan activamente de la discusión y reflexión el Sr. Fernando, Sr. Juan, Sra. Mónica, y la Sra. Victoria, llegando al siguiente acuerdo de las necesidades del sector:

- Trabajar por los jóvenes del sector.
- Una escuela para padres.

Luego se solicita a ambos grupos que expongan sus reflexiones, coincidiendo ambos en las necesidades visualizadas, debido a la gran cantidad de jóvenes que existen en la comunidad sin trabajo, con problemas de drogas y alcohol, delincuencia y paternidad precoz, que repercute posteriormente en la socialización de sus hijos.

Posteriormente se realiza la tercera actividad, en la cual el equipo seminarista informa a los participantes de las tres entidades que ofrecen postulación a proyectos, como es el caso del FOSIS, CONAMA, y el Previene, explicándoles que se estaban haciendo los contactos con el FOSIS con el fin de que asistiera en las próximas reuniones un coordinador de proyectos, se les entregó además un material explicativo que contenía las diferentes formas de postulación a proyectos del FOSIS y CONAMA, aclarando que la mayoría de estos se encuentra finalizando, y se plantea que en estos momentos la única entidad a la cual se puede postular es el CONAMA, el cual concentra sus líneas de acción en el cuidado del medio ambiente.

Se puede acotar que la explicación anterior fue interrumpida planteándose lo siguiente:

*“Que tiene que ver el trabajo con los jóvenes y el medio ambiente, no le encuentro ninguna relación, no significa que el desparasitar animales no sea importante, pero a mi me interesan mas los jóvenes”.*

*(Sra. Luisa, Dirigente vecinal)*

Otro comentario efectuado fue el siguiente:

*“Entonces no vamos a poder postular a un proyecto de jóvenes”*

*(Sr. Fernando, Carabinero)*

El equipo seminarista ante esta confusión de estos dos participantes, aclaro que los proyectos mencionados no son una imposición para que el grupo trabaje, sino una explicación de los diferentes organismos que imparten proyectos.

Lo anterior produjo un gran debate debido a la confusión provocada por estos dos participantes, sin embargo, el resto de los asistentes, en particular el Sr. Héctor, la Sra. Mónica y el Sr. Elías respaldaron la explicación dada por el equipo seminarista, explicando que lo planteado solo eran opciones y que lo importante era la unión del grupo.

Tal como se plantea a continuación:

*“Nosotros trabajamos con los jóvenes y no le pedimos ayuda a nadie, y lo que aquí hay que hacer es juntarse siempre prolongar estas jornadas y trabajar en conjunto y cuando sea la oportunidad se postula en un futuro a algún proyecto determinado”*

*(Sr. José, Bombero)*

Al respecto un participante explica:

*“Lo que estas señoritas han explicado es una información que se transforma en una herramienta a utilizar tal ves mas adelante”.*

*( Sr. Elías, Iglesia Católica)*

Algunos de los participantes opinaron referente a la importancia de las reuniones y de los temas tratados, manifestando:

*“Es complicado aunar opiniones con gran diversidad de actores, creo que el “QUE” el objetivo esta claro, lo que nos falta es el “COMO”, además el grupo debería prolongarse en el tiempo y hacer acciones concretas, lo que estamos haciendo aquí es importante y espero que no se pierda cuando las señoritas se vayan, sino que se proyecte en el tiempo y nos podamos reunión por lo menos una vez al mes”.*

*(Sr. Sergio, Subdirector)*

Con esta actividad se finalizo la sesión, destacando que varios participantes se acercaron a conversar con el equipo seminarista sobre sus reflexiones e ideas a cerca del tema y la importancia de estas jornadas comunitarias, así el cabo Fernando Anacona pudo entender de mejor manera el trasfondo de esta reunión, despejando sus dudas y resolviendo sus inquietudes, comprometiéndose a invitar nuevamente a diferentes organizaciones para la jornada del próximo jueves 18 de octubre.

#### **EVALUACIÓN DE LA SESIÓN:**

Cabe destacar, que en esta reunión asistieron la totalidad de organizaciones invitadas, debido a la influencia del cabo Anacona quien fue el encargado de repartir las invitaciones, por lo tanto se puede decir que la asistencia a esta jornada fue excelente.

En general la sesión fue bastante satisfactoria y atingente, ya que se produjo un gran debate e integración entre los participantes, pese a que había bastantes personas nuevas en el grupo la participación fue muy activa y dinámica.

Se pudo observar la empatía lograda por las alumnas con los asistentes, hecho que quedo demostrado a través del debate y las opiniones de apoyo hacía el equipo seminarista, además en el acuerdo general de la importancia de las jornadas comunitarias, de la motivación de fortalecer el trabajo en red y trabajar en conjunto por las necesidades del sector.

Las dificultades observadas en esta reunión fueron el desorden de opiniones que se produjo en un momento determinado cuando dos personas no comprendieron el porque del trabajo y del tema expuesto.

Se puede señalar, que las personas se integraron pese a sus diferencias, ya que existen bastantes dificultades entre algunas juntas de vecinos y los papeles que estas juegan en la comunidad.

En cuanto a la dinámica de la sesión esta se dio bastante activa y se logro abarcar casi el total de las actividades programadas, al respecto se puede mencionar que la actividad programada de hacer un mapa organizacional no se realizo, debido a que el grupo posee claridad acerca de las instituciones que se encuentran en el sector de Rodelillo, es por lo expuesto que esta actividad era irrelevante.

Los recursos fueron adecuados para llevar a cabo la sesión sobre todo en comestibles, ya que otorgan un ambiente más acogedor para los participantes.

Por todas las razones expuestas, es que se considera que el objetivo que sostenía la sesión se logro.

## **CUARTA SESIÓN**

### **OBJETIVO QUE CONTIENE LA SESIÓN:**

“Establecer un proceso de intercambio de conocimiento entre los diversos actores de la comunidad y los especialistas en el área, a fin de lograr una retroalimentación”.

El día 18 de Octubre se realiza la cuarta jornada comunitaria, en el establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello D - 314, dicha sesión se inicia a las 15:45 Hrs, con un retraso de 15 minutos, debido a la espera de más participantes, los cuales llegaron paulatinamente. Asistiendo a esta reunión:

- 1- Sergio Prudent, Subdirector del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
- 2- Victoria Loyola, Docente del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
- 3- Susana Clark, representante del jardín infantil “Burbujitas”.
- 4- Mercedes Latoja, Directora del jardín infantil “Burbujitas”.
- 5- Cecilia Fuentes, Representante de la Junta de vecinos N° 160.
- 6- Daisy Álvarez, Representante del centro de padres y apoderados del establecimiento.
- 7- Héctor Valenzuela, Representante del club de Rayuela “Los Buenos Amigos”.
- 8- Gustavo Silva, Representante del club de Rayuela “Los Buenos Amigos”.
- 9- José Villena, Representante de la Decimaquinta Compañía de Bomberos de Rodelillo.
- 10- Elías Ramos, Representante de la Iglesia Católica.
- 11- Jorge Díaz, Administrador del C.A.D.I San Leonardo.
- 12- Alicia Acevedo, Representante de la junta de vecinos N° 64.
- 13- Digna Martínez, Representante de la junta de vecinos N° 64.

El equipo seminarista inicia la jornada dando la bienvenida a los participantes y explicando a las dos nuevas integrantes de la junta de vecinos N° 64 quienes eran las conductoras de la sesión y que instituciones respaldaban el proyecto, asimismo se expone brevemente el objetivo de este.

Además se cuenta de las necesidades que el grupo visualizó como importantes de abordar y que se pretendía postular a un proyecto, pero que no era posible ya que se habían cerrado los plazos en los organismos pertinentes.

Luego el equipo seminarista explica que como el grupo visualizo como importante trabajar por los jóvenes, en esta sesión había un invitado de la casa de la juventud, pero que por motivos de fuerza mayor no pudo asistir, comprometiéndose para participar en la sesión siguiente.

A continuación el equipo seminarista propone a los participantes que elijan una directiva con el objeto de que el grupo continuara trabajando, que siguieran desarrollando diferentes actividades y se prolonguen en el tiempo, a esta solicitud el grupo considera que realmente es necesario, por lo cual se realiza una elección con 5 candidatos, quedando conformada la directiva de la siguiente manera:

- Sergio Prudent, Presidente, (9 votos).
- José Villena Vicepresidente (3 votos).
- Héctor Valenzuela, Secretario (2 voto).
- Jorge Díaz, Tesorero, (1 voto).
- Alicia Acevedo, Coordinadora de las juntas de vecinos.
- Susana Clark, Delegada.

Durante la elección de la directiva la mayoría de los participantes considera importante trabajar en conjunto, y que todas las instituciones participantes estuvieran representadas, por esto se eligió a la señora Alicia Acevedo como coordinadora de las juntas de vecinos, a pesar que en un principio manifestó que no poseía tiempo para ejercer este cargo, no obstante, accedió señalando:

*“Es importante no perder el contacto con las juntas de vecinos, ya que somos nosotros quienes nos encontramos mas cerca de la gente”.*

Una vez elegida la directiva se le plantea al grupo la frecuencia con que se van a reunir, aquí se generan diversas opiniones que fluctúan en comentarios que van desde una vez al mes y cada quince días, quedando finalmente estipulado que se reunirían todos los días jueves en el mismo horario de las jornadas comunitarias (15:30), con el fin de que el grupo se una y no se disgregue.

Las opiniones vertidas en esta toma de decisiones fueron las siguientes:

*“No vale la pena que nos juntemos cada quince días, es fundamental que sea mas seguido”.*  
(Sr. Héctor, Club de Rayuela y el Sr. Jorge, C.A.D.I)

*“Hay que juntarse frecuentemente para conocerse mejor ya que LAS RELACIONES HUMANAS SE CONSTRUYEN EN EL TIEMPO, por lo tanto no es recomendable juntarse cada dos semanas si no que hay que hacer un esfuerzo y darle continuidad y reunirse una vez por semana los días jueves, por que lo importante es que nos conozcamos como grupo, además hay que tomar en cuenta que la reforma trata el tema de la escuela en terreno y es eso lo que se debe hacer pues hay que adaptarse a los tiempos”.*

*(Sr. Sergio, Subdirector)*



Reiterando esto un participante manifiesta

*“Lo importante es que nos sigamos juntando todas las semanas y continuamente hasta que nuestras actividades de fin de año lo permitan, y luego volver a juntarnos en enero para así estar afianzados en marzo”*

*(Sr. Elías, Iglesia Católica)*

A continuación el equipo seminarista iba a dividir a los asistentes en dos grupos con el objeto de visualizar actividades concretas que beneficiaran a los jóvenes, una escuela para padre o para que la comunidad participe mas activamente, esto con el fin de mostrar a la comunidad de Rodelillo que existe un grupo que trabaja unido por el sector, sin embargo, por tiempo no se dividió a los asistentes en grupos, no obstante, se les plantea que digan ideas de actividades a realizar.

Al respecto se señalo:

*“Antes de hacer acciones hay que motivar a los jóvenes a través del deporte y la recreación”.*

*( Sr. José, Bombero)*

Coincide con este comentario la siguiente opinión:

*“Hay que motivar a los jóvenes, ya que ellos no están ni ahí con nosotros, esto queda claro ya que no asisten a estas jornadas a pesar de haber sido invitados en reiteradas ocasiones”.*

*(Sr. Elías, Iglesia Católica)*

Agregándose a este comentario:

*“Es importante trabajar por los jóvenes, pero debemos fortalecer el grupo y preocuparnos por los niños que son a quienes se esta a tiempo de llevar por buen camino, así que seria importante realizar una actividad antes de que las señoritas se vayan, y creo que seria una buena idea llevar a los bomberos al sector alto de Rodelillo ya que tienen buena llegada y así además pueden ayudar a prevenir incendios ya que este es uno de los principales problemas de Rodelillo en verano”.*

*( Sra. Cecilia Dirigente vecinal)*

Esta idea fue bien recibida sobre todo por el Sr. José quien propuso realizar un operativo para atraer a jóvenes y niños.

A esta idea se suma la mayoría de los participantes considerando lo importante que es trabajar por los niños del sector, y sobre todo prevenir los riesgos de posibles incendios en verano y durante todo el año, los cuales son bastante comunes en el sector.

Es así como uno de los participantes se señala:

*“Es importante prevenir a través de bomberos, ya que son ellos quienes con mas facilidad pueden llegar a toda la población, y sin problemas como algunas veces tiene carabineros, la idea es influenciar a los niños de arriba motivarlos con bomberos que vean su ejemplo para que luego exista en el sector un SENTIMIENTO DE NOS”.*

*( Sr. Sergio, Subdirector)*

Surge así en todos los participantes la idea de hacer una actividad en el sector alto de Rodelillo, en la cual hagan demostraciones bomberos e invitar también a grupos musicales.

De esta forma queda planteado que en la próxima reunión se organizaran los detalles de este evento, y que además el equipo seminarista entregara a la directiva del grupo la nomina de todos los participantes de estas jornadas comunitarias y sus respectivos teléfonos de contacto, esto con el fin de que les facilite las posteriores coordinaciones, así se da por finalizada la sesión a las 17: 15 Hrs.

#### **EVALUACIÓN DE LA SESIÓN:**

La jornada se puede evaluar como medianamente satisfactoria, debido a que no se cumplió cabalmente con el objetivo planteado, donde el invitado (apoyo técnico) no pudo asistir y por lo tanto no existió una retroalimentación entre el grupo de asistentes y el coordinador de la casa de la juventud invitado, sin embargo, esta contingencia no afecto el desarrollo de esta cuarta sesión, ya que se llevaron a cabo actividades altamente productivas.

Se debe destacar, que durante el desarrollo de la sesión los asistentes tomaron las decisiones con bastante seriedad y responsabilidad, además el grupo ha adquirido bastante desplante y manejo en el transcurso de las jornadas, ya que si bien el tema de la integración comunitaria y el trabajo en conjunto no es del todo nuevo, faltaba un impulso que incrementara el trabajo en red y lo fortaleciera, ya que esta modalidad de trabajo es en la actualidad la mejor estrategia de enfrentar las problemáticas sociales.

Así lo representa la siguiente opinión:

*“Lo importante es estar integrados y comunicados para así enfrentar los problemas del sector”.*

*(Sr. Elías, Iglesia Católica)*

En esta sesión se destaca la alta asistencia, ya que si bien este grupo se caracteriza por que en cada jornada aparecen integrantes nuevos y otros desaparecen, hay participantes que han sido constantes lo cual le da cierta estabilidad y consistencia al grupo.

Por otra parte se considera que esta reunión fue bastante participativa y dinámica, ya que se visualizó un alto entusiasmo y motivación por las actividades planteadas, además fue relevante el rol de facilitador y optimistas de varios de los participantes mostrando gran interés por prolongar el grupo en el tiempo, esto queda manifestado, ya que varias organizaciones ofrecieron sus dependencias con el fin de realizar futuras reuniones comunitarias.

En cuanto a los recursos estos fueron adecuados para llevar a cabo la sesión, especialmente el refrigerio que hizo más grata la sesión, además se contó con un espacio amplio como es la multi aula.

Finalmente, se puede observar en esta jornada mayor soltura y comunicación entre los participantes, ya que tienden a intercambiar ideas, discutir ciertos temas con respeto e interés, integrándose al diálogo con el equipo seminarista. Además el grupo se ha logrado fortalecer, y ha quedado cada vez más claro el objetivo de las reuniones en conjunto con diferentes organizaciones comunitarias del sector del Rodelillo.

## **QUINTA SESIÓN**

### **OBJETIVO QUE CONTIENE LA SESIÓN:**

“Ejercitar entre los diversos actores, la formulación escrita de un proyecto tipo, con el fin de que adquieran los conocimientos metodológicos básicos para la posterior consecución de proyectos”.

El día 25 de Octubre se realiza la quinta jornada comunitaria, en el establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello D- 314, dicha sesión comenzó a las 16:00 Hrs. con un retraso de 30 minutos, debido a que los participantes invitados no llegaban decidiéndose no comenzar la reunión con un número inferior a 5 personas, producto de la importancia de los contenidos a entregar.

Se puede señalar que los participantes a esta jornada llegaron paulatinamente asistiendo en esta oportunidad:

- 1- Sergio Prudent, Subdirector del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
- 2- Ana Orellana, Sub inspectora. del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
- 3- Cecilia Fuentes, Representante de la administración de condominios sociales (Condominio B, población Nahuelbuta).
- 4- Alejandra Pérez, Representante de la administración de condominios sociales (Condominio B, población Nahuelbuta).
- 5- Héctor Valenzuela, Representante del club de Rayuela “Los Buenos Amigos”.
- 6- José Villena, Representante de la Decimaquinta Compañía de Bomberos de Rodelillo.
- 7- Elías Román, Representante de la Iglesia Católica.
- 8- Digna Martínez, Representante de la junta de vecinos N° 64.
- 9- Lilian Figueroa, Representante de la junta de vecinos N°161.
- 10- Mónica Reyes, Representantes de la junta de vecinos N° 140.
- 11- Rosalva Ortiz, Representantes de la junta de vecinos N° 140.
- 12- Fernando Anacona. Representante de la Tenencia de Rodelillo.

Una vez llegados la mayoría de los participantes de las jornadas comunitarias, el equipo seminarista da las respectivas excusas ya que el invitado para esta sesión Daniel Alfaro, coordinador de la casa de la juventud no pudo asistir por que le surgió una reunión de ultimo minuto con el Señor Alcalde de Valparaíso Hernán Pinto, dejando comprometida sus asistencia para la próxima semana.

A continuación el equipo seminarista hace entrega a los participantes de una nomina que contiene el nombre, institución y teléfono de los asistentes a las jornadas (Ver Anexo N°6), esto con el fin de facilitar al grupo las posteriores coordinaciones de reuniones de trabajo comunitario.

Se explico después que el próximo jueves 01 de noviembre día en que corresponde realizar la sexta sesión del proyecto es feriado, por lo tanto se les pregunto que día les acomodaría para trabajar, a lo cual el grupo llega a un consenso para realizar la sesión el día miércoles 31 de Octubre a las 15:30 Hrs.

Posteriormente se dio paso a una segunda actividad que tenía como fin coordinar las actividades que en la sesión anterior se habían planteado, tal es el caso del operativo de bomberos, se puede señalar que al haber expuesto este tema a los participantes se produjeron bastantes inconvenientes e interrupciones de los atrasados y algunos comentarios fuera del contexto de la actividad, como el expresado a continuación:

*“Antes de hacer cualquier actividad es necesario conocernos como grupo y comenzar por cosas pequeñas ya que lo importante es ayudar y fortalecer a la familia, encuentro conveniente hacer una misa de campaña que alimente el espíritu de los alumnos de la escuela, y que es una buena estrategia ya que al hablarles de Dios los niños colocan mucha atención”.*

*(Sr. Sergio, Subdirector)*

En respuesta a este comentario un participante señala:

*“Ojalá sea una misa donde asistan las diferentes Iglesias del sector para que de esta forma no sea una imposición de culto a los niños”.*

*(Sr. Elías, Iglesia Católica)*

Apoyando esta idea se menciona:

*“Hay que hacer una misa más activa como lo hace una organización en Viña del Mar, además es buena idea que nos acopláramos a este sistema”.*

*(Sr. José, Bombero)*

Pese a los comentarios anteriores el Sr. Sergio seguía con la idea de hacer actividades para conocerse sin tomar en cuenta que el grupo estaba motivado para hacer una actividad masiva y comunitaria. Sumada a esta confusión del Sr. Sergio, surgen constantes interrupciones de las representantes de la junta de vecinos N° 140, quienes habían asistido anteriormente solo en una

oportunidad y desconocían el contenido tratado en la reunión, el por que del evento y la directiva del grupo.

Ante esto el equipo seminarista debe retomar el control de la reunión como una manera de ordenar al grupo y realizar una síntesis que explique a los participantes desentendidos, el por que de la elección de una directiva, el objetivo de la sesión y la razón del evento a realizar en Rodelillo alto.

A continuación una participante manifiesta:

*“Hay que hacer algo concreto con fecha hora y lugar”. Se une a este comentario don Héctor quien señala: “Las señoritas tienen un programa para la sesión y lo importante es tocar todos los puntos sobre todo el que tiene relación con la formulación de proyectos”.*

*(Sra. Cecilia, Dirigente vecinal)*

Al respecto el equipo seminarista explica que la sesión tenía dos actividades centrales, las cuales eran la planificación del operativo a realizar y la formulación de proyectos, acotando que esto ultimo es una herramienta que queda para el futuro.

Finalmente y luego de los inconvenientes anteriores se fijo la fecha, hora y lugar para realizar dos actividades:

- Un operativo en conjunto con bomberos y carabineros, quienes mostraran ejercicios de rescate y prevención de incendios, y exposición de los perros policiales que pertenecen a la brigada antinarcóticos y el OS7, respectivamente, además se presentaran dos grupos musicales del sector de Rodelillo. Esta actividad se realizara el día sábado 10 de noviembre a las 11: 00 Hrs. , en el sector de los condominios sociales ubicados en la calle cordillera de los Andes.
- Una misa de campaña, a efectuarse en las dependencias del establecimiento Joaquín Edwards Bello, el día 15 de diciembre.

Una vez coordinada las actividades anteriores el equipo seminarista explico los pasos generales para la formulación de un proyecto. Para este fin se entrego material que guió paso a paso la explicación, la cual se realizo basándose en el modelo del marco lógico, que es el modelo más simple y practico a la hora de elaborar un proyecto.(Ver Anexo N°7)

Este modelo contiene diferentes partes entre las cuales se pueden mencionar las siguientes:

- El árbol de problemas.
- El árbol de objetivos.
- Objetivos del proyecto y de desarrollo.
- Productos.
- Indicadores.
- Actividades.
- Recursos.
- Tiempo.
- Evaluación.

Durante la explicación el equipo seminarista, señaló que este es un modelo general adaptable a cualquier proyecto, y muy práctico, los participantes se mostraron muy interesados (Ver Fotografía anexo N° 8) en el modelo preguntando sus dudas e inquietudes, el único inconveniente surgido fue la interrupción de las representantes de la junta de vecinos N° 140 quienes se sintieron afectadas con un ejemplo que graficaba las posibles causas del problema imaginario que guiaba la explicación del modelo del marco lógico, ante esto el equipo seminarista debió señalar que solo era un ejemplo y que no se dieran por aludidas con este.

Una vez presentado al grupo el modelo, se procede a plantear que en la próxima sesión se ejercitara este modelo con las problemáticas reales del sector de Rodelillo, ante lo cual los participantes encuentran pertinente y atingente esta futura actividad.

Con esta actividad la sesión se da por finalizada a las 17: 20 Hrs. Recordándole a los participantes que la próxima jornada se realizara el día Miércoles 31 de octubre.

#### **EVALUACIÓN DE LA SESIÓN:**

Se puede señalar, que la sesión se evalúa satisfactoriamente pese a las dificultades ocurridas durante esta.

En un comienzo el equipo seminarista pensó que la sesión tendría poca asistencia, no obstante, esta mejoró paulatinamente.

En cuanto a la participación, esta fue activa destacándose que la mayoría de los asistentes opinaba a cerca de los temas tratados, entre los participantes que hicieron mas aportes se puede señalar al Sr. Sergio, José, Fernando y Héctor.

Las debilidades observadas en la sesión tienen relación con la reticencia del Sr. Sergio para llevar a cabo una actividad macro que involucrar a la comunidad de Rodelillo, así también las constantes interrupciones provenientes de las representantes de la junta de vecinos N° 140. Esta situación genera obstáculos en la dinámica grupal de los participantes, ya que es difícil la continuidad, debido a que en cada sesión se ausenta algún participante y aparecen otros, esto produce que algunas personas desconozcan los objetivos de las jornadas, dificultando con preguntas fuera de lugar.

Dentro de las fortalezas de la sesión se pueden mencionar que pese a la variedad de opiniones se logró organizar dos actividades que involucraran a la comunidad de Rodelillo, destacándose así el rol conciliador y facilitador del equipo seminarista.

Otra fortaleza tiene relación con los temas tratados, ya que si bien el llegar a un acuerdo sobre la actividad a realizar fue difícil, por que el Sr. Sergio tenía otros planes inmediatos, no obstante, se logró llegar a un acuerdo común. Además el proyecto y su explicación resultó de gran interés para los participantes, esto se reflejó a través de las consultas, dudas e inquietudes. Esta actividad se considera como punto clave en el proceso grupal, ya que se les entregó las herramientas necesarias para que en un futuro próximo puedan postular a proyectos que los beneficien como sector.

Los recursos utilizados en esta sesión fueron suficientes y adecuados a las actividades programadas, especialmente los materiales, a través del papelógrafo que mostraba el árbol de problemas y el material que contenía todos los puntos del proyecto, también los humanos y financieros, los cuales permitieron que la jornada se realizara de manera óptima.

Por las razones anteriores, se puede dar por logrado el objetivo que contenía la sesión, ya que se trataron los temas programados para esta en un ambiente de participación e interés.



## **SEXTA SESIÓN**

### **OBJETIVO QUE CONTIENE LA SESIÓN:**

“Ejercitar entre los diversos actores, la formulación escrita de un proyecto tipo, con el fin de que adquieran los conocimientos metodológicos básicos para la posterior consecución de proyectos”.

El día 31 de Octubre se realiza la sexta jornada comunitaria, en el establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello D- 314, esta sesión comenzó a las 15:50 Hrs. con un retraso de 20 minutos, debido a que los participantes invitados no llegaban al establecimiento.

Se puede señalar que los participantes a esta jornada llegaron paulatinamente asistiendo en esta oportunidad:

- 1- Sergio Prudent, Subdirector del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
- 2- Cecilia Fuentes, Representante de la administración de condominios sociales (Condominio B, población Nahuelbuta).
- 3- Alejandra Pérez, Representante de la administración de condominios sociales (Condominio B, población Nahuelbuta).
- 4- Héctor Valenzuela, Representante del club de Rayuela “Los Buenos Amigos”.
- 5- José Villena, Representante de la Decimaquinta compañía de Bomberos de Rodelillo.
- 6- Elías Román, Representante de la Iglesia Católica.
- 7- Digna Martínez, Representante de la junta de vecinos N° 64.
- 8- Fernando Anaconda, Representante de la Tenencia de Rodelillo.
- 9- Susana Clark, Representante del jardín infantil Burbujitas.

El equipo seminarista da inicio a la sesión dando las excusas pertinentes por la ausencia de Daniel Alfaro, coordinador de la casa de la juventud, quien no pudo asistir a la jornada debido a que tenía que participar en un seminario sobre prevención de drogas, por lo cual se entregó al grupo un tríptico que contenía información acerca de la casa de la juventud y los servicios que ofrece a la comuna de Valparaíso, además se entregó material sobre SIDA y acerca de las funciones de la familia, (Ver Anexo N°9) esto con el fin de que sean útiles para un futuro trabajo con jóvenes y para una escuela para padres respectivamente.

A continuación se divide a los asistentes en dos grupos, a los cuales se iban agregando paulatinamente los participantes impuntuales.

Quedando estos grupos conformados por los siguientes integrantes:

➤ Grupo N° 1

- 1- Sergio Prudent.
- 2- Héctor Valenzuela.
- 3- Alejandra Pérez.
- 4- Digna Martínez.

➤ Grupo N ° 2

- 1- Elías Román.
- 2- José Villena.
- 3- Susana Clark.
- 4- Fernando Anacona.
- 5- Cecilia Fuentes.

Esta división de grupos se realizó con el objeto de que trabajaran en un proyecto con las necesidades del sector como una manera de ejercitar lo aprendido teóricamente la semana pasada, por lo tanto debieron identificar el árbol de problemas, el árbol de objetivos, las actividades a realizar y los recursos que se necesitarían.

El tiempo inicial programado para dicha actividad fue de 20 minutos, no obstante, este plazo se extendió considerablemente, producto de que al grupo N° 2 le costó llegar a un consenso acerca del problema a abordar.

Se puede señalar que el grupo N° 1 fue más rápido y organizado, llegando rápidamente a un consenso acerca del problema a abordar, situación que no ocurrió en el grupo N° 2, ya que tardaron bastante en encontrar el problema que realmente querían abordar, debido a que confundían constantemente el problema, las causas y los efectos, ante esta situación el equipo seminarista se acercó a ambos grupos con el fin de orientarlos, despejarles dudas y agilizar la elaboración del proyecto.

Una vez concluida la actividad anterior se solicitó a ambos grupos que expusieran su proyecto, comenzando por el grupo N° 1 quien indicó que la ejercitación del modelo era práctica y sencilla.

Así queda señalado en el siguiente comentario:

*“Este modelo a mí me ha parecido sumamente practico y de fácil aplicación, y muy importante ya que hace que uno tenga claridad a acerca del problema sus causas y efectos”.*

*(Sr. Sergio Subdirector)*

Así también lo manifestó otro de los participantes:

*“El modelo entregado por las señoritas es bueno por que ayuda a desarrollar proyectos por nosotros mismos y sin dificultades”.*

*(Sr. Héctor, Club de Rayuela)*

El grupo N° 2 una vez expuesto su proyecto planteo que el modelo en si es fácil y practico, sin embargo, es difícil aunar criterios para llegar a un consenso general del problema.

Así lo señala uno de los integrantes del grupo N°2:

*“Creo que es difícil buscar un problema, debido a la gran variedad de necesidades del sector de Rodelillo”.*

*(Sr. Elías, Iglesia Católica)*

También se planteo que:

*“Es necesario saber priorizar las necesidades del sector para luego abocarse a un problema urgente”.*

*(Sr. José Bombero)*

Una vez finalizada esta actividad, el equipo seminarista procede a coordinar la actividad del día 10 de noviembre, y se le señala a los participantes que estaba programado el realizar afiches que difundieran dicha actividad, pero que por tiempo esto iba a ser difícil de hacer.

Al respecto se señala que:

*“Faltan muchos detalles por organizar aun, no creo que alcancemos a hacer los afiches de propaganda, pero seria bueno que nos dividiéramos funciones”.*

*(Sr. José, Bombero)*

Es por lo anteriormente expuesto, que se procedió a dividir las diferentes funciones que había que realizar, quedando distribuidas de la siguiente manera:

- Invitación escrita al alcalde y solicitud de implementos de amplificación, a cargo del Sr. Sergio Prudent.
- La entrega de la invitación al alcalde a cargo del Sr. José Villena.
- Discurso de bienvenida del evento, a cargo del Sr. Sergio Prudent.
- Difusión del evento en radioemisoras y locomoción colectiva a cargo del Sr. Fernando Anacona.
- Afiches de propaganda del evento, a cargo de las Sras. Cecilia Fuentes y Alejandra Pérez.
- Difusión del evento a los medios de comunicación, a cargo del equipo seminarista.
- Realización de volantes explicativos del objetivo del evento, a cargo del equipo seminarista.

Posterior a esta distribución de tareas surgió la inquietud por parte de los participantes de darle un nombre a esta agrupación.

*Ya que “La gente del sector va a querer saber quienes somos, que nombre tenemos, a quienes representamos y cual es nuestro objetivo”.*

*(Sr. Elías, Iglesia Católica)*

Frente a esta inquietud los participantes de la jornada proponen en un comienzo los siguientes tres nombres para darle al grupo:

- 1- RODELILLO UNIDO.
- 2- ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DE RODELILLO.
- 3- REDES DE APOYO COMUNITARIO.

Por votación democrática cada asistente selecciona un nombre, quedando establecido como nombre definitivo del grupo: **REDES DE APOYO COMUNITARIO.**

Con esta actividad se da por finalizada la sesión a las 17: 20 Hrs, Invitando el equipo seminarista a asistir la próxima semana a la última de las jornadas comunitarias.

### **EVALUACIÓN DE LA SESIÓN:**

Esta sesión se puede evaluar como satisfactoria, debido a que se realizaron las actividades programadas, de una forma óptima, ya que los participantes encontraron en su mayoría importante ejercitar el proyecto para así despejar dudas.

En cuanto a la asistencia se puede decir, que esta fue regular, ya que no asistieron ciertas organizaciones, no obstante, haberlas invitado, tal es el caso de la mayoría de las juntas de vecinos del sector.

Esta situación se debe en parte, a que a ciertas juntas de vecinos no les interesa esta jornada comunitaria, debido a que no reciben un beneficio concreto e inmediato, por otra parte, se encuentran en su mayoría trabajando por campañas políticas parlamentarias, por lo cual se observa que estas elecciones han sido un factor que ha obstaculizado la asistencia a las jornadas por parte de las juntas de vecinos.

La participación de los asistentes a estas jornadas se puede caracterizar como activa, ya que si bien la asistencia es regular, los participantes se encuentran totalmente motivados con las sesiones, quedando esto demostrado en que han sido constantes en su asistencia.

Cabe señalar, que el grupo posee una alta disposición para realizar cualquier tipo de actividad que se les plante, desarrollándolas en forma intensa y con gran debate y discusión de ideas.

La comunicación en este grupo se observa bastante fluida y espontánea, entre la mayoría de los participantes, sin embargo, los representantes del jardín infantil son poco comunicativos, ya que no entregan opiniones críticas ni aportan ideas al grupo. El grupo en esta sesión se caracterizó por establecer vínculos entre sí, demostrándose comunicativos, optimistas y de buen humor, lo cual produce una dinámica en el grupo grata, sin tensiones ni conflictos interpersonales, esta situación se podría explicar ya que la mayoría de los participantes de esta reunión han sido constantes en su asistencia y han demostrado gran interés por trabajar en conjunto por Rodelillo.

En cuanto a los contenidos y actividades de esta sesión, cabe destacar, que fueron bastante útiles y atingentes, ya que permitió a los participantes ejercitar la formulación de proyectos, que ha sido uno de los temas que les ha llamado bastante la atención.

Los recursos materiales, humanos y financieros utilizados en esta sesión fueron suficientes y adecuados a las actividades programadas, los cuales permitieron que la jornada se realizara de manera óptima.

Se puede señalar que producto de estas jornadas comunitarias, algunas instituciones se han visto beneficiadas e integradas, es así como el Jardín infantil Burbujitas, consiguió a través de Carabineros, la asistencia de dos psicólogos para que atendieran a los niños y el Sr. Sergio Prudent asistió a la inauguración del C.A.D.I., lo cual demuestra un mayor acercamiento y relaciones entre las redes.

Por las razones anteriores, se puede dar por logrado el objetivo que sostenía la sesión, ya que el grupo aplicó el modelo de formulación de proyectos según el marco lógico, a una necesidad sentida del sector de Rodelillo.

## **SEPTIMA SESIÓN**

### **OBJETIVO QUE CONTIENE LA SESIÓN:**

“Evaluar el proceso de intervención profesional, a fin de reflexionar acerca de los contenidos entregados en las diferentes jornadas”.

El día 08 de Noviembre se realiza la sexta jornada comunitaria, en el establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello D- 314, esta sesión comenzó a las 15:45 Hrs. con un retraso de 15 minutos, debido a que los participantes invitados se demoraron en llegar al establecimiento.

Cabe destacar, que durante las jornadas comunitarias los participantes se caracterizaron por llegar al establecimiento en forma paulatina, y con un margen de 15 a 20 minutos de atraso, presentándose nuevamente esta situación en la séptima y última sesión.

Los participantes de la última jornada comunitaria fueron los siguientes:

- 1- Sergio Prudent, Subdirector del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
- 2- Victoria Loyola, docente del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
- 3- Cecilia Fuentes, Representante de la administración de condominios sociales (Condominio B, población Nahuelbuta).
- 4- Héctor Valenzuela, Representante del club de Rayuela “Los Buenos Amigos”.
- 5- José Villena, Representante de la Decimaquinta Compañía de Bomberos de Rodelillo.
- 6- Elías Román, Representante de la Iglesia Católica.
- 7- Susana Clark, Representante del jardín infantil Burbujitas.
- 8- Mónica Pérez, Representante del centro de padres y apoderados del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.

El equipo seminarista inicia la sesión con una breve explicación de la actividad a realizar, que consistía en que cada participante debía contestar unas hojas de evaluación, (Ver Anexo N° 10) con el fin de vertir allí su opinión con respecto a la dinámica del grupo, al desempeño de las conductoras, a los conocimientos aprendidos y los aspectos a rescatar tanto positivos como negativos de las jornadas comunitarias.

Esta actividad duró aproximadamente 30 minutos, debido a que los participantes se encontraban muy motivados y concentrados en la pauta de evaluación. Algunas de las preguntas planteadas por los asistentes tuvieron relación con los siguientes tópicos:

El Sr. Héctor del club de Rayuela indica: “*¿Señorita será necesario colocar el nombre en la pauta?*”.

La Sra. Susana del Jardín infantil pregunta: “*¿Cuál es el tiempo programado para contestar la hoja?*”.

El Sr. Elías de la Iglesia Católica tiene la siguiente duda: “*¿En la pregunta de adjudicar ciertos roles a los participantes, se puede en caso de no recordar el nombre indicar la institución a la cual pertenecen?*”.

Cabe destacar uno de los asistentes no pudo contestar la pauta de evaluación debido a que era primera vez que asistía a las jornadas.

Señalando:

*“Yo vengo por que me invito el subdirector quien me dijo que estas reuniones eran súper interesantes”.*

*(Sra. Mónica Centro de padres)*

Pese a lo anterior, solicito una pauta de evaluación para observar el contenido de las preguntas, acotando que:

*“Hay preguntas muy interesantes y dignas de rescatar para actividades posteriores en la escuela”.*

*(Sra. Mónica Centro de padres)*

El orden en que los participantes terminaron de responder la pauta de evaluación fue el siguiente:

- Sr. José Villena.
- Sr. Elías Román.
- Sra. Victoria Loyola.
- Sr. Héctor Valenzuela.
- Sr. Sergio Prudent.
- Sra. Susana Clarck.
- Sra. Cecilia Fuentes.



Cabe señalar, que el martes 06 de noviembre el equipo seminarista se contacta telefónicamente con el Sr. Sergio Prudent, con el fin de consultar la cantidad de volantes que aproximadamente se distribuirían el día del evento sábado 10, debido a este contacto el equipo seminarista se entera que la fecha del evento se había modificado para el día 16 de noviembre a las 16: 00 Hrs.

Por lo anterior expuesto, es que el equipo seminarista consulta al grupo, el porque de la fecha de cambio del evento, al respecto se señala:

*“Lo que sucedió es que el alcalde no podía asistir al evento el día sábado 10 de noviembre, debido a que tenía otros compromisos, pero dijo que le interesaba enormemente asistir y que si existía la posibilidad de cambiar la fecha para el sábado 17 de noviembre a las 16: 00hrs, ante esta petición converse con el presidente del grupo quien estuvo de acuerdo con el cambio de fecha del evento, además nos pareció importante contar con la presencia del Alcalde ya que demostró un gran interés por asistir. Nosotros no les pudimos avisar a ustedes de esta modificación debido a que no teníamos ningún teléfono para poder ubicarlas y así avisarles de lo sucedido”.*

*(Sr. José, Bombero)*

Posterior a esto, el equipo seminarista comenzó a coordinar los últimos detalles para el evento del día 16 de noviembre, ya que como se acoto:

*“Tenemos que programar el orden de las presentaciones para que así cada uno cumpla bien sus funciones y no haya uno solo que se quede con todo el trabajo”.*

*(Sr. José, Bombero)*

Durante la elaboración de la pauta se produjo la inquietud de que durante el evento es probable que aparezcan candidatos políticos con el objeto de captar adherentes, y lo importante sería no politizar el evento, pues este no pretende captar la atención de los políticos.

A continuación y luego de bastantes intercambios de ideas, se conformo la programación del evento, quedando de la siguiente manera:

- Saludo inicial, a cargo del equipo seminarista.
- Discurso de bienvenida, a cargo del presidente del grupo Sr. Sergio Prudent.

- Presentación de los módulos de carabineros y bomberos, a cargo de representantes de dichas instituciones.
- Palabras del alcalde de Valparaíso Sr. Hernán Pinto.
- Presentación de dos grupos musicales del sector de Rodelillo.
- Cierre con la presentación de los ejercicios de carabineros y bomberos.

Se puede señalar, con respecto a los módulos de carabineros y bomberos, que se encontraron ubicados en la multicancha del sector cordillera de los andes en Rodelillo, entregando información al público en general.

Dichos módulos serán los siguientes:

- Modulo OS7 de carabineros.
- Asuntos de la familia de carabineros.
- GOPE.
- Accidentes de tránsito, de carabineros.
- Normas de tránsito.
- Prevención de incendios en el hogar.
- Jasman, (medidas de seguridad contra Ántrax.), por parte de bomberos.

Una vez elaborado el programa definitivo del evento, se adjudicaron a diferentes integrantes del grupo ciertas tareas a realizar durante la semana y el evento, siendo estas las siguientes:

- Entrega de la petición formal, para equipos de amplificación a la Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo social, Área Educación, a cargo del Sr. José Villena, Bombero.
- Confirmación de los equipos de amplificación, a cargo del equipo seminarista.

- Recepción de paneles, tarimas y equipos de amplificación, a cargo de la Sra. Cecilia Fuentes, dirigente vecinal.
- Elaboración y entrega de invitaciones a prefecto de carabineros, comandante de bomberos y gerente de CORMUVAL, a cargo del equipo seminarista.

Posteriormente el equipo seminarista por petición del Sr. José Villena, en representación del alcalde de Valparaíso, se elabora un escrito que contenía el nombre de las integrantes del equipo seminarista, las instituciones que las respaldan, el problema investigado, los datos diagnósticos, los objetivos del proyecto, los participantes en estas jornadas, el objetivo del grupo que se conformo y el fin que persigue el evento masivo del día 16 de noviembre.

Con esta actividad se concluye formalmente la ultima sesión de las jornadas comunitarias, a las 17: 45 Hrs. quedando el equipo seminarista invitado a una recepción que el grupo les realizara el día miércoles 14 de noviembre a las 19: 00 en la Decimaquinta compañía de bomberos de Rodelillo.

#### **EVALUACIÓN DE LA SESIÓN:**

La ultima sesión de las jornadas comunitarias se puede evaluar como satisfactoria, ya que se cumplió con creces el objetivo que sostenía la sesión.

Si bien la asistencia en esta oportunidad no fue plenamente satisfactoria, se considera que asistió un grupo importante de instituciones que han caracterizado a lo largo del proyecto por su constancia e interés en la jornada.

En cuanto a la participación, se puede decir, que fue satisfactoria, destacándose en el grupo su capacidad por decidir, coordinarse y organizarse autónomamente, esta situación genera que el grupo se proyecte verdaderamente en el tiempo.

Los temas tratados en esta sesión se consideran útiles e importantes, ya que por una parte, la evaluación del proyecto permite conocer en mayor profundidad lo aprendido e internalizado por los participantes, las falencias, y fortalezas del proyecto; por otra parte la organización de los detalles del evento del día 16 de noviembre, permitió que el grupo aprenda de alguna forma a trabajar en conjunto, dividir funciones y tareas, lo cual se presenta como un desafío, ya que el evento representa el punto de partida y la participación en comunidad para el grupo “Redes de apoyo comunitario”.

Los recursos materiales, humanos y financieros utilizados en esta sesión fueron suficientes y adecuados a las actividades programadas, los cuales permitieron que la jornada se realizara de manera óptima.

Por las razones anteriores, se puede dar por logrado el objetivo que contenía la sesión, ya que el grupo tuvo la oportunidad de evaluar en diferentes aspectos el proyecto.

## **EVENTO DE CLAUSURA**

### **OBJETIVO:**

“Realizar acciones concretas en torno al tema de la integración comunitaria, por medio de la planificación y coordinación de un evento masivo, con el fin de hacer participe a la comunidad del nuevo grupo creado”.

El día 17 de Noviembre a las 16:00 Hrs, se realizó el evento en la cancha de los condominios sociales, calle Cordillera de los Andes del Sector de Rodelillo el cual comenzó con un retraso de 40 Minutos.

De los integrantes de las jornadas comunitarias, asistieron las siguientes personas a este evento:

- 1- Sergio Prudent, Subdirector del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
- 2- Victoria Loyola, Docente del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
- 3- Fernando Anacona, representante de la Tenencia de Rodelillo.
- 4- Cecilia Fuentes, Administración de los Condominios Sociales.
- 5- Héctor Valenzuela, Representante del club de Rayuela “Los Buenos Amigos”.
- 6- José Villena, Representante de la Decimaquinta Compañía de Bomberos de Rodelillo.
- 7- Elías Ramos, Representante de la Iglesia Católica.
- 8- Alejandra Pérez; Administración de los Condomios Sociales.
- 9- Digna Martínez; Representante de la Unidad Vecinal N° 64.

Además se contó con la presencia del Teniente de Carabineros y Comandante del Cuerpo de Bomberos de Rodelillo, Representantes de la Municipalidad de Valparaíso, el Señor Alcalde Hernán Pinto y el equipo seminarista, y un total aproximado de 200 vecinos del sector.

### **DESARROLLO DEL EVENTO**

El evento comenzó con la bienvenida de un animador externo al grupo, quien se encargó constantemente de invitar a la comunidad a participar de las diferentes actividades que se iban a realizar durante el transcurso de la tarde.

El primer invitado de este evento, fue un grupo juvenil del sector de Rodelillo, quienes deleitaron a los jóvenes con sus ritmos musicales.

A continuación el Sr. Sergio Prudent, presidente de la agrupación “Redes de Apoyo Comunitario”, dio el discurso de bienvenida, en el cual señaló, la existencia de esta nueva agrupación de organizaciones del sector de Rodelillo, y los objetivos que esta persigue, entre los cuales se hizo mención; a trabajar con niños y jóvenes en prevención de drogas e incremento de actividades recreativas, realizar una escuela para padres en la cual se instruya sobre las funciones de la familia y los roles que esta debe desempeñar con sus hijos, trabajar con los adultos mayores del sector, etc.

Una vez finalizado el discurso, el comandante del cuerpo de bomberos de Rodelillo, informo a la comunidad de los ejercicios que bomberos realizaría al finalizar el evento.

Además un representante de carabineros dio a conocer los diferentes módulos que se presentaban en la cancha, mencionando los siguientes:

- Departamento de Tránsito que contaba con fotografías de accidentes y entregaba folletos informativos, para la prevención de éstos.
- Asuntos de la familia y Violencia Intrafamiliar que se encontraba asesorado por un psicólogo y material instructivo.

El equipo seminarista durante los diferentes discursos entrego a los concurrentes volantes que contenían información a cerca de los integrantes de esta nueva agrupación, y los objetivos que esta persigue. (Ver Anexo N° 11)

Posteriormente el Sr. Alcalde de Valparaíso Hernán Pinto, se dirigió a la comunidad, señalando su satisfacción por esta iniciativa, de que diferentes organizaciones de un sector se coordinaran para trabajar en conjunto por los problemas más sentidos. Además brindo su apoyo en todo aquello que la agrupación formara necesitara.

Finalmente bomberos realizo una serie de ejercicios, entre los cuales se observaron los siguientes:

- Simulacro de un incendio, con rescate de víctimas heridas e intoxicadas.
  
- Rescate de un edificio de altura, siendo la única posibilidad de escapar el lanzarse desde el techo, para tal efecto bomberos instalo una cama de aire, que recibía a los voluntarios.
  
- Rescate de una víctima de accidente de transito, mostrando bomberos la forma correcta de sacarla del auto, sin mayores daños.

## **EVALUACIÓN DEL EVENTO**

Se puede señalar, que el objetivo del evento de clausura fue plenamente logrado, debido a que la agrupación “Redes de Apoyo Local”, se dio a conocer a la comunidad de Rodelillo y tuvo la oportunidad de invitar a otras organizaciones a ser parte de la agrupación.

Por otra parte, este evento sirvió para que la agrupación se organizara con un fin común, trabajara en conjunto, y distribuyera tareas, fortaleciendo así la identidad grupal.

Finalmente se considera muy beneficioso para la agrupación la gran cantidad de asistentes al evento, ya que esto facilito que un mayor numero de pobladores de Rodelillo conozcan la existencia del grupo y su finalidad, permitiendo esto eventualmente que otras organizaciones se hagan participe de esta modalidad de trabajo en conjunto entre la escuela y las diferentes redes de apoyo local de su sector.(ver anexo12 fotografías del evento de clausura)

## **REGISTRO DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN DEL PROYECTO**

### **N° 02 “ APRENDAMOS A INTEGRARNOS”**

Ejecutado en el Establecimiento educacional Camilo morí F– 278.

#### **PRIMERA SESIÓN**

#### **OBJETIVO QUE CONTIENE LA SESIÓN:**

“Contribuir al conocimiento y relación entre los participantes de las jornadas comunitarias, a fin de generar un espacio de encuentro y discusión”.

El día 25 de Septiembre se lleva a cabo la primera jornada, en el establecimiento educacional Camilo Morí F-278. Llegando las alumnas seminaristas a las dependencias de la Escuela a las 15:15 Hrs. con el fin de organizar los preparativos necesarios para llevar a cabo la primera actividad (acomodar el espacio físico y preparar los refrigerios de bienvenida). Dicha sesión se inicia a las 15:40 Hrs., con un retraso de 10 minutos, debido a la espera de más invitados, los cuales llegaban paulatinamente. Asistiendo a la reunión, representantes de:

1. La escuela Camilo Morí, Director y docente asignada.
2. Capilla “Nuestra señora del Carmen”, grupo juvenil.
3. Club deportivo “River Chile”, presidenta.
4. Centro de padres del establecimiento Camilo Morí, presidenta y vicepresidenta.
5. Junta de vecinos N°17, secretaria.
6. Junta de vecinos N°186, delegado.
7. Centro de madres “Santa Ana”, tres representantes.

Cabe destacar que de 6 instituciones invitadas a las jornadas comunitarias, asistió una mas no contemplada, siendo esta el centro de madres “Santa Ana”, como también no asistió la representante del club deportivo “El Litre”.

A medida que los participantes iban llegando una alumna del equipo seminarista, tomaba nota de los nombres e institución a la que representaban, siendo la asistencia total a esta sesión de 12 personas.



En esta primera reunión se comenzó con la presentación del equipo seminarista, quienes dieron a conocer las características del proyecto a llevar a cabo, como también las Instituciones que las respaldan (Universidad de Valparaíso y CORMUVAL). Posteriormente, se procede a exponer en síntesis los resultados más importantes de la investigación diagnóstica, los cuales fueron apoyados en forma gráfica a través de material visual (papelógrafo), luego se da a conocer por una alumna seminarista el objetivo general y específicos del proyecto, así como también la frecuencia de las jornadas, día, lugar y horario, con una breve descripción del contenido de éstas. Para reforzar los datos entregados del diagnóstico, el equipo seminarista hace entrega de un tríptico, (Ver Anexo N° 2) el cual contiene información acerca del proyecto.

La segunda actividad consistió en una dinámica de presentación, en la cual cada uno de los asistentes señaló su nombre, cargo e institución a la que pertenece, esto con el objeto de que se conocieran entre sí, facilitando de esta forma la confianza y la interacción entre ellos.

Una vez realizada la presentación de los asistentes a la jornada, se solicita que cada uno de ellos manifieste las necesidades que visualizaban en el sector del Cerro El Litre, a fin de ser discutidas a través de un plenario.

La mayoría de las necesidades reconocidas por los participantes, en orden de importancia fueron las siguientes:

- Apoyar la infraestructura del establecimiento educacional Camilo Mori, a cuanto a:
  - Muro para cerrar la escuela.
  - Arreglar los servicios higiénicos.
  - Campaña de limpieza de matorrales.
  
- Realizar una Campaña comunitaria, a fin de promover las matriculas de pre- kinder y kinder, que ofrecerá el establecimiento el próximo año, y así mismo captar alumnos para ampliar la población estudiantil.
  
- Motivar a la Comunidad del Cerro el Litre, a fin de que se acerquen al establecimiento educacional y participen en las actividades de este.
  
- Tratar la problemática de las drogas en los jóvenes.
  
- Contactarse con monitores deportivos, a fin de generar espacios recreativos.

De las necesidades anteriormente expuestas, el equipo seminarista se compromete para la próxima sesión, en invitar a un representante de la oficina de la juventud, a fin de dar respuesta a las necesidades de recreación de los jóvenes del sector.

Se puede señalar, que la mayoría de los asistentes consideraron interesante el trabajar en este tema, demostrando interés, participación y siguiendo atentamente las instrucciones de las seminaristas, esto fue observado en el transcurso de la jornada.

Con esta actividad se da por concluida la sesión a las 17: 15 Hrs, haciéndose entrega de la invitación (Ver Anexo N°1) correspondiente a la próxima jornada a efectuarse el día 02 de Octubre.

### **EVALUACIÓN DE LA SESIÓN:**

La sesión se puede evaluar como satisfactoria, ya que el objetivo planteado inicialmente se alcanzó, puesto que, por un lado asistieron todos los convocados, excepto el club deportivo “El Litre”, el cual dio sus excusas correspondientes, el día anterior, cuando se confirmó la asistencia por teléfono de todos los invitados, incluso apareció el centro de madres el cual no había sido invitado formalmente por desconocer su existencia.

En cuanto a los temas tratados, éstos fueron discutidos y analizados por los participantes a la jornada en forma activa, surgiendo dudas e inquietudes, las cuales fueron aclaradas por las alumnas seminaristas. Si bien es cierto se advierte que la mayoría de las personas no tienen muy claro lo que implica una integración y las ventajas que pueden desprenderse de ésta, no obstante manifiestan interés por aprender y colaborar en la integración del establecimiento educacional con las diferentes organizaciones comunitarias existentes en el Cerro El Litre.

Respecto a la participación de los asistentes a esta primera sesión, se puede señalar, que fue bastante satisfactoria, siendo considerada como una fortaleza, debido a que durante el transcurso de la jornada se mostraron interesados por los temas abordados y opinaron activamente y sin reservas, acerca de los tópicos planteados, siendo estas opiniones vertidas de gran consistencia y utilidad para que en un futuro no lejano se puedan realizar acciones concretas en pro de las necesidades de la comunidad.

Cabe destacar, que los recursos económicos, materiales, y estructurales fueron suficientes y adecuados para la consecución de las actividades de esta primera jornada, lo cual permitió que la

sesión se realizara de manera optima, en buenas condiciones y acompañada de un refrigerio que hizo más grata la sesión.

Es por lo anteriormente mencionado, que se puede considerar como logrado el objetivo planteado en el comienzo de la sesión, ya que se genero el ambiente necesario que facilitó la interacción y el conocimiento entre los participantes.

## **SEGUNDA SESIÓN**

### **OBJETIVO QUE CONTIENE LA SESIÓN:**

“Reconocer el valor de la integración comunitaria, por parte de las unidades de análisis, a fin de que adquieran conocimientos y tomen consciencia a cerca de ésta”.

El día 02 de Octubre, a las 15:45 Hrs. se dio inicio a la segunda sesión, en las dependencias de la sala de computación en el establecimiento educacional Camilo Morí. Se procedió a registrar la asistencia de los participantes, los que en esta oportunidad fueron:

1. Germán Cardemil, director de la Escuela Camilo Morí.
2. Elizabeth Riveros, docente de la Escuela Camilo Morí.
3. Magaly Pérez, representante de la Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”.
4. Giovana Mendoza; representante del club deportivo “El Litre”.
5. Maritza Olsen, representante del club deportivo “River chile”.
6. Manuel Gajardo, representante de la Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”.
7. Yolanda Morales, representante de la Junta de vecinos N° 17.
8. Mónica Maldonado, presidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Morí.
9. Carmen Romero, representante del centro de madres “Santa Ana”.
10. Adelina Valdés, representante del centro de madres “Santa Ana”.
11. Juana Saavedra, representante del centro de madres “Santa Ana”.
12. Nely Cubillos, vicepresidente del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Morí.
13. Daniel Alfaro, representante de la oficina de la juventud.

La sesión a realizar con el grupo de trabajo, es una sesión explicativa, con el fin de que reconozcan la importancia de la integración comunitaria. Se comienza con un saludo a los participantes y con una breve reseña de la jornada anterior.

A continuación expone Daniel Alfaro, coordinador de la oficina de la juventud, con el objeto de explicar los requisitos de ingreso a la oficina, los talleres que se imparten y el valor de alguno de ellos, se puede señalar, que este invitado fue traído con el fin de cumplir con una de las necesidades expuestas en la sesión anterior, ya que la mayoría de las personas consideraba que existían problemas de drogas y alcohol en el sector, debido a la falta de actividad recreativa de los jóvenes.

Los participantes de la jornada encontraron muy interesante lo expuesto por Daniel, y específicamente les llamo la atención el taller de drogas y SIDA, para lo cual intercambiaron los números telefónicos las diferentes organizaciones y el invitado, quedando de comunicarse a fin de concretar esta inquietud.

La segunda actividad de la sesión, esta abocada a abordar el tema de la importancia de la integración comunitaria, esto con el fin de establecer si los participantes conocen a cerca del tema y reconocen la importancia de este, para esto se entrega un tríptico explicativo (Ver Anexo N°4) atingente, con el fin de reforzar y asegurar un mayor entendimiento.

En respuesta a la necesidad visualizada en la sesión anterior, que consistía en realizar una campaña para motivar a los vecinos del sector con el fin de estrechar los vínculos entre el establecimiento educacional y la comunidad del Cerro El Litre, así mismo entusiasmar a los vecinos para que matriculen a sus pupilos en dicho establecimiento, es que se organizo una reunión general fijada para el día 23 de octubre, a las 18.00Hrs. en las dependencias de dicho establecimiento.

Para esta actividad se realizo una división de tareas entre los participantes, en la cual Giovana Mendoza representante del club deportivo El Litre se comprometió en la realización de los volantes que contenían una cordial invitación para que la comunidad participara en este evento, el cual iba a ser difundido por los representantes de las diversas organizaciones, así mismo los representantes de la unidad educativa se comprometen a hacer llegar a los padres y apoderados del establecimiento la invitación a dicha actividad. Además para hacer más convocatoria esta reunión sé penso en la realización de afiches visibles los cuales serian colocados en distintos lugares del Cerro El Litre.

Por ultimo, surgió de forma espontanea la realización de un operativo de aseo y adorno en los jardines del establecimiento educacional.

Se finalizo esta sesión a las 17: 20 Hrs. con la entrega de la invitación correspondiente a la tercera jornada del día 09 de octubre, con un cambio en la hora de inicio acordándose esta a las 16:00 Hrs. de manera que los asistentes puedan llegar con mayor puntualidad.

#### EVALUACION DE LA SESIÓN:

La sesión se puede considerar relativamente satisfactoria, ya que en cuanto a la asistencia y participación de los concurrentes fue favorable. Sin embargo el hecho de que este establecimiento no se encuentra integrado dificulta abordar el tema, debido a que muchas veces confunden las acciones concretas con una real integración.

En cuanto a las debilidades manifestadas se puede observar, la dificultad de mantener a las personas interesadas en el tema de fondo, produciéndose desordenes al hablar, tratar temas poco relevantes y traer a discusión problemas pasados que no aportan a la integración, sino más bien a la desintegración del grupo. Además se debe señalar como autocrítica constructiva que las alumnas seminaristas no intervinieron oportunamente para volver a orientar el tema a la discusión original.

Respecto a las fortalezas se puede destacar la asistencia y los deseos de participar en actividades a favor de la Escuela, hecho que queda demostrado en la actividad propuesta para el día 23 de Octubre.

Ante el interés por realizar acciones orientadas a los niños y jóvenes tanto de la escuela como del sector, las alumnas seminaristas visualizaron la importancia de establecer contactos con otras organizaciones, a fin de abordar las necesidades planteadas por los participantes, quienes se caracterizan por ser un grupo que carece de iniciativa propia, por lo que requiere de organismos externos que los guíen.

En cuanto a los recursos humanos, materiales, financieros y estructurales, estos fueron atingentes para tratar las diversas temáticas planteadas haciendo más grata y participativa la sesión a través de la convivencia.

Por las razones anteriores se puede señalar medianamente logrado el objetivo de la sesión.

### TERCERA SESIÓN

#### OBJETIVO QUE CONTIENE LA SESIÓN:

“Desarrollar habilidades sociales en las unidades de análisis, a fin de generar una actitud de cooperación y trabajo en conjunto”

El día 09 de Octubre a las 16:00 Hrs. se dio inicio a la tercera sesión, en las dependencias de la Escuela Camilo Mori, (en una sala de clases). Asistieron a la jornada los siguientes invitados:

- 1- Elizabeth Riveros, docente de la Escuela Camilo Mori.
- 2- Magaly Pérez, representante de la Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”.
- 3- Maritza Olsen, representante del club deportivo “River chile”.
- 4- Manuel Gajardo, representante de la Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”.
- 5- Yolanda Morales, representante de la Junta de vecinos N° 17.
- 6- Mónica Maldonado, presidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori.
- 7- Carmen Romero, representante del centro de madres “Santa Ana”.
- 8- Adelina Valdés, representante del centro de madres “Santa Ana”.
- 9- Juana Saavedra, representante del centro de madres “Santa Ana”.
- 10- Nely Cubillos, vicepresidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori.
- 11- Mónica Urra, integrante del grupo juvenil de la capilla “Nuestra señora del Carmen” y monitora del establecimiento Camilo Mori.
- 12- Paola González, integrante del grupo juvenil de la capilla “Nuestra señora del Carmen” y monitora del establecimiento Camilo Mori.
- 13- Gustavo Gallardo, educador del centro comunitario “Las Cañas”.
- 14- Jesús Valenzuela, integrante del grupo juvenil “La Escala”, perteneciente al centro comunitario “Las Cañas”.

#### DESARROLLO DE LA SESIÓN:

Se comienza con un saludo inicial a los presentes y se les explica la actividad a realizar, la cual consiste en la confección de un afiche que publicite la asamblea que se realizara el día 23 de octubre, el cual tiene por objetivos “Invitar a la comunidad en general a conocer y ser partícipe del trabajo colectivo que desea realizar el grupo, en beneficio de la comunidad”, para esto se dividió al grupo total, en tres subgrupos, quedando conformado de la siguiente manera:

Grupo N° 1: Manuel Gajardo; Elizabeth Riveros; Maritza Olsen y Magaly Pérez.

Grupo N° 2: Yolanda Morales; Juana Saavedra; Adelina Valdés y Carmen Romero.

Grupo N° 3: Paola González; Mónica Urra y Mónica Maldonado.

Cada grupo recibió por parte de las alumnas seminaristas, el material suficiente para llevar a cabo la actividad, el cual consistió en la entrega de papelógrafo (uno por grupo), plumones (negro, azul y rojo), lápices de cera (de diversos colores), el tiempo de ejecución del afiche fue designado en 15 minutos, extendiéndose en su duración a 40 minutos a petición de los invitados, con el fin de ultimar detalles.

Durante la realización de esta actividad, los integrantes del grupo N°1 conversan y planifican el afiche, haciéndolo previamente en un borrador, apreciándose su rápida organización, como además que todos los participantes de este grupo intercambiaron sus ideas, siendo los mas destacados la Sra. Magaly Pérez, y Elizabeth Riveras, quienes se encargaron del diseño y realización del afiche.

Debido a su rápida organización este grupo es el primero en terminar, tomando la iniciativa espontanea de facilitar sus materiales a los demás grupos.

El grupo N° 2 unió dos mesas a fin de ampliar el lugar de elaboración del afiche, realizando primero un borrador de este, en el cual todas sus integrantes intercambiaron ideas y se dividieron el trabajo de forma organizada, ya que cada una de las integrantes cumplió una función distinta, en donde la Sra. Juana hace el borrador del afiche, la Sra. Yolanda escribe el afiche y la Sra. Adelina colorea los dibujos.

Este grupo estuvo conformado exclusivamente por adultos mayores, quienes fueron lentos en la elaboración del afiche, razón por la cual son el ultimo grupo en terminar.

El grupo N° 3 intercambiaron ideas de cómo hacer el afiche y realizaron un borrador de este, y sus integrantes se caracterizaron por ser mas jóvenes que los demás grupos, tomando las decisiones

relativamente rápida, siendo el segundo grupo en terminar. Destacando las Srta. Paola González y Mónica Urra, en dar las ideas y en la elaboración del afiche, ya que la tercera integrante solo se dedicó a observar.

Una vez finalizada la tarea y por orden de término, cada grupo mostró a los demás presentes, los afiches y explicó el motivo de estos, los cuales estuvieron principalmente orientados a llamar la atención de los vecinos de manera visual para que se hagan partícipes del trabajo emprendido por el grupo. Decidiendo, luego entre todos los lugares donde se colocarían de manera de que fueran más visibles, así el grupo uno lo colocaría en la parte alta del cerro, el grupo dos por su parte lo colocaría en la Avenida Alemania y finalmente el grupo tres lo colocaría en las afueras de la capilla.

Se puede destacar que los diferentes grupos que participaron en esta actividad, se integraron y se organizaron satisfactoriamente, ya que fueron capaces de elaborar afiches de manera muy creativa y alusivos a la asamblea del día 23 de Octubre.

A continuación se expuso el tema de las habilidades sociales, explicándoles cuáles son, en que consisten, lo importante que son en la relación interpersonal, para establecer buenas relaciones en la familia y en un grupo en formación, como también para una mejor organización y comunicación entre sí. Siendo las principales a abordar: Respeto; Comunicación; Atención - Escucha y Expresión de sentimientos.

Al plantearse la habilidad de Respeto, se recalcó el valor de este, debido a que es un elemento esencial para aceptar al otro, confiando en las capacidades de cada una de las personas, aceptándolos y apreciándolos.

Ante lo cual una de los participantes manifestó que:

*“Para mí es la base para una buena relación, si no, no se puede conversar con otro”*  
(Sra. Magaly, Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”)

Dicho comentario fue aprobado por los demás presentes, quienes asintieron con la cabeza, como símbolo de apoyo a lo expresado por la Sra. Magaly, dando paso para que los demás invitados intercambiaran entre sí, sus opiniones.

En lo que respecta a la habilidad de Atención y Escucha, se planteó que este constituye un requisito esencial en las relaciones grupales, debido a que nos permite entendernos con el otro, captando



todos los mensajes que se nos emiten, tanto verbal como gestual, para así establecer una adecuada comunicación.

Ante esto uno de los presentes indicó que:

*“A mí me a pasado, que a veces no he escuchado atentamente al otro, y generalmente entiendo mal”.*

*(Sr. Manuel, Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”).*

*“O por ejemplo, decir que uno esta feliz, pero tiene una cara de funeral”*

*(Sra. Yolanda, Junta de vecinos N° 17)*

Este último comentario produjo risas entre los participantes, quienes comentaban entre sí, algunas experiencias.

Posteriormente se realizó una dinámica denominada “Las caras me dicen que...”, en la cual cada persona debía interpretar gestualmente un sentimiento que el grupo debía adivinar. Para dicha actividad fue necesario que comenzara una de las alumnas del equipo seminarista, a fin que los presentes se animaran a representar una emoción.

La primera persona que se ofreció fue la Sra. Magaly Pérez, del primer grupo, quien manifestó una expresión Pensativa, en el cual los presentes adivinaron inmediatamente.

La segunda persona en ofrecerse, fue la Sra. Adelina Valdés del grupo dos, quien representó la Enojo, también siendo instantáneamente reconocida.

La tercera persona quien salió a ser una representación, fue la Srta. Paola González del tercer grupo, quien expresó Alegría.

Nuevamente del primer grupo sale la Sra. Magaly Pérez quien expresó Asombro y por último del segundo grupo, se ofrece la Sra. Adelina Valdés, expresando Indiferencia.

Cabe destacar que todos participaron activamente y con entusiasmo, presentándose las personas voluntariamente para realizar dichas representaciones, quienes fueron aplaudidos por los demás presentes.

Luego se presentaron dos monitores Juveniles del centro comunitario “Las Cañas” (Gustavo y Jesús), quienes fueron contactados e invitados por las alumnas seminaristas para exponer su labor, ofreciendo a los presentes la posibilidad de realizar diversas actividades orientadas a los jóvenes y niños del sector, como lo son:

1. Taller de animación
2. Taller de canto (Portugués y otros)
3. Taller de formación de líderes
4. Batucadas
5. Zancos
6. Radiolocutores.
7. Taller de artes plásticas.

Los participantes de las jornadas comunitarias, expresaron interés por lo ofrecido por estos monitores, quienes presentaron sus dudas e ideas al respecto y fue así como la docente Elizabeth Riveros acordó contactarse con ellos, intercambiándose los números telefónicos. Como así también los monitores se comprometieron a asistir a una próxima reunión, para programar la realización de una futura actividad en la Escuela.

Por último se acordó el día, lugar y hora de la próxima reunión, la cual no se realizaría en las dependencias del establecimiento, por coincidir el 16 de octubre con la celebración del día del “Profesor”. Determinándose para el mismo día y hora, llevar a cabo dicha reunión en las dependencias de la Capilla “Nuestra señora del Carmen”. Dándose término a la reunión a las 17:15 Hrs.

#### **EVALUACIÓN DE LA SESIÓN:**

La sesión se puede evaluar positivamente, debido a que el objetivo planteado inicialmente, fue logrado plenamente, ya que por una parte la asistencia de los concurrentes supera las expectativas iniciales y por otra parte los presentes participaron en forma activa en las dinámicas propuestas. Fue así como en la actividad de la elaboración de afiches los presentes se agruparon entre sí en forma

espontánea, se pudo observar además que se organizaron, dividiendo tareas, como por ejemplo uno del grupo era el encargado de elaborar un borrador previo; otro de escribir en el papelógrafo y realizar los dibujos y por último otro pintaba haciendo más llamativo el afiche.

En cuanto a la segunda actividad, referida al manejo de las habilidades sociales, durante el desarrollo de las diversas temáticas, los presentes escucharon atentamente lo expuesto por las alumnas seminaristas, lo cual se vio reflejado en las opiniones vertidas por esto, como así también en el intercambio de ideas entre ellos.

En la tercera dinámica “Las caras me dicen que”, en ésta actividad fue posible apreciar que en cada uno de los tres grupos conformados, había una persona que representaba al grupo para la ejecución de una emoción en forma voluntaria, siendo su esfuerzo y buen humor reconocidos por los demás participantes por medio de aplausos.

En lo que se refiere a la presentación de los monitores del centro juvenil “Las Cañas”, esta acción remedial se puede evaluar como positiva, debido a que los participantes de las Jornadas comunitaria, se motivaron y comprometieron a realizar alguna actividad orientada a los niños y jóvenes del sector, acordando los monitores, asistir a una próxima reunión, con el fin de programar acciones para trabajar en conjunto.

En lo que respecta a la participación de los presentes, en esta sesión fue posible apreciar la buena disposición por parte de algunos de ellos para representar diversas funciones en forma activa, como en el caso de “Las caras me dicen que...”, observándose además el interés y atención en las diversas temáticas abordadas, reflejada por medio de los variados comentarios al respecto, como además la capacidad de distribuir tareas, trabajando coordinadamente en equipo. Por lo anterior se puede concluir que el grado de participación presentada fue óptima.

De acuerdo a los recursos utilizados, ya sean humanos, materiales, financieros y estructurales, se puede señalar que fueron suficientes y adecuados, entre los cuales se pueden mencionar el uso de material visual (papelógrafo ilustrativo) y manual (papelógrafos, lápices de cera y plumones), como además del acompañamiento durante las actividades de un refrigerio que contribuyó a que la jornada se desarrollara en forma amena, todo esto orientado a la consecución del objetivo planteado para la sesión.

Y por último en lo que se refiere al tiempo programado, se puede señalar que éste no fue el adecuado, siendo necesario extender los plazos para la óptima realización de las tareas asignadas.

## **CUARTA SESIÓN**

### **OBJETIVO QUE CONTIENE LA SESIÓN:**

“Potenciar la capacidad de auto-análisis entre los representantes de las distintas Organizaciones comunitarias, a fin de que sean capaces de reflexionar en torno a acciones futuras”.

El día 16 de Octubre a las 16:10 Hrs. se dio inicio a la cuarta sesión, en las dependencias de la Capilla “Nuestra señora del Carmen”, (en el comedor de la misma). Asistieron a la jornada los siguientes invitados:

1. Magaly Pérez, representante de la Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”.
2. Manuel Gajardo, representante de la Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”.
3. Yolanda Morales, representante de la Junta de vecinos N° 17.
4. Mónica Maldonado, presidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori.
5. Adelina Valdés, representante del centro de madres “Santa Ana”.
6. Juana Saavedra, representante del centro de madres “Santa Ana”.
7. Mónica Urra, integrante del grupo juvenil de la capilla “Nuestra señora del Carmen” y monitora del establecimiento Camilo Mori.
- 8 Paola González, integrante del grupo juvenil de la capilla “Nuestra señora del Carmen” y monitora del establecimiento Camilo Mori.

### **DESARROLLO DE LA SESIÓN:**

Se comienza con un saludo inicial a los presentes y se les solicitó a los participantes que se dividieran en tres grupo, los cuales quedaron conformados de la siguiente manera:

- 1) Magaly Pérez y Manuel Gajardo.
- 2) Yolanda Morales, Juana Saavedra y Adelina Valdés.
- 3) Mónica Maldonado, Paola González y Mónica Urra.

Posteriormente, se les indica que la actividad a realizar, se denomina “Mirando nuestras acciones”, la cual consistía en que los presentes debían contestar ocho preguntas,(Ver Anexo N° 13) que estaban orientadas principalmente a un auto-análisis y reflexión de las acciones llevadas a cabo en el pasado en beneficio de la comunidad, como así también, rescatar los aprendizajes obtenidos para

una futura acción en pro de la comunidad. Para la consecución de la actividad asignada se les otorgó 15 minutos para contestar la pauta de trabajo entregada.

En el primer grupo, fue posible apreciar que ambos integrantes intercambiaban opiniones y experiencias, quienes iban recordando las actividades realizadas por intermedio de fechas claves, siendo el Sr. Manuel quien asumió el cargo de secretario, escribiendo las respectivas respuestas a las preguntas planteadas.

En el segundo grupo, se pudo observar que de los tres integrantes, solo la Sra. Juana y Adelina participaron más activamente, por medio de acotaciones e intercambio de ideas, asumiendo la Sra. Yolanda el rol de secretaria sin dar otro aporte.

En el tercer grupo, se pudo contemplar que sus tres integrantes se caracterizaron por intercambiar y discutir sus ideas, siendo la Srta. Paola quien se dedicó a tomar nota de lo dialogado entre ellas.

Durante el desarrollo de dicha actividad, interviene uno de los integrantes del primer grupo, quien se dirige a las alumnas seminaristas, para que le aclararan una duda surgida en la pregunta N° 5, la cual planteaba “Si acaso los representantes de las instituciones habían visualizado la necesidad de analizar las ventajas y desventajas de sus acciones pasadas”. Manifestándolo de la siguiente manera:

*“¿La número cinco, se debe o no analizar?”*

(Sra. Magaly, Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”)

Ante lo cual, las alumnas seminaristas le aclararon su duda, indicándole que esa era la idea principal (el análisis), tanto de esa pregunta en particular, como de las demás planteadas.

Terminado el plazo, los tres grupos solicitaron que este se extendiera, por lo que se les otorgó diez minutos más de lo planificado inicialmente.

Una vez finalizado el nuevo plazo otorgado, se procedió a que los tres grupos expusieran a los demás presentes, las respuestas a las preguntas planteadas.

El primero en comenzar fue el segundo grupo, siendo su vocera la Sra. Yolanda, quien expresó que las principales acciones realizadas por la Junta de Vecinos N° 17, fueron aquellas acciones tendientes al:

- Mejoramiento de Barrios
- Pavimentación de calles y del patio de la Escuela Camilo Mori
- Limpieza del sector
- Proyectos (casetas sanitarias, muros de contención)

En cuanto a que si estas acciones fueron o no planificadas, manifestaron que efectivamente, si lo fueron, mediando para ello, peticiones a través de cartas, a las correspondientes autoridades de la Municipalidad. Ante esto, los demás presentes, manifestaron concordar con los medios antes mencionados, especialmente en el envío reiterado de cartas petitorias y de audiencias. Fue así como uno de los presentes opinó:

*“El apoyo es lo que más falta”*

*(Sra. Yolanda, Junta de vecinos N° 17)*

Dicha opinión fue apoyada por los demás presentes, dando paso para comentarios al interior de los diferentes grupos.

El siguiente en exponer fue el primer grupo, siendo la Sra. Magaly quien dio a conocer las opiniones surgidas. En cuanto a las acciones realizadas por ellos, como representantes de la Junta de Vecinos N° 186 y de la Capilla Nuestra Señora del Carmen, estos indicaron las siguientes:

- Mejoramiento de barrio.
- Pavimentación de calles
- Mejoramiento del estatus de vida de la comunidad
- Limpieza de micro basurales

En lo referente a la visualización de ventajas y/o desventajas de las acciones antes mencionadas, este grupo consideró como ventaja el mejoramiento del nivel de vida de la comunidad y como desventaja, el escaso apoyo de la comunidad a la que siempre se ven enfrentados.

El último grupo en exponer, fue el tercero, en el cual la Srta. Paola aclaró, que como representantes de la escuela, han realizado sólo acciones orientadas a esta institución, por lo que no se habían planteado actividades fuera de esta. Dichas acciones son las siguientes:

- Pavimentación del patio de la Escuela
- Cercado y muro de la Escuela
- Donación de computadores

- Mejoramiento de la biblioteca
- Arreglo de las salas de clases y de los baños.

Como una de las grandes falencias visualizadas por este grupo, para la consecución de las acciones antes mencionadas, fue el escaso apoyo por parte de los apoderados, quienes no se hacen partícipes de las actividades que emprende la Escuela. En cuanto a las ventajas que ha traído dichas acciones, estas dicen relación con el mejoramiento del espacio físico, en donde los niños puedan desplazarse sin dificultad y de manera más segura. Como también de un uso más cómodo y saludable de los servicios higiénicos.

Un aspecto que se destacó durante el desarrollo de los discursos de los diferentes grupos, es la concordancia que existía en cuanto a la planificación y las acciones propiamente tales, como también en el sentimiento de satisfacción que dichas actividades les traía, junto con el reconocimiento que hay mucho aún por hacer y por último, como debilidad identificaron el deficiente apoyo que tienen de la comunidad en general.

De esta actividad se pudo rescatar los aprendizajes obtenidos por los presentes, quienes se proyectaron a futuro con acciones tendientes al uso del tiempo libre de forma sana, por medio de realización de actividades deportivas y culturales.

Luego se dio paso a la segunda actividad propuesta para la sesión, la cual consistió en la coordinación de acciones orientadas a la difusión de la actividad, que se llevará a cabo el día 23 de Octubre, ante lo cual se les consultó sobre la repartición de invitaciones a los vecinos del sector, que debía hacer entrega el director a los distintos representantes de las Organizaciones, ante esto, uno de los presentes manifestó:

*“La escuela no esta respondiendo”*

*(Sra. Magaly, Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”).*

Dando las explicaciones de tal acotación, debido a que la Srta. Giovanna Mendoza, representante del club deportivo “El Litre”, se había comprometido al diseño de dichas invitaciones, correspondiéndole al director del establecimiento otorgarle las facilidades para acceder a los computadores de la Escuela, situación que no fue posible, producto de una descordinación de tiempos entre ambos, es decir cada vez que la Srta. Giovanna concurría al establecimientos (tres veces en la semana), el director no se encontraba, imposibilitando el acceso a la sala de computadores, puesto que es él quien maneja las llaves de las correspondientes salas. Ante la situación antes descrita se recurrió a delegar nuevas tareas entre los integrantes del grupo, en donde las alumnas seminaristas se

comprometen a la elaboración del diseño de las invitaciones, correspondiéndole a su vez al director la tarea de imprimir y entregar las copias a la Sra. Adelina, Magaly, Yolanda y Mónica, quienes se encargarían de repartir entre los vecinos del sector dichas invitaciones.

Se finalizó la jornada a las 17:13 Hrs, indicando a los presentes que en forma excepcional el próximo martes 23 de Octubre a petición de los participantes la jornada comenzará a las 18:00 Hrs. , por que dicha reunión así lo amerita (dar a conocer a los vecinos del sector la existencia del grupo de trabajo y lo que se pretende llevar a cabo en la comunidad).

### **EVALUACIÓN DE LA SESIÓN:**

La sesión se puede evaluar positivamente, debido a que el objetivo planteado inicialmente, fue logrado plenamente, no obstante la asistencia disminuyó notoriamente, no contando con la presencia del director y la docente del la Escuela, por estar desarrollando actividades con motivo del día del profesor.

En cuanto a la primera actividad realizada denominada “Mirando nuestras acciones”, se podría afirmar que esta se llevó a cabo en forma plena, puesto que los distintos grupos formados se organizaron, discutieron y analizaron en torno a los puntos expuestos en la pauta de trabajo entregada para tales fines. Además en la exposición se pudo apreciar que dos de los tres grupos (uno y dos) concordaron con sus opiniones en la mayoría de las ideas expuestas, lo que refleja el alto grado de conocimiento y acercamiento que poseen estas organizaciones entre sí. El tercer grupo solo a participado en actividades atinentes a las necesidades del establecimiento, sin que hubiese una expansión hacia fuera, esto debido a que se trata de representantes del centro de padres y apoderados y de monitoras de talleres del establecimiento.

Sin embargo todos coincidieron en manifestar la actitud pasiva que ha ido asumiendo las personas en este último tiempo, lo que lleva a un agotamiento de esfuerzos y desmotivación para la consecución de nuevas actividades.

Por ejemplo cuando se les instó a que pensarán si en alguna de sus experiencias de acciones pasadas habían considerado diversos temas como, recurso, estrategias, medios para el logro del objetivo, planificación previa, división de tareas, evaluación de ventajas y posibles desventajas, entre



otras, la mayoría no se lo había planteado tan rigurosamente, sino que reconocieron que actuaban más bien guiados por la necesidad del momento y por el interés de darle una solución. Incluso cuando se indagó en aquellos aspectos buenos y malos de anteriores experiencias de trabajo comunitario, se reconocieron ciertas falencias producto de la inexperiencia y de la falta de planificación, a su vez se rescató como aprendizajes para futuras acciones, el trabajo en conjunto, la unidad, la cooperación y el apoyo como eje fundamental, el cual de acuerdo a lo expresado se ha ido perdiendo cada vez más. Es por lo anterior que se propuso el diseño de estrategias que permitieran motivar a la comunidad, con el fin de estrechar vínculos y mejorar la participación del sector.

Lo importante que se puede destacar de esta actividad es que los propios participantes lograron darse cuenta, mediante la mirada retrospectiva a sus acciones, de lo que han hecho por su comunidad y de los que les queda por hacer, con todas las implicancias que esto tiene, como lo son: el tiempo de por medio, esfuerzo, recurso, críticas, satisfacciones, entre otras, llegando a esbozar medidas, como lo es la gran reunión de la quinta sesión que pretende hacer un llamado general a la comunidad para que se acerque y conozcan de la existencia de un grupo conformado por distintas organizaciones no formales que poseen el interés y las ganas de emprender acciones en beneficios de todos.

La segunda actividad estuvo dirigida a la coordinación de la próxima sesión que tendrían una concurrencia más masiva, como ya se ha mencionado. En esta actividad surgió un problema ya que las personas comprometidas en la elaboración y difusión de las invitaciones a los vecinos del sector, no cumplieron por diferentes motivos, ya mencionados, sin embargo y ante el obstáculo presentado, rápidamente se conformó un nuevo equipo de trabajo encargado de la tarea incompleta, y para asegurarse de que si se cumpliera con lo acordado, donde las alumnas asumieron la supervisión del nuevo compromiso adquirido.

En lo que respecta a la participación de los presentes, se podría decir que fue positiva, quedando de manifiesto el grado de confianza que van adquiriendo en la medida que se van conociendo y asistiendo a las jornadas, destacaron en esta oportunidad la intervención de la Sra. Magaly Pérez y de la Sra. Yolanda Morales, las que intercambiaban opiniones y experiencias en voz alta y en forma entusiasta.

De acuerdo a los recursos utilizados, ya sean humanos, materiales, financieros y estructurales, se puede señalar que fueron suficientes y adecuados, entre los cuales se pueden mencionar el uso de material visual (papelógrafo), principalmente con el objeto de tener a la vista y dejar escrito las ideas,

opiniones y principalmente los acuerdos del grupo, de forma resumida y ordenada. Como además del acompañamiento durante las actividades de un refrigerio que contribuyó a que la jornada se desarrollara en forma amena, todo esto orientado a la consecución del objetivo planteado para la sesión.

Y por último en lo que se refiere al tiempo programado, se puede señalar que éste no fue el adecuado, ya que se tuvo que esperar unos 10 minutos antes de dar inicio a la sesión para esperar la concurrencia de los invitados, lo que conlleva a que extendiera los plazos para la óptima realización de las actividades propuestas.

## **QUINTA SESIÓN**

### **OBJETIVO QUE CONTIENE LA SESIÓN:**

“Dar a conocer a la comunidad en general el trabajo colectivo que se esta llevando a cabo con los representantes de las distintas organizaciones del sector a fin de que estos apoyen y se comprometan en acciones orientadas al bienestar de la población”.

El día 23 de Octubre a las 18:00 Hrs. se dio inicio a la tercera sesión, en las dependencias de la Escuela Camilo Mori, (en una sala de clases). Asistieron a la jornada los siguientes invitados:

- 1.- Elizabeth Riveros, docente de la Escuela Camilo Mori.
- 2.- Magaly Pérez, representante de la Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”.
- 3.- Manuel Gajardo, representante de la Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”.
- 4.- Yolanda Morales, representante de la Junta de vecinos N° 17.
- 5.- Mónica Maldonado, presidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori.
- 6.- Carmen Romero, representante del centro de madres “Santa Ana”.
- 7.- Adelina Valdés, representante del centro de madres “Santa Ana”.
- 8.- Juana Saavedra, representante del centro de madres “Santa Ana”.
- 9.- Nelly Cubillos, vicepresidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori.
- 10.- Mónica Urra, integrante del grupo juvenil de la capilla “Nuestra señora del Carmen” y monitora del establecimiento Camilo Mori.
- 11.- Paola González, integrante del grupo juvenil de la capilla “Nuestra señora del Carmen” y monitora del establecimiento Camilo Mori.
- 12.- Gustavo Gallardo, educador del centro comunitario “Las Cañas”.
- 13.- Anita Castro, representante de la Junta de Vecinos N°17
- 14.- Elizabeth Brito, apoderada del establecimiento educacional.
- 15.- Germán Cardemil, director de la escuela Camilo Mori
- 16.- Seis apoderados del establecimiento educacional
- 21.- Cuatro vecinos del sector.

## **DESARROLLO DE LA SESIÓN:**

A los 18:15 minutos se dio inicio a la reunión, saludando a los asistentes. Luego el equipo seminarista se presentó, dando a conocer en forma general el proyecto que se estaba llevando a cabo, el cual cuenta con el respaldo de la Corporación Municipal de Valparaíso y de la Universidad de Valparaíso, cuyo objetivo está orientado a “Propender a la sensibilización y capacitación de la unidad educativa, compuesta por el Director y una Docente; representantes de las diversas redes de apoyo local y del centro de padres y apoderados del Establecimiento educativo Camilo Mori”. Explicándose que la idea principal, es implementar acciones tendientes a que la comunidad pueda lograr internalizar la importancia de la integración comunitaria.

Posteriormente una de las alumnas seminaristas, dio a conocer a los presentes la postura actual que la escuela ha adoptado, en lo que respecta a los diversos talleres y actividades que se estaban llevando a cabo, para luego dar paso a que el Director del Establecimiento educativo, profundizara en el tema. Es así como el director presentó los talleres que se ofrecen tanto a los apoderados del establecimiento, como también a la comunidad en general. Los cuales consisten en:

- Repostería
- Tejido
- Amasandería
- Peluquería
- Computación e Internet.

Agregando además que la cancha de la escuela, está disponible para que lo usen los clubes deportivos, los días sábado y domingo, previa petición a quien les habla. Una vez terminado de exponer, una apoderada del establecimiento acotó:

*“Yo he asistido al curso de computación y ahora por lo menos ya se prenderlo y escribir algunas cosas, por lo menos ya se algo”*

*(Sra. Nelly, vicepresidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori)*

Por último agrego, que cuentan con dos apoderadas del establecimiento, que forman parte de TAP, las que trabajan como monitoras para realizar actividades recreativas con los niños.

Luego se dio la oportunidad para que los presentes, pudieran intervenir con críticas constructivas e ideas para el mejoramiento del establecimiento. Ante esto algunos de los participantes expusieron:

*“Se podrían realizar más actividades para los niños, como la fiesta de la primavera”*

*(Sra. Magaly, Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”).*

*“O actividades deportivas, como campeonato de fútbol”*

*(Sr. Manuel, Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”).*

*“Celebrar el aniversario de la escuela”*

*(Sra. Nelly, vicepresidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori)*

Dichos comentarios dieron paso para que el monitor del centro comunitario “Las Cañas” (Gustavo), informara y diera a conocer a los nuevos asistentes, el trabajo que se llevará a cabo en un futuro próximo con la Escuela, en el cual se van a desarrollar talleres artísticos; culturales; de deporte y recreación, todo esto orientado a los niños. Situación que dio paso para que surgieran comentarios al interior de los diversos grupos.(Ver Fotografías anexo N° 14)

Posteriormente dos alumnas del equipo seminaristas, expusieron el tema de “Las Funciones de la Familia”,(Ver Anexo N° 9) abordándose las de Socialización; Comunicación; Control Social; Sustento y Afecto, entregándose material visual como medio de reforzamiento a dicho tema. Todo esto con el fin de que los presentes se sensibilicen respecto a los elementos básicos que permiten una convivencia armónica en el hogar, sin olvidar la responsabilidad que estos tienen en la formación tanto valórica como conductual de sus hijos, siendo la familia el principal agente que transmite las normas y costumbres socialmente aceptados, en donde la escuela cumple un rol complementario de dicha formación, entregando las herramientas que facilitan el aprendizaje social. De ahí la importancia de que los padres asuman con responsabilidad las conductas que proyectan en sus hijos. Dando énfasis en la expresión tanto verbal como gestual de las emociones y del afecto, lo que permite una adecuada comunicación dentro del hogar, donde el apoyo y la comprensión son factores claves para la solución adecuada de los conflictos.

Ante el tema expuesto, el director de la Escuela pide la palabra, acotando:

*“Muchas veces los papás le pegan a los hijos por que la casa es chica y están estresados, se desquitan, ya que no hay espacios donde los niños se recreen”*

( Sr. Germán, director de la escuela Camilo Mori)

En el momento, que termina el director de hacer su comentario, una alumna del equipo seminarista, planteo que la falta de espacios en el hogar no justifica la agresión a un menor, ya que estos no son responsables de la situación económica que poseen los padres, opinión que fue debatida por el director, ya que según su experiencia esta situación era muy común en los menores del establecimiento. Luego de intercambios de opiniones entre ambos, se concilio que si bien este es un hecho que se da cada vez con mayor frecuencia, producto de los problemas financieros que se ve enfrentada una familia, no es la única variable que influye en dichas situación, tampoco debe ser un medio de desahogo, la agresión a los menores.

Se da por terminada la jornada a las 19:30 Hrs, dejando a todos cordialmente invitados para la próxima sesión la cual se llevaría a cabo el próximo martes 30 de Octubre a las 16:00Hrs.

#### **EVALUACIÓN DE LA SESIÓN:**

La sesión se puede evaluar como medianamente satisfactoria, puesto que si bien el objetivo planteado consistía en “Dar a conocer a la comunidad en general el trabajo colectivo que se esta llevando a cabo con los representantes de las distintas organizaciones del sector a fin de que estos apoyen y se comprometan en acciones orientadas al bienestar de la población”, este solo tuvo éxito en el aspecto del esfuerzo empleado por los miembros del grupo por darle una difusión, ya que todos asumieron un rol en la puesta en marcha de la publicidad de este, no obstante no se obtuvo la respuesta esperada, ya que solo asistieron 8 apoderados nuevos del establecimientos y 4 vecinos del sector, sin que estos entregaran mayor aporte.

La primera actividad que se abordo, se llevo a cabo en forma plena, teniendo un carácter aclaratorio, es decir, consistió en que las alumnas seminaristas expusieran a través de un breve relato a los nuevos invitados quienes eran y que trabajo estaban haciendo en ese lugar específicamente. Antes de dar por término a dicha actividad se les consultó a los invitados si les había quedado alguna duda al respecto, para ser aclarada oportunamente, sin embargo al parecer estas no surgieron.

En la segunda actividad llevada a cabo, donde se dio paso a que el director de la Escuela pudiera presentar las distintas actividades que ofrece actualmente a la comunidad, se pudo apreciar que los invitados escuchaban atentamente, sin intervenir activamente, ya sea por medio de consultas, acotaciones o manifestando alguna opinión al respecto, por lo que dicha actividad se puede calificar como pasiva, en el sentido que el director hablaba y los de demás solo se limitaban a escuchar, no

siendo la idea de la actividad, puesto que se suponían que los presentes debían interesarse y expresar abiertamente su opinión con respecto a los esfuerzos emprendidos por el establecimientos. Ante tal situación, las alumnas intervinieron en reiteradas ocasiones preguntando abiertamente a los nuevos invitados si acaso la información entregada estaba siendo percibida de manera clara, no recibiendo respuestas, por lo que se pregunto nuevamente en forma personalizada si tenían algo que agregar o alguna idea que aportar que contribuyera a mejorar las condiciones del establecimiento tanto estructurales como psicosociales.

En la última actividad como se explico anteriormente, las alumnas encargadas de exponer las funciones de la familia, hicieron entrega de un material elaborado por el equipo seminarista, como una estrategia de reforzamiento del tema a tratar. La idea de presentar dicha actividad tenía como por objeto sensibilizar a los presentes respecto de la importancia de la sana convivencia en el hogar, puesto que este es la base para un adecuado desarrollo en los menores que se encuentran en formación, además de dejar en claro que la educación parte por la casa y el rol que les cabe desempeñar a los padres en este sentido es trascendental.

La tercera actividad, estaba a cargo del monitor del centro comunitario “Las Cañas”, quien presentó a los invitados, los talleres artísticos; culturales; de deporte y recreación, que se llevarán a cabo en el establecimiento educacional. Principalmente los integrantes constantes del grupo se interesaron por determinadas actividades, siendo estas las de animación infantil, batucadas y zancos, por lo que debido al interés demostrado, se determino que para la próxima sesión se abordaría en forma más acabada el tema.

En lo que respecta a la participación de los presentes, se podría decir que esta fue positiva en el grupo ya conformado, quedando reflejado esto, por medio de acotaciones, propuestas e interés, en los temas expuestos, sin embargo no ocurrió lo mismo con los nuevos asistentes, quienes proyectaron una postura totalmente pasiva, solamente como entes oyentes.

De acuerdo a los recursos utilizados, ya sean humanos, materiales, financieros y estructurales, se puede señalar que fueron suficientes y adecuados, siendo los más utilizados el papelógrafo, el cual tuvo como fin plasmar las acciones propuestas por los propios participantes de la jornada, como lo fueron la realización de actividades extraprogramáticas que permitan motivar y recrear a los alumnos del establecimiento. Otro medio empleado fue la entrega de un material escrito que contenía como se explico anteriormente, sugerencias para una buena convivencia en el hogar (funciones de la familia), con el fin de reforzar el tema tratado.

En lo que respecta al tiempo programado, se puede señalar que éste fue el adecuado, por cuanto se fijó con anterioridad en la sesión del día 16 de Octubre, siendo necesario debido al objetivo que se pretendía lograr, ya que este horario se acomodaba al tiempo disponible que habitualmente poseen los apoderados y vecinos del sector, siendo una hora en que comúnmente se llevan a cabo las reuniones en dicha Escuela.



## **SEXTA SESIÓN**

### **OBJETIVO QUE CONTIENE LA SESIÓN:**

“Procurar que los integrantes de las jornadas comunitarias, adquieran los conocimientos metodológicos básicos para la posterior postulación a proyectos”.

El día 30 de Octubre a las 16:10 Hrs. se dio inicio a la sexta sesión, en las dependencias de la Escuela Camilo Mori, (en una sala de clases). Asistieron a la jornada los siguientes invitados:

1. Elizabeth Riveros, docente de la Escuela Camilo Mori.
2. Manuel Gajardo, representante de la Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”.
3. Yolanda Morales, representante de la Junta de vecinos N° 17.
4. Mónica Maldonado, presidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori.
5. Nelly Cubillos, vicepresidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori.
5. Gustavo Gallardo, educador del centro comunitario “Las Cañas”.
6. Elizabeth Brito, apoderada del establecimiento educacional.
7. Germán Cardemil, director de la escuela Camilo Mori.

### **DESARROLLO DE LA SESIÓN:**

Se comienza con un saludo inicial a los presentes, dándoles a conocer la primera actividad a realizar, la cual consistía en la elaboración de afiches alusivos a promover la actividad a realizarse el día viernes 9 de noviembre. Por lo que se les hizo entrega de material (papelógrafos, lápices de cera y plumones) a los integrantes, los cuales debían organizarse en dos grupos iguales. Sin embargo estos propusieron que la realización de dichos afiches lo podría elaborar las dos monitoras del TAP, quienes se caracterizaban por su creatividad y buena disposición para realizar dicho trabajos, ante tal petición las alumnas repartieron los materiales para que fueran entregados a Mónica y Paola, las cuales se encontraban en ese momento en el establecimiento, ocupadas con las actividades de Halloween.

En virtud, de que la primera actividad no se llevó a cabo de acuerdo a lo planificado, se dio paso de inmediato a la segunda actividad, en donde dos alumnas del equipo seminarista expusieron los lineamientos básicos de como debe elaborarse un proyecto, utilizando como modelo el diseño lógico de

proyectos (marco lógico), paralelo a esto se hizo entrega de material visual que permitiera reforzar la información entregada, (Ver Anexo N° 7) presentándose además dos papelógrafos, los cuales graficaban de manera didáctica dicho método. Durante el desarrollo del tema surgieron algunos comentarios principalmente de uno de los presentes, específicamente cuando se hizo alusión a la identificación del problema, el cual correspondía al tronco de un árbol, momento en que el director manifestó el siguiente comentario:

*“Si es por problemas, aquí hay un bosque”  
(Sr. Germán, director de la escuela Camilo Mori.)*

Dicho comentario, provocó risas y murmullos entre los presentes. Luego cuando se les recordó que este modelo contenía los puntos básicos para la elaboración de un proyecto, lo que no significa que sea el único que exista, ya que cada Institución maneja su propio formulario, ante esta aclaración el director nuevamente intervino acotando:

*“Se puede ir moldeando los puntos que Uds. nos entregan, ya que cada Organización tiene su propio modelo, tiene su formulario”.  
(Sr. Germán, director de la escuela Camilo Mori.)*

Cuando se abordó el tema de las actividades en la elaboración de un proyecto, se las asoció con aquellas tareas necesarias a realizar para el logro de resultados, nuevamente el director dio su opinión al respecto:

*“Tengo una acotación importante que hacer, cuando se habla de participar, esto se puede graficar mejor como un bote en donde al principio van todos remando, pero generalmente uno termina remando, es necesario que todos se comprometan, para avanzar”.  
(Sr. Germán, director de la escuela Camilo Mori.)*

Al tratar el punto de los recursos, en la elaboración de proyectos, se les explicó que estos podían ser tanto humanos, financieros, insumos, tecnológicos y técnicos, entre otros, siendo necesarios que fueran meticulosos en el cálculo, para la óptima realización de cada una de las actividades. Ante este elemento, el director planteó:

*“Hay que saber contabilizar los gastos, por lo que se necesita una persona capacitada en el tema”.  
(Sr. Germán, director de la escuela Camilo Mori.)*

Una vez tratado el tema de los recursos se abordaron los supuestos del proyecto, los que fueron explicados como aquellos elementos del contexto externo e interno que afectan la capacidad de control del equipo del proyecto, también se les aclaró que estos pueden ser positivos, relativos o negativos. Por lo que en ese momento el director aportó con una experiencia al respecto:

*“Yo estaba en un proyecto en el año 1985, justo en la época cuando sucedió el terremoto en la quinta región, terminado abruptamente el proyecto”*

*(Sr. Germán, director de la escuela Camilo Mori.)*

Para finalizar la actividad, se les consultó a los participantes si tenían alguna duda o acotación que hacer al tema tratado, al respecto surgieron las siguientes opiniones:

*“A mí me pareció interesante la información entregada”*

*(Sr. Germán, director de la escuela Camilo Mori.)*

*“Se requiere de apoyo de otras organizaciones para formular proyectos”.*

*(Sra. Nelly, vicepresidente del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori.)*

*“Sería bueno seguir reuniéndose”*

*(Sra. Yolanda, Junta de vecinos N° 17)*

En virtud de los comentarios efectuados por el resto de los integrantes del grupo, el director contó una experiencia que surgió como fruto de reuniones con otras organizaciones en el pasado:

*“En una oportunidad surgió la idea de formar una capilla en el sector, la cual se hizo realidad con la actual capilla (Nuestra señora del Carmen)”.*

*(Sr. Germán, director de la escuela Camilo Mori)*

Una vez que finalizaron los intercambios de opiniones, las alumnas seminaristas consultaron a los presentes, si estos se habían planteado la necesidad de seguir trabajando en el tiempo, por lo que surgieron nuevos comentarios:

*“Si alguien necesita algo me pide el número de teléfono no más”*

*(Sr. Germán, director de la escuela Camilo Mori)*

*“Como todos estamos ya unidos, cualquiera nos dice lo que necesite, lo ayudamos y viceversa*

(Sra. Nelly, vicepresidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori).

*“Yo creo que es necesario seguir trabajando en grupo, puesto que es importante la participación y el hecho de estar reuniéndose”.*

(Sr. Manuel, Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”)

*“Yo también creo lo mismo, e incluso sería bueno invitar a más apoderados”*

(Sra. Yolanda, Junta de vecinos N° 17)

Ante las variadas opiniones vertidas por los presentes, el monitor del centro comunitario las Cañas, intervino acotando lo siguiente:

*“No es necesario tener un problema especial para juntarse, es importante la continuidad del trabajo en el tiempo, puesto que si pasa mucho tiempo sin que se junten, después la gente va perdiendo el interés”.*

(Sr. Gustavo, centro comunitario “Las Cañas”)

Frente a lo expresado por el monitor del centro comunitario “Las Cañas”, los presentes manifestaron su apoyo a la idea de seguir trabajando en equipo, por lo que Gustavo también indicó que poseía interés en la labor de organización que se había emprendido, a lo que agregó:

*“La idea es seguir fortaleciendo la red”.*

(Sr. Gustavo, centro comunitario “Las Cañas”)

Es por lo anterior que surgió la programación en el tiempo, quedando como fecha de reunión, cada 15 días, siendo los martes de preferencia a partir del 27 de Noviembre a las 16:00 Hrs. en las dependencias del establecimiento durante el periodo académico, para luego fuera de este periodo trasladarse a tres lugares propuestos:

- Capilla “Nuestra señora del Carmen”.
- Cede de las Juntas de vecinos N° 17 y N° 186.
- Sede del Club deportivo “River Chile”.

Se ofreció Gustavo para la realización de las llamadas por teléfono, con el fin de confirmar o recordar día y horario de la reunión.

Una vez que quedo establecido la continuidad del trabajo, se dio paso a la organización del evento a realizarse el día 9 de noviembre a partir de las 17:00 Hrs, dicha actividad surgió a través de las iniciativas de los participantes, como una forma de abordar dos necesidades sentidas por estos, el de afianzarse como grupo y de llevar a cabo una actividad recreativa en beneficio de los niños de la escuela. Este evento quedó planificado de la siguiente manera:

Primero partiría una función que ofrece el centro comunitario Las Cañas, el cual consiste en la presentación de una animación infantil, para luego dar paso a diversos números artísticos que llevarán a cabo los menores del Establecimiento, y para finalizar se presentará una batucada. Cabe mencionar que durante el transcurso del evento estarán dando vueltas por el lugar en zancos, algunos jóvenes del centro comunitario.

Por último tanto los presentes como las alumnas seminaristas se comprometieron para traer el día del evento, algunas golosinas para repartir entre los niños que asistan. Además las alumnas ofrecieron entregar en la próxima reunión, una nomina que contenga los nombres, institución que representaban y los números de teléfonos de los participantes de las jornadas comunitarias, con el fin de que todos tengan la posibilidad de contactarse entre sí, ante cualquier eventualidad.

La sesión se da por terminada a las 17:10 Hrs dejando invitados a los presentes a la próxima reunión, siendo la última a llevarse a cabo.

### **EVALUACIÓN DE LA SESIÓN:**

La sesión se puede evaluar como satisfactoria, puesto que se logró el objetivo planteado, el cual consistía en “Procurar que los integrantes de las jornadas comunitarias, adquirieran los conocimientos metodológicos básicos para la posterior postulación, de proyectos”, situación que fue evaluada por los propios participantes como interesante, útil y claro, evidenciado a través de las opiniones vertidas durante y después de dicha actividad, reconociendo la importancia de manejar los elementos metodológicos básicos para una adecuada postulación a futuro.

La primera actividad que se presentó, consistía en la elaboración de afiches alusivos a promover la actividad recreativa a realizarse el día 9 de noviembre, dicha actividad no se llevo a cabo debido a la petición presentada por los integrantes, quienes indicaron que estos podrían realizarlos las dos monitoras del TAP (taller de aprendizaje artístico y pedagógico), quienes se caracterizan en el grupo, por sus destrezas manuales. Ante esto el equipo seminarista accedió a tal petición.

La segunda actividad denominada “Aprendiendo a formular proyectos”, consistió en entregar a los presentes, las herramientas básicas que les permitan en un futuro próximo, tener la capacidad para elaborar y por consiguiente postular a un proyecto, para este fin se utilizó como modelo, el diseño lógico de proyectos (marco lógico). Como una estrategia de reforzar la información, se hizo entrega de material visual y escrito a cada uno de los presentes y también se expuso didácticamente por medio de papelógrafos el árbol de problemas, lo que facilitó el análisis.

Durante el desarrollo de la actividad, se pudo apreciar que los integrantes del grupo se interesaron en el tema, puesto que escuchaban atentamente y expresaban sus opiniones sin dificultad, interviniendo mayoritariamente, el director del establecimiento educacional, quien reiteradamente daba su acotación, las que en general estaban fundadas en sus experiencias.

La tercera actividad, surgió debido a las inquietudes manifestadas por los presentes, quienes por una parte expresaron su interés por seguir trabajando en conjunto y otros en cambio tenían la idea de juntarse cuando la situación así lo ameritara, por lo que las alumnas seminaristas intervinieron consultando a los miembros del grupo, si estos se habían planteado la necesidad de continuidad en el tiempo, dando esto paso a nuevos comentarios, para luego los presentes manifestar su interés y apoyo a la idea de seguir trabajando en equipo. Ante esto el monitor del centro comunitario Las Cañas también indicó que igualmente poseía interés en la labor de organización que se había emprendido.

A raíz de lo anterior, se dio paso para que los presentes se programaran en el trabajo a realizarse a futuro, quedando como fecha de reunión, los días martes a partir del 27 de Noviembre, los cuales se llevarán a cabo cada quince días a las 16:00 Hrs, fijando como punto de encuentro, las dependencias del Establecimiento (en periodo académico); Capilla “Nuestra señora del Carmen”; sede de las Juntas de vecinos N° 17 y N° 186 y Sede del Club deportivo “River Chile” (en vacaciones).

La cuarta actividad, consistió en la programación en conjunto del evento a realizarse el día 09 de Noviembre a las 17:00 Hrs. en el patio de la Escuela Camilo Mori. Los integrantes sugerían el tipo de actividades posibles a realizar, como a su vez el orden en que estas debían presentarse, tomando como criterio la edad de los menores que actuarían y el tiempo de duración más conveniente para estos. Para una mayor claridad, una de las alumnas del equipo seminaristas anotó en un papelógrafo el orden de las actividades a realizar, las cuales quedaron a vista de los participantes de las jornadas comunitarias.

En lo que respecta a la participación de los presentes, se puede evaluar como positiva, debido a que estos manifestaron interés en los diversos temas expuestos, todo esto reflejado por medio de

acotaciones, experiencias compartidas, en escuchar respetuosamente a los demás y por último en la coordinación grupal presentada por ellos en la actividad a efectuarse el día 09 de Noviembre.

De acuerdo a los recursos utilizados, ya sean humanos, materiales, financieros y estructurales, se puede señalar que fueron suficientes y adecuados, siendo los más utilizados el papelógrafo, el cual tuvo un doble objetivo, uno, el de graficar en forma didáctica la actividad denominada “Aprendiendo a formular proyectos”, por medio de la representación de un árbol de problema; el segundo objetivo tuvo la finalidad de plasmar las acciones propuestas por los propios participantes de la jornada, (actividad del día 09 de noviembre). Otro recurso utilizado fue la entrega a cada participantes de la jornada de un material escrito cuyo fin era el reforzamiento de la información entregada (proyectos).

En lo que respecta al tiempo programado, se puede señalar que éste fue el adecuado, puesto que la jornada contó con la duración de una hora, tiempo que estaba determinado previamente.

## **SEPTIMA SESIÓN**

### **OBJETIVO QUE CONTIENE LA SESIÓN:**

“Evaluar el proceso de intervención profesional, a fin de reflexionar acerca de los contenidos entregados en las diferentes jornadas”.

El día 06 de Noviembre, las alumnas seminaristas llegan al establecimiento a las 15:55 Hrs, con el fin de adecuar el espacio físico para la preparación de los refrigerios a compartir en la sesión de cierre. Asistiendo las siguientes personas:

1. Elizabeth Riveros, docente de la Escuela Camilo Mori.
2. Manuel Gajardo, representante de la Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”.
3. Yolanda Morales, representante de la Junta de vecinos N° 17.
4. Mónica Maldonado, presidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori.
5. Nelly Cubillos, vicepresidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori.
6. Gustavo Gallardo, educador del centro comunitario “Las Cañas”.
7. Elizabeth Brito, apoderada del establecimiento educacional.
8. Germán Cardemil, director de la escuela Camilo Mori.
9. Magaly Pérez, representante de la junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”.
10. Maritza Olsen, representante del club deportivo “River chile”.
11. Carmen Romero, integrante del centro de madres “Santa Ana”.
12. Juana Saavedra, integrante del centro de madres “Santa Ana”.
13. Adelina Valdés, integrante del centro de madres “Santa Ana”.
14. Anita Castro, representante de la junta de vecinos N° 17.
15. Paola González, monitora del TAP y representante del grupo juvenil de la capilla “Nuestra señora del Carmen”.
16. Mónica Urrea, monitora del TAP y representante del grupo juvenil de la capilla “Nuestra señora del Carmen”.



## **DESARROLLO DE LA SESIÓN:**

Se comenzó con un saludo inicial a los participantes, invitándolos a ingresar a la sala que estaba dispuesta para la realización de la sesión de cierre, sin embargo para la sorpresa del equipo seminarista, el grupo ya había organizado un cóctel de despedida, ante esto se procedió a integrar ambos refrigerios. Antes de comenzar a compartir este agradable momento se les explica que es necesario que lleven a cabo la realización de un pequeño análisis de evaluación de las diversas sesiones, entregándoles para ello, una pauta la cual contenía aquellas preguntas claves para determinar el grado de aprendizaje adquirido en el proceso.(Ver Anexo N° 10)El tiempo dispuesto para la consecución de la actividad fue de 20 minutos. Paralelo a esto se les hizo entrega de un material que contenía los nombres, instituciones que representan y números de teléfonos de todos los que participaron de las jornadas comunitarias (Ver Anexo 15), facilitando así el futuro contacto entre ellos, junto con ello se les hizo entrega de material referido a la prevención de SIDA.

Durante el desarrollo de esta primera actividad surgieron algunas dudas principalmente respecto a la tercera parte de la pauta, la cual pretendía evaluar el conocimiento adquirido, planteándose:

*“En la tercera parte hay que dar una definición textual o lo que uno entendió”*

*(Sra. Maritza, club deportivo “River chile)*

Ante esta interrogante una alumna seminarista aclaro en voz alta que en esa parte de la pauta, la idea era que ellos escribieran lo que entendieron al respecto, sin ser necesario dar una definición acabada.

Otra duda surgida dice relación a la cuarta parte de la pauta, en la cual se evaluaban las jornadas propiamente tales, expresándose lo siguiente:

*“En la pregunta dos, en la que hay que mencionar aspectos negativos, si uno no encuentra ninguno que coloca”*

*(Sra. Magaly, junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”).*

Aclarándole, que lo importante es que puedan visualizar o identificar aquellas situaciones o hechos que impidieron o dificultaron el desarrollo óptimo de las jornadas.

Una vez transcurrido el tiempo otorgado para el desarrollo de la actividad, los presentes solicitaron al equipo seminarista extender el plazo dispuesto, por lo que se les concedió 5 minutos más. En la medida que iban terminando los presentes, las alumnas recolectaban las pautas de evaluación, dando paso a disfrutar del cóctel dispuesto.

Cabe destacar que en ésta última actividad se generó un ambiente cordial y ameno, intercambiándose vivencias e impresiones respecto al trabajo realizado por los participantes de las jornadas comunitarias) como así también se abordó el evento a realizarse el 09 de Noviembre, ultimando detalles como lo fue la locomoción que permitiría el traslado de los instrumentos a utilizarse en la batucada, situación que ya estaba resuelta, frente a este tema surgieron algunas bromas como por ejemplo, que el centro de madres presentaran el baile de la danza del vientre, comentario que provocó risas entre los presentes, lo que dio paso a que la Sra. Anita recomendara a la Sra. Magaly, que dedicara una canción al equipo seminarista, puesto que ella posee una agradable voz digna de ser compartida, fue así como se levantó de su asiento y se dispuso a interpretar la canción “La joya del pacífico”, la que culminó con muchos aplausos por parte de todos los presentes.

Por último se recordó la importancia de que el grupo se pueda prolongar en el tiempo, labor que quedará en manos de cada uno de los participantes y de la coordinación de Gustavo, monitor del centro juvenil “Las cañas”. Además se les agradeció a cada uno por su constancia e interés demostrado en las 7 semanas compartidas.

Se dio por finalizada la última jornada comunitaria a las 18.00 Hrs.

### **EVALUACIÓN DE LA SESIÓN.**

La sesión se puede evaluar como satisfactoria, puesto que se logró el objetivo planteado, el cual consistía en “Evaluar el proceso de intervención profesional, a fin de reflexionar acerca de los contenidos entregados en las diferentes jornadas”. Con respecto al objetivo se puede mencionar que para poder pesquisar los contenidos tratados se les hizo entrega de una pauta, la cual fue diseñada de manera clara para un fácil manejo. De los resultados obtenidos, cabe mencionar que la mayoría, es decir 10 de un total de 15 personas identificó claramente el objetivo del taller, el cual consistía en “Integrar a la comunidad, generando para ello una red de apoyo local”. En cuanto a los 5 restantes, reconoció como objetivo del taller “trabajar por la Escuela Camilo Mori”.

En lo que respecta a pesquisar el grado de conocimiento adquirido, se puede mencionar que todos los participantes de las jornadas comunitarias, internalizaron adecuadamente los contenidos de los temas expuestos por el equipo seminarista (integración comunitaria; trabajo en equipo; redes de

apoyo local y formulación de proyectos), no obstante en lo que respecta a las habilidades sociales, al parecer estas fueron entendidas en forma errónea, por la mayoría de los presentes (8 personas de un total de 15), interpretaron de la siguiente manera:

“Elemento que se presta a la comunidad, por ejemplo computador”

“Realizar actividades para la comunidad”

Con respecto al ambiente generado en las jornadas, todos coincidieron en que este permitió establecer vínculos de amistad y cooperación entre sus miembros.

Al evaluar a las conductoras del taller, todos plantearon que estas asumieron un liderazgo democrático, en el cual se respetaban las opiniones vertidas por los presentes, dando la oportunidad de aclarar dudas cuando estas surgían, facilitando por ende un ambiente acogedor.

Al referirse sobre el tiempo de ejecución del proyecto, todos mencionaron que este fue corto, pero provechoso, indicando que podría haberse extendido más.

Por último en cuanto a las proyecciones que el grupo visualiza en un futuro próximo, manifestaron que esperan seguir reuniéndose, motivando a que más personas se integren, puesto que ya se dio el primer paso, expresando finalmente la necesidad de trabajar principalmente por los niños del sector.

En lo que respecta a la participación presentada en ésta última sesión, se puede decir que fue positiva, destacándose el ambiente de confianza generado, lo que facilitó la buena comunicación entre los integrantes de las jornadas, quienes sin problemas planteaban sus dudas e inquietudes, como también entregaron su aporte por medio de experiencias anteriores. En esta última sesión se destacó el ánimo de los participantes, reflejado a través de bromas y risas efectuadas entre ellos, lo que dio paso a la intervención de la Sra. Magaly quien sin mayores reparos interpretó un tema dedicado principalmente al equipo seminarista.

Los recursos utilizados en esta sesión, se pueden calificar de adecuados para el óptimo desarrollo del cierre de la sesión, lo que permitió la consecución de un ambiente cordial y agradable, contando con comestible suficiente (cóctel), además del material diseñado y entregado por las alumnas seminaristas a los presentes (nómina de los participantes a las jornadas comunitarias y folleto de prevención del V. I. H).

En cuanto al tiempo dispuesto para dicha sesión, este fue el adecuado de acuerdo a las características que ésta fue asumiendo, especialmente en lo que se refiere a la convivencia de despedida.

## **EVENTO DE CLAUSURA**

### **OBJETIVO:**

“Realizar acciones de integración comunitaria, por medio de la planificación y coordinación de un evento cultural”.

El día 09 de Noviembre a las 17:00 Hrs, se planificó llevar a cabo el evento cultural en las dependencias del Establecimiento Educativo Camilo Mori, el cual comenzó con un retraso de 20 Min.

De los integrantes de las jornadas comunitarias, asistieron las siguientes personas:

1. Elizabeth Riveros, docente de la Escuela Camilo Mori.
2. Manuel Gajardo, representante de la Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”.
3. Yolanda Morales, representante de la Junta de vecinos N° 17.
4. Mónica Maldonado, presidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori.
5. Nelly Cubillos, vicepresidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori.
6. Gustavo Gallardo, educador del centro comunitario “Las Cañas”.
7. Elizabeth Brito, apoderada del establecimiento educacional.
8. Germán Cardemil, director de la escuela Camilo Mori.
9. Magaly Pérez, representante de la junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”.
10. Maritza Olsen, representante del club deportivo “River Chile”.
11. Carmen Romero, integrante del centro de madres “Santa Ana”.
12. Juana Saavedra, integrante del centro de madres “Santa Ana”.
13. Adelina Valdés, integrante del centro de madres “Santa Ana”.
14. Anita Castro, representante de la junta de vecinos N° 17.
15. Paola González, monitora del TAP y representante del grupo juvenil de la capilla “Nuestra señora del Carmen”.
16. Mónica Urra, monitora del TAP y representante del grupo juvenil de la capilla “Nuestra señora del Carmen”.
17. Jesús Valenzuela, integrante del grupo juvenil “La Escala”, perteneciente al centro comunitario “Las Cañas”.

## **DESARROLLO DEL EVENTO CULTURAL:**

A las 17:20 Hrs, se inicia el evento cultural, contando con la asistencia de cincuenta personas (vecinos del sector y apoderados del establecimiento) aproximadamente, el cual fue dirigido por una docente del establecimiento educacional Camilo Mori, quien tenía como función, presentar y coordinar las diferentes actividades a llevarse a cabo.

El primer grupo a presentarse, estaba compuesto por los menores de Pre-kinder de la escuela David Bengurion, quienes interpretaron un tema de los “Beatles”, destacándose su puesta en escena, ya que el grupo contaba con instrumentos musicales y con niñas que pasaban a formar parte del coro, una vez finalizada su presentación, recibieron muchos aplausos, por parte del público asistente.

El segundo acto lo llevó a cabo una menor del establecimiento Camilo Mori, quien representó un tema de moda de la cantante “Britney Spears”, quien también recibió muchos aplausos de los presentes.

El cuarto acto lo presentó un grupo de niñas del establecimiento Camilo Mori, quienes al igual que el grupo anterior, representaron a la cantante “Britney Spears”.

Posteriormente se dio paso a que el centro comunitario “Las Cañas”, presentara su rutina de animación infantil, que constaba de cuatro actividades recreativas, todas las cuales requirieron de la participación de los menores presentes, quienes participaron activamente en cada una de ellas, a través de danzas, cantos y rondas.

La siguiente actividad la llevaron a cabo dos alumnas del establecimiento Camilo Mori y una monitora del taller de aprendizaje (TAP), quienes doblaron y bailaron los siguientes temas: “Mayonesa”, “A mover las Patas” y “Meneito”. Una vez finalizada su presentación, recibieron grandes aplausos de los asistentes.

La séptima actividad, estuvo a cargo de una apoderada del Establecimiento Camilo Mori, Elizabeth Brito, quien interpretó un tema de la cantante argentina “Guilda”. Terminó con muchos aplausos.

La octava actividad, fue realizada por un grupo de menores de la escuela Camilo Mori, quienes se autodenominaban “JA”, interpretando y bailando un tema tropical.

La última actividad, estuvo a cargo de los integrantes del centro comunitario “Las Cañas”, quienes hicieron bailar al público presente, con los tambores de la batucada. Cabe mencionar, que durante todo el transcurso de este acto, tres menores de este centro, danzaron en zancos al compás de la música.

Se da término a la tarde cultural, a las 18: 30 Hrs.

#### **EVALUACIÓN DEL EVENTO DE CLAUSURA:**

El objetivo planteado, fue plenamente logrado, debido a que fue posible reunir diferentes actores en pro de la consecución de este evento cultural, como lo fue el centro comunitario Las Cañas; Escuela David Bengurion; Escuela Camilo Mori y los diferentes representantes de las organizaciones, (participantes del proyecto “Aprendamos a integrarnos”), quienes colaboraron activamente para llevar a cabo dicho evento.

Otro aspecto a destacar, es que la Escuela Camilo Mori, fue capaz de motivarse y trabajar coordinadamente en equipo con las organizaciones del sector, situación que anterior a la intervención profesional llevada a cabo por el equipo seminarista, no se había presentado.

Por último, la difusión previa al evento tubo éxito, ya que asistieron a presenciar el evento, aproximadamente cincuenta personas, número bien considerado, tomando en cuenta las características de participación que tienen las personas que allí habitan, siendo estos mayoritariamente: vecinos del sector; alumnos y apoderados de la Escuela Camilo Mori.

**EVENTO DE CLAUSURA SECTOR RODELILLO**



OPERATIVO DE BOMBEROS



OPERATIVO DE RESCATE



EXTINCIÓN DE INCENDIO POR BOMBEROS



## **Evento Clausura Camilo Mori**



Animación Infantil



Zancos y Batacadas



Danzas y cantos infantiles

# **CAPITULO IV**

## **EVALUACIÓN**

## **INTRODUCCIÓN**

La presente evaluación se inscribe como una evaluación interna y de producto, lo precedente en virtud que en el capítulo de ejecución la evaluación se fue desarrollando durante la implementación de los proyectos, lo cual da cuenta de los procesos de esta fase.

Es así como el objetivo central de la presente etapa metodológica es evaluar los criterios establecidos y determinados en la etapa de la programación con respecto al proceso de intervención del proyecto N° 1 de capacitación, denominado “Integrémonos Mejor” dirigido al establecimiento educacional Joaquín Edwards D – 314, y del Proyecto N° 02 de capacitación, denominado “Aprendamos a Integrarnos” dirigido al establecimiento educacional Camilo Mori F – 278, ambos proyectos destinados a directores, representantes de docentes, centros de padres y apoderados, y redes de apoyo local del sector.

Esta evaluación tiene su base en los siguientes criterios:

- Logro del objetivo general del proyecto.
- Impacto del proyecto.
- Contexto social y cultural.
- Recursos.

La evaluación se encuentra estructurada en la siguiente manera:

**1- Evaluación del Proyecto N° 1.**

**2- Evaluación del Proyecto N° 2.**

**3- Evaluación del Programa.**

**4- Evaluación del Proceso Metodológico.**

## **1. EVALUACIÓN DEL PROYECTO N° 01 DE CAPACITACIÓN, “INTEGRÉMONOS MEJOR” DIRIGIDO AL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL JOAQUÍN EDWARDS BELLO D – 314**

### **OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO**

“Propender al fortalecimiento del conocimiento y capacitación de los Directores, Representantes de los Profesores, Directiva del centro de padres y apoderados y representantes de las redes de apoyo local del establecimiento educacional Joaquín Edwards D – 314, a través de proyectos tendientes a generar acciones concretas en pro de la integración comunitaria”.

### **1.1 EVALUACIÓN EN BASE AL LOGRO DEL OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO.**

El objetivo antes planteado se intento alcanzar sobre la base de la consecución de los seis objetivos específicos, los cuales se convirtieron en los objetivos de cada sesión. Y se consideran en la categoría de logrados, ya que durante el proceso de ejecución se desarrollaron la totalidad de actividades que contenían las sesiones, sin embargo, es posible señalar que el objetivo general del proyecto se considera que se logro en un 83,3 % y no se logro en un 16,7% debido a que se cumplieron un total de cinco objetivos específicos, no cumpliéndose el objetivo específico N° 4, ya que el profesional invitado no pudo asistir a la jornada comunitaria (para mayor información acerca del objetivo en cuestión ver cuarto registro del proceso de intervención).

Además los objetivos fueron analizados sobre la base de los siguientes criterios establecidos previamente en la programación:

Se logro que las instituciones convocadas a las jornadas comunitarias fortalecieran los vínculos entre sí, fueran capaces de **conocerse e interrelacionarse**, integrarse, aceptar divergencias y trabajar en equipo de manera adecuada. Esto permitió generar un espacio de discusión y análisis con relación a las problemáticas que afectan a la comunidad y buscar en conjunto, alternativas de solución, promoviendo las fortalezas de cada organización, lo cual permitió beneficiar al sector de Rodelillo en general y contribuir a la internalización de la importancia de la integración comunitaria entre las diversas redes de apoyo local.

Se logro que el grupo se **capacitara** y adquirieran conocimiento a cerca de diferentes tópicos, entre los cuales encontramos las siguientes opiniones, registradas a través de la **pauta de evaluación anónima** que los participantes realizaron en la ultima sesión del proyecto.

**- Reconocimiento por parte de los participantes, del objetivo general que guió el proyecto.**

En este aspecto el 86% de los participantes reconoció el objetivo general del proyecto, mencionando en algunos casos que este se refería primordialmente a:

*“Unir a la comunidad para realizar actividades en conjunto, y trabajar por el bien común del sector”.*

*“Lograr que los diferentes organismos de esta comunidad trabajen en forma conjunta por un objetivo común”.*

Cabe agregar, que un 14,2% de los participantes considero como positivo el objetivo del taller, que dice relación con vincularse con otras organizaciones y trabajar en conjunto.

Por otra parte, un 14,2% de los participantes, no comprendió el real sentido del objetivo del proyecto, considerándolo básicamente como una relación instrumental, entre el establecimiento educacional y las redes de apoyo local.

**- Comprensión global de los participantes, del conocimiento entregado:**

Se refiere a que los participantes de las jornadas comunitarias, fueron capaces de identificar comprensivamente los temas tratados, los cuales estuvieron orientados a:

- Integración comunitaria
- Redes de apoyo local.
- Aprender a formular proyectos.

De los 13 participantes evaluados, se puede señalar, que todos reconocen el tema de la integración comunitaria como:

*“El trabajo en conjunto en pro de objetivos comunes, por parte de las instituciones del sector”.*

En general en lo que respecta a este tema, se puede señalar que el 100% de los participantes a las jornadas, logró internalizar adecuadamente la información entregada al respecto, por el equipo seminarista.

En lo que se refiere al tema de las redes de apoyo local, un 100% de los participantes relacionó este concepto con:

*“Organismos que brindan ayuda a la comunidad”.*

Por lo tanto se puede decir, que el grupo internalizó el tema sobre las redes comunitarias, quedándoles claro que son instituciones que otorgan apoyo, se puede mencionar además que ningún participante se abstuvo de contestar esta pregunta, ni tampoco entregaron respuestas fuera de contexto.

Por lo anterior, se puede concluir, que este concepto fue satisfactoriamente internalizado, (100%) por la totalidad de los integrantes de las jornadas comunitarias, esto se puede deber por una parte, a la claridad del equipo seminarista en la entrega de contenidos, y por otra a que la mayoría de los participantes pertenecen a organizaciones formales, por lo tanto, poseían un leve conocimiento de la importancia de trabajar en conjunto.

Por último en lo que respecta a la formulación de proyectos, cabe mencionar que un 28,5% de los participantes de las jornadas comunitarias, destacó que aprendieron la forma de realizar un proyecto, por otra parte, un 28,5% no comprendió las diferentes fases que contenía el proyecto tipo, y mencionaron no haber adquirido algún aprendizaje al respecto, debido principalmente a la inasistencia a la sesión en que se expuso el tema.

Lo anterior expuesto, queda reflejado en la siguiente opinión:

*“Aprendí a hacer un diagnóstico, a proponer ideas y buscar soluciones”.*

Por otra parte, un 42,8% de los participantes visualizó el proyecto como una herramienta necesaria para satisfacer necesidades sentidas por la comunidad.

Quedando esto reflejado en la siguiente opinión:

*“Que un proyecto obedece a la solución de un problema, y que este problema tiene causas y produce efectos”.*

Se puede agregar, que el haber abordado el tema de la elaboración de un proyecto, fue un gran acierto por parte del equipo seminarista por cuanto, se constituyó en un gran aprendizaje para los participantes de las jornadas comunitarias, quienes en su mayoría carecían de los elementos básicos ante una eventual postulación a proyectos.

Se destaca que un 14,2% de los participantes considero muy satisfactorio e interesante los temas tratados y conocimientos entregados por el equipo seminarista, sin embargo, un 28,5% considera que faltó profundizar aun más en los temas tratados.

Además los participantes del grupo consideraron en un 100% que el equipo seminarista, fue capaz de entregar contenidos de forma clara y precisa, además facilitaron el aclarar dudas y resolver inquietudes, y en general entregaron un ambiente acogedor y adecuado para la realización de cada una de las sesiones de las jornadas comunitarias.

Se percibió como fundamental, para la vinculación del grupo, el tipo de liderazgo ejercido por el equipo seminarista, el cual se visualizó como democrático, permitiendo con esto que todos los participantes pudieran exponer abiertamente sus opiniones.

Lo anterior expuesto, queda reflejado en las siguientes opiniones:

*“Las señoritas explicaban los contenidos muy bien, y coordinaban muy bien entre ellas sus participaciones”.*

*“Las asistentes sociales estaban muy bien informadas a cerca de los diferentes temas de los que hablaron”.*

*“Las señoritas permitieron aclarar todas las dudas en el momento que se presentaban, mostrando muy buena disposición”.*

*“Las asistentes lograron su objetivo, por su permanente interactividad y respeto para quienes participábamos”.*

Los participantes también lograron realizar **acciones concretas** en torno al tema de la integración comunitaria. Estas acciones fueron estrategias para permitir el traspaso de la información entregada y la motivación hacia la población del sector de Rodelillo. Además Se logró, que los diversos participantes de las jornadas comunitarias se establecieran como grupo estructurado con proyecciones en el tiempo, dispuesto a trabajar por las necesidades del sector.

La comunidad percibió la ejecución del proyecto en forma indirecta en el transcurso de las semanas de desarrollo de este, por medio algunos dirigentes de juntas de vecinos, representantes de las organizaciones formales e informales del sector, se divulgaban los contenidos y objetivos a lograr en las jornadas comunitarias.

Esto permitió, principalmente dar sentido a diversas iniciativas existentes en el ámbito comunitario local, referidas a las necesidades sentidas por la comunidad, además de dar a conocer alternativas de solución frente a diversas problemáticas. Paralelamente a esto se obtuvo la conformación de una red de apoyo local que genera e integra espacios en que la comunidad pueda participar activamente.

Lo anterior expuesto, permitió que los participantes de las jornadas comunitarias cumplieran las expectativas que tenían del taller, señalando un 57,1% que se cumplieron totalmente, ya que conocieron temas, se vincularon entre si y fueron capaces de internalizar la importancia de la integración comunitaria, un 48,8% señala que las expectativas del taller se cumplieron medianamente, ya que faltó un número mayor de sesiones, que permitieran desarrollar otras temáticas.

El que la mayoría de los participantes cumpliera las expectativas del taller, influyó en ampliar las proyecciones futuras del grupo, al respecto un 50% de los participantes manifestaron el ser capaces de unificar ideas en pro de las necesidades del sector, y un 50% destaca como imprescindible el trabajo en conjunto como una manera de solucionar las necesidades sentidas y emergentes del sector de Rodelillo.

Lo anterior expuesto, queda reflejado en las siguientes opiniones:

*“Lo primero sería integrar un mayor número de participantes, hacer una reunión masiva con la comunidad para darles a conocer lo que está haciendo el grupo”.*

*“Que si se quiere se puede unir a toda la comunidad para el bien de todos”.*

**- Logro alcanzado en cuanto a la participación por parte de los beneficiarios del proyecto.**

La participación será evaluada en función de los siguientes aspectos:

- a) Asistencia de los convocados a las sesiones realizadas.



b) Interés o motivación en el proyecto, manifestado a través de:

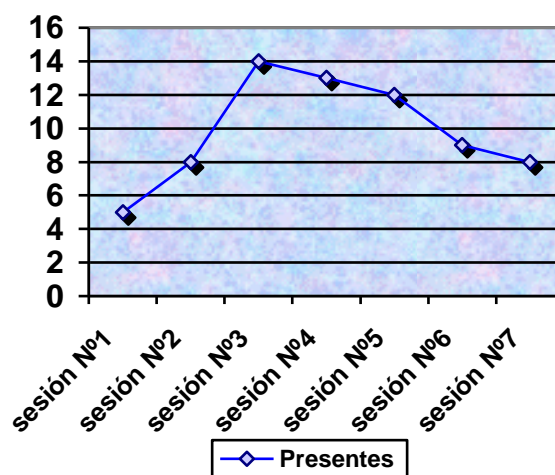
- Comentarios, opiniones e ideas vertidas.
- Capacidad de reflexionar frente los temas.
- Intervención en la toma de decisiones.
- Críticas constructivas.

a) **Asistencia de los convocados a las sesiones realizadas.**

El gráfico muestra que la asistencia de las redes de apoyo local, a las Jornadas Comunitarias, se puede evaluar como medianamente satisfactoria, asistiendo a las sesiones un promedio de 10 organizaciones.

En cuanto a las inasistencias tenemos que el promedio de esta fue de 3 organizaciones ausentes. Las principales causas de esto, dicen relación con la sobre carga de trabajo que presentan las instituciones formales del sector, la desmotivación de las organizaciones juveniles de participar en este tipo de proyectos y el trabajo de los dirigentes de las juntas de vecinos en campañas electorales, lo cual dificultó su participación en el proyecto.

**Gráfico de la asistencia a las sesiones de las jornadas comunitarias**



Respecto a la puntualidad de los participantes de las jornadas comunitarias, se puede evaluar como satisfactoria, debido a que gran parte de los asistentes presento una constante puntualidad a las sesiones, siendo en la mayoría de las oportunidades, los impuntuales invitados que asistían por primera vez.

Es por lo anterior expuesto, que se considera que la asistencia a las sesiones en general estuvo dentro de los márgenes esperados por el equipo seminarista, sin embargo, un 57,1% de los participantes visualizaron como una debilidad del proyecto la inasistencia a las jornadas comunitarias por parte de los representantes de las juntas de vecinos.

Lo anterior expuesto, queda reflejado en las siguientes opiniones:

*“Poca asistencia ya que faltaban varias agrupaciones de la comunidad”.*

*“Irresponsabilidad de algunos dirigentes de juntas de vecinos, que no asistían a todas las reuniones”.*

#### **b) Interés o motivación en el proyecto.**

Los participantes del proyecto se caracterizaron por que en cada jornada aparecían integrantes nuevos y otros desaparecían, no obstante, existió un grupo que fue constante y demostró un gran interés por las jornadas comunitarias y las temáticas allí tratadas, lo cual le dio cierta estabilidad y consistencia al grupo.

Respecto a la participación de los asistentes en las jornadas comunitarias, se puede señalar, que fue bastante satisfactoria, constante y activa, debido a que durante el transcurso de las sesiones los participantes siguieron atentamente lo expuesto por el equipo seminarista y en constantes oportunidades pedían la palabra para exponer sus intereses, ideas, y aclarar sus dudas e inquietudes.

Además se puede destacar en cuanto a la participación, la atención, la generación de espacios de discusión y análisis de la temática abordada, el interés de los participantes, las ganas de trabajar en conjunto, la motivación por proyecciones futuras y la necesidad de cohesionarse en un grupo más estructurado con permanencia en el tiempo, que trabaje unido por las necesidades del sector, dejando de lado sus diferencias, ya que existían bastantes dificultades entre algunas juntas de vecinos y los papeles que estas juegan en la comunidad.

Lo anterior se refleja en que, un 28,5% de los participantes considera como positivo las ganas del grupo de trabajar en conjunto.

Por otra parte, se considera que la participación fue bastante dinámica, ya que se visualizó constantemente un alto entusiasmo y motivación por las actividades planteadas, además fue relevante el rol de facilitador y optimistas de varios de los participantes mostrando gran interés por prolongar el grupo en el tiempo.

En cuanto a la comunicación entre los participantes, se considera que esta surgió de manera espontánea durante el transcurso de las jornadas, siendo bastante fluida, ya que los asistentes tendían a intercambiar ideas, discutir ciertos temas con respeto e interés, integrándose al diálogo con el equipo seminarista.

Cabe agregar, que un 100% de los participantes evaluó la comunicación como muy buena y satisfactoria, considerando la existencia de críticas constructivas, que dieron paso a que se desarrollara espontáneamente un proceso comunicativo, se respetaran las diferentes opiniones vertidas, permitiendo con esto que se diera una dinámica grupal que fortaleció la creación de vínculos entre los distintos representantes de redes de apoyo local, y se desarrollara un proceso de liderazgo en algunos de los participantes.

#### **- Logro alcanzado en las jornadas comunitarias:**

Las **actividades** programadas fueron adecuadas para el cumplimiento de los objetivos específicos del proyecto, resultando apropiadas, para la puesta en marcha del proyecto comunitario, permitiendo el adecuado desarrollo del proceso de aprendizaje tanto para los miembros de las organizaciones formales como informales, por lo que, se evalúan como positivas, pues posibilitaron llevar a la práctica los contenidos de cada tema, motivando la disposición a participar, reflexionar, analizar e integrar nuevos conocimientos.

La dinamicidad e importancia de las mismas, permitió mantener la motivación de los miembros participantes del grupo, especialmente aquellas de carácter informativo, las orientaciones se realizaron de manera dinámica promoviendo la reflexión y análisis grupal.

Todas las actividades se caracterizaron por la utilización y apoyo de materiales gráficos y de técnicas apropiadas, que hicieron más atractiva la entrega de distintos contenidos contribuyendo a un entendimiento rápido y visual de estos, de manera de proporcionar un dinamismo a las sesiones, ante

lo cual los miembros, reaccionaron en forma constante a lo largo de la interacción, manifestando interés por participar y lograr un trabajo interactivo con el equipo seminarista.

Por otra parte, se considera que las actividades realizadas, fueron óptimas, ya que se desarrollaron un número apropiado de actividades por sesión, evitando de esta forma, que los participantes se sobrecargaran de información, y permitiendo que los temas tratados fueran internalizados de forma certera y segura.

Junto a lo anteriormente mencionado, se considera positiva la estrategia utilizada por el equipo seminarista, para llevar a cabo el Proyecto con las organizaciones comunitarias, la cual consistió en la realización de Jornadas de Encuentro con una amplia variedad de redes de apoyo local, que tuvieron la posibilidad de visualizar el trabajo en equipo e integrado como una herramienta, para resolver las necesidades sentidas del sector de Rodelillo.

Finalmente se puede establecer que las actividades fueron adecuadas en contenidos tratados, permitiendo ampliar el conocimiento y capacitar al grupo en diversos temas, además se desarrollaron según lo programado.

Al respecto un 57,1% de los participantes de las jornadas comunitarias consideran que fueron muy buenas, ya que, fueron participativas e interesantes, un 28,5% señaló que las actividades fueron regulares, y un 14,2% manifestó que fueron pocas, debido a que en cada una de ellas se aprendían temas diferentes.

En cuanto a lo adecuadas e interesantes de las actividades realizadas un 42,8% de los participantes señaló que fueron claras, concretas y que permitieron que se desarrollara un proceso de comunicación en el grupo.

En relación con las **técnicas**, aplicadas durante las sesiones estas fueron acordes a las actividades realizadas, favoreciendo la integración de los individuos, fortaleciendo las relaciones interpersonales y la cohesión grupal, y otorgando consistencia al proceso que se iba desarrollando.

Entre las técnicas empleadas se destacan las siguientes:

- *Discusión y análisis*: Permite desarrollar la capacidad de reflexión tanto de los miembros de las organizaciones formales como informales, frente a diversas temáticas, fomentando la participación del grupo y la detección de necesidades prioritarias a abordar en el sector de Rodelillo.

- *De Reflexión*: Esta Técnica se empleó para que el grupo expresara sus opiniones, otorgando instancias de reflexión y comprensión entre los miembros, lo cual resulto bastante útil para el desarrollo de las sesiones, y la internalización de los temas tratados.
- *Asignación de Tareas*: Permitted reforzar los contenidos entregados en cada sesión, fomentando el trabajo en equipo, la eficacia que podía alcanzar el grupo y la proyección de éste en el tiempo.
- *Animación y Motivación*: Permitted a las alumnas, mantener la atención e interés del grupo participante, frente a las acciones y actividades que se iban desarrollando.
- *División de tareas*: Esta técnica facilito la organización y coordinación de las diferentes actividades que el grupo debía realizar, permitiendo que cada participante desarrollara un rol activo y dinámico, tanto dentro como fuera de las sesiones.
- *Socioeducativas*: Se empleo, con el objeto de entregar los diversos contenidos temáticos a los participantes, durante el desarrollo de las jornadas comunitarias.
- *Organización*: Esta técnica fue bastante útil, debido a que permitió que el grupo se organizara estructuralmente con proyecciones en el tiempo, y realizara acciones concretas con el objeto de dar a conocer a la comunidad la formación de este grupo y los fines que este persigue.
- *Observación*: Permitted recolectar los datos más importantes que se visualizaban espontáneamente en el desarrollo de las sesiones.

Las técnicas empleadas en la intervención permitieron focalizar y ahondar en cada tema, desarrollando los diferentes contenidos en concordancia con la dinámica que asumía cada sesión. Cada técnica aportó su especificidad y operatividad, de manera de alcanzar fines múltiples en las sesiones, como por ejemplo, el establecimiento de un clima de confianza, la profundización en alguna arista del problema o estimulación de habilidades de los miembros del grupo.

También es importante destacar que las técnicas fueron empleadas en forma complementaria, a fin de permitir obtener óptimos resultados, tanto en el ámbito de internalización de conocimientos, como en el desarrollo de una dinámica grupal satisfactoria.

En cuanto a la **dinámica grupal** se puede señalar, que de un total de 13 participantes de las jornadas comunitarias un 62,5 % considero el ambiente grupal como grato, en tanto un 25% lo califico como frío en un comienzo.

Lo anterior expuesto, queda reflejado en las siguientes opiniones:

*"Fue un ambiente grato, por que hubo mucha comunicación".*

*"El ambiente del grupo fue ameno, critico y constructivo, ya que cada uno de los integrantes, tiene deseos de trabajar por el resto".*

*"Hubo un ambiente grato donde se expusieron las problemáticas y experiencias que eran comunes a todos, por lo tanto se respetaron opiniones".*

Al finalizar las jornadas comunitarias se logro establecer vínculos entre sí, demostrándose comunicativos, optimistas y de buen humor, lo cual produjo una dinámica en el grupo grata, sin tensiones ni conflictos interpersonales, además se destaco en el grupo su capacidad para decidir, coordinarse y organizarse autónomamente, esta situación genero que el grupo se proyecte verdaderamente en el tiempo.

**1.2 EVALUACIÓN SOBRE LA BASE DEL IMPACTO DEL PROYECTO:**

Este criterio será abordado, a través de tablas como una manera de facilitar la comprensión y claridad de los puntos a tratar, para este efecto se realizará un contraste entre la situación presentada inicialmente en el grupo participante del proyecto comunitario, versus el resultado obtenido una vez finalizada la intervención llevada a cabo por el equipo seminarista.

El análisis anterior se abordara basándose en los siguientes aspectos:

- Problema visualizado antes de la intervención y después de ésta, como una manera de medir los avances en el tema.
- Existencia de disponibilidad de integración entre las redes de apoyo local antes de la intervención y después de ésta.
- Reconocimiento de la utilidad de la integración comunitaria por parte de las redes de apoyo local antes y después de la intervención.
- Espacios comunes de encuentros entre las redes de apoyo local antes y después de la intervención.
- 

PROBLEMA ANTES	PROBLEMA DESPUÉS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasas acciones realizadas por la unidad educativa y las organizaciones del sector, en pro de la integración comunitaria.</li> <li>- Escaso contacto entre las redes de apoyo local del sector de Rodelillo, y falta de coordinación para trabajar en conjunto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se dio un primer paso a favor de la integración comunitaria, debido a que se logro integrar un conjunto de individuos pertenecientes a las organizaciones formales y no formales del sector de Rodelillo, distintos entre sí y con intereses diversos, lo cual les permitió conocerse, fortalecer sus relaciones interpersonales y reconocer que son capaces de trabajar en equipo e integrarse.</li> <li>- Reuniones periódicas de las diferentes organizaciones del sector, y una proyección de trabajo en conjunto, no obstante, él termino del proyecto implementado por el equipo seminarista.</li> </ul>

DISPONIBILIDAD ANTES	DISPONIBILIDAD DESPUES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La mayoría de los entrevistados de las redes de apoyo local del sector, manifestaron que poseían disposición para integrarse a otras organizaciones y trabajar en conjunto, (ver fundamentación del programa, capítulo programación), no obstante, esta situación no se reflejaba en acciones concretas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualmente las organizaciones del sector presentan una congruencia entre lo que manifiestan y las acciones que llevan a cabo, esto se refleja en la buena disposición a trabajar en equipo; y en la creación del grupo “Redes de Apoyo Comunitario” conformado por una gran variedad de representantes de redes de apoyo local, que pretenden sentar las bases para un trabajo futuro centrado en satisfacer las necesidades emergentes y sentidas por la comunidad.</li> </ul>

<b>RECONOCIMIENTO DE UTILIDAD ANTES</b>	<b>RECONOCIMIENTO DE UTILIDAD DESPUÉS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durante la fase de diagnóstico la mayoría de entrevistados, reconocieron la utilidad de incorporarse y trabajar en conjunto, con las redes de apoyo local, sin embargo, no realizaban acciones concretas en torno al tema.</li> <li>- En el ámbito institucional (Establecimiento educativo Joaquín Edwards Bello y CORMUVAL) en un principio la intervención del equipo seminarista no fue percibida como un aporte nuevo o trascendental para la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los participantes de las jornadas comunitarias, se sensibilizaron en torno a la importancia y utilidad que conlleva el trabajar en equipo de forma integrada. Además han sido capaces de coordinarse para trabajar en acciones que beneficien al sector en forma prolongada en el tiempo.</li> <li>- Esta situación, fue revertida con el paso de la intervención profesional, llegando ambas instituciones a valorar el proyecto piloto realizado por el equipo seminarista, lo cual produjo una retroalimentación, con relación a la diversa gama de acciones que se pueden desarrollar en el ámbito de la integración comunitaria.</li> </ul>



<b>ESPACIOS COMUNES ANTES</b>	<b>ESPACIOS COMUNES DESPUES</b>
<p>- Antes de la intervención del equipo seminarista, las redes de apoyo local, se reunían en torno a espacios propios de cada organización, no considerando, invitar o compartir sus dependencias con otras organizaciones.</p>	<p>- Actualmente, el grupo conformado por las diferentes organizaciones del sector, “Redes de Apoyo Comunitario” se han propuesto compartir los espacios físicos (dependencias de: el Jardín Infantil Burbujitas, Decimaquinta Compañía de Bomberos, Junta de Vecinos N ° 64, y establecimiento educacional ) a fin de estrechar vínculos, y poseer un lugar donde reunirse frecuentemente, con el objeto de analizar e intentar dar solución a las problemáticas del sector de Rodelillo.</p>

### **1.3 EVALUACIÓN DEL CONTEXTO SOCIAL Y CULTURAL DEL SECTOR DE RODELILLO.**

➤ **Dificultades y / o amenazas del sector de Rodelillo.**

El sector de Rodelillo se caracteriza por una amplia gama de necesidades y problemáticas sociales, entre las más comunes encontramos el desempleo, la drogadicción, el alcoholismo, hogares disfuncionales y viviendas precarias.

Lo anterior genera que Rodelillo se convierta en un sector atractivo para ser intervenido por diferentes agentes externos, que pretenden dar solución a las principales problemáticas. Es así que actualmente diferentes candidatos parlamentarios tratan de captar adeptos a su favor.

Esta situación se considera que dificultó que el proyecto ejecutado contara con la totalidad de los representantes de las juntas de vecinos invitadas, ya que estos, en su mayoría se encontraban trabajando remuneradamente en campañas electorales.

Lo anterior expuesto obstaculizó el poder divulgar los contenidos entregados en el proyecto, a un número mayor de pobladores del sector, esto se debe a que son los dirigentes quienes poseen un contacto más cercano y permanente con la comunidad en la cual se insertan.

➤ **Potencialidades del sector.**

No obstante, las diversas problemáticas de Rodelillo generan que en el sector exista un gran número de organizaciones formales e informales que pretenden hacer frente a las necesidades sentidas por la población.

La diversidad de redes de apoyo local permiten la posibilidad de un trabajo coordinado e integrado que beneficie a la mayor cantidad de población posible, por lo tanto se puede señalar, que la existencia de estas redes fueron un factor fundamental en la ejecución del proyecto, ya que si bien algunas organizaciones tenían cierta conciencia del tema de la integración comunitaria, no tenían mayores proyecciones de trabajo en conjunto.

Finalmente se puede destacar, que el escenario en el cual se ejecuto el proyecto, en un comienzo estuvo conformado por organizaciones formales e informales, que trabajaban en forma independiente, en función de sus propios objetivos, con el paso de las sesiones del proyecto y el desarrollo de las diferentes temáticas, se logro que fueran capaces de vislumbrar la importancia del trabajo en red.

Lo anterior permitió que las instituciones se organizaran en un grupo estructurado, denominado Redes de Apoyo Comunitario, el cual tiene como principales desafíos los siguientes:

- Lograr que el grupo se mantenga unido en el tiempo.
- Trabajar por los jóvenes del sector de Rodelillo.
- Postulación a proyectos.
- Crear una escuela para padres.

## 1.4 EVALUACIÓN DE LOS RECURSOS DEL PROYECTO.

### ➤ RECURSOS HUMANOS:

Los recursos humanos propiciaron el buen desempeño de las actividades, permitiendo alcanzar el logro de los objetivos planteados, por lo tanto se consideran suficientes.

Los miembros del grupo, se mostraron motivados e interesados de participar de las actividades que comprendían las sesiones del proceso de intervención, transformándose en un valioso recurso para desarrollar el trabajo, demostrando gran compromiso con las acciones realizadas.

Entre estos recursos podemos mencionar a los siguientes participantes de las jornadas comunitarias:

1. Sergio Prudent, Subdirector del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
2. Victoria Loyola, Docente del Establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello.
3. Fernando Anacona, representante de la Tenencia de Rodelillo.
4. Susana Clark, representante del jardín infantil “Burbujitas”.
5. Mercedes Latoja, Directora del jardín infantil “Burbujitas”.
6. Cecilia Fuentes, Representante de la Administración de los condominios Sociales.
7. Daisy Álvarez, Representante del centro de padres y apoderados del establecimiento.
8. Héctor Valenzuela, Representante del club de Rayuela “Los Buenos Amigos”.
9. José Villena, Representante de la Decimaquinta Compañía de Bomberos de Rodelillo.
10. Elías Ramos, Representante de la Iglesia Católica.
11. Digna Martínez Representante de la Junta de vecinos N° 64.

Paralelamente cobran importancia dentro del recurso humano, los *Supervisores de Seminario de Título* tanto de la Universidad de Valparaíso como de la Institución patrocinante CORMUVAL.

El *Asistente Social Supervisor Docente*, Sr. Dagoberto Salinas Avilés a través de las periódicas supervisiones académicas se considera como un factor imprescindible ya que actuó como guía y orientador de la acción profesional, lo cual resultó favorable durante las diversas etapas del desarrollo del seminario lo que en definitiva se tradujo en un mejor desempeño profesional.

El *Asistente Social Supervisor de la Institución* Sr. Héctor Balladares Olivares, contribuyó con sus conocimientos a facilitar el trabajo y accionar del equipo seminarista.

Por lo tanto el recurso humano se evalúa como positivo y satisfactorio en relación con los resultados obtenidos.

➤ **RECURSOS MATERIALES:**

En cuanto a este punto, se considera que los recursos materiales fueron adecuados y suficientes, para las actividades programadas, en cantidad y calidad, tanto los proporcionados por la institución, como los financiados directamente por las alumnas, referidos a material fungible, para la elaboración de trípticos y los víveres requeridos para cada sesión.

Un detalle de los recursos materiales utilizados se presenta a continuación:

Los recursos materiales, facilitados por el establecimiento educacional Joaquín Edwards Bello D-314:

- Infraestructura física
- Retroproyectora
- Mesas
- Sillas

Los recursos materiales gestionados o aportados por las alumnas:

- Papelógrafos.
- Lápices.
- Laminas.
- Hojas de oficio y carta.
- Pegamento.
- Trípticos.
- Tijeras.
- Cartulina.
- Cámara y rollos fotográficos.
- Golosinas y otros

➤ **RECURSOS FINANCIEROS:**

En relación con este recurso se puede señalar, que estos fueron suficientes por parte de la institución patrocinante, ya que estos permitieron financiar el material y gastos de locomoción que se requieren para llevar a cabo el proyecto, los cuales ascendieron a un total de \$ 15.600 por alumna seminarista.

A continuación se presenta una tabla que muestra el detalle aproximado del costo que significó la realización del Proyecto Implementado:

<b>RECURSOS PROGRAMADOS</b>	<b>\$</b>	<b>RECURSOS UTILIZADOS</b>	<b>\$</b>
Movilización	20.000	Movilización	10.000
Material fungible.	20.000	Material fungible.	5.000
Comestibles	20.000	Comestibles	5.000
Fotocopias	15.000	Fotocopias	10.000
Tinta	10.000	Tinta	15.000
Rollo fotográfico y revelado	6.000	Rollo fotográfico y revelado	11.000
Llamadas telefónicas	4.000	Llamadas telefónicas	4.000
<b>Total de gastos</b>	<b>95.000</b>	<b>Total de gastos</b>	<b>60.000</b>

➤ **OTRO RECURSO UTILIZADO FUE EL TIEMPO.**

**Tabla Gantt.**

En lo relacionado con la *TABLA GANTT*, cabe mencionar que el tiempo inicialmente programado para las sesiones con las redes de apoyo local, fue finalizado con una semana de retraso, debido a que en un comienzo fue difícil determinar los establecimientos educativos a intervenir, producto de la copada agenda del asistente social de la CORMUVAL, sin embargo, esta situación no dificultó alcanzar los objetivos propuestos, ya que esta semana de demora se encontraba contemplada en la holgura la tabla Gantt del proyecto.

El tiempo asignado para el desarrollo del proyecto, se estableció en siete sesiones realizadas semanalmente, con una duración de 90 minutos aproximadamente, sin embargo, la última sesión debido a sus características requirió más tiempo para su ejecución. En concreto se realizaron las siete sesiones de trabajo inicialmente estipuladas.





## **2- EVALUACIÓN DEL PROYECTO N° 02: “APRENDAMOS A INTEGRARNOS”.**

Dirigido al Establecimiento educacional Camilo Mori F – 278.

### **OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO:**

“Propender a la sensibilización y capacitación del director, representante de los profesores, representantes del centro de padres y apoderados del establecimiento F– 278, Camilo Mori y representante de las redes de apoyo local, a través de acciones tendientes a internalizar la importancia de la integración comunitaria”.

### **2.1 EVALUACIÓN EN BASE AL LOGRO DEL OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO:**

Se considerará para el logro del objetivo general del proyecto, la consecución óptima de los siete objetivos específicos planteados en la programación, los equivalen a los mismos objetivos propuestos en las siete sesiones de la ejecución. No obstante se alcanzaron seis de estos, siendo el objetivo específico N° 2 medianamente logrado (ver registro N° 2 del capítulo de ejecución), lo que no influyó mayoritariamente en el cumplimiento de manera satisfactoria del objetivo general del proyecto.

Todas las acciones emprendidas durante el desarrollo del proyecto por parte del equipo seminarista, tuvieron como ejes orientadores, el que los participantes de las jornadas comunitarias pudieran **sensibilizarse** mediante la **internalización** de los elementos claves, referidos a la importancia de integración comunitaria. En este aspecto hubieron grandes avances en diversos ámbitos:

#### **- Reconocimiento del objetivo general que guió el proyecto “Aprendamos a integrarnos”.**

Es decir que los propios integrantes del grupo pudieran visualizar cual fue el objetivo que perseguía las jornadas comunitarias, el cual fue obtenido, por medio de una pauta de evaluación **anónima**. En este aspecto el 80% reconoció claramente en forma acertada el objetivo planteado inicialmente, mencionando en algunos casos que este se refería primordialmente a “Lograr una mayor integración en la comunidad”; otros en cambio lo consideraron como “Aprender a trabajar juntos por una causa común” y una tercera opinión presentada se refiere a “La posibilidad de generar en el sector una red de apoyo local”.



En cambio hubo un 20% de los participantes, que confundieron el objetivo del proyecto, considerándolo básicamente que “La comunidad entera trabaje por la Escuela”, esto se debió principalmente a que la mayoría de las sesiones se desarrollaron en el establecimiento educacional, a excepción de una de esta que se llevó a cabo en la Capilla “Nuestra señora del Carmen”, lo cual confundió a una pequeña parte de los participantes (20%), no obstante lo anterior los propios integrantes de la jornada reconocieron y asumieron como primera tarea a emprender en conjunto, el trabajar para apoyar y mejorar las condiciones del establecimiento Camilo Mori, hecho que quedó claramente reflejado a través de la realización de una evaluación de intereses y necesidades sentidas en la primera sesión del proyecto. Por último cabe mencionar que aquellas personas que no lograron distinguir dicho objetivo presentaron las siguientes características:

- Asistencia esporádica
- Impuntualidad en la hora de llegada.
- Se caracterizaban por ser personas de la tercera edad.

**- Comprensión global del conocimiento entregado:**

Se refiere a que los participantes de las jornadas comunitarias, fueran capaces de identificar comprensivamente los temas tratados, los cuales estuvieron orientados a:

- Integración comunitaria.
- Habilidades sociales.
- Redes de apoyo local.
- Aprender a formular proyectos.

Del total de los participantes evaluados (16 personas) en este aspecto, un 60% concordó en reconocer el tema de la Integración comunitaria, como “Un trabajo en conjunto por el bien del sector, o por metas comunes”. Siendo un 20%, quienes identificaron la integración comunitaria como “La participación de las instituciones en el engrandecimiento del sector” y por último, un 20% de estos visualiza la integración comunitaria en él “Fomentar una red de enlaces con todas las organizaciones locales”. En conclusión en lo que respecta a este tema, se puede señalar que el 100% de los participantes a las jornadas, logró internalizar adecuadamente la información entregada al respecto.

En lo que respecta a identificar en que consisten “Las habilidades sociales”, un 40% fue capaz de reconocer e internalizar el tema, mencionando que son técnicas que permiten y facilitan una adecuada comunicación en un grupo. Como así también otra opinión a considerar, fue que las habilidades sociales fomentan el aceptar y respetar las ideas de los demás, permitiendo por ende

establecer una relación armónica entre sí. En cambio otro 40% no fue capaz de identificar, ni mencionar ningún aspecto referente a las habilidades sociales y por último un 20% de los restantes, confundió el concepto, señalando aspectos erróneos referente al tema, como en el caso de considerarlo, un conjunto de acciones llevadas a cabo en la comunidad (actividades). Por lo que se puede concluir que este tema no fue adecuadamente asimilado por la totalidad de los participantes, quienes no lograron relacionar el concepto con los contenidos, es decir, fueron capaces de identificar cada una de las habilidades por sí sola (respeto; Comunicación; Atención - Escucha y Expresión de sentimientos). pero no lo asociaron en su conjunto como parte de habilidades sociales.

En lo que se refiere al tema de las redes de apoyo local, un 60% relacionó adecuadamente este concepto, siendo un 40% quien lo identificó con aquellas instituciones que otorgan apoyo a la comunidad y el 20% restante consideró a las organizaciones existentes en el sector, como parte de estas redes de apoyo local. En cambio un 20% no fue capaz de visualizar lo que significaba el concepto, absteniéndose a responder y por último el 20% de los entrevistados confundió el concepto, señalando aspectos erróneos de este, como en el caso de suponer que este se refiere a la “participación de los vecinos del sector”. Por lo que se puede concluir, que este concepto fue medianamente internalizado, (60%) por la totalidad de los integrantes a las jornadas comunitarias, esto se puede deber a que es un concepto relativamente nuevo, como además hay que considerar que el grupo no tiene mayor experiencia de trabajar coordinadamente en equipo con otras entidades diferente a la que pertenecen, teniendo como único referente, sus experiencias pasadas de organización, con pocas iniciativas de ir renovándose, y adaptándose a esta nueva modalidad de trabajo.

Por último en lo que respecta a la formulación de proyectos, cabe mencionar que un 80% de los participantes de las jornadas comunitarias, logro en aspectos generales aprender a formular futuros proyectos, en donde los aprendizajes más significativos estuvieron orientados a la adquisición de nuevos conocimientos nunca antes abordados, en este sentido se puede mencionar lo señalado por uno de los participantes:

*“Aprendí a hacer un diagnóstico, a proponer ideas y buscar soluciones”.*

En cambio el 20% restante, no menciona haber adquirido algún aprendizaje al respecto, debido principalmente a la inasistencia a la sesión en que se expuso este tema.

En lo que respecta a la **capacitación** realizada a los participantes de las jornadas comunitarias, por una parte se les expuso los conocimientos metodológicos básicos, para la

formulación en conjunto a los proyectos sociales y por ende para una futura postulación a estos. Por otra parte, se les hizo entrega de las herramientas necesarias para poder trabajar en forma armónica y coordinadamente en equipo, siendo posible mejorar dicha gestión, lo que quedó reflejado a través de:

- La organización alcanzada por el grupo.
- Adecuada asignación y división de tareas de acuerdo a las aptitudes personales de los integrantes del proyecto.
- Compromiso en el cumplimiento del cargo asignado.

A modo de reflexión se puede concluir que el haber abordado el tema de la elaboración de un proyecto, fue un gran acierto por parte del equipo seminarista por cuanto, se constituyó en un gran aprendizaje para los participantes de las jornadas comunitarias, quienes carecían de los elementos básicos para enfrentar una posible postulación a proyectos.

**- Logros alcanzados en la participación, por parte de los beneficiarios del proyecto:**

Esta será evaluada en función de los siguientes aspectos:

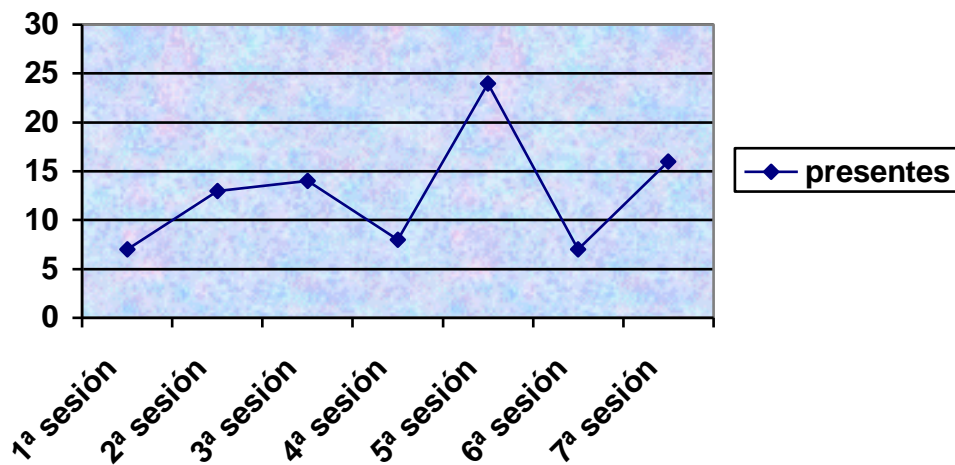
a) Asistencia de los convocados a las sesiones realizadas.

b) Interés o motivación en el proyecto, manifestado a través de:

- Comentarios, opiniones e ideas vertidas.
- Capacidad de reflexionar frente los temas.
- Interviene en la toma de decisiones.
- Manifiesta críticas constructivas.
- Llega a consensos.
- Propone soluciones.

**a) Asistencia de los convocados a las sesiones realizadas.**

Para analizar la asistencia presentada por los participantes a las jornadas comunitarias, es que se elaboró un gráfico que refleje la secuencia dada a través de las siete sesiones llevadas a cabo:



**Gráfico de los asistentes a las de las jornadas comunitarias**

En cuanto a la asistencia, tal como se puede observar en el gráfico, esta se puede calificar como óptima, superando incluso las expectativas planteadas inicialmente, ya que si bien en un comienzo se consideró un total de seis representantes de las diversas instituciones existentes en el sector, esta siempre fue sobrepasado, presentándose como mínimo un total de siete asistentes, no obstante el total de los participantes variaba en las diferentes sesiones llevadas a cabo producto de los compromisos anexos que estos tenían. De la realización de siete sesiones, el promedio de asistencia fue de 12,7% personas por reunión, representando el promedio de asistencia más alto de lo que se había considerado inicialmente (seis personas).

**b).- Interés en el proyecto, manifestado por lo participante de este:**

En lo que respecta a las características de participación presentadas este grupo, en el cual se llevo a cabo el proceso de intervención, cabe señalar que poseían una escasa asociación entre sí, siendo evidenciado a través de la entrevistas realizadas en la investigación diagnóstica, que indicaba la nula conexión entre los representantes de las diferentes organizaciones. Ante esta situación surgió la necesidad de abordar con mayor intensidad **estrategias** de conocimiento y trabajo en equipo, procurando así su fortalecimiento, como además el de generar un mayor compromiso por parte de los participantes.

Otro punto a considerar es **la motivación** presentada en las reuniones, la cual se reflejaba en la participación activa, por medio de diversas consultas y acotaciones, generándose canales de comunicación más expeditos, lo que facilitó el intercambio de información e intereses de manera clara, todo esto orientado a la generación del sentido de grupo y trabajo en equipo.

Hubo un **cambio de actitud** entre los participantes a las jornadas comunitarias, lo cuales fueron asumiendo en la medida que se desarrollaban las sesiones, mayor confianza los que sin duda les favorece el poder desenvolverse sin mayores problemas en otros escenarios similares de trabajo en equipo.

Hay que considerar que en este grupo hubo ciertas personas que participaban más que otras, como es el caso del de la Sra. Magaly Pérez, representante de la junta de vecinos N° 186, la cual sin reparos intervenían aportando nuevas ideas y ofreciéndose de voluntaria en algunas dinámicas, también el director del establecimiento Sr. Germán Cardemil, quien intervenía para compartir experiencias vividas. Cabe destacar que en las opiniones o comentarios vertidos, siempre primó el respeto y el saber escuchar cuando el otro hablaba, lo que sin duda favoreció el entendimiento y la comprensión dentro del grupo.

Con respecto a la capacidad de **reflexión** que obtuvo el grupo, se puede mencionar que hubieron actividades que contemplaban un mayor análisis por parte de los participantes, fortaleciendo en ellos esta capacidad, como fue en el caso de la actividad “Mirando nuestras acciones”, en donde los participantes pudieron remontarse en sus experiencias y hacer una crítica constructiva en lo logrado.

También en lo referente a la **toma de decisiones** este grupo pudo llegar a consenso, proponiendo soluciones, sin llegar a presentar mayor dificultad al respecto, lo que quedó reflejado en la proposición de la realización de actividades para los niños y jóvenes del sector, (evento de clausura, tarde cultural, ver capítulo de ejecución).

Por lo tanto en base lo expuesto se puede afirmar que la participación de este grupo, fue satisfactoria, adquiriendo con ello nuevas herramientas que les permitirán un mayor manejo en diversas áreas, todo lo cual apunta al proceso de crecimiento integral de las personas, como del trabajo en equipo.

**- Logros alcanzados en las jornadas comunitarias:**

Con respecto a las diversas actividades llevadas a cabo, éstas fueron las más adecuadas considerando las características que presentaba el grupo sujeto de intervención, cuyas actividades se caracterizaron por ser mayoritariamente socioeducativa, utilizándose como estrategias, la exposición de temas debidamente preparados, mediante la utilización de materiales gráficos (trípticos y papelógrafos), de manera didáctica y activa, todo esto orientado a que los integrantes fueran capaces de internalizar debidamente los temas abordados. También se hizo uso del acompañamiento de comestibles y refrigerios en las primeras sesiones, con el fin de hacer más ameno el transcurso de las jornadas.

Cabe mencionar que también se utilizó una actividad de tipo lúdica y recreativa, por medio de la cual se buscaba que los integrantes de las jornadas comunitarias pudieran relacionar y comprender de manera más dinámica la información entregada. En lo que respecta a este tipo de actividades solo se llevo a cabo una, principalmente debido a las características que presentaba el grupo (mayoritariamente de la tercera edad).

Los participantes de las jornadas comunitarias, evaluaron las actividades positivamente, debido a que permitieron llevar a la práctica los contenidos de cada tema, motivando la disposición a participar, reflexionar, analizar e integrar nuevos conocimientos, esto puede verse reflejado a través de algunas opiniones vertidas por estos, en la pauta de evaluación anónima:

*“Encontré super entretenida la actividad de las mímicas, con esto me quedó más claro lo que hablaron las señoritas”.*

*“Me gustó como trataron los temas, fueron claras”.*

*“Me gustó por que las señoritas siempre aclararon las dudas”.*

Si bien es cierto éstas fueron adecuadas en los contenidos, no fue suficiente en cantidad, de acuerdo a lo expresado por los propios integrantes de las jornadas:

*“La pase también que se me hizo corto, podría haber durado más”*

Al parecer el tiempo de ejecución fue muy breve, para abordar la gran cantidad de inquietudes que iban surgiendo, como en el caso de asesorarlos en la postulación concreta a proyectos, siendo por ende necesario un periodo de tiempo más amplio para así obtener logros más de fondo.

En lo que respecta a los aprendizajes obtenidos por los integrantes de las jornadas comunitarias, cabe mencionar que la mayoría percibió como uno de los mayores logros alcanzados en el taller, los siguientes:

- Desarrollar la capacidad de tolerancia y respeto, frente a las opiniones que diferían en ciertos aspectos.
- Adquirieron nuevos conocimientos, todos los cuales poseían como eje orientador, la integración comunitaria.
  - Plantearse metas comunes.
  - Desarrollar una actitud más integradora, dejando de lado los intereses individuales.
  - Generar espacios de encuentro entre los representantes de las diversas organizaciones del sector.

Complementando lo anterior, es que se presentan algunas opiniones vertidas por los participantes:

*“Fue bueno el poder unirnos, ante una causa común”.*

*“Se puede aprender muchas cosas en grupo, juntos se pueden hacer cosas para el bien de la comunidad”.*

Finalmente se puede establecer que las actividades fueron adecuadas, permitiendo ampliar el conocimiento y capacitar al grupo en diversos temas, además que si bien no se desarrollaron según lo programado, esto no afectó el éxito del proyecto.

En cuanto a las **técnicas**, estas dicen relación con aquellas empleadas durante el desarrollo del proyecto, permitiendo así avanzar hacia el logro de los objetivos específicos de cada una de las sesiones, y por ende del objetivo general. Estas técnicas se emplearon principalmente para desarrollar la integración entre los participantes del proyecto, permitiendo así fortalecer las relaciones interpersonales y la cohesión grupal.

Las técnicas empleadas fueron las más apropiadas, puesto que hicieron más atractiva la entrega de distintos contenidos contribuyendo a un entendimiento rápido y visual de estos, de manera de proporcionar un dinamismo a las sesiones, ante lo cual los miembros, reaccionaron en forma

constante a lo largo de la interacción, manifestando interés por participar y lograr un trabajo interactivo con el equipo seminarista, entre los comentarios mas reiterados, destacan:

*“Bien claras, sobre todo con un lenguaje simple fácil de entender para los participantes”.*

*“Bastante buena las informaciones entregadas en cada taller”.*

Es importante señalar que no existen técnicas buenas o malas, todo ello va a depender del objetivo a lograr y de las características que presente el grupo sujeto de intervención, es por eso que las técnicas más empleadas, fueron las siguientes:

- *Discusión y análisis:* Permitió desarrollar la capacidad de reflexión en los miembros de las organizaciones informales, frente a diversas temáticas, fomentando la participación del grupo y la detección de necesidades prioritarias a abordar en el sector del cerro el Litre.

- *De Reflexión:* Esta Técnica se empleó para que el grupo expresara sus opiniones, otorgando instancias de comprensión de las diversas temáticas abordadas, lo facilitó la internalización de los temas tratados.

- *Asignación de Tareas:* Se dio en dos ámbitos dentro del grupo, por un lado los propios integrantes del grupo fueron capaces de ir asumiendo tareas de forma voluntaria, las que se fueron cumpliendo cabalmente y por otro lado, el equipo seminarista asignó tareas a integrantes del grupo, como una forma de reforzar los contenidos entregados en cada sesión, fomentando el trabajo en equipo.

- *Animación y Motivación:* Permitió a las alumnas, mantener la atención e interés del grupo participante, frente a las acciones y actividades que se iban desarrollando.

- *División de tareas:* Esta técnica facilitó la organización y coordinación de las diferentes actividades que el grupo debía realizar, permitiendo que cada participante desarrollara un rol activo y dinámico, tanto dentro como fuera de las sesiones.

- *Socio- educativas:* Se empleo, con el objeto de entregar los diversos contenidos temáticos a los participantes, durante el desarrollo de las jornadas comunitarias.

- *Organización:* Esta técnica permitió dar el primer paso para que el grupo comenzara a establecer un mayor acercamiento y comunicación entre los participantes, considerándose un factor clave para establecer una adecuada organización.



- *Observación semiestructurada*: Esta técnica facilitó identificar diversos aspectos que presentaron los participantes en las sesiones llevadas a cabo, tales como la motivación que evidenciaban ante los temas expuestos, en los cuales consultaban ante las dudas surgidas; acotaban con experiencias y escuchaban atentamente, respetando la opinión de los demás.

En lo relativo a la **dinámica grupal**, todos los participantes coincidieron, en que el clima generado durante el desarrollo de las sesiones fue grato y de confianza, en donde surgieron las instancias que permitieron que los participantes pudieran interactuar y conocerse. Además los integrantes del grupo manifestaron que la comunicación ya sea entre ellos como por parte de las ejecutoras del proyecto, fue clara y expedita, lo que facilitó la internalización y comprensión de los conocimientos entregados durante las diversas sesiones.

Para una mayor ilustración, a continuación se presentaran algunas opiniones vertidas:

*“Me sentí a gusto en los talleres, hice nuevos amigos, aquí me escucharon”.*

*“Me llamó la atención lo sencillas que son las Señoritas, me dieron más confianza”.*

*“Me gustaron los talleres, especialmente por que aprendí a trabajar con más personas”.*

La percepción de los participantes del proyecto, respecto a la conducción del equipo seminarista, fue evaluada positivamente, especialmente en la labor que desempeñaron, planteando que las alumnas se caracterizaban por poseer una actitud dinámica para llevar a cabo las diversas actividades realizadas en cada sesión, como también mostraron un constante interés y dedicación en resolver las dudas y/o inquietudes que presentaban los integrantes del grupo.

Cuándo a los participantes de las jornadas comunitarias, se les planteo la siguiente pregunta: ¿Cuál cree Ud. que fue el tipo de liderazgo asumido por las conductoras?, estos en forma unánime coincidieron en mencionar que fue eminentemente Democrático, lo que de alguna forma da cuenta, de las funciones asumidas por equipo seminarista, siendo evaluadas como óptimas, puesto que en ningún momento se les impuso una tarea o se les obligo a trabajar de un amañera que no fuera la más adecuada a las características que presentaba el grupo sujeto de intervención.

Por último, si bien es cierto, el objetivo general del proyecto se enmarcaba dentro de la sensibilización y capacitación de los participantes de las jornadas comunitarias, esto se vio sobre pasado positivamente, ya que no estaban contemplado la realización de acciones concretas por parte de los participantes quienes mostraron disposición, motivación e interés en trabajar en buscar una

solución frente a las necesidades del sector, lo que quedó reflejado en la organización de la tarde de la cultura llevada a cabo en las dependencias del Establecimiento Educativo Camilo Mori (ver evento de clausura, capítulo ejecución) y en la necesidad surgida por prolongar el trabajo iniciado.

**2.2 EVALUACIÓN SOBRE LA BASE DEL IMPACTO DEL PROYECTO:**

Este criterio será abordado de manera gráfica para una mayor comprensión y claridad de los puntos a tratar, para cuyo efecto se realizará un contraste entre la situación presentada inicialmente en el grupo participante del proyecto comunitario, con lo que resultó una vez finalizada la intervención llevada a cabo por equipo seminarista. Se abordarán los siguientes aspectos:

- Problema visualizado antes de la intervención y después de ésta.
- Existencia de disponibilidad para integrarse con otras organizaciones, antes de la intervención y después de ésta.
- Reconocimiento de la utilidad de trabajar en las redes de apoyo local, antes y después de la intervención.
- Prejuicios existentes antes y después de la intervención.
- Espacios comunes de encuentros antes y después de la intervención.

<b>PROBLEMA ANTES</b>	<b>PROBLEMA DESPUÉS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasas acciones realizadas por la unidad educativa y las organizaciones del sector, en pro de la integración comunitaria.</li> <li>- Poca motivación entre los vecinos del sector a participar en actividades locales.</li> <li>- Aislamiento de las organizaciones locales, para establecer contactos y trabajar en conjunto con organizaciones de otro sector.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se dio un primer paso a favor de la integración comunitaria, principalmente en lo que respecta a generar canales de comunicación, facilitar puntos de encuentros y a abordar temas de interés general.</li> <li>- Mayor motivación en participar y generar actividades de encuentro con los vecinos del sector (tarde cultural, ver evento de clausura, en el capítulo de ejecución).</li> <li>- Disponibilidad e interés de trabajar con otras organizaciones colindantes al sector, (Centro Comunitario “Las Cañas”).</li> </ul>

<b>DISPONIBILIDAD ANTES</b>	<b>DISPONIBILIDAD DESPUES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si bien es cierto, los participantes mencionaron que poseían disposición para integrarse a otras organizaciones en su que hacer, (ver fundamentación del programa, capítulo programación), esta situación no se reflejaba en acciones concretas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualmente existiría una congruencia entre lo que se dice y las acciones llevadas a cabo por los participantes del proyecto, hecho que queda reflejado en la buena disposición a trabajar en equipo; en la constancia reflejada a través de la asistencia a las jornadas comunitarias; en asumir responsabilidades en las atareas asignadas, entre otras.</li> </ul>

<b>RECONOCIMIENTO DE UTILIDAD ANTES</b>	<b>RECONOCIMIENTO DE UTILIDAD DESPUES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inicialmente todos los entrevistados en él diagnostico, coincidieron en encontrar útil el incorporarse a las redes de apoyo local, sin embargo esto no surgió como iniciativa propia, necesitando de agentes externos que los movilizaran.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No solamente se han sensibilizaron en la utilidad que conlleva el trabajar integradamente en equipo, si no que además han sido capaces de coordinarse para trabajar en acciones que benefician al sector en forma prolongada en el tiempo.</li> </ul>

<b>PREJUICIOS ANTES</b>	<b>PREJUICIOS DESPUES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existencia de impresiones negativas respecto a la función que desempeñaba el establecimiento educacional Camilo Mori.</li> <li>- Las tensas relaciones existentes entre algunas organizaciones del sector impedían llevar a cabo un trabajo en conjunto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora la imagen del establecimiento, al adoptar una postura más abierta a la comunidad, la que se logró a través de la realización de las jornadas comunitarias.</li> <li>- Fue posible limar las asperezas, aclarando el origen de estas, radicando principalmente en malos entendidos, producto de un desconocimiento de la real labor que desempeñaba el otro.</li> </ul>

<b>ESPACIOS COMUNES ANTES</b>	<b>ESPACIOS COMUNES DESPUES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anteriormente cada organización poseía su espacio para llevar a cabo sus propias reuniones y acciones, no considerando ni tampoco invitando a otras para ser partícipes de estas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualmente, el grupo conformado en las jornadas comunitarias, se ha propuesto compartir los espacios físicos (dependencias de: la Capilla Nuestra Señora del Carmen; Junta de vecinos; establecimiento educacional y clubes deportivos) a fin de estrechar vínculos, generando por ende un mayor acercamiento entre sí.</li> </ul>

### **2.3 EVALUACIÓN DEL CONTEXTO SOCIAL Y CULTURAL DEL CERRO EL LITRE.**

Hay varios elementos a considerar al respecto, los cuales se articulan entorno a la ejecución del proyecto y su resultado, siendo estos: historia de la participación local; dificultades y amenazas presentadas en el sector y además las potencialidades presentadas.

➤ **Historia de la participación local:**

La localidad del cerro el Litre y principalmente el sector de La Fontaine, se caracteriza por poseer una población demográfica mayoritariamente de la tercera edad, por lo que no se dan grandes instancias de participación activa ni tampoco masiva, puesto que los vecinos del sector presentan un ritmo de vida más pausado, asumiendo la participación características pasivas. La experiencia de esta comunidad a sido básicamente en función de abordar una necesidad sentida en un momento determinado, en donde no se aprecia un trabajo constante y planificado que perdure en el tiempo, siendo lo más significativos aquellos que hacen mención al mejoramiento del barrio (pavimentación de calles y limpieza de micro basurales). Además en una oportunidad se unió el Establecimiento educacional Camilo Mori, con el Párroco a cargo del sector, para la construcción de la actual Capilla Nuestra Señora del Carmen. Como se puede apreciar en las acciones pasadas, estas tuvieron como fin, mejorar la calidad de vida de los vecinos del sector.

➤ **Dificultades y amenazas presentadas en el sector:**

- Falta de contacto y comunicación entre los vecinos del sector, producto de las diferencias existentes entre estos.

- Individualismo para trabajar y llevar a cabo acciones concretas, actitud característica de la sociedad actual.

- Emigración de la población joven al plan de Valparaíso, debido a la cercanía del sector al centro, en donde se les presentan mayores oportunidades de desarrollo y recreación.

- Población mayoritariamente de la tercera edad, como se hizo mención anteriormente, lo que conllevaba a una actitud pasiva de los representantes de las organizaciones presentes en el sector.

- Dificultad en el acceso al Cerro el Litre (el único medio de transporte, es la línea de colectivo), encareciendo los gastos en movilidad de otras organizaciones a este sector.

- Características geográficas adversas del sector donde se llevó a cabo la ejecución del proyecto, debido a que el punto de encuentro para el desarrollo de las jornadas comunitarias lo constituyó las dependencias del Establecimiento Camilo Mori, el cual se ubica en el medio de una pendiente.

➤ **Potencialidades del sector:**

Se puede destacar la constancia y el esfuerzo presentado por los participantes de las jornadas comunitarias, los que a pesar de todos los inconvenientes antes mencionados, pudieron sobrepasarlos comprometiéndose con el proyecto y principalmente con la prolongación del encuentro iniciado, quedando contactados para dicho fin con una organización del sector del Cerro las cañas (centro comunitario), con el objetivo de aunar esfuerzos y proyectarse en acciones futuras, formando con ello una red de apoyo que represente al sector del Litre, como una alternativa de canalizar acciones en pro del bienestar local.

Los representantes de las distintas organizaciones en particular que fueron partícipes del proyecto, no solamente pudieron adquirir los conocimientos necesarios para trabajar en equipo, si no que además pudieron internalizar aquellos temas emergentes, lo que les permitió actualizarse respecto a ciertos conceptos, para posteriormente poder transmitirlos a su medio cercano, y poner en práctica lo adquirido, a través de acciones en pro de la integración comunitaria. Todo lo anterior genera una actitud distinta en los representantes de las diferentes organizaciones, siendo ellos los líderes en sus respectivas organizaciones, los más idóneos a fomentar una actitud de cambio positiva, es decir ahora se puede observar una postura más abierta al intercambio de ideas y experiencias, lo cual se puede calificar como satisfactorio, puesto que el objetivo general fue logrado plenamente.

## 2.4 EVALUACIÓN DE LOS RECURSOS DEL PROYECTO.

### ➤ RECURSOS HUMANOS:

La ejecución del proyecto estuvo a cargo eminentemente por las alumnas del equipo seminarista, las cuales acudían a los dos establecimientos educacionales, quienes en forma conjunta llevaron a cabo las ejecuciones de ambos proyectos. Cabe destacar que para el desarrollo de las diversas sesiones, se utilizó como estrategia la división del trabajo, asignando metas y funciones para cada una, lo que no implicaba que en algún momento se pudiera requerir el apoyo de la compañera.

Otro recurso humano lo constituyen los representantes de:

1. Elizabeth Riveros, docente de la Escuela Camilo Mori.
2. Manuel Gajardo, representante de la Junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”.
3. Yolanda Morales, representante de la Junta de vecinos N° 17.
4. Mónica Maldonado, presidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori.
5. Nelly Cubillos, vicepresidenta del centro de padres y apoderados de la Escuela Camilo Mori.
6. Gustavo Gallardo, educador del centro comunitario “Las Cañas”.
7. Elizabeth Brito, apoderada del establecimiento educacional.
8. Germán Cardemil, director de la escuela Camilo Mori.
9. Magaly Pérez, representante de la junta de vecinos N° 186 y capilla “Nuestra señora del Carmen”.
10. Maritza Olsen, representante del club deportivo “River Chile”.
11. Carmen Romero, integrante del centro de madres “Santa Ana”.
12. Juana Saavedra, integrante del centro de madres “Santa Ana”.
13. Adelina Valdés, integrante del centro de madres “Santa Ana”.
14. Anita Castro, representante de la junta de vecinos N° 17.
15. Paola González, monitora del TAP y representante del grupo juvenil de la capilla “Nuestra señora del Carmen”.
16. Mónica Urra, monitora del TAP y representante del grupo juvenil de la capilla “Nuestra señora del Carmen”.

El Asistente Social Supervisor Docente, el Sr. Dagoberto Salinas Avilés, a través de las periódicas supervisiones académicas se considera como un factor imprescindible ya que actuó como

guía y orientador de la acción profesional, lo cual resultó favorable durante las diversas etapas del desarrollo del seminario lo que en definitiva se tradujo en un mejor desempeño profesional.

El *Asistente Social Supervisor de la Institución*, Sr. Héctor Balladares Olivares, quien contribuyó con sus conocimientos a facilitar el trabajo y accionar del equipo seminarista.

*Apoyo técnico:* Daniel Alfaro, coordinador de la casa de la juventud, quien ofreció entregar asesoramiento en temáticas orientadas a la prevención de consumo de drogas y prevención del SIDA. Como también se contó con la presencia del educador del centro comunitario Las Cañas, Gustavo Gallardo y del integrante del grupo juvenil “La Escala” de dicho centro Jesús Valenzuela, quienes continuarán asesorando al grupo conformado por el equipo seminarista, situación remedial necesaria por las características que presentan los integrantes (para trabajar, necesitan de un agente externo que los guíen).

Por lo tanto el recurso humano se evalúa como positivo, satisfactorio y adecuado, en relación con los resultados obtenidos.

➤ **RECURSOS MATERIALES:**

En cuanto a este punto, se considera que los recursos materiales fueron adecuados y suficientes, para las actividades programadas, en cantidad y calidad, tanto los proporcionados por la institución, como los financiados directamente por las alumnas, referidos a material fungible, para la elaboración de trípticos y los víveres requeridos para cada sesión.

Un detalle de los recursos materiales utilizados se presenta a continuación:

Los recursos materiales, facilitados por el establecimiento educacional Camilo Mori F- 278

- Espacios físicos (facilitación de una sala de clases, para llevar a cabo las sesiones)
- Mesas.
- Sillas.
- Pizarrón.

Los recursos materiales, facilitados por la Capilla “Nuestra Señora del Carmen”.

- Espacio físico (comedor de la capilla, para la realización de la cuarta sesión)
- Sillas.
- Mesas.

Los recursos materiales gestionados o aportados por las alumnas:

- Papelógrafos.
- Lápices.
- Laminas.
- Hojas de oficio y carta.
- Pegamento.
- Trípticos.
- Tijeras.
- Cartulina.
- Cámara y rollos fotográficos.
- Golosinas y otros

➤ **RECURSOS FINANCIEROS.**

En relación con este recurso se puede señalar, que estos fueron suficientes por parte de la institución patrocinante, ya que estos permitieron financiar el material y gastos de locomoción que se requieren para llevar a cabo el proyecto, los cuales ascendieron a un total de \$ 15.600 por alumna seminarista.

A continuación se presenta un detalle aproximado del costo que significó la realización del Proyecto Implementado



ITEMS	APORTE INSTITUCIONAL	APORTE DE LAS ALUMNAS	OTROS APORTES	TOTAL
MOVILIZACIÓN	\$15.000			\$15.000
ALIMENTACIÓN		\$23.000		\$28.000
MATERIAL FUNGIBLE		\$20.000		\$20.000
CONVIVENCIAS		\$20.000		\$20.000
ROLLO FOTOGRÁFICO Y REVELADO		\$9.000		\$9.000
LLAMADAS TELEFÓNICAS		\$6.000		\$6.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$15.000</b>	<b>\$78.000</b>	<b>0-</b>	<b>\$ 93.000-</b>

Los recursos utilizados durante el desarrollo del proyecto “Integrémonos mejor”, fueron adecuados y suficientes para llevar a cabo el proyecto, siendo éste, de un monto inferior a lo planificado en la programación, es decir se había presupuestado un total de gastos de \$95.000, utilizándose en la ejecución de las siete sesiones un total de \$93.000, lo que arroja un superávit a favor.

➤ **Otro recurso a considerar, fue el tiempo:**

Cabe mencionar que el tiempo inicialmente programado para las sesiones con las redes de apoyo local, fue finalizado con una semana de retraso, debido a que en un comienzo fue difícil determinar los establecimientos educativos a intervenir, producto de la copada agenda del asistente social de la CORMUVAL, situación que retrasó especialmente las acciones de convocatoria al proyecto. Sin embargo, esto no dificultó alcanzar los objetivos propuestos, ya que esta semana de demora se encontraba contemplada en la holgura de la tabla Gantt del proyecto.

El tiempo asignado para el desarrollo del proyecto, se estableció en siete sesiones realizadas semanalmente, las que inicialmente tuvieron una duración de 90 minutos, sin embargo, por sugerencia de los participantes esta se definió en un lapso de tiempo de 60 minutos, debido principalmente a los compromisos externos que la mayoría de los integrantes del grupo poseía. En cuanto a la última sesión y debido a sus características, se requirió más tiempo para su ejecución (dos horas). En concreto se realizaron las siete sesiones de trabajo inicialmente estipuladas, agregándose una octava actividad,

cuyo fin era realizar una tarde cultural (ver evento de clausura, capítulo de ejecución) fuera del tiempo programado.

El instrumento que se utilizó para evaluar este recurso, fue la **Tabla Gantt**, la cual se presentará a continuación.





### **3- EVALUACIÓN DEL PROGRAMA.**

#### **OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA**

“Potenciar la integración comunitaria de establecimientos educacionales con las redes de apoyo local, los cuales según la CORMUVAL se encuentran emplazados en sectores deprivados social y culturalmente en la comuna de Valparaíso, por medio del desarrollo de proyectos aplicados a las cuatro unidades de análisis, sujeto de estudio”.

El objetivo antes formulado se logró alcanzar sobre la base del cumplimiento de dos objetivos específicos, los cuales a su vez se convirtieron en los objetivos generales de cada uno de los proyectos ejecutados, se puede señalar, que ambos objetivos se alcanzaron, por lo tanto el objetivo general del programa se considera satisfactoriamente logrado.

El programa se puede evaluar de acuerdo a los criterios previamente establecidos en el capítulo de programación, los cuales fueron detalladamente evaluados en el proyecto N° 1 y N° 2, y de la integración de ambos proyectos evaluados se obtiene la evaluación del programa en general, que a continuación se realiza considerando los siguientes criterios:

#### **3.1 EVALUACIÓN BASÁNDOSE EN EL LOGRO DEL OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA.**

El objetivo general del programa se logró, debido a que se fortaleció la integración comunitaria en los establecimientos educacionales intervenidos con sus respectivas redes de apoyo local.

Se puede señalar, que en ambos establecimientos intervenidos, se logró que los participantes de las jornadas comunitarias se conocieran e interrelacionaran entre sí, en donde se pudo observar un constante intercambio de opiniones y experiencias, lo cual se fue incrementando en la medida que iban transcurriendo las sesiones, expresando sin dificultad sus dudas e inquietudes, posibilitando la generación de una comunicación más expedita y fluida. Además se capacitaron en diferentes temas como lo fueron: La integración comunitaria; redes de apoyo local; elaboración de proyectos y otros, así también tomaron conciencia de la importancia de realizar acciones concretas como una forma de trabajar en conjunto, en pro de las necesidades sentidas de cada sector, lo que fomentó un cambio de actitud entre los participantes de los proyectos, según lo expresado por ellos mismos, a través de los comentarios y de la evaluación realizada en la sesión final. En este sentido, los ámbitos más relevantes considerados por estos fueron los siguientes:

- Claridad en la entrega de contenidos por parte del equipo seminarista.

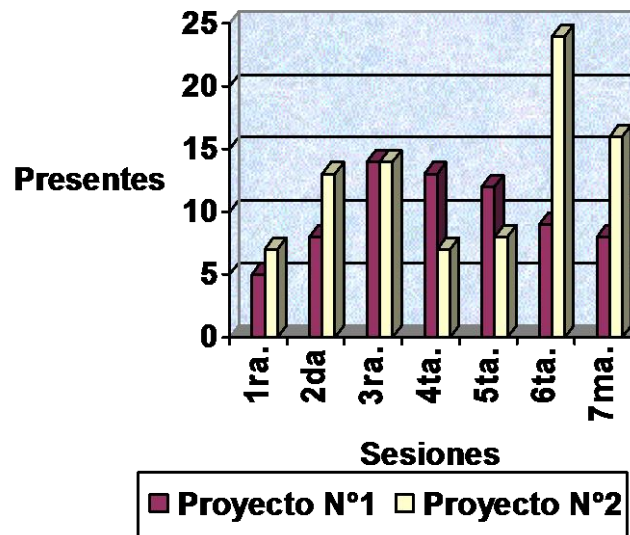
- Creación de vínculos que permiten el trabajo en conjunto.
- Toma de conciencia de la importancia de la integración comunitaria.
- Fortalecimiento del trabajo en red.
- Importancia de los diferentes temas tratados a lo largo de las jornadas comunitarias.

La participación fue satisfactoria, reflejándose esto en la **asistencia** presentada por parte de los integrantes a las jornadas comunitarias, la que en general fue adecuada, ya que si bien en el proyecto N° 1, se invito aproximadamente a representantes de veinte redes de apoyo local, solo asistieron a esta un promedio de diez organizaciones. Cabe destacar que esta situación no afecto la consecución de los objetivos planteados.

Contraria fue la situación presentada en el proyecto N° 2, en el cual inicialmente se invito a seis organizaciones del sector, donde se supero las expectativas planteadas, dándose un promedio de trece personas por sesión.

Lo anterior se expone en el siguiente gráfico:

“Frecuencia de la asistencia del proyecto N° 1 y N° 2”.



En aspectos generales se puede decir, que las **técnicas** utilizadas fueron adecuadas y atinentes a las características de ambos grupos. Además se caracterizaron por su flexibilidad ya que permitieron llevar a cabo las distintas actividades, facilitando de esta forma el conocimiento, enganche, reflexión, análisis, y discusión entre los participantes.

Una de las técnicas que se destacó fue la observación, ya que a través de esta se pudo percibir aquellas situaciones claves que permitieron dar cuenta de la evolución de los miembros de los grupos, en cuanto a su interrelación, comunicación, capacidad de organizarse y de trabajar en equipo. Esto fue posible por medio del instrumento de evaluación “Pauta de observación semiestructurada”.

Respecto a las actividades realizadas en el programa, estas fueron acordes con los objetivos planteados, caracterizándose por ser de carácter socioeducativas, ya que permitieron entregar los contenidos atinentes a cada tema tratado, de manera consistente, clara y didáctica.

### 3.2 EVALUACIÓN SOBRE LA BASE DEL IMPACTO DEL PROGRAMA.

A través de la intervención profesional desarrollada por el equipo seminarista, se puede señalar que el impacto alcanzado por el programa, tiene relación por los siguientes aspectos:

- Establecimiento de vínculos entre los diferentes participantes.

- Toma de conciencia de la importancia de la integración comunitaria, por parte de los participantes de las jornadas comunitarias.
  
- Internalización de la importancia del trabajo en conjunto, dejando de lado las perspectivas individualista, dando paso a un trabajo integrado e interrelacionado en pro de las necesidades del sector.
  
- Un total de 22 representantes de las diversas redes de apoyo local y de los establecimientos educacionales intervenidos, fueron capacitados en diferentes temas, destacándose la elaboración de proyectos y el establecimientos de vínculos, lo cual permite que ellos sean capaces de utilizar las herramientas internalizadas, en otros escenarios sociales.
  
- Validación por parte de ambos establecimientos educacionales y de la CORMUVAL, del trabajo desarrollado por el equipo seminarista.

### **3.3 EVALUACIÓN DEL CONTEXTO SOCIAL Y CULTURAL DEL SECTOR DE RODELILLO Y DEL CERRO EL LITRE.**

En cuanto al contexto social y cultural se puede señalar que el programa se inserto en sectores que según la CORMUVAL se encuentran deprivados social y culturalmente, en donde fue posible encontrar una amplia gama de problemáticas sociales.

Este escenario, hace factible que el Trabajador Social pueda llevar a cabo una intervención, por ser el profesional más idóneo, pues posee las herramientas necesarias y los conocimientos de la realidad socioeconómica, familiar y cultural de los grupos que allí residen, como así también de las expectativas que manifiestan los que presentan algún tipo de problemática específica.

En este contexto social y cultural en donde, si bien existen dificultades para intervenir de manera óptima, surgen aspectos positivos de la comunidad para trabajar en búsqueda de una solución a sus problemática, tales como la rápida movilización por parte de estos ante una necesidad emergente; la solidaridad de los vecinos para aunar esfuerzos frente a la adversidad.



### **3.4 EVALUACIÓN DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA.**

Los Recursos humanos utilizados en el proceso de ejecución, se ajustaron plenamente a los recursos contemplados durante el capítulo de programación, sin embargo, en los casos de los profesionales invitados, estos no pudieron asistir a las jornadas comunitarias, por estar comprometidos previamente en otras actividades, ante esta contingencia el equipo seminarista contacto como apoyo técnico a un coordinador de la casa de la juventud, y a un monitor de un Centro comunitario, a fin de suplir el inconveniente presentado.

En cuanto a los recursos materiales empleados en el programa, se puede señalar, que estos fueron los previamente programados, siendo de gran apoyo para complementar la información que el equipo seminarista entrego, especialmente los trípticos y folletos, que facilitaron a los miembros de las jornadas el respaldo de los contenidos entregados, así como también lo fueron los papelógrafos expuestos, que ayudaron a una mayor comprensión.

Respecto a los recursos financieros, el gasto total del programa ascendió a \$148.000 pesos siendo esta suma inferior a lo planificado, lo cual era de \$190.000 pesos, por lo que se puede señalar los recursos financieros mas que suficientes.

Por último en cuanto al tiempo como recurso, se puede señalar que existieron retrasos, los cuales fueron atribuibles a la copada agenda del Asistente Social de la CORMUVAL, situación que aplazó especialmente las acciones de coordinación y convocatoria al proyecto, obligando así a readecuar los tiempos del proyecto para su posterior ejecución. Sin embargo esto no entorpeció el adecuado desarrollo del programa, ya que esta demora estaba considerada dentro de la holgura del tiempo del programado.

## **4.- EVALUACIÓN DEL PROCESO METODOLÓGICO.**

Las cuatro fases metodológicas correspondientes al ciclo tecnológico, se abordaron de manera coherente, caracterizándose cada fase por desarrollarse de manera tal que no excluía el avance de las otras. Si bien es cierto el capítulo de evaluación se encuentra estructurado al final del ciclo tecnológico, este estuvo presente en cada una de las etapas.

### **4.1- Fase Investigación - Diagnóstico.**

En lo que corresponde a esta fase se puede destacar la adecuada formulación y fundamentación del problema abordado, lo cual permitió elaborar un marco teórico pertinente que comprendió una serie de elementos que dicen relación con el problema abordado, tales como: Políticas actuales de educación; Redes de apoyo local; Participación; Vulnerabilidad; Comunicación e Integración comunitaria entre las redes de apoyo local (entre otros), con respecto a este último cabe mencionar, que este es un concepto relativamente nuevo, por lo que se dificultó el poder contar con material bibliográfico que lo abordara a cabalidad, por lo que se debió realizar diversas entrevistas a profesionales entendidos en el tema, buscar información en sitios de internet y recurrir a bibliotecas de Universidades e Institutos, de la IV, V y región metropolitana.

Se puede agregar, que el marco teórico fue el referente que guió el análisis e interpretación de los datos recolectados en esta etapa y fue constantemente revisado y ampliado en la cantidad de información obtenida.

Respecto a la delimitación de la población o universo estudiado, se considera que esta fue pertinente, puesto que fue necesario disminuir el universo debido a la amplitud que esta poseía, fue así como se pudo obtener los datos claves más representativos en virtud de la magnitud del problema, requiriéndose la utilización de técnicas cualitativas y cuantitativas de acuerdo las características de la población sujeto de estudio.

### **4.2- Fase de Programación.**

La fundamentación del programa fue de vital importancia, puesto que sentó las bases para intervenir la problemática en estudio, ya que se abocó a realizar acciones concretas tendientes a mejorar la situación problema.

De la fundamentación se derivó la correcta elaboración de los objetivos del programa, que dieron paso a los objetivos generales de cada proyecto, lo cual potenció las acciones en pro de la integración comunitaria en la población intervenida.

Para poder llevar a cabo este programa, se necesitó considerar técnicas preferentemente cualitativas, recursos, y actividades atinentes con la situación problema.

Dentro de las dificultades, visualizadas en esta etapa metodológica, se puede señalar la predisposición del equipo seminarista, de que no sería del todo factible coordinar a los diferentes actores involucrados, para que se reunieran al mismo tiempo y en un lugar determinado, con el objeto de llevar cabo las jornadas comunitarias, esto debido a la sobrecarga de actividades que habían manifestado los entrevistados en la etapa de diagnóstico. No obstante el equipo seminarista reconsideró la postura anterior, desplegando diversas estrategias que hicieron posible coordinar a los diferentes actores involucrados para ser parte del proyecto.

#### **4.3- Fase de Ejecución.**

Esta fase se desarrolló en base a los objetivos generales y específicos de cada proyecto, teniendo en consideración los ejes temáticos del seminario. La ejecución de las siete sesiones realizadas en las jornadas comunitarias, resultaron satisfactorias debido a que los participantes no solo tomaron conciencia del tema, sino que también realizaron acciones concretas.

Cabe agregar, que constantemente en esta fase se fue evaluando por medio de la técnica de observación semiestructurada, la participación, el tiempo y los recursos.

En lo que se refiere al tiempo, se puede señalar que se debió hacer uso de la semana de holgura contemplada en la etapa de programación, producto de las dificultades para coordinar con el Asistente Social de la CORMUVAL, los establecimientos educativos a intervenir.

Para llevar a cabo, el programa se desarrollaron una serie de actividades dinámicas, y técnicas atinentes, así como también se hizo uso de diversos recursos tanto humanos como materiales y financieros.

En cuanto a las actividades, se puede mencionar que algunas debieron ser adecuadas a los intereses e inquietudes que iban surgiendo en los participantes de las jornadas comunitarias.

#### **4.4- Fase Evaluación.**

Se llevo a cabo a través del modelo Proceso – Producto, e involucro a cada uno de los dos proyectos, realizándose además una evaluación del programa y una evaluación del proceso metodológico.

Esta fase permitió contrastar lo programado con lo ejecutado y dar cuenta de los resultados obtenidos.

Se puede señalar, que en un comienzo el equipo seminarista, con el objeto de dar cuenta del proceso de evaluación de una forma detallada, tendió a sobrecargar de información esta etapa, sin embargo, posteriormente reestructuro dichos contenidos, de una forma tal que los contenidos de un criterio no se repitieran en otros.

**CAPITULO V**  
**CONCLUSIONES Y**  
**SUGERENCIAS.**

## **CONCLUSIONES**

### **1.1- CON RELACIÓN A TRABAJO SOCIAL Y LA PROBLEMÁTICA ABORDADA:**

El profesional Asistente Social se caracteriza por poseer un gran bagaje técnico permitiéndole abordar los diferentes estados de necesidad que se presentan en una sociedad. Es así como basándose en su visión holística, es capaz de identificar los problemas subyacentes, permitiéndole así, atender acertadamente las necesidades para una posterior resolución de los conflictos.

El Asistente Social en lo que respecta a la integración comunitaria, entre los establecimientos educacionales y sus respectivas redes de apoyo local, se constituye en un agente potencializador y articulador, lo cual le permite vincular los medios y recursos existentes, con los beneficiarios, para así dar paso a una interrelación efectiva en pro de objetivos comunes, entre las diversas redes de apoyo local y los establecimientos educacionales de las comunidades intervenidas.

El profesional se encuentra preparado tanto ética, práctica y técnicamente para articular los ejes necesarios que permitan revertir situaciones problemáticas, como así lo fue durante el desarrollo del proceso de intervención del presente seminario, en donde se entregó el conocimiento necesario para que las diversas redes de apoyo local y los establecimientos implicados tomaran conciencia de la importancia y ventajas de la integración comunitaria.

En lo que respecta a la intervención profesional, se puede señalar que el realizar una conexión entre los establecimientos educacionales y las redes de apoyo local, permite crear un espacio de desarrollo profesional, para que los asistentes sociales trabajen en la coordinación y vinculación de los diversos organismos involucrados en un sector, permitiendo así fortalecer la capacidad de los pobladores para que estos sean gestores de su propio cambio.

En conclusión Servicio Social puede favorecer y fortalecer tanto desde un punto de vista metodológico como social el proceso de toma de conciencia y posterior transformación cultural, que busca llevar a cabo la reforma educacional.

## **1.2- APRENDIZAJES Y SUGERENCIAS:**

### **➤ Principales aprendizajes y hallazgos del seminario de título.**

- En la medida en que se aúnan esfuerzos, y se trabaja planificada y organizadamente hay más posibilidades de alcanzar los objetivos planteados, esto se traduce en que el equipo seminarista logra poner esto en práctica, debido a que realizó acciones tendientes a canalizar los esfuerzos de los diferentes actores involucrados, en función de metas comunes, lo anterior, sin embargo, no fue una labor libre de inconvenientes y dificultades, puesto que el ser humano por su naturaleza es un ser complejo, más aun el trabajar con representantes de diferentes organizaciones, con experiencias e intereses diversos, lo cual conllevó a recurrir a las más diversas estrategias profesionales para desarrollar capacidades de trabajo grupal, tales como la tolerancia, respeto, empatía, toma de decisiones y comunicación, entre otras.
- A través de la intervención llevada a cabo, se detectó que las organizaciones de jóvenes en su mayoría adoptan una postura distante, para integrarse y trabajar con grupos de adultos. El equipo seminarista pudo apreciar en terreno lo difícil que es que los jóvenes se comprometan a participar en actividades en conjunto con los adultos, u otros grupos que no sean de pares. De lo anterior se puede rescatar, que existen prejuicios importantes entre los grupos de jóvenes y adultos, los cuales impiden que exista una voluntad y disposición a trabajar en conjunto.
- La motivación es un factor fundamental para llevar a cabo el trabajo profesional, sin embargo, es difícil su consecución. Esto se debe principalmente a que la mayoría de la población espera recibir un beneficio concreto y tangible a cambio de su participación. De lo anterior se desprende como aprendizaje que si bien, no se puede cambiar la mentalidad de las personas en un lapso corto de tiempo, si se puede a través de la intervención profesional sensibilizar a la población, por un lado y entregarles las herramientas necesarias que les permitan trabajar por sí mismos.
- El equipo seminarista logró aprender adecuadamente el manejo de conceptos, recursos y conocimientos relativo al tema central que guía la tesis, como lo es la integración comunitaria y la importancia de que los establecimientos educativos se abran a la comunidad, es decir, pasen de un polo de desarrollo desde adentro hacia fuera y viceversa.
- Puesto que la realidad es dinámica, el equipo seminarista tuvo que estar constantemente preparado para los eventuales cambios, (supuestos) mediante acciones de contingencia. Esto trae como aprendizaje que no todo lo programado resulta tal como se espera, sin embargo, esto no

debe ser visualizado como un aspecto negativo, sino que más bien como una preparación para eventuales dificultades.

- Cada integrante del equipo seminarista mejoro en lo practico, su capacidad de trabajo en conjunto, dividir tareas, llegar a consensos, a desarrollar y / o mejorar la capacidad de liderazgo. Por otra parte, se dio un proceso de retroalimentación en el cual se capacito a diversos grupos en cuanto a temas de interés, pero además hubo un proceso de aprendizaje de los sujetos de intervención, quienes aportaron con su trayectoria y amplia experiencia.

➤ **Sugerencias y proyecciones.**

- Debido a la relevancia del tema tratado “integración comunitaria” se recomienda que la fase de ejecución del seminario de título, se extienda, debido a que se considera que es necesario para poder lograr cambios de fondo.
- Se propone que los establecimiento educacionales más vulnerables social y culturalmente, cuenten con la asesoría constante de un profesional asistente social, puesto que es el quien posee las herramientas necesarias para abordar las diferentes problemáticas sociales, en el ámbito familiar, de menores, y de coordinación con las diferentes redes de apoyo institucional.
- Respecto al problema abordado se puede mencionar que este seminario de título fue una experiencia piloto que consiguió varios logros, por lo tanto se sugiere que sea prolongada por otros estudiantes o profesionales de trabajo social, con el fin de enriquecer y difundir esta nueva modalidad de trabajo.
- Que las instituciones tanto privadas como gubernamentales pongan en marcha acciones concretas en torno al tema de la integración comunitaria, materializando de esta forma su discurso teórico, esto con el fin de capacitar a los diferentes actores involucrados en torno a este tema.
- Se sugiere que la CORMUVAL coordine de forma planificada el fortalecimiento de las redes de apoyo local, e invite formalmente a participar de esta modalidad a diferentes entidades.

La proyección de la intervención Profesional, teniendo presente, un impacto real a largo plazo, dependerá tanto del seguimiento posterior de los actores involucrados, fomentando, colaborando y potenciando la generación de iniciativas de acción local, en torno a la toma de conciencia y sensibilización a la comunidad. Así también el desarrollo de estrategias en el ámbito comunal, que permitan por ejemplo, la ejecución de este tipo de acciones en otros sectores de Valparaíso,



adecuándolo a la realidad de aquellos y con un mayor tiempo de ejecución y de holgura, de manera de involucrar a la totalidad de los actores involucrados.



# **BIBLIOGRAFIA**

## **BIBLIOGRAFIA SEMINARIO DE TITULO**

### **TEXTOS**

- **AGULLA JUAN CARLOS.**  
**“ EDUCACIÓN, SOCIEDAD Y CAMBIO SOCIAL”.**  
Editorial Kapelusz, Primera Edición.  
Buenos Aires Argentina.  
1973.
  
- **ANDER-EGG EZEQUIEL**  
➤ **“DICCIONARIO DE TRABAJO SOCIAL”**  
Editorial Lumen.  
Buenos Aires. Argentina.  
1995.
  
- **ANDER EGG EZEQUIEL.**  
**“EVALUACIÓN DE PROGRAMA DE TRABAJO SOCIALES”**  
Editorial Humanitas, segunda edición.  
Buenos Aires Argentina.
  
- **DABAS ELINA.**  
**“REDES EL LENGUAJE DE LOS VINCULOS”**  
Editorial Paidós, primera edición.  
Buenos Aires Argentina.  
1995.
  
- **JIMENEZ LARA ANTONIO**  
**“EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES”**  
Ediciones Díaz de Santos, S.A .  
Madrid España.  
1996.

➤ **GARCÍA LETELIER PATRICIO**

**“SERVICIO SOCIAL Y DESARROLLO LOCAL”.**

Editorial EDEVAL, segunda edición.

Valparaíso Chile.

1995.

➤ **LIGHT DONALD Y OTROS.**

**“SOCIOLOGÍA”.**

Editorial Mc graw- Hill Interamericana, S.A. Quinta edición”.

Santa Fe de Bogotá, D.C. Colombia.

➤ **MIDEPLAN**

**“ PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN EL DESARROLLO SOCIAL: LOGROS Y PROYECCIONES”.**

1° Edición Abril de 1992.

➤ **MORALES J. FRANCISCO Y OLZA MIGUEL.**

**“PSICOLOGÍA SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL”.**

Editorial Isabel Capella, Primera edición.

1996.

➤ **MORALES FRANCISCA.**

**“PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN LAS ESCUELAS COMPONENTES PARA LA FORMACIÓN DE PROFESORES”.**

C.I.D.E. N°2

1998

➤ **MUSITU GONZALO Y OTROS**

**“PSICOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN HUMANA”.**

Editorial Lumen, primera edición.

Buenos Aires Argentina.

➤ **OLIVA MARTÍN**

**“METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS UN ENFOQUE PRÁCTICO”.**

Editorial Lumen / Humanitas, primera edición.

Buenos Aires, Argentina.

1997.

➤ **PASTÉN CORDOVEZ FERNANDO**

**“METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL”**

Editorial EDEVAL, segunda edición.

Valparaíso Chile.

1995.

➤ **SERVAT POBLETE BERTA**

**“EDUCACIÓN Y ORGANIZACIONES COMUNITARIAS”**

Departamento de Sociología de la Educación.

➤ **WATZLAWICK Y OTROS**

**“TEORIA DE LA COMUNICACIÓN HUMANA”**

Editorial Hereden, primera edición.

Barcelona España.

1995.

## **SEMINARIOS**

➤ **ALEJANDRA ROMO Y OTROS**

**“ FORTALECIMIENTO ROL SOCIAL MUNICIPAL Y DIFUSIÓN DE LA SITUACIÓN DE POBREZA COMUNAL: UN APORTE DE SERVICIO SOCIAL A LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA, ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE QUINTEROS”.**

Escuela de Servicio Social

Universidad de Valparaíso.

➤ **RAUL HOZVEN Y OTROS**

**“SERVICIO SOCIAL COMO POTENCIADOR DE LA RELACIÓN APODERADO- PUPILO: ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EN LAS ESCUELAS ELEUTERIO RAMIREZ Y MONTEDONICO, DEPENDIENTES DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE VALPARAÍSO, PARA EL DESARROLLO SOCIAL”.**

Escuela de Servicio Social

Universidad de Valparaíso.

➤ **LORENA LOPEZ Y OTROS**

**“ASESORIA TECNICA Y SOCIAL EN LA LEY DE COPROPIEDAD INMOBILIARIA Nº 19.537, UNA EXPERIENCIA DE SERVICIO SOCIAL EN POBLACIONES DE VIVIENDA BASICA TIPO CONDOMINIO, DE LA PROVINCIA DE SAN ANTONIO”.**

Escuela de Servicio Social

Universidad de Valparaíso.

➤ **CLAUDIA BARAHONA .**

**“SERVICIO SOCIAL FRENTE A LA PROBLEMÁTICA DE LA INADAPTACIÓN ESCOLAR QUE PRESENTAN LOS MENORES, PERTENECIENTES A ESCUELAS BASICAS MUNICIPALIZADAS EMPLAZADAS EN SECTORES DE MEDIANA Y EXTREMA POBREZA, EN LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR”.**

Escuela de Servicio Social

Universidad de Valparaíso.

➤ **LUISA ARANCIBIA Y OTROS.**

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REPRODUCTIVA, CON POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN SALUD, RESIDENTES EN LA UNIDAD VECINAL 134, PUERTO DE VALPARAÍSO”.**

Escuela de Servicio Social

Universidad de Valparaíso.



## DOCUMENTOS Y REVISTAS

➤ **DIARIO EL EXPRESO.**

**REFORMA EDUCACIONAL UN RAMO APROBADO.**

Editado el 11 de marzo de 1999, Pagina 2 y 3.

➤ **MIDEPLAN**

**"CONCEPTUALIZACIÓN OPERACIONAL DE LA POBREZA Y FOCALIZACIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL DE PROGRAMAS"**

Documentos sociales N° 37

Santiago Chile.

Diciembre 1994

➤ **"PARTICIPACIÓN, COMUNIDAD Y ROLES".**

**PREVENCIÓN PARTICIPATIVA DOCUMENTO DE APOYO A LOS FOROS REGIONALES.**

CONACE y D.O.S.

Septiembre de 1998

➤ **PLAN ANUAL DE DESARROLLO EDUCATIVO MUNICIPAL DE VALPARAÍSO.**

PADEM 2001

Corporación de Educación Municipal, para el Desarrollo Social, Area Educación.

Valparaíso.

2001.

➤ **PROGRAMA DE SALUD MENTAL EN LA ESCUELA.**

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN MUNICIPALIZADA DE VALPARAÍSO.**

Corporación de Educación Municipal, para el Desarrollo Social, Area Educación.

Valparaíso.

1999

➤ **REFORMA EDUCACIONAL**

**LA REFORMA EDUCACIONAL EN MARCHA**

Servicio de información del Ministerio de educación de Chile

año 1996- 2000

[www. Mineduc.cl/ reforma\\_fundamentos](http://www.Mineduc.cl/reforma_fundamentos)

➤ **BALANCE DE LA REFORMA EDUCATIVA**

Revista de Educación

Edición N° 231

año 1995.

➤ **COX CRISTIAN.**

**ARTICULO NUEVO CURRICULUM, RESPUESTAS A REQUERIMIENTOS DEL FUTURO**

Revista de Educación

Edición N° 269

año 1999

➤ **CPEIP Y LA EDUCACIÓN**

Revista de Educación

Volumen 2

año 1998

➤ **CURRICULUM PARA UNA NUEVA ESCUELA**

Revista de Educación

Edición N° 233

año 1996

➤ **ESTRATEGIA LA REFORMA A LARGO PLAZO**

Revista de Educación

Edición N° 236

año 1996

➤ **LA REFORMA EN DEBATE**

Revista de Educación Edición N° 229

1995

➤ **LA REFORMA EDUCACIONAL Y LA REFORMA CURRICULAR**

Revista Educación

Edición N° 270

año 1999

➤ **LOS MAPAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL SIGLO 21**

Revista de Educación

Edición N° 228

año 1995

➤ **MAGENDZO ABRAHAM**

**ARTICULO DESDE LA REFORMA CURRICULAR**

Revista de Educación

Edición N° 257

año 1998

➤ **MAGENDZO ABRAHAM**

**ARTICULO EDUCACIÓN EN Y PARA LA DEMOCRACIA. UN ANÁLISIS DESDE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS**

Revista de Educación

Edición N° 267

año 1999

➤ **NUÑEZ PRIETO IVAN.**

**ARTICULO POLÍTICA SOCIAL EN EDUCACIÓN: EQUIDAD.**

Revista de Trabajo Social N° 68, “Políticas Sociales” (mantener, innovar, crear).

1996

➤ **ORELLANA JOSÉ PABLO (EX MINISTRO DE EDUCACIÓN )**

**ARTICULO REFORMA CURRICULAR PARA ENFRENTAR LA SOCIEDAD DEL FUTURO**

Revista de Educación

Edición N° 255

año 1998

➤ **PENSAMIENTO**

Revista de Educación

Edición especial

año 1999

➤ **REFORMA EDUCATIVA Y CURRICULAR, VISTA POR DISTINTAS ALTERNATIVAS**

Revista de Educación

Edición N° 13

año 1998

➤ **TPE, TRABAJADORES DE LA ENSEÑANZA Y LA REFORMA**

Revista de Educación

Edición N° 23

año 1989

## **ENTREVISTAS**

➤ **SEÑOR IGNA JUAN**

PROFESOR.

Coordinador de Actividades Extraprogramáticas, de la Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social.

Noviembre 2001.

➤ **SEÑOR LOBOS FERNANDO.**

SOCIOLOGO.

Profesor de la Universidad Valparaíso.

Abril 2001.

➤ **SEÑOR OPAZO ABSALON.**

PROFESOR.

Director del Area Educación, de la Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social.

Agosto 2001.

➤ **SEÑORA OSORIO MARÍA ELSA.**

PROFESORA.

Coordinadora de Planificación y Coordinación, de la Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social.

Mayo 2001.

# **ANEXOS DEL CAPITULO DE DIAGNOSTICO**

## **ANEXO N° 1 TECNICA DE ANALISIS CUANTITATIVA**

### **ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DESTINADA A LA UNIDAD EDUCATIVA (DOCENTES Y DIRECTORES)**

1. - ¿Qué es para Ud. la Participación Comunitaria?
  - a) Integración de las Instituciones del entorno de la Escuela.
  - b) Integración profesores – alumnos – apoderados – comunidad.
  - c) Que los apoderados conozcan las actividades de la Escuela.
  - d) Cooperación mutua.
  - e) Otros.
  
2. -¿En su opinión como son los canales de comunicación entre la unidad educativa y las organizaciones de apoyo local?
  - a) Buena.
  - b) Mala.
  - c) Regular.
  - d) No sabe.
  - e) Otros.
  
- 3 - ¿Considera la existencia de instancias que permitan la participación entre la unidad educativa y las organizaciones de apoyo local?
  - a) Si.
  - b) No.
  - c) Regular.
  - d) Obstáculos.
  - e) Otros.
  
4. ¿La unidad educativa promueve iniciativas de participación con la comunidad?
  - a) Si.
  - b) Regular.
  - c) No.
  - d) Solo dentro de la Escuela.
  - e) Otros.
  
5. -¿La unidad educativa asiste periódicamente a reuniones con la comunidad local?
  - a) Si.
  - b) No.
  - c) A veces.
  - d) No sabe.
  - e) Otros.

6. - ¿Qué son para usted las redes de apoyo local?
- a) Instituciones que ayudan y apoyan a la Escuela.
  - b) Instituciones que proporcionan beneficios.
  - c) Consultorio, carabineros, A C J, etc.
  - d) No sabe.
  - e) otros
7. - ¿Considera que es útil incorporar a las organizaciones de apoyo local en su quehacer educativo?
- a) Si.
  - b) No.
  - c) A veces.
  - d) Obstáculos.
  - e) Otros.
8. - ¿A su juicio existe disponibilidad por parte de la unidad educativa para integrar a las organizaciones de apoyo local, en su programación anual?
- a) Si.
  - b) No.
  - c) A veces
  - d) No sabe
  - e) Otros.
9. - ¿Cuál es el rol de la unidad educativa al asistir a reuniones con las organizaciones comunitarias existentes en el sector?
- a) Apoyo
  - b) Transmitir información.
  - c) Coordinador
  - d) Educador.
  - e) No sabe.
  - f) Otros.
10. -¿ Encuentra usted ventajas en la integración comunitaria entre las unidades educativas y las redes de apoyo local?
- a) Ventajas.
  - b) Ventajas y desventajas.
  - c) Desventajas .
  - d) Mayor bienestar
  - e) Otros.
11. -¿ A su juicio que facilitaría la integración comunitaria?.
- a) Tiempo.
  - b) Recursos, humanos y materiales.
  - c) Planificación
  - d) Comunicación.



- e) Interés de apoderados.
- f) Mayor nivel social y cultural.
- g) Coordinación.
- h) Disposición.
- i) Trabajar por metas comunes.
- j) otros

**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA  
DESTINADA AL CENTRO DE PADRES Y APODERADOS.**

1. - ¿El centro de padres y apoderados se relaciona con las unidades vecinales, consultorios, centros abiertos, hospitales, carabineros, etc. en sus actividades?. (organizaciones comunitarias, existentes en el sector)

- a) Si
- b) No
- c) A veces
- d) No sabe.
- e) Organizaciones específicas
- f) Otros

2- ¿Considera que es útil incorporar a las unidades vecinales, consultorios, centros abiertos, hospitales, carabineros, etc. en sus actividades (organizaciones comunitarias, existentes en el sector)

- a) Si
- b) No
- c) A veces
- d) Otros

3. - ¿Cree usted que existe disponibilidad por parte del centro de padres para integrar a las unidades vecinales, consultorios, centros abiertos, hospitales, carabineros, etc. (organizaciones comunitarias, existentes en el sector)

- a) Si
- b) No
- c) A veces
- d) No sabe
- e) Otros

4. - ¿Qué es para Ud. la Participación Comunitaria?

- a) Trabajo en conjunto
- b) Apoyo mutuo
- c) Capacidad de integración en buena forma
- d) Beneficio para los menores
- e) Otros

5. - ¿Considera importante la participación del centro de padres y apoderados con la organizaciones de apoyo local?

- a) Si
- b) No
- c) Más o menos
- d) No sabe
- e) Otros

6- ¿Existe comunicación entre el centro de padres y apoderados y las organizaciones de apoyo local, tales como Unidades Vecinales, Consultorios, centros abiertos, hospitales, carabineros, etc.?

- a) Si
- b) Con organizaciones específicas
- c) No
- d) No sabe
- e) Regular
- f) Otros

7- ¿El centro de padres y apoderados propone actividades de participación con el resto de la comunidad, como unidades vecinales, consultorios, centros abiertos, hospitales, carabineros, etc.?

- a) Si
- b) No
- c) A veces
- d) Actividades dentro de la escuela
- e) Otros

8- ¿Reciben invitaciones por parte de las unidades vecinales, consultorios, centros abiertos, hospitales, carabineros, etc. (organizaciones comunitarias existentes en el sector)?

- a) Si
- b) No
- c) A veces
- d) Organizaciones específicas
- e) No sabe
- f) Otros

9. - ¿A su juicio existirían ventajas en la integración de los centros de padres y apoderados con las organizaciones del sector?

- a) Mayor beneficios
- b) Mayor apoyo
- c) Mayor comunicación
- d) Mayor experiencia
- e) Mayor coordinación
- f) Desventajas
- g) Otros

## **ANEXO Nº 2 TECNICA DE ANALISIS CUALITATIVO**

### **ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD DESTINADA A REDES DE APOYO LOCAL EXISTENTES EN EL SECTOR**

#### **1- Participación**

- Como la perciben.
- Como son los canales de comunicación (redes- escuela).
- Existencia de instancias que permitan la participación (redes- escuela).
- Las redes promueven iniciativas de participación con otras organizaciones y con la escuela.
- Disposición a participar.

#### **2- Redes de Apoyo Local**

- Conocimiento del concepto.
- Asistencia a reuniones con otras organizaciones y la escuela, y de ser así cual es el rol.

#### **3- Integración Comunitaria**

- Opinión de la integración comunitaria.
- Si tiene ventajas y que las facilitaría y las promovería.
- Utilidad de incorporar a la escuela en su quehacer.
- Actualmente existe alguna relación entre esa organización y la escuela.
- En su planificación anual consideran incorporar a la escuela.

La pauta anterior aplicada a distintos representantes de redes de apoyo local, se presenta a continuación en el siguiente extracto de una entrevista.

- Entrevista dirigida a Asistente Social del CADI San Leonardo Rodelillo.

La participación es la mayor integración con la comunidad, pero faltan recursos, ya que la gente esta siempre esta para participar.

La comunicación que tienen con las otras organizaciones es relativamente buena, depende de las gestiones que uno haga, con la Escuela se han hecho derivaciones a SENAME.

Existen instancia de participación con la Escuela a través de actividades en conjunto con distintos profesionales, el director y los niños de la Escuela.

Algunas organizaciones se acercan y han promovido actividades por medio de charlas por parte de Carabineros, Bomberos, etc.

Existe disposición a participar, siempre y cuando este dentro del tema que traten.

Las redes de apoyo local son super importantes, es lo que les hace funcionar como equipo psicosocial, permite echar mano a los problemas.

Si asisten a reuniones con otras organizaciones participando a través del Consejo mixto local y SENAME.

La integración comunitaria es la base del trabajo comunitario y el pueblo integrado logrará mayores cosas.

Hay ventaja siempre y cuando esto no se politice y lo que lo facilitaría sería los recursos y mayor promoción del trabajo comunitario.

Se considera útil incorporar a la Escuela en su quehacer puesto que después de la familia la Escuela es el segundo agente socializador.

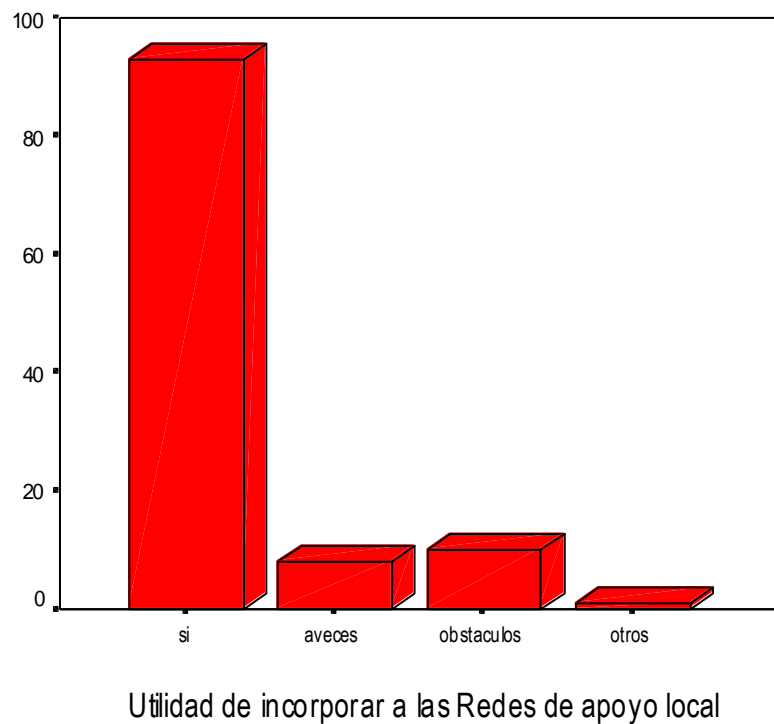
Actualmente hay relación con la Escuela ya que nos coordinamos con esta.

En nuestra planificación no contemplamos a la Escuela en particular, sino que a todos establecimientos educacionales.

ANEXO N° 3 GRAFICOS

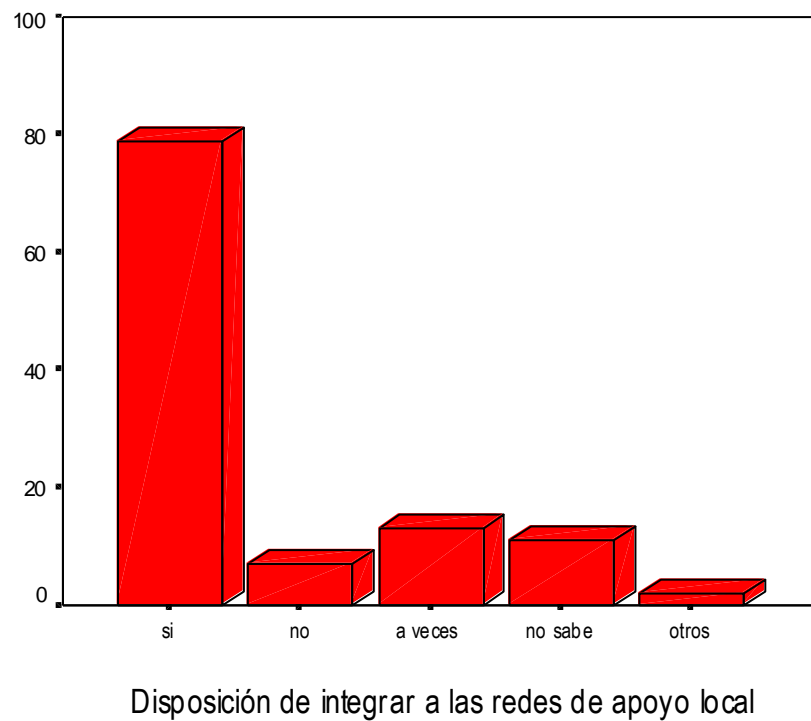
GRAFICO 3.1

**“UTILIDAD DE INCORPORAR A LAS REDES DE APOYO LOCAL SEGÚN LOS DOCENTES”**



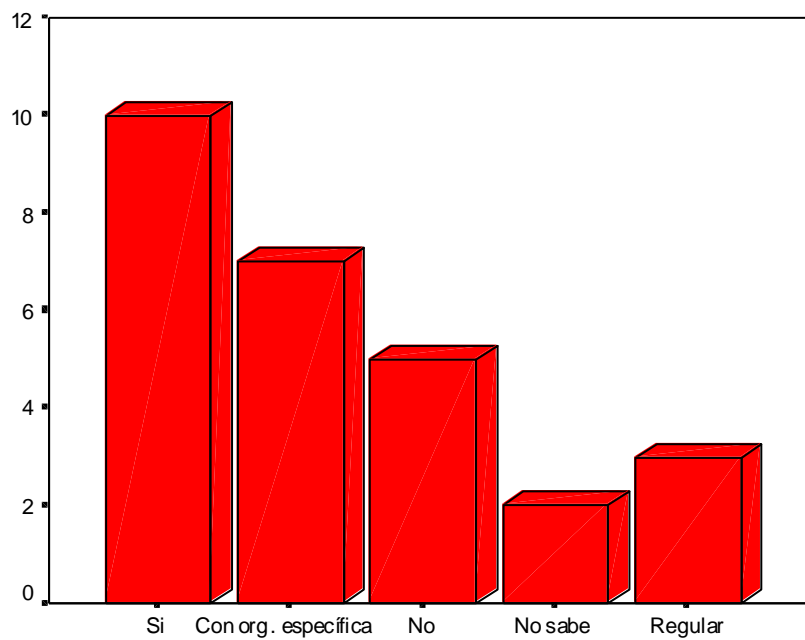
**GRAFICO 3.2**

**“DISPOSICIÓN DE INCORPORAR A LAS REDES DE APOYO LOCAL A SU QUEHACER EDUCACIONAL, POR PARTE DE LOS DOCENTES”**



**GRAFICO 3.3**

**“COMUNICACIÓN ENTRE EL CENTRO DE PADRES Y APODERADOS CON LAS REDES DE APOYO LOCAL DEL SECTOR”**

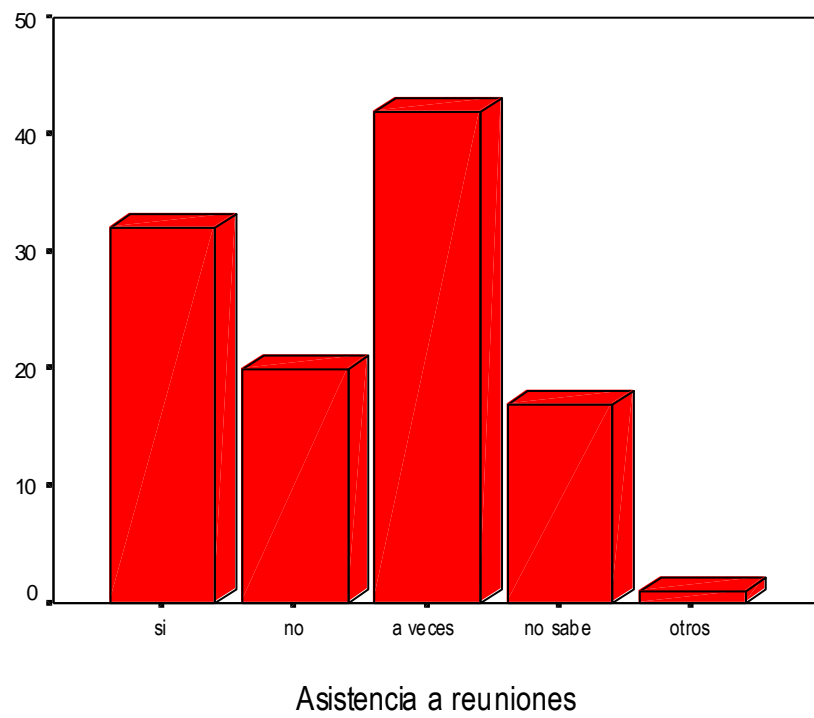


Comunicación con las redes de apoyo local



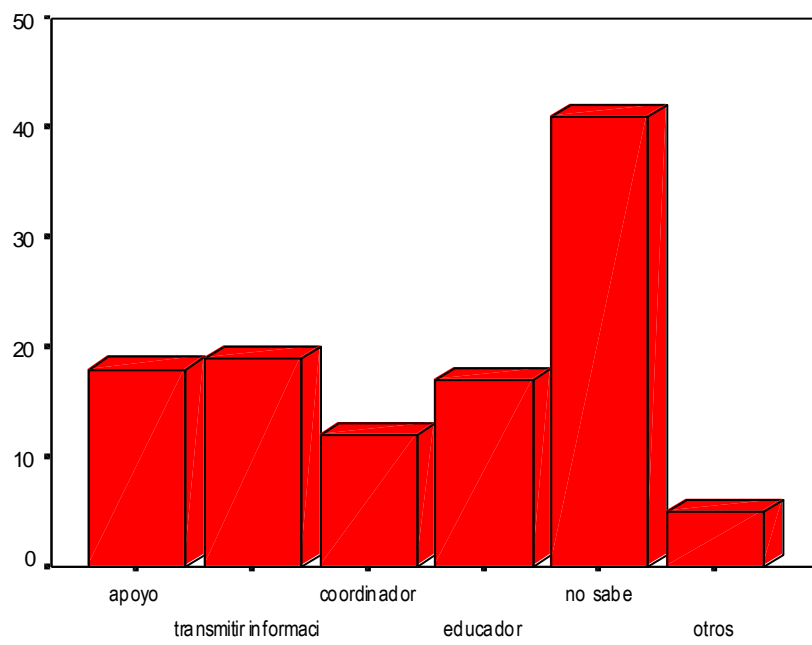
**GRAFICO 3.4**

**“ASISTENCIA DE DOCENTES A REUNIONES CON LAS REDES DE APOYO LOCAL”**



**GRAFICO 3.5**

**“ROL DE LOS DOCENTES EN LAS REUNIONES CON LAS REDES DE APOYO LOCAL”**



Rol en reuniones con las redes de apoyo local

# **ANEXOS DEL CAPITULO DE EJECUCIÓN**

## **ANEXO Nº 1**

### **“INVITACIÓN A PARTIR A LAS REDES DE APOYO LOCAL A PARTICIPAR EN EL PROYECTO Nº 1 Y Nº 2”.**

## **INVITACIÓN**

Srs. Representantes de \_\_\_\_\_

---

A través de la presente nos es grato invitarlos a participar en un Proyecto de encuentro impulsadas por la Corporación Municipal para el Desarrollo Social, Area Educación y la Universidad de Valparaíso.

El proyecto constará de jornadas que se estructuran en siete sesiones, en las cuales se abordaran diversos temas teniendo como eje principal la “Integración comunitaria entre la unidad educativa y las redes de apoyo local del sector”. El tiempo de duración del proyecto será desde la última semana de Septiembre, hasta la segunda semana Noviembre (una sesión por semana).

La primera jornada se realizará el día \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_\_ en las dependencias de \_\_\_\_\_

Se despiden atentamente las ejecutoras del proyecto, egresadas de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso:

Señoritas: Verónica Campos A.  
Carla Cortez T.  
Marcia Lineros L.  
Ana Santelices U.

Valparaíso 11 de Septiembre del 2001

**ANEXO N° 2.**

“ TRIPTICO INFORMATIVO,ACERCA DEL PROYECTO EJECUTADO EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES JOAQUÍN EDWARDS BELLO Y CAMILO MORI ”

- ◆ Reticencia por parte de los docentes, a implementar este sistema. Esto se debe a diversas causas, entre las cuales podemos mencionar:
  - Malas experiencias anteriores, falta de información y coordinación con las diversas redes de apoyo local.
  - Sobrecarga de actividades extraprogramaticas.

***PROBLEMA A ABORDAR EN LAS JORNADAS.***

“LAS ESCAZAS ACCIONES REALIZADAS POR LAS ESCUELAS MUNICIPALIZADAS DE VALPARAISO EMPLAZADAS EN SECTORES DEPRIVADOS SOCIAL Y CULTURALMENTE, PARA INTEGRARSE A LAS REDES DE APOYO DE LA COMUNIDAD LOCAL”.

Si bien se han impulsado diversas estrategias orientadas a integrar las escuelas a las diferentes redes de apoyo local, se han observado algunos factores que dificultan esta integración, estos factores son los siguientes:

- ◆ Otros factores que inciden en la reticencia a la integración por parte de la comunidad y las redes de apoyo local son los siguientes:
  - La excesiva y frecuente intervención de diversas disciplinas en problemáticas sociales y económicas de las comunidades más Vulnerables.
  - Reticencia de algunos de los sectores más vulnerables social y culturalmente de la comuna de Valparaíso, para incorporarse a las redes de apoyo local, al no observar beneficios concretos e inmediatos.

- Pérdida de interés por parte de las redes de apoyo local, para trabajar en beneficio de la comunidad, esta situación es producto de la continua apatía y situación de pobreza de la comunidad local.

Por lo anteriormente expuesto, es que se visualiza la necesidad de intervenir profesionalmente a través de un proyecto, que contribuya a generar espacios de encuentro entre los distintos actores de la comunidad local a fin de trabajar en conjunto por metas comunes.

*DICHO PROYECTO DE CAPACITACIÓN SE DENOMINARÁ:*

**“ INTEGRÉMONOS MEJOR ”**

*Y ESTA DIRIGIDO A DIRECTORES Y PROFESORES,  
CENTRO DE PADRES Y APODERADOS Y  
REPRESENTANTES DE REDES DE APOYO LOCAL  
DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL  
JOAQUÍN EDWARDS BELLO F – 314.*

### **Objetivo general del proyecto**

“Propender al fortalecimiento del conocimiento y capacitación de los Directores y Profesores, centro de padres y apoderados y representantes de las redes de apoyo local del establecimiento Joaquín Edwards Bello a través de acciones tendientes a generar actividades concretas en pro de la integración comunitaria”.

### **Objetivo específico del proyecto**

1- “Contribuir al conocimiento y relación entre los participantes de las jornadas comunitarias, a fin de generar un espacio de encuentro y discusión”.

2- “Incrementar el conocimiento de los participantes de las jornadas comunitarias, a cerca de las diferentes redes de apoyo local existentes en el sector, con el fin de establecer vínculos”.

3-“Fomentar el trabajo en conjunto entre los diversos participantes, en pro de la consecución de objetivos comunes”.

4. Establecer un proceso de intercambio de conocimiento entre los diversos actores de la comunidad y los especialistas en el área, a fin de lograr una retroalimentación”.

5. “Ejercitar entre los diversos actores, la formulación escrita de un proyecto tipo, con el fin de que adquieran los conocimientos metodológicos básicos para la posterior consecución de proyectos”.

6. “Evaluar el proceso de intervención profesional, a fin de reflexionar acerca de los contenidos entregados en las diferentes jornadas”.

Organiza Corporación Municipal para el Desarrollo Social,  
Área Educación y Universidad de Valparaíso.

Responsables del Proyecto:

- ◆ **Verónica Campos Acuña.**
- ◆ **Carla Cortez Tapia.**
- ◆ **Marcia Lineros Lira.**
- ◆ **Ana Santelices Ubilla.**

Egresadas de la Carrera de Servicio Social de la Universidad Valparaíso.

### ANEXO N° 3

#### “ TRÍPTICO CON INFORMACIÓN A CERCA DE LAS REDES DE APOYO LOCAL, ENTREGADO EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL JOAQUÍN EDWARS BELLO”

##### ¿Qué es una red social local?

“Es un Conjunto de personas emocionalmente significativas para un individuo. Las redes sociales incluyen la familia, los amigos, los vecinos, los compañeros de trabajo y de estudios, los miembros de grupos formales e informales a los que el individuo esta afiliado”.

##### ¿Cuales son los tipos de redes sociales existentes?

♣ **Red Social Focal:** Es un sistema de conversación / acción que se estructura en torno a un sujeto foco que puede ser una persona, una pareja, una familia, un grupo, una organización o una institución. La circulación del apoyo psicosocial al interior de ésta red es en dirección a éste sujeto con el fin de resolver algún problema que lo aqueje.

♣ **Red Social Abierta:** Constituye un sistema de conversación acción más amplio y flexible de articulaciones multidimensionales entre organizaciones, instituciones, asociaciones, grupos y actores individuales.

La red social abierta se articula e intercambia recursos en torno a un tema de interés común. Estas redes sociales abiertas tienen una correlación con el espacio geográfico de la comunidad.

♣ **Red Local Comunitaria:** Opera en el ecosistema comunitario y esta compuesta por actores locales comunitarios y se moviliza básicamente en torno a tareas de detección e intervención en crisis y derivación de las personas o familias con dificultades, a las instituciones susceptibles de aportar una solución especializada. Esta red posee las ramificaciones internas necesarias para la detección y pre - diagnóstico de problemas de la comunidad, así como los puentes necesarios hacia la red de organizaciones (Consultorio, ONG, etc.).

♣ **Red Local Institucional:** La componen las instituciones formales insertas en el territorio mismo de las comunidades. Generalmente son la escuela,

el consultorio, la sala cuna, ONG, iglesia, etc. Esta inserción determina en gran medida la naturaleza de su funcionamiento.

### ¿Qué función cumplen las redes de apoyo local?

- Desde el punto de vista del individuo: La función principal de la red social es realizar con él un conjunto de actividades destinadas a satisfacer algunas de sus necesidades biológicas y / o psicológicas y / o sociales. La red social, sea a través del apoyo emocional o mediante la entrega de bienes y servicio, puede hacer menos necesarios los programas y las organizaciones que entregan bienes o servicios análogos sin embargo, y al mismo tiempo, la red social puede ser también una fuente clave de información respecto de la existencia y operación de dichos programas, sin la cual el individuo quedaría aislados de los mismos.
- Desde el punto vista colectivo: La red social es un sistema social conformado por personas, grupos de personas, organizaciones sociales e instituciones comunales que se encuentran flexiblemente interconectadas y que intercambian apoyo material, servicios, información y contactos.

Además las comunidades se agrupan para lograr responder a una preocupación, a una necesidad a un interés, que generalmente es vivido como parte de las estrategias de supervivencia y no como una "organización en red". Visto en términos de procesos es altamente probable que dichas acciones se hayan basado en una red previa con diferentes niveles de consciencia respecto de su constitución.

El punto clave es el reflexionar permanentemente con otros; replantearnos nuestra propia red de relaciones para no padecer la paradoja de "querer trabajar en redes mientras vivimos aislados".

### Escuela y redes sociales de apoyo.

En relación con la Escuela, resulta importante contextualizar su situación, sobre todo al vincularla a las redes, puesto que a pesar de todas las reformas, la Escuela está intocada en lo esencial.

Desde esta posición se puede entonces pensar que las familias, las escuelas y las diversas organizaciones de la comunidad pueden mejorar su interrelación para contribuir a un mejor proceso educativo, ya que el cambio tecnológico y cultural no pasa necesariamente por la Escuela en sí misma sino que acontece adentro y fuera de ella, sin poder delimitar claramente donde comienza una u otro.

La tarea de consolidar redes sociales es una contribución al esfuerzo de identidad de los miembros de la sociedad, estratégica en el nivel individual y social, pues es la vía para construir una mayor integración social.

Organiza Corporación Municipal para el Desarrollo Social, Área Educación y Universidad de Valparaíso.



Responsables del Proyecto:

- ◆ **Verónica Campos Acuña.**
- ◆ **Carla Cortez Tapia.**
- ◆ **Marcia Lineros Lira.**
- ◆ **Ana Santelices Ubilla.**

Egresadas de la Carrera de Servicio Social de la Universidad Valparaíso.



**ANEXO Nº 4**

“TRÍPTICO A CERCA DE LA INTEGRACIÓN COMUNITARIA  
ENTREGADO EN LOS ESTABLECIMIENTOS  
EDUCACIONALES JOAQUÍN EDWARDS BELLO Y CAMILO  
MORI ”

”

#### **¿Que se espera de la escuela actualmente?**

Se espera principalmente que la escuela en su conjunto sea un punto de encuentro de la comunidad en que esta se inserta y que desde allí se pueda acceder a otras instancias de participación local, como por ejemplo: salud, cultura, y recreación, entre otras. Se espera también que la escuela establezca nexos con otras organizaciones que le permitan tener un mayor contacto con la comunidad local.

**¿ Cuales son las ventajas de la integración comunitaria, entre las escuelas y las organizaciones?**

Básicamente es el alto nivel de aprovechamiento de los recursos existentes (reales y potenciales) ya que los recursos humanos, físicos,

tecnológicos y financieros existentes en la actualidad, no están siendo aprovechados de manera adecuada

Otra ventaja de la integración es la creación de una buena comunicación, la cual permita un intercambio de información, evita malos entendidos y facilita un trabajo coordinado y planificado.

### **Lineamientos del gobierno**

Dentro de las políticas educativas se destaca como principio, que la escuela se convierta en una institución abierta a las demandas de su sociedad, interconectada a otros ámbitos y campos institucionales. En este ámbito, la comunidad juega un papel fundamental, ya que la escuela se proyecta relacionada con esta, interactuando y siendo parte integrada del sector en el cual se inserta.

Es así como entenderemos a la escuela para la comunidad como: "Aquella escuela que intenta acomodarse a las características de la sociedad local donde actúa para convertirse en un instrumento adecuado de promoción humana".

Es necesario que cada grupo comunitario no participe de forma aislada sino por el contrario forme parte de una red de relaciones que tenga como objetivo el trabajo en conjunto entre ellos y en ultimo termino la concretización de acciones en pro de la comunidad.

### **¿Que se entiende por integración comunitaria?**

Se refiere a la coordinación de las acciones sociales a través de la orientación de acción. Los individuos orientan sus acciones recíprocamente por que comprenden y aceptan los significados, las reglas sociales y los valores en cuestión.

El propósito de la integración social es la creación de " Una sociedad para todos", en la que cada persona con sus propios derechos y responsabilidades, tenga una función activa que desempeñar. Debe basarse en el respeto de todos los derechos humano y todas las libertades fundamentales.

***JORNADAS DE ENCUENTROS  
COMUNITARIOS***



ESCUELA JOAQUÍN EDWARDS BELLO  
D-314

**ANEXO N°5**

**“ Fotografía del grupo del establecimiento Joaquín Edwards Bello”.**



**ANEXO N °6**

**“ Nomina de los participantes del establecimiento Joaquín Edwards Bello.”**

**PARTICIPANTES DE LAS JORNADAS COMUNITARIAS**

<b>NOMBRES</b>	<b>INSTITUCION</b>	<b>TELEFONO</b>
Sergio Prudent, subdirector. Victoria Loyola, profesora.	Establecimiento Joaquín Edwards Bello.	243057 (establecimiento)
Daisy Álvarez, integrante de la directiva del centro de padres y apoderados.	Centro de padres y apoderados del Establecimiento Joaquín Edwards Bello.	243835 (domicilio)
Jorge Díaz, administrador.	CADI “San Leonardo”.	246965 (Institución)
Fernando Anacona, carabinero.	Tenencia de Rodelillo.	241046 (tenencia)
Susana Clark, educadora de párvulo. Mercedes Latoja, directora.	Jardín Infantil “Burbujitas”.	246039 (Institución)
Hector Valenzuela, presidente. Gustavo Silva, representante.	Club de Rayuela.	241141 (domicilio de don Héctor)
José Villena, bombero.	Compañía de Bomberos de Rodelillo.	242900 (compañía) 491845 (domicilio)
Elías Román, delegado.	Iglesia católica.	245283 (domicilio)
Cecilia Fuentes, representante.	Junta de Vecinos N° 160.	311653 (domicilio)
Alicia Acevedo, representante. Digna Martínez, representante.	Junta de Vecinos N° 64.	247172 (domicilio) 248954 (domicilio)
Margarita Alvarado, representante. Lilian Figueroa, representante.	Junta de vecinos N° 150 A.	(09) 5142815 312648 (recados)
Luisa Guzmán, representante.	Junta de vecinos N° 161.	312863 (domicilio)
Juan Moreno, representante.	Junta de vecinos N° 159.	311622 (domicilio)
José Olea, representante. Mónica Reyes, representante.	Junta de vecinos N°140.	246816 (domicilio) 241549 (sede)

## ANEXO Nº 7

### “ Información a cerca de cómo elaborar un proyecto”

## ELABORACION DE UN PROYECTO

Previa elaboración de un proyecto se requiere:

- Conocer los principales problemas y necesidades de la comunidad.
- Estudiar y analizar la situación, con la finalidad de formular el problema a abordar.
- Escoger alternativas de solución.

### ETAPAS EN LA ELABORACION DE UN PROYECTO SEGÚN EL “ MODELO DEL MARCO LOGICO”

#### 1.- ANALISIS DE LOS PROBLEMAS:

- Identificar el problema principal.
- Identificar causas del problema principal.
- Identificar efectos que provoca el problema principal.

Para realizar los tres pasos anteriores es necesario la construcción de un ARBOL DE PROBLEMAS, el cual se elabora de la siguiente forma:

- Formular el problema como un estado negativo, por ejemplo “La comunidad NO participa en proyectos que puedan mejorar las condiciones del barrio”.
- Identificar solo problemas existentes y reales.
- Escribir un solo problema en el casillero.
- La importancia de las causas y efectos no se definen por su ubicación en el árbol de problemas, (todos pueden ser importantes)

#### 2.- ANALISIS DE LOS OBJETIVOS:

- Aquellos problemas negativos, pasan a ser positivos, por ejemplo “La comunidad participa ACTIVAMENTE en proyectos de mejoramiento del barrio”.

#### 3.- LINEAS DE ACCION:

Una línea de acción se define considerando para ello:

- La capacidad de las organizaciones que serian socias para la acción del proyecto.
- Relevancia de la estrategia elegida en función del logro del objetivo, es decir, la estrategia a utilizar depende del objetivo, siguiendo el ejemplo del problema anterior, serian adecuadas estrategias masivas de motivación.
- Disponibilidad de recursos humanos (son todas las personas que participan en el proyecto), recursos financieros (son los gastos evaluados en dineros).

#### 4.- DESARROLLO DEL PROYECTO:

4-1. La primera etapa son **objetivos de desarrollo**, que es la finalidad máxima del proyecto, es decir, es la justificación a su implementación, se desprende del árbol de objetivos y apunta a un impacto sobre el problema, por ejemplo:



- Disminuir la drogadicción en jóvenes del sector de Rodelillo en Valparaíso.
- Aumentar la calidad de vida de las personas de la tercera edad en la V región.
- Disminuir la infección por VIH en la comuna.

#### ¿CÓMO SE FORMULA UN OBJETIVO DE DESARROLLO?

- Debe ser consistente con el árbol de objetivo.
- Representa una razón suficiente para el proyecto.
- Es verificable a través de indicadores.
- Se trata de un solo objetivo.
- Su logro depende de la concurrencia de otros actores.

4-2. La segunda etapa es el **objetivo del proyecto**, que es el efecto esperado para un grupo de la población beneficiaria, es la expresión de la condición futura deseada (es un logro anticipado).

#### ¿CÓMO SE FORMULA EL OBJETIVO DEL PROYECTO?

- El grupo de la población debe estar claramente identificado, es decir, especificar si es un grupo de niños, jóvenes, adultos o tercera edad.
- Es formulado como un logro anticipado.
- Es realista es decir, debe ser factible de realizar.
- Debe ser verificable a través de indicadores.
- Se trata de un solo objetivo.

Ejemplos del objetivo del proyecto:

- 36 monitores formados en prevención de drogas, entre los jóvenes de las unidades vecinales del sector.
- 20 personas de la tercera edad desarrollan actividades recreativas y usan mejor su tiempo libre.
- 20 escuelas de la comuna desarrollan activamente programas de prevención del SIDA.

4-3. **Productos**, son los resultados concretos y observables (están bajo control).

#### ¿CÓMO SE FORMULAN LOS PRODUCTOS?

- Se formulan todos los productos necesarios para alcanzar el objetivo del proyecto, solo se incluyen los productos que el equipo del proyecto puede garantizar.
- Cada producto puede ser visto como un medio para lograr el objetivo del proyecto.
- Que sea factible de lograr con los recursos disponibles.
- Deberán ser definidos de manera precisa y ser verificables.

Ejemplos de productos:

- “10 dirigentes capacitados en prevención de droga”.
- “Se requiere de funcionarios de los consultorios, que estén capacitados en diseños de proyectos de prevención de VIH”

4-4. Las **actividades**; son las tareas que es necesario realizar para lograr los productos.

#### ¿CÓMO SE FORMULAN LAS ACTIVIDADES?

- Se señalan solo las actividades gruesas, no los detalles.
- El tiempo necesario para realizar cada actividad debe definirse de manera realista.
- Las actividades deberán ser apropiadas al contexto sociocultural.

Ejemplos de actividades:

- “Adaptación de un modelo de prevención del VIH para jóvenes”.
- “Diseño del programa de capacitación de los funcionarios “.
- “Diseño del manual de proyectos de prevención del VIH en jóvenes”.

4-5. **Recursos**, estos pueden ser humanos, financieros, insumos, tecnológicos y técnicos para realizar cada una de las actividades.

Por ejemplo:

- En recursos humanos pueden ser profesionales expertos en .....
- En recursos financieros, puede ser el dinero para el arriendo de un local, pagar la luz y agua de este, comprar materiales necesarios a utilizar, comestibles entre otros.

4-6. **Indicadores**, permite anticipar y establecer categorías sobre la cuales se va a evaluar. Los indicadores deben contener los siguientes elementos:

- Identificar la calidad: ¿qué?
- Identificar la cantidad: ¿cuánto?
- Identificar el tiempo: ¿cuándo?

Por ejemplo:

“ Al término de la primera semana al menos seis integrantes del grupo serán capaces de identificar e incorporar en su conducta grupal al menos cuatro habilidades sociales”.

4-7. **Supuestos**, son elementos del contexto interno y externo que afectan la capacidad de control del equipo experto. Se determina supuesto para cada uno de los elementos claves del proyecto.

**Tipos de supuestos:**

- Positivos : permiten que el proyecto se realice.
- Relativos: elementos del contexto que aparecen como negativos, pero se supone pueden ser modificados por la acción de un proyecto.
- Negativos : elementos letales que obligan a modificar el proyecto.

4-8. **Cronograma de ejecución del proyecto:**

Seguimiento y evaluación:

- organizar la ejecución del proyecto.
- Medir los efectos y resultados del proyecto en la población beneficiaria.
- Conocer el proceso del proyecto.
- Distinguir los principales aprendizajes.

**ANEXO N° 8**

**“ Fotografía del grupo del establecimiento Joaquín Edwards Bello”.**

## ANEXO Nº 9

### “ Sugerencias para una buena convivencia familiar”

#### SUGERENCIAS PARA UNA BUENA CONVIVENCIA EN EL HOGAR

*La familia es la base para el desarrollo biológico, social y psicológico de todas las personas, por lo cual, es necesario que cumpla de la mejor forma posible ciertas funciones, entre las cuales cabe señalar:*

- **FUNCION DE SOCIALIZACION:** *Existen diferentes agentes o actores que se encargan de socializar a los niños y adolescentes en orden de importancia son los siguientes:*
  - **LA FAMILIA:** *Es el principal agente que transmite a los niños y adolescentes, las normas, las costumbres, y valores socialmente aceptados, además se debe señalar, que los padres son modelos para sus hijos, y que estos trataran de imitar sus conductas, por lo tanto, los padres deben ser responsable de las conductas que proyectan a sus hijos.*
  - **LA ESCUELA:** *Entrega las herramientas que facilitan el aprendizaje social, ya que esta se encarga de transmitir valores, normas, y enseñanzas, que deben ser reforzados en el hogar.*
  - **GRUPO DE PARES:** *El grupo de amigos de los niños y adolescente, es de gran importancia, debido a que estos influyen en las decisiones y comportamiento que los menores adquieren, es por esto, que los padres deben colocar atención en el grado de influencia que ejercen sobre sus hijos.*
  - **MEDIOS DE COMUNICACIÓN:** *Actualmente se han convertido en un medio de socialización muy importante, especialmente la televisión, la radio, y la prensa escrita (diarios y revistas), esto debido a su masificación. Es por lo anterior expuesto, que los padres deben colocar atención con los programas de televisión que ven sus hijos, especialmente los niños, quienes tienden a imitar las conductas agresivas de sus personajes favoritos de televisión.*
- **FUNCION DE CONTROL SOCIAL:** *La familia es quien debe enseñar a los niños y adolescentes las normas que son aceptadas en nuestra sociedad, para que no tengan problemas posteriores. La familia debe estar estructurada de una forma tal en que los padres sean los encargados de colocar limites a las conductas de sus hijos e implantar reglas, y sancionar aquellas conductas inadecuadas apropiadamente, es decir, sin dañar la integridad física y moral del menor, también es importante reforzar las*



conductas positivas del niño, a través de estímulos afectivos.

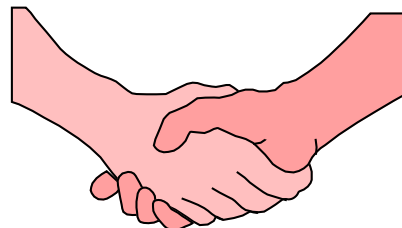
Es beneficioso para los niños que los padres no sean totalmente permisivos, es decir, que los dejen hacer lo que ellos quieren, tampoco conviene que sean demasiado autoritarios es decir, que no los dejen hacer ninguna actividad, al contrario de esto, es conveniente que los padres mantengan un equilibrio en el cual por una parte permitan a los menores realizar actividades acordes a su edad, y por otra parte coloquen ciertos límites y reglas, esto con el fin de que no presenten conductas problemáticas.



- **FUNCIÓN ECONÓMICA O DE SUSTENTO:** La familia es quien debe proveer las condiciones necesarias para cubrir las necesidades básicas de los menores, dentro de estas condiciones se encuentran las alimenticias; las de protección (cuidado, vigilancia y abrigo); de salud física y mental; las materiales de vivienda en buenas condiciones; derecho a una educación satisfactoria y a una recreación.



- **FUNCIÓN DE AFECTO:** Consiste en la expresión en forma verbal, gestual y física de emociones y sentimientos. Esta es la función más importante y a su vez la más descuidada por la familia y se manifiesta principalmente a través de caricias, apoyo, comprensión, y una buena comunicación, la cual se constituye en uno de los factores claves para la solución adecuada de conflictos, ya que esto facilita la armonía en el hogar. Por lo anteriormente expuesto se aconseja a los padres que conversen los temas atinentes (sexo, drogas, alcohol, delincuencia, entre otros) y además aprendan a escuchar a sus hijos y ver en sus acciones las reales intenciones de fondo, que muchas veces pueden ser aunque no lo parezcan positivas.



## **ANEXO Nº 10.**

### **“ Pauta de Evaluación”**

#### **PAUTA DE EVALUACIÓN.**

##### **I. DINÁMICA GRUPAL.**

- 1) ¿Cómo consideras que fue el ambiente del grupo, durante el desarrollo de las jornadas (explicar la respuesta)?
- 2) ¿Cómo crees que se dio la comunicación dentro del grupo, (explicar)?
- 3) ¿Cómo evaluaría su participación en el grupo?
- 4) ¿Quién cree Uds. Que fue la persona que asumió los siguientes roles?
  - (a) Conciliador.
  - (b) Aclarador de ideas.
  - (c) Critico constructivo.
  - (d) Líder.
  - (e) Perturbador.
  - (f) Pasivo
  - (g) Otros.

##### **II. EVALUACIÓN DE LAS CONDUCTORAS DEL TALLER.**

- 1) ¿Considera que las conductoras de las jornadas fueron claras en la entrega de conocimientos?
- 2) ¿Cree Uds. que las conductoras se preocuparon por aclarar dudas y resolver inquietudes?
- 3) ¿Cuál cree que fue el tipo de liderazgo asumido por las conductoras?
  - (a) Democrático.
  - (b) Dejar ser.
  - (c) Autoritario.
- 4) ¿Considera que las conductoras propiciaron un ambiente acogedor y adecuado para la realización de las jornadas?

##### **III. EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTO.**

- 1) ¿Cuál cree Uds. que fue el objetivo del taller?
- 2) ¿Qué entendió Uds. por integración comunitaria?
- 3) ¿Qué entendió Uds. por habilidades sociales?
- 4) ¿Cree Uds. que es importante el trabajo en equipo y por que?
- 5) ¿Qué entendió Uds. por redes de apoyo local?
- 6) ¿Qué fue, en aspectos generales lo que aprendió de la formulación de proyecto?

**IV. EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS COMUNITARIAS.**

- 1) ¿Cómo les parecieron las actividades desarrolladas en el taller?
- 2) Mencione aspectos negativos o débiles que visualizó en el taller.
- 3) Mencione aspectos positivos o fortalezas que visualizó en el taller.
- 4) ¿Se cumplieron las expectativas que tenía del taller?
- 5) ¿Qué ideas aportarían para la realización de un próximo taller de integración comunitaria?
- 6) ¿Qué proyecciones ve a futuro con el grupo?
- 7) ¿Cuáles fueron los principales aprendizajes del taller?
- 8) ¿Considera que el tiempo de realización de las jornadas fueron suficientes?
- 9) ¿Considera que el material visual presentado y entregado fue el adecuado?

## **ANEXO N ° 11**

### **“ Volantes Evento de Clausura”**

#### **VECINO DE RODELILLO:**

Te contamos que se ha creado una nueva agrupación en Rodelillo denominada “Redes de apoyo comunitario” y esta conformada por diferentes organizaciones entre las cuales se destacan representantes de: Escuela Joaquín Edwards bello, Tenencia de Rodelillo, Decimaquinta Compañía de Bomberos, Jardín Infantil Burbujitas, Club de Rayuela los Buenos Amigos, Iglesia Católica, C.A.D.I San Leonardo, Juntas de Vecinos y Administración de Condominios Sociales.

Esta agrupación tiene como objetivo reunirse periódicamente y analizar las principales problemáticas del sector de Rodelillo y trabajar en conjunto unidos e integrados para buscar soluciones.

Si perteneces a organizaciones de Jóvenes, Adultos Mayores, Juntas de Vecinos, Grupos Religiosos, Clubes Deportivos o Centros de Madres acércate a participar y contáctate con algún representante de esta organización.

**¡Participa por que Rodelillo se pone la camiseta y trabaja unido!.**



**ANEXO N° 12**

*“Fotografías Evento de Clausura”*

**ANEXO N° 13**

“Pauta de trabajo”

**PAUTA DE TRABAJO.**

- 1) Acciones realizadas por la Institución, en favor de la comunidad.
- 2) Estas acciones fueron planificadas con anterioridad o surgieron espontánea.
- 3) Que medios utilizamos para llevar a cabo estas acciones.
- 4) Teníamos otras alternativas de acción, cuales.
- 5) Analizamos las ventajas y desventajas de las acciones, cuales eran.
- 6) Que cosas me faltaron o necesitamos para realizar las acciones.
- 7) Quedamos satisfechos con las acciones realizadas y los logros obtenidos.
- 8) De esta experiencia, que enseñanzas rescatarían para futuras acciones a favor de la comunidad

**ANEXO N° 14**

*“Fotografías el grupo del establecimiento Camilo Mori”*

**ANEXO Nº 15**

*“ Nomina de Participantes del Establecimiento Camilo Mori”*

**PARTICIPANTES DE LAS JORNADAS COMUNITARIAS**

<b>NOMBRES</b>	<b>INSTITUCION</b>	<b>TELEFONO</b>
German Cardemil Director. Elizabeth Riveros, profesora.	Establecimiento Camilo Mori.	220825 (establecimiento)
Mónica Maldonado y Nelly Cubillos, integrantes de la directiva del centro de padres y apoderados.	Centro de padres y apoderados del Establecimiento Camilo Mori.	220825 (establecimiento)
Giovanna Mendoza.	Representante Club Deportivo “El Litre”.	226820 (Domicilio )
Maritza Olsen.	Representante del Club Deportivo “ River Chile”	227055 (Domicilio)
Magali Pérez	Representante de la Junta de vecinos Nº 186 y capilla “Nuestra señora del carmen”.	223237 (Domicilio)
Manuel Gajardo	Representante de la Junta de vecinos Nº 186 y capilla “Nuestra señora del carmen”.	
Yolanda Morales	Representante de la Junta de vecinos Nº 17.	222411 ( Domicilio)
Carmen Romero, Adelina Valdés y Juana Saavedra.	Representantes del centro de madres “Santa Ana”.	
Paola González y Mónica Urra.	Representantes grupo juvenil, da la Capilla “Nuestra señora del Carmen” y monitoras del TAC.	227062 (domicilio)
Daniel Alfaro.	Coordinador de la casa de la juventud.	214632 ( Institución)
Gustavo Gallardo.	Educador del Centro Comunitario Las Cañas.	234057 ( Institución)
Marcia Lineros, Verónica Campos, Carla Cortes, Ana Santelices.	Asistentes Sociales.	251552 (Recados)

SESIÓN FINAL CERRO EL LITRE



TRABAJO EN EQUIPO, EN EL SECTOR DE RODELILLO



DESARROLLO DE UNA ACTIVIDAD EN EL SECTOR DE RODELILLO



ACTIVIDAD DESARROLLADA EN EL CERRO EL LITRE

