



**FACULTAD DE FARMACIA
ESCUELA DE QUÍMICA Y FARMACIA
MAGISTER EN ANÁLISIS CLÍNICO**

TRABAJO FINAL DE GRADO

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE AUTOVERIFICACIÓN DE
RESULTADOS DEL HEMOGRAMA EN EL
LABORATORIO CLÍNICO CENTRAL VIDAINTEGRA**

ANGELO ALFONSO ARQUEROS VALLEJOS

**DIRECTORES:
DRA. XIMENA LOBOS
DRA. LETICIA LUNA**

2018

En los laboratorios clínicos se observa un aumento en la demanda de solicitud de exámenes médicos, además de la creciente presión para automatizar sus procesos, ya que hay un aumento continuo en la carga de trabajo, la necesidad de reducir los costos y las limitaciones en la contratación de personal técnico con experiencia. La validación de un resultado es un proceso post analítico, cuyo principal propósito es prevenir y evitar la emisión de información de laboratorio con errores o incongruencias que puedan traducirse en decisiones médicas incorrectas. La autoverificación es un proceso automatizado eficiente, mediante el cual se liberan los resultados del laboratorio clínico sin intervención humana a diferencia de la validación convencional.

El Laboratorio pertenece a Empresas Banmédica y esta a su vez a la compañía norteamericana UnitedHealth Group (UHG), posee 2 laboratorios en sus sedes Santiago y 1 en Viña del Mar, los cuales realizan exámenes para 2 clínicas y 21 centros médicos en convenio.

La presente investigación corresponde al diseño e implementación de un algoritmo de autoverificación de resultados de los exámenes que forman parte del hemograma. Para ello se utilizarán los resultados de pacientes provenientes de las sedes ambulatorias del Laboratorio Central de Vidaintegra (OMESA SA.).

El proceso de autoverificación permitió que el 59% de los hemogramas ambulatorios recibidos se validaran sin la revisión del profesional de laboratorio. Además permitió mejorar los tiempos de respuesta en la entrega de resultados (84%) como promedio del periodo estudiado. También contribuyó a mejorar la eficiencia del laboratorio desde el costo de producción. En conclusión, la implementación de este proceso al interior del laboratorio contribuyó a la eficiencia del proceso y a la liberación de resultados más confiables y oportunos.