



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

“Estudio de Caso de los Barrios Rosales Kennedy, El Esfuerzo y El Peumo de la Comuna de Quillota e implicancia de sus características en el funcionamiento familiar, de acuerdo al Modelo de Olson”

Alumnas seminaristas:

- Lucy Marín G.

Profesor guía:

- Sra. María Teresa Sánchez A.

Institución patrocinante:

- Plan Comunal de Seguridad Pública, Comuna de Quillota.



INDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	5
CAPITULO I: CONTEXTO INSTITUCIONAL	8
CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA	32
• Fundamentación de la investigación:	
- Aspectos Institucionales	34
- Aspectos Profesionales	36
- Aspectos Personales	38
• Formulación del Problema	40
• Fundamentación del Problema	40
• Ejes De Investigación:	
- Gestión administrativa de Previene	42
- Implementación de los proyectos comunitarios	42
- Sustentabilidad y evolución de los proyectos comunitarios	42
• Objetivos de la Investigación	43
• Tipo De Estudio	44
• Referentes De Evaluación	49
• Definición Del Universo	52
• Definición De La Muestra	52
• Unidades De Análisis	52
• Técnicas De Recolección De Datos	53
• Marco de Referencia:	66
- Presentación del Programa	68
- Estado del Arte	78
- Elementos teóricos	83
- Discusión Bibliográfica	92



CAPITULO III: ANÁLISIS E INTREPRETACIÓN DE DATOS

• Sistematización de los proyectos	116
1.Gestión Institucional de Previene en el ámbito comunitarios	
1.1 Estrategias de difusión del Fic	193
1.2 Formas de monitoreo y seguimiento	197
1.3 Criterios utilizados para la adjudicación del fondo	202
1.4 Limitaciones institucionales para realizar evaluaciones comparativas	208
2.Recursos comunitarios	
2.1 Gestión administrativa	211
2.2 Recursos financieros	219
2.3 Potenciación de los recursos comunitarios	223
3. Contexto	
3.1 Aspectos socioeconómicos	231
3.2 Focalización de la población intervenida	238
4. Objetivos de los proyectos comunitarios	239
4.1 Calidad de los objetivos	241
4.3 Cantidad de objetivos logrados	244
5. Funcionamiento	
5.1 Participación	246
5.3 Desempeño del equipo técnico	260
5.4 Desarrollo de las actividades	266
6. resultados de los proyectos	
6.1 Cambios en la situación problema que dio origen al proyecto	272
6.2 Resultados no previstos	272
6.3 Efectos derivados del logro de los objetivos del proyecto	275
6.4 Clasificación de los proyectos	280
7. Síntesis Evaluativa	
◆ Reflexiones Finales	297

INDICE DE GRÁFICOS

	Página
GRÁFICO N° 1: “Proyectos comunitarios 2001-2004”	120
GRÁFICO N° 2: “Organizaciones ejecutoras de proyectos comunitarios Previene”	121
GRÁFICO N° 3: “Procedencia de las organizaciones funcionales ejecutoras de proyectos Previene”	122
GRÁFICO N° 4: “Aporte financiero de Previene”	221
GRÁFICO N° 5: “Capacitación en elaboración de proyectos”	224
GRÁFICO N° 6: “Personas capacitadas en elaboración de proyectos”.	225
GRÁFICO N° 7: “Necesidad de utilizar otras instalaciones”	228
GRÁFICO N° 8: “Población beneficiaria de los proyectos Previene”	237
GRÁFICO N° 9: “Cumplimiento de objetivos”	244
GRÁFICO N° 10: “Estrategias de difusión utilizadas por las organizaciones ejecutoras”	247
GRÁFICO N° 11: “Medios de difusión utilizados por las organizaciones ejecutoras”	248
GRÁFICO N° 12: “Institución que los beneficiarios reconocen como financistas de los proyectos comunitarios”	250
GRÁFICO N° 13: “Cobertura de los proyectos comunitarios, periodo 2001-2004”	252
GRÁFICO N° 14: “Cobertura Niños en proyectos 2001-2004”	255
GRÁFICO N° 15: “Cobertura jóvenes en proyectos 2001-2004”	256
GRÁFICO N° 16: “Cobertura adultos en proyectos 2001-2004”	257
GRÁFICO N° 17: “Procedencia del equipo técnico”	261
GRÁFICO N° 18: “Tiempo de ejecución de los proyectos”	270
GRÁFICO N° 19: “Cambios en la situación problema”	272
GRÁFICO N° 20: “Continuaron realizando las mismas actividades del proyecto”	276
GRÁFICO N° 21: “Organizaciones que postularon a nuevos proyectos”	278
GRÁFICO N° 22: “Clasificación de los proyectos”	280



Introducción

Actualmente, se puede observar como el fenómeno de la delincuencia se ha ido extendiendo y como la edad de iniciación de la escalada delictual es cada vez menor.

Chile, como país que se moderniza e incorpora al mundo globalizado, no ha estado exento de dicha problemática y esto se evidencia en que diariamente nuestra sociedad. La gravedad de esta situación es que nos afecta e involucra a todos de diferentes modos, aun cuando aun no exista una conciencia generalizada, que como sociedad todos somos responsables tanto del problema como de la solución.

Es evidente el aumento de la sensación de temor de la población en relación a la posibilidad de ser víctima de algún hecho delictual, sin embargo, es innegable también que existen factores sociales y culturales que llevan a niños, adolescentes y adultos a delinquir y que la desigualdad que continúa marcándonos como país nos recuerda día a día que existe una deuda que como sociedad no hemos podido cumplir y que es el que nuestros niños y jóvenes crezcan con igualdad de condiciones para desarrollarse de acuerdo a sus deseos y anhelos.

El problema de la delincuencia en la sociedad actual, tanto en su origen como en sus consecuencias, constituye un desafío tanto para los gobiernos como para las distintas disciplinas del área social. En este sentido, el gobierno de Chile ha creado la Estrategia Nacional de Seguridad Pública, órgano encargado de trazar directrices en cuanto a los distintos ámbitos de la seguridad pública y que tiene su representación comunal en cada Plan de Seguridad Pública, con el fin de abordar esta temática, a nivel de prevención en el ámbito local.

En este contexto, el Plan Comunal de Seguridad Pública de Quillota, ha puesto su énfasis en el trabajo directo con familias con niños y jóvenes en situación de mediana y alta vulnerabilidad social en sectores focalizados, ha trabajado directamente con los niños y jóvenes considerados como infractores de ley y con sus familias, ha desarrollado un trabajo de prevención con establecimientos municipales de la comuna y ha generado iniciativas que buscan intervenir en estructura misma de la comuna a fin de disminuir la sensación de temor en los pobladores (principalmente iluminación y recuperación de espacios). Todas estas acciones están destinadas a mejorar la calidad de la Seguridad Pública en la Comuna y, por lo tanto, la calidad de vida de sus familias, siempre con un enfoque que priorizar el desarrollo de comunidades más fuertes y proactivas frente a la búsqueda de soluciones a sus problemáticas.

El fortalecimiento de las comunidades es una tarea esencial para abordar la temática de la Seguridad Pública en nuestro país, sin embargo, para lograrlo necesitamos conocer tanto los puntos fuertes, como los puntos débiles de dichas



comunidades para decidir que es necesario fortalecer y desde que base lo podemos conseguir.

Por lo anterior, la realización de un estudio de caso de tres barrios focalizados por el Plan Comunal de Seguridad Pública de Quillota, permitiría acercarnos a la realidad social, tanto del barrio como de las familias que en ellas residen, a fin de identificar algunos lineamientos iniciales en el trabajo preventivo y de empoderamiento de dichas comunidades.

Tomando en cuenta los aspectos antes mencionados, surge el interés de la alumna seminarista por realizar un estudio de caso que permita profundizar en los distintos aspectos cada uno de estos barrios y el modo en que dichas características influyen en el funcionamiento familiar de las familias que en ellos residen. Es por ello que se ha desarrollado el presente Seminario de Título denominado **“Estudio de caso de los barrios Rosales Kennedy, El Esfuerzo y El Peumo de la Comuna de Quillota e implicancia de sus características en el funcionamiento familiar, de acuerdo al Modelo de Olson”**, realizado por Lucy Marín González alumna de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, para optar al Grado Académico de Licenciado en Servicio Social y al Título Profesional de Trabajador Social.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DEL INTERIOR



Quilón
MUNICIPALIDAD

Capítulo I

Contexto Institucional

Introducción

El presente informe tiene como finalidad dar a conocer la estructura y funcionamiento interno del Plan Comunal de Seguridad Pública, ubicado en Blanco N° 425 de la Comuna de Quillota; institución en la que se llevó a cabo el presente Seminario de Título denominado **“Estudio de caso de los barrios Rosales Kennedy, El Esfuerzo y El Peumo de la Comuna de Quillota e implicancia de sus características en el funcionamiento familiar, de acuerdo al Modelo de Olson”**, el cual tiene por objeto desarrollar el estudio de caso de tres barrios de la comuna de Quillota y la implicancia de sus características en el funcionamiento de las familias que en él residen.

Para la elaboración del presente Informe Institucional se han recopilado los datos a través de documentos existentes en el Plan Comunal de Seguridad Pública de Quillota, revisión bibliográfica de informes institucionales de alumnos que realizaron su práctica profesional en la institución, y por último, a través de entrevistas a los profesionales que desempeñan labores en dicha institución.

Este informe tiene como objetivo facilitar a la alumna seminarista un conocimiento general acerca de la dinámica de la institución, además de contribuir a mantener un registro actualizado de dichos antecedentes y de las líneas de acción del Plan Comunal de Seguridad Pública de Quillota.

1. CONTEXTO TERRITORIAL

La Ciudad de Quillota fue fundada el 11 de noviembre de 1717, por el Gobernador don José de Santiago Concha y Salvatierra, se le nombró como Villa el 17 de octubre de 1721, recibiendo finalmente el título de ciudad el 6 de agosto de 1822 de manos del Libertador General don Bernardo O'Higgins.

La comuna de Quillota se encuentra ubicada en la Quinta Región de Valparaíso, 48 kilómetros hacia el interior de la capital regional y principal puerto de Chile, Valparaíso.

Se constituye como capital de la Provincia de Quillota, tiene una superficie de 302 kilómetros cuadrados que corresponden al 18,2% del territorio provincial y al 1,85% del territorio regional.

Tabla 1: Antecedentes Geográficos de la Comuna de Quillota

Comuna	Sup. Km2	Densidad Hab/Km
Quillota	302,0	251,38

Fuente: INE, Censo 2002.

Cuenta con una población de 75.916 habitantes, divididos en 66.025 personas equivalentes al 86,9% de población urbana y 9.891 personas equivalentes al 13,1% de población rural.

Tabla N° 2: Antecedentes Demográficos de la Comuna de Quillota

Población Total			Población Urbana			Población Rural		
Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M
75.916	37.191	38.725	66.025	31.892	34.133	9.891	5.299	4.592

Fuente: INE, Censo 2002

En los últimos cuarenta años la población de la comuna casi se ha duplicado, siendo hoy la que concentra el mayor porcentaje de población de la Provincia.

Por otra parte, las tres principales actividades económicas de la comuna se desarrollan en dos áreas, la ciudad, para las actividades de servicios y comercio, y el sector rural en donde se desarrollan las actividades silvoagropecuarias. La división por sexos del trabajo apunta a un predominio masculino en la agricultura, en el área de



comercio, hoteles y restaurantes. La rama de servicios sociales, comunales y personales es la única en la que el porcentaje de mujeres supera al de los hombres. Este sector además concentra, junto al área de comercio, un nivel educacional de entre 11 y 12 años de estudio, que se contrapone a los 4 a 6 años de estudio de los trabajadores del sector agrícola.

El sector de la agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca, es la primera en captación de mano de obra, la actividad predominante es la agricultura, ya que en esta zona posee ventajas comparativas en cuanto a características del suelo, clima, unido a la cercanía de los centros de consumo y puertos de exportación de Valparaíso y San Antonio. El clima de la comuna es muy favorable, en especial para los frutales; por lo cual representa el mayor porcentaje de las plantaciones de la zona. Las especies que ocupan una mayor superficie son los paltos y chirimoyos, en las zonas de San Isidro, San Pedro y La Palma principalmente.

En cuanto a la tenencia de la tierra, nos encontramos frente a medianos agricultores, que hacen uso de mano de obra no especializada, entre los meses de septiembre y marzo aumentan los requerimientos de mano de obra, observándose el fenómeno de los /as temporeros (as) agrícolas.

El principal problema que enfrentan los pequeños y medianos agricultores tiene que ver con la comercialización de los productos, así como la capacitación de la mano de obra.

2. CONTEXTO INSTITUCIONAL

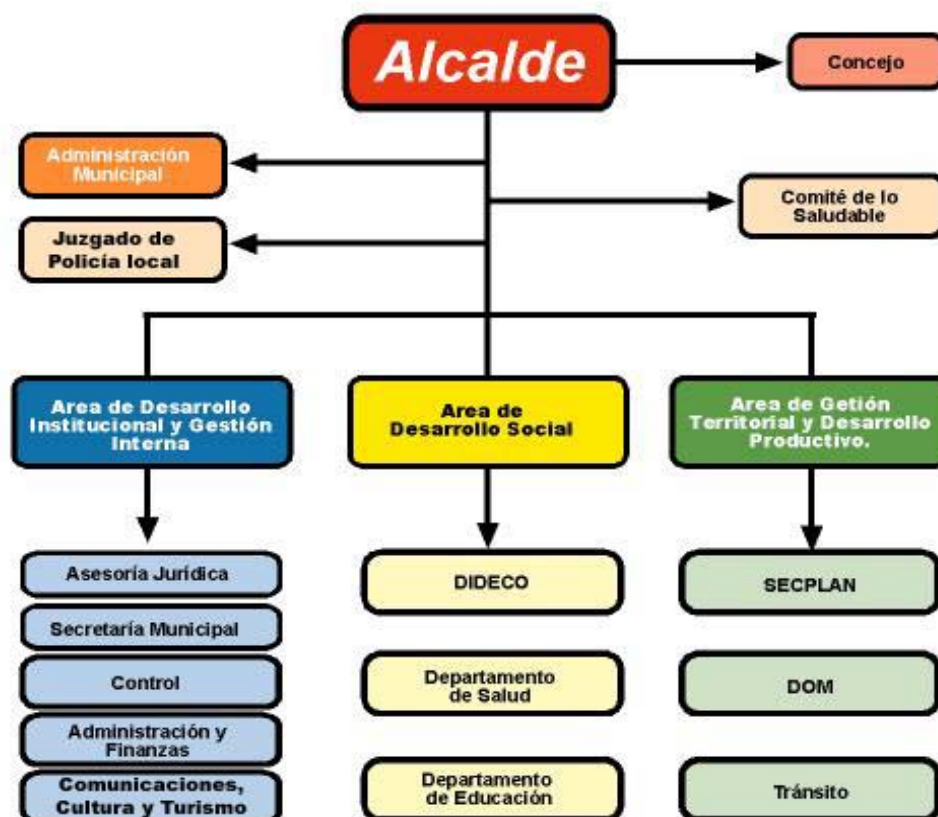
2.1 Antecedentes generales de la Ilustre Municipalidad de Quillota

La Ilustre Municipalidad de Quillota se plantea desde el año 2000 como misión para su funcionamiento el “Contribuir al desarrollo de Quillota como comuna saludable; fortaleciendo institucionalmente al Municipio, de manera que sea capaz de gestionar servicios de calidad para toda la comunidad y promover el desarrollo social, territorial y económico de la comuna; monitoreando en forma permanente el cumplimiento de los objetivos tanto de su rol gestor como de su rol promotor”.

El rol de gestor de Servicios, consiste en que el Municipio debe enfatizar en que cada uno de los servicios ofrecidos sea de calidad y entregados en forma eficiente, oportuna, equitativa, coordinada, sin discriminación, basada en una visión que considere a la persona como foco principal de atención.

El rol Promotor tiene la responsabilidad de articular los principales proyectos de desarrollo comunal, tales como el Parque Tecnológico Industrial, el desarrollo del Turismo, la diversificación de las actividades económicas, entre otros.

La Ilustre Municipalidad de Quillota cuenta con una organización interna diseñada para que su funcionamiento en pos del cumplimiento de sus objetivos, la cual puede observarse a través de su organigrama institucional:



Alcalde:

Es la autoridad máxima de la Municipalidad y le corresponde, de acuerdo a Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, la supervigilancia, dirección y administración superior de todas las funciones y actividades de la institución. El Alcalde debe dar cuenta de su gestión y de la marcha del Municipio, al Concejo Municipal y al Consejo Económico y Social Comunal.

Concejo Municipal:

Está integrado por 5 concejales, quienes velan por los intereses de los ciudadanos y ejercen funciones normativas, resolutivas, fiscalizadoras.

Administración Municipal:

Tiene como objetivo ejercer la gerencia del Municipio, alineándola al cumplimiento de las metas estratégicas de desarrollo comunal, la eficacia y eficiencia de la gestión y el desarrollo continuo de las capacidades organizacionales.

Dirección de Comunicaciones, Cultura y Turismo:

Desarrolla sistemas de comunicación corporativa interna y administra el sistema de información y orientación a los clientes externos.

Secretaría Municipal:

Tiene a su cargo la gestión moderna y eficiente de los procesos administrativos y documentales de la organización, la ejecución eficiente de la secretaría del Concejo y el cumplimiento de su rol de Ministro de Fe.

Dirección de Asesoría Jurídica:

Presta asesoría y defensa jurídica al Alcalde y las unidades de la organización que él dirige, de tal manera que el accionar de la Municipalidad se ajuste al marco legal correspondiente. El jefe de esta unidad es funcionario de la exclusiva confianza del Alcalde, según lo indica el Art. 40 de la Ley 18.695.

Dirección de Control:

Fiscaliza y monitorea los procesos administrativos y presupuestarios en un marco de cumplimiento de la legalidad y promoviendo la efectividad y eficiencia de la gestión.

Dirección de Administración y Finanzas:

Debe optimizar el uso de los recursos financieros y materiales de la organización, mediante la planificación y administración eficiente de la actividad financiera, contable y presupuestaria de la Municipalidad.

Secretaría Comunal de Planificación:

Asesora al Alcalde y Concejo en materias que sean de la competencia de este último, en la definición de las políticas y en la preparación, coordinación y evaluación de los planes, programas y proyectos de desarrollo comunal.

Dirección de Obras Municipales:

Tiene como objetivo la regulación y ordenamiento del desarrollo urbano de acuerdo a la normativa vigente y la asesoría especializada al Alcalde y al Concejo, en temas de la planificación urbana y ordenamiento territorial.

Dirección de Tránsito y Transporte Público:

Vela por el cumplimiento de las normas legales que regulan el tránsito y transporte público y por el mejoramiento de los sistemas de tránsito en la Comuna.

Departamento de Administración de la Educación Municipal:

Tiene como principal objetivo el administrar eficientemente el conjunto de unidades educativas de su dependencia, entregando servicios educacionales (y asociados) de calidad a sus usuarios.

Departamento de Salud:

Tiene como principal objetivo administrar eficientemente los centros de salud municipales, entregando servicios de atención de salud de calidad a sus usuarios y realizando labores de promoción y prevención dirigidos a la comunidad de quillota.

Dirección de Desarrollo Comunitario:

Presta servicios comunitarios a la población de Quillota, tanto en su vertiente promocional como asistencial. Estos servicios se entregan en coherencia con el Plan Estratégico Municipal y el fin último de la organización, es la Felicidad de las Personas.

Entre las Funciones Generales de la DIDECO se encuentran:

- Asesorar al alcalde y al Concejo en la promoción del desarrollo comunitario.
- Prestar asesoría técnica a las organizaciones comunitarias, fomentar su desarrollo y legalización y promover su efectiva participación en el municipio.
- Proponer y ejecutar dentro de su ámbito y cuando corresponda, medidas tendientes a materializar acciones relacionadas con salud pública, protección del medio ambiente, educación y cultura, capacitación laboral, deporte y recreación, promoción del empleo, fomento productivo local y turismo.
- Proponer y ejecutar acciones relacionadas con la asistencia social.
- Proponer y ejecutar acciones para la promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

Para el cumplimiento de sus funciones la Dirección de Desarrollo Comunitario se organiza en las siguientes Unidades:

- Unidad de Finanzas
- Área de Promoción-Coordinación
- Área de Asistencia Social-Coordinación
- Área Laboral-Coordinación

Dentro del área de Promoción – coordinación se ubica el **Plan Comunal de Seguridad Pública**, institución específica donde se desarrollará el presente Seminario de título.

2.2 Identificación de la Institución

2.2.1 Nombre de la Institución: Plan Comunal de Seguridad Pública de Quillota

2.2.2 Dirección: Blanco N° 425, Quillota

2.2.3 Teléfono: 033- 310072

2.2.4 Objetivos de la Institución: Generar e implementar acciones en materia de prevención de violencia y delincuencia con la participación activa de las autoridades locales, las policías y fundamentalmente de las comunidades, a fin de diseñar estrategias que contribuyan a mejorar las condiciones de seguridad y a privilegiar el trabajo coordinado e integrado de los vecinos en la búsqueda de soluciones comunes a sus problemáticas.

2.2.5 Antecedentes históricos de la Institución: La delincuencia es un tema que hace algunos años se encuentra en el debate de la política pública en nuestro país. A partir de la década de los 90 se instaló en la agenda, caracterizándose el debate por su contenido emotivo e ideológico que por su sustento técnico. La emergencia de la delincuencia como tema involucró diversas iniciativas y posiciones, se puso en duda el monopolio que ejercía la policía sobre el control y se reivindicó el rol de la comunidad en la lucha contra la delincuencia, con acciones de acción comunitaria y situacional.

En 1997 se creó la *División de Seguridad Ciudadana en el Ministerio del Interior*, el Decreto 594 que otorga al Ministerio la coordinación de las políticas de seguridad y la creación del *Comité Interministerial de Seguridad Ciudadana*.

El *Programa Comuna Segura* surge como iniciativa el 2001 al alero de la División de Seguridad, que a su vez, fue creada en marzo de 2000. Se pone en acción con la participación y compromiso de las autoridades locales, las policías y la comunidad: organizaciones sociales, empresarios, instituciones y vecinos en general. Y se asienta al interior de los municipios.

El Programa funciona a través de los *Consejos Comunales de Seguridad Ciudadana*, alcanza una cobertura de 56 comunas a lo largo de todo el país, beneficiando a una población de más de siete millones de personas.

Mediante el Decreto Exento N° 496 de fecha 25 de Marzo del año 2004 del Ministerio del Interior, se pone en marcha en la comuna de Quillota el Programa Comuna Segura.

A partir del año 2006, el programa Comuna Segura, cambia su nombre a ***Plan Comunal de Seguridad Pública***, debido a que la denominación cambia, por la nueva manera que el Estado desea enfrentar la temática de seguridad en el país, esta es la ***Estrategia Nacional de Seguridad Pública***.

La ***estrategia Nacional de Seguridad Pública*** tiene como propósito aplicar, temporalizar y focalizar los contenidos de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana en 6 ejes estratégicos que permiten enfrentar el fenómeno delictual de manera integral y coordinada con el sector público. Con indicación de metas, plazos y sistemas de evaluación de ellas. Estos ejes son:

- **Institucionalidad:** especializada, con facultades para conducir la política pública.
- **Información:** válida, confiable, transparente y oportuna para la toma de decisiones.
- **Prevención:** grupos sociales y espacios urbanos.
- **Control y sanción:** eficiente respuesta policial y judicial a los infractores de la ley penal.
- **Rehabilitación:** rehabilitación y reinserción social de infractores de la ley penal.
- **Atención a víctimas:** asistencia y apoyo oportuno, acogedor y eficaz a víctimas de delitos violentos.

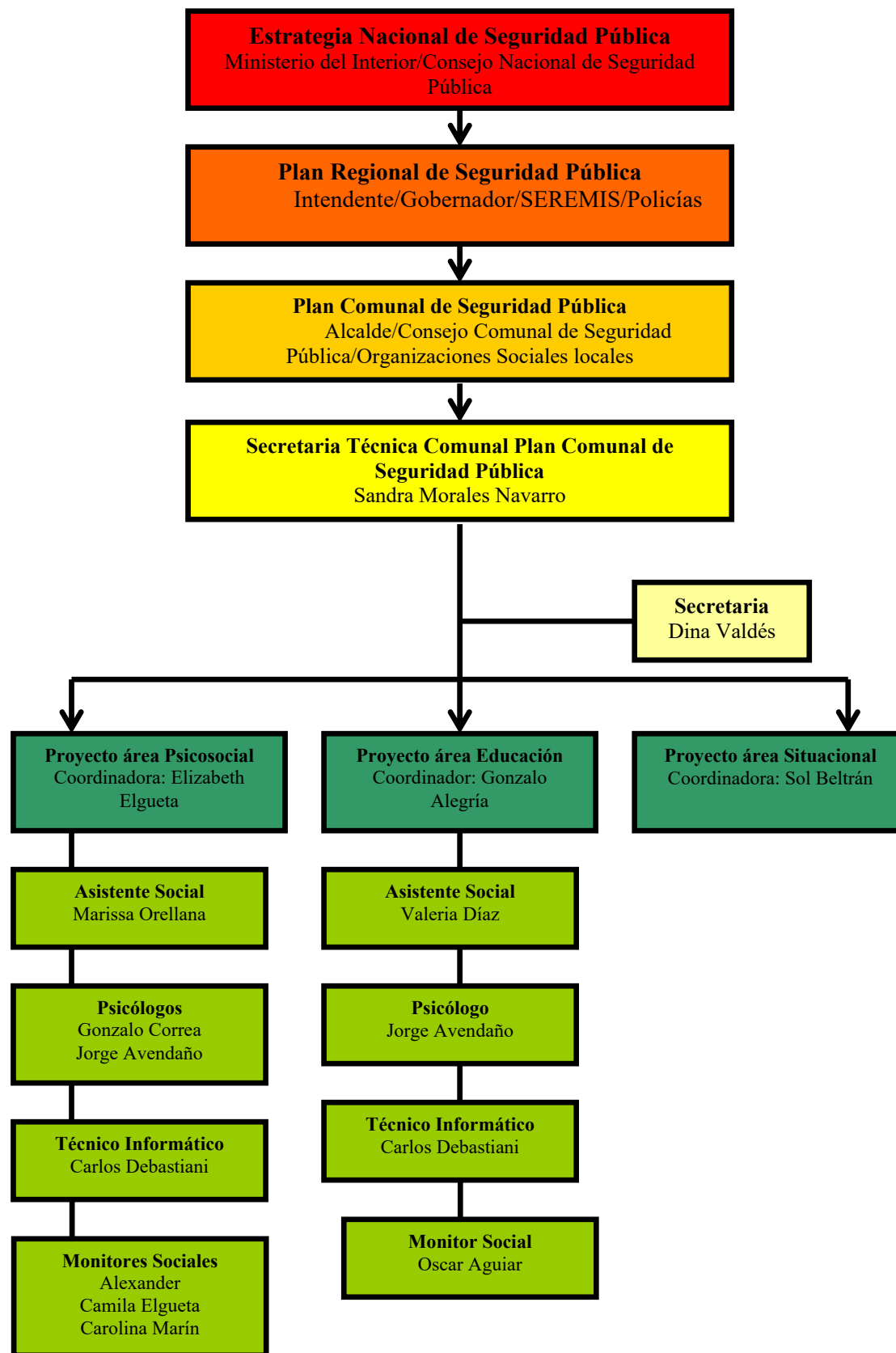
En este nuevo enfoque el trabajo con las personas y la comunidad se fundamenta en los ejes de equidad y satisfacción de necesidades, participación e integración. Este accionar se sustenta en el marco de la Promoción Social y se complementa con la visión que considera a la persona como el centro del accionar impulsada a nivel municipal, la cual incluye estrategias como el facilitar la coordinación de los distintos programas gubernamentales y/o privados que tengan presencia en la comuna entre sí y con la comunidad, a fin de dar una respuesta integral a las necesidades de las personas y sus familias.

Asimismo, como una manera de otorgar mayor protagonismo a las organizaciones existentes en los diferentes sectores, se ha utilizado como metodología de intervención las mesas territoriales. Estas constituyen una instancia de trabajo conjunto entre la comunidad, sus dirigentes y los programas existentes en el sector, constituyendo una instancia de trabajo coordinado entre los distintos profesionales y técnicos. Estas instancias han ayudado a la comunidad a tener mayor conciencia de la importancia de la organización y la participación comunitaria haciéndose parte de la responsabilidad de los problemas y carencias de sus propios barrios.

Dentro de las problemáticas más apreciadas por la comunidad, se encuentra la seguridad ciudadana, asociada en los sectores más vulnerables a los robos, consumo y venta de drogas, violencia intrafamiliar y participación de los jóvenes en hechos de violencia o en delitos de mayor connotación social.

En virtud de esta situación, el Alcalde junto al Concejo Municipal decidieron en el año 2005, formar comisiones de trabajo, dedicadas especialmente a atender personalmente las necesidades de los vecinos. Una de estas comisiones es la de Seguridad Ciudadana integrada por tres concejales (dos de los cuales forman parte del Consejo Comunal de Seguridad Ciudadana) que ha coordinado reuniones de esta Secretaría Comunal, junto a las Policías, la Fiscalía y los vecinos para que planteen sus problemáticas y se busquen soluciones en conjunto con las instancias referidas.

2.2.6 Estructura Organizacional



2.2.7 Principios orientadores de la Institución

- **Política de la Institución**

El *Plan Comunal de Seguridad Pública* tiene como política rectora a la *Estrategia Nacional de Seguridad Pública* (ENSP), instrumento a través del cual se dio un impulso al trabajo coordinado en los ejes de institucionalidad, información, prevención, control y sanción, rehabilitación y asistencia a víctimas de delitos.

La *ENSP* anunciada por la Presidenta Michelle Bachelet en noviembre del 2006, se orienta a organizar y articular acciones programáticas de los distintos actores del Estado, a fin de abordar la temática de la seguridad desde todas sus dimensiones.

Criterios Orientadores y Objetivos de la ENSP

La *ENSP* se basa en los siguientes principios y criterios que orientan sus acción:

- a) **Integralidad:** La Estrategia reconoce el origen multicausal y la complejidad del fenómeno de la delincuencia, razón por la cual despliega un conjunto de acciones que abordan integralmente todas las dimensiones implicadas en la tarea de reducir la victimización y el temor. El reconocimiento de estas dimensiones o campos en los que la política pública debe actuar para cumplir con su propósito de otorgar mayor seguridad a la ciudadanía dan origen a los seis ejes de acción antes mencionados como articuladores de la política.
- b) **Focalización:** Las diferentes manifestaciones que exhibe el fenómeno de la delincuencia en el país - respecto del tipo de delito, causas directas, circunstancias específicas, víctimas y victimarios- destacan la importancia de focalizar correctamente las acciones, a fin de asegurar la eficacia de las mismas.
- c) **Coordinación:** Considerando que los recursos son limitados, las acciones emprendidas por las diversas instituciones del Estado y la sociedad civil deben ser complementarias, evitándose la duplicación de esfuerzos o la desalineación de objetivos.

- d) Territorialidad: Las características de la delincuencia y causas de la inseguridad varían dependiendo del territorio implicado, lo que determina un abordaje local del fenómeno. Por esta razón, junto con desplegar acciones a nivel nacional, se incorpora la conformación de consejos regionales, provinciales y comunales de Seguridad, que a partir de diagnósticos locales de la materia, establecen sus prioridades y desarrollan planes de acción pertinentes y coherentes con sus realidades.
- e) Participación Ciudadana: La **ENSP** reconoce la importancia de contar con el compromiso de las personas, las familias y los distintos grupos sociales, y contempla la participación progresiva, tanto de organizaciones no gubernamentales como de organizaciones no formales o funcionales de la comunidad.
- f) Seguimiento y evaluación: Se incorpora un sistema de monitoreo de todas las iniciativas comprometidas, con el fin de retroalimentar la gestión de las mismas y corregir oportunamente cuando corresponda.

- **Desafíos programáticos del Plan Comunal de Seguridad Pública**

El *Plan Comunal de Seguridad Pública de la ciudad de Quillota*, enmarca su acción en el eje de prevención. En ese sentido, la prevención de la delincuencia, la violencia y el temor al crimen está constituida por todas las acciones orientadas a evitar que un hecho delictivo o violento ocurra o a que las personas sientan temor a la criminalidad, es decir, pretende actuar sobre las causas del crimen, la violencia y el temor. Las acciones de prevención pueden clasificarse en dos grandes categorías dependiendo de sus objetivos: la **prevención social** y la **prevención situacional**.

Prevención Social

La prevención social, tiene como objetivo intervenir estratégicamente sobre las variables identificadas por la investigación empírica como factor de riesgo para el desarrollo del comportamiento delictivo, tales como la deserción escolar, el desempleo, la violencia en la familia, el consumo problemático de alcohol y el consumo de drogas, entre otros. En síntesis, la prevención social busca lograr que los

niños, niñas y jóvenes de nuestro país tengan la oportunidad de alcanzar su pleno desarrollo en entornos sanos y seguros.

En este marco, las tareas de prevención social están enfocadas a:

- a) Reducir la violencia intrafamiliar y el maltrato
- b) Reducir la violencia escolar
- c) Apoyar tempranamente a niños y jóvenes en situaciones de riesgo
- d) Prevenir el consumo problemático de alcohol y el consumo de drogas
- e) Detectar precozmente problemas conductuales
- f) Intervenir en barrios vulnerables

Prevención Situacional

La prevención situacional pretende prevenir hechos violentos o delictivos y el temor a ellos mediante la modificación de la situación en que estos ocurren o se dan. Es decir, abordar los aspectos físicos del lugar en que se cometen, las características del bien afectado y el comportamiento de las personas que hacen posible o más probable la comisión de un delito.

Dentro de las acciones de prevención situacional se asocian al diseño de espacios y recintos públicos, conjuntos habitacionales, calles y pasajes, mediante el uso de elementos de planificación urbana que garantice mayor visibilidad y que facilite el desplazamiento de las personas y el reconocimiento e identificación de extraños.

Otro elemento de prevención situacional, es la vigilancia y el uso de alarmas y cámaras de circuito cerrado de televisión, ya que su presencia cambia la situación incrementando el riesgo de detección por parte de potenciales infractores.

Por último, especial relevancia tiene la acción de la Policía, la que, mediante la presencia activa y el patrullaje focalizado en los lugares donde se concentran delitos específicos inhibe a potenciales hechores e identifica y posteriormente contribuye a la neutralización de factores de riesgo que facilitan el hecho delictual.

2.2.8 Vinculación con la Red de apoyo Social

Para poder cumplir con los objetivos fijados en el ámbito social y comunitario, la comuna de Quillota principalmente el municipio y este Programa, cuenta con diferentes departamentos, programas y redes que trabajan junto a las personas y organizaciones sociales durante todo el año en la prevención, contención, propuestas, ejecución y evaluación de distintas alternativas para mejorar la calidad de vida de las comunidades. Estas instancias son:

- **Oficina de protección de derechos de la Infancia (OPD)**
- **Previene**
- **Oficina de Promoción Familiar**

A su vez existen redes comunales en Prevención que permiten, en conjunto, lograr un mejor desempeño de las políticas propuestas:

a) Mesa Comunal de Familia: Esta mesa tiene dentro de sus objetivos constituir un referente técnico en la comuna respecto de la temática; así como también articular y coordinar iniciativas de capacitación de los equipos de trabajo, en conjunto con distintas organizaciones que laboran en el tema.

- Oficina de Promoción Familiar
- Oficina de Protección de Derechos de la Infancia (OPD)
- Departamento de Educación
- Departamento de Salud Municipal
- Departamento Social Municipal
- Oficina Comunal del Adulto Mayor
- Programa Puente
- Programa Previene
- **Plan comunal de Seguridad Pública**
- Programa de Intervención breve (PIB)
- Carabineros de Chile (mediante los funcionarios encargados del Retén Móvil, que atiende principalmente situaciones de VIF)

b) Mesa Comunal de Infancia: Esta mesa tiene dentro de sus objetivos visualizar la temática de infancia desde una perspectiva de derechos, así como también articular y coordinar iniciativas de capacitación, formación y trabajo conjunto entre distintas organizaciones que laboran en el tema. Además, búsqueda de recursos y la

priorización conjunta de sectores de intervención.

- Oficina de Promoción Familiar
- Oficina de Protección de Derechos de la Infancia (OPD)
- Departamento de Educación
- Programa Puente
- Programa Previene
- **Plan comunal de Seguridad Pública**
- Programa de Intervención breve (PIB)
- Asociación Cristiana de Jóvenes

c) Mesa Comunal de Educación: Instancia que tiene como objetivos constituir un referente técnico para la comuna, la elaboración de un Plan Conjunto de Prevención de la Deserción.

- Departamento de Educación
- Oficina de Promoción Familiar
- Oficina de Protección de Derechos de la Infancia (OPD)
- Programa Puente
- Programa Previene
- **Plan comunal de Seguridad Pública**
- Programa de Intervención Breve (PIB)

Es importante señalar, que el *Plan Comunal de Seguridad Pública*, coordina acciones de forma permanente con otras instituciones, para la intervención conjunta en determinadas temáticas, para la consecución de recursos y para compartir información relevante al tema de seguridad en Quillota. Estas instituciones son:

- Carabineros de Chile
- Policía de Investigaciones
- Fiscalía
- Tribunal de Familia
- Obispado de Valparaíso

2.2.9 Rol del Trabajo Social en la Institución

Dentro de los ámbitos de trabajo del Plan Comunal de Seguridad Pública la función del Trabajador Social esta fuertemente enfocada hacia el trabajo con enfoque comunitario, siendo los principales roles los que se señalan a continuación:

- **Educador Social Informal:** Como profesional está preparado para entregar a la comunidad información que le permita acceder organizadamente a los beneficios de las políticas sociales, a la vez que favorece el cambio de mentalidades y actitudes retardatarias del proceso.
- **Como Agente del Desarrollo Local:** Este profesional como implementador de políticas de desarrollo contribuye a la formulación de políticas, planes, programas y proyectos conducentes al progreso de la comunidad, a lograr que los cambios sean perdurables y además producir una disminución de la dependencia y una mayor participación de las comunidades marginales del sector en que están insertos. Simultáneamente se hace parte como ejecutor de tales acciones en lo que es la práctica cotidiana del Trabajo Social Profesional.
- **Coordinador:** El Trabajador Social dentro de la comunidad coordina actividades que pueden planificarse o acordarse en conjunto con los participantes de ésta y establece contactos con otros profesionales y técnicos que van en ayuda de las acciones y actividades programadas en beneficio de la comunidad, con la finalidad de agilizar la tramitación necesaria. Le corresponde la tarea de ser intermediario entre la comunidad y las instituciones involucradas con ella para el logro de los objetivos propuestos.
- **Asesoría, Orientación y/o Consultoría:** El principal objetivo de este rol es buscar distintas alternativas que permitan a los dirigentes y personas en general poner en práctica la capacidad de autogestión sobre todo en la solución de las necesidades sociales básicas que afectan al colectivo. El Trabajador Social tiene la misión de trabajar con ellos para que puedan utilizar adecuadamente las redes sociales que le permitirán salir de su condición original. Asesorar y orientar a la comunidad significa gestionar la participación comunitaria en la solución de problemas y necesidades utilizando adecuadamente los servicios existentes.
- **Planificador:** Este es un rol que le compete y debe ejecutar el Trabajador Social moderno, permitiendo demostrar su capacidad y entrega de conocimientos teóricos para la formulación de planes, proyectos y programas dirigidos a solucionar una carencia detectada en la elaboración del diagnóstico comunitario.

- **Gestor:** Tiene directa relación con la adecuada utilización de recursos por parte de las personas que requieran de ellos. Son intermediarios entre los usuarios y las instituciones, puesto que conocen la problemática de la comunidad y al mismo tiempo gestionan ayuda a través de distintos organismos.
- **Ejecutor:** Al ejecutar un programa o proyecto el trabajador social sabe y conoce que hay temas de gran interés para la comunidad y a los cuales las personas le darán mayor importancia, lo que se traducirá en mayor participación. El Trabajador Social al poner en marcha un programa debe haber puesto en práctica la ejecución de muchos roles profesionales para lograr la verdadera participación de las personas, por ejemplo, el rol de educador social informal puede contribuir a que las personas tomen conciencia de que es necesario abordar ciertas situaciones que le incumben a todos, es decir, debe manifestarse como una necesidad sentida por parte de la comunidad, sólo así obtendremos también la verdadera participación, un gran número de personas participando del programa involucrándose en él.

2.2.10 Problemáticas abordadas más frecuentemente

- a) Condiciones socioeconómicas familiares precarias, con jefes de hogar con empleos esporádicos o inestables y bajos ingresos.
- b) Deserción Escolar o riesgo de deserción escolar, expresada en ausentismo y reiteradas Repitencias.
- c) Consumo de alcohol y/o drogas entre adolescentes.
- d) Vulneración de derechos de la infancia, las que se manifiestan en situaciones de negligencia, incumplimiento de roles por parte de los adultos responsables de los niños/as o adolescentes y presencia de violencia intrafamiliar.
- e) Niños/as o adolescentes con presencia de conductas tipificadas como infracciones a la ley.
- f) Entornos con alto nivel de factores de riesgo para los niños/as y adolescentes, caracterizados por la presencia de tráfico, microtráfico y/o consumo de drogas y un alto grado de violencia.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DEL INTERIOR



190 años
Quilota
MUNICIPALIDAD

Capítulo II

Marco de Referencia

1. Conceptualización de Comunidad

La comunidad se define, de acuerdo a Ezequiel Ander Egg, como “una unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento o función común, con conciencia de pertenencia, situada en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto”.¹

Desde un punto de vista operacional, Laurence Moore, experto en trabajos de desarrollo de comunidades locales, define a la comunidad como “la forma más grande de grupo de localidad primaria que pueda adaptarse a una operación”. De acuerdo a este autor, es elemental definir el tamaño de la comunidad para analizar el “módulo social operativo” con el cuál se trabajará, es decir, la comunidad real.²

En base a estas definiciones, se pueden identificar los elementos comunes del concepto:³

- Las comunidades son entidades humanas localizadas geográficamente y organizada en función de ciertos móviles.
- En la comunidad hay aspectos ecológicos o territoriales relativos al asentamiento poblacional, al entorno físico y a la infraestructura. Por otra, hay elementos funcionales relativos al modo de resolver problemas y satisfacer necesidades colectivas.
- La comunidad esta amalgamada a partir de determinados nexos o elementos de unidad.
- La comunidad local es parte de la sociedad global, con autonomía restringida.
- La comunidad posee en su interior fuerzas psicoafectivas que trascienden sus componentes materiales.

El barrio es un ejemplo de comunidad, este se define como el conjunto de viviendas donde familias y vecinos conviven. El barrio, es el espacio social de encuentro y de intercambio de los vecinos, especialmente para los niños, ya que es el espacio donde crecen, juegan, y lo más importante, donde aprenden a relacionarse con los demás⁴.

¹ García Letelier, Patricio. Servicio Social y Desarrollo Local. Chile, 1995.

² *Op. Cit.*

³ *Op. Cit.*

⁴ Maldonado Gac, Emma. Mi casa - mi Barrio, Manual de habitabilidad. Fundación OCAC. Chile, 2006.

El barrio constituye entonces, tanto el espacio físico como los territorios sociales y culturales en los que las familias y vecinos se desenvuelven. Es el entorno más cercano, por lo tanto, se constituye en un espacio privilegiado para el ejercicio ciudadano, la construcción de identidad barrial y lazos comunitarios. Además, como entorno cercano, se le solicita seguridad, convivencia y solidaridad en situaciones de necesidad⁵.

De acuerdo a esta definición, la descripción de barrio, por tanto, amerita una descripción socio espacial y de la vida cultural que en el se desarrolla, como componente subjetivo de referencia identitaria para quienes forman parte de él⁶.

El barrio como comunidad es parte fundamental del contexto en el cual las familias se desenvuelven, y sus características pueden favorecer como limitar su desarrollo. Como expresa Delgado, refiriéndose a la influencia de la esfera social sobre el hombre: “No podemos ser libres en relación con los padres, maestros y sociedad, puesto que ellos constituyen las fuentes extracerebrales de nuestras mentes”. La información, actitudes y formas de percibir son asimiladas y almacenadas y se convierten así en una parte de las formas de acercamiento de la persona al contexto habitual con el que interactúa⁷. Para los niños y niñas uno de los contextos habituales durante sus primeros años de vida es el barrio donde reside, ya que es uno de los espacios donde genera sus primeros lazos e interacciones extrafamiliares, aprendiendo otros modos de relacionarse, de tomar acuerdos y resolver conflictos. De este modo, las características del medio de inserción de la familia de los niños y niñas, pasan a ser factores de protección o factores de riesgo social en el desarrollo de dichos niños y niñas y sus familias.

⁵ Cáceres Ortega, Teresa. ¿Construir un barrio o un baile de los que sobran?. 2003

⁶ *Op. Cit.*

⁷ *Op. Cit.*

2. Tipología de comunidades

Patricio García Letelier clasifica a las comunidades de acuerdo a cinco consideraciones:

2.1 El grado de libertad en el origen y evolución de las comunidades

Según este criterio, las comunidades pueden ser:

- a) De origen o evolución libre o natural: Son aquellas en la que la convivencia y el grado de evolución alcanzado son producto del azar, pues ni su organización ni su grado de desarrollo corresponden a un plan preconcebido.
- b) De origen y evolución controlada: Se fundan y desarrollan en base a un plan en que se prevén las condiciones para su existencia social. Se subdivide en dos categorías:

Totalmente planificada: Son todas aquellas en las que el plan contempla todos los aspectos de funcionamiento, organización y desarrollo de la comunidad local.

Medianamente planificadas: Son aquellas en las que se han incorporado algunos elementos de planificación, en especial en aspectos de espacio físico, vivienda, infraestructura comunitaria y servicios.

2.2 El grado de urbanización que caracteriza la forma de vida de las comunidades

Pueden clasificarse en:

- a) Predominantemente urbanas: Son aquellas en las que sobresalen las características de tipo urbana, tipo de familia de tendencia nuclear, actividades económicas secundarias y terciarias, localización física e infraestructura de carácter urbano, entre otras.
- b) Suburbanas: Estas se ubican en barrios periféricos al núcleo urbano.
- c) Predominantemente rurales: En este tipo de comunidades abundan las características de la ruralidad sociocultural como la dispersión física de población, escasa infraestructura de viviendas y servicios, familia extendida, entre otras.

2.3 El grado de desarrollo económico alcanzado por las comunidades

En este aspecto, es importante identificar previamente los indicadores que se utilizarán para la posterior clasificación. Los tipos específicos de comunidades son:

- a) De alto nivel de desarrollo
- b) De mediano nivel de desarrollo
- c) Comunidad marginal o de bajo nivel de desarrollo

2.4 El grado de integración interna

Según el grado de integración interna, las comunidades se dividen en:

- a) Comunidades propiamente tales: Son aquellas que tienen el nivel más alto de integración, por lo que a través de la cooperación logran llegar al bienestar colectivo.
- b) Protocomunidades: Corresponden a aquellas comunidades que se encuentran en proceso de alcanzar mayores niveles de integración o vida colectiva. Algunos de los aspectos que caracterizan a este tipo de comunidades son la solidaridad entre pequeños grupos, sensación de totalidad y proyectos comunitarios en aplicación, entre otros.
- c) Simples agregados humanos: Son vecindarios de individuos y familias localizadas en barrios y aldeas donde priman las fuerzas individualistas por sobre la cooperación y solidaridad.

2.5 El enfoque con que se observa la comunidad

Se habla de dos enfoques:

- a) Comunidades territoriales: Son aquellas comunidades cuyo elemento esencial es el territorio o más precisamente, el asentamiento territorial de la población. Reúne aspectos ecológicos de localización, lo relativo a la vida social de las personas, familias y organizaciones sociales en general.
- b) Comunidad Funcional: En este enfoque se ve a la comunidad como nexo funcional para su desarrollo. Este enfoque a diferencia del enfoque territorial es más operativo, trabaja a través de la elección de grupos prioritarios, por lo

cual su tiempo de diagnóstico e implementación suele ser más corto y de menor costo y complejidad de administración.

3. Estructura de la Comunidad

La estructura de la comunidad se entiende como el conjunto de elementos que interactúan entre sí, dándole sustentabilidad y forma a la comunidad.

Se distinguen cinco elementos dentro de la comunidad:

3.1 Infraestructura Material

Se refiere al equipamiento con el que cuenta la comunidad, ya que de ello depende el funcionamiento de las actividades que la población pueda organizar en forma colectiva a favor del bien común, fortaleciendo en consecuencia la integración interna.

La infraestructura y equipamiento incluye las instalaciones, construcciones y recursos relativos a:

- Equipamiento comunitario
- Salubridad
- Educación
- Producción y trabajo
- Recreación
- Vías de comunicación
- Medios de transporte

3.2 Estructura Demográfica

Corresponde a los datos censales básicos que al ser organizados de forma estructurada, permiten tener una visión global de la cantidad y calidad de la población objeto de estudio. Los datos que se incluyen generalmente son:

- N° total de la población
- Distribución por sexo
- Edad
- Estratificación social asociada al área geográfica

3.3 Situación socioeconómica

La situación socioeconómica de la comunidad puede ser caracterizada de acuerdo a cuatro aspectos: Situación de pobreza e indigencia, condiciones de habitabilidad, calidad del empleo (trabajo decente) y situación educacional.

3.4 Pobreza e indigencia

Se define como personas en situación de pobreza a aquellas que no están en condiciones de satisfacer sus necesidades básicas y que están en un estado que limita el desarrollo de sus capacidades humanas. El extremo de esta categoría se define como pobreza dura, incluyendo dentro de esta definición a quienes la sociedad excluye privándole de las herramientas sociales, económicas y políticas, que le permitan una vida digna y el pleno ejercicio de sus derechos⁸.

Esta definición, se basa en el enfoque de pobreza relativa, que establece que las necesidades no son fisiológicamente establecidas, sino que culturalmente determinadas, por lo que son relativas a un tiempo y lugar concreto.

En Chile la pobreza se mide a través del método del ingreso o “costo de las necesidades básicas”, que establece que un individuo es pobre si sus ingresos son inferiores a un cierto nivel mínimo necesario para satisfacer sus necesidades básicas. Asimismo, se determina que es un indigente si sus ingresos no le permiten satisfacer sus necesidades alimentarias⁹.

La “línea de la pobreza” se determina por el nivel de ingreso mínimo necesario por persona para cubrir el costo de una canasta individual para la satisfacción de las necesidades alimentarias y no alimentarias. En la versión 2006 de la encuesta CASEN, la “línea de pobreza” se estableció en \$47.099 per cápita en la zona urbana y en \$31.756 per cápita en las zonas rurales¹⁰.

La “línea de indigencia” corresponde al ingreso mínimo necesario por persona para cubrir el costo de una canasta alimentaria. En la versión 2006 de la encuesta CASEN la “línea de indigencia” se determinó en \$23.549 en zonas urbanas y en \$18.146 en las zonas rurales¹¹.

⁸ Comisión para la Equidad. Hacia un Chile más justo: Trabajo, salario, competitividad y equidad social. Chile, 2008.

⁹ Olavaria Gambi, Mauricio. Pobreza: Conceptos y medidas. Chile, 2001.

¹⁰ CASEN 2006. Glosario. Chile, 2006.

¹¹ *Op. Cit.*

Tabla 3: Valor de la línea de la pobreza por persona

VALOR DE LA LÍNEA POR PERSONA	URBANA	RURAL
Indigencia	\$23.549	\$18.146
Pobreza	\$47.099	\$31.756

Fuente: Encuesta CASEN 2006

3.5 Condiciones de habitabilidad

La habitabilidad se define como las condiciones en que las familias habitan una vivienda. Estas características están definidas por las características físicas de la vivienda y el sitio, así como por las características psicosociales de la familia que se expresan en hábitos, conductas o maneras de ser, adquiridas a través del tiempo¹².

3.5.1 Materialidad de la vivienda: Se refiere a las condiciones materiales de la vivienda, específicamente a los materiales que predominan en ella.

De acuerdo al Ministerio de la Vivienda, los indicadores a considerar para la evaluación de la condición de la vivienda son los siguientes:

Tabla 4: Materiales para evaluación de condición de vivienda

DIMENSIÓN	INDICADOR	CATEGORÍA
Paredes Exteriores	De acero u hormigón armado; Albañilería de ladrillo, bloques de cemento o piedra; tabique forrado por ambas caras (madera u otro).	Aceptable
	Adobe; tabique sin forro interior (madera u otro); barro, quincha,, pirca u otro artesanal tradicional.	Recuperable
	Material de desechos y/o reciclaje (cartón, latas, sacos, plásticos) y otros materiales.	Irrecuperable
Techo	Tejas; tejas, loza de hormigón con cielo interior; zinc o pizarreño con cielo interior; zinc, pizarreño, teja, tejuela o madera sin cielo interior.	Aceptable
	Fonolita; paja, coirón, totora o caña.	Recuperable
	Material de desecho y/o reciclaje (cartón, plástico, latas, etc.)	Irrecuperable
Piso	Radier revestido (parquet, cerámica, tabla, linóleo, flexit, baldosa, alfombra, etc.)	Aceptable
	Radier no revestido, tabla o parquet sobre soleras o vigas; maderas, plásticos o pastelones directamente sobre tierra.	Recuperable
	Piso de Tierra	Irrecuperable

¹² FOSIS – Chile Solidario. Manual para el apoyo familiar en temas de habitabilidad. Chile, 2004.

3.5.2 **Saneamiento**: Considera la disponibilidad de agua y el sistema de eliminación de excretas. Puede ser clasificado en:

Saneamiento aceptable: Viviendas que disponen de agua mediante cañería dentro de la vivienda y el sistema de eliminación de excretas es mediante WC conectado a alcantarillado o a fosa séptica.

Saneamiento deficitario: Viviendas con disponibilidad de agua por cañería fuera de la vivienda y dentro del sitio o si la vivienda no tiene agua por cañería, y si no cuenta con servicio higiénico o dispone de cajón sobre pozo negro, cajón sobre acequia o canal y químico.

3.6 Calidad del Empleo

Las formas de empleo han cambiado en las últimas décadas, aparecen asalariados menos dependientes y formas de trabajo independiente cada vez más dependientes, los límites entre el trabajo asalariado y el trabajo independiente son cada vez más difusos, más categorías de trabajadores tienden a quedar fuera de los sistemas de protección previsional y de salud.

En este marco, la OIT en el año 1999 plantea la primera noción de trabajo decente, definiéndolo como el trabajo productivo en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad, en el que los derechos son protegidos y que cuenta con remuneración adecuada y protección social¹³.

Posteriormente, este mismo organismo define al Trabajo decente en relación con la formación profesional, por la vinculación directa que esta tiene con la no – discriminación, la igualdad de oportunidades, la empleabilidad y otras exigencias del contexto socioeconómico, para no caer en situación de exclusión de los mercados de trabajo¹⁴.

De acuerdo a los conceptos de Trabajo decente se podrían determinar sus características del siguiente modo¹⁵:

- Empleos de calidad y en cantidad suficiente.
- Ingresos adecuados.
- Seguridad en el empleo.
- Con formación profesional continua y pertinente a la empleabilidad.
- Con respeto a los derechos de los trabajadores.

¹³ Espinoza, Malva. Trabajo decente y Protección social. OIT Chile, 2003.

¹⁴ *Op. Cit*

¹⁵ *Op. Cit*

- Con diálogo social.
- Con protección social en el empleo y en la sociedad.
- En condiciones de libertad.
- Con equidad para todos los miembros de la sociedad.
- Con dignidad.

En el año 2000 la OIT, realiza una medición de Trabajo decente en América Latina para la cual utiliza tres componentes que darían cuenta de dicha situación¹⁶:

- Empleo (tasa de desempleo e incidencia de la informalidad)
- Ingresos (salario industrial, salario mínimo, brecha de salario entre hombres y mujeres)
- Protección social (Cobertura de la seguridad social y nº de horas trabajadas)

De acuerdo a estos indicadores, se clasificó a cada uno de los países estudiados, de acuerdo a su nivel de “Trabajo decente”, en bajo, medio, medio - alto y alto. En base a este estudio, Chile queda definido con un “Trabajo decente” medio - alto. Esta categorización, se justifica por el desempeño del empleo por lo menos hasta el año 1997, período en el que hubo dinamismo en la creación de nuevos empleos y bajas tasas de desempleo. También influyeron en este índice el aumento sostenido del salario mínimo, definidos como política pública y el aumento de los salarios medios, como efecto de las altas tasas de crecimiento previo a la crisis asiática.

4. Dinámica de la comunidad

La dinámica esta constituida por el conjunto de fuerzas económicas, sociales y económicas que interactúan y presionan, imprimiéndole algún grado de inestabilidad sistémica¹⁷.

4.1 Fuerzas Interna

Se refiere a las fuerzas que dinamizan el proceso de desarrollo interno de la comunidad y contribuyen a caracterizar estos procesos. Estas fuerzas son:

- Centrípetas o de integración: Son las fuerzas que permiten la existencia y prolongación de la comunidad en el tiempo, contribuyendo a darle forma estructural y funcional, principalmente en relación a la estructuración y arraigo

¹⁶ Op. Cit

¹⁷ Op. Cit.

organizacional (grupos de base vecinal y funcional) y territorial (vecindad, barrio, aldea), a la identificación entre sus miembros y a la formación de la convivencia comunitaria.

- Centrífugas o de dispersión: Son aquellas que tienden a la dispersión de los habitantes, a la desintegración organizacional y funcional y a la pérdida de identificación con el medio comunitario.

4.2 Fuerzas Externas

Son el conjunto de hechos de significación económica y social que ocurren en el exterior de los límites locales, operando dinámicamente hacia el interior. En relación con este tipo de fuerzas es necesario identificar los mecanismos de defensa que es capaz de estructurar el subsistema comunitario y protegerse de las influencias externas que pudiesen generar cambios internos no esperados que provocan desintegración de la vida comunitaria local.

5. Organización de la Comunidad

Las organizaciones sociales corresponden a asociaciones entre distintos individuos para desarrollar ciertas actividades de interés común y que requieren de la cooperación del colectivo para llevarse a cabo. La organización social implica asignación de roles, división de trabajo, etc. con el fin de cumplir el objetivo común de la comunidad¹⁸.

Las organizaciones pueden ser clasificadas en organizaciones formales e informales. Las primeras son aquellas cuyos objetivos o fines se encuentran definidos con anterioridad y cuyos miembros se han unido para apoyar el cumplimiento de los mismos. Las segundas, por su parte, suelen iniciarse con objetivos encubiertos, compartidos por algunos miembros y que reproducen, generalmente, los intereses personales de un sector¹⁹.

Tanto las organizaciones formales como informales nacen a la luz de la búsqueda de intereses u objetivos, ya sean explícitos o implícitos. A partir de ello se pueden identificar algunos de los objetivos que pueden lograrse por medio de la inserción en una organización social:

- La integración social del individuo, esto permite la satisfacción de necesidades humanas. De ahí que a mayor integración social, mayor desarrollo personal.

¹⁸ *Op. Cit.*

¹⁹ *Op. Cit.*

- Ahorro de tiempo y esfuerzo, ya que las organizaciones sociales son reserva de experiencia.
- La socialización, muy importante para la convivencia en sociedad.
- La integración cultural.

5.1 Organización de la Comunidad Local

Las organizaciones sociales a nivel de la comunidad local encuentra tres sustentos²⁰:

- El derecho natural, ya que toda comunidad tiene el derecho de organizarse, siempre que no se atente contra el bien común de todo el pueblo. Además, las organizaciones a nivel local, suelen surgir para solucionar problemas que dificultan el progreso o funcionamiento social.
- El derecho positivo, debido a que es común que estas organizaciones se encuentre reglamentadas, cautelando su promoción y protección.
- La política social, ya que suele suceder que la organización de una comunidad en específico se fundamente en la activación de la misma como agente de su propio desarrollo.

Siguiendo lo anterior, las organizaciones locales pueden clasificarse de acuerdo a dos criterios:

5.1.1 Según su origen:

Espontáneas: Son aquellas organizaciones que la propia comunidad ha impulsado para lograr su progreso económico o social.

Promovidas: El impulso hacia su formación viene dado desde agentes externos a la comunidad para alcanzar el desarrollo económico y social.

5.1.2 Según sus fines específicos

Territoriales: Son organizaciones comunitarias representativas de las personas que viven en un mismo territorio que comprende su jurisdicción.

Funcionales: Son las que representan y promueven valores específicos de la comunidad.

²⁰ *Op. Cit*

6. La Familia

6.1 Conceptos y Contextualización de la Familia

La Familia es un grupo unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación y alianza, vale decir, que de la unión de una pareja nacen hijos unidos por lazos de sangre que perduran en el tiempo. La familia es, por tanto, una experiencia de género en que un hombre y una mujer constituyen una alianza de la cual nacen hijos, recreando un encuentro intergeneracional de dos y más generaciones que la coloca como la "estructura fundante de la sociabilidad humana" y como el cuerpo intermedio entre la persona y la sociedad.

La familia es la unidad básica de la sociedad humana; centro fundamental del desarrollo de la vida afectiva y moral del individuo, y abarca una enorme extensión de características, conductas y experiencias²¹.

La familia tiene, por lo tanto, una función psicológica y existencial que se agrega de manera esencial a las funciones de reproducción biológica y de sustento material. Sin embargo, para caracterizar la manera como ejerce la familia sus funciones y los factores de las que dependen, hay que tener en cuenta²²:

6.1.1 El presente histórico en que ella vive

- Contexto de urbanización (concentración de la población en ciudades cada vez más grandes y migración hacia ellas desde el medio rural) e industrialización (introducción de maquinaria en la fabricación de bienes de consumo y la creación de un sistema de producción en serie) crecientes, desde los años 50 en adelante.
- Contexto de modernidad y de cambios culturales asociados a ella, especialmente la introducción de los medios de comunicación como la televisión y otros sistemas audiovisuales (computadores, videos, etc.), que traen como consecuencia una "aldealización" del mundo junto al aumento de la importancia de la publicidad en los hábitos y costumbres sociales que marcan la nueva vida familiar.

6.1.2 Los cambios en su dinámica interna

²¹ "La familia, base significativa para el aprendizaje" Magíster de Psicología Infanto Juvenil en contextos escolares. Universidad del Mar digital, Chile (2008).

²² *Op. Cit.*

- El matrimonio se realiza preferentemente de manera voluntaria y basado en el amor, aunque a veces se efectúa para alejarse del hogar original o debido a una situación de embarazo.
- Hay un retardo en la edad de comienzo del matrimonio, acompañado de un adelanto en la iniciación sexual.
- Se observa una disminución de la natalidad y de la mortalidad infantil, que trae consigo una postura con respecto al control de la natalidad.
- La mujer se incorpora al trabajo remunerado; hay un énfasis en la dicha personal y en el desarrollo individual.
- Existe una mayor intimidad relativa de la pareja.
- Las etapas del ciclo de la vida son más marcadas, con prolongación de la adolescencia
- Se hace evidente un cambio en las relaciones de género.

Todos estos aspectos, entre otros, configuran un escenario tendiente a recrear un panorama de diversidad en los tipos de familias existentes, con un aumento de la nuclearización de las mismas, aunque no excluyente de otras formas de organización familiar. Sin embargo, las características antes señaladas se alejan poco a poco del modelo de familia tradicional que valida la pareja biparental exclusiva, mayoritariamente urbana, de jefatura masculina, con un marido proveedor y una mujer "dueña de casa", unidos en un matrimonio legal y para toda la vida.

6.2 La Familia como Sistema

La familia es definida por Carlfred Broderick (1993)²³ desde una perspectiva sistémica en los siguientes términos: La familia es un sistema social abierto, dinámico, dirigido a metas y autorregulado. Además, ciertas facetas como su estructuración única de género y generación, lo diferencia de otros sistemas sociales. Más allá de esto cada sistema familiar individual está conformado por sus propias facetas estructurales particulares (tamaño, complejidad, composición, estadio vital), las características

²³ *Op. Cit.*

psicobiológicas de sus miembros (edad, género, fertilidad, salud, temperamento, etc), y su composición sociocultural e histórica en su entorno más amplio.

De acuerdo con esta definición las familias no pueden describirse en términos estáticos y estructurales, puesto que sus padres se encuentran dinámicamente relacionadas entre sí y con el entorno. Es necesario, pues, centrarse en los procesos y en los patrones de esos procesos en el tiempo. Las cualidades de las familias surgen de la interacción de sus partes y, por tanto, son emergentes. Otra cualidad que define a las familias como sistemas abiertos y dinámicos es su organización en patrones recurrentes y repetitivos que pueden ser observados en el tiempo. De estas regularidades observables pueden deducirse las reglas que gobiernan el sistema, reglas que se estructuran jerárquicamente. Estas reglas también incluyen un conjunto de normas para mantener y regular las relaciones entre los elementos componentes del sistema, así como para mantener y regular las relaciones del sistema, así como para mantener y regular las relaciones del sistema y su entorno (Broderick, 1993). Los sistemas familiares están interconectados con sistemas más amplios o suprasistemas. Éstos incluyen la red de relaciones familiares más extensa, el ámbito laboral, vecindario y escuelas. Además, los suprasistemas también incluyen las subculturas raciales, étnicas o regionales.

6.3 Estructura del Sistema Familiar

La estructura de la familia se configura en un sistema compuesto por subsistemas familiares; formados a su vez, por los miembros de la unidad familiar y sus relaciones²⁴. Por lo tanto, la estructura familiar se compone del tipo de familia, composición familiar y los subsistemas familiares que de ella se desprenden

6.3.1 Tipos de Familia²⁵

La perspectiva del hogar implica considerar a la familia en función de su hábitat. Para el Ministerio de Planificación y Cooperación, el hogar corresponde a aquel grupo constituido por una sola persona o un grupo de personas, con o sin vínculos de parentesco, que hace vida en común, es decir, se alojan y se alimentan juntas. De aquí se pueden distinguir tres tipos de hogares:

Hogar Unipersonal: El hábitat esta constituido por una sola persona, generalmente un adulto mayor.

²⁴ Servicio de Planificación y Servicio de acción social. "Programa de trabajo social y apoyo a la dinámica y estructura familiar". La Rioja (2003)

²⁵ SERNAM. "Informe de la Comisión Nacional de la Familia". Chile (1994)

Hogar Familiar: El hábitat es compartido por uno o más grupos familiares. La jefatura del hogar es un fenómeno a considerar cuando se organiza este tipo de organizaciones.

Hogar no familiar: El hábitat es compartido por dos o más personas, sin vínculo de parentesco entre sí.

6.3.2 Composición Familiar²⁶

La clasificación desde el punto de vista de composición de la familia pone de relieve categorías como la parentalidad, la conyugalidad y la consanguinidad:

Familia nuclear: Integrada por una pareja adulta con o sin hijos o por uno de los miembros de la pareja con sus hijos.

- Familia Nuclear simple: Compuesta por una pareja sin hijos.
- Familia Nuclear biparental: Compuesta por padre, madre y uno o más hijos.
- Familia Nuclear Monoparental: Conformada por uno de los padres y uno o más hijos.

Familia Extensa: Integrada por una pareja o uno de sus miembros, con o sin hijos y por otros miembros que pueden o no ser parientes.

- Familia Extensa Simple: Conformada por una pareja sin hijos y otros miembros parientes o no parientes.
- Familia Extensa biparental: Compuesta por padre y madre, con uno o más hijos y por otros parientes.
- Familia Extensa monoparental: Uno de los miembros de la pareja, con uno o más hijos con otros parientes.
- Familia Extensa Ampliada o compuesta: Integrada por una pareja o uno de los miembros de esta, con uno o más hijos, o por otros miembros parientes o no parientes.

La importancia de esta tipificación radica en el reconocimiento de la complejidad de la realidad familiar del país, a la vez que sirve para poner de manifiesto algunas características peculiares a la dinámica familiar.

²⁶ *Op. Cit.*

La clasificación de hogares y familias pone en relieve la existencia de redes de parentesco, redes de apoyo y solidaridad, así como la distinción de núcleos primarios y secundarios en la familia.

Por último, entre la familia biparental, se puede distinguir la familia reconstituida, que es aquella formada por una pareja, con o sin hijos comunes, que integra hijos de uniones conyugales anteriores, de uno o ambos miembros de la familia.

7. Dinámica del Sistema Familiar

La dinámica familiar se refiere al conjunto de interacciones que se dan entre los miembros de un grupo familiar a partir de la comunicación, roles y reglas del sistema familiar²⁷.

La Dinámica familiar, puede ser evaluada a través de un Modelo, creado por un equipo terapéutico encabezado por Olson y que describe y tipifica a las familias a partir de tres dimensiones que son: Adaptabilidad, Cohesión y Comunicación parental como mecanismo articulador de las dos primeras²⁸.

La variable cohesión y adaptabilidad son especialmente significativas para la familia y cada una de ellas da origen a cuatro tipos de familias distintas.

Variable Adaptabilidad

La adaptabilidad se define como “la habilidad del sistema familiar para cambiar sus estructuras, roles y normas en respuesta a las exigencias que se le plantean”.²⁹

De acuerdo a este modelo, las familias contarían con dos mecanismos para enfrentar los cambios a nivel interno y externo:

- Morfostasis: Se entiende como el patrón de resistencia a cambiar.
- Morfogénesis: Se refiere al potencial para desarrollarse y crecer como sistema.

Cuando la familia logra mantener la estabilidad entre estabilidad y cambio, podrá adaptarse adecuadamente y mantener una continuidad en el tiempo.

²⁷ Servicio de Planificación y Servicio de acción social. “Programa de trabajo social y apoyo a la dinámica y estructura familiar”. La Rioja (2003)

²⁸ Sánchez, M. T. Apuntes de Cátedra “Trabajo Social con familias”. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, Chile (2008).

²⁹ *Op. Cit.*

La adaptabilidad comprende los siguientes aspectos o dimensiones, a través de las cuales es posible distinguir el grado de adaptabilidad del grupo familiar, éstas son: Afirmación, control, disciplina, negociación, roles y reglas.

El comportamiento que asumen estos elementos en su conjunto permiten distinguir cuatro niveles de adaptabilidad en un continuo de alto – bajo que dan origen a distintos tipos de familias: Familia Estructurada, Familia Flexible, Familia Caótica y Familia Rígida.

Las familias, pueden pasar, durante sus vidas, por distintos momentos del continuo de adaptabilidad, de acuerdo a la etapa del ciclo de vida familiar en la que se encuentren³⁰.

Definición de Familia Estructurada: Se caracterizan porque tienden a ser organizadas y centradas en si mismas, todo esta planificado de antemano, el liderazgo corresponde exclusivamente a los padres. Las responsabilidades están claramente definidas y las normas básicas explicitadas.

El ambiente familiar es muy protector para sus miembros, como todo esta planificado y todo está previsto se previenen incluso los conflictos.

Este tipo de dinámica es especialmente positiva para aquellas familias con hijos pequeños.

Definición de Familia Flexible: Es una familia de tipo democrática: el liderazgo ejercido por los padres es más distribuido que en la familia estructurada, por lo que se reconoce que en algunos aspectos los hijos pueden ejercer liderazgo.

En este tipo de familias, los padres en lugar de tener todo planificado, ponen ciertos límites en torno a lo cual se puede negociar.

Si bien, estas familias, tiene sus propios valores, están abiertas al mundo exterior y aceptan en algún grado la incorporación de nuevos valores, apoyando así, la autonomía de sus miembros.

La familia flexible es especialmente positiva para las familias con hijos adolescentes.

Definición de Familia caótica: Se caracteriza por la falta de responsabilidad y porque no han sabido establecer límites familiares.

³⁰ Op. Cit

En estas familias no hay normas básicas y las reglas van cambiando permanentemente, lo que le da muy poca estabilidad al sistema. Estas familias transmiten poca seguridad y apoyo, generando baja autoestima en sus miembros, especialmente en los hijos.

No existe planificación, las crisis se van enfrentando de cualquier forma, por lo que la tendencia es que los problemas aumenten, siendo los hijos los más perjudicados. Por este motivo, es frecuente que los niños presenten conductas antisociales como vagancia o consumo de drogas.

Definición de Familia Rígida: Se caracteriza por la excesiva responsabilidad de los padres, quienes piensan que si no está todo bajo su control, nada funciona. El ideal de estas familias es que todos sean iguales, por lo que los padres establecen sistemas de normas inflexibles que deben ser acatados rígidamente y exigen de todos los miembros, especialmente de sus hijos, total sumisión a ellas. Si existe alguna discrepancia, la respuesta consiste en imponer nuevas normas.

Estas familias exigen una estricta observancia a los valores, por lo que cualquier miembro que no lo comparta es visto como amenazante. Debido a esto, los miembros de este tipo de familia, no pueden ser distintos sin sentirse rechazados, por lo tanto los individuos se limitan en el crecimiento individual.

Variable Cohesión

Es el conjunto de toda la afectividad, intimidad y el significado que constituye la esencia de las relaciones familiares. La cohesión entendida de este modo se conforman por tres elementos relacionados entre sí³¹:

- Dependencia emocional: Tiene directa relación con la frecuencia o calidad de la interacción familiar, con la voluntad de unión existente entre los miembros y el efecto expresado entre estos.
- Actividades familiares compartidas: Se refiere al grado de participación individual en ellas, al tiempo dedicado a la familia y a la toma de decisiones que se pueda tomar en conjunto.
- Consenso Conyugal: Está estrechamente ligado al grado de compromiso entre la pareja y a la importancia que ésta asigna al matrimonio y a la familia.

³¹ Op Cit

Además contempla dimensiones que van en un continuo desde muy bajo hasta muy alto y que permiten diferenciar el nivel de cohesión de las familias, estas son: Independencia, límites familiares, coaliciones, tiempo, espacio, amigos, toma de decisiones e intereses y recreación.

De acuerdo a estas dimensiones, el Modelo establece cuatro niveles de cohesión familiar que permite clasificar a la familia en cuatro tipos:

Definición de Familia Aglutinada: Se caracterizan por el excesivo involucramiento de sus miembros, un alto grado de dependencia y límites difusos. El grado de privacidad es mínimo, no aceptan amigos individuales de los miembros de la familia, tienen que ser amigos de todos. Los hijos son la prolongación de los padres, por lo tanto no hay posibilidad de que alguien tenga una opinión distinta.

Las normas son muy estrictas y si alguno de sus miembros quiere escaparse, ésta familia trae al miembro nuevamente al centro de la familia flexibilizando un poco los límites para luego contraerlos, logrando su objetivo.

El problema más graves de estas familias es que se inhibe el desarrollo de sus miembros en término de autonomía e identidad personal.

Definición de Familia Desligada: El nivel de cohesión familiar es mínimo. Hay muy poca intimidad entre sus miembros, son extremadamente individualistas y se comunican poco entre sí y si lo hacen es sobre aspectos superficiales.

En éstas familias, cada miembro trata de satisfacer sus necesidades de afecto fuera del hogar y el compromiso de cada uno de ellos con el sistema familiar es mínimo.

Definición de Familia Unida: Existe una moderada dependencia entre sus miembros, los límites externos son semi abiertos y los límites generacionales son claros.

En estas familias la coalición marital es fuerte, dan importancia al compartir juntos, pero a la vez dejan tiempo a los miembros para que desarrollen actividades independientes.

En cuanto a la toma de decisiones, estas son más compartidas que en las familias aglutinadas y la mayoría de ellas se toman pensando en la familia.

Definición de Familia Independiente: Tienen una moderada independencia entre los miembros, los límites internos y externos son semi abiertos y los límites generacionales son claros.

La coalición marital es clara y otorga igual importancia a estar juntos que separados, se mantiene el espacio privado, pero hay algo de espacio familiar.

Frente a la toma de decisiones, priman las individuales, sin embargo toman decisiones familiares cuando es necesario.

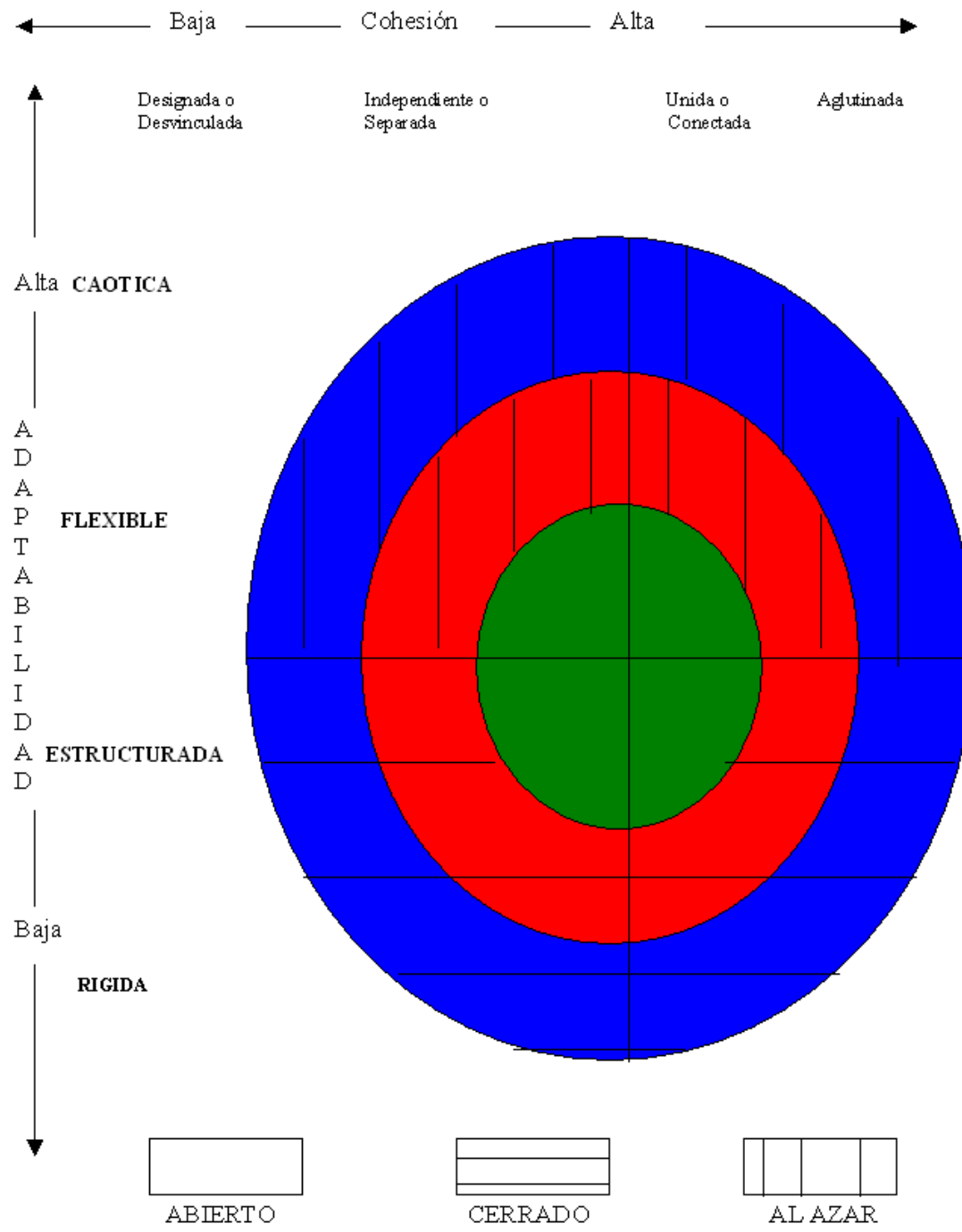
El diagrama del Modelo Circunflejo de Olson representa claramente los tipos de familia que se desprenden del nivel de cohesión y adaptabilidad presente en cada familia³²:

De acuerdo a este Modelo, las familias funcionan de mejor modo cuando se encuentran en las dimensiones centrales de cada una de las variables. Sin embargo, en algunos momentos de la vida familiar pueden transitar por los extremos, lo que no es problema siempre que sea transitorio³³.

³² *Op Cit*

³³ *Op Cit.*

Modelo de Olson



Capítulo III

Diseño de Investigación

Introducción

La investigación puede definirse en forma amplia como el estudio sistemático de un sujeto con el fin de descubrir nuevos hechos o principios. El procedimiento para la investigación se conoce generalmente como método científico y la aplicación de la lógica y la objetividad al entendimiento de los fenómenos, cualquiera sea su naturaleza, es la base de la fundamentación del método científico.

Toda investigación debe tener un diseño de investigación el cual permita explicar de qué forma se realizará, éste se encuentra ligado a la búsqueda del conocimiento con el fin de lograr una acción transformadora. El diseño de investigación corresponde por tanto, a un plan en el que se especifica cómo deben ser recolectados y analizados los datos, de esta forma debe proveer al investigador de un esquema para estudiar o responder las interrogantes sociales que se plantea.

En este apartado se dará a conocer la estructura del diseño de investigación del presente seminario de título, con la finalidad de guiar la lectura según los pasos que se dieron durante la formulación del mismo, de manera que permita interiorizar al lector del proceso metodológico que se efectuó.

En primera instancia, se expondrán los fundamentos que dieron pie para que esta investigación se llevara a cabo, por ende se presentarán los aspectos formales de la misma, los cuales están enmarcados en el interés que presenta el tema para la institución y para la alumna seminarista tanto en el plano personal como en el profesional.

Posterior a ello, se presentarán los aspectos metodológicos de la investigación, exponiéndose el foco de estudio y su justificación, objetivos del estudio, mapa conceptual del diagnóstico a realizar, la definición de universo, la muestra, las unidades de análisis y por último las técnicas con las cuales se recolectaron los datos.

1. Fundamentación

El presente estudio será desarrollado en el *Plan Comunal de Seguridad Pública de la Ilustre Municipalidad de Quillota*, cuya misión consiste en constituir la presencia gubernamental en la comuna en materia de Promoción y Prevención de Violencia y Delincuencia, para lo que se requiere la participación activa de las autoridades locales, las policías y fundamentalmente de las comunidades para diseñar estrategias que contribuyan a mejorar las condiciones de seguridad y a privilegiar el trabajo coordinado e integrado de los vecinos en la búsqueda de soluciones comunes a sus problemáticas.

Es en base a la misión del *Plan de Seguridad Pública* y considerando las orientaciones de la política pública y la realidad a nivel nacional y local en relación a las temprana iniciación de la escalada delictual de los jóvenes con el consiguiente aumento también de la gravedad de los delitos cometidos, es que se hace necesaria la implementación de acciones de tipo preventiva que actúen en el origen del problema, es decir, medidas que consideren las fuentes del conflicto de estos niños y niñas que se encuentran principalmente a nivel individual/ familiar y social/ comunitario, asociadas a situaciones de vulneración de derechos, desprotección social, conflictos familiares, entorno delictual, que van influyendo en la aparición temprana de conductas de riesgo como el consumo de alcohol y drogas, deserción escolar, participación en delitos, con el consiguiente deterioro a nivel de autoimagen que este conjunto de problemáticas entrelazadas producen entre sí.

Los principales y primeros entornos en los que el ser humano interactúa y aprende a relacionarse son la familia y el barrio. El primero, por ser el lugar que por naturaleza acoge, en la mayoría de los casos, al recién nacido y lo acompaña desde que es un ser altamente vulnerable, hasta que va alcanzando progresivamente su independencia. El barrio por su parte, es el espacio donde los niños aprenden a relacionarse con otros, en otro contexto y con otros códigos. En base a ello, podemos desprender que familia y barrio interactúan y se complementan.

El presente estudio, pone el énfasis en las características de tres barrios que pueden configurarse como elementos protectores o de riesgo y el modo en que pueden influir en el funcionamiento familiar dependiendo del tipo de familia.

Para la investigación, por lo tanto, se identificarán tres barrios como casos sociales, estos son: *El Esfuerzo*, *Rosales Kennedy* y *El Peumo*, pertenecientes a la unidad vecinal dieciocho de septiembre de la comuna de Quillota. La elección de estos barrios como foco de estudio se basa en:

- Se escogió el barrio como caso social, en base al *enfoque territorial* que sustenta la intervención social efectuada por la *Ilustre Municipalidad de Quillota* en su comuna.
- Los tres barrios escogidos corresponde a tres de los sectores focalizados por el *Plan Comunal de Seguridad Pública de la Comuna de Quillota*, lugar donde se desarrollo la experiencia.
- Los tres barrios escogidos han presentado una serie de cambios en su dinámica, los cuáles son de común sentir por el equipo de trabajo, pero que aun no han sido precisados con exactitud, ni profundizados, por lo cuál, la información que pueda recabarse en torno a dichos cambios, será valiosa como fuente a considerar en futuras intervenciones.
- El conocer la influencia que pudiesen tener las características del barrio sobre el funcionamiento familiar, encuentra su fundamento en la importancia que se le da a nivel institucional a la familia como fuente esencial de apoyo del desarrollo de los niños/as y adolescentes y como agente facilitador u obstaculizador en la aparición de conductas de riesgo social.

2. Foco de Estudio

El estudio se realizará en tres barrios pertenecientes a la Unidad Vecinal dieciocho de septiembre de la ciudad de Quillota, estos son:

- El Esfuerzo
- Rosales Kennedy
- El Peumo

El interés de la investigación se centrará en el estudio de dos variables y de sus interrelaciones: Influencia del Contexto comunitario y Funcionamiento familiar.

2.1 Influencia del Contexto comunitario

Se entenderá como influencia del contexto al conjunto de dimensiones relacionadas con las características propias del surgimiento y desarrollo de cada barrio, las cuales configuran tanto su historia como su presente y de las cuales surgen elementos protectores y de riesgo que pueden incidir en quienes lo habitan.

En esta variable es de interés investigar las dimensiones que permitan comprender las características e interacciones que se dan en el barrio. En esta dimensión se contempla:

- Localización geográfica
- Marco Histórico
- Tipología del barrio
- Estructura del barrio
- Dinámica del barrio
- Organización del barrio

2.2 Funcionamiento Familiar

Se entenderá como funcionamiento familiar, la conjunto de interacciones que se dan entre los miembros del grupo familiar de cada tipo de familia señalado por el Modelo de Olson como resultado de su dinámica. La dinámica del grupo familiar se estudiará a partir de las variables cohesión y adaptabilidad del Modelo de Olson. En base a estas características, se identificará de que modo los elementos protectores y de riesgo presentes en el barrio influyen en el funcionamiento familiar de cada tipo familiar, en cada uno de los barrios.

3. Objetivos de Investigación

3.1 Objetivo General

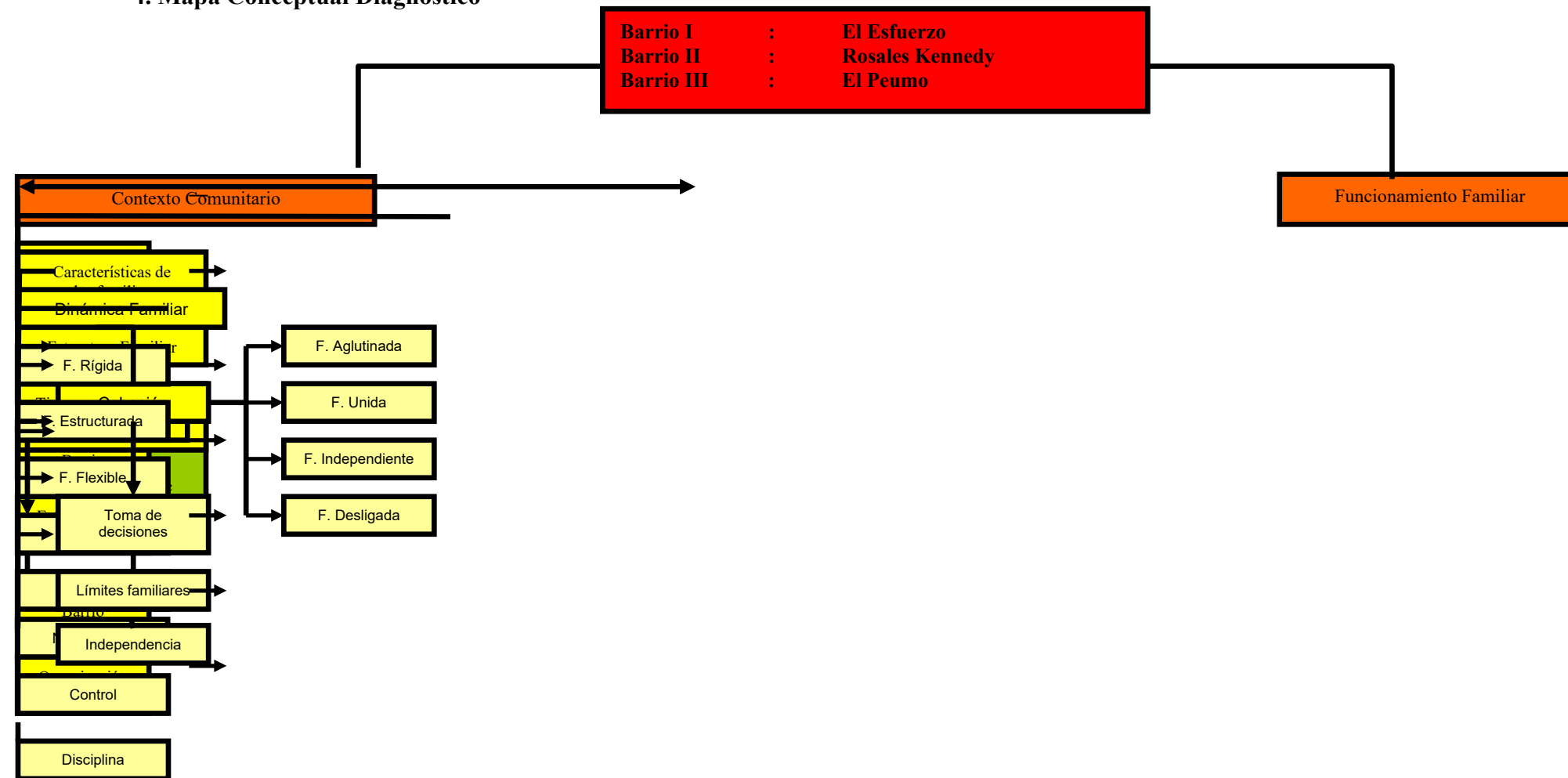
Conocer los elementos protectores y de riesgo presentes en tres barrios de la comuna de Quillota y su incidencia en el funcionamiento de cada uno de los tipos de familia señalados en el Modelo de Olson, a fin de vislumbrar la influencia de las características del contexto comunitario en la dinámica de las familias que en él se insertan.

3.2 Objetivos Específicos

En los barrios El Esfuerzo, Rosales Kennedy y El Peumo de la Comuna de Quillota:

1. Caracterizar cada barrio en función de su localización geográfica, marco histórico, tipología, estructura, dinámica y organización, a través de la formulación de un diagnóstico comunitario que permita identificar los principales elementos protectores y de riesgo de cada comunidad.
2. Caracterizar los tipos de familia señaladas por el Modelo de Olson en base a las variables Cohesión y adaptabilidad, a fin de identificar el funcionamiento familiar de cada una de ellas en relación a roles, reglas, negociación, control y disciplina, en el caso de la variable adaptabilidad, y a toma de decisiones, límites familiares e independencia, para la variable cohesión.
3. Indagar en la influencia que tienen los elementos protectores y de riesgo presentes en el barrio en el funcionamiento de cada tipo de familia señalado en el Modelo de Olson.
4. Analizar comparativamente las características de cada barrio, en virtud de sus elementos protectores y de riesgo, identificando el modo en que cada una de ellas influye en el funcionamiento familiar de los diferentes tipos de familia presentados en el modelo de Olson.

4. Mapa Conceptual Diagnóstico



5. Metodología de Investigación

5.1 Tipo de Investigación

La investigación a desarrollar, será de tipo descriptivo, ya que se someterán a evaluación diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar, es decir, las características de cada uno de los tres barrios, analizando cada una de las variables del estudio en forma independiente³⁷.

En un segundo momento se pasará a describir los “elementos protectores y de riesgo presentes en el contexto comunitario” en el que se insertan las familias e “influencia en el funcionamiento familiar” que cada uno de ellos tiene en los distintos tipos de familia identificados a través del modelo de Olson, con el propósito de analizar de que modo se puede comportar cada uno de ellos, conociendo de antemano el comportamiento de otros conceptos o variables relacionadas³⁸.

5.2 Universo del Estudio

El universo de estudio está conformado por todos los barrios pertenecientes a la Unidad vecinal dieciocho de Septiembre de la Comuna de Quillota.

5.3 Muestra

La investigación se desarrollará, a través de una muestra de estudio de caso de tipo instrumental, los cuales se examinan para proveer de conocimientos a algún tema de investigación, refinar una teoría o aprender a trabajar con casos similares³⁹. En la presente investigación, el fin del estudio de caso instrumental es el último señalado por Sampieri, es decir, el poder utilizar la información construida para el futuro trabajo con casos similares.

Para lograr mayor riqueza de la información los casos se trabajarán bajo un enfoque mixto que incluya tanto técnicas cualitativas y cuantitativas, ya que cada uno de ellos requiere ser tratado con profundidad, buscando el completo entendimiento de su naturaleza, circunstancias, su contexto y sus características.

En el caso de los datos de tipo cualitativo, se intencionará la participación de agentes claves que puedan aportar los datos necesarios para el levantamiento de la

³⁷ Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio “Metodología de la Investigación”. México: McGraw-Hill, 2003.

³⁸ *Op. Cit.*

³⁹ *Op. Cit.*

información, a través de la aplicación de entrevistas semiestructuradas, a diferencia de la técnicas cuantitativas, las cuales se utilizarán en función de la totalidad del universo.

5.4 Unidad de análisis

La unidad de análisis del estudio se compone de los tres barrios foco del estudio de caso, es decir, El Esfuerzo, Rosales Kennedy y El Peumo, pertenecientes a la Unidad Vecinal dieciocho de septiembre de la Ciudad de Quillota.

5.5 Instrumentos de recolección de datos

5.5.1 Instrumentos de primer orden

Revisión de archivos 2006, 2007 y 2008

Se utilizará este instrumento a fin de extraer elementos correspondientes al contexto de las comunidades en estudio, específicamente, para las variables: Localización geográfica, tipología (dimensión: desarrollo económico y social e integración interna de la comunidad), estructura social (dimensión: estratificación social) y organización del barrio.

Datos estadísticos del Censo 2002

Los datos del Censo 2002, se utilizarán para recoger y complementar datos estadísticos referentes a las variables: Tipología (dimensión: desarrollo económico y social), estructura demográfica, situación socioeconómica (dimensión: situación de pobreza e indigencia y hacinamiento) y estructura social (dimensión: estratificación social).

5.5.2 Instrumentos de Segundo Orden

Entrevista semiestructurada a agentes claves de la comunidad (Anexo N° 2)

Se utilizará este instrumento para la recolección de datos de tipo cualitativo relacionados con el contexto de la comunidad relativos al marco histórico del barrio, tipología del barrio (dimensión: integración interna), infraestructura material (dimensión: recreación) y organización del barrio.

Entrevistas semiestructurada a profesionales que han trabajado en los barrios (Anexo

Nº 1)

Se aplicará una entrevista semiestructurada a los profesionales que han trabajado en los barrios en estudio a fin de indagar en aspectos relativos a la tipología (dimensión: origen y evolución), tipología del barrio (dimensión integración interna), infraestructura material (dimensión: recreación) y organización del barrio, pertenecientes al contexto comunitario.

Entrevista semiestructurada a familias beneficiarias del proyecto psicosocial (Anexo

Nº 3)

Esta entrevista se aplicará a las familias beneficiarias del proyecto psicosocial del Plan de Seguridad Pública de Quillota, con el objetivo de recabar antecedentes del contexto comunitario relacionados con las variables situación socioeconómica (dimensión: empleo, ingresos, protección social, nivel de educación del jefe de hogar) y dinámica del barrio (dimensión: fuerzas internas).

Entrevista en profundidad

Las entrevistas en profundidad se utilizarán para recoger de la experiencia de cada tipo de familia señalado en el modelo de Olson, la influencia que el contexto comunitario, en virtud de los elementos protectores y de riesgo, tiene sobre el funcionamiento familiar de dichas familias.

Observación semiestructurada

Este instrumento se utilizará para extraer antecedentes comunitarios como la tipología (dimensión: urbanización), estructura del barrio (dimensión: infraestructura material) y situación socioeconómica (dimensión: condiciones de habitabilidad).

6. Análisis de los Datos

Para efectos del análisis de los datos, se utilizarán dos enfoques de análisis mixto, es decir, se complementará el análisis cualitativo y cuantitativo de datos.

6.1 Análisis Cuantitativo de datos

El análisis cuantitativo se realizará en base a los datos extraídos de la revisión de archivos y de los datos estadísticos desprendidos de la Encuesta Casen 2006. Este análisis será de tipo descriptivo, por lo cual se utilizará la distribución de frecuencias de cada una de dichas variables, siendo posteriormente representadas a través de gráficos.

6.2 Análisis cualitativo de Datos

El análisis cualitativo de los datos se utilizará para comprender las configuraciones simbólicas que se dan al interior de los barrios en relación a la historia, desarrollo y presente del mismo, tanto entre las familias que forman parte de él, como de los profesionales que se relacionan cotidianamente con estas familias y con la realidad social de cada una de estas comunidades. Este enfoque se utilizará con la finalidad de extraer, a través de entrevistas semiestructuradas, la visión de la propia familia, así como de otros agentes claves, en las distintas categorías de análisis desprendidas del estudio, las cuales serán codificadas para tal efecto.

La técnica de análisis cualitativo que se empleará para tal efecto será el análisis de contenido, el cual, de acuerdo con la definición clásica de Berelson (1952), el análisis de contenido es una técnica para estudiar y analizar la comunicación de una manera sistemática y objetiva.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DEL INTERIOR



1960
Quilón
MUNICIPALIDAD

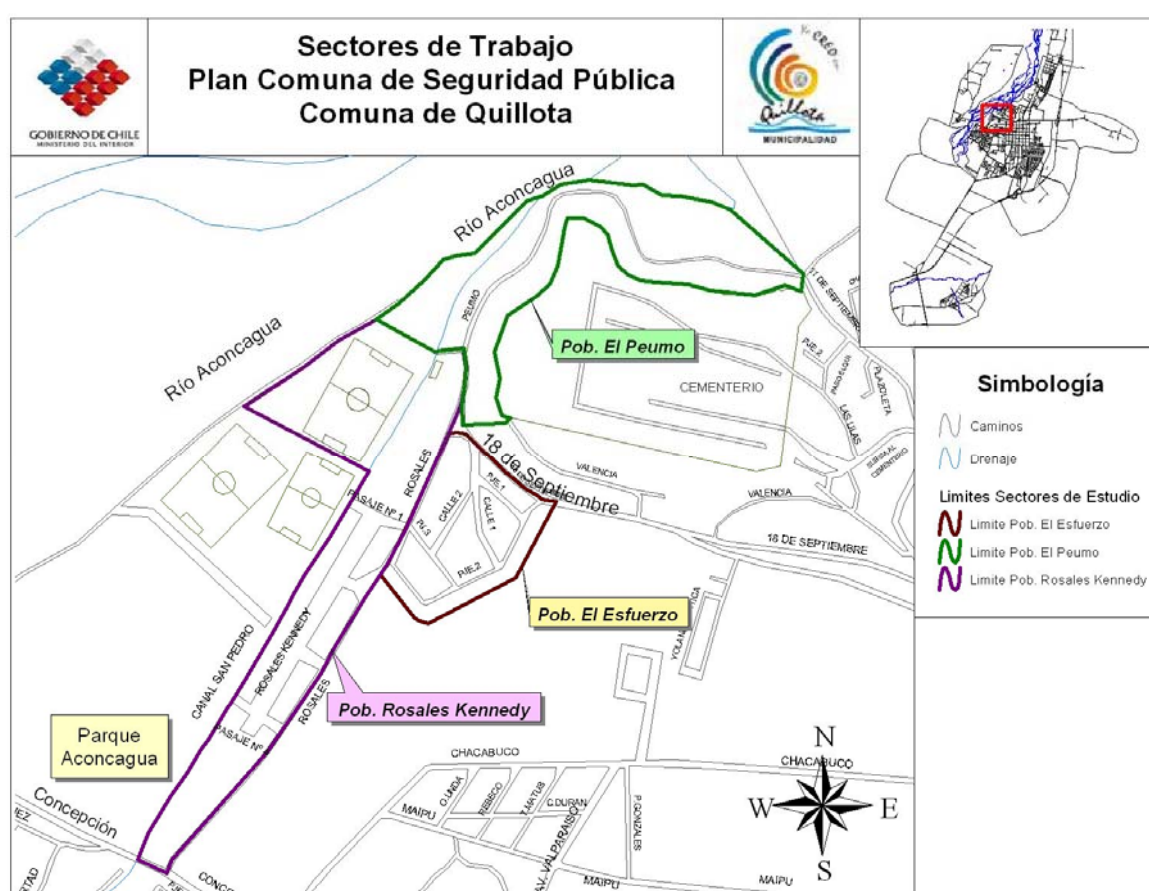
Capítulo IV

Antecedentes Diagnósticos Comunitarios

Introducción

El presente diagnóstico presenta los antecedentes del estudio de caso de tres barrios de la comuna de Quillota, los que forman parte de los sectores focalizados por el Plan Comunal de Seguridad Pública de Quillota y pone su énfasis en las características de dichos barrios, las que pueden configurarse como elementos protectores o de riesgo y el modo en que pueden influir en el funcionamiento familiar dependiendo del tipo de familia.

Para la investigación, por lo tanto, se identificarán tres barrios como casos sociales, estos son: *El Esfuerzo*, *Rosales Kennedy* y *El Peumo*, pertenecientes a la unidad vecinal dieciocho de septiembre de la comuna de Quillota, los que geográficamente se distribuyen del siguiente modo⁴⁰:



⁴⁰ Realizado por Sol Beltrán, Geógrafa del Plan Comunal de Seguridad Pública de Quillota (2009)

Barrio N° 1: El Esfuerzo

1. Contextualización del Barrio

1.1 Localización Geográfica

El Barrio *El Esfuerzo*, es un asentamiento poblacional ubicado en la periferia de la Ciudad de Quillota, el cuál limita al norte con la calle Dieciocho de Septiembre y el barrio El Peumo, al sur con el barrio Rosales Kennedy, al este con el barrio Oscar Alfaro y al oeste con el barrio Rosales Kennedy.

El mapa que se presenta a continuación representa el lugar geográfico donde se encuentra el Barrio *El Esfuerzo*⁴¹:



⁴¹ Realizado por Sol Beltrán, Geógrafa del Plan Comunal de Seguridad Pública de Quillota (2009)

2. Marco Histórico

Los inicios del barrio *El Esfuerzo*, se remontan la década del 60. En aquella época, el sector se caracterizaba por ser un bosque de eucaliptos y zarzamoras utilizado como zona de juegos por los niños de Rosales Kennedy y de El Peumo, barrios que en esa época ya estaban habitados.

La llegada de pobladores al sector de *El Esfuerzo* se produce como consecuencia del terremoto grado 7,6 (escala de Richter) que azotó a la Quinta Región del País el 8 de marzo de 1965. Posterior a ésta catástrofe las familias que perdieron sus viviendas y cuyos terrenos se encontraban sin posibilidad de ser reutilizados a corto plazo, comienzan a hacer uso del sector que comprende actualmente *Esfuerzo*, formándose literalmente un campamento, ya que las primeras familias llegan a vivir al sector en carpas. La mayoría de las familias que llegan a vivir a dichos terrenos son de la ciudad de Quillota.

En un comienzo, las familias debieron organizarse para realizar la tala de árboles que les permitiera comenzar con el proceso de autoconstrucción de sus viviendas. Son tres las familias que llegan a vivir al sector en un primer momento, una de ellas la de Don José Parra, cuyos nietos y bisnietos aun viven en El Esfuerzo. Una de sus nietas aún recuerda cuando a sus trece años llega a vivir con él:

“Tenía su casa y tenía una mediagua, y a esa mediagua llegamos a vivir
nosotros con mi mamá. Y él tenía sembrado, él tenía tierras, entonces ahí
cultivaba la fruta, la verdura y todo eso, y después de a poco empezó a llegar gente”
Sra. Rosa, Pobladora “El Esfuerzo”

Estas primeras familias, recibieron como primer apoyo mediaguas para que pudiesen dejar las carpas, sin embargo en ésta etapa del desarrollo del barrio, las condiciones eran muy precarias; las familias no contaban con luz, con agua ni con sistema de alcantarillado, debían buscar alternativas que supliesen estos servicios.

La situación de extrema pobreza en la que vivían las familias de esos sectores, produjeron que a comienzo de la década del 70, en el recinto que en la actualidad es la sede “El Castillo” del *Esfuerzo*, se instalara un movimiento de las Monjas del Huerto, quienes realizaban una labor evangelizadora con las familias del sector, especialmente con los niños, a quienes educaban en la religión católica realizándoles clases de preparación para la primera comunión y, en forma paralela, realizan reforzamiento escolar. Además, otorgaba ayuda asistencial a las familias, solicitando para esto ciertos requisitos, relacionados con la crianza y cuidado de sus hijos, como por ejemplo, que

estuvieran asistiendo a algún establecimiento educacional y que asistieran a controles médicos. Esta iniciativa terminaría en la década del ochenta.

Cuando comienza a poblarse aun más el sector, las familias comienzan a organizarse en comisiones y consiguieron luz eléctrica y agua potable comunitarios. Con el tiempo, extendieron el agua potable a cada vivienda a través de un sistema de cañerías, que los mismos pobladores idearon e implementaron, lo que les facilitó la extracción de agua, ya que en un comienzo existía una llave única para todas las familias.

A fines de la década del 80, las familias habían conseguido mejorar sus condiciones iniciales; tenía cada familia una mediagua, poseían luz eléctrica y agua potables y habían conseguido la construcción de baños comunitarios (uno por cada tres familias), los que estaban conectados al sistema de alcantarillado, mejorando las condiciones higiénicas de las familias.

Un aspecto que aún no había sido saneado, consistía en la regularización de los terrenos, ya que estos habían sido ocupados espontáneamente, sin una planificación previa en relación a la distribución de los terrenos.

Es sólo en la década del 90, que comienza a regularizarse completamente la situación de los habitantes del barrio *El Esfuerzo*, con la llegada del Programa de Integración al Desarrollo, el cuál comienza como Programa Piloto en el sector de Rosales Kennedy y que se compuso de dos etapas: La primera etapa, consistía en la construcción de casetas sanitarias (baño y cocina) y, una segunda etapa, consistía en la construcción de 12 metros cuadrados, que la familia podía utilizar como dormitorio y/o living comedor. Este plan piloto fue posteriormente extendido a los seis sectores de menores recursos de la Comuna. Uno de esos sectores, fue *El Esfuerzo*.

En el barrio *El Esfuerzo*, el primer paso para la implementación de éste Programa, fue la división de los terrenos en lotes, de acuerdo a una planificación previa. Posteriormente, fueron las propias familias las que escogieron la ubicación del terreno que querían habitar. Una vez regularizado éste aspecto, se podría implementar la primera etapa del Programa de Integración al Desarrollo que, como se mencionó anteriormente, consistía en la construcción de una caseta sanitaria.

Debido a que la comunidad de *El Esfuerzo* era relativamente nueva a la fecha de la implementación del Programa, las familias en su mayoría, no contaban con más espacio construido que las mediaguas que les había entregado inicialmente, por lo que participaron, a diferencia de Rosales Kennedy, de la segunda etapa, consistente en una ampliación de 12 metros cuadrados.

Posterior a este acontecimiento, los pobladores del sector han continuado organizados para la mejora de sus condiciones de vida, una muestra de ello es que su Junta Vecinal se encuentra activa y postulando a proyectos, el más reciente de ellos, y que se les fue adjudicado, fue la instalación de tres contenedores de basura.

3. Tipología del Barrio

3.1 Según el grado de libertad en el origen y evolución de la comunidad

El barrio *El Esfuerzo*, se caracteriza por ser de *origen y evolución libre o natural*, debido a que su formación y desarrollo no obedece a ningún plan previamente establecido, sino que más bien, su surgimiento ocurre de forma esporádica como un campamento de familias que buscan una solución habitacional tras perder sus viviendas en el terremoto de 1965.

Si bien, la dinámica que se da en la autoconstrucción de la comunidad de *El Esfuerzo* obedece a ciertas etapas observables también en otras comunidades, estas etapas se desarrollan de forma espontánea, como consecuencia de la búsqueda natural del hombre de mejorar sus condiciones de vida. Las etapas aludidas tienen directa relación con el nivel de desarrollo alcanzado por dichas comunidades en aspectos como la infraestructura y materialidad de las viviendas, servicios básicos, regularización de los terrenos y nivel y objetivos de organización.

3.2 Según el grado de urbanización que caracteriza la forma de vida de las comunidades

El barrio *El Esfuerzo* ha alcanzado un desarrollo considerable, tomando en cuenta que surge como un campamento de familias sin acceso siquiera a servicios básicos. Sin embargo, éste desarrollo, ha sido principalmente en aspectos de infraestructura, ya que en aspectos socioeconómicos (nivel educacional y calidad del empleo) y socioculturales (jerga), existe una brecha en relación a otros sectores de la comuna, que sumada a su ubicación periférica lo clasifica como una comunidad *suburbana*.

3.3 Según el grado de desarrollo económico alcanzado por las comunidades

Si bien, el barrio *El Esfuerzo* a logrado avanzar en sus condiciones de vida, tanto a nivel de infraestructura como de organización comunitaria, el nivel de desarrollo alcanzado sigue siendo bajo en relación a la población restante de la comuna, quedando dentro de la clasificación de comunidad *marginal*.

Esta situación se observa principalmente en los indicadores socioeconómicos de la comunidad como son el nivel educacional, el grado de alfabetización y calidad del empleo, los cuáles son elementos a considerar para acercarse a la realidad sociocultural del sector y predecir de cierto modo la tendencia que tendrá el desarrollo de una comunidad. Esto se da, debido a que si consideramos a la educación como una herramienta para romper el círculo de la pobreza, podríamos pensar que con un mayor nivel educacional y de alfabetización, los pobladores podrían optar a mejorar las condiciones de empleabilidad y sus condiciones de vida, a través de mejores remuneraciones y condiciones de seguridad social y mayor estabilidad laboral.

3.4 Según el grado de integración interna de las comunidades

En relación a la integración interna, la comunidad de *El Esfuerzo*, puede clasificarse como una *Protocomunidad*, debido a que existen muestras de solidaridad entre vecinos, sentido de totalidad social, proyectos comunitarios en aplicación, pero sin embargo, existen fuerzas internas que dispersan esta unión y que subdivide a la comunidad en grupos.

Las principales fuerzas que evitan la total integración y vida comunitaria de sus pobladores son las relacionadas a las distintas posturas que se han contrapuesto en relación a la denuncia o no denuncia de los hechos delictuales en los que se han involucrado algunas familias del sector. Si bien, estos hechos, en su mayoría, no son acontecimientos nuevos, existe hoy en día un grupo de pobladores que no está dispuesto a poner en continuar siendo cómplices de dichas situaciones y que pretenden, a través de las denuncias facilitar la labor policial, enfrentando incluso las consecuencias que esto podría traer, todo esto como forma de mejorar la calidad de vida comunitaria, la tranquilidad y seguridad de los vecinos y, como ellos mismos lo comentan, acabar con la estigmatización que se ha hecho del sector.

4. Estructura del Barrio

4.1 Infraestructura Material

4.1.1 Equipamiento Comunitario

El Barrio *El Esfuerzo* posee como única infraestructura comunitaria la Sede Vecinal “El Castillo”, lugar donde se concentra la mayor parte de las actividades recreativas, socioeducativas y de encuentro de la comunidad. Por su tamaño es un lugar propicio para el desarrollo de actividades comunitarias, además, posee servicios básicos y se encuentra equipada para una capacidad de ciento veinte personas aproximadamente.

Debido a las características de esta Sede vecinal, el Plan Comunal de Seguridad Pública de la ciudad de Quillota, la utiliza desde el año... para desarrollar los Campamentos Urbanos de Verano e Invierno, en los cuáles participan alrededor de ciento noventa niños, niñas y adolescentes de entre 6 y 17 años provenientes tanto del sector de *El Esfuerzo* como de sectores vecinos como 18 de septiembre, Rosales Kennedy, El Peumo y Aconcagua Sur.

4.1.2 Salubridad

La condición de salubridad del barrio *El Esfuerzo* como comunidad se observó en base a dos parámetros: la existencia o inexistencia del servicio de retiro de basura domiciliaria en el sector y la presencia o ausencia de fuentes de contaminación y/o plagas.

En relación al servicio de retiro de basura domiciliaria, el barrio cuenta con éste servicio, sin embargo, el modo en el que se fue estructurando este asentamiento humano dificultaba el acceso del camión que la retira, debido a la estrechez de las calles, generándose un problema de higiene y salubridad, debido a que los vecinos debían acumular la basura en las esquinas de mayor accesibilidad. Esta situación, además crea dificultades de convivencia, debido a la molestia de los vecinos que habitan los sectores contiguos a dichas esquinas. Como consecuencia de esta problemática la Junta Vecinal postula a un proyecto a través del cual logran adjudicarse tres contenedores de basura, los que se instalarán próximamente y con los que se disminuirá notablemente este problema.

Se observan, además, fuentes de contaminación en el barrio producto de la acumulación de basura. Uno de los focos de basura son, como se dijo anteriormente, la

que proviene de los domicilios, y que los vecinos deben acumular en las esquinas de los pasajes en los que el camión que la recolecta no puede ingresar. El segundo foco, es un microbasural que se ha formado al costado de la escalera del la Sede Vecinal y que se convierte en una fuente para el desarrollo de plagas e infecciones.

4.1.3 Educación

No existen colegios en el sector, por lo que los pobladores deben trasladarse hacia otros sectores para asistir a clases. Los colegios a los que con mayor frecuencia asisten los niños y jóvenes del sector son: Escuela Abraham Lincoln, Escuela Nuestro Mundo, Escuela Niñas de Canadá y Escuela República Argentina, todos ellos establecimientos educacionales municipales.

Un problema que presenta el barrio en relación a la inexistencia de establecimientos educacionales en el sector es el del traslado de los estudiantes, debido a la baja frecuencia del bus que se dirige al centro de la ciudad es cuál pasa cada 30 minutos aproximadamente y a la inexistencia de otra línea o de colectivos que realice el mismo recorrido. Debido a ello, algunos vecinos optan por hacer el recorrido caminando.

4.1.4 Producción y trabajo

Existe como única fuente laboral formal el desarrollo de actividades comerciales vinculadas a la venta de productos de almacén en locales establecidos, no obstante, no se considera propiamente tal como una fuente laboral para el sector, debido a que son atendidos y administrados por sus propios dueños.

Otra fuente laboral, pero de tipo informal, son las que han emprendido algunos vecinos como forma de incrementar sus ingresos y que realiza en su propio domicilio como son la venta de ensaladas, realización de trabajos de costura y venta de helados, entre otras.

Meses atrás, los vecinos también preparaban otros tipos de productos como completos y papas fritas, que vendían durante las noches, especialmente en los fines de semana, sin embargo este tipo de actividad se dejó de realizar por los hechos de violencia y delincuencia de los que fueron víctimas por parte de jóvenes de su sector y de los sectores vecinos.

4.1.5 Recreación

El barrio *El Esfuerzo*, como se mencionó anteriormente, cuenta con su sede vecinal “El Castillo” como única infraestructura comunitaria, no obstante, debido a su infraestructura y equipamiento es un lugar propicio para la realización de actividades comunitarias. Además, los pobladores tiene acceso a otros espacios e infraestructuras comunitarias para el desarrollo de actividades recreativas como son: el Parque Aconcagua, las canchas de El Peumo y los pasajes del barrio, los cuáles también son utilizados con frecuencia por ellos para la realización de este tipo de actividades.

Las actividades de tipo recreativas que se realizan en la sede vecinal son de dos tipos: las iniciativas impulsadas por los mismos vecinos y las iniciativas impulsadas por agentes externos.

Dentro de las iniciativas impulsadas por los vecinos del barrio, se encuentra la agrupación de bailes religiosos, la que se conforma a mediados del mes de diciembre del año 2008. Los socios inscritos son alrededor de 40 y de ellos son 15 pobladores los que bailan, principalmente niños y jóvenes, lo que de acuerdo a la opinión de los vecinos es un elemento protector para combatir su participación en grupos de esquina y el consumo de drogas, debido a que al estar involucrados en una actividad, es menor el número horas de ocio de éstos niños y jóvenes.

Otra actividad recreativa impulsada espontáneamente por los vecinos, es la realización de deportes y juegos en los pasajes del barrio *El Esfuerzo*.

En relación a las actividades recreativas impulsadas por agentes externos, encontramos que la principal instancia de participación para sus pobladores, son las generadas a través del Plan Comunal de Seguridad Pública de la Ciudad de Quillota quien se presenta en la comunidad desarrollando talleres socioeducativos, recreativos y formativos durante todo el año y dirigidos a distintos grupos etareos. Además, son los responsables de implementar durante los meses de enero y febrero, los Campamentos de Verano, espacio en el que se desarrollan diariamente entre las 11 horas de la mañana y las 18 horas de la tarde, actividades de tipo socioeducativas y recreativas. En forma complementaria, como modo de apoyar la alimentación balanceada de los niños y jóvenes, se les entrega almuerzo y once a todos quienes están inscritos, que son alrededor de 190 niños y jóvenes. Durante las vacaciones de invierno, se realiza la misma actividad.

4.1.6 Vías de comunicación

El barrio *El Esfuerzo* se encuentra estructurado en pasajes, los que se caracterizan por su estrechez. Esta característica de su emplazamiento, dificulta el acceso a dichos pasajes, lo que se ha convertido en una dificultad en situaciones de emergencia en las que han debido ingresar vehículos de Carabineros o ambulancias.

Esta dificultad de accesibilidad, se ha traspasado al retiro de basura domiciliaria, lo que ha traído consecuencias negativas en las relaciones interpersonales de los vecinos del barrio, porque cada familia debe dejar sus residuos en las esquinas de los pasajes con mayor accesibilidad y los vecinos que habitan las viviendas que colindan con dichas esquinas se exponen a problemas de salubridad. Sin embargo, los pobladores postularon a un proyecto de fondos participativos, a través de los cuales se adjudicaron tres contenedores para la basura, los que serán ubicados en las esquinas de mayor accesibilidad.

4.1.7 Medios de transporte

El principal medio de transporte utilizado por los vecinos del sector de *El Esfuerzo* es el microbús, siendo solo una línea la que realiza ese recorrido. La frecuencia entre un microbús y otro es de 30 minutos aproximadamente, situación que complica el traslado de las personas, especialmente hacia sus trabajos y establecimientos educacionales, por lo que generalmente las personas que están en condiciones físicas optan por desplazarse caminando. Además, no existen colectivos que realicen ese recorrido, por lo que las personas que requieren ese tipo de movilización deben comunicarse con un radio taxi o cancelar a un colectivo de otro recorrido por un viaje especial.

Cabe señalar, que se observa que la minoría de las familias cuenta con vehículo particular, por lo que el problema de movilización, sería transversal a la mayoría de los vecinos.

4.2 Estructura Demográfica

4.2.1 Cifra total de la población

De acuerdo al Censo del año 2002, la comuna de Quillota cuenta con una población de 75.916 personas, La cantidad de habitantes de esta comuna, representa un 4,93% de la población de la Quinta Región.

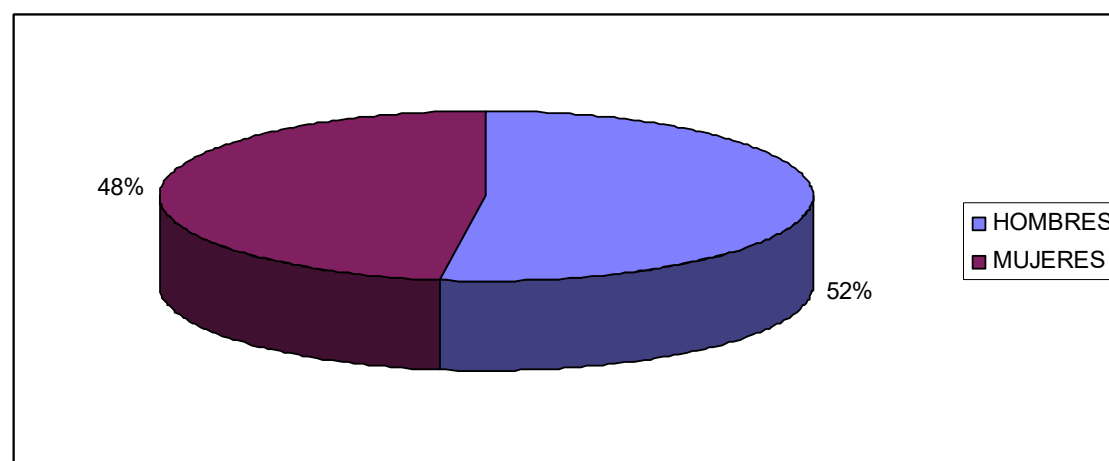
El barrio *El Esfuerzo*, en proporción con el total de la población de la ciudad de Quillota, se considera una comunidad pequeña, debido a que cuenta con una población total de 330 personas, lo que equivale al 0,43% de la población total de la Comuna.

4.2.2 Distribución por sexo

De la población total que habita la Ciudad de Quillota, 38.725 corresponde a mujeres, representando el 51.01 % de la población total, mientras que 37.191 son hombres, equivalente al 48.98% de la población total.

El Barrio *El Esfuerzo*, no sigue el patrón de la distribución por sexo de la comuna de Quillota, ya que por el contrario, el porcentaje de población masculina supera al de población femenina. De este modo, de la población total que en éste barrio habita, 172 personas son hombre con una equivalencia del 52,1%, mientras que 158 personas son mujeres que constituyen el 47,9% de la población total del barrio.

Gráfico N°1: Distribución de la población del barrio “El Esfuerzo” según sexo



Fuente: Censo 2002

4.2.3 Distribución por edad

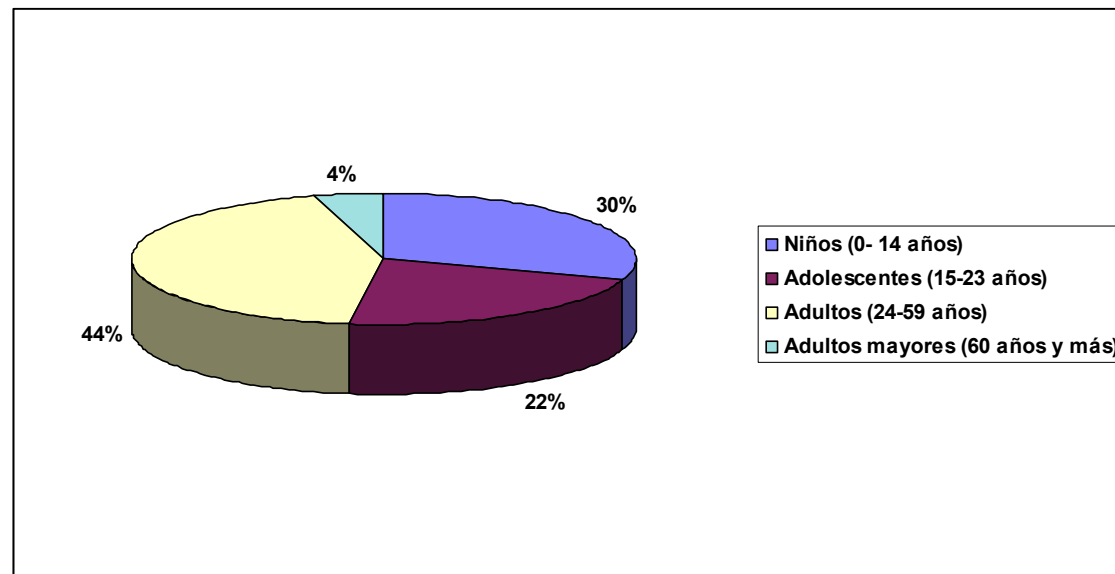
La Comuna de Quillota se caracteriza por poseer, de acuerdo al Censo 2002, una población mayoritariamente compuesta por Adultos, quienes corresponden a 34.265 personas equivalentes al 45,14% de la población total. La población infantil, adolescente y adulta mayor se distribuye de manera más menos equitativa representando el 24,46%; 17,17%; y 13,23% respectivamente⁴².

⁴² Para el cálculo de los porcentajes se considera como niño a todos los habitantes entre 0 y 14 años, como adolescentes a los habitantes de entre 14 y 23 años, como adultos a los habitantes de entre 24 y 59 años y como adultos mayores a los habitantes que posean 60 años o más.

En virtud a la distribución por edad de la población, se desprende que éste es un barrio compuesto mayoritariamente por una población joven, debido a que el 52% de ella son niños y adolescentes, es decir, pobladores de entre 0 y 23 años. La población adulta alcanza el 44%, porcentaje que coincide con la tendencia comunal, donde el 45,14% son adultos.

La población de adultos mayores representa tan sólo el 3% de la población del barrio, lo que ratifica la idea de que es una comunidad joven, ya que a nivel comunal los adultos mayores alcanzan el 13,23% del total.

Gráfico N° 2 : Distribución de la población del barrio “El Esfuerzo” según edad



Fuente: Censo 2002

4.3 Situación Socioeconómica

4.3.1 Situación de pobreza e indigencia

De acuerdo a la información entregada por la encuesta CASEN 2006⁴³, en la Comuna de Quillota la situación de indigencia alcanza al 1,2% de la población, mientras que la pobreza se da en el 12,9% de los casos. Por lo tanto, la pobreza total de la comuna de Quillota, representa al 14,1 % de sus habitantes.

Si comparamos los indicadores comunales del año 2006 con los obtenidos a través de la encuesta CASEN 2003, podremos constatar el avance que ha tenido la Comuna de Quillota en éste aspecto, debido a que en el año 2003, el 3,3% de la población se encontraba en situación de indigencia, reduciéndose a menos de la mitad para el año 2006. En el caso de la pobreza, se observa la misma tendencia, ya que en el

⁴³ Datos obtenidos de la página web del Ministerio de Planificación: Mideplan.cl

2003 el 19,4% de los habitantes se encontraban en situación de pobreza, reduciéndose el indicador a un 12,9% para el 2006.

Si comparamos ahora, estos indicadores comunales con los provinciales y regionales, se observa que un panorama favorable para la Comuna de Quillota, ya que sus índices de pobreza e indigencia, además de tener una clara tendencia hacia la disminución, se encuentran bajo la media provincial y regional. A nivel provincial, la pobreza total alcanza un 15,2%, mientras que a nivel regional es de un 15,3%, ambos indicadores están sobre los Comunales el que, como se expuso anteriormente, es de un 14,1%.

4.3.2 Condiciones de habitabilidad

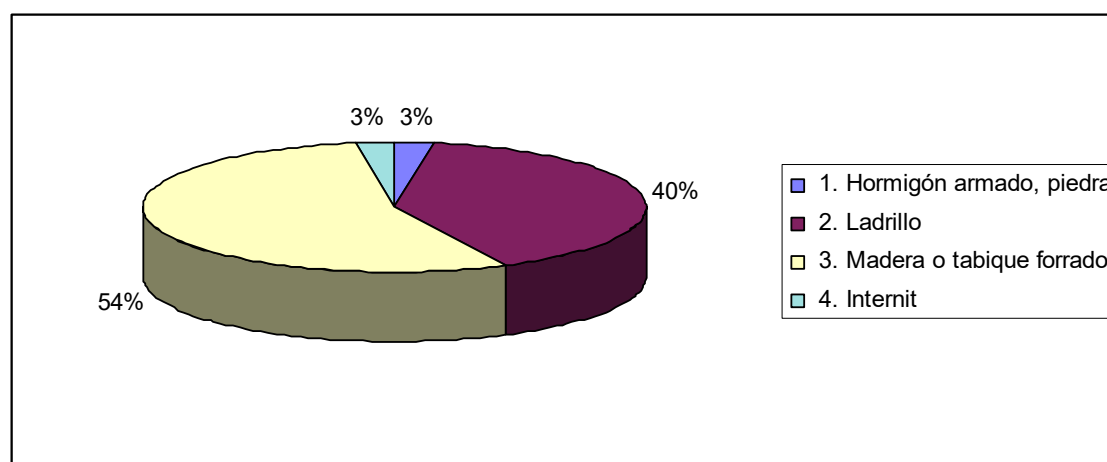
- Calidad de la vivienda

El sector *El Esfuerzo* está compuesto por 77 viviendas, de las cuales 75 son casas, 17 son mejoras o mediaguas, 2 son rancho o choza y una corresponde a pieza en casa antigua o conventillo. De la totalidad de las viviendas, el % son propias, pudiéndose diferenciar entre aquellas totalmente pagadas que forman parte del 50,65% de los casos y las que están siendo pagadas a plazo que corresponden al 48,05% de dichas viviendas.

En cuanto a la materialidad de la vivienda, las estadísticas censales nos permiten conocer tres aspectos: piso de la vivienda, cubierta del techo y paredes exteriores.

En relación a las paredes exteriores de la vivienda, en un 54,55% de los casos son de madera o tabique forrado, seguido por ladrillo en el 40,26% de las viviendas.

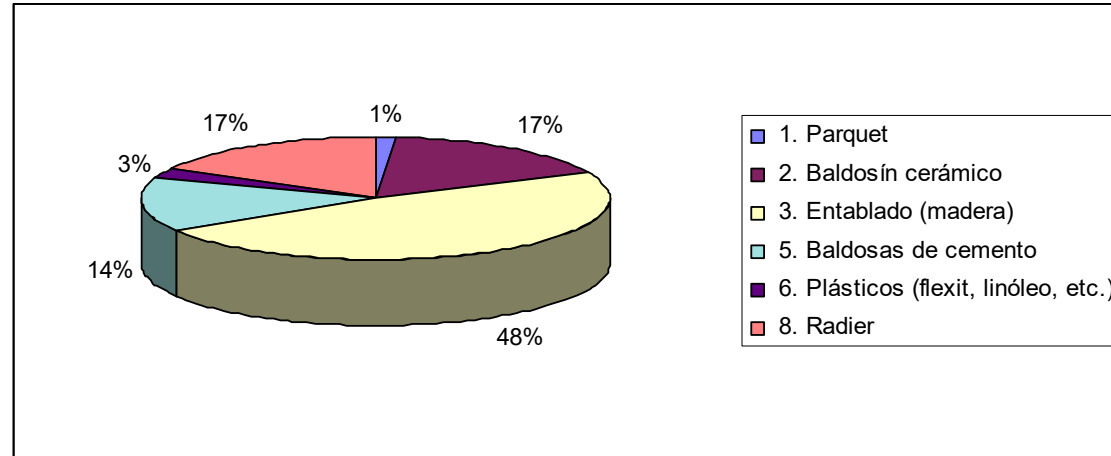
Gráfico N° 3: Materialidad paredes exteriores de las viviendas del barrio “El Esfuerzo”



Fuente: Censo 2002

El piso de las viviendas, por su parte, en el 48% de los casos es tableado (madera), seguido por el baldosín cerámico y radier, ambos en el 16,88% de los casos.

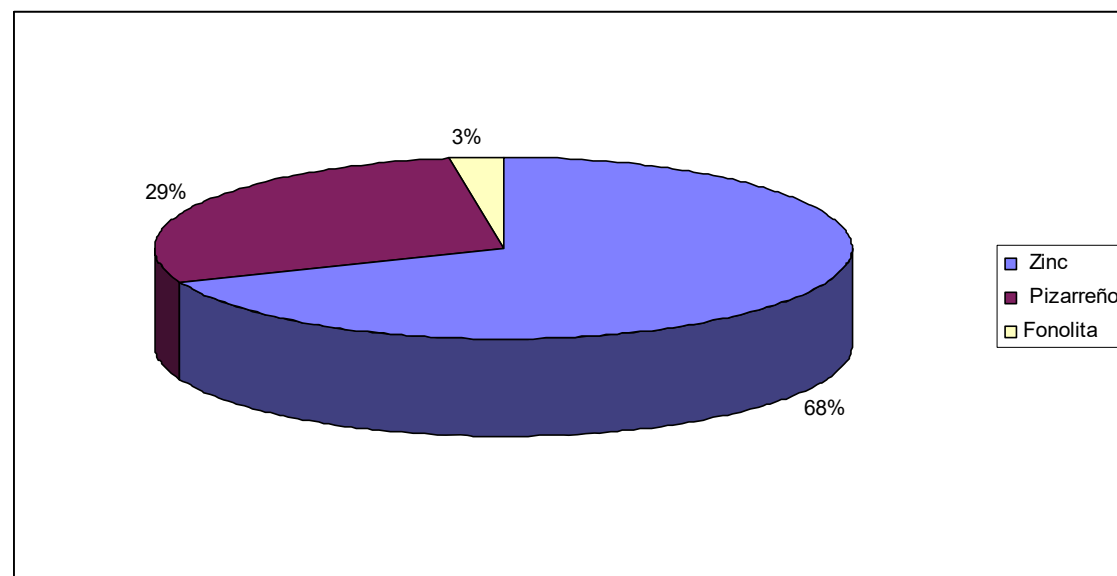
Gráfico N° 4: Materialidad del piso de las viviendas de “El Esfuerzo”



Fuente: Censo 2002

Por último, la cubierta del techo de las viviendas del sector son mayoritariamente de zinc y pizarreño alcanzando en 68,83% y 28,57% de los casos, respectivamente.

Gráfico N° 6: Materialidad del techo de las viviendas del barrio “El Esfuerzo”



Fuente: Censo 2002

De acuerdo a esto, si bien, los antecedentes estadísticos muestran que mayoritariamente las viviendas son propias y que los materiales con los que están contruidos, de acuerdo a sus características, permitirían darle una firmeza a las viviendas (madera, ladrillo, pizarreño y zinc), el estado de conservación de dichos materiales es regular o deficitario, caracterizándose por poseer grietas, tanto a nivel de

paredes exteriores, como a nivel de techo. Esta situación, facilitaría la filtración de agentes externos, transformándose en un factor de riesgo para las familias, sobretodo durante el invierno, por la humedad y los anegamientos que se producen, con sus consecuentes enfermedades respiratorias, las cuales afectan principalmente a los grupos etareos más vulnerables que son niños y a la tercera edad.

Estos aspectos de la calidad de las viviendas son identificados también por profesionales que han trabajado en el sector, como es el caso de Sol Beltrán y Gonzalo Alegría:

“...muchos tienen medidor, como se llama, empalme o medidor comunitario, luz comunitaria, imagínate en esta época, en el 2009, y tú dices cómo en esta época aún hay lugares que no son campamentos, pero que aún así tienen medidores de luz y de agua que son comunitarios y que los pagan un grupo de personas...”

*Sol Beltrán, geógrafa
Plan Comunal de Seguridad Pública de Quillota*

“La pobreza... se nota en el tipo de vivienda, en que hay más allegados, familias allegadas en los terrenos de otros, las casas muy precarias, o sea demasiado, de puros parches están hechas...”

*Gonzalo Alegría, Coordinador Proyecto de Educación
Plan Comunal de Seguridad Pública de Quillota*

- Saneamiento de la vivienda

Las condiciones de saneamiento de las viviendas constituyen el conjunto de servicios básicos que facilitan el mantenimiento de la situación de salubridad de las viviendas y de los pobladores que en ellas residen. La existencia de estos servicios, si bien, no garantizan la calidad de vida de las familias, sí permiten reducir los riesgos asociados a la falta de condiciones higiénicas como son la aparición de plagas y las enfermedades infectocontagiosas.

En el caso de las viviendas que componen el barrio **El Esfuerzo**, en su mayoría cuentan con los servicios básicos, lo que es un buen indicador a la hora de aproximarse a la situación de salubridad en la que viven estas familias. Los indicadores que, de acuerdo al censo 2002, darían cuenta de esta situación son: el origen del agua, el origen de la electricidad y la disponibilidad de servicio higiénico de la vivienda.

En el caso del origen del agua de las viviendas, ésta es en un 100% proveniente de la red pública, sin embargo, a través de la observación de las viviendas del sector, se puede dilucidar que el agua no se encuentra al interior de las viviendas en

la totalidad de los casos, siendo común encontrar un grupo de dos o tres viviendas que comparten un mismo terreno, así como también comparten el servicio del agua potable.

El origen de la electricidad, el 96.10% de los pobladores cuentan con electricidad proveniente de la red pública, siendo sólo el 3,90% de las viviendas las que no cuentan con este servicio. En la electricidad, al igual que en el caso del agua potable, se observan situaciones en las que distintas viviendas comparten un mismo medidor y, si bien, esta solución les permite poder utilizar la electricidad y tener acceso tanto a iluminación como a la utilización de electrodomésticos, se transforma en un factor de peligro para las familias, especialmente para los niños, debido a que las conexiones realizadas al ser artesanales no siempre se mantienen en óptimas condiciones ni en las ubicaciones más adecuadas.

Finalmente, en lo relativo a la disponibilidad de servicio higiénico, éste tiene una cobertura del 100%, lo que significa que la totalidad de las viviendas cuentan con conexión al alcantarillado. En este caso, también se da la situación mencionada con los demás servicios básicos, ya que, si bien todas las viviendas tienen acceso a la conexión al alcantarillado, no en todos los casos está al interior de la vivienda, observándose casos en los que dos o más viviendas que comparten un mismo terreno, comparten además, servicios higiénicos.

- Calidad del empleo

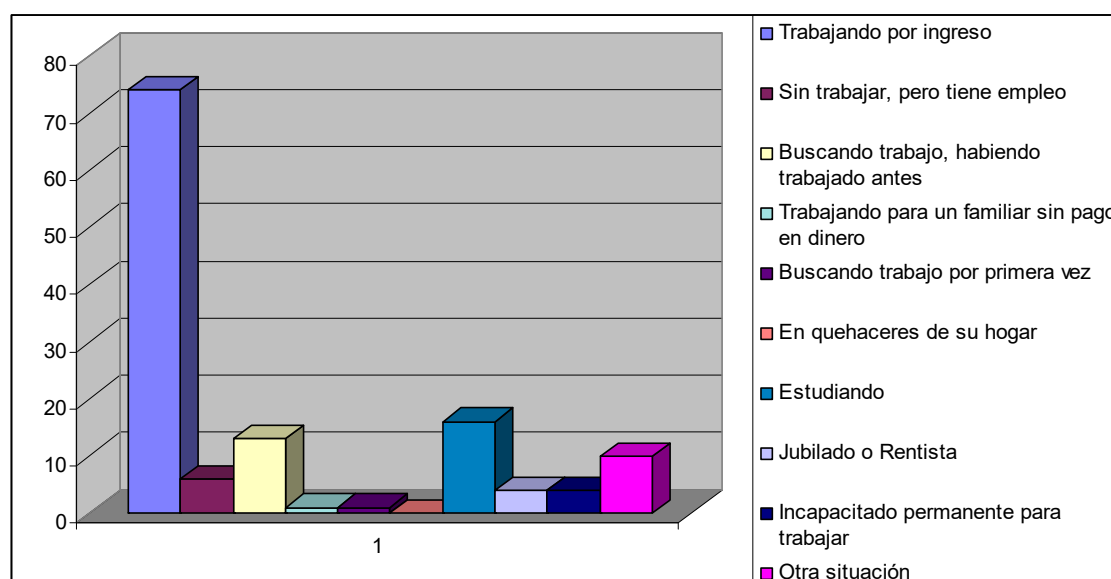
Se considera como población económicamente activa, a las personas mayores de 15 años en condiciones y disponibilidad para trabajar remuneradamente. En el barrio El Esfuerzo, si consideramos sólo el parámetro de la edad, la población económicamente activa está compuesta por 248 personas que representan el 75,15% de la población total.

De la población considerada dentro de esa categoría, son 125 personas las que se encuentran actualmente trabajando remuneradamente, representando el 50,40% de la población económicamente activa. De ellos 31 (24,8%) son mujeres y 94 (75,2%) son hombres. El número de mujeres que trabajan remuneradamente es menor que el número de hombres, debido a que ellas en su mayoría se dedican a los quehaceres de su hogar, esta situación se da debido a un fenómeno cultural que se observa en el sector, ligado a que en el imaginario de las familias, el rol proveedor y de jefatura de hogar debe ser desarrollado a cabalidad por el hombre, mientras que las mujeres deben cumplir, más bien, el rol de crianza de los niños y labores domésticas.

Sin embargo, existe un alto porcentaje de familias monoparentales, a cargo de una jefatura femenina en las que todas las funciones y responsabilidades recaen en la

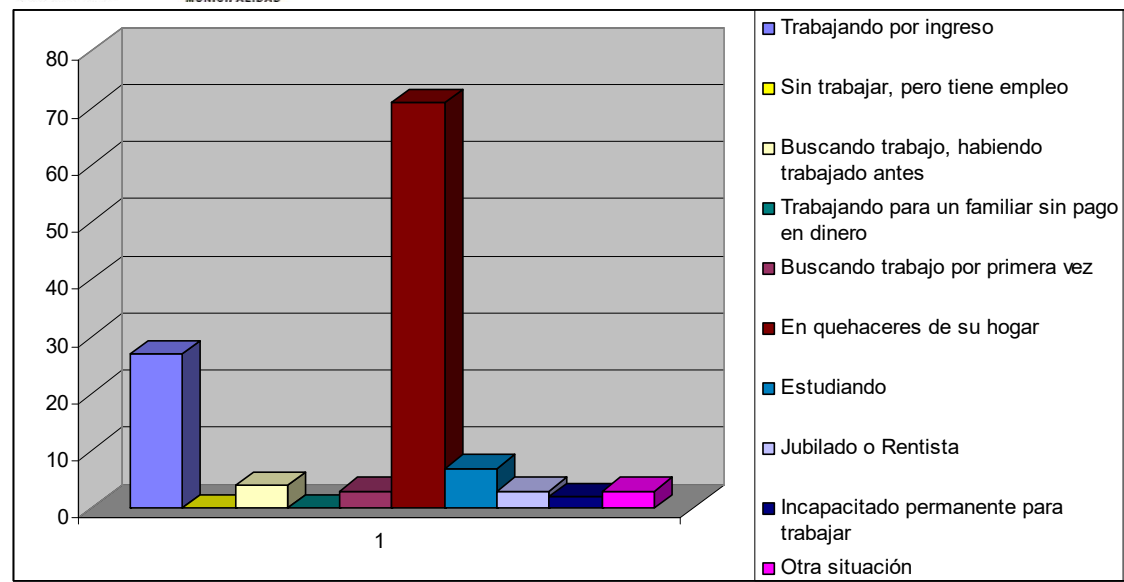
figura de mujer. En el barrio *El Esfuerzo* existen 88 hogares, de los cuales 50 están bajo una jefatura masculina y 33 bajo una jefatura femenina, es decir que, el 37,5% de los hogares del barrio *El Esfuerzo* están a cargo de una mujer. En la mayoría de los casos en que la jefatura de hogar es femenina, no hay una figura masculina presente en el hogar que complemente y apoye la labor de cuidado y crianza de los niños, por lo que los hijos pasan muchas horas del día sin supervisión de adultos, por lo que pasan mayoritariamente en la calle, lo que se comprueba al visitar el sector y conversar con ellos y sus familias. Frente a este panorama, la comunidad cobra gran significado, debido a que de acuerdo a sus características el riesgo social al que se exponen estos niños y jóvenes aumenta o disminuye.

Gráfico N° 7: Situación laboral hombre de “El Esfuerzo”



Fuente: Censo 2002

Gráfico N° 8: Situación laboral mujeres de “El Esfuerzo”



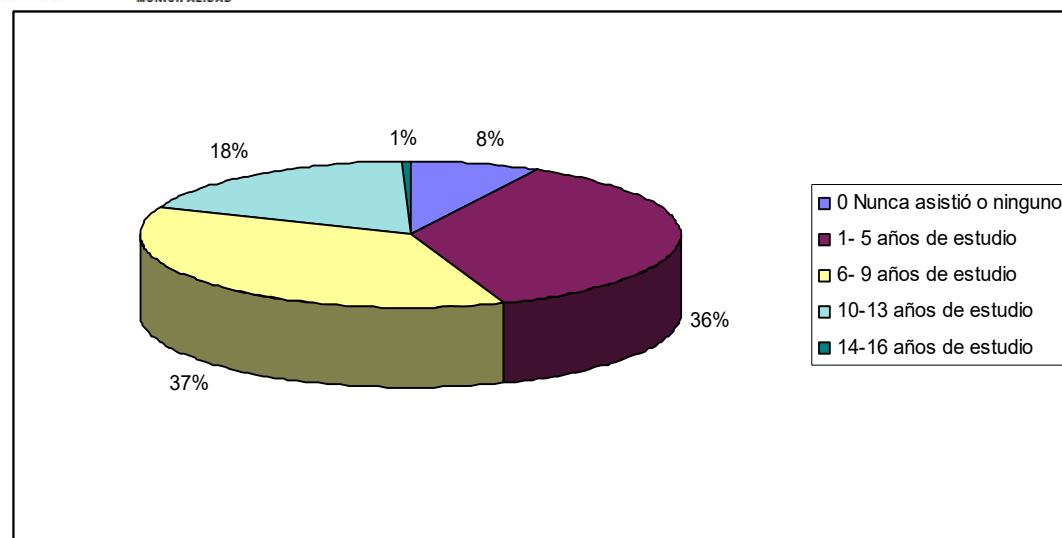
Fuente: Censo 2002

4.3.3 Nivel Educacional de la población

El nivel educacional, está directamente relacionado con la calidad del empleo a los que las personas pueden aspirar, de ahí surge la educación como un elemento de importancia para el mejoramiento de la situación socioeconómica de las familias, la sensación de estabilidad y, por ende, de su calidad de vida.

De acuerdo a los datos del Censo 2002, el nivel educacional del barrio *El Esfuerzo*, se caracteriza por poseer un porcentaje importante de personas que, siendo mayores de 5 años, nunca han ingresado al sistema educacional, siendo las personas que están en esta situación un 8%. Siguiendo con las personas que han cursado entre uno y cinco años de educación formal, éstas representan el 36% de la población total mayor de 5 años. El caso de quienes tienen entre seis y nueve años de educación formal, equivalente a educación general básica completa, representa un 37% de la población mayor de cinco años. La representación de quienes han completado la educación media llega sólo a un 18%, mientras que quienes han cursado estudios superiores sólo son el 1% del total de la población mayor de 5 años, tal como se muestra en el gráfico.

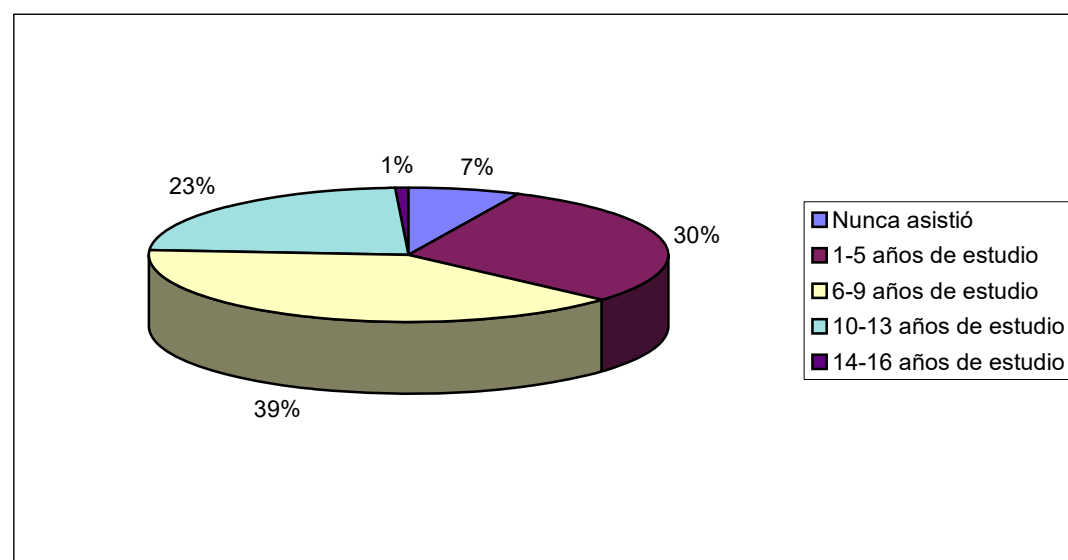
Gráfico N° 9: Años de estudio de los pobladores del barrio "El Esfuerzo"



Fuente: Censo 2002

De acuerdo a los datos censales del barrio *El Esfuerzo*, se podría concluir que el nivel educacional de sus pobladores es bajo, sin embargo para tener una idea más exacta del nivel educacional de *El Esfuerzo* y su relación con la calidad de empleo, es de importancia conocer cuál es el nivel educacional de la población económicamente activa.

Gráfico N° 10: Años de estudios cursados por la población económicamente activa del barrio “El Esfuerzo”



Fuente: Censo 2002

Si observamos el gráfico, podremos comprobar, que la situación no es muy distinta si tomamos de referencia sólo a la población económicamente activa, ya que sigue existiendo un 7% de población que nunca ha ingresado al sistema educacional y que por lo tanto, no cuenta con las herramientas básicas para desarrollar un trabajo que pudiese otorgar una buena calidad de vida. Luego, hay un 69% de población económicamente activa que ha cursado sólo educación básica, nivel que tampoco entrega a las personas la posibilidad de optar a mejores empleos, debido a que suele

exigirse como base el haber cursado enseñanza media al menos. Los pobladores que cursaron efectivamente la enseñanza media son el 23%, mientras que quienes han logrado ingresar a estudios posteriores, son sólo un 1%.

Si queremos, detallar aún más estos datos, podemos ir sólo al nivel educacional de los jefes de hogar del barrio *El Esfuerzo*, quienes son los que efectivamente estarían trabajando remuneradamente o en búsqueda de un empleo que de sustento económico a su familia.

De un total de 88 jefes de hogar un 8% nunca ha estado inserto en el sistema educacional, por lo que podríamos hablar de pobladores analfabetos. El 70% de los jefes de hogar han cursado, en parte o en su totalidad, enseñanza general básica, entre ellos también existe un porcentaje de personas que podrían ser analfabetas por desuso o que aun estando insertos en el sistema educacional no aprendieron a leer y a escribir. Un 21% de la población ha cursado educación media y, finalmente, sólo un 1% ha cursado estudios superiores.

Luego de observar estos antecedentes, se puede reiterar la idea de que el nivel educacional de la población de *El Esfuerzo* es muy bajo, entendiéndose de este modo, el tipo de actividades a las que se dedican, las cuáles tienen relación principalmente con labores agrícolas, obreros de la construcción y empelados de los planes municipales. Tanto en el desempeño de labores agrícolas como de las de obrero de la construcción, se trata de trabajos temporales, generalmente sin contrato de trabajo, sin pago de cotizaciones previsionales ni previsión en salud y el monto de las remuneraciones son variables y ajustables al trabajo efectivamente realizado, de acuerdo al movimiento que dicha actividad requiera en el período de tiempo en que se realiza. Por lo que la seguridad y estabilidad con la que cuenta la familia es mínima o nula.

En el caso de los trabajos realizados a través de los planes municipales de empleo, se dan características que otorgan mayor seguridad a los trabajadores que en ellos se desempeñan, ya que cuentan con contrato de trabajo, con cotizaciones previsionales y de salud, pero sin embargo, se trata de empleos donde la remuneración otorgada es de medio salario mínimo por tratarse de empleos de media jornada laboral, por lo que el ingreso recibido por dichas familias es insuficiente para el financiamiento de sus gastos básicos, tal como lo expresa en entrevista Sol Beltrán, quien ha trabajado durante cuatro años en el sector:

“Hoy en día uno de los principales problemas que hay es la falta de trabajo, pero un trabajo permanente, un trabajo que sea bien remunerado y que permita que ellos puedan saciar sus necesidades básicas...”

Sol Beltrán, Geógrafa

Otra consecuencia de un bajo nivel educacional de los pobladores, tiene que ver con el modelo al que se exponen los niños y jóvenes del barrio. En ese sentido se observan dos manifestaciones: Por una parte se observan situaciones en las que los padres que poseen baja escolaridad no logran identificar la importancia de la educación como herramienta de movilidad social, por lo que no apoyan el desempeño educacional de sus hijos e incluso los incentivan y/o apoyan la deserción escolar con el fin de que sus hijos busquen un empleo y aporten económicamente al hogar, perpetuando el círculo de la situación de pobreza. Por otra parte, se observan casos en los que los padres no poseen un alto nivel educacional, pero que comprenden la importancia de la educación como herramienta de movilidad social, pero que, a pesar de ello, no conocen las estrategias de apoyo del proceso educativo de sus hijos, o bien, no se sienten con la capacidad y autoridad de exigir algo que ellos no lograron desarrollar., tal como lo expresa Gonzalo Alegría:

“...hay un problema educativo en ese sector, como te digo, donde hay que atacar principalmente es en el tema de educación de los padres y de las madres, porque claro, el niño nunca va a estudiar si ve que sus padres nunca terminaron el colegio, entonces el padre tampoco puede exigirle “oye hijo termina el colegio” si el hijo después le dice “pero si tú no terminaste el cuarto medio”...”

*Gonzalo Alegría, Coordinador Proyecto Educación
Plan Comunal de Seguridad Pública*

5. Dinámica del Barrio

5.1 Fuerzas Internas

El barrio *El Esfuerzo*, al igual que los barrios que lo colindan, están viviendo un complejo momento en las relaciones internas de la comunidad, debido a que se está dando un nuevo fenómeno, que ha actuado como fuente de dispersión para la comunidad.

Este fenómeno, tiene su origen en los hechos y comportamientos delictuales y de violencia que se han venido dando en la comunidad, de acuerdo a la versión de pobladores, hace aproximadamente cinco años, y que durante el último año se han ido agudizando, debido a que estos hechos no son sólo efectuados en contra de personas

externas a la comunidad, sino que hacia sus propios vecinos, lo que rompe con todo código existente.

Por este motivo, el nuevo Presidente de la Junta Vecinal de *El Esfuerzo* decidió encabezar un movimiento de un grupo de personas que desean luchar contra la delincuencia y la violencia del sector que, según ellos mismos dicen, los ha estigmatizado enormemente y les ha traído consecuencias negativas para su vida cotidiana, debido a que incluso ni radio taxis ni taxis colectivos quieren ingresar a la población una vez que se ha oscurecido por temor a ser víctima de un hecho delictual.

Es la formación de dicho grupo el que ha aumentado la división vecinal, ya que hay quienes están de acuerdo y forman parte de él, pero también hay quienes lo critican, ya sea por temor a las represalias o porque algún miembro de su familia o amigo está inserto en el acometimiento de dichos hechos delictuales.

5.2 Fuerzas Externas

Existen fuerzas externas que inducen a la unión de la comunidad, estas son principalmente dos: La primera de ellas, es el trabajo liderado por el poyo territorial de los sectores El Esfuerzo, Rosales Kenndy y El Peumo, entre otros, Jennifer de la Rosa, quien agrupa a los dirigentes de los distintos sectores en una mesa territorial en la que cada uno expone las problemáticas de la comunidad y se buscan soluciones conjuntas.

Otra iniciativa que tiende a la unión de la comunidad, es la realizada por el Plan Comunal de Seguridad Pública, a través del desarrollo de los talleres que desarrolla para la comunidad, las actividades de campamentos urbanos de verano e invierno y los proyectos de prevención situacional a los que pueden postular las distintas juntas vecinales, debido a que todas estas actividades, incentivan a la comunidad a compartir, convivir y unirse entorno a temáticas y proyectos comunes.

6. Organización del Barrio

El barrio El Esfuerzo, cuenta con dos agrupaciones activas, una territorial y otra funcional.

La primera de ellas, de origen territorial, es la Junta Vecinal El Esfuerzo, la que está activa y participando tanto en la mesa territorial para el sector, como en otras instancias de participación y postulación a proyectos.

Por su parte, la organización funcional que está activa en el sector es un grupo de baile religioso, que comenzó a funcionar en Diciembre del año 2008, cuenta con 40



socios, 15 bailan. Este grupo, se reúne todos los días a ensayar y han participado de distintos encuentros y eventos religiosos dentro de la región.

7. Caracterización de las Familias del Barrio

El barrio “**El Esfuerzo**” esta compuesto por 88 familias. Del total de familias que componen el barrio, 31 están a cargo de una jefatura femenina, de éstas, la mayoría son familias monoparentales. Las familias, por su parte, que están bajo jefatura de hogar masculina, suelen ser de tipo biparental, en las cuales la cónyuge o pareja suele cumplir funciones domésticas y de crianza de hijos.

Cada familia en sí, como grupo humano, representa un mundo interno de interacciones propias, las cuales se ven influidas por elementos propios de cada de ellas, como por ejemplo su historia, y por las características personales de los miembros que las componen. El resultado de todo esto es lo denominado Dinámica Familiar.

En necesario resaltar que si bien las familias tienen una dinámica propia, es indiscutible, desde el punto de vista de esta investigación, que su funcionamiento esta directamente influenciado por el entorno en el cual se desenvuelve, es decir, que en este caso, el barrio aportaría en el comportamiento de dichas familias.

Para ilustrar este aspecto de la dinámica familiar se recogió la experiencia de cuatro familias del barrio “**El Esfuerzo**”, las que fueron escogidas arbitrariamente por ser representativas de distintas realidades familiares. Cada una de estas familias, serán caracterizadas, siguiendo el Modelo de Olson, de acuerdo a las variables adaptabilidad y cohesión y a el modo en que el barrio influye en ellas.

Familia N° 1⁴⁴

La primera familia, es monoparental y esta compuesta por la madre de 32 años y sus cuatro hijos de 11, 9, 7 y 3 años. Los cuatro hijos son pertenecientes al primer y único matrimonio, el que se encuentra separado de hecho desde hace casi tres años.

La madre, es dueña de casa y, además, entre los meses de octubre y febrero trabaja como temporera en labores agrícolas, a fin de incrementar el ingreso del grupo familiar, recibiendo una remuneración mensual del \$200.000. Durante los meses en que la madre no trabaja remuneradamente, el principal sustento lo otorga la pensión alimenticia otorgada por el padre de los niños, correspondiente a \$120.000 mensuales.

Considerando los ingresos familiares, se podría determinar que la familia se encuentra en situación de pobreza, ya que el ingreso per cápita de sus miembros es, en promedio, de \$40.666⁴⁵.

Cabe señalar que la escolaridad de la madre es segundo año de educación media y que actualmente se encuentra nivelando tercero y cuarto año a fin de concluir la educación media.

En cuanto a los niños, éstos están escolarizados y no presentan dificultades ni de rendimiento ni de comportamiento.

Caracterización de la adaptabilidad familiar

Desde el punto de vista de la adaptabilidad familiar, se observa que al interior del sistema familiar las normas están establecidas con claridad, pero impuestas de modo rígido por la madre, quien ejerce completa autoridad en relación a la toma de decisiones relativas a los niños y la familia. Un ejemplo de esto es la respuesta que menciona darle a los niños cuando le piden salir a jugar a la calle:

“prefiero que estén acá adentro a que agarren malas juntas, porque cuando ustedes estén grandes y tomen sus propias decisiones van a saber con quienes se juntan y con quienes no ... mientras tanto, soy yo la que mando”

En el caso de esta familia, todos los hijos deben regirse por el mismo sistema de normas, indiferentemente de la edad, y acatarlas sumisamente, ya que no tienen posibilidad de opinar en relación a ellas, lo que se refleja en el siguiente extracto de la entrevista realizada a la familia:

⁴⁴ Transcripción de entrevista completa en anexo 3.2

⁴⁵ Para esta tipificación se utilizó de referencia los datos utilizados por la Encuesta CASEN 2006.

“... porque yo soy así, como yo les impongo las cosas y ellas si o si tienen que hacer caso, si no es por la buena por la mala y no de ir a pegarle, pero simplemente se acuesta y una copia, es lo que no les gusta, escribir”

Considerando estos aspectos, se considera que esta familia es, de acuerdo a la variable adaptabilidad, una **Familia rígida**.

Caracterización de la Cohesión familiar

Esta familia se caracteriza por realizar todas las actividades en conjunto y por inhibir la vida extra familiar de sus miembros. En el caso de la madre, esto se ve reflejado en la prohibición que hace a sus hijos de visitar las casas de sus compañeros de cursos, tal como se refleja en el siguiente extracto de entrevista, en el que ella ilustra la respuesta que da a sus hijos cuando le solicitan este tipo de permisos:

“...no, usted tiene su casa, ¿tiene que hacer tareas?, hagámoslas las dos”... Yo soy bien aprehensiva con las chiquillas”

En el caso de las hijas, éstas también ejercen control sobre la madre para que ésta no realice actividades fuera del hogar:

“... por ser el otro día, yo le dije “hija voy a salir” y se puso a llorar po, porque yo no salgo...”

Otra características de esta familia es la tendencia a la uniformidad de los hijos, lo que se visualiza en actitudes como la compra de la misma ropa para los hijos del mismo género.

De acuerdo a las características expuestas, esta familia podría definirse como una **Familia aglutinada** desde el punto de vista de la cohesión.

Características familiares e influencia del barrio

Resumiendo, la familia N° 1 del barrio “**El Esfuerzo**”, se define como una familia rígida desde la adaptabilidad y aglutinada desde la cohesión, debido a sus tendencia a establecer límites rígidos con el entorno y difusos en su interior, lo que los hace maximizar su vida intrafamiliar y minimizar sus experiencias extrafamiliares.

Esta dinámica familiar, si bien esta influenciada por el carácter autoritario de la madre, también tiene su origen en las problemáticas del barrio que ella identifica, como son el consumo y microtráfico de drogas que observa en el sector y que teme que sus hijos puedan tomar como ejemplo, tal como, según señala ella, lo han hecho otros niños del sector.

Este temor se traduce en rigidizar los límites externos del sistema familiar, prohibiéndoles todo contacto con otros niños del sector, tal como lo expresa durante la entrevista:

“...yo les digo a ellos “prefiero que estén acá adentro a que agarren malas juntas...””

Para la madre, el problema del sector tiene su origen en la falta de preocupación por parte de los padres de los niños y sería más común en los hogares monoparentales con jefatura de hogar femenina, en los que las madres deben trabajar fuera del hogar para generar ingresos económicos para el sustento del grupo familiar. Podría ser esta hipótesis la que potencia en esta madre su carácter autoritario al momento criar a sus hijos, ya que siente la monoparentalidad de los hogares como una desventaja a la hora de criarlos.

Familia N° 2⁴⁶

La segunda familia, es de tipo biparental y esta compuesta por la madre de 27 años, su pareja de 28 y una hija de ambos de 6 años, quienes viven de allegados en una mediagua emplazada en el patio trasero de la abuela paterna de la niña.

La madre es dueña de casa y el padre se desempeña como obrero en las áreas agrícola y de la construcción, de acuerdo al mercado laboral. Los trabajos desarrollados por este jefe de hogar, se caracterizan por ser esporádicos, de largas jornadas laborales y de gran inestabilidad en lo relativo a la duración y a la seguridad social, ya que generalmente trabaja sin contrato de trabajo y sin cotizaciones previsionales.

Al momento de la entrevista, el jefe de hogar de esta familia se encontraba sin trabajo hace dos semanas, lapso de tiempo promedio que suele tardar en encontrar un nuevo empleo. Considerando el último empleo del jefe de hogar, el ingreso promedio mensual de la familia es de \$200.000, por lo que el ingreso per cápita es de \$66.666 y la familia puede considerarse como no pobre, desde el punto de vista de los ingresos familiares⁴⁷.

Cabe señalar que la escolaridad del padre es séptimo año de educación general básica lo que limita sus áreas de posible inserción laboral. La madre por su parte, también posee educación general básica incompleta.

La niña, por último, cursa primer año de educación general básica, en un colegio municipal de la comuna y, de acuerdo lo señalado por su madre, no presenta problemas de comportamiento ni dificultades de rendimiento escolar.

Caracterización de la adaptabilidad familiar

Desde el punto de vista de la adaptabilidad, la familia N° 2, está caracterizada por la dificultad de los padres para establecer límites claros y de generar acuerdos en relación a la crianza de la niña, lo que crea confusión en la niña. Esta situación queda representada en el siguiente extracto de entrevista realizada a la madre de la niña:

“...porque yo de repente la reto y la mando a hacer algo y él le dice no, no hagai eso y la manda a hacer otra cosa, entonces ella no haya a quien hacerle caso...”

⁴⁶ Transcripción entrevista completa en anexo 3.2

⁴⁷ Para esta tipificación se utilizó de referencia los datos utilizados por la Encuesta CASEN 2006.

En relación a las normas, estas son prácticamente inexistentes y se caracterizan por cambiar drásticamente frente a las situaciones de crisis. Un ejemplo de esto se produce, de acuerdo a lo señalado por la madre, durante el mes de marzo, la niña comienza a comportarse de modo irrespetuoso con sus padres, incluso en una ocasión se arranca de su madre a las 12 de la noche (hora en la que aún la niña paseaba en bicicleta por el sector), por lo que la madre decide disminuir sus horas en la calle durante la semana (los fines de semana continúa quedándose hasta más tarde en la calle)

De acuerdo a las características familiares señaladas, se puede determinar que desde el punto de vistas de la adaptabilidad estamos frente a una **Familia Caótica**.

Caracterización de la Cohesión familiar

Esta familia, se caracteriza porque el nivel de cohesión entre sus miembros es mínimo, lo que queda en evidencia en el siguiente extracto que muestra la respuesta de la madre al preguntarle si considera que su familia es unida:

“No, él por su lado, yo por el mío”

Además, la mayoría de las actividades realizadas por los miembros del grupo familiar son realizadas en forma individual y fuera del hogar. Al preguntarle a la madre si realizan actividades en conjunto como grupo familiar se mantiene la misma tendencia en la que el padre intenta mantenerse al margen de dichas actividades:

“De repente, pero casi nunca, porque es pa puras peleas al final, porque la Fabiola se funde y a él no le gusta salir, yo le digo “vamos al parque” y me dice “no, anda tú con la Fabiola”....”

Considerando además que la alianza del subsistema conyugal es muy débil a la hora de tomar acuerdos y decisiones conjuntas, se puede definir que, desde el punto de vista de la cohesión, estamos frente a una **Familia Desligada**.

Características familiares e influencia del barrio

La familia N° 2 es, por lo tanto, Caótica, desde el punto de vista de la adaptabilidad, y Desligada, desde el punto de vista de la cohesión, por presentar límites familiares difusos, normas casi inexistentes y cambiantes, lo que se potencia por la



debilidad de la alianza del subsistema conyugal frente a la toma de acuerdos y a la realización de actividades en conjunto.

La madre de la niña señala que no le agrada vivir en el barrio e identifica problemas en él ligados a la violencia y al consumo de alcohol y drogas en la vía pública, tal como lo señala durante la entrevista que se le realizó:

“...la drogadicción, las peleas, que se ponen a tomar en las esquinas, que se amanecen los fines de semana, porque después pasa una persona y llegan y le pegan...”

A pesar de eso no se observan conductas protectoras desde el subsistema paternal hacia la niña, si no más bien, una tendencia al “dejar hacer”. Uno de los orígenes de esta situación pueden encontrar su origen en la normalización, por parte de la madre, de las situaciones de violencia y consumo de alcohol y drogas, al señalar que éste es un problema que se repite en todas las poblaciones y que, aunque cambiaran su lugar de residencia, seguirían viéndose enfrentados a los mismos temas.

Familia N° 3⁴⁸

La tercera familia, es de tipo biparental y esta compuesta por la madre de 31 años, su marido de 32 y dos hijos de 6 y 11 años. La familia, vivía de allegada en una mediagua emplazada en el terreno de la casa de la abuela materna de los niños, sin embargo, desde el mes de mayo, se trasladaron a su casa propia en la misma ciudad, a la que postularon a través del Programa de vivienda social dinámica sin deuda.

La madre es dueña de casa y el padre se desempeña como obrero de la construcción. Los trabajos desarrollados por este jefe de hogar, se caracterizan por ser esporádicos, de largas jornadas laborales y de gran inestabilidad en lo relativo a la duración y a la seguridad social, ya que generalmente trabaja sin contrato de trabajo y sin cotizaciones previsionales.

El ingreso promedio mensual de la familia es de \$180.000 aproximadamente, por lo que el ingreso per cápita es de \$45.000, por lo que la familia puede considerarse como en situación de pobreza, desde el punto de vista del ingreso⁴⁹.

Cabe señalar que la escolaridad del padre es segundo año de educación media y la de la madre tercer año de educación media. El poseer enseñanza media, aun cuando sea incompleta, le posibilita el poder postular a otros tipos de empleo donde se soliciten mayores requisitos académicos, por lo mismo, el jefe de hogar, actualmente se encuentra en proceso de búsqueda de un nuevo empleo que les brinde mayor estabilidad a su grupo familiar.

Los niños, por último, cursan primer y séptimo año de educación general básica en un colegio municipal de la comuna. La hija menor, presenta buen rendimiento y comportamiento escolar, incluso participa de talleres de danza al interior de la escuela. El hijo mayor por su parte, presenta ciertas dificultades de rendimiento y comportamiento, sin embargo, el acompañamiento permanente de la madre evitan que estos se agudicen.

Caracterización de la adaptabilidad familiar

Desde el punto de vista de la adaptabilidad, la familia N° 3, se caracteriza porque el liderazgo esta exclusivamente en los padres, especialmente en la madre, quien por pasar mayor parte del tiempo con los niños, es quién toma mayoritariamente las decisiones de crianza. El padre también interviene en la crianza de los niños, pero en forma de apoyo a la gestión de la madre. Cuando se presentan diferencias de

⁴⁸ Transcripción entrevista completa en anexo 3.2

⁴⁹ Para esta tipificación se utilizó de referencia los datos utilizados por la Encuesta CASEN 2006.

opiniones en el subsistema conyugal, originados por estos aspectos, se resuelve conversando sobre el tema a fin de buscar un consenso en el que generalmente la madre es quien tiene mayor influencia, tal como ella lo explica en la entrevista que se le realizó:

“...hay otras veces en que hay unos percances, que no nos ponemos de acuerdo, entonces salimos pa’ fuera y yo ahí le explico y finalmente soy yo la que lo mando y soy yo la que le digo si o no...”

En relación a las normas, estas están establecidas con claridad y diferenciadas por la edad de los niños, especialmente en relación a los horarios. Cuando los niños escapan a las normas reciben su castigo, el cual comprenden y cumplen, ya que las reglas están puestas de antemano, tal como queda representado en el siguiente extracto de entrevista realizada a la madre de los niños:

“A veces si, por ejemplo, a veces llega y yo les digo a los chiquillos que no salen a la calle porque están castigados, el Jordan sabe por los motivos y ahí el Kevin le dice “no papá”, porque el sabe porque está castigado”.

De acuerdo a las características familiares señaladas, se puede determinar que desde el punto de vistas de la adaptabilidad estamos frente a una **Familia Estructurada**.

Caracterización de la Cohesión familiar

Esta familia, se caracteriza por poseer claros límites intergeneracionales y límites externos e internos semi abiertos, que les permite, mantener lazos de unión familiar, sin privar a sus miembros del desarrollo en otros ámbitos distintos al mundo familiar, por ejemplo, la madre de los niños fue presidenta de la junta vecinal los últimos años que vivió en el barrio **“El Esfuerzo”**.

Considerando además que la alianza del subsistema conyugal es muy fuerte a la hora de tomar acuerdos y decisiones conjuntas de la crianza de los niños, se puede definir que, desde el punto de vista de la cohesión, estamos frente a una **Familia Independiente**.

Características familiares e influencia del barrio

La familia N° 3 es, por lo tanto, Estructurada, desde el punto de vista de la adaptabilidad, e Independiente, desde el punto de vista de la cohesión, por presentar límites intergeneracionales claros, límites internos y externos semiabiertos, claridad en las reglas y consecuencias de no cumplimiento de las mismas, fuerte alianza matrimonial frente a la toma de decisiones relacionadas con la crianza de los niños.

La madre de los niños, identifica problemas de violencia, delincuencia y consumo de alcohol y drogas, por parte de los jóvenes del sector. Para ella, la única solución posible es el que se trasladen a vivir a otro lugar (lo que ocurrió antes de concluir el seminario de título), debido al riesgo que significa dicho ejemplo para la formación de sus hijos, tal como lo menciona en la entrevista que se realizó:

“...pero el ambiente, esta muy distorsionado el tema con los jóvenes y pienso que yo tengo dos hijos y uno es varón... yo igual estoy mano dura con él, pero uno no sabe como se pueden cruzar las cosas...”

Si bien hay aspectos negativos, también identifica aspectos positivos del barrio, como es la unión de sus vecinos en situaciones de desgracia o catástrofe, para ir en ayuda de quien lo requiera y las relaciones afectivas que se han ido construyendo en los quince años que vivió en **“El Esfuerzo”**. A pesar de esto, prima la necesidad familiar de cambiar de barrio en búsqueda de mejores condiciones y oportunidades para cada uno de sus miembros, debido a que reconoce que, si bien, existen elementos de protección familiar, también existe el riesgo de que sus hijos incurran en conductas de riesgo, siguiendo el modelo de lo observado en otros jóvenes del barrio.

Familia N° 4⁵⁰

La cuarta familia, es de tipo biparental y esta compuesta por la madre de 48 años, su marido de 52 y una hija de 12 años. La hija del matrimonio, esta al cuidado personal de la madre desde que tenía dos semanas de vida, debido a que la madre biológica de la niña se la entrega mientras ella trabaja, visitándola cada vez menos hasta que finalmente la abandona, quedando a cargo del matrimonio, quien años después formaliza la obtención legal del cuidado personal de la niña.

La familia, habita una vivienda propia, construida principalmente de madera y que se encuentra en regular estado de conservación y cuentan con servicios básicos al interior de la vivienda.

La madre es dueña de casa y el padre se desempeña actualmente como obrero en la Ilustre Municipalidad de Quillota, trabajo que desempeña desde hace aproximadamente cuatro meses, luego de pasar un período de dos meses de cesantía. La actividad laboral actual del jefe de hogar, es un nuevo área de experiencia, debido a que durante toda su vida laboral anterior, se había dedicado al trabajo en barracas.

El ingreso promedio mensual de la familia es de \$133.900 aproximadamente, por lo que el ingreso per cápita es de \$43.600, por lo que la familia puede considerarse como en situación de pobreza, desde el punto de vista del ingreso⁵¹. A pesar de eso, cabe señalar que cuenta con contrato de trabajo y pago de cotizaciones previsionales para la vejez y para la salud, lo que le otorga mayor grado de estabilidad al grupo familiar.

Cabe señalar que la escolaridad del padre es octavo año de educación general básica, mientras que la madre es analfabeta y ha participado desde el año 2008 en talleres de alfabetización desarrollados por el Plan Comunal de Seguridad Pública de la Comuna de Quillota.

La niña, por último, cursa sexto básico en una escuela municipal de la comuna, donde este año no ha presentado dificultades de rendimiento ni de comportamiento.

Caracterización de la adaptabilidad familiar

Desde el punto de vista de la adaptabilidad, la familia N° 4, se caracteriza porque los límites familiares son difusos, especialmente los límites intergeneracionales, debido a que la hija esta por sobre los padres en relación a la toma de decisiones.

⁵⁰ Transcripción de entrevista completa en anexo 3.2

⁵¹ Para esta tipificación se utilizó de referencia los datos utilizados por la Encuesta CASEN 2006.

En relación a las normas, se mantiene la misma situación, debido a que no existen normas claras al interior de la familia, y si es que aparecen en algún momento, se modifican rápidamente frente a las situaciones de crisis.

Por último, hay que señalar que la alianza del subsistema conyugal es débil en relación a la toma de decisiones conjuntas para la crianza de su hija, incluso el padre suele desautorizar a la madre cuando ella ha intentado poner límites en la relación con su hija, lo que aumenta la posición de poder de la niña, volviéndose más difusos aún los límites intergeneracionales.

De acuerdo a las características familiares señaladas, se puede determinar que desde el punto de vistas de la adaptabilidad estamos frente a una **Familia Caótica**.

Caracterización de la Cohesión familiar

La familia se caracteriza por el excesivo involucramiento de sus miembros. Este involucramiento, si embargo, se produce en un ambiente familiar en que los límites internos son difusos, especialmente los intergeracionales, lo que se observa en la posición de poder en la que se encuentra la hija, en relación a los padres.

La alianza del subsistema conyugal es débil en relación a la crianza de su hija y no hay acuerdos en las normas, por lo que es ella quien finalmente puede presionar a uno de sus padres para modificarlas. Se observa, que la unión familiar esta basada en esta dinámica en donde, por una parte, los límite internos son difusos y los límites externos son semicerrados, maximizándose la vida intrafamiliar. De acuerdo a estos elementos, la familia puede clasificarse como una **Familia Aglutinada**.

Características familiares e influencia del barrio

La familia N° 4 es, por lo tanto, Caótica, desde el punto de vista de la adaptabilidad, y aglutinada, desde el punto de vista de la cohesión, por presentar límites intergeneracionales e internos difusos y externos límites externos semicerrados y una débil alianza del subsistema conyugal, en relación a la crianza de su hija.

La madre de la niña, no identifica problemas a nivel de barrio, solamente dificultades de convivencia entre su familia y la familia que habita la vivienda contigua. La percepción de la madre de la familia en relación al barrio consiste en la idea de que los hechos de violencia y delincuencia ocurren en barrio cercanos como el Cerro Mayaca y el sector del Bajío y que los involucrados en estos hecho se escaparían al barrio El Esfuerzo.

La respuesta que da la madre al preguntarle qué problemas del barrio identifica, grafica claramente su tendencia al aglutinamiento y a cerrar sus límites al entorno, ya



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DEL INTERIOR



Quilicura
MUNICIPALIDAD

que para ella los problemas del barrio se restringen a las dificultades de convivencia que como familia han tenido con sus vecinos del lado, tal como lo muestra el extracto de la entrevista que se le realizó:

“...aquí al lado, no dejan vivir, meten bulla todos los días, gritan a veces uno esta durmiendo de lo mejor y gritan y de repente la asustan a uno, entonces cuesta para quedarse dormido de nuevo y uno les dice algo y responden mal... y yo digo de aquí para allá, no me interesa lo que pase para allá, claro que me interesa como todos que salimos a sapear, pero nada más...”

De acuerdo a estos datos entregados por la entrevista, se puede deducir que el aglutinamiento familiar, en este caso, se produce principalmente por características propias de la historia y dinámica interna familiar, a diferencia de lo que ocurre con la familia nº 1, donde el aglutinamiento se produce como respuesta a las características de desprotección del barrio, que, de acuerdo a lo señalado por la madre, podrían influir negativamente en la crianza de sus hijos.

8. Resumen de Problemáticas Identificadas

Cuadro N° 5.: Identificación de problemáticas comunitarias

¿Quién identifica una problemática?	¿Cuál es la problemática Identificada?
Visión de la Autoridad (Desde la Política Nacional de Seguridad Pública)	La ocurrencia de hechos delictivos o violentos que han producido sensación de temor a la criminalidad en las familias.
Visión profesional (Desde los profesionales que han trabajado en el sector)	Situación de pobreza y alta vulnerabilidad social en la que viven las familias. Mala calidad de empleos, asociada a la baja escolaridad de la población económicamente activa. Sensación de temor de los pobladores a causa del aumento de los hechos delictuales y violencia del sector, y desintegración de la comunidad debido a las distintas posturas frente al tema.
Visión de la Comunidad (Desde los pobladores del barrio)	Pérdida de la tranquilidad en el barrio a causa de los hechos delictuales ocurridos en el último tiempo y estigmatización del barrio como uno de los sectores más peligrosos de la ciudad.

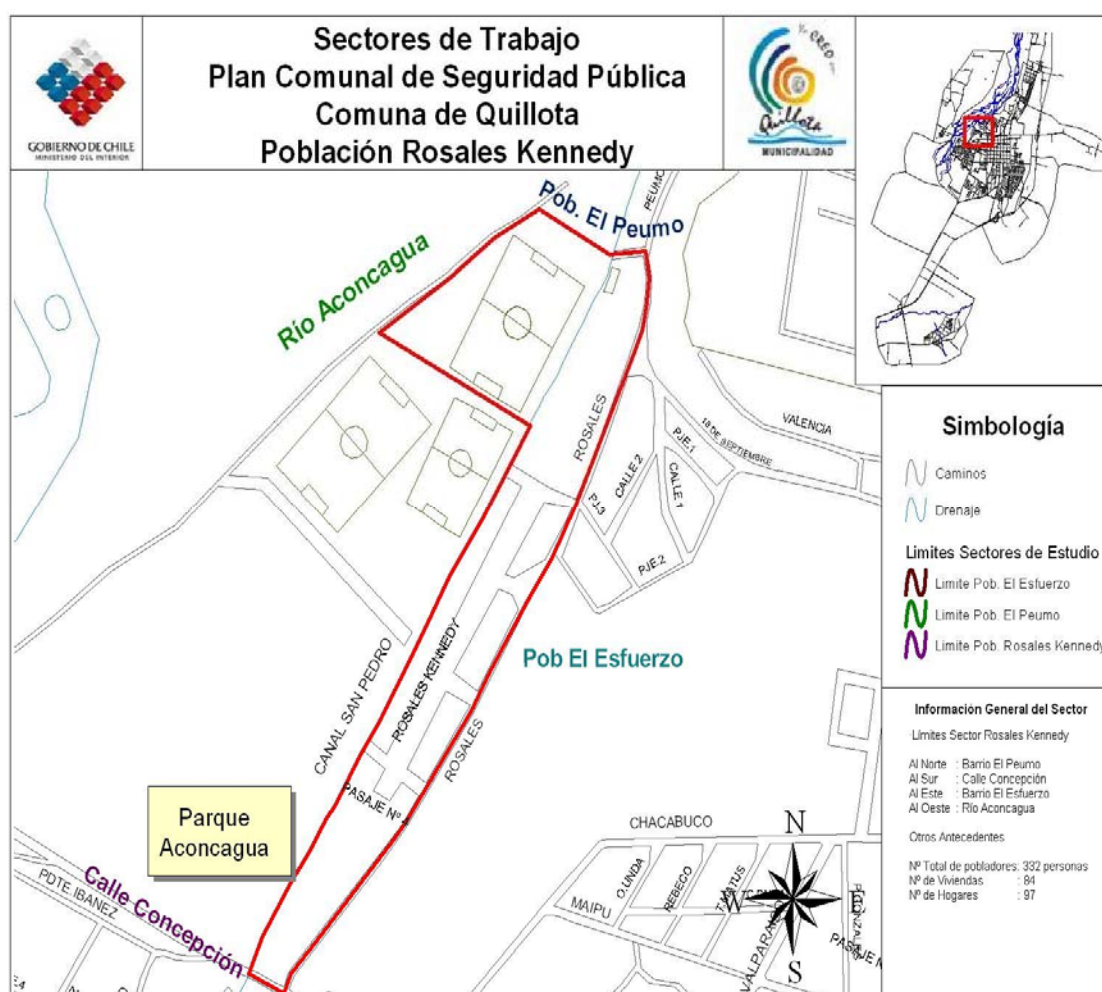
Barrio N° 2: Rosales Kennedy

1. Contextualización del Barrio

1.1 Localización Geográfica

El Barrio *Rosales Kennedy*, es un asentamiento poblacional ubicado en la periferia de la Ciudad de Quillota, el cuál limita al norte con el barrio El Peumo, al sur con la calle Concepción, al este con el barrio El Esfuerzo y al oeste con el Río Aconcagua.

El mapa que se presenta a continuación representa el lugar geográfico donde se encuentra el Barrio *Rosales Kennedy*⁵²:



⁵² Realizado por Sol Beltrán, Geógrafa del Plan Comunal de Seguridad Pública de Quillota (2009)

2. Marco Histórico

El barrio que actualmente se denomina **Rosales Kennedy**, comienza a poblarse a comienzos de la década del 60 y se encuentra emplazado en terrenos que fueron utilizados años atrás por la Ilustre Municipalidad de la Comuna de Quillota, como depósito de basura, por lo que exigió un arduo trabajo de preparación del terreno previo a la instalación de las viviendas.

Las primeras familias que llegan a vivir al sector son las familias León, Pinto y Hormazabal, las cuáles aún continúan viviendo ahí.

En sus orígenes, el sector se dividía en dos barrios, uno era denominado **John Kennedy** y el otro era el **callejón Rosales**. Ambos sectores estaban divididos por una pirca, construida de grandes piedras.

El sector de **John Kennedy** estaba conformado por lotes de tierra, que por su extensión, son mini quintas, donde las personas autoconstruyeron sus viviendas. Las condiciones de vida de estas familias eran de un buen nivel para la época, ya que contaban con sistema de eliminación de excretas, a través de pozo séptico conectado directamente al canal que por ahí pasa. Además, existía un buen nivel educacional en los pobladores de ese sector.

En el caso del **callejón Rosales**, la situación era muy distinta. Estos pobladores, son enviados a ocupar estos terrenos por la autoridad de la época, tras quedar damnificados por el terremoto grado 7,6 (escala de Richter) que azotó a la Quinta Región del País el 8 de marzo de 1965. Los pobladores, comenzaron a instalar ahí sus mediaguas, sin embargo, sus condiciones de vida eran precarias, no habían servicios básicos, ni alternativas higiénicas para suplirlos, el nivel educacional era bajo y los empleos precarios, tal como lo expone la Sra. Marianela Álvarez quien a causa del terremoto debió vivir por algunos años con su familia en ese sector y en esas condiciones, y quien hasta el año 2008 fue su apoyo territorial:

“...acá todos eran de un nivel educacional bajo, digamos no habían niños que estudiaran en la universidad, acá habían niños muy pobres, muy muy pobres y había mucha mugre además, mucha mugre en el sentido de la gente... yo creo que de todos los niños que habían yo creo que no había ninguno que no hubiera tenido piojos en ese minuto...”

*Marianela Álvarez, Apoyo territorial de Organizaciones Comunitarias
Ilustre Municipalidad de Quillota*

En aquella época, además, según el relato de la profesional, se ocasionaban hechos delictuales en el sector y quienes ejercían estos actos eran denominados “cuatrerros”, debido a que se desplazaban en caballos robando ganado que posteriormente mataban y vendían. Generalmente, eran familias que se dedicaban a ello.

La situación de extrema pobreza en la que vivían las familias de esos sectores, produjeron que a comienzo de la década del 70, en el recinto que en la actualidad es la sede “El Castillo” del Esfuerzo, se instalara un movimiento de las Monjas del Huerto, quienes realizaban una labor evangelizadora con las familias del sector, especialmente con los niños, a quienes educaban en la religión católica realizándoles clases de preparación para la primera comunión y, en forma paralela, realizan reforzamiento escolar. Además, otorgaba ayuda asistencial a las familias, solicitando para esto ciertos requisitos, relacionados con la crianza y cuidado de sus hijos, como por ejemplo, que estuvieran asistiendo a algún establecimiento educacional y que asistieran a controles médicos. Esta iniciativa terminaría en la década del ochenta.

En los años 70 surge también un Centro de madres, que se transformó en una potente organización en el sector. En esta instancia se juntaban las mujeres a planificar actividades conjuntas, principalmente asociadas a las manualidades.

Es sólo a mediados de la década del 70 que se derriba la pirca y los barrios *John Kennedy* y *Callejón de Rosales* se unen para formar lo que hoy es el barrio *Rosales Kennedy*.

En la misma década, se produce un proceso migratorio, ya que en el sector del Bajío de la ciudad de Quillota, se construye una nueva población llamada “Chile nuevo” a la que se traslada aproximadamente la mitad de la población que había ocupado esos sitios tras perder sus viviendas en el terremoto de 1965. Al desocuparse estas viviendas, llegan nuevas familias a ocuparlas, ya que la tenencia de ellas aún no estaba regularizada, por lo tanto, no tenían dueños. Es sólo en la década del 80 cuando los pobladores logran optar a la posibilidad de comprar los terrenos y así obtener los títulos de dominio y escrituras de las viviendas.

Si bien, los pobladores de *Rosales Kennedy* ya habían logrado la regularización de sus terrenos, había un tema que aún estaba pendiente; el acceso a los servicios básicos: agua potable, luz y alcantarillado. En el año 1995, el gobierno lanza un proyecto que se concreta en 1996 en la ciudad de Quillota, éste es el Programa de Integración al Desarrollo, el cuál comienza como Programa Piloto en el sector de *Rosales Kennedy* y que se compuso de dos etapas: La primera etapa, consistía en la construcción de casetas sanitarias (baño y cocina) y, una segunda etapa, consistía en la construcción de 12 metros cuadrados, que la familia podía utilizar como dormitorio y/o

living comedor. Este plan piloto fue posteriormente extendido a los seis sectores de menores recursos de la Comuna.

En el caso de *Rosales Kennedy*, se implementó sólo la primera etapa, debido a que las familias ya habían conseguido ampliar sus viviendas, por lo que no requerían de la segunda etapa.

El presente del barrio muestra que se ha avanzado enormemente en temas de infraestructura, tanto de las viviendas, como de la comunidad en general, una muestra de eso es que la calle principal del barrio está pavimentada y la sede está siendo remodelada. Además, se encuentra organizada, con su Junta Vecinal activa y participando en mesas territoriales, proyectos y actividades.

3. Tipología Del Barrio

3.1 Según el grado de libertad en el origen y evolución de la comunidad

El barrio *Rosales Kennedy*, se caracteriza por ser de *origen y evolución libre o natural*, debido a que su formación y desarrollo no obedece a ningún plan previamente establecido, sino que a la espontánea fusión de dos asentamientos poblacionales vecinos: *John Kennedy* y *Callejón Rosales*.

El sector de *John Kennedy*, se crea bajo una mayor planificación que el *Callejón Rosales*, debido a que estaba compuesto por lotes que las familias habían obtenido por la vía legal, mientras que en el poblamiento del *Callejón Rosales* obedece más bien, a la ocupación de sus terrenos como única solución entregada por las autoridades de la época, a las familias que perdieron sus viviendas en el terremoto de 1965.

A pesar de las diferencias en el origen de éstos sectores de la comunidad, ambos coinciden en que su evolución fue azarosa, por lo tanto, sin un plan previamente establecido o un proyecto de desarrollo.

3.2 Según el grado de urbanización que caracteriza la forma de vida de las comunidades

El barrio *Rosales Kennedy* a alcanzado un desarrollo considerable, tomando en cuenta que surge como una comunidad sin acceso siquiera a servicios básicos. Sin embargo, éste desarrollo, ha sido principalmente en aspectos de infraestructura, ya que en aspectos socioeconómicos (nivel educacional y calidad del empleo) y socioculturales (jerga), existe una brecha en relación a otros sectores de la comuna, que sumada a su ubicación periférica lo clasifica como una comunidad *suburbana*.

3.3 Según el grado de desarrollo económico alcanzado por las comunidades

Si bien, el barrio *Rosales Kennedy* ha logrado avanzar en sus condiciones de vida, tanto a nivel de infraestructura como de organización comunitaria, el nivel de desarrollo alcanzado sigue siendo bajo en relación a la población restante de la comuna, quedando dentro de la clasificación de comunidad *marginal*.

Esta situación se observa principalmente en los indicadores socioeconómicos de la comunidad como son el nivel educacional, el grado de alfabetización y calidad del empleo, los cuáles son elementos a considerar para acercarse a la realidad sociocultural del sector y predecir de cierto modo la tendencia que tendrá el desarrollo de una comunidad. Esto se da, debido a que si consideramos a la educación como una herramienta para romper el círculo de la pobreza, podríamos pensar que con un mayor nivel educacional y de alfabetización, los pobladores podrían optar a mejorar las condiciones de empleabilidad y sus condiciones de vida, a través de mejores remuneraciones y condiciones de seguridad social y mayor estabilidad laboral.

3.4 Según el grado de integración interna de las comunidades

En relación a la integración interna, la comunidad de *Rosales Kennedy*, puede clasificarse como una *Protocomunidad*, debido a que existen muestras de solidaridad entre vecinos, sentido de totalidad social, proyectos comunitarios en aplicación, pero sin embargo, existen fuerzas internas que dispersan esta unión y que subdivide a la comunidad en grupos.

Las principales fuerzas que evitan la total integración y vida comunitaria de sus pobladores son las relacionadas a las distintas posturas que se han contrapuesto en relación a la denuncia o no denuncia de los hechos delictuales en los que se han involucrado algunas familias del sector. Si bien, estos hechos, en su mayoría, no son acontecimientos nuevos, existe hoy en día un grupo de pobladores que no está dispuesto a poner en continuar siendo cómplices de dichas situaciones y que pretenden, a través de las denuncias facilitar la labor policial, enfrentando incluso las consecuencias que esto podría traer, todo esto como forma de mejorar la calidad de vida comunitaria, la tranquilidad y seguridad de los vecinos y, como ellos mismos lo comentan, acabar con la estigmatización que se ha hecho del sector.

4. Estructura del Barrio

4.1 Infraestructura Material

4.1.1 Equipamiento Comunitario

El Barrio *Rosales Kennedy*, posee como única infraestructura comunitaria una Sede Vecinal, la que actualmente esta siendo remodelada a fin de que la comunidad pueda hacer uso de ella, debido a que las precarias condiciones y situación de abandono en las que se encontraba, no permitía que se desarrollaran actividades en ella.

El sector del barrio *Rosales Kennedy*, previo al proyecto que permitió que la Sede Vecinal fuese restaurada, carecía completamente de infraestructura abierta a la comunidad, por lo tanto, debían utilizar dependencias de los sectores vecinos para las realización de las actividades de los pobladores, siendo generalmente la Sede Vecinal “El Castillo” del Barrio El Esfuerzo, por su cercanía las mayormente utilizada para las actividades como reuniones y asambleas. En el caso de las actividades deportivas estas se desarrollan en las canchas de fútbol pertenecientes al Barrio El Peumo o en el Parque Aconcagua, en cual está abierto a toda la comunidad de la Ciudad de Quillota.

4.1.2 Salubridad

La condición de salubridad del barrio *Rosales Kennedy* como comunidad se observó en base a dos parámetros: la existencia o inexistencia del servicio de retiro de basura domiciliaria en el sector y la presencia o ausencia de fuentes de contaminación y/o plagas.

En relación al retiro de basura domiciliaria, el barrio cuenta con éste servicio y su funcionamiento permite que se mantengan en condiciones sanitarias aceptables para la calidad de vida de sus pobladores. No obstante, existe la presencia de plagas, propias de los barrios emplazados en las cercanías de la ribera del río, y que se asocian principalmente la presencia de insectos y ratones.

4.1.3 Educación

No existen colegios en el sector, por lo que los pobladores deben trasladarse hacia otros sectores para asistir a clases. Los colegios a los que con mayor frecuencia asisten los niños y jóvenes del sector son: Escuela Abraham Lincoln, Escuela Nuestro Mundo,

Escuela Niñas de Canadá y Escuela República Argentina, todos ellos establecimientos educacionales municipales.

Un problema que presenta el barrio en relación a la inexistencia de establecimientos educacionales en el sector es el del traslado de los estudiantes, debido a la baja frecuencia del bus que se dirige al centro de la ciudad es cuál pasa cada 30 minutos aproximadamente y a la inexistencia de otra línea o de colectivos que realice el mismo recorrido. Debido a ello, algunos vecinos optan por hacer el recorrido caminando.

4.1.4 Producción y trabajo

Existe como única fuente laboral formal el desarrollo de actividades comerciales vinculadas a la venta de productos de almacén en locales establecidos, no obstante, no se considera propiamente tal como una fuente laboral para el sector, debido a que son atendidos y administrados por sus propios dueños.

Otra fuente laboral, pero de tipo informal, son las que han emprendido algunos vecinos como forma de incrementar sus ingresos y que realiza en su propio domicilio como son la venta de ensaladas, realización de trabajos de costura y venta de helados, entre otras.

De acuerdo a lo que señalan algunos pobladores, algunos meses atrás también preparaban otro tipo de productos como completos y papas fritas, que vendían durante las noches, especialmente en los fines de semana, sin embargo este tipo de actividad se dejó de realizar por los hechos de violencia y delincuencia de los que fueron víctimas por parte de jóvenes de su sector y de los sectores vecinos.

4.1.5 Recreación

El Barrio *Rosales Kennedy*, como se mencionó anteriormente, cuenta con su sede vecinal como única infraestructura comunitaria donde podrían potencialmente desarrollar actividades comunitarias, no obstante, ésta estuvo durante mucho tiempo en desuso por las precarias condiciones en que se encontraba. Actualmente, está siendo remodelada, con lo que quedará abierta para que la comunidad pueda desarrollar actividades recreativas en ella. Mientras esto ocurre, las actividades se concentran en “el Castillo”, sede vecinal de El Esfuerzo o en espacios como el Parque Aconcagua o las canchas de El Peumo.

Las actividades de tipo recreativa en el sector son impulsadas generalmente por agentes externos a la comunidad, principalmente a través del Plan Comunal de Seguridad Pública de la Ciudad de Quillota quien se presenta en la comunidad

desarrollando talleres socioeducativos, recreativos y formativos durante todo el año y dirigidos a distintos grupos etareos. Además, son los responsables de implementar durante los meses de enero y febrero, los Campamentos de Verano, espacio en el que se desarrollan diariamente entre las 11 horas de la mañana y las 18 horas de la tarde, actividades de tipo socioeducativas y recreativas. En forma complementaria, como modo de apoyar la alimentación balanceada de los niños y jóvenes, se les entrega almuerzo y once a todos quienes están inscritos, que son alrededor de 190 niños y jóvenes. Durante las vacaciones de invierno, se realiza la misma actividad.

La comunidad no cuenta con iniciativas de recreación a nivel de barrio en ninguno de los grupos etareos.

4.1.6 Vías de comunicación

La accesibilidad al barrio es óptima por tratarse de sólo una calle principal y un pasaje paralelo. Además, la calle principal fue asfaltada producto de una obra de responsabilidad social realizada por la empresa constructora que remodeló la Avenida Condell, lo que facilita el tránsito de las personas, de los vehículos particulares y de la locomoción colectiva.

4.1.7 Medios de transporte

El barrio Rosales Kennedy, se caracteriza por estructurarse en forma de una calle principal y un pequeño pasaje paralelo. Esta característica produce que, por la cantidad de viviendas, la calle sea extensa y tenga dos sitios de ingreso que, dependiendo de la altura de la calle en la que las personas viven, es por donde les conviene transitar.

En ese sentido, quienes habitan viviendas más cercanas al sector sur de la calle, esto es calle Concepción, tienen mayor acceso a locomoción a distintos sectores de Quillota a menor distancia, sin embargo quienes viven hacia el sector norte del barrio cuentan con sólo un microbús, la frecuencia entre un microbús y otro es de 30 minutos aproximadamente, situación que complica el traslado de las personas, especialmente hacia sus trabajos y establecimientos educacionales, por lo que generalmente las personas que están en condiciones físicas optan por desplazarse caminando. Además, no existen colectivos que realicen ese recorrido, por lo que las personas que requieren ese tipo de movilización deben comunicarse con un radio taxi o cancelar a un colectivo de otro recorrido por un viaje especial.

4.2 Estructura Demográfica

4.2.1 Cifra total de la población

De acuerdo al Censo del año 2002, la comuna de Quillota cuenta con una población de 75.916 personas, La cantidad de habitantes de esta comuna, representa un 4,931% de la población de la Quinta Región.

El barrio “Rosales Kennedy”, en proporción con el total de la población de la ciudad de Quillota, se considera una comunidad pequeña, debido a que cuenta con una población total de 332 personas, lo que equivale al 0,43% de la población total de la Comuna.

4.2.2 Distribución por sexo

De la población total que habita la Ciudad de Quillota, 38.725 corresponde a mujeres, representando el 51.01 % de la población total, mientras que 37.191 son hombres, equivalente al 48.98% de la población total.

El Barrio “Rosales Kennedy”, no sigue el patrón de la distribución por sexo de la comuna de Quillota, ya que por el contrario, el porcentaje de población masculina supera al de población femenina. De este modo, de la población total que en éste barrio habita, 181 personas son hombre con una equivalencia del 54,5%, mientras que 151 personas son mujeres que constituyen el 45,5% de la población total del barrio.

4.2.3 Distribución por edad

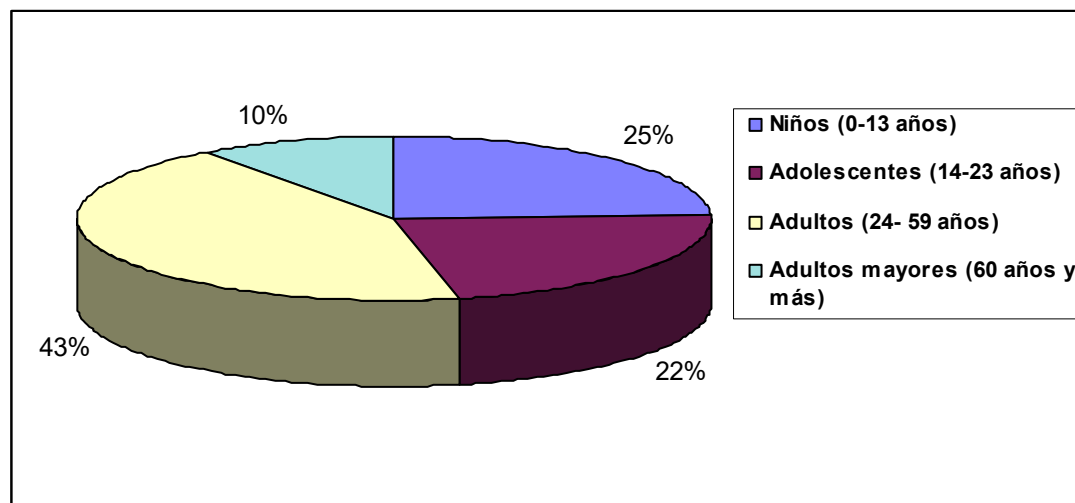
La Comuna de Quillota se caracteriza por poseer, de acuerdo al Censo 2002, una población mayoritariamente compuesta por Adultos, quienes corresponden a 34.265 personas equivalentes al 45,14% de la población total. La población infantil, adolescente y adulta mayor se distribuye de manera más menos equitativa representando el 24,46%; 17,17%; y 13,23% respectivamente⁵³.

En virtud a la distribución por edad de la población, se desprende que éste es un barrio relativamente joven, debido a que el 47% de la población corresponde a niños y adolescentes, el 43% a adultos y tan sólo el 10% de los pobladores corresponden a adultos mayores.

⁵³ Para el cálculo de los porcentajes se considera como niño a todos los habitantes entre 0 y 14 años, como adolescentes a los habitantes de entre 14 y 23 años, como adultos a los habitantes de entre 24 y 59 años y como adultos mayores a los habitantes que posean 60 años o más.

Además, se puede observar que la distribución por edad del barrio “Rosales Kennedy”, es similar a la que se presenta a nivel comunal, a diferencia de lo que se observó en el Barrio N° 1 “El Esfuerzo”, donde, de acuerdo a los datos, la población es considerablemente más joven.

Gráfico N°II : Distribución de la población del barrio “Rosales Kennedy” según edad



Fuente: Censo 2002

4.3 Situación Socioeconómica

4.3.1 Situación de pobreza e indigencia

De acuerdo a la información entregada por la encuesta CASEN 2006⁵⁴, en la Comuna de Quillota la situación de indigencia alcanza al 1,2% de la población, mientras que la pobreza se da en el 12,9% de los casos. Por lo tanto, la pobreza total de la comuna de Quillota, representa al 14,1 % de sus habitantes.

Si comparamos los indicadores comunales del año 2006 con los obtenidos a través de la encuesta CASEN 2003, podremos constatar el avance que ha tenido la Comuna de Quillota en éste aspecto, debido a que en el año 2003, el 3,3% de la población se encontraba en situación de indigencia, reduciéndose a menos de la mitad para el año 2006. En el caso de la pobreza, se observa la misma tendencia, ya que en el 2003 el 19,4% de los habitantes se encontraban en situación de pobreza, reduciéndose el indicador a un 12,9% para el 2006.

Si comparamos ahora, estos indicadores comunales con los provinciales y regionales, se observa que un panorama favorable para la Comuna de Quillota, ya que sus índices de pobreza e indigencia, además de tener una clara tendencia hacia la

⁵⁴ Datos obtenidos de la página web del Ministerio de Planificación: Mideplan.cl

disminución, se encuentran bajo la media provincial y regional. A nivel provincial, la pobreza total alcanza un 15,2%, mientras que a nivel regional es de un 15,3%, ambos indicadores están sobre los Comunales el que, como se expuso anteriormente, es de un 14,1%.

4.3.2 Condiciones de habitabilidad

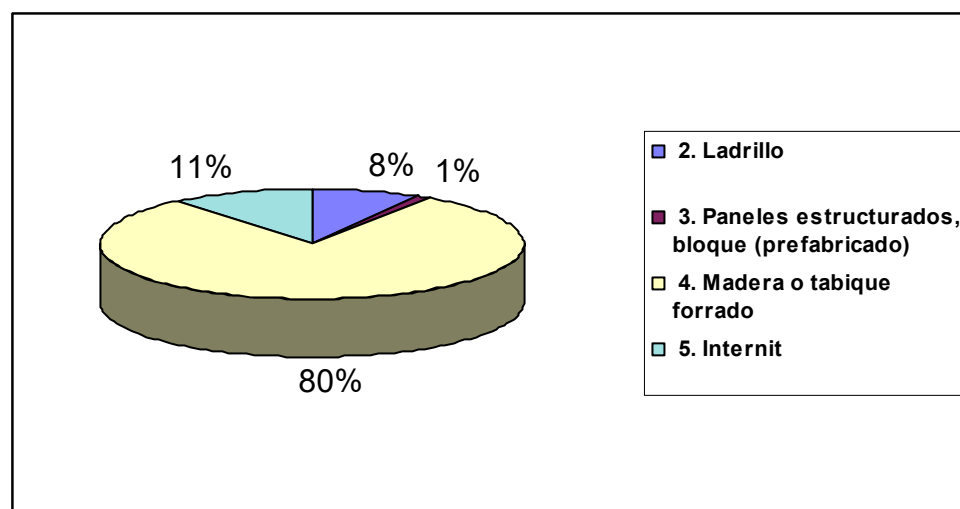
- Calidad de la vivienda

El sector “Rosales Kennedy” está compuesto por 84 viviendas, de las cuales 65 son casas y 2 son mejoras o mediaguas. De la totalidad de las viviendas, el 89,28% son propias, pudiéndose diferenciar entre aquellas totalmente pagadas que forman parte del 79,76% de los casos y las que están siendo pagadas a plazo que corresponden al 9,52% de dichas viviendas, lo que significa que la mayor parte de las viviendas habitadas por los pobladores del barrio son propias y sin deuda.

En cuanto a la materialidad de la vivienda, las estadísticas censales nos permiten conocer tres aspectos: piso de la vivienda, cubierta del techo y paredes exteriores.

En relación a las paredes exteriores de la vivienda, en un 80% de los casos son de madera o tabique forrado, las materialidad de las paredes exteriores de las viviendas restantes son de internit (11%), ladrillo (8%) y paneles estructurados (1%).

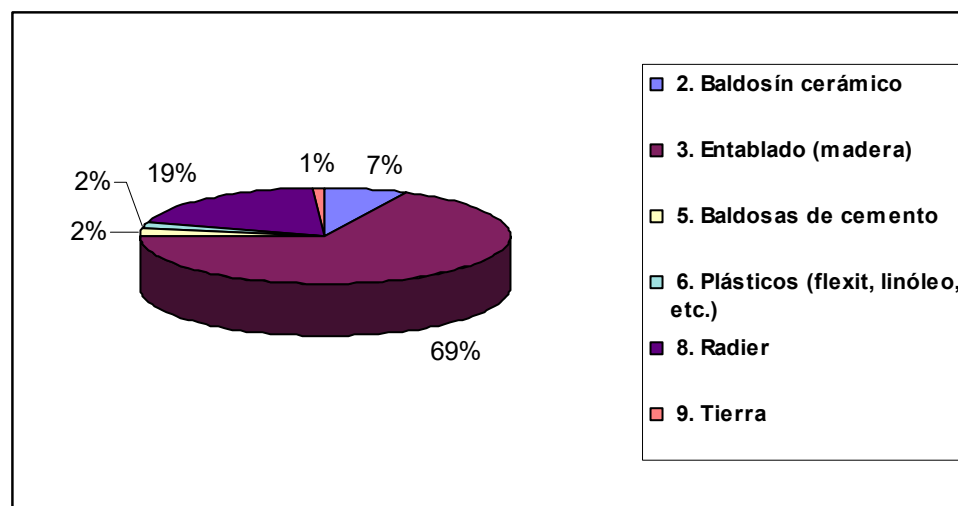
Gráfico N° 12: Materialidad paredes exteriores de las viviendas del barrio “Rosales Kennedy”



Fuente: Censo 2002

El piso de las viviendas, por su parte, en el 69% de los casos es tableado (madera), seguido por radier con un 19%, el baldosín cerámico en el 7% de los casos y el 5% restante se distribuye en baldosas de cemento, plásticos y tierra.

Gráfico N° 13: Materialidad del piso de las viviendas de “Rosales Kennedy”



Fuente: Censo 2002

Por último, la cubierta del techo de las viviendas del sector son en su totalidad de zinc (75%) o pizarreño (25%).

De acuerdo a esto, si bien, los antecedentes estadísticos muestran que mayoritariamente las viviendas son propias y que los materiales con los que están contruidos, de acuerdo a sus características, permitirían darle una firmeza a las viviendas (madera, ladrillo, pizarreño y zinc), el estado de conservación de dichos materiales es regular o deficitario, caracterizándose por poseer grietas, tanto a nivel de paredes exteriores, como a nivel de techo. Esta situación, facilitaría la filtración de agentes externos, transformándose en un factor de riesgo para las familias, sobretodo durante el invierno, por la humedad y los anegamientos que se producen, con sus consecuentes enfermedades respiratorias, las cuales afectan principalmente a los grupos etareos más vulnerables que son niños y a la tercera edad.

Cabe distinguir sin embargo, que existe una marcada diferencia entre la calidad de las viviendas conformada por los lotes de Rosales Kennedy, que es lo que en sus orígenes correspondía a John Kennedy, y las viviendas que formaban parte de el Callejón Rosales Kennedy. Los lotes de Rosales Kennedy, se caracterizan por ser mini quintas (por la extensión de sus terrenos), en las que las viviendas son de material sólido en buen estado de conservación y con servicios básicos totalmente regularizados, mientras que, las viviendas del ex callejón Rosales son las que presentan condiciones de mayor precariedad como se mencionó en el párrafo anterior.

Estas notables diferencias, se comprenden a través del conocimiento de la historia de barrio, ya que, como se mencionó en el marco histórico, desde un comienzo

las condiciones de vida y nivel socioeconómico de las familias que vivía en los lotes era superior al de las familias de ex callejón Rosales.

- Saneamiento de la vivienda

Las condiciones de saneamiento de las viviendas constituyen el conjunto de servicios básicos que facilitan el mantenimiento de la situación de salubridad de las viviendas y de los pobladores que en ellas residen. La existencia de estos servicios, si bien, no garantizan la calidad de vida de las familias, sí permiten reducir los riesgos asociados a la falta de condiciones higiénicas como son la aparición de plagas y las enfermedades infectocontagiosas.

En el caso de las viviendas que componen el barrio “Rosales Kennedy”, en su mayoría cuentan con los servicios básicos, lo que es un buen indicador a la hora de aproximarse a la situación de salubridad en la que viven estas familias. Los indicadores que, de acuerdo al censo 2002, darían cuenta de esta situación son: el origen del agua, el origen de la electricidad y la disponibilidad de servicio higiénico de la vivienda.

En el caso del origen del agua de las viviendas, ésta es en un 96,82% es proveniente de la red pública, sin embargo, a través de la observación de las viviendas del sector, se puede dilucidar que el agua no se encuentra al interior de las viviendas en la totalidad de los casos, ya que en un 10% de las situaciones ésta no se encuentra al interior de la vivienda, siendo común encontrar un grupo de dos o tres viviendas que comparten un mismo terreno, así como también comparten el servicio del agua potable. Además se observa la existencia de medidores de agua potable comunitarios, compartidos por un grupo de familias que dividen el pago del servicio.

El origen de la electricidad, el 96,43% de los pobladores cuentan con electricidad proveniente de la red pública, siendo sólo el 3,57% de las viviendas las que no cuentan con este servicio. En la electricidad, al igual que en el caso del agua potable, se observan situaciones en las que distintas viviendas comparten un mismo medidor y, si bien, esta solución les permite poder utilizar la electricidad y tener acceso tanto a iluminación como a la utilización de electrodomésticos, se transforma en un factor de peligro para las familias, especialmente para los niños, debido a que las conexiones realizadas al ser artesanales no siempre se mantienen en óptimas condiciones ni en las ubicaciones más adecuadas.

Finalmente, en lo relativo a la disponibilidad de servicio higiénico, éste tiene una cobertura del 88,10%, el 11,90% restante no posee alcantarillado, sin embargo, el 8,33% de ellos presentan una solución alternativa como cajón sobre pozo negro (7,14%) o baño químico (1,19%).

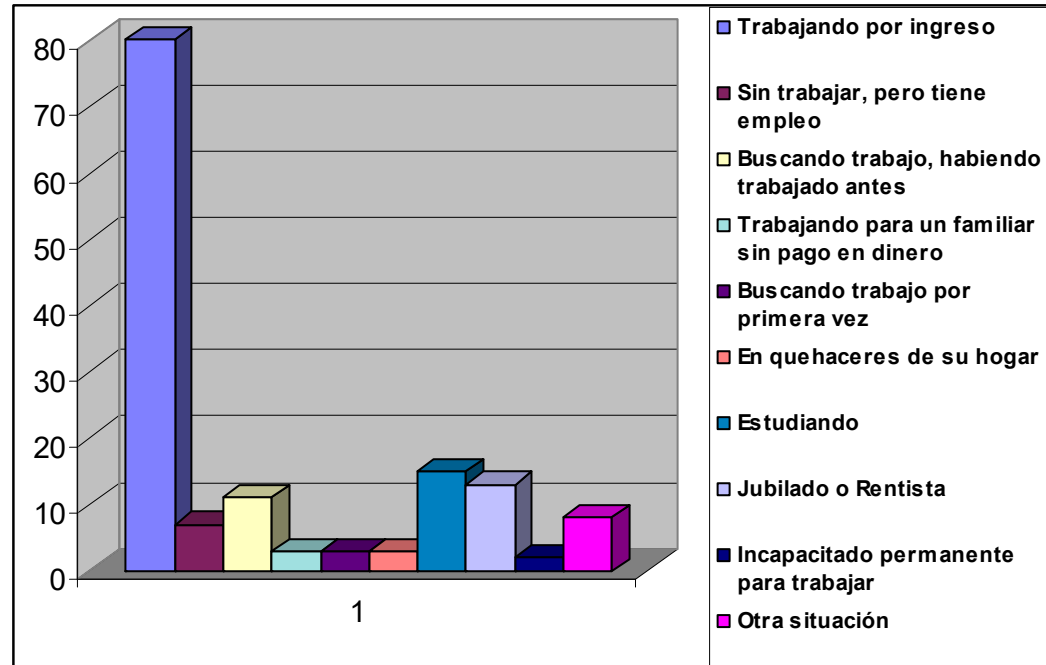
- Calidad del empleo

Se considera como población económicamente activa, a las personas mayores de 15 años en condiciones y disponibilidad para trabajar remuneradamente. En el barrio Rosales Kennedy, si consideramos sólo el parámetro de la edad, la población económicamente activa está compuesta por 263 personas que representan el 70,88% de la población total.

De la población considerada dentro de esa categoría, son 119 personas las que se encuentran actualmente trabajando remuneradamente, representando el 43,59% de la población. De ellos 32 (25%) son mujeres y 87 (75%) son hombres. El número de mujeres que trabajan remuneradamente es menor que el número de hombres, debido a que ellas en su mayoría se dedican a los quehaceres de su hogar, esta situación se da debido a un fenómeno cultural que se observa en el sector, ligado a que en el imaginario de las familias, el rol proveedor y de jefatura de hogar debe ser desarrollado a cabalidad por el hombre, mientras que las mujeres deben cumplir, más bien, el rol de crianza de los niños y labores domésticas.

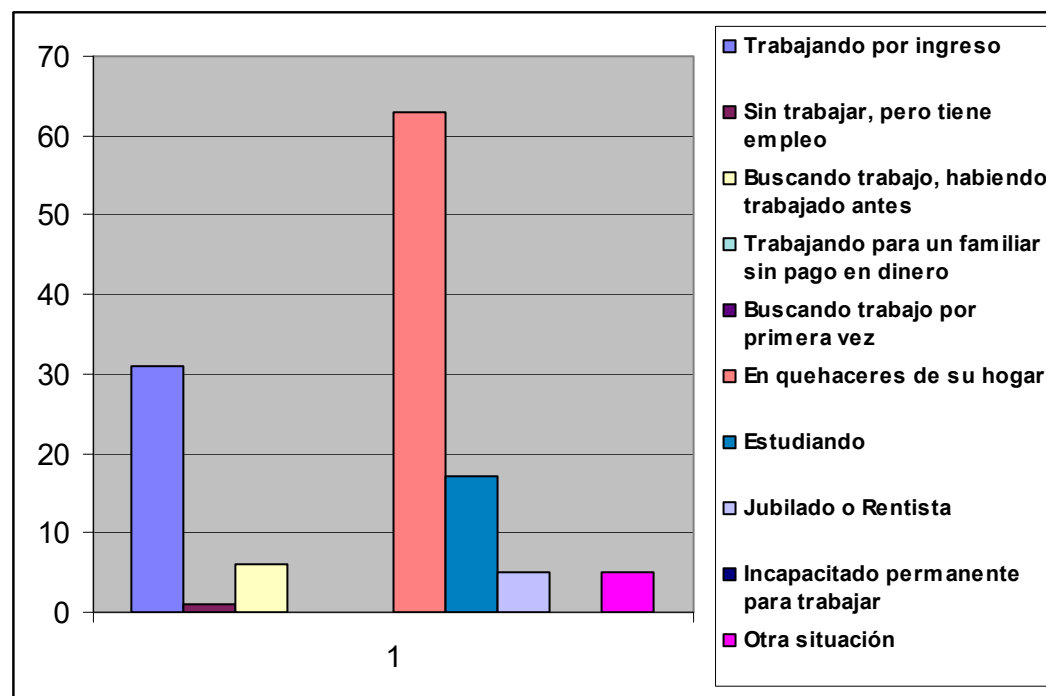
Sin embargo, existe también familias monoparentales, a cargo de una jefatura femenina en las que todas las funciones y responsabilidades recaen en la figura de la mujer. En el barrio **Rosales Kennedy** existen 97 hogares, de los cuales 75 están bajo una jefatura masculina y 22 bajo una jefatura femenina, es decir que, el 22,68% de los hogares del barrio **Rosales Kennedy** están a cargo de una mujer. En la mayoría de los casos en que la jefatura de hogar es femenina, no hay una figura masculina presente en el hogar que complemente y apoye la labor de cuidado y crianza de los niños, por lo que los hijos pasan muchas horas del día sin supervisión de adultos, pasan mayoritariamente en la calle, lo que se comprueba al visitar el sector y conversar con ellos y sus familias. Frente a este panorama, la comunidad cobra gran significado, debido a que de acuerdo a sus características el riesgo social al que se exponen estos niños y jóvenes aumenta o disminuye.

Gráfico N° 14: Situación laboral hombres de “Rosales Kennedy”



Fuente: Censo 2002

Gráfico N° 15: Situación laboral mujeres de “Rosales Kennedy”



Fuente: Censo 2002

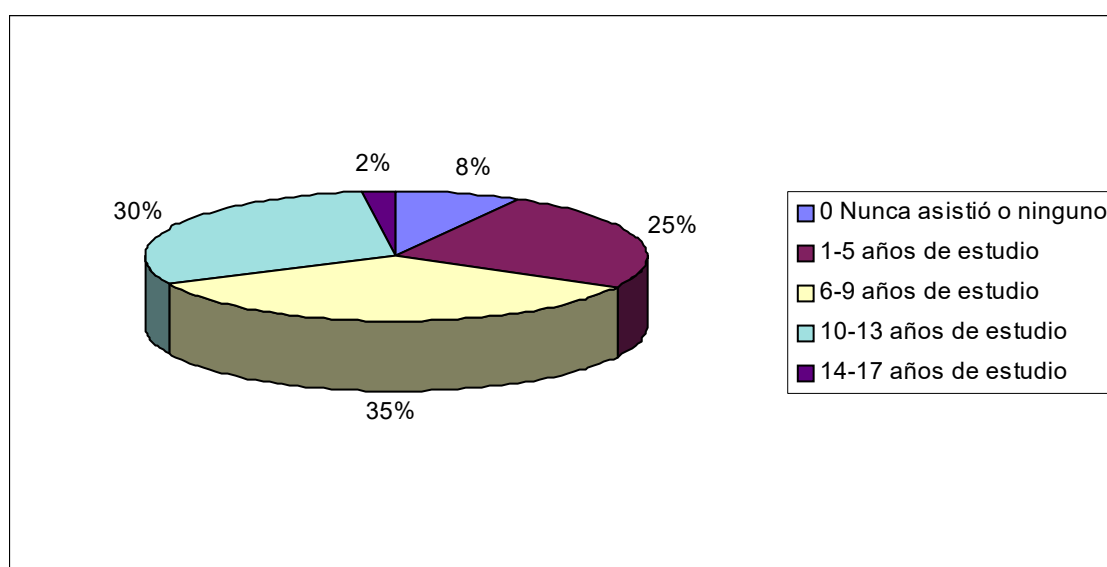
4.4 Nivel Educativo de la población

El nivel educacional, está directamente relacionado con la calidad del empleo a los que las personas pueden aspirar, de ahí surge la educación como un elemento de

importancia para el mejoramiento de la situación socioeconómica de las familias, la sensación de estabilidad y, por ende, de su calidad de vida.

De acuerdo a los datos del Censo 2002, el nivel educacional del barrio **Rosales Kennedy**, se caracteriza por poseer un porcentaje importante de personas que, siendo mayores de 5 años, nunca han ingresado al sistema educacional, siendo las personas que están en esta situación un 8%. Siguiendo con las personas que han cursado entre uno y cinco años de educación formal, éstas representan el 25% de la población total mayor de 5 años. El caso de quienes tienen entre seis y nueve años de educación formal, equivalente a educación general básica completa, representa un 35% de la población mayor de cinco años. La representación de quienes han completado la educación media llega a un 30%, mientras que quienes han cursado estudios superiores sólo son el 2% del total de la población mayor de 5 años, tal como se muestra en el gráfico.

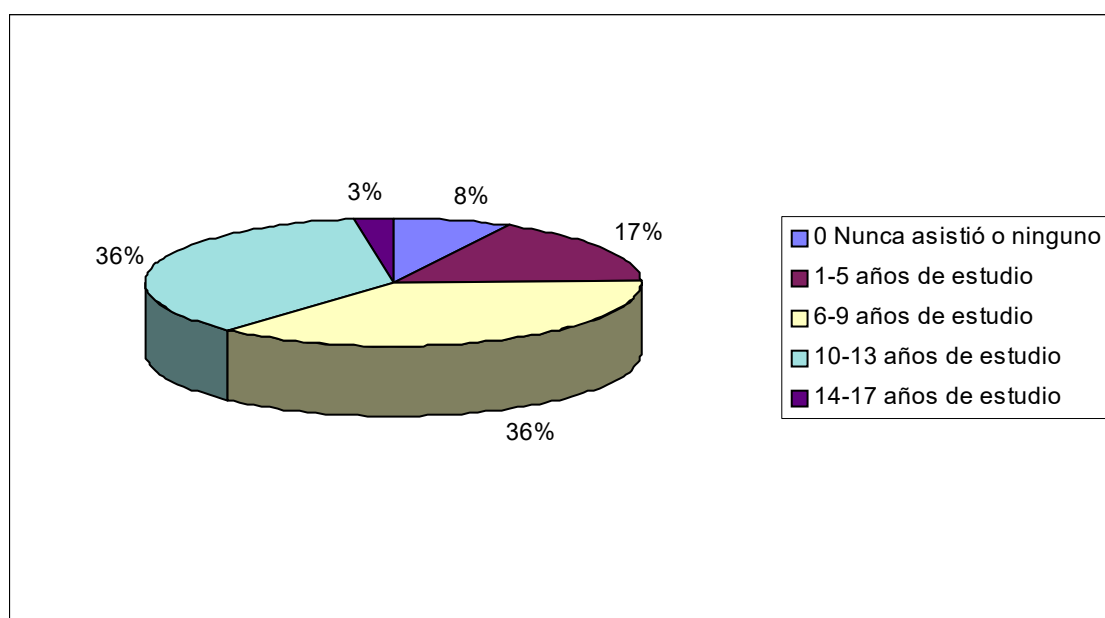
Gráfico N° 16: Años de estudio de los pobladores del barrio “Rosales Kennedy”



Fuente: Censo 2002

De acuerdo a los datos censales del barrio **Rosales Kennedy**, se podría concluir que el nivel educacional de sus pobladores es bajo, debido a que el 60% de la población no ha cursado educación media, sin embargo para tener una idea más exacta del nivel educacional de **Rosales Kennedy** y su relación con la calidad de empleo, es de importancia conocer cuál es el nivel educacional de la población económicamente activa.

Gráfico N° 17.: Años de estudios cursados por la población económicamente activa del barrio “Rosales Kennedy”



Fuente: Censo 2002

Si observamos el gráfico, podremos comprobar, que la situación no es muy distinta si tomamos de referencia sólo a la población económicamente activa, ya que sigue existiendo un 8% de población que nunca ha ingresado al sistema educacional y que por lo tanto, no cuenta con las herramientas básicas para desarrollar un trabajo que pudiese otorgar una buena calidad de vida. Luego, hay un 53% de población económicamente activa que ha cursado sólo niveles de educación básica, nivel educacional que tampoco entrega a las personas la posibilidad de optar a mejores empleos, debido a que suele exigirse como base el haber cursado enseñanza media al menos. Los pobladores que cursaron efectivamente alguno de los niveles de enseñanza media son el 36%, mientras que quienes han logrado ingresar a estudios posteriores, son sólo un 3%.

Si queremos, detallar aún más estos datos, podemos ir sólo al nivel educacional de los jefes de hogar del barrio **Rosales Kennedy**, quienes son los que efectivamente estarían trabajando remuneradamente o en búsqueda de un empleo que de sustento económico a su familia.

De un total de 97 jefes de hogar un 8% nunca ha estado inserto en el sistema educacional, por lo que podríamos hablar de pobladores analfabetos. El 70% de los jefes de hogar han cursado, en parte o en su totalidad, enseñanza general básica, entre ellos también existe un porcentaje de personas que podrían ser analfabetas por desuso o que aun estando insertos en el sistema educacional no aprendieron a leer y a escribir. Un 21% de la población ha cursado educación media y, finalmente, sólo un 1% ha cursado estudios superiores.

Luego de observar estos antecedentes, se puede reiterar la idea de que el nivel educacional de la población de **Rosales Kennedy** es muy bajo, entendiéndose de este modo, el tipo de actividades a las que se dedican, las cuáles tienen relación principalmente con labores agrícolas, obreros de la construcción, comercio al por menor y empelados de los planes municipales. Tanto en el desempeño de labores agrícolas como de las de obrero de la construcción, se trata de trabajos temporales, generalmente sin contrato de trabajo, sin pago de cotizaciones previsionales ni previsión en salud y el monto de las remuneraciones son variables y ajustables al trabajo efectivamente realizado, de acuerdo al movimiento que dicha actividad requiera en el período de tiempo en que se realiza. Por lo que la seguridad y estabilidad con la que cuenta la familia es mínima o nula.

En el caso de los trabajos realizados a través de los planes municipales de empleo, se dan características que otorgan mayor seguridad a los trabajadores que en ellos se desempeñan, ya que cuentan con contrato de trabajo, con cotizaciones previsionales y de salud, pero sin embargo, se trata de empleos donde la remuneración otorgada es de medio salario mínimo por tratarse de empleos de media jornada laboral, por lo que el ingreso recibido por dichas familias es insuficiente para el financiamiento de sus gastos básicos, tal como lo expresa en entrevista Sol Beltrán, quien ha trabajado durante cuatro años en el sector:

“Hoy en día uno de los principales problemas que hay es la falta de trabajo, pero un trabajo permanente, un trabajo que sea bien remunerado y que permita que ellos puedan saciar sus necesidades básicas...”

*Sol Beltrán, Geógrafa
Plan Comunal de Seguridad Pública de Quillota*

Otra consecuencia de un bajo nivel educacional de los pobladores, tiene que ver con el modelo al que se exponen los niños y jóvenes del barrio. En ese sentido se observan dos manifestaciones: Por una parte se observan situaciones en las que los padres que poseen baja escolaridad no logran identificar la importancia de la educación como herramienta de movilidad social, por lo que no apoyan el desempeño educacional de sus hijos e incluso los incentivan y/o apoyan la deserción escolar con el fin de que sus hijos busquen un empleo y aporten económicamente al hogar, perpetuando el círculo de la situación de pobreza. Por otra parte, se observan casos en los que los padres no poseen un alto nivel educacional, pero que comprenden la importancia de la educación como herramienta de movilidad social, pero que, a pesar de ello, no conocen las estrategias de apoyo del proceso educativo de sus hijos, o bien,

no se sienten con la capacidad y autoridad de exigir algo que ellos no lograron desarrollar., tal como lo expresa Gonzalo Alegría:

“...hay un problema educativo en ese sector, como te digo, donde hay que atacar principalmente es en el tema de educación de los padres y de las madres, porque claro, el niño nunca va a estudiar si ve que sus padres nunca terminaron el colegio, entonces el padre tampoco puede exigirle “oye hijo termina el colegio” si el hijo después le dice “pero si tú no terminaste el cuarto medio”...”

*Gonzalo Alegría, Coordinador Proyecto Educación
Plan Comunal de Seguridad Pública*

5. DINÁMICA DEL BARRIO

5.1 Fuerzas Internas

En el barrio **Rosales Kennedy**, se producen fuerzas internas que tienden a la unión y otras que tienden a la dispersión.

Como fuerza interna que tiende a la unión de los pobladores, está la adjudicación del proyecto que les permitirá mejorar su sede vecinal, lugar donde se espera puedan reunirse como comunidad, permitiéndoles desarrollar mayor sentido de pertenencia e incentivar el desarrollo de actividades comunitarias.

Como fuerzas internas que tienden a la dispersión se dan dos situaciones. La primera de ellas, tiene que ver con la división que los pobladores hacen entre quienes viven en los lotes y los que viven en las viviendas del ex callejón Rosales y que tiene que ver con el pasado histórico de la comunidad, debido a que en un comienzo, además de ser barrios distintos, estaban separados por una enorme pirca. La segunda situación, tiene relación con los hechos y comportamientos delictuales y de violencia que se han venido dando en la comunidad, de acuerdo a la versión de pobladores, hace aproximadamente cinco años, y que durante el último año se han ido agudizando, debido a que estos hechos no son sólo efectuados en contra de personas externas a la comunidad, sino que hacia sus propios vecinos, lo que rompe con todo código existente.

5.2 Fuerzas Externas

Existen fuerzas externas que inducen a la unión de la comunidad, estas son principalmente dos: La primera de ellas, es el trabajo liderado por el poyo territorial de los sectores El Esfuerzo, Rosales Kennedy y El Peumo, entre otros, Jennifer de la

Rosa, quien agrupa a los dirigentes de los distintos sectores en una mesa territorial en la que cada uno expone las problemáticas de la comunidad y se buscan soluciones conjuntas.

Otra iniciativa que tiende a la unión de la comunidad, es la realizada por el Plan Comunal de Seguridad Pública, a través del desarrollo de los talleres que desarrolla para la comunidad, las actividades de campamentos urbanos de verano e invierno y los proyectos de prevención situacional a los que pueden postular las distintas juntas vecinales, debido a que todas estas actividades, incentivan a la comunidad a compartir, convivir y unirse entorno a temáticas y proyectos comunes.

6. Organización Del Barrio

La única organización existente en el barrio Rosales Kennedy es la Junta Vecinal, la cuál esta activa y participando tanto de la mesa territorial del sector, como de proyectos y actividades a los que son convocados.

7. Caracterización de las Familias del Barrio

El barrio “**Rosales Kennedy**” esta compuesto por 97 familias. Del total de familias que componen el barrio, 22 están a cargo de una jefatura femenina, de éstas, la mayoría son familias monoparentales. Las familias, por su parte, que están bajo jefatura de hogar masculina, suelen ser de tipo biparental, en las cuales la cónyuge o pareja suele cumplir funciones domésticas y de crianza de hijos.

Cada familia en sí, como grupo humano, representa un mundo interno de interacciones propias, las cuales se ven influidas por elementos propios de cada de ellas, como por ejemplo su historia, y por las características personales de los miembros que las componen. El resultado de todo esto es lo denominado Dinámica Familiar.

En necesario resaltar que si bien las familias tienen una dinámica propia, es indiscutible, desde el punto de vista de esta investigación, que su funcionamiento esta influenciado, además, por el entorno en el cual se desenvuelve, es decir, que en este caso, el barrio aportaría en el comportamiento de dichas familias.

Para ilustrar este aspecto de la dinámica familiar se recogió la experiencia de cuatro familias del barrio “**Rosales Kennedy**”, las que fueron escogidas arbitrariamente por ser representativas de distintas realidades familiares. Cada una de estas familias, serán caracterizadas, siguiendo el Modelo de Olson, de acuerdo a las variables adaptabilidad y cohesión y al modo en que el barrio influye en ellas.

Familia N° 1⁵⁵

La primera familia, es monoparental y esta compuesta por la madre de 56 años y dos hijos que viven con ella de 14 y 11 años, pertenecientes a su última relación. Además, tiene siete hijos de dos relaciones anteriores, que ya han salido de su hogar de origen. Del total de nueve hijos, cuatro son hombres y cinco mujeres; de los hombres, tres de ellos están en prisión y el cuarto viven aun con ella.

La madre, es dueña de casa y, además, trabaja media jornada a través de los planes municipales, por lo que recibe una remuneración mensual de \$63.700, trabajo en el que se desempeña hace tres años. Si bien, le gusta su trabajo porque le otorga cierta estabilidad al contar con contrato y cotizaciones previsionales, le gustaría estudiar un oficio que le permitiera incrementar su ingreso.

Además recibe \$11.350 mensuales, por concepto del Subsidio único Familiar de los dos hijos que viven con ella.⁵⁶

Considerando los ingresos familiares, se podría determinar que la familia se encuentra en situación de pobreza, ya que el ingreso per cápita de sus miembros es, en promedio, de \$25.016⁵⁷.

Cabe señalar que la escolaridad de la madre es segundo año de educación general básica y que actualmente se encuentra en situación de analfabetismo, lo que dificulta la búsqueda de empleos mejor remunerados y la expone a una mayor situación de vulnerabilidad social.

En cuanto a los niños, éstos están escolarizados, pero presentan problemas de aprendizaje que los mantiene con un evidente atraso escolar. En el caso de la niña, ella cursa tercer año básico con 11 años y se encuentra participando del programa de integración de la escuela municipal a la que asiste. En el caso de su hermano de 14 años el retraso escolar es más evidente, ya que cursa cuarto año básico en un colegio municipalizado de la comuna de Quillota, donde esta recibiendo apoyo psicopedagógico, ya que de acuerdo a evaluación psicológica⁵⁸, este retraso esta más vinculado a un ámbito sociocultural, que a la presencia de retraso mental.

Caracterización de la adaptabilidad familiar

Desde el punto de vista de la adaptabilidad familiar, se observa que al interior del sistema familiar las normas están establecidas con claridad, pero impuestas de

⁵⁵ Transcripción de entrevista completa en anexo 3.1

⁵⁶ Valor de SUF de \$5.675, actualizado a abril del 2009.

⁵⁷ Para esta tipificación se utilizó de referencia los datos utilizados por la Encuesta CASEN 2006.

⁵⁸ Evaluación realizada por Elizabeth Espinoza, Psicóloga del Departamento de Educación de la Comuna de Quillota.

modo rígido por la madre, quien ejerce completa autoridad en relación a la toma de decisiones relativas a los niños y la familia.

En el caso de esta familia, los niños deben acatar sumisamente las normas, ya que no tienen posibilidad de opinar en relación a ellas. En el caso de que las normas no sean cumplidas, la madre las hace cumplir rigidizando aun más los límites, por medio de castigos o golpes.

“...soy muy autoritaria, a mi me gusta que me hagan caso, así que si no me hace caso yo le pego no más...”

Considerando estos aspectos, se considera que esta familia es, de acuerdo a la variable adaptabilidad, una **Familia rígida**.

Caracterización de la Cohesión familiar

Esta familia se caracteriza por realizar tanto actividades en conjunto, como por separado. Las actividades realizadas en conjunto, tienen que ver principalmente con momentos familiares al interior del hogar en los que los niños comparten con la madre, tal como lo menciona ella en la entrevista que se le realizó, al preguntarle por las actividades que realiza con los niños:

“...a mi por ser, me gusta jugar con ellos, he tenido más tiempo con ellos ”

En relación a las actividades realizadas fuera del hogar, estas están relacionadas, en el caso de los niños, con deportes. En el caso del hijo, él pertenece a la selección de fútbol y banda del colegio y al club deportivo San Luis. La niña, por su parte, asiste a natación en su escuela.

La madre señala, que los niños pueden realizar actividades fuera del hogar, pero por ningún motivo en el barrio, ya que lo considera como un mal escenario para el desarrollo y aprendizaje de sus hijos. Por lo mismo, está postulando a un subsidio habitacional para cambiarse de barrio.

De acuerdo a las características expuestas, esta familia podría definirse como una **Familia unida** desde el punto de vista de la cohesión.

Características familiares e influencia del barrio

Resumiendo, la familia N° 1 del barrio “*Rosales Kennedy*”, se define como una familia rígida desde la adaptabilidad y unida desde la cohesión, debido a su tendencia a establecer normas rígidas en la crianza de los niños, especialmente en su vinculación con el barrio, pero a la vez la presencia de una fuerte vinculación familiar con la posibilidad de que sus miembros se desarrollen de forma individual en otros espacios (siempre que no sea el barrio)

Esta dinámica familiar, si bien esta influenciada por el carácter autoritario de la madre, también tiene su origen en las problemáticas del barrio que ella identifica, como son el consumo y microtráfico de drogas que observa en el sector y que teme que sus hijos puedan tomar como ejemplo, tal como, según señala ella, lo han hecho otros niños del sector.

Este temor, se centra principalmente en el hecho de que la madre quiere evitar que sus hijos, incurran en las mismas conductas que llevaron a hermanos mayores a estar actualmente cumpliendo condena en el Centro penitenciario de la comuna de Quillota. En el caso de sus otros hijos, si hubo un contacto permanente con otros jóvenes del barrio, es por ese motivo que, en base a la experiencia, ella decide rigidizar los límites de la familia con su entorno inmediato que es el barrio, lo que no se repite con otros entornos como por ejemplo, la escuela, donde los niños si participan activamente.

El temor de la madre, en relación a la influencia negativa del barrio sobre sus hijos, queda en evidencia en el siguiente extracto de la entrevista que se le realizó:

“Es que eso influye mucho, porque ellos mismos donde van viendo, después pueden hacer lo mismo, entonces a mi no me gusta, ya están en una edad que quieren andar viendo todo lo que pasa y es malo para ellos, porque cualquier día ve a alguien dispararle a otro y le llama la atención, después si le dicen oye queris aprender, él va a querer aprender o va a querer agarrarse a palos...”

Para la madre, el principal problema del sector es la venta de droga, debido a que, de acuerdo a su visión, esta es la fuente de las conductas delictuales y de violencia de los jóvenes del sector, tal como lo menciona en la entrevista:

“Es que hay mucha droga, hay mujeres que se amanecen vendiendo droga y a causa de eso mismo los cabros asaltan a la gente, no le interesa la edad que tenga, asaltan a plena luz del día, en la noche, a la hora que sea”

Por último, otro tema que queda en evidencia, son los códigos culturales existentes al interior del barrio en relación a la conducta delictual, relacionados con la aceptación de las conductas delictuales, siempre que éstas no tengan como víctima a las familias donde residen o a familias de menores recursos económicos, tal como se observa en el siguiente extracto de entrevista:

“...yo también tengo hijos delincuentes, pero no así, no así que vayan a meterse a las casas o robarle a la gente de acá...”

De acuerdo a la entrevista, en el barrio “**Rosales Kennedy**”, estos códigos no están siendo respetados, ya que están incluso ingresando al interior de las viviendas de los mismos vecinos:

“no se puede dejar nada fuera... si yo allá atrás cerré con lata para poder tender mi ropa”

Familia N° 2⁵⁹

La segunda familia, es biparental reconstituida y esta compuesta por una pareja y la hija del jefe de hogar, quien tiene 12 años. La niña fue criada por su padre y su pareja, quien se ha transformado en la madre de la niña y en una figura significativa.

La madre, es dueña de casa y el padre trabaja como obrero de la construcción. Actualmente, posee contrato de trabajo, con cotizaciones previsionales, lo que le otorga cierto grado de seguridad. A pesar de ello, no esta conforme con su trabajo, debido a que tras haberse desempeñado toda su vida como obrero, quisiera encontrar un empleo que no signifique tanto esfuerzo físico y que le otorgara una mayor estabilidad a largo plazo. Es relevante señalar que dentro del barrio, los vecinos vinculan a este grupo familiar con la venta de sustancias ilícitas, como negocio familiar, y al porte ilegal de armas, por lo que están sindicadas como una de las familias de mayor peligrosidad del barrio.

Por el trabajo desempeñado por el jefe de hogar como obrero, la familia cuenta con un ingreso de \$133.867 mensuales.

Considerando los ingresos familiares, se podría determinar que la familia se encuentra en situación de pobreza, ya que el ingreso per cápita de sus miembros es, en promedio, de \$44.622⁶⁰.

Cabe señalar que la escolaridad de la madre es cuarto año de educación básica, lo que dificulta su inserción laboral que le permita el incremento del ingreso familiar y la expone a una mayor situación de vulnerabilidad social. Su pareja, por su parte, cursó hasta séptimo año de educación básica, lo que no es un obstáculo a la hora de buscar trabajo como obrero, por la experiencia que posee en dicho rubro.

En cuanto a la niña, esta se encuentra escolarizada en una escuela del sector rural de la comuna, presentando dificultades de comportamiento y académicos.

Caracterización de la adaptabilidad familiar

Desde el punto de vista de la adaptabilidad familiar, se observa que al interior del sistema familiar las normas no están establecidas con claridad y se van modificando rápidamente frente a las situaciones de crisis.

En el caso de esta familia, la alianza matrimonial es débil, en relación a la toma de decisiones en relación a la niña, debido a que cuando el padre intenta establecer límites claros, la madre intercede a favor de la niña, si su gestión no da resultado,

⁵⁹ Transcripción de entrevista completa en anexo 3.1

⁶⁰ Para esta tipificación se utilizó de referencia los datos utilizados por la Encuesta CASEN 2006.

quien intercede es la hermanastra de la niña (que no vive en el mismo hogar, pero sí en el mismo terreno), tal como queda en evidencia en el siguiente extracto de entrevista:

“El otro día, por ejemplo, había una fiesta aquí y la XXXX estaba castigada y yo fui y hablé con él y me dijo que no, después mi hija fue a hablar con él y dijo “ya, que vaya”, así ahora que esta más grande... el otro día también tenía otra fiesta, ahí hablé con él pa que le diera permiso...”

Considerando estos aspectos, se considera que esta familia es, de acuerdo a la variable adaptabilidad, una **Familia caótica**.

Caracterización de la Cohesión familiar

La familia se caracteriza por el excesivo involucramiento de sus miembros. Este involucramiento, si embargo, se produce en un ambiente familiar en que los límites internos son difusos, especialmente los intergeracionales, lo que se observa en la posición de poder en la que es puesta la hija en relación a sus padres, cuando la niña logra que otros familiares intercedan por ella para lograr sus requerimientos

La alianza del subsistema conyugal es débil en relación a la crianza de su hija y no hay acuerdos en las normas, por lo que es ella quien finalmente puede presionar a uno de sus padres para modificarlas. Se observa, que la unión familiar esta basada en esta dinámica en donde, por una parte, los límite internos son difusos y los límites externos son semicerrados. De acuerdo a estos elementos, la familia puede clasificarse como una **Familia Aglutinada**, lo que se ratifica en el siguiente extracto de la entrevista que se les realizó:

“Nosotros no nos metemos con casi nadie del barrio, cuando pelean los niños no más que vamos para allá...”

Características familiares e influencia del barrio

Resumiendo, la familia N° 2 del barrio **“Rosales Kennedy”**, se define como una familia Caótica desde la adaptabilidad y aglutinada desde la cohesión, debido a la inexistencia de normas claras al interior de la familia, la presencia de límites difusos, la débil alianza en el subsistema conyugal en relación a la crianza de la hija, todo esto en un contexto en que los límites externos son semicerrados.



Esta dinámica, si bien esta influenciada por los caracteres propios de los miembros del grupo familiar y de los productos de las interrelaciones de los mismos, la tendencia a los límites semicerrados puede estar influenciada por el aparente negocio familiar de microtráfico, acusado por los vecinos, que provoca una relación tipo “mafia” en la que los miembros están muy involucrados unos con otros, se protegen mutuamente y desde donde no es conveniente que ninguno de ellos salga para no poner en riesgo la mantención de la dinámica y negocio familiar.

Cabe señalar que la familia es muy reacia a la entrega de antecedentes, lo que reafirma la idea de que sus límites exteriores son semicerrados.

Por último, llama la atención, que a diferencia las otras familias, al preguntarles por su opinión en relación a lo que más le gusta del barrio, la madre responde que es un barrio tranquilo, lo que puede ser interpretado como una herramienta de protección familiar, tal como se observa en el extracto de entrevista que se presenta a continuación:

“...encuentro que es tranquilo acá, no es peligroso...”

A pesar de ello, finalmente reconoce que hay delincuencia en el sector, al preguntarle por lo principales problemas del barrio:

“...¿la delincuencia será? Hay hartos niños con problemas acá en el sector...”

Familia N° 3⁶¹

La tercera familia, es biparenatal y esta compuesta por la madre de 32 años, el padre de 35 años y tres hijos que viven con ellos de 3, 8 y 11 años.

La madre, es dueña de casa y el padre se desempeña en labores agrícolas, por temporadas y sin contrato de trabajo, lo que le pone a la familia en situación de constante incertidumbre. Además, el padre posee antecedentes penales, por lo que el período entre un trabajo y otro suele extenderse, debido a que la mayoría de los empleadores solicita certificado de antecedentes.

El ingreso del grupo familiar proveniente del trabajo del jefe de hogar es actualmente de \$180.000 mensuales. Además, reciben \$22.700 mensuales, por concepto del Subsidio único Familiar.⁶²

Considerando el ingreso total familiar equivalente a \$202.700, se podría determinar que la familia se encuentra en situación de pobreza, ya que el ingreso per cápita de sus miembros es, en promedio, de \$40.540 mensuales⁶³.

Cabe señalar que la escolaridad de ambos padres es educación general básica incompleta, lo que los expone a una mayor situación de vulnerabilidad social.

En cuanto a los niños, los dos mayores están asistiendo a clases en una escuela municipal. El niño de 8 años, cursa tercer año de educación básica y no presenta dificultades de convivencia, ni de rendimiento escolar. La niña de 11 años, cursa quinto año básico y presenta dificultades tanto en convivencia, como en rendimiento escolar, lo que de acuerdo a la versión de la madre y de la escuela, se habrían agudizado, luego que en el año 2008 le diagnosticaran un trastorno alimenticio (anorexia nerviosa). Por último, el hijo menor de la pareja, de tres años, asiste a un jardín infantil de la Junta Nacional de jardines infantiles (JUNJI).

Caracterización de la adaptabilidad familiar

Desde el punto de vista de la adaptabilidad familiar, se observa que al interior del sistema familiar las normas no están establecidas con claridad, lo que le otorga muy poca seguridad a los hijos, debido a que las normas de la madre y del padre son distintas y se desautorizan constantemente frente a los niños.

“Mi marido es así que me desautoriza o si no yo también lo desautorizo y ahí tenemos choque los dos, al final salimos enojados nosotros por culpa de los cabros chicos...”

⁶¹ Transcripción entrevista completa en anexo 3.1

⁶² Valor de SUF de \$5.675, actualizado a abril del 2009.

⁶³ Para esta tipificación se utilizó de referencia los datos utilizados por la Encuesta CASEN 2006.

Además, los límites familiares son difusos: es frecuente observar situaciones en las que la hija mayor cumple el rol de cuidado de sus hermanos menores, posición que le otorga poder que luego utiliza para también desautorizar a su madre.

Considerando estos aspectos, se considera que esta familia es, de acuerdo a la variable adaptabilidad, una **Familia rígida**.

Caracterización de la Cohesión familiar

En esta familia, el nivel de cohesión es mínimo y son extremadamente individualistas, por lo que realizan la mayoría de las actividades por separado, por lo que el grado de intimidad e intercambio entre ellos es mínimo, tal como lo expresa en la entrevista que se le realizó a la madre, al preguntarle si realizan actividades juntos:

“No, es rara la vez, porque no salimos nunca juntos”

Al preguntarle si comparten momentos dentro del hogar, como por ejemplo, almorzar o cenar juntos, la respuesta fue la misma.

Por otra parte, la alianza conyugal es débil en relación a la crianza de los hijos, ya que se desautorizan mutuamente. Además, el padre se encuentra en una situación de poder frente a la madre, ya que es él quien toma las decisiones finales, incluso se observa que la madre siente temor de tomar decisiones en temas de mayor relevancia, por la opinión que pueda tener él, tal como queda en evidencia en el siguiente extracto de la entrevista que se le realizó:

“La decisión final la toma él, yo a mis hijos no les doy permiso si él no está, si él está yo le doy el permiso, pero siempre y cuando él también se lo de, porque si Dios ni quiera les pasa algo, prefiero que vaya a permiso de él, porque el así no me esta retando “por tú culpa le pasó eso al cabro chico”, no, él es el que pone voz de mando”

De acuerdo a las características expuestas, esta familia podría definirse como una **Familia Desligada** desde el punto de vista de la cohesión.

Características familiares e influencia del barrio

Resumiendo, la familia N° 3 del barrio “*Rosales Kennedy*”, se define como una familia caótica desde la adaptabilidad y desligada desde la cohesión, debido a la falta de claridad de sus normas, sus límites difusos al interior de la familia, la falta de intimidad entre sus miembros y la débil alianza conyugal frente a la crianza de los hijos.

Esta dinámica, produce que en la práctica los niños aprovechan los momentos en que el padre trabaja para salir a la calle o hacer otras actividades que él no les permite, debido a que la madre no es una figura de autoridad para ellos, debido a la posición de desventaja que la pone el padre al desautorizarla y monopolizar la toma de decisiones familiares.

Como consecuencia y por la extensa jornada del padre, los niños pasan muchas horas fuera del hogar, encontrándose en situación de riesgo si consideramos las características de desprotección presentes en el barrio, las que la madre reconoce a lo largo de la entrevista, como queda representado en el siguiente extracto de entrevista:

“Uh, de cuando hubo la balacera de la otra población pa ca, ahí se puso más complicado, porque imagínese Carabineros por todo esto, Carabineros del Plan cuadrante, estaba lleno aquí po, ese día tiraban balazos como locos los de la vuelta y los de acá también po, el Jasón estaba en la calle, los niños tienen que estar viendo esos malos ejemplos, por nada se ponen a pelear aquí con cuchilla”

FAMILIA N° 4⁶⁴

La cuarta familia, es biparenatal reconstituida y esta compuesta por la madre de 27 años, el padre de 47 años, un hijo de 13 años de una relación pasada de la madre y dos hijos de 6 años y de siete meses de la relación actual.

La madre, es dueña de casa y el padre se desempeña como obrero de la construcción en trabajos esporádicos, con ingresos variables y sin contrato de trabajo. Actualmente, se encuentra trabajando en San Felipe, donde solicitaron sus servicios por un mes y posteriormente vuelve a la ciudad de Quillota a buscar empleo.

El ingreso del grupo familiar proveniente del trabajo del jefe de hogar es actualmente de \$200.000 mensuales. Además, reciben \$22.700 mensuales, por concepto del Subsidio único Familiar.⁶⁵

Considerando el ingreso total familiar equivalente a \$222.700, se podría determinar que la familia se encuentra en situación de pobreza, ya que el ingreso per cápita de sus miembros es, en promedio, de \$44.540 mensuales⁶⁶.

Cabe señalar que la escolaridad de ambos padres es educación general básica, en el caso de ella, incompleta, lo que los expone a una mayor situación de vulnerabilidad social.

En cuanto a los niños, los dos mayores están asistiendo a clases en una escuela municipal. El niño mayor estaría presentando algunas dificultades de convivencia escolar con sus compañeros y profesores.

Caracterización de la adaptabilidad familiar

Desde el punto de vista de la adaptabilidad familiar, se observa que al interior del sistema familiar las normas básicas están establecidas con claridad e impuestas desde los padres, lo que puede observarse en la respuesta otorgada por la madre al preguntarle si puede identificar algunas normas que deben cumplir sus hijos:

“Si, ellos salir a la calle de noche no, el almuerzo tienen que comérselo a la hora que se sirve y no dejar, en la tarde después del colegio tienen que hacer las tareas, en la mañana tienen que levantarse todos los días temprano”

Además, los límites familiares son claros, por lo que se puede determinar que estamos frente a una **Familia Estructurada**.

⁶⁴ Transcripción de entrevista completa en anexo 3.1

⁶⁵ Valor de SUF de \$5.675, actualizado a abril del 2009.

⁶⁶ Para esta tipificación se utilizó de referencia los datos utilizados por la Encuesta CASEN 2006.

Caracterización de la Cohesión familiar

En esta familia, los límites internos son claros y existe una relación cercana entre sus miembros. Además, los límites externos son semiabiertos por lo que pueden realizar también algunas actividades en forma independiente.

La unión familiar queda en evidencia al preguntarle directamente a la madre si considera que como familia son unidos, la respuesta fue la siguiente:

“Si, porque nos tenemos los unos a los otros”

Por otra parte, la alianza conyugal es muy fuerte, las decisiones son tomadas en conjunto, llegando a un consenso previo, donde los límites intergeneracionales están claramente definidos.

De acuerdo a las características expuestas, esta familia podría definirse como una **Familia Unida** desde el punto de vista de la cohesión.

Características familiares e influencia del barrio

Resumiendo, la familia N° 4 del barrio “**Rosales Kennedy**”, se define como una familia Estructurada desde la adaptabilidad y Unida desde la cohesión, debido a la claridad de sus normas y límites, y la fuerte coalición del subsistema conyugal.

En la entrevista, que da en claro que la madre, al igual que la mayoría de los otros entrevistados, identifica problemáticas vinculadas al consumo de drogas y a la delincuencia, tal como lo expresa en el siguiente extracto de entrevista:

“Que venden droga, los adolescentes están muy malos y yo creo que debe ser la droga... si le contara lo que pasó ayer o antes de ayer usted quedaría sorprendida, andan con pistola y todo y eso es malo para la población y los niños estos no se como los papás no se sienten mal al ver a sus hijos así”

Frente a esto, la claridad de las normas y límites al interior de la familia se han transformado en un elemento protector para sus hijos, especialmente para el mayor. A pesar de ello, la madre siente temor de que sus hijos se involucren en conductas de riesgo social, lo que queda en evidencia en el siguiente extracto de entrevista:

“...lo tengo bien apretado, pero se que si lo suelto se me va a arrancar, pero al menos como estoy apretándolo estoy bien”



8. Identificación de Problemáticas del Barrio

Cuadro N° 6: Identificación de problemáticas comunitarias

¿Quién identifica una problemática?	¿Cuál es la problemática Identificada?
Visión de la Autoridad (Desde la Política Nacional de Seguridad Pública)	La ocurrencia de hechos delictivos o violentos que han producido sensación de temor a la criminalidad en las familias.
Visión profesional (Desde los profesionales que han trabajado en el sector)	Situación de pobreza y alta vulnerabilidad social en la que viven las familias. Mala calidad de empleos, asociada a la baja escolaridad de la población económicamente activa. Sensación de temor de los pobladores a causa del aumento de los hechos delictuales y violencia del sector.
Visión de la Comunidad (Desde los pobladores del barrio)	Pérdida de la tranquilidad en el barrio a causa de los hechos delictuales ocurridos en el último tiempo y estigmatización del barrio como uno de los sectores más peligrosos de la ciudad.

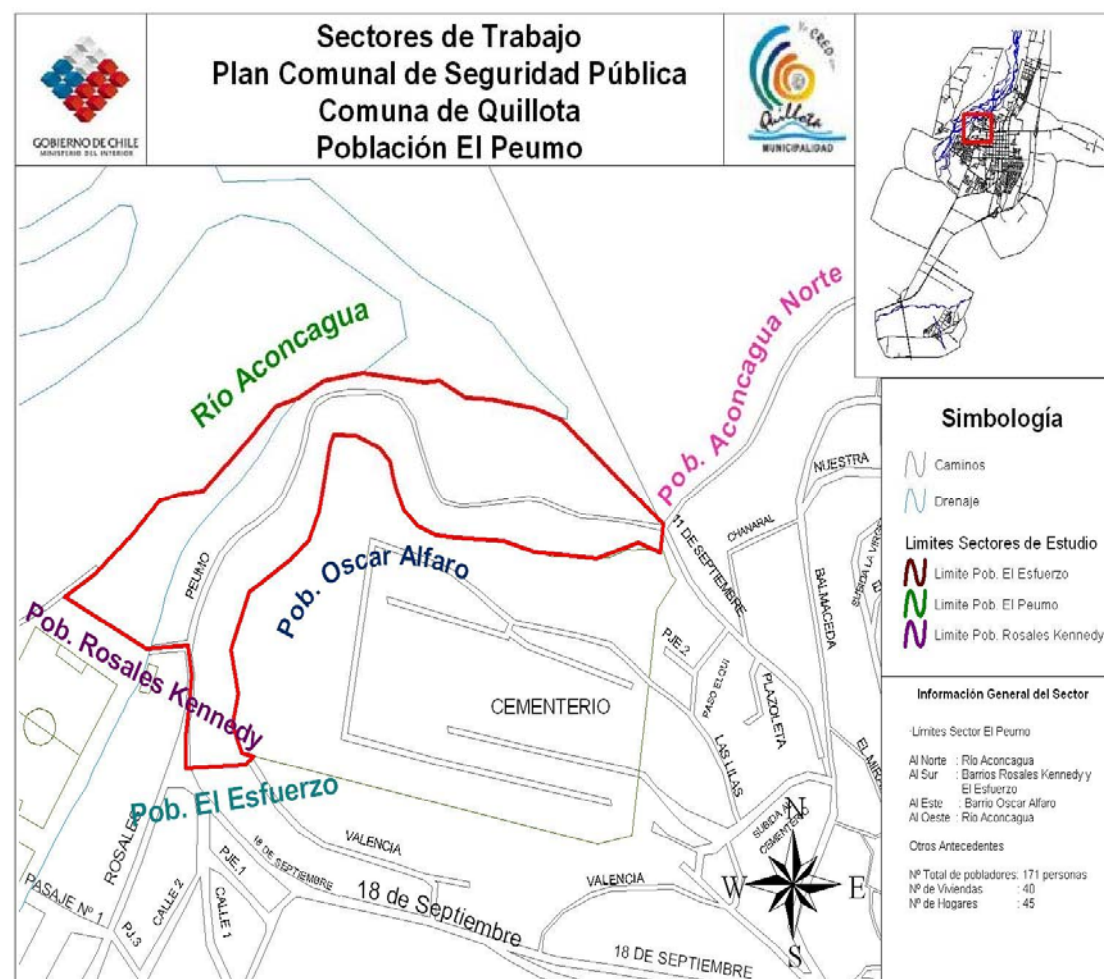
Barrio N° 3: El Peumo

1. Contextualización del Barrio

1.1 Localización Geográfica

El Barrio *El Peumo*, es un asentamiento poblacional ubicado en la periferia de la Ciudad de Quillota, el cuál limita al norte con el Río Aconcagua, al sur con los barrios Rosales Kennedy y El Esfuerzo, al este con la población Oscar Alfaro y al oeste con el Río Aconcagua.

El mapa que se presenta a continuación representa el lugar geográfico donde se encuentra el Barrio *El Peumo*⁶⁷:



⁶⁷ Realizado por Sol Beltrán, Geógrafa del Plan Comunal de Seguridad Pública de Quillota (2009)

2. Marco Histórico

El barrio El Peumo, es un asentamiento poblacional ubicado a los pies del Cerro Mayaca. En los orígenes, el sector El Peumo, se caracterizaba por poseer un terreno ubicado a la ladera del río, cuya principal vegetación eran las dunas. Al llevar los primeros habitantes a construir sus viviendas, debieron comenzar, por una parte, a retirar las tunas y, por otra parte, a quitar espacio al río.

Por ser una extensión del Cerro, El Peumo, presenta ciertas características físicas que permitieron que fuese el primero de los tres barrios en ser habitado. Además, son éstas condiciones geográficas las que generan en el imaginario de sus habitantes una división del barrio en dos sub sectores divididos por una curva que los pobladores denominan como “la vuelta”, por lo que para referirse a cada uno de los sub sectores utilizan términos como “antes de la vuelta” o “después de la vuelta.”

Desde los primeros años en que se habitó el sector, ya se originaba cierta división, debido a que en cada uno de los sub sectores puede identificarse a una primera familia habitante, en uno de los casos es la familia de Don Ramón Orellana, quien cumplía la función de vigilar la compuerta del río y quien ya no tiene familiares en el sector. Posteriormente llega al sector Don Miguel Torres con su familia, sus hijos y nietos aún viven en el sector, incluso, su nuera es la Presidenta de la actual Junta de Vecinos.

La otra familia que llega a vivir en el sector fue la familia Cortés en la década del cuarenta. La Sra. Marina Cortés tenía seis años cuando llegó al lugar junto a su padre Carlos Cortés y aún recuerda las características del sector a su llegada:

“... Yo llegue a los 6 años acá, hace 60 años que yo vivo acá, no había nada, eso era un peladero, no teníamos luz... El Esfuerzo era un bosque de eucaliptos y Rosales era un basural... Nosotros sacamos mora, limpiamos, sacamos cerro, cortamos adobe y empezamos con nuestra casa...”

Sra. Marina Cortés, Pobladora de “El Peumo”

La familia Cortés provenía desde Quelón, un pueblo rural ubicado al interior de la cuarta región, y llegan a la quinta región en busca de mejores condiciones. Al llegar a la ciudad de Quillota se ubican en el sector que actualmente es El Peumo, terrenos pertenecientes a Chilquinta, por lo que su utilización inicial fue de modo ilegal. Sin bien, esta familia es proveniente del norte del país, la mayoría de los primeros pobladores eran oriundos de distintos sectores de Quillota, quienes al no poseer una solución habitacional, buscan esta vía para dar respuesta a su necesidad de vivienda.

Con el tiempo el sector se fue poblando constituyéndose en un asentamiento humano precario, cuyas viviendas eran principalmente de autoconstrucción con materiales de desecho y chirca obtenida del río, carente de servicios básicos, de condiciones higiénicas y de condiciones de seguridad, situación que se mantuvo hasta la década del sesenta, cuando la comunidad comenzó a organizarse para conseguir en conjunto mejores condiciones, tal como lo señala la Sra. Marina Cortés:

*“Muchos años vivimos muy abandonados, sin luz, con pura vela... ¡años!...
en el sesenta y dos, ahí tuvimos luz... y el agua también nos costó mucho...”*

Sra. Marina Cortés, Pobladora de “El Peumo”

El primer servicio básico que llega a la comunidad es la luz eléctrica en el año 1962, con la primera Directiva del sector del Peumo bajo la presidencia del Sr. Niño, mejorando la calidad de vida de las familias del sector.

La mejora de las condiciones de las familias que hicieron de ese sector su barrio, se ven empañadas con la catástrofe que causó el terremoto grado 7,6 (escala de Richter) que azotó a la Quinta Región del País el 8 de marzo de 1965. Este terremoto es uno de los hechos que marca la historia de esta comunidad, ya que por estar ubicada a los pies del cerro, los deslizamientos de tierra que en él se produjeron, arrasaron con las viviendas ahí construidas. Los pobladores se refugiaron en las canchas del Peumo por esa noche, siendo reubicados al día siguiente en la sede social del sector hasta que reconstruyeron sus viviendas.

En la década del setenta, las familias ya habían logrado restituir casi en su totalidad lo perdido a causa del terremoto y sigue organizada en pos de mejorar sus condiciones, por lo que en esta misma década, se incorpora un sistema de pilones de agua potable para el consumo de las familias, bajo la gestión de una segunda directiva encabezada por su presidente, el Sr. Mendoza, mejorando notablemente sus condiciones sanitarias.

Hay que destacar el trabajo en conjunto desarrollado por los pobladores, la organización que como comunidad lograron por un fin en común, un trabajo en el que, según el relato en las entrevistas, participaron todos los habitantes de acuerdo a sus características y habilidades. La construcción del alcantarillado no fue excepción, según lo que recuerdan las pobladoras entrevistadas, fueron los hombres de la comunidad quienes estuvieron encargados de la construcción del viaducto que conducía la cañería que conectó al sector con el sistema de alcantarillado a mediados de la década del 70. Las mujeres, por su parte, tenían la función de cocinar en un

sistema de olla común para toda la comunidad, e incluso la Sra. Jovina, esposa del Presidente de la directiva de esa época, Sr. Retamales, cantaba mientras tocaba su guitarra para hacer más amena la jornada de trabajo.

La Sede social, se construye también con la colaboración de la Comunidad, en aporte tanto de materiales, como de mano de obra. En este caso, existe un aporte municipal, el cuál se traduce en sacos de cemento.

“...nosotros hacíamos pescado frito y teníamos que ir a entregarlo a las casas, porque acá tampoco había nada... con leña haciendo el pescado frito y siempre me acuerdo que lo hacíamos con ensalada de papas con cebolla y harta betarraga y se iba a dejar casa por casa y así salió la sede”

Sra. Gilda Sepúlveda, Pobladora de “El Peumo”

Para fines de la década del 70, el sector del Peumo contaba con acceso a todos los servicios básicos, sin embargo, había un ámbito que no estaba regularizado aún, la tenencia de las viviendas. Este proceso termina en la década de los ochenta con la entrega de las escrituras a las últimas familias, por parte del Alcalde de aquella época, Sr. Rebolar, tal como lo relata la Sra. Marina en su entrevista:

“...Yo fui la última, porque yo no podía pagarla... mas encima me regalaron una parte de la plata, yo estoy muy agradecida porque no tenía como pagarla... y el Rebolar hizo una casa allá frente del Pedro Nolasco, la iglesia de la Merced, y ahí nos entregó las escrituras... todas lloramos de alegría porque hizo algo bueno...”

Sra. Marina Cortés, Pobladora de “El Peumo”

Actualmente, el barrio El Peumo continúa con una Junta Vecinal activa y organizada. Su presidenta actual, Sra. Gilda Sepúlveda posee un fuerte compromiso con su comunidad.

3. Tipología del Barrio

3.1 Según el grado de libertad en el origen y evolución de la comunidad

El barrio *El Peumo*, se caracteriza por ser de *origen y evolución libre o natural*, debido a que su formación y desarrollo no obedece a ningún plan previamente establecido, sino que más bien, a la búsqueda de una respuesta habitacional de las familias que llegan al sector, por no poseer un lugar propio donde vivir y que, a pesar de las precarias condiciones en las que viven en un primer momento, luchan por hacer del espacio hostil, que era el sector en sus inicios, su barrio.

Si bien, la dinámica que se da en la autoconstrucción de la comunidad de *El Peumo* obedece a ciertas etapas observables también en otras comunidades, estas etapas se desarrollan de forma espontánea, como consecuencia de la búsqueda natural del hombre de mejorar sus condiciones de vida. Las etapas aludidas tienen directa relación con el nivel de desarrollo alcanzado por dichas comunidades en aspectos como la infraestructura y materialidad de las viviendas, servicios básicos, regularización de los terrenos y nivel y objetivos de organización.

3.2 Según el grado de urbanización que caracteriza la forma de vida de las comunidades

El barrio *El Peumo* ha alcanzado un desarrollo considerable, tomando en cuenta que surge como un campamento de familias sin acceso siquiera a servicios básicos. Actualmente sus viviendas son mayoritariamente de material sólido, poseen servicios básicos, infraestructura comunitaria y organizaciones que funcionan activamente. Considerando estas características, podría decirse que estamos frente a una organización *predominantemente urbana*, sin embargo, existen ciertos indicadores, especialmente los vinculados al nivel educacional y calidad de empleo que los clasifica aún como una comunidad *suburbana*. Por lo tanto, de acuerdo a estas características, se podría afirmar que el sector de *El Peumo*, se encuentra en un período de transición desde una comunidad *suburbana* hacia una *predominantemente urbana*.

3.3 Según el grado de desarrollo económico alcanzado por las comunidades

De acuerdo al comportamiento de los indicadores socioeconómicos del barrio, sumado al considerable avance que ha logrado desde su formación a la época, *El*

Peumo se clasifica como una categoría de *mediano nivel de desarrollo*, debido a que si bien ha crecido como barrio, aún presenta un retraso en comparación con comunidades de otros sectores.

3.4 Según el grado de integración interna de las comunidades

El barrio *El Peumo* se encuentra en un proceso transitorio desde una *protocomunidad* hacia una *comunidad propiamente tal*, debido a que si bien presenta características de la segunda categoría como la búsqueda de la perfección colectiva, el sentido de unidad y la cooperación para el bienestar común, existe un sector del barrio que no participa de este proceso e insisten en hacerse a un lado de toda actividad e iniciativa desarrollada por la comunidad restante y que sienten que sus necesidades no son consideradas. Esta división, tiene su base en el emplazamiento geográfico del barrio, que produce que éste quede dividido en dos sub sectores.

4. Estructura del Barrio

4.1 Infraestructura Material

4.1.1 Equipamiento Comunitario

El equipamiento comunitario del barrio *El Peumo* consiste en primer lugar, en su sede vecinal, la cuál fue construida por los mismos vecinos del sector con aporte del Municipio. La sede cuenta con un salón principal equipado con mesas, bancas y sillas; un cuarto- biblioteca, una cocina completamente equipada y dos baños recientemente remodelados.

La sede vecinal de *El Peumo*, es un espacio de encuentro donde se realizan las reuniones de las distintas organizaciones existentes en el sector, y que además se arrienda para la realización de fiestas de cumpleaños, bautizos y matrimonios. El dinero que se recauda por el arriendo de la sede vecinal, se destina al pago de los servicios básicos y a la realización de mejoras en su infraestructura.

En segundo lugar, encontramos una plaza gestionada por la Presidenta de la Junta Vecinal la Sra. Gilda Sepúlveda, y que consiste en áreas verdes y luminarias. Además, posee juegos de madera, una cancha de fútbol con arcos de madera y árboles, todo esto realizado por un grupo de jóvenes voluntarios de la Pontificia Universidad Católica de Santiago, quienes estuvieron trabajando durante una semana en el sector.

Cabe destacar, la existencia de un horno de barro comunitario ubicado a un costado de la plaza y que fue construido por la comunidad.

Por último, como infraestructura comunitaria, encontramos también las canchas de fútbol de *El Peumo*, las que se encuentran al costado del río, entre Rosales Kennedy y *El Peumo* y que están abiertas al uso de la comunidad tanto de *El Peumo* como de los barrios vecinos.

4.1.2 Salubridad

La condición de salubridad del barrio *El Peumo* como comunidad se observó en base a dos parámetros: la existencia o inexistencia del servicio de retiro de basura domiciliaria en el sector y la presencia o ausencia de fuentes de contaminación y/o plagas.

En relación al retiro de basura domiciliaria, el barrio cuenta con éste servicio y su funcionamiento permite que se mantengan en condiciones sanitarias aceptables para la calidad de vida de sus pobladores. No obstante, existe la presencia de plagas, propias de los barrios emplazados en las cercanías de la ribera del río, y que se asocian principalmente la presencia de insectos y ratones.

4.1.3 Educación

No existen colegios en el sector, por lo que los pobladores deben trasladarse hacia otros sectores para asistir a clases. Los colegios a los que con mayor frecuencia asisten los niños y jóvenes del sector son: Escuela Abraham Lincoln, Escuela Nuestro Mundo, Escuela Niñas de Canadá y Escuela República Argentina, todos ellos establecimientos educacionales municipales.

Un problema que presenta el barrio en relación a la inexistencia de establecimientos educacionales en el sector es el del traslado de los estudiantes, debido a la baja frecuencia del bus que se dirige al centro de la ciudad es cuál pasa cada 30 minutos aproximadamente y a la inexistencia de otra línea o de colectivos que realice el mismo recorrido. Debido a ello, algunos vecinos optan por hacer el recorrido caminando.

4.1.4 Producción y trabajo

Existe como única fuente laboral formal el desarrollo de actividades comerciales vinculadas a la venta de productos de almacén en locales establecidos, no

obstante, no se considera propiamente tal como una fuente laboral para el sector, debido a que son atendidos y administrados por sus propios dueños.

Otra fuente laboral, pero de tipo informal, son las que han emprendido algunos vecinos como forma de incrementar sus ingresos y que realiza en su propio domicilio como son la venta de ensaladas, realización de trabajos de costura y venta de helados, entre otras.

4.1.5 Recreación

El barrio *El Peumo*, cuenta con infraestructura comunitaria para la realización de actividades recreativas. Algunas de las actividades son realizadas por iniciativa de los pobladores y otras por agentes externos.

Entre las iniciativas realizadas por los pobladores encontramos la participación en las organizaciones funcionales existentes como el grupo de adultos mayores, el grupo cuarenta y cinco o el Club deportivo *El Peumo*.

Además, los pobladores desarrollan en forma individual actividades de tipo recreativa y/o deportivas en la Cancha *El Peumo* o en la Plaza del barrio.

En relación a las actividades recreativas impulsadas por agentes externos, encontramos que la principal instancia de participación para sus pobladores, son las generadas a través del Plan Comunal de Seguridad Pública de la Ciudad de Quillota quien se presenta en la comunidad desarrollando talleres socioeducativos, recreativos y formativos durante todo el año y dirigidos a distintos grupos etareos. Además, son los responsables de implementar durante los meses de enero y febrero, los Campamentos de Verano, espacio en el que se desarrollan diariamente entre las 11 horas de la mañana y las 18 horas de la tarde, actividades de tipo socioeducativas y recreativas. En forma complementaria, como modo de apoyar la alimentación balanceada de los niños y jóvenes, se les entrega almuerzo y once a todos quienes están inscritos, que son alrededor de 190 niños y jóvenes. Durante las vacaciones de invierno, se realiza la misma actividad.

4.1.6 Vías de comunicación

La accesibilidad al barrio *El Peumo* es óptima, sin embargo por la estructura del barrio, hay un sector en el que no pueden pasar los vehículos, sólo se puede transitar caminando, dificultando el paso de un lado al otro de *El Peumo*.

4.1.7 Medios de transporte

El principal medio de transporte utilizado por los vecinos del sector de *El Peumo* es el microbús, siendo solo una línea la que realiza ese recorrido. La frecuencia entre un microbús y otro es de 30 minutos aproximadamente, situación que complica el traslado de las personas, especialmente hacia sus trabajos y establecimientos educacionales, por lo que generalmente las personas que están en condiciones físicas optan por desplazarse caminando. Además, no existen colectivos que realicen ese recorrido, por lo que las personas que requieren ese tipo de movilización deben comunicarse con un radio taxi o cancelar a un colectivo de otro recorrido por un viaje especial.

Cabe señalar, que se observa que la minoría de las familias cuenta con vehículo particular, por lo que el problema de movilización, sería transversal a la mayoría de los vecinos.

4.2 Estructura Demográfica

4.2.1 Cifra total de la población

De acuerdo al Censo del año 2002, la comuna de Quillota cuenta con una población de 75.916 personas, La cantidad de habitantes de esta comuna, representa un 4,931% de la población de la Quinta Región.

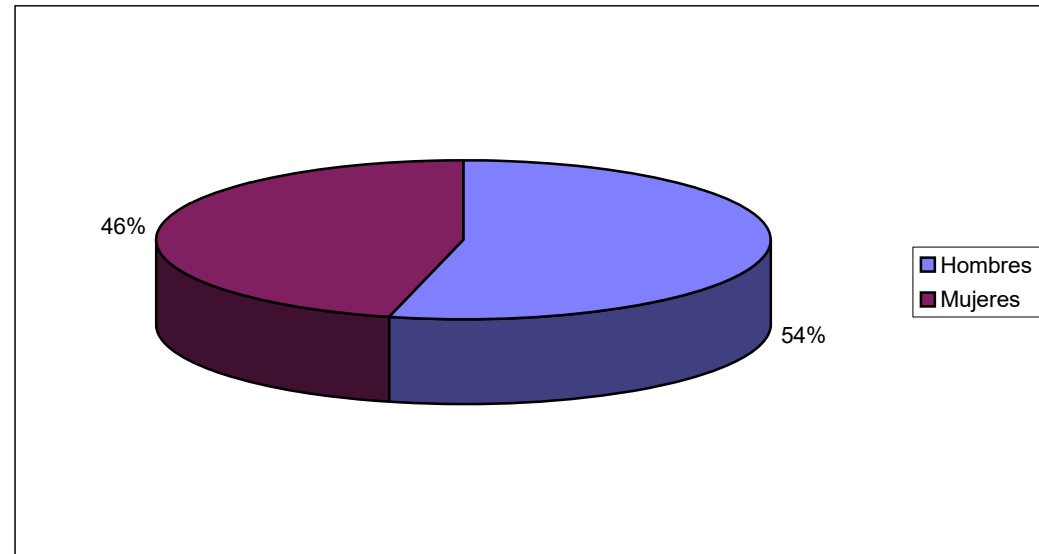
En virtud del número total de habitantes de la comuna de Quillota, el barrio El Peumo es una comunidad pequeña, ya que está compuesta por 171 personas, correspondientes al 0,23% de la población total.

4.2.2 Distribución por sexo

De la población total que habita la Ciudad de Quillota, 38.725 corresponde a mujeres, representando el 51.01 % de la población total, mientras que 37.191 son hombres, equivalente al 48.98% de la población total.

En el caso del Barrio El Peumo, la tendencia cambia, debido a que de un total de 171 pobladores, 92 son hombres y 79 son mujeres, representando el 54% y 46% de la población del barrio respectivamente.

Gráfico N° 18: Distribución de la población del barrio “El Peumo” según sexo



Fuente: Censo 2002

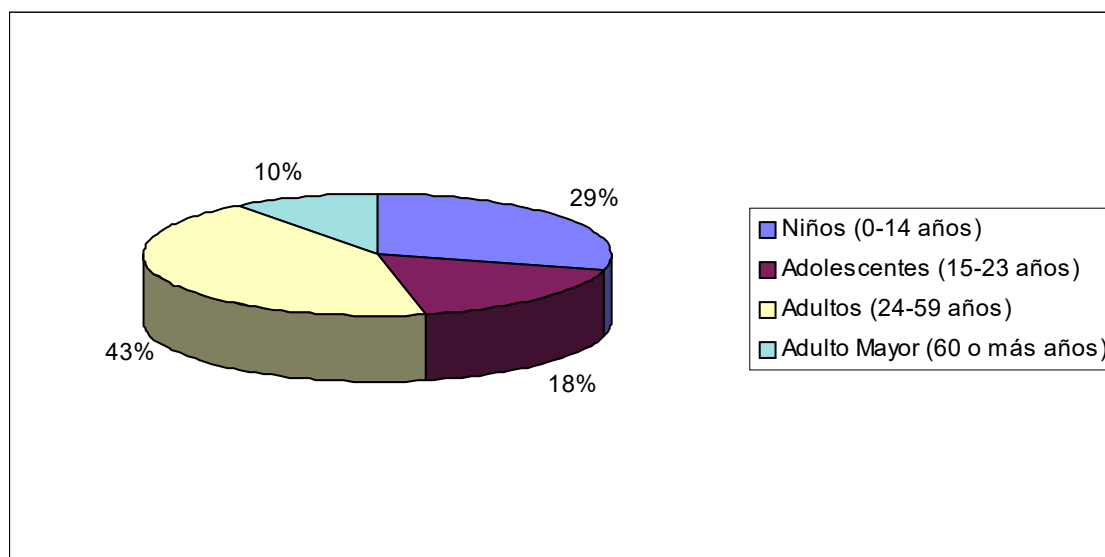
4.2.3 Distribución por edad

La Comuna de Quillota se caracteriza por poseer, de acuerdo al Censo 2002, una población mayoritariamente compuesta por Adultos, quienes corresponden a 34.265 personas equivalentes al 45,14% de la población total. La población infantil, adolescente y adulta mayor se distribuye de manera más menos equitativa representando el 24,46%; 17,17%; y 13,23% respectivamente⁶⁸.

La tendencia es la misma en el barrio *El Peumo*, donde, como muestra el gráfico, el 43% de los pobladores son adultos. La población infantil, adolescente y adulta mayor, también sigue la tendencia con un 29%, 18% y 10% de representatividad respectivamente, en cada uno de los grupos etareos.

⁶⁸ Para el cálculo de los porcentajes se considera como niño a todos los habitantes entre 0 y 14 años, como adolescentes a los habitantes de entre 14 y 23 años, como adultos a los habitantes de entre 24 y 59 años y como adultos mayores a los habitantes que posean 60 años o más.

Gráfico N° 19 : Distribución de la población del barrio “El Peumo” según edad.



Fuente: Censo 2002

4.3 Situación Socioeconómica

4.3.1 Situación de pobreza e indigencia

De acuerdo a la información entregada por la encuesta CASEN 2006⁶⁹, en la Comuna de Quillota la situación de indigencia alcanza al 1,2% de la población, mientras que la pobreza se da en el 12,9% de los casos. Por lo tanto, la pobreza total de la comuna de Quillota, representa al 14,1 % de sus habitantes.

Si comparamos los indicadores comunales del año 2006 con los obtenidos a través de la encuesta CASEN 2003, podremos constatar el avance que ha tenido la Comuna de Quillota en éste aspecto, debido a que en el año 2003, el 3,3% de la población se encontraba en situación de indigencia, reduciéndose a menos de la mitad para el año 2006. En el caso de la pobreza, se observa la misma tendencia, ya que en el 2003 el 19,4% de los habitantes se encontraban en situación de pobreza, reduciéndose el indicador a un 12,9% para el 2006.

Si comparamos ahora, estos indicadores comunales con los provinciales y regionales, se observa que un panorama favorable para la Comuna de Quillota, ya que sus índices de pobreza e indigencia, además de tener una clara tendencia hacia la disminución, se encuentran bajo la media provincial y regional. A nivel provincial, la pobreza total alcanza un 15,2%, mientras que a nivel regional es de un 15,3%, ambos indicadores están sobre los Comunales el que, como se expuso anteriormente, es de un 14,1%.

⁶⁹ Datos obtenidos de la página web del Ministerio de Planificación: Mideplan.cl

4.3.2 Condiciones de habitabilidad

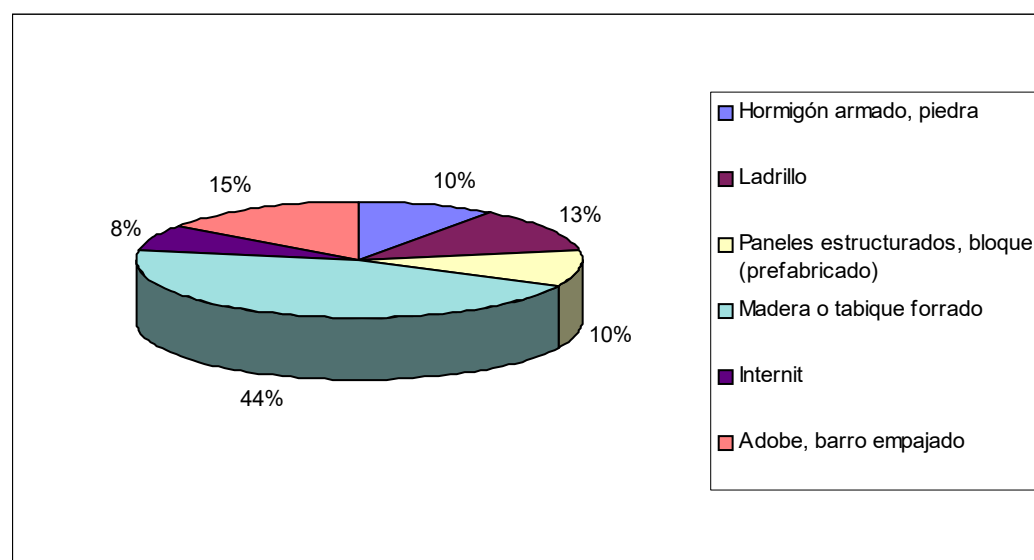
- Calidad de la vivienda

El sector *El Peumo* está compuesto por 40 viviendas, de las cuales 39 son casas y 1 es mejora o mediagua. De la totalidad de las viviendas, el 63% son propias, pudiéndose diferenciar entre aquellas totalmente pagadas que forman parte del 59% de los casos y las que están siendo pagadas a plazo que corresponden al 4% de dichas viviendas. De las viviendas restantes el 15% son arrendadas, el 15% son cedidas por trato o servicio y existe un 8% de viviendas cedidas para su usufructo.

En cuanto a la materialidad de la vivienda, las estadísticas censales nos permiten conocer tres aspectos: piso de la vivienda, cubierta del techo y paredes exteriores.

En relación a las paredes exteriores de la vivienda, en un 44% de los casos son de madera o tabique forrado, seguido el adobe con un 15% de las viviendas. Otros materiales de construcción son el hormigón, ladrillo paneles estructurados e internit, representando el 10%, 13%, 10% y 8% respectivamente como se muestra en el gráfico que se presenta a continuación.

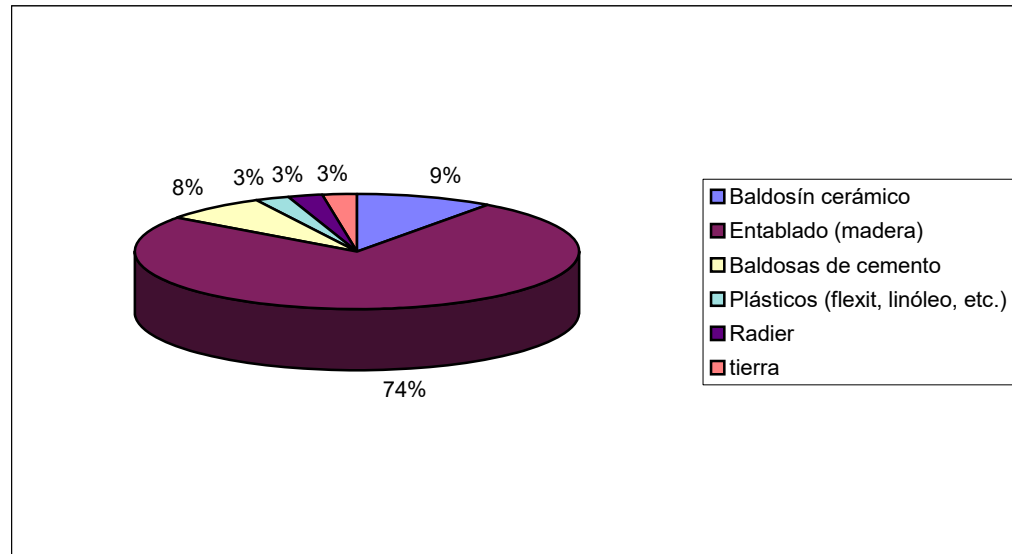
Gráfico N° 20: Materialidad paredes exteriores de las viviendas del barrio “El Peumo”



Fuente: Censo 2002

En el siguiente gráfico se muestra la materialidad del piso de las viviendas, el que mayoritariamente es de entablado (madera), representado por un 74% de los casos.

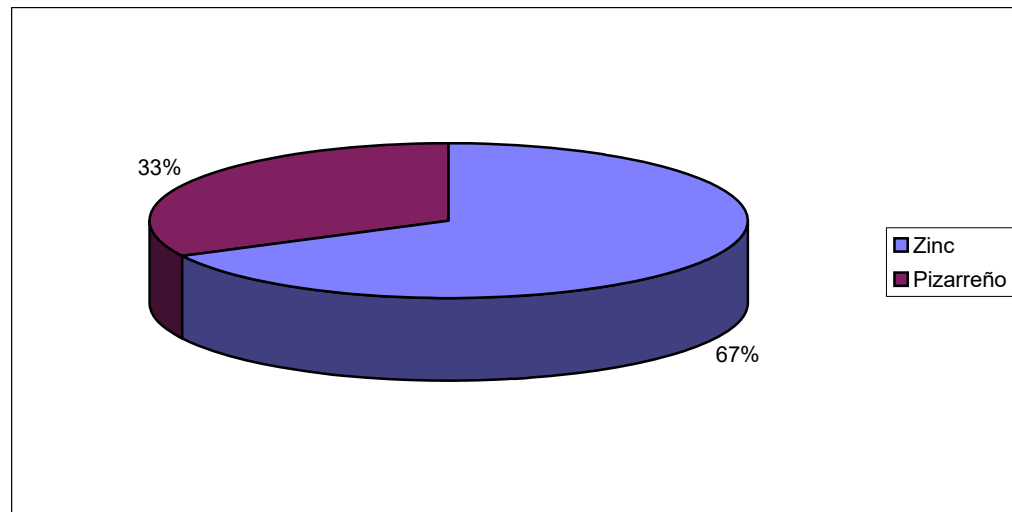
Gráfico N° 21: Materialidad del piso de las viviendas de “El Peumo”



Fuente: Censo 2002

Por último, como lo muestra el gráfico de la cubierta del techo de las viviendas del sector, estas son mayoritariamente de zinc y pizarreño, alcanzando un 67% y 33% en cada uno de los casos, respectivamente.

Gráfico N° 22: Materialidad del techo de las viviendas del barrio “El Peumo”



Fuente: Censo 2002

De acuerdo a los antecedentes entregados por el Censo 2002 la materialidad de las viviendas es aceptable y permiten darle una firmeza a las viviendas (madera, ladrillo, pizarreño y zinc) y al visitar el sector se puede observar la mayoría de las viviendas están en buen estado de conservación.

De acuerdo a esto, las familias no presentan grandes problemas durante el invierno a causa de filtraciones en sus viviendas. Sin embargo, debido al lugar de emplazamiento del barrio, existen viviendas cuyos patios colinda directamente con uno de los sectores del Cerro Mayaca, existiendo una preocupación permanente de que se

produzcan desplazamientos de tierra que destruyan sus viviendas, como ocurrió en décadas anteriores.

Otro tema que causo preocupación de los vecinos hasta el año 2007 y que se relaciona con el emplazamiento geográfico del barrio es su cercanía al río, sin embargo, actualmente existe mayor tranquilidad frente a este hecho, debido a la construcción de una defensa que evita que el río salga de su curso en los meses en que aumenta su caudal.

- Saneamiento de la vivienda

Las condiciones de saneamiento de las viviendas constituyen el conjunto de servicios básicos que facilitan el mantenimiento de la situación de salubridad de las viviendas y de los pobladores que en ellas residen. La existencia de estos servicios, si bien, no garantizan la calidad de vida de las familias, sí permiten reducir los riesgos asociados a la falta de condiciones higiénicas como son la aparición de plagas y las enfermedades infectocontagiosas.

En el caso de las viviendas que componen el barrio *El Peumo*, en su mayoría cuentan con los servicios básicos, lo que es un buen indicador a la hora de aproximarse a la situación de salubridad en la que viven estas familias. Los indicadores que, de acuerdo al censo 2002, darían cuenta de esta situación son: el origen del agua, el origen de la electricidad y la disponibilidad de servicio higiénico de la vivienda.

En el caso del origen del agua de las viviendas, ésta es en un 100% proveniente de la red pública y, a diferencia de los otros barrios del estudio, en un 98% de los casos, se encuentra ubicada al interior de la vivienda y con medidor propio.

El origen de la electricidad, en el 100% de los casos se cuenta con electricidad proveniente de la red pública y se replica la situación del agua potable, ya que el 98% de las viviendas cuentan con medidor propio.

Finalmente, en lo relativo a la disponibilidad de servicio higiénico, éste tiene una cobertura del 98%, lo que significa que la mayor parte de las viviendas cuentan con conexión al alcantarillado.

Revisando los antecedentes recabados a través de las estadísticas del Censo 2002, se puede dilucidar que existen buenas condiciones de vida en el barrio en cuanto a presencia de servicios básicos en comparación con los barrios vecinos (principalmente El Esfuerzo y Rosales Kennedy), lo que se fundamenta en que este barrio tiene mayor antigüedad, por lo que su etapa de desarrollo como comunidad es mayor, situación que puede notarse al observar el lugar y ver la existencia de mayor número de espacios de uso comunitario y de grupos organizados por fines específicos,



como se detallará más adelante, cuando se desarrolle el tema de las organizaciones del sector.

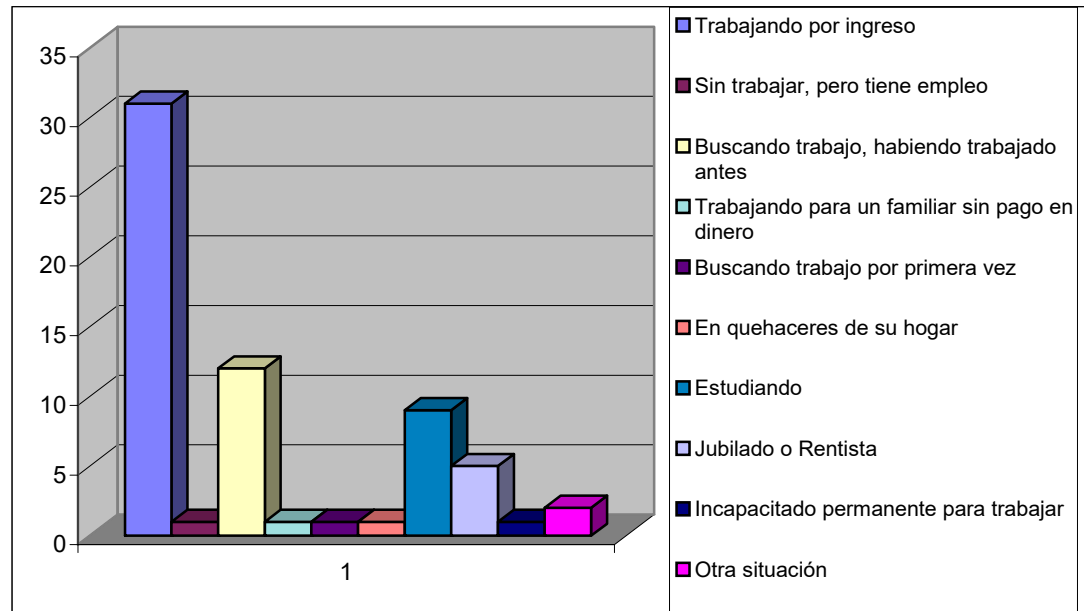
- Calidad del empleo

Se considera como población económicamente activa, a las personas mayores de 15 años en condiciones y disponibilidad para trabajar remuneradamente. En el barrio *El Peumo*, si consideramos sólo el parámetro de la edad, la población económicamente activa está compuesta por 124 Personas que representan el 73% de la población total del barrio.

De la población considerada dentro de esa categoría, son 45 personas las que se encuentran actualmente trabajando remuneradamente, representando el 36,29% de la población. De ellos 14 (31%) son mujeres y 31 (69%) son hombres. El número de mujeres que trabajan remuneradamente es menor que el número de hombres, debido a que ellas en su mayoría se dedican a los quehaceres de su hogar, esta situación se da debido a un fenómeno cultural que se observa en el sector, ligado a que en el imaginario de las familias, el rol proveedor y de jefatura de hogar debe ser desarrollado a cabalidad por el hombre, mientras que las mujeres deben cumplir, más bien, el rol de crianza de los niños y labores domésticas.

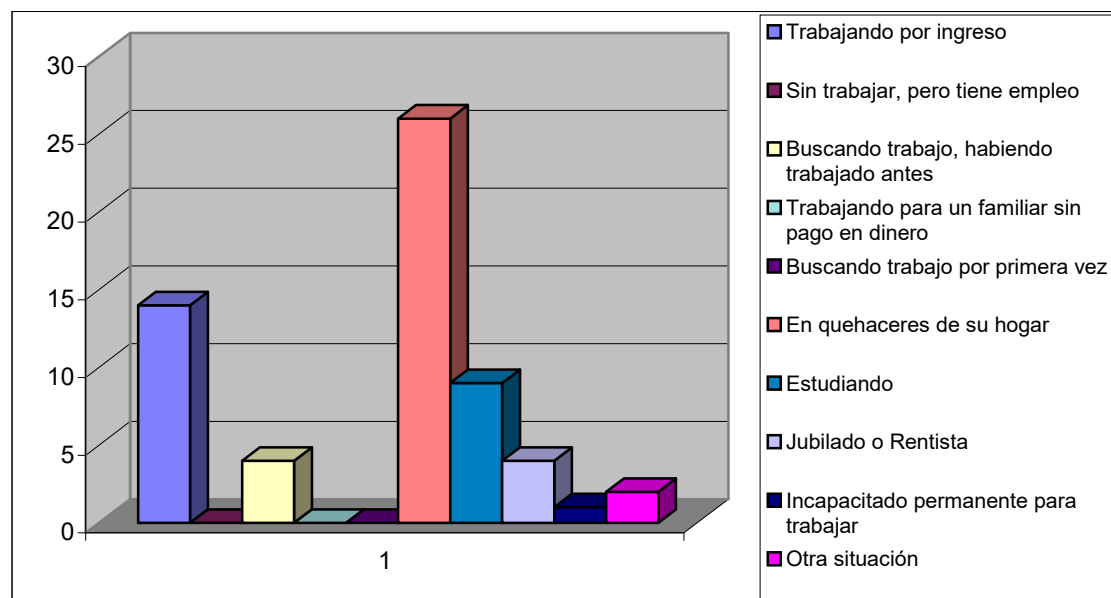
Sin embargo, existe un porcentaje de familias monoparentales, a cargo de una jefatura femenina en las que todas las funciones y responsabilidades recaen en la figura de mujer. En el barrio *El Esfuerzo* existen 45 hogares, de los cuales 33 están bajo una jefatura masculina y 12 bajo una jefatura femenina, es decir que, el 27 % de los hogares del barrio *El Peumo* están a cargo de una mujer. En la mayoría de los casos en que la jefatura de hogar es femenina, no hay una figura masculina presente en el hogar que complemente y apoye la labor de cuidado y crianza de los niños, por lo que los hijos pasan muchas horas del día sin supervisión de adultos, por lo que pasan mayoritariamente en la calle, lo que se comprueba al visitar el sector y conversar con ellos y sus familias. Frente a este panorama, la comunidad cobra gran significado, debido a que de acuerdo a sus características el riesgo social al que se exponen estos niños y jóvenes aumenta o disminuye.

Gráfico N° 23: Situación laboral hombres de "El Peumo"



Fuente: Censo 2002

Gráfico N° 24: Situación laboral mujeres de "El Peumo"



Fuente: Censo 2002

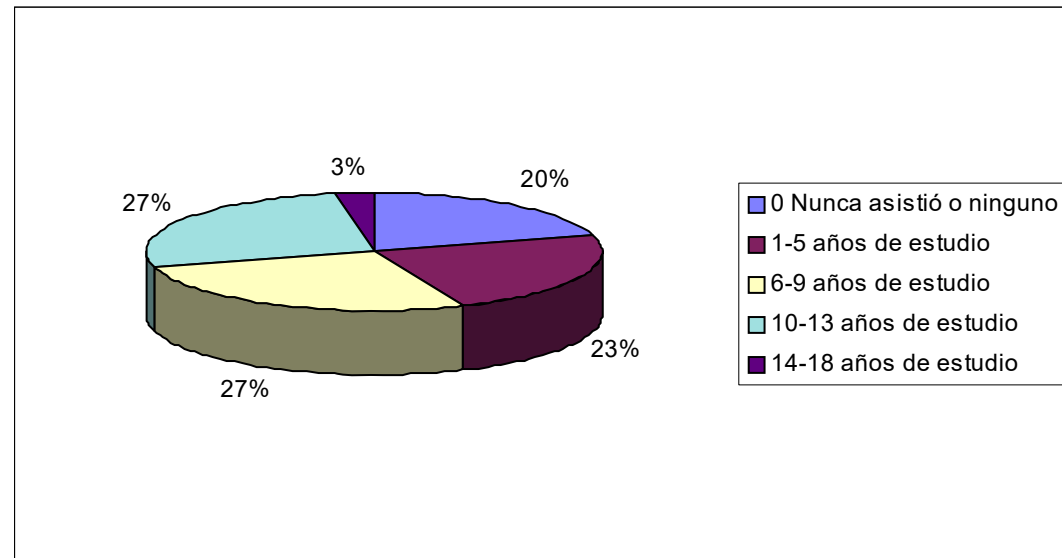
4.4 Nivel Educativo de la población

El nivel educativo, está directamente relacionado con la calidad del empleo a los que las personas pueden aspirar, de ahí surge la educación como un elemento de importancia para el mejoramiento de la situación socioeconómica de las familias, la sensación de estabilidad y, por ende, de su calidad de vida.

De acuerdo a los datos del Censo 2002, el nivel educativo del barrio *El Peumo*, se caracteriza por poseer un porcentaje importante de personas que, siendo

mayores de 5 años, nunca han ingresado al sistema educacional, siendo las personas que están en esta situación un 20%. Siguiendo con las personas que han cursado entre uno y cinco años de educación formal, éstas representan el 23% de la población total mayor de 5 años. El caso de quienes tienen entre seis y nueve años de educación formal, equivalente a educación general básica completa, representa un 27% de la población mayor de cinco años. La representación de quienes han completado la educación media llega sólo a un 27%, mientras que quienes han cursado estudios superiores sólo son el 3% del total de la población mayor de 5 años, tal como se muestra en el gráfico.

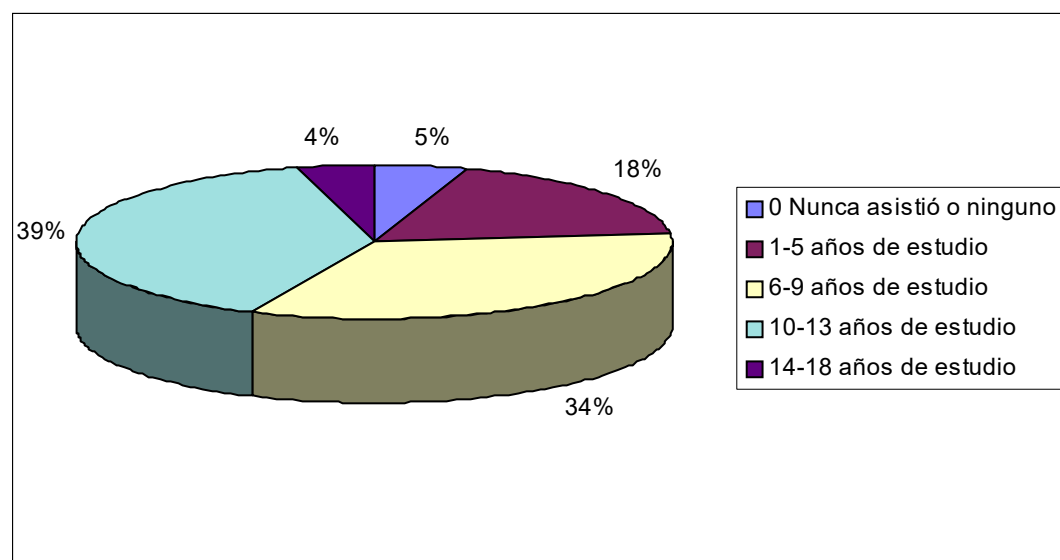
Gráfico N° 25: Años de estudio de los pobladores del barrio “El Peumo”



Fuente: Censo 2002

De acuerdo a los datos censales del barrio *El Peumo*, se podría concluir que el nivel educacional de sus pobladores es muy precario, sin embargo para tener una idea más exacta del nivel educacional de *El Peumo* y su relación con la calidad de empleo, es de importancia conocer cuál es el nivel educacional de la población económicamente activa.

Gráfico N° 26: Años de estudios cursados por la población económicamente activa del barrio “El Peumo”



Fuente: Censo 2002

Si observamos el gráfico, podremos comprobar, que la situación es muy distinta si tomamos de referencia sólo a la población económicamente activa, ya que las personas que, teniendo más de 15 años, nunca han asistido o cursado un año en educación formal, disminuye a un 5% de población. A pesar de la disminución, sigue siendo un porcentaje importante, ya que se trata de personas no contarían con las herramientas básicas para desarrollar un trabajo que pudiese otorgar una buena calidad de vida. Luego, hay un 52% de población económicamente activa que ha cursado sólo educación básica, nivel que tampoco entrega a las personas la posibilidad de optar a mejores empleos, debido a que suele exigirse como base el haber cursado enseñanza media al menos. Los pobladores que cursaron efectivamente la enseñanza media son el 39%, mientras que quienes han logrado ingresar a estudios posteriores, son un 4%.

Si queremos, detallar aún más estos datos, podemos ir sólo al nivel educacional de los jefes de hogar del barrio *El Peumo*, quienes son los que efectivamente estarían trabajando remuneradamente o en búsqueda de un empleo que de sustento económico a su familia.

De un total de 45 jefes de hogar un 4% nunca ha estado inserto en el sistema educacional, por lo que podríamos hablar de pobladores analfabetos. El 58% de los jefes de hogar han cursado, en parte o en su totalidad, enseñanza general básica, entre ellos también existe un porcentaje de personas que podrían ser analfabetas por desuso o que aun estando insertos en el sistema educacional no aprendieron a leer y a escribir. Un 34% de la población ha cursado educación media y, finalmente, un 4% ha cursado estudios superiores.

Luego de observar estos antecedentes, se puede concluir que el nivel educacional de los pobladores del barrio *El Peumo* es más elevado que el de los sectores vecinos y, en cuanto a indicadores que permiten visualizar el porcentaje de población en situación de analfabetismo, no difieren de la realidad regional y nacional.

Otro punto a destacar es que existe un porcentaje de pobladores que están accediendo a la educación superior, ya sea universitaria o técnica, y que se encuentran mayoritariamente entre los 19 y 29 años, lo que podría significar un inicio hacia esa tendencia dentro de los jóvenes del barrio, con las consecuencias positivas que este fenómeno podría traer para el desarrollo sociocultural de la comunidad.

5. Dinámica del Barrio

5.1 Fuerzas Internas

En el barrio *El Peumo*, coexisten fuerzas internas que tienden a la integración con otras que tienden a la dispersión.

Entre las fuerzas que tienden a la integración, está el sentido de pertenencia de sus pobladores, que se fundamenta principalmente en que la mayoría de las familias que ahí residen se mantienen en el lugar desde sus inicios o son descendientes de los primeros pobladores, por lo que hay un sentido de unión y de trascendencia en el tiempo. Esta situación, tiene como consecuencia que los pobladores se protejan unos a otros y que se apoyen en situaciones de catástrofe. Además, se evidencia a través de las organizaciones funcionales que se han desarrollado en el sector.

La fuerza que tiende a la dispersión, tiene relación con el emplazamiento geográfico, que genera en el imaginario de sus habitantes una división del barrio en dos sub sectores divididos por una curva que los pobladores denominan como “la vuelta”, por lo que para referirse a cada uno de los sub sectores utilizan términos como “antes de la vuelta” o “después de la vuelta”. En ese sentido, los pobladores del sub sector que colinda con Rosales Kennedy, manifiestan el no sentirse incluidos en las actividades e iniciativas del otro sub sector, por lo que no participan activamente de la Junta Vecinal, ni tampoco, en su mayoría, de las organizaciones funcionales que se han ido constituyendo.

5.2 Fuerzas Externas

Existen fuerzas externas que inducen a la unión de la comunidad, estas son principalmente dos: La primera de ellas, es el trabajo liderado por el poyo territorial

de los sectores El Esfuerzo, Rosales Kenndy y El Peumo, entre otros, Jennifer de la Rosa, quien agrupa a los dirigentes de los distintos sectores en una mesa territorial en la que cada uno expone las problemáticas de la comunidad y se buscan soluciones conjuntas.

Otra iniciativa que tiende a la unión de la comunidad, es la realizada por el Plan Comunal de Seguridad Pública, a través del desarrollo de los talleres que desarrolla para la comunidad, las actividades de campamentos urbanos de verano e invierno y los proyectos de prevención situacional a los que pueden postular las distintas juntas vecinales, debido a que todas estas actividades, incentivan a la comunidad a compartir, convivir y unirse entorno a temáticas y proyectos comunes.

6. Organización del Barrio

El barrio *El Peumo*, se caracteriza por ser dinámico en relación a las actividades de tipo comunitarias, es por este motivo que se han ido formando distintas agrupaciones que con el tiempo se ha perfilado como organizaciones de tipo funcional.

La primera organización del sector es de tipo territorial, la Junta Vecinal, la que actualmente se encuentra activa, participando de la Mesa territorial organizada por su apoyo territorial Jennifer de la Rosa y donde participan otras organizaciones del sector.

Luego están, las organizaciones de tipo funcional, que en el sector son tres actualmente. La primera de ellas es el grupo de Adultos mayores “Nieves del Aconcagua”, conformado aproximadamente por veinticinco socios activos, quienes se reúnen semanalmente a compartir experiencias, ideas y expectativas en torno a una once y otras actividades que les permiten generar ingresos los que son utilizados para la realización de paseos y actividades de interés de sus socios. Además, participan de proyectos de fondos concursables, generalmente para la realización de paseos y viajes, de los que a la fecha se han adjudicado dos.

Otra organización funcional, es el grupo “Los cuarenta y cinco”, que se reúnen diariamente en la plaza del barrio y cuyo nombre se debe a que la edad de los participantes está mayoritariamente en los cuarenta años. Su principal actividad, está asociada al fútbol, su equipo se denomina “Aconcagua”.

Finalmente, se encuentra el Club Deportivo El Peumo, el que funciona desde hace décadas en el sector, potenciando el desarrollo de actividad deportiva de niños, jóvenes y adultos y en el que participan también personas de sectores vecinos a *El Peumo*.

7. Caracterización de las Familias del Barrio

El barrio “*El Peumo*” esta compuesto por 45 familias. Del total de familias que componen el barrio, 12 están a cargo de una jefatura femenina, de éstas, la mayoría son familias monoparentales. Las familias, por su parte, que están bajo jefatura de hogar masculina, suelen ser de tipo biparental, en las cuales la cónyuge o pareja suele cumplir funciones domésticas y de crianza de hijos.

Cada familia en sí, como grupo humano, representa un mundo interno de interacciones propias, las cuales se ven influidas por elementos propios de cada de ellas, como por ejemplo su historia, y por las características personales de los miembros que las componen. El resultado de todo esto es lo denominado Dinámica Familiar.

En necesario resaltar que si bien las familias tienen una dinámica propia, es indiscutible, desde el punto de vista de esta investigación, que su funcionamiento esta influenciado, además, por el entorno en el cual se desenvuelve, es decir, que en este caso, el barrio aportaría en el comportamiento de dichas familias.

Para ilustrar este aspecto de la dinámica familiar se recogió la experiencia de cuatro familias del barrio “*El Peumo*”, las que fueron escogidas arbitrariamente por ser representativas de distintas realidades familiares. Cada una de estas familias, serán caracterizadas, siguiendo el Modelo de Olson, de acuerdo a las variables adaptabilidad y cohesión y al modo en que el barrio influye en ellas.

Familia N° 170

La primera familia, es biparental y esta compuesta por la madre de 46 años, el padre de 47 y un hijo que vive con ellos de 11 años. Además, tienen dos hijos que viven en la misma vivienda, pero no dependen económicamente de ellos.

La familia vive de allegada en la casa de la abuela materna del niño, donde comparten vivienda con cinco familiares más.

La madre, es dueña de casa y, además, trabaja confeccionando buzos a pedido, especialmente para los colegios, y como comerciante en una pequeña verdulería.

El padre dejó de trabajar remuneradamente hace unos meses atrás producto de una enfermedad que lo imposibilita físicamente en un 50%, por lo que actualmente, luego de ser evaluado y diagnosticado por COMPIN, esta a la espera de poder percibir su jubilación.

El ingreso que percibe por su trabajo más el aporte de su hijo de 24 años es en promedio de \$150.000 mensuales. Además recibe \$5.675 mensuales, por concepto del Subsidio único Familiar.⁷¹

Considerando los ingresos familiares totales equivalentes a \$155.675, se podría determinar que la familia es no pobre, ya que el ingreso per cápita de sus miembros es, en promedio, de \$xxxxx⁷². Sin embargo, hay que considerar que los gastos médicos desprendidos de la enfermedad del padre, ha inestabilizado la situación económica del grupo familiar.

Cabe señalar que la escolaridad del padre es de segundo año de educación media y el de la madre es sexto año de educación general básica, lo que dificulta la búsqueda de empleos mejor remunerados y la expone a una mayor situación de vulnerabilidad social.

En cuanto a su hijo menor, este se encuentra cursando quinto año básico en el Colegio Diego Echeverría de la Congregación Marista, donde se encuentra estudiando con beca de útiles escolares y de arancel, tras declarada la discapacidad física de su padre.

Caracterización de la adaptabilidad familiar

Desde el punto de vista de la adaptabilidad familiar, se observa que al interior del sistema familiar las responsabilidades y normas están establecidas con claridad, sin embargo, quien ejerce la autoridad sobre el niño es su hermano de 24 años, tal como lo

⁷⁰ Transcripción de entrevista completa en anexo 3.3

⁷¹ Valor de SUF de \$5.675, actualizado a abril del 2009.

⁷² Para esta tipificación se utilizó de referencia los datos utilizados por la Encuesta CASEN 2006.



expresa la madre en el siguiente extracto de entrevista, al preguntarle quien toma las decisiones al interior del hogar:

“Todos, aunque más yo, pero mi hijo que esta conmigo, el del medio, cuando el Esteban se porta mal me dice “no po mamá, esto es así y asa” y así se hace, el Esteban a él lo respeta”

En este sentido, la madre es quien toma generalmente las decisiones, pero en aspectos, como la crianza del hijo menor, él se ha convertido, según señala la madre, en un apoyo fundamental a la hora de establecer reglas:

“Se le da permiso para jugar, pero siempre y cuando no hayan trabajos ni hayan tareas, él sabe y si él día domingo todavía no termina no puede ir a ver fútbol, él sabe el día domingo tiene que estar lista la mochila y las tareas. De hecho es difícil que el día domingo tenga espacio para salir, que pueda ir a la cancha con el papá o una cosa así. Esas son las reglas que él pone y yo las encuentro buenas, porque así se las ponía yo a él, porque así era yo cuando él iba al colegio... no intervengo, porque para mi es una ayuda que él tenga un respeto”

Considerando estos aspectos, se considera que esta familia es, de acuerdo a la variable adaptabilidad, una **Familia Flexible**, porque si bien, el liderazgo está en los padres, a uno de los hijos se le otorga poder para influir y apoyar la crianza de su hermano menor, situación que esta establecida con claridad, es permanente y aceptada tanto por los padres, como por el niño.

Caracterización de la Cohesión familiar

Esta familia se caracteriza por realizar tanto actividades en conjunto, como por separado. Las actividades realizadas en conjunto, tienen que ver principalmente con momentos familiares al interior del hogar en los que el niño comparte con los padres y con otros miembros de la familia, tal como lo menciona ella en la entrevista que se le realizó, al preguntarle por las actividades que realizan como familia:

“...no somos partidarios de salir, pero nos juntamos aquí o nos juntamos en la cancha”

Los límites externos de este grupo familiar son semiabiertos, por lo que también realizan actividades fuera del hogar, en el caso del niño estas actividades son ir a la cancha o salir de la comuna acompañando a algún otro familiar, en el caso de la madre son visitar a su hermana y acompañarla al cementerio y, el padre tiene su espacio saliendo a la cancha los días domingo.

La coalición del subsistema familiar es fuerte lo que ha sido fundamental para la lograr la reestructuración familiar luego de la discapacidad del padre.

De acuerdo a las características expuestas, esta familia podría definirse como una **Familia unida** desde el punto de vista de la cohesión.

Características familiares e influencia del barrio

Resumiendo, la familia N° 1 del barrio “**El Peumo**”, se define como una familia Flexible desde la adaptabilidad y unida desde la cohesión, debido a su tendencia a establecer normas y responsabilidades claras a su hijo, liderazgo de los padres con posibilidad de que uno de sus hijos mayores apoye la crianza del niño menor, fuerte alianza del subsistema conyugal y realización de actividades familiares compartidas.

Al pedirle a la madre, durante la entrevista, que identifique los principales problemas del barrio, señala que en su barrio en sí no hay dificultades, que los principales problemas provienen del barrio Rosales Kennedy y que estos se vinculan con conductas delictuales que tienen su origen en el consumo de drogas de los jóvenes de ese sector. En ese sentido, ella teme que su hijo menor se involucre en este tipo de conductas con el tiempo, por ese motivo considera favorable el apoyo que le da su hijo de 24 años al apoyar la crianza de su hermano. Dicho temor queda expresado en el siguiente extracto de la entrevista que se le realizó:

“Yo se que yo lo se controlar y mis hijo también, pero va a llegar el momento en que mi hijo no va a estar y uno ya va entrando a una vejez, ya ellos crecen y dicen “mamá voy a tal parte” y uno no sabe, porque mi hijo saliendo de la puerta para fuera no se, de la puerta para dentro se todo lo que hace, pero hay que ponerse en la perspectiva que de la puerta para fuera uno no sabe lo que hace”

Por este motivo, y dado que es una familia unida, a pesar de haber vivido toda su vida en el mismo barrio, la madre plantea la posibilidad de cambiar de barrio como



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DEL INTERIOR



Quilicura
MUNICIPALIDAD

forma de disminuir las posibilidades de que su hijo menor se involucre en ese tipo de conductas de riesgo.

“...pero me encanta mi barrio, vivo hace 45 años aquí... no, 46 años aquí, desde que nací, que de repente me dan ganas de irme por mi hijo... no se, si me saliera una oportunidad me iría... dejar todo lo que me ha costado con sacrificio, cuesta”

Familia N° 2⁷³

La segunda familia, es monoparental y esta compuesta por la madre de 37 años y un hijo de 10 años. Los padres del niño se separaron en el mes de enero, él se fue a Los Andes y desde entonces lo ha visto sólo una vez.

La familia tiene emplazada su vivienda al costado del río. La vivienda es autoconstruida con maderas y otros materiales de desecho, el piso es de tierra, todo en mal estado de conservación.

La madre, es dueña de casa y recibe una pensión vitalicia de las fuerzas armadas, dejada por su padre equivalente a \$60.000 mensuales. Actualmente, este es el único ingreso del grupo familiar, ya que el padre no aporta económicamente al grupo familiar.

Considerando los ingresos familiares, se podría determinar que la familia es pobre, ya que el ingreso per cápita de sus miembros es, en promedio, de \$30.000⁷⁴.

Cabe señalar que la escolaridad de la madre es cuarto año de educación media, por lo que podría optar a postular a un empleo incrementando su ingreso.

En cuanto a su hijo, se encuentra cursando cuarto año de educación básica en una escuela municipal de la comuna, presenta un buen rendimiento escolar (promedio 6.2) y conducta escolar.

Caracterización de la adaptabilidad familiar

Desde el punto de vista de la adaptabilidad familiar, se observa que al interior del sistema familiar las responsabilidades y normas son inflexibles y deben ser rígidamente acatadas por su hijo. Esta situación se ha agudizado en los últimos meses tras la partida del padre, tal como se puede observar en el siguiente extracto de entrevista:

“Ahora yo soy la mamá y el papá, así que yo tomo todas las decisiones, el Mauri a veces trata, pero yo no le dejo derecho a opinión, porque yo soy la mamá...”

Además, el niño no debe cuestionar las normas y si lo hace la madre responde castigándolo hasta que cumpla con lo impuesto por ella.

Considerando estos aspectos, se considera que esta familia es, de acuerdo a la variable adaptabilidad, una **Familia Rígida**.

⁷³ Transcripción de entrevista completa en anexo 3.3

⁷⁴ Para esta tipificación se utilizó de referencia los datos utilizados por la Encuesta CASEN 2006.

Caracterización de la Cohesión familiar

Esta familia se caracteriza por realizar la mayor parte de las actividades en conjunto, lo que aumentó con la separación de los padres, ya que la respuesta del sistema familiar consistió en rigidizar aun más los límites exteriores volverse completamente hacia el mundo familia, tal como se puede observar en el siguiente extracto de entrevista:

“...Nosotros hacemos todas las cosas juntos, jugamos harto...”

Además, se maximiza el tiempo en familia, por lo que la madre no está de acuerdo en que participe en actividades extras de la escuela, salvo que sean los establecidos por ella.

“Yo no lo dejo andar metido en leseras, porque o si no me va a bajar el rendimiento...”

De acuerdo a las características expuestas, esta familia podría definirse como una **Familia aglutinada** desde el punto de vista de la cohesión.

Características familiares e influencia del barrio

Resumiendo, la familia N° 2 del barrio “**El Peumo**”, se define como una familia Rígida desde la adaptabilidad y aglutinada desde la cohesión, debido a su tendencia a establecer normas rígidas e inflexibles, a establecer límites internos difusos y límites externos semicerrados y a la realización de la mayoría de las actividades en conjunto.

Al preguntarle a la madre que es lo que más le gusta de su barrio, queda en evidencia con mayor fuerza la tendencia familia al aglutinamiento al señalar lo siguiente:

“... aquí no me gusta nada, porque son todos unos delincuentes... por eso yo aquí no me meto con nadie... no me meto en ninguna cuestión”

Hay que destacar que al preguntarle por los problemas del barrio, su respuesta coincide con la de la familia N° 1, ya que también señala que los problemas están

relacionados con delincuencia y droga y que el sitio de origen no es **El Peumo**, si no que Rosales Kennedy y El Esfuerzo:

“La delincuencia, los robos, pero de los sectores vecinos... de Rosales y El Esfuerzo... de hecho el día 31 parece que fue, no el primero de enero... quedó la embarrada aquí... yo iba saliendo a comprar y me tuve que entrar porque hubo una balacera y andaban los “pacos” con así una pistola”

A pesar de identificar los problemas de los barrios vecinos y el potencial riesgo al que están expuestos, el origen del aglutinamiento familiar, al parecer se debe más a factores internos de la dinámica familiar, como respuesta a la partida del padre en el mes de enero, hecho luego del cual, los límites externos se rigidizaron aún más.

Familia N° 3⁷⁵

La tercera familia, es monoparental y esta compuesta por la madre de 27 años y sus dos hijas de 4 y 6 años. Si bien, los padres de la niña están separados, ellas continúan compartiendo la misma vivienda perteneciente a la abuela paterna de las niñas.

La madre, es dueña de casa y trabaja en los Planes de empleo Municipal media jornada, recibiendo una remuneración de \$63.700 mensuales. Además, el grupo familiar recibe \$40.000 más correspondientes a la pensión de alimentos que otorga el padre a las niñas. Por último, perciben \$11.350 mensuales, por concepto del Subsidio único Familiar.⁷⁶

Considerando los ingresos familiares totales equivalentes a \$115.050 mensuales, se podría determinar que la familia es pobre, ya que el ingreso per cápita de sus miembros es, en promedio, de \$38.350⁷⁷.

Cabe señalar que la escolaridad de la madre es octavo año de educación básica, lo que dificulta la posibilidad de optar a un empleo en mejores condiciones y mejor remunerado.

En cuanto a sus hijas, la mayor se encuentra en una escuela municipalizada y la menor asistiendo a un jardín infantil del sector.

Caracterización de la Adaptabilidad familiar

Desde el punto de vista de la adaptabilidad familiar, se observa que al interior del sistema familiar las normas básicas están establecidas con claridad e impuestas desde los padres, quienes toman decisiones en conjunto a pesar de encontrarse separados, lo que puede observarse en la respuesta otorgada por la madre al preguntarle quién toma las decisiones en relación a la crianza de las niñas:

“Los dos, porque yo nunca le he quitado el derecho a él, él es el papá y si tiene que retarla, la reta, yo antes tenía la mala costumbre de meterme cuando él las retaba y él tenía también la mala costumbre de que cuando yo las retaba se metía, pero no po, los dos tenemos derecho...”

⁷⁵ Transcripción de entrevista completa en anexo 3.3

⁷⁶ Valor de SUF de \$5.675, actualizado a abril del 2009.

⁷⁷ Para esta tipificación se utilizó de referencia los datos utilizados por la Encuesta CASEN 2006.

Además, los límites familiares son claros, por lo que se puede determinar que estamos frente a una **Familia Estructurada**.

Caracterización de la Cohesión familiar

En esta familia, los límites internos son claros y existe una relación cercana entre sus miembros. Además, los límites externos son semiabiertos por lo que pueden realizar también algunas actividades en forma independiente, aunque por la edad de las niñas suelen realizarse mayoritariamente actividades en familia.

La unión familiar queda en evidencia al preguntarle directamente a la madre si considera que como familia son unidos, la respuesta fue la siguiente:

“Si, unidos, en todo siempre estamos juntos, cualquier problema que haiga ahí estamos todos apoyándonos”

Por otra parte, la alianza de los padres es muy fuerte en relación a la crianza de las niñas, por lo que tanto límites internos y límites intergeneracionales están claramente definidos.

De acuerdo a las características expuestas, esta familia podría definirse como una **Familia Unida** desde el punto de vista de la cohesión

Características familiares e influencia del barrio

Resumiendo, la familia N° 3 del barrio **“El Peumo”**, se define como una familia Estructurada desde la adaptabilidad y Unida desde la cohesión, debido a su tendencia a establecer normas y límites claros, a la fuerte alianza de los padres frente a la crianza de las niñas y a la importancia que le dan al compartir.

Esta familia, al igual que las dos anteriores, señalan que el barrio en sí es tranquilo, pero que los mayores problemas se encuentran en Rosales Kennedy y El Esfuerzo y que estarían relacionados a temáticas de drogas y delincuencia.

Llama la atención que se repite el fenómeno observado en la entrevista de la familia N° 1 del Barrio Rosales Kennedy, ya que también se observa el fenómeno de aceptación de los hechos delictuales, siempre que no rompan el código de no robar en el barrio de origen o a personas de menos recursos económicos, como puede apreciarse en el siguiente extracto de entrevista:



“... yo no me admiro, porque yo tengo dos hijas y tengo un hermano, mi hermano también roba, pero ellos están recién viviendo y le roban a las personas que no tienen, a la gente pobre, a la gente que los vio crecer, eso es la rabia que a mí me da, porque mi hermano también roba, pero le roba a la gente que tiene..”.

A pesar de identificar problemas en los barrios vecinos, no los ve como una amenaza para la crianza de sus hijas, más allá del temor que siente las niñas cada vez que observan un hecho de violencia. Los principales temas familiares están más bien vinculados a dinámica familiar misma y al mantener los límites y reglas familiares claros, lo que ha sido un enorme trabajo para los padres, por encontrarse compartiendo vivienda con la abuela y bisabuela paterna de las niñas, quienes solían interferir constantemente en la crianza de las niñas.

Familia N° 4⁷⁸

La cuarta familia, es de tipo monoparental y esta compuesta por la madre de 28 años y sus tres hijos de 2, 5 y 10 años. La familia vive de allegada en la casa de los abuelos maternos de los niños.

La madre es dueña de casa y trabaja en los Planes de Empleo Municipal, durante media jornada, por lo que recibe un sueldo de \$63.700. Además, recibe \$17.025 mensuales por concepto del Subsidio único Familiar.⁷⁹

Considerando que el ingreso mensual de la familia es de \$80.725, el ingreso per cápita es de \$20.181 mensuales, lo que define a la familia como en situación de indigencia, desde el punto de vista de los ingresos familiares⁸⁰.

Cabe señalar que la escolaridad de la madre es octavo año de educación básica, lo que dificulta la inserción en un empleo que le permita generar un mayor ingreso para su grupo familiar.

Los dos niños mayores, están asistiendo a clases en un colegio municipal de la comuna, mientras que la más pequeña asiste a un jardín infantil cercano a su casa.

Caracterización de la adaptabilidad familiar

Desde el punto de vista de la adaptabilidad, la familia N° 4, está caracterizada por la dificultad de la madre para establecer límites claros en relación a la crianza de sus hijos, especialmente de su hijo mayor. Esta situación queda representada en el siguiente extracto de entrevista realizada a la madre de la niña:

“...también mi papá me ayuda, también les enseña y todo, pero las reglas las pongo yo, pero también mi papá, porque es el dueño de casa...”

En relación a las normas, estas son prácticamente inexistentes y se caracterizan por cambiar drásticamente frente a las situaciones de crisis. Un ejemplo de esto se produce, de acuerdo a lo señalado por la madre, en algunas ocasiones en que el niño está autorizado a salir a jugar a la calle y se arranca a otros lugares:

⁷⁸ Transcripción de entrevista completa en anexo 3.3

⁷⁹ Valor de SUF de \$5.675, actualizado a abril del 2009.

⁸⁰ Para esta tipificación se utilizó de referencia los datos utilizados por la Encuesta CASEN 2006.

“Si, ellos saben, aunque a veces igual se ponen porfiados, pero tienen ciertos horarios para andar en la calle, de repente igual se me desaparecen, pero ahí tengo que salir a buscarlos...”

De acuerdo a las características familiares señaladas, se puede determinar que desde el punto de vistas de la adaptabilidad estamos frente a una **Familia Caótica**.

Caracterización de la Cohesión familiar

Esta familia, se caracteriza porque el nivel de cohesión entre sus miembros es bajo, especialmente con el hijo mayor, quien realiza la mayoría de las actividades en forma independiente de su familia. Además, de acuerdo a lo que señala la madre en la entrevista su grado de intimidad es bajo:

“No cuenta mucho las cosas, la Paz Belén de repente, porque es más chica, pero el Patricio no, se guarda mucho las cosas”

Considerando las características de este grupo familiar, se puede definir que, desde el punto de vista de la cohesión, estamos frente a una **Familia Desligada**.

Características familiares e influencia del barrio

La familia N° 4 es, por lo tanto, Caótica, desde el punto de vista de la adaptabilidad, y Desligada, desde el punto de vista de la cohesión, por presentar límites familiares difusos, normas casi inexistentes y cambiantes y por minimizar la vida familiar.

La madre de los niños señala que le agrada vivir en el barrio sólo porque ha vivido toda su vida ahí y porque conoce a prácticamente a todos los vecinos. Sin embargo, identifica problemas en él ligados a la violencia y al consumo de drogas, tal como lo señala durante la entrevista que se le realizó:

“...Hay mucha droga, hay mucho desorden, los cabros no respetan a nadie, hay peleas, a veces hasta disparos aquí, entonces hay mucho peligro para los niños ahora, porque antes no pasaba eso...”

A pesar de eso no se observan conductas protectoras desde la madre hacia los niños, en especial hacia el mayor, si no más bien, una tendencia al “dejar hacer”.

8. Identificación de Problemáticas del Barrio

Cuadro N° 7.: Identificación de problemáticas comunitarias

¿Quién identifica una problemática?	¿Cuál es la problemática Identificada?
Visión de la Autoridad (Desde la Política Nacional de Seguridad Pública)	La ocurrencia de hechos delictivos o violentos que han producido sensación de temor a la criminalidad en las familias.
Visión profesional (Desde los profesionales que han trabajado en el sector)	Situación de alta vulnerabilidad social en la que viven las familias. Baja escolaridad de la población económicamente activa. Sensación de temor de los pobladores a causa del aumento de los hechos delictuales y violencia del sector. División de la comunidad a causa de su emplazamiento geográfico, el que los divide en dos sub sectores y disminuye la cohesión.
Visión de la Comunidad (Desde los pobladores del barrio)	Pérdida de la tranquilidad en el barrio a causa de los hechos delictuales ocurridos en el último tiempo y estigmatización del barrio como uno de los sectores más peligrosos de la ciudad.

Síntesis Diagnóstica

En relación a los datos levantados en tres barrios de la Comuna de Quillota: El Esfuerzo, Rosales Kennedy y El Peumo, se desprenden ciertos aspectos de la dinámica de dichas comunidades, los cuales serán desarrollados a la luz de los objetivos que guiaron la construcción de la presente investigación:

1. En relación a los elementos protectores y de riesgo presentes en las comunidades

Las comunidades no son solamente su presente, para comprender sus dinámicas de funcionamiento, no basta con sacar una “foto de la realidad” e interpretarla desde nuestros parámetros, sino que hay integrarse a ella, conocer su historia, sus pobladores, sus códigos de funcionamiento, entre otros aspectos. Cada uno de los aspectos a analizar en una comunidad y la interacción de ellos otorgan un sentido a las interacciones que en ella se dan y nos permiten adentrarnos en su propia cultura.

La *Localización geográfica* de la comunidad, nos permite ubicarnos geográficamente en el lugar donde nos estamos situando, pero además, nos entrega datos como el grado de estigmatización de los sectores.

En el caso de los tres barrios de estudio, la ubicación es periférica y se trata de barrios fuertemente estigmatizados como sectores de alta vulnerabilidad social, pero también como sectores de alta peligrosidad. Esto se traduce en temas tan prácticos como la locomoción colectiva, debido a que cuando el sol se va (en invierno a las seis de la tarde) los colectivo o taxis no ingresan a estos sectores por el riesgo de ser asaltados, lo que se transforma en un problema para sus pobladores.

El *Marco histórico* de estas comunidades nos permiten comprender algunos aspectos del presente de estos barrios. En los tres casos, los barrios fueron en sus inicios tomas de terreno con o sin autorización, utilizada por los pobladores como solución a su necesidad habitacional, lo que ya los expone a una situación de vulnerabilidad inicial que hasta la actualidad se mantiene y que se observa en la baja calidad en la materialidad de sus viviendas; en las dificultades físicas que ha traído el que el emplazamiento de las viviendas no se haya planificado (ejemplo: en El Esfuerzo no puede ingresar el camión de la basura a todos los pasajes por su estrechez); aún hay viviendas que no poseen alcantarillado y que por ubicación es inviable que puedan conectarse; existencia, aun, de medidores de luz y agua comunitarios, entre otros, que perjudican la calidad de vida de las familias que habitan dichos barrios.

La *Estructura* de la comunidad, sobretodo en los *aspectos sociodemográficos*, da cuenta de los indicadores actuales, pero a la vez las proyecciones que estas tienen. En ese sentido, existe una diferenciación del barrio *El Peumo*, en relación al barrio *El Esfuerzo y Rosales Kennedy*, debido a que el primero, por tener más años de historia se encuentra en un nivel más avanzado de desarrollo. Esa situación es observable fundamentalmente en dos aspectos:

- El nivel educacional de los jefes de hogar de los sectores: Mientras que en El Peumo el nivel educacional es mayoritariamente educación media e incluso hay un porcentaje importante de pobladores con estudios superiores, en los sectores de El Esfuerzo y Rosales Kennedy, el grueso de los jefes de hogar no alcanzaron la enseñanza media. Esta situación se transforma en un elemento de protección para las familias de El Peumo y de riesgo para las familias de El Esfuerzo y Rosales Kennedy, debido a que el nivel educacional esta directamente relacionado con las oportunidades laborales y la calidad de los empleos a los que se puede optar. Además, mientras mayor es el nivel educacional de los padres hay mayor posibilidad de que estos valoren y apoyen el proceso educativo de sus hijos.
- Grado de organización comunitaria: El Peumo se encuentra en una etapa de mayor desarrollo organizacional que los otros sectores, lo que se observa en la mayor presencia de grupos funcionales activos en el sector y en la existencia de más infraestructura comunitaria para la recreación de los pobladores. En el caso de El Esfuerzo y Rosales Kennedy ninguno de estos aspectos están presentes, por lo que los pobladores, especialmente los jóvenes, tienen mayor número de horas libres, las que pueden ser utilizadas en la participación de conductas de riesgo como el consumo de alcohol y drogas, como efectivamente ocurre en algunos puntos de encuentro de los sectores, si además no se cuenta con una conducta protectora por parte de sus adultos responsables.

En base a todos los aspectos de la comunidad antes mencionados, se da la *dinámica* de las comunidades, en ese sentido, se puede concluir que, si bien, existen aspectos que producen efecto de unión de los miembros al interior de los barrios, el ambiente de inseguridad que ronda en los sectores se hace evidente, a pesar de que en

los últimos meses la acción del Plan Cuadrante de Carabineros de Chile, ha menguado dicha sensación.

La percepción de seguridad de los pobladores de los tres barrios ha disminuido notoriamente en el último año, debido a que las personas están viendo afectada su calidad de vida y la integridad física y material propia y de su familia por los acontecimientos delictuales que se han dado.

En el sector diariamente, los pobladores se ven afectados por situaciones de robo, violencia, consumo y venta de drogas, porte ilegal de armas, balazos y amenazas, de grupos o pandillas que se han constituido en el sector y que ellos identifican claramente, pero a quienes no se atreven a denunciar por temor a las represalias, tanto de ellos como de sus familias.

El estado de la situación de violencia que se vive en el sector, queda reflejada en un acontecimiento ocurrido el primero de Enero del 2009 en los sectores de El Esfuerzo, Rosales Kennedy y El Peumo y que se ha constituido en un hito histórico para estas comunidades, ya que en todas las entrevistas desarrolladas a las familias, sale a la luz este hecho. El relato que se presenta a continuación es de una dirigente Vecinal del sector:

“...el primero de enero... había gente como ve usted allá celebrando el año nuevo y estaban allá y les dije yo, por qué no van a la sede, para que estén más tranquilos allá, así que pusieron música y se pusieron a bailar... como a las 5 de la mañana un curadito se fue...y ahí en Rosales lo asaltaron... entonces el niño llega aquí sangrando el labio así, con el labio partido, le había pegado un botellazo en la cabeza y como andaban todos medios pasaditos... año nuevo pues... fueron a cobrar a “la vuelta” y este niño vio quien había sido un tal “....” y otros niños muy peligrosos de Rosales y pelearon allá, llamaron a Carabineros, y Carabineros hecho para acá a los de acá ya para allá a los de allá, ya po, dice mi nieto que gritaban “vamos a ir a cobrar tal por cual, que venden droga”... ya po, como a las 10 de la mañana vienen 3, uno vino con pistola, pero de allá de la defensa y ya trasnochados y con la sangre caliente, se pusieron a tirar piedras y vino uno de ellos, se vinieron otros de acá y los encerraron, le pegaron a uno, le iban apegar un fierazo a otro y le dijo uno “te tirai al río o te mato”... el otro se tiró al agua y se fue por el río... esto fue como a las 10 de la mañana del 1 de enero... como a la 1 de la tarde, viene una turba de gente de allá, mujeres, hombres... oh! Si venían mujeres, hombres, niños, con palos, fierros, pero como en la mañana ya había quedado la grande, estaban los carabineros acá, pero imagínese que las piedras las tiraban por arriba de los carabineros... estaban al frente, si a mi casa entraron varias piedras... “las” piedras, los carabineros con cascos, como 50 motos... si quedó la grande... venían con armas también, con sables, unos tremendos sables llegaban a brillar y yo tenía visitas!! Y yo adentro tiritando, porque habían dos hijos míos tirando piedras, porque son del grupo y yo gritando que se entraran, que se entraran... así que los carabineros se llevaron a tres detenidos, uno

Luego de ese episodio de violencia entre pobladores de El Esfuerzo y Rosales Kennedy contra pobladores de El Peumo, ha aumentado la sensación de temor entre las familias de los tres sectores, debido a que la rivalidad continúa, por las amenazas, pero también porque queda en evidencia que la población está armada.

Las soluciones propuestas por los vecinos de los tres sectores son: mayor presencia policial, allanamientos constantes de las viviendas donde se comercializa la droga, instalación de actividades permanentes para los niños y jóvenes involucrados en estas conductas de riesgo, mayor preocupación por parte de los padres, incluso, los menos optimistas señalan que no existe una solución para este problema, por lo que ellos solo aspiran a marcharse de sus barrios.

2. En relación a las características de las familias y la influencia del barrio en ellas

La dinámica familiar se refiere al conjunto de interacciones que se dan entre los miembros de un grupo familiar a partir de la comunicación, roles y reglas del sistema familiar⁸¹. Esta dinámica, tiene su origen tanto en las relaciones que se dan al interior del sistema, como en las vinculaciones de la familia con su entorno.

Todas las familias no son igualmente influidas por el entorno, algunas de ellas, funcionan principalmente en base a la dinámica que surge de su propia historia y situación actual y otras en las que la dinámica se construye por las características de entorno. Un ejemplo de esto es que algunas familias aglutinadas, desde el punto de vista de la cohesión, y rígidas, desde la adaptabilidad, funcionan de ese modo por el carácter autoritario de sus padres, quienes tienen claro que aunque cambiaran de barrio continuarían comportándose del mismo modo. No obstante, existen otras familias, que se adaptan al contexto y que han rigidizado sus límites como una forma de protegerse en un entorno de desprotección.

⁸¹ Servicio de Planificación y Servicio de acción social. “Programa de trabajo social y apoyo a la dinámica y estructura familiar”. La Rioja (2003)



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DEL INTERIOR



Quilón
MUNICIPALIDAD

En ese sentido, es necesario tener en consideración ese aspecto a la hora de trabajar directamente con estas u otras familias inmersas en un medio caracterizado por presentar elementos de desprotección para sus pobladores, debido a que antes de intervenir en ellas, hay que tener claridad si su dinámica es producto de sus características propias como familia o, si más bien, se debe a una adaptación de la familia a las condiciones del medio.

Frente a esto, se puede concluir que, no se puede determinar de antemano si, en una intervención comunitaria va a tener impacto en todos los casos, si no más bien, es necesario evaluar en cada uno de ellos, con un enfoque que logre complementar lo comunitario con los casuístico.

Capítulo V

Conclusiones y Reflexiones

Introducción

A continuación se presenta la etapa final de la investigación, en donde la alumna ha querido realizar una mirada retrospectiva del proceso de Seminario de Título, efectuándose para ello una revisión exhaustiva de los diversos pasos que permitieron dar forma a cada una de las etapas que orientaron, fundamentaron y contribuyeron en el desarrollo del proceso.

Con el objeto de otorgar una visión global del proceso de aprendizaje vivenciado por la alumna seminarista, se presenta la reflexión y el análisis de la alumna en torno a los principales elementos que intervinieron en el proceso desarrollado, y los resultados que se alcanzaron. Además, en este punto se dan a conocer los facilitadores y obstaculizadores que se presentaron en el transcurso del proceso y que dieron pie a la adquisición o desarrollo de diversos aprendizajes relacionados con la temática y/o con la praxis.

I. Análisis del proceso Investigativo

A continuación se presenta el análisis de los principales elementos que estuvieron presentes durante el proceso de investigación, dándole forma y sustento a éste.

De esta forma el análisis se centrará en los siguientes elementos considerados fundamentales por la alumna:

Marco de Referencia

Foco de estudio

Universo y Muestra

Recolección de la información

- **Marco de Referencia**

El cuanto al marco de referencia, se puede señalar que este fue fundamental como guía en la construcción de la investigación, ayudando a discriminar los elementos esenciales de los secundarios. Cabe señalar, que el proceso de construcción del marco de referencia no fue un proceso estático, si no más bien, un proceso de continuas modificaciones que tuvieron como objetivo alcanzar una mayor comprensión del foco de la investigación.

Lo antes mencionado, permitió delimitar el campo de estudio posibilitando a la alumna seminarista centrar su atención en la observación y comprensión de las relaciones más importantes que se dan entre estos conceptos, alcanzando así una interpretación integral y estructurada que permitió la mejor comprensión de las dinámicas que se dan al interior de las comunidades y de las familias que en ellas viven.

La base teórica se consideró en todo momento un elemento fundamental como guía de la investigación, sin embargo, no se perdieron de vista que cada comunidad tiene sus propias particularidades y que se construye a partir de la historia de formación de la comunidad, el grado de organización que presentan, el tipo de relaciones humanas existentes y la cultura propia de cada uno de ellos.

En cuanto a los factores que facilitaron u obstaculizaron la construcción del marco de referencia, se puede señalar que el principal fue el gran cúmulo de información existente en torno al tema de las comunidades y de las familias, por lo

que, si bien, la recolección de datos no presentó obstáculos, estos se presentaron a la hora de seleccionar los elementos útiles como guía del Seminario de Título.

Es de relevancia mencionar como facilitador en este proceso, la orientación brindada por la Profesora guía, quien contribuyó con su orientación a que la alumna lograra identificar claramente los elementos conceptuales más importantes en torno al tema, con el fin de incorporarlos al marco de referencia.

- **Foco de estudio**

El foco de estudio de este Seminario de Título, se enmarca en la necesidad de conocer y sistematizar una serie de elementos presentes en los tres barrios escogidos.

En primer lugar, hay que señalar que los barrios fueron escogidos por tratarse de tres de los sectores focalizados por el Plan Comunal de Seguridad Pública para la implementación de sus proyectos.

Fueron de interés especialmente estos barrios, debido a un proceso de cambios sociales observados por la alumna y señalados por pobladores y por profesionales que se han desempeñado en el sector y debido a que no habían sido aún ni corroborados ni sistematizados, por lo que este documento es un primer acercamiento a la realidad social y cultural de dichos sectores que sin duda aportará como antecedente y guía de futuros lineamientos de acción en el sector.

- **Universo y Muestra**

Por tratarse de un estudio mixto, que contempla tanto un componente cuantitativo como cualitativo, el trabajar en forma complementaria con la totalidad del universo en los aspectos cuantitativos y con una muestra de él en los aspectos cualitativos, fue esencial para obtener una amplitud de información y perspectivas respecto al estudio de cada uno de los tres casos y de las implicancias que las características que poseen cada uno de ellos adquiere sobre el funcionamiento familiar.

Al trabajar los datos estadísticos, relacionados mayoritariamente con los indicadores socioeconómicos de cada uno de los barrios, se tuvo la posibilidad de trabajar con el programa Redatam, el que organiza los datos extraídos a través del censo, permitiendo acciones como la medición de frecuencias y el cruce de variables, lo que enriqueció la información. Además, dicho programa organiza la información por manzanas censales, por lo que al conocer las manzanas abarcadas por cada uno de los barrios, se tuvo la certeza de que los antecedentes estadísticos eran representativos de los sectores.

Al estudiar el funcionamiento familiar de las familias, se utilizó una muestra intencionada. En ese sentido, un aspecto que facilitó la selección de las familias a entrevistar fue el conocimiento previo entre la alumna y las familias, situación que se repitió al entrevistarlas, debido a que al existir un vínculo previo los entrevistados no tuvieron dificultades al responder las preguntas desde su real punto de vista.

- **Recolección de la Información**

Las técnicas de recolección de información se establecieron y desarrollaron de acuerdo al enfoque utilizado, es decir que, se utilizaron técnicas diferentes para los datos cualitativos y cuantitativos.

Los datos cuantitativos, se extrajeron a través de fuentes secundarias, principalmente, por medio del programa Redatam. La utilización de dicho programa fue un facilitador dentro del proceso, debido a que permitió a la alumna llegar a la información estadística con mayor exactitud. Hay que señalar en este punto, que fue clave para la correcta utilización del programa, la capacitación recibida por parte de Sol Beltrán, geógrafa del Plan Comunal de Seguridad Pública, quien compartió claramente sus conocimientos con la alumna, facilitando su proceso de recolección de datos.

Los datos cualitativos, por su parte, fueron recabados a través de entrevistas semiestructuradas a profesionales con conocimiento de la dinámica de los sectores objeto de estudio, a agentes claves de la comunidad y a familias que residen en cada uno de los sectores. Estas entrevistas, fueron facilitadas por la buena disposición de los entrevistados a la hora de responder las preguntas planteadas por la alumna y por el conocimiento previo entre la alumna y los entrevistados, que aportaron en el sentido de la calidad de los datos entregados por la confianza existente frente a su correcta utilización.

Cabe señalar, por último, que un aspecto central para facilitar el desarrollo de la entrevista fue el que los entrevistados comprendieron rápidamente el sentido y objetivos de la investigación, por lo que lograron enmarcar sus respuestas en torno a los aspectos relevantes para el estudio.

II. Institución Patrocinante

El Plan Comunal de Seguridad Pública de la Comuna de Quillota, como institución y como equipo humano, se constituyó en uno de los principales pilares para el desarrollo de la investigación, por diversos motivos que se señalan a continuación:

En primer lugar, la buena acogida que el equipo dio a la alumna seminarista dentro de la institución permitió que esta se insertara en un espacio de trabajo grato y de gran apoyo, lo que facilitó su trabajo en todas sus dimensiones.

En segundo lugar, la relación previa establecida entre la comunidad y los profesionales de la institución facilitó la vinculación con los pobladores de los distintos barrios, debido a que existía ya una confianza previa hacia el trabajo realizado por el Plan Comunal de Seguridad Pública en sus sectores, que se traspasó al trabajo desarrollado por la alumna.

En tercer lugar, es importante señalar que, el estilo de liderazgo de la Secretaria Técnica del Plan Comunal de Seguridad Pública, Sandra Morales, basado en la confianza en el trabajo realizado por su equipo, permitió que la alumna pudiese disponer de mayor libertad a la hora de tomar decisiones en relación a la investigación, permitiéndole potenciar, paralelamente a los aspectos teóricos y metodológicos, aspectos de la práctica profesional.

Por último, un aspecto central transmitido por el equipo de trabajo de la institución patrocinante, está vinculado a los aspectos valóricos a la hora de vincularse con la comunidad, el ver a las personas como sujetos de derecho, al comprometerse realmente con las situaciones vividas por los otros, desplegando todos los elementos existentes a la hora de atenderlos, aspectos que sin duda son centrales en la formación profesional.

III. Supervisión Académica

La supervisión académica guiada por la Profesora María Teresa Sánchez, fue otro de los pilares del proceso de investigación de la alumna, especialmente en el primer momento del estudio, donde las decisiones teóricas y metodológicas que se toman son fundamentales para el desarrollo posterior del Seminario de Título. En ese sentido, se destaca su enorme capacidad de transmitir con claridad los aspectos relevantes para el desarrollo de una investigación y su facilidad para lograr que la

alumna clarificara sus ideas y tomara sus propias decisiones al respecto de modo orientado e informado.

Además, el compromiso y apoyo mostrado por la profesora guía aumentaron la confianza y el compromiso de la alumna frente al trabajo que estaba desarrollando, al acompañarla constantemente frente a las dudas y dificultades del proceso e incentivando el avance del Seminario.

Su tipo de dirección, si bien fue de gran apoyo hacia la alumna, también estuvo enfocado a estimular que la alumna fuera la protagonista en su proceso de aprendizaje, guiando a la alumna a tomar sus propias decisiones relacionadas con la investigación, lo que permitió potenciar el desarrollo de otras habilidades en la alumna.

IV. Autoevaluación de las Alumnas

Durante el proceso de Seminario de Título, la alumna desarrolló diversas capacidades y habilidades personales y profesionales que influyeron positivamente en la forma de abordar la problemática de la investigación. Potenciar y utilizar herramientas adquiridas durante el proceso académico contribuyó a que la investigación se desarrollara de manera adecuada y en dirección a los objetivos propuestos tanto a nivel institucional como de la alumna.

El primer momento de la investigación, donde se establecieron los lineamientos teóricos y metodológicos, no estuvo exento de dificultades, principalmente para lograr focalizar claramente lo que se quería investigar y de qué modo se iba a realizar, sin embargo, con la orientación y acompañamiento de la profesora guía, este obstáculo pudo ser superado, logrando aclarar estos aspectos, facilitándose los siguientes pasos del estudio.

La experiencia vivenciada por la alumna seminarista se considera positiva en todos sus aspectos, puesto que a través de este proceso fue posible adquirir diversos conocimientos tanto teóricos como prácticos, los que contribuyeron significativamente durante el proceso, enriqueciendo tanto la vivencia personal de la alumna como la profesional y potenciando capacidades como la perseverancia y la tolerancia a la frustración, debido a que en el proceso de fueron dando distintos obstáculos que la alumna pudo superar en pos del cumplimiento de sus objetivos.

V. Reflexiones Finales

Al concluir el Seminario de Título, se precisa dar cuenta de todos aquellos elementos significativos que estuvieron presentes durante el proceso de investigación, además, de las proyecciones de la experiencia que sirven de referencia para nuevos estudios.

Para lo anterior, se han categorizado estas reflexiones en 2 aspectos relacionados con:

1. Aportes del Estudio para la Institución Patrocinante

2. Aportes del Estudio para el Trabajo Social

1. Aportes de la investigación para el Plan Comunal de Seguridad Pública

El Plan Comunal de Seguridad Pública, tiene presencia en la comuna de Quillota trabajando con sectores previamente focalizados, acorde al enfoque territorial presente en el Municipio de la Ciudad. Dentro de los sectores focalizados por el Plan Comunal de Seguridad Pública de la comuna de Quillota, se encuentran los sectores escogidos para el estudio: El Esfuerzo, Rosales Kennedy y El Peumo.

Desde que el Plan Comunal de Seguridad Pública se vincula con estos sectores a la fecha, se habían estado observando una serie de modificaciones en la dinámica interna de la comunidad, ligadas principalmente a situaciones de violencia, especialmente entre los jóvenes.

En este contexto surge la inquietud desde la alumna y la institución por plasmar en un documento diagnóstico los principales aspectos de cada una de estas comunidades, que permitieran un acercamiento a la realidad de dichos barrios, tanto en aspectos propiamente comunitarios como lo son la existencia de infraestructura comunitaria, la presencia de grupos y organizaciones y relaciones entre vecinos, como otras de tipo socioeconómicas como son el nivel educacional de los pobladores, calidad del empleo o las condiciones habitacionales. Además era relevante conocer las características generales del funcionamiento de distintos tipos de familia y ver como estos aspectos del entorno inmediato que es el barrio, mencionados por los propios vecinos, influyen o no en el funcionamiento familiar.

En ese sentido, se lograron detectar las principales problemas de la comunidad, tanto aquellos sentidos desde los principales vecinos, como aquellos que desde el punto de vista profesional y de las políticas sociales se considera un problema social, lo que significa un gran aporte para la institución y la comunidad, considerando que al

poder disponer de dichos antecedentes diagnósticos, se podrá contar con información clara acerca de las principales necesidades de la comunidad, a fin de potenciar aquellas iniciativas que van en pos de esas necesidades y desarrollar nuevas iniciativas en relación a aspectos que no hubiesen sido considerados. Un ejemplo práctico, es la implementación a partir del mes de junio del presente año de un taller de reforzamiento escolar para los niños de primer y segundo ciclo básico, iniciativa que surge tras conocer bajo nivel educacional de los adultos de los barrios (especialmente de El Esfuerzo y Rosales Kennedy), como forma de apoyar el proceso educativo de aquellos niños cuyos padres no cuentan con las herramientas necesarias para hacerlo.

2. Aportes del Estudio para el Trabajo Social

Históricamente, el principal espacio para el desempeño laboral del profesional de Trabajo Social ha sido el bienestar social; entendido éste como el complejo sistema de políticas, programas y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, orientado a crear mecanismos que contribuyan a la superación de los problemas y al mejoramiento de las condiciones y la calidad de vida de los grupos poblacionales.

En esta concepción el Bienestar Social se ha considerado como meta y como instrumento de desarrollo; como meta implica lograr un estado de satisfacción de las necesidades humanas, el cual se concretiza a través del mejoramiento de los niveles de vida, mediante el reconocimiento económico y una adecuada política social. Como instrumento de desarrollo, busca la solución a las necesidades sociales, el beneficio de los más débiles social y económicamente y el fortalecimiento de las estructuras sociales fundamentales. Dentro de éste ámbito la praxis profesional se ha ubicado básicamente en la promoción y desarrollo de los procesos y las interacciones sociales en las cuales se construyen las condiciones del bienestar.

En ese sentido, el Trabajador Social, por su formación profesional, se ve inmerso en distintas áreas y distintos contextos, lo que es evidentemente un aporte para la profesión y lo que facilita su inserción en temáticas que en los últimos años han ido cobrando mayor relevancia a nivel nacional, como es la Seguridad Pública.

Si pensamos en la seguridad pública como una responsabilidad de la sociedad en su conjunto, podemos deducir también que el fortalecimiento de la sociedad, a través de cada una de sus comunidades, podría ayudar en la tarea de mejorar la situación de la seguridad pública, y por ende, de la calidad de vida de las personas y familias que en ella residen.

El trabajo social, cuenta con herramientas claves para el desempeño de esta función de potenciar la formación de comunidades y este trabajo se potencia aún más

si tenemos la capacidad de sistematizar nuestras acciones, de darle un valor escrito a nuestros diagnósticos y unas perspectivas. Desde ese punto de vista, el principal aporte del presente Seminario de Título al Trabajo Social, es que es un esfuerzo por sistematizar lo que en la práctica ya se estaba visualizando, complementándolo con un respaldo teórico, pero también con la percepción de quienes han vivido las transformaciones de sus barrios que son principalmente los pobladores.

Finalmente, hay que señalar que el Trabajador Social cuenta con competencias académicas y sociales para lograr llegar a la comunidad e insertarse en ella, lo que lo pone en una posición de ventaja frente a otros profesionales del área social, sin embargo, la tendencia a no sistematizar nuestras acciones suele entregar el importante área de la investigación a otras disciplinas de las ciencias sociales.

Bibliografía

Bibliografía

➤ Fuentes Secundarias

1. Libros

- Técnicas de Investigación Social Volumen IV. Editorial Lumen Hvmanitas. Buenos Aires. 2003.
- Aylwin Nidia. Un Enfoque Operativo para la Metodología de Trabajo Social. Buenos Aires, Editorial Hvmanitas, 1977.
- García Letelier, Patricio. Servicio Social y Desarrollo Local. EDEVAL, Chile, 1995.
- Mella Valenzuela Orlando. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación: Orientaciones teóricas, metodológicas y técnicas de Investigación. Editorial Primus, Santiago de Chile, 2003.
- Pastén, Fernando. Diseños de investigación y su aplicabilidad en Servicio Social. Chile, 1986.
- Pastén, Fernando. Metodología de la Investigación Social. Editorial Edeval, 1998.
- Pastén, Fernando. Elaboración de Diagnósticos Sociales con la utilización de Técnicas Cualitativas de Investigación. Editorial Edeval, 2000.
- García Letelier, Patricio. Servicio Social y Desarrollo Local. Chile, 1995.
- Maldonado Gac, Emma. Mi casa - mi Barrio, Manual de habitabilidad. Fundación OCAC. Chile, 2006.
- Cáceres Ortega, Teresa. ¿Construir un barrio o un baile de los que sobran?. 2003
- Comisión para la Equidad. Hacia un Chile más justo: Trabajo, salario, competitividad y equidad social. Chile, 2008.
- Olavaria Gambi, Mauricio. Pobreza: Conceptos y medidas. Chile, 2001
- CASEN 2006. Glosario. Chile, 2006
- FOSIS – Chile Solidario. Manual para el apoyo familiar en temas de habitabilidad. Chile, 2004
- Espinoza, Malva. Trabajo decente y Protección social. OIT Chile, 2003
- “La familia, base significativa para el aprendizaje” Magíster de Psicología Infante Juvenil en contextos escolares. Universidad del Mar digital, Chile (2008).
- Servicio de Planificación y Servicio de acción social. “Programa de trabajo social y apoyo a la dinámica y estructura familiar”. La Rioja (2003)

- SERNAM. “Informe de la Comisión Nacional de la Familia”. Chile (1994)
- Sánchez, M. T. Apuntes de Cátedra “Trabajo Social con familias”. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, Chile (2008).
- Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio “Metodología de la Investigación”. México: McGraw-Hill, 2003.

2. Seminarios de Título

- Álvarez Levicoy, Claudia, Figueroa Valencia, María Fernanda y Arévalos Salina, Astrid. Un estudio en el área socioproductiva y propuesta de desarrollo del sector pesquero artesanal de la comuna de Puchuncaví, Quinta Región. Universidad de Valparaíso, 1999..
- Hernández Mena Paola, Pérez Gutiérrez Verónica y Pino Aguilera Ivonne. Un estudio cualitativo con apoderadas del Instituto de Rehabilitación Infantil Teletón, Valparaíso acerca de las redes sociales como medio para la integración social. Universidad de Valparaíso, 2005.
- Vera Fierro, Pamela. El desafío de la participación social en la coproducción de estrategias preventivas en seguridad ciudadana: una aproximación estratégica. Valparaíso, Universidad de Valparaíso, 2005.

3. Artículos Internet

- Concha Ximena, Pavez Angélica, Raczynski Dagmar, Rojas Carolina, Tohá Carolina y Walker Eduardo. Superación de la Pobreza y Gestión Descentralizada de la Política y los Programas Sociales.
- Dávila León, Oscar. Políticas Sociales, Pobreza y Rol del Estado: o el Síndrome del padre ausente.
- Fernández, Margarita A. PET. Informes de sistematización de la experiencia IRAL, 1996, 1997 y 1998.
- Gobierno de Chile, Ministerio Secretaría General de la Presidencia. Participación Ciudadana en la Gestión Pública, Marco Conceptual. Santiago de Chile, Junio 2001.
- MIDEPLAN. Estrategia de Intervención Integral a Favor de Familias de Extrema Pobreza. Santiago, Chile, 2002.
- MIDEPLAN. La Función de Evaluación de Políticas Sociales en Chile. Asesorías para el Desarrollo 2002.

- Raczynski Dagmar y, Serrano Claudia. Seminario: Capital social y programas de superación de la pobreza: lineamientos para la acción. CEPAL, Naciones Unidas.
- Serrano Claudia. Pobreza, Capital social y Ciudadanía. Asesorías para el desarrollo, Red de Integración social Ciudadanía y pobreza, 2002.

4. Páginas Web

- www.asesoriasparaeldesarrollo.cl/secciones/documentos/pobreza_capital_social_y_ciudadania.pdf.
- www.bancomundial.org
- www.google.cl
- www.ine.cl
- www.interior.cl
- www.mideplan.cl/
- www.yahoo.es
- www.uv.cl
- www.mineduc.cl
- www.minvu.cl
- www.chilecrececontigo.cl
- www.quillota.cl

➤ Fuentes Primarias

- Morales Navarro, Sandra. Asistente Social, Secretaria Técnica Plan Comunal de Seguridad Pública, Quillota.
- Elgueta Vergara, Elizabeth. Asistente Social. Coordinadora Proyecto de Prevención Psicosocial Plan Comunal de Seguridad Pública, Quillota.
- Alegría Chacana, Gonzalo. Profesor de Historia y geografía. Coordinador Proyecto de Educación. Plan Comunal Seguridad Pública, Quillota.
- Beltrán Navarro, Sol. Geógrafa. Coordinadora Proyecto Prevención Situacional. Plan Comunal de Seguridad Pública, Quillota.
- Araya, Ángel. Apoyo Territorial, Organizaciones Comunitarias. Ilustre Municipalidad de Quillota.
- Álvarez, Marianela. Apoyo Territorial, Organizaciones Comunitarias. Ilustre Municipalidad de Quillota.



- Familias beneficiarias de los proyectos del Plan Comunal de Seguridad Pública de la Comuna de Quillota.
- Agentes Claves de las comunidades estudiadas.

