



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social**

**“Una aproximación etnográfica desde el Trabajo Social
con pobladores y pobladoras del Campamento Violeta Parra
del cerro Yungay de Valparaíso durante el año 2015”**

INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL
GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y EL
TÍTULO DE TRABAJADOR SOCIAL

Alumno: Ariel Villegas Carrillo

Professor Guía: Sr. Leonardo Oneto Piazze

Valparaíso, 2015

Índice

Capítulo I - Contexto de la investigación	6
Presentación	7
I. Contexto Institucional.....	8
I.I Identificación de la institución	9
I.II Tipo de Institución	9
I.III Cobertura.....	9
I.IV Misión.....	10
I.VI Objetivos Estratégicos.....	11
I.VII Modelo de trabajo	11
I.VIII Modelo de Intervención.....	14
I.IX Áreas de Intervención.....	15
I.X Antecedentes históricos	18
II. Contexto Territorial	20
II.I Región de Valparaíso.....	20
II.II Ciudad de Valparaíso	21
II.III Toponimia	22
II.IV Demografía	22
II.V Geografía.....	23
III. Antecedentes Históricos del campamento Violeta Parra, Cerro Yungay	25
Capítulo II - Marco Referencial.....	28
Presentación	29
I. Asentamiento Humano Precario.....	29
II. Asentamientos humanos precarios en la región de Valparaíso	37
III. Segregación residencial.....	38
IV. Segregación Urbana Socioeconómica.....	39
V. Estigmatización	41
VI. Estigmatización Territorial	42
VII. Teoría del reconocimiento	43
Capítulo III Marco Metodológico	50

Presentación	51
I. Objetivos de la Investigación.....	51
II. Enfoque Etnográfico dentro de la Metodología Cualitativa	52
III. Aproximación a la Descripción Densa	53
IV. Redes significativas	54
V. Estrategias metodológicas.....	56
VI. Fases del proceso Metodológico.....	59
VI.I Fase preparatoria o de diseño	59
VI.II Fase de trabajo de campo.....	60
VI.III Fase informativa.....	60
VII. Procedimiento de análisis de la información	60
VII.I Registro y sistematización de la información.....	61
VII.II Análisis final.....	61
VIII. Metodología en el contexto del trabajo social	62
Capitulo IV Análisis y Presentación de Resultado	64
Memorias de Violeta Parra	66
Relatos de vida de sus pobladores	66
Introducción.....	66
I. El territorio.....	67
II. Primera Fase de Poblamiento.....	68
III.I Organización y tenencia de terrenos.....	69
III.II Construcción de las primeras viviendas	72
III.III La creación del Centro Social y Cultural Pahueldún y su legado Cultural .	74
III.IV Calle Violeta Parra, Cerro Yungay de Valparaíso	75
III.IV La batalla de la luz:	76
III.IV La llegada de los medidores, la regularización del servicio eléctrico	77
III.V La Batalla del Agua:.....	79
III. Segunda Fase de Poblamiento.....	80
IV.II La creación del comité Violeta Parra	81
IV.III La Batalla de la luz, durante la segunda fase de poblamiento.	83
IV.IV La batalla del Agua, durante la segunda fase de poblamiento	84
IV. Tercera fase de poblamiento a la Actualidad	87
V.I Organización y tenencia de terrenos	87
V.II Construcción de viviendas.....	88
V.IV La batalla de la luz, durante la tercera fase de poblamiento:	90
V.V La batalla del agua, durante la tercera fase de poblamiento:.....	92
IV. Violeta Parra en la actualidad.....	93

Capítulo V - Conclusiones finales de la investigación	126
I. Conclusiones y Aportes.....	127
II. Conclusiones en relación a la Metodología Utilizada	132
III. En relación a la construcción de imágenes sociales desde el Trabajo Social 133	
Anexo N°1	136
Anexo N°2	154
Capítulo VII - Bibliografía	165

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Campamentos del Gran Valparaíso.....	10
Ilustración 2 Modelo de Trabajo.....	12
Ilustración 3 Vinculación	13
Ilustración 4 Áreas de Intervención	15
Ilustración 5 Mapa Región de Valparaíso	20
Ilustración 6 Panorámica de Valparaíso.....	21
Ilustración 7 Panorámica Campamento Violeta Parra.....	25
Ilustración 8 Fuente: Croquis elaborado por poblador respecto al equipamiento comunitario existente al interior del asentamiento.....	26
Ilustración 9 Imagen aérea Google Maps Campamento Violeta P	27
Ilustración 10 Croquis elaborado por poblador taller avanzado 3 "La vivienda en una toma"	68
Ilustración 11 Vehículo utilizado por poblador como vivienda	73
Ilustración 12 Señalética fabricada por los pobladores	75
Ilustración 13 Croquis elaborado por poblador "La vivienda en una toma"	88
Ilustración 14 Croquis elaborado por poblador "la vivienda en una toma"	91
Ilustración 15 Croquis elaborado por poblador "La vivienda en una toma"	92
Ilustración 16 Croquis elaborado por poblador "La vivienda en una toma"	93
Ilustración 17 Sede Comunitaria Violeta Parra y Tito Albarrán "El Príncipe"	94

Capítulo I - Contexto de la investigación

Presentación

El presente capítulo describe los contextos institucionales y territoriales, en los cuales se enmarca el trabajo de seminario de título realizado por el alumno seminarista de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Dentro del contexto institucional, el seminario se encuentra patrocinado por la organización no gubernamental TECHO, la cual busca superar la situación de pobreza que viven miles de personas en los asentamientos precarios, a través de la acción conjunta de sus pobladores y jóvenes voluntarios.

A la vez se agregan a la presentación los contextos territoriales en los cuales tuvo lugar el presente seminario de título, lo cual es fundamental al momento de conocer las realidades y formas de vida ejercidas por pobladores y pobladoras de una comunidad específica de la región de Valparaíso, correspondiente al Campamento Violeta Parra del cerro Yungay de la ciudad puerto.

I. Contexto Institucional



TECHO es una organización presente en Latinoamérica y El Caribe que busca superar la situación de pobreza que viven miles de personas en los asentamientos precarios, a través de la acción conjunta de sus pobladores y jóvenes voluntarios.

TECHO tiene la convicción de que la pobreza se puede superar definitivamente si la sociedad en su conjunto logra reconocer que este es un problema prioritario y trabaja activamente por resolverlo. Por esto, **TECHO** persigue tres objetivos estratégicos:

1. **El fomento del desarrollo comunitario** en asentamientos precarios, a través de un proceso de fortalecimiento de la comunidad, que desarrolle liderazgos validados y representativos, y que impulse la organización y participación de miles de pobladores de asentamientos para la generación de soluciones a sus problemáticas.
2. **La promoción de la conciencia y acción social**, con especial énfasis en la masificación del voluntariado crítico y propositivo trabajando en terreno con los pobladores de los asentamientos e involucrando a distintos actores de la sociedad.
3. **La incidencia en política**, que promueva los cambios estructurales necesarios para que la pobreza no se siga reproduciendo y disminuya rápidamente.

I.I Identificación de la institución

Nombre Institucional	TECHO, Un techo para Chile
Ubicación geográfica	Murphy 276, Cerro Castillo, Viña del Mar
Director Regional	Alejandro Muñoz V.
Contacto:	(032)2626415 - valparaiso.chile@techo.org

I.II Tipo de Institución

La fundación TECHO es una organización no gubernamental (ONG), sin fines de lucro presente en 19 países de Latinoamérica y el Caribe, sin inclinaciones políticas ni religiosas, orientada a superar la extrema pobreza, a través del trabajo de jóvenes voluntarios y los pobladores de asentamientos precarios, quienes en un trabajo en conjunto buscan soluciones concretas para la obtención de viviendas dignas y de esta forma combatir la desigualdad social.

I.III Cobertura

En la actualidad según cifras del Monitor de Campamentos de TECHO, la región de Valparaíso cuenta con 176 campamentos y 10668 familias habitando en estos asentamientos. La oficina Regional Techo Valparaíso posee una cobertura de 19 campamentos, presente en estos a través de 24 mesas de trabajo en donde se trabaja en conjunto con las comunidades y sus dirigentes.

Campamentos - Gran Valparaíso

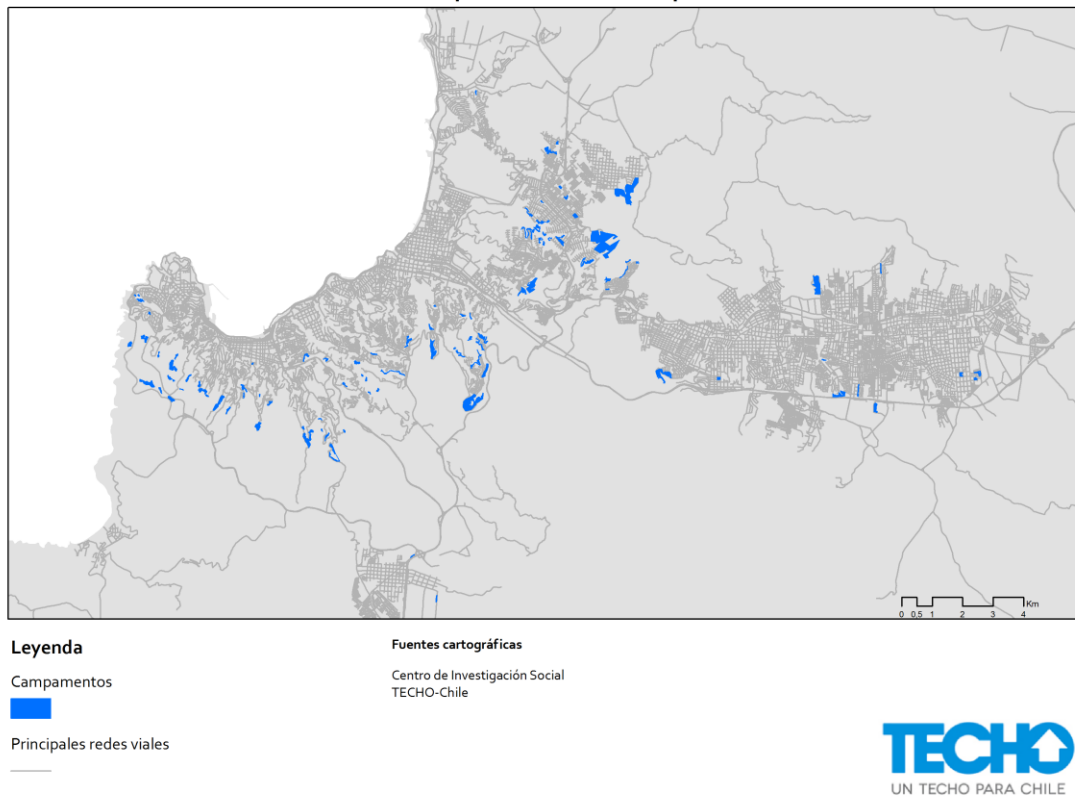


Ilustración 1 Campamentos del Gran Valparaíso

Fuente: Centro de Investigación Social de TECHO-Chile (2014). Campamentos Gran Valparaíso. Disponible en: Mapas de vulnerabilidad Territorial

I.IV Misión

Trabajar sin descanso en los asentamientos precarios para superar la pobreza, a través de la formación y la acción conjunta de sus pobladores y los jóvenes voluntarios, promoviendo el desarrollo comunitario, denunciando la situación en la que viven las comunidades más excluidas e incidiendo junto a otros en política pública.

I.V Visión

Una sociedad justa y sin pobreza, donde todas las personas tengan oportunidades para desarrollar sus capacidades y puedan ejercer y gozar plenamente de sus derechos.

I.VI Objetivos Estratégicos

El modelo de trabajo integral en los campamentos aporta de manera directa a la ejecución de los objetivos que la institución plantea para lograr su visión

- **Fomentar el desarrollo comunitario** en campamentos y villas de blocks, a través de un proceso de fortalecimiento de la comunidad, que impulse el liderazgo, la organización, y la participación de sus pobladores para la generación de soluciones a sus problemáticas. El desarrollo comunitario es el eje transversal del trabajo de TECHO en los campamentos, villas de blocks y otras comunidades vulnerables.
- **Promover la conciencia y la acción social**, con énfasis en la manifestación del voluntariado crítico y propositivo trabajando en terreno con los pobladores de campamentos, villas de blocks y otras comunidades vulnerables e involucrando a distintos actores de la sociedad en el desarrollo de soluciones concretas para erradicar la pobreza.
- **Incidencia en la política**, a través de la denuncia de la exclusión y la vulneración de derechos dentro de los campamentos y blocks, y la generación y difusión de información relevante a éstos, para que sus problemas sean reconocidos y prioritarios en la agenda pública, y de la vinculación de pobladores organizados con redes formales.

I.VII Modelo de trabajo

TECHO trabaja en asentamientos precarios, siendo su motor esencial la acción conjunta de sus pobladores y jóvenes voluntarios, quienes trabajan para generar soluciones concretas a la problemática de la pobreza. TECHO impulsa un proceso continuo de fortalecimiento de la comunidad, siendo el desarrollo comunitario el eje transversal de la intervención.

En una primera fase, los voluntarios identifican y caracterizan las condiciones de vulnerabilidad de hogares y asentamientos con el apoyo de referentes de la comunidad y otros actores influyentes, impulsando desde un inicio la organización, participación y corresponsabilidad de la comunidad.

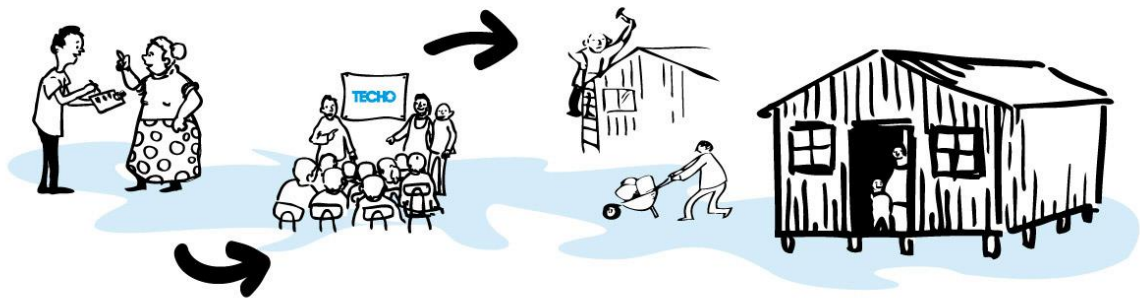


Ilustración 2 Modelo de Trabajo

En una segunda fase, TECHO genera espacios participativos y desarrolla soluciones concretas en conjunto con los pobladores de la comunidad, a fin de enfrentar las necesidades identificadas. La precariedad habitacional es uno de los problemas prioritarios y urgentes de los asentamientos, por lo que TECHO empieza este proceso de desarrollo comunitario construyendo viviendas de emergencia, con la participación masiva de voluntarios y familias de la comunidad. Esta vivienda es una solución concreta y realizable al corto plazo, que impacta en la calidad de vida de las familias y genera los primeros vínculos de confianza entre los voluntarios y la comunidad, a partir de este trabajo conjunto.

Posteriormente, TECHO conforma la Mesa de Trabajo, instancia semanal de reunión y diálogo entre líderes comunitarios y voluntarios, partir de la cual se identifican otras necesidades prioritarias y se desarrollan programas para enfrentarlas. Los principales programas que TECHO desarrolla con la Mesa de Trabajo son:



Educación: Talleres de apoyo escolar para niños y jóvenes, y alfabetización para adultos.



Trabajo: Capacitación en oficios básicos y formación laboral.



Fomento productivo: Apoyo para el desarrollo de emprendimientos.



Fondos concursables para desarrollo de proyectos comunitarios.



Salud: Campañas de prevención y promoción de la salud.

TECHO promueve la vinculación a redes para potenciar los programas mencionados y para desarrollar otros proyectos que contribuyan a la generación de soluciones integrales. Estas soluciones potencian las capacidades individuales y colectivas de autogestión en la comunidad e involucran a los voluntarios en un proceso de sensibilización y concientización en torno a la pobreza y sus causas, que los lleve a actuar y movilizarse para generar cambios reales.



Ilustración 3 Vinculación

Como última fase del modelo, se busca implementar soluciones definitivas en los asentamientos precarios, como la regularización de la propiedad, servicios básicos, vivienda, infraestructura comunitaria y desarrollo local. TECHO articula y vincula pobladores de asentamientos organizados con instituciones de gobierno para exigir sus derechos.

I.VIII Modelo de Intervención

TECHO trabaja en campamentos, barrios y blocks, siendo su motor esencial la acción conjunta de sus pobladores y jóvenes voluntarios. Asimismo, impulsa un trabajo continuo de fortalecimiento de la comunidad, siendo la organización comunitaria el eje transversal de toda intervención.

Por medio de diagnósticos participativos se identifican y caracterizan competencias, oportunidades y problemáticas comunitarias, impulsando desde un inicio la organización, participación y corresponsabilidad de todas las familias.

El modelo de intervención está sostenido sobre la base de lo que se denomina: Mesa de Trabajo. Ésta es una instancia democrática y formal de reunión liderada por dirigentes sociales y con la participación permanente de voluntarios que apoyan el trabajo comunitario.

“LA MESA DE TRABAJO ES EL NÚCLEO CENTRAL DE LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA”

La Mesa de Trabajo es además, núcleo central de la organización comunitaria, desde la cual se promueve la realización de diagnósticos participativos y posterior planificación, ejecución y evaluación de actividades que pretenden paliar necesidades latentes y donde es crucial la participación de todas las personas que forman parte de la comunidad.

En el trabajo comunitario se busca también reconocer las fortalezas comunitarias y desarrollar competencias tanto a nivel individual como colectivo, entendiendo que un verdadero cambio social se producirá cuando se logre instalar capital social tanto en las personas, como en las comunidades.

Desde el 2013 se promueve que cada comunidad pueda construir un Plan de Intervención anual, que refleje las actividades que se propone realizar la comunidad durante el año. Dicho plan debe elaborarse a partir de un diagnóstico participativo, donde como comunidad identifiquen principales problemáticas e intereses que tienen para trabajar en el año o en una proyección de tiempo mayor. Esto permitirá, además de proyectar la intervención que existirá en la comunidad (Necesidad de voluntarios, recursos implicados, hitos sociales, entre otros), promover la utilización de herramientas básicas de gestión en el trabajo comunitario.

Además, de manera de formalizar el trabajo que se realiza junto a las comunidades, es fundamental poder firmar un Compromiso de Trabajo entre ambas partes que formalice la articulación y permita cumplir los compromisos acordados bajo mutuo acuerdo.

I.IX Áreas de Intervención

Para alcanzar los objetivos propuestos, TECHO cuenta con cuatro grandes áreas de intervención, donde de manera transversal existe la participación activa de jóvenes voluntarios



Ilustración 4 Áreas de Intervención

- **Organización comunitaria**

Diagnóstico

El diagnóstico comunitario es una herramienta que permite conocer a cabalidad el territorio en el cual se quiere desarrollar alguna intervención, es decir, permite “fotografiar” la realidad de una comunidad determinada identificando las características de éste en relación a elementos físicos, ambientales, contextuales, dinámicas internas y externas de la comunidad, etc. Es un proceso de recolección y ordenamiento de información que permite conocer a cabalidad la realidad de una comunidad, convirtiéndose en un punto de referencia para la formulación de diversas propuestas que permitan dar soluciones concretas planteadas por esta.

Fondo de Habilitación Social

Es una oportunidad para que la comunidad pueda llevar a cabo proyectos comunitarios de alto impacto y que respondan a necesidades de las familias. Este fondo tiene como objetivo el financiamiento parcial de actividades que surjan de iniciativas comunitarias, potenciando y fortaleciendo la participación y autogestión de la comunidad.

Este fondo es de carácter concursable, por lo que sólo se verán beneficiadas aquellas comunidades que cumplan con los requisitos de postulación y sean seleccionados a partir de los criterios definidos.

Líderes comunitarios

El empoderamiento y liderazgo de los dirigentes de campamento y comités de vivienda es una responsabilidad de la cual nos tenemos que hacer cargo ya que debemos educar, formar y potenciar buenas prácticas en los dirigentes que contribuyan en el desarrollo de las comunidades, ya que como dirigentes tienen la responsabilidad de guiar, acompañar y liderar el proceso de la comunidad.

Es muy importante que los dirigentes cuenten con herramientas y recursos que les permita potenciar sus habilidades, ya que el rol que ellos deben desarrollar en las comunidades es de alta responsabilidad, pues deben establecer criterios, generar buenos ambientes de trabajo, entregar

lineamientos claros para el cumplimiento de objetivos y sobre todo, representar a un gran número de familias

- **Educación**

Combatir la desigualdad educacional creando espacios educativos para el desarrollo integral de las comunidades en conjunto con los voluntarios.

Nuestra Sala:

Potenciar el desarrollo integral de niños de campamentos, barrios y blocks por medio de la integración del ámbito académico y socio afectivo, en el encuentro entre voluntarios y la comunidad. Se denomina “Nuestra Sala”, porque toda la implementación del programa la realizan voluntarios en los campamentos, villas de blocks u otra comunidad, generando una sala de clases distinta a la que todos conocemos, haciendo de la experiencia un momento didáctico de aprendizaje integral.

Talleres de Aprendizaje Popular (TAP)

Los TAP son cursos realizados en las sedes de los campamentos, comités, barrios y blocks para, y por, vecinos de la comunidad, donde se entregan herramientas para el trabajo, a través del aprendizaje de un oficio. Además, se trabajan potenciando habilidades técnicas y formativas, que son importantes para el desempeño laboral de las estudiantes.

- **Trabajo**

Combatir la vulnerabilidad laboral y mejorar el nivel de ingresos de familias que viven en condición de extrema pobreza.

Emprendimiento

Fomenta, apoya y fortalece el emprendimiento en las comunidades más vulnerables del país, mejorando continuamente las capacidades de los emprendedores y los resultados de sus microempresas, gracias al apoyo de un voluntario asesor, un Consejo Empresarial y el acceso a una serie de herramientas que el programa pone a disposición, dentro de las que destacan; el Financiamiento, capacitaciones, seguimiento y un set de Desafíos a enfrentar.

Empleabilidad

Busca atacar la vulnerabilidad laboral de las personas de campamentos y otras comunidades vulnerables en las que se interviene a través de dos vías: por un lado la certificación de competencias y el desarrollo de habilidades técnicas y por otro el desarrollo de habilidades blandas y herramientas que faciliten la búsqueda de un mejor trabajo.

- **Habitabilidad**

El Área Social de proyectos tiene como misión potenciar la organización y el desarrollo de las comunidades a partir del acompañamiento de las familias de los campamentos, en la búsqueda de una solución habitacional digna y en la construcción de un barrio sustentable.

Cierre de Campamentos

Considerando la experiencia que hemos podido recoger a nivel nacional en relación a cierres de campamentos y barrios entregados, presentamos de manera ordenada los pasos que se deben establecer al momento de diseñar y ejecutar un cierre de campamentos.

Familias

Actualmente, los campamentos con los que estamos trabajamos a nivel nacional cuentan con un número importante de personas que se encuentran en estado de inhábiles, lo cual les impide postular a algún beneficio de vivienda definitiva, ya sea por ser inmigrantes que no cumplen con el requisito de residencia definitiva o personas con beneficio anterior.

I.X Antecedentes históricos

"Un Techo para Chile" nació el 18 de julio de 1997 bajo el nombre "2000 mediaguas para el 2000", cuando el sacerdote Felipe Berríos SJ fue invitado por 3 estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Chile a acompañar a jóvenes a construir mediaguas en las comunidades de Curanilahue y Lebu, en la Región del Biobío.

Tras esa primera experiencia, se fijó la meta de construir "2000 mediaguas para el 2000" (de ahí nace el nombre inicial). Con esa meta se movilizaron alrededor de 600 voluntarios en verano y en invierno, logrando alcanzar y

superar lo propuesto en agosto de 1999, construyéndose 5701 viviendas básicas. En 2000 se fijó una nueva meta de construir 2000 mediaguas durante año, propósito que también se cumplió.

Expansión nacional e internacional

Ese mismo año, el proyecto se expande por el país e instala oficinas en distintas ciudades del país, Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Rancagua, Talca, Chillán, Los Ángeles, Temuco, Valdivia, Osorno y Puerto Montt. Al año siguiente, en 2001, se convierte en una fundación sin fines de lucro llamada "Un Techo para Chile". En esa época ya existían más de 1.000 campamentos en todo Chile. Paralelamente a su creación en Chile, se generarían experiencias similares en el extranjero tras los terremotos de 2001 ocurridos en El Salvador, y Perú, que se convertirían en la organización "Un techo para mi país".

Paralelo a todo este trabajo, y ante la experiencia recogida por el trabajo de voluntarios y pobladores de campamentos, surgen dos áreas claves dentro de la organización: Habilitación Social y Vivienda Definitiva. Ambas áreas entienden la necesidad de desarrollar y entregar a las familias herramientas integrales, donde la participación de ellas mismas es la clave para lograr un avance en su propia realidad.

En 2006 la fundación adquiere el estatus de Entidad de Gestión Inmobiliaria Social (EGIS), otorgado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. En 2007 la cifra de campamentos en Chile era de 533, la mitad de los que había en 2001.

A partir de la consolidación de este modelo de trabajo, la fundación se plantea una meta mucho más grande que las anteriores: erradicar todos los campamentos de Chile en su Bicentenario. De esta urgencia es que nace el lema "2010 sin campamentos", explicitando que los jóvenes no permitirán que en el año en el que se celebran 200 años de independencia, sigan viviendo familias en campamentos.

Tras el terremoto que afectó a Chile el 27 de febrero de 2010, la fundación se puso como meta construir más de 20.000 viviendas en la zona catastrada. Para ello se unió con otras fundaciones y con el gobierno en una

campaña solidaria llamada "Chile ayuda a Chile", que logró recaudar \$45.974.813.684 (USD \$88.413.103)

Desde el año 2010 la fundación entra a trabajar con voluntarios a los Blocks, viviendas sociales entregadas por el gobierno durante 20 años ubicadas en la periferia y que se han convertido en verdaderos campamentos de cemento y guetos de delincuencia y narcotráfico.

II. Contexto Territorial

II.I Región de Valparaíso

La región de Valparaíso está compuesta por siete provincias y su capital es la ciudad de Valparaíso. La región limita por su lado Oeste con el Océano Pacífico, por el Oeste con la República Argentina, por el norte con la región de Coquimbo, por el Sureste con la Región Metropolitana de Santiago

de Chile y por el Suroeste con la región del Libertador General Bernardo O'Higgins. Posee con una superficie de 16 396,1 km² y una población de 1.825. 757 habitantes según el INE, siendo la tercera región más habitada del país.¹



Ilustración 5 Mapa Región de Valparaíso

del Congreso Nacional de Chile.

La región incluye, además, los territorios del denominado Chile insular, dentro de los que se encuentran el Archipiélago Juan Fernández, las Islas

¹ Instituto Nacional de Estadísticas (INE) (2012, último censo realizado por INE Chile). «Población país y regiones - Actualización 2002-2012 y Proyección 2013-2020

Desventuradas y las islas polinésicas de Isla de Pascua (o Rapa Nui) y la isla Sala y Gómez.

Demografía:

La Región de Valparaíso, está poblada por un total de 1.711.876 habitantes. La densidad poblacional alcanzó los 94,1 hab./km². Un 91,6% de la población habita en zonas urbanas, y sólo el 8,4% de la población habita en zonas rurales. La región cuenta con cuatro áreas urbanas importantes, el Gran Valparaíso que es la segunda conurbación más grande del país y la más poblada de la región, Gran Quillota la segunda más poblada de la región, Gran San Antonio se perfila como la tercera y por último la comuna de Los Andes.

II.II Ciudad de Valparaíso

Ciudad y comuna ubicada en el litoral central del territorio continental de Chile. Es la capital de la región y de la provincia homónima. Junto a las comunas de Viña del Mar, Concón, Quilpué y Villa Alemana, conforma el área metropolitana del Gran Valparaíso, convirtiéndose en su centro histórico. Al año 2012, la ciudad supera los 300.000 habitantes; y su área metropolitana es una de las tres más pobladas de Chile junto a Santiago y Concepción, superando la cifra de 1.000.000 de habitantes.



Ilustración 6 Panorámica de Valparaíso

II.III Toponimia²

Existen dos versiones sobre el origen de su nombre, una se le atribuye a Juan de Saavedra, quien habría bautizado en 1536 con el nombre de Valparaíso a la rada donde encontró la nave Santiaguillo en recuerdo de su pueblo natal de Valparaíso de Arriba (Ayuntamiento de Carrascosa del Campo, Cuenca, España) Otra versión le atribuye este nombre a los soldados del navegante Juan Bautista Pastene, quienes lo habrían llamado «Val del paraíso», es decir «Valle del paraíso», y que con el uso se habría transformado en Valparaíso.

Los mapuche del sector le llamaban Aliamapu (en mapudungún: alia mapu, 'tierra quemada') seguramente en relación a sus frecuentes incendios forestales. Los Changos le decían Quintil o Bahía profunda.

Si bien la ciudad de Valparaíso jamás fue fundada bajo un nombre específico, cabe destacar que entre los años 1789 y 1791 se proclamó un cabildo, logrando en 1802 por parte del Rey de España el título de «Ciudad de Nuestra Señora de las Mercedes de Puerto Claro», en honor a su patrona, quien además aparece en el escudo oficial de la ciudad.

II.IV Demografía

Según los datos recolectados en el Censo aplicado por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) la comuna poseía una población de 275.982 habitantes distribuidos en una superficie de 401,6 km², de los cuales 140.765 son mujeres y 135.217 son hombres. El porcentaje de variación intercensal entre 1992 y 2002 es de un -2,40 %.

Valparaíso acoge al 17,92 % de la población total de la región. Un 0,30 % corresponde a población rural y un 99,70 % a población urbana. Según estimaciones Valparaíso contaba el año 2009 con 308 137 habitantes.

² Estudio del origen y el significado de los nombres propios de los lugares

II.V Geografía

Valparaíso está dividido esencialmente en 2 partes: el plan y los cerros, donde estos últimos llegan a 42 caracterizándose por poseer identidad y particulares propias.

El plan de la ciudad está dividido en tres sectores:

El barrio Puerto, el más antiguo de la ciudad, habitado desde la época colonial.

El Almendral, el cual es la mayor planicie de Valparaíso, al igual que el Barrio Puerto, se fue agrandado en el siglo XIX mediante continuos trabajos para ganar terrenos al mar, lo que hizo posible la construcción de las avenidas Brasil y Errázuriz y el bordemar que es ocupado por el puerto. Luego, a inicios del siglo XX, y dentro de las obras de reconstrucción de la ciudad debido al Terremoto de Valparaíso de 1906, se ganaron más terrenos aún con el abovedamiento de los esteros Delicias y de Jaime, construyendo las actuales avenidas Argentina y Francia respectivamente.

El sector Yolanda que se ubica entre el pie de los cerros Barón y Placeres, la avenida Argentina, el océano Pacífico y la vecina comuna de Viña del Mar. Aquí se ubican zonas de almacenamiento de contenedores del puerto, el antiguo frigorífico Barón (utilizado actualmente como terminal de pasajeros de cruceros), el muelle Barón, los restos de una maestranza de ferrocarriles, el paseo peatonal Wheelwright y la caleta Portales.

Los cerros:

Los cerros son básicamente el lugar residencial de la ciudad, poseen características urbanas y sociales diferentes unos de otros. Tienen sus propias calles y escaleras de acceso y muchos tuvieron o tienen el ascensor que los une al plan. Están sus almacenes, sus agrupaciones, su vida comunitaria, en otras palabras, son unidades reconocibles que conforman barrios e identidad.

En el curso de su historia, Valparaíso fue poblando los cerros, formando un inmenso anfiteatro que tiene como escenario el mar y la propia ciudad. Un paisaje cultural extendido en innumerables pliegues de lomajes y quebradas.

Los nombres de los cerros surgieron a medida que estos se iban ocupando, primero los adyacentes al antiguo barrio del Puerto, luego los que se extienden hacia El Almendral. Mucho más acá en el tiempo la ciudad creció hacia atrás, a su segunda y tercera líneas de cerros.

Así se fueron sumando hasta llegar a los 42 que, hoy día se dice, son los cerros de Valparaíso. Aunque hay distintas opiniones, porque es frecuente que un cerro reciba más de un nombre.

III. Antecedentes Históricos del campamento Violeta Parra, Cerro Yungay



Ilustración 7 Panorámica Campamento Violeta Parra

El campamento Violeta Parra se encuentra inmerso en la ciudad de Valparaíso, específicamente en el cerro Yungay de la ciudad, entre las quebradas de San Juan de Dios y Yervas Buenas.

El nombre del asentamiento hace referencia a la cantora popular , pintora, escultora, bordadora y ceramista Chilena Violeta Parra, considerada una de las principales folcloristas en América y gran divulgadora de la música popular del país, el cual fue acuñado por iniciativa de los propios pobladores y pobladoras del lugar, quienes se asientan desde el año 2007 en la parte superior del cerro, por sobre el límite urbano de la ciudad, donde a la vez concluye todo tipo de servicio básico regularizado y formas de urbanización, correspondiendo de esta forma a las características de un asentamiento humano precario al poseer un carácter irregular en cuanto a la tenencia de terrenos y acceso a servicios básicos tales como agua potable, alcantarillado y luz eléctrica.

Su población asciende a las 53 familias, las cuales conforman el comité de vivienda Violeta Parra con personalidad jurídica desde el año 2008.

En lo que respecta a su nivel de accesibilidad³, este es catalogado como medio alto, al situarse a 589 metros de un Jardín Infantil de la red JUNJI, 490 metros de la escuela de educación básica más cercana, 1.246 metros de un colegio de educación media, a 809 metros de un Cesfam y a 2.004 metros de un hospital Carlos Van Buren.

Al mismo tiempo las formas de acceso y transporte al asentamiento presentan deficiencias al no contar con un medio de locomoción colectiva que ingrese al sector, por no contar con pavimentación de sus calles, lo cual dificulta el desplazamiento de la totalidad de la población, acrecentándose esta situación en el caso de los adultos mayores, quienes deben caminar largas distancias con el fin de acceder al servicio de transporte.



Ilustración 8 Fuente: Croquis elaborado por poblador respecto al equipamiento comunitario existente al interior del asentamiento.

En lo que respecta al equipamiento comunitario presente en el campamento se puede distinguir una sede comunitaria, una cancha de futbol, una plaza, y una biblioteca, cabe señalar que cada una de estas formas de equipamientos han sido construidas por los mismos pobladores y pobladoras a lo largo de

³ ÍNDICE DE ACCESIBILIDAD TECHO-CHILE

Tras determinar la distancia de cada campamento hacia los equipamientos más cercanos, se procedió a reclasificar los campamentos en deciles (grupos de 10%) según su distancia a cada equipamiento y se les asignó un puntaje (siendo mayor en los campamentos más próximos y viceversa)

su desarrollo a excepción de la batea de recolección de desechos domiciliarios la cual fue brindada por la Municipalidad de Valparaíso gracias a la gestión del comité de vivienda.

Por la ubicación en la cual se encuentra emplazado el asentamiento, solo existe un medio de transporte que brinda el servicio a los habitantes, tratándose de la línea de transporte colectivo número 41, la cual entrega sus servicios solo hasta el paradero doce, límite entre la población urbanizada y el campamento a la vez punto de culmino de la urbanización y el pavimento de calle.

Cabe destacar que el servicio de transporte colectivo en ocasiones se ve interrumpido por condiciones climáticas tales como lluvia, las cuales hacen imposible el ascenso de los vehículos por la escarpada subida, lo que hace aún más complejo el acceso de los pobladores a sus viviendas, quiénes deben caminar extensos metros para acceder a ellas.

El asentamiento al poseer un carácter irregular no cuenta con ningún tipo de planificación urbanística, ante lo cual todo tipo de equipamiento que a simple vista posee un carácter rudimentario e improvisado, ha sido construido por los pobladores que conforman la comunidad.



Ilustración 9 Imagen aérea Google Maps Campamento Violeta P

Capítulo II - Marco Referencial

Presentación

Los conceptos y teorías que el alumno seminarista describirá a continuación son los ejes teóricos de la presente investigación, los cuales permiten conocer con mayor profundidad la temática a abordar.

Al mismo tiempo, el marco de referencia buscará dar respaldo a los hallazgos de la investigación, entregando argumentos necesarios para comprender la realidad social de las familias que habitan en Asentamientos Humanos Precarios en la región

I. Asentamiento Humano Precario

Los asentamientos precarios urbanos constituyen la expresión de un fenómeno socio económico que se ha ido agravando cada vez más en el mundo, especialmente en Latinoamérica, donde se calcula que existirían cerca de 200.000.000 personas en el rango de pobreza, es decir, casi 38% de la población total de la región que estaría viviendo en condiciones de precariedad (Fuente CEPAL, en Agar L., 1997, p.23). Su aparición, en sentido general, es una respuesta a diversos factores: un modelo económico que se caracteriza por su alto nivel de concentración e injusta distribución de las riquezas que, a toda escala, desde lo global a lo local, define estructuras sociales de dominados-pobres y dominadores-ricos; a lo anterior se agrega el crecimiento demográfico con las constantes demandas de recursos que ello implica y la constante concentración de población en los núcleos urbanos en busca de mejores condiciones de vida

En Chile la promesa de llegar al Bicentenario sin campamentos, comprendiendo estos como una manifestación de asentamientos humanos precarios, es una consigna que se ha repetido en discursos presidenciales, en metas programáticas de las políticas públicas y en los ejes de algunas instituciones de beneficencia. No obstante, ya han transcurrido cinco años de la fecha emblemática y los campamentos siguen existiendo, se forman algunos nuevos y persisten otros de larga data.

Para comprender el concepto Asentamiento Humano Precarios, es necesario conocer algunas definiciones de diversos autores entendidos en la

materia; Sepúlveda & Haramoto (1999) mencionan que asentamiento puede ser definido como "...El sistema de interacción entre el hombre y el espacio en un lugar y tiempo determinado", y que un "asentamiento es precario cuando no provee alguna de las condiciones necesarias para el desarrollo de una buena calidad de vida de la población que en ellos habitan"

A la vez Vicente Caruz (1983) define los Asentamientos Humanos Precarios como "un conjunto de viviendas, construidas por los mismo ocupantes, con métodos rudimentarios, en terrenos ocupados ilegalmente que prestan deficientes condiciones ambientales y/o tipográficas, ubicados en la periferia urbana carente de servicios básicos e infraestructura, al menos en sus fases iniciales y donde reside un importante contingente de la población más pobre de los países. También se entenderá que son asentamientos irregulares los tugurios, es decir, viviendas o edificios, en general, antiguos y con insuficientes servicios, ubicados en barrios establecidos en los centros de las ciudades y donde viven en pobres condiciones ambientales y hacinadas numerosas familias de pobres urbanos."

El Ministerio de Vivienda y Urbanismo, en su catastro de campamentos realizado el año 2011, acuña el concepto de Asentamiento Humano Precario de Candia(2005) y lo define como: "Conjunto de viviendas que están agrupadas geográficamente y que dan cuenta de un poblamiento espontáneo de familias y personas que no han podido acceder a la vivienda formal y que encuentran en la autogestión y organización comunitaria la forma de satisfacer sus necesidades básicas. Los asentamientos que surgen de esta forma están conformados por viviendas y servicios inadecuados, se caracterizan por la inseguridad en la tenencia de la vivienda, altos índices de pobreza y por estar ubicados en zonas de riesgos, entre otros rasgos que los convierten en una "expresión territorial de la pobreza urbana" (Candia, 2005, p.13)

Patricia Castañeda (2003) postula que los Asentamientos Humanos Precarios, se caracterizan por originarse en ocupaciones silenciosas que se asientan progresivamente, al no producirse de manera inmediata acciones explícitas por parte de particulares o autoridades que exijan el desalojo de las

familias ocupantes. No constituyen procesos acabados, ya que, permanentemente, se suman nuevas familias al asentamiento. La localización de las ocupaciones está relacionada con la disponibilidad de paños de terrenos urbanos, susceptibles de ser ocupados y con relativo acceso a servicios básicos e infraestructura comunitaria y cercanía a otros núcleos poblacionales. Así entonces, se presiona, de hecho, un forzado destino habitacional social ,que pudiera no haber sido posible, originalmente, desde un punto de vista técnico, en atención a la factibilidad u costos implicados en la dotación de servicios básicos”.

Al mismo tiempo la autora presenta una caracterización de la ocupación de los asentamientos humanos precarios, válidas para las realidades de la quinta región del país:

Tabla 1 Fases de Ocupación Asentamiento Humanos Precarios

Fases	Tiempo Observa de Ocupación(*)	Tenencia	Vivienda	Servicios Básicos	Organización Comunitaria
Primera	0-2 años	Ocupación silenciosa Inestabilidad -Resistencia al desalojo	Madera Internit 1 a 2 piezas multiuso	Soluciones contingentes Donación o venta desde viviendas cercanas con servicios	Espontanea Cooperación entre vecinos
Segunda	3-15 años	-Búsqueda de regularización -Contacto con dueños públicos o privados	Madera Mixto aceptable	Electricidad con medidor comunitario. Agua y alcantarillado con soluciones provisionarias (conexión directa a matriz	Organización incipiente en la búsqueda de la regularización

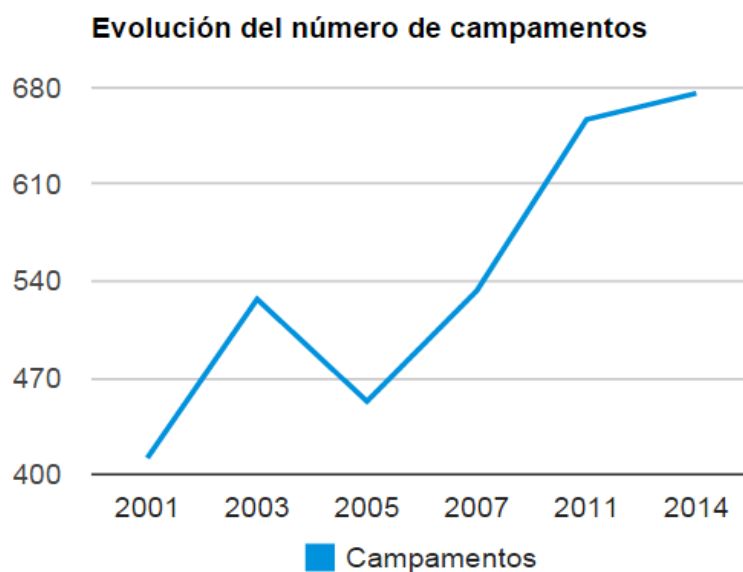
				Colaboración Municipal/Pozo negro	
Tercera	15-20 años	-Regularización en proceso	Ampliaciones en la vivienda. Materiales definitivos. Cercos, jardines, Árboles frutales	Proyecto de agua potable y Alcantarillado en trámite de aprobación	Sede (eventual) organización comunitaria centrada en temas de regularización y complementarios Agrupación por calles y/o pasajes. Iniciativas Individuales
Cuarta	Sobre 20 o más años	-Regularizado	Material sólido. Construcción definitiva de fachada. Puede mantener	Postación pública Electricidad con medidor domiciliario. Agua potable y	Gestiones centradas en dirigentes. La convocatoria por la regularización

			calidad provisoria en algún sector de la vivienda	alcantarillado con proyecto aprobado	decae. Eventual interés en otros temas comunitarios
Quinta	Sobre 20 años o más	-Regularizado	Consolidada Eventualmente densificación	Programa de mejoramiento de barrios Programa chile barrios	Naturaleza de los proyectos e iniciativas dependientes del compromiso de los dirigentes. Apatía de la asamblea

(*) Los periodos de tiempo indicados son referenciales de acuerdo a la realidad observada en las comunas de Viña del Mar y Quilpué. Las variaciones respecto de otros Asentamientos Humanos Precarios, están vinculadas con factibilidades técnicas, recursos, ubicación geográfica del asentamiento, entre otros factores.

Fuente: Patricia Castañeda, 2003, basada en la realidad observada en las comunas de Viña del Mar y Quilpué.

Tabla 2 Evolución del Número de Campamentos



FUENTE: TECHO-CHILE (2015)

La presente tabla muestra la evolución sostenida que han mantenido los asentamientos humanos precarios en el país, información obtenida a través del catastro elaborado por MINVU durante el año 20011 y los datos de la fundación TECHO.

Los datos muestran un alza sostenida desde el año 2005 en el número de asentamientos respecto a las últimas mediciones, en cuanto a la antigüedad de los campamentos del país el 72% se formó entre 1990 y el 2010. No obstante, hay un porcentaje importante que, según sus habitantes, existen desde la década de 1970

Respecto a la localización de los campamentos a nivel nacional tiene características variadas que van de la mano con la diversidad en los rasgos físicos, económicos y sociales que cruzan el territorio de norte a sur.

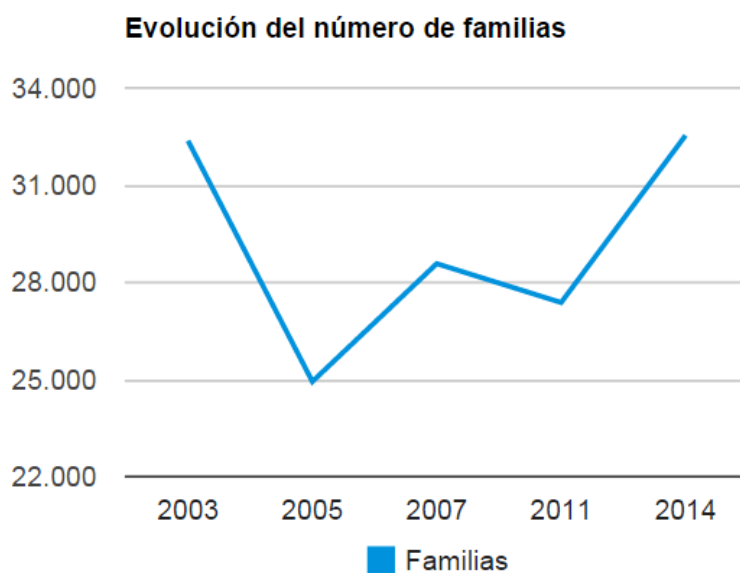
En el norte grande la geografía propias de esta zona permite que la población se concentre principalmente en la ciudades costeras tales como Arica, Iquique y Antofagasta. Por su parte, hacia el norte chico se aprecia una mayor dispersión en la localización de los campamentos, ligados

principalmente a las actividades económicas de las zonas tales como actividades mineras y actividades agrícolas en los valles transversales

La concentración de la mayor cantidad de campamentos en la zona centro del país está dada por el área metropolitana de Santiago y el gran Valparaíso, que reúnen el 34% de campamentos del país y el 45% de las familias que habitan en estas condiciones. En O`higgins por otro lado, los campamentos se encuentran emplazados principalmente en las ciudades interiores del valle central.

En las regiones del centro sur del país los campamentos disminuyen en número a excepción de la región del Bio Bio, donde existen 145 asentamientos que se localizan en la ciudades costeras de Lota, Coronel, Concepción, Talcahuano y Tomé. Desde la Araucanía al sur se presenta una mayor dispersión sin observar un patrón de distribución en particular.

Tabla 3 Evolución del Número de Familias



FUENTE: TECHO-CHILE (2015)

Como se puede observar en la presente gráfica, el número de familias que se encuentran habitando asentamientos humanos precarios, al igual que el número de asentamientos, desde el año 2011 presentan un alza sostenida, con cifras que van en el año 2011 de 27.378 familias a 32.533 en el año 2014.

Estas familias, son las que habitan y conforman los asentamientos humanos precarios del país, presentando características y necesidades diferenciadas dependientes de la región del país en la que se encuentran.

II. Asentamientos humanos precarios en la región de Valparaíso

Según los datos obtenidos del último catastro de campamentos elaborado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) durante el año 2011, señalan que la región de Valparaíso ostenta la mayor cantidad de campamentos, encontrándose cerca del 22% de los asentamientos y el 28% del total de hogares del país que habitan en esta condición.

Estos asentamientos se concentran principalmente en dos de las 23 comunas con campamentos de la región: Viña del Mar y Valparaíso, estas dos comunas aglomeran el 69% de los asentamientos y el 80% total regional catastrado. En cuanto a la propiedad de los terrenos donde se ubican los campamentos de la región de Valparaíso, un 41% corresponde a terrenos privados, mientras que el 37% son terrenos públicos. Por su parte se aprecia un alto número de terrenos mixtos, es decir, donde hay uno o más propietarios públicos o privados.

Uno de los principales aspectos que destaca en los asentamientos de la región de Valparaíso, es su localización en zonas de riesgo tales como quebradas y cerros de la parte alta de las comunas de Valparaíso y Viña del Mar. Siguiendo la tendencia nacional, los campamentos de la región presentan una población joven, no obstante, destaca una concentración mucho mayor de menores de 30 años, lo que se manifiesta en la presencia de hogares en etapas tempranas del ciclo familiar. Respecto a la situación ocupacional de los jefes de hogar de la región de Valparaíso, el 62% de estos se encuentran ocupados, mientras que un 5% de estos se encuentran desocupados y un 28% se declara inactivo.

III. Segregación residencial

La segregación residencial a gran escala ha sido el sello del patrón tradicional latinoamericano. A lo largo del siglo XX las familias de las elites se fueron concentrando por lo general en una sola zona de crecimiento que, en la forma de un cono, une el Centro histórico con la periferia en una dirección geográfica definida. En el otro extremo de la escala social los grupos más pobres, que *grosso modo* representan entre una cuarta parte y más de la mitad de la población, tendieron a aglomerarse en extensas zonas de pobreza, especialmente en la periferia más lejana y peor equipada.

De acuerdo a lo señalado por diversos autores, la segregación residencial remite a formas de desigual distribución de grupos de población en el territorio que se manifiestan de diferentes maneras, como: (a) la proximidad física entre los espacios residenciales de los diferentes grupos sociales (White, 1983); (b) la homogeneidad social de las distintas subdivisiones territoriales en que se puede estructurar una ciudad (Sabatini, 1999); y (c) la concentración de grupos sociales en zonas específicas de una ciudad (Sabatini, Cáceres y Cerda, 2001; Rodríguez, 2001; Jargowsky, 1996; Massey, White y Phua, 1996). De hecho, definiciones recientes combinan algunas de estas manifestaciones:

“La segregación residencial puede definirse, en términos generales, como el grado de proximidad espacial o de aglomeración territorial de las familias pertenecientes a un mismo grupo social, sea que éste se defina en términos étnicos, etarios, de preferencias religiosas o socioeconómicos, entre otras posibilidades (Sabatini, Cáceres y Cerda, 2001:27)

Los autores previamente expuestos declaran que; En términos más específicos, la segregación residencial tiene tres dimensiones principales: en primer lugar la tendencia de los grupos sociales a concentrarse en algunas áreas de la ciudad; segundo, la conformación de áreas o barrios socialmente

homogéneos; y tercero, la percepción subjetiva que los residentes tienen de la segregación "objetiva" (las dos primeras dimensiones).

Las dos primeras dimensiones parecen dos formas de decir lo mismo. Sin embargo, cada una capta una dimensión distinta del fenómeno. En las ciudades latinoamericanas las elites aparecen marcadamente concentradas en el cono del que se hablaba anteriormente (fuerte segregación en la primera dimensión) pero comparten esa área con otros grupos socioeconómicos (segregación menos fuerte en la segunda dimensión). Estas dos formas de segregación tienen diferentes impactos urbanos y sociales. Los efectos de desintegración social, están más vinculados con la fuerza que alcanza la segunda dimensión, la segregación en las áreas donde se concentran los pobres.

Para el caso de personas y familias pobres, la dimensión subjetiva de la segregación consiste en sentimientos de marginalidad y de "estar de más". Sentimientos de esta naturaleza representan un factor clave para que la segregación "objetiva" dé lugar a efectos de desintegración social. La "inacción juvenil", o presencia en los hogares de jóvenes que no estudian ni trabajan, el desempleo y el retraso escolar son fenómenos de desintegración social que son estimulados por la segregación espacial, como se ha podido comprobar en las ciudades chilenas.

La estigmatización de los barrios y áreas donde se concentran los grupos pobres o discriminados es, sin duda, una dimensión central de la "nueva pobreza" que está creciendo en prácticamente todas las ciudades en la era de la globalización de las economías. En su estudio comparativo de la "nueva pobreza" en París y Nueva York, Wacquant asigna primera importancia a dichos estigmas territoriales (Wacquant, 2001).

IV. Segregación Urbana Socioeconómica

En términos simples, para Kaztman la Segregación Residencial es “el proceso por el cual la población de las ciudades se va localizando en espacios de composición social homogénea” (Kaztman, 2001). Según Rodríguez⁴, la Segregación residencial socioeconómica es la “ausencia o escasez relativa de mezcla socioeconómica en las subunidades territoriales de una ciudad” (Rodríguez, 2001). La segregación residencial socioeconómica se basa en el ingreso, la educación y las condiciones materiales de vida (Rodríguez, 2001).

En condiciones de SRSE, la ciudad deja de ser un conglomerado donde se gestan intercambios que signifiquen beneficios mutuos y similares, y se transforma en un conjunto de estratos claramente segmentados, donde las transacciones generan beneficios crecientemente desiguales. En este sentido, un grupo de investigadores latinoamericanos concluye lo siguiente: “las metrópolis, originalmente liderando los procesos de modernización, hoy son responsables de la desintegración social, de la violencia anómica, y de la pobreza marginalizada y endurecida”.

La Segregación Residencial Socio Económica ha progresado en dos sentidos. Por un lado, la SRSE ha aumentado su escala; ha crecido la superficie de las áreas segregadas, incrementando también su malignidad. Por otra parte, la inserción de proyectos tipo condominios cerrados para familias de ingresos altos y medios en áreas donde residía mayoritariamente población pobre (reducción de escala de la SRSE), ha significado ciertos beneficios para estos últimos (Sabatini, Cáceres y Cerda, 2001).

Díaz (2013) señala que, entre los grandes efectos de la Segregación Residencial Socioeconómica podemos encontrar:

⁴ Según este autor, “la segregación en términos sociológicos significa la ausencia de interacción entre grupos y en un sentido geográfico, significa desigualdad en la distribución de los grupos sociales en el espacio físico. Aunque teóricamente ambos sentidos podrían ser independientes, en la práctica, suelen estar correlacionados” (Rodríguez, 2001).

- Desvinculación con el mercado laboral
- Aislamiento de las nuevas generaciones
- Deterioro de los servicios
- Deterioro de la seguridad y de la convivencia
- Aislamiento Social

V. Estigmatización

Podría presuponerse que la estigmatización es un proceso externo hacia un grupo “diferente”. En parte es cierto que la estigmatización es un proceso externo, eventualmente se convierte en un proceso interno a medida que los propios habitantes del barrio interiorizan estos juicios. Diversos estudios han comprobado que la interiorización de estos estigmas puede causar deterioro físico, depresión, problemas psicológicos y sensación de impotencia entre sus habitantes (Geis& Ross, 1998; Ross, Reynolds &Geis, 2000)

Goffman (1963), define la estigmatización como una clase especial de relación entre la “identidad social real” (un atributo) y la identidad social virtual (un estereotipo). Ambas identidades tanto la real como la virtual convergen en la identidad social tanto individual como comunitaria. Los “normales”, de acuerdo a Goffman, tienen una predisposición a encontrar en el estigmatizado aquellos valores que lo diferencian de los “normales” y lo hace indeseable.

El estigma, se trata de una diferenciación con connotación negativa que limita a individuos que serían fácilmente aceptados para el intercambio social bajo la existencia, o supuesta existencia de un rasgo que anula sus restantes atributos y nos empuja a alejarnos de ellos(Goffman, 1963).

Sin embargo, lo más grave de la estigmatización no se encuentra en la calificación que hacen los “normales” (o grupos con poder) hacia los grupos estigmatizados, sino en la aceptación de un estado de “inferioridad” que caracteriza a los estigmatizados. El estigmatizado reconoce en si el atributo estigmatizado y encuentra justificación a la calificación de los externos. El

estigma es la operativización de las relaciones de desigualdad que caracteriza a nuestras ciudades.

La estigmatización, como ya se ha explicado, se basa en la existencia de un rasgo que separa al “inferior” de los “normales”. En los casos que los estigmatizados se concentren en un territorio específico el estigma se ancla en el territorio, dando paso a un estigma territorial.

VI. **Estigmatización Territorial**

Si consideramos que la segregación aglomera en espacios específicos a grupos sociales específicos, podemos darnos cuenta que la estigmatización territorial esta intrínsecamente ligado a la segregación.

Los estigmas territoriales, señalan y caracterizan a los habitantes de los diversos sectores de la ciudad. Disminuyendo, las oportunidades estructurales de los pobladores de las zonas indeseadas, ante la imposibilidad de franquear el obstáculo que significa habitar estos lugares.

Los regímenes de discriminación, de acuerdo a Hoff, K & Pandey, P. (2006) afectan no solo la estructura de oportunidades disponibles para cada grupo social, sino que también definen el estatus y significados asignados a dichos grupos, su identidad social. Tanto estos autores como Goffman (1963) aseguran que parte de la dinámica de la estigmatización o discriminación se basa en la creación de narrativa que justifiquen la inferioridad o superioridad del otro. La racionalización del estigma, y que parte de esta narrativa influye en la concepción de la identidad social, propia o del ajeno, en ambos extremos.

Matei (2003), agrega que nuestro conocimiento de la ciudad es influenciado por preconcepciones, valores y emociones. Los prejuicios (o estigmas) en cuanto a los habitantes, reputación u otras características de cierto espacio geográfico, influyen fuertemente los mapas mentales de propios y ajenos (Matei, 2003; Sampson, R. 2009).

Wacquant (1993), por ejemplo, detecta en su trabajo en las zonas proletarias de la periferia de Paris, un “sentimiento mudo de culpa y vergüenza”. Es común que la gente que vive en estos sectores trate de

esconder su dirección o de justificar la razón por la cual se encuentran habitando estos lugares indeseados. Este fenómeno conlleva un aislamiento voluntario del individuo de la gente con la que comparte un estigma, buscando alejarse de este.

Este alejamiento puede explicarse a partir de las conclusiones de Sampson & Raudenbush (2004) que advierten que los “residentes (de un barrio) leen las señales de desorden⁵ como evidencia de una malicia barrial profunda que atenta contra la salud y la confianza personal.” La percepción de desorden e inseguridad en un barrio pone en alerta a sus pobladores, alterando sus dinámicas urbanas. Los grupos más vulnerables, como son los niños, ven restringida su independencia espacial, coartando así su posibilidad de obtener experiencias propias y conocimiento empírico del su entorno urbano inmediato.

Así, los sectores más jóvenes de la población ven limitado su uso del espacio, muchas veces acotando su vida urbana al mínimo inevitable, los trayectos que los llevan de un lugar a otro

VII. Teoría del reconocimiento

La teoría del reconocimiento de Axel Honneth se sustenta en un orden formal antropológico (Basaure, 2010, 2011). Para Honneth (1997), basándose en la obra temprana de Hegel y en el trabajo G.H. Mead, el ser humano sólo se constituye como tal en relación con otros seres humanos en un medio intersubjetivo de interacción, es por ello que el reconocimiento es el elemento fundamental de constitución de la subjetividad humana; por otro lado, las estructuras en que se encuentran sedimentadas las formas de reconocimiento son fundamentales para la existencia e integración de la sociedad (Basaure, 2011).

⁵Sampson y Raudenbush (2004) definen desorden (social) como conductas potencialmente amenazantes, que en general involucran extraños. Tales como el acoso verbal, consumo de drogas y alcohol en las calles o grupos de jóvenes “sospechosos”. El concepto de desorden físico se refiere a grafitis en las calles, basura en las calles, vidrios rotos y coches abandonados.

En el plano de los individuos, la ausencia o falta de reconocimiento, o el mal reconocimiento o reconocimiento fallido, se constituirá como el principal daño a la subjetividad de las personas; estos daños serán tanto más graves cuanto más profundo dañen la estructura de personalidad de los sujetos. Honneth (1999: 27) señala que “las ofensas morales se perciben como tanto más graves cuanto más elemental es el tipo de autorrealización que dañan o destruyen”. De esta forma, su argumentación parte de forma negativa, pues sólo es posible reconocer distintas formas o esferas de reconocimiento allí donde la forma de subjetividad de las personas se encuentra dañada. Es por ello que Honneth (1999: 27) señala que “será posible bosquejar una tipología, muy cercana a la experiencia, que subdivida todo el espectro de las ofensas morales desde el punto de vista de los niveles de autorrealización afectados”.

Honneth realiza una separación tripartita –basándose en Hegel y su separación entre familia, Estado y sociedad civil– de las formas de reconocimiento que responden al tipo de daño psíquico del individuo. Estas esferas son: la esfera del amor, entendida en un sentido amplio de cuidado y atención; la esfera del derecho; y la esfera del reconocimiento social o solidaridad. A cada una de estas esferas le corresponde un tipo de daño: maltrato, violación, tortura y muerte en la esfera del amor; desposesión de derechos, estafa y discriminación en la del derecho; e injuria y estigmatización en la esfera de la solidaridad social. Estos daños quebrantan alguna forma de autorrelación del individuo consigo mismo: la autoconfianza en la primera de las esferas, el autorrespeto en la segunda y la autoestima en la última. El Cuadro 1 resume esta clasificación

Tabla 4 Patrones de Reconocimiento Intersubjetivo

Patrones de reconocimiento intersubjetivo

MODELOS DE RECONOCIMIENTO	DEDICACIÓN EMOCIONAL (AMOR)	ATENCIÓN COGNITIVA (DERECHO)	VALORACIÓN SOCIAL (SOLIDARIDAD)
Dimensión de personalidad	Naturaleza de la necesidad y del afecto	Responsabilidad moral	Cualidades, capacidades
Formas de reconocimiento	Relaciones primarias (amor, amistad)	Relaciones de derecho (derechos)	Comunidad de valor (solidaridad)
Potencial de desarrollo		Generalización, materialización	Individuación, igualación
Autorrelación práctica	Autoconfianza	Autorrespeto	Autoestima
Formas de menosprecio	Asesinato, maltrato psíquico y físico, violación, tortura	Desposesión de derechos, exclusión, estafa	Indignación, injuria, estigmatización
Componente amenazado de la personalidad	Integridad física	Integridad social	Honor, dignidad

Fuente: Honneth (1997: 159), complementado con Honneth (1999).

La esfera del amor es la esfera más elemental del ser humano, surge de la relación primaria entre la madre y el niño y entrega los componentes físicos y psíquicos para el desarrollo de los individuos. Honneth fundamenta esta concepción a partir de la teoría psicoanalítica de la relación objetal de Donald W. Winnicott. De este modo la esfera del amor se configura como una esfera particularista, pues dentro de ella sólo caben aquellas personas más cercanas al individuo: grupo de referencia –familia, amigos–. Es por ello que en la esfera del amor no es dable exigir reconocimiento a todos los individuos por igual, sino únicamente a aquellos que pertenecen al círculo íntimo de los sujetos. Honneth (1999: 33) señala que “las realizaciones morales del cuidado sólo son exigibles a los sujetos en los casos en que los vínculos mutuos existan sobre una base afectiva”. El concepto de reconocimiento en este caso dice relación con que los sujetos se re-conocen en su naturaleza indigente, es decir, en su mutua relación de necesidad afectiva. Hay dos tipos de relación dentro de la esfera del amor cuando se confirma el valor de la naturaleza indigente del individuo: existen relaciones

simétricas y relaciones de tipo asimétricas. El caso típico de la obligación asimétrica es la relación de los padres con los hijos y el caso característico de obligación recíproca lo representa la relación de amistad (Honneth, 1999).

La esfera del derecho por su parte es la esfera universal; en ella se expresan los derechos universales –en sentido kantiano– donde los seres humanos se reconocen como fuente de deberes y derechos independientemente de toda caracterización de orden social, económica o cultural. La esfera del derecho surge, como señala Honneth (1999: 135) siguiendo a Hegel, “sólo en la medida en que ésta ha podido desligarse de la autoridad inmediata de las tradiciones morales y se ha trasladado a un principio universalista de fundamentación”. Lo anterior es producto de las luchas sociales de la burguesía a partir de los siglos XVII-XVIII y de las posteriores luchas proletarias que amplían la esfera del derecho tanto en generalización, incluyendo cada vez a mayor parte de la población –ciudadanos–, como en materialización, aumentando el número y tipo de derechos –civiles, políticos, sociales y económicos–. Es en esta esfera donde se efectúan las luchas por el reconocimiento, aspecto dinámico del orden social o motor de la historia si se quiere en términos hegelianos, pues cada lucha ampliará el horizonte de valores morales de la sociedad, lo cual puede propiciar que nuevos grupos emprendan luchas por el reconocimiento. En la actualidad, la esfera del derecho es la que procura la libertad individual de los sujetos posibilitando el libre ejercicio de sus capacidades. La noción de reconocimiento señala aquí entonces “el deber categórico de reconocer a todos los demás responsabilidad moral” (Honneth, 1999: 32). Es por esto que el daño en la esfera del derecho es el noreconocimiento de la capacidad moral del sujeto de hacerse cargo de sus actos como sujeto autónomo digno de derechos y deberes. Lo anterior daña su concepción de sí mismo entendida como autorrespeto.

La última de las esferas es la esfera de la solidaridad social. Ésta surge de una nueva diferenciación de las esferas de reconocimiento producto de la evolución social. Honneth (1999: 24) señala: “Hegel parece estar convencido de que el tránsito entre estas diferentes esferas de reconocimiento se produce en cada caso por medio de una lucha en la que

los sujetos combaten entre ellos con el objeto de que se respeten sus concepciones de sí mismos, las cuales a su vez también crecen gradualmente: la exigencia de ser reconocido en dimensiones cada vez nuevas de las personas proporciona, en cierta medida, un conflicto intersubjetivo cuya disolución sólo puede consistir en el establecimiento de otra nueva esfera de reconocimiento”. A continuación agrega: “Naturalmente Hegel no es todavía lo bastante teórico social como para poder imaginarse de hecho este proceso como una evolución en la constitución de las sociedades modernas” (Honneth, 1999: 25). Sin embargo, como ya se señaló, la diferenciación de las esferas responde a una diferencia categorial de daño que sufre el sujeto. De este modo: “(...) todo lo que coloquialmente se designa como ‘desprecio’ u ‘ofensa’ parece abarcar grados diferentes de profundidad de la herida psíquica de un sujeto: entre la manifiesta humillación, que se asocia con la privación de los derechos fundamentales más elementales, y el sublime abatimiento, que va acompañado de la alusión pública al fracaso de una persona, subsiste una diferencia categorial que amenaza con perderse con el empleo de una única expresión” (Honneth, 1992: 80).

De esta forma, mientras la esfera del derecho es universal, la esfera de la valoración social es particularista y contextual; es particularista no en el mismo sentido que la esfera del amor, donde la pertenencia de los sujetos a ésta es sólo respecto a su grupo de referencia, sino que es particularista en el sentido de que aquí lo que se reconoce son las particularidades del sujeto, lo que hace que una persona se diferencie de otra: “A diferencia del reconocimiento jurídico en su forma moderna (...), la valoración social vale para las particulares cualidades por las que los hombres se caracterizan en sus diferencias personales” (Honneth, 1997: 149). De esta manera, mientras el derecho aboga por la defensa de la dignidad humana entendida ésta en su carácter universal, el reconocimiento social valora las características particulares de los hombres en sus relaciones mutuas, las cuales se encuentran culturalmente determinadas dentro de un marco interpretativo dado. Es por lo anterior que la esfera de la solidaridad social no puede ser sino contextual, pues el reconocimiento y la valoración de las particularidades de los sujetos responden al marco interpretativo que cada sociedad entrega a

determinadas características sociales. De esta forma, “el autoentendimiento cultural de una sociedad proporciona los criterios según los que se orienta la valoración social de las personas, porque sus actuaciones pueden ser intersubjetivamente estimadas en la medida que cooperan en la realización de valores socialmente definidos” (Honneth, 1997: 150). Entonces el reconocimiento social será aquí entendido como la valoración, en el contexto del marco interpretativo de una sociedad determinada, de las características que los sujetos presentan para el cumplimiento de objetivos socialmente compartidos. Esta valoración se manifiesta principalmente en la forma de remuneración y prestigio, aunque el mismo Honneth (2005, 2010) señala que estos criterios no son suficientes para determinar la valoración social en las sociedades actuales.

Si bien cada una de las esferas responde a principios de reconocimiento diferenciado –los cuales son obligatorios sólo en una esfera particular–, lo que determinaría que ellas no debieran entrar en conflicto –en casos concretos, señala el autor–, cuando las relaciones sociales de un sujeto hacen interactuar estas distintas esferas no existe un criterio claro respecto de cuál de ellas debe primar. Honneth (1999: 35) señala: “cuál de las diversas relaciones de reconocimiento haya de preferirse en cada caso cuando, en un mismo momento, mis diferentes relaciones sociales me confronten con pretensiones en conflicto entre ellas, no puede estar de ningún modo decidido de antemano (...) no se ha establecido aún ninguna jerarquía desde algún punto de vista por encima de ellas”. Por lo tanto, los criterios de elección entre esferas son de carácter individual, y la primacía de una esfera sobre otra responderá al mayor grado de relevancia que el sujeto le entrega a ésta al interior de sus relaciones sociales. Sin embargo, a renglón seguido Honneth (1999: 35) señala que: “(...) *del carácter universalista que posee la forma de reconocimiento del respeto resulta una restricción normativa impuesta a tales circunstancias: puesto que tenemos que reconocer a todos los seres humanos como personas que disfrutan del mismo derecho a la autonomía, hay razones morales que nos impiden decidir a favor de relaciones sociales cuya práctica exija una ofensa a aquellas pretensiones de autonomía*”

Si bien Honneth intenta ampliar la noción liberal de justicia (Basaure, 2011), para éste, como para todo liberal, la libertad que entrega la igualdad de derechos es el principio fundamental que debe reglamentar la vida social, por lo tanto cualquier otro principio debe quedar supeditado a éste y no puede oponérsele. Es por esta razón que “una moral del reconocimiento sigue (...) las intuiciones que han predominado desde siempre en la tradición kantiana de la filosofía moral: en el caso de un conflicto moral, obtienen absoluta preferencia las pretensiones que todos los sujetos, en la misma medida, tienen de respeto de su autonomía moral” (Honneth, 1997: 35). Es por ello que la esfera del derecho se torna preponderante, no sólo en ocasiones de conflictos específicos como señala el autor, sino que, volviendo al argumento inicial, siempre, pues el derecho entrega un parámetro que es aplicable en todo momento y al interior de todas las esferas de reconocimiento.

Capítulo III Marco Metodológico

Presentación

En el capítulo actual se presenta la forma en la cual se observará, estudiará y analizarán las practicas llevadas en la cotidianidad por los pobladores y pobladoras del asentamiento Violeta Parra de Valparaíso, así como también los procedimientos y técnicas necesarias para la recolección de los datos que surgirán en el transcurso de la investigación.

Posterior a la entrega de información correspondiente al periodo previo de aplicación de las técnicas de recolección de datos, se dará a conocer la forma en la que se llevará a cabo el análisis respectivo de dichos datos.

I. Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

- Caracterizar y analizar los significados que, los pobladores y pobladoras del campamento Violeta Parra, configuran respecto la constitución de asentamientos humanos precarios en la comuna de Valparaíso durante el año 2015.

Objetivos Específicos:

- Identificar los significados que construyen las pobladoras y pobladores del campamento Violeta Parra sobre formar parte de un asentamiento humano precario.
- Desarrollar una re-construcción histórica del asentamiento Violeta Parra de la ciudad de Valparaíso.

II. Enfoque Etnográfico dentro de la Metodología Cualitativa

El **método etnográfico** permite describir el estilo de vida de un grupo de personas que generalmente están habituadas a vivir juntas. Para analizar estos grupos de personas el investigador etnógrafo utiliza como unidad de análisis una nación, un grupo lingüístico, una región, una comunidad o cualquier grupo de seres humanos cuyas relaciones estén reguladas por ciertas costumbres, derechos y obligaciones recíprocas. En la sociedad moderna, una familia, una institución educativa, un aula de clases, una empresa o un hospital, son ejemplos de comunidades sociales que pueden ser estudiadas etnográficamente. También son objeto de estudio etnográfico aquellos grupos sociales que, aunque no estén asociados o integrados, comparten o se guían por formas de vida o situaciones que los hacen semejantes (Martínez Migueles, 2008).

El enfoque etnográfico se apoya en la convicción que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que viven las personas se van internalizando y generan regularidades que permiten explicar la conducta individual y de grupo de esas personas. El objetivo inmediato de un estudio etnográfico es crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado, pero su verdadera intención es contribuir a la comprensión de grupos más amplios que presentan características similares (Martínez Migueles, 2008).

El objeto de estudio de la investigación etnográfica, no está en analizar las variables que caracterizan a los diferentes integrantes del grupo estudiado de manera aislada, sino en las relaciones que se dan entre dichos integrantes como parte de un todo que conforma un sistema o estructura dinámica. De esta manera su estructura puede crecer, diferenciarse, autorregularse y reproducirse conservando la red de relaciones creadas entre dichos integrantes. Para Martínez Migueles (2008), (...) “el todo no se explica por las partes, sino que son las partes las que, por su inserción en el todo, reciben significado y explicación” (p.34).

La investigación se define como de aproximación etnográfica, considerando lo etnográfico como: ***La descripción y comprensión del modo o estilo de vida de las personas a quienes se estudia, representando de***

*manera responsable cada uno de los aspectos que caracterizan y definen al hombre y su cultura, interesándose especialmente por lo que la gente hace, cómo se comporta, cómo interactúa, cómo construye su vida y cómo la destruye también.*⁶

III. Aproximación a la Descripción Densa

Como lo plantea Geertz, la descripción densa consiste básicamente un proyecto antropológico centrado en la **significación que para los actores tienen las acciones, y las creencias e instituciones que confieren esos significados a dichas acciones (...)** y por ello no parecía probable que tuviera más éxito intentar comprender la vida social y cultural en términos de **fuerzas, mecanismos, tendencias, variables objetivadas instaladas en sistemas cerrados de causalidad** (1996^a:129-130)⁷

A partir de la descripción densa se “pretende desentrañar las estructuras de significados socialmente establecidas penetrando en el discurso simbólico entre líneas, en lugar de limitarse simplemente a las descripción de un ritual, de un sistema de parentesco o de una forma de organización económica, interpretando las significaciones que varían de acuerdo a los códigos culturales y con los sistemas simbólicos en los cuales emerge.”⁸

Ciertos autores no se limitaron a construir una teoría del mundo social sobre las acepciones de Geertz, si no que desarrollaron un género específico de escritura que, fundamentalmente, se sustenta en registros metafóricos que les permite interpretar el mundo social e innovar en las tradiciones metáforas analogías derivadas e inspiradas en las ciencias biológicas y físicas, tales como: sistema, fuerza, cuerpo social, función, aparato, organismo social (Geertz, 1996a). aparecen así nuevas analogías que hacen énfasis en el caos, la transformación, lo inestable y lo efímero de la vida social.

⁶Gómez Sánchez I, Rodríguez Gutiérrez L, Alarcón L. (2005). Método Etnográfico y Trabajo Social

⁷Del Cairo C. y Martín J.(2008). Clifford Geertz y el Ensamble de un Proyecto Antropológico CríticoPag.19

⁸Ibíd. Pág.19.

Una descripción densa busca interpretar lo observado para rendir cuenta del discurso social, “rescatar lo (dicho) de sus ocasiones perecederas y fijarlos en términos permanentes.”(Geertz,1973:20)

Podría agregarse que la descripción densa se propone presentar el fenómeno en toda la riqueza de sus detalles e implicaciones, abarcando sus relaciones contextuales y sus diferentes niveles de significado.

Las características de esta forma de trabajo no llevan a la formulación de proposiciones generales porque:

“... aquí la tarea esencial de la construcción teórica no es codificar regularidades abstractas sino hacer posible las descripciones densas, no generalizar a través de caos sino dentro de ellos.”(Geertz,1973:26)

IV. Redes significativas

Geertz trata de romper con la observación distante y curiosa de antropólogo que analiza la escena desde fuera y propone la inmersión en el ambiente, la descubierta, a través de la vivencia humana y cercana- captar la perspectiva del nativo-, de las texturas culturales, esto es, de *las redes de significación tejidas por quienes pertenecen a la cultura. El autor traza radiografías locales, huellas de la diversidad que se contrastan con otras estructuras simbólicas*, con otros valores significantes de creencias y comportamientos⁹

En la actualidad, la tarea de la hermenéutica es la de “entender, de alguna forma, cómo ‘entendemos entendimientos’ diferentes de los nuestros. Geertz afirma que la organización de la vida social acontece a través de símbolos, como señales y representaciones, y que su sentido debe ser captado si queremos entenderla y formular principios a su respecto.

Así, la explicación interpretativa “se centra en el significado que las instituciones, imágenes, elocuciones, eventos, costumbres- es decir, todos los objetos que normalmente son de interés para los científicos sociales- tiene para sus ‘propietarios’”. Del mismo modo “el estudio interpretativo de la

⁹Comunicación, sociedad y cultura. Perfil biográfico y pensamiento. Infoamerica. Extraído de <http://www.infoamerica.org/teoria/geertz1.htm> 8 jun. 2015

cultura representan un esfuerzo para aceptar la diversidad entre las muchas formas en que los seres humanos tienen que construir sus vidas en el proceso de vivirlas¹⁰

El concepto de cultura para Geertz es esencialmente semiótico y comprende que el entendimiento de que el hombre sólo es capaz de vivir en un mundo que tenga significados. En este sentido, para el autor, ***la cultura es la producción de los sentidos de esos significados, o sea, una enmarañada red de significados tejida por los hombres en sus interacciones diarias: “un animal amarrado a redes de significados que el mismo tejó”, siendo la cultura una ciencia interpretativa que busca el análisis del significado de aquellas redes***¹¹

En la obra recién mencionada el autor declara que la cultura sea vista como un texto posible de lectura e interpretación, en busca del significado expreso en la lógica informal de la vida real. Desde esta perspectiva, el papel del antropólogo es el de un intérprete del discurso social, traduciendo los significados que son cultural y socialmente construidos por los sujetos. Sin embargo, para el autor esta interpretación es realizada a partir de la interpretación que los propios sujetos hacen de su cultura, o sea, existen una intersubjetividad que se da a partir de la intersección de dos universos: el del investigador y el del investigado.¹²

Para posibilitar esa traducción de los textos culturales, o sea las interpretaciones de “segunda mano” Geertz define el trabajo de campo etnográfico como una forma de proporcionar una lectura de entre líneas y una descripción minuciosa de los eventos en cuestión, aunque sean interpretaciones provisionales y siempre posibles de cuestionamientos. Para el autor al realizar etnografía, el investigador se enfrenta con “una multiplicidad de estructuras conceptuales complejas, muchas de ellas superpuestas o amarradas unas a las otras, que son simultáneamente extrañas, irregulares e implícitas y que el investigador tiene que primero, de

¹⁰Geertz, C. O saber local: Nuevos Ensayos de Antropología . Petrópolis: Vozes. 2001.

¹¹Geertz, C. O Interpretación de las culturas. Gedisa. 1988.

alguna forma, aprender y luego presentar”. Para ello , en su trabajo de campo, el investigador debe “entrevistar informantes, observar rituales, deducir términos de parentesco, trazar las líneas de propiedad, hacer el censo doméstico.... Escribir su diario”¹³

La traducción de una cultura debe ser tan clara que promueva en la mente del lector un retrato vivido y verosímil de un tipo de vida humana. Para tal, debe reunir dos tipos de descripciones: las observaciones detalladas y las caracterizaciones sinópticas que, juntas, muestran la forma con que se expresan los sujetos, con una fraseología propia de aquel que realiza el rescate¹⁴

V. Estrategias metodológicas

El uso de técnicas para recabar información significativa y dar respuesta a la problemática de investigación, es esencial dentro del proceso metodológico del presente seminario de título. En esta instancia cabe destacar que por la naturaleza cualitativa del estudio, el instrumento más importante de recolección de datos lo compone el propio alumno seminarista, durante el proceso, debido a su interpretación de la información a recopilar. A pesar de lo recién expuesto, las técnicas para acceder al conocimiento en las ciencias sociales son amplias, destacando por producir datos en forma narrativa, análisis e interpretación de los fenómenos de estudio (sampleri, 2006).

Con respecto a las estrategias de recolección de información, estas tiene que poseer un carácter inclusivo con la intención de descubrir las múltiples visiones de los participantes. Por otro lado , quienes recopilen la información deben tener una actitud de sensibilidad, personal e interactivo ante los participantes y los hechos. (Martens, 2005). La mencionada actitud del investigador tiene por fin captar la riqueza narrativa de las personas en sus discursos, razón por la cuál es trascendental el uso de las siguientes herramientas dentro del proceso metodológico.

¹³Geertz, C. O Interpretación de las culturas. Gedisa. 1988.

¹⁴Geertz, C. O saber local: novos ensaios em antropología interpretativa. Petrópolis: Vozes. 2001.

- **Observación:**

El investigador utilizando de manera sensible sus cinco sentidos, explorará de manera holística y específica, cada aspecto relacionado con el planteamiento del problema. El alumno seminarista explorará el territorio especificado, la vida social, las interacciones, la comunidad y las actividades trascendentes de la población objeto de estudio, a fin de comprender y analizar los procesos y vínculos con éstos. Se debe tener en cuenta tres elementos fundamentales: la atención, es decir, la disposición que permite sentir o percibir los objetos, sucesos y condiciones que ocurren en el entorno; la percepción, entendida esta como, la capacidad de relacionar lo que se está sintiendo con alguna experiencia pasada. Y por último, la reflexión, elemento que llevara a formular conjeturas de lo que ocurre para superar las limitaciones de la percepción. El proceso será registrado en anotaciones en una bitácora o diario de campo, durante la inmersión en el campo de estudio y posterior a éste. (Sampieri,2010)

- **Entrevista:** Consiste en una especie de reunión con el fin de intercambiar información entre el investigador y su entrevistado (s). Destaca por tener un carácter íntimo, flexible y abierto. Mediante el proceso de preguntas/respuestas se logrará una construcción conjunta con respecto a las temáticas de la investigación (Creswell,2005). Además dependiendo de la posibilidad de flexibilidad de la investigación en relación al surgimiento inesperado de inquietudes durante el proceso, se indicará el tipo de entrevista a seguir. En el presente estudio el tipo de entrevista que se llevara a cabo serán las siguientes.
- **Entrevista Semi Estructurada:** Organizada en torno a núcleos temáticos o preguntas predefinidas, pudiendo agregar nuevos núcleos o preguntas de acuerdo a la dinámica de la entrevista.¹⁵ En ella el/la entrevistador/a queda libre para adoptar el orden y las formas de

¹⁵ Castañeda P. Quieta M. cátedra Teoría de la investigación.

preguntas, lo que facilitaría contar con la información homogénea y comparable. Asimismo está permitido anticipar y cerrar las brechas lógicas en la información. Por esta razón es posible adaptar la fraseología de las preguntas, adaptándola a los contextos en que se realiza una entrevista

- **La entrevista Informal:** Es otra técnica utilizada por los etnógrafos en el trabajo de campo. Como lo expresa Woods 1987 “su objetivo es mantener a los participantes hablando de cosas de su interés y cubrir aspectos de importancia para la investigación en la manera que permita a los participantes usar sus propios conceptos y también términos”
- **Documentos audiovisuales/escritos:** Corresponden a las fotografías afiches informativos, panfletos e internet. Son las llamadas “tecnicas suplementarias “ las cuales son aproximaciones seleccionadas para ayudar a interpretar, elaborar o corroborar los datos obtenidos desde la observación y la entrevista. (Mc Millan, 2005).

VI. Fases del proceso Metodológico

Desde el punto de vista de Yuni y Urbano (1999), el proceso metodológico en la investigación etnográfica, supone tres fases, las cuales se presentan a continuación:

VI.I Fase preparatoria o de diseño

En esta fase, el investigador define el tema, plantea interrogantes, formula unos objetivos, construye un modelo conceptual para abordar el trabajo de campo, define el problema de investigación y adopta decisiones de cómo lo resolverá, estableciendo los procedimientos lógicos, metodológicos y operativo a utilizar. Esta fase contempla la elaboración de un plan inicial que parte de un diseño inicial que se va ajustando en la medida que la investigación avanza y toma como base la información relativa a la dimensión epistemológica y la estrategia general.

En la dimensión epistemológica “El investigador debe esclarecer las razones teóricas que justifican su interés en ese tema, como también las motivaciones y creencias personales¹⁶ Examina cuáles son los prejuicios y preconceptos que condicionan su percepción de la situación que pretende estudiar, evalúa la factibilidad para realizar el estudio y trabaja con materiales teóricos, especialmente aquellos relativos a otros estudios etnográficos que se refieran a la misma situación o algunas realizadas sobre grupos o sociedades similares. Finalmente elabora un marco conceptual inicial donde, “(...) trata de articular un modelo teórico que de cuenta de las principales dimensiones y del conjunto de propiedades de la situación o del grupo que nos interesa estudiar” (p.121). Adicionalmente el investigador etnógrafo debe prever y planificar cómo se llevará a cabo el trabajo de campo, seleccionar los informantes, cómo acceder a los sujetos y a las instituciones involucradas y cómo establecer una relación que permita realizar la investigación.

¹⁶ YUNI, J.; URBANO, C. Mapas y herramientas para conocer la escuela: investigación etnográfica e investigación - acción. Córdoba: Editorial Brujas, 1999, pág.119

VI.II Fase de trabajo de campo

El trabajo de campo es la fase primordial de investigación etnográfica, “(...) el trabajo de campo es una situación metodológica y también en sí mismo un proceso, una secuencia de acciones, de comportamientos y de acontecimientos, (...) cuyos objetivos pueden ordenarse en un eje de inmediatez a lejana” (Yuni y Urbano, 2005, p.123).

En esta fase se aplican técnicas de recolección y análisis de información y se caracteriza por el predominio del trabajo de terreno. El etnógrafo recoge información de los escenarios que observa, luego realiza interpretaciones de lo observado y posteriormente elabora una estructura teórica que inicia un nuevo proceso de búsqueda de información. Además, selecciona y utiliza los instrumentos de recolección de información que le resulten más convenientes y le ofrezcan mejor información, así como describe, traduce, explica e interpreta la realidad observada.

VI.III Fase informativa

Consiste en la elaboración de materiales de difusión de los resultados obtenidos durante el trabajo de campo. La redacción del informe de investigación es la tarea básica y debe contener descripciones vivas de los contextos y las acciones observadas, así como hacer visible el sistema de símbolos que articulan las interacciones sociales de una cultura, de una comunidad o de un grupo social.

VII. Procedimiento de análisis de la información

Se refiere al procesamiento de la información recopilada mediante el uso de las diversas técnicas de recolección de información utilizadas previamente. Para llevar a cabo este proceso se esquematizará un sistema de categorías de análisis, mediante la asimilación total de la indagación emanada del trabajo de campo con la comunidad. Se procederá a revisar

nuevamente la totalidad del material extraído, en su forma original, a fin de evitar posibles olvidos de información relevante por parte del investigador

VII.I Registro y sistematización de la información

Un primer aspecto del procesamiento de información tiene que ver con la sistematización de los datos disponibles. Esta pasa por varias etapas (Sandoval, 2002):

Acopio de la información: es de carácter descriptiva, y se hace de manera bastante textual.

Segmentar: en esta instancia se segmenta el conjunto de datos, a partir de las categorías descriptivas que han emergido de los mismos y que permiten la reagrupación y una lectura distinta de esos mismos datos.

Presentación sintética: a partir de la interrelación de las categorías descriptivas identificadas y la construcción de categorías de segundo orden o axiales, se estructura la presentación sintética y conceptualizada de los datos.

VII.II Análisis final

Se utilizara un sistema de categorías analíticas, construidas de forma inductiva, se realizara una lectura interpretativa, revisando minuciosamente la información relativa a cada una de las categorías, para llegar a una descripción más acabada de la información. De acuerdo a Miguel de Valles (2006), los pasos a seguir serán los siguientes:

- De los datos duros a la categorización inicial. Una vez producida la información se busca establecer una serie de códigos iniciales asociados a fragmentos que compartan una misma idea.
- Desarrollo de categorías: búsqueda sistemática de propiedades y registro de notas de campo
- La integración de categorías y sus propiedades

Los pasos del proceso de análisis son los siguientes:

- Transcripción de las entrevistas a textos.

- Selección de los fragmentos relevantes.
- Elaboración y codificación inicial, a partir de la información saturada.
- Definición de la categoría de análisis.
- Elaboración de subcategorías inductivas.

VIII. Metodología en el contexto del trabajo social

En función de lo previamente expuesto, la metodología etnográfica es pertinente en la investigación en trabajo social gracias a los elementos que se presentan a continuación¹⁷:

- Una inserción exploratoria y amplia en relación a todos los factores que integran el problema de investigación.
- La utilización de variadas técnicas y procedimientos de investigación, dándoles a la observación participante la entrevista en profundidad, el papel primordial que tienen como elementos del proceso de recolección de información.
- Una mayor implicación del Trabajo Social con el ambiente que está estudiando, de modo que su labor trascienda más allá de la observación y figure como elemento participante en la cotidianidad del medio social.
- Un modo de entender los fenómenos que suceden en el medio que investiga en los términos y significados que les otorgan quienes habitan ese entorno social.
- Una ausencia de discriminación y de sesgo cultural que perturbe la diaphanidad y credibilidad del proceso investigativo.
- El importante papel que desempeña el medio social en la determinación de la conducta, personalidad, metas, roles, valores e interrelaciones adscritas y adquiridas en un medio social que, en

¹⁷Op.Cit pág.363.

algunos aspectos, permanece estático y en otros se renueva constantemente.

- La convicción y confianza de que los elementos que caracterizan a este método aportan una mayor libertad de trabajo cuando se realiza la investigación, no siguiendo las estrictas reglas metodológicas tradicionales que apoyan la visión del fenómeno estudiado desde la perspectiva del investigador y no desde el punto de vista del co investigador (quien vive externa e internamente el problema)¹⁸

¹⁸Op.Cit.Pág.363.

Capitulo IV Análisis y Presentación de Resultado

Presentación:

El presente capítulo tiene por objetivo dar a conocer al lector las significaciones construidas por los pobladores y pobladoras del asentamiento Violeta Parra respecto al acto de habitar un asentamiento humano precario mediante un proceso de re-construcción de su memoria histórica, para luego dar cabida a un proceso de análisis de sus relatos mediante las técnicas expuestas en el marco metodológico de la presente investigación.

La técnica utilizada, en palabras de su autor “pretende desentrañar las estructuras de significados socialmente establecidas penetrando en el discurso simbólico entre líneas, en lugar de limitarse simplemente a las descripción de un ritual, de un sistema de parentesco o de una forma de organización económica, interpretando las significaciones que varían de acuerdo a los códigos culturales y con los sistemas simbólicos en los cuales emerge.”¹⁹

Por tanto, para efectos de la presente investigación se utilizara las técnicas planteadas por Geertz, el cual señala que el estudio de una determinada cultura ha de ser, no una ciencia experimental en busca de leyes sino que una ciencia interpretativa en busca de significaciones.

Los textos analizados fueron producidos a partir de un proceso de entrevistas las que fueron realizadas a 8 sujetos durante el los meses de junio a Septiembre del año 2015, las cuales fueron transcritas constituyendo un corpus de análisis de 60.000 palabras aproximadas. Por otra parte, se desarrollaron descripciones de estadías de observación participante en el campamento o Descripciones Densas las que transcritas incluyen 30.000 palabras en total.

Cabe destacar que la reconstrucción histórica que a continuación se presenta, tiene por objetivo rescatar cada una de las experiencias y vivencias en palabras de sus mismos protagonistas, por lo cual se destaca la extensión de los relatos seleccionados que componen su propia historia.

¹⁹ Del Cairo C. y Martín J. (2008). Clifford Geertz y el Ensamble de un Proyecto Antropológico CríticoPag.19

Memorias de Violeta Parra

Relatos de vida de sus pobladores

Introducción

La ciudad de Valparaíso es una de las más antiguas del país. Su privilegiada situación facilitó la formación de una identidad local, construida a partir de la relación hombre con el entorno natural, donde se distinguen tres componentes principales: la bahía, el plan y los cerros. Desde su origen fue definida a partir de dos factores que a través del tiempo fueron determinando su perfil. Estos fueron, su carácter urbano y la actividad portuaria, por lo que puede decirse que desde su nacimiento se fue estructurando en torno a la dualidad de ser conjuntamente ciudad-puerto

Valparaíso posee a lo menos 42 cerros y por ende innumerables quebradas, entre uno de ellos se encuentra el Cerro Yungay, el cual está ubicado entre las quebradas San Juan de Dios y Yervas Buenas en el sector puerto de la ciudad. La parte superior del cerro se caracteriza por sus inclinada calles las cuales se estrechan a medida que se asciende por éstas , lo cual es atribuible al desarrollo espontaneo y al asentamiento de familias que fueron poblando paulatinamente el sector, sin ningún tipo de planificación urbana .En su parte más alta donde concluye el limite urbano es posible observar el surgimiento de viviendas las cuales se yerguen como una solución habitacional y como proceso natural de expansión de la ciudad, la que se caracteriza por un desarrollo urbano no planificado, es decir viviendas espontaneas construidas escalonadamente en las pendientes de las quebradas , en donde su acceso está constituido mayoritariamente por escalas y caminos de tierra, restringiendo de esta forma el acceso de locomoción colectiva, viéndose su población forzada a caminar largas distancias con el objetivo de conseguir un medio de transporte.

I. El territorio

“Antes esto era puro bosque, antes se cortaba este bosque a pura mano, era un bosque impenetrable, antes era bosque, nosotros somos de las generaciones que llevan años acá nosotros donde está la cárcel íbamos a jugar, jugábamos a la pelota, cuando éramos chicos cuando llegábamos al camino La Pólvara era como lo máximo”

Así describe uno de los pobladores más antiguos de la comunidad Violeta Parra al territorio en el cual hoy en día más de 53 familias permanecen asentadas de forma permanente y en espera de una pronta regularización de terrenos y servicios básicos .

“Chacato” como lo nombran los habitantes del sector, es un poblador que señala haber desarrollado gran parte de su vida en el cerro Yungay, por lo cual ha sido testigo fiel de la evolución y transformación del territorio en el cual habita en la actualidad, como se puede apreciar en su relato:

“De acá para arriba era puro bosque, Santa Rita antes no tenía pavimento, tenía huella , huella significaba que había, una pequeña huella donde cabía solo la rueda del vehículo y en medio tenía piedras, muchas calles viejas son así y por los lados tenía árboles, Santa Rita, Miguel Ángel y diez y ocho eran todos iguales eran idénticos , pero Santa Rita fue la que más se demoró en pavimentarse porque es uno de los cerros más inclinados, la gente hizo las calles tan apegadas al camino que quedó de una sola calle, por eso la calle es de una sola vía porque la gente hizo la calle muy angosta , ellos fueron comparándole a los Murillos le fueron comprando para arriba, toda esa gente de la plazuela Ecuador para arriba y más arriba hay otro terreno fue el último que le compro a los Murillo, directamente cara a cara”

ASENTAMIENTO DE LA POBLACIÓN.

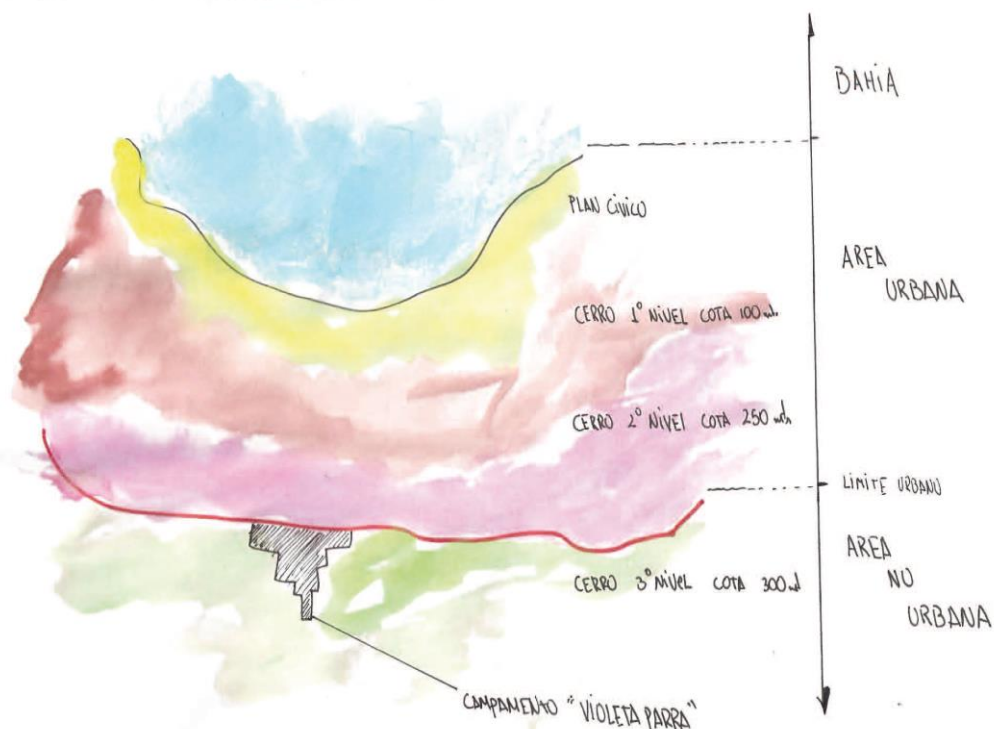


Ilustración 10 Croquis elaborado por poblador taller avanzado 3 "La vivienda en una toma"

II. Primera Fase de Poblamiento

El comienzo de lo que hoy es conocido como campamento Violeta Parra del Cerro Yungay de Valparaíso, se remonta al año 2006 cuando un grupo de familias provenientes de la ciudad de Santiago intenta asentarse en la parte superior del cerro Yungay de la ciudad puerto, lugar en donde concluye la urbanización y al mismo tiempo su acceso principal, la calle Santa Rita, la cual posee el último paradero de locomoción colectiva del sector; como es relatado por uno de los pobladores del lugar

“ antes de llegar toda esta gente, llegó una gente que era de Santiago y se fueron, pero los echaron, se fueron porque no tenían nada y esta toma no estaba, no aguantaron vivir acá arriba , porque cuando llegaron esas 20 familias que eran de Santiago, esta toma todavía no estaba declarada toma, la toma estaba en trámite con el dueño, con Alfonso Murillo, (...) eran 20 familias y eran todos traficantes y la gente de acá arriba los correteó y los echaron”

Un año más tarde comenzaría el arribo de las primeras familias al territorio, las cuales se establecerán de forma permanente y definitiva en el lugar transformando su geografía dando inicio así a la historia del asentamiento Violeta Parra, como lo señala una de las primeras pobladoras en el siguiente relato:

“una apoderada amiga mía del colegio de mi hijo que vive un poco más abajo en Santa Rita me dice: - sabes están entregando unos terrenos-, y me muestra y era por allá arriba en el cielo, yo como que al comienzo no le tomé mucho asunto, esto fue en el 2007 y al principio como que no lo consideré mucho porque era en la punta del cerro y yo conozco los cerros, lo sacrificado que es vivir en un cerro, siempre he sido de Valparaíso, he vivido en casi todos los cerros. Paso un lapso de unos dos a tres meses y ella me reitera la posibilidad de tomar un terreno, que se estaba creando un comité, me invitó ese domingo a almorzar a su casa para después ir juntas a conocer la toma, y cuando subimos en el colectivo quede impresionada por el camino, nunca había visto un camino tan parado como este, mi hijo estaba fascinado, cuando vinimos la loma esta pelada, no había nada, mi hijo estaba muy feliz, él quería tener un perro, porque donde vivíamos tampoco se podía, yo disfrute verlo así de contento, apreciamos la vista era fascinante, y me enamore de este pedacito de tierra, y dije aquí voy a hacer mi casa(...) lo que nos motivó en buscar un espacio más bien alejado de la ciudad, que no tuviera casas a los lados, tan cerca, también en ese tiempo estaba dedicada a la escultura en piedra y la casa se me hacía pequeña, necesitaba un espacio más amplio, por lo que trabajaba en la calle y los vecinos reclamaban por el ruido de las herramientas.”

III.I Organización y tenencia de terrenos

“un caballero de la junta de vecinos del frente era el que estaba entregando los espacios, así que fuimos a ver de qué se trataba la reunión, la gente nos miraba y entonces le preguntamos, porque él como que dirigía que hacía cada uno, donde se pone cada uno,

indicando todo, así que le preguntamos que si se podíamos acceder a un terreno, y contesto que sí. Preguntó de dónde éramos, le dijimos que éramos de abajo, la gente nos miraba como raro, comenzó como una discriminación al revés, que hablábamos raro, ahí nos dimos cuenta que éramos diferente, porque nosotros los veíamos como igual, al contrario de ellos a nosotros. Se preguntaban si nosotros realmente necesitábamos casa, y yo le conteste que debía un año de arriendo donde estaba y que me iban a echar, al contrario de las otras personas el que estaba a cargo nos dijo que no había ningún problema, también había un profesor de educación básica que también ya tenía una casita ahí, y como nosotros también somos profesores, conversamos, nos entendimos muy muy bien, nos dijeron que viniéramos para el próximo domingo a la otra reunión y ahí se comenzó a repartir a los pobladores de ahí y a nosotros los espacios, con el tiempo ya conociéndonos más las personas nos aceptaron, incluso unos de los vecinos en una oportunidad nos confesó que él pensó que nosotros jamás nos íbamos a atrever a irnos a vivir ahí, como nos veían diferente. Después de eso ya comenzamos a marcar los terrenos, nos había tocado uno de abajo, después nos tuvimos que correr, después bajar nuevamente, y finalmente quedamos con terreno donde estamos actualmente”

Las primeras familias que llegan con la intención de poblar el territorio deben contar con la autorización y validación de la directiva de la Junta de Vecinos N° 27 de la Población 18 de Septiembre del Cerro Jiménez , los cuales por ser la forma de organización territorial más cercana a los paños de terreno, se atribuían el derecho a la administración de estos terrenos, lo cual será un punto de tensión permanente entre las nuevas familias y la organización existente , tensión que irá en aumento al igual que el número de familias que arriban al sector con la intención de asentarse, lo cual provocará constantes disputas entre estos dos grupos.

“Nos instalamos, estábamos poniendo unas cosas y luego un chungo de personas que eran de una junta de vecinos(...), entonces se nos vino la junta de vecinos encima y con todos los patos malos, total que conversamos ahí, porque habían algunos que me conocían yo era

profesor de sus hijos y el discurso que les dijimos: - podemos ser astronautas ningún problema, el asunto es que ganamos igual o menos que ustedes, no tenemos ninguna capacidad de ahorro, en consecuencia nos vamos a tomar un terreno-, cagaron, nada que decir y empezamos por establecer el cierre que era de 10x20 según la junta de vecinos que había consultado en Bienes Nacionales, que es una buena cantidad de terreno.”

“Cuando llegamos una vez ellos nos fueron a enfrentar nos dijeron:- Nosotros nacimos aquí-. Si po me parece re bien, lo encuentro bueno, pero la tierra es de quien la trabaja po negro. Y empezamos a meter gente más arriba y la junta de vecinos se nos vino encima.”

Con la intención de realizar una administración y repartición de los paños de terreno más expedita la Junta de Vecinos anteriormente mencionada, integra a uno de los nuevos pobladores a la directiva encomendándole labor de asignación de terrenos a las nuevas familias, lo cual será un punto de tensión permanente por los límites establecidos por la organización los cuales fueron pasados por alto por el nuevo miembro conformante de la directiva, esto queda expuesto a continuación en el siguiente relato:

“Y en la junta de vecinos dijeron ya hasta la calle 15 hasta ahí se podía llegar y yo empecé a acatar igual y empezamos a organizar las calles y entregábamos los terrenos, nos fuimos tan en la volá que empezó a llegar mucha gente, entonces dije: ¡Ah! qué calle quince y seguimos para arriba.(...)Y empezamos a meter gente más arriba y la junta de vecinos se nos vino encima, me acusaron de traición, me crucificaron e hicieron una reunión para crucificarme y yo fui con mi pareja y con un colega que me ayudo. Ahí me acusaron de varias cosas, hasta que me dejaron hablar y yo dije: Resulta que yo soy el malo, pero solo quiero decir, no en mi defensa solo para que lo piensen ,-si ayudar a los demás, sobre todo a los que no tienen nada, ayudarlos a tener un lugar es malo, yo voy a seguir siendo malo-(...)Y se desato la guerra las viejas me echaron los pacos, después los locos de la loma del frente se juntaron con nosotros, así que iba perdiendo por todos lados la junta de

vecinos, me quitaron hasta el saludo, entonces empezamos a poblar hacia arriba”

III.II Construcción de las primeras viviendas

La edificación de las primeras viviendas que conformarán el asentamiento Violeta Parra surgen principalmente de procesos de auto construcción llevado a cabo por sus pobladores y pobladoras, quienes deben lidiar con un territorio desprovisto de cualquier tipo de equipamiento, lo cual acentúa la dificultad del asentamiento, particularmente de las primeras familias, como queda expresado en palabras de sus propios habitantes quienes vivenciaron este proceso:

“Durante los primeros 6 meses se hizo la casa de abajo primero, después la de otro vecino y después nosotros, éramos solos tres casas, estaba todo oscuro. (...) comenzó a llegar gente conocida y otros que llegaban por intermedio de amigos, entonces se comenzó a poblar el cerro de gente que no era oriunda de acá, artesanos, artistas, profesores, llego una amiga al frente que también es profesora, que estudió en la Upla, y llegó un momento en que todo se expandió.

“Empecé a descargar a las 10 de la mañana y termine a las 11 de la noche era súper sacrificado, para subir los materiales había que echarle, ahora no tanto porque está el camino, los que llegan primero son los que más sufrimos, antes teníamos un tambor de agua para todas las cosas y tenías que sacar lo justo no te podías cagar a tu compañero”

“La casa la armamos como en un mes, trajimos todos los materiales en el mes de enero, pero fue toda una odisea, que si a mí en este momento me dijeran que viniera a vivir aquí, así como fue entonces, no lo hago. Fue demasiado sacrificado, no había camino, el camión solo llegaba hasta una parte del camino, por lo que había que trasladar todo el resto a pie, no teníamos agua, y donde vivíamos estábamos acostumbrados al menos a tener agua y bañarnos todos los días, teníamos que ir a

buscar agua abajo, no teníamos luz, el primer año tuvimos que pagar como 200 mil pesos, cobraban todos los meses 20 mil pesos por una ampolleta, esa luz la convidaban los vecinos de más abajo”

“A poco andar nosotros habíamos establecido la casa que fue todo una batalla de un mes en donde yo dormía en una carpa para cuidar los materiales y pasaban los huevones a caballo, mi pareja se la jugó pidió un préstamo y compró un camión con materiales para armar, nos conseguimos un maestro con un colega y yo me salía del colegio y me venía a ayudar al maestro, fue muy sacrificado y mi pareja se iba a quedar conmigo los fines de semana, llevábamos a nuestro hijo que era chico y era feliz en la tierra y revolcándose y logramos parar la casa definitiva y era muy cómico, porque una vez nos faltaba poner unas planchas y apareció la vaguada costera y dentro de la casa teníamos neblina, entonces nos reíamos y cagados de frío porque en la noche entraba mucho frío, hasta que logramos tapar y quedó mucho más acogedora.”

“Cuando yo llegue acá arriba ya habían pocas casas instaladas pero habían pocas casas viviendo y a mí se me hacía, porque estaba sola y para acá era puro bosque y después empezó a llegar más gente después llego Pinilla que dormía dentro de su auto en un escarabajo, después llego el Beltrán pero era un viejo que tenía plata, yo llegue el 2007”



Ilustración 11 Vehículo utilizado por poblador como vivienda

La construcción de viviendas llevada a cabo por los nuevos pobladores y pobladoras, quienes ya se encontraban por sobre los límites establecidos por la Junta de Vecinos, generará una tensión permanente entre la forma de organización y los nuevos pobladores, lo que finalmente culminara con la separación de los grupos y la creación de una nueva forma de organización, como se puede apreciar a continuación:

“Nosotros cumplimos con la junta de vecinos pero cuando empezó a llegar más gente y que era gente que de verdad necesitan, se fueron a la mierda sus reglas y sus leyes y ahí empezaron a agrandar”

III.III La creación del Centro Social y Cultural Pahueldún y su legado Cultural

Pahueldún: Elemento mitológico que constituye un grueso bastón que suele usar el Trauco en sus correrías. Tiene la forma de un palo retorcido que crece en el monte, sobre todo donde se encuentra la enredadera denominada voqui (que corresponde a varias especies). Al arrebatarse al Trauco su bastón, se arrastra éste por el suelo y se le golpea fuertemente creyéndose que aquel siente en sí los golpes.²⁰

“nosotros hacíamos una analogía y decíamos con este Pahueldún que tenemos vamos a encantar a todas las autoridades y a todas las personas que vengan para que nos coloquen luz y nos coloquen agua”

Es lo que relata el primer representante y uno de los fundadores de la nueva organización, la cual poseerá Personalidad Jurídica de Centro Cultural y Social.

Es a través de esta nueva forma de organización, desligada completamente de la Junta de Vecinos anteriormente mencionada, que la comunidad naciente pretende concretar avances en diversas materias tales como regularización, urbanización, nombramiento de calles, asignación de

²⁰ Enciclopedia Chilena/Folclore/Pahueldun, Elemento mitológico.

terrenos y al mismo tiempo dar cabida a expresiones culturales tales como peñas folclóricas, tocatas y conciertos entre otras actividades recordados por los pobladores y pobladores de la comunidad, , acentuando de estar forma el carácter cultural con el que se definen muchos pobladores y pobladoras al interior del asentamiento:

“La biblioteca, la llegada de los medidores indudablemente eso fue espectacular tener luz y no tener que estar colgados y ahí sentía lo que sienta esta gente cuando tiene algo que sabe que es de ellos, cuando colocaron los medidores y los hitos importantes la biblioteca y los actos artísticos que logramos hacer, hicimos la Cantata Santa María , hicimos una peña ,con un grupo de cabros chicos hicimos el Oboe de Gabriel, el objetivo era llevar cultura al lugar, mi pareja le trató de enseñar vitrales a las vecinas , para mí esto era educación popular, en lo popular”

III.IV Calle Violeta Parra, Cerro Yungay de Valparaíso

“Fue por votación popular los otros nombres eran Wichafe, yo estaba en una posición que tuviera más relación con Valparaíso yo quería Gitano Rodríguez, pero de repente alguien dijo: -Violeta Parra -y a todos les gustó y dijeron ¡Ya Violeta Parra! Y saco más votos e inmediatamente estaba sus letreros que están hasta el día de hoy, todos saben los carteros cual es Violeta Parra o sea se legitimó todo”

“Las hicimos para que te llegaran las cartas y las cuentas y ya teníamos los medidores entonces para que te llegara la cuenta de la luz, el punto era como le colocábamos a las otras calles entonces fácil la calle 13 la calle 14 la quince (continuación del cerro) y así



Ilustración 12 Señalética fabricada por los pobladores

era fácil ubicarse, pero la para arriba,! ya democrático a reunión!.

Estábamos ahí el domingo y empezamos a tirar nombres y la mayoría fue Violeta Parra, ya po entonces esto se va a llamar avenida Violeta Parra e hicimos hasta unos carteles que no se si están y después tuvo la guagua una vecina y le puso Violeta, y ahí quedo como Violeta Parra toda la calle que sube. Desde donde termina Santa Rita ahí comienza Violeta Parra, por eso en la personalidad jurídica decía: Extensión Santa Rita calle Violeta Parra”.

“y quedo como Violeta Parra por un concurso donde habían otros nombres participando, pero al final quedo con este, ese concurso se hizo entre todos los vecinos que estaban en ese entonces”

III.IV La batalla de la luz: ²¹

El asentamiento de las primeras familias de la comunidad se torna complejo al no contar con ninguno de los servicios básicos al momento de construir y habitar sus viviendas durante el primer periodo de establecimiento en el territorio, lo cual será solucionado con múltiples alternativas de carácter provisorio como queda expresado en el siguiente relato

“La luz en ese entonces era un solo medidor que daba una vecina de ahí, cobraba según lo que le saliera la cuenta y nosotros le pagábamos a ella, lo cual nunca se pagó eso, se quemaron medidores, se quemaron cables, fue una locura esos años”

Las constantes complicaciones con los vecinos que brindaban energía eléctrica a las nuevas familias, a cambio de una compensación económica,

²¹ El término “batalla” utilizado por el autor surge como iniciativa de uno de los pobladores de la comunidad Violeta Parra, quien recomendó nombrar de esa forma las diferentes etapas que han librado los pobladores y pobladoras para acceder al servicio eléctrico, en el marco de las inmersión en el territorio de la presente reconstrucción histórica.

generará la búsqueda de otros medios alternativos para la obtención del servicio, como queda expresado a continuación:

“Y conseguimos luz, colgándose cachamos como teníamos que colgarnos y nos colgamos y luz para todos y al principio eran 14 cuando estaba menos poblado(...) y nos colgamos, colgaditos de una calle de debajo de la trece y estábamos re bien pero empezó a llegar mucha gente y a todos le debemos luz y empezaron entonces, ponían los hervidores y a la hora que fuera cuando se cortaba era un vecino o yo ,eso era siempre a la hora que fuera, íbamos cualquiera de los dos para que toda la gente tuviera luz, saltaban los automáticos”

A pesar de contar con el suministro de energía eléctrica de forma irregular, los pobladores y pobladoras buscaran alternativas con la finalidad de regularizar su condición debido a las constantes problemáticas existentes tales como, cortes sucesivos de energía, pérdida de electrodomésticos por alzas de voltaje y sobre carga de la red eléctrica, lo cual es un riesgo constante de incendios, provocando preocupación en la comunidad

“Lo más que hicimos fue cuando se pidió la luz aprovechando que había una organización y a mí se me había quemado un computador, entonces yo les dije que porque no íbamos a Chilquinta y hacíamos los tramites, una vez casi se nos incendia la casa, justo estábamos afuera y vimos como venía la llama pasando por el cable, y era porque estábamos todos conectados a una sola casa, entonces por eso se decidió comenzar a hacer los trámites para los medidores”

III.IV La llegada de los medidores, la regularización del servicio eléctrico

“Los famosos medidores, fue una locura, nos iban a colocar medidores. Y nos fueron a ver los de la empresas, yo le expliqué a los vecinos que mínimo tenían que haber 15 casas ocupadas y cuando vino la persona que tenía que dar el victo bueno habían 11 casas y quince era el negocio para ellos y se vino abajo todo, guatiamos(...)y yo seguí molestando y molestando hasta que con uno de los locos de la

compañía, que al final nos hicimos compadres, me empezó a conseguir las firmas, pero faltaba la firma de los que daban el visto bueno, hasta que por aquí por allá me conseguí la firma. Así que yo llegue acá arriba diciéndole a la gente que iban a instalar los medidores, entonces ¿Qué teníamos que hacer? Postes, porque los postes eran muy caros, ellos te instalaban el medidor y tu tenías que tener los postes, entonces al bosque partimos un equipo de comando, Chacato incluido porque sabía cortarlos bien y sabía para donde caían, cortamos nueve weas y los teníamos que bajar en un carretón de mierda, era muy loco porque la primera vez echamos cinco y por la carretera hacia un calor, pero después venia lo más peludo que era la tierra y ahí pensamos que si se nos iba un tronco para abajo iba a quedar la pura cagada, así que hablamos con los vecinos que tuvieran cuidado ¡y paso , unos troncos se nos fueron para abajo y agarraron con todo, menos mal que habíamos hablado con los vecinos, así que ahí vuelta a buscar los palos abajo con cuerdas y después haciéndole polines para poder bajarlos y el show tenía que continuar, porque después había que hacer los hoyo de un metro , después parar los postes con sogas. Hasta que un día llegaron ellos, Tecno Red se llamaba la wea, con una mina que se las daba de ingeniera que preguntó ¿Dónde van a instalar los medidores? En el primer poste les dije y había catorce medidores al comienzo (...) Estaban los 14 y mi idea era que a los que le faltaba se les convidaba, entre vecinos todos nos convidábamos pero paso lo que sospechaba que iba a pasar, de repente vecinos no le pagana la cuanta al otro o algunos no pasaban gran parte del día en la casa y no gastaban tanto e igual les cobraban, plata de por medio, entonces se empezaron a dar la cortada entre otros, fue muy incómodo eso porque al final tú no puedes hacer nada, además que lo medidores tenían dueño, a nombre de, ese fue un punto de discordia importante porque estamos hablando de la luz y era lo que yo les planteaba a los locos de Chilquinta porque igual es la luz les decía: mira estamos en el siglo XXI entonces la luz y el agua ya no es una wea básica, es un derecho humano a esta altura del partido la luz es un derecho humano y el agua, se trata de vivir lo más digno que se pueda y eso es parte de la dignidad del ser humano

III.V La Batalla del Agua:²²

Al igual que otros de los servicios básicos al interior de la comunidad, la obtención de un tan preciado recurso como lo es el agua potable, ha pasado por un sin número de etapas y han sido diversas los medios utilizados por los pobladores y pobladoras para acceder a ella, como se puede apreciar a continuación:

“Cuando estábamos solos teníamos que bajar como con diez millones de botellas de agua y teníamos que subir todo un cerro concha de su madre cargado”

“no teníamos agua, y donde vivíamos estábamos acostumbrados al menos a tener agua y bañarnos todos los días, teníamos que ir a buscar agua abajo”

Debido a lo complejo y laborioso que se torna adquirir agua potable mediante su transporte con botellas y bidones, es que algunos pobladores se organizan y buscan una solución para la obtención del recurso, como se aprecia a continuación:

“un día buscando, buscando encontramos la matriz y con un amigo y el papá de un cabro la encontramos y dijimos: ¡Ya! ¿Qué hay que comprar? Ahí compramos un collarín, mangueras de una pulgada y bombas. Pero ¿cómo rompes la matriz? Con un taladro y el weon que le hizo el hoyo salió volando, sale cagando y ahí todos comprando estanque los que tienen hasta ahora.”

A necesidad de los pobladores y pobladoras de acceder y contar con agua potable tendrá como resultado la organización estos con el objetivo de adquirir el recurso de forma irregular, lo cual será una de las formas de obtener el recurso.

²²Nuevamente el término “batalla” utilizado por el autor, surge como iniciativa de uno de los pobladores de la comunidad Violeta Parra, quien recomendó nombrar de esa forma las diferentes etapas que han librado los pobladores y pobladoras para acceder a servicios básicos fundamentales como el agua potable, en el marco del proceso de observación etnográfica de la presente reconstrucción histórica.

III. Segunda Fase de Poblamiento

Se entenderá por segunda fase de poblamiento a las familias asentadas en el campamento a partir del año 2010 periodo que se caracteriza por una alta tasa de poblamiento, equipamiento y evolución del territorio.

IV.I Organización y tenencia de Terrenos

“Existía en ese minuto una directiva que era dirigida por el profe, también un vecino que vive al frente, aún vive ahí, él era como su Vicepresidente de la directiva, donde el al parecer había sido presidente de la junta de vecinos o algo así. El profesor tenía la potestad o digámoslo así de que uno se presentara con él y decirle “sabes me invitaron a vivir acá” y ahí se veía”

“ahí él me dijo que me aceptaba en el fondo él era el filtro de ese tiempo y había que hablar con él, la gente misma los vecinos como que te exigía eso, entonces los locos que eran los dirigentes de ese tiempo me dijeron que hiciera aquí la casa y que luego me tomara todo el terreno porque era una o la otra casa que era más chica que 10x20, que es lo mínimo o por lo menos aquí estaba loteado así(...) converse con el profe de música, no me cobró nada, me pregunto cosas de mi vida que hacía , hablamos de política, (...), después me dijo que volviera y conversamos en su casa por mucho rato. Al llegar te preguntaban ¿Cómo llegaste aquí? ¿Arreglaste con el dirigente? La gente preguntaba ¿con quién hablaste? ¿Quién te dio este terreno? Mira aquí esta loteado esto, aquí puedes ocupar, tienes un plazo, me dieron un plazo, era una condición en ese tiempo, no te podías demorar más de dos meses en hacer tu casa y era mejor venir a vivir y todo, así como que te decían vente a vivir en una carpa y nosotros te ayudamos te ofrecían y lo del agua, igual no éramos tantas personas, igual eran hartas, pero había agua, y la luz el problema siempre fue, muchos no querían darte luz, ni con remarcador, ni los que tenían medidor ni los que estaban colgados”

“en ese momento estaba de dirigente el profe, él era el que había sido dirigente, él era el que distribuía los terrenos porque era el presidente

del comité, era un comité que tenía otro nombre pahueldún, creo que se llamaba y ellos le pusieron Violeta Parra a la calle”

Como lo señalan los relatos de diversos pobladores la administración y asignación de terrenos durante este periodo es llevada a cabo por la directiva del Centro Cultural y Social Pahueldún, los cuales delimitan los terrenos que serán utilizados por los nuevos pobladores. A la vez la directiva brinda apoyo en la construcción de las viviendas, como sinónimo de solidaridad hacia los nuevos habitantes, y presta apoyo para el acceso de servicios básicos como luz y agua potable, los cuales a futuro no darán a basto siendo una fuente de constante tensión y conflictos entre pobladores.

En cuanto a los avances en materia de urbanización en este periodo estos están ligados a la realización del camino principal y espacios comunitarios tales como plaza y cancha de futbol mediante la utilización de maquinaria pesada financiada por los mismos pobladores y pobladoras.

“nosotros con una retroexcavadora, que pagamos entre varios vecinos, le pagábamos a una máquina para que hiciera el camino”

“se hizo la cancha, un viejo se rajó con una hora de retro excavadora e hicimos la cancha”

IV.II La creación del comité Violeta Parra

Nace el 3 de julio del año 2008 bajo el nombre de Comité de vivienda Vista Hermosa, para con posterioridad cambiar su nombre a Comité de Vivienda Violeta Parra hasta la actualidad. Surge como iniciativa por parte de nuevos pobladores y pobladoras que se radican en el asentamiento, como una alternativa de organización para lograr avances en materia de urbanización y regularización de terrenos, paralelamente a la otra organización presente al interior del campamento, lo que generará divisiones entre pobladores, generando la polarización de dos grupos al interior del asentamiento.

“Después de eso un vecino salió elegido presidente del comité y ahí se hicieron hartas cosas, como que fue una época de mucho trabajo de harta reunión, la biblioteca ya estaba creada por el comité anterior, cuando estaba el profesor , con su mujer, y como que estaba dividida la gente de abajo con la gente de arriba, entonces después la gente de arriba de ese sector armaron un comité aparte, aparte de este que es Pahueldún , entonces ellos tienen su otra personalidad jurídica diferente a la de acá, nosotros teníamos otra dinámica, trabajamos más con los niños, ese otro comité se llama vista hermosa, vinieron muchos conflictos, que los de arriba, los de abajo. Yo creo que habían diferencias(...)yo creo que era más que nada porque había un proyecto anterior que se desechó por la llegada de estas personas y esto fue como lo que dio pie para la rencillas, como que se agarraron de eso, pero fueron como dime y diretes, que no sé cuál, que usted, que no sé qué, cahuines de barrio, chisme, y a raíz de eso armaron el comité vista hermosa con personalidad jurídica que después se cambió a Violeta Parra, total que después de esa directiva aparece esta otra directiva y eran como bien movidos, entonces ahí nos comenzamos a mover, yo siempre de colaboradora, trabajaba con los niños, donde se imprimía el diario yo lo imprimía, tuvimos hartoo trabajo, se involucró harta gente”

Tras esta nueva forma de organización es que los pobladores y pobladoras de la comunidad Violeta Parra comienzan avances significativos en materia de gestión con autoridades y avances en urbanización tales como ensanchamiento del camino principal, construcción de la primera vereda de cemento, construcción de una sede vecina provisoria, batea para recolección de basura, entre una serie de logros, como se puede apreciar en el relato de los pobladores.

“una vez nos dio por hacer una vereda y arriba habían ido los camiones a botar escombros y acarreamos carretillas con cloques e hicimos escalones para abajo, para la lluvia, hombres y mujeres toda la comunidad y de repente algunos tenían que ir a trabajar pero apoyaban un ratito, todo se hacía a pulso y ñeque, sin aportes de nadie, y así tiene que seguir construyendo seguir avanzando”

“me llamaron de SERVIU y me preguntaron si quería participar en el FOSIS, por un proyecto, entonces hicimos el proyecto que fue la vereda y se hizo esa huella que se hizo a pulso que trabajo la gente de acá y una vecina también había postulado a un proyecto de Fosis para hacer las veredas, y ahí partió la gente nuevamente trabajando y reorganizando”

IV.III La Batalla de la luz, durante la segunda fase de poblamiento.

Este periodo se caracteriza por presentar avances en materia de instalación de postes de tendido eléctrico, cuya fabricación e instalación surgen de procesos de auto construcción de los mismos pobladores. Al mismo tiempo la comunidad cuenta con la presencia de catorce medidores de energía eléctrica regularizados, los cuales no estarán exentos de problemáticas.

Estas problemáticas a las que se hace referencia guardan relación con los métodos de acceso al servicio por parte de los pobladores que no cuentan con su servicio regularizado y el no pago del servicio, por parte de algunos habitantes que se habían visto favorecidos con la instalación del medidor, lo cual será motivo de constantes roces y disputas generando de esta manera una tensión sostenida en las dinámicas de la comunidad.

Lo anteriormente planteado queda de manifiesto en los siguientes relatos seleccionados, en donde el término batalla señalado por uno de los pobladores va cobrando sentido:

“Empezaron a no pagar la luz algunos , el viejo truco y a colgarse y weas pencas. Hay gente que no pagó nunca se acumularon deudas de tres millones y otros conservaron los medidores y después se les daba luz a los de arriba y yo iba a seguir molestando para colocar medidores”

“luz me paso una vecina al comienzo, y el caso de la luz hay vecinos que están colgados y otros tienen el medidor legal, yo tengo en mi caso

por seguridad para mí, mi vecino que tiene medidor me pasa luz a mí y yo le pago diez mil mensual por mi consumo, y en realidad yo no consumo nada, desde que vivo aquí me gasto 6 o 7 mil pesos de luz, y el resto de comunidad, varios comuneros están colgados del sistema. Entonces los más generosos convidan luz o venden luz, yo he sabido de vecinos que han tenido hasta doce personas pasándole luz, diez personas, diez mil por cada persona, son cien mil pesos, es como un pequeño empresario el tema”

“Yo me colgué y distribuí a la gente que lo necesitaba y nunca cobramos nada y abastecemos aquí a como trece casas, con un cable de esos como los que tiene ellos abastecemos a trece, eso es complicado igual porque estas saturando ahí”

“por ejemplo ahora el tema de la luz, nosotros por necesidad tuvimos que aprender a colgarnos, nosotros por necesidad tuvimos que aprender a organizarnos a conseguir escaleras para subirnos allá arriba, conseguir herramientas, de la espontaneidad, no conocimos a nadie ni tenemos movidas. Tení que aprender a solucionar cuando tienes una necesidad.”

IV.IV La batalla del Agua, durante la segunda fase de poblamiento

Los métodos de acceso, en este caso correspondiente al servicio de agua potable, al igual que muchos de los otros servicios básicos, ha transitado por diversas etapas y son variadas las alternativas que ha debido generar los miembros de la comunidad para acceder al preciado y fundamental recurso. A diferencia de los primeros pobladores quienes conseguían el recurso mediante la extracción de una matriz adulterada del sector y su posterior traslado con bombas, los pobladores del segundo periodo se caracterizaran por la utilización de una vertiente presente en un cerro aledaño al asentamiento, consiguiendo de esta forma el recurso directamente de la naturaleza, como expresado en el relato de los protagonistas:

“Una señora se enojó y dijo “ no quiero más que pase la manguera” Cortaron la manguera y se acabó el agua del collerín, entonces ahí había que empezar a buscar fórmulas para tener agua y como todo el mundo sabía que había una fuente de agua, se hizo un equipo de gente y por necesidad se comenzó a sacar agua de arriba, porque la parte de abajo surtía de agua a una parte de la población, no podía a toda, todo el mundo siempre ha manejado agua, pero hasta hace un tiempo era más estéril la forma de conseguir el agua,(...) yo tengo una manguera directa a la vertiente. Igual si vas a la vertiente es como re cochino porque pasa justo por debajo de la cárcel, y lo de la cárcel corre justo por un canal que está al lado de la vertiente y es como una leche blanca, y todo el tema de la contaminación. Pero en algún momento limpiamos, y sacamos el agua, y se puede ver como el agua brota, en una época vino un hermano de un amigo que es ingeniero en mina y dijo que eso se llama “guata de sapo”, son nudos de agua , entonces todo el cordón está lleno”

“Nos juntamos a las 7 de la mañana a tomar desayuno, en la misma vertiente, en el bosque, alucinante tomando choquita ahí, fue una mini mística loca, maravillosa. Entonces cuando estábamos a punto de traer el agua el comentario fue ¡Esto va a ser motivo de locura, porque yo quiero más, no sé qué, que la lavadora, que yo tengo hijos, que yo tengo pañales, que no sé qué! dicho y hecho. Era obvio que iba a pasar, la gente comenzó a exigir mucho, estábamos almorzando por ejemplo y venía una vecina gritando “oye y el agua” y era terrible porque está bien que uno era voluntario pero no para que traten así. Eso fue por ejemplo un día lunes pusimos el agua, en un gran trabajo ,una torre con agua en la plaza, tenían dos estanque, se tenían que llenar y ahí podían sacar y lo demás era para regar la plaza, que siempre fue como un sueño, porque un estanque se lo robaron, el otro hubo que sacarlo, se levantaban en la noche a robar agua, al final el día lunes hubo agua, el día martes a las 11 de la mañana, tenía una vecina gritando “oye que el agua que me llegó viene con cloro”, y así toda la gente exigiendo, como éramos los dirigentes nos teníamos que hacer responsable por todo,

dicen -ustedes trajeron el agua y me está llegando mala, así como hace alguna cosita-, así que eso siempre ha sido fuente de conflicto”

“De esa época habían varios pobladores que parecían comandos, trayendo agua de la vertiente para acá, era un equipo de trabajo súper potente, y las mujeres trayendo comida, era muy bonito, hicimos varias ollas comunes, y había una especie de familiaridad entre todos, a veces dormían todos en una casa y en la otra trabajaban, yo aunque iba a colaborar me costaba un poco el tema de vivir todos en una casa porque siempre pensaba que podía terminar en conflicto, y bueno así como hay un buen momento después viene una caída, y cuando vino la caída fue en el momento cuando ya estaban todas las redes de agua listas, con las llaves y tenían turnos para sacar agua, ese fue el fruto de la discordia, entonces ahí, comenzó que algunos se levantaban en la noche a sacar agua, y obviamente unos están más pendientes que otros, y bueno yo nunca tenía agua, ni luz, porque no quería tener conflictos, y luego de que vino esta especie de guerra por el agua, después se comenzaron a robar las cañerías y las llaves y todas las cosas, y ahí quedo la escoba, no había agua, y de debajo de donde antes le daban agua tampoco ya les querían dar, así que hubo como una especie de derrumbe por el problema del agua”

Los métodos utilizados en este periodo favorecen los procesos de organización y trabajo en equipo entre los pobladores y pobladoras, con el objetivo de acceder al servicio de agua potable, quienes a través de un trabajo de auto construcción tuvieron la capacidad de crear una red de cañerías y sistemas de almacenamiento de aguas, la cual debido al gran número de familias que ya se encuentran asentadas en la comunidad Violeta Parra, no dio abasto con la demanda de la población, comenzando de esta manera una disputa entre los habitantes, logrando el quiebre de los procesos de organización ya construidos. Uno de los principales puntos de controversia entre pobladores guarda relación con el robo de llaves del sistema de cañerías y de uno de los estanques de almacenamiento, como a la vez el no cumplimiento del horario de abastecimiento de agua correspondiente a cada familia elaborado por los mismo pobladores.

A través de los ejemplos recientemente expuestos toma sentido lo planteado por uno de los pobladores quien señala que los métodos de acceso al servicio de agua como al de luz eléctrica han sido una verdadera “batalla” entre pobladores.

IV. Tercera fase de poblamiento a la Actualidad

Se comprenderá, para efectos de la presente re-construcción histórica, como tercera fase de poblamiento a las familias que se asentaron de manera definitiva durante los tres últimos años en el campamento Violeta Parra, específicamente a partir de año 2012 a la fecha.

Este es un periodo que se caracteriza por la llegada de pobladores y pobladoras jóvenes, como lo señala uno de los habitantes con más años en el asentamiento:

“La gente más joven que llego a vivir es como la tercera etapa, hay una niña joven, lleva 2 o 3 años, son las generaciones nuevas, hay niños que han nacido acá arriba, el hijo del vecino de abajo, hay varios niños que están creciendo ahí. Algunos niños estudian en el colegio San Judas Tadeo y otros van a calle Ferrari con Alemania, no sé cómo se llama, Republica de Bolivia podría ser, con exactitud no sé cuáles son los colegios, pero deben ser los más cercanos.”

Al mismo tiempo al aumentar el número de familias y hogares al interior del asentamiento, aumentan las demandas de los servicios básicos, los cuales serán cubiertos mediante la utilización de diversas estrategias desarrolladas por los pobladores y la directiva del comité de vivienda.

V.I Organización y tenencia de terrenos

Durante este periodo la organización y administración de los terrenos es lidera por el Comité Violeta Parra a través de su directiva. , el cual posee personalidad Jurídica desde Julio del año 2008.

Dicha organización a la vez realizó gestiones con diversas entidades públicas, entre las que se encuentra la Municipalidad de Valparaíso y SERVIU con la intención de regularizar de forma definitiva el asentamiento. Entre los objetivos principales definidos por el comité se encuentra la pavimentación de calles y la regularización de los servicios de agua potable, luz y alcantarillado, consiguiendo como respuesta por parte de las autoridades, que dichas solicitudes se encuentran en una fase estudio de factibilidad, manteniendo a la comunidad en una constante espera.

V.II Construcción de viviendas

Durante este tercer periodo la construcción de viviendas por parte de los pobladores resulta más expedita y menos compleja que en los comienzos del asentamiento, cuando este no contaba con camino definido, a la vez las nuevas familias han debido construir sus viviendas en las laderas de los

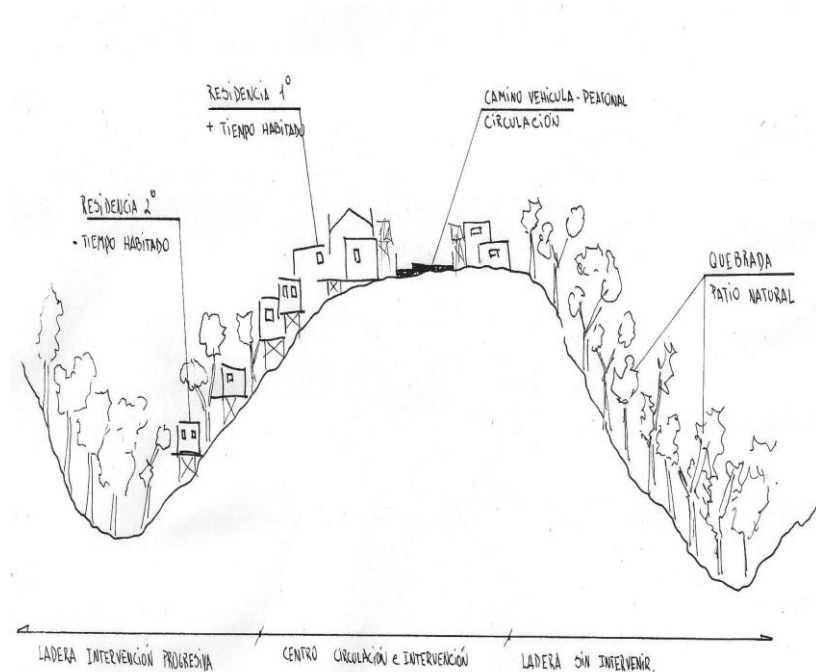


Ilustración 13 Croquis elaborado por poblador "La vivienda en una toma"

cerros y no a orillas del camino principal, como lo demuestra el presente esquema elaborado por uno de los pobladores de la comunidad.

“Cuando llegue nos trajimos un camión cargado y

me senté en una roca que hay

donde ahora empieza Violeta Parra empecé a descargar a las 10 de la mañana y termine a las 11 de la noche era súper sacrificado, para subir los materiales había que echarle, ahora no tanto porque está el camino, los que llegan primero son los que más sufrimos,”

A la vez las viviendas construidas por los pobladores han sufrido diversas modificaciones en cuanto a sus tamaños y materialidades producto de la intervención y mejoramientos realizados por los moradores, como se puede apreciar en el siguiente relato:

“De poco nos fuimos instalando, primero teníamos una mediagua toda destartalada, cuando llegamos era una media agua y de a poco y después uno tuvo que meterse en un préstamo y hicimos esta casa más grande y definitiva.”

Durante el periodo de inmersión en el territorio fue posible identificar un hecho recordado por gran parte de la comunidad, el cual se enmarca durante ésta tercera fase de poblamiento.

A pesar de que el campamento Violeta Parra no fue afectado por el mega incendio del 12 de abril del año 2014 que siniestró más de 2900 viviendas de la ciudad puerto, dos meses más tarde, un día Martes 17 de junio del mismo año las llamas afectaron 2 viviendas al interior del campamento, como se puede apreciar en el siguiente registro de prensa

“Incendio afectó dos viviendas en cerro Yungay de Valparaíso: 5 personas damnificadas”²³

Un incendio destruyó dos viviendas de material ligero en el cerro Yungay de Valparaíso, hasta donde llegaron unidades del Cuerpo de Bomberos de esa ciudad. El humo se pudo desde varios puntos de Valparaíso y los inmuebles siniestrados se emplazan en calle Violeta Parra, sector Santa Rita Alto. Personal de la Municipalidad apoyó las labores de Bomberos con camiones aljibes y el siniestro pudo ser controlado por los voluntarios. El incendio dejó cinco personas damnificadas, entre los que se encuentran tres adultos y dos menores de edad.

Como comenta uno de los pobladores del lugar, las causas del siniestro hasta el día de hoy son desconocidas, a pesar de las teorías que existen al respecto

²³ Fuente: BioBioChile <http://www.biobiochile.cl/2014/06/17/incendio-afecta-vivienda-en-cerro-yungay-de-valparaiso.shtml>

“A las once se quemaron y no llegaba el camión, fue en la mañana el incendio porque se quedó una vela prendida, pero hasta el día de hoy no se sabe muy bien si fue una vela o una lámpara, pero ellos siempre hacen rituales que hacen con altares o algo así, vive en una casita detrás de la sede”

Debido al lugar geográfico en que se encuentra emplazado el asentamiento, el cual es considerado como una zona de alto riesgo por colindar con quebradas y plantaciones de eucaliptus, es que el peligro de incendios y la propagación de estos, es un riesgo inminente para la comunidad la cual en ocasiones se ha organizado con la finalidad de prevenir siniestros

“pero acá la gente igual es unida en ese sentido porque en el incendio, antes del incendio y después del incendio han hecho corta fuegos y el Rodrigo y el Chacato siempre están trabajando y hacen grupos de trabajo, entonces todo los años es como normal que se converse y se va a limpiar y hemos pedido camiones y han venido a limpiar”

V.IV La batalla de la luz, durante la tercera fase de poblamiento:

Durante el último periodo, las formas de acceso a la electricidad por parte de los pobladores es variada, ya que se pueden apreciar pobladores con la situaciones regularizadas al contar con medidor propio como resultado de la gestión de organizaciones anteriormente mencionadas, a la vez estos mismos pobladores venden el consumo y brindan electricidad a otros pobladores cercanos.

Otra forma de acceso a la electricidad durante este periodo es el acceso informal al servicio, el cual es realizado mediante la adulteración del sistema eléctrico presente en el sector, lo cual ha sido causal de tensión y conflictos al interior de la comunidad, como se puede apreciar en los siguientes relatos:

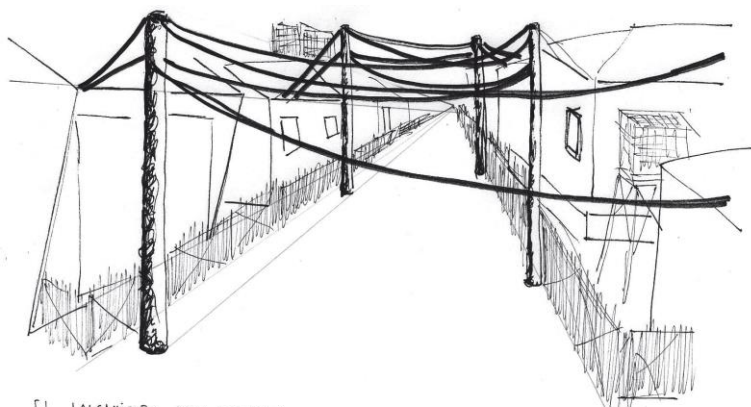
“y también un poco la rabia porque hay algunos que no pagan luz, de los que tiene medidor ni a los que lucraban con eso, como que nadie vino a manifestarme nada de eso, así como oye estoy indignado porque yo pago tanta plata y tú no pagas e hiciste que otros no pagaran, porque la gente acá pagaba la cuenta de la luz con los otros y cobraba, porque tú te imaginas hay treinta y cinco casas promedio y ahí siete

medidores o menos , entonces tú te imaginas, se presta para todo y mucha manipulación respecto a lo de la luz”

“le llegaban a cobrar hasta veinte mil pesos de luz y esa señora teniendo a muchas personas más, imagínate la cantidad de dinero, entonces esas cosas ellos le culpaban a la gente de aquí de a los locales de robar la luz, primero me culparon a mí, vinieron acá de forma prepotente amenazándome que me iba a echar a los pacos a los ratis, toda la gente se me fue encima todos se lavaban las manos, todos, los vecinos que estaban colgados acá al lado , que estaban colgados así de mala forma de forma irresponsable de hacerlo mal y en un momento colapso todo porque estaba la cagada en el panel por malas instalaciones, igual eso es irresponsable porque uno de los incendios se piensa que se generó por eso y aquí antes ya se han prendido cables. Hasta eso tuve que hacer ir abajo y ayudar a la gente de abajo a colgarlos pero de forma correcta”

“Entonces los más generosos convidan luz o venden luz, yo he sabido de vecinos que han tenido hasta 12 personas pasándole luz, 10 personas, 10 mil por cada persona, son 100 mil pesos, es como un pequeño empresario el tema”

Una problemática al interior de la comunidad es el estado de las instalaciones eléctricas presentes en el lugar, las cuales han sido construidas y erguidas por los mismos pobladores y pobladoras con materiales presentes en el sector tales como rollizos de eucalipto, sin la certificación de la empresa eléctrica, la cual vende electricidad a los pobladores con medidor, solo responsabilizándose por el servicio hasta el comienzo del asentamiento donde se encuentran emplazados dichos medidores, confiriendo la responsabilidad a los pobladores del cableado e instalación de postes. La preocupación de la comunidad derivada de este hecho se hace latente en el siguiente relato de uno de los pobladores:



“¿tú has visto cómo están los cables ahora? Esta

El LOGGAMIENTO DE LA ELECTRICIDAD DE MANERA RURAL SOBRE ROLIZOS DE EUCALIPTUS
Ilustración 14 Croquis elaborado por poblador "la vivienda en una toma"

“cuatiaco” por ser, pusieron tres postes más, justo en la curva está el chorizo está tan tenso no les dio para el próximo poste, entonces tienen un poste amarrado y después van por el suelo, y van así como que los pusieron no más, entonces esta al lote, así como te digo unos sacan de ahí, otros no sé de dónde y otros no se dé cuando”

V.V La batalla del agua, durante la tercera fase de poblamiento:

Al igual que el servicio de la luz durante el último periodo y tras varios conflictos entre pobladores, surge una nueva alternativa respecto al suministro de agua la cual no estará exenta de controversias y conflictos.

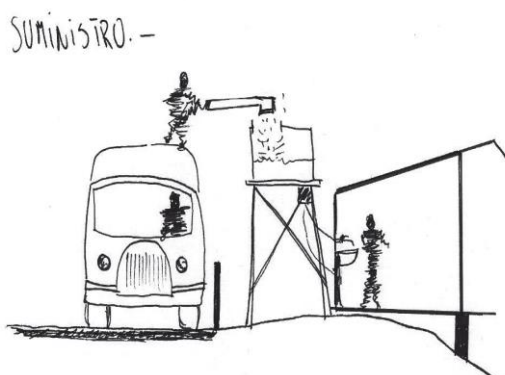


Ilustración 15 Croquis elaborado por poblador "La vivienda en una toma"

La última opción utilizada durante este periodo por la mayoría de los pobladores, los cuales no cuenta con el suministro desde la matriz ni tampoco de la vertiente del lugar, es a través del llenado de estanques por medio de un camión aljibe

dispuesto por la Municipalidad de Valparaíso, la cual tiene un costo económico para las familias de aproximadamente siete mil pesos, opción no exenta de controversias al ser, como relatan los pobladores, la única toma de la ciudad que paga por el Derecho al agua potable, como se puede apreciar a continuación:

“luego llego una vecina que fue a hablar para ver si nos podían poner agua, y ahí dijeron que bueno y nos comenzaron a traer agua en el camión, empezaron a pagar, pero como eso también genero conflicto, porque algunos tenían para pagar y otros no, yo no podía y tampoco podía sacar más de la vertiente”

Una vez más los problemas relacionados con la recaudación de dinero son un inconveniente al interior de la comunidad, lo cual genera conflictos entre los pobladores

“y después como se había comenzado a pagar el agua, todos tenían que ir a pagar a la municipalidad, un trámite bien engorroso, tienes que ir a buscar el vale, subir al tercer piso, ir a pagar y después ir a dejarlo, y después de te pasan el agua. Entonces una vecina comenzó a juntar la plata de todos para ir de uno solo a pagar el agua, pero que pasó que la vecina, parece que no pago que se quedó con unas platas, así que otra vez a lo mismo, conflicto, y la luz es la otra fuente de conflicto, el agua y la luz,”

“Pero cuando vino esta división ya filo, los de abajo no necesitábamos tantas cosas hacemos para nosotros, si no quisieron más agua ya no quieren, optaron por el camión que pasa no sé cuántas veces a la semana porque las personas cagadas no quisieron comprar más bombas querían tirar con los motores nuestros pero no tenían tanta fuerza, porque el agua del collerin nosotros la sacábamos con bombas para subirlas a la casa para llenar el estanque.”

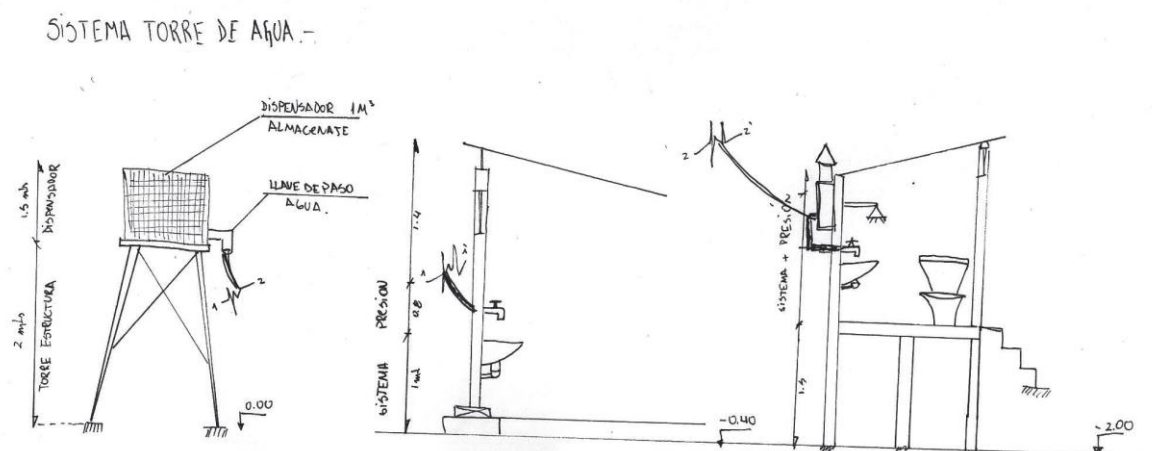


Ilustración 16 Croquis elaborado por poblador “La vivienda en una toma”

IV. Violeta Parra en la actualidad

Durante el transcurso del último año los avances en materia de organización han sido considerables en relación a periodos anteriores, gracias a la creación de una nueva directiva del comité de vivienda Violeta Parra, la cual ha trabajado de manera constante con el único objetivo de conseguir logros en materia de urbanización. Es durante la presente administración que ha sido posible la construcción de una sede comunitaria, la cual fue fruto del trabajo de diversos habitantes quienes participaron en la construcción de este espacio de encuentro para los pobladores y pobladoras de la comunidad.

Mediante la construcción y uso de la sede comunitaria se han logrado procesos que buscan incentivar participación de la comunidad a través de asambleas, celebraciones de fechas emblemáticas y talleres los cuales en oportunidades han sido impartidos por los mismo pobladores contando en ocasiones con la presencia de profesores universitarios, los cuales han brindado su apoyo en materia de energías renovables.



Ilustración 17 Sede Comunitaria Violeta Parra y Tito Albarrán "El Príncipe"

Uno de los puntos a resaltar de la presente organización, sucedido durante este transcurso del presente año, la cual tiene relación con el vínculo logrado con la Organización no Gubernamental Techo en donde a través de la postulación a diversos proyectos se han logrado avances en

materia de equipamiento comunitario, un ejemplo de esto es el taller de energías renovables con el cual a través de la participación de los pobladores y pobladoras lograron la construcción de una panel fotovoltaico el cual fue instalado y puesto en funcionamiento en la sede comunitaria del asentamiento otorgando autonomía eléctrica al espacio.

Otro de los avances significativos logrados durante el transcurso del presente año sucedió entre los días 13 y 21 de julio en donde un grupo de estudiantes secundarios y universitarios llegan a la comunidad Violeta Parra en el marco de los trabajos de invierno 2015 de Techo en donde lograron la construcción de una huella peatonal, la cual se extiende casi en la totalidad del asentamiento, siendo favorecidos gran parte de los pobladores en especial durante la temporada invernal ante la presencia de las lluvias y temporales en la región. La visión frente a la construcción de la huella peatonal y hacia la participación de jóvenes voluntarios se puede apreciar en el presente relato de una de sus pobladoras

“Lo encuentro entretenido y apoyador, ya que en un momento estábamos muy solos haciéndolo todo y viene toda esta energía que permitió el milagro de las veredas entonces fue algo como muy mágico, esto nos hace ver una juventud preocupada de estas familias, porque esto no se veía antes, los campamentos eran como estigmatizados prácticamente y esto que se levanten ideas es súper bonito, me encanta ver que hay mucho incentivo de parte de entidades que se preocupan, no solamente en letras si no que actividades e ideas y eso para nosotros es bueno, que nos motivan, estamos perteneciendo a un lugar donde realmente se están generando cosas buenas, desde un comienzo cuando llegamos acá parte de la directiva antigua personas que trabajaban relativamente bien”

A la vez durante el mes de Mayo presente año Techo Chile logró recabar información trascendental en el asentamiento , a través de la Primera encuesta Nacional de campamentos, en donde fueron entrevistadas un aproximado de 30 familias, con el objetivo de actualizar la información existente en materia de campamentos a largo del país, cifras que fueron

entregadas en un documento final que cuenta con valiosa información en materia de habitabilidad, participación comunitaria, entre otras temáticas .

Concluyendo, durante los últimos meses se encuentra en marcha un taller de termo solares, el cual nace como iniciativa de una de sus pobladora a través de un proyecto de la Universidad Federico Santa María, en donde se pretende construir un número aproximado de doce estructuras las cuales han sido construidas por los mismos pobladores y pobladoras que serán beneficiados con su trabajo, los que podrán gozar de agua caliente en sus viviendas a través de la utilización de la energía solar.

Significaciones en torno al Territorio:

El presente espacio entrega la posibilidad de conocer algunos de los significados que posee para los pobladores y pobladoras de la comunidad Violeta Parra el territorio físico en el cual se encuentran asentados.

El espacio físico en el cual se enmarca la comunidad Violeta Parra, adquiere desde la institucionalidad y las Ciencias Sociales la denominación de Asentamiento Humano Precario. Tal concepción involucra que toda comunidad territorial que esté ubicada en la periferia urbana de manera irregular, carente de servicios básicos e infraestructura pueda recibir esta definición. Por su parte, cabe agregar que todo poblamiento que emerge de manera espontánea a partir de las necesidades reconocidas por la propia comunidad, también constituyen parte de este proceso.

En cuanto a la propiedad del territorio en el cual se encuentra situado el Campamento, se define como mixto al pertenecer a más de un propietario, constituyéndose así por organismos públicos (SERVIU) y privados.

Asimismo el asentamiento Violeta Parra se caracteriza por estar localizado en una zona de riesgo al encontrarse en la parte alta del cerro Yungay de Valparaíso, cuyos terrenos están conformados principalmente por quebradas, las cuales son propensas a fenómenos naturales como aluviones y desplazamientos de terreno. En ese sentido, dada la geomorfología de la comuna de Valparaíso, el Asentamiento y sus pobladores/as están constantemente acoplándose a las condiciones climáticas, las cuales se ven acentuadas en las partes altas de los cerros, en especial los fuertes vientos característicos de la ciudad, la niebla y las fuertes lluvias en temporada invernal.

Por consiguiente, la ausencia de implementación de servicios básicos, infraestructura comunitaria y urbanización son rasgos característicos desde el asentamiento de las primeras familias en el Campamento, lo que queda ejemplificado en el siguiente relato:

“Fue demasiado sacrificado, no había camino, el camión solo llegaba hasta una parte del camino, por lo que había que trasladar todo el resto

a pie, no teníamos agua, y donde vivíamos estábamos acostumbrados al menos a tener agua y bañarnos todos los días, teníamos que ir a buscar agua abajo, no teníamos luz”

El relato evidenciado, da cuenta del proceso de adaptación que debieron vivir pobladores y pobladoras al asentarse en un territorio desprovisto de recursos básicos, lo que a su vez visibilizó los distintos mecanismos de involucramiento que pusieron a disposición las familias para con la comunidad territorial. En otras palabras, cada familia desarrolló estrategias de acceso a los servicios, para dar solución provisoria a sus necesidades, con el objeto de ajustarse a los cambios bruscos de adaptabilidad y asentamiento, al mismo tiempo estas estrategias generaron procesos de interacción y convivencia entre pobladores.

No obstante lo anterior, es posible profundizar en el abordaje del concepto territorio, específicamente lo que respecta al dominio y tenencia de los paños de terrenos susceptibles de ser ocupados. De este modo, se distingue como sub-categoría el territorio como fuente de conflicto.

Territorio como fuente de conflicto:

Desde el asentamiento de las primeras familias en la comunidad, es que el territorio, en otras palabras el suelo, ha sido fuente de conflicto entre los habitantes, específicamente en lo que respecta a la auto-proclamación de algunas familias constitutivas del Campamento sobre el dominio y administración de los terrenos.

Al analizar el fenómeno de apropiación del espacio físico, desde un punto de vista histórico, los suelos que forman parte del Campamento han sido causales de disputa entre las familias aledañas al sector, las cuales al no existir un dueño definido, se atribuyen el derecho al dominio y propiedad de éste.

En una primera instancia la administración y designación de éstos suelos era ejecutada por la directiva de la Junta de Vecinos nº 27, de la Población 18 de Septiembre del Cerro Jiménez, quienes fueron los pioneros

en la “asignación” de terrenos a los nuevos pobladores que deseaban asentarse en el lugar, al definirse como la organización territorial más próxima a dichos terrenos, auto-proclamándose el derecho a distribuir y habitar en los paños de terreno mencionados, lo cual queda evidenciado a continuación en una discusión entre un habitante del campamento y un miembro de la junta de vecinos antes mencionada, a través del relato del poblador:

“Él me dijo- si yo no tenía unos papeles unos títulos de dominio- Yo le respondí: en la toma el dueño es el que vive, el que radica, el que llega todos los días a su casa, no el que tiene un papel culiao. Él me dijo: -esos terrenos no le pertenecen a ustedes deberían haber sido de nuestros nietos, de nuestros hijos. No voy a esperar que su hijo se ponga a picar para tomarme más arriba.”

Al mismo tiempo otro grupo de pobladores de larga data en el sector, correspondientes a familias que por generaciones han residido próximos al lugar, cuya fuente de trabajo y medio de transporte poseen un carácter rural al estar ligados a la cría de animales; se adjudicaban el dominio de algunos paños de terrenos a través de la instalación de cercos de madera. En ciertas oportunidades esto fue motivo de conflictos y roces entre este grupo de familias y los nuevos pobladores que llegaban al territorio, quienes reclamaban el derecho a poder ocupar el suelo, al no estar siendo habitado por aquellas familias que cercaban los terrenos como símbolo de dominio y propiedad, lo que en ocasiones era expresado a través de manifestaciones de violencia física y amenazas con el fin de amedrentar a los nuevos pobladores, lo cual queda explicitado a continuación en el relato de uno de los pobladores del asentamiento Violeta Parra:

“Una vez fuimos al bosque con un amigo a cortar unos troncos y me dice -cacha allá abajo hay unos locos asustando a los chiquillas con unos caballos- y bajamos corriendo y yo con el hacha en la mano, no para pegarle y llegamos ahí y empezamos a trampear y el weon me dice: -me dai lo mismo tú con hacha o sin hacha-. Y se bajó del caballo y llegamos a un displayo y le digo: ¿Qué pasa?¿ querí el terreno? ¿Tení papales acaso? Que me vení a levantar la bandera. Vamos a hacer lo

siguiente, le vamos a dar el terreno a la amiga tú te pones atrás y todos felices. Él había cerrado el terreno pero nunca lo había ocupado”

Al momento de asentarse, un número considerable de nuevas familias en el territorio, estas se agruparon bajo una nueva forma de organización, con personalidad Jurídica de Centro Cultural y Social, adjudicándose el derecho a administrar los terrenos, entrando en conflicto con la Junta Vecinal anteriormente mencionada, generándose nuevamente disputas por el dominio del territorio, finalmente las nuevas familias fueron las que se adjudicaron la administración.

En la actualidad los problemas y fuentes de conflicto referentes al territorio pasan igualmente por el dominio de algunos de los paños de terrenos los que en oportunidades han sido motivo de agresiones físicas y amenazas entre vecinos como lo demuestra el siguiente relato:

“Yo le avise a un vecino que su casa se la iban a quitar, entonces el habló con una pareja de amigos para que se fueran a vivir y así no quedara sola la casa, y cuando llegamos ellos nos estaban esperando con palos y herramientas para pegarnos”

Como lo señala el relato, es a través de la utilización de la fuerza física y el amedrentamiento, es que algunos pobladores se hacen con dominio y tenencia de paños de terrenos, inclusive de la apropiación de una propiedad construida.

Otro motivo de conflicto al interior del asentamiento relacionado al territorio, es el hecho que algunas familias se adjudican la propiedad y tenencia de más de un paño de terreno, construyendo viviendas que posteriormente son arrendadas a terceros.

A través de este hecho es que algunas familias se encuentran lucrando con la necesidad de otras familias que no cuentan con los medios para construir su propia vivienda, como queda explicitado en las palabras de una pobladora:

“tiene que pagar la cuenta de la luz a la vieja que le cobra veinte lucas como a todos y esa casa ni siquiera es de él, ella la compró entonces

cuando aquí regularicen él no va a ser el propietario, entonces eso es injusto, eso no tiene que pasar, que un cabro que ha trabajado en un terreno le ha puesto cerca que arregla su casita, aunque la casa ya estaba cuando llego, pero eran unos palos parados, que pague el palo parado, pero que no tenga que pagar un arriendo porque eso es aprovecharse un pobre de otro pobre”

Otro de los conflictos identificados al interior del asentamiento tiene relación con los límites del territorio entendido como campamento y el arribo de nuevas familias a éste, las cuales en caso de que el territorio continúe su explotación deberán asentarse en terrenos que forman parte de una zona privada, poniendo en riesgo al resto de familias por una eventual erradicación masiva, involucrando a la vez el registro y catastro elaborado por SERVIU.

Frente a esta situación existen dos posturas divergentes entre los pobladores, una de ellas en contra de la llegada de nuevos habitantes y la otra que promueve la llegada de estos, como se puede apreciar a continuación:

“pero al final uno es de la idea y ahí difieren las ideas de que hay gente que dice: no lleguemos hasta ahí no más, que no hay más capacidad eléctrica, yo digo que no, que la tierra es como el agua, no se la puedes negar a nadie”

Concluyendo, otro de las causas de conflicto ligado al territorio, tiene relación con los pobladores que no pernoctan o no habitan por largos periodos de tiempo en el asentamiento, siendo motivo de tensión y prejuicios por parte de algunos pobladores, como queda registrado en la descripción densa del 15 de Agosto del presente año elaborada por el alumno seminarista:

“Uno de los temas a destacar y que fue central en la conversación sostenida con un poblador, era la condición de algunos pobladores que al contar con una vivienda en el campamento, estos no las habitaban de forma constantes, por diversos motivos entre las que se encuentran principalmente los laborales, como lo declara el poblador: Eso para mí es aprovechamiento de algunas personas de acá”

En síntesis, la problemática recién expuesta responde a la falta o escasa comunicación entre pobladores, ya que cada habitante posee un ideario personal de necesidad, el cual legitima desde su habitar, desentendiendo la realidad de su vecino, que la gran mayoría de las oportunidades no habita de forma permanente en el campamento debido a motivos laborales.

En otras palabras, cada habitante posee un ideario personal del habitar en el asentamiento sin reconocer necesariamente con ello la realidad o necesidad de su semejante, lo cual va en desmedro directo de procesos de organización colectiva al interior del asentamiento, a la vez mermando la posibilidad de acceder y habitar un espacio físico dentro del mismo. Contexto que fragiliza y contrapone las demandas territoriales y los derechos sociales personales de habitabilidad, con el sentimiento de apropiación de las personas ya establecidas.

Acceso a servicios básicos como fuente de conflicto:

Uno de los elementos que caracteriza a un territorio para ser definido como un asentamiento humano precario guarda relación a la escases o falta de servicios básicos tales como agua potable, luz y alcantarillado, como lo señala la definición de Vicente Caruz el cual declara que se tratan de: (...) *terrenos ocupados ilegalmente que prestan deficientes condiciones ambientales y/o tipográficas, ubicados en la periferia urbana carente de servicios básicos e infraestructura.*

Las formas en que los pobladores buscan dar solución a la carencia de servicios básicos son variadas y evolucionan a medida que transcurre el tiempo de asentamiento, estas soluciones en la mayoría de las veces presentan un carácter ilegal al tratarse de métodos de adulteración de los servicios formales, los cuales se encuentra en manos de empresas privadas.

Acceso al agua

Durante el tiempo de inmersión en el territorio fue posible identificar que los métodos de acceso al servicio de agua potable por parte de los pobladores eran variados y que en muchas oportunidades estos eran fuente

de conflicto entre los habitantes, quienes en oportunidades hacían prevalecer el beneficio personal por sobre el colectivo, como queda expresado en palabras de los habitantes:

“bueno así como hay un buen momento después viene una caída, y cuando vino la caída fue en el momento cuando ya estaban todas las redes de agua listas, con las llaves y tenían turnos para sacar agua, ese fue el fruto de la discordia, entonces ahí, comenzó que algunos se levantaban en la noche a sacar agua, y obviamente unos están más pendientes que otros, y bueno yo nunca tenía agua, ni luz, porque no quería tener conflictos, y luego de que vino esta especie de guerra por el agua, después se comenzaron a robar las cañerías y las llaves y todas las cosas, y ahí quedo la escoba, no había agua, y de debajo de donde antes le daban agua tampoco ya les querían dar, así que hubo como una especie de derrumbe por el problema del agua”

Como se puede apreciar en el relato recién expuesto, las formas de acceso al servicio de agua potable emergen del trabajo de pobladores quienes a través de sus medios y conocimientos fueron capaces de crear sus propios sistemas de distribución de agua, sistema que solo fue posible utilizar durante los primeros días de funcionamiento, debido a la imprudencia de pobladores que se apropiaban del agua destinada a otras familias, generándose así conflictos de forma permanente al punto de ser uno de los temas más comentados y reconocidos por los habitantes en el periodo de inserción en el territorio.

La problemática recién expuesta es solo una de las fuentes de conflicto identificadas en relación al servicio de agua potable, ya que los métodos de acceso al servicio son variados, entre los que se cuenta el suministro a través de camiones aljibes dispuestos por la Municipalidad de Valparaíso, siendo en la actualidad el método de acceso de mayor uso por parte de los habitantes, servicio que significan un gasto monetario por parte de los pobladores, situación que no está exenta de controversias entre los habitantes, al existir dos posturas frente al pago del servicio, una de estas posturas dice relación con la obligación del Estado de suministrar el servicio de manera gratuita al tratarse de un Derecho fundamental de las personas,

en tanto existe una postura opuesta la que señala estar conforme con el pago del servicio, ya que de no existir este pago, el servicio sería entregado de forma irregular. Ambas posturas, divergentes entre sí, visibilizan una problemática latente al interior de la comunidad, en relación a un Derecho Humano fundamental, las cuales se pueden apreciar en los relatos expuestos a continuación:

“El agua nunca ha sido gratis para nosotros, jamás, siendo que a ellos les llega plata todos los años desde Santiago para abastecer las tomas, ¿Por qué? Porque te obliga la parte sanitaria es una obligación de país, porque es un riesgo sanitario si no hay agua en una comunidad entonces es una obligación que tiene, pero nosotros tenemos que pagar por culpa del presidente. Porque con voluntad de conversar se podía arreglar pero yo le dije: aquí hay gente pobre. Y ellos le dan agua a la gente que paga y la gente que no tiene plata no tiene agua no más y es muy poca y solo a los que pagan, obviamente con humillaciones de parte de los locos de los camiones, y hubo un tiempo en donde cargaban el agua y sobraba y ahí había vecino que sapiaron que los del camión estaba regalando el agua, y eso iba a hacer que la gente no pagara y yo le pasaba una luca al trabajador, porque esa agua es gratis y ellos mismos nos decían que éramos la única toma que pagábamos el agua “la única” y después a la toma del al lado le hicieron el mismo trato”

“Cuando nosotros no pudimos llenar más ni por la vertiente ni de abajo, que era una locura, estuvimos meses mendigando el agua, los mismos vecinos nos convidábamos y una vez que eso se solucionó, fue solución para muchos, muchos más prefirieron pagar para no estar como indios peleándose muchas veces, habían hasta peleas por el agua, entonces ahora hay gente nueva que llega y quieren el agua gratis, alegan que tiene que ser”

Las posturas anteriormente señaladas dan cuenta de la problemática situada al interior del Campamento, en donde los pobladores al no acceder o tener dificultades de acceso a un servicio básico fundamental como lo es el agua potable, se ven en obligación al pago del servicio, a diferencia de los

otros asentamientos de la región que reciben el suministro de agua potable de forma gratuita. Los habitantes que declaran estar de acuerdo con el pago del servicio, señalan que de no existir dicho pago, el servicio sería entregado de forma irregular, sin garantizar su uso y acceso cuando es necesario. Mientras que, los habitantes que exponen no estar de acuerdo con el pago del servicio, hacen alusión a los campamentos aledaños, los cuales no pagan el servicio de agua potable dispuesta por la Municipalidad.

Ambas posturas abordan la complejidad de la problemática en el acceso y uso del servicio de agua potable y cómo éstas afectan las relaciones e interacciones entre los mismos habitantes al interior del Campamento, ya que si bien existe una necesidad en común, las disputas radican en los métodos de acceso al servicio.

Acceso a la electricidad

Al igual que el servicio anteriormente mencionado, el acceso a la electricidad no está exento de tensiones y disputas entre los habitantes, estas luchas están relacionadas principalmente con los habitantes que cuentan con su sistema de electricidad regularizado con medidor propio y los habitantes que se encuentran “colgados” al sistema eléctrico, como se puede apreciar en el siguiente relato:

“los vecinos que estaban colgados de acá al lado, que estaban colgados así de mala forma, de forma irresponsable de hacerlo mal y en un momento colapso todo porque estaba la caga en el panel por malas instalaciones, igual eso es irresponsable porque uno de los incendios se piensa que se generó por eso y aquí antes ya se han prendido cables. Hasta eso tuve que hacer, ir abajo y ayudar a la gente de abajo a colgarlos pero de forma correcta. Hasta me amenazaron que tomaron fotos que iban a hablar, todo por un mal prejuicio de no hablar con la gente que se estaba colgando de abajo, todo por no hablarse las cosas a la cara y así yo te puedo debatir con fundamentos que no estoy robándoles a ellos, pero no hay voluntad.”

El relato recién expuesto deja de manifiesto la serie de inconvenientes derivadas de las formas de acceso al servicio eléctrico llevadas a cabo por

los habitantes del asentamiento, quienes en oportunidades se han visto envueltos en discusiones que en ocasiones han concluido en amenazas de denuncia a las autoridades, como queda plasmado en el siguiente relato:

“Hasta eso tuve que hacer ir abajo y ayudar a la gente de abajo a colgarlos pero de forma correcta. Hasta me amenazaron que tomaron fotos que iban a hablar, todo por un mal prejuicio de no hablar con la gente que se estaba colgando de abajo, todo por no hablarse las cosas a la cara y así yo te puedo debatir con fundamentos que no estoy robándoles a ellos, pero no hay voluntad.”

Por las condiciones en las cuales se encuentran las instalaciones eléctricas al interior del asentamiento, las cuales han sido construidas en su totalidad por los mismos pobladores, constituyen un riesgo constante de incendio poniendo en riesgo la integridad de los habitantes, quienes atribuyen a estas instalaciones un siniestro que consumió dos vivienda en el año 2014.

Otra de las problemáticas identificadas tiene relación con los pobladores que cuentan con el servicio regularizado de electricidad quienes venden y generan ganancias económicas a costas de una gran cantidad de familias. A continuación se presenta un relato el cual deja de manifiesto las dos problemáticas antes mencionadas:

“¿tú has visto cómo están los cables ahora? Esta “cuático”, por ser, pusieron tres postes más, justo en la curva hay un chorizo de cables, el chorizo de cable como es tan tenso no les dio para el próximo poste, entonces tienen un poste amarrado y después van por el suelo, y van así, como que los pusieron no más, entonces esta al lote, así como te digo unos sacan de ahí, otros no sé de dónde y otros no se dé cuando. Entonces los más generosos convidan luz o venden luz, yo he sabido de vecinos que han tenido hasta 12 personas pasándole luz, 10 personas, 10 mil por cada persona, son 100 mil pesos, es como un pequeño empresario el tema”

De la totalidad de familias al interior del campamento, la cual asciende a 53, solo existen una cantidad de siete medidores eléctricos autorizados,

ante lo cual, la situación en relación al servicio eléctrico es un factor de riesgo inminente, al existir instalaciones artesanales, las que no cumplen ninguna normativa vigente de seguridad, poniendo en peligro la integridad física de sus pobladores, tanto en los espacios públicos como al interior de las viviendas que cuentan con estas instalaciones, siendo esta situación más alarmante si se considera la presencia de niños y niñas en estos espacios.

La situación vivenciada al interior del asentamiento, coincide con los datos revelados por la Encuesta Nacional de Campamentos de Techo, la cual señala que en la región de Valparaíso un 73,3% de las viviendas en situación de campamentos se encuentran colgadas al cableado eléctrico.

En síntesis, los conflictos derivados de la carencia de servicios básicos, los cuales afectan a la totalidad de los habitantes, tienen su origen en los métodos utilizados por algunos pobladores y pobladoras para acceder a dichos servicios, siendo éste motivo de divisiones entre grupos de habitantes, influyendo directamente en las dinámicas desarrolladas al interior de la comunidad, viéndose alteradas las relaciones interpersonales construidas entre habitantes, mermando los procesos de organización de comunitaria existentes.

Significaciones del habitar:

Este espacio pretende dar a conocer características que componen el perfil de un poblador a través de la descripción de sus principales rasgos, como a la vez nos permite conocer la definición que estos hacen de los demás pobladores que conforman la comunidad. Asimismo, se hará hincapié en la forma y particularidades desde las cuales los pobladores construyen y dan significado al acto de habitar un Campamento, y cómo estos son reconocidos por los demás miembros de la sociedad.

Autodefinición del habitante

Uno de los principales conceptos con los cuales se autodefinen gran parte de los habitantes, es el de **“luchador”** el cual da cuenta de las dificultades de formar parte de un asentamiento irregular desde un punto de vista material, al no contar con una vivienda provista servicios básicos ni ningún tipo de infraestructura comunitaria. Así la obtención o construcción de aquellos, simboliza el reconocimiento de derechos, aspiraciones y necesidades colectivas, las cuales en su desarrollo se transforman en causa ciudadana, viéndose esto reflejado en la construcción y autoconstrucción de viviendas; respondiendo de esta forma al ideario de la casa propia presente entre los habitantes, tal como se aprecia a continuación:

“La vecina por ejemplo, cuando paró su casa no le pidió ayuda a nadie, se hizo hoyo por hoyo, sudo la gota gorda, todos los viejos saben que ella paró su casa, y eso es un referente de mina luchadora, y eso en la ley popular es muy bueno”

Durante el curso de la investigación, se pudo apreciar que el concepto **luchador** utilizado por los habitantes es transversal y que cada uno de los pobladores que formó parte del proceso se siente representado por él. Asimismo, otra de las características con las cuales se autodefinen los pobladores, hace referencia a los pilares fundamentales con los cuales interactúan y se transmiten códigos de socialización, entre los cuales se encuentran los intercambios artísticos, culturales y educacionales, que intercalan vivencias informales y formales al interior del campamento. En palabras de sus propios actores y gestores **“no hay que ser universitario para hablar bien”**. Así pues co-emergen perspectivas y proyecciones personales y colectivas, que buscan definir y diferenciar al campamento de otros asentamientos.

A continuación se dará cuenta del proceso de diferenciación experimentado por los pobladores respecto a otros campamentos:

“Es que la forma de ser, la educación que tenemos, si a veces no es tener un cuarto medio o universitaria para poder hablar o transmitir cosas o decir palabras bien dichas no es necesario a lo mejor ir a la universidad, si no que uno puede comunicarse con las demás personas

con diálogo, yo tengo buena relación con gente de cargos públicos, y no me he sentido discriminada en ningún caso de hecho todo lo contrario todo la gente me estima mucho”

Del fragmento se puede distinguir una autoimagen positiva derivada de las relaciones establecidas entre pobladores y autoridades, que se liga principalmente a la relación e intercambio entre estos, existiendo un sentimiento de validación por parte de las entidades públicas y privadas en los habitantes del Asentamiento.

Por su parte, desde el punto de vista de los pobladores, éstos reconocen y distinguen estilos de vida compartidos que diferencian al campamento Violeta Parra de otros asentamientos, acentuando un carácter artístico y cultural ligado a los trabajos que desempeñan algunos de los habitantes, entre los que destacan: artesanos, músicos, profesores y bailarines. Así lo relata una pobladora en el siguiente fragmento:

“Hay bastante gente que tiene conciencia que es profesional, que está súper inserta y comprometida con esta comunidad, que no ocurre en otros campamentos donde tienen que recibir ayuda de afuera y acá han salido proyectos que son de los mismos vecinos, no de gente de afuera.”

A la vez es posible resaltar la importancia otorgada por los pobladores a la educación desde un punto de vista formal, especialmente a la educación superior entendida esta como la universitaria o técnica profesional, la cual es destacada por una gran mayoría de habitantes, quienes distinguen a ésta como un factor de diferenciación de otros asentamientos y, también, como una factor de reconocimiento y validación al interior del mismo, como se puede apreciar a continuación:

“En el campamento hay gente más educada, gran parte de la gente es profesional, y lo dicen todos, los de la muni, SERVIU, donde uno vaya. Mira donde nosotros hemos ido jamás hemos tenido una mala palabra, siempre nos han atendido súper bien, nos han dado súper buenas ideas, nos han ayudado, con la pura forma como nosotros nos plateamos nada más que eso y en el momento que hay que hablar

hablamos sin enojarnos, si echarle la culpa a nadie, nosotros hemos pedido ayuda para solucionar el problema, se puede y es lo que hay que hacer, hacemos buenos proyectos y así ganamos todo con nota seis ocho, seis nueve , y siempre , ¿por qué? Porque tenemos a esa chiquilla que esta con la luz (proyecto panel solar) esa cabra es estudiante de la Santa María , tenemos a una vecina Psicóloga, tenemos a otra vecina que es secretaria, tenemos a otros que maneja la lengua, entonces tenemos la gente para presentar los proyectos y ganarlos, simple, nosotros postulamos para ganar, no pa ver como lo hacen ni nada, es por la educación, por la diversidad de la gente, porque hay unos cabros ordinarios chascones, pero los weones son universitarios, que cuando tiene que hablar hablan bien, nosotros cuando vamos, vamos con la perso, porque sabemos cómo nos vamos a plantear, nosotros vamos al grano pero con buenas palabras, nosotros vamos y hablamos con el alcalde, necesitamos camiones, necesitamos máquinas y nos dicen ya chiquillos va para allá, eso es lo que nos diferencia de los demás”

La impresión en relación al nivel educacional del asentamiento sostenida por uno de los pobladores encuentra una base comprobable a través de las cifras desarrolladas por Techo Chile a través de su Encuesta Nacional de Campamentos, la cual señala que en la región de Valparaíso solo un 1,6% de personas en situación de campamentos presentan una educación universitaria completa y un 2,5% presenta una educación técnica completa, a diferencia de las cifras al interior del Asentamiento Violeta Parra en donde un 17,6 % de los pobladores posee una educación universitaria completa mientras que un 5.9% señala contar con una educación técnico profesional completa, dando cuenta de un nivel educacional por sobre la media regional, respaldando las percepciones de pobladores y pobladoras en torno al nivel educacional alcanzado al interior del asentamiento.

Otro de los conceptos que se distinguen dentro de la autodefinition de los pobladores, es el de la dignidad del habitante, lo que por parte de algunos pobladores es valorado y resaltado de forma positiva, mientras que para otros el habitar en un asentamiento precario es sinónimo del menoscabo de

su dignidad. El presente relato viene a dar cuenta de la visualización positiva de uno de los pobladores:

“Una vez abajo le dijimos a la autoridades que nosotros no queremos pedir, solo queremos pedir que nos dejen hacer, no queremos pedir porque acá arriba es evidente que la plata no sobra o que alguien esté nadando en lucas pero hay algo que nos sobra y eso se llama dignidad y es con dignidad la wea po, es súper digno.”

En el relato recientemente expuesto, la dignidad es un concepto con el cual se sienten identificados gran parte de los pobladores, lo que pudo ser apreciado durante todo el periodo de inmersión en el territorio llevado a cabo por el alumno seminarista, dignidad que no se ve afectada por el hecho de habitar en situación irregular y que, por el contrario, es validada desde el esfuerzo y necesidad de construir y hacer comunidad. En tanto, uno de los habitantes entrevistados declaró que las situaciones que se viven al interior del campamento, van en desmedro de su dignidad como se presenta a continuación:

“Como siempre he soñado ahí es el acceso, el acceso es fundamental, es como tener todo, una es seguridad, mayor reacción, sentirse un poco más digno, sentirse un poco más gente, no pisar barro, a mí me ha costado mucho, me ha costado demasiado, hay muchas veces que me han dado ganas de irme de ahí(...)nadie debería vivir así y acá en Chile hay muchos recursos económicos, no debería nadie vivir de esa manera, ningún Chileno debería vivir como te comenté, tampoco corresponde que den gratis las cosas, que sea a un costo menor o mayor dependiendo de la cosa en que se desempeñe cada uno, pero dignamente no le corresponde a nadie vivir así.”

Como lo demuestra el relato recientemente expuesto, el hecho de habitar un campamento es motivo de menoscabo de la dignidad de algunos habitantes, dignidad relacionada con la serie de carencias en materia de urbanización al interior del Asentamiento, en donde la totalidad de las calles no cuenta con pavimentación, dificultando el acceso, tránsito y uso a los domicilios y espacios comunitarios presentes en el lugar, viéndose esta

situación agravada durante la temporada invernal, en donde las lluvias producen el anegamiento de viviendas y de la sede comunitaria presente en el Asentamiento.

Al existir menoscabo en la dignidad de algunos pobladores, entendiendo a esta como una cualidad ligada al respeto de una persona o a un grupo de ellas, toma sentido lo planteado por Honneth en su teoría del reconocimiento, específicamente en la esfera de la Valoración Social donde señala que la Dignidad y Honor de un sujeto es un componente amenazado de la personalidad al existir falta de reconocimiento, mal reconocimiento o reconocimiento fallido, el cual se constituirá como el principal daño a la subjetividad de las personas; estos daños serán tanto más graves cuanto más profundo dañen la estructura de personalidad de los sujetos. Honneth (1999: 27) señala que “las ofensas morales se perciben como tanto más graves cuanto más elemental es el tipo de autorrealización que dañan o destruyen”.

Lo planteado por el autor puede verse reflejado en el fragmento que a continuación será expuesto:

“A mí me gustaría vivir digno nada más, así como vivía donde mi mamá, vivir arriba igual, a mi igual me da pena esto, no me hallo como hablando esto, me siento como que no debería estar viviendo ahí”

Lo expuesto en el relato viene a dar cuenta de un grado de daño en la autoimagen del sujeto provocado por su condición de habitante del Asentamiento, daño que no está relacionado directamente con la escasez de servicios básicos, sino más bien a la forma en que el sujeto se siente reconocido por otros. Coincidiendo con lo planteado por Honneth, quien afirma que *“todo lo que coloquialmente se designa como ‘desprecio’ u ‘ofensa’ parece abarcar grados diferentes de profundidad de la herida psíquica de un sujeto: entre la manifiesta humillación, que se asocia con la privación de los derechos fundamentales más elementales, y el sublime abatimiento, que va acompañado de la alusión pública al fracaso de una persona.*

Lo señalado por el autor queda de manifiesto en el siguiente relato del poblador:

“Cuando tú no puedes llevar a tus propios amigos, da no sé qué decirles, oye yo vivo en la punta del cerro allá arriba. Y el amigo que es arriesgado y que te apaña va, pero va una vez, dos veces pero de ahí te dice, -oye bonita tu casa pero tengo que hacer-. Yo sé que no es eso, es que es el pique que se tiene que pegar porque no hay comodidad, no hay un baño digno, no hay un acceso decente donde pueda ingresar un vehículo que lo pueda dejar cerca, eso para cualquier persona no se lo merece (...) vergüenza te da por la misma gente que va al lugar, alguna autoridad que lo puedas hacer pasar a tu casa y decirle este es mi casa, este es mi baño”

En la esfera del reconocimiento social, valora las particularidades de los hombres en sus relaciones mutuas, las cuales se encuentran culturalmente determinadas dentro de un marco interpretativo dado. En ese sentido, Honneth declara que las formas de menosprecio en esta esfera son la indignación, injuria y la estigmatización, siendo esta última la más significativa del presente estudio.

Recapitulando, queda de manifiesto que la dignidad del habitar un Asentamiento, constituye un pilar importante y de divergencia dentro de la autodefinición de los habitantes. Por una parte, la percepción de dignidad de algunos pobladores se ve afectada por la escasez de servicios básicos, produciendo daño y menoscabo paulatino en la forma en que el sujeto se siente reconocido por otros, mientras que la percepción de dignidad de otros pobladores, tiene relación con un significado de reivindicación territorial y re-apropiación del rol comunitario como un nuevo modo de habitar la ciudad.

Lo anterior se puede apreciar a través del siguiente testimonio, el cual da cuenta de la convergencia de dos posturas dentro de un mismo territorio:

“Para mí el significado de estar ahí es con replantearnos un nuevo modo de habitar la ciudad y ese nuevo modo tiene que ver con una construcción que evidentemente es muy espontánea, con la distribución de los espacio, con la relación con el entorno que a partir

de los cabros chicos fueran descubriendo sistemas, que fueran descubriendo como se forma la vida en definitiva(...)con replantearse un nuevo modo de vivir, un nuevo modo de relacionarte de ser un poco parecido ,no igual ,pero si un poco parecido, que los cabros chicos vayan creciendo en esa impronta, también lograr que sean un poco menos malos me acuerdo que una vez lo plateamos en las reuniones dijimos que lo más importante era que este lugar podía ser un pedacito de cielo y que ahí habitábamos nosotros y siempre pensé eso y lo sigo pensado creo que eso se puede hacer”

Tal como lo expresa el fragmento antes expuesto, a pesar de la divergencia de las posturas anteriormente mencionadas, un grupo de pobladores se han replanteado otros modos de relacionarse, convivir y habitar el Asentamiento, trazando nuevas pautas de comportamiento entre sus habitantes, las cuales se siguen reproduciendo con la llegada de nuevos pobladores, quienes incorporan para sí las formas de socializar de los habitantes ya asentados. Así lo expresa el relato de uno de los pobladores:

“Yo diría que cuando nos instalamos los primeros y marcamos bien las líneas de convivencia, las formas de socializar, entonces eso quedó como una impronta del lugar, entonces la gente que llega solamente absorben eso de ver como los demás se comportan, han ido replicando la forma de vivir. Un tema total y absolutamente ligado a la educación”

En conclusión, a pesar de la existencia de pobladores que ven menoscabada su dignidad por el hecho de formar parte de un Asentamiento, son muchos más los pobladores que valoran y realzan la dignidad de habitar en él, legitimando y reconociendo con ello no sólo su propia experiencia de habitar en un Campamento, sino que también incorporan más y otros puntos de vistas dentro del mismo, cuyo principal atributo radica en que las relaciones interpersonales al interior del Asentamiento, a pesar de ser conflictivas en ocasiones, son estables y espontáneas ya que tienen su fundamento en la “buena” educación de sus interacciones, conversaciones y resoluciones de conflictos a nivel comunitario.

Sentido de pertenencia territorial:

A través del proceso de entrevistas y los testimonios recogidos durante el periodo de inmersión en el territorio, fue posible apreciar un alto grado de arraigo y pertenencia al territorio por parte de los pobladores, pudiéndose atribuir este fenómeno a los métodos de poblamiento y construcción de sus viviendas, las cuales en su gran mayoría surgen de procesos de autoconstrucción, al igual que la construcción y habilitación de caminos, pasajes, plaza y zona de juego, entre otras formas de equipamiento comunitario presente en el lugar, las cuales surgen de procesos de organización comunitaria auto gestionada mediante la participación de diferentes pobladores y en diferentes periodos de tiempo.

Lo anteriormente expresado se puede ver reflejado en los siguientes fragmentos:

“Aquí llevamos viviendo casi diez años ya y esto antes era puro pasto, esto era distinto nosotros con una retroexcavadora, que pagamos entre varios vecinos, le pagábamos a una máquina para que hiciera el camino y a hacer las calles y todo del bolsillo de uno, nadie nos traía nada”

“A poco andar nosotros habíamos establecido la casa que fue todo una batalla de un mes en donde yo dormía en una carpa para cuidar los materiales y pasaban los huevones a caballo, mi pareja se la jugó pidió un préstamo y compró un camión con materiales para armar, nos conseguimos un maestro con un colega y yo me salía del colegio y me venía a ayudar al maestro, fue muy sacrificado”

Desde el establecimiento de los primeros pobladores en el territorio la hostilidad entre hombre y naturaleza ha sido constante, entendiéndose que cada una de las construcciones que buscan mejorar la calidad de vida de los habitantes, tales como redes de agua, caminos, inclusive la construcción de viviendas, han sido erguidas en territorio que previamente formaron parte de plantaciones de eucalipto desprovistos de cualquier tipo de equipamiento, por

consiguiente, todo equipamiento, por mínimo que este parezca, ha sido fruto del trabajo de pobladores y pobladoras que habitan en la actualidad y de muchos que en la actualidad ya no forman parte del asentamiento, acentuando por esta razón el sentimiento de apego y arraigo demostrado por la totalidad de los habitantes quienes a través de la regularización buscan establecerse de manera definitiva, considerando la re-localización de familias como una alternativa no viable de ser aceptada.

Lo anteriormente planteado viene a dar cuenta de la formas en las que ha sido intervenida la naturaleza por parte de los habitantes, los cuales al mismo tiempo se han beneficiado de ella para la elaboración y construcción de algunas viviendas, cercos, postes de alumbrado, entre otras formas de equipamiento comunitario.

Las razones del poblamiento y establecimiento de los habitantes en una zona sin ningún tipo de implementación comunitaria, ni planificación y a las afueras del límite urbano responde a la lógica planteada por Castañeda (2003) la cual señala: *La localización de las ocupaciones está relacionada con la disponibilidad de paños de terrenos urbanos, susceptibles de ser ocupados y con relativo acceso a servicios básicos e infraestructura comunitaria y cercanía a otros núcleos poblacionales. Así entonces, se presiona, de hecho, un forzado destino habitacional social, que pudiera no haber sido posible, originalmente, desde un punto de vista técnico, en atención a la factibilidad u costos implicados en la dotación de servicios básicos*

Lo recientemente expuesto se ve reflejado en el territorio estudiado en la serie de acciones llevadas a cabo por los pobladores, los cuales al no contar con los servicios básicos, han intervenido y solucionado estas necesidades a través la construcción de redes de agua e instalación de postes, los cuales suministran energía eléctrica solamente a los hogares, al no contar con ninguna forma de luminaria pública.

Significaciones en torno a la Estigmatización

Goffman (1963), define la estigmatización como una clase especial de relación entre la “identidad social real” (un atributo) y la identidad social virtual (un estereotipo). Ambas identidades tanto la real como la virtual convergen en la identidad social tanto individual como comunitaria. Los “normales”, de acuerdo a Goffman, tienen una predisposición a encontrar en el estigmatizado aquellos valores que lo diferencian de los “normales” y lo hace indeseable.

En ese sentido, los juicios de valor y estereotipos a los cuales están sujetos los pobladores del campamento por el sólo hecho de habitar en él, tiene relación con normas establecidas y consensuadas en la sociedad, que replican a través de juicios, una estigmatización, muchas veces carente de conocimiento y fundamentos en torno a la realidad concreta que se vive al interior de un asentamiento humano precario. Así da cuenta el siguiente fragmento:

“No debería pasar eso, no creo que en las tomas o campamentos ,como le llamen, hay gente que al escuchar eso, los cuicos piensan que allá es lo peor, esa es una idea que la gente en Chile tiene que cambiar en general, no estigmatizar a las personas por su calidad de vida, nadie quiere vivir así, nadie, no es culpa ni de ellos, ni de nosotros vivir sí, es porque las políticas de Estado han hecho que sea así, mientras las políticas de Estado no cambien su forma de pensar, actuar y reaccionar, aquí siempre va a seguir pasando eso.”

El sentimiento manifestado en el fragmento anterior, se acrecienta en la medida que también aumentan las brechas económicas en los distintos sectores de la sociedad, ya que como lo demuestra el relato expuesto, la estigmatización que emerge de los “cuicos” es visibilizada con mayor ahínco que una persona de una clase social media o similar.

Otra de las formas donde es percibida la estigmatización por el hecho de habitar en un asentamiento, es por parte de las instituciones tanto públicas como privadas. A continuación se exponen dos testimonios de un poblador que da cuenta de tal realidad:

“Claro, sí, un par de veces cuando tramitaba cuestiones en Chilquinta, habían weones que decían como: A este es el weón de la toma. Entonces era como algo despectivo, lo que me obligo a aplicarme para llegar a conseguir lo que se quería conseguir que fueron los medidores y que fue una lucha potente, que cuando los weones te pusieron atención se dieron cuenta que había un discurso que había una impronta que no eray tan weón como ellos pensaban, tu les planteabas el proyecto y decían a estos weones no son tan pencas, cacha todo lo que tiene pensado y entre todos.”

El relato del poblador, da cuenta del sentimiento de inferioridad, lo cual coincide con lo planteado por Goffman quien afirma: *“lo más grave de la estigmatización no se encuentra en la calificación que hacen los “normales” (o grupos con poder) hacia los grupos estigmatizados, sino en la aceptación de un estado de “inferioridad” que caracteriza a los estigmatizados.* Cabe destacar que a pesar que el poblador estigmatizado por parte de la institución reconoce los atributos con cuales está siendo estereotipado, no interioriza la calificación de terceros externos, sino más bien, hace frente a la situación desde sus propios planteamientos y proyectos personales.

Por su parte, otro poblador da cuenta de la misma situación, en donde hablar de frente ha sido el mecanismo para hacerse respetar y escuchar como toda persona, independiente del lugar en el que se habite.

“En la intendencia de parte de los mandos medios (...) Son los mandos medios los que te trancan la pelota po. Si tu no posees un discurso, no tienes los elementos de juicio para presentar claro lo que quieres, te cagan, si te cachan que eres hábil, te manejas, siempre vas de frente y te va bien.”

Otro ejemplo de estigmatización en donde atributos y estereotipos externos co-emergen y afectan diversos ámbitos de la vida cotidiana de un poblador en las diferentes áreas en los cuales éste puede desempeñarse, queda de manifiesto en el siguiente relato:

“Si po en todos lados, aquí y en la universidad y en el trabajo cuando tenía un trabajo apatronado, porque soy de la toma, porque soy

la que se aprovecha tomándose terreno, también soy sucia porque no tení agua y no te bañai nunca, también porque llevas los zapatos sucios y porque la ropa está sucia con tierra, la gente como que tiene algo con la tierra, como que no se dan cuenta que si no existiera no existiría él, ni nada, ni la vida.”

El hecho de habitar en un asentamiento irregular es considerado como un acto de “aprovechamiento” por parte de algunos miembros de la sociedad quienes ven en este acto un supuesto “beneficio” por parte del poblador, asociado a que no existe un gasto económico por habitar un territorio determinado. A la vez es posible observar estereotipos utilizados al referirse a los habitantes de campamentos, los que en su mayoría tienen relación con la higiene y la presentación personal del habitante, al hacer una relación directa entre campamento y la falta de acceso al servicio de agua potable, denostado la imagen del poblador.

En ese sentido, la estigmatización derivada del acto de habitar en un asentamiento irregular es un sentimiento presente en gran parte de los pobladores y pobladoras, lo cual queda plasmado a través de sus palabras:

“En el sentido de vivir en un campamento a mí me han recomendado incluso no decirlo, y mis compañeros de trabajo me dicen ¿cómo puedes estar viviendo ahí, si tú puedes vivir donde quieras? y yo les digo que, yo quiero vivir ahí, que puedes lograr un cambio cultural y aunque tuviera la plata tampoco iría a vivir a un lugar de plata porque siempre he vivido en lugares pobres, con la diferencia de que estudie, entonces no voy a ir a vivir una vida de gente de plata porque no lo soy y no la tengo, es un tema netamente de opción y porque lo necesito, nunca me he planteado postular a un subsidio formal.”

El fragmento expuesto da cuenta de que si bien los pobladores están conscientes de la estigmatización que se les hace por el hecho de habitar un Campamento, éstos no la reconocen ni validan desde su realidad, puesto que para ellos, habitar un asentamiento humano precario es parte del cambio cultural por el cual apuestan. En ese sentido, los pobladores hacen frente directamente a esta situación a través de los contextos en los cuales se

desenvuelven, exigiendo implícitamente que se les vea y escuche desde lo que pueden ofrecer y no desde su apariencia y estigmatización social.

En conclusión, la estigmatización de la sociedad hacia los pobladores y pobladoras de asentamientos humanos precarios es una realidad que éstos reconocen como existentes, lo cual responde al nulo conocimiento y a los prejuicios creados en torno a los campamentos, los que históricamente han estado ligados a la pobreza y a la exclusión social. A pesar de que esta es una realidad que les acontece diariamente a los habitantes, en muchas de sus interacciones con el medio, éstos no interiorizan estos sesgos, como una forma de hacer frente a la estigmatización a la cual están equívocamente sujetos.

Significados frente a la oferta estatal de vivienda:

Los significados construidos por los pobladores en relación a la oferta Estatal de vivienda, están compuestos a lo menos por cuatro factores, los que de alguna forma legitiman el acto de habitar un asentamiento humano precario. Uno de estos hace referencia a las problemáticas y a los largos tiempos de espera en los procesos de postulación a subsidios de vivienda, ante lo cual habitar un campamento es una opción más expedita y rápida de acceso a una vivienda, como queda ejemplificado en el siguiente relato:

“yo estaba viviendo de allegada en la casa de mi suegra, pero nunca había pensado en independizarme, y me dijeron porque no se construye y ahí yo converse con mi mamá y le dije, vámonos para arriba entonces era como más rápido, luego vino una asistente social que me dijo: -¿pero por qué gastaste plata en esto? ¿Por qué no postulaste a una vivienda?- Y yo le dije: Es que para mí esto es lo más rápido, porque una vivienda ¿Cuánto voy a estar, cuatro o cinco años más? Entonces yo en esto llevo mucho más tiempo viviendo sola”

Otro de los factores identificados hace referencia a los altos puntajes que presentan los habitantes en la Ficha de Caracterización socioeconómica, lo cual merma los procesos de postulación a la vivienda de los habitantes, como queda manifestado en los relatos presentados a continuación:

“Ahí en el SERVIU y me dijeron que no podía postular porque tenía mucho puntaje trece mil puntos en ese momento, yo pedí una ficha CAS lo primero para postular a subsidio para unas casas que estaba haciendo en Esperanza o ahí camino a Santiago en Santo Ossas y nada me dijeron que no podía postular porque tenía un puntaje muy alto y yo tenía casi el doble y tenía que postular a una casa pidiendo un crédito hipotecario en el banco, pagando dividendo y todo eso y yo no podía, entonces la niña ahí la vecina me dijo, porque no te vas a ver una toma y yo tenía una plata guardada los locos del SERVIU te pedían cuatrocientas lucas y como que la tenía guardada, la ocupe y la saque para comprar materiales y también me prestaron plata amigos, mucha plata, cuatrocientas lucas, doscientas lucas”

“Si, muchas veces pero lamentablemente en este país hay mucho que decir y mucho que hablar y criticar más que nada, en este país las políticas no están hechas para gente soltera y que no tengan hijos para gente que no arrienda no hay posibilidades de que una persona soltera y con esas responsabilidades tenga casa, ninguna, tú vas al SERVIU y te dicen, no usted no capacita para esto, ni por puntaje, ni por ninguno de los obstáculos, mientras más obstáculos tu vida tiene más puntaje te dan, menos obstáculos tiene tu vida, menos puntaje tienes, lo cual es absurdo creo yo, yo creo que acá en Chile las políticas deberían ser todo lo contrario”

El tercer significado identificado entre los pobladores tiene relación con los costos asociados al proceso de postulación de la vivienda, los cuales no tiene cabida entre los bajos ingresos económicos con los que cuentan los habitantes, como que expresado en los siguientes relatos:

“Claro una tontera postular a un subsidio en donde tenía que pagar un dividendo de setenta lucas, yo que ganaba ciento cuarenta en ese tiempo ciento cincuenta, que estudiaba, iba a tener que tener como dos pegas para pagar el dividendo”

“No tienes donde vivir, ganas un sueldo mísero, no tienes para arrendar, si apenas tienes para criar a esos niños, que hay que pagar desde lo más básico para comer para vestir a ese niño, con que sueldo vas a tener tú para pagar una postulación a una vivienda, entonces aquí está todo diseñado al revés, deberían fomentar a parejas solteras que quieran hacer familia más adelante una posibilidad de una casa, no hablo de una gran casa, pero si de algo básico”

Por último, otro de los significados identificados entre los pobladores tiene relación con procesos ideológicos frente a la oferta Estatal de vivienda, la cual en palabras de los mismos habitantes, se caracteriza por prolongados años de pago de dividendos, los que no tiene relación con la calidad y el tamaño de las viviendas frente al costo monetario que estas poseen, como puede ser apreciado a continuación:

“Nunca me he planteado postular a un subsidio formal, no es una opción porque no quiero vivir esclava de una cuota, de una deuda, quiero ser libre, no deber nada, vivir tranquila. Ahora tengo la libertad por ejemplo de decir me puedo cambiar de trabajo, y no tengo que estar sujeta a estar esclavizada en un solo lugar, porque voy a tener que saber cómo hacer la cuota del mes, eso me preocupa, estar a 20 años, y sintiendo que pago mucho por algo que no vale tanto, son todas las casas iguales, son chicas, y ahí si estás obligado a vivir en lo que te toco, y no tienes posibilidad de otra cosa mejor, entonces a mí me acomoda aquí primero porque es lindo, me gusta el lugar, y puedo hacer la casa que yo quiera, y gastar menos, sintiendo que cuantos años de vida útil me quedaran no sé, y poder estar en un lugar lindo agradable, tomar subsidio sería comenzar a buscar un lugar, endeudarme con el banco, y al final lo que te dan es un pedacito, tu

puedes comprarte una casa de 40 millones, pero no es que te van a dar los 40 millones, te dan seis si es que, un millón y tanto, y al final terminas diciendo y esto de que se trata, terminas pagando como 20 veces la casa”

“Es como un tema de ideología igual, subsidio suicidio, después me fui a trabajar a una minera a Pelambres y cache que los Luksic tenían todo el cerro de ellos, tenían todo un cerro de explotación y ahí yo dije: quien me va a venir a webiar por un pedazo de tierra si estos conchasdesumadre se toman lo que quieren, es como en el sur que los fachos culios tiene todo tomado”

“Nunca pensé en mi vida comprarme una casa y pagar dividendo, a lo más comprar un terreno y construir una casa humilde y chica con materiales baratos, y si alguna vez mi hija se quiere hacer otra casa, que la haga ella, no me importa, cada uno tiene que hacer sus cosas y aprender, eso de la propiedad y la herencia no me importa, no quiero dejarle nada a nadie, no me interesa eso de acumular, por eso siempre me negué a comprar casas de esa forma, así con subsidio o no o pagando dividendos por veinte años siempre lo negué y no lo haría.”

En conclusión, son varias las maneras de legitimar el acto de habitar un asentamiento como una forma de respuesta a las ofertas Estatales, ofertas que no satisfacen las expectativas de los pobladores debido al lugar en que se encuentran emplazadas, los altos costos y la calidad de estas viviendas, viendo en la autoconstrucción una solución más rentable que el endeudamiento con alguna entidad bancaria. A la vez algunos pobladores ven en la toma una opción de reivindicación territorial frente a lo hecho por los grandes grupos económicos presentes en el país. En otras palabras, los pobladores se niegan rotundamente a los subsidios entregados por el Estado, al considerados un negocio entre el Estado, las inmobiliarias y la Banca, ante lo cual la toma se transforma en una respuesta frente a esta situación. Finalmente, cabe destacar la visión de algunos pobladores frente a la propiedad y la herencia, quienes rompen con la tradición de “perpetuar” un bien material.

La toma como alternativa válida de opción de vivienda:

Una de las formas de legitimación identificadas a lo largo del proceso de recogimiento de información del presente proyecto de título, tiene relación con la visión de algunos pobladores, quienes consideran la toma de terreno como una opción viable y válida de habitar la ciudad, lo cual queda de manifiesto en las siguientes palabras:

“Y si yo vivo acá arriba es porque me gusta vivir acá arriba, no es una cosa de no tener otro lugar donde estar, si yo estoy acá arriba es porque es mi opción, porque me gusta, me gusta estar con la gente normal, igual me gusta eso de conocerse entre los vecinos , en cambio en otros lados como Curauma la cuestión es súper impersonal, nadie se conoce, no tienes nada porque luchar, en cambio acá para una persona que estudia arquitectura es una wea mortal vivir en una toma y aparte tienes la mansa vista, tienes tu tierra puedes cultivar, yo no estoy acá porque ¡uuu ¡pobrecito, pobreza!”

Como se puede apreciar en el relato de uno de los pobladores, la toma de terreno es una opción válida para algunos habitantes, en donde se resalta el valor de la vida comunitaria, la cual surge de los procesos de organización llevados a cabo por pobladores y pobladoras con el objetivo de dar solución a sus necesidades básicas; realzando a su vez el significado que se le otorga al lugar en el que se encuentra emplazado el campamento, el cual cuenta con una vista panorámica de la ciudad. Al mismo tiempo queda en evidencia que el formar parte de un asentamiento, no tiene relación directa con la pobreza de algunos pobladores, sino más bien como una opción válida de poblamiento de la ciudad, como queda expresado en las siguientes palabras:

“si uno está acá es porque quiere estar, yo soy un promotor de la toma, hay gente que dice - no hay que tomarse más arriba-, a mi si viene un loco y yo cacho que es buena onda lo ayudo al tiro a instalarse, aunque nosotros igual tenemos ciertos filtros acá arriba, hay que evitar que sean personas que vendan pasta, acá no se ve eso, es sano”

Como queda plasmado en el relato recién expuesto, para algunos de los pobladores el acto de tomarse un terreno responde principalmente a una opción de vida, en especial, en la población más joven. En tanto, queda de manifiesto la solidaridad entre habitantes al momento de asentar un territorio, sin embargo, esta ayuda será brindada solo si el nuevo poblador cumple con el perfil que posee el resto de la comunidad. Este perfil de poblador tiene relación con una imagen de hombre y mujer trabajador, lo cual es altamente valorado al interior del asentamiento.

Para concluir, habitar en una toma de terreno para pobladores y pobladoras, significa legitimar y validar la decisión de asentarse en un Campamento como una opción válida de vida. En palabras de sus propios actores *“me gusta eso de conocerse entre los vecinos, en cambio en otros lados como Curauma la cuestión es súper impersonal, nadie se conoce, no tienes nada porque luchar”* dando cuenta que no es solamente la necesidad la que los lleva a decidir asentarse, sino que involucra también un ideario de vida en Común, cuyas principales características están ligadas a convivir con “gente normal” que se conoce entre sí, saluda y hace de los espacios públicos y comunes, un espacio compartido.

Capítulo V - Conclusiones finales de la investigación

I. Conclusiones y Aportes

Desde el inicio del proceso de inmersión en el campamento Violeta Parra fue posible vislumbrar una diversidad de perfiles y características de pobladores y pobladoras definidas principalmente por el rango etario y el nivel educacional alcanzado por estos, los cuales otorgan variados significados al acto de habitar un campamento. Al mismo tiempo fue posible identificar la variedad de carencias en materia de urbanización y conectividad, las cuales afectan de manera transversal a la totalidad de los habitantes del asentamiento, quienes han debido elaborar soluciones espontáneas con la intención de remediar estas carencias, las que al mismo tiempo han sido fuente constante de conflictos entre los habitantes, lo cual va en desmedro directo de los procesos de organización al interior del Asentamiento.

Los principales conflictos identificados entre pobladores y pobladoras tiene relación con el dominio y tenencia de los terrenos lo cual es atribuible a la falta o escasa comunicación entre pobladores, ya que cada habitante posee un ideario personal del habitar en el asentamiento sin reconocer necesariamente con ello la realidad o necesidad de su semejante, lo cual va en desmedro directo de procesos de organización colectiva al interior del asentamiento, a la vez mermando la posibilidad de acceder y habitar un espacio físico dentro del mismo. Contexto que fragiliza y contrapone las demandas territoriales y los derechos sociales personales de habitabilidad, con el sentimiento de apropiación de las personas ya establecidas.

La desconfianza entre pobladores suscitada al interior del asentamiento Violeta Parra es una realidad que se puede identificar a la vez en la totalidad de los campamentos del país, lo cual queda evidenciado en la Encuesta Nacional de Campamentos 2015 elaborada por Techo la cual declara que, en los Asentamientos del país, son los vecinos con un (35,2%) la institución en la que señalan confiar menos.

Al mismo tiempo las problemáticas entre pobladores al momento de acceder por algún medio a los servicios básicos, recaen en la dialéctica entre acceder a los servicios de manera formal y los que consideran la

opción informal de acceso a éste. A lo largo del periodo de inmersión en el territorio fue posible identificar la presencia de pobladores que declaran estar de acuerdo con el pago de servicios tales como electricidad, a través de medidor privado, y el agua potable, la cual es adquirida a través de la recarga de estanques por medio de camiones aljibes previo pago en la Municipalidad de Valparaíso, lo cual no es aceptado por otra parte de la población, quine declara que, al no existir un servicio de calidad y con las medidas de seguridad pertinentes, haciendo referencia principalmente al servicio de electricidad, no amerita el pago del servicio, sino que por el contrario, amerita el acceso por medio de la informalidad, “colgándose” al servicio eléctrico, sucediendo lo mismo con el servicio del agua potable en donde unos se muestran a favor del pago, mientras otros pobladores consideran el acceso al servicio como un Derecho Humano que debe ser brindado por el Estado como un bien Nacional de uso público, como lo establece la Asamblea General de las Naciones Unidas, al declarar que “el acceso al agua y al saneamiento es un Derecho Humano fundamental” siendo el Estado de Chile el encargado de brindar este derecho al formar parte de las Naciones de dicha asamblea. Esta diferencia de opiniones entre pobladores y pobladoras, la cual surge de la carencia de los servicios, posibilita y refuerza un ambiente de tensión y conflicto el cual va en desmedro directo de los procesos de organización al interior del asentamiento, polarizando de esta manera las dinámicas entre sus pobladores, impidiendo el avance en materia de regularización.

Lo recientemente planteado es un reflejo de las cifras presentadas por la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), realizada en el año 2013, la cual señala que a nivel nacional solo el 4,9% de las viviendas cuentan con disponibilidad de agua o servicio higiénico deficitario, pero en campamentos la proporción aumenta a un 61,9%. En relación a la conexión a la electricidad, un 47,6% de los hogares de campamentos se encuentran colgados al cableado eléctrico. Esto implica un acceso informal a la electricidad, y por consiguiente, posibles riesgos es sus instalaciones y accidentes por cortocircuitos o saturación de red. El 26% tiene un acceso regular a la electricidad y una proporción similar (21%) tiene

acceso a través de un medidor comunitario, demostrando las estrategias colectivas que se aplican para poder acceder a este servicio básico.

En cuanto a la definición de los habitantes, los conceptos centrales identificados al interior del asentamiento tienen relación con la dignidad en torno al habitar, constituyendo un pilar importante y de divergencia dentro de la autodefinición de sus propios habitantes. Por una parte, la percepción de dignidad de algunos pobladores se ve afectada por la escasez de servicios básicos, produciendo daño y menoscabo paulatino en la forma en que el sujeto se siente reconocido por otros, mientras que la percepción de dignidad de otros pobladores, tiene relación con un significado de reivindicación territorial y re-apropiación del rol comunitario como un modo válido de habitar la ciudad.

En otras palabras, a pesar de la existencia de pobladores que ven menoscabada su dignidad por el hecho de formar parte de un Asentamiento, son muchos más los pobladores que valoran y realzan la dignidad de habitar en él, legitimando y reconociendo con ello no sólo su propia experiencia de habitar en un Campamento, sino que también incorporan más y otros puntos de vistas dentro del mismo, cuyo principal atributo radica en que las relaciones interpersonales al interior del Asentamiento, a pesar de ser conflictivas en ocasiones, son estables y espontáneas ya que tienen su fundamento en la “buena” educación de sus interacciones, conversaciones y resoluciones de conflictos a nivel comunitario.

Otro de los conceptos con el cual se identifican y definen los pobladores y pobladoras de la comunidad, es el de “luchador y luchadora” lo cual da cuenta de las dificultades que significa asentarse en un territorio desprovisto de una vivienda y de cualquier infraestructura de uso público, las cuales debieron ser elaboradas a través de procesos de autogestión acentuando el arraigo al territorio presente en cada uno de los habitantes que formaron parte del proceso.

Respecto a la estigmatización derivada del acto de habitar un asentamiento, por parte de los pobladores y pobladoras, es una realidad existente y reconocida por éstos, lo cual responde al nulo conocimiento y a los prejuicios creados en torno a los campamentos, los que históricamente

han estado ligados a la pobreza y a la exclusión social. A pesar de que esta es una realidad que les acontece diariamente a los habitantes, en muchas de sus interacciones con el medio, éstos no interiorizan estos sesgos, como una forma de hacer frente a la estigmatización a la cual están equívocamente sujetos. Esta visión frente a la estigmatización o discriminación por parte de la sociedad, es una tendencia que se puede apreciar a nivel nacional, como lo demuestra la Encuesta Nacional de Campamentos de Techo la cual señala que de los problemas menos mencionados al interior de los asentamientos tiene relación con la discriminación 29%. A pesar de no ser una temática relevante para los pobladores y pobladoras, esta se encuentra presente.

Finalmente una de las características con las que se definen y se sienten identificados los habitantes del asentamiento, es con la educación que poseen, tanto desde un punto de vista formal, como informal, siendo una causa de diferenciación con otros asentamientos de la región. Al hacer referencia a la educación formal, se entenderá por ésta al acceso de algunos pobladores y pobladoras a instituciones de educación, destacando principalmente a los que se encuentran cursando estudios superiores universitarios o técnicos, lo que es valorado por algunos habitantes al convertirse en un aporte hacia la comunidad; por otra parte, se entenderá por educación informal, al acto de comunicarse de buena manera o de manera efectiva entre los habitantes, quienes señalan ser más educados en comparación a otros asentamientos de los cuales tienen referencias, al poder relacionarse con entidades públicas como el municipio y de Gobierno como SERVIU.

Uno de los principales hallazgos de la presente investigación tiene relación con la presencia de profesionales al interior de la comunidad, los cuales se encuentran mayoritariamente ligados al área de la pedagogía, lo que en cierta medida ha acentuado el carácter cultural con el que se definen los pobladores y pobladoras, lo cual queda de manifiesto en los actos llevados a cabo por sus habitantes, siendo un claro ejemplo el nombre escogido por sus habitantes para el campamento, Violeta Parra, quienes declaran sentirse identificados en parte con la vida de la Cantora popular.

La presencia de profesionales principalmente ligados del área de la educación da cuenta de las condiciones en la que encuentran una gran cantidad de docentes en el país, los cuales se caracterizan por las extensas jornadas laborales y las bajas remuneraciones en comparación a otras disciplinas. Un ejemplo de esto lo señala María Jesús Sánchez, coordinadora de estudios de Elige Educar quien plantea: “Un profesor de Matemática de Enseñanza Media gana la mitad que un ingeniero comercial al cuarto año de ejercicio profesional, compartiendo ambas disciplinas no sólo una duración, sino también herramientas y competencias similares”. Lo grave es que, agrega, “independiente de lo bueno que sea su desempeño, seguirá ganando casi lo mismo durante toda su vida profesional”.

Lo señalado recientemente, advierte de una tendencia que pudiera replicarse en otros asentamientos del país, al estar ligados los profesionales de la educación a bajas remuneraciones, siendo la toma de terreno una alternativa de vivienda económica, en comparación a un arriendo o hipoteca de una vivienda formal, ante lo cual se podría estar en presencia de una profesionalización de los asentamientos de nuestro país.

Otro de los hallazgos relevantes en la investigación, tiene relación con la presencia de estudiantes universitarios que conforman el asentamiento como una alternativa económica, al señalar que sus ingresos no permiten el pago del arriendo de una vivienda formal y al mismo tiempo de una carrera Universitaria, ante lo cual, el campamento surge como alternativa de vivienda.

Finalmente cabe destacar la presencia de pobladores y pobladoras que señalan habitar el asentamiento como una alternativa válida y de respuesta frente a los altos costos y los largos años de endeudamiento que caracterizan a la oferta Estatal de vivienda, la cual entrega mayor flexibilidad y garantía a la Banca y al mercado inmobiliario para instar a la intervención de los privados en la construcción de soluciones habitacionales; dichos costos no tiene relación con la calidad y tamaño de las viviendas ofrecidas por las inmobiliarias, las cuales miden el éxito de su gestión sólo por la rentabilidad que logran al capital invertido, respondiendo de esta forma la vivienda social a la oferta de las grandes constructoras y no a la demanda de

una vida digna y comprometida con los ciudadanos que harán uso de estas viviendas.

II. Conclusiones en relación a la Metodología Utilizada

El enfoque etnográfico es una metodología trascendental al momento de estudiar y analizar una comunidad determina ya que permite la utilización de variadas técnicas y procedimientos de investigación, otorgando a la observación participante y a la entrevista en profundidad, el papel primordial que tienen como elementos del proceso de recolección de información. En el marco de la presente investigación, la metodología permitió crear una imagen realista de la comunidad en cuestión, ya que en ésta fue posible identificar roles, valores y normas que poseen los pobladores y pobladoras que habitan en el asentamiento, las cuales fueron manifestadas a través de sus interacciones cotidianas.

Una de las ventajas de la metodología utilizada, es que permitió analizar dichas relaciones e interacciones entre pobladores como parte de un todo, que conforma una estructura o dinámica, lo cual es un modo de entender y estudiar los fenómenos suscitados al interior del asentamiento, en los términos y significados que otorgan sus habitantes.

A la vez la etnografía como metodología utilizada para el Trabajo Social, permite una inserción exploratoria y amplia en relación a los factores que integran una problemática social, trascendiendo más allá de la observación, figurando como un elemento participante en la cotidianidad de los pobladores y pobladoras, quienes accedieron de forma abierta y comprometida al trabajo desempeñado por el alumno seminarista. Un punto a destacar en la presente investigación, es como los habitantes que formaron parte del proceso, fueron capaces de integrar e incluir a un agente externo de su comunidad en sus relaciones diarias, abriendo sus mundos, permitiendo conocer parte de sus historias de vidas, como a la vez abriendo las puertas de sus hogares, en donde el estudiante fue recibido de forma calidez y acogedora por cada uno de los pobladores y pobladoras que

formaron parte del proceso. En este punto cabe destacar la importancia que adquiere al etnografía en el Trabajo Social, ya que ésta permite una inserción mucho más rica y profunda en relación a la técnica más utilizada por la profesión, como lo es la visita domiciliaria, la cual en oportunidades no permite el nivel de involucramiento y profundidad que adquiere la propia etnografía.

Es preciso mencionar, que a pesar de que la etnografía es una metodología que permite un inserción completa en el medio de estudio, esta se vuelve compleja cuando se trata de inmiscuirse en la vida de los pobladores y pobladoras en especial en la intimidad de sus domicilios, con cada una de sus dinámicas y situaciones personales que se suscitan al interior de éstos, ante lo cual, es preciso mencionar los agradecimiento pertinentes por la confianza y el respeto depositados en el alumno seminarista.

En conclusión la metodología utiliza es resaltada como de gran valor por el estudiante, ya que permite entrar al corazón mismo de la realidad estudiada, al mismo tiempo permitió la interacción con cada uno de los pobladores que formaron parte de proceso, los cuales permitieron el acceso a sus viviendas y sus historias, a pesar del cansancio derivado de las extensas jornadas laborales a las que están sujetos.

III. En relación a la construcción de imágenes sociales desde el Trabajo Social

La realización de la presente investigación, establece como una de sus conclusiones, el sentimiento de estigmatización evidenciado por pobladores y pobladoras del campamento Violeta Parra, el cual está ligado a una imagen precaria, caracterizado por connotaciones negativas por parte de la sociedad.

La forma en que es entendido o visualizado un actor social por la sociedad, mantiene una importancia fundamental a la hora de analizar su actuar,

colectivo o la forma en que se relaciona con otros y su entorno. La forma en que se visualiza un actor social por la sociedad, mediatiza las interacciones que se establecen con dicho actor y de la misma manera la visualización y posterior significación que construye con la realidad.

Es de esta manera que el trabajo social mantiene un papel importante en lo que respecta a la resignificación de actores sociales, pues dicha resignificación permite el reconocimiento de las posibilidades de acción y emprendimiento de las personas al desmitificar o revalorar sus actitudes, características y personalidades, y de esta forma liberar al actor social de imagen precaria.

Capítulo VI - Anexos

Anexo N°1

Corresponde a una entrevista seleccionada representativa del proceso, la cual se presenta en extenso y contando con la debida autorización del poblador(ora) para ser expuesta de modo anónimo, de allí que los nombres de referencia personal hayan sido omitidos, respondiendo de esta forma al Principio de Confidencialidad que rige la presente investigación.

¿Podrías indicarme tu nombre?

Mi nombre es (...)

¿Podrías relatarme como fue tu llegada a Violeta Parra?

Bueno mi llegada fue por una cuñada que vivía en el lugar y mi hermano que vivía el cual llego como todo tomándose el terreno, hace como catorce años, como mi hermano no tenía con que parar, para no perder el terreno me dijo a mí que yo me quedara, él no tenía para parar los palos, solo tenía el sitio marcado, antes del 2001 porque tengo papeles firmados del 2002

¿Cuántas familias había aproximadamente cuando llegaste?

Cerquita mía habían unas ocho, yo recuerdo al que era el presidente de ese momento, estaba él y varias familias más

¿Cuáles fueron las principales razones por las que llegaste?

La principal razón era porque vivía con mis papás y a una cierta edad ya no podía estar ahí, antes de esto arrendaba piezas y con mis papás vivía en Viña en nueva Granadilla, y tenía que hacer mi vida personal no podía estar siempre al lado de ellos, y después mi hermano hizo el contacto que en su momento lo iba a perder y por ese contacto llegué

¿Había alguna regla cuando llegaste había que conversar con alguien al campamento?

Si po, en ese momento estaba de dirigente el Carlos, él era el que había sido dirigente, él era el que distribuía los terrenos porque era el presidente del comité, era un comité que tenía otro nombre Pahueldún creo que se llamaba y ellos le pusieron Violeta Parra y antes no había luz no había agua, era como el agua se trasladaba de debajo de la quebrada en donde intervinieron una tubería y eso lo trasladábamos con bombas a un estanque que se compró y con un calendario que teníamos se iba distribuyendo a las casas con las bombas y varios alargadores para llegar a mi casa que son como dos cuadras más o menos o tres cuadras y ahí bajarla hasta la quebrada y conectar el motor, llegar a mi casa para ver que llegara a la casa y había vecinos de mala fe que te habrían las llaves porque era una misma manguera y estabas gastando de tu luz y el agua no llegaba, te estaban robando en el fondo, siempre ha sido un logro difícil tener el agua, nunca ha habido un respeto entre los vecino de decir, chuta hoy le toca a este vecino, siempre ha sido la mala leche de que te roben el agua, después se empezó a sacar agua de arriba de una vertiente, también se compraron mangueras y estanques y pasaba lo mismo se hicieron unas torres se acoplaron tres estanques los que se dejaban llenando de un día para otro y se hizo un calendario, éramos como veinte familias en ese entonces y según el calendario veíamos a quien le tocaba, yo siempre respete eso, pero algunos vecino cuando te tocaba te robaban el agua el día anterior cuando se estaba llenando el estanque , hacían llaves brujas y te robaban el agua, las dos veces paso lo mismo cuando se sacaba de abajo y cuando se sacaba de la vertiente.

La luz en ese entonces era un solo medidor que daba una vecina de ahí cobraba según lo que le saliera la cuenta y nosotros le pagábamos a él, lo cual nunca se pagó eso, se quemaron medidores, se quemaron cables, fue una locura esos años

¿Y cómo se solucionó todo eso?

Yo con mi pareja fuimos a la Municipalidad fuimos a hablar con el alcalde anterior Cornejo, el cual era un gallo prepotente, arrogante, que nunca dio solución a las tomas, no quería nada con las tomas y cuando salió y hubo este nuevo alcalde, en ese entonces estaba a cargo de SERPLAC Luis

Parot, paso algo similar que no quiso hablar, porque no querían más tomas en Valparaíso , era una forma de frenar las tomas, porque antes el reparto de agua era gratis, pero hubo un frenazo, para que no hubieran más tomas no hubo más ayuda para nadie , no querían más tomas y dejaron de llevar agua, solo a las que ya existía en ese momento , entonces con mi pareja aplicamos un poco la ley y poco el entendimiento con el encargado que en ese momento era Luis Parot donde pudimos llegar a un acuerdo y tuvimos que decirles que hay en el lugar no queríamos el agua gratis, queríamos paramar un poco, no queríamos el agua gratis

En ese momento ¿usted ya participaba parte de la directiva?

No, nada nada, era como vecino no más, yo en lo personal no más buscando agua para mí y mis vecinos, para no estar como estábamos antes como indios, como indios luchando por el agua y trayéndola igual que los chinos así con barriles acarreando, entonces este caballero se comprometió a ver qué solución nos podía dar, no nos aseguró nada, pero por lo menos tuvo la delicadeza de ver que se podía hacer y después en una segunda reunión con él nos dijo que nos podían dar el agua pero con un costo, lo cual yo lo comunique a la gente ahí y mucha gente lo aceptó, porque encontraban que estaba bien, hasta ahora

¿Cuántos vecinos eran?

Éramos como treinta que pagábamos el agua, pero eso fue decayendo, era un costo como de tres mil cuatrocientos, ese era el costo que se había acordado pagar, que eran menos listo, pero eso fue lo que se acordó pagar, e incluso era un poco más pero se hacía una sola cuota que había que juntar por todos los vecinos, una cuota fija, se reunía esa plata que tu llevabas al municipio para que el camión pudiera venir y repartir a todas las familias, así era ahora me acuerdo, se hacía una sola cuota no me acuerdo cuanto era total esa cuota era según el cálculo que había hecho allá según la cantidad de familias, porque nosotros estábamos pagando todo el camión completo. Pero que paso que había mucha gente que no tenía la plata y a veces alcanzaban a juntar dos lucas, tres lucas y a veces ni eso que pasaba, que hubo un momento en que mi pareja andaba hasta tarde en el cerro de

nosotros y al frente cobrando la plata de los vecinos porque teníamos que llevarla al otro día y muchas veces tuve que poner plata de mi bolsillo para poder juntar la cuota, hasta que una vez me canse porque Paty andaba hasta mi tarde pasado las doce de la noche cobrando y era muy humillante y no correspondía andar en eso entonces acordamos otra reunión en donde llegamos a un acuerdo en que cada uno pagara su recibo y que dieran vales individuales con nombre y apellido y así se acordó hasta ahora se entregaba menos cantidad de agua a menor precio, pero después la gente fue disminuyendo en cantidad de llenados así que de treinta, creo que ahora hay como diez que pagan el agua, ha habido varias críticas respecto a esto, que me han criticado a mí, que han dicho que yo he ido a ofrecer plata, que yo era rico, yo no fui a ofrecer plata, pero era la única forma en que nos podían dar agua, no nos querían dar agua, nada más que eso, la gente no lo entiende eso. Cuando nosotros no pudimos llenar más ni por la vertiente ni de abajo, que era una locura, que estuvimos meses mendigando el agua, los mismo vecinos nos convidábamos y una vez que eso se solucionó, fue solución para muchos, muchos más prefirieron pagar para no estar como indios peleándose muchas veces, habían hasta peleas por el agua, entonces ahora hay gente nueva que llega y quieren el agua gratis, alegan que tiene que ser gratis y muchos que no han sacrificado nada, van a la Muni tu les dices los pasos a seguir y chao, pero hay una historia detrás un sacrificio de gente que llevo ahí y ha visto el proceso de tiara para arriba todo eso y es difícil a mí a veces me da lata, me molesta esa gente que es joven y que le sean y hacen grupos para que todo sea gratis que no quieren pagar luz, no quieren pagar agua, no cooperan cuando tú les pides ayuda, te ven trabajando y se ríen, eso me molesta es molesto, yo a veces atornillo al revés porque soy muy pesado para decir las cosas y alguna gente le molesta

Mira yo no soy una persona chapada a la antigua, ni una mala persona, yo soy directo y eso es lo que le molesta a la gente el ser directo, yo te puedo decir oiga vecino ayúdame, la primera vez te voy a ocupar la psicológica de ser buena onda, el vecino buena onda ya la segunda, oiga vecino que paso, ya no voy a ser el psicológico, te voy a decir oye que te paso porque no viniste mira si esto es para todos, eso le molesta a la gente, yo no veo porque les molesta si estamos trabajando nosotros para todos no para

algunos y a la tercera simplemente no te voy a pedir más ayuda, si yo te puedo sacar del grupo yo te voy a sacar o sea eso no lo dude no me interesa a mi hacer cosas por los demás de esa manera, no

¿Tú eres de la idea de pagar por el agua?

Es que hoy en día no hay nada que no se pague, nada, del cien por ciento quizás un noventa y nueve , quizás podí encontrarte alguien que te diga, ya yo te hago esto pero siempre a ese uno por ciento tení que pagarle algo, siempre, nada es gratis por nada, siempre va haber algo que dar de vuelta algo, no resulta nada hoy en día que sea gratis, nada , que venga alguien hoy en día a decirme, esto es gratis, ninguna entidad pública acá en Chile actualmente te va a hacer algo gratis a un poblador nadie, porque también es entendible que se gastan las cosas y las cosas las tienes que recuperar, yo soy criado así porque las cosas gratis no son nunca valorizadas, ni cuidadas ni nada, en cambio cuando a ti te costó algo y si pudiste trabajar y pagar más encima le tomas más cariño. El tema de la luz, esa vez que le dirigente Carlos se consiguió luz para que le pusieran a todos, no hubo nadie que no se le ofreciera luz, se les ofreció a todos, yo en ese momento encontré que era muy caro, setecientos cincuenta mil pesos en eso años que me ofrecieron y los que vivían más lejos pagaban más por la guía de cables y todo eso, por las distancias, a pesar de eso pague, en cuotas pero lo pague, setecientos cincuenta mil pesos, yo soy dueño del medidor ahora , entonces que ahora vengan jóvenes igual que yo que me digan, yo de a dónde voy a pagar eso, es mucha plata para mí o que a mí no me ofrecieron, eso es mentira, a mí me molestan esos grupos que se hacen diciendo que el agua , que la luz debe ser gratis.

¿Usted cree que es un precio razonable pagar setecientos cincuenta mil pesos por un medidor?

Mira yo no soy quien, no entiendo de mercado como para decir eso puede haber sido más barato o menos barato, quizás puede haber sido muy caro, para mi realidad actualmente y en ese momento era muy caro, pero no podíamos seguir sin luz, tampoco podíamos seguir años sin luz o con un solo medidor que estuviera con cuetazos.

A mí no se me molesta esas actitudes yo he hablado con esa vecina, ella es profesional tiene universidad todo y en su momento anduvimos en Chilquinta, con varios vecinos , viendo medidores para ellos treinta y cinco medidores andábamos tratando de mover para los vecinos que no tenían y ella en un momento en su volá me dijo: que yo no quiero luz yo quiero vivir como quiero vivir, yo no quiere agua, no quiero pagar agua, no quiero pagar terreno, entonces yo le dije oye, yo no sé en qué mundo viví en su casa se lo dije, estamos haciendo esto para los que no tiene luz, porque hay sobrecarga que afectan a los que estábamos pagando y su forma de vivir, yo no tengo porque cuestionarla, ella no quiere pagar nada, no quiere pagar luz, no quiere pagar terreno no quiere pagar agua, entonces yo le dije: si yo viviera al lado tuyo y yo pago mi luz, pago mi alcantarillado, pago mi agua potable y tú no tienes, ¿tú me romperías mis tuberías de agua o mi luz para tu tener? Si yo tengo que hacerlo, lo hago me respondió. Entonces una persona que te responde de esa manera, que n le interesa tu sacrificio, para mí no es, yo no soy nadie para decirle como debe vivir, pero si interviene lo que a mí me ha costado, a mí eso me molesta y si le molesta a otro vecino que le hacen daño, yo como presidente en el lugar tengo que ser equivalente y no perjudicarla a ella y no perjudicar a otro vecino por su ineptitud y su mala onda, y por eso nos hemos peleado grupos por esas tonteras, incluso ahora anda haciendo grupos con varios vecinitos por ahí que quieren ir a hacer show a la Muni para que el agua sea gratis, que se las den, a mí me da lo mismo, yo sé que no se las van dar, quizás a un caso social se la dan, pero ellos no son casos sociales.

(Conversando sobre las instalaciones de medidores se desprende el siguiente relato)

La ley te faculta o te ampara desde tal punto hasta otro punto, de un punto a otro te responde la empresa, de tal punto hasta otro no te responde, tienes que tu cuidar tu este, tu servicio, no es que pase hay, en todos partes es así, yo no sé si la gente no entiende, es difícil a veces hacer entender a la gente o tratar de que no lo hagan para que no te perjudiquen tu vida, porque es fome tú has visto que se han quemado los medidores los cables, tú has visto ahí hay una vecina que por la imprudencia de un vecino de dejar prendida

una luz toda la noche, no viviendo ahí, porque aquí hay vecinos que convidan luz a diez vascas, no la pagan y hacen sobre cargo, hacen aprovechamiento, fluctúan de un pago que no hacen y lucran de eso y no tienen responsabilidad de tener una luz prendida día y noche, entonces cuando hay gente de esa manera, irresponsables que no viven en el lugar, que leda lo mismo que la luz este día y noche prendida sobrecalentándose y que pueden perjudicar a otra persona, como le paso a la Ana, que se le quemó toda su casa, toda su inversión, que al gallo no le importó nada, es la verdad, el Pollo ese Tal Pollo, no le importó nada, entonces, ahí hubo pelea yo a veces como que peleo y no peleo con el grupo mío, me critican y me dicen: es que tu encontraré todo malo, no es que yo sea mala onda . Es que yo trato de que no hay que darle mucho auge, mira yo sé que a mí me van a cambiar porque el comité actualmente no está funcionando, legalmente no está funcionando, hubo algo malo desde el principio, desde que me entregaron el libro, lo entregaron mal, no nos dijeron que punto seguir, empezamos de cero tanto como grupo, como información, como vecinos y actualmente está pasando hay liderazgo de los vecino o del grupo que para mí es molesto. Hice una carta que me la hizo un amigo en donde yo la mande a la gobernación a el intendente a la muni a bomberos a Chilquinta, todas las entidades que a nosotros nos hacen falta que tiene que cortar el queque, como se dice, de ver cómo nos pueden ayudar para no seguir pasando estas calamidades, a SERVIU, y no le gusto a las chiquillas, me dijeron que yo me había escapado solo con los tarros que como somos un grupo y hacemos cinco ahí, yo los coloque ahí, pero como el grupo no está funcionando y está parado y yo ya la envié me dicen que yo puedo jugar en contra, entonces yo les dije: saben que más, yo ya la envié, la envié a cuatro entidades públicas, estas cuatro hay que enviarlas, ¿ustedes van a firmar esto? No, porque no les gusto el contenido, porque no sé, entonces eso a mí me molesta, porque si yo estoy haciendo algo, gastando mi plata mi tiempo (liderazgo y dinero de por medio tratando de que llegue gente a la comunidad para que nos ayude en todo lo que necesitamos y el mismo grupo te frena cosas que tu estas impulsando, yo pesque la hoja y la guardé y se acabó, si llaman voy a decir: sabe que me equivoque. Quizás se van a pisar la cola entre ellos mismo, cosa de ellos. yo soy más impulsivo que ellos, así como yo he sido la gente nos conoce arriba,

porque lo que yo he hecho con mi ex pareja nosotros nos hemos dado a conocer allá arriba, porque si no fuera por mí no nos conocería nadie y no nos hubiesen ayudado nunca en nada, entonces hay vecinos que critican, cuestionan, mi vecino de al lado el Pato me critico por una máquina que subió a arreglar, que levantaba tierra y yo le dije: que quieres si es lo único que pueden mandar, pueden hacer un asfalto, pueden hacer un cemento, pero eso sale plata, ¿tú quieres pagar? ¿Tú puedes pagar? Hagamos una lista veinte, treinta personas que paguemos y te aseguro que aquí pavimentan, porque eso tiene que ser compartido, si es compartido cementan al tiro, tú dices tengo tres millones y ellos ponen la otra mitad, pero aquí no, hay gente que el otro día alego por la maquina amenazaron al chofer, entonces aquí hay gente que le faltan dedos para el piano

¿Qué te motiva a participar de la organización?

Mira lo que me motiva y no es de ahora que estoy en cargo, pero siempre he tratado de en lo personal para mi tener mejor calidad de vida y para las personas que viven en el lugar también, me motiva y me alegra que dé a poquito como grupo hemos hecho cosas, cosa que comité anteriores no han hecho nada, plata que se ha juntado que no ha sido poca, tampoco han sido millones, nunca se ha visto reflejado en algo, que dijeran: oye esta plata que se hizo aquí esta, se juntó plata para comprar estanques, para comprar mangueras , para comprar motores y así suma y sigue y tú vas a ver los motores y no están, se robaron las mangueras, se robaron los estanques , entonces, y las platas que habían, no hay nada que haya disfrutado la comunidad en conjunto, la disfruto uno, dos ,tres vecinos o solo en grupitos chicos y chao y los que cooperaron siempre. Eso es lo que tratamos de que no pase, queremos que la gente vea lo que estamos haciendo, que la gente pueda disfrutar de lo que estamos haciendo y puedan compartir, lo que no comparto es que algunos tontos trabajemos, que nos vean como empleados y que después vengan a exigir y pedir y yo he sido tajante con el grupo que cualquier tipo de ayuda que llegue de cualquier parte, por un vecino que siempre ha estado, que siempre ha cooperado, independiente viva o no viva ahí yo por ese vecino voy a poner el pecho, pero por un vecino que tú vas una vez y golpeas la puerta una vez, puede que esté ocupado, una segunda,

puede ser, pero una tercera no te creo, ya si a la tercer no quieres ayudar, no quieres ayudar y si llega una ayuda que es para todos, yo no voy a ir a dejarte a ti, yo no lo voy a hacer, hables lo que hables de mí, yo no lo voy a hacer porque no siento que corresponda, yo siento que corresponde para gente que se la juega que le interesa vivir ahí, que quiera vivir quien quiera vivir, pero en cosas comunes debe cooperar, cuando hicimos la otra vez la cuota para las latas de la sede, hicimos una cuota ya tanta plata, de cinco lucas hay que poner, yo dije: aquí tenemos que a todos cobrarles. El mismo grupo me dijo hagamos entre nosotros la cuota, muchas compramos entre nosotros mismo, pero para no llevar la contra, no podemos estar siempre en eso, el Tito tú los ves dice: yo traigo esto, yo traigo esto otro y lo hace, pero aquí hay cincuenta y tantas familias, que cada uno ponga mil peso ya hay cincuenta lucas, y no podí juntar cincuenta lucas, cuesta, algunos dicen: yo no tengo tanta plata como tú, algunos no trabajamos como tú. Tú ves cómo trabajo y no es un gran sueldo , pero sin embargo trato de aportar de cooperar , pero hay gente que no se , me molesta, yo sé que hay que no tiene pega que esta cesante, yo no puedo hablar por ellos , algún vecino un caso especial, por gente que quieren vivir así gratis todo que todos le den no, por cosa especial si, pero para siempre no y con eso voy a ser tajante para una persona adulta mayor si, para un cabro joven no lo haría nica tendría que pensarlo mucho, muchas veces me han dicho que vaya a hablar con ellos pero no voy y me mandan a mi quedo mal yo. Yo soy bajo perfil pero a veces duele que no te valoricen el trabajo.

Cuándo te solicitan la dirección de tu domicilio, ¿cómo te refieres al?

Calle violeta Parra número 18, casa 18, cerro Yungay

¿Cuáles son las principales necesidades al interior del campamento?

Como siempre he soñado ahí es el acceso, el acceso es fundamental es como tener todo, una es seguridad mayor reacción, sentirse un poco más digno, sentirse un poco más gente, no pisar barro, a mí me ha costado mucho, me ha costado demasiado hay muchas veces que me han dado ganas de irme de ahí , que el grupo no atornilla con la energía que tiene uno, con la misma rapidez, o no sé yo a veces soy muy bruto para explicar las

cosas, usando hay que mandar correos yo no los mando por que no cacho, yo prefiero ir hablar con la persona, si tengo que llenar algo, ahí lo hago y lo converso en persona y yo así me he entendido años, los gallos son crédulos, me creen lo que les digo, van al lugar, los llevo al lugar les explico, así yo me manejo. Es como raro Ayer te diste cuenta de esa señora que estaba ahí, yo conozco a esa señora, yo en un momento que lleve una máquina para que pasara por ahí, ella salió a lesear que apagara la máquina, son re choras esas señoras, no tienen buen vivir. A mí me comentaron que la señora quería una máquina para que le arreglara el camino porque quieren enanchar

¿Pero ese camino sigue siendo Violeta Parra?

Es que la calle principal es la que se llama Violeta Parra, no es para allá, para allá es otra avenida, parece que el perímetro ahí es violeta parra, parece todo, los dos cerros parecen que son Violeta Parra, pero acá al frente le pusieron Aquiles Ramírez y nosotros Violeta Parra, pero esa intersección de vecinos que nunca ha venido a cooperar, a rellenar un hoyo o que nunca ha venido a alguna reunión, no sé quiénes son, pero cuando necesitan ayuda, piden timbre, piden que los apoyen, pero cuando tú estás haciendo algo son los primeros que alegan, ahora quieren porque hemos ganado algunas cositas, se quieren subir al tren. Jurídicamente nosotros no tenemos nada que ver con esa junta de vecinos, allá al frente una señora que estaba en una directiva tramito años a la gente, los citaba a reuniones, les pedía plata, la señora nunca tramito nada, nada nada para nosotros, todo se lo ganaron para allá, se ganaron medidores, se ganaron un proyecto de postes sulfatados, por eso tiene postado hasta arriba, porque, porque ellos eran menos cantidad de gente, pero nosotros éramos más, pero ella así figurar todo el grupo, entonces ella tenía más peso, pero a la hora de los que hubo, veía por su lugar, no veo por los dos lados, ahora sí que se pegaron la cacha, ahora que perdieron tiempo y años, no me creyeron lo que les decía, lo mismo pasa con esta junta de vecinos 25 de Santa Rita, yo he hablado un montón de veces con esa señora pero ella no quiere nada con nosotros, esa junta de vecinos actualmente está funcionando, pero la señora que la lidera ahí, la señora Cora no quiere nada con nosotros, no quiere nada no está ni ahí con nada, de hecho no hace nada por la misma gente de ahí, ni por

nosotros, ella mantiene la personalidad jurídica por no perderla no más. De hecho he estado a punto de denunciarla porque siento que nos frena en muchas cosas su no apoyo, yo también se lo dije, yo no quiero que usted vaya, nosotros como grupo, como comité, usted ponga su timbre nada más, no queremos que vaya usted, nosotros hacemos el proyecto usted ponga su timbre y podemos tener beneficio para allá y para acá (junta de vecino, lo mismo que hace un momento atrás no le parecía) ¿qué le parece? Es que aquí, es que allá y yo he estado pensando en un segundo plan, si es que salemos en el nuevo cupo porque no sé qué pase ahora, sinceramente no sé si siga como presidente, si se actualiza el comité como hay que actualizarlo o si simplemente no funciona, no cacho que pase, yo por mi hubiese hecho un nuevo libro de socios, nuevo, con nueva fecha, socios, desde cero y hacer un catastro bien y preguntar, ya ¿usted quiere ser de este comité? ¿Sí?, ¿no? Ya, he ir de casa en casa y hacer un libro como hay que hacerlo, bien, ordenado y con gente que participe, no con gente que levante la mano y que después no les veas más, así no sirve, no sirve para arreglar nada, yo he preguntado a las chiquillas si es que se puede hacer eso y me dicen que no, yo creo que se puede, que no quieren hacerlo quieren seguir con el mismo libro de socios y no hacer todo de nuevo

¿Alguna vez utilizaste un medio formal de postulación a la vivienda?

Si, muchas veces pero lamentablemente en este país hay mucho que decir y mucho que hablar y criticar más que nada, en este país las políticas no están hechas para gente soltera y que no tengan hijos para enteque no arrienda no hay posibilidades de que una persona soltera y con esas responsabilidades tenga casa, ninguna, tú vas al SERVIU y te dicen, no usted no capacita para esto, ni por puntaje, ni por ninguno de los obstáculos, mientras más obstáculos tu vida tiene más puntaje te dan, menos obstáculos tiene tu vida, menos puntaje tienes, lo cual es absurdo creo yo, yo creo que acá en Chile las políticas deberían ser todo lo contrario, tú para formar un matrimonio, tener un hijo, creo yo que debería tener primero su casa, es ver la naturaleza, tú ves los pajaritos, que hacen el pajarito le muestra la el nidito a la pajarita y la invita a vivir con ella, pero que la va a ofrecer tu a una pareja que te llenaste de dos o tres cabros (41:39) no tienes donde vivir, ganas un sueldo

miserio, no tienes para arrendar, si apenas tienes para criar a esos niños, que hay que pagar desde lo más básico para comer para vestir a ese niño, con que sueldo vas a tener tú para pagar una postulación a una vivienda, entonces aquí está todo diseñado al revés, deberían fomentar a parejas solteras que quieran hacer familia más adelante una posibilidad de una casa, no hablo de una gran casa, pero si de algo básico y de ahí según en la posición que uno tenga ir ascendiendo más arriba, que pasa, que actualmente como vivo, como toma ahora el gobierno te ofrece, porque te ven vulnerable lo cual no debería haber sido, yo no tener por qué vivir como vivo, pasando temporales pensando que mi casa se va a caer a la quebrada, defecando en un pozo porque esa es la realidad, pisando barro, exponiendo a que me roben y vamos sumando, cuando yo podría haber tenido mi casa con agua potable, con luz, alcantarillado, una vida normal algo normal, digno, pero las entidades públicas no te ven así

¿Para ti es indigno habitar en un campamento?

Si, nadie debería vivir así y acá en Chile hay mucho recursos económicos, no debería nadie vivir de esa manera, no merece nadie vivir, ningún Chileno debería vivir como te con ente, tampoco corresponde que den gratis las cosas, que sea a un costo menor o mayor dependiendo de la cosa que se desempeñe cada uno, pero dignamente no le corresponde a nadie vivir así. Y aquí en Chile hay plata en el Gobierno Central en SERVIU en la municipalidad se amaso una plata de varios millones de pesos para erradicar los campamentos y aún no ha pasado nada, entonces hay que esperar, a estos famosos consultores que hacen sus estudios, estamos empezando de cero de nuevo en tramites por gente inepta que trabaja en este país.

¿Alguna vez te has sentido estigmatizado o discriminado por habitar en un campamento?

Si po siempre, cuando tú no puedes llevar a tus propios amigos, da no sé qué decirles, oye yo vivo en la punta del cerro allá arriba. Y el amigo que es arriesgado y que te apaña va , pero va una vez dos veces pero de ahí te dice oye bonita tu casa pero tengo que hacer, yo sé que no es eso, es que es el pique que se tiene que pegar porque no hay comodidad, no hay un baño

digno no hay un acceso decente donde pueda ingresar un vehículo que lo pueda dejar cerca eso para cualquier persona se lo merece, tampoco como te digo esto tiene que ser gratis, todo tiene que tener un costo no mayor. Por la autoridad pública vergüenza te da por la misma gente que va al lugar alguna autoridad que lo puedas hacer pasar a tu casa y decirle este es mi casa este es mi baño, gente que haya con expectativa de vida así como para cambiar, yo no lo veo así, los mismos asistentes sociales, cuando vinieron a hacer una encuesta a todos los vecinos esa famosa C.A.S me preguntaron, ¿ya tiene baño? Si, ya okey, ¿tiene luz? Si es ¿propia? Si ¿tiene baño? Si ¿adentro o afuera? Adentro pero con pozo , todos esos logros y mejoras que uno se sacrificó para no estar tan vulnerable ellos te lo miran como mucho como una superación y es solo que uno quiere tener una calidad de vida un poco mejor, y eso significa tener alcantarillado tener una vida normal tirar la cadena como en mi antigua casa , salir afuera y que pueda pasar un colectivo cerca uno puede ir llamar a una ambulancia o bomberos o carabineros, aquí se han quemado casas cuando se ha llamado a carabineros y el camino esta malo no suben, para carabineros es riesgoso subir a pie porque ellos abajo del furgón se sienten vulnerables que les puedan disparar ellos tiene su visión, ellos dentro del furgón se sienten seguros, pero subiendo a pata 3 a 4 cuadras oscuro ellos se sienten vulnerables y yo creo que a cualquiera le pasa

¿Tú a veces te sientes vulnerable?

Si po es una lata cuando los vecinos te dicen oye allá se metieron a una casa o la desmantelaron, ustedes como comité no hacen nada, muchas veces nos han dicho eso

¿El problema de los robos ha estado presente en la comunidad?

Si últimamente han robado como 4 cosas, gente que le han robado las cosas y esos también critica para el comité y nos dicen que no hacemos nada, pero no somos Superman, yo puedo llamar y los carabineros vienen, pero después quine va a poner la cara, cuando yo denuncio al alguien, ¿va a salir algún vecino a defenderme a mí? que l e va a costar a alguien pensar y

agarrarme a balazos la casa, ¿alguien va salir que paso en la oscuridad?
Nadie, va a ser como, que pena

¿Usted ve como una dificultad que al interior del campamento haya delincuencia?

Eso es lo que no queremos que llegue a pasar, no queremos tener ese estigma social de que digan que allá arriba ten cuidado, no el colectivo no sube a esa hora porque están robando o sube tempranito porque o si no te van a robar o si invitas a alguien tienes que decirle; ya yo te espero. No debería pasar eso, no creo que en las tomas o campamento como le llamen, hay gente que al escuchar eso los cuicos piensan que ,allá es lo peor, esa es una idea que la gente en Chile tiene que cambiar en general, no estigmatizar a las personas por su calidad de vida, nadie quiere vivir así, nadie, no es culpa ni de ellos, ni de nosotros viviera sí, es porque las políticas de Estado han hecho que sea así, mientras las políticas de Estado no cambien su forma de pensar, actuar y reaccionar , aquí siempre va a seguir pasando eso.

¿Se diferencia Violeta Parra de otros campamentos?

Yo he visitado dos campamentos y siento que la Violeta Parra es especial por su unión de personas diversidad de gente profesionales, de todo tipo, es una variedad de gente rica en diversas áreas, humanitarias, personales, siento yo que la Violeta Parra no deberíamos pedirle ayuda a nadie, somos tan pocos y no es tan grande y un acceso no es tan largo que siento que nosotros deberíamos haber pavimentado esa calle, haber arreglado la plaza todo haberlo hecho nosotros con el tiempo que llevamos ahí

¿A qué cree que se debe?

A eso, a que la gente no entiendo su mentalidad de que quieren vivir así, hay algunos que no quieren cortar árboles por que aman la naturaleza y no cortan la maleza porque les gusta así, no sé si es la forma de vivir de ellos, llámalos Hippies o como quieras, una cosa son los arboles otra cosa es la mugre otra cosa es la maleza, que eso puede producir riesgo para lo demás, quizás tu puedes vivir con la maleza de dos metros, pero eso puedo acarrear para un vecino peligro de incendio, más si tú no vives ahí, hay muchos

vecinos que tienen eso, hay muchos vecinos que tienen tremendos árboles, pero no pasan ahí cuando hay incendios después dicen, ooh se me quemó mi casa, lloraste porque se te quemó tu casa, pero no lloraste por el vecino que se le quemó la casa `por tu culpa, por no haber arreglado el sitio, haber cortado arboles no esperar que pase una tragedia para lamentarse porque perdiste tu casa, porque perdió la casa el vecino por culpa tuya de no haber cortado la maleza que agrego más combustión donde tú no preocupaste de cortar, `pero te preocupas de tu casa, no de la del vecino que se quemó por tu culpa

¿Qué esperas a mediano y corto plazo acá en Violeta Parra?

Mira últimamente de verdad te digo no estoy esperando mucho como que me he estado desinflando últimamente ya sea como grupo, con gente ahí, yo tengo la misma sensación de que, mira cuando nosotros fuimos a presentar el proyecto con una vecina y nos preguntaron si la gente iba a cooperar yo me comprometí y dije que la gente lo iba a hacer y todo, pero cuando me di cuenta de que la gente no participo, yo me sentí mal, cuando vi a todos los jóvenes ayudar y los vecinos no ayudaban, a mí me dio vergüenza y termine pidiendo disculpas, por haber terminado así porque yo no quería eso, quería que los vecinos ayudaran y que fuera una cuestión entretenida entre todos

¿A qué crees que se debió eso?

A que a los vecinos no les interesa, esperan a que los demás trabajen por beneficio de todos y otros porque no les interesa nada no les importa si hay barro o cemento no hay ningún interés de la persona que quiere vivir así, cuando esa variedad de gente que piensa así, es muy poco lo que se puede hacer, casi nada cuando es algo necesario para todos ahí salen todos pero a veces cuando ven que no les conviene, es fome, debería ser siempre para todo, para cualquier cosa, para cerrarle el sitio un vecino, cualquier cosa. Nosotros cuando teníamos los quince puntos que quería solucionar el comité que fuimos viendo punto a punto, del tiempo que teníamos acá, queremos hacer todos los puntos pero no hemos podido avanzar tanto, hicimos la sede, mejoramos un poquito la plaza pero no creo que esa plaza está muy bonita yo quiero hacerle otras cosas unos asientos conseguirme unos columpios

nuevos, no pido el columpio entero pero si una ayuda una cooperación una cadena, un asiento, pero siento que no se ha podido avanzar en cosas que son un poco para mejorar la calidad de vida.

Ya no sabes cómo encantar a la gente, que si no es un evento donde va a haber comilona y tomatera no llega la gente, cuando tú los llamas a reunión, para cuando fue el operativo médico no fue mucha gente y debería haber estado la mayoría , para otra actividad tampoco, se hace un sacrificio en hacer cosas, para que después no cooperen no vayan y con eso no dan ganas de hacer más cosas, yo siempre he dicho: que si no cooperan no los llames más, pero aquí me dicen que esa no es opción, pero entonces cual es la solución ¿ir a buscarlo de la manito? No son cabros chicos

¿Y a largo plazo?

Pucha son tantas cosas que se pueden hacer, y ahora que esta cuestión o está funcionando y no sé si voy a seguir siendo el presidente o si va a seguir siendo el mismo grupo, a mí me dan el mismo los cargos y quizás la gente voto por mí porque sabe que hace años ando metido con las entidades públicas y tratando de buscar soluciones y ayudar para la gente y la gente ya te conoce porque creen que tú puedes conseguir algo, entonces algunas personas que no quieren botar porque dicen, a este ese loco, entonces eso le molesta a otras personas, pero es que yo sé con quién hay que hablar y cómo hacer para traerlo, lo mismo para Chilquinta, yo envié una carta con la realidad, hay quince personas que quieren medir y ahí están, eso es lo que les falta entender al grupo, que hay que llegar al hueso, al corazón de las personas porque a ellos no están obligados a ayudarte, pero si tú sabes cómo llegar y comunicarte con esas personas puedes crear un nexo de ayuda, yo sé cómo canalizar eso y como hay que explicarlo y por eso me gusta llegar allá, ir para allá molestar hasta que llego con quien tengo que hablar.

¿Qué significa para ti Violeta Parra?

A mí me gustaría vivir digno nada más, así como vivía donde mi mamá, vivir arriba igual, a mi igual me da pena esto, no me hayo como hablando esto , me siento como que no debería estar viviendo ahí, como desconectado ahí,

me siento como que hay gente que quieren viviera Así, y yo no quiero vivir ahí, y me encuentro remando con gente que no quiere nada, mi ex pareja me dice, váyase de aquí, postule al SERVIU, ¿ por qué? porque ellos ven que no hay interés de parte de las personas, cuantas veces han visto que hay personas que no tienen necesidad real de una casa, yo sé que la autoridad tiene toda las ganas de hacer las cosas, tú crees que la autoridad pública va a arreglar una calle por diez personas, no lo va a hacer, por gente que no paga, ya paso con los medidores, antes eran doce y ahora quedan siete, siete quedaron de doce, porque no quisieron pagar más, nos dieron diez y seis y quedan siete, y tú crees que la compañía van a poner 30 más si hay diez que pagan y el resto los veinte no paga más, ninguna empresa le va a convenir hacer una inversión de esa envergadura por diez personas .

Hay tomas que yo veo de chico en la tele que llevan treinta, cuarenta, cincuenta años, el papá de una vecina me dice, hay tomas que llevan cincuenta años y tú quieres cambiar esto en diez años, yo le digo: ¿Por qué hay que esperar ciento años? ¿Por qué? Si no estamos en esos tiempos, no tenemos por qué esperar cincuenta años, pero yo entiendo hay viviendo porque pasa eso, es por eso, porque la gente no quiere pagar nada, porque no hay interés real en querer superarse de las personas, yo no entiendo que hayan vecinos que no comprendan que si aquí regularizan de los más básico vas tener que pagar el terreno, luz, alcantarillado, el agua, y te aseguro que no vas a pagar seis lucas de agua, si te ponen un alcantarillado, mínimo vas pagar como quince lucas y si no puedes pagar seis lucas no pienses en quedarte acá, trata de no quedarte acá (todo es en función de la plata el derecho a habitar trata de emigrar otra parte, no sueñes quedarte acá sabiendo que acá quizás regularicen y no puedas quedarte acá, quieren seguir así viviendo gratis y viviendo así como viven. Y hay gente que arriba tiene muchas casas paradas, sitios cerrados, casas echas y no viven como la vecina de más abajo que es profesora es mucha gente que no viven ahí, si no viven ahí ¿dónde viven? Deben tener otra casa deben vivir en mejor situación, yo lo veo, cuando llega el verano yo los veo transitan los gringos, circulan los extranjeros, toman, chupan, arriendan las casas donde los gringos ven el bosque ahí fascinado, les gusta eso y cuando llega el invierno, hacerlo subir para arriba, el , entonces que estamos hablando, tú no puedes

luchar por una población cuando la mitad no está ahí, yo se lo dije a la secretaria del comité, si hubiese sido por mi hubiese hecho un libro de socios nuevo, hubiese ido casa por casa y si medican bien y si me dicen no si son quince personas, logrémoslo, logremos título de dominio, pero no está luchando para treinta o cuarenta personas si el interés no lo tienes es molesto a veces a mí me dan las ganas de postular para el SERVIU, pero a veces hay sentimientos encontrados de que hay luchado tanto llevando palo por palo sacándote la cresta para vivir ahí, entonces hay un apego un poco, pero otra gente no tiene eso, cuando están las papas quemadas no están, yo no sé cuánto vaya a durar.

Me molesta esa hipocresía de la gente que se hacen los pobrecitos, que yo no tengo, yo sé que tienen, hay la mayoría son profesionales son muy pocos los que no tiene estudios, profesionales que tiene sus medios de defenderse de obtener una buena pega y un buen sueldo y que no digan que no tiene para pagar el agua, un profesor estoy seguro no gana un sueldo mínimo, tampoco tiene un sueldo millonario, pero si tiene para pagar seis lucas de agua y no quieren pagar, porque quieren viviera sí, porque no les interesa las necesidades, porque ellos no viven allí, cuando los días están bonitos sí, pero anda ver si los encuentras cuando está lloviendo , dejan la casa cerrada y chao.

Anexo N°2

Corresponde a una de las Descripciones Densas elaboradas a lo largo del proceso de inversión en el territorio correspondiente al día sábado 5 de septiembre del año 2015:

Reunión Extraordinaria 5 de septiembre

La actividad a la que me dirigía se trataba de una reunión extraordinaria citada por la directiva de forma extraordinaria, con el fin de abordar diferentes temáticas de importancia para el comité.

El día en la ciudad había comenzado con lluvias por lo cual y según como relataban los pobladores del campamento el acceso se torna dificultoso ya que los vehículos de locomoción colectivas no pueden subir por la empinada subida anterior al campamento.

Una vez en el vehículo, le solicite al conductor dejarme en el paradero doce, el cual es el más cercano al campamento y donde inicia la calle Violeta Parra, siendo imposible para el vehículo cargado con todos los pasajeros subir por la calle, ya que la constante lluvia y los resbaloso del pavimento no permitió que el vehículo llegara hasta el punto señalado, teniendo que descender del colectivo a medio camino y emprender la subida al campamento caminando. Lo inclinado del camino hace verdaderamente dificultoso el camino, situación a la que los pobladores dicen estar acostumbrados, ya que cada vez que se aproxima un frente de mal tiempo conocen las consecuencias que estos tendrán sobre todo en el acceso al campamento.

Es fácil sentir agotamiento y el corazón latir más fuerte de lo normal al subir por la empinada subida hasta llegar a la sede comunitaria del campamento, lugar donde se había acordado la reunión al medio día . Una vez al interior de la sede salude a los vecinos que se encontraban al interior, los que mayoritariamente eran parte de la directiva y unos pocos vecinos del lugar, ante lo cual la reunión tuvo que ser aplazada media hora con la intención de que más vecinos pudieran acudir a la reunión.

Al interior de la sede, la cual está construida con lampazos de madera, techo de latas y suelo de tierra, se colaban por entremedio de éstas goteras de

Mientras se esperaba a los demás vecinos, la conversación entre uno de ellos y los miembros de la directiva era para ofrecer su ayuda a forrar el interior de la sede, tema que se había tratado anteriormente en conversaciones informales con los vecinos en donde se pensaba en forrar con madera, la opción que se barajaba esta vez era forrar el interior con adobe, como algunas de las viviendas del campamento, en donde el vecino que ofreció su ayuda maneja el uso de este tradicional material de construcción y que hoy en día ha vuelto, o por lo menos en el campamento a posicionarse como una alternativa de construcción de viviendas con un carácter ecológico.

La conversación continua entre Guillermo, y la directiva que en ese instante estaba compuesta por Jeanette, Iván, Tito y Valentina, en donde Guillermo comentaba que para arreglar parte de la sede, él podía conseguir en su trabajo cemento para construir el suelo de la sede, pero para esto necesitaría una camioneta para transportar el material, vehículo del cual el no disponía, pero si otros vecinos como es el caso de Tito, a la vez comento que él hablaba en esa ocasión y no en presencia de los demás vecinos ya que tenía que retirarse antes de la reunión por motivos laborales “Me salió una peguita así que voy saliendo a Quilpué”, es por esta razón que Guillermo comento en lo que él podía aportar a la comunidad como a la vez ayudar en poner postes de alumbrado, los cuales se cambian habitualmente por el poco tiempo que le lleva a la humedad hacer inservible la madera.

Poco a poco fueron llegando los demás pobladores del campamento a la sede, en donde eran saludados por los miembros de la directiva y espacialmente por Jeanette quien como en muchas ocasiones ofrecía café y té a los vecinos que participaban de las diferentes actividades, es común ver a Jeanette ingeniárselas para ofrecer alguna atención a las personas que participan.

Uno de las vecinas bromea, al señalar si estaba prendida la chimenea de la sede, ya que al interior el frío y humedad del suelo de tierra de calaba en las piernas de cada uno de los presentes en la sede, poco a poco fue llegando más vecinos y las jóvenes de Techo que realizan las mesas de trabajo semanalmente, mientras se espera a más vecinos de conversa entre los pobladores de la actividad de una canasta familiar que pretender realizarse con la finalidad de juntar fondos para postular al banco de proyecto de Techo, en donde algunos vecinos se comprometen a aportar con alguna donación para la realización de la canasta.

En una de las paredes de la sede se puede divisar una pequeña pizarra acrílica en la cual se señalan los siguientes puntos:

Tabla: inscripción actualización “libro de socios”

- Recuento de objetivos logrados
- Proyecto tayra
- Colaboración para forrar sede
- Rifa canasta familiar
- Grupo de trabajo
- Proyecto fondo solidario Techo

A las doce y media se da inicio a la reunión con alrededor de siete vecinos más la directiva y los participantes de Techo, en donde Jeanette toma la palabra y comienza a relatar, con un notorio amargor y enojo, sobre lo que había ocurrido con la inscripción de la directiva en el SERVEL , proceso que fue rechazado por la entidad al no contar con un libro de socios actualizado con las firmas correspondientes de las y los pobladores, además comento todos los pasos que realizaron como directiva dándole paso a la secretaria del comité Valentina, quien comenzó leer una solicitud de modificación de estatutos, referido al número de miembros que componen la directiva del comité de vivienda Violeta Parra en donde se pretendía disminuir de cinco a tres el número de miembros , mientras Valentina daba a conocer esto Tito sonreía y se frotaba las manos, en una señal de alegría por librarse de la responsabilidad como me lo había comentado anteriormente, en donde se siguió leyendo parte de las normativas para legalizar el comité,

trámite que no se debería estar realizando , pero que por causas de una mala gestión de la directiva anterior se deberá realizar todo el proceso de elección de directiva por haber fallado con la actualización de libro de socios solicitado por SERVEL.

Mientras se pedía la opinión de los vecinos quienes en una postura tímida se reusaban a opinar uno de los vecino tomo la palabra y señalo: “les ha funcionado, a diferencia de otras organizaciones que han estado, les ha funcionado súper bien, yo creo que no hay comparación” ante lo cual Tito hizo una mueca de negación al tener que seguir formando parte de la directiva, largándose a reír gran parte de las y los pobladores presentes.

Al tomarse la decisión de continuar con la directiva tal cual estaba conformada con una cantidad de cinco miembros y cinco miembros suplentes se procedió a buscar vecinos que quisieran formar parte de la directiva suplente, en donde se comenzaron a ofrecer distintos nombre de vecinos al no haber ninguno que se ofreciera de forma voluntaria, hasta que uno de los vecinos de la generación más joven del campamento se ofreció para tomar el cargo.

Al momento de contar con los diez miembros Jeanette señaló que las personas que formaran la directiva y por normativa tendrían que presentar su certificado de antecedentes para ocupar el cargo y realizar la inscripción, ante lo cual el joven señaló no poder participar del proceso teniendo que buscar otro poblador que ocupara el puesto.

Luego de dejar pendiente al vecino que ocuparía el puesto se necesitaría tres pobladores más para componer el Tricel, en donde una de las vecinas invitadas a formar parte del proceso se negó a hacerlo señalando que: “yo no quiero, la otra vez estuve dos días en el proceso anterior golpeando puertas, estando ahí todo el día y ahora no sirve”

Luego de no poder definir a los integrantes del Tricel, se dio paso a los siguientes temas de la tabla en donde se pretendía evaluar los avances que ha logrado la directiva actual a través de las diversas gestiones realizadas por el comité, entre las que se encuentra, la construcción de la vereda, la

instalación de postes, diversas reuniones con SERVIU, operativos médicos y en especial la participación y el vínculo que se ha generado con Techo.

Es en este punto cuando toma la palabra Anita, vecina y directora del comité, la cual señala que agradece la participación de jóvenes interesados y aportando ideas en el campamento, refiriéndose específicamente a los jóvenes de Techo que participaron en la construcción de la huella peatonal , con los que señala que se generó un aprendizaje mutuo al momento de interactuar con personas que no están inmersas en la misma realidad, como lo señala textualmente: “ Lo encuentro entretenido y apoyador, ya que en un momento estábamos muy solos haciéndolo todo y viene toda esta energía que permitió el milagro de las veredas entonces fue algo como muy mágico, esto nos hace ver una juventud preocupada de estas familias, porque esto no se veía antes, los campamentos eran como estigmatizados prácticamente y esto que se levanten ideas es súper bonito, me encanta ver que hay mucho incentivo de parte de entidades que se preocupan, no solamente en letras si no que actividades e ideas y eso para nosotros es bueno, que nos motivan, estamos perteneciendo a un lugar donde realmente se están generando cosas buenas, desde un comienzo cuando llegamos acá parte de la directiva antigua personas que trabajaban relativamente bien (.....) Antiguamente estaba la idea de tener un huerto comunitario si ustedes mal no lo recuerdan cierto y que hubo un lugar que se destinó, después hubo muchas diferencias separaciones, pero ahora se ha venido a inyectar nuevas fuerzas y los jóvenes que están aquí se sienten bien motivados y eso estoy bastante agradecida. También quiero decir ahora de los jóvenes que viven acá con los que compartimos acá que son súper luchadores que cuando ocurre alguna emergencia es como un grupo de guerreros que sale a trabajar por la comunidad y son bien unidos”

Mientras una de las pobladoras agradecía la participación de jóvenes voluntarios otro grupo de los pobladores presentes en la sede murmuraban que no estaban en total acuerdo con la participación de instituciones en el campamento dando como razón que la organización debía surgir desde los pobladores y no de otras organizaciones.

Al mismo tiempo toma la palabra la secretaria del comité con el afán de agradecer el acompañamiento de estos últimos meses por parte de Techo, quien señala que: bueno los chiquillos nos han ayudado un montón y a mí personalmente me ha gustado mucho que vinieran más voluntarios y poder seguir trabajando con ustedes porque hasta el momento ha sido una ayuda súper importante para el progreso de la comunidad, el hecho de tener la vereda de poder tenerla con barandas, de haber hecho el proyecto de los paneles solares, el fondo comunitario el plato único súper entretenido vino toda la gente se pasó súper bien y que hemos trabajado súper bien, me gustaría que siguiéramos trabajando que si viene otro grupo de trabajo nos adaptamos y seguimos postulando a proyectos y si no pueden ayudar en eso que dicen ustedes de la habitabilidad de lo que es educación y sobre todo con los fondos que es cuando más se une la gente, como el plato único que estuvo súper entretenido la gente bailó, cantó, todos comieron, bailaron la pasamos súper bien, sería bueno seguir trabajando en ese ámbito, seguir trabajando mientras más gente mejor”

En el transcurso de las conversaciones entre pobladores y la representante de Techo quien había tomado la palabra y que participaba en la actividad con la finalidad de conocer parte de las dinámicas que se viven al interior del campamento, esta invito a dar la opinión al segmento más joven que presenta el campamento, lo cuales presentan edades que fluctúan entre los 20 a 30 años de edad, en donde una de las pobladoras toma la palabra y señala que:

Bueno la opinión es libre así que me puedo manifestar, la verdad es que no me gusta mucho el asistencialismo en verdad, como que le resta, si bien entiendo la postura positiva que ven mis vecinos vacan es su percepción ,siento que lo ideal es que no reste a las propias motivaciones de cada quien, es brígida igual así y es un cuestionamiento para mi personal y para todos que las motivaciones vengan desde afuera, como en el fondo si eso no pasa, uno no se motiva y eso me hace cuestionarme, esto es mi opinión, yo no reniego de la percepción que cada vecino pueda tener, si le gusta bacán po, y es que a mí solo me hace pensar que nosotros que somos los que vivimos aquí tenemos que ser capaces de llevar a cabo todas las cosas, y eso

incluye la vida personal, y esa es mi percepción bacán que a la gente le guste y que participe de esas dinámicas, a mí personalmente me hace pensar las motivaciones que uno mismo tiene que hacer acá en el lugar que vivimos, no somos pobrecitos tampoco, eso me hace pensar cachay como que no somos que nos tiene que venir a salvar”

Al momento de estas palabras los vecinos en una postura de dialogo comenzaron a dar cada uno sus opiniones, las cuales eran escuchadas con respeto por cada uno de los participantes que aún se encontraban al interior de la sede, ya que algunos de los vecinos presentes en un comienzo de la actividad ya la habían abandonado sin que esta llegara a su termino

En ese instante toma la palabra otro de los pobladores del segmento más joven de la población quien señala que: “yo creo que el apoyo debería ser menos tramitado, ya la vereda la plata pa la vereda y ahí está la vereda, no tanto que se postule a la cuestión, si todos estamos en la necesidad, lo encuentro como una limosna que nos da el Estado”

A lo que uno de las vecinas señalo” pero ellos no son del Estado”

A lo que el mismo poblador señaló “pero igual los financia el Estado”

En ese momento toma la palabra una de las voluntarias de TECHO que se encontraba presente la cual comenzó a explicar el financiamiento de la institución, como a la vez dar a conocer los objetivos que tiene la actividades que se realizan por parte de la institución la cual busca generar la participación comunitaria

En ese instante vuelve a tomar la palabra la pobladora del segmento más joven de la población la cual señala que

“yo en ese sentido, no digo eso de venir y dejar la plata e irse, solamente que mi observaciones es eso de como la comunidad es capaz de tener una cuota autónoma, que esas motivaciones también sean autónomas de los mismos integrantes, sin dejar de respetar la valoración que mis vecinos tengan respecto del tema, no desvaloro eso, a la gente que le parezca y que se lleve bien con todo el tema me parece bien, esa es mi observación”

Trascurrido varias intervenciones de diversos vecinos los cuales en un comienzo de la asamblea no habían participado surge la opinión de uno de ellos quien señala que:

“en virtud del tiempo que llevamos viviendo acá, nos hemos dado cuenta de que somos incapaces de adoptar esa autonomía soy súper honesto en decirlo frente a todos que hemos sido incapaces de cierta forma de asumir una autonomía a la cual hace mención acá la compañera , por lo tanto si nos remitimos a la función y al rol del Estado es un análisis bastante más brigada y más contundente que creo que ni nosotros ni ustedes tiene responsabilidad al respecto, la observación que hace la compañera tiene relación con el descanso que efectúa el Estado en jóvenes voluntarios y vuelvo a reiterar ustedes no tiene esa responsabilidad y nosotros tampoco, ahora bien como no hemos podido generar esta autonomía en algunos casos, es súper loable súper importante estupendamente bueno que jóvenes que sean del estrato social que sea vengan acá y den su apoyo en cuanto a la práctica y generación de algunos proyectos lamentablemente estamos en un país por eso te digo que esto etapa a la responsabilidad que podemos tener nosotros, sino que este es un país que funciona, la asistencia, a través de la burocracia nosotros no estamos para cambiar eso porque lamentablemente no lo podemos cambiar porque son cosas que viene ya más macro pero el hecho que producto del apoyo que últimamente hemos tenido de jóvenes estudiantes la verdad de las cosas es cosa de abrir los ojos y mirar y algunos vecino en particular se la han jugado es cosa de abrir los ojos y ver los logros que muchas otras directivas y en mucho tiempo no hemos tenido. O sea aquí se hizo una vereda y es cosa de mirar las cosas que están uno las mira, uno abre los ojos y ven que las cosas están y eso es bueno y mientras más gente nos apoye de cierta manera mi opinión personal porque yo no quiero hacer un juicio a ustedes ,tiene un afán de ayudar y eso es súper positivo ya que nosotros no hemos sido capaces de generar esa autonomía producto de ciertas decisiones que se han producido con el tiempo y que creo que poco a poco se han ido superando esas diferencias y han hecho que producto que estos jóvenes nos hayan venido a ayudar hacen un efecto catalizador, un efecto de unión que en definitiva nos dejemos de ciertos cahuines y nos vamos a lo puntual y eso puntual y eso objetivos se generen con respuestas

claras y cosas concretas por lo tanto no hay que ponerse una venda en los ojos, todos quisiéramos, yo entiendo que las cosas pueden ser de otra forma porque quizás el que debería hacerse cargo es el SERVIU, el Ministerio de Obras públicas, el Estado en la solución del problema y no dejar la solución a ciertos privados pero lamentablemente la cosa es así, nosotros hemos sido incapaces y lo vuelvo a reiterar que ya hace mucho tiempo se ha visto pero ahora la cosa ha cambiado, yo creo que si hubiese sido quizás por el apoyo de estudiantes de jóvenes muchas de las cosas que en este instante están no todas pero mucho de las cosas no las hubiésemos podido lograr, porque pa mover una piedra, pelea, el sistema de los egos, ustedes no funcionan en base a egos, en esta comunidad si se funciona en base a egos, ustedes no funcionan en base a egos, solamente eso quiero indicar. No quiero juzgar a nadie tampoco, pero cada uno sabe de lo que estoy hablando.

Luego de la intervención del poblador la representante de Techo dio respuesta a las palabras de este fundamentado que la presencia de la institución no tiene un carácter asistencialista, sino que por el contrario lo que se busca generar autonomía en la comunidad, a través de la organización de los pobladores más allá de la directiva, con el objetivo de empoderar a la comunidad, sin importar de donde vengan los financiamientos de la institución a lo cual el mismo poblador respondió:

“Todos tenemos claro el modus operandis de la empresas pero las motivaciones que nosotros podemos tener nacen producto de nuestros problemas y de nuestras carencias evidentemente chicos que corresponden a un estrato social alto y que te tienen todas sus necesidades resueltas quizás no saben no conocen el día a día de embarrarse y evidentemente estos mismo chicos que tiene sus necesidades resueltas son los que tiene el tiempo para poder ayudar porque es imposible gente que no tiene sus capacidades resueltas de otros lados otros pobladores nos vengan a ayudar porque en buen chileno, están más cagaos que nosotros, entonces evidentemente tiene que venir gente que no están tan cagaos como nosotros, que son cabros que destinan su tiempo y que podrían haber estado haciendo otra cosa pero que también se dedican a una obra social, por eso te digo a mucho para cuestionar las empresas el lavado de imagen, el

destinar recursos y eso todos lo sabemos, el que tiene la ingenuidad de pretender que esto lo hacen, pero quizás eso no nos interesa, que me interesa que yo voy a bajar y no me voy a embarrar y que si no hubiese sido por el apoyo de la directiva con esta motivación con el apoyo de ustedes quizás no lo hubiéramos hecho porque, esta comunidad ya tiene varios años y la verdad que esta directiva en particular es la que ha tenido mayores logros, reales, tangibles, en beneficio de la comunidad la parte de infraestructura, como puede ser una plaza como puede ser una huella como puede ser una sede, como puede ser una vereda.”

Una de las pobladoras a modo respuesta a la intervención del recién citado agregó lo siguiente:

“Creo que hay un conflicto de representatividad pero nadie más quiere asumir la dirección entonces hay hemos ido aprendiendo como comunidad a resolver los conflictos, aunque quedan por resolver, pero hemos avanzado de alguna manera aunque seamos pocos en ir tratando de irnos conociendo y trabajar con el otro aunque seamos muy distintos entonces eso yo creo que es mérito de la comunidad de los que nos hemos ido juntando y hemos avanzado y crecido como comunidad y hemos aprendido de la organización de alguna manera y hemos aprendido para no caer en varias cosas del pasado y siento que nos falta mucho por aprender porque somos una comunidad muy joven, no nos conocemos todos, tampoco tenemos que llegarnos a conocer en profundidad pero no tampoco tan superficialmente, como para emitir un juicio del otro de a poco vamos ir haciendo el trabajo de irnos conociendo e irnos aceptando con nuestros errores yo creo que ese milagro se está produciendo lentamente pero se está haciendo.”

Culminando las intervenciones de los pobladores sobre el final de la asamblea tomo la palabra uno de ellos, afirmando lo siguiente respecto a la colaboración de Techo en el campamento:

”Quería hacer hincapié en algo interesante en la participación de las personas, yo creo que la llegada de techo fue un último empujón, ha sido una experiencia alucinante ver a los chiquillos trabajar cuando en su vida no habían agarrado un martillo es un tema interesante elevar como comentario,

es importante lo que dice Rodrigo, que las veredas se hicieron antes de que llegara Techo, hay un tema anterior que se ha ido desarrollando y debo decirlo con un número muy limitado de personas que son contados con los dedos de las mano que han desarrollado el treinta por ciento de las tareas anteriores y eso acompañado con una cantidad de fenómenos de trabajo como por ejemplo donde estamos hoy sentados que es la sede hay un testimonio gráfico en el cual deja de manifiesto que son contado con los dedos de las manos las personas que durante meses trabajaron para levantar y he visto como en los trabajos voluntarios se han realizado actividades físicas, en donde se ha trabajado frente a los vecino y estos salen a mirar y se entran a su casa, son barsas , si es frente a mi casa yo coopero, yo creo que cada cual tiene su aporte estudiar pensar y elaborar y replantear, porque yo creo que lo que hemos logrado como comunidad es súper potente y la llegada de techo en realidad, sin comentarios, para mí en realidad ha sido fantástico los chiquillos la entrega la fuerza laboral, los echo de menos a varios con los que echamos la talla, e insisto yo creo que el tema es una cosa de compromiso, que no pasa por los colores de piel ni lo apellidos o porque me contaste o porque te contaron, entonces la idea es hacer una marea roja pa los vecinos y no quedarnos en los discursos del apoyo y del trabajo pero en lo concreto necesitamos un trabajo físico concreto somos unas comunidad de cincuenta y pico familias y puedo determinar que somos cinco los que participamos concretamos y elaboramos

Capítulo VII - Bibliografía

- Calvo Cerda, P. Desarrollo y sustentabilidad de Asentamientos Precarios Urbanos. Revista INVI, Norteamérica, 15, sep. 2009.
Disponible en:
<http://www.revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/260/779>
Fecha de acceso: 05 jul. 2015.
- Candia, D. (2005), Metas del Milenio y Tugurios: una metodología utilizando datos censales. Santiago: CELADE.
- CEPAL, (1994): "Asentamientos humanos y desarrollo".
- CIS TECHO-Chile (2015). "Informe Encuesta Nacional de Campamentos 2015.". Santiago, Chile.
- CIS TECHO-Chile (2013)." Gran Valparaíso: accesibilidad territorial de campamentos a servicios públicos
- CIS TECHO-Chile (2013) Hacia un país con ciudades integradas. Diagnóstico y propuestas para las políticas de vivienda social
- CIDPA, (1995) En Última Década Nº 3: Jóvenes: ¿Promoción y desarrollo? Centro de Investigación y Difusión poblacional de Achupallas (CIDPA), Viña del Mar
- Del Cairo C. y Martín J.(2008). Clifford Geertz y el Ensamble de un Proyecto Antropológico CriticoPag.19
- Felipe Hernán Tello Navarro. (2011). Las esferas de reconocimiento en la teoría de Axel Honneth. REVISTA DE SOCIOLOGÍA, , Nº 26, pp. 45-57.
- Geertz, C. O saber local: Nuevos Ensayos de Antropología. Petrópolis: Vozes. 2001.
- Geertz, C. O Interpretación de las culturas. Gedisa. 1988.
- Goffman, E. (1963). *Estigma: La identidad deteriorada*. Buenos Aires, Argentina
- Gómez Sánchez I, Rodríguez Gutiérrez L, Alarcón L. (2005). Método Etnográfico y Trabajo Social
- Martínez, M. (2008). *La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico-práctico*. Distrito Federal: Trillas.

- Sabatini, F., G. Cáceres y J. Cerda (2001). "Segregación residencial en las principales ciudades chilenas: Tendencias de las tres últimas décadas y posibles cursos de acción". *EURE*, 27, 82.
- Sandoval. (2002). *Investigación Cualitativa*. Bogotá: Instituto Colombiano para el fomento de la Educación superior, ICFS.
- Scribano, O. (2008). *El proceso de investigación social cualitativo*. Buenos Aires: Prometeo Libros.
- Sepúlveda, D. & Haramoto, E. (1999): "La experiencia en la medición de la precariedad en asentamientos precarios" INVI, Santiago, Chile, marzo, 1999.
- Universidad de Valparaíso. Escuela de Trabajo Social (2002) Cuadernos de Trabajo social / Municipalidad de Viña del Mar: Municipalidad de Viña del Mar
- Vildósola, Luis (1995) A los 14 años mi papa ya sentía que era un hombre. El sujeto popular de Viña del Mar durante la primera mitad del siglo XX.
- Yuni,J Urbano,C. (1999) Mapas y herramientas para conocer la escuela: investigación etnográfica e investigación - acción. Córdoba: Editorial Brujas
- Wacquant, Loïc (2001). *Parias Urbanos; Marginalidad en la Ciudad a Comienzos del Milenio*. Buenos Aires: Manantial.