

**PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA
RED DE SERVICIOS FARMACÉUTICOS
DEL SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA**

Tesis para optar al grado de
MAGÍSTER EN GESTION FARMACÉUTICA Y FARMACIA ASISTENCIAL

Q.F. ANGÉLICA SOLARI QUIJADA

DIRECTOR DE TESIS:
Ph. D. ENRIQUE SEPÚLVEDA DONOSO

2013

ÍNDICE.

Materias	Página
• RESUMEN	iii
• ABSTRACT	iv
• INTRODUCCIÓN	
1 o Gasto en Medicamentos	
2 o Política Nacional de Medicamentos	
3 o La Planificación	
4	
• OBJETIVOS	9
• METODOLOGÍA	
10 o I Definición de Misión y Visión	
11 o II Diagnóstico Organizacional de la Red de Servicios Farmacéuticos del SSA	17
o III Diagnóstico de Gestión de Servicios Farmacéuticos del SSA	29
o IV Análisis del Entorno	38
o V Desarrollo de Planificación Estratégica	46
• RESULTADOS	52
o PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	52
o Misión y Visión	52
o Objetivos Estratégicos	54
o Estrategia	55
o Plan de Implementación	56
o Mapa Estratégico	57
o Modelo de Control de Gestión	59
• DISCUSIÓN	61
• CONCLUSIONES	62
• BIBLIOGRAFÍA	64
• ANEXOS	66

La Reforma de Salud requiere de un cambio de paradigma que permita definir e integrar los Servicios Farmacéuticos, y considerar al profesional Químico Farmacéutico como parte del equipo de salud en los establecimientos de la Red Asistencial. La Política Nacional de Medicamentos en la Reforma de Salud entrega una serie de lineamientos y acciones que aún no se cumplen a cabalidad y que difícilmente podrán ser incorporados en la totalidad de las funciones de los profesionales Químicos Farmacéuticos, toda vez que no se tenga una definición clara desde el nivel central y del Gestor de la Red de las acciones y funciones que debe cumplir este profesional. Para resolver esta brecha se definió un Plan Estratégico a través de entrevistas al Director del Servicio de Salud, Químicos Farmacéuticos de la red y revisión bibliográfica. Este plan incorpora la construcción de un mapa estratégico y un modelo de control de gestión basado en los resultados obtenidos.

The Health Reform requires a paradigm shift to define and integrate the Pharmaceutical Services and consider the Pharmaceutical Chemist as part of the professional team of health establishments Care Network. The National Drug Policy in Health Reform provides a series of guidelines and actions that have not been met in full and that can not easily being incorporated into all of the functions of Pharmaceutical Chemist, since it does not have a clear definition from the central level and network manager about functions to be fulfilled by this professional. To resolve this gap was defined a Strategic Plan through interviews the Director of the Health Service, Pharmaceutical Chemist of the network and literature review. This plan includes the construction of a strategic map and a model of management control based on the results obtained.