



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE FARMACIA
ESCUELA DE QUIMICA Y FARMACIA**

MAGISTER EN GESTIÓN Y FARMACIA ASISTENCIAL

TESIS DE GRADO

**“OPTIMIZACION DE LA GESTION DE ADQUISICIONES
EN LA FARMACIA ASISTENCIAL
DEL HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA”**

VARINIA GONZALEZ LETELIER

**Director de Tesis: I.C. Salvador Najum S.
Co-Director de Tesis Dr.Q.F.Raúl Vinet H.**

AÑO 2009

INDICE

I	RESUMEN	2
II	INTRODUCCION	6
III	HIPOTESIS	14
IV	OBJETIVOS	15
V	METODOLOGIA DE TRABAJO	16
VI	RESULTADOS OBTENIDOS	17
VII	DISCUSIONES	39
VIII	CONCLUSIONES	42
IX	BIBLIOGRAFIA	43
X	ANEXOS	45

La salud constituye una de las necesidades más importantes del ser humano y la Constitución Política de la República de Chile consagra entre los derechos y deberes constitucionales, el derecho a la protección de la salud (1).

A medida que la población envejece, la prevalencia de enfermedades crónicas y la diversidad de medicamentos e insumos de uso médico se amplía, la farmacoterapia adquiere mayor importancia en el tratamiento de enfermedades y por consiguiente este ítem presupuestario se expande.

La Unidad de Farmacia del Hospital Dr. Eduardo Pereira es la encargada de la adquisición de fármacos (3) e insumos (4) de uso médico. La función de Adquisiciones, es un proceso técnico y económico, donde los resultados de esta gestión determinan directamente los resultados de la Gestión Hospitalaria total.

El trabajo de **“Optimización de la Gestión de Adquisiciones”**, en la Farmacia Asistencial del Hospital Dr. E. Pereira, considera en primer lugar realizar un diagnóstico de la situación actual, para determinar los puntos a mejorar. Luego diseñar la situación futura deseada y finalmente indicar las acciones para el cambio. Todo lo anterior, para lograr los tres objetivos del trabajo, los cuales son: (1º) sistematizar la función de adquisiciones, (2º) implementar indicadores de gestión, y (3º) seguimiento y evaluación de estos en forma periódica, para entregar información de óptima calidad para la toma de decisiones en beneficio del proceso global de adquisiciones y en apoyo a los intereses superiores de la dirección del hospital.

Health is one of the most important needs of human beings and the Constitution of the Republic of Chile establishes the constitutional rights and duties, the right to health protection.

As the population ages, the prevalence of chronic diseases and the variety of medicines and medical supplies are ample, the drug becomes more important in the eradication of disease and therefore this budget item is expanding.

Unit of Hospital Pharmacy Dr. Eduardo Pereira is responsible for the acquisition of drug treatments and therapeutic medical supplies. The Procurement function is an economic and technical process, where the results of this effort directly determine the outcome of the full Hospital Management total.

The work of "Optimizing Procurement Management" in the Pharmacy Care of Dr. E. Pereira Hospital, first considered making a diagnosis of the current situation, to identify areas to improve. After designing the desired future state, and finally describe the actions for change. All of the above, to achieve the three objectives of the work, which are; (1st) systematize the procurement function, (2nd) implement management indicators, (3th) monitoring and evaluation of these on a regular basis to deliver high quality information for making decisions on behalf of overall procurement process and to support the best interests of the hospital.