



**Universidad
de Valparaíso**
CHILE



**Programa
24 Hrs.**
SENAME



UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA

**“CONOCER LOS IMPACTOS DEL PROGRAMA DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA EN
REINSERCIÓN EDUCATIVA Y LAS CARACTERÍSTICAS DEL ABORDAJE PROFESIONAL DESDE EL
MODELO ECOLÓGICO EN LA CIUDAD DE VALPARAÍSO.”**

**PROYECTO DE TÍTULO PARA LA OPTAR DEL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADAS EN TRABAJO
SOCIAL Y AL TÍTULO PROFESIONAL DE TRABAJADORA SOCIAL**

AUTORAS:

CARRIZO SILVA, CAMILA

DÍAZ SILVA, SOFÍA

GONZÁLEZ LÓPEZ, FRANCISCA

DOCENTE GUÍA:

CORVALÁN RIVERA, CHRISTIAN

VALPARAÍSO, CHILE

2020

Resumen

Este estudio de caso apunta a conocer los impactos y características del abordaje profesional considerando el Modelo Ecológico en el Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa de la ciudad de Valparaíso. La principal razón de esta investigación es sistematizar el impacto del PDE en la comunidad participante, a través, de un enfoque cualitativo. Para ello, se expondrá la estrategia de instalación y socialización del programa, se caracterizará socio educativamente a los niños, niñas y adolescentes y sus familias, se identificará la participación de las usuarias y usuarios, y se reconocerá el quehacer profesional considerando el Modelo Ecológico como estrategia de intervención. Finalmente, al recoger los resultados, se reconoce el impacto del programa a nivel educativo y social en los usuarios/as y sus familias, el cual, es favorecido por las características del abordaje profesional.

Abstract

This case study aims to learn about the impacts and characteristics of the professional approach considering the ecological model in the specialized protection program for educational reinsertion in Valparaíso City. The main purpose of this research is to systematize the impact of the P.D.E. on the participating community, through a qualitative approach. To this end, the strategy of installation and socialization of the program will be presented, the socio-educational characterization of the children and adolescents and their families will be characterized, the participation of the users will be identified, and the professional work considering the ecological model as an intervention strategy will be recognized. Finally, the impact of the program at the educational and social level on the users and their families, which is favoured by the characteristics of the professional approach, will be acknowledged.

Agradecimientos

Agradecemos en primera instancia a nuestras familias por entregarnos la posibilidad de estudiar una carrera universitaria. A la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, por ser un espacio de crecimiento y desarrollo personal, profesional y académico, asimismo agradecemos a aquellas profesoras y profesores que guiaron nuestros pasos y cultivaron nuestras mentes hacia un pensamiento crítico. También a nuestras compañeras y compañeros por los momentos vividos dentro y fuera de las aulas.

Agradecemos también el apoyo del Prorector don Christian Corvalán, por su disposición a trabajar con nosotras a pesar de su carga laboral, por los conocimientos entregados y por ser un eje fundamental en la elaboración de este documento. Al equipo profesional del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa de la ciudad de Valparaíso, por permitirnos desarrollar nuestro proyecto de tesis, por su tiempo y honestidad, especialmente a su directora Bárbara Bravo por su apoyo a lo largo de todo el desarrollo de la investigación. A las jóvenes que forman y formaron parte del PDE por aceptar responder a nuestras entrevistas a pesar de la adversidad que significa para ellas la pandemia.

Índice

Resumen.....	1
Abstract.....	1
Agradecimientos.....	2
Índice	3
CAPÍTULO I: CONTEXTOS DEL PROYECTO DE TITULO.....	10
Identificación de las instituciones.....	11
Servicio Nacional de Menores (SENAME):	11
Objetivos estratégicos 2019-2022	12
Misión institucional.....	13
Programa “24 Horas”	13
Objetivo.....	14
Programas de Intervención Integral Especializada (PIE):.....	14
Objetivo General	14
Objetivos específicos.....	15
Fundación Nacional para la Defensa Ecológica del Menor de Edad (DEM):	15
Visión	16
Misión.....	16
Programa de Protección Especializada de Reinserción Educativa (PDE):	16

	4
Objetivo general	17
Objetivos específicos.....	17
Misión.....	18
Mapa Institucional PDE.....	18
Radio de acción.....	19
Organigrama	19
Redes Institucionales	20
Aspectos legales programáticos.....	20
CAPÍTULO II: TEMA SOCIAL A ABORDAR.....	25
Introducción	26
Identificación del problema	27
Justificación de la investigación	29
Objetivos del estudio	31
Objetivo General	31
Objetivos Específicos	31
Estado del arte.....	31
Marco Teórico.....	39
Definiciones de Deserción escolar	40
Pobreza	42
Familia.....	46

Modelo Ecológico	50
Contexto de políticas públicas.....	54
Discusión Teórica.....	58
CAPITULO III: DISEÑO METODOLOGÍCO.....	62
Diseño del Estudio de Caso	63
Enfoque	63
Tipo y características de la investigación.....	64
Preguntas de Investigación.....	66
Pregunta General:	66
Preguntas Específicas:.....	66
Unidades de análisis que delimitan las fronteras del Caso.....	68
Métodos e instrumentos de recolección de la información	69
Observación participante.....	69
Historias de vida.....	70
Entrevistas semiestructuradas	71
Análisis de documentos.....	72
Métodos para analizar e interpretar la información	72
Análisis de contenidos.....	72
El uso de códigos y frecuencias (variables)	73
Categorías.....	74

Pautas de entrevistas.....	75
CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	82
Introducción	83
Definición de Categorías de análisis.....	83
Describir la estrategia de instalación y socialización del programa.....	83
Caracterizar socio educativamente a los NNA y sus familias participantes del PDE en la Ciudad de Valparaíso.	84
Reconocer el quehacer profesional en sus múltiples dimensiones considerando el Modelo Ecológico como estrategia de intervención.....	84
Identificar la participación de las usuarias y usuarios del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa en la Ciudad de Valparaíso.....	84
Categorías que surgen del proceso de análisis de las entrevistas	85
Análisis del Caso	85
Describir la estrategia de instalación y socialización del programa.....	85
Categoría 1: Ruta de organización	85
Categoría 2: Ruta de difusión.....	89
Categoría 3: Coordinación circuito 24 Horas.....	92
Categoría 4: Resultado de la instalación	97
Caracterizar socio educativamente a los NNA y sus familias participantes del PDE en la Ciudad de Valparaíso.	103
Categoría 1: Perfil usuarios/as.....	103

Categoría 2: Caracterización y Clima familiar.....	109
Categoría 3: Inclusión social del sistema escolar.....	118
Reconocer el quehacer profesional en sus múltiples dimensiones considerando el Modelo Ecológico como estrategia de intervención.....	125
Categoría 1: Aplicación del Modelo Ecológico	125
Categoría 2: Vinculación del programa	132
Categoría 3: Opinión del Modelo Ecológico en deserción escolar	141
Identificar la participación de las usuarias y usuarios del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa en la Ciudad de Valparaíso.....	146
Categoría 1: Asistencia al PDE.....	146
Categoría 2: Participación de los usuarios/as en el PDE.....	151
Categorías que surgen del proceso de análisis de las entrevistas.....	157
Categoría 1: Dinámica del equipo de trabajo	158
Discusión	163
CAPITULO V: CONCLUSIONES	178
Introducción	179
Conclusión	179
Anexos	183
Entrevistas	183
Entrevistas realizadas al Equipo PDE	183

Entrevistas realizadas a profesionales de la Red 24 Horas.	267
Entrevistas realizadas a profesionales de la Fundación DEM.....	271
Entrevista dirigida a las Niñas, Niños y Adolescentes que formaron parte del PDE Valparaíso.....	277
Entrevista dirigida a las Niñas, Niños y Adolescentes que forman parte actualmente del PDE Valparaíso.....	282
Crónicas.....	287
Referencias.....	289

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 <i>Mapa Institucional PDE</i>	18
Ilustración 2 <i>Organigrama</i>	19
Ilustración 3 <i>Redes Institucionales</i>	20
Ilustración 4 <i>Inequidades de acceso o permanencia en la escuela</i>	33
Ilustración 5 <i>Inequidades de proceso y aprendizaje en América Latina y El Caribe</i>	34
Ilustración 6 <i>Representación de las estructuras del "Ambiente Ecológico"</i>	52

Índice de Gráficos

Gráfico 1 <i>Años de escolaridad obligatoria de los países latinoamericanos</i>	27
Gráfico 2 <i>Tasa de Incidencia según nivel escolar</i>	37
Gráfico 3 <i>Tasa de incidencia de deserción escolar por regiones</i>	38

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Etapas del ciclo educacional donde se concentra la deserción escolar</i>	35
---	----

CAPÍTULO I: CONTEXTOS DEL PROYECTO DE TITULO

Identificación de las instituciones

En el presente proyecto de título se trabajará desde el **Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa (PDE)** Valparaíso, para ello, es necesario conocer las instituciones que permiten su funcionamiento.

En primer lugar, el **Servicio Nacional de Menores (SENAME)**, junto a la Subsecretaría de Carabineros, dependiente del Ministerio de Justicia, y la Subsecretaría de Prevención del Delito, dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, trabajan de manera conjunta para el desarrollo del **Programa intersectorial “24 Horas”**. Este programa posee una oferta programática, dentro de la cual se encuentra el **Programa de Intervención Integral Especializada (PIE)**, encargado de contribuir a la reparación del daño ocasionado a niños, niñas y adolescentes víctimas de negligencia grave, abandono y explotación. Labor que se realiza en conjunto con el Programa de Protección Especializada para Niños, Niñas y Adolescentes con Consumo Problemático de Alcohol y/u otras Drogas (PDC) y el **Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa(PDE)**, los cuales dependen del PIE.

Los programas son licitados por concurso público entre ONG’S, en el caso del PDE Valparaíso este es licitado por la **Fundación Nacional para la Defensa Ecológica del Menor de Edad (DEM)**.

A continuación, se presenta una descripción de las instituciones involucradas:

Servicio Nacional de Menores (SENAME):

Es un organismo gubernamental centralizado, colaborador del sistema judicial y dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Se encarga de la protección de

derechos de niños, niñas y adolescentes, y de los jóvenes entre 14 y 17 años que han infringido la ley. Además, se ocupa de regular y controlar la adopción en Chile.(SENAME, 2019)

Objetivos estratégicos 2019-2022

1. Articular un sistema de protección y restitución de derechos que procure el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, satisfaciendo las necesidades de protección y reparación, y que cuente con adecuada cobertura territorial.
2. Mejorar la inclusión social de los jóvenes que han entrado en conflicto con la ley, articulando territorialmente a diversos actores para generar una oferta programática de calidad, que sea pertinente a sus necesidades de reinserción educativa, laboral y/o social.
3. Rediseñar la oferta de cuidados alternativos y de programas ambulatorios con estándares que aseguren la efectiva protección y reparación de los niños, niñas y adolescentes.
4. Procurar la mejora continua de los modelos técnicos de operación, tanto del sistema de protección y restitución de derechos como de inclusión social de jóvenes en conflicto con la ley, estableciendo estándares de calidad y mecanismos de evaluación que retroalimenten la gestión de los centros de administración directa, de los organismos colaboradores y del intersector.
5. Desarrollar un proceso de planificación estratégica, alineamiento organizacional y gestión del cambio que prepare a la institución y a sus personas para el proceso hacia dos nuevos y modernos servicios, que promueva una cultura de mérito y colaboración con el fin de cumplir la misión institucional.
6. Mejorar la gestión y el desarrollo de las personas al interior del servicio, con el fin de contar con el capital humano idóneo para los nuevos desafíos institucionales, y aumentar

su compromiso y aporte al logro de los objetivos.

7. Optimizar el desempeño institucional por medio del desarrollo de servicios de soporte eficaces y eficientes, que permitan contar con sistemas de información de calidad, procesos y flujos de trabajo expeditos y herramientas tecnológicas pertinentes. (Servicio Nacional de Menores , 2020)

Misión institucional

Contribuir a la prevención, promoción, protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes vulnerados en sus derechos, así como a la responsabilización e inclusión social de jóvenes que infringieron la ley, a través de una oferta programática en continuo mejoramiento, la cual es entregada por un grupo humano comprometido, constituido por Sename y sus organismos colaboradores. (Servicio Nacional de Menores , 2020)

Programa “24 Horas”

El Programa 24 Horas, se implementa el año 2010 y se crea como respuesta a la falta de servicios de atención psicosocial para niños, niñas y adolescentes ingresados a unidades policiales (comisarías), y registrados en las bases de datos de Carabineros de Chile en el marco del Programa de Seguridad Integrada 24 Horas, de la Dirección de Protección de la Familia de Carabineros de Chile. (SENAME, 2020)

Está dirigido a niños/as y adolescentes entre 10 y 17 años, preferentemente, que presenten conductas transgresoras o constitutivas de delitos, que sean reincidentes de las comunas y cuyas familias acepten voluntariamente ingresar al programa. (SENAME, 2020)

Objetivo

“Contribuir a la superación de las situaciones de vulneración y/o a la interrupción de conductas transgresoras en niños, niñas y adolescentes derivados principalmente del Programa de Seguridad Integrada (PSI)”. (SENAME, 2020)

Programas de Intervención Integral Especializada (PIE):

Los Programas de Intervención Especializada PIE, atienden a niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, que viven graves vulneraciones de derechos, caracterizadas por la presencia de condiciones y/o conductas que constituyen un riesgo o daño, a nivel individual, familiar y social, relacionado con: Consumo problemático de drogas, desescolarización o deserción escolar, trastornos emocionales o conductuales, situación de calle, peores formas de trabajo infantil, situaciones de conflictos con la justicia en menores de 14 años.(Departamento de Protección de Derechos Servicio Nacional de Menores, 2015)

Objetivo General

“Contribuir a la reparación del daño ocasionado a niños, niñas y adolescentes víctimas de negligencia grave, abandono y explotación, favoreciendo la integración familiar y social, logrando como resultado la interrupción de sintomatología y/o de conductas que transgreden

derechos de otras personas”. (Departamento de Protección de Derechos Servicio Nacional de Menores, 2015)

Objetivos específicos

1. Interrumpir las situaciones de vulneración que afectan al niño, niña o adolescente, mediante la activación de recursos de la familia, judiciales, sectoriales y/o de la comunidad.
2. Desarrollar habilidades parentales en los adultos de la familia u otros a cargo del niño(a) o adolescente, para garantizar la protección durante el proceso de resignificación y en forma permanente.
3. Contribuir a la resignificación de las experiencias de vulneración, de manera que el niño(a) o adolescente supere síntomas y acciones transgresoras y retome las tareas propias de su etapa de desarrollo.
4. Desarrollar una intervención integral a través de coordinación con otros sectores y redes, de acuerdo a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes y de los adultos a cargo de su cuidado. (SENAME, 2015)

Fundación Nacional para la Defensa Ecológica del Menor de Edad (DEM):

La Fundación DEM, es un organismo no gubernamental que se creó con el propósito de hacer realidad en Chile los acuerdos del XVI Congreso Panamericano del Niño, que proponen un enfoque ecológico, globalista, que busca el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes,

en su familia y en su comunidad.(Fundación Nacional para la Defensa Ecológica del Menor de Edad, 2019)

Visión

La perspectiva ecológica impone hacer un esfuerzo de síntesis entre los diversos estudios, disciplinas y entendimientos parciales de la realidad del niño, niña, adolescente, su familia y comunidad, conduciendo a un enfoque holístico que entiende la situación o historia vital ligada a factores condicionantes o predisponentes del entorno natural, social y cultural. (Fundación Nacional para la Defensa Ecológica del Menor de Edad, 2019)

Misión

Promover y restituir los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, favoreciendo su inclusión social, mediante un enfoque familiar y comunitario. (Fundación Nacional para la Defensa Ecológica del Menor de Edad, 2019)

Programa de Protección Especializada de Reinserción Educativa (PDE):

El PDE es parte del dispositivo de atención complementario a la intervención desarrollada por el Programa de Intervención Integral Especializada (PIE), y contribuye a la reinserción educativa de niños, niñas y adolescentes con al menos un año de desescolarización atendidos por los proyectos PIE Vida Nueva. (DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN Y RESTITUCIÓN DE DERECHOS SERVICIO NACIONAL DE MENORES, 2017)

Objetivo general

“Favorecer las condiciones para el fortalecimiento de la trayectoria educativa de niños, niñas y adolescentes del Programa 24 horas”.

Objetivos específicos

1. Desarrollar habilidades conceptuales, procedimentales y actitudinales.
2. Reducir brecha de rezago escolar de los niños, niñas o adolescentes que se encuentran fuera del sistema educativo.
3. Vincular a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran fuera del sistema educativo a un establecimiento educacional.
4. Favorecer la permanencia en un establecimiento educacional de los niños, niñas y adolescentes que presentan fragilidad educativa.
5. Fortalecer en las familias o adultos significativos en su rol de acompañante y facilitador del proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes.
6. Fortalecer la complementariedad de la intervención con los proyectos del circuito territorial 24 Horas.
7. Favorecer la sensibilización de instituciones locales y miembros de la comunidad respecto a la relevancia del derecho a la educación. (DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN Y RESTITUCIÓN DE DERECHOS SERVICIO NACIONAL DE MENORES, 2017)

Misión

El PDE tiene como misión reducir la desescolarización o desvinculación escolar y la fragilidad educativa (inasistencias reiteradas, bajo rendimiento escolar, rezago escolar, desmotivación, interacción conflictiva con pares y profesores y bajo acompañamiento parental).(DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN Y RESTITUCIÓN DE DERECHOS SERVICIO NACIONAL DE MENORES, 2017)

Mapa Institucional PDE

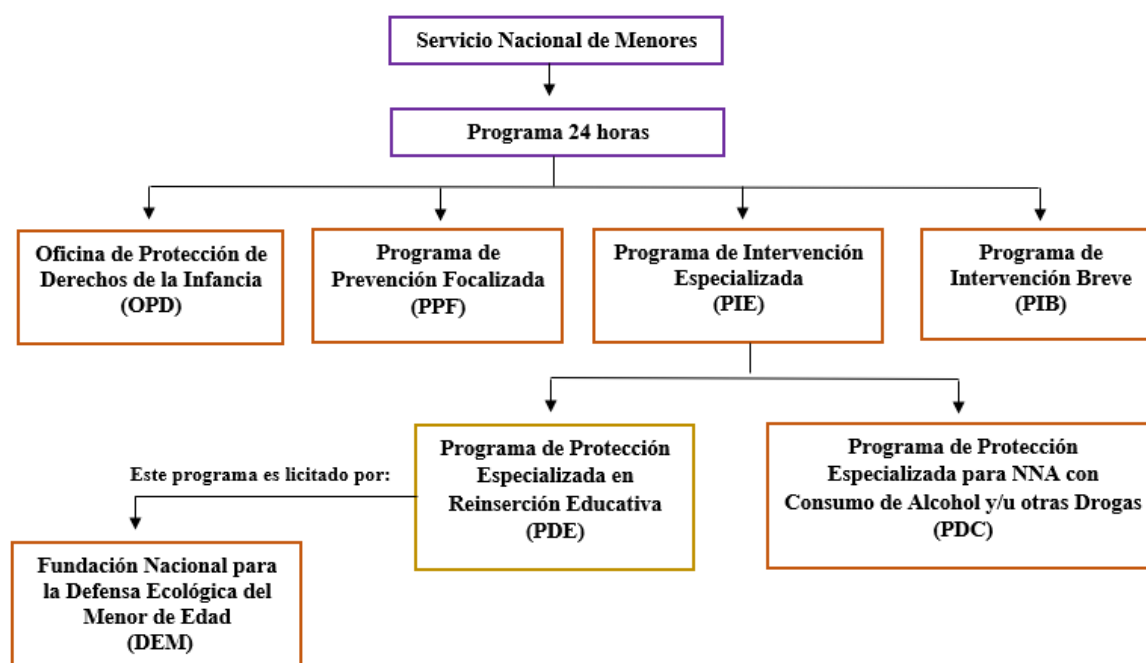


Ilustración *IMapa Institucional PDE*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos entregados por PDE de la ciudad de Valparaíso.

Radio de acción

El Programa de Protección Especializada de Reinserción Educativa cuenta con una capacidad de 50 plazas (usuarios/as) destinadas a NNA desde los 10 hasta los 17 años con 6 meses.

El radio de acción del Programa corresponde a toda la ciudad de Valparaíso incluyendo Placilla y Laguna Verde.

Organigrama

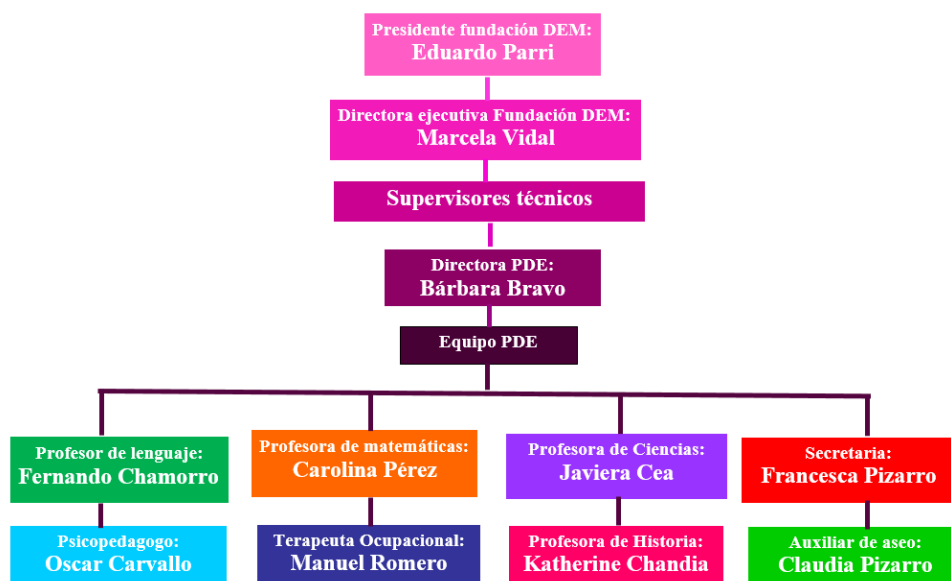


Ilustración 2 *Organigrama*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos entregados por PDE de la ciudad de Valparaíso.

Redes Institucionales

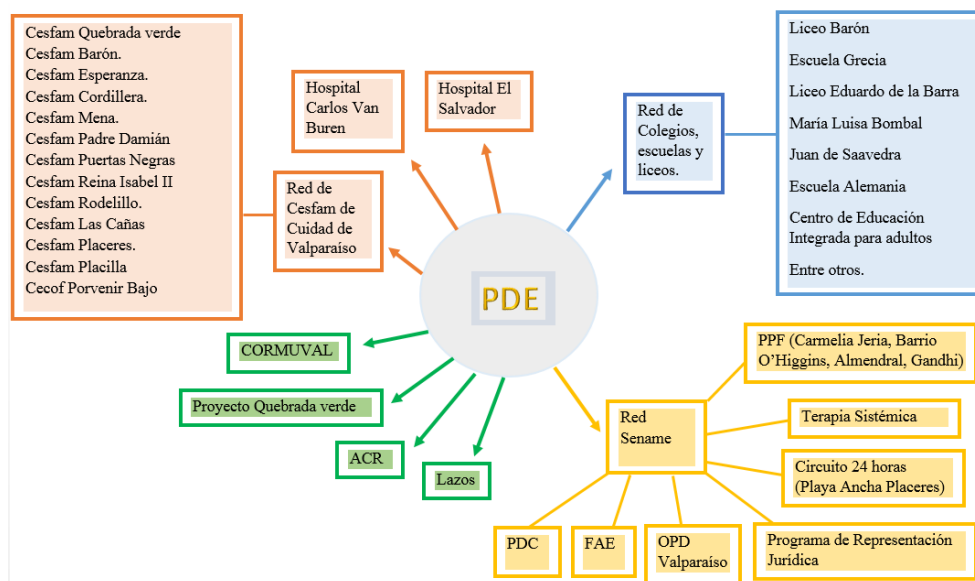


Ilustración 3 Redes Institucionales

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos entregados por PDE de la ciudad de Valparaíso.

Aspectos legales programáticos

La Ley Núm. 20.032 tiene por objeto establecer la forma y condiciones en que SENAME, subvencionará a sus colaboradores acreditados. Asimismo, determina la forma en que SENAME velará para que la acción desarrollada por sus colaboradores acreditados respete y promueva los derechos fundamentales de NNA sujetos de atención y se ajuste a lo dispuesto en esta ley y en las demás disposiciones legales y reglamentarias relacionadas con la labor que ellos desempeñan.

(Biblioteca Congreso Nacional, 2019)

En el Título II de la ley 20.032 “De los Colaboradores acreditados”, se establece quiénes podrán ser acreditados como colaboradores y quienes no podrán ser reconocidos como tal. Podrán ser Colaboradores Personas jurídicas que dentro de sus finalidades contemplen el desarrollo de acciones acordes con los fines y objetivos de esta ley, además deberán cumplir con los requisitos señalados en la ley N° 19.862, que establece registros de las personas jurídicas receptoras de fondos públicos y Personas naturales que tengan idoneidad y título profesional para el desarrollo de la línea de acción de diagnóstico (Biblioteca Congreso Nacional, 2019)

No podrán ser reconocidas como colaborador las personas jurídicas quienes tengan como miembros de su directorio, representante legal, gerentes o administradores a:

- a. Personas que figuren en el registro de personas con prohibición para trabajar con menores de edad; las que figuren en el registro de condenados por actos de VIF; o las que hayan sido condenadas por crimen o simple delito.
- b. Funcionarios públicos que ejerzan funciones de fiscalización o control sobre los colaboradores acreditados.
- c. Jueces, integrantes de los consejos técnicos, personal directivo y auxiliares de la administración de justicia de los juzgados de familia.
- d. Personas que se hayan desempeñado como directivo nacional o regional del SENAME, durante el año anterior a la solicitud de reconocimiento de la calidad de colaborador acreditado.
- e. Personas naturales que hayan sido parte de un directorio, que hayan sido condenadas por prácticas anti sindicales, infracción de los derechos fundamentales del trabajador o delitos concursales en el año anterior a la respectiva solicitud. (Biblioteca Congreso Nacional, 2019).

Las incompatibilidades e inhabilidades establecidas en el inciso precedente se aplicarán, asimismo, a las personas naturales que soliciten acreditación como colaboradores. (Biblioteca Congreso Nacional, 2019)

El reconocimiento como colaborador acreditado podrá solicitarse en cualquier momento, sin perjuicio de lo cual SENAME realizará llamados públicos a presentar solicitudes, por lo menos una vez al año. (Biblioteca Congreso Nacional, 2019)

Dentro de las bases para su ponderación se deberá atender:

a) La idoneidad, oportunidad y calidad de la propuesta técnica de intervención orientada a la reparación y restitución de los derechos de los NNA.

b) La propuesta de gestión de redes para el acceso oportuno a las prestaciones de educación y salud de los NNA.

c) En el caso de centros de residencias, se incluirán las acciones tendientes a la revinculación familiar o la búsqueda de una medida de cuidado definitivo con base familiar.

Los convenios que sean celebrados con los colaboradores acreditados deberán estipular, a lo menos:

1. La línea de acción subvencionada;
2. Los objetivos específicos y los resultados esperados, así como los mecanismos que el SENAME y el colaborador acreditado emplearán para evaluar su cumplimiento;
3. La subvención que corresponda pagar;

4. El número de plazas con derecho a la subvención, cuando corresponda, las formas de pago acordadas y las cláusulas de revisión del número de plazas;
5. El plazo de duración del convenio;
6. El proyecto presentado por el colaborador, que formará parte integrante del convenio, y
7. Cumplir con la infraestructura e instalaciones propuestas para la sede del proyecto.

Los convenios serán siempre públicos y deberán contener idénticas condiciones, modalidades y monto de la subvención, dependiendo de cada línea de acción. (Biblioteca Congreso Nacional, 2019)

Al cumplir con los requisitos señalados anteriormente, es durante el año 2015 que la Fundación Nacional para la Defensa Ecológica del Menor de Edad participa en el concurso público para obtener la licitación del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa, siendo esta su primera experiencia con un PDE. En julio del año 2017, la fundación vuelve a obtener la licitación hasta enero del 2020 y amplía su rango de intervención a NNA en procesos de fragilidad educativa. En enero del presente año la Fundación obtiene una prórroga en su licitación, la cual abarca los próximos 2 años y 6 meses.

Para concluir, la institución SENAME, sus programas y organismos colaboradores son relevantes en materia de políticas públicas en Chile, ya que, son las encargadas de resguardar y restituir el derecho a la educación en niños, niñas y adolescentes en contextos vulnerables, así como también, proteger su integridad.

Por otro lado, es importante conocer la información proporcionada en este acápite, ya que, considerar y tener presentes elementos como lineamientos, objetivos, misión, visión y aspectos

legales de las instituciones involucradas, ayuda a comprender el diseño e implementación del programa y por consiguiente contextualizar el presente estudio de caso.

CAPÍTULO II: TEMA SOCIAL A ABORDAR

Introducción

En este apartado se dará a conocer la deserción escolar como una problemática vigente en la ciudad de Valparaíso, además, de justificar la relevancia del abordaje de este fenómeno a través, del presente estudio de caso.

Posteriormente se definirán los objetivos de estudio con el fin de orientar el proceso de investigación. Dicho proceso inicia con la elaboración del Estado del Arte para dar cuenta de la existencia del fenómeno. Luego, se realiza una selección de autores que permitan clarificar el concepto de deserción escolar y sus factores asociados, específicamente pobreza y familia. Para finalizar con la revisión del Modelo Ecológico y políticas públicas en materia de deserción escolar. Cabe mencionar que cada conceptualización contará con una síntesis que expondrá los aspectos teóricos, desde los cuales se posicionará la investigación.

Para concluir este capítulo, se realizará una discusión teórica donde se vincularán las síntesis y las reflexiones de las investigadoras, surgidas por medio de la revisión bibliográfica.

Identificación del problema

En primer lugar, es necesario mencionar que la cobertura educacional en Chile es mayor que la de otros países de América Latina, pues, el país contempla trece años de educación obligatoria, en cambio los otros países presentan en promedio nueve años, tal como se puede apreciar en el siguiente gráfico. (MINEDUC, 2017)

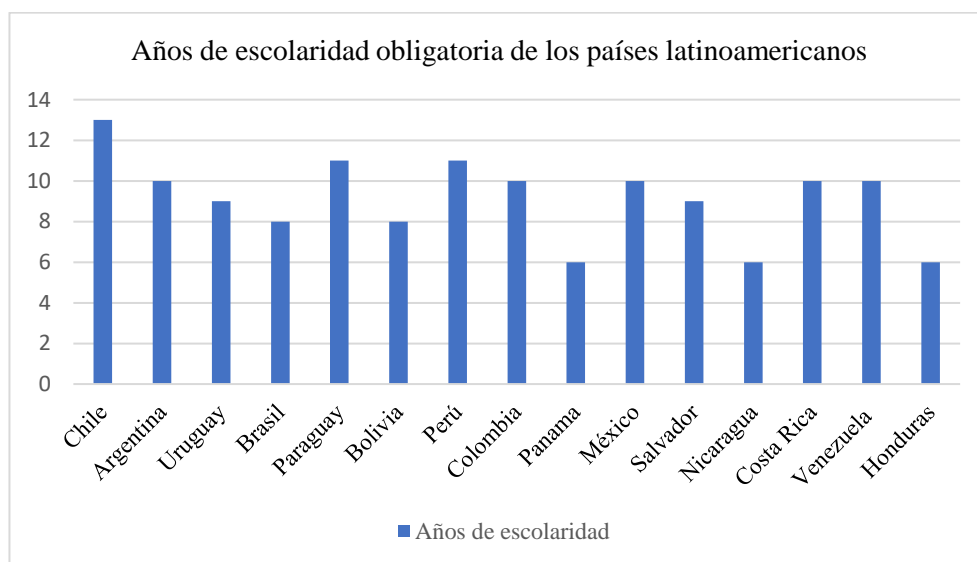


Gráfico 1 *Años de escolaridad obligatoria de los países latinoamericanos.*

Fuente: Elaboración propia a partir de información obtenida en UNICEF, 2016

A pesar de la alta cobertura educativa del país, la permanencia de los NNA en el sistema educacional no está del todo garantizada, ya que, según MINEDUC la deserción escolar en Chile se presenta principalmente en la enseñanza media, concentrándose en el periodo de transición de la educación básica a media con un 6.5% de deserción en primero medio y luego en tercero medio con un 7.0%.

Dentro del país, la ciudad de Valparaíso presenta bajos índices de deserción, pues, según datos de MINEDUC en el año 2015 la tasa de deserción de la ciudad era de 3.1% (733 NNA), mientras que para el año 2019 esta se redujo a un 2.4% (556 NNA). Esto, en comparación con otras ciudades como Santiago que tiene una tasa de deserción de 3,2% (1239 NNA) y, la ciudad de Antofagasta que posee una tasa de deserción de 2,6% (873 NNA), hasta el año 2019.

Debido a la existencia del fenómeno de la deserción en la ciudad de Valparaíso, es que se implementa durante el año 2015 el Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa adjudicado por la Fundación DEM, que busca interrumpir la vulneración del derecho a la educación, reducir la desescolarización y fragilidad educativa (Inasistencias reiteradas, bajo rendimiento, rezago escolar, desmotivación, interacción conflictiva con sus pares y profesores y bajo acompañamiento familiar).

El programa en la ciudad se enfrenta a un fenómeno complejo debido a la pobreza, las altas tasas de desempleo y la marginalidad asociada al territorio. Estas variables son constitutivas de los empleos informales que se desarrollan en la ciudad, principalmente comercio ambulante. Esto, se visibiliza en los grupos familiares de los NNA participantes del programa, los cuales en su mayoría se desenvuelven laboralmente en trabajos informales, siendo un factor común el haber desertado del sistema escolar.

Es por lo anterior, que el PDE busca culminar con los ciclos e historias de desescolarización familiar y transformar la valoración que tienen las familias sobre la educación, a través, de estrategias de intervención considerando las particularidades que presenta el contexto local.

El fenómeno a estudiar se pondrá en valor a través de la participación y asistencia de NNA al PDE, difusión e implicación del programa en redes locales y el quehacer de las/los profesionales, considerando que el correcto abordaje de la deserción escolar busca un mayor orden y bienestar social en la ciudad de Valparaíso.

Justificación de la investigación

Es relevante desarrollar este estudio de caso, ya que, la educación es una prioridad para las políticas públicas chilenas y las preferencias ciudadanas. (Marce & Tokman, 2005) lo que se ve reflejado en el gasto público en educación correspondiente al 21.76% del PIB en el año 2017 (Fundación SURA; Red Latinoamericana de Organizaciones de la Sociedad Civil por la Educación, REDUCA., 2018). Es deber del Estado promover que se generen las condiciones necesarias para el acceso y permanencia de los y las estudiantes en el sistema educativo, por lo que la deserción se transforma en un obstáculo para lograr este objetivo. De esta manera surgen los programas que buscan resguardar el Derecho de la Educación, tales como el Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa, localizado en la ciudad de Valparaíso, institución que será objeto de estudio para la presente investigación.

El programa busca dar solución a la deserción educativa, orientando las intervenciones profesionales en base al Modelo Ecológico ya que, su definición busca abarcar todas las dimensiones del desarrollo humano y permite adaptarse al contexto local. Por lo cual, es necesario conocer el impacto que tiene el uso del Modelo Ecológico como estrategia de intervención, lo que se realizará por medio de una evaluación del proceso, del quehacer profesional y de la valoración que tiene la comunidad beneficiaria sobre el programa.

La evaluación, se pondrá a disposición del programa como una herramienta que permita poner en valor el desarrollo y desempeño del programa, generando espacios para la mejora. Esto es importante, porque, el PDE es un espacio cotidiano para quienes participan, formando ritos como horarios de estudio y cumplimiento de sus deberes, además, de entregar conocimientos propios de la pedagogía, promoviendo la adquisición de aptitudes para la vida adulta y en comunidad.

Así, cualquier tipo de mejora que presente el programa se verá reflejada en un impacto positivo en los usuarios y usuarias, considerando que el PDE es un factor protector para los NNA y sus familias.

Finalmente, el Estudio de Caso entregará una mirada externa y objetiva, por medio de datos actualizados y atinentes a la realidad social de la comunidad del programa, siendo un aporte tanto para la institución como para la disciplina del trabajo social.

Para la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, se generarán nuevas redes institucionales de trabajo en el área de protección de derechos de infancia y adolescencia. Asimismo, se entregará una evaluación con perspectiva reflexiva orientada a contribuir en futuras discusiones, investigaciones y evaluaciones tanto en la escuela de Trabajo Social como, a nivel local, en el área de políticas públicas y gestión estratégica sobre deserción escolar en la ciudad de Valparaíso.

Objetivos del estudio

Objetivo General

“Conocer los impactos del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa y las características del abordaje profesional desde el Modelo Ecológico en la Ciudad de Valparaíso.”

Objetivos Específicos

1. Describir la estrategia de instalación y socialización del programa.
2. Caracterizar socio educativamente a los niños, niñas, adolescentes y sus familias participantes del PDE en la Ciudad de Valparaíso.
3. Reconocer el quehacer profesional en sus múltiples dimensiones considerando el Modelo Ecológico como estrategia de intervención.
4. Identificar la participación de las usuarias y usuarios del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa en la Ciudad de Valparaíso.
5. Recoger los resultados obtenidos por el Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa.
6. Sistematizar el impacto del PDE en la comunidad participante.

Estado del arte

El derecho a la educación, como todos los Derechos Humanos, es universal e inalienable, varios convenios y convenciones lo han consagrado en el derecho internacional, imponiendo con ello compromisos a los Estados parte que los han ratificado en tratados como la Convención de la

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966) y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (1989). Estas organizaciones, contienen disposiciones referentes al derecho a una educación de calidad que recoja los valores de los derechos humanos. (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia & Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2008, pág. 13)

A pesar de estos convenios, la deserción escolar es una problemática vigente a nivel mundial, es por esto, que las Naciones Unidas a través de UNESCO, ha declarado la deserción escolar como uno de los asuntos más urgentes en el mundo, que requiere solución en el corto plazo.

En el año 2015, 63 millones de niños en edad para asistir a primaria no lo hacían. Asimismo, 61 millones de jóvenes en edad para asistir a la secundaria inferior, junto con 141 millones en edad de secundaria superior, estaban fuera del sistema escolar en el mundo (UNESCO, 2017).

Las cifras anteriormente mencionadas, eran mayores hace una década, por lo que los esfuerzos de los países por disminuir este problema han rendido frutos, pero aún queda mucho por avanzar, especialmente en África y el centro y sur de Asia que concentra la mayor parte de los niños, niñas y jóvenes desescolarizados (UNESCO, 2017).

En América Latina, datos recientes del Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL), del IPE UNESCO Buenos Aires y la OEI (2009), señalan que menos de la mitad de los jóvenes de 20 años logran completar la secundaria. (Román, 2013)

Así mismo, los datos analizados por CEPAL en su Panorama Social del 2007, vuelven a constatar la inequidad de los sistemas al identificar quienes son los desertores y en qué sectores se concentran el abandono y la desvinculación definitiva de la escuela y el liceo. Desde los

niveles de ingreso familiares las cifras son preocupantes: cerca del 80% de los jóvenes latinoamericanos pertenecientes a los segmentos más ricos de la población (quintil de ingresos más altos), concluyen la enseñanza secundaria. Dicho porcentaje sólo llega al 20% en el caso de los estudiantes cuyos ingresos familiares se ubican en el quintil más bajo. (Naciones Unidas CEPAL, 2008)

A continuación, se presentan las siguientes ilustraciones elaboradas por UNICEF e Instituto de Estadísticas de Unesco, con las “Inequidades de acceso o permanencia en la escuela” y las “Inequidades de progreso y aprendizaje” en América latina y el Caribe:

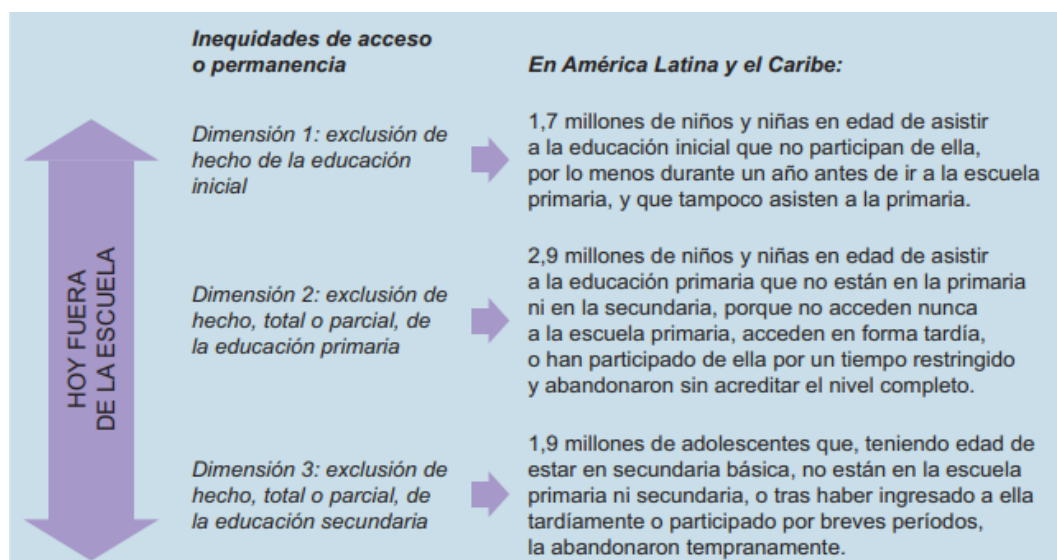


Ilustración 4 *Inequidades de acceso o permanencia en la escuela*

Fuente: (UNICEF & Instituto de Estadísticas de la UNESCO, 2012, pág. 19)

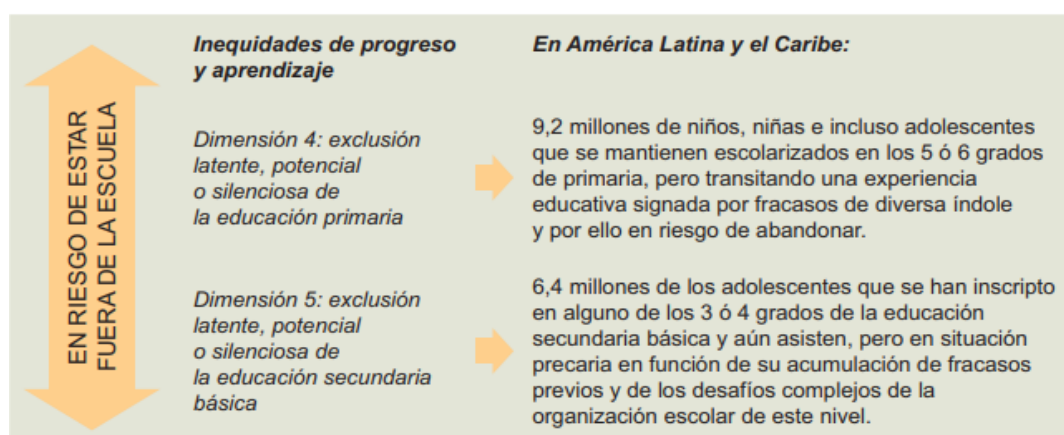


Ilustración 5 *Inequidades de proceso y aprendizaje en América Latina y El Caribe*

Fuente: (UNICEF & Instituto de Estadísticas de la UNESCO, 2012, pág. 19)

Según el reporte de SITEAL (2010), a partir de los 13 años comienza a observarse un incremento sostenido en el porcentaje de los adolescentes que abandonan la escuela a nivel regional. Así, cerca de la mitad de los adolescentes entre los 17 y 18 años ya no asiste a la escuela. A esa edad, sólo el 32% de los estudiantes culmina el nivel medio, a pesar que teóricamente es la edad en la cual los jóvenes debieran estar finalizando su enseñanza secundaria. Se produce así, no sólo una importante tasa de abandono en el nivel secundario, sino también de retraso escolar, lo que provoca que, a los 24 años, ocho de cada diez jóvenes latinoamericanos se encuentren desvinculados del sistema educativo formal. Concretamente, a esa edad, uno de cada diez jóvenes no completó el nivel primario y la mitad no completó sus estudios secundarios. (UNESCO; IIPE & OEI, 2010, pág. 8)

A partir de información obtenida por CEPAL (2002) se confecciona una tabla que ilustra las “Etapas del ciclo educacional en las que se concentra la deserción escolar” en los países de América Latina y el Caribe:

Tabla 1

Etapas del ciclo educacional donde se concentra la deserción escolar.

Etapa de desvinculación escolar	% de deserción escolar durante este ciclo.	Países
Antes de completar el ciclo primario	Entre el 40% y 70% del total de la deserción escolar a nivel país.	Bolivia, Brasil, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, República Dominicana y Venezuela
Al finalizar el ciclo primario	Entre el 50% y 60% del total de la deserción escolar a nivel país.	Argentina, Costa Rica, Ecuador, Honduras y Paraguay
Tránsito de la Secundaria	Entre el 50% y el 60% del total de la deserción escolar a nivel país.	Chile, Colombia, México, Panamá, Perú y Uruguay

Fuente: Elaboración propia a partir de información obtenida por la CEPAL, 2002.

La evidencia indica que el grupo de la población que no termina su educación secundaria tiene alto riesgo de caer y persistir en la pobreza, requerir soporte constante de la red de protección social, tener problemas de salud y exhibir conductas problemáticas o criminales de diversa índole. (Centro de políticas públicas, Universidad del Desarrollo, 2017)

La deserción escolar es particularmente problemática por las graves consecuencias para la productividad nacional y el desarrollo del capital humano, pues casi la mitad de la población de América Latina tiene menos de 25 años, lo cual significa un aumento de la productividad y competitividad. Sin embargo, para poder explotar esta ventaja, es esencial contar con una fuerza laboral joven activa y bien instruida. (Sucre, 2016)

En Chile, según el estudio realizado por la Fundación Súmate-Hogar de Cristo, en alianza con el Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE) de la Universidad de Chile y el Centro de Justicia Educacional (CJE) de la Pontificia Universidad Católica de Chile, existen distintas formas de medir la exclusión educativa y no hay un consenso respecto al indicador a utilizar para su estimación, siendo los tres principales la incidencia y prevalencia de la “deserción” y la tasa de “abandono”.(2019)

Se considera como indicador la prevalencia de la “deserción” de estudiantes entre los 6 y 21 años de edad, la encuesta Casen del año 2017 la calcula en 3,6%, lo que corresponde a 138.572 personas. Sin embargo, si se utilizan las bases administrativas del Ministerio de Educación para el mismo indicador y tramo etario, la cifra sube a 5,9%, es decir, 222.261 estudiantes. Esta cifra considera a niños, niñas y jóvenes de entre 6 y 21 años de edad que han abandonado establecimientos regulares de educación básica y media, no incluyendo eventuales abandonos desde la educación de adultos o desde la educación especial. (Cortés, Portales, & Peters, 2019)

Antonia Madrid, Socióloga y Coordinadora del Observatorio Ciudadano de Reduca, organización que tiene por objeto promover una educación inclusiva y de calidad, explica que el abandono del sistema educativo genera impactos negativos a nivel social e individual: “una persona sin estudios completos frustra sus proyectos de vida, es excluida de los procesos de socialización y recibe menores ingresos”. Esa deserción, según la socióloga, además se concentra en contextos vulnerados, como las escuelas más pobres. “Chicos de 20 a 24 años que no han terminado la educación media son un 28,6% en el quintil más pobre y sólo 2,5% en el quintil más rico”, lo que genera y reproduce la estructura social segregada de Chile. (Red Latinoamericana por la Educación, 2016)

Según Centro de Estudios del MINEDUC en su evaluación “La Medición de la exclusión escolar en Chile” (2020) la tasa de deserción que mide la proporción de estudiantes que deja de asistir entre años consecutivos, ha disminuido considerablemente entre 2012 y 2018, pasando del 2,3% al 1,4% en ese lapso. Dicha tendencia se aprecia tanto para hombres como para mujeres, sin embargo, la incidencia de la deserción siempre es mayor entre los hombres con una diferencia de 0,3 puntos porcentuales el 2018. (Bonomelli, Castillo, & Croquevielle, 2020)

De acuerdo a la evaluación, en el año 2018, fue posible verificar que las mayores tasas de deserción ocurren entre 1° y 3° medio con el 3,2% y el 3,0% respectivamente. La tasa de incidencia regular mide la ocurrencia de la deserción desde un punto de vista más amplio, e incorpora como desertores a quienes abandonan la educación regular para matricularse en Educación Para Jóvenes Adultos (EPJA). Pese a mostrar una caída en el último tiempo, este fenómeno sigue siendo recurrente en Chile, especialmente, en cursos de educación media. (Bonomelli, Castillo, & Croquevielle, 2020)

Para clarificar dicha información, se presenta el siguiente gráfico que recoge la tasa de incidencia según nivel con datos del Centro de Estudios de MINEDUC:

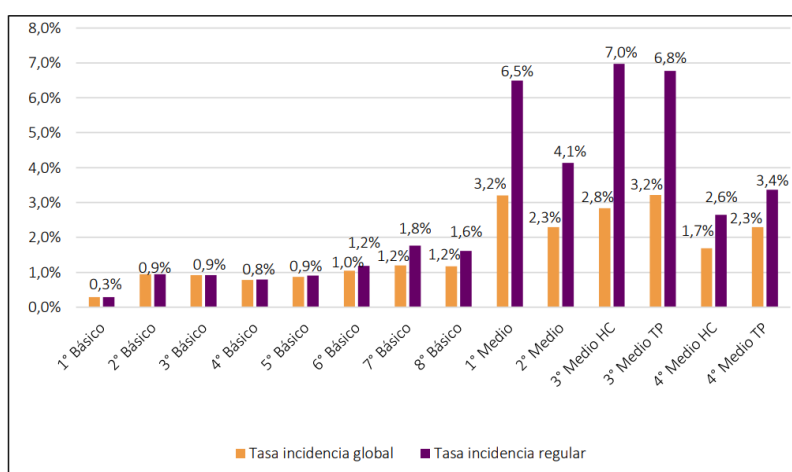


Gráfico 2 Tasa de Incidencia según nivel escolar

Fuente: (Bonomelli, Castillo, & Croquevielle, 2020)

Por otro lado, se identifican las tasas de incidencia por región, las cuales registran que la mayor deserción se produce en las regiones de Antofagasta, Atacama y Metropolitana. Por su parte, las regiones con menores tasas son las del Ñuble, Biobío y Coquimbo (Bonomelli, Castillo, & Croquevielle, 2020) Esta información, se encuentra en el gráfico “Tasa de incidencia por regiones” elaborada con datos de Centro de Estudios MINEDUC:

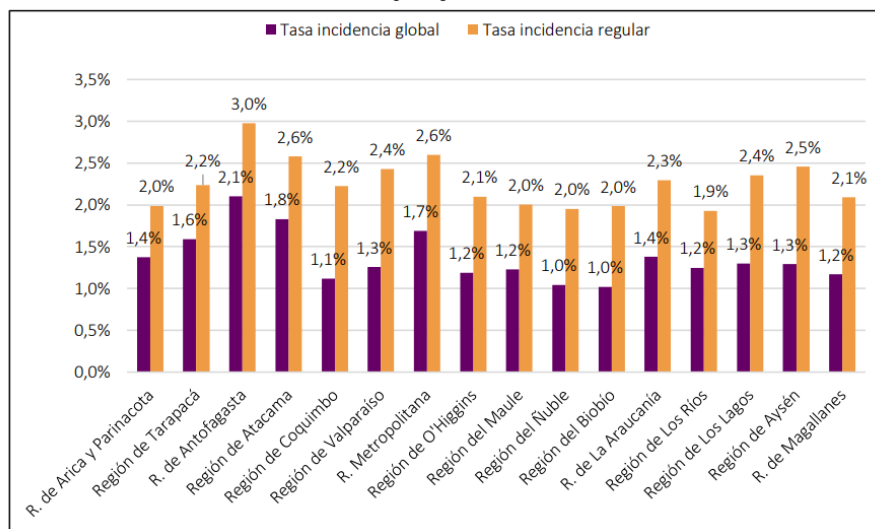


Gráfico 3 Tasa de incidencia de deserción escolar por regiones.

Fuente: (Bonomelli, Castillo, & Croquevielle, 2020)

La Organización de la Sociedad Civil Educación 2020 afirma que Chile necesita resolver urgentemente sus desafíos pendientes en educación, para alcanzar un verdadero desarrollo humano, más equidad y cohesión social. “Necesitamos mejorar la calidad integral de los aprendizajes; la segregación social y académica en educación inicial, escolar y superior; disminuir la opresión burocrática en las escuelas; y seguir fortaleciendo la educación pública escolar y superior”. (Educación 2020, 2016)

De acuerdo a la información recopilada en este apartado, es posible afirmar que existen diversos estudios sobre deserción escolar, los cuales, aportan información sobre la situación a nivel país, sin embargo, los datos a nivel regional y local son escasos y desactualizados, pues,

investigaciones recientes se basan en estadísticas de años anteriores, lo que no es representativo de la situación actual en materia de deserción escolar.

Además, las investigaciones en su mayoría poseen una metodología cuantitativa que obtiene sus resultados a partir de la clasificación, el conteo y la medición de datos orientándose hacia los resultados, más que a los procesos.

Por otro lado, el presente estudio de caso busca aportar información nueva y actualizada desde una metodología cualitativa, sobre deserción escolar en el Programa de Protección Especializa en Reinserción Educativa. A través de una caracterización socio educativa de las niñas, niños, adolescentes y sus familias, y una sistematización del impacto del PDE en la comunidad participante.

Por último, el estudio evaluará el uso profesional del Modelo Ecológico como estrategia de intervención, para contribuir con información sobre metodología de intervención en deserción escolar.

Marco Teórico

En el presente acápite se darán a conocer los conceptos que serán la base de la investigación. En primer lugar, se mostrarán conceptos de deserción escolar según diversos autores para encontrar y definir el concepto más apropiado para la investigación. A su vez, se indagará sobre los factores de pobreza y familia asociados a la deserción escolar. Posteriormente, se revisará el Modelo Ecológico según el autor Urie Brofenbrenner, puesto que, es una estrategia de Intervención utilizada por el programa para abordar dicha problemática.

Por último, se contextualizará sobre las políticas públicas chilenas enfocadas en educación, restitución de derechos y deserción escolar.

Definiciones de Deserción escolar

Siguiendo a Espíndola y León, especialistas en temas de educación y miembros de CEPAL la deserción es comprendida como un proceso de alejamiento y de abandono paulatino de un espacio cotidiano como es la escuela, que implica también el abandono de ciertos ritos personales y familiares que inciden en el desarrollo de la identidad y la proyección personal de un NNA. (Espíndola & León, La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional., 2002)

Por otro lado, Moreno autora de "Deserción Escolar: Un problema de Carácter Social", entiende por deserción escolar, el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual. (Moreno, 2013)

Según el proyecto Gestión Universitaria Integral del Abandono denominado ALFA GUIA (2013) cofinanciado por la Comisión Europea y 20 instituciones de educación, se entiende por abandono escolar como una expresión de fracaso tanto individual como institucional, ya que puede afectar la autoestima y el desempeño del estudiante en la sociedad, y evidencia las ineficiencias e inequidades del sistema de educación, en tanto se presenta mayormente en grupos sociales de bajos recursos, cuyos efectos sobre la competitividad, la formación de capital humano, y el desarrollo económico y social es negativa. (Lladó & Mares, 2017)

Así mismo, Moreno Bernal (2013) contempla la posibilidad de que no siempre la deserción es una situación desarrollada a raíz de la decisión de una persona, sino que, en

ocasiones, es causante del papel ejercido por las instituciones, que impiden a la población el acceso a la educación, situación común en países en vías de desarrollo. (Hernández, Álvarez, & Martínez, 2017)

Para Ortega et al. Autores del artículo: “Causas de la deserción escolar en las telesecundarias de la zona 55”, el abandono y suspensión de los estudios escolares posteriores se deben a causas familiares, económicas, desmotivación y falta de credibilidad en la escuela, así como falta de centros de estudios superiores en la misma zona. La prevalencia de la deserción depende de factores culturales, de ahí que este fenómeno predomine mucho más en zonas rurales y en poblaciones indígenas. (Ortega, Mancías, & Hernández, 2016)

La deserción escolar, además se puede definir cuando una población no tiene acceso a la educación y su crecimiento económico se ve limitado, al no finalizar los ciclos educativos dado que existen menos posibilidades de acceder a empleos bien remunerados y se perpetúa el círculo de la pobreza dentro de las comunidades; situación que impide que la sociedad logre las metas establecidas como ideales en otros aspectos diferentes al económico, pues se está negando el saber y conocimiento que genera su sociedad, y empieza a ser marginado en lo político, social y afectivo. (Moreno, 2013)

Según González (2006), la deserción es el hito del abandono a partir de un progresivo distanciamiento con el espacio escolar, causado por el proceso de la exclusión educativa, donde tanto el sistema como la familia son los que inciden en la decisión del niño, niña o joven de dejar de asistir. Son los factores externos a la escuela que los van “sacando fuera” junto a los factores intra-escuela que los “empujan hacia afuera”, los elementos que generan un proceso de desvinculación paulatina del estudiante con el establecimiento y que los lleva a “caerse del camino” (Valenzuela et al., 2019).

Espíndola y León (2002) mencionan que la deserción escolar es el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas (factores extraescolares), y de otros más asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo (factores intra-escolares). (Espíndola & León, La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional., 2002)

A partir de los conceptos anteriormente expuestos se desarrollará una síntesis conceptual para definir la deserción escolar, desde la que se comprenderá el objeto de estudio, para ello, se decide utilizar aspectos teóricos de los autores Espíndola & León (2002) Moreno (2013) y Ortega, Mancías, & Hernández (2016):

La Deserción Escolar será comprendida como un proceso de alejamiento y de abandono paulatino de un espacio cotidiano como es la escuela, que implica el cese de ritos personales y familiares que inciden en el desarrollo de la identidad y la proyección personal de niños, niñas y adolescentes. Sus causas tienen múltiples factores, asociadas a pobreza, marginalidad, políticas públicas e instituciones encargadas de velar por la educación, además del rol de la escuela, de la familia y del estudiante. La interrupción de los ciclos educativos, dificulta el saber y conocimiento que genera su sociedad y margina a los sujetos en lo político, social y afectivo.

Pobreza

Para UNICEF (1977) la pobreza, incluso más allá de los indicadores cuantitativos, es una frustración en la experiencia humana, una calidad de vida deteriorada. Para esta organización, la idea dominante de pobreza devalúa la trascendencia de las necesidades psicológicas, éticas y sociales que experimentan los hombres y mujeres en las relaciones establecidas en los grupos,

comunidades, instituciones y organizaciones humanas. Necesidades como la autoestima, la relación significativa con otros, la experiencia de crecimiento, la participación en la definición de la vida propia y la de los demás, conforman partes esenciales de las necesidades básicas. Éstas, junto a las biológicas, mueven la conducta humana y, en determinadas condiciones, son imperativas. (Salvador, 2008)

Según el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, en Chile la pobreza es entendida como un fenómeno complejo que admite más de una definición y un tipo de medición. Normalmente, se entiende por pobreza la condición en la cual las personas no tienen los recursos suficientes para satisfacer de manera adecuada sus necesidades básicas de alimentación, vestuario, vivienda, educación y salud, entre otras. Así, es entendida como un estado de carencia de las condiciones materiales mínimas para acceder a un nivel de bienestar digno, emerge como uno de los problemas más urgentes y apremiantes del país. (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2011)

La literatura sobre exclusión social e inequidad en los estudios sobre educación ha evidenciado, desde diferentes puntos de análisis, cómo los sectores populares son excluidos del sistema de diversas formas, estando la mayoría de las explicaciones asociada a las condiciones económicas de las familias. (Olivera, 2010)

La niñez y la adolescencia son poblaciones especialmente vulnerables a la experiencia de la pobreza. La situación de pobreza expone a la niñez y adolescencia a múltiples riesgos, una alimentación deficitaria, un medio ambiente insalubre, o la falta de estímulos emocionales e intelectuales en los primeros años de vida, lo que compromete el desarrollo cognitivo del niño/a, y condiciona el ejercicio de otros tantos derechos humanos y sociales básicos para el desarrollo

de su máximo potencial. Del mismo modo, experimentar la pobreza en la adolescencia suele exponer a los jóvenes a la explotación económica y/o doméstica, esto favorece la deserción escolar de los mismos, la propensión a enfermedades y accidentes, entre otros riesgos sociales. (González & Tuñon, 2013)

El factor económico se asocia a la deserción escolar al ligar la necesidad de los jóvenes de generar un ingreso, sea para aportar a su hogar paterno o para solventar gastos de la maternidad/paternidad y crianza de hijos propios o para satisfacer necesidades personales (Ruiz, 2007)

De acuerdo a Solís et al., (2010) las profundas desigualdades socioeconómicas de los niños, niñas y jóvenes explican en gran parte sus probabilidades de asistencia, continuidad y logro escolar, su desempeño académico y la inequidad en años de escolaridad. Es de suponerse que el riesgo de deserción de los y las adolescentes que asisten a una escuela de determinada calidad escolar varía según el nivel económico del o la joven. (Vargas & Valadez, 2015)

La insuficiencia de ingresos en los hogares y los diversos déficits de bienestar material de los niños y adolescentes de estratos pobres constituyen factores decisivos para la mayor frecuencia de su retraso y de su abandono escolar, si los comparamos con los de hogares de ingresos medios y altos. Las hondas disparidades de tasas de deserción escolar entre distintos estratos socioeconómicos contribuyen decisivamente, y desde temprano, a la reproducción de las desigualdades sociales. (Trabajo interno de la Universidad de Guayaquil, 2012)

Un alto porcentaje de reprobación tiene su origen directo en las carencias económicas y culturales que sufren determinados grupos de población, sin embargo, es preciso realizar dos matizaciones importantes: la primera: “no siempre la menor riqueza se corresponde con menor

rendimiento y la segunda: la mayor renta per cápita es sólo una condición importante, pero no es suficiente para conseguir mejores niveles educativos.” (Hernández, 2013)

Sin embargo, la constatación de que el abandono escolar es mucho más frecuente en los estratos de bajos ingresos no constituye, la explicación de un fenómeno complejo que responde a múltiples causas y circunstancias, muchas de las cuales se asocian a la escasez de recursos materiales del hogar, pero otras se relacionan con factores intra escolares, y, sobre todo, con la interacción entre ambos conjuntos de factores. En este sentido, la concentración del abandono escolar en los estratos de bajos ingresos es un dato muy significativo para la indagación de sus causas, pero no constituye una explicación suficiente para diseñar políticas y programas eficaces que la reduzcan. (Trabajo interno de la Universidad de Guayaquil, 2012)

Finalmente, para González y Tuñón (2013) la educación constituye un derecho habilitante, que promueve el ejercicio de otros derechos. Por este motivo se considera que tiene un valor intrínseco e instrumental en el desarrollo humano para la superación de la pobreza, la desigualdad y la promoción de una cultura común.

En razón de lo anteriormente expuesto, se desplegará una síntesis del factor pobreza y su relación con la deserción escolar, con la finalidad de definir pobreza de la manera más acertada para el presente estudio de caso. Para ello, se utilizarán referencias de los siguientes autores: UNICEF, Trabajo interno de la Universidad de Guayaquil, Ministerio de Desarrollo Social y Familia, González & Tuñón, 2013 y Olivera.

La pobreza es considerada un estado de carencia que impide un bienestar digno y se materializa en la exclusión del sistema, además dificulta el pleno desarrollo de las necesidades psico-sociales que experimentan hombres y mujeres en las relaciones humanas.

Los niños, niñas y adolescentes son especialmente vulnerables a la experiencia de la pobreza, pues cuentan con una autonomía progresiva y dependen de las condiciones socio-económicas de sus familias, lo que en ocasiones los expone a múltiples riesgos y/o falta de estímulos. Del mismo modo, experimentar la pobreza en la adolescencia suele impulsar a las y los jóvenes a realizar labores domésticas y/o remuneradas, especialmente en casos de maternidad/paternidad temprana. Esto, favorece la deserción escolar de los mismos, ya que, deben dar prioridad a la satisfacción de sus necesidades básicas por sobre la escuela.

Familia

Se le denomina familia a la organización social más importante, según Adel (2002) “en ella se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad”, ya que, es el sitio donde se vive mayor tiempo durante los años escolares, provee las primeras influencias y es la intérprete inmediata del fracaso escolar. Cabe destacar, que las actitudes de los padres hacia el centro educativo y en general a los estudios del hijo/a, tienen una influencia significativa en la adaptación escolar del alumno. (Hernández B., 2007)

Además, la familia contribuye al desarrollo de la personalidad de los niños, niñas y adolescentes, así como al desarrollo de otros aspectos concretos como el pensamiento, el lenguaje, los afectos, la adaptación y la formación del autoconcepto (Beltrán y Pérez, 2000)

Los padres o adultos responsables son agentes socializantes clave, ya que entregan a los niños, niñas y adolescentes los recursos, oportunidades y en general, los guían a través del

proceso educativo. Según Zaff et al. (2016) hay evidencias de dos aspectos de la parentalidad que se asocian fuertemente a la probabilidad de culminación de los ciclos educativos:

1. Involucramiento académico de los padres: Diversas maneras de involucrarse en la actividad académica de sus hijos incluyen la ayuda en tareas, participación en comités de la escuela, asistencia a conferencias y reuniones en la escuela, o en general a la comunicación regular con la escuela.

2. Conexión con el estudiante: Este aspecto se refiere a la comunicación regular con el estudiante y el rol de los padres como soporte emocional. (Dussailant, 2017)

Siguiendo a Benito (2007) la importancia del factor familiar plantea la necesidad de establecer y mantener estrechas relaciones con los padres, ya que como se demuestra en la investigación de Marchesi et al. (2003), el nivel socioeconómico y la preparación de los padres tienen influencia en los resultados académicos de los hijos. De hecho, se ha considerado a la familia como uno de los indicadores para entender el fracaso escolar, tanto en su implicación, como en el nivel socioeconómico o en la dedicación, el apoyo y las expectativas sobre el futuro académico de sus hijos. (Alemany, Ortiz, & Rojas, 2011)

Cada vez está más desarrollada la idea de que el nivel educativo de la familia y la implicación en la formación de sus hijos influyen directamente en el progreso y el rendimiento académico de los alumnos (Lozano, 2003). Las características socioeconómicas y el grado de estudios alcanzado por los progenitores, intervienen en los resultados escolares de los hijos (Alemany, Ortiz, & Rojas, 2011).

Un buen ambiente familiar favorece la comunicación, afecto, motivación y valoración del estudio lo que permitirá un mejor desempeño escolar. Por el contrario, un ambiente de disputas, reclamos y devaluación del estudio limita la calidad de las actividades escolares. (Torres, 2011)

Se hace difícil el especificar las funciones que las familias deben desempeñar para favorecer el desarrollo escolar de los niños, sin embargo, como manifiesta López (2008), dentro del campo de la Psicología tres son las condiciones básicas de la educación familiar para que esta sea de calidad (Chiu, 2004; Díaz-Aguado, 2006)

1. Un afecto incondicional, que les dé seguridad sin protegerlos en exceso.
2. Un cuidado atento, adecuado a las cambiantes necesidades de seguridad y autonomía que viven con la edad.
3. Y una disciplina consistente, sin caer en el autoritarismo ni en la negligencia, que les ayude a respetar ciertos límites y aprender a controlar su propia conducta. (De León, 2011)

Según Lozano (2003) los factores académicos, personales y familiares influyen en el fracaso escolar y llegó a la conclusión de que la participación e interés de los padres en el proceso de enseñanza y aprendizaje, favorece a la implicación de los alumnos en sus estudios, elevando el rendimiento escolar, mejorando la actitud ante los estudios y favoreciendo su desarrollo personal.

Jiménez R. (2009) Explica que el lenguaje y la comunicación establecida entre los miembros de la familia, las expectativas de los padres sobre el futuro académico de los hijos, el apoyo en sus estudios y actividades culturales, son factores que interfieren en la vida académica de los estudiantes; además, el nivel en que los padres se involucran en la formación académica de

sus hijos es una variable importante relacionada con el rendimiento escolar de sus éstos.(mayo, 2019)

Por último, el desarrollo intelectual, afectivo y social de las niñas y niños depende, en primer momento de la familia, pero pronto será competencia de la interacción entre padres y docentes, la educación no se genera por partes. Se necesitan canales de comunicación y una acción coordinada para que las niñas y niños se desarrollen en las mejores condiciones, en todas sus dimensiones. Por ello, la suma del esfuerzo de estas dos instituciones, la familia y la escuela, es el camino más adecuado para conseguir con éxito la formación integral del individuo.

(Maestre, 2009)

A continuación, se expondrá una síntesis sobre el factor familiar y su influencia en la deserción escolar a partir de la propuesta conceptual que realizan los siguientes autores:

Hernández B., Zaff et al., Alemany, Ortiz, & Rojas y Torres, Maestre.

La familia es la organización social más importante, ya que, en ella se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad.

Los padres/madres o adultos responsables son agentes socializantes clave, pues entregan a los niños, niñas y adolescentes los recursos, oportunidades y los guían a través del proceso educativo, teniendo una influencia significativa en la adaptación escolar del alumno, siendo la intérprete inmediata del fracaso escolar.

Se destaca que el involucramiento académico de los padres y la comunicación con el estudiante son dos aspectos que influyen en el desempeño escolar y culminación de los ciclos

educativos. Por el contrario, un ambiente de disputas, reclamos y devaluación del estudio limita la calidad de las actividades escolares.

En conclusión, se considera que el rol familiar es igual de relevante que el de la escuela en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que, el trabajo en conjunto de ambas instituciones, es el camino más acertado para conseguir con éxito la formación integral de las niñas, niños y adolescentes.

Modelo Ecológico

Para comprender el presente estudio de caso, es necesario considerar que el ser humano es un ser social que se encuentra en constante interacción con el ambiente, influyéndose mutuamente. Desde esta lógica, se concibe que el individuo no es el único responsable de la deserción escolar, pues, son múltiples las causas que condicionan su actuar, siendo los factores pobreza y familia los más relevantes de abordar en este estudio.

El Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa utiliza el Modelo Ecológico como estrategia de intervención, puesto que, posee un alto componente de intervención social que abarca diferentes niveles del ambiente, lo que permite el trabajo con la familia y la escuela en contextos de vulnerabilidad socio-económica.

A continuación, se presenta la teoría Ecológica propuesta por Urie Bronfenbrenner (1987) para comprender el abordaje de la deserción escolar en el PDE.

Bronfenbrenner (1987) propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro.

Bronfenbrenner denomina a esos niveles el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema.

El Microsistema: es el sistema ecológico más próximo, ya que comprende el conjunto de relaciones entre la persona en desarrollo y el ambiente inmediato en que se desenvuelve (por ejemplo, microsistema familiar y microsistema escolar). (Bronfenbrenner, 1987)

El Mesosistema: comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (por ejemplo, relaciones familia-escuela). (Bronfenbrenner, 1987)

El Exosistema: se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante, pero en los cuales se producen hechos que afectan a todo aquello que ocurre en el entorno que comprende a las personas en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno (por ejemplo, la familia extensa, las condiciones y experiencias laborales, etc.) (Bronfenbrenner, 1987)

El Macrosistema: esta estructura anidada recoge el conjunto de creencias, actitudes y valores que caracterizan el contexto cultural de la persona en desarrollo (por ejemplo, los prejuicios sexistas, un período de depresión económica, etc). (Bronfenbrenner, 1987)

Bronfenbrenner (1987) argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros. Todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos.

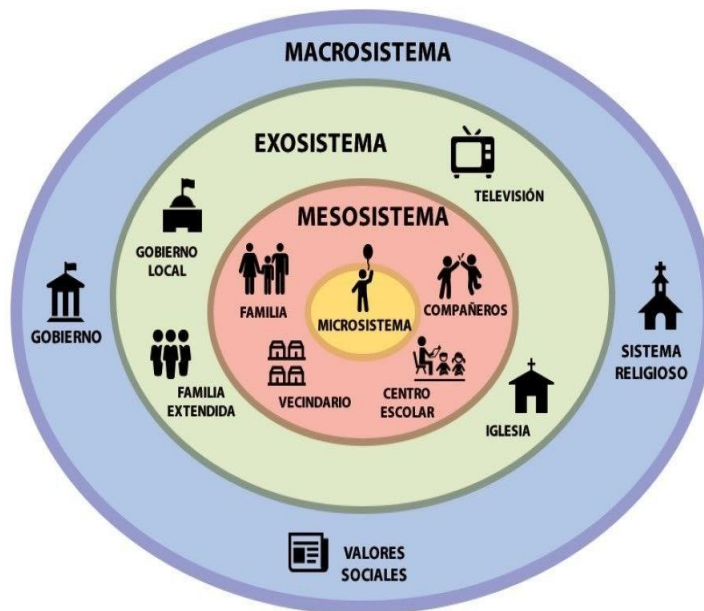


Ilustración 6 Representación de las estructuras del "Ambiente Ecológico"

Fuente: (Bronfenbrenner U. & Ceci, S., 1994)

Bronfenbrenner y Ceci (1994) han modificado su teoría original y plantean una nueva concepción del desarrollo humano en su teoría bio-ecológica. Dentro de esta teoría, el desarrollo es concebido como un fenómeno de continuidad y cambio de las características bio-psicológicas de los seres humanos, tanto de los grupos como de los individuos. El elemento crítico de este modelo es la experiencia que incluye no sólo las propiedades objetivas sino también las que son subjetivamente experimentadas por las personas que viven en ese ambiente. (Bronfenbrenner U. & Ceci, S., 1994)

Los autores argumentan que, en el transcurso de la vida, el desarrollo toma lugar a través de procesos cada vez más complejos en un activo organismo bio-psicológico. Por lo tanto, el desarrollo es un proceso que deriva de las características de las personas (incluyendo las genéticas) y del ambiente, tanto el inmediato como el remoto y dentro de una continuidad de

cambios que ocurren en éste a través del tiempo. El modelo teórico es referido como un modelo Proceso-Persona-Contexto-Tiempo (PPCT). (Bronfenbrenner U. & Ceci, S., 1994)

En esta fórmula hay cuatro aspectos interrelacionados que deben considerarse. El “proceso”, es decir, la relación dinámica del individuo y el contexto, el que tiene lugar a lo largo del “tiempo”, la “persona” o el repertorio biológico, cognitivo, emocional, conductual, individual y el “contexto” o “ambiente ecológico” (micro-, meso-, exo- y macro- sistemas). Se trata de elementos que deben considerarse en cualquier diseño de investigación y en cualquier comprensión del fenómeno psicológico. (Bronfenbrenner U. & Ceci, S., 1994)

Para justificar la utilización del Modelo Ecológico en el PDE, es necesario considerar que la evolución del niño se entiende como un proceso de diferenciación progresiva de las actividades que éste realiza, de su rol y de las interacciones que mantiene con el ambiente. Se resalta la importancia de las interacciones y transacciones que se establecen entre el niño y los elementos de su entorno, empezando por los padres y los iguales. De acuerdo con estas ideas, al analizar el desarrollo del niño, no podemos mirar sólo su comportamiento de forma aislada, o como fruto exclusivo de su maduración, sino siempre en relación al ambiente en el que el niño se desarrolla. (Aguayo & Verdugo, 1998)

La influencia de un factor simple en cualquiera de los sistemas y en cualquier punto o momento sólo puede ser predicho a través de la observación del niño en el contexto de un sistema ecológico más extenso (Odom y Kaiser, 1997). Las características multivariadas, multisistémicas y dinámicas de este modelo son útiles para comprender las complejas influencias que configuran el desarrollo. Sin embargo, a pesar de su complejidad, el modelo no especifica los mecanismos exactos a través de los cuales los múltiples factores influyen interactivamente en el desarrollo. Así, aunque el modelo proporciona un marco general para la intervención, la especificación de intervenciones ecológicas dirigidas a todos los niveles de los sistemas interactivos, ha promovido

desafíos interesantes. Y así, en los últimos años han venido apareciendo aproximaciones eco-conductuales que intentan aunar los principios ecológicos con el análisis conductual aplicado, todo ello dentro de un modelo práctico. (García, 2001)

De acuerdo a lo estudiado, es posible dar cuenta que familia y pobreza son factores inmediatos e influyentes en el desarrollo de los NNA. Siguiendo al Modelo Ecológico, la familia corresponde al microsistema, entendiéndose como el ambiente inmediato en que el individuo se desenvuelve. Por otro lado, la pobreza se sitúa en el exosistema, nivel en que la persona no está incluida directamente, pero se producen hechos que afectan en los entornos en los que la persona si está incluida.

Es por esto, que el Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa trabaja la deserción escolar desde el Modelo Ecológico, ya que, es un modelo de intervención que reconoce la permeabilidad de los sistemas como una característica que permite la reestructuración de los mismos, a través, del rol activo de los sujetos en su ambiente-contexto. Finalmente, el trabajo realizado por el programa aborda la deserción escolar como un todo integrado considerando sus múltiples causas para la intervención.

Contexto de políticas públicas

Para enmarcar el presente estudio de caso es preciso conocer las normas internacionales que rigen las políticas públicas del país en materia de educación y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes. Por tanto, se expondrá una revisión bibliográfica que permita contextualizar la investigación.

El 10 de diciembre de 1948, inspirados en un ideal común, los miembros de la comunidad internacional adoptaron un acuerdo para reconocer la dignidad intrínseca y los derechos iguales e

inalienables de todas las personas, mediante la Declaración Universal de los Derechos Humanos. En la actualidad esta Declaración ha sido aceptada por los países del mundo y ha pasado a ser considerada la norma internacional que permite evaluar el comportamiento de los Estados. (El Defensor: Comisión de Derechos Humanos, 2008)

La Declaración Universal de Derechos Humanos, junto con el Pacto Internacional sobre Derechos Civiles y Políticos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y sus respectivos protocolos opcionales, conforman la Carta Internacional de los Derechos Humanos. Estos pactos fueron establecidos en 1966 e imparten obligatoriedad jurídica a los derechos proclamados por la Declaración. (Ecologistas en acción, 2008)

Los Derechos Humanos se han elaborado con el propósito de amparar todos los derechos que deben ser efectivos para que las personas puedan vivir de manera plena, libre, segura y sana. El derecho a llevar una vida digna podrá hacerse efectivo cuando todos y todas puedan satisfacer de manera adecuada y equitativa sus necesidades de trabajo, alimentación, vivienda, atención médica, educación y cultura. (Centro de Derechos Humanos, Oficina de Naciones Unidas Ginebra, 1996)

El marco de Derechos Humanos implica que los Estados parte se “someten a un orden legal dentro del cual ellos, por el bien común, asumen varias obligaciones, no en relación con otros Estados, sino hacia los individuos bajo su jurisdicción”.(Corte Interamericana de Derechos Humanos, 1982) Es así como, los Estados parte deben realizar todas las modificaciones necesarias en el aparato público con la finalidad de cumplir con la norma establecida, ya sea absteniéndose de actuar o dando una prestación. (Ferrer & Pelayo, 2012)

El Enfoque de Derechos es el eje central de la Política Nacional de Niñez y Adolescencia y emana directamente de la Convención, por ser ésta el instrumento de Derechos Humanos que consolida esta Política. (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Unicef, 2017)

La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), ratificada por Chile en 1990, se instala como un marco normativo que define los derechos como el eje central para la acción de los estados en materia de infancia. En su artículo 28, establece el derecho de todo niño y niña a la educación, así como el desarrollo de acciones tendientes a lograr la igualdad de oportunidades en el ejercicio de dicho derecho. (Unicef; Unesco, 2008)

En la perspectiva de la Convención sobre los Derechos del Niño, la participación en la educación posibilita la realización de cuatro principios fundamentales: no discriminación; interés superior del niño; derecho a la vida, la supervivencia y el desarrollo; y respeto y consideración por la visión de los niños. En este sentido, el derecho a la educación debe necesariamente ser comprendido como derecho de acceso, de calidad y respeto en el entorno de aprendizaje. (Unicef; Unesco, 2008)

Si bien la CDN hace hincapié en la obligatoriedad y gratuidad de la Educación Básica, en el caso de nuestro país, la Reforma Constitucional de la Ley N° 19.876 del 7 de mayo de 2003 establece 12 años de escolaridad obligatoria y gratuita. ‘‘La educación básica y la educación media son obligatorias, debiendo el Estado financiar un sistema gratuito con tal objeto, destinado a asegurar el acceso a ellas de toda la población. En el caso de la educación media este sistema, en conformidad a la ley, se extenderá hasta cumplir los 21 años de edad’’. (Revista de Educación, 2017)

Posteriormente el 11 de agosto de 2011 la Ley N° 20.529 establece el ‘‘ Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media y su fiscalización’’. (Revista de Educación, 2017)

Por último, el 23 de diciembre de 2015 y 6 de diciembre de 2016 las Leyes N° 20.890 y N°20.981 contemplan Gratuidad para la Educación Superior. La cual, comenzó a regir para la matrícula del año 2016 y beneficio a 139.885 estudiantes ese año. (Revista de Educación, 2017)

En consideración al marco jurídico vigente el acceso a la educación constituye un derecho formalmente garantizado por el Estado, su adecuado ejercicio muestra disparidades significativas entre distintos segmentos de la población infanto adolescente. Bajo el mismo enfoque, la mantención de los niños, niñas y adolescentes en el sistema escolar es clave, pues el distanciamiento efectivo de la escuela es el resultado de un proceso previo que implica directamente a la escuela como garante de los derechos de los niños y niñas. (ONG Raíces, 2014)

Es importante establecer que el proceso de deserción escolar es paulatino; comienza con conductas como asistencia intermitente al espacio escolar, lo que termina por generar la pérdida del año académico, por ende, el rezago y posteriormente la desvinculación. Entre los factores que inciden en la desvinculación de niños, niñas y adolescentes del sistema escolar tienden a destacarse problemas familiares, de rendimiento y, presencia de problemas conductuales al interior de la escuela. (Fondo Nacional de Seguridad Pública, 2018)

Por otro lado, la desvinculación escolar además de impedir el ejercicio del derecho a la educación, tiene otras implicancias, como obstaculizar ámbitos de integración y desarrollo social (por ejemplo, en términos de relaciones de pares, relaciones familiares y proyecciones laborales), acentuando procesos de exclusión social y vulneración de derechos. (Departamento de Protección y Restitución de Derechos Servicio Nacional de Menores, 2017)

Es por esto que en el año 2010 SENAME instaure dentro de su oferta programática los Proyectos de Reinserción Educativa, con la finalidad de enfrentar un proceso que persigue mediante la resignificación de la experiencia de aprendizaje, la adquisición o fortalecimiento de conocimientos y el desarrollo de habilidades psicosociales, que los niños, niñas y adolescentes puedan concebirse como un sujeto con capacidad de aprendizaje; para desde allí promover la construcción de un proyecto educativo que lo habilite como una persona autónoma y un

ciudadano poseedor de derechos. (Departamento de Protección y Restitución de Derechos Servicio Nacional de Menores, 2017)

En conclusión, las normas internacionales y pactos establecidos que aseguran el cumplimiento de los Derechos Humanos, establecen estándares mínimos de educación a nivel mundial, lo que permite evaluar el alcance de los países parte y a su vez, exigir mejoras.

Se reconoce que la educación se encuentra expuesta a un constante cambio de acuerdo a los requerimientos sociales, por ello, en Chile se ha ampliado la cobertura de educación gratuita y de calidad a través de los años.

Los diversos organismos, asumen la importancia de la educación como herramienta de movilidad social, lo que impulsa los esfuerzos por evitar la deserción escolar, considerando que esta problemática posee efectos asociados, que dificulta el alcance de una vida digna y orden social.

El resultado final culmina en la creación de programas que apuntan a disminuir la deserción escolar, siendo uno de estos el Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa de la ciudad de Valparaíso, el cual será evaluado en este estudio de caso, con el fin de generar un aporte tanto para el programa como para la política pública.

Discusión Teórica

Para dar término al segundo capítulo de este estudio de caso, se efectuará una discusión teórica que incluye los componentes más relevantes de este apartado, incorporando una conclusión desde el punto de vista de las autoras de esta investigación.

En primer lugar, se expondrá el concepto de deserción escolar de acuerdo a la síntesis propuesta: “La Deserción Escolar será comprendida como un proceso de alejamiento y de abandono paulatino de un espacio cotidiano como es la escuela, que implica el cese de ritos personales y familiares que inciden en el desarrollo de la identidad y la proyección personal de niños, niñas y adolescentes (...) y margina a los sujetos en lo político, social y afectivo”.

Este estudio de caso comprende el fenómeno de la deserción escolar como un problema social que no depende exclusivamente del sujeto, debido a que los niños, niñas y adolescentes no son seres aislados y hay una transmisión de influencias entre ellos y su entorno.

Cabe mencionar, que el factor familiar es concebido como uno de los más influyentes en la deserción escolar de los niños, niñas y adolescentes, puesto que, “es la organización social más importante, en ella se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad”.

Se reconoce la importancia del rol que ejerce la familia en la educación, pues, es la principal encargada de velar por los derechos de los niños, niñas y adolescentes incluyendo el derecho a la educación, otorgando los recursos y oportunidades para el cumplimiento efectivo de estos. Además, entrega una influencia significativa en la valoración de la educación, a través, del involucramiento académico, la relación familia-escuela y la comunicación con los NNA, siendo la intérprete inmediata de la deserción escolar.

Paralelo a esto los niños, niñas y adolescentes son especialmente vulnerables al factor pobreza, pues cuentan con una autonomía progresiva, lo que los hace depender de las condiciones socio-económicas de sus familias. Cualquier alteración o variación negativa en las condiciones

socio-económicas, produce que en ocasiones las familias den prioridad a la satisfacción de sus necesidades básicas por sobre la escuela, lo que favorece la deserción escolar.

Debido a lo anterior, es que este estudio de caso concibe la deserción escolar como causa y efecto a la vez, es decir, esta se produce por causas del sistema tales como, políticas públicas, pobreza, condiciones habitacionales, situación laboral familiar, involucramiento académico de la familia, alcoholismo y drogadicción, entre otras. A su vez, este fenómeno provoca efectos en el sistema, como pobreza, marginación político-social, capital humano poco instruido, menor orden social y bienestar, entre otros.

La comprensión de la deserción escolar como un fenómeno que depende de la influencia recíproca entre el sujeto y el ambiente, permite justificar el uso del Modelo Ecológico como estrategia de intervención en el Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa. Sin embargo, es importante tener en consideración que este Modelo fue creado e implementado en primera instancia en Estados Unidos, contexto que no se asemeja a la realidad nacional pues, las condiciones socio-políticas son diferentes en Chile. Debido a esto, evaluar la implementación del modelo en materia de deserción escolar en el PDE, demostrará su efectividad y permeabilidad en los distintos contextos.

Percibir la deserción escolar como un fenómeno de carácter social, permite cuestionar las políticas públicas que tienen por finalidad dar solución a esta problemática y el rol del Estado como un garante de la educación. Este cuestionar se debe a que en Chile no existe un escenario favorable para el proceso de reinserción educativa, debido al Modelo Económico y al rol subsidiario que ejerce el Estado, a través de sus políticas públicas que acentúan la marginalidad social.

Desde el quehacer profesional del Trabajo social, se reconoce que las políticas públicas en materia de deserción escolar no funcionan del todo al momento de materializarse, debido a que, quienes las elaboran no conocen el objeto social en su realidad, quedando en evidencia un distanciamiento entre la política pública y la problemática. En este sentido, el Estado debiese potenciar el rol comunicador y mediador del Trabajo Social, entre la población y el Estado, para la creación de políticas públicas eficientes.

El trabajo social es una disciplina que actúa desde la vulnerabilidad social, promoviendo el bienestar de los sujetos en todas sus dimensiones, distinguiendo la educación como una herramienta de cambio, desarrollo y movilidad social. En esto radica la importancia de la reinserción de los NNA al sistema educativo, para así expandir su rango de oportunidades y recursos.

Para finalizar, es necesario mencionar que el país se encuentra en pandemia por COVID 19, situación que deja en evidencia la marginalidad y las brechas sociales existentes en Chile, principalmente en lo que concierne a educación pues, se suspenden las clases presenciales y se continúa el año académico vía on-line, lo que deja al debe a muchos NNA que no tienen los recursos para acceder a esta modalidad de estudio, afectando aún más la calidad del aprendizaje.

CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

Diseño del Estudio de Caso

Enfoque

El Estudio de Caso es un método de investigación cualitativa, aunque puede incluir evidencia cuantitativa. Esta metodología usa múltiples fuentes de evidencia y explora el objeto de estudio dentro de su contexto. Esas fuentes de evidencia incluyen documentos, archivos, entrevistas, observaciones directas, u objetos. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2011)

La investigación tendrá un enfoque cualitativo pues este se considera óptimo para el alcance de los objetivos planteados. Se expondrá una breve descripción de la metodología cualitativa y su pertinencia para el presente proyecto de título.

Según Dávila (1995) La investigación cualitativa se caracteriza por una relación de diálogo paulatino con el objeto de estudio. Esto quiere decir, que el método se adapta en razón de las características particulares de aquello que se pretende estudiar, lo cual implica que el diseño de investigación es ex post, puesto que conserva un carácter provisional y su sentido es dado o se encuentra al finalizar el proceso. (Dávila, 1995)

Esto se traduce en que la selección de la muestra, la recolección de los datos, el proceso de análisis y producción de resultados son simultáneos y mantienen una relación de reciprocidad entre ellos. (Universidad Alberto Hurtado, 2003)

De acuerdo a Iñiguez Rueda (1999) la investigación de tipo cualitativa en su enfoque rechaza la pretensión racional de solo cuantificar la realidad humana, en cambio da importancia al contexto, a la función y al significado de los actos humanos, valora la realidad como es vivida y percibida, con las ideas, sentimientos y motivaciones de sus actores. “La cuantificación y

medición de procesos tales como opiniones, creencias, actitudes, valores, hábitos, comportamientos y otros se ha presentado como uno de los avances más importantes, y se ha convertido en el principal indicador y criterio de desarrollo científico”. (Rueda, 1999)

Además, este enfoque se caracteriza por ser descriptivo, inductivo, holístico, fenomenológico, estructural-sistémico y ante todo flexible, destaca más la validez que la replicabilidad, trata ante todo de identificar la naturaleza profunda de las realidades y su estructura dinámica; Sin embargo, lo cualitativo como un todo integrado no se opone a lo cuantitativo, al que considera sólo como un aspecto que lo implica e integra donde sea necesario. (Martínez, 2006)

Se considera adecuado el uso de este enfoque pues, el equipo de investigación determina que los objetivos propuestos serán alcanzados a través de la recopilación de las cualidades y significaciones que tiene la comunidad participante y las y los profesionales del PDE, respecto al funcionamiento del mismo. Además, la característica de flexibilidad concede a la investigación la capacidad de cambiar durante el proceso, adaptándose de manera simultánea a la incorporación de información nueva que puede surgir durante el desarrollo de la investigación, con el propósito de que esta sea representativa y sensible al fenómeno que se busca describir y comprender.

Tipo y características de la investigación

En la presente investigación se utilizará la Metodología “Estudio de Caso”, ya que esta es considerada como una técnica de investigación cualitativa que se centra en el estudio del fenómeno y no en el análisis estadístico de los datos ya existentes. (Rovira, 2018)

Es necesario conocer la definición de Estudio de Caso basada en el autor Robert Yin (1994) y una adaptación de su teoría por el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB), las cuales serán expuestas a continuación.

Yin (1994) señala que el estudio de casos es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. (Yin, 2009)

Por otro lado, el IDB (2011), identifica que un Estudio de Caso sistematiza a lo largo de un período de tiempo una o varias experiencias o procesos, sus momentos críticos, actores y contexto con el fin de explorar sus causas, y entender por qué la/s experiencia/s o proceso/s u objeto de estudio se desarrolló como lo hizo, obtuvo los resultados que obtuvo, y qué aspectos merecen atención particular en el futuro. De esta manera actores externos pueden comprender lo que ocurrió y aprender de esa experiencia o proceso. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2011)

Cabe destacar que esta metodología puede ser desarrollada por equipos pequeños de investigación logrando resultados significativos y de calidad, característica que coincide con la realidad del equipo. A su vez, permite obtener información en un corto periodo de tiempo, sobre aspectos complejos del objeto de estudio, considerando que los plazos estipulados para la recopilación de información y entrega de resultados corresponden a un año académico.

También, es necesario tener en cuenta que se puede realizar un estudio de casos válido y de alta calidad desde una biblioteca, conectándose por ordenador; dependiendo del objeto de estudio (Yin, 2009), modalidad de trabajo que será utilizada debido al contexto de pandemia que afecta al país.

Para finalizar, se considera que esta metodología es pertinente para la investigación en curso, pues la identificación y documentación desarrollada permitirá que el equipo de trabajo del PDE, clarifique sus conocimientos a partir de la reconstrucción del quehacer profesional, propiciando la comprensión sobre el diseño e implementación del proyecto y su influencia en el alcance de logros. La finalidad del estudio de caso es generar una interpretación crítica de lo sucedido y formular recomendaciones para refinar el quehacer profesional.

Preguntas de Investigación

Pregunta General:

¿Cuáles son los impactos y características del abordaje profesional desde el Modelo Ecológico en el Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa ubicado en la ciudad de Valparaíso?

Preguntas Específicas:

¿Cuáles han sido las estrategias de instalación y socialización?

Describir la estrategia de instalación y socialización del programa.

Para esta pregunta se necesitarán informes, catastros y folletos del programa, además de entrevistas dirigidas a: Otras instituciones que conozcan el programa, la directora del programa, profesionales y algunos usuario/as.

¿Cómo se puede caracterizar socio educativamente a los NNA y sus familias participantes del PDE?

Caracterizar socio educativamente a los NNA y sus familias participantes del PDE en la Ciudad de Valparaíso.

Esta pregunta se responderá a partir de encuesta CASEN y/o Senainfo, informes del Programa, entrevistas a las y los profesionales del PDE y usuarios/as.

¿Cómo es el quehacer profesional en sus múltiples dimensiones considerando el Modelo Ecológico como estrategia de intervención?

Reconocer el quehacer profesional en sus múltiples dimensiones considerando el Modelo Ecológico como estrategia de intervención.

Esta pregunta se responderá a partir de una entrevista dirigida a las y los profesionales del PDE y a las y los usuarios, y de documentos con los lineamientos de la política pública.

¿Cómo es la participación de las y los usuarios del PDE en la ciudad de Valparaíso?

Identificar la participación de las usuarias y usuarios del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa en la Ciudad de Valparaíso.

Esta pregunta se responderá a partir de documentos e informes del programa y con entrevistas dirigidas a los y las profesionales y usuario/as.

¿Cuáles han sido los resultados obtenidos por el PDE desde sus inicios hasta la fecha?

Recoger los resultados obtenidos por el Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa.

Esta pregunta se responderá a través de informes de evaluación, comparando lo propuesto y lo logrado. Además de realizar una entrevista a los profesionales del programa y alguna institución de las redes sociales, en lo posible la Fundación DEM.

¿Cómo se puede sistematizar el impacto que tiene el PDE en la comunidad participante?

Sistematizar el impacto del PDE en la comunidad participante.

Esta pregunta se responderá a través de un análisis de la información recopilada en los puntos anteriores.

Unidades de análisis que delimitan las fronteras del Caso

El estudio de caso se enfocará en conocer el inicio, desarrollo y resultados (evaluaciones) del proyecto, para obtener una cronología desde el año 2015 a la fecha sobre el quehacer profesional utilizando el modelo ecológico como estrategia de intervención, con la finalidad de analizar y comparar los resultados para proponer mejoras.

Con el fin de recolectar la información y responder las preguntas de investigación planteadas, será necesario utilizar las siguientes unidades de análisis:

-El equipo del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa de la ciudad de Valparaíso.

-Las y los usuarios beneficiarios del programa y sus familias.

-Involucrados en gestión de Fundación para la Defensa Ecológica del Menor de Edad.

-Instituciones del mapa de redes del PDE.

-Políticas públicas enfocadas en restitución de derechos para NNA en materia de educación (reinserción educativa).

Métodos e instrumentos de recolección de la información

Los métodos e instrumentos a utilizar serán realizados vía online y telefónica, por contingencia sanitaria y el cese de funciones presenciales del PDE. Estos métodos serán de tipo cualitativo con énfasis en comprender las perspectivas de las y los actores involucrados, las que serán mencionadas a continuación:

Observación participante

Marshal y Rossman (1989) definen la observación como "la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado" (p.79). Las observaciones facultan al observador a describir situaciones existentes usando los cinco sentidos, proporcionando una "fotografía escrita" de la situación en estudio (Erlandson, Harris, Skipper & Allen 1993). Demunck y Sobo (1998) describen la observación participante como el

primer método usado por los antropólogos al hacer trabajo de campo. El trabajo de campo involucra "mirada activa, una memoria cada vez mejor, entrevistas informales, escribir notas de campo detalladas, y, tal vez lo más importante, paciencia" (Dewalt & Dewalt 2002, p.vii). La observación participante es el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades. Provee el contexto para desarrollar directrices de muestreo y guías de entrevistas (Dewalt & Dewalt 2002). Schensul, Schensul and Lecompet (1999) definen la observación participante como "el proceso de aprendizaje a través de la exposición y el involucrarse en el día a día o las actividades de rutina de los participantes en el escenario del investigador". (Kawulich, 2005)

La observación participante se realizará a través de la participación del equipo de investigación en reuniones de trabajo, planificación y coordinación vía Zoom con los profesionales del PDE.

Historias de vida

La historia de vida, como investigación cualitativa, busca descubrir la relación dialéctica, la negociación cotidiana entre aspiración y posibilidad, entre utopía y realidad, entre creación y aceptación; por ello, sus datos provienen de la vida cotidiana, del sentido común, de las explicaciones y reconstrucciones que el individuo efectúa para vivir y sobrevivir diariamente (Ruíz Olabuénaga, 2012) Cuando hablamos de historias de vida señalamos que es uno de los métodos de investigación descriptiva más puros y potentes para conocer el mundo social que les rodea a las personas (Hernández K. , 2009). Al mismo tiempo, las historias de vida conforman una perspectiva fenomenológica, la cual visualiza la conducta humana, lo que las personas dicen

y hacen, como el producto de la definición de su mundo. En este sentido, la historia de vida, como metodología cualitativa busca capturar tal proceso de interpretación, viendo las cosas desde la perspectiva de las personas, quienes están continuamente interpretándose y definiéndose en diferentes situaciones (Taylor & Bogdan, 1998)

Las historias de vida contarán con fuentes primarias correspondientes a los niños, niñas, adolescentes, padres, madres y/o cuidadores/cuidadoras.

Entrevistas semiestructuradas

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Canales la define como “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”. (Díaz, Torruco, Martínez, & Varela, 2013)

La clasificación más usual de las entrevistas de acuerdo a su planeación corresponde a tres tipos, estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas. Este estudio de caso utilizará la técnica de entrevista semiestructurada, ya que, presentan un grado mayor de flexibilidad, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (Díaz, Torruco, Martínez, & Varela, 2013)

Las entrevistas semiestructuradas contarán con las siguientes fuentes primarias de información, Equipo profesional del PDE, Redes institucionales y Fundación DEM.

Análisis de documentos

El análisis documental es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación. Comprende el procesamiento analítico- sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas. (Dulzaides & Molina, 2004)

En este estudio de caso se utilizará esta técnica, ya que, significa una extracción científico-informativa, que propone ser un reflejo objetivo de la fuente original, pero que, soslaya los nuevos mensajes subyacentes en el documento. (Dulzaides & Molina, 2004)

Para efectos de esta investigación se utilizará una fuente secundaria que corresponde a las Cuentas Públicas del PDE año 2017, 2018, 2019 y 2020.

Métodos para analizar e interpretar la información

Análisis de contenidos

El análisis de contenidos en un sentido amplio, es una técnica de interpretación de textos, ya sea escritos, grabados, pintados, filmados u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación,

documentos, videos, entre otros. El denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente abre las puertas al conocimiento de diversos aspectos y fenómenos de la vida social. El análisis de contenido se basa en la lectura (textual o visual) como instrumento de recogida de información, lectura que a diferencia de la común debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser sistemática, objetiva, replicable, y válida. (Andréu, 2000)

El uso de códigos y frecuencias (variables)

La codificación es un término que cubre un proceso sistemático y riguroso de análisis y conceptualización por medio del cual, se aplican procedimientos y estrategias que culminan con el surgimiento de una categoría central cuya caracterización va a ser expresada en términos de una teoría emergente. (Monge, 2015)

El código es la unidad central de trabajo de la codificación de los datos. Strauss y Corbin (2008) lo definen como “los nombres que se le dan a los conceptos derivados a partir del proceso de codificación”. Charmaz (2014) se refiere a los códigos de la siguiente manera: El código es el enunciado corto que el teórico fundamentado construye para representar un fragmento de los datos. Los códigos clasifican, sintetizan y más significativamente, analizan los datos. Los códigos conectan los datos empíricos con la conceptualización que de ellos hace el teórico fundamentado. (Monge, 2015)

Por otro lado, las frecuencias constituyen una primera forma de dar cuenta de la información de las variables de una matriz de datos, tratadas de forma univariable. Este es un

primer tipo de ejercicio de comparación, resultado de la organización y ordenación de los datos.
(López & Fachelli, 2015)

Categorías

La categorización según Bardin (1996), “es una operación de clasificación de elementos constitutivos de un conjunto por diferenciación, tras la agrupación por analogía, a partir de criterios previamente definidos”.

Clasificar elementos en categorías impone buscar lo que cada uno de ellos tienen en común con los otros, lo que permite este agrupamiento es la parte que tienen en común entre sí. Pero es posible que diferentes criterios insistan en otros aspectos por analogía modificando quizás considerablemente la distribución anterior. La categorización es un proceso de tipo estructuralista que comporta dos etapas: 1. Inventario, aislar los elementos y 2. La clasificación, distribuir los elementos y consiguientemente buscar o imponer a los mensajes una cierta organización. (Andréu, 2000)

En resumen, las entrevistas serán aplicadas al menos al 60% de las y los profesionales del PDE, también serán aplicadas a niñas, niños y adolescentes que deseen participar, que hayan sido o sean parte del programa, por último, se aplicarán entrevistas a redes institucionales de la red 24 Horas y la Fundación DEM, ONG encargada de la licitación del programa.

En cuanto al análisis de documentos, esta será realizada en base a cuentas públicas del año 2016, hasta el año 2020, a una memoria del año 2018 e imágenes e ilustraciones vinculadas a la difusión, instalación y socialización del programa. Cabe destacar que, a pesar de la insistencia del

equipo de investigación, no se logra obtener más información documental, puesto que la Red Sename resguarda la información y procedimientos realizados con los NNA, así como también las evaluaciones realizadas al equipo profesional y al programa.

La manera en que será sistematizada la información es a través de categorías que serán definidas en base a los objetivos propuestos por el equipo de investigación.

A continuación, se presentarán las pautas de entrevistas elaboradas para recabar la información necesaria para alcanzar los objetivos de investigación:

Pautas de entrevistas

Entrevista dirigida a las y los profesionales del equipo PDE Valparaíso

Preguntas Introductorias

1. ¿Podría decir por favor su nombre, edad, número de años de estudio, profesión o actividad que realiza actualmente?
2. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el programa?

A. Describir la estrategia de instalación y socialización del programa.

3. ¿Cómo recuerda usted el proceso de instalación del programa?
4. ¿Podría describir cómo es el vínculo del PDE con las instituciones de la red? (pedir que nombren instituciones y el porqué)

5. ¿Cuál es su apreciación del resultado de la instalación?

B. Caracterizar socio educativamente a los NNA y sus familias participantes del PDE en la Ciudad de Valparaíso.

6. ¿Cuáles cree usted que son las características familiares que influyen en la fragilidad educativa y en la deserción escolar?

7. ¿Cómo percibe la recepción que tienen los NNA a sus clases? (tanto a los niños como a los adolescentes)

8. ¿Cómo percibe la recepción que tienen los padres, madres y/o cuidadores hacia el PDE?

9. ¿Cuáles son las aspiraciones educativas o laborales de las y los NNA del PDE Valparaíso? ¿De qué manera cree usted que el PDE impulsa la realización de esas aspiraciones?

C. Reconocer el quehacer profesional en sus múltiples dimensiones considerando el Modelo Ecológico como estrategia de intervención.

10. ¿Cómo han vivenciado el uso del Modelo Ecológico?

11. ¿Cómo percibe o valora su rol profesional sobre el desempeño escolar que tienen los NNA?

12. ¿Podría describir cómo ha sido su rol profesional en este contexto de pandemia? (desafíos/dificultades)

13. ¿Qué opina del Modelo Ecológico como estrategia de intervención en materia de deserción escolar?

D. Identificar la participación de las usuarias y usuarios del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa en la Ciudad de Valparaíso.

14. ¿Cómo percibe el interés de los NNA en las diferentes actividades que ofrece el PDE?
(educativas y recreacionales)
15. ¿En qué actividades del programa se involucran las madres, padres, cuidadoras, cuidadores?
16. Considerando el contexto de pandemia ¿Cómo describiría la participación de las y los usuarios?

Preguntas de cierre

17. ¿Qué aspectos son mejorables del PDE?
18. ¿Qué valora usted del PDE?
19. Finalmente, ¿Qué opina usted sobre la forma en la que SENAME aborda la deserción escolar? (lineamientos a los que deben adscribirse, política pública)

Entrevista dirigida a las y los profesionales de las redes institucionales.

1. ¿Podrías decir por favor tu nombre, edad, números de años de estudio, profesión o actividad que realizas actualmente?
2. ¿En qué programa trabaja y cuál es su cargo?
3. ¿Recuerdas cómo fue la primera conexión con el PDE?

4. ¿Qué opinas del trabajo en red realizado por las instituciones de SENAME en la ciudad de Valparaíso?
5. ¿Cómo valoras el quehacer profesional del PDE?
6. En relación a los NNA participantes de ambos programas ¿Cómo describirías la recepción que tienen los padres, madres y/o cuidadores respecto al programa?
7. Podrías describir ¿Cómo es el trabajo en conjunto realizado por PPF y PDE?
8. ¿Qué opinas sobre la forma en la que SENAME aborda las políticas públicas de infancia?
9. ¿Qué opinas de la labor que desempeñan las ONG dentro de los programas?
10. Finalmente, ¿Cómo describirías la comunicación de los programas con SENAME?

Entrevistas dirigidas a las y los profesionales de la Fundación DEM

1. ¿Podría decir por favor su nombre, edad, número de años de estudio, profesión o actividad que realiza actualmente?
2. ¿En qué organización trabaja y cuál es su cargo?
3. ¿Cómo recuerda usted el proceso de instalación del PDE?
4. ¿Cómo recuerda usted la primera conexión con el PDE? ¿Por qué medio o mecanismo se realizó?
5. ¿Cuál es su apreciación del resultado de la instalación del PDE?
6. ¿Cómo valoraría el quehacer profesional del programa?
7. ¿Podría describir de qué forma es evaluado el PDE?
8. ¿Podría describir el rol que cumple la fundación DEM en el PDE?
9. ¿Qué aspectos son mejorables del PDE?

10. ¿Qué aspectos son mejorables de la fundación DEM?
11. ¿Qué opina usted sobre la forma en la que SENAME aborda la deserción escolar?
12. ¿Qué opina usted de la labor que desempeñan las ONG dentro de los programas de SENAME?
13. ¿Cómo describiría usted la comunicación del programa con la fundación DEM?
14. ¿Algún comentario que considere importante señalar que no haya sido abordado por las preguntas?

Entrevista dirigida a las Niñas, Niños y Adolescentes que forman parte actualmente del PDE Valparaíso

1. ¿Podría decir por favor su nombre, edad y curso? ¿Cuánto tiempo llevas en el Programa?
2. ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?
3. ¿Qué recuerdas de la primera vez que fuiste al programa? (Cómo te sentías, cual fue tu primera impresión)
4. ¿Te ha gustado el programa? ¿Por qué?
5. ¿Cuáles son las actividades que más te han gustado realizar dentro del PDE?
6. ¿Has aprendido algo que uses hasta el día de hoy? (en alguna actividad del PDE tanto recreativas como académicas)
7. ¿Qué te gustaría hacer cuando seas grande?
8. ¿De qué manera te organizas para estudiar?
9. ¿Qué recuerdas de las actividades que realizabas con las y los profesionales del PDE?
¿Sientes que te ayudó?
10. ¿Podrías describir el vínculo que tienes con las y los profesionales del PDE?

11. ¿Cómo te sentías cuando sabías que tenías que ir al PDE? ¿Por qué?
12. ¿Cómo te sentías durante las actividades del PDE?
13. ¿Cómo era tu vida antes de entrar al programa?
14. ¿Qué ha cambiado en tu vida desde que entraste al programa?
15. ¿Qué actividades te gustaría que hicieran en el PDE?
16. En tu opinión ¿Cuáles crees que son los motivos que influyen en los niños y las niñas abandonen el colegio?
17. Finalmente, ¿Recomendarías el programa a otros niños y niñas?

Entrevista dirigida a las Niñas, Niños y Adolescentes que formaron parte del PDE

Valparaíso

1. ¿Podría decir por favor su nombre, edad y curso? ¿Cuánto tiempo estuviste en el Programa?
¿Durante que años?
2. ¿Qué recuerdas de la primera vez que fuiste al programa? (Cómo te sentías, Cuál fue tu primera impresión)
3. ¿Te gustaba el programa? ¿Por qué?
4. ¿Cuáles son las actividades que más te gustaba realizar dentro del PDE?
5. ¿Aprendiste algo en el PDE que te sea de utilidad hasta el día de hoy? (En actividades tanto recreativas como académicas)
6. ¿Cómo te visualizas en el futuro?

7. ¿Podrías relatar en que actividades del PDE participaba tu familia?
8. ¿Qué recuerdas de las actividades que realizabas con las y los profesionales del PDE? ¿Cómo influyo esto tu vida?
9. ¿Cómo te sentías cuando tenías que ir al PDE? ¿Por qué?
10. ¿Cómo te sentías durante las actividades del PDE?
11. ¿Cómo era tu vida antes de entrar al programa?
12. ¿Qué ha cambiado en tu vida desde que entraste al programa?
13. ¿Qué les recomendarías a las y los profesionales del PDE?
14. ¿Qué opinas de SENAME?
15. En tu opinión ¿Cuáles crees que son los motivos que influyen en la deserción escolar?
16. Finalmente ¿Recomendarías el programa?

CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Introducción

En este apartado, se analizará cada categoría siguiendo la estructura de objetivos planteados en el diseño metodológico. Para ello, el equipo investigador ha definido las categorías que permitirán sustentar el análisis del presente estudio de caso.

Este análisis se hará en función de las diversas fuentes de información que se explicitan en la presentación metodológica.

Luego, se realizará una síntesis al final de cada categoría para reunir y ordenar los elementos más significativos de cada una de estas. Finalmente, se desarrollará una triangulación por objetivo, que contendrá las categorías, teoría, análisis de los relatos y apreciaciones del equipo de investigación con la finalidad de exponer un cuadro detallado y equilibrado de cada objetivo.

Definición de Categorías de análisis

El equipo de investigación elabora cada categoría de acuerdo a patrones que se repiten dentro de los relatos y pueden ser analizados para dar respuesta al objetivo de investigación.

A continuación se expondrán las categorías definidas por las investigadoras para el presente estudio de caso.

Describir la estrategia de instalación y socialización del programa.

Categoría 1: Ruta de organización

Categoría 2: Ruta de difusión

Categoría 3: Coordinación circuito 24 Horas

Categoría 4: Resultado de la instalación

Caracterizar socio educativamente a los NNA y sus familias participantes del PDE en la Ciudad de Valparaíso.

Categoría 1: Perfil usuarios/as

Categoría 2: Caracterización y clima familiar:

Categoría 3: Inclusión social del sistema escolar

Reconocer el quehacer profesional en sus múltiples dimensiones considerando el Modelo Ecológico como estrategia de intervención.

Categoría 1: Aplicación del Modelo ecológico

Categoría 2: Vinculación del programa

Categoría 3: Opinión modelo ecológico en deserción escolar.

Identificar la participación de las usuarias y usuarios del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa en la Ciudad de Valparaíso.

Categoría 1: Asistencia al PDE

Categoría 2: Participación.

Categoría 3: Desvinculación con el programa.

Categorías que surgen del proceso de análisis de las entrevistas

Categoría 1: Dinámica de equipo de trabajo

Análisis del Caso

En esta sección las investigadoras expondrán un análisis profundo y objetivo de las categorías establecidas, para luego rescatar los rasgos más importantes en una síntesis. Finalmente, se construirá una triangulación que incorporará los ejes centrales de cada categoría, reflexiones de las investigadoras y planteamiento teórico.

Describir la estrategia de instalación y socialización del programa.

Categoría 1: Ruta de organización

El equipo de investigación entenderá por **Ruta de organización:** *“Al proceso cronológico llevado a cabo por el equipo profesional para lograr instalar y poner en funcionamiento el Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa, en la ciudad de Valparaíso. ”*

De acuerdo a la revisión documental de la cuenta pública del año 2020, el 3 de agosto del año 2015 se instaló en la ciudad de Valparaíso el Programa Protección Especializada en Reinserción Educativa. La Dirección ha sido ejercida por la misma persona desde sus inicios

hasta la actualidad, quien ingresó junto a un secretario de apoyo a las funciones administrativas. Posteriormente, el 3 de Septiembre se incorpora al equipo el Psicopedagogo y el 28 del mismo mes se integra el profesor de Lenguaje e inglés.

El 13 de octubre se incorporó un Profesor de Matemática con quien se decide terminar la relación laboral, desde Fundación DEM el 13 de enero.

Luego, el 18 de enero se integra una Terapia Ocupacional, quien presenta su renuncia voluntaria en el mes de julio del 2016.

Relato entrevistado 1: *“Cuando yo ingrese al programa solo estaba conformado por Bárbara la directora y un secretario que había en ese entonces, creo que yo fui la segunda incorporación porque hubo alguien que entro y luego salió, por lo que no había más compañeros en ese entonces, y un mes después ingresa Fernando que es el profesor de lenguaje y luego en noviembre ya éramos tres profesores (...) Entonces estuvimos tres profesores por alrededor de 3 o 4 meses. Después ingresaron dos profesoras y finalmente la cuarta profesora y ahí nos conformamos como equipo.”*

En el mes de septiembre del año 2015, se inició el proceso de instalación del programa en un departamento ubicado en el centro de la ciudad de Valparaíso. La Directora junto a los profesionales realizaron labores de limpieza, instalación y distribución de los muebles con el fin de habilitar el espacio físico, el cual fue organizado para facilitar el aprendizaje de los NNA, pues, cada oficina está a disposición de 2 profesores/as con el objetivo de dar clases lo más personalizadas posible. Finalmente, se dio inicio al programa presentando el espacio en una reunión al circuito 24 Horas.

Relato entrevistado 2: *“Fue complejo, porque nos tocó ordenar todo. Nosotros llegamos un día miércoles si no me equivoco y a SENAME se le ocurrió hacer una reunión con todo el circuito en el PDE y recién estaban haciendo arreglos en el PDE, así que con el secretario*

tuvimos que ordenar y montar todo, armar los sofás, los escritorios, las sillas, hacer aseo, etc. Fue todo un caos al comienzo, era todo artesanal, pero igual fue entretenido. ”

Relato entrevistado 6: *“Al principio se hacía de todo, desde amoblar el lugar hasta habilitar los baños, hacer limpieza”.*

Durante marzo del 2016 se incorpora la Profesora de Ciencias y la Profesora de Matemática.

En abril del año 2016 se incorpora al equipo una nueva secretaria tras la renuncia de quien ocupaba el cargo. En el mes de mayo ingresa la Profesora de Historia y Geografía.

El cargo de Terapeuta Ocupacional, fue asumido desde enero hasta marzo del 2017. Luego en abril del mismo año, se incorpora quien ocupa dicho cargo hasta la actualidad.

Hasta ese momento, el equipo profesional no se encontraba conformado debido a constantes renunciaciones. Es por lo anterior, que debían realizar labores fuera de su área pedagógica, para abarcar el quehacer profesional en su totalidad.

Relato entrevistada 3: *“Y como no estábamos todos los profesionales nos dábamos vuelta entre lo que había y teníamos que hacer actividades que muchas veces no eran acorde a nuestra asignatura, por ejemplo yo a veces hacía historia y también lenguaje o inglés, ya que, no estábamos todos. Bueno, de apoco la planta se fue armando y fuimos haciendo más trabajo en red que se veía como bien acotado en un comienzo.”*

Relato entrevistado 6: *“La implementación fue facilitar el espacio, buscar los niños, ordenarnos con las clases y el último paso era el monitorear a los chiquillos, separamos a los que necesitaban clases con horarios y quienes estaban en colegios, ahí hacíamos el trabajo de ir al colegio, presentarnos, hablar con los profesores jefes, con los directores, ver cuáles son los problemas, si habían problemas de actitud o si necesitaban una nivelación o repaso y así empezamos”.*

En Marzo 2020, la profesora de Ciencias naturales, presenta su renuncia voluntaria. Por lo que, en ese mismo mes se incorpora una nueva profesora de Ciencias naturales.

Síntesis

Un aspecto importante a considerar en esta categoría, es que, la ruta organización se realizó de manera fragmentada. La primera etapa, fue la instalación de los recursos materiales en el espacio físico del PDE.

La segunda etapa fue la conformación del equipo profesional, la cual, fue la más larga, con una duración de aproximadamente 2 años.

Se visualiza en esta etapa que hubo una alta rotación de personal, por lo que posterior a las entrevistas, se le consulta a la directora del programa los motivos de esto. Frente a lo cual, indicó que la mayor parte de los profesores y profesoras se encuentran trabajando desde el año 2016 en el PDE, sin embargo, afirma que hubo constantes renunciaciones de los terapeutas ocupacionales debido a que se les ofrece un contrato por 22 horas semanales y en otras instituciones les ofrecen por 44 horas.

Otra fase fue la asignación de roles y funciones de cada integrante del equipo con la finalidad de dar paso a la última etapa, que es la intervención y seguimiento de usuarios. Estas últimas se desarrollaron de forma paralela frente a la conformación del equipo, pues, los profesionales debían cumplir con los objetivos del programa.

La instalación del PDE fue un hecho relevante en la ciudad de Valparaíso, ya que, permite abordar una problemática que no está siendo cubierta en su totalidad dentro del territorio. De esta

forma, SENAME busca dar respuesta oportuna a situaciones de vulneración de derechos en el ámbito educacional.

Categoría 2: Ruta de difusión

El equipo de investigación entenderá por Ruta de difusión: *“A los esfuerzos realizados por el equipo profesional para dar a conocer la presencia y características del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa, en distintas instituciones de la ciudad de Valparaíso.”*

El PDE comenzó como un programa piloto en algunas comunas de Santiago durante el año 2010, implementándose en el año 2015 en la ciudad de Valparaíso, por lo que, sus objetivos, labores y vías de ingreso, no eran conocidos en profundidad por las instituciones de la red. La ruta de difusión fue un eje importante para revertir dicho desconocimiento y generar vínculos con las instituciones territoriales y con el circuito 24 Horas.

Relato Entrevistada 3: *“Al comienzo hubieron varias actividades de difusión, sobre todo en las escuelas de Valparaíso. La mayoría de los chiquillos viene de los sectores de Rodelillo y Playa Ancha, entonces la primera exposición para presentar el programa fue en una escuela de Montedónico, ya que, son sectores que tienen mayor deserción escolar y también se hicieron otras exposiciones junto al circuito 24 horas y ahí se fue un poco masificando el conocimiento del programa. Y bueno... más avanzado el programa también empezamos a asistir a reuniones sectoriales y haciéndose conocido como programa de reinserción. “*

La ruta de difusión del PDE fue un proceso informativo y educativo, que promovió la realización de los objetivos del programa. Esta, fue llevada a cabo por el equipo profesional,

siendo guiada por la directora y el psicopedagogo, quienes tenían experiencia previa en programas de reinserción educativa.

La difusión se realizó de manera amplia y masiva, y se continúa efectuando actualmente.

Relato Entrevistado 1: ‘‘En cuanto a la difusión, recuerdo que se hizo un lanzamiento del programa con autoridades invitadas de la comuna y también desde SENAME, en ese entonces era otro el director regional, con algunas personas que venían de Santiago que son los coordinadores de los programas 24 Horas y se hizo un lanzamiento que fue en la escuela de Montedónico acá en Valparaíso, esto fue como dar el puntapié inicial con respecto a lo que era el PDE (...) después de eso anualmente, se realizan ferias en las que se da a conocer la oferta social que existe y siempre se invita a los programas PDE y PIE, es ahí donde se concentra la difusión.’’

Relato Entrevistada 2: ‘‘*El primer mes fue solo visitando programas, colegios, casi como una promotora dando a conocer el programa, a pura difusión.*’’

El equipo de investigación considera necesario visualizar en esta categoría el eje captación de usuarios/as, la cual, surge de los relatos de los entrevistados y da cuenta de la falta de precisión en la estrategia de difusión generando una expectativa de atención.

Captación de usuarios y usuarias

El PDE funciona como un programa complementario y la vía de ingreso de los usuarios/as, es a través, de la derivación por los diferentes programas de la red del circuito 24 Horas, principalmente desde los Programas de Intervención Especializada (PIE).

Relato Entrevistado 4: ‘‘*En cuanto a la difusión, asistíamos a reuniones para mostrar cuál era el mecanismo, en qué consiste el programa y que hacíamos con los niños, ya que,*

muchos colegios nos llamaban para preguntar si podían meter a un niño, pero nosotros teníamos que explicar todo el proceso para que pueda ingresar, ya que, este es un programa complementario.”

Relato entrevistada 2: *“Fue complejo, porque me gusta tener el control de todo.*

Entonces cuando yo llegué solo estaban funcionando 2 PIE del circuito 24 Horas, ellos llevaban dos meses antes que nosotros y también estaba el PDC, llevando dos meses de funcionamiento sin ningún niño dentro del programa. Yo quedé plop, super impresionada, como llevas dos meses trabajando sin niños, entonces yo me tuve que empezar a mover para tener niños, porque sin ellos SENAME no nos pagaba y no teníamos cómo pagarle a los profes.”

Síntesis

La difusión del PDE fue un proceso importante, pues, permitió la consolidación, posicionamiento y valoración del programa dentro del circuito 24 Horas e instituciones locales. De esta manera, se estableció un canal efectivo y directo con las redes, mostrando su calidad y prestigio.

El equipo investigador evidencia que hubo poca claridad en la ejecución de la difusión y promoción del programa, ya que, los profesionales generaron una falsa expectativa de atención, pues, el ingreso de usuarios/as no se realiza por demanda espontánea sino, por derivaciones desde los programas del circuito 24 Horas.

Cabe mencionar, que el eje captación de usuarios/as se encontraba previamente definido en las bases técnicas tanto del circuito como del PDE, por lo que, los esfuerzos de los profesionales se desviaron del objetivo de difusión. Lo que finalmente se logra es la articulación

de redes de trabajo para los usuarios/as, con colegios, escuelas para adultos, CESFAM, convenios con la Municipalidad de Valparaíso, Universidades, entre otros.

Finalmente, surge una crítica hacia SENAME ya que no guió adecuadamente a los profesionales en la ruta de difusión, quienes podrían haber aprovechado mejor las instancias, al ser utilizadas únicamente para la coordinación y difusión con redes territoriales.

Categoría 3: Coordinación circuito 24 Horas

El equipo de investigación lo concibe como: *“Establecer conexiones con el circuito 24 Horas, con el fin de combinar medios técnicos y profesionales para llevar a cabo un proceso de intervención en común.”*

Los programas que conforman el circuito 24 Horas tienen en sus lineamientos el objetivo de brindar una intervención colaborativa, especializada, y focalizada a los niños, niñas y adolescentes de forma temprana y preventiva.

El Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa es parte de este circuito y se vincula con programas de SENAME que se localizan en la ciudad de Valparaíso. Estos, realizan un trabajo en red donde participan de reuniones y acciones de gestión territorial con el fin de prevenir la vulneración al derecho de los NNA, entregando su visión y conocimiento correspondiente al área que abarque el programa.

Relato entrevistado 1: *“Bueno, por base técnica en realidad tiene que haber una coordinación entre los programas, sobre todo los que conformamos el circuito 24 Horas, de acuerdo a la base técnica somos programas complementarios.”*

Relato directora PPF: *“En el año 2015 se empezó a implementar el circuito 24 Horas donde había una asesora territorial, quien vinculaba a los programas que estaban incluidos en el circuito. Nosotros somos partes del circuito y el PDE igual, de esta forma nos contactamos para la derivación de casos.”*

Relato entrevistada 3: *“Nosotros trabajamos en el circuito 24 Horas, pero cuando recién comenzó el PDE era muy acotado trabajar sólo con el circuito, porque era solo Carabineros, PIE y OPD, pero al pasar el tiempo esta red fue creciendo y nos pusimos a trabajar con más programas.”*

Como se puede apreciar en el relato de la Entrevistada 3, en los primeros años de funcionamiento del programa no existía un vínculo con todo el circuito 24 Horas de la ciudad de Valparaíso. Por el contrario, el PDE actualmente realiza un trabajo colaborativo con PDC, PIE y PPF, en donde comparten información y estrategias de intervención sobre los casos que tienen en común, lo que, desde una mirada multidisciplinar les entrega una mejor perspectiva para desempeñar su quehacer profesional.

Los programas del circuito 24 Horas tienen la obligación de desarrollar reuniones mensuales, con la finalidad de ejecutar un trabajo coordinado que dé respuesta a las necesidades y/o problemáticas de los niños, niñas y adolescentes.

Relato directora PPF: *“Yo creo que hay un espacio de comunicación bien fluida entre los programas, donde nosotros vamos entregando información a nivel familiar y el PDE dándonos cuenta de la disposición de la familia y también de los niños y niñas que participan del proceso y, buscando alternativas también para luego del egreso de ambos programas.”*

Relato entrevistado 1: *“Por nuestra parte, nosotros como PDE tenemos que coordinar con cada uno de los equipos del circuito reuniones mensuales, y es ahí donde se tratan de coordinar ciertas acciones que podamos realizar en conjunto para el chico, pero claro, en la*

práctica no siempre se pueden coordinar ciertas acciones(...) la coordinación si bien es algo que está en papel y si bien se trabaja en algunos casos, es más que nada para dar respuesta a la obligación que te da SENAME al respecto.’’

Relato entrevistada 2: *‘‘Con los programas que mejor nos llevamos es con los PIE, porque, yo creo que el 50% de los casos que tengo actualmente son de ambos PIE. Con los PPF igual hay una relación cordial no tengo ningún drama, con el único programa que tengo pequeñas diferencias pero no en mala tampoco, si no, por temas técnicos, es con Terapia Multisistémica que también es de la red 24 Horas pero no de SENAME (...) ellos están solo 3 meses de forma muy intensiva con las familias, entonces después ellos salen y nos quedaba la escoba con los chiquillos, ya que, los adultos responsables cuando dejaban de tener a una persona que los monitorea todos los días en la casa o por teléfono, queda la escoba, porque ellos vuelven a 0. Entonces nosotros como programa quedamos solos con ellos sin tener las herramientas como profes. ’’*

Se puede desprender de los relatos que los tiempos de intervención entre los programas varían y dependen de factores externos, lo que, no permite que el trabajo en red se desarrolle de la manera planificada por el proyecto ‘‘24 Horas’’. Aún así, los programas parte realizan reuniones para tomar decisiones sobre casos en común y planificaciones para desarrollar los documentos requeridos por SENAME, pero en la práctica intervienen de manera individual. Cabe mencionar, que el PDE no recibe derivaciones del programa Terapia Multisistémica, ya que, en él se realizan constantes monitoreos a las familias durante tres meses y luego egresan. Por lo que, el PDE quedaba solo en el tiempo restante de intervención y no podía continuar con el monitoreo al no tener psicólogos ni trabajadores sociales.

Relato entrevistado 4: *‘‘También lo que pasa mucho es que los programas variantes como la OPD, tribunal de familia y otros programas de SENAME, están muy alejados a la*

realidad, entonces a veces los derivan cuando ya ha pasado mucho tiempo y el niño ya no quiere saber nada con educación, si ellos hicieran las derivaciones de manera más temprana nosotros podamos intervenir de mejor manera. ”

Relato entrevistada 3: *“Si bien se ha tratado de trabajar de manera macro con todos los programas y sus familias, de repente hay chiquillos que han estado dos años en un programa y son derivados al PDE y la información que tiene de él es muy acotada, entonces uno dice ‘pucha, trabajaron dos años con el y te mandan una información de 4 líneas’ (...) Así que, a veces si se cumple el modelo de trabajar en red que es la base de este circuito 24 Horas, pero muchas veces quedamos solos con muchos chiquillos, ya que, los envían cuando están a punto de egresar de otros programas. Entonces, entran al PDE y egresan del otro programa, y nosotros quedamos solos con ellos de manos atadas, porque solo somos profesores, no tenemos psicólogos ni tenemos trabajadores sociales. ”*

Relato entrevistado 5: *“Nosotros tenemos más cercanía con los PIE, con los que componen la red 24 Horas, el de Playa Ancha y el de Placeres con ellos siempre estamos en contacto muy frecuente porque mensualmente tenemos reuniones de los casos que tenemos en conjunto. Junto con el PDC y PIE tenemos reuniones mensuales, una al mes con Playa Ancha y PDC y otra al mes con Placeres y PDC, con los niños que tenemos en conjunto, esa relación es un poco más expedita, pero si les soy honesto como nuestro trabajo es pedagógico y se mezcla con el trabajo de psicólogos o de trabajadores sociales, yo encuentro que no tenemos muy claro a veces como trabajar en conjunto para que sigamos un objetivo común (...) Entonces, nosotros tenemos el conocimiento del profesor, pero no la experiencia de los trabajadores sociales o de los psicólogos, y así se pierde la comunicación, porque al final terminamos trabajando todos por su lado y debería haber un trabajo en conjunto. ”*

Relato directora PPF: *“En el periodo se mantiene el trabajo en red, a nivel casuístico para poder dar cabida, complementar las situaciones e intervenir con los niños, niñas y adolescentes, pero creo que igual hay una falta como de espacios más asociados a la reflexión, a buscar metodologías a lo mejor comunes, en estos últimos años yo creo que no hay.”*

Se evidencia que en ocasiones existe una descoordinación en el trabajo en red, debido a derivaciones tardías de otros programas del circuito 24 Horas al PDE.

En razón de esta tardanza, muchas veces el equipo profesional recibe a NNA que han perdido interés en su trayectoria educativa. A su vez, los profesionales quedan solos en la intervención con ciertos NNA, porque estos egresan pocos meses después del programa que los derivó. Lo anterior, ocasiona que los profesionales incorporen un rol psicosocial en su quehacer, pues, no cuentan con el apoyo de programas del circuito 24 Horas para resolver las problemáticas que presentan los NNA.

Síntesis

Los niños, niñas y adolescentes que ingresan a los programas del circuito 24 Horas presentan múltiples problemáticas que requieren de un abordaje multidisciplinario de tipo psicosocial, educativo y psicoterapéutico.

Es por lo anterior, que el trabajo realizado por los profesionales del PDE va más allá del quehacer pedagógico, sobrepasando sus herramientas profesionales, ya que, en la práctica deben desempeñar labores de psicólogos y trabajadores sociales sin capacitaciones previas. Lo que hace necesario el apoyo disciplinar entre programas para la consecución de un objetivo en común.

Sin embargo, se identifica una descoordinación en el trabajo en red, pues, se realizan derivaciones de usuarios/as al PDE cuando están a poco tiempo de egresar del programa derivante. De esta manera, el PDE continúa su intervención de forma individual sin el soporte de otros programas para abordar las problemáticas de los NNA.

El equipo de investigación reconoce que las disciplinas del circuito 24 Horas, cuentan con diferentes metodologías de intervención debido a la naturaleza de las problemáticas, por lo que es necesario habilitar espacios de diálogo y reflexión para que se produzca un intercambio disciplinar que de por resultado un enriquecimiento mutuo. De esta forma, los programas podrían apoyarse poniendo en valor sus virtudes y aportando mejoras para evitar las descoordinaciones, con el fin de que el trabajo colaborativo se lleve a cabo de la forma más óptima posible.

Categoría 4: Resultado de la instalación

El equipo de investigación entenderá por Resultado de la instalación: *‘‘A la valoración de los y las profesionales sobre la instalación del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa, en la ciudad de Valparaíso’’*.

En este apartado se analizará el resultado de la instalación del PDE, de acuerdo a los relatos de los entrevistados. Cabe mencionar, que el programa tiene sólo 5 años de funcionamiento, por lo que, el resultado de instalación recoge los esfuerzos realizados en este corto periodo.

Existen diferentes consideraciones en esta categoría, una de ellas es la mirada administrativa desde la Fundación DEM hacia el PDE, mencionando que desde el año 2015 se

encuentra licitando el programa y a inicios del año 2020 se firma una prórroga por dos años y seis meses para extender la licitación.

En los relatos de la Supervisora técnica de la Fundación DEM se identifica un enfoque únicamente hacia los resultados cuantitativos de la instalación, tales como, porcentajes de asistencia, aprobación de exámenes libres, entre otros. Sin considerar, la intervención del equipo profesional y proceso educativo de cada NNA.

Relato Supervisora técnica Fundación DEM: *“Yo creo que no tiene que ver con lo técnico, tiene que ver con lo administrativo, como supervisora técnica me ha tocado ver que a veces dejamos de lado un poco lo administrativo en cuanto a las carpetas ordenadas, tener toda la documentación que se requiere, quizás ser un poco más detallista en la intervención pero eso tiene que ver un poco con las miradas que tenemos desde las distintas áreas profesionales.”*

Relato Supervisora técnica Fundación DEM: *“El resultado ha sido muy bueno, tenemos primero las plazas completas todos los chiquillos que están ingresados al PDE asisten al programa, tienen contacto con sus profesores, a final de año 100% de los jóvenes que rinde exámenes libres los aprueba, tenemos jóvenes que pasan de curso gracias al apoyo pedagógico que se entrega en el proyecto, por lo tanto, es un proyecto en sí que tiene excelentes resultados.*
”

Otra dimensión de esta categoría es la apreciación interna de los profesionales hacia el programa. En los relatos se pueden visualizar las valoraciones por parte del equipo PDE, sobre el resultado de la instalación y el quehacer profesional desarrollado para alcanzar dicho objetivo.

Relato entrevistado 1: *“Yo creo que la instalación del programa resultó bastante bien porque al fin y al cabo llevamos 5 años siendo la misma institución colaboradora de SENAME, por lo tanto, los resultados que hemos tenido como programa han sido buenos y en base a eso yo*

te diría que fue una buena instalación, hemos logrado los objetivos internos que nosotros nos planteamos con respecto a los chicos, yo creo que hemos logrado bastante”

Relato entrevistada 2: *“Creo que ha sido positivo, súper positivo. Al principio como te decía nos costó hartó, pero los resultados que hemos tenido hasta ahora han sido super satisfactorios, tanto los chiquillos reinsertados como la vinculación que se ha logrado de los chiquillos con todo el equipo, hay una vinculación super buena. Claro, en estas instancias ha sido súper complejo, porque, no estamos presentes, ellos no pueden ir al programa, abrazarnos y entregarles contención (...) eso ha sido lo único negativo.”*

Otro aspecto importante a considerar, son los recursos e infraestructura del PDE, lo cual, incide directamente en el trabajo de los profesionales y por ende en el resultado de la instalación. Lo anterior, no es responsabilidad del programa, si no, que debe ser otorgado de manera suficiente por las instituciones colaboradoras.

Relato Entrevistada 3: *‘ ‘Lo que queremos cambiar es el espacio físico en el que estamos, porque, nos queda chico y nos limita en la intervención, nosotros hacemos clases de dos profes por sala y las salas son super pequeñas, y hay niños que se sienten super invadidos, porque al menos en la sala que trabajo yo es abierta y estoy con el profe de lenguaje, entonces llega cualquiera y pasa por sala. ’ ’*

Relato entrevistado 1: *(...)” Se valora igual que exista el PDE y que al final se hayan dado los recursos quizá no de la manera en que esperábamos años atrás, pero igual se entregaron recursos para esta problemática”.*

Relato Entrevistada 6: *“Yo creo que han llegado a algo super bueno en el ámbito de las relaciones que lograron generar entre ellos y las que generan con los y las niñas. Si te hablo sobre infraestructura siento que falta muchísimo, pero asumo que el problema no pasa por el*

programa si no por la institución SENAME que no se preocupa de tener un espacio apto para los trabajadores y usuarios del programa.”

El programa ha tenido reconocimientos por sus resultados de instalación desde SENAME, Fundación DEM y otras instituciones de la red. Lo que, permite a los profesionales comprobar que sus esfuerzos realizados durante este tiempo han generado resultados positivos para el PDE.

Relato entrevistado 4: *“El trabajo del PDE se ha visto reconocido por otras instituciones con las cuales nos tenemos que vincular día a día, ya sea de SENAME como de otras instancias educativas. Entonces, yo creo que ha sido favorable, a pesar de que falta, considero que el programa es super joven y dentro de esa juventud creo que hemos tenido muy buenos avances, a pesar del tema burocrático o la falta de ingresos que tiene el programa.”*

Síntesis

En esta categoría se pudo evidenciar que la mirada profesional con la mirada administrativa presenta importantes diferencias. Por un lado lo administrativo, al ser externo da énfasis a la entrega de documentos y resultados cuantitativos del programa, como porcentajes de rendición y aprobación de exámenes libres, plazas cubiertas, número de NNA reinsertados al sistema educativo, entre otros. Si bien, dichos aspectos dan cuenta del resultado de la instalación, hay otros que no son considerados al momento de evaluar resultados, como por ejemplo, los avances educativos en razón de las necesidades de cada usuario/a.

Por otro lado, el equipo profesional en el resultado de instalación pone énfasis en el proceso de intervención. En donde, aspectos como la vinculación tanto del equipo como con los NNA, son más relevantes que el resultado cuantitativo, mencionando en sus relatos la

importancia de ubicarse desde la realidad social de cada usuario/a para desempeñar de manera atingente su labor profesional.

El equipo de investigación puede concluir en base al análisis de los relatos que existe un distanciamiento entre las políticas públicas y su aplicación. Si bien, el PDE ha obtenido resultados positivos hasta la fecha, posee aspectos mejorables como recursos e infraestructura que no son considerados por las instituciones colaboradoras, debido a la poca flexibilidad y burocracia de sus lineamientos.

Los nudos críticos entre la Fundación DEM y el PDE tienen relación con la forma de evaluación, ya que, quienes evalúan los resultados de instalación no son profesores sino trabajadores sociales, por lo que existe una diferencia entre la naturaleza de las disciplinas y se enfocan en aspectos diferentes de la intervención. Se sugiere que existan espacios de diálogo y reflexión entre la Fundación DEM y el equipo profesional para que los aspectos mejorables sean trabajados en conjunto en beneficio de los usuarios y usuarias.

Triangulación

Para finalizar el análisis del objetivo “Describir la estrategia de instalación y socialización del programa” se decide realizar una triangulación entre los aspectos teóricos y las categorías ruta de organización, ruta de difusión, coordinación con redes y resultado de la instalación, con el fin de dar sustento de forma general al objetivo de investigación.

El marco de los Derechos Humanos implica que los Estados parte se “someten a un orden legal dentro del cual ellos, por el bien común, asumen varias obligaciones, no en relación con otros Estados, sino hacia los individuos bajo su jurisdicción”.(Corte Interamericana de Derechos

Humanos, 1982) Es así como, los Estados parte deben realizar todas las modificaciones necesarias en el aparato público con la finalidad de cumplir con la norma establecida, ya sea absteniéndose de actuar o dando una prestación. (Ferrer & Pelayo, 2012)

En razón a la normativa vigente, en el año 2015 se instaló el PDE en la ciudad de Valparaíso para dar una prestación a los NNA que presentan diversas situaciones de vulneración de derechos en materia de educación. El Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa es un programa complementario que pertenece al circuito 24 Horas, enmarcado dentro de la legislación (Ley N° 20.032, 2005) que corresponde al sistema de atención a la niñez y adolescencia, el cual, se ejecuta por medio de la red de colaboradores del Servicio Nacional de Menores (SENAME) y su régimen de subvención. (Servicio Nacional de Menores, 2012)

Al instalarse el programa en la ciudad de Valparaíso se logra abordar una problemática que no se encontraba cubierta por las políticas públicas, ya que, según datos del MINEDUC en el año 2015 la ciudad presentaba 3,1% de deserción escolar en sus habitantes. (Bonomelli, Castillo, & Croquevielle, 2020) Esto demuestra, que el abordaje de este fenómeno era necesario en este espacio territorial.

Sin embargo, el diseño metodológico del programa se planifica sobre un escenario favorable donde variables externas que pueden surgir en la intervención no son contempladas, por lo que, la ejecución no se desarrolla conforme a lo planificado.

Es por lo anterior, que aspectos como la ruta de organización fragmentada, falta de precisión estratégica en el proceso de difusión y descoordinación entre redes, da cuenta del distanciamiento entre las políticas públicas y su materialización en contextos de vulneración de derechos.

El equipo PDE enfrentó problemas específicos de implementación, que dificultaron la puesta en marcha de la política y su impacto en los usuarios/as, por lo que, los profesionales

debieron generar espacios de reflexión y acción estratégica para adecuarse al contexto, tiempos de intervención y recursos.

Finalmente, se plantea que sería de utilidad un espacio compartido de aprendizaje y reflexión, incentivado desde el nivel central, con las instituciones que ejecutan los proyectos del circuito 24 Horas, con la finalidad de trabajar en conjunto los nudos críticos que surgen a raíz de la implementación y otorgar una atención integral y oportuna. (Departamento de Protección y Restitución de Derechos Servicio Nacional de Menores, 2017)

Caracterizar socio educativamente a los NNA y sus familias participantes del PDE en la Ciudad de Valparaíso.

Categoría 1: Perfil usuarios/as

El equipo de investigación definirá Perfil de usuarios y usuarias como: *‘Las características educativas y psicosociales de los niños, niñas y adolescentes que ingresan al programa. ’*

El PDE contribuye a la reinserción educativa de niños, niñas y adolescentes entre 10 y 17 años, al menos con un año de desescolarización o fragilidad educativa. (Departamento de Protección y Restitución de Derechos Servicio Nacional de Menores, 2017)

El perfil de los usuarios ha variado con los años, en un comienzo gran parte de los NNA que ingresaban al programa presentaban conductas anómicas o constitutivas de delitos. Actualmente los/las usuarios/as en su mayoría ingresan por vulneraciones de derechos en materia de educación. Esto se debe, a que desde año 2015 al año 2016 quienes ingresaban al programa

eran desertores del sistema escolar, ya que, el objetivo de trabajo era solo la reinserción educativa. Posteriormente, en el año 2017 se incorpora en los lineamientos del PDE la fragilidad educativa, por lo que, programas del circuito 24 Horas comenzaron a derivar casos con dicha problemática.

Para profundizar este análisis, se le pregunta a la directora sobre el cambio en el perfil de los usuarios/as, quien indica que los jóvenes que se encuentran en programas de Responsabilidad Penal Adolescente (RPA) cuentan con profesores/as para trabajar la problemática de deserción escolar, por lo que, ya no es responsabilidad del PDE. Cabe mencionar, que en la actualidad solo 3 usuarios/as asisten al programa por deserción escolar.

Relato entrevistada 3: *“De manera general el perfil de los niños ha ido cambiando desde que empezamos hasta ahora, por ejemplo cuando yo empecé el 2016 el perfil de los niños era más delictual, la mayoría venía saliendo de la cárcel, entonces sus aspiraciones eran estar en el programa porque, el tribunal se los pedía y así no estaban cumpliendo condena. Otros, querían terminar sus estudios pero de manera muy vaga, no con mucha seguridad y otro tanto quería trabajar. También hay casos complejos, como las madres adolescentes, porque, sus aspiraciones es dedicarle el tiempo a sus bebés (...) Pero hemos tenido varios casos buenos, por ejemplo una de las niñas que estuvo con nosotros el 2016 que le hicimos seguimiento hasta que salió de cuarto medio, a pesar que ya no estaba en el PDE (...) entró a la universidad este año a estudiar Trabajo Social en la UV. ”*

Relato entrevistada 2: *“Hay algunos que van y no están ni ahí, antes teníamos otro perfil de usuarios, como chiquillos más choros, delincuentes de ese perfil, entonces ellos iban al programa, solo porque cuando los toman presos se excusaban diciendo que ellos estaban en este programa de SENAME, por un tema de protección, pero algunos igual comprendieron que los*

estudios son importantes y pudieron salir de esa dinámica, algunos incluso se pusieron a estudiar. “

Dentro del perfil de usuarios/as, se identifica un patrón en las adolescentes que son madres, el cual consiste en que sus aspiraciones se enfocan únicamente en ejercer su maternidad y no contemplan continuar con su trayectoria educativa.

Además, se encuentran niños, niñas y adolescentes que tienen uso y consumo problemático de sustancias, situación que obstaculiza el objetivo educativo del PDE y debe ser abordado por los profesionales de forma prioritaria, debido a los efectos negativos que esto genera en el aprendizaje y en el bienestar físico y emocional de los NNA.

Relato entrevistada 2: *“Algunos cabros llegaban todos drogados y a dormir, habían dos chiquillos que tenían consumo de pasta base grave, una heavy socialización callejera y pasaban casi todo el día en el programa, les dábamos almuerzo, les llevábamos ropa, pero los hacíamos bañarse si, les decíamos ‘si quieren estar acá, tienen que bañarse’”.*

Relato entrevistado 6: *“Hemos tenido chiquillos con problemas de drogas, adicción a la pasta base y ahí el objetivo es sacarlos de la droga, no hay nada educativo, ahí baja la escala. Otros chiquillos quieren simplemente amor, no hay nadie que los abrace, no tienen amor, otros son super callados, no quieren hablar y claro, ahí hay temas de abuso, ellos vivieron cosas muy fuertes. ”*

Otro aspecto a considerar en esta categoría son las aspiraciones educativas y laborales que tienen los NNA. Dentro de estas, las que más se repiten son terminar 8vo básico y/o 4to medio, mientras otros solo quieren trabajar o cometer conductas constitutivas de delitos. El equipo de investigación visualiza que existen bajas aspiraciones para ingresar a la educación superior, por lo que, los profesionales del PDE incentivan a los usuarios/as a realizar capacitaciones con la finalidad de que puedan desenvolverse en el ámbito laboral.

Relato entrevistada 2: *“Los motivamos, mejoramos su autoestima, haciéndoles entender que ellos pueden hacer otras cosas distintas a lo que estaban acostumbrados o lo que ven a su alrededor. Los que trafican o trabajan de soldados, mostrarles que existen otras cosas aparte de eso y que pueden hacer otra cosa, que hay otro mundo y no deben estudiar 5 años (...) les mostramos los oficios que son capacitaciones de 6 meses, que no es un título universitario pero les permite defenderse con algo en la vida.”*

Cabe mencionar, que hay usuarios/as que no presentan aspiraciones educativas ni laborales, por lo que, los profesionales son los encargados de mostrarles diversas alternativas y buscar dichas aspiraciones en conjunto, de acuerdo a los intereses de los NNA, para impulsar su futuro educativo y/o laboral.

Relato entrevistado 1: *“Hay casos en los que los chicos tienen alguna aspiración y en otros casos no existe tal, entonces hay que buscarla.”*

Relato entrevistado 4: *“Está el caso de una chica que ella no veía ninguna meta ni siquiera terminar el octavo, ya que sus tías y su mamá no habían terminado el octavo, su abuela le decía que era aletargada (...) Actualmente está terminando cuarto medio, entonces la transformación allí existe, si bien al principio no existía alguna aspiración escolar si con el tiempo se hace, si con el tiempo los profesores logran esa transformación y el PDE al final es quien ayuda a impulsar eso.”*

Relato entrevistada 3: *“En los casos que es punitivo sabemos que al final el estar en el programa y responder al programa y que estudien va a hacer que el juez determine que tú estás haciendo algo positivo, por lo tanto, te pueden bajar la sentencia o tener menos problemas con lo judicial u otros chicos que no tienen interés en el estudio, pero se utiliza la idea de que esto te va a ayudar el día de mañana para encontrar el trabajo que quieres, porque vas a necesitar cuarto medio.”*

El equipo de investigación identificó que las aspiraciones educativas y laborales de los NNA, se ven influenciadas por su entorno social y familiar, pues, es la realidad que ellos conocen y por lo tanto, hay una proyección a futuro en base a dicha realidad.

Relato entrevistada 2: *“Por otro lado, las aspiraciones educativas generalmente son terminar 4to medio y poder trabajar, en otros casos terminar el 8vo para poder sacar la licencia de conducir y así trabajar de chofer en algo, la gran mayoría tiene aspiración de estudio relacionado con los oficios, va más por ahí el tema. Ellos tienen un rollo con ir a la universidad y estudiar 5 años dicen ‘¿Para qué voy a estudiar 5 años si voy a ganar una miseria?’”, entonces yo solo los incentivo a que tengan algo para defenderse aunque sea una capacitación (...) por ahí vamos nosotros, por el tema de las capacitaciones.*

Relato entrevistado 1: *“Las aspiraciones tienen que ver con las familias y con los sectores donde viven los chiquillos porque algunos simplemente quieren ser colectiveros, porque son de familias que son colectiveros u otros dedicarse a la feria, por lo que no todos tienen aspiraciones profesionales, así como hay chicas y chicos que si”*

Relato entrevistado 6: *“Al principio nos encontrábamos más con niños bien chorizos, bien de calle, de pobla que en realidad no ven nada en la educación, no creen que esto les de algo, más encima en sus escuelas los profes los sacaban o no los integraban, por lo que para ellos no es nada, ellos dicen: “total yo después vendo pitos o falopa”. Así te hablan, están siempre pensando en las chiquillas. Y nuestro trabajo es como yo hago que este niño vea un valor en la educación si no lo tiene, si él le da más valor a la vida de la calle, nos vamos enfrentando a esas cosas.”*

Síntesis

El equipo de investigación, identificó en la categoría “perfil de usuarios/as” un cambio en la política pública en el año 2017, al abordar la problemática de deserción escolar de manera temprana y preventiva con la incorporación del eje fragilidad educativa donde se trabajan problemáticas tales como; inasistencias reiteradas, bajo rendimiento escolar, rezago escolar, desmotivación, interacción conflictiva con pares y profesores y bajo acompañamiento parental. (Departamento de Protección y Restitución de Derechos Servicio Nacional de Menores, 2017)

Es por lo anterior, que el perfil de usuarios/as cambió, y actualmente la mayoría de los NNA que ingresan al programa presentan riesgo de deserción escolar, lo que permite a los profesionales intervenir y reparar dicha situación.

Por otro lado, se puede vislumbrar que la valoración de la educación es un eje central dentro esta categoría, debido a que influye directamente en las aspiraciones educativas de cada NNA, las cuales son diversas, dependiendo del entorno social y familiar. Quienes tienen mayor valor en la educación aspiran a terminar su enseñanza media y/o realizar capacitaciones, y quienes otorgan menor valor a la educación desean terminar su enseñanza básica o egresar del programa para dedicarse a trabajar dentro de las posibilidades que ofrece su entorno.

Otro aspecto dentro de esta categoría es el uso y consumo problemático de sustancias en algunos usuarios/as, lo cual, se ve influenciado por el entorno social de los NNA debido, al fácil acceso a sustancias y validación que se le otorga a la persona por su consumo. Frente a esto, se obstaculiza la labor del PDE, pues, se debe dar prioridad a la problemática de consumo sobre el ámbito educativo.

A modo de conclusión, el equipo de investigación identificó en los relatos que la gran mayoría de los NNA no tienen aspiraciones educativas o laborales claras, por lo que se reconocen dos factores principales. Uno de ellos corresponde al rango etario, pues, las expectativas de los NNA se enfocan en conseguir logros inmediatos e incorporarse a grupos de pares, por lo tanto, no tienen una proyección a futuro establecida. (Sociedad Española de Psicoanálisis, 2017)

Otro factor mencionado anteriormente es el entorno, el cual, direcciona las aspiraciones educativas y laborales, pues, los usuarios/as siguen los mismos esquemas y categorías del mundo social en el que se encuentran.

Por lo anterior, el equipo PDE moldea su quehacer profesional para dar respuesta a las características y necesidades educativas de los NNA, utilizando estrategias de intervención acordes al perfil de cada usuario/a.

Categoría 2: Caracterización y Clima familiar

El equipo de investigación comprenderá por Caracterización y Clima familiar: *“ A las particularidades educativas y psicosociales de las familias de los niños, niñas y adolescentes del PDE, de la ciudad de Valparaíso. ”*

Tras la revisión documental de la Memoria del PDE año 2018 se considera necesario ahondar en la composición familiar de los NNA. Las familias nucleares monoparentales del programa corresponden a un 53,3% con jefatura de hogar femenino, las familias extensas con 24,0% a cargo de las abuelas, las familias ensambladas con 18,7% y finalmente las familias nucleares biparentales con 4,0%.

Se desprende de la Memoria que principalmente las mujeres son las adultas responsables de los NNA que asisten al programa, destacando que no son sólo las madres quienes ejercen este rol, si no, las abuelas u otras figuras femeninas dentro de la familia.

Relato entrevistado 6: *“Uno de los factores principales que yo veo, es la negligencia de la familia con los niños (...) por ejemplo si un bebé nace en la punta del cerro y se la dejaron a la abuelita y su abuelita tiene poca movilidad, el bebé crece sin ningún estímulo, no como un bebé que crece en una familia más establecida. Estos niños crecen y desarrollan temas cognitivos o de aprendizaje y ahí es cuando llegan a nosotros, por lo que para mi uno de los puntos fuertes es que en la marginalidad que crea esta sociedad, crecen niños dentro de un ambiente en el que hay poco cuidado.”*

Relato entrevistado 1: *“En muchas de las situaciones las madres, que generalmente son las más presentes, no están como tal, muchas veces los adultos responsables de ellos son las abuelas y sus abuelas tampoco han terminado sus estudios.”*

Por otro lado, se identifica en los relatos que existe disfuncionalidad en algunas de las familias de los NNA, quedando en evidencia que algunos/as usuarios/as adelantan sus etapas de desarrollo comenzando relaciones de convivencia a temprana edad, con la finalidad de constituir su propia familia y alcanzar estabilidad. Esta situación, es avalada por las madres quienes consideran esto una manera de asegurar el futuro económico de sus hijas y desligarse de su rol de madre.

Relato entrevistada 2: *“Niñas de 15 años andan con tipos de 25 o 30 años, y la familia la entrega diciendo ‘No si ahí tiene casa, comida, de todo, esta vestida, no le falta nada’ pero no piensan en el maltrato, la violencia, el abuso sexual que hay atrás de eso, igual es heavy, esto no es un juzgamiento pero me llama la atención eso de las mamás que avalan que sus hijas vivan con sus pololos o con las pololas en sus casas, y son niños chicos, osea te hablo de niños de 13*

años que tienen relaciones de convivencia, casi como de pareja, eso me llama mucho la atención. Porque, al final lo que buscan estas chiquillas como no tienen familias nucleares estables, ellas quieren armar sus propias familias.”

Relato entrevistado 4: *“Muchos ni siquiera tienen una familia detrás incentivándolos, de hecho a veces ni siquiera viven con los papás, muchos viven con sus parejas en la casa de los papas de sus parejas y les estoy hablando de cabros chicos de 12, 13, 14 años, entonces muchas veces son los suegros los que participan en el proceso educativo y les dicen ‘oye anda’”.*

En algunos de los casos no existe una familia ni adulto responsable detrás de los NNA, lo que dificulta la labor de los profesionales del PDE, ya que, su intervención se basa en el modelo ecológico y sin redes familiares no se puede aplicar de manera óptima. Mencionando que en estos casos la asistencia y cumplimiento de tareas del PDE dependen únicamente de los NNA.

Relato entrevistado 6: *“Se nos dificulta cuando no hay una familia detrás, cuando los chiquillos están muy solitos, a punto de pasar a una residencia o que quizá hay que pasarlos a un FAE, otros que no están en ninguna red, en ningún programa.”*

Otro eje importante a considerar son las habilidades parentales definidas como *“el conjunto de capacidades que permiten a los padres afrontar de forma flexible y adaptativa la tarea vital de ser padres, de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de los hijos/as”*. (Rodrigo, Martín, Cabrera, & Máiquez, 2009)

Se emana de los relatos que algunos adultos responsables de los NNA, no cumplen con su función parental educativa, que consiste en la toma de decisiones que garanticen el desarrollo educativo de los NNA, delegando dicha responsabilidad a los profesionales del PDE.

Relato entrevistado 4: *“Hay mucha fragilidad en el tema familiar, entonces yo creo que los papás en general a veces sienten que no tienen competencias para sobrellevar el proceso*

educativo, entonces nos cuentan todo como para que prácticamente nosotros los retemos por ellos”.

Relato entrevistado 1: *“Otra cosa que nosotros tratamos de promover es el tema del rol como apoderado, porque cuando los NNA salen del colegio los padres y madres se desvinculan de este rol, entonces tratamos de motivar eso, a veces no son preocupados o no van a las reuniones.”*

Relato entrevistada 2: *“Hay familias que no están ni ahí, de hecho nos dan a nosotros la obligación de que los cabros estudien y si los cabros no quieren estudiar nos dicen ‘pero si usted está para eso no yo’, tienen esa postura, no les interesa.”*

Relato entrevistado 6: *“Yo no soy la clase de profe que llama tanto a los padres, como sé que si lo hacen mis compañeras, yo lo hago solo cuando se requiere, porque, yo siento que ellos a veces para bien o para mal descansan mucho en nosotros, hay madres y padres que necesitan harta ayuda, muchos no tienen las herramientas para criar a sus hijos, porque, ellos replican lo que vivieron en ciertos ambientes cuando eran niños o quizás por ignorancia al respecto, entonces nosotros tenemos que hacer que estos padres críen mejor a sus hijos o incluso que los traten mejor, hay papás que tratan re mal a los niños, desde tratarlos a garabatos hasta ser hirientes, sarcásticos, irónicos y ellos reciben esos tratos por años, esto provoca problemas muy difíciles de reparar.”*

Dentro de las habilidades parentales se encuentra la función de protección, la cual, consiste en velar por el buen desarrollo y crecimiento de los hijos/as. Considerando lo anterior, se identifica en algunas familias falencias en el alcance de esta función, debido a una concepción errónea sobre algunas prácticas, por ejemplo: consumo de sustancias o realización de conductas anómicas con sus hijos/as.

Relato entrevistada 6: *“Me ha pasado con las familias que tienen problemas de drogadicción, que no tienen una muy buena recepción, porque ellos lo toman como si una los estuviera espiando o como si les estuviera negando las posibilidad de compartir cosas con los hijos, como por ejemplo compartir drogas, que en el fondo si nos preocupamos de eso, pero ellos se lo toman a mal, creen que ellos están en lo correcto.”*

Otra función dentro de las habilidades parentales es la afectiva, la cual, se entiende como *“el proporcionar un entorno que garantice el desarrollo psicológico y afectivo del niño/a.”* Según el relato de la entrevistada se puede apreciar que en algunas familias existe falta de comunicación y afectividad durante el proceso evolutivo y educativo de los NNA.

Relato entrevistada 2: *“Hay ausencia de un adulto responsable que sea responsable como tal. También la falta de emocionalidad que tienen las familias en general, como la forma extraña de hacerle saber a los estudiantes que los quieren, porque no lo dicen, y tampoco tienen muchos gestos para dar a conocer esas emociones, tienen grandes falencias para dar a conocer sus emociones y de comunicación, y yo también entiendo que estas mamás o abuelas fueron criadas de la misma manera, entonces romper con ese esquema para hacerles entender que esa no es la forma correcta es complejo”*

El aspecto **socioeconómico familiar** se considera relevante dentro de esta categoría, pues afecta directamente en el rendimiento escolar de los NNA del PDE. Esto se debe, a que no cuentan con las condiciones materiales y habitacionales que faciliten el proceso educativo. Además, los adultos responsables, en muchas ocasiones tienen largas jornadas de trabajo que no les permiten ayudar y acompañar a sus hijos/as con sus labores escolares. Por último, hay adolescentes que se ven en la necesidad de dejar sus estudios para poder trabajar y llevar un sustento económico al hogar.

Relato entrevistada 3: *“Bueno, hay familias muy disfuncionales o familias con demasiados hijos, entonces los niños desertan por problemas económicos, por dar prioridad a trabajar, para tener lucas en vez de ir al colegio.”*

Relato entrevistada 2: *“Otro factor, es que, tenemos familiares con grandes vulnerabilidades económicas y viven todos hacinados o casas muy precarias, entonces no existe un ambiente educativo propicio para desarrollar eso, como una mesa con una silla donde les llegue harta luz eso no hay.”*

Relato entrevistado 1: *“Otro también que tiene que ver con la familia yo diría que es la situación socioeconómica de cada familia, porque hay familias que están bien preocupadas, pero trabajan todo el día o en familias en las que simplemente son las madres, ya que cuando hablamos de familia, en muchos casos son ellas quienes se hacen cargo, porque están solas, entonces para llevar el sustento a la casa claramente dejan de lado esta preocupación que tienen con los hijos en lo escolar.”*

Relato entrevistado 5: *“Se da mucho que los papás trabajan todo el día, salen en la mañana super temprano y vuelven en la noche, entonces el niño pasa todo el día solo y tampoco se les puede criticar, porque, es demasiado difícil encontrar trabajo y gracias a eso ellos comen.”*

Relato entrevistada 3: *“Aparte era super complicado porque, muchos papás trabajaban sobre todo en comercio ambulante, entonces ir a la reunión significaba ganar menos lucas en el día y a veces hacían el esfuerzo, pero simplemente no se podía.”*

El último componente relevante dentro de esta categoría, es la historia escolar familiar, la cual, tiene que ver con la ruta de escolarización que presentan las familias. Esta, influye en la percepción que los hijos/as adquieren sobre la educación. De los relatos se desprende que las

familias del PDE que no culminaron sus estudios, no promueven que sus hijos/as completen su ciclo educativo.

Relato entrevistado 1: *“Por ejemplo hay muchos casos en que si los padres no están escolarizados, los chicos tampoco muestran mayor interés por la escuela, tener en cuenta también que muchas de las situaciones los padres y las madres, que generalmente son las más presentes, no están como tal, muchas veces los adultos responsables de ellos son las abuelas y sus abuelas tampoco han terminado sus estudios.”*

Relato entrevistado 1: *“Por ejemplo hay muchos casos en que si los padres no están escolarizados, los chicos tampoco muestran mayor interés por la escuela”.*

La historia escolar familiar incide en la valoración que otorga cada familia a la educación. Algunas de las familias del PDE tienen un trabajo estable, a pesar de no haber culminado sus estudios, por ello, los NNA no consideran importante terminar su ciclo educativo para conseguir bienestar a futuro.

Relato entrevistado 4: *“En resumen yo creo que el tema socioeconómico puede favorecer la deserción escolar, también la disfunción familiar (...) es una de las principales causas en algunos casos, obviamente el no apoyo de la familia, no valorar la educación es lo principal que se ve, porque, la mayoría del pensamiento de los chiquillos que vienen al programa es ‘para qué voy a estudiar si mi mamá no ha estudiado.’”*

Relato entrevistada 6: *“La mayoría de los chicos que están ahí tienen familias super disfuncionales, con problemas de drogadicción y se da mucho que los papás de estos niños y niñas que entran al programa también tienen problemas de deserción, entonces la educación no es algo que sea muy relevante entre la familia.”*

Relato entrevistado 1: *“Lo otro también puede ser el valor que se le atribuye a la escuela, que tiene que ver con que tanto valoro la educación. Con el tiempo se ha ido perdiendo*

mucho eso (...) este cuento de ser un profesional, de ir a la universidad, que todo iba a estar asegurado si tenías estudios, ese discurso desde las personas que ahora son padres y madres es mucho menor, ósea ellos lograron una situación económica estable sin necesariamente tener algún tipo de estudio superior, entonces el valor a la educación va perdiendo importancia.”

Relato NNA del PDE: *“Ellos piensan que el colegio que nos les va a servir de nada, hay veces que es tanta la frustración que tienen ellos que les cuesta aprender, por eso toman la decisión de alejarse del colegio y se rinden fácil. ”*

Relato entrevistada 2: *“Para mí lo principal son las carencias emocionales, eso hace que las familias no valoren el tema educativo, ellos prefieren que por lo menos los hombres estén trabajando antes que estudiando, porque es una pérdida de tiempo para ellos y las niñas generalmente las entregan a narcotraficantes que son mayores.”*

Síntesis

En primer lugar, el equipo de investigación identifica que la tendencia de composición familiar del PDE, corresponde a familias nucleares mono parentales y extensas, las cuales, están principalmente a cargo de las madres y abuelas. Por ello, la responsabilidad educativa y económica de los/las NNA recae sobre las mujeres.

Se visualiza que en las familias mono parentales se dificulta una atención total del bienestar de los NNA, debido a los múltiples roles que debe cumplir la jefa de hogar. Por otro lado, algunos NNA del PDE adelantan sus etapas de desarrollo debido a la disfuncionalidad familiar y no culminan su trayectoria educativa. Por una parte, las adolescentes tienen relaciones de convivencia con sus parejas que generalmente son mucho mayor que ellas y

los jóvenes comienzan a trabajar de manera temprana. De esta forma, el adulto/a responsable se desliga de su rol parental/marental de tipo económico, educativo y afectivo, mientras, el NNA busca alcanzar estabilidad económica y familiar de manera externa. Por consiguiente, se reproduce la estructura socioeconómica familiar, ya que, la evidencia indica que el grupo de la población que no termina su educación secundaria tiene alto riesgo de caer y persistir en la pobreza (Centro de políticas públicas, Universidad del Desarrollo, 2017)

Dentro de la composición familiar, se encuentran NNA que no tienen un adulto/a responsable que se haga cargo de su bienestar, por lo que, los profesionales son los principales encargados de velar por el cumplimiento de las responsabilidades escolares de los NNA, apoyando e incentivando su proceso educativo.

En cuanto a habilidades parentales, se considera que en algunos casos existe una concepción errónea por parte de los padres/madres sobre sus roles y funciones, respecto a las etapas evolutivas de los NNA. Esto se ve reflejado en la ausencia de comunicación y afecto entregado durante el proceso educativo, en la delegación de responsabilidades a los profesionales del PDE y en el consumo de sustancias de los padres con sus hijos/as.

Las deficiencias en las habilidades parentales son causa de antecedentes en la historia de padres y madres, por lo que, suelen repetir ciertos patrones en la crianza de sus hijos/as, lo que repercute en su comportamiento y relación con el entorno. (Rodrigo, Martín, Cabrera, & Máiquez, 2009)

Para finalizar esta categoría, las investigadoras visualizan que la valoración de la educación es el eje más relevante dentro del análisis de este objetivo. Pues, siguiendo a Lozano la valoración e implicación de los padres en la educación de sus hijos influyen directamente en el progreso y el rendimiento académico de los alumnos (Lozano, 2003). De esta manera, el equipo

PDE debería generar y/o potenciar este aspecto en las familias de los NNA, para utilizarlo como una herramienta que potencie la intervención y trayectoria educativa de éstos.

Categoría 3: Inclusión social del sistema escolar

Se entenderá por Inclusión social del sistema escolar: *“Al proceso de integración que debe realizar la escuela para que los niños, niñas y adolescentes tengan las oportunidades y recursos necesarios para permanecer en el sistema educativo.”*

En la sociedad la escuela se considera un espacio de protección, ya que, cumple un rol formativo en los NNA, en donde se transmiten conocimientos, hábitos y valores. Además, es el lugar más importante de socialización del individuo, después de la familia. Sin embargo, en ocasiones no se cuenta con las herramientas y recursos profesionales necesarios para abordar las diferentes problemáticas que presenta cada estudiante.

Relato entrevistado 1: *“La escuela debiese ser el centro de la atención fundamental, de ver lo que le sucede al niño, no que el niño tenga que ir a un programa, luego ir a otro sino que todo esto debiese centrarse en la escuela y la escuela como tal brindar los espacios que existen en su territorio, sería una bonita práctica.”*

Relato entrevistada 2: *“A ti te enseñan que los cabros tienen que estudiar y el que no aprende es flojo o es tonto, no te dan el discurso de que ellos pueden estar así porque quizás en su casa hay violencia o no tomó desayuno y por eso no se concentra. A ti como profe, no te enseñan la empatía con el estudiante, si no que es importante tener el control de todos y que tu no echas a nadie de la sala, además de tener la capacidad de que los cabros trabajen y se motiven.”*

Se desprende de los relatos que el sistema educativo excluye a ciertos NNA al presentar múltiples problemáticas y características, ya que, esto dificulta la labor pedagógica y además exige una atención especial e individualizada al NNA. El sistema educativo está diseñado para la formación generalizada de estudiantes, los que deben cumplir ciertos patrones para permanecer dentro de este.

Relato entrevistado 5: *“Los chiquillos que desertan y tienen una mala imagen de la escuela porque les provoca hasta una fobia, ellos quieren seguir estudiando pero no hay espacio para ellos.”*

Relato entrevistada 3: *“Otro factor, que no tiene que ver con la familia es que, los chiquillos se han sentido discriminados en la escuela y eso ha hecho que la familia tome la opción de que estén fuera del sistema.”*

Relato entrevistado 6: *“Uno de los problemas principales de la deserción, es que, los profes están chatos de los niños que son problema, como les decía desde niños vienen con un ambiente que no es propicio para la educación, no tienen libros o estímulos desde bebés hasta grandes, entonces el ambiente donde ellos viven influye mucho, tu después los pones en una sala de clases y ellos no saben cosas básicas como pedir permiso o hasta botar la basura en el basurero.”*

De acuerdo a la Memoria del PDE año 2018, se identifica que las principales causas de exclusión escolar son por Bullying, déficit atencional e hiperactividad. Además, la directora indica que el año 2020 hubo deserción escolar de 2 NNA por cambio de género.

Relato entrevistado 6: *“Chiquillos que tuvieron una mala experiencia en la escuela, porque eran hiperactivos o tienen déficit atencional y los profes no supieron qué hacer con ellos y no daban más los profes con ellos en las salas.”*

Relato entrevistado 1: *“Hay chicos que están muy dañados con respecto a la escuela. Hay casos en los que pueden haber abandonado la escuela, porque las escuelas los terminan expulsando, puede existir mucha repitencia, pueden haber procesos que tienen que ver con necesidades educativas especiales y que no fueron bien abordadas, para ellos siempre fue un fracaso escolar, entonces ¿Cómo revertimos esto?, sobre todo con un adolescente más que con los niños, porque se encuentran en toda una formación de su ser, en un periodo de transformación, por lo que no espera nada de una institución que toda su vida lo único que ha hecho ha sido negarlo.”*

En esta categoría es necesario mencionar que los mecanismos de evaluación para las escuelas, establecidos por las políticas públicas, tienden a orientarse casi exclusivamente a los resultados de aprendizaje, utilizando el Simce, como principal indicador para medir la calidad de la educación, el profesorado y sus diversos actores. (Torche, Martínez, Madrid, & Araya, 2015)

A pesar de que otras dimensiones de calidad son incorporadas en programas institucionales, estas raramente se asocian a consecuencias, o premios para los colegios. (Torche, Martínez, Madrid, & Araya, 2015)

Relato entrevistado 6: *“Yo creo que bien, un profe de aula está más preocupado de los objetivos verticales y se entiende, porque, es así ese sistema en los colegios, está más preocupados del SIMCE, la PSU, que el colegio tenga la apariencia de ser un buen colegio a través de los resultados. ”*

Síntesis

En primer lugar, es preciso señalar que la escuela es un escenario de socialización considerado un lugar propicio para que los sujetos que asisten a ella, se sientan incluidos y motivados a ser ellos mismos. Cada sujeto educable es una experiencia singular, única e irrepetible, que busca ocupar un lugar en un espacio determinado. (Echavarría, 2003)

A pesar de lo anterior, el equipo investigador identifica una contradicción en el sistema educativo, pues, oscila entre lo incluyente y excluyente. Respecto a lo incluyente, todas las personas por derecho tienen garantizado el acceso a la educación. Por otro lado, lo excluyente se logra visualizar en los requisitos selectivos y normas particulares de cada establecimiento.

De esta manera, el sistema no contempla las condiciones contextuales de los NNA como las carencias materiales, habitacionales, emocionales, afectivas, entre otras, que muchas veces dificultan el avance y permanencia en el sistema educativo. Al PDE ingresan NNA que no encajan con el perfil que solicitan los establecimientos, debido a la presencia de diferentes situaciones de vulnerabilidad, que no son abordadas de manera holística en las escuelas, por falta de herramientas pedagógicas y recursos humanos.

Por otro lado, se puede evidenciar que la dinámica en el aula también puede ser un factor excluyente dentro de la escuela, ya que, hay NNA que presentan características y viven procesos diferentes, tales como hiperactividad, déficit atencional, transición de género, entre otros, siendo discriminados por compañeros/as y/o profesores y finalmente excluidos del sistema educativo. Para finalizar, el equipo de investigación realiza una crítica al sistema educativo el cual tiene como eje central la evaluación de resultados académicos, por lo que las escuelas se enfocan en obtener buenos resultados en pruebas estandarizadas como el SIMCE y la Prueba de Transición Universitaria, más que en el proceso de aprendizaje y evolutivo de los estudiantes.

En base a lo anterior se decide exponer el término “Estado Evaluador” creado por Neave (1988) el cual se contrapone a la responsabilidad del Estado de garantizar la educación y

aprendizaje, pues, no se focaliza en los procesos pedagógicos sino en los resultados, lo cual ha provocado profundos cambios en los sistemas educativos y significativas reconfiguraciones en las escuelas. (Villalobos & Quaresma, 2015)

Se considera que la aplicación de este enfoque en Chile, excluye aún más a los NNA que viven en contextos vulnerables, ya que, no contempla sus necesidades pedagógicas y psicosociales, sino que su rendimiento académico, lo que finalmente se materializa en fragilidad educativa y deserción escolar.

Triangulación

Para dar cierre a este objetivo se realizará una triangulación entre las categorías perfil de usuarios/as, caracterización y clima familiar e inclusión social del sistema escolar, la teoría expuesta en el marco teórico y el análisis del equipo investigador.

En el presente estudio se logra visualizar que la composición familiar de los usuarios/as del PDE corresponden en su mayoría a familias nucleares mono parentales, las cuales están a cargo de la madre. Seguido a esto, se encuentran las familias extendidas que están a cargo de una figura femenina, generalmente de las abuelas.

De la familia, se identifica que principalmente son mujeres las apoderadas de los NNA del PDE. Este rol, se dificulta al tener que realizar múltiples funciones en su vida diaria, tales como trabajar, aportar con el ingreso familiar, realizar labores domésticas, entre otros. De los relatos de los entrevistados, se desprende que las/los jefas/es de hogar principalmente se dedican a trabajos informales, como el comercio ambulante o narcotráfico. Una consecuencia de lo anterior, es la baja presencia de las madres y/o padres en el hogar, lo que expone a sus hijos/as a una

alimentación deficitaria, un medio ambiente insalubre, o la falta de estímulos emocionales e intelectuales, lo que compromete el desarrollo cognitivo del niño/a, y condiciona el desarrollo de su máximo potencial. (González & Tuñon, 2013)

El equipo de investigación identifica que existen falencias en las habilidades parentales de las madres y/o padres del PDE, debido a que no suelen entregar los recursos, oportunidades y acompañamiento necesario durante el proceso educativo de los NNA. Sumado a ello, se logra visualizar un adelanto en las etapas evolutivas de sus hijos/as ya que, presentan relaciones de convivencia con sus parejas durante la adolescencia, se inician en el consumo de sustancias a temprana edad y/o en el trabajo infantil. Lo anterior se explica siguiendo a Gonzalez & Tuñon (2013) quien expone que *“las carencias socioeconómicas suelen exponer a los NNA a la explotación económica y/o doméstica, lo cual, favorece la deserción escolar de los mismos, entre otros riesgos sociales.”* (González & Tuñon, 2013)

Un hallazgo en este objetivo, es que hay usuarios/as en el PDE que no tienen un adulto/a responsable, por lo que, se encuentran en residencias de SENAME o a cargo de vecinos/as. En aquellos casos, los profesionales del PDE son los únicos encargados de guiar, acompañar y entregar recursos a los NNA en su proceso educativo.

Por otro lado, se identificó que la historia escolar familiar de los usuarios/as del PDE, coincide en que la mayoría de sus padres y/o madres presentan ciclos de deserción escolar. De acuerdo al planteamiento de los autores Ortiz & Rojas (2011) las proyecciones educativas y laborales de los hijos/as, se relacionan directamente con el grado de estudios alcanzado por los progenitores e intervienen en sus resultados escolares. (Alemany, Ortiz, & Rojas, 2011)

El equipo de investigación, establece que la valoración de la educación que posee la familia es un eje importante e influyente para revertir los ciclos de deserción escolar, ya que, desde ahí se proyectan las expectativas sobre el NNA.

Asimismo, las aspiraciones educativas y laborales de cada NNA se ven influenciadas por dos factores. Uno de ellos corresponde al rango etario, pues, las expectativas de los NNA se enfocan en conseguir logros inmediatos e incorporarse a grupos de pares. (Sociedad Española de Psicoanálisis, 2017) Otro factor es el entorno, principalmente el familiar, ya que, los usuarios siguen los mismos esquemas y categorías del mundo social en el que se encuentran. Además, siguiendo a Adel (2002) en este ambiente se establecen relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad.

Después de la familia, el principal espacio de socialización es la escuela, que permite las interacciones entre el NNA y el ambiente. Sin embargo, el equipo de investigación identifica que este espacio oscila entre lo incluyente y lo excluyente.

En razón a lo incluyente, el marco jurídico vigente la Ley N° 20.529 garantiza el acceso a la educación de forma universal, gratuita y de calidad. (Revista de Educación, 2017) Por otro lado, lo excluyente se representa en las normas y requisitos particulares de cada establecimiento educacional y su enfoque hacia los resultados y no sobre el proceso evolutivo y de aprendizaje de los estudiantes. (Ramos, 2014) Además, la dinámica dentro del aula tanto profesor-educando como entre estudiantes, influye en el abandono del sistema educativo de ciertos NNA que presentan características particulares y/o se encuentran vivenciando procesos diferentes.

Una reflexión de las investigadoras de este estudio de caso es que el sistema educativo chileno no contempla las diferentes características, necesidades y contextos en que se desenvuelven los NNA, enfocándose únicamente en los resultados. Un claro ejemplo de esto, es la aplicación de pruebas estandarizadas tales como SIMCE y PTU, las cuales, segregan a los estudiantes que no cuentan con las condiciones idóneas para alcanzar estos estándares. Debido al enfoque del sistema educativo, las escuelas tienden a excluir a quienes presentan bajo rendimiento para mantener óptimos resultados en las pruebas estandarizadas. De esta forma, se

dejan ver insuficiencias del propio sistema que repercute en la fragilidad educativa y deserción escolar de los NNA, entendiéndose como una problemática tanto individual como institucional.

Reconocer el quehacer profesional en sus múltiples dimensiones considerando el Modelo Ecológico como estrategia de intervención.

Categoría 1: Aplicación del Modelo Ecológico

Las investigadoras entenderán por aplicación del Modelo Ecológico como *“ la puesta en práctica del enfoque ecológico en el quehacer profesional. ”*

El PDE utiliza el Modelo ecológico debido a los lineamientos a los que se encuentra sujeto desde las instituciones Fundación Nacional para la Defensa Ecológica del Menor de edad (DEM) y SENAME.

Este modelo propone cuatro sistemas o niveles que componen el contexto o ambiente ecológico del NNA, el micro, meso, exo y macrosistema. El equipo PDE considera en su intervención el microsistema de los usuarios/as , ya que, es el sistema más próximo y comprende un conjunto de relaciones que influyen en el desarrollo y ambiente inmediato de los NNA.

(Bronfenbrenner, 1987)

En el microsistema de cada usuario/a se sitúa la familia, la escuela, el PDE y las redes comunitarias. La familia, es la institución más importante de los NNA, ya que, en ella se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad. (Adel, 2002) Sin embargo, los profesionales del PDE no realizan una intervención profunda con las familias, debido a que, estas

no presentan tiempo y/o disposición para participar del proceso educativo de sus hijos/as. Por lo que, el trabajo del PDE con el microsistema familiar de los NNA se focaliza en conocer su bienestar, a través, de llamadas telefónicas.

Respecto a la escuela, los profesionales realizan ciertas gestiones en beneficio de la reinserción escolar de los NNA, pero no existe un trabajo colaborativo, ya que, ambas instituciones operan de manera diferente. Por un lado, el PDE responde a SENAME y las escuelas a MINEDUC.

Por último, el equipo PDE impulsa a los usuarios/as a involucrarse con sus redes comunitarias más próximas, como juntas de vecinos, clubes deportivos, centros de salud, entre otros, con el fin de que estos no utilicen su tiempo de ocio en actividades disruptivas para el proceso educativo.

Relato entrevistada 2: *“Mira, nosotros como programa igual lo usamos, pero no tanto. Eso se usa más con otros programas. Desde el modelo ecológico, nosotros los motivamos a que se acerquen a redes vecinales, para tomar el tema comunitario como algo más cercano a los clubes deportivos, para que jueguen más a la pelota y tengan más tiempo entrenando y no tengan tiempo de ocio y de consumo. A las niñas tratamos de meterlas en áreas más de mujeres, eso más que nada, tratar de potenciar el tema comunitario.”*

Relato entrevistada 6: *“Creo que el modelo ecológico se lleva a cabo totalmente, porque, nosotros no nos preocupamos solamente del niño o la niña que está dentro, si no que siempre estamos monitoreando a la familia, cuando detectamos algo nos comunicamos con los consultorios, con otros programas de SENAME, nos preocupamos de todos los problemas que están en el entorno del niño, nos enfocamos en toda la red.”*

Relato entrevistado 5: *“Funciona a nivel general, a veces quizá hay que ser más específico, pero esto va variando con los chiquillos, todos tienen diferentes necesidades,*

diferentes problemas. Yo diría que el modelo ecológico nos permite abarcar la totalidad de la problemática (...) en lo general nosotros somos bien ecológicos, nos piden ver una visión individual, familiar y una socio comunitaria. ”

Dentro de la categoría “Aplicación del modelo ecológico” se abordará el eje **Quehacer profesional** del equipo PDE, pues, desde este se puede analizar el uso del modelo en la praxis. En la memoria PDE del año 2018 se exponen las funciones que deben desempeñar los profesionales, dentro de las cuales se encuentra la elaboración del Plan de Intervención Educativa, donde se realizan diagnósticos de la situación escolar de cada NNA, considerando aspectos pedagógicos y psicopedagógicos. Además, se establecen objetivos, indicadores y resultados esperados, con la finalidad de realizar actividades académicas personalizadas. Desde el enfoque ecológico, los profesionales visualizan integralmente la situación de los NNA y consideran los aspectos o áreas de su contexto social en las cuales se debe poner especial atención, para poder focalizar el proceso de intervención en los requerimientos específicos del NNA.

Relato entrevistado 1: *“ Lo que yo creo que es mi aporte es la visión que se da del proceso de enseñanza aprendizaje y de lo que es la escuela, entender que es aprender, que no todos los chicos aprenden igual, que no todos tienen que ser buenos para todas las asignaturas, es algo que se ha ido estableciendo en el programa (...) porque muchas veces se cree que el problema de lo escolar o del fracaso escolar se encuentra en el mismo individuo y no se ve el entorno y que no tiene que ver con que él no sea capaz, por lo que hay que ir rompiendo con esas visiones.”*

Relato entrevistada 3: *“Se supone que nuestro programa dura dos años, porque, debemos estar con el niño cuando él está fuera del colegio y luego entra, y es super importante este segundo rol, el primero es volver a reencantarlo, que es desde una posición super utópica,*

porque, que un niño se matricule en un colegio no significa que lo re encantaste con la educación y lo más difícil es mantenerlo dentro (...) Vincularlos con los profes, con los inspectores y con los compañeros, darles a conocer que el espacio está disponible, hacerles entender que si tienen que hacer un trabajo aunque, no estemos todos los días con ellos, podemos ayudarlos con esas cosas. ‘‘

Relato entrevistada 2: *‘‘Mi rol como educadora es formar seres humanos, buenas personas, tratar de que ellos sean críticos y salgan más allá de lo que ven en la tele o lo que ven a diario.’’*

Relato entrevistada 6: *‘‘No solo se ven cosas educativas en el programa si no que también nos preocupamos harto de lo que sienten, entonces les gustaba ir aunque sea a conversar, se notaba que estaban cómodos. ‘‘*

El año 2020 a raíz de la pandemia hubo un cambio en el quehacer profesional al no tener actividades presenciales por medidas sanitarias. En un comienzo, los profesionales suspendieron sus clases y se comunicaban por teléfono con los usuarios/as para conocer la situación de ellos y sus familias. Luego, en Junio se retomaron las actividades académicas vía Zoom o Whatsapp, lo cual fue y sigue siendo un desafío, ya que, no todos los NNA tienen un espacio adecuado para estudiar y acceso a un teléfono, computador e internet. Además, debido a la contingencia ciertos usuarios/as y sus familias presentan diferentes problemáticas económicas y sanitarias en las cuales están enfocados, mostrando desinterés en las actividades del PDE.

Relato entrevistado 5: *‘‘Ahora en pandemia, con los niños que están en colegios hacemos guías, me contacto con ellos y con el colegio, así ellos me mandan las guías para que las desarrollemos juntos, principalmente por Whatsapp, le saco fotos a la pregunta y se las mando con las instrucciones por audio. ‘‘*

Relato entrevistado 1: *“Se hace difícil porque no estamos en contacto directo con los niños y las niñas, por lo que una intervención que ya era difícil sin la pandemia, se vuelve sumamente pesado, el hecho de que ellos no están yendo al colegio y nosotros tratar de que ellos respondan a lo que hace la escuela, entendiendo que esto no tiene que ver sólo con la relación que ellos tengan con la escuela, si no que muchas veces no tiene los medios para poder conectarse, no hay computador, si bien a veces hay un teléfono que tiene internet no es lo mismo a tener un espacio en la casa.”*

Relato entrevistada 6: *“Los desafíos más grandes que he tenido ha sido contactarme con los chicos y que me respondan y las dificultades es que no todos tienen la tecnología para contactarse conmigo, entonces cuando logro contactarlos más encima encontrar la manera de que estén atentos a lo que les estoy enseñando es muy complejo.”*

Relato entrevistada 2: *“El desafío ha sido que no los puedo ver, de hecho a los niños nuevos no los conozco más que por videollamada (...) Aunque, hasta el momento ha funcionado bien, con los chiquillos del equipo tenemos un grupo de Whatsapp y nos comunicamos todos los días y nos informamos de cómo están los chiquillos o si tienen algún problema me hablan por interno.”*

Relato entrevistada 6: *“La verdad, yo creo que en este contexto en el que estamos mi rol no ha sido muy relevante para los niños y niñas, sobre todo los que están bajo mi tutoría, porque, no alcancé a conocer a casi nadie de manera presencial, entonces el único contacto que he tenido con ellos es a través del celular, considero que tal vez para algunos he sido importante, pero no desde mi rol pedagógico, si no preocupándome de otras cosas que les están pasando, por ejemplo en problemas psicológicos o sentimentales.”*

Relato entrevistado 4: *“Ha sido super relativo y dificultoso, entendiendo el contexto pandemia y el trabajo social que realizamos nosotros, este distanciamiento social no nos sirve a*

nosotros para crear vínculos dentro del tema educativo, porque, la vinculación favorece el proceso educativo, por ejemplo tengo niños que aún no conozco y ni siquiera su voz, porque no me contestan las llamadas y solo me responden por WhatsApp. ’’

Un aspecto a considerar dentro de la categoría es la **Burocracia en los procesos** desde SENAME y Fundación DEM. En la cuenta pública del año 2019, se exponen los nudos críticos asociados a un bajo apoyo y comunicación deficiente desde SENAME hacia el programa, dificultando el quehacer profesional. Además, en los relatos se identifica que Fundación DEM obstaculiza la obtención de recursos y permisos para intervenciones que requieren ser expeditas, debido a la rigidez en sus lineamientos.

Relato entrevistado 1: *“Lo que ellos esperan es mantener un modelo ecológico, que estos programas funcionen de otra manera, que no funcionen desde lo punitivo, pero lo que yo en la realidad veo no se logra mucho, si bien está en el papel y en el papel se puede sostener no se logra, porque SENAME es una institución que no tiene relación con el barrio y la comunidad, a la población en sí, al cerro (...) si bien en el papel dice que se tiene que coordinar con organizaciones locales, como juntas de vecinos o grupos autónomos que surgen en los territorios eso se da muy poco.”*

Relato entrevistado 4: *“Es muy complejo trabajar unas políticas públicas que están totalmente desligadas de la realidad de los chiquillos, que ahora se ha visto mucho más explícito con el tema pandemia, se ha evidenciado que no hay apoyo para ellos, para los sujetos de atención. Respecto a los sistemas más cercanos que hay, como el sistema comunitario es lo que salva a los niños, desde ahí tratamos de hacer maravillas en relación a la intervención con los niños, pero es super complejo, por el tema de los recursos humanos, frente a estas instituciones que no hay muchos recursos, ni apoyo por parte de las instituciones de más arriba y los*

profesionales se queman, tratando de remar contra la corriente, porque, para el SENAME estos niños son un número más. ”

Relato entrevistado 1: *“A mí por ejemplo en invierno me toco un caso de unos chicos que con la lluvia quedaron sin techo en su casa y ante esta situación no había nada que yo pudiese hacer, ósea estábamos en pandemia y no había cómo entregar recursos porque no hay como justificarlos, son situaciones difíciles que te atan de manos con respecto a lo que es el funcionamiento del PDE, tienes que lidiar con eso sin tener mucho que hacer, se complica sabiendo que los chicos atraviesan situaciones tan complejas en sus territorios.”*

Relato entrevistada 2: *“Más encima, desde la fundación no nos dejan salir, solo dos veces al mes nos dicen y tenemos que avisar con una semana de anticipación enviando un correo y todo un protocolo con la lista de a quién irás a ver, entonces es tanta burocracia que si ocurren emergencias no podemos estar ahí. Al final, lo que preferimos hacer es comunicar a los programas derivantes para que puedan hacer visitar, porque desde administración tampoco nos dicen nada. Por ejemplo, yo ahora estoy haciendo trabajos en la oficina, en el techo porque llovió, pero nadie nos ha dicho si vamos a volver y que pensemos en algún protocolo para volver a trabajar, absolutamente nada.”*

Síntesis

Para comenzar, es necesario mencionar que el enfoque ecológico permite a los profesionales comprender las diferentes problemáticas que presentan los NNA, contemplando sus contextos y cómo estos inciden en él. En base a lo anterior los profesionales elaboran los planes

de intervención acorde a las características y necesidades de los NNA, realizando un trabajo pedagógico personalizado, con el objeto de fortalecer la trayectoria educativa de los NNA.

Desde este enfoque el equipo PDE identifica que la deserción escolar es un problema que no depende únicamente del usuario/a por lo que requiere del apoyo e involucramiento constante de las familias y las escuelas, al ser las instituciones del microsistema más significativas e influyentes en el desarrollo de los NNA. Sin embargo, producto de las limitaciones que presentan ambas instituciones no logran implicarse de la manera esperada en la intervención.

El equipo de investigación reconoce que los profesionales del PDE llevan a cabo el modelo ecológico pero no de la manera en que se plantea, ya que, se ve obstaculizado por los lineamientos de SENAME y Fundación DEM. Si bien, estos proponen la utilización del modelo ecológico no generan las condiciones para que los profesionales puedan aplicarlo de forma integral en su quehacer.

Sumado a lo anterior, el uso de este enfoque se ve obstruido por la burocracia en los procesos, ya que, las instituciones no tienen una comunicación efectiva y no entregan los recursos y permisos de forma expedita, frente a situaciones de contingencia.

Finalmente, las investigadoras sugieren que el programa necesita más recursos humanos para intervenir desde el enfoque Ecológico con cada NNA. Pues, el equipo PDE cuenta con nueve profesionales, que deben atender a 50 usuarios con problemáticas graves, por lo que, los tiempos que posee cada profesional no alcanza para intervenir adecuadamente dentro del microsistema de cada NNA.

Categoría 2: Vinculación del programa

Las investigadoras entenderán por vínculo del programa *“la unión o relación del programa con los usuarios/as y familias.”*

El equipo investigador identificó en los relatos que los profesionales del PDE previo al trabajo pedagógico, realizan un acercamiento con los NNA, para posteriormente generar un vínculo. De esta manera, se busca crear un ambiente confortable y de confianza para motivar e incentivar a los usuarios/as en el proceso educativo.

La mayoría de los NNA viven en contextos vulnerables y/o presentan carencias afectivas, por lo que, los profesionales empatizan con sus problemáticas, escuchándolos, entregándoles su apoyo y preocupándose por su bienestar. Además, les hacen saber que son capaces y ponen en valor sus avances y logros.

La generación de un vínculo es considerado como una herramienta dentro del quehacer profesional que ha tenido resultados favorables dentro del programa, pues, logran que la mayoría de los estudiantes asistan y establezcan un compromiso con el PDE.

Relato joven egresada del PDE: *“Yo creo que lo que más puedo destacar es el ambiente tan acogedor, las profesoras y profesores tenían como esa llegada ... te expresaban mucha confianza entonces al final una se soltaba, y ellos como que tenían esa afinidad contigo, siempre que tu llegabas ellos te saludaban, te daban un abrazo, te preguntaban ¿Cómo has estado?, ¿Qué hiciste ayer?, ¿Ya comiste?. Entonces uno va generando ciertos vínculos mucho más fácil, yo creo que eso es lo que más me gustaba, el ambiente acogedor, la confianza que los mismos profesionales te expresan.”*

Relato entrevistada 2: *“Hay algunos chiquillos que en las primeras entrevistas yo los abrazo y se quedan tiesos, porque, no están acostumbrados a que alguien los abrace sin pedirles nada a cambio, es algo super fuerte.”*

Relato NNA del PDE: *“Los profesores estaban a cualquier hora para ayudarme con alguna guía o con algún trabajo, han sido súper bacanes conmigo y no han tenido ningún problema con ayudarme.”*

Relato entrevistado 4: *“Cómo se genera un vínculo bueno, después que ellos ya salen de aquí saben que pueden venir al PDE a pedir un lápiz, cartulina o imprimir, lo que sea que esté a nuestro alcance.”*

Relato NNA del PDE: *“Somos muy apegados podría decirlo, tengo muy buen vínculo con ellos, más con algunos que con otros, me llevo muy bien con la mayoría (...) En las actividades me sentía súper cómoda, es bien grato estar ahí con ellos ya que son como mi onda y me entienden cuando necesito ayuda y no me critican y esas cosas.”*

De acuerdo a los relatos el equipo investigador logra visualizar que la vinculación con los usuarios traspasa el límite usuario-profesional, ya que, en estas relaciones se involucra la afectividad y el apego.

Esto tiene un sustento teórico proveniente del psicoanálisis denominado “Teoría del apego” la cual se entiende por: La búsqueda de proximidad que implica llegar a estados superiores de vinculación con las personas; mediante una variedad de conductas (de apego), con el fin de lograr una estabilidad en la evaluación de la calidad o seguridad del apego (Bowlby, 1989).

Teniendo en cuenta lo expuesto por Bowlby el apego es considerado como un sistema de control del comportamiento, que es activado por la separación de la madre u otra figura de apego, o ante la presencia de estímulos amenazantes. (Bretherton y Ainsworth, citados en: Harwood, Miller y Lucca, 1995) Así, cuando un individuo se encuentra en una situación estresante, activa su sistema de apego, es decir, busca la proximidad de una persona conocida o figura de apego para tener protección.” (Vargas, Ibáñez, & Lucero, 2005)

Lo anterior, se ve representado en los siguientes relatos, en donde los usuarios/as visualizan el PDE como un espacio de protección y los profesionales se consideran como una segunda familia de los NNA, demostrando la proximidad entre los profesionales y los usuarios/as.

Relato entrevistado 6: *“Yo creo que es super enriquecedor todo el trabajo, a veces pienso que no estoy siendo un profesor, sino que soy como un hermano grande, un tío o un familiar que hace falta, sobre todo en los talleres de boxeo, que son espacios donde ellos se desenvuelven y comienzan a hablar más sobre ellos mismos, me siento super bien en esos momentos, más que estando haciendo clases. ”*

Relato entrevistada 2: *“Específicamente el mío es de liderazgo y mamá, de hecho si tu les preguntas a los chiquillos en general ellos nos ven como una familia, donde yo soy la mamá y los profes los hermanos, así nos perciben, entonces yo tengo el rol de mamá donde me preocupa que está pasando con cada uno.”*

Relato NNA del PDE: *“Yo iba al PDE casi toda la semana y decía... voy a ir al PDE y voy a reírme porque siempre que yo me sentía mal o esas cosas llamaba a una de las tías y le decía ¿Tía puedo ir al PDE? Y me decía si pequeña ven, y yo iba y se me iba la pena y me decían cosas chistosas o me conversaban, era bacán me gustaba ir, de hecho, estaba más unida con ellos que con los mismos PIE.”*

Dentro de esta categoría se encuentra el eje **vinculación con la familia** de los usuarios/as. De los relatos se desprende que antes de la pandemia algunos padres, madres y/o adultos responsables no tenían una buena acogida con el programa, por diversos motivos, tales como; se asocia el programa a lo punitivo que implica SENAME, prefieren que sus hijos/as trabajen en lugar de estudiar, nulo interés en el proceso educativo, entre otros.

Por otro lado, la mayoría de las familias valora el rol del PDE, ya que, veían cambios positivos en sus hijos/as debido al acompañamiento y vinculación con los profesionales. El equipo investigador identifica que la relación entre las familias y los profesionales es cordial, pero no fluida y regular debido a la ocupación laboral y/o doméstica de las familias.

Relato entrevistada 2: *‘Eso está dividido, al menos lo que hemos hecho hasta ahora en cuanto a encuestas de satisfacción usuaria, hay un lote que nos ve como el típico programa SENAME, que los obliga a que estudien y no lo ven muy bien, porque, como te decía ellos prefieren que los cabros trabajen, pero eso es como un 25% de los que entrevistamos. Un 50% está contento con el programa, porque nos dicen que sus hijos han tenido cambios y están estudiando, que tienen otro tipo de rutina, que salieron de la calle o incluso que han bajado su consumo...Y bueno hay otro lote, el resto que no está ni ahí, de hecho nos dan a nosotros la obligación de que los cabros estudien y si los cabros no quieren estudiar nos dicen ‘pero si usted está para eso no yo’, tienen esa postura, no les interesa.’*

Relato entrevistado 4: *‘Se trata de incentivar de mejor forma a los chicos y también desde lo emocional, desde la vinculación. Nosotros trabajamos a través de tutorías y cada tutor debe hacerse cargo de contactar a la familia y preguntarle como esta.’*

Relato entrevistado 1: *‘Hay familias que no quieren saber nada con respecto a SENAME, no les importa si es un programa de educación (...) pero te diría que esto es la minoría, en la realidad la mayor parte recepciona bien el programa.’*

Relato entrevistado 4: *‘Yo creo, que tenemos buena recepción con los papás, ya que, somos un programa educativo más que un programa que trabaje el tema familiar, nosotros trabajamos directamente con el niño y esta buena relación es porque, sienten que nos preocupamos por los niños, sienten que hay un apoyo de parte nuestra si necesitan algo se lo hacemos llegar de alguna forma y eso ha generado buen vínculo.’*

A partir de la pandemia, la comunicación de los profesionales con los padres, madres y/o adultos responsables ha sido constante, pues se requiere conocer la situación particular de cada NNA y su familia. El equipo de investigación reconoce que el vínculo se ha fortalecido durante la pandemia, ya que, muchas familias se encuentran atravesando situaciones complejas, tales como; pérdida de trabajo, problemas de salud, inestabilidad emocional, entre otros, y los profesionales les han entregado contención y apoyo, además de orientarlos para obtener beneficios del Estado.

Relato entrevistado 6: *“La comunicación este año ha sido mucho mejor con los apoderados, porque por lo general uno habla con los niños y si tengo que hablar con sus papás es por algo puntual, pero este año ha sido a full con los padres, nunca había tenido tanta comunicación con ellos, de hecho, ahora hablo más con los papás que con los niños. Este año ha sido mucho de ser un sostén psicológico para algunos padres que están pasando por problemas debido a la pandemia, tanto con sus hijos como con sus parejas, este año más que un trabajo escolar ha sido familiar.”*

Relato entrevistado 4: *“Creo que la participación de los padres ha sido, de hecho igual se ha fortalecido con la pandemia, porque muchos papás quedaron cesantes, ya que, se dedicaban al comercio ambulante y el programa se dedicó a entregar canastas de ayuda y las familiar nos amaron, les fuimos a entregar canastas igual grande...Ustedes entenderán que lo educativo paso a último lugar, porque habían muchas familias que estaban pasando hambre y como programa siempre tratamos de estar presentes...De hecho a niños les dimos celulares con chip con plan, para que pudieran conectarse a las clases o simplemente nosotros contactarnos con ellos.”*

Para finalizar esta categoría el equipo de investigación, realiza un hallazgo del **Síndrome de Burnout** debido a una sobreimplicación de los profesionales en la intervención con usuarios/as, el que es definido como “una respuesta a un estrés emocional crónico cuyos rasgos

principales son el agotamiento físico y psicológico, una actitud fría y despersonalizada en la relación con los demás y un sentimiento de inadecuación en las tareas que se ha de realizar” (Maslach & Jackson, 1981). Esto aumenta las posibilidades del sentido de fracaso, deterioro de la salud mental y deseo de abandono del trabajo, entre otras. (Morales, Pérez, & Menares, 2003)

Relato entrevistada 3: *‘Debo reconocer que es muy agotador, ya que, los padres o niños no tienen límites de horario, a veces estamos acostados y niños dicen ‘Tía sabe que me pasó tal cosa’ día sábado o domingo y en cualquier horario, porque, para ellos tú siempre eres la profe, no eres madre, mujer nada, así que eso de los límites se ha hecho muy difícil y también la intervención con algunas familias. ‘*

Relato entrevistado 6: *‘Hacemos harto respaldo emocional con los chiquillos, muerte de familiares cercanos, otro chiquillo que su mamá se puso a pololear y se olvidó de los cuidados de su hijo, entonces ahí tengo que ser el soporte emocional de la mamá y del niño para que se junten.’*

Relato entrevistado 4: *‘Los espacios son reducidos y las redes muchas veces son limitadas, entonces se trata de hacer un arduo trabajo con lo que tienes a mano que es muy poco. Frente a estas instituciones que no hay muchos recursos, ni apoyo por parte de las instituciones de más arriba y los profesionales se queman, tratando de remar contra la corriente. ‘*

Relato joven egresada del PDE: *‘Quizás a veces no dar tanta confianza, poner un poco más de límites, igual han tenido malas experiencias por quizás dar mucha confianza o por mostrarse demasiado buena onda, igual ellos son jóvenes, todas las profes son jóvenes entonces los niños y las niñas de repente igual piensan que son pares y en verdad ellos no es que sean autoridad, pero sí merecen respeto, entonces a lo mejor poner un poquito más de límites.’*

Relato entrevistado 6: *“Tuvimos a un niño que ahora está preso, el llegó cuando tenía 14 al programa y él tenía una adicción fuerte a la pasta base, el fumaba con su mamá y yo fui partidario de que él bajara al programa todos los días. Yo le comencé a hablar de animé y con eso me lo fui ganando, entonces lo invitaba a ver animé en el programa, hable con la directora para que le diéramos un espacio en donde él saliera de la droga, por último va a estar 1 hora o 2 acá y será un periodo en donde el no va a estar fumando. Claro, fue todo un trabajo, porque él no tenía higiene personal, llegaba todo sucio y más encima después el se quedaba todo el día mientras estábamos con otros niños, entonces el empezó a llegar a las 9 hasta la hora en que cerrábamos y yo me iba con él, yo siento que lo apadrine un poco y él estuvo los 2 años salió del programa y nunca dejó la pasta. ”*

Relato entrevistado 1: *“ A eso se suma la constante presión que significa responder a estas dos instituciones con las que trabajamos, por un lado está la fundación y por otro SENAME, por lo que son dos entes que presionan al trabajador para decir que es lo que se tiene que hacer, pero no recuerdan que las situaciones son súper difíciles.”*

La necesidad de visualizar este síndrome se debe a la naturaleza de la intervención del PDE, pues se trabaja con NNA que presentan vulneración en sus derechos, ejerciendo en la práctica más que un rol pedagógico, un rol afectivo y de contención, traspasando los límites profesionales e involucrándose emocionalmente en las problemáticas de los NNA. El equipo de investigación sugiere que se trabaje este síndrome de manera preventiva, ya que, podría ser un factor de riesgo para la salud mental y física del equipo profesional, influyendo en su desempeño y vida cotidiana.

Síntesis

Desde la experiencia profesional el equipo PDE da cuenta que la generación de un vínculo con los NNA que vivencian vulneraciones en sus derechos, resulta primordial para que estos asistan y logren un compromiso con el PDE.

Se visualiza que el vínculo profesional-usuarios/as traspasa los límites, ya que, existe una sobre implicación de los profesionales en las problemáticas de los NNA, considerándose su segunda familia. A su vez, la mayoría de los usuarios/as reconocen a los profesionales como una figura de apego frente a situaciones adversas, siendo apoyados y contenidos cada vez que lo necesitan. Este tipo de vínculo es una característica propia del PDE, debido a que se produce de forma espontánea y efectiva, por la calidez y cercanía que los profesionales entregan en el espacio pedagógico.

Respecto a la vinculación con las familias, se puede mencionar que antes de la pandemia existía una relación cordial y poco fluida con los profesionales del PDE, lo cual cambió positivamente durante la pandemia, por el requerimiento de contención, apoyo y orientación a beneficios, solicitado por los padres, madres y/o adultos responsables.

Para finalizar, se identifica un hallazgo dentro de los relatos de los entrevistados que corresponde al Síndrome de Burnout. Esto se debe a la naturaleza de la intervención del PDE, en donde los profesionales ejercen un rol afectivo y se involucran en las problemáticas de cada NNA. El equipo de investigación lo considera como un factor de riesgo que puede provocar estrés físico y emocional en los profesionales, por lo que, se recomienda generar espacios de autocuidado para el equipo PDE.

Categoría 3: Opinión del Modelo Ecológico en deserción escolar

El equipo investigador entenderá por opinión Modelo Ecológico como: *“la idea, juicio o concepto que tienen los profesionales sobre la aplicación del Modelo Ecológico en la problemática deserción escolar.”*

Las diversas opiniones de los profesionales sobre el modelo ecológico en deserción escolar, revelan que es atingente y debe ser utilizado de manera preventiva abordando la fragilidad educativa. A su vez, identifican la deserción escolar como un problema evidente producto de múltiples problemas subyacentes, entendiéndolo como un fenómeno complejo que debe ser abordado no solo a nivel individual, sino familiar y comunitario. Para ello, el equipo PDE sugiere el apoyo de duplas psicosociales y de las escuelas, para abordar la problemática de manera holística y reencantar a los NNA con la educación.

Relato entrevistado 1: *“Yo creo que planteado desde el modelo ecológico el tema de la deserción, es positivo, ósea me parece que puede haber buenas prácticas. No conozco demasiadas prácticas que se dediquen a eso, desconozco si hay alguna práctica real de algún colegio que esté trabajando con las comunidades para que los chicos no deserten o para que no tengan fracaso escolar, pero me parece que sería una super buena visión, de esto se plantea mucho en educación y sobre todo con el programa psicosocial e intervención gubernamental.”*

Relato entrevistada 2: *“Creo que es un modelo muy atingente, que sirve harto cuando tienes los profesionales adecuados (...) porque, te da la gama de factores que pueden influir en el chiquillo, tanto a nivel vecinal, comunal, familiar, etc. Entonces es muy importante, porque te da un panorama general, una hipótesis de lo que podría estar pasando con el chiquillo y de ahí ir barajando los posibles factores que pueden provocar o motivar a los cabros.”*

Relato entrevistada 3: *“Yo creo que es un modelo que funciona, en esto de trabajar en las redes comunitarias, porque, el tema de la deserción escolar es un tema complejo, yo como profesora sola no lo puedo reencantar con la educación, es un tema que no debe ser trabajado solo desde manera individual, sino familiar, entonces es importante que las duplas psicosociales nos apoyen en este trabajo, también las escuelas. ”*

Relato entrevistada 6: *“Opino que esta super bien, porque, sería ilógico solamente apuntar al o la niña para resolver este problema, porque esto va mucho más allá de la persona con la que nosotros estamos trabajando, si no que tiene que ver con el lugar donde vive, con la familia, etc.”*

La opinión de los profesionales sobre el uso del Modelo Ecológico en deserción escolar visualiza que este enfoque debería ser aplicado en las escuelas, para que éstas comprendan cómo el contexto familiar, socioeconómico, afectivo y situaciones adversas, afectan el comportamiento y rendimiento escolar de cada NNA. De esta manera, se podría realizar un trabajo articulado con los diferentes sistemas que contempla el modelo ecológico para desarrollar una intervención preventiva y evitar que los estudiantes deserten.

Relato entrevistado 5: *“Me gustaría que el uso del Modelo Ecológico se aplicara en las escuelas, que tuvieran conocimiento de este enfoque, porque, así se explican muchas cosas que pasan en la vida del niño, porque, si tengo 40 niños y 5 me hacen la vida imposible o no prestan atención, eso tiene una razón, si tú te pones a indagar ese comportamiento del niño tiene una razón. ”*

Relato entrevistado 4: *“Yo creo que es súper relevante, para todos los que trabajan en el área social, deberían mirar la deserción desde este modelo, porque, muchas veces se ve como la deserción escolar es la punta del iceberg solamente, todo lo que conlleva a que el niño llegue a desertar es muy amplio e importante. ”*

Síntesis

Los profesionales al exponer su opinión sobre el uso del Modelo ecológico en deserción escolar, se enfocaron en abordar la problemática fragilidad educativa, ya que consideran que la utilización de este enfoque es un mecanismo de prevención, capaz de detectar comportamientos que den indicios de una posible deserción escolar.

Este enfoque se debe a que una vez establecido el fenómeno, se hace difícil reencantar y reinsertar a los NNA al sistema educativo que los segregó y finalmente expulsó, considerando la multiplicidad de factores que deben abarcar los profesionales para lograr una reinserción permanente.

En los relatos se identifica que para abordar la deserción escolar, el Modelo ecológico se debería incorporar en las escuelas, ya que estas instituciones son agentes socializantes clave después de las familias y donde el NNA desarrolla su proceso evolutivo. Además, las redes que posee la escuela permitirían intervenir las problemáticas individuales, familiares y comunitarias.

La aplicación del enfoque ecológico en el sistema educativo, posibilitaría que la comunidad escolar detecte las necesidades educativas en razón de las características y contextos particulares de cada NNA, con el fin de garantizar que todos/as aprendan y permanezcan en la escuela. (Instituto Panameño de Habilitación Especial , 2020)

A modo de cierre, las investigadoras consideran que lo anterior es algo difícil de llevar a cabo en Chile, ya que, el sistema educativo se enfoca en los resultados y no en el proceso evolutivo y educativo de cada NNA, por lo que, implementarlo significaría realizar un cambio profundo en las políticas públicas en materia de educación.

Triangulación

En esta triangulación se abordará teóricamente el Modelo Ecológico enfocando su uso en el PDE. Este modelo contempla cuatro sistemas que influyen en el individuo, el micro, meso, exo y macrosistema.

En primer lugar, en el microsistema se sitúa el usuario/a junto a su familia, la escuela y el PDE, las cuales, son las instituciones más próximas e influyentes para el NNA. Éste microsistema puede funcionar como un contexto efectivo y positivo de desarrollo humano o puede desempeñar un papel destructivo o disruptor de este desarrollo. (Bronfenbrenner, 1987)

El enfoque del PDE se sitúa sobre el usuario/a, con el fin de fortalecer su trayectoria educativa. A su vez, tiene en sus lineamientos crear vínculos con las instituciones más influyentes del NNA, sin embargo, la familia y la escuela no tienen un rol protagónico en la intervención.

Para comprender lo anterior, es necesario exponer el exosistema, el cual, hace referencia a las condiciones laborales, situación social, políticas económicas, de educación, entre otros. Estos factores, direccionan y limitan el rol de la familia, la escuela y el PDE, obstaculizando un trabajo en conjunto.

Así mismo, un componente del exosistema que influye directamente en el quehacer profesional del PDE, son los lineamientos que emanan desde SENAME y Fundación DEM que proponen el uso del Modelo Ecológico, pero limitan las condiciones para que los profesionales puedan aplicarlos en su intervención, a través, de la burocracia en los procesos, falta de recursos económicos, recursos humanos y tiempo.

Por otro lado, se encuentra el mesosistema, definido como las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente, lo que se ejemplifica en la comunicación, afectividad entre sus miembros, estímulos, experiencias, entre otros. Dentro de este sistema, el equipo de investigación reconoce el vínculo profesional-usuario/a, el cual traspasa los límites profesionales. Por un lado, existe una sobreimplicación del equipo PDE en las problemáticas de los NNA y por otro, los usuarios/as los ven como una figura de apego.

Las investigadoras identifican el Síndrome de Burnout en razón del vínculo profesional-usuarios/as. Lo reconocen como un factor de riesgo, ya que, es una enfermedad laboral que se produce cuando existe un esfuerzo intenso y sostenido por responder a las demandas y presiones laborales. Puede afectar a quienes trabajan cotidianamente con personas que padecen dolor, sufrimiento y carencias diversas (CONASIDA, 2006). Por lo anterior, se sugiere la habilitación de espacios de autocuidado y ayuda profesional de psicólogos/as para el equipo PDE, en beneficio de su salud mental y física.

Respecto a la opinión de los profesionales sobre el uso del Modelo Ecológico en deserción escolar, consideran que este enfoque debería aplicarse en las escuelas ,ya que, tienen las herramientas para intervenir en el micro y mesosistema de los NNA, es decir, se pueden vincular con redes socioterritoriales para favorecer el proceso educativo y evolutivo de estos y así, abordar en conjunto la deserción escolar.

Para finalizar, se reconoce que el uso del Modelo Ecológico dentro del PDE no se lleva a cabo como plantea la teoría, pues, existen condiciones en el meso, exo y macrosistema que lo imposibilitan, tales como, el rol subsidiario del Estado, legislación en materia de infancia y educación, sistema educativo en Chile, burocracia en los procesos, presupuesto anual de SENAME y Fundación DEM, entre otros.

El equipo de investigación identifica que a pesar de que el modelo no se aplique en su totalidad en la intervención del PDE, es el enfoque más atingente para abordar la deserción escolar, pues, contempla que la problemática no depende únicamente del individuo sino, de múltiples factores que se desprenden de los diferentes sistemas.

Identificar la participación de las usuarias y usuarios del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa en la Ciudad de Valparaíso.

Categoría 1: Asistencia al PDE

El equipo de investigación entenderá por asistencia: *‘‘A la acción de acudir al programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa. ‘‘* Se considerará como una asistencia positiva cuando cada NNA asiste un 60% o más a sus clases programadas en el PDE.

De acuerdo a los relatos y los registros de la Memoria del año 2018, la asistencia al programa antes de la pandemia era positiva, es decir, los NNA asistían en promedio un 85% a sus clases programadas en el PDE.

Por otro lado, cuando algún usuario/a no asistía y no avisaba, los profesionales los llamaban a ellos y/o a sus familias para conocer los motivos de su inasistencia y si la situación persistía, se efectuaba una visita domiciliaria. Cabe mencionar que los profesionales realizaban un monitoreo constante de la situación particular de cada NNA.

La asistencia sostenida al PDE se debe a dos factores, el primero corresponde al monitoreo constante mencionado anteriormente y, el segundo, al vínculo profesional-usuario que generaba un compromiso con el PDE.

Relato NNA egresada del PDE: *“Yo iba en la tarde entonces era como más relajado y me gustaba ir porque igual había gente con la que yo me llevaba bien, además con los profesores y profesoras, entonces me gustaba, decía voy un rato a entretenerme, me sentía bien cuando iba.”*

Relato entrevistada 2: *“Antes de la pandemia súper bien, hasta en las clases teníamos una súper buena asistencia y en los talleres que hacíamos también tenía una buena asistencia y convocatoria.”*

El programa concibe que debe existir un equilibrio entre las actividades académicas y recreativas, por lo que, ofrece talleres de boxeo, fútbol, cocina y cine. Estas actividades presentan 20% de asistencia en promedio.

El motivo de lo anterior, se refiere al poco tiempo disponible de los NNA para acudir a las actividades recreativas, ya que, se encontraban asistiendo tanto a la escuela como al PDE.

Sin embargo, de acuerdo a la Memoria del año 2018 existía una valoración positiva de las actividades recreativas, correspondiendo a un 95,7% de satisfacción de quienes asistían.

Relato entrevistado 1: *“A los talleres no van los 50 pero podíamos tener a 10 chicos, lo que nosotros consideramos una buena recepción.”*

Relato entrevistado 4: *“El tema es, que antes habían muchos chicos desescolarizados entonces tenían el tiempo para asistir en talleres recreacionales, pero ahora trabajamos más con niños que tienen fragilidad educativa y ellos muchas veces no pueden ir porque tienen clases, actividades extra programáticas del mismo colegio o simplemente les da lata porque, han estado todo el día en el colegio y solo quieren llegar a su casa. ”*

Relato entrevistado 5: *“También, hice el taller de boxeo, pero ese es más personalizado, porque van 2 o 3 niños, a lo más he tenido 5. Hartos chiquititos, yo creo que iban porque, les hacían bullying y les pegaban, entonces así refuerzan su autoestima. ”*

Relato entrevistado 5: *“En las actividades recreacionales...Mi taller con más asistencia es el de fútbol, principalmente con varones. Este taller comenzó con varios trabajadores de la red, con los PIE y el PDC, hace 5 años atrás y después yo continué solo, porque, ellos dejaron de trabajar ahí.”*

Según la Cuenta Pública del año 2020 durante la pandemia las clases se realizaron de manera online y la asistencia de los NNA bajó a un 57%. Las causas de esto se deben, a que los profesionales empatizan con las problemáticas y carencias que se encuentran atravesando las familias, por lo que, no exigen a sus estudiantes conectarse de manera obligatoria. A su vez, algunos usuarios/as no cuentan con los espacios y materiales adecuados para conectarse y otros se han desligado de su proceso educativo, debido a que, los profesionales no pueden monitorearlos en terreno.

Relato entrevistado 1: *“Yo diría que es un tema particular de cada uno, hay casos de los que yo tutoreo en los que hay chicos que me contacto con los apoderados, con sus mamás para que me digan como están y otros con los que tenemos una comunicación más fluida, pero todo es súper particular.”*

Relato entrevistado 5: *“En mis casos de tutoría todos me responden siempre para la clase, pero yo sé que hay casos que se desaparecen y cuesta pillarlos...Y esos casos son niños que no tienen a ningún adulto detrás. Pero, la red ha sido un apoyo súper importante para los niños ahora en pandemia.”*

Relato entrevistada 2: *“Desmotivada, como que no están tan presentes. Por ejemplo, los profes tienen horarios de clases y ellos les dicen ‘no profe, no me quiero conectar, quiero estar con mi polola’”, entonces al no tener la obligatoriedad de ir, al no tener que levantarse y vestirse para ir, al estar en la casa es distinto, porque si quieres te conectas, si no avisas. Entonces, se ha perdido el tema de valorizar la educación, como estamos a distancia los cabros no pescan, los*

chiquillos que nosotros tenemos son hiperactivos y ellos necesitan que los profes constantemente les digan ‘oye, ven siéntate, concéntrate’.

Dentro de la categoría asistencia al PDE, el equipo de investigación identifica un hallazgo en los relatos, que corresponde al cambio regular de celular, situación que influyó en la baja de asistencia durante la pandemia, ya que, la única forma de comunicación que tienen los profesionales con los NNA es a través del celular.

Algunos NNA y sus familias cambian de número de teléfono constantemente debido al tráfico de sustancias ilícitas, por lo que, los profesionales tienen que consultar a otros programas de la red si han logrado contactarse con ellos, de lo contrario, deben esperar a que los usuarios/as se comuniquen con el equipo PDE.

Relato entrevistada 2: *“Los cabros cambian de celular como quien cambia de calcetín, al menos, los que tienen familias con temas de narcotráfico, los celulares los cambian todas las semanas, ósea de número, entonces para acceder a ese número hay que esperar a que ellos quieran contactarte o tu buscar por otros programas a ver si alguien ya tuvo acceso al nuevo número, ya que, no podemos ir a las casas, debemos esperar a que nos busquen... Y ese es el problema, a veces no nos buscan.”*

Relato entrevistada 3: *“A veces los chiquillos cambian de número de teléfono hasta 10 veces en el mes, por ejemplo ahora una niña tenía que dar los exámenes y justo cambio su número de teléfono y no teníamos ningún contacto para ubicarla y la niña finalmente terminó no dando los exámenes, se contacto el ultimo día por un familiar y ni siquiera fue por un familiar cercano y es difícil, porque antes podíamos ir a su casa y solucionarlo, pero ahora no se puede, porque la fundación nos tiene prohibido hacer terreno.”*

Síntesis

Para empezar, se identifica que la asistencia antes de la pandemia era positiva, en relación a los parámetros establecidos por el equipo de investigación, ya que, cada NNA asistía en promedio a un 85% de sus clases programadas. Esto se debe a dos factores, uno de ellos es el constante monitoreo de los profesionales a los NNA y otro, es el compromiso por parte de los usuarios/as hacia el PDE, producto del vínculo estrecho profesional-usuario/a.

Por otro lado, en las actividades recreativas se logra apreciar que la asistencia de los NNA es baja, correspondiendo a un 25%. Sin embargo, los usuarios/as que asistían a los talleres valoraban positivamente estas instancias en un 95,7%, de acuerdo a datos de la encuesta de satisfacción usuaria obtenida de la memoria 2018.

Cabe mencionar que los profesionales consideran que los talleres resultan significativos para quienes asisten, pues, se logran incorporar nuevos conocimientos, habilidades, trabajo en equipo, valores, entre otros. Lo anterior, ha permitido la continuidad de las actividades a pesar de su baja asistencia.

Las clases durante la pandemia fueron realizadas con una modalidad online, y la asistencia fue de un 57%. Esto se debe, a que no existe una obligatoriedad en conectarse a las clases, ya que, los profesionales empatizan con las problemáticas de los NNA y sus familias, además, el equipo PDE no puede hacer un monitoreo en terreno para conocer la situación particular de cada usuario/a y los motivos de su inasistencia, debido a las medidas sanitarias y procesos burocráticos de Fundación DEM.

Finalmente, el equipo de investigación considera el hallazgo “cambio regular de celular” como una razón en la baja de asistencia durante la pandemia. Esto se debe, a que algunas familias que se dedican al tráfico de sustancias ilícitas cambian regularmente el número de celular de

todos sus integrantes, lo cual, dificulta el monitoreo constante de los NNA, llegando en algunos casos a la desvinculación total del PDE.

Categoría 2: Participación de los usuarios/as en el PDE

El equipo de investigación definirá la participación cómo *“La acción de involucrarse en las diversas actividades del PDE”*. Se considerará una participación positiva cuando los NNA muestren interés y efectúen las actividades académicas o recreacionales que se les encomiendan.

La participación de los NNA antes de la pandemia era buena, ya que, la mayoría de estos se involucraban constantemente en las actividades académicas del PDE. Se desprende de los relatos que los profesionales tenían disposición para ayudar, acompañar y resolver dudas dentro y fuera del aula.

El equipo de investigación visualiza que la disposición del equipo PDE y el vínculo profesional-usuario/a son factores que promovían la participación.

Relato NNA egresada del PDE: *“Al principio, obviamente que eran fomes debo reconocerlo, pero después si ya estaba más motivada, en ese momento solamente quería seguir avanzando y seguir aprendiendo para hacer las pruebas y que me fuera bien y después volver al colegio.”*

Relato NNA participante del PDE: *“Previo a la pandemia, iba al colegio y si necesitaba ayuda con algún trabajo iba para el PDE y allá me ayudaban a organizarme, por ejemplo, consíguete esto y nosotros te ayudamos con esto y, de ahí me iba organizando de a poco.”*

Relato NNA participante del PDE: *“Antes de la pandemia cuando tenía que ir hacer guías o trabajos la profe de matemáticas me ayudaba y estaba 2 horas, 1 hora haciendo clases con ella donde me enseñaba y me explicaba bien las guías para poder hacerlas.”*

Las actividades recreativas en un comienzo tenían mayor participación, ya que, el perfil de los usuarios/as correspondía a NNA con más personalidad y desplante, por lo que, se mostraban interesados en socializar y participar de las instancias grupales que ofrecían los talleres. Lo anterior se modificó con el tiempo, debido al cambio en el perfil de los usuarios/as, pues, de acuerdo a los relatos en su mayoría eran tímidos y se mostraban reticentes a participar de las actividades recreativas.

Relato entrevistado 1: *“Existe una buena recepción de los talleres, nosotros como programas planteamos una serie de talleres que tiene que ver con cocina, otras veces hacemos cine, también hay uno de deporte que es boxeo, existió también mucho tiempo uno de fútbol que era el que mejor recepción tenía por parte de los estudiantes y que consideramos una super buena práctica porque te saca de lo que es lo escolar y también lo que hace explotar estos talleres por lo menos en el PDE es que se transforma en una instancia grupal.”*

Relato entrevistada 3: *“Al comienzo, los talleres funcionaban super bien, porque, el perfil de los chiquillos que entraban eran de mucha personalidad, entonces no sienten vergüenza al participar de los talleres, pero el perfil de los niños que tenemos ahora es más retraído, entonces involucrarse en actividades que no sea la clase misma es super complicado, hemos hecho conversatorios para el estallido social por ejemplo, pero fuera de la clase es un desafío que participen masivamente.”*

La participación en actividades académicas durante la pandemia es baja, ya que, algunos de los NNA no se involucran del todo en las actividades.

Esto se debe, a que la motivación y atención durante la pandemia se centra en el contexto

del hogar familiar, además, el hecho de que las clases no se realicen de manera presencial, no permiten que el vínculo profesional-usuario/a sea fluido.

Relato entrevistada 2: *“Durante la pandemia los chiquillos se desmotivaron mucho... Y yo entiendo, porque, no estamos presentes, ellos se comunican por video llamada desde su casa y no es lo mismo, que salir de tu casa, del ambiente donde te vulneran y te vayas a otra casa donde puedes conversar, si no quieres tener la clase, tienes la libertad de poder hablar con los profes y expresar lo que te pasa, que va más allá de lo académico.”*

Relato NNA del PDE: *“Cuando tengo clases online y tengo que hacer las guías, ahí como que quedo con el ánimo de seguir haciendo más guías y las hago, hago dos, tres guías después de clases online, además, tengo mi espacio para estudiar no tengo problema con eso.”*

La participación de los adultos responsables del PDE, se limita a la ceremonia que se realiza a final de año por el egreso y esfuerzo de los NNA en el programa. A su vez, participan de charlas informativas sobre temáticas, tales como, educación sexual, consejos para la rendición de exámenes libres, habilidades parentales, entre otros.

Cabe destacar que el equipo PDE implementó en su momento la realización de reuniones de apoderados, con el fin, de que los padres y madres no se desligaran de ese rol y a su vez, informar sobre el avance académico de sus hijos/as. Esto, no continuó por el poco tiempo disponible de los padres para participar de las reuniones, sin embargo, cuando el equipo PDE se comunicaba por teléfono con éstos, se mostraban interesados en el proceso educativo de sus hijos/as.

Relato entrevistado 1: *“Lo único que nosotros realizamos eran reuniones de apoderados, que se hacían una o dos veces en el año dependiendo del tema de los exámenes libres que ahí se cita para que ellos entiendan un poco de que se trata el proceso y para que nos apoyen esos días, se les dan en realidad algunas indicaciones para los niños, como que tomen un*

desayuno liviano, que les pregunten cómo les fue en la prueba, esas serían instancias con los padres.”

Relato entrevistado 1: *“Otras podían ser si es que aparecía algún taller externo para ellos, también ahí se pueden citar y lo otros son instancias particulares e individuales, que son cuando las mamás acuden al programa por alguna situación X o solo van a acompañar a sus hijos y nosotros aprovechamos para conversar y ver ciertos temas que a ellos les interesan.”*

Relato entrevistado 5: *“Todos los años hacemos un evento como de premiación, que es como un premio al esfuerzo que le pusieron los chiquillos en el año y ahí invitamos a los papás a esa ceremonia. También durante el año hacemos reuniones, pero no son como reuniones de apoderados, si no, que hacemos educación sexual, herramientas parentales para ellos.”*

Relato entrevistado 4: *“En las actividades relacionadas con conversatorios o graduaciones simbólicas donde se les entrega un certificado, porque, todos los años arrendamos una sede al lado del PDE para hacer esto, invitamos a los papás y les hacemos un pequeño presente a los niños...Y bueno en relación a otras actividades puede ser cuando necesitan nuestro apoyo nosotros participamos y se lo damos, en ese sentido más que nada.”*

Síntesis

Para comenzar, se identifica que antes de la pandemia la participación de los NNA en las actividades académicas del PDE era positiva, de acuerdo a la definición establecida por el equipo de investigación.

Un factor que incentivaba la participación corresponde al vínculo profesional-usuario, pues, este les daba la confianza necesaria a los NNA para resolver sus dudas y manifestar sus

opiniones. Otro factor, es la disposición del equipo PDE para atender los requerimientos de los NNA dentro y fuera del aula.

El equipo de investigación considera que los factores mencionados, son medios claves para lograr que los usuarios/as se involucren en las actividades académicas del programa y realicen las tareas encomendadas.

Respecto a las actividades recreativas, se puede mencionar, que se crearon para generar instancias grupales de participación. Se visualiza que en un comienzo la participación era buena, ya que, el perfil de los usuarios/as correspondía a NNA que tenían personalidad y desplante para participar de los talleres.

Con el cambio en el perfil de usuarios en el año 2017, hubo una baja en la participación de las actividades recreativas, ya que, la mayoría de los NNA que ingresaron al PDE han sufrido bullying, discriminación en las escuelas y/o son tímidos, por lo que, no presentan interés en participar de los talleres.

En el año 2020, a raíz de la pandemia las actividades académicas adoptaron la modalidad online y hubo una baja en la participación. Lo anterior, es producto de la falta de espacio y materiales para conectarse a las clases, además, se vió obstaculizada la fluidez del vínculo profesional-usuario por dicha modalidad, lo que repercutió negativamente en la motivación de los NNA sobre su proceso educativo.

Por otro lado, es necesario mencionar que la participación de los adultos responsables dentro de las actividades del PDE, se limita a las ceremonias de premiación y charlas educativas. Esto se debe, al poco tiempo disponible de los padres y madres ya que presentan largas jornadas laborales y dan prioridad a su sustento económico.

Para finalizar, el equipo de investigación identifica que la participación debería ser considerada dentro de las evaluaciones que realizan los profesionales a los NNA y a su vez, en

las evaluaciones que aplican las instituciones sostenedoras al PDE. Pues, es un aspecto fundamental dentro del proceso educativo de los NNA, ya que, la participación es el primer paso para una futura reinserción educativa, además, de generar hábitos de estudio y reforzar normas de comportamiento.

Triangulación

Para dar inicio a la triangulación, es necesario mencionar que las categorías asistencia y participación están relacionadas, pues la participación de los NNA en el PDE depende de la asistencia de estos.

Antes de la pandemia, la asistencia y participación en las actividades académicas eran positivas debido al compromiso de los NNA con el PDE, el cual, se generó principalmente por el vínculo profesional-usuario.

Desde el enfoque ecológico se puede concebir este vínculo como parte del mesosistema de los NNA, ya que, ahí se establecen las relaciones con su entorno. (Bronfenbrenner, 1987) La relación con el PDE es positiva, lo que repercute de igual forma en la asistencia y participación.

Por otro lado, las actividades recreativas tienen una baja asistencia y participación por el perfil de los usuarios/as, quienes en su mayoría presentan fragilidad educativa, por lo que, en su microsistema aparte de la familia y el PDE también se encuentra la escuela, en la cual, deben invertir la mayor parte del tiempo limitando su participación en las actividades recreativas.

Durante la pandemia hubo una baja en la asistencia y participación de los usuarios/as, a causa de diferentes situaciones que ocurrieron en el exosistema de los NNA, tales como, contingencia sanitaria, políticas públicas respecto a la contingencia sanitaria, inestabilidad

económica, problemas de salud, falta de recursos materiales y habitacionales, entre otros. A su vez, la modalidad online obstaculizó la fluidez del vínculo profesional-usuario, lo que ocasionó finalmente una desmotivación en algunos de los NNA hacia su proceso educativo.

Es importante señalar que la participación de las familias en el PDE se ve limitada por el exosistema, ya que, en su mayoría son vulnerables a la experiencia de la pobreza y deben destinar la mayor parte de su tiempo a generar ingresos en lugar de asistir al PDE, pues, no tienen los recursos suficientes para satisfacer de manera adecuada sus necesidades básicas. (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2011)

A modo de cierre, el equipo de investigación visualiza que las categorías asistencia y participación no dependen únicamente del usuario, sino que, se ven influenciadas por el micro, meso, exo y macrosistema. Los NNA del PDE muchas veces viven situaciones de vulneración de derechos y/o diferentes problemáticas que dificultan su asistencia y participación, sin embargo, el equipo PDE lo logra a través de su quehacer profesional que motiva e incentiva a los NNA.

Categorías que surgen del proceso de análisis de las entrevistas

Antes de finalizar el capítulo análisis de la información, las investigadoras consideran necesario exponer la categoría **Dinámica de equipo de trabajo**, la cual, fue un hallazgo dentro de los relatos que no se encontraba contemplado dentro de los objetivos.

A continuación, se presentará la categoría junto a su respectivo ejes de análisis.

Categoría 1: Dinámica del equipo de trabajo

Las investigadoras comprenderán por dinámica del equipo de trabajo como *“Los procesos de interacción del equipo PDE que influyen en su comportamiento y reacciones dentro del espacio laboral.”*

En primer lugar, los profesionales visualizan dentro de su dinámica trabajo características tales como, buena comunicación, trabajo en equipo, compromiso laboral, apoyo y colaboración mutua, entre otras. Siendo concebidas como un factor que propicia el rendimiento laboral e influye en la calidad de las prestaciones entregadas.

Otro aspecto importante a considerar, es la vocación que poseen los profesionales, pues, invierten su tiempo en resolver problemáticas que van más allá de lo que abarca el programa, lo que, da cuenta de su compromiso con el bienestar social de las personas.

Relato entrevistada 6: *“Valoro hartas cosas, valoro la relación que se da con los compañeros de trabajo, que sean súper unidos y se hable cualquier tema, que todos estén interesados en lo que le pasa al niño o a la niña de la otra persona, siempre se están tratando los temas para que todos tengamos conocimiento de lo que está pasando dentro del programa, incluso ahora que no estamos trabajando de manera presencial. Creo que eso es súper valorable el apoyo que te dan y la voluntad, el compañerismo para resolver dudas. Y con los niños igual, siempre están súper preocupados de ellos, siempre se busca ayudarlos un poco más allá de lo que da el programa y estar súper presentes, eso para mí es súper valorable y me ha hecho pensar muchas cosas fuera del programa, que hay gente muy comprometida con la realidad social que tiene el programa.”*

Relato entrevistada 2: *“También valoro la comunicación, bueno somos un grupo de personas súper pro, todas las personas tienen la media vocación, son súper aperrados, nos ha tocado o ir rescatando cabros en las peores condiciones.”*

Relato entrevistada 3: *Principalmente, el compromiso que tienen los profesionales que trabajan en el PDE, el trabajo en equipo, el buen ambiente laboral que de hecho los niños lo ven y ellos lo valoran mucho. Las redes que hemos logrado hacer, cosas que hemos logrado nosotros como profesionales que va más allá de lo que nuestro contrato dice, la vocación que tienen los profesionales que están acá en este programa, porque, el trabajo emocional igual es fuerte, por ejemplo nuestra directora nos trae psicólogos no solo para ver a los niños, sino para vernos a nosotros también.*

Relato NNA del PDE: *“Fue todo súper cómodo porque los profesores eran como muy bacanes, no sé cómo decirlo eran como muy sociables y esas cosas, pero fue un buen recibimiento, no me sentí incómoda, era chistoso.”*

Cabe mencionar que los profesionales, se identifican como una familia que trabaja por un objetivo en común, donde existe confianza y apego. Por lo que, el vínculo que poseen se caracteriza por ser cercano y afectivo, lo cual, influye positivamente en la forma que tienen de relacionarse como equipo.

Relato entrevistada 2: *“Acá hay un tema de comunidad que se ha instalado y es muy rescatable, somos todos para uno y uno para todos, en términos de confianza, en términos de trabajo (...) hay una relación de confianza y de amor que está presente, eso hace que nuestro trabajo sea más tranquilo, más llevadero y el trato de los profesores hacia los niños es de mucho mejor calidad, porque, en un ambiente hostil los profes también van a ser hostiles con los niños y*

en eso ha funcionado la idea de comunidad y de hecho hasta ahora siempre hemos sido premiados por el trabajo de equipo, somos como una familia.”

Relato entrevistado 1: *“Valoro la calidad humana que tenemos, el apego que tenemos como grupo humano, la confianza que ha hecho que el trabajo sea mucho más llevadero, porque, yo se que en este grupo de trabajo, grupo humano que trabaja con personas, que si una persona no está bien o está en un ambiente hostil, no puede rendir de manera óptima con los niños.”*

Síntesis

Dentro de la categoría dinámica del equipo de trabajo, los profesionales destacan la calidad del grupo humano que conforma el equipo PDE, ya que, son personas que se muestran dispuestas a colaborar para dar una respuesta en conjunto a las diferentes problemáticas que surgen a raíz del quehacer profesional.

Al existir apoyo mutuo, los profesionales aprenden de sus compañeros de trabajo en base a su disciplina y experiencia, compartiendo su conocimiento en beneficio de los usuarios/as.

Por otro lado, el equipo profesional identifica aspectos como la confianza, comunicación, trabajo en equipo, compromiso con los usuarios/as y sus familias, entre otros. El desarrollo de los aspectos mencionados, es clave para que los profesionales puedan mantener una buena salud física y psíquica, pues, abordan problemáticas relacionadas con vulneración de derechos, lo que trae consigo una fuerte carga emocional. Por lo que, el clima laboral del PDE debe contribuir al bienestar del equipo profesional y no obstaculizarlo.

Los profesionales hacen énfasis en la vocación, identificando que existe dedicación y compromiso con los usuarios/as y sus familias que sobrepasa los límites del PDE, llegando a construir redes y buscar recursos para cubrir algunas necesidades que presentan los usuarios/as más allá de lo educativo.

Finalmente el equipo PDE reconoce la importancia de una buena dinámica de trabajo, ya que, repercute positivamente en su rendimiento, en el buen trato hacia los NNA y sus familias y en la calidad del servicio entregado.

Triangulación

De acuerdo al análisis de los relatos, es posible definir que el equipo de trabajo del PDE posee una dinámica laboral positiva, ya que, como manifiestan los profesionales existe compañerismo, trabajo en equipo, comunicación efectiva, entre otros aspectos que favorecen el quehacer profesional. Lo anterior, se sustenta con la definición propuesta por Casas (2006) quien señala que los entornos laborales saludables corresponden a centros de trabajo en los que las condiciones van dirigidas a lograr el bienestar de los trabajadores pero no sólo en el sentido de un buen ambiente físico, se trata además de que existan buenas relaciones personales, buena organización, salud emocional, y que se promueva el bienestar de los trabajadores. (MINSALUD, 2016)

Por otro lado, la existencia de un vínculo y confianza entre los profesionales permite realizar un trabajo colaborativo para dar solución a las diversas problemáticas y necesidades que

presentan los usuarios/as. Lo anterior, influye positivamente en la calidad del trabajo entregado y en la valoración que otorgan los usuarios/as al programa.

Las investigadoras consideran que los profesionales del PDE, se caracterizan por tener vocación, la cual, se manifiesta transversalmente en su quehacer profesional. Como se menciona en esta categoría, existe una implicación del equipo PDE no solo en el ámbito pedagógico, sino en el ámbito del bienestar social de los usuarios/as, traspasando los límites que define el programa.

Al existir una implicación en las problemáticas de los NNA más allá de la pedagogía misma, las investigadoras consideran necesario exponer nuevamente el síndrome de Burnout.

Es relevante tener claridad de los límites profesionales, pues, al involucrarse en problemáticas que suponen cargas emocionales, como lo es el caso de vulneraciones de derechos, el trabajador/a puede verse “quemado” en la intervención, al querer resolver problemáticas complejas y multicausales que requieren de apoyo psicosocial, recursos y tiempos de intervención adecuados. Es por lo anterior, que las investigadoras consideran que debe existir un punto de equilibrio entre la vocación de los profesionales y su involucramiento en las problemáticas, definiendo límites claros en beneficio tanto de los profesionales como de los usuarios/as.

A modo de cierre, las investigadoras identifican que una buena dinámica de trabajo es primordial para los equipos que prestan servicios sociales, pues, la naturaleza de las problemáticas puede producir desgaste físico y emocional. Por lo que se sugiere, implementar espacios de diálogo y autocuidado para evitar riesgos psicosociales en los trabajadores.

Discusión

Para comenzar, es necesario discutir algunos aspectos de gran importancia respecto a los impactos y características del abordaje profesional desde el Modelo Ecológico en el Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa en la ciudad de Valparaíso.

Ante todo, es indispensable ahondar en la estrategia de **instalación y socialización** del PDE, la cual, estaba previamente trazada en las bases técnicas del programa. Sin embargo, el equipo profesional presentó confusiones en su ejecución, debido a la falta de acompañamiento y orientación de SENAME.

Estas confusiones se visualizaron en la ruta de difusión, la cual, se enfocó en captar usuarios/as, aspecto que se encontraba previamente definido en las bases técnicas. Como consecuencia, se utilizó tiempo y recursos en alcanzar un objetivo que se encontraba cubierto, los cuales, podrían haberse aprovechado únicamente en vincularse con redes territoriales, ya que, el programa era nuevo en la ciudad y dentro de las bases se establece como prioridad darse a conocer en Valparaíso.

Lo anterior se sustenta de acuerdo a lo que plantea la División de Gestión Territorial: “El PDE debe considerar desde un inicio acciones fundamentales de coordinación con la red de servicios locales que trabajen en temas de infancia, incluyendo en ello la red escolar, tales como, Corporación Municipal de Educación, Escuelas, Centros Integrados de Educación de Adultos, entre otros. Esta coordinación deberá favorecer el involucramiento activo de las alternativas

educativas que correspondan tanto para la nivelación escolar, como para el acompañamiento durante la reinserción educativa. ” (División Gestión Territorial, 2020)

Las investigadoras dan cuenta que el programa en la etapa de difusión se dio a conocer entre las redes locales, que fueron expuestas en el mapa de redes al inicio del estudio de caso. Sin embargo, los antecedentes recopilados en el análisis demuestran que no se generó un vínculo y trabajo efectivo con estas redes, pues, los profesionales no presentan facilidades para ingresar a los usuarios/as a las diversas instituciones de la red.

Dentro de la estrategia de instalación y socialización del programa se investigó sobre la coordinación con las redes del circuito 24 Horas, lo que permitió visualizar diferencias entre lo que establece SENAME en la política pública y la manera en que se lleva a cabo.

Por un lado, las bases técnicas de los programas del circuito 24 Horas, establecen que debe existir una coordinación entre los diferentes programas. Para ello, se crea la Mesa de Gestión de Casos (MDC), la cual, es una instancia de trabajo en red que contribuye a la colaboración y toma de decisiones comunes, donde participan las distintas modalidades que componen el Proyecto 24 Horas, así como otros actores locales que se consideren pertinentes. (Departamento de Protección y Restitución de Derechos, 2017)

Por el contrario, se demostró en base al análisis de los relatos que existe una descoordinación entre los programas del circuito 24 Horas. Pues, el PDE recibe derivaciones de usuarios/as cuando están a pocos meses de egresar del programa que los derivó, quedando sólo en la intervención el tiempo restante. Por lo que, la MGC no cumple la función de favorecer una adecuada coordinación entre los programas.

Las investigadoras identifican que SENAME no realiza un monitoreo constante de la forma en la que se lleva a cabo la coordinación de redes, por lo que, no se han realizado las modificaciones necesarias en la política pública, con el fin, de favorecer la realización de acciones organizadas y gestionadas adecuadamente.

Bajo esta lógica de coordinación se identifica que el PDE no cuenta con psicólogos ni trabajadores sociales, porque, SENAME plantea que la atención psicosocial debe ser otorgada por los PIE, PPF y OPD, en forma paralela al trabajo pedagógico del PDE. Sin embargo, se reconoce que este trabajo en la mayoría de los casos no se realiza como tal debido a la descoordinación anteriormente mencionada.

En base a esto, surge una crítica a SENAME, ya que, los profesionales del PDE no pueden focalizar su intervención sólo en el área educativa, pues, los NNA presentan problemáticas psicosociales que requieren ser atendidas de forma prioritaria. Esto, obliga al equipo PDE a intervenir sobre un área en la que no son expertos, utilizando su experiencia profesional y personal, ya que, no cuentan con las herramientas profesionales propias de la psicología y el trabajo social. Desde esta crítica el equipo de investigación sugiere que SENAME incorpore duplas psicosociales al PDE.

Un último aspecto para discutir en este objetivo, es la valoración sobre el resultado de la instalación del programa. En la investigación surge un contraste entre la mirada administrativa de la Fundación DEM y la de los profesionales.

Por un lado, la Fundación DEM se enfoca en los resultados cuantitativos que ha arrojado el programa durante los cinco años de funcionamiento, tales como, porcentaje de asistencias,

rendición y aprobación de exámenes libres, entre otros. Además, pone énfasis en el orden y entrega de documentos solicitados.

Por otro lado, los profesionales tienen una mirada cualitativa sobre los resultados, ya que, dan validez a los procesos internos del PDE y al progreso educativo de cada NNA, más que a los resultados contables.

Al comparar estas miradas el equipo de investigación visualiza que los resultados cuantitativos son importantes para otorgar validez externa al programa, por el contrario, la mirada cualitativa es relevante en términos de validez interna, pues, los profesionales son quienes conocen sus esfuerzos por llevar a cabo la política pública.

Considerando las problemáticas de los NNA y el enfoque ecológico que posee la Fundación DEM, las investigadoras sugieren que esta debería poner en valor los progresos/procesos educativos de los usuarios/as dentro de las evaluaciones y sus resultados.

Por otra parte, se discutirá sobre la **caracterización socioeducativa de los NNA y sus familias**, en la cual se encuentran los ejes principales, correspondiendo a composición familiar, pobreza, historia escolar familiar, valoración de la educación y escuela como una institución que oscila entre lo incluyente y lo excluyente.

Las familias del PDE corresponden en su mayoría a familias nucleares monoparentales, a cargo de la madre. Lo anterior, influye en el desempeño escolar de los hijos/as debido a los múltiples roles que debe desempeñar la jefa de hogar y al poco tiempo disponible para acompañar y guiar el proceso educativo de sus hijos/as.

Esta idea se reafirma en la investigación: Familias monoparentales, madres solteras jefas de hogar, realizado por las autoras Escamilla, Parra, Sepúlveda y Vásquez (2013) quienes plantean que *“Las madres presentan dificultades para poder compatibilizar los horarios que deben dedicar a sus respectivos trabajos y el que deben dedicar a su familia. Al respecto, las entrevistadas manifiestan que les gustaría pasar mayor tiempo con sus hijos/as, y acompañarlos/as en sus procesos educativos, sin embargo, ello no siempre es posible, dado que si ellas no trabajan, nadie más asumirá la responsabilidad de mantener el hogar”*. (Escamilla, Parra, Sepúlveda, & Vásquez, 2013)

Las investigadoras reconocen que la composición familiar monoparental es un factor favorecedor de la deserción escolar para los NNA del PDE, porque además de no tener quien los acompañe constantemente dentro de su proceso educativo, hay menos control sobre sus acciones y decisiones.

Por otra parte, en este estudio se identifica que un patrón en las familias del PDE es la situación de pobreza. La mayoría de estas, genera ingresos a través del comercio ambulante y narcotráfico, situación que los expone a una constante inestabilidad económica y laboral.

Para esta discusión se considerará la definición de inestabilidad laboral propuesta por Greenhalgh y Rosenblatt (1984) entendida como *“La incapacidad percibida para mantener la continuidad laboral ante una situación de amenaza del trabajo”*.

El comercio ambulante, es una ocupación laboral recurrente en las familias que están expuestas a la pobreza en la ciudad de Valparaíso, pues, son las posibilidades más próximas que su entorno les ofrece. Este trabajo se caracteriza por ser inestable, ya que, frente a las diferentes

contingencias, como, condiciones climáticas, estallido social, pandemia, entre otros, las familias no pueden trabajar.

Así mismo, el narcotráfico expone a la familia a inestabilidad laboral debido a múltiples riesgos, tales como, violencia física, asesinatos, detención policial, encarcelamiento, entre otros.

Las investigadoras reconocen que como consecuencia de la inestabilidad laboral y económica de las familias del PDE, los NNA se ven en la necesidad de adelantar sus etapas de desarrollo evolutivo y abandonar la escuela. Las situaciones que más se repiten son la incorporación al mundo laboral de forma temprana y relaciones de convivencia con sus parejas en la adolescencia.

Se identifica que la oferta laboral a la que acceden los NNA desertores del sistema educativo son sólo las que su entorno les ofrece, siendo reducidas, mal remuneradas e inestables, perpetuando el ciclo de la pobreza en las familias.

Lo anterior se reafirma siguiendo a Moreno (2013) quien señala que la deserción escolar, se puede definir cuando una población no tiene acceso a la educación y su crecimiento económico se ve limitado, al no finalizar los ciclos educativos dado que existen menos posibilidades de acceder a empleos bien remunerados y se perpetúa el círculo de la pobreza dentro de las comunidades.

De esta manera, las investigadoras comprueban en sus resultados que la deserción escolar tiene directa relación con la pobreza y la reproducción de la misma en la familia. Debido a esto, se visualiza la importancia de la culminación de los ciclos educativos, para que los NNA puedan acceder a mejores condiciones laborales y bienestar social.

Por otro lado, el equipo de investigación pesquisó que la mayoría de las familias del PDE no culminaron su ciclo educativo, lo cual, influye en el acompañamiento y motivación que otorgan al proceso educativo de los NNA.

Lo anterior, se ratifica siguiendo a Lozano (2003) quien plantea que “el nivel educativo de la familia y la implicación en la formación de sus hijos influyen directamente en el progreso y en el rendimiento académico de los alumnos. Además, Alemany, Ortiz y Rojas (2011) señalan que “las características socioeconómicas y el grado de estudios alcanzado por los progenitores, intervienen en los resultados escolares de los hijos.”

La historia escolar familiar influye en las expectativas educativas y laborales de los NNA del PDE. Quienes, se proyectan en base a la realidad que su entorno les ofrece, considerando que, sus familias alcanzaron cierto nivel de bienestar sin terminar sus estudios. Además, las familias se desempeñan en trabajos independientes, los cuales, pueden ser continuados por sus hijos/as, tales como, manejar colectivos, comercio ambulante, narcotráfico, entre otros, “asegurando su futuro laboral y económico” sin necesidad de terminar sus estudios.

Es por lo anterior, que la valoración de la educación que poseen las familias y los NNA del PDE, es baja, siendo la variable que finalmente influye en la fragilidad educativa y deserción escolar.

De esta manera se constata que el factor familiar incide en la deserción escolar. Sin embargo, presenta variables que se pueden trabajar o moldear, un ejemplo de aquello es la valoración de la educación. Esto, podría influir positivamente sobre el apoyo y motivación que los padres otorgan al proceso educativo de los NNA.

Dentro del análisis, surgió un factor importante que incide en la deserción escolar que no se encontraba contemplado en los objetivos de investigación, este corresponde a la escuela como un espacio que oscila entre lo incluyente y lo excluyente. Desde lo incluyente, se puede mencionar que el marco jurídico vigente (Ley N° 20.529) garantiza el acceso a la educación de forma universal, gratuita y de calidad. (Revista de Educación, 2017)

En razón de lo excluyente, las escuelas tienen requisitos particulares para el ingreso de los NNA de acuerdo al perfil de estudiantes que buscan, además cuentan con normas y evaluaciones que miden su rendimiento académico y condicionan su permanencia. De esta manera, se excluye a los estudiantes con mayores problemas en su desempeño escolar. Es decir, los alumnos desaprobados son excluidos del sistema educativo puesto que ellos no reciben una educación diferenciada de acuerdo con sus necesidades y requerimientos, pues, los sistemas educativos son homogéneos e igualitarios sin atender ciertos rasgos particulares de los estudiantes. (Choque, 2009)

La concepción evaluadora de los establecimientos educacionales proviene del sistema educativo que responde al modelo económico neoliberal, midiendo el prestigio y calidad de las escuelas a través de pruebas estandarizadas, tales como, SIMCE y PTU.

Lo anterior, responde a la lógica del Estado Evaluador, término introducido por Neave (1988) que considera la evaluación como uno de los pilares centrales del nuevo orden educativo, el cual, se contrapone con el paradigma del “Estado Educador” característico de las sociedades de bienestar social que garantizan los servicios educativos.

Se distingue en esta discusión que la escuela en Chile es más excluyente que incluyente, debido a que el sistema económico neoliberal y el propio sistema educativo son entes que

conciben la educación como un bien de consumo, por lo tanto, las escuelas se ven en la obligación de cumplir con ciertos estándares para estar bien valoradas dentro del mercado educativo, dejando fuera a los NNA que obstaculizan el cumplimiento de dichos estándares.

Ahora bien, se discutirá sobre el **quehacer profesional** en sus múltiples dimensiones considerando el **Modelo Ecológico** como estrategia de intervención. Para esto, se abordará la utilización del modelo ecológico en el quehacer profesional, vinculación que posee el programa con sus diversos actores y por último la opinión que tienen los profesionales y el equipo de investigación sobre el modelo ecológico en deserción escolar.

En primer lugar, es necesario mencionar que la utilización del Modelo Ecológico como metodología de intervención, se encuentra en los lineamientos de SENAME y Fundación DEM. Desde el modelo ecológico se busca que los profesionales orienten la intervención preventiva hacia la interacción dinámica de la persona y su ambiente, teniendo en cuenta los diferentes niveles que rodean al individuo. Es un enfoque que permite identificar las raíces de los fenómenos que impiden, retardan o favorecen el cambio de los mismos. (Bronfenbrenner, 1987)

El equipo de investigación identifica que el modelo ecológico se utiliza en el PDE a nivel de microsistema y mesosistema.

Por un lado, en el microsistema se trabaja en fortalecer la trayectoria educativa del individuo contemplando sus características, necesidades particulares y contexto social en el que se encuentra inmerso. Además, dentro de este sistema se realiza un seguimiento a las familias, porque, es la institución más próxima e influyente de los NNA y lo que sucede dentro de estas, repercute directamente en el bienestar del usuario/a. El PDE también se preocupa de mantener nexos con las escuelas y otras instituciones que forman parte del entorno de los NNA.

Las investigadoras consideran que la intervención llevada a cabo por los profesionales del PDE a nivel de microsistema es oportuna, ya que, conducen a las familias a involucrarse en el proceso educativo de los NNA y además, incentivan a los usuarios/as a vincularse con instituciones de su microsistema, con el fin de favorecer su trayectoria educativa.

En cuanto al mesosistema, se pueden mencionar las relaciones vinculares que ha formado el equipo PDE con los usuarios/as y con sus familias.

En relación al vínculo de los NNA con los profesionales, las investigadoras consideran que este es estrecho, ya que, los profesionales se sobre involucran en las problemáticas de los NNA y ,a su vez, los usuarios/as los ven como una figura de apego. Se reconoce que el vínculo es una herramienta que potencia el quehacer profesional, sin embargo, es dañino tanto para los profesionales como para los NNA, pues, el equipo PDE se puede “quemar” en la intervención por la sobreimplicación y los NNA los incorporan como figuras de apego en sus vidas, sin considerar que el trabajo con el programa se acaba y este vínculo difícilmente permanecerá en el tiempo.

Por otro lado, el vínculo del equipo PDE con las familias se limita al seguimiento mencionado anteriormente, el cual, consiste en llamadas telefónicas de parte de los profesionales para conocer el bienestar de los NNA y de las mismas familias. El equipo de investigación identifica que las familias requieren de un monitoreo constante por parte de los profesionales, para reforzar su rol de apoderado sobre el proceso educativo de los NNA, ya que sin este monitoreo los adultos responsables se desligan de su rol.

De esta manera, lo que ejercen los profesionales sobre las familias es un control social. De acuerdo a lo que plantea Parsons “Los aspectos preventivos o limitadores del control social, consisten, en cierto sentido, en procesos que enseñan al actor a no aventurarse en procesos de

desviación, consiste en enseñarles lo que hay que hacer, en el sentido positivo de socialización”.
(Parsons, 1988)

Siguiendo a Parsons, el equipo de investigación considera que los profesionales conducen a las familias a no realizar conductas disruptivas para el proceso educativo y a desarrollar un rol parental/marental activo dentro de este proceso.

Se visualiza que a nivel del mesosistema el trabajo con los usuarios/as es efectivo y facilita la intervención, a pesar de no poseer límites claros en su vínculo. Por otro lado, la relación con las familias, depende únicamente de la preocupación constante de los profesionales, sin embargo, también ha tenido buenos resultados y ha potenciado el proceso educativo de los NNA.

En cuanto al exosistema, se puede mencionar la pobreza a la que se encuentran expuestas algunas familias del PDE, el trabajo inestable, las políticas sociales subsidiarias, entre otros. Por otro lado, en el macrosistema se encuentra el sistema económico neoliberal, sistema educativo con perspectiva evaluadora, contingencia social y sanitaria, etc. Considerando lo anterior, el equipo PDE no puede intervenir en los procesos que ocurren en estos sistemas, pero si los contempla como factores protectores o de riesgo que influyen en los NNA y en su proceso educativo.

De esta manera, las investigadoras reconocen que la representación ecológica asociada a la deserción escolar ayuda a los profesionales a la comprensión del fenómeno, pues, permite visualizar zonas en las que los NNA podrán tener apoyo o dificultades para la continuidad de sus estudios.

Debido a la aplicación del modelo ecológico en el programa, los profesionales generan sus propias opiniones sobre el uso de este enfoque en deserción escolar. La idea que más se repite dentro del análisis es que este modelo se debería implementar en las escuelas, pues, las consideran como instituciones que poseen los medios para intervenir en el ambiente ecológico de los NNA. Además, las escuelas podrían tomar acciones preventivas para que la deserción escolar no se materialice, ya que, en ella se manifiestan situaciones previas a la problemática pudiendo detectar e intervenir en sus diversas causas.

Al visualizar el impacto que podría llegar a tener el enfoque ecológico en las escuelas, se sugiere que el Ministerio de Educación lo incorpore en estas instituciones para que se comprenda la deserción escolar como un problema social y que no depende únicamente de los NNA. Finalmente, la aspiración del equipo de investigación con esta sugerencia es que la escuela deje de ser un espacio excluyente en Chile y a través de este enfoque, pueda fortalecer la permanencia y proceso de enseñanza-aprendizaje de los NNA.

Un último objetivo para discutir en el presente apartado es la **asistencia y participación** de las usuarias y usuarios del PDE. Las investigadoras a través de la asistencia y participación evalúan el compromiso de los NNA con el programa. En los resultados se identificó que estos indicadores son positivos, permitiendo visualizar que se logra que los NNA formen un compromiso con el programa y con su proceso educativo, siendo la principal razón de esto, el vínculo profesional-usuario.

Además, el compromiso también se ve potenciado por el control social que desarrollan los profesionales sobre los NNA, por medio de llamadas telefónicas o visitas domiciliarias en casos de inasistencia. Esto hace que la asistencia y participación sean constantes. A raíz de lo anterior,

el equipo de investigación reconoce que el quehacer profesional es el principal factor de la buena asistencia y participación.

Un aspecto necesario de incluir dentro de la discusión, es el enfoque de las **políticas públicas** en deserción escolar. De acuerdo a la Unión Europea (2013) se pueden dividir en políticas de prevención, intervención y compensación. Bajo esta lógica, se distingue en Chile políticas de **prevención** en deserción escolar donde se puede mencionar el acceso a la educación temprana y de calidad, una transición suave entre ciclos educativos (en Chile, la transición de básica a media), y la disponibilidad de educación técnica de alta calidad, atractivo y variedad. (Dussaillant, 2017) Las investigadoras reconocen que estas políticas se llevan a cabo y tienen cierto grado de efectividad, ya que, la implementación de estas han producido bajas en las tasas de deserción escolar.

De acuerdo a las políticas de **intervención** se identifican sistemas de detección temprana, el desarrollo de redes de apoyo al interior de las escuelas, las prácticas con foco en necesidades individuales del estudiante, las actividades extra curriculares, el apoyo a profesores, el empoderamiento a las familias y la educación a la familia sobre la implicancia de la deserción. (Dussaillant, 2017) Estas políticas no se visualizan en Chile, por lo que, se sugiere una incorporación del enfoque de intervención a las políticas en materia de deserción escolar. De esta manera, se entregaría el apoyo necesario para que no ocurra el fenómeno.

Por último, las políticas de **compensación** buscan que los jóvenes que han suspendido sus estudios los retomen. Estos incluyen alternativas accesibles para educación de adultos y el reconocimiento de competencias. (Dussaillant, 2017) El equipo de investigación considera que

esta política existe en el país y se materializa en los proyectos de reinserción educativa desde MINEDUC y SENAME, establecimientos 2x1, entre otros.

En base a lo anterior, las investigadoras identifican que las políticas de intervención se deberían diseñar y aplicar, y las de prevención y compensación se deberían fortalecer, ya que, de esta manera se podría construir una política sólida y oportuna que permita disminuir las tasas de deserción escolar en el país.

Un último ámbito importante de mencionar en esta discusión es la disciplina de **Trabajo Social**, pues, es una profesión que posee campo de acción en la educación, por lo que, puede hacer grandes aportes en el PDE para el abordaje de la deserción escolar.

En primer lugar, el trabajo social tiene una visión amplia de las estructuras y procesos sociales del fenómeno, similar a la del modelo ecológico, pues, visualiza tanto el problema evidente como los problemas subyacentes, por lo que, el abordaje de la problemática podría enfocarse en las situaciones que provocan y/o promueven la deserción escolar en los NNA.

Esta disciplina impulsa el cambio social a través de intervenciones a nivel individual, familiar, de grupos, organizaciones y comunidad. Estas herramientas de intervención en sus diferentes niveles, se ajusta con el trabajo que requiere la deserción escolar y que no proporciona en su totalidad el quehacer pedagógico del PDE.

Una de las herramientas más importantes que posee la disciplina para abordar la deserción escolar, es la de mediación en el área de políticas públicas. Como se ha mencionado en este estudio, existe un distanciamiento entre la política pública y su materialización.

La trabajadora o trabajador social es un/a agente que al visualizar los nudos críticos del programa, puede acercar estos requerimientos y problemáticas a los organismos responsables, con el fin de promover un correcto abordaje.

Para dar término a esta discusión, es necesario exponer que el estudio de caso presentó dificultades en su desarrollo debido a la contingencia sanitaria, ya que, el programa no estuvo trabajando de manera presencial y la ciudad de Valparaíso se encontró durante gran parte de la investigación en cuarentena total. Debido a esto, no se logró entrevistar a las familias de los NNA, sin embargo, el estudio de caso arrojó los resultados esperados, permitiendo apreciar los impactos del abordaje profesional desde el modelo ecológico en el PDE.

Las investigadoras identifican que el PDE tiene un impacto no solo a nivel educativo sino que también a nivel social. Respecto a lo educativo, los profesionales resignifican la educación en la vida de los NNA, mostrándoles las distintas posibilidades que puede generar la culminación de sus ciclos educativos.

En razón al impacto social, el programa visibiliza la problemática al instalarse en la ciudad y, a través, de su perspectiva ecológica incorpora la idea en los usuarios/as y sus familias de que la deserción escolar no depende únicamente de la capacidad de aprendizaje que posee el individuo, sino de lo que ocurre en los diferentes sistemas ecológicos.

En consideración de lo anterior, el resultado de este estudio expone el impacto positivo del abordaje profesional considerando el modelo ecológico, para intervenir un fenómeno complejo y multicausal como lo es la deserción escolar.

CAPITULO V: CONCLUSIONES

Introducción

En el presente capítulo, las investigadoras expondrán las conclusiones finales del estudio de caso, en donde se responderá la pregunta general de investigación, identificando los impactos y características del abordaje profesional desde el modelo ecológico en el PDE. Por último, se incluirá el aporte que tendría el trabajo social dentro del programa, poniendo en valor la disciplina que se encuentran cursando las investigadoras.

Conclusión

Para dar inicio a esta conclusión, las investigadoras afirman que la pregunta general de investigación se logra responder en base a los resultados del estudio de caso, por lo que, a continuación se expondrán los impactos y características del abordaje profesional desde el modelo ecológico en el Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa de la ciudad de Valparaíso.

En el estudio de caso se identificaron impactos a nivel educativo y a nivel social.

Respecto al impacto a nivel educativo es posible señalar que el programa tiene una incidencia positiva en la trayectoria educativa de los NNA, pues, los usuarios/as que presentan fragilidad educativa reciben clases personalizadas para reforzar los contenidos académicos en los cuales presentan dificultades. Esto potencia el proceso educativo de los NNA dentro de la

escuela, en cuanto a su rendimiento y autoestima académica. Además, en el PDE se generan hábitos de estudio, ya que, los usuarios/as deben asistir y participar de las actividades académicas dentro de un horario establecido, y cumplir con las tareas encomendadas.

Por otro lado, los NNA que presentan deserción escolar tienen la oportunidad de reinsertarse en el sistema educativo a través del programa, ya que, se realizan gestiones con escuelas e instituciones correspondientes para hacer esto posible. A su vez, reciben un acompañamiento académico que permite una nivelación, incorporación de hábitos de estudio y retomar normas de comportamiento social dentro del espacio académico.

La intervención del programa trasciende de lo educativo a lo social, debido a que son múltiples factores los que inciden en la deserción escolar y el programa los considera en su quehacer profesional por su enfoque ecológico. El impacto social se debe a la incorporación en la intervención de los diferentes actores que influyen en la problemática y además, se les concientiza de la multicausalidad de la deserción escolar y la incidencia que tienen en ella. Finalmente, el impacto social permite que los actores involucrados en la problemática, tengan una concepción adecuada del fenómeno.

Otro aspecto en relación al impacto social es la visibilización de la problemática en la ciudad de Valparaíso, a través, de la instalación del programa. Pues, diversas instituciones conocieron y/o se vincularon con el PDE, pesquisando la existencia de la problemática en la ciudad.

Además, la instalación del programa impactó socialmente, pues obligó a que se dispongan de instancias paralelas a lo escolar para abordar la deserción escolar, aprovechando otros puntos de apoyo, como el grupo de pares, la comunidad, la familia, el aprendizaje con tutores, como

también revisando y adecuándose de manera permanente al modelo ecológico, con el fin de reencantar a los niños, niñas y adolescentes con el aprender. (Centro de Medición Universidad Católica de Chile, 2016)

Por otro lado, se expondrán las características principales del abordaje profesional considerando el modelo ecológico en el PDE. La primera es el vínculo profesional-usuario, el cual, se identificó como un aspecto necesario y favorecedor del proceso de intervención. La formación de un vínculo no se encuentra en los lineamientos del programa, sino que es una decisión que nace de los profesionales del PDE. Lo anterior, se ve fortalecido por la vocación del equipo PDE, la cual, es otra característica propia del abordaje profesional. Se identificó en la investigación que desde la dirección del programa se considera la vocación como un aspecto fundamental al momento de incorporar profesionales al equipo.

Una última característica es la dinámica y ambiente del equipo PDE. A pesar de que esta característica no se desarrolla en el trabajo con los NNA, si repercute en la intervención, pues, esto influye positivamente en el estado de ánimo, motivación y disposición de cada profesional para trabajar.

Como idea final de la conclusión, las investigadoras proponen el involucramiento del trabajo social en el PDE para abordar la deserción escolar, ya que, la disciplina promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar.

El trabajo social se debería incorporar en el programa no solo desde la supervisión de Fundación DEM, sino que, dentro del equipo multidisciplinario del PDE, pues, la disciplina posee herramientas psicosociales que permitirían intervenir de manera integral. Además, se tiene

un manejo teórico-práctico del enfoque ecológico, lo que posibilitaría atender la multicausalidad de la problemática y tener una comprensión más amplia de los ambientes inmediatos en los que están insertos los NNA.

Sumado a lo anterior, un trabajador/a social en el PDE podría aportar y generar cambios positivos a futuro, ya sea en la planificación, ejecución y evaluación de las políticas a las que se encuentra adscrito el programa, a partir de un análisis crítico respecto a lo que se esté realizando en deserción escolar, con el fin de mejorar las futuras políticas públicas que se implementen.

(Muñoz & Peralta, 2012)

Anexos

Entrevistas

Entrevistas realizadas al Equipo PDE

Entrevista 1: Oscar Carvallo Miércoles 11 de noviembre

Preguntas Introductorias

¿Podría decir por favor su nombre, edad, número de años de estudio, profesión o actividad que realiza actualmente?

Mi nombre es Oscar Carvallo Bravo, tengo 38 años, tengo un pregrado de 5 años en educación diferencial y realizo labor de psicopedagogo dentro del PDE.

¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el programa?

En el PDE llevo cinco años y dos meses trabajando, ingrese el 2015.

Describir la estrategia de instalación y socialización del programa.

¿Cómo recuerda usted el proceso de instalación del programa?

Yo ingrese a trabajar en el mes de septiembre en el PDE, en el 2015 como les decía. Este programa había partido si no me equivoco en abril o mayo, llevaba muy poquito tiempo.

Cuando yo ingrese al programa solo estaba conformado por Bárbara la directora y un secretario que había en ese entonces, creo que yo fui la segunda incorporación porque hubo alguien que entro y luego salió, por lo que no había más compañeros en ese entonces y un mes después

ingresa Fernando que es el profesor de lenguaje y luego en noviembre ya éramos tres profesores, pero no continuo con nosotros porque fue despedido. Entonces estuvimos tres profesores por alrededor de 3 o 4 meses, después ingreso una terapeuta ocupacional que también estuvo con nosotros, pero dejo el cargo. Después ingresaron dos profesoras y finalmente la cuarta profesora y ahí nos conformamos como equipo. Pero al principio éramos poquitos, teníamos poquitos niños también, las plazas son 50 estudiantes o usuarios.

Al principio trabajábamos con 5 y así fuimos aumentando hasta llegar a los 50, ya después el número se mantiene, siempre varía entre 50 y 45, nunca baja de eso, pero al principio eran bien pocos casos. Y ahí lo que hacíamos era hartito, si bien yo estaba contratado como psicopedagogo, nos hacíamos cargo de un montón de otras cosas ósea igual hacer las clases de las asignaturas, hacer las visitas porque todavía se hacía antes de la pandemia.

Bueno también comentarles que ahí todo lo que se denomina circuito 24 horas, que son los otros programas con los que trabajamos, que son PIE, los dos PIE 24 Horas, el PDE y el PDC también eran programas nuevos en ese entonces, entonces todo este nuevo sistema 24 Horas era nuevo acá en Valparaíso, ya existía en la región de Santiago, de hecho yo había trabajado también hay un tiempo, pero era nuevo acá en Valparaíso, estaban todos los programas armándose, el contexto era muy distinto al de hoy que ya han pasado 5 años .

En cuanto a la difusión, recuerdo que se hizo un lanzamiento del programa con autoridades invitadas de la comuna y también desde SENAME, en ese entonces era otro el director regional, con algunas personas que venían de Santiago que son los coordinadores de los programas 24 Horas y se hizo un lanzamiento que fue en la escuela de Montedónico acá en Valparaíso, esto fue como dar el punta pie inicial con respecto a lo que era el PDE, porque son programas que dentro de la línea SENAME son considerados nuevos, por ejemplo los FAE o todo lo que tiene que ver con todo el sistema de Familias de Acogida o todo lo que tiene que ver

SENAME con el tema de responsabilidad penal son programas que tienen mucho más tiempo trabajando, en cambio el 25 Horas fue como lo último que ha realizado SENAME, tiene esta mirada más de protección al delito que punitiva como es el caso de los programas de responsabilidad penal y después de eso anualmente, se realizan ferias en las que se da a conocer la oferta social que existe y siempre se invita a los programas PDE y PIE, es ahí donde se concentra la difusión.

Pero ese lanzamiento como te digo fue el punta pie inicial para estos programas, y como nuestros casos a diferencia de otros programas no es demanda espontánea sino que todo venía armado, desde la lista de Carabineros en ese entonces, eso ha cambiado, pero al principio esto era mucho para los chicos que estaban en las listas de carabineros.

¿Podría describir cómo es el vínculo del PDE con las instituciones de la red? (pedir que nombren instituciones y el porqué)

Bueno, por base técnica en realidad tiene que haber una coordinación entre los programas, sobre todo los que conformamos el circuito 24 Horas, de acuerdo a la base técnica como programas complementarios, nosotros vemos el tema de educación es porque los PIE's no tiene la capacidad de verlo, ya que se dedican más al trabajo psicosocial y nosotros vemos lo educativo, por otro lado, esta PDC que ellos verían la parte de consumo de drogas, esto también es algo que ha ido cambiando con el tiempo porque ellos se han dedicado a ver el tema de salud mental.

Por nuestra parte, nosotros como PDE tenemos que coordinar con ellos reuniones mensuales con cada uno de los equipos, y es ahí donde se tratan de coordinar ciertas acciones que podamos realizar en conjunto para el chico, pero claro en la práctica no siempre se pueden coordinar ciertas acciones, hay veces que como programa de educación terminamos viendo

situaciones que traspasan nuestras herramientas profesionales, siempre vas a escuchar que como profe la hacemos de psicólogo, de papá de mamá, de trabajador social también, buscando alguna red, siempre estamos respondiendo a lo que necesitan en el momento los chicos.

Esta el tema de los PIU y los DIU, que son los planes de intervención que se deben realizan conjuntamente, los objetivos son planteados por los dos programas, pero en la práctica es bastante difícil, al final en la práctica cada uno termina haciendo su propio objetivo y luego se plasma en un documento que es firmado por todos los profesionales, pero no existe como estudio o trabajo cohesionado diría yo entre las partes y lo otro que sucede son las derivaciones, porque por ejemplo si un chico entrara en el mes de noviembre a un PIE, no necesariamente va a entrar al PDE, sino que el problema educacional puede tardar no sé 6 meses más, entonces estaríamos nosotros en marzo recibiendo a ese chico en el PDE, por lo tanto después por el tiempo de intervención sale de PIE pero continua en PDE, entonces ahí también queda como un trabajo solo de PDE y nos terminamos haciendo cargo de toda la problemática psicosocial porque ya no hay programa psicosocial que apoye, y así en diferentes áreas, puede ser al revés también, pueden terminar con PDC por consumo de drogas y ya haber salido del PDE y es ahí cuando se terminan las coordinaciones, la coordinación si bien es algo que está el papel y si bien se trabaja en algunos casos es más que nada para dar respuesta a la obligación que te da SENAME al respecto.

¿Cuál es su apreciación del resultado de la instalación?

Yo creo que la instalación del programa resulto bastante bien porque al fin y al cabo llevamos 5 años siendo la misma institución colaboradora de SENAME, por lo tanto los resultados que hemos tenido como programa han sido buenos y en base a eso yo te diría que fue una buena instalación, hemos logrado los objetivos internos que nosotros nos planteamos con respecto a los chicos, yo creo que hemos logrado bastante, si bien este trabajo del PDE con los

niños y niñas es individual, hay casos en los que nosotros podemos alcanzar grandes logros, pero en otros casos los logros son mucho más pequeños, como que una niña vuelva al colegio o termine cuarto medio, que este en la universidad que es algo que hemos logrado y en otros casos solo hemos logrado que un niño se levante y salga de su casa, entonces los objetivos son muy distintos, pero en cuanto al contexto de la instalación del programa y lo que hemos logrado como tal, yo creo que es bastante bueno y por eso también seguimos hasta el día de hoy como programa PDE.

Caracterizar socio educativamente a los NNA y sus familias participantes del PDE en la Ciudad de Valparaíso.

¿Cuáles cree usted que son las características familiares que influyen en la fragilidad educativa y en la deserción escolar?

Hay algunos estudios que hablan sobre este tema de la fragilidad educativa y la deserción escolar, uno de los puntos que más tiene que ver es la historia familiar, ósea la historia escolar de la familia, que sucede con las familias, cual es el valor que le da a la escuela, cual es su escolaridad, por ejemplo hay muchos casos en que si los padres no están escolarizados, los chicos tampoco muestran mayor interés por la escuela, tener en cuenta también que muchas de las situaciones los padres y las madres, que generalmente son las más presentes, no están como tal, muchas veces los adultos responsables de ellos son las abuelas y sus abuelas tampoco han terminado sus estudios, hay que pensar que una abuela que estudio 50 años atrás, vivió una educación totalmente diferente en cuanto a la escolar y lo que es ahora la escuela, era una realidad diferente, mucho más campo, el acceso a la educación no estaba asegurado como ahora. Lo otro también puede ser el valor que se le atribuye a la escuela que son dos cosas muy distintas

pero que van de la mano, que tiene que ver con que tanto valoro la educación. Con el tiempo se ido perdiendo mucho eso, nos damos cuenta que quizá todo este cuento que se vendió tanto tiempo y que es lo que también desencadena en las crisis de los secundarios 2006 y 2011, este cuento de ser un profesional, de ir a la universidad, que todo iba a estar asegurado si tenías estudios, ese discurso desde las personas que ahora son padres y madres es mucho menor, ósea ellos lograron una situación económica estable sin necesariamente tener algún tipo de estudio superior, entonces el valor a la educación va perdiendo importancia. Otro también que tiene que ver con la familia yo diría que es la situación socioeconómica de cada familia, porque hay familias que están bien preocupadas, pero trabajan todo el día o en familias en las que simplemente son las madres, ya que cuando hablamos de familia, en muchos casos son ellas quienes se hacen cargo, porque están solas, entonces para llevar el sustento a la casa claramente dejan de lado esta preocupación que tienen con los hijos en lo escolar.

¿Cómo percibe la recepción que tienen los NNA a sus clases? (tanto a los niños como a los adolescentes)

La verdad es que, como psicopedagogo, lo que tengo que realizar son algunas pruebas para realizar informes psicopedagógicos que se solicitan por base técnica, yo diría que es variada por ejemplo yo entiendo que esto es difícil porque hay que responder en un tiempo los informes que se realizan, entonces es difícil que un chico que no está en el colegio, que puede llevar 2 años fuera del colegio reingrese a un trabajo educativo que es en una oficina, porque nosotros al final no trabajamos en una escuela, entonces reencontrarse con todo eso es muy difícil y yo lo entiendo así también por lo que se trata de ser lo más cuidadoso, hay chicos que luego de realizar trabajos o sesiones psicopedagógicas se van soltando y podemos ir avanzando, van cumpliendo objetivos, lo ven como algo que no corresponde a ninguna asignatura y se va creando una relación con el adolescente o con las niñas y niños y es este el primer paso que hay que dar, más que como te van

a recepcionar, al principio es duro o puede que no, hay chicos y chicas que muy fácilmente acceden, pero luego se sienten extraños al volver la trabajo escolar, hay de todo. Es muy particular cada realidad y a eso es a lo que apuntamos como programa, a tratar de entrar al final en cada particularidad y poder desde ahí realizar n trabajo educativo.

¿Cómo percibe la recepción que tienen los padres, madres y/o cuidadores hacia el PDE?

Mayoritariamente positiva en realidad, siempre que haya una madre, porque casi siempre son las mujeres las que están ahí. Es positiva porque se entiende que es un apoyo en la escuela, piensan que sus hijos van a tener un profesor particular apoyando al colegio en el caso de los niños que van al colegio, entonces a muchos adultos y adultas les parece muy positivo y apoyan, les gusta que vayan al programa. Otra cosa que nosotros tratamos de promover es el tema del rol como apoderado, porque cuando salen del colegio los padres y madres se desvinculan de este rol, entonces tratamos de motivar eso, a veces no son preocupados o no van a las reuniones.

Claramente hay una minoría de apoderados que no quieren tener nada que ver con esto y saben que fue impuesto por un juez, por vía de tribunales por lo tanto lo ven como algo punitivo y que, a la vez, si bien es una institución de protección sigue estando bajo el alero de SENAME, y ahí está todo negativo que se asocia a SENAME, entonces hay familias que no quieren saber nada con respecto a SENAME, no les importa si es un programa de educación, si me va a atender un psicólogo, pero te diría que esto es la minoría, en la realidad la mayor parte recensiona bien el programa.

¿Cuáles son las aspiraciones educativas o laborales de las y los NNA del PDE Valparaíso?

¿De qué manera cree usted que el PDE impulsa la realización de esas aspiraciones?

Aquí tiene mucho que ver con la particularidad, entonces hay casos en los que los chicos tienen alguna aspiración y en otros casos no existe tal, entonces hay que buscarla. Hay chicos que están muy dañados con respecto a la escuela, hay casos en los que pueden haber abandonado la escuela, porque las escuelas los terminan expulsando, puede existir mucha repitencia, pueden haber procesos que tienen que ver con necesidades educativas especiales y que no fueron bien abordadas, para ellos siempre fue un fracaso escolar, entonces como revertimos esto, sobre todo con un adolescente más que con los niños, porque se encuentran en toda una formación de su ser, en un periodo de transformación, por lo que no espera nada de una institución que toda su vida lo único que ha hecho ha sido negarlo, es muy difícil, sumado a ello una autoestima muy baja con respecto a lo escolar. Frases muy típicas de los chicos son que no son capaces, que son tontos, que no pueden, ya que al final no importa lo que hagan porque igual todo lo que hacen lo hacen mal, por lo que tenemos que romper con eso. Hay casos en los que se logra, por ejemplo, está el caso de una chica que ella no veía ninguna meta ni siquiera terminar el octavo, ya que sus tías y su mamá no habían terminado el octavo, su abuela le decía que era aletargada, había una valoración en esa familia a la educación de los hombres, decían que los hombres si podían terminar los estudios y ellos si eran capaces, pero las mujeres no. Ella actualmente está terminando cuarto medio, entonces la transformación que allí existe, si bien al principio no existía alguna aspiración escolar si con el tiempo se hace, si con el tiempo los profesores logran esa transformación y el PDE al final es quien ayuda a impulsar eso, los profesores estamos ahí y lo que hacemos es motivar a que el estudio si es importante y si puede dejar algo, es difícil, pero ahí se busca por otro lado, por ejemplo en los casos que es punitivo sabemos que al final el estar en el programa y responder al programa y que estudien va a hacer que el juez determine que tú estás haciendo algo positivo, por lo tanto te pueden bajar la sentencia o tener menos problemas con los judicial o otros chicos que no tiene interés en el estudio, pero se utiliza la idea de que esto

te va a ayudar el día de mañana para encontrar el trabajo que quieres, porque vas a necesitar cuarto medio, quizá no por algo de que quiero estudiar o conocer esto se pierde, pero si por lo menos vas a tener el certificado que te va a ayudar a obtener eso y claro las aspiraciones tienen que ver con las familias y con los sectores donde viven los chiquillos porque algunos simplemente quieren ser colectiveros, porque son de familias que son colectiveras o otros dedicarse a la feria, por lo que no todos tienen aspiraciones profesionales, así como hay chicas y chicos que si, como el caso de la niña que tenemos en la universidad, esta chica está estudiando trabajo social, cuando ella ingresa al programa avanza apenas en lo escolar, presentaba dificultades y ahora llego a estar comprometida con una carrera universitaria.

Por lo tanto, es algo que depende también de cada caso y no es algo personal, sino que tiene que ver con lo social, el espacio en el que vivo, cuáles son las aspiraciones de mis padres, que me dice mi familia.

Reconocer el quehacer profesional en sus múltiples dimensiones considerando el Modelo Ecológico como estrategia de intervención.

¿Cómo han vivenciado el uso del Modelo Ecológico?

Si bien la fundación con la que nosotros trabajamos lleva por nombre la idea del modelo ecológico, yo diría que esta visión también se implanta desde SENAME, lo que ellos esperan es mantener un modelo ecológico, que estos programas funcionen de otra manera, que no funcionen desde lo punitivo, pero lo que yo en la realidad veo no se logra mucho, si bien esta en el papel y en el papel se puede sostener no se logra, porque SENAME es una institución que no tiene relación con el barrio y la comunidad, a la población en sí, al cerro, ya que si hacemos alguna gestión estas gestiones son con otras instituciones grandes y aun así se presentan problemas, por

ejemplo al buscar una hora en un consultorio muchas veces te dicen que no porque tu niño sea de SENAME le vamos a dar un cupo especial porque eso es discriminación o en las escuelas. Entonces cuando se trata de generar esta red y ver al individuo como parte de un sistema ecológico, SENAME solo apunta a las grandes instituciones, si bien en el papel dice que se tiene que coordinar con organizaciones locales, como juntas de vecinos o grupos autónomos que surgen en los territorios eso se da muy poco.

¿Cómo percibe o valora su rol profesional sobre el desempeño escolar que tienen los NNA?

Mi labor principal es hacer un despeje psicopedagógico del caso de los chicos, pero lo que yo creo que es mi aporte es la visión que se da del proceso de enseñanza aprendizaje y de lo que es la escuela, entender que es aprender, que no todos los chicos aprenden igual, que no todos tienen que ser buenos para todas las asignaturas, es algo que se ha ido estableciendo en el programa, también he tenido que explicarle a entes externos a nosotros, muchas veces los apoderados que si su hijo no es bueno en matemáticas no significa que sea tonto sino que en realidad puede tener fascinación por otras asignaturas, o como hay que realizar rutinas de estudio o hacer del estudio una práctica, una constante para que tenga resultados, porque muchas veces se cree que el problema de lo escolar o del fracaso escolar se encuentra en el mismo individuo y no se ve el entorno y que no tiene que ver con que el no sea capaz, por lo que hay que ir rompiendo con esas visiones.

¿Podría describir cómo ha sido su rol profesional en este contexto de pandemia?

(desafíos/dificultades)

Ha sido difícil, ha sido una condición adversa y resultado ser algo nuevo para todos.

Se hace difícil porque no estamos en contacto directo con los niños y las niñas, por lo que una intervención que ya era difícil sin la pandemia, se vuelve sumamente pesado, el hecho de que ellos no están yendo al colegio y nosotros tratar de que ellos respondan a lo que hace la escuela, entendiendo que esto no tiene que ver solo con la relación que ellos tengan con la escuela, si no que muchas veces no tiene los medios para poder conectarse, no hay computador, si bien a veces hay un teléfono que tiene internet no es lo mismo a tener un espacio en la casa. Nos ha pasado que al tratar de hacer una clase online o una video llamada, son las familias las que les dicen que no porque esta desordenado, porque no hay espacio, porque hay mucha bulla, entonces estas condiciones nosotros también las vivimos en nuestro hogar como profesionales, en lo práctico, lo que tiene que ver con los informes psicopedagógicos no se pueden hacer en este contexto, no se puede aplicar una prueba online, no existen los medios para hacerlo, se vuelve difícil y a eso se suma la constante presión que significa responder a estas dos instituciones con las que trabajamos, por un lado está la fundación y por otro SENAME, por lo que son dos entes que presionan al trabajador para decir que es lo que se tiene que hacer, pero no recuerdan que las situaciones son súper difíciles. A mí por ejemplo en invierno me toco un caso de unos chicos que con la lluvia quedaron sin techo en su casa y ante esta situación no había nada que yo pudiese hacer, ósea estábamos en pandemia y no había como entregar recursos porque no hay como justificarlos, son situaciones difíciles que te atan de manos con respecto a lo que es el funcionamiento de PDE, tienes que lidiar con eso sin tener mucho que hacer, se complica sabiendo que los chicos atraviesan situaciones tan complejas en sus territorios.

¿Qué opina del Modelo Ecológico como estrategia de intervención en materia de deserción escolar?

Yo creo que planteado desde el modelo ecológico el tema de la deserción, es positivo, ósea me parece que puede haber buenas prácticas. No conozco demasiadas prácticas que se dediquen a eso, desconozco si hay alguna practica real de algún colegio que esté trabajando con las comunidades para que los chicos no deserten o para que no tengan fracaso escolar, pero me parece que sería una super buena visión, de esto se plantea mucho en educación y sobre todo con el programa psicosocial e intervención gubernamental.

La escuela debiese ser el centro de la atención fundamental, de ver lo que le sucede al niño, no que el niño tenga que ir a un programa, luego ir a otro sino que todo esto debiese centrarse en la escuela y la escuela como tal brindar los espacios que existen en su territorio, sería una bonita práctica, que todo quedara en el territorio mismo, centrado en la escuela que es el lugar al que acuden los niños o adolescentes, apoyado también por el consultorio del lugar, por el CESFAM, que podrían ser las instituciones que hagan el nexo hacia lo gubernamental, porque hay que tener en cuenta que el chico no es que solo pase por esta institución que así es como lo ve SENAME, sino que hay distintas instancias organizacionales en los territorios, que son autónomas, en las que el chico también participa, por ejemplo el club de fútbol, el campamento de verano.

Sería una buena práctica abordar el modelo ecológico en la deserción, pero desde la escuela más que en el programa para que quede todo en el territorio.

Identificar la participación de las usuarias y usuarios del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa en la Ciudad de Valparaíso.

**¿Cómo percibe el interés de los NNA en las diferentes actividades que ofrece el PDE?
(educativas y recreacionales)**

Existe una buena recepción de los talleres, nosotros como programas planteamos una serie de talleres que tiene que ver con cocina, otras veces hacemos cine, también hay uno de deporte que es boxeo, existió también mucho tiempo uno de futbol que era el que mejor recepción tenía por parte de los estudiantes y que consideramos una super buena práctica porque te saca de lo que es lo escolar y también lo que hace explotar estos talleres por lo menos en PDE es que se transforma en una instancia grupal, ya que las clases son individuales, entonces lo que venían a hacer los talleres era a realizar actividades grupales. No van los 50 pero podíamos tener a 10 chicos, lo que nosotros consideramos una buena recepción.

¿En qué actividades del programa se involucran las madres, padres, cuidadoras, cuidadores?

Lo único que nosotros realizamos eran reuniones de apoderados, que se hacían una o dos veces en el año dependiendo del tema de los exámenes libres que ahí se cita para que ellos entiendan un poco de que se trata el proceso y para que nos apoyen esos días, se les dan en realidad algunas indicaciones para los niños, como que tomen un desayuno liviano, que les pregunten como les fue en la prueba, esas serian instancias con los padres. Otras podían ser si es que aparecía algún taller externo para ellos, también ahí se pueden citar y lo otros son instancias particulares e individuales, que son cuando las mamás acuden al programa por alguna situación X o solo van a acompañar a sus hijos y nosotros aprovechamos para conversar y ver ciertos temas que a ellos les interesan, pero como instancia grupal serian estas reuniones de apoderados.

Considerando el contexto de pandemia ¿Cómo describiría la participación de las y los usuarios?

Yo diría que es un tema particular de cada uno, hay casos de los que yo tutoreo en los que hay chicos que me contacto con los apoderados, con sus mamás para que me digan cómo están y otros con los que tenemos una comunicación más fluida, pero todo es súper particular.

Preguntas de cierre

¿Qué aspectos son mejorables del PDE?

Yo creo que siempre debemos ir mejorando nuestra condición como programa, es importante entender que es un problema el tema de la deserción escolar, que es un tema muy amplio, que no solamente nos compete a nosotros como PDE, sino que también a las escuelas, a la comunidad y a la sociedad en su conjunto, porque como te decía no se toma mucho el modelo ecológico. Dar a entender a la comunidad que rodea la escuela que hay casos que requieren un apoyo más allá de lo educativo, se hace necesario y en eso creo yo que el PDE como programa puede aportar para ampliar la visión. Lo otro que también se ve en estas metas que nos proponemos, como que el niño vuelva a la escuela o que no deserte si esta adentro del colegio, yo creo que la labor que hay que hacer es estar constantemente recordando que esto se debe trabajar desde distintos ámbitos y que no solo tiene que ver con este rol de protección, que si bien claro se toma desde ahí porque la educación es un derecho que no puede ser vulnerado, pero que también esto tiene un rol educativo, desde el derecho a ser educados a reconocernos como aprendices que es algo que los chiquillos pierden, entonces se tiene que hacer este trabajo y se deben potenciar nuevas visiones de lo que es la educación y nuevas visiones de lo que es la escuela, yo creo que en esto se puede aportar desde el PDE, ya que igual son pocas las instancias como estas.

¿Qué valora usted del PDE?

Se valora que sea una instancia que se dedique a ver la deserción escolar, eso a nivel institucional, si bien a mí no me acomoda mucho que esto esté bajo el alero de SENAME, antes de que esto estuviera bajo SENAME, estaba a cargo MINEDUC, pero no había plata, tenían una visión que tenía mucho más que ver con lo educativo, no tiene que ver con todo lo que encierra SENAME en sí que hoy todos sabemos lo mal valorado que esta por la sociedad. Entonces desde ese aspecto se valora igual que exista la instancia y que al final se hayan dado los recursos quizá no de la manera en que esperábamos años atrás, pero igual se entregaron recursos para esta problemática y por otro lado lo que yo valoro mucho del PDE, no tiene que ver con la institución, sino que tiene que ver con nosotros como colegas, valoro mucho a mis compañeros, las instancias, a ellos como profesionales, el contacto que se logra con los niños, lo que he aprendido, el equipo humano que tenemos en el PDE es muy rico, siempre existe un apoyo entre nosotros, existe colaboración, eso se valora mucho, más allá de la estructura que tiene este programa que es tan rígida y que tiene que ver con pertenecer a una OCA y que esta ejecuta programas para SENAME y todo eso, lo humano que ahí se vive.

Finalmente, ¿Qué opina usted sobre la forma en la que SENAME aborda la deserción escolar? (lineamientos a los que deben adscribirse, política pública)

Me parece que no debe ser así, porque SENAME y sus programas 24 horas de protección, están al servicio, te ofertan algo, entonces yo creo que la protección de derechos no puede ser algo que se trate así, ósea debiese ser cumplida como tal y ser garante de derechos, entonces partiendo desde ahí, yo creo que está mal el servicio en sí, y lo otro es que este programa de educación y la línea de 24 horas, igual que PDC que ve el consumo de drogas, surgen por estudios que había hecho SENAME antes de que aparecieran los programas, que decían que hay un porcentaje de jóvenes que se dedican a delinquir o que cometerán actividades delictivas a

futuro que no está escolarizada y por eso surge este programa y hay otro porcentaje de jóvenes que también van a delinquir que tienen consumo problemático de drogas y por eso surge PDC, entonces surgen como una protección oculta, porque plantean que si tú te educas quizá en el futuro no vas a ser un delincuente, pero yo veo que el lineamiento no debería de ser así. Este es un programa que ojala ahora con los cambios que se vienen con la nueva constitución puedan desaparecer, ósea 1 es que desaparezca SENAME y con eso también nosotros como programa, esto es algo que debiese estar centrado en el Ministerio de Educación y no en un programa de protección, que vienen de 24 horas que a su vez provienen de la Subsecretaria del delito, entonces esa es la visión que tiene, es un “Educate para que no delincas”, no educa para ser alguien mejor en la vida porque es necesario crecer como persona, no hay un real interés. Y lo otro es que tiene que existir una forma de ser abordado desde la escuela, ya que si bien la deserción en Chile no es un gran número, bueno yo pienso que eso va a cambiar con la pandemia, pero no es un gran número en realidad, pero la cantidad de niños que hay fuera de las escuelas es siempre la misma, se repiten los mismos sectores en la misma edad y esos sectores son sectores marginales de la sociedad, aquí en Valparaíso es en ciertos cerros, en Santiago que también trabajé tenía que ver con la periferia, entonces tú no vas a encontrar un programa PDE en las tres comunas del rechazo, no hay un PDE en Las Condes, pero si hay un PDE en Pudahuel, en Maipú, en Peñalolén, tiene complementemente que ver con eso, es un tema que yo creo que tiene que asegurarse, darse una vuelta totalmente y ser un tema abordado por la escuela y si es que se requiere de un apoyo específico para ciertos estudiantes tiene que estar en la escuela o si no está en la escuela, como segundo paso en la comunidad, porque el niño también es parte de una comunidad y ya no desde SENAME, no desde lo punitivo.

Entrevista 2: Bárbara Bravo Lunes 16 de noviembre

Preguntas Introductorias

¿Podría decir por favor su nombre, edad, número de años de estudio, profesión o actividad que realiza actualmente?

Mi nombre es Bárbara de Lourdes Bravo Puente, tengo 40 años, mis años de estudio son 5 años de pedagogía y 2 años de un magister de Entomología que no tiene nada que ver con lo que hago ahora, también tengo varios cursos relacionados con la reinserción escolar y trabajo con adolescencia. Y... bueno en este cargo de directora por lo menos en el PDE Valparaíso llevo 5 años, pero en los PDE en general tanto de profe como en este cargo llevo 10 años. Mis primeros 5 años fueron en Santiago en la comuna de la Granja, que fue uno de los primeros programas pilotos de la red 24 horas y ahí trabajaba de profe de ciencias naturales. Luego me pegué el salto hacia Valparaíso y llevo 5 años acá de directora del programa.

¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el programa?

Llevo 5 años, desde agosto del 2015.

Describir la estrategia de instalación y socialización del programa.

¿Cómo recuerda usted el proceso de instalación del programa?

Fue complejo, porque me gusta tener el control de todo. Entonces cuando yo llegué solo estaban funcionando 2 PIE del circuito 24 horas, ellos llevaban dos meses antes que nosotros y también estaba el PDC, llevando dos meses de funcionamiento sin ningún niño dentro del

programa. Yo quedé plop, super impresionada, como llevas dos meses trabajando sin niños, entonces yo me tuve que empezar a mover para tener niños, porque sin ellos SENAME no nos pagaba y no teníamos cómo pagarles a los profes. En forma inicial empecé yo, había un secretario que ya no está y una profe de historia, éramos 3 personas.

El primer mes fue solo visitando programas, colegios, casi como una promotora dando a conocer el programa, a pura difusión. Fue complejo, porque nos tocó ordenar todo. Nosotros llegamos un día miércoles si no me equivoco y a SENAME se le ocurrió hacer una reunión con todo el circuito en el PDE y recién estaban haciendo arreglos en el PDE, así que con el secretario tuvimos que ordenar y montar todo, armar los sofás, los escritorios, las sillas, hacer aseo, etc. Fue todo un caos al comienzo, era todo artesanal, pero igual fue entretenido.

En esa misma primera reunión, donde tuve mi primer enfrentamiento con mis colegas, porque yo encontraba insólito como podían llevar dos meses sin ingresos de niños.

¿Podría describir como es el vínculo del PDE con las instituciones de la red? (pedir que nombren instituciones y el porqué)

Buena, es cordial, tenemos una muy buena retroalimentación, con los programas que mejor nos llevamos es con los PIE, porque, yo creo que el 50% de los casos que tengo actualmente son de ambos PIE. Con los PPF igual hay una relación cordial no tengo ningún drama, con el único programa que tengo pequeñas diferencias pero no en mala tampoco, si no, por temas técnicos, es con Terapia Multisistémica que también es de la red 24 horas pero no de SENAME, si no que de la subsecretaría de prevención del delito y ellos tienen muchas lucas, pero tienen tiempos incompatibles con nosotros, porque, ellos están solo 3 meses de forma muy intensiva con las familias, entonces después ellos salen y nos quedaba la escoba con los chiquillos, ya que, los adultos responsables cuando dejaban de tener a una persona que los

monitorea todos los días en la casa o por teléfono, queda la escoba, porque ellos vuelven a 0. Entonces nosotros como programa quedamos solos con ellos sin tener las herramientas como profes. Así que, yo me comuniqué con SENAME y con la misma Terapia Multisistémica y les dije que yo no podía recibir más casos de ellos, porque, somos incompatibles no podíamos hacer un trabajo en conjunto y tampoco culpa a Terapia Multisistémica porque ellos tienen sus propias bases y lineamientos que deben seguir...Entonces como te decía a estos chiquillos los terminamos vulnerando aún más, porque se desordenaba el panorama familiar y teníamos que volver a derivarlos a otro programa de la red SENAME, ya que aquí en el programa no tengo ni trabajador social ni psicólogo para poder reestructurar un poco el panorama familiar y ahí comenzaba todo de nuevo.

¿Cuál es su apreciación del resultado de la instalación?

Creo que ha sido positivo, súper positivo. Al principio como te decía nos costó mucho, pero los resultados que hemos tenido hasta ahora han sido super satisfactorios, tanto los chiquillos reinsertados como la vinculación que se ha logrado de los chiquillos con todo el equipo, hay una vinculación super buena. Claro, en estas instancias ha sido súper complejo, porque, no estamos presentes, ellos no pueden ir al programa, abrazarnos y entregar contención, porque, contención por video llamada es decir “no te preocupes estoy aquí”, pero no te puedo contener realmente, abrazar y entregar ese calor que significa “todo va a mejorar”, eso ha sido lo único negativo. Pero como decía hay un ambiente super positivo en este trabajo, estamos acostumbrados a hablar todo a la cara, tanto de ellos conmigo, como yo mi parte hacia ellos, entonces eso también es muy bueno, existe una confianza en donde me pueden expresar si consideran que me mande un condoro, esto me ayuda a poder ejercer mi liderazgo en el equipo, porque, más que directora yo me veo como la líder del equipo y ellos también me ven así, incluyendo a los estudiantes, por lo

menos igual me hago respetar pero de otra manera, porque yo no ando con un traje de dos piezas y tacos, pero yo me comunico de tú a tú, ocupó el mismo lenguaje coa de ellos, les digo ‘’ yo soy de pobla y me vas a sacar lo de pobla si sigues así’’, yo en Santiago crecí en una de las poblas más complejas en San Gregorio, entonces yo sé cómo tratarlos y también conozco el lenguaje calle que ellos me van actualizando ahora, de esa manera yo me hago validar, saben que si se mandan un condoro pueden contar conmigo, apesar que les va a llegar su reto.

Caracterizar socio educativamente a los NNA y sus familias participantes del PDE en la Ciudad de Valparaíso.

¿Cuáles cree usted que son las características familiares que influyen en la fragilidad educativa y en la deserción escolar?

Uf te puedo dar una amplia respuesta. Primero, la ausencia de un adulto responsable que sea responsable como tal. También la falta de emocionalidad que tienen las familias en general, como la forma extraña de hacerle saber a los estudiantes que los quieren, porque no lo dicen, y tampoco tienen muchos gestos para dar a conocer esas emociones, tienen grandes falencias para dar a conocer sus emociones y de comunicación, y yo también entiendo que estas mamás o abuelas fueron criadas de la misma manera, entonces romper con ese esquema para hacerles entender que esa no es la forma correcta es complejo, porque, son adultos y que otra persona te venga a decir otra cosa ellos piensan ‘’¿Quién es usted para decirme eso?, no te pescan. Con los chiquillos en cambio hemos tratado de romper ese paradigma, aunque, también ha sido complejo, porque ellos vuelven a su casa y les hablan a los papás, pero les dicen ‘’ ¿Quién es ella y porque le haces caso? Otro factor, es que, tenemos familiares con grandes vulnerabilidades económicas y viven todos hacinados o casas muy precarias, entonces no existe un ambiente educativo propicio

para desarrollar eso, como una mesa con una silla donde les llegue harta luz eso no hay. Pero para mí lo principal son las carencias emocionales, eso hace que las familias no valoren el tema educativo, ellos prefieren que por lo menos los hombres estén trabajando antes que estudiando, porque es una pérdida de tiempo para ellos y las niñas generalmente las entregan a narcotraficantes que son mayores, niñas de 15 años andan con tipos de 25 o 30 años, y la familia la entrega diciendo “No si ahí tiene casa, comida, de todo, esta vestida, no le falta nada” pero no piensan en el maltrato la violencia, el abuso sexual que hay atrás de eso igual es heavy, esto no es un juzgamiento, pero me llama la atención eso de las mamas que avalan que sus hijas vivan con sus pololos o con las pololas en sus casas, y son niños chicos, ósea te hablo de niños de 13 años que tienen relaciones de convivencia, casi como de pareja, eso me llama mucho la atención. Porque, al final lo que buscan estas chiquillas como no tienen familias nucleares estables, ellas quieren armar sus propias familiar, se ponen a tener un hijo tras otro pensando en que así van a retener al tipo, pero después ellos se vuelan porque no quieren tener guagua o no quedan tan bonitas como antes y te lo digo porque yo lo he visto.

¿Cómo percibe la recepción que tienen los NNA a sus clases? (tanto a los niños como a los adolescentes)

Entretenida, más que a las clases es el trato que le damos a los chiquillos o en general a todos los estudiantes les damos un trato digno, hacerles entender que no, porque, yo sea profe voy a tener la verdad absoluta, si yo me equivoco puedes decírmelo, y también lo mismo hacia los otros profes, siempre y cuando digan las cosas con respeto todo se puede conversar, no gritando ni echando la choreza. y les puedo decir que a los chiquillos les gusta ir al programa, antes de la pandemia chiquillos que ya habían salido del programa iban a vernos o iban a pedir el baño, lo que sea en realidad, algunos cabros llegaban todos drogados y a dormir, habían dos

chiquillos que tenían consumo de pasta base grave, una heavy socialización callejera y pasaban casi todo el día en el programa, le dábamos almuerzo, le llevábamos ropa, pero los hacíamos bañarse si, les decíamos “si quieren estar acá, tienes que bañarte” porque, el programa igual es chico entonces los olores en la oficina se pasan súper rápido. Pero los acogíamos súper bien, porque, ninguno de nosotros juzga, los recibimos y les entregamos amor, y les decimos que el año y tres meses que están con nosotros “si no te podemos reinsertar, al menos te vamos a entregar amor” y mostrarles que existan otras formas de relacionarse, porque, a mi me interesa formar buenas personas, igual SENAME nos obliga a tener muestras de que pasaron los niños y cuantos no, pero personalmente a mí eso no es lo que me interesa, si no, que ellos logren crecer como persona, y que no te puedes validar por la ropa más cara si no por cómo eres por dentro y eso al final a muchos les termina haciendo sentido. Claro, no todos hay algunos que van y no están ni ahí, antes teníamos otro perfil de usuarios, como chiquillos más choros, delincuentes de ese perfil, entonces ellos iban al programa, solo porque cuando los toman presos se excusaban diciendo que ellos estaban en este programa de SENAME, por un tema de protección, pero algunos igual comprendieron que los estudios son importantes y pudieron salir de esa dinámica, algunos incluso se pusieron a estudiar.

¿Cómo percibe la recepción que tienen los padres, madres y/o cuidadores hacia el PDE?

Eso está dividido, al menos lo que hemos hecho hasta ahora en cuanto a encuestas de satisfacción usuaria, hay un lote que nos ve como el típico programa SENAME, que los obliga a que estudien y no lo ven muy bien, porque, como te decía ellos prefieren que los cabros trabajen, pero eso es como un 25% de los que entrevistamos. Un 50% está contento con el programa, porque nos dicen que sus hijos han tenido cambios y están estudiando, que tienen otro tipo de rutina, que salieron de la calle o incluso que han bajado su consumo...Y bueno hay otro lote, el

resto que no está ni ahí, de hecho nos dan a nosotros la obligación de que los cabros estudien y si los cabros no quieren estudiar nos dicen “pero si usted está para eso no yo”, tienen esa postura, no les interesa. Pero bueno, lo importante, es que, la gran mayoría está contenta con los resultados y lo dicen en las ceremonias que tenemos en el año, nos agradecen mucho.

¿Cuáles son las aspiraciones educativas o laborales de las y los NNA del PDE Valparaíso?

¿De qué manera cree usted que el PDE impulsa la realización de esas aspiraciones?

Motivándolos, mejorando su autoestima, haciéndolos entender que ellos pueden hacer otras cosas distintas a lo que estaban acostumbrados o lo que ven a su alrededor, los que trafican o trabajan de soldados, mostrarles que existen otras cosas aparte de eso y que pueden hacer otra cosa, que hay otro mundo y no deben estudiar 5 años, porque, la gran mayoría piensa que para tener un trabajo hay que estudiar 5 años, pero nosotros les mostramos los oficios que son capacitaciones de 6 meses, que no es título universitario pero es algo que les permite defenderse con algo en la vida. Lo que más hacemos en realidad es motivarlos, mejorando el autoestima de ellos puedes cambiar el chip y mostrando una preocupación por ellos, vinculando nos, diciéndoles que no hacemos esto porque nos paguen, si no, porque nos gusta hacer esta pega, yo les digo “tú vengas o no a mí me pagan igual, a mí no me interesa que vengas por eso” “si te molesto tanto es porque te quiero”, entonces por ahí ellos comprenden la razón de nuestra preocupación hacia ellos, que den las pruebas, que estudien, por ahí va el camino, desde el querer, el decir te quiero. Yo creo que somos las primeras personas en sus vidas en algunos casos que les decimos que los queremos, hay algunos chiquillos que en las primeras entrevistas yo los abrazo y se quedan tiesos, porque, no están acostumbrados a que alguien los abrace sin pedirles nada a cambio, es algo súper fuerte.

Por otro lado, las aspiraciones educativas generalmente son terminar 4to medio y poder trabajar, en otros casos terminar el 8vo para poder sacar la licencia de conducir y así trabajar de chofer en algo, la gran mayoría tiene aspiración de estudio relacionado con los oficios, va mas por ahí el tema, ellos tienen un rollo con ir a la universidad y estudiar 5 años dicen “ para que voy a estudiar 5 años si voy a ganar una miseria”, entonces yo solo los incentivo a que tengan algo para defenderse aunque sea una capacitación, porque, yo les digo si le pasa algo a tu familia, si tus papas se van presos o cualquier cosa, quien te va mantener, tienes que tener algo, por ahí vamos nosotros, por el tema de las capacitaciones. A las niñas, les gusta mucho el tema del maquillaje, la peluquería, hay niñas que han hecho capacitaciones para trabajar en turismo en el puerto, de hecho, tengo un par de niñas trabajando ahí, otras han estudiado manipulación de alimentos y están ahora trabajando en el McDonald, hicieron sus prácticas y quedaron trabajando ahí.

Reconocer el quehacer profesional en sus múltiples dimensiones considerando el Modelo Ecológico como estrategia de intervención.

¿Cómo han vivenciado el uso del Modelo Ecológico?

Mira, nosotros como programa igual lo usamos, pero no tanto. Eso se usa más con otros programas. El modelo ecológico, nosotros los motivamos a que se acerquen a redes vecinales, para tomar el tema comunitario como algo más cercano a los clubes deportivos, para que jueguen más a la pelota y tengan más tiempo entrenando y no tengan tiempo de ocio y de consumo. A las niñas tratamos de meterlas en áreas más de mujeres, eso más que nada, tratar de potenciar el tema comunitario. Pero, lo que es la familia no nos metemos en si la mamá le pega al niño o ese tema de cosas, si es que, no está en otro programa complementario el niño nosotros más que hacer una

charla no nos podemos meter como programa, porque, no tengo las habilidades profesionales para abarcar eso, no tengo las herramientas para abrir un tema así y quizás en qué cosa podría desencadenar.

¿Cómo percibe o valora su rol profesional sobre el desempeño escolar que tienen los NNA?

Mi rol profesional en este caso, es el de formar seres humanos, por eso a mí me gusto la pedagogía y bueno también la biología, porque amo mucho las ciencias, pero mi rol como educadora es formar seres humanos, buenas personas., tratar de que ellos sean críticos y salgan más allá de lo que ven en la tele o lo que ven a diario. Específicamente el mío es de liderazgo y mamá, de hecho si tú les preguntas a los chiquillos en general ellos nos ven como una familia, donde yo soy la mamá y los profes los hermanos, así nos perciben, entonces yo tengo el rol de mamá donde me preocupa que está pasando con cada uno, cuando llegan volados a clases y me dicen “ no si yo volado estudio mejor” pero yo les digo como te vas a concentrar así, después no te vas a acordar de nada. Claro, ese es mi rol, los profes también tienen un rol más afectivo y eso mismo a veces juega en contra, cuando los cabros no hacen caso con nada, al verlos de tú a tú, entonces ahí tomo mi rol nuevamente y ya entro con el tema más punitivo, y digo el tema de tribunal y les digo “ recuerda que tu estas aca por tribunal y yo cada tres meses debo informar tu situación y si no vienes yo no voy a mentir o no voy a mentir sobre tu comportamiento”. Entonces, ese es mi rol de mamá encuadrar cuando los chiquillos andan medios perdidos, pero siempre hablando de tú a tú, jamás tomando el rollo de directora y mandandolos, porque eso funciona menos con ellos.

¿Podría describir cómo ha sido su rol profesional en este contexto de pandemia?

(desafíos/dificultades)

El desafío ha sido que no los puedo ver, de hecho, a los niños nuevos no los conozco más que por videollamada. Otro desafío también es que, a veces uno a veces entra en tema de confusión, de no saber a dónde va la micro, pero aunque esté así por dentro, por fuera debo estar entera, porque hay un equipo de profes que depende de mí, un grupo de estudiantes que dependen de mí, entonces tengo una gran responsabilidad y tengo claro que no puedo decaer, aunque por dentro esté hecha bolsa, por temas familiares u otras cosas incluso, pero siempre estaré con una sonrisa, siempre estaré para dar respuestas y soluciones. Pero bueno, como te digo ha sido un tema complejo, porque, desde la fundación tampoco nos han dado respuestas, no nos han entregado directrices claras o capacitaciones de que debemos hacer, nada entonces ha sido todo como desde donde yo creo que es. Aunque, hasta el momento ha funcionado bien, con los chiquillos del equipo tenemos un grupo de WhatsApp y nos comunicamos todos los días y nos informamos de cómo están los chiquillos o si tienen algún problema me hablan por interno, de hecho todos los días les hablé y les dejo un mensaje, deseándoles un buen día y recordándoles que los quiero mucho, así trato de recordarles que somos un equipo de trabajo y que no se pierda el vínculo a pesar de la distancia. De hecho, igual cuando me comunico con otros programas las directoras me preguntan si yo hablo con los profes y yo les digo que sí, que todos los días hablamos, entonces ellos me dicen que en sus grupos de trabajo hay más distancia entre la directora y el equipo profesional, pero en mi caso no, los profes saben que cuentan conmigo, incluso los fines de semana, si pasa algo con algún chiquillo y necesitan orientación ahí estoy. Bueno, en eso no sé si sea por la generación, pero encuentro que los cabros de ahora o los millenials como que tienen todo a la mano, tienen el problema y saben lo que tienen que hacer, pero no saben cómo ordenar los pasos para llegar a la solución, entonces ahí yo pongo orden, los calmó y les muestro todas las opciones que tienen para que tomen la vía más óptima, sobre todo

las niñas son las que más entran en pánico en esas situaciones a diferencia de los hombres que ellos no pescan, porque no pescan nomas.

¿Qué opina del Modelo Ecológico como estrategia de intervención en materia de deserción escolar?

Creo que es un modelo muy atingente, que sirve harto cuando tiene los profesionales adecuados. Porque, por ejemplo, yo supe de este modelo cuando comencé a trabajar con la deserción escolar, porque a mí en la universidad no te enseñan de esto, a ti te enseñan que los cabros tienen que estudiar y el que no aprende es flojo o es tonto, no te dan el discurso de que ellos pueden estar así porque quizás en su casa hay violencia o no tomo desayuno y por eso no se concentra. A ti como profe, no te enseñan la empatía con el estudiante, si no que en la universidad es importante el profe que puede tener el control de todos y que tu no eches a nadie de la sala, además de tener la capacidad de que los cabros trabajen y se motiven, pero al entrar al tema de la deserción conocí el modelo ecológico, porque antes yo conocía lo ecológico desde la biología, no del punto de vista social y lo encuentro muy atingente, porque, te da la gama de factores que pueden influir en el chiquillo, tanto a nivel vecinal, comunal, familiar, etc. Entonces es muy importante, porque te da un panorama general, una hipótesis de lo que podría estar pasando con el chiquillo y de ahí ir barajando los posibles factores que pueden provocar o motivar a los cabros.

Identificar la participación de las usuarias y usuarios del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa en la Ciudad de Valparaíso.

¿Cómo percibe el interés de los NNA en las diferentes actividades que ofrece el PDE?

(educativas y recreacionales)

Antes de la pandemia super bien, hasta en las clases teníamos una super buena asistencia y en los talleres que hacíamos también tenía una buena asistencia y convocatoria, pero después de la pandemia y del tema social los chiquillos se desmotivaron mucho... Y yo entiendo, porque, no estamos presentes, ellos se comunican por video llamada desde su casa y no es lo mismo, que salir de tu casa, del ambiente donde te vulneran y te vayas a otra cosa donde puedes conversar, si no quieres tener la clase, tienes la libertad de poder hablar con los profes y expresar lo que te pasa, que va más allá de lo académico. Por eso, hay una desmotivación, aunque los que están en clases en colegio igual se han motivado, pero los chiquillos que están con exámenes libres, aparte del tema que hay gran escasez económica, los chiquillos no tienen teléfono o no tienen internet. Más encima, desde la fundación no nos dejan salir, solo dos veces al mes nos dicen y tenemos que avisar con una semana de anticipación enviando un correo y todo un protocolo con la lista de a quién irás a ver, entonces es tanta burocracia que si ocurren emergencias no podemos estar ahí. Al final, lo que preferimos hacer es comunicar a los programas derivantes para que puedan hacer visitar, porque desde administración tampoco nos dicen nada. Por ejemplo, yo ahora estoy haciendo trabajos en la oficina, en el techo porque llovió, pero nadie nos ha dicho si vamos a volver y que pensemos en algún protocolo para volver a trabajar, absolutamente nada. De hecho, yo creo que vamos a tener que entrar en grupos para que no se junte tanto niño.

¿En qué actividades del programa se involucran las madres, padres, cuidadoras, cuidadores?

Específicamente en la motivación de los chiquillos, en que los levanten, en que les digan ‘‘oye tienes clases’’, en el tema del desayuno, aunque algunos no toman y se los damos nosotros.

También hemos tratado de habilitar talleres para ellos, pero no funciona, porque, no todas las mamás pescan, y nosotros tratamos de dar tips, sobre que deben estar alerta o en este tema de tener convivencia a los 13 años. Les decimos que cuando lleguen a la casa le pregunten a los niños como les fue, que hicieron, para que los chiquillos se motiven y sientan que están preocupados por ellos, por su proceso escolar, más que nosotros, porque, si tienen un apoderado que se preocupa y les pregunta cómo les fue, le mandan su colación o incluso llamar, nosotros les decimos si quieren saber si sus hijos vienen al PDE llamen, porque así los controlan y ese control es preocupación, es amor, lo que no tiene nada que ver con un cuaderno caro, si no con una pequeña conducta que los motiva. Entonces, estas cosas las entregamos a través de charlas o flyers para los exámenes libres, que dice ¿Qué hacer cuando mi hijo va a su examen libre? y damos tips de preguntarles cómo les fue y darles ánimo antes de salir, desearles un buen día.

Considerando el contexto de pandemia ¿Cómo describiría la participación de las y los usuarios?

Desmotivada, como que no están tan presentes. Por ejemplo, los profes tienen horarios de clases y ellos les dicen “no profe, no me quiero conectar, quiero estar con mi polola”, entonces al no tener la obligatoriedad de ir, al no tener que levantarse y vestirse para ir, al estar en la casa es distinto, porque si quieres te conectas, si no avisas. Entonces, se ha perdido el tema de valorizar la educación, como estamos a distancia los cabros no pescan, los chiquillos que nosotros tenemos son hiperactivos y ellos necesitan que los profes constantemente les digan “oye, ven siéntate, concéntrate” por eso, las clases en el PDE, son independiente no son grupales. Entonces, con el tema de computadora no se puede avanzar y decir oye estamos acá y los cabros aparte por video llamada no cuentan como están, porque, uno, no están acostumbrados a que les pregunten cómo se sienten o a decir cómo se sienten, entonces cuando los profes les

preguntan para ellos es incómodo y esa incomodidad se convierte en que no te contestan más e incluso te bloquean, eso es lo complejo, porque antes de la pandemia si un chiquillo dejaba de ir yo iba a la casa a ver qué sucedía, que estaba pasando, ese era mi rol, porque, entre que vaya un profe o vaya la directora ellos le dan más importancia a que vaya la directora, ellos piensan que es algo más grave... Pero, eso ya no lo podemos hacer, ahora si el cabro no llama, cambia el teléfono o el cabro no llama, solo nos queda esperar a que nos desbloqueen, nos llamen o averiguar con los tutores de otros programas y pedir ayuda... Y otra cosa, es que los cabros cambian de celular como quien cambia de calcetín, al menos, los que tienen familias con temas de narcotráfico, los celulares los cambian todas las semanas, ósea de número, entonces para acceder a ese número hay que esperar a que ellos quieran contactarte o tu buscar por otros programas a ver si alguien ya tuvo acceso al nuevo número, ya que, no podemos ir a las casas, debemos esperar a que nos busquen... Y ese es el problema, es que, a veces no nos buscan.

Preguntas de cierre

¿Qué aspectos son mejorables del PDE?

Las clases pueden ser mejorables, aunque eso yo lo dejo a libertad de los profes, ellos tienen libertad pedagógica, cada profe sabe cómo se vincula y conoce al chiquillo. Por ejemplo, antes de la pandemia los profes se daban un mes para conocerlos, para salir con el, ir a buscarlo, ir a su casa, para poder conversar y crear un vínculo con el niño. Eso nos falta mejorar en esta modalidad online, porque, como los chiquillos están desmotivados los profes también se han desmotivado en ese sentido, de no saber qué hacer cuando un cabro no te contesta o no te pesca, porque, al final dependemos de eso, de la red o de si él tiene internet y computador, para poder hacer la clase e incluso para poder saber cómo están. Por eso mismo, los profes se desmotivaron

mucho, pero les tuve que hacer ver que esto que estaba pasando no estaba bajo nuestro control, no es culpa de ellos, no pueden sentirse mal profe y deben sacarse ese rollo. Porque, cuando los chiquillos los bloqueaban los profes quedaban tristes, de hecho hay chiquillas que se han puesto hasta a llorar y me decían ‘yo no hice nada’, pero yo los saco de ahí les digo no es tu culpa hay miles de factores a los cuales los estudiantes están sometidos en la cuarentena, a un contexto de hacinamiento, en donde ellos conviven con familias violentas y saben relacionarse de esa manera, entonces ellos no quieren nada con estudio, porque está toda la familia, se deben sentir observados por toda la familia pendientes de si estudian o no, y molestándolos entonces al final los cabros se sienten enjuiciados al estar haciendo cosas de clases con toda la familia mirando...Pero eso, mejorar el quehacer pedagógico en este contexto o tener acceso a los chiquillos, aunque eso no depende de nosotros, porque nosotros dependemos en que la fundación nos de permiso para poder salir, entonces estamos sujetos a ellos, imagínense que nos exige salir a terreno en auto, todos los terrenos deben ser en auto, entonces eso significa que yo como administradora de la plata, tengo que tener \$100.000 cada vez que vamos a salir, porque, eso nos cobra la señora que nos lleva, más todo los gastos, ósea yo tengo que organizarme para tener esa cantidad de plata todos los meses y al final podemos salir solo una vez al mes, porque es para lo que nos alcanza, imagínense que la plata del PDE alcanza para el sueldo de los profes, para una caja chica de mercadería y con lo otro se pagan cuentas, entonces ahí hay que ir jugando con eso, porque dependemos de los factores externos como la plata, de los permisos, etc...Por otro lado, de la fundación me gustaría que fueran menos burocráticos, que entendieran nuestro quehacer, nuestra preocupación por los niños, de querer ir a verlos a todos y no solo 10 niños mensuales. De hecho, la otra semana, salimos de nuevo, a ver a los niños nuevos y va el profe de lenguaje, de hecho, ni siquiera puedo ir yo, porque, vivo muy lejos en el Tabo, entonces para mi significa un gasto importante, no puedo llegar y viajar.

¿Qué valora usted del PDE?

Valoro la calidad humana que tenemos, el apego que tenemos como grupo humano, la confianza que ha hecho que el trabajo sea mucho más llevadero, porque, yo sé que en este grupo de trabajo, grupo humano que trabaja con personas, que si una persona no está bien o está en un ambiente hostil, ambiente de copuchenteo no puede rendir de manera óptima con los niños.

También valoro la comunicación, bueno somos un grupo de personas súper pro, todas las personas que escogí tienen la media vocación, son super aperrados, en las peores condiciones que nos ha tocado o ir rescatando cabros, por ejemplo esta semana, estamos con las pruebas de básica y estamos haciendo el plan de quienes vamos y quienes no, suplicando a los colegios para que nos dejen entrar, llorando la carta todo el rato a ver si podemos ayudar a los cabros en las pruebas para que pueda ingresar. Yo rescato el valor humano que tenemos como profes, la humanidad que queremos prevalecer y queremos que los chiquillos entiendan que son humanos no son máquinas, que es lo que nos quieren llevar la sociedad, que somos máquinas independientes, uno cada uno del otro, pero no, acá hay un tema de comunidad que se ha instalado y es muy rescatable, somos todos para uno y uno para todos, en términos de confianza, en término de trabajo, yo no digo que seamos grandes amigos, porque, uno por querer a alguien no significa que sea tu amigo, pero si hay una relación de confianza y de amor que está presente, eso hace que nuestro trabajo sea más tranquilo, más llevadero y el trato de los profesores hacia los niños es de mucho mejor calidad, porque, en un ambiente hostil los profes también van a ser hostiles con los niños y en eso ha funcionado la idea de comunidad que yo tenía para el trabajo y de hecho hasta ahora siempre hemos sido premiados por el trabajo de equipo, somos como una familia si antes de la pandemia estábamos la mitad del día juntos, tomábamos desayuno juntos, hemos peleado juntos, el 2018 y 2019 fue un año del terror para el programa, todos tuvimos pérdidas emocionales muy fuertes y

nos tuvimos que contener entre todos, algunas compañeras se separaron de relaciones de 10 años, muertes de padres al mismo tiempo, personalmente sufrí el asesinato de mi hermana en el extranjero, tuve un momento muy difícil. Fue un año del terror, pero estuvimos todos para todos, cada uno en sus momentos y nos apoyamos entre todos... Y era la relación de trabajo que quería tener, porque, a mí en el PDE de la Granja nos medían por la cantidad de eventos que subíamos a la plataforma, mientras más eventos subías eras el mejor profesor, entonces el tema de competitividad en ese equipo era heavy, yo no me hablaba con nadie solo con la terapeuta que éramos parecidas, pero había una competitividad brígida, que de hecho siempre le dije a mis jefes que eso no se hacía, yo acá mido a los profes por otras cosas, como se acercan a los chiquillos, como los reciben, si yo les pido algo cómo reaccionan ellos, son otras cosas que yo valoro no los eventos que tu subes en el mes.

Finalmente, ¿Qué opina usted sobre la forma en la que SENAME aborda la deserción escolar? (lineamientos a los que deben adscribirse, política pública)

Mal, es una cosa muy divertida, porque a SENAME se le ocurre crear un programa de Deserción escolar pero sin tener conversación con MINEDUC, nosotros no tenemos ningún beneficio por ser de SENAME, nosotros los beneficios que hemos tenido en la V región ha sido porque yo me he movido, sin ser ególatra pero es la verdad, yo he buscado en ese tema, buscar colegios, entrevistas con personas encargadas, cosas que nos rebuscamos como programa, pero desde SENAME nada, solo nos exigen que pase el 60% de los niños que matriculamos, de los que inscribimos que pase el 50% nos miden la cantidad de papeles. Entonces, SENAME no tiene ninguna comunicación con MINEDUC y las personas que nos supervisan tampoco son profesores, entonces eso es lo que pedimos, también capacitaciones sobre reinserción, pero no tenemos ningún tipo de viabilidad para lograr que a los chiquillos les hagan pruebas especiales o

cupos, no hay ninguna posibilidad. SENAME no se preocupa por nada de la parte pedagógica, a ellos solo les importa que matricules a un niño y muestran el papel de matrícula o el papel de inscripción para exámenes libres, pero no les interesa como va cada niño, si han aprendido, nada. Es una supervisión netamente administrativa.

Entrevista 3: Javiera Cea, martes 17 de noviembre

Preguntas Introductorias

¿Podría decir por favor su nombre, edad, número de años de estudio, profesión o actividad que realiza actualmente?

Mi nombre es Javiera Valentina Cea Riffo, tengo 24 años, estudié 4 años y medio pedagogía en biología y 1 año hice un diplomado de Anatomía Humana en la Universidad Católica, actualmente me dedico a ser profe de biología en el PDE.

¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el programa?

Llevo aproximadamente 8 meses.

Describir la estrategia de instalación y socialización del programa.

¿Cómo recuerda usted el proceso de instalación del programa?

La verdad, es que, como no estuve en ese momento, no tengo recuerdo, solo me han contado algunas cosas, pero no sabría decirte.

¿Podría describir como es el vínculo del PDE con las instituciones de la red? (pedir que nombren instituciones y el porqué)

Por lo que yo he visto, creo que el vínculo es bueno, porque, siempre que hay algún problema al menos con mis chicos siempre he recibido respuesta de parte de los otros programas y siempre se busca trabajar de forma colaborativa.

¿Cuál es su apreciación del resultado de la instalación?

Yo creo, por lo que me han contado las personas que llevan mucho tiempo trabajando, yo creo que han llegado a algo super bueno en el ámbito de las relaciones que lograron generar entre ellos y las que generan con los y las niñas. Si te hablo sobre infraestructura siento que falta muchísimo, pero asumo que el problema no pasa por el programa si no por la institución SENAME que no se preocupa de tener un espacio apto para los trabajadores y usuarios del programa.

Caracterizar socio educativamente a los NNA y sus familias participantes del PDE en la Ciudad de Valparaíso.

¿Cuáles cree usted que son las características familiares que influyen en la fragilidad educativa y en la deserción escolar?

Las familias por lo general, desde lo que yo he visto en estos meses, la mayoría de los chicos que están ahí tienen familias super disfuncionales, con problemas de drogadicción y se da mucho que los papás de estos niños y niñas que entran al programa también tienen problemas de deserción, entonces la educación no es algo que sea muy relevante entre la familia.

¿Cómo percibe la recepción que tienen los NNA a sus clases? (tanto a los niños como a los adolescentes)

Mira, cuando yo estuve 2 semanas presencial y en esas semanas encontré que los y las niñas tenían una súper buena acogida al programa en cuanto a ir y aprender, aunque veces ni siquiera tanto a aprender, porque, no solo se ven cosas educativas en el programa, sino que también nos preocupamos harto de lo que sienten, entonces les gustaba ir, aunque sea a conversar, se notaba que estaban cómodos. Pero, ahora de forma online es súper difícil, de hecho, pienso que no están muy atentos y no es algo que les interese mucho, porque, los problemas que tienen dentro de la casa son mucho más relevantes que tener clases.

¿Cómo percibe la recepción que tienen los padres, madres y/o cuidadores hacia el PDE?

Eso es relativo, siento que hay algunos apoderados que tienen super buen recibimiento, que lo agradecen mucho y lo toman como una herramienta más que los ayuda a ellos en cosas que no saben llevar como es la educación de los chiquillos, a veces los ayudamos en la inscripción a programas sociales y lo toman super bien. Pero, también hay otros que me ha pasado, sobre todo con las familias que tienen problema de drogadicción, que no tienen una muy buena recepción, porque ellos lo toman como si una los estuviera espiando o como si les estuviera negando la posibilidad de compartir cosas con los hijos, como por ejemplo compartir drogas, que en el fondo si nos preocupamos de eso, pero ellos se lo toman a mal, creen que ellos están en lo correcto.

¿Cuáles son las aspiraciones educativas o laborales de las y los NNA del PDE Valparaíso?

¿De qué manera cree usted que el PDE impulsa la realización de esas aspiraciones?

Mira yo creo, que dentro del programa ellos solo aspiran a pasar de curso que están dando, algunos aspiran a reinsertarse en algún colegio o en algún 2x1 y es super super poca la cantidad que dice que quiere tener una profesión, de hecho, a la gran mayoría solo les importa pasar el año. Y en realidad, para nosotros como programa es satisfactorio que ellos quieran pasar el año académico.

El PDE impulsa esto que te acabo de mencionar, dándoles apoyo y no solo en lo educacional, sino entregándoles mensajes de que ellos pueden diciéndoles ‘esto no es solo para el año escolar, si no es para tu vida’, siempre les estamos recalcando de que los vamos a apoyar más allá de lo educativo y ellos tienen que afirmarse de eso para seguir avanzando.

Reconocer el quehacer profesional en sus múltiples dimensiones considerando el Modelo Ecológico como estrategia de intervención.

¿Cómo han vivenciado el uso del Modelo Ecológico?

Creo que el modelo ecológico se lleva a cabo totalmente, porque, nosotros no nos preocupamos solamente del niño o la niña que está dentro, si no que siempre estamos monitoreando a la familia, cuando detectamos algo nos comunicamos con los consultorios, con otros programas de SENAME, nos preocupamos de todos los problemas que están en el entorno del niño, nos enfocamos en toda la red.

¿Cómo percibe o valora su rol profesional sobre el desempeño escolar que tienen los NNA?

La verdad, yo creo que en este contexto en el que estamos mi rol no ha sido muy relevante para los niños y niñas, sobre todo los que están bajo mi tutoría, porque, no alcance a conocer a casi nadie de manera presencial, entonces el único contacto que he tenido con ellos es a través del

celular, considero que tal vez para algunos he sido importante, pero no desde mi rol pedagógico, si no preocupándome de otras cosas que les están pasando, por ejemplo en problemas psicológicos o sentimentales si he sido importante para algunos de mis chicos, pero pedagógicamente siento que no, que no lo he logrado, porque, no encuentro la forma para que los chicos se sientan interesados en realizar tareas o aprender biología en la pandemia.

¿Podría describir cómo ha sido su rol profesional en este contexto de pandemia?

(desafíos/dificultades)

Mi rol, ha sido más contactarlos hablarles, saber cómo se sienten, intentar motivarlos a que hagan cosas educativas. De hecho, casi nunca tengo suerte con eso, pero me he basado más que nada en saber cómo estar de salud y emocionalmente. Los desafíos más grandes que he tenido ha sido contactarme con los chicos y que me respondan y las dificultades es que no todos tienen la tecnología para contactarse conmigo, entonces cuando logro contactarlos más encima encontrar la manera de que estén atentos a lo que les estoy enseñando es muy complejo.

¿Qué opina del Modelo Ecológico como estrategia de intervención en materia de deserción escolar?

Opino que esta súper bien, porque, sería ilógico solamente apuntar al o la niña para resolver este problema, porque esto va mucho más allá de la persona con la que nosotros estamos trabajando, si no que tiene que ver con el lugar donde vive, con la familia, etc. Pero también creo que este modelo escapa de nuestras manos llevarlo a cabo como tal.

Identificar la participación de las usuarias y usuarios del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa en la Ciudad de Valparaíso.

¿Cómo percibe el interés de los NNA en las diferentes actividades que ofrece el PDE?**(educativas y recreacionales)**

Recreacionales, encuentro que la recepción de los chicos es super buena. Pero, educativas cuando es presencial sí, pero online no, nada.

¿En qué actividades del programa se involucran las madres, padres, cuidadoras, cuidadores?

En las actividades que nosotros los involucramos es en realidad es cuando tenemos que hacer derivaciones o entrevistas para saber sobre el núcleo familiar, pero más allá yo no he alcanzado a hacer nada más con las familias, porque, ingrese hace super poco.

Considerando el contexto de pandemia ¿Cómo describiría la participación de las y los usuarios?

Relativo la verdad, los que tienen los medios siento que han participado mucho, pero los que no con suerte los he visto una vez, casi nada.

Preguntas de cierre**¿Qué aspectos son mejorables del PDE?**

Mira, la verdad me cuesta responder estas preguntas, porque, no sé cómo se dan las cosas dentro del programa de manera presencial, tal vez aspectos que se podrían mejorar que yo alcance a ver son de infraestructura, porque, el lugar donde se trabaja es como un departamento, donde cada pieza lo comparte dos asignaturas, entonces los niños y las niñas se distraen mucho,

por ejemplo tener ciencias y matemáticas a la vez, a pesar, de que las clases son individuales creo que eso igual se podría mejorar aún más...Y más allá de eso no he logrado detectar nada, porque como te digo no alcance a estar nada de manera presencial.

¿Qué valora usted del PDE?

Valoro hartas cosas, valoro la relación que se da con los compañeros de trabajo, que sean súper unidos y se hable cualquier tema, que todos estén interesados en lo que le pasa al niño o a la niña de la otra persona, siempre se están tratando los temas para que todos tengamos conocimiento de lo que está pasando dentro del programa, incluso ahora que no estamos trabajando de manera presencial. Creo que eso es súper valorable el apoyo que te dan y la voluntad, el compañerismo para resolver dudas. Y con los niños igual, siempre están súper preocupados de ellos, siempre se busca ayudarlos un poco más allá de lo que da el programa y estar súper presentes, eso para mí es super valorable y me ha hecho pensar muchas cosas fuera del programa, que hay gente muy comprometida con la realidad social que tiene el programa.

Finalmente, ¿Qué opina usted sobre la forma en la que SENAME aborda la deserción escolar? (lineamientos a los que deben adscribirse, política pública)

Creo que desde SENAME, las cosas no están bien encuadradas, porque a veces cuestionan muchas actividades que queremos hacer, porque ellos no tienen el conocimiento de lo que está pasando realmente dentro de los programas, por ejemplo el tema de los dineros, uno pide un poco más porque a algún niño le falta agua y toda la familia está sin agua y SENAME lo cuestiona, porque dice que nosotros no estamos encargados de ver las cuentas sino que de ver la educación, entonces creo que la conexión que hay desde SENAME hacia el programa creo que

no tiene mucho que ver con el Modelo Ecológico que ellos mismos proponen, porque, no se enfocan en todo.

Entrevista 4: Katherine Chandia, miércoles 18 de noviembre

Preguntas introductorias

¿Podría decir por favor su nombre, edad, número de años de estudio, profesión o actividad que realiza actualmente?

Mi nombre es Katherine Chandia Torres, edad 31 años, años de la carrera 5 años y soy profesora de historia y geografía.

¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el programa?

Llevo trabajando 4 años trabajando en el PDE.

Describir la estrategia de instalación y socialización del programa.

¿Cómo recuerda usted el proceso de instalación del programa?

Bueno, cuando yo llegué el programa ya estaba formado, pero aún no estábamos todos los profesionales, tampoco teníamos toda la cantidad de niños que deberíamos tener, en ese momento si no me equivoco tenemos como 30 niños...Y como no estábamos todos los profesionales nos dábamos vuelta entre lo que había y teníamos que hacer actividades que muchas veces no eran acorde a nuestra asignatura, por ejemplo, yo a veces hacía historia y también lenguaje o inglés, ya

que, no estábamos todos. Bueno, de apoco la planta se fue armando y fuimos haciendo más trabajo en red que se veía como bien acotado en un comienzo.

Al comienzo hubieron varias actividades de difusión, sobre todo en las escuelas de Valparaíso. La mayoría de los chiquillos viene de los sectores de Rodelillo y Playa Ancha, entonces la primera exposición para presentar el programa fue en una escuela de Montedónico, ya que, son sectores que tienen mayor deserción escolar y también se hicieron otras exposiciones junto al circuito 24 horas y ahí se fue un poco masificando el conocimiento del programa. Y bueno... Más avanzado el programa también empezamos a asistir a reuniones sectoriales y haciéndose conocido como programa de reinserción.

¿Podría describir cómo es el vínculo del PDE con las instituciones de la red? (pedir que nombren instituciones y el porqué)

Nosotros trabajamos en el circuito 24 horas, pero cuando recién comencé el PDE era muy acotado trabajar solo con el circuito, porque era solo Carabineros, PIE y OPD, pero al pasar el tiempo esta red fue creciendo y nos pusimos a trabajar con más programas, porque, para entrar al programa ellos deben estar vinculados a ciertas redes, no puede ingresar cualquier niño, yo creo, que en ese sentido, tenemos un déficit, porque, hay varios niños que vienen de programas sociales con problemáticas bien graves que no pueden ingresar a nuestro programa, porque, no están dentro de las bases que plantea SENAME, aunque el niño tenga deserción escolar.

¿Cuál es su apreciación del resultado de la instalación?

Mira, hemos avanzado mucho estos años, pero creo que todavía nos falta muchas cosas, principalmente el presupuesto que viene desde SENAME es súper acotado, y como nuestro

principal objetivo es crear un vínculo emocional con los chiquillos, estos programas lo que tienen en sus bases es que los chiquillos vuelvan al sistema escolar formal, entonces a veces nuestra intervención es tan pequeña, que cuando vuelven no se adaptan a la escuela, entonces ahí viene una crisis bien grande que algunos logran adaptarse y otros vuelven a desertar... Y cuando vuelven a desertar, no siempre el programa los puede recibir de vuelta y en Valparaíso solo existen 2 programas de reinserción escolar, este programa de SENAME y otro de reinserción educativa de una ONG que funciona por el MINEDUC, entonces ese programa no siempre está activo, debe postular un año tras otro, entonces ni siquiera tienen la certeza si va a estar como refuerzo en caso de que un niño deserte que pueda entrar a otro programa de reinserción educativa. Entonces si bien, hemos avanzado harto con los niños con las redes, con las escuelas, con los padres, existe ese déficit de que el niño pueda volver a desertar y no pueda volver a recibirlo el PDE. Pero, eso sí el vínculo que hemos hecho con las escuelas ha sido super importante, por ejemplo, se ha gestionado con una escuela 2x1 que es la escuela Bulnes y se ha formado un vínculo super bueno, entonces varios niños del PDE pasan a ese colegio con una educación parecida, pero el problema también con eso es que, esta escuela tiene solo enseñanza básica, entonces quedamos al debe para insertar a los de enseñanza media, ahí es mucho más complejo para nosotros.

Caracterizar socio educativamente a los NNA y sus familias participantes del PDE en la Ciudad de Valparaíso.

¿Cuáles cree usted que son las características familiares que influyen en la fragilidad educativa y en la deserción escolar?

Mira en verdad, a lo largo de estos años de intervención vemos que a veces los chiquillos vienen de todo tipo de estratos sociales, a veces vienen de familias con muchas lucas y la problemática es la misma. Pucha, los principales problemas son familias con consumo problemático, niños que no están precisamente con su familia, si no en residencias de SENAME, en sí el factor común es que las familias no dan mucha importancia a los educativos. Otro factor, que no tiene que ver con la familia es que, los chiquillos se han sentido discriminados en la escuela y eso ha hecho que la familia tome la opción de que estén fuera del sistema, ahora no conociendo estos programas, porque, estos programas no son muy conocidos por las familias... Bueno, hay familias muy disfuncionales o familias con demasiados hijos, entonces los niños desertan por problemas económicos, por dar prioridad a trabajar, para tener lucas en vez de ir al colegio.

¿Cómo percibe la recepción que tienen los NNA a sus clases? (tanto a los niños como a los adolescentes)

Bueno, igual es súper diversa la recepción que puede tener cada niños, hay niños que van el 8vo básico y no saben leer, entonces llegan a mi clase y no quieren nada me dicen ‘no a mí no me gusta historia’ ‘a mí me va mal en historia’, entonces cuando yo recién partí en esto era súper estructurada, era como una profe de colegio y me guiaba por lo que el ministerio pedía o lo que pedían para ciertos exámenes, pero después me di cuenta que eso no servía de nada porque, los chiquillos para crear un vínculo contigo se necesitaba generar primero una cercanía, entonces ahí comencé a adecuar el currículum, lo que pedía el Mineduc a las necesidades que tenían los chiquillos, así que, empecé a volver atrás nomás cuando los chiquillos lo requerían. Igual a veces me llegaban niños super adelantados, porque venían de colegios caros con bases super buenas en cuanto a lo académico, pero siempre el vínculo emocional es lo más importante en una clase...

Entonces si yo estoy haciendo clases y un chiquillo tuvo un problema grave en su casa, en verdad si lo importante para él era llegar al PDE y contarnos el problema que tenía, la clase quedaba a un lado, si el niño se sentía mal y quería ir a dar una vuelta en el PDE se nos da la libertad de decirle a la directora ‘‘oye voy a ir a la plaza con x niño’’ y la clase que estaba planificada queda a un lado. De esta manera, los niños empezaron a crear un vínculo importante con el PDE, porque, ellos sabían que podían ser escuchados, al contrario de lo que les pasaba en las escuelas, que ahí da lo mismo si tienes un problema, porque, te pasan la clase igual...Bueno así nos fuimos ganando a los chiquillos, para que fueran al programa. Por eso, muchas veces empezamos a darle prioridad a los talleres, para que los chiquillos se engancharan con el programa y esto comenzará a ser su prioridad y no dejaran de asistir, de hecho en un momento los chiquillos decían ‘‘voy a la escuela’’ ya no le decían PDE y traían a sus amigos a matricularse pensando que era una escuela pero diferente y ahí nosotros les teníamos que explicar que esto no era una escuela y que no se podían llegar y matricular, que tenían que ir a otro programa...De hecho algunos llevaron a los amigos a otros programas para que se pudieran meter al PDE.

¿Cómo percibe la recepción que tienen los padres, madres y/o cuidadores hacia el PDE?

Bueno, nosotros al contrario de otros programas de la red tenemos una ventaja al ver lo educativo, ya que, nosotros nos enteramos todo de los chiquillos y es por voluntad de ellos, porque ellos desean contarlo, a diferencia de los PPF o PIE, que trabajan trabajadores sociales o psicólogos y tienen sesiones para contar ciertas cosas, entonces a muchos chiquillos les choca eso, tienen discrepancia sobre todo porque, nos dicen que les han tocado trabajadoras sociales que los han hecho sentir discriminados por las condiciones en las que viven, entonces nuestra ventaja es que, al ser profesores nosotros solo llegamos hasta donde ellos quieren que lleguemos y a través de conversaciones del día a día, entonces eso fomenta a que los papas se acerquen a

nosotros...Porque pucha, nosotros somos profes pero hacemos de asistente social, de psicólogo, de mama, papa, de todo con decirles que a veces los chiquillos nos dicen “Profe es mi primer día de clases y quiero que usted me vaya a dejar” y sus propios papas también nos ven como segundos papas y no sé si eso sea tan bueno, porque, a veces se apoyan en nosotros en muchas cosas que a nosotros no nos corresponden como profesionales de la educación, como por ejemplo acompañarlos al registro civil y no precisamente porque eso sea parte de nuestro trabajo, entonces ese vínculo se ha fortalecido... Aunque igual hay papás que tienen un poco más de distancia con algunos profesionales y se ha acrecentado con esto de la pandemia, que tal vez hemos tenido que estar más presentes en el sentido de preguntarles cómo están y eso antes se daba de manera más instantánea y hace que se sientan invasivos.

¿Cuáles son las aspiraciones educativas o laborales de las y los NNA del PDE Valparaíso?

¿De qué manera cree usted que el PDE impulsa la realización de esas aspiraciones?

Eso es muy amplio, porque son muchos niños...Pero de manera general el perfil de los niños ha ido cambiando desde que empezamos hasta ahora, por ejemplo, cuando yo empecé el 2016 el perfil de los niños era más delictual, la mayoría venía saliendo de la cárcel, entonces sus aspiraciones era estar ahí porque, el tribunal se los pedía y así no estaban cumpliendo condena. Otros, querían terminar sus estudios, pero de manera muy vaga, no con mucha seguridad y otro tanto quería trabajar. Pero, también hay casos complejos, como las madres adolescentes, porque, sus aspiraciones son dedicarles el tiempo a sus bebés, entonces nosotras sabemos que van a pasar de curso, pero no es muy probable que vuelvan al colegio, porque la mayoría se resiste a dejar a sus hijos en salas de cuna. Pero hemos tenido varios casos buenos, por ejemplo una de las niñas que estuvo con nosotros el 2016 que le hicimos seguimiento hasta que salió de cuarto medio, a pesar que ya no estaba en el PDE, de hecho iba al PDE a vernos a tomar un café, entró a la

universidad este año a estudiar Trabajo Social en la UV y nos invitó a su licenciatura cuando salió de cuarto medio, la ayudamos con la postulación a la U y después nos fue a ver y nos contó que había quedado en Trabajo Social en la Valpo...Y es súper gratificante ver eso, porque, cuando ella ingresó estaba súper perdida, no quería nada con el colegio, tenía un consumo de pastillas igual cuatrico y entró al colegio y se motivó, asique nosotros nunca la dejamos sola, cuando tenía pruebas nosotros le hacíamos horas y la ayudábamos a estudiar aunque ya no estaba en el PDE, porque, al estar fuera del sistema escolar formal igual le costó enganchar de nuevo y terminó saliendo la mejor de su generación en cuarto medio. De hecho, ella es nuestro caso estrella, la invitamos a todas las ceremonias para que les hable a los chiquillos y los motive...Y varios como ella han salido de cuarto medio, pero creo que solamente ella entró a la Universidad e imagínate que han pasado miles. Aunque, para nosotros es un gran logro salir de cuarto medio, ya que, muchos se quedan en el camino, se pierden en el consumo y otros trabajando, ya que, su prioridad siempre fue el trabajo, para poder vivir la verdad.

Reconocer el quehacer profesional en sus múltiples dimensiones considerando el Modelo Ecológico como estrategia de intervención.

¿Cómo han vivenciado el uso del Modelo Ecológico?

Bien, creo que es súper óptimo para los chiquillos, aunque la verdad la información que hay en la red sobre ellos es súper acotada, entonces si bien se ha tratado de trabajar de manera macro con todos los programas y sus familias, de repente hay chiquillos que han estado dos años en un programa y son derivados al PDE y la información que tiene del es muy acotada, entonces uno dice ‘‘pucha, trabajaron dos años con él y te mandan una información de 4 líneas’’ y uno tiene que partir de esa información...Así que, a veces si se cumple el modelo de trabajar en red

que es la base de este circuito 24 horas, pero muchas veces quedamos solos con muchos chiquillos, ya que, los envían cuando están a punto de egresar de otros programas, entonces entran al PDE y egresan del otro programa, y nosotros quedamos solos con ellos de manos atadas, porque solo somos profes, no tenemos psicólogos no tenemos trabajadores sociales, entonces quedamos atados de manos para ayudar a algunos chiquillos.

¿Cómo percibe o valora su rol profesional sobre el desempeño escolar que tienen los NNA?

Nosotros dentro del programa tenemos niños que están desescolarizados y niños que están escolarizados...Se supone que nuestro programa dura dos años, porque, debemos estar con el niño cuando él está fuera del colegio y luego entra, y es súper importante este segundo rol, el primero es volver a reencantarlo, que es desde una posición súper utópica, porque, que un niño se matricule en un colegio no significa que lo re encantaste con la educación y lo más difícil es mantenerlo dentro, y ese es el trabajo más difícil, vincularlos con los profes, con los inspectores y con los compañeros, darles a conocer que el espacio está disponible, hacerles entender que si tienen que hacer un trabajo que aunque no estemos todos los días con ellos, podemos ayudarlos con esas cosas, con todos esos detalles, eso ha hecho que ellos a veces se vuelvan a encantar, porque, tienen un apoyo que no tienen en la casa, también que tienen una facilidad enorme, que acá tienen a profesores de todas las asignaturas a disposición de ellos para hacerles clases particulares, además de contarnos los problemas que tengan, por eso los chiquillos se apoyan hartos en nosotros, lo valoran hartos algunos, otros ya están muy institucionalizados les cuenta un poco más ver el trabajo real que hay detrás, pero generalmente nos ven como un ente súper importante detrás de su proceso escolar, entonces por eso se da que aunque salgan del PDE siguen viniendo o llamándonos, saben que siempre estaremos ahí, de hecho muchas veces nos

llaman fuera de horario, cualquier día a cualquier hora diciéndonos ‘‘tía tengo un trabajo me puede ayudar’’.

¿Podría describir cómo ha sido su rol profesional en este contexto de pandemia?

(desafíos/dificultades)

Bueno en un comienzo fue súper complejo, porque en verdad adaptarnos a trabajar desde la casa y comunicarse con los chiquillos a través de llamadas telefónicas. En un comienzo dejamos lo educativo en un segundo lugar, la verdad estábamos todos paranoicos con esto de la pandemia, entonces SENAME mando una paramétrica que consiste en que nos preocupamos si los chiquillos o sus familias estaban contagiados o no y en eso estuvimos varios meses, dedicándonos a saber cómo estaban las familias en general. Bueno, las familias necesitaban mucha contención y nosotros con mucha incertidumbre, esperaban que respondiéramos preguntas que nosotros no teníamos idea como ‘‘tía cuando volvemos a clases’’ o ‘‘tía cuando se acaba el covid’’, entonces era súper complejo porque, nadie tenía las respuestas de eso, así que, de esta manera muchas familias se acercaron más al PDE y otras se alejaron. Tenemos compañeros que en las reuniones nos decían que ciertas familias no querían que los llamáramos más o los mismos niños, entonces con algunas se afianzó el vínculo y con otras es más difícil llegar a través del teléfono, esa ha sido la mayor dificultad. Pero, este año el programa no se dedicó a lo educativo, a pesar que los chiquillos igual van a dar los exámenes porque, se enviaron las guías y se hizo el seguimiento correspondiente, pero lo educativo la verdad se dejó a un lado y más que nada nos dedicamos a contener. Pero sí, debo reconocer que es muy agotador, ya que, los padres o niños no tienen límites de horario, a veces estamos acostados y niños dicen ‘‘Tía sabe que me pasó tal cosa’’ día sábado o domingo y en cualquier horario, porque, para ellos tú siempre eres la profe, no eres madre, mujer nada, así que eso de los límites se ha hecho muy difícil y también la

intervención con algunas familias, por ejemplo yo de los 9 niños que tengo con uno se me hace muy complejo llegar por teléfono y con los otros puedo hacer el trabajo remoto online, pero no es lo mismo, incluso con el equipo es muy extraño hacer las reuniones de manera online, que de hecho al comienzo ni siquiera teníamos reuniones por zoom entonces no nos veíamos ni las caras, pero en si igual se ha cumplido con el trabajo dentro de lo que hemos podido.

¿Qué opina del Modelo Ecológico como estrategia de intervención en materia de deserción escolar?

Yo creo que es un modelo que funciona, en esto de trabajar en las redes comunitarias, porque, el tema de la deserción escolar es un tema complejo, yo como profesora sola no lo puedo reencantar con la educación, es un tema que no debe ser trabajado solo desde manera individual, sino familiar, entonces es importante que las duplas psicosociales nos apoyen en este trabajo, también las escuelas. Las redes eran más pequeñas cuando partimos el PDE y ahora que se han ido fortaleciendo ha sido super importante para nosotros, de hecho nosotros antes íbamos a las escuelas y cuando veían la carta de presentación de los niños por venir del SENAME no lo querían, pensaban que iba a ser problemático, quedaba absolutamente fichado, pero ahora ya nos conocen y saben que somos profesionales responsables, porque también pasa mucho en el circuito que los profesionales crean redes pero, después desaparecen. Entonces, al desaparecer queda un mal vínculo...También hemos fortalecido el tema de las redes de salud, de hecho, se llevó a un programa con una matrona y enfermera a los chiquillos para que los controlen.

Bueno, yo creo que esto nos ha funcionado super bien, porque al comienzo no logramos reinsertar a ningún niño, de hecho, con suerte 1 de las 50 plazas y ahora podemos reinsertar a 40 de 50 entonces es muy satisfactorio que vuelvan a las escuelas.

Identificar la participación de las usuarias y usuarios del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa en la Ciudad de Valparaíso.

**¿Cómo percibe el interés de los NNA en las diferentes actividades que ofrece el PDE?
(educativas y recreacionales)**

Bueno, hay niños que van solamente a las clases y no participan en actividades recreacionales...Y otros que los ves todo el día en el PDE, nosotros igual hemos puesto un poco de límites con eso, porque en un momento los chiquillos veían el PDE como su segunda casa y no teníamos problema con eso, pero el espacio del PDE es muy pequeño entonces, hubo un momento que teníamos un niño al que tuvimos que ponerle límite, porque se bañaba incluso en el PDE, hacía de todo ahí. Entonces tuvimos que poner límites y a algunos les gustó y a otros no y desaparecieron, porque sintieron que se les estaba echando del espacio. Bueno como te digo, la motivación de los chiquillos se ve más por sus intereses...Nosotros tratamos de salir hartos con los chiquillos pero no siempre se puede por el tema de las lucas...Yo antes trabajé en un programa de reinserción educativa pero del MINEDUC y ahí había un presupuesto para las salidas y talleres, pero el SENAME te manda un presupuesto general incluyendo los sueldos de los profesionales, para el arriendo, para absolutamente todo, entonces cuando queremos hacer actividades muchas veces no alcanza el presupuesto. Pero, volviendo al tema antes de la pandemia había varios chiquillos que se motivaban con ir a clases y con el tema de los talleres a veces van y otras veces no va nadie, varía mucho. Al comienzo, los talleres funcionan super bien, porque, el perfil de los chiquillos que entraban eran de mucha personalidad, entonces no sienten vergüenza al participar de los talleres, pero el perfil de los niños que tenemos ahora es más retraído, entonces involucrarse en actividades que no sea la clase misma es super complicado, hemos hecho

conversatorios para el estallido social por ejemplo, pero fuera de la clase es un desafío que participen masivamente.

¿En qué actividades del programa se involucran las madres, padres, cuidadoras, cuidadores?

En algún momento, tratamos de hacer reuniones de apoderados, pero la participación era super baja, cada vez bajaba más, pero si tú llamabas ellos se mostraban preocupados del proceso al citarlos a estas reuniones, pero la asistencia era de 30 niños, llegaban 5 papas. Entonces en eso se ve la fragilidad que hay en la familia de los chiquillos... Aparte era super complicado porque, muchos papás trabajaban sobre todo en comercio ambulante, entonces ir a la reunión significaba ganar menos lucas en el día y a veces hacían el esfuerzo, pero simplemente no se podía. Así que, comenzamos a hacer esto más que nada cuando tenían exámenes o algo importante para darles tips sobre cómo apoyar a los niños y no ponerlos nerviosos, ya que, muchos estaban años fuera del sistema escolar, entonces era primera vez de hace mucho tiempo en que iban a sentarse frente a una prueba y tomar un lápiz, más que nada para eso hacemos la reunión y aun así faltaba la gran mayoría.

Considerando el contexto de pandemia ¿Cómo describiría la participación de las y los usuarios?

En general, nuestro trabajo ha continuado, si bien se mantiene el contacto con todos, a veces debemos apoyarnos entre las redes para conseguir el contacto de alguno, por ejemplo si se pierde un niño ahora, no se puede hacer el mismo rescate de antes, de ir a su casa y ver en que está, ahora se debe llamar a algún PPF o PIE que tenga contactos, porque, ese igual es un tema súper difícil, a veces los chiquillos cambian de número de teléfono hasta 10 veces en el mes, por

ejemplo ahora una niña tenía que dar los exámenes y justo cambio su número de teléfono y no teníamos ningún contacto para ubicarla y la niña finalmente terminó no dando los exámenes, se contactó el último día por un familiar y ni siquiera fue por un familiar cercano y es difícil, porque antes podíamos ir a su casa y solucionarlo, pero ahora no se puede, porque la fundación nos tiene prohibido hacer terreno. Entonces hay niños con los que seguimos teniendo un vínculo fuerte, pero con otros que nos ha costado mucho porque, perdemos el contacto y no podemos hacer el rescate propiamente tal.

El tema educativo creo que se ha logrado, el tema de enviar material, a pesar de que muchas veces no tienen apoyo de con quién hacer las guías o el mismo tema de la conectividad, el hecho de trabajar desde la casa se ha complicado mucho con algunos niños, pero con otras familias incluso se ha visto más fortalecido el trabajo remoto.

Preguntas de cierre

¿Qué aspectos son mejorables del PDE?

Lo que queremos cambiar es el espacio físico en el que estamos, porque, nos queda chico y nos limita en la intervención, nosotros hacemos clases de dos profes por sala y las salas son super pequeñas, y hay niños que se sienten super invadidos, porque al menos en la sala que trabajo yo es abierta y estoy con el profe de lenguaje, entonces llega cualquiera y pasa por sala, y eso igual hace que los niños se sientan invadidos. Bueno...también nos faltan profesionales, aunque eso sea un tema del proyecto en sí, no del PDE como tal, el tema de las lucas por parte de SENAME, el tema de los materiales, esas cosas. Muchas veces nos vemos atados de manos, porque nosotros no somos asistentes sociales o psicólogos y estas pegas o programas sociales te

piden hacer el trabajo de docente y de todo, entonces no podemos estar en todo, nos falta apoyo de profesionales.

¿Qué valora usted del PDE?

Principalmente, el compromiso que tienen los profesionales que trabajan en el PDE, el trabajo en equipo, el buen ambiente laboral que de hecho los niños lo ven y ellos lo valoran mucho. Las redes que hemos logrado hacer, cosas que hemos logrado nosotros como profesionales que va más allá de lo que nuestro contrato dice, la vocación que tienen los profesionales que están acá en este programa, porque, el trabajo emocional igual es fuerte, por ejemplo, nuestra directora nos trae psicólogos no solo para ver a los niños, sino para vernos a nosotros también. Entonces, nosotros llevamos muchos años, pero aún no caemos a normalizar cosas, que suele suceder mucho en programas de SENAME y por eso mismo a veces se cambian a los profesionales, porque no podemos caer en naturalizar situaciones que se repiten mucho pero no están bien, no las deben vivir los niños y también que haya profesionales que se la juegan para que los chicos se encanten con la educación y puedan terminar sus estudios.

Finalmente, ¿Qué opina usted sobre la forma en la que SENAME aborda la deserción escolar? (lineamientos a los que deben adscribirse, política pública)

Yo creo que SENAME no tiene idea del tema educación, a nosotros nos piden objetivos casi de los PIE y nosotros somos el único programa educativo y somos los únicos profesores de la red, entonces trabajan trabajadores sociales, tutores, psicólogos y se nos ve como un programa social, pero nos ponen objetivos lejos de lo educativo...Y SENAME, tiene muchos lineamientos que pueden no cumplirse, pero a ellos lo que les importa es el papel, aquí lo que importa es que tu tengas papel, no lo que se hace en si con cada niño y nosotros venimos criticando esto hace

años, porque tenemos niños con carpetas enormes y cuando viene una supervisión nosotros tenemos que suspender clases para poder llenar esos papeles...Nosotros hemos reclamado, porque, SENAME le da más importancia al papel que al niño mismo y son cosas que nadie revisa, esta es la crítica más fuerte que tenemos, que ellos se fijan más en eso que en la intervención misma que hacemos y nuestros supervisores técnicos no son profesores, entonces ellos no tienen idea sobre educación y esta crisis también se da a nivel nacional, porque, el ministro de educación tampoco es profesor, entonces a los profes los supervisan personas que no son de su área, entonces los lineamientos están alejados de la realidad de los chiquillos.

Entrevista 5: Manuel Romero, miércoles 18 de noviembre

Preguntas introductorias

¿Podría decir por favor su nombre, edad, número de años de estudio, profesión o actividad que realiza actualmente?

Mi nombre es Manuel Romero Olgún, tengo 30 años, estudié 6 años y soy terapeuta ocupacional del PDE.

¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el programa?

Casi 3 años.

Describir la estrategia de instalación y socialización del programa.

¿Cómo recuerda usted el proceso de instalación del programa?

Bueno, cuando yo entre al programa ya estaba todo armado, estaban todos los profes y yo ya era el tercer terapeuta que pasaba desde sus inicios...Y frente al trabajo en sí como media jornada igual se hace acotado, porque, se debe distribuir en ver a todos los niños y hacer además el trabajo en red, participar de reuniones sectoriales o realizar visitas domiciliarias de casos más complejos.

En cuanto a la difusión, asistíamos a reuniones para mostrar cuál era el mecanismo, en qué consiste el programa y que hacíamos con los niños, ya que, muchos colegios nos llamaban para preguntar si podían meter a un niño, pero nosotros teníamos que explicar todo el proceso para que pueda ingresar, ya que, este es un programa complementario.

¿Podría describir como es el vínculo del PDE con las instituciones de la red? (pedir que nombren instituciones y el porqué)

Cuando yo llegue igual estaba bien armado el vínculo, yo creo que hay un flujo bidireccional entre la red SENAME por lo menos, pero yo también pienso que aún falta difusión sobre como ingresar, porque, hay varios chicos que necesitan el apoyo en sí, pero no necesariamente llega al PDE y recibe este apoyo pedagógico, entonces entre todo el vínculo que es bueno falta desinformación. También lo que pasa mucho es que los programas variantes como la OPD, tribunal de familia y otros programas de SENAME, están muy lejanos a la realidad, entonces a veces los derivan cuando ya ha pasado mucho tiempo, entonces el niño ya no quiere saber nada con educación, si ellos hicieran las derivaciones de manera más temprana nosotros podamos intervenir de mejor manera.

¿Cuál es su apreciación del resultado de la instalación?

Que ha sido favorable durante el tiempo, el trabajo del PDE se ha visto reconocido por otras instituciones con las cuales nos tenemos que vincular día a día, ya sea de SENAME como de otras instancias educativas. Entonces, yo creo que ha sido favorable, a pesar de que falta, considero que el programa es super joven y dentro de esa juventud creo que hemos tenido muy buenos avances, a pesar del tema burocrático o la falta de ingresos que tiene el programa, sobre todo lo burocrático que a veces nos piden llenar muchos papeles y nos quita tanto tiempo que en vez de poder intervenir con más niños debemos delegar ese tiempo para rellenar eso.

Caracterizar socio educativamente a los NNA y sus familias participantes del PDE en la Ciudad de Valparaíso.

¿Cuáles cree usted que son las características familiares que influyen en la fragilidad educativa y en la deserción escolar?

Yo creo que muchas, en resumen, yo creo que el tema socioeconómico puede favorecer la deserción escolar, también la disfunción familiar. Y cosas que influyen en la fragilidad, mira muchos sufren bulling en la etapa escolar y eso es una de las principales causas en algunos casos, obviamente el no apoyo de la familia, no valorar la educación es lo principal que se ve, porque, la mayoría del pensamiento de los chiquillos que vienen al programa es “para qué voy a estudiar si mi mamá no ha estudiado, nadie de mi familia e igual podemos trabajar y ganamos lucas” muchos también se ligan al tema delictual que viven en lugares más populares donde está muy presente la droga y ven como otras personas están traficando tapadas en plata y no estudian, se dedican a esos negocios y ellos quieren seguir esos pasos, les dicen “el que estudia es perkin”, es mejor ganar plata fácil antes de trabajar apatronado o te dicen “me robo un auto y ganó un palo

en un rato”, entonces no ven como algo viable estudiar, no lo ven como algo próspero para futuro.

¿Cómo percibe la recepción que tienen los NNA a sus clases? (tanto a los niños como a los adolescentes)

Desde mi punto de vista, aunque no hago clases directamente, me ha tocado llevar las guías o hacer apoyo pedagógico hacia los chicos con más complicaciones, me intento adaptar a las necesidades educativas que tenga cada uno, pero la recepción depende de cada niño, de su vinculación con el PDE y la vinculación que tenga con cada profe, con algunos son más amorosos con otros más pesados y así, varía mucho, es relativo...Y es relativo también según el rango etario, por ejemplo los más chicos van con los papas al programa, entonces van como más obligados, pero ya los más adolescentes van porque quieren, porque les nace a ellos mismos, porque muchos ni siquiera tienen una familia detrás incentivándolos, de hecho a veces ni siquiera viven con los papas, muchos viven con sus parejas en la casa de los papas de sus parejas y les estoy hablando de cabros chicos de 12,13,14 años, entonces muchas veces son los suegros los que participan en el proceso educativo y les dicen “oye anda”, entonces la recepción se relaciona en qué proceso están viviendo. Por ejemplo, muchas veces van al PDE, porque, lo ven como un espacio protector para ellos, pero no lo ven tanto como un espacio educativo a pesar, de que van a estudiar, tienen tanto vínculo con los profesionales que generalmente solo van a hablar y no te niego que a veces eso es mucho más gratificante que están 1 hora haciendo clases, porque, nosotros sabemos que eso que quieren contar no tienen a quien más hacerlo y es mejor que lo hagan con nosotros a que vayan a tomar pastillas o tomar alcohol tirados en la calle y más encima robando para poder hacer eso, entonces preferimos trabajar la vinculación, emocional y de ahí para adelante con lo educativo.

¿Cómo percibe la recepción que tienen los padres, madres y/o cuidadores hacia el PDE?

Yo creo que igual tenemos buena recepción de parte de los papás, obviamente con algunos sí y con otros no, por ejemplo hay mucha fragilidad en el tema familiar, entonces yo creo que los papás en general a veces sienten que no tienen competencias para sobrellevar el proceso educativo, entonces nos cuentan todo como para que prácticamente nosotros los retemos por ellos...Y yo creo, que tenemos buena recepción con los papás, ya que, somos un programa educativo más que un programa que trabaje el tema familiar, nosotros trabajamos directamente con el niño y esta buena relación se porque, sienten que nos preocupamos por los niños, sienten que hay un apoyo de parte nuestra si necesitan algo se lo hacemos llegar de alguna forma y eso ha generado buen vínculo.

¿Cuáles son las aspiraciones educativas o laborales de las y los NNA del PDE Valparaíso?**¿De qué manera cree usted que el PDE impulsa la realización de esas aspiraciones?**

Hay que entender que nuestro tiempo de intervención es de 1 año y 8 meses, después se pueden hacer prórrogas hasta dos que son 6 meses, entonces si tomamos un niño con fragilidad educativa en 5to básico lo vamos a ver hasta máximo 7mo o mitad de 7mo quizás y después ahí queda, nosotros obviamente podemos hacer un seguimiento desde lo personal, más que lo laboral. Cómo se genera un vínculo bueno, después que ellos ya salen de aquí saben que pueden venir al PDE a pedir un lápiz, cartulina o imprimir, lo que sea que esté a nuestro alcance. Pero hacer un seguimiento es super complicado, es complicado saber un poco el funcionamiento que tienen después los chiquillos, porque, aparte cambian de número de teléfono como una vez al mes, entonces si tú quieres contactarte con ellos es más que nada cuando te lo encuentres en la calle, es muy complejo hacer un seguimiento, cuesta saber que un niño que llegó en 5to básico salió de

8vo, es muy complejo, sobre todo, con los que no tienen red de apoyo, porque después ellos desaparecen completamente de la red.

Reconocer el quehacer profesional en sus múltiples dimensiones considerando el Modelo Ecológico como estrategia de intervención.

¿Cómo han vivenciado el uso del Modelo Ecológico?

Es muy complejo trabajar unas políticas públicas que están totalmente desligadas de la realidad de los chiquillos, que ahora se ha visto mucho más explícito con el tema pandemia, se ha evidenciado que no hay apoyo para ellos, para los sujetos de atención. Respecto a los sistemas más cercanos que hay, como el sistema comunitario es lo que salva a los niños, desde ahí tratamos de hacer maravillas en relación a la intervención con los niños, pero es super complejo, por el tema de los recursos humanos, frente a estas instituciones que no hay muchos recursos, ni apoyo por parte de las instituciones de más arriba y los profesionales se queman, tratando de remar contra la corriente, porque, para el SENAME estos niños son un número más, más plata y se ve reflejado en la falta de recursos de los programas, no tienes para intervenir, los espacios son reducidos y las redes muchas veces son limitadas, entonces se trata de hacer un arduo trabajo con lo que tienes a mano que es muy poco.

¿Cómo percibe o valora su rol profesional sobre el desempeño escolar que tienen los NNA?

Yo creo que dentro de lo que se puede exitoso, somos 9 trabajadores en el PDE, igual poco entonces dentro del círculo pequeño se trata de incentivar de mejor forma a los chicos y también desde lo emocional, desde la vinculación. Nosotros trabajamos a través de tutorías y cada tutor debe hacerse cargo de contactar a la familia y preguntarle como esta, bueno ahora es

distinto por el tema pandemia, hay que hacer el nexo específico con el profesor para que resuelva dudas. Entre todos tratamos de que vuelvan a valorar la educación y así ellos después buscan constantemente este apoyo. Con este tiempo bastante corto de intervención, que son dos años, después los niños pasan a otra instancia educativa y vuelven a desertar o se inscriben en 2x1 para salir más luego, entonces solo algunos valoran el estudio, pero nosotros notamos cómo van cambiando eso y tratamos de motivarlos un poco más a futuro, para que no se queden solo con el cuarto medio. Sí tengo que resumirlo creo que valoro el rol como exitoso pero arduo.

¿Podría describir cómo ha sido su rol profesional en este contexto de pandemia?(desafíos/dificultades)

Ha sido super relativo y dificultoso, entendiendo el contexto pandemia y el trabajo social que realizamos nosotros, porque, este distanciamiento social no nos sirve a nosotros para crear vínculos dentro del tema educativo, porque, la vinculación favorece el proceso educativo, por ejemplo, tengo niños que aún no conozco y ni siquiera su voz, porque no me contestan y solo me responden por WhatsApp. Ahora, estoy con 3 adolescentes y uno su mamá es sordomuda y me responde el celular cuando quiere él y de manera super monotemático, no le puedo preguntar cómo le ha ido, porque, no me responde, es muy incómodo, le pregunté si lo ayudo y me dice que no. He apoyado desde el tema de la contención a algunos, hay varios que tienen buen recibimiento con nosotros, de hecho tengo comunicación fluida con las mamás, pero también otro adolescente que está perdido en la vida, ni siquiera se puede contactar, de hecho le hablo a una tía que ni siquiera es sanguínea pero ella lo crió desde chico, pero apareció su familia paterna y lo metió en la droga, y está metido en el tema de la plata fácil, y está perdido...Nosotros como red no podemos hacer mucha intervención, porque, solo somos un programa educativo, no tenemos las herramientas para ir al rescate.

¿Qué opina del Modelo Ecológico como estrategia de intervención en materia de deserción escolar?

Yo creo que es súper relevante, para todos los que trabajan en el área social, deberían mirar la deserción desde este modelo, porque, muchas veces se ve como la deserción escolar es la punta de iceberg solamente, todo lo que conlleva a que el niño llegue a desertar es muy amplio e importante y ya tener en un aula a un niño que está desencantado del sistema, porque tiene miles de problemáticas en sí y es super fácil ponerle una etiqueta al niño en vez de ayudarlo e igual se puede llegar a comprender, porque, es un solo profe que no da abasto con 40 estudiantes, no hay tiempo ni cabeza que pueda analizar desde un modelo ecológico esa problemática, porque más encima esa profe después ve a más cursos, entonces es muy difícil que los profes como tal puedan hacerse cargo del problema de la deserción escolar.

Identificar la participación de las usuarias y usuarios del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa en la Ciudad de Valparaíso.

¿Cómo percibe el interés de los NNA en las diferentes actividades que ofrece el PDE? (educativas y recreacionales)

El tema es, que antes había muchos chicos desescolarizados entonces tenían el tiempo para asistir a talleres recreacionales, pero ahora trabajamos más con niños que tienen fragilidad educativa y ellos muchas veces no pueden ir porque tienen clases, actividades extraprogramáticas del mismo colegio o simplemente les da lata porque, han estado todo el día en el colegio y solo querían llegar a su casa. Entonces, lo que comenzó a pasar que los que más asisten a los talleres eran niños ex PDE y no los actuales, entonces bacán igual que participen porque, así ellos les

contaban a los niños nuevas cosas buenas sobre el programa y los motivaban, pero así mismo era complicado porque, el tema de las Lucas siempre ha sido complicado en el programa e invertir en un taller que no estaba apuntando a los chicos era complicado. Porque, nosotros tenemos que invertir mucho dinero en cosas que no están en el presupuesto, como por ejemplo pagarles el pasaje a los niños, comprarle colaciones o incluso comprar hasta un test de embarazo si es necesario. Este año, teníamos un proyecto que presentó Katy a la fundación, que incluso lo ganamos, que era un taller educativo para los niños y su familia, consisten en salidas educativas, para ir al museo interactivo, nos iban a dar muchos recursos, si ya estaba ganado y ahora con el tema de la pandemia se vio limitado. Además, que tampoco sabemos si iba a funcionar, porque, como te digo ya no eran los mismos niños de antes que tenían todo el día para estar en el PDE.

¿En qué actividades del programa se involucran las madres, padres, cuidadoras, cuidadores?

En las actividades relacionadas con conversatorios o graduaciones simbólicas donde se les entrega un certificado, porque, todos los años arrendamos una sede al lado del PDE para hacer esto, invitamos a los papás y les hacemos un pequeño presente a los niños... Y bueno en relación a otras actividades puede ser cuando necesitan nuestro apoyo nosotros participamos y se lo damos, en ese sentido más que nada. Sólo en eso nos involucramos con los padres, pero actividades en sí solo los conversatorios y el tema de la graduación.

Considerando el contexto de pandemia ¿Cómo describiría la participación de las y los usuarios?

Ha sido relativo, algunos sí otros no, nos hemos tratado de ir adecuando de la mejor forma, pero al no tener facilidad de salir se nos ha complicado más, o sea ahora que se levantó la

cuarentena tenemos un poco más de facilidad para juntarnos con niños o hacer salidas relámpago para entregar material o guías, decirle a los papás que nos juntemos en el centro para pasarles materiales para que puedan hacer las mismas tareas que les mandan de colegio, entonces ha sido super difícil por lo mismo. Creo que la participación ha sido buena en cuanto a lo que hemos podido, de hecho igual se ha fortalecido, porque muchos papás quedaron cesantes, ya que, se dedicaban al comercio ambulante y el programa se dedicó a entregar canastas de ayuda y las familiar nos amaron, les fuimos a entregar canastas igual grande...Ustedes entenderán que lo educativo paso a último lugar, porque habían muchas familias que estaban pasando hambre y como programa siempre tratamos de estar presentes...De hecho a niños les dimos celulares con chip con plan, para que pudieran conectarse a las clases o simplemente nosotros contactarnos con ellos, porque teníamos niños en laguna verde con los cuales nos comunicábamos a través de sus vecinos, entonces era muy desgastante y para el vecino igual, porque, él tenía que estar constantemente tomando el contacto...Ahora podemos saber cómo están todos los días y saber si les falta algo, pero por lo general bien.

Preguntas de cierre

¿Qué aspectos son mejorables del PDE?

El PDE pertenece a un programa 24 horas de SENAME, entonces la idea es hacer un trabajo en conjunto con los otros programas, ya que, nosotros somos un programa complementario, entonces nosotros ver el tema educativo y el otro programa ver el tema familiar, pero lo que pasa, es que muchas veces nos derivan niños cuando están a punto de salir de los otros programas para que no salgan del sistema SENAME, entonces acá nosotros no podemos intervenir de manera completa, porque no tenemos psicólogos, no tenemos asistente social y

psiquiatra en algunos casos. Entonces, llegan niños con problemas educativos que son solo la punta del Iceberg de los problemas familiares...Y volviendo a la pregunta, yo creo que es mejorable el tema de infraestructura, de recursos humanos y recursos económicos, sobre todo nosotros que necesitamos fortalecer el proceso educativo.

¿Qué valora usted del PDE?

Valoro el equipo profesional que hay en el PDE, la disposición que tienen los profesionales con los niños, aunque sea muy difícil de trabajar en algunos casos y lograr la vinculación a largo plazo. Valoro el vínculo, porque ellos saben que no es algo forzado si no que es algo que se hace con sentimiento, que tú de verdad estás preocupado del niño y quieres que surja en la vida. Obviamente, siempre poniendo límites, porque muchas veces se pueden sobrepasar, pero valoro eso principalmente el equipo humano y el trabajo que se hace con los niños.

Finalmente, ¿Qué opina usted sobre la forma en la que SENAME aborda la deserción escolar? (lineamientos a los que deben adscribirse, política pública)

No se aborda de manera general, con la gran cantidad de deserción escolar que hay a nivel país, siendo el único PDE de Valparaíso y atendemos a 50 niños, tú te das cuenta que la deserción escolar y los derechos del niño no están siendo cumplido de manera correcta, porque, 50 plazas y de **¿cuánto es el universo de niños en Valparaíso que requiere entrar la PDE?**, entonces qué porcentaje está fuera del PDE y ni siquiera hay estudios o estadísticas de eso, entonces no hay políticas públicas que estén preocupadas del tema. Entonces los profes que están viendo este tema en el PDE no son evaluados por profes, si no por contadores, ingenieros y no tienen idea de lo que les pasa a los niños, y a ellos no les importa lo que necesita el niño realmente si no solo que

estén asistiendo y los profes los están atendiendo, nada más. Entonces yo creo que no se preocupan de la deserción escolar, no puedes tener solo 50 cupos para abordar este tema en Valparaíso, porque, nosotros atendemos desde el plan, laguna verde, Curauma placilla, hasta el límite con viña, ese es nuestro rango muy amplio y solo tenemos 50 cupos.

Entrevista 6: Fernando Chamorro.

Preguntas Introductorias

¿Podría decir por favor su nombre, edad, número de años de estudio, profesión o actividad que realiza actualmente?

Mi nombre es Fernando Chamorro, tengo 34 años, estude cinco años pedagogía en inglés y soy profesor, tutor de inglés y lenguaje del PDE Valparaíso.

¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el programa?

Llevo 5 años, empezamos en el 2015, yo fui como el segundo profe que llegó, después de Oscar.

A. *Describir la estrategia de instalación y socialización del programa.*

¿Cómo recuerda usted el proceso de instalación del programa?

Bueno, llegó el Programa justo al edificio donde yo vivía, Bárbara y los chiquillos se estaban instalando en el tercer piso el PDE, al principio se hacía de todo, desde amoblar el lugar

hasta habilitar los baños, hacer limpieza. Ahí fue cuando conocí a Bárbara, ella me dijo que estaba buscando un profe de lenguaje e inglés y recuerdo que yo renuncié a mi trabajo en Reñaca Alto, llevaba 6 años trabajando allá, pero el PDE me quedaba cerca como estaba en el tercer piso de mi edificio, entonces del segundo al tercer piso no me demoraba nada en llegar, en cambio en Reñaca alto tomaba una micro y viajaba como una hora.

Así fue como instalaron todo y era todo nuevo porque yo nunca había trabajado en algo que tuviera que ver con reinserción ni con metodologías de reparación o de protección, yo no sabía nada de lo que era o hacia SENAME, ni las siglas, ni lo que era un FAE, PIE o un PPF, no tenía idea sobre eso. Bárbara y Oscar tenían mayor experiencia, entonces ellos nos fueron enseñando.

Me acuerdo que una vez Bárbara me llevó a una reunión de gestión de caso, por lo que teníamos que ir a SENAME, a la contraloría a veces o a la intendencia a reuniones con Carabineros, investigaciones y esas reuniones eran cada dos meses al principio, entonces Bárbara me llevaba para que yo empezara a tener más ambiente con el sistema que iba a trabajar.

La implementación fue en realidad hacer los horarios de los niños porque recuerden que nosotros trabajamos con 50 plazas, entonces lo primero que hicimos fue ir a buscar niños, por lo que Bárbara a través de los canales de la red, envió los mails a los colegios que tuviesen problemas con algunos niños que estuvieran desescolarizados y que los pudiesen enviar. Porque para que un niño entre al PDE tiene que ser derivado desde EDT o en ese tiempo era la EDT, la OPD y la derivación de los programas de la red 24 Horas, que son el PIE Playa Ancha, el PIE Placeres y el PDC, de estos programas podíamos recibir directamente niños, entonces como te digo lo primero fue buscar los niños para ocupar las 50 plazas, luego hacer los horarios para que los niños que tuvieran exámenes libres y tuviese una hora de clases con cada profesor, por ejemplo si un niño podía ir en la mañana, le dábamos hora de 10 a 11, así que nos acomodábamos.

Así que como les decía, la implementación fue facilitar el espacio, buscar los niños, ordenarnos con las clases y el ultimo paso era el monitorear a los chiquillos, separamos a los que necesitaban clases con horarios y quienes estaban en colegios, ahí hacíamos el trabajo de ir al colegio, presentarnos, hablar con los profesores jefes, con los directores, ver cuales son los problemas, si habían problemas de actitud o si necesitaban una nivelación o repaso y así empezamos, al poco tiempo se juntaron las 50 plazas y así fueron ingresando.

¿Podría describir cómo es el vínculo del PDE con las instituciones de la red? (pedir que nombren instituciones y el porqué)

Nosotros tenemos más cercanía con los PIE, con los que componen la red 24 Horas, el Playa Ancha y el Placeres con ellos siempre estamos en contacto muy frecuente porque mensualmente tenemos reuniones de los casos que tenemos en conjunto, junto con el PDC y PIE, tenemos reuniones mensuales una al mes con Playa Ancha y PDC y otra al mes con Placeres y PDC, con los niños que tenemos en conjunto, esa relación es un poco más expedita, pero si les soy honesto como nuestro trabajo es pedagógico y se mezcla con el trabajo de trabajadores sociales o de psicólogos, yo encuentro que no tenemos muy claro a veces como trabajar en conjunto para que sigamos un objetivo común, lo que dificulta la comunicación con los programas es que nosotros como profesores tenemos que abarcar mucho terreno y no sabemos cómo decirles a los profesionales que nos ayuden, como que quedamos solos a veces. Entonces nosotros tenemos el conocimiento de profesor, pero no la experiencia de los trabajadores sociales o de los psicólogos, y así se pierde la comunicación, porque al final terminamos trabajando todos por su lado y debería haber un trabajo en conjunto, pero en general la comunicación con los programas es buena porque como les digo tenemos estas reuniones mensuales, tenemos que intercambiar información de los chiquillos, a veces sabemos hartas cosas y se las hacemos saber a

ellos y otras veces ellos nos informan, o hay veces en que los chiquillos tienen más vínculo con ellos y otros más vínculo con nosotros, se da más con nosotros, porque como somos profesores y tenemos esta escuela tendemos a ser más cercanos, se nos hace más fácil a nosotros crear vínculos, por lo que los profesionales de la red nos piden a nosotros la ayuda para que hagamos como un pace a ellos y puedan trabajar las cosas, los chiquillos a veces no se dan mucho con los psicólogos, entonces ahí estamos para ayudar en el vínculo.

Con los PPF y con los otros programas ahí es un poquito más difícil porque no son de la misma red, entonces los PIE Carmela Jeria o el Pablo Neruda que no son de la red con ellos estamos más distanciados y con los colegios que a veces hay un estigma con estos chiquillos porque cuando llegamos a un colegio y ven que son de SENAME y nos ponen una cara, especialmente con colegios o liceos que quieren mantener un nivel de estudiantes, cuando llegan chiquillos que son del programa no les interesa si tienen buenas notas o se portan bien, ven el papel que dice SENAME y no les gusta mucho la idea.

Uno de los primeros trabajos fue darnos a conocer y en estos cinco años todavía seguimos siendo bien desconocidos, aunque si he visto mayores oportunidades de segundas oportunidades para niños de reinserción con el SIDET, que también hace reinserción y estas escuelas de segunda oportunidad que a veces aparecen.

Yo diría que la comunicación con los programas de la red tiene que mejorarse porque hay veces en las que estamos trabajando todos por su lado y es difícil ponerse de acuerdo para crear un objetivo en común.

¿Cuál es su apreciación del resultado de la instalación?

Yo creo que es bueno porque cuando nosotros llegamos nos dieron el dato de que en la comuna había algo así como 500 niños desescolarizados, entonces nosotros de esos 500

abarcamos 50, que son las 50 plazas que nosotros tenemos, pero quedan 450 en el aire, me parece que es super importante que hayan más instancias de escuelas de segunda oportunidad o de reinserción o instituciones que estén dedicadas a los niños desescolarizados, pero al mismo tiempo se convierte en una paradoja porque si los niños salen del sistema escolar, que por algún motivo este sistema no logro mantenerlos ahí, se salen y nosotros tenemos que devolverlos al mismo sistema que los expulso, entonces ahí está lo que hay que reparar, quizá con escuelas de segunda oportunidad, viendo ejemplos de otros países. Pero yo creo que esta implementación de los 5 años que llevamos es súper buena porque hacemos lo que podemos con lo que tenemos, pero falta más, falta mucho más.

Es súper importante todo este tema y ojalá se visibilice más, por eso estamos encantados con que ustedes hagan este trabajo chiquillas, hay que hacerlo.

B. Caracterizar socio educativamente a los NNA y sus familias participantes del PDE en la Ciudad de Valparaíso.

¿Cuáles cree usted que son las características familiares que influyen en la fragilidad educativa y en la deserción escolar?

Uno de los factores principales que yo veo, es la negligencia de la familia con los niños, con el psicólogo hemos aprendido mucho, bueno yo personalmente he aprendido mucho y siempre converso con el Oscar y claro el me dice que por ejemplo si un bebe que esta en una clase en la punta del cerro y se la dejaron a la abuelita y su abuelita tiene poca movilidad, el bebe crece sin ningún estímulo, no como un bebe que crece en una familia más establecida. Estos niños crecen y desarrollan temas cognitivos o de aprendizaje y ahí es cuando llegan a nosotros, por lo que para mi uno de los puntos fuertes es que en la marginalidad que crea esta sociedad, crecen niños

dentro de un ambiente en el que hay poco cuidado, entonces cuando ya están más grandecitos vienen aquí al PDE y tienen todos estos problemas cognitivos, déficit atencional, hiperactividad...los cuidados de alimentación, de cuidado de trato.

Al principio nos encontrábamos más con niños bien chorizos, bien de calle, de pobla que en realidad no ven nada en la educación, no creen que esto les de algo, más encima en sus escuelas los profes los sacaban o no los integraban, por lo que para ellos no es nada, ellos dicen: “total yo después vendo pitos o falopa”. Así te hablan, están siempre pensando en las chiquillas. Y nuestro trabajo es como yo hago que este niño vea un valor en la educación si no lo tiene, si él le da más valor a la vida de la calle, nos vamos enfrentando a esas cosas.

Ahora se ve mucho que los niños desertan por bullying, en los últimos dos años hemos recibido niños que son más gorditos o hablar de manera diferente. el año pasado llegaron dos niñas que están el proceso de cambio de sexo, entonces claro desertaron de la educación porque en la educación no hay espacio para esos niños y quizá la sociedad no está preparada y ellos son carne de cañón y no hay lugar donde ellos se puedan sentir a gusto y sin que se fijen en lo que están viviendo, es complejo. Pero cuando han llegado acá al programa se sienten super bien y hemos recibido súper buenos comentarios porque como nosotros trabajamos super amablemente con los chiquillos nos tomamos las cosas con calma y ellos responden bien y agradecen, pero yo les diría la negligencia la falta de oportunidades, misma sociedad y su composición, que margina y estigmatiza a las personas, el poco valor que hay sobre la educación y problemas familiares. Aquí llegan niños que ambos padres son drogadictos o están presos o niños en los que en su casa venden droga y eso genera problemas, porque a veces los programas de prevención de drogas no quieren que la persona venda pero eso es lo que da comida para todos, es su fuente de trabajo, entonces así se crea otra paradoja, a veces los chiquillos también trabajan, son menores de edad

pero son el sustento de sus familias, entonces como les decimos que no trabajen, si ellos no trabajan no come nadie, esos son factores familiares que hacer que los chiquillos deserten.

¿Cómo percibe la recepción que tienen los NNA a sus clases? (tanto a los niños como a los adolescentes)

A mis clases personales... Para mí la base de mi clase es el vínculo, cuando los chiquillos no están en condiciones de hacer clases o su mente está en otra parte, yo no hago clases y hago una conversación para que nos vinculemos y hacerme amigo de los chiquillos.

Otro enganche que yo tengo, son mis talleres de boxeo y de futbol, entonces con los varones principalmente que tienen más problemas en su casa o que tienen problemas de personalidad engancho más fácil, entonces una vez que me vinculo con los chiquillos entro con la educación, pero me preocupo de hacer un vinculo primero. Con otros chiquillos no necesitan, ya viene con el entrenamiento del colegio y no hay que hacer un proceso de vinculación, sino que entienden que van a estudiar y que después tienen que volver al colegio, pero en general yo me llevo bien con los chiquillos, yo creo que a ellos les gustan las clases porque siempre conversamos de filosofía, moral y ética, entonces de eso se da para hablar.

Las clases de inglés y de lenguaje, en las clases de lenguaje principalmente hago comprensión lectora y también se da para conversar, haciendo más fácil el vínculo.

Yo soy profesor de inglés, pero ingles lo dejo un poco de lado, porque muchos chiquillos no tienen mucha habilidad para el inglés, por eso primero tengo que abarcar todo lo que es lenguaje materno, pero en general, yo creo que si les gusta.

¿Cómo percibe la recepción que tienen los padres, madres y/o cuidadores hacia el PDE?

Bueno siempre hemos tenido palabras de agradecimiento, son pocos los casos en que no es así, más que nada cuando tenemos casos en que los padres no pescan, no le dan importancia a esto.

Pero la mayoría de los padres siempre está bien preocupado, se nos dificulta cuando no hay una familia detrás, cuando los chiquillos están muy solitos, a punto de pasar a una residencia o que quizá hay que pasarlos a un FAE, otros que están solitos, que no están en ninguna red, en ningún programa.

Para serles sincero yo todavía sigo viendo chiquillos que ya salieron del programa hace años, pero como tenemos un vínculo súper fuerte seguimos conversando, nos seguimos apoyando, ahora en otros aspectos de la vida, pasa mucho que los chiquillos salen de los PIE y quedan solamente en PDE y quedan solos con nosotros y ya después no hay nadie más y todavía tienen 15, 16 años, el sistema no da para todo queda corto, pero los niños que tienen padres detrás sus papas siempre están preocupados, sobre todo los niños que viene por bulling, también nos han llegado niños porque son adictos a los video juegos, nos a tocado un par de casos, esas mamás estaban muy preocupadas, porque son niños que tienen las condiciones para desarrollarse entre comillas normal, pero tienen este problema de la tecnología, que este también es un problema nuevo para nosotros y tenemos que ver cómo hacemos que el niño deje de jugar video juegos haga sus tareas y vaya al colegio.

Cuando hay padres detrás de los chiquillos es más fácil de trabajar, es más difícil cuando están solitos y no tienen respaldo.

¿Cuáles son las aspiraciones educativas o laborales de las y los NNA del PDE Valparaíso?

¿De qué manera cree usted que el PDE impulsa la realización de esas aspiraciones?

Hace como dos años tuvimos a una niña que salió de cuarto medio y ahora dio la PSU y como esos casos en estos años hemos tenido como tres o cuatro, cuando llegamos nos decían de 10 niños se salvan 2, entonces los niños cuando llegan ahí separamos a los niños que no ven ningún valor en la educación y hacemos el trabajo de decirles que esto es importante para tu

desarrollo, esto te puede ayudar en el futuro y los chiquillos que si encuentran valor en la educación, es distinto, como esta chica que quería llegar a la universidad ella logro llegar a la universidad, otros quieren trabajar simplemente, lo único que quieren es sacar el 4to medio y tener plata, otros son bien artesanos, se dedican a oficios, les buscamos en la red donde hay talleres que los potencien.

Hemos tenido chiquillos con problemas de drogas, adicción a la pasta base y ahí es el objetivo sacarlos de la droga, y ahí el objetivo es sacarlos de la droga, no hay nada educativo, ahí baja la escala. Otros chiquillos quieren simplemente amor, no hay nadie que los abrace, no tiene amor, otros son super callados, no quieren hablar y claro ahí hay temas de protección o ellos vivieron abuso, cosas muy fuertes. Chiquillos que tuvieron una mala experiencia en la escuela, porque eran hiperactivos o tienen déficit atencional y los profes no supieron qué hacer con ellos y no daban más los profes con ellos en las salas, esos niños cuando son chiquititos están como en una burbuja, viven la vida con lo que se les pone al frente, no cachan lo que es la educación. Los que la tienen clara hablan de universidad, hablan de terminar los estudios, los que tienen más arraigo en la calle, hablan más de estar en la calle, peleas y como ellos se desenvuelven con sus valores. Los chiquillos que desertan y tienen una mala imagen de la escuela porque les provoca hasta una fobia, ellos quieren seguir estudiando pero no hay espacio para ellos y los que ya no ven nada en la educación, los que tienen problemas de drogas, entonces así varia lo que hablan en cuanto al futuro en la educación y nosotros siempre somos como un piso y somos súper realistas, nos ha costado, porque a veces nos frustramos porque no están las condiciones, pero comprendemos que eso está más allá de nosotros, tiene que ver también con el síndrome de Burnout, cierto que nos quemamos con los temas cuando son muy fuertes, no tenemos espacio para desestresarnos, estamos constantemente tomando casos que a veces muchos casos no tiene solución, no hay a quien llamar ni nada, pero nosotros tratamos de darles lo que requieran, si

quieren estudiar en la universidad, los preparamos para la universidad, si hay que salir de la droga salimos de la droga, si hay que buscar un familiar, buscamos al familiar, si hay que hablar con los padres y enseñarles para que traten mejor a sus hijos, lo hacemos. Los objetivos que ellos se pongan ahí estamos, nosotros tratamos de darle la baraja de la educación y son ellos los que toman las cartas hacia lo mejor y así avanzamos juntos hacia lo mejor.

C. Reconocer el quehacer profesional en sus múltiples dimensiones considerando el Modelo Ecológico como estrategia de intervención.

¿Cómo han vivenciado el uso del Modelo Ecológico?

Yo quería hacerles una pregunta sobre el modelo ecológico, me podrían definir a que se refieren con eso... Explicación compañera entrevistadora.

A claro como la institución en la que trabajamos es la defensoría ecológica del niño... Ha sido asertivo en este sistema de reinserción, no se me ocurre otro sistema para trabajar aquí, el sistema ecológico es algo que debería profundizarse no solo en el programa, sino que en todas las escuelas de Chile, en la educación en sí.

Si hubiese más conocimiento sobre esto, habría otra perspectiva de la deserción y de la reinserción y no solo con respecto a esto, sino que con varios temas más.

Funciona a nivel general, a veces quizá hay que ser más específico, pero esto va variando con los chiquillos, todos tienen diferentes necesidades, diferentes problemas. Yo diría que el modelo ecológico nos permite abarcar la totalidad, cuando son casos más complejos nos vemos en la necesidad de usar otros modelos, otros enfoques, pero en lo general nosotros somos bien ecológicos, por los documentos que nos pide SENAME, nos piden ver una visión individual, familiar y una socio comunitaria, nosotros hacemos unos documentos que se llaman PIU y DUI,

que son la programación del trabajo y cada tres meses tenemos que ir renovando la información. En lo individual yo siempre escribo en qué situación se encuentran los niños en el ahora, por ejemplo, ahora tengo una niña que está atravesando por un juicio, entonces yo me encargo de contar las nuevas, como esta de ánimo, en lo familiar me dedico a hablar de su mamá o de la persona que esta de tras, si tienen problemas con la alimentación o su trabajo, en lo socio comunitario me dedico a hablar sobre la escuela, como esta en la escuela si va bien o va mal y si no está en la escuela, si está estudiando para nivelarse o para dar exámenes libres, cuento como va avanzando con eso, entonces cada niño tiene su visión ecológica, esto nos ordena mucho, nos facilita el trabajo.

¿Cómo percibe o valora su rol profesional sobre el desempeño escolar que tienen los NNA?

Sinceramente, yo apporto más con aquellos niños que no le ven ningún valor a la educación, los chiquillos que son más funcionales los otros profes se hacen más cargo de eso, yo recibo a los que tiene más problemas de personalidad y cosas así.

Yo creo que es súper enriquecedor todo el trabajo, a veces pienso que no estoy siendo un profesor, sino que soy como un hermano grande, un tío o un familiar que hace falta, sobre todo en los talleres de boxeo, que son espacios donde ellos se desenvuelven y comienzan a hablar más sobre ellos mismos, me siento súper bien en esos momentos, más que estando haciendo clases, porque hay chicos con déficit atencional y su capacidad de poner atención dura 20 o hasta 40 minutos y ya después de eso no se puede seguir la clases, especialmente con los que son más chiquititos, con los de media es un poco más fácil, pero con los chiquititos con ellos, es un trabajo mucho más familiar y de hacer un ambiente propicio para que ellos se sientan muy bien, ese trabajo es súper enriquecedor, porque yo antes trabajaba en escuela en Reñaca alto y yo

siempre decía que lo que me hacía seguir trabajando era el cariño que me entregaban los niños más chicos. Ese es el valor que le doy a todo esto, me nutre caleta, me hace sentir un aporte.

¿Podría describir cómo ha sido su rol profesional en este contexto de pandemia?

(desafíos/dificultades)

En marzo nosotros nos fuimos del PDE y llegamos a la casa, desde ahí ha sido teletrabajo principalmente. SENAME en un principio estaba alerta por si algún niño se enfermaba de COVID entonces teníamos que hacer 3 reportes semanales, lunes, miércoles y viernes. A los 9 casos que yo tengo los días lunes les preguntaba cómo están todos en casa, así estuvimos hasta que empezó ahora la fase tres.

La comunicación este año ha sido mucho mejor este año con los apoderados, porque por lo general uno habla con los niños y si tengo que hablar con sus papas es por algo puntual, pero este año a sido a full con los papás, nunca había tenido tanta comunicación con los papás, de hecho, ahora hablo más con los papas que con los niños. Este año ha sido mucho de ser un sostén psicológico para algunos padres que están pasando por cosas por la pandemia, tanto con sus hijos como con sus parejas, muchas son madres solteras y me piden consejos sobre cómo hacer con sus hijos, este año más que algo escolar a sido un trabajo familiar.

Al principio nos dedicamos a ver por la alimentación, hacíamos canastas familiares. Yo siempre me ofrezco para ir a dejarlas, le pedimos a SENAME que nos arriende un auto y salíamos a repartirlas a las familias que nos han dicho que tiene problemas, muchas familias son de vendedores ambulantes, entonces con la pandemia quedaron sin trabajo, no podían ir a Santiago a hacer matute como se dice y ahí estuvimos nosotros, los colegios también lo estuvieron haciendo, otras instituciones también. Mandábamos los números de los bonos, de la municipalidad, hicimos mucha gestión buscando información sobre los bonos de vivienda, de la

muni, después con lo del 10%, fue un trabajo de difusión de información, de comunicación principalmente.

El trabajo este año con los papás este año ha sido de derivarlos a psicólogos, este año estuvimos trabajando con practicantes de psicología lo cual fue un plus para nosotros porque les pedíamos que trabajaran estos temas que se escapan de lo relacionado con la educación, les decíamos nosotros somos profes, pero somos multifuncionales porque el ambiente nos requiriera así, hay veces en que la educación pasa a un segundo plano y nosotros hacemos más de psicólogos o trabajadores sociales, entonces con el tiempo nos hemos ido perfeccionando en áreas que no van con nosotros pero en este modelo sí. Así que el trabajo ha sido ese principalmente, con los niños que están en colegios hacemos guías, me contacto con ellos y con el colegio, así ellos me mandan las guías para que las desarrollemos juntos, principalmente por Whatsapp, le saco fotos a la pregunta y se las mando con las instrucciones por audio. También, hacemos harto respaldo emocional con los chiquillos, muerte de familiares cercanos, otro chiquillo que su mamá se puso a pololear y se olvidó de los cuidados de su hijo, entonces ahí tengo que ser el soporte emocional de la mamá y del niño para que se junten.

Hace dos meses atrás SENAME abrió la puerta para que puedan reingresar chiquillos del programa, un niño que estuvo dos años con nosotros que llegó chiquitito con 10 años ahora volvió con 14 y yo fui su tutor, entonces ahora retomamos el vínculo y desde hace dos meses el viene a mi casa ha hacer tareas, porque, yo vivo en Playa Ancha y el vive en Montedónico, la profesora me contó que se le está escapando un poco el niño, que no sabe qué hacer con él, porque, trabajaron juntos, pero él ahora está más grande y tiene otro rollo, pero hable con él y ya pudimos encauzar el asunto, al venir a mi casa tiene una rutina de estudios y ha sido super bueno, retomar este contacto en otra etapa de la vida, verlo y hacer clases aquí ha sido algo bueno. Este

ha sido el teletrabajo de este año, hasta que no volvamos al PDE no vamos a tener trabajo presencial.

¿Qué opina del Modelo Ecológico como estrategia de intervención en materia de deserción escolar?

Yo creo que bien, un profe de aula no va a ver con este enfoque a los niños, están mas preocupados de los objetivos verticales y se entiende, porque, es así ese sistema en los colegios, están más preocupados del SIMCE, la PSU, los resultados en el fondo, que el colegio tenga la apariencia de ser un buen colegio a través de los resultados. Nosotros, al no estar en ese sistema podemos darnos el lujo de tener otro enfoque, me gustaría que el uso del Modelo Ecológico se aplicará en las escuelas, que tuvieran conocimiento de este enfoque, porque, así se explican muchas cosas que pasan en la vida del niño, porque, si tengo 40 niños y 5 me hacen la vida imposible o no prestan atención, eso tiene una razón, si tu te pones a indagar ese comportamiento del niño tiene una razón. Uno de los problemas principales de la deserción, es que, los profes están chatos de los niños que son problema, como les decía desde niños vienen con un ambiente que no es propicio para la educación, no tienen libros o estímulos desde bebés hasta grandes, entonces el ambiente donde ellos vive influye mucho, entonces tu despues los pones en una sala de clases y ellos no saben cosas básicas como pedir permiso o hasta botar la basura en el basurero. Entonces, este enfoque vislumbra mucho eso, en cómo los ambientes influyen mucho en los niños y ellos replican en la sala de clases o en cualquier parte, porque, después ellos crecen y los problemas que tenían en la sala de clases continúan en su lugar de trabajo.

D. Identificar la participación de las usuarias y usuarios del Programa de Protección Especializada en Reinserción Educativa en la Ciudad de Valparaíso.

¿Cómo percibe el interés de los NNA en las diferentes actividades que ofrece el PDE?

(educativas y recreacionales)

En las actividades recreacionales...Mi taller con más asistencia es el de futbol, principalmente con varones. Este taller comenzó con varios trabajadores de la red, con los PIE y el PDC, hace 5 años atrás y después yo continué solo, porque, ellos dejaron de trabajar ahí. Entonces yo me quedé con ese taller y en un momento lo extendí para la calle, los chiquillos del programa llevaban a sus amigos y a veces faltaban jugadores, entonces llegaban chiquillos que machetearon para el Wanderers en el Parque Italia, porque, el taller era en los Baños Turcos y lo pasábamos súper bien. Ahora quiero volver y retomarlo, porque, así podíamos tener más datos de la ecología de los niños, podía observarlos como se comportan con sus amigos.

También, hice el taller de boxeo, pero ese es más personalizado, porque van 2 o 3 niños, a lo más he tenido 5. Hartos chiquititos, yo creo que iban porque, les hacían bullying y les pegaban, entonces así refuerzan su autoestima. Eso sí, yo siempre les recalco que esto es solo defensa personal, nada de andar peleando y las que más agradecen el taller eran las mamás. Yo hacia el taller en la ex cárcel desde las 3 a las 5, y muchas mamás que andan con niñitos que no tienen nada que ver con el programa me preguntaban si sus hijos se podían integrar y yo les decía "Sí obvio, esto es un taller de SENAME, pero si usted no tiene problema yo no tengo problema con que él se una con los chiquillos". Así que tengo ganas de retomar los talleres.

Respecto a mis clases, son para conversar harto con ellos para saber que piensan y eso ellos lo agradecen harto, si de hecho siempre nos dicen que no quieren volver al colegio, porque, se quieren quedar con nosotros, nos pasa mucho, porque, los chiquillos en el colegio han sufrido mucho. En general todo súper bien, los problemas que hemos tenido ha sido, porque, los mismos

niños tienen muchos problemas y explotan como una olla a presión con ira, con furia, con rabia y eso, pero la verdad no se ha dado mucho.

Cuando salen del programa algunos niños, nosotros nos enteramos de que vuelven a la calle o que están presos incluso. Tuvimos a un niño que ahora está preso, el llegó cuando tenía 14 al programa y él tenía una adicción fuerte a la pasta base, el fumaba con su mamá y yo fui partidario de que él bajara al programa todos los días. Yo le comencé a hablar de animé y con eso me lo fui ganando, entonces lo invitaba a ver animé en el programa, hable con la directora para que le diéramos un espacio en donde él saliera de la droga, por último va a estar 1 hora o 2 acá y será un periodo en donde el no va a estar fumando. Claro, fue todo un trabajo, porque él no tenía higiene personal, llegaba todo sucio y más encima después el se quedaba todo el día mientras estábamos con otros niños, entonces el empezó a llegar a las 9 hasta la hora en que cerrábamos y yo me iba con él, yo siento que lo apadrine un poco y él estuvo los 2 años salió del programa y nunca dejó la pasta. Y bueno, se dan ciertas cosas y el ahora está preso y está gordito, me imagino que es porque, deja de fumar, no es un mal niño la verdad, sólo que ecológicamente no le toco un entorno bueno para su vida y por eso quedo así, yo sigo hablando por teléfono con él, tiene 20 años ahora, han pasado como 5 años. Yo con él ya tengo otro vínculo, porque, yo me pongo de parte del, muchos de los profes ya no querían que él estuviera ahí, más que nada porque, se quedaba dormido y no estaba aseado entonces se ponía hediondo todo el programa, tuvimos que habilitar hasta la ducha, le comprábamos ropa, todo, pero lamentablemente no se pudo cumplir el objetivo, porque, uno se frustra pero la verdad solo podemos llegar hasta cierto punto, de la puerta para fuera los chiquillos saben que hacen y es difícil lidiar con eso, porque, uno se encariña con los niños.

Las personas que pasan más piola en el programa son niños que no necesitan tanto del programa, por ejemplo el año pasado llegó un niño, que yo soy su tutor y entró, porque, lo

pillaron con un pito de marihuana en el colegio y llamaron a los carabineros, y ellos lo sacaron del colegio y lo enviaron al PIE y de ahí lo derivaron con nosotros, pero ese niño comparado con el resto no tiene ningún problema, hicieron mucho alarde por un pito de marihuana y el es super funcional, no tienen problemas emocionales nada, por eso falta educación hacia las escuelas que a veces no saben manejar cosas súper simples.

¿En qué actividades del programa se involucran las madres, padres, cuidadoras, cuidadores?

Todos los años hacemos un evento como de premiación, que es como un premio al esfuerzo que le pusieron los chiquillos en el año y ahí invitamos a los papás a esa ceremonia. También durante el año hacemos reuniones, pero no son como reuniones de apoderado, si no, que hacemos educación sexual, herramientas parentales para ellos. Yo no soy la clase de profe que llama tanto a los padres, como sé que si lo hacen mis compañeras, yo lo hago solo cuando se requiere, porque, yo siento que ellos a veces para bien o para mal descansan mucho en nosotros, hay madres y padres que necesitan harta ayuda, muchos no tienen las herramientas para criar a sus hijos, porque, ellos replican lo que vivieron en ciertos ambientes cuando eran niños o quizás por ignorancia al respecto, entonces nosotros tenemos que hacer que estos padres críen mejor a sus hijos o incluso que los traten mejor, hay papás que tratan re mal a los niños, desde tratarlos a garabatos hasta ser hirientes, sarcásticos, irónicos y ellos reciben esos tratos por años, esto provoca problemas muy difíciles de reparar, entonces mi función es ir a hablar con ese papa para que aprenda a cómo tratar a su hijo y yo no tengo hijos, entonces esto es pura psicología. Pero, así es el trabajo con los papas básicamente, enseñarles a hacer cosas que en el fondo ellos deberían saber, como por ejemplo a poner reglas, porque, también tenemos un niño que es adicto a los videojuegos y eso es solo por falta de reglas, de límites.

A veces, las familias son de bajos recursos y venden drogas en la casa...y si no venden drogas no come nadie, entonces nosotros no podemos hacer nada ahí, seguimos trabajando nomas. Hay algunos papás que se esconden, piensan que nosotros vamos a hablar y no quieren nada, mandan al puro chiquillo y nada más.

Se da mucho que los papás trabajan todo el día, salen en la mañana super temprano y vuelven en la noche, entonces el niño pasa todo el día solo y tampoco se les puede criticar, porque, es demasiado difícil encontrar trabajo y gracias a eso ellos comen.

Considerando el contexto de pandemia ¿Cómo describiría la participación de las y los usuarios?

En mis casos de tutoría todos me responden siempre, pero yo se que hay casos que se desaparecen y cuesta pillarlos...Y esos casos son niños que no tienen a ningún adulto detrás. Pero, la red ha sido un apoyo súper importante para los niños ahora en pandemia.

Todos los niños me han respondido bien, me responden todos los días cuando los llamo o les hablo por Whatsapp, los papás a veces se demoran pero yo entiendo que es porque están trabajando o están ocupados, pero al final del día todos me contestan.

Preguntas de cierre

¿Qué aspectos son mejorables del PDE?

Yo creo que podría haber una infraestructura mejor, aunque la verdad a mí me gusta el espacio en donde estamos, me encariñe, aunque yo sé que mis compañeras se quieren ir, porque hay muchas termitas, si igual el edificio es súper antiguo, entonces caen termitas o el polvillo todo el día.

También el hecho de sentirnos profesores fantasmas, pero no se si eso pase por el programa.

Quizás lo que falta, es que, tengamos una dupla psicosocial en el programa, porque siempre tenemos que estar derivando a los niños a otros programas o a veces prácticamente hay que decirle a un niño que vaya a delinquir para qué para que pueda pagar un psicologo, porque, aca en Chile hay una crisis con la salud mental, es super cara y en la salud pública siempre estan los cupos llenos.

¿Qué valora usted del PDE?

Yo valoro el amor que se entrega ahí, porque todos los profes tenemos las mismas líneas, entonces es un espacio donde los niños pueden descansar de lo que han vivido todas sus vidas y ojala hubieran más espacios en donde la gente pueda llegar a descansar de lo que viven, que puedan hablar y ser escuchados, que alguien se preocupe por ellos y ayude a tirar hacia adelante.

Finalmente, ¿Qué opina usted sobre la forma en la que SENAME aborda la deserción escolar? (lineamientos a los que deben adscribirse, política pública)

Yo creo que queda corto el abordaje que hace SENAME desde la educación y bueno varias críticas tengo hacia el sistema. Yo creo, que los gobiernos de Chile no se hacen cargo de la infancia como debería ser, los niños y los abuelos son los más desprotegidos, no tienen por dónde acá en este país. Como les digo salud mental no hay, niños con trastornos no hay donde llevarlos. Entonces, qué hace SENAME respecto a eso, nada, ellos podrían presionar para que hubiese mayor salud mental, al menos para los niños y no lo hacen.

Hay muchas paradojas, se dedican más al papel, a todo lo que es burocracia y no hacen políticas que ayuden a que en realidad las personas salgan adelante. La misma ley de subcontratación y

que nosotros seamos subcontratados es importante, porque, nosotros no trabajamos directamente para SENAME, eso nos deja laboralmente endeble, nos precariza y terceriza nuestro trabajo. Y con estas políticas neoliberales que se vienen aplicando hacen que el estado se achique y necesitamos de un estado más fuerte y que se haga cargo. Yo siempre he pensado que nosotros deberíamos ser empleados públicos, porque nosotros estamos tratando los problemas del país y aun así no tenemos estabilidad laboral. Yo creo que le falta mucho a SENAME, somos profes invisibles, somos profes pero no tenemos contratos de profes, no nos regimos por el estatuto docente y nosotros también hacemos bastante trabajo y estamos desvalorizados.

Bueno, ya dijeron que SENAME se iba a acabar, pero están diciendo hace 10 años atrás, entonces poco y nada se ha hecho para que esto mejore, entonces si no tenemos otro enfoque todo va a seguir igual. Porque, es hora de cambiar todo está cambiando y es tarea de nosotros los jóvenes los que tenemos que cambiar las cosas, apoyar a nuestras comunidades, barrios, poblaciones, a nuestras personas, tenemos que estar ahí y empezar educar y también aprender, porque tenemos una gran responsabilidad para cambiar todo esto de adentro, todo está podrido, hay que edificar todo de nuevo.

Entrevistas realizadas a profesionales de la Red 24 Horas.

Entrevista: Dominique Carvajal, directora del PPF Carmela Jeria

¿Podrías decir por favor tu nombre, edad, números de años de estudio, profesión o actividad que realizas actualmente?

Mi nombre es Dominique Carvajal Olivares, tengo 31 años, estudié 5 años de carrera en la Universidad de Valparaíso Trabajo Social, por tanto, mi título es de asistente social y luego estudié 1 año un diplomado que es de Violencia Intrafamiliar y de Abuso Sexual Infantil desde un abordaje multidisciplinario, también lo efectué en la Universidad de Valparaíso y mi cargo actual es de directora del programa.

¿En qué programa trabaja y cuál es su cargo?

Trabajo en el PPF Carmela Jeria de la Corporación Serpaj Chile y mi cargo es de directora, pero llevo 5 años en el PPF así que estuve 4 años como trabajadora social.

¿Recuerdas cómo fue la primera conexión con el PDE?

Si, el año 2015 se empezó a implementar el circuito 24 Horas donde había una asesora territorial, quien vinculaba a los programas que estaban incluidos en el circuito. Nosotros somos partes del circuito y el PDE igual, el circuito 24 Horas y ahí nos contactamos para la derivación de casos también.

¿Qué opinas del trabajo en red realizado por las instituciones de SENAME en la ciudad de Valparaíso?

Creo que igual ha estado un poco interrumpido en la red SENAME digámoslo así, puesto que, inicialmente había una mesa de trabajo, por ejemplo, y ésta ya no se realiza con una periodicidad donde nosotros podamos predecir a lo mejor un poco las reuniones, ósea saber que a lo mejor son semestrales, trimestrales. Este último año a raíz también de la pandemia tampoco se ha efectuado, si hay un trabajo que es como, yo creo que a partir como del caso que uno va coordinándose con la red, pero como un espacio formal de trabajo conjunto creo que no.

En el periodo se mantiene el trabajo en red, a nivel casuístico para poder dar cabida, complementar las situaciones e intervenir con los niños, niñas y adolescentes, pero creo que igual hay una falta como de espacios más asociados a la reflexión, a buscar metodologías a lo mejor comunes, en estos últimos años yo creo que no hay.

¿Cómo valoras el quehacer profesional del PDE?

Positivamente, ósea contar con el PDE nos ha ayudado, nos ha abierto puertas también con algunos casos de niños que vienen con algún tipo de vulneración de derechos asociadas a la educación y, que en el espacio del PDE se han podido reintegrar después a sus espacios escolares y, actualmente tenemos 1 caso en conjunto con el PDE, pero el tenerlos como una alternativa de escolarización para los niños ha sido positivo.

En relación a los NNA participantes de ambos programas ¿Cómo describirías la recepción que tienen los padres, madres y/o cuidadores respecto al programa?

En general la percepción de los padres ha sido positiva, por ejemplo con el caso que ahora tenemos vigente no hay tampoco mucha colaboración a lo mejor con el espacio del PDE, como que hay un poco de desconexión pero siento que también es como la labor que efectuamos complementariamente, tenemos también nosotros apoyar al PDE, como de poder ir ayudando a la vinculación con los adultos responsables, pero en general la percepción siempre es positiva puesto que, viene muchas veces a solucionar ciertas situaciones que causan tensión en el ámbito familiar.

Podrías describir ¿Cómo es el trabajo en conjunto realizado por PPF y PDE?

Es bien coordinado, yo creo hay un espacio de una comunicación bien fluida entre los programas, donde vamos nosotros entregando información a nivel familiar como de las cosas que están ocurriendo a nivel familiar y el PDE dándonos cuenta de la disposición de la familia y también de los niños y niñas que participan del proceso y, buscando alternativas también para luego del egreso de ambos programas puesto que, nosotros también tenemos un tiempo más acotado de intervención con los niños, estamos 16 meses en la vida de los niños.

¿Qué opinas sobre la forma en la que SENAME aborda las políticas públicas de infancia?

Creo que estamos como bien en deuda, ósea con las políticas públicas, yo creo que el hecho de que no haya a lo mejor una ley dirigida a los niños. Nosotros como programa tenemos una percepción donde trabajamos en temáticas de vulneraciones de derecho de leve a mediana complejidad, sin embargo, recibimos situaciones que son un poco más complejas, donde a lo mejor se nos ve limitado también el tema de los recursos, por tanto, obviamente dentro de lo que está en la política pública asociada a infancia creo que todavía estamos en deuda. Bueno ahora se supone que va haber un cambio, estamos esperando también ver a que se refiere el cambio, o que no sé, queda la misma institución pero con diferente nombre, entonces yo creo que dentro de lo que se está haciendo es un poco desde la oficina y como que no se baja a la realidad de los niños, de sus contextos familiares y sus contextos comunitarios, está observado desde una perspectiva muy lejana, muy distante y además no tiene una pertinencia a lo mejor territorial entonces, no para todos los territorios tiene el mismo sentido de lo que se implementa.

¿Qué opinas de la labor que desempeñan las ONG dentro de los programas?

Por lo menos yo no puedo valorar las otras ONG porque mi conocimiento es solamente de la corporación que estoy integrando, dentro de la corporación por lo menos con nuestro

programa, esta nos colabora a nivel técnico donde tenemos un referente de gestión a nivel regional que nos va acompañando, tenemos asesoramiento técnico también a nivel nacional, contamos con asesorías para poder analizar la situación de los niños, poder tomar decisiones pertinentes, por tanto, nuestro programa se acompaña bastante con la ONG donde nosotros estamos insertos. Tenemos una relación fluida con la corporación, nuestra casa central está aquí en Valparaíso también entonces, contamos con las unidades nacionales en la misma comuna, por tanto, tenemos una relación súper fluida con la corporación.

Finalmente, ¿Cómo describirías la comunicación de los programas con SENAME?

Bien estructurada, bueno nosotros estamos regulados en cómo comunicarnos con SENAME, ósea por ejemplo del equipo, el equipo me tiene que enviar la solicitud a mí, yo hacia la supervisora técnica y así vamos escalando entonces, está como tan brígida la estructura para poder comunicarse que muchas veces perdemos también oportunidades. Igual hemos hecho análisis, nuestra supervisora técnica ha estado en programas entonces nos trata de acompañar frente a su propia carga administrativa, pero esto igual va dentro de las voluntades también, hemos tenido diversas respuestas desde SENAME, dependiendo de la persona que está ocupando el cargo es un poco la disposición, la certeza y cercanía con los programas.

Entrevistas realizadas a profesionales de la Fundación DEM

Entrevista: Romina Fabres, supervisora técnica Fundación DEM

¿Podría decir por favor su nombre, edad, número de años de estudio, profesión o actividad que realiza actualmente?

Mi nombre es Romina Fabres Oses, tengo 37 años, soy Trabajadora Social, entre mi título profesional, mi diplomado y mi perfeccionamiento 9 años de estudio aproximadamente.

¿En qué organización trabaja y cuál es su cargo?

Yo trabajo en la Fundación DEM y soy supervisora técnica de la línea de responsabilidad penal adolescente y la línea 24 Horas de protección donde están los PIE y PDE.

¿Cómo recuerda usted el proceso de instalación del PDE?

Yo no estuve en el proceso de instalación, no pertenecía a esta fundación en ese minuto, pero si desde que lo superviso a la fecha ha sido un programa que en general ha tenido excelentes resultados durante su ejecución, es un proyecto donde tenemos gente bastante comprometida con los jóvenes y eso ha permitido que año a año tengamos un 100% de jóvenes aprobados en sus cursos, que los jóvenes puedan rendir sus exámenes libres son acompañados, por lo tanto, la ejecución de ese proyecto y cómo se lleva a cabo, tiene unos resultados bastantes admirables desde mi punto de vista.

¿Cómo recuerda usted la primera conexión con el PDE? ¿Por qué medio o mecanismo se realizó?

Antes de ser supervisora del proyecto, yo supervisaba el ámbito técnico de los proyectos de protección y ahí fueron mis primeros acercamientos a ese programa en específico, en donde supervisé que la intervención que se realizaba y las gestiones en las que se enfocaban los trabajadores estuviesen acorde a los objetivos del proyecto, que estuviesen de acuerdo a las

orientaciones técnicas que tenía que tener ese proyecto y que los resultados dieran cuenta no solamente de una buena gestión en cuanto a la enseñanza sino que también, estuviesen de asociados a la reparación que se busca a través de los programas de protección y de la superación de las vulneraciones que en este caso es el derecho a la educación.

¿Cuál es su apreciación del resultado de la instalación del PDE?

El resultado ha sido muy bueno, tenemos primero las plazas completas todos los chiquillos que están ingresados al PDE asisten al programa, tienen contacto con sus profesores, a final de año 100% de los jóvenes que rinde exámenes libres los aprueba, tenemos jóvenes que pasan de curso gracias al apoyo pedagógico que se entrega en el proyecto, por lo tanto, es un proyecto en sí que tiene excelentes resultados.

¿Cómo valoraría el quehacer profesional del programa?

Como primordial, creo que los profesores juegan un rol súper importante en el programa, ellos logran que los chiquillos enganchen con ellos, enganchen con el programa, el vínculo que se genera es sumamente relevante para poder tener los resultados que hoy día se tienen, sino existiese el vínculo de los chiquillos con los profes esto no sería posible y creo que ahí ha sido muy acertada la conformación del equipo en su totalidad.

¿Podría describir de qué forma es evaluado el PDE?

Desde la administración central que es mi rol, la evaluación tiene dos ámbitos. Una, vamos revisando mensualmente prácticamente los avances en cuanto a la matriz lógica que tiene el proyecto y la intervención que se realiza acorde a lo establecido tanto en la matriz como en las orientaciones técnicas y por otro lado, está la evaluación anual que hace el proyecto esa

evaluación anual tiene que ver con la matriz lógica y además con una autoevaluación que debe hacerse a partir de una matriz que entrega SENAME, esos datos son datos duros, datos que se obtienen a través de la plataforma SENAINFO y a través de esa información se puede obtener el resultado de la ejecución anual del proyecto.

¿Podría describir el rol que cumple la fundación DEM en el PDE?

Nosotros como fundación DEM, tenemos una línea programática en dos ámbitos, en lo que es la responsabilidad penal y lo que es protección en cuanto a la restitución de derechos, por lo tanto, para la fundación tener un programa de PDE que es educativo y que busca restituir el derecho de los chiquillos a la educación, la verdad que la fundación detrás del proyecto está siempre entregado facilidades, es un proyecto que no tiene una subvención suficiente para funcionar adecuadamente, no obstante la fundación a pesar de ello, quiere mantener el proyecto porque está siempre bien evaluado y porque tiene muy buenos resultados y creemos que es necesario que ese proyecto se mantenga en la zona y a partir de ahí, la fundación lo que hace es respaldar al proyecto, subvencionar lo que haya que subvencionar, pagar lo que el programa no pueda hacer y estamos en permanente supervisión y en permanente entrega de apoyo al programa.

¿Qué aspectos son mejorables del PDE?

Yo creo que no tiene que ver con lo técnico, tiene que ver con lo administrativos, como supervisora técnica me ha tocado ver que a veces dejamos de lado un poco lo administrativo en cuanto a las carpetas ordenadas, tener toda la documentación que se requiere, quizás ser un poco más detallista en la intervención pero eso tiene que ver un poco con las miradas que tenemos desde las distintas áreas profesionales, yo soy trabajadora social por lo tanto, mi mirada de lo

técnico es un poquito más profunda donde me gusta un poco más el detalle, me gusta entender mejor los procesos de intervención, pero al profesor lo que le interesa es explicar otra cosa que tiene que ver con lo pedagógico y desde allí hemos tenido que ambos aprender a entendernos en esa lógica, pero desde lo técnico no tengo observaciones porque para mí los resultados hablan por sí mismos.

¿Qué aspectos son mejorables de la fundación DEM?

Yo creo que las fundaciones son siempre perfectibles, creo que importante estar siempre revisando como los procesos de supervisión que tenemos, nosotras ahí trabajamos mucho en eso porque la supervisión no tiene que ser un espacio de vigilancia, sino que tiene que ser un espacio de en donde podamos retroalimentar a los proyectos, podamos aportar desde nuestra experticia, desde nuestros conocimientos para que los proyectos funcionen lo mejor posible y creo que eso siempre es posible perfeccionarlo, no sé qué más podríamos perfeccionar, la verdad es que es una fundación que está bien organizada tenemos los roles bien definidos, por lo tanto, siempre obviamente que es perfectible todos los ámbitos pero, así que haya algo que esté funcionando mal hoy día, yo no lo veo así.

¿Qué opina usted sobre la forma en la que SENAME aborda la deserción escolar?

Creo que falta darle la importancia que eso tiene, creo que las plazas son pocas, creo que tenemos que fortalecer este ámbito porque una de las situaciones más relevantes para que tengamos chiquillos en el sistema de RPA, uno de los factores primordiales es la deserción temprana del colegio.

¿Qué opina usted de la labor que desempeñan las ONG dentro de los programas de SENAME?

Somos fundamentales, ejecutamos todos los proyectos, tenemos que existir porque si no SENAME daría abasto, tiene que haber una mirada externa, fundamental.

Somos fundamentales, ejecutamos todos los proyectos, tenemos que existir porque si no SENAME daría abasto, tiene que haber una mirada externa, fundamental.

¿Cómo describiría usted la comunicación del programa con la fundación DEM?

Perfecta, todos los días nos comunicamos, hay una comunicación muy fluida siempre estamos a disposición en caso particular 24 horas frente a urgencias, así que no, muy buena.

¿Algún comentario que considere importante señalar que no haya sido abordado por las preguntas?

Destacar la importancia de la existencia de este programa como un programa complementario, creo que para los PIE, para los PPF, para los PDC trabajar en red y trabajar con programas que abarquen todos los ámbitos en donde los jóvenes y niños, se destaquen los factores protectores, creo que es importante ahí que exista sino, estaríamos cojos si no existiera un programa educativo en el área de protección, tiene que abarcar todos los factores de riesgo que influyen en que tengamos chiquillos, luego que están en la responsabilidad penal adolescente así que es fundamental tener más plazas, puesto que, la población que está en esta situación es mucha más de la que está vigente en los proyectos.

Entrevista dirigida a las Niñas, Niños y Adolescentes que formaron parte del PDE

Valparaíso

Entrevista: Mariana Aliaga

¿Podría decir su nombre, edad, curso y cuánto tiempo estuvo en el programa?

Mi nombre es Mariana Aliaga Díaz, tengo 20 años, estoy en primer año de universidad y estuve en el programa de 2016, después se me hizo como el ... es que estaban haciendo seguimiento y a veces uno puede ser como ... creo que el nombre es ... no me acuerdo bien el nombre, pero como para extender el plazo en el que un niño o niña está en el programa, entonces yo estuve de los 15-16 hasta que cumplí 18, como aproximadamente 1 año y tanto o 2 años más o menos.

¿Y en qué año entraste al programa? En el 2016 ¿Y saliste? En el 2018, sí, pero igual a mi como que me tuvieron que sacar, yo ya había cumplido la mayoría de edad, yo cumplí 18 en el 2018 entonces después ya no era como “carga de ellos” pero yo igual seguía yendo, ósea igual seguía yendo como a verlos y todo eso.

¿Cómo recuerdas la primera vez que fuiste al programa?

La verdad es que no me acuerdo, ósea no me acuerdo como que día fue o que paso, pero sí me acuerdo que yo entré y como que todos me saludaron y como que igual estaba no sé si nerviosa, pero estaba con incertidumbre igual, así como que irá ser, que irá a pasar igual tengo que reconocer que no estaba muy motivada, no estaba motivada en el sentido de ir, estaba un poquito... enojada con la vida más que nada.

¿Qué te gustaba del programa?

Entre muchas cosas, yo creo que lo que más puedo destacar es como el ambiente tan acogedor, las profesoras y profesores tenían como esa llegada ... te expresaban mucha confianza entonces al final uno se soltaba, igual yo soy una persona tímida pero igual una de repente es más reservada y ellos como que tenían esa afinidad contigo, como que siempre que tu llegabas ellos te saludaban, te daban un abrazo, hola como estas... como has estado, que hiciste ayer, oye ya comiste, oye esto, entonces uno va generando ciertos vínculos mucho más fácil, yo creo que eso es lo que más me gustaba, el ambiente acogedor, la confianza que los mismos profesionales te expresan.

¿Cuáles son las actividades que más te gustaba realizar dentro del PDE?

Yo creo que las actividades que más me gustaban eran cuando de repente hacíamos como tardes de cine o talleres, a veces hacíamos cocina entonces podíamos estar como todos juntos, de repente uno también crea ciertos vínculos con los mismos estudiantes, más que nada eso, las actividades como cocinábamos era bien entretenido, también me acuerdo que varias veces fuimos a paseos, más que nada eso ... talleres, me acuerdo también hicimos taller de mandalas si no mal recuerdo, pulseras, cosas así, más recreativas por así decirlo.

¿Aprendiste algo en el PDE que te sea de utilidad hasta hoy en día? (Tanto actividades académicas como recreativas)

Bueno, académico de repente a uno se le queda alguna cosa en la mente, por ejemplo, cierto tipo de fórmulas matemáticas que después sirven en un futuro. Recreativas, hacer mándalas siento que es como bien relajante, pero yo creo que lo aprendí va más allá igual, va como en el

hecho de aprender a valorar y a compartir con tus pares, a conocer realidades distintas, al menos en el momento en el que yo llegué yo también era muy distinta a como soy ahora entonces igual también empatizar con las historias de los demás, yo creo que más que nada eso fue lo que aprendí más que como actividades o cosas académicas o recreativas es como más eso.

¿Cómo te ves en un futuro?

Como yo me visualizo supongo que, terminando la carrera, trabajando espero en algo que me guste, teniendo la misma vida básicamente que tengo ahora, igual una vida tranquila quizás con un poco más de plata, seguir con mi familia, con mi perro, con las amistades, así más que nada, tampoco espero como algo tan surrealista como ser millonaria, más que nada terminar la carrera y terminar trabajando en algo que me guste.

¿Podrías relatar en que actividades del programa participaba tu familia?

Bueno ni familia es mi mamá, de repente la citaban como a hablar más que nada, pero, así como a actividades como recreativas o cosas así en verdad no había mucho, igual mi mamá trabaja entonces tampoco tenía tiempo, si recuerdo creo que algún par como de actividades que habían apoderados pero mi mamá trabajaba todo el día entonces no podía ir pero as que nada eso, cuando teníamos que ir a hablar con la directora sobre temas más académicos como de que tal día tiene que ir a hacer las pruebas o la Mariana va avanzando de esta manera, más que nada esas cosas.

¿Qué recuerdas de las actividades que realizabas con las y los profesionales del PDE?

Los chismes jajaja, ósea no sé si chismes, pero como de repente estábamos en una clase y la terminábamos y yo estaba apuradita quería terminar la guía solamente como para conversar,

para chismear, me pasó esto porque al final como les decía, igual después se hace una relación de confianza entonces después uno le va contando las cosas a las mismas profes o a los profes, como de que me pasó tal cosa o la semana pasada yo le quedé de contar tal cosa y ahora se lo cuento, más que nada recuerdo eso, la actualización de cada semana, cada día de la vida de uno y también de la de ellos, ósea al final igual las profes se soltaban con uno y decían, no sabes que mira, en verdad me pasó tal cosa o esto, me ha pasado esto entonces y te cuento ... más que nada eso aparte de las clases.

¿Cómo crees que influyeron las actividades que realizabas en tu vida?

Pucha igual de varias maneras, porque por ejemplo antes de eso yo igual tenía un estilo de vida como muy inestable, ósea igual no valoraba la educación había estado en cuanto colegio y al final no quería nada entonces igual siento que las actividades que hacíamos, las charlas, también las mismas clases me ayudaron caleta en valorarme también como persona y en decir como pucha, yo sí puedo hacerlo a pesar de que muchas personas me hayan dicho no puedo y yo sí puedo, entonces igual también la motivación que ellos te van dando día a día, el decirte que bien hiciste esto, eso igual ayuda caleta en valorarse uno como persona también, quererse un poco más, en echarle un poquito más de ganas, estar más motivado, más que nada eso.

¿Cómo te sentías cuando sabías que tenías que ir al PDE? ¿Por qué?

Bueno igual en ese tiempo yo iba en la tarde, entonces como que tampoco era como de que ya tengo que ir, me da lata levantarme no, yo iba en la tarde entonces era como más relajado y me gustaba ir porque igual había gente con la que yo me llevaba bien, además con los profesores y profesoras, entonces como que me gustaba, decía voy un rato a entretenerme, más

que nada eso, me gustaba ir entonces me sentía bien cuando iba y decía ya, mañana tengo que ir, más que nada eso.

¿Cómo te sentías durante las actividades?

Al principio, obviamente que eran fomes debo reconocerlo, al principio igual estaba como un poquito, pero después si ya estaba más motivada ya en ese momento solamente quería como seguir avanzando y seguir aprendiendo para hacer las pruebas y que me fuera bien y después volver al colegio.

¿Cómo era tu vida antes de entrar al Programa?

Bien inestable, bien problemática un poquito, tenía como malas juntas, tenía igual de repente como muchas horas de ocio como de estar haciendo nada, que al final uno igual en esos momentos uno va agarrando como les mencionaba malas juntas, también me había salido muchas veces, ósea no sé si muchas veces pero había estado en muchos colegios entonces como que había abandonado ya unas tres veces el colegio, más o menos, si, habían sido como tres veces entonces como que al final mi vida era como les mencionaba inestable, no tenía como un lugar fijo siempre estaba como constantemente cambiando de ambiente, no estaba nunca en un lugar bien, más que nada eso, en términos académicos obviamente, en términos más personales igual yo también diría que inestable, en esos momentos no estaba en un buen momento por así decirlo también era más chica estaba en la adolescencia entonces como que igual era más complejo, pero lo definiría como inestable, no tenía un lugar fijo, constantes cambios de ambiente de personas, no podía hacer lazos me costaba mucho.

¿Qué ha cambiado en tu vida desde que entraste al programa?

Además de que me pude reinsertar, yo creo que también cambió lo que mencionaba, ósea pude estar fija como en un lugar con la misma gente que independiente de que quizás no me gustaba o después no me gustó, podía en algún momento de mi vida tener estabilidad, también aprendí a valorar la educación como una herramienta, ósea como ya yo voy a tener que terminar el colegio, no me gustan las matemáticas, no me gusta tal cosa, me gusta las ciencias pero tengo que hacerlo porque después quiero ir a la universidad, antes de eso yo no quería ir a la universidad, no sabía que era la universidad no cachaba, yo pensaba que terminando el cuarto y si iba a tener que trabajar o a lo mejor me moría antes, aunque suene un poco fuerte, en ese entonces esa era mi manera de pensar, entonces más que nada eso, valorar la educación como el hecho de querer, de estar más motivada, también valorar no sé si la diversidad pero, como todos los problemas de las personas, también ser más empática, yo antes no era empática para mí era solamente yo y yo tengo este problema y solo lo que importa soy yo, entonces como que igual uno conoce a tanta gente distinta a tantos cabras y cabros con problemas mucho más graves entonces al final uno igual aprende a ser más empática, aprende a compartir con ellos y ellas a pesar de que quizás todo el mundo de que es una mala persona, lamentablemente así es la gente, a pesar de que te digan esa persona es delincuente, esa persona hizo esto, uno aprende a diferenciar, a diferenciar lo que esa persona hizo en el pasado y lo que esa persona hizo hoy en día, más que nada eso, aprendí varias cosas yo creo.

Entrevista dirigida a las Niñas, Niños y Adolescentes que forman parte actualmente del PDE Valparaíso

Entrevista: Ayline

¿Podrías por favor, decir tu nombre, edad y curso? ¿Cuánto tiempo llevas en el programa?

Me llamo Ayline Medina Salinas, tengo 16 y voy en segundo medio y estoy en el PDE desde... entre el 2018 y 2019, no me acuerdo bien de esas dos fechas, pero llevo hartoo tiempo.

¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

Me gusta hacer tik-toks, cantar, escuchar música, aunque no cante tan bien hago el intento.

¿Qué recuerdas de la primera vez que fuiste al programa?

Fue todo súper cómodo porque los profesores eran como muy bacanes, no sé cómo decirlo eran como muy sociables y esas cosas, pero fue un buen recibimiento, no me sentí incómoda, era chistoso.

¿Te ha gustado el programa? ¿Por qué?

Sí, me ha gustado mucho porque... aparte de los talleres que hacían, los profesores estaban a cualquier hora para ayudarme con alguna guía o con algún trabajo, han sido súper bacanes conmigo y no han tenido ningún problema con ayudarme.

¿Cuáles son las actividades que más te han gustado realizar dentro del PDE?

Las de la cocina, el taller de boxeo y de por si, las actividades que hacían para el 18 o las ceremonias de cierre también.

¿Has aprendido algo que uses hasta el día de hoy?

Si, el tema de ser responsable, pero también, puedo tener mi espacio y aquí igual he aprendido que no solamente es estudiar, estudiar, estudiar, también puedo tener a mis amigos, salir y todo el atado pero siendo responsable y eso y que me han ayudado con mis guías también, y aunque este atrasada con las guías un poco los tíos aun así me siguen ayudando y me siguen dando el ánimo para poder seguir haciendo las guías.

¿Qué te gustaría ser cuando grande, cuáles son tus aspiraciones?

Yo quiero ser marina, pero, si no me resulta ser marina quiero estudiar derecho.

¿De qué manera te organizas para estudiar?

Cuando tengo clases online y tengo que hacer las guías, ahí como que quedo con el ánimo de seguir haciendo más guías y las hago, hago dos, tres guías después de clases online, además, tengo mi espacio para estudiar no tengo problema con eso.

Previo a la pandemia, iba al colegio y si necesitaba ayuda con algún trabajo iba para al PDE y allá me ayudaban a organizarme, por ejemplo, consíguete esto y nosotros te ayudamos con esto y, de ahí me iba organizando de a poco.

¿Qué recuerdas de las actividades que realizabas con las y los profesionales del PDE?

¿Sientes que te ayudó?

Sí mucho, sobre todo antes de la pandemia cuando tenía que ir hacer guías o trabajos la profe Caro, la de matemáticas me ayudaba y estaba 2 horas, 1 hora haciendo clases con ella donde me enseñaba y me explicaba bien las guías para poder hacerlas.

¿Podrías describir el vínculo que tienes con las y los profesionales del PDE?

Es como algo súper... que somos muy apegados podría decirlo, tengo muy buen vínculo con ellos, más con algunos que con otros, por ejemplo me llevo muy bien con la mayoría y con otras personas que nunca la había visto mucho, el tío Feña, la tía Katy, la tía Caro, la tía Bárbara, el tío Manu, son con los que más siempre estaba cuando iba para allá. En las actividades me sentía súper cómoda, es bien grato estar ahí con ellos ya que son como mi onda y me entienden cuando necesito ayuda y no me critican y esas cosas.

¿Cómo te sentías cuando sabías que tenías que ir al PDE? ¿Por qué?

Yo iba al PDE casi toda la semana y yo decía... voy a ir al PDE y voy a reírme porque siempre que yo me sentía mal o esas cosas llamaba a la tía Katy y le decía tía Katy puedo ir al PDE? Y me decía si pequeña ven, y yo iba y se me iba la pena y me decían cosas chistosas o me conversaban, era bacán me gustaba ir, de hecho, estaba más unida con ellos que con los mismos PIE y esas cosas.

¿Cómo te sentías durante las actividades del PDE?

Súper cómoda, me sentía feliz porque aparte que había comida jajaja, las actividades eran entretenidas uno no se aburría allá en el PDE.

¿Cómo era tu vida antes de entrar al programa?

Eran puro PIE, eran más el tema de la familia y no tenía como hacer esa confianza como para decir las cosas y llegó el PDE y todo fue mejor porque tenía el apoyo de ellos, todo cambió para mejor. En el PIE eran como más cerrados, más serios, no congeniaba tantos como con las tías y los tíos del PDE.

¿Qué ha cambiado en tu vida desde que entraste al programa?

Que me fue mejor en el colegio gracias a ellos y aprendí cosas como rutinas de estudio y aprendí las cosas que no entendía en el colegio me enseñaban allá. En mi colegio que yo iba antes explicaban una vez y nada más y si uno no entendía, no entendía no más y en cambio cuando yo les decía a los tíos del PDE sabe que no entiendo esto me puede ayudar, ellos se daban el tiempo y me explicaban y si yo no entendía, me volvían a explicar hasta que pudiera entender.

¿Qué actividades te gustaría que hicieran en el PDE?

Yo creo que volver hacer las actividades que hacíamos antes o, por ejemplo, poder ir a la piscina o esas cosas cuando obviamente esté mejor la pandemia, siempre fueron muy entretenidas las actividades que hacían en el PDE y conocía más gente igual, otros niños del PDE.

En tu opinión ¿Cuáles crees que son los motivos que influyen en los niños y las niñas abandonen el colegio?

Ellos piensan que el colegio que nos les va a servir de nada, hay veces que es tanta la frustración que tiene ellos que les cuesta aprender, por eso toman la decisión de alejarse del colegio y se rinden fácil, igual es fome que pase eso porque se rinden muy rápido y aparte puede que tengan problemas en sus casas o un sinfín de cosas más que le puedan pasarles, el tema del colegio, la exigencia y todo eso como que más le afecta y ellos ya deciden y se van.

Finalmente, ¿Recomendarías el programa a otros niños y niñas?

Sí, todo el rato jajaja.

Crónicas

Tabla 2 Crónica Observación Participante, Reunión PDE

Crónica: Reunión PDE 03 de noviembre 2020

Objetivo: 1. Observar la reunión del equipo PDE.

2. Invitar al Equipo de trabajo del PDE a participar de las entrevistas de investigación.

Fecha Martes 03 de noviembre

Hora de inicio 15:00 horas

Hora de término 16:00 horas

Recursos Computadores, Internet y plataforma Zoom.

Recursos humanos Equipo PDE y grupo de tesistas.

Recursos humanos

Modalidad Vía Online.

Descripción de la actividad Se da inicio a la sesión, la directora del PDE introduce a las tesistas, las cuales proceden a presentarse individualmente para luego exponer el tema y objetivos de investigación. Posteriormente se invita a las y los profesionales a participar de las entrevistas, además de solicitar su permiso para que la directora envíe sus correos.

Terminada la presentación las estudiantes observan la reunión.

La dinámica de la reunión consiste en que las y los profesionales entregan su opinión sobre la forma en que debe realizarse el acompañamiento de las y los adolescentes que deben dar exámenes de ingreso a establecimientos

educacionales.

Análisis de la actividad Se logra observar que todas y todos los profesionales tienen una alta participación durante la reunión y disposición para facilitar el proceso a las y los adolescentes.

Algunos/ algunas profesionales muestran interés en participar de las entrevistas.

Todas y todos aceptan facilitar sus correos al equipo de tesistas.

Elaboración propia a partir de la observación realizada durante el 03 de noviembre del 2020.

Referencias

- Aguayo, A., & Verdugo, M. (1998). *Personas con discapacidad perspectivas psicopedagógicas y rehabilitadoras*. España: Siglo XXI de España.
- Andréu, J. (2000). *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*. Granada: Fundación Centro Estudios Andaluces.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (Marzo de 2011). *Banco Interamericano de Desarrollo, Sector de Conocimiento y Aprendizaje* . Obtenido de Banco Interamericano de Desarrollo, Sector de Conocimiento y Aprendizaje :
<https://publications.iadb.org/es/publications/spanish/document/Pautas-para-la-elaboraci%C3%B3n-de-estudios-de-caso.pdf>
- Biblioteca Congreso Nacional. (31 de Enero de 2019). *BCN, Ley Chile*. Obtenido de BCN, Ley Chile: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=240374>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile . (2014). *Factores asociados a la deserción escolar en Chile* .
- Bonomelli, F., Castillo, A., & Croquevielle, J. (2020). *DOCUMENTO DE TRABAJO: Medición de la Exclusión Escolar en Chile*. Mnisterio de Educación.
- Centro de Derechos Humanos, Oficina de Naciones Unidas Ginebra. (1996). Declaración y Programa de Acción de Viena. *Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales* . , 24.
- Centro de Medición Universidad Católica de Chile . (2016). *Estudio de Caracterización de los Programas de Reinserción Educativa de SENAME y MINEDUC*. Santiago: Impresiones Copygraph SpA.
- Centro de políticas públicas, Universidad del Desarrollo. (2017). *DESERCIÓN ESCOLAR EN CHILE. PROPUESTAS PARA LA INVESTIGACIÓN*. Santiago: Centro de políticas públicas, Universidad del Desarrollo.

CONASIDA. (2006). *Cuidandonos del Desgaste laboral: Guía de sugerencias y actividades para el afrontamiento del estrés y el Burnout en Personas y Equipos que trabajan en VIH/SIDA y ETS*. Editorial Atenas .

Corte Interamericana de Derechos Humanos. (1982). Opinión Consultiva del Efecto de las Reservas sobre la Entrada en Vigencia de la Convención Americana sobre los DDHH. *OPINIÓN CONSULTIVA OC-2/82 DEL 24 DE SETIEMBRE DE 1982, EL EFECTO DE LAS RESERVAS SOBRE LA ENTRADA EN VIGENCIA DE LA CONVENCIÓN AMERICANA SOBRE DERECHOS HUMANOS (ARTS. 74 Y 75) SOLICITADA POR LA COMISIÓN INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS* (págs. 1-11). COMISIÓN INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS.

Cortés, L., Portales, J., & Peters, H. (2019). DESESCOLARIZACIÓN, EXCLUSIÓN EDUCATIVA Y EL DESAFÍO DEL REINGRESO ESCOLAR EN CHILE. *Revista Saberes Educativos* , 143-151.

Departamento de Protección de Derechos Servicio Nacional de Menores. (2015). *LÍNEA DE ACCIÓN PROGRAMAS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS “PROGRAMA DE INTERVENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA”*. SENAME .

DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN Y RESTITUCIÓN DE DERECHOS SERVICIO NACIONAL DE MENORES. (2017). *PROGRAMA DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA EN REINSERCIÓN EDUCATIVA (PDE)PROGRAMA 24 HORAS*. Santiago : Ministerio de Justicia y Derechos Humanos .

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Redalyc.org* , 162-167.

Dulzaides, M., & Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso . *Scielo* , 2.

Dussailant, F. (2017). *DESERCIÓN ESCOLAR EN CHILE. PROPUESTAS PARA LA INVESTIGACIÓN Y LA POLÍTICA PÚBLICA*. Análisis, Centro de Políticas Públicas- Facultad de Gobierno, Universidad de Desarrollo.

Echavarría, C. (2003). La escuela: un escenario de formación y socialización para la construcción de una identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* .

Ecologistas en acción. (2008). Los Derechos Humanos. *Revista Ecologista* , 59-68.

Educación 2020. (30 de Agosto de 2016). *Educación 2020*. Obtenido de Educación 2020:

<http://educacion2020.cl/quienes-somos/>

El Defensor: Comisión de Derechos Humanos. (2008). *Declaración Universal de Derechos Humanos: Volviendo al punto de Partida*. Mexico: El Defensor.

Escamilla, D., Parra, Y., Sepúlveda, M., & Vásquez, V. (2013). *Familias monoparentales, madres solteras jefas de hogar*. Chillán: Universidad del Bío-Bío.

Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: *REVISTA IBERO-AMERICA de educación* .

Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista IberoAmerica de Educación* . , 39-62.

Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista IberoAmerica de Educación* . , 39-62.

Facheli, S., & López, P. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Barcelona: Edición digital: <http://ddd.uab.cat/record/129382>.

Facheli, S., & Pedro., L.

FERNÁNDEZ, F. P. (2004). EL MEDIO SOCIAL COMO ESTRUCTURA PSICOLÓGICA. REFLEXIONES A PARTIR DEL MODELO ECOLÓGICO DE BROMFENBRENNER.

EduPsykhé. *REVISTA DE PSICOLOGÍA Y PSICOPEDAGOGÍA* , 166-169.

Ferrer, E., & Pelayo, C. (2012). LA OBLIGACIÓN DE "RESPETAR" Y "GARANTIZAR" LOS DERECHOS HUMANOS A LA LUZ DE LA JURISPRUDENCIA DE LA CORTE INTERAMERICANA. *Revista Scielo* .

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Unicef. (2017). *Constitución política e infancia: Una mirada desde los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Chile*. Santiago de Chile: Asistente de edición: Carolina Silva .

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia/ Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008). *Un enfoque de la educación para todos basado en los derechos humanos* . Nueva York.

Fondo Nacional de Seguridad Pública. (2018). *Orientaciones Técnicas, Prevención Social del delito y la Violencia* . Subsecretaria de prevención del delito.

Fundación Nacional para la Defensa Ecológica del Menor de Edad. (26 de junio de 2019). <https://www.fundaciondem.cl/>. Obtenido de <https://www.fundaciondem.cl/>:

<https://www.fundaciondem.cl/qui%C3%A9nes-somos/nuestra-historia>

Fundacion SURA; Red Latinoamericana de Organizaciones de la Sociedad Civil por la Educacion, REDUCA. (2018). *Aprender es más: Hacer realidad el derecho a la educación en Américalatina* . Bogota .

García, F. (2001). *Conceptualización del desarrollo y la Atención Temprana desde las diferentes escuelas psicológicas*. Madrid.

Hernández, B. (2007). Causas del bajo rendimiento escolar origina un alto nivel dedeserción escolar y habilidades para estudiar ayudan a mejorar el rendimiento escolar. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* , 5.

Hernández, K. (2009). *El método historia de vida: alcances y potencialidades*. Tunas: Gestipolis .

Hernández, M., Álvarez, J., & Martínez, A. (2017). El Problema de la Deserción Escolar en la Producción Científica. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades SOCIOTAM* , 89-112.

Infante, M., Matus, C., Paulsen, A., Salazar, A., & Vizcarra, R. (2013). Narrando la vulnerabilidad escolar: Performatividad, Espacio y Territorio . *Literatura y Lingüística* . Instituto Panameño de Habilitación Especial . (12 de Agosto de 2020). Obtenido de <https://www.iphe.gob.pa/Modelo-Educativo-a-traves-del-Enfoque-Ecologico-Funcional-Estrategia-educativa-para-una-educacion-de-calidad-1>

Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos . *FQS* , 2-6.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2002). *CEPAL.ORG*. Recuperado el 06 de junio de 2020, de CEPAL.ORG: <https://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/prensa/noticias/comunicados/0/11260/P11260.xml>

Linares, E. T., Vilariño, C. S., Villas, M. A., Álvarez-Dardet, S. M., & López, M. J. (2002). El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *Revista de la Universidad de Murcia* , 46-47.

Lladó, D., & Mares, H. (2017). FACTORES QUE IMPACTAN LA DESERCIÓN ESCOLAR: PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PREPARATORIA FEDERALIZADA. *Aportes y desafíos de la investigación educativa para la transformación y la justicia social*. (págs. 1-10). San Luis Potosí: Consejo Mexicano de Investigación Educativa.

López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cualitativa* . Barcelona : Universitat Autònoma de Barcelona.

Marce, M., & Tokman, C. (2005). *Estudios de Finanzas Públicas: ¿Cómo se financia la Educación en Chile?* Santiago de Chile: Ministerio de Hacienda, Dirección de Presupuestos .

- Martínez, M. (2006). La Investigación Cualitativa (Síntesis Conceptual). *Revista IIPSI* , 123-146.
- Mendez, Y., Salgado, N., Correa, C., & Rico, A. (2016). Factores no académicos relacionados con la deserción escolar en jóvenes de instituciones educativas colombianas. *Revista Corporación Universitaria del Caribe (CECAR)* . , 217.
- MINEDUC. (2017). *¿Hacia dónde avanza el sistema educativo en Chile?* Santiago: Serie: Evidencias .
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia. . (2011). *Pobreza, Desigualdad y Oportunidades* .
Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
- MINSALUD. (2016). *Entorno laboral saludable*. Bogotá.
- Monge, V. (2015). *La codificación en el método de investigación de la grounded theory o teoría fundamentada*. World Languages Department, East Side Union High School District, (ESUHSD).
- Monreal, M. G., & Guiart, M. E. (2012). *CONSIDERACIONES EDUCATIVAS DE LA PERSPECTIVA ECOLÓGICA DE URIE BRONFENBRENNER*. Girona: Contextos educativos.
- Morales, G., Pérez, J., & Menares, M. (2003). Procesos emocionales de cuidado y riesgo en profesionales que trabajan con el sufrimiento humano. *Revista de Psicología* , 9-25.
- Moreno, D. (2013). Deserción Escolar: Un problema de Caracter Social. *Revista In Vestigium Ire* , 115-124.
- Muñoz, A., & Peralta, V. (2012). *Factores socioculturales que inciden en la deserción escolar de los adolescentes de enseñanza media de los liceos municipales de la comuna de Lampa*.
Santiago: Universidad Academia Humanismo Cristiano.
- Naciones Unidas CEPAL. (2008). *Panorama Social de América Latina* . Santiago.

ONG Raíces. (2014). *DERECHO A LA EDUCACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD: El Caso de Los observatorios Metropolitanos de calle y explotación sexual comercial* . Santiago de Chile.

ONU. (2015). *Naciones Unidas, Paz, dignidad e igualdad en un planeta sano*. Obtenido de Naciones Unidas, Paz, dignidad e igualdad en un planeta sano.:

https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf

Opazo, C., & Sepúlveda, L. (2009). Deserción escolar en Chile: ¿Volver la mirada hacia el sistema escolar? *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* , 2.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura . (2019).

UNESCO.ORG. Recuperado el 13 de junio de 2020, de UNESCO.ORG:

<https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion>

Ormeño, B. F., Astudillo, R. F., Ríos, C. G., Bazaes, M. F., Pinto, A. N., & Carrillo, A. O.

(2017). *Deserción y rezago escolar: Trayectorias educativas desde las voces de los protagonistas del Centro de Educación de Adultos (CEAVI) y Colegio Panal, pertenecientes a las comunas de Viña del Mar y Quilpué*. Valparaíso : FACULTAD DE EDUCACIÓN Y FILOSOFÍA .

Ortega, P., Mancías, M., & Hernández, M. (2016). Causas de la deserción escolar, en las telesecundarias de la zona 55. *Revista Huellas de la Palabra* , 31-50.

Parsons, T. (1988). *El sistema social*. Madrid: Alianza Universidades.

Ramos, J. (2014). *ScienceDirect*. Obtenido de ScienceDirect Sitio Web:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185269814701333>

Red Latinoamericana por la Educación. (30 de Agosto de 2016). *Reduca*. Obtenido de Reduca:

<http://educacion2020.cl/noticias/esta-campana-responsabiliza-a-los-colegios-y-a-no-a-los-jovenes-de-la-desercion-escolar/>

Revista de Educación . (20 de Noviembre de 2017). *Revista de Educación*. Obtenido de Revista de Educación : <http://www.revistadeeducacion.cl/hitos-la-historia-del-mineduc/>

Rodrigo, M., Martín, J., Cabrera, E., & Máiquez, M. (2009). Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial . *Intervención Psicosocial* , 113-120.

Rojas, G. (2011). INFLUENCIA DE LOS FACTORES FAMILIARES EN EL ABANDONO ESCOLAR TEMPRANO. ESTUDIO DE UN CONTEXTO MULTICULTURAL. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa* .

Rovira, I. (05 de 10 de 2018). *Psicología y Mente*. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiymente.com/psicologia/estudio-de-caso>

Ruíz Olabuénaga, J. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. *Revista Griot* .

Ruiz, C. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento . *Revista Complutense de Educación* , 87.

SENAME. (2015). *LÍNEA DE ACCIÓN PROGRAMAS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS “PROGRAMA DE INTERVENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA” (PIE)*. Departamento de Justicia .

SENAME. (26 de junio de 2019). *SENAME, Nuestra Institución* . Obtenido de SENAME, Nuestra Institución : <https://www.sename.cl/web/index.php/nuestra-institucion/>

Servicio Nacional de Menores . (27 de julio de 2020). *SENAME.cl*. Obtenido de SENAME.cl: <https://www.sename.cl/web/index.php/mision-objetivos/>

Servicio Nacional de Menores. (2012). *SENAME*. Obtenido de Programa 24 Horas: <https://www.sename.cl/web/index.php/el-programa-24-horas/>

Sociedad Española de Psicoanálisis. (2017). *Temas de psicoanálisis*. Obtenido de <https://www.temasdepsicoanalisis.org/2010/12/14/el-adolescente-ante-su-futuro/>

- Sucre, F. (Diciembre de 2016). *The dialogue leadership for the americas*. Recuperado el 11 de Junio de 2020, de The dialogue leadership for the americas:
<http://1m1nttzpbhl3wbhghahbu4ix.wpengine.netdna-cdn.com/wp-content/uploads/2016/11/Nota-tecnica-Jovenes-vulnerables-FINAL.pdf>
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1998). *Introduction to qualitative research methods: A guide and resource (3ª ed.)*. New York: John Wiley & Sons.
- Torche, P., Martínez, J., Madrid, J., & Araya, J. (2015). ¿Qué es "educación de calidad" para directores y docentes? *Calidad en la educación* .
- UNESCO/ IPE/ OEI. (2010). *Metas educativas 2021: Desafíos y Oportunidades* .
- UNICEF/Instituto de Estadísticas de la UNESCO. (2012). *Completar la Escuela: Un derecho para Crecer, un deber para Compartir* . Ciudad del Saber : .
- Unicef; Unesco . (2008). *Un enfoque de la Educación para todos basado en los derechos humanos: Marco para hacer realidad el derecho de las niñas y niños a la educación y los derechos a la educación*. Nueva York: División de Comunicaciones, UNICEF Nueva York.
- Vargas, J., Ibáñez, E., & Lucero, S. (2005). Evaluación de Vínculo en Adolescentes Problemáticos. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala* .
- Villalobos, C., & Quaresma, M. (2015). Sistema escolar chileno: características y consecuencias de un modelo orientado al mercado. *Convergencia* .
- Yin, R. K. (2009). *Investigación sobre Estudios de Caso, Diseño y Métodos*. SAGE Publications.

