



UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

SEMINARIO DE TÍTULO PRESENTADO A LA FACULTAD DE MEDICINA,
ESCUELA DE PSICOLOGÍA, PARA OPTAR AL TÍTULO DE PSICÓLOGO Y AL
GRADO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

ESTUDIO EXPLORATORIO DESCRIPTIVO DE ESTRATEGIAS
PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA DESARROLLADAS POR
SUJETOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA PUENTE DE LA
COMUNA DE VALPARAÍSO, EN SUS TRAYECTORIAS DE VIDA,
EN LAS DIMENSIONES DE FAMILIA, EDUCACIÓN Y EMPLEO.

POR:
ANGID CASELLA MAYOR
RODRIGO GONZÁLEZ CHAMORRO
GUILLERMO POVEDA ORTÍZ

DOCENTE:
PS. JUAN SANDOVAL MOYA

ENERO DEL 2005
VALPARAÍSO, CHILE

TABLA DE CONTENIDOS

	PAG.
TABLA DE CONTENIDOS	i
RESUMEN	iii
CAPITULOS	
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
3. RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
4. OBJETIVOS.....	9
4.1 Objetivo general.....	9
4.2 Objetivos específicos.....	9
5. ANTECEDENTES CONTEXTUALES.....	10
5.1 Concepto de Pobreza.....	10
5.2 Aproximaciones al fenómeno de pobreza.....	12
5.2.1 Enfoque Basado en Ingresos.....	13
5.2.2 Enfoque del Manejo Social del Riesgo.....	14
5.3 Evolución de las Políticas Sociales.....	18
5.4 Mercado laboral.....	28
5.4.1 Una Mirada al Campo Laboral en los Noventa.....	34
6. MARCO CONCEPTUAL.....	40
6.1 Dimensiones Familia, Educación y Empleo.....	42
6.2 Superación de la pobreza en términos de Movilidad Social.....	54
6.3 Capital Social.....	57
7. METODOLOGÍA.....	66
7.1 Tipo de Investigación.....	66
7.2 Diseño Muestral.....	67
7.2.1 Universo.....	67
7.2.2 Muestra.....	67
7.2.3 Proceso de Reclutamiento.....	68

7.3 Técnica de Producción de Datos.....	69
7.4 Plan de Análisis de Datos.....	70
7.4.1 Categorías de Registro.....	72
7.4.2 Procedimiento Metodológico.....	73
8. RESULTADOS.....	76
8.1 Dimensión Familia.....	76
8.2 Dimensión Educación.....	92
8.3 Dimensión Trabajo.....	101
9. CONCLUSIONES.....	110
9.1 Conclusiones por Dimensión.....	111
9.1.1 Dimensión Familia.....	111
9.1.2 Dimensión Educación.....	114
9.1.3 Dimensión Trabajo.....	117
9.2 Conclusiones Transversales.....	119
9.3 Discusiones Finales.....	133
10. BIBLIOGRAFÍA.....	137

ANEXOS

PAUTA DE ENTREVISTA

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

RESUMEN

El fenómeno de la pobreza, se caracteriza por ser un concepto relativo a las sociedades, afectándolas de diversas formas, pero también se caracteriza por ser un concepto multidimensional en donde la persona se ve afectada en múltiples aspectos de su vida, no obstante, muchos estudios, que si bien consideran la complejidad del concepto, centran sus esfuerzos en aspectos de carácter material y económico, obviando elementos de la vida de los sujetos que se encuentran en condiciones de pobreza.

Tomando en cuenta lo expuesto, la presente investigación, tiene por objeto explorar y describir estrategias para la superación de la pobreza que han desarrollado beneficiarios del Programa Puente, en sus trayectorias de vida en las dimensiones de familia, educación y empleo. Considerando estudios previos como “Habilitación, Pobreza y Política Social” de I. Irrázaval y el “Informe Sobre la Decencia, la diferenciación estamental de la pobreza y los subsidios públicos” de Martínez y Palacios, este estudio se aborda desde una perspectiva cualitativa, utilizando como técnica de producción de datos, la entrevista semi estructurada, y en el análisis de estos, el análisis de contenido.

Como resultados y conclusiones obtenidas, se describen las estrategias que se identificaron en este grupo de beneficiarios, donde se da cuenta de una nueva perspectiva hacia el rol de la educación relacionada al trabajo, la importancia de las buenas costumbres y sobre el rol que adquiere la mujer dentro de la superación de la pobreza

1. INTRODUCCIÓN

El fenómeno de la pobreza es un problema que se presenta transversalmente en todos los países, dado que, no se refiere sólo a carencias económicas sino también considera aspectos de exclusión social, libertad, autoestima, afectando a las personas en múltiples áreas de su desarrollo. Puesto que es una situación que se manifiesta de manera multidimensional, existen distintas conceptualizaciones entorno al tema, las que pretenden explicar y comprender las diversas causas de este fenómeno. Sin embargo, existe un consenso entre los especialistas vinculados en torno a considerarlo como un tema complejo al momento de ser tratado.

Chile país no está exento de este flagelo y por el contrario, ha estado presente desde siempre, sin embargo, es sólo a partir de principios del siglo pasado que se ha comenzado a abordar esta problemática desde el Estado como una manera de enfrentar las desigualdades que son producto de vivir en condiciones de pobreza. Históricamente tanto las mediciones como las intervenciones realizadas en la población de escasos recursos han estado fundamentadas en consideraciones de carácter económico, simplificando este fenómeno sólo a carencias de carácter material. No obstante, algunas investigaciones que han conceptualizado el fenómeno de la pobreza en torno a aspectos cualitativos, han marcado un hito en la manera de comprender esta condición, puesto que, han sido las primeras en considerar el aspecto vivencial de los sujetos que viven esta realidad, tomando en cuenta que son ellos los reales protagonistas y quienes pueden entregar información valiosa al momento de formular políticas que intenten solucionar esta problemática.

La presente investigación se plantea explorar y describir las estrategias para la superación de la pobreza que han desarrollado beneficiarios del Programa Puente, pertenecientes a la comuna de Valparaíso, en sus trayectorias de vida. Estas trayectorias

serán analizadas en relación a tres dimensiones consideradas importantes para sobreponerse a esta condición: familia, educación y empleo.

Lo que se busca con esta investigación es indagar sobre como ha sido la experiencia de vida de los sujetos en relación a estas dimensiones, en como las aborda y como las ha vivido en relación a la superación de la pobreza, si los considera o no elementos importantes, que ha hecho para fomentar estas estrategias y que tipo de estrategias ha desarrollado respecto a cada dimensión. Éstas son entendidas en términos de movilidad social (para pasar por ejemplo de un tipo de pobreza a una pobreza más digna o más llevadera) y si las percibe como factores importantes para esto, por ejemplo en la educación si cree que es importante la cantidad de años de escolaridad y que ha hecho, por ejemplo, para mantenerse estudiando o si considera el empleo como importante, que ha hecho para mantenerlo o para superarse en el trabajo.

La estructura del presente estudio consta de nueve capítulos, comenzando por una introducción al tema de la pobreza y descripción de la investigación. En un segundo capítulo se presenta el planteamiento del problema, donde se da cuenta de la pregunta que guió la investigación, para luego en un tercer capítulo fundamentar la relevancia que implica la realización de una investigación de este tipo. En el cuarto exponen los objetivos que se pretenden alcanzar con la realización de este estudio.

Un quinto capítulo inserta antecedentes contextuales que permiten enmarcar el desarrollo de este estudio, en el sexto se presenta un marco conceptual donde se da cuenta de los conceptos que sustentan esta investigación. El séptimo capítulo se refiere al marco metodológico, dando cuenta del tipo de investigación, diseño de ésta, técnicas de recolección de datos y análisis de los mismos. En el octavo se exponen los resultados de la investigación.

Por último, en el noveno capítulo se señalan las conclusiones fruto de este estudio, introduciendo discusiones que dan cierre a la investigación.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Por mucho tiempo, la pobreza ha sido un fenómeno determinante en el proceso de desarrollo de muchos países. A lo largo de toda la historia se encuentran menciones sobre el fenómeno de la pobreza, pero los estudios y análisis más sistemáticos se inician a fines del siglo XIX y con ello los esfuerzos por definir, medir, comprender, reducir y/o superar la pobreza. El debate sigue siendo intenso, lo cual refleja las complejidades del fenómeno. Es por ello que al estudiar la pobreza, se debe considerar como una condición que incorpora múltiples dimensiones, en la cual influyen aspectos de tipo material, como el nivel de ingresos, acceso a la salud, vivienda y educación, mientras que dentro de los aspectos no materiales, se pueden mencionar carencias relacionadas con el desarrollo humano tales como la libertad, dignidad, autoestima y las relaciones sociales.

En Chile, y América Latina, la pobreza se ha asociado y medido por indicadores que reflejan una situación de carencia en una o varias necesidades identificadas como básicas: un ingreso suficiente para la alimentación del grupo familiar, una vivienda adecuada y acceso a servicios de agua, luz y alcantarillado, y a un nivel básico de educación. La medición más frecuente de pobreza es la de la línea de pobreza que lleva a la distinción entre tres categorías de hogares: pobres indigentes, pobres no indigentes y no pobres, donde los primeros representan a los hogares cuyo ingreso autónomo (sin transferencias del estado) per capita por persona no supera el costo de una canasta básica de alimentos; los pobres no indigentes representan a los hogares cuyo ingreso fluctúa entre 1 y 2 canastas básicas de alimentos, y los no pobres aquellos cuyos ingresos superan el costo de dos canasta. Otra medición expresada en pesos chilenos establece límites básicos para cada condición, lo cual se traduce en los siguientes indicadores; línea de la indigencia establece

como indigentes para zonas urbanas todas aquellas personas que no superen un ingreso per capita mayor a 21.856 pesos, mientras que para la zona rural es de 16.842; en cuanto a la línea de la pobreza son considerados pobres aquellas personas que no superen un ingresos per capita de 43.712 para zonas urbanas, mientras que para las zonas rurales este indicador es de 23.473 (MIDEPLAN, 2002).

Las mediciones de pobreza mencionadas anteriormente permiten comparar y establecer tendencias en el tiempo respecto de la evolución de la magnitud, así como describir su ubicación geográfica y algunas de sus características materiales, de inserción en el trabajo, composición familiar y acceso a servicios de distinto tipo. Sin embargo, estos indicadores para referirse a la pobreza se centran demasiado en aspectos económicos y materiales, omitiendo aspectos más cualitativos referentes a las experiencias de los sujetos entorno a su condición de pobreza. En relación a lo expuesto anteriormente, Irarrázaval plantea que estas mediciones dicen poco acerca de los procesos que viven las familias, como ellas perciben y enfrentan su situación, si en cada fecha los pobres son los mismos, cuántos y quiénes logran salir y quiénes ingresan o reingresan a la pobreza. No informan acerca de las causas, ni las estrategias familiares para enfrentar una condición de vida difícil, ni sobre el papel de la mujer en la economía familiar, etc. (Irarrázaval, 1995).

En virtud de estas observaciones en torno a la visión de pobreza, la presente investigación se centra en una mirada cualitativa del fenómeno y pretende explorar cuales han sido las estrategias para la superación de la pobreza que han desarrollado a lo largo de sus trayectorias de vida sujetos en condición de pobreza, en las dimensiones de familia, educación y empleo. Estas estrategias se describen operacionalmente como conductas y actitudes orientadas a obtener una mejor calidad de vida, asociadas a mejoras económicas, personales y aspectos relacionales. La investigación se centra en éstas dimensiones de la

vida de los sujetos, por ser consideradas importantes en su desarrollo social e individual, en cómo ha sido la experiencia de éstas personas en relación con éstas dimensiones y que estrategias han generado dentro de ellas que les permitan mejorar su condicione de pobreza.

Considerando los elementos que contextualizan el presente estudio, la pregunta de investigación que surge es:

¿Qué estrategias para la superación de la pobreza han desarrollado, a través de sus trayectorias de vida, doce familias beneficiarias del Programa Puente, en las dimensiones de educación, familia y empleo?

3. RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Relevancia Teórica de la Investigación.

Los estudios exploratorios “en pocas ocasiones constituyen un fin en si mismo, por lo general determinan tendencias, identifican relaciones potenciales entre variables y establecen el tono de investigaciones posteriores más rigurosas” (Dankhe, 1986, en Hernández, 1998 pp. 58). A partir de esto, se espera que este estudio de luces acerca de las estrategias para la superación de la pobreza utilizadas en familias en condiciones de extrema pobreza, tomando en consideración un aspecto pocas veces estudiado, que se relaciona con la potencialidad que han desarrollado a lo largo de sus vidas y a través de su propias experiencias las personas para superar su condición, de tal manera que la información obtenida pueda ser tomada en consideración en futuras investigaciones, donde estos elementos puedan ser relevantes en tanto variables a estudiar o como elementos para contrastar.

Relevancia Práctica de la Investigación.

Se espera que las características descritas a partir de esta investigación puedan ser consideradas como elementos de importancia al momento de desarrollar futuras intervenciones, que apunten a potenciar las capacidades de los propios sujetos involucrados en situación de pobreza considerándolos como protagonistas de su desarrollo en tanto sujetos autónomos y capaces. A partir de esto es posible vislumbrar ciertas características comunes de los beneficiarios, respecto de la influencia de sus experiencias personales tanto en el mantenimiento como en la superación de su condición de extrema pobreza, lo que

pudiese contribuir a la adecuación de futuras intervenciones respecto de estas características consideradas estrategias desarrolladas en sus trayectorias de vida.

Relevancia Metodológica de la Investigación.

Esta investigación cobra relevancia fundamentalmente por aplicar una metodología de investigación cualitativa a la condición de extrema pobreza, a través de lo cual no se pretende “probar” hipótesis ni trabajar “variables” con la misma certeza o simplicidad estadística de los estudios cuantitativos, puesto que, el aporte de este estudio radica justamente en aportar riqueza y variedad en cuanto a una descripción de las trayectorias de vida de las beneficiarias a través de las entrevistas semiestructuradas a investigaciones realizadas anteriormente entorno a las temáticas de pobreza, y no estudiar un grupo representativo de la población en términos paramétricos.

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo general:

Describir y analizar las estrategias para la superación de la pobreza desarrolladas por doce familias beneficiarias del Programa Puente del cohorte 2002 pertenecientes a la comuna de Valparaíso, en sus trayectorias de vida en las dimensiones familia, educación y empleo.

4.2 Objetivos específicos:

1. Describir y analizar las experiencias de vida de los sujetos ante los sucesos significativos en las dimensiones que contempla este estudio.
2. Identificar diferencias significativas entre familias que no han cumplido con los mínimos y familias que si han cumplido con los mínimos propuestos por el programa.
3. Describir y analizar las estrategias desarrolladas para la superación de la pobreza en la dimensión familia, por los beneficiarios del Programa Puente que son parte del estudio.
4. Describir y analizar las estrategias desarrolladas para la superación de la pobreza en la dimensión educación, por los beneficiarios del Programa Puente que son parte del estudio.
5. Describir y analizar las estrategias desarrolladas para la superación de la pobreza en la dimensión empleo, por los beneficiarios del Programa Puente que son parte del estudio.

5. ANTECEDENTES CONTEXTUALES

5.1. Concepto de Pobreza

Al mirar el fenómeno de la pobreza, parece ser que las definiciones habituales sobre ella fueran insuficientes. En este sentido, según como se entienda la pobreza, será la acción que se realice para superarla, así algunos que entienden por pobreza un conjunto de carencias de ingresos, bienes y servicios, asociados a un carácter más técnico que permita el manejo de índices objetivos, probablemente dirigirá su acción a compensar esas carencias (por ejemplo; otorgando subsidios), otros ponen el acento en características de tipo individual como falta de iniciativa, apatía o incluso flojera, o también en aspectos y procesos dinámicos que sufren cambios de acuerdo a las transformaciones de la propia sociedad, generando diversas formas de pobreza como resultado de desventajas sociales. Lo que si se puede afirmar, es que la pobreza es un estado complejo de las personas, de las familias y de los grupos sociales, en los que confluyen numerosos factores; factores negativos, carencias fundamentales, pero también factores positivos, que como potencialidades permiten sobrevivir en condiciones de precariedad. Por eso para entender el tema de pobreza, se debe considerar múltiples dimensiones que cambian dependiendo del lugar y del tiempo, por lo tanto, la pobreza se puede entender como una relación, en donde alguien es pobre respecto a otro, ya que, sus necesidades básicas siempre están determinadas por las culturas, por el tipo de sociedad en que le ha tocado vivir.

La pobreza es un concepto relativo a las sociedades concretas y por eso también es un criterio que cambia con el tiempo. Esta relatividad del concepto puede ser mejor apreciada cuando se hacen comparaciones; la pobreza que se vivía a finales del siglo XX, no es la misma que se vivía a principios del mismo siglo XX. Asimismo, el criterio de

pobreza es totalmente diferente en un país y en otro, sin ir más lejos nuestro país, al ser comparado con otros países latinoamericanos y con su propia situación de mediados del siglo XX, exhibe una situación satisfactoria en términos de indicadores sociales, esto se puede apreciar en el siguiente cuadro: (Meller, 1999).

Cuadro nº 1: Indicadores sociales 1970-1995

Indicadores Sociales		1970	1980	1990	1995
Tasa de mortalidad	General (x mil habts.)	8,7	6,1	6,0	5,5
	Infantil	82,0	23,6	16,0	11,1
Esperanza de vida al nacer	Hombres	58	67	71	
	Mujeres	64	74	77	
Analfabetismo (%)		11,0	8,7	5,4	4,6
Tasa bruta de matrícula	Básica	94,4	93,6	89,6	87,1
	Media	37,9	55,5	75,5	68,5
	Superior	7,8	8,7	11,3	18,0
Nivel de escolaridad media de la PEA		4,3	7,6	8,6	9,6
Población ocupada que cotiza seguridad social			53,6	58,7	62,6
Población urbana que accede a	Agua Potable	66,5	92,1	98,0	
	Alcantarillado	31,1	70,0	80,9	
Estimación déficit habitacional		508	912		

Fuentes: Razynski (1998). INE. Estimaciones y Proyecciones de Población por Sexo y Edad: 1950-2050. Anuarios de Demografía; Banco Central, Indicadores Económicos y sociales 1960-1988 y boletines mensuales; Ministerio de Educación, Compendio de información estadística 1995; Scherman 1990. No se pudo conseguir información para los casilleros que no se llenan.

Este avance en relación a otros países de Latinoamérica y a la propia situación del país hace treinta años atrás, también se hace evidente al considerar el concepto tradicional de pobreza (canasta básica de alimentos y línea de pobreza), el porcentaje de pobres en Chile disminuye desde 45,1% en 1987 a 20,6% en el 2000.

Es esta relatividad del concepto pobreza lo que exige para su definición el análisis previo de la situación socioeconómica general de cada área o región, y de los patrones culturales que expresan el estilo de vida dominante en cada una. De acuerdo a lo anterior, se puede adoptar como concepto de pobreza el que alude a la insatisfacción de un conjunto de necesidades consideradas esenciales por un grupo social específico y que reflejan el

estilo de vida de esa sociedad, “La pobreza es un fenómeno multidimensional, es decir, las situaciones de pobreza abarcan muchos aspectos; materiales y no materiales, las que tienen relación con el ingreso, salud y carencias relacionadas con el desarrollo humano tales como libertad, dignidad, autoestima, etc.” (MIDEPLAN 2002).

5.2 Aproximaciones al Fenómeno de Pobreza

Existen distintas formas de aproximación al fenómeno de la pobreza, desde las que de acuerdo a como ésta es definida y enfatiza ciertas causas sobre las cuales intervenir. Esto permite tomar decisiones en torno a focalizar acciones localizadas y definir resultados concretos sobre como revertir situaciones de pobreza, afectando sus causas o atenuando las consecuencias de éstas.

Dado que la mayoría de las definiciones y mediciones de la pobreza se centran en consideraciones económicas, como el ingreso o el consumo, se han agregado otras variables que dan origen a diversos enfoques conceptuales, a continuación se presentan dos enfoques que adquieren relevancia, el primero, por ser el más utilizado internacionalmente, incluyendo Chile, “El enfoque basado en ingresos”. El segundo enfoque, “Manejo Social del Riesgo”, por ser un enfoque que considera factores que inciden en que los pobres no gocen de los beneficios propios de la generación de riqueza, dando una mirada más allá del desarrollo y crecimiento económico, ya que, existiría un conjunto de variables que no son fáciles de medir en términos monetarios y que influyen fuertemente en la condición de pobreza, como son las variables vinculadas a componentes psico-sociales de la pobreza.

5.2.1 Enfoque Basado en Ingresos

Desde este enfoque centrado en las condiciones económicas, se ha logrado una rápida y fácil identificación de las personas que se encuentran en condiciones de pobreza, además de permitir comparaciones entre grupos y en determinados periodos de tiempo.

Esta forma clásica de medición de pobreza, establece una relación ingreso- consumo, en donde se sostiene que la insuficiencia del primero afecta al segundo, ya que, no existe una capacidad suficiente para la autosatisfacción y autosuministro de los bienes y servicios que permitirían un nivel de vida aceptable, a la vez que el uso extendido de este parámetro se justifica porque permite identificar y proveer los satisfactores esenciales que pueden compensar la insuficiencia de ingresos o aumentar la capacidad de generarlos, permitiendo a la vez la construcción de medidas convencionales basadas en ciertos criterios estándares que favorecen su medición y comparabilidad.

De esta forma clásica de medir la pobreza desde la variable ingreso, se deriva el enfoque de “la pobreza absoluta”, que considera que un hogar es pobre si sus ingresos o gastos son inferiores a un valor equivalente al necesario para su subsistencia, valor que se determina considerando satisfactores básicos, valorizados a los precios más bajos y en cantidades mínimas necesarias para la determinación del presupuesto familiar que permite obtener el mínimo para la subsistencia, con ello se construye una “línea de pobreza” que expresa el costo de una canasta mínima de satisfactores de necesidades básicas.

Las limitaciones del enfoque anterior introducen una variante: ¿alguien es pobre porque no alcanza un nivel mínimo de bienestar o porque su nivel de bienestar es inferior al de otro grupo?. A partir de esto se genera un enfoque que, al igual que el anterior, define la pobreza en términos de carencias materiales expresadas monetariamente, pero que se fundamenta en la idea de que las necesidades no son fisiológicamente establecidas, sino

determinadas culturalmente, en este sentido, se denomina “pobreza relativa”. Este enfoque también utiliza como método de medición uno similar a las líneas de pobreza, pero en lugar de éstas, define un estándar en función de lo que una sociedad considera como mínimo aceptable. Esto permite establecer diferencias entre personas que perciben distintos ingresos, acercándose más al concepto de desigualdad que de pobreza, permitiendo establecer brechas de acuerdo a las necesidades de cada sujeto, siendo éstas determinadas culturalmente. Un ejemplo de esto es la diferencia en Chile entre lo rural y lo urbano, donde en el primero, los gastos en servicios tienen menor consideración que en el segundo. (MIDEPLAN, 2002)

Estos enfoques, presentan ciertas ventajas y desventajas a la hora de conceptualizar y medir la pobreza, como ventajas se considera que las líneas de pobreza permiten medir la pobreza en todo el mundo y monitorear los cambios en el transcurso del tiempo. Por otra parte, el uso de este tipo de mediciones permite diseñar estrategias orientadas hacia los grupos en condición de pobreza, de manera que es muy útil a la hora de cuantificar esta realidad. Entre sus desventajas encontramos que: no siempre se contemplan todos los servicios que no se adquieren en el mercado, tanto tangibles como intangibles, tampoco se hace una distinción entre pobreza crónica o temporal (MIDEPLAN 2002).

5.2.2 Enfoque del Manejo Social del Riesgo

Otro enfoque que surge como cuestionamiento a la perspectiva que deposita su confianza en el crecimiento económico, asume el análisis de las condiciones de vida de la población, según como son afectadas por su exposición a diversos riesgos y la pérdida de capacidad para anticipar sus efectos y controlar su impacto, esto es la vulnerabilidad en que se encuentran los sujetos y en especial los pobres.

La vulnerabilidad es entendida como una configuración particular, negativa, resultante de la intersección de dos conjuntos: uno, definido a nivel “macro”, relativo a la estructura de oportunidades y otro a nivel “micro”, referido a los activos de los actores.

La vulnerabilidad se puede expresar como:

- La inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida, consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico-social de carácter traumático.
- Las debilidades en el manejo de recursos y estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento.

Además el análisis de la vulnerabilidad debe considerar:

- a) Que la determinación de las condiciones de vida de las personas implica aspectos que las personas no controlan, dada su escasa incidencia sobre la estructura de oportunidades.
- b) Que existe un radio importante de acción, o campo de dominio potencial por parte de los actores, donde el manejo de ciertos recursos si depende de éstos.

De las implicancias que se derivan de este enfoque, y de cómo el factor macroeconómico impacta en los grupos más vulnerables, surgen los sistemas de “protección social”, que consideran los fuertes impactos que ocasionan las perturbaciones macroeconómicas en los grupos más desprotegidos, que ven reflejados sus efectos en las variables socioeconómicas como el ingreso, el acceso a salud y la escolaridad. Situación que se ve agravada en los países latinoamericanos donde, a pesar de implementar políticas macroeconómicas que promueven el crecimiento estable y generalizado, la pobreza se ha reducido pero no lo suficiente. Así, el concepto de protección social estará relacionado con la iniciativa de los gobiernos de establecer o fortalecer los sistemas de protección social y

programas y redes de seguridad con el fin de mitigar el impacto de las perturbaciones macroeconómicas en los grupos más pobres, tanto antes de las crisis como después que han ocurrido. Sin embargo, dentro de esta perspectiva, la definición tradicional de protección social, presenta algunos problemas como:

- Hacer demasiado hincapié en el papel del sector público.
- Tiende a poner énfasis en costos y gastos netos pasando por alto sus potenciales efectos positivos en el desarrollo económico.
- Al clasificar las intervenciones de protección social en programas sectoriales, se esconde lo que tienen en común.
- Proporciona escasa orientación sobre una reducción efectiva de la pobreza.

A partir de estas observaciones al enfoque de protección social, se presenta un enfoque, en donde la protección social como intervenciones públicas para asistir personas, hogares y comunidades a mejorar su manejo del riesgo y proporcionar apoyo a quienes se encuentran en la extrema pobreza. (Holzman & Jorgensen, 2000)

Este enfoque, asume que todas las personas, hogares y comunidades son vulnerables a múltiples riesgos de diferentes orígenes, sean estos naturales (terremotos, inundaciones y enfermedades) o producidos por el hombre (desempleo, deterioro ambiental, guerras). No obstante, este enfoque se centra en los pobres, puesto que ellos son, por una parte, los más vulnerables a los riesgos y, por otra, carecen habitualmente de instrumentos adecuados para manejarlos. Esto les impediría involucrarse en actividades más riesgosas, pero a la vez de mayor rentabilidad, que les permitirían salir gradualmente de la pobreza. Para que las personas pobres enfrenten con éxito los riesgos a los cuales se ven especialmente expuestos, es necesario asegurar la existencia de las condiciones mínimas que han sido definidas para cada grupo objetivo, esto es crucial en la perspectiva de superación de la

pobreza, pues se contribuye a romper el círculo generacional de este fenómeno, al asegurar que las personas tengan la oportunidad de cumplir con las tareas propias de su ciclo vital y por tanto, estén en mejores condiciones para aprovechar las oportunidades de desarrollo que ofrece el país en el que viven. Las condiciones mínimas pueden ser alcanzadas si es que los factores protectores que se han identificado, operan efectivamente. De allí que la oferta disponible debiera responder a los requerimientos propios que tiene la presencia “activa” de los factores protectores en la realidad de las personas pobres (MIDEPLAN, 2002).

A partir de estas consideraciones, las estrategias de Manejo Social de Riesgo, se pueden insertar en tres categorías:

- a) *Estrategias de prevención*: su finalidad es reducir la probabilidad de un riesgo adverso, y se aplican antes de que se produzca los riesgos. Aquí intervienen la gestión macroeconómica, las regulaciones y las políticas de desarrollo institucional.
- b) *Estrategias de mitigación*: su objetivo es disminuir el posible efecto de un futuro riesgo de deterioro. Incluyen, la diversificación del ingreso y los mecanismos de seguros, tanto formales como informales.
- c) *Estrategias de superación*: están diseñadas para aliviar el impacto del riesgo una vez que se ha producido.

En relación a como ha evolucionado la pobreza, en el apartado siguiente se dará cuenta de las políticas sociales que surgen para hacer frente a este fenómeno y de cómo éstas han evolucionado también en relación a los cambios que se han presentado respecto a este tema.

5.3 Evolución de las Políticas Sociales

Las políticas sociales son un fenómeno específicamente moderno y surgen como una necesidad para poder mantener un equilibrio social que permita un avance en lo económico, así como también en la cultura y la política, ocupándose principalmente en el ámbito laboral, vivienda, educación, salud y seguridad social. En este sentido, se enmarcan dentro de la acción racional del Estado tendiente a compensar los sectores sociales más desfavorecidos por el mercado, asegurando ciertas necesidades básicas para dicha población.

De este modo las políticas sociales constituyen el hilo conductor del plan de desarrollo hacia donde avanzará el crecimiento del país en su lucha por la superación de la pobreza, la cual será abordada en base a la conceptualización que se adopte como Estado con esta finalidad, por ende, sujetas al marco ideológico y conceptual que adopte cada gobierno.

Para comprender la situación actual de las políticas sociales en Chile impuestas por el actual gobierno de Ricardo Lagos (2000 – 2005), es necesario realizar primero una revisión respecto de las políticas sociales utilizadas durante los gobiernos anteriores.

Las políticas sociales pueden ser conceptualizadas en base a distintos enfoques dependiendo de la perspectiva y el énfasis de cada autor frente al tema descrito (1). De este modo, en base a la conceptualización realizada por Raczynsky en 1999, nuestro país ha pasado por tres periodos, los cuales coinciden con tres fases socio políticas. Desde inicios de siglo, específicamente a partir de los años veinte, hasta 1973, Chile fue dirigido en base a una política social fundamentada en el “Estado Benefactor”, a través del cual se aplicó la

(1) Otras conceptualizaciones de la evolución de las políticas sociales realizadas a partir de Martínez y Palacios en 1995, dividen este proceso en tres subperiodos; el primero referido al origen y al marco de legalización del movimiento laboral el cual comprende el periodo histórico entre los años veinte y 1938; el segundo periodo se refiere a el desarrollo de la conceptualización del Estado del Bienestar, donde se describe la industrialización y la democratización del país, comprendiendo el periodo histórico entre 1938 y 1973; y el tercero, al periodo de focalización del gasto social y al predominio del concepto económico iniciado en 1973 hasta la actualidad

planeación como método regulador del ingreso y la inversión, estimulando el consumo para activar el mercado, promoviendo la industrialización como una manera sustitutiva a las importaciones. Por otro lado, la administración estatal bajo esta perspectiva es central y vertical, siendo su prioridad la inversión en servicios sociales con la finalidad de ampliar la cobertura. Sin embargo, con la llegada de los modelos de intervención neoliberal propiciadas por el gobierno militar (1974 a 1990) se asume un rol del estado subsidiario-integrador, a través del cual se le da gran énfasis a la desconcentración de los servicios públicos, entregando la administración a las regiones o los municipios correspondientes para que sean ellos quienes realizan la ejecución de los programas para los más desposeídos, siendo la prioridad fundamental de la atención llegar sólo a los sectores más pauperizados, en general la tendencia es reducir al máximo el gasto público. Con el regreso de nuestro país a la democracia, se plantea una nueva manera de enfocar la lucha por la superación de la pobreza, dicha política se conforma a partir de 1990 hasta hoy en día, comprendiendo así los gobiernos de Patricio Aylwin, Eduardo Frei y Ricardo Lagos. Bajo este nuevo contexto hay una reafirmación del papel del Estado en el ámbito social, asumiendo éste un rol integrador. Este nuevo rol asumido por el Estado implica una política social integrada que se complementa con los avances económicos, entregando una mayor calidad de los servicios, al mismo tiempo que se invierte en un gasto social creciente, mientras que en la administración política se tiende a una profunda descentralización, sin embargo ésta tiene especial énfasis en el papel regulador del Estado.

Las políticas sociales ocupadas a partir de los años 90” tienen una orientación estratégica que las aparta de las orientaciones que se consolidaron en los años 80” así como con las orientaciones que fueron propias del periodo “Estatista” previo. En este sentido es importante destacar las continuidades y modificaciones realizadas en esta transición, a

comienzos de siglo el Estado inicia su incursión en el área social en respuesta a las problemáticas sociales llamada en aquel tiempo “la cuestión social” que se generó con la expansión de producción minera, el crecimiento de las ciudades, las crisis de 1929 y otros procesos. En esta época la ideología dominante visualizaba al Estado como responsable único del desarrollo social. Desde mediados de los 70” hasta 1990 se revela el papel del mercado. En los años 90” se reconoce el papel complementario de la sociedad y hay una búsqueda de una nueva relación entre mercado, Estado y sociedad proceso que esta en curso (Raczynsky, 1999).

La política social que se ocupa actualmente en Chile aborda temáticas transversales como el fortalecimiento de los servicios públicos y municipales en relación a la salud, justicia, medio ambiente, salud mental y la calidad de la educación, entre otros. Ésta se encuentra orientada preferentemente a los sectores pobres y más postergados, abarcando temas de integración social con la finalidad de asegurar un nivel básico de ciudadanía y de apoyo a los sectores medios, que pese a no calificar como pobres, viven precariamente. En dicho ámbito, a pesar de haberse generado importantes avances que muestran una reducción de la pobreza desde un 38,6% en 1990 a un 20,6% en el 2000, el desafío pendiente sigue siendo la lucha contra la extrema pobreza (MIDEPLAN, 2004). Dado lo anterior, y tomando en consideración que uno de cada cinco chilenos vive bajo la línea de la pobreza, el gobierno del presidente Ricardo Lagos establece como una de las premisas fundamentales de su mandato acabar con la extrema pobreza, es por ello que a partir del año 2002 enfoca el desarrollo de la política social para la superación de la pobreza a través del Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS).

El Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) es un servicio público dependiente del Ministerio de Planificación y Cooperación (MIDEPLAN), creado en 1990,

funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio. Su misión consiste en: Participar en el esfuerzo del país para superar la pobreza, aportando respuestas originales en temas, áreas y enfoques de trabajo, complementarias a las que abordan otros servicios y ministerios (FOSIS, 2004), siendo su finalidad fundamental financiar ,en todo o parte, planes, programas, proyectos y actividades especiales de desarrollo social que contribuyen a la superación de la pobreza en el país, desarrollando de esta manera acciones que tiendan a resolver problemas de ingreso, mejorar la calidad de vida y/o ayudar al fortalecimiento de las capacidades y destrezas de las personas más necesitadas de comunas y territorios focalizados por su alto grado de concentración de pobreza y/u otros índices de exclusión social. Con dicha finalidad, estas acciones deben coordinarse en conjunto con otras reparticiones del Estado, en especial con el Fondo Nacional de Desarrollo Regional.

Dentro de los programas desarrollados por el FOSIS se encuentra el Programa Puente, este programa se enmarca en el sistema de protección social “Chile Solidario”, y en su implementación combina dos elementos centrales: asistencia y promoción desde la perspectiva integradora para abordar la extrema pobreza en que viven hoy cerca de 225.000 familias en el país. El planteamiento central que sustenta este programa es que la superación de la extrema pobreza debe asociarse a la garantía de mínimos sociales, es decir, que las personas que se encuentran en estas condiciones precarias de vida deben tener acceso por lo menos a ciertos supuestos básicos que le permitan una integración real a las redes sociales e instituciones públicas que le permitan una superación efectiva de su condición actual de vida. De esta manera se contribuiría a hacer efectiva la equidad, a través de la gestión e institucionalización de un sistema de protección con derechos sociales garantizados para los más pobres. (FOSIS)

El objetivo fundamental del Programa Puente consiste en apoyar a las familias directamente en sus hogares para que definan sus proyectos de vida y conozcan los mínimos sociales a los que tienen derecho, acercando la oferta de los servicios públicos a las personas que más lo requieren. De esta manera, lo que se busca es brindar un apoyo psicosocial integral a la familia, articulándola con las redes sociales, para que así las familias participantes incorporen prácticas de apoyo mutuo y se integren a su espacio local cotidiano, al mismo tiempo que accedan a beneficios sociales existentes y a un ingreso económico autónomo superior al equivalente a la línea de indigencia. El trabajo se realiza por medio de Apoyos Familiares, los cuales son profesionales y técnicos de las redes locales existentes, adscritos a la Unidad de Intervención Familiar que funciona en cada comuna, ellos están dirigidos a favorecer y apoyar a las familias en el logro de un conjunto de 53 condiciones consideradas como mínimas para obtener una calidad de vida digna. Dichas condiciones están agrupadas en siete dimensiones de vida de la familia: identificación, salud, educación, dinámica familiar, habitabilidad, trabajo e ingresos, las que serán descritas a continuación.

La dimensión Identificación consta con los siguientes mínimos:

1. Que todos los miembros de la familia estén inscritos en el Registro Civil.
2. Que todos los miembros de la familia tengan cédula de identidad.
3. Que la familia tenga su ficha CAS vigente en la Municipalidad de su domicilio (a la fecha de egreso la ficha debe encontrarse vigente).
4. Que todos los hombres de la familia mayores de 18 años tengan su situación militar al día (si han estado llamados al servicio militar deberá estar haciéndose, hecho o postergado).

5. Que todos los miembros adultos de la familia tengan sus papeles de antecedentes regularizados (al menos en proceso de regularización).
6. Que los miembros de la familia que presentan alguna discapacidad, la tengan debidamente certificada por la Comisión de Medicina Preventiva de Invalidez (COMPIN) y estén inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad, en el caso que la discapacidad lo amerite.

La dimensión Salud consta de los siguientes mínimos sociales:

1. Que la familia esté inscrita en el Servicio de Atención Primaria de Salud (disponen de la credencial o documento que certifica su inscripción).
2. Que las embarazadas tengan sus controles de salud al día (según normas del Ministerio de Salud) (a la fecha del egreso deberá estar realizado el último control que corresponda).
3. Que los niños y niñas de 6 años o menos tengan sus vacunas al día (según normas del Ministerio de Salud) (a la fecha del egreso deberá estar la última vacuna que corresponda al día).
4. Que los niños y niñas de 6 años o menos tengan sus controles de salud al día (según normas del Ministerio de Salud) (a la fecha del egreso deberá estar el último control que corresponda al día).
5. Que las mujeres de 35 años y más tengan el examen de Papanicolau al día.
6. Que las mujeres que usen algún método anticonceptivo estén bajo control médico (a la fecha del egreso deberá estar el último control que corresponda realizado).
7. Que los adultos mayores de la familia estén bajo control médico en el consultorio (a la fecha del egreso deberá estar el último control que corresponda realizado).

8. Que los miembros de la familia que sufren alguna enfermedad crónica, se encuentren bajo control médico en el centro de salud que corresponda (a la fecha del egreso deberá estar el último control que corresponda realizado).
9. Que el o los miembros de la familia con discapacidad, susceptibles de ser rehabilitados, estén participando en algún programa de rehabilitación (al menos se conocen las alternativas y en proceso de incorporarse).
10. Que los miembros de la familia estén informados en materia de salud y autocuidado (información de acuerdo a los contenidos y criterios que determine cada unidad de intervención familiar en conjunto con la red local de intervención).

La dimensión Educación consta de los siguientes mínimos:

1. Que los niños y niñas en edad preescolar asistan a algún programa de educación de párvulos (en caso de no haber vacantes, al menos inscrito y postulando).
2. Que en presencia de madre trabajadora y en ausencia de otro adulto que pueda hacerse cargo de su cuidado, el o los niños menores de 6 años se encuentren incorporados a algún sistema de cuidado infantil (en caso de no haber vacantes, al menos inscrito y postulando).
3. Que los niños hasta 15 años de edad asistan a algún establecimiento educacional (en el caso de los niños y niñas desertoras, en proceso de reinsertarse en el sistema escolar).
4. Que los niños que asisten a educación preescolar, básica o media sean beneficiarios de los programas de asistencia escolar que correspondan (de los beneficios existentes en la comuna, de acuerdo a los parámetros que fije la unidad de intervención familia en conjunto con la red local de intervención).
5. Que los niños mayores de 12 años sepan leer y escribir (al menos aprendiendo lecto-escritura).

6. Que el o los niños con discapacidad que estén en condiciones de estudiar se encuentren incorporados al sistema educacional, regular o especial (en caso de no haber vacantes, al menos inscrito y postulando. En caso de no disponer de establecimientos, al menos aprendiendo lecto-escritura y operaciones básicas, de acuerdo a su edad).
7. Que exista un adulto responsable de la educación del niño y que esté en contacto regular con la escuela (acreditado como apoderado en la escuela y ha asistido a la última reunión de apoderados que corresponda a la fecha de egreso).
8. Que los adultos tengan una actitud positiva y responsable hacia la educación y la escuela, al menos reconociendo la utilidad de la participación del niño en procesos educativos formales.
9. Que los adultos sepan leer y escribir (al menos aprendiendo lecto-escritura y operaciones básicas, aquellos que tengan disposición a hacerlo).

La dimensión Dinámica Familiar consta de los siguientes mínimos:

1. Que existan en la familia prácticas cotidianas de conversación sobre temas como hábitos, horarios y espacios para la recreación.
2. Que la familia cuente con mecanismos adecuados para enfrentar conflictos.
3. Que existan normas claras de convivencia al interior de la familia.
4. Que exista una distribución equitativa de las tareas del hogar (entre todos los miembros de la familia, independientemente del sexo de sus miembros y de acuerdo a la edad de cada uno de ellos).
5. Que la familia conozca los recursos comunitarios y los programas de desarrollo disponibles en la red local (clubes deportivos, centros del adulto mayor, grupos de iniciativa, organizaciones de la comunidad, entre los principales).

6. Que en caso que exista violencia intrafamiliar, las personas involucradas directamente en esta situación estén incorporadas a algún programa de apoyo (al menos conoce las alternativas y se encuentra en proceso de integrarse).
7. Que la familia que tiene interno un niño en algún sistema de protección, lo visite regularmente.
8. Que la familia que tiene algún joven privado de libertad, lo apoye y colabore en el programa de rehabilitación.

La dimensión Habitabilidad consta de los siguientes mínimos:

1. Que la familia tenga su situación habitacional clara en relación con la tenencia del sitio y la vivienda que habitan.
2. Si la familia quiere postular a vivienda, que se encuentre postulando.
3. Que cuenten con agua no contaminada.
4. Que cuenten con un sistema de energía adecuado.
5. Que cuenten con un sistema de eliminación de excretas adecuado.
6. Que la casa no se llueva, no se inunde y esté bien sellada.
7. Que la vivienda cuente, al menos con dos piezas habitables.
8. Que cada miembro de la familia tenga su cama con equipamiento básico (se entiende por equipamiento básico, sábanas, frazadas, almohada).
9. Que cuenten con equipamiento básico para la alimentación de los miembros de la familia (se entiende por equipamiento básico batería de cocina, vajilla y cubiertos para todos los miembros de la familia).
10. Que dispongan de un sistema adecuado de eliminación de basura.
11. Que el entorno de la vivienda esté libre de contaminación.

12. Que la familia acceda al Subsidio al Pago del Consumo del Agua Potable, si corresponde.

La dimensión Trabajo consta de los siguientes mínimos:

1. Que al menos un miembro adulto de la familia trabaje de forma regular y tenga una remuneración estable.
2. Que ningún niño menor de 15 años abandone los estudios por trabajar.
3. Que las personas que se encuentren desocupadas estén inscritas en la Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL).

La dimensión Ingresos consta de los siguientes mínimos:

1. Que los miembros de la familia que tengan derecho s SUF (Subsidio Único Familiar), lo obtengan (al menos se encuentren postulando).
2. Que los miembros de la familia que tengan derecho a Asignación Familiar, la obtengan.
3. Que los miembros de la familia que tengan derecho a PASIS (Pensión Asistencial), la obtengan (al menos se encuentran postulando).
4. Que la familia cuente con ingresos económicos superiores a la línea de la indigencia.
5. Que la familia cuente con un presupuesto organizado en función de sus recursos y necesidades prioritarias.

Si bien las políticas que se desarrollan, se consideran importantes en la superación de la pobreza, el desarrollo y ejecución de ellas no es completamente suficiente para poder salir de esta condición, y es que no se puede omitir el contexto en el cual se está inmerso y en las posibilidades reales que tiene un país para que una persona pueda surgir por sus propios medios. En relación a esto, el siguiente apartado trata sobre el mercado laboral, acerca de como en este mencionado contexto se desarrollan y ejecutan las políticas

destinadas a superar la pobreza. Se entregan algunos índices y características de este ámbito.

5.4 Mercado Laboral

El concepto de trabajo que domina en el análisis económico tradicional se refiere básicamente al esfuerzo humano de producción de bienes y de servicios por una remuneración, por lo tanto, sólo se consideran aquellas actividades laborales que involucran la obtención de un pago en dinero a cambio (Pardo, 1995). Esto significa que las labores desarrolladas por la dueña de casa para atender las necesidades familiares no son consideradas trabajo, como tampoco son percibidos como trabajo los esfuerzos que cada persona hace para atender en forma directa sus propias necesidades o las de su familia. Otro supuesto en relación con la actividad laboral, es que ésta no tiene un valor en sí para las personas, sino que es un medio por el cual los sujetos consiguen un ingreso que les permite adquirir bienes y servicios que se transan en el mercado, los que sí son valorados por el bienestar personal que proporcionan. De esa forma, en la medida que el trabajador recibe una remuneración por la producción de los bienes generados con el esfuerzo de su trabajo, la actividad laboral adquiere un efecto neutro en términos económicos (Pardo, 1995).

De acuerdo a este raciocinio, el mercado laboral se puede entender como una construcción social, ya que, las relaciones de intercambio entre empleadores y trabajadores son estructuradas o construidas en el contexto de condiciones y reglas que provienen de distintas esferas de la vida social. El mercado de trabajo sería resultado de relaciones sociales de intercambio entre empleadores y trabajadores, donde los intereses opuestos de quienes construyen el mercado laboral es una de las características más importantes a destacar. Los empleadores desean asegurar la productividad a costa del trabajo del

empleado, y este último aspira a tener el mayor salario con el menor tiempo de trabajo posible. Lo complejo de las relaciones laborales radica en conseguir este difícil equilibrio de intereses, que no se logra con la regulación espontánea del mercado.

Además de su función básicamente económica, el trabajo tiene otras connotaciones que dependen del entorno sociocultural, situación que es planteada por diversos autores como: Morse & Weiss, Tausky & Piedmond, Marie Jahoda, siendo esta última quien plantea que el trabajo no sólo cumple una función de carácter instrumental, en tanto medio para ganarse la vida, si no que también cumple con otras funciones latentes que posibilitan la adaptación de las personas a su entorno (Blanch, J. 1996). Esto se presenta a continuación:

Económicas

- Vía de acceso al circuito de la producción-distribución-consumo de bienes y servicios necesarios para la supervivencia material.

Sociopolíticas

- Medio de integración de la ciudadanía en la vida social y política y modo de prevención de tensiones, conflictos y contradicciones derivables de la dualización y de las exclusiones sociales.
- Factor del mantenimiento del *Estado de derecho*, garante del ejercicio del *derecho a trabajar* y del *deber de trabajar*.
- Soporte fundamental del *Estado social*, redistribuidor del *bienestar* financiado por la actividad económica.
- Canalización de los recursos humanos de la comunidad para el desarrollo económico y social.

Psicosociales

- Instrumento para el logro de la autonomía financiera, social, ideológica y moral.
- Organización de l tiempo cotidiano (en función de las jornadas, semanas, años y vidas laborales).
- Eje vertebrador de la actividad personal y familiar, de sus estructuras, ritmos, rutinas, y rupturas.
- Fuente de roles, estatus, poder, Prestigio, reconocimiento e identidad sociales.
- Facilitación, ampliación y regulación de experiencias compartidas y de interacciones sociales que trascienden los ámbitos de familiar y vecinal.
- Contexto para la socialización secundaria y la consiguiente asunción personalde valores, normas y criterios morales organizacionales.
- Oportunidad para la participación, afiliación e inserción en grupos laborales.
- Ocasión para el desarrollo de aspiraciones, expectativas, actitudes, conductas, proyectos y realizaciones profesionales.
- Marco de experiencias emocionales y de cogniciones autorreferenciales subyacentes a situaciones de logro, control y eficacia.
- Percepción de utilidad social y de cumplimiento de un deber moral.
- Aprendizaje y despliegue de conocimientos, destrezas y habilidades sociales y profesionales.
- Entorno privilegiado para la autorrealización profesional y la expresión personal.
- Motivo de compromiso con metas organizacionales y punto de articulación de proyectos individuales y colectivos.
- Experiencia de sentido de la vida y acontecimientos existenciales positivos.

Se puede observar al relacionar el trabajo con pobreza, que muchas de esas funciones que se plantean no adquieren mayor sentido, esto al considerar que una forma de superar la situación de pobreza es por medio de un empleo, donde su carácter más instrumental adquiere mayor relevancia.

En Chile el acceso al trabajo muchas veces se ve determinado por ciertas características de quienes pretenden acceder al mundo del trabajo, es aquí donde las personas que se encuentran en desventaja ven limitadas sus posibilidades para incorporarse al mundo laboral, ya que se encuentran en condiciones que los excluyen de este, como son la discriminación por edad y género, estigma por zona o por sus logros educacionales, esto último se ve reflejado en que la curva de ingresos que comienza su ascenso a partir de los 12 años de escolaridad (enseñanza media completa), pero con mayor intensidad a partir de 16 y 17 años, lo que equivale a enseñanza superior, esto se traduce en que a mayor escolaridad, la posibilidad de acceder a un mejor ingreso, calidad y condiciones laborales es mayor (Dávila 2002).

En relación a cómo se presenta el mercado laboral, la situación de empleo y desempleo, refleja esas exclusiones que sufren quienes se encuentran en condiciones más vulnerables, en especial la situación de desempleo que causa un impacto claramente mayor en los más vulnerables: como son los trabajadores que pertenecen a los sectores más pobres, esto se aprecia al ver que los hombres trabajadores del último quintil presentaron una tasa de desempleo de 24% cuando la tasa general era apenas de un 6% en 1998; y en los más jóvenes, la tasa duplica la de los mayores. Los trabajadores hombres entre 18 y 24 años sufrieron un desempleo de 11,7% en 1998, mientras que en los trabajadores entre 55 y 64 años fue sólo de 5,5% (Valdés & Hicks, 2003).

En relación a las mujeres, el desempleo presenta una situación similar, más severo para las mujeres jóvenes y más pobres, aún cuando estas tasas son menores que las de los hombres. En el quintil más pobre, la tasa de desempleo femenino es de 10%, comparada con el 24% masculino. Esto se aprecia más al ver que los niveles de participación en la fuerza laboral por parte de las mujeres más pobres (decil más bajo) fue de 19% en 1998, mientras las mujeres entre 15 y 64 años ubicadas en el decil más alto fue de un 58%. Situación que muchas veces se asocia a la situación de precariedad laboral en la que se desempeñan los más jóvenes y más pobres, como son las relaciones de empleo sin contrato. Otro antecedente relevante, es el incremento en la tasa de participación de las mujeres en la fuerza laboral chilena que subió desde 20% en 1987 a 41% en 1998, lo que implica una mayor presión a los mercados laborales para que absorban a las trabajadoras adicionales, situación que se ha dado más marcadamente en los deciles 2 a 9, y de manera más reducida entre las mujeres del decil más alto y las mujeres del decil más bajo. (Valdés & Hicks, 2003).

En relación con el salario mínimo, el incremento que presenta en este último tiempo, si bien a corto plazo puede reducir la pobreza y acotar brechas entre ricos y pobres, a más largo plazo, tiende a disminuir el atractivo a la contratación de obreros no calificados, aumentando el desempleo de esos grupos, que son los trabajadores más pobres y más jóvenes.

Un factor que influye directamente en las desigualdades de ingreso, y que también afecta la participación en el mercado laboral, son las diferencias educacionales, donde se ven especialmente afectadas las mujeres. La participación de los hombres en la fuerza laboral es relativamente alta y prácticamente independiente de su educación. En la mujer, en cambio, influye su nivel de escolaridad, más allá de si vive en pareja con un niño

pequeño como si no tiene pareja ni hijos; su probabilidad de participar en la fuerza laboral es inferior aún sin esas barreras, características que sugieren que la participación laboral de la mujer también está influida por anacronismos culturales. Como se puede apreciar en el siguiente cuadro, a medida que se desciende en la escala de ingresos, también baja la proporción de inactivos que estudia y crece el número de quienes prefieren trabajar en el hogar.

Cuadro n° 2: Razones de inactividad entre población de 15 a 65 años

Quintil	Estudia	Quehaceres del hogar	No tiene con quien dejar niños	Enfermedad o invalidez	Jubilación	Otra
I	24.7	44.5	8.0	6.6	2.3	14.0
II	28.2	45.5	6.5	5.3	4.0	10.6
III	32.5	41.1	4.5	4.4	7.1	10.3
IV	37.1	37.5	3.8	3.5	8.9	9.3
V	45.8	30.9	1.3	2.0	8.5	11.5
Promedio	31.9	41.1	5.4	4.7	5.6	11.4

Fuente: Chile sin Pobreza un Sueño Posible, elaboración a partir de datos de encuesta CASEN 2000.

En relación a la escolaridad promedio de los activos e inactivos para cada quintil de ingreso y la escolaridad que alcanzan los percentiles 25 y 75 de cada uno de los grupos, se aprecia que existen diferencias importantes según quintil de ingreso (ver cuadro). Por ejemplo, en el grupo de menores ingresos la escolaridad es de sólo 8,1 años, al menos un 25% de los trabajadores tienen una escolaridad que no supera los 6 años y un 75% no ha completado la educación media. El nivel educacional de los que están fuera de la fuerza de trabajo en ese grupo de ingresos es algo inferior. Este hecho se repite para todos los grupos de ingresos, lo que revela que la decisión de participar en la fuerza laboral tiene que ver con la escolaridad alcanzada. En el quinto quintil de ingresos la escolaridad promedio llega a casi 14 años y a diferencia de lo que ocurre en el primer quintil, donde al menos tres cuartas partes de sus integrantes no terminó la educación media, en éste al menos igual proporción

ya lo hizo. Por otra parte, al menos un cuarto de la fuerza de trabajo de este quintil tiene 17 o más años de educación.

Cuadro n° 3: Escolaridad de activos e inactivos entre 15 y 65 años

Quintil	Activos			Inactivos		
	Promedio	P25	P75	Promedio	P25	P75
I	8.1	6	11	7.5	5	11
II	9.1	6	12	8.1	5	12
III	10.1	8	12	8.9	6	12
IV	11.3	9	13	9.6	6	12
V	13.9	12	17	11.6	10	14
Promedio	10.6	8	13	8.9	6	12

Fuente: Chile sin Pobreza un Sueño Posible, elaboración a partir de datos de encuesta CASEN 2000.

Sin embargo esta situación de diferencia en años de escolaridad, en los sujetos más jóvenes (15 a 24 años) ha presentado ciertos cambios que favorecen a los sujetos de más bajos recursos, que se pudo apreciar a partir de los resultados de la encuesta CASEN 2003, donde se refleja un aumento a 9,8 años promedio en el primer decil y 10,1 años promedio en el segundo decil, situación que se traduce en el 10% de hogares más necesitados, en un aumento de 2,5 veces más años de estudio que sus abuelos (de 65 a 74 años) y 1,5 veces más años de estudio que sus padres (45 a 54 años).

5.4.1. Una Mirada al Mercado Laboral en los Noventa

En este apartado se entregan datos que dan cuenta de las características de los empleos durante la década pasada, mediante indicadores económicos que sirven como marco referencial de la evolución que presentó el mercado laboral. Esta información fue obtenida en el estudio de León y Espíndola publicado por FOSIS.

Contexto macroeconómico y su impacto social.

En relación con el contexto macroeconómico de la década pasada se produjo:

- a) Una fuerte reducción del crecimiento económico: lo que se reflejó en caída de índices como el PIB cayó de 8.7% a 4.5%, índice que por habitante disminuyó de 7.1% a 3.5%.
- b) Una pronunciada caída del ritmo de crecimiento de la productividad: lo que se traduce en que la expansión del producto por ocupado bajó de 5.8% a 3.7%. Por ejemplo en la industria manufacturera bajó de 4.4% a 4.1%, como también en el sector servicios, que después de la lenta expansión del producto por ocupado del primer quinquenio fue seguida por una caída absoluta del mismo de 1.2% a -0.4%.
- c) Un menor avance en la disminución de la pobreza: lo que se tradujo en una baja de 14 puntos entre 1990 y 1996 y de sólo 4 puntos entre 1996 y 2000; situación más marcada, ya que, en el último periodo no se redujo la extrema pobreza (se mantuvieron índices de 5,7%). Así tampoco se logró un mayor avance en relación a los hogares con ingreso inferior a la mitad del promedio, que se mantuvo en 46% a lo largo de la década y el porcentaje de población con ingreso inferior a la mitad de la mediana se mantuvo en 20%.
- d) Persistió la elevada desigualdad de la distribución del ingreso, con un leve deterioro en el segundo quinquenio (datos CASEN a nivel nacional); no obstante, la distribución del gasto de los hogares (datos INE para el Gran Santiago) muestra una tendencia a la desconcentración de la distribución del consumo entre 1988 y 1997.
- e) El gasto público social aumentó sustancialmente y se elevó más rápidamente en la segunda mitad de los noventa: de 440 dólares por habitante en 1990/91 pasó a 597 en 1994/95, y a 827 dólares en 1998/99.

Empleo y desempleo

- a) Fuerte reducción del ritmo de expansión del empleo total en un contexto de menor expansión de la fuerza de trabajo: en la década pasada el ritmo de aumento del empleo

bajó de 2.7% promedio anual a 0.8%; el incremento anual de la fuerza de trabajo se redujo de 2.5% a 1.2%.

- b) Una notable disminución de la oferta de puestos de trabajo por parte de las empresas privadas (de 3.2% anual en el primer período a 0.7% en el segundo), con reducción absoluta del empleo en la industria manufacturera (se perdieron 59 mil puestos de trabajo en el último quinquenio) y también en los servicios sociales, comunales y personales. Lo que se contrapone a una importante expansión del empleo público, sector en el que se elevó de 1.8% en el primer quinquenio a 5.5% en el segundo, esto se traduce en que cerca del 40% del total de nuevos puestos de trabajo generados entre 1995 y el 2000 correspondieron a empleos públicos; eso si, que la mayor parte de ese aumento correspondió a planes de empleo municipal para absorber el desempleo.
- c) Se redujo también el ritmo de generación de autoempleo: se redujo su tasa media anual de 2.5% a una tasa de 1.4%.
- d) Se acentuó el cambio en la estructura del empleo según tamaño de las empresas con fuerte pérdida de empleos en las micro y pequeñas empresas: esto se apreció en el segundo quinquenio, ya que hubo disminución absoluta del empleo en las micro, pequeñas y medianas empresas y expansión en las empresas con 50 o más ocupados. Lo que se traduce en que en la década pasada, la MyPE perdió 8.5 puntos porcentuales de participación en el total del empleo privado y las grandes empresas aumentaron su participación en el empleo en 15.5 puntos porcentuales.
- e) Se revirtió el comportamiento del desempleo abierto: de tasas relativamente bajas y en descenso en el primer quinquenio se pasó a un incremento rápido de las mismas en el segundo y sin signos de recuperación desde fines del año 2000. Entre 1995 y el 2000 el

desempleo abierto entre los hombres se elevó de 5.5% a 8.0% y se mantuvo en un nivel alto entre las mujeres (8.9% a 9.0% entre ambos años).

- f) Se elevó significativamente el desempleo entre los jóvenes: en el trimestre octubre-diciembre del 2000 se declararon desocupados uno de cada cuatro jóvenes de 15 a 19 años; cerca de uno de cada cinco de 20 a 24 años y algo más de uno de cada diez adultos jóvenes de 25 a 29 años.

Salarios medios, mínimo e ingresos laborales.

- a) Junto con la caída del ritmo de crecimiento del producto, del empleo y de la productividad, también disminuyó a la mitad el ritmo de crecimiento del salario medio real: de una tasa de 5.0% en el primer quinquenio, a un promedio anual de 2.6% en el último quinquenio. En cambio el salario mínimo volvió a crecer por sobre el 5% en el segundo quinquenio de la década en comparación con el primero: de 5.4% a 6.2%. a lo que también se suma que el ingreso medio real del conjunto de los ocupados también creció a un ritmo muy inferior en la segunda mitad de los 90: la tasa media anual bajó de 5.6% a 2.0%.
- b) Se acentuaron las desigualdades de salarios entre los trabajadores de mayor y menor nivel de calificación. Lo que también ocurrió con el salario medio de las mujeres que se rezagó con respecto al de los hombres. Esto se aprecia en las variaciones que presentó el índice de Gini, ya que la distribución de los salarios aumentó de 0.45 en 1990 a 0.46 en 1996 y a 0.47 en el año 2000.
- c) Se registró un escaso avance en materia de incidencia de la pobreza entre los ocupados: la que se redujo en sólo dos puntos porcentuales entre 1996 y 2000, mientras en los primeros seis años de la década se logró una baja de casi 12 puntos. Hacia el 2000 cerca de uno de cada cuatro asalariados de la MyPE estaban en situación de pobreza. Uno de

cada siete trabajadores de empresas medianas estaba en esa situación y uno de cada diez de los ocupados en las empresas de mayor tamaño (50 o más ocupados).

- d) Tanto a comienzos como a fines de los 90 la gran mayoría (cerca de 65% del total) de los ocupados en pobreza seguían siendo asalariados (sólo 6% de ellos se ocupaban en el sector público) mientras que 21% de los ocupados pobres eran autoempleados.

Calidad de los empleos generados

- a) Los indicadores "duros" de deterioro de la calidad de los puestos de trabajo muestran que la precarización laboral se dio a lo largo de toda la década pasada: el porcentaje de asalariados sin contrato de trabajo se elevó de 12% a 16% entre 1990 y 1996 para situarse en 17% en el año 2000. A fines de ese año, 41% de los ocupados en las micro y pequeñas empresas se desempeñaban sin contrato de trabajo; en las empresas medianas (entre 10 y 49 ocupados) 22% de los asalariados declararon no haber firmado contrato, y en las empresas con 50 y más ocupados, cerca de 10% del total.
- b) Los datos sobre inexistencia de cobertura de la seguridad social muestran una situación más precaria. Para el conjunto de los ocupados se registró un aumento paulatino del porcentaje de trabajadores sin ningún tipo de cobertura: de 33% en 1990 a 35% en 1996 para alcanzar a 37% en 2000. La falta de cobertura de seguridad social entre los autoempleados se elevó también a lo largo de la década y más pronunciadamente en la primera mitad de la misma: de 69% en 1990 a 78.5% en 1996 para alcanzar a 81.7% en el año 2000.

Los datos entregados, permiten ilustrar como ha sido la tendencia del mercado laboral chileno durante la década pasada, en donde se da cuenta del deterioro que la ha afectado, caracterizado por la precarización cada vez mayor de los empleos, situación que afecta

principalmente a las personas de menores recursos, que generalmente se desempeñan en las labores que se han visto más afectadas.

6. MARCO CONCEPTUAL

A continuación se describirán las dimensiones consideradas a explorar en este estudio, la fundamentación y las teorías que las apoyan. Estas dimensiones permitirán situar a los sujetos que son objeto del estudio dentro de una estructura social, en la que se presentan diferencias que se expresan en las distintas trayectorias que señalen los sujetos. Esta estructura social, es entendida desde la perspectiva de Pierre Bourdieu, quien propone un enfoque en términos de espacio social y campos sociales, donde se puede analizar la posición de los grupos y sus relaciones, además de comprender la tendencia a la reproducción del orden social dentro de estos espacios y campos sociales, “el espacio social puede describirse como un espacio multidimensional de coordenadas cuyos valores corresponden a los valores de diferentes variables pertinentes: así, en la primera dimensión, los agentes se distribuyen según el volumen global del capital que poseen y, en la segunda, según la composición de su capital, esto es el peso relativo de los diferentes tipos en el conjunto de sus posesiones” (Bourdieu, en Bonnewitz, 2003 Pág. 46).

Esta noción de capital, no es restringida sólo al dominio económico, ya que, se distinguen cuatro tipos de capital; económico, cultural, social y simbólico. Este punto cobra relevancia debido a la forma multifactorial de mirar el fenómeno de la pobreza en la presente investigación, ya que, como se menciona anteriormente, son muchos los aspectos que convergen en dicho fenómeno, por lo que no sería pertinente abarcarlo desde un sólo enfoque. Es así como la posición de los sujetos en el espacio de clases sociales, va a depender del volumen y estructura de su capital, siendo el capital económico y el cultural, el que otorga criterios de diferenciación más pertinentes en una construcción del espacio social. El volumen de capital, aparece como la más determinante, ya que, considera a los

sujetos según su dotación de capital, tanto económico como cultural, por lo que quienes se encuentran más desprovistos de este tipo de capitales, se sitúan en la parte más baja de la escala social, ellos poseen una menor cantidad de capital global. La estructura del capital, se distingue por la importancia respectiva de los dos tipos de capital en el volumen total, es decir, que tipo de capital es el que presenta mayor dotación en los sujetos. Así los sectores situados en el extremo más pobre, se caracterizan por ser los más desprovistos, con una ausencia casi total de capital en cualquiera de sus formas.

En relación a los campos sociales, estos se pueden concebir como un “mercado” en donde se juega por la acumulación de la forma de capital que pueda asegurar la dominación del campo respectivo, así las estrategias utilizadas por los sujetos en cada campo social, dependerán tanto del volumen de su capital que está en juego, como de su estructura, cuyo objetivo será el de conservar o acumular la mayor cantidad posible de capital. Esta situación de los campos sociales deja entrever que si bien se pueden distinguir diversos campos con una lógica específica para cada uno de ellos, éstos no son totalmente autónomos, ni poseen fronteras rígidas, sino por el contrario se articulan entre sí, esto ya que la posición de cada sujeto en un campo, depende de la posición de él en el espacio social, cada campo tiene sus dominantes y dominados, pero estos últimos siempre serán los que se encuentren más desposeídos en términos de su ubicación en el espacio social, lo que se traduce en un escaso capital en todas sus formas.

Considerando estas características de cómo se estructura la sociedad, en espacios y campos sociales, es necesario señalar como los sujetos se sitúan en ella, lo que en la sociología bourdieusiana es llamado habitus, como estructuras cognitivas y motivacionales, que se incorporan en los sujetos como disposiciones duraderas que estructuran sus prácticas

y son producto de la posición y trayectoria social de los sujetos (2). Es a partir de estos habitus, que los sujetos acumulan ciertas prácticas y capitales durante sus trayectorias de vida, acumulación que es para mantenerse en su posición dentro del espacio social o bien para lograr mejorías en cuanto a su ubicación dentro de él. Estas estructuras cognitivas y motivacionales cobran importancia a la hora de referirse a la movilidad de los sujetos dentro de los campos sociales, ya que, como se señala en el apartado siguiente, en estudios cualitativos realizados en Chile y referidos a sujetos en situación de pobreza, estos aspectos mencionados son relevantes y marcan una diferencia importante entre los pobres que “se dejan estar” frente a situaciones de vida adversas y los que realizan esfuerzos para mejorar su condición.

6.1 Dimensiones Familia, Educación y Empleo.

En relación a lo planteado anteriormente, en las trayectorias de vida de los sujetos, las distintas relaciones y posiciones que ocupan en el espacio social le permiten acumular distintos tipos de capital. De esta forma, las diversas estrategias que utilicen en diferentes aspectos de sus vidas para obtener mayor capital, influye en cómo dominen un campo respectivo y mejoren su ubicación en él. En vista de esto, se plantean tres dimensiones que se consideran relevantes a la hora de referirse a estrategias y acciones relacionadas con la superación de la pobreza, estas son: familia, educación y empleo.

Para fundamentar la importancia de estos tres elementos, esta investigación se basará como primer punto en el trabajo realizado por Ignacio Irrázaval en el año 1995 denominado “Habilitación, Pobreza y Políticas Sociales”, donde incorpora estas tres dimensiones como elementos importantes en lo que llama la “habilitación” de los pobres.

(2) La definición del concepto de “habitus”, fue tomada del libro de Delgado & Gutiérrez, “Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales”, ubicada en el apartado Glosario

Esto será complementado luego, con información más actualizada sobre el tema de la superación de la pobreza en Chile, donde también la familia, la educación y el empleo se recalcan como factores importantes en este contexto.

Ignacio Irrázaval en su estudio, analiza los esfuerzos que hacen las familias pobres para surgir. En su estudio concluye que al interior de la pobreza existe un grupo de familias que están haciendo un esfuerzo por mejorar su situación y plantea que los pobres habilitados son aquellos que muestran condiciones objetivas de haber alcanzado un éxito socioeconómico relativo, a pesar de sus actuales restricciones económicas.

La investigación de Irrázaval se centró en estudiar cuales son los aspectos o condiciones de habilitación o surgimiento entre los pobres, es decir, interesa concentrarse en estudiar cuáles son las características de aquellas personas pobres que muestran signos de mejoramiento en términos socioeconómicos. Se exploran seis dimensiones que son: Aspectos Psicosociales de la persona, Autopercepción de la pobreza, Educación del individuo, Trabajo, Familia y Programas sociales. De estas dimensiones, se expondrán las conclusiones referentes a las dimensiones de Familia, Educación y Trabajo que son las referentes a la presente investigación. Cabe mencionar que la definición de estas dimensiones poseen un carácter más operativo que conceptual, y son seleccionadas en función de la bibliografía obtenida donde aparecen como elementos importantes en relación a la superación de la pobreza y el análisis que se pretende dar a estas dimensiones es el como estas personas desde sus propias perspectivas dan cuenta de las estrategias utilizadas en dichas dimensiones y la relación que le dan como herramienta de superación de la pobreza en sus trayectorias de vida, entendiendo estas estrategias como los esfuerzos realizados en estas dimensiones.

En relación a estas dimensiones, se plantearán las conclusiones que se obtienen del estudio de Irarrázaval en el “perfil cualitativo” de los pobres sujetos a estudio.

Con respecto a la dimensión educacional, en el estudio se señala que por ejemplo, el grupo más habilitado (entendido en función de la presente investigación como el grupo más capacitado y con los mayores esfuerzos para superar la pobreza) prioriza la educación ante las restantes necesidades y visualiza ésta como posibilidad de movilidad social. Los menos habilitados, en cambio, están sobrepasados por los problemas presentes quedando la educación relegada a un segundo plano. También dan respuestas más consecuentes en lo que dice relación a expectativas educacionales y a las causas que atribuyen al abandono escolar (Irarrázaval, 1995). De igual forma se plantea que muchas veces los más habilitados aspiran a la educación superior de sus hijos y los ayudan más en el ámbito escolar, como en las tareas, la asistencia a clases, etc. Además los más habilitados han realizado cursos de formación posterior a su enseñanza regular.

En la dimensión trabajo los resultados obtenidos muestran claramente que el obtener un trabajo remunerado constituye un factor muy importante de habilitación de la persona. De igual forma, la no disposición de trabajo no sólo hace más pobre a la persona, sino que además menos dispuesta a realizar algún esfuerzo para cambiar su situación (Irarrázaval, 1995).

Como punto importante de esta dimensión, se plantea que para mejorar las condiciones de trabajo de la población pobre se deben atacar primero las malas condiciones de educación que presentan estas personas, ya que, hay poca correlación entre mayor educación y mayor nivel de logro en el trabajo. Sin embargo, más allá de la importancia que ello tiene para explicar la pobreza, es necesario destacar las consecuencias de la inmovilidad, puesto que en esa situación de pobreza, estas personas tampoco son capaces

de generar por sí solas alternativas de cambio para ellas mismas. En relación a este último punto, se observa que ante la pregunta realizada en este estudio sobre las acciones que han realizado para mejorar su situación de trabajo en los últimos dos años, se refleja mayormente una actitud de complacencia y de resignación respecto a la situación en la que se encuentran (Irrázaval, 1995)

Con respecto a la dimensión familiar, se observa por ejemplo que las familias más habilitadas tienen una pareja en que cada uno valora al otro, toman las decisiones entre los dos y comparten metas. Hay apoyo y valoración mutua, metas claras, resolución de conflictos a través del diálogo y por último, amor y unión familiar. Se expone también que la dimensión familiar muestra indicadores que discriminan en el sentido de proveer características que se relacionan con una mejor calidad de vida y con la posibilidad de superar la pobreza. Estas características se dan en una gran proporción en forma positiva, es decir, una proporción significativa de personas que viven en pobreza es habilitada desde el punto de vista de la calidad de vida familiar (Irrázaval, 1995). En esta dimensión también se hace referencia al consumo de alcohol en exceso, y se dice que la presencia de algún familiar que lo hace se presenta en las familias menos habilitadas. En conclusión, la mayoría de las personas representadas en la investigación, manifiestan un buen nivel de satisfacción familiar, es decir, son más habilitados en esta dimensión. La gran mayoría dice llevarse bien con su pareja, estar de acuerdo en la crianza de los hijos y califica bien a su cónyuge en sus distintas características. También, más de la mitad considera que sus hijos apoyan las tareas respecto del hogar.

Como se señala antes en este trabajo, lo que se pretende por medio de esta investigación, es aprehender como las diferentes familias han desarrollado estrategias de superación de la pobreza a lo largo de sus trayectorias de vida, lo que en el planteamiento

de Bourdieu, se refiere a cómo por medio de sus relaciones en los distintos campos sociales y a las disposiciones y motivaciones (habitus) que presenten frente a cómo superar la pobreza, han ido acumulando capital en cualquiera de sus formas y, en consecuencia, se encuentran menos desposeídos en el espacio social. A partir de esto, se plantea que las distintas familias se diferencien unas de otras, ya que la pobreza se conceptualiza de una forma, pero no todos los que “pertenecen” a ella la viven de la misma manera. Al respecto surge otro estudio relacionado con la pobreza; es el planteado por Martínez y Palacios, llamado “Informe sobre la Decencia”. En este se plantea el fenómeno de la pobreza y se trata de explicar hablando en un principio sobre el concepto de política social. De esta se señala que en su origen, la idea de "política social" se deriva del reconocimiento de las desigualdades inherentes a la relación entre capital y trabajo asalariado, y su primera forma institucional es el Derecho del Trabajo. Al reemplazar de esta manera la antiquísima noción de "gente pobre" por una postulación de desigualdades originadas en causas específicas propias de la organización social, se abrió un espacio legítimo para la introducción de correctivos institucionales en lugar de la mera apelación a la conciencia piadosa de las personas o los gobernantes. (Martínez y Palacios, 1996). Los autores señalan que hay una concepción principalmente económica de la pobreza y que es la noción central de la política social que se ha impuesto con notable eficacia en el terreno político, particularmente en razón de su evidente funcionalidad a las políticas de ajuste estructural que sucedieron por todas partes a las crisis fiscales, esto, en desmedro del planteamiento sociológico que habla de la autorreproducción de la pobreza en los sujetos inmersos en ella. Plantean que los efectos de la pobreza se acumulan vital e intergeneracionalmente, generando un círculo vicioso que anula la motivación de movilidad. El énfasis está puesto en la motivación de movilidad y no por los recursos disponibles para competir por las oportunidades, ya que,

eso sería un problema de desigualdades cuantitativas perfectamente comparables con las que se producen en otros tramos de la distribución de los ingresos, y este “bloqueo” a la movilidad es algo cualitativo. Por otra parte, tal bloqueo no puede concebirse como un bloqueo "estructural", sino como una respuesta (efecto) individual de una situación social. El postulado es, pues, que la vida bajo el límite absoluto de ingresos que establece operativamente la "línea de la pobreza" genera a nivel de los individuos una respuesta de desesperanza aprendida respecto a las probabilidades de movilidad social ascendente (Martínez y Palacios, 1996). Señalan los autores que este postulado no tiene ya nada que ver con la "teoría económica", pero que hay un echo más importante, y es que a partir de su enunciado, la pobreza deja de ser un simple estrato y se transforma en un fenómeno cultural. (3).

Al hacer esta diferenciación, también se plantea que la naturaleza de los logros a partir de la definición estatal de la pobreza quedaría representada por la obtención de un nivel de ingresos superior (al menos en un punto) al establecido por la "línea" de pobreza. Tal es, por cierto, el criterio normalmente adoptado por las autoridades públicas en las cuentas de gestión acerca de la política social pública. A partir de la definición "estamental" de la pobreza, en cambio, ésta se superaría en la medida en que se rompen los obstáculos culturales (generados por los efectos de la misma pobreza) a las orientaciones de movilidad social. Los autores señalan que no puede haber una coincidencia entre la pobreza económica y la "cultura de la pobreza", ya que dentro del estrato pobre no existe una sola "cultura". Al hablar de diversas "culturas" en este contexto, no se hace referencia a las costumbres, los modos de hacer o los elementos simbólicos de significación que derivan de

(3). Cabe señalar que el postulado de que la pobreza es al mismo tiempo una situación y una *cultura* que tiende a reproducirla, no es estrictamente "novedoso": de hecho, fue ya en el siglo pasado, por ejemplo, el fundamento intuitivo de la política de internados escolares que buscaba extraer a la nueva generación del círculo vicioso de la pobreza, incorporándola a la "ciudadanía social". Lo novedoso, en cambio, es la "incrustación" de este razonamiento sociológico dentro del discurso teórico neoliberal y sus consecuentes derivaciones "técnicas" en el área de la política social

otros determinantes de la estructura social (etnias, nacionalidades, condiciones urbana o rural, etc.) sino al modo de vivir una situación enteramente común: la pobreza y las significaciones que ésta adquiere para las personas. Martínez y Palacios plantean que junto con esta “cultura de la pobreza” hay una “cultura de la decencia”, cuyo núcleo esencial de ambas culturas es la actitud que se asume ante la pobreza, que puede sintetizarse en el dilema simple de "sobreponearse o dejarse estar". Haciendo la relación de este punto a la presente investigación, se busca indagar sobre las estrategias de superación de la pobreza que han ido desarrollando las familias a lo largo de su trayectorias de vida y que, operacionalmente hablando, hacen que haya una diferencia entre familias consideradas pobres, donde unas cumplen con los objetivos de un determinado programa (en este caso son los 53 mínimos planteados por el Programa Puente) y otras no, donde podrían ser extrapolados estos conceptos y decir que las familias que han cumplido los objetivos del programa han tratado de “sobreponearse” a su situación, y los que no los han cumplido, se han “dejado estar”.

Con respecto a este punto, es importante destacar que lo que se busca, como señala Bengoa, no son argumentos de que hay mejores o más útiles estrategias para la superación de la pobreza en algunas familias y en otras no, ya que como señala, con argumentos sólo se obtienen contraargumentos, en cambio, el testimonio es irrefutable, no se puede decir que no es verdad, no pueden negarse porque no se conocen, porque el testigo testimonia con su vida. Este autor señala también que “se debe ver que hay detrás de la pobreza en cada caso. No más pobreza a secas. Hay pobres y pobres. Es una generalización absurda y de consecuencias imprevisibles pretender combatir “la pobreza”.” (Bengoa, 1996, pp.165).

Estudios más recientes también se refieren a estos tres elementos como factores que inciden en la pobreza:

En relación a la dimensión empleo, se señala que obtener un empleo reduce la probabilidad de caer bajo la línea de pobreza. Estudios demuestran que en un hogar de cinco personas donde se tiene un perceptor de ingresos, la probabilidad de caer en la pobreza es de 39%, mientras que si se agrega un segundo perceptor, esta probabilidad cae a un 19% (Beyer, 2003). Conseguir un empleo, entonces, es también en Chile un factor determinante para superar la pobreza lo que dice relación con el crecimiento económico. De esta forma, si dos personas trabajan en el hogar y reciben al menos el ingreso mínimo, ya caen fuera de la línea de la pobreza. En el caso de las mujeres, información de los hogares extraída de la Encuesta CASEN 2000, muestra que en aquellos hogares donde ambos padres trabajan, los hogares bajo la línea de pobreza alcanzan a un 7%. En cambio al excluir el ingreso de las mujeres por su trabajo aumentan a un 19% los hogares bajo la línea de pobreza. Un determinante clave de la pobreza es la calidad de la participación en la fuerza laboral. Los patrones de empleo para el jefe de hogar y su esposa también tiene gran impacto sobre el ingreso per cápita, y por lo tanto, en la pobreza. No sorprende el hecho que tener al jefe de hogar o a su esposa disponible para trabajar, o buscando empleo, tiene un gran efecto negativo sobre el ingreso per cápita, tanto en las zonas urbanas como rurales.

En las zonas urbanas, la familia sufre una caída del 20% comparado con el caso donde el jefe de hogar o su esposa trabaja a tiempo completo. En las zonas rurales, el desempleo del jefe de hogar reduce el ingreso per capita de la familia en 70%. Si bien estos resultados probablemente sobreestiman el impacto del empleo en la pobreza, medida en términos de consumo, dado que los niveles de consumo tienden a ser más estables en el tiempo, queda claro que el empleo puede traer consecuencias graves. Se indica que las familias donde el jefe de hogar o la esposa no están trabajando también tienden a tener niveles de ingreso menores (Beyer, 2003).

Con respecto a la educación, actualmente en el grupo de menores ingresos de la población activa que trabaja, la escolaridad es de sólo 8 años y en el quintil más rico es de 14 años. Al menos un 25% de los que trabajan tiene una escolaridad que no supera los 6 años y un 75% no ha completado la enseñanza media. Esta situación ha presentado ciertos cambios que favorecen a los sujetos de más bajos recursos, principalmente los más jóvenes (15 a 24 años) que es posible apreciar a partir de los resultados de la encuesta CASEN 2003, donde se da cuenta de un aumento a 9,8 años promedio en el primer decil y 10,1 años promedio en el segundo decil.

Las diferencias educacionales influyen directamente en las desigualdades de ingresos y en las posibilidades de ascender en la escala socioeconómica. No cabe duda de que actualmente la educación es el principal factor de movilidad social, ya que además de ayudar a las personas a salir de la pobreza, tiene un efecto distributivo importante. Es importante seguir aumentando la escolaridad de la población más pobre y evitar que los jóvenes deserten y por otro, elevar la calidad de la educación donde hay importantes brechas que perjudican a los más pobres.

Los resultados de las pruebas internacionales TIMMS y PISA (siglas en inglés de Programa Internacional de Evaluación Estudiantil) que comparan a Chile con otros países, muestran que este país tiene resultados muy por debajo de lo que le debería permitir su ingreso per cápita y su gasto en educación. Por otra parte, el SIMCE de 4° básico detectó que el 64% de los niños no ha aprendido a sumar ni restar en ese nivel y el de 8° básico detectó que los colegios donde asisten niños del estrato bajo, obtienen en promedio, 70 puntos menos que el del estrato alto, para un máximo cercano a los 300 puntos. (Beyer, 2003).

La incidencia y magnitud de la deserción escolar en básica es baja, ya que, el 98,7% de la población de 7 a 14 años asiste al colegio. En cambio, los jóvenes que no completan la enseñanza media constituyen en nuestro país un problema de envergadura. Se estima que un 24% de la población entre 15 y 19 años no asiste ni ha terminado la enseñanza media lo que alcanza a cerca de 225.000 jóvenes.

La deserción escolar es muy superior en los adolescentes y jóvenes pertenecientes a los quintiles de ingreso más pobres y disminuye a mayor nivel socioeconómico. Así, el 32,8% de los jóvenes pertenecientes al primer quintil no asiste al colegio, mientras que esta proporción desciende a un 6,3% en el quintil más rico. Por otra parte, al analizar la distribución de la población entre 15 y 19 años que no asiste se constata que cerca del 74% de ellos pertenece a hogares que caen en el 40% más pobre de la población. Entre las razones más frecuentes señaladas para haber desertado de la escuela, se mencionan: dificultad económica de la familia (20,2% de los casos), está trabajando o buscando trabajo (21,3%), maternidad o embarazo (15%) y no le interesa estudiar (12%) (4). De acuerdo a los datos obtenidos de la encuesta CASEN 2003, las razones para no asistir a un establecimiento educacional en la población de 14 a 17 años, si bien son muy distintas para hombres y mujeres, no se diferencian demasiado de los datos anteriores. En los hombres las principales razones declaradas para no asistir son trabaja o busca trabajo (20,4%), no le interesa (19,0%), dificultad económica (18,7%) y problemas de rendimiento (15,5%), mientras las causas señaladas por las mujeres son la maternidad (25,9%), embarazo (12,7%) y dificultad económica (11,4%) (Beyer, 2003).

Estos antecedentes demuestran que la deserción escolar es un fenómeno fuertemente concentrado en los sectores de menores ingresos. Los jóvenes una vez que salen del sistema

(4). Información obtenida en el libro "Chile sin Pobreza un Sueño Posible", que a su vez basa su información en la Encuesta CASEN 2000. Doc. N° 17: Los niños y adolescentes fuera del sistema escolar, 2000. Para mayor información consultar el libro antes mencionado.

escolar, es difícil que retomen sus estudios, más aún si enfrentan presiones de sus hogares por aportar al sustento del hogar. Por otra parte, su bajo nivel educativo, les hace difícil acceder a empleos bien remunerados y tener posibilidades de ascender a futuro. Estas causas se constituyen por cierto en factores de perpetuación de la pobreza.

Las ganancias de la educación son sustanciales. El ingreso esperado de una familia donde el jefe de hogar tiene formación universitaria casi duplica el de una familia similar donde cuyo jefe de hogar no tiene ninguna educación. La educación secundaria completa otorga una ganancia de 70% sobre la ausencia de la educación; completar la primaria, de 30 a 40%. En todos los casos, los beneficiarios de la educación son mayores en las zonas urbanas que en las rurales. (Valdés y Hicks, 2003).

Por su parte, en el Análisis de la VIII Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN 2000) presentada por el Ministerio de Planificación y Cooperación se hace referencia a este tema en relación al nivel de escolaridad relacionado con el nivel de ingreso autónomo per cápita. Se afirma que en el año 2000, la población en situación de indigencia logra un promedio de escolaridad inferior en 2,3 años de estudio, al registrado por la población no pobre y 0,5 años menor al logrado por la población pobre no indigente. Estas diferencias son más marcadas en las zonas urbanas del país y se observan en todas las regiones. Este estudio se realizó por deciles que van desde el primero, que indica un menor promedio de escolaridad, al décimo, que significa un mayor promedio de escolaridad. Se observa que cuando se incorpora el nivel de ingreso autónomo del hogar se obtiene que en el 2000, la población del décimo decil supera en 6,7 años de estudio a la población del primero. Asimismo, se observan diferencias a favor del décimo decil en todos los deciles de ingreso, las que disminuyen a medida que se incrementan los ingresos del hogar, llegando a 1,9 años de estudio en la población del noveno decil (Valdés y Hicks, 2003).

Los resultados también muestran que en promedio la población del primer decil no ha alcanzado los ocho años de estudio equivalentes a la educación básica completa. En cambio, la población perteneciente a los deciles segundo a octavo ha logrado en promedio la enseñanza básica y a medida que se incrementan los ingresos del hogar se registra una mayor escolaridad, pero todavía sin alcanzar los doce años de estudio correspondientes a la enseñanza media completa.

Dentro de la dimensión familia, las variables demográficas aparecen como importantes. Hay antecedentes que muestra que el ingreso per cápita disminuye y, por lo tanto, la pobreza aumenta con el número de lactantes y niños en la familia. Cuando se tiene el primer hijo, el bebé reduce el ingreso en alrededor del 11% en las zonas urbanas y 14% en las rurales; con los hijos adicionales, la cifra se acerca al 20%. Estos números reflejan el hecho de que las familias grandes están dividiendo un ingreso fijo por más personas, bajando así el ingreso per cápita. Este ingreso per cápita comienza a ascender cuando aumenta el número de adultos en el grupo familiar (5).

En el 2000 cerca de 47.000 adolescentes declararon no asistir al colegio por haber sido madres o por embarazo. La incidencia de pobreza en esos hogares es también muy superior al promedio nacional. El 45% que no asiste por este problema pertenece al primer quintil y el 31,5% al segundo quintil. Otras características muestran que la tasa de participación laboral de éstas jóvenes es baja, ya que, sólo 14% se encontraba trabajando y el resto se mantiene ayudando en sus hogares y no trabaja ni estudia por no tener con quien dejar a los hijos. Los niños que nacen de madres adolescentes tienen entonces una alta probabilidad de caer en la pobreza. (CASEN, 2000).

(5) Información obtenida en el libro "Chile sin Pobreza un Sueño Posible", que a su vez basa su información en antecedentes del Banco Mundial que a su vez se basa en CASEN 1998. Para mayor información consultar el libro antes mencionado

6.2 Superación de la Pobreza en Términos de Movilidad Social

El tema de estrategias para la superación de la pobreza, y las dimensiones recién vistas consideradas para esta, se entienden en relación al concepto de Movilidad Social, que en este estudio no se verá en fusión de pasar por ejemplo de un estrato económico a otro, pero si de pasar por ejemplo de un tipo de pobreza, a una pobreza más digna o más llevadera.

El término movilidad social esta relacionado fuertemente en Latinoamérica con el de desigualdad social. La presentación del actual modelo de desarrollo de los países latinoamericanos se acompaña habitualmente de un diagnóstico de desigualdad social. La persistencia de la desigualdad, sin embargo, no puede verificarse adecuadamente con estudios que reflejan la situación en un momento del tiempo, sino que debe ser posible estimar cuánto y cómo cambia la situación de un individuo a lo largo de su vida. Algunas percepciones de los trabajadores y sus familias pueden ilustrar cómo este punto no se encuentra suficientemente resuelto. Algunos esperan que su situación mejore en el futuro, mientras que otros viven con inseguridad su posición actual. Algunos definen su situación desmedrada como un sacrificio necesario por el futuro de sus hijos, otros la consideran una muestra de exclusión. Todas estas percepciones conciben la desigualdad como un proceso que se despliega a lo largo del tiempo. (Espinoza, 2002)

Las evidencias de desigualdad de oportunidades son frecuentemente comparaciones entre los extremos de una escala vertical de diferenciación. La distancia entre los extremos de una escala de estratificación, por si misma, no constituye una definición válida de desigualdad social, porque puede legitimarse como diferenciación. Esto ocurre así en la medida que las recompensas asociadas con la posición sean percibidas como justas o hayan

oportunidades de cambio desde una posición desventajosa. La dimensión de la desigualdad social corresponde más estrictamente a la presencia de barreras a la movilidad social, vale decir, una estructura de oportunidades que reproduce situaciones de desventaja o exclusión. En palabras de autores como Filgueira, la estructura de oportunidades, no es otra cosa que la evolución en el tiempo de la estratificación social; dicho de otra manera, la dinámica de la movilidad social. (Espinoza, 2002).

El distanciamiento interclasista en las participaciones en el ingreso total ha sido muy débilmente compensado por un acortamiento en las distancias educativas, pese a la notable elevación nacional promedio de los niveles educativos: comparada con la generación de sus padres, la actual generación de obreros presenta una distancia educativa levemente menor con los grupos medios, mientras esta distancia (con respecto a los grupos medios y a los grupos obreros) sigue siendo enorme para los grupos marginales; al interior de la nueva generación, las distancias educativas interclasistas continúan siendo muy pronunciadas y permanecen como barreras difícilmente superables para la movilidad social. El nivel educativo de los padres, aún más que los niveles de ingreso familiar, aparece como el principal determinante del nivel educativo alcanzado por los hijos, lo que indica la persistencia de fuentes principalmente de desigualdad. La vasta movilidad social horizontal ocurrida en la sociedad chilena a lo largo de los últimos veinticinco años parece haber significado, en consecuencia, una resultante muy reducida de movilidad vertical neta. La superposición de distribuciones concentradas del ingreso y de las oportunidades educativas, aún en el contexto de crecimiento acelerado de las respectivas masas disponibles, apuntan hacia una persistencia de las desigualdades interclasistas y hacia el probable resurgimiento de pautas tradicionales de acción conflictiva de enfrentamiento de intereses, más que al

surgimiento de formas de ciudadanía igualitaria capaces de cimentar nuevas relaciones de solidaridad social. (León y Martínez, 2001).

Los datos expuestos permiten contextualizar como se presenta el contexto económico y como esto generan desigualdades que afectan directamente la movilidad social, en especial de las personas con menos recursos, manteniendo o aumentando esas desigualdades, situación que incluso afecta a sujetos que se encuentran fuera de condiciones de pobreza, tal como se da cuenta en el estudio de Javier Núñez "Clasismo, Discriminación y Meritocracia en el Mercado Laboral: el caso de Chile", donde se señala que el origen socioeconómico es un factor de gran importancia en la determinación de los ingresos de los profesionales, siendo su origen más importante que su desempeño académico (Nuñez, 2004), esto es un ejemplo claro de que la movilidad social, como una situación de disminución de desigualdades y mejora de condiciones de vida, no se mueve solamente en un ámbito, que en el caso del ejemplo citado apunta al ámbito económico, sino que por el contrario y como es planteado desde la perspectiva de Pierre Bourdieu, se desarrolla en un espacio social y campos sociales, distinguiendo cuatro tipos de capital; económico, social, cultural y simbólico (Bonnewitz, 2003).

Un modelo que permite explicar como se desarrolla la movilidad social, dentro de una estructura social multidimensional, es planteado por Vicente Espinoza, quien considera cuatro variantes posibles; ocupacional, de clase, social e intergeneracional. Señalando además una discusión teórica sobre movilidad social, centrada en cuatro enfoques posibles. El primer enfoque, considera la explicación económica, y dentro de ella como la más desarrollada "la teoría del capital humano", centrada en los sujetos como unidades de inversión, consumo o rentabilidad. Otro enfoque, que se aproxima bastante el anterior, y se destaca por su capacidad predictiva, es el demográfico de la pobreza, aplicado por

organizaciones como la CEPAL y que considera elementos como la escolaridad de los padres, el ciclo familiar y/o la calidad de los vínculos familiares como correlatos de la posición económica. Un tercer enfoque, considera los aspectos culturales como la internalización de normas y valores que permitirían la movilidad social a partir de la motivación al logro, que en el caso de Espinoza, considera los factores culturales más desde el punto de vista de la subjetivación que de la internalización de valores y el ajuste de la conducta a las normas. Por último, se considera el enfoque basado en el concepto de Capital Social, que supone que las relaciones de las personas favorecen la movilidad en cuanto permiten un aumento en el acceso a oportunidades. (Espinoza, 2001)

La descripción y profundización en el concepto de capital social, se desarrolla en el siguiente apartado.

6.3 Capital Social

El concepto de Capital Social surge en sus primeras formulaciones hacia la década del 80, para luego en la década de los 90 realizarse reformulaciones sobre el concepto, así como también revisiones críticas sobre éste.

El Capital Social resulta ser un concepto complejo debido a sus debilidades metodológicas, ya que, aún existen discrepancias en torno a indicadores claros para detectar, evaluar y fortalecerlo. Las investigaciones que se realizan actualmente en torno a este concepto se sitúan en el plano de la construcción de conocimiento, puesto que, la misma categoría de Capital Social está en progreso. A pesar de lo anterior, es una herramienta útil para comprender los procesos de desarrollo desde una perspectiva holística en la que se integran variables económicas, socioculturales, políticas, etc. Su fortaleza radica en permitir abrir un puente de comunicación entre las disciplinas económicas y

sociales, en un campo de lenguaje común, que resalta el rol de la cultura en los procesos económicos.

A pesar de las discrepancias entorno al concepto de Capital Social, existe un acuerdo generalizado en los especialistas acerca de ser aún un concepto inacabado. Sin embargo, es posible definirlo, a grandes rasgos, como un recurso intangible que posibilita o capacita a las personas en la obtención de determinados beneficios.

Con la finalidad de la presente investigación, parece atingente tomar la definición de Durston para este concepto, definiendo Capital Social como el contenido de ciertas relaciones sociales: las que combinan actitudes de confianza con conductas de reciprocidad y cooperación, que proporciona mayores beneficios para aquellos que lo posean, que lo que podría lograrse sin este activo (Durston, 2002)

Es importante aclarar el sentido en que son utilizados por el autor los conceptos de confianza, reciprocidad y cooperación, en la definición anteriormente expuesta. La confianza puede ser entendida como una actitud basada en la expectativa del comportamiento de la otra persona que participa en la relación. La confianza tiene un soporte cultural en el principio de reciprocidad, puesto que, se refiere a un aprendizaje social que se desarrolla a partir de experiencias positivas de reciprocidad y está basada en expectativas mutuas de comportamiento, por otro lado, tiene además un soporte emocional en el afecto que se siente hacia personas que se muestran confiables y quienes muestran confianza en ellos. El grado de confianza existente entre individuos o grupos tiene un fundamento histórico que se hace visible en la memoria social y colectiva. Así lo demuestran los datos expuestos en el Informe de Desarrollo Humano del PNUD, donde se comprueba que las personas que tienen experiencia de participación sostenida en cualquier tipo de organización, tienen mayor confianza social que aquellas que nunca han

participado. En cuanto a la reciprocidad, esta surge de la necesidad de mantener un equilibrio entre lo que damos y lo que recibimos, de manera general se puede definir como un tipo de obligación social que emerge en el intercambio entre dos o más individuos o grupos. Por último, la cooperación puede ser entendida como una acción colectiva orientada al logro de objetivos comunes. Al igual que la confianza, “la cooperación también está sometida a pruebas que la fomentan o la debilitan, o bien puede emerger como una consecuencia no planificada de la evolución de estrategias de múltiples agentes”. (Durson 2002, Pág. 18).

Es posible distinguir dentro del concepto mencionado dos enfoques distintos: el asociativo y el instrumental. El enfoque asociativo es descrito por Robert Putnam, quien pone énfasis en los bienes públicos, la socialización y el consenso normativo, aspectos que favorecen el espíritu cívico, pero que al mismo tiempo suponen un contexto normativo efectivo que garantice el cierre de la red, lo cual delimita el entorno y establece un orden social, lo que se traduce en la generación de instituciones, en este sentido la confianza es considerada en términos de amistad, la cual promueve una rica vida asociativa. Por otra parte, el enfoque instrumental desarrollado por algunos economistas y teóricos de las redes sociales, se encuentra asociado con una red personal en la que predomina una orientación racional económica referida al beneficio individual donde se construyen estrategias orientadas a movilizar los contactos sociales, los que son utilizados con la finalidad de obtener acceso a recursos escasos no disponibles en su entorno inmediato, bajo este contexto la confianza es concebida como la predictibilidad del entorno, mientras que el uso de estrategias es validado en lugar de las normas. (Espinoza, 2001)

Al establecer una relación entre el concepto de capital social y trayectorias de vida, resulta fundamental destacar su carácter asociativo, en cuanto son los sujetos quienes

pueden movilizar sus recursos con distintas orientaciones, dichos recursos pueden ser formados, contruidos y acumulados a través del tiempo, para luego ser ocupados en diferentes contextos. En este sentido es posible nombrar tres componentes que pudiesen ocupar los diversos actores al momento de decidir cual será la guía de sus orientaciones:

- Lógica de la integración: el actor, definido por su cultura, puede movilizar recursos para mantener o reforzar su posición al interior de una sociedad considerada como sistema de integración.
- Lógica estratégica: los actores movilizan recursos en condiciones de competencia, vale decir, intentando realizar sus intereses en una sociedad que se concibe como un mercado.
- Lógica de la subjetivación: el actor se representa como un sujeto crítico confrontado a una sociedad definida como un sistema de producción y de dominación, en la cual toma una distancia reflexiva.

El supuesto que subyace al planteamiento de estas lógicas es que cada actor al momento de realizar una acción opera combinándolas dependiendo del contexto y de las distintas redes sociales a las cuales tiene acceso, de manera que éste pueda optimizar el contacto realizado en pos de su objetivo. (Espinoza, 2001).

Dentro del concepto de Capital Social pueden distinguirse tres componentes básicos:

1. Las fuentes y la infraestructura de éste: son las normas, las redes, la cultura y las instituciones que permiten el nacimiento del Capital Social y su consolidación.
2. Las acciones individuales y colectivas: son las acciones individuales y colectivas que la infraestructura hace posible realizar.
3. Las consecuencias y los resultados de las acciones: las acciones pueden tener consecuencias y resultados las que pueden ser positivas o negativas.

Aplicado al ámbito de la superación de la pobreza, el principal aporte del Capital Social radica en permitir rescatar la incidencia de variables socioculturales en los procesos de desarrollo, además de ciertas normas, valores y prácticas que forman parte del patrimonio comunitario local que pueden contribuir a la sustentabilidad de la intervención estatal. De esta manera el concepto de capital social permite problematizar acerca de la pobreza como un sistema complejo basado en múltiples agentes, insertándose en el plano conductual de las relaciones y sistemas sociales.

En este mismo sentido, Durston plantea que debieran existir ciertos elementos centrales para la formación de una matriz valórica que facilite la emergencia y permanencia del capital social. En este sentido es posible distinguir algunos elementos tales como la religiosidad, el parentesco, la memoria social, la identidad (incluida etnicidad), la vecindad, los principios de reciprocidad horizontal y vertical, la amistad y los satisfactores socioemocionales (pertenencia, afecto, honra, prestigio, autoestima, altruismo). Todos ellos son universales y existen en potencia en todos los grupos humanos, lo que varía es la magnitud y la forma en que se combinan de un grupo a otro, es por ello, que dichos elementos se definen sólo como precursores del Capital Social, ya que, su mera presencia no asegurará la movilización de recursos a través de las relaciones para generar acciones colectivas, puesto que, éstas están determinadas tanto por factores endógenos como exógenos a los grupos, que muchas veces dependen de elementos contingentes. Lo relevante dentro del concepto planteado, y que se señala como un aporte en la problemática de la pobreza, es que trabaja bajo el supuesto de que potenciando estos elementos es posible incrementar la participación de los actores sociales en la resolución de los problemas que les afectan.

Siguiendo con el planeamiento de Durston, es posible distinguir al menos cinco tipos de Capital Social:

1. **Capital Social Individual:** son relaciones sociales con características diádicas, en la cual se expresan contenidos de confianza y reciprocidad, y que se extiende a través de redes egocentradas. Este tipo de capital social se refiere al recurso que han acumulado las personas en sus relaciones sociales, por lo tanto no reside en la persona misma a nivel individual sino en las relaciones entre personas, adquiriendo, de esta manera características de una reciprocidad difusa.
2. **Capital Social Grupal:** es una extensión de las redes egocentradas que se cruzan en un grupo, las relaciones al cruzarse entre si se densifican conformando un grupo con un nivel de organización tal que lo hace capaz de funcionar como equipo. Dentro del grupo pueden conformarse relaciones de poder en forma horizontal o vertical, por lo general en grupos donde existe un líder. Este tipo de capital social opera sobre la base de la reciprocidad individual entre los miembros del grupo.
3. **Capital Social Comunitario y de Barrio:** consta de estructuras que conforman las instituciones de cooperación grupal, por lo tanto no reside sólo en el conjunto de relaciones interpersonales diádicas sino en sistemas más complejos, en sus estructuras normadoras, gestadoras y sancionarias la institución dentro de este concepto es entendida como un conjunto relativamente estable de roles y relaciones bien establecidas, dentro del cual existen normas que refuerzan y sancionan como sistema con mayor complejidad que una red.
4. **Capital Social de Puente:** es una extensión del capital social en las formas antes mencionadas, pero referida a los vínculos o nexos que dan acceso a personas e

instituciones distantes, tanto horizontales como verticales. Su importancia radica en la facilitación al acceso de recursos económicos y políticos.

5. Capital Social Social: se refiere al capital social en las sociedades. Al respecto, existen dos posturas frente a este concepto, la primera plantea acerca de si es posible hablar de este tipo de capital, puesto que, las sociedades están cada vez más segmentadas. Mientras que la otra postura plantea que las normas de una sociedad posee pueden establecer diferencias que dan cuenta de la existencia de este tipo de capital.

Es importante destacar la relación existente entre este concepto y empleo, puesto que, una vez que se logran identificar y potenciar los elementos planteados anteriormente, se puede promover la generación de una fuente laboral en los distintos tipos de Capital Social, es decir, se puede promover en el sujeto su capital individual para la generación de un nuevo empleo, del mismo modo que se puede potenciar el capital grupal de manera de generar redes que le permitan al sujeto tener acceso a una mayor cantidad de posibilidades laborales, así también se puede potenciar el comunitario con la finalidad de visualizar y potenciar las estructuras que conforman las instituciones de cooperación grupal para la gestión de una mayor cantidad de empleos. Del mismo modo, y en un nivel más amplio, es posible la potenciación del Capital Social puente y societal por medio de la generación de planes que tiendan a el fortalecimiento laboral en distintos sectores y localidades.

Con la finalidad de abordar la problemática de la pobreza desde una perspectiva más amplia esta investigación profundizará en el proceso de surgimiento del Capital Social Comunitario. En relación a lo anterior Durston (2002) plantea que la institucionalidad de este concepto puede surgir a través de por lo menos cuatro procesos diferentes:

- La co-evolución de estrategias de las personas.

- Las decisiones racionales y conscientes de los individuos que componen una comunidad.
- La socialización de las normas relevantes de una cultura en la infancia y la niñez.
- Puede ser introducida por una agencia externa que aplica una metodología de desarrollo de las capacidades de gestión comunitaria.

Del mismo modo, a continuación se describen las funciones y características institucionales del Capital Social Comunitario:

- Control social, se aplica a través de la imposición de normas compartidas por el grupo el sancionamiento como castigo a los individuos transgresores.
- Creación de confianza, entre los miembros del grupo existen lazos de confianza que permiten el desarrollo de las actividades en conjunto.
- Resolución de conflictos, los conflictos se resuelven a través de los líderes o por una judicatura institucionalizada.
- Movilización y gestión de recursos comunitarios.
- Legitimación de los líderes y ejecutivos, por medio de funciones de gestión y administración se legitima a los líderes y ejecutivos.
- La generación de ámbitos y estructuras de trabajo en equipo.

Dada la importancia que ha adquirido en el último tiempo el concepto de Capital Social, resulta relevante considerarlo en la presente investigación por su amplio alcance explicativo en torno al tema de la superación de la pobreza, ya que relaciona una multiplicidad de factores involucrados en este aspecto, lo que permite una mirada más integral del fenómeno mencionado, por lo tanto, permite un abordaje en distintos niveles de análisis, lo que es atinente a este estudio debido a las diferentes dimensiones que se

consideran en ella, las que se ven afectadas desde los distintos ámbitos considerados por el concepto recién descrito.

7. METODOLOGIA

7.1 Tipo de Investigación

El presente estudio es de tipo Exploratorio – Descriptivo, en el que se pretende describir y analizar las estrategias para la superación de la pobreza desarrolladas por doce familias beneficiarias del Programa Puente del cohorte 2002 pertenecientes a la comuna de Valparaíso, en sus trayectorias de vida en las dimensiones familia, educación y empleo.

Es Exploratorio, porque: *“Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes”* (Hernández, 2003, p.115), lo que en la presente investigación, adquiere significado, ya que, las dimensiones consideradas en este estudio, no han sido abordadas desde la perspectiva de trayectorias de vida. A su vez, es Descriptivo, debido a que: *“los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”* (Dankhe, 1989, en Hernández 2003, p. 117), pues, se pretende analizar como se manifiestan características propias a cada dimensión de los sujetos que son parte de la investigación.

En cuanto al diseño, es No Experimental – Transversal. No Experimental, porque se define como *“la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables”* (Hernández 2003, p. 267), lo que se busca es describir y analizar la información obtenida, lo que adquiere sentido, cuando las características y condiciones estudiadas, son situaciones ya existentes en los sujetos y no se hace una manipulación de ellas. Por ultimo, es Transversal descriptivo, ya que: *“se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único”* (Hernández 2003, p. 271), pues lo que se pretende es describir condiciones y

características de las dimensiones estudiadas, a partir de datos obtenidos en un momento dado.

7.2. Diseño Muestral

7.2.1 *Universo*

El universo de esta investigación está conformado por beneficiarios del FOSIS, pertenecientes al Programa Puente, de la Comuna de Valparaíso y son parte del cohorte 2002.

7.2.2 *Muestra*

De acuerdo al tipo de estudio que se plantea y las características de los sujetos que son parte de la investigación, se optó por una muestra “No probabilística”, también llamada “muestras dirigidas”, en las que “la elección de los sujetos no depende de que todos tengan la misma probabilidad de ser elegidos, sino de la decisión de un investigador o grupo de encuestadores” (Hernández 2003, pp. 327), lo que se pretende no es una representatividad ni estandarización, sino un análisis en profundidad de la información obtenida. Además se plantea como una muestra de “sujetos - tipo”, en donde los integrantes de la muestra poseen características sociales similares, que las hacen pertenecer a un mismo grupo.

La muestra está conformada por 12 beneficiarios del Programa Puente 2002, pertenecientes a la comuna de Valparaíso, los cuales están divididos en dos subgrupos, el primero conformado por seis familias que han cumplido los 53 mínimos sociales considerados por el Programa, y el segundo subgrupo conformado por seis familias que no hayan cumplido con los 53 mínimos considerados. Esta diferenciación entre los dos subgrupos, se realizó con la finalidad de identificar características diferenciadoras entre

ambos, con el objeto de realizar un análisis que permitiera extrapolar en los grupos que cumplieron los mínimos y los que no cumplieron, conductas o actitudes que, en relación al marco teórico utilizado en esta investigación, se acercaran a “pobres más habilitados” o “pobres menos habilitados”, o a personas que presenten características de pertenecer o no a la llamada “cultura de la decencia”.

7.2.3 Proceso de Reclutamiento

El proceso de selección de las entrevistadas fue llevado a cabo de manera dirigida. Para ello se procedió a tomar contacto con las personas del Programa Puente, Apoyos Familiares, que mantienen contacto directo con los beneficiarios, siendo ellos quienes señalaron en un primer momento a los posibles sujetos que serían parte del estudio, luego de esto y acompañados por los Apoyos, se logró un acceso directo al representante familiar, quien es el integrante de la familia que mantiene el contacto con el Programa, de manera de dar a conocer las características del estudio y las condiciones en que se realizaría, es decir, por medio de una entrevista en la que se tratarían temas familiares tanto de la infancia de las entrevistadas como de su familia actual. Posteriormente a este primer acercamiento, se realizó la entrevista, la que fue ejecutada en los hogares de los beneficiarios. Como resultado de este procedimiento de muestreo, se obtuvieron las 12 entrevistadas que son parte del estudio, de las cuales seis cumplieron con los mínimos planteados en el Programa y seis que no cumplieron con los mínimos considerados por el mismo.

7.3. Técnica de Producción de Datos

En este estudio, la técnica de producción de datos se realizó por medio de entrevistas, como un proceso por el cual un investigador extrae una información de una persona, la que se haya contenida en la biografía de ese interlocutor. Jean-Baptiste Fages, llega a distinguir entre siete tipos más o menos normalizados de los que en general se denomina entrevista, siete tipos contruidos en función del grado de apertura y directividad de las intervenciones del entrevistador y dentro de diferentes ámbitos de las ciencias humanas: la sesión clínica, la entrevista no directiva, la entrevista focalizada sobre temas precisos, la entrevista con respuestas provocadas pero libres en su formulación, la entrevista con preguntas abiertas pero siguiendo un orden precisado, la entrevista con preguntas listadas y la entrevista con preguntas cerradas (Alonso, 1995).

En el caso particular de ésta investigación, la técnica utilizada fue “entrevista semi-estructurada”, la que se caracteriza por ser limitada en el contexto de la enunciación, pero libre en el contexto del enunciado, es decir cerrada a la pregunta y abierta a la respuesta, situación que es pertinente al presente estudio, ya que, éste se centrará en dimensiones específicas de la trayectoria de vida de los sujetos. Por lo que esta debe ser planteada con cierta libertad para que el entrevistador pueda orientar sus preguntas de acuerdo a la temática tratada e ir profundizando sobre el asunto de interés.

La técnica fue construida a partir de los análisis de información bibliografía, referida a las dimensiones a investigar, es decir, se realizó una revisión respecto de los hitos que son considerados importantes e influyentes en las dimensiones familia, educación y empleo, cuyo diseño se orientó a obtener las experiencias de los sujetos en relación a las dimensiones consideradas por el estudio, tanto en su familia de infancia como en la familia actual.

7.4. Plan de Análisis de Datos

El procedimiento para el análisis de los datos en esta investigación fue el análisis de contenido, cuya definición clásica según Berelson (1952) “es una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación” (López – Aranguren, 2000, p. 555). Una definición más reciente y orientada hacia la línea de realizar inferencias, es la planteada por Krippendorff (1980); “El análisis de contenido es una “técnica de investigación para hacer inferencias validas y confiables de datos con respecto a su contexto” (Hernández, 2003, p. 412), por lo que el análisis de contenido resulta ser una técnica muy útil al momento de analizar procesos comunicativos en diversas situaciones.

En cuanto a las aplicaciones del análisis de contenido, los objetivos posibles son tres: (López – Aranguren, 2000, p. 557)

1. La descripción precisa y sistemática de las características de una comunicación; cuando el interés de la investigación se centra en la descripción del fondo y la forma de ese contenido, siendo estos estudios generalmente de carácter exploratorios. Berelson & Holsti, realizan una clasificación de los análisis de contenido de carácter descriptivo:
 - Análisis de las características del contenido en cuanto a su fondo o sustancia.
 - Análisis de las características del contenido en cuanto a su forma.
2. La formulación de inferencias sobre asuntos exteriores al contenido de la comunicación; de la que se distinguen dos categorías. La primera referida al origen y causas de la comunicación, y responden al “quien” y “por qué”. La segunda categoría se forma de los resultados o efectos de la comunicación, y responden al “con que efecto”. De la clasificación propuesta por Berelson & Holsti, de los análisis de contenido de carácter inferencial, se obtienen los siguientes:

- Análisis para realizar inferencias acerca de las causas, de los productores, o de los antecedentes de las comunicaciones.
 - Análisis para realizar inferencias acerca de las consecuencias o efectos de las comunicaciones.
3. La prueba de hipótesis, para su confirmación o rechazo; que por lo general compraran resultados obtenidos por análisis de contenido con resultados obtenidos de otra forma.

La clasificación que se obtiene a partir de este tipo de análisis de contenido es:

- Análisis de contenido semántico, que es la clasificación de los signos según su significado.
- Análisis de contenido pragmático, consiste en la clasificación de los signos según sus causas y efectos.
- Análisis del vehículo del signo, que es la clasificación del contenido según las propiedades psicofísicas de los signos.

Por último, el análisis de los datos implica ciertas etapas diferenciadas. La primera es una etapa de descubrimiento en progreso que consiste en identificar temas y desarrollar conceptos y proposiciones, esto se puede lograr a través de una lectura de los datos, una búsqueda de temas emergentes, la elaboración de topologías o esquemas de elaboración útiles para clasificar temas y conceptos.

La segunda fase consiste en la codificación de los datos una vez que ya han sido recogidos, esto consiste en un proceso sistemático a través del cual las características relevantes del contenido de un mensaje son transformadas a unidades que permitan su descripción y análisis preciso, lo importante dentro de esta fase es que el mensaje se transforme en algo susceptible de describir y analizar. Para poder codificar es necesario definir el universo a analizar, las unidades de análisis y las categorías de análisis.

La tercera fase consiste en la relativización de los datos, es decir, de comprender los datos en el contexto en que fueron recogidos. En esta etapa se deben tener ciertas consideraciones, como los datos solicitados o no solicitados, la influencia del observador sobre el escenario, los datos directos e indirectos, fuentes y los propios supuestos.

7.4.1 Las Categorías de Registro

Este proceso se caracteriza por el registro y la codificación de los datos e información obtenida a partir de las entrevistas, la que es clasificada en categorías que permiten su descripción y análisis. Este punto es un elemento importante dentro del análisis de contenido, ya que las categorías propuestas deben ajustarse al problema y contenido del material a analizar.

En la presente investigación, se consideran tres dimensiones como ejes principales del estudio, a saber: familia, educación y trabajo. Es así que para cada una de ellas surgen un número de categorías que pretenden abarcar las unidades de análisis relacionadas con cada eje, además de considerar un eje temporal para cada una de las dimensiones. En el siguiente cuadro se presentan las categorías de acuerdo a cada dimensión a la que pertenecen y sus respectivas subcategorías cuando corresponda:

Dimensión	Categoría	Subcategoría
Dimensión Familiar	Relación Familiar	Relaciones Familiares entre Padres Relaciones Familiares entre Padres e Hijos Relación Familiar entre Hermanos Relaciones Familiares Actuales con la Pareja Relación de Entrevistadas e Hijos Relación Familiar de Entrevistadas con sus Padres y Hermanos
	Enseñanzas Familiares	Reglas y Hábitos en la Familia Inicial Valores en la Familia Inicial Reglas y hábitos en la Familia Actual Valores en la Familia Actual Forma de Cumplir las Enseñanzas Traspaso de Enseñanzas

Dimensión Familiar	Figuras Importantes Redes de Apoyo Familiar Familia Ideal	
Dimensión Educación	Dificultades para la Educación Deserción Escolar Esfuerzos para la Educación Rol de la educación Expectativas Redes de Apoyo para la Educación	Dificultades para la Educación en la Infancia Dificultades para la Educación Actuales Motivos de Deserción Escolar de las Entrevistadas Esfuerzos para la Educación Antes Esfuerzos para la Educación Ahora Rol de la educación antes Rol de la Educación Ahora
Dimensión Trabajo	Quién Trabajaba en su Familia y Actividad Realizada Inicio Laboral Trayectoria laboral Expectativa Laboral Trabajo Ideal Búsqueda de Trabajo Dificultades en torno al trabajo: (cambiar nombre)	Búsqueda de Trabajo con Familiares y Amigos Otras Formas de Búsqueda de Trabajo

7.4.2 Procedimiento Metodológico

Los pasos llevados a cabo una vez obtenido los datos y que se orientaron a la obtención de resultados dan cuenta de las siguientes etapas:

1. Transcripción de la información obtenida por medio de las entrevistas, para obtener un acceso gráfico a los datos.
2. Revisión del material obtenido, por medio de lecturas repetitivas, para familiarizarse con los datos obtenidos.
3. Revisión de las categorías iniciales establecidas a partir del marco teórico y pauta de entrevista, contrastando esto con la información obtenida a partir de los datos.
4. Reformulación de las categorías a partir de la revisión realizada.
5. Codificación de datos obtenidos, para lograr una transformación de los datos brutos a registros clasificables, es decir, unidades de análisis que sean clasificables en alguna de las categorías establecidas.
6. Agrupación por categorías correspondientes de acuerdo a los atributos de cada unidad de análisis obtenida.
7. Descripción de los resultados obtenidos a partir de las unidades y categorías, dentro de cada dimensión.
8. Análisis por dimensión de las unidades y categorías obtenidas.
9. Análisis transversal de las dimensiones consideradas en el estudio.

En relación a la formulación de las categorías de registro, como concepto bajo el cual se agrupan un número de unidades de análisis de similares características y cuyo establecimiento es indudablemente el elemento más importante de la infraestructura del análisis de contenido, requiere de particular atención (López-Aranguren, 2000). En consideración a este requisito y ante la ausencia de reglas que guíen el establecimiento de éstas, para este estudio se consideró una serie de aspectos que permitieron determinar categorías que agruparan de manera adecuada las unidades de análisis obtenidas, los que se describen a continuación:

- De acuerdo al marco teórico planteado en esta investigación.
- En función de los objetivos formulados como guía del estudio.
- En consideración a la pauta de entrevista utilizada.
- En relación a la lectura reiterada de los datos obtenidos.

Las categorías resultantes para este estudio y que fueron mencionadas anteriormente, son definidas en el capítulo de los resultados, donde se describe y explica lo que se entiende por cada una de ellas, de manera de dar a conocer las características de las unidades que componen cada categoría.

8. RESULTADOS

8.1 DIMENSIÓN FAMILIA

8.1.1 Caracterización de las Familias

Respecto de las características de las 12 familias entrevistadas, la mayoría refiere ser originaria de la Región de Valparaíso, siendo solamente un cuarto de las informantes de otras regiones, dentro de las que figuran la Región Metropolitana y la X Región.

En cuanto a la condición socioeconómica en su familia inicial, la mayoría señala que vivía en condiciones de pobreza, situación que se mantiene en su familia actual, aunque ahora se encuentran cubiertas ciertas condiciones básicas como son educación, salud y alimentación.

En lo que concierne a la composición familiar, de las entrevistadas durante su niñez, señalan provenir de familias numerosas, entre cinco y dieciséis hermanos, muchas de las cuales estaban lideradas sólo por una figura paternal (padre o madre). Del mismo modo, parte de las entrevistadas refiere haberse separado de su familia inicial cuando aún eran muy jóvenes. En la actualidad, la mayoría de las entrevistadas señalan tener una pareja estable y un número aproximado de cuatro hijos por familia, de los cuáles la mayoría aún se encuentran en edad escolar.

8.1.2 Relación Familiar

Todas las expresiones que den cuenta de la relación familiar del informante, tanto en su familia inicial, entre sus padres, entre padres e hijos y con sus hermanos, como en su familia actual, con su pareja, con sus hijos y con sus padres y hermanos.

Relaciones Familiares entre Padres

Las entrevistadas señalan una relación deteriorada, que por lo general culminaba en la separación de la pareja. Además, refieren la presencia de constantes episodios de violencia, tanto física como psicológica en la relación conyugal de la familia inicial, las que con frecuencia estaban asociadas al consumo de alcohol por parte del padre de la entrevistada. Es así como este tipo de relación se manifiesta en las siguientes citas:

“lo terrible era detrás de la puerta cuando se cerraba esa puerta por que ahí mi padre le pegaba mucho a mi madre” (T. C.)

“además que derepente también mi padrastro era alcohólico también, y eso también influía harto, hubo un tiempo que estuvo metió en el alcohol y eso influía harto, influía en el sentido de que a mi mami la castigaba” (M. G.)

“Mi papá era... es bueno pa tomar y maltrataba mucho a mi mamá, entonces por eso que mi mamá decidió separarse de él” (N. R.)

Relaciones Familiares entre Padres e Hijos

Respecto a esto, la mayoría de las entrevistadas refieren una ausencia total o parcial de vínculos adecuados en relación al apoyo y presencia de los padres durante su infancia, no existiendo lazos de confianza y cariño en dicha relación, lo anterior queda ilustrado a través de las siguientes citas:

“yo me hacía cargo de la casa, de ir a la escuela, de mi hermano y nada más po, lo veíamos re poco a él, y el fin de semana también, sino se iba a hacer un pololo o sino, no estaba..., y él toma po, estaba curado sino..., no pasábamos con él”. (F. C.)

“por que como mi mami no estuvo nunca con nosotros y nos repartió, tampoco... yo no me acuerdo de que nos haya traído alguna vez una muñeca o alguna pelota... nada” (S. R.)

Relación Familiar entre Hermanos

En relación a esto, las entrevistadas refieren una estrecha relación de afecto y cuidado, donde los mayores asumían el cuidado de los menores. Dicha situación se

producía con más frecuencia ante la ausencia de los padres, los que por razones laborales o algún tipo de incapacidad no podían asumir esta responsabilidad. A continuación se exponen las citas que reflejan más claramente esta situación:

“soy de las más grandes, y los más grandes empezaron a salir, mi hermano en ese tiempo se fue a Santiago porque entró a carabineros, y mi hermana se fue a trabajar puertas adentro, mi otro hermano trabajaba pa afuera también, y yo quedé a cargo de los mas chicos” (T. C.)

“Mi hermano trabajaba y me pagaba todos los estudios, me compraba todo...mi hermano que está en España...pero él era el que daba la orden en la casa, él mandaba” (M. V.)

“mis hermanos, porque siempre estaban mis hermanos más chicos y yo siempre trabajaba para ayudarles a mis hermanos” (S. R.)

Relaciones Familiares Actuales con la Pareja

Respecto a esto, la mayor parte de las entrevistadas dan cuenta de la ausencia de una visión común de familia como pareja, ya que, no se da cuenta de acuerdos establecidos y consensuados acerca de la forma de educar a los hijos, lo que en algunas situaciones se ve influenciado por el abuso de alcohol y episodios de violencia. Lo anterior se ilustra más claramente en las siguientes citas:

“me pegaba, me arrastraba, me dejaba los ojos moraos, y seguí soportando y soportando, hasta que llegó un día en que no soporté más y ahí le dejé las niñas a él, y me fui a donde mi hermana en Playa Ancha” (T. C.)

“Mala, mala porque él es súper mujeriego y él toma..., pero no es violento conmigo” (F. C.)

“haber... a él (pareja) descartémoslo un poco, porque él toma trago un poco, no siempre, porque él trabaja, hace pololos, pero él se porta bien y se porta mal a veces” (C. R.)

Relación de Entrevistadas e Hijos

Respecto a la subcategoría de la relación entre las entrevistadas, como madres y sus hijos, se observa que el vínculo que se establecen es generalmente relacionado con la ayuda

y colaboración entorno a los quehaceres del hogar más que una relación afectiva significativa, lo anterior se puede apreciar más claramente en las siguientes citas:

“bueno, yo la describo como una familia buena po, dentro de lo que le puedo dar a mis cabros ellos me responden igual, por ejemplo, las niñas me ayudan en las cosas de la casa, se portan bien, siiii es buena” (S. R.)

“ellos me ayudan aquí, las niñas sobre todo, hacen el aseo, su pieza, me lavan la loza, me barren, se turnan pa hacer las cosas” (N. R.)

Si bien se forman nexos de colaboración y ayuda, también destaca el que no se establecen relaciones de comunicación permanente entre padres e hijos, lo cual denota la poca importancia asignada a instancias y vínculos de confianza y apoyo a los hijos, situación que se ilustra en las siguientes citas:

“Yo no le digo nada po, lo dejo nomás, digo yo después solo se va a dar cuenta cuando este más grande” (N. R.)

“ la relación de nosotros no es buena tampoco en el sentido de que nosotros no somos, como le dijera, quizá lo mismo como nos criaron, porque nunca estamos los Domingos juntos así, que compartamos no, no sé por que será, quizá donde yo me crié así, no sé, pero acá en mi caso es eso que nunca hay un día que digamos ya vamos a compartir y vamos a estar todos juntos no, siempre uno primero el otro después, así po” (M. G. p3)

Relación Familiar actual de las entrevistadas con sus padres y hermanos

De la relación actual de las entrevistadas con sus padres y hermanos, se evidencia la ausencia de relación y contacto con ambos, lo que por lo general ha sido desencadenado por algún hecho puntual o por un distanciamiento progresivo de la familia inicial, tal como es referido en las siguientes expresiones:

“...a mi papá no lo veo nunca con la mujer que tiene, a mis hermanos no los veo, pero ellos cuando me necesitan yo estoy aquí” (F. C.)

“No po hasta... no la he visto más, la última vez que la ví fue cuando se murió el otro marido, que yo fui al velorio y de ahí no la ví más...” (N. R.)

La mayoría de las entrevistadas señalan que el contacto que mantienen con su familia inicial se limita sólo a relacionarse con su madre, siendo ella una figura importante de apoyo y muchas veces, la única persona con quien mantienen un contacto social fuera de su hogar, tal como se ilustra en las siguientes expresiones:

“A mi mami, siempre a mi mami, cuando tengo algún problema siempre a ella, porque es la persona más cercana, aunque los consejos me los daba mi papi antes, mi papi es una persona que siempre esta ahí, ahí metida en todo” (J. C.)

“mi papá no, hace dos años ya que él viene y pasa las fiestas conmigo y todo eso, por que todavía puede hacerlo, pero eso siempre estoy con toda mi familia, con mis hermanos, con ellos cuando puedo y todo, o sea, somos una familia bastante unida” (M. D.)

Es posible observar una constante que se repite dentro de esta categoría, ya que las entrevistadas al referirse a la relación conyugal de sus padres señalan la existencia de episodios de violencia y maltrato, asociados frecuentemente al consumo de alcohol, dicha situación es posible observar que se repite en sus propias relaciones actuales.

En cuanto a la relación padres – hijos, se evidencian ciertas diferencias en el trato que las entrevistadas tenían con sus padres y las que establecen es la actualidad con sus hijos, ya que, el vínculo existente en la familia inicial está marcado por el abandono y la ausencia paterna, siendo asimilado este rol por los hermanos mayores quienes asumían el cuidado de los menores. Por el contrario, la relación existente ahora con sus hijos se basa en lazos de cooperación y ayuda, sobretodo en lo referido al estudio y los quehaceres del hogar. A pesar de esto, no se observan en la actualidad instancias de comunicación permanente que permitan generar lazos de confianza y cercanía afectiva.

8.1.3. Enseñanzas Familiares

Todas las expresiones que den cuenta de las enseñanzas, que existían en la familia inicial de las entrevistadas, como también de las que se promueven en su familia actual en relación a valores, reglas y hábitos. Como valores, se entienden aquellas instancias de desarrollo y formación personal (respeto, responsabilidad, etc.), mientras que las reglas y hábitos, aluden a acciones y comportamientos concretos que se exigían y exigen dentro de la familia (cumplir horarios, orden, etc.). Así también se considera la forma cómo se hacen cumplir estas enseñanzas, además se consideran las expresiones que den cuenta de traspaso de las enseñanzas desde la familia inicial a la familia actual.

Reglas y Hábitos en la Familia Inicial

Respecto a esta subcategoría, se establecen tres situaciones que caracterizan a estas familias. Por un lado, algunas de las entrevistadas describen la ausencia de reglas y hábitos, tanto reglas instauradas que se tuvieran que cumplir como la nula prohibición de cosas, lo que en ocasiones era acompañado por la ausencia de figuras que las hicieran respetar, tal como se señalan en las siguientes citas:

“Que digamos no teníamos reglas, porque mi papá salía a las cinco de la mañana y llegaba a las diez de la noche, era llegar a dormir nomás” (F. C.)

“En mi casa no había educación... no había prohibición de nada eeeeeee, uno llegaba, porque llegaba de noche se acostaba, si quería se bañaba...no había prohibición de ninguna cosa” (C. C)

Otra característica de esta subcategoría, es que la mayoría de las entrevistadas que mencionan la existencia de algún tipo de regla o hábito, señalan que éstas estaban asociadas principalmente a prestar ayuda y colaboración en los quehaceres de la casa, en ocasiones

como una forma de ayudar a la madre a mantener el orden, dado la cantidad de niños que estaban a su cargo, esto se ilustra en las siguientes citas:

“yo tenía que lavar mi ropa, tenía que hacer mi cama, aseo a la pieza, claro que yo dormía con mi abuelita, pero igual tenía que hacerle la cama a ella, y tenía que dejar mi ropa lava, tenía que irme al colegio y después del colegio tenía que hacer mis tareas y tenía que dejar todo ordenado pal otro día” (N. R.)

“hacer las camas, lavar la loza, que nos turnábamos con mi mami, eso era turnarse no más, mi mami cocinaba y nosotras lavábamos la loza y hacíamos las camas” (M. G, p2)

“Por ejemplo, nosotros llegábamos del colegio y cada uno tenía que ordenar su uniforme era una regla que mi mami nos ponía a todos, nos tenía dicho eso, nadie se sentaba a la mesa si no tenía su uniforme colgado, lo otro que me acuerdo siempre cada uno lustraba sus zapatos” (J. C.)

Por último, otra característica del tipo de reglas y hábitos que señalan algunas de las entrevistadas, es que se asociaban a limitaciones y restricciones de cosas, de amistades y también al control de salidas y de horarios, producto de lo cual pasaban gran cantidad de tiempo en casa, sin establecer mayor relación con amistades o compañeros, lo que se aprecia en las siguientes expresiones:

“claro, llegar temprano a la casa y no echar garabatos, no fumar tampoco, ni delante de ellos nada” (S. R.)

“bueno, las normas eran que, por decir, a nosotros no nos dejaban salir y del colegio nos tomaban el horario cuando teníamos que llegar a la casa, eran bien estrictos en ese sentido, estricto total, bien así, nos enseñaban que teníamos que estar en la casa y no compartir casi con nadie.....nos tenían ahí no más muy restringidos, o sea había que estar siempre ahí en la casa” (M. G.)

Valores en la Familia Inicial

En cuanto a la subcategoría de enseñanzas familiares referidas a los valores entregados por la familia inicial, la mayoría de las entrevistadas no mencionan la transmisión de algún tipo de enseñanza referida a esta subcategoría, sin embargo, algunas

de las entrevistadas dan cuenta de enseñanzas orientadas hacia ciertos valores como la responsabilidad, la obediencia y el respeto, los que se aprecian en las siguientes citas:

“La obediencia y el respeto que nosotros teníamos por ellos, porque si ellos nos daban una orden nosotros teníamos que responder” (J. C.)

“los hábitos de la honradez, la responsabilidad, las buenas costumbres, el respeto hacia todas las personas no importa quien sea, no importa si es un anciano que anda tirado en la calle, pero el respeto hacia las demás personas, eso ha sido la base que principalmente, y la responsabilidad con la familia, por supuesto, y eso es lo que yo rescato” (M. D.)

“De mi papá, porque él siempre me decí: “hija, lo que más tienes que tener es ser responsable” y yo le preguntaba por qué, y él me decía “mira yo tomo y a las cinco de la mañana ya estoy en pie, a las diez de la noche ya estoy aquí, curado o no curado a las seis de la mañana ya estaba en pie, y siempre era responsable”, pa mi era responsable porque era todos los meses la mercadería, la plata pa vestirnos, la plata de la luz, del agua, todo” (F. C.)

Así también, las entrevistadas que señalan presencia de valores en su infancia, refieren que dentro de estas enseñanzas, también se alude a la importancia de los estudios como una forma de asegurar en cierta medida su futuro y “ser algo en la vida”, tal como se ilustra en las siguientes expresiones:

“que nos decían que los estudios eran buenos, que teníamos que hacer todos los cursos porque eso no iba a servir pa trabajar, pa ser algo en la vida” (C. R.)

“Bueno... el estudio... que yo me acuerde eso no más po... que no me acuerdo mucho ahora” (J. F)

Otro aspecto que mencionan las entrevistadas sobre los valores que les entregaron sus familias, es que estas enseñanzas estaban relacionadas con el rol de madre que ellas deben cumplir y la dedicación hacia sus hijos, parejas y hogar, lo que queda manifestado en las siguientes citas:

“La regla era que la mujer era para dedicarse al hogar y para dedicarse a su marido... eso fue lo principal que me enseñaron mi” (J. F.)

“Yo creo que ser mamá po” (C. R.)

Reglas y hábitos en la Familia Actual

En cuanto a la subcategoría de las enseñanzas familiares referidas a las reglas y hábitos que se transmiten en la familia actual de la entrevistada, ellas mencionan enseñanzas que están orientadas a inculcarles hábitos relacionados con los quehaceres de la casa, como una forma de ayudar en las labores del hogar, pero también como una forma de prepararlas para un futuro, por lo que estas enseñanzas se presentan mucho más marcadas con las hijas mujeres. Además estas reglas y hábitos algunas veces se asocian a restricciones de horarios y de relaciones con otras personas, tal como se manifiesta en las siguientes expresiones:

“Es que acá les pongo reglas yo, por ejemplo si hay que lavar que una enjuague la ropa y la otra por ser que la cuelgue, enseñarles cosas de la casa pa que ella aprenda, por que yo le digo el día de mañana ellas se van a casar y van a tener hijos, y tiene que saber hacer las cosas” (M. G.)

“...por ejemplo la Rosse ahora se lava su ropa, y antes no lo hacía, yo la dejo, aunque la lave mal yo la dejo no más, y si le doy permiso pa que vaya donde una compañera y ella me llega a la hora” (S. R.)

“Las reglas, no hablar con desconocidos, no irse con cualquier persona...” (J. F.)

Valores en la Familia Actual

Respecto de los valores que se entregan en la familia actual, las entrevistadas mencionan que estas enseñanzas están dirigidas principalmente a dar valor a los estudios, ya que por medio de éstos se puede surgir y “ser alguien en la vida”, señalan que los estudios permitirían salir adelante a sus hijos y conseguir un futuro mejor, tal como se ilustra en las siguientes expresiones:

“Apoyarlos, apoyarlos, inculcarlos que sigan estudiando, que tienen que estudiar y más que nada ahora que están chicos, es su obligación estudiar, pa que puedan rendir, pa que puedan surgir, salir adelante, pa que después cuando tengan su familia estén relajados, estén tranquilos y no anden dándose cabezazos por ahí” (J. C.)

“Les digo que sean educados, que tienen que estudiar, salir adelante, ser alguien en la vida y luchar po” (M. V.)

“Los estudios sobre todo pa los tres, que terminen todos los cursos ella que saque su profesión pa que el día de mañana tenga pa darle, tenga futuro pal sostén, pa sus hijos” (C. R.)

Otro aspecto que mencionan las entrevistadas respecto a los valores que se transmiten en su familia actual, es que estos también tratan de inculcar enseñanzas relacionadas con buenos modales y el respeto hacia las otras personas, lo que se aprecia en las siguientes citas:

“...que tengan respeto por las personas mayores, que tengan respeto que no echen garabatos, que si los vienen a buscar no echen garabatos, que si están peleando con ellos, puras cosas así po, que no se porten mal en otros lados, pero aquí se portan terrible po, terribles...” (C. R.)

“Que enseñanzas...que sean buenos, que sean humildes...que no sean tan así tan atrevidos po, porque yo les digo que nadie los va a querer así” (D. R.)

Forma de Cumplir las Enseñanzas

De lo referido a como se hacen cumplir las enseñanzas en la familia actual, las entrevistadas no dan cuenta de la existencia de una comunicación constante con los hijos, como una base sobre las enseñanzas que tratan de transmitir, por el contrario, señalan que se basan en restricciones y castigos que a veces llegan a episodios de violencia. Esto se grafica a través de las siguientes citas:

“de repente que uno que otro garabatito que le hecho, por que no soy partidaria de andarle pegando, yo prefiero gritar, retarla, pero pa pegarle tiene que llenarme mucho” (S. R.)

“cuando esta mal yo le pego si po, cuando esta mal en algunas cosas yo le pego, tengo que pegarles” (C.R.)

“ lo mismo que yo hago con mis hijos, yo a mis hijos antes les pegaba, ahora los castigo con lo que ellos mas quieren” (J. C.)

Traspaso de Enseñanzas

En cuanto a la subcategoría de traspaso de las enseñanzas familiares, se distinguen dos aspectos que se consideran relevantes. Por una parte, algunas de las entrevistadas señalaron ausencia de enseñanzas o una forma violenta de hacerlas cumplir durante la infancia, reconociendo que éstas le hicieron falta o daño, por lo que ahora ellas tratan de no repetir estas prácticas, de ser distintas con su familia y de no “repetir la historia”. Esto se ilustra en las siguientes expresiones:

“...eso es lo otro que cuando uno crece y ya es mamá, se da cuenta también, por que como que uno es distinta es como mmm, no se explicarme, por que de repente cuando uno esta grande se da cuenta del cariño que a uno no le dan, y de repente como que me doy cuenta de que voy a ser igual con mis niñas y ahí digo no po, por que no puede ser po” (M. G.)

“...claro por que yo cuando niña fui muy castiga, entonces yo no me gustaría repetir la historia” (S. R.)

Por otra parte, aquellas entrevistadas que refieren haber recibido una buena enseñanza durante su niñez, tratan de perpetuarlas, reconocen la importancia e influencia de una buena enseñanza para el futuro de sus hijos, y de lo importante del traspaso de éstas hacia los hijos de sus hijos, lo que se aprecia en las siguientes citas:

“...entonces encuentro que es importante, pienso en eso más adelante, cuando estén grandes, que ellos digan gracias a mi mamá, mi papá yo tengo mi estudio mi trabajo, gracias a ellos, yo soy lo que soy, y lo mismo que ellos le inculquen después a sus hijos, yo lo que fui y quiero que ustedes sean iguales” (J. C.)

“...influye mucho, porque es la base de abajo, es como la fuerza que te da, es como si plantas una planta y le pones bastante abono se va a crecer con una buena fuerza y le va a durar por muchos años hasta que lo vuelvas a renovar” (M. D.)

“...yo trato de explicarle eso que me enseñaron a mi, y eso le enseñó a ella, la educación sobre todo con las personas, nosotros somos bien respetuosos por lo mismo, la enseñanza que nos dieron a nosotros, yo le digo a ella que tiene que tener respeto a todos” (C. R.)

Se puede decir que existe una diferencia en la relación de la entrevistadas con sus parejas, a como era la relación que llevaban sus padres, en donde se presentaba un marco de violencia y abuso de alcohol, lo que en la actualidad, solo se presentan en algunos casos, más aun cuando ellas señalan que las preocupaciones actuales apuntan a lograr acuerdos con su pareja para la educación de sus hijos, algo que significa un cambio a la relación que existía entre ellas y sus padres, donde ésta era marcada por una ausencia de vínculos adecuados, de apoyo y confianza. No obstante esas preocupaciones, encuentran dificultades al plantearlas como una visión de pareja, ya que las parejas de las entrevistadas por lo general están fuera del hogar y se mantienen alejados de la educación de sus hijos, dejando esta tarea solo a las dueñas de casa, además, las relaciones que establecen las entrevistadas con sus hijos se enmarcan en relaciones de ayuda en el hogar y no existe una comunicación constante con ellos, algo que contradice a las preocupaciones antes mencionadas.

En lo referido a las enseñanzas dentro de la familia, estas no presentan grandes cambios en cuanto al contenido de ellas, ya que en la infancia de las entrevistadas las reglas y hábitos se asociaban a quehaceres del hogar y restricciones, en la actualidad las reglas que ellas tratan de imponer en su hogar son del mismo tipo, utilizando incluso maneras restrictivas como una forma de hacer cumplir las enseñanzas, variando eso si, que ahora no presenta esa ausencia de quien las hiciera cumplir, mencionada por algunas de las entrevistadas. En cuanto a los valores dentro de la familia, si bien ahora están más presentes que en la familia inicial, ellos mantienen su orientación a dar importancia a los estudios como una forma de salir adelante y a mantener buenos modales y costumbres.

En lo que respecta a las figuras importantes en las relaciones de la entrevistada, estas dan cuenta de pocos lazos de confianza con otras personas, con lo que denotan una ausencia

de ellas, situación que se mantiene en la actualidad, ya que sus relaciones de confianza solo se establecen con familiares cercanos, evitando a personas ajenas a su círculo familiar o incluso el contar con instituciones u organizaciones que pudiesen ser ayuda ante problemas de índole emocional o económico.

En relación con la educación, las dificultades que mencionan las entrevistadas para lograr una continuidad que permita concluir de manera normal la enseñanza formal se han mantenido desde su familia inicial, donde principalmente estas son de carácter económico, situación que también ha llevado a que ahora los hijos de algunas de las entrevistadas deban dejar sus estudios para comenzar a aportar en el hogar, algo que viene a repetir los motivos de la deserción escolar manifestada por alguna de las entrevistadas que debieron comenzar a trabajar. Una situación que si resulta diferente a como se presentaba en su familia inicial, es el esfuerzo asociado a la educación, en donde las entrevistadas señalan que se preocupan y apoyan las labores escolares de sus hijos, lo que dista bastante de los esfuerzos que debía realizar la entrevistada cuando era niña, algo que también se ve influenciado por el rol que se da a la educación en la actualidad, en donde paso de ser un tema sin importancia o de poca trascendencia, a un asunto que es fundamental en la formación de sus hijos, en el desarrollo personal de ellos y para el cumplimiento de sus objetivos, señalando además que el conseguir una mejor educación permitiría lograr mejores expectativas en relación a mejoras laborales y que no se repitan las experiencias de ellas, consecuencia de una educación inconclusa. Por último, un aspecto que resulta importante a la hora de los resultados, es que si bien las entrevistadas señalan la importancia que tiene para ellas el rol de la educación y ante las dificultades que se les presentan, la mayoría no cuenta con un apoyo adecuado para enfrentar problemas a la hora de cumplir con la enseñanza formal, y

aquellas que reciben algún tipo de apoyo lo describen como algo irregular y solo en ocasiones de extrema necesidad.

8.1.4. Figuras Importantes

Se consideran todas las expresiones que den cuenta de personas significativas durante la infancia del informante y sean consideradas como un apoyo en algún aspecto de su vida, ya sea en lo afectivo, formativo o académico, de manera que sean recordados como relevantes durante la etapa de la niñez.

Referente a esta categoría, las entrevistadas identifican como figuras importantes en su infancia, principalmente a los padres, y de forma más específica, a la figura materna más que a la paterna. Junto con esto, son enfáticas en señalar que a parte de los padres, no hay otras personas que aparezcan como significativas dentro de la vida de las entrevistadas, por lo que no hacen alusión a gente externa a la familia, ya sean parientes directos, indirectos o amigos. Al hablar de figuras importantes, se apunta a la importancia que se ha percibido en relación al apoyo, cariño, ayuda concreta para conseguir objetivos o alguna razón subjetiva que la persona evalúe como relevante: A continuación, se expondrán las citas que dan cuenta de la afirmación anterior

“No, siempre mi mami y mi papi, aparte de ellos... alguien más importante para mi, no” J. C.)

“no, no, solamente mi mami” (M. G.)

8.1.5. Redes de Apoyo Familiar

Todas las expresiones que se refieren a personas o instituciones con las que cuenta el informante, como una forma de apoyo ante dificultades o situaciones complejas en la que

vea sobrepasadas sus capacidades o las de su núcleo familiar, y requiera de un apoyo externo.

En relación a esta categoría, las entrevistadas hacen referencia a redes de apoyo basadas principalmente en su familia nuclear, e identifican sólo a algunos familiares ajenos a este grupo. De esta forma, las informantes dan cuenta de un disminuido, e incluso inexistente apoyo de personas, grupos o instituciones que se relacionen de alguna forma con su familia y que podría significar soporte de tipo afectivo, económico, recreativo, etc. A continuación, se exponen las citas que dan cuenta de lo expuesto anteriormente:

“Con familiares no más, con familiares por parte de mi marido y familiares por parte mía no más po...pero en general son pocos... no son muchos” (J. F.)

“Con mi cuñada y mi hermana no más, amigos poco” (J.C.)

8.1.6 Familia Ideal:

Se consideran aquellas expresiones que den cuenta de las aspiraciones y deseos de las entrevistadas sobre como le gustaría que fuera su familia y de las relaciones que se dieran en ella.

En relación a esta categoría, las entrevistadas eran consultadas sobre cómo sería su familia ideal. Se hizo una pregunta abierta, por lo que las personas se veían en la libertad de señalar los aspectos que consideraran más importantes a la hora de referirse a lo que esperaban de su familia en general o a miembros de ella. Los resultados apuntan principalmente a dos aspectos: a afiatar las relaciones entre los integrantes de la familia y a inculcar o mejorar los valores de éstos. Las citas que representan mejor lo anterior son las siguientes:

“Que cambiaran un poco...son muy atrevidos, muy garabateros...y yo como ellos son así, yo me altero po.” (D. R.)

“A mi me gustaría que él (pareja) fuera más preocupado, más... pucha que llegara a una hora decente, que dijera pucha mi familia, preocuparme de ella, nada. De que es responsable, es responsable, él trae la plata pa comer y todo, él ayuda a mi suegra, pero... es fome, porque si yo quiero contar con él pa cosas y no está po” (F. C.)

8.2 DIMENSIÓN EDUCACIÓN

8.2.1 Dificultades para la Educación

Esta categoría se refiere a todas las problemáticas y dificultades que han tenido que enfrentar las familias en torno a la educación, ya sean referidas a problemas de acceso físico o económico, tanto en su familia inicial como en su familia actual.

Dificultades para la Educación en la Infancia

Las entrevistadas mencionan dos aspectos que influenciaron de forma relevante la continuidad de sus estudios. El primero de ellos, se relaciona con problemas económicos, ya que, muchos no contaban con los recursos necesarios para enviar a todos los hijos a estudiar, más aun cuando el número de ellos era de cuatro o más niños. Del mismo modo, muchas veces debido a los problemas económicos que afectaban a la familia, los hijos mayores se vieron en la obligación de salir a trabajar, dejando de lado los estudios para aportar dinero al hogar o para hacerse responsable de sus hermanos menores. Esto se ilustra en las siguientes expresiones

“bueno, los problemas económicos...mi papá de repente no tenía trabajo así que nos teníamos que poner nosotros a trabajar pa comprarnos almuerzo o para pagar algunas deudas de mi papá. Por eso después llegó un momento en que no había plata para mandarme a la escuela...nacieron los gemelos, mi mamá más encima estaba mal, con una enfermedad, así que yo tenía que quedarme en la casa a cuidar a mis hermanos mas chicos” (J. F.)

“Antes no había nada de eso, entonces mis padres como tampoco tenían la situación, le decían a uno “bueno mi hijita ya aprendió esto así que ahora trabaje”, así es que esas eran las posibilidades” (M. D.)

Otro aspecto que mencionan algunas de las entrevistadas, se refiere a la dificultad para acceder a una escuela, debido a la lejanía y largos trayectos que debían caminar o

también por no contar con un lugar estable como domicilio, el que cambiaba frecuentemente, lo que dificultaba ir al colegio de manera regular. Esto se menciona en las siguientes citas:

“No sé, yo creo que es por andar de aquí pa acá po, porque cómo me iban a poner en la escuela si nunca estábamos en el mismo lugar po.” (D. R.)

“Eran caminatas largas, como de dos horas por lo menos, o sea, había que caminar dos horas para ir al colegio donde yo aprendí a leer y escribir y dos horas para volver, uno de iba en la mañana medio oscuro y llegar al colegio estar un par de horas hasta como las cinco de la tarde y de ahí regresar a la casa.” (M. D.)

Dificultades para la Educación Actuales

Respecto a las dificultades actuales para que sus hijos puedan terminar la escuela, o continuar la educación, las entrevistadas mencionan que éstos se relacionan principalmente con problemas económicos, ya que, cuando están presentes les dificulta el enviar a sus hijos al colegio, debido a que no cuentan con el dinero para enviarlos, para darles la alimentación o comprar los útiles necesarios para que asistan a la escuela. Por otra parte, los hijos han debido trabajar para ayudar en el hogar, postergando de esta manera la continuidad de sus estudios. Además, las entrevistadas señalan que para acceder a la enseñanza superior el problema económico también se hace relevante, ya que, se debe contar con el dinero suficiente para cubrir los aranceles que están lejos de sus reales posibilidades. Esto se ilustra en las siguientes citas:

“el mayor trabaja, estudió hasta cuarto medio y de ahí no siguió estudiando por que nosotros no estábamos bien económicamente, yo en mi trabajo no estaba muy bien, pero igual le dije que si quería podía seguir estudiando y nos arreglábamos de alguna manera...” (M. D.)

“Si po, a veces no tenía con quien mandarlos, cuando estaba embarazada no tenía con quien mandarlos así que no los mandaba a la escuela, pero ahora se van solos y se viene solos. Que más...problema económicos po...ahí no iban al colegio.” (M. V.)

“porque uno pa ser los estudio tiene que tener plata también po, y eso es lo que pasa, por que a veces ellos quieren estudiar lo que uno no quiso o lo que a uno no le gustó y a ellos si, y eso es la función de ellos y uno tiene que tener plata poder... darle la plata pa los estudio, que se yo, lo que uno tiene que pagar mensual, todas esas cosas.” (C. R.)

8.2.2 Deserción Escolar

Esta categoría se refiere a los principales motivos, directos o indirectos asociados al abandono del sistema escolar por parte de las entrevistadas, ya sea en la enseñanza básica o media. Los motivos directos son entendidos como factores que se vinculaban con razones netamente personales de la entrevistada, mientras que los motivos indirectos son entendidos como aquellas situaciones relacionadas al contexto o a otras personas.

Las entrevistadas mencionan diferentes causas que afectaron e influyeron en el hecho de dejar la escuela. Por una parte, mencionan que la situación económica de su hogar no era apropiada para asegurar las condiciones necesarias para que continuaran con su educación. Además, algunas señalan que debido a estos problemas comenzaron a trabajar para ayudar en sus casas, donde la situación económica era demasiado complicada. Esto se ilustra en las siguientes citas:

“...entonces por eso yo no llegué al colegio por que mi padre después me mandaba a trabajar y todas esas cosas” (T. C.)

“...por la situación económica, si incluso de repente no había plata pa comprar los cuadernos, y de repente nos pedían los cuadernos, y entonces a uno le da vergüenza cuando le piden las cosas pa trabajar en el colegio, al menos a mi me pasaba y opte por no ir más al colegio (M. G.)

Por otra parte, algunas de las entrevistadas mencionan como razones para no continuar con sus estudios, motivaciones propias relacionadas con la poca afinidad con la educación, así como la ausencia de incentivos por parte de alguna figura que resaltara

la importancia de continuar con su enseñanza formal como un medio para lograr una mejor proyección a futuro. Esto se aprecia en las siguientes expresiones:

“Bueno, después de eso yo decidí sola que no quería ir más a la escuela” (J. F.)

“Porque me enamoré po, me enamoré, yo creo que ya no dada más po en la escuela, ahh ya no me cabía más en la cabeza, o sea me portaba mal, me portaba re mal, por eso yo creo dejé de estudiar, ya me fui y no estudié de tonta porque no quise estudiar más” (C. R.)

“Como ellos eran mayores, ellos tenia que haberme obligado a mi a seguir estudiando, y yo les dije que no quería estudiar más y no me mandaron más al colegio” (N. R.)

8.2.3 Esfuerzos para la Educación

Esta categoría hace referencia a todas las iniciativas valiosas realizadas en la familia inicial, ya sea de parte de los padres de la entrevistada o por ellas mismas para mantenerse en el sistema escolar. Del mismo modo, se hace alusión a los esfuerzos realizados en la actualidad por ellas y sus hijos para seguir estudiando.

Esfuerzos para la Educación Antes

Es posible observar a partir de lo referido por las entrevistadas, que la gran mayoría debía sortear grandes dificultades para mantenerse en el sistema escolar, algunas de tipo geográfico y en su mayor parte referidas a aspectos económicos. Esta situación en gran parte de los casos no era apoyada de manera adecuada por la familia para que sus hijos siguieran estudiando, incluso algunas de las entrevistadas refieren esfuerzos personales para continuar sus estudios. Lo anterior queda reflejado a través de las siguientes citas:

“Si po, si estudié después, estudié en cuatro colegios, yo quería realizarme, quería ser otra persona, por que sólo sabia escribir, pero quería aprender a leer” (T. C.)

“La educación es importante...por ejemplo yo por el Puente, estoy haciendo un curso de aseo industrial, y me está yendo bien gracias a Dios, estoy aprendiendo algo más...a trabajar, que eso es lo que más quiero yo...ayudar a mi marido, porque no se han podido cumplir las metas que habíamos pensado.” (J. F.)

“Si estudiaba, siempre estuve estudiando, todo el tiempo, después más grande después empecé a trabajar y estudiar en la nocturna, tengo estudios de ayudante de auxiliar, que no lo alcancé a terminar, tengo mi curso de tercero medio que tampoco lo alcance a terminar por que después yo me dediqué a trabajar pa mi mami” (S. R.)

Esfuerzos para la Educación Ahora

En cuanto a los esfuerzos realizados por las entrevistadas en torno a la educación en su familia actual, ellas mencionan; apoyo económico, ayuda en labores escolares y preocupación por su situación escolar, lo cuál denota un cambio en los esfuerzos realizados en su familia actual respecto de su familia inicial. Lo anterior se ilustra más claramente en las siguientes citas:

“estoy todos los jueves yendo al liceo a preguntar, constantemente ubicando a los profesores, de física, de matemáticas, diciendo que soy la mamá de M. C. y que quiero saber como está en conducta, si hay pruebas pendientes, si no hay pruebas pendientes, si asiste, estoy constantemente en contacto con el liceo, tengo preocupación por él” (J. C.)

“Yo hice varias cosas... con ellos y sola, yo vendí pan, vendí queque, vendí empanadas, yo todavía trabajo en las empanadas, vendí chocolates en la calle, vendí verduras, vendí pescado, machas, todo lo que es el negocio de ventas en la calle, con ellos trabajé en la feria vendiendo cosas en la calle y todo lo que fuera para ganar plata” (C. C.)

8.2.4 Rol de la educación:

Esta categoría se refiere a la importancia asignada a la educación como un valor en sí mismo, tanto dentro de la familia del entrevistado, como también la importancia que le asigna en su familia actual.

Rol de la educación antes

Respecto al rol que tiene la educación en la vida de las entrevistadas, se observa una concepción evidentemente distinta del tema respecto a la familia de origen y la familia actual. En la familia de origen, a la educación no se le asignaba una real importancia. Esto

se manifestaba tanto en la vida personal como en el núcleo familiar, ya que, las mismas entrevistadas reconocen no darle una importancia significativa al tema y señalan no haber asistido a la escuela por iniciativa propia o ir sólo de forma esporádica. De igual manera, la familia no incentivaba ni realizaba esfuerzos como para mantener a sus hijos estudiando ni trataba de inculcar un rol importante en relación a asistir a la escuela. No había conciencia de la educación como un medio para surgir o para conseguir logros u objetivos, por ejemplo, mejores condiciones laborales o mejor calidad de vida; al contrario, era vista, en general, como una actividad poco grata. Las citas que dan cuenta de lo expuesto son las siguientes:

“Porque íbamos a la escuela cuando queríamos, como no estaba mi papá, íbamos como el cometa Halley, pasábamos una vez por año por la escuela”. (F. C)

“Yo creo que a ellos como que les daba lo mismo si uno estudiaba o no estudiaba, les daba lo mismo, por que si bien es cierto eran estrictos, eran estrictos con otras cosas, no con los estudios, como que a uno no lo empujaban pa que siguiera, entonces ahí era donde quedaba estancado por que no había el apoyo de ellos yo creo” (M. G.)

“Mi mamá no hablaba nada... nunca decía nada, nunca me preguntó por el colegio ni nada, nunca me dijo ninguna cosa.” (M. V.)

Rol de la Educación Ahora

En relación a rol de la educación en la familia actual de las entrevistadas, este cobra un papel fundamental en la formación de sus hijos y es reconocido como un eje, tanto del desarrollo personal como del cumplimiento de objetivos que puedan plantearse en la vida. Las informantes están concientes de las dificultades y la falta de oportunidades que se les presenta por el hecho de haber dejado sus estudios inconclusos, por lo que esperan, como una meta personal, en la gran mayoría de los casos, dejar inculcado en sus hijos un sentido

de educación como una alternativa, quizás la única, para surgir y llegar a “ser alguien en la vida”. La citas que representan lo anterior son las siguientes:

“Lo que mas quisiera darles, lo único que sería feliz dejarles es los estudio, porque lo más importante es los estudios, porque cualquier cosa, marido malo, ellas se separan y tienen con que sujetarse... pucha, si una estudia secretaria, trabaja de secretaria y tienen con qué afirmarse y no dependerían de un matrimonio, de un marido” (F. C.)

“harta, no hay otra cosa, por que si de hecho no le diera la importancia que le doy no estaría aquí, por que una ya esta terminando cuarto medio, y si yo no le diera la importancia le diría “mi hijita váyase a trabajar a una tienda”, y hasta ahí no más llegaría” (M. D.)

“Yo con las mías les digo que primero los estudios, como sea pero los estudios, por que con los estudios uno va a cualquier parte, sin estudios no es nada” (M. G.)

8.2.5 Expectativas

Dentro de esta categoría se agrupan todas aquellas expresiones de parte de las entrevistadas relacionados con las oportunidades y proyección hacia el futuro que puedan ser concretadas a través de la educación.

Referente a esto, las entrevistadas señalan que las posibilidades de obtener un mejor trabajo y una mejor situación se ven directamente influenciadas por la educación que se tenga. Así, las entrevistadas señalan que contar con una mejor educación les permite encontrar trabajo, ya que ahora, si no se tiene enseñanza media, las posibilidades son mínimas, como también el optar a una mejor actividad laboral donde tengan condiciones favorables. Esto se ilustra en las siguientes citas:

“Se le hace mas fácil para el trabajo se me imagina a mi, por que él está de reponedor y si tuviera estudios no estaría de reponedor, estaría de otra cosa, eso es lo que yo pienso el estudio hace mucho, mucho, mucho, sin estudios no es nada...” (M. G.)

“Una vida mejor, porque tú si soy educado o tení educación, pucha, tení la puerta abierta, porque ahora por los trabajos tenis que tener la educación, pa conocer personas tení que tener la educación, para hablar con personas tenis

que tener educación, si tu no tenís educación, de que te sirve de na po, porque si no sabí lo que estay hablando, te tratan “¡uyyy! no sabe lo que habla”...” (F. C.)

“Por la educación se consigue harto, trabajo... mejores oportunidades de trabajo eso si po, porque a los que tenemos pocos estudios, hay un trabajo y hay que tener 4º medio, porque pa los que no tenemos estudios, los trabajos son súper malos... para tener mejores oportunidades” (J. F.)

8.2 6. Redes de Apoyo para la Educación

Esta categoría es entendida como todos aquellos aspectos, económicos o materiales, proporcionados a través de una ayuda externa al núcleo familiar, tendientes a mantener o apoyar la educación del entrevistado durante su infancia y juventud, así como también para los hijos de éste en la actualidad.

A partir de la información referida por las entrevistadas sobre esta categoría, se puede observar que en la mayoría de ellas no existe la presencia de apoyo directo o importante, dado que, a pesar de la existencia de dificultades surgidas en éste ámbito, no acuden a algún tipo de apoyo externo relacionado con su entorno (familiares indirectos, vecinos o amigos) o instituciones (iglesia, fundaciones, Municipalidad). Por otra parte, las entrevistadas que refieren algún tipo de ayuda externa es posible destacar dos instancias: la primera relacionada al apoyo brindado por parte de sus familiares directos y la segunda con la ayuda entregada por instituciones, de esta forma, es posible observar que la entregada por los familiares externos a la familia nuclear es escaso, llegando a ser nulo en algunas ocasiones, además, puede observarse que la ayuda recibida es de tipo material e inconstante, siendo útil sólo en situaciones de emergencia, mientras que el apoyo brindado por instituciones resulta ser un soporte importante en términos materiales para la educación.

Dicha situación se grafica claramente a través de las siguientes citas:

“Yo, en la fundación Javier Arrieta me ayudan para comprar los útiles, los zapatos escolares, esas cosas no les faltan, almuerzan en la escuela, se tomas su leche, todo...no me falta.” (J. F.)

“Yo tengo una ayuda de la fundación, ahí me dan de todo, entonces ahí yo con eso ya tengo pa sacarle los útiles, todas esas cosas que tengo que comprarles” (N. R.)

*“Ahí me internaron, en el Buen Pastor Los Placeres. Ahí estuve hasta los 18”
(C. C.)*

8.3. DIMENSIÓN TRABAJO

8.3.1. Quién Trabajaba en su Familia y Actividad Realizada

Esta categoría se refiere a qué persona de la familia de las entrevistadas se encuentra realizando un trabajo remunerado al momento de la entrevista y por lo tanto represente una fuente de ingreso para el hogar, así como también quienes lo fueron durante su infancia. Se considera además, las actividades realizadas por quienes generan estos ingresos en las familias actuales y en las de la infancia.

Respecto de quien trabajaba en la familia de la infancia de la entrevistada, la mayoría de las informantes señalan como único generador de ingresos al padre, quien además, muchas veces desempeñaba actividades temporales y mal remuneradas, como temporeros, cargador de camiones o comerciantes informales, lo que también se veía influenciado por una alternancia de periodos de estabilidad e inseguridad laboral. Esto se refleja en las siguientes expresiones.

“Trabajaba por temporada, a veces por ejemplo, en la feria o vendiendo algo, después en la temporada de verano trabajaba en el vertedero... por eso te contaba antes que habían temporadas buenas y a veces temporadas malas” (J. F.)

“...trabajaba en los camiones y el era pioneta, ayudando a descargar los camiones” (M. G.)

“...mi mamá siempre ha sido comerciante también po, vendiendo libros en la feria y todo eso” (D. R.)

En cuanto a lo referido en su familia actual, la situación no dista demasiado de la familia inicial, ya que, la mayoría de las entrevistadas mencionan como único generador de ingresos en su familia a la pareja y cuyas actividades por lo general se remiten a trabajos de obrero, cargadores, etc., por lo que muchas veces no cuentan con una estabilidad laboral.

“Mi marido esta haciendo de obrero, pero ahora está haciendo una piscina” (M. V.)

“...porque estos días mi marido esta hace poco trabajando, lleva quince días no más trabajando, porque hace seis siete meses que no sale a trabajar.” (N. R.)

Por otra parte, varias de las informntes señalan desarrollar algún tipo de actividad laboral, que de cierta forma sostiene a la familia cuando sus parejas no cuentan con un trabajo. Estas actividades desarrolladas por las entrevistadas, generalmente se asocian a labores informales, principalmente de comercio informal.

“No po, porque por el proyecto estoy vendiendo ropa, hice un curso y estoy vendiendo ropa” (F. C.)

“...quiero comprar ahora pa fin de año, comprar cosas como manteles, carpetas, por que las veces que compre lo vendí todo po, o sea si yo voy y traigo yo sé que lo voy a vender pero es por la temporá nomás” (M. G.)

“...yo como aquí vendo ensalada, hago ensaladas, empanadas, empanadas de pino o queso y él me ayuda a mi a vender algo cuando esta sin trabajo, yo le hago la pura quincena y fin de mes empanada y él me ayuda a venderlas, y así nos llevamos...” (C. R.)

8.3.2. Inicio Laboral

Esta categoría comprende la edad o etapa de la vida en que la persona se desempeñó por primera vez en un trabajo remunerado. Incluye también una o más de las actividades realizadas y el contexto en el que presentó ésta situación.

Referente a esta categoría, la mayoría de las entrevistadas que refieren algún tipo de actividad en su inicio laboral, mencionan dos aspectos que se destacan y que tiene gran relación con el tipo de situación que vivían en su niñez y que marcan esta etapa. El primero de estos da cuenta del inicio a muy temprana edad, cuando muchas aún se encontraban en edad escolar, por lo que esto influyó fuertemente en el cese de esta actividad. Esto se ilustra más claramente en las siguientes citas:

“...por que como a los 15 años había ido una profesora a preguntarle a mi padre acaso si me daba permiso a trabajar en la casa de ella, y mi papá interesao en las moneas me mandó y llegué niña yo a trabajar, y no era pa hacer el aseo, por que era una residencial pa estudiantes entonces era hacer todo, pero todo po, era un trabajo bien pesado, y era puertas adentro po...” (T. C.)

“...primero entré haciendo el aseo, ahí era cabrita tenía como 15 años, de ahí me empecé a meter en los timbres a timbrar las planillas, también ahí trabajé harto tiempo...” (S. R.)

El otro aspecto que resaltan las entrevistadas en su inicio laboral, es que las actividades se ligaban a labores de casa, principalmente como asesora del hogar o cuidado de niños, así como también al comercio informal, de manera de conseguir dinero para cubrir sus necesidades y como única opción de poder conseguir alguna mejora en su situación. Esto se presenta en las siguientes citas:

“Había que rebuscársela y ahí me vine a trabajar a Valparaíso, me trajeron a cuidar a una señora, a los 10, de ahí estuve un año...un año trabajé con una familia” (C. C.)

“... yo de cabra he trabajado, cuando iba al colegio ya vendía cosas, juntaba plata la que me daba mi mami, mi cuñado, en vez de cigarros, la juntaba y compraba chapas, trabas, pa las cabras en ese tiempo que usaban una trabas y vendía allá abajo.” (C. R.)

8.3.3. Trayectoria Laboral

Esta categoría comprende los distintos trabajos realizados en la vida de los sujetos. No se incluye la cantidad de trabajos, pudiendo ser solo uno o muchos. Se incluye la diferencia entre trabajos formales e informales. Como trabajos formales se consideran aquellos donde el individuo se encuentre sujeto a condiciones laborales contractuales, como horarios de trabajo, sueldo fijo, jefes, continuidad en el tiempo, etc., mientras que como informales se consideran los trabajos esporádicos donde, por ejemplo, las remuneraciones dependen directamente de la cantidad y calidad de la labor del sujeto y donde no haya factores establecidos como horarios, supervisores, etc.

En esta categoría se puede observar que los trabajos formales a los que hacen alusión las entrevistadas son aquellos en los cuales se han mantenido por un tiempo considerable, sin embargo, este período no va más allá de algunos años y no se describe en ningún caso una trayectoria que denote el desarrollo de una actividad laboral en particular que sea considerada propia de ellas, es decir, no hay un trabajo que busquen o quieran realizar de forma constante, sino que, han realizado distintos tipos de empleos en varios rubros. De igual forma, dentro de las trayectorias laborales de las entrevistadas, no expresan en ningún momento un sentido de pertenencia a alguna organización donde se hayan desempeñado en algún momento o donde el sentido del trabajo sea considerado algo más allá de un sacrificio o un gran esfuerzo para mantener a la familia. Las citas que dan cuenta de lo anterior son las siguientes:

“...en lo que más trabajé fue en casas particulares, puertas adentro, y después a medida que me fui haciéndome más mayor empecé a trabajar en negocios, ayudante, maestra de cocina, panadería, todo eso me enseñó por que aprendí bastante.” (T. C.)

“...15 años el último que tuve, anteriormente 3 a 4 años y normalmente me iba por que me quería ir, nunca por que me despidieran, ni por mala trabajadora ni nada...” (M. D.)

Otro tipo de actividad realizadas por varias de las entrevistadas, incluyendo las que han realizado trabajos más estables, son trabajos informales, donde se han visto en la obligación de realizar cualquier tipo de actividad que estuviese a su alcance para obtener cierto tipo de ganancia. Éstos se caracterizan por ser ventas de todo tipo de productos, producidos por ellas mismas u obtenido por terceras personas. Las citas relacionadas con lo planteado anteriormente son las siguientes:

“yo vendía perritos chicos ahí...perros de verdad, en Viña...y con eso me daba vueltas...porque yo tenía tres hijas po.” (D. R.)

“Si, si yo vendía cinturones en la calle, pero no eran míos, eran de un señor, era un pastor. Me ponía afuera de Ripley cara dura...y según lo que yo vendía me pagaban po.” (T. C.)

8.3.4. Expectativa Laboral

Se refiere a lo que las entrevistadas creen que pueden conseguir mediante el trabajo. Dentro de éstas se consideran tanto aspectos económicos y materiales como de orden personal, como dignidad, respeto, desarrollo como persona, etc.

Respecto de esta categoría es posible observar de lo referido por las entrevistadas que la mayor parte de ellas visualizan las expectativas en torno al trabajo como una posibilidad para lograr una estabilidad y mejora de sus condiciones socioeconómicas, por sobre la autorealización a través del trabajo. Lo anterior queda reflejado a través de las siguientes citas:

“Tener nuestro terreno con nuestra casa...ahorrar una platita en el banco y no hemos podido juntar mucha, porque la cosa está difícil” (J. F.)

“...yo estaba trabajando en la calle, y empecé a juntar peso por peso, por que quería ser independiente, estaba aburría de todo” (T. C.)

Sin embargo, existe una tendencia en parte de las entrevistadas, sobre todo aquellas que se encuentran sobrepasando los cuarenta años, que refieren encontrarse en una situación de desesperanza ante la posibilidad de encontrar un trabajo estable debido a su edad, lo anterior se puede apreciar claramente a través de las siguientes citas:

“... bueno, de hecho no busco trabajo de hace ya 25 años que estoy acá, por que para mi ya no me dan, sería como ir a perder tiempo ir a buscar trabajo en otra cosa que no fuera esto, por que no lo voy a encontrar, a lo más me podrían aceptar para ir a trabajar a una casa y eso yo no lo podría hacer por que no me van a pagar más de 80 mil pesos” (M. D.)

“Bueno, lo que yo conseguiría ahora sería... yo no sé... ya perdí la esperanza” (C. C.)

8.3.5. Trabajo Ideal

Se refiere a la actividad laboral que desearía realizar el sujeto si tuviera la posibilidad de elegirla libremente y si de él dependiera exclusivamente. Incluye las condiciones de trabajo que preferiría la entrevistada (sueldo, lugar físico) y el rubro, incluyendo el nivel que espera en éste (por ejemplo si es en una empresa, el cargo que aspiraría obtener).

En cuanto a lo referido a esta categoría, es posible observar dos tendencias, la primera de ellas tiene relación con que la mayor parte de las informantes señalan que podrían desempeñarse en cualquier tipo de trabajo, dado que, las características de éste no tienen tanta relevancia como las condiciones en las cuales se desarrolla. Las siguientes citas reflejan lo anteriormente expuesto:

“A mi, si fuera por ganar plata, me gustaría trabajar en cualquier cosa, si fuera por tener un ingreso más pa la casa, no me importaría el tipo de trabajo que fuera, si fuera algo que ganar plata nomás, pero no podría exigir un trabajo yo quiero hacer esto, esto otro porque tampoco tengo los estudios como pa estar exigiendo algo bueno, pero si es un poco más de ingreso pa la casa pa los niños y pa ayudarlo a él, cualquier cosa, algo que me diera plata nomás” (J. C.)

“A mi no me gusta nada, yo hago lo que me mandan” (J. F.)

Por otra parte, de las entrevistadas que refieren algún tipo de preferencia, la mayor parte de ellas señalan una tendencia en torno al desarrollo laboral orientado al área comercial y a realizar labores como asesora del hogar, ya sea, en un trabajo dependiente de un empleador o de manera independiente. Lo anterior se grafica a través de las siguientes citas:

“... me gustaría tener un negocio a mi, pa darle a ellos, pa juntar plata digo yo pa ellos, me gustaría trabajar a mi, si a mi me gusta trabajar” (C. R.)

“De limpieza, como en un hospital pa andar limpiando” (F. C.)

“En una empresa de aseo, en casa particular” (M. G.)

“Negocito chico, que me digan: “ya señora, quiero que venda esto”, ..., eeee, si porque estupenda estupenda pa las cuentas no soy, pero tampoco soy mala, porque la verdad es que mucho de esto no tengo (se apunta la cabeza y se ríe)... pero...eee, yo me veo en eso, vendiendo en algo”(C. C.)

8.3.6. Búsqueda de Trabajo

Se refiere a las acciones y/o iniciativas realizadas por los sujetos en períodos de cesantía o en momentos en los cuales ha pretendido cambiar de actividad laboral o realizar trabajos paralelos con el fin de aumentar sus ingresos. Se destacan dos tipos de ayuda realizadas en éste ámbito. En primer lugar, acudir a personas cercanas o conocidas como familiares o amigos, o acercarse a instituciones u otro tipo de recursos (periódicos, agencias, etc.) en busca de empleo.

Búsqueda de Trabajo con Familiares y Amigos

En torno a esta subcategoría, la mayor parte de las entrevistadas refiere no acercarse a su red social para encontrar una fuente laboral, debido fundamentalmente al menosprecio de las relaciones sociales como una fuente valida de búsqueda de trabajo. Lo anterior puede ser graficado a través de las siguientes citas:

“A nadie...no llamo a nadie... yo no más me las arreglo” (J. F.)

“no por que yo nunca los molesté, me daba lata molestarlos, me gustaba conseguírmelas por las mías no más, no molestar a nadie” (T. C.)

“Ninguno..., nunca... lo que pasa es que no soy muy sociable en ese sentido, no tengo amigas... ¡y me carga andar en las casas!” (C. C.)

Otras Formas de Búsqueda de Trabajo

Dentro de esta subcategoría es posible observar que de lo referido por las entrevistadas, prefieren orientar su búsqueda de trabajo a través de instituciones oficiales, como son la municipalidad, agencias de empleo y el Programa Puente, así como también, a

través de medios de comunicación masiva (radio y periódicos). Lo anterior se ilustra a través de las siguientes citas:

“He salido a buscar no más po...voy a la municipalidad a ver si me dan trabajo y no hay, a veces voy a la radio o llamo por teléfono y me dicen que no” (J. F.)

“...por medio del Puente me dieron un horno, me dieron facilidades...o sea, me regalaron un horno, me dieron una pensión de solidaridad parece que se llama, que me ha servido harto” (C. C.)

“Por la agencia de empleo, voy a la agencia de empleo y ahí la mandan a una a ver hartas casa y una ve la que le conviene” (C. C.)

8.3.7. Dificultades en Torno al Trabajo

Se refiere a los impedimentos que tenga en la actualidad o que haya tenido el sujeto en algún momento que le impida o le dificulte desempeñarse laboralmente. Se incluyen acontecimientos que lo hayan hecho abandonar algún trabajo o que le hayan impedido comenzar en éste.

Los factores principales identificados por las entrevistadas como dificultades que han tenidos para conseguir o mantener trabajo son principalmente dos: el nivel de estudios que presentan y dificultades al momento de desempeñarse en el mismo trabajo

En relación al primer punto, es una constante en casi todas las informantes el hecho de haber sido rechazadas en primera instancia de trabajos a los cuales han postulado, esto se debe al hecho de no tener estudios de enseñanza media completos o por no cumplir otros requisitos solicitados como experiencia o especializaciones. Esta situación es descrita como recurrente y como relativamente nueva para ellas, ya que, señalan que antes no era tan complicado conseguir un trabajo. Las citas que se refieren a este punto son las siguientes:

“...antes no era problema cuando yo estaba joven en tomar un trabajo cualquiera y a mi no me exigían cuarto medio ni nada por el estilo, solamente con que uno tuviera una buena recepción con los clientes y uno tuviera una buena presencia y fuera activa nada más que eso se pedía, ahora no, por que ahora piden mil requisitos para trabajar, entonces yo de hecho ahora en estos

momentos yo no podría trabajar en ningún lado, a penas de empleada doméstica y eso si me reciben... si no ya estoy como copada en el tiempo, en la edad, entonces antes no habían esos requerimientos.” (M. D.)

“Si... he ido a trabajos municipales y me han dicho que no, que se necesita... hay trabajo, pero son para los que han sacado el 4° medio... a los otros no los rajan” (J. F.)

Respecto al segundo punto mencionado anteriormente, las entrevistadas se han encontrado con dificultades en el trabajo que identifican principalmente como abusos o atribuciones desmedidas de los empleadores que las han llevado a dejar estas labores. De esta forma, a pesar de la situación económica y la urgencia por trabajar que presentan las informantes, no están dispuestas permanecer en lugares donde consideran que sus derechos son trasgredidos o donde no son cumplidos las condiciones acordadas previamente. Las citas que dan cuenta de esto son:

“...no he querido por que de primero está el problema de que yo les cumplo con el horario y ellas después no cumplen, se aprovechan y no cumplen el horario que a uno le dicen, si yo creo que me hubiera quedado trabajando en el lugar donde había negocio pero después fue mucho.” (M. G.)

“...después me jodí yo porque quería un aumento de sueldo porque era muy poco y no me lo dieron, entonces la persona me dijo “te vamos a subir, te vamos a subir” y ya le dije yo, me quedo dos meses más pero no me subieron el sueldo, quedaba exactamente igual así que ... me retiré ... ahí duré cuatro años.” (C. C.)

9. CONCLUSIONES

La presente investigación surge a partir del cuestionamiento acerca de qué estrategias para mejorar su condición de pobreza, han desarrollado, en sus trayectorias de vida, las familias beneficiarias del Programa Puente de la comuna de Valparaíso en las dimensiones familia, educación y empleo.

Las conclusiones de los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a las doce familias beneficiarias del Programa Puente, y de forma más específica, a las doce mujeres representantes de estos grupos, se hará en dos instancias. En la primera, se hará un análisis por cada dimensión del estudio, a saber familia, educación y empleo; en éste, se pretende hacer una interpretación temporal de cada dimensión, haciendo referencia a como fue vivida cada categoría indagada tanto en su familia de la infancia como en su familia actual, comparando y concluyendo acerca de semejanzas o diferencias que se hayan producido en sus trayectorias de vida.

Como segunda parte del análisis, se realizará una visión transversal de las tres dimensiones y se concluirá a partir del marco teórico propuesto en la presente investigación.

Previo a la exposición de las conclusiones y en base a los resultados obtenidos, es conveniente aclarar que en relación a como fue diseñada la muestra, esto es, dos subgrupos compuestos por seis familias que hayan cumplido con los 53 mínimos y seis familias que no hayan cumplido con la totalidad mínimos considerados por el Programa, no se encontraron características diferenciadoras que se relacionaran con su desempeño en éste y con sus trayectorias de vida en general. Esto responde al segundo objetivo específico planteado en esta investigación, por lo tanto, la primera conclusión a la que se llega es que

no hay diferencia entre ambos subgrupos y todas las familias se incluyen de forma conjunta en los análisis.

9.1 CONCLUSIONES POR DIMENSIÓN

9.1.1 Dimensión Familia

Respecto a la relación familiar de las entrevistadas, se puede afirmar que en cierta forma se repiten las condiciones referidas a una falta de comunicación importante entre padres e hijos y de instancias que les permitan fortalecer el vínculo entre los miembros de la familia. De igual forma, los episodios de violencia y abuso de alcohol, especialmente por parte del padre, es una situación que se repite de forma importante en algunos casos con sus parejas (esposos o convivientes), es decir, se podría afirmar que los hijos de las entrevistadas podrían vivir experiencias similares a las que ellas vivieron en relación a la ausencia de una figura paterna significativa o un apoyo o relación afectiva trascendente para sus vida, ya que, si bien para las informantes la relación actual con sus hijos es de mayor afectividad y apoyo que en su niñez, esto se refiere a su visión personal de la relación en su rol de madre, y no se refiere a la relación de su pareja y sus hijos, que en varias de ellas es de ausencia. En relación a este punto, se puede afirmar que la mayoría de las entrevistadas que tiene mayor edad (más de 45 años) ya no viven con su pareja o su esposo debido principalmente al abandono de éste, es decir, también para sus hijos, la presencia de una figura paterna en la actualidad es inexistente. De esta forma, si bien la relación entre madre e hijo es cercana, no fue asignada en su niñez, ni hay en su familia actual, una relevancia significativa a las relaciones humanas dentro del núcleo familiar, siendo más bien una relación donde el nexo entre ellos esta determinado en gran parte por el lugar físico en común que comparten más que por lazos afectivos que se hayan

desarrollado a través del tiempo. Llama la atención en este sentido, que la relación con los hermanos, que en su familia inicial era de afecto y confianza, se ha deteriorado progresivamente a través del tiempo, llegando o a ser incluso inexistente. Este punto podría tener relación con el hecho de que en la niñez, debido a la mala relación con los padres o la ausencia de ellos como figuras importantes, la afinidad y el cuidado entre hermanos era casi una necesidad, ya que el estrecho vínculo entre ellos suplía de alguna forma el afecto y cuidados que no recibían de sus padres de forma significativa.

Con respecto a las enseñanzas en las familias de la infancia de las entrevistadas, éstas de alguna manera coinciden con las que tratan de transmitir a su familia en la actualidad. Por ejemplo, el hecho de mantener horarios claros y estrictos respecto a salidas en la noche y horarios de clase es un elemento que se trata de transmitir de su familia de la infancia a su familia actual, llegando incluso a los mismos episodios de violencia que ellas sufrieron, todo, con el fin de hacer cumplir estas reglas. Si bien varias entrevistas están concientes de esto y esperan no repetir los episodios de violencia o apatía que vivieron, es un hecho que expresan abiertamente, pero que en la práctica no se da de esa manera, ya que con sus hijos están repitiendo las mismas acciones que señalan no querer repetir. De igual forma, las entrevistadas que reconocen las enseñanzas o los tratos que si han sido significativos, tratan de comportarse de esa forma con sus hijos en la actualidad.

Se puede afirmar, que la infancia de las entrevistadas carece de personas significativas que estén fuera de su familia nuclear. Llama la atención, que en general, no se haga referencia a ninguna figura que pudiera, de algún modo, entregar algo de trascendencia o que haya causado algún impacto en la vida de las informantes y que sea ajeno a lo recibido en una relación entre padres e hijo (ya sea, relación de amistad, profesores, etc.). De esta forma, si se concluye que sólo en las familias nucleares de las

entrevistadas había gente considerada importante, y por lo tanto, fuera de ella no mantenía relaciones estrechas con otras personas, se podría afirmar que esta situación es una constante que se mantiene en ellas y, lo más probable, sea una situación que se traspase a sus hijos. Esto, debido a que en la actualidad, no existen en general, relaciones significativas con personas que se encuentran fuera de su círculo familiar más estrecho. Junto con afirmar lo anterior, surge como un aspecto relevante, las razones por lo cuál las relaciones interpersonales de los integrantes de la familia son reducidas y no hay grupos importantes de apoyo. Cabe destacar, que las personas entrevistadas, en general, reconocen estar centradas relacionalmente sólo en su familia nuclear y dan cuenta que es un hecho no cuestionable para ellos, es decir, no denotan preocupación en éste ámbito ni tratan de acercarse a otras personas o grupos, al contrario, es una situación que les parece la más indicada e incluso surgen esfuerzos para que sea de esa manera. De esta forma, las razones fundamentales que dan cuenta de lo descrito anteriormente son; por un lado la desconfianza hacía el contexto externo a su familia nuclear y por el otro, la arraigada desesperanza que tiene las entrevistadas en el sentido de no recibir lo que soliciten, tanto con otras personas (incluso familiares o amigos) como con grupos o instituciones.

Llama la atención lo enfáticas que son al describir estas razones y la convicción que tienen al plantear que es la única manera de estar seguras y ajenas a los problemas y desgracias que podrían ocurrir si estuviesen en mayor contacto con su entorno. Esta es una situación reiterativa en las entrevistadas y es a la conclusión que llegan por medio de experiencias vividas y, como elemento llamativo, por lo percibido en los medios de comunicación, en especial, a lo referido al abuso de menores. A continuación se exponen algunas de las citas que representan lo afirmado anteriormente.

“Por que no me van a responder...y me van a decir ¡No!, y ese no a mí me choca, porque si yo voy a pedir algo me van a decir: “no, no puedo”, o “no tengo”, por eso no recurro” (C. C.)

“Por qué no tengo confianza en otra gente que no sea mi marido o mis hijos...porque el resto de las personas no me inspiran confianza... es que yo puedo ser muy desconfiada de las personas porque nunca se sabe que puede pasar” (J. F.)

Si bien se pueden observar ciertas diferencias en las relaciones de la familia inicial de las entrevistadas con respecto a su familia actual, en relación a una percepción de mejoría en la convivencia, los vínculos afectivos, la comunicación y la confianza entre los integrantes de la familia, así como un mayor énfasis e interés permanente de estos temas en el núcleo familiar, esto no se evidencia mayormente en la realidad, puesto que estas preocupaciones encuentran dificultades al plantearlas como una visión de familia, ya que, las parejas de las entrevistadas por lo general están fuera del hogar y se mantienen alejados de la educación de sus hijos, dejando esta tarea sólo a las dueñas de casa, además que las relaciones que establecen las entrevistadas con sus hijos, se enmarcan en relaciones de ayuda en el hogar y una falta de comunicación constante con ellos, algo que contradice a las preocupaciones antes mencionadas.

9.1.2 Dimensión Educación

El punto más relevante en esta dimensión es sin duda el hecho de cómo ha cambiado la percepción de la educación en lo referido a la familia inicial de las entrevistadas con respecto a cómo es en la actualidad. Si bien antes, en algunos de los hogares de las entrevistadas, la educación era una de las enseñanzas familiares, no tenía el papel fundamental que expresa el cien por ciento de las entrevistas ahora. Actualmente, cobra un papel no sólo como una parte importante de la vida de sus hijos, sino que es

vislumbrada como una oportunidad, quizás la única, par conseguir mejores condiciones de vida tanto en el ámbito laboral como en el personal. La educación es vista como el elemento fundamental para “romper” el círculo de pobreza que ha dado por generaciones en la familia de las entrevistadas. Llama la atención, que la educación a la que aspiran las personas respecto a sus hijos para conseguir lo mencionado anteriormente, es la educación escolar, siendo este el techo y “el cartón” al que se refieren las informantes cuando hablan de lo que pueden conseguir sus hijos. Muy pocas personas se refiere a la educación superior como meta para sus hijos, la gran mayoría, cree que con el hecho de terminar la enseñanza media, sus hijos ya tendrían más y mejores posibilidades de encontrar trabajos estables y con mejores remuneraciones que las que ellas han tenido durante su vida. En relación a sus aspiraciones personales, a pesar de que muchas de las entrevistadas tenían menos de 30 años, ninguna pretendía, ni en un largo, mediano o corto plazo, terminar con sus estudios para aspirar a mejores trabajos o como un desarrollo personal, al contrario, todas ellas señalaban haber cumplido su ciclo estudiantil en el momento de la deserción escolar.

Como dificultades para enviar a sus hijos a estudiar o para mantenerlos en el sistema escolar, surge principalmente el aspecto económico. Esto surge tanto en la familia inicial como en la actual de las informantes, y es una causa importante del por qué no se continúa con los estudios, situación que también ha llevado a que ahora los hijos de algunas de las entrevistadas deban dejar sus estudios para comenzar a aportar en el hogar, algo que viene a repetir los motivos de la deserción escolar manifestada por alguna de las entrevistadas que debieron comenzar a trabajar a muy temprana edad. En relación a esto, se puede afirmar que el hecho de no considerar la educación superior una alternativa para sus hijos pasa principalmente por este punto, ya que están concientes de los recursos necesarios para los estudios de este tipo, que está lejos de sus posibilidades. De esta misma forma,

estos problemas económicos son mencionados como la principal razón de la deserción escolar tanto en el pasado como en la actualidad.

Como punto importante dentro de la concepción que tiene las informantes de lo que pueden conseguir sus hijos mediante la educación, surge el hecho de mirarse a sí mismas y a sus vidas como “consecuencia” de no haber terminado la enseñanza regular y ponen como vivo ejemplo sus experiencias para ilustrar esta idea. De esta forma, expresan las ganas, e incluso la necesidad personal de no “repetir la historia” con sus hijos, es decir, que ellos no reiteren las vivencia que tuvieron ellas y que puedan traspasar esta idea de formación y de aprendizaje a sus propios hijos. Lo anterior se demuestra a través de las siguientes citas:

“Yo creo que es importante que estudien por lo que te decía antes...para tener mejores oportunidades, para que no sean como yo y no les digan que no saben nada...bueno, mi marido llegó hasta 1º medio, pero igual a veces se las cierran las puertas” (J. F.)

“Es pa que sean mejores que uno po, porque uno no es nada po, yo no sé ni leer ni escribir y uno tiene que estar siempre “me lee esto, que es lo que dice aquí”, en cambio ellos no porque por ejemplo ellos ya saben leer po...les quiero dar lo que a mi no me dieron” (D. R.)

“...es una obligación que tienen que educarse, tienen que estudiar y tiene que ser alguien el día de mañana, no importa que no rindan mucho, que no lleguen muy alto, pero que el día de mañana no me digan a mi: por culpa tuya yo no se leer, por culpa tuya yo no se hacer esto”(J. C.)

Como conclusión final se puede decir que si bien en la actualidad la educación es considerada una oportunidad fundamental en el surgimiento de los hijos y de la familia en general, esto no se ve reflejada en las acciones de las entrevistadas. De esta manera, muchas de ellas señalan que siempre han tenido una visión importante de la educación como medio para mejorar su situación, sin embargo, han abandonado la escuela a una corta edad y muchas veces por decisión propia. De igual forma, refieren este papel fundamental en sus hijos, no obstante, cuando éstos han manifestado sus intenciones de abandonar los estudios,

no ha habido mayores esfuerzos para contrarrestar esta situación o para persuadirlos para que terminen con sus estudios. En términos generales, todas están concientes del rol de la educación como canalizador de esperanza y oportunidades, pero pocas lo demuestran en acciones concretas.

9.1.3 Dimensión Trabajo

En relación a esta dimensión, surge como un punto relevante la ausencia de cambios importantes referidos a la actividad y la trayectoria laboral en la familia actual de las entrevistadas con respecto a la familia inicial. De esta forma, en cuanto a quién genera los ingresos en la familia, la situación actual no a variado significativamente respecto a su infancia, ya que las entrevistadas señalan como la única fuente de ingresos a sus parejas, más aún, cuando las actividades que ellos realizan se remiten a actividades temporales o trabajos informales, al igual que los padres de las informantes. Donde sí se aprecia una diferencia en relación a la familia inicial, es que algunas de las entrevistadas ante situaciones de escasez económica o desempleo de sus parejas, desarrollan algún tipo de actividad generalmente asociada a labores informales, como por ejemplo, el comercio no establecido o el cuidando de niños. Este tipo de actividades han sido desarrolladas desde muy temprana edad por las entrevistadas sobre todo en aquellos casos donde tuvieron que dejar los estudios para aportar en su hogar y cubrir sus propias necesidades. Dicha situación ha marcado sus trayectorias laborales considerando el trabajo como una forma de subsistencia más que una fuente de desarrollo y realización personal, lo que además ha sido marcado por una escasa continuidad en el trabajo, aspecto que es considerado relevante por las entrevistadas al momento de plantearse una mejor expectativa laboral relacionada con una estabilidad y mejora en sus condiciones socioeconómicas, y que se ve muchas veces

limitada por la edad, pero siempre asociado a actividades que no se alejan demasiado de las que ya realizan y que no requieran una mayor especialización respecto de lo que ya han desarrollado. Otro punto que resulta importante es el hecho que las informantes, cuando dan cuenta de la búsqueda de trabajo, señalan que no recurren a sus redes de apoyo, sino mas bien a instituciones o agencias de empleo, sin embargo, este tipo de instituciones por lo general ofrecen trabajos que requieren a lo menos haber finalizado la enseñanza media o algún tipo de especialización, lo que se transforma en las principales dificultades a la hora de encontrar trabajo.

Es importante destacar que en relación a la percepción del trabajo en la trayectoria de vida, la visión que tenían en su familia inicial cambia considerablemente respecto a su familia actual. De esta forma, antes el trabajo era visto como una herramienta importante que se realizaba apenas se tenía edad para hacerlo, y principalmente, era considerado fundamental para la sobrevivencia de las personas, independiente que vivieran o no con sus padres. En la actualidad, las informantes consideran importante el trabajo en relación a sus hijos, sin embargo, es el deseo de la gran mayoría de ellas que terminen su ciclo escolar antes de comenzar con la vida laboral, dándole de esta forma, una importancia vital a la educación como primer paso antes de intentar conseguir un empleo estable y/o bien remunerado.

9.2 CONCLUSIONES TRANSVERSALES

Antes de describir dichas conclusiones en relación a las estrategias identificadas, es pertinente aclarar que, como se menciona en el marco teórico de esta investigación y al definir operativamente “estrategia” en el planteamiento del problema, mejorar la condición de pobreza no apunta sólo a un aspecto económico, sino que además incluye mejores condiciones en el ámbito personal y en el relacional. De esta forma, las acciones y actitudes que apunten a mejorar uno o más de estos tres elementos, son considerados estrategias. Junto con lo anterior, y a la luz de las referencias bibliográficas planteadas en apartados anteriores, se consideran estrategias aquellas que apuntan a uno o más de los tres factores mencionados y que se consideren importantes y/o referentes a ser “pobres más habilitados” e inmersos o con características de pertenencia a la llamada “cultura de la decencia”. Esto se plantea considerando que para Irarrázaval: “las familias más habilitadas son aquellas que registran condiciones objetivas de haber alcanzado un éxito socioeconómico relativo, dentro del segmento de la pobreza. Este grupo de familias se caracteriza, además, por tener actitudes, conductas y opiniones que reflejan una aspiración permanente a lograr una mejoría en su situación económica” (Irarrázaval, 1995, p.122). De igual forma, Martínez y Palacios señalan en su estudio la importancia de la motivación de las personas para superar su condición y las características y actitudes que posean en relación a cómo viven esta situación, haciendo la diferencia entre los pobres que “se sobreponen” o “se dejan estar”. Junto con esto, es pertinente señalar que el análisis de las estrategias se realizará de manera transversal a las tres dimensiones consideradas en el estudio, es decir, en la descripción de cada una de las estrategias, se integraran aspectos de más de una dimensión, por ejemplo, una estrategia asociada a la dimensión familia se puede ligar directamente con la dimensión trabajo y/o dimensión educación.

Como primera conclusión, se puede afirmar que la estrategia más importante identificada en las entrevistas realizadas, y que es mencionada por la totalidad de las informantes, es el considerar a la educación como una herramienta fundamental para mejorar las condiciones de vida de las personas, en especial, de sus hijos. Esta estrategia es considerada dentro del ámbito económico, ya que, la principal función que se le atribuye es el poder obtener por medio de ella mejores condiciones laborales, ya sea, consiguiendo un mejor trabajo o mejores remuneraciones en éste por el hecho de tener mayores estudios. Las entrevistadas han llegado a plantear lo anterior exponiendo, principalmente, sus propias experiencias de vida y cómo se les han ido cerrando las puertas y disminuyendo sus oportunidades laborales por no tener estudios completos (cuarto medio). Si bien esta estrategia es importante, las acciones concretas de las entrevistadas en función de la educación propia o de sus hijos, no son tan relevantes a la hora de enfrentar situaciones reales donde deban poner a prueba esta consideración, ya que, no realizan mayores esfuerzos cuando un hijo decide desertar de sus estudios o cuando surgen dificultades para enviarlos o mantenerlos en la escuela; se podría decir entonces, que esta estrategia es un cambio importante de actitud más que conductas concretas y que, además, surge como un cambio intergeneracional, ya que en sus familias iniciales no existía dicha preocupación en torno al tema, mientras que en la actualidad, surge como un eje central. Ante lo expuesto, cabe preguntarse: ¿Dónde surge entonces la relevancia significativa de este cambio de actitud como elemento importante de mejoramiento económico? Al parecer, esto radicaría en considerar a la educación como elemento fundamental o condicionante de mejores condiciones laborales o como factor importante para combatir la cesantía. Esto se plantea haciendo referencia a que en el estudio realizado por Irarrázaval, en el apartado Perfil Cualitativo según Nivel de Habilitación, señala que entre las personas en situación de

pobreza, no se le atribuye una relevancia significativa al nivel de educación para tener un buen trabajo, y en consecuencia, tampoco se busca alcanzar una mayor educación y calificación. De igual forma, se afirma que la poca valoración que tienen estas personas respecto a la educación, podría explicarse por el bajo nivel y la baja calidad de los estudios recibidos (Irrarázaval, 1995). Si se considera que el estudio al que se cita, y que es parte del marco teórico de esta investigación, fue realizado hace diez años, llama la atención, y se podría afirmar, que en este período de tiempo hay una percepción distinta de cómo la educación se relaciona directamente con el empleo (esto se refiere a como se relacionan estos elementos y no a que ahora se considera más importante, ya que en los estudios realizados, la educación es considerada siempre un elemento relevante, pero referida más a las expectativas en relación al nivel de estudios que pueden alcanzar y los esfuerzos para ello que en relación directa con el trabajo). Se puede decir que esto se debe principalmente a dos puntos: primero, a las crecientes dificultades en las condiciones laborales referidas por las entrevistadas, y segundo, a considerar la educación como factor importante en el desarrollo laboral, posiblemente debido al mayor énfasis de este aspecto en las políticas públicas. El primer punto hace alusión a lo descrito por las mismas entrevistadas en cómo ha cambiado el mercado laboral desde hace un tiempo hasta la fecha. Describen como el hecho de poseer ciertas características propias, como la presencia personal o la responsabilidad, eran requisitos suficientes para obtener trabajo y ser consideradas de buena forma por sus empleadores. Señalan como esto ha cambiado sistemáticamente, y como en la actualidad el no tener “un cartón” (de cuarto medio), dificulta de sobremanera tanto encontrar trabajo estable en el sector público o privado, como el poder postular a diferentes programas de capacitación o inserción laboral propuestos, por ejemplo, por los municipios. En relación al segundo punto, se podría señalar que en la última década, el énfasis puesto

en los gobiernos de la Concertación por el rol de la educación como mediador de igualdad social, ha repercutido en la percepción de las personas en situación de pobreza, de esta forma, reconocen las condiciones favorables actuales en términos de acceso y continuidad educacional, en especial de sus hijos, y esperan aprovechar éstas oportunidades para que éstos alcancen un mayor nivel de estudios. Esta situación se ve reflejada por la inversión realizada en educación en los últimos 10 años, donde según resultados de la encuesta CASEN 2003, se ha aumentado desde un 83,8 % en 1994 a un 92,6 % en el 2003, donde también se destacan los aportes que hace el Estado por medio de los subsidios a los hogares de más bajos recursos, que llegan a casi el doble del promedio total.

En este sentido, la estrategia hace referencia a cómo las madres tratan de incentivar a que sus hijos continúen la educación y puedan alcanzar mejores oportunidades laborales, así como también evitar la cesantía.

Si bien esta estrategia es descrita como un cambio de actitud por parte de las entrevistadas en relación a la educación, como se menciona en las conclusiones referidas a esta dimensión, esto no se refleja en acciones concretas frente a dificultades reales. De igual forma, a pesar de este cambio, los hijos de las informantes demuestran que no realizan esfuerzos para mantenerse en el sistema educativo y hay una importante deserción escolar. Esto se demuestra en que un número muy disminuido de ellos ha terminado la enseñanza media y no demuestran expectativas de una continuidad de estudios de nivel superior. De la misma manera, los hijos de las informantes que aún se encuentran estudiando, evidencian deseos de abandonar la escuela o presentan una baja considerable del rendimiento académico al llegar a la adolescencia. Se podría afirmar que, en relación a esto, el muy disminuido Capital Social (punto que se profundizará más adelante) que presentan estas familias, repercute en la percepción de la educación como factor concreto de mejoramiento

en las condiciones de vida que puedan tener sus hijos, y en consecuencia, no permite que asimilen de forma adecuada la estrategia descrita anteriormente. La relación que se hace entre dicha estrategia y el Capital Social de las familias, hace alusión a que quizás para los hijos, la percepción de la educación como medio que beneficia su condición, es algo poco palpable para ellos, ya que sus padres no son un ejemplo de esto y, como se describe en los resultados de esta investigación, la familia en general no se relaciona con personas ajenas al grupo con el cual viven, por lo tanto, el hecho de recibir como enseñanza la estrategia descrita, es algo abstracto y difícil de comprender si no hay alguna persona significativa que pueda ser tomada como ejemplo concreto de ello.

En relación al ámbito personal que se incluye dentro de los aspectos considerados para mejorar las condiciones de vida, se pueden identificar dos estrategias. La primera es asociada al aspecto familiar. Esta se refiere tanto al cuidado y respeto que se debe tener de ella como a mantener una buena percepción del conjunto y de sus integrantes. Esto se relaciona con lo descrito por Martínez y Palacios como “Temperancia”, la que se define no como una condición natural, sino una enseñanza familiar que permite la transmisión intergeneracional del mandato de la honradez y fomenta la decencia. Señalan que el paso hacia la pobreza degradante puede ser precipitado por la pérdida del autocontrol, siendo este, una condición básica, primaria, del mantenimiento de la decencia. Uno de los puntos a los que se hace alusión en este ámbito, es al uso de la droga y el alcohol, y se describe la importante correlación entre estas sustancias y la degradación que traen consigo (Martínez y Palacios, 1996). En relación a esto, las entrevistadas promueven esta característica en su familia y la describen como importante en la dignidad y el buen nombre de la familia, a su vez, señalan el hecho de ser evaluados por los demás a partir del comportamiento que tengan y afirman que de esto depende el trato que reciban de los demás, por lo tanto, es un

punto relevante que demuestra el hecho de ser pobre pero limpio y digno. Junto con lo anterior, critican este comportamiento cuando se manifiesta, principalmente, por parte de sus parejas, hecho que es repudiado y no pasa desapercibido por ellas. Esto lo manifiestan varias entrevistadas y se demuestra en las siguientes citas:

“...yo le doy gracias a Dios que mis hijos gracias a Dios no salieron...ni borrachos, ni jugadores ni con vicios...” (C. C.)

“Yo no puedo pedirle más, son los tres excelentes, mi hijo trabaja, es un niño de 25 años, no es un niño fiestero que ni toma ni con vicios, me ayuda con su dinero y no puedo pedirle más” (M. D.)

De esta forma, reconocen la importancia de mantenerse alejado de los vicios y se jactan de los hijos cuando no caen en conductas que consideren impropias, de igual forma, esta característica la evalúan como muy importante y hace considerarlos “buenos”, por lo que ser de esta forma, es una virtud que les ayudaría a conseguir objetivos en la vida.

La segunda estrategia identificada en el aspecto personal, es referida principalmente al comportamiento adecuado en el trabajo y en como ésta, es una característica que les ha ayudado a mantener su actividad laboral y a ser bien consideradas por sus jefes o empleadores. Esto se relaciona con la “Honradez” propuesta en el estudio de Martínez y Palacios; al mencionarla, se refieren a ella como una cuestión central que diferencia a quienes “buscan sobreponerse” de quienes “se dejan estar” frente a las condiciones de carencia material. Dentro de las distinciones que se informan como parte de la honradez, señalan el esfuerzo como una fuente legítima de éste y se menciona el respeto social a la decencia como dignidad, de esta forma, quien se respeta a sí mismo se somete a esfuerzo, y quien se esfuerza es digno de respeto. Así, no tener, no significa ser indigno si existe el esfuerzo, porque éste abre una escala de posibilidades (Martínez y Palacios, 1996). Las entrevistadas son enfáticas al señalar estas características como importantes y describen

haber tenido buenos resultados en el ámbito laboral. De igual forma, es un aspecto que tratan de inculcar a sus hijos y se sienten tranquilas y conformes por como es su comportamiento en el trabajo, aludiendo, gran parte de ellas, que es correcto y apropiado abandonar un trabajo cuando sienten que su dignidad como persona y como trabajadora son pasadas a llevar o cuando este esfuerzo no es reconocido por sus patrones. De esta forma, hacen respetar su dignidad por sobre su necesidad económica, validando de forma importante su propia persona. Lo anterior se demuestra en las siguientes citas:

“eee...yo me creo bien...responsable, porque en todas partes, gracias a Dios, no me han echado ni por cochina ni por floja, en todas partes les he respondido, lo único si es que recarga que abusen conmigo, porque si es así...hasta aquí no más llega la relación.” (C. C.)

“Responsable, siempre fui responsable, si había que trabajar hasta día domingo, hasta el día domingo trabajaba, porque siempre me ha gustado ser responsable, siempre, igual que mi hijo cuando tiene que ir a entrenar porque están citado a las nueve y se van ocho y media de aquí, no importa, ándate a las ocho y media, no importa que llegues de los primeros, tu tení que ser responsable, pa que se den cuenta que tienes responsabilidad y tienes interés, en un trabajo igual, si tu llegas antes porque tu tení interés porque necesitas también, si estas llegando después de la hora, porque no hay interés porque no se necesita, porque yo siempre fui responsable, siempre” (J. C.)

La siguiente estrategia se incluye en el aspecto relacional, aunque se refiere sólo a las relaciones dentro del núcleo familiar. Esto se refiere al hecho de mantener una familia unida y con una dinámica que se considera la apropiada para mantener el buen nombre familiar, una imagen que es considerada la indicada para ser bien catalogados por el resto de las personas y, en general, para mantener la estabilidad familiar. Esto hace alusión a los roles que se deben mantener en el hogar, especialmente el del padre y de la madre, los que se caracterizan por un papel masculino dominante y proveedor y uno femenino que debe mantenerse en casa, mantener el hogar y cuidar a los hijos. En relación a esto, en el estudio de Irarrázaval se plantea que las familias “más habilitadas” denotan un mayor nivel de

avenencia de la pareja y una identificación clara de los roles en ésta, refiriéndose en este sentido, al rol proveedor del padre y el rol administrador de la madre (Irarrázaval, 1995). De igual forma, en el “Informe sobre la decencia”, se plantea que para un grupo importante de su estudio, respecto al tema de la familia, hay una posición rígida y tradicional respecto a los roles en la pareja, donde se espera que la mujer esté en la casa y se ocupe de la comida y la crianza de los hijos, y donde la salida de la mujer a trabajar se percibe como una amenaza a la estabilidad y bienestar de la familia (Martínez y Palacios, 1996). Éste tipo de relación es descrito por varias de las entrevistadas del presente estudio, y es señalado como enseñanzas que ellas recibieron para ser una buena mujer. Se da cuenta de esto en las siguientes citas:

“La regla era que la mujer era para dedicarse al hogar y para dedicarse al marido...eso fue lo principal que me enseñaron a mi” (J. F.)

“...porque no le gustaba que trabajara (esposo), y cuando estaba mala la pega le decía yo: no po, yo tengo que trabajar, como vamos a estar así si no hay nada...¿nos vamos a mirar las caras?” (M. G.)

Si bien esta estrategia puede ser interpretada como un planteamiento machista o quizás retrogrado, considerando el protagonismo que tiene actualmente la mujer en el mercado laboral, es importante considerar que para las personas entrevistadas, que representaban a sus familias, ésta es una condición que mantiene la armonía familiar y es un factor que mantiene el orgullo y el respeto del hombre como jefe familiar, ya que quizás, el hecho de no poder mantener su hogar y dejar que la mujer trabaje, es percibido como una falta en el cumplimiento de su rol de protector y proveedor del hogar. Esto hace que el papel de hombre de la casa sea bien definido y muchas veces éste se rehúse activamente a que la mujer trabaje. Esto podría relacionarse de alguna manera con el hecho de que en la actualidad, el rol del sujeto popular masculino dentro del ámbito laboral no posee un

reconocimiento importante dentro de la sociedad como lo fue, por ejemplo, en el surgimiento de la llamada clase obrera, que incluía el desarrollo de los sectores minero, rural, portuario y ferroviario entre otros (Miranda, 2004). Se hace referencia a esto, por el hecho de que en la actualidad, los espacios referidos a los hombres trabajadores, en especial, de las clases más pobres, parecen cada vez más disminuidas y no hay grupos, gremios o sindicatos importantes que logren involucrar a éstas personas con el protagonismo social que la fuerza laboral poseía hace algunos años (6), y que repercutía en cómo era visto el rol masculino, donde ser el proveedor y sustento del hogar, y luchar por ello, era un papel indiscutido por el resto de la sociedad. De esta forma, el paso quizás abrupto de este rol protagónico de la clase obrera masculina de antaño a no poder mantener una familia y los roles dentro de ella en la actualidad, es un paso que puede ser considerado como una importante desvaloración de la obligación y función del hombre en sus hogares, y por lo tanto, no es aceptado a cabalidad por los sujetos que se encuentran en esta condición. De igual forma, esto es asimilado por el resto de la familia, por lo que el trato y las labores del hogar son diferentes entre los hijos de distinto género. Lo anterior queda ilustrado en la siguiente cita:

“...la ropa de hoy día la tienen que lavar mañana, por que es la ropa del colegio y andaban con ella no se las podía lavar yo, así que esa la tienen que lavar mañana cada una, ellas se lavan su ropa, la ropa del colegio, la otra esta toda lava, bueno y se turnan de repente por que una encera, lava la loza, después le toca a la Claudia y así nos llevamos” (M. G.)

“No, con él (hijo) no po, es diferente, o sea a él le lavo le plancho yo po, si es lo lógico, y las camas también se turnan y se las hacen ellas (hijas), un día una después la otra otro día yo y así nos llevamos” (M. G.)

Otro punto importante en la presente investigación, y relacionada al marco teórico de

(6) Un ejemplo de esto podría ser la disminución sistemática a través de los años que han tenido los llamados de la CUT tanto en sus asambleas generales como en las movilizaciones que ha propuesto.

la misma, es lo relacionado al Capital Social. En relación a este concepto, surge como un elemento central lo disminuido que éste se presenta y las repercusiones que tiene en la dinámica de las familias en las tres dimensiones propuestas en el estudio y en consecuencia, es un elemento ausente en la mejora de sus condiciones de vida. En relación a lo planteado por Bourdieu, llama la atención que el hecho de no poseer estrategias importante en una dimensión, determina el descenso en las otras, y se relaciona con lo planteado por el autor cuando señala que si bien se pueden distinguir diversos campos con una lógica específica para cada uno de ellos, estos no son totalmente autónomos ni poseen fronteras rígidas, sino que se articulan entre si (Bonnewitz, 2003).

De esta forma, las familias de las entrevistadas no se benefician mayormente con las utilidades que les proporcionaría tener relaciones sociales más amplias y arraigadas, basadas fundamentalmente en la confianza, cooperación y conductas de reciprocidad que conllevan el grado de desarrollo del Capital Social (Durston, 2001). Se puede apreciar entonces, que junto con no relacionarse mayormente con personas que estén fuera de su núcleo familiar, no esperan nada a cambio tampoco, ya que, las expectativas de comportamiento de los demás han disminuido históricamente a partir de sus experiencias de vida, situación que es posible apreciar incluso en relación a sus familiares más cercanos. Un elemento importante referido a la merma que mencionan las entrevistadas respecto de sus relaciones sociales tiene relación con la disminuida confianza, la cual puede ser entendida como una actitud basada en la expectativa del comportamiento de la otra persona que participa en la relación, y que se basa en el aprendizaje social que se desarrolla a partir de experiencias positivas de reciprocidad y está fundamentada en expectativas mutuas de comportamiento (Durston, 2001), dicha situación, que en el caso de las entrevistadas ha estado marcada por constantes experiencias negativas, en las cuales la tónica ha sido la falta

de apoyo y rechazo en situaciones difíciles por parte de familiares y amigos, lo que además ha afectado al soporte emocional que sustenta el concepto de la confianza, ello se puede apreciar en la siguiente cita:

“A ellas a nadie más, a nadie más...tenía unos amigos pero por la experiencia, mejor no tener amigos” (M. V.)

Junto con esto, la reciprocidad esperada por los otros no es demostrada, incluso, muchas de las entrevistadas afirman que ellas ayudan a otras personas, pero que aún así, no piden nada a cambio porque saben que no lo van a recibir. Esto se observa en las siguientes citas:

“Si...yo hace tiempo atrás fui donde un hermano, necesitaba urgente y me dijo: “no, no puedo, no tengo”... ya, listo...entonces...mejor no ir donde nadie...y amigos no tengo...y ahí no más queda” (C. C.)

“...pero si me piden algo a mi, yo estoy dispuesta a servir a cualquiera, no soy en ese sentido egoísta, y si sé que puedo ayudar a alguien lo ayudo, le puedo hacer algo, se lo hago...” (C. C.)

De igual manera, la gran mayoría de las entrevistadas no participa de grupos de algún tipo o de instituciones u organizaciones donde tenga un mayor contacto con otras personas y puedan generar lazos de amistad y cooperación. Esta situación se explica a partir de la lógica que guía la orientación a seguir en la acción de las entrevistadas referida a su Capital Social, puesto que, éstas en su mayoría, adoptan lógicas estratégicas y de subjetivación. Lo anterior se traduce en el caso de las lógicas estratégicas, en la movilización de recursos en condiciones de competencia, vale decir, que intentan realizar sus intereses en una sociedad que conciben como un mercado, una situación claramente descrita por las entrevistadas es la actitud que afrontan frente a su situación laboral, donde optan por buscar trabajo sólo de manera individual sin orientar sus esfuerzos a la generación de ingresos por medio de algún tipo de organización o agrupación (Espinoza, 2001). Respecto de la lógica de subjetivación

utilizada por las entrevistadas, esta se grafica en la actitud crítica que adoptan frente a la sociedad definiéndola como un sistema de producción y de dominación, ante lo que toman una distancia reflexiva sobre todo ante aquellas situaciones en que se sienten impotentes y limitadas en cuanto a las acciones que pudiesen realizar (Espinoza, 2001). Por otra parte, las entrevistadas dejan de lado completamente la lógica de integración, la que tiende a movilizar recursos para mantener o reforzar su posición al interior de una sociedad considerada como un sistema de integración, lógica que de alguna manera, facilitaría en las entrevistadas un mayor desarrollo de su Capital Social y, por ende aumentar sus posibilidades de movilidad social (Espinoza, 2001).

Como fue planteado anteriormente, en el marco teórico, para Durston, la relación entre Capital Social aplicado al ámbito de la superación de la pobreza, permite problematizar a la pobreza como un sistema complejo basado en variados agentes, insertándose en el plano conductual de las relaciones y sistemas sociales (Durston, 2002). En consecuencia, para formar una matriz valórica que facilite el surgimiento y la permanencia del capital social, hay distintos elementos, algunos de ellos identificados en las entrevistadas de esta investigación, como por ejemplo la honra, el prestigio o la temperancia, sin embargo dichos elementos se definen sólo como precursores del capital social, ya que, su mera presencia no asegurará la movilización de recursos a través de las relaciones (Durston, 2002).

A partir de esto, se puede concluir que de las características o elementos considerados importantes en la presente investigación, como factores que faciliten el desarrollo de estrategias o acciones para mejorar las condiciones de vida, las relaciones personales, y en términos conceptuales, el capital social, surge como el aspecto más disminuido en la totalidad de las personas participantes de este estudio.

Como último punto ha abordar en las conclusiones, se considera un aspecto importante que se pudo apreciar al realizar este estudio; es el rol activo que tiene la mujer en relación a superar las condiciones de pobreza de su familia. Esto quedó demostrado, principalmente, en el hecho de ser precisamente ellas las representantes familiares del Programa Puente, en la totalidad de las familias consideradas para la investigación (7). Este rol protagónico de las mujeres en el Programa se contrapone con la escasa participación laboral femenina, situación que ha estado determinada históricamente por barreras socioculturales, así como también por los prejuicios que prevalecen, principalmente en los estratos sociales de bajos ingresos, en contra el trabajo de la mujer fuera del hogar. Además, se incluyen los estereotipos que priman entre los empleadores frente a la contratación de mano de obra femenina, relegando su papel a responsabilidades domésticas vinculadas al cuidado de los hijos, de las personas ancianas o enfermas y a desarrollar actividades laborales temporales, relacionadas generalmente al comercio informal, y que surge sólo como una forma de compensar la baja de ingresos del proveedor del hogar y/o como una aspiración de evitar que la familia caiga bajo la línea de la pobreza (Selamé, 2004).

A pesar del rol rígido de la pareja, que se presenta en la mayoría de las familias del presente estudio, donde es el hombre el responsable del sustento y el desarrollo familiar, la mujer por medio de su participación en programas como el Puente, adquiere un papel fundamental en la superación de la pobreza. En relación a esto, considerando la información obtenida de los Apoyos Familiares de dicho Programa, los hombres en general son reacios a participar como representante familiar, ya que, conciben que el hecho de abordar aspectos tales como la educación de los hijos o preocuparse de la casa, son roles

(7) El porcentaje exacto de representantes familiares que son hombres o mujeres, es un dato que no es manejado por el Programa Puente.

femeninos, por lo que ellos se centran principalmente en aspectos económicos y/o laborales. Esto converge finalmente en una sobrecarga en el rol de la mujer, puesto que, asume tareas de distinta índole, como son el desarrollo de labores domésticas, la educación y cuidado de los hijos, el desarrollo de actividades económicas por periodos temporales y, en relación a lo que se expone, la representación y participación en programas de comunales y de gobierno. De esta forma, considerando la información recabada en esta investigación, si bien no son muchas las mujeres que sean un aporte real a la familia en términos económicos, el acceder y participar activamente de los programas propuestos por el Gobierno hace que el grupo familiar se vea beneficiado en otros aspectos considerados importantes para la superación de la pobreza, y que son planteados en este caso, por los mínimos sociales propuestos por el Programa Puente.

En consecuencia con lo anteriormente expuesto, surge como un aspecto importante a considerar la inclusión de la dimensión de género en las futuras intervenciones a realizar en el contexto de extrema pobreza, desarrollando políticas que permitan la inclusión en igualdad de condiciones en aspectos tan diversos como el acceso a crédito, a la salud reproductiva, el acceso a la información y el apoyo en el cuidado de los hijos con programas que permitan a las mujeres cumplir con todas sus funciones dentro del mundo laboral, familiar y social.

9.3 Discusiones Finales

En lo que respecta a los resultados de este estudio, y de las conclusiones obtenidas, se pueden desprender consideraciones importantes que en relación a los aspectos explorados surgen como fundamentales a la hora de destacar alguna estrategia que se pueda desarrollar como fuente de superación de la pobreza, siendo la de principal trascendencia, aspectos referidos a las relaciones sociales que establecen los sujetos que fueron parte de la investigación y que resulta relevante ser considerado al momento de plantear intervenciones que pretendan potenciar el desarrollo de estrategias para mejorar sus condiciones de vida. En relación a esto, se podría plantear que focalizar de mejor manera las intervenciones en relación a los beneficiarios sería una medida importante en relación a los distintos programas, sin embargo, esta misma conclusión es planteada por el mismo Irrarázaval en su estudio, por lo que no sería algo novedoso. Lo que si se podría plantear, es que si bien los 53 mínimos contemplados por el Programa Puente deben ser considerados para cada familia, podría haber un mayor énfasis en cada uno de ellos considerando el interés y la evaluación que hagan los beneficiarios de cada punto, es decir, se plantea que el mismo Programa flexibilice tanto en la ejecución del mismo como su evaluación. Para ejemplificar lo anterior, se pone como ejemplo el caso de la señora T.C.. Ella fue contactada por uno de los Apoyos Familiares como una de las representantes familiares que no había cumplido con todos los mínimos del Programa, y por lo tanto, no podía ser egresada. Al momento de la entrevista, se pudo dar cuenta del nivel de superación y mejoría de su condición que había alcanzado mediante el Puente, hecho que la había llevado incluso a tener su pequeño negocio en su propia casa. A pesar de esto, la razón por la cual no era considerado cumplido cabalmente el Programa era el hecho de ser analfabeta, por lo que no respondía al noveno mínimo de la dimensión educación que señala el hecho

de que los adultos sepan leer y escribir. Conciente de esto, T.C. creía que debido a que ya tenía más de cincuenta años, le sería muy difícil desarrollar estas capacidades, y además, el hecho de hacerlo no era considerado un factor que le ayudaría en algún aspecto de su vida. Aún considerando esto, se hacían esfuerzos para que cumpliera este mínimo, aunque ella misma señalaba que era una pérdida de tiempo y que prefería ocupar ese mismo tiempo y recursos en otros aspectos que se consideraban en el Programa (esto no puede ser ejemplificado en citas porque lo señaló al momento de la despedida con su entrevistador, por lo que no pudo ser registrado). En relación a lo anterior, sería pertinente potenciar las estrategia que ya presentan las familias y, quizás, no considerar todos los elementos del Programa como mínimos iguales, sino que dar más énfasis a algunos que sean considerados los factores más importantes para las familias relacionados a mejorar su calidad de vida. Con esto se hace alusión a la educación, elemento que cobra una importancia central para las entrevistadas y que podría ser potenciada más allá del cumplimiento o no de una dimensión, sino que proyectarlo, principalmente al futuro de los hijos, y de esta manera, concientizarlos sobre su relevancia en el futuro y en las oportunidades que conllevaría. En este aspecto, y en relación al hecho planteado en el apartado de Conclusiones, que señala la falta de un modelo concreto en función de lo que se puede conseguir si se logra terminar los estudios, en relación a esto, quizás el Apoyo Familiar podría servir como figura que represente el logro educativo y sea visto por los hijos de la familia como un ejemplo a seguir, de esta forma, podría cumplir en algún aspecto, el rol que se presenta en otras iniciativas relacionadas a la superación de la pobreza, como el Programa Adopta un Hermano.

Otro punto que llama la atención, es que hechos tan evidentes, y tan importantes para la superación de la pobreza según distintos estudios y autores, no se trabaje de forma

importante y sean aspectos considerablemente disminuidos. Con esto se hace alusión, principalmente, a las relaciones sociales. En este sentido, el hecho de que tanto las personas sin los mínimos cumplidos, como las que si los tienen y fueron presentados por los Apoyos Familiares como familias ejemplares en el Programa, presenten un muy bajo nivel de Capital Social. Esto lleva a plantearse el énfasis que dispone el Puente en este sentido, y lleva a pensar que quizás los esfuerzos en este ámbito no son suficientes. De hecho, el único mínimo que apunta a las relaciones con otros o las redes, es el que se describe como “conocer” (8) los recursos y los programas disponibles en la red local. En este sentido, y en consideración con los resultados de la investigación, se plantea la pertinencia de trabajar más fuertemente este tema descrito anteriormente, no solo en el aspecto familiar, sino que también en lo relacionado al entorno del núcleo familiar, como vecinos, junta de vecinos, iglesias, etc., y poder así, aprovechar los beneficios que esto conlleva.

Otro punto en consideración, es el rol activo que tiene la mujer en el Programa, y más que eso, la gran diferencia que presenta con el hombre en cuanto a su participación. Si bien el porcentaje de diferenciación de género en relación a cuantos representantes familiares son masculinos o femeninos no es una cifra concreta manejada por el FOSIS, la información entregada por los Apoyos Familiares permite afirmar que ésta es una desigualdad considerable. Si se toma en cuenta esto, y se relaciona con los datos entregados en los resultados, donde se indica que en las parejas de la investigación no hay una visión conjunta de familia y de expectativas de ella, se podría plantear como punto importante, el tratar de integrar una participación más activa del padre de familia y en consecuencia, incentivar una dinámica familiar donde ambos trabajen en conjunto por metas comunes y fortalecer el lazo afectivo y la unión familiar. De igual forma, la importante participación y

(8) Se pone entre paréntesis la palabra conocer, porque a los investigadores de este estudio les consta que esto se aplica literalmente, y si es conocer, no implicaría otra acción conjunta, como acercarse a ellos o participar.

motivación de la mujer en el Programa Puente, lleva a plantear que estas características podrían ser aprovechadas con una mayor cobertura en programas o lineamientos de ellos que apunten al rol femenino como aporte a la superación de la pobreza, no tanto referido a aspectos económicos, sino que a los mismos factores mencionados anteriormente como disminuidos, como son por ejemplo, las relaciones sociales. Esto se afirma al observar los distintos programas que plantea FOSIS y donde lo señalado anteriormente no es considerado mayormente.

Los resultado de esta investigación, dan pie a considerar la importancia de las investigaciones cualitativas en poblaciones o grupos poco estudiados, como es en este caso, las familias del Programa Puente. De igual forma, podrían ser complementados de mejor manera con otros estudios que tenga un alcance más amplio de la misma población, pero que abarquen condiciones que no eran alcanzables para este. Una de ellas se refiere al número de sujetos de investigación, ya que, si bien la entrevista es de tipo cualitativa, y por lo tanto, la muestra no debe ser necesariamente representativa de la población, el gran número de beneficiarios del Programa Puente, y la diversidad de comunas que abarca, ameritarían investigaciones que podrían caracterizar de alguna forma sectores que no se relacionen con la ciudad de Valparaíso. En este sentido, sería interesante recabar información sobre otras comunas y contrastarlas con este estudio para identificar si las conclusiones y aportes aquí expuestos, tendrían correlación con otros sectores del país. De igual forma, sería atingente realizar otro tipo de técnicas de recolección de datos y análisis que abarquen a grupos de personas, y de forma más específica, a toda una familia y no solo al representante de esta. Estas técnicas podrían ser grupos focales o grupos de discusión. Con esto se contemplaría un aspecto importante que surge como debilidad en este estudio, que es, la visión del padre de familia y su propia vivencia del fenómeno de la pobreza.

10. BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, L. (1995). Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa. En: Delgado, J. y Gutiérrez, J. Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales. Editorial Síntesis, Madrid.
- Bengoa, J. (1996). La comunidad perdida. Ensayos sobre identidad y cultura: los desafíos de la modernización en Chile. Ediciones SUR, Santiago, Chile
- Beyer, H. (2003). Pobreza y Desigualdad en Chile ¿Qué se puede hacer?. En: Chile sin Pobreza un Sueño Posible. Libertad y Desarrollo y Fundación Miguel Kast, Santiago, Chile.
- Blanch, J. (1996) Psicología Social del Trabajo. En Alvaro, J., Garrido, A. & Torregrosa, J. Psicología Social Aplicada. Editorial Mc Graw-Hill, España.
- Bonnewitz, P. (2003). La Sociología de Pierre Bourdieu. Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires.
- CASEN 2000. Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional En: www.mideplan.cl
- CASEN 2003. Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional En: www.mideplan.cl
- CEPAL, (2002). La Movilidad Ocupacional en el Conosur. En: www.cepal.cl
- CEPAL, (2001). La Estratificación Social Chilena hacia fines del Siglo XX. En: www.cepal.cl
- Consejo Nacional para la Superación de la Pobreza: El Mundo de los Pobres. Santiago, Consejo Nacional para la Superación de la Pobreza, 1994.

- Dávila, O. (2002). Biografías y Trayectorias juveniles. En Última Década N° 17, CIDPA Viña del Mar, pp. 97-116. En: www.cidpa.cl
- Durston, J. (2002). Capital Social – Parte del Problema, Parte de la Solución. Su papel en la persistencia y en la superación de la pobreza en América Latina y El Caribe. En: www.cepal.cl
- Espinoza, V. (2001). Indicadores y generación de datos para un estudio comparativo de capital social y trayectorias laborales. En: Durston, J. y Miranda, F. Capital Social y Políticas Públicas en Chile, Investigaciones Recientes. CEPAL Serie Políticas Sociales. N° 55. pp 23-32.
- Espinoza, V. (2002). La Movilidad Ocupacional en el Conosur. En: www.cepal.cl
- Flores, M. y Rello F. (2001). Capital Social: Virtudes y Limitaciones. Ponencia presentada en la Conferencia regional sobre Capital Social y Pobreza. CEPAL y Universidad del Estado de Michigan, Chile.
- Hernández, R, Fernández C. y Baptista, P. (1998). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw-Hill, México.
- Hernández, R, Fernández C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw-Hill, México.
- Irarrazaval, I. (1995). Habilitación, Pobreza y Política Social. En Revista de Estudios Públicos. Numero 59, Santiago, Chile. En: www.cepchile.cl
- Kast, M. y Larrañaga, O. (2003). Una propuesta de Política Social para Chile. En: Chile sin Pobreza un Sueño Posible. Libertad y Desarrollo y Fundación Miguel Kast, Santiago, Chile.
- León y Martínez (2001). La estratificación social chilena hacia fines del siglo XX. En: Serie políticas sociales N° 52. En www.cepal.cl.

- León, A. y Espíndola, E. (2003). Impacto del Mercado Laboral en la Pobreza en Chile 1990–2000. En Mercados Laborales y su Impacto en la Pobreza. Colección Reflexiones para el Chile de Hoy. FOSIS, Santiago, Chile.
- Libertad y Desarrollo, (2003). Chile sin Pobreza. En Temas Publicos N° 645. En www.lyd.org
- Libertad y Desarrollo, (2004). Entendiendo la Pobreza de Hoy. Temas Publicos N° 667. En www.lyd.org
- López-Aranguren, E. (2000). El análisis de contenido tradicional. En: García, M., Ibáñez, J. y Alvira, F. El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación. Alianza Editorial, Madrid.
- Martínez, J. & Palacios, M. (1996). Informe sobre la decencia, La diferenciación estamental de la pobreza y los subsidios públicos. Colección Estudios Urbanos Ediciones sur. Santiago, Chile. En <http://www.sitiosur.cl/Publicaciones/Martinez/Indice01.htm>.
- Melillo, A. y Suárez, E. (2001). Resiliencia descubriendo las propias fortalezas. Editorial Paidós, Buenos Aires.
- Meller, P. (1999). En http://www.webmanager.cl/prontus_cea/cea_2000/site/asocfile/ASOCFILE120030328151843.pdf
- MIDEPLAN, (2000). Encuesta CASEN 2000. Doc. N°. 17: Los niños y adolescentes fuera del sistema escolar. En: www.mideplan.cl
- MIDEPLAN, (2002). Síntesis de los principales enfoques, métodos y estrategias para la superación de la pobreza. En: www.mideplan.cl
- MIDEPLAN, (2004). Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional 2003. En: www.mideplan.cl

- Miranda, N. (2004). Historia marxista del Partido Comunista en Chile. Ediciones Clase contra Clase. Santiago Chile. En: <http://www.clasecontraclase.cl/libros/PC.php>
- Nuñez, J. (2004). Clasismo, Discriminación y Meritocracia en el mercado laboral: el caso de Chile. Recuperado en: <http://www.facea.uchile.cl/app/documentos/frontend>.
- Pardo, L. (1995). Trabajo, algo más que un Recurso Productivo. Centro de Estudios Públicos, N° 59. En: www.cepchile.cl
- Selamé, T. (2004). Mujeres, Brechas de Equidad y Mercado de Trabajo. Chile. En: www.oitchile.cl
- Raczynski, D. & Blázquez, M. Políticas Sociales, Pobreza, Desigualdad social. Balance de los años noventa; en cuaderno N° 11 Centro de Estudios para el Desarrollo.
- Taylor, S. & Bogdan, R. (1992). Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Piados, Madrid.
- Valdés, A y Hicks, N. (2003). Pobreza y Distribución del Ingreso en una Economía de Alto Crecimiento. En: Chile sin Pobreza un Sueño Posible. Libertad y Desarrollo y Fundación Miguel Kast, Santiago, Chile.
- Viveros, Mara. (1997) Masculinidad, familia y trabajo en: IV Conferencia Iberoamericana Sobre Familia, Cartagena de Indias. Recuperado en: http://www.encolombia.com/educacion/asociaciones/conets-pilar-morad3.htm#_ftn9

ANEXOS

ANEXO N° 1: PAUTA DE ENTREVISTA

Temática Para Preguntas de Entrevista

Dimensión trabajo:

1. ¿En qué ha trabajado?
2. ¿Cuanto ha durado aprox. en cada trabajo?
3. ¿Que ha echo para mantener esos trabajos?
4. ¿Como ha llegado a conseguir esos trabajos?
5. ¿Que espera conseguir con el trabajo? (apunta a como lo ve, por ejemplo plata o proyectarse, como un medio o como un fin)
6. ¿En qué le gustaría trabajar? (lo que mas le gustaría hacer)
7. ¿Como trataría de lograrlo?
8. ¿Cuantos trabajos ha conseguido por medio de conocidos o familiares?
9. Cuando conoció a esas personas y como ha sido su relación con ellos.
10. ¿Ha recurrido a otras personas, por qué, a quienes?
11. ¿A quien recurre cuando necesita trabajo?
12. ¿A que edad empezó a trabajar
13. ¿Cual fue su primer trabajo?
14. Se considera un buen trabajador, ¿por qué?
15. Como ha sido la relación con sus jefes
16. Como ha sido la relación con sus compañeros de trabajo

Dimensión familia:

1. ¿Como era su familia cuando era niño?
2. ¿Que valores cree que eran los mas importantes en su familia?
3. ¿Cual de esos valores es para usted el mas significativo, por que?
4. ¿Que valores trata de inculcar en su familia actual? ¿Como lo hace?
5. ¿Cuales de estos valores los trae de su familia cuando era niño?
6. ¿Tuvo alguna persona significativa en su familia que lo apoyó cuando era niño?
7. ¿Describa a su familia actual?
8. ¿Como le gustaría que fuera su familia?
9. ¿Que hace para que su familia sea así? (como lo describe antes)
10. ¿Como cree que influye la familia en las personas cuando son mayores?
11. ¿A quien de su familia recurre cuando necesita algo? (fuera de la que vive con él).
12. ¿Con cuantos familiares se ve en forma seguida?
13. Cual es su relación con ellos.
14. Lugar de procedencia (lugar de donde proviene su familia inicial)
15. Integrantes de su familia inicial
16. Situación socioeconómica de su familia inicial
17. Fuente de ingreso de su familia inicial
18. Quién era el sostenedor de su familia inicial (sólo su padre, sólo su madre, su padre y su madre, toda la familia)
19. Cuales eran las normas o hábitos que habían en su familia inicial
20. Cómo se hacían cumplir las normas que habían en su familia inicial

Dimensión educación:

1. ¿Hasta que curso llegó, ¿por qué?
2. Cuando era niño consideraban importante la educación, ¿por qué?
3. ¿Qué hacían en su casa cuando era niño para usted estudiara? ¿Quién?
4. ¿Tuvo alguna persona significativa cuando estudiaba, quien, por qué era significativa?
5. ¿Qué importancia le da a la educación en su familia actual?
6. ¿Cuanta influencia tuvo en esto su familia de cuando era niño? (respecto a lo que responda en la anterior)
7. ¿Qué cree que se puede conseguir por la educación?
8. ¿Cree que la educación es importante para sus hijos (o si vive con otros niños)? ¿Por qué?
9. ¿Qué hace para mantener estudiando a sus hijos?
10. ¿Qué cree que pueden lograr sus hijos si estudian?
11. Sus padres le ayudaban en las tareas y actividades escolares
12. Como era la relación que mantenía con sus profesores
13. Como era la relación que mantenía con sus compañeros de curso
14. Cómo percibía la escuela ¿le gustaba? ¿por qué?
15. Tenía más hermanos que asistían a la escuela

ANEXO N° 2: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

ENTREVISTA N° 1: SEÑORA J. C.

E: *¿Sra. Jeannette, para comenzar me gustaría saber de donde es su familia, y con quienes vivía UD. y su familia cuando era niña?*

J: Cuando era niña, yo tengo entendido que cuando nací, yo viví en Prendo, acá en Valparaíso, pero no en esta casa, yo llegue a esta casa cuando tenía tres años y de ahí mi mami siguió teniendo a los otros hijos acá.

E: *¿Y con que otras personas vivía UD, durante su niñez?*

J: Siempre con mis hermanos y con mi Mama.

E: *¿Algún otro familiar?*

J: Sí, con mi abuela, la Mama de mi mami y el Papá de mi mami, después ellos fallecieron y llego mi mami acá.

E: *¿Mas tíos, sobrinos o siempre fueron ustedes?*

J: Sí, otro primos que mi mami tenía de allegados acá, porque él era marino y fue trasladado a Valparaíso y momentáneamente no tenía donde estar y mi Mama le paso una pieza mientras el se establecía con su trabajo y con su esposa, eso fue momentáneamente, por un tiempo unos dos años habrá sido, después el fue trasladado a otro lado y se fue con su esposa, eso que yo recuerdo es la única familia que hemos compartido acá

E: *¿O sea siempre fue su familia con sus papás y sus hermanos y otras personas que no fueran familiares y que hayan vivido con ustedes, como allegados?*

J: Sí, un amigo de mi hermano que era muy querido de nosotros y murió su mama su papa, el quedo solo y mi mama lo tuvo de allegado y estuvo harto tiempo con nosotros, después de ahí se fue.

E: *¿Y cual podría ser el motivo, porque su mama tuvo a ese amigo de allegado?*

J: Porque era un íntimo amigo de mi hermano, y siempre pasaba en la casa de nosotros, almorzaba, todo, y cuando falleció el papa y la mama, este niño quedo como dando bote y mi hermano dijo si se podía quedar un tiempo acá y mi mama lo acepto, ahí estuvo harto tiempo con nosotros y después de ahí conoció a una niña, se fue y ahora esta casado, con su hijo, pa la navidad le envía tarjeta, visita a mi mami, conversamos de repente cuando nos encontramos por ahí.

E: *¿Como era la condición económica de su familia, durante su niñez?*

J: Buena, buena, yo tengo una niñez, una infancia, por lo que mi mami me cuenta súper buena en cuanto a situación económica, dice mi mami que nunca nos faltó nada a nosotros porque mi papi en ese tiempo trabajaba en fruterías Canepa, ganaba un buen sueldo, le iba súper bien, siempre tuvimos todo lo que nosotros quisimos, nunca nos faltó nada, así que por lo que yo tengo entendido tuve una buena infancia una buena niñez.

E: *¿Y usted precisamente que recuerda sobre eso, me dice que su mama...?*

J: Si yo recuerdo harto de eso, recuerdo en primer lugar, no recuerdo nunca haber visto a mi papa curado, porque mi papa nunca tomo trago, a mi mama menos, recuerdo siempre cuando mi papa llegaba del trabajo los fines de semana, todos los sábados, mi papa de Canepa traía un bolsón con fruta un saco, y siempre recuerdo que hacíamos una cola con todos los amigos porque todos se ponían contentos cuando lo veían llegar a él y nosotros repartíamos la fruta con todos los amigos, traía un saco con fruta y otro saco traía pollo, huevo todas esas cosas, palta, en resumidas cuentas nosotros tuvimos una súper buena infancia, una buena niñez porque teníamos una situación buena, nunca nos faltó nada.

E: *¿Quién era el que generaba ingresos en ese momento?*

J: Mi papi, solo el trabajaba, mi mama no, nosotros éramos siete, no ocho, dice mi mami que ella no salía para la calle a comprar ni un fósforo, mi papi le compraba todo para la casa, todo, todo, porque mi mami nos crió así vamos todos en filita todos, del mas chico al mas grande:

E: *¿Y usted que lugar ocupaba?*

J: Yo ocupaba el quinto lugar, no el sexto lugar.

E: *¿Sobre su niñez, que enseñanzas cree usted que eran las que se daban en su familia?*

J: Distinto ahora, distinto de la enseñanza de antes, al menos por lo yo tengo entendido súper distinto, porque por lo que mi mami cuenta, por lo que nos conversa ella siempre a nosotros, antes era súper distinto ahora, por ejemplo yo como le puedo contar yo recién a los 16, 17 años yo supe lo que era una fiesta, ir a una fiesta, porque mi mami no me permitía eso, igual que en el tiempo de ella tampoco dice se permitían esas cosas, ella nos cuenta a nosotros que cuando ella pololeaba con mi papa, mi papa llegaba supongamos a las siete de la tarde a la casa a pololear con ella, mi papi sentado aquí, mi mami aquí y mi abuela en el medio, y terminaba la hora mi papi afuera y cerraba la puerta, distinto a ahora, porque las niñas como se dice no

- piden permiso pa pololear, pololean y nosotros nos damos cuenta que están pololeando cuando ya prácticamente llegan con la guatita a la casa de los que andaban pololeando, pero las reglas de antes igual encuentran a las de ahora.
- E: ¿Pero sobre eso mismo, algunas enseñanzas o reglas que usted recuerde así como claras que habían en la casa y como se hacían cumplir?*
- J: Por ejemplo, nosotros llegábamos del colegio y cada uno tenía que ordenar su uniforme era una regla que mi mami nos ponía a todos, nos tenía dicho eso, nadie se sentaba a la mesa si no tenía su uniforme colgado, lo otro que me acuerdo siempre cada uno lustraba sus zapatos, todos, porque como éramos tantos ella tenía que organizarse así de esa manera, no como ahora que yo les cuelgo el uniforme a ellos, yo les lustro los zapatos, prácticamente les hago todo yo, llegar y ponerse las cosas, antes no, mi mama como tenía tantos niños, nosotros teníamos que cooperar cualquier cantidad con ella, guardar el uniforme, lustrar los zapatos, ayudarle a preparar la once, ahora no ellos se sientan y se sirven no mas, no hacen nada, esas son las reglas que yo me acuerdo que habían en mi casa, aparte de eso, no mas.
- E: ¿Y esas reglas quien las hacía cumplir?*
- J: Mi mami, porque mi papi trabajaba todo el día, y ella quedaba en la casa a cargo de nosotros.
- E: ¿Y como las hacía cumplir ella?*
- J: Dándonos la orden no mas, diciéndonos que teníamos que hacerlo, sin castigos porque yo que me recuerde no fui loca, no fui castigada cuando chica así adulta como ahora no, si nos daban la orden teníamos que hacerlo, porque era orden, antes era otra onda, dice mi mama, uno era mas obediente, todo era mas tranquilo, no como ahora que está todo más revolucionado.
- E: ¿De esas enseñanzas que UD. dice que existían cuando era pequeña, cual es la que encuentra que es más importante para UD.?*
- J: La obediencia y el respeto que nosotros teníamos por ellos, porque si ellos nos daban una orden nosotros teníamos que responder.
- E: ¿Por qué UD. dice que era lo más importante, lo que más rescata?*
- J: Porque si, yo encuentro que en la familia siempre tiene que estar eso por delante, el respeto igual que yo a UD., los papas tienen que respetarnos a nosotros y nosotros tenemos que respetarlos a ellos, tiene que haber respeto encuentro yo, para que la familia funcione.
- E: ¿Y UD. cuando niña tuvo alguna persona que fuera importante en su vida, que estuviera como ayudándola, apoyándola?*
- J: No, siempre mi mami y mi papi, aparte de ellos alguien más importante para mi, no.
- E: ¿Y como puede UD. nombrar o describir ese apoyo que les daban su mama o papa?*
- J: Bueno, súper bueno, porque nos daban buenas enseñanzas, buen apoyo, siempre nos escuchaban, un buen apoyo, una buena preocupación por nosotros.
- E: ¿Si pudiera describirlo un poco mejor, UD. dice que la escuchaban, pero que mas hacían, que puede mencionar y que eran importantes en el apoyo que les daban?*
- J: La alimentación, la buena alimentación, preocuparse de que nosotros estudiáramos, que tuviéramos estudio, nunca así un hermano por ejemplo ya cuando llegaba a cierta edad que no quieren estudiar y no, tiene que seguir estudiando porque eso es algo que les va a servir a Uds. no a nosotros, siempre preocupados de que estudiáramos siempre, de que nos fuera bien, de que estudiáramos bien alimentados, todo eso.
- E: ¿Ya que mencionaba el estudio, que papel cumplía el estudio en su familia, como veían la educación en su familia?*
- J: Algo importante, importante porque mi papi siempre nos conversaba a nosotros, que Uds. siempre tienen que estudiar porque Uds. tienen que ser mejores que nosotros, si yo fui un cargador, Uds. no tienen que ser lo mismo, tienen que ser algo mejor, por eso nos inculco que teníamos que estudiar, que teníamos que estudiar y siempre nos decía, si el día de mañana no quieren estudiar que no me digan que por culpa de mi papa soy lo que soy, porque el siempre desde joven nos dijo que teníamos que estudiar, que teníamos que ser algo mejor, ahora que salimos cabeza dura y no pudimos más, no fue problema de él, siempre se preocupo de que estudiáramos y siempre estuvimos en un buen colegio, estábamos en el colegio Murialdo, ahora el liceo Murialdo, nosotros estudiamos cuando eran monjitas, yo Salí de ahí de octavo y todos mis hermanos salimos de ahí, fue un buen colegio, una buena educación.
- E: ¿UD. hasta que curso llego?*
- J: tercero medio.
- E: ¿Y porque no pudo terminar?*
- J: Porque quede embarazada de mi hijo, el mayor, hay quedado todo de lado, me puse a trabajar, trabaje hasta los ocho meses y de ahí me mejore.
- E: ¿Y de sus hermanos, quien termino la enseñanza media?*

J: No, yo fui la única que llego a tercero medio, los otros hasta octavo básico, sexto básico.

E: *¿Y ellos porque dejaron de estudiar?*

J: Mi hermano, mi hermanos hombres, porque de por si los hombres no quieren estudiar más y se ponen rebeldes y todo, ellos por eso y mis otros hermanos porque eran duros de cabeza y no había caso, repetían, repetían, no había caso, y yo que salí con mas capacidad de estudiar, era fácil para mi estudiar porque me gustaba estudiar, metí las patas y no pude seguir estudiando y la intención mía era sacar el cuarto medio, ahora que quería hacer eso no puedo porque esta la guagua y no tengo quien me cuide la niña pa yo poder ir a eso, estudiar no puedo.

E: *¿Y que hacían en su casa para que UD. estudiara, porque UD dice que en su casa igual la educación era importante, que su mama le resaltaban esto de que siguieran estudiando y que fueran mas que ellos, pero que hacían ellos para que UD estudiara?*

J: O sea se refiere UD., me obligaban, o sea no obligarnos, si no la obligación de mi mami era mandarnos todos los días al colegio, ella sabia que su obligación era que nosotros teníamos que asistir todos los días al colegio, era como una meta que ella tenia y una meta que nosotros teníamos que cumplir también, porque de algo nos iba a servir a nosotros, y yo estaba conciente de que no, aunque yo no quisiera ir yo sabia que era una obligación de parte mía y tenia que cumplirla y tenia que hacerlo, aunque yo no quisiera porque de repente yo iba en la mañana y me daba flojera de levantarme y de repente la pensaba y decía no po si tengo que ir igual, igual me tenia que levantarme, mas que nada era una meta de mi mama que nosotros saliéramos adelante y nosotros por cumplirla.

E: *¿Y algo más concreto que hicieran ellos, como ayudarles a estudiar, o ver que pasaba en el colegio?*

J: si, o sea siempre mi mami estaba, porque con los chiquillos siempre tuvo problemas de conducta, siempre mi mami tuvo que estar yendo constantemente al colegio, pasaba con ellos, nosotros no porque éramos más tranquilas, de parte de ellos mi mami siempre tuvo que estar pendiente de los estudios de ellos, que pescando los cuadernos cuando llegaban del colegio, revisando las mochilas, revisando esto, esto otro, por lo mismo porque ellos eran otra onda eran mas desordenados como niños hombres, nosotros no porque como mujer sabíamos que llegábamos, tomábamos once y pescábamos el cuaderno solas, pero ellos no entonces de parte de mi mami era una obligación que llegaran todos los días, revisara los cuadernos y estar ahí y catetiandolos y molestándolos.

E: *¿UD, me comento que no pudo terminar sus estudios porque quedo embarazada, pero ante de eso tuvo algún problema para terminar sus estudios para acceder al colegio?*

J: No, no ningún problema, porque gracias Dios siempre tuvimos para que mi mami nos mandara, nunca dijimos no voy a poder estudiar porque esta malo el trabajo de mi papi, no podemos seguir estudiando porque no hay como pagar la mensualidad, noo, siempre tuvimos esa facilidad que pudimos haber estudiado, haber hecho algo y no lo hicimos, pero no porque no había, non porque en ese tiempo como le digo estábamos bien, mi mami nos conversa que mi papi tenia un buen trabajo, teníamos una buena situación económica y deberíamos haber seguido estudiando porque no nos faltaba, no como otros niños que pueden seguir estudiando y sin embargo dejan los estudios porque no hay dinero, no nosotros no, todo lo contrario nunca nos falto que nos apoyaran que nos inculcaran que teníamos que ir pero nosotros salimos así.

E: *¿UD. repitió algún curso?*

J: No, no siempre sacaba diplomas en matemáticas, la mejor calificación en matemáticas, pase también con diploma al primer lugar en aplicación cuando estaba en segundo, tercero básico y nunca repetí ni un curso.

E: *¿Dígame UD, si bien no tenia problemas en cuanto a acceder, a ir al colegio, pero tu UD me comentaba que sus hermanos tenían problemas de conducta, y como solucionaban esos problemas sus papas?*

J: Castigándolos, los castigaba, cuando llegaban con mala conducta, no los dejaban salir, yo me acuerdo que mi mami nos contaba que los tenia todo el día acostado, todo el día sin salir al patio, comían acostados, tomaban once acostado, no se levantaban pero para nada, por lo que mi mami me conversa a mi, nunca les pego, mi papa no era de esa onda de los golpes , siempre les converso y el mejor castigo y con el castigo que más sufrían ellos era con la cama dice mi mama, porque los acostaba y prometían de que no se iban a portar mas mal, lo mismo que yo hago con mis hijos, yo a mis hijos antes les pegaba, ahora los castigo con lo que ellos mas quieren, el mayor es deportista, loco por el deporte, yo lo castigo simplemente estamos todos siendo listos, no hay mas entrenamiento no hay mas practica, me suplica, me pie por favor, que se va a volver a portar bien, pero que no le quite la cancha, hay que quitarle lo que a ellos mas le gusta, la cancha, los amigos y la calle, y todo el día aquí, así los castigo yo ahora, antes no, antes les pegaba pero los golpes no llevan a nada y con los golpes se ponen mas duros.

E: *¿Y UD que diría de eso, le ha dado resultado?*

J: Si, si me ha dado resultado, lo he tenido castigado semanas enteras acá, dos, tres semanas acá en la casa y me ha dado resultado, estoy todos los jueves yendo al liceo a preguntar, constantemente ubicando a los profesores, de física, de matemáticas, diciendo que soy la mamá de Mauricio Centeno y que quiero saber como esta en conducta, si hay pruebas pendientes, si no hay pruebas pendientes, si asiste, estoy constantemente en contacto con el liceo, tengo preocupación por él.

E: *¿Y así fueron con UD también cuando chica o esto es de ahora?*

J: No, conmigo no, con mis hermanos si, conmigo no, porque yo, a mí siempre me gusto el colegio, pero con mis hermanos fueron así, a lo mejor yo de eso aprendí, porque yo soy así ahora con ellos, yo antes les pegaba, ahora no, ahora los castigo así.

E: *¿Cómo resulto esa actitud con sus hermanos, en cuanto a resultados?*

J: Si resulto bien, porque o sea en cuanto rendimiento a veces le iba bien, lo que ellos tenían era la conducta, porque mis hermanos eran súper malos en la escuela, malos, malos, se sacaban todos los botones de las capas y hacían run-run y los vendían, llegaban todos los días sin capa, conducta mala:

E: *¿Y pasando a su familia actual, como la describiría UD?*

J: Yo considero que tengo una buena familia, en cuanto a mi esposo mis hijos, encuentro que somos una familia unida, comunicativa, nosotros conversamos pero cualquier cantidad, no somos de esas personas que mi hijo tiene un problema o me quiere contarme algo, esperate Mauro mas rato, no yo no, yo siempre lo escucho, el siempre me conversa lo que pasa, tiene cualquier confianza conmigo, conmigo más que con el papa, con el papa no tiene confianza porque el papa lo molesta, yo encuentro que el tiene confianza porque el por ejemplo, para mi es confianza por ejemplo el cuando llega con cartas de sus amigas que le han mandado por ejemplo del liceo que le gusta, me dice mira Jeannette, porque me dice Jeannette no me dice mamá, me dice mira Jeannette esta niña me mando esta carta la puedo leerla si léela no mas, y el va la lee y yo le digo si es bonita, si me dice y te gusta, si me dice, entonces yo encuentro que hay confianza, porque cualquier niño no haría una cosa así, pero a él (papa) no, porque si le muestra la carta a él lo empieza a molestar, buena mauro le dice, mi hijo se aploma, pero conmigo tiene confianza, cualquier confianza conmigo.

E: *¿Y con Diego como podría decir que es?*

J: Con Diego, la edad que tiene todavía, es un niño que esta en otra etapa, distinta a la de mi hijo (mayor), esta en una etapa ya, esta madurando ya, entonces el Diego esta en otra etapa, el Diego esta en la etapa del niño desordenado, se pone de repente medio atrevido porque las juntas con los niños en la calle, así que igual tengo que castigarlo así, no hay más amigos, no hay más calle, aquí no mas, si de repente salimos con mi marido los fines de semana, se lo dejo encargado a mi mamá, pero queda aquí en la casa, queda acostado con la tele prendida, con todo y mi mamá pendiente de él, pero tampoco sale con nosotros siesta castigado, no, aquí se queda.

E: *¿Y a UD como le gustaría que fuera su familia, pensando en la familia que UD describió, como le gustaría que fuera?*

J: Me gustaría que fuéramos..., que mi hijos fueran todos responsables, que desde chiquititos se acostumbraran a ser responsable, a que sean respetuosos conmigo, me gustaría que fueran siempre respetuosos conmigo, a pesar que son respetuosos ellos conmigo, de parte, en cuanto a mi marido no tengo nada que decir de él en cuanto a marido, porque tuve la suerte que me toco un buen marido, preocupado por sus hijos, preocupado por el trabajo, no le digo que no toma, porque toma, de repente cuando esta de pago se toma su trago con sus amigos, pero después llega tranquilo a la casa, come y se acuesta, sin escándalo, sin show, sin na, entonces en ese sentido encuentro que tengo buena familia, yo considero que tengo una buena familia somos todos comunicativos, los dos nos preocupamos por los niños, si hay algún problema que resolver, lo resolvemos juntos, si hay que los niños tienen algún problema igual lo resolvemos juntos, todo , estamos siempre los dos al tanto de todo, entonces considero que tengo una buena familia, siempre hemos estado juntos, nunca nos hemos separado, de los ..., vamos a cumplir dieciséis años y nunca nos hemos separados.

E: *¿Y como UD hace para que su familia sea así como UD la describe?*

J: Es que uno tiene que hacer a familia, uno mismo tiene que colocar los valores, todo en la casa pa que la familia funcione así, porque si uno no pone los valores en la casa, si uno no es así, yo encuentro que la familia no va a ser así, por ejemplo si uno anda al lote con los niños, con todo esto al lote, entonces encuentro que nada va a funcionar, es una la que tiene que colocar las reglas a veces en la casa, la responsabilidad es de todo pero es uno la que tiene que poner eso, y uno tiene que inculcarle a los niños, conversarles esto es así esto es asa, esto tiene que ser así, esto tiene que ser asa, porque si uno no le conversa a los niños, como ellos va a ser, ellos va a ser como fueron hechos no mas.

E: *¿O sea en ese sentido UD dice que siempre ha mantenido como reglas y normas claras?*

J: Si, así.

E: *¿Y que enseñanzas trata de transmitir a su familia?*

J: Las mismas enseñanzas que me dieron a mí, por ejemplo yo con mi mami tuve una buena enseñanza cuando chica a la edad de los 14, 15 años, la misma enseñanza que me dio ella yo trato de inculcarle a mis hijos también, yo les cuento a ellos, porque le digo yo porque antes por ejemplo cuando yo estaba chica era otra enseñanza, era todo mas tranquilo, ahora esta todo mas cambiado, mas distinto, encuentro que ahora hay mas peligro, por eso yo le digo a mi hijo cuando pide permiso pa un lado y digo que no, no lo digo porque soy pesa, no Mauro, lo digo porque yo se el peligro que puede corre en la calle, puede corre peligro en la calle, porque ahora han pasado tantas cosas que ya ni las guaguas se salvan, no por ser pesa si no que por decirles que la cosa ahora esta mala

E: *¿Pero que otros valores le transmite UD a su familia?*

J: Los valores que yo tenia en la familia, el respeto entre todos acá, la comunicación entre todos.

E: *¿Y podría decir que esto da resultado?*

J: A mi me da resultado, a mi me da resultado, al menos con mi hijo que ya esta grande me ha dado resultado porque el tiene cualquier confianza conmigo y si yo no le hubiera dado esa confianza, el no tendría confianza conmigo, entonces yo encuentro que a mi me ha dado resultado, igual que los castigos que yo le pongo, igual me han dado resultado todas esas cosas.

E: *¿Esas enseñanzas las trae de su familia, o hay algo que UD ahora no las aplica o cambio, porque consideraba que eran demasiadas?*

J: No, que yo recuerde tengo buenos recuerdos de la infancia que tuve y de la educación que me dio mi mami, y siempre me gusto, porque siempre éramos hartos en la casa y siempre yo veía todo revolucionado, bulla y todo ahí no al lote, todo correctamente, todos teníamos el momento de meter bulla, teníamos el momento de estar todos callados, porque habían otros hermanos que eran mas chicos y éramos todo así, teníamos que estar allá porque no teníamos que meter bulla entonces no, la enseñanza que me dio mi mami encuentro que fue una enseñanza buena y por eso que yo la aplico ahora también con mi hijo, y si a mi mami le resulto con nosotros, no mucho tiene que haberle resultado, porque tampoco fuimos lo que ella quería, lo que mi papi quería, pero a mi me ha dado resultado y yo me baso en eso.

E: *¿En cuanto a la educación, cual es la importancia que le da a la educación en su familia actual?*

J: La educación, encuentro que es algo importante, importante creo yo que es la educación en la casa, sobre todo con los niños que están recién educándose, que están estudiando, si el día de mañana mi hijo me dice... por ejemplo: mi hijo ya esta con la idea de trabajar, me dice yo quiero trabajar, esta con todo el afán de trabajar, quiere trabajar en los supermercados que ayudan a echar las cosas a las bolsas, quiere trabajar él y no se yo encuentro que esta muy chico y le digo que no que esta muy chico para trabajar, yo quiero que el se dedique a los estudios, yo le digo Mauro tu mientras no te falte nada aquí en la casa tu preocúpate de los estudios, de rendir, de traer buenas notas le digo yo, porque después quizás vas a salir de cuarto medio con una profesión y ahí recién tu vas a tener que trabajar a lo mejor por obligación porque vas a formar tu propia familia, va a ser tu obligación trabajar, ahora no, porque ahora el quiere hacerlo a lo mejor porque ha visto a sus amigos, no se pero no..., me dice que quiere trabajar para comprarse sus cosas, quiere comprarse las cosas a la pinta de él pero yo encuentro que no, encuentro que esta muy chico todavía y no le digo que no todavía, no se no me gustaría verlo trabajando todavía, no me gustaría.

E: *¿Pero UD. porque le da esa importancia a la educación, que ve en que ellos estudien, se dediquen a sus estudios?*

J: Tienen que ocuparse de hacer algo, porque si ellos no estudian ¿que va a ser el día de mañana?, no va a ser nada, por ejemplo el estudio les va a servir de algo, y en primer lugar yo le digo a él, porque el mas chicoco todos los días reclama que no quiere ir a la escuela que no le gusta las escuela, y Diego le digo yo, si yo no te hubiera mandado al colegio, si yo no hubiera sido así, con que yo soy otra mama digo ya no vai nunca mas a la escuela, me sacai un peso de encima porque es un sacrificio pa nosotros también, ya diego no vai nunca mas a la escuela, ¿y el día de mañana?, cuando él tenga su familia formada y su hijo diga papa que dice aquí y tu deci a no se leer, que van a pensar, pucha la mama que tuviste no te enseñó, no te obligo, entonces por eso yo le digo a ellos que es obligación de ellos estudiar, es una obligación que tienen que educarse, tienen que estudiar y tiene que ser alguien el día de mañana, no importa que no rindan mucho, que no lleguen muy alto, pero que el día de mañana no me digan a mi por culpa tuya yo no se leer, por culpa tuya yo no se hacer esto, no porque yo hasta el ultimo ellos tienen que estudiar, hasta el ultimo, mientras yo pueda, hasta el ultimo, entonces encuentro que la educación es importante súper importante, que se eduquen y que aprendan, la enseñanza que eso mismo ellos después le enseñan a sus hijos, así como yo hasta ahora puedo ayudarle a mis hijos porque todavía me acuerdo y entiendo las materias que le pasan

a él yo lo ayudo cualquier cantidad, entonces lo mismo vai a ser tu mas adelante con tus propios hijos, ayudarlos, como yo te ayudo a ti, tu los vas a ayudar a ellos.

E: ¿Qué cree UD que se puede conseguir por medio de la educación?

J: Muchas cosas, en cuanto a educación de estudios, muchas cosas, porque imagínese porque ahora con cuarto medio, a veces cuarto medio uno no es na, no es na, prácticamente uno recién encuentra un trabajo cuando tiene el título en la mano, ni con eso porque ahí gente que son abogados, que son aquí y allá, y andan bote, las secretarias no tienen pega, entonces encuentro que estudiar es súper importante que lleguen a lo mas alto que ellos puedan por ultimo, que lleguen por ultimo si no dan mas, que saquen su cuarto medio, que una profesión corta por ultimo una profesión corta y rápida, por ejemplo el quiere estudiar veterinario porque el es loco por los animales, él siempre en su vida a querido ser veterinario, pero el colegio donde el quería estudiar veterinario queda allá en Limache y era tipo internado, de lunes a viernes y llegaba solamente los fines de semana a la casa, pero allá es súper lejos y yo no quise porque dije toda una semana, no se yo soy súper perseguida en ese sentido, he escuchado tantas cosas, he visto tantas cosas que me da miedo, prefiero que estudie acá donde yo lo veo todos los días y se realmente que esta estudiando.

E: ¿UD diría que la educación es importante para sus hijos?

J: Síiii, es cien por ciento importante, igual como me lo dijeron a mi que era importante, es importante para ellos, encuentro que sin educación no son nada.

E: ¿Algún tipo de problema en cuanto a la educación con sus hijos?

J: No, Dieguito nomás en conducta, el que siempre me ha dado problemas en los estudios, porque el de chico que ha estado con esa condicionalidad, siempre ha sido así desordenado, loco, pero no ha repetido ningún curso, ahora el mayor ha bajado un poco su promedio, pero no esta tan mal.

E: ¿Y como ha solucionado estos problemas que se le han presentado?

J: Diego, cuando estuvo condicional allá abajo, los castigos que yo le daba, tu estas mal en el colegio, se castiga prácticamente, no hay calle, no hay amigos, no hay nada, tu estas aquí acostado todo el día, con permiso pa puro ir al baño donde mi mami, porque yo abajo no tengo baño, así que con el grupo que voy al baño así salía a tomar aire, porque todo el día aquí haciendo copia, pescaba un cuaderno yo, listo vamos haciendo las tablas, hacemos las tablas del uno al cinco, más rato te las pregunto, iba se las preguntaba, no te las sabes, hacerlas de nuevo, eso eran los castigos que tenía, pero ya ni lo castigo, porque ahora ya esta un poco mejor de conducta, con el cambio de colegio, pero tengo la esperanza que cuando este mas grande, mas maduro a lo mejor pueda cambiar, y que se ponga al nivel de los otros niños y que cambie, porque desde chico ha sido un niño problema en el colegio, desde chico me ha dado problemas en el colegio, de conducta, pero buen rendimiento, por algo el director del colegio me dijo lo he aguantado porque el niño es de buen rendimiento, con que es un niño de bajo rendimiento y conducta señora, ya no estaría aquí, por eso lo hemos aguantado, porque tiene un buen rendimiento, no es tonto, es inteligente, pero lo único era la conducta, lo único que le jodia al Diego era la conducta.

E: ¿Qué cree UD. que pueden lograr sus hijos si estudian?

J: Si ellos estudiaran, les digo yo, ellos podrían lograr mucho, mucho, le digo al Mauro, mira tu Mauro sacai tu cuarto medio, estudia la profesión que a ti te guste, tu tenis tu título, alguno te presenta un trabajo, aquí esta mi título, con tu esfuerzo presentas tu título, vas a tener un trabajo estable, si algún día formai tu familia vai a tener como mantener a tu familia, porque, gracias a que, a los estudios y gracias a nosotros también que te los pudimos darte, entonces encuentro que es importante que ellos estudien y que sean algo mas que nosotros, igual que mi hija cuando sea mayor, yo no quiero que sea una dueña de casa como soy yo, porque uno es dueña de casa y sin sueldo, porque uno trabaja, trabaja y trabaja y nosotros no recibimos ni un sueldo, porque todo lo que el marido da, es pa la casa no es pa uno, yo de la plata que el me da, no la voy a tomar diez mil pesos me busco cremitas, no yo se que todo es para la casa, entonces ellos tienen que estudiar no mas, estudiar pa que el día de mañana tengan su título, y encuentren un buen trabajo y estén mas relajados y haciendo algo que a ellos les guste, no estar obligados a trabajar ganando un poco plata y algo que a ellos no les gustes, haciendo lo que ellos estudiaron, lo que a ellos les guste y ganar su dinero y que se desenvuelvan mas adelante, porque algún día yo no voy a estar, el papa no va a estar y tienen que salir a delante y saber desenvolverse aprender a mantener su propia familia mas adelante, eso les converso yo, igual como lo hicimos nosotros no mas.

E: ¿Y UD. como cree que influye la familia en las personas, cuando ya son grandes?

J: Me gustaría que cuando ellos estén grandes me vieran a mi con buenos ojos que digan gracias a ti mama yo soy lo que soy, porque tu me diste los estudios, tu me ayudaste, tu me apoyaste y si yo no te hubiera hecho caso, a lo mejor yo no seria nadie ahora, entonces encuentro que es importante, pienso en eso mas adelante, cuando estén grandes que ellos digan, gracias a mi mama, mi papa yo tengo mi estudio mi trabajo, gracias

- a ellos, yo soy o que soy, y lo mismo que ellos le inculquen después a sus hijos, yo lo que fui y quiero que ustedes sean iguales.
- E: ¿Si me puede describir que es lo que hace para que sus hijos en el futuro digan eso?*
- J: Apoyarlos, apoyarlos, inculcarlos que sigan estudiando, que tienen que estudiar y mas que nada ahora que están chicos, es su obligación estudiar, pa que puedan rendir, pa que puedan surgir, salir adelante, pa que después cuando tengan su familia estén relajados, estén tranquilos y no anden dándose cabezazos por ahí, que voy a llevar a la casa, que le voy a llevar a la guagua pa comer, no po, que estén relajados y tranquilos con su trabajo que ellos van a tener.
- E: ¿Y cuando UD necesita algo, a quien recurre?*
- J: A mi mami, siempre a mi mami, cuando tengo algún problema siempre a ella, porque es la persona mas cercana, aunque los consejos me los daba mi papi antes, mi papi es una persona que siempre esta ahí, ahí metida en todo, de repente baja acá y esta metida en todo, hagan esto así, esto asa, cuando mi hijo estaba condicional, el Diego, el venia, hace esto, tenis que decirle esto otro, castígalo, siempre igual consejos por todos lados, pero yo siempre recurro a ellos, a los dos, ellos son los que me aconsejan y a veces yo recurro, porque no tengo a quien recurrir y les pregunto a ellos, mami esto, esto otro y que tengo que hacer, siempre he recurrido a ellos, la mas cercana también.
- E: ¿Y como son los consejos que le dan ellos, han dado resultados?*
- J: Buenos, si de por si la mama siempre le da buenos consejos a un hijo, no creo le de un consejo malo, y me han dado resultado, porque ellos fueron los que me inculcaron cuando el Diego se portaba mal, los castigos que tenia que darle, porque antes como yo le cuento , yo le pegaba al Diego, le pegaba, entonces mi mami no ya no, mi papi no estai mal Jeannette, no podi castigarlo así, porque se te puede pasar la mano, se va a poner mas testarudo, mas duro, así que no, castiga con lo que a él mas le gusta, no lo dejis salir, quitale los amigos, tienelo ahí en la casa, hacelo estudiar, me han dado resultado, porque los practique en él y me han dado resultado, entonces por eso siempre yo le hago caso a los consejos que ellos me dan
- E: ¿Con cuantos familiares o amigos se ve en forma seguida?*
- J: Con mi cuñada y mi hermana no mas, amigos poco, conocidos, los vecinos, porque de repente saco a la niña a tomar un poquito de sol ahí, un ratito antes de que duerna la siesta y de ahí ya llega la hora de la once y de ahí nada mas hasta el otro día, no salgo a comprar, porque ellos me dejan comprado en la noche pal almuerzo pal otro día, los fines de semana no tengo amigos que visitar, no tengo donde salir, así que salgo prácticamente cuando salimos con él, los fines de semana que a veces voy donde mi suegra, pero hace dos meses que no voy donde ella, prácticamente todo el día aquí en la casa, todo el día.
- E: ¿Prácticamente su relación es con su mama y su familia, y como es la relación con ellos?*
- J: Buena, tengo buena relación con ellas, con mi cuñada, súper buena relación con las dos, con mi hermano también, harta comunicación, con mi hermana de arriba no tanto porque otra onda ella es mas, es un carácter mas seco, es mas cortante, ella no comparte, es otra onda, totalmente diferente a la mía.
- E: Lo que UD me comentaba sobre su familia cuando era pequeña, ¿podría describirme un poco mejor como eran sus papas con UD con respecto a la educación, como ellos la veían, como tomaron que nadie terminara sus estudios?*
- J: Ello esperaban que yo siguiera, ellos estaban mas apoyados en mi, porque vieron que yo seguí adelante, que me gustaban los estudios y ellos esperaban que yo siguiera y me decían sigue estudiando Jeannette, si tu soy la que mas podí, sigue estudiando, no te va a faltarte nada y todo ya que tus hermanos no pudieron, sigue tu y tu hermanos van a ver en ti el error que ellos cometieron, si tu llegai a ser alguien, ellos van a decir pucha mi hermana esta bien ahora, tiene su profesión ahora, ¿Por qué yo no pude hacer lo mismo?, porque a ellos no se les negó nunca nada, siempre se les dio lo mismo que..., todas las facilidades que se me dieron a mi pa estudiar, si yo fui la que meti las patas, yo estoy completamente segura que hubiera sacado el cuarto medio y a lo mejor hubiera tenido mi profesión, a lo mejor estaría ganando mi plata ahora, trabajando, manteniendo a los chiquillos, ayudándolo a él, a lo mejor pienso que no hubiera tenido tres hijos, porque no soy partidaria de tantos hijos, pensaba tener dos hijos nomás.
- E: ¿Y ellos como tomaron cuando UD quedo embarazada y estaba recién en tercero medio?*
- J: Mal, ellos no esperaban eso de mi, ellos estaban apoyados en mi, como dijera, ellos tenían la esperanza de que yo iba a sacar la cara por los hermanos, la había sacado siempre, fui siempre las mejores notas, los mejores promedios, siempre yo he sacado la cara por mis hermanos, yo, pero ellos querían mas, que yo sacara mas la cara por ellos, si no la sacaron ellos que éramos siete, por ultimo uno que la sacara, que sabían que iba a ser yo y no fue así, no fue así porque yo meti las patas y no pude seguir estudiando y ellos se enteraron cuando yo estaba embarazada, se enteraron recién cuando yo iba a cumplir los siete meses, porque yo quede embarazada y él me llevo altiro de la casa, me fui de la casa, cuando vi que estaba embarazada, él se fue, nos fuimos de la casa y hicimos vida aparte, y deje de estudiar, no podía seguir

estudiando así, embarazada, al menos antes no se permitía eso, ahora no po, ahora hay otra onda, ahora las niñas van con uniforme y gordita, estudian sus estudios, después congelan, antes no era así, antes uno quedaba embarazada y adonde en el colegio embarazada, y yo en el colegio que estudiaba, colegio de monjas menos, así que de ahí me fui con mi marido y me puse a trabajar, deje de trabajar a los siete meses y de ahí mi patrona me despidió, me dijo que no me podía quedar más.

E: ¿Sobre eso mismo, UD en que ha trabajado?

J: De asesora del hogar, siempre en lo mismo, estuve trabajando de asesora del hogar, estuve trabajando en restaurante, tres veces trabaje, dure un año seis meses trabajando en un restaurante de un gringo, atendía todas las mesas, después de ahí trabaje en otro restaurante atendiendo la cocina y después en labores de casa, asesora del hogar.

E: ¿Cuál sería el primer trabajo remunerado que UD realizo?

J: Asesora del hogar, lo realice embarazada, hay dure casi hasta los siete meses, después de ahí salí, porque mi jefe me despidió, como estaba embarazada, me dijo que no me podía tener ahí porque era muy riesgoso, me podía pasar algo e iba a ser culpa de ella, así que no, no me tenía así en la casa, que si yo quería tener la guagua, que estaba acostumbrada conmigo, yo podía volver y me aceptaba con la guagua, pero después ya era distinto, era otra onda, no era lo mismo trabajar sola que con una guagua, una guagua quita mucho tiempo, era una casa súper grande, eran tres niños, él era marino mercante y yo quedaba prácticamente, yo veía toda la casa y trabajaba con puertas adentro yo, venía a la casa solamente cada quince días, así que era mucha responsabilidad

E: ¿Como hacia UD para mantenerse en esos trabajos?

J: Para durar en el trabajo, ser responsable nomás, no faltar, yo iba todos los días a trabajar, no tener ninguna falla, porque al menos yo trabajaba de garzona, tenia que ir todos los días, yo tenia al puro Mauro, me mejore de él y me puse a trabajar de garzona ahí, pero tenía al puro Mauro, no tenia a los otros niños

E: ¿Y esos trabajos, como los conseguía UD?

J: Ese de garzona me lo dio una amiga, una amiga que trabajaba ahí y que iba a retirarse y todo, me dio el dato a mí, yo fui y me presente y me dejaron como una semana a prueba y después de ahí quede trabajando, y el mismo trabajo que yo perdí, que me despidieron porque yo estaba embarazada, yo se lo di a la misma amiga que me dio el trabajo de garzona, esa misma amiga quedo trabajando donde yo trabajaba en Quilpue, en las casas de valencia trabajaba yo , con puertas adentro.

E: ¿Y UD que esperaba conseguir con el trabajo, cual era su motivación con el trabajo?

J: No esperaba conseguir mucho, porque no era un trabajo que uno esperara conseguir mucho, mas que nada porque tenia la guagua e iba a tener muchos gastos y mi marido en ese tiempo trabajaba en el mercado, era cargador del mercado, a veces trabajaba y a veces no trabajaba, entonces yo pensaba estaba el Mauro, estaba chico, los pañales, esto lo otro , mas que nada no porque iba a llegar a ser algo no, mas que nada por necesidad, porque uno como garzona no es mucho lo que gana entonces por necesidad, por la guagua, estaba la guagua y él no tenía un trabajo bueno, por necesidad.

E: ¿Y después que trabajo en el restaurante, algún otro trabajo que haya tenido?

J: No, de ahí ya nunca más hasta el día de hoy volví a trabajar, nunca más.

E: ¿Y a UD en que le gustaría trabajar?

J: A mí, si fuera por ganar plata, me gustaría trabajar en cualquier cosa, si fuera por tener un ingreso mas pa la casa, no me importaría el tipo de trabajo que fuera, si fuera algo que ganar plata nomás, pero no podría exigir un trabajo yo quiero hacer esto, esto otro porque tampoco tengo los estudios como pa estar exigiendo algo bueno, pero si es un poco mas de ingreso pa la casa pa los niños y pa ayudarlo a él, cualquier cosa, algo que me diera plata nomás.

E: ¿Y como trataría de conseguir un trabajo, si tuviera la oportunidad de buscar uno, como trataría de buscar esos trabajos?

J: Trataría de buscarlo, de repente he escuchado trabajo en la radio, porque escucho todos los días la radio y salen que se necesitan esto, esto otro y le digo a mi marido Mauro necesitan una persona por ejemplo pa cuidar un abuelito, y no puedo porque yo y los niños, buscar si hay tantas maneras de buscar un trabajo, si uno pa buscar un trabajo, tiene que salir a buscarlo, el trabajo nunca le va a llegar a la casa a uno, uno tiene que movilizarse salir uno a buscar los trabajos, o por datos de repente, los mismos datos de amigas o amigos que de repente necesitan una persona pa esto, pa esto otro.

E: Los trabajos que ha tenido, ¿Cómo fue que llego a ellos?

J: Como llegue a esos trabajos, mi hermana mayor trabajaba de asesora del hogar en Quilpue, mi otra hermana, mi hermana mayor le consiguió trabajo a mi otra hermana en Quilpue para asesora del hogar y esta hermana me consiguió trabajo a mí, éranos tres hermanas y las patronas eran tres hermanas, las tres trabajábamos en Quilpue en las casa de valencia, pero la que encontró el primer trabajo ahí fue mi hermana

mayor y después de ahí por contacto la hermana le dijo yo necesito una niña, y ah yo tengo una hermana le dijo.

- E: ¿Y con la niña que hizo el cambio por el restaurante, como ha sido la relación con ella, como la conoció?*
- J: Yo la conocí a ella en santos Ossa, cuando yo quede embarazada mi marido me llevo a vivir a santos Ossa, arrendábamos una pieza en santos Ossa, y nosotros nos fuimos a vivir allá y ahí en santos Ossa yo la conocí a ella, tenia una niñita y ella trabajaba y yo le cuidaba la niñita, ella era prostituta, y yo le cuidaba a su hija, tenia tres años la guagua y yo se la cuidaba y ella salía a trabajar y después de ahí cuando a mi me despidieron de mi trabajo, yo le dije que porque no dejaba de trabajar ahí, que yo le podía hacer un contacto con la patrona que me había despedido a mi, y le converse a mi patrona y mi patrona le llamo la atención y vino ella misma a buscarla acá a la casa, y se la llevo, y yo me quede en la casa de ella y con su hija, ella duro ahí como siete meses y no se acostumbro de ahí se salio dejo a mi patrona sola y se salio y actualmente sigue trabajando en los mismo.
- E: ¿Y UD se quedo ahí, y como podría decir que es la relación con ella?*
- J: De amigas como antes, pero menos comunicación que antes, porque antes la veíamos todos los días, ahora la veo de repente cuando vamos pal centro que me acuerdo y paso a verla, pero su trabajo sigue siendo el mismo, nunca ella ha querido salir de eso por su hija, por lo menos pa que su hija no sepa, no, igual sigue trabajando en lo mismo.
- E: ¿Alguna otra persona que haya recurrido en ese momento para conseguir o ahora UD ha recurrido a alguien para algún dato de trabajo?*
- J: Ahora, actualmente no, porque están los niños y esta la guagua porque no saco na con ir a algún lado porque yo no puedo, no puedo, quien me va a cuidar la guagua quien me va a ver los niños.
- E: ¿Y cuando trabajo en el restaurante, a quien recurrió?*
- J: Mi cuñada me dio el dato del restaurante, ella trabajaba pa abajo donde esta la asturiana, mas allá, mi cuñada se salio y yo quede trabajando por ella.
- E: ¿UD cuando necesita algo a parte de su mama a quien más recurre?*
- J: No, solo a ella nomás es la persona mas cercana en la que tengo mas confianza y se que siempre me va a dar un consejo bueno porque tiene mas experiencia.
- E: ¿Y si UD tuviera la oportunidad de trabajar, a quien cree UD que pudiera recurrir?*
- J: Si tuviera la oportunidad de trabajar, para buscar trabajo, ahora no se a quien recurriría, porque están tan escasos os trabajos, que no se a quien recurriría.
- E: ¿UD como se describe en un trabajo?*
- J: Responsable, siempre fui responsable, si había que trabajar hasta día domingo, hasta el día domingo trabajaba, porque siempre me ha gustado ser responsable, siempre, igual que mi hijo cuando tiene que ir a entrenar porque están citado a las nueve y se van ocho y media de aquí, no importa, andate a las ocho y media, no importa que llegues de los primeros, tu teni que ser responsable, pa que se den cuenta que tienes responsabilidad y tienes interés, en un trabajo igual, si tu llegas antes porque tu teni interés porque necesitas también, si estas llegando después de la hora, porque no hay interés porque no se necesita, porque yo siempre fui responsable, siempre, ellos entran al colegio en la mañana, un cuarto pa las ocho, a las siete ya los tengo en pie ya, pa que tomen desayuno tranquilos, pa que se vistan tranquilos, no estar apurándolos, pa que no coman rápido pa saber lo que comen, si van con hambre, mi marido me dice Jeannette, tan cuatica que soy, entran un cuarto pa las ocho, ocho y cuarto y a la hora que los tienes en pie, no importa déjalos no importa que lleguen temprano, pa que sean responsables, que se acostumbren desde chicos a ser una persona responsable, si están citados a una hora, tienen que estar a esa hora o un poquito antes mejor.
- E: ¿Cómo fue la relación con sus jefes cuando trabajaba o con sus compañeros de trabajo?*
- J: De restoranes, nunca tuve mucha comunicación en el trabajo, porque era una señora mayor que yo que trabajaba en la cocina, y la niña que trabajaba conmigo que trabajaba atendiendo las mesas no nos comunicábamos mucho porque el caballero dijo que no quería conversación durante el trabajo, todo lo que sea afuera si, pero mi marido era de esos que él me iba a dejarme y después a la salida me estaba esperándome a fuera, nunca tuve un tiempo pa decir vamonos juntas hasta el paradero, no porque yo sabia que él estaba ahí, me iba a dejar y me iba a buscar, iba con mi hijo o de repente pa echarme el ojo si estaba trabajando iba a servirse una bebida, cualquier cosa pa entrar, pa verme como trabajaba y todo, porque tampoco le gusto que yo trabajara así, por ese lado tuvimos problema, me dijo no porque llegan muchos hombres y no me gusta que estés sirviendo así, entonces él iba con cualquier pretextó a tomarse una bebida y vigilándome y a la salida yo salía y lo primero que veía era a él y mi hijo esperándome afuera, así que no tuve esa comunicación que con mi amiga me junte, caminemos un poquito pa allá, no.

ENTREVISTA N° 2: SEÑORA M. D.

E: ¿cómo era su familia cuando UD. era niña?

M: mi familia, gente de campo, de trabajo siempre, eh, con todas las pocas comodidades que habían pero lo mejor posible, y bueno poco colegio por que en ese tiempo a la gente mayor no le interesaba mucho que uno estudiara, bastaba con que uno aprendiera a leer y escribir nada más... y eso es lo que obtuve pero aparte de eso era una familia buena, buena crianza, con buenas enseñanzas lo mejor que podían dar y eso

E: ¿De que parte venía su familia?

M: de Chiloe

E: UD. me dice que eran gente de esfuerzo, de trabajo, ¿cómo era la condición económica?

M: mmmm bueno lo que hay en el campo, no se si Uds. lo conocen la verdad es que es bien poco lo que les puedo decir, allá la gente se levanta trabaja, allá la gente es de levantarse en la mañana y trabajar todo el día, hasta que no hay más luz, eso es lo que hay que hacer por que cada gente tiene su campo, o sea yo ahora me encuentro en una situación más o menos eh mal económicamente pero mi vida no ha sido siempre así tan mal por que yo, he tenido mi buen trabajo, cuando era joven pero eso se pierde de repente sobretodo ahora como esta la situación económica, y ahora por ejemplo antes no era problema cuando yo estaba joven en tomar un trabajo cualquiera y a mi no me exigían cuarto medio ni nada por el estilo, solamente con que uno tuviera una buena recepción con los clientes y uno tuviera una buena presencia y fuera activa nada más que eso se pedía, ahora no por que ahora piden mil requisitos para trabajar, entonces yo de hecho ahora en estos momentos yo no podría trabajar en ningún lado, a penas de empleada domestica y eso si me reciben, si no ya estoy como copada en el tiempo, en la edad, entonces antes no habían esos requerimientos, entonces yo tuve mi trabajo, tengo mis imposiciones que están ahí abandonadas por que no puedo seguir imponiendo, pero son mis deseos poder hacerlo lo antes que pueda, por que pienso que ya mi hija chica tiene ya doce años, y un año dos años más, y voy a poder dejarla sola que se acomode y yo ver aparte de esto buscar otra cosa, si ya lo estoy haciendo por ahí, buscando trabajos o cualquier cosita que yo tengo que hacer aparte de esto lo estoy haciendo, por que no me puedo quedar aquí, por que lo que tengo aquí no es mucho, o sea tengo vivienda pero no tengo un gran sueldo pero tampoco puedo optar por pedir mas tampoco, por que yo se que igual estoy bien remunerada con el hecho de que vivo acá en el centro de Valparaíso, que tengo una casa, que tengo un buen baño, que tengo cocina, y que tengo todas las comodidades para mis hijos, que dos están estudiando

E: claro UD. hablaba de que su familia trataba de hacer lo mejor que podía cuénteme más acerca de eso

M: lógico las mejores enseñanzas, las mejores costumbres, y bueno pienso que eso es la base fuerte que tengo y por eso estoy luchando para mis hijos, y nunca me he quedado así esperando que me den, a mí me carga pedir algo, o sea que me regalen algo, no me gusta nadie me regalen algo, o sea me interesa que si yo puedo trabajar y si tengo la ayuda de alguien que me preste o me colabore, bien por eso, pero no que me voy a sentar de brazos cruzados, por que yo no sirvo para eso, por que yo no fui criada así, de esa forma, o sea no es como la gente que hay acá por que mucha gente yo me he dado cuenta en la ciudad que hay gente que se cruza de brazos y espera que le den, yo no soy ese tipo de persona

E: en relación a eso, a las enseñanzas de su familia que cree UD. ¿cuales UD rescataría?

M: eh, bueno los hábitos de la honradez, la responsabilidad, las buenas costumbres, el respeto hacia todas las personas no importa quien sea, no importa si es un anciano que anda tirado en la calle, pero el respeto hacia las demás personas, eso ha sido la base que principalmente, y la responsabilidad con la familia, por supuesto, y eso es lo que yo rescato y por eso yo considero por los golpes que me ha dado, no golpes sino por la vida por la forma de la vida, no ve que ahora ha cambiado tanto, que de repente sin trabajo con hijos y todo, pero igual no me quejo por que por todo lo que yo lucho yo se que me mantengo bastante bien

E: y todas esas normas y esos hábitos que dice UD., de las normas de ser respetuoso ¿cómo se hacían cumplir en su casa?

M: a través de los padres, para eso esta el papá y la mamá y ellos veían y nosotros teníamos que hacer demostraciones que cada persona cada vez que nos encontrábamos con alguien los hábitos que ellos nos han enseñado

E: y ¿qué pasaba cuando no se cumplían esas normas?

M: nunca hubieron represiones ni castigos por que no era necesario, o sea siempre se cumplía, o sea, las ordenes que se daban en el campo uno tiene que cumplirlas, no hay mas

E: ¿qué persona diría UD. que dentro de su familia sería la persona más importante, aquella persona que UD. resaltaría más dentro de su familia?

M: bueno, mis padres, mis papas, pero hace muchos años que yo no vivo con ellos, o sea, yo me vine cuando era chica, prácticamente cuando tenía 14 años, entonces la verdad es que vivía poco con ellos también

E: ¿de ahí nunca más los volvió a ver?

M: no, no, constantemente pero me refiero que yo no viví constantemente con ellos, o sea, los visitaba pero no volví a vivir con ellos por un tiempo largo, que se yo, de un años o meses, siempre era una visita y nada más, o sea siempre ha sido igual, de hecho mi padre todavía vive tiene 88 años y ahora el me visita a mí por que mi mamá falleció hacen tres años y ahí los visitaba yo a ellos por que mi mami estuvo enfermita mucho tiempo, por un periodo de 3 a 4 años y no estuvo bien entonces no podía ella salir, y ella me visito una sola vez aquí en Valparaíso, y mi papá no, hace dos años ya que el viene y pasa las fiestas conmigo y todo eso, por que todavía puede hacerlo, pero eso siempre estoy con toda mi familia con mis hermanos con ellos cuando puedo y todo, o sea somos una familia bastante unida

E: UD. me decía que la educación igual era importante pero se llegaba hasta donde se podía, cuénteme un poco más acerca de eso

M: claro se llegaba hasta donde se podía por que, o sea, había que trabajar como le digo, en esos tiempos mi padre era una persona de campo, pero no era una persona pobre, además que no había más adelantos, no existía el refrigerador en el campo por que no había luz eléctrica, no había agua potable, con todas esas incomodidades, pero no era que mi niñez fue pobre, o sea, siempre había de todo, mi papá tenía campo grande, animales y toda esa cosa, pero a medida que fue pasando el tiempo todos los hijos se fueron yendo y se fueron quedando solos, y todo eso se fue perdiendo por que dos personas solas no podían hacer todo ese tipo de trabajo, entonces nosotros éramos parte de la gente trabajadora que había ahí para mantener eso, que se yo, los animales, el campo, la gente

E: ¿y eso les quitaba tiempo para estudiar?

M: claro, o sea, toda la gente que vive en el campo, antes. Ahora no por que hay más posibilidades o les están dando más posibilidades para salir a estudiar, por que mis papas por ejemplo vivían en una isla, además, entonces era mucho más problema todavía, ahora la gente que vive en esas partes tiene la posibilidad de sacarlos afuera, por que si vive en esas partes donde yo me crié la gente puede ir a Castro, y ahora hay internados. Antes no había nada de eso, entonces mis padres como tampoco tenían la situación, le decían a uno "bueno mi hijita ya aprendió esto así que ahora trabaje", así es que esas eran las posibilidades, no había más

E: independientemente de esta situación donde no se podía seguir estudiando ¿qué importancia le daban sus padres a la educación?

M: ninguna, claro, lamentablemente no tengo ninguna carta de mi padre por aquí por que es una persona que tiene una letra muy linda, es una persona que conversa bastante por que leía mucho, el nunca fue al colegio y aprendió así, entonces nosotros por que teníamos que ir al colegio si el aprendió así, o sea si el pudo nosotros por que no, además que nosotros tuvimos la posibilidad de ir como 3 o 4 años al colegio, entonces por que nosotros tendríamos que ser al revés de él, entonces esa fue la enseñanza que el nos dio

E: ¿Cuándo tuvieron en su casa problemas para mandarla a estudiar o se dieron alguna vez problemas en su casa para mandarla a estudiar?

M: no, no, ninguno por que eso no era lo que el papá decía y era lo que se tenía que hacer y no hay más, o sea, nadie podía que se yo, darle pataletas ni nada por el estilo, en ese tiempo no existían esas cosas menos allá

E: ¿Y algún problema de otro tipo, como por ejemplo que les costara para llegar al colegio, alimentación o vestuario?

M: ah sí, eran caminatas largas, como de dos horas por lo menos, o sea, había que caminar dos horas para ir al colegio donde yo aprendí a leer y escribir y dos horas para volver, uno de iba en la mañana medio oscuro y llegar al colegio estar un par de horas hasta como las cinco de la tarde y de ahí regresar a la casa

E: y cuándo se daban problemas que Uds. no podían resolver, como por ejemplo para que llegara igual al colegio ¿Qué formas buscaban para que fuese igual?

M: bueno de hecho cuando era mucho el tiempo malo no se podía ir al colegio por que era mucho caminar y uno llegaba hecho sopa, entonces ¿dónde se cambiaba uno? No iba uno ir con una bolsa con ropa, no habían otros medios

E: ¿Cómo describiría UD. a su familia actual?

M: Buena, o sea, en este momento yo vivo con mis hijos solamente, con mis costumbres como a mí me criaron, he tratado de inculcarles lo más posible que sigan esas enseñanzas, yo considero a mis hijos muy buenos sin desmerecer la juventud de ahora, pero yo o sea, veo gente que estudia y que son universitarios y la verdad es que a veces tiene menos educación que uno, sin desmerecerlos a Uds. ni nada, pero yo he visto, y yo no soy una persona que tuvo grandes estudios pero respeto a todo el mundo, saludo a todo el mundo, y cuando alguien no me saluda y si tengo que quedarme con el saludo no importa, por que yo considero que saludar no es algo que desmedre a nadie ni que cueste plata ni dinero ni nada, así es que no cuesta nada saludar no importa a quien sea

E: *¿UD. cuantos hijos tiene Sra. María?*

M: tres

E: *¿UD. me podría describir a cada uno de ellos?*

M: ehh, mi hijo que tiene 25, la otra que tiene 17 y la otra que tiene 12

E: *¿y ellos son su familia? ¿Los tres están con UD. acá? ¿El mayor trabaja?*

M: el mayor trabaja, estudio hasta cuarto medio y de ahí no siguió estudiando por que nosotros no estábamos bien económicamente, yo en mi trabajo no estaba muy bien, pero igual le dije que si quería podía seguir estudiando y nos arreglábamos de alguna manera, pero no le intereso en ese momento, pero ahora se ve más interesado

E: *¿y él a que se dedica actualmente?*

M: él en este momento trabaja en los productos “Virginia” allá en el Salto

E: *y las niñas ¿estudian?*

M: si, la grande esta en cuarto medio y la chica esta en sexto, la mayor estudia acá en el Liceo Eduardo de la Barra, esta terminando ya, esta con todo el asunto de la PSU, así es que ella esta haciendo todo lo posible para seguir estudiando por que con todo lo que a mi me ha pasado, o sea, con el hecho de que ya a esta edad uno no es de mucha ayuda en cualquier tipo de empresa, por que nadie me va a contratar a esta edad, entonces yo no quiero que eso les ocurra a mis hijos, por que si por lo menos tienen una carrera universitaria se le va a hacer mucho más fácil trabajar, y eso que ya andan muchos universitarios dando vuelta con cartón y todo, entonces que se espera para más adelante

E: *¿UD. cómo describiría a su familia ideal?*

M: sería como es mi familia, esta muy bien como esta, son muy buenos niños, en comparación con la juventud de ahora. Mi hija tiene 17 años y es una niña que esta estudiando y que no va a fiestas, ella estudia sin que se le diga nada, a ella le cuesta un poco de hecho ella cuando tiene prueba se levanta a las 5 de la mañana a estudiar y se ha acostado a las 2 de la mañana, y eso sin que yo tenga que decirle nada, por que ella sabe que lo que quiere es estudiar y por eso esta luchando entonces yo no puedo pedirle mas, son los tres excelentes, mi hijo trabaja, es un niño de 25 años, no es un niño fiestero que me ayuda con su dinero y no puedo pedirle más

E: *Y ¿que es lo que hace UD. para que su familia sea así, tan buena, tan ideal?*

M: pienso que por la forma de ser, como soy yo, yo me considero una persona de trabajo, que si tengo que ayudar a alguien dentro de lo poco que tengo aunque sea con palabras lo ayudo, con lo que yo pueda ayudar ayudo

E: *¿Qué enseñanza de su familia, de sus papas, nos diría a nosotros que UD. aplica a su familia?*

M: el respeto, principalmente la honradez, la responsabilidad son cosas bien básicas en la vida

E: *¿cuándo han surgido problemas para sacar adelante a su familia como los ha resuelto?*

M: trabajando, es que siempre he trabajado, buscando un poquito por aquí un poquito por allá, y así me las arreglo, o sea, de hecho cuando una persona se cría con pocos recursos tampoco vas a pedir tanto, no es que se conforme con lo que hay pero si no hay más, de hecho yo no me considero una persona conformista, y por eso estoy luchando para que mis hijos sean mejor que yo

E: *¿Qué importancia le da UD. ahora a la educación?*

M: harta, no hay otra cosa, por que si de hecho no le diera la importancia que le doy no estría aquí, por que una ya esta terminando cuarto medio, y si yo no le diera la importancia le diría mi hijita vallase a trabajar a una tienda y hasta ahí no más llegaría

E: *UD. nos decía que su hija se esforzaba harto para estudiar ¿cómo cree que UD. ha influido en eso?*

M: es que ella es muy consiente, es una persona muy madura, ella no es como las niñas chicas, cuando yo por ejemplo le digo que no la puedo ir a buscar a una fiesta por que es muy lejos o muy tarde y le digo que no, ella entiende y así sencillamente entonces yo la considero una persona con bastante madurez por que una niña cualquiera de esa edad le da el berrinche y patalea, y no es así

E: *¿Y UD. cómo cree que llevo a esa madurez, qué hizo UD. cuando ella era niña?*

M: o sea, siempre aconsejándola, que si le gustaba el estudio de eso dependía, por que yo no le puedo dar nada, o sea, si fuésemos personas de dinero no importaría pero nosotros no tenemos y entonces o estudia o se queda ahí

E: *¿Y UD. ha adquirido esto de la importancia de la educación a lo largo de su vida, d lo que ha vivido?*

M: pero claro, por que yo si hubiese sido una profesional hubiese tenido mi trabajo y hubiese tenido otras condiciones, por que como le digo en esos tiempos con menos estudios uno tenía más posibilidades, pero yo no podía, por que a mí me quedaba como única opción trabajar para seguir sobreviviendo

E: *Retomando un poco lo que UD. decía que tuvo que salir a los 14 años de la casa de sus papas ¿por qué motivo fue ese alejamiento?*

M: por que yo quise, por que no m gustaba sembrar papa, sembrar trigo (se ríe) quería buscar otra cosa, gracias a mi forma en como me criaron siempre fui muy respetuosa y tuve buena suerte en cada uno de los trabajos, siempre me valoraban como de la familia en las casa en que trabaje, y yo creo que todo eso viene de la enseñanza de mis padres, y por eso nunca tuve problemas y siempre fui muy bien considerada en mi trabajo, nunca hubo discriminación, me decían que me invitara a mis amiguitas, mi vida no ha sido mala

E: y llevándolo al ámbito de la educación ¿se imagina si UD. hubiese estudiado que cosas UD. hubiese logrado?

M: bueno una mucho mejor vida para mis hijos, y para mi también por supuesto, hubiese tenido más tiempo y no andar corriendo de esta casa a esta otra casa, como le digo mi tiempo es súper limitado

E: y con esa importancia que UD. le da a la educación ¿Qué cosas ha hecho para que sus hijos sigan estudiando?

M: bueno yo la ayuda que les he dado económicamente nada más, por que en lo que ellos han necesitado en el colegio yo me las he ingeniado de una u otra forma para conseguírselos, no puedo hacer otra cosa por que de hecho no tengo idea, no puedo enseñarles nada, no te puedo decir que he estado al lado de ellos enseñándoles por que no sé, pero he tratado de darles todo

E: si la entiendo bien UD ha tratado de darles las condiciones para que estudien

M: claro, las herramientas

E: ¿y qué esperarías UD. de sus hijos si ya fuesen profesionales?

M: bueno, que sean buenos profesionales, o sea, no que estudien y sean del montón, que sean los mejores, o sea, siendo bueno en cualquier parte aún con lo difícil que esta igual trabajo se consigue pero si es ahí no más no te va a ir también, o sea, es un deseo no más, inculcarles que sean los mejores después

E: ¿Cómo cree UD. que influye la familia de cuando uno es niño a cuando uno ha crecido y es mayor?

M: influye mucho, por que es la base de abajo es como la fuerza que te da, es como si plantas una planta y le pones bastante abono se va a crecer con una buena fuerza y le va a durar por muchos años hasta que lo vuelvas a renovar

E: cuando UD. ha tenido problemas, además de sus esfuerzos personales, Ud. ¿ha recibido a otras personas para salir adelante?

M: no

E: ¿Por que no?

M: por que a mí no me gusta pedir, bueno de hecho la Srta. Viene ella para acá y me ha dado algunos bonos de \$10.000 y así, pero no me gusta ir a pedir, tampoco es la idea que el gobierno nos de todo y írselo a pedir todo a él

E: llevándolo un poco más al ámbito del trabajo ¿en qué ha trabajado UD.?

M: bueno de hecho yo cuando salí de la casa de mis padres yo trabaje con familias, trabajando en casas, de nana. Bueno el último trabajo que tuve acá en Valparaíso, trabaje como tres años en una fuente de soda, después trabaje en una panadería y después no tuve más trabajo, ya después me fui como discontinuándome para tener un trabajo así como estable

E: ¿o sea que ahora UD. trabaja en distintos lados?

M: claro, por se esta casa es una casa de estudiantes y yo me hago cargo de esto, yo recibo las platas y tengo que ver que este todo en orden, eso

E: ¿este es su trabajo actual?

M: claro, pero estoy acá y en otra y por allá arriba otra, y otra, y así por eso le digo que no estoy en una sola parte

E: y entonces ¿cuantos serían los trabajos que UD. realiza?

M: bueno es variable pero si me piden que vaya a comprar yo voy a comprar, o lavar, no se hago de todo lo que me pidan

E: y UD. ¿dónde vive físicamente?

M: yo vivo en frente

E: ¿cuanto ha durado más o menos cada uno de sus trabajos?

M: 15 años el último que tuve, anteriormente 3 a 4 años y normalmente me iba por que me quería ir nunca por que me despidieran, ni por mala trabajadora

E: en eso ¿cómo lo ha hecho UD. para mantener sus trabajos? Por que siempre le ha ido bien

M: con mucha constancia y muy activa y con muy buena voluntad, como buen carácter, por que para atender un negocio en estos momentos uno más o menos tiene que pedir por favor que lo atiendan y no es así, se supone que a donde uno va si va a pedir la atención de alguien tiene que ser una buena atención, y no es así en estos momentos, a la gente no le interesa o te dejan por último hablando sola y no le interesa lo que le

hables, entonces esas cosas antes no pasaban por que yo le daba mi mejor atención a que si era un niño chico o si era una anciano

E: UD. nos decía que cuando duraba poco, 3 a 4 años, UD. se iba por que quería ¿cuáles eran esos motivos?

M: por que yo quería irme a otro lado, por que quería ver otra cosa con mejores oportunidades, no trabaje solo acá sino que trabaje en Santiago, en Puerto Montt, Puerto Varas

E: ¿y donde fue su primer trabajo?

M: en Castro, trabajando en una casa

E: ¿y ahí cuanto tiempo duro?

M: como cuatro años, de ahí me fui viniendo cada vez más al norte

E: ¿como ha conseguido esos trabajos a los que ha llegado?

M: bueno en ese tiempo sobaban los trabajos, uno abría el diario el día domingo y siempre había trabajo, y si uno le gustaba a la persona ahí se quedaba

E: ¿y por medio de amigos, conocidos o familiares?

M: si claro, a través de familiares a veces allá en el Sur, como toda mi familia esta para allá para Castro, Puerto Montt, Puerto Varas, pero acá no, acá yo me las he arreglado sola no más, no tengo a nadie

E: ¿no tiene familiares acá o amistades?

M: no familiares no, y más que amigos tengo conocidos, por que el tiempo que tengo no es mucho para andar haciendo amistades, por que hay que dedicarles tiempo de sentarse a conversar a hablar y darse el lujo de conversar toda una tarde

E: ¿y acá con los amigos que tiene, con los conocidos que tiene nunca le ofrecieron algún trabajo?

M: no acá las conversaciones son de hola como estas, como te ha ido y eso no más

E: ¿cómo lo hace cuanto tiene que buscar algún trabajo acá?

M: bueno de hecho no busco trabajo de hace ya 25 años que estoy acá, por que para mi ya no me dan, sería como ir a perder tiempo ir a buscar trabajo en otra cosa que no fuera esto, por que no lo voy a encontrar, a lo más me podrían aceptar para ir a trabajar a una casa y eso yo no lo podría hacer por que no me van a pagar más de 80 mil pesos y no voy a dejar a mis hijos todo el día abandonados, por lo menos acá no tengo gano gran cantidad de plata pero puedo estar todavía con mis hijos, o sea, cuando llegan del colegio lo que haya se les sirve y bien, pero si busco un trabajo afuera no voy a tener esa opción

E: ¿UD. cuantos trabajos consiguió por medio de familiares o amigos?

M: pocos no más de dos, pocos

E: ¿cómo ve UD. el trabajo, o sea, como un medio para conseguir lo que se propone o como un fin algo que se tiene que hacer no más?

M: no, como un medio, yo tengo que vivir trabajando, para poder tener todo lo que se requiere; comida, ropa, y sobrevivir

E: ¿cómo se definiría UD. como trabajadora, o sea, como es UD. en el trabajo?

M: buena para trabajar, y responsable

E: ¿cómo ha sido la relación que UD. ha tenido con sus jefes?

M: Buena, muy buena, de hecho mi jefe de la panadería donde trabaje como 15 años todavía lo visito

E: bueno muchísimas gracias por darnos parte de su tiempo para contestar esta entrevista, para nosotros esto es muy importante

ENTREVISTA N° 3: SEÑORA M. G.

E: Bueno Sra. M., entonces para comenzar la entrevista me gustaría que ¿UD. me contara de donde era su familia cuando UD. era chica?

M: de acá de Valparaíso

E: ya y ¿con quienes vivía UD.?

M: con mi mamá y mi padrastro, por que yo me crié con padrastro

E: ¿y hermanos tenía o no?

M: ehh somos cuatro nosotros, o sea en total

E: ¿y todos del mismo papá?

M: no, somos yo y mi hermano mayor del primer marido y dos del segundo marido

E: ya, y ¿por qué motivo fue que su mamá se tuvo que separa de su esposo?

M: bueno con mi papá no se llevaba bien, ósea era mala la convivencia, entonces mejor decidieron cada uno por su camino, y ella hacer su camino y el suyo

E: ¿ya y cómo era esa mala convivencia?

M: yo no le podría decir, por que yo era chica cuando ellos se separaron, yo me crié con padrastro, yo tenía dos años cuando mi mamá conoció a mi padrastro, así que yo conocimiento de el yo no tengo

E: y ¿cómo podría decir que fue la relación con él?

M: ¿con quien?

E: con su padrastro

M: buena, hasta el día de hoy, es bien buena si hasta el día de hoy nos seguimos viendo o sea el me considera como su hija y yo le digo papá

E: y ¿cómo podría describir la condición económica de su familia cuando era pequeña?

M: mala, mala, no era buena, si hasta por eso incluso yo no pude seguir estudiando, yo estudie hasta quinto básico, por que los medios no le daban, el trabajaba en los camiones y el era pioneta, ayudando a descargar los camiones

E: y entonces ¿por que dice que no pudo seguir estudiando?

M: por eso, por la situación económica, si incluso de repente no había plata pa comprar los cuadernos, y de repente nos pedían los cuadernos, y entonces a uno le da vergüenza cuando le piden las cosas pa trabajar en el colegio, al menos a mi me pasaba y opte por no ir más al colegio

E: ¿y que le dijeron en su casa cuando opto por no ir más al colegio?

M: no, nada, o sea no me decían nada, no instaban tampoco que tenía que seguir

E: ¿y mientras UD. estuvo estudiando que relación había con sus papas entornos a ir al colegio? o sea se metían en como le iba, en lo que hacia, esas cosas

M: hasta cierto punto, mi mami era la mas que andaba en eso, mi padrastro no, pero como le digo después se concilió en que no se iba a ir mas al colegio y no me siguieron diciendo que tenia ir al colegio o seguir estudiando, nada

E: ya ¿y con sus otros hermanos qué paso?

M: también, paso lo mismo casi, bueno mi hermano hasta ahora esta con una persona pa tratar de aprender a leer y cosas así, incluso el otro hermano fue por culpa de él, por que en ese tiempo él hacia la cimarra y después opto por no ir y no sabía ni leer ni escribir

E: Ud. me decía que su padrastro trabajaba de pioneta, ¿él era el único que trabajaba en la casa?

M: si, el único que trabajaba en la casa

E: ya ¿qué enseñanzas recuerda que se daban en su familia cuando UD. era pequeña? ¿Enseñanzas como normas, reglas o hábitos?

M: buena las normas eran que, por decir, a nosotros no nos dejaban salir y del colegio nos tomaban el horario cuando teníamos que llegar a la casa, eran bien estrictos en ese sentido, estricto total, bien así, nos enseñaban que teníamos que estar en la casa y no compartir casi con nadie, digamos no es como ahora que por ejemplo a mi hija yo la dejo ir a la esquina adonde la vecina a donde la amiga, a mi no me dejaban salir a las 8 yo tenía que estar acostado, además que de repente también mi padrastro era alcohólico también, y eso también influía harto, hubo un tiempo que estuvo metió en el alcohol y eso influía harto, influía en el sentido de que a mi mami la castigaba

E: ¿y a Uds.?

M: a nosotros no, nos pegaba, lo que si era garabatero, los insultaba con garabatos, pero no se atrevía a pegarnos a nosotros

E: ¿a Uds. dos que eran las...?

M: las que éramos hijastras de él, no ni a los hijos tampoco, no no puedo decir que él nos pegaba por que no era así

E: *¿y eso fue siempre así o fue por un tiempo que se mantuvo esa relación?*

M: estuvo un buen tiempo metió en el alcohol, como le digo era bien alcohólico, después con el correr del tiempo fue dejándolo, estábamos ya nosotras grandes mas de 15 años cuando el empezó a cambiar po, era tarde ya po

E: *¿y que otra enseñanza o regla que existían en su familia?*

M: fuera de eso, que nos tenían ahí no más muy restringidos, o sea había que estar siempre ahí en la casa

E: *¿y que hacían ahí en la casa?*

M: entretenerse a jugar ahí con los hermanos no más po, y nada más, y era ni siquiera una instancia bonita como tienen ahora los niños, no pa na

E: *¿y cosas que tuviera que hacer relacionadas con la casa?*

M: hacer las camas, lavar la loza, que nos turnábamos con mi mami, eso era turnarse no mas, mi mami cocinaba y nosotras lavábamos la loza y hacíamos las camas

E: *ya ¿y quien hacia cumplir esas reglas en la casa?*

M: mi mami, por que era ella quien pasaba con nosotros en la casa, ella era la que ponía las reglas ahí, y si había que dar algún azote como se dice, ella los daba, pal desastre por que había también un hermanastro que ella lo crió, también ella lo tenía ahí

E: *entonces ella hacia cumplir todas las cosas, ¿y dentro de todas esas enseñanzas que tubo UD. en la infancia cuales considera importante?*

M: por una parte yo me doy cuenta ahora que como me criaron me hicieron bien pero a la vez también no tan bien por que no había amistades, la dejaban que una conociera mas allá, ¿me entiende?, yo no podía ir a un baile, si hasta la edad que tengo nunca fui a un baile, entonces eso es lo que yo digo: esto pa mis hijos no, tengo que ser distinta

E: *¿y por que UD. que eso es como lo mas importante que UD. rescata de las enseñanzas?*

M: por que ¿qué otra cosa podría ser?, por que cariñosos no eran, eso es lo otro que cuando uno crece y ya es mamá, se da cuenta también, por que como que uno es distinta es como mmm, no se explicarme, por que de repente cuando uno esta grande se da cuenta del cariño que a uno no le dan, y de repente como que me doy cuenta de que voy a ser igual con mis niñas y ahí digo no po, por que no puede ser po

E: *¿y UD. en su infancia tuvo alguna persona importante que la apoyara, que la ayudara?*

M: no, no, solamente mi mami

E: *¿pero UD. a ella la considera importante?*

M: si po, lo más importante para mi es ella, todo puedo dejar todo de lado, pero primero esta ella

E: *¿es por eso por que estuvo ahí siempre?*

M: si, si po

E: *¿y cómo se manifestaba ese apoyo?*

M: como le dijera haber, por ser si yo quería algo yo siempre se lo decía a ella, me entiende, y ella hablaba con mi padrastro y ella como que, no puedo decir tampoco que mi padrastro me dejaba de lado, sino que de repente no se daban las esta, por ser a mi me faltaban un par de zapatos, y yo los quería por que yo decía como voy a andar así si a mi me daba vergüenza andar con unos zapatos rotos, ella me apoyaba en ese sentido por que ella lo convencía que, se yo, y me compraban el par de zapatos, o sea esas cosas

E: *ya ¿Qué rol cumplía la educación en su familia? ¿Cómo veían la educación para los hijos? ¿Cómo sus papás la educación para sus hijos?*

M: yo creo que a ellos como que les daba lo mismo si uno estudiaba o no estudiaba, les daba lo mismo, por que si viene cierto eran estrictos eran estrictos con otras cosas no con los estudios, como que a uno no lo empujaban pa que siguiera, entonces ahí era donde quedaba estancado por que no había el apoyo de ellos yo creo

E: *ya, o sea, ¿no veía UD. interés en ellos?*

M: no po, por que si a lo mejor hubiera habido el interés en ellos yo al menos no hubiese cursado el curso que curse por que me hubiese esforzado mas, no se como lo hubiese hecho pero, por que de repente uno puede seguir estudiando pero no había apoyo por ese lado

E: *ya o sea ¿ellos hacían algo para que UD. estudiara?*

M: no po nada, entonces eso es lo que yo con las mías les digo que primero los estudios, como sea pero los estudios, por que con los estudios uno va a cualquier parte, sin estudios no es nada

E: *¿y su familia actual como la describiría UD.?*

M: bueno no se como los verán el este pero yo, o sea a los chiquillos lo mas que les digo yo es que tiene que estudiar, lo primero es el estudio, les digo yo en cuanto a fiestas tampoco soy de las que doy permiso pa ir a

fiestas, entonces ellas me ponen las caras y me dicen: UD. nos va a criar igual como la criaron a UD., por que yo les cuento y ahí yo les digo que a mi me da miedo, por que pasan muchas cosas les digo y por eso no soy mucho de darles permiso pa ir a fiestas, lo único que les pido yo es que estudien

E: ya ¿haber describa su familia en una palabra? Su familia con sus hijos, con UD.

M: la relación de nosotros no es buena tampoco en el sentido de que, nosotros no somos, como le dijera, quizá lo mismo como nos criaron, por que nunca estamos los domingos juntos así, que compartamos no, no se por que será, quizá donde yo me crié así, no se, pero acá en mi caso es eso que nunca hay un día que digamos ya vamos a compartir y vamos a estar todos juntos, no, siempre uno primero el otro después, así po

E: y a UD. ¿cómo le gustaría que fuera su familia?

M: eso me gustaría a mi, compartir estar así todos unidos, por que ya que somos cuatro compartir los cuatro, me entiende, eso es lo que me gustaría a mi, por que realmente yo se que la culpable a lo mejor que sea así soy yo, por que quizá después cuando ellos sean grandes me van a decir bueno UD. tuvo la culpa, no sé po

E: ¿y UD. que hace para que su familia sea así, como a UD. le gustaría que fuera? ¿Qué estuvieran todos juntos, mas unidos?

M: eso es lo que yo no se como hacerlo, me va a creer que yo quisiera y no se como hacerlo, no se, si es conversando, no se realmente no sé, pero si me gustaría, que compartiéramos mas, que fuéramos mas unidos, por que no es como una familia que llega un día y estamos los cuatro, que podría estar un día así, pero no es así

E: y ¿UD. se lo ha plateado a ellos esto?

M: muy pocas veces pero cuando sale, sale poco, con el mayor, pero el me da entender que es por como soy yo, como he sido yo, entonces yo a veces le encuentro razón por que a veces, por que a lo mejor yo tampoco fui digamos, bueno yo nunca he sido cariñosa con los niños, o sea cariño hay po si por algo existieron, pero eso po yo creo que yo tengo la culpa

E: ¿y que enseñanzas trata UD. de transmitir a su familia? Antes hablamos de las enseñanzas que UD. tuvo cuando era chica y ahora que enseñanzas trata de transmitir a su familia

M: bueno yo a lo único que le digo es a las niñas, por que como el ya es independiente, que no me gustaría que ellas imitaran a otras niñas por ser que se pararan en la esquina, no, siempre he tratado de que ellas sean otra cosa, no lo mismo que es acá en la población, no imitar ni nada de esas cosas, a mi me gustaría que estudiaran y que cuando llegara el momento de partir de este mundo yo dijera ya termine con mi meta y mis hijas están estudiando o están trabajando, tienen sus estudios que se yo

E: ¿y cómo lo hace eso? ¿Para transmitir esas enseñanzas?

M: yo siempre les estoy diciendo, sobre todo a la chica que es media chucara, es media chucara por que es conflictiva, es media peleadora, si no se que a quién salio, siempre les estoy diciendo que para mi el orgullo mas grande es que ella termine sus estudios, por que de repente tampoco quiere ir al colegio, que le duele la cabeza, que tiene flojera, que le duele este brazo, ¡si no le falta! Y ahí no le digo yo, si ahora último me estaba diciendo que no importaba que faltara al colegio, yo le dije que no por que ya van a empezar las pruebas. Y no la otra no es otra cosa, pero la chica, y ahí les diga yo tiene que puro estudiar nada mas, y lo mas que hago yo con ellas

E: y ¿que otra enseñanza les da UD. aparte de inculcarles que vayan a estudiar, por ejemplo acá en la casa?

M: Es que acá les pongo reglas yo, por ejemplo si hay que lavar que una enjuague la ropa y la otra por ser que la cuelgue, enseñarles cosas de la casa pa que ella aprenda, por que yo le digo el día de mañana ellas se van a casar y vana tener hijos, y tiene que saber hacer las cosas, por que la mas grande dice: es que yo no sé, y yo le digo que nadie nace sabiendo uno aprende en la vida, entonces, a la chica le gusta cocinar por ejemplo el arroz, los fideos los hace ella po, la otra ni siquiera sabe, hace también masa pa empana, también le gusta, y esas cosas son las que les trato de enseñar acá en la casa que tiene que aprender, por que el día de mañana van a tener que saber hacer esas cosas, y cuando ellas me dicen es que no sé yo les digo si yo tampoco nací sabiendo y mirando uno aprende, preguntando por último, pero aprende, así que esas son las cosas que les trato de enseñar

E: y ¿UD. como es con ellas, UD. les hace sus cosas o se las tiene que hacer ella?

M: por ejemplo, yo les lavo, yo les hecho a lavar la ropa, la ropa de hoy día la tienen que lavar mañana, por que es la ropa del colegio y andaban con ella no se las podía lavar yo, así que esa la tienen que lavar mañana cada una, ellas se lavan su ropa, la ropa del colegio, la otra esta toda lava, bueno y se turnan de repente por que una encera, lava la loza, después le toca a la Claudia y así nos llevamos, pero las pongo a hacer las cosas yo por que no puede ser que, y ahora cuando ellas tienen que estudiar, yo no ahí las dejo no mas por que

E: ya y ¿con sus hijo es igual?

M: no, con él no po, es diferente, o sea a él le lavo le plancho yo po, si es lo lógico, y las camas también se turnan y se las hacen ellas, un día una después la otra otro día yo y así nos llevamos

E: *¿y de todas esas enseñanzas UD. cuales puede decir que aprendió de su familia de la niñez, de esas enseñanzas que esta tratando de dejar ahora con sus hijas?*

M: bien poco lo que aprendí yo de esas enseñanzas, por que mirándolo ahora como que yo he hecho lo mismo que hicieron conmigo, por eso yo creo que la familia no es unida, eso yo he sacado la conclusión

E: *o sea, UD. esta tratando de decirme que esas enseñanzas que UD. le esta tratando de enseñar a sus hijos son las mismas que le enseñaron a UD.*

M: claro

E: *pero lo dice como si no hubiera aprendido otra enseñanza mejor*

M: no po, por que tendría que haber aprendido otras cosas

E: *ya y pasando a otro tema ¿qué cree UD. que se puede conseguir por medio de la educación?*

M: es que la persona es otra cosa cuando estudia, se me imagina que al tener mas estudios la persona sabe mas y así como va a criar también a sus hijos, o sea no es lo mismo como me crié yo, y además que a medida que va pasando el tiempo, las generaciones son otras maneras, otras maneras ya de enseñar, por que ya ahora ahí niños que mandan a los papás por que si, los dejan callados, les dicen groserías

E: *Y ¿entonces cree que la educación es importante para sus hijos?*

M: sí, por que ellos son otras personas cuando estudian, por que aprenden, más y no se quedan así estancados

E: *ya ¿y dígame, UD. que hace para mantener a sus hijos estudiando cuando surgen problemas?*

M: por decir, la chica que de repente no llega al colegio, ahí le digo que va hacer de ella, por que yo no voy a estar siempre por que yo no tengo la vida compra, entonces le digo si tu no estudias ¿que va a hacer de ti? Por que nadie se va ha hacer cargo de ti, si tu no sabi desenvolverte, por que uno con estudios va a cualquier parte, por que ya teniendo estudios vas a poder trabajar y vai a poder desenvolverte sola, en cambio si ella no tiene estudios que va ha hacer ella

E: *claro ¿y ha tenido algunos problemas algunas veces para mandarlos al colegio?*

M: no, inclusive ahora algunas veces he estado corta de plata pa la locomoción, no ve que ahora la niña tiene que pagar locomoción para ir al colegio con el pase escolar igual, pero yo igual me las arreglo, por que tiene que ir al colegio

E: *¿y como se las arreglo?*

M: me consigo con mi mami, y le digo: ya mami présteme, también hago cosas aquí pa que vendan ellas, hago manzanas confitadas, empolvados, cosas así los fines de semana, y ahí yo le dejo la plata pa la semana pal colegio, se lo aseguro, y ahí yo les digo ya esta plata va hacer pa ti Karina pal colegio y lo demás se gasta pero yo no le puedo decir Karina tu no vai al colegio, no yo no, si no hay plata yo parto a conseguírmela y ahí esta la plata y va al colegio, y en eso de repente topo con la plata pa la locomoción

E: *y dígame ¿cómo lo hizo con su hijo cuando dejo de estudiar?*

M: es que el no quería estudiar, era diferente, por que se puso como rebelde y el como que no quería estudiar ya po, no quería estudiar y iba contra la corriente por que si el no quería yo que iba a hacer, no podía na hacer por el y yo lo único que quería que estudiara

E: *¿y UD. que le dijo? ¿Le comento lo de la importancia de la educación?*

M: muchas veces pero si que paso, esto fue en el 98, en el 96 estaba enfermo, y ahí me dijo el a mi que iba a trabajar pa ayudar pa la casa, por que como el se enfermo y a los cuatro meses le dio el cáncer, y no había de adonde sacar plata y yo no podía trabajar por que el era como una guagua, así que imagínese ese si que era un problema así que me dijo que iba a trabajar, y que después iba a estudiar y al final se puso a trabajar y después no estudio na po, se puso a trabajar, a trabajar y hasta el día de hoy

E: *¿y su esposo no estaba muy presente cuando pasó todo esto?*

M: no po

E: *¿qué cree que pueden lograr sus hijos si siguen estudiando?*

M: se le hace mas fácil para el trabajo, se me imagina a mi, por que el esta de reponedor y si tuviera estudios no estría de reponedor, estaría de otra cosa, eso es lo que yo pienso el estudio hace mucho, mucho, mucho, sin estudios no es nada, al menos a mi me paso

E: *ahora ¿como cree UD. que influye la familia de la infancia en las personas cuando ya son mayores?*

M: ahí si que no se a que se debe eso no se, por que lo que yo pienso es que yo la enseño y todo, pero a medida que van creciendo se van poniendo diferentes va cambiando la manera de pensar o sea, no se si será donde van viendo a las otras niñas, nose, por que ella de repente se me puso, hubo un tiempo que se me puso así como aniña, como que te voy a levantar la mano por decirte una cosa, entonces yo la pare, no po le dije esas cosas no, aquí no, y siempre le estoy diciendo si UD. esta aburrída conmigo a los 18 años UD. se quiere ir UD. decide, después no me venga con cosas aquí, por que ahí no es el apoyo mío, ya ahí lo siento

mucho, y de repente como que se aburren por que no las dejen salir y no las dejen ir a fiestas cuando las vienen a buscar y se ponen como rebeldes, eso pasa al menos con ella (indica a una niña), la otra es mas dócil es conflictiva y todo pero es mas dócil, no es como ella, es que son caracteres diferentes

E: y ¿UD. cuando necesita algo a quien recurre?

M: al apoyo de mi mamá, el apoyo mío es mi mami ella siempre ha sido y siempre será mientras viva

E: ¿y otra persona?

M: mi padrastro también, por que teniendo siempre me colabora, son las 2 personas como más buenas

E: ¿y otra persona mas que no sean ellos?

M: no, el único apoyo que tengo son ellos

E: ¿y su hijo?

M: ha si po el también

E: y dígame ¿en cuanto a familiares y amigos si se ve en forma seguida?

M: son los únicos ellos que le nombre, por que con mis hermanos no por que lo mas que les gusta hablar es con trago, todos viven acá eso si, sólo una que esta en Illapel, pero yo con las mas que me llevo es con mi mamá, ayudo a hacer las compras comparto con ella, si ella es el apoyo mío si ella no estuviera yo uhhh

E: ya y pasando a otro tema ¿UD. ha trabajado alguna vez?

M: si

E: ¿en que ha trabajado?

M: en frigorífico, en casa particular, incluso a ahora ando buscando trabajo por que quiero trabajar

E: ¿y cuanto ha durado en cada trabajo aproximadamente?

M: en el último que fue el 2002 dure aproximadamente un año y medio, ahí trabaje en una casa particular era aquí cerca, pero como era casa particular y tenían negocio, me echaron el negocio y la casa particular, entonces me tuve que retirar por que era por el mismo sueldo, y estaba trabajando mucho, entraba a las 7 y media y llegaba a las 7 de la tarde y llegaba muerta acá a la casa, era mucho, eso fue el mas largo, lo otro fue en frigorífico en Placilla, acá en Barón, y así

E: y su primer trabajo ¿cuál fue?

M: en una casa particular

E: y ¿a que edad empezó a trabajar?

M: como a los 18 años

E: ¿y todo ese tiempo que no estudio, o sea, desde que dejen de estudiar, que paso?

M: estaba en la casa, allá donde mi mami nada mas, entonces después yo empecé a lavar ropa ajena así, había empezado a cocinar

E: ¿y de los trabajos que UD. tenía como lo hizo para mantenerse en eso trabajos, por ejemplo en el último trabajo como lo hizo para mantenerse trabajando ahí un año y tanto?

M: uhhh, era por la necesidad yo creo, era por la necesidad mas que nada por que por otra cosa no po por que lo único que yo quería era salir po, por que era mucho trabajo po, al final si po

E: ¿y como llego a conseguir esos trabajos?

M: por un intermedio de mi hermana tenían un vecino conocido, y ella me trajo ese dato de ese trabajo, así que ahora ando haciendo lo mismo, le he encargado a hartas personas que me vean trabajos, que por que estando aquí en la casa yo entre en depresión, tuve que estar en tratamiento, entonces ahora como que otra vez me quiere darme entonces yo quiero salir de esto

E: ya ¿y los otros trabajos como los consiguió?

M: por el diario

E: ¿UD. que espera conseguir con el trabajo?

M: estar mejor en la situación económica, si es por eso que a mi me da depresión por que de repente falta plata falta esto o lo otro entonces es problema

E: ¿y dígame UD. en que le gustaría trabajar?

M: en una empresa de aseo, en casa particular, ahh y también hace poco entre a trabajar pa freír papas, en la noche si po, pero era mucho también era muy abusiva también la señora así que tuve que retirarme

E: ¿y como ha tratado de conseguir trabajo UD. ahora?

M: haciéndole encargo a las personas conocidas mías que si saben de algún trabajo me avisen que yo estoy disponible, que quiero trabajar

E: ¿cuántos trabajos UD. ha conseguido por medio de conocidos o familiares?

M: uhhh bastantes, la mayoría de los trabajos ha sido por conocidos, me recomiendan y yo me presento y quedo trabajando

E: y esas personas que la han recomendado ¿cuándo las conoció?

M: aquí po las vecinas de alrededor

E: ¿y cómo es su relación con ellas?

M: es buena, siempre las saludo, conversamos bien poco si pero me tiene buena así que me recomiendan po, no tengo problemas

E: ¿Y a otras personas que UD. haya recurrido para encontrar trabajo?

M: he ido a la muni también, me inscribí, pero no me han llamado, no ha salido nada y ahí estoy

E: ¿y por que a la muni?

M: es que la señorita maricarmen me dijo que fuera a la muni y yo fui a inscribirme, pero el problema es que pa bajar a ver las listas hay que pagar locomoción y si no tengo plata no las puedo ver ese es el problema

E: ¿cómo se describe UD. en el trabajo?

M: bueno lo primero es la puntualidad, puedo estar media hora antes pero ahí estoy, lo otro no faltar, ser responsable, y así yo que quedao y he durad en los trabajos por lo mismo, por que he sido responsable

E: ¿y como ha sido su relación con sus jefes o compañeros de trabajo?

M: buena, me he hecho d hartos amigos y conocidos ahí

E: ¿en cuantas casa particulares UD. ha trabajado?

M: en hartas

E: ¿y por que no se ha mantenido?

M: por que no he querido por que de primero esta el problema de que yo les cumplo con el horario y ellas después no cumplen, se aprovechan y no cumplen el horario que a uno le dicen, si yo creo que me hubiera quedado trabajando en el lugar donde había negocio pero después fue mucho

E: volviendo un poquito a atrás ¿su hijo mayor es de su primer matrimonio? ¿Qué paso con ese matrimonio?

M: no yo lo tuve a él a los 21 y yo no me case con el, y bueno yo no era pa convivir con los papas de el, entonces mejor el por su lado y yo por el mío

E: ¿y después conoció a su esposo actual?

M: claro

E: ¿y en todo ese periodo UD. trabajo?

M: un poco, por que no le gustaba que trabajara y cuando estaba mala la pega le decía yo: no po yo tengo que trabajar como vamos a estar así si no hay nada nos vamos a mirar las caras

E: y ahora que UD. vende cosas ¿qué tal le va?

M: es que esta malo, es que esto se vende los primeros meses, y ahora esta todo estancado ahí no mas

E: ¿y otras cosas ha tratado de vender?

M: quiero comprar ahora pa fin de año, comprar cosas como manteles, carpetas, por que las veces que compre lo vendí todo po, o sea si yo voy y traigo yo se que lo voy a vender pero es por la tempora nomás

E: ¿y esto UD. lo hace por el programa puente?

M: si po, claro que hay personas que lo han hecho a así pero hay otras que no les ha servido o sea que han hecho mal uso de esto, me entiende, por que han sacado maquinas cosas así, pero yo no po por que tengo hartas cosas todavía para vender

E: y ¿UD. también me contaba que le gustaba hacer empolvados, manzanas confitadas y cosas así, por que no ha tratado de invertir en maquinas para hacer ese tipo de cosas?

M: si po si esa era la idea pero no me dejaron por sanidad, yo hubiera tenido un fogón y uhhh hubiera hecho churros, papas fritas, pero como le digo hacen falta las cosas por que ahora hay que estar con leña, en cambio si yo tuviera un cuarto con un fogón me pongo a hacer las cosas que yo se hacer, brazo de reina esas cosas, y la gente le gusta si me pide

E: ¿y UD. no pudo hacerlo por que no tenía el permiso de sanidad?

M: claro, si las cosas que hago tengo que hacerlas a escondidas

E: bueno señora Maribel, espero que le vaya bien y muchas gracias por dar esta entrevista

M: no gracias a UD. po

ENTREVISTA N° 4: SEÑORA C. D.

E: ¿De donde era su familia cuando era niña y con quien vivía?

C: Bueno, mi familia era de Colliguay, yo viví con mis papás hasta los 10 años...bueno te puedo decir ahí había que rebuscársela y ahí me vine a trabajar a Valparaíso, me trajeron a cuidar a una señora, a los 10, de ahí estuve un año...un año trabajé con una familia y ahí me internaron, en un internado de Los Placeres. Ahí me internaron, en el Buen Pastor Los Placeres. Ahí estuve hasta los 18, ahí trabajé eee dos años, trabajé con 2 familia diferentes; trabajé en una pastelería y con una familia de 15 norte... y ahí casi a los 20 me casé

E: ¿y cuando era niña vivía con sus dos papás solamente?

C: cuando era niña no po, después me vine a trabajar hasta los 10 años me quedé al lado de mis papás

E: ¿Con sus dos papás, pero hermanos tenía?

C: Si tengo...9, somos 10 todos, somos 10 hermanos

E: ¿Vivían todos en Colliguay hasta los 10 años?

C: No... yo me vine hasta que quedaron 4 hermanos

E: Usted que número es de sus hermanos

C: Yo soy el segundo número, yo era la mayor, la segunda... de ahí cada uno de mis hermanos empezó a elegir caminos...yo tengo hermanos actualmente en distintas partes...tengo en Francia, tengo en Argentina...tengo en Curacaví, tengo en Quilpue.

E: Pero cuando se vino para acá se vino sola

C: Si, sola... y después me internaron y después me las ingenié sola, porque lo que yo hacía dentro de las monjas era para comprarme mis cosas, mis faldas mis pastas de dientes, mis cosas para estudiar.. y ahí estudié yo, ahí me hicieron estudiar, porque la verdad es que ahí hay que ir a la escuela

E: ¿Si nos centramos en su familia, con la que usted vivía en Colliguay... como era la situación económica de esa familia?

C: Era mala mi situación económica, era mala, porque mi papá no tenía situación la verdad, por eso nosotros chicos teníamos que ayudar a aportar a la casa...y como fuera teníamos que llevar algo...los más chicos.

E: ¿Quién generaba plata... quién llevaba plata para la casa, se acuerda?

C: Mi para pero...mi papá trabajaba en el carbón, trabajaba recolectando hojas de hierba, y a todo eso teníamos que salir nosotros con él...hasta que después se acabó eso y después los hijos teníamos que ir aportando un granito de arena por eso porque mi papá le gustaba mucho el trago...y por eso a veces no aportaba.

E: Y cuando usted estaba aquí en el internado la venía a ver alguien.

C: No me venía a ver nadie, por eso yo tenía que trabajar para...trabajaba en bordados, en el internado, hacia bordados, y entonces, nosotros trabajábamos y entonces nos daban una plata y con eso me costaba yo mis cosas necesarias, lo que me hacía falta. Ahí estuve hasta los 18, y de ahí salí trabajando.

E: ¿Y ahí terminó el colegio usted?

C: No, no... bueno, ahí estudié lo que estudié, porqué después no estudié nada más, no hice nada más. La verdad es que a mi no me gusta estudiar, definitivamente no me gusta estudiar, ahí yo estudié porque había que estudiar.

E: ¿Hablando de su familia inicial, se acuerda de las enseñanzas que habían en esa casa, como valores, reglas?

C: En mi casa no había ninguna regla, no había ninguna regla...en mi casa el que era trabajador, el que era mas despierto tenía sin falta, tenía su comida, tenía sus cosas, el que era quedaíto en las huinchas ahí se quedaba, entonces ahí hay que quedarse para poder comer, esa es la verdad, en mi casa era así, porque mi papá tenía el dicho de que el que quería comer que trabaje, entonces nosotros con las vecinas íbamos pero nadie nos ponía ninguna regla, no teníamos ninguna regla.

E: y no hay algo que le hayan dicho sus papás que se acuerde que le haya servido como enseñanza.

C: No, nada.

E: ¿Y algo que le hayan enseñado en el internado por ejemplo?

C: En el internado lo único que me enseñaron fue...bueno, en el internado a mi me enseñaron casi todo.

E: ¿Y en ese lugar usted tenía a alguien que se encargara de usted como algún apoderado?

C: No nadie, la única que se encargaba era la madre superiora, la primera maestra, que esa nos exigía la limpieza, que nos preocupáramos de andar aseadas, de lavarnos nuestra ropa, de que teníamos que andar bien presentados, todas esas cosas, todas las cosas personales de nosotras.

E: ¿De todas esas cual cree que es la mas importante que aprendió?

C: Bueno, mantenerme aseada, ser honrada, no tomar las cosas que no me pertenecían, aprender a leer, a escribir, no un montón, pero por lo menos para defenderme algo eee, eso fue lo principal que aprendí po.

- También aprendí a coser en todo caso y a lavar cosas así no más, porque el que se metía a la costura no le enseñaban otras profesiones.
- E: ¿Señora Carmen, cuando usted estaba con su familia en Colliguay, Como se veía la educación?*
- C: En mi casa no había educación... no había prohibición de nada eeeeeee, uno llegaba, porque llegaba de noche se acostaba, si quería se bañaba...no había prohibición de ninguna cosa.
- E: ¿Usted iba al colegio cuando esta allá?*
- C: No... no íbamos al colegio, no teníamos prohibición de ninguna cosa.
- E: ¿Sus hermanos tampoco?*
- C: Tampoco... mis hermanos estudiaron todos cada uno por su cuenta... estudiaron en una escuela de verano en todo caso
- E: ¿Y cuando usted dice que estudió hasta sexto básico acá en Valparaíso?*
- C: En las monjas, ahí fue.
- E: Y a usted quien la envió ahí al colegio.*
- C: Ahí mismo en las monjas había educación en el mismo colegio. Ahí entrábamos a las 8 de mañana, nos levantábamos a las 5 y media..., después al desayuno, primero a la ducha, era un régimen militar que había ahí... a las 5 y media, después a pescar la toallita, el jabón y todo, partir al baño... a las 7 había que estar en la fila para la misa que se hacía en la mañana...salíamos 7 y media un cuarto para las 8 a tomar desayuno rápido...que era unnn, un enyerbado o un cacao y un pan ... y de ahí al colegio po! ...hasta las 1, salíamos al almuerzo que era de una hora y de ahí a la sala de costura hasta las 8 y media un cuarto para las una... y de ahí a los dormitorios.
- E: ¿Oiga señora Carmen...y cuando usted estaba en su familia allá...por qué cree que no se veía la educación?*
- C: No porque mis papás...mis papás no se preocupaban de eso...mi mamita era...no era muy sana digamos...era media así...mi papá no se preocupaba de eso.
- E: ¿Y usted cuando estaba acá, ¿cuando empezó a ir al colegio?*
- C: Cuando me internaron....cuando me internaron...porque...la misma patrona...la misma patrona yo hablé con ella y me internó, fuimos y por medio de ella me internaron arriba, en los Placeres, y ahí quedé interna...pero ahí se acabó, se acabó todo contacto y no hubo nada más.
- E: ¿Qué factores...o que problemas cree usted que influyeron en que usted no haya terminado el colegio?*
- C: No porque ahí había solamente hasta séptimo...no había más, no había más estudios...o sea no había mas estudios ni nada, la que no estudiaba mas se iba al internado de costura y nada más.
- E: ¿Y las monjas no se preocupaban de que ustedes terminaran el colegio?*
- C: No, no porque según ellas no tenían para darnos estudios, no habían profesores... hasta ahí no más llegaba...era sexto, no era séptimo era sexto porque era hasta séptimo básico eso, no había séptimo entonces
- E: ¿Eso era en ese entonces las humanidades y eso?*
- C: Claro, era sexto básico, o sexto grado, no sé pero era hasta sexto no más, no había séptimo...hasta ahí no mas llegaba, y ahí se acababa todo... pero fue la mejor etapa que en realidad...que yo tuve porque ahí me eduqué... sino habría tenido... no sé en que habría terminado, pero...ahí se acabó mi educación...en la disciplina digamos.
- E: ¿No pensó en continuar después de alguna forma?*
- C: No, no porque después me preocupé de trabajar, ya fue otra onda, después ya me casé...después que me casé ya a los dos años vinieron los niños entonces ya fue otra onda...no fue la onda de estudiar...fue la onda de dueña de casa mejor dicho, trabajaba en la casa, que sé yo hacía cosas en la casa, pero ya se acabó... se acabó el trabajo para mí.
- E: ¿Señora Carmen, ¿Cómo describiría a su familia actual?*
- C: A mi familia a mis hijos
- E: ¿A su familia ahora?*
- C: Yo... yo no estoy ni digamos... yo le doy gracias a dios que mis hijos gracias a dios no salieron... ni borrachos, ni jugadores ni con vicios, que nos han hecho... sin pega, pero se han hecho sus estudios y tienen sus estudios mas que yo gracias Dios también, porque casi todos tienen su 4° medio, yyy han podido trabajar mejor que yo, ellos si, han trabajado pero... en varios lados... encuentro bien mi familia... y yo digo con el tiempo igual van a tener que ser una familia mucho mejor que la mía y ellos mismo van a tener que ser mejor que como fueron ellos... porque, ellos por las circunstancias no tuvieron más pero... tiene que querer tener mucho mas...esa es mi familia.
- E: Y como le gustaría que fuera la familia ideal para usted*
- C: A no ... la familia ideal para mí a mí me gustaría que cada uno tuviera su trabajo, cada uno respondiera por su hogar, que tuvieran una situación económica no mucho, pero que tuvieran una situación económica mas

o menos normal y que estuvieran todos tranquilos, ese sería mi ideal porque yo también estaría tranquila porque si ellos están mal, yo también me siento mal, porque tengo que andar preocupada, o no preocupada sino queeee eee como te dijera yo, que, fulano de tal no esta bien, fulano de tal todavía no llega a esto, entonces ahí quedaría yo tranquila, sin ningún problema para mi...en un trabajo estable, en un hogar donde digan que es su hogar, que fuera de ellos, o que lo arrienden a ultima hora pero que tengan un trabajo estable,, eso estaría bien.

E: Que cree usted que es lo que usted aporta para que, por ejemplo, cuando usted dice que su familia no está bien, para que esté bien.

C: Yo creo que apporto en lo que yo puedo, por ejemplo, aquí hay un... gracias a Dios me tocó un yerno estupendo, no puedo decirlo, un yerno estupendo que me ha ayudado mucho y me ha apoyado arto, entonces ellos siempre me dicen “mamá tengo este problema en vivienda” que se yo, yo hablo con mi hijo, con mi yerno y ya siempre les apporto, por ejemplo él (apunta a hijo que está en la misma pieza) ahora actualmente está en una pieza, está ahí con todas sus cosas en una pieza grande, nada más, porque no tienen casa, entonces ese en un problema ves tú?, en ese sentido yo los ayudo... que traten de ubicarse, que traten de buscar un trabajo estable para que se puedan acomodar po, porque todo el tiempo no va a estar esa mamita que los va a atender. Mi otra hija ya esta establecida yo tengo una pura hija que esta establecida y un hijo que esta establecido pero ellos todavía están ahí entre que arriendan, pero esta establecido porque tienen una pega estable, este (hijo en la pieza) no esta establecido, esta a puros pololos, y la otra hija que es la que vive conmigo, ella también debe trabajar po... ella esta trabajando, pero también está separada, esta separada de su marido hace años ya po, hace 7 años y tampoco le ayuda con ni una pa su hija (el esposo), nada, que ella tiene que trabajar para su hija, que es mi nieta. La otra hija mayor tampoco esta tan tranquila, también esta... ella enviudó, hace años que enviudó y también esta por las suyas; trabajando y con una pensión que le quedó de 70 mil pesos... pero por lo menos tiene algo y... eso, entonces yo los ayudo en aconsejarlos porque ellos tiene que hacerle empeño y trabajar y tratar de arreglar su situación porque yo materialmente no los puedo ayudar, porque no tengo, no tengo porque la verdad que yo , lo que adquiero es porque mi hija me da una cantidad de..., me da la vivienda, me ayuda con una cantidad de plata, que no es mucha, pero es una cantidad que me sirve para darme vuelta y con lo que trabaja mi hija la otra, que coopera también.

E: ¿Qué enseñanzas son las que usted trata de entregarle a su familia?

C: A mi familia... desde el momento que yo les digo que sean responsables po, que se responsabilicen de su familia.

E: ¿Y de que forma lo hace?

C: Converso con ellos... que tiene que responsabilizarse ,tienen que responder por su familia, porque su familia..., y que su familia es su señora y sus hijos, pero siempre les he dicho yo que a mi, a mi no me tomen en cuenta de eso porque en realidad yo soy la mamá pero uno no puede ser una carga para el hijo, porque ellos me dicen que como la mamá no puede ser la carga para el hijo?, pero la familia de ellos es su señora y sus hijos, ellos tienen que responder por esa familia, siempre les estoy diciendo lo mismo para que ellos así después no tengan drama po. Bueno, cuando se presenta la ocasión, que varias veces han tenido problemas, tratando de aconsejar que muchas cosas hay que dejarlas pasar y otras cosas hay que aceptar, pero más allá no les puedo ayudar yo.

E: ¿Oiga señora Carmen, y de todas estas enseñanzas que le da a su familia: ¿cual cree usted que las aprendió cuando era niña que ahora les puede traspasar a su familia?

C: Yo creo que no gané... porque mi infancia fue mala... entonces yo no quiero que ellos tengan esa misma infancia, o sea no infancia, sino que ellos sean mas maduros que yo y sean mas seguros que yo, por que yo también fui muy insegura, mas seguros de lo que van a hacer de aquí para adelante, y no como yo, hasta aquí ya son mas que yo, porque yo tuve una mala educación , tienen mas posibilidad... yo me quedé ahí no más, eso es lo que yo digo, nada mas.

E: ¿Cuál cree usted que es el papel que se le da a la educación en su familia actual?

C: Bueno, de la educación que yo digo, es lo que yo no he estudiado y lo poco que yo les enseñé en su infancia por ejemplo, que fueran limpios, que fueran responsables con el colegio, de que le tenían que ir aseados, que nos les faltara un plato de comida... en eso siento yo, en ese sentido. Yo creo que en realidad uno puede hacerlo mucho mejor, pero uno cuando es mamá nadie le enseña, entonces uno tiene que aprender a ser mamá cuando tiene a sus hijos... yo no tenía una mamá que me dijera esto es así, tenía que hacerlo como a mi se me ocurría... esa es la verdad, como yo podía ayudar a mi hijo, agarrarlo , limpiarlo, tenerlo aseado, tener la comida a sus horas, aprender a hacer sus papas y todas esas cosas, y si era pal colegio, que llegara limpio al colegio, que ni faltar, en ese sentido ... eso yo les dije desde chiquititos... y que no fueran ladrones tampoco, porque eso yo creo que ... en ese sentido me ayudo hartito el padre también

porque ellos siempre fueron responsables, no adquirieron males costumbres, por que en ese sentido... mis hijos yo los encuentro bien po, porque no salieron ladrones ni marihuaneros ni eso que hay ahora.

E: ¿Señora Carmen; que cree usted que se puede conseguir por medio de la educación?

C : Responsabilidad yo creo, responsabilidad, para mí, que sean responsables y que puedan alcanzar metas, yo tengo una hija que gracias al hermano también, una hija que también estudio por el Puente, ha hecho como dos cursos por el puente, y todo eso le ha servido porque va para su curriculum y le cuesta mucho menos encontrar trabajo porque con eso adquieren mas instrumentos, mas, mas... desenvolverse mejor, bueno y los otros han aprendido solos, han estudiado solos lo del colegio y después a desenvolverse, trabajo en restauran , en pastelería que se yo, en esas cosas así, pero que entiendan en ese sentido, en esa área.

E: ¿Usted cree que la educación es importante para sus hijos, si sus hijos la consideran importante?

C: Si, yo creo que sí, porque sin educación no pueden hacer nada, porque yo por ejemplo si viese tenido mas educación hubiese llegado mas arriba, pero ellos la tienen, entonces ellos pueden llegar mas lejos, yo no porque, a veces no se ni dirigir una carta, entonces... no sirvo... entonces estoy a muy bajo nivel, ellos no po, ellos pueden hacer sacar la cara bien arriba y expresarse tranquilamente y pueden hacer cualquier cosa, tiene mas oportunidades que yo, para eso yo creo que la educación sirve mucho; porque sin educación... no pasa nada.

E: ¿Que cosa hizo usted para mantener a sus hijos en el colegio?

C: Yo hice varias cosas... con ellos y sola, yo vendí pan, vendí queque, vendí empanadas, yo todavía trabajo en las empanadas, vendí chocolates en la calle, vendí verduras, vendí pescado, machas, todo lo que es el negocio de ventas en la calle, con ellos trabaje en la feria vendiendo cosas en la calle y todo lo que fuera para ganar plata.

E: ¿Tuvo alguna vez un problema para llevar a sus hijos al colegio?

C: No, en ese sentido no tuve problemas porque los niños se iban cambiando en los horarios, por ejemplo mandaba a mi hija en la mañana, y a la hija mas grande en la tarde, los otros trabajaban en la tarde, los otros en la mañana, así que no tuve problemas.

E: ¿Nunca surgían problemas como para no mandarlos?

C: No tuve ningún problema... y depuse los otros chicos trabajaron en la nocturna, terminaron los cursos, y ahí terminaron su enseñanza media, ya grandes, así que no hubo ningún problema en ese sentido.

E: ¿Que cree usted señora Carmen que pueden lograr sus hijos por medio de la educación?

C: Lograr un trabajo mejor yo creo po, entrar en una empresa, conseguir algún trabajo estable yo me imagino, y a lo menos no van a empezar por un trabajo tan malito como barriendo calles, no es por desmerecer a la gente que barre calles, pero ellos pueden aspirar a otra cosa, como un puesto mas arriba, un cargo de que se yo, de una empresa o una microempresa, en una tienda o en un negocio, desenvolverse mejor po.

E: ¿Señora Carmen, como cree usted que influye la familia de cuando uno es chico cuando uno ya esta grande?

C: Yo creo que influye mucho yo creo que la experiencia, la experiencia que se gana por las enseñanzas, que han pasado ellos yo creo que tienen su experiencia entonces quieren ser mejores pa los de ellos, y asegurarse mas para darle mejor a los hijos de ellos, porque incluso tengo una nieta que no ha repetido ningún año y esta en 4º medio ya, y otra nieta no ha repetido ningún año y ya va en primero medio, con 14v años... y ellas sin ningún problema para estudiar, ellos no han tenido ningún problema para estudiar como los que tuve con ellos para estudiar (por los hijos), las experiencia les da mas sabiduría, mas estabilidad.

E: ¿Señora Carmen ¿fuera de la familia con la que vive, a quien recurre cuando necesita a alguien?

C: A nadie, solamente a mi familia

E: ¿por que?

C: Porque no tengo a quien pedirle... no tengo un marido a quien pedirle, mis hermanos viven pero tampoco son gente para ayudar, están para subsistir ellos, así que a mi no me van a ayudar, entonces, a mi gracias a Dios por medio del Puente, me dieron un horno, me dieron facilidades...o sea me regalaron un horno, me dieron una pensión de solidaridad parece que se llama, que me ha servido harto, aunque ya se me va a acabar, entonces eso, a mi me ha ayudado mucho, porque yo no tengo grandes este , pero Dios me dio una este para las masas, una gracia digamos ¡la gente las encuentra ricas!, y tengo una hija también que es bien metida que hace esto y esto otro y se pone a amasar y saca las recetas y todas esas cosas, y eso es una cosa de progreso, porque en eso de la empanaditas me gano mis monedas , las ofrezco y me las compran, las hago ricas y me las compran, entonces eso digo yo, por lo menos es una gracia, porque hay personas que no tienen gracia ni para eso, por lo menos yo tengo una gracia...las mermeladas también las trabajo y las vendo y así me doy vueltas ... y a la chica también, que yo le digo que voy a hacer cosas y me dice “ya mamita yo te traigo esto”, y una me trae dos alcayotas o frutillas baratas y hago mermelada de frutilla, así ...sale plata.

E: ¿Señora Carmen, cuantos familiares o amigos usted ve seguido, en forma seguida?

C: Una pura hermana, nada mas, a ella la visito seguido.

E: ¿Y cual es su relación con ella?

C: Buena, también tiene montón de problemas pero , tan seguido como...una vez al mes, porque tiempo tampoco me queda para visitarla... a los que mas yo visito son a mis hijos, en verdad, o mis hijos viene acá o yo los visito a ellos, pero familiares por parte mía no.

E: ¿Con todos sus hijos se ve en forma seguida?

C: Si, con todos.

E: ¿Todos viven en Valparaíso también?

C. No, tengo un hijo que vive en Olmué, la otra en Quilpue, otra vive en San Roque, y este que esta aquí está allegado acá...

E: ¿Cual es su relación con ellos?

C: Con todos mis hijos es buena, no tengo mala relación, con todos... no tengo ningún problema.

E: ¿señora Carmen: en que ha trabajado usted?

C: Lo que mas he hecho es de empleada, para lavado, planchado, todos esas cosas, asesora de hogar, taller de modas, de costura... eee nada mas, y lo otro lo hice sola por mi cuenta... esos son los negocios, vender en la calle, pero no establecerme a vender, yo te camino vendiendo, no me quedo establecida porque me da vergüenza... me voy caminando y ofreciendo.

E: ¿Cuanto ha durado mas o menos en cada trabajo.

C: eee dos años, la primera vez, año y medio después... después la otra vez duré seis meses, después en otro trabajo que tuve dure 4 años... nada más po.

E: ¿Que hacía usted como para mantenerse en estos trabajos?

C: Responder no más po, o sea, mantenerme a cargo de casa, mantener todo en orden...porque donde trabajaba era lavado, planchado y cocina... entonces tenía que todos los días responder con todo, porque la patrona era controladora, era una italiana, así que era bien podida , pero en todo caso.

E ¿y en los otros trabajos como lo hacía?

C: En los otros trabajos ... la señora quebró así que me quedó debiendo, no me pagó imposiciones y ninguna cosa, así que trabajé un año ahí como ayudante de moda, de costura y me retiré, porque no me pagaban po, y la otra señora se fue al norte, trabajé dos años allá y se fue al norte... y yo no me podía ir al norte así que me quedé acá, después cuando trabajé seis meses... otra señora, que era bien sencilla, era buena la casa pero trabajé seis meses... ahí hubieron problemas económicos por parte de ellos, así que me retiré... no podían... no querían tenerme la verdad;: y la otra después me jodí yo porque quería un aumento de sueldo porque era muy poco y no me lo dieron, entonces la persona me dijo "te vamos a subir, te vamos a subir" y ya le dije yo, me quedo dos meses más pero no me subieron el sueldo, quedaba exactamente igual así que ... me retiré ... ahí duré cuatro años

E: ¿Como se describe usted como trabajadora, que características cree que tiene usted?

C: eee, yo me creo bien eee responsable, porque en todas partes, gracias a Dios no me han echado ni por cochina ni por floja, en todas partes les he respondido, lo único si es que me carga que abusen conmigo, porque si es así, hasta aquí no más llega la relación, pero me he llevado bien porque he tenido persona jóvenes y las otras de edad...ahora ya no po, porque ahora ya...como te dijera yo... la fuerza mía ya es diferente, ya no es lo mismo, yo misma me he dado cuenta... no es lo mismo ya para trabajar, porque uno en la mañana se levanta entonces las fuerzas a uno le van fallando, ya no son las mismas fuerzas de antes, antes tempranito ya tenía todo listo ya, terminaba temprano, pero ahora ya estoy masa lerda, mas calmada ... pero, yo me considero bien, una persona responsable, y por lo menos nunca he tenido quejas, a mi nunca se me han quejado, y a las personas siempre les he dicho, porque he trabajado con niñas jóvenes, patronas que han tenido niñas jóvenes, y siempre con las lolitas me he llevado bien, súper bien, ellas me hacían la pata la verdad, me decían Carmencita, y yo les hacía dulces que se yo, así que me llevaba bien.

E: ¿Y esos trabajos en los que ha estado; como ha llegado a conseguirlos?

C: Por la agencia de empleo, voy a la agencia de empleo y ahí la mandan a una a ver hartas casa y una ve la que le conviene... y la patrona también po, porque de repente la patrona... muestran una cara pero después es otra cara, entonces ahí uno tiene que ver, la patrona con uno y uno con la patrona, de repente es otra mente no más, porque la verdad es que empleado patrón se tiene que respetar, porque si no la cosa va mal .. y no he tenido problemas.

E: ¿Se acuerda de otra forma de cómo ha encontrado otro trabajo?

C: No, no... una patrona me mandó a otra patrona, la que se fue al norte me mandó a otra patrona, ahí duré seis meses pero era poco aportable ese trabajo, fue la única persona que me recomendó a otra patrona, pero

los otros los conseguí todos por la agencia de empleo, nunca por el diario, porque uno va por el diario y el trabajo está tomado.

E: *¿Y en la agencia de empleo uno como lo hace?*

C: Uno deja el carné y y le buscan una dirección a donde uno quiere ubicarse, no pero afuera están con letrero, agencia de empleo... entonces ahí uno va a ver y le dicen pa lo que es, pa lo que quiere hacer, o sea todo lo que tiene que hacer y todo eso, si uno esta de acuerdo se queda, si no esta de acuerdo no se queda, y ahí le dicen de que hora hasta que hora, si es puertas adentro o puertas afuera ... a mi no me convenía puertas adentro, yo tenía que llegar a mi casa todos los días, porque ellos eran chicos.

E: *¿Señora Carmen, que espera usted del trabajo, que esperaría conseguir trabajando?*

C: Ahora?

E: *Si, ahora.*

C: Bueno, lo que yo conseguiría ahora, sería yo no sé ... ya perdí la esperanza ya porque

Todo se me ha hecho para allá, lo que yo pensaba era tener un negocito estable pensaba yo, un quiosco, una cosa así decía yo para establecerme y no tan movido, o sea caminar tanto, pero no quedó en nada porque fui y me dijeron que ya no era posible... o sea tenía que tener una cantidad de plata, y esa cantidad yo no la tengo. Esa plata era para sacar los permisos todo eso, y sanidad, no quería así, quería hacerlo en masa, sanidad era muy fregado, entonces ahora digo yo, bueno, yo lo que pienso con mi horno yo voy a seguir no mas, hago mis golosinas y las vendo, hago mis empanaditas y las vendo, y algo me aportan mis hijas, que esta es la que me aporta (apunta a hija que esta en la pieza) y otra hija que esta conmigo... pero tampoco me desilusiono porque digo gracias a Dios tengo para vivir porque veo a otras personas y los hijos ni por si acaso...arréglatelas solo, yo por lo menos no estoy en ese debate.

E: *¿En que le gustaría trabajar a usted si le dieran a elegir?*

C: eee...como vendiendo algo,... que sea por decirte.... en un negocito chico, que me digan: “ya señora, quiero que venda esto”..., eeee, si, porque estupenda estupenda pa las cuentas no soy, pero tampoco soy mala, porque la verdad es que mucho de esto no tengo (se apunta la cabeza y se ríe)... pero...eee, yo me veo en eso, vendiendo en algo.

E: *¿Señora Carmen: ¿Qué cosas ha hecho para usted como para conseguir eso?*

C: No... no he hecho nada, porque ... falta la plata.

E: *¿Eso es el único tope que tiene?*

C: El único... no he podido hacer nada...porque ahora uno para ponerte con algo estable.... por lo menos tiene que disponer por lo menos... yo creo que como 1 millón de pesos... y de donde voy a conseguir esa plata... en ninguna parte... no se puede, o que mi hijo se estableciera con algo y que la ayudara a una o una cosa así... pero si no... no, no más.

E: *¿Cuántos trabajos ha conseguido por medio de familiares o amigos?*

C: Ninguno..., nunca... lo que pasa es que no soy muy sociable en ese sentido, no tengo amigas... ¡y me carga andar en las casas!, lo que si me conocen, pero yo no voy donde la vecina tanto... hola, hola y chao no más...pero si me piden algo a mi, yo estoy dispuesta a servir as cualquiera, no soy en ese sentido egoísta, y si sé que puedo ayudar a alguien lo ayudo, le puedo hacer algo, se lo hago ee, vienen aquí y a veces me piden: señora Carmen, me puede hacer esta costura, una basta o un cierre o dar vuelta un cuello, o coser n borde de sábana..., claro, no ha problema..

E: *¿Y usted recurre a alguien cuando necesita trabajo, cuando no tiene?*

C: No, no recurro...siempre cuando no tengo he hecho cualquier cosa de las que yo sé.

E: *¿Por qué cree usted que no recurre a alguien?*

C: Por que no me van a responder...y me van a decir ¡No!, y ese no a mi me choca, porque si yo voy a pedir algo me van a decir: “no, no puedo”, o “no tengo”, por eso no recurro.

E: *¿Y le ha pasado ya eso antes?*

C: Sí...yo hace tiempo atrás fui donde un hermano, necesitaba urgente y me dijo: “no, no puedo, no tengo”... ya, listo... entonces...mejor no ir donde nadie...y amigos no tengo...y ahí no más queda.

E: *¿Como cree usted que es la relación que tenía con su patrona, o con la gente que era su cliente?*

C: Buena... bien buena, porque los clientes que yo he tenido, que incluso hasta la fecha me ven en la calle y me preguntan... “¿y...cuándo?, ya la estamos echando de menos”, y yo les digo que hace poquito estuve enferma de la pierna, que me quebré un pié, entonces no podía, “pero ahora ya la veo bien” me dicen, “traígase unas empanaditas, o una mermeladita o algo”, o “hágase un quequito po caserita”, , pero bueno, siempre he tenido buenas relaciones con los clientes...con los patrones también, no he tenido problemas, no he tenido nunca problemas.

E: *¿y cuando piensa retomar su trabajo después de lo de su pierna?*

C: Ahora pal 18 pienso que va a empezar a hacer empanadas, ahora yo tengo un cliente de un colegio que el año pasado yo trabajé para él, entregué como 400 o 500, y me dijo que hiciera de nuevo y yo le dije ¡listo no más!, así que estoy esperando ahora a ver cuantas me va a pedir, entonces pal 18 tengo que hacer una cantidad grande. También hago alfajores, mermeladas, empanadas chicas, empanadas grandes, todas esas cosas. Incluso en las tiendas, porque yo caminaba incluso hasta la plaza Anibal Pinto y pasaba por las tiendas, y las señoritas y los jóvenes que atienden me compraban... o se los dejaba al lápiz, y me lo pagaban a la quincena o a fin de mes, depende, pero en todo caso ninguno me falló, y me pagaban siempre, siempre me respondían... y les dejaba...pastelitos, empanadas... y después venía la recolectá... y cuando recolectaba se ponía buena (ríe).

E: Bueno señora C. era eso, gracias por su tiempo.

ENTREVISTA N° 5: SEÑORA M. V.

E: ¿Señora Marina, de donde era su familia cuando usted era niña?

M: De aquí de Valparaíso, siempre ha sido de Valparaíso.

E: ¿Y de qué parte de Valparaíso?

M: De aquí de la ruda poniente, siempre hemos sido del cerro Mariposa... y mi familia todavía vive por acá... menos mi hermana, ella vive en el cerro San Juan de Dios.

E: ¿Oiga, como era la situación económica cuando usted era niña?

M: Eeee, regular... porque no teníamos tantas cosas pero tan mal no estábamos tampoco.

E: ¿Con quién vivía cuando era niña?

M: Con mi mamá... con mi mamá y mis hermanos

E: ¿Y con su papá no?

M: No... mi papá murió cuando yo tenía 7 años y no lo conocí... o sea, lo conocí pero no me acuerdo nada de él.

E: ¿Y quién era el que llevaba la plata a la casa?

M: Mi hermano... el que vive en España... no es el mayor... pero era el que tenía más carácter para llevar la plata a la casa.

E: ¿Y su mamá no trabajaba?

M: No, trabajaba en la escuela haciendo almuerzo, pero un trabajo así como bien... nunca tuvo que yo sepa.

E: ¿Oiga Señora marina, que cosas como enseñanzas, como reglas, o normas se acuerda que le decían cuando usted era chica?

M: Que no me dejaban salir.

E: ¿y por que?

M: No sé... pero tenía un horario y tenía que respetar ese horario y no me dejaban salir más... y estudiar... tenía que estudiar.

E: Y eso de que forma lo hacían?

M: Mi hermano trabajaba y me pagaba todos los estudios, me compraba todo... mi hermano que está en España... pero él era el que daba la orden en la casa, el mandaba... pero no terminé porque no pude porque se enfermó mi mamá... le dio hemiplejía... y mi hermano mayor me dijo "dejay de trabajar", porque yo trabajaba y estudiaba, y me tuve que quedar todo el tiempo cuidando a mi mamá... y por eso tuve que dejar los estudios.

E: ¿nunca trató de retomarlos después?

M: No, nunca.

E:oiga y ¿hay algo más que se acuerde que le enseñaban cuando usted era niña?

M: ¡Ninguna!, que me enseñaban, nada... si mi hermano ese no vivía con nosotros pero llegaba a puro mandarnos no más... pero consejos o enseñanzas... no... nunca... nada.

E: ¿Y su mamá tampoco?

M: Mi mamá... buuuuu, nunca, menos, ella nunca me dijo nada, nunca me dio un consejo... mi mamá era calladita.

E: aaaa, ¿y su hermano la que lo mandaba, cuantos años más que usted tenía?

M: Mi hermano eeee, a ver... no era tanto, eran como 5, tiene como 35, y el que vive aquí (cerca de su casa), tiene 32.

E: ¿Oiga y de esas enseñanzas, cuál cree que es la más importante?

M: El colegio po, que tenía que estudiar no más po.

E: ¿Y que le decían, quien la ayudaba?

M: Me decía que tenía que estudiar po, que tenía que hacer las tareas...ese era mi hermano, él me ayudaba con las tareas...y mi marido, él me ayudaba con las tareas. Yo me casé a los 19, y cuando estábamos pololeando, él me ayudaba con las tareas, los dibujos, todas esas cosas.

E: ¿Cuando usted era niña, tuvo alguna persona importante, que fuera como especial para usted?

M: No... no.

E: ¿Y por ejemplo en su casa no había nadie que la apoyara?

M: No, nadie... mi hermana, pero ella vivía en Punta Arenas y venía a lo lejos

E: ¿Ella era mayor que usted?

M: Sí, mi hermana tiene como 40 años ya po...ella se fue antes que falleciera mi papá parece, como cuando yo tenía como 5 años. Se fue a pasear donde unos tíos y cuando volvió se casó así que nunca volvió a la casa, pero ella misma me contaba que me cuidaba, que me peinaba... pero yo no me acuerdo de eso.

E: ¿Cuando usted era niña, cuál era la importancia de la educación en su casa?

M: eee, no me acuerdo... es que eran todos los hermanos... no eran amigos, y ahora menos.

E: *¿Pero a usted por ejemplo quien se preocupaba de mandarla al colegio?*

M: Nadie se preocupaba, yo me mandaba sola. Pero en general yo creo que la educación no era importante, nadie se preocupaba ni hablaba de eso.

E: *¿Y por que cree usted que pasaba eso?*

M: No sé... ahora yo por ejemplo me doy cuenta que con el hijo mayor se me está poniendo rebelde, y uno le dice que tenía que estudiar que estudiar, pero yo no tenía una mamá que me dijera que estudiara, yo con mi hijo mayor soy así, le digo que tiene que estudiar, que tiene que ser alguien en la vida, pero yo no me acuerdo que ni mamá me dijera eso.

E: *¿Y usted se acuerda que en su casa hicieran cosas para que usted fuera al colegio, para mantenerla estudiando?*

M: No.

E: *¿Y como lo hizo para llegar hasta primero medio, que igual es más o menos arto?*

M: No... fui porque quería...yo iba al colegio porque me gustaba, aunque buenas notas no tenía tampoco, pero nunca me exigieran ir al colegio, nadie, ni en las tareas ni en ninguna cosa, era mi marido el que me ayudaba.

E: *¿Tuvo algún problema para terminar el colegio?*

M: Si po, si por la enfermedad de mi mamá no terminé el colegio, no pude estudiar, porque sino quien la iba a cuidar si yo tenía 19 años cuando ella se enfermó, mis hermanos estaban todos casados, y eran los que me mandaba a mi y llegaban en la pura noche, mi hermana por ejemplo a la niñita la tenía guaguüita.

E: *¿Y su mamá necesitaba muchos cuidados?*

M: Si po si le dio hemiplejia y no podía mover nada, más encima era gordita y había que cuidarla, darle de comer y todo eso.

E: *¿Y alguna ayuda de alguna parte recibió?*

M: Si, mi prima y mi tía venía y me ayudaba a bañarla en la mañana, todos los días, había que llevarla todos los días a terapia.

E: *¿Y de alguna institución nadie la ayudó en alguna cosa?*

M: No... e incluso mi hermano es pastor...ahí la llevé arto, le daban pañales y otras cosas que ella necesitara.

E: *¿Y cuantos años la cuidó más o menos?*

M: tres años...ahora la cuida mi hermana, tiene 13 años ya enferma.

E: *¿Oiga y cuando por ejemplo surgían estos problemas y no podía estudiar, que hacían para solucionarlos y terminara el colegio?*

M: ¡No nada!, que iban a hacer, no hacían nada, aparte que quién más la iba a cuidar si nadie podía, si mi mamá vivía en una casa chica si mis hermanos tenía todas unas casas chicas así que nadie podía cuidarla.

E: *¿Oiga y después de los tres años que cuidó a su mamá, no pensó en terminar el colegio?*

M: No, no...es que después con los niños no se puede...y mi marido por ejemplo le gusta dibujar pero no puede...los niños están encima, no lo dejan.

E: *¿Su marido en que trabaja?*

M: Estaba haciendo de obrero, pero ahora está haciendo una piscina.

E: *¿Oiga señora Marina, como describiría usted a su familia actual?*

M: Eeee, buena po, mi marido es bueno, mis niños, a veces hay problemas si... principalmente económicos, pero en general bien.

E: *¿Como le gustaría que fuera su familia?*

M: No sé po, que mis hijos me hicieran caso, el mas grande sobre todo, el que tiene 10 está rebelde pero rebelde y uno le habla y todo pero no hace caso. Antes siempre sacaba los primeros lugares, ahora trajo incluso tres rojos y me llamaron incluso de la dirección me mandaron a buscar.

E: *¿Y por que cree que pasa eso?*

M: Yo creo que por los problemas que hemos tenido, porque mi marido estuvo como dos semanas parado y eso lo afectó, en el animo y todo eso, porque ya se dá cuenta de esas cosas

E: *¿Y que hace usted para que su familia haga lo que usted le dice?*

M: No sé... los reto po, y los castigo pero no se puede porque mi marido los consiente en todo, y yo les digo que no pero mi marido les dice que si, les da todo a ellos, entonces yo le digo a los chiquillos que me tienen que hacer caso pero no hay caso con eso, no me hacen caso.

E: *¿Y que cosas trata de enseñarles a sus hijos, que trata de dejarles a ellos?*

M: Les digo que sean educados, que tienen que estudiar, salir adelante, ser alguien en la vida y luchar po, porque por ejemplo nosotros teníamos una pieza bien chiquitina cuando la Romina llegó (apoyo Familiar), no estaba esto... y ellos (hijos) habían nacido recién.

E: ¿Oiga y cuál de estas cosas que les trata de enseñar a sus hijos lo aprendió usted cuando era niña?

M: Que tenía que salir adelante... eso po

E: ¿Y quien le enseñaba eso?

M: mi hermano po, nunca me dijo cuando chica en todo caso, me vino a decir ahora cuando ya estoy grande, y me decía que tenía que luchar para salir adelante po, que tenía que surgir...

E: Oiga y su familia de ahora, cuál cree que es la importancia que se le da a la educación, como ven el tema?

M: Que hace falta la educación po, porque a mi me cuesta enseñarle a los niños...por ejemplo yo iba a la escuela mas a jugar que aprender po, no era mala pero iba más a chacotear con los cabros al liceo, pero mi marido él sabe más y le enseña a mis hijos, a estudiar... él no terminó el colegio pero sabe hartoo... los niños le preguntan todo a él y el sabe, al niño de cuarto por ejemplo le están pasando ecuaciones, y el se acuerda. Yo a la que va en primero no más le ayudo, a la suma y a la resta pero en eso no más puedo. A la niña de primero, al de cuarto es mi marido.

E: ¿Y como lo hacen, se juntan y hacen las tareas?

M: Si po, estamos aquí en esta misma mesa y yo me siento con la de primero y el se sienta con el de segundo y el de cuarto.

E: Y como les va en el colegio:

M: les va más o menos, el de cuarto ha tenido esos problemas que ya le dije y el de segundo que no sabe leer, va en segundo y no sabe leer.... Tenía problemas con eso, ahora sabe pero no hay caso, no lee al frente de nosotros, yo creo que le da vergüenza.

E: ¿Oiga y cuanto cree que aprendió de esto cuando niña, como de lo importante que es la educación.

M: Nada... no me decían nada de eso

E: ¿Y su mamá por ejemplo que le decía de eso?

M: Mi mamá no hablaba nada... nunca decía nada, nunca me preguntó por el colegio ni nada, no me dijo ninguna cosa

E: ¿Oiga y que cree que pueden conseguir sus hijos por la educación?

M: No sé po, que lleguen hasta 4º medio y que saquen una profesión po... pero a ver si se puede también po, porque los niños ahora uno va en la noche a ver a la esquina y hay niños de 12 años fumando y todo eso po, y uno dice la educación de los padres peri igual po, los amigos lo llevan por el mal camino también po, así que ojalá saquen el cuarto medio y logren algo en la vida po, la profesión que quieran, por ejemplo el mas grande quiere ser marino, pero vamos a ver también si se puede.

E: ¿Usted cree que es de verdad importante en los hijos la educación, porque?

M: Si, porque... uno ahora se da cuenta que cuando ellos sean padres, también van a tener que educar a sus hijos.

E: ¿Ha tenido problemas por ejemplo para mandar a sus hijos al colegio?

M: Si po, a veces no tenía con quien mandarlos cando estaba embarazada no tenía con quien mandarlos asó que no los mandaba a la escuela, pero ahora se van solos y se viene solos. Que más... problema económicos po... Ahí no iban al colegio.

E: ¿Y no trataban de solucionarlo de otra forma?

M: Es que a mí no me daban ganas de hacer nada, me daba depresión, yo tengo depresión, entonces no los mandaba al colegio...y como mi marido trabaja no esta aquí po...así que ese año faltaron arto, pero no quedaron repitiendo, nunca han quedado repitiendo.

E: ¿Oiga y como se llevan los hermanos, sus hijos?

M: pelean como todos los hermanos, pero después andan jugando todos juntos.

E: ¿Oiga señora marina, como cree que influye en una persona la familia de cuando es chico?

M: Yo creo que arto po, porque según como dice la gente que uno pelean en la casa porque pasaron lo mismo cuando eran chicos po, por eso, es como por ejemplo si ven pegarle a una mujer después hacen lo mismo con su mujer yo creo.

E: ¿Oiga, a quien va usted cuando necesita algo, y cual es su relación con ellas?

M: A mi hermana y a mi suegra...y a mi hermana que vive en el cerro San Juan de Dios. Mi relación con las dos es buena po.

E: ¿Oiga y aparte de ellas y de las personas con las que vive, a cuantas personas ve como frecuente, como otros familiares o amigos?

M: A ellas no más, a nadie más...tenía uno amigos pero por la experiencia, mejor no tener amigos.

E: ¿Y de todos los hermanos que tiene?

M: No a ninguno... si son todos... no van a ver ni a mi mamá po, incluso mi hermano vive aquí en la esquinita, y sin mentirte, hace como 5 meses que no lo veo.

E: ¿Y eso es desde siempre?

M: No, cuando chicos no éramos así con mi hermano, de cuando se casó... y con el resto de mis hermanos tampoco... y los dejé de ver de frentón hace tiempo, más de tres años... no nos juntaos para nada.

E: *¿Oiga señora marina en que ha trabajado usted?*

M: de dueña de casa

E: *¿y ha tenido algún trabajo pagado?*

M: Haciendo el aseo en una casa no más hace poco... y antes en nada, me casé y me puse a cuidar a mis hijos.

E: *Y alguna vez ha buscado algún pololo o algo así.*

M: cuando estaba embarazada si po, iba a hacer aseo a la casa de una señora, los días viernes y sábado. Ahí trabajé como 5 meses... le trabajaba a la niña de la Copec que tenía una niña.

E: *Y por que antes no había trabajado en algo.*

M: eeee, por los niños po, porque quien me los veía... antes mi hermana me los podía ver pero ahora nadie.

E: *Y como consiguió ese trabajo.*

M: Mi hermana me lo consiguió por una señora conocida de ella.

E: *Oiga y si pudiera hacer algún trabajo que le gustaría, que le gustaría hacer.*

M: No se po, ahora voy a vender juguetes, me salió el préstamo y el Fosis me consiguió unos cursos de cómo vender y todo eso, como presentarse a las personas... en tres clases no más, como vender, así que por Fosis consigo el trabajo.

E: *Y como lo hizo para conseguir esto.*

M: Mi hermana me va a ayudar... Me va a vender por sus cerro y yo por este de por acá.

E: *¿Y otros trabajo que le gustaría hacer... se imagina?*

M: No... no me imagino haciendo otra cosa.

E: *¿Y cuanto dura este trabajo, hasta la navidad?*

M: No po, según lo que dure, porque me conseguí un préstamo que me regalan 160.000 pesos y yo veo como la trabajo, así que pienso trabajar por el tiempo que dure.

E: *¿Y como lo va a hacer con los hijos?*

M: No tanto porque mi marido me va a ayudar también, así que bien po... no va a ser tanto porque tampoco voy a salir todos los días a vender.

E: *¿alguna vez ha ido donde otras personas a preguntar por algún trabajo por ejemplo conocidos o alguien?*

M: Cuando estaba sin la guagua si, le decía mi hermana y a una amiga, pero nunca pasó nada.

E: *¿Oiga y no me dijo que amigos no tenía?*

M: si es que con ella ya no me junto ya, ya no es amiga... pero no voy donde otras personas a pedir nada, ni he conseguido nada tampoco, ni pititos ni nada.

E: *¿Y como diría que es como trabajadora?*

M: buena po, era responsable, a la persona le gustaba cuando trabajaba, tenía que planchar y hacer de todo.

E: *¿Oiga y con sus vecinos no comparte tampoco?*

M: No... lo que pasa es que la gente de aquí arriba es toda copuchenta, no le gusta que uno surja, es como envidiosa... y se nota, se nota al tiro cuando te miran... yo por ejemplo vivía con una pieza chica aquí mismo y ahora como he surgido se nota que están mas envidiosos, así que no comparto, como te dije veo a mi hermana y mi suegra y nadie mas, casi nunca... eso po.

E: *Bueno, gracias por su tiempo y por conversar conmigo....*

ENTREVISTA N° 6: SEÑORA S. R.

E: entonces para comenzar yo quería preguntarle ¿de donde viene su familia inicial, o sea, cuando UD. era niña y vivía con sus papás?

S: mi papá era hijo de alemán y mi mami era de acá chilena, y de ahí se conocieron ellos y comenzó la familia

E: ¿y ustedes donde vivían?

S: nosotros vivíamos acá en Barón acá en la altura de la perrera que le llaman, ahí vivíamos nosotros

E: o sea siempre han vivido acá en Valparaíso

S: sí, acá en Barón, sí, y de ahí po, somos 6 hermanos, una hermana falleció a los a los 14 años, y de ahí mi viejo falleció a los 30 y de ahí mi mami que esta viva, bueno mi papi murió como a los 38 años por que era muy bueno pa tomar y fumar aparte de eso, UD. que tomar le dan ganas de fumar también

E: y ¿Usted que número de los hijos era, o sea, era la menor o la mayor?

S: haber estaba el mayor que era el Carlos, ehh soy la cuarta

E: ¿y a que se dedicaba su papá o de que manera mantenía a la familia?

S: mi papá era dueño de la casa de los seadictor, y después de que se fue a la ruina con la casa de los seadictor, empezó a vender cosas, empezo a vender cosas de puerta en puerta

E: ¿me podría explicar un poco mejor que era la casa de los seadictor?

S: esa casa era de él propia, después se separo mi mami y lo dejo por lo mismo y se vino pa acá donde mi hermano y esa casa quedo pa las utilidades que le daba mi papi no mas que de ahí sacaba plata, no se como si, pero después igual se fue a la ruina

E: ¿y ustedes después siempre siguieron viviendo con su mamá?

S: yo al menos no po, por que mi mami cuando se separo de mi papá, mi mami nos repartió, éramos 6, y yo me fui interna, estuve interna hasta como los 10 años, y después de los 10 me vine a vivir con mi mamá, mi mami ya estaba en su segundo matrimonio, mi papá ya había falleció, y de ahí nos vinimos a vivir acá arriba, y ahora mi mamá se cambio pa los placeres

E: ¿y durante ese tiempo que Usted estuvo internada siguió estudiando?

S: si estudiaba, siempre estuve estudiando, todo el tiempo, después más grande después empecé a trabajar y estudiar en la nocturna, tengo estudios de ayudante de auxiliar, que no lo alcancé a terminar, tengo mi curso de tercero medio que tampoco lo alcance a terminar por que después yo me dedique a trabajar pa mi mami, por que estaba mas grande también, a vestirme yo, entonces hasta ahí no mas llegue

E: ¿entonces por lo que entiendo para su familia parece que era importante que usted estudiara?

S: si po, al menos a mi me gustaba estudiar, a mi me gustaba estudiar, así que siempre buscaba todos los medios pa terminar de estudiar, pero no alcance a terminar, llegue hasta tercero medio no mas

E: ¿y qué importancia le daba su mamá o su papá a la educación?

S: a ver yo creo que en ese tiempo no era importante la educación, por que de todos mis hermanos ninguno termino, a ver mi hermano Carlos parece que llegaría hasta primero medio, el Alejandro no creo que tenga mas de octavo, y de ahí mi hermano el Claudio y los dos menores no creo que tengan muchos estudios, soy mas yo la que le gustaba estudiar, me gustaba escribir, quería ser ayudante de enfermera, quería ser enfermera, cuidar abuelitos y hice la práctica en el hogar de Orellas, en el hogar de ancianos, ahí hice la práctica como ayudante de auxiliar cuidando abuelitos, estuve como tres años trabajando ahí, de ahí recorrí Barón trabajando de camillera, primero entre haciendo el aseo, ahí era cabrita tenía como 15 años, de ahí me empecé a meter en los timbres a timbrar las planillas, también ahí trabaje harto tiempo

E: ¿y cuando se daban problemas para mandarla a estudiar o cuando Usted misma tenía problemas para estudiar como lo hacían en su familia para que siguiera estudiando o cómo lo hacia usted misma?

S: bueno yo estudiaba en la noche, mi mami nunca me ayudo ni con esto ni con esto otro, ella lo único que me decía teni que hacer las cosas por que si no, si no tenía, tenía que conseguirme algo

E: ya o sea la ropa, la plata para los cuadernos, para la micro todo se lo conseguía usted

S: todo, todo si no trabajaba yo po

E: ¿y como lo hacia cuando era mas chiquitita?

S: cuando mas chiquitita me crió mi tía, entonces ella me daba eso y mis hermanos que me iban a ver cuando estaba internada, si interna no se necesita nada, portarse bien no mas

E: ¿qué significo para usted estar internada? ¿Fue una experiencia buena o mala, cómo fue?

S: fue triste, por que como estaba mas sola, por que a veces no me iban a buscar, y tenía que quedarme viernes, sábado y domingo adentro, además tenía que esperar que llegara mi mamá, y de repente no llegaban, mi hermano tampoco llegaba, así que tenia que quedarme ahí y seguir otra semana lo mismo, por eso yo creo que no tiene que haber sido muy bueno, al menos pa mí lo que viví no me trae recuerdos

buenos, y de la niñez tampoco, por que como mi mami no estuvo nunca con nosotros y nos repartió, tampoco, yo no me acuerdo de que nos haya traído alguna vez una muñeca o alguna pelota nada

E: entonces por lo que entiendo usted vivió con sus padres un tiempo y después se fue a vivir con una tía, y después se fue a un internado

S: y después me internaron, claro, y de ahí mi mamá después me saco y me trajo a vivir acá con ella, ya grande si po

E: ¿cómo que edad tenía usted cuando volvió a vivir con sus mamá?

S: como 12 años o 11 años, si tenía 11 años. Por que cuando yo me hice señorita ella se hizo cargo de mi

E: ya ¿y de ahí usted se puso a estudiar de noche?

S: a trabajar, a estudiar, a terminar los estudios, o sea, siempre me la ingeniaba para estar en algo siempre

E: ¿y su de su infancia usted que rescataría, en cuanto a valores que le haya entregado su familia, su tía o el internado en el que estuvo?

S: a ver de mi mami poco apoyo, de mi tía mas maltrato y esas cosas y de mi que al menos yo quise salir adelante, por eso yo creo que tengo esas ganas de salir adelante

E: ya ¿y de su familia que valores usted siente que le trataron de inculcar?

S: que estudiara bien, que tenía que casarme bien, que tenía que casarme con un cabro millonario, para que no pasara pobreza, esas cosas trataban de meterme en la cabeza, pero igual me case con un torrante (ríe), igual me case con mi marido y aquí estoy, pero de repente voy a ver a mi mami y ella me dice: tantas oportunidades que tuviste de pololos y ninguna la supiste a preciar, de pololos, de chiquillos buenos, con auto

E: entonces usted además de los valores que le trataba de inculcar su familia usted también rescata sus esfuerzos personales por salir adelante

S: claro

E: y entonces usted ¿quien me diría que le inculco esos valores, de ser perseverante, esforzada, o de quien los aprendió?

S: mi mamá po, pero así como de manera indirecta, por que por ser la única salida que yo tenía era el colegio, entonces ella me castigaba y me decía no vai mas al colegio, por una semana, por que era una forma de castigarme que si yo me atrasaba en llegar del colegio, que yo tenia que llegar a la hora, que no tenía que conversar con nadie, que si yo conversaba con una amiga esta amiga era mala influencia, que aquí que allá, siempre le buscaba la quinta pata al gato, no quería que me juntara con nadie, entonces yo creo que ella me inculco eso de estudiar pero como de forma indirecta, por que nunca la tuve mucho de apoyo que digamos, por que todo el tiempo me castigaba con eso y mi única salía pa mi era el colegio, me gustaba ir al colegio

E: ¿y que tipo de reglas habían en su casa?

S: llegar temprano, por ser si yo iba a una fiesta yo tenía que llegar a las 9, y a esa hora recién empezaba la fiesta todavía ni empezaba la fiesta, entonces que digamos no era muy patí perra que digamos, me aburría, lo único que era entretenido era ir a la playa ahí aprovechaba de ir a la playa con mi hermano, así si que lo pasaba bien

E: entonces una de las reglas era llegar temprano a la casa

S: claro llegar temprano a la casa y no hechar garabatos, no fumar tampoco, ni delante de ellos nada

E: y ¿cómo se hacían cumplir esas reglas?

S: ahh, ella con mi hermano po, nos decía haber hecha el aliento, y ahí cachaba haber si teníamos olor a cigarro o algo

E: ¿pero cómo se hacían cumplir esas reglas, las retaban, les pegaban o les conversaban?

S: nos retaban y nos pegaban po, y con eso hacíamos caso

E: y ¿en que cree que le ayudado a usted haber seguido estudiando mas que sus hermanos, que diferencias nota usted?

S: en trabajar yo creo, ahora no mas que estoy acá en la casa pero antes trabajaba todo el tiempo, por que yo creo que igual me ha dado como la fuerza pa seguir tirando pa arriba

E: bueno y pasando ahora a su trabajo ¿cuál fue su primer trabajo?

S: ehh trabaje en el recorrido Barón como un año y medio

E: ¿eso era trabajando en las micros?

S: si como controladora, primero empecé haciendo aseo, hasta que después andaba de inspectora de la micro, que me mandaba el patrón a controlar a algunas micros, que don Airiola tenía como tres micros, ahora tiene una flota, todas de él. Después entre a trabajar a una panadería, ahí entraba a las seis de la mañana y salía a la una, y después me iba al empleo mínimo que entraba a las dos y salía a las siete, después a las siete y media me iba a la nocturna y llegaba a las nueve

E: ¿tenía tres trabajos paralelos?

S: dos po, y después me iba a estudiar y después llegaba a la noche hacia mis tareas y me acostaba, al otro día el mismo cuento, lo mismo, y de ahí después trabaje adonde una señora acá en la población y después me fui a trabajar puertas adentro a Playa Ancha a cuidar a un niño, ahí trabaje siete años, y después cuando tuve a mi hijo mayor me fui a trabajar ahí a la casa quinta que esta en el camino del adrese, ahí trabaje como sus diez años, mas o menos por que mi hijo tenía como cuatro años cuando entre a trabajar ahí y me fui cuando tenía como 14, trabaje como 11 años o 12 años

E: trabajo hartos años ahí ¿y por que dejo ese trabajo?

S: por que después me aburrí po

E: ¿quiso buscar algo mejor o no quiso seguir trabajando?

S: no, no quise seguir trabajando, deje de trabajar, o sea ahora trabajo acá en la casa no mas, en la maquina o haciendo alguna cosa

E: ¿ya, entonces ese fue su último trabajo estable?

S: si ese fue mi último trabajo estable, y ahora estoy esperando que me llegue uno

E: ¿y usted dice que hace cosas acá en la casa? ¿Qué tipo de cosas hace acá?

S: claro, coso ropa, hago pantalones, salía de cancha, cuando estoy de animo, por ser pal dieciocho o cuando hay alguna fiesta, también hago que mantelito, que una cortina y esas cosas así, pero ahora me salió un trabajo que ojalá me vaya bien pa salir a trabajar, pa tirar mas rápido pa arriba con las niñas

E: ¿y a usted ahora le gustaría volver a trabajar en un trabajo mas estable?

S: si pero no acá, no acá, por que yo estaba acá mas por mi suegra, después por que estaba mi suegro enfermo y yo tenía que cuidarlos, y ahora como que quiero salir ¿me entiende?, quiero salir a trabajar, llegar acá a trabajar y acostarse pa salir al otro día y lo mismo

E: claro y usted ¿qué valores de los que ha aprendido usted les enseña ahora a sus hijos, de los valores que usted ha aprendido los aplica en su familia?

S: que estudie, que se porte bien, por lo menos de la mayorcita no tengo nada que decir, por que es bien hacendosa, barre, limpia, sin que yo le diga, saben cocinar también

E: ya entonces ¿usted les enseña a que sepan valerse por si mismas?

S: claro así como yo lo hice po

E: ¿y usted que valor le da a la educación para sus hijos?

S: es importante que estudien, que estudien hasta que me alcancen las fuerzas, que terminen po, por que no me gustaría que trabajaran tan niñas, que tengan una vida mejor que la que tuve yo, que tengan mejores oportunidades en la vida también

E: bueno y usted me hablaba de los valores que usted trata de inculcarles a sus hijos, como que sepan valerse por si mismo, que sean responsables dentro de esos valores que usted trata de inculcarles ¿qué otros valores son importantes para usted?

S: por ejemplo la Rosse ahora se lava su ropa, y antes no lo hacia, yo la dejo, aunque la lave mal yo la dejo no mas, y si le doy permiso pa que vaya donde una compañera y ella me llega a la hora

E: ¿usted como lo hace para hacer cumplir esas reglas?

S: conversándole, cooonversándole, de repente que uno que otro garabatito que le hecho, por que no soy partidaria de andarle pegando, yo prefiero gritar, retarla, pero pa pegarle tiene que llenarme mucho

E: ¿usted siente que eso lo aprendió de niña?

S: claro por que yo cuando niña fui muy castiga, entonces yo no me gustaría repetir la historia, si a mi me da pena cuando les pego, me duele mas a mi que a ellos, sabe lo que pasa es que yo les converso, y les hablo fuerte y les digo es que tenis que escucharme me oíste hueon, perdonando la expresión, pero ellos me entienden por que me ven enoja, pero no a golpes por que no soy partidaria de eso

E: Sra. Selma yo quisiera saber ¿cómo es que usted ve a su familia actualmente, o sea cómo usted describe a su familia?

S: bueno yo la describo como una familia buena po dentro de lo que le puedo dar a mis cabros ellos me responden igual, por ejemplo las niñas me ayudan en las cosas de la casa, se portan bien, siiii es buena

E: y ¿cómo usted describiría su familia ideal?

S: ahhhh, a mi me gustaría que fueran mas esforzados, bueno en realidad es bien buena mi familia, lo único que si me gustaría que de repente fueran mas empeñosos pero siiii están bien yo estoy contenta como son

E: y llevándola un poco a imaginarse si usted hubiese estudiado y hubiese terminado cuarto medio y quizá si hubiese sido enfermera ¿cómo cree usted que habría sido su vida?

S: mejor po yo creo, por que yo creo que, bueno en primer lugar yo tuve a mi hijo a los 21 años, entonces yo no quería tener niños a esa edad tampoco, pero resulta que me enamore y dije ya voy a tener una guagua, por que tanto cuidar niños y cuidar niños, yo dije cuando crié mis hijos no voy a tener paciencia

E: *¿ha pero usted decidió tener su hijo?*

S: sí, bueno y yo creo que habría tenido un futuro mejor, yo me lo imagino que mejor, por que estaría trabajando en otro lado, tendría mi pega segura como se dice tendría mis cosas mejor que como están ahora, y yo creo que las niñas tendrían un poquito mejor de educación, por que ellas van a la escuela fiscal, y yo creo que ahí las tendría en otro colegio yo creo, un poquito mas bonito, o sea, yo no les digo a ellas que tienen mala educación ni nada, pero las habría tenido mas económicamente mejor po

E: y volviendo un poco al tema del trabajo y todo eso, si pudiéramos resumir ¿cuántos trabajos ha tenido usted?

S: haber uno, dos, tres, cuatro, cinco, cinco seis trabajos, pero todos los trabajos que he tenido he durado, y ojala que me salga este último que me ofreció mi amiga, que es en una cuestión donde hacen comida

E: yo me doy cuenta de que usted le da harta importancia al trabajo ¿a mi me gustaría saber como ve usted el trabajo?

S: el trabajo digamos es una responsabilidad, por que si usted esta trabajando tenis que llegar a la hora, tenis que hacer las cosas, para mi es una responsabilidad

E: ahora yo quiero saber ¿cómo es que usted ve el trabajo, o sea, si lo ve como un sacrificio que hay que hacer día a día o si lo ve como algo que a uno lo hace sentir bien y se levanta contenta d ir a trabajar?

S: mmmm, bueno yo lo veo como algo que hay que hacerlo no mas po, por que uno necesita trabajar, pa salir de la casa pa ver otra gente, pero yo igual cuando estaba acá en la casa tejía, hacia pantalones, hacia las cosas de los niños, pero yo cada minuto lo ocupo en algo, que le hago pañitos pa la mesa, pero la cuestión es estar haciendo algo

E: ¿y usted como ha conseguido los trabajos que ha tenido? ¿Cómo ha llegado a esos trabajos?

S: por curriculum, por el curso que tengo yo creo

E: ¿y usted cómo lo hace va a dejar su curriculum a algún local, alguna casa y de ahí la llaman?

S: si po

E: *¿y por medio de familiares o amigos alguna vez ha conseguido algún trabajo?*

S: no po, de repente este si es que me sale

E: *¿pero seria el único?*

S: si

E: y usted siempre ha tratado de acercarse a sus amigos o familiares para buscar trabajo?

S: noo

E: ¿y usted cómo ve esta posibilidad de acercarse a amigos, conocidos o familiares para buscar trabajo?

S: es que yo no soy muy amiga de la familia, o sea, mas mi hermano no mas, nos saludamos cuando nos vemos, pero nunca hemos tenido ni un ni un no, el me quiere por que soy como la guagua por que soy la única mujer

E: ¿y como se lleva usted con el resto de su familia?

S: si bien pero ahí no mas, pero nunca le he contado oye sabis que quiero ir a trabajar o consígueme pega, no, no para nada, yo puedo tener los problemas que tenga pero jamás le he contado, yo he peliao con mi marido y hemos tenido las tremendas peleas y me voy y llego a la casa de mi mamá pero le digo que vengo a verla por un tiempo no mas y eso, sin entrar mas en detalles, bien reserva, por que me carga andar contando que esto que esto otro

E: ya y quisiera saber ¿qué enseñanzas UD. ha adquirido a través de su vida, de su trabajo y de las experiencias que ha tenido?

S: bueno por parte de mi mami, del tiempo que estuve con ella

E: *ya y ¿cómo usted nota esos valores?*

S: valores yo, al menos yo me siento una mujer entera luchadora, nunca he flaqueado

E: y entonces si UD. tuviera que definirse ¿cómo se definiría? Usted diría yo soy una mujer...

S: por ser si yo después me separara de mi marido yo no me hago ningún problema, por que yo pesco a mis cabros me voy y me pongo a trabajar y me arriendo una pieza, así de simple

E: *o sea, UD. siente que tiene la fuerza para salir adelante pase lo que pase*

S: si demás, pase lo que pase, ponte tu ahora que se me murió mi suegro y tuve que ir a vestirlo a la morgue y me tiritaban las piernas, pero tuve que hacerlo y lo hice no mas po, y tuve que darme valor, por que si no me daba valor yo ¿quién me lo iba a hacérmelo? nadie por que no me iba a ayudar ella (apunta a hija menor), por que ella me puede ayudar lavándome la loza, barriendo, haciendo las camas, esas cosas pero mas allá no po, o sea no me siento una mujer débil, me siento con fuerza

E: y usted como una mujer luchadora ¿qué persona importante UD. cree que hubo en su infancia?

S: mis hermanos, por que siempre estaban mis hermanos más chicos y yo siempre trabajaba para ayudarles a mis hermanos

E: ya entonces ellos como que la impulsaban a UD. ¿y alguien mayor que fuera como un ejemplo para UD.?

S: mi hermano mayor no po, por que él se caso y después hizo su vida, después mi otro hermano se fue a Brasil y estuvo 18 años allá, pero como que siempre fue trabajar pa ayudarlo a mi mami po, y pa ayudar a mis hermanos, por que los veía a patita pela y me daba pena, entonces quería comprarles zapatillitas, si yo adoro a mis hermanos, si mis cosas principales así son mi mamá, mis hermanos y mis hijos

E: o sea igual podría decirse que su mamá la ayudo a formarse

S: claro

E: ¿y que edad tiene su mamá ahora?

S: 78 años

E: ¿y su mamá en que trabajaba?

S: en las casa

E: era dueña de casa entonces

S: claro

E: bueno, yo quería darle las gracias por haber accedido a dar esta entrevista, por que para nosotros esto nos va ha servir de mucho

S: ya po, igual gracias a ti po

ENTREVISTA N° 7: SEÑORA C. R.

E: *¿Para comenzar me gustaría saber de donde era tu familia cuando tú eras niña, y con quienes vivías?*

C: Bueno, yo cuando nací, yo nací aquí, siempre en este barrio.

E: *¿Y con quienes vivías?*

C: Con ellos siempre.

E: *¿Quiénes son ellos?*

C: Mi mami, mi papi.

E: *¿Hermanos?*

C: Si po, hermanos, hermanos grandes.

E: *¿Cuántos hermanos eran?*

C: éramos nueve.

E: *¿Y tu eres la...?*

C: Yo haber la una, dos, la quinta.

E: *¿Algún otro familiar que vivía con Uds., aparte de tus hermanos y tus papas?*

C: Que vivía con nosotros?, la Sandra pero fue hace mucho tiempo, cuando chica.

E: *¿Cómo podrías describir la condición económica de tu familia., Durante tu niñez?*

C: Mas o menos nomás.

E: *¿Y porque más o menos?*

C: Si po, más o menos porque a veces eran días buenos y días malos.

E: *¿Cómo puedes decir que días eran buenos y que días eran malos?*

C: Que algunas veces, a ver como le explico, bueno mi papa es mecánico, y tres mil pesos diarios, cinco, a veces más, a veces menos, eran cosas así.

E: *¿Y con eso andaban entonces?*

C: Bueno andábamos ahí nomás nosotros, bueno a veces le iba mal, cuando llovía sobre todo, era un poco complicado.

E: *¿Quién mas trabajaba en tu familia?*

C: El nomás, después ahora con mi hermano, trabajaron ellos.

E: *¿Nadie más trabajaba en ese tiempo?*

C: El nomás, el nomás con mi hermano que falleció.

E: *¿Tú hermano que edad tenía cuando falleció?*

C: Buu, el va a cumplir tres años de que falleció, a él lo mataron aquí también, acá arriba, el tenia 26 años, lo mataron de una puñala en el corazón acá arriba en el Folklore.

E: *¿El trabajaba?*

C: Si, él trabajaba, primero trabajo con mi papa y después el se tiro solo, trabajaba abajo arreglando las carretas hasta que aprendió mecánica y después trabajo en el mercado.

E: *¿Y él estudio mecánica?*

C: Aprendió solo nomás con el papa.

E: *¿El hasta que curso llegó?*

C: El llevo hasta segundo básico, después el quiso trabajar y dejo de estudiar, si él es el que daba pa comer, mi papa y él.

E: *¿Qué enseñanzas se daban en tu familia cuando tú eras niña?*

C: Que enseñanza me daban a mi..., bueno que me ayudaban, en los estudio sobre todo, mi papi si po, mi mami poco, era mas burra pero me enseñaban igual, tenia que aprender a puro grito nomás.

E: *¿Y como te enseñaban?*

C: No po, es que mi papi es gritón, grita fuerte y ahh..., nunca nos pegaba, nunca nos pegaba a nosotros, nunca nos trataba mal, esa onda no, lo que mas "pero como no vai a entender que aquí...", una onda así.

E: *¿Eso era en los estudio, y en que otras cosas más?*

C: Ahhh..., nos aconsejaba que cuando seamos grandes que tuviéramos buen futuro, esa es la cosa, eso es el recuerdo que tengo yo, me aconsejo harto si po, era buen padre, es todavía, igual que ella. (La vieja gritona de la mama)

E: *¿me decías que tu papa te aconsejaba?*

C: Claro nos aconsejaba bastante a nosotros, nos aconsejaba, le hacia a los estudios, nos revisaba todo acá cuando llegábamos, al menos yo porque era la regalona de él.

E: *¿Y tu mama era igual?*

C: Si, pero ella un poco mas..., ella era menos dura, mi papa no, él no po, el siempre ahí.

E: *¿Tú dices que con todos igual, pero contigo era diferente?*

- C: Era un poco diferente, era la regalona de él, era, no se ahora, que estoy mas grande.
- E: *¿Cómo él hacia cumplir todas esas enseñanzas, esas reglas?*
- C: Cuando llegábamos a la casa lo hacíamos, al menos lo que yo me acuerdo, cuando yo no sabia algo, le decía a él, a restar a multiplicar.
- E: *¿Y en las cosas de la casa?*
- C: Ahh..., mi mami se preocupaba por nosotros, mi papi traía la plata y ella se preocupaba que no nos faltaran las cosas.
- E: *¿Y en cuanto a reglas, enseñanzas en cosas de la casas?*
- C: De los dos.
- E: *¿Quién se hacia responsable de eso?*
- C: El po, y mi mami también.
- E: *¿Y que enseñanzas les daban, que hacían ellos?*
- C: No po, yo soy bien escurría, mi mami cuando hacia almuerzo, yo me iba a la cocina y la veía ahí como hacia el almuerzo, era bien copuchenta, me iba a la cocina veía como hacia el almuerzo y así aprendía po, así aprendía, después cuando yo, ya mas grande, le decía como se hacia esto, como se hacia esto otro y ahí me decía y lo anotaba en un papelito.
- E: *¿Dime con todos era así?*
- C: Sí todos, con todos.
- E: *¿Y con los otros hermanos, había algo que hacían, se distribuían las cosas, hacer las cosas o tu mama les decía?*
- C: No po ella con mis hermanas, mis hermanas mayores, le ayudaban a ella a hacer las cosas, hacer el aseo, no yo no yo me iba pa afuera, yo me iba pa afuera a jugar nomás, o sea nosotros que eramos chicos nos íbamos a jugar pa afuera, noo nosotros nomás y los más grandes en la casa haciendo las cosas.
- E: *¿De todas las enseñanzas que te dieron, cual seria la más importante para ti?*
- C: Yo creo que ser mama po.
- E: *¿Por qué eso?*
- C: No se po , por la enseñanza que me dieron ellos, yo soy así como soy, yo le doy todo lo que ellos quieren (a los hijos), a lo mejor algunas cosas que nosotros no tuvimos yo se las doy a ellos, trato de dárselas, de todo a ellos, eso, eso es lo que más de ellos aprendí, que el hombre que tenemos, que hay que respetarlo, los niños hay saberlos entender, que cuando se trata mal, tratarlos mal, o sea no maltratarlos, que a veces sacan de quicio y uno se altera po.
- E: *¿Y otras enseñanzas que fueran importantes?*
- C: Sí po, como podría decirle, que nos decían que los estudios eran buenos, que teníamos que hacer todos los cursos porque eso no iba a servir pa trabajar, pa ser algo en la vida, pa no depender tanto de los hombres, porque a veces los hombres eran este con uno, puras cosas así po, y yo me acuerdo tampoco hubo tantos consejos de ellos, nomás que uno aprendía, uno ya después aprende, si uno también va aprendiendo, en la escuela le enseñan a uno, a como comportarse, la educación que uno tiene que tener, saber comportarse con otra persona, uno en la casa a garabato todo lo que quiera, pero con otra persona no po, uno tiene que saber ser, comportarse, en la mesa sobre todo con otras personas, saludar cada persona que llegue, aunque haya llegado cien veces, cien veces saludarlo, si po todo eso...
- E: *¿Tuviste alguna persona importante en tu familia, que te ayudara, que te apoyara cuando eras niña?*
- C: No siempre en mi familia, nosotros siempre hemos sido nosotros nomás, con la familia de mi papi de mi mami, siempre hemos sido nosotros, mi papi, mi mami y mis hermanos, a pesar de que mi papi tiene harta familia pero siempre cuando cabro, cabro chico íbamos a pasear pa allá pa Quilpue, pero los días domingo, a veces cuando temblaba íbamos pa allá a ver como estaban, esa onda, pero siempre hemos sido nosotros nomás, si faltaba pa la casa nunca íbamos a los familiares de él ni a los familiares de ella, éramos nosotros nomás y hasta ahora.
- E: *¿Pero importante que estuviera ahí, en caso de un problema, que te ayudara, te apoyara, a quien pudieras destacar de los dos, o a los dos?*
- C: A no po ella, a ella yo le decía las cosas.
- E: *¿Y porque?*
- C: Porque como mujer po, como mujer po, mujer yo mujer ella se entienden más po, que hombre.
- E: *¿Pero eso cuando eras niña?*
- C: No po, cuando tuve mi edad también, cuando estaba en la casa, la edad de andar pololeando, pero mis secretos, mis cosas mas preciadas no se las contaba a ella, yo tenia una amiga, pero yo no le contaba todo, pero después a los trece cuando me juntaba con la Tamara, una amiga, amiga, a ella le contaba todo a ella, casi todo lo que paso le contaba a ella.

- E: ¿Qué papel cumplía la educación en tu familia, como la veían?*
 C: Como la veían ellos?, poco me acuerdo yo de eso, poco me acuerdo, no pero siempre ah sido buena la relación entre nosotros mismos.
- E: pero lo que me interesa es saber ¿Qué te decían de la educación ellos?*
 C: No po, me corregían algunas cosas po , lo que estaba malo y lo que estaba bien, a todos nosotros, a todos nosotros , no solamente a mi, si somos otros hermanos, somos nueve, y cuando no íbamos al colegio, porque no fuiste al colegio, que esto, que esto otro y así.
- E: ¿Y porque eran así, te decían porque esa actitud?*
 C: Porque era algo pa nosotros po, pal futuro de nosotros, pa aprender nosotros pa algo en la vida algo, no se po, y como somos burras nos enamoramos y ahí no hicimos caso, jajá jajá, era más palomilla que la cresta.
- E: ¿Y hacían algo en tu casa para que estudiaras?*
 C: Ahhh, ahí en la mesa nos sentaban mi mami, mi papi mas que ella, ella, mi papi nos revisaban los cuadernos, es que nose como que el hombre es mas este pa, mi papi era mas en los estudio, nos enseñaba más, mi mami algo nos enseñaba, pero mi papi era este pa la matemáticas.
- E: ¿El te ayudaba más que ella?*
 C: Si.
- E: ¿Y que otras cosas más hacían para que estudiaras?*
 C: Haber... , que otras cosas más, ehhh no se po, que yo me acuerde, pucha de hartas cosas, ella yo le contaba algunas cosas nomás, tenia confianza, pero no le contaba por vergüenza, porque yo sabia que ella me iba a apoyarme y aconsejarme, y yo cuando yo me fui de la casa, porque yo me fui de la casa, me enamore y me fui, a los 16 yo me fui de la casa, con el papa de los niños, ahhh después me andaban buscando de porque me había ido, que lo que hiciste lo hiciste mal, y todo eso, ahí ya murió pa mi papi todo lo que me quería y cuestiones, porque lo que el quería, el sueño de él, era vernos casados ahí en un altar, casada de blanco y llevarme del brazo, como todo padre yo creo. Ella me entendía más, ella era más madre.
- E: ¿Dime te fuiste a los dieciséis años, cuando ya habías dejado de estudiar?*
 C: Si, ya los había dejado.
- E: ¿Y que problema tuviste para acceder o terminar tus estudios?*
 C: Porque me enamore po, me enamore, yo creo que ya no bada más po en la escuela, ahh ya no me cabía más en la cabeza, o sea me portaba mal, me portaba re mal, por eso yo creo, deje de estudiar, ya me fui y no estudie de tonta porque no quise estudiar más.
- E: ¿Y que dijeron en tu casa?*
 C: Ahhh, me retaron po, me dijeron porque yo quería dejar los estudios, si quería andar pololeando, que porque no tenia que haber hecho eso, deirme de la casa, tenia que haber seguido estudiando, terminar mis estudios, que ya te lo hemos dicho a ti, tenia que estudiar que eso es lo importante, ya me veí, yo (papa)que no soy un profesional, no tengo un este pa estar bien, que no tengo un taller pa estar bien, pero no estudié, no entendí nada de eso.
- E: ¿Y ellos hicieron algo para que volvieras a estudiar, retomar tus estudios?*
 C: Si po.
- E: ¿Que hicieron?*
 C: Es que yo quede embarazada al tiempo después, porque yo a los diecisiete años tuve a la Lisett y despides cuanto se llama, no miento, yo cuando deje de ir a la escuela cuando yo andaba, ya me había enamorado yo, ya que ahí hicieron que me metiera a la escuela y ahí un tiempo, después no fui más.
- E: ¿O sea te fuiste una vez del colegio, después volviste y te volviste a ir?*
 C: Claro, después ya no fue a básico, fue a hacer dos años en uno, en el liceo Baron, ese.
- E: ¿Ahí llegaste hasta séptimo?*
 C: Hasta ahí llegue a séptimo.
- E: ¿Tu habías llegado a que curso?, ¿A cuarto?*
 C: No po, o sea no termine sexto, y hice sexto y séptimo allá.
- E: ¿Y como seguiste el resto?*
 C: No, después tuve a la Lisett y fue mas complicado, después tenia que atenderlo a él, ya después tenia que saber lo que es atender a los hijos, ser dueña de casa, todo lo que veía cuando yo era chica, cuando ella (mama) barría, hacia las camas, andaba sapeando yo, pa yo saber po, después yo nunca le pregunte a ella como se hacia alguna cama, hasta el día de hoy nunca le he preguntado a ella por un plato de comida como se hace, solamente cuando la miraba a ella, sola aprendí yo, después de tanto mirar.
- E: ¿Ahora con tu familia actual?, descríbeme a tu familia actual*
 C: Como, mi familia?, los míos, mis tres hijos, mi marido.
- E: Si*

C: Umm..., haber a él (pareja) descartémoslo un poco, porque el toma trago un poco, no siempre, porque el trabaja, hace pololos, pero él se porta bien, se porta mal, y mis hijos, ahhh, me hacen rabiar más que la cresta, caleta me hacen rabiar, al menos ese chico (Brandon), uff, un triunfo, que monedas pa arriba, monedas pa abajo, yo le digo que cuando hay, hay, cuando no hay, no hay.

E: Sobre eso, cuándo no hay monedas, están mal, ¿Cómo lo hacen?

C: Ahhh, si algo nos falta, mi suegra me da, la mama de él, o sino vengo pa arriba, (casa de la mama) me consigo plata y me prestan po, así me llevo, cuando no trabaja, me consigo plata, me prestan y después la devuelvo yo, si no tenemos, mi suegra nos da a nosotros, o sino después, yo como aquí vendo ensalada, hago ensaladas, empanadas, empanadas de pino o queso y él me ayuda a mi a vender algo cuando esta sin trabajo, yo le hago la pura quincena y fin de mes empanada y él me ayuda a venderlas, y así nos llevamos, él vendía ensalada también antes el vendía ensalada.

E: ¿Por aquí o bajaba?

C: Nos poníamos acá afuera, ahí en toda la esquina, pedíamos permiso ahí, al guardia y íbamos a ofrecer ensalada (a condominio), después entro a trabajar en construcción y no vende más ensalada po, el ahora esta haciendo pololitos chicos y en la semana no lleva, pero si el vende empanadas.

E: ¿Y como te gustaría que fuera tu familia?

C: No se..., que cambiara po, yo creo... mi familia?, son más pesados que la cresta... (se ríe) pero igual los quiero, igual los quiero, no se me gustaría que fueran ellos.

E: ¿Cómo quisieras que fuera tu familia?

C: No se po, yo creo que unida nomás, que seamos bien unidos siempre y que ténganlos confianza en unos a otros, al menos la Lisett que va creciendo, la mayor, cuando vaya creciendo, no me gustaría que se vaya en todo caso, el día que ella se enamore algo, que me diga a mi, que me cuente todo a mi, todo a mi pa darles las cuentas que paga ella po

E: ¿Y que haces para que tu familia se así como te gustaría que fuera?

C: A lo primero que me tengan respeto, y a él sobre todo, porque no va a andar..., si yo le digo a ella anda a lavarte el pelo y que me mande a la cresta, no ahí si que no, porque yo también le doy respeto a ellos, les tengo respeto a ellos, shit no si se hace así, y así tiene que hacerlo como yo les digo o como el dice, la más grande hace a sus ideas, eso nomás que ellos..., se lleven a las ideas de nosotros, nooo, no a la pinta de ellos, no lo que ellos quieran, aunque no hacen lo que ellos quieren eso si, pero hay su tiempo si su día domingo, cuando ha terminado su trabajo, que llevame un helado o que vamos pal cerro, sobre todo cuando el trabajaba, cuando es fin de mes, cuando llega el día de pago ahí no íbamos pa abajo, a comprar mercadería, nos llevaba a los juegos él, por ser ella siempre nos escucha a nosotros, yo le digo que nos tiene que escuchar, que cuando ella pololee le va a pasarle esto, que este con miedo, que cuando ya tenga su edad le llegue su este, todo eso le digo yo que va a llegar.

E: ¿Y que enseñanzas tú le tratas de transmitir a tu familia actual?

C: Ahhh, que tengan respeto por las personas mayores, que tengan respeto que no echen garabatos, que si los vienen a buscar no echen garabatos, que si están peleando con ellos, puras cosas así po, que no se porten mal en otros lados, pero aquí se portan terrible po, terribles.

E: ¿Y que otras cosas más tratas de transmitir a tu familia, a parte de ese respeto que tú dices?

C: Los estudios sobre todo pa los tres, que terminen todos los cursos ella que saque su profesión pa que el día de mañana tenga pa darle, tenga futuro pal sostén, pa sus hijos, nose, yo soy o sea yo soy luchadora, una mujer luchadora y le digo a mi hija que cuando sea grande ella tiene que trabajar pa usted pa sus hijos, igual si usted esta casada alguna vez...llegue aquí, puras cosas así nomás le digo, ella tiene que trabajar igual, no echarse a morir por un hombre, que ella trabaje y salga adelante, que luce por sus hijos, por lo que ella tiene, todo eso, eso le digo, siempre le digo, siempre le digo yo que ella tiene que cuidarse de los hombres malos que nunca tiene que hacer caso, que nunca le tiene que hacer caso a os hombres que le dicen que tome un dulce o vente que tu mama te mando a buscar, yo le digo no porque ellos van en la cuarenta y uno ahora, entonces yo le digo a ella que UD, el digo yo, si un caballero se acerca y le dice que yo la vine a buscar porque la mama la mando a buscar con él, dígame que no, UD tiene que decirle que no porque aquí hay hombres malos le dije yo, UD ve las noticias le digo yo, UD ve las niñas que salen violadas le digo yo, por lo mismo, porque son callejeras le digo, porque no le hacen caso a las mamás, a ver si ella mas sabe, pero a veces me hace preguntas y yo se las digo, se las contesto las que le puedo decir, a veces me dice porque llora ella, no le digo yo se la violaron porque andaba solita, puras cosas así, por ser yo ando bien pendiente de ella.

E: Ya y dígame, ¿Que enseñanzas que trasmities a tu familia crees que las aprendiste en tu niñez?

C: Yo nose po, yo eso que le conté, yo trato de explicarle eso que me enseñaron a mi, y eso le enseñó a ella, la educación sobre todo con las personas, nosotros somos bien respetuosos por lo mismo, la enseñanza que

nos dieron a nosotros, yo le digo a ella que tiene que tener respeto a todos, cuando esta mal yo le pego sipo, cuando esta mal en algunas cosas yo le pego, tengo que pegarle, le digo que no, que no tiene que ser atrevida con sus tías, que tiene que ser respetuosa, que tiene que ser... quien venga pa acá, hola tía un beso se salude, chao tía... cosas así po, cuando ellos tienen que tomar té, ya ellos su hora y después los grandes y ya tiene que saber ya que tiene que irse pa afuera a jugar con los demás.

E: ¿Y cual es la importancia que le das a la educación a tu familia actual?

C: Nose po, a ella, a ella po, a ella que va a la escuela, a ella po, yo me siento con ella, le hago las tareas, le ayudo a hacer las tareas, o sea no le ayudo a hacer las tareas, yo le digo como..., le explico y ella entiende al tiro si es inteligente, entiende al tiro si yo le digo ya esto lo ahí que hacer así y eso es así, o hacer esto así, que se hace así, esto esta malo, esta bueno, a él también si po (Brandon), que no tiene que meter los dedos en el enchufe, que cuando yo salgo, no tiene que prender fósforos, que..., bueno cuando yo salgo dejo el gas cortado y la luz corta de arriba, porque a mi me convidan luz po.

E: Ya ¿y sobre la educación?

C: Ahhh la ayudo a ella caleta.

E: ¿Pero dime tú como consideras la educación para tu familia?

C: Si po pero la educación de la casa buena po.

E: ¿Pero no solo la educación de la casa, también la del colegio?

C: Ahh bueno po, bueno, ahhh ahí le entendí la pregunta, no po bueno po porque le sirve harto a ellos, le sirve pal futuro pa ella, le digo que tiene que hacer todos los curso, tiene que hacer todos los cursos, lo que yo no lo hice, que lo haga ella, todos los cursos, el igual po(hijo), el igual po, cuando va al Kinder yo le enseño que tiene que comportarse con las tías, que no tiene que echar garabatos, que es diferente allá, buuu hartas cosas, sobre todo que este es reporfiado, que no escucha mucho, no entiende mucho, la Lisett si entiende, a ella le digo, trato de decirle lo que mas se pueda, lo que más entienda ella.

E: De eso que tú consideras para la educación en tus hijos, ¿Cuál es la influencia que tuvo en eso tu familia?

C: Que yo veo en ella, de los estudios, de los estudios

E: Mira tú me dices que consideras la educación para tus hijos "tal cosa", en que tú la consideres así, "de esa manera", ¿que influencia tuvo tu familia?

C: tuvo mi familia, mi papa mi mama.

E: Claro

C: Nose nunca le he preguntado a esta loca (mama)

E: ¿O sea tu crees que eso lo has hecho ahora?

C: Claro yo pienso que lo que a mi me enseño mi papa, a restar, a sumar yo se lo estoy enseñando ahora.

E: Pero en cuanto a como vez la educación, como vez los estudios

C: Claro por ellos (papas) yo creo, por intermedio de ellos, yo aprendí también por ellos a todo eso, yo creo que es por eso, la educación que yo le doy a ella es mas por los estudio, yo le doy más por ellos, por lo que me dieron a mi, por lo que yo recuerdo se lo doy a ella, trato de traspasarle a ella, hablarle a ella.

E: ¿Tú que crees que se puede conseguir por medio de la educación?

C: Mucho, mucho, tener un buen trabajo, un buen trabajo, porque uno teniendo un buen trabajo, porque al menos sacando el cuarto medio uno puede estudiar lo que uno quiera, después de los estudios, ya va la profesión que uno quiera po, nose po, el tener una buena situación, el tener una buena casa, no tener algo que le regalen a uno po, que algo que sea de uno, eso también es lo que le explico a ellos, que el día de mañana eso es lo que yo quiero que ella estudie, que haga todos los cursos, si el día de mañana pa futro que tenga pa darle a sus hijos, que no dependa totalmente de él, los papas de él o del hombre po, y yo no...nose po, yo también aprendí sola, del tiempo que yo estuve sola de él, cuando yo me separe..., no se po yo digo que un hombre en la casa...(SE QUEDO CALLADA).

E: ¿Qué haces para mantener estudiando a tu hija?

C: Ahh trato que vaya todos los días a la escuela, que vaya todos los días, que no le falte la comida, lo primero porque si me falta un día y no me consigo, ella no va al colegio, no me va al colegio, y después le mando una comunicación al profesor de porque ella no fue, y le doy el motivo y después le manda la tarea, la tarea anterior y después la hace de nuevo, así me llevo yo con ella.

E: ¿Y cuando han surgido problemas, que no has podido enviarla al colegio?

C: Ahhh, no, no, no, yo cuando...yo e tenido problemas con mi pareja trato de que, de que...despacito pa que ella no escuche, pero ella ya sabe que yo me había separado, ella le contó a la profesora y toda la cuestión, pero así ella va súper en al escuela, así ella esta bien en la escuela, por lo problemas igual va bien, va súper bien, es callada no cuenta sus cosas, pa ella no más, no le cuenta a sus compañeras, a los profesores si algo, lo que es de la casa es de la casa.

E: ¿Qué crees que pueden lograr tus hijos si estudian, si completan sus estudios?

- C: Lo que ellos quieren po, ella quiere ser doctora, ella me dice que quiere ser doctora, a mi, y yo le digo ojala po, ojala, porque uno pa ser los estudio tiene que tener plata también po, y eso es lo que pasa, por que a veces ellos quieren estudiar lo que uno no quiso o lo que a uno no le gusto y a ellos si, y eso es la función de ellos y uno tiene que tener plata poder... darle la plata pa los estudio, que se yo, lo que uno tiene que pagar mensual, todas esas cosas.
- E: *¿Cómo influye la familia de la infancia en las personas cuando ya son grandes?*
- C: Nose, nose, pa que voy a mentir, si no se explicar eso.
- E: *Como tu quieras, con las palabras que te salgan*
- C: Creo que nose po... haber o sea la infancia de ella verla en mi o no una cuestión así?, nose po ojala que cuando ella sea grande se acuerde de mi po....
- E: *Lo que te enseñaron en tu familia a influido en como tu eres ahora*
- C: Nose a ver que puedo decirle.
- E: *Tú me dijiste que recurrías a tu suegra o tu mama cuando necesitas algo, ¿Solamente a ellos o a otras personas?*
- C: No a ellos, a ellos nomás, a mi familia, a mi familia mía y él a la de él, o sea yo a la mía y él a la de él, porque yo a ella nunca le he pedido nada, pero él si po, él va.
- E: *¿Pero a parte de ellos, que vives con ellos?*
- C: Mis hermanos nomás po y mi familia.
- E: *¿A cuantos familiares o amigos vez de forma seguida y cual es la relación con ellos?*
- C: Aquí po vengo todos los días pa acá, y una amiga que de repente, pero aquí po.
- E: *¿Cómo es la relación con tu familia?*
- C: Buena po, si buena, ahora estoy aquí po, estoy enojada, me enoje ahora y aquí estoy, aquí me recibieron por unos días.
- E: *Y ahora en cuanto al trabajo, ¿Tú en que has trabajado?*
- C: El trabajo me gusta, bueno yo..., yo de cabra he trabajado, cuando iba al colegio ya vendía cosas, juntaba plata la que me daba mi mami, mi cuñado, en vez de cigarros, la juntaba y compraba chapes, trabas, pa las cabras en ese tiempo que usaban una trabas y vendía allá abajo.
- E: *¿Y que edad tenias ahí?*
- C: Yo empecé cuando estaba en quinto, ahí empecé a vender sola a..., en quinto ya igual con los estudios pero hay empecé a independizarme, me iba súper bien con compañeras, vendía poemas, me iba bien con mis compañeras, y así me llevaba, ya después empecé a vender ensaladas..., yo he tenido grandes sueños, he tenido grandes cosas que no he podido por... por no tener plata, mi sueños es tener negocio, tener un negocio grande, así con mercadería, no un minimarket, pero un negocio, que me de así como pa tenerle pa ellos, algo pa ellos.
- E: *¿Y que otro trabajo has realizado, ya no de manera independiente, sino en algún lugar dependiendo de algo?*
- C: Trabaje en panadería, ahí después me retire, no me gusto.
- E: *¿Y cuanto tiempo duraste ahí?*
- C: Buuuu, como tres meses nomás.
- E: *¿Y ese es el único trabajo que has realizado como dependiente de un jefe?*
- C: Claro, después del colegio, fue ese el primer trabajo que yo trabaje, ese fue el primero que yo entre a trabajar, panadería, ahí fue el primero, después vender ensalada y todo eso.
- E: *¿O sea después han sido trabajos así?*
- C: Claro después han sido puros trabajos en calle, no en fábrica o cosas así.
- E: *¿Nada dependiente?*
- C: Nada..., no
- E: *¿Y que paso en ese trabajo, porque no te gusto?*
- C: No porque en la subida ecuador era, y era mucho pub mucha esta cuestión de que te jotean de..., me daba miedo por los gallos que andaban ahí borrachos en las noches, aunque era en la campesina de arriba, no la de abajo, claro me daba miedo, yo soy remiedosa, a mi me siguen y yo nose, nose me da miedo, por eso que me retire nomás porque a las seis de la mañana tenía que estar, tenía que partir pa arriba.
- E: *¿Y en esos tres meses como te mantuviste?*
- C: Ahh no yo en ese tiempo, yo vivía con mi suegra, yo a ella le daba, yo tenía que dar por mi y por la Lisett que estaba chiquitita, le daba veinticinco en ese tiempo, en ese tiempo ochenta y cinco era el mínimo, me acuerdo, algo por ahí le daba a ella.
- E: *¿Como conseguiste ese trabajo?*

C: Por mi cuña, le dije a ella que me buscara un trabajo, me dijo ella que iban a echar a alguien y que fuera nomás, después ella me dijo ven mañana y quede al tiro, ya me dijo tu vai a reemplazar a esta persona, si tu sabi hacer las cosas te quedas, ya po después me pasaron una lista pa aprender los pasteles, sacar cuentas y eso a mi no me gusta, escribir es lo que más me gusta a mi y ahí sipo ya me dijo ya po, y trabaje tres meses, después le dije que no iba a trabajar más, por miedo a que me hicieran algo, mucha gente, y siempre yo esperaba, siempre yo me acuerdo yo siempre esperaba yo a un caballero del aseo pa subir pa arriba, siempre le decía que me daba terror, después nopo, en las dos , las dos de la tarde a las diez de la noche no me daba miedo ahí po, pero ya a los pocos días de trabajar, los días sábados, los días domingos, me gustaba trabajar los días festivos y los días domingos, porque ahí daban tres mil quinientos pesos el día, al tiro, y a veces me faltaba pa la micro y yo partía a trabajar, me gustaba trabajar.

E: *¿Ya y después de ese trabajo, algo más?*

C: Si eso es lo único, después trabaje en un negocio, por rato nomás, por acompañar nomás a la Sra. Maria, por acompañarla nomás a ella.

E: *¿Tú que esperas conseguir con el trabajo?*

C: Umm, lo que yo espero, nose po, me gustaría tener un negocio a mi, pa darle a ellos, pa juntar plata digo yo pa ellos, me gustaría trabajar a mi, si a mi me gusta trabajar.

E: *¿Y en que te gustaría trabajar a ti?*

C: Ahhh, nose po cualquier cosa, menos en cuidar niños, con ellos nooo (por hijos), no tengo con ellos, los niñitos pesados son pesados, que son guagualones, que son fundidos, que uno no lo puede retarlos como a uno a los cabros de uno que los enseña, no a los chicos nopo, son hasta atrevidos con uno, nopo todo menos eso, cualquier otra cosa, menos eso de trabajar con los niños o pararme allá por cachabuco, no tampoco no eso.

E: *¿Cómo tratarías de conseguir un trabajo?*

C: Yoo, si yo me buscara un trabajo que yo pueda y que yo se, no se yo mentiría, si hay cosas que mienten, me haría un currículo y diría nomás, porque dicen que por los currículo no averigua ellos en lo que uno trabajo, yo creo que haría si es un negocio que a mi me guste, pa poder entrar po, porque uno, por decirle uno tiene que tener su papel, por si uno no sabe tiene que tener su papel po, de profesión, de que lo que es uno o que la persona entiende, por ser hay personas que les gusta escribir, que son..., son secretarias, por ser eso es lo que a mi me gusta a mi po escribir, pero algo así como a mi me gusta escribir, me encanta escribir, lo que mas me gusta escribir a mi, lo que mas me gusta escribir a mi, pero sacar cuentas no, lo que mas me gusta a mi es escribir, yo a eso me tiraría, pero uno pa eso tiene que tener profesión po, yo creo que por eso yo mentiría, si me gustaba escribir a mi, no yo soy secretaria y me gusta escribir a mi y que se yo en el currículo uno..., y así entrar po, sabiendo si po, sabiendo la profesión sipo o aprendiendo bien el área, porque uno mirando también aprende, de otras personas igual aprende, eso es, así es lo que capto yo.

E: *¿Y cuantos trabajos has conseguido por medio de familiares o conocidos?*

C: No, yo por nadie, el único por mi cuñada.

E: *¿Y en las otras cosas que realizas?*

C: No por cosas más nomás, son cosas más, ideas más po, yo las..., a veces tengo ideas buenas pero no me gustan pero no me gusta...yo soy llevadas a mis ideas...sipo, cuando yo digo algo, que me gustaría vender verduras, cositas o algo, por decirle en la casa, huevos dulces, y mi pareja me dicen no que te va a irte mal, noooo, ahhh sabis que más no me gusta esa cuestión que te echen pa abajo. Me gusta que sean positivos que te va a irte bien, no me dan ánimo, yo soy bien empeñosa, bien trabajadora, bien luchadora por mis cabros.

E: *¿Ahora has recurrido a alguien para buscar trabajo?*

C: No.

E: *¿Y si te pusieras a buscar trabajo, a quien recurrirías?*

C: A una amiga, po una amiga que tenga algo en lo que me gustaría trabajar.

E: *¿Pero a alguien en específico, que amiga?*

C: Nose po, a una amiga de aquí del frente si esta trabajando, yo le digo necesitan personas donde estas tu, no voy a averiguarlo y cosa, porque yo necesito trabajar, si yo no puedo trabajar ahora porque no salgo a buscar por el Gabriel nomás po, por él nomás, por él más chico, yo no tengo quien me cuide mis niños.

E: *¿Tú me podrías describir como eras tu en el trabajo?*

C: Cuando yo trabaje en la panadería, yo al tiro hacia lo que me decían, en ese aspecto tengo buen..., ya si tenia que hacer esto aunque no tuviera que hacerlo yo, voy y lo hago igual, porque me gusta el orden, la limpieza a mi po, tener limpia mi casa, limpio nose po, si veo un negocio cochino yo voy y lo limpio nomás aunque no me digan a mi, voy y lo hago nomás, eso es lo que haría yo.

E: ¿Y como fue la relación con tus jefes, con tus compañeros?

C: Ahh buena po, como era cuñada de la Giorgia y ella ya era antigua allá en el trabajo, así que me hice al tiro amigas de ellos, al tiro amiga, el caballero súper bueno, todavía me acuerdo cuando me retire yo, me dijo píenselo si queri irte , no lo hagi así, si te sientes bien, quieres hablar conmigo solos, pa que estis mas comoda, y ahí...., así po fue buen jefe de nosotros, o sea el era el administrador, no era el dueño, era el hermano, yo si pudiera hacer pasteles, pan amasado, yo vendería, vendiendo se quita la vergüenza, vendía coco también en la esquina, me paraba arriba en la esquina y vendía cocos en bolsitas, los pelaba, me daba el trabajo, mi marido los iba a buscar, me los partía, los lavaba bien lavados y los echaba en las bolsitas y me ponis en medio de la calle, era la única mujer, no estaba ni ahí mientras era pa mis cabro, era pa mis cabro, era pa ellos, me decían como estai vendiendo cocos, manda a tu marido y cuestiones, shit no po estoy vendiendo yo po, me gusta pa que no le falte comida a mis cabros, cuando me pedían plata, no po trabaja, donde me veían vendiendo ahí, tay pidiendo plata a una mujer, trabaja pa que tengai tus cosas, si yo no estoy ni ahí con estar sola, yo no dependo de él.

E: ya po C gracias por todo.

ENTREVISTA N° 8: SEÑORA D. R.

E: Señora D. ¿de donde era su familia cuando usted era niña y con quien vivía?

D: Yo vivía en Quilpue... con mi mamita...solamente con ella.

E: ¿Y no tiene hermanos usted?

J: Sí pero... a ella los crío otra persona...tengo una hermana. Y tengo 4 por parte de mi papá.

E: Aaa, ¿y de esos 4 usted vivía con alguno?

D: No...no vivía con ninguno, y con mi papá tampoco.

E: Señora Delia, ¿cómo era la condición económica cuando usted era niña?

D: Andábamos de allegado en todos lados...así que, era mala la condición po, no teníamos plata.

E: Oiga, ¿y quién era la persona que llevaba la plata a la casa?

D: Mi mamá...era ella.

E:¿ ella en qué trabajaba?

D: Vendía dulces, en eso trabajaba.

E: ¿Siempre anduvieron de allegados en otras casas?

D: sí...siempre.

E: ¿Y en las casa de quién eran?

D: En las casas de conocidos de mi mamá, de repente nos echaban a la calle, dormíamos en la plaza.

E: ¿Y eso pasaba seguido?

D: No...no tanto, no me acuerdo así fechas exactas, pero pasaba de repente.

E: ¿Hasta que edad vivió en su casa con su mamá?

D: eeee...todavía vivo en la casa (se ríe)...porque no tenía donde vivir tampoco...así que...nosotros nos hicimos una pieza por aquí el lado, aquí en esta casa...y después nos dieron una mitad de media agua que es esta y nosotros fuimos agrandando aquí, de a poquitito.

E: ¿Esta casa de quién es entonces?

D: El terreno no es mío...todo lo que está aquí parado es mío.

E: ¿Y de quién es el terreno, de un familiar, de un amigo?

D: No...es de un vecino de Santos Ossa, el le presta esto a mi mamá.

E: ¿Oiga señora Delia, ¿qué norma, o valores, o enseñanzas se acuerda usted que tenía cuando era niña?

D: ¿Como es eso?

E: ¿Que cosas le enseñaron a usted cuando era chica?

D: eee...que no me ensuciara no más, eso no más me decían cuando era chica.

E: ¿Eso es lo único que se acuerda...y no le decían por ejemplo otras cosas que por ejemplo no podía hacer...o por ejemplo consejos que le daban cuando niña?

D: No...me decían eso no más, que no me ensuciara.

E: aaa...¿y quién era la persona que le decía eso?

D: Mi mamá...si no me pegaba con el palo de escoba.... Era súper mala... yo todavía me acuerdo que me escondí debajo de.... Yo andaba con un vestido celeste, y lo ensucí po...y mi mamá me, me quebró uno de esos palos de escoba en la espalda...y yo me escondí debajo de la cama.

E: ¿Entonces eso de no ensuciarse es lo único que se acuerda de su mamá?

D: Sí...eso es lo que yo me acuerdo (ríe)

E: aaa, ¿y su mamá todavía vive con usted?

D: No, viví de esta casa, a la otra casa, en el otro pasaje...ahí vive.

E: Oiga señora Delia, ¿usted tuvo a alguna persona que fuera importante para usted cuando era chica?

D: eee, había un señor que vivía con mi mamá que, a él no le gustaba que me pegara mi mamá, y yo lo quería arto.

E: ¿Y que pasó con el después?

D: Se ahorcó...si porque después se casó y la esposa lo engañaba así que se ahorcó no más.

E: ¿Y como era la relación que tenía con él, que hacía él?

D: Mire, yo no me acuerdo mucho pero... me daba cariño, no le gustaba cuando mi mamá me pegaba.

E: ¿Oiga, y usted que edad tenía cuando él se ahorcó?

D: No me acuerdo...

E: ¿Oiga señora Delia, en su familia, cuando usted era niña, ¿qué importancia cree usted que se le daba a la educación?

D: Que importancia? ¿Cómo?...¿No sé?

E: Pero por ejemplo se hablaba de la educación... ¿usted fue al colegio?

D: No, nunca me mandaron al colegio...porque como pasábamos de allá pa acá parecíamos gitanos po, así que nunca me pusieron después po.

E: *Por ejemplo ¿su mamá nunca le dijo que fuera a estudiar ni nada?*

D: No, nunca me dijo...por eso a mis hijos yo los mando a estudiar, para que no sean como yo.

E: *Oiga, ¿pero hacían algo en su casa para que usted estudiara, o para que fuera a clases?*

D: No, no me decían nada... mi mamá siempre fue sola po, así que no hacía nada, y yo creo que no podía y no me mandaba no más po.

E: *¿Cuál cree usted que era la razón principal por lo que no la mandaban a la escuela?*

D: No sé, yo creo que es por andar de aquí pa acá po, porque cómo me iban a poner en la escuela si nunca estábamos en el mismo lugar po.

E: *¿Y cada cuánto más o menos cambiaban de lugar, se acuerda usted como cuánto duraban en cada casa?*

D: eeee ni tanto, como un mes yo creo...es que yo era re chica y no me acuerdo mucho.

E: *Y después cuando no era tan chica, ¿se acuerda si estaban en algún lugar o también estaban dando vueltas?*

D: No porque cuando yo tenía como 15, 16 años vivíamos en Santos Ossa, una señora nos pasó la casa y ahí después no anduvimos más de allegado, hasta que llegamos acá arriba (rodelillo)

E: *ya, eee Señora Delia, ¿cómo cree usted que es su familia actual, como la describiría?*

D: Como es bueno o malo?

E: *Lo que usted crea, ¿como usted la ve?*

D: No, mi esposo es bueno, pero yo soy la pesá, es que yo quiero corregirlos a ellos (los hijos) pero él no me deja porque no le gusta que yo les pegue...porque ellos son súper garabateros, incluso yo voy a la iglesia evangélica y yo no echo garabatos y ellos son súper atrevidos, a mí no me gusta que sean así porque incluso le tiran piedras a la gente y uno tiene problemas con la gente por culpa de los niños chicos po, y a mí no me gusta que sean así po, y el papá los...como se llama, los defiende mucho, y uno quiere enseñarles a los hijos pa que no sean como uno po, porque yo antes si que era ordinaria, atrevida, echaba garabatos a medio mundo aquí po y todos me tenían mala... y Dios me hizo cambiar po.

E: *Se acercó a la iglesia*

D: Si...la iglesia me hizo cambiar a mi po.

E: *Oiga, y ¿como le gustaría que fuera su familia, por ejemplo su familia ideal?*

D: Bueno, yo creo que aunque seamos hijos de Dios, nunca vamos a ser...o sea, siempre vamos a tener problemas pero va a tener la gracia de que Dios lo está escuchando a uno.

E: *¿Y como le gustaría que fueran por ejemplo sus hijos?*

D: Que cambiaran un poco...son muy atrevidos, muy garabateros...y yo como ellos son así, yo me altero po.

E: *¿Y cuando se altera que pasa?*

D: Me da rabia porque no hacen lo que yo les digo po... porque ve como son de intranquilos?, usted ve po, y yo les digo no! y ellos si! Po, por eso yo me enojo, si yo me altero mucho porque soy alterá.

E: *¿Y qué hace usted pa que ellos sean como usted quiere?*

D: Les pego unos palmazos no más po, pero mi esposo no me deja que yo les pegue.

E: *¿Y su esposo que hace, como les enseña?*

D: Que no po...por ser yo ahora me enojé con él porque a mi hija grande que tiene como 11, en denante se fue a tomar té pa allá (a la pieza) y yo le dije que no po, que aquí estaba la mesa pa tomar té... y ella llegó y tiró la mesa con té, y eso a mi no me gusta... no me gustó po y yo le pegué una cachetá en la cara... y mi marido se fue enojado.

E: *¿Eso fue ahora recién?*

D: Si po, fue ahora...y siempre hay pelea con ellos porque el papá le pone la fianza mucho po, y ellos son súper atrevidos y garabateros...usted sabe que los niños así no caen bien en ninguna parte.

E: *Oiga señora Delia, ¿que enseñanzas le trata de transmitir usted a su familia?*

D: Que enseñanzas...que sean buenos, que sean humildes...que no sean tan así tan atrevidos po, porque yo les digo que nadie los va a querer así.

E: *¿Y como lo hace usted para enseñarles?*

D: Es que por ser yo les digo con palabras y no me hacen caso po, no me obedecen, y de repente me dan ganas d irme y dejar todo esto porque me aburro po, ellos son súper atrevidos no obedecen na.

E: *Oiga señora Delia, ¿cuál es la importancia que le dan ahora a la educación en su familia actual?*

D: Como, la importancia... ¿Cómo es eso?... ¿como de ir a la escuela?... aaa es pa que sean mejores que uno po, porque uno no es nada po, yo no sé ni leer ni escribir y uno tiene que estar siempre "me lee esto, que es lo que dice aquí", en cambio ellos no porque por ejemplo ellos ya saben leer po...les quiero dar lo que a mi no me dieron.

E: *¿Y como cree que es el papel de la educación en sus hijos?*
D: Yo creo que es importante...por eso, lo que te dije antes.
E: *¿Oiga Señora Delia, que cree que se puede conseguir por medio de la educación?*
D: Trabajo... no se puede encontrar trabajo si no se sabe leer po...porque le piden... como se llama... estudios po. Si a usted le hacen leer un papel que no sabe lo que dice ahí.
E: *¿Sus hijos están todos estudiando, están todos en el colegio?*
D: Si...menos ella porque es muy chica todavía.
E: *¿Y han tenido problemas para mandarlos al colegio de repente?*
D: Si... porque también me mandan a buscar porque son súper desobedientes, son súper desordenados con la profesora, y yo le digo que no tienen que ser así o sino yo les voy a pegar y los voy a castigar... pero ahora se han portado un poco mejor si.
E: *Oiga señora Delia, ¿como cree usted que la familia, cuando uno es niño, influye cuando después es grande?*
D: Eeee, ¿de que van a pensar de mi?
E: *No, no, es si usted cree que lo por lo que pasa una persona en su familia cuando es chico, influye en esa persona cuando es grande*
D: No le entiendo bien
E: *Por ejemplo...sus hijos...¿como cree que la familia de ahora va a influir en como son sus hijos cuando sean grandes?*
D: No sé...no entiendo, que como yo fui cuando chica ¿algo así?
E: *Es si usted cree que la familia de ahora de por ejemplo sus hijos, es importante en como van a ser ellos cuando sean grandes*
D: Es que yo no sé como van a ser ellos cuando grandes...uno nunca sabe esas cosas po.
E: *Señora Delia, ¿A dónde qué persona va usted cuando cree que necesita algo?*
D: ¿Cosas como qué más o menos?
E: *Lo que sean, cuando usted siente que necesita o que le falta alguna cosa algo.*
D: ¿Cuando me falta que por ejemplo?
E: *Cualquier cosa.*
D: ¿Como cuando se enferman mis hijos por ejemplo?
E: *Por ejemplo*
D: Yo... oro a Dios po, pa que el me los sane, porque él es el único.
E: *¿Y no le pide ayuda por ejemplo a otras personas?*
D: No porque las otras personas no me van a solucionar el problema po, porque son humanos como nosotros... en cambio Dios... si po.
E: *Oiga, ¿con cuántos familiares o con amigos también ven como frecuente o seguido?*
D: A mi mamá no más po... a ella no más... a mi mamá y a otro hijo que está allá
E: *A nadie más aparte de la gente que vive en la casa?*
D: No... no porque yo me llevo más allá...todas las mañanas yo me voy donde mi mamá...y si no la veo me aburro po.
E: *Oiga ¿y otros conocidos de afuera...familiares de otros lados?*
D: No, a ella no más.
E: *Oiga señora Delia, ¿Usted ha trabajado alguna vez... en que ha trabajado?*
D: De comerciante...pero cuando tenía como 21 años...
E: *¿Y en algo más ha trabajado?*
D: No, en ninguna cosa más po...y en que otra cosa se puede trabajar si uno no tiene estudios.
E: *¿Y cuánto tiempo trabajó en eso?*
D: eee, poquito, porque después conocí al papá de ellos y...tampoco él tenía pega porque era súper irresponsable po... pero ahora no gracias a Dios, ahora se puso las pilas.
E: *Oiga y cuando trabajaba ahí, ¿que hacía para mantener su trabajo?*
D: No es que yo vendía perritos chicos ahí...perros de verdad, en Viña...y con eso me daba vueltas... porque yo tenía dos hijas ahí po.
E: *¿Y como llegó a ese trabajo?*
D: No, se me ocurrió po... además que mi mamá siempre ha sido comerciante también po, vendiendo libros en la feria y todo eso.
E: *Y ahora ¿ha pensado en trabajar en algo?*
D: No ahora no...no ve que los tengo a ellos (hijos) y no puedo dejarlos solos... pero trabajo vendiendo Avon, pero eso es de repente.

E: ¿Y en que le gustaría trabajar si le dieran a elegir el trabajo que usted quiera?

D: Eeee, de comerciante la verdad... eso me gusta.

E: ¿Y comerciante de que le gustaría?

D: Eeeeeee, calcetas... pura ropa interior.

E: ¿Oiga y como trataría de lograr llegar a eso?

D: Eeee, es que como los tengo a ellos, no he tratado y no creo que pueda tratar tampoco.

E: ¿Usted ha conseguido alguna vez una peguita por familiares o por algún amigo...o por conocidos?

D: No... nunca... una vez estuve en una casa pero como por dos días no más.

E: ¿Y usted ha ido donde otras personas para pedir trabajo de repente?

D: No... nunca.

E: ¿Oiga y cuando trabajó como comerciante, ¿Cómo diría que es como trabajadora?

D: Sí, buena , aunque me llevaban presas... me llevaban presa por vender perros... a todos po, si usted vende cualquier cosa igual se lo llevan preso, porque a veces toca perder también po, no va a ser pura ganancia.

E: ¿Oiga y a su hermana por ejemplo, no la ha llamado usted?

D: ¿A mi hermana?, que ella vive en Quilpue y no la veo mucho... es mi mamá la que va pa ir a comprar cosas a El Belloto va a comprar cosas pa vender en la casa.

E: Bueno señora D., eso es... le agradezco su tiempo y su cooperación.

ENTREVISTA N° 9: SEÑORA F. C.

E: ¿Me gustaría saber de donde era tu familia cuándo eras niñas?

F: De acá de Valparaíso, vivíamos antiguamente en el paradero dos en quebrada Jaime, ahí viví toda mi niñez.

E: ¿Y con quienes vivías?

F: Nosotros vivíamos con mi mama, hasta que mi mama nos dejo a los dos años y de ahí seguí con mi papa

E: ¿Cómo es eso que tú mama los dejo a los dos años?

F: A mi me dejo a los dos años, mi hermano tenia como cinco y mi hermana tenia como siete, ella se fue a Argentina y después nos criamos con mi papa.

E: ¿Ella se fue porque motivo?

F: Por enamorarse de otra persona.

E: ¿No fue por buscar mejores oportunidades?

F: No, y quedamos con mi papa.

E: ¿Y después tu papa tuvo otra pareja?

F: Buuu, tuvo un montón, después tuvo como tres mujeres, y vivieron con nosotros y de ahí se fueron, y la que más duro se quedo con mi hija mayor, con Yasmín, que es Margarita, con ella.

E: ¿Y hay mas hijos de esa relación, o sea mas hermanos?

F: De ahí, se separo de margarita y conoció otra mujer, que ahora tiene un niño.

E: ¿Y siempre fueron UDS., tus hermanos y tu papa, bueno y las mujeres que tenia?

F: Si, y nadie más.

E: ¿Cómo describirías la situación económica de tu familia?

F: Buena, digamos buena, buena ene. Sentido excelente no pero por lo menos no pasabas necesidades, porque el trabajaba bien.

E: ¿Y en que trabajaba?

F: El es maestro de albañil, en construcciones, entonces trabajaba más de doce años en una empresa, le iba bien pero no era una situación excelente que digamos uyyy que bruto que excelente, no po pero no pasábamos necesidades, así que eso.

E: ¿Y él era el único que trabajaba?

F: Claro, porque mi hermano se fue a trabajar en un negocio, de olvido de nosotros, mi hermana se fue con la abuela y yo me quede con el nomás.

E: ¿Tú hermano a que edad se fue?

F: Se fue a los doce años, el era aventurero, le gustaba andar en negocios, en camiones, trabajaba acá en el almacén de los Gómez, en el paradero dos, ahí trabajaba.

E: ¿Y tu hermana, que paso con ella?

F: Mi hermana se fue donde la abuela porque tenía muy mala conducta, es que se fue a vivir allá, se fue a los catorce años y ahí yo quede sola con mi papa, después mi mama viajo, se la llevo a la Argentina, allá fue mama, y de ahí volvió mi hermana hace dos años atrás.

E: ¿Y tu hasta que edad estuviste con tu papa?

F: Hasta que me case..., hasta los diecisiete años.

E: ¿Qué recuerdos tienes de algunas enseñanzas que te dieran en tu casa, como normas, reglas?

F: Que digamos no teníamos, porque mi papa salía a las cinco de la mañana y llegaba a las diez de la noche, era llegar a dormir nomás y yo me hacia cargo de la casa, de ir a la escuela, de mi hermano y nada más po, lo veíamos repoco a él, y el fin de semana también, sino se iba a hacer un pololo o si no estaba..., y el toma po, estaba curado sino..., no pasábamos con él.

E: ¿Estaban solos prácticamente, y tu abuela o tíos?

F: Con mi abuela no nos llevábamos, con mi abuela materna no nos llevábamos, y mi abuela por parte de papa, ella falleció, y con mis tíos estancamos poco, más que yo soy idiota pa mis cosas, no me gustaba que se metieran en mi vida.

E: ¿Pero alguna enseñanza que hayas tenido o ejemplo, dentro de las pocas ocasiones?

F: Ser responsable.

E: ¿Y eso de quien lo aprendiste?

F: De mi papa, porque él siempre me decía hija lo que más tienes que tener es ser responsable y yo le preguntaba porque, y él me decía mira yo tomo y a ala cinco de la mañana ya estoy en pie, a las diez de la noche ya estoy aquí, curado o no curado a las seis de la mañana ya estaba en pie, y siempre era responsable, pa mi era responsable porque era todos los meses la mercadería, la plata pa vestirnos, la plata de la luz, del agua, todo, y a pesar que vivíamos solos él siempre decía yo podría ser un hombre tan malo que me las violara, que le pegaría o no les diera pa comer o anduvieran mal vestidas..., eso nunca fue así,

y le diré que quede gordita y estuve con él, si es que siempre fue responsable, hasta el día de hoy, con la mujer que tiene también y no es de esos hombres que a pegarte o a gritarte o ..., nada, nada, mi papa..., nunca supe lo que es pegar, no se lo que es levantarte la mano y que te den un charchazo.

E: ¿Y por ser cuando tu hacías algo que a él no le gustara, por ser alguna maldad, que te hacia él?

F: Me castigaba po, que yo me compraba ropa quincena y fin de mes, me fascinaba comprarme ropa, ya te castigo con quincena sin comprarte ropa, y pa mi con quincena sin comprarme ropa me dolía po, por que yo era todas las quincenas y fin de mes que zapatos, que jeans, blusas, todo tipo de ropa, me castigaba, o no hay colación pa la escuela, yo me llevaba mil pesos de colación, yo con mil pesos en ese tiempo que no hacia po, así que me castigaba con eso.

E: ¿Y con tus hermanos era igual o no?

F: No, con mis hermanos no era más desordenado, mi hermano se juntaba con amigos que se metía a sacra fruta, que le iba a acusarlo a mi papa, mi papa tenía que ir pa allá, entonces con mi hermano no fue así, y con margarita que fue la otra mujer de mi papa, le pegaba a mi hermana, y pa no tener problemas se la llevo a mi abuela, ella tenia mala conducta con mi papa, que era atrevida, contestadota, yo no po, siempre con mi papa fui la regalona, pero igual era penca porque con mi papa era súper atrevida mi hermana mayor y con la mujer que tenía papa se llevaba mal, mi papa pa no tener más problemas la mando donde mi abuela.

E: ¿Y alguna persona importante que haya estado ayudándote o apoyándote durante tu infancia?

F: Margarita nomás, que ella nos crió de los cinco años hasta los..., que todavía me ayuda y me ve hasta ahora po.

E: ¿Y eso es a pesar de que no esta con tu papa?

F: No a pesar de que no esta con mi papa.

E: ¿Y como describirías entonces esa relación que tienes con ella?

F: Es como mi mamá, porque ella me ayuda, cualquier cosa que yo necesito esta ella, o con mi hija mayor la ve y..., es como mi mamá po.

E: ¿Pero tu hija mayor está con ella?

F: Si,(mi hija) vive con ella, del año que vive con ella, no se crió conmigo, se crió con ella.

E: ¿Y porque motivo esta con ella?

F: Porque ella me vio a mí, me vio todo mi embarazo, entonces ella no puede tener hijos y se enamoro de mi hija mayor, pero ella..., yo la veo, yo voy los fines de semana a su casa me quedo allá o ella viene para acá, pero aquí como es tan estrecho, apenas tenemos a la Estefanía y a la Linda y ahora con el proyecto PUENTE me la van a agrandar y hay quiero traérmela para acá, pero no se acostumbra conmigo, porque allá tiene de todo, tiene su pieza, tiene sus cosas, ella es hija única allá, por llamarlo así hija única, entonces tiene todo lo que yo aquí tendría que darle a tres, y ahora que estoy gordita, tendría que darle a cuatro, entonces pa mi es complicado, mas que ella es súper..., le gusta tener cosas, que zapatos nuevos, que ropa nueva, que pa allá que pa acá, entonces yo no tengo y Estefanía tampoco se va a acostumbrar con ella y Estefanía es súper choriza, por llamarlo así y ella es media patuquita, entonces ¡ahí mamá porque es así la Estefanía, mamá porque!, entonces como que no se llevan, chocan (ríe).

E: ¿En tu familia que papel cumplía la educación?

F: Ahí nomás.

E: ¿Cómo es eso de ahí nomás?

F: Porque íbamos a la escuela cuando queríamos, como no estaba mi papa, íbamos como el cometa Halley, pasábamos una vez por año por la escuela.

E: ¿Tú llegaste hasta cuarto y tus hermanos hasta que curso llegaron?

F: Mi hermana saco hasta tercero medio parece, porque mi abuela allá la hizo estudiar, mi hermano en el regimiento saco hasta cuarto parece.

E: ¿Y el tiempo que estuvo Margarita con Uds., no las llevaba al colegio?

F: Por ella estudiábamos, estudiamos hasta que ella se separo de mi papá, y yo..., claro hasta cuarto yo estudie, y hasta con ella yo hacia la cimarra, me iba a la playa con mis compañeras y cuando teníamos prueba, saltaba por el muro y ya no entrábamos más a la escuela, entonces después cuando le avisaban a ella que yo no estaba estudiando, me retaban po, pero nunca me pego, si yo no supe lo que es que te pegaran o te mandaran a la cama, más que mi papá no la dejaba.

E: ¿Y que hacían en tu casa para que tú estudiaras, cuando ellos sabían que tú ya no ibas o te arrancabas?

F: Me llevaban de la mano pa la escuela, me iban a buscar, estuvieron casi un mes así..., estudie ese mes po, después que me dejaron de ir a dejarme, ya no estudiaba.

E: ¿Y aquí en la casa que hicieran algo?

- F: Hacia tareas falsas, me ponía las fechas, que hicimos el otro día y las hacia así, ahí me decían fuiste a la escuela, si les decía, y después cuando llamaban, tenía una prima en el mismo curso y les mandaban a decir con ella, y yo le pegaba para que no me sapeará.
- E: *¿Y que hacían cuando tu prima iba a decir que no estabas yendo al colegio?*
- F: No po le avisaban, sabe Sra. Margarita la Francesca no va a la escuela, allá la Francesca a la escuela, hasta que se aburrieron.
- E: *¿Y ahora para acceder a terminar tus estudios?*
- F: No po porque a mi se me acaba el día aquí po, en la pura mañana aquí, después ir a buscar a las niñas, es que yo no tengo quien me las vea, quien me las vaya a buscar, quien me las vea, pero yo estudiar no, porque no cuento con nadie.
- E: *Ahora en tu familia actual, ¿Cómo la describirías?*
- F: Buena, buena no es pa que estamos con cosas, pero es normal.
- E: *¿Qué quieres decir con que buena no es?*
- F: Es que en todo matrimonio hay problemas, discusiones, diferencias de opiniones, pero..., por eso mas que todo.
- E: *¿Cómo te gustaría que fuera tu familia, pensando en una familia ideal?*
- F: Buuu, pensaría tantas cosas..., es que él toma y es súper mujeriego y eso me jode a mi..., porque en eso falla, pero me gustaría que fuera que mi familia ideal, ideal, ideal, que fuera más preocupado, que de la casa, de los niños, de mi, que llegara temprano, el llega tarde, llega a las dos de la mañana por el trabajo de él , pero es difícil po, es difícil, porque hay que tener confianza y pasamos peleando, por la niñas, es difícil.
- E: *¿Y que haces para que tu familia sea como tú quieres, una mejor relación?*
- F: No se, porque he hablado, dicho lo que me pasa, lo que me..., pero no entiende, ya me resigne que voy a hacer, pero me gustaría que fuera una familia súper distinta po, feliz, que salir, compartir, pero no es así.
- E: *Ahora si ¿como me describes a tu familia actual?*
- F: Mala, mala porque él es súper mujeriego y él toma..., pero no es violento conmigo, ni con las niñas tampoco, él las adora, pero a mi me gustaría que él fuera más preocupado, más... pucha que llegara a una hora decente, que dijera pucha mi familia, preocuparme de ella, nada, de que es responsable, es responsable, el trae la plata pa comer y todo, él ayuda a mi suegra, pero... es fome, porque si yo quiero contar con él pa cosas y no esta po.
- E: *¿Y para que tu familia sea así como tú quieres que has hecho?*
- F: Converse con él, le explique, mira Manuel, esto, esto otro y no... ya voy a cambiar, pero del dicho al hecho hay mucho trecho.
- E: *¿Y a quien has llegado a recurrir para que te ayude en eso?*
- F: A mi suegra, pero igual po.
- E: *¿Y de tu familia?*
- F: Mi papá no se mete en nada, no le gusta.
- E: *¿Y Margarita?*
- F: Le he dicho, pero ella me dice que no te puedo ayudar en ese caso porque no se llevan bien, chocan, ella me viene a ver cuando estoy sola..., pero es fome, porque a mi papá no lo veo nunca con la mujer que tiene, a mis hermanos no los veo, pero ellos cuando me necesitan yo estoy aquí.
- E: *¿Y que enseñanzas tratas de transmitir a tu familia actual?*
- F: Ehhh, no se po que ser responsables y ordenadas, porque mas no les puedo enseñarles, porque están chicas, no me pescan.
- E: *¿Y de las cosas que tratas de enseñarles a tus hijas, que cosas crees que traes de tu familia de infancia?*
- F: Ehhh..., que sean hermanables, que sean cariñosas con su hermana, que se críen las dos, pero yo siempre he sido así, sola me crié sola, aprendí sola, entonces es difícil, es difícil criarte sola, hacer todo sola ver a tus hermanos, es difícil y cuesta, mi vida era así, fue pesado.
- E: *¿Cuál es la importancia que le darías a la educación en tu familia actual?*
- F: Lo que mas quisiera darles, lo único que seria feliz dejarles es los estudio, porque lo mas importante es los estudios, porque cualquier cosa, marido malo, ellas se separan y tienen con que sujetarse, pucha si una estudia secretaria, trabaja de secretaria y tienen con que afirmarse y no dependerían de una matrimonio de un marido, yo dependo de él nomás u es penca, yo lo único que dejaría como herencia que estudien, yo les digo que estudien cuando grande, que sean mas que yo, que tiene n que tener amigos, salir, divertirse, que yo no tengo amigos paso todo el día en la casa día y noche estoy acá, no salgo, en el jardín solo voy a dejar a las niñas y me vengo al tiro, yo tuve a la mayor a los quince y él la reconoció y hay me quede sola, se lo que es pasarlo bien y mal, o sea mi papá trabajaba para mi nomás, pero igual fome no tener a tu

- hermano al lado, conversar con ellos, yo almorzaba toda la semana sola, los fines de semana solo lo veía curado,
- E: ¿Y esto lo conversas con tu papa?*
- F: No con nadie, si cuando él viene, hola como estoy y chao y con mi hermana cuando viene que con mi marido pelee o discutimos y yo nada, no se será por que me crié sola, pero nada.
- E: ¿Qué crees que se puede conseguir por medio de la educación?*
- F: Una vida mejor, porque tu si soy educado o teni educación, pucha teni la puerta abierta, porque ahora por los trabajos teni que tener la educación, pa conocer personas teni que tener la educación, para hablar con personas teni que tener educación, si tu no teni educación, de que te sirve de na po, porque si no sabi lo que estoy hablando, te tratan uyuy no sabe lo que habla o mira...
- E: ¿Qué haces para mantener estudiando a tus hijos?*
- F: Es que ellas están recién en el jardín.
- E: ¿Y problemas se te han presentado alguno, como para llevarlas?*
- F: No porque las llevo a pie, así que no, además que ya no usan pañales y es repoco lo que piden.
- E: ¿Y por los útiles si no tuvieras, que harías en ese caso?*
- F: Me conseguiría para tenerle los útiles, lo que mas piden los útiles de aseo, pero eso es una vez al mes, entonces es repoco, y por locomoción no es tanto porque bajo y subo a pie, es bueno porque tiene el desayuno el almuerzo y la once, en la escuela yo se que la voy a ver mal, porque a Estefanía hay que vestirla completa, que los útiles de estudio, lo que le pidan.
- E: ¿Como crees que influye la familia de la infancia en los niños cuando ya son adultos?*
- F: Que sean mejores personas, o que saquen las mismas ideas del pasado.
- E: ¿Cómo ideas?*
- F: Que se críen igual po, digamos desordenadas, fiesteras nose po, pero yo lo que más le enseñe que sean mas dueña de casa, yapo grandes conocen amistades y las amistades cambian a las personas, y por seguir a los amigos cambian po, y ahora donde tu mirai hay droga, hay alcohol, por eso yo le digo Estefanía no teni que ser así o si vai a salir a tu idea, y te dan de tomar algo no tomi si tu no quieres, entonces ella me dice ahhh mamá tu porque me deci esas cosas, ya que recién es chica, depuse cuando grande vai a comprender porque yo te digo esas cosas y ahí queda po, me dice ahí mamá las cosas que me hablai, y ya que yo no lo tuve me gustaría que ellas tengan la persona que les diga mira estai mal o vai mal así, si tu no estudia mas encima no vas a ser nada, si yo no lo tuve me gustaría que ellas la tuvieran.
- E: ¿Y a quien recurres cuando necesitas algo, como ayuda o cualquier cosa?*
- F: A nadie.
- E: ¿Y como solucionas tus problemas?*
- F: No se pero miro de miles, miles formas y trato de solucionarlo yo, porque yo aquí no cuento con nadie, entonces ir a pedirle ayuda a alguien que yo se que no me va a ayudar o alguien que yo se que no voy a contar con ella es difícil.
- E: ¿Y cuando hay problemas económicos?*
- F: eso lo soluciono yo, aquí vendo ropa interior, o sea vendo, ocupo plata o el familiar o lo que me deja él, pero es poco igual pero que le vamos a hacer.
- E: Ahora hablando del trabajo, ¿tú en que has trabajado?*
- F: Cuidando niños.
- E: ¿Cómo trabajo remunerado y eso cuando fue?*
- F: Buuu..., cuando yo tenía como doce años.
- E: ¿Y cuanto tiempo duraste?*
- F: Es que iba cuando la señora necesitaba, que vivía al lado de mi casa, entonces yo iba pa allá po, no era todos los días pero dos veces a las semana, y sigo hasta el día de hoy porque a veces cuando necesita me llama donde mi suegra y yo además la voy a ver, digamos que es como mi amiga, que me vio de chiquitita, yo pasaba con ella.
- E: ¿Y tus hijas con quien quedan?*
- F: En el jardín, allá quedan y yo bajo porque es donde vivía antiguamente, voy y estoy con ella, sus hijos son grandes y yo me crié ahí, es gente súper buena un matrimonio bueno como me gustaría que fuera este.
- E: ¿Y que otro trabajo has hecho?*
- F: Después ya a los catorce años trabaje en paradero uno ayudándole a una abuelita, trabaje en hacer aseo, le ayudaba a comprar, estuve como un mes, porque era muy jodida la señora, mi abuelito trabajaba ahí de jardinero.
- E: ¿Y ha parte de eso?*
- F: Nada más.

E: ¿Y como conseguiste eso trabajos?

F: De niñera, porque yo pasaba ahí nomás y cuando me necesitaba me decían vente mañana temprano, y ahí en la casa me veía, y para ayudarle a esta señora con mi abuelito, mi abuelito me dijo que necesitaban una niña para ayudarle a la señora, pero era repesa la vieja, además que yo tengo re malas pulgas.

E: ¿Si tuvieras la oportunidad de trabajar en que te gustarla trabajar?

F: En que me gustaría trabajar?..., de limpieza, como en un hospital pa andar limpiando.

E: ¿Cómo tratarías de conseguir un trabajo así?

F: Tirando currículum, pero es que yo como no estudie ni he trabajado en nada más es repoco lo que te conseguís, si no es por pituto, es repoco lo que te conseguís.

E: ¿Ahora has tenido la oportunidad de buscar trabajo?

F: No po, porque por el proyecto estoy vendiendo ropa, hice un curso y estoy vendiendo ropa.

E: Bueno F. gracias

ENTREVISTA N° 10 SEÑORA J. F.

E: J, ¿de donde era su familia cuando usted era niña?

J: de Santiago.

E: ¿y con quien vivías tú?

J: Con mi mamá

E: ¿Solamente con tu mamá

J: con mi papa también

E: ¿hasta que edad vivieron en Santiago?

J: Hasta el año no más, después nos vinimos para acá.

E: ¿Cómo era la situación económica de tu familia cuando tú eras niña?

J: Habían temporadas en que eran buenas y otras que eran malas, pero en general era mala... éramos bien pobres nosotros.

E: ¿Quién era, cuando tú eras niña, la persona que llevaba la plata a la casa?

J: Mi papá.

E: Solo él.

J: Sí.

E: ¿Y en que trabajaba?

J: Trabajaba por temporada, a veces por ejemplo, en la feria o vendiendo algo, después en la temporada de verano trabajaba en el vertedero... por eso te contaba antes que habían temporadas buenas y a veces temporadas malas.

E: Oye Joana, cuéntame, ¿que enseñanzas, como reglas o valores o normas habían en tu familia cuando tú eras niñas?

J: La regla era que la mujer era para dedicarse al hogar y para dedicarse a su marido... eso fue lo principal que me enseñaron mi.

E: ¿Y quien era la persona que imponía esas normas?

J: Mi papá, él era principalmente.

E: ¿Y aparte de esa, ¿te acuerdas de alguna otra enseñanza?

J: Bueno... el estudio... que yo me acuerde eso no más po... que no me acuerdo mucho ahora.

E: Oye, y de todas las cosas que me dices que te enseñaron, ¿cuál crees tú que es la más importante?

J: Para mí lo más importante es querer y cuidar a la familia... es que mis hijos son todo para mí... es mi vida, y yo siempre trato de darles lo mejor a ellos.

E: ¿Y quien te enseñó eso?

J: Mi mamá... como ella no me lo pudo dar, me decía "haz todo por tus hijos".

E: ¿Por que crees que no te lo pudo dar?

J: Porque le faltaban los recursos, éramos 9 hermanos y les faltaba los recurso.

E: ¿Y por que cuando te pregunte al principio con quien vivías cuando chica me dijiste que solo con tu mamá si tenías tantos hermanos?

J: Es que cuando yo era chica... era la mayor, y el segundo nació igual después así que era mi mamá y yo no más.

E: ¿Tuvo alguna persona importante que te apoyara o te ayudara cuando eras niña?

J: Sí... mi mamá siempre me ha apoyado en todo...por ejemplo estar aquí (en la casa) es algo que es porque ella me ayudó, antes estaba incómoda ahí, estrecha...en todo eso me ha apoyado ella.

E: ¿Y cuando eras chica, también te apoyaba?

J: Sí.

E: ¿Como te apoyaba?

J: Me entregaba cariño, y siempre nos decía a todos que fuéramos hermanables como hermanos, no andar peleando, ayudarse entre nosotros...todo eso.

E: ¿Y como se llevaban entre los hermanos?

J: Bien, nos llevábamos todos bien... con uno no más no me llevaba bien porque se juntaba con una niña, y esa niña lo cambió del cielo a la tierra...para peor.

E: ¿y ellos donde viven ahora.

J: Uno esta en Quilpue trabajando, el otro está acá en Valparaíso, mi otro hermano vive en Viña...y los otros son mis hermanos más chicos, que viven aquí al lado con mi mamá.

E: Oye Joana... ¿cuál crees tú que era el papel que cumplía la educación en tu familia cuando tú eras chica?

J: La verdad era que no era mucha la importancia...pero por ejemplo, yo igual iba a la escuela, igual estudiaba...y todo eso.

- E: ¿pero como crees tú que era la importancia que se le daba a la educación...en tu familia se preocupaban por el tema?*
- J: No...no, lo que pasa es que donde vivíamos nosotros, mi papá me iba a dejar todos los días porque era en un cerro, era desierto ese cerro y yo al llegar a una población...tenía que cruzar cinco cuadras para llegar a esa población y después caminar más pa llegar a la escuela. Y esto se hacía todos los días porque yo iba en la mañana
- E: oye, y aparte de lo que me contaste, cuéntame...¿que otras cosas hacían en tu casa para que tú estudiaras?*
- J: Bueno, como yo soy la mayor, al principio como era sola no habían tantos problemas, pero con los años empezaba a necesitar otras cosas, en comprarme cosas, después éramos cuatro los que íbamos a la escuela así que igual mi papá trataba de mandarnos.
- E: ¿Tuviste algún problema para terminar el colegio normalmente?*
- J: bueno, los problemas económicos...mi papá de repente no tenía trabajo así que nos teníamos que poner nosotros a trabajar, pa comprarnos almuerzo, o para pagar algunas deudas de mi papá. Por eso después llegó un momento en que no había plata para mandarme a la escuela...nacieron los gemelos, mi mamá más encima estaba mal, con una enfermedad, así que yo tenía que quedarme en la casa a cuidar a mis hermanos mas chicos.
- E: ¿Y cuando pasaban estos problemas, que hacían en tu casa?*
- J: Bueno, después de eso yo decidí sola que no quería ir más a la escuela.
- E: ¿Y que te dijeron tus papás con eso?*
- J: Tuvieron que acatar mis decisiones, pero yo no fui de esas mujeres que dicen “a porque yo no voy a la escuela me voy a mandar sola”...no, yo a las 7 me acuerdo que ya estaba acostada. Yo siempre he sido así, en mi casa de antes y ahora también.
- E: ¿Y después no pensaste en volver al colegio?*
- J: No porque empezar a hacer séptimo de nuevo, y con compañeros que no conozco, no quise estudiar más.
- E: ¿Eso fue acá en Valparaíso?*
- J: Sí, fue acá, pero en Playa Ancha.
- E: ¿Cuando llegaron de Santiago llegaron a Playa Ancha...y después llegaron acá (Rodelillo)?*
- J: No, llegamos a Playa Ancha, cuando yo tenía un año, después estuvimos allegada donde una tía, después en la casa de una señora que conocía mi papá, pero tuvimos un problema y nos vinimos...y llevamos 14 años aquí.
- E: ¿Joana, como describirías a tu familia actual?*
- J: a mi familia actual...que es una alegría, son todos para mí, mis hijos y mi marido, es el que lleva el sostén a la casa...él es todo para mí... y no sé que más decirle porque es...esfuerzo. Dios quiera que nunca le pase nada.
- E: Y como te gustaría que fuera tu familia ideal.*
- J: Yo no tengo familia ideal, yo me conformo con la familia que tengo ahora, esa es mi única familia...no pienso que sean mejores o peores, esta es la única que tengo.
- E: Joana, ¿Qué cosas les enseñas tú a tu familia, como valores, o enseñanzas de algún tipo?*
- J: La humanidad, y que sean hermanables, lo mismo que me enseñaron a mí, que no peleen entre ellos mismos, que respeten a los mayores, y que sigan estudiando para que sean alguien mejores que yo.
- E: ¿Como lo haces para enseñarles esas cosas, de que forma?*
- J: Converso con ellos, nos ponemos a conversar los cuatro, a veces los 5, nos inculcamos reglas.
- E: ¿Cuáles son esas reglas?*
- J: Las reglas, no hablar con desconocidos, no irse con cualquier persona...todo eso, sobre todo con mi hija, porque mi hija se va con todos...la de 5 años, y es tan preciosa mi hija que todos la miran, la invitan a jugar, a comprar, hay niños grandes que la invitan a comprar...yo les digo que no...aunque igual los conozco a todos, pero igual les digo que no. Esas son las cosas que le decimos con mi marido...que no hablen con desconocidos.
- E: ¿Y quien es la persona que pone las reglas?*
- J: Es mi marido, él es que pone las reglas. A veces mi guagua le dice “aaa, chao”, el más chico, “yo voy igual no más”, y mi hija también... no estoy ni ahí contigo le dicen...”a no están ni ahí conmigo...espérence no más”, “sí papito, si estamos” (se ríe)
- E: Oye, y ¿cuáles de estas cosas que les enseñas a tus hijos las aprendiste tú cuando eras chica?*
- J: Bueno todas, yo aprendí todas estas cosas, como no hablar con desconocidos, estudiar.
- E: Oye Joana, y ahora, ¿cuál es la importancia que se da a la educación en tu casa?*

J: Bueno, igual es importante...por ejemplo yo ahora estoy buscando trabajo, pero no me dan porque hay que tener el cartón de cuarto medio rendido...pero por eso decimos con mi marido "que Dios no dé fuerzas para que sigan estudiando ellos". La educación es importante...por ejemplo yo por el Puente, estoy haciendo un curso de aseo industrial, y me está yendo bien gracias a Dios, estoy aprendiendo algo más...a trabajar, que eso es lo que más quiero yo...ayudar a mi marido, porque no se han podido cumplir las metas que habíamos pensado.

E: *¿Qué metas eran esas?*

J: Tener nuestro terreno con nuestra casa...ahorrar una platita en el banco y no hemos podido juntar mucha, porque la cosa está difícil.

E: *Oye Joana...dime... ¿cuál es la importancia que se le da a la educación ahora en tu familia?*

J: Bueno, la educación es importante aquí en mi casa, por eso están en el colegio mis hijos y nosotros queremos que estudien también.

E: *Y de esta importancia, ¿cuánta influencia tuvo tu familia de cuando eras niña?*

J: Mucha, porque ellos me dieron el apoyo, me dieron todo... está en los papás que nos den el apoyo, el ánimo que se llama estudiando.

E: *Oye, y ¿porque crees que cuando dejaste el colegio no te dijeron que sigas?*

J: Porque esa era una decisión mía y ellos la tenían que respetar.

E: *Oye, cuéntame, ¿qué crees tú que se puede conseguir por medio de la educación?*

J: Por la educación se consigue arto, trabajo... mejores oportunidades de trabajo eso sí, porque a los que tenemos pocos estudios, hay un trabajo y hay que tener 4º medio, porque pa los que no tenemos estudios, los trabajos son súper malos... para tener mejores oportunidades.

E: *¿Y como ves este tema en tus hijos?*

J: Yo creo que es importante que estudien por lo que te decía antes...para tener mejores oportunidades, para que no sean como yo y no les digan que no saben nada...bueno, mi marido llegó hasta 1º medio, pero igual a veces se las cierran las puertas.

E: *¿te han dicho en alguna parte que no puedes trabajar porque no has terminado el colegio?*

J: Sí... he ido a trabajos municipales y me han dicho que no, que se necesita... Hay trabajo, pero son para los que han sacado el 4º medio... a los otros no los rajan.

E: *Oye Joana, ya me contaste que para ti es importante la educación para tus hijos, ¿Qué cosas hacen para mantener estudiando a sus hijos?*

J: Yo, en la fundación Javier Arrieta me ayudan para comprar los útiles, los zapatos escolares, esas cosas no les faltan, almuerzan en la escuela, se tomas su leche, todo...no me falta.

E: *¿Y haz tenido problemas de repente para mandar a tus niños a la escuela?*

J: Sí, ahora que los cambiamos de escuela sí...porque los cambiamos a una escuela que está más lejos, porque en la que están aquí en la 314 la están arreglando y se los llevaron a la 41.

E: *Y cuándo han tenido estos problemas, o problemas de antes ¿Qué han hecho?*

J: No he podido mandar a mi hija yo, ahora que la estoy mandando, me estoy arriesgando a mandarlo con mi hermano y me la trae ella misma. Por ejemplo esta semana fue mi hija...hace un mes que no iba mi hija eso sí, por eso, porque tenía miedo yo de mandarla con mi hermano...por eso es que deje que nos levantamos más temprano.

E: *¿Qué crees tú que ellos pueden conseguir si estudian?*

J: No sé porque ellos sabrán que van a hacer y lo que puedan lograr.

E: *¿Y tu que crees que pueden lograr?*

J: Mejores oportunidades de trabajo yo pienso, porque ellos quieren seguir estudiando... quieren aprender a cocinar, me dicen "mamita, yo quiero aprender a cocinar pa ayudarla"...ponemos la tele en el cable y ellos ven el canal de cocina y lo dejan al tiro ahí...y eso les gusta a ellos...aunque todavía no cocinan porque son muy chicos.

E: *Joana, ¿Cómo crees tú que influencia en una persona su familia de cuando es niño, cuando ya es grande?*

J: Influye arto, porque así aprende uno, y después eso se lo enseña a los hijos...y así van pasando las cosas de una persona a otra.

E: *¿A quién acudes tú cuando necesitas algo, aparte de las personas con quién vives?*

J: A mi marido y a mis niños no más, pero fuera de ellos...a nadie.

E: *¿Y por qué es esto?*

J: Por qué no tengo confianza en otra gente que no sea mi marido o mis hijos...porque el resto de las personas no me inspiran confianza... es que yo puedo ser muy desconfiada de las personas porque nunca se sabe que puede pasar.

E: *¿Con que otras personas fuera de tu casa, como familiares o amigos, se ven ustedes?*

J: Con familiares no más, con familiares por parte de mi marido y familiares por parte mía no más po...pero en general son pocos... no son muchos.

E: *¿Cuántos son más o menos?*

J: No sé...pocos

E: *¿Y cuál es la relación que tienen con ellos.*

J: Los vamos a verlos, eee más yo porque con la familia de mi marido no es tanto... y ahí...conversamos, lisiamos un rato, jugamos a las cartas...con las sobrinas de mi marido, que tienen casi la edad mía.

E: *Oye Joana, ¿en qué has trabajado tú?*

J Yo nunca he trabajado en nada.

E: *¿Nunca en nada?*

J: Estuve trabajando dos... tres días en una pesquera, pero pagaban muy mal, y era mucho el trabajo que se hacía.

E: *¿Eso acá en Valparaíso?*

J: Sí...ante del 18... en la semana del 18.

E: *¿Eso fue ahora?*

J: Sí.

E: *¿Y por qué antes nunca habías trabajado?*

J: Por lo que yo te había contado antes po, que la mujer es para la casa para cuidar al marido y a los hijos.

E: *Oye, y si te dieran a elegir el trabajo que tu quieras... ¿en que te gustaría trabajar?*

J: A mi no me gustaría trabajar en nada en especial, lo que me pidan yo lo hago.

E: *Pero si te dieran a elegir... ¿que te gustaría hacer?*

J: A mi no me gusta nada, yo hago lo que me mandan.

E: *¿Y como has tratado de conseguir algún trabajo?*

J: He salido a buscar no más po...voy a la municipalidad a ver si me dan trabajo y no hay, a veces voy a la radio o llamo por teléfono y me dicen que no, que hay quien tener el 4º medio rendido.

E: *¿Y por medio de algún familiar o algún conocido?*

J: Les he encargado también, pero no me han conseguido nada

E: *¿A qué personas recurres generalmente cuando necesitas por ejemplo trabajo como me dices ahora?*

J: A nadie...no llamo a nadie... yo no más me las arreglo.

E: *¿Y cómo dirías que eres como trabajadora?*

J: Soy buena trabajando...porque los tres días que trabajé, los trabajé duro... a parte que aquí en la casa trabajo arto también po.

E: *Bueno, eso es Joana, gracias por tu tiempo y por cooperar en nuestro estudio*

ENTREVISTA N° 11 SEÑORA N. R.

E: *¿De donde era su familia cuando UD era niña?*

N: De Santiago.

E: *¿Y con quienes vivía allá?*

N: Yo vivía con mis padres y mis hermanos, cuando yo era chica, solo con ellos, después mi papa con mi mama se separaron y yo llegue a manos de mi abuelita.

E: *¿Cómo fue eso?*

N: Mi mama y papa se separaron, y yo tenia como siete años y mi madre y mi padre me llevaron donde mi abuelita, donde la mama de él y ahí quede con ella yo, mi abuelita murió, después pase a la mano de una tía, donde una hermana de mi papa y de ahí después yo hice mi vida sola.

E: *¿Qué edad tenia UD cuando comenzó a vivir sola?*

N: Como once años

E: *¿Cuántos hermanos eran Uds.?*

N: Siete

E: *¿Y sus hermanos eran mayor que UD?*

N: Eran mayor que yo, yo soy la menor.

E: *¿Y que paso con ellos?*

N: Quedaron en Santiago, se casaron. Tienen su familia y todavía están en Santiago.

E: *¿Pero cuando sus papas se separaron, algunos se quedaron con su mama, otros con su papa?*

N: No si estaban casados ya, tenían hijos.

E: *¿UD era la única que estaba con ellos, y UD recuerda por que motivo se separaron sus padres?*

N: Mi papa era... es bueno pa tomar y maltrataba mucho a mi mama, entonces por eso que mi mama decidió separarse de él.

E: *¿Cómo era la condición económica de su familia?*

N: No era tan buena tampoco, yo recuerdo no era tan buena, era mas o menos mala, porque mi papa no trabajaba y cuando trabajaba y tenia plata se la tomaba, todo eso.

E: *¿El solamente era el que trabajaba o había alguien más que trabajaba?*

N: No él nomás trabajaba.

E: *¿Y había alguna enseñanza que le daban en su familia cuando UD era niña?*

N: No, una enseñanza de que el colegio nomás, nada mas, además no tanto el colegio me lo dio mi madre, me lo dio una tía, entonces ya al ultimo me lo dio la tía a mi el colegio.

E: *¿Y que paso con su mama, después que se separo?*

N: Ella se junto con otro caballero a vivir y mi papa se quedo solo y actualmente no se si estará vivo, no se,

E: *¿Y su mama, mantiene contacto con ella?*

N: Mi mama esta viva todavía, pero no tengo contacto con ella.

E: *¿UD me dice que se fue a vivir con su abuela, cuantos tiempo estuvo con ella?*

N: Con mi abuelita estuve como un año nomás viviendo con ella.

E: *¿En ese año entro al colegio?*

N: Si en ese año entro al colegio y también mí abuelita era bien viejita y estaba enfermita ella:

E: *¿Y existían normas con ella?*

N: no, porque yo no era..., cuando era niña no era mala, hacia caso de todo lo que me decía.

E: *¿Y cosas que le decían, por ejemplo UD se levanta hace su cama y después se va al colegio?*

N: Ah si po, yo tenia que lavar mi ropa, tenia que hacer mi cama, aseo a la pieza, claro que yo dormía con mi abuelita, pero igual tenia que hacerle la cama a ella, y tenia que dejar mi ropa lava, tenia que irme al colegio y después del colegio tenia que hacer mis tareas y tenia que dejar todo ordenado pal otro día.

E: *¿Con su tía fue algo parecido?*

N: No, con mi tía no tanto, porque como ella también trabajaba yo no pasaba mucho en la casa, hacia lo que quería (se ríe).

E: *¿Y habían más primos, niños?*

N: Si, ella tenia mas hijos, eran casi de la misma edad, ni mas grandes ni mas chico, casi la edad mía, íbamos todos juntos a la misma escuela.

E: *¿En casa de su tía no habían muchas enseñanzas?*

N: No, ahí no porque como mi tía toda la vida, siempre trabajaba.

E: *¿Ella tenía esposo?*

N: Si ella tenía marido.

E: *¿Y él que hacia?*

N: También trabajaba.

E: *Volviendo a un tema de antes, ¿Desde que su mamá se separó, UD después la volvió a ver antes de irse a vivir sola?*

N: Sí, después yo me volví, ya ahí cuando tenía como onces años mas o menos cuando yo me devolví a vivir con ella otra vez, porque ella estaba en Santiago cuando ella pescó la parte como de un fundo y ella se puso como a trabajar, y ahí le daba pensión a los trabajadores de ese fundo, entonces yo era la única que le ayudaba a mi mamá ahí, yo tenía que amasarle, acarrearle el agua, tenía que hacer todo.

E: *¿Y en que momento se separó de ella?*

N: Yo después me separé de ella, ya no la vi mas cuando ya estaba hecha señorita ya, antes de casarme, mucho antes, tendría como catorce años cuando ya no la vi mas, o sea la vi claro, pero de vivir con ella, mantener contacto ya no.

E: *O sea estuvo con ella como tres años, ¿y después nunca más la ha vuelto a ver?*

N: No po hasta..., no la he visto mas, la última vez que la vi fue cuando se murió el otro marido, que yo fui al velorio y de ahí no la vi más.

E: *Y en esos tres años que estuvo con su mamá, ¿alguna enseñanza?*

N: Nada.

E: *Como describe UD cuando estuvo con su mamá, ¿que hizo UD ahí?*

N: No porque ella a mí no me enseñaba nada, si lo único que me enseñaba era que yo tenía que ayudarle a ella en la cocina nomás, nada mas esa era la enseñanza que me daba ella, porque después ella se puso buena pa tomar también, así que la que trabajaba ahí era yo.

E: *¿Dígame como fue que UD entro al colegio?*

N: Si porque mi abuelita mandó a mí tío a que me fuera a matricular, yo ahí entre al colegio y estuve de primero hasta tercer año, y de ahí no fui mas.

E: *¿UD tuvo alguna persona importante en su familia que la ayudara, que la apoyara cuando era niña?*

N: No, no nadie.

E: *¿Y la educación era importante en su familia?*

N: Si po, para ellos tenía que ser importante.

E: *¿Pero como UD puede decirme que era importante?*

N: Como ellos eran mayores, ellos tenía que haberme obligado a mí a seguir estudiando, y yo les dije que no quería estudiar mas y no me mandaron mas al colegio, como yo no era nada, o sea era pura, era sobrina de ellos nomás, no se preocupaban de mí.

E: *¿Y con sus primos, como eran?*

N: Todos siguieron estudiando.

E: *En esos años que UD estuvo en la escuela, ¿Cómo le iba?*

N: Si no, no me bien. (mal)

E: *¿Y en ese momento hacían algo para que estudiara, que le ayudaran?¿*

N: NO, yo siempre hacía sola las tareas.

E: *¿Y UD porque dejó de ir al colegio?*

N: Porque una que yo siempre fui burra, de chica siempre fui burra y una no aprendía y no sacaba nada con ir al colegio sino..., y otra que yo era muy peleadora en la escuela, le pegaba a mis compañeras, así que no iba, a mí nunca me gusto la escuela.

E: *¿Qué hicieron en su familia cuando UD dijo que no quería ir más al colegio, hicieron algo para que UD siga estudiando?*

N: Nada po, no hicieron nada, nada, nada, nada.

E: *¿En ese tiempo era su tía la que estaba con UD?*

N: Era mi tía.

E: *pasando a su familia actual, ¿dígame como puede describir a su familia actual?*

N: Mi familia, mis hijos, bueno para mí son todos mis hijos, yo lo mas que he podido les he dado la educación, yo... los cuatro que tenía a todos yo los tenía estudiando, pero si ellos no quisieron seguir estudiando, fue cosa de ellos, pero ya ellos ya saben leer y escribir, no como yo que yo apenas se escribir mi nombre, entonces yo ahora yo lucho para que mis otros niños salgan arriba, salgan adelante con sus estudios.

E: *¿A UD como le gustaría que fuera su familia?*

N: Ejemplar.

E: *¿Y como sería eso?*

N: Como sería, como le explicaría, no se no tendría como explicarle que fuera ejemplar, pero pa mí unos niños estudiosos nomás que sacaran su profesión que ellos quieren, digo yo una cosa así.

E: *¿Y UD que hace para que su familia sea así?*

N: Yo los apoyo.

E: *¿Como los apoya?*

N: Dándole educación Ho.

E: *¿Y como les da esa educación?*

N: Yo les doy educación porque yo los mando al colegio, trato de conversar con ellos, que ellos tienen que estudiar, ser otra persona, que no sean burros igual que sus otros hermanos que tienen, que estén estudiando ahora, todo eso.

E: *¿Qué ve UD en los más chicos, en los que están estudiando, cuando UD les dice eso?*

N: Ellos me dicen..., ellos me apoyan a mí, me dicen que sí que ellos quieren... ellos no quieren, sobre todo el mayor, el Luis, el dice que él, él lo único que quiere es terminar luego el colegio y quiere ponerse a trabajar, pero él quiere tener toda su escuela, no dejarla a la mitad, él me dice que se ha sacrificado mucho por eso y que no quiere dejar la escuela.

E: *¿Dígame UD que enseñanzas trata de transmitir a su familia?*

N: Enseñanza de... como digo yo de conversar con ellos, de conversarles las cosas que pasan y todo, de cómo tienen que ser ellos, además que ellos son los más chicos que tengo, y tengo yo que mirar más por ellos, porque yo no puedo mirar por mi hija, que mi hija está casada tiene un marido, mi otra hija también, los otros niños no están conmigo.

E: *¿Y su hijo que tiene 17 y está con UD?*

N: A él yo ya no le converso, yo le digo las cosas, pero como que me hace que fuera malo de la cabeza y no me entiende.

E: *¿Y porque UD dice que no la entiende?*

N: No me entiende porque no me haces caso, porque de repente yo le digo..., mire a él a veces le sale peguita así pa que vaya a trabajar y no, no, no, no y no bajo.

E: *¿Y él le ayuda en la casa?*

N: En nada no pesca la escoba, nada, nada, ni lava la tasa, nada.

E: *¿Y UD que le dice?*

N: Yo no le digo nada po, lo dejo nomás, digo yo después solo se va a dar cuenta cuando este más grande.

E: *¿Y con los más chicos?*

N: No con ellos no, ellos me ayudan aquí, las niñas sobre todo, hacen el aseo, su pieza, me lavan la loza, me barren, se turnan pa hacer las cosas.

E: *¿UD como cree que aprendió esas cosas, para enseñarlas a sus hijos?*

N: es que yo la aprendí sola, yo la aprendí sola, yo le converso a ellos, yo les digo, porque yo cuando salí del lado de mi madre no sabía ni lavar unos calcetines, porque mi madre cuando estaba con ella nunca me enseñó a nada, porque ella todo me lo hacía a mí, todo me lo hacía, me lavaba la ropa, me lavaba todo, me hacía todo, ella nunca me mandaba, por decir pone las tasas pa que tomemos desayuno, entonces eso es lo que yo les digo a ellas, yo cuando volví yo ya sabía hacer todo eso, porque mi abuelita ya me había enseñado a mí ya, ella mi abuelita me enseñó a mí como se lavaba la ropa, hasta cocinar me enseñó ella, así que por eso yo lo poco y nada que se, yo se lo agradezco a ella.

E: *¿UD en su familia actual, que importancia le da a la educación?*

N: Bueno la importancia, la educación es lo más bueno que hay, digo yo po, no se.

E: *¿Por qué UD dice que es lo más bueno que hay?*

N: Porque uno tiene educación po, uno donde vaya se sabe expresar, conversar, yo no se si UD me está entendiendo porque yo soy, le yo a decirle al tiro, yo soy analfabeta, yo no entiendo..., yo le estoy respondiendo lo que UD me está diciendo, pero yo a UD no le entiendo lo que UD me está diciendo....

E: *¿Dígame UD que importancia le da a la educación acá en su familia?*

N: Sí porque pa que ellos, o sea aprendan más y o sea pa que ellos sepan expresarse donde ellos vayan eso es lo que más... lo más importante que le encuentro yo a la educación.

E: *¿Y a parte de eso, que otra cosa cree que se puede lograr con la educación?*

N: Para mí, yo para mí nada más, que se puede lograr porque uno con la educación no llega a ninguna parte tampoco.

E: *¿Y con sus hijos?*

N: Con mis hijos, bueno yo digo puede ser que sea lo mismo.

E: *¿A que se refiere que sea lo mismo, en que?*

N: Que pasen lo mismo que yo, eso es lo que..., porque yo soy..., así como soy yo, yo no quiero que mis hijos sean así, sobre todo las niñas, si yo le estoy dando los estudio, que ellas sean más distinta que yo.

E: *¿Y UD que hizo con sus hijos cuando dejaban de estudiar?*

N: No le hacia na po, no hacia na, que iba a hacer si ya no querían estudiar no... además que lo económico era lo que más nos faltaba, cuando ellos estaban estudiando.

E: *¿Ellos porque dejaron de estudiar?*

N: Bueno porque no quisieron seguir más, mis lolas porque se pusieron a pololear y hasta ahí nomás llevo el estudio, no quisieron estudiar más y...

E: *¿Cómo ha hecho para mantener estudiando a los más chicos?*

N: Que yo me he sacrificado y por las ayudas que tengo.

E: *¿Qué sacrificios ha hecho UD con ellos?*

N: De mandarlos al colegio, de que ellos aprendan, yo exigirles que tengan que ir al colegio y que las tareas, y si hay que cómprale un cuaderno, un lápiz, yo tengo que comprárselo, porque hay que llevarlo y ellos me exigen a mi también, porque en el colegio a ellos le exigen y me exigen a mi.

E: *¿Y ayuda de quien?*

N: Yo tengo una ayuda de la fundación, ahí me dan de todo, entonces ahí yo con eso ya tengo pa sacarle los útiles, todas esas cosas que tengo que comprarles. Porque estos días mi marido esta hace poco trabajando, lleva quince días no mas trabajando, porque hace seis siete meses que no sale a trabajar.

E: *¿Y como se generaban entradas en ese tiempo para vivir?*

N: Gracias a mi hija y mi yerno, que se preocupaban de nosotros, como él trabaja en el mercado no nos faltaba con él pa comer.

E: *¿Qué cree UD que pueden lograr sus hijos si terminan de estudiar?*

N: No se po, si podrán lograrlo.

E: *¿Pero que cree UD que podrían lograr ellos si terminan de estudiar?*

N: Buscar un trabajo nomás digo yo, algún trabajo, de tener una buena profesión y buscar un buen trabajo, todo lo que han estudiado que les valga de algo, que les sirve de algo.

E: *¿Como cree UD que ha influido la familia de la infancia en las personas cuando ya son grandes?*

N: Si po, sobre todo a las niñas, las niñas pa ella lo poco y nada que les di a lo mejor les sirvió de algo y no se po, a lo mejor les sirvió de algo.

E: *¿Pero como las ve UD ahora, cree que influyo en algo?*

N: Si yo digo porque ellas están bien, están bien casadas, tienen su buen marido y ellas están bien po.

E: *¿UD a quien recurre cuando necesita algo, ayuda, apoyo?*

N: Si po, yo o sea yo recibo más de mi yerno porque el vive aquí, de mi hija también, que ella también harto me ayudo cuando mi marido estaba sin trabajo, todo el tiempo me ha estado ayudando, me ayuda igual, ellas me ayudan igual, pero solo las hijas, porque mis otros hijos no me ayudan en nada.

E: *¿Con cuantos familiares o amigos UD se ve en forma seguida?*

N: Con mi yerno nomás.

E: *¿Y sus hermanos?*

N: Mis otros hermanos nunca más.

E: *Ahora le preguntare algo sobre el trabajo, ¿UD ha trabajado alguna vez?*

N: No.

E: *¿Nada?*

N: Nada.

E: *¿Y hay algo en lo que a UD le gustaría trabajar?*

N: Si trabajar si po.

E: *¿En que le gustaría trabajar?*

N: En aseo de casa si, porque yo de trabajar en otras cosas así no, estaría muy perdida.

E: *ya pues Sra. N. gracias por todo*

ENTREVISTA N° 12: SEÑORA T. C.

E: Sra. Transito para empezar la entrevista me gustaría preguntarle ¿con quienes vivía ud. cuando era chica?

T: con mis padres

E: ya con sus padres... ¿y tenía mas hermanos?

T: si éramos 16, bueno empezaron a morir de repente, igual algunos por que los perdía por que durante el embarazo mi padre le pegaba mucho a mi madre

E: ¿ya y cuantos hermanos quedaron?

T: como mmm 10 a 12, si po como 12

E: ¿ya y ud. que número de hermanos es?

T: la cuarta, soy de las mas grandes, y los mas grandes empezaron a salir, mi hermano en ese tiempo se fue a Santiago. Por que entro a carabineros, y mi hermana se fue a trabajar puertas adentro, mi otro hermano trabajaba pa afuera también, y yo quede a cargo de los mas chicos, entonces por eso yo no llegue al colegio por que mi padre después me mandaba a trabajar y todas esas cosas, por que uno nunca sabe de un cumpleaños, ni de una muñeca, después a los 10 años tuve un accidente, me queme (se levanta la polera y muestra las cicatrices en su estomago) y entonces ahí fui creciendo y nunca supe de infancia, ni juventud ni na, después a los 19 años fui viola, tuve a mi primer hijo, nació buen hijo, lo tuve igual, igual no mas, ahí después mi padre me hacho de la casa, viví en las torpederas, pase frío, hambre, después volví a la casa a buscar a mi hijo, el tenia como 3 años

E: ahh, y su hijo se quedo con su papá

T: si por que mi padre me hecho a mi y el se quedo con mi hijo, el lo crió, yo vine a verlo a recuperarlo después grande ya po, y no tuve a mi hijo al lado, me hubiera gustado criarlo yo

E: ¿fue muy doloroso para ud. toda esta situación?

T: siiii, por que el es mi hijo, y duele por que, por eso a mi hija yo no le hago este daño, por que ellos son lo primero y tienen que luchar por ellos, yo nunca le voy a quitarle a sus hijos, no po, así que después de eso fui yo a la casa con esa idea de llevarme a mi hijo, y llegue a la casa y estaba mi mami sola y me lleve a mi hijo, pero ahí en el parque Italia estaba yo con mi hijo y yo quería hacerle una leche y cuando estoy ahí con el Pedro chico en los brazos así y se me cruza un auto y me dice que mi padre me había mandado a buscar y yo le dije que no quería volver a la casa, pero como en esos tiempos era así por que yo era menor d edad todavía y ahí cuando llegue a la casa me lo arrebataron, y me mandaron a la calle otra vez, y ahí hice mi vida y comencé en el mundo de la calle, conocí partes que yo nunca había conocido, por que yo nunca salí de jaca, conocí la prostitución, pero yo no me meti a eso, le trabajaba a las niñas no mas, les hacia el aseo, la comida, y así llegue hasta Santiago. conocí el puente y también conocí niñas que trabajan así y me llevaron pa sus casas, por que yo quería meterme en el ambiente, por que quería ganar plata, por que no tenia trabajo no tenia nada, y sin saber ni leer ni escribir uno adonde va a llegar, no tiene mundo no tiene nada, entonces empecé a trabajar en puras cosas así, después de ayudante de maestra de cocina, después trabaje en un jardín infantil y así po, la educación me la dio la calle, esa fue mi escuela

E: ¿y ustedes siempre han sido de jaca de Valparaíso?

T: si po, nacimos en placeres, ahí vivíamos con mis padres

E: ¿a que edad paso todo lo que me contó, que se fue de la casa de sus padres?

T: yo me fui de la casa de mis padres a los 15 años así definitivamente, por que como a los 15 años había ido una profesora a preguntarle a mi padre acaso si me daba permiso a trabajar en la casa de ella, y mi papá interesao en las moneas me mando y llegue niña yo a trabajar, y no era pa hacer el aseo, por que era una residencial pa estudiantes entonces era hacer todo, pero todo po, era un trabajo bien pesado, y era puertas adentro po, y después salí de ahí

E: ¿y cuando salio de ahí volvió a su casa?

T: sii, pero después volví a trabajar puertas adentro en recreo, tuve buenas pegas eso si gracias a Dios

E: y cuénteme Sra. Transito esa plata que ud. ganaba ¿era para ud?

T: si era pa la casa pa ayudar a mi madre, pa comer

E: ¿pero por ejemplo si ud. quería comprarse alguna ropa ud. tenia esa plata?

T: o sea mi padre era el que me manejaba la plata a mi po, yo no sabia lo que era comprarme una ropa o algo, y esas cosas así, mi vida fue tan rara, crecí no se como por que de la noche a la mañana fui mujer, tuve que empezar a luchar, después conocí al papá de las niñas cuando ya tenía como 24 años, que fue otra cosa mas también po, por que yo andaba buscando cariño no se po, que no lo tuve me entiende, que es el cariño que yo he tratado de darle a mis hijos y a mis nietos

E: Sra. Transito ud. dice que llego hasta 2° básico ¿por qué no siguió estudiando?

T: por que no pude, por que era mucho trabajo, demasiado, por que como yo era la mayor que quedaba de los hermanos, mi papá me obligaba a cuidar a todos mis otros hermanos, y llego un momento en que el viejo me dijo: ya tu vai a ir a dejar a tus hermanos y después te devuelves a la casa y te pones a trabajar, entonces ahí yo empecé a trabajar en la panadería de enfrente, ve que empecé a trabajar de chica, chica po

E: *¿y su mamá que decía respecto de todo esto?*

T: mi madre era un pájaro, por que ella como que nunca hizo na po

E: *ud. decía que su padre como que la obligaba a trabajar*

T: si po

E: *¿y como era la relación con su padre entonces?*

T: era una relación bien mala, bien triste, si yo iba a pedir pan duro a las casas po

E: *¿y su padre en que trabajaba?*

T: mi padre era carabinero

E: *ahhh era carabinero*

T: si po, pero en una guardia le dispararon y ahí salio el jubilao, pero con una miseria de plata po, como ahora po

E: *¿y que valores o que enseñanzas trataba de inculcarles su papá a ustedes?*

T: yo creo que esto viene de la mamá de el de mi abuelita, por que ella fue muy estricta, demasiado, era una mujer que lucho y así crió a sus hijos, así le dio educación a sus hijos, si todos mis hermanos dicen que yo soy como mi abuela po, por que me dicen que yo donde sea me meto pa darle de comer a mis hijos, y yo les contesto que es lo que tengo que hacer no mas si no tengo educación no tengo na po, tengo que luchar, tengo que rasguñar, si yo he estado toda mi vida así po y lo único que quiero ahora es tener algo un poco mejor, pero ahora otra vez todo de vuelta a lo mismo

E: *¿y por que dice vuelta a lo mismo?*

T: por que yo deseo ser feliz, por que lo poco y nada que tengo lo he tengo por mi no mas por nadie mas, y he hecho de todo para darle de todo a mis hijas, pero ahora viene el “pago de Chile” como se dice por que mis hijas no han sabido aprovechar la educación que yo trate de darles, la mas chica fue madre a los 15 la otra a los 16 (llora), yo les dije siempre que siguieran estudiando, si lo único que quería yo era que siguieran estudiando

E: *¿y ahí tuvieron que dejar de estudiar?*

T: sí, y volver a lo mismo, y mi hija mayor paso lo mismo que yo por que el hombre también la golpeaba, y yo la saque de ahí y me la traje a vivir conmigo, por que yo la veía cuando iba pa allá el día domingo la veía ahí tira en la cama, golpeada, los niños estaban viendo todo eso y yo la rescate de ahí, pero a mi no me rescataron

E: *¿eso ud. lo dice por su padre que le pegaba?*

T: por mi pareja

E: *ahhh su pareja también le pegaba*

T: me pegaba, me arrastraba, me dejaba los ojos moraos, y seguí soportando y soportando, hasta que llego un día en que no soporte mas y ahí le deje las niñas a el, y me fui a donde mi hermana en Playa Ancha, y ahí busque trabajo, otra vez, y ahí trabaje

E: *¿y el no la dejaba trabajar?*

T: nooo po, y pa mi era terrible por que dígame ud. ¿como le daba yo de comer a las niñas si se desaparecía y no dejaba ni uno?

E: *¿y él no trabajaba?*

T: siiii, siiii el tenía un kiosco de diarios ahí donde esta Ripley, antiguamente ahí tenia su kiosco de diarios

E: *¿pero él con eso no aportaba para la casa?*

T: nooo el era muy mujeriego, si a mi me salio el programa puente allá en Playa Ancha, si yo no estaba viviendo aquí, y a él le salio aquí, pero como estábamos juntos yo me viene pa acá y di la pauta para luchar, por que él no sabe hacer diligencias ni nada, y yo si po

E: *¿y ustedes ahora siguen juntos? ¿Con su esposo?*

T: siiii, si el esta ahí ahora, pero el no es mi marido, es el padre de mis hijas solamente

E: *ya ¿y juntos postularon al puente?*

T: es que yo estaba en Playa Ancha sola, con mi hija, y él estaba jaca con mi otra hija pero, mi casa, o sea la casa de mi hermana esta muy mala, si se llovía entera, así que mi hija de la noche a la mañana se vino pa acá, y me quede sola y me vino una depresión, yo vivía a oscuras, no comía nada, estaba siempre en la pieza de atrás sin comer nada, sola, sola, quería puro morirme nada mas

E: *Sra. Transito, me doy cuenta de que la condición económica cuando Uds. era chicos era difícil*

T: siiii, es que tanto hermanos, si toda la educación mis hermanos se la hicieron solos, solos

E: *¿y ellos estudiaron ya grandes?*

T: nooo de chiquititos

E: *ahhh o sea ellos pudieron seguir estudiando*

T: sii si ellos son los que son por que han sido bien luchadores, por que toda la vida así po si no teníamos nada me entiende, a lo mas teníamos unos juguetes de palo que nos regalaba la junta de vecinos, pero igual éramos felices si lo terrible era detrás de la puerta cuando se cerraba esa puerta por que ahí mi padre le pegaba mucho a mi madre, me entiende, nosotros veíamos todo eso, si yo estuve a punto de matar a mi padre, estuve a punto de matarlo

E: *entonces es difícil rescatar alguna enseñanza que le haya dejado su padre, ¿por que si era así?*

T: claro nos faltó a todos los hermanos, a todos, por eso yo quiero mucho a mis hermanos, no fueron ladrones, no fueron drogadictos, na de esas cosas

E: *¿y por que cree ud. que todos sus hermanos e incluida ud. han luchado por salir adelante, la mayoría ha salido adelante, son honrados, son personas buenas, de donde cree que viene todo eso?*

T: ehhh, de la gente de alrededor, los vecinos a donde nos vieron criar, nosotros nos decían los palomitos chicos, y siempre fueron muy cariñosos, fueron muy atentos, y por ejemplo la señora de enfrente tenía mas situación que uno y me decía negrita me vai a buscar el gas, y cuando llegábamos con el gas llegábamos contentos por que sabíamos que nos iban a dar una monedas y comida, eso lo teníamos claro que nos iban a dar comida y monedas

E: *y señora Transito me imagino que durante todo ese tiempo comer debe haber sido su principal prioridad*

T: si po

E: *y después ud. cuando ya se estabilizo un poco mas ¿pensó algunas vez en volver a estudiar o volver al colegio?*

T: ehhh si po si estudie después, estudie en cuatro colegios, yo quería realizarme quería otra una persona, por que solo sabia escribir, pero quería aprender a leer, por que por ejemplo si ud. me pasa esa hoja que esta ahí yo se la escribo, no tal como esta ahí pero igual la escribo, manuscrito si po, y estudie en el patronato que se incendio, después fui a estudiar a Viña, por las mías, y la profe era muy buena profe y de todas las clases que fui me iba bien, pero después me iba en otra ya no se me metía en la cabeza el estudio, si incluso cuando yo estaba estudiando mis hijas iban al colegio, entonces llegábamos a hacer las tareas juntas

E: *y ahí después cuando estudio ¿hasta que curso llego?*

T: no seguí ahí, llegue hasta segundo básico no mas, no pude, o sea tenía oportunidades de pasar pero la señorita me decía que yo estaba bien en todo pero lo único que me faltaba a mi era leer, nada mas que eso, si yo se sacar cuentas y todo, si por algo yo tengo mi negocito y lo atiendo yo sola y sé todo, pero me entro la lectura no hubo caso, pero no importa ya ¡para que po! Y ahora me dedico a aprender de esas cosas de soft, de esas cositas y eso también había que escribirlo y yo igual podía hacerlo, y hice hartos trabajos, si incluso con eso mis hermanos están súper contentos, por que ellos creían que por que yo no sabia leer ni escribir iba a andar con grupos por ahí por la calle, o me iba a tirar al trago o iba a andar en el ambiente pero yo fui así, nada de eso

E: *y cuénteme ud. igual me decía que le trabajaba para niñas que eran prostitutas pero que ud. no trabajo en eso ¿qué fue lo que hizo que ud. no trabajara en eso?*

T: ellas mismas por que ellas me decían que no era para mi, por que ellas bien preparas po, y yo no cachaba na po, pero eso me salvo a mi por que yo nunca estuve metía en el ambiente al final po, y ahora puedo andar con mi frente bien en alto por que nadie me puede venir a apuntar aquí con el dedo a mi po, y eso es lo que yo les digo a mis niñas que eso es importante

E: *y ahora que tocamos el tema de la familia, por que hablamos de su familia cuando era niña ahora me gustaría saber ¿cómo es su familia actual?*

T: el chunquito que somos?, yo la describo buena, mis hijas son esforza, bueno mi familia somos, o sea ud. dice mi familia que forme yo, somos mi hijo, mis dos hijas y el padre de mis hijas, bueno y las nietas por parte de mis hijos, y mi hijo mayor yo hace poco le vine a contar mi vida, por que como mi hijo ahora entiende todo, por que el ahora tiro pa arriba en la Universidad solo po, y ahí le conté todo, como nació, todo, todo, entonces él me comprendió y yo creo que ahora el me quiere a su manera, incluso es el que mas se parece a mi y el que mas me hace reír

E: *señora Transito y Ud. me contaba que cuando conoció a el padre de sus hijas buscando cariño, cuénteme cuando formaron su familia ¿qué valores intentaban darles a sus hijas?*

T: ¿yo a mis hijos?

E: claro

T: de lo poco y nada que sé, yo a mis hijas siempre les digo: Uds. no conocen el mundo, por que todo es muy malo, entonces yo les hago ver a ellas, por que yo les cuento, les cuento por ejemplo que yo quede

embaraza por que tome un trago, un vaso que me ofreció el hombre y después yo despierto en un hotel baña en sangre, me entiende, yo les converso las cosas como son, duras, o sea que ellas aprendan a defenderse, por que después yo no voy a estar y entonces ellas van a tener eso que les di yo de ser luchadoras, de querer a sus hijos de darles harto amor, harto cariño, que si no teni pa comer entonces rasguña, eso, eso, eso

E: ¿y si ud. pudiera imaginarse su familia, la misma familia de ud. pero en un sueño, como en un ideal, cómo se la imagina que sería?

T: uhhh, incluso yo se los he dicho a ellas, ¡como me gustaría hijas de tenerles a Uds. todo lo que yo nunca he tenido! Y eso es una casa sólida, tener mis pieza, con mi cosas, con calefón pa poder bañarme cuando yo quiera, que son cosas tan básicas, que cualquiera lo puede tener y yo no lo tengo, si a los niños tengo que calentarles el agua en la leña pa poder bañarlos, entonces yo ya no quiero de eso estoy aburrida de eso, y ahora verlas a ellas en una media agua, digo Dios mío como puede ser que se vuelva a repetir el plato ¡no puede ser!, menos pa mis hijas, y son todas esas cosas que yo las veo y me duelen

E: y ahora metiéndonos un poco más al tema del trabajo, ud. me dice que empezó a trabajar desde chiquitita, ¿cual fue su primer trabajo?

T: si po yo trabajo desde los 10 años, trabajaba casa por casa vendiendo tomates, huevos, cosas así po

E: ya y de todo lo que ud. me ha contado me he podido dar cuenta que ud. ha trabajado haciendo de todo si pudiera hacer una especie de resumen ¿en que cosas ha trabajado ud?

T: si po son bastantes, bastantes, en lo que mas trabajé fue en casas particulares, puertas adentro, y después a medida que me fui haciéndome mas mayor empecé a trabajar en negocios, ayudante maestra de cocina, panadería, todo eso me enseñó por que aprendí bastante

E: ¿Sra. Transito y como era la relación que ud. tenia con sus jefes?

T: era buena, siiii siempre fue buena nunca he tenido problemas, lo que si que las pegas se acababan o por los problemas que yo tenia me tenia que ir y cambiarme

E: ¿y cuanto ha durado más o menos en cada trabajo? ¿Cuál ha sido el trabajo que tuvo por más tiempo?

T: bueno es relativo por que en todos los trabajos duraba como un año mas o menos, de repente menos, o de repente mas po eso era relativo dependía de lo que me fuera pasando me entiende

E: ¿y que es lo que ha hecho para mantener esos trabajos?

T: pucha como le digo he hecho de todo po

E: ya pero para mantenerse en los trabajos en los que ha estado ¿qué ha hecho?

T: ahhh ya ud. dice como he tenio que ser yo pa que no me echen, ya, eeehh he sido luchadora, igual trato de ser respetuosa, por que si a uno la respetan también hay que respetar po no cierto, eso po esas cosas he tratado de hacer yo

E: ¿y después como llego a tener este negocio? ¿Por qué ahora trabaja en el negocio?

T: si, si es que yo estaba trabajando en la calle, y empecé a juntar peso por peso, por que quería ser independiente estaba aburría de todo

E: ¿también trabajo vendiendo en la calle?

T: si, si yo vendía cinturones en la calle pero no eran míos eran de un señor, era un pastor, me ponía afuera de Ripley cara dura, y según lo que vendía me pagaban, y empecé a juntar y juntar, hasta que tenia cincuenta y tantos mil pesos juntados, no me había dado ni cuenta, y empecé a vender fósforos, velas, huevos, todas esas cosas que salen y ahí empecé, vendía bebidas también, helados, de cuartitos de azúcar, cosas así po, y después fui comprando palos y de repente un día le dije a un amigo de las chiquillas que quería hacerme un negocio pegao a la casa y en dos día me lo hizo, y después salí llama por el programa puente y ahí fui surgiendo, y ahora salí llama pa un segundo proyecto y con eso me voy a comprar el refrigerador pa los helados

E: ¿ud. esta metida en los proyectos de microempresarios?

T: si ya estoy ya metía

E: ¿y ud. siente que eso le ha ayudado a superar la pobreza de cierta forma?

T: si po bastante, gracias a ellos tengo mi negocio y trabajo tranquila y lo que me doy en el gusto que a veces no trabajo y me quedo mas tarde en la cama, diferente de cómo antes por que ya tenia que bajar pa abajo y no tener que comer nada en todo el día por que teni que seguir trabajando, y ahora no po por que si quiero me vengo a tirar a la cama, o sea a descansar

E: ¿y ud. siente que con la platita que gana en el negocio le ayuda a surgir?

T: a mi, la plata que yo gano en el negocio me da vuelta pa puro comer a mi nada mas, hay personas que están metidas en el programa puente y no han sabido aprovechar la oportunidad, se han vendido las cosas no se po no aprovechan lo que le están ofreciendo

E: ¿cuándo ud. tiene problemas para trabajar con quien se consigue pegas? ¿Cómo lo hace?

T: yo cuando trabajaba con los cinturones conocí harta gente, me hice amiga de hartas niñas que trabajan ahí en Ripley, por que iba al baño yo ahí, me hice amiga de las niñas de los perfumes, de la que trabajaba en el baño, y así conocí a gente

E: ¿y alguna vez tuvo trabajo por medio de sus conocidos o sus amigos?

T: no por que yo nunca los moleste, me daba lata molestarlos, me gustaba conseguírmelas por las mías no mas, no molestar a nadie, no molesto ni a mis hermanos ni a mis hermanas, por que ellas saben por al situación que yo estoy pasando y que siempre he pasado, entonces pa que ir a pedirles, si yo todo lo que tengo aquí es por mi propio esfuerzo nada mas, si ellos hubieran querido ayudarme ya lo hubieran hecho que rato ya po, si yo tengo que salir sola no mas, hasta que Dios se acuerde de mi y me lleve

E: ¿Sra. Transito y que piensa ud. que hubiera pasado si sus hijas hubieran terminado el colegio?

T: uhh yo hubiera sido la mujer mas feliz de la tierra, por que yo les decía que lo único que quería era que ellas estudiaran, para que no fueran lo mismo que yo

E: ¿y por que ellas no pudieron seguir estudiando?

T: por que ellas fueron mamás muy jóvenes, muy jóvenes, demasiado jóvenes, y entonces que paso que estaba yo y todavía estoy, por ejemplo pa cualquier cosa aquí estoy yo po la mami pa lo que ellas quieran, si yo tengo amigas que son madres que no están ni ahí con sus hijos y son las mujeres mas felices de la tierra, andan con su pelo bien teñio y bien arreglas, pero yo no po yo estoy en otra, por ejemplo si ud. no hubiera venio quien les iba a dar once a los niños quien los hubiera atendió, tengo que estar

E: ¿y ahora su negocio es de tiempo completo?

T: claro paso todo el día en eso

E: bueno señora Transito quería agradecerle su disposición a dar esta entrevista

T: ya po gracias a Uds., si también hay que darle un ejemplo a la juventud de que todo no se puede dar así como así por que cuesta, cuesta bastante, por que yo puedo se pobre pero no soy ni drogadicta, ni ladrona, ni caí en la prostitución gracias a Dios, me entiende

E: claro como que ud. trata de salir adelante por su propio esfuerzo

T: claro po no ve que yo soy pobre, terriblemente pobre, ud. ve que yo no tengo riqueza pero dentro de esa pobreza hay algo rico para mi que no hay que una hija llegue aquí con hombres, o las drogas, o haga fiestas o copete, entonces por ese lado yo me siento orgullosa, y eso por que yo no le he dado ese ejemplo, a pesar de que no tengo educación, no tengo na, y yo he visto otras casas que son mas o menos no tan pobres como esta y que pasan cosas que yo quedo helada, y ahí me felicito a mi por que he salido adelante desde los 10 años por mi no mas