



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social

**“ANÁLISIS Y COMPRENSIÓN DE LOS SIGNIFICADOS
ATRIBUIDOS POR EL ADULTO MAYOR A SU
PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN,
A SU IMAGEN SOCIAL Y ASPIRACIONES”**

INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO

CAPÍTULO UNO: CONTEXTOS

Índice 2

1. Introducción Capítulo Uno..... 8

2. Contexto Temático 9

2.1 Adulto Mayor a lo Largo de la Historia..... 9

3. Contexto Político 13

4. Contexto Institucional 14

4.1. Identificación de la Institución..... 14

4.2. Tipo de Institución..... 16

4.3. Antecedentes Históricos 16

4.5. Política de la Institución 18

4.6. Objetivos y Misión Institucionales..... 19

4.7. Funciones Institucionales 19

5. Antecedentes de la Casa de Encuentro de Valparaíso 21

5.2. Casa de Encuentro de Valparaíso en la actualidad..... 22

CAPÍTULO DOS: MARCO DE REFERENCIA

1. Introducción: Capítulo Dos..... 25

2. Aproximaciones y Definiciones del Envejecimiento 26

3. Teorías del Envejecimiento 29

3.1 Teorías Biológicas 29

3.1.1. Teorías Estocásticas. 30

3.1.2. Teorías No Estocásticas..... 30

3.2. Teorías Sociológicas 31

3.2.1. Primera Etapa, Las Teorías Adaptativas. 32

3.2.2. Segunda Etapa, Las Teorías Estructurales. 36

3.2.3 Tercera Etapa, La Economía Moral..... 37

5.2. Participación Social en la Adulthood Mayor.....	48
6. Envejecimiento Activo	49
6.1. Envejecimiento Activo como fundamento a la investigación	50
7. Contexto de Políticas	51
7.1. Contexto Mundial para la adopción de Políticas Nacionales en torno a la Vejez..	51
7.2. Materialización de Fundamentos Teóricos en las Políticas Públicas chilenas	52
7.3. Políticas Nacionales sobre el envejecimiento en Chile	53
8. Casas de Encuentro	54
8.1. Casas de Encuentro: Análisis Conceptual.....	54
8.1.1. Casas de Encuentro como un apoyo social motivacional.	54
8.1.2. Casas de Encuentro como empoderamiento de una vejez activa.....	56
8.1.3. Estrategias de participación Institucional.....	57
9. Experiencias similares a la investigación	59

Capítulo Tres: Diseño Metodológico

1. Introducción Capítulo Tres	61
2. Definición de Temática o Problema Social a Abordar	61
3. Fundamentación metodológica.....	63
4. Diseño y Categorías de Objetivos.....	65
4.1. Objetivo general:.....	65
4.2. Objetivos Específicos	65
4.3. Colectivo de Inclusión.....	65
4.4. Criterios de Inclusión	65
4.5. Técnicas	66
4.5.1. Entrevista Semi Estructurada	66
4.5.2. Observación.....	66
4.6. Criterios de Rigor.....	68
4.7. Categorías de Análisis.....	69
5. Tipo de Muestra Cualitativa	69

2. Objetivo Específico Uno: Caracterizar la participación Social de los adultos mayores pertenecientes a la casa de encuentro de Valparaíso.....	73
2.1 Definición de Participación	73
2.2. Categoría: Participación social a nivel grupal.....	74
2.2.1. Subcategoría: Atmósfera Grupal	74
2.2.2. Subcategoría: Cohesión	75
2.2.3. Subcategoría: Reconocimiento Entre Pares.....	77
2.2.4. Subcategoría: Ayuda Mutua	78
2.3. Categoría: Participación social a nivel individual.....	79
2.3.1. Subcategoría: Entretención	79
2.3.2. Subcategoría: Articulación de Rutina Diaria	80
2.3.3. Subcategoría: Desarrollo en el Entorno.....	81
2.4. Análisis Objetivo Específico Uno: Caracterizar la participación Social de los adultos mayores pertenecientes a la casa de encuentro de Valparaíso.	83
3. Objetivo Específico Dos: Conocer y analizar los significados que los adultos mayores pertenecientes a la casa de encuentro de Valparaíso, le atribuyen a su participación respecto de su imagen social.....	86
3.1. Definición de imagen social	86
3.2. Categoría: Potenciación del Envejecimiento Activo	87
3.2.1. Subcategoría: positivismo.....	87
3.2.2. Subcategoría: superación.....	88
3.2.3. Subcategoría: innovación	89
3.3. Categoría: Reconocimiento de derechos	91
3.3.1. Subcategoría: independencia	92
3.3.2. Subcategoría: dignidad.....	93
3.3.3. Subcategoría: realización de sus propios deseos	95
3.4. Análisis Objetivo Específico Dos: Conocer y analizar las aspiraciones que los adultos mayores pertenecientes a la casa de encuentro de Valparaíso, le atribuyen a su participación respecto de su imagen social.	97
4. Objetivo Específico Tres Conocer y Analizar Los Significados que Los Adultos Mayores Pertenecientes A La Casa De Encuentro De Valparaíso, Le Atribuyen A Su Participación Respecto De Sus Aspiraciones.	101
4.1. Definición De Aspiraciones	101

4.3.1.Subcategoría Participación	107
4.2.1. Subcategoría Auto Superación:.....	107
4.2.2. Subcategoría Constancia	108
4.4. Objetivo Específico Tres Conocer Y Analizar Los Significados Que Los Adultos Mayores Pertenecientes A La Casa De Encuentro De Valparaíso, Le Atribuyen A Su Participación Respecto De Sus Aspiraciones.	110
5. Objetivo General: Conocer y analizar de los significados atribuidos por el adulto mayor a su participación en las actividades de capacitación, a su imagen social y aspiraciones	111

CAPÍTULO CINCO: CONCLUSIONES

1. Introducción al Capítulo Cinco.....	115
2. Conclusiones Metodológicas	116
3. Conclusiones Temáticas.....	118
4 Conclusiones En Relación Al Trabajo Social	120
5. Conclusiones En Relación A Las Políticas Públicas	122
6. Conclusiones En Relación A La Experiencia Del Equipo Investigador	125
7. Conclusiones Finales	126

BIBLIOGRAFÍA

1. Bibliografía.....	130
2. Documentos En Formato Digital	131
3. Sitios Web	132

ANEXOS

1. Entrevista Semi Estructurada Para Participantes De La Casa De Encuentro

2.3.1. Presentación.....	135
2.3.2. Explicación Introdutoria para la Sesión de Grupo.....	135
2.3.3. Rompimiento del Hielo.....	136
2.4. Preguntas Focus Group.....	136
2.4.1. Preguntas Generales o de Apertura.....	136
2.4.2. Preguntas de Transición.....	136
2.4.3. Preguntas Específicas.....	136
2.4.4. Preguntas de Cierre.....	137
3. Ficha de identificación de asistentes a casa de encuentro.....	138
4. Pauta de Observación Simple.....	139
5. Pauta orientadora para proceso de análisis de resultados.....	140
5.1. Objetivo Específico: Caracterizar la participación de los adultos mayores pertenecientes a la casa de encuentro de Valparaíso.....	140
5.2. Objetivo Específico: Conocer y analizar las aspiraciones que los adultos mayores pertenecientes a la casa de encuentro de Valparaíso, le atribuyen a su participación respecto de su imagen social.....	142
5.3. Objetivo Específico: Conocer Y Analizar Los Significados Que Los Adultos Mayores Pertenecientes A La Casa De Encuentro De Valparaíso Que Le Atribuyen A Su Participación Respecto De Sus Aspiraciones.....	143

CAPÍTULO UNO: CONTEXTOS

**ANÁLISIS Y COMPRENSIÓN DE LOS SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS POR
EL ADULTO MAYOR A SU PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE
CAPACITACIÓN A SU IMAGEN SOCIAL Y ASPIRACIONES**

1. INTRODUCCIÓN CAPÍTULO UNO

El siguiente capítulo presenta los contextos en donde se inserta esta investigación, para ello se ha desarrollado una breve descripción cronológica respecto de los adultos mayores a lo largo de la historia.

También se realiza una breve contextualización de las políticas relacionadas con la temática, una descripción completa de lo que es el Instituto de Previsión Social entidad de la cual se ampara la Casa de Encuentro de Valparaíso. Esto abordando lo que es la Institución, su estructura organizacional, sus antecedentes históricos, funciones principales, y el trabajo social realizado en la Institución.

Y para finalizar y también como objetivo principal, abordaremos lo que son las Casas de Encuentros, lugar en el cual se realizará esta investigación con Adultos Mayores participantes del programa.

2. CONTEXTO TEMÁTICO

A continuación se hará una breve referencia al registro histórico de los adultos mayores a través del tiempo. Cómo eran percibidos, tratados, caracterizados, entre otros aspectos relevantes para contextualizar la temática.

2.1 ADULTO MAYOR A LO LARGO DE LA HISTORIA

Adulto mayor, viejo, anciano, entre otros; según la Real Academia Española, son más de 30 sinónimos existentes para referirnos a este grupo etario. La mayor parte de ellos se utiliza como expresiones peyorativas, que disminuyen su verdadero valor y cualidades.

La palabra viejo posee tan variados alcances y significados, que tuvo una larga historia y también una variedad de interpretaciones. En todas las sociedades encontramos diferentes concepciones acerca de la senectud y se puede afirmar que la situación adversa que viven en la actualidad los Adultos Mayores (considerados fuera de moda, estorbo, una carga o improductivos) también fue parte en otras épocas, llegando incluso al castigo y desprecio por su edad.¹ (Crespo, 2002)

Si bien para los egipcios al anciano se le contemplaba desde una visión positiva, como pilar en la educación de los más jóvenes y como símbolo de sabiduría, para los griegos era lo contrario. Para los griegos que adoraban la belleza, la vejez significaba una ofensa al espíritu; motivo de burla en sus comedias que, incluso, la consideraban en sí misma como un defecto. La vejez junto a la muerte configuraban lo que llamaban Keres: el grupo de males de la vida y, por tanto, considerados como un castigo para la humanidad.

Otra gran fuente cultural de la civilización occidental es la tradición hebreo-cristiana. Según el Antiguo Testamento, los ancianos jugaron un papel importante

Según el mismo estudio de Lillo Crespo, en el Antiguo Testamento podemos encontrar la descripción de la creación del Consejo de Ancianos como una iniciativa divina, por lo que a estas entidades se le conferían grandes poderes religiosos y judiciales, prácticamente incontrarrestables en sus respectivas ciudades. Al institucionalizarse el poder político de la monarquía, el Consejo de Ancianos es relegado a una función de consejeros, pero continúan teniendo un gran poder. En el período del rey hebreo Roboam, el consejo pierde su poder y la imagen del anciano comienza a deteriorarse.

Para la cultura romana, en un principio existía una visión pesimista de la vejez, sin embargo, el anciano fue un personaje muy considerado en los textos de esta época. Es más, se analizaron los problemas de la vejez desde casi todos los aspectos: políticos, sociales, psicológicos, demográficos y médicos. De los registros existentes en la época se determina que la cantidad de ancianos en la sociedad romana era mucho mayor que en la griega. En su mayoría, era de hombres.

Un panorama aterrador para los ancianos significó la denominada 'Edad Oscura' o 'Alta Edad Media', del siglo V al X, marcada por la brutalidad y predominio de la fuerza. No es difícil imaginar el destino de los débiles, lugar que les correspondió a los adultos mayores, o mal considerados: viejos.

En el colectivo eclesiástico, los ancianos fueron numerosos, aunque en sus escritos no dieran importancia a la ancianidad. Llama la atención que, en el ámbito de la moral, se utilizó a la vejez como un mal proveniente del castigo divino por los pecados del hombre. El único interés que existe por la vejez en el cristianismo es la imagen de fealdad y decrepitud.

En el Renacimiento, durante el siglo XV, sucedió un redescubrimiento de las bellezas escondidas del mundo grecorromano. A la Europa Occidental le atraían los griegos antiguos, cultivadores de la belleza, juventud y perfección. El desprecio a la vejez se manifestaba en las artes y en las letras; los pintores italianos ignoran la vejez, los flamencos y alemanes se ensañan con ella, especialmente con la mujer mayor, a la que representan arrugada y decrepita asimilándola a la imagen de la bruja con la que tanto se ensañó la Inquisición.

palabra del latín 'jubilate'² que significa lanzar gritos de júbilo, significado que, para muchos, actualmente sonaría como un sarcasmo.

El mundo contemporáneo tras el paso de la industrialización, y la producción como principal acción, dio paso a lo que los especialistas denominan la cultura tecnocientífica, la cual ha sido la que más ha influido en la vida de los Adultos Mayores. Dejaron de ser los depositarios de la sabiduría, como en épocas anteriores, para pasar a ser los más alejados del nuevo conocimiento. La experiencia no es apreciada porque está atada al pasado. Además, física y estéticamente, los adultos mayores ocupan un papel no deseable para la sociedad ya que no son productivos económicamente.

En las diferentes sociedades, la representación de la mujer adulto mayor se ve reducida a hija, hermana, familiar, dueña de casa, asesora del hogar, además de la encargada del cuidado de ambos sexos. Lillo Crespo señala que existe poca información sobre la mujer anciana en el terreno de la política, economía y ciencia, pero su papel no tuvo el protagonismo que merecía a lo largo de la historia.

Dependiendo de las culturas, de lo político, demográfico, artístico, estético, ético o religioso, el papel y valor de los adultos mayores ha sido interpretado de manera permanente. Su protagonismo ha tenido altibajos y en la actualidad son los jóvenes quienes asumieron esta condición, en casi todos los ámbitos.

¿Cuál será el futuro de los adultos mayores? La pregunta tiene más interrogantes que certezas, no obstante, en todo el mundo sucede un fenómeno irreversible que seguramente determinará un nuevo tipo de relación: el envejecimiento poblacional. Debido a la cuantiosa población mundial actual y constante aumento, este fenómeno ocurre más rápido de lo que creemos. Muchas veces los Gobiernos no logran asimilar la celeridad de este proceso, por lo que las políticas públicas dirigidas hacia la población de los adultos mayores, se ve a veces empobrecida o carente de mecanismos para mejorar diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida de estos.

El envejecimiento de la población es algo inevitable. Según datos de la Organización Mundial de la Salud el número de personas con 60 años o más en

En la actualidad, el nuevo papel de los adultos mayores se redefine dentro de la sociedad. Con menos o más avances, en el caso de nuestro país, la formación de grupos de adultos mayores permitió la integración y dejar a un lado la soledad. Los Adultos mayores han asumido los nuevos desafíos de un envejecimiento activo y saludable, como actores sociales con participación y derechos. Aunque surge otra interrogante: ¿Chile está preparados para responder a las demandas de las sociedades en proceso de envejecimiento? Respecto de esto, debemos mencionar que en el año 2002 se crea el Servicio Nacional del Adulto Mayor, el cual permite una mayor visibilidad de la vejez tanto en el ámbito público como privado, así como la creación de programas específicos dirigidos a la intervención este grupo etario, y en el año 2012 se implementa una Política Pública que enfrenta el tema del envejecimiento y la vejez y que, más allá de limitarse a solucionar problemas, se trata de adelantar a los acontecimientos, enfrenta los desafíos actuales y prepara a Chile para el futuro.

La Política Integral de Envejecimiento Positivo para Chile responde a una de las principales preocupaciones del Gobierno: promover derechos de modo integral y otorgar posibilidades y oportunidades a los ciudadanos. Por otro lado, recoge de experiencias internacionales, la necesidad de favorecer la autonomía y de prevenir la dependencia de las personas mayores. De este modo, las distintas propuestas y acciones consideradas, pretenden generar una base mínima de bienestar en la población mayor, a partir de lo cual ellos puedan ejercer su voluntad e insertarse en la sociedad como actores relevantes, aportando al desarrollo de un país que necesita de su experiencia y sabiduría. El Servicio Nacional del Adulto Mayor funciona como ente coordinador de esta intersectorialidad, gestionando las iniciativas y coordinando las acciones y programas.

Una de estas iniciativas ha sido la creación de las Casas de Encuentro, en la cual se realizan diversas actividades dirigidas hacia los adultos mayores. Actualmente Chile valora el envejecimiento positivo, y es una tarea aún pendiente a potenciar y desarrollar activamente para la población del país.

3. CONTEXTO POLÍTICO

Como medida para potenciar la protección de los Adultos Mayores³ el Estado de Chile mantiene diferentes Instituciones que velan por la seguridad social⁴, en función de mejorar la calidad de vida del grupo mencionado, cabe destacar que hay Instituciones que se especializan en el cuidado de este grupo etario⁵, como lo es el Servicio Nacional del Adulto Mayor, así como también otras instituciones que se especializan en tratar diferentes aspectos de la vida de las personas como lo es el Instituto de Previsión Social que atañe a un grupo de personas que se encuentra dentro de la categoría de Adulto Mayor.

La investigación que se planea realizar se encuentra enmarcada por dos instituciones que inciden de manera directa en las prestaciones que entrega la “Casa de Encuentro de Valparaíso”. La Primera institución es denominada Instituto de Previsión Social, esta institución es un mecanismo autónomo que se crea como un servicio público a partir del artículo 53 de la Ley 20.255, de reforma al sistema previsional, descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio. Esta institución constituye un servicio público regido por el sistema de Alta Dirección Pública, establecido en la ley N°19.882 y se desarrolla funcionalmente bajo la supervisión del Ministerio del trabajo, por intermedio de la subsecretaría de Previsión Social (Instituto de Previsión Social)⁶, esta institución como se mencionó con anterioridad sentó las principios de intervención de la “Casa de Encuentro de Valparaíso” y en la actualidad solo entrega el espacio físico para que este programa funcione. Otra institución que incide en los servicios que entrega la “Casa de Encuentro” a estudiar es SENAMA (Servicio Nacional del Adulto Mayor) que fue creado por la ley 19.828 y que tiene como objetivo principal “Fomentar el envejecimiento activo y el desarrollo de servicios sociales para las personas mayores, cualquiera sea su condición, fortaleciendo su participación y valoración en la sociedad, promoviendo su autocuidado y autonomía, y favoreciendo el reconocimiento y ejercicio de sus derechos; por medio de la coordinación

³ Persona de 60 años y más, criterio de Naciones Unidas y asumido por el Gobierno de Chile

intersectorial, el diseño, implementación y evaluación de políticas, planes y programas” . Bajo la premisa de la misión que tiene esta institución, es donde se inserta la implementación de talleres que ayudan a la casa de encuentro en aumentar la oferta de actividades que se realizan, puesto que los servicios que entrega SENAMA son de carácter gratuito y funcionan bajo una planificación estratégica que alude a fomentar un envejecimiento activo.

4. CONTEXTO INSTITUCIONAL

A continuación se presenta información de relevancia y lineamientos generales de la Institución donde se inserta esta investigación.

4.1. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	Instituto de Previsión Social IPS
RUT	Rut. 61.979.440-0
Ubicación Geográfica Nacional	Alameda Libertador Bernardo O'higgins N°1353- Santiago.
Ubicación Geográfica Regional	Regional: Avenida Brasil 1265, Valparaíso
Call Center	600440004
Horario de Atención	Lunes a Jueves: 08:10 - 17:10 y.

Director Regional	Juan Carlos Tapia
Página Web	http://www.ips.gob.cl/
Tipo de Institución	El instituto de Previsión social (IPS) es un mecanismo autónomo que se crea como un servicio público a partir del artículo 53 de la Ley 20.255, de reforma al sistema previsional, descentralizado, y con personalidad jurídica y patrimonio propio.
Cobertura	En el último anuario oficial realizado por la IPS arroja que el total de atenciones por año aproximadamente corresponde a 6.444.499, dividiéndose estas por canal de atención, atenciones presenciales (plataforma sucursal) y atenciones no presenciales (Web IPS, Callcenter IPS)
Radio de Acción	El instituto de previsión social tiene un radio de acción a nivel nacional en Chile, contando con 15 direcciones regionales, 142 centros de atención previsional, 1.500 puntos de pago Móviles y con 213 sucursales de pago. En Valparaíso existen 16 Centros de atención previsional (CAP), 39 puntos de pago móvil, 21 sucursales de pago los Héroes. Específicamente la Sucursal IPS Valparaíso abarca,

4.2. TIPO DE INSTITUCIÓN

El instituto de Previsión social (IPS) es un mecanismo autónomo que se crea como un servicio público a partir del artículo 53 de la Ley 20.255, de reforma al sistema previsional, descentralizado, y con personalidad jurídica y patrimonio propio. El instituto de previsión social se desarrolla funcionalmente bajo la supervisión del Presidente de la República, a través del Ministerio del trabajo, por intermedio de la subsecretaría de Previsión Social. El objetivo de este nuevo servicio es administrar el sistema de pensiones solidarias y de los regímenes previsionales que anteriormente eran administrados por el INP, y constituye a un servicio público regido por el sistema de Alta Dirección Pública, establecido en la ley N°19.882.

4.3. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

El Instituto de Previsión Social, el cuál de ahora en adelante lo nombraremos por su acrónimo IPS. Es un servicio público creado con la ley 20.255 del año 2008. Esta Ley se le conoce por el nombre de “Ley de Reforma Previsional” y tiene por objeto mejorar el sistema de Previsión Social existente, esto a través de la administración del Sistema de Pensiones Solidarias y la Administración del Antiguo Sistema de Pensiones, administrado por el Ex -Instituto de Normalización Previsional (También conocidos por sus siglas: INP) constituido por las Ex -Cajas Previsionales.

Para contextualizar la creación de este servicio público, es necesario relatar parte de su historia, en el año 1982 el Servicio de Seguro Social⁷ y la Caja de Previsión de Empleados Particulares⁸, se integran a la administración del Instituto de Normalización Previsional (INP) conservando sin embargo cada una de ellas: su personalidad jurídica y patrimonio propio. Con posterioridad, y en forma paulatina se unieron las Cajas del sector Público, hasta que en el año 1988, la ley

N° 18.689 dispuso la fusión en el INP de 15 entidades previsionales y ordenó asimismo la anexión por decreto de todas las otras Cajas aún subsistentes y que a futuro requerirían de aportes del Estado para cubrir sus déficit en el financiamiento de los beneficios.

De esta manera, todas las Cajas de Previsión fueron fusionadas e integradas a la Administración del Instituto de Normalización Previsional (INP), lo que hizo que administrara los beneficios de 19 Ex Cajas:

Así el Instituto de Normalización Previsional (INP), desde marzo de 1990, fue el encargado de las pensiones y beneficios sociales de los trabajadores y jubilados que no están afiliados o que no cotizan en las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y las obligaciones previsionales asumidas por el Estado. Este sistema de imposición en el INP está basado en un sistema de reparto, a diferencia de las AFP que son de sistema de capitalización individual, de ahorro por cuenta personal.

Finalmente, en el año 2008, con la Ley de Reforma Previsional, el Instituto de Normalización Previsional (INP) cambió adquiriendo el actual nombre de Instituto de Previsión Social (IPS). Esta institución se define como un servicio público regido por el Sistema de Alta Dirección Pública, descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, el actual Director Nacional del Instituto de Previsión Social, es el Sr. Patricio Coronado Rojo⁹, quien asumió el 17 de marzo del año 2014, bajo el gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet.

El Instituto de Previsión Social (IPS)¹⁰ tiene como misión atender a los ciudadanos proactivamente y con altos estándares de calidad a través de una red multiservicios del Estado; asimismo, recauda obligaciones previsionales y sociales, concede y paga los derechos previsionales y sociales a los ciudadanos, con especial preocupación por los segmentos vulnerables, asegurando el acceso universal. Y su política de calidad es comprometerse a mantener y mejorar de manera continua la eficacia de su Sistema Gestión de Calidad y procesos que lo integran, promoviendo el trabajo en equipo y la capacitación de las personas, con

⁹ Administrador público y Master en Gerencia y Políticas Públicas. Actualmente es candidato al

el fin de satisfacer los requerimientos de los clientes / ciudadanos, a través del aseguramiento de sus derechos y obligaciones previsionales.

4.5. POLÍTICA DE LA INSTITUCIÓN

El IPS reconoce como política de institución en su página web una “Política de Calidad”: “El Instituto de Previsión Social se compromete a mantener y mejorar de manera continua la eficacia de su Sistema Gestión de Calidad y procesos que lo integran, promoviendo el trabajo en equipo y la capacitación de las personas, con el fin de satisfacer los requerimientos de los clientes / ciudadanos, a través del aseguramiento de sus derechos y obligaciones previsionales”.

La política de calidad expresada anteriormente es fundamentada y promovida por los siguientes valores institucionales:

- Dignidad. Este valor fundamental se expresa tanto en el trabajo de las personas del Instituto de Previsión Social como en la entrega de los servicios, que se otorgan a quien corresponde, en el momento correcto y por el valor exacto.
- Cercanía. A través de una amplia red de atención y del desarrollo de nuevos canales, el Instituto de Previsión Social es una institución cercana a las personas, a quienes atiende con calidez y empatía.
- Actitud innovadora. Quienes forman parte del Instituto de Previsión Social reflejan una actitud innovadora en sus tareas de todos los días, estando atentos para encontrar soluciones nuevas a problemas recurrentes y a nuevos desafíos.
- Trabajo en Equipo. En el Instituto de Previsión Social se fomenta y reconoce el trabajo en equipo, la comunicación abierta, la colaboración y la construcción de redes internas y externas que permitan aprender y mejorar en forma constante.
- Compromiso. Quienes forman parte del Instituto de Previsión Social conocen el valor que su trabajo aporta para la calidad de vida de las

4.6. OBJETIVOS Y MISIÓN INSTITUCIONALES

Objetivo IPS: “Administración del sistema de pensiones solidarias y de los regímenes previsionales administrados anteriormente por el INP.”

Misión Institucional: “El Instituto de Previsión Social administra beneficios previsionales y sociales, formulando estrategias que permitan mejorar la calidad del servicio, para garantizar el acceso a los derechos de seguridad social de las personas.”

4.7. FUNCIONES INSTITUCIONALES

El IPS tiene por objetivo la administración del sistema de pensiones solidarias y de los regímenes previsionales administrados anteriormente por el INP, y constituye un servicio público regido por el Sistema de Alta Dirección Pública, establecido en la ley N° 19.882, cuyas funciones son:

- Administrar el Sistema de Pensiones Solidarias.
- Administrar el beneficio de Bonificación por Hijo para las Mujeres establecido en el Párrafo Primero del Título III de la Ley No 20.255.
- Administrar el Subsidio Previsional para los trabajadores Jóvenes establecido en el Párrafo Tercero del Título III de la Ley No 20.255.
- Otorgar y pagar las asignaciones familiares a los trabajadores independientes, de acuerdo a lo contemplado en el Decreto Ley N°3.500, de 1980.
- Realizar diagnósticos y estudios actuariales y aquellos relativos a temas propios de sus funciones.
- Administrar los regímenes previsionales de las Cajas de Previsión y del

- Celebrar convenios con entidades o personas jurídicas, de derecho público o privado, tengan o no fines de lucro, que administren prestaciones de seguridad Social, con el objeto de que los Centros de Atención Previsional Integral puedan prestar servicios a éstas en los términos señalados en el artículo 62 de la Ley No 20.255. Los precios y modalidades de pago de los servicios que se presten serán fijados por decreto supremo conjunto emanado de los Ministerios del Trabajo y Previsión Social y de Hacienda.
- Efectuar publicaciones informativas dentro del ámbito de su competencia.
- Celebrar convenios con organismos públicos y privados para realizar tareas de apoyo en la tramitación e información respecto de los beneficios del Sistema Solidario.
- Contratar servicios que apoyen las labores propias del IPS, tales como Servicio de Recaudación de Cotizaciones, Servicio de Pago Masivo de Beneficios, Servicio de Suministro de Infraestructura Tecnológica y cualquier otro necesario para el cumplimiento de los fines.

Una de las tareas de los asistentes sociales de la Sucursal de Valparaíso, es supervisar el espacio gestionado para la casa de encuentro de Valparaíso, ya que esta institución es una de las pocas a lo largo de todo Chile que tiene un vínculo directo con el Instituto de Previsión Social, ya que actualmente están bajo el resguardo del Servicio Nacional del Adulto Mayor. Bajo este contexto el rol del Asistente Social de SENAMA es de velar por las necesidades de los cursos que mantiene este instituto, gestionando y asignando los cursos más útiles para ser impartidos en la casa de encuentro

5. ANTECEDENTES DE LA CASA DE ENCUENTRO DE VALPARAÍSO

El Instituto de Previsión Social hasta antes de la reforma previsional realizada en el año 2008 mantenía un enfoque de bienestar integral hacia la ciudadanía¹¹, es por esto que mantenía programas que intervenían de manera directa en la población. Dentro de estos beneficios que otorgaba esta institución se enmarca la ejecución de las “Casas de Encuentro” las cuales funcionaban, a través del Área de Beneficios, dependiente de la División Programas y Beneficios Sociales.

Este proyecto estaba orientado a generar espacios de encuentro y acogida a los hombres y mujeres, Adultos Mayores y discapacitados. Estos inmuebles eran especialmente habilitados para el desarrollo de actividades recreativas, educativas, culturales y asociativas, cuya administración estaba a cargo de los propios pensionados capacitados por la Dirección Nacional de Bibliotecas, Artes y Museos.

Las Casas de Encuentro, en la sucursal de Valparaíso, desarrollaban principalmente los siguientes Talleres:

- ✓ Danzas Españolas
- ✓ Memoria Vigente
- ✓ Folklore
- ✓ Pintura Básica
- ✓ Gimnasia Médica
- ✓ Gimnasia Relajada
- ✓ Gimnasia
- ✓ Gimnasia Recreativa
- ✓ Bailes Tropicales
- ✓ Danza Árabe
- ✓ Bisutería
- ✓ Baile Español

- ✓ Yoga
- ✓ Pilates
- ✓ Literatura.

5.2. CASA DE ENCUENTRO DE VALPARAÍSO EN LA ACTUALIDAD

Luego de la reforma previsional implementada en el año 2008 las “Casas de Encuentro” administrativamente cambian, ocurriendo que la administración se traspase desde el Instituto de Previsión Social (IPS) a una autogestión. Así, al cambiar administrativamente esta institución el financiamiento también lo hizo lo que provocó que los usuarios autogestionen sus talleres a través de la participación a concursos públicos y a un pago cancelado en forma de cuota, así como también SENAMA implementa talleres específicos, lo que trae consigo que la oferta programática de talleres y actividades se implementen según la lógica de lo que se pueda costear y lo que SENAMA implemente como pertinente a esta institución.

En la actualidad y en función de lo que se puede costear, los talleres que se implementan son¹²:

- ✓ Cocina Saludable
- ✓ Tai-Chi
- ✓ Folklore
- ✓ Pintura en óleo
- ✓ Gimnasia medica
- ✓ Baile Internacional
- ✓ Baile entretenido
- ✓ Gimnasia
- ✓ Gimnasia Recreativa
- ✓ Flamenco
- ✓ Francés

Al haber contextualizado la investigación señalamos el entorno en el cual se basa este estudio, con el fin de esclarecer los límites institucionales en el cual se trabajará, así como también se especifica la intervención institucional, que compatibiliza con el estudio a realizar. Esto cobra relevancia para poder implementar los instrumentos creados por el equipo investigador y así poder obtener resultados fidedignos que argumenten la investigación.

En el capítulo posterior se analizará el marco de referencia en el cual se fundamenta este estudio para poder explicar teóricamente las bases argumentativas de este trabajo.

CAPÍTULO DOS: MARCO DE REFERENCIA

ANÁLISIS Y COMPRENSIÓN DE LOS SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS POR EL ADULTO MAYOR A SU PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, A SU IMAGEN SOCIAL Y ASPIRACIONES

1. INTRODUCCIÓN: CAPÍTULO DOS

El siguiente capítulo presenta los referentes conceptuales y teóricos que sustentarán la investigación a realizar. De esta manera al analizar la población escogida que estudiaremos, deberemos definir y delimitar lo que significa el concepto de adulto mayor, envejecimiento, teorías psicosociales relacionadas, entre otros, como ejes centrales en el contexto que enmarca el estudio para poder fundamentar teóricamente la razón de existencia de esta investigación.

Además se describirá la situación actual de cómo se aborda envejecer bajo parámetros que establecen las políticas y los diferentes organismos estatales.

Para finalizar se detallará la labor de las casas de encuentro y cómo se utiliza como una red de apoyo social, en la cual las personas que participan en ella, presentan una manera específica de envejecer y de sentirse protegidos, resaltando el estudio de la percepción de los usuarios en esta institución bajo el alero del Instituto de Previsión Social.

2. APROXIMACIONES Y DEFINICIONES DEL ENVEJECIMIENTO

De acuerdo a la Real Academia de la Lengua Española, el envejecimiento se define como la acción de envejecer, y esta significa: Hacer viejo a alguien o algo; dicho de una persona o de una cosa, hacerse vieja o antigua; durar, permanecer por mucho tiempo. Esta carente definición, dificulta una conceptualización más adecuada y profunda de lo que significa el envejecimiento.

Para algunos autores, el envejecimiento es considerado como los cambios estructurales y funcionales que se producen a lo largo de la vida, desde el desarrollo embrionario hasta la senescencia, pasando por la madurez (Timiras, 1997)¹³. Si aceptamos esta definición como válida podríamos entender el envejecimiento como un proceso irreversible que comienza prácticamente desde el nacimiento, lo que conceptualmente no es del todo cierto. Sin embargo, aunque la OMS, en su Asamblea Mundial del Envejecimiento de 1982, decidiera acortar esta categoría al segmento de población mayor de 60 años, hoy en día se mantiene en discusión. La vejez es aceptada convencionalmente como la etapa del ciclo vital que empieza alrededor de los 65 años (edad que coincide mayoritariamente con la jubilación) y acaba con la muerte.

De tal manera que en la actualidad hablamos de personas “mayores jóvenes” para referirnos a los individuos comprendidos entre 60 y 74 años y personas “mayores ancianos” a las de 85 años o más. Todo esto sin olvidar que no todas las personas envejecemos de la misma manera, así la edad cronológica, aún siendo un criterio útil no es exacto, existiendo un tiempo y forma de envejecimiento para cada persona.

Existen numerosas definiciones de envejecimiento, casi tantas como teorías lo sustentan. Algunas consideran el envejecimiento como una etapa de la vida, otras como un proceso de deterioro y otra como los daños que ocurren a escala molecular y celular. Podemos entenderlo como un proceso fisiológico e irreversible asociado con una alteración progresiva de las respuestas homeostáticas adaptativas del organismo, que provocan cambios en la estructura y función de los

diferentes sistemas y además aumenta la vulnerabilidad del individuo al estrés ambiental y a la enfermedad (Ruiz, 1997¹⁴)

Otra definición es que el envejecimiento es un proceso deletéreo, progresivo, intrínseco y universal que con el tiempo ocurre en todo ser vivo a consecuencia de la interacción de la genética del individuo y su medio ambiente. Podría también definirse como todas las alteraciones que se producen en un organismo con el paso del tiempo y que conducen a pérdidas funcionales y a la muerte (Gómez, 2000)¹⁵.

La búsqueda por la comprensión de lo que significa el envejecimiento, comenzó como objetivo de una teoría que lo abarca todo, ha evolucionado hasta el descubrimiento de que múltiples procesos pueden afectar el envejecimiento de los humanos. Esto se debe a que múltiples factores inciden en ello: la velocidad y la progresión del envejecimiento varían enormemente entre individuos, asimismo, cuando un grupo de adultos mayores se reúne, hay una gran variedad en el aspecto de cada uno, en la forma en que expresan sus actitudes, de cómo forman parte del grupo, de las actividades recreativas y sociales, y en los problemas de salud relacionados..

De acuerdo a las definiciones estudiadas, podríamos considerar que el envejecimiento posee ciertas características, estas son:

- Universal: Propio de todos los seres vivos.
- Irreversible: A diferencia de las enfermedades, no puede detenerse ni revertirse.
- Heterogéneo e individual: Cada especie tiene una velocidad característica de envejecimiento, pero la velocidad de declinación funcional varía enormemente de sujeto a sujeto, y de órgano a órgano dentro de la misma persona.
- Deletéreo: Lleva a una progresiva pérdida de función. Se diferencia del proceso de crecimiento y desarrollo en que la finalidad de éste es alcanzar una madurez en la función.

- Intrínseco: No debido a factores ambientales modificables. En los últimos 2000 años se ha observado un aumento progresivo en la expectativa de vida de la población, pero la máxima sobrevida del ser humano se manifiesta fijo alrededor de los 118 años. A medida que se ha logrado prevenir y tratar mejor las enfermedades, y se han mejorado los factores ambientales, la curva de sobrevida se ha hecho más rectangular. Se observa que una mayoría de la población logra vivir hasta edades muy avanzadas con buena salud, y muere generalmente alrededor de los 80 años.

3. TEORÍAS DEL ENVEJECIMIENTO

A continuación expondremos las principales teorías bipsicosociales desde las cuales se ha abordado el tema del envejecimiento. No obstante, no realizaremos un análisis exhaustivo de todas y cada una de las teorías existentes, sino presentaremos una revisión que permita ubicar de forma teórica el origen de esta investigación¹⁶. Si bien es cierto, como equipo investigador consideramos que a nivel fisiológico existe un declive a lo largo de nuestro desarrollo del ciclo vital, el cual se ve potenciado principalmente en la vejez, proponemos poner énfasis en las teorías sociológicas debido al carácter cualitativo con tema principal de nuestra investigación la premisa de la participación e imagen social de los adultos mayores.

3.1 TEORÍAS BIOLÓGICAS

En el ámbito biológico coexisten diversas teorías sobre las causas del envejecimiento. Aunque en ellas no han sido los aspectos positivos y de crecimiento los que han primado, también han contribuido a la comprensión y definición del envejecimiento. Desde estas, el envejecimiento está caracterizado por una serie de cambios, entre los que destacan los cambios en la composición química de cuerpo, los progresivos cambios degenerativos, la reducción en la capacidad adaptativa, el incremento de la vulnerabilidad a un número importante de enfermedades o el incremento en la mortalidad (Cristofalo, 1990).

Como mencionábamos anteriormente, el envejecimiento es un proceso continuo, universal e irreversible que determina una pérdida progresiva de la capacidad de adaptación. Se trata de un proceso intrínseco, dado que no es debido a factores ambientales modificables. Además es heterogéneo e individual, ya que, aunque cada especie tiene una velocidad característica de envejecimiento, la velocidad de declinación funcional, varía enormemente en cada sujeto.

A nivel biológico existe una gran variedad de teorías que pretenden explicar el proceso de envejecimiento, Goldstein y Reichel (1981)¹⁷ las han revisado extensamente y finalmente las han dividido en dos grandes categorías, las estocásticas y las no estocásticas¹⁸.

3.1.1. TEORÍAS ESTOCÁSTICAS.

Las teorías estocásticas afirman que el proceso de envejecimiento sería el resultado de la suma de alteraciones que ocurren de forma aleatoria y se acumulan a lo largo del tiempo. Las teorías agrupadas bajo la denominación de estocásticas, son también llamadas, teorías del “uso y desgaste”, y asumen que el envejecimiento está causado por la acumulación de daños del ambiente. Estos daños van aumentando progresivamente hasta que son incompatibles con la vida. No obstante, hay datos que parecen contradecir esta perspectiva teórica, como es el hecho de que el ejercicio moderado y continuado, aunque conlleva un mayor uso y desgaste del cuerpo, no acelera el proceso de envejecimiento, sino que a la luz de los resultados existentes, tendería a mejorar la calidad de vida y el bienestar del adulto mayor, incluso cuando este está institucionalizado (Piedras-Jorge, Meléndez y Tomás, 2010).

3.1.2. TEORÍAS NO ESTOCÁSTICAS

Según lo estudiado sobre este grupo de teorías, el envejecimiento estaría predeterminado. Proponen que el envejecimiento sería la continuación del proceso

de desarrollo y diferenciación, y correspondería a la última etapa dentro de una secuencia de eventos codificados en el genoma¹⁹.

Hasta el momento no existe evidencia en el hombre de la existencia de un gen único que determine el envejecimiento, pero a partir de la Progeria (síndrome de envejecimiento prematuro), se puede extrapolar la importancia de la herencia en el proceso de envejecimiento.

Estas teorías, también llamadas Programadas, engloban aquellos fenómenos que se describen mediante un número limitado de variables conocidas, que evolucionan exactamente de la misma manera en cada reproducción del fenómeno estudiado. Además, sugieren que una serie de procesos del envejecimiento están programados innatamente dentro del genoma de cada organismo. Así, afirman que éste lleva grabado desde nuestro nacimiento cuál va a ser la evolución de nuestro organismo hasta la muerte del mismo. Por tanto, proponen que los genes tienen unas instrucciones claras y precisas que controlan tanto el crecimiento y la maduración del ser vivo como su decadencia y muerte.

3.2. TEORÍAS SOCIOLÓGICAS

Mientras que las teorías biológicas intentan explicar porque envejecemos, y atribuyen el declive al deterioro de las funciones celulares o a la acción de determinados factores o sustancias sobre estas, las teorías sociológicas pretenden dar sentido a como envejecemos dentro de un marco social y se han centrado en explicar como los adultos mayores se adaptan durante la última etapa de su vida a las condiciones que les ofrece la sociedad, la forma en que buscan respuestas a los problemas que se les presentan y como asumen las pérdidas y frustraciones que estos les generan²⁰.

Nosotros, como equipo investigativo, ponemos en valor el envejecimiento como proceso social, por lo que investigación se basará principalmente en este tipo de teorías, puesto que realizaremos un estudio de carácter cualitativo a un

adultos mayores, sino más bien se considerarán las relaciones de los individuos y el proceso social de cada uno.

En líneas generales se establecen tres etapas en la generación de las teorías sociológicas del envejecimiento. La primera corresponde a las “teorías adaptativas” centradas en el individuo y en las relaciones de éste con la sociedad. La segunda se refiere a las “teorías estructurales” sobre la modernización, basadas fundamentalmente en la sociedad del trabajo. La tercera generación contiene los enfoques más recientes que intentan reconciliar ambas posturas, dando lugar a lo que se ha llamado la “economía moral”.

A continuación haremos un repaso de las tres generaciones, resaltando las teorías más importantes dentro de cada una de ellas.

3.2.1. PRIMERA ETAPA, LAS TEORÍAS ADAPTATIVAS.

Esta generación emergió en un momento de predominio del análisis funcionalista, donde la atención se centró en la capacidad de interacción del individuo con su medio social. La línea predominante concibió el envejecimiento como una forma de ruptura social y, consecuentemente, como una pérdida progresiva de funciones sociales.

Las primeras tres teorías que nombraremos a continuación han sido objeto de crítica, y para efectos de esta investigación, no se consideraran como marco teórico para la propuesta, hipótesis y análisis de resultados, solamente las explicaremos para tener amplio conocimiento de las diferentes teorías, ya que en ellas la vejez es considerada no solo en sus aspectos más problemáticos, sino en los más negativos, considerando a la vejez como sinónimo de improductividad, falta de compromiso y como una carga. La pérdida de funciones que comporta el envejecimiento, junto al deterioro de las capacidades físicas y mentales se conceptualiza en términos de aislamiento. Y aunque en la década de los setenta y

competir, ni de producir al ritmo que los jóvenes, pero en ellos también puede haber un tipo diferente de competitividad y de productividad adaptado a sus características particulares. Además, esta desvinculación a la que aluden las teorías siguientes, también se puede estar dando más por lo estereotipos y prejuicios que existen en el anciano y en la sociedad, que por una desvinculación real.

La **Teoría de la Desvinculación** sostiene que para que una sociedad se mantenga estable es necesario que las personas que en un futuro inmediato van a ser incapaces de realizar satisfactoriamente sus tareas, sean reemplazadas por otras más jóvenes, de manera que sean desempeñadas con las mínimas interrupciones posibles (Cumming y Henry, 1961)²¹.

Desde este punto de vista las personas se van haciéndose cargo del declive de sus habilidades a medida que envejecen y se van desvinculando o distanciando de las actividades que hasta el momento habían realizado. La desvinculación empieza con una reducción de actividades que tienen que ver con la competitividad y con la productividad y esta desvinculación también es aceptada por parte de la sociedad que va acomodando sus demandas, expectativas y encargos al progresivo deterioro que produce el envejecimiento (Buendía, 1994)²².

Según esta teoría el adulto mayor se va apartando cada vez más de las relaciones sociales, reduce sus roles más activos y se centra en su vida interior, y la sociedad va cerrando al individuo anciano posibilidades de participación, y le libra de sus obligaciones y roles sociales, lo que hace que la persona se sienta feliz y satisfecha. Esta desvinculación resulta, asimismo, positiva para la familia y las relaciones más cercanas, ya que ofrece la posibilidad de buscar sustitución a las tareas que el anciano ya no realiza, y de reorganizar los roles con bastante tiempo para reflexionar sobre las decisiones que se han de tomar.

Esta teoría recibió críticas en las dos décadas siguientes a su aparición, y también surgieron revisiones como las de Neugarten, Havighurst y Tobin (1961) quienes hablan de una reestructuración cualitativa, o sea, más que una disminución cuantitativa lo que se produce son cambios en la participación o vinculación. Estos autores comentan, igualmente, la importancia de los

serán más felices retirándose de la vida de la comunidad, y otras siendo activas y estando integradas en la misma.

Teoría de la Subcultura, esta teoría argumenta que las personas ancianas forman un grupo social distinto por sus características comunes y su aislamiento, posee los rasgos de cualquier grupo aislado y proporciona un conjunto de normas que definen y dirigen la conducta²³. También sostiene que las personas de edad avanzada tienen tendencia a interactuar más entre sí que con grupos de edad diferente lo que les ayuda a mantener su identidad y una autoestima positiva, pues ello les permite establecer comparaciones de sí mismos con otras personas que están en una situación similar a la suya.

La **Teoría del Grupo Minoritario** es muy similar a la anteriormente nombrada, ya que establece que las personas mayores se ven forzadas a formar una minoría de personas discriminadas por compartir ciertas características relacionadas con la edad y les aplica pues los rasgos de los grupos minoritarios: falta de movilidad, pobreza, segregación, baja autoestima e impotencia.

Contrarias a las teorías mencionadas anteriormente, en esta generación surgen otras, como la **Teoría de la Actividad**, que según Carstensen (1990)²⁴ no se trata de una teoría formal, sino que es una perspectiva sobre el envejecimiento que se opone a la teoría de la desvinculación. Esta teoría sostiene que un alto nivel de actividad mejora la satisfacción personal y por ende el bienestar. Dado que la identidad se construye, en gran medida, en base a las actividades y roles que se desempeñan, un mejor envejecimiento precisa de un mantenimiento de estos, tanto como sea posible, puesto que si se priva de ciertos roles, y los que restan no están claramente definidos, la confusión resultante puede conducir a un estado de anomia que tiende a interiorizarse, por lo que el individuo se torna inadaptado y alienado de la situación y de sí mismo. Se defiende, desde este punto de vista, que una buena vejez tendría que estar acompañada de nuevas actividades o trabajos (hobbies, participación en clubs o asociaciones, etc.) que sustituyan a los que se tenían tiempo atrás. La teoría destaca también la diversidad social que existe entre las personas ancianas.

De acuerdo a lo estudiado para nuestra investigación, según Maddox (1963)²⁵ ha observado en diferentes estudios que la moral alta en la vejez está relacionada con un nivel alto de actividad, lo cual apoya esta teoría; pero no se niega que, con la edad, hay una menor tasa de actividad global, debida a imposiciones externas como el decremento de roles sociales, el fallecimiento de amigos y familiares o el deterioro de la salud.

Otra teoría que podemos nombrar es la **Teoría de la Continuidad**, cuya premisa básica es que los individuos en etapas previas de su vida van desarrollando actitudes, valores, metas, hábitos y comportamientos que retienen en mayor grado en la vejez. Pero esto no implica un cambio drástico en la vida de las personas, sino que es una extensión de la vida previa de estas y difiere solo en que muestra signos de un declinar en las actividades. A excepción de cambios biológicos y de salud, los adultos mayores son iguales y tienen las mismas necesidades que en la edad mediana. Los hábitos, gustos y estilos personales adquiridos y elaborados durante toda la vida persisten y se mantienen en la vejez. El comportamiento precedente sigue siendo el mejor indicador para predecir la conducta de una persona Adulta Mayor en una determinada situación. Por ende, las personas determinan sus propias reglas para una vejez exitosa.

La teoría de la Continuidad, señala que la pérdida de las funciones sociales o actividades, se pueden manejar mediante la consolidación y redistribución de las mismas, la continuidad supone una evolución, lo cual permite que se integren cambios en la historia previa de las personas sin causar necesariamente un desequilibrio²⁶

Finalmente se hace necesario señalar que el proceso de envejecimiento se encuentra determinado por la acción conjunta de varias causas, sobretudo por factores sociológicos, psicológicos y solo una pequeña parte esta determinada por factores biológicos. Por otro lado, destaca de una manera importante que los aspectos socio-culturales del entorno del individuo y los aspectos individuales con relación a la manera en que el sujeto se adapta y enfrenta su propio proceso de envejecimiento. En este sentido, las teorías expuestas con anterioridad no son ni afectan de igual manera a los adultos mayores ya que se encuentran determinadas por factores socio-culturales y estilos de vida propios de cada adulto mayor

La **Teoría del Medio Social**, sostiene que el comportamiento en la vejez depende de factores biológicos y sociales, y respecto de éstos señala que el medio en que se desenvuelve una persona mayor incluye el contexto social y su normatividad, así como los obstáculos de tipo material y las posibilidades disponibles. A partir de esta teoría se defiende que en el nivel de actividad de una persona mayor hay tres factores que inciden fundamentalmente, y son: la salud, el dinero y los apoyos sociales (Fernández Lópiz, 1994²⁷; Mishara y Riedel, 1986²⁸) y todos actúan como limitadores, de modo que los factores procedentes del medio social, susceptibles de influir en el grado de actividad, resultan desfavorables en la vejez.

3.2.2. SEGUNDA ETAPA, LAS TEORÍAS ESTRUCTURALES.

Superando el individualismo que había caracterizado a la anterior generación, ésta analiza el impacto de la organización social sobre el envejecimiento. Cowgill y Holmes (1974)²⁹ vinculan la pérdida de estatus de las personas de edad avanzada al avance del proceso de modernización, y concretamente a factores como el perfeccionamiento de la tecnología sanitaria, el desarrollo y la eficacia de la tecnología económica, la urbanización y los procesos de instrucción.

Townsend (1957)³⁰, desde un paradigma marxista, alude a la creación social de la dependencia como la “**Dependencia estructurada**”, que hizo referencia originalmente a las privaciones en materia de pensiones, salud o bienestar, pero se amplió con posterioridad para dar cabida a la dependencia interpersonal e incluir la infantilización de las personas mayores a las que se incapacita y se llega a excluir de los lugares públicos.

A la **Economía Política de la Vejez** se refieren Walker (1980)³¹ en el Reino Unido y Estes (1986) en Estados Unidos al considerar que la calidad de vida de la

última fase del ciclo vital en las sociedades capitalistas modernas está determinada por la influencia de la situación del mercado de trabajo adulto en el momento de la jubilación, y con posterioridad a ésta. Ambos concluyen que los efectos de una posición poco sólida en el mercado laboral antes de la jubilación suponen una limitación de acceso a un amplio abanico de recursos y se concreta en la imposición de una categoría social deprimida.

Respecto del enfoque de la segunda generación, podemos valorar en la medida en que corrige el individualismo de los anteriores enfoques y que pone en primer término la dimensión política de envejecimiento. Sin embargo, tampoco la consideramos idónea para el análisis de nuestra investigación, dada la excesiva importancia otorgada a los factores estructurales y la escasa atención concedida a los microprocesos, la posibilidad de cambio y oportunidades. Consideramos que esta segunda generación pone el acento en la creación social de la dependencia basada casi exclusivamente en la sociedad del trabajo, entendido éste como trabajo remunerado.

3.2.3 TERCERA ETAPA, LA ECONOMÍA MORAL

Esta generación es la más reciente e intenta reconciliar las posturas individualistas con las estructurales dando lugar a la “Economía moral” que se caracteriza por el énfasis en el cambio y las oportunidades.

La **Teoría de la Tercera Edad** (Lanslett, 1989)³² presenta el envejecimiento como un ejemplo de cambio social no planificado, ya que la magnitud de las variaciones en la estructura de edad requiere una modificación de los planteamientos ante nuevas cuestiones y problemas sociales. Los cambios son asociados a cuatro etapas del curso vital. La primera es la etapa de dependencia, socialización, inmadurez y educación; la segunda es la de la independencia, la

segunda, así como de la segunda a la tercera. Lo novedoso radica en que la “tercera edad” es considerada como la etapa del apogeo de la vida, liberada ya de las limitaciones de la segunda y no aquejada por las sombras de la cuarta. Lanslet (1989)³³ presta especial atención a las mujeres, quienes tienen mayor probabilidad de llegar a la tercera edad y vivir en ella. En todo caso, la teoría parece desplazar las dificultades de la tercera a la cuarta edad; niega la posibilidad de que una vejez satisfactoria pueda ser compatible con un modo de vida más pasivo, y parece presuponer la disponibilidad de recursos para el desarrollo de aspectos creativos generalizados a todas las personas y de todas las clases sociales.

La **Teoría del Curso Vital** acentúan la diversidad de experiencias frente a la inevitable dependencia, y las experiencias colectivas frente a las actitudes individualistas, poniendo de manifiesto que la edad y envejecimiento se han tornado dimensiones claves de las sociedades modernas. Riley (1987)³⁴ sostiene que en torno al curso vital ha aparecido una “Sociología de la edad” que hace hincapié en dos aspectos relacionados entre sí: la consideración del envejecimiento en el transcurso de la vida como un proceso social, y la valoración de la edad como una característica estructural de sociedades y grupos cambiantes, en tanto que las personas y sus funciones se diferencian de acuerdo a la edad.

En el balance positivo estas perspectivas evidencian al fin las diferentes experiencias de distintos grupos sociales o de edad y la construcción social misma del envejecimiento; toman en consideración a las mujeres, dado su mayor peso en la tercera edad, así como la construcción social de género. Sin embargo, tampoco han sido ajenas a las críticas, pues han olvidado las crisis crónicas del gasto público y la reestructuración del Estado de Bienestar, que en muchos países puede conducir a la intensificación de las desigualdades en la vejez más agudas en el caso de las mujeres, en lugar de favorecer el pluralismo y la igualdad.

Dentro de este grupo de teorías sociológicas no podemos dejar de presentar la **Teoría de la Selectividad Socioemocional** (También conocida por sus siglas TSS) de Carstensen (1992)³⁵, dado que este enfoque teórico proporciona una explicación a los cambios en el contacto social que tienen lugar con el envejecimiento

De acuerdo a esto, podríamos considerar que los individuos más maduros poseen una experiencia emocional más compleja y diferenciada, apoyando la idea de que la mayor experiencia acumulada por las personas mayores a lo largo de su vida les proporcionará una mayor capacidad para ejercer control sobre sus emociones y optimizar su experiencia emocional, evitando las sobrecargas emocionales.

Según esta teoría, el envejecimiento iría acompañado por un giro motivacional que sitúa la optimización de la experiencia emocional y la extracción de significado en el primer lugar de la jerarquía de metas, convirtiendo la regulación emocional efectiva, fundamentalmente de tipo «preventivo» (selección de relaciones interpersonales y situaciones a las que se enfrentan), en una característica de la edad avanzada. De acuerdo a lo estudiado, esta teoría ha sido considerada, a veces, como una teoría psicosociológica centrada en la persona y que ayuda a comprender las preferencias y conductas sociales a lo largo del ciclo vital.

Hasta el momento en que se formuló esta teoría, existían dos explicaciones teóricas de este fenómeno, cuyas características principales hemos expuesto anteriormente: la Teoría de la Actividad, que consideraba la inactividad como un problema inducido socialmente y arraigado en normas sociales, como el retiro y las estructuras sociopolíticas (Havighurst y Albrecht, 1953 según Cartensen, 1992)³⁶; y la Teoría de la Desvinculación, que postulaba que la aproximación a la muerte instigaba un distanciamiento psicológico entre la persona mayor y la sociedad, que preparaba la persona para la muerte, y a la sociedad para la pérdida de sus miembros (Cumming y Henry, 1961)³⁷.

La SST, a diferencia de las teorías previas, considera los factores cognitivos y motivacionales, elementos fundamentales en el cambio producido en la red social. Se plantea que el contacto social a lo largo del ciclo vital está motivado por un grupo esencial de metas psicosociales, que pueden ser clasificadas en dos categorías: Búsqueda de información (o conocimientos) y regulación emocional.

Cuando el tiempo es considerado como limitado, la constelación de metas es reorganizada de forma que las metas a corto plazo, como las relacionadas con

Algunas de las ideas fundamentales de esta teoría en cuanto al área emocional son las siguientes:

- La interacción social selectiva incrementa los aspectos emocionales de la vida. De acuerdo a esto se puede concluir que, aunque la red social sea menor, el número de relaciones íntimas no cambia de forma sustancial. Así, a pesar de las pérdidas y reducciones en los contactos sociales, las personas mayores, en líneas generales, están incluso más satisfechas con sus vidas que los jóvenes (Diener ,1994)³⁸.
- Cuando el tiempo es limitado se prefieren las relaciones emocionalmente íntimas. Cuando se percibe el fin cercano, las personas se centran en el presente más que en el pasado o el futuro y este cambio temporal lleva a poner más énfasis sobre el mundo intuitivo y subjetivo que sobre el planeado y analítico. En varios estudios diferentes³⁹ se han encontrado pruebas de que el momento del ciclo vital está asociado con la sapiencia de la emoción y las representaciones mentales y por ende con un procesamiento más profundo de la información emocional.
- Las diferencias de edad en experiencia emocional son positivas. Ciertos estudios⁴⁰ sugieren que los niveles de afecto positivo son similares a lo largo de sucesivas cohortes de edad de mayores, pero se observa una reducción en el afecto negativo. Así mismo, en los estudios que se ha encontrado una reducción del afecto positivo, un análisis mas detallado sugiere que existen ciertas emociones, como la excitabilidad y la sensación de búsqueda, que están relativamente reducidas en mayores; en cambio, otras emociones positivas tales como felicidad y diversión se mantienen.
- Las personas mayores regulan sus emociones mejor que la gente joven. Las pruebas empíricas de Carstensen, apuntan a una mayor regulación de la emociones en adultos mayores, comparados con adultos jóvenes. Por tanto, no es que en la vejez las emociones negativas no ocurran o que las emociones sean menos intensas, sino que las emociones negativas son mejor reguladas.

Por tanto, como equipo investigador consideramos que esta teoría permite explicar tanto el bienestar como el balance entre el afecto positivo y negativo en la vejez. Con la edad el rol del afecto y el de la cognición van reestructurándose permitiendo una mayor cohesión entre los dos y mediando en una mayor regulación de la emoción en la vejez llevando consigo una maximización de los aspectos positivos y minimización de los negativos cuyo producto será una mayor satisfacción o bienestar. En definitiva, si en el mundo cognitivo ocurren cambios negativos debidos a la edad, en el mundo afectivo parecen ocurrir cambios positivos esencialmente ligados a un declive de la emocionalidad negativa que algunos autores han conceptualizado como una mejor integración o elaboración emocional.

4. AUTOIMAGEN

De acuerdo a la investigación a realizar, como equipo también abordaremos la imagen social de los adultos mayores, la cuál será considerada como autoimagen ya que será entendida desde la comprensión de los significados que tienen de sí mismos. Este término es la imagen o representación mental que se obtiene de uno mismo, generalmente resistente al cambio, y que no representa solamente los detalles que pueden estar disponibles a la investigación u observación objetiva de otros (como la altura, peso, color del cabello, género, IQ, etc.), sino también los elementos propios que se han aprendido acerca de sí mismo, ya sea por experiencias personales o por la internalización de los juicios de los demás. Una definición simple de lo que representa la auto-imagen de una persona es la respuesta a esta pregunta - "¿Qué es lo que cree o piensa la gente de usted?". En este caso

La autoimagen es esa fotografía interna (y con frecuencia falsa), que tenemos de nosotros mismos y que está presente, cada vez que decimos o pensamos "yo soy" o "yo no soy" y es la responsable de decir "yo puedo" o "yo no puedo". Este concepto se ve relacionado muchas veces con la autoestima, ya que al igual que ella existe una valoración positiva o negativa de cada uno.

De acuerdo a la polaridad de una imagen positiva y/o negativa, estas se forman por el resultado de las conclusiones que los individuos sacan, a partir de sus experiencias de vida, principalmente la manera en que como lo tratan. De acuerdo a eso, las personas nos tratamos de encasillar en cada una de las etiquetas estandarizadas por la sociedad. Las etiquetas más relevantes para cada persona, son aquellas que escuchamos con mucha frecuencia, de las personas que son valiosas para nosotros o que son el resultado de relaciones significativas.

La autoimagen que nos formamos es importante, porque determina nuestra actitud ante la vida. Si una persona teniendo una autoimagen positiva de sí mismo, se siente que es capaz, y se va a sentir motivado para actuar y tener éxito. Si una persona tiene una autoimagen negativa de sí mismo, es común que crea que sea

La autoimagen se puede clasificar en tres tipos:

- Autoimagen resultante de cómo el individuo se ve a sí mismo.
- Autoimagen resultante de la forma en que otros ven a la persona.
- Autoimagen resultante de la forma en que el individuo percibe lo que ven los demás de sí mismo.

Estos tres tipos pueden, o no, configurar una representación exacta de la persona. Aunque todos, algunos o ninguno de ellos puede ser cierto.

Un término más técnico que la autoimagen, utilizado comúnmente por los psicólogos sociales y cognitivos, es el llamado autoesquema. Como cualquier esquema, éstos almacenan información e influyen en la forma de pensar y recordar. Por ejemplo, la investigación indica que la información que se refiere a sí mismo es preferentemente codificada y evocada en las pruebas y tests de memoria, un fenómeno que se conoce como codificación autoreferencial.⁴¹(Rogers, 1980)

4.1. SELF REAL Y SELF IDEAL

Rogers, de acuerdo a su teoría centrada en la persona, da un potente énfasis en la importancia de la autoimagen, o también llamada *self* (Cuyo significado en inglés es yo o uno mismo). La relevancia de este término es que en cada persona existen dos, que frecuentemente se chocan entre sí: El self real y el self ideal.

El **Self Real**, se considera como entidad inestable y mutable. Sin embargo, si se observa en cualquier momento parece estable, ya que para observarla, solemos “congelar” una sección de la experiencia de vida. Es considerada una Gestalt, organizada y coherente sujeta a un proceso constante de formación y

El **Self Ideal**, es el concepto de sí mismo que la persona anhela y al cuál le asigna un “valor superior”, la cuál está configurada por la construcción social de ella, también es una estructura sujeta a un cambio constante, por lo que requiere una redefinición continua.

La dicotomía de estos conceptos, podrían generar un obstáculo para el bienestar personal de cada individuo, que muchas veces las personas se dejan llevar por los esquemas, categorías y construcciones sociales, y no por realmente como son.

Por este punto en particular, consideramos de mucha importancia este concepto, ya que para el estudio de la autoimagen de los adultos mayores, hay bastantes concepciones de lo que significa el ser un adulto mayor, y mitos que desmitificar.

4.2. AUTOIMAGEN EN ADULTOS MAYORES EN CHILE.

Como equipo investigador hemos buscado múltiples documentos sobre cómo se perciben los adultos mayores en Chile, pero no existe más que radiografías de ellos, es decir, una imagen realizada por un agente externo a su persona. Al parecer es bastante común hacer encuestas, estudios, índices, sobre diferentes ámbitos, como por ejemplo, participación, calidad, de vida, salud, previsional, en relación con los adultos mayores, pero nadie les pregunta cómo se ven a sí mismos.

Algunos de los estudios que hemos podido encontrar, en que se entrevistó a adultos mayores y que en cierta manera converge en este punto, es el de “Calidad de vida en Personas Mayores en Chile”⁴² realizado en la Universidad de Chile, el cual concluye que dentro de la multiplicidad de factores que los adultos mayores identificaron como componentes de la calidad de vida en la vejez, se ha podido observar que su entorno social aparece uno de los más influyentes. Esto porque puede limitar la participación efectiva en espacios de decisión, como también,

facilitar la actualización de cambios sociales y relaciones generacionales, y ayudar al desenvolvimiento de los adultos mayores en el entorno físico en el que viven.

Resulta particularmente relevante la comprensión del concepto calidad de vida construido a partir de las reflexiones de las personas mayores sobre el potenciamiento de esta a través de la participación social, entre otros factores.

También agrega a los aspectos y dimensiones generalmente referidos por la literatura especializada, la evaluación subjetiva de éstos, la cual se basa en el reconocimiento de su condición de persona mayor, entregando matices novedosos para la comprensión de los factores identificados, cambiando el paradigma de la imagen una persona mayor inactiva, a una imagen de las personas mayores socialmente activa.

5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

A continuación abordaremos el concepto de participación social, y también la participación social en la adultez mayor.

5.1. APROXIMACIONES Y DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

Desde un punto de vista gramatical, la procedencia del verbo participar viene del latín *participare*, cuyo significado comprende «tener parte» o «comunicar». A su vez, ambos significados comparten origen común con la palabra *cummunis*. En este sentido, participar tiene como raíz lo común, término análogo a comunidad, por lo que participar y comunidad se encuentran relacionados (Vega,2002), al señalar esta definición clásica, también debemos señalar la definición que otorga el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), siendo esta “Se relaciona con la capacidad que tiene el ciudadano para intervenir, ser tomado en cuenta o integrarse en la vida de su comunidad” esta definición al analizarla entendemos que es un proceso en el cual las personas interactúan con su medio, sin embargo si queremos analizar la población objetivo de la investigación debemos agregar categorías analíticas, de las cuales las definiciones abordadas no se hacen cargo(en la investigación realizada se ha percatado la escasez teórica de una de las instituciones más relevantes en la intervención de grupos de tercera edad en nuestro país, como lo es SENAMA ya que la entrega de información se centra en ofrecer los servicios de esta, sin otorgar una fundamentación de carácter académico) puesto que son muy generales.

Señalado lo anterior, se debe agregar las pautas teóricas que define el Ministerio de Secretaría General de Gobierno, las cuales se centra en el grado de iniciativa, la vinculación, implicaciones y consecuencias como foco fundamental para entender y aunar las diferentes definiciones de participación Social:

disponibilidad real de la información pública y que ésta sea de calidad, es decir, clara, pertinente, oportuna y precisa.

La participación como consulta no vinculante, corresponde a una forma de participación que se caracteriza por no implicar una relación directa con el proceso de toma de decisiones. Es decir, los resultados de la consulta no tienen mayor impacto pues la decisión suele radicar en un tercero.

La participación como consulta vinculante es una forma más avanzada de participación, pues toma en cuenta la opinión o parecer de las personas. Esto requiere de personas informadas, pues adquiere sentido en la medida que éstas poseen conocimiento respecto de los temas que se les preguntan.

La participación como co-gestión o co-ejecución, referido a la realización conjunta entre las partes, sin que necesariamente haya existido un proceso de decisión conjunta.

La participación como control es una forma avanzada de participación ciudadana, pues alude a la posibilidad de emprender acciones de fiscalización con respecto a la gestión pública. Es decir, en este nivel, la ciudadanía puede participar en instancias de evaluación o auditoría de las distintas etapas o fases de un proyecto

La participación del tipo co-implicación o codirección corresponde a aquella forma que idealmente, incorpora a todas las anteriores, pero que se traduce en la concertación de voluntades, formación de alianzas y participación en las decisiones, en conjunto con las instituciones que dan forma a una oferta de participación.»

Para desarrollar un análisis de la participación social de las personas mayores se considera adecuado centrarse en la perspectiva más actual de la dinámica, ampliando los puntos de mira y flexibilizando las formas, de tal manera que se sumen tanto la tendencia más institucional de la participación, como aquellas acciones más comunitarias y relacionales.

5.2. PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA ADULTEZ MAYOR

Al haber analizado la definición y las funciones de la participación Social es necesario avocar este término al proceso de envejecer. En Chile aplicar este término al grupo de Adultos Mayores se comprende como la inserción activa de las personas mayores a las organizaciones sociales tanto a nivel comunal, Provincial, regional y Nacional⁴³. Por lo que se le da un sentido de integración institucional o social al proceso de participar.

De acuerdo a lo expuesto se crea la necesidad de dilucidar el proceso de integración en la Participación Social. Según Durkeim señala que las sociedades modernas producen y mantienen un orden social, para esto la integración social se entiende, en relación con los medios y grados de organización y regularización de la sociedad.

En función de la definición anterior se puede inferir que la integración social considera a la sociedad como un sistema armónico o en conflicto que debe tender al orden, la sincronización y el disciplinamiento de las partes. En este sentido, según ciertas teorías, en la vejez, se da un proceso de desapego paulatino que incide en los procesos de integración.

Al analizar la realidad Chilena según la teoría Funcionalista del envejecimiento, la vejez es vista como una ruptura social, en tanto que para la teoría de roles es un debilitamiento de las funciones sociales. Esto se fundamenta en que al envejecer el número de actividades que se desarrolla en la vida, tiende a disminuir, mientras que la sociedad de alguna manera estimula la segregación generacional presionando a la persona a que se retire⁴⁴

Como medida precautoria el estado Chileno ha intentado contribuir en mejorar el proceso de participación social de la vejez implementando programas en los cuales los adultos mayores puedan realizar actividades para mantenerse activos, integrados y comprometidos en el quehacer de su comunidad, contexto y familia.

6. ENVEJECIMIENTO ACTIVO

El término envejecimiento activo fue adoptado por la Organización Mundial de la Salud⁴⁵ a finales de los años 90 con la intención de transmitir un mensaje más completo que el de envejecimiento saludable y, de este modo, reconocer los factores que junto a la atención sanitaria afectan a la manera de envejecer de los individuos y las poblaciones.

El planteamiento del envejecimiento activo se basa en el reconocimiento de los derechos humanos de las personas mayores y en los principios de las Naciones Unidas de independencia, participación, dignidad, asistencia y realización de los propios deseos. Sustituye la planificación estratégica desde un planteamiento basado en las necesidades (que contempla a las personas mayores como objetivos pasivos) a otro basado en los derechos, que reconoce los derechos de las personas mayores a la igualdad de oportunidades y de trato en todos los aspectos de la vida a medida que envejecen.

Según la Organización Mundial de la salud (OMS), el envejecimiento activo se define como “el proceso por el que se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez”. Esta definición no sólo contempla el envejecimiento desde la atención sanitaria, sino que incorpora todos los factores de las áreas sociales, económicas y culturales que afectan al envejecimiento de las personas.

El envejecimiento activo se aplica tanto a los individuos como a los grupos de población, permitiendo a las personas realizar su potencial de bienestar físico, social y mental a lo largo de todo su ciclo vital, mientras participan en la sociedad de acuerdo con sus necesidades, deseos y capacidades, proporcionándoles protección, seguridad y cuidados adecuados cuando necesitan asistencia.

El envejecimiento activo debe considerarse un objetivo primordial tanto de la sociedad como de los responsables políticos, intentando mejorar la autonomía, la salud y la productividad de los mayores mediante políticas activas que

6.1. ENVEJECIMIENTO ACTIVO COMO FUNDAMENTO A LA INVESTIGACIÓN

Al haber definido el concepto de Envejecimiento activo lo queremos pragmatizar como una categoría de análisis para luego integrarlo al marco metodológico, esto con el fin de demostrar que el equipo investigador piensa que es un elemento contributivo esencial en el proceso de envejecer, puesto que analizado como proceso ésta definición, la misión que subyace es la de dignificar a las personas mayores con el fin de reconocer sus derechos y empodera a las personas de estos mismos, puesto que rompe con la mirada clásica de observar a la persona mayor como un sujeto pasivo cuya intervención debe ser centrada en brindarle servicios, en vez de esto el concepto observa la realidad con el fin de aportar hacia los organismos públicos y hacia la ciudadanía un cambio conceptual centrado en las necesidades reales de este grupo etario, caracterizando esta etapa vital como un proceso diferente y no como un declive de la persona.

La elección de esta teoría también es aludida a que el grupo al cual se planea investigar son personas que vivencian su edad como un proceso activo, empoderado de querer hacer lo que ellos estiman conveniente, obteniendo un rol más dominante en relación a sus pares que no ejercen actividades algunas, tanto por elección propia, como por diferentes motivos, así como también al haber señalado las teorías biológicas, sociológicas y psicológicas de envejecimiento que acentúan el reemplazo de roles para desarrollarse de manera más autónoma, concluyen en que la visión del equipo sea la de aunar en un punto común las diferentes teorías demostradas con el fin de argumentar que las personas mayores que ejercen una vida más activa bajo una mirada biopsicosocial tienden a tener una mayor calidad de vida, esto se plantea con el fin de que la problematización en el marco metodológico tienda a explicar o desmentir lo que percibe en primera instancia el equipo investigador.

7. CONTEXTO DE POLÍTICAS

En el presente punto se exponen las políticas globales y nacionales que intervienen a la población a tratar, contextualizando la investigación a realizar. De esta manera se podrá entender la perspectiva en que se basa el Estado chileno para garantizar derechos de este grupo etario.

7.1. CONTEXTO MUNDIAL PARA LA ADOPCIÓN DE POLÍTICAS NACIONALES EN TORNO A LA VEJEZ

La población mundial está envejeciendo, bajo esta premisa la Organización de Naciones Unidas (ONU) generó diversos estudios para observar y tratar este proceso demográfico, para así enfrentar este acontecimiento de la mejor manera.

Con este fin en 1982 se crea la primera Asamblea Mundial sobre Envejecimiento en Viena para tratar temas como los derechos de la vejez, luego de 20 años en Madrid, España se genera la Segunda Asamblea Mundial sobre envejecimiento, esta consiste en crear una planificación estratégica que aborde de manera eficaz un plan internacional de largo plazo, además de actualizar el Plan de Acción Internacional creado en 1982.

Esta reunión instaurada en 2002 tuvo como resultado la creación de dos documentos oficiales: la Declaración de Política y el plan de Acción Internacional de Madrid sobre el envejecimiento. Los cuales comprometían a los países que conforman esta organización a responder de manera económica, social y cultural a los imperantes desafíos que trae el hecho de aumentar la población anciana en el mundo. Las principales recomendaciones que funcionaban como ejes temáticos en estos documentos eran los siguientes:

- Personas de edad y el desarrollo
- Fomento de la salud y el bienestar en la vejez

Intergubernamental sobre el envejecimiento la cual se celebró en el año 2008 en Santiago de Chile⁴⁶.

7.2. MATERIALIZACIÓN DE FUNDAMENTOS TEÓRICOS EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS CHILENAS

Al implementarse una política pública es necesario que esta mantenga una fundamentación teórica más allá del aspecto práctico que esta tenga, basándonos en esta premisa podemos señalar que las políticas públicas nacionales han abordado la temática de participación como un instrumento constructor y fortalecedor del aprendizaje y tejido Social, debido a esto se crean redes adquiridas en procesos de participación manteniendo un rol importante en la adultez mayor, para esto se plantea la acción colectiva como un proceso mediante el cual los actores producen estructuras comunes que les permite valorar el ambiente, además de calcular los costos y beneficios de la acción; por esto las definiciones que nacen son el resultado de interacciones negociadas y de las relaciones de influencias junto con el reconocimiento emocional que estos puedan abordar.

Con esta visión el Estado chileno creó políticas específicas para el Adulto Mayor, sustentándose en que la participación Social es un sustento emocional frente al proceso de envejecer, puesto que estas interacciones ayudan a superar procesos significativos en esta etapa de la vida, como lo es la viudez, las pérdidas de roles, la soledad, entre otros. En este sentido se generan acciones que aumentan la autoestima, la autopercepción, la eficacia personal y por ende, la identidad; en consecuencia se convierte en un factor de protección para la salud general y para el mejoramiento de la calidad de vida⁴⁷

7.3. POLÍTICAS NACIONALES SOBRE EL ENVEJECIMIENTO EN CHILE

Frente a las preocupaciones Mundiales sobre el proceso de envejecimiento, el Gobierno Chileno crea el Decreto Supremo en N 27, el cual crea la Comisión Nacional para el Adulto Mayor. Y en Noviembre de ese mismo año se crea el Decreto 203-95, que crea el Comité Nacional para el Adulto Mayor, dependiente del Ministerio de Secretaría General de la Presidencia.

Es así que en la década de los 90 se elaboraron políticas específicas para el Adulto Mayor a través de MIDEPLAN, esto con el paradigma de “inversión en capital humano” como alternativa integral para superar la pobreza, a través de la identificación de colectivos, estrategia que consistía en buscar grupos sociales determinados que se encontraban en mayor necesidad económica, social o cultural.

Lo que arrojó que los grupos primordiales fueran niños, jóvenes, discapacitados, pueblos nativos, mujeres jefas de hogar y tercera edad, concluyendo este factor a la elaboración de la Política Nacional sobre el Envejecimiento⁴⁸

8. CASAS DE ENCUENTRO

En este apartado abordaremos la casa de encuentro desde una perspectiva teórica y relacional que sustente el posterior análisis a realizar.

8.1. CASAS DE ENCUENTRO: ANÁLISIS CONCEPTUAL.

Antes de describir el problema de investigación que el estudio plantea resolver, se debe analizar la fundamentación teórica desde donde nace la visión del equipo investigador sobre cómo se observará la realidad social en las casas de encuentro.

A partir de lo señalado el equipo considerará dos ejes matrices para fundamentar los fenómenos sociales que surgen dentro de estas instituciones, siendo estas:

- Casas de Encuentro como un apoyo social motivacional.
- Casas de Encuentro como empoderamiento de una vejez activa.

8.1.1. CASAS DE ENCUENTRO COMO UN APOYO SOCIAL MOTIVACIONAL.

Las redes de apoyo Social de las personas mayores son un factor de suma importancia si se considera que, desde el nacimiento hasta la muerte el ser humano va formando parte de grupos sociales, producto del paso del tiempo y entendiendo que los humanos somos seres perecibles, entendemos que las redes sociales van cambiando tanto en su calidad como en su cantidad a medida que la vida transcurre. Así en la etapa de adultez mayor, es donde mayormente se debilitan las redes sociales debido a la pérdida de familiares, amigos o de la pareja.

el deterioro real o imaginado que podría generarse cuando enfrenta dificultades, crisis o conflictos de punto”⁴⁹

De esta manera la dinámica de las redes sociales variarán por el contexto que cada una de estas tenga, siendo fundamentadas por la clasificación que otorga esta teoría a las redes sociales. Siendo estas Primarias, Secundarias e Institucionales de acuerdo a los contextos de endosistema, Macrosistemas y Suprasistemas.

- Redes Primarias: La conforman la familia, los amigos y vecinos con mayor cercanía.
- Redes Secundarias o Extra familiares: La conforman todas aquellas redes que se encuentran en el mundo externo alejado de la familia como los grupos recreativos, los propios grupos de adultos mayores, las organizaciones civiles, sociales y religiosas que se encuentran en la sociedad , así como también las relaciones laborales o de estudio.
- Redes Institucionales o formales: Conformadas por el conjunto de organizaciones del sector público, además de los sistemas judiciales y legislativos en los distintos niveles (Regiones, Provincias)

Como se describió anteriormente las “Casas de Encuentro” se encuentran dentro de la tipología de Red Secundaria.

Al haber desarrollado la teoría podemos fundamentar la motivación de los usuarios en base a la lógica explicada, ya que la persona al percatarse de las consecuencias negativas en la pérdida del tejido social producto del paso del tiempo, encuentran en esta institución un apoyo emocional y material que sumado al reemplazo de roles otorgan una mitigación en los sentimientos negativos en las personas ocasionada por la pérdida de redes sociales, que de alguna manera caracteriza esta etapa vital. A manera de caracterizar la motivación de los usuarios por estar en esta institución podemos nombrar las siguientes características⁵⁰:

- Compañía Social: Entendida como una relación creada para realizar labores cotidianas o solo para llevar a cabo una tarea en específico en esta

categoría podemos nombrar compañeros de grupo o relaciones establecidas con monitores de grupo entre otros.

- Apoyo Emocional: Se entiende como una relación basada en la empatía, donde prevalecen los lazos de amistad y la confianza para el desarrollo de tareas.
- Guía cognitiva y de consejos: Entendida como una fuente de conocimientos o un intercambio de conocimientos altamente valoradas por este segmento etario, ya que se reconoce las vivencias realizadas por estas personas.
- Ayuda Material y de Servicios: Se refiere al apoyo de instrumental físico que la persona puede requerir, siendo variado en este caso por el servicio particular que otorga esta institución.
- Acceso a nuevos contactos: Alude a los vínculos que se adquieren para reemplazar el tejido social perdido con los años, así como también a la sustitución de roles.

A modo de resumir lo antes expuesto podemos entender que las personas que acuden a la “Casa de Encuentro” lo hacen con el fin de complementar sus necesidades en diferentes ámbitos, además de formar lazos afectivos que podrán mejorar el estado psicológico de los usuarios. Esto también se complementa con el ejercicio de diferentes actividades con el fin de expresar un deseo de mantener una vejez con mayor actividad para un desarrollo efectivo de las habilidades que han desarrollado las personas durante toda su vida. Y que además les permitirá tener una vida en la cual se vinculen y fortalezcan sus lazos sociales e institucionales.

8.1.2. CASAS DE ENCUENTRO COMO EMPODERAMIENTO DE UNA VEJEZ ACTIVA.

Al haber expuesto diferentes teorías sobre envejecer, hemos fundamentado el hecho de realizar actividades como una fuente de mejoramiento en la calidad de vida de las personas, analizando esto podemos mencionar que el envejecimiento activo es un proceso que no se limita a un envejecimiento basado

envejecen”⁵¹ por esto cabe mencionar que la particularidad de estar en estos tipos de organizaciones, además de satisfacer necesidades de carácter Psico-Sociales también generan y aumentan las habilidades de las personas, puesto que la misma organización también les genera obligaciones que las personas ejercen de manera natural, como lo es la interpretación de roles de liderazgo, fuente de apoyo emocional hacia personas con pérdidas. Esto con el fin de mantener a los usuarios activos y así poder mejorar su autoestima, ya que en base a una entrevista se pudo percatar la visión de inutilidad que mantiene la sociedad sobre este grupo.

Además esto genera que los usuarios fortalezcan y expresen sus cualidades psicológicas y sociales que le permitan observar la vida de una manera en la cual se sientan protagonistas lo que permite que su nivel de autonomía aumente y que además proyecten estas habilidades en su cotidianidad para poder ejercer sus derechos de manera empoderada.

8.1.3. ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL.

Según una investigación previa y en base a observación de campo y entrevistas, se percató que la estrategia que se mantiene en la casa de encuentro hasta la actualidad radica desde la planificación con la cual fue creada, lo que cambió fue la manera de financiar esta institución. Para detallar lo anunciado podemos argumentar que la lógica con la cual fue creada la institución (educar, entretener y empoderar) sigue implementándose hasta la actualidad, mediante una supervisión de pares usuarios.

Para especificar lo señalado podemos mencionar que la estrategia pedagógica se basa en la implementación de sub-grupos que se encuentran supervisados por un monitor, estos al implementar un curso en específico son educados por el instructor o profesor de la actividad, cabe destacar que las actividades no obedecen a una planificación estratégica, por lo que la obtención de cursos se basa en los gustos de los usuarios y no en un objetivo específico.

Además como se nombró anteriormente parte de las actividades son auto

social, considerando no solo las carencias, sino también las potencialidades de los mayores, como activos participantes en todos los ámbitos de la vida social.

9. EXPERIENCIAS SIMILARES A LA INVESTIGACIÓN

Analizando un estudio realizado en la Universidad de Murcia sobre la Percepción del envejecimiento desde la perspectiva de las mujeres mayores usuarias de centros sociales de la comarca del valle de Ricote de la región de Murcia ⁵². Observamos los resultados de manera introductoria al proceso investigativo que se está llevando a cabo con la finalidad de mantener datos contextuales a nuestra investigación, para esto realizaremos una reseña sobre lo analizado.

- El estudio desveló una imagen sobre la adultez mayor negativa producto de un imaginario colectivo sesgado de prejuicios.
- Se comprobó que la mayoría de las mujeres que participaban en estas instituciones eran personas con baja educación formal y que además mantenían una actividad de dueñas de casa en la sociedad
- Presentaban variados motivos sobre la asistencia hacia estas instituciones y se comprobó la hipótesis de que la participación social genera un mayor bienestar en el envejecimiento "concluyen sobre sus resultados, que la participación en actividades de aprendizaje e intercambio social tiene una influencia positiva en la adaptación al envejecimiento femenino, tanto a nivel relacional, cognitivo como actitudinal. A estos datos hay que sumar los reveladores resultados de estudio de Levy (2002) acerca de los beneficios de la percepción positiva del envejecimiento. Concretando en 7,5 años la diferencia en la longevidad entre aquellas personas que tienen una percepción positiva de aquellos que la tienen negativa."
- Se concluyó además que la necesidad de los cursos impartidos principalmente eran en base a 3 áreas, informativas, formativas/educativas y de ocio

Al haber expuesto lo señalado podemos tener una base esperable sobre algunos resultados, así como también podemos obtener diferentes hallazgos, por lo que se reitera que la alusión de este estudio se genera con el fin de mantener datos de experiencias similares y compararlo con los hallazgos.

CAPÍTULO TRES: DISEÑO METODOLÓGICO

**ANÁLISIS Y COMPRENSIÓN DE LOS SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS POR
EL ADULTO MAYOR A SU PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE
CAPACITACIÓN A SU IMAGEN SOCIAL Y ASPIRACIONES**

1. INTRODUCCIÓN CAPÍTULO TRES

El siguiente capítulo presenta los aspectos metodológicos que guiarán la investigación, la cuál será de carácter cualitativo y se llevará a cabo con la participación de los adultos mayores pertenecientes a la Casa de Encuentro de Valparaíso.

Se fundamenta el proceso de investigación de acuerdo al problema y/o temática que se aborda, se presentan los objetivos, se fundamenta la investigación.

2. DEFINICIÓN DE TEMÁTICA O PROBLEMA SOCIAL A ABORDAR

El envejecimiento es un proceso del que nadie está exento, pero se nos presenta como una vivencia ajena a nuestras realidades y cotidianidad. No es una novedad que la población mundial está envejeciendo⁵³ a pasos acelerados. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) en todo el mundo sigue aumentando la esperanza de vida de las personas mayores. Se estima, que en el 2020, los mayores de 60 años superarán en número a los menores de 5 años. Para 2050 se espera que la población mundial de más de 60 años llegue a los 2000 millones, un aumento considerable frente a los 841 millones de la actualidad. El 80% de estas personas mayores vivirán en países de ingresos bajos y medianos⁵⁴.

Debido a esto, es necesario que se encuentren estrategias efectivas para abordar los problemas de una población mundial en proceso de envejecimiento, la creciente carga de enfermedades crónicas afectará enormemente a la calidad de vida de las personas mayores⁵⁵. Puesto que en todo el mundo se vive más tiempo, la OMS declara que el aumento del bienestar en adultos mayores está destinado a ser un destacado reto mundial de salud pública en general. Pero la mayoría de los

esfuerzos y recursos puestos en la temática de adulto mayor, van enfocados en fortalecer el sistema de salud pública por una prolongada carga de morbilidad y escasamente en iniciativas relacionadas con un envejecimiento activo, para que el adulto mayor adquiera un rol participativo en nuestra sociedad.

Es por esto, que nace la idea de un despliegue de esfuerzos para cambiar la percepción pública de lo que significa envejecer. Así una de las diferentes propuestas que ofrecen Casas de Encuentros, la red del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) y el Instituto de Previsión Social (IPS), es ofrecer cursos de extensión destinados a este segmento social y también actividades recreativas, en pos de mejorar su bienestar, fomentando la actividad de adultos mayores que han jubilado, manteniendo así el dinamismo que mantenían cuando se encontraban laboralmente activos, también así lograr un cambio de percepción en la sociedad de lo que es el envejecimiento activo.

La celeridad con que ha ocurrido el envejecimiento de la población, para la mayoría de la gente, hace que se mantenga la idea de una percepción pública de inutilidad de Adulto Mayor que lo convierte en un elemento desechable⁵⁶. Pero el problema depende de una diversidad de variables, pues implica un cambio cultural que siempre es relativamente lento. En esta oportunidad nos referiremos sólo a una de esas variables,: participación en la Educación Informal y/o actividades recreativas a la que pueden optar ¿Cuál es la contribución que corresponde a éstas? La educación informal y las actividades recreativas en el adulto mayor constituyen en nuestros días un proceso de gran importancia, con ellas pueden lograrse un mejor estilo de vida donde existan proyectos, esperanzas, conocimiento real de sus potencialidades, de sus valores. Permite preparar al Adulto Mayor para llevar una vida más saludable tanto física como psíquicamente. También permite la inserción de las personas en esa sociedad que un día construyó y de la que posiblemente se sienta apartado al no estar laboralmente activo. Resulta un modo de lucha contra las representaciones que hoy priman de la vejez y que tanto los limitan, constituyendo así una necesidad de orden social. La educación en el adulto mayor, una educación para aprender a vivir, es hoy una tarea de primer orden para todos aquellos que desde la familia, la comunidad, el centro de salud, centros educativos interactúen con sujetos en la tercera edad⁵⁷.

Se cree que es necesario conocer la imagen que tienen ellos respecto de sí mismos, de sus capacidades, participación y roles en la sociedad, en contraste con la imagen social que existe de ellos.

Dentro del contexto presentado, existe un desconocimiento generalizado sobre los significados que el adulto mayor le otorga a su participación en la casa de encuentro, por lo que con esta investigación esperamos que se logre conocer la realidad de estos mayores, para posterior análisis y comprensión de los significados atribuidos por el adulto mayor a su participación en las actividades de capacitación, a su imagen social y aspiraciones

3. FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA

En este estudio se utilizará un enfoque cualitativo, el cual según Taylor y Bogdan (1987)⁵⁸, se refiere en su más amplio sentido a *“la investigación que produce datos descriptivos: Las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”*. Además, este enfoque permite enfatizar y proveer un entendimiento comprensivo del entorno social y contextual que ayudará a comprender de mejor manera el fenómeno en cuestión.

El diseño elegido es exploratorio-descriptivo: Es exploratorio, porque el conocimiento sobre el tema es escaso en la Región de Valparaíso, por lo tanto, este tipo de diseño permite descubrir las bases y recabar información que dé como resultado del estudio la formulación de una hipótesis. Es también descriptiva, porque permite conceptualizar y caracterizar los diversos aspectos del fenómeno de estudio, con el fin de establecer su estructura o comportamiento (Taylor, 1987)⁵⁹

El proceso cualitativo a realizar, el cual, no es lineal, ni lleva una secuencia como el proceso cuantitativo. Las etapas constituyen más bien acciones que efectuamos para cumplir con los objetivos de la investigación y responde a las preguntas del estudio y se yuxtaponen, además son iterativas o recurrentes. En

este tipo de proceso, no hay donde podamos decir: aquí terminó esta etapa y ahora sigue tal etapa al ingresar al campo, ambiente, contexto o escenario, por el simple hecho de observar lo que ocurre en el estamos recolectando y analizando datos y durante esta labor la muestra puede ir ajustándose muestreo, recolección y análisis resultan actividades casi paralelas.

Respecto de la recolección de datos, el proceso esencial consiste en que se recibirán datos no estructurados, los cuales se estructurarán. Los datos son muy variados pero en esencia son narraciones de los participantes: visuales, auditivas, textos escritos, expresiones no verbales, además de las narraciones el equipo investigador Aportará diferentes observaciones obtenidos en los registros de campo

Una vez realizado el análisis de la recolección abundante de información y al no encontrar información novedosa, el análisis concluirá .Por el contrario, si se encuentran inconsistencias o falta de claridad en el entendimiento de la problemática planteada, se regresará al campo o contexto para recolectar mayor información

El proceso que se llevará a cabo, será ideal para investigar la temática a abordar ya que se pretende conocer de manera más personalizada e íntima la comprensión de los significados atribuidos por el adulto mayor a su participación en las actividades de capacitación, a su imagen social y aspiraciones, para no estandarizar los resultados de manera numérica y lineal.

4. DISEÑO Y SUBCATEGORIA OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL:

- Analizar y comprender los significados atribuidos por el adulto mayor a su participación en las actividades de capacitación, a su imagen social y aspiraciones.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar la participación de los adultos mayores pertenecientes a la casa de encuentro de Valparaíso respecto de imagen social y aspiraciones.
- Conocer y analizar los significados que los adultos mayores pertenecientes a la casa de encuentro de Valparaíso, le atribuyen a su participación respecto de su imagen social.
- Conocer y analizar los significados que los adultos mayores pertenecientes a la casa de encuentro de Valparaíso, le atribuyen a su participación respecto de sus aspiraciones.

▪

4.3. COLECTIVO DE INCLUSIÓN

Personas adultas mayores que se encuentran participando de los programas de la “Casa de Encuentro” de Valparaíso.

4.4. CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Personas adultas Mayores (de 60 años o más)
- Personas que hayan participado a lo menos en un taller en el transcurso del inicio del programa y en el año 2015

4.5. TÉCNICAS

4.5.1. ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Es una técnica de obtención de información que mediante el diálogo mantenido en un encuentro formal y planeado, entre una o más personas entrevistadoras y una o más entrevistadas, en el que se transforma y sistematiza la información conocida por éstas, de forma que sea un elemento útil para el desarrollo de lo propuesto. Al ser semi-estructurada, consiste en realizar preguntas estudiadas y relativamente definidas, cuyas respuestas pueden ser abiertas o cerradas. Esta técnica puede ser indistintamente calificada como cualitativa o cuantitativa, según sean los procedimientos que se utilicen, para efectos de esta investigación será de carácter cualitativa. En ese sentido, se presentará en su modalidad de semi estructurada, es decir, con una estructura muy simple y flexible.

4.5.2. OBSERVACIÓN

Toda investigación, toda percepción de la realidad organizada en función de una búsqueda, puede ser denominada “observación”, tomando el significado de este término en una forma amplia (Pastén, 1998)⁶⁰. En un sentido más restringido la observación señala, sin embargo, una técnica de investigación que tiende a percibir los hechos sin provocar mensajes verbales por parte de los individuos estudiados y también sin que se pueda disponer de documentos relativos a estos individuos o al conjunto que ellos constituyen⁶¹. Además, la observación es quizás una de las más genuinas representantes del modelo fenomenológico, pues el investigador debe preocuparse fundamentalmente en captar y aprehender toda la dinámica que se produce en la interacción del sujeto con otros como él y con su entorno sociocultural, sin que, muchas veces, quien es observado no se de cuenta

manera, se está justificando plenamente las razones que se tiene para aceptar el carácter cualitativo de la observación. La perspectiva cualitativa pese a sus diferenciaciones, posee un marco en el cual se ubica la observación participante. Esto ofrece algunas situaciones que son dadas a conocer por Guba y Lincoln, las cuales son:

- Concepción múltiple de la realidad. Existen muchas realidades que no pueden ser consideradas en forma unitaria, por lo que cabe una diversificación en la interpretación de dicha realidad. Son diversas las facetas que se pueden estar considerando
- El principal objetivo científico será la comprensión de los fenómenos. Se pretende llegar a captar las relaciones internas existentes, indagando en la intencionalidad de las acciones, sin permanecer únicamente en la capa externa a la que parece propicia la descripción de los fenómenos.
- Se interrelacionan el investigador y el objeto de la investigación de forma tal que se influyen mutuamente. A este respecto debe aclararse que dicha influencia no debe intervenir en los objetivos de investigación trazados por el investigador.
- Se pretende un conocimiento de carácter ideográfico, de descripción.
- La simultaneidad de los fenómenos e interacciones mutuas en el hecho educativo hace imposible distinguir las causas de los efectos.
- Los valores están implícitos en la investigación, reflejándose en las preferencias por un paradigma, elección de una teoría, etc.

4.6. CRITERIOS DE RIGOR

Aspecto Valor	Criterio de Rigor	Definición	Procedimiento
Consistencia	Dependencia	También se denomina consistencia y trata de la estabilidad de los datos e información.	<ul style="list-style-type: none"> - Replica paso a paso. - Triangulación de fuentes. (Colectivo principal: Los y las adultos mayores que participen. Colectivo secundario: Equipo investigador)
Verdad	Credibilidad	Valor de verdad de la investigación en términos sea creíble	Trabajo prolongado en el mismo lugar.
Aplicabilidad	Transferibilidad	Grado en que se pueden aplicar los descubrimientos de la investigación a otros sujetos y contextos	Muestreo teórico: se refiere al esquema conceptual sobre el cual se construyen perfiles que se esperan discursos diferentes dentro de la población o contexto de estudio.
Neutralidad	Confirmabilidad	Hace referencia a la no ponderación de valores es decir	Ejercicio de reflexión

4.7. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Las categorías de análisis serán de acuerdo a los conceptos y ejes claves obtenidos a través de la información recabada de las entrevistas de los adultos mayores asistentes a la casa de encuentro de Valparaíso.

Las preguntas centrales serán: ¿Cuál es el significado que le otorga el adulto mayor a su participación en la casa de encuentro? ¿Cómo percibe el adulto mayor cambios en su imagen social por la participación en la casa de encuentro? ¿La participación en la casa de encuentro cumple sus aspiraciones?

La entrevista completa a realizar se encuentra en el anexo N°1 del presente documento.

5. TIPO DE MUESTRA CUALITATIVA

El tipo de muestra Cualitativa será de carácter intencionada, ya que el equipo investigador creará e implementará una pauta específica que vaya en función de los objetivos de la investigación, además de generar criterios de rigor para observar la realidad, para luego generar propuestas que aludan a la intervención, la autoimagen y la participación social.

6. PLAN DE ANÁLISIS

Posterior al trabajo de campo, el cual corresponde a la recolección de información, se realiza la fase analítica en la cual convergen los procesos de obtención de resultados, reducción de datos y disposición y transformación de datos.

mayores de la casa de encuentro. Estos archivos en audio formato MP3 serán transcritos textuales a formato digital en Word de Microsoft Office, posterior a ello se realiza el proceso de lectura y relectura de los hallazgos.

Se recopilará, seleccionará y organizará la información según aspectos similares, determinados por los ejes categoriales y subcategorías para cada objetivo. Este proceso se hará de forma manual sin uso de software. Esta selección constituye los núcleos de significado propio que serán objeto de estudio, los cuales serán clasificados y recontados hasta la saturación como unidades genéricas. Esto quiere decir que a partir de esta unidad, se medirá la frecuencia de los conceptos definidos. Como unidades de contexto, se considerará el cuerpo del contenido, el cual sirve para captar el significado de la unidad de registro. Y por último, las unidades de registro, hacen referencia a las categorías de análisis.

El recuento se hará de acuerdo a frecuencia valorativa, el cual hace referencia a la suma total de unidades de registro hallados en los textos, los cuales se seleccionarán los fragmentos más relevantes.

Una vez seleccionados los fragmentos, procederemos a clasificar los elementos de acuerdo a los criterios previamente definidos como categorías y subcategorías,

Se organizará la información y categorías de acuerdo a las relaciones existentes entre ellas, acudiendo al recurso de la triangulación, considerando la teoría, metodología y datos o información obtenida a través de lo expresado de los sujetos participantes de la investigación.

CAPÍTULO CUATRO: HALLAZGOS Y ANÁLISIS

**ANÁLISIS Y COMPRENSIÓN DE LOS SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS
POR EL ADULTO MAYOR A SU PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES
DE CAPACITACIÓN A SU IMAGEN SOCIAL Y ASPIRACIONES**

1. INTRODUCCIÓN CAPÍTULO CUATRO

La presente investigación tiene como objeto conocer y analizar los significados atribuidos por los adultos mayores pertenecientes a la Casa de Encuentro de Valparaíso respecto de su participación, imagen social y aspiraciones

A continuación se analizarán los objetivos específicos de manera individual. Y para dar cumplimiento a ello, se hace necesario analizar la información recabada en la fase de aplicación de instrumentos, los cuales fueron obtenidos gracias a las entrevistas y focus group realizado a los usuarios . Por consiguiente, y para facilitar la comprensión se ha creado un sistema de ordenamiento con las categorías y subcategorías de análisis, detallando su significado, fragmentos representativos e interpretación descriptiva.

El esquema guía de los ejes de categorías y subcategorías se puede encontrar en los Anexos de este documento.

2. OBJETIVO ESPECÍFICO UNO: CARACTERIZAR LA PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES PERTENECIENTES A LA CASA DE ENCUENTRO DE VALPARAÍSO.

2.1 DEFINICIÓN DE PARTICIPACIÓN

Participación es una palabra que tiene muchos significados y representa diversas experiencias de una gran riqueza. No se puede definir de manera simple y breve esta parte fundamental de la vida.

Podemos participar, o ser parte activa, de la familia, de la comunidad, de las redes de amistades, de los grupos de interés común, de las organizaciones que surgen para dar respuesta a necesidades de sus integrantes. También podemos participar en la toma de decisiones en diversos niveles, entre otras muchas interacciones.

En todas las formas de participación actuamos en relación con otros, dejamos de estar en soledad

En su uso más general, la palabra participación, refiere a la acción y efecto de participar, es decir, podrá implicar la toma o recepción de parte de algo, compartir algo, dar noticia a alguien de algo.

2.2. CATEGORÍA: PARTICIPACIÓN SOCIAL A NIVEL GRUPAL

La palabra grupo deriva del concepto italiano gruppo y hace referencia a la pluralidad de seres o cosas que forman un conjunto, ya sea material o mentalmente considerado. Los grupos poseen determinadas cualidades o rasgos característicos que los hace únicos.

2.2.1. SUBCATEGORÍA: ATMÓSFERA GRUPAL

La atmósfera se podría definir como "los diferentes estados de ánimo o de afecto de los miembros de un grupo" (González, 2003). Esto puede afectar a la espontaneidad de los miembros, porque la conducta del individuo está más o menos determinada por la forma que percibe la atmósfera.

La atmósfera de un grupo se encuentra condicionada por factores internos y externos. Dentro de los factores internos se incluye la comunicación, los aspectos emocionales, el tipo de dirección, la propia estructura organizacional y en los factores externos, la imagen del grupo, las oportunidades de desarrollo, la aceptación de grupo en la sociedad. (Monroy y Kupferman, 1994)

Fragmentos Representativos

"...aquí nadie le dice a otra que sea así o asá, nadie manda, uno es como es y punto.." B.H.P1

"... tenemos la directiva que ha funcionado super bien, postulamos a proyectos para tener platita para nuestras cosas, y ellas tienen el tiempo y disposición para trabajar todos los días..." R.B. P5

"...la profesora que teníamos antes era diferente, nos hacía otras cosas como mas personales, ahora igual es bueno, todas las personas son distintas tienen cosas

Interpretación Descriptiva

De acuerdo a los fragmentos anteriormente mencionados, se puede vislumbrar y determinar que la atmosfera grupal de la casa de encuentro de Valparaíso es democrática y permisiva ya que hay una activa participación, tanto de los conductores como lo es la directiva y la profesora de los talleres, como de los integrantes del grupo. La conducción es compartida por todos, los individuos se esfuerzan por reconocer y desempeñar los papeles necesarios para la productividad grupal. Y también es una atmósfera amistosa y cálida, la cual es permisiva, en donde cada uno se siente libre para expresarse honestamente y la participación en la actividad del grupo es un intercambio libre y abierto de ideas y sentimientos.

2.2.2. SUBCATEGORÍA: COHESIÓN

Del latín cohaesum, cohesión es la acción y efecto de adherirse o reunirse las cosas entre sí. La cohesión, por lo tanto, implica algún tipo de unión o enlace. Respecto de los grupos sociales, se puede decir que uno de ellos es un estado de cohesión si sus miembros tienen lazos que los unen a los demás y que hacen de su grupo una sola entidad. Si bien la palabra cohesión se compone de varios factores, es posible distinguir los siguientes componentes fundamentales: el plano emocional de los integrantes; las relaciones a nivel laboral; la unidad que se advierte entre los miembros de un grupo dado; las relaciones sociales.

Fragmentos Representativos

“... en donde me encontré con muchas personas, Me hice de muchas amigas cómo Porque la verdad es que yo no era así no tenía amigas, entonces me gustó mucho aquí, Tampoco empecé a conocerlas cada día más me integre muy bien ellas...” (Entrevista a B.H.T. P1)

Interpretación Descriptiva

Respecto de los fragmentos de la entrevista realizada a las participantes de la Casa de Encuentro, se evidencia que la cohesión grupal es alta, pues posee determinadas características claves de un grupo cohesionado, como lo son: Similitud de los miembros, al ser un grupo de adultos mayores, los participantes pertenecen al mismo grupo etario, la mayoría son pensionados, tienen dolencias físicas, viven solos, etc.

- Metas de grupo: La meta principal del taller es compartida por los integrantes, la cual es relacionarse con otros, compartir, disfrutar el taller, sin presiones que afecten la dinámica grupal.
- Tipo de interdependencia entre los miembros: Se refiere a cuando los miembros de un grupo aceptan una meta común y están de acuerdo en las acciones necesarias para alcanzarlas, se vuelven cooperativamente interdependientes.
- Liderazgo y toma de decisiones: La naturaleza del liderazgo influye sobre la atracción del grupo. El grupo tiene un liderazgo democrático que anima a la participación al tomar decisiones, lo cual genera más atracción por el grupo que una donde las decisiones estén centralizadas.

2.2.3. SUBCATEGORÍA: RECONOCIMIENTO ENTRE PARES

Sentirse alentado, reconocido, valorado, o apreciado por el grupo un individuos con las mismas características, grupo etario, u otra similitud.

Fragmentos Representativos

“...como te decía anteriormente es por la calidez que hay acá, Porque somos bien cálidas en cuanto el afecto, siempre nos saludamos con besos y abrazos...”

Entrevista a V.R. P2”

“...Yo a nadie conocía aquí, yo nunca fui amiga de nadie, pero acá encuentro a mis verdaderas amigas, a todas les puedo contar mis cosas y nos reímos y comentamos y lo pasamos bien, y ahí quedó, no hay nada más, nadie puede decir, mire como vino o mire lo que me dijo... y eso es muy bueno, yo creo que es porque todas somos de la misma edad, somos adultas mayores y nos queremos....” (Entrevista a B.H.T. P2)

Interpretación Descriptiva

De acuerdo a lo explicitado en los fragmentos, podemos inferir que existe un reconocimiento entre pares, el cual tiene implicaciones que van más allá de crear una fuerza grupal motivada. Se conocen unos a los otros como iguales, con derechos y deberes en conjunto.

El reconocimiento entre pares se da de tres formas: el amor, el reconocimiento jurídico y el que tiene que ver con la solidaridad. En los participantes de la casa de encuentro, el amor se ve reflejado en la manera como sus pares suplen ciertas necesidades afectivas que no han sido brindadas por sus familias, también lo manifiestan cuando no hay maltrato dentro de su hogar lo cual les permite vivir en armonía. El reconocimiento jurídico, emparentado con los derechos, permite al sujeto sentirse en igual de condiciones que los demás;

mutua, también se ve reflejada en la exaltación de las habilidades contribuyendo a mejorar la convivencia y un mejor desempeño en el grupo.

2.2.4. SUBCATEGORÍA: AYUDA MUTUA

La ayuda es algo que favorece a la consecución de un propósito. La ayuda mutua proviene desde nosotros mismos, en esta, se produce una interacción, un feed back entre quien recibe la ayuda y quien la da, intercambiándose continuamente los roles en una cooperación recíproca, cooperativa y solidaria.

Fragmentos Representativos

“...acá todas nos apoyamos, somos como una familia” Entrevista a V.R. P2

“...ahhh claro, nos ayudamos siempre, si a una le falta algo, la otra vez la Mirtha se enfermó y no tenía para poder comprar remedios, tuvimos que hacer una rifa entre todas para ayudarla...” R.B. P3

“...yo participaba en otro grupo pero era como muy egoísta el ambiente, no sé, acá se ha dado tan especial...” Entrevista a M.S.B. P3

Interpretación Descriptiva

Según lo los fragmentos anteriormente escritos se puede señalar que existe una preponderancia a la ayuda mutua en el grupo, ya que se evidencia la cooperación, la reciprocidad, y el trabajo en equipo, y que conlleva o implica un beneficio mutuo para los individuos cooperantes. Los adultos mayores participantes de los talleres se ayudan a sí mismos, informándose y hablando con sus pares principalmente sobre asuntos de salud que les afectan, relaciones con los hijos y nietos, problemas económicos. Estas situaciones ejemplifican el

2.3. CATEGORÍA: PARTICIPACIÓN SOCIAL A NIVEL INDIVIDUAL

La participación es un proceso en el que las personas y los grupos desarrollan acciones estimulados por sus propias ideas y decisiones, sobre las cuales asumen el control. Mediante sus iniciativas, descubren sus potencialidades, usan sus facultades y recursos, desarrollan su creatividad y crecen a nivel individual y colectivo.

Desde esta perspectiva, la participación es un proceso que influye a nivel individual, generando un cambio de actitud, de descubrimiento de valores, de comunicación y de desarrollo de métodos de pensamiento y de acción.

2.3.1. SUBCATEGORÍA: ENTRETENCIÓN

Capacidad de mantener la atención en algo que genera una gratificación específicamente diversión.

Fragmento Representativo

“...vengo siempre con mucho entusiasmo los días martes, yo se que voy a estar en un ambiente bueno, y entretenido, compartir con mis amigas y terminar el día feliz, más renovada y sobre todo esperando que llegue el próximo martes....”

Entrevista a E.P. P2)

“...mira, a mi me gusta venir para distraerme, pero yo empecé a venir después que falleció mi marido... quedé viuda y realmente estaba mal, una amiga me dijo que viniera y me encanta acá, me entretengo, lo paso bien, me he hecho de amigas...”

Entrevista a V.R. P4

“ He participado de varias cosas antes iba al de literatura pero este es más

Interpretación Descriptiva

Según lo expuesto en los fragmentos, si bien existe un alto grado de entretención a la asistencia de los talleres impartidos, no es la motivación principal de los adultos mayores para su participación, pues según lo evidenciado en las entrevistas, la mayoría asiste en busca de oportunidades para el desarrollo personal, cognitivo, biológico, físico y de participación social, para lo cual se busca fomentar y equilibrar la responsabilidad personal, el encuentro, la solidaridad intergeneracional y la creación de entornos favorables, que aporten a la calidad de vida de los participantes y retrasen los niveles de dependencia.

2.3.2. SUBCATEGORÍA: ARTICULACIÓN DE RUTINA DIARIA

Conducta basada en un funcionamiento sistemático y sostenido para hacer el diario vivir. La Rutina es una costumbre o hábito que se adquiere al repetir una misma tarea o actividad muchas veces, pudiendo ser a diario o en días puntuales, e incluso en determinados horarios. En el caso del adulto mayor, esto es fundamental ya que le genera compromiso y motivación por las actividades que decida incorporar a la rutina que elija hacer.

Fragmento Representativo

“...Me organizo cuando vengo para acá, dejo todo listo, es un día sagrado, y nunca falto...” V.R. P1

“...Bueno, a mí una persona de contacto Y por eso desde aquí, En donde me encontré con muchas personas, Me hice de muchas amigas cómo Porque la verdad es que yo no era así no tenía amigas, entonces me gustó mucho aquí, Tampoco empecé a conocerlas cada día más me integre muy bien ellas, Y me gusta venir yo espero con deseos el día martes, Como te digo a mi casa no hago

“...en mi familia saben que el martes es mi día, para mi taller y estar con mis amigas, nadie me lo toca! Uno necesita al menos un día a la semana para regalarse, para disfrutar una....” Entrevista M.V. P3.

Interpretación Descriptiva

A la luz de los fragmentos recién expuestos, la asistencia al taller de musicoterapia a potenciado el desarrollo de una buena rutina a los adultos mayores asistentes. Esto se ha podido lograr ya que se les ha hecho el hábito de asistir todos los días martes. Han mencionado que es un día “sagrado” y “especial” sólo para asistir al taller. Esto se potencia considerando que es un medio social en donde se respeta su forma personal de relacionarse con los objetos, personas y lugares que han configurado su existencia. Además, el taller de musicoterapia es una actividad que se considera segura, factible y acorde con su condición física o de salud, así como amena y divertida. En este sentido, es importante también mencionar que la actividad es compatible con el grupo de adulto mayor, que su duración es un tiempo adecuado para que no se aburra y estrese, tiene un grado de dificultad acorde a sus limitaciones físicas y mentales (ni excesivamente fáciles ni tampoco irrealizables), que le den la posibilidad de ver y admirar el fruto de su trabajo, y finalmente que es variada y constante.

2.3.3. SUBCATEGORÍA: DESENVOLVIMIENTO EN EL ENTORNO

Capacidad de actuar en base a un contexto.

Fragmento Representativo

“...Yo salgo a varias actividades, participo en la iglesia también, a veces me falta el tiempo!. Es que si estoy en la casa me aburro mucho..” Entrevista M.S.B P2.”

“ Mis hijos felices de que yo participe. A veces cuando se me hace difícil me

Interpretación Descriptiva

Según lo evidenciado en las entrevistas, los adultos mayores participantes del taller de musicoterapia de la Casa de Encuentro de Valparaíso, asumen un rol muy activo lográndose desenvolver de forma dinámica y enérgica con su entorno. Son adultos mayores promotores de salud gerontológica, quienes a través de sus conocimientos, difunden y comparten las herramientas necesarias, para vivir y disfrutar de una vejez en plenitud.

Recalcan que el mantenerse activos, junto al apoyo familiar y de los amigos para la consecución de un adecuado desenvolvimiento en el entorno, es de suma importancia. Mencionan que ellos comprenden que las personas y la vida están en constante cambio, por lo que en la vejez deben ser fuertes para enfrentar esos cambios con una actitud abierta y positiva, evitando vivir en el pasado y comprometiéndose con cada nueva actividad que decidan realizar.

Los estereotipos que nos hacen ver a la persona mayor como un ser frágil, dependiente, sin medios para valerse por sí mismo, sin capacidad de decisión, hacen que por el simple hecho de la edad se les trate de forma diferente: no se les permite tomar decisiones, se les infantiliza y no se les deja llevar a cabo una vida plena. Y por otro lado nuestro afán de proteger al que creemos débil, ahonda su desprotección, le inutiliza, le convierte en sujeto pasivo, cada vez más necesitado de los demás, y lo hacemos sin darnos cuenta que este trato inadecuado puede llevar a una mayor dependencia, depresión y aislamiento de la persona mayor.

2.4. ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO UNO: CARACTERIZAR LA PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES PERTENECIENTES A LA CASA DE ENCUENTRO DE VALPARAÍSO.

De acuerdo a lo observado en los registros de las entrevistas la participación de los adultos mayores pertenecientes a la casa de encuentro de Valparaíso, se da en dos niveles: a nivel grupal y a nivel individual. La primera determina las relaciones existentes en el grupo, evidenciando la atmósfera grupal, la cohesión, el reconocimiento entre pares y la ayuda mutua.

El tipo de participación que podemos encontrar en este grupo, se cataloga como una participación codirección, puesto que se concentran las voluntades de las personas con el fin de formar alianzas entre los participantes, y tomar decisiones para proponerlas a la institución que ofrece los servicios. Es decir, son participantes activos en el proceso de enseñanza, aprendizaje, y relaciones.

Este tipo de participación potencia fuertemente al grupo, con el fin de entablar una relación recíproca en la cual las personas generen un sentido de apego para poder satisfacer necesidades de carácter social y psicológica debido a la etapa vital en la que se encuentran los usuarios de la Casa de Encuentro.

En este caso, la participación se convierte en un proceso que va más allá del desarrollo organizacional de la casa de encuentro, para cambiar algo de lo que la rodea, y lo que importa es desatar un proceso de desarrollo humano, con el cual las personas crecen como individuos capaces de responder a los problemas que tienen que enfrentar, se está hablando de una participación que une a pares. Esta idea se ve fundamentada en la Teoría de la Selectividad Socioemocional de Carstensen, que determina que las personas que se encuentran en la etapa de adultez mayor, tienden a centrarse en las metas a corto plazo como lo son las relaciones interpersonales, basadas en sus propios sentimientos, en parte se debe a la creencia de tener un tiempo limitado de vida.

Así entendida, la participación es un proceso en el que los adultos mayores desarrollan acciones estimulados por sus propias emociones y decisiones, sobre las cuales asumen el control. Mediante sus iniciativas, descubren sus

Se percibe que en esta etapa vital, la regulación emocional efectiva que mantienen los usuarios genera que haya una atmósfera grupal positiva, cuyas características principales son un trato afable, un alto nivel de cohesión grupal, y una participación comprometida con sus pares, y las actividades de la institución.

Principalmente en la adultez mayor, existe una necesidad de poder relacionarse, compartir, buscar ayuda, con otras personas más o menos afines a nosotros a las que poder hacer partícipes de las alegrías, tristezas, temores, dudas, experiencias, situaciones de enfermedad, de peligro, de ansiedad, de conocimientos, etc.. es algo natural a la condición humana, y podemos determinar que los adultos mayores sienten la necesidad de empezar algo nuevo, con ilusión y ganas de conocer. Esto se debe a que los cambios sociales, económicos y culturales que se han producido en estos últimos años han hecho que las familias sean mucho más reducidas, que no convivan en el mismo domicilio familiar y, en ocasiones, ni tan siquiera en la misma ciudad o región. Esto conlleva que, cuando surge un problema o dificultad, sea mucho más difícil encontrar posibles soluciones. El mero hecho de pertenecer a un núcleo familiar pequeño crea ya una sensación de fragilidad e impotencia en los adultos mayores para hacer frente a determinados problemas que puedan surgir, por lo que satisfacen esta necesidad buscando asociarse con otros a través de actividades en comunes, como lo es la Casa de Encuentro.

Respecto de la participación a nivel individual, podemos mencionar que su lógica de actuar se ve determinada por sus emociones y necesidades afectivas, que pueden estar determinadas por el proceso interno de sus sentimientos, esto se fundamenta en la Teoría del Curso Vital, debido a que las funciones sociales que cumplen las personas, puede estar determinada por la edad de los individuos, y por el sistema en que se encuentran inmersos, la cual determina su forma de participar en la sociedad.

Acá es cuando la participación se convierte en un proceso que va más allá del desarrollo de una organización para cambiar algo de lo que la rodea, y lo que importa es desatar un proceso de desarrollo humano, con el cual las personas crecen como individuos capaces de responder a los problemas que tienen que enfrentar. podemos hablar de una participación que educa

Desde esta perspectiva, la participación es un proceso de cambio de actitud, de descubrimiento de valores, de comunicación y de desarrollo de métodos de pensamiento y de acción. Se vislumbra que los adultos mayores pertenecientes a la casa de encuentro ya no asisten con el afán de entretenimiento, sino de crecimiento personal, la satisfacción de sentirse útiles y partícipes de la sociedad a través de la conformación de un grupo íntimo de pares.

3. OBJETIVO ESPECÍFICO DOS: CONOCER Y ANALIZAR LOS SIGNIFICADOS QUE LOS ADULTOS MAYORES PERTENECIENTES A LA CASA DE ENCUENTRO DE VALPARAÍSO, LE ATRIBUYEN A SU PARTICIPACIÓN RESPECTO DE SU IMAGEN SOCIAL.

3.1. DEFINICIÓN DE IMAGEN SOCIAL

Según la antropología que es la ciencia que estudia al hombre, la imagen social es una característica que describe la forma en la que se observa un grupo humano relacionado entre si desde otra perspectiva. Mientras que en la sociología, se define al hombre como un fenómeno social que interpreta ante el entorno en el que habita un hecho social determinado, se comprende entonces que la imagen social es una reseña que aglomera las características que distinguen a una población determinada.

Cuando se habla de imagen social, se tienen en cuenta principios que a grandes rasgos serían, la cultura, las tradiciones, las costumbres y formas de vida cotidianas de un grupo de individuos que coexisten en un lugar determinado. La imagen social siempre precede al grupo, tomándolo como un punto de partida al momento de describirlo o presentar referencias en cuanto a sus características notorias.

Las conductas de los individuos de una sociedad, van conformando en rasgos específicos la imagen social que ante el resto de la población ésta en particular tendrá. Se dice entonces que la imagen social puede ser lo que proyecta un grupo social a otros. Esta característica descriptiva puede ser usada como herramienta en distintas ramas que hagan estudios en la humanidad y sus relacionados. Los conocimientos que se tienen de las civilizaciones antiguas poseen una descripción basada en la imagen social que las mismas proyectaban como entidades grupales. Se puede tomar en cuenta de si la población era por ejemplo pacífica o belicosa, próspera o miserable, estudiando sus anales conductuales, logrando así concebir la imagen social de las mismas de una forma objetiva o lo más cercano a ello como sea posible.

3.2. CATEGORÍA: POTENCIACIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

3.2.1. SUBCATEGORÍA: POSITIVISMO

El positivismo, es formalmente una corriente filosófica cuyo principio se basa en la definición de argumentos que buscan definir si cierto concepto es cierto o falso. Existe entonces, cierta ambigüedad en la palabra positivismo, debido a la atribución que los filósofos le han dado.

Sin embargo, y de igual manera, podemos hablar del positivismo como un estado mental, algo que llena nuestra vida de motivos para continuar, y que nos llena la cabeza de buenas expectativas en nuestros emprendimientos. Podríamos definirla como una conducta motivadora y esperanzada al realizar una actividad.

Fragmentos Representativos

“...Hay veces en que uno tiene que darse ánimo, tirar pa’arriba, distraerse...”
Entrevista a V.R. P3.

“...Si la gente piensa que por ser vieja voy a dejar de disfrutar de mis cosas y me van a ver echada en el sillón están equivocados..” Entrevista a B.H. P3

“...esto me sirve demasiado, me distraigo, me siento bien conmigo misma, hago cosas que nunca pensé hacer... me ha ayudado mucho a sentirme feliz...”
Entrevista a R.M P5

Interpretación Descriptiva

Según los fragmentos y la experiencia de la entrevista con los adultos mayores de la Casa de Encuentro de Valparaíso, podemos mencionar, que existe un alto grado de positivismo en su forma de pensar. Lo expresan con frases como “tirar pa’ arriba”, y no se refiere a ocultar o tratar de olvidar situaciones tristes o negativas de sus vidas, sino, digerirlo como proceso de reflexión y superarlo con una visión positiva. También hacen alusión a la perspectiva e imagen que tienen de

El positivismo que expresan los adultos mayores, se refiere a ver cada actividad, de manera beneficiosa, ver el mundo, con ojos triunfadores. El cual está estrechamente relacionado con la fe y la confianza en sí mismo.

El creer que todo va a salir bien, no es cosa sencilla, ni tampoco asegura que así sea, sin embargo, los llena de convicción y fuerza interior para intentarlo. Consiste en dejar a un lado lo negativo, aislar todo sentimiento de fracaso y convertirlo en éxito y gozo.

3.2.2. SUBCATEGORÍA: SUPERACIÓN

Se refiere a la capacidad de afrontar obstáculos y resolver. El concepto de superación personal se fundamenta básicamente en la conquista de nosotros mismo para lograr nuestras aspiraciones y sueños, reconociendo nuestras más profundas carencia y superando todos nuestros miedos, limitaciones y vacíos interiores.

Podríamos decir que concepto de superación personal incluye el logro de aquello que es fundamental para la vida de cada ser humano, por encima de todas las limitantes que el mismo puede tener. No obstante muchas personas en la actualidad han perdido el verdadero enfoque de su vida y le han brindado más importancia a factores externos, creyéndolos fundamentales para su vida.

Literalmente es superar nuestras propias barreras y temores, estas bien pueden ser físicas, mentales, espirituales y emocionales; sin embargo, dentro de el concepto de superación personal podríamos incluir el capacidad de mantener el equilibrio en todas las áreas antes mencionadas

Fragmentos Representativos

“...Yo estaba sola, estaba super mal, quedé viuda y ahí me la pasaba en la

preparamos nuestro desayuno, nos contamos nuestras cosas, porque hace bien eso de conversar para sacar lo que uno tiene adentro. Entrevista a R.M. P3

Interpretación Descriptiva

El cambio en sus vidas desde que se han hecho partícipes en la casa de encuentro ha sido radical. Su rutina diaria, la percepción de sus capacidades, su ánimo, entre otros significados han mejorado y se ha elevado de tal manera que la logrado un impacto en su imagen social.

Muchas mencionan que estaban en etapas difíciles en su vida, y la participación a ayudado a renovar sus vidas. Si bien mantener el equilibrio en este mundo resulta muy complejo debido a la posibilidad permanente de la alteración y cambios, mantener el equilibrio y la armonía en los momentos más cruciales de nuestra vida, sin lugar a dudas nos ayuda siempre a tomar nuestras mejores decisiones.

La superación personal es todo un aprendizaje sincero y constante. Respecto de la experiencia de los adultos mayores, estimamos que se puede lograr la superación personal a través de diferentes métodos, pero la actividad y/o el mantenerse activo, es sin lugar a dudas el método más reconocido puesto que en ellas vivenciamos y ponemos a pruebas nuestras capacidades, nos enseñan y nos permiten comprender muchos aspectos de nuestra vida que en ocasiones nos resultan incomprensibles.

3.2.3. SUBCATEGORÍA: INNOVACIÓN

El término innovación, se define como la capacidad de ejercer o crear una actividad en la cual se había pensado de manera escasa con anterioridad.

Los adultos mayores se encuentran posiblemente en la etapa más larga de sus vida, por eso delegarla a un segundo plano, a la inactividad y pasividad

Fragmentos Representativos

“...imagínate si pasara todo el día en casa haciendo nada, me aburriría, si estaré vieja pero aún sirvo (Risas), uno tiene que mantenerse activa o sino, después vienen todos los achaques y cosas...”

“...acá es entretenido y adecuado para nosotras, porque antes iba a gimnasia pero me dolían mucho las piernas, este es mejor para una que ya las rodillas no le funcionan muy bien, es más suave y lento, pero entretenido igual...”

“... me gusta hacer de todo, tengo mi grupo en el que nos juntamos a tejer, acá vengo a la musicoterapia, antes hacía taichí, siempre he probado cosas nuevas...”

Interpretación Descriptiva

Los tiempos van cambiando, y con ello un sinfín de factores que influyen en nosotros: el contexto, las percepciones que tenemos de él, la tecnología, entre otros. La sociedad cambia, y sus “gustos también”. Los adultos mayores entrevistados, buscan la innovación. Ya no quieren ser percibidos o considerados como los abuelitos, como un ser frágil al que hay que cuidarlo y protegerlo, creen que es necesario transformar la imagen de la vejez con estereotipos inadecuados, por aquellos que rescaten el valor de las personas mayores y de la vejez, como proceso.

Los adultos mayores buscan ser independientes y buscar nuevas motivaciones hacia sus vidas. Están conscientes que el mantenerse activos es positivo para su salud física y mental, y disfrutan las diferentes actividades que realizan.

3.3. CATEGORÍA: RECONOCIMIENTO DE DERECHOS

Los derechos en general han sido internacionalizados a través de tratados, declaraciones, pactos, convenciones y resoluciones, en las que la idea de derechos constitucionales reconocidos en algunos países se enmarca en una concepción universal. En consecuencia, no se trata de normas que se agregaron a un orden existente, sino que la propia naturaleza del orden jurídico cambió sobre la base del reconocimiento de la persona humana como sujeto de derecho internacional.

Ahora bien, como sujeto de derechos, el adulto mayor debe tener acceso a una vivienda digna, a la alimentación, a la salud, entre otras, de manera que le permitan al ser humano un óptimo estado de bienestar. En este orden de ideas, esos derechos se convierten en facultades esenciales, pertenecientes a toda persona humana y por razón de su naturaleza son indispensables para la vida en comunidad y deben ser reconocidos y protegidos por el ordenamiento jurídico. Es decir, que dichos derechos tienen carácter de obligatoriedad, defensa, promoción de condiciones mínimas, a las cuales las personas deben abocarse en la complacencia de sus necesidades o para alcanzar condiciones de vida más satisfactoria. Un referente puntual para este tema, es la Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, la cual aprobó el Plan Internacional de Viena sobre el Envejecimiento, documento importante que constituye una guía útil al señalar las medidas que deben adoptar los Estados miembros para garantizar los derechos de las personas mayores, en los pactos de derechos humanos, entre ellos se pueden mencionar sectores tales como: empleo seguridad económica, salud , nutrición, vivienda, educación y bienestar social, de tal manera que considera a las personas de edad como un grupo de población diverso y de necesidades especiales en algunos casos.

Al verificar y analizar las entrevistas realizadas a los adultos mayores de la Casa de Encuentro de Valparaíso, hemos distinguido tres subcategorías para esta clasificación, las cuales son: Independencia, dignidad, realización de sus propios deseos, las cuales se especificarán a continuación.

3.3.1. SUBCATEGORÍA: INDEPENDENCIA

Cualidad de realizar funciones de manera autónoma, se puede señalar que una persona independiente se desenvuelve por sus propios medios, tiene su propia opinión sobre las cosas y sus propias pautas para la construcción de su vida.

La independencia es un logro importante en la vida, nos hace actuar por cuenta propia, factor relevante pero no suficiente como meta final para cada persona, ya que se puede ser independiente y comprender que se avanza más trabajando en equipo, característica relevante que ha expuesto este estudio.

Fragmento Representativo

- "... queríamos hacer cosas, no queríamos estar sedentarios porque nos sentimos activos ..." (Entrevista a V. P3)
- "...encontré interesante este taller de música terapia, Quieres más adecuado para uno entonces vengo siempre con mucho entusiasmo los días martes..." (Entrevista a persona que no da su nombre P.4)
- "... si alguna vez hay alguna profesora que trata de hacer algo que no podemos hacerlo, no lo hacemos no más po, le decimos, hablamos con ella para que nos cambie la manera de hacer la gimnasia...." (Entrevista a J.I.P4)

Interpretación Descriptiva

Los relatos anteriores demuestran el grado de independencia que mantienen estas personas, se podría señalar que la actitud demostrada tiende a ser aprendida, ya que la mayoría de las personas entrevistadas tienden a pertenecer a este grupo hace más de 2 años, por lo que el bagaje en este tipo de situación excede el de una persona promedio. Al analizar los relatos y en base a la observación de campo se puede señalar que esta independencia en el actuar

3.3.2. SUBCATEGORÍA: DIGNIDAD

La dignidad, o «cualidad de digno» (del latín: *dignitas*, y que se traduce por «valioso»)⁶², hace referencia al valor inherente al ser humano en cuanto ser racional, dotado de libertad y poder creador, pues las personas pueden modelar y mejorar sus vidas mediante la toma de decisiones y el ejercicio de sus libertades.

Se basa en el reconocimiento de la persona de ser merecedora de respeto, es decir que todos merecemos respeto sin importar cómo seamos. Al reconocer y tolerar las diferencias de cada persona, para que ésta se sienta digna y libre, se afirma la virtud y la propia dignidad del individuo, fundamentado en el respeto a cualquier otro ser. Es el resultado del buen equilibrio emocional, a su vez, una persona digna puede sentirse orgullosa de las consecuencias de sus actos y de quienes se han visto afectados por ellos, o culpable, si ha causado daños inmerecidos a otros. La misma dignidad que nos pone por encima de la naturaleza, pues podemos transformarla también en nosotros mismos, contenerla, regularla, nos hace responsables.

Además refuerza la personalidad, fomenta la sensación de plenitud y satisfacción esta es reconocida por los seres humanos sobre sí mismos, como un producto de la racionalidad, la autonomía de la voluntad y el libre albedrío.

Fragmento Representativo

- "...tienen actividades nos vienen a hacer clases y hay que participar, acá hay muchos proyectos para los adultos mayores, que realmente necesitan tener otra actividad y salir de la vejez de uno..." (Entrevista a E.C. P. 2)
- " ...Macanudo porque esto es lo que me sirve como para, como terapia ya que yo quedé viuda hace 7 años y me sentía muy mal, Y luego empecé a venir acá y esto me fortaleció. Fuera de esto la natación, yoga que practico en la. También mañana tengo yoga, clases de tango. Y colaboro también con la gente... " (Entrevista a J.G. P. 2)
- "...Bueno como le dije es bueno para mí porque me distraigo, aprendo, comparto, con mis amigas nos contamos los problemas, no ayudamos

Interpretación Descriptiva

Los fragmentos anteriores aluden a la dignidad expresada en la autonomía en el actuar y elegir, ya que las personas que asisten a esta institución se encuentran empoderadas de sus derechos, al analizar el relato se puede entender que el realizar actividades de gusto propio genera variados beneficios, sin embargo para la realización de estas actividades primero debe haber un reconocimiento social de la dignidad humana, en cuanto a elección.

Además también se puede caracterizar el actuar de estas personas como una forma de pensar que rompe los estereotipos clásicos de la tercera edad, como conclusión la dignificación de lo humano en todos los ámbitos tiende a generar el impulso para superar situaciones físicas, sociales que puedan estar afectando a una persona, sin embargo para poder ejercer este derecho primero debe ser reconocido social e individualmente como se expuso en los fragmentos anteriores

3.3.3. SUBCATEGORÍA: REALIZACIÓN DE SUS PROPIOS DESEOS

Atributo de realizar actividades condicionado por lo que las personas creen o quieren.

El deseo se dice del anhelo de saciar un gusto. La agradabilidad que conmueve nuestros sentidos, sea por encauzamiento, o motivado por vivencias pasadas, o por neto reflejo corporal, ya sea por objetos materiales, por saber, por personas o por afectos. El deseo es la consecuencia final de la emoción inducida en origen por la variación del medio. La cadena causa-efecto que le corresponde es la siguiente: Emoción, sentimiento y deseo. El deseo, sea del tipo que sea, y su satisfacción, forman parte de la naturaleza humana y garantiza la realización personal.

Fragmento Representativo

- "...jubilé entonces estuve prácticamente del 2002 que jubile hasta dos años atrás cuidando una nietecita porque mi hija trabajaba entonces ella era mi entretenimiento que tenía nada más, como soy viuda y las hijas trabajaban yo la tuve hasta ahora que tiene 12 años, ahora no ahora estoy libre ahí entre a hacer todas estas actividades..." (Entrevista a M.P. P.3)
- "... nos habían ofrecido que si queríamos hacer otro taller podíamos hacerlo, pero con la gimnasia quedan bien porque muchas personas tienen su hogar entonces no podemos atender todo, ahora se va a hacer otro , después de la gimnasia las personas que quieren aprender computación alguna que sepa algo, que pueda enseñar ..." (Entrevista a E.C.P.3)

Interpretación Descriptiva

Los relatos anteriores demuestran el funcionamiento y la capacidad de elegir lo que se estima conveniente en este grupo, puesto que los cursos se realizan según la necesidad y el gusto de las personas que asisten a esta

Esta expresión básica de elección genera altos niveles de bienestar y autonomía como se ha demostrado en esta investigación, por lo que se puede relacionar que la autonomía aumenta considerablemente la autoestima y la visión propia de cada individuo lo que trae consigo experiencias positivas el pertenecer a este grupo.

3.4. ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO DOS: CONOCER Y ANALIZAR LAS ASPIRACIONES QUE LOS ADULTOS MAYORES PERTENECIENTES A LA CASA DE ENCUENTRO DE VALPARAÍSO, LE ATRIBUYEN A SU PARTICIPACIÓN RESPECTO DE SU IMAGEN SOCIAL.

Al revisar el relato de los adultos mayores pertenecientes a la Casa de Encuentro de Valparaíso, podemos determinar que ellos están conscientes del desarrollo de actividades para la potenciación de un envejecimiento activo. De esta manera podemos mencionar que la realización de las actividades las desarrollan con positivismo, superación e innovación para poder mejorar su imagen social debido a que al ser adultos mayores, esta se ve mermada y disminuida. Le hacen frente a las adversidades físicas como lo son enfermedades, y también sociales, como lo son duelos o pérdidas cercanas que inciden de manera directa en el actuar de estas personas. Se visualiza que los adultos mayores están conscientes de tener que empoderarse para potenciar su envejecimiento activo. Teóricamente el término de envejecimiento activo pretende mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen, favoreciendo sus oportunidades de desarrollo para una vida saludable, participativa y segura. Principalmente, implica entender esta etapa de la vida como un ciclo más de crecimiento personal, añadiendo "vida a los años y no solamente años a la vida. Para ello, es necesario apoyarse en el desarrollo de hábitos de vida saludable, físicos y mentales, la formación a través del reconocimiento de capacidades y competencias, la promoción de la igualdad de oportunidades, el fomento de la autoestima y la participación de las personas mayores en la sociedad, desde su experiencia, formación, valores, incidiendo en el papel de la familia y la comunidad. El envejecimiento activo se sustenta sobre perspectiva de género y la intergeneracionalidad, favoreciendo la igualdad de oportunidades y la autonomía personal.

El adulto mayor de la Casa de Encuentro de Valparaíso, ha logrado un rol protagónico en su envejecimiento activo, más allá del lo brindado por las políticas públicas y la sociedad en general, porque, demasiado a menudo, se piensa que hacerse mayor es una complicación y no una oportunidad; porque se obvia que cumplir años con salud es acumular conocimientos, experiencias y valores que los

Respecto a la imagen social de los adultos mayores en cuanto a su reconocimiento, algunos participantes de la casa de encuentro reconocen que tendieron a adoptar una imagen negativa de sí mismos ya que era la promovida socialmente y tendieron a comportarse de acuerdo con esta imagen. Esto hace alusión a la discriminación por edad, o también llamada edadismo. La infraestimación de las capacidades físicas y mentales puede favorecer una prematura pérdida de independencia, una mayor discapacidad, mayores índices de depresión y una mortalidad anticipada en personas que, en otras condiciones, mantendrían una vida productiva satisfactoria y saludable. Aunque es cierto que, en algunos aspectos, la edad influye en la cognición, se ha generado una creencia popular que suele sobreestimar su alcance. A pesar de que el deterioro es inevitable, se reducen las posibilidades de realizar esfuerzos para enfrentarse a él. Esta idea podríamos considerarla como uno de los principales mecanismos por los que se produce el exceso de incapacidad. Por ejemplo, un fallo común y cotidiano de memoria tienden a ser juzgados mucho más estrictamente cuando el autor del fallo es una persona mayor. Es decir, el mismo error que puede hacer gracia o provocar bromas en un adulto joven a menudo es tratado como un indicador de declive cognitivo en una persona mayor. Además, las actitudes edadistas pueden influir en la forma en que se trata a las personas mayores, tanto en contextos privados y familiares como sociales y profesionales.

Para reducir el edadismo deben producirse cambios en los sistemas que lo perpetúan, como los medios de comunicación, la cultura popular, las instituciones, etc. Para ello, es necesario realizar una aproximación planificada a estas ideas y actitudes, tanto desde un enfoque de investigación aplicada como desde la intervención en distintos niveles. De entre estas intervenciones, una de las más cruciales es aumentar la formación y educación de las propias personas mayores y sus familias. Distintos estudios han demostrado que el cambio de actitudes edadistas es posible y, para que el cambio se mantenga a largo plazo, no solo debe proporcionarse información, sino que, además, deben reforzarse las actitudes no edadistas, de forma que influyan en el repertorio de creencias de las personas.

Aunque todo dependa del color del cristal con que se mire, a primera vista el

- A menudo les cuesta más evocar hechos con claridad.

Pero aún son más las ventajas de los mayores sobre los jóvenes, ya que, en general:

- Se tiene mayor facilidad para ubicar la información en contextos significativos.
- Se puede ser capaz de emplear un mayor número de palabras de forma más original y/o precisa.
- Se puede emplear el recuerdo de situaciones vitales para extraer conclusiones generales (lo que suele referirse como sabiduría).
- La experiencia adquirida facilita habilidades para la supervisión.
- Se tiene mayor capacidad para detectar las intenciones y motivos de otros.
- Su pensamiento es más estratégico, orientado a largo plazo.
- Se tiene más paciencia y tolerancia hacia los demás, así como mayor capacidad para resolver discusiones.
- Se dispone de un gran almacén de información personal, cultural e histórica.

Además, una de las características en la vida de las personas mayores suele ser la disponibilidad de tiempo, a lo que debería sacarse el máximo partido posible en beneficio propio. Algunas reflexiones pueden servirnos de punto de partida para comprender por qué debe amortizarse ese tiempo al máximo:

- En general, las prioridades en la vida suelen cambiar, siendo más fácil determinar cuáles son las de cada uno y centrarse en las que se consideran más importantes. Los años de experiencia dan sus frutos.
- Se suelen dar menos cosas por supuestas y se conocen los inconvenientes de posponer las cosas. Es un hecho que existe menos tiempo vital para alcanzar sueños imposibles, por lo que es mejor centrarse en lo que realmente puede realizarse.
- Esa mayor disponibilidad de tiempo puede permitir ser más creativo y más productivo.

Nuestra investigación determina que los adultos mayores proponen que estas ventajas y muchas otras que a cada uno pueden ocurrírsele se reconozcan

generan una mayor independencia para la realización de su vida cotidiana, desenvolviéndose fácilmente en el entorno cambiante y moderno.

Los adultos mayores, realizan actividades que son de su agrado, las cuales tienden a aumentar el nivel de bienestar de su calidad de vida, lo cual está directamente relacionado con el incremento de satisfacción emocional al realizar sus propios deseos y motivaciones.

4. OBJETIVO ESPECÍFICO TRES CONOCER Y ANALIZAR LOS SIGNIFICADOS QUE LOS ADULTOS MAYORES PERTENECIENTES A LA CASA DE ENCUENTRO DE VALPARAÍSO, LE ATRIBUYEN A SU PARTICIPACIÓN RESPECTO DE SUS ASPIRACIONES.

4.1. DEFINICIÓN DE ASPIRACIONES

Según la Real Academia Española, la palabra aspiración proviene del latín *aspiratio*, y se define como “Acción y efecto de pretender o desear algún empleo, dignidad u otra cosa”⁶³. Se les considera las metas personales que un individuo tiene en su vida a corto o largo plazo. Se refiere a aspiraciones de diversos tipos: económicas, familiares, sociales, etc. Es uno de los motores que impulsa a hacer las cosas en la vida de cada uno. Se podría decir que es todo lo que un individuo le gustaría llegar a ser, pero ¿Qué sucede con los adultos mayores cuando ya han cumplido con todo lo que la vida le exige? Hijos profesionales, que ya se ha jubilado, que está en su casa descansando y disfrutando de la compañía de su pareja, de su mascota, que pasea pero encuentra de que como “que le sobra tiempo” y entra poco a poco el aburrimiento y cuando sucede eso se corre el riesgo de comenzar a formarse una incipiente depresión.

Es por este motivo que se hace necesario ahondar en las aspiraciones de los adultos mayores que gozan de la libertad de no tener que trabajar y arman una nueva rutina con determinadas aspiraciones y/o expectativas de sus vidas.

Tras revisar las entrevistas realizadas a los adultos mayores pertenecientes a la casa de encuentro, hemos podido vislumbrar que sus aspiraciones están determinadas por factores fundamentales en su vida, como lo es un apoyo social motivacional y el empoderamiento de una vejez activa.

4.2. CATEGORÍA: APOYO SOCIAL MOTIVACIONAL

Se entiende como una relación basada en la empatía, donde prevalecen los lazos de amistad y la confianza para el desarrollo de tareas.

Otra definición que se puede encontrar es: Conjunto de provisiones expresivas o instrumentales (percibidas o recibidas) proporcionadas por la comunidad, las redes sociales y las personas de confianza y que pueden producirse tanto en situaciones cotidianas como de crisis (Lin y Ensel, 1989 citado por Fernández del Valle, J., Herrero, J., Bravo, A. 2000)⁶⁴. E incluye todas las transacciones de ayuda, tanto de tipo emocional como informacional y material, que recibimos bien de nuestras redes informales, íntimas, como de otros grupos y comunidad global, incluyendo tanto las transacciones reales como la percepción de las mismas y la satisfacción con la ayuda recibida .

4.2.1. SUBCATEGORÍA: ACOMPAÑAMIENTO

Acto de resguardo en el que se protege a una persona

Fragmento representativo:

- "...Estoy aquí me siento contenta de ayudar a otras personas porque tengo edad, tengo 73, de colegio nunca estuve en una directiva porque no quería, no sé si me presenté o no pero primera vez de mi vida que estoy así y he ido a hartas partes y he conocido a muchas personas que realmente no conocía y me sirve a mi también para compartir con más personas tener más experiencias con más personas..."(Entrevista a E.C. P3)
- "...Claro, llegué acá y lo cual me ha hecho muy bien, muy bien. Porque ya convivo con más personas, uno a la edad ya de uno va como quedando sola..."(Entrevista a J.I. P2)"
- "...Bueno como le dije es bueno para mí porque me distraigo, aprendo, comparto, con mis amigas nos contamos los problemas, no ayudamos mutuamente..."(Entrevista a M.A. P3)

Interpretación Descriptiva:

Como análisis principal, podemos señalar que las personas que asisten a esta institución lo hacen para paliar la soledad que es contraída en esta fase vital, caracterizada por la viudez, el síndrome del nido vacío y la muerte del entorno familiar, así como también la necesidad de expresar sentimiento y emociones que se necesitan expresar en un ámbito externo al de la familia como es el de un vínculo social entre pares, esto además se ve fundamentado en el reemplazo de roles, puesto que el hecho de haber cumplido roles específicos durante gran parte de la vida y al perderlos por muertes o separación de familia se crea una necesidad que se puede paliar en el acompañamiento íntimo hacia otra persona, quedando plasmado específicamente en el primer relato.

4.2.2. LAZOS FAMILIARES

Vínculo familiar conformado por consanguinidad o por afinidad, cuya unión resulta de vivencias cercanas entre dos o más personas.

Fragmento representativo:

- "...Mi marido me dice" ya vas donde las viejas" (Risas) en mi hijo mayor es médico y viven Santiago y mi hija es auditora y ella vive conmigo, ella vive en mi casa aquí no es que yo viva en la casa de ella, y les parece estupendo que yo venga a realizar mis actividades y tenga amigas..."(Entrevista a B.H. P1)

- "...En el caso mío yo tengo dos hijos conmigo porque yo vivo con mi pareja pero yo diría que el que más me incentiva a estas cosas es mi pareja porque los hijos yo digo en este caso son siempre un poco egoístas por ejemplo mi hija, siempre he estado al lado de mis nietos entonces por ella yo estuviera todos los días a ir con ella, conmigo estamos un poco más distanciados pero como te digo el que más incentiva es mi pareja yo hasta una vez cante en un teatro y todo fue motivado por el, así que por ese lado tengo un apoyo..."(Entrevista a V.P3)

- "... Mi familia que son mis cuatro hijas. Tres de ellas están en Santiago entonces yo vivo con una sola, que vive al lado de mi casa. Pero ellas están contentas de que yo participe y se alegran porque así yo no estoy sola. ..."
(Entrevista a M.A. P3)

Interpretación Descriptiva:

Al señalar los resultados conseguidos en la obtención de datos respecto de los lazos familiares podemos señalar que las personas que acuden a esta institución mantienen lazos familiares adecuados a la etapa vital que mantienen, esto se puede fundamentar en la existencia de familiares tanto de parejas, como de hijos, aunque parte de las personas estudiadas no vivan con estos. Al mantener

4.2.3. SUBCATEGORÍA: APOYO FAMILIAR

Nivel de la relación familiar caracterizada por la aprobación familiar y ayuda frente a una actividad realizada por algún integrante familiar.

Fragmento representativo:

- "...Me apoyan totalmente. (hace alusión a su familia) En todo sentido porque yo tampoco tendría como movilizarme, pero ellas me proveen de todo eso...."(Entrevista a M.A. P 4)
- "...Excelente, mi familia que no está aquí en Chile, pero yo cuando converso con mi hijo que está en España, él me aprueba en todo momento que yo haya hecho esto de. Y el mismo me incitó..." (Entrevista a J.G. P4)
- "...Ellos están felices de que yo salga de la casa..."
- "...Contenta, porque ha visto el cambio que he tenido yo. Y ven que no me encierro no más po, ni que estoy metida en la tele todo el día..."

Interpretación Descriptiva:

Al interpretar el relato de las personas entrevistadas podemos considerar como un eje principal y transversal el hecho de que las familias apoyen a las personas a participar en esta casa de encuentro, puesto que en algunos casos hay ayuda monetaria importante para que las personas puedan acudir a ejercer estas actividades que de lo contrario no podrían asistir, además se puede mencionar que el apoyo trasciende lo material y también se expresa en la aprobación de la familia para que los usuarios puedan ejercer las actividades sin mayor preocupación, este apoyo familiar se puede justificar en que las familias observan a las usuarias con mayor felicidad y destrezas para enfrentar la etapa vital en la que se encuentran, además el ejercer estas actividades, también las ayuda a combatir la soledad característica de esta etapa, factor relevante en los relatos de las entrevistadas.

Respecto de lo anterior, hay que tener en cuenta que para los adultos mayores y las personas en general, no todo el apoyo proporcionado puede ser percibido como suficiente y adecuado para ellos. El apoyo social percibido es más importante que el recibido, ya que es el que determina el bienestar físico y psicológico de las personas. El apoyo percibido actúa a un nivel global aumentando los sentimientos de autovalía y eficacia y por tanto, incrementa la autoconfianza a nivel general, ésta se relaciona con un mejor afrontamiento de las situaciones de distrés. Sin embargo, el apoyo recibido es efectivo en periodos puntuales de experimentación de distrés y no a un nivel general..

Desde esta perspectiva la funcionalidad del apoyo social radica en su efectividad y en que el individuo se sienta querido y protegido por los otros, de modo de motivarlo a distintas situaciones, principalmente a que sea capaz de adaptarse mejor a diferentes ambitos de su vida, lo que genera un impacto en sus aspiraciones personales.

4.3. CATEGORÍA EMPODERAMIENTO DE UNA VEJEZ ACTIVA

4.3.1. SUBCATEGORÍA PARTICIPACIÓN

La participación como información, puede ser entendida como la más básica y fundamental entre los diferentes niveles posibles y, corresponde a aquella en la que la ciudadanía participa por el hecho de conocer o estar informada de sus deberes y derechos. Este proceso tiene implícito un límite, conocer cuál es la disponibilidad real de la información pública y que ésta sea de calidad, es decir, clara, pertinente, oportuna y precisa. En este sentido el cuadro siguiente resume la visión que tienen las personas adultas mayores respecto de su participación en base a las categorías y subcategorías analíticas creadas.

4.2.1. SUBCATEGORÍA AUTO SUPERACIÓN:

Capacidad de mejorar el estado vital y/o social de una persona mediante una conducta constructiva

Fragmento representativo:

- "...me relaciono con mis compañeras, conversamos, si estamos enfermas nos mejoramos..." (Entrevista a E.P. P1)
- "...esto es lo que me sirve como para, como terapia ya que yo quedé viuda hace 7 años y me sentía muy mal, Y luego empecé a venir acá y esto me fortaleció..." (Entrevista a J. G. P1)
- "...Yo pienso igual que todas mis amigas en todo caso, queríamos hacer cosas, no queríamos estar sedentarios porque nos sentimos activos, nos sentimos útiles todavía, podemos hacer ejercicio, caminar, agilizar la memoria, agudizarla..." (Entrevista a V. P3)
- "...porque nosotros ya aunque estemos jubilados, seguimos activos,

Al analizar los relatos de las personas podemos caracterizar el actuar asertivo que y participativo que mantienen las usuarias de este grupo, puesto que sus respuestas son enfocadas en el mejoramiento personal, a través de la generación de lazos sociales y de actividades que les permiten mantener un rol preponderante en su vida, a la vez que se ejercen sus derechos fundamentales, puesto que esta participación se encuentra fundamentada en la promoción de derechos establecida en la Asamblea Mundial sobre el envejecimiento y que pretende mantener a las personas de tercera edad empoderadas sobre las decisiones de vida y no como objetos pasivos. De esta manera las personas instauran una vida más sana y tienden a tener una visión más positiva sobre lo que es el envejecer, caracterizado por un reemplazo de la visión en que las personas de tercera edad son sujetos que viven el declive de sus vidas, por un enfoque en que esta etapa debe ser vivida para seguir disfrutando las posibilidades que le da la sociedad, en donde el objetivo principal es ser una persona autovalente con expectativas de futuro con mayores habilidades en donde el aprendizaje pese a la edad puede seguir siendo adquirido y que además son seres con muchas habilidades aprendidas durante su vida por lo que sienten que tienen mucho que traspasar hacia las nuevas generaciones.

4.2.2. SUBCATEGORÍA CONSTANCIA

Se atribuye al acto de perseverar en alguna actividad realizada para poder satisfacer sus necesidades individuales y/o sociales

Fragmento Representativo:

- "...vengo siempre con mucho entusiasmo los días martes y yo sé que voy a estar en un ambiente bueno, compartir con mis amigas y termina el día feliz, más renovada y sobre todo esperando que llegue el próximo martes..."(Entrevista a persona que no otorga nombre P3)
- "...yo tengo la experiencia de que me ha hecho muy bien, y el día que yo no pueda caminar, no voy a poder venir, pero voy a participar hasta donde más pueda..."(Entrevista a G.P.P. 7)

En base a los hallazgos encontrados podemos señalar que las usuarias tienden a ser constantes en la participación hacia esta institución, puesto que gran parte de estas acuden hace más de 6 años y la mayoría asiste sobre 2 años a la institución. Esta actitud se basa en la satisfacción entregada por este establecimiento, además de las necesidades de los adultos mayores que participan en este lugar, puesto que la población a la que se ha estudiado presentan la característica de querer envejecer de manera activa. También se recalca las relaciones grupales dentro de este grupo que inciden en que se creen metas comunes con los demás usuarios, de esta manera la constancia en el tiempo se puede explicar en el cumplimiento de metas que ha tenido esta institución

4.4. OBJETIVO ESPECÍFICO TRES CONOCER Y ANALIZAR LOS SIGNIFICADOS QUE LOS ADULTOS MAYORES PERTENECIENTES A LA CASA DE ENCUENTRO DE VALPARAÍSO, LE ATRIBUYEN A SU PARTICIPACIÓN RESPECTO DE SUS ASPIRACIONES.

En la búsqueda de mejorar el estado vital de sí mismas, las usuarias accedieron a participar en esta institución con la aspiración de encontrar un lugar adecuado en el que pudieran satisfacer sus necesidades, estas aspiraciones como se nombraron anteriormente aluden a la necesidad de afectividad, así como también a la auto superación de metas establecidas por si mismas .

Al profundizar en el relato de las personas podemos entender que sus aspiraciones dentro de este establecimiento son las de mantener una vida activa en la cual se puedan seguir sintiendo útil para la sociedad en la cual viven, además de obtener beneficios físicos y sociales al realizar actividades que están enfocadas en la salud como es la musicoterapia, tai chi o la adquisición de conocimientos útiles, como lo es el estudiar francés o computación. Esta motivación personal se crea a partir de sucesos específicos como lo es un duelo, una depresión, sentimiento de inutilidad o por el hecho de mantener una vida más atareada que inconscientemente busque reemplazar los roles establecidos que en su vida desarrollaron y que en el transcurso de su vida perdieron.

Al verificar los datos obtenidos por el equipo investigador se pudo percatar que la mayoría de las personas entrevistadas mantenían una constancia en las actividades realizadas de a lo menos dos años de antigüedad este dato resulta útil al señalar la transcendencia de los conocimientos y las relaciones interpersonales que se han creado en esta institución, puesto que las personas que acuden a este lugar, tienden a mantenerse en el tiempo, en parte por cumplir con sus aspiraciones, así como también el superar sus metas propuestas. En relación a esto se puede mencionar que el hecho de mantener auto gestionada la institución el trabajo propuesto por los usuarios ha logrado concretar metas como la generación de nuevos talleres que generan en los usuarios la satisfacción necesaria para poder seguir motivados participando en este lugar, en base a esto podemos reiterar la fundamentación que otorga la teoría de la Selectividad

5. OBJETIVO GENERAL: CONOCER Y ANALIZAR DE LOS SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS POR EL ADULTO MAYOR A SU PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, A SU IMAGEN SOCIAL Y ASPIRACIONES

Para dar respuesta al objetivo general al analizar los significados atribuidos por el adulto mayor respecto de su participación, imagen social y aspiraciones en las actividades de capacitación podemos declarar que la institución denominada Casa de Encuentro al brindar una atmósfera hospitalaria, con atención especializada generó un proceso identitario capaz de activar la motivación en este grupo generando relaciones sociales en base a necesidades comunes además de aunar aspiraciones comunes con el fin de trabajar por la comunidad creada en este recinto, esto se ve fundamentado en la necesidad de estas personas de buscar un lugar en el cual se sientan respetados, considerados e incluidos tanto en la toma de decisiones, así como también en la satisfacción de sus necesidades.

De esta manera es necesario resaltar la importancia de este ambiente, puesto que al ser propicio para la satisfacción de las necesidades los usuarios le asignan un reconocimiento emocional positivo que alude a una significación de exclusividad en donde las personas desarrollan la valorización del intercambio de experiencias, factor relevante para una persona mayor de 60 años cuya característica principal es la de mantener variedad de anécdotas por su etapa vital, de esta manera la participación social se encuentra intrínsecamente ligada a la imagen social de las personas. Debido a que el primer factor genera lo que denominamos un envejecimiento activo, que es en el fondo una revalorización de esta etapa vital en donde la persona articula su vida en función de un colectivo para tener una etapa vital más sana, esto alude a la naturaleza propia del ser humano, puesto que somos seres sociables, que al aumentar nuestras interrelaciones obtenemos múltiples beneficios propios

Al describir el análisis de la imagen social determinada por la participación social de este grupo, se puede señalar que el segundo factor injiere como una estrategia que puede educar, integrar y potenciar distintos tipos de procesos que inciden en la conducta de quienes participan socialmente, interviniendo en la

Además de las motivaciones señaladas anteriormente que tiene este grupo por participar se debe nombrar otra que es que eluden a la situación de encontrarse solos en sus casas, vivencia que mantienen numerosas personas de esta institución, debido a la edad que poseen y a las pérdidas en diferentes ámbitos, que se deben tolerar a esa edad, así como también al desapego familiar, puesto que pese a que cuentan con familias de origen, estas no mantienen una rutina de encuentro con estas personas logrando solo visitas esporádicas y aumentando el sentimiento de soledad. Esto incrementa la dependencia por el grupo formado, ya que los amigos creados en la institución son capaces de generar afecto y preocupación según los relatos analizados, al punto de acompañar a sus camaradas en los casos en que los familiares de esto fallecen. Es por esto que se puede señalar que existe una motivación psicológica del colectivo que tiende a satisfacer comportamientos frustrados en algunas personas, además de lograr generar el sentimiento de utilidad, conducta relevante para poder mantener una autoimagen sana, otro aspecto que incide en la motivación a participar es el tiempo libre con el que cuentan la mayoría de los usuarios, debido a que se encuentran pensionados, lo que les permite asistir habitualmente.

Por otro lado es menester del equipo investigador señalar que las personas entrevistadas presentan un estado anímico activo en cual desean participar de manera muy protagónica en la sociedad, ya sea realizando actividades físicas, como tomando decisiones institucionales, sin embargo la oferta pública hacia la entrega de estos cursos o actividades es escasa, principalmente por que los recursos entregados no logran satisfacer la necesidad de este grupo etario, inclusive el espacio físico en el que realizan actividades es cedido por el Instituto de Previsión Social. Esto incide en que sólo una pequeña parte de este grupo etario en el país logren acceder a actividades de este tipo, por lo que el impacto de esta política social es bastante deficiente en cuanto al radio de alcance que mantiene.

De esta manera se puede concluir que la participación a esta institución ha logrado en sus usuarios replantear el vivir en esta etapa vital, puesto que al vivenciar el envejecimiento activo se ha generado un quiebre en el umbral de la exclusión cambiando la visión de un ser pasivo, dependiente a uno comprometido

de mejores espacios de participación, pero por sobre todo en sujetos felices, capaces de compartir sus prolongadas historias de vida dignificando lo que es "Ser un Adulto Mayor."

CONCLUSIONES

ANALISIS Y COMPRENSIÓN DE LOS SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS POR EL ADULTO MAYOR A SU PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN A SU IMAGEN SOCIAL Y ASPIRACIONES

1. INTRODUCCIÓN AL CAPÍTULO V

En el último capítulo de esta investigación, se expondrán las conclusiones, las cuales son una proposición al final de un argumento que se establecen esta tesis. Si el argumento es válido, las premisas implican la conclusión.

Antes que todo se debe recordar que una conclusión es una proposición lógica final de acuerdo a lo expuesto en la investigación y no una simple opinión, sin embargo, debemos recordar que para poder concluir debemos de basarnos en ciertas proposiciones que no sean falacias o simplemente falsas.

Se establecen cinco tipos de conclusiones: Metodológicas, Temáticas y en relación al Trabajo Social, en relación a las Políticas Públicas y por último, una conclusión como equipo investigador.

2. CONCLUSIONES METODOLÓGICAS

El diseño elegido fue exploratorio-descriptivo: Es exploratorio, porque el conocimiento sobre el tema es escaso en la Región de Valparaíso, por lo tanto, este tipo de diseño permite descubrir las bases y recabar información que dé cuenta de un resultado. Es también descriptiva, porque permite conceptualizar y caracterizar los diversos aspectos del fenómeno de estudio, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Respecto de esto podemos concluir que la metodología seleccionada fue pertinente por diversos motivos los cuales detallaremos a continuación.

Nuestra investigación fue inductiva. Desarrollamos conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo del análisis e interpretación de los datos recogidos de las entrevistas a los Adultos Mayores pertenecientes a la Casa de Encuentro de Valparaíso, y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. Seguimos un diseño de investigación flexible. Comenzamos nuestro estudio con interrogantes vagamente formuladas, principalmente el desarrollo como tal fueron los hallazgos y análisis.

Se consideró la investigación y los sujetos a investigar desde una perspectiva holística; las personas, los escenarios y los grupos de adultos mayores no fueron reducidos a variables, sino considerados como un todo. Se estudió a los sujetos desde su propia perspectiva en el contexto de su pasado, y de las situaciones en las que se hallan actualmente.

Los adultos mayores valoraron nuestra cercanía respecto de metodología y técnicas utilizadas. Respecto de estas últimas, las cuales fueron la entrevista semi-estructurada, focus group, y observación, lo que nos permitió tener más acceso a su forma de pensar, y empatizar con ellos su situación para transferir de la forma más transparente su perspectiva. Se podría decir que fuimos naturalistas. Desde este ámbito, en la observación interactuamos con los adultos mayores de un modo natural y no intrusivo, tratando de no desentonar en la estructura, por lo menos hasta que llegamos a una comprensión del escenario y cómo se desenvolvían los adultos mayores dentro de él. En las entrevistas seguimos el

tanto una investigación cualitativa fue esencial para experimentar la realidad tal como otros la experimentan y para poder comprender cómo ven las cosas.

En esta investigación y en general en los estudios cualitativos, los sujetos a investigar necesariamente influyen sobre el modo en que las vemos, y así poder traspasar de la manera más limpia lo que ellos transmiten. Cuando reducimos las palabras y actos de la gente a ecuaciones estadísticas, perdemos de vista el aspecto humano de la vida social. Cuando estudiamos a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad. Aprendemos sobre conceptos tales como belleza, dolor, fe, sufrimiento, frustración y amor, cuya esencia se pierde en otros enfoques investigativos. En otras palabras, aprendemos sobre la vida interior de la persona, sus luchas morales, sus éxitos y fracasos en el esfuerzo por asegurar su destino en un mundo demasiado frecuentemente en discordia con sus esperanzas e ideales.

Creemos que para este tipo de investigación, la metodología cualitativa es un arte. Ya que, a pesar de que esta metodología no se destaca por ser tan refinada y estandarizada como otros enfoques investigativos, fue la más apropiada por su flexibilidad en cuanto al modo en que intenta conducir la investigación. Es decir, se siguieron lineamientos orientadores, pero no reglas. Los métodos cualitativos nos sirvieron como equipo investigador; nunca fuimos esclavos de un procedimiento o técnica, simplemente se siguió el curso natural de la investigación.

3. CONCLUSIONES TEMÁTICAS

El envejecimiento poblacional es un elemento de consideración como especie humana, que debe ser analizado bajo parámetros específicos para poder seguir existiendo como sociedad, puesto que en las últimas décadas este proceso ha significado replantear la manera en cómo nos desarrollamos como sociedad, debido a esto es que los organismos estatales han tomado medidas para el acelerado proceso de envejecimiento que como humanidad estamos alcanzando.

En las décadas anteriores aumentar la esperanza de vida de los habitantes era un objetivo principal en la toma de decisiones en cuanto a salud pública, hoy en día al tener una esperanza de vida promedio de 80 años como sociedad nos hemos replanteado lo que es vivir tanto tiempo, puesto que si en el pasado la atención se enfocaba en vivir más, hoy en día la temática principal es como logramos alcanzar una edad mayor de manera autovalente manteniendo una calidad de vida en la cual podemos saciar nuestras necesidades, incluidas las sociales.

Al alcanzar edades avanzadas los diferentes gobiernos han creado diferentes políticas públicas cuya planificación estratégica obedece a tener una calidad de vida sustentable, plena en donde la realización personal converge con los servicios que el estado puede proporcionar, para esto se han creado instancias internacionales para generar acuerdos sobre cómo debemos enfrentar el desafío de envejecer como sociedad. Chile no ha sido la excepción al implementar políticas que han avanzado más allá de lo sanitario como necesidad básica en este grupo etario, de hecho desde la década de los 90 ha ratificado tratados que apuntan a mejor mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, a través de la participación y creación de actividades que apunten a que estas personas cumplan un rol preponderante decidiendo lo que es prioridad para mantener una vida autovalente, claro ejemplo de esto es la institución en la cual se creó esta investigación, denominada Casa de Encuentro, lugar que imparte actividades autogestionadas creadas bajo el alero del Instituto de Previsión Social y que tiene por fin mejorar la calidad de vida de sus usuarios mediante actividades lúdicas, de aprendizaje y de relación.

que este paradigma también lo usa el estado chileno para generar políticas públicas.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente se puede concluir que la participación social es un método que permite mejorar el estado de vida de las personas de tercera edad mediante el ejercicio de actividades que permiten generar un mayor nivel de educación, interacción entre las personas, además de empoderar a los adultos mayores de los ejercicios de sus derechos, lo que conlleva a obtener beneficios de carácter físico, social y sociológico que transforma al sujeto de un ente pasivo a uno esencial en la toma de decisiones de vida, lo que aumenta el reemplazo de roles perdidos en la existencia. De esta manera la autoestima y la autoimagen de las personas tiende a mejorar en la medida en que el usuario ejerce su vida de manera dinámica, libre y consciente aumentando su vez las aspiraciones que mantienen en sus vidas.

4 CONCLUSIONES EN RELACIÓN AL TRABAJO SOCIAL

El trabajo social debe constituir en estos tiempos un elemento que permita potenciar desde la comunidad y desde la participación activa de sus miembros las propias transformaciones que desde el punto de vista social demanda la misma, además está dentro de sus funciones ser ese puente de gestión entre usuarios e instituciones, entre recursos y necesidades. Es una profesión que se basa en el tratamiento social de los diferentes individuos, ya que ofrece una respuesta terapéutica integral en múltiples problemáticas: prevención, promoción, asistencia (no sólo en la satisfacción de necesidades básicas materiales; sino además relacionales y de interacción entre los individuos y entre éstos y el medio (pares, familia, instituciones, comunidad).

El trabajo social en sus variados enunciados se orienta a las diferentes relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es por un lado la de proporcionar que todas las personas desarrollen sus potencialidades y mejoren sus vidas y por otra de la prevenir las disfunciones. Es decir, tiene doble función: de un lado, representa un trabajo dirigido a la protección de las personas más necesitadas, y del otro, se trata de una actividad que tiende a favorecer una mejor adaptación de las personas, familias y grupos en el medio social en que viven tratando de evitar, en lo posible, dificultades de convivencia. Este punto, es fundamental si lo contrastamos con la función central que tiene esta investigación, pues los adultos mayores son excluidos socialmente al momento de considerarlos, por lo que es deber del trabajo social el potenciarlos en su rol en la sociedad.

Respecto a este punto, el trabajo social, tiene múltiples tareas, como lo son ayudar a los sujetos a conseguir relaciones que le conduzca a la satisfacción de necesidades personales, tanto en los casos en que las relaciones han sido rotas, como en los que hay posibilidades de que esto ocurra. Esto puede desarrollarse enseñando a los individuos a desarrollar sus capacidades y creando recursos o encauzándolos a los existentes, aludiendo a la necesidad de que el individuo resuelva sus situaciones problemáticas desde el punto de vista de sus propios recursos y potencialidades, no es totalmente explícito en cuanto al hecho de que

diferentes contextos en que se desarrollan y múltiples factores que influyen.

Los nuevos cambios en la sociedad y el progresivo envejecimiento de esta, exigen nuevas maneras de intervención, investigación, control social y estrategias de solución a sus problemas. Desde su formación, en las políticas públicas deben crearse condiciones y espacios que posibiliten y desarrollo de todos sus integrantes con igualdad de derechos y beneficios. Es de esta forma que se posibilita que existan relaciones de respeto, solidaridad, tolerancia y comprensión, sin que medie la desigualdad por poder, ni por diferencia de edades.

Es por esto, que consideramos que es un aporte la presente investigación, la cual explora dentro de uno de los principales grupos de personas al cual la sociedad ignora, tratando de exponer sus puntos de vista, y en cierta manera dar una voz a personas que raramente son escuchadas, nos referimos a los adultos mayores.

A menudo, las dificultades por las que atraviesan los adultos mayores, es con la escasa red de apoyo y valoración social respecto del medio que los rodea y es en ese ámbito donde los trabajadores sociales pueden intervenir, trabajando y potenciando estas dificultades. Fortaleciendo el entorno social del que forma parte y del cual habrá que utilizar recursos en beneficio de su calidad de vida. El trabajo social perseguirá pues, intervenir este grupo de usuarios para transformar un sistema terapéutico que busque el cambio de cara a lograr un mayor bienestar de los adultos mayores.

Consideramos que Trabajo Social, por lo menos en este campo referido al adulto mayor aún no ha experimentado acciones que vayan más allá de políticas públicas enfocadas en el sistema previsional y la asistencia institucional, con acciones que conduzcan al "acomodo" del usuario y no otros recursos que potencien sus capacidades beneficiando un envejecimiento activo.

Hoy el desafío es otro, pues la vejez en sí, como etapa de la vida, ha comenzado a levantar interrogantes fundamentales en cuanto a las políticas y prácticas sociales existentes; y se ha constituido en factor importante en los sistemas económicos, políticos, sociales y culturales.

5. CONCLUSIONES EN RELACIÓN A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Si bien el Estado ha implementado políticas públicas en busca de la mejora de la calidad de vida de la población adulta mayor, esta no ha sido suficiente para la resolución de las problemáticas que afectan a este segmento etario. Creemos que esto se debe principalmente a que en el diseño de la política pública no se ha hecho participe la población objeto, debido a esto no ha logrado inferir directamente y de manera adecuada en dicho proceso.

A su vez, el grado de centralización en la toma de decisiones del organismo a cargo, el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), provoca innumerables defectos en el desempeño de sus funciones en las distintas regiones del país. Por esta razón creemos también, que el servicio falla en la implementación en las políticas públicas.

No podemos negar que en relación a las políticas públicas, el Servicio Nacional del Adulto Mayor posee grandes virtudes, como lo es la amplia línea programática que ofrece, con el programa vínculos, fondo de proyectos autogestionados, programas de turismo social, entre otros; los cuales tienen relación directa con los objetivos centrales, la misión y visión. Es importante mencionar que estas consideraciones fueron planteadas y diseñadas de una forma idónea, abarcando inclusive organismos internacionales. Estas virtudes, se acrecientan aun más si recalcamos, que el Servicio Nacional del Adulto Mayor tiene menos de 15 años desde su creación. Sin embargo, es preciso indicar que posee grandes debilidades y áreas que no ha logrado cubrir de modo óptimo durante el tiempo de ejecución.

En Chile para el diseño de las políticas públicas, los tomadores de decisión, no han considerado la experiencia de los adultos mayores, ni se les ha hecho participe de la implementación de políticas para satisfacer sus propias necesidades. Además no se ha incorporado a la Agenda de Gobierno temas que debieran ser de preocupación si se siguiera las estadísticas de crecimiento poblacional de adultos mayores que se ha estimado para los próximos años.

públicos, consultorios, etc.) y necesitaremos un proporcionado número de especialistas en geriatría junto con una mayor formación de profesionales de atención primaria y capacitación de personal de apoyo.

Otro principal problema que enfrenta nuestro país es la baja inferencia y participación que Adultos Mayores tienen en el proceso de formulación de políticas que los benefician, por lo que las medidas tomadas por el Gobierno central no son las más adecuadas para esta población objetiva. Hay que potenciar el empoderamiento de los adultos mayores en el ejercicio de sus derechos.

De esto, otra problemática está directamente relacionada, como lo es la percepción negativa de los adultos mayores de su condición y de la sociedad hacia ellos, por lo que el Estado debiera potenciar el rol de la familia que tiene en esta tarea. Pues la familia de una persona de la tercera edad sin duda es trascendental en esta etapa de la vida del ser humano. Los adultos mayores tienden a requerir el apoyo de otros para enfrentar su subsistencia y bienestar cotidiano. Según lo que nos expresaron las adultas mayores en las entrevistas, la soledad fue el principal factor que influyó en su motivación para la participación en la casa de encuentro, por lo que creemos, sin duda, que la soledad solo contribuye aislar socialmente a las personas dejando de lado sus intereses y requerimientos. Por esto, es fundamental el rol que juega la familia como un soporte que contribuye a insertar a esta parte de la población en la sociedad, como seres activos y participantes de este ciclo continuo de formación social.

También, por último, consideramos que es importante considerar las grandes desigualdades existentes entre las pensiones recibidas actualmente por los adultos mayores, pues con pensiones más elevadas los adultos mayores pueden llevar a cabo actividades que los mantengan como un sector activo de la población.

La brecha existente entre la creación de la política pública y los resultados reales obtenidos, aun es amplia, esto puede ser atribuido a múltiples motivos, como la inexperiencia de quienes en la actualidad están a cargo de implementar las políticas públicas en esta materia, no logrando el impacto deseado sobre la población objeto, la baja prioridad que el gobierno tiene dentro de la agenda, etc.

no que sólo consideren a un sector socioeconómico, contribuirían de forma significativa al bienestar de los adultos mayores.

6. CONCLUSIONES EN RELACIÓN A LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO INVESTIGADOR

Al realizar este estudio se puede relatar que fue una actividad que demandó fuertemente las habilidades y conocimientos del equipo, ya que se debió estudiar elementos concretos en algunos casos como la metodología más adecuada a utilizar como otros más subjetivos que aluden a como tratar a un adulto mayor que en ocasiones tienden a tener una emocionalidad variada, de esta manera se logró levantar un proyecto significativo en cuanto al área de adulto mayor, en la medida en la cual se fue perfeccionando este trabajo, puesto que al crear un documento tan extenso el ensayo y error que se comete es muy variado.

Sin embargo las experiencias vividas fueron mayormente positivas respecto a la implementación de los instrumentos, así como también en el trato de las personas, lo que conllevó a los integrantes a mantener el desarrollo de este trabajo constante y sin mayores contratiempos. El descubrir la realidad de un grupo de personas debe ser estudiado bajo parámetros altamente éticos y profesionales que no dañen o malogren a los sujetos investigados, puesto que algunas preguntas podían revivir escenas dolorosas para algunas personas, es por esto que se trabajó siempre velando por la protección de los datos

Por otro lado al investigar las políticas públicas de nuestro país el equipo se percató de las diferentes falencias institucionales que pueden relacionarse a escasez de recursos, como también paradigmáticos, el trabajar a profundidad con un tema tanto tiempo conlleva a los investigadores replantearse cosas del funcionamiento del equipo, así como de la investigación, es en este punto en donde los investigadores quizás enfrentaron los mayores desafíos, puesto que al obtener mayor información también se requiere ser capaz de ordenar todas las ideas obtenidas, es por esto que el trabajo se fue precisando de manera gradual.

También se debe mencionar el reto de trabajar algún tiempo sin una supervisión constante, lo que en ocasiones aumentó las inseguridades de los investigadores, sin embargo gracias a la calidad de las supervisiones obtenidas, es que se pudo concretar este trabajo de una manera satisfactoria.

7. CONCLUSIÓN FINAL

A modo de conclusión debemos mencionar que realizar este estudio en esta área fue un elemento de desarrollo profesional amplio, en donde nos pudimos percatar que esta área profesional tiene un campo laboral amplio que no ha sido explotado, puesto que el enfoque con el que se trabaja en la actualidad, principalmente basado en indicadores cuantitativos y estadísticos, no ha permitido intervenir al adulto mayor chileno de manera óptima, logrando una eficacia ideal, en parte porque los organismos implementadores de políticas públicas no han trabajado con la autopercepción de los adultos mayores, sino más bien con las necesidades expuestas mas evidentes, dejando de lado los problemas subyacentes de este grupo etario. Esto se puede explicar en que la asignación de los recursos para investigar las necesidades sociales de estas personas no son suficientes, ni tampoco el interés de los privados ha incidido en cambiar los elementos de trascendencia para el adulto mayor.

Uno de estos elementos trascendentales, dentro del ámbito gerontológico, refiere a la participación del adulto mayor en grupos sociales, los cuales adoptan diferentes denominaciones: club, club de la tercera edad, club de abuelos, grupo con tal o cual nombre propio, etc, y dentro de esta investigación en particular, se basó en la “Casa de Encuentro de Valparaíso”

Esto nos hizo centrar nuestra atención hacia la importancia que tiene la mejora de la calidad de vida a través de la participación del adulto mayor, lo cual es fundamental en esta etapa del ciclo humano. Dentro de nuestra experiencia como equipo investigador, nos ha sorprendido el compromiso participativo de los adultos mayores con la Casa de Encuentro, y cómo está ha impactado positivamente en su vida, superando incluso momentos de su vida de profunda tristeza, decaimiento anímico, baja autoestima, soledad, etc.

Creemos que es imprescindible promover en cada una de las comunidades la intención de facilitar por parte de los representantes institucionales y los actores sociales la inclusión de los adultos mayores en la vida social activa de los diferentes lugares y en función de ello debe proyectarse el trabajo social

la atención al adulto mayor, es fundamental para alcanzar el protagonismo y la participación que con ellos se quiere y demostrar la valía de sus saberes y experiencias en beneficio de ellos mismos. Constituyendo también un aporte para los trabajadores sociales y otros ejecutores de la labor social con la tercera edad en la comunidad y los actores sociales de la misma.

Creemos que el trabajador social como profesional debe comprometerse como militante activo en la transformación social que demanda la comunidad y dentro de ella los adultos mayores, aportando desde su haber y accionar en la base las actividades que desde un punto de vista práctico aporten conocimientos teóricos que enriquezcan el quehacer profesional.

Esta investigación intenta aportar a las bases para difundir la importancia de los grupos de adultos mayores, y conocer desde su propia experiencia los significados que le atribuyen a sus experiencias participativas, logrando de esta manera demostrar que son valiosos y se puede potenciar a partir de la política pública ligada a este grupo etario, ya sea en área de salud, previsional, derechos, etc.

Lamentablemente nos hemos percatado que este grupo etario, generalmente es excluido en la sociedad, lo cual consideramos injusto y triste, pues negar esta realidad es ser deshonestos con nosotros mismos. Creemos profundamente es valorada cualquier iniciativa que potencie la integración del adulto mayor a un núcleo organizado, por lo que esperamos que este trabajo será un aporte. Ya que luego de esta experiencia de investigación, hemos concluido que estos núcleos organizados de adultos mayores constituyen un eslabón, informal pero imprescindible de la red social ya que la dinámica interrelacional de organizaciones se complementa con las de adultos mayores en la comunidad.

Es por esto que será un objetivo de la gerocultura insistir en la necesidad de que nuestro cuerpo social, la clase política, nuestras empresas privadas, nuestras instituciones oficiales asuman que los adultos mayores merecen también el espacio de participación y actividad necesaria, al igual que aquellos que se realizan orientados hacia otros grupos etarios, constituyen una obligación moral societaria, e incluso una inversión en términos de ahorro en servicios de salud en

Como conclusión, falta aun, como en toda actividad referida a adultos mayores, trascender en la atención hacia este grupo, sin dejar de jerarquizar sus necesidades, creemos que es cierto que hay algunas más importantes como lo son atención en salud, sistema de pensiones, etc pero no se valora adecuadamente el tema de participación, y autoimagen del adulto mayor, por lo cual planteamos que el enfoque con el que se mira a estas personas debe ser cambiado por uno, en el que al momento de ser creado congregue las voces de estas personas y no se implementen a través de resultados obtenidos por especialistas, ya que la principal desventaja de este sistema es subvalorar el actuar de este grupo humano.

Finalmente planteamos reflexionar y sensibilizar sobre el trato con los adultos mayores, en pos de cambio cultural que seguramente no será inmediato, pero absolutamente necesario, pues todos en algún momento de nuestras vidas deberemos afrontar esta etapa, por lo que consideramos relevante aportes como estos para vivir la vejez de manera activa, positiva, y sobretodo, disfrutarla.

BIBLIOGRAFÍA

**ANÁLISIS Y COMPRENSIÓN DE LOS SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS POR
EL ADULTO MAYOR A SU PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE
CAPACITACIÓN A SU IMAGEN SOCIAL Y ASPIRACIONES**

1. BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, Karina; Carmona, Cecilia; Fuentealba María Alejandra; Peña, Angélica. (2008) *Participación Social, un Eje Estratégico para la Integración de la Adulterz Mayor Chilena*. Universidad de Valparaíso.
- Carstensen, L. L. (1990). *Cambios relacionados con la edad en la actividad social*. En L. L. Carstensen y B. A. Edelstein (Dir.), *Gerontología clínica. Intervención psicológica y social*. Barcelona: Martínez Roca.
- Cowgill, D. O. y Holmes, L. D. (1974). *Envejecimiento y Modernización*. Appleton Century Crofts.
- Cumming, E. y Henry, W. E. (1961). *Envejeciendo: El proceso de Disociación*. Basic Books.
- Fernández Lópiz, E. (1994). *Psicología de la vejez*. Granada: Adhara
- Goldstein, S. y Reichel, W. (1981). *Aspectos fisiológicos y biológicos del envejecimiento*. En W. Reichel (Ed.), *Aspectos clínicos del envejecimiento*. Buenos Aires: Ateneo.
- Majone, G. (1996). *Los usos del análisis de políticas, la hechura de las políticas públicas*. México, D.F.
- Mishara, B. L. y Riedel, R. G. (1986). *El proceso de envejecimiento*. Madrid: Morata.
- Pastén, Codovez, Fernando. (1995) *Metodología de la Investigación*. Chile: Edeval.
- Rogers, Carl. (1980). *Poder de la persona*. Manual Moderno
- Ruiz Torres A. (1997) *Biología del envejecimiento. Manual de Geriatría*. Masson. Barcelona.
- Sanchez, C. (2005). *Gerontología Social*. Editorial Espacio. Madrid, España.
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós Ibérica, S.A.
- Timiras PS. (1997). *Envejecimiento como una etapa del ciclo vital. Bases fisiológicas del envejecimiento*. Masson ed. Barcelona.
- Townsend, P. (1957). *Aspectos sociales del envejecimiento*. En *Enciclopedia de las Ciencias Sociales*. Madrid: Aguilar

2. DOCUMENTOS EN FORMATO DIGITAL

- Cepal (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2003). Documento presentado en la Conferencia Intergubernamental sobre envejecimiento: Hacia una Estrategia Regional de Implementación para América Latina y el Caribe del Plan de Acción internacional de Madrid sobre el envejecimiento.
- Diener, E. (1994). El bienestar subjetivo. Intervención Psicosocial Boletín.
- Gómez, J y Saiach, S con Lecuna, N. (2000) Envejecimiento. Revista de Postgrado de la Cátedra VIa Medicina N° 100. Universidad Nacional del Nordeste. Argentina
- Guzman, Jose Miguel. (2003)“Redes de Apoyo a las personas Adultas Mayores: Marco Conceptual ” Revista Notas de Población.
- Lillo Crespo, Manuel. (2002) Evolución de los valores sociales sobre la vejez a través de la historia’. España
- Osorio Parraguez, Paulina; Torrejón, María José; Anigstein, María Sol. Revista Mad - Universidad de Chile, N° 24, Mayo de 2011, pp. 61-75
- Política Integral del Envejecimiento Positivo para Chile 2012. Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Salas Neumann, Emma. El Adulto Mayor y las Problemáticas Derivadas, un Desafío para la Educación. Artículo de Gerontología de la Universidad de Chile.
- Salmerón J. (2012). La percepción del envejecimiento desde la perspectiva de las mujeres mayores usuarias de centros sociales de la comarca del valle de ricote de la región de murcia. Sus implicaciones para la educación. España
- Zapata.(2001) “Adulto Mayor; participación e identidad”, Revista de Psicología de la Universidad de Chile.

3. SITIOS WEB

- Chile envejece. Visto en: www.gerontologia.uchile.cl/doc/chien6.htm. Documento extraído el 8 de Mayo de 2015.
- Conclusiones de la conferencia “Envejecimiento Activo y Saludable” 29 y 30 de abril 2010. Ministerio de Sanidad y Política Social. Visto en: <http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/eaconclusiones.pdf>. Documento extraído el 19 de Abril del 2015.
- Envejecer bien, una prioridad mundial. Organización mundial de la Salud. Visto en: <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2014/lancet-ageing-series/es>. Documento extraído el 17 de abril de 2015.
- Fundación Caritas para el bienestar del Adulto Mayor- México, , 2005. Visto en www.gerontologia.org. Documento extraído el 25 de Mayo de 2015
- Instituto de Previsión Social Visto en: <http://www.ips.gob.cl>. Documento extraído el día 17 de Abril de 2015.
- Material de Clases del Aula Virtual de la Universidad de Cantabria, Categoría Ciencias de la Salud, curso de Biogerontología. Visto en: <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/biogerontologia>. Documento extraído el 30 de Abril de 2015.

ANEXOS

**ANÁLISIS Y COMPRENSIÓN DE LOS SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS POR
EL ADULTO MAYOR A SU PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE
CAPACITACIÓN A SU IMAGEN SOCIAL Y ASPIRACIONES**

1. ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA PARA PARTICIPANTES DE LA CASA DE ENCUENTRO DE VALPARAÍSO

1. ¿Nos podría decir su nombre, fecha de nacimiento, sector de residencia, actividad actual, y taller al que asiste?
2. ¿Desde cuándo asiste a la Casa de Encuentro?
3. ¿Podría describir cómo es un día suyo cuando asiste al taller? Incluyendo una descripción del taller
4. ¿Nos podría contar acerca de sus experiencias en la Casa de Encuentro?
5. Ud sabe como es el como es la dinámica y funcionamiento de la casa de encuentro? Podría explicarlo
6. ¿Podría describir cómo es el ambiente del taller? ¿Y las relaciones que se dan entre los asistentes?
7. Respecto de los monitores de las clases. ¿Sus métodos de enseñanza son adecuados? ¿Ud. Cree que están dirigidos hacia los adultos mayores? ¿Cambiaría algo?
8. ¿Qué le incentiva y motiva a Ud. a participar en la casa de encuentro?
9. ¿De qué manera incide participar en la casa de encuentro, en su vida?
10. Según Ud. Los temas y actividades realizadas en la casa de encuentro ¿Son de su agrado? ¿Satisfacen sus intereses?
11. ¿Qué piensa su familia respecto de su participación en la casa de encuentro?
12. ¿Cuál es su opinión respecto que se realicen este tipo de actividades para adultos mayores?
13. ¿De qué manera cree Ud. que la sociedad ve a los adultos mayores? ¿Esta percepción es diferente a lo que Ud. siente?
14. ¿Cambiaría algo a la casa de encuentro o a los talleres impartidos?

2. FOCUS GROUP

2.1. SEGMENTO A INVESTIGAR:

Personas adultas mayores que se encuentran participando de los programas de la “Casa de Encuentro” de Valparaíso.

2.2. MUESTRA:

Se llevó a cabo 1 Focus Group, el cual fue realizado en las instalaciones de la Casa de Encuentro ubicada en Av. Brasil 1265, la muestra estará conformada por 10 personas, las cuales se seleccionaron de manera aleatoria y se estructuró de la siguiente manera:

2.3. GUÍA DEL MODERADOR

2.3.1. PRESENTACIÓN

- Presentación de los moderadores, para que estos se sientan familiarizados al momento de realizar las preguntas.
- Motivo de la reunión. Se explicara el por qué de la reunión.
- Presentación de los Integrantes. Cada adulto mayor será reconocido, para que pueda ser llamado por su nombre
- Tiempo de duración: 1 hora con 15 minutos será el tiempo estimado el cual se realizará la actividad.

2.3.2. EXPLICACIÓN INTRODUCTORIA PARA LA SESIÓN DE GRUPO

- Se les solicita a los participantes que ante una opinión diferente a las demás personas del grupo, es importante que nos la haga saber.
- Se pregunta a los participantes si tienen dudas o consultas.

2.3.3. ROMPIMIENTO DEL HIELO

Se realizaron preguntas a los adultos mayores entre las cuales:

- Como se llaman
- Fecha de Nacimiento
- A qué se dedican.

2.4. PREGUNTAS FOCUS GROUP

2.4.1. PREGUNTAS GENERALES O DE APERTURA

- ¿Desde cuándo asisten a la casa de encuentro?
- ¿Con qué frecuencia asisten?
- ¿Qué otras actividades realizan aparte de venir acá?

2.4.2. PREGUNTAS DE TRANSICIÓN

- ¿Que le motiva a asistir?
- ¿Qué es lo que más le gusta de los talleres?

2.4.3. PREGUNTAS ESPECÍFICAS

Para llevar a cabo estas preguntas, se realizó preguntas directas acerca

2.4.4. PREGUNTAS DE CIERRE

- Que actividades le gustaría que se realizaran
- Cambiaría algo de la casa de encuentro?
- Agradecimiento por la Participación

3. FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE ASISTENTES A CASA DE ENCUENTRO

Nombre Completo
Fecha de Nacimiento
Sector de Residencia (Por ejemplo Playa Ancha)
Estado Civil
Tipo de Pensión (Básica Solidaria, Montepio, etc)
Año de ingreso a la Casa de Encuentro
Taller al que Asiste Actualmente
¿Con qué frecuencia asiste a la Casa de Encuentro?
¿Con quién vive?

4. PAUTA DE OBSERVACIÓN SIMPLE

1. Lugar:
2. Fecha:
3. Hora:
4. Taller:
5. Número de Integrantes total curso:
6. Número de Integrantes asistentes:
7. Inventario de Objetos:
8. Descripción Lugar Físico:
9. Descripción de la Sesión:
10. Atmósfera Grupal:
11. Cohesión:
12. Reconocimiento Entre Pares:
13. Ayuda Mutua:
14. Comparación con sesiones Anteriores:
15. Próxima Sesión:

5. PAUTA ORIENTADORA PARA PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1. OBJETIVO ESPECÍFICO: CARACTERIZAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES PERTENECIENTES A LA CASA DE ENCUENTRO DE VALPARAÍSO.

Categoría: Partición Nivel Grupal

Subcategorías	Descripción
Atmósfera Grupal	La atmósfera se podría definir como "los diferentes estados de ánimo o de afecto de los miembros de un grupo". Esto puede afectar a la espontaneidad de los miembros, porque la conducta del individuo está más o menos determinada por la forma que percibe la atmósfera.
Cohesión	Del latín cohaesum, cohesión es la acción y efecto de adherirse o reunirse las cosas entre sí. La cohesión, por lo tanto, implica algún tipo de unión o enlace.
Reconocimiento entre Pares	Sentirse alentado, reconocido, valorado, o o apreciado por el grupo un individuos con las mismas características, grupo etario, u otra similitud.
Ayuda Mutua	La ayuda es algo que favorece a la consecución de un propósito. La ayuda mutua proviene desde nosotros mismos, en esta, se produce una interacción, un feed back entre quien recibe la ayuda y

Categoría: Participación Nivel Individual

Subcategorías	Descripción
Entretención	Capacidad de mantener la atención en algo que genera una gratificación específicamente diversión.
Articulación de Rutina Diaria	Conducta basada en un funcionamiento sistemático y sostenido para hacer el diario vivir.
Desenvolvimiento en el Entorno	Capacidad de actuar en base a un contexto.

5.2. OBJETIVO ESPECÍFICO: CONOCER Y ANALIZAR LAS ASPIRACIONES QUE LOS ADULTOS MAYORES PERTENECIENTES A LA CASA DE ENCUENTRO DE VALPARAÍSO, LE ATRIBUYEN A SU PARTICIPACIÓN RESPECTO DE SU IMAGEN SOCIAL.

Categoría: Potenciación del Envejecimiento Activo

Subcategorías	Descripción
Positivismo	Conducta motivadora y esperanzada al realizar una actividad
Superación	Capacidad de afrontar obstáculos y resolver
Innovación	Capacidad de ejercer o crear una actividad en la cual se había pensado de manera escasa con anterioridad

Categoría: Reconocimiento de Derechos

Subcategorías	Descripción
Independencia	Cualidad de realizar funciones de manera autónoma.
Dignidad	Comportamiento responsable basado en un actuar respetuoso consigo mismo y con los demás.
Realización de sus Propios Deseos	Atributo de realizar actividades condicionado por lo que las personas creen o quieren

5.3. OBJETIVO ESPECÍFICO: CONOCER Y ANALIZAR LOS SIGNIFICADOS QUE LOS ADULTOS MAYORES PERTENECIENTES A LA CASA DE ENCUENTRO DE VALPARAÍSO QUE LE ATRIBUYEN A SU PARTICIPACIÓN RESPECTO DE SUS ASPIRACIONES

Categoría: Apoyo Social Motivacional

Subcategorías	Descripción
Acompañamiento	Acto de resguardo en el que se protege a una persona
Lazos familiares	Vínculo familiar conformado por consanguinidad o por afinidad
Apego Familiar	Nivel de la relación familiar caracterizada por el respeto, comunicación y liderazgo

Categoría: Empoderamiento de una Vejez Activa

Subcategorías	Descripción
Auto superación	Capacidad de mejorar el estado vital de una persona mediante una conducta constructiva
Constancia	Se atribuye al acto de perseverar en alguna actividad realizada

