



Universidad de Valparaíso
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales



Escuela de Trabajo Social

***“Sistematización de Experiencias Prácticas Profesionales a partir de la
revisión de Compendios de Práctica de Caso, Grupo y Comunidad entre los
años 2001-2009 en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
Valparaíso”***

**SEMINARIO DE TITULO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADA
EN TRABAJO SOCIAL Y AL TITULO DE ASISTENTE SOCIAL**

**Institución Patrocinante
Escuela de Trabajo Social
Universidad de Valparaíso.**

**Profesora Guía
Sra. Patricia Castañeda Meneses**

**Seminarista
Sra. Claudia Isabel Schlack Vargas**

Octubre de 2010

Índice

Abstratc	4
Presentación	6
Capitulo I “Contexto Académico”	
1.1.- Reseña histórica de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.	9
1.2.- Características metodológicas de la Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso.	11
1.3.- Antecedentes Históricos de las Prácticas Profesionales en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.	13
Capitulo II “ Marco de Referencia”	
2.1.- Paradigmas en Ciencias Sociales e Intervención Social.	16
2.2.- Intervención Social de Trabajo Social	28
2.3.- Referentes Teóricos contemporáneos de las Ciencias Sociales que aportan a la Intervención.	38
2.4.- Niveles de Intervención en Trabajo Social.	39
2.5.- Técnicas para la Intervención Social.	43
Capitulo III “Marco metodológico”	
3.1.- Fundamentación Metodológica: Sistematización.	43
3.2.- Organización Metodológica Del Proceso De Seminario De Título.	44
Capitulo IV “ Descripción de la experiencia”	
4.1.- Caracterización De Las Experiencias De Práctica de Trabajo Social de Caso, Grupo y Comunidad.	49
- Fichas de Trabajo de Práctica de Caso y Familia	50
- Fichas de Trabajo de Práctica de Grupo	69
- Fichas de Trabajo de Práctica de Comunidad	96
Capitulo V “ Análisis Integrado”	
5.1.- Análisis de las experiencias de Prácticas de Trabajo Social de caso, grupo y comunidad desde los referentes definidos.	108
5.2.- Proposición de orientaciones metodológicas generales para Prácticas de Trabajo Social.	134
Capitulo VI “ Conclusiones”	
6.1.- Conclusiones Temáticas: Intervención Social y Trabajo Social.	138
6.2.- Conclusiones metodológicas.	140
6.3.- Conclusiones Profesionales.	140
Bibliografía	

ABSTRACT

1.- PRESENTACIÓN:

SEMINARIO DE TITULO:	<i>"Sistematización de Experiencias Prácticas Profesionales a partir de la revisión de Compendios de Práctica de Caso, Grupo y Comunidad entre los años 2001-2009 en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso".</i>
SEMINARISTA:	Claudia Isabel Schlack Vargas
DOCENTE GUIA:	Profesora Patricia Castañeda Meneses.
INSTITUCION PATROCINANTE:	Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

2.- FUNDAMENTACIÓN

El presente informe representa la experiencia de trabajo desarrollado por la Seminarista, en la sistematización de los Compendios Finales de Prácticas Profesionales de Caso, Grupo y Comunidad, desarrollados por estudiantes de la Escuela de Trabajo Social entre los años 2001 y 2009.

Esta sistematización se fundamenta en la importancia que posee realizar una revisión de la práctica desarrollada por estudiantes de la Escuela a la luz de los referentes teóricos conceptuales que les son entregados en el transcurso de su formación académica y que son aplicados en las intervenciones sociales.

3.- REFERENTES TEÓRICOS:

- ❖ Metodología de Intervención en Trabajo Social
- ❖ Conceptos de Intervención Social.

- ❖ Características de la Intervención Social.
- ❖ Modelos de Intervención en Trabajo Social

4.- OBJETIVO:

Sistematizar las experiencias de práctica de Trabajo Social en los niveles de caso, grupo y comunidad efectuadas por estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, en el período 2001-2009 , desde las perspectivas de concepto de intervención social, modelo de intervención social y características de la intervención social.

5.- METODOLOGÍA DE TRABAJO:

El presente seminario de título se realiza bajo un enfoque de sistematización a través de estrategia de análisis documental, que pretende establecer una caracterización de los componentes teóricos, conceptuales y metodológicos que se desarrollan en los niveles de práctica de Caso, Grupo y Comunidad.

6.- RESULTADOS

Los resultados de la sistematización realizada, permiten visualizar, a partir del análisis de la documentación disponible, la presencia de un repertorio acotado de instituciones y experiencias de práctica, en donde las variabilidades respecto a modelos, enfoques y metodologías son limitadas.

Por otra parte, de acuerdo al enfoque metodológico utilizado y al objetivo perseguido, se propone una matriz resumen de los componentes deseables, en términos metodológicos, que garanticen la coherencia teórico metodológica de la experiencia de práctica, para cada uno de los niveles de intervención.

PRESENTACIÓN

*Un conocimiento que proponga un principio de acción
que no ordene sino que organice,
que no manipule sino que comunique,
que no dirija sino que anime.*
EDGAR MORIN

Siempre es fundamental para crecer, mejorar, crear, modificar y cambiar, mirar lo que se hace, mirarlo más allá de las seguridades que aporta lo conocido, lo aprendido, sobre todo cuando eso que se hace, está relacionado con los y las otros. En el caso de Trabajo Social, su quehacer con las personas, familias, grupos y comunidades, se forma y se trasfiere a las nuevas generaciones, en una ruta de aprendizajes que da paso a múltiples experiencias. Esas experiencias y su riqueza, no deben ser desechadas, ya que en ellas se encuentran años de prácticas que entregan elementos clarificadores respecto al proceso enseñanza-aprendizaje y de los elementos teórico-conceptuales que los y las estudiantes formados han adquirido en dicho proceso.

En el marco declarado, resulta de gran interés para esta experiencia de Seminario de Título realizar un proceso de sistematización de los Compendios de Práctica de Trabajo Social, en el supuesto que en este documento final pueden consolidarse los principales aprendizajes teóricos, conceptuales y metodológicos de la intervención social organizada desde la unidad académica.

El presente documento de Seminario de Título se organiza a partir de los siguientes capítulos:

En el **Capítulo I**, denominado Contexto Institucional, se da cuenta de los antecedentes históricos de la Escuela de Trabajo Social, tanto desde el punto de vista de los acontecimientos que dieron lugar a su formación y los distintos hitos que marcaron su devenir, como de la impronta metodológica desarrollada en sus

años de existencia. En el **Capítulo II** Marco de Referencia, se consignan los principales referentes conceptuales que orientan la presente experiencia de Sistematización.

En el **Capítulo III** Marco Metodológico, se expone la metodología utilizada durante todo el proceso del presente Seminario de Título. El **Capítulo IV** Descripción de la experiencia, se presentan las Fichas de Trabajo elaboradas a partir de la información obtenida de los Compendios de Prácticas de casos y/o familias, grupo y comunidad. En el **Capítulo V** Análisis Integrado se realiza un proceso de análisis de los antecedentes recogidos en los Compendios de Práctica a partir de los referentes conceptuales seleccionados para guiar la presente experiencia. Asimismo, se proponen orientaciones metodológicas generales que ordenan la información precedente, respecto a la pertinencia de las decisiones metodológicas, según modelos y niveles de intervención.

Finalmente, el **Capítulo VI** Conclusiones, presenta las principales conclusiones temáticas, metodológicas y profesionales obtenidas a partir de la experiencia realizada.

Capitulo I

Contexto

Institucional

CAPITULO I

CONTEXTO ACADÉMICO: ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO¹.

1.1.- Reseña histórica de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

La actual Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso reconoce sus antecedentes en la Escuela de Servicio Social de Valparaíso, cuyas funciones se inician el 28 de Septiembre de 1945, dependiente de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Chile. Su fecha de fundación le otorga la sexta antigüedad entre las escuelas de trabajo social chilenas, siendo la primera escuela con carácter universitario entre ellas (Decreto Universidad de Chile N° 999 del 28.09.1945).

La dependencia de la unidad académica con la Universidad de Chile, se mantuvo desde su fundación hasta 1981, año de la regionalización de la sede Valparaíso. En este período de 36 años, la escuela funcionó de manera interrumpida implementando los Planes de Estudios de 1945, 1954, 1963, 1967, 1970, 1974, Planes de Estudios transitorios 1976 y 1977 Y Plan de Estudios 1978, titulando a un total de 590 profesionales asistentes sociales. Si bien en los años 1974 Y 1975 no hubo ingresos a primer año, la actividad formativa de la unidad académica se mantuvo en funciones.

En el marco de la Reforma Universitaria de 1980 la unidad académica pasa a formar parte de la Universidad de Valparaíso. Este cambio conllevará la formulación de un nuevo Plan de Estudios que se comienza a implementar a contar de 1981 que será conducente al título profesional de Asistente Social y al grado académico de Licenciado en Servicio Social, constituyéndose en la primera escuela de Chile en conceder dicho grado académico (Decreto Exento N° 221 de Rectoría de la Universidad de Valparaíso del 01.06.1982). Desde 1981 al año 2010, la unidad académica ha implementado los Planes de Estudios 1981, 1987, 2000, 2003 y 2009, titulando a Abril del 2010 un total de 1194 profesionales y otorgando 1091 grados de licenciatura. A la fecha no se cuenta con titulaciones en los dos últimos planes.

¹ Escuela Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, 2005. Documento de Trabajo.

En su devenir histórico, la unidad académica ha presentado diversas condiciones de funcionamiento e infraestructura, asociadas a diversos acontecimientos universitarios, sociales y políticos que ha debido enfrentar. Así, entonces, inicia sus funciones en 1945, en el entonces local de la Escuela de Derecho, ubicada en Avenida Colón N° 2128 en la ciudad de Valparaíso. Más tarde en 1956, es trasladada a nuevas dependencias construidas especialmente para la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales a la que pertenece, siendo ubicada la unidad en la sección de Errázuriz N° 2190, Valparaíso. Allí funcionará hasta 1972, año en que fue trasladada administrativa y físicamente a la Facultad de Educación de la entonces sede Valparaíso de la Universidad de Chile, ubicada en el sector de Playa Ancha. Posteriormente, a fines de 1973, la escuela es reintegrada a su Facultad de origen e instalada transitoriamente en el local de la desaparecida Escuela de Aduanas, ubicada en el Barrio del Puerto.

En 1974, en el marco del concepto de departamentalización, se crea el Departamento de Ciencias Humanas y Desarrollo Social - que funcionó en el local ubicado en la calle Lautaro Rozas N° 435 del Cerro Alegre - y la carrera de Servicio Social que funcionó inicialmente en el mismo local, trasladándose en 1975 a la vieja casona de Avenida Colón N° 2128. En 1981 se produce la fusión entre el Departamento de Ciencias Humanas y Desarrollo Social y la carrera de servicio social configurando la situación académica que da origen a la actual escuela.

Con ocasión del terremoto de 1985, las dependencias de Avenida Colón 2128 fueron dañadas estructuralmente, siendo necesaria la demolición y posterior construcción de un nuevo local en el mismo lugar en que se ubicaba en el anterior inmueble. Durante 1985 y 1986 las actividades académicas se desarrollaron en dependencias de la Facultad de Derecho y Facultad de Arquitectura. A fines de 1986, una vez terminada la construcción del nuevo local, la escuela retorna a Avenida Colón, ocupando un edificio que desde sus comienzos se presentó como precario y estrecho, si bien acogedor. Con el esfuerzo de la propia escuela, vía fondos concursables o con ingresos propios se pudo con el tiempo, mejorar su planta física y equipamiento.

Pero todos esos adelantos fueron destruidos por un incendio sucedido el 8 de Marzo de 1998 y que ocasionó la pérdida total de inmueble, junto con toda la documentación y la biblioteca - con cerca de 5.000 volúmenes de obras clásicas y

modernas - considerada en su oportunidad, como el mejor fondo bibliográfico en ciencias sociales disponible en la región. Durante 1998 y 1999 la unidad ocupa transitoriamente dependencias ubicadas en Avenida General Cruz N° 539 y N° 599, que le permiten continuar sus tareas académicas y atravesar exitosamente un período de emergencia y reconstrucción, en que la atención se centra en la construcción de nuevas dependencias y en la conformación de un nuevo fondo bibliográfico, aunque en esta materia persiste el convencimiento que se enfrentan pérdidas irreparables.

En el año 2000, se modifica el nombre de Escuela de Servicio Social por Escuela de Trabajo Social (Decreto 0848 de Rectoría de la Universidad de Valparaíso del 05.06.2000). Ese mismo año, son entregadas a la unidad académica las nuevas dependencias de Avenida Colón 2128, en donde a contar de esa fecha se han realizado esfuerzos paulatinos tendientes a optimizar la infraestructura disponible y la calidad del fondo bibliográfico especializado, destinando para ello fondos propios y aportes de Rectoría.

1.2.- Características metodológicas de la Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso (Gaivizzo, 2006).

Las características que ha asumido la formación metodológica de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, pueden organizarse a partir de la revisión de sus Planes de Estudio, que permiten identificar los siguientes énfasis:

❖ Formación Metodológica basada en el Método Científico. 1925- 1960.

En este período la formación es permeada por el carácter asistencialista propio de los períodos iniciales de la profesión, con fuerte apoyo en una mirada cristiana de respaldo al ejercicio profesional. La buena voluntad y las ganas de ayudar al prójimo a resolver los problemas que le aquejaban, eran referentes de gran importancia al momento de responder a las necesidades sociales imperantes durante el período. La época está marcada por la formación metodológica en el Método Científico clásico, en donde el énfasis del proceso formativo está puesto en la enseñanza más que en el aprendizaje, con un sello centrado en la academia.

❖ Cuestionamiento metodológico con rasgos socio críticos. 1960- 1973.

En este período se transita desde el asistencialismo a la promoción,

generándose importantes cambios en la formación. La profesión se vuelca en una fuerte autocrítica, en el proceso llamado Reconceptualización, cuestionando el rol profesional, sus metodologías y sus niveles de intervención clásicos. Se revisa el carácter asistencialista de las prácticas sociales y, de las teorías, conceptos y marcos valóricos que sustentan el quehacer profesional. En este período emerge una visión profesional vinculada a un compromiso mayor con el cambio de las estructuras que requería de una incorporación activa de los sujetos de atención, pasando desde una visión pasiva a una visión que les consideraba personas capaces de ser agentes activos de su progreso y bienestar. Los niveles de intervención de caso y familia y grupos son cuestionados en su dimensión asistencial y se incorpora como nivel de intervención la Organización y Desarrollo de la Comunidad. La información disponible permite inferir la inclusión de rasgos del paradigma socio crítico en el cuestionamiento al modelo científico de formación propio de la época.

- ❖ **Formación metodológica positivista. Ciclo Tecnológico 1973-2000.** En el marco de la formación de Trabajo Social chileno, se desarrolla a contar de 1976 el Ciclo Tecnológico, propuesta metodológica que concibe a la profesión como una tecnología, cuya secuencia de acción está centrada en conocer para transformar. Esta propuesta se concibe sobre la base de los aportes de la Planificación Normativa, la Investigación Cuantitativa, la Teoría Administrativa y la Evaluación de Proyectos. En términos prácticos, representó la unificación metodológica para los tres niveles de intervención, caso, grupo y comunidad, que hasta ese entonces se desarrollaban a partir de su propio acervo teórico metodológico.
- ❖ **Diversidad Metodológica 2000 – 2010.** Este período formativo se ha caracterizado por una progresiva apertura hacia diversos estilos metodológicos que se desarrollan en el marco de experiencias de intervención y gestión social. Entre los nuevos repertorios destacan Marco Lógico, Programación por Fases, Intervención Social Reflexiva, Investigación Cualitativa y Sistematización.

1.3.- Antecedentes Históricos de las Prácticas Profesionales en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

La formación en Trabajo Social se ha abordado, tradicionalmente, con dos estrategias claramente diferenciadas:

- a. Una formación teórica y conceptual, la cual – a lo largo de su historia – ha ido centrándose cada vez con más fuerza en conocimientos provenientes de las ciencias sociales y humanas.
- b. Una formación en la práctica, la que históricamente tiende a profundizarse a lo largo del avance curricular.

Coherente con lo anterior, desde su fundación, la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, ha contemplado dentro de sus diversos planes de estudio, la realización de Prácticas Profesionales². Las características de dichas Prácticas, ha ido cambiando en cuanto a sus formas de realización y reglamentación a través de los años, coherentemente con las naturales transformaciones que la profesión ha experimentado.

Las Prácticas fueron concebidas en sus inicios como instancias de aprendizaje, denominadas Estadas Prácticas, en las cuales se pretendía que los/as estudiantes tuvieran un acercamiento a la realidad profesional, a través de la inserción institucional y la observación de esos espacios. Con posterioridad dicha instancia se constituye en obligatoria en el proceso de aprendizaje y se transformará en Práctica Profesional.

Durante la década de los 60 se determina la realización de una Memoria de Prueba o Estada de Práctica intensiva durante un periodo de seis meses en una institución de servicio, bajo la supervisión directa de la Escuela³. En los tres primeros años de la década de los 70 a la práctica se le incorpora la Investigación Diagnostica, Planificación, Ejecución y Evaluación de las acciones realizadas.

² Del Real B. Marcela, Seminario de Título “Competencias Profesionales y Trabajo Social: Análisis de las Prácticas profesionales de la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, Durante el periodo 1998-2004”. Pág. 24

³ Del Real B. Marcela, Seminario de Título “Competencias Profesionales y Trabajo Social: Análisis de las Prácticas profesionales de la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, Durante el periodo 1998-2004”. Pág. 25

A contar de los años 70s, las Prácticas son realizadas como asignaturas, durante la formación de pregrado y corresponden a las tres instancias diferenciadas de Caso/Familia, Grupo y Comunidad, donde los/as estudiantes deben aplicar los métodos de Intervención Profesional correspondientes a cada nivel.

Las prácticas profesionales se reconocen como núcleo central dentro de la formación profesional en Trabajo Social. El proceso de supervisión que acompaña las prácticas se constituye en una instancia formadora por excelencia, ya que la relación cercana entre docente y estudiante permite acompañar y apreciar, desde una perspectiva humana integral el proceso de crecimiento y maduración profesional del colectivo estudiantil y donde la formación ética y valórica adquiere un papel protagónico.

El desarrollo formativo de Trabajo Social en torno a la experiencia de práctica profesional permite visibilizar el desarrollo de competencias en sus estudiantes. Se reconocen como ámbitos de influencia de la conformación del repertorio de competencias: los campos profesionales, las temáticas abordadas, los centros de práctica y los sujetos destinatarios de las intervenciones realizadas⁴.

4 Castañeda M, Patricia y Salamé C, Ana María. "Trabajo Social y Competencias Profesionales; informe de Sistematización". Proyecto MECESUP UCM 040.2007

Capitulo II
Marco de
Referencia

CAPITULO II

MARCO DE REFERENCIA

2.1.- Paradigmas en Ciencias Sociales e Intervención Social.

La palabra paradigma, viene del griego *paradeigma*, y este del griego *παράδειγμα* que significa modelo, patrón, ejemplo o ejemplar (D.R.A.E., 2008)

Thomás S. Kuhn (1962) en su libro “La Estructura de las Revoluciones Científicas”, considera que el paradigma es un ejemplo o un esquema básico de interpretación de la realidad, que ha sido verificado por un proceso de investigación científica, es decir aplicando leyes, teorías, modelos, métodos y técnicas, aplicando e instrumentando; y, sobre la base de este ejemplo se proporcionan modelos científicos. Además agrega que si un investigador comparte un paradigma con otro es obvio que ambos estarán regidos por los mismos patrones en la práctica científica” (Abril, 2008).

Por otra parte, Adam Smith en “Los Poderes de la Mente”, precisa que el paradigma es “un conjunto compartido de suposiciones.” De esta definición se desprende que un paradigma ayudará a crear una visión del futuro.

En “Guía Incompleta para el Futuro”, Willis Harmon dice que un paradigma es “la forma de percibir, pensar, valorar y actuar con base en una visión particular de la realidad... que se transmite a generaciones sucesivas más por experiencia directa que por medio de la enseñanza”. En síntesis, un paradigma es un modelo o patrón sostenido en una disciplina científica o epistemológica o, a diversa escala, en otros contextos de una sociedad.

De acuerdo con Joel Arthur Barker (1998: 35) el paradigma es “un conjunto de reglas y disposiciones (escritas o no) que hace dos cosas: establece o define límites, e indica cómo comportarse dentro de los límites para tener éxito”; en otras palabras, es como un juego porque necesita que se establezca el territorio sobre el que se debe jugar y se dicten las reglas de juego.

Un paradigma es un modelo que tiene un marco delimitado, que es el punto de vista, y propone como desenvolverse dentro de ese marco; ó, un modo

particular de ver el mundo, de interpretar la realidad, a partir de una determinada concepción filosófica.

“Cuando estamos en medio de un paradigma, es difícil imaginar cualquier otro paradigma”.

Los paradigmas actúan como filtros, de manera tal que cada ser humano percibe y concibe el mundo a través del paradigma que utiliza. En el contexto del paradigma, significa que todo dato que existe en el mundo real y no se ajusta a su paradigma tiene dificultades para pasar por sus filtros. Por tanto, lo que cada ser humano percibe en realidad, es en esencia determinado por los paradigmas. Lo que a una persona con un paradigma puede resultar muy notorio, perfectamente obvio, puede ser casi imperceptible para otra persona con un paradigma diferente.

En Trabajo Social, en las diversas escuelas que lo imparten, se evidencian tres modelos o paradigmas de intervención claramente establecidos, siendo estos el paradigma *Positivista, Naturalista y Sociocrítico*.

A.- Paradigma o Modelo de Intervención Positivista

“A los mayores les entusiasman las cifras. Si les habláis de un nuevo amigo, nunca os preguntarán por lo esencial. Jamás os dirán: ¿Cómo es el timbre de su voz?, ¿Qué juegos son los que más le gustan?, ¿Colecciona mariposas? En cambio, os preguntarán: ¿Qué edad tiene? ¿Cuántos hermanos tiene?, ¿Cuánto pesa?, ¿Cuánto gana su padre? Sólo entonces creerán conocerle.”
(Antoine de Saint-Exupéry. *El Principito*).

El positivismo es una corriente de pensamiento cuyos inicios se suele atribuir a los planteamientos de Auguste Comte, y que no admite como válidos otros conocimientos sino los que proceden de las ciencias empíricas. Tan importante es la influencia de Comte que algunos autores hacen coincidir el inicio del positivismo con la publicación de su obra “Curso de filosofía positiva”. No obstante, otros autores sugieren que algunos de los conceptos positivistas se remontan al filósofo británico David Hume y al filósofo francés Saint-Simon.

Para Kolakowski (1988) el positivismo es un conjunto de reglamentaciones que rigen el saber humano y que tiende a reservar el nombre de “ciencia” a las operaciones observables en la evolución de las ciencias modernas de la

naturaleza. Durante su historia, dice este autor, el positivismo ha dirigido en particular sus críticas contra los desarrollos metafísicos de toda clase, por tanto, contra la reflexión que no puede fundar enteramente sus resultados sobre datos empíricos, o que formula sus juicios de modo que los datos empíricos no puedan nunca refutarlos.

De acuerdo con Dobles, Zúñiga y García (1998) la teoría de la ciencia que sostiene el positivismo se caracteriza por afirmar que el único conocimiento verdadero es aquel que es producido por la ciencia, particularmente con el empleo de su método. En consecuencia, el positivismo asume que sólo las ciencias empíricas son fuente aceptable de conocimiento.

Otra de las características relevantes del positivismo tiene que ver con su posición epistemológica central. En efecto, el positivismo supone que la realidad está dada y que puede ser conocida de manera absoluta por el sujeto cognoscente, y que por tanto, de lo único que había que preocuparse, indican Dobles, Zúñiga y García (1998), era de encontrar el método adecuado y válido para “descubrir” esa realidad. En particular, asume la existencia de un método específico para conocer esa realidad y propone el uso de dicho método como garantía de verdad y legitimidad para el conocimiento. Por tanto, la ciencia positivista se cimienta sobre el supuesto de que el sujeto tiene una posibilidad absoluta de conocer la realidad mediante un método específico.

Otro aspecto importante del positivismo es el supuesto de que tanto las ciencias naturales como las sociales pueden hacer uso del mismo método para desarrollar la investigación. De acuerdo con Tejedor (1986), citado por Dobles, Zúñiga y García (1998), los científicos positivistas suponen que se puede obtener un conocimiento objetivo del estudio del mundo natural y social. Para ellos las ciencias naturales y las ciencias sociales utilizan una metodología básica similar por emplear la misma lógica y procedimientos de investigación análogos. Desde esta perspectiva se considera que el método científico es único y el mismo en todos los campos del saber, por lo que la unidad de todas las ciencias se fundamenta en el método: lo que hace a la ciencia es el método con el que tratan los “hechos”.

Como consecuencia de lo anterior, podemos indicar, siguiendo a Gutiérrez (1996), que los positivistas buscan los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos.

De acuerdo con Dobles, Zúñiga y García (1998) el positivismo se caracteriza por postular lo siguiente:

- ❖ El sujeto descubre el conocimiento.
- ❖ El sujeto tiene acceso a la realidad mediante los sentidos, la razón y los instrumentos que utilice.
- ❖ El conocimiento válido es el científico.
- ❖ Hay una realidad accesible al sujeto mediante la experiencia. El positivismo supone la existencia independiente de la realidad con respecto al ser humano que la conoce.
- ❖ Lo que es dado a los sentidos puede ser considerado como real.
- ❖ La verdad es una correspondencia entre lo que el ser humano conoce y la realidad que descubre.
- ❖ El método de la ciencia es el único válido.
- ❖ El método de la ciencia es descriptivo. Esto significa, según Abagnaro, que la ciencia describe los hechos y muestra las relaciones constantes entre los ellos, que se expresan mediante leyes y permiten la previsión de los acontecimientos.
- ❖ Sujeto y objeto de conocimiento son independientes: se plantea como principio la neutralidad valorativa. Esto es: que el investigador se ubique en una posición neutral con respecto a las consecuencias de sus investigaciones.

Es así que, desde el paradigma positivista, el modelo de intervención social tiene un contenido instrumental, vinculado a procedimientos racionales y por lo tanto eficaces para modificar determinado “aspecto de la realidad”. El mismo término “intervención” evoca otros discursos que refuerza este anclaje pragmático o tecnológico, tal como lo es el que proviene de la medicina (intervención quirúrgica, por ejemplo) o aquellos que se originan en el campo de las experiencias sociales históricas, como es la intervención militar o las intervenciones institucionales. Puesto de esta manera el concepto queda encapsulado en la ilusión inmediateista de un “hacer”.⁵

⁵ “Intervención Social: Su Enseñanza- Aprendizaje para Estudiantes de Trabajo Social y Ciencias Políticas”, Ponencia II Encuentro Nacional de Ingreso: “Políticas, prácticas y saberes sobre el ingreso a la universidad en las carreras de Ciencias Sociales, Humanidades y Artes”, Paraná, Entre Ríos, octubre de 2006.

El paradigma empirista, cuantitativo, positivista, en Trabajo Social es producto de la búsqueda de esta disciplina por hacerse un espacio entre las ciencias sociales y ser reconocida como tal; de ahí viene su esmero por cuantificar y encontrar explicaciones, medibles y por tanto objetivas y científicas a los problemas sociales y sus causas. Para Gibbs (2001), "esto ha sido útil ya que aporta una teoría del conocimiento y explicación de los problemas sociales, una práctica eficaz de investigación sobre la solución de problemas, capacidad predictiva y herramientas para medir el progreso y la efectividad de diferentes intervenciones. Sin embargo, su visión lineal de la causalidad, la supuesta objetividad del investigador y la creencia en la universalidad de sus conclusiones hacen esta perspectiva poco idónea para el análisis en profundidad de los problemas sociales"(Cívicos y Hernández, 2007). Sin dejar de reconocer sus limitaciones, y teniendo en cuenta las últimas tendencias en filosofía de la ciencia que apuestan por la complementariedad, se consideran los aspectos valiosos, y por tanto no descartables, de este enfoque.

B.- Paradigma Naturalista

“Al contrario que el europeo clásico, el negro africano no se distingue del objeto, no lo mantiene a distancia, no lo mira, no lo analiza, (...).Lo toca, lo palpa, lo siente”(Léopold Sédar Senghor).

También conocido como Interpretativo, fenomenológico o Hermenéutico. Este paradigma tiene su desarrollo en la fenomenología de “Edmund Husserl, - derivando de la palabra griega *fenomenon*, que se comprende como “*mostrarse así mismo*” (Heidegger, 1962) - , quién lo entiende como “método” y cómo una “manera de ver” el mundo” (Briones, 2002). Otros exponentes del Naturalismo son Heidegger y Jaspers; en la antropología estructural de Levi-Strauss; en la psicología humanista de C. Rogers; en la sociología de Max Weber, y en el psicoanálisis que también se adscribe a este paradigma. Mantiene que los fenómenos humanos son muy distintos a los naturales y por tanto las ciencias sociales y las ciencias físico-matemáticas son muy diferentes. (Cívicos y Hernández, 2007).

La hermenéutica posee una gran tradición judeocristiana. Para el siglo XIX, entra a jugar un papel determinante en las teorías filosóficas del significado y la

comprensión, desarrollando la interpretación a través del círculo hermenéutico que implica del todo a las partes y de las partes al todo (Cifuentes Gil, 2002). Dicho círculo hermenéutico debe hacerse en el contexto histórico y social del texto, trascendiendo el análisis de las causas, ello en función de la ampliación del significado. Todo ello supone una interpretación interna del objeto.

“Husserl habla de la “subjetividad trascendental” lo cual se refiere a que los procesos surgen del fondo del sujeto conocedor, a quien los fenómenos se le aparecen. Para ello es necesario conocer la forma genuina y verdadera de las cosas en sí mismas” (Cifuentes Gil, 2002).

Como enfoque “es una concepción y práctica de conocimiento que busca comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de sus miembros (entendidos como “actores”, “agentes” o “sujetos sociales”), teniendo en cuenta cuatro existenciales básicos: *El espacio vivido: espacialidad, el cuerpo vivido: corporeidad, el tiempo vivido: temporalidad; y por último las relaciones humanas vividas: relacionabilidad o comunalidad*⁶.

Sus principales características, tal como señalan Vélez (2003); Rubio y Varas (1997), son: El rechazo a los planteamientos positivistas. Desde este enfoque se considera que la realidad es algo creado por la propia mente, producto de la conciencia individual. Se postula el voluntarismo en las acciones del ser humano. Se considera que la realidad social no es fija y estática, sino cambiante y dinámica y debe ser estudiada tal como es, problematizada por los individuos en mutua interacción. Por otra parte, el conocimiento producido por la investigación interpretativa es de índole ideográfica, cualitativa (historias de vida, biografías...), ya que busca una comprensión profunda de lo singular, lo individual y característico. Se trata de un conocimiento ahistórico (lo que ocurre aquí y ahora); inductivo (de lo particular a lo general); los valores, sentimientos, creencias e ideologías se hacen explícitos y se consideran relevantes para poder explicar el comportamiento; el diseño de la investigación es emergente y recurrente, es decir, se elabora – con carácter flexible – según avanza la investigación; el análisis y tratamiento de los datos es simultáneo a la recogida de los mismos. Como se puede observar, continúa la separación entre teoría y práctica⁷.

⁶ Rosa María Cifuentes Gil. Aportes para “leer” la intervención social.

⁷ Cívicos y Hernández, *Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social*. Acciones e investigaciones Sociales, 2007

Según Briones, en Epistemología de las Ciencias Sociales los elementos más relevantes de este modelo tienen relación con la descripción de la realidad sin dejarse condicionar por las teorizaciones previas que se hubieran realizado sobre un contenido para captar el fluir de éste, haciendo referencia a objetos concretos, referencias a “esencias ideales” con el fin de influir en la conciencia⁸.

“En Trabajo Social, desde el enfoque o paradigma heurístico, cualitativo, interpretativo o fenomenológico, se considera que la realidad es compleja e incontrolable y cuyo conocimiento no es universal sino que se ubica en un contexto específico. Considera que ni el investigador ni la forma de recoger los datos son objetivos ni neutrales, y que el entorno socio político, económico, cultural, etc. influyen profundamente en las personas y sus problemas, a estos rasgos, Gibbs añade que "el punto de vista de los participantes y sus juicios pueden ser más válidos que las estadísticas que se generan a partir de ellos"⁹.

Por otro lado, Rodríguez Berrio valora la idoneidad de integrar ambos enfoques en Trabajo Social, el cuantitativo y el cualitativo, para abarcar la complejidad de la realidad social, en la que desarrolla su acción el trabajador o trabajadora social¹⁰.

C.- Paradigma Socio crítico

“Hasta este momento los filósofos se han dedicado a interpretar el mundo; ahora, sin embargo, se trata de cambiarlo” (Karl Marx).

Es también conocido como Modelo Crítico o Dialéctico. Tiene sus bases conceptuales en Marx; en la Escuela de Frankfurt (Horkheimer, Adorno, Lowenthal); en la teoría social crítica de Habermas y en Freire. En contraposición al positivismo y al interpretativismo, desde este paradigma se considera que la ciencia, en lo social, ha de ser algo más que una mera duplicación descriptiva de la realidad, rechaza su pretendida neutralidad y se identifica a través de los rasgos que señalan Rubio y Varas (1997); Alberich (2000), Morán (2003); Navarro y Calvo (1980): pretende superar el reduccionismo positivista y el conservadurismo

8 Rosa María Cifuentes Gil. Aportes para “leer” la intervención social.

9 Cívicos y Hernández, *Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social. Acciones e investigaciones Sociales*, 2007

10 Cívicos y Hernández, *Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social. Acciones e investigaciones Sociales*, 2007

interpretativo. Incluye explícitamente la ideología y la autorreflexión en los procesos de elaboración del conocimiento¹¹.

Desde el punto de vista de Guba, debería llevar un nombre más apropiado, como por ejemplo, "investigación guiada ideológicamente". Actualmente incluye posiciones neomarxistas, materialistas, feministas, freiristas e investigación participante en general (en especial la investigación-acción). Su meta es la transformación social. Da una respuesta diferente del positivismo y post-positivismo a la pregunta epistemológica, solucionando el problema de la imposibilidad de neutralidad de modo "ofensivo", es decir incluyendo los valores, explícita- y activamente en el proceso de investigación. Su metodología "dialógica-participativa transformativa" es concordante con esta posición (Miranda y Durston, 2002).

Supone un ejercicio permanente de la crítica como método para comprobar las contradicciones existentes en la realidad social. Destaca el interés por identificar las potencialidades de las personas para cambiar su situación. Se da una tensión dialéctica entre teoría y práctica. La investigación tiene como objeto transformar la realidad social por lo que parte de situaciones reales.

Este modelo plantea que "la praxis de la Liberación se configura como el objetivo central del Trabajo Social, en la cual se reconocen dos posturas fundamentales que se traducen en dos posibles tipos de acción: *La acción dominadora*, la cual tiene por objeto la manipulación del ser humano y la búsqueda de provecho, poder y seguridad general para el dominador, estableciendo una relación vertical de mandos, teniendo como consecuencia la deshumanización, la invasión cultural y la alienación; y *la acción liberadora*, que tiene como objetivo la transformación de la realidad histórica y del ser humano, por ellos mismos, postulando una relación de mandos en las que todos se vuelven sujetos de acción, mediatizados por el mundo común"(Pizarro, 1972).

La recolección de datos se hace tanto con técnicas cuantitativas como cualitativas. La muestra se determina por el propio grupo que aborda la investigación, cuyo principal interés está más centrado en cómo evolucionan los

11 Cívicos y Hernández, *Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social*. Acciones e investigaciones Sociales, 2007

integrantes del grupo que en la representatividad o en la generalización de los resultados¹².

Lo fundamental para el Trabajo Social es que el enfoque socio crítico o dialéctico enfatiza la dimensión histórica de la realidad y “está comprometido con la acción transformadora de la sociedad mediante el desvelamiento de los aspectos ocultos en la práctica social y la constitución de sujetos sociales capaces de transformar la realidad” (Cívicos y Hernández, 2007).¹³

Le asigna a la investigación social “un papel de compromiso con dicho cambio y apunta hacia la construcción de una teoría que –desde la reflexión en la acción y la praxis, como encuentro crítico entre ambos – trata de orientar la acción” (Vélez, 2003:142). Apuesta por una visión global y dialéctica de la realidad y una concepción democrática del conocimiento. (Cívicos y Hernández, 2007)¹⁴.

D.- Concepto de Intervención Social según los diferentes paradigmas.

Como fue revisado anteriormente, cada paradigma presenta sus características propias, claramente definidas, lo que facilita su distinción y a la vez define claramente su visión de la realidad social. A continuación se exponen las diferencias de los paradigmas en un cuadro comparativo:

Cuadro N° 1: *Diferencias entre Modelos de Intervención*

Diferencias entre Paradigmas en Ciencias Sociales			
	Premisas sobre Intervención Social		
	Positivista	Naturalista	Socio crítico
Campo de acción	Ciencias Naturales y Sociales	Ciencias del espíritu	Totalidad concreta del ser humano
Naturaleza de la realidad	La realidad es única y fragmentable en partes que se pueden manipular independientemente	Existen múltiples realidades construidas, interrelacionadas y dependientes de las demás	La realidad presenta contradicciones que se comprueban bajo la crítica permanente.
Relación sujeto-objeto	Son independientes	Interactúan y son inseparables	Al hablar del objeto se refiere al sujeto construido históricamente

12 Cívicos y Hernández, *Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social. Acciones e investigaciones Sociales*, 2007

13 Zoila Rosa Vargas Cordero, *La Investigación Aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica*, Revista Educación 33(1), 155-165, ISSN: 0379-7082, 2009

14 Zoila Rosa Vargas Cordero, *La Investigación Aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica* Revista Educación 33(1), 155-165, ISSN: 0379-7082, 2009

Posibilidad de la generalización	Se cree en la posibilidad, por lo que se busca llegar a leyes y generalizaciones independientes del tiempo y del espacio.	No se admite la posibilidad: solo es posible desarrollar hipótesis de trabajo limitadas en un tiempo y un espacio.	Los fenómenos particulares contienen el universal o general
Papel de los valores	La investigación es objetiva y libre de valores	La investigación esta determinada por los valores del investigador, de la teoría en que se fundamente, etc.	La acción liberadora considera los valores de una manera crítica
Métodos	Predominan los cuantitativos	Predominan los cualitativos	Se utiliza los cualitativos y cuantitativos
Diseño	Pre-estructurados, esquematizados	Abiertos, emergentes, nunca completos	Pasos dialécticos
Escenario	Laboratorio o muestreo	campo	campo
Lógica de análisis	Orientado a la verificación	Orientado al descubrimiento	Orientado a la síntesis

De lo anterior se desprende que, al conceptualizar la intervención social desde el punto de vista de cada paradigma, surgen componentes que diferencian el trabajo que se realiza.

Es así como, desde el punto de vista positivista, la intervención es una tecnología, que considera los fenómenos como hechos sociales, objetivables, medibles y cuantificables; siendo ésta una conjunción entre la realidad social, los marcos teóricos utilizados, el diagnóstico previo - puesto que hay que conocer la realidad para transformarla - y la política social vigente, siguiendo la lógica lineal que sugiere que cada problemática encontrada, tiene a su vez una génesis, y mejorando las causas de origen, se logrará la superación total de los conflictos (Lógica de Causa y efecto).

Desde el naturalismo, la intervención es considerada como un proceso comprensivo, que esta relacionada con la acción social, sugiriendo que las problemáticas detectadas en los individuos son múltiples, con lo cual la acción social interventiva debe ser holística y comprensiva, para con esto encontrar una solución que integre al máximo los conflictos, utilizando la política social vigente y la realidad social activamente.

“La intervención en trabajo social, se puede entender como una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos, con propuestas metodológicas”¹⁵

Por último, la intervención sociocrítica plantea la intervención como un proceso de transformación social o acción liberadora que genera conocimientos para el beneficio de la persona; la cual debe ser integradora, tendiendo al cambio de todos los actores, tanto sociales como políticos, por medio de la educación y reeducación social.

“La intervención social debe prever actividades diversificadas y simultaneas que abarquen cinco dimensiones: el propio sujeto, su ambiente, la organización social del servicio, la comunidad social en su conjunto, y el marco político institucional”¹⁶

2.2.- Intervención Social de Trabajo Social

La intervención social puede ser definida como “Toda acción científica (que) se fundamenta en una triple alianza entre la práctica, la teoría y el método. Estos tres elementos están estrechamente interrelacionados. El método no puede utilizarse sin una orientación teórica, la teoría se desarrolla por la aplicación de métodos científicos y ambos, método y teoría, son indispensables para otorgar un carácter científico a la práctica social”. (Aylwin, 1999)

En el campo de las disciplinas, “Trabajo Social se ubica como una tecnología, entendiendo ésta como la articulación entre la ciencia y la técnica, que aplica el método científico, el conocimiento teórico empírico y los recursos de la técnica al objetivo de transformación de la realidad, y que a través de la sistematización de sus experiencias contribuye a la reformulación y enriquecimiento de la ciencia y la técnica” (Aylwin, Briceño, 1996). Dicha combinación se evidencia en el ejercicio profesional, dándose como proceso central la Intervención Social.

¹⁵ Rosa María Cifuentes Gil. Aportes para “leer” la intervención social.

¹⁶ Morales Francisco, Olza Miguel. “*Psicología Social y Trabajo Social*” McGraw Hill/Interamericana de España, S.A. Primera edición. Madrid 1996

La definición de Intervención según la Real Academia de la Lengua Española (D.R.A.E, 2008), es amplia y con muchas acepciones, dentro de las cuales destacan "...Tomar parte en un asunto... Interponer su autoridad... Interceder o mediar por alguien... Interponerse entre dos o más que riñen... Sobrevenir, ocurrir, acontecer..." Si la palabra intervención es delimitada a la acción y efecto de tomar parte en un asunto, se podría entender que la intervención social esté asociada a una práctica u acción que desarrolla una persona que decide involucrarse en un asunto, que evidentemente debe propender a favorecer una condición social determinada.

Lo anterior se puede reafirmar con la definición de María José Navas (1990) quien expone que "por intervención social suele entenderse – en sentido estricto - el conjunto de acciones desarrolladas en una comunidad con el objeto de cubrir sus necesidades primarias y elevar así el bienestar individual y colectivo. De este modo, se puede entender que cualquier acción (sumada a otras), por sencilla y elemental que esta pueda ser, se interpreta como intervención social en tanto busque cubrir una necesidad primaria y elevar de algún modo el bienestar de la persona o de la comunidad, con lo cual todos los seres humanos se involucran en el acto de intervenir".

En el ámbito de las ciencias sociales existen diversas definiciones de intervención, ligadas a distintos paradigmas. Por lo tanto, la compatibilidad entre procesos mecánicos, integración o cambio, responderá al paradigma positivista, comprensivo o socio crítico al que se encuentre adscrito. Así, entonces, según el modo en que se trabaje el concepto teóricamente, el mismo puede derivar en un concepto unívoco y reduccionista o por el contrario, complejizarse abriéndolo en sus múltiples determinaciones.

El modelo de intervención puede definirse como "una construcción simplificada y esquemática de la realidad, que surge de una teoría y como tal puede ser contrastada empíricamente en la práctica. El modelo conforma un esquema referencial para guiar la práctica."¹⁷ Es decir el modelo puede ser definido como un conjunto de principios relativos a un campo definido de fenómenos o experiencias.

¹⁷ www.fundacionamaranta.org/.../Avanzado_Intervencion_directa_Amaranta09.ppt -

El Trabajo Social basa su ejercicio profesional en el proceso de Intervención. Este puede amplificar su sentido y significación según el ajuste al tipo de intervención y a las teorías que se han recabado hasta el momento de ejercer.

A.- Antecedentes Históricos de la Intervención Social de Trabajo Social Chileno.

En lo referido al Trabajo Social, las diversas definiciones de Intervención Social dan cuenta de los procesos históricos, la evolución, tanto de la formación de la profesión, como de la valoración de diversas corrientes teóricas surgidas con posterioridad, las cuales contribuyen a mejorar la imagen de la sociedad en la cual se insertan los profesionales.

La primera definición, en el contexto histórico, de Intervención es realizada por Mary Ellen Richmond quien la define como “el Tratamiento prolongado que desarrolla la personalidad, reajustando consciente e individualmente al ser humano a su medio social” (). En dicha apreciación se evidencia claramente la dirección hacia el nivel de caso, el nivel más antiguo de la profesión, considerándose ésta a nivel clínico, con un carácter funcionalista tendiente al asistencialismo. En el caso de Chile la disciplina nace al alero de la atención a pacientes médicos y en los inicios estaba claramente influenciada por dicha disciplina, la labor de trabajo social era, ser un complemento de la acción curativa de la medicina, por lo que en ese ámbito primaba una atención individual de caso y una asistencia regulada a las familias de los pacientes.

La Intervención Social como concepto de Trabajo Social propiamente tal, emerge a principios de la década de 1960, en pleno proceso de Reconceptualización, reemplazando al anteriormente denominado “tratamiento”, concepto derivado del ámbito biomédico que fue adoptado en los inicios asistencialistas de la profesión. También es denominada como “asesoramiento” por algunos autores. “Dado que desde el comienzo de dicha década, Trabajo Social cambia sus prácticas, introduciendo conceptos comunitarios, su ejercicio se torna más agresivo” (Donoso Díaz,1998). Durante ésta época “la intervención se centra en Roles, Interacciones y relaciones, más que en aspectos intrapersonales de los clientes”, entendiéndose que la actividad del Trabajo Social, era provocar

cambios en el sentido sistémico. “Es una acción específica del Trabajo Social en relación a los sistemas o procesos humanos para producir cambios”¹⁸

De acuerdo a la evolución histórica del trabajo social, se puede constatar que el concepto de intervención social ha tenido un correlato de acuerdo a las distintas concepciones ideológicas y acontecimientos históricos, que ha influenciado su práctica, es así que se pueden distinguir cinco etapas según lo que proponen Castañeda y Salamé y que corresponden a las siguientes:

➤ **Primera Etapa: De la beneficencia a la profesionalización**

❖ Comprende el período entre 1925 a 1960. Su principal referente lo constituyen principios filosóficos y cristianos de ayuda al necesitado. La formación profesional en este período recoge, en un inicio, la tradición europea y, posteriormente, los aportes de las escuelas norteamericanas. Dado su carácter paramédico y parajurídico, su curriculum tiende a preparar profesionales que actúen en el campo médico social y en organismos públicos de asistencia y seguridad social. Las modalidades de intervención de Trabajo Social de esa época se centran en la persona y su familia, con un carácter eminentemente asistencialista. Posteriormente, en 1945 se incorpora el nivel de intervención en Grupo, con la misma impronta asistencialista que caracteriza el período.

➤ **Segunda Etapa: Del Asistencialismo a la Promoción**

❖ Esta etapa abarca el período comprendido entre 1960 a 1973. Los referentes profesionales se trasladan al contexto de los movimientos sociales que, inspirados en principios filosóficos del materialismo dialéctico y materialismo histórico, buscaban provocar profundos cambios en las estructuras vigentes en la época. En este período, a nivel latinoamericano, la profesión se vuelca en una profunda autocrítica, en un proceso denominado Reconceptualización, en el que se cuestiona el rol profesional y, como consecuencia de ello, las metodologías y los niveles de intervención; el carácter asistencialista de las prácticas sociales y, asimismo, las teorías, conceptos y marcos valóricos que sustentan el quehacer profesional. Debido a lo anterior, la formación profesional se ve transformada por

¹⁸ESCARTIN, M. 1998. **Manual de Trabajo Social**. Editorial Agua Clara. España

la incorporación de asignaturas profesionales, fundamentalmente, de la línea de las Ciencias Sociales e Investigación Social. Los niveles de intervención de Caso Social y Familia y Grupos son cuestionados en su dimensión asistencial y se incorpora como nivel de intervención la Organización y Desarrollo Comunitario. Durante este período hay un importante crecimiento de los campos laborales vinculados a áreas municipales, sindicales, poblacionales y rurales.

➤ **Tercera Etapa: Trabajo Social y Gobierno Militar**

❖ Este período se inicia con el Golpe de Estado y se extiende desde Septiembre de 1973 a Marzo de 1990. Se detienen abruptamente los procesos iniciados en la etapa anterior, con el cierre de escuelas, expulsión de profesionales y alumnado y limitaciones en el número de vacantes. Se rediseñan los currículum, incluyendo redefiniciones de los objetivos, objeto y metodologías profesionales, planteando una formación tecnológica, cuya característica central es la desideologización de la práctica social, rescatando como valor la neutralidad en los procesos de intervención. En el ejercicio profesional, se asigna un énfasis paternalista y asistencialista, priorizando la atención individual en desmedro de la atención grupal y comunitaria. Dado el contexto socio político represivo, el campo profesional sufre una fuerte contracción, disminuyendo el número de cargos y desestimándose nuevas contrataciones. Paralelamente, en el contexto no oficial, se consolida un grupo de profesionales que comienzan a construir un trabajo social ligado al respeto a los derechos humanos, a la promoción de la participación de las personas y al desarrollo de formas democráticas de convivencia, principalmente, a través del fortalecimiento de las organizaciones y de la educación social.

➤ **Cuarta Etapa: Continuidad y cambios en busca de una síntesis.**

❖ Período que se inicia con el retorno de la Democracia y que se extiende hasta fines de la década de 1990. La profesión focaliza sus esfuerzos en construir saberes que integren las experiencias de las etapas anteriores, que permitan generar nuevo conocimiento profesional y la resignificación de las metodologías de intervención. Los temas centrales en este período están enfocados a la

Superación de la Pobreza y el aporte profesional en el Desarrollo Económico con Justicia Social que se impulsa desde círculos oficiales.

La búsqueda de una síntesis que valore los aprendizajes profesionales fragmentados de la etapa anterior, no alcanza a converger en una formulación central.

La inserción laboral se mantiene en las áreas tradicionales y se integran los escenarios generados por los proyectos sociales de Fondos Públicos y Privados, orientados a la Promoción Social.

➤ **Quinta Etapa: De la Tradición Profesional a la transformación de la profesionalidad.**

❖ Sus características se vinculan a las exigencias derivadas de un mundo globalizado - con transformaciones estructurales en curso – que en el ámbito de la formación de profesionales se ha caracterizado, inicialmente, por la formación de pre grado a partir de modelos de competencias profesionales insertos en procesos de innovación curricular; la demanda de procesos de autoevaluación institucional y proposición de estándares de calidad para la acreditación en la formación de pre y post grado; junto a un creciente reconocimiento de las condiciones de incertidumbre en la estabilidad laboral y transdisciplinariedad en la inserción profesional.

B.- Características de la Intervención Social.

La intervención puede ser considerada como práctica. Según Nidia Aylwin (1999). La práctica Social es una forma de actividad o acción, entendiendo por tal, el conjunto de actos mediante los cuales un sujeto modifica un objeto o realidad, exterior a él. Es la actividad del ser humano orientada a su transformación como ser social y que conduce al cambio de sus relaciones económicas, culturales y sociales, respondiendo a necesidades concretas y requiriendo un grado de conocimiento de la realidad que transforma.

La intervención busca superar conflictos y necesidades, se utiliza como proceso de resolución de conflictos y su significación es la influencia social y el cambio. “La intervención se relaciona con un querer actuar... en la práctica no es fácil separar la intervención del diagnóstico o de la evaluación” (Donoso Díaz 1998)

Según Fernando Fantova la intervención social, sea en trabajo social u en otras disciplinas, debería contener a lo menos los siguientes elementos¹⁹:

- ❖ Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada,
- ❖ Realizada por actores con algún tipo de legitimación y soporte público o Social.
- ❖ Orientada a dar respuesta a necesidades sociales de personas y Comunidades.
- ❖ Que busque cambios en situaciones personales y sociales en la línea de una mayor participación social o bienestar social.

Por otro lado, Teresa Matus (2006), desde el paradigma interpretativo, plantea la definición de intervención social, anunciando que este “es un proceso de categorización simbólica, que contribuye a la producción de subjetividades y la constitución identitaria”, con lo que marca una diferencia con las versiones clásicas del concepto, tal como aparece en las definiciones anteriores, las que ponen el énfasis en la “noción de práctica” y la “dimensión espacial donde se ejerce el ejercicio profesional”. Matus afirma que “en los procesos de intervención social no se trabaja con individuos en cuanto tales” si no que el “núcleo central” es una “categoría analítica determinada: mujer golpeada, cesante, niño/a vulnerado en sus derechos, integrantes de un campamento”²⁰. Con esto, la intervención social corresponde a la intersección de sujeto y fenómeno social que provoca la emergencia de ser intervenido.

Por otra parte, en Chile, gran parte de la intervención social del Trabajo Social se da en el marco de las políticas sociales gubernamentales, específicamente en la implementación de los programas que de allí se derivan. El Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), dependiente del Ministerio de Planificación (MIDEPLAN) realiza su aporte, en la definición del concepto,

¹⁹ Fernando Fantova, *Intervención social y construcción de redes*.

<http://www.freewebs.com/portaltabajosocial/intervenc.social%20y%20construccion%20de%20redes.pdf>

²⁰Matus Sepúlveda, Teresa. *Apuntes sobre intervención social*. Material del seminario “Propuestas contemporáneas en Trabajo Social”. Mendoza, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional de Cuyo, Mayo de 2006

aludiendo a que la intervención social consiste en: “Desarrollar un esfuerzo simultáneo por generar capacidades en las personas, familias y comunidades pobres, como oportunidades en el entorno donde residen y/o trabajan, de manera tal, que a través del despliegue de sus capacidades y utilización de sus potencialidades, pueden dichas personas, familias y comunidades, iniciar un proceso gradual y sustentable de mejoramiento de su calidad de vida e integración social” (FOSIS, 2002).

Castañeda, Lobos, Urquieta y Saavedra (2005)²¹ por su parte, plantean que la intervención social, es toda acción planificada profesionalmente que tiene como objetivo resolver una situación problema que afecta en términos inmediatos a una persona (caso), a un grupo o una comunidad.

La intervención profesional de Trabajo Social se configura en la acción. Es una dinámica especializada de conocimientos y repertorio técnico que se desarrolla en torno a un contexto institucional, a un territorio, a un momento histórico y a una necesidad o demanda social. Así entonces, el saber hacer es la base de la legitimidad de la profesión.

“El concepto contiene y al mismo tiempo sostiene la argumentación en torno al hacer del Trabajo Social, y las formas de aproximarse a sus sujetos de intervención. Responde además a múltiples sentidos de la profesión. Designa una forma de conocer que el colectivo profesional entiende como propia: la intervención en medio-fin de la aproximación a la realidad social” (Castañeda, Lobos, Urquieta y Saavedra, 2005).

Según estos mismos autores, “la intervención social en Trabajo Social tiene características que la revelan como una actividad humana transformadora. Entre sus principales atributos se reconocen los siguientes:

- ❖ *La intervención es cambio*, porque está orientada a producir transformaciones sociales desde situaciones que se reconocen como anómalas, insuficientes o carentes hacia estados de normalidad y bienestar.

- ❖ *La intervención es práctica*, porque su aplicación ha dado origen a un

21 *Lógicas de Intervención Profesional en Trabajo Social*, (2005) Castañeda P., Lobos F, Saavedra J y Urquieta M.

acervo de saberes en torno al hacer que se han ido articulando en procedimientos, técnicas y estrategias de transformación.

❖ *La intervención es conocimiento*, por cuanto este saber hacer se articula con elementos teóricos- conceptuales que en un espiral de integración constituyen la denominada *praxis* del Trabajo Social.

❖ *La intervención está dirigida a las personas*, en tanto ellas son las que encarnan el objeto de la disciplina del Trabajo Social. Es en los sujetos, individuales, colectivos o virtuales, donde se cristaliza el problema social o el estado de necesidad”. (Castañeda, Urquieta, Saavedra et al, 2000)

Desde el contexto profesional, la intervención es definida según un colectivo como “...una acción científica aplicada al conocimiento de la realidad social, es la esencia misma del ejercicio de nuestra profesión...”

Cabe señalar, que es necesario clarificar, cual será la definición de intervención que se ha de utilizar al momento de iniciar un proceso, para así facilitar su ejecución en base a lo propuesto y evitar la pérdida de dirección al momento de evaluar.

Como componentes de la intervención social encontramos el contexto en el que se desarrollará la intervención, el objeto en que se realizará, la intencionalidad definida, la concepción de sujeto otorgada por el paradigma o modelo de intervención a utilizar, la fundamentación teórica y las metodologías, métodos y técnicas a utilizar.

También es necesario considerar “tres ideas esenciales, como plantea Cristina de Robertis, ante la intervención²²:

❖ El Trabajo Social actúa en una realidad compleja, multifacética, entre aspectos objetivos y subjetivos que no se pueden disociar.

❖ El Trabajo Social interviene en situaciones con sus dinámicas propias, que van cambiando, variando según las fuerzas que se enfrentan y que son a menudo contradictorias.

²² DE ROBERTIS, Cristina. 1988. **La Metodología de Intervención Social en Trabajo Social**. Editorial El Ateneo. Argentina.

❖ El Trabajo Social interviene a nivel de la vida donde, ante cualquier problema, el sujeto y el Trabajador Social intentan buscar aspectos y fuerzas vitales para enfrentar y modificar la situación.

2.3.- Referentes Teóricos contemporáneos de las Ciencias Sociales que aportan a la Intervención.

Según la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS, 2001) la profesión del trabajo social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno.

La intervención, como se ha mencionado, implica una serie de saberes aprendidos durante la formación, los cuales aportan elementos que contribuyen a lograr sus objetivos. Es por esto que toda intervención social en cualquiera de sus niveles, implica una opción de cambio, por lo tanto una elección. Toda elección es un acto valorativo, es decir hay un principio por el cual el profesional considera que una alternativa es mejor que otra.

La teoría “es un componente esencial para comprender la intervención; “incluye los Conocimientos que dan sustento ético, político, filosófico, teórico/conceptual, metodológico y técnico” al ser y quehacer profesional, apropiados, reflexionados desde la experiencia; posibilita construir y sustentar **sentidos** en torno a las intencionalidades, objetos, sujetos y propuestas metodológicas en contextos particulares” 23.

“Las teorías son construcciones intelectuales que pretenden reproducir conceptualmente las estructuras de los hechos. El conocimiento teórico es necesario para conocer la realidad en la medida que ésta puede considerarse opaca y revelando, a primera vista, solo apariencias que ocultan su estructura”²⁴

En este sentido, toda intervención social expresa (explícita o implícitamente) uno o varios sistemas de ideas en los que se entrecruzan distintos

23 Rosa María Cifuentes Gil. Aportes para “leer” la intervención social. Pág. 133

24 ALWYN, Nidia. 1999. Identidad e historia profesional: en: Revista de TS # 13. CONECTS, FECTS, Bogotá.

discursos teóricos, cuestiones ideológicas y éticas, atravesados también, por diversas perspectivas epistemológicas. Esta mirada compleja propone una relación irreductible entre los llamados “pensar” y “hacer”.

“El Trabajo Social recibe el aporte de diferentes disciplinas de las ciencias sociales, lo que permite poseer una visión integral de los fenómenos sociales y reconocer el carácter complejo de las problemáticas que aborda. Esta visión integradora es la que le da a la profesión su propia identidad²⁵”

Dentro de los referentes teóricos aportados a la profesión por las ciencias sociales destacan los aportes de la Sociología (positivismo, funcionalismo, estructuralismo, enfoque sistémico, interaccionismo simbólico), Psicología (psicoanálisis, conductismo, cognocitivismo), Psicología Social (kinesica, comunicación), Antropología, filosofía (humanismo) y otras Ciencias como la economía (liberalismo económico).

2.4.- Niveles de Intervención en Trabajo Social.

Cada Modelo de Intervención en Trabajo Social, como fue revisado, presenta particularidades, por lo cual se hace necesario revisar brevemente cuales son los niveles en los cuales interviene la Profesión, y como son desarrollados por cada modelo específicamente.

A.- Nivel de Caso y Familia

El Método de Intervención a nivel de Casos es el más antiguo del Trabajo Social. Este comenzó a aplicarse hacia 1920, gracias a los aportes del psicoanálisis a través de autores como Freud, Rogers, Klein, y en Trabajo Social, Richmond, Hamilton y Hollis, cuando los problemas derivados de la industrialización hicieron necesaria una forma de ayuda mucho más eficaz. En éste período se desarrolla la Primera Guerra Mundial y la Revolución Rusa.

Se puede considerar como el enfoque tradicional de la profesión, basado en la configuración del yo, la estructura de la personalidad, el inconsciente, los

²⁵ Aracely Camelo, Rosa María Cifuentes, Revista Tendencia & Retos N° 11: 169-187 / Octubre 2006
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-11-12.pdf>

mecanismos de defensa, etc. Su enfoque básico es psicosocial respecto de los problemas, utilizando la relación de ayuda y la entrevista individual con fines terapéuticos como base de la intervención.

Su objetivo consiste en ayudar al individuo a interpretar y corregir sus conductas y rasgos de personalidad con factores del conflicto. Al principio tuvo un enfoque clínico y, progresivamente, se incluyó el medio como elemento de intervención.

Mary Richmond, al ser la primera exponente del Trabajo Social con Casos, realiza un diagnóstico en función de los datos obtenidos de su experiencia. Su Diagnóstico Social, explica el proceso que se debe seguir para hacer un buen diagnóstico de los problemas sociales de los clientes; resaltando en este proceso la obtención de la *evidencia social*, que consiste en cada uno y todos los hechos, como historia personal o familiar, que tomados todos juntos, indican la naturaleza de las dificultades sociales de un determinado cliente y los medios para su solución. Dicha evidencia puede ser real, o sea los datos que vemos, testimonial o los datos que recibimos de terceras personas y circunstancial o los datos que nos vienen de hechos esporádicos.

El trabajo de Casos y Familias, según el paradigma positivista, se trabaja de manera ordenada siguiendo los postulados del Método de Solución de Problemas (Compton y Gallaway) en el caso de trabajar exclusivamente con los individuos, y de la Terapia Estructural en el caso de trabajar con familias.

Según el paradigma naturalista, tanto el trabajo de caso como de familia se trabajan bajo una lógica integradora, utilizando referentes teóricos aptos y variados para sustentar la intervención al momento que ésta lo requiera.

El Paradigma sociocrítico no contempla el trabajo de casos, puesto que considera que el individuo es un ser social, por lo cual, las acciones o intervenciones realizadas no deben tender a la alienación, buscando la satisfacción de sus necesidades individuales por medio del bienestar conjunto.

B.- Nivel de Grupo

Se entiende el trabajo Social de grupos, según definición de Grace Coyle, como “un proceso socioeducativo orientado al crecimiento personal del individuo, a través de la asociación voluntaria a un grupo y al crecimiento social de éste para otros fines socialmente deseables” (Garrido, 2000)

Según Ander Egg, los fines del Trabajo Social de Grupos se orientan a ayudar a personas proporcionándoles experiencias grupales, fomentando el desarrollo personal de su potencia individual, contribuyendo a mejorar las relaciones y aptitudes.

Este tiene su inicio en las formas de trabajo social organizado, por la Iglesia que ofrecía distintos tipos de actividades. Se comienza a pensar que tienen que solucionar los problemas desde centros. El inicio también está en las clases obreras, y en sus luchas, cuya solución fue lucha como grupo. A mediados del Siglo XIX, comenzaron a aparecer pioneros, dándose en Inglaterra el movimiento de Settlement y la Asociación cristiana de jóvenes, los cuales plantean que las problemáticas se resuelven mejor dentro de un contexto grupal. Plantean que los grupos organizados ayudan al aislamiento que les llevó la Revolución Industrial. Así, ayudan a las personas a combatir el aislamiento. Les ayudan a no sentirse solos en sus problemas. La gente necesita participar para solucionar sus dificultades ().

La práctica del TSG implica un conocimiento del comportamiento individual y de grupo. Un factor importante es el acelerado desarrollo de las fuerzas productivas de la sociedad industrial.

Según Ander Egg, la Intervención que se da en un grupo busca con su propósito el crecimiento individual del grupo y a través de él. Quien trabaja con grupos debe dominar las técnicas grupales y debe tener habilidades interaccionales, de relación, y hace referencia a una relación que le permite actuar con los otros (procedimentales e interaccionales). Debe actuar como animador/catalizador del grupo.

Según el paradigma positivista, el trabajo con grupos se realiza bajo la teoría general de grupos, por medio del ciclo tecnológico, trabajando de manera

separada temáticas grupales de acuerdo al origen del grupo y a la dinámica de éste.

Según el paradigma sociocrítico, el trabajo con grupos es trascendental para lograr la acción transformadora. Es por esto que la crítica social se organiza desde los grupos, considerándose la síntesis del trabajo con éstos como una forma de generación de conocimientos, utilizando procesos de educación y reeducación.

C.- Nivel de Comunidad

El Trabajo Social Comunitario es el nivel de intervención más recientemente integrado en los programas académicos de la carrera. En Chile se integra durante la década de 1960, en pleno proceso de reconceptualización.

Este método busca potenciar las redes sociales con el objetivo de solucionar problemáticas de índole comunitaria, y con ello mejorar la calidad de vida desde el conjunto para favorecer al individuo. Es común de éste nivel, el trabajo con redes, organizaciones funcionales y territoriales.

2.5.- Técnicas para la Intervención Social.

Cada intervención realizada cuenta con herramientas de apoyo, las cuales se encargan de entregar el mensaje, cumplen los objetivos propuestos y facilitan la sistematización de las experiencias. Estas, denominadas Técnicas de intervención, se pueden clasificar según el nivel de intervención social o según los referentes teóricos que la aportan.

Según Amengual la técnica proporciona reglas, cursos de acción o procedimientos para conseguir un objetivo predeterminado, y es posible definirla como la *“instrucción para realizar un número infinito de actos en un orden dado y con un objetivo también dado”*. Según este autor la técnica deriva del hacer, es la práctica racionalizada, es un modo de hacer riguroso y metódico, orientado a modificar la realidad en el menor tiempo, con el menor costo y de manera optima. La técnica es, pues, un sistema de reglas o normas de operación que asegura la eficiencia de la acción. Añade también, que la técnica forma parte importante del

proceso de integración teórico práctica que distingue a las disciplinas, y a su vez, forma tecnologías.

Las técnicas, ubicadas en los procesos prácticos en Trabajo Social, cumplen el rol de instrumentos, herramientas, metodologías y/o estrategias utilizadas para desarrollar temáticas particulares durante el proceso de intervención. Estas, pese a ser fundamentales para la ampliación del acervo profesional, en la etapa de formación académica son un tanto desconocidas para los alumnos, destacando la entrevista por sobre todas las demás.

Este instrumento tiene mucho más valor que la recogida de datos. En función de su finalidad es posible definirla como técnica puesto que sirve para recoger información, aportar información y para ser soporte a la intervención; como relación ya que en su aplicación se da la interacción psicoafectiva, influencia recíproca, comunicación verbal y no verbal, así como también el contacto y la percepción, además si la entrevista es profesional sirve como relación de ayuda profesional. Como proceso, la entrevista profesional sigue el proceso metodológico estructurado, dándose en primera instancia la recepción y exploración, para continuar con el intercambio-clarificación, las tareas, el proceso terapéutico, para por último finalizar. Además en la entrevista se desenvuelven todas las fases del ciclo tecnológico, encontrándose primeramente la planificación, luego, durante la ejecución, el diagnóstico, para luego evaluar los resultados obtenidos. La entrevista se utiliza principalmente en el trabajo de caso, pero no es excluyente a otros niveles de intervención.

Dentro de las técnicas utilizadas para la intervención también destacan las Socioeducativas, derivadas del estructuralismo y funcionalismo, las cuales buscan educar o reeducar a los sujetos de atención en temáticas diversas. Esta técnica se utiliza principalmente en trabajo con pequeños grupos, pero también ha obtenido resultados en el nivel comunitario.

Otras técnicas bastante utilizadas por el Trabajo Social, sobre todo en el trabajo con familias y pequeños grupos, son todas las derivadas del modelo terapéutico con familias; encontrándose entre estas la Intensidad, Escenificación, Enfoque, Encuadre, etc. En el modelo conductual las técnicas utilizadas son el refuerzo, extinción, refuerzo diferencial, castigo, desensibilización sistemática,

entrenamiento asertivo, respuestas inducidas, aprendizaje por modelos, juego de rol, asignación de tareas e instrucciones verbales. En la terapia Sistémica, entre las técnicas utilizadas esta la Entrevista sistémica, observación, tareas directas, paradojas, modelado, dramatización, etc.

Cabe señalar que, otra forma de obtener información y a la vez intervenir, son los cuestionarios, tanto de preguntas abiertas como cerradas, estos, pese ser una herramienta valida para la intervención, son un tanto manipulables, por lo cual no son fieles a la realidad en ocasiones.

Tanto en el caso de la definición de la intervención, como en el caso de las técnicas a utilizar para ésta se hace necesario clarificar previamente cual será el referente teórico a utilizar, para así obtener la que más se adecue al objetivo planteado.

La utilización de técnicas estructuradas, con un curso de acción claro y definido contribuye a la profesionalización del trabajo social, puesto que institucionaliza los conocimientos generados por la praxis, lo que contribuye a la sistematización y a la generación de nuevos conocimientos.

Capitulo III

Marco

Metodológico

CAPITULO III MARCO METODOLOGICO

3.1.- FUNDAMENTACION METODOLOGICA: SISTEMATIZACIÓN.

No existe una sola definición y/o concepción respecto a qué es sistematizar; más bien, se tienen diversas proposiciones que se diferencian, básicamente, por el acento que ponen en distintos objetivos para la sistematización.

Con todo, algunos de los aspectos en torno a los cuales existe acuerdo son los siguientes:

- ❖ La sistematización tiene por objetivo general **relacionar la práctica con la teoría.**
- ❖ La sistematización es una actividad de **producción de conocimiento sobre la práctica y,**
- ❖ A través de la sistematización es posible **comprender y comunicar las prácticas de acción y/o promoción social**²⁶.

En este contexto es que se entenderá *Sistematización como un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica determinada, que al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas de carácter comunitario*²⁷

Oscar Jara²⁸ plantea tres aportes que hace la sistematización a las prácticas:

- ❖ Tener una comprensión más profunda de las experiencias que realizamos, con el fin de mejorar nuestra propia práctica.
- ❖ Compartir con otras prácticas similares las enseñanzas surgidas de la experiencia.

²⁶ Erika Santibáñez y M^a Eugenia Carcamo E. Manual para la sistematización de Proyectos educativos de acción social. CIDE. Santiago. 1993

²⁷ Ghiso, Alfredo. Sistematización de experiencias en Educación popular. Memorias Foro: Los contextos Actuales de la Educación Popular. Medellín 2001.

²⁸ Jara Oscar. Tres posibilidades de sistematización: comprensión, aprendizaje y teorización. En Aportes 44. Sistematización de experiencias Búsquedas recientes. Dimensión Educativa 1996 Pág. 15

- ❖ Aportar a la reflexión teórica (y en general a la construcción de teoría) conocimientos surgidos de prácticas sociales concretas.

Como actividad de producción de conocimiento, la sistematización tiene como referente principal la práctica, y el fin último de toda sistematización es volver a ella para reorientarla desde lo que ella misma enseña. Como se señala sin práctica no hay sistematización posible. (Barnechea; González; Morgan 1992)29

La sistematización, por tanto, es un proceso permanente y acumulativo de producción de conocimiento a partir de las prácticas de intervención en la realidad social. A través de la sistematización se pretende explicar los supuestos, hipótesis, metodologías y marcos teóricos con que operan los equipos. La sistematización articula la teoría y la práctica, permite transitar del conocimiento común (experiencia) al conocimiento conciente y organizado (Taller permanente de Sistematización CEAAL-PERU 1992)30

La sistematización de conocimientos, de experiencias y de aprendizajes es esencial para replicar buenas prácticas y evitar reiterativos errores. El compartir los logros y retos a otras organizaciones fortalece a la sociedad, sólo hay que aprender cómo hacerlo de manera estratégica.

3.2.- Organización Metodológica Del Proceso De Seminario De Título

a). Objetivos De Sistematización:

❖ Objetivo General

Sistematizar las experiencias de práctica de Trabajo Social en los niveles de caso, grupo y comunidad efectuadas por estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, en el período 2001-2009 , desde las perspectivas de concepto de intervención social, modelo de intervención social y características de la intervención social

29 Erika Santibáñez y M^a Eugenia Carcamo E. Manual para la sistematización de Proyectos educativos de acción social. CIDE. Santiago. 1993

30 Erika Santibáñez y M^a Eugenia Carcamo E. Manual para la sistematización de Proyectos educativos de acción social. CIDE. Santiago. 1993

❖ **Objetivos Específicos**

a.- *Caracterizar y analizar las experiencias de práctica de Trabajo Social de caso, grupo y comunidad desde los referentes definidos.*

b.- *Proponer orientaciones metodológicas generales que permitan optimizar los diseños de las intervenciones de las prácticas de Trabajo Social de caso, grupo y comunidad.*

b). Colectivo De Sistematización.

El colectivo de sistematización estará conformado por las experiencias de práctica de Trabajo Social en los niveles Caso, Grupo y Comunidad según el siguiente detalle³¹:

NIVEL DE INTERVENCION	AÑOS	AREAS DE INTERVENCION
Caso	2001, 2005,2006,2007, 2008	ONG, CIJ, JUNAEB Hogar de menores, Hospital Psiquiátrico, CESFAM Viña del Mar, Centro de Salud de atención primaria Viña del Mar, CESFAM Valparaíso,
Grupo	2001, 2003, 2004, 2005, 2007, 2009	CESFAM Viña del Mar, Municipalidad, CAD, Seremi de Salud, CIJ, Hospital de alta complejidad, Centro de Salud de atención primaria, Corporación Municipal.
Comunidad	2003, 2007,2009	SERNAC V Región, Liceo técnico, Universidad, Jardín infantil ONG, Consultorio Jurídico Social UV.

❖ **Muestra**

- Muestreo teórico: Casos Tipo de intervención de Trabajo Social según los siguientes Criterios de inclusión:
 - Experiencias de Trabajo Social en los niveles de caso, grupo y comunidad realizadas entre los años 2001 y 2009 que hayan sido aprobadas en el semestre cursado.
 - Experiencias realizadas bajo supervisión institucional de profesional Asistente Social.

³¹ Los compendios seleccionados corresponden a los disponibles en la unidad académica posterior al cierre del Centro de Documentación de Prácticas Profesionales en el año 2009.

c). Estrategias De Recolección De Información De La Experiencia Sistematización

❖ Análisis Documental:

El análisis documental consiste en una actividad sistemática que examina documentos escritos permitiendo obtener información retrospectiva. La documentación constituye un sistema de elementos interconectados que buscan como fin proporcionar información seleccionada y sistematizada.

En la presente experiencia de seminario de título, la estrategia central de recolección de información fue definida como análisis documental, dado que el interés del análisis se centraba en el documento definido como **Compendio Final de Práctica**, requisito formal exigido como evidencia de la intervención profesional realizada, en versiones papel o digital. El documento **Compendio Final de Práctica** permite realizar un detallado análisis de los siguientes componentes claves del proceso de intervención registrados en forma rigurosa a lo largo del semestre:

- **Diagnóstico del problema o necesidad social** definida como interés central de la intervención social.
- **Marco de referencia.** Definición de elementos conceptuales de Ciencias Sociales, Trabajo Social, Políticas Sociales y Políticas Institucionales en que se inscribe cada experiencia de intervención
- **Decisiones metodológicas** atinentes al nivel de intervención y a la naturaleza del problema o necesidad social abordada.
- **Registro detallado del proceso de intervención social.**
- **Evaluación de proceso** a partir de los registros de crónicas o informes de avances que dan cuenta de los avances y ajustes realizados en el desarrollo de la intervención social.
- **Evaluación de producto** realizada al término de la intervención y que recoge la situación final del problema o necesidad social abordada.

e) Plan De Análisis

❖ Categorías de Análisis:

Las categorías de análisis, que permiten la sistematización de la experiencia, emergen directamente de los referentes conceptuales en que se enmarca el presente Seminario de Título. Las categorías corresponden a:

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	
TEORIA	
METODO	

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	
Actores legitimados	
Respuesta a necesidades sociales	
Búsqueda de cambios	

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	
Práctica	
Conocimiento	
Dirigida a personas	

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	
MODELO	

f). Validación De Los Resultados De La Sistematización

PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN	CARACTERISTICAS
<i>Juicio de expertos</i>	<i>Opinión fundada de un o una experta temática respecto a los resultados obtenidos del proceso. (profesor/a informante)</i>

Capítulo IV

Descripción de la

Experiencia

CAPITULO IV

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

4.1.- Caracterización De Las Experiencias De Práctica de Trabajo Social de Caso, Grupo y Comunidad.

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la revisión de los compendios de prácticas de trabajo social seleccionados para el proceso de sistematización, en los niveles de caso, grupo y comunidad. Esta revisión ha sido organizada desde las categorías:

- ❖ Concepto de Intervención Social (Aylwin)
- ❖ Concepto de Intervención Social (Fantova)
- ❖ Características de la Intervención Social (Trabajo Social, Universidad de Valparaíso)
- ❖ Concepto de Modelo de Intervención Social (Fundación Amaranta)

FICHAS
PRACTICAS TRABAJO SOCIAL
CASO Y FAMILIA

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2001-2009	
Institución: Centro de Integración y capacitación para personas discapacitadas jóvenes y adultos (ONG)	
NIVEL DE PRACTICA	Caso
SEMESTRE/AÑO	2º semestre de 2001
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Terapia Familiar sistémica. Apuntes cátedra de trabajo social de casos. Apuntes de cátedra de Sociología de la Familia.
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	Educación del niño deficiente mental, Manual para padres y educadores. Cap.2 Ed. Cincel 1980. Deprivación y familia. Ed. Universitaria 1982. El contexto familiar en el problema del menor en situación irregular. Revista de trabajo social. Nº 49. 1986.
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
<p>Existe un inadecuado ejercicio del control social, de parte de los adultos responsables hacia cliente, lo que trae una serie de disfuncionalidad es al interior de la dinámica familiar, reflejándose principalmente en la conducta adoptada por la joven, la que se caracteriza por ser pasiva frente al cumplimiento apropiado de los roles y funciones que le competen de acuerdo a su edad (21 años) y estadio de desarrollo. Todas éstas disfuncionalidades están relacionadas tanto con su discapacidad intelectual presentada por la joven, la que no ha sido abordada de manera acertada por los adultos responsables que la han tenido a su cargo, como por la crianza que ella ha recibido durante su vida, principalmente en su infancia, lo cual ha sido reforzado negativamente por el tipo de familia en la que esta inserta hoy, la que se caracteriza por ser desligada y caótica, lo que se traduce en un nivel de cohesión familiar mínimo, poca intimidad y comunicación entre todos sus miembros, falta de responsabilidad, normas básica, reglas y límites familiares poco claros y difusos, entre otros, todo lo cual afecta el desarrollo integral de la familia en general y de cliente en particular.</p>	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>Generales</p> <p>1.- Contribuir a que sistema cliente desarrolle adecuadamente las funciones familiares en especial la correspondiente a socialización y control social.</p> <p>2.- Lograr que la joven, actúe de acuerdo al comportamiento socialmente esperado.</p> <p>Específicos</p> <p>1.1.- Educar al sistema cliente dando a conocer los roles familiares para que comprenda y asuma las responsabilidades que a cada uno le compete como integrante del núcleo familiar.</p> <p>1.2.- Fortalecer a la familia para el cumplimiento del control social.</p> <p>1.3.- Potenciar, en la joven, el respeto y la obediencia hacia los adultos con que vive.</p> <p>2.1.- Orientar a la joven, a un adecuado cumplimiento de tareas y funciones correspondientes a su estadio de desarrollo</p>	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
<p>Se trabajo con cliente, el padre y la madrastra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con la cliente se trabajo todo lo relacionado a su cuidado personal y del entorno directo, hábitos de higiene, puntualidad, responsabilidad (cumplir tareas domesticas, llegar a la hora al colegio, no mentir, etc.), normas sociales. - Con el padre se trabajo aspectos relacionados con su responsabilidad parental, roles, deberes y derechos. - Con la madrastra, se trabajo en torno a la aceptación y a su rol como figura femenina para la clienta. 	
SINTESIS EVALUATIVA	
<p>De acuerdo a la lista de cotejo aplicada y que incorporaba indicadores de los objetivos planteados, se considera que la intervención fue positiva y que los objetivos fueron medianamente logrados. Ya que si bien se observa un cambio de conducta este no es total en relación a los aspectos abordados.</p>	

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Caso
TEORIA	Solución de problemas
METODO	Ciclo tecnológico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	9 sesiones planificadas, criterios de evaluación, tiempo definido
Actores legitimados	Alumna en práctica, personal del centro de integración.
Respuesta a necesidades sociales	Intervención centrada en mejorar los niveles de cohesión familiar, intimidad y comunicación.
Búsqueda de cambios	Orientación y apoyo para el mejor ejercicio de roles parentales. Cambios de conducta respecto de la relación con pares, profesores y familia relativos a presentación personal, responsabilidades (puntualidad, cumplimiento de tareas y trabajos) aseo de entorno personal, tareas domesticas) tanto en el hogar como en el Centro educacional.

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde una ausencia de normas claras de control social a la formulación explícita de normas de control social a nivel familiar.
Práctica	Ciclo de 8 sesiones de intervención familiar socio educativa
Conocimiento	Modelo teórico conceptual de roles y funciones familiares
Dirigida a personas	Sistema cliente (cliente-padre-madrastra).

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	Caso
MODELO	No declarado

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2000-2009	
Institución: Centro Infanto Juvenil Plaza Esperanza	
NIVEL DE PRACTICA	Caso
SEMESTRE/AÑO	Segundo semestre 2005
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Psicoanálisis
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	Domínguez y Narváez 1998, Diagnóstico y tratamiento de la depresión en el nivel primario de atención. Vega y Monreal 1992. La depresión, detección, diagnóstico y tratamiento
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
La diagnosis de este caso es el intento de suicidio por parte de la madre del cliente, debido a un desequilibrio emocional, provocado por una depresión, lo que pone en riesgo la integridad física de cliente y su hermano.	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>General Realizar una referencia asistida en la madre de cliente, con el fin de ingresarla a la red pertinente al problema social que presenta.</p> <p>Específicos 1.- Contribuir a que el problema de depresión, que sufre la madre del cliente, sea aceptado por ésta, con el fin de obtener atención médica pertinente. 2.-Obtener confirmación del diagnóstico de depresión por parte del especialista, con el fin que se obtenga en tratamiento adecuado. 3.-Asesorar a madre de cliente para que ésta acepte participar en un tratamiento, con el fin de mejorar en parte su calidad de vida. 4.-Vincular a la madre de cliente a la red de salud mental, con el fin de que reciba una atención adecuada. 5.-Evaluar la intervención en conjunto con sistema cliente.</p>	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
<p>En las sesiones se trabajaron los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Historia de vida de madre de cliente. - Problemas conductuales de hijo. - Orientaciones respecto a beneficios y como acceder a ellos. - Aplicación de test CIE-10. <p>La depresión sus síntomas y la influencia de ella en el comportamiento de sus hijos.</p>	
SINTESIS EVALUATIVA	
<p>Objetivo Específico 1 Logrado, ya que logra asistir a atención psicológica. Objetivo Específico 2 Logrado, se confirma diagnóstico de depresión. Objetivo Específico 3 Logrado, el tratamiento dio frutos con posterioridad a la intervención. Objetivo Específico 4 Logrado, madre de cliente se vincula a red de salud. Objetivo Específico 5 no logrado, no se pudo llevar a cabo la evaluación.</p>	

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Caso
TEORIA	Solución de problemas
METODO	Ciclo tecnológico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	7 sesiones, planificadas, criterios de evaluación, tiempo definido
Actores legitimados	Alumna en practica, equipo profesional del Centro, equipo psicosocial de Centro de Salud
Respuesta a necesidades sociales	Orientación y acompañamiento en problemática de salud mental.
Búsqueda de cambios	Mejoría en salud mental mediante tratamiento

	especializado, mejoría en el ejercicio de roles parentales.
--	---

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde la ausencia de conciencia respecto a la necesidad de tratamiento para problemática de salud mental a la decisión de someterse a tratamiento para tratar depresión.
Práctica	Ciclo de 7 sesiones con sistema cliente socio educativas y socio reflexivas.
Conocimiento	Aplicación de conceptos teórico conceptuales aportados por la psicología que permiten confirmar problema de salud mental.
Dirigida a personas	Clienta y su hijo con necesidad de orientación y asesoría.

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	Psicoanálisis, Terapia sistémica
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	Caso
MODELO	No declarado

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2001-2009	
Institución: Junaeb, Programa de becas residencia estudiantil	
NIVEL DE PRACTICA	Caso
SEMESTRE/AÑO	2 semestre de 2006
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Apuntes de cátedras: <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo social con menores. - Trabajo social con familias. - Trabajo social con Vivienda. Vínculos Familiares, reflexiones desde la práctica profesional. B.A 2003
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	- Terapia familiar sistémica
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
<p>De acuerdo a la información obtenida la clienta se encuentra en un estado de depresión, con pasajes de intentos de suicidio, con un autoconcepto negativo, que le impide desarrollarse adecuadamente como persona, no valorizándose a sí misma, ni tampoco percibiendo las capacidades y cualidades que posee, esto ha sido originado principalmente por la ausencia de figuras parentales, exponiéndola a situaciones en desmedro de su cuidado personal. Actualmente es beneficiaria de la becas residencia familiar estudiantil, insertada en una familia tutora, que le brinda espacios adecuados en pro de un desarrollo personal y académico.</p> <p>Es por esto que se ha hecho necesario, que la intervención se focalice en el plano de la familia tutora, puesto que la cliente convive con ella de Lunes a Viernes, por lo que pasa gran parte de la semana con ella. En este sentido se debe priorizar que el ambiente que se le entregue a la beneficiaria sea el más adecuado y/o favorable posible, además del fortalecimiento de las capacidades y habilidades que son inherentes a ella.</p>	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>General Potenciar las habilidades sociales del caso, a través del fortalecimiento de sus aspectos internos y externos.</p> <p>Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Lograr que el caso identifique aquellas habilidades sociales que posee, para mejorar las relaciones interpersonales que establece. 2.- Potenciar las habilidades sociales que el caso ha identificado propendiendo al fortalecimiento de las relaciones interpersonales que establece. 3.- Lograr fortalecer aquellos aspectos positivos que presenta la familia tutora, propendiendo al desarrollo de un ambiente saludable y/o favorable para el caso. 4.- Potenciar las habilidades sociales del caso y la familia tutora, a través del reconocimiento de los aspectos positivos internos que presentan cada una de las partes. 5.- Potenciar los aspectos positivos tanto internos como externos del caso y de la familia tutora, a través de la construcción de la realidad en la cual se encuentran insertas. 6.- Contribuir a la potenciación de un autoconcepto positivo, a través del fortalecimiento de los aspectos positivos internos como externos que ha logrado vislumbrar el caso. 7.-Evaluar todos los aspectos positivos como negativos que se vislumbraron en la intervención profesional de la alumna en practica. 	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
<p>Los temas trabajados en la sesiones fueron:</p> <p>Con clienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relaciones interpersonales que establece clienta. - Habilidades sociales que se reconoce clienta en su relación con otros. - Auto percepción - Dificultades de relación con padre y madrastra. - Relación establecida con familia tutora. - Valoración de sus aspectos positivos. - Autoestima. <p>Con familia tutora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconocimiento de aspectos positivos del comportamiento de clienta. 	

<p>Con la familia tutora y con la clienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconocimiento mutuo de aspectos positivos. <p>Potenciación de aspectos positivos.</p>
SINTESIS EVALUATIVA
<p>Objetivo general El caso logro percibir ciertos aspectos positivos internos que le permitieron comenzar a mirarse a sí misma de manera positiva.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- El caso logro identificar tres habilidades sociales que utiliza en sus relaciones interpersonales; respeto, confianza y dialogo. 2.- El caso logro entregar claros ejemplos, evidenciando la utilización de dos habilidades sociales, sin embargo no las utiliza con todas las personas. 3.- La familia tutora logro identificar cuatro aspectos positivos que poseen para la entrega de un ambiente favorable y/o adecuado para el desarrollo del caso. 4.- El caso logro identificar más de dos aspectos positivos de su familia tutora. La familia tutora en conjunto logro identificar más de dos aspectos positivos del caso. 5.- El caso y su madre tutora lograron construir la realidad que existía con la presencia de ambas, incluyendo características esenciales el la revelación del contexto en el que se encontraban insertas. 6.- El caso logró identificar cinco fortalezas personales. 7.- La madre tutora logro entregar dos opiniones específicas, acerca de lo que había significado para ella esta intervención profesional. El caso logró también dar dos opiniones acerca de lo que había aprendido a manejar, por medio de las sesiones ejecutadas.

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Caso
TEORIA	Modelo de solución de problemas
METODO	Ciclo tecnológico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	8 sesiones, planificadas, criterios de evaluación, tiempo definido
Actores legitimados	Alumna en práctica, Asistente social supervisora institucional.
Respuesta a necesidades sociales	Orientación y apoyo para mejorar habilidades sociales que posibiliten una mejor calidad de vida de clienta en su entorno cotidiano, escuela y familia tutora. Reforzamiento de autoestima y reconocimiento de aspectos positivos personales y del entorno.
Búsqueda de cambios	Adaptación a actuales condiciones de vida (familia tutora), valoración de aspectos positivos propios y del entorno actual.

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Dificultad en el reconocimiento de aspectos positivos y valoración de los mismos para mejorar condiciones de vida actuales.
Práctica	Ciclo de 8 sesiones con clienta y familia tutora, socio educativas y socio reflexivas.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual centrado en auto estima y modelo familiar.
Dirigida a personas	Sistema familiar (familia tutora) y cliente

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	Caso
MODELO	No declarado

FICHA DE TRABAJO	
SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL	
2001-2009	
Institución: Junaeb, Programa habilidades para la vida	
NIVEL DE PRACTICA	Caso
SEMESTRE/AÑO	Segundo semestre de 2006
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Enfoque de Desarrollo del ciclo de la familia. Sonya Rodhes. Modelo de Olso, Apuntes de Cátedra Trabajo social con familia, 2006
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	Informe Comisión Nacional de la Familia.
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
De a cuerdo a los antecedentes, la problemática del caso gira en torno a la mala conducta que presenta el niño en el establecimiento educacional, lo que se provoca por el incumplimiento del rol materno, lo que produce un nivel de vida más precario y con mayores índices de vulnerabilidad para el niño.	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
General Contribuir a la mejora en la ejecución del rol materno, estableciendo una adecuada entrega de normas y mejora de los canales de comunicación entre madre e hijo.	
Específicos 1.- Esclarecer un conocimiento entre el sistema cliente y la alumna en práctica. 2.- Propiciar la entrega de afecto como comunicación entre la madre y el hijo. 3.- Ejercitar las funciones y normas en el desempeño del rol materno en el sistema cliente. 4.- Ejercitar los canales de comunicación verbal y no verbal de parte de la madre en su trato con el niño. 5.- Resaltar la importancia del rol de la madre en la educación del niño.	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
En el desarrollo de las sesiones se trabajaron los siguientes temas: - Roles parentales. - Comunicación verbal y no verbal. - Expresión afectiva. Importancia de la educación	
SINTESIS EVALUATIVA	
El proceso en general de los objetivos específicos fue rápido debido al poco tiempo que existía, lo que no impidió que los temas fueran abordados con la dedicación y seriedad que merecen. Aspectos que favorecieron el logro de ellos fueron las técnicas y estrategias utilizadas por cuanto eran capaces de motivar y animar a la cliente. Por tanto el objetivo General se considera logrado en vista que los objetivos específicos que emanan de este fueron logrados a cabalidad. La cliente aprecio y se dio cuenta de la importancia que tiene el rol de madre y en sí lo importante que es su persona en las distintas facetas que se incorporaron en el proceso.	

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Caso
TEORIA	Modelo de solución de problemas
METODO	Ciclo tecnológico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	6 sesiones, planificadas, criterios de evaluación, tiempo definido
Actores legitimados	Alumna en practica, equipo hpv, docentes escuela
Respuesta a necesidades sociales	Asesoría y acompañamiento para mejorar el ejercicio de rol materno, estableciendo una adecuada entrega de normas y mejora de los canales de comunicación entre madre e hijo.
Búsqueda de cambios	Mejorar el rol materno para así contribuir a mejorar el comportamiento del niño tanto en el hogar como en la escuela.

	Valoración de la importancia de la educación en la vida del hijo.
--	---

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde una ausencia de normas de control parental hacia la formulación explícita de ejercicio de rol materno y mejora en los canales de comunicación y de afecto entre madre e hijo
Práctica	Ciclo de 8 sesiones de intervención familiar socio educativa
Conocimiento	Modelo teórico conceptual de roles y funciones familiares
Dirigida a personas	Madre e hijo

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	Caso
MODELO	No declarado

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2001-2009	
Institución Católica, hogar de menores	
NIVEL DE PRACTICA	Caso
SEMESTRE/AÑO	2 semestre de 2007
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Terapia familiar sistémica
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	- Deficiencia mental. - Trabajo social con deficientes mentales. Ed. Católica - DSM-IV Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Ed. Masson.1995 C.C- Efectos de la institucionalización en jóvenes en situación irregular. SENAME 1987. -Desarrollo Humano. Papalia. - Teoría de Newman y Newman.- Informe de la Comisión Nacional de la Familia, Cap.II "Concepto y funciones de la Familia. STGO. SERNAM 1994
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
<p>La familia V-P se caracteriza por la incapacidad de ejercer una paternidad responsable lo que genera un estado de negligencia parental, en donde los progenitores no satisfacen de manera adecuada sus necesidades de higiene personal, supervisión y socialización y vulneran su derecho a la educación, manteniéndola fuera del sistema educativo formal durante su primera infancia, provocando con ello un menoscabo en su desarrollo de habilidades tanto sociales como cognitivas, ya perjudicada por su deficiencia mental leve.</p> <p>Debido a las limitaciones mentales de sus progenitores la niña ingresa a la red de hogares de protección, en donde se satisfacen todas las necesidades, siendo poco probable el reingreso de la menor a la vivienda familiar, ya que sus padres aunque lo deseen no pueden desarrollar las habilidades que les permitan un adecuado ejercicio de los roles parentales, es por esto que es menester el desarrollo de habilidades sociales en la niña así como generar una mayor autonomía que le permita desarrollarse de manera adecuada en la etapa de pubescencia por la que atraviesa, siempre con la guía adecuada y con el apoyo afectivo que le brindan sus progenitores, ya que pese a no poder ejercer la crianza de la niña, estos son aun una fuente de apoyo y afecto para la menor y su desvinculación total es posible solo con un trabajo interdisciplinario, dirigido hacia ese propósito.</p>	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>General Contribuir al logro de un adecuado aprendizaje social, en cuanto a acciones de control social e higiene con la finalidad de mejorar en el sistema cliente la calidad de vida y las condiciones en las que vive.</p> <p>Específicos 1.- Lograr que el sistema cliente identifique sus precarias condiciones y calidad de vida y como esta repercuten o influyen en la higiene personal y de su vivienda, estableciendo las consecuencias que estas pueden ocasionar. 2.- Generar conocimiento a cerca de cómo lograr llevar a cabo acciones de higiene del hogar y aseo personal, de acuerdo a su limitación mental. 3.- Colaborar en el adquiremiento de habilidades de control social, acordes a la limitación mental del subsistema parental.</p>	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
<p>Temas Tratados en las sesiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Higiene del hogar y personal. - Consecuencia para la salud de la falta de higiene tanto personal como del entorno. - Consejos prácticos para la mantención de la higiene personal y del entorno. <p>Entrega de información sobre etapa evolutiva de la adolescencia; características; cambios psicológicos y físicos y las problemáticas que surgen en la etapa.</p>	
SINTESIS EVALUATIVA	
<p>De acuerdo a los objetivos: Objetivo específico 1: Fue logrado de manera satisfactoria, puesto que los miembros del</p>	

sistema cliente lograron identificar las consecuencias de la falta de higiene en su salud.
Objetivo específico 2: fue logrado de manera óptima, ya que el sistema cliente aprendió nuevas formas de sanitización del hogar e higiene personal.
Objetivo específico 3: le logro de manera optima, debido al esclarecimiento de situaciones que los progenitores desconocían respecto de conductas de la niña, y el hecho de que los mismos pidiesen ayuda para contrarrestar dichas situaciones, fue la antesala propicia para la temática de control social.

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	caso
TEORIA	Modelo de solución de problemas
METODO	Ciclo tecnológico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	7 sesiones planificadas, criterios de evaluación, tiempo definido
Actores legitimados	Alumna en practica, personal de hogar de menores
Respuesta a necesidades sociales	Necesidad de desarrollar habilidades sociales y autonomía de púber. Mejorar higiene familiar como elemento de salud del grupo y su entorno.
Búsqueda de cambios	Orientación y refuerzo de cambio de conducta respecto de aspectos como roles parentales e higiene familiar. Adquisición de habilidades sociales y de autonomía en púber respecto de su entorno (hogar de menores) y sus padres (deficientes metales leves)

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde la ausencia del ejercicio roles parentales e higiene familiar hacia la Adquisición de habilidades sociales y de autonomía en púber respecto de su entorno (hogar de menores) y sus padres (deficientes metales leves)
Práctica	Ciclo de 7 sesiones de intervención familiar socio educativa
Conocimiento	Modelo teórico conceptual de roles y funciones familiares
Dirigida a personas	La niña y su familia

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	Caso
MODELO	Solución de problemas

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2001-2009	
Institución: Hospital psiquiátrico	
NIVEL DE PRACTICA	Caso
SEMESTRE/AÑO	Segundo semestre de 2007
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Terapia sistémica.
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	Informe de la comisión nacional de la familia, cap.II Conceptos y funciones de la familia, Familia y salud mental, Psicología del desarrollo, CIE-10 clasificación de trastornos mentales y del comportamiento. OMS. Auto estima. Psiquiatría en atención primaria.
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
La paciente se encuentra en proceso judicial debido a la custodia de sus dos hijos menores, los cuales fueron derivados a un hogar debido al abuso sexual de parte del padre de la niña, al contexto familiar en el que vivían a situaciones de negligencia de parte de los progenitores, lo que se manifiesta como consecuencia del retardo mental leve y trastorno adaptativo mixto de la madre, que a su vez tiene sus orígenes en dos grandes estresores; Rechazo o no aceptación filial y la prolongada situación de violencia que vivió durante su matrimonio.	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>Objetivo General “ Propender a que la paciente sea capaz de manejar información con respecto a su situación judicial, de manera autónoma e independiente, de modo que logre pesquisar los beneficios que trae, el hacer uso de algunos de sus derechos y por ende consiga mejores condiciones de vida”.</p> <p>Objetivos específicos 1.-Llevar a cabo el tramite de divorcio de la paciente y orientar con respecto a las consecuencias de dicho tema. 2.-Fortalecer e internalizar roles parentales. 3.-Averiguar posibles alternativas con respecto a situación habitacional.</p>	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
La intervención se orienta en entregar orientación respecto a: <ul style="list-style-type: none"> - Proceso de divorcio, consecuencia positivas. - Fortaleza y debilidades del ejercicio de roles parentales. - Roles parentales esperados. - Habilidades comunicacionales. 	
SINTESIS EVALUATIVA	
<p>Objetivo 1 Logrado, ya que se inicia tramite y se identifican las razones de querer divorciarse. Objetivo 2 Logrado, ya que a través del trabajo logra internalizar la importancia de ejecutar bien el papel de madre y los deberes y compromisos que esto conlleva. Objetivo 3 Logrado con éxito puesto que tanto la alumna como la paciente realizaron trámite tendiente a obtención de información para postulación habitacional.</p>	

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Caso
TEORIA	Modelo de solución de problemas
METODO	Ciclo tecnológico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	7 sesiones, planificadas, criterios de evaluación, tiempo definido
Actores legitimados	Alumna en práctica, asistente social supervisora institucional, Abogada Corporación de asistencia judicial.
Respuesta a necesidades sociales	Orientación y asesoría en proceso de:

	divorcio, recuperación de cuidados personales de hijo/a, mejoramiento de situación habitacional.
Búsqueda de cambios	Más y mejor información para tomar decisiones atinentes a las problemáticas presentadas, mayor autonomía.

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde la dificultad para el ejercicio de autonomía y responsabilidad, hacia la adquisición de mayores grados de autonomía respecto a su familia de origen, como de asumir grados crecientes responsabilidad respecto a sus decisiones hacia sus hijos/as
Práctica	Ciclo de 7 sesiones de intervención individual socio educativa y socio reflexivas.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual de roles y funciones familiares
Dirigida a personas	Clienta.

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	Caso
MODELO	Solución de problemas

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2001-2009	
Institución: Cefam Jorge Kaplan M	
NIVEL DE PRACTICA	Caso
SEMESTRE/AÑO	Segundo semestre de 2007
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Teoría de sistema
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	Erikson ciclo vital de la familia Teoría de Newman y Newman Teoría de la Comunicación de Watzlawick
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
<p>Preocupación de cliente, por el segundo embarazo no planificado, ya que presenta precarias condiciones económicas. Tras los antecedentes recabados se puede establecer que la actual situación de clienta, se debe principalmente a que posee escasas habilidades comunicacionales, lo que impide lograr una comunicación asertiva con su pareja y entorno. Por consiguiente, se hace necesario mediante la intervención profesional, referir a la clienta a Psicoterapia, con el objetivo de que ella pueda desarrollar sus habilidades comunicacionales y sociales, que le permitan mejorar su calidad de vida familiar y personal.</p> <p>Previo a la derivación de la cliente a psicoterapia, por medio de esta intervención profesional, se concientizará y orientara a cliente a cerca de su problemática comunicacional, para que de esta manera logre conocer el significado de no contar con una comunicación asertiva a la hora de entablar relaciones interpersonales enriquecedoras, tanto con su pareja, familia y entorno social.</p>	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>General Referir asistidamente a la cliente a Psicoterapia a causa de sus escasas habilidades comunicacionales.</p> <p>Específicos 1.- Generar conciencia en la cliente, a cerca de las escasas habilidades comunicacionales que posee a la hora de relacionarse con su entorno. 2.- Dar a conocer a la clienta las características de comunicación y la relevancia que conlleva el contar con habilidades comunicacionales y sociales. 3.- Dar a conocer a la cliente, la psicoterapia, para desarrollar sus habilidades comunicacionales. 4.- Acordar con la cliente su derivación a psicoterapia y evaluación final.</p>	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
<p>Temas tratados en las sesiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El sentido que tiene la comunicación, desde el punto de vista de la cliente. - Habilidades comunicacionales, las que posee y las que no. - Toma de conciencia de su realidad personal y sus dificultades en el plano de la comunicación. - Importancia de las relaciones interpersonales y de la comunicación. 	
SINTESIS EVALUATIVA	
<p>Los 4 objetivos específicos fueron logrados con éxito de acuerdo a los indicadores de cumplimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistencia - Interés - Comprensión de contenidos. 	

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Caso
TEORIA	Modelo de solución de problemas
METODO	Ciclo tecnológico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	6 planificadas, criterios de evaluación, tiempo definido
Actores legitimados	Alumna en práctica, equipo Centro de salud.

Respuesta a necesidades sociales	Asesoría y acompañamiento para derivación efectiva a tratamiento psicológico para mejorar habilidades comunicacionales de clienta con pareja y entorno.
Búsqueda de cambios	Contribuir a mejorar habilidades comunicacionales.

CARACTERÍSTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde la falta de conciencia de la necesidad de terapia para la mejora habilidades comunicacionales de clienta con pareja y entorno hacia la realización de psicoterapia.
Práctica	Ciclo de 6 sesiones de intervención individual socio reflexivas y socio educativas.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual en habilidades comunicacionales.
Dirigida a personas	clienta

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERÍSTICAS DE LA PRACTICA	Caso
MODELO	Solución de problemas

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2001-2009	
Institución: Consultorio Amigable las Torres	
NIVEL DE PRACTICA	Caso
SEMESTRE/AÑO	Segundo semestre de 2008
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	<ul style="list-style-type: none"> - Apuntes cátedra de Trabajo Social con Familia. "La familia como sistema social", 2008 - Sonya Rhodes, "un enfoque del desarrollo del ciclo vital familiar", revista de la Escuela de Trabajo Social; pontificia universidad Católica de Chile, 1983 (39).
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	<ul style="list-style-type: none"> - Informe Comisión Nacional de la Familia, 1994. - Barudy, B. "La responsabilidad del mundo adulto en la producción del sufrimiento Infantil". - Dr Carbona, J, "Desarrollo psicomotor", Clínica Universitaria De Navarra.
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
<p>La serie de dificultades que Héctor presenta en su condición de salud y desarrollo, hace que la familia deba adaptarse a las necesidades de éste, lo que ocasiona en algunas circunstancias la inadecuada realización de los roles parentales de la madre de Héctor. Además la mala condición que presenta la vivienda en la cual se encuentran habitando, hace que existen factores de riesgo en la salud de todos los integrantes del grupo familiar.</p> <p>Un problema importante en el fortalecimiento del desarrollo de Héctor, es la dificultad de comunicación de madre y su hijo, siendo dificultoso que Héctor obedezca a órdenes. Ocasionando problemas en la socialización del niño, siendo un reflejo de ello los problemas presentados en la escuela de lenguaje a la que él asiste.</p> <p>Todo esto ocasiona una carencia de vínculo permanente de Héctor , con redes sociales, en los ámbitos de salud y educación.</p>	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>General: Mejorar la vinculación de Héctor Ávila y su familia, con redes de apoyo en los ámbitos de salud y educación.</p> <p>Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.-Obtener información desde la OPD de Viña del Mar, que pueda ir en directo beneficio de Héctor. 2.-Entregar información a la Señorita Elizabeth, sobre las diferentes escuelas para niños con necesidades especiales. 3.-Elaborar un calendario, para registrar los futuros controles de salud de Héctor Ávila. 4.-Acudir junto a Elizabeth a OPD, de manera que pueda inscribir a Héctor en algún taller que importan. 5.-Acudir con Elizabeth y Héctor al establecimiento educacional elegido anteriormente por Elizabeth. 6.-Realizar sesión de salud en casa de Héctor Ávila, con profesionales del consultorio Amigable las Torres. 7.-Evaluar los resultados del proceso de intervención profesional realizado por la alumna en conjunto con el sistema cliente. 	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
<p>Temas tratados en el transcurso de la intervención:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vinculación con la madre de cliente con red de beneficios institucionales. - Relevar con madre de cliente la importancia de acudir de manera permanente a los controles de salud se su hijo. - Vincular a cliente con establecimiento especializado de educación. 	
SINTESIS EVALUATIVA	
<p>El objetivo de la intervención fue logrado en un 63%, este porcentaje nos muestra que el objetivo de logró en mas de un 50%, sin embargo el porcentaje es bajo. Pero al no poder realizar algunas sesiones planificadas se perjudico la consecución del objetivo general, sin embargo se considera que las sesiones que se lograron realizar fueron un aporte importante para la realización del objetivo general.</p>	

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Caso
TEORIA	Modelo de solución de problemas
METODO	Ciclo tecnológico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	7 sesiones planificadas, criterios de evaluación, tiempo definido
Actores legitimados	Alumna en practica, profesionales del centro de salud, docentes escuelas de lenguaje
Respuesta a necesidades sociales	La vinculación de cliente y su familia, con redes de apoyo en los ámbitos de salud y educación.
Búsqueda de cambios	Mejora en la vinculación de cliente y su familia, con redes de apoyo en los ámbitos de salud y educación.

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde la dificultad de vinculación de cliente y su familia, con redes de apoyo en los ámbitos de salud y educación hasta la vinculación con dichas redes.
Práctica	Ciclo de 7 sesiones de intervención individual, socioeducativas
Conocimiento	Modelo teórico conceptual de trabajo de redes y vinculación.
Dirigida a personas	Sistema cliente (madre)

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	caso
MODELO	Solución de problemas

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2001-2009	
Institución: Cesfam Comuna de Valparaíso	
NIVEL DE PRACTICA	Caso
SEMESTRE/AÑO	Segundo semestre de 2009
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	No declara
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	No declara
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
<p>La familia a la cual pertenece la cliente, corresponde a una familia de tipo Nuclear Biparental, ya que esta compuesta por su pareja, y sus hijos El presente diagnóstico ha revelado la problemática de las Precarias Condiciones Habitacionales de la Señora Viviana Leiva y su grupo familiar. Su problemática se origina principalmente por la falta de información respecto a beneficios habitacionales que otorgue el estado, para poder mejorar su condición habitacional. Esta problemática es relevante debido a que se deben cubrir las necesidades básicas de tres niños, los cuales necesitan una vivienda apropiada donde desarrollarse de manera integral.</p>	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>General Minimizar la presencia de factores de Riesgo Social de la señora Viviana Leiva guerra, específicamente en cuanto a límites familiares difusos y escaso apoyo respecto a la habitabilidad familiar.</p> <p>Específicos 1.- Reflexionar con la clienta, respecto a la importancia de la instauración de límites familiares claros con el entorno extrafamiliar. 2.- Identificar con la cliente, cuales son sus principales fortalezas como familia, para analizar el impacto de los límites familiares 3.- Educar a la clienta, respecto de la importancia de las condiciones de habitabilidad familiar, en términos de higiene y hacinamiento. 4.- Informar a la clienta, respecto a los diversos programas habitacionales a los cuales puede acceder.</p>	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
<p>Temas tratados en la intervención:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relación conyugal. - Límites familiares. - Comunicación. - Fortalezas tanto personales como familiares. - Responsabilidad en el cuidado y bienestar de los hijos. - condiciones de habitabilidad familiar, en términos de higiene y hacinamiento. - programas habitacionales 	
SINTESIS EVALUATIVA	
<p>Del primer objetivo específico se declara como medianamente logrado, ya que, si bien respondió a cabalidad el primer indicador, en lo que respecta al segundo indicado, la clienta no fue capaz de expresar como practicaría los conocimientos expuestos por la alumna. El segundo objetivo específico se logro de forma óptima, debido a que la clienta, señaló tanto sus dos fortalezas personales, como su principal apoyo familiar. Los objetivos específicos 3 y 4, se puede declarar, que se lograron con un carácter medianamente óptimo, debido a que la clienta señaló sólo un aspecto que la ayudaría a solucionar el fenómeno del hacinamiento en su hogar.</p>	
CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Caso
TEORIA	Modelo de solución de problemas
METODO	Ciclo tecnológico
CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	7 sesiones planificadas, criterios de evaluación, tiempo definido

Actores legitimados	Alumna en practica, asistente social supervisora institucional,
Respuesta a necesidades sociales	La presencia de factores de Riesgo Social de clienta, específicamente en cuanto a límites familiares difusos y escaso apoyo respecto a la habitabilidad familiar.
Búsqueda de cambios	Minimizar la presencia de factores de Riesgo Social de clienta, específicamente en cuanto a límites familiares difusos y escaso apoyo respecto a la habitabilidad familiar.

CARACTERÍSTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde la presencia de factores de Riesgo Social de clienta, específicamente en cuanto a límites familiares difusos y escaso apoyo respecto a la habitabilidad familiar hasta la formulación explícita de límites familiares claros y entrega de orientación respecto a la habitabilidad.
Práctica	Ciclo de 7 sesiones de intervención individual socio educativa y socio reflexivas.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual de roles parentales y límites y apoyo a la habitabilidad familiar.
Dirigida a personas	Cliente

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERÍSTICAS DE LA PRACTICA	Caso
MODELO	Solución de problemas

FICHAS
PRACTICAS TRABAJO SOCIAL DE
GRUPO

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2001-2009	
Institución: Cesfam Miraflores	
NIVEL DE PRACTICA	Grupo
SEMESTRE/AÑO	1 semestre año 2001
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Teoría de grupo
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	-Programa de Salud mental, atención primaria. -Normas técnicas y programáticas en bebedor problema: consumo perjudicial y dependencia alcohólica. Minsal 1993
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
<ul style="list-style-type: none"> - Procesos de acogida y mantención de los integrantes se realiza de manera inconciente. - Ausencia de normas que orienten el trabajo del grupo. 	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>Desde el problema:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lograr exponer las vivencias de los miembros del grupo, de manera que ellos puedan visualizar los recursos con los que cuentan. - Lograr que el grupo visualice las etapas de la enfermedad, reconociéndose como grupo de auto ayuda, cuidando su salud mental e incorporando el concepto de auto cuidado. - Estructurar las vivencias de los integrantes del grupo a la luz de una teoría que permita determinar su rol en la intervención. - Generar un manual que de cuenta de la experiencia del grupo. <p>Desde el grupo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A través de los talleres de auto cuidado potenciar las fortalezas de sus relaciones humanas. 	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
<ul style="list-style-type: none"> - La intervención se estructura en 8 sesiones, 1 de motivación/evaluación y 7 socioeducativas, se evidencias tres etapas: Motivación, socioeducativa y evaluativa. - La intervención se centra en evidenciar las potencialidades del grupo, así como que adquieran mayor conocimiento teórico de la enfermedad (alcoholismo) sus etapas y la relevancia del auto cuidado, con énfasis en el rescate de sus vivencias como herramienta para ello, el establecimiento de las normas del grupo y su adhesión. 	
SINTESIS EVALUATIVA	
<p>Lo que se evidencia después de la intervención es que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No se percibe de forma clara por parte de los integrantes ser parte de un grupo de auto ayuda. - No se percibe la importancia del auto cuidado. - La importancia de la teoría como respaldo de sus experiencias de vida. <p>En relación a los aspectos formales:</p> <p>Tiempo: se cumplió con lo programado. Técnicas: Fueron adecuadas al grupo. Temas: La mayoría fue bien acogida.</p>	

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Grupo
TEORIA	Solución de problemas
METODO	Ciclo tecnológico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	8 sesiones, objetivos institucionales relativos los grupos de auto ayuda en atención primaria comunal

Actores legitimados	Asistente social, alumna en práctica, personal del centro de salud.
Respuesta a necesidades sociales	- Trabajo de grupo de auto ayuda como estrategia de prevención del alcoholismo.
Búsqueda de cambios	Disminución del alcoholismo, a través de la participación en grupo de auto ayuda.

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde un menor conocimiento de la problemática (alcoholismo), hasta la adquisición de la conciencia de auto ayuda y apoyo para superar el problema.
Práctica	Ciclo de 8 sesiones de intervención grupal socio educativas y socio reflexivas.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual de grupo de autoayuda
Dirigida a personas	Grupo de bebedores problemas.

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	Liderazgo, teoría de grupo
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	Grupos de autoayuda
MODELO	Normas técnicas, grupos de auto ayuda

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2000-2010	
Institución: Municipalidad Viña del Mar	
NIVEL DE PRACTICA	Grupo
SEMESTRE/AÑO	Primer semestre de 2001
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCIÓN	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCIÓN	Teoría general de grupos.
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	Gestión social y política social. PIIE 1992 Vivienda Social, reflexiones y experiencias. CPU 1983. Servicio Social y desarrollo local.UV Caracterización General de asentamientos humanos precarios de la comuna de Viña del Mar y Quilpue. UV.
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTERVENCIÓN	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
Organización deportiva no ha desarrollado una buena gestión social, lo cual se considera fundamental para que las organizaciones comunitarias logren los objetivos propuestos. Este hecho que incide que la organización no conozca sus necesidades.	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>Generales: Fase Motivacional: Temático: 1.- Motivar a los miembros de la organización deportiva a participar en las sesiones grupales, mediante la identificación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sus intereses, necesidades y/o problemas de la organización deportiva y - Las posibles acciones a realizar en el nivel de intervención. <p>Grupal: 1.- Generar un espacio de participación para los miembros de la organización deportiva, en el que puedan expresar su opinión, respecto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los intereses, necesidades y o problemas de la organización deportiva y - Las posibles acciones a realizar a nivel de intervención grupal. <p>Fase socio educativa: Temático: 1.- Desarrollar un proceso socio educativo en el nivel de intervención grupal, dirigido a mejorar la gestión social desarrollada por la organización para el logro de los objetivos propuestos, a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la identificación de las instituciones asociadas al deporte - el establecimiento de coordinación con una institución asociada al deporte - la actualización de información relativa al deporte (Ley del Deporte) y - el cumplimiento de ciertas etapas en la gestión social. <p>Grupal: 1.- Realizar actividades relacionadas con las siguientes variables de dinámica grupal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinámica grupal interna: atmosfera grupal, comunicación, participación, normas y control social, identidad y liderazgo. - Dinámica grupal externa: influencia de la comunidad en general, de otras organizaciones sociales y de situaciones personales de los miembros de la organización. <p>Fase evaluativa: Temática Evaluar el proceso socio educativo, realizado en el nivel de intervención grupal, a través de los logros obtenidos en las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación de las instituciones asociadas al deporte y sus fuentes de recursos. - Establecimiento de coordinación con las instituciones asociadas al deporte. - Actualización de la información relativa al deporte (Ley del deporte). - Cumplimiento de ciertas etapas en la gestión social. <p>Grupal Evaluar el proceso grupal, a través de la observación efectuada en las sesiones y las actividades efectuadas en ellas, relacionadas con las siguientes variables de dinámica</p>	

<p>grupal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinámica grupal interna: atmosfera grupal, comunicación, participación normas y control social, identidad y liderazgo. - Dinámica grupal externa: influencia de la comunidad en general, de otras organizaciones sociales y de situaciones personales de los miembros de la organización.
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION
<p>En las sesiones se trabajaron las siguientes temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de necesidades. - Normas Grupales - Posibles acciones a realizar en el nivel de Intervención grupal. - Participación. - Instituciones asociadas al deporte y sus fuentes de recursos. - Identidad Grupal. - Ley de deportes I y II. - Comunicación. - Liderazgo. - Gestión Social. - Dinámica externa. - Evaluación de proceso socio educativo y de proceso grupal.
SINTESIS EVALUATIVA
<p>Por fases y objetivos específicos:</p> <p>fase motivacional</p> <p>Objetivo 1 se da por logrado ya que se detectaron 6 intereses, necesidades y/o problemas de la organización deportiva, identificándose 5 acciones posibles de realizar.</p> <p>Objetivo 2 se da por logrado pues el número de asistentes aumento, participando activamente.</p> <p>Objetivo 3 se da por logrado ya que se logra tener 10 participantes para las sesiones grupales.</p> <p>Objetivo 4 se da por logrado ya que los participantes participaron activamente, expresando su opinión sobre las necesidades y problemas de la organización deportiva.</p> <p>Objetivo 5 se da por logrado pues se desarrollo una reflexión crítica sobre los intereses, necesidades y/o problemas de la organización deportiva y las posibles acciones a seguir.</p> <p>Fase socio educativa:</p> <p>Objetivo 1 se considera logrado pues se reconocieron más de 5 necesidades, entorno a la identificación de instituciones asociadas al deporte y sus fuentes de recursos.</p> <p>Objetivo 2 se considera logrado , pues se conocieron más de 5 intereses, necesidades y/o problemas de la organización deportiva, en torno a las variables de la dinámica grupal, entre las que es posible mencionar: contar con una imagen corporativa, mejorar la participación de sus socios, mejorar el canal de comunicación establecido entre la directiva y sus socios, tender a un liderazgo formal más democrático, la importancia de la función social que cumplen como organización deportiva, disminuir las influencias externas negativas.</p> <p>Objetivo 3 se considera logrado, pues según el test de evaluación la gestión social de la organización deportiva mejoro, al tener contacto directo con una institución asociada al deporte.</p> <p>Objetivo 4 se considera lograda, pues efectivamente, se realizo en cada una de las sesiones socioeducativas, una actividad dirigida a una de las variables de dinámica grupal.</p> <p>Objetivo 5 se considera logrado, pues en cada crónica del proceso socio educativo, se realizo una reflexión critica, en torno a las necesidades de la organización deportiva, relacionadas con la identificación de las instituciones asociadas al deporte y sus fuentes de recursos.</p> <p>Fase evaluativa:</p> <p>Objetivo 1 Logrado</p> <p>Objetivo 2 se considera logrado pues se lograron mejorías en las variables de dinámica grupal a través de actividades dirigidas ha este propósito.</p> <p>Objetivo 3 Logrado.</p> <p>Objetivo 4 Logrado</p> <p>Objetivo 5 se considera logrado, pues se realizo una reflexión crítica en torno a los resultados del proceso socio educativo.</p> <p>Objetivo 6 se considera logrado pues se realizó una reflexión crítica en torno a los resultados del proceso grupal.</p>

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Grupo
TEORIA	Teoría de grupo
METODO	Ciclo tecnológico, programación por fases.

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	7 sesiones planificadas con objetivos planteados y criterios de evaluación definidos.
Actores legitimados	Alumna en práctica, asistente social supervisora institucional.
Respuesta a necesidades sociales	Necesidad de la Organización deportiva de desarrollar una buena gestión social.
Búsqueda de cambios	Contribuir a la determinación de necesidades de la organización con el objetivo de realizar una buena gestión social en la comunidad.

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde no haber determinado las necesidades de la organización hasta tener claros sus objetivos y metas.
Práctica	Ciclo de 7 sesiones de intervención grupal, socio educativas y socio reflexivas.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual de objetivos sociales.
Dirigida a personas	Organización deportiva comunitaria.

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	grupo
MODELO	No declarado

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2000-2010	
Institución: Centro abierto diurno Héroes del Mar	
NIVEL DE PRACTICA	Grupo
SEMESTRE/AÑO	Primer semestre de 2001
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Cátedra de trabajo social con grupos
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	Habilidades sociales, Comunicación. Aspectos teóricos sobre delincuencia juvenil y rehabilitación conductual.
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
<p>Las habilidades sociales son cogniciones, percepciones y elementos que nos hacen interpretar la realidad, para luego actualizar a través del comportamiento, dichas formas de evaluar el entorno social.</p> <p>Estas se aprehenden mediante el proceso de desarrollo social, que puede ir desde un continuo donde se produce una adecuada estimulación por parte de los agentes de socialización, como así también un continuo donde no existe refuerzo social alguno.</p> <p>Los menores integrantes del grupo forman parte de este polo interaccional, en el cual han recibido escaso nivel de estimulación, aprendizaje y refuerzo social.</p> <p>Dicha problemática conlleva al desarrollo de pautas de comunicación, comportamiento y hábitos pobres y carentes de elementos que contribuyan en forma favorable a la construcción de la relación interpersonal; situando a los menores en un estado que los hace prevalentes al desarrollo de conductas disfuncionales de tipo futura, siendo en esta etapa importantísima la labor de prevención social, puesto que los menores se encuentran en una edad propicia a la internalización de conocimientos socio educativos que aporten a su constructor de identidad, factores de protección social.</p>	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>General: Potenciar en los menores pertenecientes al grupo, el área de las habilidades sociales, a través de temáticas específicas referidas a Comunicación Interpersonal, Pautas de comportamiento e Interacción, Hábitos Sociales y Auto estima.</p> <p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Desarrollar en conjunto con los integrantes del grupo, la variable referida a la comunicación interpersonal". 2.- Abordar en conjunto con los integrantes del grupo, la variable Pautas de comportamiento e interacción grupal. 3.- Analizar en conjunto con los integrantes del grupo, la variable hábitos sociales. 4.-Difundir entre los integrantes del grupo, estilo de vida sana, a través de acciones recreativas y de esparcimiento. 5.-Tratar en conjunto con los integrantes del grupo, la variable auto estima y autoconcepto. 6.-Evaluar en conjunto con el grupo el desarrollo de las sesiones, el proceso de vida grupal y la actuación de ola alumna en práctica. 	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
<p>En taller se desarrollaron los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación Interpersonal; verbal, analógica y distorsión de los mensajes. - Pautas de comportamiento e interacción grupal. - Hábitos sociales; higiene personal y medio ambiental - Formas funcionales de entretención y tiempo libre. - Auto estima y auto concepto. - Evaluación participativa. 	
SINTESIS EVALUATIVA	
<p>Los seis objetivos específicos fueron desarrollados según lo programado, por lo que el objetivo general, se da por logrado.</p> <p>En relación a los contenidos abordados y según la medición realizada ex antes y ex post se logran en un 100%.</p>	

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Grupo
TEORIA	Teoría de grupo
METODO	Ciclo tecnológico , programación y evaluación por fases

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	7 sesiones planificadas con objetivos planteados y criterios de evaluación definidos.
Actores legitimados	Alumna en práctica, equipo del CAD.
Respuesta a necesidades sociales	Los menores integrantes del grupo han recibido escaso nivel de estimulación, aprendizaje y refuerzo social. Esto conlleva al desarrollo de pautas de comunicación, comportamiento y hábitos pobres y carentes de elementos que contribuyan en forma favorable a la construcción de la relación interpersonal; situando a los menores en un estado que los hace prevalentes al desarrollo de conductas disfuncionales en el futuro.
Búsqueda de cambios	Potenciar en los menores pertenecientes al grupo, el área de las habilidades sociales, a través de temáticas específicas referidas a Comunicación Interpersonal, Pautas de comportamiento e Interacción, Hábitos Sociales y Auto estima.

CARACTERÍSTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde la carencia de estimulación, aprendizaje y refuerzo social positivo hasta la incorporación de habilidades sociales de comunicación interpersonal, pautas de comportamiento e interacción, hábitos sociales y autoestima.
Práctica	Ciclo de 7 sesiones de intervención grupal, socio educativas, socio reflexivas y lúdicas.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual de entrenamiento de habilidades sociales y rehabilitación conductual.
Dirigida a personas	Grupo de niños y niñas que asisten al CAD

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	Teoría de Grupo, Comunicación interpersonal, Programa de entrenamiento de habilidades sociales. Aspectos teóricos sobre delincuencia juvenil y la rehabilitación conductual, Menores en desamparo y conflicto social.
CARACTERÍSTICAS DE LA PRACTICA	Grupo
MODELO	Interaccional

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2000-2010	
Institución: Seremi de Salud	
NIVEL DE PRACTICA	Grupo
SEMESTRE/AÑO	1 semestre 2003
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Teoría de grupo. Cátedra de Teoría y técnicas de trabajo social en comunidad.
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	Diversidad humana (antropología), Etapas ciclo vital (Erickson), Psicología Social (Asch, Munne).
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
-Baja participación de las personas en reuniones del grupo que las representa. -Falta de reconocimiento de la organización por parte de la comunidad mapuche de la comuna.	
OBJETIVOS DE INTERVENCION	
<p>General:</p> <p>Temático:</p> <p>“ Realizar diagnóstico de las necesidades de la población indígena organizada en Agrupaciones (Villa Alemana- San Antonio), en los indicadores de Salud/Vivienda/Educación/Cultura/Organización social”.</p> <p>Grupal:</p> <p>1.- “Acompañar en el interior de la organización indígena de las comuna de Villa Alemana en las principales problemáticas que se presentan en la dinámica interna.”</p> <p>2.- “Asesorar a la organización en cuanto a la formulación de proyectos”.</p> <p>Específicos Temáticos:</p> <p>Fase:</p> <p>a) Inserción</p> <p>1.- “Identificar las distintas necesidades dentro de los usuarios adscrito al consultorio y al interior de las agrupaciones.”</p> <p>2.- “Propender a la satisfacción de las necesidades que se presentan en la fase y a lo largo del proceso”</p> <p>b) Acompañamiento, Asesoría y diagnóstico de la población organizada.</p> <p>1.- “Entregar y reforzar los contenidos respecto a la atención primaria de salud”.</p> <p>2.- “Incentivar la creación de espacios propios referentes a su cultura, fuera de su entorno inmediato”.</p> <p>3.- “Potenciar actividades relacionadas con el tema cultural.”</p> <p>c) Diagnóstico de la población no organizada:</p> <p>1.- Propender a la formación consolidada de grupos de trabajo sobre la base de la atención primaria de salud.”</p> <p>2.- “Fomentar la participación del sector salud, tanto de los usuarios como del equipo técnico, en torno al tema cultural.”</p> <p>d) Evaluación del proceso:</p> <p>1.- Evaluar en forma cualitativa el proceso de recolección y entrega de información a las agrupaciones organizadas.”</p> <p>2.- Evaluar la noción de salud intercultural que adquirieron los participantes.”</p> <p>3.- Evaluar la evolución de las necesidades y su satisfacción durante el proceso.”</p> <p>Específicos Grupal:</p> <p>Fase:</p> <p>a) Inserción:</p> <p>1.- “Fortalecer la identidad cultural al interior de la agrupación.”</p> <p>2.- “Propender a la satisfacción de las necesidades que se presenten en la fase y a lo largo del proceso.”</p> <p>b) Acompañamiento, asesoría y diagnóstico de la población organizada:</p> <p>1.- Reforzar la asistencia y participación de los miembros de la organización.</p> <p>2.- Propender a la vinculación con redes de apoyo tanto en la organizaciones funcionales como institucionales, sean públicas y/o privadas.</p> <p>3.- Abrir los espacios necesarios para la capacitación en la formulación de proyectos interculturales, sociales, de vivienda, etc.</p> <p>c) Diagnóstico de la población no organizada.</p>	

<p>1.- Incentivar a la población indígena a que se unan al taller o grupo de trabajo.</p> <p>2.- Contribuir a las familias y grupos con conocimientos referentes a la salud intercultural.</p> <p>d) Evaluación del proceso.</p> <p>1.- Evaluar la motivación presente al interior de los distintos grupos.</p> <p>2.- Evaluar la capacidad para formular proyectos sin la presencia de un agente externo.</p> <p>3.- Evaluar la participación en las actividades realizadas durante la intervención.</p>
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION
<p>La intervención se realiza con un grupo organizado, perteneciente a la etnia mapuche, quienes presentan un conjunto de proyectos a la Conadi, para lo que se trabaja en las 4 primeras sesiones, en las cuales se definen los objetivos y actividades a realizar. En estas sesiones se instruye a la organización en la formulación de proyectos a través de la metodología de Marco lógico. Se observa alta motivación por participar y la presencia de liderazgo dentro del grupo. Se realiza el acompañamiento en lo relativo a la elección de la directiva definitiva, lo que influye en la motivación a participar positivamente. Se trabaja en la cohesión y dinámica interna, lo que refuerza, tanto, la identidad de los participantes con el grupo, como con su etnia.</p>
SINTESIS EVALUATIVA
<p>A juicio de la alumna la organización presenta un avance importante en el proceso de intervención, tanto a nivel de metodología como de dinámica grupal. El grupo se encuentra con su identidad cultural reforzada, la recuperación es un proceso lento y paulatino que requiere un trabajo constante y delicado.</p>

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Grupo
TEORIA	Teoría de grupos
METODO	Ciclo tecnológico , programación y evaluación por fases

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	10 sesiones programadas de acuerdo a objetivos planteados, evaluaciones sesión a sesión.
Actores legitimados	Alumna en practica, equipo Conadi, equipo salud indígena SSVSA
Respuesta a necesidades sociales	Necesidad de asesoría y acompañamiento para el desarrollo de actividades tendientes a la presentación de proyectos y reforzamiento de la identidad cultural.
Búsqueda de cambios	A través de la utilización de herramientas de participación fortalecer la identidad cultural del grupo.

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde el no reconocimiento de una identidad cultural como grupo étnico, hasta la generación de dicha identidad en un trabajo conjunto para mejorar condiciones de vida.
Práctica	Ciclo de 10 sesiones de intervención grupal y de contacto con entidades publicas para la generación de espacios propios.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual de identidad cultural
Dirigida a personas	Grupo organizado etnia mapuche.

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	Grupo
MODELO	Nombra ciclo tecnológico para describir el modelo

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2000-2010	
Institución: Municipalidad Quillota	
NIVEL DE PRACTICA	Grupo
SEMESTRE/AÑO	1 semestre de 2004
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Instrumento de trabajo con grupos de desarrollo. Apuntes cátedra de trabajo social con grupos. Dinámica de grupo.
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	Medición del stress, Stress, salud y trabajo, Factores psicosociales en el trabajo. Comunicación en la empresa y en las organizaciones.
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
<p>Dadas las exigencias de la vida actual en el ámbito familiar, social y especialmente laboral, es que por medio de la intervención profesional se pretendió que las ejecutivas/os de la familia lograran identificar e internalizar los factores de riesgo y protectores que les permitieran evitar o disminuir los niveles de stress con los cuales conviven en el trabajo, a través del manejo y control de éstos.</p> <p>Por otra parte se pretendía desarrollar los esquemas comunicacionales con los que convivían las ejecutivas de familia al interior de la plataforma de gestión familiar y fomentar otros para lograr un sistema de comunicación abierto, óptimo y formal.</p> <p>Las mayores fuentes de estrés para las personas participantes es la generada por la familia, los aspectos económicos y el ámbito laboral. Se produce con mayor frecuencia en el ámbito personal que organizacional principalmente por la falta de soluciones concretas y eficientes y por ende a la falta de mecanismos o herramientas con las que cuentan las/os integrantes del grupo.</p>	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>General Temático: Proporcionar a los ejecutivos/as de familia, herramientas que les permitan manejar condiciones laborales de Stress.</p> <p>Grupal: Desarrollar y ampliar los esquemas comunicacionales utilizados por las/os ejecutivas/os de familia con el fin de establecer una red de comunicación abierta y de carácter formal, facilitando su desempeño laboral.</p> <p>Específicos Fase Formación y organización Temático 1.- Sensibilizar, motivar y familiarizar al grupo en el tema del Stress Laboral.</p> <p>Grupal 1.- Comenzar el proceso grupal a través de la integración de sus participantes.</p> <p>Fase de desarrollo de la temática: Temático 1.-Internalizar en las/os ejecutivas/os de familia los elementos más relevantes a cerca de la temática del stress laboral y con ello adquirir herramientas que le faciliten el manejo de éste.</p> <p>Grupal 1.-Establecer nuevas formas de comunicación al interior del grupo y a su vez reforzar y mejorar los canales ya existentes.</p> <p>Fase de evaluación y termino Temático 1.-Evaluar el impacto del tema en el grupo, a través de la interiorización de los contenidos por parte de las/os ejecutivas/os de familia.</p> <p>Grupal 1.- Evaluar los avances, en torno a la integración grupal y al mejoramiento de los canales de comunicación. 2.-Realizar el proceso de cierre grupal.</p>	

BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
En las sesiones se trabajo:	
<ul style="list-style-type: none"> - Factores de riesgo del stress laboral. - Factores preventivos del stress en el trabajo. - Sistemas de comunicación interno, abierto y formal 	
SINTESIS EVALUATIVA	
La evaluación de los objetivos específicos a través de los indicadores de logro:	
Objetivo 1: Logrado	
Objetivo 2: Logrado	
Objetivo 3: Logrado	
Objetivo general temático:	
Logrado	
Objetivo general Grupal:	
Logrado	

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Grupo
TEORIA	Teoría de grupos
METODO	Ciclo tecnológico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	8 sesiones, sesiones planificadas con objetivos planteados e indicadores de logro y criterios de evaluación definidos.
Actores legitimados	Alumna en práctica, Asistente social supervisor institucional.
Respuesta a necesidades sociales	Identificar e internalizar los factores de riesgo y protectores que les permitieran evitar o disminuir los niveles de stress con los cuales conviven en el trabajo.
Búsqueda de cambios	Proporcionar herramientas que permitan manejar condiciones laborales de Stress.

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde la vivencia de stress a nivel laboral y familiar, hasta la internalización de herramientas que permitan un mayor manejo de situaciones de presión y tensión en el trabajo y la vida familiar
Práctica	Ciclo de 8 sesiones de intervención grupal, socio educativas, socio reflexivas y lúdicas
Conocimiento	Modelo teórico conceptual de objetivos sociales
Dirigida a personas	Grupo de funcionarios/as de Depto de salud de atención directa de público.

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	Grupo
MODELO	No declarado

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2000-2010	
Institución: Centro infanto juvenil.	
NIVEL DE PRACTICA	Grupo
SEMESTRE/AÑO	1 semestre año 2005
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Teoría de grupo, Etapas de ciclo vital, Comunicación
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	-Orientaciones técnicas: Centros comunitarios de los Derechos infanto-juveniles. CIJ, SENAME 2001
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
Grupo en fase de organización, donde la cohesión grupal se presenta débil, lo que dificulta su proyección y la posibilidad de reforzar habilidades sociales entre sus miembros y hacia la familia.	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>Objetivo General: Temático:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar y reforzar las habilidades sociales de Comunicación verbal, comunicación y procesos atribucionales; expresión de sentimientos, asertividad y autocontrol. <p>Grupal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar en el grupo niveles de cohesión, a través del establecimiento de objetivos comunes que permitan la sustentabilidad del grupo en el tiempo y con ello9 la consecución de sus fines. (Pág. 61) <p>Objetivos específicos: Fase Motivación Temático:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introducir el tema de las habilidades sociales realizando una evaluación del conocimiento que poseen los integrantes de ellas. <p>Grupal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar un espacio de reflexión, que estimule e incentive la integración de los miembros del grupo. <p>Fase socioeducativa: Temático</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitar a los miembros del grupo en las habilidades sociales de: comunicación verbal, no verbal y procesos atribucionales; expresión de sentimientos, asertividad, autocontrol. <p>Grupal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar mediante la conciencia grupal y el trabajo en equipo, la generación de lazos asociativos, que permitan el fortalecimiento del mismo. <p>Fase evaluativa: Temático</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluar los aprendizajes e internalización de los contenidos obtenidos por el grupo durante del proceso de intervención. <p>Grupal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluar el proceso de unión y vinculación. - Efectuar la desvinculación de la alumna, con respecto al grupo. 	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
El proceso de intervención se realizo según lo planificado, encontrando algunas dificultades en la motivación y participación de los/as integrantes. Se trabajaron los temas de: asertividad, cohesión grupal y comunicación, los/as participantes visualizaron las dificultades en estas áreas y se reforzó la necesidad mejorar estos aspectos, tanto para la continuidad del grupo como para las relaciones interpersonales con grupos de pares como con las familias. Así mismo se enfatizaron aspectos relacionados con el auto control y respeto hacia los demás. Se presentaron algunas dificultades en la ejecución de los talleres relativas a la inexperiencia de la alumna en práctica y a la etapa de ciclo vital de los niños y niñas.	

SINTESIS EVALUATIVA

La evaluación respecto del Objetivo General de intervención (temático), se considera positiva, en cuanto a que la potenciación y reforzamiento de las habilidades sociales permite un desarrollo tanto individual, como social de los integrantes del grupo Batucada, necesario para ellos logren mantener relaciones adecuadas con sus pares y familia. Durante todo el proceso de intervención realizado, se logro que cada integrante, comprendiera la importancia del tema a trabajar, lo cual se correlaciona con el cumplimiento del indicador del objetivo, ya que la mayoría del grupo se identifico con la temática.

En general el objetivo temático perseguido por la intervención profesional, si bien se vio entorpecido por la discontinuidad del tiempo real, se cumple en un nivel satisfactorio, permitiendo contribuir al proceso de fortalecer y potenciar a los adolescentes, niños y niñas en sus habilidades sociales.

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)

PRÁCTICA	Grupo
TEORIA	Teoría de grupo, ciclo vital
METODO	Ciclo tecnológico, planificación por fase, evaluación por focos

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA

Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	7 sesiones, indicadores y verificadores según los objetivos planteados.
Actores legitimados	Alumna en Practica, psicóloga, educador/a, beneficiarios/as
Respuesta a necesidades sociales	Estrategia para generar cohesión grupal y entrenamiento en habilidades sociales en grupo de jóvenes, niños/as y adolescentes que presentan vulnerabilidad social.
Búsqueda de cambios	Generación de espacio de educación de habilidades sociales para jóvenes que presentan vulnerabilidad social

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

(Escuela de Trabajo Social UV)

Intervención es cambio	Desde la carencia de cohesión grupal y poco desarrollo de habilidades sociales, hasta la generación de espacios de sentimiento de pertenencia y ejercicio de habilidades de comunicación asertividad y empatía.
Práctica	Ciclo de 7 sesiones de intervención grupal socio educativas y lúdicas.
Conocimiento	Modelo de teórico conceptual de desarrollo grupal y desarrollo de habilidades sociales.
Dirigida a personas	Grupo de niños/as y adolescentes.

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	Grupo
MODELO	No declarado

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2000-2010	
Institución: Hospital Nivel Alta Complejidad	
NIVEL DE PRACTICA	Grupo
SEMESTRE/AÑO	1 semestre 2005
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Teoría general de grupo
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	Definiciones de la OMS, Documentos OPS Prevención y cesación del tabaquismo.
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
- Grupo pequeño de duración transitoria, relaciones humanas formales, su función es secundaria, la edad promedio es de adultos maduros, mixto, su formación es de designación externa y esta compuesto por personas que sufren de tabaquismo.	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
General: “ Propender a la disminución de la dependencia física y psicosocial a hábito de consumir tabaco de los miembros del grupo” Específico: “Identificar elementos que constituyan al logro de una organización adecuada que fomente la permanencia y la participación activa de los miembros de la clínica cesación del habito de fumar.”	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
La intervención se realiza a nivel grupal y esta dirigida a la dinámica interna, se toma como referencia la variable comunicación. Es decir la retroalimentación y redes de comunicación que se dan al interior del grupo y que favorecen la organización de sus miembros en cuanto a estructura y funcionamiento. Se abordan temáticas en cada sesión: <ul style="list-style-type: none"> - Motivación para participar. - Daños del Tabaco. - Pasos para dejar de fumar, Manejo del síndrome de abstinencia”. - Dependencia Psicológica. - Tratamiento farmacológico. - Auto evaluación para la decisión de dejar de fumar. - Refuerzo de la decisión de dejar de fumar. 	
SINTESIS EVALUATIVA	
Post- intervención: lograda (66,6% deja el hábito de fumar). Participación: <ul style="list-style-type: none"> - Asistencia: 68,7%. Lograda - Puntualidad: 87.5% lograda - Presta atención y escucha los contenidos: 100% Lograda. - Expresa Preguntas y opiniones: 62.5% logrado. - Realiza intervenciones: 50%. Medianamente logrado. - Sugerencia de actividades: 18,7%. No logrado. - Participa en actividades de la sesión: 100%. Logrado Modelo de intervención: se considero apropiado a las necesidades del grupo, su aplicación fue satisfactoria.	

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Grupo
TEORIA	Teoría de grupo
METODO	Ciclo tecnológico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	Grupo estructurado desde el nivel salud, 10 sesiones, evaluación para ingresar según aplicación de test ad-doc, evaluación ex – post.

Actores legitimados	Personal Médico, Asistente Social, Alumna en práctica, usuarios.
Respuesta a necesidades sociales	Taller para cesación de tabaquismo en los usuarios
Búsqueda de cambios	Abandonar el hábito de fumar

CARACTERÍSTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde la adicción al tabaco, hasta la disminución o cese del consumo.
Práctica	Ciclo de 10 sesiones socio educativas y socio reflexivas.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual interaccional
Dirigida a personas	Grupo de adictos al tabaco

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	Trabajo social de grupos, Teoría de sistemas
CARACTERÍSTICAS DE LA PRACTICA	Grupo
MODELO	Modelo interaccional

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2000-2010	
Institución: Oficina de Promoción Familiar Municipio Quillota	
NIVEL DE PRACTICA	Grupo
SEMESTRE/AÑO	1 semestre de 2005
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Trabajo social con grupos
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	Violencia intra familiar, Perspectiva de género en el trabajo con mujeres
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
Mujeres mayores de edad con atención en Vif, en todas sus formas de manera moderada o leve, usuarias de la Of. De Promoción de la Familia. La relación familiar se caracteriza por su disfuncionalidad, lo que genera un ambiente de conflicto y situaciones que merman la dignidad y afecta la integridad física de las beneficiarias	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>General Temático: Contribuir al fortalecimiento de la mujer victima de VIF en lo personal y social y a la adquisición de visión de género como herramienta empoderadora.</p> <p>Grupal: Propender a la organización, participación y apoyo mutuo entre las mujeres que sufren de disfunciones (VIF) familiares leves y moderados.</p> <p>Específicos por fases Convocatoria: Temático 1.- Establecer un perfil semejante de las participantes del grupo en relación a las situaciones de VIF de leve ha moderado.</p> <p>Grupal: 1.-Seleccionar a las participantes del grupo.</p> <p>Conocimiento y Formación: Temático: 1.- Dar a conocer a las mujeres convocadas al taller la intencionalidad de éste, los temas a tratar, la estrategia y su contexto espacial-temporal.</p> <p>Grupal: 1.- Lograr la identificación base de las integrantes del grupo. 2.- Propender al conocimiento entre las participantes y la formación de lazos al interior del grupo. 3.- Lograr establecer un nombre distintivo para el grupo y fijar normas grupales.</p> <p>Socio-educativa: Temático 1.- Propender al desarrollo de las participantes del grupo de un sentimiento de autovaloración como mujeres. 2.- Revalorizar a la mujer como agente activo del desarrollo de la sociedad. 3.- Propender a la adquisición de la capacidad de analizar críticamente las costumbres, normas sociales y la propia vida cotidiana de las participantes del taller, a la luz de la perspectiva de género. 4.- Capacitar a la mujer en temas referentes a la Violencia Intrafamiliar, tanto en los aspectos conceptuales analíticos, como también en los aspectos jurídicos operativos.</p> <p>Grupal: 1.- Propender a la organización y desarrollo funcional y relacional del grupo. 2.- Contribuir al desarrollo del liderazgo, la participación y el empoderamiento personal y grupal. 3.- Contribuir a la creación de espacios de apoyo mutuo y de trabajo en equipo.</p> <p>Cierre Grupal y evaluación: Temático: Evaluar en las participantes, los aprendizajes conceptuales y operativos del proceso de intervención.</p>	

Grupal: Finalizar el proceso grupal llevado a cabo en el proceso de intervención.
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION
Temas Trabajados en las sesiones: 1.- Aprender a crecer como mujer 2.- Aprender a valorarnos y querernos. 3.- Apoyarnos mutuamente. Compartir experiencias y aprender de ellas. 4.- Aplicación de test diagnóstico. 5.- Análisis de test diagnóstico en conjunto con participantes. 6.- Exhibición de Película ad doc con la temática. 7.- Charla educativa sobre ley de violencia intrafamiliar y tribunales de familia. 8.- Charla educativa sobre Perspectiva de Género. 9.- Características que distinguen al sexo masculino y al femenino 10.- Condiciones estructurales que favorecen las situaciones de Vif.
SINTESIS EVALUATIVA
Como síntesis de esta intervención se puede decir que: - En cuanto a los objetivos ellos se su logro se considera cumplido, dando por obtenidos todos aquellos indicadores que expresan su consecución. - De acuerdo a todo lo anterior se consideran alcanzados y cumplidos tanto los objetivos generales temáticos como grupales.

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Grupo
TEORIA	Teoría de grupos/trabajo social con grupos
METODO	Ciclo tecnológico , planificación por fase, evaluación por focos

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	8 sesiones planificadas con objetivos planteados y criterios de evaluación definidos.
Actores legitimados	Alumno en práctica, equipo de la oficina de protección familiar
Respuesta a necesidades sociales	Trabajo con mujeres víctimas de violencia intra familiar leve, atendidas con anterioridad por dicha problemática.
Búsqueda de cambios	Contribuir al fortalecimiento de la mujer víctima de VIF en lo personal y social y a la adquisición de visión de género como herramienta empoderadora.

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde la vivencia individual y aislada de la mujer que sufre VIF hasta la conformación de un grupo de auto ayuda que fortalezca la auto estima y las empodere como mujer.
Práctica	Ciclo de 8 sesiones de intervención grupal, socio educativas y socio reflexivas.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual de grupos de mutua ayuda para el abordaje de violencia conyugal.
Dirigida a personas	Mujeres víctimas de VIF

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	Grupo
MODELO	Grupo de mutua ayuda

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2001-2009	
Institución: Centro de Salud Cordillera	
NIVEL DE PRACTICA	Grupo
SEMESTRE/AÑO	1 semestre de 2005
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Lógica situacional, planificación social. Instrumento de trabajo social con grupos de desarrollo
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	No declara
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
<p>Necesidad de formar grupos de niños/as líderes ambientales en la comuna de Valparaíso, con el fin de lograr una visión integral que considere al ámbito medio ambiental como un punto de partida para el enfrentamiento de las demás problemáticas sociales existentes en nuestro tiempo, fortaleciendo el vínculo entre los centros de salud y los establecimientos educacionales, a través de la capacitación y la formación de un grupo ambiental, que sean capaces de traspasar a la comunidad los aprendizajes adquiridos ya sea en el presente cercano como en el futuro convirtiéndose en ciudadanos con responsabilidad social y preocupados del ecosistema.</p>	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>Objetivo general Temático: Capacitar en el conocimiento, comprensión y manejo en estilos de vida saludable, contaminación ambiental y tenencia responsable de mascotas, a niños y niñas pertenecientes a una comunidad escolar de educación básica.</p> <p>Grupal: Lograr la formación y consolidación de 13 grupos centrados en la tarea de líderes ambientales integrados por niños y niñas pertenecientes a establecimientos educacionales de la comuna de Valparaíso.</p> <p>Objetivos específicos por fases Formación y motivación: Temático: “Introducir a los participantes sobre los temas a tratar durante el proceso de intervención”.</p> <p>Grupal: “Lograr la identificación, integración y formación de los miembros del grupo”</p> <p>Socio educativa: Temático: 1.-“Capacitar a los líderes ambientales en contenidos propios de estilos de vida saludable” 2.-“Capacitar a los lideres ambientales en el conocimiento y manejo de herramientas que permitan disminuir la contaminación del aire”. 3.-“Capacitar a los lideres ambientales en el conocimiento y manejo de herramientas que permitan disminuir la contaminación acústica”. 4.-“Capacitar a los lideres ambientales en el conocimiento y manejo de herramientas que permitan disminuir la contaminación del agua”. 5.-“Capacitar a los lideres ambientales en el conocimiento y manejo de técnicas que permitan disminuir la contaminación e incentivar el adecuado uso del suelo”. 6.-“Capacitar a los integrantes del grupo sobre la importancia que tiene el control activo de la basura”. 7.-“Lograr que los niños y niñas manejen técnicas de reciclaje”. 8.-“Capacitar a los líderes ambientales respecto a la adecuada tenencia, cuidado, alimentación y mantención de mascotas dentro de su entorno”.</p> <p>Grupal: 1.- Conformar un grupo de trabajo en etapa de formación, potenciando la superación de los siguientes indicadores: a) atomización generalizada. b) intento inicial de estructurar vínculos interpersonales. c) realización inicial de actividades entre los miembros.</p>	

<p>d) inicio de intercambio de intereses entre los miembros. e) cuasi estructura grupal. f) aceptación inicial de los propósitos del grupo. 2.- Fomentar rasgos de liderazgo en los participantes del taller de Líderes ambientales.</p> <p>Cierre: Temático: Evaluar el aprendizaje y manejo de conocimientos y herramientas obtenidos por los líderes ambientales durante el proceso de intervención. Grupal: Explorar oportunidades de continuidad de trabajo del grupo, una vez finalizada la intervención del alumno/a.</p>
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION
<p>Temas tratados en las sesiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estilo de vida saludable. - Contaminación del medio ambiente.(aire, acústica, suelo y agua) - Basura y reciclaje. - Tenencia responsable de mascotas. - Enfermedades de las mascotas. - Esterilización de mascotas. - Análisis de agentes contaminantes del agua, aire, suelo, acústico. - Determinación de formas de prevenir la contaminación de: agua, aire, suelo y acústico. - Determinación de las consecuencias de la contaminación del agua, aire, suelo y acústico.
SINTESIS EVALUATIVA/evaluación por fases.
<p>Temático: El objetivo general se logro gradualmente ya que solo se capacito a los líderes ambientales, en dos de los cinco módulos de trabajo programados. Los restantes módulos serán trabajados con posterioridad ya que este programa tiene una duración de un año y medio.</p> <p>Grupal: El objetivo general de Intervención grupal se logro totalmente, ya que por medio de la intervención llevada a cabo se logro concretar la existencia de 13 grupos de líderes ambientales.</p>

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Grupo
TEORIA	Teoría de Grupo
METODO	Ciclo tecnológico, programación y evaluación por fases

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	8 sesiones planificadas con objetivos planteados y criterios de evaluación definidos.
Actores legitimados	Alumna en práctica, asistente social supervisora institucional, equipos docentes de las escuelas intervenidas.
Respuesta a necesidades sociales	Capacitar en el conocimiento, comprensión y manejo en estilos de vida saludable, contaminación ambiental y tenencia responsable de mascotas, a niños y niñas pertenecientes a una comunidad escolar de educación básica
Búsqueda de cambios	Formar grupos de niños/as líderes ambientales en la comuna de Valparaíso.

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde la falta de educación medioambiental en niños/as de la comuna de Valparaíso, hasta la formación de líderes medioambientales que se transformen en

	promotores de estilos de vida saludable coordinando e integrando al Centro de salud con las escuelas y la comunidad.
Práctica	Ciclo de 8 sesiones de intervención grupal, socio educativas, socio reflexivas y lúdicas.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual de objetivos sociales
Dirigida a personas	Grupos de niños/as de Escuelas de la comuna de Valparaíso

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	Lógica situacional
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	grupo
MODELO	No declarado

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2000-2010	
Institución: Centro de Salud Lusitania	
NIVEL DE PRACTICA	Grupo
SEMESTRE/AÑO	1 semestre de 2007
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Teoría de grupo, Instrumento de trabajo social con grupos de desarrollo.
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	No declara
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
"inexistencia de espacios para que los jóvenes realicen actividades de esparcimiento y recreación, desarrollo de habilidades y/o actividades físicas, donde puedan ocupar positivamente su tiempo libre, exponiéndolos a que adquieran a que adquieran conductas de riesgo que vayan en desmedro de su calidad de vida, sobre todo si se considera el alto nivel de consumo de alcohol y drogas en los jóvenes del sector"	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>Objetivo general Proceso Grupal: " Lograr la conformación de un grupo compuesto por jóvenes del sector de Miraflores Alto, que lleven a cabo actividades relacionadas con educación física"</p> <p>Temático: " Proporcionar que el grupo de jóvenes visualice la actividad física, como una forma positiva de ocupar el tiempo libre"</p> <p>Objetivos específicos Proceso Grupal: 1.- Propiciar conocimiento personal entre los jóvenes miembros del grupo. 2.- Lograr que los integrantes del grupo de jóvenes generen sentimientos de pertenencia grupal.</p> <p>Temático: 1.- Contribuir a la obtención de conocimiento por parte del grupo de jóvenes, sobre los beneficios para la salud que conlleva la realización de actividades físicas.</p>	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
La intervención se centra fundamentalmente en la conformación del grupo y que los jóvenes se sientan parte, las actividades se desarrollan para el logro de los objetivos, demostrando en los hechos lo importante, necesario y entretenido que puede ser la actividad física como parte de su desarrollo. Se evidencian problemas para el desarrollo de las actividades principalmente por la baja asistencia a algunas sesiones. Se realizan actividades socio-educativas y físicas, para que los jóvenes puedan vivenciar las ventajas de ejercitar su cuerpo, además de participar en un grupo de pares	
SINTESIS EVALUATIVA	
<ul style="list-style-type: none"> - El objetivos generales se lograron satisfactoriamente, ya que los jóvenes comprendieron la importancia de la actividad física y se comprometieron a la participación semanal en el grupo (Pág. 76) - En relación a los objetivos específicos, dos fueron alcanzados (1 y 2). En cuanto al objetivo temático se evalúa como medianamente logrado. 	
CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Grupo
TEORIA	Teoría de grupo
METODO	Ciclo tecnológico
CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	5 sesiones, instrumentos de evaluación para cada actividad, según objetivos planteados.
Actores legitimados	Alumna en practica, personal Centro de Salud, Beneficiarios
Respuesta a necesidades sociales	Mejor uso de tiempo libre
Búsqueda de cambios	A través de actividad física, motivar al uso adecuado del tiempo libre.

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde inexistencia de espacios para que los jóvenes realicen actividades de esparcimiento y recreación, desarrollo de habilidades y/o actividades físicas, hasta la generación de dicho espacio, donde se posibilite la ocupación positiva del tiempo libre y el desarrollo de habilidades sociales.
Práctica	Ciclo de 5 sesiones de intervenciones grupales recreativas y lúdicas.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual de objetivos sociales.
Dirigida a personas	Grupo de adolescentes.

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	Funcionalismo
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	Grupo recreativo
MODELO	Objetivos Sociales

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2001-2009	
Institución: Centro de Salud Miraflores-Achupalla	
NIVEL DE PRACTICA	Grupo
SEMESTRE/AÑO	1 semestre de 2007
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Teoría general de grupo
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	Documento de la liga contra el alcoholismo, UNEJ (2007) Programa de formación para promotores sociales. Venezuela.
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
<p>Desde lo temático: “La necesidad que se reconoce en el grupo de adquirir habilidades de carácter comunicacional y social, las cuales les permitan a los miembros del grupo abrirse a la comunidad con el fin de compartir con esta la experiencia de ser enfermo alcohólico o cercano a uno, de tal forma que se pueda incentivar a la comunidad a la prevención en el consumo de alcohol”</p> <p>Desde el proceso grupal: “Se reconoce en el grupo la necesidad de mejorar aspectos relacionados con la organización al interior del grupo, lo cual es necesario en relación a la etapa grupal en que se encuentra (Etapa de Integración).</p>	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>Objetivo General: Temático: Entregar a los integrantes del grupo las herramientas necesarias para desarrollar habilidades sociales y comunicacionales que les permitan potenciarse como promotores sociales en prevención del consumo excesivo de alcohol”</p> <p>Grupal: “Ayudar al grupo a consolidar aspectos relacionados con la etapa grupal que viven, como son la capacidad de organizarse como grupo y planificar actividades en función de una meta, a través de la preparación de la directiva en estos aspectos”.</p> <p>Objetivos específicos Temáticos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Dar a conocer al grupo el propósito del taller, indicando las temáticas a tratar. 2) Proporcionar a los participantes las nociones básicas de prevención del alcoholismo. 3) Proporcionar a los participantes las nociones básicas sobre la labor de un promotor social en la prevención de alcoholismo. 4) Reconocer las habilidades comunicacionales que poseen los miembros del grupo. 5) Potenciar las habilidades sociales y comunicacionales presentes en los miembros del grupo. 6) Seleccionar a los miembros del grupo que participaran en el documental “Historias de un alcohólico”. 7) Evaluar junto al grupo los resultados de la intervención. 8) Presentar al grupo el documental “Historias de vida de un alcohólico”. <p>Grupal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Planificar en conjunto con el grupo las próximas sesiones grupales, las cuales se realizaran a lo largo de este año. 2) Lograr que la directiva del grupo reconozca la necesidad de manejar y organizar de mejor manera el tiempo con que se dispone en las reuniones. 3) Trabajar con la directiva, nuevas alternativas de manejo del tiempo grupal. 4) Evidenciar a la directiva la necesidad que existe de que ellos guíen al grupo en la planificación de actividades. 5) Evaluar junto a la directiva los resultados obtenidos en la intervención. 	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
<p>En las sesiones con la directiva se trabajaron las siguientes temáticas, según los objetivos planteados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificación de las actividades que la directiva realizara con el grupo en el transcurso del año. 	

<ul style="list-style-type: none"> - Aspectos relevantes de la Planificación; manejo de los tiempos, división de funciones, técnicas. - Técnicas básicas de prevención del alcoholismo. - Nociones básicas de la labor que desarrolla el promotor social. - Reconocimiento de habilidades comunicacionales y sociales. - Evaluación de la intervención, tanto con el grupo como con la directiva.
SINTESIS EVALUATIVA
<ul style="list-style-type: none"> - En relación al objetivo general temático se cumple a cabalidad - En relación al Objetivo General Grupal, se cumple plenamente.

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	grupo
TEORIA	Teoría de trabajo con grupos
METODO	Ciclo tecnológico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	12 sesiones, planificadas con objetivos planteados y criterios de evaluación definidos.
Actores legitimados	Alumna en practica, asistente social supervisora institucional, equipo psicosocial de centro de salud
Respuesta a necesidades sociales	El grupo a través de su experiencia de ser enfermo alcohólico desea trasmitir a la comunidad dicha experiencia como estrategia preventiva.
Búsqueda de cambios	Grupo de alcohólicos mejora sus habilidades comunicacionales hacia la comunidad para prevenir el alcoholismo en los vecinos más jóvenes

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde el aislamiento del grupo y su proceso de rehabilitación hasta la apertura hacia la comunidad para prevenir situaciones similares.
Práctica	Ciclo de 12 sesiones de intervención grupal y de acciones hacia la comunidad.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual de objetivos sociales.
Dirigida a personas	Grupo de alcohólicos rehabilitados y la comunidad.

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	Grupo
MODELO	Objetivos sociales

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2001-2009	
Institución: Corporación Municipal, Área Educación Villa Alemana	
NIVEL DE PRACTICA	Grupo
SEMESTRE/AÑO	1 semestre de 2009
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Teoría de grupo
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	Programa Habilidades Para La Vida. "Guía para el Trabajo con Padres y Educadores: Un aporte al Bienestar de la Comunidad Educativa". Gobierno de Chile, JUNAEB. Chile
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
La temática a abordar reside en la instauración de la perspectiva de género en las madres y apoderadas pertenecientes al establecimiento educacional Catalunya; materia la cual será estrechamente vinculada con la crianza en género, puesto que se reconoce que uno de los mayores problemas que existen actualmente en la comunidad educativa es el poco o nulo conocimiento con respecto de esta temática.	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>General Educar a madres y apoderadas pertenecientes a la Escuela Catalunya, con respecto a la perspectiva de género.</p> <p>Específicos 1.- Informar a madres y apoderadas pertenecientes a la Escuela Catalunya con respecto a los conceptos de equidad de género. 2.- Generar instancias de reflexión en cuanto a la equidad de género en la crianza de los (as) hijos (as) de las madres y apoderadas pertenecientes a la Escuela Catalunya, Villa Alemana.</p>	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
Temas tratados en las sesiones: <ul style="list-style-type: none"> - Diferencias entre hombres y mujeres. - La mujer y su concepción cultural. - Publicidad y sesgos sexistas. - Juegos y crianza en género. - Como se resuelven los conflictos. 	
SINTESIS EVALUATIVA	
Con todo, reconociendo la correlación existentes entre los objetivos específicos y el general, se declara que el objetivo Educar a madres y apoderadas del establecimiento educacional Catalunya, con respecto a la perspectiva de género , ha sido logrado en los tiempos, estrategias y modos estipulados.	

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Grupo
TEORIA	Teoría de Grupo
METODO	Ciclo tecnológico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	7 sesiones programadas, con indicadores de evaluación, evaluación de objetivos.
Actores legitimados	Alumna en practica, asistente social supervisora institucional, psicóloga, equipo docente escuela, equipo PHPV
Respuesta a necesidades sociales	Necesidad de incorporar la perspectiva de género en la crianza de niños y niñas.
Búsqueda de cambios	Incorporación de equidad de género en el modelo de crianza.

CARACTERÍSTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde no conocer las implicancias de la equidad de género en el modelo de crianza hasta comprender sus beneficios en la relación entre los géneros.
Práctica	Ciclo de 7 sesiones de intervención grupal socio educativas y socio reflexivas.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual de la perspectiva y equidad de género.
Dirigida a personas	Grupo de madres de niños/as de escuela municipal.

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERÍSTICAS DE LA PRACTICA	grupo
MODELO	Objetivos Sociales

FICHAS
PRÁCTICAS TRABAJO SOCIAL
CON COMUNIDAD

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2001-2009	
Institución: Escuela Industrial Superior de Valparaíso, Previene Conace en tu comuna	
NIVEL DE PRACTICA	Comunidad
SEMESTRE/AÑO	Segundo semestre 2007
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Servicio Social y desarrollo local, Patricio García L. Servicio Social y comunidad local. Patricio García L.
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	Conace
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
<p>Diagnostico triangular:</p> <p>A través de la información recopilada se puede concluir que la Comunidad Educativa, compuesta por Docentes, Co-docentes, Padres y apoderados y alumnos, concuerda que el consumo de drogas al interior del establecimiento educacional es un hecho innegable, que son situaciones que se producen con bastante frecuencia y que es una problemática que debe ser enfrentada a través de algún tipo de acción.</p> <p>A pesar de lo anterior, en relación a que la comunidad expresa explícitamente su necesidad de enfrentar tal problemática, sus deseos o inquietudes no se han visto materializadas en acciones concretas. La mayoría de los docentes siente alguna sensación de incompetencia para abordar el consumo de drogas de sus alumnos, manifestando la necesidad de alguna capacitación especial o simplemente desinterés o resignación frente al tema.</p> <p>Respecto de los padres y apoderados, estos desconocen y hacen alusión al consumo de drogas por parte de los alumnos en la escuela, pero al mismo tiempo existe una "no aceptación a la posibilidad de que su hijo pueda ser uno de esos consumidores.</p>	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>General</p> <p>Favorecer la sensibilización de la comunidad educativa, en la problemática del consumo de drogas, para propender a la generación de acciones preventivas.</p> <p>Específicos</p> <p>1.- Dar a conocer a la comunidad educativa, conceptos teórico-conceptuales primordiales ligados a la temática del consumo de drogas.</p> <p>2.- Entregar a la comunidad educativa información referida a los antecedentes relevantes obtenidos por medio del análisis de los resultados arrojados por la encuesta aplicada a alumnos.</p> <p>3.- Propiciar una experiencia positiva en la comunidad educativa, para favorecer su participación en iniciativas futuras.</p>	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
<p>Los temas tratados con el cuerpo docente, co- docente, padres y apoderados fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - resultados encuesta aplicada en el establecimiento y el diagnostico a partir de los resultados relativos al consumo de droga entre los alumnos. - Conceptos teórico conceptuales ligados a la temática del consumo de drogas 	
SINTESIS EVALUATIVA	
<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fue cumplido satisfactoriamente, en la medida que los diferentes actores que participaron en las actividades de intervención respondieron con manifestaciones explícitas de sorpresa, incredulidad sobre el tema de consumo de drogas en los alumnos. Por tanto se logra sensibilizar respecto de la problemática. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pueden ser definidos como cumplidos, en cuanto a que la información referida tanto a los conceptos como a los datos relevantes obtenidos por medio de la encuesta, fue proporcionada a los distintos actores de la comunidad educativa, se propicio un ambiente donde lo primordial fuera el dialogo, el respeto mutuo, la retroalimentación de las diferentes concepciones 	

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Comunidad
TEORIA	desarrollo local
METODO	Ciclo tecnológico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	Diagnóstico, taller de entrega de resultados por estamento
Actores legitimados	Alumna en practica, equipo previene, docentes y co docentes.
Respuesta a necesidades sociales	Detección de consumo de drogas en el establecimiento educacional
Búsqueda de cambios	A partir de los resultados proponer medidas preventivas para el consumo de drogas en el establecimiento.

CARACTERÍSTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde la falta de información de la comunidad educativa, sobre el consumo de drogas en general y en particular en el establecimiento educacional, hasta una mayor sensibilización y generación de acciones preventivas hacia la comunidad educativa.
Práctica	A través de talleres de sensibilización y entrega de resultados del diagnóstico realizado.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual
Dirigida a personas	Comunidad educativa, directivos, docentes, co docentes y padres y apoderados.

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERÍSTICAS DE LA PRACTICA	Comunidad
MODELO	Modulo social operativo

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2001-2009	
Institución: Servicio nacional del consumidor V región, Programa Directores de consumo de la Comuna de Valparaíso.	
NIVEL DE PRACTICA	Comunidad
SEMESTRE/AÑO	2 semestre de 2003
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Teoría de grupo
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	Psicología económica, Desarrollo a estaca humana (Mac Neff), El Comportamiento del consumidor. Repercusiones en las estrategias de Marketing. Michael Hawkins y otros.
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
Con el objeto de dar respuesta a la problemática de Consumo de los habitantes de los Cerros de Valparaíso y fortalecer las funciones de los dirigentes vecinales capacitados para ejercer como Directores de Consumo, es necesario desarrollar una instancia comunal de encuentro en la que los recién enunciados, sensibilicen a sus pobladores para que hagan conocer a través de sus representantes las dificultades que se presentan en el diario vivir de las familias de Valparaíso. Por ello un grupo de expertos en diferentes temas que orientarán las líneas de acción de los directores de consumo para que a su vez, éstos logren identificar de una manera participativa y ciudadana hechos infraccionales de la, ley del consumidor, mejoren formas de consumir bienes y servicios.	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>General Identificar a través de los directores de consumo las problemáticas comunes de consumo en la ciudad de Valparaíso.</p> <p>Específicos. Fase Información de los dirigentes. 1.- Informar a los dirigentes los objetivos de las sesiones de este semestre, para de este modo dar cabida al Primer Cabildo de Consumo en Valparaíso.</p> <p>Fase Educación y sensibilización</p> <p>1.- Vincular a los ciudadanos a las temáticas públicas de consumo a través de instancias de participación ciudadana. 2.- Reconocer por parte de la comunidad el desempeño de los directores de consumo en la ciudad de Valparaíso. 3.- Potenciar los conocimientos de los directores de consumo por medio de reuniones técnicas en materias específicas vinculadas con el diario vivir. 4.- Difundir a través de la elaboración de un manual de formación de directores de consumo, la protección de los consumidores.</p>	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
Temas tratados en la sesiones: - Sesiones preparatorias (Seminarios) con Directores de consumo y dirigentes sociales, para la realización del Cabildo de Consumo a realizarse en la comuna de Valparaíso, para ello fueron convocadas diferentes reparticiones públicas y se analizaron las problemáticas relacionadas con dichas reparticiones.	
SINTESIS EVALUATIVA	
Evaluación por fases, objetivos, indicadores. Fase informativa Evaluación del tiempo: De acuerdo a la tabla Gantt, se puede observar que el tiempo programado para esta fase, abarco un total de sesiones de aproximadamente 2 horas 15 minutos de duración.(1 sesión) Evaluación de aspectos Cuantitativos: Según el medio de verificación, en este caso la crónica y lista de asistencia del Seminario de derechos y deberes, se puede afirmar que este indicador se logro, debido a la asistencia de 75 personas, la asistencia a las sesiones fue de 46 personas, superando el 40 % exigido. Evaluación de aspectos cualitativos: Motivación: Según el planteamiento de indicadores de logro, el proceso de desarrollo grupal	

fue de menos a mas la que se vio completamente satisfecha el día del Cabildo de Consumo. Participación inicial: Al igual que la anterior se debe destacar la ascendencia del proceso de menos a más, debido a las cualidades de los participantes, dirigentes vecinales que por sus dotes de oratoria u opinión hicieron de las sesiones entretenidas y dinámicas.

Fase educativa y de sensibilización

Evaluación de tiempo: Esta etapa abarco 6 sesiones, se debe señalar que estas sesiones se dieron la parte más importante de las sesiones en contenidos, mesas de trabajo en la elaboración de las propuestas entregadas a las autoridades sobre derechos y deberes de los consumidores en distintos servicios públicos. Muchas de estas sesiones duraron más allá de lo programado.

Evaluación de aspectos cuantitativos:

Primer indicador temático: Según el medio de verificación, que en este caso fue la elaboración de las propuestas, se debe señalar que si bien de los miembros manifestó un conocimiento del procedimiento de atención del Sernac, hubo más del 60% en la elaboración de la propuesta.

Segundo indicador temático: Se vinculo satisfactoriamente la prensa y hechos con la formación de los directores de Consumo.

Tercer indicador temático: Los dirigentes después que los expertos analizaron las falencias y potencialidades de las propuestas concluyeron en aceptar los argumentos de los Directores de Consumo.

Cuarto indicador temático: En este aspecto no se pudo concretar la elaboración del Manual, debido a razones imponderables se permitió postular a un beneficio de innovación ciudadana.

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Comunidad
TEORIA	Desarrollo local
METODO	Ciclo tecnológico, programación por fases, evaluación por fase.

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	Talleres estructurados con diferentes servicios públicos que entregan información relevante, propuestas entregadas a las autoridades correspondientes.
Actores legitimados	Alumno en práctica, equipo de Sernac V Región, funcionarios públicos de distintos servicios.
Respuesta a necesidades sociales	Necesidad de tener la mayor y mejor calidad de información.
Búsqueda de cambios	Prestar asistencia y orientación a la comunidad, relacionada con los derechos y deberes del consumidor.

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde no manejar información sobre derechos y deberes de los consumidores, hasta poder orientar respecto de dichos deberes y derechos a la comunidad a la que representan.
Práctica	Sesiones orientadas a la entrega de información y aclaración de dudas e inquietudes con diversos servicios públicos
Conocimiento	
Dirigida a personas	Directores de consumo de la comuna de Valparaíso

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	Comunidad
MODELO	No declarado

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2001-2009	
Institución: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Unidad de Prevención y desarrollo Personal. Programa Puente crece conmigo	
NIVEL DE PRACTICA	Comunidad
SEMESTRE/AÑO	Segundo semestre de 2003
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	Dinámica de grupo hacia una comunidad viviente, Caviedes, Miguel. Ed. Paulina Sgto. 1993.
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	Responsabilidad social de las Universidades: Una guía de Discusión. Urzúa Raul.
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
No declarada	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>Generales</p> <p>1.- Implementar coordinadamente una línea de acción formativa piloto de acompañamiento y protección social a 15 niños/as cuyas familias participan en el Programa Puente en Viña del Mar, desde una perspectiva de contribución ciudadana a la superación de la pobreza, donde estudiantes universitarios junto a organismos e instituciones publicas y tradicionales, pasan a ejercer un rol fundamental como actores sociales estratégicos en el progreso y permanencia de los menores beneficiados en el sistema educacional formal, comprometiendo a las familias de éstos en tal responsabilidad.</p> <p>2.- Generar un espacio entre 15 estudiantes de la PUCV, con las condiciones adecuadas, para que logren potenciar y fortalecer habilidades de carácter solidario.</p> <p>Específicos</p> <p>1.1.- Establecer una coordinación operativa, constituyendo una coordinación técnica de Proyecto "Puente Crece Conmigo", integrada por la oficina de asuntos juveniles, la oficina del niño y el programa puente de la I. Municipalidad de Viña del Mar y la dirección de Asuntos estudiantiles de la PUCV.</p> <p>1.2.- Convocar, seleccionar y capacitar a 15 estudiantes universitarios para que realicen una tutoría pedagógica a los niños/as pertenecientes a familias del Programa Puente.</p> <p>2.1.- Promover y fortalecer las habilidades de carácter solidario de los estudiantes PUCV, que permitan insertarse en una red de apoyo solidario.</p> <p>2.2.- Potenciar las condiciones emocionales, físicas y materiales óptimas para poder responder a los requerimientos y desafíos de trabajar con niños/as que se encuentran en situación de extrema pobreza.</p>	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
<p>Líneas de acción del Programa</p> <p>1.- Difusión: entre los estudiantes de la PUCV.</p> <p>2.- Selección y capacitación de tutores/as.</p> <p>a) carta de motivación.</p> <p>b) trabajo grupal.</p> <p>c) Entrevista personal.</p> <p>d) Capacitación.</p> <p>3.- Implementación de las tutorías.</p> <p>4.- Seguimiento.</p> <p>a) reuniones quincenales</p> <p>5.- Evaluación y cierre.</p>	
SINTESIS EVALUATIVA	
La evaluación se puede considerar positiva, ya que los objetivos fueron alcanzados de manera óptima, debido a que al finalizar el proceso de intervención del proyecto logro cumplir con lo esperado y se proyecta hacia el próximo año.	
CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)	
PRÁCTICA	Comunidad
TEORIA	desarrollo local
METODO	Ciclo tecnológico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA	
Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	Proyecto implementado por etapas, con seguimiento y evaluación establecidos.
Actores legitimados	Alumna en práctica, equipo a cargo de la ejecución del proyecto.
Respuesta a necesidades sociales	Apoyo escolar a niños/as de sectores vulnerables pertenecientes al programa puente.
Búsqueda de cambios	Potenciar conductas solidarias en Jóvenes universitarios

CARACTERÍSTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (Escuela de Trabajo Social UV)	
Intervención es cambio	Desde la no vinculación con la realidad social de niños/as vulnerables, hasta la generación de acciones solidarias por parte de jóvenes universitarios.
Práctica	Ciclo de convocatoria, selección y jornada de inducción para el grupo de estudiantes tutores.
Conocimiento	Modelo de motivación y capacitación teórico conceptual respecta a las características de los niños y niñas a ser atendidos.
Dirigida a personas	Estudiantes Universitarios seleccionados para la tutoría.

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERÍSTICAS DE LA PRACTICA	Comunidad
MODELO	No declarado

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2001-2009	
Institución: Consultorio Jurídico Social de la Universidad de Valparaíso. Programa Bienestar Comunitario.	
NIVEL DE PRACTICA	Comunidad
SEMESTRE/AÑO	Segundo semestre de 2003
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCIÓN	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio social y desarrollo local, Patricio García L. - Desarrollo de la comunidad, Giovanni Bonfiglio. – Organizaciones de la comunidad para el Bienestar social. Carile Ware.
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	<ul style="list-style-type: none"> - Violencia Familiar; una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Jorge Corsi. Ed. Paidós. B.A 1994. - Violencia en sus distintos ámbitos de expresión. Fernando Coddou y otros. Dolmen Ediciones S.A Stgo 1997.
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTERVENCIÓN	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
<p>La intervención se desarrollara en la Escuela San Luis y de acuerdo a los antecedentes recogidos las problemáticas que se viven en esta comunidad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Violencia intrafamiliar: de acuerdo a las afirmaciones de la directora del establecimiento educacional, existe un alto índice de violencia intrafamiliar que afecta tanto a los apoderados, en general mujeres, como a los alumnos. Esto ha alarmado al cuerpo docente ya que consideran la violencia una problemática social que debe ser intervenida y prevenida para mejorar el aprendizaje del alumnado. - Descenso de Matrícula: En este aspecto, interesa conocer los motivos que han provocado un descenso en las matriculas del establecimiento educacional. De acuerdo a las percepciones tanto la propia directora como los docentes, esto se debe al descontento de algunos apoderados con el ingreso de alumnos provenientes de estratos económicos más bajo, que podrían deteriorar el ambiente de aprendizaje en la escuela. - Participación social: Esta se relaciona con la poca actividad por parte de los pobladores del sector en los programas, reuniones sociales y otras acciones de beneficio a la comunidad, la inasistencia a las convocatorias de las juntas de vecinos que han repercutido negativamente en estas organizaciones, pudiéndose desintegrar por la escasa participación de los vecinos. - Organización comunitaria: Comprende parte de lo anterior, pero se orienta a la metodología de trabajo de las unidades vecinales. Debido a la continuidad de las mismas de las directivas en las juntas, el trabajo se ha tornado monótono y reiterativo. Esto es percibido negativamente por los vecinos, quienes han tendido a disgregar la organización. 	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>General Contribuir a la promoción y prevención de la violencia en la comunidad, a través de charlas socioeducativas, que fomenten la resolución de conflictos de manera no agresiva en la población.</p> <p>Específico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Realizar charlas socioeducativas de prevención de violencia en la familia, en la escuela y en la comunidad, abarcando los aspectos jurídico, psicológico y social de esta problemática. 2.- Dar a conocer mecanismos de resolución de conflictos alternativos que faciliten las relaciones interpersonales tanto a nivel familiar como comunitario. 3.- Evaluar el impacto social del proyecto "COMUNIDAD ACTIVA: Juntos por una convivencia saludable. 	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	
<p>Temas tratados en las actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Violencia intra familiar, concepto, tipos, mitos y prejuicios, factores de riesgo, situación de violencia en Chile y en la comuna. - Violencia escolar. - Marco legal de la Violencia intra familiar. 	

- Maltrato a la mujer, a los niños/as y a los adultos mayores.
- Convivencia escolar.
- Socialización y escuela.
- Conflictos
- Mecanismos alternativos de resolución de conflictos.
- Mediación.
- Habilidades sociales y de comunicación.

SINTESIS EVALUATIVA

Evaluación de objetivos de acuerdo a test antes después:

Los padres y apoderados presentaron al inicio muchas dificultades para reconocer el concepto de violencia, puesto que si bien tenían algún conocimiento del tema, generalizaban hacia todo tipo de agresión confundiendo los términos o simplemente minimizando los castigos corporales como tipo de maltrato. No existía tampoco conocimiento de las habilidades sociales y los mecanismos alternativos de resolución de conflictos.

Al finalizar las sesiones y aplicar nuevamente el test de evaluación, se mejoraron los resultados en algunos aspectos, por ejemplo existe un reconocimiento del término de violencia, sus manifestaciones y las diferencias entre agresión y violencia, se nombran habilidades sociales y algunas formas alternativas de resolver los conflictos. Sin embargo, a pesar que algunas personas si pueden reconocer que la familia tiene especial relevancia en la transmisión de conductas positivas y negativas, se sostiene mayoritariamente que es el medio externo el que ejerce mayor influencia en la agresividad en los niños/as.

Reconocen que es necesario realizar con mayor frecuencia este tipo de talleres, puesto que son formas de aprendizaje para solucionar de forma no violenta los conflictos, no solo dentro de su propia familia sino que se disminuiría en alguna medida la violencia en la escuela y por ende en la sociedad.

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)

PRÁCTICA	Comunidad
TEORIA	desarrollo local
METODO	Ciclo tecnológico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA

Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	Proyecto elaborado a partir de necesidad detectada, estructurado por temas y desarrollado a través de talleres.
Actores legitimados	Alumnos en práctica, supervisor institucional, docentes de la escuela intervenida, docentes expertos de la Universidad.
Respuesta a necesidades sociales	Abordar la temática de Violencia, en sus diversas expresiones con apoderados de la comunidad escolar
Búsqueda de cambios	Potenciar habilidades sociales y mecanismos alternativos de resolución de conflicto, tanto en la comunidad educativa como por cada participante de manera personal.

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

(Escuela de Trabajo Social UV)

Intervención es cambio	Desde la falta de conocimiento de las causas y consecuencia de la violencia en sus diversas expresiones para la vida de las personas y comunidades, hasta mayores grados de conciencia respecto mecanismos alternativos de resolución de los conflictos.
Práctica	Ciclo de sesiones de intervención grupal socio educativas y socio reflexivas.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual
Dirigida a personas	Comunidad educativa.

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	Comunidad
MODELO	Modulo social operativo

FICHA DE TRABAJO SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL 2001-2009	
Institución: Jardín Infantil y Sala Cuna Porteños por la Paz. Servicio Paz y Justicia SERPAJ Chile	
NIVEL DE PRACTICA	Comunidad
SEMESTRE/AÑO	1 semestre de 2009
FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INTERVENCION	
REFERENTES TEORICOS DEL NIVEL DE INTERVENCION	<ul style="list-style-type: none"> - Aylwin, Nidia, Enfoque operativo, Capítulo 2 "Diagnóstico". - García Letelier, Patricio, Servicio Social y Desarrollo local. - El Autodiagnóstico Comunitario, Adrián Lozano Toledano, Guillermina Aquino Correo.
REFERENTES TEÓRICOS TEMATICOS	<ul style="list-style-type: none"> - Martínez-Otero Pérez, Valentín, Consideraciones pedagógicas sobre la comunidad educativa: el paradigma de la "escuela-educadora", Universidad Complutense de Madrid. - Principios que sustentan un Proyecto Educativo para la Paz, Servicio Paz y Justicia, SERPAJ Chile. - Sistematicemos Nuestra Práctica de Educación para la Paz, Comisión Educación para la Paz, Servicio Paz y Justicia, SERPAJ Chile.
CARACTERISTICAS METODOLOGICAS DE LA INTEVRNECION	
SINTESIS DIAGNOSTICA	
<p>Durante la primera sesión realizada con las apoderadas interesadas en participar en el centro de padres y apoderados/as, donde se realiza una breve introducción a lo que será el trabajo en conjunto con las mismas, surge de manera libre y expresa la temática de la participación por parte de los/as apoderados/as del establecimiento. Dicha participación es mencionada con una connotación negativa, no existiendo muchas instancias de discusión conjunta y trabajo participativo, se menciona entonces que la única instancia de participación al interior de la institución sería el mismo centro de padres y apoderados/as. Sin embargo las apoderadas mencionan que no ha podido realizarse un trabajo continuo en este sentido, debilitándose el trabajo de dicha organización con el paso del tiempo y a causa de las diversas críticas expresadas por el resto del estamento, lo cual termina la mayoría de las veces por disolver la organización quedando sin esta instancia de participación.</p>	
OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN	
<p>General "Generar un plan de trabajo participativo entre los estamentos de la comunidad educativa en torno a la educación para la paz, a través de un auto-diagnóstico asociado a esta temática"</p> <p>Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Recoger los elementos que los/as apoderados/as vinculan con la educación para la paz, a través de reflexiones y entrevistas grupales. 2. Generar un trabajo en conjunto con un grupo de apoderados/as respecto a la educación para la paz, para fomentar la participación de los mismos en la comunidad educativa. 3. Vislumbrar a través de una actividad recreativa qué conocen los/as niños/as respecto a la educación para la paz en el marco de su educación en el jardín infantil y sala cuna Porteños por la Paz. 4. Generar líneas de acción de trabajo en educación para la paz para cada estamento, en función de los resultados obtenidos del auto diagnóstico. 	
BREVE DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	
<ul style="list-style-type: none"> -Motivación y Presentación de propuesta a padres y apoderados/as. -Entrevista Grupal: al estamento de padres y apoderados/as en torno a la reflexión respecto a que se sabe sobre la educación para la paz. - Reunión para verificar resultados: Se revisarán las entrevistas realizadas por los/as apoderados/as y el análisis correspondiente a las mismas por parte del estamento y la estudiante en práctica. - Actividad recreativa con niños/as: Se realizará un collage donde los/as niños/as del nivel medio y medio mayor integrado reconozcan el significado de la educación para la paz, a través de recortes, en torno a lo que ha sido su educación en el jardín infantil. 	

- Reunión Final: Esta actividad tendrá como finalidad organizar el encuentro que se realizará entre los estamentos, haciendo participar a los/as apoderados/as en la estructuración del mismo.
- Encuentro Participativo: Este tendrá como finalidad dar a conocer en conjunto con el estamento de padre y apoderados/as los resultados obtenidos durante el proceso y coordinar acciones conjuntas entre el estamento del equipo educativo y los apoderados/as respecto a la educación para la paz.

SINTESIS EVALUATIVA

Se evalúa de manera positiva pues permitió identificar que el trabajo grupal a dado buenos resultados como por ejemplo la formación del centro de padres y apoderados/as además de aportar que la formación del mismo sea en un clima de confianza y respeto mutuo valores claves en la educación para la paz, concepto que además las apoderadas utilizan y reconocen en sus aportes.

Por ende es posible destacar que el proceso ha generado cambios positivos y se encamina hacia acciones concretas con la comunidad educativa.

CONCEPTO DE INTERVENCION SOCIAL (AYLWIN)

PRÁCTICA	Comunidad
TEORIA	desarrollo local
METODO	Ciclo tecnológico, Marco lógico

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL FANTOVA

Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada	Plan de trabajo de acuerdo a diagnostico, con objetivos y metas a alcanzar.
Actores legitimados	Alumna en practica, equipo educativo y social de la institución
Respuesta a necesidades sociales	Necesidad de involucrar a los padres y apoderados en las acciones y actividades del Jardín
Búsqueda de cambios	Mayor participación de padres/madres de los niños y niñas en los lineamientos, acciones y actividades del jardín.

CARACTERISTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

(Escuela de Trabajo Social UV)

Intervención es cambio	Desde la poca participación de padres/madres y apoderados en las acciones y actividades, hasta su compromiso con la acción educativa hacia sus hijos e hijas.
Práctica	Diseño de proyecto para la constitución de Centro de padres/madres y apoderados, estructurado en sesiones motivacionales.
Conocimiento	Modelo teórico conceptual
Dirigida a personas	Padres/madres y apoderados de niños/as del Jardín

CONCEPTO DE MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

REFERENTES TEORICOS	No declarado
CARACTERISTICAS DE LA PRACTICA	Comunidad
MODELO	No declarado

Capítulo V

Análisis Integrado

CAPITULO V ANALISIS INTEGRADO

5.1.- Análisis de las experiencias de Prácticas de Trabajo Social de caso, grupo y comunidad desde los referentes definidos.

A continuación se desarrollará un proceso de análisis integrado de las experiencias de práctica de Trabajo Social de caso, grupo y comunidad, desde los siguientes referentes teóricos conceptuales seleccionados, para la revisión de los compendios finales de práctica.

A.-Intervención Social (Aylwin)

Para Nidia Aylwin, la intervención social es el resultado de la relación existente entre práctica, teoría y método. A partir de los compendios revisados, es posible establecer las siguientes características de los componentes de la relación:

❖ **Práctica:**

La práctica de Trabajo Social **se organiza en forma clásica** desde los niveles Caso, Grupo y Comunidad. Bajo estas definiciones se agrupan una serie de intervenciones sociales destinadas a diversos sectores de la población, desarrolladas al alero institucional de organismos públicos y privados implementadores de políticas sociales y para quienes las definiciones resultan funcionales.

“El proceso de práctica se encuentra enmarcado dentro de las políticas de Promoción y Prevención del Centro de Salud.....”

Compendio Práctica de T S Grupo, 2007

- No obstante lo anterior, la práctica de comunidad, definida en ese nivel formal, **da paso a experiencias no necesariamente vinculadas al desarrollo comunitario clásico**, sino que aparece como la práctica de mayor ductilidad, que resignifica el nivel en experiencias diversas que permiten la intervención en espacios comunitarios delimitados por otros factores.

Práctica	<i>Comunidad</i>
institución	<i>Liceo Industrial de Valparaíso</i>
Objetivo	<i>Elaborar una caracterización del Modulo Social Operativo: Escuela Industrial Superior de Valparaíso, con el objeto de lograr visualizar criterios útiles para la confección de un Plan de Intervención del mismo.</i>
	<i>Compendio Práctica TS Comunidad 2007</i>

Asimismo, puede mencionarse que la **práctica** se desarrolla en **ámbitos de desempeño profesional**, donde se identifican dos ámbitos:

- **Ámbitos de desempeño profesional tradicionales:** Caracterizados por la presencia de institucionalidad ligada al sector público, en que identifican como áreas relevantes: **Salud, Educación, Municipios, red colaboradora de SENAME.**

- **Ámbitos de desempeño emergentes:** Caracterizados por intervenir en temáticas de interés social de creciente interés para la política social en los últimos años, implementadas a través de instituciones públicas. Se identifican como programas relevantes: **Programa Habilidades para la Vida** de JUNAEB, Programa para **Mujeres que sufren Violencia Intra Familiar** Municipalidad de Quillota; Programa de Educación para padres y madres **en perspectiva de género**, Corporación Municipal de Villa Alemana. Programa de **Prevención de Drogas** CONACE en establecimientos educacionales y municipios, **Educación para el consumo** en I Municipalidad de Valparaíso.

❖ **Teoría:**

En el conjunto de Compendios analizados las prácticas se sustentan en **teorías tradicionales** de las Ciencias Sociales para los distintos niveles de intervención:

- El **Modelo de Solución de Problemas** y elementos de **Terapia Familiar Sistémica** se utilizan en el marco del **Trabajo Social con Casos y Familias.**

“El modelo de solución de problemas de Compton-Gallaway utilizado como base para la intervención de trabajo social en el nivel de caso, es el que la alumna se suscribe para su intervención profesional considerando las características que dicho modelo posee lo que sustenta la metodología llevada a cabo”

Compendio Práctica TS Caso 2007

- En el caso de la implementación de experiencias de **Trabajo Social con Grupos** se reconocen como referentes utilizados: **Teoría de grupo, Modelo de Objetivos Sociales, Modelo interaccional o de Trabajo Social con Grupos**. No se mencionan los Modelos Terapéutico ni Conductual ni Recíproco.

“El presente informe da cuenta de los elementos teóricos y referenciales que serán la base ontológica del proceso de intervención social, elementos entre los que se puede distinguir aquellos antecedentes tanto de la Metodología de Trabajo Social de Grupos, como de los referentes conceptuales temáticos que fundamentan el trabajo”.

Compendio Práctica TS Grupo 2005

- En relación a las teorías utilizadas para el trabajo social con la comunidad, se observa la utilización de las conceptualizaciones que aportan los modelos de **Desarrollo Comunitario y Desarrollo Local**.

“La acción se orienta de esta manera, a la promoción de la organización comunitaria que fomente la participación social y las relaciones de cada individuo como grupo funcional, vinculado e integrado a las redes sociales de apoyo que consoliden un sistema dirigido al bienestar de la comunidad”

Compendio TS Comunidad 2003

❖ **Método:**

En la mayoría de los compendios analizados se pueda observar la aplicación del **Ciclo Tecnológico**, como modelo metodológico central, el cual se aplica ordenadamente para la comprensión de la problemática a abordar, siguiendo la ruta de Diagnóstico, Programación, Ejecución y Evaluación. Solo en algunos casos, especialmente referidos a trabajo social con grupos y comunidades, se encuentran presentes la incorporación de otros elementos metodológicos como son **Marco lógico, programación por fases, evaluación por focos y Modulo social operativo**. Las principales características metodológicas que se observan en los compendios a partir de estas propuestas, son los siguientes:

METODOLOGIA	CARACTERISTICAS
Ciclo Tecnológico	Diagnóstico. Programación. Ejecución Evaluación.
Programación por Fases	Diagnóstico. Programación por fases Ejecución Evaluación por fases
Evaluación por focos	Focos de evaluación: Objetivos Actividades Tiempos Recursos
Módulo Social Operativo	Componentes claves: - Delimitación Geográfica. - Organizaciones funcionales. - Reseña histórica. - Semblanza Poblacional. - Tipología de la Comunidad: *Según grado de libertad en el origen de las comunidades,* Según el grado de urbanización,*Según el grado de desarrollo económico,*Según el grado de integración interna,*Según el enfoque con que se observa la comunidad. - Descripción: * Infraestructura material, * Estructura socio demográfica, *Estructura social. - Participación. - Aspectos Psicosociales.

❖ **Relación entre práctica, teoría y método:**

Según Aylwin, el método no puede utilizarse sin una orientación teórica y la teoría se desarrolla por la aplicación de métodos científicos. En este marco, las relaciones entre método y teoría se presentan en la siguiente condición:

- **Relaciones plenas:** Existe una correspondencia plena entre el método y la teoría.

Institución	Consultorio Jurídico y Social, Universidad de Valparaíso.
Práctica	Comunidad
Año académico	2003
Teoría	Desarrollo local
Método	Modulo social operativo
Fragmento	<i>"A medida que se establecían los contactos formales, con las personas, también se desarrollaba el Modulo Social Operativo, obteniendo de este trabajo las principales problemáticas sociales y necesidades manifestadas por los vecinos del sector local....."</i>

- **Relaciones parciales:** Existen relaciones parciales entre teoría y método, que si bien permiten sostener la coherencia del proceso de intervención no alcanzan correspondencia plena.

Institución	Servicio Nacional del Consumidor
Año académico	2003
Práctica	Comunidad
teoría	Teoría de Grupo
Método	Ciclo tecnológico, programación por fases, evaluación por fase.
Objetivo	Identificar a través de los directores de consumo las problemáticas comunes de consumo en la ciudad de Valparaíso

- **No existe relación entre teoría y método.** Los componentes seleccionados no poseen coherencia entre ellos.

institución	Universidad Católica de Valparaíso
año	2003
Práctica	Comunidad
teoría	Desarrollo comunitario
Método	Ciclo tecnológico, no se declara diagnóstico

B. Intervención social (Fantova).

Tomando como referencia la propuesta de intervención social de Fernando Fantova, pueden visibilizarse las siguientes características asociadas:

❖ Actividad mínimamente formalizada, estructurada u organizada,

A través de de la revisión de Compendios de Práctica seleccionados, se constata que las prácticas comprenden actividades formalizadas en las siguientes dimensiones:

- **Niveles de práctica:** Corresponden a los niveles de caso, grupo y comunidad. Estos niveles están diferenciados formalmente en la formación teórica y en la inserción práctica, siendo distintivas para los perfiles institucionales de los centros de práctica en lo general y en el contenido de la intervención en lo particular.

NIVEL DE PRACTICA	PERFILES INSTITUCIONALES	CONTENIDO DE LA INTERVENCIÓN
Caso	Centro colaborador SENAME	Familia en alto riesgo social,
Grupo	Salud	Talleres de Apoyo a alcohólicos.
Comunidad	Previene -Conace	Diagnostico de consumo de drogas en comunidad educativa.

- **Estructura Metodológica:** Las estructuras metodológicas que formalizan la intervención presentes en los distintos niveles de intervención son los siguientes:

NIVEL	ESTRUCTURAS METODOLOGICAS CARACTERISTICAS
Caso	Ciclo Tecnológico
Grupo	Ciclo Tecnológico Programación por Fases, Marco Lógico Evaluación por fase
Comunidad	Ciclo Tecnológico, Modulo Social Operativo

- **Organización de la Intervención:** Fuertemente ligada a la etapa de Programación, se reconocen como componentes claves:

NIVEL DE PRACTICA	COMPONENTES CLAVES	CARACTERÍSTICAS OBSERVADAS
Caso	Sesiones de Trabajo	6 a 8 sesiones
	Repertorio de Técnicas utilizadas	Socio educativas y socio reflexivas.
Grupo	Sesiones de Trabajo	5 a 12 sesiones
	Repertorio de técnicas utilizadas	Socio educativas, socio reflexivas y lúdicas.
Comunidad	Talleres temáticos y Jornadas.	3 a 5 talleres
	Repertorio de técnicas utilizadas.	charlas expositivas, trabajos grupales y entrega de información

❖ **Realizada por actores con algún tipo de legitimación y soporte público o social.**

Esta categoría se expresa en las siguientes características observadas:

- **Instituciones** públicas, privadas con subvención estatal y fundaciones de derecho privado **que poseen trayectoria y reconocimiento** en el ámbito en que se desempeñan.
- **Supervisión de profesionales trabajadores sociales y trabajadoras sociales**, que otorgan garantías y respaldo institucional a las intervenciones realizadas en contexto de práctica.
- Eventual inclusión en **equipos de trabajo multidisciplinarios** que aportan respaldos institucionales y técnicos a la intervención.
- Manejo y/ asignación en forma directa o indirecta de **recursos institucionales** en el proceso de intervención.

❖ **Orientada a dar respuesta a necesidades sociales de personas y comunidades,**

Si bien, en el conjunto de las intervenciones analizadas **se encuentran respuestas diversas a necesidades sociales, su satisfacción directa queda** supeditada a la evaluación que realizan las instituciones.

En la totalidad de las experiencias revisadas, las intervenciones se centran en las **necesidades detectadas por sus equipos profesionales**, lo que en **la mayoría de los casos resulta coincidente con los intereses usuarios.**

Caracterización del grupo:

- *Nombre Grupo El Edén, de Alcohólicos en rehabilitación, sus familiares y amigos.*
- *Vinculación Institucional: El grupo es una organización que funciona y depende del Consultorio Miraflores- Achupallas.*

Compendio Práctica TS Grupo 2007

No obstante, en ocasiones es posible observar **divergencia** entre las expectativas usuarias y las líneas programáticas institucionales.

*En cuanto a lo cualitativo de los logros de esta fase, cabe destacar que si bien se cumplieron los indicadores para la fase, se manifiesta en el grupo **dificultad** para asociarse en torno a actividades diferentes a las realizadas habitualmente por el grupo, es decir, tocar batucada,.....*

Compendio Práctica de TS de Grupo 2005

En cuanto a las **necesidades sociales** que se abordan, ellas dicen directa relación con los niveles de intervención.

- **Necesidades sociales nivel de Caso:** Dificultad en el ejercicio de habilidades parentales; dificultad en el ejercicio de habilidades sociales; Apoyo y derivación en casos de alteraciones emocionales; Orientación y acompañamiento en la obtención de beneficios sociales.
 - **Necesidades sociales nivel de Grupo:** Consolidación de grupos de auto ayuda (alcoholismo y tabaquismo); Apoyo a la gestión social de grupo consolidado; Cohesión grupal; Desarrollo de habilidades sociales; Auto cuidado y prevención de stress; Perspectiva de género; Resolución no violenta de conflictos; Formación de líderes ambientales; Mejor uso del tiempo libre.
 - **Necesidades sociales nivel de Comunidad:** Diagnóstico consumo de drogas en establecimiento educacional; Capacitación a dirigentes vecinales sobre consumo de bienes y servicios; Reclutamiento y capacitación a voluntarios/as de programa de apoyo a niños/as vulnerables; Prevención de Violencia Intra Familiar; Resolución no violenta de conflictos; Plan de trabajo participativo para padres, madres y apoderados de Jardín infantil.
- ❖ **Que busque cambios en situaciones personales y sociales en la línea de una mayor participación social o bienestar social.**

Relacionados con la categoría anterior, las intervenciones desarrollan estrategias que permitan a las personas y grupos descubrir sus potencialidades y desplegarlas.

NIVEL	NECESIDAD SOCIAL Diagnóstico	PROPUESTA DEL CAMBIO Objetivo de Intervención
Caso	Dificultad en el ejercicio de habilidades parentales	<i>“Contribuir a la mejora en la ejecución del rol materno, estableciendo una adecuada entrega de normas y mejora de los canales de comunicación entre madre e hijo”.</i>
Grupo	Desarrollo de habilidades sociales	<i>“Potenciar en los menores pertenecientes al grupo, el área de las habilidades sociales, a través de temáticas específicas referidas a Comunicación Interpersonal, Pautas de comportamiento e Interacción, Hábitos Sociales y Auto estima”.</i>
Comunidad	Capacitación a dirigentes vecinales sobre consumo de bienes y servicios	<i>“Identificar a través de los directores de consumo las problemáticas comunes de consumo en la ciudad de Valparaíso”.</i>

C.- Características de la Intervención Social. (Escuela de Trabajo Social UV).

De acuerdo a lo planteado por el equipo docente de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso (Castañeda, Urquieta y Saavedra, 2005) referido a las características que asume la intervención social, puede revisarse el aporte de sus componentes al análisis de los compendios de práctica desde las siguientes categorías propuestas:

❖ La intervención es cambio.

En los compendios de práctica revisados se puede constatar que la intencionalidad de la intervención esta dirigida a provocar **cambio en una situación particular** ya sea referida a personas y familias, grupos o comunidades, **que posibiliten la superación de dificultades concretas** que las aquejan o bien **contribuir al mejor ejercicio de un rol determinado**.

Síntesis Diagnóstica	<i>“De acuerdo a los antecedentes, la problemática del caso gira en torno a la mala conducta que presenta el niño en el establecimiento educacional, lo que se provoca por el incumplimiento del rol materno, lo que produce un nivel de vida más precaria y con mayores índices de vulnerabilidad para el niño”.</i>
Objetivo de intervención	<i>“Contribuir a la mejora en la ejecución del rol materno, estableciendo una adecuada entrega de normas y mejora de los canales de comunicación entre madre e hijo”.</i>

Síntesis evaluativa	<p>“El proceso en general de los objetivos específicos fue rápido debido al poco tiempo que existía, lo que no impidió que los temas fueran abordados con la dedicación y seriedad que merecen. Aspectos que favorecieron el logro de ellos fueron las técnicas y estrategias utilizadas por cuanto eran capaces de motivar y animar a la cliente.</p> <p>Por tanto el objetivo General se considera logrado en vista que los objetivos específicos que emanan de este fueron logrados a cabalidad. La cliente apreció y se dio cuenta de la importancia que tiene el rol de madre y en sí lo importante que es su persona en las distintas facetas que se incorporaron en el proceso”.</p>
	<i>Compendio Práctica Trabajo Social de Caso, 2006</i>

Del mismo modo, en algunas experiencias desarrolladas **el cambio esta referido a que las personas incorporen nuevas formas de análisis y ejercicio de roles tradicionales**, ello se observa principalmente en los niveles de grupo y comunidad:

Síntesis Diagnóstica	“Mujeres mayores de edad con atención en Violencia Intrafamiliar, en todas sus formas de manera moderada o leve, usuarias de la Oficina. De Promoción de la Familia. La relación familiar se caracteriza por su disfuncionalidad, lo que genera un ambiente de conflicto y situaciones que merman la dignidad y afecta la integridad física de las beneficiarias”.
Objetivo de intervención	“Contribuir al fortalecimiento de la mujer victima de VIF en lo personal y social y a la adquisición de visión de género como herramienta empoderadora”.
Síntesis evaluativa	<p>Como síntesis de esta intervención se puede decir que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En cuanto a los objetivos ellos se su logro se considera cumplido, dando por obtenidos todos aquellos indicadores que expresan su consecución. - De acuerdo a todo lo anterior se consideran alcanzados y cumplidos tanto los objetivos generales temáticos como grupales.
	<i>Compendio Práctica Trabajo Social de Grupo 2005</i>

❖ **La intervención es práctica.**

En el conjunto de experiencias observadas es posible constatar **un conjunto de procedimientos** que posibilitan la intervención, es así que:

- **En la práctica de Trabajo Social con casos:** se encuentran intervenciones en sesiones individuales o con familias con **estrategias socio educativas y socio reflexivas**.

Objetivo de intervención	1.- Contribuir a que sistema cliente desarrolle adecuadamente las funciones familiares en especial la correspondiente a socialización y control social.
Estrategias socio educativas	<p>“Que debo hacer....”</p> <p>Actividad socio educativa.</p> <p>Pedir al cliente enuncie cinco dificultades, referentes a su relación con la cliente identificada y, qué posibles soluciones les daría a cada una.</p>
Estrategias socio	<p>“Ser papá....”</p> <p>La actividad es de carácter socio-educativa y socio reflexiva. En una hoja previamente elaborada, el padre de la joven, debe escribir lo que piensa</p>

reflexivas	<i>respecto a:- Como cree usted que debe ser un padre y que hace usted como padre. Expone A continuación alumna comenta y explica el rol y funciones que conlleva ser padre, para posteriormente hacer un paralelo entre lo señalado por el cliente y lo expuesto por la alumna.</i>
	<i>Compendio Práctica Trabajo Social de Caso 2001</i>

Por otra parte se encuentran **intervenciones** que están situadas en el plano de la **orientación y derivación** de las personas, ya que las problemáticas exceden el campo propio de la profesión y/o requieren una atención especializada.

Objetivos específicos de intervención	<i>1.-Llevar a cabo el tramite de divorcio de la paciente y orientar con respecto a las consecuencias de dicho tema. 2.-Fortalecer e internalizar roles parentales. 3.-Averiguar posibles alternativas con respecto a situación habitacional.</i>
Estrategias de orientación y derivación	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Orientar a paciente en todo lo que respecta al trámite de divorcio.</i> - <i>Acompañar a paciente a solicitar hora de atención en Corporación de asistencia judicial.</i> - <i>Que paciente conozca alternativas de beneficios habitacionales de acuerdo a su situación.</i>
	<i>Compendio Práctica Trabajo Social de Caso 2007</i>

En este nivel de intervención, **la entrevista**, es **la técnica** utilizada por la totalidad de las experiencias de práctica, como herramientas de conocimiento de la realidad, ya sea de manera **estructurada o semi estructurada**. Del mismo modo **la observación** se constituye en una técnica declarada para aproximarse a las problemáticas usuarias.

Por otra parte se observa que en aquellas intervenciones realizadas a **familias**, **las técnicas utilizadas** dicen relación con las aportadas desde **la terapia familiar sistémica**, entre las que destacan:

- Encuadre.
 - Enfoque.
 - Escenificación.
 - Intensidad
 - Mimetismo.
 - Realidades.
 - Fronteras.
- **En la práctica de trabajo social con grupos**, se encuentran intervenciones grupales **socio educativas, socio reflexivas y lúdicas**, dichas estrategias se **orientan: a mejorar el funcionamiento y su inserción en el entorno.**

Objetivo de Intervención	<p>Desarrollar un proceso socio educativo en el nivel de intervención grupal, dirigido a mejorar la gestión social desarrollada por la organización para el logro de los objetivos propuestos, a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la identificación de las instituciones asociadas al deporte - el establecimiento de coordinación con una institución asociada al deporte - la actualización de información relativa al deporte (ley del Deporte) y - el cumplimiento de ciertas etapas en la gestión social. <p>Grupal:</p> <p>1.- Realizar actividades relacionadas con las siguientes variables de dinámica grupal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinámica grupal interna: atmosfera grupal, comunicación, participación, normas y control social, identidad y liderazgo. - Dinámica grupal externa: influencia de la comunidad en general, de otras organizaciones sociales y de situaciones personales de los miembros de la organización.
Estrategias socioeducativas	Se entregara una visión general de dos instituciones asociadas al deporte: La Municipalidad de Viña del Mar, a través de la Dirección de Deporte y recreación y el Instituto Nacional de Deportes de Chile.
Estrategias socio reflexivas	No declara
Estrategias lúdicas	<p>Se forman grupos de tres personas, a través de la enumeración. Se les preguntara, si han decidido cual será el color de su equipo deportivo y si tienen un símbolo que los represente, explicándoles la importancia de estos elementos para desarrollar la identidad grupal. Se solicitará que cada grupo, elija el color que le gustaría tuviera el equipo deportivo de la organización y creen un símbolo que los represente, enfatizando que solo es un juego y que, lo que cada grupo presente, no será una decisión, sino una opinión.</p> <p style="text-align: right;"><i>Compendio Práctica de TS de Grupo 2001</i></p>

Asimismo, pueden constituirse como **grupos de apoyo** frente a **determinadas problemáticas comunes**

Objetivo de Intervención	“Identificar elementos que constituyan al logro de una organización adecuada que fomente la permanencia y la participación activa de los miembros de la clínica cesación del habito de fumar.”
Características del apoyo grupal	<p><u>Dinámica Interna</u></p> <p><u>Atmósfera Grupal:</u> Por lo avanzado de la intervención se puede visualizar una cohesión no solo en torno a los objetivos, sino también en torno a las actividades, sentimientos y problemas grupales comunes o asumidos como tales. Cada uno de ellos/as acoge al otro/a dándole animo e invitándolo a seguir adelante en el proceso de cesación del hábito de fumar.</p> <p style="text-align: right;"><i>Compendio Práctica Trabajo Social de Grupos 2005</i></p>

Se reconocen estrategias de trabajo grupal que agrupan diversas **técnicas acordes con** este nivel de intervención, ellas son mayoritariamente las estrategias:

- Socio- educativas.
- Socio- reflexivas.

- Lúdicas.
- Participativas.

- **En la práctica de trabajo social con la comunidad**, se observa para este nivel de intervención la implementación de estrategias **socio educativas y socio reflexivas**. Estas intervenciones **se orientan a estimular a las comunidades a tomar conciencia** respecto a las temáticas emergentes y **generar acciones** que les permitan desarrollar nuevas formas de participación.

Objetivos de Intervención	<i>“Generar un plan de trabajo participativo entre los estamentos de la comunidad educativa en torno a la educación para la paz, a través de un auto-diagnóstico asociado a esta temática.”</i>
Estrategias socio reflexivas	<i>Este tipo de estrategia se utilizará durante todo el proceso de intervención, por cuanto se torna necesaria una reflexión por parte de todos los actores que participarán del mismo. Es así como se espera una mayor reflexión al momento de realizar las entrevistas grupales y las reuniones, esta reflexión de parte tanto de la estudiante que suscribe como de los/as participantes de cada actividad programada.</i>
Estrategias socioeducativas	<i>Esta estrategia se utilizará en las reuniones que se efectuarán con el estamento de apoderados/as de modo de entregar herramientas a este mismo para hacerlo para fomentar una mayor participación del mismo durante las actividades, además en la actividad recreativa con los/as niños/as para lograr comprensión por parte de los mismos frente a la actividad y finalmente en el encuentro participativo para poder orientar a los estamentos respecto a los pasos a seguir respecto a la educación para la paz.</i>

Compendio Práctica de TS con Comunidad 2009

El repertorio de estrategias en el nivel comunitario es homólogo a los repertorios presentes en el nivel de intervención grupal.

❖ **La intervención es conocimiento.**

De acuerdo a la lectura del conjunto de compendios de práctica para los tres niveles de intervención se puede constatar que:

- **En el nivel de práctica de caso y/o familia**, los modelos teórico conceptuales que se integran mayoritariamente son aquellos relacionados al ejercicio de **roles y funciones parentales, habilidades sociales y de comunicación, redes y vinculación social**.

Modelo Teórico Conceptual	<i>Terapia Familiar sistémica.</i>
Objetivo General De Intervención	<i>1.1.- Educar al sistema cliente dando a conocer los roles familiares para que comprenda y asuma las responsabilidades que a cada uno le compete como integrante del núcleo familiar.</i>

	<p>1.2.- Fortalecer a la familia para el cumplimiento del control social.</p> <p>1.3.- Potenciar, en la joven, el respeto y la obediencia hacia los adultos con que vive.</p> <p>2.1.- Orientar a la joven, a un adecuado cumplimiento de tareas y funciones correspondientes a su estadio de desarrollo.</p>
Técnicas Declaradas	<p>- Realidades, Enfoque, Juego de roles, re encuadre, fronteras</p> <p style="text-align: right;"><i>Compendio Práctica TS Caso 2001</i></p>

- **En el nivel de práctica de grupo**, los modelos teórico conceptuales que se integran son los referidos a **Objetivos sociales, Modelo interaccional (Grupos de apoyo o ayuda mutua), desarrollo de habilidades sociales y rehabilitación conductual.**

Modelo Teórico Conceptual	Objetivos sociales
Objetivo General De Intervención	Entregar a los integrantes del grupo las herramientas necesarias para desarrollar habilidades sociales y comunicacionales que les permitan potenciarse como promotores sociales en prevención del consumo excesivo de alcohol”
Técnicas Declaradas	Enfoque, de comunicación, de reflexión, expositivas, educativas
	<i>Compendio de Práctica TS de Grupo 2007</i>

Se observa, en algunas experiencias la incorporación de referentes teóricos que enriquecen el modelo, dichas conceptualizaciones dicen relación con: **identidad cultural, perspectiva de género, medio ambiente.**

Modelo Teórico Conceptual	Diversidad humana (antropología) Psicología Social (Asch, Munne).
Objetivo General De Intervención	“Realizar diagnóstico de las necesidades de la población indígena organizada en Agrupaciones (Villa Alemana- San Antonio), en los indicadores de Salud/Vivienda/Educación/Cultura/Organización social”.
Técnicas Declaradas	De reflexión, expositivas, educativas, lúdicas
	<i>Compendio Práctica de Grupo 2003</i>

- **En el nivel de práctica de Comunidad**, los modelos teórico conceptuales que se integran son los referidos a **Desarrollo Comunitario y Desarrollo Local**, desplegadas en comunidades funcionales. (Educación, Solidaridad, Derechos y deberes del Consumidor).

Modelo Teórico Conceptual	Desarrollo Comunitario
Objetivo General De Intervención	“Generar un plan de trabajo participativo entre los estamentos de la comunidad educativa en torno a la educación para la paz, a través de un auto-diagnóstico asociado a esta temática.”
Técnicas Declaradas	Socio reflexiva, socio educativa, participativas Compendio Práctica TS de Comunidad 2009

❖ **La intervención está dirigida a las personas:**

De acuerdo a la información disponible, es posible caracterizar los siguientes perfiles de intervención de personas, según nivel de intervención y problemática.

NIVEL DE INTERVENCIÓN	PROBLEMÁTICA O NECESIDAD SOCIAL A INTERVENIR	PERSONAS PREFERENTES
Caso y familia	- Dificultad en ejercicio de roles parentales	Mujeres , hombres Adolescentes
	- Habilidades sociales.	Niños, niñas
	- Orientación y acompañamiento para la obtención de beneficios sociales.	Mujeres
Grupos	- Rehabilitación de alcoholismo, tabaquismo.	Adultos, hombres y mujeres
	- Uso del tiempo libre.	Niños y niñas púberes
	- Rehabilitación conductual y habilidades sociales.	Adolescentes.
	- Gestión social.	Adultos, hombres
	- Identidad Cultural	Hombres y mujeres de etnia
	Violencia Intrafamiliar	Mujeres
Comunidad	- Consumo de drogas en comunidad educativa,	Adultos, hombres y mujeres
	- Plan de trabajo participativo.	Adultos, hombres y mujeres
	Violencia intrafamiliar y resolución no violenta de conflictos.	Adultos, hombres y mujeres
	Derechos y deberes de los consumidores.	Adultos hombres y mujeres

C.- Modelo de Intervención Social.

Según la Fundación Amaranta el modelo de intervención puede definirse como "una construcción simplificada y esquemática de la realidad, que surge de una teoría y como tal puede ser contrastada empíricamente en la práctica. El modelo conforma un esquema referencial para guiar la práctica." Es decir el modelo puede ser definido como un conjunto de principios relativos a un campo definido de fenómenos o experiencias".

❖ En relación a los **Referentes Teóricos declarados** que sustentan el modelo de intervención, en la revisión de compendios se constata que:

- **En las Prácticas de Caso y/o Familia**, los referentes teóricos mencionados son:
 - Psicoanálisis.
 - Terapia Familiar Sistémica.
 - Teoría de la Comunicación.

Cabe destacar que esto ocurre en casos puntuales, ya que en **la mayoría** de los compendios disponibles, **no se declaran los referentes teóricos** para el modelo aplicado.

- **En las Prácticas de grupos**, los referentes teóricos mencionados son:
 - Teoría de sistemas.
 - Teoría de la Interacción.
 - Lógica situacional.

Al igual que lo observado en la práctica de caso, en este nivel de intervención **la mención de referentes teóricos para el modelo, es escasa**, en la mayoría de los compendios disponibles no se mencionan dichos referentes.

- **En las Prácticas de Comunidad**, de los compendios disponibles **no existe evidencia declarada** de referentes teóricos para el modelo aplicado.

❖ En relación a **las Características de la Práctica**, ellas están estructuradas en los **tres niveles tradicionales**:

- Caso y/o Familia
- Grupo
- Comunidad

❖ En relación a los **Modelos** declarados en las intervenciones, ellos se diferencian para cada nivel, es así que para:

- **Caso y/o Familia**, el modelo declarado es:

- Modelo de Solución de Problemas, complementado con algunos aportes de la Terapia Familiar Sistémica.

- **Grupo**, los modelos declarados son:

- Modelo de objetivos sociales.
- Modelo Interaccional. (Grupos de auto ayuda o ayuda mutua)

Se debe señalar que en el caso de un compendio revisado, declara como modelo de intervención el **Ciclo tecnológico**.

- **Comunidad**, no declara modelos. En el caso de este nivel de intervención un compendio declara como modelo el **Modulo social operativo**.

Es importante destacar que para los tres niveles de intervención la mayoría de los compendios revisados **no declara el modelo** que guiara dicha intervención.

5.2.- Proposición de orientaciones metodológicas generales para Prácticas de Trabajo Social.

A continuación se presentan las proposiciones metodológicas generales para cada nivel de intervención y desagregado para cada modelo con los verbos que debería contener los objetivos, las técnicas o estrategias asociadas, las habilidades profesionales requeridas y por último los focos de evaluación ha ser considerados.

A.- Práctica de Trabajo Social Caso y Familia

Nivel de práctica	Caso
Modelo	Solución de Problemas
Verbos presentes en los objetivos	Capacitar, educar, reflexionar, identificar, informar.
Técnicas	Entrevista estructurada con fines de intervención Entrevista semiestructurada con fines de intervención Observación no participante con fines diagnósticos. Visita domiciliaria con fines de diagnóstico Visita domiciliaria con fines de intervención.
Habilidades profesionales relacionadas	Escucha activa. Empatía. Responsabilidad.
Focos de evaluación	Conocimientos Modificaciones en conductas problemáticas Uso de los recursos de redes institucionales

Nivel de práctica	Caso
Referentes teóricos conceptuales	Teoría de Sistemas
Verbos presentes en los objetivos	Orientar, potenciar, fomentar, incrementar, promover, facilitar
Técnicas	Intensidad. Escenificación. Enfoque. Encuadre.
Habilidades profesionales	Escucha activa. Empatía. Comunicación. Responsabilidad
Focos de evaluación	Ejercicio de roles parentales. Ejercicio de roles familiares. Identificación de límites familiares. Estilos de comunicación.

B.- Práctica de Trabajo Social Grupo

Nivel de práctica	Grupo
Enfoque Teórico	Psicología Social
Modelo de Intervención	Objetivos sociales
Verbos presentes en los objetivos	Orientar, potenciar, fomentar, incrementar, promover, facilitar, capacitar, educar, informar
Estrategias de Intervención asociadas a técnicas grupales	De presentación y animación, integración, comunicación, planificación y análisis.
Habilidades profesionales	Liderazgo, empatía, escucha activa, comunicación.
Focos de evaluación	Objetivos grupales. Conocimientos. Modificación de conductas. Recursos grupales

Nivel de práctica	Grupo
Enfoque Teórico	Psicología Social
Modelo de Intervención	Modelo recíproco
Verbos presentes en los objetivos	Desarrollar, Potenciar, Fortalecer, Ampliar, Fomentar, Promover.
Estrategias de Intervención asociadas a técnicas grupales	Intensidad. Escenificación. Enfoque. Encuadre.
Habilidades profesionales	Liderazgo, empatía, escucha activa, comunicación.
Focos de evaluación	Objetivos grupales. Modificación de conductas. Recursos grupales

C.- Práctica de Trabajo Social Comunidad

Nivel de práctica	Comunidad
Modelo	Desarrollo Comunitario
Verbos presentes en los objetivos	Organizar, Capacitar, Coordinar, Potenciar, Fomentar, Promover, Facilitar.
Técnicas	De presentación y animación, integración, comunicación, planificación, coordinación, transferencia de información y análisis.
Habilidades profesionales	Liderazgo, empatía, escucha activa, comunicación, asertividad, emprendimiento.
Focos de evaluación	Objetivos comunitarios. Objetivos organizacionales. Logro. Recursos comunitarios. Recursos institucionales.

Nivel de práctica	Comunidad
Modelo	Desarrollo Local
Verbos presentes en los objetivos	Organizar, Capacitar, Coordinar, Potenciar, Fomentar, Promover.
Técnicas	De presentación y animación, integración, comunicación, planificación, coordinación, transferencia de información y análisis.
Habilidades profesionales	Liderazgo, empatía, escucha activa, comunicación, asertividad, emprendimiento.
Focos de evaluación	Objetivos comunitarios. Objetivos organizacionales. Objetivos productivos. Logro. Recursos comunitarios. Recursos institucionales. Emprendimientos comunitarios. Gestión comunitaria.

Capitulo VI

Conclusiones

CAPITULO VI CONCLUSIONES

6.1.- Conclusiones Temáticas: Intervención Social y Trabajo Social.

La intervención social analizada en el marco de la presente sistematización, da cuenta de **un repertorio acotado de instituciones y experiencias de práctica**, en **donde las variabilidades respecto a modelos, enfoques y metodologías son limitadas**. Lo anterior, se observa con mayor desfase en el nivel de intervención de caso, donde desde la base de un repertorio conceptual y metodológico limitado, debe enfrentarse situaciones familiares de alta complejidad, que muchas veces sobrepasan las habilidades y competencias iniciales estudiantiles.

Por su parte, los niveles de **práctica de grupo y comunidad** presentan **mayor apertura respecto de temas emergentes en el campo social**, no obstante sus repertorios conceptuales y metodológicos **se remiten a formatos tradicionales** que invisibilizan los potenciales aportes de las nuevas temáticas. Asimismo, se observa que estos **temas emergentes** no desarrollan procesos de consolidación en el tiempo, en la medida que son experiencias ocasionales de práctica que no siempre se proyectan en ciclos de años académicos de mayor alcance.

La revisión de compendios de práctica ha permitido relevar el hecho que la casi totalidad de las experiencias **carece de un modelo teórico conceptual** explícitamente declarado, donde la articulación modelo teórico-metodología pueda manifestarse. Más bien, es posible observar una ausencia de los referentes teóricos y **una hiper valoración de los componentes metodológicos en los procesos de registro, descripción y análisis de las intervenciones** realizadas.

La caracterización metodológica general de los compendios de práctica remite en forma transversal al **Ciclo Tecnológico de Trabajo Social**, presente indistintamente en la totalidad de niveles y temas de intervención. Si bien este soporte aporta coherencia general a los procesos, genera confusiones teóricas,

conceptuales y metodológicas respecto a las particularidades que posee cada nivel de intervención desde su lógica distintiva. Asimismo, se desarrollan con marcado énfasis las etapas de diagnóstico, planificación e intervención, pero decae fuertemente la etapa de evaluación. En esta última etapa, no se refieren miradas críticas respecto de la intervención realizada, los modelos revisados y los focos de evaluación pertinentes al modelo seleccionado.

6.2.- Conclusiones metodológicas.

Los aportes de la metodología de sistematización a la experiencia de Seminario de Título realizado contribuyen a un detallado proceso de análisis, utilizando como dato clave los compendios de práctica generados por el proceso de formación durante los años 2001-2009. Su mayor contribución dice relación con la constatación de la hipertrofia metodológica en desmedro de los aportes de la teoría en los procesos de intervención. Lo anterior, amplificado con el hecho que se observa una suerte de transferencia intergeneracional de los documentos, que contribuye a mantener confusiones e imprecisiones técnicas en el desarrollo de la intervención.

Como actividad de producción de conocimiento, la sistematización ha permitido reconocer el aporte de las prácticas profesionales de caso/familia, grupo y comunidad, en los procesos formativos de la unidad académica, a partir de sus aprendizajes, aciertos y errores. Esta revisión se constituye en una mirada que posibilita una revisión de los procesos formativos, mejorando la inserción profesional en la realidad social.

Los Compendios de Práctica han constituido una pieza clave de información en el proceso de sistematización, y sus registros asociados a procesos y productos, han permitido develar las oportunidades de mejora de la intervención de Trabajo Social a partir de los marcos teóricos metodológicos que desarrolla en su quehacer profesional.

6.3.- Conclusiones Profesionales.

La experiencia realizada permite evidenciar que en los temas formativos ligados al manejo teórico conceptual y metodológico de la intervención social se aprecian elementos potenciadores y elementos que dificultan su pleno desarrollo.

Así, entonces, como potenciadores se evidencia la fuerte tradición positivista de la que da cuenta la implementación del Ciclo Tecnológico, que otorga una mirada estructurada desde lo académico a los y las estudiantes en proceso de formación, ello, claramente contribuye, entre otros factores, a que la Escuela tenga prestigio en aquellas instituciones que reciben año a año a sus estudiantes.

Este mismo elemento se constituye en una dificultad, en tanto no se vislumbra u observa la incorporación de nuevos métodos y miradas. Ello dice relación, principalmente, porque si bien el método antes mencionado, aporta orden y estructura a la formación profesional, muchas veces resta creatividad y flexibilidad en las intervenciones sociales, generando una tendencia a adecuar la realidad al método, donde todo tiende a calzar sin problemas.

La realidad siempre compleja llama a mirar y remirar permanentemente la práctica social. Cuando los modelos se vuelven rígidos, dicha práctica también corre la misma suerte, y se hace ineficaz su accionar. Cuando el **como hacer** se ubica por sobre el **hacer** se pierde una de las condiciones esenciales del Trabajo Social, cual es generar los instrumentos adecuados a las problemáticas que se debe intervenir y contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, grupos y comunidades sujetos de la intervención. Los desafíos de Trabajo Social están relacionados precisamente con la capacidad de adaptación y la mirada integral que deben y pueden aportar en la dinámica social y en la integración a equipos multidisciplinares, cada vez más comunes en las prácticas profesionales.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

Textos:

- ❖ Ander Egg, E. Historia del Trabajo Social. Ed. Humanitas 1983.
- ❖ Aylwin N, Jiménez M, Quezada M Un enfoque operativo de la metodología del Trabajo Social. Lumen/Humanitas. Argentina. 1999.
- ❖ Castañeda P., Lobos F, Saavedra J y Urquieta M Lógicas de *Intervención Profesional en Trabajo Social*, 2005
- ❖ Campanini, A. M. y Luppi, F.: Servicio social y modelo sistémico, Paidós, Barcelona, 1991.
- ❖ Cívicos Juárez A., Hernández M. Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales Universidad de La Laguna : Acciones e Investigaciones Sociales. 2007
- ❖ De Robertis, Cristina. La Metodología de Intervención Social en Trabajo Social. Editorial El Ateneo. Argentina. 1988.
- ❖ Donoso Díaz M. Modelo de Intervención para el Trabajo Social Familiar, Santiago de Chile: Universidad Católica Blas Cañas. 1998
- ❖ Escartin, M. Manual de Trabajo Social. Editorial Agua Clara. España. 1998.
- ❖ Fernández T., López A. Trabajo Social con Grupos, Madrid: Alianza Editorial S.A. 2006.
- ❖ García, J. Y J. Melian: Hacia un nuevo enfoque del trabajo social. Narcea, Madrid, 1993.
- ❖ Ghiso, A. Sistematización de experiencias en Educación popular. Memorias Foro: Los contextos Actuales de la Educación Popular. Medellín 2001.
- ❖ Hernández, J.: Acción comunicativa e intervención social, Ed. Popular, Madrid, 1991.
- ❖ Jara O. Tres posibilidades de sistematización: comprensión, aprendizaje y teorización. En Aportes 44. Sistematización de experiencias Búsquedas recientes. Dimensión Educativa 1996.
- ❖ Miranda F., Durston J., Experiencias y metodología de la investigación participativa, Santiago de Chile: División de Desarrollo Social CEPAL, ECLAC. 2002
- ❖ Morales F, Olza M. *“Psicología Social y Trabajo Social”* McGraw Hill/Interamericana de España, S.A. Primera Edición. Madrid 1996.

- ❖ Pizarro E. ¿Qué es Trabajo Social?, Valparaíso: Ediciones Universitarias de Valparaíso. 1972
- ❖ Santibáñez, Erika y Cárcamo E, M^a Eugenia. Manual para la Sistematización de Proyectos educativos de acción social. CIDE. Sgto. 1993.
- ❖ Rubio, M^a J.; Varas, J: El análisis de la realidad, en la Intervención social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid. Editorial CCS. 1997

Artículos:

- ❖ Aylwin, Nidia. Identidad e historia profesional: en: Revista de TS # 13. CONECTS, FECTS, Bogotá. 1999.
- ❖ Briones, G. Epistemología de las Ciencia Sociales. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) 2002.
- ❖ Camelo Aracely, Cifuentes Rosa María, Revista Tendencia & Retos N^o 11: 169-187 / Octubre 2006.
- ❖ Castañeda M, Patricia y Salamé C, Ana María. “*Trabajo Social y Competencias Profesionales; informe de Sistematización*”. Proyecto MECESUP UCM 040.2007.
- ❖ Cívicos y Hernández, *Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social. Acciones e investigaciones Sociales, 2007*
- ❖ “*Intervención Social: Su Enseñanza- Aprendizaje para Estudiantes de Trabajo Social y Ciencias Políticas*”, Ponencia II Encuentro Nacional de Ingreso: “Políticas, prácticas y saberes sobre el ingreso a la universidad en las carreras de Ciencias Sociales, Humanidades y Artes”, Paraná, Entre Ríos, octubre de 2006.
- ❖ Escuela Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, 2005. Documento de Trabajo.

Matus S, Teresa. *Apuntes sobre intervención social.*

Material del seminario “Propuestas contemporáneas en Trabajo Social”. Mendoza, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional de Cuyo, Mayo de 2006

- ❖ Vargas Cordero Zoila Rosa , *La Investigación Aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica.* Revista Educación 33(1), 155-165, ISSN: 0379-7082, 2009.

Artículos Web:

- ❖ Fernando Fantova, **Intervención social y construcción de redes**.
<http://www.freewebs.com/portaltabajosocial/intervenc.social%20y%20construccion%20de%20redes.pdf>
- ❖ Rosa María Cifuentes Gil. Aportes para “leer” la intervención social.
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>

Páginas Web:

- ❖ [www.fundacionamaranta.org/./Avanzado Intervencion directa Amara nta09.ppt](http://www.fundacionamaranta.org/./Avanzado%20Intervencion%20directa%20Amara%20nta09.ppt)
- ❖ <http://www.fundaciongesta.cl/2009/documentos/voluntario/intervencionsocial.pdf>
- ❖ <http://www.emp.uva.es/~masterdo/prescarm01.pdf>
- ❖ http://www.icesi.edu.co/polis/images/contenido/pdfs/Boletin_5/Articulo-2.pdf
- ❖ <http://www.lasociedadcivil.org/docs/ciberteca/intervenc.social.pdf>
- ❖ <http://conetsco.org/files/Ponencia%20HABLAR%20DE%20INTERVENCIÓN%20SOCIAL%20-%20Paula%20Vargas.pdf>
- ❖ http://etica.uahurtado.cl/documentos/articulos/accion_comunicativa.pdf
- ❖ <http://www.udlap.mx/rsu/pdf/3/Eticadelaintervencionencienciasociales.pdf>
- ❖ [http://www.munimadrid.es/UnidadWeb/Contenidos/Publicaciones/Tema ServiciosSociales/JornadasTrabajoSocialYCiudadania/Ficheros/Necesidades.pdf](http://www.munimadrid.es/UnidadWeb/Contenidos/Publicaciones/Tema%20ServiciosSociales/JornadasTrabajoSocialYCiudadania/Ficheros/Necesidades.pdf)
- ❖ <http://www.cop.es/perfiles/contenido/intervencion.pdf>
- ❖ [http://revistaredes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas Alberich Ni stal.pdf](http://revistaredes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas_Alberich_Ni%20stal.pdf)
- ❖ <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-11-12.pdf>
- ❖ www.definicionabc.com/general/paradigma.php
- ❖ http://200.14.205.40:8080/portalicfes/home_2/rec/arc_75.pdf

Seminarios de Título:

- ❖ Del Real B. Marcela, Seminario de Título **“Competencias Profesionales y Trabajo Social: Análisis de las Prácticas profesionales de la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, Durante el periodo 1998-2004”**.
- ❖ Macarena Gaivizzio M, Seminario de título **“Evolución Histórica de la formación profesional de la escuela de Trabajo de la Universidad de Valparaíso”**. 2006