

Plataformas de control y gestión empresarial en el teletrabajo y sus
riesgos para los derechos constitucionales o fundamentales del
trabajador

Tesina

Facultad de Derecho de la Universidad de Valparaíso

Autoras: Valeria Aguilera Araya. - Esperanza Astargo Vargas.

Profesor Guía: Matías Rodríguez Burr.

Diciembre, 2022.

ÍNDICE

Tabla de abreviaturas	4
Resumen	5
Introducción	6
Capítulo I: Teletrabajo	9
1. Concepto	9
2. Historia de su regulación en nuestro país	10
3. Emergencia sanitaria y regulación actual	12
Capítulo II: Softwares de gestión empresarial	16
1. Microsoft Teams	17
2. Teramind	26
Capítulo III: Derechos constitucionales que resultan afectados	30
1. Derecho a la privacidad o intimidad	31
2. Derecho a la inviolabilidad de toda forma de comunicación privada	34
3. Derecho a la vida e integridad física y psíquica.	34
4. Derecho al descanso y derecho a la desconexión digital	35
Capítulo IV: Jurisprudencia nacional en materia de tecnología y derechos constitucionales	37
1. Análisis jurisprudencia judicial	37
2. Análisis jurisprudencia administrativa	44
Capítulo V: Criterios jurisprudenciales y extrapolación con funciones de los softwares.	48
1. Funciones Teramind	49
1.1 Grabación de pantalla en vivo del computador del trabajador	49
1.2 Monitoreo de correo electrónico, y supervisión de redes sociales y páginas web	51
1.3 Funciones de reglas de comportamiento programables e informes de datos de comportamiento	52
1.4 Registrador de pulsaciones de tecla	53

2. Funciones Microsoft Teams	53
2.1 Informes sobre actividad del usuario y uso de dispositivos en Microsoft Teams	54
2.2 Mensajería instantánea a través de chat, envíos de correo electrónico, realización de llamadas y videoconferencias.	55
Capítulo VI: Colisión de derechos entre el poder de dirección empresarial y derechos de los trabajadores, producto de la implementación de los softwares de gestión empresarial remota.	57
1. Ponderación de principios: el principio de proporcionalidad	59
Conclusiones	60
Bibliografía	62