



# **Núcleos universitarios y su efecto urbano: el caso de Valparaíso, Viña del Mar y San Felipe, Chile.**

NATHALIA CAMILLE BARRAZA TRUJILLO

JOSÉ LUIS LEIVA SAAVEDRA

Memoria para optar al Título de Sociólogo.

Profesor guía: Jorge Eduardo Vergara Vidal

Valparaíso, Chile

Diciembre, 2023

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este logro a la todos quienes me acompañaron y apoyaron en este proceso de año y medio, a amigos, familia, y especialmente a Antonia Faundes, gracias a ti y a tus gatos por todo el apoyo que me has dado, y disculpa por esas noches de insomnio y el poco tiempo que compartíamos mientras terminaba este proyecto, te amo mucho.

José Luis Leiva Saavedra

Lo dedicó a todas las personas que me apoyaron y ayudaron en todos estos años. A mi pareja. A mi familia por estar siempre presente. A mi madre, Jeanette, gracias por estar siempre conmigo y a incentivar me a luchar cada día por mis sueños y metas. Por último, quiero dedicarle esto a mi abuela Malvina, que desde el cielo me ve y espero que este orgullosa.

Nathalia Camille Barraza Trujillo

## TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
TABLA DE CONTENIDO .....	iii
<b>CAPÍTULO I: FORMULACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>1. Formulación del Problema.....</b>	<b>8</b>
1.1. Presentación del problema.....	8
1.2. Contextualización.....	9
1.3. Justificación y relevancia .....	12
<b>PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>14</b>
<b>OBJETIVO GENERAL.....</b>	<b>14</b>
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS.....</b>	<b>14</b>
<b>HIPÓTESIS .....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO II: ESTADO DEL ARTE Y MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>15</b>
<b>2. Estado del Arte/ Revisión Bibliográfica.....</b>	<b>15</b>
2.1. El contexto europeo.....	15
2.2. El contexto latinoamericano.....	16
2.3. El contexto chileno .....	20
<b>3. Marco teórico.....</b>	<b>21</b>
3.1. Relaciones urbanas .....	22
3.2. Núcleos universitarios.....	25
3.3. Sociología urbana .....	28
3.4. Transformación urbana .....	29
3.5. Zonificación .....	33
3.6. Población.....	35
3.7. Desplazamiento .....	37
3.8. Temporalidad.....	38

<b>CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	40
<b>4.1. Técnicas de recolección de datos</b> .....	41
4.1.1. Observación .....	41
4.1.3. Datos secundarios.....	43
4.1.4. Análisis de datos: .....	44
<b>4.2. Selección de casos/informantes</b> .....	45
<b>4.3 Aspectos éticos</b> .....	47
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS DATOS</b> .....	48
<b>5.1. Playa Ancha</b> .....	48
5.1.1. Informantes claves .....	48
4.1.2. Informantes calificados y datos secundarios .....	53
<b>4.2. Los Placeres</b> .....	57
4.2.1. Informantes claves .....	57
4.2.2. Informantes calificados y datos secundarios .....	63
<b>4.3. Sausalito</b> .....	68
4.3.1. Informantes claves .....	68
4.3.2 Informantes calificados y datos secundarios .....	76
<b>4.4. San Felipe</b> .....	81
4.4.1. Informantes claves .....	81
4.4.2. Informantes calificados y datos secundarios .....	87
<b>5. Comparación de casos</b> .....	91
<b>CONCLUSIÓN</b> .....	102
<b>Referencias Bibliográficas</b> .....	106

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Evolución de la población de la región de Valparaíso.....	10
<b>Tabla 2</b> Tendencias de estadísticas de educación superior en la región de Valparaíso .....	11

## INDICE DE CUADROS E ILUSTRACIONES

<b>Figura 1</b> Año de fundación universidades en la Región de Valparaíso.....	12
<b>Figura 2 y 3</b> Panfletos publicitarios en cerro Placeres y Playa Ancha .....	93
<b>Figura 3</b> Panfletos afuera de la UNAB sede Viña .....	94
<b>Figura 4</b> Puesto de Domino's pizza dentro del campus de la UTFSM .....	95
<b>Figura 5</b> Mapas de los núcleos universitarios.....	103

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo identificar dimensiones que pueden verse afectadas por los núcleos universitarios. Para esto se investigaron los sectores de Playa Ancha, Placeres, Sausalito y San Felipe, todos presentes en la región de Valparaíso, Chile. El estudio tuvo una metodología cualitativa, donde se realizaron procesos de observación, entrevistas a informantes claves y calificados, que luego se contrastaron con datos secundarios y para así garantizar la identificación de dimensiones y posterior análisis a través de la teoría sociológica urbana. Como principales resultados se determinan que las dimensiones afectadas son las de economía, locomoción, seguridad, vinculación con el medio y temporalidad. Para concluir, se logran identificar tres tipos de núcleos: el consolidado que es afectado por la temporalidad, el consolidado que no es afectado por la temporalidad y el que está en vías de consolidarse que no es afectado por la temporalidad.

**Palabras claves:** temporalidad, ecología urbana, transformación urbana, universitarios, barrios.

## **Abstract**

The present research aimed to identify dimensions that may be affected by university centers. To achieve this, the sectors of Playa Ancha, Placeres, Sausalito, and San Felipe, all located in the Valparaíso region, Chile, were investigated. The study employed a qualitative methodology, involving processes of observation and interviews with key and qualified informants. This information was then contrasted with secondary data to ensure the identification of dimensions, followed by analysis through urban sociological theory. The main results indicate that the affected dimensions include economy, transportation, security, connection with the environment, and temporality. In conclusion, three types of centers are identified: the consolidated, which is affected by temporality; the consolidated, which is not affected by temporality; and the one in the process of consolidation, which is not affected by temporality.

**Keywords:** Temporality, urban ecology, urban transformation, university centers, neighborhoods

## Introducción

En los últimos años la Región de Valparaíso ha experimentado un aumento poblacional, lo que trae consigo que dimensiones demográficas y económicas vayan en alza. Siguiendo la misma línea, la región se caracteriza por tener una gran variedad de universidades, que llevan décadas funcionando y, que, atraen a muchos estudiantes, que explican en parte el aumento de población.

Las universidades al atraer un flujo de personas, el cual se compone por estudiantes, profesores y personal enfocado en diferentes servicios, poco a poco van formando su propio ecosistema, que puede entenderse cómo las diferentes relaciones que establecen los distintos actores y que se estructuran según el entorno universitario.

En ese contexto, la memoria indaga en los efectos que llegan a poseer los núcleos universitarios en las zonas urbanas que están emplazadas. Para este estudio se consideraron cuatro sectores en la región, siendo estos el Cerro de Playa Ancha y Cerro Los Placeres en Valparaíso, el área de Sausalito y sus alrededores en Viña del Mar, y la ciudad de San Felipe. A partir de la pregunta de investigación ¿Tienen efecto los núcleos universitarios dentro de la región de Valparaíso en las zonas urbanas en las que están emplazadas? se propuso determinar las dimensiones que describen el efecto de los núcleos universitarios en las zonas urbanas correspondientes. Para lograr esto, se utilizó una metodología cualitativa, que a partir de procesos de observación y revisión bibliográfica se identificaron posibles dimensiones que pueden influir en las zonas, siendo caracterizadas por medio de entrevistas a informante claves y fueron consolidadas a través de entrevistas a informantes calificados y con datos secundarios. Finalmente, se compararon las dimensiones obtenidas en los casos estudiados.

En relación con los datos obtenidos, se puede afirmar que, en la mayoría de los casos, los núcleos universitarios influyen en las zonas que están emplazadas, pero, estos van variando según sea el caso, ya que, existen sectores donde las universidades son las que rigen el lugar, en comparación a otros sectores donde el hecho de que exista una universidad o no, no tiene una gran importancia.

Finalmente, las dimensiones influenciadas por los núcleos universitarios que se logran identificar son: economía, locomoción, seguridad, vinculación con el medio y temporalidad. Estas van a estar presentes siempre y cuando existan núcleos universitarios consolidados. Cabe destacar, que este estudio resulta ser un primer paso para la realización de estudios con nuevas perspectivas y conceptos considerando a los núcleos universitarios y los distintos fenómenos que afectan a todos quienes los rodean.



## **CAPÍTULO I: FORMULACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN**

### **1. Formulación del Problema**

#### **1.1. Presentación del problema**

Las universidades chilenas desde sus inicios han sido un punto de concurrencia, esto debido a que año a año aumentan la cantidad de personas que entran a éstas, convirtiéndose en alumnos. Durante las últimas décadas se ha visto un incremento en la cantidad de instituciones de educación superior y de las mismas carreras que imparten, ya que, se van adaptando a los tiempos y generando carreras contingentes a lo que la sociedad demanda. La región de Valparaíso es de las que alberga mayor cantidad de universidades después de la región Metropolitana, por lo cual, tiende a concentrarse una gran afluencia de personas que no son de la zona y que vienen por motivos educacionales.

Dado lo anterior, es que alrededor de las universidades se forman puestos de trabajos, partiendo por el profesorado, personal de aseo y guardias, pero sucede otro fenómeno, siendo este cómo las universidades son capaces de afectar a su alrededor, donde, por una parte, se tiene a las personas que viven en las cercanías de las universidades, las cuales tienen la posibilidad de emprender nuevas formas de negocios y, por la otra, cómo llega a afectar negativamente a la población un aumento de personas circulando y viviendo por el sector.

En base a cómo puede afectar la universidad a sus alrededores, es que la investigación se centra en diferentes procedimientos que puedan ayudar a identificar dimensiones afectadas. Estos procedimientos son la realización de entrevistas y verificación de

información secundaria para respaldar con los datos. Como investigadores, se intuyen ciertas dimensiones que se podrían medir, considerando siempre el factor de crecimiento poblacional que, en nuestra opinión, es lo que caracteriza a estos núcleos universitarios y lo que dispara la aparición de diversos fenómenos a su alrededor.

Actualmente en Chile no existe una forma concreta de medir el efecto que generan los núcleos universitarios en los lugares que están emplazados, por lo tanto, a lo largo de la investigación realizada, se proponen dimensiones para medir estos efectos.

## **1.2. Contextualización**

Buscamos analizar principalmente la ciudad de Valparaíso debido a la importancia que tienen las universidades en la imagen de la ciudad, siendo clasificada principalmente como una ciudad de “barrios universitarios”, ya que podemos encontrar sectores como Placeres con la Universidad Técnica Federico Santa María (UTFSM) o Playa Ancha, donde están tanto la Universidad de Playa Ancha (UPLA) como la Universidad de Valparaíso (UV). En el caso de San Felipe y Viña del Mar, la primera es una ciudad al interior de la V región la cual posee dos campus de la UV y UPLA, mientras que Viña del Mar alberga un barrio universitario conformado por la Universidad Andrés Bello (UNAB), Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), UV y la Universidad de las Américas (UDLA). Estas dos últimas ciudades serán utilizadas para comparar los resultados con Valparaíso, y así demostrar si es que el fenómeno a buscar se encuentra solamente (o no) en Valparaíso. Este análisis consta de dos periodos temporales, uno desde marzo a diciembre y otro incluyendo a enero y febrero, esto debido a que, en el primer periodo existe un mayor flujo de estudiantes debido a las clases, mientras que, en enero y febrero, al no haber clases, esta población disminuye.

Como antecedentes para la investigación, tenemos los datos obtenidos del Servicios de Impuestos Internos que transparenta la Biblioteca Nacional del Congreso, donde se destaca cómo han ido creciendo diversos rubros en el país, principalmente nos enfocamos en los datos obtenidos en la región de Valparaíso, en el cual se ve que los principales rubros que han ido en aumento entre los años 2016 al 2019 y que son relevantes para la investigación son:

1. Empresas de comercio al por mayor y menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas
2. Empresas de transporte y almacenamiento
3. Empresas de construcción
4. Empresas de alojamiento y servicios de comida
5. Empresas de inmobiliarias
6. Empresas de enseñanza

Estas empresas son importantes debido a que poseen una conexión directa con las dimensiones que planteamos analizar, articulando el ambiente urbano, y dando lugar a la posibilidad de que este sea afectado por las instituciones de educación superior en el mismo ambiente.

Con respecto a lo anterior, y, en base a los datos obtenidos del Instituto Nacional de Estadísticas que también transparenta la Biblioteca Nacional de Gobierno, se aprecia que la población de la Región de Valparaíso ha ido en un aumento constante, esto se aprecia en la comparación de los censos de 2002 y 2017, generando proyecciones de población para los años 2020 y 2021. Lo anterior expuesto se visibiliza en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

Evolución de la población de la región de Valparaíso

<b>Población</b>	<b>Censo 2002</b>	<b>Censo 2017</b>	<b>Proyección 2020</b>	<b>Proyección 2021</b>
Total	1.539.852	1.851.902	1.960.170	1.979.373
Urbana	1.409.902	1.652.575	1.795.820	1.814.427
Rural	129.950	163.327	164.350	164.946
Hombre	691.499	880.215	958.672	968.008
Mujer	719.775	935.687	1.001.498	1.011.365

**Nota:** Fuente: INE, recuperado de <https://www.bcn.cl/siit/nuestropais/region5/indica.htm>

Aunque se note un crecimiento dentro de la población y las empresas de la región, se debe destacar que existió una disminución de las empresas de enseñanza, y, por ende, de sus estudiantes, esto último lo podemos confirmar con los datos del consejo nacional de educación (CNED, 2021), quienes en su informe regional nos presentan los siguientes datos.

**Tabla 2** Tendencias de estadísticas de educación superior en la región de Valparaíso

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Matrículas	131.979	130.630	130.360	129.742	125.840	128.665
Distribución de matrículas nacionalmente	11,2%	11,1%	11%	10,9%	10,9%	10,7%
Número de Instituciones de educación superior	39	39	37	36	35	32
Distribución de instituciones de educación superior nacionalmente	10,3%	10,5%	10,5%	10,4%	10,3%	9,6%

**Nota:** Fuente: CNED, 2021, recuperado de

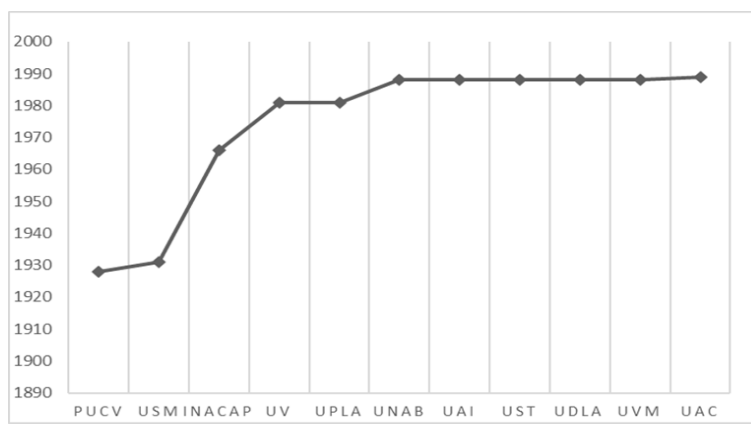
[https://www.cned.cl/indices\\_New~/bbdd/02\\_Informe%20Regional.pdf](https://www.cned.cl/indices_New~/bbdd/02_Informe%20Regional.pdf)

A pesar de esta disminución de universidades y estudiantes, la región sigue manteniendo su segunda posición dentro de la distribución tanto de estudiantes como de instituciones de educación superior, siendo superado solamente por la Región Metropolitana (con un 47,8% y un 25,5% respectivamente). También la región de Valparaíso está siendo alcanzada por la Región de Biobío (con un 10,3% y un 9% respectivamente), siendo esta expansión universitaria probablemente el motivo de la disminución de universidades y estudiantes dentro de la Región de Valparaíso.

Pese al aumento de universidades en otras regiones, la Región de Valparaíso concentra diez universidades en su totalidad, siendo la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso la primera en llegar en el año 1928 y siendo seguida de cerca por la Universidad Técnica Federico Santa María, cabe destacar que en el periodo de post dictadura fue donde más universidades abrieron sus puertas. Lo anterior mencionado se puede visualizar en la figura 1, que muestra la llegada de las universidades a la región.

**Figura 1**

Año de fundación universidades en la Región de Valparaíso



Nota: Fuente: Ministerio de Educación (2022), recuperado de <https://educacionsuperior.mineduc.cl/directorio-instituciones-ed-superior/>

Respecto a la cantidad de institutos y centros de formación técnica (CFT) que se encuentran en la región, se cuenta con diecinueve institutos y CFT.

Finalmente, se puede entender cómo es que la Región de Valparaíso es una región estudiantil, ya que, concentra una gran cantidad de entes de educación superior, pero, aún no se dispone de una herramienta para averiguar si existe un efecto de estas entidades al entorno en el cual están insertas.

### 1.3. Justificación y relevancia

El problema resulta relevante de investigar debido a que la región de Valparaíso es catalogada como una región estudiantil, tal cómo se pudo ver en la figura 1, cuenta con

alrededor de diez universidades y diecinueve institutos que se encuentran repartidos por las diversas ciudades que componen la región, por lo cual el flujo de personas que entra a la región por motivos estudiantiles es bastante elevada, según la Subsecretaría de Educación Superior, la cifra asciende a 131.302 matriculados el año 2022, teniendo una variación del -2,9%, lo cual indica que la matrícula se redujo en aproximadamente 4.000 estudiantes. Todo lo antes mencionado provoca una saturación de servicios. Esto último llama la atención debido a cómo los espacios se van configurando alrededor de estos núcleos universitarios.

Desde el punto de vista teórico, la investigación busca identificar y entender cómo es que funcionan los núcleos universitarios, generando una visión más amplia de todo lo que conlleva la instalación de universidades en diferentes lugares y ciudades. Todo lo anterior tiene importancia debido a que se busca identificar qué tipo de dimensiones permiten medir de mejor manera el efecto universitario.

Metodológicamente se busca poder dejar en evidencia las formas en que afecta la universidad a los lugares que llegan, de manera que, en el caso de existir un efecto, se pueda difundir la información a los entes correspondientes y que estas puedan generar políticas públicas en pos del mejoramiento de los diversos sistemas que fluyen alrededor de las universidades.

## **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Tienen efecto los núcleos universitarios dentro de la región de Valparaíso en las zonas urbanas en las que están emplazadas?

## **OBJETIVO GENERAL**

Determinar las dimensiones que describen el efecto de los núcleos universitarios en las zonas urbanas que están emplazadas en la región de Valparaíso.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Identificar las dimensiones que ayudarían a describir el efecto.
- Caracterizar las dimensiones identificadas, de manera que estas se consoliden.
- Comparar las dimensiones encontradas en cada núcleo universitario.

## **HIPÓTESIS**

Hipótesis nula: Los núcleos universitarios dentro de la región de Valparaíso no tienen efecto en las zonas que están emplazadas.

Hipótesis alternativa 1: Los núcleos universitarios dentro de la región de Valparaíso sí tienen efecto en las zonas que están emplazadas.

Hipótesis alternativa 2: Los núcleos universitarios dentro de la región de Valparaíso tienen efecto en las zonas que están emplazadas solo en los periodos de estudio (marzo-diciembre)

## **CAPÍTULO II: ESTADO DEL ARTE Y MARCO TEÓRICO**

### **2. Estado del Arte/ Revisión Bibliográfica**

Los efectos producidos por distintas entidades en un entorno urbano han sido ampliamente investigados en los últimos años. En este caso, se recopilaron estudios e investigaciones principalmente de los efectos producidos por universidades en un entorno urbano, esta revisión bibliográfica consta de diversos estudios realizados con distintos contextos metodológicos, temporales, disciplinarios, culturales y territoriales, los cuales nos aportan distintas perspectivas necesarias para comprender mejor los efectos causados por las universidades dentro de un entorno urbano.

A partir de estos distintos contextos, se decidió ordenar la bibliografía revisada según el territorio estudiado por cada investigación, esto con la finalidad de poseer una narrativa desde los Territorios más alejados de esta investigación (Chile) hasta los estudios y contextos más cercanos a este, por lo anterior, se inició esta recopilación de bibliografía con los estudios procedentes de Europa, luego con los latinoamericanos, y finalmente con los estudios chilenos.

#### **2.1. El contexto europeo.**

Para esta recopilación de estudios, se destacaron específicamente los países de España e Italia, en el primero de estos países tenemos la investigación de Juan De las Rivas, Félix iglesias y José Lalana titulada, “Campus universitario de Valladolid. Integración urbana y movilidad” (2011) la cual analiza en la universidad de Valladolid y su vinculación con la ciudad homónima y el desafío que esta vinculación tiene frente al siglo XXI, para modificar una universidad con distintas facultades a lo largo de Valladolid, hacia un polo



universitario al norte de la ciudad, generando una nueva realidad urbana a través de este campus integrado formado por espacios libres y edificaciones universitarias.

Bajo la misma línea de la obra anterior, esta la obra del Arquitecto Estanislao Roca Blanch, llamada “Campus y ciudad. La experiencia del Barcelona Knowledge Campus.” (2011), esta investigación indaga en el “clúster” de formación compuesto por la Universidad de Barcelona (UB) y la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC), y como establece relaciones con la ciudad, algunas de estas siendo relaciones urbanas “europeas iniciales” con una localización meramente urbana, hasta incluir relaciones a partir de modelos con localizaciones periurbanas, después de presentar estas dos relaciones presentes en el campus, se continúa con la explicación del proceso de estrategias de revitalización del campus, y su unión a la ciudad, a través de la integración de la universidad en los alrededores, incluyendo usos complementarios para los universitarios, siendo unos de los proyectos más relevantes dentro del sur de Europa.

Finalmente, cerrando el contexto europeo, se encuentra un estudio ubicado en Italia, este el estudio de Giovanni Caudo, llamado “Las universidades de roma: recursos para repensar la ciudad.” (2011) En este estudio se nos presenta la relación universidad-ciudad, y su rol principal en la potencialidad a través del sistema de funciones, debido a su imprevisibilidad, ambigüedad y poca definición da lugar a una muchas posibilidades de relación entre universidad y ciudad, además, se da la importancia de esta relación en una ciudad como roma, la cual está dejando de lado su imagen como ciudad “de los órganos de gobierno” para dar paso a una ciudad de progreso urbano, con investigaciones y formaciones profesionales a la cabecera las cuales al combinarse con el tejido urbano, promoviendo una innovación y riqueza en la ciudad y sus habitantes, mejorando la calidad de vida, y por ende, regenerando la ciudad.

## **2.2. El contexto latinoamericano**

Ya habiendo revisado los estudios realizados en el continente europeo, se debe realizar el salto al continente americano, específicamente en Latinoamérica, en donde Colombia es el país que más se caracteriza por poseer estudios dentro del eje urbanista. En este contexto tenemos el trabajo de María Patricia Rincón Avellaneda, titulado “Territorio-

Ciudad-Universidad” (2011), en el cual se cuestionan tres fenómenos presentes en la metrópolis contemporánea, el alto flujo de las comunicaciones, la hipermovilidad de los capitales, y la globalización económica, finalmente, se reflexiona a partir del caso de Bogotá y su relación con las universidades, las cuales son divididas en dos modelos, las universidades en campus, y las universidades insertas en el tejido social, estos dos modelos son comparados y se demuestran tanto bondades como deficiencias de ambos modelos frente a los fenómenos de la metrópolis contemporánea.

El siguiente trabajo de grado realizado por Santiago Gutiérrez Castro, titulado “Clúster universitario. Integración universitaria para la zona de Teusaquillo” (2012), el cual presenta una zona de la ciudad de Bogotá con variadas universidades, centros de educación de nivel medio, y de formación técnica, los cuales se encuentran sin conexión o un sistema de relación alguna, si bien, el autor menciona que hay distintos tipos de sistemas de vinculación, este se decanta por la vinculación física, a través de una estructuración de calles, plazas y parques, generando un “clúster universitario” que responda a las necesidades del sector y su población (tanto estudiantes como el resto de habitantes) a través de la red de vinculaciones entre entidades. Además, al ordenar el espacio físico, y la creación de un nodo que gestione las relaciones, se suprime la falta de organización en otros contextos además del educativo, estos contextos son el económico, el deterioro del patrimonio cultural, y la seguridad, los cuales son mejorados debido a la vinculación de las universidades con la estructura urbana.

Otro par de investigaciones realizadas por Yenny Constanza Román Núñez, tituladas “Universidad y ciudad: ordenamiento ecoturístico de equipamientos universitarios en Bogotá.” (2012) y “Universidad y ciudad: una relación urbana, antigua, tensa y compleja.” (2013), En el primer de estos estudios, se ve la relación entre ciudad y universidad desde un ámbito eco-urbanístico, y se investiga si el equipamiento universitario, es decir, espacios con funciones que proporcionan a la población servicios de bienestar social y de apoyo a las actividades económicas, aporta a los criterios ambientales-urbanistas de la ciudad, y cumple con una armonización urbana. Tras esta investigación se realiza una crítica a la desvinculación e irresponsabilidad de ambos lados (universidad y ciudad) por la falta de regulación en el ordenamiento urbano de la ciudad, y a partir de esta falta,

propone distintos campos de acción para trabajar como el ordenamiento urbano (externo e interno), la movilidad y transporte, el paisaje y medio natural, el espacio público y finalmente el patrimonio cultural.

En el segundo de estos estudios, se ve nuevamente la relación entre ciudad y universidad desde el impacto de esta última en la ciudad a nivel general desde una retrospectiva histórica, hasta llegar a la ciudad de Bogotá en la actualidad, y en un segundo lugar, se presenta nuevamente a la universidad como un equipamiento urbano, evidenciando impactos positivos como negativos, los cuales se intensifican debido a la existencia de la propia universidad, teniendo que darles un orden para obtener mayores beneficios dentro de la acumulación de equipamientos universitarios dentro del límite que propone la propia ciudad a través de la infraestructura urbana. En conclusión, la autora propone nuevas políticas para la utilización del equipamiento urbano, con la finalidad de generar espacio urbano de calidad en la ciudad.

A partir de estos estudios urbanos se estudia la relación entre ciudad y universidad a partir de distintos ejes como lo es históricamente, el nivel de vinculación, o una perspectiva de diseño y ordenamiento urbano.

Si bien la relación urbanística entre ciudad y universidad es un objeto de estudio importante, también lo es el analizar el rol que ocupa cada actor dentro de esta relación, el siguiente grupo de estudios se dedica a investigar a profundidad la importancia de los roles que ocupa la universidad dentro de la ciudad, teniendo en cuenta contextos históricos, sociales, económicos y culturales asumidos por distintas universidades, es a partir de esto que tenemos el estudio realizado en Colombia por Mercedes Castillo de herrera, titulado “La universidad: hecho urbanístico, económico y cultural frente a sus desafíos actuales” (2011) el cual se basa en el rol histórico de la universidad como un “ámbito de razón creativa y reflexiva”, a partir de sus espacios para generar conocimiento y cultura, esto derivando en roles sociales, políticos y económicos, alterando el entorno urbano y sus relaciones sociales. El estudio realiza un salto desde este rol histórico hasta el rol universitario actual, el cual se encuentra sumido en una competencia dentro de un mundo globalizado por mantener este rol de influencia económica y social, asumiendo

nuevos roles mientras establece un diálogo con la ciudad, produciendo encuentros entre la comunidad universitaria y los habitantes de la ciudad. Finalmente, estos esfuerzos de la universidad, para mantener y modernizar sus roles son debidos al riesgo de su desaparición e irrelevancia en el aspecto urbano.

A partir de las distintas temáticas mencionadas anteriormente, y de esta última investigación, tenemos a la categoría de impacto, si bien esta no se desliga del resto de categorías debido a que es un producto de las relaciones urbanísticas y roles de cada institución, debemos destacar a los estudios que se centran específicamente en el impacto realizado por un actor específico en la ciudad. Cabe mencionar que no solo se analizarán universidades y universitarios, sino también otros actores como tiendas o proyectos urbanos. para iniciar la revisión de literatura en torno al impacto, tenemos el libro titulado “Ciudad, universidad y universitarios: El vecindario de la calle 45 de Bogotá” (2007) de Beatriz García Moreno, que toma el caso de un vecindario que se encuentra cerca de la Universidad Nacional y la Universidad Javeriana, el libro tiene la finalidad de identificar las formas en que las universidades van modificando los espacios a su alrededor. Las universidades son capaces de resignificar lo simbólico por medio de la intervención en el medio, ya que, el hecho de que comiencen a generarse espacio para estudiante cómo pensiones u hogares provoca que el habitar del estudiante sea tomado en cuenta, lo que significa que el estudiante impacta dentro de la sociedad y deja su huella en ese vecindario, debido a que constantemente la infraestructura se va adaptando según las necesidades que vayan surgiendo, un ejemplo de esto es la cantidad de espacio que necesitan los estudiantes en su habitación, ya no son las mismas de los años 70 u 80, sino que, se avanza en el proceso de una pieza más grande que cuente con un escritorio, silla, cama, velador y conexión a internet.

Otro proyecto de tesis que analiza las universidades, pero específicamente a los universitarios, es el realizado por la ahora arquitecta Andrea Gudel Padrón, que tiene cómo título “La interdisciplinaria en las residencias universitarias de la localidad de Chapinero, Bogotá” (2019). El objetivo central de la tesis es poder generar una ayuda a la población universitaria con respecto a los espacios que estos van ocupando desde su llegada a la casa de estudios, en donde muchas veces se ven limitados por

construcciones antiguas y enfocadas solo a satisfacer las necesidades básicas, pero que no tienen en cuenta las nuevas necesidades que van surgiendo en la población, una de las necesidades que identifica la autora es la de tener un espacio en común que pueda contener a los estudiantes en su totalidad, haciéndolo más ameno y agradable al estar. Otro punto importante es el lucro que existe con el arriendo de estas piezas y/o departamentos, en el cual identifica cómo van aumentando conforme la demanda de estudiante que llega al lugar, particularmente las que se encuentran más cercanas a la casa de estudios.

### **2.3. El contexto chileno**

Finalmente, tras revisar el resto de los estudios realizados en un margen internacional, están los estudios realizados dentro del margen nacional chileno, estos se enmarcan en el urbanismo, por lo cual serán revisados a continuación.

En el primer caso chileno, tenemos a autores como Pablo Fuentes Hernández con su investigación titulada “Campus universitarios en Chile: Nuevas formas análogas a la ciudad tradicional” (2007) la cual se centra en el diseño de los campus universitarios chilenos originados durante la segunda mitad del siglo XX, incluyendo varios conceptos del urbanismo funcional, mientras que se intentaba responder las necesidades de la participación social en lo público, algo rescatado del urbanismo post guerra, diseñando a las universidades con la idea del “corazón de la ciudad”, aspirando a un lugar abierto, jerárquico, de encuentro para la comunidad, y para el contexto universitario del momento.

Siguiendo la línea anterior, se tiene a la investigación realizada por Luis Álvarez, Lisandro Silva y Marcela Soto titulado “Dimensión espacial de la movilidad cotidiana universitaria: el caso del Gran Valparaíso” (2009), busca por medio de un análisis determinar cómo es la movilidad que acompaña a los estudiantes de la Universidad Técnica Federico Santa María, donde buscan identificar y caracterizar al estudiante cómo el principal usuario de diversos bienes y servicios que rodean los procesos educativos. Parten con una identificación del espacio en cuestión, destacando que es una de las mayores regiones con uso del transporte público, donde muchas localidades son utilizadas cómo ciudades para pernoctar, tal es el caso de Quilpué o Villa Alemana. A su vez, Valparaíso es uno

de los lugares que concentra mayor cantidad de arrendamiento estudiantil con 81.090. Otro punto que ocasiona una gran cantidad de estudiantes en la ciudad de Valparaíso es el uso del transporte público, siendo uno de los mayores usuarios de este con un 50% de su uso diario. Finalmente, destacan la importancia de generar una vinculación con los sectores en los cuales las universidades están insertas, ya que, constituye gran parte de la movilidad estudiantes, debido a que los estudiantes tienden a asentarse cerca de su casa de estudios.

El tercer caso corresponde a la investigación de Carlos Vergara y Antonia Casellas titulada “Políticas estables y transformación urbana. ¿Hacia un progreso de gentrificación en Valparaíso Chile?” (2016) basándose en el análisis hacia la transformación de la ciudad de Valparaíso a partir de inicios de la década del 2000, uniendo las políticas y características morfológicas urbanas de la transformación con los efectos y el peso de ser nombrado patrimonio por la Unesco. a partir del análisis se identifica al estado chileno como agente clave en las políticas de renovación urbanas, buscando la consolidación y promoción patrimonial, amplificando el turismo y el mercado universitario en la ciudad, esta amplificación lleva consigo un proceso de gentrificación con respecto a los habitantes de la ciudad de Valparaíso.

A partir de esta revisión de literatura a escala internacional y nacional con respecto a la temática de investigación, se pueden rescatar distintos conceptos a partir de la realidad universitaria, sus roles y su diseño. También rescatamos conceptos urbanos más generales y que son aplicables en nuestro caso, así como distintas metodologías provenientes de cada estudio. Pero, lo más importante dentro de esta revisión, es que la relación entre universidad y “lo urbano” es existente en distintos contextos, y con un impacto variado de acuerdo a esto mismo.

### **3. Marco teórico**

A continuación, se presentarán los conceptos más relevantes para la investigación.

### 3.1. Relaciones urbanas

Para poder entender cómo es que afectan las universidades en los espacios, es que se necesita saber cómo es que se van organizando en el territorio, por esta razón, que para iniciar el marco teórico se tomó como primer concepto clave las relaciones urbanas, donde tres autores hablan sobre como la ciudad va cambiando y se va estructurando para dar paso a las relaciones urbanas.

El autor Edward W. Soja en el tercer capítulo del libro titulado “Postmetropolis: Estudios críticos sobre las ciudades y las regiones” publicado en el año 2008a, se encarga de contar lo que fue el desarrollo de las ciudades en Europa, lo que caracterizó a esta tercera revolución urbana fueron los procesos de urbanización y, por consecuencia, migración que vivieron durante la época.

Esta extraordinaria migración de masas reestructuró radicalmente las antiguas distinciones entre la ciudad y el campo, lo urbano y lo rural, polites e idiotas, lo sagrado y lo profano, para inscribir un nuevo orden urbano en el cual la producción de un excedente social no sólo estaba coordinado y controlado por la ciudad sino que también, por primera vez en la historia, tenía lugar en la propia ciudad, dentro y alrededor del denso centro del espacio urbano. (Soja, 2008a, p. 125)

La explosión de población en un sector trae consigo consecuencias como la escasez de suelo, disminución en los productos de comercio, es decir un aumento en la demanda de bienes y servicios, por lo cual, ante la necesidad se vieron en la obligación de expandir la ciudad a lugares que antes eran considerados como campos, lo cual se vio reflejado en el aumento de casas que albergaban a muchas familias. Para finalizar con la idea de este capítulo de Soja, es que los constantes cambios en la estructura urbana son parte de los constantes aumentos de población y esto se viene llevando a cabo desde hace siglos en la antigua Europa.

En el capítulo “Cosmópolis. La globalización de un espacio urbano” del mismo libro, Soja explica que por medio del crecimiento urbano se va dando paso a la globalización, el cual acude como respuesta al aumento de población, ya que las concentraciones de

población requieren un aumento en la masificación de trabajos y áreas en las cuales se puede desenvolver. El autor encuentra dos conceptos fundamentales, **globalización del capital** y **globalización del trabajo**. La globalización del capital sucede cuando se aumentan indicadores que van en pos del mejoramiento económico del país, estos suelen suceder por las inversiones en exportación y/o exportación.

La globalización del capital suele ser medida por indicadores tales como el aumento en la inversión extranjera en la economía doméstica, la creciente importancia de las importaciones y las exportaciones y la intensificación de otros <flujos> (de dinero, empleo, servicios y trabajadores) a través de las fronteras nacionales. (Soja, 2008b, p. 282)

La gran diferencia entre la globalización del capital y del trabajo, es que este último está acotado por tiempos y espacios, ya que, si sucede una crisis en la ciudad y deban trasladarse a otro lugar, es muy probable que muchos empleos se pierdan y queden estancados en los sistemas de la ciudad. Por lo anterior es que trasladar el trabajo de un lado a otro resulta casi imposible y genera una demora en caso de ser así, puede ser inestable, puede ser que funcione o no, pero es mucho más complejo que apostar en las inversiones.

Si bien es posible que el capital siempre haya estado menos atado a la tierra que el trabajo, y haya tenido una mayor capacidad de recoger y mudarse a praderas más verdes cuando resulta necesario, probablemente también sea cierto que en esta Era de la Globalización el capital siga teniendo mayor libertad de movimiento de que el trabajo, que permanece encerrado principalmente en los mercados nacionales. (Soja, 2008b, p. 284)

En resumidas cuentas, la expansión urbana necesita a la globalización para consolidarse y la globalización necesita a la ciudad para poder proliferar en el tiempo.

Siguiendo con la línea que plantea Edward Soja (2008), Eliana Muga y Marcela Rivas (2009) unen la teoría de Soja con la praxis en la ciudad de Valparaíso en el capítulo “Mutaciones y cambios en la estructura urbana del área metropolitana de Valparaíso” del



texto “Chile: del país urbano al país metropolitano”, hablan sobre la expansión urbana que ha tenido el área metropolitana de Valparaíso, haciendo hincapié en los proyectos de equipamientos y servicios privados de las comunas que integran el área en el periodo de 2001 a 2005.

Como bien se ha mencionado en el apartado anterior, la expansión urbana implica directamente el crecimiento económico, ya que, es el “resultado de un proceso de desarrollo, endógeno más que externo y producto de la globalización, de un cambio en la base de la economía de la ciudad” (Muga & Rivas, p. 204). Cuando las ciudades viven procesos de aumentos de población, uno de los principales síntomas encontrados por las autoras es el incremento de la demanda de bienes y servicios.

A su vez, proliferan los subcentros de equipamientos y servicios que permiten responder a las demandas de los nuevos habitantes que se instalan en la periferia. También se observa una expansión incontrolada de sus límites, avalada por la introducción de nuevas tecnologías y vialidad que facilitan la deslocalización de las actividades y la especulación inmobiliaria; en un contexto en que el Estado pierde su poder fiscalizador al ser sobrepasado por las dinámicas económicas. (Muga & Rivas, 2009, p. 204)

El área metropolitana de Valparaíso ha sido utilizada como un punto de encuentro de las personas que buscan acentuarse y tener una mejor calidad de vida, lo cual se ve en los datos censales de 1992 y 2002, que ha ido en aumento a nivel regional. Estos nuevos centros urbanos destacan la importancia de tener accesos a los diversos componentes que puedan hacer que el territorio sea cada vez más sólido y suficiente para los habitantes.

Para finalizar este apartado se tiene a los autores Mohsen Mostafavi & Gareth Doherty, en el volumen de su libro “Urbanismo ecológico ¿Por qué urbanismo ecológico? ¿Por qué ahora?” publicado el año 2014, ubica el concepto clave de ecología urbana, el cual plantea una relación entre la ciudad, los habitantes y las diversas formas en que la ciudad se va articulando.

un medio para proporcionar al desarrollo urbano una serie de sensibilidades y prácticas que nos permitan refinar nuestras posturas. Con ello no queremos decir que el urbanismo ecológico sea una práctica de diseño absolutamente novedosa y singular, sino, más bien, que utiliza una multiplicidad de métodos, herramientas y técnicas, tanto antiguos como nuevos, en un marco interdisciplinario y colaborativo en relación con el urbanismo, pero desarrollado a través del lente de la ecología. (Mostafavi & Doherty, 2014, p. 18)

Como se explicó en la cita anterior, la ecología urbana depende de métodos y técnicas que permitan dar pie al inicio de un proyecto que satisfaga a la población, es decir, que, al momento de pensar en la implementación de un proyecto, este tenga en cuenta las relaciones y conexiones que se dan entre lo urbano y la ecología como tal (Mostafavi & Doherty, 2014). Para que el urbanismo ecológico pueda funcionar es necesario “definir las condiciones bajo las cuales pueda operarse y que produzcan como resultado un modelo más cohesionado de planificación regional” (Mostafavi & Doherty, p 24). En síntesis, para que toda la idea del ecologismo en lo urbano tenga sentido, es necesario tener en cuenta cómo se va articulando el espacio y los actores dentro de un territorio, pensar en las conexiones que estos puedan ir teniendo y cómo van a cambiar según pase el tiempo.

### **3.2. Núcleos universitarios**

Luego de saber cómo el urbanismo se estructura en las ciudades y actores dentro de la sociedad, resulta necesario poder entender el concepto de “núcleos universitarios”, pero desde una perspectiva mucho más amplia, ya que, se iniciara con una vista a lo que es un “núcleo urbano” y como este se compone, para luego ver cómo las universidades pueden llegar a encajar en este tipo de modelos que proponen desde lo más macro.

Iniciando con los modelos de organización urbana, debemos considerar los trabajos de Ernest W. Burgess (1925), Homer Hoyt (1939) y Harris & Ullman (1945) (ver figura 1 en anexo). El primer modelo presentado por Burgess y llamado modelo de “círculos concéntricos”, define a la expansión y organización urbana como *una serie de* “círculos concéntricos numerables, que designarían tanto las zonas sucesivas de expansión

urbana como los tipos de áreas diferenciadas en el proceso de expansión” (Burgess en Rodríguez, 2000, p. 71) donde en el centro se caracteriza por ser el corazón financiero, mientras que el resto de los sectores poseen una fuerte diferenciación socioeconómica.

El segundo modelo a considerar es presentado por Hoyt siendo esta los “sectores radiantes”, la cual complementa el modelo de Burgess, donde los sectores no resultan ser concéntricos, sino que poseen formas irregulares, esto debido a “el cambio, la movilidad y el crecimiento, tienen como principal motor la supuesta atracción ejercida por las “élites”” (Rodríguez, 2000, p.73) este crecimiento va desde el centro de la ciudad hasta la periferia, con espacios que, además de poseer una diferenciación socioeconómica, también tendrán distintas funciones (Viviendas, fábricas, centros educativos, sectores económicos, etc.)

El último modelo por considerar es el presentado por Harris y Ullman (1945), quienes se desligan de la idea de un centro o corazón de la ciudad presentado por Burgess y Hoyt, y nos presentan el modelo de “los núcleos múltiples”, donde existen distintos núcleos en los que a partir de estos hay un crecimiento y organización urbanas específico por cada uno. Los autores también proponen ciertos factores para el desarrollo de estos núcleos.

(1) existen actividades que requieren servicios y una planificación específica; (2) actividades semejantes se agrupan intentando beneficiarse de las economías de aglomeración que generan; (3) actividades incompatibles se emplazarán guardando cierta distancia; y, (4) todas las actividades quedan sometidas al proceso de selección espacial que el precio del suelo impone (Bailly en Rodríguez, 2000, p.74)

A estos modelos debemos agregar la “teoría de lugares centrales” creada por el geógrafo Walter Christaller (1933), que se puede entender como la forma en que el núcleo central de la ciudad absorbe a los demás núcleos, en palabras de la autora:

El centro del primer nivel jerárquico está ocupado por el núcleo rural, que ofrece servicios básicos a la comunidad rural y su función es la de mercado de ventas de los productos agrícolas; en un segundo nivel, el centro además de las funciones

desarrolladas por el lugar central inferior, desempeña funciones propias como las de comercio al por menor. Esta jerarquía continúa hasta el séptimo nivel ocupado por la metrópoli regional, quien además de asumir todas las funciones anteriores, tiene asignadas las suyas propias (Rodríguez, 2000, p. 60)

Por lo anterior, es que a mayor nivel del núcleo, mayor es la importancia que tiene sobre los otros, pero también destaca el hecho de que el primer núcleo es lo que une al resto, debido a que se ubica estratégicamente entre todos, permitiendo así que el resto de los núcleos tengan un acceso similar entre cada nivel.

Otro punto de vista frente al concepto de núcleos urbanos es el de Carlos De Mattos con su obra "Globalización y metamorfosis urbana en América Latina" (2010), presentado por la reseña realizada por Andrés Núñez (2010), De Mattos comparte el concepto de policentrismo, sumándole la idea de periurbanización pensando en el contexto urbano latinoamericano, este concepto se entiende como la influencia de la ciudad o los núcleos urbanos. También nos presenta otro concepto, la indefinición de los límites de la ciudad, esto debido a la ampliación perpetua que busca la ciudad, en palabras de De Mattos: "nos hemos insertado y encaminado hacia la metropolitanización de la ciudad donde todo se vuelve "difuso, desigual y fragmentado". (De Mattos en Núñez, p.165), finalmente, hay que destacar el fuerte énfasis en el área económica en esta metropolitanización, entendiendo la dominación capitalista en las ideas urbanas.

Una última perspectiva a destacar, es la presentada en la obra de Luis Fuentes y Mario Pezoa (2018) quienes utilizan metodología de la OCDE (2012) para áreas urbanas funcionales, similar a las perspectivas mencionadas anteriormente, miden a estas áreas urbanas funcionales a partir de los núcleos urbanos, así como por las áreas de influencia, siendo este un concepto ligado a la importancia de un área en aspectos económicos y laborales, considerando los sectores con más puestos laborales y viajes con motivos laborales al sector como las más influyentes.

Como se ha mencionado a lo largo de este apartado, los autores sólo definen lo que es un núcleo urbano como tal y no hablan sobre cómo las universidades pueden ser capaces de tejer redes a su alrededor y provocar núcleos. En el estado del arte se

revisaron diferentes autores del mundo, pero si nos enfocamos en los que hablan de Latinoamérica, es que se puede dejar en mayor evidencia cierto tipo de consolidación de actividades universitarias a lo largo del continente, por lo cual, se puede intuir que las universidades son factibles a tener estas propiedades que caracterizan a los núcleos urbanos.

### **3.3. Sociología urbana**

Lo que sigue luego del urbanismo es la sociología urbana, quien es la encargada de poder comprender a la ciudad y el desarrollo que se da con la sociedad, cómo es que los actores son capaces de influir en el entorno por medio de acciones en el contexto urbano.

Para comenzar, se tiene a Brigitte Lamy, está en su texto “Sociología urbana o sociología de lo urbano” (2006) habla sobre los teóricos que fueron abriendo terreno y consolidando lo que es la sociología urbana en la sociedad. La autora se encarga de hablar sobre dos autores que fueron claves para comprender esta nueva área de la sociología, estos fueron Maurice Halbwachs y Henri Lefebvre.

#### **3.3.1. Morfología urbana**

Maurice Halbwachs plantea este concepto en base a los cambios que van teniendo lugar en la ciudad, estos están ligados a los movimientos sociales, ya que, por medio de expropiaciones de lugares, la sociedad es capaz de articularse y provocar un movimiento, todo esto con el fin de las necesidades que experimentan las personas en la ciudad. Por el otro lado, el autor se encarga de ligar la morfología urbana a la **memoria del grupo**, donde “la memoria reconstituye y adapta los eventos memorizados al encontrar un contexto espacial, una imagen, un ambiente de esos momentos pasados” (Lamy, p. 215).

#### **3.3.2. Producción del espacio**

Henri Lefebvre por su parte utiliza este concepto para hacer referencia a que el espacio se va produciendo en diferentes áreas y momentos, recalando la social y las formas en

que esta se articula en la sociedad, siendo producido en muchos momentos que suceden a la vez, terminando de ligar así el espacio a un comportamiento de la sociedad.

Lamy finaliza con el hecho de que la ciudad la crea y mantiene la sociedad, al final es lo que cada individuo o grupo tiene que aportar, debe ser capaz de entender que el espacio que se genera está ahí por algo y para alguien.

Por otra parte, se tiene otra vez a la autora Beatriz Sarlo (2009a) en el capítulo “La ciudad de las mercancías”, habla sobre cómo la mercancía es fundamental en el desarrollo de cualquier sociedad y, por consecuencia, de la ciudad misma. La mercancía a lo largo de la historia ha sido un objeto de cambio y tiene relación directa con la posición que la persona que la compra tenga en la estructura social.

La mercancía atrae a masas y deja a la ciudad en orden, este orden va de la mano con la propiedad privada y esta última se encarga de regular a las personas cuando desean acceder a la mercancía. La relación central que se plantea en el texto es el hecho de que la mercancía articula a las formas de vida y hace que tenga sentido las relaciones sociales, lo cual lleva a ver cómo es que los individuos dependen del consumismo para satisfacer sus necesidades y en base a eso se plantean otros individuos que van en la misión de satisfacerlas y así generar una economía beneficiosa y necesaria para el progreso de la ciudad.

### **3.4. Transformación urbana**

Como bien se habló en los apartados anteriores, entendiendo y diferenciando al urbanismo y las relaciones urbanas, es que en este apartado se podrá conocer lo que es la transformación urbana por medio de diversos autores a lo largo de la sociología urbana, quienes exponen la idea de que la ciudad se va tejiendo por medio de acciones de la misma sociedad, dejando claro que los espacios tienden a estar politizados y cargados de simbolismo.

Para iniciar este apartado tenemos a Robert Ezra Park, quien en el primer capítulo de su libro “La ciudad y otros ensayos de ecología urbana” publicado en inglés en el año 1925, pero la versión en español fue en el año 1999, habla de cómo la ciudad vive

transformaciones y estas van asociadas a cómo los actores se van articulando, el autor entiende que “la ciudad es sobre todo un estado de ánimo, un conjunto de costumbres y tradiciones, de actitudes organizadas y de sentimientos inherentes a esas costumbres, que se transmiten mediante dicha tradición” (Park, p. 49), esto también se puede entender en que la ciudad no es solo algo material, es algo que va más allá de lo sólido, ya que, dentro de la misma ciudad se van articulando relaciones y redes por parte de las personas.

Los medios de transporte y de comunicación, los tranvías y el teléfono, los periódicos y la publicidad, los edificios de acero y los ascensores -de hecho todas esas cosas que tienden a acentuar al mismo tiempo la concentración y movilidad de la población urbana- son los principales factores de la organización ecológica de la ciudad (Park, 1999, p. 49)

La cita anterior habla sobre cómo la ciudad se articula, los elementos materiales que pueda tener dan pie a que las personas deban usarlos y, que, por ende, interactúen, la ciudad se encarga de poner a todas y cada una de las personas en constante interacción.

Como se ha explicado en apartados anteriores, la ciudad es una red que se ha tejido minuciosamente por medio de la migración y ocupación de terrenos, el aumento de la demanda genera que las personas tengan necesidades con respecto al trabajo, la variedad de estos trabajos es lo que va dando forma y personalidad a lo que es la ciudad.

Para Park, la ciudad es un ecosistema complejo de relaciones entre los individuos y entre los individuos y la materialidad, donde se tienen barrios, poblaciones, colonias, entre otras, las cuales se encargan de dar forma y personalidad a las sociedades.

Otra autora que se encarga de ver las transformaciones urbanas es Jane Jacobs, quien en su libro “Vida y muerte de las grandes ciudades” publicado en inglés en el año 1961 y la versión en español en el año 2011, habla sobre los procesos de cambio que vivió la ciudad de Nueva York durante la época, esta fue producida por la llegada de una mega carretera que iba a eliminar un barrio característico de la zona, en el cual Jacobs había crecido hasta sus años universitarios. En la introducción del libro, Jacobs se encarga de

afirmar que los problemas se suscitan en las ciudades grandes, quienes son las que gestionan las transformaciones urbanas, siendo un punto importante, como se mencionó anteriormente, la introducción de migrantes y la globalización del trabajo.

Muchas de las peores áreas de las ciudades de hoy eran no hace mucho todavía barrios residenciales o arrabales muy dignos y tranquilos; muchos de los nuevos barrios o urbanizaciones del extrarradio serán absorbidas por la ciudad, y su éxito o fracaso en esa condición dependerá de si pueden adaptarse y funcionar con éxito como barrios urbanos (Jacobs, 2011, p. 42)

La autora centra su atención en el hecho de que producto del avance las ciudades van tejiendo nuevas formas de llevar a cabo la ciudad, dejando de lado las historias y conexiones que puedan existir entre los habitantes, lo cual genera un problema, ya cómo se puede entender de Park, la ecología urbana se da por medio de las relaciones entre sus habitantes, lo cual constituye un ecosistema complejo entre los individuos que componen la ciudad (Park, 1999).

Por otra parte, la obra de Manuel Delgado “De la ciudad concebida a la ciudad practicada” (2004) se basa en el análisis de la transformación que sufren la ciudad y los espacios públicos a partir de la actividad y percepción, así como las políticas de la ciudad, en palabras del autor:

Es posible leer, es cierto, una ciudad, al menos en cuanto estructura morfológica. Pero, ¿podríamos decir lo mismo de esas sociedades que despliegan su actividad casi estocástica en sus aceras o plazas? Lo que se da a leer es siempre un territorio que se supone sometido a un código. Es más, los territorios en que una ciudad puede ser dividida han sido generados y ordenados justamente para posibilitar su lectura, que es casi lo mismo que decir su control. El espacio urbano, en cambio, no puede ser leído, puesto que no es un discurso sino una pura potencialidad, posibilidad abierta de juntar, que existe sólo y en tanto alguien lo organice a partir de sus prácticas (Delgado, 2004, p. 2)



Este espacio urbano resulta ser un entorno maleable y público, pero en esto último, el autor problematiza que, debido al malentendido ligado a la accesibilidad de estos espacios para las personas, estos resultan ser públicos o no, en palabras de Delgado:

Hay que recordar que la asociación de lo público a aquello cuya titularidad corresponde al Estado introduce un elemento de malentendido a la hora de definir un espacio como público, puesto que de algún modo cuestiona la propia dimensión abierta y accesible a todos que se acepta como su primera cualidad. Considerar que ha de estar supeditado a las instituciones estatales equivale a afirmar que El espacio público no es del público, sino de un orden político que se ha autoarrogado la función de fiscalizarlo e imponerle sus sentidos. En este caso, el espacio público ve desmentida su propia condición de tal, en tanto es concebido y reconocido como propiedad privada de un poder político centralizado (Delgado, 2004, p. 3)

A partir de esta problemática, el autor define el espacio público como espacio politizado, y que cumple con la función de asegurar la fluidez, para mantener una memoria vigente (a partir de monumentos, actos o nombres) y para monitorizar a los distintos actores que ejercen presencia en estos espacios. Finalmente, el autor hace la comparación de estos espacios con lugares de cristal, y concluye con la idea de que estos espacios resultan existir solo porque son utilizados, y termina por definirlos como sectores de transición.

Otra perspectiva de la transformación urbana la tenemos en el trabajo de David Harvey "La libertad de la ciudad" (2008) en el cual vincula la transformación de los espacios urbanos y el sector económico, el punto central del trabajo de Harvey es el análisis anticipado de la crisis económica global del 2008, además de las consecuencias de la relación entre la vida urbana y el modelo económico capitalista.

El análisis del autor inicia con la definición del "derecho a la ciudad", la cual en sus propias palabras trata de:

El derecho a la ciudad es, por lo tanto, mucho más que el derecho a tener acceso a aquello que ya existe: es el derecho a cambiar la ciudad siguiendo nuestros más

profundos deseos. La libertad de hacernos y rehacernos a nosotros mismos y a nuestras ciudades es uno de nuestros más valiosos derechos, sin embargo, es también uno de los más ignorados (Harvey, 2008, p. 17)

Pero, este derecho resulta vulnerado por los excedentes de capital, y los ideales de los capitalistas, debido que, en la búsqueda de aumentar aún más el capital, además de afrontar los distintos problemas laborales (costos de producción, mano de obra, etc.), lo que nos conlleva a olas migratorias, la proletarización o exportación del capital, todo esto altera los estilos de vida. Además, este capital ganado debe ser gastado o invertido para así evitar el excedente de capital y la devaluación del capital. El autor propone que el urbanismo resulta ser una buena opción a la hora de invertir capital, y por esto son quienes controlan el derecho a la ciudad, determinando cambios urbanísticos importantes a escala global, “Incluso las llamadas ciudades “globales” del capitalismo avanzado están divididas entre las élites financieras y los mal remunerados trabajadores, consumidos en la marginalización y el desempleo” (Harvey, 2008, p. 28)

Esta marginalización ya ha sido revisada en otros conceptos, específicamente en los de bordes, fronteras y gentrificación, y similarmente a otros autores, Harvey propone una recuperación de este derecho, y lograr la “libertad de la ciudad”.

### **3.5. Zonificación**

Para poder saber cómo se terminan de organizar las sociedades en un espacio, es necesario saber que cada lugar puede representar a un territorio distinto. Los siguientes autores explican que la masificación del trabajo y la migración que este produce hacia nuevas ciudades, generan un cambio en el territorio de las ciudades, quienes se van adaptando y creando espacios para albergar a las personas, por lo anterior, se da el hecho de que existan diferentes tipos de territorios en un mismo espacio y, también, que un espacio pueda descomponerse en diferentes territorios y que estos pueden ser totalmente distintos unos de otros.

Un primer acercamiento para este concepto es la obra de Neil Smith “La nueva frontera urbana. Ciudad revanchista y gentrificación” (2012), donde el autor analiza las distintas

luchas sociales en los barrios marginales de Nueva York, a partir de esto define a las fronteras urbanas como una herramienta utilizada por el proceso de gentrificación que se buscaba realizar en esos barrios, en propias palabras del autor: “El mito de la frontera de la nueva ciudad está tan trillado, y los aspectos geográficos e históricos se han perdido de tal modo, que ni siquiera llegamos a observar la mezcla de mito y paisaje.” (Smith, p. 49)

Pero, Neil Smith no solo utiliza el término de frontera en este contexto, sino que también lo amplía y lo bautiza como “la nueva frontera urbana”, y la describe como:

Las características de la nueva frontera urbana modifican no sólo la transformación física del medio ambiente edificado y la reinscripción del espacio urbano en términos de clase y raza, sino también una semiótica más amplia. La frontera es tanto un estilo como un lugar, y los años ochenta fueron testigos del furor de los restaurantes de comida mexicana, de la ubicuidad de la decoración de estilo desértico, y de una furia por la vestimenta cowboy chic, todo ello entrelazado en el mismo paisaje urbano de consumo. (Smith, 2012, p.49)

Esta nueva frontera urbana, a diferencia de la antigua frontera, que solamente se limitaba a lo físico (con una utilización ideológica), no solo considera lo físico, sino que también lo ideológico a partir de la clase, raza, o lo que sea furor durante el momento, similar a las ideas presentadas por los geógrafos, donde el aspecto económico, y el control del capitalismo y neoliberalismo.

Voltaire Alvarado en conjunto con Víctor Jiménez, Rodrigo Hidalgo y Antonio-José Campesino en el año 2018 llevaron a cabo la investigación titulada “Normalización del modelo neoliberal de expansión residencial más allá del límite urbano en Chile y España”. En el artículo se encargan de abordar las políticas de uso del suelo urbano y rural en Chile y España, donde se parte analizando las diferentes leyes que existen en cada país, para luego compararlas.

Durante los últimos cincuenta años ha existido una expansión sin precedentes de lo urbano, que no se detuvo ni en periodos de crisis de la ciudad, donde este modo

de vida crecía por encima de la dimensión física de la ciudad e incluso por oposición a ella. (Jiménez et al., p. 29)

Los autores indican que la creciente expansión urbana se da producto de factores económicos, en Chile identifican que el sistema neoliberal fue clave para que esto sucediera, ya que, los agentes inmobiliarios operan sin ningún impedimento en la creación de diversos condominios y se expanden más allá de los límites urbanos establecidos, dejando de lado el Plan Regulador de diferentes ciudades en el país.

Lo anterior no solo afecta a las ciudades, ya que, se puede ver como incluso en los sectores rurales comienza a aumentar la plusvalía por medio inversiones de las mismas inmobiliarias, quienes venden el lugar como sector de escape de lo que es el caos de la ciudad, “Por otro lado, la expansión urbana ha ocupado espacios rurales, donde la desconexión con el modo de vida urbano y las mejoras socioeconómicas son el principal acicate para la transformación del suelo.” (Jiménez et al., p. 30).

Una de las grandes conclusiones de los autores es que el modelo chileno aumenta cada vez más debido a las demandas de los ciudadanos, quienes van migrando constantemente, estos factores pueden ser laboral, estudiantiles o simplemente por querer un cambio y, que, ante eso las inmobiliarias ven la oportunidad de negocios y deciden tomarlas, teniendo como consecuencia de que no existen límites urbanos en los cuales construir y, por ende, urbanizar.

Así, el modelo chileno dota de los instrumentos necesarios a los agentes urbanísticos para promover legalmente la implantación residencial en prácticamente cualquier ámbito territorial, mientras que en el español restringe usos y espacios, dirigiendo sus esfuerzos a promover un modelo compacto (Jiménez et al., 2018, p.42)

### **3.6. Población**

Los conceptos explicados hasta ahora solo se centran en el territorio, su composición y sus distintas formas de organización, pero, para que este territorio logre conformarse como tal necesita a los actores que habitan e interactúan en este. A partir de esta idea,

en este apartado presentamos distintas definiciones de actores, y cómo estos se organizan en un territorio.

Una de las formas para explicar este concepto es la obra de Herbert Gans “The Levittowners: Ways of Life and Politics in a New Suburban Community” (1965), nos plantea el análisis de la ciudad de Levittown, así como el perfil de sus ciudadanos.

La ciudad recibe este nombre debido a William Levitt, quien extendió las ideas de los suburbios en Nueva York y en Boston, siendo hogares producidos en masa que comparten los ideales estadounidenses establecidos después de la segunda guerra mundial. Gans convivió en estos sectores, y tras esto destaca la importancia de fenómenos contemporáneos, siendo el resultado de los esfuerzos de las clases medias por adaptar sus necesidades en un nuevo contexto social y ambiental, la ciudad contemporánea. En palabras del autor:

Los levittowners, en su inmensa mayoría matrimonios jóvenes de clase media y raza blanca, no eran ni especialmente apáticos ni especialmente adocenados ni especialmente individualistas. Más bien al contrario, mostraban una auténtica pasión por las actividades comunitarias (García Vázquez, 2016, pp. 86–87).

A partir de esta caracterización de los levittowners, Gans destaca los puntos negativos como positivos de esta forma de vida, debido a que, este estilo permite una mayor conexión y sentido de comunidad y aun así permitiendo a los individuos la posibilidad de “ser lo que quieran”. Las problemáticas también están vinculadas al propio estilo de vida de los suburbios, debido a que las comunidades viven aisladas unas de otras tanto físico como socialmente, también es destacable los problemas financieros no solamente de las familias que residen estos sectores, sino también del gobierno que mantiene y promueve estos sectores, pero, una de las problemáticas más importantes, es el conflicto y segregación que existe entre clases sociales, además de un conflicto etario/generacional, entre los distintos grupos presentes, Gans menciona que la sociedad estadounidense posee un “conflicto inevitable”, y al ignorar este conflicto, al encerrarse en las burbujas que resultan ser los suburbios, da lugar a muchos más conflictos y poca constructividad a la sociedad.

### 3.7. Desplazamiento

Ya habiendo revisado conceptos que definen y alteran la organización urbana, es necesario para el desarrollo de esta investigación especificar en el fenómeno conocido como gentrificación, este concepto es definido inicialmente por la socióloga Ruth Glass en Londres durante 1964, quien la definió como:

Uno a uno, gran parte de los barrios de la clase trabajadora de Londres se han visto invadidos por las clases medias —altas y bajas. Las degradadas y modestas calles flanqueadas por antiguas caballerizas, convertidas en viviendas, y las casitas —dos habitaciones arriba y dos abajo— fueron sustituidas cuando expiraron los contratos de arrendamiento por elegantes y costosas residencias. Grandes casas de la época victoriana que se habían degradado en el periodo anterior o más recientemente —al ser utilizadas como albergues u ocupadas por varias familias— han subido nuevamente de categoría [...] Cuando este proceso de «gentrificación» comienza en un barrio, avanza rápidamente hasta que todos o la mayoría de los ocupantes iniciales, miembros de la clase trabajadora, son desplazados, así se modifica el carácter social del barrio. (Glass en Smith, 2012, p. 77)

Esta definición es retomada por Smith y profundizadas en su obra ya mencionada “La nueva frontera urbana, ciudad revanchista y gentrificación” (2012), retomando sus ideas de nueva frontera y gentrificación, el autor afirma que “la gentrificación no sólo se ha convertido en una vasta experiencia, sino que también ha sido sistemáticamente integrada en procesos urbanos y globales más amplios, lo cual también la diferencia de experiencias previas y distintas de «rehabilitación de espacios»” (Smith, p.86)

Smith menciona que la gentrificación llega a tal punto, que el propio término resulta siendo gentrificado, en palabras del autor:

El lenguaje de la gentrificación resultaba irresistible. Y esto tanto para aquellos que se oponían al proceso y a sus nocivos efectos sobre las humildes viviendas de las áreas afectadas, como para aquéllos que simplemente desconfiaban del

mismo; esta nueva palabra, gentrificación, capturaba con precisión las dimensiones de clase de las transformaciones que se estaban produciendo en la geografía social de muchos centros urbanos de las principales ciudades. (Smith, 2012, p. 76)

La gentrificación termina produciendo un debate no solo a quienes afecta, sino que, también afecta a la propia sociología y las formas de analizar a las diferentes culturas, dentro de este aspecto, el autor declara que es importante respetar y analizar la multiculturalidad del sector.

Finalmente, el autor propone el concepto de ciudad revanchista, debido a que los problemas que causa la gentrificación en los sectores populares sumada a la crisis del sistema capitalista, derivan en una ciudad dividida entre dos clases, además del surgimiento de distintos hechos y acciones como la mayor cantidad de luchas sociales, el okupar sectores, o la mayor cantidad de precariedad en los sectores populares.

### **3.8. Temporalidad**

Como último concepto necesario para el desarrollo de esta investigación es la temporalidad, esta resulta ser algo presente en todo aspecto de nuestra realidad, el paso del tiempo y nuestra relación con él es algo constante, dentro del contexto territorial, tenemos la teoría de Andrea Mubi Brighenti en el capítulo “The multitemporality of territorial production” en su obra “Animated lands, studies of territorialology” (2020) donde se centra en la inclusión del aspecto temporal en los procesos de territorialización, “donde quizás se pueda describir como un proceso donde el tiempo y el espacio son utilizados como medio de no solo control, sino también de medición y expresión” (Brighenti, 2020, p. 55). Como idea principal, resalta el hecho de que la temporalidad y el espacio permiten a los autores por medio de estructuras puedan territorializar sectores.

Otra propuesta del autor es la existencia de tres presentes distintos, o tres formas de ver al mismo presente, la línea de Aion, retratada como una flecha con dos puntas, y equivale a la lógica causa-efecto. Las curvas de kronos, que representa el horizonte de sucesos y virtualidades, es decir, los distintos hechos que suceden al mismo tiempo que el punto

a analizar, y finalmente el ciclo de Chronos, el cual resulta ser el inevitable paso del tiempo, el cual siempre nos deja en un presente.

Brighenti, finalmente nos ejemplifica esto con la territorialización de una casa museo, y la reciente integración de un sarcófago, incluyendo distintos eventos que alteran (o no) la integración y territorialización del sarcófago.



### CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

El enfoque de investigación es cualitativo, donde una de sus grandes características es que busca abarcar diferentes áreas que no abarca el enfoque cuantitativo. Los principales puntos son ser capaz de interpretar y comprender, ya que, no se trabajan con datos estadísticos y, por ende, representativos pertenecientes a una muestra. Es por medio de entrevistas, grupos focales, grupos de discusión, entre otros, que se busca saber el porqué de los fenómenos o cómo se pueden identificar. Lo anterior se puede ejemplificar en la siguiente cita de Irene Vasilachis (2006).

a) fundada en una posición filosófica que es ampliamente interpretativa en el sentido de que se interesa en las formas en las que el mundo social es interpretado, comprendido, experimentado y producido, b) basada en métodos de generación de datos flexibles y sensibles al contexto social en el que se producen, y c) sostenida por métodos de análisis y explicación que abarcan la comprensión de la complejidad, el detalle y el contexto (Vasilachis, p. 25)

Por este motivo, la presente investigación es de carácter cualitativo y de temporalidad transversal, ya que se realizaron observaciones y entrevistas durante un tiempo único y acotado, esto con la finalidad de comprender cómo funcionan los núcleos universitarios y cuáles son las dimensiones que los caracterizan.

Otro punto importante es la decisión sobre qué tipo de diseño favorece a la investigación, y, dentro de este marco, es el de carácter flexible el que más encaja, ya que, “se refiere a la articulación interactiva y sutil de estos elementos que presagian, en la propuesta escrita, la posibilidad de cambio para captar los aspectos relevantes de la realidad analizada durante el transcurso de la investigación” (Mendizábal en Vasilachis, p. 67).

Durante el desarrollo de la investigación se produjeron cambios en el enfoque, objetivos y preguntas, haciéndolo más adaptable a los tiempos y procesos.

Finalmente, el estudio posee un carácter exploratorio, ya que busca identificar las dimensiones en que se puede medir el efecto de los núcleos universitarios en las zonas urbanas en las que están emplazadas, el efecto se identificó por medio de dimensiones que fueron definidas según la información entregada por los/as diversos/as entrevistados/as que participaron en la muestra.

#### **4.1. Técnicas de recolección de datos**

Durante los procesos de investigación surgen diferentes tipos de herramientas para producir y recolectar datos, si bien hoy en día existe una gran variedad de formas, lo más importante para el investigador social es tener presente lo que se busca con este tipo de enfoque. Como bien se habló en el apartado anterior, la investigación es de carácter cualitativo y es este mismo el que da sentido a la búsqueda, esto se puede ver en la siguiente cita de Manuel Canales (2006).

La noción de lo cualitativo se presenta en la investigación social asociada a la búsqueda de las dimensiones simbólicas (de los significados sociales) y motivacionales de los sujetos investigados. Se trata de dimensiones constitutivas de la realidad social que si bien no la agotan, informan de aspectos específicos que requieren de un abordaje coherente con este tipo de realidad, ya que el objeto de estudio está aquí pre-estructurado simbólicamente (Canales, p. 238)

Bajo lo anterior, es que se procederá a decir cuáles y por qué fueron elegidas esas técnicas para la producción de datos.

##### **4.1.1. Observación**

En primer lugar, tenemos un periodo de observación de cada espacio a analizar, este consiste en diferentes sesiones repartidas en los espacios de Sausalito en la ciudad de Viña del Mar, el Cerro Los Placeres y Playa Ancha en la ciudad de Valparaíso, y, finalmente la ciudad de San Felipe. Esta observación se caracterizó por tener un carácter

participativo, ya que, si bien se mantiene el rol de observador e investigador, la interacción con los distintos actores es clave para entender ciertas relaciones y sucesos que se dan en estos contextos, en palabras de Sampieri (2014) “No es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.” (Sampieri, p. 399)

A la vez, Sampieri, nos presenta cuatro propósitos esenciales para la observación, los cuales son:

- a) Explorar y describir ambientes, comunidades, subculturas y los aspectos de la vida social, analizando sus significados y a los actores que la generan (...).
- b) Comprender procesos, vinculaciones entre personas y sus situaciones, experiencias o circunstancias, los eventos que suceden al paso del tiempo y los patrones que se desarrollan (...).
- c) Identificar problemas sociales (...).
- d) Generar hipótesis para futuros estudios. (Sampieri, p. 399)

Dentro del contexto del estudio y los cuatro propósitos mencionados anteriormente, se buscó a partir de esta técnica de producción de datos identificar fenómenos que dan lugar a dimensiones que expliquen el ambiente y comunidades de los diferentes sectores, así como también perfiles de individuos que ejercen roles específicos en el espacio. Además de ser un primer acercamiento a los distintos núcleos universitarios a estudiar, tal como lo menciona Flick (2004) “permite que el investigador descubra cómo funciona o sucede algo realmente” (Flick, 149), a partir del descubrimiento de cómo funciona cada sector de estudio por medio de la observación e interacción, permite identificar informantes claves, los cuales dan paso a nuestra segunda herramienta de recolección de datos.

#### **4.1.2. Entrevistas**

La segunda herramienta son las entrevistas, estas son semiestructuradas y según la definición de Sampieri (2014), son las que “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar

conceptos u obtener mayor información” (p. 403), por lo cual existe un rol mucho más participativo en la relación entrevistador/a - entrevistado/a.

Valles (1999) por su parte también habla sobre las entrevistas y de la importancia que tiene fijarse en los gestos que transmiten las personas al momento de ser entrevistada.

La entrevista en profundidad opera como una técnica de producción de información de doble tipo: información verbal oral (las palabras, significados y sentidos de los sujetos implicados en la entrevista) e información de tipo gestual y corporal (las expresiones de los ojos, el rostro, la postura corporal, etc.), que son leídas o interpretadas durante la interacción cara a cara y que, por lo general, resultan claves para el logro de un mayor o menor acceso a la información y “riqueza” del sujeto investigado (Valles, p. 220)

En los márgenes de la investigación resultó importante lo que expresa la cita anterior, ya que, por una parte, se determinó por medio de preguntas elaboradas a partir de un guion, que tuvo la facilidad de poder agregar las preguntas necesarias durante la instancia. Mientras que, por la otra, la no verbal, no escrita, pero que se encuentra presente en las gesticulaciones de las personas, se busca ver cómo es que ese efecto se ve reflejado en las personas que viven dentro de esas zonas urbanas.

#### **4.1.3. Datos secundarios**

Después de la observación y las entrevistas realizadas tanto a informantes claves como calificados, se tuvo que la tercera herramienta de recolección de datos es la de datos secundarios, estos fueron recolectados a través de solicitudes de transparencia a distintas entidades, con la finalidad de no solo respaldar y dar aún más contexto a las entrevistas, sino que también a las dimensiones determinadas a partir de todo el trabajo realizado hasta ese momento, llegando a explicar ciertos fenómenos o emociones dadas en un espacio de estudio específico. Esto lo podemos corroborar con la descripción dada por Sampieri (2014)

Una fuente muy valiosa de datos cualitativos son los documentos, materiales y artefactos diversos. Nos pueden ayudar a entender el fenómeno central de

estudio. Prácticamente la mayoría de las personas, grupos, organizaciones, comunidades y sociedades los producen y narran, o delimitan sus historias y estatus actuales. Le sirven al investigador para conocer los antecedentes de un ambiente, así como las vivencias o situaciones que se producen en él y su funcionamiento cotidiano y anormal (Sampieri, p. 415)

La búsqueda de datos es un proceso fundamental en la investigación, ya que brinda seguridad y respaldo en algunas de las dimensiones establecidas, o puede corregirlas y dar un nuevo acercamiento ya sea a las mismas dimensiones como a nuevas perspectivas y fenómenos que englobar.

Por lo anterior, se recolectaron datos de Carabineros de Chile, que corresponden al apartado de seguridad, donde se ve la cantidad de denuncias por asalto, robo o intento de secuestro en los diferentes sectores. En contraparte se recolectaron datos del SII para ver la cantidad de negocios establecidos en los diferentes lugares (negocios de barrio tipo minimarket, pensiones, entre otros) y, para finalizar, se acudió al Ministerio de Educación para saber la cantidad de estudiantes en la región y a las mismas universidades que se rigen bajo la ley de transparencia para ver el campus y la región de procedencia.

#### **4.1.4. Análisis de datos:**

Finalmente, el análisis de los datos obtenidos consta en una primera instancia en la cual se identificaron las dimensiones más nombradas por los informantes claves y calificados a través del software de análisis NVivo, para luego contraponer con la información secundaria, vigilando que se demuestre una similitud entre lo propuesto y los datos de cada sector. Una vez identificadas las dimensiones de cada sector, se procedió a realizar una comparación entre los sectores, para así saber cuáles son las dimensiones que más incidencia tienen en cada lugar y así determinar cuáles son las dimensiones efecto de los núcleos universitarios estudiados en las zonas urbanas en las que están emplazadas.

Este análisis de datos posee una validez debido a que existe una triangulación de datos, entendiendo el concepto a partir de la definición de Mendizábal (2006)

Redefiniendo el concepto para la metodología, la triangulación, según Denzin (Fielding y Fielding, 1986), puede lograrse: 1) mediante el análisis integrado y crítico de datos obtenidos en diferente tiempo y espacio, y de personas o grupos variados; 2) por el aporte interdisciplinario de un equipo de investigadores; 3) desde diferentes perspectivas teóricas; y 4) por la implementación de diversos métodos y técnicas, ya sea dentro de la tradición cualitativa como a partir del aporte del método cuantitativo. (Mendizábal en Vasilachis, p. 93)

Dentro de la investigación, si bien trabajamos en un periodo acotado de tiempo, los datos son obtenidos en distintos espacios, y tiempos, ya que existen brechas entre las observaciones, ambos tipos de entrevistas y la información secundaria engloba un tiempo pasado que no podríamos analizar de otra manera, validando el análisis crítico, así como también incluir distintas herramientas de recolección de datos, lo cual nos permite conseguir una mayor y variada cantidad de datos. También es destacable la interdisciplinariedad de esta investigación, recogiendo en el estado del arte información de otras disciplinas, específicamente el urbanismo arquitectónico y la geografía.

#### **4.2. Selección de casos/informantes**

Los participantes y muestra que se tomó en cuenta fueron los distintos tipos de población ubicadas en los núcleos urbanos de Sausalito y alrededores en Viña del Mar, el cerro Los Placeres, y Playa Ancha en Valparaíso, y la ciudad de San Felipe, esto debido a que son los núcleos más representativos de la región. Miguel S. Valles (1999) Destaca la decisión que debe tomar el investigador, además de seleccionar los casos más relevantes al problema de investigación, así como los más accesibles, también debe seleccionar los casos individuales a partir de lo que se considere más pertinente para la investigación.

Por lo que para esta investigación, se propuso utilizar un muestreo por saturación, con la finalidad de encontrar lo típico en cada núcleo universitario y zonas urbanas en las que están emplazadas, consultando a individuos a partir de sus roles que desempeñan en cada caso, llegando hasta el punto que la información que indique cada individuo sea

repetida y/o saturada en torno a su rol, es por esto mismo que esta muestra resulta ser representativa, tal como lo menciona Jesús Ibáñez en Canales (2006)

La representación cualitativa opera por el principio de la redundancia o la saturación, entendiéndolo por el agotamiento de información o efectos de sentido no conocidos previamente. Como esquemas de significación, la información es finita. Por ello, la repetición no agrega información. Así la representatividad del conocimiento producido está dado en la forma del objeto reconstruido. (Ibáñez en Canales, p. 23)

Sumado a la representación de la muestra, debemos destacar el concepto de “caso individual como un universal individualizado” mencionado por Uwe Flick (2004) donde nos presenta el caso de un individuo representando distintos contextos a partir de su forma de actuar y expresarse, en propias palabras de Flick, “el caso representa un contexto institucional específico en el que el individuo actúa, y que él también tiene que representar a otros.” (p. 85) por lo que, individuos que cumplan roles idénticos y/o similares en el mismo espacio, tienden a compartir ideas y experiencias, permitiendo una representatividad en la muestra.

Además de poseer un muestreo por saturación, el muestreo de la investigación también se caracterizó por una estrategia de muestreo por arrastre o “bola de nieve”, el cual, en palabras de Roberto Hernández-Sampieri (2014) “se identifican participantes clave y se agregan a la muestra, se les pregunta si conocen a otras personas que puedan proporcionar más datos o ampliar la información, y una vez contactados, los incluimos también.” (p. 388) Esto último se entrelaza a la lógica del propio muestreo por saturación y también concepto de “caso individual como un universal individualizado”, lo que permitió una representación adecuada de las distintas poblaciones en los núcleos universitarios y las zonas urbanas en las que se emplazan.

En base a lo anterior, es que para llevar a cabo todas las entrevistas resultó importante sistematizar a los entrevistados por medio de una tabla, esto con el fin de llevar un orden a la hora de realizar los procesos y que no se vaya perdiendo ningún tipo de dato, por este motivo es que las variables que se tuvieron en cuenta a la hora de seleccionar a los

informantes claves y calificados va a depender del sector (lugar donde se toma la muestra), rol (qué función ocupa en el sector) y eso dará origen al por qué es necesario entrevistarlos. Esto se aprecia en la Tabla 1 presente en los anexos.

Con respecto a la muestra, ésta constó de treinta y nueve entrevistas, las cuales se propuso dividir en diez entrevistas a informantes claves por cada sector y luego dos entrevistas a informantes calificados por cada sector, lo anterior se puede apreciar en la Tabla 2 presente en los anexos.

### **4.3 Aspectos éticos**

En relación con los elementos de resguardo que se utilizaron en el desarrollo de la investigación, durante la realización de las entrevistas se protegió el anonimato de cada entrevistado y entrevistada por medio de un consentimiento informado, donde se especificó que, una vez obtenidos los datos, serán almacenados y encriptados en una carpeta donde solo los investigadores tendrán acceso.



## **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS DATOS**

A continuación, se mostrarán los principales datos encontrados en cada sector, para luego hacer una comparación de todos los casos y así poder entregar conclusiones.

### **5.1. Playa Ancha**

#### **5.1.1. Informantes claves**

##### **Origen, ocupación, residencia y temporalidad**

Los informantes claves de playa ancha constan de un grupo conformado al 100% de estudiantes universitarios del sector de playa ancha, de universidades como la Universidad de Valparaíso y la Universidad de Playa Ancha.

De este grupo de estudiantes entrevistado un 55,56% de entrevistados que pertenecen a la región de Valparaíso, de sectores como Valparaíso, Concón, Viña del mar y Quilpué. mientras que el 44,44% restante proviene de otras regiones como la región de la Araucanía, la región del Maule, la región de O'Higgins y la región metropolitana. Cabe destacar que este 44,44% reside actualmente de manera temporal en la ciudad de Valparaíso.

Del total de los estudiantes, un 22,22% reside o frecuenta de manera permanente en el sector fuera del año académico, esto por diversos motivos como trabajo o el establecimiento en el sector.

A partir de su experiencia, el entrevistado Playa Ancha 8 nos explica que, en periodos de vacaciones, el número de residentes del sector se ve reducido debido a que muchos son estudiantes que regresan a sus hogares, pero a su vez, se registra un distinto flujo

de personas debido a las vacaciones, y el turismo que atrae tanto Valparaíso como el sector de Playa Ancha.

### **Descripción población, cambios entorno y conocimiento del espacio**

En cuanto a la descripción de los entrevistados en el entorno que les rodea, según los entrevistados la mayoría de los habitantes del sector resultan ser estudiantes universitarios (mencionados por el 100% de los entrevistados), por otra parte, también se destaca la residencia de adultos mayores, estudiantes escolares, y personal de la armada.

En cuanto a los lugares más frecuentados por los entrevistados, se pueden destacar locales de comida, minimarkets, y áreas verdes del sector, como la playa las torpederas, el sector del faro, o las plazas aledañas, finalmente, el lugar más frecuentado es la universidad, donde se lleva a cabo la vida del estudiante universitario.

Los entrevistados han percibido un aumento entre el año 2021 al 2023 de los negocios del sector, esto debido al retorno a la normalidad después de la pandemia de COVID-19, mientras que no perciben cambios en el aumento o descenso de áreas verdes o pensiones.

### **Sector (opinión)**

El 62,5% de los entrevistados, tiene una buena impresión del sector a nivel general, mientras que un 37,5% posee una impresión negativa.

Entre las razones de las impresiones negativas del sector principalmente se encuentra el sentimiento de inseguridad constante por parte de los entrevistados, así como la mala locomoción a medida que oscurece, sentimiento reforzado por la siguiente cita.

Por opiniones, más que nada me he generado mi respuesta es que el sector es malo. Por muchas cosas que han pasado, porque igual están los cerros de Playa Ancha que son conflictivos cercanos a la universidad, hay poca locomoción, como se llama esto. Entonces en ese aspecto es como me han dicho que es peligroso, uno igual lo piensa cuando es muy de noche y no pasan muchas micros, tampoco

hay mucha luminaria, entonces igual el sector se vuelve como para uno demasiado peligroso (Entrevista Playa Ancha 1)

El sector de playa ancha también posee cierto estigma que se ve reflejado en los entrevistados, como es el caso del entrevistado 7, quien incluso antes de entrar a estudiar en el sector, ya le poseía cierto respeto, además de presentarse la preocupación de otros por su decisión.

Me he dado cuenta de que mucha gente habla de Playa Ancha como un lugar, como decirlo, no segura. De hecho, cuando yo estaba aquí en Viña, antes de llegar a la universidad, y yo decía que iba a ir a estudiar a Playa Ancha, decían, ah, lugar peligroso. Entonces esa percepción se tiene (Entrevista Playa Ancha 7)

A pesar de estas impresiones negativas, la mayoría de los entrevistados lo consideran un sector seguro y tranquilo, con facilidades para el estudiante como negocios y locomoción, y un ambiente universitario definido.

## **Economía**

Ya revisadas las percepciones generales de los entrevistados, hondando en el factor económico, debemos destacar que un 90% tiene una buena experiencia con el comercio del sector, mientras que un 10% cree que podría mejorar. Entre los locales comerciales utilizados por los entrevistados se pueden dividir en dos grupos, los locales utilizados principalmente por los residentes, y los utilizados por los estudiantes, en el primer grupo tenemos verdulerías, ferreterías o farmacias, mientras que en el segundo son locales de comida rápida, quioscos, o lugares para comprar materiales.

Pasando a los vendedores ambulantes, un 77% de los entrevistados los ha visto cerca de las universidades, mientras que un 33% reconoce comprarles.

En cuanto a si existe competencia o conflictos tanto entre los locales comerciales como con los vendedores ambulantes o con la propia universidad. el 100% de los entrevistados ha mencionado que no siente que exista competencia o conflictos en este ámbito, incluso

se llega a decir que hay buenas relaciones entre los distintos locales, y la propia universidad.

## **Locomoción**

En cuanto a la locomoción de Playa ancha se debe destacar que un 55,56% tiene una buena opinión de la locomoción, mientras que un 44,44% posee una mala opinión de este.

Además de su opinión, se le preguntó a los entrevistados sobre alguna experiencia que haya afectado la utilización de locomoción en Playa Ancha, ya sea de ida como de vuelta. Entre sus respuestas podemos destacar que existen tres grupos de entrevistados en cuanto a sus vivencias, el primer grupo, los cuales han tenido problemas externos a la locomoción, como el estado de la calle, el tráfico, o accidentes de tránsito (22% de los entrevistados). En el segundo grupo tenemos problemas con la locomoción como tal, ya sea la poca cantidad y variedad, el trato del micrero, y los malos tratos por el hecho de ser estudiante. (55% de los entrevistados) En el tercer y último grupo se encuentran los entrevistados que han tenido otro tipo de interferencia a la hora de tomar locomoción (55% de los entrevistados)

## **Seguridad**

Otra dimensión importante por analizar es la seguridad del sector, donde un 44% de los entrevistados se siente inseguro en Playa ancha, mientras que un 56% cree que el sector es lo suficientemente seguro. A partir de esta opinión, también es importante entender las razones y experiencias que han dado a conocer los entrevistados, y que forman esta opinión, entre los testimonios podemos destacar dos grupos, entrevistados que fueron víctimas de algún delito, y entrevistados que tienen a algún conocido que haya sido víctima de algún delito en el sector (33% de los entrevistados). Mientras que el resto de entrevistados no es víctima ni conoce a alguien que lo haya sido.

Entre los delitos más comunes, tenemos los robos, con un 33,33%, también los asaltos con un 33,33% de los casos, e intento de secuestro, con un 33% de los casos.

Para concluir con el apartado, se les preguntó a los entrevistados si era necesario o no aumentar la cantidad de patrullajes y presencia policial en el sector. Con un 44% de los entrevistados exigiendo mayor cantidad de patrullas por el sector, y un 44% que no cree necesario el aumento de patrullaje.

### **Interacción y vinculación con el medio**

Las universidades se caracterizan por poseer políticas de vinculación con el ambiente que les rodea, por lo que se les preguntó a los entrevistados si conocían grupos provenientes tanto de la universidad como del sector de playa ancha, solo un 44% de los entrevistados conocía algún tipo grupo, asociación o comunidad del sector.

En cuanto a las actividades, el 100% de entrevistados destacan actividades realizadas por la universidad o universitarios, tanto para estudiantes como para la comunidad de Playa Ancha, entre estas podemos destacar peñas, festivales de cine, eventos deportivos, conversatorios y conciertos, algunos de estos eventos resultan ser abiertos para el público, como los festivales, conversatorios y conciertos. Mientras que un 44% conoce actividades realizadas en el sector fuera del ámbito universitario.

También es importante destacar el caso del entrevistado 6, quien destaca un grupo cultural independiente de la universidad, quienes buscan restaurar el patrimonio de Playa Ancha, específicamente el Teatro Odeón.

### **Perspectiva de género y propuestas/soluciones**

En determinados momentos, ciertos entrevistados expresaron su malestar en cuanto a distintas temáticas contingentes, como el género y su relación con la inseguridad en el sector, la regularización del comercio ambulante y la vinculación con el medio que deberían realizar las universidades.

### **Conclusión**

Para finalizar se preguntó directamente si el entrevistado creía que la universidad influía de alguna manera en el sector en el que se emplaza, el 88,89% de los entrevistados afirma que existe una influencia por parte de la universidad.

Los entrevistados creen que la universidad influye mayormente en dimensiones económicas, poblacionales y culturales. Si bien la seguridad y la locomoción son mencionados, no resultan ser tan influyentes como las dimensiones mencionadas anteriormente.

#### **4.1.2. Informantes calificados y datos secundarios**

##### **Origen, ocupación, residencia y temporalidad**

Con las entrevistas a informantes claves ya descritas, debemos hondar en las respuestas entregadas por los informantes calificados, en cuanto al origen de los entrevistados, ambos provienen de la ciudad de Valparaíso, con el entrevistado 1 residiendo en playa ancha por 41 años, mientras que el entrevistado 2 reside en el sector de esperanza. En cuanto a la ocupación de cada entrevistado, el entrevistado 1 se encuentra desempleado, mientras que el entrevistado 2 es profesor de la universidad de Valparaíso durante 28 años, además de estudiar anteriormente 5 años en la misma facultad.

Ambos entrevistados poseen una gran cantidad de tiempo en el sector por lo que resulta interesante realizar la comparación entre los entrevistados claves, quienes se componen principalmente de estudiantes, con las experiencias de los entrevistados calificados.

En temas de temporalidad, los entrevistados les dan la razón a los informantes clave, con dos periodos con flujo de personas distintas en el sector, uno que transcurre durante el año escolar, y otro que es el periodo de vacaciones, la cantidad de personas cambia drásticamente, así como los motivos de su estadía en Playa ancha, esto puede ser apreciado en la siguiente cita:

Estamos hablando de académicos, en el caso de la facultad de odontología estudiantes también, y en el caso de la facultad de odontología en particular también pacientes, al igual que el hospital El Salvador que está al frente también. Y como está la Facultad de Ciencias, la Facultad de Ciencias de la Universidad de Playa ancha también son puras personas que no habitan en ese sector, principalmente, son las que necesitan servicios de salud o necesitan servicios del punto de vista académico. Y esto también en un entorno ambiental que es súper

favorable, porque para llegar allá uno tiene que ir bordeando el camino costero, y también hay una plaza también ahí, así que es bastante bonito el entorno.  
(Entrevista Informante Calificado Playa Ancha 2)

### **Descripción población, cambios entorno y conocimiento del espacio**

Pasando a la descripción del entorno, y teniendo en cuenta la cita anterior, la población descrita por ambos entrevistados coincide con los informantes clave, con una mayoría de estudiantes tanto escolares como universitarios, así como gente mayor que reside en el sector, además se mencionan tanto los miembros de la armada como los pacientes tanto del Hospital Psiquiátrico del Salvador, como los pacientes que van a la Facultad de Odontología por sus tratamientos.

### **Sector (opinión)**

Ambos entrevistados describen de manera similar el sector de Playa Ancha, como una zona residencial, universitaria y de salud, con lugares emblemáticos como la playa las torpederas, la Caleta El Membrillo, o el estadio Elías Figueroa, en cuanto a la población ya descrita, el entrevistado 1 menciona que la gente que transita “se entra temprano”.

### **Economía**

A la hora de hablar de la economía del sector, se presenta la diferencia de perspectiva de los entrevistados, ya que la utilización de los negocios varía entre una persona que habita en Playa Ancha y una que asiste al lugar solo a trabajar, esto se nota en como el entrevistado 1 menciona lugares como farmacias, ferreterías o supermercados mientras que el entrevistado dos prioriza los lugares de comida, ya sean dentro de la universidad (casino) como afuera de esta (restaurantes, comerciantes ambulantes).

Ambos confirman la existencia de una conflictividad y competencia entre los distintos negocios, así como con los vendedores ambulantes.

### **Locomoción**

En cuanto a la locomoción del sector, se puede confirmar un crecimiento de este en los últimos 30 años, debido a la latente necesidad de llegar a Playa Ancha desde distintos sectores de la región, lo que lleva a colapsos de la locomoción y el tráfico en general en la entrada del sector de Playa ancha, el horario de esto depende de los horarios de

entrada y salida tanto de trabajadores como de estudiantes. El entrevistado 1 destaca una problemática actual de la falta de locomoción en la noche tras el estallido social y la pandemia de Covid-19, lo que imposibilita el transporte hacia o fuera de Playa ancha en la noche, cosa que no ocurre en otros sectores de Valparaíso.

La locomoción antes del estallido social, tenías locomoción hasta las 2 de la mañana. Ahora que paso el estallido y la cuestión de la pandemia, cuando vengo acá, yo aquí a las 9 tengo que estar tomando la micro la última, que ya no pillo más. Aunque sea fin de semana. (Entrevista Informante Calificado Playa Ancha 1)

## **Seguridad**

En torno a la seguridad, nuevamente tenemos una diferencia en la perspectiva de los entrevistados, esto debido a su tiempo y forma de estadía en el sector, si bien ambos declaran que es un sector peligroso, perciben la delincuencia de maneras distintas en su día a día, el entrevistado 1 al vivir en el sector, posee más vivencias en cuanto a la inseguridad del sector, tal como se menciona en la siguiente cita.

Asalto, sí, tengo varias personas. (refiriéndose a conocidos que han sufrido asaltos) (...) Sí. Y peleas también, peleas, sobre todo. (...) cuando hay peleas aquí (en el bar Roma), carabineros no llega. Ya. Porque el carabinero dice que porque hay 200 personas. Y... Con dos carabineros, no pueden tomar el control de identidad a todos (Entrevista Informante Calificado Playa Ancha 1)

En cambio, el entrevistado 2 ha presenciado la inseguridad del sector dentro del contexto universitario, esto lo podemos evidenciar en la siguiente cita.

incluso han existido robos tanto dentro de la facultad como fuera. Pero, por ejemplo, nunca habíamos tenido la experiencia de que se robaron un vehículo afuera estacionado y el año pasado se robaron un vehículo estacionado. Eso es por la percepción que tienen otros y que la transmiten hacia las demás personas. Yo la verdad es que no siento grado de inseguridad ninguna, o sea, Aparte de estas cosas que se dicen de que hay que tener algún tipo de cuidado respecto a



no mantener las cosas en... cosas de valor frente a un vehículo, dentro de un vehículo la verdad es que nunca ha experimentado sensación de inseguridad (Entrevista Informante Calificado Playa Ancha 2)

Finalmente, ambos entrevistados asocian la inseguridad del sector a los sectores más lejanos de Playa Ancha

### **Interacción y vinculación con el medio**

En cuanto a la interacción y vinculación con el medio de las universidades con el sector, existen actividades, pero estas son realizadas por y para los estudiantes, así como actividades propias de la universidad, como aniversarios, conciertos, o actividades deportivas, que están cerradas para el público universitario. A pesar de esto existe vinculación con el sector, esto debido a que los estudiantes forman parte de la identidad e imagen de playa ancha, así como el estadio Elías Figueroa, y el bar Roma, en cuanto a este último, el entrevistado 1 nos menciona que los estudiantes celebran fiestas y organizan eventos en el Bar, En palabras del entrevistado 1:

Sí, sí. De todas maneras, si (respondiendo si cree que el universitario es parte de la identidad de Playa Ancha), que, sin ellos, nos sentimos así como vacíos po, Bueno, y el estadio también es como parte de la... El estadio también. El estadio, los eventos que hacen, también los carnavales (Entrevista Informante Calificado Playa Ancha 1)

### **Perspectiva de género y propuestas/soluciones**

Ninguno de los entrevistados presenta algún comentario sobre diferencias de género, así como propuestas para solucionar ciertas problemáticas latentes del sector.

### **Conclusión**

Ambos entrevistados llegan a la conclusión que la universidad influye en el sector, pero aun así faltan instancias para la realización de actividades y vinculación con el medio por parte de las universidades del sector, entre las posibles actividades mencionadas podemos destacar la implementación de actividades recreativas en los periodos de fiestas como navidad, y la realización de vinculación por parte de la universidad con los consultorios locales con la finalidad de atender a los residentes de Playa Ancha.

## **4.2. Los Placeres**

### **4.2.1. Informantes claves**

#### **Origen, ocupación, residencia y temporalidad**

Respecto al origen de los informantes claves, ninguno es de Valparaíso o Viña del Mar, en algunos de los casos son de sectores cercanos como San Antonio o Santiago, pero existen casos más extremos como los que son de Antofagasta en la segunda región o de Puerto Montt en la décima región. El 100% de los entrevistados son estudiantes y la mayoría se encuentra viviendo de manera temporal en el sector, alrededor de diez meses al año y sin contar las vacaciones de invierno, pues no logran sacarle provecho.

En la misma línea, Placeres 9 destaca que en los periodos donde no hay clases se siente una disminución de población en el sector, ya que al no haber estudiantes dejan de ocupar los servicios del cerro. La siguiente cita explica lo anterior.

Porque como este sector de Placeres Bajo, a diario tiene una alta población de estudiantes y la verdad es que, hasta fines de diciembre, ya cuando están terminando las clases, ahí se nota ya como que va bajando como gradualmente. Pero ya en verano ya está casi vacío. (Entrevista Placeres 9)

#### **Descripción población, cambios entorno y conocimiento del espacio**

Los entrevistados identifican que “en general, la mayor parte son estudiantes y familias consolidadas. Hay mucha gente de tercera edad que son los que dan los servicios a los estudiantes. Entonces, prácticamente es todo lo que veo alrededor. (Entrevista Placeres 2), lo cual se suma a otros entrevistados que reconocen la presencia de adultos jóvenes.

Al hablar de los cambios en el entorno, el 100% de entrevistados llegan a la conclusión de que sí existieron. Uno de los primeros cambios que identifican los informantes claves es el hecho de que producto de la pandemia hubo una disminución de locales de comida rápida y minimarket, los cuales postpandemia comenzaron a reactivarse y masificarse nuevamente. Lo anterior se puede como que “en la pandemia desaparecieron mucho de los servicios del cerro, y recién en 2022 volvieron a aparecer muchos de ellos” (Entrevista Placeres 2) y se profundiza con la siguiente cita:

De los locales si se ha abierto un poco más la verdad, hay locales que yo recordaba que estaban, pero como que se habían cerrado y de repente comenzaron a abrir, más que nada con el de vuelta completamente a las clases y la totalidad de alumnos. Porque cuando fue como semipresencial eran los locales muy puntuales. Pero ahora ya es como más total y eso sí ya ha notado la gran diferencia (Entrevista Placeres 7)

Las residencias universitarias también se vieron afectadas por la pandemia, pero tal cual paso con los negocios de abastecimiento y comida, la vuelta a la presencialidad ha provocado que vayan en aumento, de hecho, se identifican construcciones asociadas a este fenómeno.

Ya, en cuanto a pensiones, yo creo que eso sí puede ir en aumento. De hecho, como que estaba viendo que están arreglando cerca como casitas, que supongo que van a ser lugares como para vender comida, negocios o recibir estudiantes. (Entrevista Placeres 6)

### **Sector (opinión)**

La opinión de los entrevistados con relación al sector es negativa, porque, aunque muchos han dicho que nunca les ha pasado nada, si existe una inseguridad relacionada con la posibilidad de ser la próxima víctima de un delito.

Ya, mira, igual he escuchado mucho y que cerró es peligroso, pero en cierto sector, como un poco más arriba de la plaza de La Conquista ya se vuelve peligroso, como que no es tan recomendable andar por allá. Pero hasta donde yo vivo, no he visto como cosas que me han a sentir en seguridad, miedo, o sea, pocas, son como cosas muy puntuales en verdad. Pero, sí también he escuchado que cerca de la U están como robando. Entonces hay que tener cuidado, porque obviamente muchos estudiantes, muchos tienen computador y cosas así en sus mochilas. Entonces, obviamente, a las personas que roban les conviene. (Entrevista Placeres 6)

### **Economía**

El factor económico es uno de los que más tocan los entrevistados, de hecho, los minimarkets, botillerías y locales de comida rápida son los que más abundan en el sector, aunque, Placeres 9 comenta que también existe una florería y Placeres 8 menciona que hay una lavandería y locales para imprimir.

Por otro lado, al subir el cerro en locomoción hay un supermercado, lo que es visto como una gran ventaja. Incluso Placeres 9 reconoce que el cerro te consume, ya que tiene de todo.

Es bastante agradable, tan agradable que a veces como que el cerro te apresa, onda como tienes todo tan cerca, que como que no tiene la necesidad de, por ejemplo, ir al centro o ir al mercado, porque como que todo está como presente dentro del ser, como necesidad. (Entrevista Placeres 9)

Como segunda idea, se tiene que el comercio ambulante en el cerro no es muy grande, pero se habla de dos puntos de encuentro principales, el primero es por la plaza La Conquista, específicamente los días de feria. El segundo, es fuera de una entrada de la universidad, donde se reconoce que hay tres personas vendiendo comida omnívora y vegana.

Pese a que existen variados negocios, muchas de las personas en la entrevista hablan sobre el alza de precios en estos locales, siendo excesivos y que no tienen en cuenta que los estudiantes no tienen un gran acceso a dinero.

## **Locomoción**

La locomoción en el sector es reconocida como buena, dado que tiene tres líneas de micros que van hacia Valparaíso, lo cual, facilita el acceso para la realización de trámites y llegada a la universidad. Para Viña del Mar el cerro cuenta con dos líneas de micros, pero en algunos casos no resulta del todo eficiente, ya que, si no vives cerca de Avenida España, resulta muy extenuante esperar alguna de las dos micros.

Otro punto para destacar es el hecho de que cuando utilizan el pase escolar han recibido algún tipo de maltrato, de hecho, Placeres 1 fue amenazado por un micrero al pedirle \$50 de vuelto, este hecho sucedió en una micro que iba de Viña a Valparaíso.

Fue en Viña, la 410 que me subí y quería... me tenían que dar vuelto pero tampoco me esperaba que me iba a dar \$50, entonces solo quería mi boleto y el loco me dijo *'oye, vos querí que te parta el cuello'* (Entrevista Placeres 1)

En contraste, Placeres 9 menciona que en muchas ocasiones prefiere evitar reclamar por el vuelto o la actitud para no generar más conflicto.

A veces los choferes como que se aprovechan como con él, como se llama, con el vuelto, entonces, según igual, ahí no tiene que hacer nada porque puede causar algún conflicto y la verdad uno intenta evitar todo tipo de conflicto. (Entrevista Placeres 9)

## **Seguridad**

Tal como se mencionó al inicio de este apartado, el 100% de los entrevistados se sienten inseguras en el sector. Aunque solo una persona ha sido víctima de un intento de asalto, todos los demás sienten una inseguridad al estar circulando por el sector, principalmente cuando empieza a oscurecer.

No considero que haya una buena seguridad, la verdad, pero tampoco considero que esté el delito a la mano del día. Considero que está como en un punto medio en el que sí he visto carabineros recorriendo la zona, pero me gustaría también que, como es un sector universitario, hubiera seguridad ciudadana también recorriendo la zona y no se quedara tan desolado porque una a veces igual sale tarde y es complicado subir y subir corriendo tampoco es la idea. (Entrevista Placeres 4)

Sobre los rumores que abundan en el sector, son los robos y asaltos los que más mencionan. Placeres 10 cuenta que siempre escucha que es peligroso andar por el sector muy de noche, puesto que les roban a esas personas. Por otra parte, Placeres 6 comenta que le han dicho directamente que si ella no fue la persona a la que robaron esa noche, es porque alguien más ya fue víctima.

Para contrastar, Placeres 2,5,7,9 y 10 tienen conocidos que han sido de víctimas de asalto y robo en el cerro, específicamente de camino a sus residencias.

En conclusión, los diez entrevistados consideran que debe aumentar el patrullaje de carabineros o el personal de seguridad ciudadana en el sector, ya que, hoy en día hay mucha inseguridad y creen que los universitarios pueden ser blancos más fáciles. La siguiente cita de Placeres 4, quien fue víctima de dos intentos de asalto, es la siguiente:

Sí, lo considero notablemente, en especial a esa hora de las 8, 9, 10, porque es la hora en la que los estudiantes empiezan a ir a sus residencias y la mayoría caminando. Entonces, porque no viven muy lejos de la universidad. Entonces, sería súper bueno que carabineros pudieran estar dando rondas en esos momentos, porque uno así se sentiría más seguro también. (Entrevista Placeres 4)

### **Interacción y vinculación con el medio**

La interacción de los entrevistados con organizaciones barriales no es muy buena, se reconoce que hay organizaciones barriales, que tienden a ser juntas de vecinos, organizaciones de fútbol o incluso de billar, pero que solo algunas están abiertas al público, haciendo mucho más difícil la vinculación.

Al contrario, los informantes reconocen más organizaciones y actividades que provienen de la universidad que desde la misma organización del cerro. De hecho, identifican que “hay más iniciativas estudiantiles en la U, está por ejemplo disidencias, hay como clubes deportivos como dentro de la U, talleres, está la orquesta, esas cosas” (Entrevistado Placeres 1)

Otro entrevistado identifica que estas organizaciones se forman para ayudar a la gente del cerro y a mejorar el mismo.

Sí, de parte de la Universidad, yo reconozco que hay asociaciones que forman los estudiantes, para, por ejemplo, hacer una escalera en el cerro, ayudar a la comunidad. Entonces, por lo menos los mismos estudiantes se organizan para apoyar a la comunidad (Entrevista Placeres 3)

Por otro lado, se menciona que la universidad incentiva la relación entre los mismos estudiantes haciendo fiestas en la misma universidad y en discotecas de Valparaíso.

## **Perspectiva de género y propuestas/soluciones**

Respecto a la perspectiva de género, se tiene que una entrevistada se siente insegura al transitar por las calles, ya que, al ser mujer se siente más expuesta. Esto es expresado en la siguiente cita:

Como soy mujer, pasa que uno va y típico, no sé, te tiran un piropo, eso para mí igual no es seguro o me siento insegura cuando, por ejemplo, antes yo vivía en otra residencia, cuando subía el cerro, había... Están haciendo una calle y esa calle no tiene luz, no tenía iluminación, está todo con tierra, cuando había lluvia era muy difícil de bajar, entonces eso para mí igual es inseguro. Me habré caído unas cuantas veces igual y llegaba toda sucia igual a la universidad. Tampoco hay iluminación buena. Eso. (Entrevista Placeres 3)

Lo cual se complementa con Placeres 2, que menciona que al ser hombre no siente inseguridad al ir caminando por la calle, a diferencia de sus compañeras mujeres.

Siguiendo con las propuestas y soluciones, otro entrevistado menciona que para mejorar la seguridad en el sector debería haber una seguridad vecinal circulando, para que así también se fomente las relaciones entre las personas del mismo cerro. También se propone que los mismos guardias de la universidad comiencen a circular por el cerro, más que nada para garantizar la seguridad.

En relación a la locomoción, se propone que “debería haber más transporte o diferentes formas de movilizarse, por ejemplo, ¿por qué solamente micro? ¿Por qué no hay una ciclo vía? ¿O por qué no... por ejemplo, colectivos?” (Entrevista Placeres 3).

## **Conclusión**

A modo de conclusión de todo lo expuesto por los informantes claves, se tiene que la universidad puede influir de diferentes maneras en el cerro. El factor económico es uno de los más tocados por los entrevistados, que establecen una posible relación entre el cerro y el estudiante, mientras más cerca de la universidad, más negocios y residencias universitarias.

Sí, yo considero que sí influye porque a medida que tú vas subiendo por Placeres, “cada vez hay menos negocios, en especial de comida rápida y muchos menos, y también es curioso que estén todos en la misma calle principal, que es donde estar en la universidad. (Entrevista Placeres 4)

La seguridad y la densidad poblacional forman el segundo punto más importante, planteando la idea de que los estudiantes al llegar en masa y tener horarios distintos se pueden exponer a ser blancos más fáciles.

Una universidad cambia totalmente el ambiente y las condiciones comunes de un vecindario, tanto porque hay un mayor flujo de personas, hay como, por ejemplo, hay víctimas como más fáciles de robo, porque es gente que no es de acá, gente que sale muy tarde o que entra muy temprano, hay gente que tiene que salir como desde las 4 de la mañana de su casa para llegar a la U, entonces son movimientos peligrosos. (Entrevista Placeres 1)

También se reconoce una conexión entre la densidad de población y la locomoción, ya que el cerro tiene cinco líneas de micros y una buena frecuencia. Uno de los entrevistados menciona que “el tema del transporte, yo sé que la única razón por la que las micros pasan tan seguido en Placeres es porque es por la gran cantidad de estudiantes que se mueven hacia acá” (Entrevistado Placeres 2)

Para finalizar, la relación de la universidad con el factor cultural se debe a que entre los mismos estudiantes hacen fiestas o generan espacios estudiantiles, para crear vínculos y apoyarse entre todos.

#### **4.2.2. Informantes calificados y datos secundarios**

##### **Origen, ocupación, residencia y temporalidad**

Los dos informantes calificados viven y hacen su vida diaria en el cerro, Informante Calificado Placeres 1 vive y trabaja como comerciante desde hace 3 años e Informante Calificado Placeres 2 hace más de 7 años que se encuentra en el cerro viviendo y



estudiando. Placeres 1 se encuentra todo el año en el sector y Placeres 2 se ha ido en las vacaciones de verano.

### **Descripción población, cambios entorno y conocimiento del espacio**

Los entrevistados identifican que en el cerro tiende a circular gente tranquila, en su mayoría estudiantes, familias y adultos mayores.

A su vez, Placeres 1 habla sobre el aumento de los locales comerciales, complementado con la idea de que “va rotando, pero en general la cantidad más o menos se ha mantenido, los puntos a los que uno siempre va siguen ahí” (Entrevista Informante Calificado Placeres 2)

### **Sector**

La opinión de los informantes calificados en relación es positiva, pues mencionan la conectividad que tiene el cerro, pero, a su vez, hay una sensación de inseguridad constante por los delitos que ocurren en el sector.

### **Economía**

Los comercios identificados por las personas entrevistadas son en su mayoría residencias, oficinas, locales de comida y comercio ambulante, todo esto ubicado cerca de la universidad.

Placeres 1 es una reconocida comerciante del sector, que abrió un minimarket hace tres años, siendo una de las últimas comerciantes en llegar, por lo cual, reconoce que ella si afectó de cierta manera al resto de los locales, pero, pese a que existe una alta cantidad de negocios en el sector, la alta cantidad de estudiantes provoca que todos consigan mantenerse en el tiempo, “Es bueno, porque aquí a todos les cae, o sea, todos venden. Bueno, por el hecho del sector, está la universidad, hay colegios, hay oficinas, por acá hay oficinas también” (Entrevista Informante Calificado Placeres 1).

En esta línea, la entrevistada identifica que los mejores meses del año son de abril a noviembre, porque entonces hay mayor presencia de estudiantes y que en verano es

donde más se siente la ausencia de estudiantes, “Baja un poco, sí. Baja como tres cuartas partes y se llena con la gente que viene de vacaciones. Claro que no es como cuando están los universitarios” (Entrevista Informante Calificado Placeres 1).

Otro punto importante que se desprende de esta idea es el hecho de que existe una mayor cantidad de comercio ambulante fuera de la universidad y que estos comienzan a masificarse cada vez más, dado que comienzan a implementar diferentes medios de pago, algunos incluso tienen pago por Ticket EdenRed Junaeb o también conocida como “Sodexo”, beneficio que es para estudiantes y se otorga mensualmente. Placeres 2 comenta que algo que caracteriza a los negocios cercanos a la universidad y reconocidos como comercio estudiantil, es que tengan esta opción de pago, ya que es común en los estudiantes y los locales que no tienen implementado este medio de pago son menos solicitados.

A modo de conclusión, ambos entrevistados confirman que el factor universitario sí influye en la economía del sector, puesto que generan grandes corrientes de personas circulando.

Sí, totalmente. Es lo que hace mover el cerro principalmente. Por lo menos en esta altura que es Placeres Bajo, por decirlo. Allí todo lo que pasa en estas calles, principalmente por calles estudiantes, locales de comida, residenciales, todo es pensando en el estudiante. (Entrevista Informante Calificado Placeres 2)

## **Locomoción**

La locomoción en el sector es variada, se logran identificar dos momentos claves para entender como cambio el flujo. El primer momento tiene relación con el factor estallido social, ya que, desde las manifestaciones los horarios y la cantidad de micros comenzaron a bajar. Como segundo momento clave es la pandemia y la vuelta a clases presenciales, donde si se ha percibido un aumento en la cantidad de micros que pasan, pero solo pasan hasta cierto horario.

Antes había más locomoción más tarde, ahora no. Ahora tienes que llamar un Uber, porque ya se esconden rapidito los colectivos. Los micros pasaban muy...

no muy tardes, antes pasaban tardes. Y colectivos habían colectivos toda la noche, ahora no, ahora andan, pero así como a lo lejos. Pero eso fue después del estallido social con postpandemia, la pandemia que diga y eso, pero fue después de los estallidos hasta ahora que no... que no pasan como antes. (Entrevista Informante Calificado Placeres 1)

El entrevistado Placeres 2 reconoce que la actitud de los micreros si afecta al estudiante, por lo que su acción se ve condicionada por no querer generar mayores conflictos.

Así, ambos entrevistados reconocen que la universidad influye en cierta forma en la locomoción, pero no solo está lo afecta, sino que los colegios juegan un rol fundamental en la frecuencia del servicio.

## **Seguridad**

Para iniciar este subapartado, los entrevistados si encuentran que el lugar es inseguro, puesto que constantemente se escuchan rumores o se conocen victimas cercanas de delitos. Tal él es caso de Placeres 1, quien reconoce que existe mucha seguridad, ya que incluso a otro comerciante lo asaltaron a la salida de su local. Esto se refuerza con la situación vivida por Placeres 12.

También, bueno, igual en España la pasarela esa que está en el mismo, al frente de la universidad es súper peligrosa porque tiene publicidad en ambos laterales, entonces cualquier cosa que pasa en la pasarela no se ve desde ningún lado, bueno me pasó que me bajé en Portales, caminé por España hasta la pasarela en frente de la universidad, y mi plan era cruzarla y por dentro de la universidad subir a Placeres, pero iba subiendo la escalera y cuando alcanzo a tener un poco de visión sobre lo que hay en la pasarela veo a dos tipos, como una frente del otro, en mitad de la pasarela haciendo nada, y era súper tarde, entonces yo asumí que los locos simplemente estaban esperando para asaltar al que pasara, entonces como lo logré ver desde lejos, me eché para atrás y tuve que cruzar la pasarela por plena calle, saltándome las vallas de seguridad y todo. (Entrevista Informante Calificado Placeres 2).

El patrullaje en el sector se concluye como deficiente, urgiendo una necesidad de que aumente el patrullaje, debido a que en ocasiones donde se ha necesitado su presencia no han llegado, como lo vivido por Placeres 1 y el robo que sufrió hace tres meses, “No, pero a mí me entraron a robar, pero carabineros nunca llegó, así que no, más que eso, o sea, llame al plan cuadrante, pero nunca llegó.” (Entrevista Informante Calificado Placeres 1)

Por último, se puede afirmar que la universidad si influye en el cerro y que los universitarios son blancos más fáciles, que se movilizan constantemente con artículos de valor en sus mochilas y son más confiados con el entorno, provocando que los delincuentes se aprovechen de esto.

Siento que son blancos fáciles porque no creo que un asaltante intente asaltar a una persona de tercera edad, que son como el otro tipo de gente que circula por acá. Claro, porque hay gente adulta mayor y estudiantes, hay poco como adulto intermedio de los profesores, por decirlo. Entonces yo creo que un asaltante no va a asaltar a un adulto mayor, por un poco de ética quizá, o porque no tienen grandes recursos, pero sí, los estudiantes tienen celulares, tienen computadores, hasta las mochilas ya por último tienen algo de valor, entonces ya se vuelve algo más interesante de asaltar, si se quiere pensar, pero también son fáciles porque son jóvenes, porque son un poco más inexpertos. (Entrevista Informante Calificado Placeres 2)

### **Interacción y vinculación con el medio**

Los principales eventos identificados por los entrevistados son los realizados desde la universidad, existiendo una constante invitación hacia las personas que viven en el cerro, Placeres 1 indica que ha sido invitada en varias ocasiones.

La idea es reforzada por Placeres 2, el cual reconoce que la universidad habitualmente está abriendo sus puertas al público, pero que existe un mayor enfoque en el público adulto joven.

Sí, creo que primero igual tienen algún público principalmente joven, quizás estudiante, o sea, principalmente yo creo que es para la misma comunidad universitaria de ellos, o sea, los de la Federico, ya después serían otros universitarios de otras universidades, y quizás pasaría al siguiente que serían los jóvenes en general, y ya por último a cualquier resto de personas (Entrevista Informante Calificado Placeres 2)

Para finalizar, la universidad si intenta vincular constantemente al cerro e incluso intenta atraer al mayor público posible, por lo cual, tiene una gran amalgama de eventos abiertos a la comunidad.

## **Conclusiones**

A modo de conclusión, los entrevistados no identifican influencia de la universidad en otros aspectos, lo cual concluye que la economía, locomoción, seguridad y vinculación son las áreas que más se benefician de los núcleos universitarios y que los periodos donde no están los estudiantes si afecta a estas dimensiones, particularmente al económico.

### **4.3. Sausalito**

#### **4.3.1. Informantes claves**

##### **Origen, ocupación, residencia y temporalidad**

Los informantes claves del sector de Sausalito constan de un 100% de estudiantes universitarios, estos son la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV) y la Universidad Andrés Bello (UNAB).

En cuanto los lugares de origen de los entrevistados, un 50% de los entrevistados provienen de la Región de Valparaíso, de lugares como Los Andes, Quilpué y Viña del Mar. El otro 50% proviene de otras regiones como la Región Metropolitana, y la región de los ríos. Además, actualmente residen en sectores como viña del mar, o en pensiones en la ciudad de Valparaíso (Cerro Los Placeres).

Otra temática importante por destacar es la permanencia en el sector, con un 33% de los entrevistados que frecuentan el sector fuera del periodo de clases, esto debido a que residen en Viña del Mar. A través de la permanencia se responden dudas sobre la densidad poblacional del sector en periodos no académicos, frente a esta duda, los entrevistados respondieron lo siguiente. obviamente ciertas zonas que realmente están quizás más vacías en periodos académicos, sí se llenan. Como que se aprovechan. (Entrevista Sausalito 2)

A partir de estas respuestas se da a entender que existe una mayor cantidad de circulación en el sector fuera de los periodos estudiantiles.

### **Descripción población, cambios entorno y conocimiento del espacio**

A la hora de reconocer el espacio donde estudian, los entrevistados dieron un perfil de la población que frecuenta el sector de Sausalito, el cual consta principalmente de estudiantes universitarios y residentes del sector, principalmente adultos mayores, además de que, en momentos específicos, transitan hinchas del fútbol, esto debido al Estadio Sausalito.

En cuanto al conocimiento del espacio y los cambios que ha tenido en los últimos años, se puede destacar que la totalidad de los entrevistados va a la laguna Sausalito cada uno con sus propios motivos, pero, remarca la importancia de la laguna en la vida e identidad de los universitarios del sector. Tal como es remarcado en la siguiente cita.

Siento y he estado en un nivel bien personal como soy del sur el verde como que me hace sentir más cerca al hogar y el hecho de que la laguna este ahí, y no baje, así como a nivel regular a compartir allá sé que hay muchos compañeros que van allá, aunque sea para fumar para relajarse un rato es algo que no sé, genera tranquilidad. (..) es algo bonito de ver aquí, por ejemplo, hay incluso un comedor que da con la vista Sausalito y es algo siempre agrado y es como parte de la identidad del que estudia en Sausalito. (Entrevista Sausalito 4)

También es transcurrida la propia universidad, no solo por motivos académicos, sino que resulta ser un espacio agradable y amplio al aire libre.

Pasando a las universidades más alejadas del lago Sausalito, específicamente la UNAB, se frecuentan los locales de comida cercanos a la universidad (calle San Antonio), así como la plaza y el mall ubicado en 14 y 15 norte respectivamente, en palabras del entrevistado Sausalito 1 también la plaza que está la de Marina, mall Marina también creo que tiene zona de recreación, si no me equivoco, pero aparte de eso, creo que no hay más. (Sausalito 1)

Con respecto a los cambios que ha sufrido el entorno donde se emplazan las universidades, los entrevistados destacan que si bien, no hay un aumento ni disminución de los locales comerciales cercanos, estos van cambiando, esto es evidenciado en la siguiente cita

Creo que no, creo que han realmente tenido iguales, si he notado que, por lo menos, alrededor de mi universidad o Sausalito, han variado mucho los locales comerciales, como que hay un local que dura un año, cierra y vuelvo a otro local distinto, van variando, pero siempre, es como los mismos sectores del local. (Entrevista Sausalito 1)

Pasando a los lugares residenciales como pensiones, o arriendos, no se presencias cambios, mientras que los espacios públicos o de recreación han percibido un aumento, pero fuera de lo convencional que sería la creación de áreas verdes nuevas, como se puede ver en la siguiente cita. “No, la mayoría de los locales o lugares de recreación son usados como recreación, pero nunca fueron pensados para eso.” (Entrevista Sausalito 3) Esta utilización del lugar da paso a un proceso de identificación y apropiación del sector por parte del estudiantado.

### **Sector (opinión)**

La opinión general de Sausalito por parte de los entrevistados resulta ser positiva, principalmente por su ambiente y sus áreas verdes en comparación a otras universidades, como se explica en la siguiente cita.

Bueno, de manera personal, me gusta bastante porque dentro de los estudiantes en la USM también era un lugar amplio y dentro de las universidades, incluso entre

las mismas sedes de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, es la que tiene más zonas verdes, que tiene un patio interior amplio, no es como ese sentimiento como de encierro que por ejemplo en la sede de Ingeniería. (Entrevista Sausalito 4)

Fuera de la opinión general, se encuentran opiniones negativas, que resaltan ciertos problemas que posee el sector, en palabras del entrevistado 3. “Es bonito, pero siento que mientras uno más le ve los detalles se da cuenta que el lugar está sucio, o que está mal cuidado, o que es poco accesible” (Entrevista Sausalito 3). Los detalles mencionados se hondarán en las opiniones expresadas por los entrevistados en los siguientes puntos.

## **Economía**

Para hondar en la opinión del sector, tenemos la experiencia de los entrevistados con la economía de Sausalito, la cual resulta ser mayormente positiva, destacando la adaptabilidad de la universidad frente a la falta de comercio. Esto es confirmado en las siguientes citas.

Ya, la verdad es que siento que igual en el sector es como un sector muy universitario. La verdad, sobre todo arriba siento que cerca de la universidad sabía cómo adaptar quizás el tema como el comercio, sobre todo para las comidas. El tema de vender, así como almuerzo, de repente hasta comida rápida, igual es como bien variado. Y siento que, claro, como que uno igual tiene que bajar un poco el cerro, pero tampoco es tanto. Pero encuentra hartos locales, hartos locales de comida. (Entrevista Sausalito 2)

Está muy estratégico. En la universidad sí, yo creo que sí, porque está el casino, está la cafetería y además está el kiosco. Y en sí mismo yo encuentro que los estudiantes son como super movidos, de repente se hacen incluso como ferias de pyme y cosas así. (Entrevista Sausalito 6)

En cuanto a las malas experiencias, se centran en la poca variedad y alto precio de los productos. Lo primero se presencia en la siguiente cita.



La verdad es lo que no hay en los kioscos de por ahí y no hay, es un problema bien grande porque no hay ningún otro local por ahí, aparte que las cosas no son muy variadas y las tiendas más próximas están como a 10 minutos. (Entrevista Sausalito 3)

A partir de esta poca variedad y alta adaptabilidad de la universidad, es que nace la oportunidad para el comercio ambulante o los propios estudiantes para vender en las cercanías de la universidad, esto se aprecia en las siguientes citas.

Adentro no se puede vender por reglamento, creo. Si es que se venden cosas, serían como dulces, adentro que son los mismos estudiantes. Pero el comercio ambulante se ubica todo en la entrada de la universidad, justo afuera. (Entrevistado Sausalito 4)

No, más ambulante en realidad. Afueras se ponen unos tipos a vender sándwich, un chico a vender pizza, y acá, entre igual, los compañeros venden, pero como cosas más pequeñas. Ya tengo así chocolate, cuchufliés, o sea, así de negocio. (Entrevista Sausalito 5)

## **Locomoción**

Además de la economía, también se debe tomar en cuenta la locomoción en el sector de Sausalito, la cual posee opiniones mixtas, esto debido a la poca accesibilidad al sector, en palabras de los entrevistados. “Solo caminando. (...) la verdad solamente ayuda a llegar al lugar (refiriéndose a la locomoción), pero no hasta la universidad.” (Entrevista Sausalito 3)

Contrarrestando esta opinión, encontramos las palabras del entrevistado 5 “micro llega abajo donde está la UNAB, entonces no es tanto más que todo es la subida, el pique, cachay, pero en realidad también hay colectivos que te dejan acá arriba, aunque igual son un poco caros, valen 700 pesos, pero sí hay acceso.” (Entrevista Sausalito 5)

Pasando a las posibles interferencias o problemas en la locomoción, la mayoría de los estudiantes se queja de la subida que se debe caminar para llegar a la universidad, así como el trato de los micreros hacia los estudiantes.

## **Seguridad**

Para finalizar con las opiniones y experiencias del sector, se debe hondar en las opiniones sobre la seguridad del sector, estas opiniones son mixtas, con entrevistados sintiéndose seguros en el sector y no teniendo experiencias negativas, mientras que otros cuentan rumores o expresan ciertas políticas de la universidad que dan una inseguridad a los estudiantes, esto es percibido en las siguientes citas:

Ahora no está mala, pero hubo un momento en el que sí se apeló como hartas cosas, como buses de acercamiento y cosas así porque en verdad no se pasaban cosas en la subida de ahí de los lirios. Entonces, como que la mayoría de los micros dejan abajo, entonces sí o sí hay que pasar por ahí, a veces bajar de noche o cosas así. Entonces, más o menos yo creo en la seguridad porque aparte de la entrada también es como delibere acceso, entonces igual eso genera un poco de inseguridad. (Entrevista Sausalito 6)

Ya de seguridad. Yo siento igual dentro de todo. Yo, desde mi experiencia, no siento que sea un lugar peligroso. Así, por lo menos lo que es cerca de esa Sausalito. Como me han dicho que para otra zona es un poco más peligroso, pero ya es como más arriba del cerro. Pero yo por lo menos no lo siento un lugar peligroso (Entrevista Sausalito 2)

Cuando se les pregunto a los entrevistados si conocían rumores sobre la seguridad, o si habían sido víctimas o conocían a alguna víctima. La mayoría de los entrevistados conocían rumores de robos dentro y fuera de la universidad, sobre todo en la subida Sausalito, la cual es bastante oscura a medida que atardece. Pasando a las víctimas, ningún entrevistado fue víctima de algún delito, pero, los entrevistados 1 y 5 conocen a víctimas de robo tanto dentro como fuera de la universidad, en palabras del entrevistado 5. “el año pasado, le robaron a una compañera de adentro de una sala en el computador.

Entonces, en realidad no se puede hacer nada, porque como la biblioteca es pública, no pueden cortar el acceso a la universidad.” (Entrevistado Sausalito 5)

Finalmente, la mayoría de entrevistados no había visto patrullaje de carabineros ni personal de seguridad ciudadana, y más del 50% de los entrevistados exigen mayor cantidad de patrullajes en el sector.

### **Interacción y vinculación con el medio**

En cuanto a actividades e interacciones dentro del sector, se asocia a la idea anterior de la apropiación del sector por parte de los estudiantes, quienes ocupan estos espacios apropiados para realizar actividades entre ellos, esto es afirmado en la siguiente cita.

No, es que cerca del lago, o sea, como entre el lago y la universidad, hay un skater y una piscina abandonada, que no tiene agua y está allá y ahí hacen eventos. Ahí se hacen hartos eventos, por ejemplo, la otra vez tuvimos un apadrinamiento, que ahí se hacen, siempre, como que hacen, que se llevan carretes, de repente, invitan a los de la UNAB. (Entrevista Sausalito 2)

Además de estas actividades, la PUCV realiza actividades abiertas para el público, y posee grupos de carácter religioso que realizan diversas actividades, como se aprecia en las siguientes citas. “sé que este grupo religioso de la universidad porque tengo una compañera que va suele hacer actividades la otra vez se reunieron en la playa o tienen convivencias y cosas, así como más de llegar como a la gente alrededor” (Entrevista Sausalito 4)

Entonces, los mismos estudiantes de la universidad crean talleres para niños, no se puede, creo que, de cuarto hasta primero, medio, una cosa así, para que vengan de afuera. Entonces sí, como que también se crean esas instancias y hay charlas, como te digo. Pero más allá, así como de otras cosas, no lo sé. (Entrevista Sausalito 5)

### **Perspectiva de género y propuestas/soluciones**

En algunas entrevistas aparecieron propuestas para mayor vinculación y reflexiones en torno a las diferencias de género en el sector como se puede apreciar en las siguientes citas.

fue tema hace un tiempo en la universidad de que habían chicas, como te digo, que igual estaban. Que la acosaban, que realmente la tocaban, y obviamente ya salían con miedo, y por lo mismo, como que preferían, así como el Uber, todo el tema. Entonces, yo creo que es verdad como el peligro que de repente se pueden presentar en la micro, en la locomoción pública. (Entrevista Sausalito 2)

también hay muchos caminos abandonados y también muchos espacios que podría ocuparse por toda la población ahora son solamente universitarios. (...) La laguna, los jardines pequeños que hay por ahí. (Entrevista Sausalito 3)

por ejemplo, ahora hace poco implementaron los torniquetes entonces ya no pasa qué cualquier persona puede ingresar a la universidad, pero a la vez me molesta porque igual me gustaría que gente externa llegara y entrar a la universidad y decir como oh me gusta la universidad (Entrevista Sausalito 1)

Esta última cita nos presenta una diferencia sustancial entre la PUCV y la UNAB, mientras que una se encuentra abierta para todo público, la UNAB controla el flujo de personas que entran a la universidad.

## **Conclusión**

Finalmente, se les preguntó a los entrevistados si creían que la universidad influía dentro de los distintos fenómenos del sector, la totalidad de los entrevistados creen que efectivamente la universidad influye en el sector, además la mayoría cree que la universidad influye en dimensiones como lo es la economía y la población del sector, así como en la inseguridad de este último. En palabras de los entrevistados.

Claro, yo creo que sí. O sea, de todas maneras. Yo siento que quizás, me imagino que será así, que si en la universidad el sector sería súper diferente. Quizás habría una menor seguridad, o habría otro tipo de personas, otro tipo de negocios. Yo

siento que con esto de que llegan a la universidad y que hay gente, que hay estudiantes y que necesitan almorzar, que necesitan tales cosas, obviamente se van creando nuevos comercios, nuevos negocios. (Entrevista Sausalito 2)

Sí, yo creo que sí, yo creo que todo el sector se transformó un poco. Tuvo que, por así decirlo, como adecuarse el hecho de que estuviera en la universidad, porque en sí es un sector como de población más anciana. Y la mayoría de la gente ya no camina por los mismos lugares (Entrevista Sausalito 3)

#### **4.3.2 Informantes calificados y datos secundarios**

##### **Origen, ocupación, residencia y temporalidad**

Pasando al informante calificado de este sector, resulta ser una ex alumna de pedagogía en lenguaje en la PUCV, la cual entro a estudiar el 2017 y egresó a mediados de 2021, es importante tener su opinión en cuenta debido a que ella experimento los efectos de la universidad en el sector antes que la mayoría de los informantes clave, y puede evidenciar cambios que hayan ocurrido en el sector, así como problemáticas que fueron posteriormente resueltas, o siguen estando vigentes.

##### **Descripción población, cambios entorno y conocimiento del espacio**

En cuanto a la descripción de la población, en el sector se concentra una mayor cantidad de universitarios, los cuales poseen distintas dinámicas dentro del sector, además se menciona a Sausalito como un sector residencial donde habita en su mayor parte gente de la tercera edad. Esto se aprecia en la siguiente cita

por ejemplo, en el patio había muchos como grupitos marcados, pero grupitos como haciendo cosas, no sé. Ya sea estar con guitarra o bien jugando como a malabares, o bien como pintando, dibujando, escribiendo. También había algunos grupos. Había como que se notaba que había harta vida social, por así decirlo. Y claro, pese a que hablaba tantas carreras igual era un campo chico. Entonces, siempre estaban los lugares como bien llenos. Y claro, como que en cada lugar siempre había como grupitos de gente. Ya sea en la cafetería, en el patio, en el

casino, en la biblioteca también. (...) Está el sector residencial que en verdad eran como gente de tercera edad. (Entrevista Informante Calificada Sausalito 1)

En cuanto al conocimiento del espacio, no varía de la información entregada por los informantes clave, se destaca el lago Sausalito, así como los bosques que lo rodean y el parque de skate que se encuentra al lado de la universidad, además de mencionar la plaza y mall marina ubicados en 14 y 15 norte respectivamente.

Pasando a los cambios del entorno, se destaca la disminución de locales comerciales en Sausalito, esto debido al impacto de la pandemia en el sector, se debe destacar la importancia del local a través de la siguiente cita. “El local era una pena porque en verdad era como algo identitario de la universidad. O por lo menos el campus. Así que ese local sí se fue a quiebra.” (Entrevista Informante Calificada Sausalito 1)

### **Sector (opinión)**

La opinión general del sector de la informante clave resulta ser mixta debido a ciertas problemáticas con la locomoción y rumores en torno a la seguridad en la subida a la universidad, los cuales serán abordados en los siguientes puntos.

### **Economía**

La opinión del comercio es positiva, debido a que había opciones para comprar en las cercanías de la universidad, así como dentro de esta misma, en palabras de la informante calificada.

Lo otro era comprar la gente de la misma universidad que tenía sus puestos. Porque en la universidad como que había unas mesitas y había la gente, se sentaba, ponía un cartel y empezaba a vender. Y a veces no había como opciones interesantes. Yo estaba para el almuerzo. Igual a ella también contaba con Casino. Como que igual había opción menú con junaeb, si tenías. Si no, se paga completo. Y ya si nada de eso se satisfacía, uno tenía que bajar a la Andrés Bello. Y con verdad no era lo más cómodo. Así que eso. (Entrevista Informante Calificada Sausalito 1)

Cabe destacar que actualmente la venta de artículos por parte de los estudiantes es regularizada por la universidad, mientras que en el periodo de estudios de la entrevistada era algo libre, como comenta a continuación “No, para nada. (en cuanto a si existía limitaciones en la venta) De hecho, nunca fue un tema. Y creo que hasta el día de hoy no es un tema.” (Entrevista Informante Calificada Sausalito 1)

Como se mencionó anteriormente, además de las opciones que presenta la universidad y los locales de alrededor, existen los vendedores ambulantes que se ubican afuera de la universidad, respecto a eso, la entrevistada nos comenta lo siguiente. “Y ya los otros locales como para ir a comer eran algunos locales ambulantes que subían. Pero en verdad no, casi no iban.” (Entrevista Informante Calificada Sausalito 1)

### **Locomoción**

En cuanto a la locomoción, existe una mala experiencia respecto a esta, al venir de Quilpué, la entrevistada debía tomar el metro, para luego bajarse en Viña del Mar, y tomar colectivo o Bus hacia la universidad, para luego subir hasta Sausalito, en sus palabras. “Entonces, claro, uno después tenía que subir ese cerro. Lo cual en verdad es una lata, pero era como parte de... En ese sentido, a mí la locomoción nunca me gustó mucho. Como la ubicación del lugar.” (Entrevista Informante Calificada Sausalito 1)

Otra limitante a la hora de devolverse de la universidad resulta las pocas alternativas para bajar de Sausalito, como menciona a continuación “sí había poco transporte. O bien lo otro era bajar en colectivo también. Igual es una posibilidad porque te dejan en el centro de viña. Pero eso lo hacía más que nada por comodidad, que por seguridad.” (Entrevista Informante Calificada Sausalito 1)

### **Seguridad**

Pasando a la percepción de la seguridad en el sector, si bien la entrevistada no tiene malas experiencias en el sector, ni siente inseguridad, destaca la inseguridad continua en sus compañeras, en los rumores y lo poco accesible que es la bajada Sausalito durante la noche, esto es apreciable en la siguiente cita

a modo personal la verdad es que a mí nunca me han importado esas cosas. Yo como que sigo nomás. Y la verdad es que no recuerdo alguna situación en donde me haya sentido como atemorizada. Pero sí, había hartas compañeras que estaban en esas. Como realmente intentando siempre bajar en grupo. Y claro, o sea, con razón. También recuerdo como hartas que hace saliendo realmente muy, muy, muy oscuro. Y como intentando asumir nomás como de que hay que bajar. Yo la verdad es que más como pavor a esa subida que te digo. Encuentro que la calle, o no me acuerdo, la calle de cinco oriente. Igual es un poco peligrosa. Porque ahí, si bien hay mucho comercio, se empieza también a cerrar el temprano. (Entrevista Informante Calificada Sausalito 1)

En cuanto al patrullaje, destaca que nunca ha visto patrullas de carabineros pasar por el sector, y declara la necesidad del aumento de patrullaje para prevenir. La entrevistada finaliza mencionando la influencia de la universidad para la delincuencia en el sector, donde las mujeres universitarias son blancos para los delincuentes.

### **Interacción y vinculación con el medio**

En cuanto a la interacción y vinculación con el medio, se mencionan actividades con un índole académico y universitario, pero abiertas para el público, además de grupos de estudiantes en la universidad esto se evidencia a través de las siguientes citas.

por ejemplo, los días del libro, los días de lectura sí se preocupaban de atraer chicos al campus a leer actividades, así como varias. Obviamente la universidad siempre tiene este tema de como la puerta abierta o está disponible para visitas de colegio, para visitar el sector, pero, así como actividades activamente intentando hacerlas. Mira, la mayoría se restricción a un campo académico, sobre todo las carreras como de filosofía, incluso castellano. (Entrevista Informante Calificada Sausalito 1)

Grupo religioso, claro, la u tiene como un tema religioso que tenía sus grupos, pero la verdad tampoco sé muy bien cómo funciona. Y sí, la verdad es que habían hartos estudiantes que pertenecían ya a otros grupos y cada vez se usaban las



sedes de Sausalito para poder hacer sus propias instancias (Entrevista Informante Calificada Sausalito 1)

A su vez expresa la poca vinculación que tiene la universidad con el espacio que les rodea, y si bien se ha intentado establecer conversaciones, no han sido posibles las respuestas de los vecinos, evidenciando la poca influencia que tiene la universidad en este ámbito.

Pero el tema de vincularse con los vecinos del sector fue como... Igual toda la vida es que se hacen zonas abiertas, pero claro, no hay como una correcta vinculación ya sea con presidentes de junta vecinales o bien con afiches, etcétera, como que no está en esa instancia de realmente invitar a los vecinos, a saber, cuál es su interés o cuáles son sus necesidades. Esa pega por así decirlo y claro, debería hacerse. (Entrevista Informante Calificada Sausalito 1)

### **Perspectiva de género y propuestas/soluciones**

En cuanto a perspectiva de género, la entrevistada destaca la problemática para las mujeres en cuanto a inseguridad, ya que los rumores de camionetas blancas y acoso son muy frecuentes, en sus palabras.

Realmente muy, muy oscuro. Y han habido casos de autos extraños que se llevan a chicas o que hacen subir a chicas como... A no sé qué, en verdad. O situaciones de acoso, que en verdad... Yo no sé mucho porque siempre se ha tratado con algo que a usted le hace tema. Pero sí, autos como peligrosos pasan por ese sector. Y claro, los objetivos ahí son efectivamente las chicas universitarias. (Entrevista Informante Calificada Sausalito 1)

### **Conclusión**

A modo de conclusión se le preguntó a la entrevistada si la universidad influía de otras formas en el sector, por lo que, respondió que fuera de los temas revisados en la entrevista, no existía otro tipo de influencia, y recalco la utilización de colectivos para ir a la universidad por la mayoría de los alumnos.

## **4.4. San Felipe**

### **4.4.1. Informantes claves**

#### **Origen, ocupación, residencia y temporalidad**

Los informantes claves son todos estudiantes de la zona, pero un 43% de los entrevistados son de comunas aledañas a San Felipe, tales como Rinconada, Llay Llay y San Esteban. Estos tres entrevistados viajan de manera constante y no arriendan porque no les conviene.

De los siete entrevistados, dos son de la Universidad de Valparaíso y el resto de la Universidad de Playa Ancha.

#### **Descripción población, cambios entorno y conocimiento del espacio**

La población que transita cerca de las universidades es reconocida por los entrevistados como adultos mayores y estudiantes de colegios.

El entorno en San Felipe es descrito como uno bastante tranquilo y sin mucha variedad, por una parte, San Felipe 1 identifica que una posible disminución en los negocios cercanos a la UPLA, pero, por el otro lado, San Felipe comenta que cerca de la UV está aumentando la cantidad de negocios.

#### **Sector (opinión)**

En general la opinión del sector es positiva, ya que, al vivir gente mayor cerca de cada universidad provoca que el ambiente no sea inseguro, pero si se menciona el hecho de que en el terreno que está cercano a la UPLA, y, que, el sector que ocupa el aeródromo de San Felipe camino a la UV, puede ser un foco de delitos. En la siguiente cita uno de los entrevistados explica lo anterior.

Sí, como te decían las casas que están ahí como en el sector no es malo, porque vive gente mayor, pero más abajo que hay unos como semáforos, se podría decir,

más está en la universidad, el colegio y más allá los semáforos, desde el semáforo ya es súper peligroso. (Entrevista Felipe 1)

## **Economía**

La economía en el sector se asocia negativamente, porque el 71% de los entrevistados considera que hacen falta locales de comida. En el caso de la UPLA, no tienen ni casinos al interior del campus, lo cual dificulta a los mismos estudiantes, ya que deben recorrer cuadras para recién tener algún comercio que pueda entregar comida no chatarra y que se pueda pagar con la Junaeb o Ticket EdenRed, también conocida como “Sodexo”.

Bueno hay varios locales acá en las cercanías, pero muy pocos locales aceptan las junas de cerca. Para comprar con la juna ya hay que ir caminando hasta más o menos el terminal, que igual es un buen tramo caminado (Entrevista San Felipe 5)

De hecho, es mencionado que, inclusive antes de la pandemia, estos servicios fueron en disminución y, que, hoy en día, esto se mantiene.

Claro, cuando yo entré a la universidad en 2019, había un casino de cafetería, y creo que era lo más cómodo. Muchos de mis compañeros que son de La Calera, Quillota, Quilpué, gracias a eso almorzaban de una forma sana, se podría decir, porque ahora traen como cosas pan, como algo que dure durante la mañana. Entonces, claro, entonces ahí era como lo ideal, pero como afuera no hay nada más allá, hay un local de comida chatarra, de extranjeros, entonces muchas también optan por lo más rápido que es eso. Y a lo que voy es que ha cambiado mucho desde antes de la pandemia, que yo entré ahora que fue después de la pandemia, los efectos, y siento que nadie como que, no sé, piensa como en tema de los estudiantes, porque también afuera una señora que se pone con un pequeño local de sopaipillas (Entrevista San Felipe 1)

En contraste a este tema, se encuentra que dos entrevistados encuentran una buena cantidad de negocios alrededor, el entrevistado San Felipe 2, destaca el crecimiento al frente de su casa de estudios.

La Universidad dentro de todo se ha transformado en un poco de comercio bastante dinámico, podría llamarlo. En frente hay un negocio muy grande que ha prosperado bastante, inclusive también al lado de una cancha de pádel que abrió hace poco. Y también dentro de la universidad se han organizado distintas ferias que venden distintos implementos, educacionales, esparcimiento, maquillaje. También otros alumnos han desarrollado sus propios métodos de comercio y han vendido entre dulces, aparte los caseros, entre otras varias cosas, ha sido bastante variado de ellos. (Entrevista San Felipe 2)

## **Locomoción**

La locomoción en el sector es descrita como buena por el 29% de los entrevistados, pero se da por el hecho de que ellos no ocupan transporte público, ya que tienden a irse en bicicleta o caminando.

Por otro lado, el otro 71% de entrevistados reconoce que la locomoción es deficiente, ya que, las personas que viven en comunas cercanas tienen locomoción hasta las 18:00 horas, lo cual se cruza con el horario de clases y por ese motivo tuvieron que poner límite a la hora de clases.

Tuvimos que pelear para que nos dieran ese horario porque igual teníamos clases hasta como las siete. En esa hora no nos podíamos quedar por el tema de que uno se oscurece temprano ahora y dos porque la micro se va nomas, no tenemos más micros después y colectivos tenemos uno. (Entrevista San Felipe 3)

En el caso de los entrevistados de la UV, la universidad tuvo que poner buses de acercamiento, puesto que pasa muy poca locomoción por el sector, haciendo inseguro el trayecto.

yo como vivo cerca no utilizo mucho de transporte público, pero sí, por lo que sé, por mis compañeros, por lo que me han contado, al haber tantos estudiantes, muchas micro no les paran porque van muy, muy llenas, porque también mucho de los estudiantes da fuera vienen a estudiar a San Felipe. Entonces, por ejemplo, mis compañeros se tienen que levantar muy temprano y tienen, por ejemplo,

tienen clase a la una, pero tienen que llegar a la once porque las micros se llenan. Un ejemplo. El transporte público también, ya que quedaba fuera de la universidad, te dejaban algunas micros, pero, si bien, mucha, aquí pasan las micros cada media hora. Entonces, sí, se acumula mucha gente, mucha gente, sobre todo que trabaja, estudiantes, sobre todo en esas horas de que cuando salen de la pega o cuando entran. Así que no es como muy, muy agradable. (Entrevista San Felipe 2)

## **Seguridad**

La seguridad es descrita por el 71% de los entrevistados como negativa, debido a que constantemente hay rumores de asaltos y robos, lo cual provoca que tengan temor de ser las próximas víctimas. Siguiendo con los rumores, sumado a los ya mencionados, los relacionados con el secuestro y acoso también son escuchados, esto es comentado como “no robos, pero sí una vez escuché que un grupo de hombres estaban acosando a unas niñas, que no se si era escolar o universitario eso desconozco, pero fue acá en la plaza de hecho” (Entrevista San Felipe 1).

Otro punto importante es que el 29% de los entrevistados siente que hay una seguridad positiva, pero más que nada dentro de la universidad, ya que al tener porteros facilita el control de acceso y que no pueda entrar cualquier persona al campus, convirtiendo a la universidad como un espacio seguro, lo cual se contrasta con la nula presencia policial que sienten los informantes.

Sí, hay porteros, como 3 unos 2, 3 por ahí y siempre están ahí a pesar de que la puerta, la reja está siempre abierta en la universidad hasta... o sea, los años que yo he estado nunca ha habido un problema y que entra alguien desconocido, ellos inmediatamente reconocen la cara de uno si el estudiante no. Entonces siento que en ese sentido yo me siento muy segura. A mí nunca tampoco me han robado en la universidad. Voy a dejar mi bolso ahí, una vez perdí mi lonchera y le pregunté a la señora del aseo y ella me dijo “claro, yo lo guardé porque obviamente estaba perdido”, que se yo, a lo que voy es que tienen una sala como con cosas perdidas, entonces siento que están como pendientes de las cosas que no son, no están en

la universidad, en temas de afuera tampoco nunca me he encontrado con una riña o con discusiones así así que en particular me siento segura. (Entrevista San Felipe 1)

### **Interacción y vinculación con el medio**

Respecto a la interacción de grupos con el sector, se ve que un 86% de los entrevistados considera que las universidades no hacen mucho por vincularse con el sector, de hecho, mencionan que hacen un Puertas Abiertas enfocado en futuros estudiantes o talleres de yoga o deportes para los mismos, pero más allá de eso la Universidad de Playa Ancha se mantiene al margen de la comunidad en San Felipe.

En contraparte, San Felipe 2 reconoce que el por estudiar la carrera de medicina, tiene que hacer muchos talleres y practicas con la comunidad Sanfelipeña, lo que provoca que para él sí exista una alta vinculación de la universidad con la comunidad.

En el sector, bueno, en San Felipe hay varias, pero que tienen, o sea, varias que tienen relación directa con la universidad. De hecho, en los primeros años de mi carrera, en primero y segundo, un trabajo que llamamos Salud y Sociedad, el cual consiste en que la universidad se vincula con una comunidad, una agrupación de lo largo de la carrera para poder desarrollar un proyecto junto con la comunidad, un proyecto en salud, más que nada. Al menos en la universidad hemos interactuado con varios jardines, agrupaciones independientes, algunas radios, también colegios, SENAME, los dos que hay por aquí. (Entrevista San Felipe 2)

Siguiendo esta idea, es que el mismo entrevistado comenta que la Universidad de Valparaíso si implementa cursos abiertos a la comunidad en general y que entregan certificados.

Sí, la universidad, sobre todo en los meses de vacaciones, verano más que nada, tiene algo a llamar a la universidad abierta, que es dentro de todo, la instauración de cursos que cualquiera de la comunidad de todos los años que le he hecho, incluso de todo el valle, puede acceder y obtener un certificado en algunas de las ramas que ofrece. De hecho, ya me he graduado, me certifiqué de primeros

auxilios con un enfermero de la Universidad de Valparaíso, en la Universidad de Valparaíso. (Entrevista San Felipe 2)

### **Perspectiva de género y propuestas/soluciones**

La perspectiva de género es planteada por solo una persona y esta comenta que debido al constante acoso que recibió por parte de personas en el trayecto casa-universidad y viceversa, se vio en la necesidad de tener que ser acompañadas por sus padres en caminatas o en vehículo particular, ya que hasta intentaron seguirla.

Igual fue como entre la universidad, a ver, por donde está el colegio, como que es como un poquito más abajo de la universidad. Por ahí el colegio hasta los semáforos como que en ese lapso que igual es medio peligroso porque es oscuro sobre todo en el horario de invierno, ahí muchas veces me han gritado desde el auto o una vez me siguió un niño, entonces igual es peligroso o sea en el sentido de acoso es como lo que he vivido (...) Sí, ahí me fui cuando el niño me siguió y después me hablo, así me dio mucho miedo, así que me fui corriendo a mi casa y no quise, cuando una vez me gritaban de un auto no quise decir nada, porque igual me da miedo eran varios hombres, entonces como me da cosa que se bajaran del auto o algo, también en la esquina de los semáforos me grito un hombre que estaba ahí sin polera me he gritado como algo, no me acuerdo pero también y por eso, desde esos momentos que igual era peligroso para mí, mi mamá me va a dejar la universidad. (Entrevista San Felipe 1)

### **Conclusión**

En conclusión, el 86% de los entrevistados y que pertenecen a la Universidad de Playa Ancha, considera que no existe una relación entre la universidad y el entorno, ya que la falta de negocios, locomoción y vinculación con el medio lo ven como un síntoma de esta lejanía.

El factor de seguridad se plantea una posible relación que va trasciende a la universidad y, que es un fenómeno que está sucediendo a nivel de ciudad, ya que, los entrevistados

mencionan que cuando suceden, tienden a pasar a una distancia considerable de la universidad.

Para el 21% de entrevistados que pertenecen a la Universidad de Valparaíso, logran establecer una relación, ya que, según las palabras de San Felipe 2:

Definitivamente sí. Más allá si es porque sea una propia universidad, la cantidad de flujo de personas que hay, calculamos setecientos por lo bajo, sigue siendo considerable. Entonces, eso, quieran o no, eventualmente va a afectar tanto sea el comercio, la seguridad ciudadana, entre varias cosas. (Entrevista San Felipe 2)

#### **4.4.2. Informantes calificados y datos secundarios**

##### **Origen, ocupación, residencia y temporalidad**

Los informantes calificados son dos personas que nacieron y crecieron en San Felipe hasta que tuvieron que ingresar a la etapa universitaria, donde se trasladaron a la ciudad de Valparaíso. No obstante, el entrevistado San Felipe 9 trabaja como comerciante en el sector.

##### **Descripción población, cambios entorno y conocimiento del espacio**

Los entrevistados que la población es en su mayoría gente mayor, trabajadores y personas tranquilas.

Respecto a los cambios en el entorno, se ha percibido que muchos locales comerciales han cerrado sus puertas, pero, al poco tiempo vuelven a abrir otros locales en su reemplazo.

##### **Sector (opinión)**

Los informantes calificados mencionan al sector como uno sin aparentes cambios en lo económico y con una creciente inseguridad.

##### **Economía**



Los entrevistados coinciden en que San Felipe tiene una buena cantidad de negocios, enfocados principalmente en alimentos no perecibles, ropa y útiles de aseo.

El entrevistado Informante Calificado San Felipe 2, al ser un comerciante del sector, comenta que “La mayoría no suelen ser estudiantes los que compran. Los estudiantes normalmente aprovechan de las becas o compran en los supermercados” (Entrevista Informante Calificado San Felipe 2), por lo que, su público objetivo son familias del sector. A su vez, reconoce el hecho que, en temporada de vacaciones, el que no estén los estudiantes, no afecta su economía.

Por otro lado, los conflictos vividos por los comerciantes en San Felipe existen, pero no tienen una relación con los estudiantes, ya que, la cantidad de comercios cercanos a las universidades es muy poco. Esto refuerza la idea de que los estudiantes no influyen en la economía y que son las mismas universidades quienes se tratan de poner en puntos estratégicos del lugar para tener servicios cerca, puesto que, si se instalan en un lugar más alejado, como en el caso del Campus de la Universidad de Valparaíso, pasaría el fenómeno que no habría una explosión de locales de comida, minimarket o pensiones en el sector.

## **Locomoción**

La locomoción en San Felipe es calificada como deficiente, porque es escasa y tiene precios muy elevados, esto se suma a los malos tratos que reciben los usuarios del servicio.

Respecto a la congestión, se logran identificar los horarios de almuerzo y salida del trabajo como los más complicados. En el caso de la hora de almuerzo, se indica que los choferes de colectivos van a almorzar, disminuyendo la cantidad de locomoción y, en la tarde, los altos flujos de personas saliendo de sus trabajos buscando locomoción, provoca que aumente la demanda del servicio.

Ya, yo creo que donde más taco hay es como a la hora de almuerzo, la una, porque hay tacos en todo el centro y además de que siempre están llenos. Y después de eso, como cuando se da la hora que, como las dos, hasta las tres más

o menos, hasta las cuatro, es como que, si se congelara, no sé, como todos los negocios y toda la locomoción, porque ahí como que van a almorzar. Entonces como de intentar salir y tomar locomoción y al centro entre las dos y las cuatro, es pérdida de tiempo, porque van a haber pocos colectivos y además va a estar todo cerrado. (Entrevista Informante Calificado San Felipe 1)

Para finalizar, se llega a la conclusión de que las universidades y el flujo de estudiantes influye en la locomoción, pero solo en las mañanas cuando están con estudiantes escolares.

### **Seguridad**

La seguridad en San Felipe es reconocida como mala, debido a que en el último tiempo han aumentado los delitos en diferentes puntos de la ciudad. En el caso de los sectores universitarios, uno de los entrevistados menciona que donde se encuentra la UPLA, hay rumores de inseguridad, “Ya, pero en ese lugar es tranquilo, pero hay una que está al lado del industrial de San Felipe, esa es como, por así decirlo, de la más complicada en cuanto a la universidad.” (Entrevista Informante Calificado San Felipe 2)

Respecto a el patrullaje en el sector es considerado como malo, identifican que una vez por semana pasa un vehículo policial, pero no es que se dedique a vigilar. También, uno de los entrevistados ha sido víctima de robo cerca del sector donde se encuentra la UPLA, específicamente a las afueras del Liceo Industrial de San Felipe.

Así pues, los entrevistados no reconocen una relación entre las universidades y la seguridad del sector, puesto que, es algo que se está dando de manera independiente. Lo que se logra determinar, es que los estudiantes en general son blancos más fáciles, tal como los estudiantes del Liceo Industrial, que es reconocida como una zona donde constantemente están cometiendo delitos.

### **Interacción y vinculación con el medio**

Los informantes determinan que no existe una vinculación de las universidades con el sector, pues no han escuchado o visto actividades abiertas a la comunidad sanfelipeña.

Uno de los entrevistados comenta que la ciudad es muy pobre en actividades y, que, incluso son los narcotraficantes los que se encargan de hacer eventos en algún sector de la ciudad.

No, hay muy poco. Si considero que eso es como una dimensión de pobreza en la que el valle está como muy sumergida, porque como cosas culturales de entretención hay muy pocas y generalmente son como privados con las discos que llevan a artistas eso sería como lo más o no sé, como los narcos que llevan, por ejemplo, a Marcianeke que para el día al niño a cantar allá. (Entrevista Informante Calificado San Felipe 1)

Por otra parte, se identifica que una posible respuesta a la baja cantidad de actividades por parte de la universidad se debe al bajo presupuesto, donde:

En general, los operativos que suelen decir o las actividades que suelen hacer, no se suelen ver debido a que no tienen presupuesto y tratan de guardar la seguridad debido a que igual la mayoría de los alumnos son problemáticos o tienden a tender a la violencia. (Entrevista Informante Calificado San Felipe 2)

Por último, se consolida la idea de que las universidades no influyen en San Felipe.

### **Perspectiva de género y propuestas/soluciones**

Los aportes recibidos para propuestas y soluciones son los relacionados a que la universidad abra sus puertas a la comunidad sanfelipeña, generando actividades en mostrar lo que son y lo que pueden aportar, colaborar y ayudar a que la ciudad crezca.

### **Conclusión**

Para concluir, se determina que la universidad no influye de otras maneras, pero se destaca el hecho de la cantidad de profesionales que aporta a la zona, ya que, está compuesta en su mayoría por técnicos dedicados a la minería, agronomía, fomentando así el crecimiento de la comuna.

A ver, por ejemplo, yo creo que sí, ya es que en esto se da algo que es la universidad de allá o más o menos toda esa zona funciona como base de apuro trabajo de áreas más técnicas, que quedan allá como en técnico igual creo como que aportan en algo, como lo referente a la minería y a lo de como la fruta, lo agrónomo, pero más que eso no creo que mucho. (Entrevista Informante Calificado San Felipe 1)

## **5. Comparación de casos**

Ya habiendo presentado los datos principales para el análisis, se realizó la comparación entre los núcleos universitarios de Playa Ancha, Placeres, Sausalito, y San Felipe, y sus efectos en el lugar en el que están emplazados a través de los conceptos generados en el marco teórico.

Como se mencionó anteriormente, a partir del concepto de relación urbana se desenvuelven distintos autores y conceptos que afectan a las estas áreas, entre estos conceptos, encontramos la transformación urbana, la zonificación, el desplazamiento y la población, conceptos que son clave para el análisis de cada núcleo universitario y sus fenómenos, así como para su comparación.

### **Transformación urbana**

La transformación urbana se caracteriza en cómo se va tejiendo la ciudad a partir de las necesidades, ideales y acciones de la misma necesidad, este concepto implica que la ciudad no resulta ser solo física, sino que incluye las relaciones y redes formadas por los actores presentes, siendo denominado como ecología urbana. además de este concepto, se debe considerar la problemática presentada por Delgado (2004) del como los espacios públicos resultan estar politizados con la finalidad de asegurar la fluidez, mantener la memoria, y establecer una vigilancia del sector.

Dentro de los sectores analizados, se aprecia la transformación urbana de distintas formas, ya sea en cambios en la locomoción, en la seguridad, en los lugares residenciales, o en los comercios presentes en cada núcleo universitario.

En el caso de Valparaíso, ambos núcleos universitarios influyen en transformaciones similares, la locomoción está pensada tanto para los estudiantes como para los

habitantes del sector, en el caso de Playa ancha, la locomoción es mucho más variada debido a que la mayoría de las líneas de microbús llegan desde el interior (Villa Alemana, Quilpué) hasta Playa ancha. Mientras que en Placeres la locomoción proviene tanto de Viña del Mar como desde Valparaíso. En Playa Ancha recientemente surgió la problemática respecto a la poca movilización a medida que oscurece, esto no se encuentra relacionado con ninguna de las dimensiones abordadas, sino que es debido a algo más general como lo fue la pandemia de COVID-19 y el estallido social ocurrido en octubre de 2019, momentos que afectaron a nivel país, y todavía estamos lidiando sus consecuencias, esto se evidencia en la siguiente cita del informante calificado 1 de playa ancha

La locomoción antes del estallido social, tenía locomoción hasta las 2 de la mañana. Ahora que pasó el estallido y la cuestión de la pandemia, cuando vengo acá, yo aquí a las 9 tengo que estar tomando la micro la última, que ya no pilla más. Aunque sea fin de semana. (Entrevista Informante Calificado Playa Ancha 1)

Si bien, la dimensión comercial se abarcará en los siguientes conceptos, cabe destacar que tanto en Los Placeres como en Playa ancha existe una constancia con los locales comerciales, los cuales no aumentan ni disminuyen, siempre estando presentes para los estudiantes, debido a la alta demanda que ofrece la población universitaria, incitando la constancia de apertura de los negocios.

En cuanto a la seguridad, ambos sectores de Valparaíso los estudiantes poseen inseguridad frente a los delitos realizados en el sector, a partir de estos, los estudiantes generan redes para advertirse entre ellos al momento que pasa algún incidente, la información esta masificada entre los estudiantes. Este aumento de la delincuencia está vinculada a la influencia de la universidad en el sector, como nos menciona el informante calificado 1 de placeres.

Claro, porque son descuidados igual. Algunos son descuidados, porque suben una escala que hay allá (bajada a Cerro Barón) no la deben subir, saben que no deben subir, porque, han asaltado a varios niños ahí y yo les digo *oye no deben subir por ahí* y la gente sabe que no hay subir por ahí. O andan ahí igual con sus

cosas, con muy poco de cuidado, no es que sean descuidados, es que son confiados, entonces en la confianza está el peligro, entonces no cuidan de sus cosas. (Entrevista Informante Calificado Placeres 1)

Pero, en el caso de Playa Ancha, estos delitos no son necesariamente enfocados hacia los universitarios, sino que resulta ser una problemática general del sector.

Finalmente, los lugares residenciales de Playa Ancha y Placeres siempre toman en cuenta la población universitaria, existiendo una oferta de alojamiento permanente durante el año.

### **Figura 2 y 3**

Panfletos publicitarios en cerro Placeres y Playa Ancha



Fotografía tomada por las/los autores (2023)

Dentro de Sausalito, han existido distintos cambios que han afectado tanto al entorno como a la universidad, entre estos se debe destacar la seguridad del sector, así como el comercio y los lugares residenciales. respecto a la primera dimensión se han presentado distintos problemas y rumores, como el alto número de asaltos a los estudiantes, el acoso hacia las estudiantes en el transporte público, y apariciones de furgonetas blancas que apuntan al robo y acoso de las estudiantes durante la finalización de las clases. La aparición de estos casos es debido a la influencia de la universidad en la seguridad del sector, de forma similar a Placeres, pero, la PUCV trató de actuar frente a esto, provisionando una ruta segura para los estudiantes, guiando a los estudiantes por la bajada más iluminada hacia calle Quillota, mientras que la UNAB empezó a restringir la entrada a su facultad a través de torniquetes.

El comercio en Sausalito resulta haberse adaptado a la lejanía de la mayoría de los locales comerciales, con un casino en la universidad, o la aparición de comerciantes

ambulantes junto a los propios estudiantes, quienes venden dentro de la universidad, actualmente esta práctica se está regulando, por lo que uno debe pedir permisos para realizar actividades económicas en el sector, todo este aspecto económico de Sausalito deja en evidencia la capacidad de la universidad en influir en los actores que rodea, solucionando la falta de locales a partir de esta influencia.

Los lugares residenciales del sector de Sausalito poseen una lógica similar a los sectores de Valparaíso, es decir, siempre está presente para los estudiantes universitarios, con variadas opciones, esto debido a la cantidad de universidades que hay en el sector. Tal como se puede notar en la siguiente imagen.

**Figura 3** *Panfletos afuera de la UNAB sede Viña*



Fotografía tomada por las/los autores (2023)

En cuanto a San Felipe, la universidad no influye en los fenómenos mencionados anteriormente, esto debido a que no existe una relación entre las universidades y la ciudad. Esto último no significa que la universidad se mantenga en un estado estático, existe delincuencia, y algunos locales comerciales aprovechan la cercanía a la universidad, pero esta transformación resulta regida solamente por la ciudad, esta idea se profundizará en los siguientes conceptos.

### **Zonificación**

La zonificación es entendida como la creación de fronteras, estas no solo son físicas, sino también ideológicas y, por ende, sociales. Bajo esta idea, tenemos que las universidades en los sectores analizados resultan tener fronteras físicas, como lo son las porterías en cada universidad, que se encarga de marcar un límite entre los que pueden entrar y los que no.

Por otro lado, está la propia arquitectura de las universidades, la cual marca una diferencia con respecto al resto de edificios del lugar, tal es el caso de la Universidad Técnica Federico Santa María, que al tener una infraestructura similar a un castillo es totalmente distinta al resto de casas antiguas que hay en el sector, ya que, la universidad en su interior posee grandes patios y vistas panorámicas, sumado al hecho de que es segura por la cantidad de guardias que recorren el lugar, provoca que el estudiante no quiera salir del recinto porque tiene todo ahí mismo, logrando encerrar al estudiante. Esta última idea se complementa con la siguiente cita de un entrevistado que es exalumno y con la figura 4, donde se puede apreciar que la universidad se encarga de mantener todo al alcance de los estudiantes.

yo creo que a nivel de estrés por ejemplo por muy bonita que sea la USM los niveles de estrés allá eran altísimos y era por también siento que ese sentimiento de sentirse como oprimido por la misma universidad como que fuera un castillo y sentirse encerrado (Entrevista Sausalito 4)

#### **Figura 4**

Puesto de Domino' s pizza dentro del campus de la UTFSM



Fotografía tomada por las/los autores (2023)

Otra frontera apreciable en la mayoría de estos sectores es la aparición de negocios que aceptan pago con Junaeb, Ticket EdenRed o Sodexo, beneficio que es otorgado a estudiantes y que solo puede ocuparse en comida. Estos locales tienen como característica que se ubican muy cerca de las universidades y se enfocan en los estudiantes universitarios como público objetivo, marcando una frontera que caracteriza a un barrio universitario.



En contraste al resto de zonas investigadas, San Felipe tiene un tipo de frontera única, la cual resulta ser el aislamiento del campus de la Facultad de Medicina de la Universidad de Valparaíso y, por otra parte, la lejanía que tiene con el campus de la Universidad de Playa Ancha. Esta lejanía provoca que las universidades pasen más desapercibidas y con la poca cantidad de estudiantes que tiene cada una, no logre provocar un impacto en la apertura de negocios o el aumento de locomoción pública. El aislamiento trae consigo una desconexión del resto del espacio, tanto de la universidad como de la ciudad, ya que, al no estar cerca de una zona central, provoca que las personas no vean una oportunidad de negocios y no quieran invertir.

Además de las fronteras físicas, existen fronteras ideológicas, las cuales se caracterizan por tener ideales o aspiraciones similares, son visiones compartidas de un espacio. Esto se puede apreciar en sectores como Playa Ancha o Los Placeres, que son visto como lugares a donde las personas van a estudiar, a hacer ciertos tramites o a la consulta dental, lo cual marca un límite con la forma de ver los espacios. En el caso de Sausalito, los mismos estudiantes generan un límite, ya que, al tener tantas carreras humanistas provoca que la misma estructura universitaria cambie, esto es apreciado en la cantidad de áreas verdes que tiene el campus de la PUCV, que prioriza la ocupación de espacios de manera recreativa y no con edificios que contengan mayor cantidad de salas.

Creo que igual hay como factores comunes, como un poco como este estereotipo de estudiante de humanidad, en el sentido de usar ropa holgada o que, por ejemplo, en el patio había muchos como grupitos marcados, pero grupitos como haciendo cosas, no sé. Ya sea estar con guitarra o bien jugando como a malabares, o bien como pintando, dibujando, escribiendo. También había algunos grupos. Había como que se notaba que había harta vida social (Entrevista Informante Calificada Sausalito 1)

Como último punto a tocar se encuentra el comercio ambulante, que dentro de los límites ideológicos es el que viene a suplir esta necesidad que tienen los estudiantes, ya que al ser estudiantes tienen un estilo de vida diferente, como el consumir tabaco o comida chatarra. Esta idea la aprovechan otras personas de dentro y fuera de la universidad,

generando un comercio de mercancías enfocados en los estudiantes. Cabe destacar el hecho de que el comercio ambulante fuera de la universidad está presente en mayor o menor medida en todos los sectores investigados, pero solo en Sausalito y Los Placeres se reconoce un comercio interno entre estudiantes.

No. Había, o sea, hay, pero antes, hubo un momento en donde el hall del C se llegó a llamar el mall del C, porque ya no había una regulación como tal y, claro, todos los estudiantes que querían venderlo se instalaban ahí y se ponían a vender. Ya después, dijeron, y *oye sabes que, esto se está descontrolando, se está prestando para muchas cosas*, entonces, eliminaron los asientos, todo lo que era, lo que permitía a los cabros poder instalarse ahí. Ahora lo que hay es una que otra persona que se pasea o gente que se promociona por redes sociales y dice “voy a andar vendiendo de tal hora a tal hora” o que le pidan y ellos llevan, coordinan y se juntan ahí. Pero, así como, instalarse ya es difícil. (Entrevista Informante Calificado Placeres 2)

## **Desplazamiento**

Retomando el concepto de frontera ideológica, el desplazamiento es entendido como el fenómeno de la gentrificación, donde grupos de personas de otro nivel social llegan a un sector y provocan que poco a poco las personas que eran originarias de ahí se trasladen a otro lugar, aumentando así la plusvalía del lugar y poblándola de nuevas personas. Bajo esta idea es que en el único sector donde se hace notar el desplazamiento es en el cerro Los Placeres, principalmente en la parte baja del cerro, donde se tiene que constantemente hay residencias universitarias y locales de comida abriendo al público.

Por otro lado, este sector tiene a la misma universidad como el gran hito del cerro, es lo que da pie a que todo se articule y defina la identidad de este, puesto que, la cantidad de inmuebles y negocios están enfocados en el gran flujo de estudiantes que llegan año a año al sector. A su vez, las actividades que hacen en el cerro son principalmente desde la universidad, como ferias y conciertos abiertos a la comunidad.

En conclusión, el sector de Los Placeres es el único que tiene un desplazamiento producto de la universidad, destacando el hecho de que muchos residentes antiguos deciden trasladarse para arrendar sus casas o colocar negocios, mientras que en los sectores de Playa Ancha, Sausalito y San Felipe no existe desplazamiento como tal.

## **Población**

Ya habiendo analizado fenómenos asociados al terreno y la organización de este, se debe hondar más en la población, en los valores que tienen, la vinculación con los núcleos universitarios, y la identidad organizada presente en cada sector.

En el caso de Valparaíso, en Playa Ancha se encuentra una identidad conformada por tres principales ideas, La independencia de Playa Ancha en relación a otros cerros de Valparaíso, el ambiente deportivo aportado por el Estadio Elías Figueroa junto al equipo Santiago Wanderers, y la vida universitaria presente gracias a las sedes de la Universidad de Valparaíso y la Universidad de Playa Ancha. A partir de esta identidad, tenemos el caso de la entrevista Playa Ancha 8. “siento yo desde el poco tiempo que llevo, comparado con residentes de vida acá. Sí, muchas veces me recuerda como a un pueblo, como sectores más centrales de playa ancha, más que una ciudad grande” (Entrevista Playa Ancha 8)

En este caso se presenta algo único entre los distintos núcleos universitarios, tanto la universidad como los vecinos de Playa Ancha poseen sus propios grupos y actividades, en las cuales a veces coinciden, como en conciertos, fiestas, o actividades deportivas. Esta dualidad identitaria permite no caer en una dependencia a la universidad en cuanto a actividades dentro del espacio, y tampoco limita la vinculación entre ambos grupos.

Un gran ejemplo de esta dualidad identitaria es en el grupo que busca restaurar el Teatro Odeón de Playa ancha, el cual inicio como un grupo cultural independiente entre los vecinos, pero en ciertos puntos ha llegado a colaborar con la carrera de cine presente en la UV. Como es presenciado en la siguiente cita.

El grupo de personas como de asociación con quienes más he tenido feeling o interacción ha sido con la asociación de vecinos que buscan restaurar el teatro

odeón el teatro odeón de playa ancha que fue un teatro que se cerró en la dictadura pero que solía ser un gran centro de reunión de playa ancha (...) entonces ahora hay un grupo de vecinos que quiere que el teatro vuelva a operar (...) entonces se han visto proyectos en los que ha resultado la restauración patrimonial de teatro (Entrevista Playa Ancha 6)

En el caso de Los Placeres, como fue mencionado anteriormente, se considera a la UTFSM como el único hito presente en el cerro, lo cual limita las opciones de vinculación fuera de la universidad, es decir, la universidad tiene el control total de las actividades tanto para los estudiantes como para los habitantes del cerro.

En Sausalito se presentan dos identidades, pero estas no poseen vinculación como en Playa Ancha, esto debido a que no se ha logrado establecer una comunicación entre la identidad universitaria, y el sector residencial. Tal como lo menciona la informante calificada 1 de Sausalito

No hay como una correcta vinculación ya sea con presidentes de junta vecinales o bien con afiches, etcétera, como que no está en esa instancia de realmente invitar a los vecinos, a saber, cuál es su interés o cuáles son sus necesidades. Esa pega por así decirlo y claro, debería hacerse. (Entrevista Informante Calificada Sausalito 1)

Pero esto no quiere decir que no exista una interacción con respecto al terreno, durante la presentación de datos se mencionó la revalorización de espacios abiertos por parte de los estudiantes, dándoles una segunda vida. Entre estos tenemos una piscina abandonada, utilizada como skatepark, el estero y el bosque que lo rodea, utilizado durante los tiempos libres de los estudiantes, esto desencadena ciertas problemáticas que son abordadas en las siguientes citas.

No, es que cerca del lago, o sea, como entre el lago y la universidad, hay un skater y una piscina abandonada, que no tiene agua y está allá y ahí hacen eventos. Ahí se hacen artes de evento, por ejemplo, la otra vez tuvimos un apadrinamiento, que ahí se hacen, siempre, como que hacen, que se llevan carretes, de repente,

invitan a los de la UNAB. Y bueno, eso también es algo que... eso rime de falta de esta carrera. Que es igual también, dicen que han pasado como cosas, que se llevan entre carretes, los típicos rumores. Y sí, una vez que nosotros fuimos, llegaron así los carabineros y nos echaron. Entonces, como que ahí también igual andan, atentos. (Entrevista Sausalito 2)

Pero en realidad como que la vida Sausalito se concentra ahí arriba. Porque ya sea dentro del campo mismo o al frente que está el lugar de piscina. (...), que era como un lugar de carrete y también una suerte de bosque. Y ahí en realidad estaba la gente de esta universidad (Entrevista Informante Calificado Sausalito 1)

A pesar de todo, la recuperación de estos espacios, junto a las ganas de generar redes con los vecinos del sector, y la aparición de hitos como el Estadio Sausalito o la laguna, pueden dar lugar a una relación similar a la que toma lugar en Playa Ancha.

Finalmente, en San Felipe no se aprecia una identidad universitaria definida, esto debido a que, al ser una cantidad menor y alejada de estudiantes, no se logra establecer una conexión con la ciudad fuera de lo académico, influyendo poco o nada en la ecología urbana de los habitantes de San Felipe.

## **Temporalidad**

La temporalidad puede ser entendida como algo que está presente en todo momento y que tiene un efecto en el territorio. Bajo esta idea es que, dentro de los cuatro sectores analizados, solo uno presenta un cambio negativo en los periodos donde los estudiantes se van de vacaciones, siendo Los Placeres el lugar que más se ve influenciado.

Como bien se mencionó en el apartado de desplazamiento, el cerro está pensado para estudiantes, por lo cual, juegan un rol fundamental en las dimensiones de economía y seguridad, siendo afectado negativamente el comercio en los periodos de vacaciones de verano, ya que, los ingresos se llegan a reducir hasta en tres cuartas partes. Por otro lado, la seguridad se ve afectada positivamente, disminuyendo robos y asaltos en la misma temporada.

En contraste, los demás sectores no presentan una disminución o impacto negativo por la falta de estudiantes en verano, entendiéndose la idea de que al ser lugares con más de un hito presente y que tienen un desplazamiento muy bajo, no se ven en la necesidad de depender de los flujos universitarios para poder subsistir durante el tiempo. Tal es el caso de Playa Ancha o Sausalito, que son sectores que presentan un alto valor turístico, por lo cual, durante la época de vacaciones llegan los veraneantes a conocer el lugar y quedarse en él.

## CONCLUSIÓN

A lo largo de toda esta investigación se buscó abordar las principales dimensiones en las que los núcleos universitarios pueden influir en las zonas que están emplazadas. Para esto se recurrió a diferentes autores que hablan sobre la sociología urbana, destacando el rol que juegan los actores en el territorio por medio de relaciones urbanas que derivan en transformaciones del espacio. A continuación, se expondrán los resultados encontrados a través de esta investigación.

En primera instancia, por medio de la observación a los núcleos universitarios seleccionados se identificaron los primeros indicios de las dimensiones, siendo estas economía, locomoción, seguridad y vinculación con el medio.

El segundo paso fue caracterizar estas dimensiones por medio de entrevistas a informantes claves, quienes fueron seleccionados por el rol que jugaban en el sector hasta ese momento, en el cual se logró ahondar en que la economía puede ser dividida en dos áreas, tales como residencias universitarias y negocios enfocados a cumplir las necesidades de los estudiantes. De manera similar se puede ver la dimensión de vinculación con el medio, puesto que, se lograron identificar dos tipos de grupos en los sectores: el universitario y el barrial. En contraparte, se identificó que los problemas en las dimensiones de locomoción y seguridad eran en su mayoría por la presencia de estudiantes.

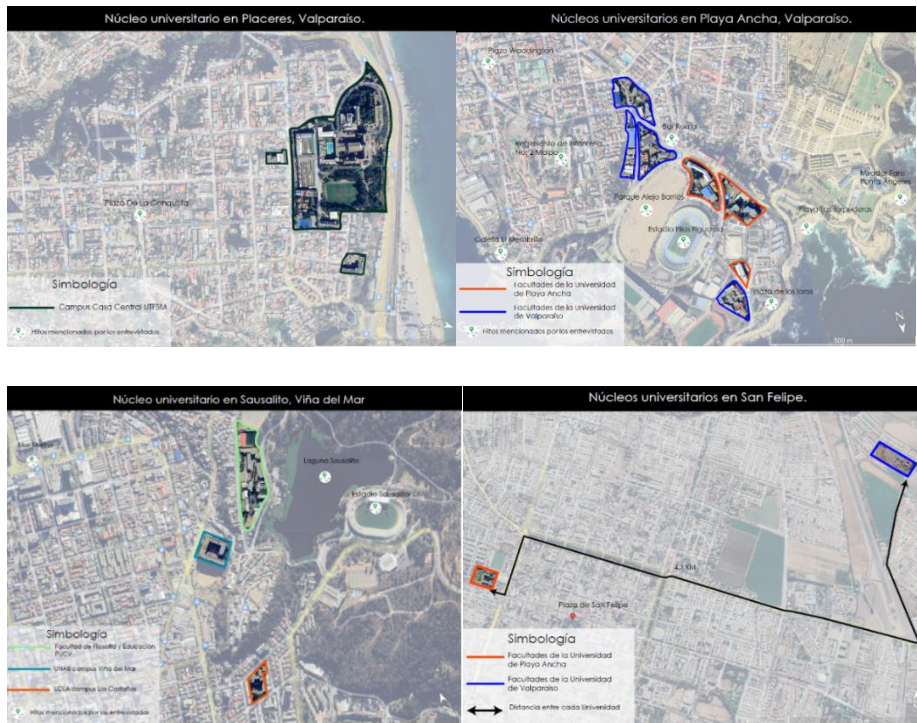
Como tercer y último paso para la recolección de información, se realizaron entrevistas a informantes calificados, quienes fueron elegidos por el tiempo y el rol que tienen en el lugar, debido a que en su mayoría son comerciantes, profesores, residentes y exalumnos, quienes son los que se encargaron de consolidar estas dimensiones, tal es el caso del Cerro Los Placeres, quien es el que más se beneficia y más se resiente con el flujo universitario, puesto que, toda su economía gira en torno a los estudiantes.

Para poder responder la pregunta de investigación ¿Tienen efecto los núcleos universitarios dentro de la región de Valparaíso en las zonas urbanas en las que están emplazadas? Es que se debe tomar por casos, ya que, se identificó que, a mayor consolidación del núcleo universitario, mayor efecto tienen. Esta consolidación tiene

relación directa con la cercanía que tienen entre si las universidades del sector, la cantidad de alumnos y la vinculación que generan con los residentes.

**Figura 5**

Mapas de los núcleos universitarios



Nota: Elaboración propia (2023)

Como se puede ver en los mapas, los núcleos que presentan una mayor consolidación son los que tienen las universidades o facultades muy cerca, tal es el caso de Playa Ancha y Placeres, las cuales se caracterizan por tener muchas facultades en un mismo espacio. A diferencia de Sausalito, que posee una distancia entre universidades considerable y, que, en San Felipe llega a estar en dos puntos opuestos.

Para esta investigación se manejaron tres posibles hipótesis, la primera plantea que no existe un efecto de los núcleos universitarios en las zonas que están emplazadas, la segunda plantea que existe en todo momento y, la tercera, plantea que solo afecta en la temporada de clases.

A raíz de esto, se determinó que el único sector que no presenta una consolidación de núcleo universitario y, por ende, no tiene un efecto en las zonas urbanas en que están emplazadas, es el de San Felipe, ya que, la distancia entre universidades, el poco



desarrollo económico enfocado en estudiantes, la escasa locomoción, la no influencia en la seguridad y la nula vinculación con el medio, lo confirma.

En cuanto a los núcleos que solo responden al efecto de los universitarios en temporada de clases, se tiene que Playa Ancha y Sausalito responden a la hipótesis alternativa 2, puesto que, en temporadas de vacaciones, existe un cambio de población, debido a la salida de los estudiantes y la llegada de turistas que vienen por las distintas atracciones presentes en cada sector. En el caso de Playa ancha, están las playas junto al Estadio Elías Figueroa, además de actividades como los carnavales realizados durante el verano. Por otro lado, en el sector de Sausalito se encuentra la laguna y estadio Sausalito, lugares icónicos de la ciudad de Viña del Mar. A pesar de responder a la misma hipótesis, se debe destacar que el núcleo universitario en Playa Ancha está consolidado, mientras que el núcleo presente en Sausalito está en vías de consolidación.

Finalmente, el núcleo universitario que responde a la hipótesis alternativa 1, es el que está ubicado en Placeres. Este sector se encuentra afectado por la temporalidad debido a que gran parte del cerro se articula de acuerdo a los estudiantes, y durante los periodos donde estos no están, el cerro entra en un proceso de crisis, ya que, al no estar presente su principal motivo para organizarse tanto territorial como poblacionalmente, pierde su razón de ser, lo cual afecta negativamente a la dimensión económica, así como una alteración en el flujo de la locomoción, puesto que, los servicios tienden a tener menos congestión. En cuanto a la vinculación y actividades, estas se reducen, debido a que los principales organizadores no se encuentran en el lugar, los cuales en su mayoría son estudiantes que intentan ayudar a la conservación y enriquecimiento del cerro. Finalmente, la dimensión de seguridad si se ve afectada, puesto que las principales víctimas de delitos no se encuentran, por lo que se puede concluir que afecta positivamente al cerro y reduce la cantidad de robos y asaltos.

En conclusión, las dimensiones encontradas en los núcleos universitarios en vías y consolidados son las de economía, locomoción, seguridad, vinculación e interacción con el medio, todo esto se rige por la temporalidad y van a estar presentes siempre y cuando exista uno de estos núcleos.

A pesar de la identificación de dimensiones dentro de los núcleos universitarios, se debe destacar la limitación por parte de la teoría sociológica urbana en el análisis de centros educativos, esto debido a que no son considerados dentro de la teoría como núcleos, lo cual ignora fenómenos o dimensiones afectadas por la existencia de centros educativos, ya sean colegios o universidades, como lo es en este caso.

Otra limitación dentro de la investigación resultan ser los espacios estudiados, ya que existen más barrios universitarios que tienen la posibilidad de formar parte del concepto de núcleo universitario dentro de la región de Valparaíso, así como a nivel nacional, pero, por limitaciones de tiempo y esfuerzo, resultó imposible abarcarlas dentro de la investigación de pregrado. Es importante mencionar que estos sectores no estudiados pueden diferir de los resultados entregados en esta investigación, así como agregar nuevos conceptos en línea con la investigación realizada, otorgando una mayor información sobre los fenómenos que suceden.

Por lo anterior, se resalta el hecho de que esta investigación es de carácter exploratorio, siendo el puntapié inicial para una serie de investigaciones capaces de medir en profundidad los efectos e, inclusive, el impacto que puedan tener los núcleos universitarios en la sociedad. Puesto que, como se vio en el caso de Placeres, son capaces de afectar todo un cerro, volviéndose indispensables para la articulación del sector. Finalmente, no se debe olvidar el fenómeno de la temporalidad, ya que, como se demostró en esta investigación, afecta de diferente manera a cada sector. La temporalidad no es algo fijo, es algo que esta en constante cambio, puede variar según las estaciones del año, días de semanas, fines de semana y días festivos, los horarios son importantes y hasta la misma rutina de las personas afecta puede afectar de múltiples maneras a un sector.

## Referencias Bibliográficas

- Canales, M. (2006), Metodología de la Investigación Social. Introducción a los oficios. LOM Ediciones.
- Castillo de Herrera, M. (2011). La universidad: hecho urbanístico, económico y cultural frente a sus desafíos actuales. Revista Bitácora Urbano Territorial 18 (1), 93-104. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de. [https://revistas.unal.edu.co/index.php/bitacora/article/view/22657/html\\_33](https://revistas.unal.edu.co/index.php/bitacora/article/view/22657/html_33)
- Caudo, G. (2011). Las universidades de Roma: recursos para repensar la ciudad. Revista Bitácora Urbano Territorial 18 (1), 119-126. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de. <https://www.redalyc.org/pdf/748/74818889010.pdf>
- De las Rivas, J.L., Iglesias, F. y Lalana, J.L. (2011). Campus universitario de Valladolid. Integración Urbana y Movilidad. Revista Bitácora Urbano Territorial 18 (1), 139- 156. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de. <https://www.redalyc.org/pdf/748/74818889012.pdf>
- Flick, U. (2007). Introducción a la investigación cualitativa (2. a ed.). Ediciones Morata S.A.
- Fuentes, P. (2007). Campus Universitarios en Chile: Nuevas Formas Análogas a la Ciudad Tradicional. En P. Fuentes, El Desarrollo de la Arquitectura Moderna en Chile. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid. Recuperado de. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-04622007000200008&script=sci\\_arttext&tlng=pt](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-04622007000200008&script=sci_arttext&tlng=pt)
- García Moreno, B. (2007). Ciudad, Universidad y Universitarios. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de. <https://books.google.cl/books?id=VPmx7t2E7vwC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- García Vázquez, C. (2016). Megalópolis: 1939-1979. García Vázquez, C. (Ed), Teorías de historia de la ciudad contemporánea. Barcelona 71-136. Editorial Gustavo Gili. Recuperado de:

[https://www.academia.edu/35562669/GARCÍA Teorías e historia de la ciudad contemporánea](https://www.academia.edu/35562669/GARCÍA_Teorías_e_historia_de_la_ciudad_contemporánea)

Gudel, A. C. (2019). La interdisciplinariedad en las residencias universitarias de la localidad de Chapinero, Bogotá. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10554/46265>.

Gutiérrez, S. (2012). Clúster universitario: integración universitaria para la zona de Teusaquillo. Universidad piloto de Colombia. recuperado de <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/2351>

Jacobs, J. (2008). Introducción. En A. Useros (Ed), *Muerte y vida de las grandes ciudades* (1.<sup>a</sup> ed., pp. 29-54). Capitán Swing Libros. <https://www.ucursos.cl/fau/2015/2/AE4062/1/foro/r/Muerte-y-Vida-de-Las-Grandes-Ciudades-Jane-Jacobs.pdf>

Jiménez, V., Hidalgo, R., Campesino, A. J. & Alvarado, V. (2018). Normalización del modelo neoliberal de expansión residencial más allá del límite urbano en Chile y España. *EURE (Santiago)*, 44(132), 27-46. <https://doi.org/10.4067/s0250-71612018000200027>

Lamy, B. (2006). Sociología urbana o sociología de lo urbano. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 21(1), 211. <https://doi.org/10.24201/edu.v21i1.1267>

Mendizábal. (2006). Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. In I.Vasilachis (Ed.), *Estrategias de investigación cualitativa* (pp. 65–103).

Gedisa

Mostafavi, M. & Doherty, G. (2015). *Urbanismo Ecológico. Volumen 1: ¿Por qué urbanismo ecológico? ¿Por qué ahora?* (Vol. 1). Harvard University. <https://es.scribd.com/book/317029693/Urbanismo-Ecologico-Volumen-1-Por-que-urbanismo-ecologico-Por-que-ahora>

Muga, E., & Rivas, M. (2009). Mutaciones y cambios en la estructura urbana del área metropolitana de Valparaíso. In *Hidalgo, R., C. de Mattos* (Ed.) Chile: del país urbano al país metropolitano. (pp. 201-221). Pontificia Universidad Católica de Chile.

Park, R. (1999). La ciudad, sugerencias para la investigación. En E. Martínez (Ed). *La ciudad y otros ensayos de ecología urbana* (1.<sup>a</sup> ed., pp. 49-83). Ediciones del Serbal.

<https://docplayer.es/169901-Robert-ezra-park-la-ciudad-y-otros-ensayos-de-ecologia-urbana-estudio-preliminar-y-traduccion-de-emilio-martinez-ediciones-del-serbal.html>

Rincón, MP. (2011). Territorio-Ciudad-Universidad. Revista Bitácora Urbano Territorial 18 (1), 83-92. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de.

<https://www.redalyc.org/pdf/748/74818889007.pdf>

Roca, E. (2011). "Campus y Ciudad. La Experiencia del Barcelona Knowledge Campus. Recuperado de.

[https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/12502/05\\_07\\_EstanislaoRocaBlanch.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/12502/05_07_EstanislaoRocaBlanch.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Román, YC. (2012). Universidad y Ciudad: Ordenamiento Ecourbanístico de Equipamientos Universitarios en Bogotá. En: Urbanismo y ordenamiento territorial. Revista Cuadernillos de Vivienda y Urbanismo. Pontificia Universidad Javeriana. Separata: X Seminario de Investigación Urbana 19, 20 y 21 de septiembre de 2012 ACIUR Bogotá – Colombia. Recuperado de:

<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cvyu/article/view/5685>

Román, YC. (2013). Universidad y Ciudad. Una Relación Urbana Antigua, Tensa y Compleja. Caldas: Universidad de Caldas. Recuperado de.

<https://www.unipiloto.edu.co/wp-content/uploads/2013/11/pre-til-29.pdf#page=64>

Sampieri, R. (2010). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A.

Sarlo, B. (2009). La ciudad imaginada. En *La ciudad vista*. En B. Sarlo (Ed). *Mercancías y cultura urbana* (1.ª ed., pp. 183-216). Siglo Veintiuno Editores.

Silva, Lisandro A, Luis Caro, Marcela. (2009). Dimensión Espacial de la Movilidad Cotidiana Universitaria: El Caso del Gran Valparaíso. Revista INVI. Recuperado de:

[https://www.researchgate.net/publication/40999403\\_Dimension\\_Espacial\\_de\\_la\\_Movilidad\\_Cotidiana\\_Universitaria\\_El\\_Caso\\_del\\_Gran\\_Valparaiso](https://www.researchgate.net/publication/40999403_Dimension_Espacial_de_la_Movilidad_Cotidiana_Universitaria_El_Caso_del_Gran_Valparaiso)

Soja, E. (2008a). La Tercera Revolución Urbana. Modernidad y capitalismo urbano-industrial. En E. Soja (Ed) *Postmetropolis: Estudios críticos sobre las ciudades y las*

*regiones* (1.<sup>a</sup> ed., pp. 117-148). *Traficantes de Sueños*.  
<https://traficantes.net/sites/default/files/pdfs/Postmetr%C3%B3polis-TdS.pdf>

Soja, E. (2008a). *Cosmopolis. La globalización de un espacio urbano*. En E. Soja (Ed) *Postmetropolis: Estudios críticos sobre las ciudades y las regiones* (1.<sup>a</sup> ed., pp. 275-332).  
*Traficantes de Sueños*.  
<https://traficantes.net/sites/default/files/pdfs/Postmetr%C3%B3polis-TdS.pdf>

Valles, M. S. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Síntesis*.

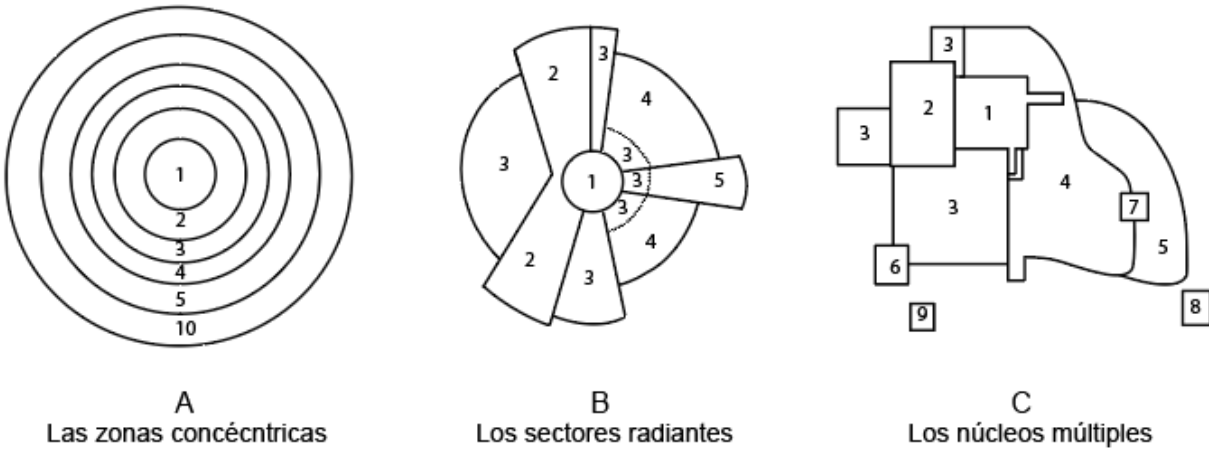
Vasilachis, I. (2006). *La investigación cualitativa*. In I. Vasilachis (Ed.), *Estrategias de investigación cualitativa* (pp. 23–64). Gedisa.

Vergara-Constela, C., & Casellas, A. (2016). Políticas estatales y transformación urbana: ¿hacia un proceso de gentrificación en Valparaíso, Chile?. *EURE (Santiago)*, 42(126), 123-144. [https://www.researchgate.net/publication/304618870\\_Vergara-Constela\\_C\\_Casellas\\_A\\_2016\\_PoliticasytransformacionurbanaHaciaunproceso degentrificacionenValparaisoChileEURERevistadeEstudiosUrbanosRegionales42p123-144](https://www.researchgate.net/publication/304618870_Vergara-Constela_C_Casellas_A_2016_PoliticasytransformacionurbanaHaciaunproceso degentrificacionenValparaisoChileEURERevistadeEstudiosUrbanosRegionales42p123-144)

**Anexo:**

**Figura 1**

*Los modelos clásicos de estructura urbana*



- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1. C.B.D.                               | 6. Industria pesada.                 |
| 2. Zona de transición.                  | 7. Centro de negocios secundario.    |
| 3. Residencias de las clases populares. | 8. Residencia suburbana.             |
| 4. Residencias de las clases medias.    | 9. Industria suburbana               |
| 5. Residencias de las clases burguesas. | 10. Zona de emigraciones pendulares. |

Fuente: Burgués, Theodorson, Harris y Ullman en Rodríguez, 2000, p.72.

Pauta de entrevistas a informantes claves:

idea de dimensiones	conceptos que se abordan	ejemplo de preguntas
preguntas iniciales	Conocimiento del individuo	1. Nombre 2. Edad 3. Lugar de origen 4. Universidad y/o trabajo 5. Carrera o en qué trabaja 6. Año de entrada a la carrera o al trabajo 7. ¿En qué tipo de residencia habitas?

		<p>7.A. En caso de arrendar, ¿desde cuándo? ¿dónde se ubica? ¿convives con alguien? ¿con cuántas personas?, ¿cómo llegaste a ese sector?</p> <p>7.B. ¿Cuántos lugares viste antes de llegar al lugar actual?</p> <p>7.C. ¿Por qué elegiste ese lugar?</p>
temporalidad	diferencias en la percepción entre distintos tiempos de estadía en el sector	<p>8. ¿Cuánto tiempo llevas viviendo, trabajando o estudiando en el sector?</p> <p>9. En caso de vivir en el sector ¿Es una residencia permanente o temporal?</p> <p>9.A. En caso de ser temporal, ¿Cuántos meses al año vives ahí?</p> <p>9. B. ¿En qué períodos te vas del sector?</p> <p>10. En caso de que estudie, pero no viva en el sector: ¿En qué periodos vas a la universidad? ¿asistes a la universidad durante el verano?</p>



		<p>10.A. En caso de que trabaje, pero no viva en el sector: ¿en qué periodos trabajas en el lugar? ¿en qué momentos sueles tomar tus vacaciones?</p> <p>11. En caso de vivir o trabajar permanentemente en el lugar, ¿sientes que la cantidad de población aumenta o baja en los meses de verano? (mediados de diciembre a marzo) ¿por qué?</p> <p>11.A. En caso de vivir o trabajar permanentemente en el lugar, ¿sientes que la cantidad de población aumenta o disminuye en la temporada de vacaciones de invierno? (¿mediados de julio a agosto? ¿por qué?)</p> <p>11.B. En caso de vivir o trabajar permanentemente en el lugar, ¿crees que la universidad influye en el flujo de personas que circulan por el sector?</p>
--	--	---

<p>percepción del entorno</p>	<p>descripción y relevancia del entorno donde vive y actúa el individuo</p>	<p>12. ¿Podrías describir la gente que vive o transita por el lugar?</p> <p>13. ¿Qué tipo de lugares frecuentes cuando te encuentras en el sector?</p> <p>14. ¿Podrías contarme tu rutina cuando estudias/trabajas en el lugar?</p> <p>15. Desde que llevas viviendo/estudiando/trabajando en el sector, ¿has percibido el aumento o descenso de locales comerciales, residencias o plazas públicas/espacios de recreación?</p>
<p>experiencias y emociones</p>	<p>seguridad, economía, locomoción, valoración del entorno</p>	<p>16. ¿Cuál es tu opinión sobre el sector donde vives/estudias/trabajas?</p> <p>17. ¿Cuál ha sido tu experiencia viviendo/estudiando/trabajando en el sector con respecto al comercio?</p> <p>18. ¿Qué tipos de negocios hay en el sector? ¿Los podrías describir?</p>

		<p>19. ¿Qué opinas del comercio ambulante?</p> <p>19. A. ¿Dónde has visto que se ubica el comercio ambulante? ¿Está cerca de la universidad?</p> <p>20. ¿Utilizas los negocios o servicios que se encuentran alrededor del sector? (tanto comercio establecido como ambulante)</p> <p>21. Desde que llegaste a ese sector ¿has visto o vivido algún tipo de conflicto que se dé entre propietarios de negocios, vendedores ambulantes y/o guardias?</p> <hr/> <p>22. ¿Cuál ha sido tu experiencia con la locomoción pública del sector?</p> <p>23. ¿Sientes que el transporte público es eficiente en el sector? (cantidad de micros, cada cuanto pasan)</p>
--	--	--

		<p>24. Podrías contarme alguna situación o experiencia que te haya sucedido en el sector y que afectara de alguna manera el uso de locomoción pública</p> <hr/> <p>25. ¿Cuál es tu opinión sobre la seguridad del sector donde vives/estudias/trabajas?</p> <p>26. ¿Has oído rumores sobre la seguridad del sector?</p> <p>27. ¿Has visto o sabes si carabineros y/o personal de seguridad ciudadana hacen rondas usualmente por el lugar?</p> <p>28. ¿Usted ha sido víctima o conoce a alguien que haya sido víctima de alguna de estas situaciones? (de robo, asalto o intento de secuestro en el sector)</p> <p>28.A. En caso de ser víctima ¿qué hiciste?, ¿a dónde acudiste?, ¿quiénes</p>
--	--	---

		<p>te ayudaron?, ¿hubo alguna denuncia o constancia?, ¿carabineros hizo algo?</p> <p>28.B. En caso de ser víctima, ¿volviste a ser víctima de otro intento de asalto o robo?</p> <p>29. En base a todas las respuestas de las preguntas anteriores ¿crees que carabineros y/o seguridad ciudadana debería aumentar la cantidad de rondas por el sector?</p>
<p>interacción y vinculación con el entorno</p>		<p>30. ¿Has formado o formas parte de algún grupo, comunidad o asociación en el sector? (grupos religiosos, fundaciones, grupos culturales, etc.)</p> <p>31. ¿conoce si hay algún grupo, comunidad o asociación en el sector? ¿has interactuado con estas?</p> <p>32. ¿sabes si se realizan eventos o instancias donde</p>

		<p>las distintas personas del sector interactúan?</p> <p>32.A. en caso de que sepa, ¿cómo te enteraste?</p> <p>32.B en caso de que sepa, ¿has asistido a alguno?</p> <p>33. ¿conoces algún evento, instancia o grupos realizados por universidades en el sector?</p>
Conclusión		<p>34. A partir de lo que hemos hablado, ¿crees que el hecho de que exista una universidad en el lugar influye en los sucesos que ocurren en el sector? (por ejemplo: comercio ambulante, robos, patrullajes, aumento de servicio, locomoción)</p>

Fuente: Elaboración propia

Pauta de entrevista para informantes calificados

Dimensión	Preguntas
	Nombre

<p><b>Preguntas iniciales</b></p>	<p>Edad</p> <p>Ocupación</p> <p>Vive o trabaja en el sector</p> <p>¿Desde hace cuánto vive o trabaja en el sector?</p>
<p><b>Percepción del entorno</b></p>	<p>¿Cómo es la gente que vive y transita por el lugar?</p> <p>¿Sabes si ha aumentado o disminuido la cantidad de locales comerciales, residencias, plazas públicas o espacios de recreación?</p> <p>¿Me puedes contar cómo es tu rutina diaria? (a qué hora se levanta, si toma micros, a qué hora llega a trabajar en el sector, a qué hora se va del trabajo y a qué hora llega a su casa)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Economía:</b></li> </ul> <p>¿Cuál es tu opinión sobre el comercio establecido y ambulante en el lugar?</p> <p>¿Sabes qué tipo de cosas venden en estos lugares/negocios o a rubro se dedican? ¿Utilizas estos servicios?</p> <p>¿Has visto o vivido algún tipo de conflicto entre los comerciantes del sector o has oído algún rumor sobre esto?</p>

**Experiencias y emociones (Por orden:  
Economía, locomoción y seguridad)**

**Si la persona es comerciante establecida o ambulante:** ¿Tu negocio se ha visto afectado por la apertura de otros locales o por la presencia de vendedores ambulantes? ¿Crees que existe una competencia entre los comercios del sector? ¿Tu negocio va igual de bien en las temporadas de vacaciones? ¿Cuáles son los mejores meses del año con respecto a las ganancias?

**Conclusión:**

¿Crees que el hecho de que exista una universidad en el lugar influye en la economía? (apertura o cierre de comercios, aumento de o disminución de vendedores ambulantes)

- **Locomoción**

¿Cuál es tu opinión con respecto a la locomoción del lugar? ¿Utilizas la locomoción?

¿Cómo es el flujo de locomoción del lugar? ¿Hay variedad?

**En tu experiencia tomando la locomoción pública del sector,**

¿Cuáles son los horarios más colapsados?



¿Crees que la cantidad de estudiantes en el sector afecta la locomoción?

**En caso de que utilice vehículo**

**particular:** ¿Te has topado con tacos cuando vas o vienes del lugar? ¿En qué horarios?

Podrías contarme alguna situación o experiencia que te haya sucedido en el sector y afectara de alguna el uso del transporte o público, en caso de tener vehículo particular que afectara el taco o tu seguridad al interior del vehículo.

**Conclusión:**

¿Crees que el hecho de que exista una universidad en el lugar influye en el tráfico y en la locomoción? (tacos, micros llenas, cantidad de micros o recorridos)

- **Seguridad**

¿Cuál es tu opinión sobre la seguridad del lugar?

¿Has oído rumores sobre la seguridad del lugar?

¿Has visto o sabes si carabineros y/o personal de seguridad ciudadana hacen rondas usualmente por el lugar? ¿En qué

	<p>épocas del año es donde más hacen notar su presencia?</p> <p>¿Has sido víctima, conoces o has visto a alguien que haya sufrido algún delito en el lugar? ¿Puedes contarnos tu experiencia? ¿En qué época del año fue?</p> <p>¿Crees que la seguridad en el lugar debería aumentar?</p> <p><b>Conclusión:</b></p> <p>¿Crees que el hecho de que exista una universidad en el lugar influye en la seguridad? (aumento de robos, lanzazos, intentos de secuestro, violación, robo de autos, etc.) <b>En caso de decir que sí,</b> ¿los estudiantes son blancos más fáciles para los delincuentes?</p>
	<p>¿Sabes si hacen actividades recreativas en el lugar? (grupos religiosos, fundaciones, grupos culturales, juntas de vecinos, Etc.)</p> <p>¿Sabes si la universidad o universidades hacen actividades recreativas abiertas para todo el público en el sector? <b>En caso de decir que sí,</b> ¿Está organizada por la universidad o por grupos de estudiantes? ¿En qué época del año</p>

<p style="text-align: center;"><b>Interacción y vinculación con el entorno</b></p>	<p>realizan las actividades? (Universidad y otros grupos)</p> <p>¿Cómo te enteraste de todas estas actividades?</p> <p>¿Has asistido o asistes a estas actividades?</p> <p>¿Crees que invitan a la gente que vive en el lugar a participar o están enfocadas exclusivamente para los grupos específicos que las realizan?</p> <p>¿Cuál es tu opinión sobre estas actividades?</p> <p><b>Conclusión:</b></p> <p>¿Crees que el hecho de que exista una universidad influye en las actividades recreativas que se realizan en el sector?</p>
<p style="text-align: center;"><b>Conclusión</b></p>	<p>A modo de conclusión, ¿Crees que la universidad influye de otras maneras en el sector? ¿Cuales?</p>

Fuente: Elaboración propia

### **Tabla anexo 1**

*Entrevistas a informantes claves y calificados*

Quien	Por qué	Datos/contacto	Rol	Sector
Nombre del informante	Razón de porque entrevistamos a ese informante	Datos importantes del informante, forma de contactarlo	Rol o categoría de la que forma parte el informante	Área donde actúa el informante

Fuente: Elaboración propia

### **Tabla anexo 2**

*Muestra de informantes claves y calificados por sector.*

Sector	Informantes claves	Informantes calificados
Playa Ancha	9	2
Placeres	10	2
Sausalito	6	1
San Felipe	7	2

Fuente: Elaboración propia

Consentimiento informado para entrevistados

### **Consentimiento informado**

La presente investigación denominada “*Núcleos universitarios y su efecto urbano: el caso de Valparaíso, Viña del Mar y San Felipe, Chile*” consiste en el proyecto de memoria desarrollado por los estudiantes Nathalia Barraza Trujillo y José Leiva Saavedra, quienes cursan el décimo semestre del quinto año de la carrera de Sociología de la Universidad de Valparaíso. Esta investigación está a cargo del profesor Jorge Vergara Vidal.

El propósito principal de esta entrevista es la averiguación de la percepción, experiencias y emociones del entorno donde se desenvuelven los entrevistados.

A partir de esta invitación, esperamos que su participación consista en responder algunas preguntas que, más que buscar tener un carácter interrogativo, permitan generar una conversación sobre el tema tratado.

La participación en esta investigación evidentemente es de carácter voluntario y colaborativo. Para poder llevar a cabo nuestro trabajo, requerimos grabar el audio de la entrevista, por lo cual se lo hemos informado previamente y solicitamos su autorización para hacerlo. Ante esto, declaramos que nuestro compromiso es proteger su anonimato y la confidencialidad de los datos. A la vez, señalamos que los resultados no serán publicados, sino utilizados sólo en el marco de la investigación señalada. Consideramos que durante el proceso de realización de la entrevista se respetará su eventual negativa a responder alguna pregunta, así como también la decisión de dejar de participar. Por último, señalamos que en la realización de esta entrevista no se considera alguna compensación económica, en consistencia con el carácter voluntario y colaborativo señalado al comienzo de este párrafo.

En                    consideración                    de                    lo                    anterior,                    yo,  
\_\_\_\_\_  
declaro haber sido informado(a) del sentido y propósito de esta investigación, de la razón por la que fui invitado(a) a colaborar y de las condiciones tanto de mi participación, como de la realización de la entrevista.

En Valparaíso/Viña del Mar/San Felipe, a

---

---

---

Firma de participante

Nombre y firma  
de entrevistador(a)

Fuente: Elaboración propia