

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE FARMACIA

**CONTROL DE GESTION DE INVENTARIOS FARMACÉUTICOS EN
POLICLÍNICOS DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA**

Tesis para optar al grado de
MAGÍSTER EN GESTION FARMACÉUTICA Y FARMACIA ASISTENCIAL

CRISTINA RUTH AGÜERO PALMA

DIRECTOR DE TESIS
SR ENRIQUE SEPÚLVEDA DONOSO
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS, USACH

2009

ÍNDICE

	PAG.
RESUMEN	
RESUMEN EN INGLÉS	
INTRODUCCIÓN	1
MARCO TEÓRICO	3
1. Botiquín	
2. Conceptos Generales. Control y Sistemas de control de Gestión	
3. Gestión de Inventario	
4. Herramientas de Control de Gestión	
5. ISO 9001:2000	
ANTECEDENTES	21
1. Sector de las Mutuales en Chile	
2. Marco Legal	
3. Mutuales en Chile	
4. Perfil Estratégico de la Institución Investigada. Visión. Misión. Política de Calidad Corporativa	
5. Herramientas de Control de Gestión en los Policlínicos de la Mutual. Cumplimiento de la Autorización Sanitaria. Revisión Cualitativa. Revisión Cuantitativa.	
HIPÓTESIS	30
OBJETIVOS	31
MATERIALES Y MÉTODO	32
Materiales	
Método	
1. Verificación de las Condiciones Legales de Funcionamiento de los Botiquines	
2. Encuesta al Equipo de Trabajo de cada Policlínico. Revisión de las Instalaciones y Condiciones de Trabajo en terreno.	
3. Revisión de Resultados de Inventarios Oficiales	
RESULTADOS	35
Información Obtenida según Metodología descrita	
1. Verificación de las Condiciones Legales de Funcionamiento de los Botiquines	
2. Resultado de Encuesta y Visita	
3. Revisión de Resultados de Inventarios Oficiales	
4. Análisis de los Resultados	
DISCUSIÓN	59
1. Discusión de los Hallazgos	
2. Comparación entre el Resultado Cualitativo y Cuantitativo	

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	64
1. Acciones Propuestas	
1. Normativa de Trabajo	
2. Indicadores	
3. Ordenamiento Interno	
4. Estadísticas y Registros	
5. Personal	
6. Conciliación del Inventario	
7. Vencimientos	
8. Revisión de Acciones Correctivas y Mejoramiento Continuo	
9. Capacitación	
2. Guía de Recomendaciones para un mejor Manejo de Inventario en Policlínicos	
3. Revisión del Cumplimiento de los Objetivos	
4. Conclusiones	

BIBLIOGRAFÍA	81
--------------	----

<u>ANEXOS</u>	83
---------------	----

Encuesta de Manejo de Medicamentos e Insumos en los Policlínicos de la Mutual

Resumen de Actividades de los Policlínicos año 2004

Informe Situación sanitaria de los Policlínicos año 2005

Taller Comunicacional

Notificación del Costeo Médico

Cuadro Resumen de Inventarios Nacionales de Policlínicos Seleccionados

Tabla con Resultados de Inventarios de Policlínicos

Normas Básicas en Toma de Inventarios

Resumen Sistema de Calidad ISO 9001-2000

Informe Situación Actual de Farmacia (2005)

La institución privada en cuestión, es una Mutual que administra el seguro social obligatorio contra accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, esto lo hace en virtud a ley 16.774 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de 1968.

Los principales objetivos de esta Mutual son, entre otros, la Medicina Curativa y Rehabilitación.

Para descentralizar la atención y lograr una respuesta oportuna y de calidad, se ha creado una red asistencial a lo largo de todo el país a través de la instalación de establecimientos que van desde hospitales de alta complejidad hasta establecimientos de atención ambulatoria simples.

La Zonal Centro Norte (ZCN) que abarca la IV y V región, cuenta además con 5 Policlínicos grandes (uno de ellos adosado al Hospital de Viña del Mar) y una serie de Policlínicos de Faena.

En todos ellos existen arsenales terapéuticos a cargo de una enfermera coordinadora central. En esta investigación se analizaron 4 Policlínicos centrales desde el punto de vista de Gestión de Inventarios Farmacéuticos. Esto incluye revisión de su autorización sanitaria de funcionamiento, encuesta cualitativa y análisis cuantitativo de sus inventarios. El arsenal farmacológico que tienen, ¿está de acuerdo a la demanda clínica? ¿Existe un buen control en el manejo de fármacos? ¿Usan indicadores para evaluar esta gestión? La exigencia farmacológica actual, ¿está alineada con el nivel de complejidad de la atención requerida?

A través de la creación de un Modelo de Gestión de Inventarios, se debe responder a éstas y otras interrogantes sirviendo como instrumento de referencia a las otras zonales del país.

The private institution in reference is a Mutual that administers a required social insurance against occupational accidents and professional diseases in order to the law 16.776 of 1968. The main objectives of this mutual, are, among others, Curative Medicine and Rehabilitation. To decentralize care and ensure a timely and quality response, it has been created an assistance network through the country with the installation of high complexity hospitals up to simple outpatient care establishments.

This Mutual is divided in different zones and Viña del Mar's Hospital is in charge of ZCN (North Center Zone) that includes fourth and fifth regions. This zone controls several polyclinics around this region and there are many of them with different complexity levels. In this study we analyze the four main of them. It includes a revision of their health permission to function, a qualitative questionnaire and a quantitative analysis of their stocks. All of them have therapeutic arsenals controlled by a nurse. There is just one pharmaceutical chemist that works in Viña del Mar's hospital.

The objective of this study is to analyze the Pharmaceutical Management Stocks in these Polyclinics. Is there a good control in the management of drugs? Do they satisfy clinic demand? Do they use indicators for management evaluation?

Through the creation of a Management Inventory Model, these and other questions must respond and serve as a reference tool to the rest of the country.