

M 52293

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

M
C 768 m
2001
C1

**METODOLOGIA DE INTERVENCION PROFESIONAL
DE TRABAJO SOCIAL CENTRADA EN EL PROCESO Y
EN LA REFLEXION CRITICA:**

**UNA EXPERIENCIA EN ASENTAMIENTOS HUMANOS
PREARIOS DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR**

Además Incluye:

**SISTEMATIZACION CONSEJO COMUNAL DE LA
VIVIENDA C.C.V.**

Universidad  de Valparaíso
CHILE
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BIBLIOTECA

**SEMINARIO PARA OPTAR AL TITULO PROFESIONAL DE ASISTENTE
SOCIAL Y AL GRADO ACADEMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

175

PATROCINIO INSTITUCIONAL: Ilustre Municipalidad de Viña
Del Mar, Oficina de Gestión Habitacional
SUPERVISORA ACADEMICA: Sra. Patricia Castañeda M.
ALUMNOS SEMINARISTAS : Carla Contreras O.
Cosme Farfán S.
Jorge Zúñiga V.



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



REF.: Informa calificación Seminario de Título
alumnos que se indica.

VALPARAISO, 6 de Marzo de 2002.

SEÑOR DECANO:

En mi calidad de Profesora Guía vengo en informar el Seminario de Título desarrollado durante el año académico 2001 por los alumnos de la Escuela de Trabajo Social Sres. **CARLA CONTRERAS OYANEDER, COSME FARFAN SANHUEZA** y **JORGE ZÚÑIGA VALENCIA** expuesto en el informe final de dicho Seminario intitulado, **"METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL CENTRADA EN EL PROCESO Y EN LA REFLEXION CRITICA: UNA EXPERIENCIA EN ASENTAMIENTOS HUMANOS PRECARIOS DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR"**.

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 42° del Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración los siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

El presente Seminario de Título expone una intervención social en el nivel comunitario, cuyo desarrollo y análisis se apoya en una propuesta -centrada en el proceso y en la reflexión crítica- que resignifica el acervo metodológico de la profesión.

Complementariamente, se presenta una sistematización del contexto interinstitucional que enmarcó la experiencia, donde es posible valorar el rescate de los aprendizajes derivados de la práctica social y la incorporación de la metodología de sistematización como proceso operativo y relevante para la generación de conocimiento profesional.

Se estima que las conclusiones finales no logran resolver y sintetizar a cabalidad la riqueza de los procesos mencionados.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6,8 (seis coma ocho)**.


PATRICIA CASTAÑEDA MENESES
PROFESORA GUIA

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS G. de C.
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE.
PCM/rvs.-



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



REF.: *Informa calificación Seminario de Título
alumnos que se indica.*

VALPARAISO, 18 de Marzo de 2002.

SEÑOR DECANO:


En mi calidad de Profesor Informante vengo en informar el Seminario de Título desarrollado durante el año, académico 2001 por los alumnos de la Escuela de Trabajo Social Srta. **CARLA CONTRERAS OYANEDER** y Sres. **COSME FARFAN SANHUEZA, JORGE ZÚÑIGA VALENCIA** expuesto en el informe final de dicho Seminario, intitulado "**METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL CENTRADA EN EL PROCESO Y EN LA REFLEXIÓN CRÍTICA: UNA EXPERIENCIA EN ASENTAMIENTOS HUMANOS PRECARIOS DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR**".

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 42^a del Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración los siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Así definido el marco evaluativo, la nota que expongo a continuación, queda fundada en la originalidad del enfoque metodológico que logra centrarse en el proceso más que en una programación lineal. Es evidente que esta aproximación posee una serie de ventajas operativas desde el punto de vista de la intervención, no obstante, se hace necesario reflexionar respecto a cómo desde este enfoque, del tipo investigación-acción, es posible generar procesos de acumulación de conocimientos que no queden encapsulados en cada experiencia particular.

Es posible apreciar la rigurosidad de los análisis y capacidad de ponderación de procesos, no obstante la articulación de estos (análisis) con las teorías, aunque laboriosamente urdida se, insinúa débil.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título con nota **6,0** (seis coma cero).


LEONARDO ONETO PIAZZE
PROFESOR INFORMANTE

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS G. de C.
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE.
LOP/rvs.-

AGRADECIMIENTOS

El presente Seminario de Título es el fruto de la labor realizada por sus autores y el apoyo entregado por diversas personas:

-Sra Patricia Castañeda M. Por confiar en nuestras capacidades como equipo de trabajo y por todo el apoyo y orientación que nos dio siempre y más aun en los momentos difíciles, sobre todo cuando la metodología se enreda.

-Sra Patricia González Asistente Social de la I. Municipalidad de Viña del Mar por su dedicación hacia el trabajo realizado por los alumnos seminaristas, por la confianza depositada en nosotros y por el apoyo incondicional al trabajo en terreno y por creer en las capacidades de las personas.

-A nuestro amigo y compañero Juanri por todos tus consejos y por estar siempre dispuesto a colaborar y apoyar causas un poco locas como esta.

-Al Sargento Zúñiga, que gracias a su generosidad nos permitió imprimir nuestros informes

Con especial afecto quiero agradecer a mi madre Silvia Oyaneder, el respaldo y compromiso demostrado, por nuestra profesora guía y por la confianza demostrada por la Oficina de Gestión Habitacional de la I. Municipalidad de Viña del Mar, como también a los pobladores que participaron en nuestro proyecto.

Además, quiero dar gracias infinitas a mis amigos, y en especial a mis compañeros de Seminario de Título Cosme y Jorge

De corazón..... ¡Muchas Gracias!

CARLA.

A mi querido abuelo Jorge: tu que me criaste y educaste hasta que tu salud te lo permitió.

Tú que desde donde quiera que estés me has seguido iluminando y dando fuerzas para seguir adelante, quiero decirte algo que no alcance y es que te amo mucho.

A mis padres Marta y Luis, por la dedicación que han dado aunque de distinta forma a la formación de quien hoy día es casi un profesional, acá quiero agradecer todo el apoyo que me han dado para poder salir adelante y quiero aprovechar para decir que aquellas etapas malas de nuestras vidas están superadas.

A mi familia en general, pero no puedo dejar de mencionar y agradecer a quienes fueron claves en mi lucha por salir adelante como: mi tía chely, tía vero, tío jorge (tus reiterativos y agotadores consejos), tía Amanda y especialmente a mi tío Enrique a quien quiero mucho.

A mi mujer Angelina quien se ha transformado en pilar fundamental de mi vida, te quiero dar las gracias por lo que significas para mi y por todo el amor y comprensión con que me has apoyado, por hacer posible el momento mas feliz en nuestras vidas con la llegada de nuestro hijo brunito; nunca olviden que los amo mucho y que el logro de este trabajo esta dedicado a uds.

A mi madre que a través de sus constantes sacrificios y esfuerzos siempre me apoyó para llegar hasta donde estoy ahora; te quiero decir que eres la persona que mas amo en la vida, junto a la Angy y al Brunito.

A mis amigos: Cristian García M. Fiel compañero y como un hermano siempre presente sobre todo en los momentos difíciles, al comando cirrosis (Juanito, platero , chuncho, manzano, Cosme, Daniel, albornoz, Raulito, tito, rata,) con quienes se llega a conocer la verdadera amistad, a ser solidario y por sobre todo a querer cada vez mas nuestra profesión. Gracias cabros.

A mis compañeros Carla y Cosme quiero agradecerles por la comprensión y paciencia que tuvieron al trabajar conmigo, tener la oportunidad de conocerlos y de ganar nuevos amigos espero que en el futuro podamos trabajar juntos, un gran abrazo y muchas gracias.

Pelao.

Quiero agradecer a mis padres, Ana y Cosme por darme la libertad, comprensión y apoyo para enfrentar este Seminario de Título y toda la vida Universitaria.

A mi hermana Paula, futura colega, por su apoyo y orientación.

A todos mis amigos, especialmente al "Tuto", por salvarme en innumerables ocasiones en esos momentos difíciles antes de entregar trabajos.

A mi profesora guía Patricia Castañeda por permitirme conocer y enfrentar de manera distinta el Trabajo Social.

Finalmente a mis compañeros Carla y Jorge por todos los buenos momentos y los malos que pasamos juntos, gracias a ellos este seminario fue posible.

A TODOS ELLOS MUCHAS GRACIAS.

COSME.

INDICE

PAGINA

Presentación General.....	1
CAPITULO I: SISTEMATIZACIÓN CONSEJO COMUNAL DE LA VIVIENDA C. C. V.	
1. Presentación.....	4
2. Sistematización de la Experiencia	
2.1 Contexto de la experiencia.....	6
2.2 Descripción de la Experiencia.....	18
2.3 Intencionalidad de la Experiencia.....	22
3. Fundamentación Teórico Conceptual de la Experiencia.....	23
4. Metodología.....	62
4.1 Sistematización.....	62
4.2 Delimitación Objeto Sistematizado.....	63
4.3 Objetivo de la Sistematización.....	64
4.4 Hipótesis.....	64
4.5 Plan de Acción.....	64
5. Desarrollo de la Experiencia	
I. Fase de Constitución e Integración.....	68
II. Fase de Receso.....	77
III. Fase Plena Operación.....	82
6. Conclusiones.....	91
CAPITULO II : INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN ASENTAMIENTOS HUMANOS PRECARIOS	
1. Presentación.....	96
2. Fundamentación Metodológica Intervención Profesional.....	100
3. Fundamentación Teórica Conceptual Intervención Profesional.....	111
• Hipótesis de Trabajo.....	111
4. Ciclos de Intervención :	112

CICLO I : "Análisis de Necesidades"

Presentación.....	113
A) Fundamentación Idea Fuerza: "Análisis de Necesidades".....	115
B) Planificación.....	116
• Objetivos Generales.....	117
C) Desarrollo.....	125
D) Síntesis Ciclo I.....	271
E) Reflexión.....	282
F) Evaluación.....	289
G) Conclusión.....	322

CICLO II : "Construcción de Barrio"

Presentación.....	326
A) Fundamentación Idea Fuerza: "Construcción de Barrio".....	327
B) Planificación.....	328
• Objetivos Generales.....	329
C) Desarrollo.....	337
D) Síntesis Ciclo II.....	483
E) Reflexión.....	498
F) Evaluación.....	507
G) Conclusión.....	536

CAPITULO III: CONCLUSIONES GENERALES

1. Contexto Metodológico.....	538
2. Contexto Temático.....	539
3. Estrategia Educativa.....	540
3. Contexto Trabajo Social en Asentamientos Humanos Precarios.....	541
4. Contexto Institucional y Académico.....	542
5. Reflexiones desde la Política Social.....	543
Bibliografía General.....	545

PRESENTACION GENERAL

La vivienda es una necesidad a la que no todos pueden acceder por sus propios medios y por lo cual es el Estado quien debe garantizar el acceso a una solución habitacional para las familias.

A nivel Comunal es el Municipio el cual ha tratado de enfrentar la demandas de viviendas a través del estímulo a la organización social, tanto a nivel de allegados como de asentamientos humanos precarios.

La comuna de Viña del Mar es una de las ciudades con mayor número de demandas de solución habitacional de acuerdo a los inscritos en Serviu, ya que por carencias de terrenos y por ende de proyectos habitacionales de carácter social de envergadura han posibilitado el poblamiento sin planificación en los cordones marginales de la ciudad, teniendo estos pobladores una calidad de vida que en la mayoría de los casos llegan a ser muy precarias.

Es frente a este problema que se ha creado una instancia de discusión y trabajo para enfrentar esta demanda, la cual es el Consejo comunal de la vivienda C.C.V, que a su vez convoca al Municipio de Viña del Mar, Serviu V Región, La Seremi de vivienda y la Unión Comunal de Allegados UCCA.

Es así y como parte del proceso de regularización de terrenos de Ocupaciones Irregulares que se inserta este seminario de título orientado a trabajar el problema habitacional en Asentamientos humanos Precarios del sector Glorias Navales en relación al fortalecimiento organizacional y su proyección de barrio.

El trabajo estará orientado por metodologías de trabajo innovadoras que permitan el mayor acceso a la participación de los beneficiarios como también la generación de conocimiento, fundamental para el aprendizaje sobre las experiencias de intervención social como es la metodología de Intervención Profesional de Trabajo Social Centrada en el proceso y en la reflexión crítica.

El primer capítulo consiste en la realización de una sistematización del Consejo Comunal de la Vivienda C.C.V. donde se recopila la historia de este, desde la óptica de sus propios participantes y de la experiencia como instancia descentralizada de gestión habitacional local.

El segundo capítulo desarrolla la experiencia en los Asentamientos Humanos Precarios “La esperanza” y “ Cardenal Raúl Silva Henríquez” de Glorias Navales de la Comuna de Viña del Mar utilizando como metodología *La Intervención Profesional de Trabajo Social Centrada en el proceso y en la reflexión crítica.*

El tercer capítulo expondrá las conclusiones generales del seminario de Título en relación a: contextos metodológicos, temáticos, la estrategia educativa y la experiencia profesional y finalmente la bibliografía general.

CAPITULO I

SISTEMATIZACION CONSEJO COMUNAL DE LA VIVIENDA C.C.V.

1. PRESENTACION

La vivienda se ha convertido en un elemento fundamental para la existencia, desarrollo, subsistencia y evolución del hombre, es por ello que luego de satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, se ha hecho hincapié en resguardar su integridad física frente a las adversidades que el entorno le proporciona.

De esta manera nace la importancia de enfocar la vivienda en un sentido amplio, es decir, no solo aquella que considera un techo, refugio o casa para resguardarse de las inclemencias del tiempo, sino que constituya un conjunto de servicios habitacionales, en que se comprenda inseparablemente el suelo, la infraestructura y el equipamiento social y comunitario que permita el desarrollo de los intereses tanto a nivel individual como a nivel grupal o de Comunidad de los habitantes de un sector determinado.

Para ello, es que el hombre se ha visto en la necesidad de crear mecanismos de ajustes y apropiación del medio, de acuerdo a sus capacidades económicas y sociales, lo que determina que no solucione a su entera satisfacción la problemática habitacional que se le presenta. Surgen así el fenómeno del allegamiento, donde existe una convivencia forzada de hogares y de núcleos familiares, presentando su mayor incremento en la década de los '80 y la búsqueda de soluciones informales, impulsado por grupos de pobladores, dada la urgencia y carencias habitacionales de los sectores de menores ingresos, constituyendo los Asentamientos Humanos Precarios. Ocupaciones de hecho en terreno de terceros, con precarias condiciones de saneamiento e infraestructura.

El ideal de todo ser humano es contar con su vivienda, siendo éste un factor preponderante de estabilidad y cohesión familiar, frente a esto surge la importancia de tener acceso a aquellos organismos que las proporcionan, no obstante, debido al déficit habitacional, la diferencia resultante entre el número de familias y el número de viviendas permanentes con que cuenta el país, su acceso se ha visto limitado.

Las políticas habitacionales frente al tema del déficit, en general, se muestran siempre en la disyuntiva de dar mejores soluciones a un grupo reducido de la población o darle soluciones mínimas a la gran masa de la sociedad, esto tiene que ver principalmente con el tema de la cantidad y calidad de las viviendas sociales.

Se puede mencionar entonces, que la política habitacional, tiene como fin superar el déficit de vivienda y que todos puedan acceder a ella, las estrategias para lograr este propósito se definen de acuerdo a los lineamientos y principios básicos de los diferentes gobiernos.

Es así como en la actualidad el Gobierno se ha basado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en que “ Toda persona, tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure así como una familia, la salud y bienestar, en especial, la alimentación, el vestido, *la vivienda*, la asistencia médica y los Servicios Sociales necesario.

La política habitacional del gobierno se propone inicialmente congelar el déficit de viviendas, privilegiando a los sectores más pobres en la asignación de los recursos públicos destinados a subsidios para las familias afectadas por dichas carencias. De esta forma, en el gobierno de Patricio Aylwin, se facilita el acceso a la vivienda a través de la postulación colectiva a los programas existentes y la participación social activa de los propios beneficiarios, privilegiando de ésta forma la libre asociación entre los individuos que tengan intereses comunes de modo de conseguir de manera conjunta la solución habitacional.

Frente a este contexto es que la participación del habitante, se transforma en un elemento fundamental de acceso a la vivienda. Esta es variada, existiendo desde formas pasivas en cuanto a decisión, pero activa en autoconstrucción, ya sea individual u *organizada en comunidades*, hasta una gradual mayor participación activa en las decisiones, lo que sería hipotéticamente la posibilidad de seleccionar el lugar donde se desea vivir y la vivienda dentro de las ofertas del mercado. Así la participación social no solo se debe amparar en el acceso a la vivienda, sino que posterior a ella se debe organizar estratégicamente en grupos de trabajo, de modo de lograr un entorno comunitario que permita el desarrollo integral de los grupos y la promoción y mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad en que se habita, elemento fundamental para la convivencia armónica de los diferentes sectores de la población. Todo lo anterior, los hace protagonistas, los capacita y socializa, generándose así un proceso organizativo que les permitirá mejorar su calidad de vida, además el esfuerzo y trabajo grupal dignifica a las personas las hace tener un rol activo, siendo considerados como sujeto y no como objeto de políticas sociales.

Ante esto comienza a gestarse en Viña del Mar , a principios de los '90 con el surgimiento de los comités de allegados, la Unión Comunal de Allegados de Viña del Mar como necesidad de crear una organización de carácter comunal que represente a estos comités y con un reconocimiento de la Autoridad, abocándose en sus inicios como Organización a la formación de comités, asesorándolos y coordinándolos tras los objetivos de personalidad jurídica, obtención de Ficha CAS e inscripción en Serviu.

Se busca iniciar un trabajo de convencimiento de la autoridad para abrir un espacio de participación de los afectados , con la creación de una comisión tripartita Serviu, municipio y U.C.C.A . Se expone el problema de la vivienda y propuestas objetivas para su solución, demuestra su capacidad organizativa y Propositiva convocando a la autoridad y entregando documentos de propuestas con temas prioritarios como la creación de un instrumento que se dedique al estudio y elaboración de proyectos específicos que contribuyan a la solución habitacional . se propone que esté compuesto por el Seremi, director de Serviu, alcalde de Viña del Mar y U.C.C.A . la fundamentación planteada encuentra acogida en el ministro, y se acuerda la firma del acta que conforma el primer consejo comunal de la vivienda del país.

Frente a este contexto es que en un intento por rescatar la historia del C.C.V. los alumnos seminaristas de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, Carla Contreras, Cosme Farfán y Jorge Zúñiga, insertos en la oficina de Gestión Habitacional de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, realizan un estudio orientado a la sistematización de la experiencia.

2. SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA

2.1 Contexto de la experiencia

La Comuna de Viña del Mar cuenta en la actualidad con una población cercana a los 317.726 habitantes¹, de los cuales el 15.83% se encuentra bajo la línea de la pobreza² .

Dentro de las principales características que afectan a la población en situación de pobreza está el no contar con una vivienda digna dotada de los servicios básicos mínimos, que le asegure una calidad de vida adecuada y le brinde posibilidades de desarrollo personal, familiar y comunitario.

Durante el período 1990-1996 el Serviu V región ha asignado 2536 viviendas sociales, habiéndose realizado la última entrega en el año 1996, no visualizándose proyectos habitacionales de gran envergadura para la Comuna que ayude a reducir el déficit de viviendas

Uno de los elementos importantes de destacar es el déficit habitacional cuantitativo , el cual se define según Sergio Wilson³ como “el resultante de la diferencia entre las familias y las viviendas existentes y representa a aquel sector de la población que careciendo de cualquier tipo de refugio para su uso exclusivo debe allegarse a la vivienda de otros”. El Censo de 1992

¹ Según Censo Población y Vivienda de 1992

² De acuerdo a los datos arrojados por la encuesta de Caracterización Socioeconómica, Casen 1998.

³ Wilson, Sergio "La otra ciudad: de la marginalidad a la participación social" Editorial Jurídica 1988

calculo déficit de la Comuna en 20.619 viviendas, lo que corresponde al 23,95 % del total regional (86.000 viviendas) .

Otro reflejo del déficit habitacional comunal se manifiesta en el Catastro Nacional de Asentamientos Humanos Precarios desarrollado por la Universidad de Chile en , que arroja un total de 2.299 familias residiendo en Asentamientos Humanos Precarios en Viña del Mar. Así mismo, de acuerdo a la información entregada por el Programa De atención a los Asentamientos Humanos Precarios Chile Barrio, esta Comuna tiene la mayor cantidad de asentamientos de la región, los que ascienden a

A nivel Institucional la problemática habitacional de la comuna, es abordada por los siguientes organismos:

- Secretaría Regional Ministerial de Vivienda
- Servicio Regional de Vivienda y Urbanismo (SERVIU)
- Ilustre Municipalidad de Viña del Mar

A nivel poblacional los intereses de los demandantes de soluciones habitacionales son representadas por:

- La Unión Comunal de Comités de Allegados de Viña del Mar, UCCA

Instituciones Estatales Responsables del tema Vivienda y participantes del CCV:

Secretaría Regional Ministerial de Vivienda (SEREMI)

Marco Legal

La Estructura del sector vivienda a nivel gubernamental se ha modificado a través del tiempo, así la ley 16.391/65 crea el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU).

Posteriormente el D. L. 1.305/76 reestructura el MINVU, creándose la Secretaría Ministerial Metropolitana y las Secretarías Regionales Ministeriales (SEREMI), además se fusionan la CORHABIT, CORVI, CORMU y COU, creándose el Servicio de Vivienda y Urbanización a nivel regional y Metropolitano.

La Secretaría Ministerial de Vivienda y Urbanismo son los representantes del Ministerio en la región, con carácter desconcentrado, el cual actúa como colaborador directo de los intendentes en lo relativo a vivienda, Urbanismo y equipamiento.

La Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo cumple un rol asesor en materia habitacional urbanístico e infraestructura, administrando, planificando, programando y coordinando las políticas habitacionales a nivel regional.

Por otra parte cumple un rol fiscalizador en lo relativo a las postulaciones y asignaciones de viviendas realizadas por el SERVIU, como también estudia y propone los programas financieros y sus prioridades para realizar los planes regionales en materia de vivienda, equipamiento comunitario y urbanismo, en base a la evaluación de la necesidad habitacional arrojada de los indicadores sobre los requerimientos actuales y futuros de vivienda y equipamiento.

Funciones

Corresponde a las Secretaría Ministerial De Vivienda y Urbanismo:

- Concretar la política nacional de vivienda, urbanismo y equipamiento en regiones
- Planificar el desarrollo urbano regional e intercomunal y apoyar la planificación comunal
- Planificar la actividad regional en materia habitacional
- Programar la inversión regional en materia de vivienda, urbanismo y equipamiento, dentro de las disponibilidades presupuestarias
- Controlar y evaluar la labor que se cumple por el sector dentro de la región.
- Promover y difundir las políticas habitacionales
- Velar por el estricto cumplimiento por parte del SERVIU de los planes, programas normas e instrucciones impartidas por el Ministro y Subsecretario de Vivienda y Urbanismo y especialmente, porque sus inversiones se ajusten a los presupuestos aprobados para ello, y en general dar cumplimiento a las tareas que le encomienden las leyes y los reglamentos vigentes.

Servicio Regional de Vivienda y Urbanismo (SERVIU)

El Servicio Regional de Vivienda y Urbanismo es una institución autónoma del Estado, relacionada con el gobierno a través del Ministerio de Vivienda y urbanismo, con personalidad jurídica, con patrimonio distinto del Fisco, de duración indefinida, de derecho público, y ejecutores dentro de su jurisdicción de las políticas, planes y programas que ordene directamente el Ministerio, o a través de sus Secretarías Ministeriales.

Objetivos

- Modernizar los planes que encomienda el MINVU
- Proyectar y ejecutar las urbanizaciones, remodelaciones y edificaciones de poblaciones, conjuntos habitacionales, barrios o viviendas individuales, y su respectivo equipamiento comunitario.
- Realizar la preparación o ejecución de las obras de planes y programas, en conformidad con los presupuestos asignados.
- Ejecutar las obras que proyecta
- Asignar y transferir las viviendas
- Ejecutar la recaudación para la implementación de los programas

El **SERVIU Quinta Región** extiende su radio de acción a todas las provincias de la región, además de la Isla de Pascua y el archipiélago de Juan Fernández.

Su objetivo General es “Contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la población de la Quinta Región, en lo relativo al área habitacional y de urbanización.”

Las Políticas de la Institución se orientan a mejorar la calidad de vida de la población por medio de programas destinados a procurar soluciones destinadas a procurar soluciones habitacionales, y educar en aspectos relativos a vivienda.

La programación regional se realiza sobre la base de una matriz elaborada por la Secretaría Ministerial de Vivienda y Urbanismo, de acuerdo a los requerimientos de la población.

El departamento de programación envía los proyectos al departamento técnico, esta unidad llama a propuesta a las entidades privadas inscritas en el SERVIU, acerca de la oferta de las empresas constructoras, se lleva al departamento de obras para la ejecución de proyecto. Las prioridades de edificación se reciben ya sea del MINVU, Intendencia y Municipios.

Gestión del SERVIU en Asentamientos Humanos Precarios

Las gestiones del Servicio de Vivienda y Urbanismo para enfrentar la problemática de los Asentamientos Humanos Precarios se centran en tres líneas de acción:

1. Entrega de Subsidios de Vivienda Progresiva 1ª y 2ª etapa.
2. Regularización de Terrenos

3. Transferencia de Financiamiento para traslado (erradicación)

Ilustre Municipalidad de Viña del Mar

1. Marco Legal

Como representante del gobierno a nivel comunal, el Municipio constituye la instancia de implementación de las políticas sociales estatales. Es así que la labor de administración de la comuna implica el compromiso con el intento de mejorar la calidad de vida de los sectores mas desposeídos.

El marco legal en que se desenvuelve el Municipio frente a la problemática de la vivienda está regulado por la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, la cual establece como una de las funciones privativas, aplicar las disposiciones sobre construcción y urbanización, en la forma que determinen las leyes, sujetándose a las normas técnicas de carácter general que determine el Ministerio respectivo.

Dentro de las funciones compartidas está la construcción de viviendas sociales e infraestructura sanitaria y la urbanización, dentro de la cual están departamentos y oficinas en el área social del municipio encargadas de asesorar en materias de vivienda generando instancias de participación, promoviendo la participación de dichos sectores.

2. Revisión de la Gestión Municipal en Vivienda : Modelo de la Oficina de Gestión Habitacional Ilustre Municipalidad de Viña del Mar

El volumen de la demanda existente en el país y los sistemas de postulación a la vivienda del Ministerio de Vivienda y urbanismo, que contemplan la participación individual o colectiva de las propias familias sin casa, así como de otros actores, han suscitado un requerimiento hacia las municipalidades, para que éstas desempeñen un rol protagónico en el enfrentamiento de su problemática.

Como principal agente para el desarrollo local La Ilustre Municipalidad de Viña del Mar y con la intención de tener un papel mas activo en la resolución de la problemática, instauró un modelo de gestión habitacional descentralizada el cual operativamente es la Oficina de Gestión Habitacional, la cual fue creada para atender temas relacionados con las necesidades de vivienda en la comuna de Viña del Mar.

El objetivo principal es contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de los grupos familiares en la comuna de Viña del Mar afectados por necesidades de vivienda, infraestructura y servicios básicos, a través de una gestión habitacional municipal que les

permite ser gestores de sus propias soluciones, logrando así la apertura de canales e instancias de expresión y decisión de la comunidad respecto a la problemática habitacional, promoviendo la participación social como eje fundamental.

De esta forma la Oficina de Gestión Habitacional promueve la participación social como eje fundamental del quehacer habitacional, permitiendo la apertura de canales e instancias de expresión y decisión de la comunidad respecto a la problemática habitacional.

Objetivos:

- Contribuir a la disminución del déficit habitacional de la comuna de Viña del Mar, mediante la entrega permanente de asistencia técnica profesional, tanto a grupos organizados como a postulantes individuales.
- Contribuir a mejorar el nivel de capacitación de subsidios habitacionales Para la comuna en las modalidades SERVIU y privada actualmente en vigencia.
- Promover la participación de los habitantes de la comuna de Viña del Mar En el proceso de obtención de la vivienda mediante asesoría a comités de allegados.
- Mantener redes expeditas de información con organismos que intervienen En el tema de vivienda.
- Fomentar condiciones favorables a la vida comunitaria post asignación y el Mejoramiento organizado y sostenido del hábitat.

FUNCIONES :

1. - Dentro del objetivo de elaborar proyectos complementarios al programa de **Mejoramiento de Barrios** para mejorar en forma integral los niveles de vida de la población, se inserta el programa **Chile Barrios**, el cual propone una acción integrada para contribuir a la superación de la pobreza de los asentamientos precarios del país, a través de un mejoramiento de su situación habitacional, calidad de hábitat y de oportunidades de inserción social y laboral.

5 Su objetivo general es contribuir a la superación de la pobreza de los habitantes de asentamientos precarios del país a través de un mejoramiento sustancial de su situación residencial.

Este programa tiene los siguientes objetivos específicos, según los ámbitos de intervención que se han definido:

a) Desarrollo Comunitario e Inserción Social

- Fortalecer la organización y la participación comunitaria, de modo de asegurar su protagonismo en el diseño e implementación de los planes y proyectos que los impliquen y de los cuales participen.
- Dejar capacidades radicadas en las comunidades de los asentamientos precarios intervenidos para que éstas queden en condiciones de formular y ejecutar iniciativas propias y puedan acceder a los beneficios (servicios y programas) de las redes públicas y privadas en un horizonte temporal mayor a la intervención del Programa Chile Barrios propiamente tal.

b) Habilitación Laboral y Productiva

- Mejorar las oportunidades de generación de ingresos a través de acciones de la capacitación laboral ligadas a alternativas de empleo y autoempleo.

c) Mejoramiento de la vivienda y el entorno.

- Facilitar el acceso a la vivienda y/o servicios básicos asociados .
- mejorar la calidad del entorno y el acceso al equipamiento comunitario y servicios urbanos.
- Resolver la situación de inseguridad jurídica de los asentamientos precarios a través de la regularización predial.

d) Apoyo al Fortalecimiento Institucional en torno a Programas de Superación de La Pobreza.

- Generar una modalidad de intervención intersectorial, descentralizada y participativa que permita una adecuada articulación de esfuerzos entre los distintos sectores y niveles gubernamentales y privados.

- Contribuir al proceso de descentralización del país, potenciando las facultades de los gobiernos regionales y municipios en la asignación de recursos públicos en forma coherente con sus ejes de desarrollo estratégicos.
- Dejar capacidad instalada en los gobiernos regionales y municipios para que puedan enfrentar programas que tengan como finalidad resolver problemas de pobreza.

2. - Capacitación y asesoramiento a los comités de allegados

Para una buena postulación a los programas de vivienda de acuerdo a sus expectativas. Dentro de esta función se encuentra la experiencia del CCV (Consejo Comunal de la Vivienda) el cual fue creado con el objetivo de generar propuestas tendientes a mejorar la respuesta a la demanda habitacional de la Comuna de Viña del Mar es integrado por representantes del SERVIU 5ª región, Seremi de Vivienda y Urbanismo, La Unión Comunal de Allegados y la Municipalidad de Viña del Mar a través de la Oficina de gestión habitacional, la cual está encargada del asesoramiento, preparación y capacitación de los dirigentes y miembros de los comités de vivienda en este caso de Glorias Navales, La Esperanza y Raúl Silva Henríquez.

3. - **Catastro de terreno**, consiste en pesquisar terrenos con el objeto de contribuir al desarrollo de los programas sociales.

4. - Programa **Condominios Sociales**, está destinado a aquellos conjuntos de viviendas sociales de carácter definitivo con el fin de resolver problemas de marginalidad habitacional cuyo valor no exceda de 520 UF o por viviendas calificadas como sociales de acuerdo a los DL 1088 de 1975 y DL 2552 de 1979 y las construidas por los Servicios de Vivienda y Urbanización y sus antecesores legales.

Se orienta a mejorar la calidad de vida de los copropietarios de los condominios de viviendas sociales. Su objetivo es apoyar, con recursos financieros, los adelantos en los condominios, incorporando la participación activa de sus habitantes. El financiamiento es a través de los recursos del MINVU, con aportes de los municipios y los copropietarios o aportes de terceros. El aporte de los copropietarios es del 20% del valor del proyecto en el caso de condominios de viviendas básicas y progresivas construidas por el SERVIU y el 30% en los demás casos (PIET y otros).

3. Gestión Municipal en Asentamientos Humanos Precarios

Pensar el desarrollo descentralizado y participativo exige la consideración explícita de las atribuciones, aportes y necesidades de nivel nacional, regional y comunal. La aplicación práctica de programas sociales, puede producir un diálogo fecundo que acorte la distancia entre la gente y las respuestas globales a sus problemas; puede ser fuente de nuevas ideas que consideren la diversidad y especificidad territorial y una posibilidad cierta de evaluación permanente del impacto de las políticas nacionales en las dimensiones regional y local. Es así como los municipios son los mayores conocedores de su territorio, es teóricamente una entidad hábil y competente para enfrentar determinados tipos de acción de vivienda. Además desempeña un rol importantísimo en materias que le son propias, como el establecer vía Ficha CAS II quienes son los efectivos requerientes de un determinado subsidio, perfeccionando su acción en la calificación de los beneficiarios de acuerdo a su nivel socioeconómico, lo que es clave para la focalización de los programas, evitando la duplicidad de beneficios, asegurar la transparencia plena de las postulaciones y las inscripciones en los programas habitacionales.

Las Municipalidades pueden asumir la planificación del espacio urbano con un criterio de largo plazo y encargarse del rol de unidad ejecutora del proyecto o proyectos. También conocen el comportamiento del espacio urbano, el como integrar los nuevos asentamientos a la malla de la ciudad, de modo que alcanzar la vivienda no implique pagar el costo de la desagregación urbana y de los espacios cotidianos.

El Ministerio del Interior a implementado desde 1982 el **Programa de mejoramiento de barrios** con financiamiento de un préstamo BID, entrega soluciones que contienen los componentes de sitio, urbanización, caseta sanitaria y saneamiento de títulos, los cuales desarrolla según las condiciones específicas de los beneficiarios, en operaciones de radicación o de erradicación. En estas últimas se ejecutan los programas más completos, que corresponden a lotes con servicios. El programa consiste en dotar a familias ya asentadas en el suelo urbano, de una solución sanitaria con conexión a los servicios de agua potable, alcantarillado y electricidad, así, es un complemento a la acción constructiva de los pobladores y requiere de un esfuerzo en este sentido por parte de ellos. Esta línea de acción responde a un enfoque no convencional, que busca mejorar determinadas carencias habitacionales e incorporar recursos no tradicionales, como la capacidad organizativa y constructiva de los propios pobladores.

Los municipios tienen la responsabilidad de identificar los asentamientos con déficit sanitario, informar y organizar a la comunidad y contratar los proyectos específicos, cumplir con el rol de mandante y/o unidad técnica, licitar, adjudicar y recibir la obra, además de la selección de

beneficiarios sobre la base de la Ficha CAS, entregar los títulos de dominio , prestar apoyo técnico y educativo para consolidar la vivienda definitiva.

La política social en vivienda y desarrollo urbano del Gobierno del Presidente Aylwin introdujo modificaciones importantes a los programas vigentes y además la creación de otros nuevos. Es así, como se implementa el **Programa de vivienda progresiva en primera y segunda etapa** orientado a los sectores mas pobres de la población que carecen de una solución habitacional propia, ello incorporando los criterios de equidad, solidaridad y participación y una nueva forma de concebir la vivienda, que la define como un conjunto de servicios y atributos que pueden lograrse en un proceso a través del tiempo, según las posibilidades y necesidades de la familia, y se contraponen al de vivienda terminada llave en mano. En efecto para posibilitar el acceso a las familias de extrema pobreza a una solución habitacional es importante que en su financiamiento se considere la alternativa de ahorro no monetario, la posibilidad de postular organizadamente y la progresividad en el proceso de alcanzar un nivel mínimo aceptable de satisfacción de las necesidades de alojamiento.

En virtud de estas consideraciones , la vivienda progresiva consta de dos etapas para alcanzar un estándar similar al de la vivienda básica, espaciadas en alrededor de dos años , que incorporan la participación activa de los beneficiarios en su diseño y ejecución con asistencia técnica de instituciones publicas o privadas. Sus características generales son, un sitio urbanizado, con una unidad sanitaria y un espacio habitable para la etapa inicial. En la segunda se completa la casa , con la posibilidad de alcanzar el estándar de una vivienda básica. Se implementa a través de dos modalidades, gestión directa del SERVIU o como subsidio que financia la iniciativa privada de grupos organizados de postulantes, con asistencia técnica de ONG, Municipalidades o SERVIU. En este aspecto las Municipalidades pueden jugar un rol importante en el P.V.P. privado, identificando los grupos demandantes y apoyando su organización, aportando terrenos (sean propios o gestionándolos ante Bienes Nacionales), entregando asesoria técnica durante la postulación, sobre todo cuando los grupos se presentan con terrenos y proyectos, de manera que estos cumplan con las factibilidades técnicas y legales correspondientes.

Una buena gestión municipal debe redundar en una mayor calidad del proyecto y en menores costos para los futuros propietario, además optimiza los recursos del sector tanto económicos como humanos. Finalmente como entidad donde se identifican las principales carencias de la población puede aportar una gran capacidad de coordinación entre los recursos del sector vivienda y otros programas de origen ministerial o regional.

Enfrentados a los resultados y antecedentes de los asentamientos humanos, los organismos públicos, cuyos ámbitos de intervención inciden directamente sobre los indicadores más relevantes de pobreza, tomaron la iniciativa de enfrentar, en forma conjunta, este problema. Considerando los factores que explican y perpetúan la pobreza que aun existe, diseñaron procedimientos innovadores para enfrentarla, dando así origen al **Programa Chile Barrio**.

Este programa es un esfuerzo de gran relieve que reorienta, modifica y articula programas y servicios existentes para su aplicación de acuerdo a la realidad de los distintos asentamientos precarios a través del país. Busca mejorar la calificación técnica de las mujeres y hombres que viven en condición de extrema pobreza, facilitando de esta forma su integración laboral; procura resolver la situación de estos asentamientos mediante el acceso a sus habitantes a los servicios básicos asociados, agua potable, alcantarillado, electricidad y equipamiento comunitario; e intenta fortalecer el tejido social y la organización, a fin de asegurar la participación de la comunidad en el diseño y ejecución de las medidas conducentes a superar su condición de extrema pobreza.

Su propósito es abrir oportunidades atrayendo y coordinando recursos financieros, capacidades técnicas y apoyo solidario de programas y servicios públicos y del sector privado, poniéndolos a disposición de los asentamientos para que sus habitantes, con el apoyo de Chile Barrio y de los municipios, una vez definidas y priorizadas sus particularidades necesidades, los sumen a su propio esfuerzo en planes de acción compartidos, orientados a superar su condición de pobreza y exclusión a través de un mejoramiento sustancial de su situación residencial, de la calidad de su entorno y de sus oportunidades de inserción social y laboral. Para cumplir con esto, cuenta con recursos financieros específicamente asignados a esta finalidad.

Participar en Chile Barrio significa, para los Ministerios y servicios públicos y organismos privados que se sumen más adelante a esta tarea, rediseñar sus programas en forma conjunta, articularlos entre sí, simplificar y descentralizar sus procedimientos, a fin de convertirlos en instrumentos integrados y eficientes a disposición de los asentamientos. Para los municipios y comunidades locales, significa contar con un abanico de ofertas institucionales como insumo para definir los planes de acción y diseñar los proyectos específicos que respondan a la situación de cada comuna y de cada asentamiento precario.

Asumen las responsabilidades a nivel comunal los municipios, quienes cuentan con el apoyo de los equipos técnicos comunales y mesas de trabajo. Para fines del programa se organizarán de acuerdo a cada comuna y tienen las siguientes funciones :

- Definen la progresión de los asentamientos en los cuales se aplicara el programa en la comuna.
 - Son los principales articuladores de la acción del programa en el asentamiento.
 - Trabajan directamente con la comunidad involucrada y con los actores públicos y privados relevantes de la comuna en la elaboración y aplicación de los planes de acción.
 - Constituyen y coordinan el funcionamiento de los equipos técnicos comunales incluyendo a los integrantes que encuentren convenientes. Estos organismos deben considerar mecanismos adecuados de participación de los usuarios.
- Comprometen recursos y capacidades propias en actividades de su competencia, a fin de lograr mayor impacto en los asentamientos.

Durante el período 1990-1996 el Serviu V región ha asignado 2536 viviendas sociales, habiéndose realizado la última entrega en el año 1996 y en la actualidad no se visualizan proyectos habitacionales que se realicen en la Comuna, esta situación ha generado una baja en la expectativa de los postulantes individuales y colectivos, provocando en estos últimos desmotivación, apatía, incredulidad en el valor del esfuerzo organizativo, generando incluso la disolución de varios de ellos.

Según registros del Serviu, el número de familias que están postulando a una solución habitacional, es de 10.932,⁴ las cuales no han tenido una respuesta satisfactoria.

En un esfuerzo por desarrollar iniciativas de mejoramiento en el acceso y calidad de las soluciones habitacionales destinadas a la Comuna, se constituye en 1995 el Consejo Comunal de la Vivienda (C.C.V.) instancia que reúne a SERVIU (Servicio de Vivienda y Urbanismo), Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, SEREMI (Secretaría Regional Ministerial de Vivienda) y representantes de organizaciones comunitarias relacionadas al ámbito de la vivienda las cuales confluyen en la UCCA (Unión Comunal de Comités de Allegados).

A nivel de los pobladores las demandas de solución habitacional son canalizadas y representadas por la Unión Comunal de Comité de Allegados:

Unión Comunal de Comités de Allegados de Viña del Mar, UCCA

La Unión Comunal de Comités de Allegados de Viña del Mar, comienza a gestarse en 1988 cuando un grupo de pobladores sin casa de distintos sectores de la comuna comienzan a organizarse en las poblaciones, luego van creando una instancia de coordinación Comunal que fue llamada Asociación de Allegados y arrendatarios de Viña del Mar.

⁴ Según datos registro de postulación a programas Serviu 2000

En 1990 se formaliza legalmente la Unión Comunal de Comités de Allegados de Viña del Mar, (UCCA) con la otorgación de personalidad jurídica por la autoridad, con la concurrencia de 46 comités que hasta ese momento contaban con personalidad jurídica.

Los objetivos que persigue esta organización están orientados a :

- Contribuir al desarrollo integral de familias y comunidades mediante la asesoría y acompañamiento de los procesos de postulación, asignación y consolidación de Programas Habitacionales.
- Reivindicar la vivienda como componente central de la promoción social y el mejoramiento de la calidad de vida de familias y comunidades.

2.2 Descripción de la Experiencia

La Unión Comunal de Comités de Allegados de Viña del Mar a través de sus dirigentes y como parte de la búsqueda de soluciones a su problemática habitacional realiza contactos en el año 1993 y 1994 con diversas autoridades para plantear la necesidad de generar una instancia que agrupara a todos los actores involucrados en el área que lograra respuestas concretas al déficit de viviendas de la Comuna que llegaba a miles.

Es en 1995 que se formaliza el acuerdo el cual busca el generar una instancia de participación , desde las distintas competencias, en la discusión de la temática de la vivienda en la Comuna de Viña del Mar.

El proyecto se basa en la creación de una red de instituciones que cuenten con la participación activa de los representantes de la base social afectada interesada en la problemática habitacional en el país, y que a nivel comunal se traduce en la creación del consejo comunal de la vivienda.

La propuesta consiste en la creación del Consejo Comunal de la Vivienda, y que éste sea un organismo que cuente con la representación de todos los actores involucrados en las acciones a seguir en el tema de la vivienda en la comuna , para que se transforme en un canal expedito de comunicación que logre llevar las propuestas e inquietudes al poder comunal y que obligue a los gestores de la política a considerar las necesidades e intereses de los destinatarios, y que contribuya a su vez a que dichos destinatarios comprendan el porqué de determinadas decisiones en torno al tema.

Para tal efecto concurren distintas entidades tanto Ministeriales, como Municipales y representantes de la Unión Comunal de Comités de allegados a la firma del protocolo de acuerdo.

El consejo buscará dentro de este marco

1. Constituir un Consejo Comunal de la Vivienda que funcione regularmente, y que esté integrado por representantes del SEREMI de Vivienda, SERVIU V región, I. Municipalidad de Viña del Mar, y Unión Comunal de Comités de Allegados, como también a entidades vinculadas a materias específicas.
2. El Consejo Comunal de la Vivienda funcionará inserta en el marco de las funciones que desarrolla actualmente la Oficina de Gestión Habitacional de la Comuna y de la Unión Comunal de Comités de Allegados, participando en las instancias de trabajo que de ella se genere.
3. El Consejo, desarrollará y analizará los temas de interés específicos que deberán ser estudiados en el contexto de las funciones a las cuales están facultados tanto el SEREMI de Vivienda, SERVIU V región así como la , I. Municipalidad de Viña del Mar y la Unión Comunal de Comités de Allegados.

Los objetivos Generales que persigue el consejo corresponden a :

“Lograr la participación efectiva de los destinatarios en la formulación, ejecución y evaluación de los planes, programas y proyectos de vivienda a nivel Comunal”

Objetivos Específicos

1. Crear el Consejo Comunal de la Vivienda con poder de gestión y decisión Comunal.
2. Que los destinatarios de las políticas habitacionales, tengan una participación efectiva en el Consejo Comunal de la Vivienda.
3. Que el Consejo Comunal de la Vivienda este formado por un representante de cada una de las Organizaciones e Instituciones involucradas en la solución de la problemática habitacional a nivel comunal.

Dentro de sus principales acciones se ha logrado realizar un protocolo de acuerdo en el cual firman los representantes de :

- Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo y Servicio de Vivienda y Urbanización, representadas por el señor Biministro de la Vivienda y Urbanismo y Bienes Nacionales Don Jaime Ravinet de la Fuente
- Alcalde I. Municipalidad de Viña del Mar, Sr. Jorge Kaplán Meyer
- Presidenta Unión Comunal de Alegados, Nancy Araya Salas

el cual después de haber estudiado distintas líneas de acción tanto por el equipo técnico y los titulares del consejo han acordado lo siguiente:

1. Habilitación de los terrenos existentes en la Comuna aptos para la dotación de soluciones habitacionales

- Las instituciones participantes comprometes esfuerzos para la creación de un banco de suelos con factibilidad técnico económica para la construcción de viviendas sociales, cuya información se encontrará centralizada en la Municipalidad de Viña del Mar en tanto que los Organismos restantes se comprometen a actualizar y retroalimentar permanentemente dicha información.
- Tanto el ministerio con la I. Municipalidad de Viña del Mar, de acuerdo a sus políticas destinarán recursos financieros para la adquisición de terrenos de propiedad particular, ampliando de este modo las posibilidades de construcción de viviendas sociales.
- Los organismos participantes se comprometen a gestionar, dentro de sus competencias los recursos económicos necesarios para financiar aquellas obras de urbanización de mayor envergadura, que se requieran para la materialización de un proyecto habitacional.
- Serviu V Región se compromete a realizar un proceso de traspaso de terrenos remanentes a los comités de vivienda de la Comuna de Viña del Mar, mediante un proceso de selección, en el cual se evaluarán criterios definidos previamente por el Equipo Técnico del Consejo Comunal de la Vivienda con el fin de desarrollar proyectos habitacionales.
- Con el objeto de mejorar las condiciones habitacionales de los grupos familiares que ocupan terrenos declarados Loteos Irregulares, se hace necesario que los organismos pertinentes, de acuerdo a la ley 16.741 de Abril de 1968 en aquellas poblaciones que cumplan con las exigencias requeridas.

- Con respecto a los Asentamientos Humanos Precarios ubicados en terrenos de propiedad Serviu, este Consejo se compromete a realizar un estudio de cada asentamiento, con el fin de que Serviu inicie un proceso de regularización de dichos terrenos, a través de mecanismos establecidos por el Ministro de Vivienda y Urbanismo canalizando los recursos que puedan obtenerse a través de las organizaciones participantes.

Asimismo, los organismos tales como Serviu, Seremi y Municipalidad de Viña del Mar deberán conformar un Equipo Técnico Social destinado al desarrollo de la propuesta habitacional, para lo cual los organismos antes mencionados destinarán :

SERVIU	:1 Arquitecto y 1 Asistente Social
SEREMI	:1 Arquitecto y 1 Asistente Social
MUNICIPALIDAD	:1 Arquitecto SECPLAC, 1 Arquitecto DOM y 1 Asistente Social

2. Desarrollo de programas habitacionales para la Comuna de Viña del Mar.

2.1 Establecer un plan de acción que incida significativamente en la disminución del déficit habitacional de la comuna, programando anualmente la entrega de un número determinado de soluciones habitacionales, las cuales serán generadas mediante la construcción de proyectos en aquellos terrenos previamente identificados en el Banco de Suelos.

A). La Secretaria Regional Ministerial de Vivienda, se compromete a efectuar el Estudio (Plan Maestro) para el terreno ubicado en el Sector el Olivar lote 1 –C.

B). El Serviu V Región y la I. Municipalidad de Viña del Mar se comprometen a efectuar un estudio técnico-económico de los terrenos identificados en el Catastro de Terrenos elaborado por el Consejo, para determinar la estrategia habitacional que se aplicara en cada caso.

2.2 El Serviu V Región se compromete a destinar recursos financieros para la implementación de proyectos en terrenos de su propiedad y/o en terrenos de propiedad particular, incorporando a la comuna de Viña del Mar en las licitaciones que anualmente realiza, a fin de ampliar las posibilidades para satisfacer la alta demanda habitacional registrada.

2.3 La Municipalidad se compromete a elaborar las propuestas de modificación de los instrumentos de planificación territorial que permitan viabilizar alternativas de soluciones habitacionales

2.4 Propiciar que los proyectos habitacionales que surjan dentro de esta propuesta estén dentro de un concepto de barrio que facilite la integración de estas familias, permita la participación de ellas en la implementación de mejoramientos de las mismas, para lo cual es necesario establecer una coordinación con organismos públicos y privados para dotar a estos barrios de los servicios requeridos por las nuevas familias que lleguen al sector.

3. Difusión y apoyo a la demanda habitacional

3.1 El equipo técnico del Consejo comunal de la Vivienda tendrá a su cargo la etapa de difusión y preparación de los integrantes, ya sea individuales, o colectivos, para la postulación y adjudicación de los proyectos habitacionales a implementar en la comuna.

3.2 La Unión Comunal de allegados se compromete a difundir y a convocar a los demandantes de una solución habitacional para que participen en el proceso en que se enmarca esta propuesta.

2.3 Intencionalidad de la Experiencia

Las gestiones del C.C.V. se orientan a la generación de una solución habitacional creativa, descentralizada y gestionada desde el nivel local, con la participación de los propios beneficiarios y con el apoyo técnico de los organismos públicos vinculados a la temática habitacional.

Frente a la carencia de programas habitacionales focalizados en las necesidades particulares de la comuna, esta instancia promueve el generar una política comunal de Vivienda, que permita abordar en forma permanente la demanda habitacional que presenta la comuna de Viña del Mar.

3. FUNDAMENTOS TEÓRICO CONCEPTUAL DE LA EXPERIENCIA

I. Antecedentes Teórico Conceptuales

1. Vivienda

Desde los principios de la humanidad, la vivienda ha sido considerada como una necesidad humana fundamental, que brinda a las personas un lugar seguro para vivir y un espacio que permite satisfacer otras necesidades vitales como abrigo, alimentación y protección del medio ambiente. Es por ello, que en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, proclamada en la Asamblea General de la Organización de Naciones Unidas en 1948, consagra en su artículo No 25 **el Derecho de toda persona a una vivienda digna, que le asegure la salud y el bienestar individual y familiar.**

Asimismo como una preocupación de la comunidad internacional respecto al tema, el año 1986 es declarado el Año internacional de la Vivienda para las personas sin hogar.

Etimológicamente la vivienda significa “el lugar en que se esta viviendo”. La vivienda es entonces, la expresión humana en conductas y en obras, de la forma en que se realiza la vida.

El Instituto Nacional de Estadísticas, Censo 1992 (INE), define la vivienda como “todo local o recinto construido, habilitado o dispuesto para el alojamiento temporal o permanente de personas”¹.

Joan Mac Donald (1983) a su vez, señala que la vivienda no debería considerarse como una estructura aislante, sino mas bien, como una membrana que permite o impide, selectivamente, la penetración de factores desde fuera y la contención o eliminación de aquellos generados en el interior.

Según Edwin Haramoto (1983), señala que “La vivienda no es sólo la construcción física, sino que implica una serie de servicios habitacionales que comprende inseparablemente el suelo, la infraestructura y el equipamiento social comunitario”. Luego en 1987 señala “la vivienda *en términos restringidos* debe ser entendida como el lugar físico adecuado que aloja una familia humana, permitiéndole un desarrollo pleno, de acuerdo a sus objetivos y aspiraciones.

¹ Saball, Paula “Opción de soluciones habitacionales” Revista N° 6 de Vivienda y Participación MINVU-GTZ Santiago 1995

La vivienda en *términos amplios*, es un sistema, que incluye el terreno, la infraestructura y el equipamiento, según la localización y dentro de un contexto social, económico, tecnológico y físico. La vivienda *es un proceso* que incluye entre sus etapas mas relevantes la prospección, la planificación, el diseño, la producción, la provisión, el alojamiento y la administración habitacional. Definida como escala, comprende las unidades y las agrupaciones habitacionales ubicadas dentro de un contexto urbano rural a lo largo y ancho de todo el territorio”².

Por otro lado la **vivienda de interés social**, es aquella destinada a atender las necesidades habitacionales de los grupos sociales que debido a su falta de recursos no pueden alcanzarla directamente. En un sentido amplio, puede entenderse como un concepto genérico referido – mas que a la materialidad del producto vivienda – a las instancias de estudio, legislación, formulación de políticas, asignación de recursos, definiciones técnicas y procedimientos asociados que configuran la acción que el Estado promueve para impulsar la materialización de programas habitacionales en la cantidad y calidad que la gravedad de la situación reclama, (Héctor Valdés, 1993).

“La vivienda económica, de carácter definitivo, cuyo emplazamiento puede ser rural o urbano, destinada a resolver problemas de marginalidad habitacional, financiada con recursos públicos o privados, cuyo valor no sea superior a las 400 Unidades de Fomento y cuyas características técnicas y de urbanización de ajusten en lo señalado en las normas generales y a las disposiciones especiales relativas a viviendas sociales contenidas en el Reglamento Especial de Viviendas Económicas”, (Reglamentación Plan Habitacional de Viviendas Económicas) .

Finalmente la vivienda es considerada como “tipo de carencia habitacional que a la sociedad le interesa resolver. Este interés radica en que ello representa un problema, cuya magnitud y gravedad concita un sentimiento de solidaridad, asignando la responsabilidad de su atención, generalmente en el Estado. Esto se transforma así, en un mandato, a través del cual la sociedad desea resolver un problema que se manifiesta en términos críticos. Por ello se entiende que el concepto de vivienda de interés social interpreta y lleva implícito este sentido de solidaridad, dentro del cual se desea que se cumplan los principios de equidad y oportunidad para todos vistos como un atributo natural de la vida en sociedad y no como una dádiva que rebaja la dignidad de los afectados”.³

² Castañeda Meneses Patricia. Apuntes Cátedra Trabajo Social en el sector Vivienda. Escuela Trabajo Social Universidad de Valparaíso.

³ Instituto de Vivienda, Facultad de Arquitectura, Universidad de Chile, 1993 .

Funciones de la Vivienda

- **Crianza**

La protección ambiental que se busca en la vivienda, no solo se refiere solo al individuo. La defensa de la prole, que garantiza mas allá de la sobrevivencia individual la de la especie misma, es una motivación básica para la construcción o apropiación de la vivienda.

El hombre nace indefenso y requiere de protección adulta por muchos años antes de poder valerse por sí mismo. Esto hace que por lo general el individuo o la pareja tengan que hacerse cargo de varios pequeños durante un período importante de su vida. Estos hechos indican la relevancia que para la construcción de la vivienda tiene la crianza.

La imposibilidad de proporcionarse aunque sea un mínimo ambiente doméstico obliga a la pareja o individuo adulto a integrarse con su prole en una vivienda ajena . Se generan así en la vivienda y entorno precario complejas estructuras sociales que ni siquiera responden siempre a patrones de parentesco.

La crianza dentro del grupo en estas situaciones ya no depende sólo o principalmente de los padres o de uno de ellos , sino que es asumida en forma compartida . Las enormes dificultades que tiene para sobrevivir el sector de menor ingreso, lo obliga a repartir la responsabilidad de proteger la prole entre un mayor número de adultos, para construir un cierto margen de seguridad ante la inestabilidad de las oportunidades individuales. Los sistemas convencionales de solución para la vivienda mínima en cambio, descartan la posibilidad de acoger estos grupos habitantes extensos, al operar con patrones orientados exclusivamente ala familia nuclear moderna.

- **Sustento**

Ligada a la anterior está la necesidad de almacenar alimentos y otras materias indispensables para la sobrevivencia del grupo familiar, como móvil para la búsqueda de una vivienda. Pero además la vivienda precaria es visualizada en sí como un lugar donde pueden generarse recursos para sobrevivir.

La crianza de animales domésticos o el cultivo son frecuentes aún en situaciones muy urbanas y terrenos reducidos .

La vivienda precaria acoge usualmente actividades productivas o de servicio, tales como talleres o locales comerciales. En otros casos, la vivienda es localizada junto a posibles fuentes de trabajo: arenales, basurales, sectores habitacionales altos o zonas industriales. El valor asignado por los habitantes a la localización en relación a las fuentes de sustento, está demostrado por el rechazo que a menudo ellos demuestran ante los intentos de erradicarlos a poblaciones periféricas, pese a las mejoras que en un estricto sentido habitacional ello pueda significar.

- **Vida Grupal y Comunitaria**

La masividad del déficit de viviendas y los patrones de concentración que se observan en el entorno precario, han enfatizado la imagen social del fenómeno habitacional, y su tratamiento en conjunto que pretenden acoger o promover vecindarios relativamente integrados.

La proximidad física de viviendas no es necesariamente una expresión de unidad a nivel de las comunidad. En muchos asentamientos no controlados, el habitante presenta un interés de filiación mas bien bajo, pese a esta proximidad física. Ello se debería al alto grado de competencia por apropiarse del terreno, mayor individualismo frente a los servicios básicos, etc. solo con la satisfacción de las necesidades básicas (tenencia, servicios básicos), se puede esperar un mayor interés por la dimensión barrial o vecinal del entorno.

Las invasiones de terrenos se han basado muchas veces en un grado aparente alto de conciencia del grupo o comunidad que conforman, sin embargo, una vez que la invasión o "toma" se ha realizado y las condiciones habitacionales han mejorado, sus líderes perciben un debilitamiento sistemático en términos de apoyo a la comunidad para la acción social de permanencia y crecimiento cualitativo de la calidad de vida. La cohesión a niveles habitacionales muy críticos es mas bien instrumental para la consecución de metas muy específicas y a corto plazo, y por tanto durará hasta que ellas se concreten, a no ser que surjan nuevos coyunturas que motiven la concertación de la comunidad.

2. VIVIENDA Y BARRIO

El conceptualizar Barrio pareciera fácil de realizar pues la noción es de uso común en el habla, sin embargo, con su empleo se aluden realidades diversas, algunas de énfasis sociológico otras dependientes de las representaciones sociales que se han construido para designar los lugares que se habitan. Pero aquí surge otro problema; los espacios que habitamos, no necesariamente son designados por la palabra barrio y más aún no son aquellos espacios que pensamos, recorremos, soñamos, añoramos.

En su origen etimológico sociológico el vocablo barrio se halla asociado al concepto de pueblo o a una parte de éste. El término barrio proviene del griego y en su origen árabe BARI significa exterior y se define en el diccionario de la Real Academia como *«cada una de las partes en que se dividen los pueblos grandes o sus distritos»*. En latín dos términos se emplean; **vicus** que significa barrio, calle, aldea y **pagus**: aldea, cantón. Como se puede pensar en estas nociones se intersecta lo referido a lo popular, al vulgo, a la gente: **el populus**, con la delimitación territorial, la aldea, el cantón y los espacios a ser recorridos: la calle.

En varios autores, incluso contemporáneos, aparece el barrio como la unidad básica de la ciudad, en la cual sus estructuras físico espaciales (lo ambiental aún se mantiene bajo la acepción reduccionista de medio natural) son homogéneas y sus pobladores comparten un corpus cultural afín. Incluso, algunos autores, se refieren a barrio como enclaves culturales y a la agrupación de barrios como mosaico de subculturas. Ámbitos estos claramente identificables por su homogeneidad interna, en los cuales se comparten sistemas simbólicos o culturales comunes. Sugieren los autores que para mejorar las dinámicas de la vida urbana deberían fortalecerse los límites entre los barrios y su vida interna y, a su vez, consolidarlos como entidades autónomas, para que la comunicación endógena se fortaleciera. Sin embargo, más que mosaico de subculturas, los autores, en apariencia parecieran referirse a "ghettos" urbanos, que son los que en nuestro medio se conocen como "conjuntos cerrados", expresión espacial de "la cultura del estado de sitio".

De acuerdo al diccionario de Trabajo Social de Exequiel Ander Egg⁴, barrio es la zona o espacio de una ciudad, con sus límites físicos y/o simbólicos.

Este término suele utilizarse con tres alcances principales: Social, Físico y Administrativo.

⁴ Ander Egg Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Editorial Lumen. Buenos Aires 1995

Desde el punto de vista social, hace referencia a cada uno de los sectores en que se divide un pueblo o ciudad y que no coincide necesariamente con la división administrativa.

Sociológicamente hablando, con el término "barrio", se alude a una instancia espacial caracterizada por la proximidad y vecindario, determinados generalmente por factores sociales y/o comerciales espontáneos. Estos factores surgen y se desarrollan como consecuencia de una dinámica sociocultural que conjugan una identidad colectiva y un sentimiento de pertenencia y apego en sentido espacial.

Físicamente, el término hace referencia al grupo de casas que constituyen parte de un conjunto urbano, diferenciado mediante límites (cercos, línea férrea., canales etc.) y que constituye un conjunto residencial de edificaciones bastante semejantes.

Desde el punto de vista administrativo, se alude a la subdivisión administrativa, histórica o de otra índole, de las partes o fracciones del territorio de un Municipio.

A medida que la conciencia de pertenencia y la identidad se desdibuja en las grandes ciudades, el concepto de barrio ha ido adquiriendo una importancia nueva en el espacio vital en cuyo entramado sociofísico se crean vínculos sociales de pertenencia.

Desde la perspectiva urbanística, Aldo Rossi⁵, subordina la definición de barrio a la de zonificación. En tal sentido "el barrio es una unidad morfológica y estructural; está caracterizado por cierto paisaje urbano, cierto contenido social y una función propia; de donde un cambio de estos elementos es suficiente para fijar el límite del barrio". Hay que tener en cuenta aquí que el análisis del barrio como hecho social fundado en la segregación de clases o de razas y en la función económica". Continúa más adelante: "El barrio se convierte en un sector, de la forma de la ciudad, íntimamente vinculado a su evolución y a su naturaleza, constituido por partes y a su imagen". Concluye al final en que los barrios se entenderían "como parte diversa de la ciudad, desde el punto de vista formal e histórico, constituyendo hechos urbanos complejos".

Kevin Lynch, con base en sus investigaciones sobre legibilidad e imaginabilidad urbana, introduce en sus análisis las imágenes que los pobladores de la ciudad tienen sobre sus elementos, entre ellos el barrio, los cuales permitirían conformar un lenguaje común inteligible por todos sus habitantes. Definiciones como las que se podrían deducir hasta aquí, quizá podrían dar cuenta de barrios en el primer mundo; pero, en el tercer mundo y específicamente en Latinoamérica, no parecería que tuvieran la posibilidad de explicar la realidad barrial.

⁵ Rossi Aldo .La Arquitectura de la Ciudad. Ed G. Gili. Barcelona 1992.

En términos de Buraglia⁶ "el barrio se considera como una unidad socioespacial, es decir como formas específicas y relativamente autónomas de organización espacial que operan como reguladoras de las relaciones sociales. Estas formas de organización espacial son vistas como el soporte de determinados modos de vida y por lo tanto se enfoca hacia las relaciones que establece el espacio construido con dichos modos de vida". El aspecto de mayor interés propuesto por el autor tiene que ver con la importancia que le atribuye a "la variedad: variedad de ambientes y de formas de intensas redes de comunicación que faciliten el intercambio social, de elementos articuladores entre los diversos grados de privacidad y de coherencia entre las estructuras internas y externas tanto en los patrones de uso como de ocupación.

Según el Diccionario del Urbanismo se define al barrio como "Fracción del territorio de una ciudad, dotada de una fisonomía propia y caracterizado por las trazas distintivas que le confieren una cierta unidad y una individualidad. Dentro de ciertos casos, el nombre del barrio puede ser dado a una división administrativa, pero la mayoría de las veces, el barrio es independiente de todo límite administrativo. Se habla todavía de barrio para designar la comunidad de los habitantes de una parte de la ciudad"⁷

*Otras concepciones culturales del barrio entendido como "el lugar de la confluencia y comunicación: las calles, esquinas, tiendas y puertas de las casas representan centros de sociabilidad popular y encuentro comunicativo (...) Se trata de espacios que, al igual que las prácticas que los constituyen, nombran una multifuncionalidad en los usos: son útiles para la comunicación, para la recreación, para el intercambio o para la vecindad. Por esto a pesar de la inseguridad que amenaza esta vida colectiva, el barrio mantiene su circuito comunicativo y vecinal (...) los modos y las estrategias comunicativas están vivos". Miradas como ésta, generadas desde las Ciencias Humanas, profundizan en los fenómenos sociales barriales; no obstante, lo físico espacial se reseña con carácter exclusivamente escenográfico, lo cual también reduce la interpretación.

⁶ Buraglia, Pedro. Modernidad y transformación socioespacial del barrio bogotano. Conferencia presentada en el Seminario "Santa Fe de Bogotá de la crisis delirante a la crítica concertada". Universidad La Gran Colombia-Universidad Antonio Nariño. Santa Fe de Bogotá. 1995

⁷ Pierre Merlin y Françoise Choay . Diccionario del Urbanismo. Presses Universitaires de France, 1988

3. ORGANIZACIÓN SOCIAL EN VIVIENDA

PARTICIPACIÓN

El marco institucional y su postura frente a la problemática habitacional es fundamental para generar las instancias de participación activa y responsable. La participación social y específicamente la participación de los beneficiarios es un tema central para el Ministerio de la Vivienda. Tres ejes articulan la línea Ministerial respecto de la participación de la comunidad. Ellos son el diálogo social ; la transparencia en los procedimientos; y el establecimiento de cauces institucionales que canalicen la demanda.

- El *diálogo social* implica otorgar importancia a la gente; escuchar sus demandas y propuestas; reconocer sus formas de organización, coordinación y representación; estar presente en los encuentros y reuniones; abrir las puertas del Ministerio al diálogo y la reflexión conjunta.
- La *transparencia en los procedimientos*. Especial preocupación de este Ministerio ha sido la tarea de difundir, informar y orientar a los beneficiarios acerca de los programas, los requisitos de postulación los procedimientos de selección y asignación.
- El *establecimiento de cauces institucionales* que canalicen la demandas. Se han implementado un conjunto de modificaciones que han hecho posible postular agrupadamente a todos los programas de la vivienda; de la misma manera se han abierto canales para que las instituciones vecinales planteen proyectos de equipamiento e infraestructura comunitaria.

Los beneficiarios pueden organizarse para acceder juntos a una solución habitacional, para vivir juntos y emprender colectivamente la tarea de mejorar sus *viviendas y su entorno* poniendo al servicio de esta tarea su capacidad organizativa, técnica y financiera, además de la expresión de la ayuda mutua, la solidaridad y la responsabilidad colectiva.

Para ello a diseñado programas que permiten el acceso a la solución habitacional a través de la postulación de carácter colectivo (Programa de vivienda progresiva modalidad privada), el cual está orientado a familias de escasos recursos que no pueden acceder a la vivienda de forma individual, lo cual evita el desarraigo y fomenta la cohesión social y les da un rol mas protagónico en el cual tengan una cierta capacidad de decidir y actuar sobre su futuro habitacional.

El esfuerzo grupal dignifica a las personas y se acerca mas a una participación ciudadana en la cuales tengan derechos y obligaciones y se puedan insertar plenamente en la sociedad.

No obstante, debemos reconocer que también es una forma de participación social organizada y con una alta eficacia la ocupación ilegal de terrenos, la cual a pesar de estar fuera del marco institucional, existe y con importantes niveles de participación, producto de su propia coyuntura e inestabilidad la cual requiere el doble del esfuerzo de sus convocados.

La ocupación ilegal de terrenos como participación social activa es principalmente en la Comuna de Viña del Mar silenciosa y no llama la atención de la opinión pública, ni tiene un carácter reivindicativo o ideológico partidista, sino es una expresión sentida de una necesidad de la vivienda propia y de la ausencia de políticas claras frente a esta forma de organización.

▪ Gestión Social en Vivienda

Si concebimos a la participación de forma dinámica asociado a la acción en la cual los pobladores organizados y capacitados son protagonistas de su desarrollo en la problemática habitacional, estamos hablando de gestión social la cual conceptualizamos como “el proceso en que el propio sujeto u organización comunitaria es el conductor del mismo, según su propia visión de la realidad, sus expectativas y sus percepciones de cómo elaborar un camino superador”.⁸

La Gestión social participativa posibilita que la comunidad organizada se incorpore al proceso de planificación en todas sus etapas , asumiendo un trabajo conjunto con las áreas técnicas y sociales propias de la Institución ligada a sus necesidades habitacionales en el territorio comunal (SERVIU, Municipio, ONG, etc.).

La participación de la población en la gestión comunal , presenta desafíos concretos para ir mas allá de la formalidad y traducirse en aportes reales al desarrollo de la Comuna.

La organización comunitaria requiere actualizarse permanentemente, tomar en consideración los cambios que se producen tanto en el Municipio como en la Comunidad.

⁸ Buthet, Carlos y otros. “capacitación y organización popular”. Lineamientos metodológicos. Humanitas-Sehas. Buenos Aires 1987 .

Para participar en la gestión comunal, las organizaciones comunales deben capacitarse para que en su relación con el Municipio aporten propuestas y no únicamente con demandas, así como para poder evaluar las propuestas y planes que se les presenten.

Para representar efectivamente a la comunidad no bastan las elecciones de las directivas, deben dinamizarse las formas para que la comunidad pueda participar más activamente en todo el proceso de la participación comunal, ya sea en la ejecución como en la toma de decisiones, se trata de superar el estilo de trabajo que divide a dirigentes de dirigidos, haciendo que las organizaciones mismas se abran hacia la comunidad.

De acuerdo con lo anterior, el sujeto u organización debe lograr ciertas características fundamentales para la consecución de una gestión eficiente, algunas de ellas son:

- a) Desarrollo de la capacidad de conocerse a sí mismo, de reconocer sus necesidades y recursos, y el contexto sociopolítico en que está inserto (participación-Organización)
- b) Desarrollo de su capacidad de fijarse objetivos y diseñar alternativas de solución a sus problemas (liderazgo-Planificación)
- c) Desarrollo de la capacidad de ejecutar, llevar adelante y evaluar acciones dirigidas a cumplir los objetivos que se han planteado (Planificación-Control)

La gestión implica la autodeterminación de las personas y grupos como gestores de su propio desarrollo, siendo personajes activos en la solución de sus problemas.

Coherente con lo dicho, el área habitacional señala la gestión como la forma más adecuada de promover a los sectores populares en un desarrollo equitativo. De esta manera, el ideal de gestión ha sido uno de los factores privilegiados en las formulaciones y ejecución de las últimas políticas, no obstante, se puede observar en estos momentos que existen elementos que desfavorecen la participación y la organización, y que necesariamente responde a características de las políticas sino también a aspectos culturales de la población demandantes.

-A nivel de las políticas, existe desinformación con respecto a las soluciones habitacionales ofertadas por el gobierno.

-En relación a los procedimientos a seguir para postular las soluciones habitacionales son muy burocráticas y engorrosas, ya que requieren de un largo proceso de tramitación y espera frente a una solución habitacional.

-Existe un desencanto en la población demandante en torno a la participación frente a una solución habitacional debido a la gran cantidad de años que las diferentes agrupaciones de familias sin casa propia llevan luchando para lograr avances o una solución definitiva a la problemática que los afecta.

-Con respecto a la población demandante se observa una disposición poco persistente en cuanto a la capacidad de ahorro exigida por los distintos programas habitacionales que puede encontrar explicación en : los bajos ingresos percibidos e inestabilidad laboral de los postulantes significa que prácticamente en su totalidad en su totalidad se destinaran a necesidades más urgentes de las familias como alimentación y salud y el acceso a la vivienda está postergado.

-Es una realidad que al interior de las organizaciones demandantes de una solución habitacional es posible encontrar parte de ellos que descansa toda la responsabilidad de la gestión y trabajo en los dirigentes, colaboradores y autoridades locales.

Es necesario clarificar que si bien el municipio le corresponde promover la participación comunal, la responsabilidad mayor la tiene la propia comunidad y específicamente las organizaciones comunitarias. De ellas dependerá tanto el grado de participación como de eficiencia y logros que se alcance en la solución de sus necesidades habitacionales .

La organización comunal no puede pensar exclusivamente en responder las necesidades de sus socios o afiliados, es importante pensar globalmente el espacio comunal para posibilitar la confluencia de todos los actores de la comuna, buscando establecer consensos y sumando capacidades y recursos que existen en el espacio comunal.

Por otra parte, para que la gestión social en vivienda sea eficiente se debe apoyar en materias técnicas como sociales, las cuales se denominan asistencia técnica, la cual se concibe como "el servicio calificado (profesional), en materia, social, técnico-constructiva, legal, financiera, y administrativa que requieren los grupos organizados para su participación en

distintos aspectos de la producción y organización social para alcanzar la vivienda y mejorar su barrio”⁹

Entre los distintos caminos abiertos para acceder a la vivienda, MINVU prioriza la alternativa que los pobladores desarrollen proyectos propios en base a recursos aportados por el Estado, esto permite canalizar la energía social de aquellos grupos con mayor capacidad de organización y gestión, así los esfuerzos de los grupos por obtener una solución habitacional no se limitan al ahorro y a la espera de resultados periódicos de procesos de selección. Por lo que la asistencia técnica amplia se hace indispensable para hacer viable esta opción de participación.

Se propone que esta asistencia técnica se brindada a los grupos beneficiarios por sociedades profesionales, por agrupaciones de distinta naturaleza, con capacidad multidisciplinaria para abordar la gestión de la obtención de viviendas, así como de la organización y capacitación social para la participación de los beneficiarios.

Finalmente es necesario clarificar que si bien el municipio le corresponde promover la participación comunal, la responsabilidad mayor la tiene la propia comunidad y específicamente las organizaciones comunitarias. De ellas dependerá tanto el grado de participación como de eficiencia y logros que se alcance en la solución de sus necesidades habitacionales.

4. ASENTAMIENTOS HUMANOS PRECARIOS

Si lugar a dudas que una de las expresiones mas notorias del subdesarrollo en nuestro país son los asentamientos humanos precarios y los campamentos, lo cuales dada su naturaleza constituyen uno de los principales bolsones de concentración territorial de pobreza e indigencia del país.

Los asentamientos se pueden definir según Sepúlveda y Haramoto como el “ el sistema de interacción entre el hombre y el espacio en un lugar y tiempo determinado” y “un asentamiento es precario cuando no prevee alguna de las condiciones necesarias para el desarrollo de una buena calidad de vida de la población que los habita”

Vicente Caruz define asentamientos precarios como “un conjunto de viviendas construidas por los propios habitantes con métodos rudimentarios en terrenos ocupados

⁹ MINVU, Santiago Enero 1992. Concepto de asistencia técnica a grupos organizados para su participación en

ilegalmente, que presentan deficientes condiciones ambientales y de topografía ubicados en la periferia urbana, carentes de servicios básicos e infraestructura, al menos en sus fases iniciales y donde reside un importante contingente de población pobre de los países. También se entenderá que son Asentamientos Humanos Precarios los tugurios, es decir viviendas o edificios, en general antiguos y con insuficientes servicios, ubicados en barrios establecidos en los centros de las ciudades y donde viven en pobres condiciones ambientales y hacinadas numerosas familias de los pobres urbanos”.

Patricia Castaneda¹⁰, por su parte señala que los asentamientos humanos precarios se caracterizan por originarse en ocupaciones silenciosas que se asientan progresivamente, al no producirse de manera inmediata acciones explícitas por parte de particulares o autoridades que exijan el desalojo de las familias ocupantes. No constituyen procesos acabados, ya que permanentemente se suman nuevas familias al asentamiento. La localización de las ocupaciones está relacionada con la disponibilidad de paños de terrenos urbanos, susceptibles de ser ocupados y con relativo acceso a servicios básicos e infraestructura comunitaria y cercanía a otros núcleos poblacionales. Así entonces, se presiona, de hecho, un forzado destino habitacional social, que pudiera no haber sido posible, originalmente, desde un punto de vista técnico, en atención a la factibilidad y costos implicados en la dotación de servicios básicos.

El catastro de Asentamientos Precarios de la Facultad de Arquitectura, Universidad de Chile, consideró como Asentamientos Precarios “Conjunto de 20 y más viviendas agrupadas y contiguas, en las que residen familias instaladas en terrenos de terceros, con o sin autorización y sin título de dominio y que además presentan en el interior del asentamiento carencia de alguno o todos los servicios básicos (agua potable, electricidad y alcantarillado).

Los asentamientos precarios son, por lo tanto, asentamientos excluidos y pueden abarcar distintas escalas territoriales tanto en extensión como en densidad.

los programas de vivienda.

¹⁰ Castañeda Meneses, Patricia y otras: “Aproximación diagnóstica Asentamientos Humanos Precarios. Comuna de Quilpué”. Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso, 1999.

II. PROBLEMÁTICA HABITACIONAL

1. Antecedentes Históricos sobre la Problemática Habitacional en Chile siglos xix y s. xx

De acuerdo al autor Vicente Espinoza¹¹, quién construyó una historia de los sectores populares urbanos de fines del siglo XIX y XX, desde el punto de vista de los mismos protagonistas, los pobladores, a los cuales define como “productor de espacio urbano”, específicamente el dedicado para la vivienda, el acceso a la vivienda es un proceso de grandes luchas frente al Estado como institución, de las cuales hay indicios históricos desde el siglo XIX como forma organizada.

Si nos remontamos a la primera mitad del siglo XIX, los sectores populares habían estado constituidos principalmente por campesinos; otra gran parte de los trabajadores se encontraba en faenas nómadas, tales como el salitre, los ferrocarriles, o la construcción de caminos, únicamente los portuarios poseían estabilidad en su residencia.

La Distribución territorial y espacial de los sectores populares reflejaba la estructura económica del país, orientada al mercado externo y basada en el trigo y el salitre como principales rubros de exportación. Ella se alteró en la segunda mitad del siglo XIX, cuando, debido a la creciente diversificación de la actividad agrícola y minera, la mano de obra comenzó a desplazarse hacia los sectores urbanos. A su impacto, modificó la fisonomía de las ciudades. Comenzaba con la coexistencia, al interior de un mismo espacio, entre los pobres, (ya que no vivían en lejanos campamentos laborales) y las elites dirigentes.

Desde los tiempos de la Colonia, el acceso a la vivienda era a través de la ocupación espontánea de “tierras de nadie”. Indígenas, Yanaconas, mestizos, criollos pobres ocuparon plazas, bordes de calles y de ríos donde otros grupos sociales no se aventuraban, donde el desalojo ocurrió prontamente cuando esos terrenos empezaron a aumentar su valor, especialmente en las ciudades con mayor desarrollo urbanístico (La capital y Valparaíso).

¹¹ Espinoza, Vicente: “Para una Historia de los Pobres de la Ciudad” ediciones SUR. Santiago, 1988

Un segundo mecanismo de acceso a la vivienda, por parte de los sectores populares, era el arriendo de pisos, especialmente en Santiago, donde alojaban en terrenos de escaso valor agrícola y marginales respecto de su uso urbano por clases más acomodadas, sin pavimentar, sin agua, etc.

Desde finales del siglo XIX y principios del XX no existían iniciativas legislativas que regularan y garantizaran el acceso a la vivienda de los sectores populares, no hasta la aparición de movimientos populares que gracias a su carácter explosivo como masivo dieran a conocer sus demandas.

▪ Ley de Habitaciones Obreras

Las agitaciones acaecidas en la ciudad de Valparaíso en 1903 como respuesta al encarecimiento de la vida, y a exigencias laborales a empresas marítimas por parte de gente de mar agrupadas en “Agrupaciones de resistencia” y en la capital por ganaderos, y sus consecuencias violentas de represión por parte del Estado, puso en la palestra nacional el tema de la “cuestión social”. Es en este contexto en donde se aprobó la Ley de Habitaciones Obreras, la cual fue promulgada en el año 1906 y fue la primera acción legal relacionada directamente con el problema de la vivienda.

Esta Ley (1.838) considerada por algunos como la primera ley social de Chile, tuvo como objetivo mejorar las condiciones de vivienda de la clase proletaria. Para ello se creó un organismo llamado “Consejo de Habitación”. Estableció ordenanzas relacionadas con la construcción de estas habitaciones, la cual contemplaría cuestiones tales como distribución de piezas, luz, ventilación, etc. El grueso de la Ley 1.838 estaba constituido por artículos tendientes a la protección y fomento de la construcción, concesiones a sociedades constructoras de habitaciones obreras, cooperativas obreras de viviendas, industrias que construyeran habitaciones obreras y otras sociedades.

La evaluación del período que va desde la dictación de la Ley hasta 1925. Fecha en que se dictó un nuevo decreto Ley destinado al fomento de la construcción popular, muestra que ella resultó ineficaz. Sus mecanismos de funcionamiento resultaron poco idóneos tanto para proteger la habitación obrera como para incentivar la construcción.

Si se considera el nivel de analfabetismo de la época, fueron pocos los sectores populares que tuvieron conocimiento de la Ley en cuestión; en lo concerniente a la cobertura, la ley fue aplicada exclusivamente para la vivienda urbana, sin tocar la realidad de la vivienda campesina, además la cantidad de viviendas construidas era sumamente baja: un promedio de 20 viviendas anuales por parte del Estado y en total por incentivos a la empresa privada 3.243, desde su promulgación hasta el año 1925.

▪ **El surgimiento de las Organizaciones de Arrendatarios**

Como resultado de la demanda creciente de viviendas populares, y la falta de una producción masiva de viviendas para los sectores asalariados, el sistema de arriendos fue la solución histórica que adoptó la sociedad chilena en torno a este problema. Se puede hablar incluso de un sistema de producción rentista de vivienda, en que no se construía para la venta sino para el alquiler.

El principal recurso que se controlaba en este campo, era el de propiedad de suelo; sobre esta base, la ganancia provenía de la subdivisión de lotes o viviendas para alquiler, el cual podía asumir tres formas: construcción y arrendamiento de casas tipo "cité", destinadas a sectores de ingreso medio; subdivisión y alquiler de cuartos de antiguas mansiones, lo que originó el conventillo clásico; arrendamiento de pequeños lotes de terreno a familias que construían su vivienda, dando forma al tugurial y asentamiento. Estos dos últimos correspondían a los sectores obreros y mas pobres.

La Liga de arrendatarios, surgida hacia 1914, expresaba la demanda urbana por acceso a la vivienda y mejores condiciones de vida. Si bien no se trataba de la primera organización popular ligada al problema habitacional, fue la que ubicó en el centro del conflicto generado por esa reivindicación. Durante los años anteriores había existido algunas organizaciones de vecinos destinadas al mejoramiento de calles y espacios públicos, sobre todo en Valparaíso. Sin embargo, ellas no adquirieron un carácter sistemático, ni llegaron a tener mayor peso en lo que se refiere a la organización popular urbana.

Las ligas de arrendatarios nacieron como una organización especializada en el tema del consumo, vinculadas a una agitación en contra del encarecimiento de la subsistencia. Si el marco político.

Se estimaba que el 97 por ciento de los trabajadores eran arrendatarios de vivienda. Ya desde 1913, la prensa obrera comenzó a promover la organización de los arrendatarios en pro de la

baja de los cánones de alquiler. Hacían notar las crecientes dificultades que las alzas en ellos creaban a los trabajadores y la clase media.

Posteriormente en 1925, producto de las huelgas acaecidas en los años anteriores como respuesta a las alzas, el gobierno de la época responde con la institucionalización de sus demandas con el Tribunal de la Vivienda, el cual estaba constituido para resolver los problemas surgidos en torno a los arriendos, representaron uno de los avances más significativos para los sectores populares urbanos, aunque no contara con un movimiento masivo de arrendatarios y la ley de arriendos tenía grandes ambigüedades, al menos permitían una defensa mínima a los arrendatarios, pero en el año 1927 el gobierno de Ibañez refundió estos tribunales a través de los tribunales del trabajo.

La dinámica del desarrollo urbano se desplazó desde la producción de viviendas para arriendo al loteo de terrenos hacia la construcción de viviendas propias. Entraron así en escena sectores que hasta ese momento no se habían caracterizado por su movilización, esto es los que estaban comprometidos en la adquisición de casa propia o de terrenos urbanos: compradores a plazo y mejoreros. Las demandas de estos sectores se concentraron en dos aspectos fundamentales: de una parte, la producción de vivienda; y de la otra, las irregularidades en los procesos de loteo.

A partir de 1940 y como consecuencia de la década anterior (caracterizada por la crisis económica de 1930), se produjeron numerosos conflictos causados por la falta de apoyo estatal hacia los sectores más desposeídos, y la problemática de la vivienda era presentado en relación a los problemas sanitarios que enfrentaba el país, y el estado de salubridad escasa de las habitaciones de los sectores populares lo que influyó en el aumento de la mortalidad infantil, el hacinamiento, la muerte y la pobreza.

En relación a los pobladores principalmente los arrendatarios, su institución de referencia fue en primer término el comisariato de Subsistencias y precios, el cual controlaba entre otras cosas la vivienda, lo cual protegió a los sectores populares de las alzas indiscriminadas de los arriendos, el cual si se tenía en cuenta la otra parte era una amenaza para los propietarios.

Desde la década de los años 40, el parque relativamente estable de viviendas existentes en Santiago, Valparaíso y Concepción debió enfrentar una demanda abultada, producto del proceso de migración campesina, especialmente el la capital por su localización industrial, lo cual cambió la pauta de crecimiento caracterizado por la densificación a través del conventillo, por el crecimiento en extensión con uso de las comunas adyacentes al centro. en estas

condiciones de escasez de habitación, y la consecuente carestía de los arriendos, la única solución para los sectores populares fue la ocupación de terrenos en forma de callampas, modo de acceso a la vivienda que desplazó progresivamente al conventillo.

▪ **Tomas de Terreno**

En la década del 50, las ocupaciones de terrenos se fueron ocurriendo con mayor frecuencia, como una consecuencia de respuestas habitacionales del Estado hacia la migración que todavía ocurría desde lo rural hacia la capital; especialmente conocida fue la vivida en “La Victoria”, en la cual la demanda estaba orientada a lograr mejores condiciones de vida, frente lo cual no hubo una respuesta eficiente del Estado, pero sí mucha solidaridad de organizaciones sociales, Iglesia, Universitarios, etc. Sucesos similares ocurrieron en las tomas “La Feria”, “El Zanjón de la Aguada” y otras mas, siendo esta última caracterizada por su organización ya que estaban frente a un desalojo eminente, por lo cual crearon comisiones que se preocuparan de todas las necesidades de la toma.

Durante los años sesenta, las demandas en torno a la vivienda se caracterizaron por su diversidad, que iban desde el terreno, o la solución de vivienda propiamente tal hasta de reivindicaciones políticas frente al los sectores populares.

La precariedad habitacional había aumentado en cuanto a formas de asentamiento en los sectores populares. Según datos de DESAL (1970), en Santiago, unas 300 mil personas 12% de la población vivían en conventillo, callampas o mejoras. La callampa y el conventillo representaban, desde la década del 40, la única alternativa clara de habitación para los sin casa de las grandes ciudades del país. La novedad de los setenta fue la masificación del proceso de tomas de terreno por parte de estos sin casa.

Si bien algunos gobiernos se sustentaron en el sector privado, y otros en el público como motor de producción de vivienda, en todos los casos la intervención estatal se transformó en un elemento central para el fomento de esta actividad. Un aspecto institucional relevante fue la organización del Ministerio de Vivienda, en 1965 expresión de la importancia que daba el gobierno a ese problema.

Otro elemento de gran relevancia para las organizaciones sociales fue la promulgación de la Ley sobre Juntas de Vecinos y demás organizaciones vecinales, lo que sirvió para reconocer la legitimidad de las organizaciones de los pobladores que los constituyera como comunidad que solucionara sus propios problemas que le aquejaran, teniendo una mayor conexión con el Municipio en las dinámicas de demandas, es así que se concibe a las personas ,

grupos y comunidades como agentes de su propio desarrollo, promocionando la autogestión local.

Es en el caso del gobierno demócratacristiano, el principal programa referido a los sin casa fue la "Operación Sitio". Esta consistía en la entrega de un sitio semiurbanizado, pagadero en cuotas, sobre el cual se desarrollaba un programa de autoconstrucción de viviendas. La respuesta a este programa reflejó la magnitud del problema: iniciadas las inscripciones, en sólo quince días se habían registrado 65 mil familias. Las políticas de viviendas pretendían responder a múltiples problemas. De alguna manera, contribuían a reactivar la economía, con la consecuente baja de la inflación, lo que reducía los niveles de presión social tanto de asalariados como desempleados. También aparecía como un mecanismo de integración o participación en los beneficios del sistema para un sector empobrecido, sin embargo, en 2 años de aplicación había alcanzado a poco más del 10% de familias inscritas. Esta demora mostraba en materia de vivienda el desfase entre los ofrecimientos iniciales del gobierno y las expectativas de los afectados.

Esto generó desilusión de los cauces institucionales de solución a la problemática habitacional, lo que motivó a muchas familias a reorganizarse para generar nuevas tomas de terrenos que buscaran un apoyo de sectores políticos más críticos, ligados a la izquierda.

Es así que en el país se configuraba un nuevo escenario político, en el cual se pasaba desde un gobierno demócratacristiano a posturas más radicales, de orientación izquierdista, en las cuales a nivel partidista influyeron en las ocupaciones irregulares, y en la cual existían dos visiones claramente identificables de los pobladores: por una parte un apego a la legalidad y confianza en la élites políticas para que solucionaran sus demandas, y otra, más radicalizada, conflictiva y reivindicativa, en que se utilizó el campamento como bases revolucionarias.

Es a partir de los 70 y en el contexto de un gobierno socialista, donde los pobladores que habitaban los campamentos, a partir de demandar sitio, casa y posteriormente urbanización, además superpuso un discurso cuyo objetivo era más ni menos que la toma del poder.

Es así que el movimiento de tomas se siente legitimado y empieza a masificarse expropiando y tomándose terrenos para los más pobres, lo cual siempre generó tensiones a nivel institucional, por que no formaba parte de las políticas de viviendas, pero igual lo aprobaban.

Es a partir del golpe de Estado de 1973 donde el escenario político, social, económico y cultural, del país tocó también a los movimientos de tomas. Si partimos del simple hecho de

que desde sus inicios la vinculación del campamento con las autoridades (municipio, Ministerio de vivienda), era mas bien estrecha en el sentido de estar en permanente contacto con demandas de cualquier tipo, las relaciones cambiaron para enfrentarse con el sector

militar, el cual se caracterizó por concebir a las tomas como enclaves de guerrilleros, por lo cual se delegan militares que controlen estos campamentos, lo cual influyó radicalmente en la organización y la participación con que estaban acostumbrados.

Los cambios estructurales que conlleva el régimen militar, especialmente en lo económico, influyó también en la dinámica de acceso a la vivienda por parte de los sectores populares, es así que, por la ausencia de una política clara frente a la vivienda, la falta de recursos al gasto fiscal, se genera un nuevo fenómeno que brotará en los años 80: los allegados.

▪ Los Allegados

El gobierno militar como una forma de abrirse al mundo, y como parte de la modernización del aparato estatal adopta una forma de economía liberal, lo que significó estar sensible a los cambios del mercado externo, es así que surge una crisis internacional, que influye en una debilitada economía chilena, y donde los niveles de cesantía y pobreza se acentuaron. Es en este contexto político-económico en que el tema de la vivienda y su acceso adopta un énfasis que se caracteriza a nivel social por el fenómeno del allegamiento, el cual es entendido como "la insuficiencia del parque habitacional para facilitar el acceso de todas las familias, a un alojamiento que les permita un grado de autonomía indispensable, para el desarrollo de sus funciones, sin interferencias no deseadas. De esta forma, el problema del allegamiento radica en la convivencia forzada de hogares y de núcleos familiares".¹² Esto tuvo como consecuencia que se dificultara el acceso a la vivienda de forma individual o colectiva, y a esto debe sumarse que las formas tradicionales de expresión de demandas de viviendas de las décadas anteriores, frente a la respuesta del Estado por los sectores populares, y que se traducían en ocupaciones de hecho o invasiones de terrenos públicos o privados y en la autoconstrucción de viviendas precarias.

Al decir del MIDEPLAN la nueva cara del problema habitacional se expandió rápidamente, alcanzando dimensiones que poco a poco la tornan visible, por la saturación de las viviendas más pobres, que ya no pueden continuar densificándose. Este nivel crítico, impulsó a los sectores mas afectados a manifestar sus necesidades, a través de Comités de Allegados,

¹² Ministerio de Planificación. "Integración al Desarrollo" Santiago de Chile. 1994

expresión organizada de la demanda social, por soluciones habitacionales a grupos sociales de mayor precariedad.

2. Asentamientos Humanos Precarios: La Principal Problemática Habitacional Contemporánea

Los asentamientos humanos precarios, como parte del paisaje de la pobreza en la urbe contemporánea, se caracterizan por compartir deficiencias estructurales, con sus consecuentes efectos sociales y ambientales.

Las viviendas se encuentran emplazadas generalmente en los cordones periféricos de la ciudad, en terrenos irregulares o zonas de quebradas. Se construyen sobre rudimentarios esfuerzos de nivelación que comprenden rellenos y pilares de madera. Estos últimos, no siempre cuentan con bases de apoyo con material adecuado, instalándose por lo general, directamente en la tierra.¹²

La dotación de vivienda es de mala calidad, de altas densidades y con problemas de allegamiento. Mínimos estándares de habitabilidad, repetitividad formal (todas las viviendas iguales), falta de privacidad, tensiones al interior del grupo familiar y entre los vecinos son condiciones cotidianas.

En los asentamientos humanos precarios se encuentra una calidad de vida degradada por difíciles condiciones. Donde la dotación de servicios no existe o es muy básica, los equipamientos e infraestructuras son deficientes o nulos los espacios de recreación y la vegetación escasea.

En estos lugares es donde encontramos los mas altos índices de desempleo. Los cambios mundiales en el mercado laboral han devenido en la precariedad de la fuerza de trabajo urbana. Ello afecta principalmente a personas con menos preparación y especialización. Con ello la reducción de salarios y altos índices de informalidad laboral. Al poseer menor capacidad de consumo se traduce en menos accesibilidad a una vivienda en la ciudad, por lo cual se van a la periferia, y construyen como pueden un techo.

La lejanía de los centros urbanos los distancia de los accesos a la salud, debilita sus condiciones biológicas, afectando el normal desarrollo de sus vidas. La marginación de los espacios de la educación, recreación y cultura provee de personas desaventajadas en sus

¹² Castañeda Meneses, Patricia y otras: "Aproximación diagnóstica Asentamientos Humanos Precarios. Comuna de Quilpue". Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso, 1999.

capacidades intelectuales y de entendimiento para enfrentar sus problemáticas habitacionales e inestabilidad y fragilidad de sus estrategias de sobrevivencia , excluyéndolos aún más.

Para dimensionar la problemática en nuestro país la Facultad de Arquitectura, Universidad de Chile, realizó un catastro de los Asentamientos Precarios detectados en el país y que se detallan a continuación.

Distribución geográfica de los Asentamientos precarios

Region	Población total	Población en Asentamientos	Nº Asentamientos
I	373.064	9.122	14
II	443.340	18.331	28
III	225.039	7.058	29
IV	544.892	20.691	69
V	1.488.362	57.572	87
RM	5.737.693	41.508	113
VI	747.827	29.719	76
VII	881.014	29.171	87
VIII	1.852.645	162.576	291
IX	162.576	22.872	56
X	1.016.711	46.630	114
XI	89.297	500	2
XII	152.688	193	6
Totales	13.715.148	445.943	972

Fuente: catastro de Asentamientos Precarios de la Facultad de arquitectura, Universidad de Chile, 1997

Según este catastro, indica que en un total de 972 de estas agrupaciones viven mas de 500 mil personas. Su manifestación territorial y precariedad son sólo los signos visibles de las múltiples formas de exclusión que afectan a los habitantes.

3. ORGANIZACIÓN SOCIAL EN VIVIENDA

a) Antecedentes Históricos de Tomas de Terreno y Allegados

Si bien las ocupaciones de terrenos existían desde los tiempos de la colonia, especialmente por parte de la población indígena y criollos pobres, como fenómeno acentuado surge a partir de la década del 40, en la cual surgen asentamientos humanos precarios al borde de los ríos y canales, cerca o encima de los basurales, en terrenos desconectados del tejido urbano existente, en sitios fiscales o privados, aunque la mayoría se encontraba en terrenos del Estado.

Es así que desde la década del 40, en las ciudades con mayor desarrollo industrial, se generó una migración campo-ciudad, lo que generó demandas explosivas por viviendas, las

que no fueron solucionadas a través de la ocupación de terrenos en forma de callampas, modo de acceso que desplazó a los conventillos.

Aunque en la década de los 50 existían diversas instituciones fiscales dedicadas al problema de la vivienda (Corporación de la Vivienda CORVI, Viviendas de emergencias, Corporación de Inversiones), ninguna de ellas había hecho un intento serio ni había tenido una política eficiente para resolver el problema de la vivienda.

Es en este contexto que se realizan tomas de terreno que tanto por su carácter reivindicatorio como por su masividad llamaron la atención de la opinión pública, como la ocurrida por la toma "La Victoria" "La Hermida", "La Feria", "El Zanjón de la Aguada", todas ocurridas en la capital.

En los años 60, las tomas de terreno, empezaron a aumentar, producto del escenario político que facilitaba las ocupaciones, es así y como parte de la política del gobierno de Eduardo Frei Montalva, se creó la "Operación Sitio", que buscaba que las tomas debidamente organizadas, participaran en un proceso de postulación para la entrega de materiales para la autoconstrucción de viviendas.

Cabe destacar que sólo en Santiago, entre 1967 y 1972 se realizaron un total de 312 tomas, que involucraban 54.710 familias, un 10% de la población de la capital consiguió vivienda por medio de este expediente.

El en gobierno Socialista de Salvador Allende, el movimiento de tomas se siente legitimado, ya que sentían que los pobres tenían poder y empiezan a masificarse las ocupaciones expropiando y tomándose terrenos para los mas pobres.

Es así que las formas tradicionales de expresión de demandas de viviendas a través de la ocupación, las tomas de terreno de carácter reivindicatorio y las manifestaciones callejeras, se vieron coartadas a partir del Golpe Militar de 1973, en el cual se perseguían todas las formas de expresión popular y organizativa, por lo cual, la única forma posible de solución a su déficit habitacional fue el fenómeno del **allegamiento**, en el cual las familias se veían forzadas a vivir unas con otras, generando condiciones de vida paupérrimas, generando hacinamiento; enfermedades contagiosas, etc.

Se reconocen dos tipos de allegamiento :

- Allegamiento externo : se produce cuando hay mas de un hogar por domicilio, allegamiento en vivienda si hay 2 o mas hogares que comparten vivienda y allegamiento en sitio si 2 o mas viviendas comparten un predio.
- Allegamiento interno : denota la existencia de mas de un núcleo familiar en el hogar.

Este nivel crítico, impulsó a los sectores mas afectados a manifestar sus necesidades, a través de Comités de Allegados, expresión organizada de la demanda social, por soluciones habitacionales a grupos sociales de mayor precariedad.

Durante la década de los '90 los esfuerzos sectoriales han recogido la experiencia organizacional de los pobladores, incorporando modificaciones a los reglamentos de los sistemas de acceso a la vivienda, haciendo posible la postulación en modalidad colectiva, y legitimando de esta forma la organización social generada en torno a la necesidad de vivienda, por medio de los comités de allegados.

b) Organización en Asentamientos Humanos Precarios

La organización comunitaria al interior de los Asentamientos Humanos Precarios se caracteriza por constituir una respuesta emergente y contingente, frente a las múltiples y emergentes necesidades que deben afrontar sus habitantes. En las etapas tempranas de la ocupación, se caracteriza por manifestarse de manera espontánea a través de la cooperación entre vecinos. Se suma a ello, como motivación inicial, la indiferencia, postergación, o rechazo que manifiestan las organizaciones comunitarias existentes en los sectores que acogen a la población ocupante, respecto de las problemáticas comunitarias que los afligen.¹⁴

La tenencia del terreno, será la temática central que convoque la participación de los vecinos. La organización social decrecerá en la medida en que el proceso de regularización se encuentre en vías de solución.

Asimismo, destaca la carencia de sede comunitaria como dificultad inicial, que impide contar con un lugar apropiado para reunirse, pero que logra constituirse en un factor motivador de la participación social, a través de los procesos que se realizan para su obtención. La sede

¹⁴ Castañeda Meneses, Patricia y otras: "Aproximación diagnóstica Asentamientos Humanos Precarios . Comuna de Quilpue". Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso, 1999.

comunitaria propia, será siempre priorizada en las necesidades comunitarias y reconocida por los pobladores como un espacio de encuentro que permite el ejercicio de la participación, de la recreación y del trabajo. Por ello, aún en la irregularidad de la ocupación, es posible observar espacios destinados a su futura construcción.

III. POLITICA HABITACIONAL CHILENA

1. Antecedentes Históricos sobre la Acción Estatal en la Problemática Habitacional Chilena

En forma general se puede reconocer que la problemática habitacional y la necesidad de vivienda la que afecta a la familia en forma global e integralmente en el cumplimiento de sus roles (es mediante la vivienda, elemento básico y su compuesto el vecindario que las familias desarrollan la relaciones familiares y la socialización de los nuevos integrantes de la sociedad), ha estado presente a lo largo de la historia de nuestro país.

Es por ello que en Chile han existido diferentes formas de enfrentar la carencia de vivienda , tanto por parte del estado como de los propios afectados, para dicho efecto cada gobierno ha presentado distintas acciones y políticas para disminuir el déficit habitacional, para lo cual han creado diversos programas acordes con los contextos en los cuales se ha ido evolucionando, desde una visión globadizadora y centralizada a una mas participativa, popular y de gestión.

Por lo antes expuesto es que se hace necesario dar a conocer contenidos respecto a la historia del país, referente a la hitos y periodos históricos de la problemática habitacional.¹⁵

- En 1906 se promulga la ley de construcción de vivienda.
- 1925 la constitución política del estado la reconoce como un derecho de todo ciudadano.
- 1931 se crea la junta central de habitación.
- Posteriormente surgen las cajas de previsión , las que entre 1940 y 1952 financian viviendas con sus excedentes para sus afiliados.
- 1948 se promulga la ley Pereira que significa la exención de impuestos a las viviendas de menos de 100 metros cuadrados.
- 1953 nace la Corporación para la vivienda CORVI, responsable de construcciones y proyectos.

¹⁵ Cortes Mancilla Rodrigo y otros :” Servicio social un estudio de la problemática habitacional, una propuesta estratégica de intervención guiada a la gestión de los comités de vivienda de la comunas de Viña del Mar “Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso, 1998.

- 1960 nace el Sistema Nacional de Ahorro y prestamos SINAP.
- 1965 se crea el Ministerio de la vivienda MINVU.
- 1970-1973 se contrae un préstamo con la agencia internacional de desarrollo que implica la construcción de 13500 viviendas , se destaca en estos años el cooperativismo.
- 1977 el principio rector de las políticas de vivienda es dar mayor ingerencia al sector privado, con lo que pasa a ser un bien cuyo precio es regulado por el mercado.

Por otra parte los afectados enfrentan el problema dentro del marco de la organización con diferentes manifestaciones:

- 1903-1905 reclaman mejoramiento de la vida urbana.
- 1920-1930 organizaciones de arrendatarios.
- 1930-1960 apego a los mecanismos legales.
- 1960 las tomas y las operaciones sitio constituyen uno de los principales modos de acceder a un terreno.
- 1973 se termina el acceso a la vivienda de la forma anterior , lo que significa que el parque social ha tenido que ir creciendo hacia adentro.

En cuanto a los periodos históricos de la problemática habitacional se distinguen :

- ⇒ 1925 – 1952 la concepción de un estado omnipresente y benefactor , sin una política habitacional específica.
- ⇒ 1953 – 1973 la concepción de un estado solidario con un esquema administrativo de diseño y ejecución de planes nacionales de vivienda.
- ⇒ 1974 – 1989 la concepción de un estado subsidiario y la acción del sector privado en la sociedad internacional postindustrial de la década de 1960 en la política habitacional focalizada.
- ⇒ 1990 – 1997 la contemporaneidad o la concepción de un espacio concertado socialmente entre el estado, sector privado y la sociedad civil organizada en la política habitacional focalizada.

PRIMER PERIODO : 1925 - 1952

El Estado omnipresente y benefactor sin una política habitacional específica.

En 1925 se promulga la Constitución Política del Estado , que estableció el sistema presidencial de gobierno, otorgándole al Estado grandes atribuciones en materia presupuestaria, de ejecución y de gastos de administración pública, además se reconoce a la vivienda como un Derecho de todo ciudadano.

Se caracteriza por un creciente desarrollo del rol social del Estado, en el ámbito administrativo y de satisfacción de las necesidades básicas de la población. Si bien es cierto se evidencia la ausencia de un modelo teórico general sobre la forma de abordar la política habitacional(

identificada gracias a la presión de grupos obreros, mineros y de organizaciones de sectores medios). A pesar de ello, la orientación general de las acciones hacia una mayor justicia social durante este primer periodo es clara, y las políticas sociales generales que se aplicaron tuvieron como resultado un creciente desarrollo social.

La gran preponderancia del financiamiento público hace que la acción estatal intervenga en todos los procesos de la economía, como es la creación de la CORFO en 1939, y en la provisión de servicios sociales, como educación, salud, nutrición, seguridad social y vivienda. Las demandas que el Estado debía asumir provenían de las necesidades del colapso de los minerales del norte a principios de siglo, que por la crisis salitrera trajo una inadecuada calidad de vida a sus obreros y habitantes, que hizo que estos se movilizaran a los centros urbanos, creándose problemas relacionados con la vivienda y saneamiento. Además ocurre un hecho significativo que marcaría la historia de la vivienda en Chile , el éxodo rural, en el que campesinos se desplazan a la urbe en busca de mejor calidad de vida, sin embargo, se encuentran con el mismo nivel de pobreza creando las poblaciones “callampas” y la marginalidad urbana.

De hecho las migraciones desde el norte, el incremento de la concentración urbana y cambio de una sociedad rural a una urbana son los principales factores de la problemática habitacional, dada a conocer por el movimiento obrero y las organizaciones sindicales. Además confluyeron otros factores como el terremoto de 1939 y la crisis económica mundial de 1930, que produjo restricción en el aparato estatal.

Una de las áreas más afectadas fue la vivienda, no obstante, para enfrentar esta problemática se dictaron leyes que abordan el problema de manera superficial y fragmentaria, pero predominando el sistema de financiamiento público. En 1931 se crea la Junta Central de la Habitación, en 1940 la ley 7600(1943) y la ley "Pereira" (1948), la que establece exención de impuestos en viviendas cuya construcción no exceda los 100 metros cuadrados.

En este periodo los gobiernos debieron implementar una política social destinadas a paliar situaciones provocadas por las migraciones y concentraciones urbanas y las circunstancias económicas mundiales.

Finalmente, este periodo aportó la importancia de las políticas sociales que sustentaron la base para el período posterior, siendo esta una de las causas fundamentales del progresivo mejoramiento de la distribución del ingreso y del bienestar de la siguiente etapa.

SEGUNDO PERIODO : 1952 – 1973

El Estado solidario con un esquema administrativo de diseño y ejecución de Planes Nacionales de Vivienda.

Se caracteriza por el aporte que hace un Estado Solidario en la solución de la problemática habitacional, donde las acciones adquieren un desarrollo institucional a partir de la década del '50, (con la creación de la CORVI por DFL. 285 del 5 de Agosto de 1953 comenzó el stock de viviendas) teniendo su principal ápice en 1965 en que el Estado asume plenamente su rol institucional frente al problema y crea el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU).

En este periodo se entiende a la vivienda como un derecho y bien indispensable al que se tiene que acceder. Para lograr satisfacer esta necesidad habitacional el Estado crea una serie de instituciones especializadas en diferentes áreas de la vivienda. EN 1960 surge el SINAP, que es el Sistema Nacional de Ahorro y Préstamo. Es así que además de las instituciones antes mencionada el Ministerio estructura tres organismos para abordar el problema :

- Corporación de Servicios Habitacionales CORHABIT, quien administró el Plan de Ahorro Popular y la asignación de viviendas que construye CORVI.
- Corporación de Obras Urbanas COB, que mantiene y ejecuta las obras de construcción.
- Corporación de Mejoramiento Urbano CORMU, encargada de la remodelación y el mejoramiento de la ciudad .

También se unieron a estos esfuerzos las Organizaciones No Gubernamentales ligadas a la iglesia y todo el movimiento cooperativo de gran relevancia en el tratamiento del problema. La estrategia política económica se caracteriza por un creciente desarrollo del rol social del Estado, tanto en el ámbito redistributivo como en el de satisfacción de necesidades básicas. Se logra gran avance en la cobertura de los programas sociales.

En el carácter político ideológico, prima la línea de predominio del Sistema de Financiamiento Público, aunque se convoca a sectores privados y poblacionales en la búsqueda de una solución habitacional. Es importante señalar que este punto va a cambiar según el gobierno de turno.

Se debe tener en cuenta que el principal factor que influye en la problemática habitacional, es el crecimiento demográfico de la población, además de la concentración urbana, el éxodo masivo rural - urbano y factores naturales (terremotos, temporales, etc.), todos ellos produjeron diversos efectos en la provisión de viviendas sociales.

Si bien estas proposiciones representaron un gran avance en la problemática habitacional, el crecimiento económico inestable, el progreso social y sobretodo el crecimiento demográfico supero las estimaciones proyectadas, lo que influyo en que el déficit habitacional aumentara; las medidas técnicas, financieras y sociales de los planes nacionales tuvieron solo un éxito temporal y hubo una retracción del capital privado. Sin embargo, deben mencionarse dos planes o programas, estos son los Planes de Ahorro Popular y los Programas de Autoconstrucción y Ayuda Mutua, donde se toma en cuenta a la población como participantes activos, quienes trabajan beneficiándose recíprocamente, reduciendo con ello el gasto público. Cabe mencionar, que en este periodo se pone énfasis en las causas sociales, económicas y tecnológicas, se relaciona a la vivienda con la vida comunitaria, y se integra la promoción y apoyo a la organización vecinal y a la educación comunitaria. Se incluye un nuevo actor social; la sociedad civil organizada, que aporta la participación del habitante, tanto en planes de autoconstrucción, como de financiamiento compartido en la provisión de viviendas sociales. Así mismo, el sector privado ha incursionado en el accionar de organismos no públicos, en el financiamiento especial y la provisión de créditos.

TERCER PERIODO : 1974 – 1989

El Estado Subsidiario y la acción del Sector Privado en la sociedad informal postindustrial de la década de 1960 en la Política Habitacional Focalizada.

Este periodo tiene una fuerte reducción de la participación del Estado en el área económica y social, se le asigna mayor importancia al sector privado como motor del desarrollo, lo que provoca una reducción en el gasto social y la privatización de la oferta de varios servicios sociales. El Estado tiene un rol fiscalizador y normativo, poniendo el énfasis en el desarrollo de un instrumental objetivo que permitiera elevar la eficiencia del gasto social y su focalización en grupos de extrema pobreza y pobreza.

Los postulados teóricos – doctrinarios del sistema neoliberal se fundaron en el denominado principio de subsidiaridad del Estado, destinado a lograr el afianzamiento de dos valores básicos considerados fundamentales : la libertad individual y la igualdad de oportunidades, para esto el Estado debía asumir solo aquellas responsabilidades que los particulares y organizaciones intermedias no fueran capaces de desempeñar adecuadamente. Cabe aclarar que esta articulación neoliberal no considera el interés social, no hay componentes autoritarios, pero sí paternalistas donde se estructuran las políticas que adoptará el sector privado de la economía y que el mercado regulara.

Otro cambio se llevo a cabo en los distintos servicios sociales, otorgando una mayor participación al sector privado y esfuerzo por introducir el mercado como mecanismo de racionamiento y disciplina. Además estos servicios se descentralizan en los municipios con relación directa al nivel primario y secundario.

El sector vivienda es fuertemente afectado por las crisis económicas, la reducción de los aportes, cambios estructurales en la aplicación de la política, además del terremoto de 1985, derivaron en un déficit creciente y un problema de allegamiento grave, el numero de soluciones fue insuficiente, lo que agrava el problema que se acumula por décadas.

En materia habitacional se modifica el sistema de subsidios, otorgando mayor rol a las empresas inmobiliarias y al mercado de capitales como mecanismo de financiamiento. Se descentraliza la acción estatal en Secretarías Regionales Ministeriales de Vivienda y se crea el Servicio de Vivienda y Urbanismo (SERVIU) el 19 de febrero de 1976, como nexo articulador de la política de este sector.

El criterio de la focalización permite avances concretos para la correcta asignación de los subsidios a la extrema pobreza. Desde esta premisa que la Política Social es concebida como una herramienta que permite paliar en forma focalizada los efectos de la crisis económica o de los problemas sociales que va dejando la aplicación del modelo, pero como un instrumento del desarrollo social.

CUARTO PERIODO : 1990 – 1997

La contemporaneidad o el espacio concertado socialmente entre el Estado, el Sector Privado y la Sociedad Civil Organizada en la Política Habitacional Focalizada.

El Estado adopta un rol de planificador y regulador de la política social, fomentando la participación activa y organizada de la población, al mismo tiempo que busca diversificar los actores que intervienen en el proceso habitacional social. Esto se enmarca en la evolución del Estado, de proveedor subsidiario a facilitador de la gestión del proceso habitacional, por lo tanto la política se orienta a la demanda con metas de superación hacia grupos focalizadamente atendidos, llevando a la sustentabilidad y al ejercicio de la democracia participativa.

El Estado adopta estrategia de desarrollo con participación y Programas de Integración al Desarrollo, donde la participación y la organización de la comunidad local en su propia evolución, mantiene el supuesto genérico, en cuanto el progreso económico y social es de responsabilidad del gobierno y también de los agentes privados. Por esta razón el Estado debe tener una participación activa en el diseño de políticas sociales que integren a los sectores marginados al acceso de servicio básicos, a lo cual se sumaría un crecimiento económico estable y sustentado, lo que requiere además mantener permanentemente una inversión de las personas, que no es de exclusiva responsabilidad de estos, sino del conjunto de la nación.

En el sector vivienda, se ha logrado avances desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo, con la construcción de un número de viviendas superior a las necesidades que se generan cada año, se ha logrado quebrar la tendencia a un creciente déficit habitacional. Desde el punto de vista de la equidad se han introducido modificaciones a los sistemas de asignación de puntajes, lo cual significa la incorporación de nuevos criterios y la consideración de situaciones puntuales como la de los “allegados”.

Aquí nace como nexo articulador y criterio orientador de la política social: la participación, que puede verse a diferentes niveles tanto estado-empresarios-base local, quienes serán los beneficiarios de la política.

La participación en la cual se enmarca el gobierno, responde a una concepción de subsidiaridad y justicia frente a la problemática habitacional. Dentro de esta perspectiva se reconoció la existencia de organizaciones de base en torno a la solución habitacional, como son los comités de vivienda dentro de una visión reivindicativa de la población, que en conjunto con la autoridad política permitieron enfrentar la problemática y trazar líneas de acción, como el determinar el fomento de las postulaciones colectivas a los programas habitacionales.

2. Política Habitacional Chilena vigente 2001-2006

La política habitacional de los Gobiernos de la Concertación se propuso inicialmente congelar el déficit de viviendas, meta no lograda hasta ese momento por el país, privilegiando a los sectores más pobres en la asignación de los recursos públicos destinados a subsidios para las familias afectadas por dichas carencias, promoviendo simultáneamente la actividad de la construcción habitacional para incorporar al sector privado en la gradual superación del problema.

La evaluación de la situación habitacional del país, han permitido captar logros importantes en dicha política, especialmente en relación con las metas cuantitativas. También han entregado elementos sobre aspectos que deben ser considerados en la necesaria readecuación de la política a los nuevos desafíos que surgen con los cambios que experimenta el país, algunos derivados de la implementación de la misma política habitacional y, en general de la política social y económica, y no menos importante modificaciones a los programas para hacerlos más efectivos en el logro de sus objetivos.

La evolución de la situación habitacional que caracteriza a los hogares del país se refleja en los cambios que experimentan los indicadores que miden los déficit de vivienda y de acceso a servicios básicos de agua, eliminación de excretas y energía eléctrica. Ellos permiten conocer la cantidad de hogares que no disponen de alojamiento en condiciones mínimas aceptables para el normal desarrollo de su vida familiar.

Al respecto, se pueden distinguir dos situaciones en relación con la vivienda, la primera corresponde a las familias 'sin casa' o allegadas, que comparten con otros hogares terreno y/o casa. Esta situación representa el déficit cuantitativo de viviendas, es decir, las unidades que faltan en el parque habitacional para proporcionar a cada familia una casa. La segunda se relaciona con la calidad material de la vivienda en la cual alojan los hogares y su acceso a los servicios básicos, identificando a aquellos que habitan unidades que no cumplen con los

estándares mínimo y que representan el déficit cualitativo, se trata de casa deterioradas y de viviendas precarias o semipermanentes, construidas como albergue transitorio, incluyendo los hogares que no acceden a los servicios de saneamiento.

Para algunos hogares, su calidad de vida esta afectada por ambos tipos de déficit, es decir, viven allegados a hogares que residen en casa deficitarias por su materialidad y/o saneamiento. Este fenómeno suele asociarse a situaciones de pobreza o exclusión social, en general, las carencias relacionadas con la calidad de vivienda son mas frecuentes en estos sectores sociales, mientras que el allegamiento corresponde a una situación presente también entre los no pobres.

Las políticas habitacionales, en el marco de la política social, ha tenido como uno de sus principales objetivos la eliminación de estos déficit y el paulatino mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de las familias, mejorando los estándares de materialidad y saneamiento del parque de viviendas. Para ello el país ha invertido importantes recursos del presupuesto fiscal, desarrollándose los programas habitacionales del sector publico desde los años '30 con variada intensidad y calidad.

Con el aporte en la construcción de viviendas, los hogares han accedido a la solución habitacional con la ayuda de dichos programas, además se han solucionado problemas de saneamiento y precariedad habitacional. Durante este lapso, el énfasis de la política ha ido cambiando en función de aumentar la cobertura de sus programas para paliar las carencias de los hogares afectados por mayores grados de precariedad, lo que significo un paulatino crecimiento de la inversión del Estado en el área, esfuerzo que no fue suficiente para responder a la magnitud de los déficit existentes.

Es por esta razón que los Gobiernos de la Concertación se propusieron, en una primera etapa congelar el déficit cuantitativo de arrastre, para luego avanzar en su absorción y en el mejoramiento de los estándares de calidad del parque habitacional aumentando los recursos destinados a la solución habitacional.

Políticas y Lineamientos 2001-2006

- Promover el desarrollo del mercado habitacional
- Incrementar el financiamiento bancario para la vivienda social.
- Retiro del Estado de su rol crediticio y productor
- Incentivar y perfeccionar la movilidad habitacional
- Promover la industrialización, especialmente en las Viviendas Sociales

- Focalización de la acción subsidiaria del Estado
- Cumplimiento del 100% del programa Chile Barrio
- Generación de alternativas para sector de indigentes o pobres insolventes
- Gestión de suelo para viviendas sociales
- Mejorar la calidad de vivienda y su entorno
- Mejorar los estándares: terminaciones, diseño tamaño y diversidad, materiales, adecuación a la realidad regional
- Certificación de calidad
- Mejorar el marco regulatorio
- Desarrollo de Barrios

IV. DESCENTRALIZACIÓN DE LA POLITICA SOCIAL

1. Descentralización Política Social

Los conceptos de centralización y descentralización se refieren esencialmente a la distribución del poder político entre los distintos entes territoriales del Estado. Esta distribución del poder político tiene directo reflejo en las competencias y funciones que se atribuyan a las distintas instancias, y en las atribuciones legales y los recursos financieros con que cuente cada administración para hacerse cargo de las tareas resultantes. Por tanto, la descentralización se concibe como un proceso eminentemente político, donde lo que se juega es la división territorial equilibrada de un sistema de toma de decisiones preexistente.

Si bien la descentralización tiene manifestaciones institucionales relacionadas con los aspectos administrativos, financieros, manifestaciones económicas, etc. desde el punto de vista político, se entenderá que el Estado está descentralizado cuando el poder político está distribuido equilibradamente entre los distintos entes territoriales que lo componen, principalmente en cuanto a iniciativas legislativas, políticas, sociales, órganos y tareas del gobierno y administración.

Es en relación a la políticas sociales en que la reducción de las distancias entre la toma de decisiones y las demandas de la ciudadanía en relación a sus necesidades es un desafío de la descentralización que está llevando el Estado, donde se apuesta por reforzar la pertenencia, focalización, eficacia, y eficiencia de aquellas, reduciendo la burocracia y aumentando el acceso y la eficiencia en el uso de los recursos.

Es así que cumple un rol fundamental los Municipios, los cuales, son las instituciones más cercanas a la comunidad y sus necesidades y el cual debe transformarse en un poderoso instrumento de desarrollo local, asumiendo un rol articulador de proyectos e iniciativas públicas y privadas que promueven la economía local y un desarrollo social y cultural, en un contexto de gestión social y participativa.

Sin perjuicio de sus funciones propias y permanentes, el Municipio debe también transformarse gradualmente en el eje articulador y brazo ejecutor de las políticas sociales que el gobierno descentralice al nivel comunal, dentro de las cuales está recayendo el poder de decisión respecto de algunas políticas sociales, como educación, salud, vivienda, empleo y otras como previsión social no deberían dejar de ser centralizadas.

Esta política de descentralización involucra reformas orientadas principalmente por criterios de *gradualidad, sectorialidad, diferenciación y selectividad territorial*.

Gradualidad en la implementación, utilizando en todo lo posible la desconcentración administrativa, como instrumento para la descentralización y la preparación e implementación de los cambios institucionales y administrativos, que reduzca al máximo algunos posibles efectos indeseados.

Sectorialidad en el traspaso de competencias, funciones, atribuciones y recursos desde la administración central a las entidades territorialmente descentralizadas y municipalidades, según les corresponda, aplicando el principio de subsidiariedad, por ejemplo del fomento productivo, área social, subsidios, etc.

Diferenciación y selectividad territorial en el inicio del proceso de traspaso, según demandas que someta la instancia territorial al gobierno central, fuertemente ligadas a la capacidad e interés particular de cada Gobierno Regional o Municipio.

2. Descentralización Política Habitacional

Como parte del proceso de descentralización que están viviendo todas las esferas del aparato Estatal, las instituciones vinculadas a la vivienda también están en reestructuración, y es así, que desde los años 90, y especialmente los Municipios han podido asumir funciones más protagónicas, que implican un mayor manejo de recursos y capacidad de gestión, a pesar de ser asignados por el gobierno central, como ocurre, por ejemplo, en el Programa de Mejoramiento Urbano (PMU) y el Programa de Mejoramiento de Barrios (PMB) éste último, en el cual el Municipio debe seleccionar los beneficiarios sobre la base de la Ficha CAS, y debe entregar los títulos de dominio, prestar apoyo técnico y educativo para consolidar la vivienda definitiva.

En el área de desarrollo urbano, se ha acentuado la descentralización de la planificación y regulación de los asentamientos con la creación de comités regionales de ordenamiento territorial y desarrollo urbano, instancias de concertación del sector público y privado para este fin. Paralelamente, con el objeto de generar nuevos instrumentos legales y normativos para la gestión urbana se ha creado el Comité de Desarrollo Urbano con la participación de diferentes entidades técnicas, gremiales y públicas relacionadas¹⁶.

V. TRABAJO SOCIAL EN ASENTAMIENTOS HUMANOS PRECARIOS

1. Nivel de Intervención

El nivel de intervención de Trabajo Social en los Asentamientos Humanos Precarios se dan tanto a nivel de Caso, Grupo y Comunidad, especialmente en Instituciones que por su carácter local están más cercanas de la población como es el municipio:

A nivel de **caso** se realiza atención individual de demandas espontáneas con respuestas de carácter asistencial con aportes de medicamentos, entrega de alimentos, y por el carácter de ilegalidad de muchas de éstas, la entrega de material de construcción no se realiza formalmente por el riesgo a nivel Municipal de avalar ocupaciones ilegales realizándose solamente en situaciones de emergencia comunal declaradas como temporales o sismos.

A nivel de **grupo** el trabajo se focaliza a nivel de fortalecimiento de la dinámica interna de las organizaciones creadas para enfrentar la problemática habitacional, la realización de

¹⁶ MIDEPLAN. Balance Económico y Social 1998-1999

actividades socioeducativas destinadas a la capacitación de dirigentes, el ejercicio del liderazgo y la gestión.

A nivel de **comunidad** el trabajo se relaciona a la vinculación de las distintas organizaciones a través de la generación de redes sociales tanto a nivel de la coordinación interinstitucional como la de fomentar el apoyo mutuo y la organización, generando fuerzas sociales al interior de la comunidad.

Por otra parte en este nivel se realiza asesoría técnico-social, la cual es la orientación proporcionada a pobladores y comunidades, a través del apoyo profesional que consta de un manejo teórico y práctico en determinadas temáticas, con el fin de incrementar su participación, potenciar sus capacidades y organizar sus propuestas de gestión, optimizando su labor por mejorar las condiciones de vida en que se encuentran (materiales y no materiales).

2. Roles y Funciones

Trabajo Social en los Asentamientos Humanos Precarios tiene los siguientes **roles** profesionales:

EDUCADOR SOCIAL INFORMAL:

- ☉ Realiza acciones orientadas al desarrollo de las potencialidades humanas, individuales, grupales y comunitarias, partiendo de necesidades sentidas y procurando que los afectados por el problema habitacional participen activa y responsablemente en la configuración de su solución.

IMPLEMENTADOR DE POLÍTICAS SOCIALES:

- ☉ Exige el conocimiento del marco administrativo de la Política Social en vivienda y materializar la noción de servicios habitacionales, orientando oportuna y adecuadamente a quienes lo precisen, sobre programas y beneficios. Además permite la identificación de necesidades habitacionales y urbanísticas, informándolas a los niveles decisionales; diseño de estrategias de intervención profesional para abordar los problemas de recursos limitados; y a colaborar en el acceso de los beneficios de las Políticas Habitacionales.

Trabajo Social en los Asentamientos Humanos Precarios tiene las siguientes **funciones** profesionales.

- Investigador Social: Investiga, analiza, y reflexiona sobre la realidad sociohabitacional de personas, grupos y comunidades que sirven de insumo para perfeccionar planes y programas sectoriales.

- Asistencial: Actúa en situaciones de emergencia habitacional, otorgando prestaciones materiales a personas y familias que necesitan protección de la intemperie con ocasión de situaciones catastróficas o de riesgo social.

- Coordinadora: Considera a la problemática habitacional en globalidad, integrando recursos humanos, institucionales y económicos que contribuyan a una intervención integrada y transdisciplinaria de la misma.

- Motivadora: Promueve la participación activa de los distintos grupos sociales involucrados en el problema, acompañado procesos de organización, postulación, asignación y consolidación comunitaria.

- Educador Social Informal: Función que se realiza en los tres niveles de intervención que entregan contenidos de carácter educativo en relación a los que los convoca.

BIBLIOGRAFÍA

Bertrand, Michel Jean : «Casa, barrio, ciudad» Editorial Gustavo Gili S.A. Barcelona 1984.

Bravo Heitmann, Luis y Martínez Corbella, Carlos : “Chile : 50 años de Vivienda Social”: Facultad de Arquitectura, Universidad de Valparaíso, 1993

Buthet, Carlos y otros. “capacitación y organización popular”. Lineamientos metodológicos. Humanitas-Schas. Buenos Aires 1987 .

Buraglia Pedro. Modernidad y transformación socioespacial del barrio bogotano. Conferencia presentada en el Seminario "Santa Fe de Bogotá de la crisis delirante a la crítica concertada". Universidad La Gran Colombia-Universidad Antonio Nariño. Santa Fe de Bogotá.1995

Castañeda Meneses, Patricia y otras: “Aproximación diagnóstica Asentamientos Humanos Precarios . Comuna de Quilpue”. Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso, 1999.

Castañeda Meneses Patricia. Apuntes Cátedra Trabajo Social en el sector Vivienda. Escuela Trabajo Social Universidad de Valparaíso.

Cortes Mancilla Rodrigo y otros :” Servicio social un estudio de la problemática habitacional, una propuesta estratégica de intervención guiada a la gestión de los comités de vivienda de las comunas de Viña del Mar “Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso, 1998.

Espinoza, Vicente: “Para una Historia de los Pobres de la Ciudad” ediciones SUR. Santiago, 1988

Fadda Cori, Giulietta : “La Ciudad : una estructura polifacética” Facultad de Arquitectura, Universidad de Valparaíso, 1996.

Loaiza Romero Fernando. Barrio: Territorialidades y Representaciones. Ediciones Uniandes Santa Fe de Bogotá 1996

Mac Donald, Joan : “Vivienda Social. Reflexiones y Experiencias”, Corporación de Promoción Universitaria, 1983.

Ministerio de Planificación. “Integración al Desarrollo” Santiago de Chile. 1994

Ministerio de Planificación : “Balance Económico y Social 1998-1999”

Ministerio de Planificación y Cooperación : “Impacto de la Política Habitacional de los años Noventa”, Santiago de Chile, Agosto 1998.

Pierre Merlin y Françoise Choay . Diccionario del Urbanismo. Presses Universitaires de France, 1988

Rossi Aldo .La Arquitectura de la Ciudad. Ed G. Gili. Barcelona 1992.

Saball, Paula: “Opción de soluciones habitacionales” Revista N° 6 de Vivienda y Participación MINVU-GTZ Santiago 1995

4. METODOLOGÍA

4.1 Sistematización

La sistematización puede ser definida como “ Un proceso a través del cual se recupera lo que los sujetos saben de su experiencia para poder comprenderla, interpretarla y comunicarla, produciéndose así un nuevo tipo de conocimiento” Santibáñez, Erika y otros. Manual para la Sistematización de Proyectos Sociales”. Ediciones CIDE, Santiago, Chile, 1995

Como actividad de producción de conocimiento, la sistematización tiene como referente principal la **práctica**, y el fin último de toda sistematización es volver a ella para **reorientarla** desde lo que ella enseña. Como se señala, **sin práctica no hay sistematización posible**.

La sistematización responde a tres categorías de objetivos:

- a) Favorecer el intercambio de experiencias entre distintos equipos
- b) La comprensión y la reflexión de un equipo sobre su propio trabajo
- c) Adquirir conocimientos (o teoría) a partir de la práctica

Funciones de la sistematización

La sistematización tiene, básicamente, dos funciones:

- Aportar a la práctica de los equipos de trabajo de acción y/o promoción social
- Aportar a la teoría, a partir de la producción de nuevos conocimientos sobre dichas prácticas

Desde el punto de vista de la práctica de los equipos, constituye un instrumento que permite el intercambio de conocimientos sobre prácticas entre distintos equipos de trabajo favoreciendo la comunicación, reflexión, y análisis crítico de dichas prácticas. En esta misma perspectiva, la sistematización permite la creación, experimentación y evaluación de herramientas metodológicas que mejoran la comprensión de las prácticas de trabajo de los equipos. Por último, la práctica de los equipos de la sistematización se facilita la tarea de elaboración de informes de trabajo para personas externas al equipo.

Como aporte a las prácticas a través de la sistematización tenemos la posibilidad de reflexionar, cuestionar y confrontar nuestra propia práctica de manera de “superar el activismo, la repetición rutinaria de ciertos procedimientos la pérdida de perspectiva en relación al sentido de nuestra práctica”.

Desde una perspectiva más teórica la sistematización permite tener mejor y un mayor conocimiento sobre la práctica de los equipos de acción y/o promoción social, compartir dichos conocimientos y generar los consensos que permiten la “cohesión y unidad de acción”

4.2 Delimitación Objeto Sistematizado

La gestión descentralizada y participativa del Consejo Comunal de la Vivienda se delimita para objeto de la sistematización en los siguientes aspectos:

- **Propuestas del C.C.V.**
- **Resultados de las Gestiones Realizadas**
- **Roles Institucionales del SEREMI de Vivienda, SERVIU, Municipio y otras organizaciones UCCA**
- **Perfil del Equipo Técnico del C.C.V.**

Y estructurada por fases históricas:

Fase I: Constitución C.C.V.

Fase II: De Receso

Fase III: Plena Operación

4.3 Objetivo de la Sistematización

El objetivo central del estudio es :

Sistematizar las acciones desarrolladas por del Consejo Comunal de la Vivienda como un modelo descentralizado y participativo de gestión habitacional a nivel local, a fin de analizar sus experiencias y aprendizajes como respuesta a la problemática de la vivienda en la Comuna de Viña del Mar.

4.4 Hipótesis

La hipótesis central que guía la sistematización es:

“El Consejo Comunal de la Vivienda pretende generar una solución descentralizada y participativa desde el ámbito local, a través de la gestión y toma de decisiones caracterizada por la búsqueda del acuerdo y la convergencia desde las visiones técnica y poblacional para satisfacer sus necesidades habitacionales”.

4.5 Plan de Acción

Para la realización de la presente sistematización la Planificación se contemplará como plazo desde el 1º de Abril hasta el 30 de Octubre del 2001, además se estructurará de acuerdo a los siguientes momentos :

- 1. Levantamiento de Información**
- 2. Recolección de los datos**
- 3. Construcción del Informe**
- 4. Validación de la Sistematización**

Las técnicas de recolección de información utilizadas para la realización de la presente sistematización son las siguientes:

- Entrevista : Se trata de reiterados encuentros cara a cara dirigidos a la comprensión de los informantes sobre sus propias vidas. A través de la entrevista, es posible observar la vida cotidiana.
- Instrumento: Pauta de Entrevista: Es una entrevista en profundidad, pero más acotada. Se tiene un conjunto de temas, con preguntas específicas. Para hacer uso de ésta técnica, se requiere de un ordenamiento de los temas, previo a la entrevista.
- Observación Participante
- Análisis de contenido: de actas del Consejo Comunal de la Vivienda, documentación Institucional del Municipio, SERVIU y UCCA

Para la validación de la sistematización se convocará a todos los actores involucrados para que autoricen su divulgación pública siendo los siguientes:

- ☑ Secretaría Regional Ministerial de Vivienda
- Servicio Regional de Vivienda y Urbanismo (SERVIU)
- Ilustre Municipalidad de Viña del Mar
- La Unión Comunal de Comités de Allegados de Viña del Mar, UCCA

1. Levantamiento de Información

Objetivos	Actividades	Técnicas	Tiempo
1. Identificar los participantes en el Consejo Comunal de la Vivienda en sus distintas etapas	-Realización de entrevistas a participantes mas reconocibles que han participado en el Consejo Comunal de la Vivienda -Participación en reuniones del Consejo Comunal de la Vivienda	-Entrevista en profundidad - Observación Participante - Análisis de contenido	2 semanas
2. Pesquisar la existencia de registros escritos acerca del Consejo Comunal de la Vivienda	-Identificación de material bibliográfico acerca del Consejo Comunal de la Vivienda en la oficina de Gestión Habitacional de Municipio Viñamarino, SERVIU y UCCA.		3 semanas

1. Recolección de los datos

Objetivos	Actividades	Técnicas	Tiempo
1. Investigar acerca de formación del Consejo Comunal de la Vivienda	- 1ª entrevista a dirigente de la UCCA Ruffino Hevia	-Entrevista en profundidad	1 hora y media
	- 1ª entrevista a Asistente Social Oficina Gestión Habitacional Municipio de Viña del Mar Patricia González P.	- Análisis de contenido	45 minutos
	- Entrevista a Asistente Social SERVIU Verónica Suazo		30 minutos
2. Recolección de registros bibliográficos acerca del Consejo Comunal de la Vivienda	-Entrevista Asistente Social SEREMI de Vivienda 5º región Marianella Garrido		45 minutos
	- Recolección de acta de reuniones del Consejo Comunal de la Vivienda en Municipio Viñamarino y SERVIU		2 semanas

2. Construcción del Informe

Objetivos	Actividades	Técnicas	Tiempo
Diseñar y estructurar un documento acerca de la sistematización del CCV	Construcción del Informe		45 días, tiempo suficiente para recopilar los últimos aspectos relevantes para a construcción del informe.

3. Validación de la Sistematización

Objetivos	Actividades	Técnicas	Tiempo
Que los participantes del CCV realicen observaciones o correcciones al documento	-Corrección informe por parte de Asistente Social Serviu Verónica Suazo Y Magdalena Rojas		2 semanas
	-Corrección informe por Reffino Hevia dirigente de la UCCA		1 semana
	-Corrección informe por Patricia González y Gloria Meza asistentes sociales de Municipalidad de Viña		2 semanas

5. DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

Para sistematizar el proceso del Consejo Comunal de la Vivienda, se ha decidido rescatar el desarrollo histórico de esta iniciativa a través de la estructuración en tres fases que darán cuenta de los distintos momentos del Consejo.

Las fases serán las siguientes:

- I. Fase Constitución e Integración
- II. Fase de Receso
- III. Fase de Plena Operación o incorporación elementos técnicos

Para hacer el rescate del proceso mas detallado, cada una de estas fases contarán con criterios de análisis que permitan reflexionar de acuerdo a temáticas específicas acerca del proceso del C.C.V., como también incluirán una referencia contextual que sitúe la fase en la trama sociopolítica respectiva.

Los criterios de análisis son :

- **Propuestas del C.C.V.**
- **Resultados de las Gestiones Realizadas.**
- **Roles Institucionales del SEREMI de Vivienda, SERVIU, Municipio y otras organizaciones.**
- **Perfil del Equipo Técnico del C.C.V.**

I. FASE DE CONSTITUCIÓN E INTEGRACION (1995-1997)

Referencia Contexto Sociopolítico:

Dentro de la política social en vivienda en este período (1995-1997), el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, dispone de un conjunto de instrumentos institucionales. En lo habitacional, se cuenta con programas de vivienda social, subsidios a la demanda que permiten incorporar la participación más activa del sector privado. En lo urbano las principales líneas de inversión son: pavimentación , vialidad, equipamiento comunitario y parques y se dispone de un conjunto de instrumentos destinados a ordenar y optimizar el uso del suelo.

Entre los programas de vivienda social, se cuenta con programas destinados a financiar la construcción de soluciones destinadas a los sectores pobres afectados por carencias graves: allegados y hogares en condiciones de marginalidad habitacional.

Ellos son el de vivienda progresiva que consta de dos etapas y que comenzó a implementarse en 1900, y el de vivienda básica que opera desde el año 1984, que se caracterizan por un ahorro familiar un subsidio entregado por el Estado y un crédito entregado por SERVIU (modalidad estatal)

Los subsidios a la demanda son cinco, tres de ellos se implementan desde los años 80' y dos a partir de los 90'. Los tres primeros son: el subsidio general unificado, el subsidio rural y el subsidio PET (programa especial para trabajadores y grupos organizados). Los implementados en los años 90' corresponden, bajo esta modalidad, de los programas de vivienda progresiva y vivienda básica, es decir, en vez de entregar a la familia solución habitacional construida bajo responsabilidad de SERVIU, se entrega un subsidio equivalente (modalidad privada)

Es dentro de este contexto de las políticas habitacionales donde la Comuna de Viña del Mar a pesar de existir organizaciones sociales constituidas para acceder a la vivienda no tenían soluciones concretas.

Los inscritos en SERVIU para acceder a una solución habitacional en 1996 era de alrededor de 7000 inscritos, tanto para modalidad individual como colectiva.

Durante el período 1990-1996 el SERVIU V región ha asignado 2536 viviendas sociales, habiéndose realizado la última entrega en el año 1996.

De acuerdo a registros de la UCCA en 1995 existían 190 comités de allegados, los cuales en una importante cantidad se disolvían a pesar de tener todos los requisitos establecidos por la desilusión al no tener una solución concreta.

Es en este contexto de la realidad social que dirigentes de la Unión Comunal de Allegados (UCCA) de Viña del Mar viajan a la capital, junto con funcionarios Municipales con el objetivo de tener una entrevista con el Ministro de Vivienda y Urbanismo de la época Edmundo Hermosilla el cual escucha las demandas de viviendas en la Comuna, como también la necesidad de crear una instancia comunal que aborde el déficit de construcción de viviendas sociales.

Los dirigentes de la UCCA, comienzan a convencer a la autoridades ligadas al ámbito vivienda, teniendo como estrategia utilizar los cauces regulares a través de entrevistas con las autoridades político- institucionales (director SERVIU, SEREMI, Municipio) lo cual resulta dificultoso ya que están muy centradas en sus roles Institucionales tradicionales.

Al no tener resultados positivos reorientan la estrategia para convencer a las entidades técnicas (Asistentes Sociales del Municipio y SERVIU), las cuales tenían un mayor contacto con la Organización, incluso en la conformación de la UCCA.

La constitución del Consejo Comunal de la Vivienda empieza a tomar cuerpo con reuniones de trabajo de los dirigentes de la UCCA con entidades técnicas (Asistentes Sociales del Municipio y SERVIU), orientada a conformar una propuesta de creación del Consejo Comunal de la Vivienda. (Julio de 1995)

En el período de negociación de la creación del Consejo Comunal de la Vivienda (9 de Agosto de 1995) estaba como Ministro de Vivienda y Urbanismo el Sr. Edmundo Hermosilla quién suscribe el acta de constitución de la creación del Consejo Comunal de la Vivienda, como SEREMI de Vivienda y Urbanismo estaba el Sr. Víctor Morán Sánchez y Director del SERVIU Alberto Ramírez Urzúa y Alcalde de Viña del Mar Jorge Santibáñez Ceardi.

El equipo técnico estaba conformado por la Asistente Social Verónica Suazo y la Arquitecto Nerina Paz, de SERVIU, la Asistente Social Gloria Meza por la Municipalidad de Viña del Mar y por la UCCA Sergio Iriarte y Ruffino Hevia.

1. Propuestas del C.C.V.

REALIDAD DE LA COMUNA	PROPUESTAS
Inexistencia de metodología de trabajo para detección y desarrollo de programas habitacionales en terrenos aptos de construcción.	Se plantea la siguiente metodología de trabajo: 1°. Detección de terrenos según información UCCA 2°. Visita a terrenos para conocer los retazos 3°. Evaluación general de técnicos municipales y de SERVIU para dar una aproximación a las factibilidades 4°. Optimización de la demanda
Carencia de terrenos para la construcción de viviendas sociales.	Realizar estudio de retazos que sean de propiedad de SERVIU o Municipales o retazos que sean técnicamente aptos para desarrollar un programa habitacional.
Existencia de terrenos cuya propiedad y ubicación no están claros.	Los participantes del consejo deben presentar antecedentes de los terrenos posibles de utilizar para viviendas sociales.
Falta de asesorías técnicas a los comités	Realizar asesorías técnicas a los comités de vivienda a través de Serviu y/o UCCA para postulación a programas
Numerosas Ocupaciones ilegales de terreno.	No apoyar la entrega de ayuda hacia estos ya que va en desmedro por los que optan por la vía legal de postulación. Evitar la propagación de ocupaciones ilegales de terrenos, a través de un trabajo mas intenso con los comités de allegados de la comuna.

El proceso de constitución del C.C.V., no estuvo exento de dificultades en relación a la propuestas, ya que por una parte existían demandas claras por parte de la UCCA de que se generaran soluciones concretas a los pobladores organizados, y por otra parte existía la dificultad de avanzar mientras existieran ocupaciones irregulares de terreno que obstaculizara un proceso regular de solución habitacional.

Además hay que agregar que por lo complejo del problema se decidió realizar un diagnóstico de la realidad habitacional de la Comuna que tratara de acotar y focalizar las problemáticas posibles de abordar.

Es así que las primeras propuestas se centraron en el principal obstáculo para la construcción de viviendas sociales, que era la escasez de terreno, para lo cual se propuso crear una metodología que proporcionara un marco dentro del cual trabajar en la detección de terreno:

1° Detección de terrenos según información UCCA, quienes eran de acuerdo a sus capacidades y conocimientos técnicos recorrían con periodicidad la Comuna en busca de sitios eriazos, remanente de terreno, etc, los cuales muchas veces no tenían factibilidad de construcción, tanto por la tenencia del terreno, especialmente los particulares que encarecían su valor, como por la topografía irregular o por ser muy pequeños.

2°. Visita a terrenos para conocer los retazos.

3° Evaluación general de técnicos municipales y de SERVIU para dar una aproximación a las factibilidades, lo cual fue uno de los elementos que entrampó el proceso, ya que no existían los recursos institucionales para contratar de manera permanente profesionales del área técnica arquitectónica que acelerara los estudios de factibilidad.

4°. Optimización de la demanda, aspecto que en un inicio no contaba con la participación de los pobladores organizados, ya que los criterios de asignación eran construidos por las Institución respectiva.

En relación a la detección de terrenos para generar proyectos habitacionales, la UCCA propone la idea de utilizar retazos Municipales, que podrían solucionar vía programas privados menos cantidad de comités, por terreno, pero con mayor rapidez.

Se comenzó con los antecedentes disponibles de un catastro de la Municipalidad de Viña del Mar, al cual más otros terrenos que se fueron detectando abarcarían una totalidad de cerca de 20 sitios,(de propiedad de Serviu o Municipales) distribuidos en las zonas altas de la comuna (especialmente Viña norte).

Cabe señalar que la lógica que manejaba el SERVIU en un principio era de que no se podían generar soluciones habitacionales en la Comuna, por la falta de terrenos y a su alto costo, ya que por su extensión, permitiera construir grandes proyectos habitacionales, desechando la posibilidad de llevar a cabo soluciones a menor escala. A esto se agrega que para lograr la ejecución de estos proyectos se depende de la participación del sector privado: para las empresas constructoras no era ni es atractivo económicamente construir pequeños conjuntos habitacionales, debido a la escasa posibilidad de abaratar costos en construcciones de menor escala.

Lo anterior refleja una limitación de la política habitacional al depender esta de la factibilidad económica de la inversión privada, teniendo como consecuencia que el Estado se desligue de su rol esencial de ser garante frente a la solución habitacional de los más necesitados, teniendo como consecuencia mayores ocupaciones de terreno y disolución de los comités. Esto dificulta la posibilidad de lograr una solución pronta y efectiva, tendiente a satisfacer la demanda habitacional existente en la comuna; generando distintas instancias de acceso a la

vivienda por parte de los afectados: como las ocupaciones irregulares de terreno, organizándose en comités de allegados y de vivienda.

En relación al surgimiento de estos fenómenos es importante destacar la posición que van adoptando tanto las autoridades, como quienes participan del C.C.V. frente a las ocupaciones irregulares de terrenos en el sentido de no entregar ayuda ni apoyo a estos, ya que atentaría en contra de quienes optan por una vía legal de solución, habitacional la única forma es la información de programas habitacionales

2. Resultados de las Propuestas Realizadas

Propuestas	Gestiones	Resultados
Los participantes del consejo deben presentar antecedentes de los terrenos posibles de utilizar para viviendas sociales.	El Municipio de Viña del Mar realiza un catastro de terrenos.	Se identifican 20 terrenos en la Comuna que deberán ser visitados.
Realizar visitas a terreno para determinar factibilidad de construcción de viviendas sociales.	Se realizan una serie de visitas a terrenos identificados	Las visitas tienen como resultado que son detectados terrenos de propiedad de SERVIU en Granadilla, Glorias Navales y Población Libertad y un cuarto a determinar su dominio (Villa Dulce) con mayores posibilidades de proyección.
Realizar asesorías técnicas a los comités de vivienda a través de SERVIU y/o UCCA para postulación a programas	Formación y apoyo a comités de allegados en la comuna por parte de la UCCA.	Dirigentes y socios de comités de allegados capacitados en postulación a programas de viviendas sociales.
No apoyar la entrega de ayuda tomas de terreno, ya que va en desmedro por los que optan por la vía legal de postulación.	Se niega cualquier tipo de ayuda a nivel Municipal a las ocupaciones irregulares de terreno.	A nivel Municipal no se realiza ningún tipo de ayuda que legitime de alguna manera las tomas de terreno.
Evitar la propagación de ocupaciones ilegales de terrenos, a través de un trabajo mas intenso con los comités de allegados de la comuna.	Promoción sobre programas habitacionales a comités de allegados en la comuna por parte de la UCCA y Municipalidad de Viña del Mar y SERVIU.	Dirigentes y socios de comités de allegados capacitados en programas de viviendas sociales.

Las gestiones se enmarcaron dentro de la metodología de trabajo acordada, por lo cual las primeras acciones se centraron en detectar terrenos que en un inicio estuvieran vacíos y posibles de poblar, siendo cada Institución a excepción del SEREMI quienes de acuerdo a sus registros y conocimientos detectaron terrenos, los cuales tuvieron como resultado, en el catastro realizado por el Municipio un total de 20 terrenos los cuales debían ser evaluados por los técnicos municipales y de SERVIU para dar una aproximación a las factibilidades de proyectar un conjunto habitacional.

Las gestiones se centran en una serie de visitas a todos los terrenos identificados, que arrojan, en una primera inspección, los prioritarios para ser estudiados a mayor cabalidad.

Los primeros informes arrojan como resultado al menos 4 terrenos, con los cuales iniciar el estudio técnico. Tres de ellos son de propiedad Serviú, ubicados en Granadilla, Glorias Navales y Población Libertad y un cuarto en Villa Dulce de propiedad a determinar.

Después de realizar la aproximación técnica, se determinó realizar los estudios de topografía y estimación de cabida para los terrenos de Villa dulce, dadas las características aprovechables que mostraba.

3. Roles Institucionales de la: SEREMI de Vivienda, SERVIU, Municipio y otras organizaciones al interior del C.V.V.

Institución	Roles Auto asignados	Roles Percibidos por Otras Instituciones
SEREMI	Rol tangencial, un poco de todo	-Pasivo (UCCA) -Planificación de planes y programas (SERVIU) -Incorporar inquietudes del C.C.V. (SERVIU) - Pasivo (Municipio)
SERVIU	Ejecución planes y programas habitacionales	-Ejecución programas habitacionales (UCCA) -Más que el SERVIU, gran compromiso personal de Asistente Social Verónica Suazo (Municipio)
MUNICIPIO	Técnico y activo en la organización del C.C.V.	-Aplicación ficha Cas (UCCA) -Organización de los demandantes de solución habitacional. (SERVIU)
UCCA	Propositivo negociador	-Organización de los demandantes de solución habitacional. (SERVIU) -Reivindicativo (Municipio)

Los roles se pueden señalar como una conducta esperada y son importantes de mencionar, ya que definen las pautas y relaciones al interior y entre organizaciones, además permite planificar el trabajo en equipo. De esta forma es de relevancia conocer los roles auto asignados por las instituciones y aquellos percibidos por otros, que es lo que se espera e influye en el trabajo.

Así los roles asignados en la etapa de constitución del C.C.V. están en directa relación con las propuestas y gestiones realizadas para su resultado tanto a nivel personal como a nivel Institucional. Cabe mencionar, que la participación del C.C.V. esta conformada por diferentes actores y tiene un carácter de voluntades personales mas allá de las estructuras propias de los distintos organismos, muchas ocasiones no se cuenta con la comprensión de la autoridad quien aun se percibe muy ajeno al proceso (que tiene que ver con el contexto político y social de la comuna), o bien , los roles asignados por la institución al funcionario no corresponde con el que este cumple al interior del C.C.V.

En relación con el Seremi, este desde sus inicios ha sido mas bien tangencial, pasivo, sin protagonismo en las propuestas y acciones, pero como gobierno regional si en la toma de decisiones la que en una primera instancia era percibida sin mayores compromisos por los pobladores e indiferente en la problemática, por otro lado como se dedica a la planificación de planes y programas, pierde sentido su participación al realizar acciones concretas y practicas. Tiene la convicción que la U.C.C.A y Municipalidad deben organizar a los demandantes.

Con respecto al Serviu, este es asumido como una instancia solamente de ejecución de los planes y programas, destinada a los procesos y mas alejada de la gente, no obstante es percibido con un gran compromiso de voluntades por parte de la Asistente Social Verónica Suazo y arquitecto Nerina Paz quien logra dar asesoria técnica y ambas trabajaron fundamentalmente en la conformación y que como estructura se formara y formalizara, no obstante Serviu solo se pronuncia con recursos profesionales pero sin dedicación absoluta

Con el Municipio su rol ha sido auto asignado como técnico y activo en la conformación del C.C.V., esto tiene directa relación con los vínculos que existen específicamente entre la Asistente Social de la oficina de Gestión Habitacional y los pobladores, quienes son acogidos en su oficina para brindar asesorías, sin embargo, es concebida solo como una institución que realiza ficha CAS y como una instancia mas cercana a los pobladores.

La U.C.C.A es una organización que asume su rol de Propositivo negociador, pasa de un rol de presionador a uno de proponer, en general la U.C.C.A se percibe como las instancia conductora de las aspiraciones y las motivaciones de los pobladores, como para saber exactamente que es lo que quiere la gente y como puede el equipo técnico satisfacer la necesidad habitacional de manera mas asertiva. Motivador y constante con propuestas claras

que estimulan el trabajo de las instituciones, hace a su vez de presión frente al escenario que demuestra la comuna ante el déficit habitacional.

Finalmente, es importante señalar la escasa responsabilidad asumida por las instituciones en general, quienes se desligan del tema traspasando la responsabilidad a otras instituciones, aquí encaja lo de los compromisos personales y voluntades que permiten que las propuestas tengan respuesta. El trabajo ha perdurado en el tiempo porque el rol de la U.C.C.A ha sido siempre proponer, impulsar y presionar a los profesionales.

Se percibe que la constitución y conformación del C.C.V. es algo simbólico, no tiene trascendencia administrativa a nivel de los titulares, de generar recursos humanos y financieros, no existe de su parte compromiso real porque : no hay voluntad política de los participantes o porque aun no se empapan del significado del C.C.V.

4. Perfil del Equipo Técnico del C.C.V.

INSTITUCIONES	Contribución al Trabajo en Equipo	Coordinación Interinstitucional	Relación con los Beneficiarios
Seremi de Vivienda	-Poca credibilidad hacia C.C.V. por autoridades. -Bajo nivel de propuestas.	Participa con irregularidad	Distante
Serviu	-No existe convergencia entre las visiones técnico arquitectónica - poblacional. -Poca credibilidad hacia C.C.V. por autoridades, poco apoyo como Institución al C.C.V. --Mayor credibilidad en equipo técnico social.	Hay decisiones que no son consultadas a los beneficiarios	Distante, sólo en asesoría coyuntural de programas habitacionales.
Municipalidad De Viña del Mar	-Poca credibilidad hacia C.C.V. por autoridades. -Mayor credibilidad en equipo técnico-social	Apoya la convocatoria que realiza la UCCA	Cercana
U.C.C.A	-No existe convergencia entre las visiones arquitectónica-poblacional. -Mayor credibilidad en equipo técnico social - Dificultoso proceso de convencimiento a autoridades acerca del C.C.V.	Impulsa el desarrollo de reuniones técnicas	Cercana, representativa de una parte de demandantes.

El perfil del equipo técnico del C.C.V. va a estar precedido por las características personales de cada integrante y por la formación tanto profesional como dirigencial que obtuvieron. En un principio esta marcado por un compromiso personal no avalado en su totalidad por las instituciones, en ocasiones son los mismos colegas quienes no comprenden la inserción del profesional en esta instancia, esto ocurre principalmente a nivel técnico arquitectónico, quienes por su formación no presentan mayores vínculos con los pobladores. Trabajo en equipo tiene que ver con lo social y poblacional hay convergencia técnico social.

En consideración a la escasa credibilidad de los pobladores en las instituciones, se hace necesario generar espacios que favorezcan las confianzas, que permitan conocer de forma

mas cercana la necesidad del poblador, cuesta renegar de la estructura que se nos proporciona para entender al poblador .

En general las relaciones con los demandantes son de cercanía por parte del Municipio y la U.C.C.A, con el Serviu es mas bien instrumental y con el Seremi es distante.

El perfil del profesional que integre el C.C.V. tiene que demostrar una gran voluntad, e interés de participar mas allá de lo que las instituciones estén involucradas y debe tener una sensibilización especial que permita en enseñar y aprender de los pobladores permitiendo una constante retroalimentación tanto de lo técnico social como de lo poblacional ya que este ultimo cuenta con dirigentes con entusiasmo motivados y con la capacidad de plantearse frente a la autoridad con una serie de propuestas.

II. FASE DE RECESO (1997-1998)

Referencia Contexto Sociopolítico:

Dentro de la política social en vivienda en este período (1997-1998), el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, dispone de un conjunto de instrumentos institucionales. En lo habitacional, se cuenta con programas de vivienda social, subsidios a la demanda que permiten incorporar la participación más activa del sector privado. En lo urbano las principales líneas de inversión son: pavimentación , vialidad, equipamiento comunitario y parques y se dispone de un conjunto de instrumentos destinados a ordenar y optimizar el uso del suelo.

Entre los programas de vivienda social, se cuenta con dos instrumentos destinados a financiar la construcción de soluciones destinadas a los sectores más pobres afectados por carencias graves: allegados y hogares en condiciones de marginalidad habitacional.

Ellos son el de vivienda progresiva que consta de dos etapas y que comenzó a implementarse en 1991, y el de vivienda básica que opera desde los años 80', que se caracterizan por un ahorro familiar un subsidio entregado por el Estado y un crédito entregado por SERVIU (modalidad estatal)

Los subsidios a la demanda son cinco, tres de ellos se implementan desde los años 80' y dos a partir de los 90'. Los tres primeros son: el subsidio general unificado, el subsidio rural y de colonización y el subsidio PEI (programa especial para trabajadores y grupos organizados). Los implementados en los años 90' corresponden, bajo esta modalidad, de los programas de vivienda progresiva y vivienda básica, es decir, en vez de entregar a la familia solución

habitacional construida bajo responsabilidad de SERVIU, se entrega un subsidio equivalente (modalidad privada)

Es dentro de este contexto de las políticas habitacionales donde la Comuna de Viña del Mar a pesar de existir organizaciones sociales constituidas para acceder a la vivienda no tenían soluciones concretas.

Los inscritos en Serviu para acceder a una solución habitacional en la actualidad son de alrededor de 8303 familias inscritos, tanto para modalidad individual como colectiva.

Durante el período 1990-1999 el Serviu V región ha asignado 2536 viviendas sociales, habiéndose realizado la última entrega en el año 1996.

De acuerdo a registros de la UCCA son 190 comités de allegados, los cuales en una importante cantidad se disolvían a pesar de tener todos los requisitos establecidos por la desilusión al no tener una solución concreta, como también al no participar activamente de la UCCA.

Es en este contexto de la realidad social que la Unión Comunal de Allegados (UCCA) de Viña del Mar producto de la carencia de dirigentes y su posterior renovación sufre una crisis a su interior por diferencias en su conducción, lo que pone en riesgo su continuidad como organismo representativo de los sin casa de la Comuna.

Es así que el dirigente Ruffino Hevia abandona la organización, dejando la responsabilidad de delegado ante el C.C.V. a Antonio Vergara.

El C.C.V. deja de funcionar a través de reuniones formales, como también disminuye el interés de las Instituciones de mandar representantes, lo que se refleja en que ya no hay una secretaria dedicada a registrar las sesiones, además a esto se agrega que las Asistentes Sociales del Serviu y Municipio que apoyaban las convocatorias de la UCCA, por razones laborales se les dificulta asistir, sin dejar de tener contactos informales entre los profesionales y los dirigentes, pero no a nivel Institucional.

Esto afecta el avance de los estudios de factibilidad de terrenos para construir viviendas sociales, producto también de la falta de profesionales y recursos asignados para su realización.

A nivel de las autoridades están como SEREMI de Vivienda Claudio Muñoz, Director del Serviu, Alberto Ramírez, y Alcalde de Viña del Mar a Rodrigo González

El equipo técnico estaba conformado por la Asistente Social Verónica Suazo y la Arquitecto Nerina Paz, de Serviu, la Asistente Social Gloria Meza por la Municipalidad de Viña del Mar y por la UCCA Sergio Iriarte y Ruffino Hevia.

1. Propuestas y Gestiones del C.C.V.

En este período al no haber propuestas formales que se discutieran a nivel Institucional, como a quien destinar los terrenos o que se hacia con ellos, debido a que no existe claridad, la entidad impulsora del C.C.V., la U.C.C.A. siguió realizando propuestas a nivel de Instituciones estatales ligadas al área vivienda, fundamentalmente con la oficina de gestión habitacional de la Municipalidad de Viña del Mar a través de reuniones informales, estos no tuvieron resultados concretos, ya que los titulares de las instituciones, no tenían mayor interés en avanzar en el desarrollo de este, por ejemplo no se destinan recursos humanos ni materiales para realizar los estudios técnicos , topográficos y de cabida para los cuatro terrenos detectados y con posibilidades de ser utilizados; el municipio sigue trabajando en el estudio de paños y retazos de terreno existentes en la comuna de Viña del Mar y con el nexo de la U.C.C.A, a pesar del vacío en que se encuentra el C.C.V.

Por otra parte cabe destacar que en este periodo la U.C.C.A como organización sufre ciertos quiebres que tienen que ver con cambios en los estilos de dirección del trabajo, los que se traducen en formas distintas de concebir y proyectar la organización y el trabajo frente a la necesidad de una solución habitacional para la comuna.

A lo anterior hay que agregar los cambios que se van produciendo al interior del equipo del C.C.V. rotación de profesionales hacia otros cargos y dependencias de sus respectivas instituciones, lo que sin duda afecta el trabajo en términos de poder realizar propuestas concretas y menos aun esperar resultados de estas, sumado a esto, cada vez las instituciones como SERVIU, SEREMI y Municipio mandan menos a sus representantes oficiales . Quedando el trabajo inmerso en reuniones y contactos mas bien de carácter informal entre la U.C.C.A y la Municipalidad de Viña del Mar.

3. Roles Institucionales del SEREMI de Vivienda, SERVIU, Municipio y otras organizaciones

En cuanto a los roles que cumple cada una de las instituciones tanto a través de sus titulares como de los profesionales que cumplen funciones al interior del C.C.V . es importante destacar que estos se tornan cada vez mas difusos y distantes. A esto se debe agregar que existe una rotación de profesionales, cambios en el estilo de liderazgo de la U.C.C.A., lo que sin duda va afectando el funcionamiento de este en términos formales, ya que a pesar de que existe una buena voluntad de trabajo, las exigencias tanto laborales como personales afectan directamente al funcionamiento del C.C.V.

Es importante resaltar el cambio que se produce en cuanto al rol que ejerce la U.C.C.A. al interior de la organización ya que históricamente se les asigna y reconoce como protagonistas en el funcionamiento del C.C.V. debido a su perseverancia y empuje tanto hacia los profesionales como autoridades del área.

Es en esta etapa en que los roles son asumidos mas bien por el municipio y por la U.C.C.A. a través de reuniones de carácter informal con algunos contactos con profesionales del Serviu. este ultimo fundamentalmente a través de un rol mas lejano en cuanto a lo técnico, con respecto al rol de la U.C.C.A. este se traduce principalmente gestor de recursos técnicos para trabajar en la viabilidad de los terrenos detectados en los catastros que se llevan a cabo en un principio, no encontrando una respuesta satisfactoria de parte de las autoridades.

Sin lugar a duda esto torna cada vez mas dificultoso el camino a seguir por la organización, teniendo como consecuencia la disminución de protagonismo de cada uno de los actores notándose especialmente en los roles que ejerce la U.C.C.A., llegando a producirse un periodo de escaso funcionamiento y de estancamiento en los avances de las propuestas de trabajo concretas al interior del C.C.V.

4. Perfil del Equipo Técnico del C.C.V.

Si bien no había un equipo que se reuniera periódicamente perduran entre representantes de la U.C.C.A y del Municipio debido a la rotación de profesionales, lo que sumado al cambio de dirigentes, trae como consecuencia un periodo y estancamiento del trabajo formal que viene realizando el CCV.

Lo anterior tiene fundamento en la importancia que tiene el compromiso personal y profesional de cada uno de los actores para el adecuado funcionamiento, ya que al producirse cambios al interior de la estructura del Consejo este se ve afectado en gran forma.

La cambio que produce un mayor impacto en la organización tiene que ver con el proceso de reestructuración de la U.C.C.A como Institución, es decir cambio en los dirigentes y en la forma de enfrentar el trabajo.

A partir de la salida de Ruffino Hevia, dirigente y asesor de la U.C.C.A asume la representación formal al interior del Consejo Antonio Vergara, que le da otro énfasis al trabajo de la U.C.C.A. Al ser este un dirigente con un estilo y visión distinta de lo poblacional, con un matiz más político y menos técnico, lo cual va generando otras dinámicas al interior del CCV, debiendo trabajar y reanudar confianzas en torno a temas de difícil discusión y negociación. (percepción vertida en entrevista realizada a dirigentes de la UCCA Rufino Hevia y Sergio Iriarte)

A esto se puede agregar que en el mismo contexto, los profesionales que estaban mas comprometidos con el funcionamiento van restando protagonismo en su actuar debido a exigencias laborales notándose un distanciamiento del Serviu como Institución y de los representantes de Seremi, teniendo como consecuencia que el trabajo y las reuniones periódicas entre representantes del Municipio y la U.C.C.A, mas bien por un compromiso personal que institucional, esto nos impide hablar de un perfil del trabajo del equipo técnico del CCV, ya que no se cuenta con la presencia formal de Instituciones antes mencionadas.

Esto nos puede señalar que el cambio en el liderazgo en la U.C.C.A, Institución generadora e impulsora del CCV, afecto su funcionamiento, al modificarse el perfil técnico a uno con un carácter mas bien político, siendo un tema permanente que al estar ausente lo técnico retrasa el proceso de solución habitacional. Quedando supeditado el funcionamiento del C.C.V a una cuestión de voluntades personales de quienes siguen participando destacándose la figura de Gloria Meza B. Asistente Social de la I. Municipalidad de Viña del Mar.

III. FASE DE PLENA OPERACIÓN O INCORPORACIÓN DE ELEMENTOS TÉCNICOS (1999-2001)

Dentro de la política social en vivienda en este período (1999-2001), el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, dispone de un conjunto de instrumentos institucionales. En lo habitacional, se cuenta con programas de vivienda social, subsidios a la demanda que permiten incorporar la participación más activa del sector privado. En lo urbano las principales líneas de inversión son: pavimentación , vialidad, equipamiento comunitario y parques y se dispone de un conjunto de instrumentos destinados a ordenar y optimizar el uso del suelo.

Entre los programas de vivienda social, se cuenta con dos instrumentos destinados a financiar la construcción de soluciones destinadas a los sectores más pobres afectados por carencias graves: allegados y hogares en condiciones de marginalidad habitacional.

Ellos son el de vivienda progresiva que consta de dos etapas y que comenzó a implementarse en 1991, y el de vivienda básica que opera desde los años 80', que se caracterizan por un ahorro familiar un subsidio entregado por el Estado y un crédito entregado por SERVIU (modalidad estatal)

Los subsidios a la demanda son cinco, tres de ellos se implementan desde los años 80' y dos a partir de los 90'. Los tres primeros son: el subsidio general unificado, el subsidio rural y de colonización y el subsidio PET (programa especial para trabajadores y grupos organizados). Los implementados en los años 90' corresponden, bajo esta modalidad, de los programas de vivienda progresiva y vivienda básica, es decir, en vez de entregar a la familia solución habitacional construida bajo responsabilidad de SERVIU, se entrega un subsidio equivalente (modalidad privada)

Es dentro de este contexto de las políticas habitacionales donde la Comuna de Viña del Mar a pesar de existir organizaciones sociales constituidas para acceder a la vivienda no tenían soluciones concretas.

Los inscritos en Serviu para acceder a una solución habitacional en la actualidad son de alrededor de 8303 familias inscritos, tanto para modalidad individual como colectiva.

Durante el período 1990-1999 el Serviu V región ha asignado 2536 viviendas sociales, habiéndose realizado la última entrega en el año 1996.

De acuerdo a registros de la UCCA en 190 comités de allegados, los cuales en una importante cantidad se disolvían a pesar de tener todos los requisitos establecidos por la desilusión al no tener una solución concreta.

Es en este contexto de la realidad social que dirigentes de la Unión Comunal de Allegados (UCCA) de Viña del Mar a pesar de la crisis que viven como Institución, por la falta de dirigentes deciden retomar su trabajo, especialmente con la llegada de Ruffino Hevia, antiguo

asesor y colaborador de la UCCA quien había consolidado una relación con los Asistentes Sociales del Municipio Viñamarino y el Serviu V región , Gloria Meza y Verónica Suazo, a quienes propone rearmar el trabajo realizado por el CCV, las cuales realizan contactos dentro de sus respectivas Instituciones para impulsar el trabajo nuevamente, el cual se potencia con la llegada de Patricia González Asistente Social de la Oficina de Gestión Habitacional

Es así que se logra formalizar nuevamente los acuerdo, se reafirma el compromiso y se consiguen recursos que permitan terminar con los estudios de los 3 terrenos detectados, además de la contratación de dos arquitectos, uno por Serviu en el primer semestre del 2001 y otro por el Municipio a fines del 2001, acelerando el proceso notablemente.

A nivel de las autoridades están como SEREMI de Vivienda Daniel Sepúlveda, Director del Serviu, Alberto Ramírez, y Alcalde de Viña del Mar a Jorge Kaplan M.

El equipo técnico estaba conformado por la Asistente Social Magdalena Rojas y la Arquitecto Silvia Vergara de Serviu, la Asistente Social Patricia González por la Municipalidad de Viña del Mar , por la UCCA el asesor Ruffino Hevia y por el Seremi, la asistente Social Marianella Garrido

1. Propuestas del C.C.V.

REALIDAD DE LA COMUNA	PROPUESTAS
Reorganizar el C.C.V.	Reevaluar criterios y propuesta general para posterior estrategia de acción
Carencia de terrenos para construcción de viviendas sociales	Se retoma tema de catastro de terreno, especialmente la viabilidad de Villa Dulce
No existe lineamientos generales para determinar beneficiarios de viviendas sociales.	Diseñar criterios para asignación de futuras viviendas sociales
No existe lineamientos generales para determinar beneficiarios de viviendas sociales.	La UCCA presenta modelo de asignación el cual plantea que los integrantes de los comités de vivienda tengan los requisitos establecidos por Serviu, antigüedad, pobreza y un sistema de evaluación permanente que le brinde a la organización capacitación en Cultura, , autogestión, áreas verdes, etc.
	El Municipio plantea que son necesarios indicadores efectivos y factibles en una variable como la pobreza.
No hay acciones o avances	Propuesta de equipo técnico hacia el Ministro de

necesarios frente a los 3 terrenos detectados y estudiados con posibilidades de construcción.	Vivienda, Sergio Henríquez para utilización de los 3 terrenos estudiados: Venta de terrenos Serviu a Municipio de Viña del Mar y/o Traspaso terrenos a comités de vivienda.
No hay una política Comunal de la vivienda permanente.	Diseñar un protocolo de acuerdo sobre la situación habitacional en la Comuna

Esta etapa, se caracteriza por una reorganización del equipo técnico del CCV, el cual había caído en un receso de aproximadamente dos años, siendo reimpulsado con la llegada de Ruffino Hevia, dirigente de la U.C.C.A tanto a su organización como en la reestructuración del CCV a través de contactos iniciales con participantes del CCV de la primera etapa . Durante estos contactos iniciales se trabaja en torno a llevar a cabo un proceso de reevaluación de los cursos de acción y las estrategias a utilizar , dando paso a retomar el trabajo relativo al uso de los terrenos catastrados en un principio por el equipo especialmente los de Villa Dulce.

Es así que se empieza a trabajar en el establecimiento de criterios para futuras asignaciones de viviendas sociales, los que denota una reactivación rápida y encauzada en términos de trabajo en equipo en donde nuevamente resalta el rol de impulsor y propositivo que cumple la U.C.C.A al interior del C.C.V; además estos se caracterizan por presentar propuestas concretas de trabajo lo que sin lugar a duda beneficia el desarrollo del consejo como organización, es en esta en donde se debe resaltar la incorporación de nuevos profesionales tanto a nivel de Serviu como del Municipio, destacándose la imagen de Silvia Vergara (arquitecto Serviu) y Patricia González (Asistente Social Municipalidad de Viña del Mar) y últimamente la Asistente Social Magdalena Rojas de Serviu.

Lo anterior permite generar dos caminos a seguir frente a los terrenos detectados, es así que en una reunión efectuada con el Ministro de la vivienda Sergio Henríquez surgen dos propuestas :

Venta de terrenos Serviu a Municipio de Viña del Mar a través de un convenio, en la cual el Municipio señala la disposición de adquirir los terrenos estudiados a fin de aportarlos a Serviu para la construcción de viviendas básicas asegurando que el 96% de las soluciones sean asignadas a residentes de la comuna de Viña del Mar o traspaso terrenos a comités de vivienda, mediante un mecanismo que contemple criterios que puedan reflejar el nivel organizativo y de gestión del comité, como antigüedad, disponibilidad de recursos económicos para adquirir el terreno y un perfil del proyecto habitacional.

Cabe destacar que gracias al apoyo de las autoridades ahora si en términos económicos permitió que lograra la contratación de dos arquitectos, uno por Serviu y otro por el Municipio, con dedicación exclusiva al proyecto, lo que ha permitido que se realicen los estudios con prontitud

Cabe destacar un hecho significativo que ha sido la aprobación de protocolo de acuerdo orientado generar líneas de acción tendientes a satisfacer la demanda de viviendas sociales y para lo cual se han protocolizado los acuerdo logrados en las diferentes instancias de trabajo del equipo técnico por los titulares. Esto ha permitido generar una política comunal de vivienda, que permita abordar en forma permanente la demanda habitacional de la comuna.

Por último es importante destacar que gracias al apoyo de las autoridades ahora si en términos económicos permitió que lograra la contratación de dos arquitectos, uno por Serviu y otro por el Municipio, con dedicación exclusiva al proyecto, lo que ha permitido que se realicen los estudios con prontitud

2. Resultados de las Propuestas Realizadas

Propuestas	Gestiones	Resultados
Reorganizar el C.C.V. Se retoma tema de catastro de terreno, especialmente la viabilidad de Villa Dulce	Se realizan contactos entre dirigentes de la UCCA y Asistentes Sociales del Municipio y Serviu, para reorganizar el CCV	Se retoma el trabajo realizado en los dos años anteriores.
Diseñar criterios para asignación de futuras viviendas sociales	Se discute en sesión del equipo técnico distintas propuestas sobre asignación de futuras viviendas sociales	Se plantean acuerdos entre Instituciones gubernamentales y UCCA
Propuesta de equipo técnico hacia el Ministro de Vivienda, Sergio Henríquez para utilización de los 3 terrenos estudiados: Venta de terrenos Serviu a Municipio de Viña del Mar y/o Traspaso terrenos a comités de vivienda.	Se le propuso al Ministro en reunión del Consejo	El Ministro expuso una alternativa intermedia, que consistía en que Serviu incluyera a la Comuna de Viña del Mar en la primera Licitación del año 2000 incorporando los terrenos estudiados.
Traspaso de terreno mediante licitación a comités de vivienda (Glorias Navales).	Diseño bases de licitación	Publicación de bases de licitación terrenos Glorias Navales

Es así que después de estudios y trabajo realizado por el C.C.V en relación a los 3 terrenos que existen con posibilidades de ser habitados se definen dos modalidades las que consisten en la venta de terrenos Serviu a Municipio de Viña del Mar y/o Traspaso terrenos a comités de vivienda, siendo esta última una propuesta que defendía con mayor fuerza la UCCA, y la primera defendida por las Instituciones gubernamentales.

Es así que el C.C.V señala una alternativa intermedia, que consiste en que Serviu incluyera a la comuna de viña del Mar n la primera licitación de terrenos del año 2.001, incorporando dentro de la misma los terrenos estudiados, siendo publicadas las bases de la primera propuesta anual , que contemplaba 700 soluciones habitacionales, para al comuna donde tenían que postular las empresas constructoras para determinar factibilidad de concreción de un proyecto habitacional. Los terrenos del sector de Glorias Navales no pudo ser incluido, ya que existieron problemas limítrofes con carabineros de Chile.

Los resultados fueron negativos, que no se presentaron oferentes, planteando nuevamente que la responsabilidad de construcción de viviendas sociales se está dejando en las manos de las empresas constructoras que por razones lógicas buscan el mayor beneficio económico en contradicción con el rol social que debería tener el estado.

Es así que el CCV definió trabajar la segunda propuesta, que es el traspaso de terrenos remanentes mediante licitación a los comité de vivienda, planteamiento inicial de la UCCA, lo cual señala que todavía existe una falta de credibilidad de lo Gubernamental hacia las propuestas de la visión poblacional.

Se acuerda además realizar un plan piloto en Glorias Navales que permita un trabajo de fortalecimiento Organizacional , además de posibilitar el trabajo social en terreno con dos ocupaciones irregulares organizados en comités de vivienda del sector Glorias navales , como parte de la coordinación realizada entre una de las Instituciones del CCV, el Municipio de Viña del Mar y la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, Institución de permanente aporte a la Comuna en el ámbito de la vivienda. Donde se está realizando un seminario de título en los comités “La Esperanza” y “Cardenal Raúl Silva Henríquez” .

Esa coordinación permite abrir las acciones del CCV hacia otras esferas de la sociedad, generándose retroalimentaciones, que en este caso se traduce en la realización de la sistematización del CCV.

Además se han realizado la determinación de los terrenos actualmente, estudios de subdivisión y cabida de terrenos factibles de ser vendidos, diagnóstico del sector con relación

al número de habitantes, organizaciones territoriales y funcionales existentes, equipamiento comunitario, con el objetivo de determinar el déficit urbano del sector.

Esto incluye tanto a los comités organizados (allegados) como ocupaciones irregulares “La Esperanza” y “Cardenal Raúl Silva Henríquez”, lo que permita considerar como un todo a el terreno.

3. Roles Institucionales de: La SEREMI de Vivienda, SERVIU, Municipio y otras organizaciones

Institución	Roles Autoasignados	Roles percibidos por Otras Instituciones
SEREMI	Apoyo general, sin directrices claras	-Respaldo ministerial (Municipio) -Difuso (UCCA)
SERVIU	Gestiones técnicas	-Implementador de soluciones habitacionales (Municipio) -Ejecución programas habitacionales (UCCA)
MUNICIPIO	Coordinador de las acciones propuestas por el C.C.V.	-Trabajo orientado a lo social (SERVIU) -Asesoría técnica y gestión soluciones habitacionales en coordinación con SERVIU (UCCA)
UCCA	Presión ante la autoridad Propositivo	Propositivo (Municipio) Ejerce presión ante la autoridad (SERVIU)

Cabe señalar que en esta etapa de plena operación los roles se caracterizan por un mayor protagonismo de los aspectos técnico arquitectónico, ya que son los que determinan el desarrollo del proceso, teniendo en cuenta que ya están los terrenos identificados y son contratados dos arquitectos.

El rol de la Seremi se mantiene tangencial y poco propositivo por parte del representante en el equipo técnico, pero a nivel de la autoridad el cambio por Daniel Sepúlveda ha permitido una mayor retroalimentación a nivel de las propuestas, y también apoyo ministerial, además cabe señalar que al ser esta etapa meramente técnica el rol del representante del Seremi no es de relevancia por tratarse temáticas que no se manejan con mucha autoridad

A nivel del Serviu su rol de ejecutor de los programas habitacionales le permite asumir un protagonismo mayor en la propuesta y gestión de recursos como acciones técnicas, lo que se refleja en que en el año 2001 están 2 arquitectos abocados a los estudios y diseño de planos para comités de la comuna, siendo una tarea específica y técnica.

El municipio sigue asumiendo un rol de coordinación de las actividades del CCV, convocando en conjunto con la UCCA, además la visión que tiene este último organismo en relación a la etapa de constitución del CCV ha cambiado sustancialmente desde una mera aplicación de ficha CAS a la de asesoría a los comités, es decir un rol técnico social.

La UCCA sigue siendo vista por las otras Instituciones como una organización de presión ante la autoridad, reconociéndose la capacitación y preparación de los dirigentes, cambiando de lo reivindicativo a lo propositivo.

4. Perfil del Equipo Técnico del C.C.V.

INSTITUCIONES	Contribución al Trabajo en Equipo	Coordinación Interinstitucional	Relación con los Beneficiarios
Seremi de Vivienda	-Mayor credibilidad hacia C.C.V. por autoridades. -Aumenta nivel de propuestas.	Participa con irregularidad	Distante
Serviu	-Enriquecimiento entre las visiones técnico arquitectónica – poblacional. -Mayor credibilidad hacia C.C.V. por autoridades, lo que se traduce en recursos humanos (contratación de arquitecto) -Se fortalece credibilidad en equipo técnico social, asumiéndose compromisos personales. -Mayor protagonismo por estar involucradas decisiones técnico-arquitectónicas.	-Aumento en la periodicidad en los contactos, que se traducen en reuniones de trabajo de equipo estables. -Coordina realización de reuniones técnicas	-Mayor apertura hacia contacto directo con los demandantes de soluciones habitacionales en asesoría y trabajo en terreno. - Mayor apertura hacia generar instancias de toma de decisiones de los demandantes en relación a su solución habitacional.
U.C.C.A	-Se genera un mayor entendimiento entre las visiones arquitectónica-poblacional. -Fortalecimiento organizacional interno - Se fortalece y legitima su postura propositiva frente a la problemática habitacional.	-Impulsa el desarrollo de reuniones técnicas	Cercana, representativa y asesora de una parte de demandantes.
Municipalidad De Viña del Mar	-Mayor credibilidad hacia C.C.V. por autoridades, lo que se traduce en recursos humanos (contratación de arquitecto)	-Apoya la convocatoria que realiza la U.C.C.A -Coordina realización de reuniones técnicas	-Se fortalece contacto directo con los demandantes de soluciones habitacionales en asesoría, trabajo en terreno y fortalecimiento

			organizacional. - Mayor apertura hacia generar instancias de toma de decisiones de los demandantes en relación a su solución habitacional.
--	--	--	---

El perfil del equipo técnico del CCV a pesar del recambio e incorporación de nuevos profesionales, en esta tercera etapa a permitido repositionarse en el desarrollo del trabajo, a través de una mayor convergencia de visiones de la problemática y a través del tiempo una mayor confianza.

En relación a la contribución del trabajo en equipo la representante del Seremi se mantiene tangencial y poco propositivo ante el equipo técnico, por ser las materias técnicas y no de su formación disciplinaria. El titular del Seremi ha tenido una mayor apertura y disposición al diálogo, por sus características personales de interés por el CCV y el diálogo con los pobladores, manteniéndose su presencia irregular y distante de los beneficiarios, por su mismo rol de planificador y diseñador de políticas.

El Serviu, en tanto ha pesar de ser una Institución con un énfasis técnico arquitectónico, ha existido una mayor convergencia con la visión poblacional, ya que por las características personales del la arquitecto responsable, Silvia Vergara de sensibilidad social y capacidad de trato con los dirigentes ha posibilitado que exista un mayor acercamiento y apertura hacia los beneficiarios además de generar espacios de consulta hacia los demandantes, como visitas en terreno, los cuales ha realizado de igual manera Magdalena Rojas, asistente Social de la Misma Institución la cual ha generado las instancias de apertura al igual que la arquitecto a y ha asumido como una responsabilidad Institucional el trabajo con los pobladores, involucrando a los diferentes departamentos o áreas a través de la coordinación intra e interinstitucional.

El Municipio Viñamarino se sigue manteniendo como la entidad que desde lo local coordina con los pobladores, a través del trabajo coordinado tanto con Instituciones del CCV como de la Universidad de Valparaíso, además de ser también convocadora del CCV y la Institución que maneja el dato mas fino acerca de la realidad concreta de la comuna realizando desde esa óptica su aporte, teniendo el mayor contacto con las demanda de su población.

La UCCA a pesar de no ser en estos tiempo muy representativa de los pobladores, como base social, sí lo es desde esa óptica, la cual ha sido anticipatoria a lo gubernamental a través de sus propuesta, las cuales ha defendido con fuerza

6. CONCLUSIONES

Se puede establecer, desde la mirada de la Sistematización de la Experiencia del C.C.V. como una instancia que le de unidad y coherencia a los esfuerzos desplegados por las Instituciones involucradas que ésta ha sido un notable avance para enfrentar más integralmente el tema del déficit habitacional en la Comuna de Viña del Mar.

▪ El CCV como instancia de participación de los demandantes:

Es a partir de la lógica local, entendida como el espacio Comunal donde la participación de los beneficiarios es fundamental.

Si retomamos la hipótesis central de la Sistematización señala que “el Consejo Comunal de la Vivienda pretende generar una solución descentralizada y participativa desde el ámbito local, a través de la gestión y toma de decisiones caracterizada por la búsqueda del acuerdo y la convergencia desde las visiones técnica y poblacional para satisfacer sus necesidades habitacionales”.

Si bien a nivel del discurso gubernamental se señala explícitamente que la participación dentro de las políticas sociales, especialmente habitacionales está entendida como una instancia de toma de decisiones en los programas habitacionales actuales no se da en la realidad, sino mas bien es una mera asignación de viviendas.

El principio por el cual se creó el C.C.V. si bien busca principalmente el generar soluciones habitacionales para la Comuna, también buscaba el generar una solución participativa para los beneficiarios en el diseño y gestión de sus viviendas, que los involucre activamente.

El CCV al ser una instancia intermedia entre las políticas habitacionales y la descentralización en la toma de decisiones a nivel local no permite formalmente generar espacios que integren a los demandantes, entendidos como pobladores, desde la perspectiva reivindicativa o ciudadanos desde la integración social, ya que los compromisos a nivel institucional dependen de la voluntades políticas de sus representantes, siendo un verdadero respaldo al acceso a la participación la entrega de recursos humanos o económicos.

Este aspecto no es menor como elemento motivador para la participación social, si bien es valorado para los demandantes la actitud de acercamiento hacia ellos, se legitima cuando este acercamiento está acompañado de propuestas de solución, lo que dinamiza las organizaciones.

De acuerdo con la experiencia de los dirigentes de la UCCA, para que exista una mayor toma de decisiones de los pobladores en la solución de su problemática habitacional, no debe esperar que la elite técnica los entienda, sino que ellos deben capacitarse y manejar un lenguaje común que permita entenderse mutuamente. Es por ello que la UCCA debe ser una instancia de capacitación tanto para la organización social, pero fundamentalmente en lo técnico arquitectónico para poder negociar adecuadamente las demandas de los dirigentes sociales.

Finalmente podemos señalar que la participación como ejercicio ciudadano de toma de decisiones en la realidad Institucional de la Comuna de Viña del Mar no existen posibilidades reales y permanentes de los demandantes de soluciones habitacionales en el diseño, gestión y asignación de viviendas sociales, y lo que existe es una apertura, si bien en el discurso Institucional, a nivel de algunos funcionarios involucrados ya que el nivel de representatividad de la organizaciones sociales es baja, a pesar de la notable participación de la UCCA.

▪ **El CCV y la política habitacional Descentralizada:**

El CCV nace como una instancia intermedia para servir de apoyo a la política habitacional que no estaba respondiendo a las demandas de la Comuna, que tienen características particulares a otras ciudades, ya que es muy atractiva para poblar en ella, lo que ha provocado que se genere un poblamiento, especialmente de otras regiones del país con características socioeconómicas limitadas, por lo cual han tenido que ocupar terrenos de manera irregular sin servicios básicos, que si bien es un problema que viven otras ciudades, lo particular de la comuna es la carencia de terrenos para solucionar este excesivo poblamiento.

La política habitacional, al no contemplar una oferta de suelos que satisfaga la demanda siempre creciente de viviendas sociales durante años se estancó en la posibilidad de construir, ya que se optaba por realizar grandes proyectos habitacionales.

Esta imposibilidad de la política habitacional de poder detectar las necesidades de los demandantes de acuerdo a las propias características es lo que a suplido el CCV a través del

encuentro entre los distintos actores que discutan y propongan soluciones reales a la problemática habitacional desde el ámbito local.

Para que se generen estas instancias a nivel local, es necesario que existan instancias de tomas de decisiones a nivel Institucional independiente del poder central, entendidas éstas como autonomía o descentralización administrativa. En la realidad de la Comuna si bien se observa una tendencia no es una política permanente, por lo cual depende en gran medida de los apoyos de las autoridades políticas que están a la cabeza de la Instituciones ligadas al ámbito vivienda, como también de la característica de legalismo de los organismos que sin ley o decreto no hay acción.

La descentralización real de las políticas habitacionales como una instancia permanente todavía no es posible, y frente a lo cual el CCV ha tenido que generar estrategias que permitan una mayor autonomía, como por ejemplo el protocolo de acuerdo que ha permitido la creación de la Corporación de Desarrollo Sustentable donde a nivel Comunal adquiere importancia, ya que permite desde las necesidades de la Comuna diseñar líneas de acción para enfrentar el tema habitacional.

▪ Visiones Técnica y Poblacional:

La instancia del CCV ha permitido no sólo buscar soluciones frente al tema habitacional, sino además como un espacio de conocimiento entre los participantes en donde se pueda discutir distintas visiones del mismo problema, ya que por una parte los profesionales del área vivienda puedan entender las reivindicación de los pobladores sus necesidades, características socioculturales, etc, y por otra parte, los dirigentes puedan conocer de primera fuente cuáles son las dinámicas Institucionales que posibilitan o obstaculizan la entrega de soluciones habitacionales.

La búsqueda, propuesta, y gestión de formas alternativas de involucrar Institucionalmente a los actores responsables del tema habitacional ha sido un gran aporte de la visión poblacional, que desde su óptica ha dado flexibilidad a los esfuerzos frente a la problemática, flexibilidad que no estaba presente a nivel de los organismos del Estado, ya que estaban limitados por los Decretos Supremos 62 y 140 sobre programas habitacionales, no permitiendo una mayor autonomía de los gobiernos locales.

Otro elemento que facilita o obstaculiza la participación de los beneficiarios y la convergencia de las visiones técnicas y poblacional es el trabajo en equipo, entendido este como multidisciplinario, coordinado y cooperativo el cual depende también de la sensibilidad

frente a los problemas sociales, lo que pudiera haber sido una dificultad, ya que por formación profesional, en el caso de lo técnico arquitectónico la distancia con lo poblacional se pudiera haber agudizado.

Lo anterior no ocurrió ya que los perfiles del equipo técnico se caracterizaron por una alta sensibilidad frente a la problemática, lo que se reflejó en los compromisos personales de los profesionales que estaban fuera de los Institucionales, ya que desde la etapa de formación del C.C.V. existió una voluntad que iba más allá de lo que podían entregar realmente sus Instituciones. Esta situación generó incertidumbre en la continuidad del Consejo, ya que al transformarse en compromisos personales la movilidad laboral intrainstitucional no permitió que el equipo técnico mantenga su estructura inicial. Por lo tanto se podría señalar que el CCV no sólo como una instancia en que se puedan concentrar las voluntades y vocaciones o sensibilidades, sino en una posible instancia de aprendizaje profesional y disciplinario, espacialmente para quienes por su formación tienen menor acceso a la realidad social.

Es importante con la anterior y a forma de propuesta que a nivel Institucional la visiones disciplinarias tengan su contraparte, específicamente relacionado con lo técnico arquitectónico de manera permanente en el Municipio, que permita una mayor retroalimentación.

▪ **Características personales de los participantes del CCV :**

En relación al perfil de los representantes de la UCCA su creciente formación en materias técnicas permitió que las distancias entre las visiones técnicas y poblacional se acortaran, ya que de acuerdo a lo señalado por ellos mismos la mejor estrategia de lograr respuestas concretas, es a través de profundización en las gestiones con las entidades técnicas y más que con las políticas.

Es de la misma manera que al cambiar el perfil de los dirigentes desde lo técnico propositivo a lo político o reivindicativo disminuyen los avances a su interior, lo que se refleja en la etapa de receso o estancamiento, lo que demuestra a su vez que es la UCCA a través de permanente presión ante los técnicos y autoridades quienes han levantado el CCV hasta lo que es hoy en día.

Esta constante presión ejercida por la UCCA va encontrando respuestas satisfactorias a medida que se van integrando profesionales al trabajo quienes poseen una serie de habilidades sociales y compromiso por el trabajo a realizar especialmente con relación a lo técnico arquitectónico ya que este imprime mayor dinamicidad en el trabajo y por ende en los avances que se logran, siendo de gran importancia la relación que se da al interior del consejo ya que es de confianza y respeto por la labor de cada uno al interior de este, independiente de las posturas de cada uno, lo que permite que la decisiones que se toman

sean parte de constantes debates; estando presente en cada uno de estos el compromiso por lograr avances de la mejor manera posible hacia la comunidad.

Es importante destacar que el perfil de cada uno de los participantes del consejo ha contribuido al que el trabajo sea cada vez mas grato y beneficioso ya que es posible observar y percibir un clima de gratitud que hace mucho mas armonioso y productivo el trabajo.

No podemos dejar de mencionar lo importante que resulta ser el perfil presentado por los profesionales del área técnica (arquitectos) quienes por su formación parecieran no tener mayor compromiso con las demandas sociales de la población, siendo en este caso un gran aporte el compromiso y motivación que estos presentan por el trabajo en equipo y fundamentalmente por la obtención de resultados positivos para la comunidad, frente a una solución habitacional mucho mas integral de lo que los propios beneficiarios esperan.

Se pueden señalar como síntesis que los logros concretos del CCV están relacionados con:

- Formalizar catastro de terrenos
- Protocolo de Acuerdo
- Licitación de Terrenos

En lo relativo a el protocolo de acuerdo esta instancia formalizada ante las autoridades y en las cuales en su confección participaron activamente dirigentes de la UCCA, tiene proyecciones insospechadas, ya que es un paso de gran importancia para constituir una política Comunal de Vivienda permanente, que es uno de los objetivos iniciales del CCV, que involucre a todos los actores involucrados, donde se tenga definición clara de los roles institucionales y mayor instancia de participación de los pobladores en materias que los aquejan como en lo habitacional.

CAPITULO II : INTERVENCIÓN PROFESIONAL

PRESENTACIÓN

El presente Informe forma parte de la propuesta de trabajo de los alumnos Carla Contreras Oyaneder, Cosme Farfán Sanhueza y Jorge Zúniga Valencia, alumnos Seminaristas de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso quienes se insertaron institucionalmente en la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, Departamento de Desarrollo Territorial, específicamente en la Oficina de Gestión Habitacional.

Directamente trabajaron junto a los Alumnos la Sra. Patricia Castañeda Meneses (Docente de la Universidad Valparaíso) como Supervisora académica y Sra. Patricia González Páez (Asistente Social, Oficina de Gestión Habitacional de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar) como Supervisora institucional, además del apoyo técnico de profesionales del Departamento de Servicio Social y de Arquitectura del SERVIU V Región, como de dirigentes de la Unión Comunal de Comités de Allegados (UCCA)

El trabajo comprende el desarrollo de un primer ciclo de intervención profesional desde el 1º de Abril hasta el 15 de Julio del 2001, y un segundo Ciclo que comprende del 16 de Julio al 30 de Octubre del presente año. El propósito general en el primer ciclo, es el **Análisis de las Necesidades** socio habitacionales de los comités de la Vivienda Cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza del sector Glorias Navales de la Comuna de Viña del Mar y el segundo ciclo está orientado a la **Construcción de Barrio**, presentando tres momentos metodológicos (Investigación, Intervención y Reflexión Crítica), que se cruzan con los siguientes ejes temáticos transversales:

- Organizacional
- Vivienda y Barrio
- Coordinación intra y inter institucionales
- Gestión social complementaria

Para contextualizar la problemática es necesario precisar ciertos datos La Comuna de Viña del Mar cuenta en la actualidad con una población cercana a los 317.726 habitantes, de los cuales el 15.83% se encuentra bajo la línea de la pobreza

Dentro de las principales características que afectan a la población en situación de pobreza está el no contar con una vivienda digna dotada de los servicios básicos mínimos, que le asegure una calidad de vida adecuada y le brinde posibilidades de desarrollo personal, familiar y comunitario.

Uno de los elementos importantes de destacar es el déficit habitacional cuantitativo, el cual se define según Sergio Wilson¹ como “el resultante de la diferencia entre las familias y las viviendas existentes y representa a aquel sector de la población que careciendo de cualquier tipo de refugio para su uso exclusivo debe allegarse a la vivienda de otros”. El Censo de 1992 calculó déficit de la Comuna en 20.619 viviendas, lo que corresponde al 23,95 % del total regional (86.000 viviendas).

Otro reflejo del déficit habitacional se manifiesta en el catastro de Asentamientos Humanos Precarios, en el cual se detecta que un total aproximado de 2.299 familias están residiendo en ellos. Cabe destacar, que de acuerdo a la información entregada por el programa Chile Barrio, esta Comuna tiene la mayor cantidad de asentamientos de la región.

Durante el período 1990-1996 el SERVIU V región ha asignado 2536 viviendas sociales, habiéndose realizado la última entrega en el año 1996 y en la actualidad no se visualizan proyectos habitacionales que se realicen en la Comuna, esta situación ha generado una baja en la expectativa de los postulantes individuales y colectivos, provocando en estos últimos desmotivación, apatía, incredulidad en el valor del esfuerzo organizativo, generando incluso la disolución de varios de ellos.

Según registros del SERVIU, el número de familias que están postulando a una solución habitacional, es de 10.932,² las cuales no han tenido una respuesta satisfactoria.

En un esfuerzo por desarrollar iniciativas de mejoramiento en el acceso y calidad de las soluciones habitacionales destinadas a la Comuna, se constituye en 1995 el Consejo Comunal de la Vivienda (C.C.V.) instancia que reúne a SERVIU (Servicio de Vivienda y Urbanismo), Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, SEREMI (Secretaría Regional Ministerial de Vivienda) y representantes de organizaciones comunitarias relacionadas al ámbito de la vivienda las cuales confluyen en la UCCA (Unión Comunal de Comités de Allegados).

El C.C.V., realizó un catastro de los Asentamientos Humanos Precarios de la Comuna detectando 72 de ellos, dentro de los cuales el sector de Glorias Navales cuenta con dos campamentos organizados en comités, La Esperanza y Cardenal Raúl Silva Henríquez.

Se trabajará en estos últimos dos Asentamientos Humanos Precarios, ya que confluyen en ellos factores articuladores:

1. Estos asentamientos se encuentran emplazados en terrenos pertenecientes al Servicio de Vivienda y Urbanismo SERVIU V Región, los cuales son potencialmente regularizables.
2. Existe voluntad política y técnica de generar un proceso participativo en los emplazamientos y el barrio con un poblamiento planificado.

¹ Wilson, Sergio "La otra ciudad: de la marginalidad a la participación social" Editorial Jurídica 1988

² Según datos registro de postulación a programas SERVIU 2000

3. Existe la posibilidad de generar un programa piloto a partir de la experiencia para replicar en otros asentamientos humanos precarios de la Comuna.

Perfil Local Asentamientos Humanos Precarios

Comité “La Esperanza”

El comité “La Esperanza” se encuentra ubicado en el 2º sector de la población Glorias Navales en la Comuna de Viña del Mar, entre las calles Petrolero Araucano, Las Torpederas y Fragata Lynch. Ocupando una superficie de alrededor de 10.000 metros cuadrados, en la cual habitan 39 familias lo que hacen un total de 130 personas aproximadamente.

Pertencen a la Unidad Vecinal 118 del sector Glorias Navales. Los medios de acceso a esta ocupación es a través de locomoción colectiva Líneas 63 Congreso, 24 Expresos Viña y línea de colectivos 148.

Este asentamiento no cuenta con infraestructura básica, y se abastecen de agua potable por conexiones ilegales a la red como también ocurre con la electricidad. La eliminación de excretas la realizan mediante la utilización de pozos sépticos.

No cuenta con establecimientos comerciales propios en el sector, pero sí en las cercanía(calle petrolero Araucano).

En lo relativo a los servicios comunitarios, la Población Glorias navales cuenta con una Escuela Básica (E226 Salvador Allende), la Comisaría de Carabineros mas cercana se encuentra en Gómez Carreño, como también la Compañía de Bomberos. Los habitantes del asentamiento atienden sus problemas de salud en el Centro de Salud Cienfuegos de Santa Julia o Miraflores.

Los primeros antecedentes de esta ocupación son del año 1993 en el que llegaron 4 familias a ocupar terrenos bajos del asentamiento, por la cercanía a su calle principal (Mar de Chile), siendo un proceso silencioso y permanente la ocupación ilegal hasta el presente.

Los orígenes de los pobladores son diversos, siendo la mayoría de la comuna de Viña del Mar, y en menor cantidad del sur del país.

A partir del año 1998 la vida comunitaria adquiere mayor dinamismo, producto de la presencia de funcionarios Municipales, quienes instaron a su organización para obtener solución pronta, es así que en 1999 se forma la primera Directiva con el objetivo de lograr la personalidad jurídica del comité la cual lograron el 2 de febrero el mismo año. No se consideran hechos significativos posteriores, por el estancamiento permanente de la organización.

Desde que se conforma el asentamiento hasta la fecha han ejercido tres directivas, la ultima que aun se encuentra vigente, esta compuesta por Marisol Briceño(presidente), Maria Cid (vicepresidenta), Marta Mercado (secretaria) y Carlos González (tesorero).

Comité Cardenal Raúl Silva Henríquez

El comité Cardenal Raúl Silva Henríquez se encuentra emplazado en el 5º sector de Glorias Navales en la Comuna de Viña del Mar, al borde del camino Internacional, teniendo como vías de acceso la calle Destructor Hyatt y una conexión de carácter informal hacia el camino internacional Ruta CH 60.

Dicho comité ocupa una superficie en la actualidad de 14.000 m² aproximados.

Este se encuentra compuesto por 39 familias con un total de 130 personas aproximadamente, perteneciendo estos a la unidad vecinal 118 de Glorias Navales, los medios de transporte que sirven de acceso a la comunidad son: micros línea 63 Congreso, 24 Expresos viña y colectivo 148 desde el centro de Viña del Mar.

El comité no cuenta con los servicios básicos (agua, luz, alcantarillado), no obstante gran parte de los habitantes posee alguno de estos servicios de manera de carácter informal con conexiones esporádicas.

Con respecto al abastecimiento de los grupos familiares, es posible constatar la existencia de locales comerciales en las proximidades del comité, lo mismo sucede con respecto a los servicios comunitarios ya que, la Población Glorias navales cuenta con una Escuela Básica (E226 Salvador Allende), la Comisaría de Carabineros mas cercana se encuentra en Gómez Carreño, como también la Compañía de Bomberos. Los habitantes del asentamiento atienden sus problemas de salud en el Centro de Salud Cienfuegos de Santa Julia o Miraflores.

Los antecedentes que se manejan sobre la ocupación de los terrenos se remontan hace aproximadamente 7 años instalándose 6 familias pertenecientes al sector de Glorias Navales. Estas ocupaciones avanzan paulatinamente, contando con la presencia de familias provenientes de distintos sectores de la comuna de Viña del Mar, alcanzando su mayor poblamiento en Diciembre del año 1999 y principios del 2000.

Los primeros indicios de organización se remontan a los meses de Abril y Mayo de 1999, contando con una directiva provisoria hasta la conformación de quienes integran esta en la actualidad: Roberto Leiva (Presidente), Nadia Sanhueza (Vicepresidenta), Claudina Ramírez (Secretaria) y Maria Sánchez (Tesorera).

Caracterización Asentamientos Humanos precarios Sector Glorias Navales

COMITÉ	Nº FAMILIAS	TIEMPO DE OCUPACION	TIPO DE VIVIENDAS	PROPIEDAD DEL TERRENO	Agua Potable	Alcant.	Luz eléctrica
La Esperanza	39	2 años	Material Ligero, piezas	SERVIU	Si	No	Si
Raúl Silva Henríquez	39	2 años	Material ligero	SERVIU	Si	Si 50 %	Si

Fuente: Catastro Comunal asentamientos precarios 2000. Oficina Gestión Habitacional Ilustre Municipalidad de Viña del Mar

2. FUNDAMENTACION METODOLOGICA DE LA INTERVENCION PROFESIONAL

Al iniciar los contactos institucionales para la realización del seminario de título, la Oficina de Gestión Habitacional de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, planteó como necesidad el trabajar con dos Asentamientos Humanos Precarios de la Comuna, en los cuales se *investigaran* sus necesidades en torno a la vivienda, pero que a la vez existiera una *intervención* intencionada y de carácter técnico, propia del Trabajo Social.

Es así conocido que los procesos vivenciados por organizaciones de tomas de terreno construyen sus dinámicas en base a la incertidumbre originada en la ilegalidad de su condición, por lo cual se requieren estructuras metodológicas que sean flexibles y ajustables a los procesos que los habitantes viven, con alteraciones a cada instante.

Es en el proceso de aproximación a una metodología que buscara *investigar* como también *intervenir* que se optó por utilizar referentes que superaran discursividades epistemológicas centradas en el *resultado* de la intervención como en estructuras rígidas para centrarse en el *proceso* con metodologías flexibles. Es a partir de esta forma de comprensión distinta de abordar la realidad a intervenir, donde se construye la realidad desde los actores y que la relación del técnico con la comunidad no genere relaciones dicotómicas jerarquizadas, generadoras de asistencialismo o paternalismo.

Por lo anterior, el modelo a utilizar en este instancia será la extracción de elementos conceptuales, metodológicos y técnicos de la *Investigación Acción Participativa*, la cual en este caso se denominará “ **Metodología de Intervención Profesional de Trabajo Social Centrada en el Proceso y en la Reflexión Crítica**”, ya que no es un apego estricto a la IAP, pero se aprehende de ésta la forma de ver la intervención social donde el conocimiento parta de la práctica real y cotidiana de los grupos, desde la cual se genera la teoría y el trabajo

técnico y socioeducativo, desde una visión coyunturalista y contingencial, siempre orientada a la acción, de la cual se reflexiona para generar una práctica enriquecida de la cual corregir para mejorar.

Las principales elementos extraídos de esta metodología son:

- Es inductivo
- La validez se construye desde la perspectiva de los actores
- Existen momentos metodológicos de Investigación, Intervención y Reflexión Crítica que se dan de manera simultánea con objetivos generales que sostengan el proceso
- Es retroalimentador desde los sujetos
- Está centrado en el proceso no en los resultados
- La comunidad es quien determina los problemas y las necesidades a abordar, transformándolos en sujetos protagonistas de su propio desarrollo
- La comunidad diseña las formas de abordar sus problemáticas
- La relación con los distintos actores involucrados busca la horizontalidad
- Cobra mayor importancia la recolección de información de carácter cualitativo y detallada que rescate el proceso.
- ☞ La construcción del conocimiento es sistemático y desde la práctica

3. FUNDAMENTACION TEORICO CONCEPTUAL DE LA INTERVENCION PROFESIONAL

El construir la estructura de la Metodología de Intervención Profesional de Trabajo Social Centrada en el Proceso y en la Reflexión Crítica implica el trabajar con momentos metodológicos de investigación, intervención y reflexión crítica que permitan rescatar el proceso desde la práctica, es así que para darle coherencia a la intervención se diseñaron ejes que articulen la estructura metodológica de la intervención profesional y que cruzaran los momentos metodológicos, acotando y focalizando el trabajo del equipo seminarista abarcando todos los elementos temáticos que incluyan a la vivienda como también las gestiones complementarias que permitan un apoyo paralelo a las labores realizadas.

Es preciso señalar que el planteamiento preestablecido de estos ejes corresponde a un contexto político institucional que se enmarca en los esfuerzos del Consejo Comunal de la Vivienda para enfrentar el déficit habitacional en la comuna de Viña del Mar, a través de soluciones habitacionales a ocupaciones de terreno, los cuales postulan a la propiedad de un sitio a través de comités organizados, lo cual orienta la intervención profesional, acotándolo al tema habitacional, en sus aspectos organizacionales y de gestión habitacional de la comunidad demandante, es este caso los comités "La Esperanza" y "Cardenal Raúl Silva Henríquez" de Glorias Navales, dirigidos hacia una solución de vivienda y construcción de barrio, como también las coordinaciones intra e interinstitucionales necesarias para una respuesta gubernamental del área vivienda descentralizada y eficiente.

Sin embargo de acuerdo al carácter contingencial y coyuntural que caracterizan las dinámicas sociales que presentan las ocupaciones ilegales de terrenos, que se determinó la construcción de un eje que permita que el equipo seminarista responda profesionalmente a las demandas no contenidas en el área vivienda, permitiendo la validación y legitimación del equipo en la comunidad (Gestiones Sociales Complementarias).

Los ejes temáticos que articularán el proceso de intervención son:

1. Organizacional
2. Vivienda y Barrio
3. Coordinación intra e inter institucionales
4. Gestión social complementaria

1. El eje **Organizacional** consiste en investigar, intervenir y reflexionar en aquellos aspectos en que individuos asociados bajo un carácter territorial, en este caso los comités de vivienda, desarrollen actividades en común para lograr un objetivo y que no se podrían realizar sin el concurso de varios de sus miembros.

Los aspectos a incluir son los relativos a la *dinámica interna* de la organización como el **liderazgo, participación, atmósfera organizacional y comunicación**.

El **liderazgo** según George Beal es “la capacidad de orientar, representar y motivar a los socios que trabajan en la organización y de instrumentalizar los procedimientos y acciones adecuados con el fin de realizar una serie de tareas destinadas a lograr el objetivo propuesto”

De acuerdo a lo anterior, los líderes en su expresión organizacional pueden asumir dos categorías: líderes *formales e informales*. Los primeros son aquellos reconocidos por la ley, en el caso de los comités de vivienda, están representados por la directiva. Los informales en tanto son aquellos que participan por lo general de las reuniones o actividades que se realizan, aportando con propuestas y comentarios siendo reconocidos por sus pares como tal (positivos o negativos).

De acuerdo como estos conductores manejan su autoridad, se pueden clasificar tres tipos de liderazgo:

- **Autocrático:** Ordena y espera obediencia, es dogmático, positivo y dirige mediante recompensas y castigos.
- **Democrático:** Permite al grupo determinar la política a seguir diseñando los pasos generales para el logro del objetivo y sugiere procedimientos alternativos cuando es necesario.
- **Laissez-faire :** Es esencialmente un no participante en las actividades del grupo. Da al grupo entera libertad para tomar sus propias alternativas; aporta material e información solo cuando se solicita y casi nunca comenta las actividades de los miembros. Enfrenta el caos dejando que se regule solo.

Según *Boeninger (1984)*, **participación social** son “acciones colectivas caracterizadas por un grado relativamente importante de organización y que adquieren sentido a partir del hecho de que se orienten por una decisión colectiva”.

De acuerdo al autor, si la participación se liga a la pretensión de ser actor , no basta estar involucrado en una acción colectiva. Lo decisivo es la posibilidad de influir , para lo cual es necesario tener injerencia en el mecanismo de decisión colectiva. Ejercer influencia en una

decisión colectiva que tenga efecto reconocido como legítimo, es decir, que sea decisión de autoridad, constituye un rango para ser definido como participante. No basta desarrollar una tarea en conjunto con otros para ser definido como participante, ni lo es quien se limita a ejecutar instrucciones. Tampoco es participación la mera operación o administración de algo cuyos fines y medios han sido previamente definidos y acotados, excluyendo toda motivación propia de los actores involucrados en la acción.

La participación en el proceso de análisis y adopción de decisiones da como resultado una menor resistencia a los cambios, menor abandono de las funciones por parte de los integrantes de la organización, mayor productividad, y mayor satisfacción del grupo y con los miembros del grupo. La adopción de decisiones por representantes, o las explicaciones cuidadosas de las decisiones tomadas por otros, no son aceptables como sustitutos de la participación de los integrantes en las decisiones. Cuanto más participa un miembro, tanto más favorables son sus actitudes hacia la organización social, y tanto mayor su interés e identificación con él.

*Flisfisch. A*⁴ “Delimita el concepto participación a la acción colectiva, es decir “aquella que requiere de la presencia de un cierto número de personas, cuyos comportamientos se determinan recíprocamente”. De acuerdo a esto, participar sería: “intervenir en alguna forma de acción colectiva”. Por otra parte, añade que la “participación está referida a acciones colectivas provistas de un grado relativamente importante de organización, y que adquieren sentido a partir del hecho que se orientan por una decisión colectiva.”. Agrega el autor que este tipo de acción debería estar provista de una dirección más o menos permanente, y de un mecanismo de decisión más o menos formalizado; se requiere además según Flisfisch, de una división del trabajo en términos de roles o posiciones más o menos estructuradas y diferenciadas, agregando como requerimiento distintivo el que contribuya a generar en el grupo u organización, una voluntad colectiva. Sólo así y con la presencia de todos estos elementos, podría lograrse una participación social propiamente tal.

Siguiendo con esta perspectiva sociológica la participación social surge de la necesidad humana de expresar los intereses comunes de varios individuos, hecho que los conduce a formar colectivamente algún tipo de relaciones sociales más o menos estructuradas. La participación comienza a cobrar un nivel de significación cuando se busca ampliar al máximo dichos vínculos y a crear conciencia generalizada acerca de la necesidad o problema común de que se trate. La estructura organizacional que dé lugar a la relación social mencionada buscará luego cambiar la situación que les es adversa para enfrentar su problemática.

⁴ *Flisfisch. A*: Algunos problemas conceptuales en el análisis de la participación”. CEPAL/ILPES Stgo. 1980.

La **atmósfera organizacional** es la disposición de ánimo, tono o sentimiento que esta difundido en ella.

El ambiente físico real en que actúa la organización es un elemento importante que influye en la atmósfera de la organización. La iluminación, la ventilación, la acústica o aun la falta de atractivo o la claridad del recinto físico pueden ser factores que contribuyan a la atmósfera organizacional. La disposición de las sillas también es importante. El sentarse en un esquema circular o elíptico donde cada uno puede ser visto y ninguna persona está en una posición físicamente dominante puede tener valor al crear una atmósfera amigable, permisiva.

Cuando los individuos se encuentran y trabajan juntos, ya no se comportan sólo como unidades individuales, sino que responden como un todo colectivo a la atmósfera organizacional prevaleciente. En los grupos con una atmósfera cálida, permisiva y democrática, se presenta una mayor activación a trabajar y mayor satisfacción, y los individuos y la organización son mas productivos. Existe menos descontento, menos frustración y agresión en estos grupos. Hay mas compañerismo, cordialidad, cooperación y "sentimiento de nosotros". También existe mas pensamiento individual, mas facultad creadora y mejor motivación. La participación en la toma de decisiones en esta atmósfera democrática y permisiva facilita el desarrollo de las motivaciones individuales que sirven para aumentar la productividad y la moral de los integrantes.

La conducta del miembro de un grupo está determinada hasta un grado considerable por la percepción de la reacción del grupo hacia él. El individuo que se siente seguro, que se percibe como teniendo aptitudes grupales adecuadas asume con mayor frecuencia la conducción en las actividades del grupo. La atmósfera puede ser de temor o de sospecha; temor de ser puesto en ridículo, de que se burlen, o de ser rechazado. Puede haber un sentimiento de sospecha en el sentido que la gente desconfíe entre sí. La atmósfera organizacional puede ser agresiva, puede ser apática o por otro lado puede ser amistosa y cálida, puede ser permisiva en la que cada cual se siente libre para expresarse honestamente y para participar en la actividad del grupo en un cambio libre y abierto de ideas y sentimientos.

Puede existir una atmósfera autoritaria en donde la responsabilidad reside en la autoridad y nadie puede participar o iniciar una actividad excepto cuando lo impone el conductor autoritario.

Puede existir una atmósfera democrática en donde la conducción es compartida por todos y los individuos se esfuerzan por reconocer y desempeñar los papeles necesarios para la productividad local.

La responsabilidad del conductor formal es la de crear condiciones en la que los miembros del grupo puedan trabajar juntos para lograr los objetivos.

La **comunicación** se puede entender como un proceso mediante el cual se transmiten ideas, sentimientos o creencias a otros.

Aunque por lo general se representa la comunicación mediante la función de la palabra o el lenguaje, también se puede comunicar por representaciones visuales, gestos e imitaciones. Sin embargo, el lenguaje constituye la forma principal de la interacción social entre los seres humanos. Por este medio aprendemos a conocer personas, compartir experiencias, ideas, sentimientos y creencias. Por consiguiente definimos, diagnosticamos y resolvemos nuestros problemas comunes.

Comunicación se puede definir como: Es la transferencia de información entre una persona y otra o entre instituciones en forma oral, escrita o visual. Con una buena comunicación, se puede unificar criterios, esfuerzos y optimizar la actividad organizada.

La comunicación puede ser:

- Descendente: Cuando emana de instancias superiores hacia los niveles subalternos mediante órdenes, instrucciones y notas.
- Ascendente: Cuando fluye de los niveles inferiores a las instancias superiores a través de informes, sugerencias, quejas, etc.
- Horizontal o de coordinación: es aquella que se da en ideas, intercambio de puntos de vista, conocimientos técnicos y experiencias.

Según Watzlawick la comunicación es un fenómeno natural inherente al hombre además de ser un instrumento que da forma a la percepción, permite evaluar, contrastar, corregir. El hombre comunica para satisfacer necesidades y afianzar la confianza en sí mismo.

Existen habilidades sociales que facilitan u obstruyen el acto comunicativo, según estén presentes o no. Estas habilidades pueden ayudar a una buena construcción de relaciones interpersonales lo cual colaborara en la consecución de los objetivos para los que se reúne el grupo.

Algunas de las habilidades más importantes son:

➤ Atención y escucha.

Es un requisito esencial para el contacto con otros. Tiene relación con la capacidad de escuchar con interés a la persona que nos comunica algo y demostrarle que lo estamos escuchando, y además de captar todas las claves que emite el otro.

➤ Empatía.

Es la capacidad para comprender las actitudes y sentimientos de los demás desde su propio mundo.

➤ Autenticidad.

Es vivir los propios sentimientos y pensamientos, reconocerlos y comunicarlos.

➤ Respeto.

Capacidad de aceptar, apreciar a otros por el solo hecho de ser humanos, se valora la dignidad nos aceptamos como personas.

➤ Expresión de sentimientos y emociones.

Capacidad para manejar los sentimientos propios y expresarlos de manera auténtica.

Por lo tanto entenderemos operativamente comunicación como la "transferencia de información entre una persona y otra, a través de ciertas habilidades sociales".

Comunicación Efectiva

Fundamental por el adecuado funcionamiento del grupo es la capacidad de comunicarse adecuadamente, para motivar la participación de los integrantes y cumplir los objetivos que se propone la organización.

Con una buena comunicación se puede unificar criterios, esfuerzos y optimizar la actividad organizada.

Para una adecuada comunicación deben existir condiciones básicas:

- Emisor: Es el que habla, escribe o gesticula para ser fuente de información.
- Receptor: Es quien recibe la información, escucha, lee u observa gestos para captar adecuadamente los mensajes del comunicador.
- Mensaje: Es lo que quiere decir o comunicar. Tiene que ser creído, útil, objetivo, continuo y consistente.

- Canal: Es el vehículo o medio que transporta los mensajes, por lo tanto, se refiere al medio físico.
- Código: Lengua común que es utilizada.
- Contexto: Es lo que facilita o dificulta la comprensión del mensaje, se refiere al contenido.

La comunicación puede tener otra clasificación:

-Comunicación oral: Favorece el intercambio cara a cara, enaltece el espíritu solidario, de amistad, camaradería y propicia la acción interrogación - respuesta.

-Comunicación Escrita: Es un medio oficial de transmisión de informaciones o mensajes. Lo escrito es más formal y queda a disposición para consultas posteriores. Debe ser completa, clara, concisa y correcta.

-Comunicación visual: Se traduce en imágenes, gestos, etc., por ejemplo, la televisión, los fonomímicos, los sordos mudos, etc. Aparece en el nivel de las relaciones interpersonales y de carácter informal.

-Comunicación Formal: Se da a través de canales y medios establecidos de la organización, tales como oficios, memos, llamados telefónicos, reuniones técnicas, carteleras, publicaciones, etc..

-Comunicación informal: Surge en forma natural por los intereses individuales y grupales de las personas. Es rápida, con cierto grado de confiabilidad, pero sujeta a deformaciones o distorsiones al pasar de una persona a otra.

2. Los comités de Vivienda como toda organización social, necesita no sólo generar una estructura interna adecuada para su funcionamiento, sino también debe generar capacidades que permitan vincularse con otras organizaciones e Instituciones del Estado y privadas para poder desarrollarse en los ámbitos que estimen necesario. Es por lo anterior que el eje **Vivienda y Barrio** implica las *gestiones* que realicen tanto la directiva de los comités como los asociados colectiva e individualmente en la consecución de la satisfacción de sus necesidades tanto sociales como de la obtención de la vivienda y la construcción de su barrio.

La gestión social la conceptualizaremos como “el proceso en que el propio sujeto u organización comunitaria es el conductor del mismo, según su propia visión de la realidad, sus expectativas y sus percepciones de cómo elaborar un camino superador”.^①

La Gestión social posibilita que la comunidad organizada se incorpore al proceso de planificación en todas sus etapas, asumiendo un trabajo conjunto con las áreas técnicas y sociales propias de la Institución ligada a sus necesidades habitacionales en el territorio comunal (SERVIU, Municipio, ONG, etc.).

Por ello es importante generar la capacidad de negociar legítimamente con las autoridades, de plantearse una estructura y un funcionamiento adecuado, pero especialmente se debe apostar a detectar adecuadamente las necesidades, de elaborar y evaluar críticamente sus propios proyectos, lo que influye en que la organización tenga una real capacidad de toma de decisiones frente a la solución de sus necesidades.

Es frente a la solución de sus necesidades donde éstas no deben focalizarse en sólo la obtención de la vivienda sino una perspectiva mas integrada hacia la comunidad, donde exista una valoración de sus esfuerzos compartidos, un respeto por su entorno y una identificación hacia sus vecinos, que permita una visión de conjunto y el desarrollo a largo plazo de su comunidad, la cual se denominará *barrio*. El barrio se considera como una unidad socioespacial, es decir como formas específicas y relativamente autónomas de organización espacial que operan como reguladoras de las relaciones sociales. Estas formas de organización espacial son vistas como el soporte de determinados modos de vida y por lo tanto se enfoca hacia las relaciones que establece el espacio construido con dichos modos de vida”^{*}.

3. El eje **Coordinaciones intra e Interinstitucionales** se refiere a la sincronización ordenada de los esfuerzos institucionales para proporcionar una adecuada cantidad, oportunidad y dirección en sus respuestas, de manera que sean utilizadas las acciones armoniosas y unificadas para el logro del objetivo deseado.

Las coordinaciones intra e interinstitucionales son todas las vinculaciones de las Instituciones Estatales y no gubernamentales ligadas al área vivienda como la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, Servicio de Vivienda y Urbanismo, SERVIU y Secretaria Regional Ministerial de Vivienda SEREMI y la Unión Comunal de Comités de Allegados de Viña del Mar, UCCA que generan algún tipo de comunicación intencionada de carácter técnico

^① Buthet, Carlos y otros. “capacitación y organización popular”. Lineamientos metodológicos. Humanitas-Schias. Buenos Aires 1987 .

^{*} Buraglia, Pedro. Modernidad y transformación socioespacial del barrio bogotano. Conferencia presentada en el Seminario “Santa Fe de Bogotá de la crisis delirante a la crítica concertada”. Universidad La Gran Colombia-Universidad Antonio Nariño. Santa Fe de Bogotá. 1995

o política con el objetivo de facilitar el acceso a una solución habitacional acordes con las necesidades de la población.

Para que se realicen coordinaciones efectivas, se necesita de un respaldo Institucional, esto es el reconocimiento de parte de las autoridades, de la importancia del trabajo conjunto, además de capacitar y sensibilizar al personal de las Instituciones, impulsando cursos periódicos que faciliten la entrega de información, así como producir mayor coherencia y homogeneidad de criterios frente a la forma de enfrentar la problemática habitacional, como también los canales de información hacia la comunidad.

4 El eje **Gestiones Sociales Complementarias** son todas aquellas coordinaciones, derivaciones, tramites, orientaciones y acciones educativas que no sean cubiertas por los ejes temáticos anteriores y que vayan en directo beneficio del comité como de sus socios individualmente.

HIPÓTESIS DE TRABAJO

La hipótesis central planteada para los dos Ciclos que guía la Intervención Profesional de Trabajo Social Centrada en el Proceso y en la Intervención Crítica es:

“ La participación y la gestión a través de la organización en los comités de vivienda “La Esperanza” y “Cardenal Raúl Silva Henríquez” orientada a satisfacer las necesidades de vivienda y construcción de barrio es la forma de demanda mas efectiva hacia las Instituciones Estatales ligadas al ámbito habitacional”

4. CICLOS DE INTERVENCION PROFESIONAL

CICLO I ANALISIS DE NECESIDADES

PRESENTACION

El presente Informe Final del Ciclo I forma parte de la propuesta de trabajo de los alumnos Carla Contreras Oyaneder, Cosme Farfán Sanhueza y Jorge Zúñiga Valencia, alumnos Seminaristas de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso quienes se insertaron institucionalmente en la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, Departamento de Desarrollo Territorial, específicamente en la Oficina de Gestión Habitacional.

Directamente trabajaron junto a los Alumnos la Sra. Patricia Castañeda Meneses (Docente de la Universidad Valparaíso) como Supervisora académica y Sra. Patricia González Páez (Asistente Social, Oficina de Gestión Habitacional de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar) como Supervisora institucional, además del apoyo técnico de profesionales del Departamento de Servicio Social y de Arquitectura del SERVIU V Región, como de dirigentes de la Unión Comunal de Comités de Allegados (UCCA)

El trabajo comprende el desarrollo de un primer ciclo de intervención profesional desde el 1º de Abril hasta el 15 de Julio del 2001, y un segundo Ciclo que comprende del 16 de Julio al 28 de Octubre del presente año. El propósito general en el primer ciclo, es el **Análisis de las Necesidades** socio habitacionales de los comités de la Vivienda Cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza del sector Glorias Navales de la Comuna de Viña del Mar. presentando tres momentos (investigación, intervención y reflexión crítica), que se cruzan con lo siguientes ejes temáticos transversales:

- Organizacional
- Vivienda y Barrio
- Coordinación intra y inter institucionales
- Gestión social complementaria

El presente informe tiene por objeto entregar una visión global del proceso del Ciclo I como parte de dos Ciclos contemplados hasta el 30 de Noviembre del 2001. Para ello, se ha subdividido el documento en 6 capítulos que incluyen:

- **Fundamentación del análisis de necesidades**, como idea fuerza del ciclo I
- **Planificación**, que incluye los Objetivos Generales de la Investigación acción en relación

a sus Ejes Temáticos transversales y los momentos de Investigación, Intervención y Reflexión Crítica, y además cada uno de estos con sus acciones, responsables, tiempo, recursos, técnicas, productos y registros.

- **Desarrollo del proceso**, a través de los registros de los Informes de Avances realizados cada 15 días.
- **Reflexión del Análisis de Necesidades** del ciclo I en relación especialmente al momento de Investigación y sus ejes temáticos Transversales.
- **Evaluación de los Ejes temáticos Transversales y del Programa Socioeducativo** del Ciclo I, donde se analizan los resultados en torno a la Intervención realizados por todos los actores involucrados en el proceso.
- **Conclusiones**, en relación al proceso de Investigación acción, las estrategias de trabajo y aprendizajes con proyecciones al Ciclo II, para finalizar con la bibliografía general y anexos.

CICLO I: ANALISIS DE NECESIDADES

A) Fundamentación Análisis de Necesidades

Al trabajar con una metodología que busque la participación de los propios sujetos en la satisfacción de sus necesidades, desde una visión que interactúa dinámicamente la investigación y la acción se requiere, por cierto, identificar las necesidades para poder abordarlas.

El proceso de identificación de las necesidades debe ser lo suficientemente definido y acotado para orientar los esfuerzos hacia los requerimientos significativos de la comunidad. Es así que dentro de la Metodología de Intervención Profesional de Trabajo Social Centrada en el Proceso y en la Intervención Crítica el trabajar con dos ciclos de intervención profesional permite la corrección y mejoramiento de lo ya implementado.

Por lo anterior el Ciclo I de Intervención profesional se abordará como idea fuerza el **análisis de necesidades** como eje orientador del ciclo, el cual dentro de esta lógica de investigar, intervenir y reflexionar identifica las necesidades más significativas y abordables, reflexionar sobre éstas y diseñar estrategias y formas de enfrentarlas y solucionarlas.

El análisis de necesidades consiste por lo tanto en descubrir cuál es el problema y comprenderlo lo suficiente como para resolverlo, distinguiendo claramente si es necesaria o no la intervención, incorporando información y opiniones de distintas fuentes, lo cual tiene como ventajas comprometiendo a todos los implicados en el proceso e involucrando a todas las fuentes antes de ejecutar cualquier solución.

Es de gran importancia llegar a distinguir el fondo del problema de sus manifestaciones externas, así como de sus efectos y/o de las situaciones que lo agravan. Una vez hecho esto, se podrán determinar los aspectos sobre los cuáles se va a intervenir y como se hará, lo que llevará a delimitar con claridad el núcleo de intervención y cuáles son las posibilidades de llevarla a cabo.

El delimitar el núcleo de intervención reviste una especial importancia la distinción entre demandas y necesidades, ya que aquéllas, provenientes del individuo o comunidad que las realiza, pueden enmascarar las verdaderas necesidades socioeducativas que las están generando, además no debe olvidarse la dimensión de la investigación en el trabajo de intervención, ya que es un instrumento de gran utilidad que ayudará a llevar a cabo uno de los objetivos principales: intervenir una realidad social determinada para transformarla, mediante estrategias educativas.

B) PLANIFICACIÓN

i. Idea Fuerza

El presente Plan de Trabajo forma parte de la propuesta de trabajo de los alumnos Carla Contreras, Cosme Farfán y Jorge Zúniga, alumnos Seminaristas de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso quienes se insertaron institucionalmente en la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, Departamento de Desarrollo Territorial, Oficina de Gestión Habitacional.

El trabajo comprende el desarrollo de un ciclo de intervención profesional desde el 01/04/2001 hasta el 15/07/2001 del presente año, cuyo propósito general, es el Análisis de las Necesidades socio habitacionales de los comités de la Vivienda Cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza del sector Glorias Navales de la Comuna de Viña del Mar.

Este Plan de Trabajo que incluye los Objetivos Generales de la Metodología de Intervención Profesional de Trabajo Social Centrada en el Proceso y en la Intervención Crítica con relación a sus Ejes Temáticos transversales y los momentos de Investigación, Intervención y Reflexión Crítica, y además cada uno de estos con sus acciones, responsables, tiempo, recursos, técnicas, productos y registros.

ii. OBJETIVOS GENERALES

EJES TEMATICOS TRANSVERSALES	INVESTIGACION	INTERVENCION	REFLEXION CRITICA
ORGANIZACIÓN	<p>1. Investigar las necesidades que presentan los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza respecto a su dinámica organizacional.</p> <p>2. Investigar las necesidades de vivienda y Barrio que presentan los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza respecto a su gestión habitacional.</p>	<p>1. Desarrollar un programa socioeducativo destinado a fortalecer la dinámica organizacional de los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza.</p> <p>2. Desarrollar un proceso socioeducativo con los comités destinado a apoyar su gestión habitacional.</p>	<p>1. Generar instancias de reflexión crítica acerca del programa socioeducativo destinado a fortalecer la dinámica organizacional de los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza.</p> <p>2. Generar instancias de reflexión crítica acerca del proceso socioeducativo con los comités destinado a apoyar su gestión habitacional.</p>
VIVIENDA Y BARRIO	<p>3. Investigar las necesidades y requerimientos de coordinación intra e interinstitucionales vinculados al acceso a la solución de vivienda y Barrio que presentan los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza.</p>	<p>3. Potenciar o fortalecer una Red de coordinación Intra e Interinstitucional con los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza para facilitar su acceso a la solución de vivienda y Barrio.</p>	<p>3. Generar instancias de reflexión crítica acerca de la Red de coordinación Intra e Interinstitucional con los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza para facilitar su acceso a la solución de vivienda y Barrio.</p>
COORDINACION INTRA E INTERINSTITUCIONAL	<p>4. Investigar las necesidades sociales complementarias al proceso de intervención.</p>	<p>4. Realizar gestiones sociales de apoyo complementarias al proceso de intervención profesional.</p>	<p>4. Generar instancias de reflexión crítica acerca de las gestiones sociales de apoyo complementarias al proceso de intervención profesional.</p>
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA			

INVESTIGACIÓN

NECESIDAD	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS	TECNICAS	PRODUCTOS	REGISTROS
Organizacional	Investigar las necesidades que presentan los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza respecto a su dinámica organizacional.	Recolección de información respecto a participación, liderazgo y comunicación organizacional.	Carla Contreras	2 semanas	Humanos Alumnos Profesionales Dirigentes Informantes claves Materiales Libro de apuntes Grabadora Fuentes secundarias	Entrevista Observación participante	Se obtiene información acerca de la participación, liderazgo y dinámica grupal de los comités de vivienda.	Libro de apuntes Cuaderno de campo. Material audiovisual
Vivienda y Barrio	Investigar las necesidades de vivienda y Barrio que presentan los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza respecto a su gestión Habitacional.	Recolectar información respecto de la gestión habitacional	Carla Contreras	2 semanas	Humanos Alumnos Profesionales Dirigentes Informantes claves Materiales Libro de apuntes Grabadora Locomoción	Entrevista Observación Participante	Se obtiene información sobre gestión habitacional de los comités de vivienda.	Libro de apuntes Cuaderno de campo.
		Recolectar información respecto a proyecciones de barrio, vivienda e infraestructura comunitaria.	Carla Contreras	2 semanas	Humanos Alumnos Profesionales Dirigentes Informantes claves Materiales Libro de apuntes Grabadora Fuentes secundarias	Entrevista Observación participante	Se obtiene información sobre proyecciones habitacionales de barrio, infraestructura comunitaria de los habitantes de los comités.	Libro de apuntes Cuaderno de campo

NECESIDAD	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS	TECNICAS	PRODUCTOS	REGISTROS
Coordinación	Investigar las necesidades y requerimientos de coordinación intra e interinstitucionales vinculados al acceso a la solución de vivienda y Barrio que presentan los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza.	Recolectar información acerca de la comunicación y gestiones intra e interinstitucional.	Carla Contreras	Todo el ciclo	<u>Humanos</u> Profesionales mesa técnica Alumnos Supervisora académica <u>Materiales</u> Grabadora.	Entrevista	Se obtiene información acerca de la gestión intra e interinstitucional	Cuaderno de campo Libro de apuntes Cassettes de entrevistas.
Gestión social complementaria	Investigar las necesidades sociales complementarias al proceso de intervención.	Identificar red de recursos.	Carla Contreras	Todo el ciclo	<u>Humanos</u> Alumnos Habitantes Profesionales del área.	Entrevista Observación participante	Se identifican necesidades sociales de los habitantes de los comités	Cuaderno de campo Libro de apuntes

INTERVENCIÓN

NECESIDAD	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS	TECNICAS	PRODUCTOS	REGISTROS
Organizacional	Desarrollar un proceso socioeducativo destinado a fortalecer la Dinámica interna organizacional de los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza.	Programa socioeducativo. Actividad recreativa.	Jorge Zúñiga	Todo el ciclo	Humanos Alumnos Habitantes Dirigentes Materiales Material fungible Refrigerios Profesionales.	Reflexivas Lúdicas Animación Socioeducativa Expositiva Asignación de tareas	Habitantes capacitados en fortalecimiento organizacional.	Fotografía Audiovisuales Cuaderno de campo Libro de apuntes.
		Actividad recreativa.	Jorge Zúñiga	Todo el ciclo	Humanos Alumnos Habitantes Dirigentes Materiales Material fungible Refrigerios Profesionales.	Asignación de tareas. Animación	Habitantes capaces de sugerir y ejecutar actividades lucrativas.	Fotografía Audiovisuales Cuaderno de campo Libro de apuntes.
		Actividad recreativa.	Jorge Zúñiga	Todo el ciclo	Humanos Alumnos Habitantes Dirigentes Materiales Locomoción Material fungible Refrigerios Profesionales.	Asignación de tareas. Animación Lúdicas	Habitantes capaces de programar y ejecutar actividades recreativas	Fotografía Audiovisuales Cuaderno de campo Libro de apuntes.

NECESIDAD	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS	TECNICAS	PRODUCTOS	REGISTROS
Vivienda y Barrio	Desarrollar un proceso socioeducativo con los comités destinado a apoyar su acceso a una solución de vivienda y su Barrio.	Programa socioeducativo	Jorge Zúñiga	Todo el ciclo	Humanos Alumnos Habitantes Dirigentes Materiales Locomoción Material fungible Refrigerios Profesionales.	Reflexivas Lúdicas Animación Socioeducativa Expositiva Asignación de tareas	Dirigentes Capacitados en temáticas habitacionales.	Fotografía Audiovisuales Cuaderno de campo Libro de apuntes.
Coordinación	Potenciar o fortalecer una Red de coordinación Intra e Interinstitucional con los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza para facilitar su acceso a la solución de vivienda y Barrio.	Fortalecer la coordinación.	Jorge Zúñiga	Todo el ciclo	Materiales Alumnos Habitantes Dirigentes Profesionales.	Negociación	Se gestionan recursos y acciones de acuerdo a demandas del comité.	Cuaderno de campo Libro de apuntes.
Gestión social complementaria	Realizar gestiones sociales de apoyo complementarias al proceso de intervención profesional.	Generar red de recursos	Jorge Zúñiga	Todo el ciclo	Humanos Alumnos Habitantes Dirigentes Locomoción Profesionales.	Negociación	Alumnos capaces de generar redes complementarias	Cuaderno de campo Libro de apuntes.

REFLEXION CRITICA

NECESIDAD	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS	TECNICAS	PRODUCTOS	REGISTROS
Organizacional	Generar instancias de reflexión crítica acerca del programa socioeducativo destinado a fortalecer la dinámica organizacional de los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza.	Reflexionar, discutir y evaluar la planificación, ejecución y evaluación del programa socioeducativo destinado a fortalecer su gestión organizacional a través de reuniones formales e informales.	Cosme Farfán	Todo el ciclo	Humanos del comité Dirigentes Alumnos seminaristas Profesionales del área Supervisoras académica e institucional	De reflexión grupal Animación Asignación de tareas	Socios y dirigentes de los comités reflexionan críticamente acerca del programa socioeducativo destinado a su fortalecimiento organizacional	Cassette de audio, video. Sociograma Registros gráficos Cuaderno de campo
Vivienda Barrio	Generar instancias de reflexión crítica acerca del proceso socioeducativo con los comités destinado a apoyar su acceso a una solución de vivienda y Barrio.	Reflexionar, discutir y evaluar la planificación, ejecución y evaluación del programa socioeducativo destinado a apoyar su acceso a una solución de vivienda y Barrio.	Cosme Farfán	Todo el ciclo	Humanos del comité Dirigentes Alumnos seminaristas Profesionales del área Supervisoras académica e institucional	De reflexión grupal Animación Asignación de tareas	Socios y dirigentes de los comités reflexionan críticamente acerca del programa socioeducativo destinado a apoyar su acceso a una solución de vivienda y Barrio.	Cassette de audio, video. Sociograma Registros gráficos Cuaderno de campo

NECESIDAD	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS	TECNICAS	PRODUCTOS	REGISTROS
Coordinación	Generar instancias de reflexión crítica acerca de la red de coordinación intra e interinstitucional con los comités de vivienda Cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza para facilitar su acceso a la solución de vivienda y Barrio.	Reflexionar críticamente acerca de la gestión y la coordinación intra e interinstitucional vinculada al acceso a la solución de vivienda y Barrio de los comités.	Cosme Farfán	Todo el ciclo	Humanos Profesionales de mesa técnica CCV Supervisora académica Alumnos seminaristas	Entrevistas grupales De reflexión	Profesionales de la mesa técnica del C.C.V., Dirigentes y socios del reflexionan críticamente acerca de la gestión y la coordinación intra e interinstitucional vinculada al acceso a la vivienda y el Barrio de los comités.	Cassette de audio, video. Sociograma Registros gráficos Cuaderno de campo
Gestión Social Complementaria	Generar instancias de reflexión crítica acerca de las gestiones sociales de apoyo complementarias al proceso de intervención profesional.	Reflexionar críticamente acerca de las gestiones y las coordinaciones complementarias al proceso de intervención profesional.	Cosme Farfán	Todo el ciclo	Humanos del comité Dirigentes Alumnos seminaristas Profesionales del área Supervisoras académica e interinstitucional	Entrevistas grupales De reflexión	Socios y dirigentes del comité reflexionan críticamente acerca de las gestiones y las coordinaciones complementarias al proceso de intervención profesional del comité	Cassette de audio, video. Sociograma Registros gráficos Cuaderno de campo

C) DESARROLLO

Presentación

Los presentes informes de avances del ciclo I forma parte del Seminario de Título realizados por Carla Contreras, Cosme Farfán y Jorge Zúñiga, alumnos de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, quienes se insertan en la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, Dirección de Desarrollo Territorial, Oficina de Gestión Habitacional. Dicho seminario se realizará mediante una investigación acción participativa en los Asentamientos Humanos Precarios organizados en comités de vivienda "La Esperanza " y "Cardenal Raúl Silva Henríquez" del sector Glorias Navales.

El primer ciclo de trabajo comprende desde el 1° de Abril al 15 de Julio del presente año, teniendo como propósito general Desarrollar un ciclo de intervención profesional de Trabajo Social orientado al análisis de la necesidades existentes frente a su déficit habitacional, presentando tres momentos (investigación, intervención y reflexión crítica), que se cruzan con ejes temáticos transversales:

1. Organizacional
2. Vivienda y Barrio
3. Coordinación intra y extra institucionales
4. Gestión social complementaria .

En estos informes de avance se registró todo el proceso de intervención social y contiene las fechas de realización, la caracterización de la comunidad, las descripciones de las actividades realizadas por eje temático, la reflexión crítica del período, la cual contiene: análisis Operativo, la ruta de trabajo del período con una síntesis de la intervención socioeducativa y la ruta de trabajo por período, posteriormente el análisis teórico conceptual, el análisis crítico, un esquema explicativo del proceso de intervención, el Juicio profesional del período, la proyección profesional del ciclo , la programación de las actividades de los próximos 15 días y la Bibliografía correspondiente.

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DE AVANCE N° 1
CICLO I

Patrocinio Institucional: I. Municipalidad
De Viña del Mar, Oficina de gestión Habitacional
Supervisora Institucional: Patricia González P.
Supervisora Académica : Patricia Castañeda M.
Alumnos Seminaristas : Carla Contreras O:
Cosme Farfán S.
Jorge Zúñiga V.

1. PERIODO INFORMADO

Corresponde al período comprendido entre el 1° y el 15 de abril de 2001

2. DESCRIPCION ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación se describirán las actividades desarrolladas en el periodo:

2.1 MATRIZ DE INVESTIGACION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	4/4/2001 11:00 hrs.	Dpto. Grupos Prioritarios, Municipio de Viña del Mar	Entrevista con Asistente Social Juan Saavedra el cual comenta que en comité La esperanza no existe liderazgo, pues la persona que está como presidenta no realiza de forma eficiente las gestiones, también señala los conflictos en la directiva producida por el tesorero que es definido como una persona impulsiva. En cuanto a la dinámica, esta es deficiente, poca motivación de los socios. Se piden datos del sector los cuales no están sistematizados.	Positivos, Profesional proporciona información respecto a dinámica grupal, liderazgo y características de la directiva de Comité Esperanza	Se requiere mayor presencia en comité para recolectar mayor información.
Vivienda y Barrio					
Coordinación	6/4/2001 12:30 hrs	Secretaría de planificación comunal, SECPLAC Municipalidad Viña del Mar	-Entrevista con Fernando Guerra Sociólogo del Secplac quien refiere tener un estudio de la comuna realizado por él y asistente social del Secplac, no obstante no puede profundizar en los temas por falta de tiempo.	Positivos, Profesional entrega estudio denominado "Perfil de la Ciudad geográfico-demográfico-social-económico"	Contactar entrevista con Asistente Social y Arquitecto del Secplac.
	9/4/2001 13:00 hrs.		-Entrevista con Asistente Social del Secplac, Carlos Valdebenito, quien recomienda autores para el marco de referencia, respecto al poblamiento de la comuna entrega algunos estudios que el ha realizado donde mancha algunas hipótesis causales sobre los asentamientos a partir del gobierno militar.	Positivo, Profesional entrega valiosa información sobre ordenamiento Urbano de la Comuna y Asentamientos Humanos Precarios.	Frente al ofrecimiento de algunos textos sobre ordenamiento territorial se deberá contactar al profesional en los próximos días.

2.2 MATRIZ DE INTERVENCION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	10/4 2001 18:00 hrs..	Comité "La Esperanza", Glorias Navales 2 sector.	-Contacto con dirigentes comité La Esperanza en la cual asistieron su presidenta, Marisol Briceño, María Cid, Vicepresidenta y Nataly Ortega, secretaria, el equipo seminarista plantea interrogantes tales como : el estancamiento en cuanto a las asambleas y actividades relacionadas con el comité, la carencia de registros sobre los avances y retrocesos de éste, el conocimiento de las funciones que implica el cargo que ocupa cada uno de los integrantes de la directiva, además se trataron temas relativos a la organización como la inscripción de estos en Serviu, y la falta de reuniones que ha estancado el ahorro y funcionamiento general y están de acuerdo en reactivar el comité organizando actividades lo antes posible, coordinando asamblea general del comité para próxima semana.	Estos se pueden evaluar como positivos, ya que es posible identificar en conjunto con la directiva debilidades que afectan el óptimo desarrollo del comité, planteando formas de superar dicha situación por los propios dirigentes las que son apoyadas por el equipo seminarista. Otro punto de realce tiene que ver con la asignación de tareas que hacen los alumnos seminaristas para con los dirigentes.	A pesar del estado negativo de la directiva y el comité se programa asamblea general para la semana del 16/4, ya que antes están las festividades de pascua de resurrección.
	10/4/ 2001 20:00 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Se realiza una visita al domicilio del presidente del comité Cardenal Silva Henríquez, Roberto Leiva, para coordinar visitas domiciliarias, pero no se encuentra, por lo cual se dejó recado con la secretaria.	A pesar de no poder contactarse con el presidente, los resultados igual son positivos ya que el equipo seminarista se reúne con la vice-presidenta del comité coordinando y proyectando las actividades a futuro especialmente las visitas domiciliarias.	Realizar pauta de visitas domiciliarias y contactar a presidente del comité.

2.3 MATRIZ DE REFLEXION CRITICA

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	10/4 2001 18:00 hrs	Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso	Reunión con los dirigentes comité La Esperanza en la cual asistieron su presidenta, Marisol Briceño, María Cid, Vicepresidenta y Nataly Ortega, secretaria, se percibió un estancamiento tanto en las gestiones como en los ánimos de la directiva, la cual no tiene iniciativas en el proponer ideas, lo que se reflejó en la pasividad de su actitud en la reunión, especialmente de la presidenta, la cual justificaba por ausencia de tiempo, no delegando funciones; por otra parte se observó una mejor actitud de la vicepresidenta, pero señala que su función es apoyar a la presidenta. Es fundamental capacitar a la dirigencia en materias de gestión, ya que improvisan su actuar, desconocen el proceso de licitación, y los documentos o trámites que deben realizar. Este desconocimiento estaría fundamentado en la falta de un trabajo más directo y dedicado, lo que deberíamos impartir, empezando por realizar una asamblea y visitas domiciliarias, además de conocer mas en profundidad el proceso de postulación habitacional. Finalmente, una posible causa de la desmotivación en este comité, debería radicarse en el manejo comunicacional de las instituciones respecto a la segura radicación de estas tomas por estar en terrenos Serviu, lo que les da la seguridad de que no los van a sacar, independiente de sus esfuerzos como comité.	Positivos, a pesar del trabajo con ciertas dificultades, se puede reflexionar superficialmente sobre los roles en la dirigencia, y las formas de gestión en el comité.	Se deben generar instancias de reflexión, especialmente con la directiva, que está en mayor contacto con la comunidad, para reforzar el compromiso de reactivar el comité.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Vivienda y Barrio	10/4 2001 18:00 hrs	Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso	Si bien no hubieron actividades relacionadas específicamente con este eje, se puede reflexionar de acuerdo a lo observado en terreno que las gestiones de ambos comités son muy dispares, lo que se refleja en los niveles de avances logrados, por una parte el comité Cardenal Silva Henríquez, nuestro apoyo, proyectándose a el desarrollo del programa socioeducativo, va a ser mas de un apoyo superficial, de coordinación, motivación, de generación de recursos, a diferencia del comité La Esperanza, el cual requiere un apoyo mas profundo, a nivel de la estructura de la organización, por lo cual tanto, las modalidades como dinámicas de trabajo van a ser distintas.	Positivos, ya que se logra entender sobre algunas características de las dinámicas que presentan los distintos comités.	Se deberá reflexionar con los dirigentes y socios del comité sobre su gestión en vivienda y entorno.
Gestión Social Complementaria	4/4 2001 11:00 hrs	Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso	El apoyo de la supervisora institucional de la Oficina de Gestión Habitacional, Patricia González para que los alumnos seminaristas se insertaran en los comités es fundamental, por una parte demuestra la preocupación del municipio por su situación y por otra la ayuda a los alumnos en su inserción, lo anterior se refleja en la gestión realizada para ofrecer el contacto con dirigentes comité La Esperanza y la posibilidad de postular a los vecinos en un proyecto FOSIS para financiar insumos a trabajadores independientes, lo que es una excelente forma de poder ganarse espacios en la comunidad proponiendo cosas concretas y en su beneficio.	Positivos, ya que se pudo aprender la importancia de generar aportes concretos para la comunidad que además es una forma de legitimarse en el comité.	Se deberá reflexionar sobre la recepción de la gente frente a los ofrecimientos de los Alumnos y si esto contribuye a legitimar el trabajo en terreno.

b) Reflexión Crítica del Proceso

Supervisiones Académicas e Institucionales

FECHA, HORA Y LUGAR	REFLEXION DEL PROCESO	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
5/4/2001 11:00 hrs. Oficina de gestión habitacional, Municipio de Viña del Mar.	Entrevista con Supervisora institucional respecto a licitación de los comités, se indaga respecto a procesos migratorios hacia la comuna, problemática habitacional, antecedentes sociodemográficos de la comuna y el sector Glorias Navales, en cuanto a comités señala que aún continúa pendiente realización ficha Cas II.	Positivos, Profesional proporciona información de datos socio-demográficos generales de la Comuna de Viña del Mar	Se necesita recolectar información en Departamentos estudios Secplac con arquitecto o Asistente Social del área.
2\4 2001 10:30 Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso	-Supervisión grupal académica en la cual se trabajo la pauta de postulación a Tesis de Interés regional, la que tuvo como elemento medular el expresar un lenguaje que fuera entendido para la comisión que examinara el documento, el cual fue un excelente ejercicio para estructurar el marco teórico. Por otra parte se trabajó la sistematización del C.C.V., la cual se orientó a la recopilación de antecedentes que den una tendencia de su trabajo en el tiempo.	Fue un excelente ejercicio para reflexionar no sólo sobre la elaboración del documento, sino como una forma de pensar el porqué se estaba trabajando con esos comités y también como una forma de construir una fundamentación con proyecciones a la construcción del seminario de título	Se deberá reflexionar sobre los alcances de los aprendizajes vivenciados en la supervisión.
6/4/01 11:00 Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso	- Se trabajó la elaboración el cuaderno de campo, el cual es el registro fundamental en el cual se sostendrá la reflexión crítica y que dará sentido el trabajo con la metodología de investigación-acción.	Positivos, ya que el cuaderno de campo es el principal registro para analizar y reflexionar sobre el proceso de intervención.	Se deberá elaborar el cuaderno de campo con mayor rigurosidad y así sea este instrumento un aporte a la investigación acción
12/4/01 Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso	Se realizó una supervisión de corta duración en el cual se hizo entrega del marco teórico y se dio cuenta de los avances en el trabajo, no habiendo mayores reflexiones o aprendizajes de relevancia.	Positivos, se dio a conocer las distintas actividades realizadas por los equipos seminaristas y los avances acaecidos en la semana.	Se deberá reflexionar sobre los avances logrados en el proceso de investigación acción.

3. REFLEXION CRITICA DEL PERIODO

3.1 Análisis operativo

El nivel operativo se desarrollará de acuerdo a los siguientes tres elementos que cruzan los ejes temáticos transversales:

Investigación:

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Entrevista :ayuda a conocer las opiniones que tienen los Profesionales con experiencia en los comités La Esperanza y Raúl Silva Henríquez, los que dan a conocer y proporcionan información sobre su dinámica y participación	El Asistente Social Juan Saavedra tuvo una excelente disposición para atender los requerimientos de los alumnos sobre información de la realidad organizacional en los comités.	El tiempo destinado a la actividad fue suficiente para recopilar los antecedentes requeridos.
Vivienda y Barrio	Esta técnica permitió conocer en forma general los procesos migratorios de la comuna de Viña de mar, además del proceso de licitación de los terrenos .	Asistente Social de la oficina de gestión habitacional., Patricia González, brinda información sobre antecedentes sociodemográficos y de poblamiento de la comuna.	El tiempo destinado a la entrevista, fue suficiente para recabar antecedentes sociodemográficos necesarios de la comuna.
Coordinación intra e interinstitucional	La entrevista fue de gran utilidad para conocer los antecedentes sociodemográficos e indagar sobre hipótesis acerca del poblamiento de la comuna.	Carlos Valdebenito tuvo una excelente disposición para atender los requerimientos de los alumnos de información sobre antecedentes sociodemográficos e hipótesis acerca del poblamiento de la comuna..	El tiempo fue suficiente para recopilar información acerca de la comuna.
Gestión social complementaria			

Intervención

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Se llevan a cabo charlas expositivas de carácter motivacional lo cual fue de gran ayuda para estimular el futuro trabajo con los dirigentes.	Los dirigentes tuvieron excelente disposición a la charla realizada por los alumnos	El tiempo fue suficiente para motivar a los dirigentes
Vivienda y Barrio			
Coordinación intra e interinstitucional			
Gestión social complementaria			

Reflexión Crítica

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	El realizar charlas y dialogar con los dirigentes es la mejor manera de generar instancias de reflexión acerca de la forma de dirigir y organizar a el comité.	Los dirigentes tuvieron excelente disposición a la charla realizada por los alumnos, ya que escucharon las recomendaciones de los alumnos.	El tiempo fue suficiente para motivar a los dirigentes y hacerlos reflexionar.
Vivienda y Barrio	La discusión grupal del equipo de trabajo fue muy provechoso para poder concluir que los comités tienen organizaciones dispares.	El reflexionar con el equipo de alumnos seminaristas es muy provechoso ya que permite analizar desde distintas visiones e impresiones el proceso de intervención en los comités.	El tiempo fue suficiente para reflexionar entre los alumnos seminaristas.
Coordinación intra e interinstitucional			
Gestión social complementaria			

3.2 Análisis Socioeducativo del Proceso

Ruta de trabajo del período

EJE ORGANIZACIONAL	Nº SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR	PRINCIPALES APRENDIZAJES	OBSERVACIONES Y PREGUNTAS
Comité "La Esperanza"	Reuniones de trabajo con la directiva -Sesión 1	10/4 2001 18:00 hrs..	Se identificó en conjunto con la directiva debilidades que afectan el óptimo desarrollo del comité, planteando formas de superar dicha situación por los propios dirigentes las que son apoyadas por el equipo seminarista.	Directiva comité Alumnos Seminaristas	Se relacionan con las características socioculturales de los habitantes del comité como la pasividad, la agresividad lo que puede dificultar el trabajo y las relaciones al interior de la organización.	¿ Los caracteres de los miembros del comité afectará el desarrollo armónico del comité? ¿La presidenta estará influyendo en el estancamiento del comité?
Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"						

3.3 Análisis Teórico conceptual

Al reflexionar mas detenidamente en este primer período, podemos señalar que el concepto de vivienda que plantea Paula Saball¹ que conciben los habitantes de los asentamientos es mas bien estructural, es decir lo reducen a las murallas, piso y el techo, pero a la vez tiene un carácter simbólico, ya que representa el espacio que los cobija, en donde sus afectos se expresan donde cumple una función de crianza de los hijos; sin embargo esta estructura genera inestabilidad, ya que a pesar de que les han informado que ya no los moverán, no saben hacia qué lugar del terreno, lo que no les permite realizar trabajos definitivos, lo que influye desde lo estético (colores grisáceos, formas uniformes) hasta calidad de la habitabilidad, hacinamiento, servicios básicos, etc.

Por otra parte no se percibe en los discursos de los habitantes de los comités, la necesidad sentida de infraestructura para su comunidad, por ser la vivienda como estructura su mayor anhelo, pero si se percibe en sus discursos que sus asentamientos les pertenecen y a pesar de sus condiciones se sienten representados por el lugar que habitan , lo que se refleja, por ejemplo, en que las improvisadas calles son lugares de encuentro y se refieren a sí mismos como *vecinos*, lo que podría proyectar que las características que configuran al *Barrio*, no tanto por lo urbanístico , si no por los contenidos de las relaciones entre ellos, independiente de lo instrumental que han compartido por lograr su vivienda.

Por otra parte, la participación social en relación a la vivienda puede ocurrir algo paradójico: por una parte la proximidad física de las viviendas (una al lado de la otra), y perteneciendo a un asentamiento irregular, de carácter ilegal nos daría la idea que existe compromiso hacia el otro, solidaridad, lo cual no siempre ocurre. En el caso del comité La esperanza a pesar de la cercanía de las viviendas no existe unidad comunitaria, incluso, según lo señalan ellos mismos: "*hay vecinos que nunca han participado de nada*", lo que nos dice que el estar en la misma situación precaria no significa que todos participen.

Lo anterior nos hace reflexionar sobre la importancia de generar instancias a nivel institucional que fomenten iniciativas que motiven a los pobladores a desarrollar destrezas y capacidades en torno a la organización, ya que históricamente el Estado ha tenido un rol Asistencialista en la entrega de viviendas sin la participación (incluso consultiva) de los propios beneficiarios en el tema vivienda.

¹ Saball, Paula "Opción de soluciones habitacionales" Revista No 6 de Vivienda y Participación MINVU-GTZ

3.4 Análisis Crítico

En relación a los puntos anteriores, se puede señalar que el período se caracterizó por la preparación del marco de referencia, el que se priorizó en relación al terreno. Este último aspecto es según lo reflexionado el eje orientador de la investigación acción, por lo cual de acuerdo a la presencia en terreno, tanto en calidad y cantidad determinaría el proceso en el futuro.

De acuerdo a lo anterior, se puede establecer que el trabajo en terreno tanto a nivel de investigación como de intervención se ha realizado de manera preliminar, tentativa, con aproximaciones sucesivas, eso sí teniendo en cuenta los objetivos temáticos, por lo cual se necesita construir los programas socioeducativos que sostengan la intervención con un carácter más estructurado.

En relación con la reflexión crítica esta se ha hecho sólo a nivel académico (alumnos seminaristas, supervisora), sin involucrar a los beneficiados, lo cual nos dice que a pesar de lo planificado la separación que existe entre el interventor técnico y los sujetos beneficiarios todavía no está presente, lo que influye directamente en la participación de los comités, por lo cual levantamos las interrogantes: ¿ Si se construye un plan de trabajo *con* los beneficiarios, influirá en la participación? ¿ Que ellos diseñen dicho plan, los apropiará, los comprometerá aun más con el desarrollo de las organizaciones a las cuales pertenecen?.

CICLO I

PERIODO I : Del 1/4/01- 15/4/01

CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA

ORGANIZACIONAL

-Asistencia a asambleas
-Periodicidad de asambleas
-Capacidad de autogestión

VIVIENDA Y BARRIO

-Recolección de carpetas
-Gestiones en relación a la inscripción del comité
-Gestiones en relación a la vivienda y barrio

COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL

GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA

NORMAL: Una sola vez

CURSIVA: Esporádicamente

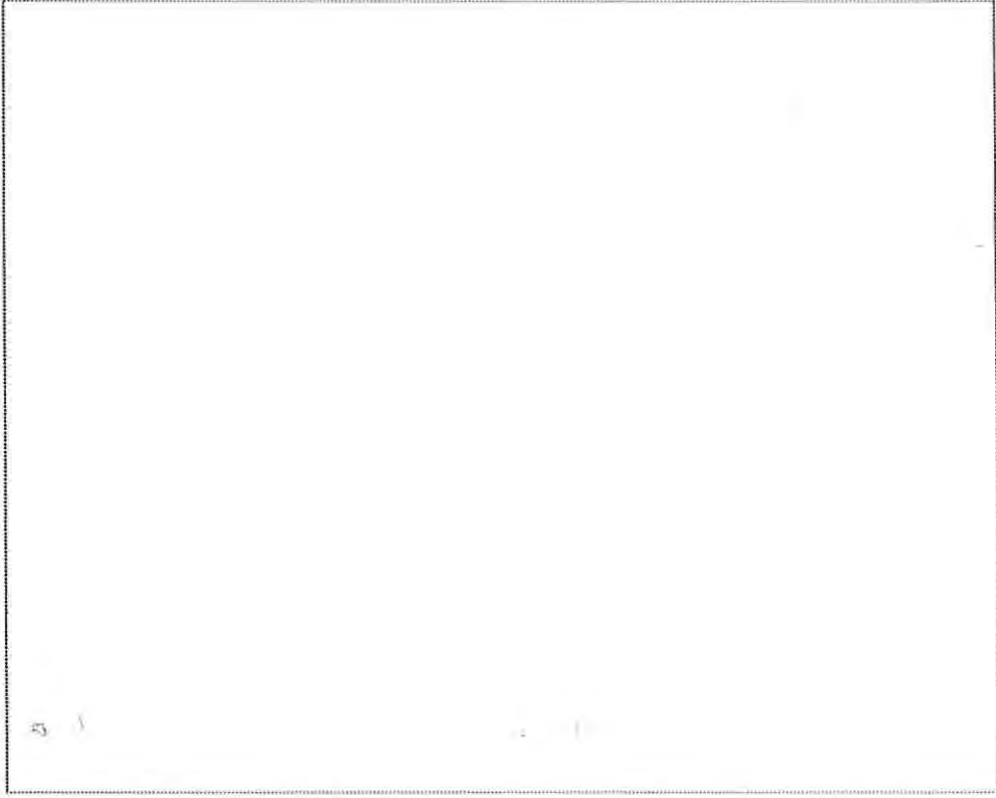
NEGRITA: Permanentemente

OPTIMO NO ALCANZADO

OPTIMO EN PROCESO

OPTIMO ALCANZADO

FASE II



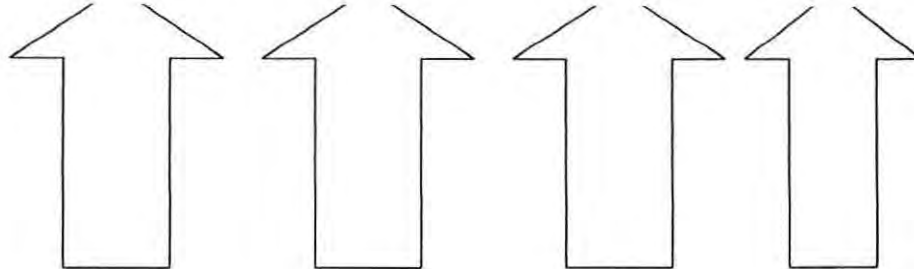
OPTIMO A ALCANZAR EN EL CICLO

DIRIGENTES Y SOCIOS COMPROMETIDOS E INFORMADOS

INSCRIPCION EN COMITES EN SERVIU

PRESENTACION A PLANOS COMITES

VALIDACION DE EQUIPO TRABAJO EN COMITES



4. JUICIO PROFESIONAL DEL PERIODO

En este primer periodo se puede inferir que han existido avances a pesar de las dificultades que se han presentado en el transcurso de este.

La primera inserción de los alumnos al interior de los Asentamientos Humanos Precarios (La Esperanza y Cardenal Raúl Silva Henríquez) ha sido positiva, ya que desde un comienzo los dirigentes y socios de ambos comités han manifestado una buena disposición frente al trabajo planteado por el equipo seminarista, manifestando las expectativas que se generan frente a la permanencia del equipo en la comunidad, estando estas íntimamente relacionadas con la asesoría técnica que estos puedan brindar , asignando una valoración positiva al hecho de que a pesar de su condición de ocupación ilegal de un terreno, existe una preocupación constante por parte de las autoridades de las distintas instituciones relacionadas al ámbito de la vivienda en la región por dar una pronta solución a la problemática habitacional que los aqueja.

En relación a este contexto, el equipo seminarista deberá explotar al máximo la buena disposición de los habitantes del comité y afianzar la confianza y legitimar el trabajo en el lugar, para ello se aprovecha la contingencia de informar y promocionar la postulación a un proyecto financiado por el FOSIS, para trabajadores independientes o cesantes la cual es una forma concreta de mostrar el interés del Municipio de ayudarlos.

Lo anterior no sería posible sin el apoyo brindado por la institución patrocinante (I. Municipalidad de Viña del Mar) en términos de integración a los distintos equipos de trabajo siendo un buen ejemplo la inserción de estos a la mesa técnica del C.C.V (Consejo Comunal de la Vivienda), y por otra parte sobre la información de recursos disponibles para la comunidad.

5. PROYECCION PROFESIONAL DEL PERIODO CICLO I

De acuerdo a lo referido anteriormente, se puede señalar que los alumnos seminaristas han priorizado actividades que pueden implicar avances en el trabajo:

Eje temático	Actividades
Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Por una parte una mayor presencia en terreno, especialmente en el comité La Esperanza, el cual necesita un mayor apoyo tanto en los ámbitos organizacionales como de la gestión de la solución habitacional. -Proponer a las directivas, especialmente de La Esperanza, darle una mayor periodicidad a las reuniones de asambleas, lo que puede ayudar a reactivar el comité. -Realización de visitas domiciliarias a todas las viviendas de los comités por dos razones: el conocer las realidades particulares y del comité desde la perspectiva de cada familia, y las familias que no han participado conozcan a los alumnos seminaristas y éstos puedan motivarlos a trabajar por el comité.
Vivienda y Barrio	-Incentivar y motivar a los dirigentes en la actualización de los documentos requeridos para inscripción en Serviu de comité La Esperanza.
Coordinación	Tener mayor contacto con instancias del C.C.V. como reuniones o gestiones que informen a los alumnos seminaristas y que estos los traspasen a los comités, además de llevar propuestas concretas en ayuda de éstos.
Gestión social complementaria	Realizar un catastro de socios de comités para inscripción en proyecto FOSIS para trabajadores independientes.

6. PROGRAMACION TENTATIVA PROXIMOS 15 DIAS

Eje temático	Fecha y Hora	Lugar	Actividad	Participantes
Organizacional	24/4/01 11:00 hrs.	Población Glorias Navales	-Realización visitas domiciliarias comités La Esperanza y cardenal Raúl Silva Henríquez	-Alumnos Seminaristas -Habitantes comités La esperanza y Cardenal Silva Henríquez.
	18/4/01 17:30 hrs.		-Asamblea comité La Esperanza	
	19/4/01	División académica U. Valpo.	Entrega postulación tesis de interés regional	-Alumnos Seminaristas
	30/4/01	Población Glorias Navales	-Asamblea comité cardenal Raúl Silva Henríquez	
Vivienda y Barrio	25/4/01 9:30 hrs.	Municipio de Viña del Mar Of. gestión habitacional	-Supervisión institucional	-Alumnos Seminaristas -Habitantes comités La esperanza y Cardenal Silva Henríquez. -Supervisora institucional -Supervisora académica
Coordinación intra e interinstitucional	18/4/01 11:00 hrs.	Oficinas del SECPALAC	Entrevista con Fernando Guerra, arquitecto	-Alumnos Seminaristas
	26/4/01	SERVIU V Región	Reunión Consejo Comunal de la Vivienda	-Alumnos Seminaristas -Representantes C.C.V.
Gestión Social complementaria	24/4/01 15:00 hrs.	Población Glorias Navales	Catastro postulantes proyecto FOSIS habitantes comités.	Alumnos Seminaristas -Habitantes comités La esperanza y Cardenal Silva Henríquez.

7. BIBLIOGRAFIA

- CIDE-PIIE, "Formación de dirigentes" material de apoyo para la conducción de organizaciones Santiago 1989.

-Buthet, Carlos y otros. "capacitación y organización popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas-Sehas. Buenos Aires 1987 .

-Flisfisch. A "Algunos problemas conceptuales en el análisis de la participación". CEPAL/ILPES Stgo. 1980.

-García Letelier, Patricio: "Servicio Social y Desarrollo Local EDEVAL 1988.

-Saball, Paula "Opción de soluciones habitacionales" Revista N° 6 de Vivienda y Participación MINVU-GTZ Santiago 1995

Informe Avance 1
ANEXO N° 1: Registros Gráficos Actividades Realizadas en Comité
LA ESPERANZA



Imagen N° 1 Comité “La Esperanza”

Perspectiva del Asentamiento

Día 10 /04 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar las características del Asentamiento, áreas verdes, los emplazamientos donde se construyen las viviendas

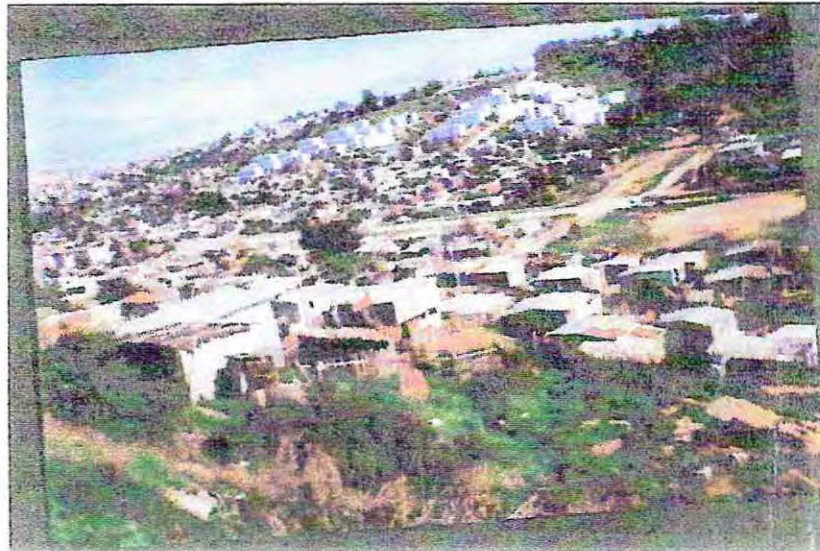


Imagen N° 2 Comité “La Esperanza”

Perspectiva del Asentamiento

Día 10 /04 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar desde la quebrada, la perspectiva de la Población Glorias Navales.

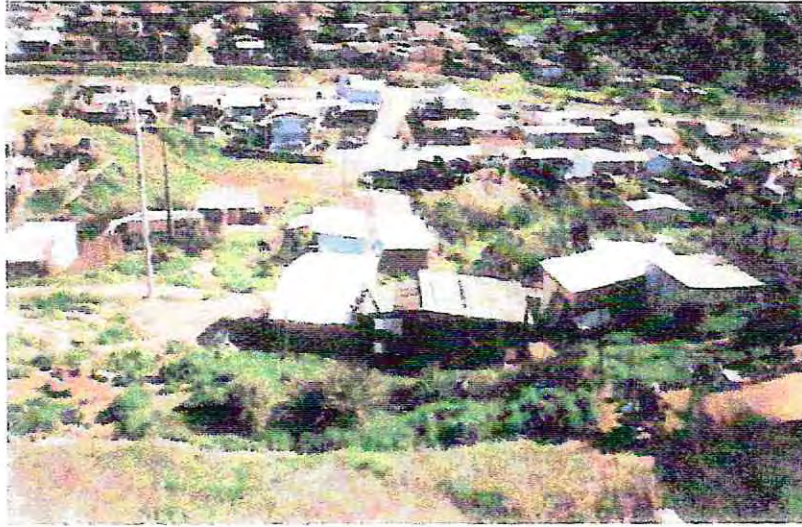


Imagen N° 3 Comité “La Esperanza”

Perspectiva del Asentamiento

Día 10 /04 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar la calidad de las viviendas, los emplazamientos donde se encuentran ubicados, los pasajes sin pavimentar y algunas áreas verdes.



Imagen N° 4 Comité “La Esperanza”

Perspectiva del Asentamiento

Día 10 /04 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar la quebrada, una parte de la cancha que se encuentra ubicada a los pies del Asentamiento.

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DE AVANCE N° 2
CICLO I

Patrocinio Institucional: I. Municipalidad
De Viña del Mar, Oficina de gestión Habitacional
Supervisora Institucional: Patricia González P.
Supervisora Académica : Patricia Castañeda M.
Alumnos Seminaristas : Carla Contreras O:
Cosme Farfán S.
Jorge Zúñiga V.

1. PERIODO INFORMADO

Corresponde al período comprendido entre el 15 y el 30 de abril de 2001

2. DESCRIPCION ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación se describirán las actividades desarrolladas en el periodo:

2.1 MATRIZ DE INVESTIGACION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	18/4/01 17:45 hrs.	Comité La Esperanza, sector Glorias Navales.	Entrevista con dirigente clave Sra. Nayavette Quezada y vicepresidenta del comité Sra. Maria Cid, quienes señalan que el día anterior habrían concurrido al SERVIU y luego realizado una asamblea general para informar sobre situación de las carpetas que se encuentran en la institución y que están incompletas. Se informa además que tomaría la gestión de la presidenta la Sra. Nayavette para reactivar el funcionamiento del comité que habría estado estancado por gestiones deficientes de la Sra. Marisol Briceño. En SERVIU les señalaron que debían realizar una asamblea mensual, aunque no existieran avances, además las libretas de ahorro deben estar en movimiento y en poder de la directiva. Dirigentes manifiestan además que socios se perciben bastante interesados en acelerar el proceso. Además dan a conocer la nueva dinámica y el escenario en que se presenta el comité con nueva presidenta que reactivaría la organización del comité. Recuperan carpetas que se encontraban extraviadas y son invitadas a capacitación realizada en SERVIU.	Positivos, se recolecta valiosa información del proceso que vivencia el comité La Esperanza. Dirigentes proporcionan - informaciones de acciones realizadas en SERVIU en beneficio del comité y las orientaciones que los funcionarios de esta institución les brindaron.	Se acompañará a dirigentes a reunión de SERVIU, para recolectar información sobre el nivel de motivación y de información que maneja la directiva
	24/4/01 10:00 hrs.	Municipio de Viña del Mar	Entrevista con vicepresidenta Sra. Maria Cid, quien manifiesta que han suscitado nuevos problemas que estancarían el proceso del comité, pues dirigente que asumiría gestiones y presidencia habría encontrado trabajo, por lo que, la directiva esta constituida por las mismas dirigentes. Es mas la presidenta Sra. Marisol habría aceptado renunciar a su cargo, situación que tiene a los habitantes con angustia.	Positiva, dirigente brinda información importante que deja al descubierto la dinámica particular de este comité. Se apoya gestión de vicepresidenta para que esta reactive el comité y realice acciones en beneficio de estos para que sean inscritos a la brevedad en SERVIU.	Realizar entrevistas con habitantes e informantes claves, para obtener información respecto a la percepción que estos tienen de la organización y participación de la directiva y el comité.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	24/4/01 12:00 hrs	Comité La Esperanza, y Cardenal Silva Henríquez, sector Glorias Navales.	Entrevista a habitantes de ambos comités para indagar acerca de la participación de los socios, antecedentes históricos de las ocupaciones ilegales de terreno, de la percepción que tienen los habitantes de las Instituciones relacionadas con el tema y finalmente la proyección que tienen de la vivienda y el entorno. Los habitantes se muestran dispuestos en las entrevistas a contestar las preguntas abordando los diferentes temas y colocando otros que para ellos son de vital importancia, dando a conocer realidad de los comités.	Esta actividad permite profundizar aun mas los datos, proporcionados por las diferentes directivas, ya que logra que el propio habitante de a conocer sus inquietudes y sugerencias, además de las percepciones que tienen tanto del comité como de las diferentes gestiones que realiza la directiva	Continuar realizando entrevistas domiciliarias de modo de recolectar información de la organización y dinámica grupal de cada comité desde la propia voz de los habitantes
Vivienda y Barrio	18/4/01 19:00 hrs.	Glorias Navales comité Raúl Silva Henríquez.	Entrevista con Sra. Nadia Sanhueza, quien manifiesta que en el comité ha habido pequeños avances, que tiene relación directa con que las familias están realizando su conexión eléctrica y es en esto donde se ha abocado principalmente el presidente , para que resulte a la brevedad el proyecto con Chilquinta.	Positivos, en cuanto la directiva siempre se encuentra en la mejor disposición e informada para dar a conocer avances o retrocesos en el comité. En este caso permitió recolectar información acerca de las familias que están realizando sus conexiones	Recolectar información a través de la directiva e informantes claves de los avances del comité.
	25/4/01 15:30 hrs.	Dependencias del SERVIU V región	Se realiza reunión, con funcionario del SERVIU, Dn. Antonio Vergara quien proporciona información a los dirigentes de los diferentes comités de vivienda sobre los requisitos necesarios para la inscripción en SERVIU y las postulaciones, se aborda cada caso en particular. Esta reunión permite conocer y recolectar información respecto a las gestiones habitacionales realizadas por la directiva del comité e indagar su nivel de conocimiento sobre los tramites a seguir y las Instituciones a las cuales acudir, para reactivar el proceso del comité..	Positiva, pues permite observar el comportamiento de la directiva frente a autoridades y relación con otros comités. Además de conocer el grado de información que maneja la directiva, en cuanto a gestión habitacional.	Se continuara realizando las entrevistas en terreno de modo de motivar a los habitantes para que recopilen los antecedentes que les falta para la inscripción en el comité.
Coordinación intra e inter institucional	26/4/01 15:30	Dependencias del SERVIU V región	Se realiza reunión con integrantes de la mesa técnica del Consejo Comunal de la Vivienda, los cuales proporcionan información acerca de las licitaciones realizadas a los comités de vivienda, que no se encuentran en ocupaciones ilegales de terreno. En cuanto a estas ultimas las bases de las licitaciones no se realizaran antes de fin de año. Se realiza propuesta concreta en que se dará a conocer a los habitantes de los comités el plano de la comunidad, de modo que la gente tenga claridad respecto al metraje de sus terrenos.	Positiva, pues se da a conocer el proceso realizado con los comités de vivienda y nace propuesta concreta de exponer los planos a los habitantes de los comités.	Continuar participando de las reuniones de modo de informar, sugerir y conocer, juicios realizados por expertos en el área en relación con el comité.

2.2 MATRIZ DE INTERVENCION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	18/4 2001 17:30 hrs.	Comité "La Esperanza" , Glorias Navales 2 sector.	<p>-Presentación de los alumnos a la comunidad en general, para lo cual estos asisten a la asamblea programada por la directiva del comité La Esperanza. A través de esta el equipo seminarista expone generalidades del trabajo a realizar durante el periodo que comprende el desarrollo del seminario de título. Se da inicio a esta con aproximadamente 20 minutos de retraso las razones se desconocen por lo que se recalca trabajar en la puntualidad para futuras reuniones.</p> <p>Asisten a la asamblea 24 personas de un total de 39. es importante destacar que en un principio la interacción es de carácter vertical ya que son los alumnos quienes dirigen el desarrollo de esta, lo cual va cambiando en forma paulatina ya que los habitantes del comité toman la palabra dando opiniones , manifestando necesidades, proponiendo actividades y motivando a los demás socios a integrarse en forma mas activa al comité.</p> <p>Se aprovecha la ocasión para incentivar y motivar a los asistentes a la asamblea frente a la participación de estos en el trabajo y las actividades que tienen directa relación con el avance y desarrollo del comité, teniendo una buena recepción.</p>	Positivos, ya que resultó una muy buena la interacción que se produjo entre el equipo seminarista y los socios del comité y esto permite afianzar y validar la posición del equipo de trabajo en terreno.	Los resultados positivos de la asamblea permiten a los alumnos proyectar trabajo a futuro así como las visitas domiciliarias a realizar por el equipo seminarista. Durante el transcurso de esta es posible identificar potenciales líderes lo cual hace presagiar la posibilidad de capacitar y validar a estos frente a las actividades y responsabilidad es que tiene que ver con los avances del comité. Se permite proyectar en conjunto con la comunidad acciones tendientes a potenciar tanto la organización como la participación al interior de la comunidad.
	18/04/20 01 19:00 hrs	Comité "La Esperanza" , Glorias Navales 2 sector.	<p>Una vez presentado el equipo seminarista y habiendo expuesto estos las posibilidades de trabajo en conjunto con los asistentes a la asamblea, se da paso a entregar información sobre la posibilidad que tienen algunos socios de participar en proyectos de apoyo a microempresarios financiados por FOSIS, consistentes en materiales e insumos para el desarrollo de las actividades. Teniendo este una muy buena acogida por parte de los socios del comité ya que ven tanto en el aparato estatal como en el equipo seminarista una real preocupación por la situación que estos atraviesan.</p> <p>Es importante destacar que a través de esta actividad se identifica en los socios la necesidad de participar en algo y de trabajar en el avance y desarrollo de su comité.</p>	Esta actividad es evaluada como positiva por los alumnos seminaristas ya que permite afianzar la inserción de estos en la comunidad y a la vez validar el trabajo realizado hasta ahora. Logrando a la vez un mayor compromiso de parte de los socios frente a futuras actividades ya sea en la elaboración o ejecución de estas.	Los resultados de esta actividad son evaluados como positivos por el equipo seminarista, ya que se va cumpliendo con el objetivo planteado de insertarse en la comunidad así como también incentivar y motivar a la comunidad frente a la organización y participación.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
	24/04/01 12:00 hrs	Comité "La Esperanza", y "Cardenal Silva Henríquez"	<p>Se llevan a cabo visitas domiciliarias a los habitantes del comité, a pesar que estas tienen mas bien un carácter investigativo, es posible durante el transcurso del trabajo en terreno incentivar y motivar a los socios del comité en torno a la organización y participación tanto en la proposición, elaboración y ejecución de actividades tendientes al desarrollo y avance del comité.</p> <p>De acuerdo al recibimiento que tienen los alumnos y a lo percibido al término de las visitas es posible identificar en los socios una disposición positiva frente al trabajo al interior del comité. Es importante destacar la necesidad planteada por los habitantes del comité frente a una asesoría en lo que tiene que ver con la organización al interior de este ya que la califican como muy pasiva en los últimos meses.</p> <p>Resulta de gran importancia mencionar los compromisos que están dispuestos a adquirir en acciones futuras que vayan en directo beneficio del comité.</p>	La actividad descrita resulta de vital importancia para la inserción de los alumnos seminaristas al interior de la comunidad, así como para lograr motivar a los habitantes del comité frente a una reactivación de este en términos organizacionales, lo cual a través de resulta muy atractivo para la directiva y asamblea en general, sobre todo a la hora de ejemplificar con posibles actividades.	Esta actividad permite a los alumnos proyectar el trabajo de la misma forma a modo de ir validándose cada vez mas, logrando de esta forma un real compromiso frente al desarrollo del comité.

2.3 REFLEXIÓN CRÍTICA

a) EJES TEMÁTICOS TRANSVERSALES

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	19/4 2001 14:00 hrs	Comité La Esperanza	De acuerdo a los hechos acaecidos en la asamblea del comité La Esperanza, los alumnos seminaristas consideran que el comité, como organización se encuentra de latencia en relación a su motivación, ya que de acuerdo a las expectativas de los alumnos de baja convocatoria y de conflictos que se manifestaran de forma explosiva, no ocurrió nada de eso, no expresan abiertamente el ponerse a trabajar, pero reconocen que deben hacerlo, y la reacción frente a la disposición de cooperar de los alumnos fue positiva, lo que ayudó en gran parte fue el hecho que se ofreciera postular al proyecto FOSIS para trabajadores independientes a los vecinos. Por otra parte, fue notoria la ausencia de un liderazgo marcado en la asamblea, como la de presidenta Marisol Briccño, que fue compensado por otra vecina, la cual desempeñaba un liderazgo con fuerza, y que según diálogos con los vecinos ha realizado una excelente gestión en los trámites requeridos por el Serviu. Se mantiene la buena disposición de la vicepresidenta María Cid, quién no tiene mayor capacidad para dirigir, pero su presencia en las actividades y gestiones es permanente.	Positivos, ya que se ha aprendido después de discutir entre los alumnos seminaristas que existen ganas de los vecinos de trabajar a pesar de la aparente abulia que se percibió en la asamblea.	Se deben generar instancias de reflexión, tanto en la directiva como en los socios, para reforzar el compromiso de reactivar el comité

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	24/4/01 14:30 hrs	Comité "La Esperanza", Glorias Navales 2 sector.	Las visitas domiciliarias realizadas dan una visión parcial, pero indicadora de los problemas generales que afectan a la población, pero especialmente en lo organizacional, nos señala según lo dialogado en terreno que existe dificultades en el manejo comunicacional de la directiva, la cual después de una gestión se demora mucho tiempo en informar lo que genera en rumores y conflictos, además de opiniones desfavorables hacia el presidente, lo que deberá trabajarse en conjunto.	Positivos, ya que nos da una visión parcial pero representativa de la situación habitacional, como organizacional del comité.	Se deberá trabajar con los dirigentes estrategias de comunicación con la asamblea, para hacerla más eficiente.
Vivienda y Barrio	26/4 2001 15:30 hrs	Dependencias del SERVIU V región	La capacitación realizada hacia los dirigentes para la preparación para inscribirse en los programas habitacionales, demostró que existe interés por parte de los dirigentes del comité La Esperanza para participar más activamente en el proceso de inscripción en SERVIU y el proceso de licitación, por lo cual existe buena expectativa de los alumnos hacia el futuro trabajo del comité.	Positivos, ya que se logra informar sobre documentos y trámites necesarios para gestionar adecuadamente sus requerimientos habitacionales	Se deberá reflexionar con los dirigentes sobre las gestiones que deben realizar.

b) REFLEXIÓN CRÍTICA DEL PROCESO

Supervisiones Académicas e Institucionales

FECHA, HORA Y LUGAR	REFLEXION DEL PROCESO	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
23/4/01 10:30 hrs. Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso	Se realiza supervisión académica en la cual se trabaja el informe de avance junto con otro equipo de seminario que maneja la misma metodología, lo cual fue muy beneficioso para conocer otras formas de abordar la investigación acción, además se trabajó la elaboración del informe con una estructura similar, y los aportes de ambos grupos fueron de gran ayuda para hacerlo más ordenado y claro, no encontrándose problemas de fondo sino correcciones de forma.	Positivos, ya que nos da una visión parcial pero representativa de la situación habitacional, como organizacional del comité.	Se deberá seguir recolectando información a través de las visitas domiciliarias y utilizando otros recursos, como entrevistas.
25/4/01 9:30 hrs. Municipio de Viña del Mar, Oficina de Gestión Habitacional	La supervisión institucional realizada con Patricia González, encargada de la Oficina de Gestión Habitacional fue muy provechosa, ya que después de relatar las actividades realizadas y las reflexiones que obteníamos de estas, nos dio aportes de gran valor para el trabajo, especialmente en lo relativo a lo organizacional, y cuyos recomendaciones fueron que propusiéramos trabajar el comité en comisiones, delegando funciones y potenciando así la participación a su interior, lo cual no se había pensado.	Muy positivos, ya que los aportes realizados, después de la reflexión en conjunto sirvió para enfocar con una mayor precisión los problemas y ampliar la cobertura de participación.	Se deberá llevar a cabo las ideas aportadas por la profesional a través de la propuesta de trabajo al comité.

3. REFLEXION CRITICA DEL PERIODO

3.1 Análisis operativo

El nivel operativo se desarrollará de acuerdo a los siguientes tres elementos que cruzan los ejes temáticos transversales:

Investigación:

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Entrevista : Esta técnica al igual que la observación es una herramienta eficaz que permite a las personas dar a conocer sus opiniones y es a través de ella que se logra recolectar información e indagar respecto a un tema determinado, en este caso la organización y participación existente en los comités Raúl Silva Henríquez y La Esperanza. A través de las entrevistas domiciliarias se pudo conocer la percepción de los habitantes respecto a su vivienda, organización, participación y gestión de la directiva.	Los recursos utilizados fueron insuficientes, ya que no se logro realizar el total de entrevistas domiciliarias requeridas por el equipo seminarista, para conocer las opiniones y sugerencias de los habitantes de los distintos comités. Esto ocurre principalmente por tres factores fotocopias de las pautas de entrevista, algunos habitantes no se encontraban en su domicilio y se debieron resolver ciertas contingencias como ayudar en la recolección de las libretas de ahorro.	El tiempo utilizado fue insuficiente, ya que no se logro realizar la totalidad de las entrevistas planificadas.
Vivienda y Barrio	La observación y la entrevista fueron de vital importancia para conocer e indagar acerca de las proyecciones que los habitantes tienen en cuanto a la vivienda y su entorno, los avances que han alcanzado (como conexiones eléctricas). Además permite al observador investigar y recolectar información sobre las gestiones habitacionales realizadas por los comités, como inscripción en el SERVIU, o conocer las dependencias e Instituciones a que acudir para realizar estas gestiones.	Los recursos utilizados fueron suficientes, ya que las dirigentas del comité asisten a SERVIU, lo que les permite obtener mayor conocimiento respecto a las inscripciones y postulaciones habitacionales.	El tiempo en este caso fue suficiente para que las dirigentas conocieran los tramites y gestiones a seguir para la inscripción del comité en SERVIU.
Coordinación intra e interinstitucional	Las técnicas utilizadas de entrevista y observación resultaron útiles, para conocer la opinión de expertos respecto del trabajo realizado por los alumnos seminaristas.	Recurso humano fue de gran importancia, para rescatar información sobre proyecciones del C.C.V. en cuanto a las ocupaciones ilegales de terreno con los cuales están trabajando los alumnos.	El tiempo fue suficiente para generar una atmósfera que permitiera reflexionar a los integrantes de la mesa técnica y generar sus propuestas.

Intervención

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Las técnicas utilizadas son fundamentalmente expositivas, y motivacionales, ya que a través de estas los alumnos exponen las posibilidades de trabajo para el comité y motivar a la asamblea a la participación y organización comunitaria, estas resultan atingentes a la realidad observada por el equipo seminarista ya se logra comunicar a través de estas lo programado por los alumnos, logrando además a través de los discursos de estos motivar y enganchar a los socios del comité frente al trabajo que comienza a proyectarse en conjunto. Lo anterior se refiere a las posibles actividades a realizar propuestas durante el desarrollo de la asamblea.	En cuanto a estos resultan ser insuficientes ya que por el lado de los recursos humanos no es posible contar con el total de la directiva, ni de la asamblea lo cual retrasa en cierta forma los avances frente a los cuales debe apuntar el comité. En cuanto a recursos materiales estos aun no son necesarios debido a la naturalidad de la reunión, sin embargo atenta en forma negativa el lugar utilizado para el desarrollo de la reunión, ya que esta se lleva a cabo en uno de los pasajes del comité debiendo poner termino a esta por razones de horario (falta de luz natural) y de clima específicamente viento y frío.	El tiempo utilizado no resulta ser el suficiente ya que por las razones mencionadas anteriormente, se debe poner termino a la asamblea antes de lo deseado tanto por los alumnos como por los dirigentes ya que quedan temas pendientes y que son de relevancia para el desarrollo y avance del comité, por lo que se establecen próximos contactos.
Coordinación intra e interinstitucional	El tiempo destinado a la actividad fue suficiente para recopilar los antecedentes requeridos.	El tiempo utilizado para la intervención no es suficiente ya que no permitió profundizar en totno a la totalidad de las problemáticas enunciadas por los dirigentes, debiendo ahondar en aquellas de mayor contingencia.	tiempo fue insuficiente para generar una atmósfera que permitiera reflexionar en ambos comités.

Reflexión Crítica

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Se reflexionó durante las visitas domiciliarias con las personas entrevistadas lo que efectivo para que pensarán sobre su aportes los comités	Equipo seminarista dirigentes habitantes de ambos comités.	El tiempo no fue suficiente en todas las visitas para reflexionar adecuadamente.
Vivienda y Barrio	Análisis de contenido: Esta técnica permitió analizar lo registrado en capacitación a dirigentes en SERVIU.	Equipo seminarista, dirigentes habitantes de ambos comités. Estos recursos son de vital importancia para abordar las problemáticas que afectan a la organización comunitaria, así como también nos permiten proyectar en conjunto acciones tendientes a la superación de estas.	El tiempo fue suficiente para poder reflexionar sobre capacitación en SERVIU.
Coordinación intra e interinstitucional	Análisis de contenido: Esta técnica resulto de gran ayuda para analizar las distintas opiniones y enfoques que se presentaron en reunión del C.C.V.	Equipo seminarista, Representantes de la mesa técnica del C.C.V. Cuaderno de anotaciones Supervisora Institucional Estos recursos permitieron aportes a la mesa técnica.	El tiempo fue suficiente para poder reflexionar sobre lo contado por los alumnos a la mesa técnica

3.2 Análisis Socioeducativo del Proceso

a) Síntesis Intervención Socioeducativa

EJE ORGANIZACIONAL	Nº SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR
Comité "cardenal Raul Silva Henríquez"				
Comité "La Esperanza"	Reuniones de trabajo con la directiva -Sesión 1	10/4 2001 18:00 hrs..	Se identificó en conjunto con la directiva debilidades que afectan el óptimo desarrollo del comité, planteando formas de superar dicha situación por los propios dirigentes las que son apoyadas por el equipo seminarista.	Directiva comités Alumnos Seminaristas

b) Ruta de trabajo del período

EJE ORGANIZACIONAL	N° SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR	PRINCIPALES APRENDIZAJES	OBSERVACIONES Y PREGUNTAS
Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"						
Comité "La Esperanza"	-Reunión con la Asamblea Sesión 1	18/04/01	Presentación de los alumnos a la comunidad en general señalando las razones de su presencia , incentivando y motivando a los demás socios a integrarse a participar en forma mas activa al comité.	Asamblea general Comité Alumnos Seminaristas	Existe buena disposición de parte de la asamblea hacia la intervención de los alumnos, a pesar de los prejuicios que se manejaban en las instituciones acerca de la dinámica organizacional que existe al interior de este.	Esta buena disposición será permanente en el proceso del trabajo de los alumnos? Conocer las razones de esta disposición hacia el trabajo de los alumnos.

3.3 Análisis Teórico conceptual

En este segundo periodo, los alumnos seminaristas han trabajado principalmente materias vinculadas a lo organizacional, es así que han observado en terreno los distintos estilos de liderazgo que han asumido los presidentes de los comités y que han influido de manera positiva o negativa en la organización y en la gestión habitacional de estos.

George Beal¹ define *liderazgo* como la capacidad de orientar, representar y motivar a los socios que trabajan en la organización y de instrumentalizar los procedimientos y acciones adecuados con el fin de realizar una serie de tareas destinadas a lograr el objetivo propuesto.

Si reflexionamos con mayor detención podemos inferir que un líder además de ser la cabeza visible de la organización, de motivarlos y orientarlos, éstas características se articulan a través del carácter personal del dirigente, lo que se traduce en su estilo de dirigir particular y que influye directamente en la dinámica que surja al interior de la directiva.

Es así, por ejemplo que a pesar que los dos dirigentes de los comités representan a sus socios, los motivan en menor o mayor grado, y los orientan, sus estilos particulares de llevarlos a cabo generan dinámicas muy distintas en su interior lo que se refleja, con un liderazgo en el comité Cardenal Silva Henríquez desde un carácter *democrático* a uno *autoritario*, lo que ha dado buenos resultados, y en el Esperanza de uno de carácter *democrático* a uno *Laissez-Faire*, siendo su expresión la desorganización con negativos resultados.

Es por lo anterior y recurriendo a la definición de organización de Pedro Mendizaval² como “una instancia formal y estructurada de encuentro entre personas que persiguen objetivos compartidos, personas que están dispuestas a unirse y trabajar en conjunto aportando sus propios recursos personales para poder alcanzar con éxito estos objetivos”. Si observamos lo que ocurre en ambos comités podemos señalar que los compromisos de asumir responsabilidades, como el participar de forma permanente, para alcanzar el objetivo común que en este caso es lograr la vivienda, no se dan en la realidad, ya que de acuerdo a lo observado en las distintas visitas a terreno es posible identificar habitante que no están dispuestos a participar por una opción personal, ya que la obtención de la vivienda no implica para estos la relación e interacción con los demás integrantes de la organización.-

¹ Beal, George: “Participación y Dinámica de Grupos” Ediciones Península .1967

² Mendizaval, Pedro y otros. “Formación de dirigentes” material de apoyo para la conducción de organizaciones CIDE-PIIE, Santiago 1989.

3.4 Análisis Crítico

En relación a las actividades realizadas en el período, y de acuerdo a las apreciaciones y reflexiones realizadas a través de supervisiones académicas , institucional y de las reflexiones críticas realizadas por los alumnos, es posible establecer líneas de acción y orientaciones en el trabajo de los alumnos para con la comunidad .

De acuerdo a lo reflexionado en la supervisión institucional, el problema de la participación en los comités estaría explicado según esta opinión por la falta de delegación de responsabilidades, asignación de tareas hacia los integrantes del comité, lo que permitiría lograr mayores instancias de participación, comprometiendo a mas socios en actividades que por pequeñas que sean permite llevar a cabo un ejercicio de participación constante que transforme a la participación social en un acto de la vida cotidiana. Se relaciona con lo anterior lo reflexionado en las supervisiones académicas del período en las cuales la participación en la toma de decisiones se debe fomentar, ya que es la única forma de que esta se vaya validando al interior de la comunidad, y esto se debe ver reflejado en el trabajo de los alumnos a través de la consulta e integración permanente de las bases en la planificación ejecución y evaluación del trabajo a realizar para la satisfacción de las necesidades sentidas por los comités.

Esto nos permite señalar que la participación es un ejercicio que debe practicarse de forma permanente y no limitarse sólo a la asistencia las asambleas, sino que también es una experiencia que debe transformarse en una vivencia medular para alcanzar sus objetivos.

ESQUEMA EXPLICATIVO PROCESO INTERVENCIÓN PROFESIONAL

CICLO I

PERIODO 2 : Del 15/4/01 - 30 /4/01

CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA

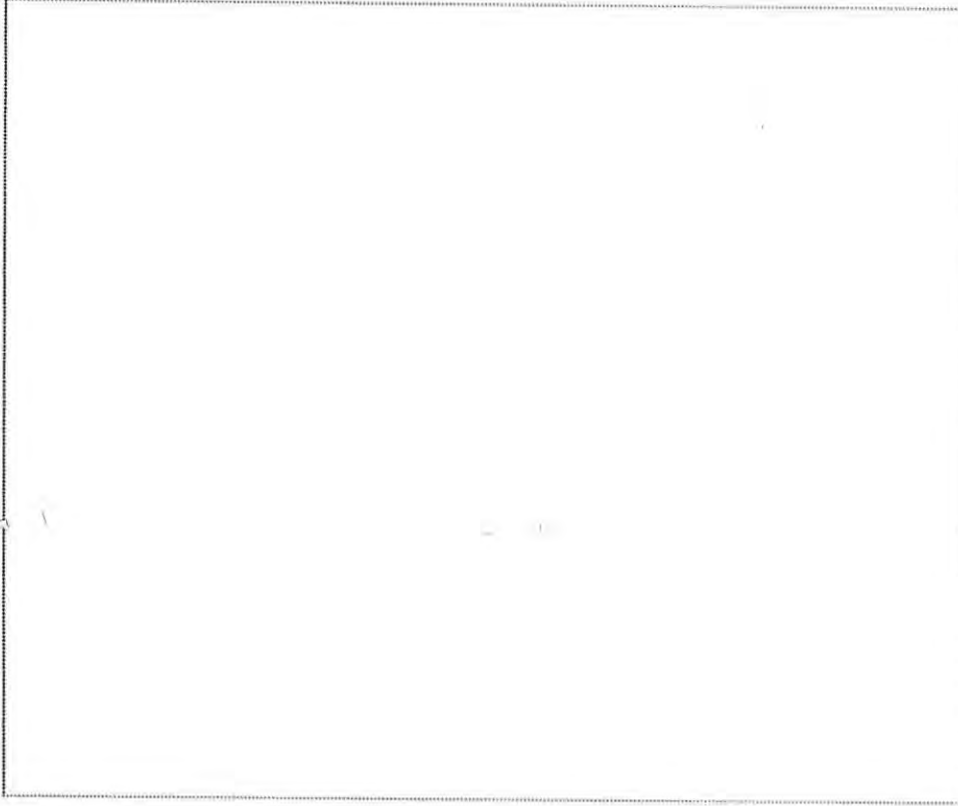
ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad de autogestión 	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas
VIVIENDA Y BARRIO	<ul style="list-style-type: none"> -Recolección de carpetas -Gestiones en relación a la inscripción del comité -Gestiones en relación a la vivienda y barrio 	<ul style="list-style-type: none"> -Recolección de carpetas -Gestiones en relación a la inscripción del comité
COORDINACIÓN INTRA E INTER INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planos en comité. 	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planos en comité.
GESTIÓN SOCIAL COMPLEMENTARIA	<ul style="list-style-type: none"> - Inscripción habitantes en proyecto FOSIS 	<ul style="list-style-type: none"> - Inscripción habitantes en proyecto FOSIS

NORMAL: Una sola vez

CURSUS: 4: Esporádicamente

NEGRITA : Permanente

CICLO II



OPTIMO A ALCANZAR EN EL CICLO

DIRIGENTES Y SOCIOS INFORMADOS Y COMPROMETIDOS

INSCRIPCIÓN EN COMITES SERVU

PRESENTACION PLANOS A COMITES

VALIDACIÓN EQUIPO DE TRABAJO EN COMITES

↑

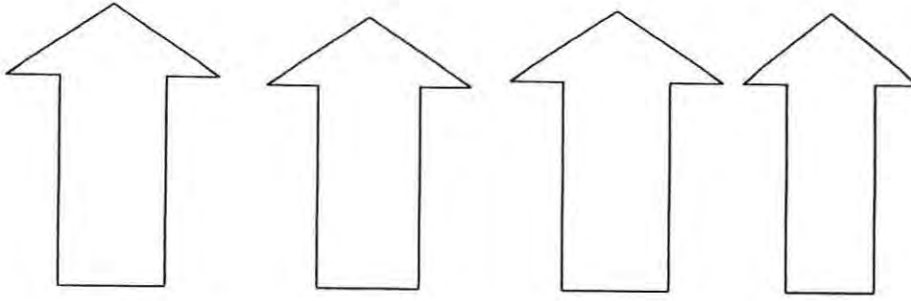
: OPTIMO NO ALCANZADO

↑

: OPTIMO EN PROCESO

↑

: OPTIMO ALCANZADO



4. JUICIO PROFESIONAL DEL PERIODO

Durante el período informado el trabajo de los alumnos seminaristas se centra en dos líneas de acción claramente identificables con los eje organizacional y vivienda y entorno :

En relación a lo organizacional, la realización de las primeras visitas domiciliarias contempladas para ambos comités permitió un conocimiento mas profundo de la realidad vivida de cada familia, tanto económicas como sociales y familiares, pero especialmente en materias relativas a la organización existente en cada comité, lo cual se reflejó en la información que entregan las familias que fueron entrevistadas por el equipo, como por ejemplo, la carencia de actividades como instancias que den pasos a la convivencia e integración, así como actividades lucrativas, transformándose lo anterior en una necesidad generalizada por los habitantes de ambos asentamientos.

Uno de los elementos recogidos en el comité Cardenal Silva Henríquez y que cobra vital relevancia tiene que ver con manejo comunicacional de la directiva, el cual según lo expresado por sus propios habitantes, es deficiente, ya que la información producto de las gestiones realizadas no se traspasa a tiempo a la asamblea, teniendo como consecuencia rumores, distorsión de la información, lo que se traduce en un descontento muchas veces injustificado hacia la directiva y especialmente hacia el presidente el cual no es valorado en su justa dimensión por algunos vecinos descalificando las gestiones y avances realizados por la directiva. Lo anterior da pie para justificar y validar la presencia en terreno de alumnos seminaristas quienes se encuentran capacitados para asesorar técnicamente en estos aspectos.

En relación al eje vivienda y entorno en el comité La Esperanza, el apoyar en terreno, a las dirigentes y colaboradoras, en la organización y recolección de documentos necesarios para completar carpetas de cada familia y de esta forma llevar a cabo la inscripción del comité en los registros del SERVIU V región. Para apoyar y potenciar lo anterior, los alumnos acompañan a integrantes de la directiva del comité en una capacitación ofrecida por Servicio de Vivienda y Urbanismo en dependencias de este, lo que fue muy útil para lo alumnos seminaristas ya que permitió conocer los requisitos para inscribir los comités y sirvió para reflexionar sobre la mejor manera de traspasar la información a la comunidad teniendo como finalidad que sean ellos los que puedan autogestionarse en el futuro su solución habitacional.

Por esto último el período se puede calificar como positivo, ya que permitió conocer preliminarmente la necesidad de participar en actividades del comité, lo que se expresó directa (verbal) e indirectamente (gestos de aprobación frente la propuesta de los alumnos) en las visitas realizadas lo que presenta la posibilidad concreta de encausar y potenciar estos deseos que resultan ser de vital importancia para los avances y logros de las organizaciones en su conjunto.

5 PROYECCION PROFESIONAL DEL PERIODO CICLO I

De acuerdo a lo referido anteriormente, se puede señalar que los alumnos seminaristas han priorizado actividades que pueden implicar avances en el trabajo:

Eje temático	Actividades
Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades en terreno en ambos comités, de modo de propender a la organización y participación en el comité Esperanza, por una parte y fortalecer esta en el comité Silva Henríquez, utilizando como principal recurso los habitantes de los Asentamientos mencionados. - Proponer a las directivas de los comités actividades de modo de reactivar su funcionamiento, además de motivar y facilitar al comité La Esperanza, su inscripción en el Servicio de Vivienda y Urbanismo (SERVIU) V Región. - Continuar con visitas domiciliarias a todas las viviendas de ambos comités, para conocer las realidades y necesidades particulares y la visión que cada familia tiene de la organización y funcionamiento del comité.
Vivienda y Barrio	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar y motivar a los dirigentes en la actualización de los documentos requeridos para inscripción en SERVIU de comité La Esperanza. - Realizar orientación a ambos comités respecto a su gestión habitacional.
Coordinación	- Fomentar y fortalecer instancias de discusión con Profesionales del área y con el C.C.V., de modo que exista retroalimentación entre alumnos seminaristas y miembros del consejo a través de reuniones o gestiones que permitan llevar propuestas concretas a los habitantes de los comités.
Gestión social complementaria	- Continuar con inscripción en proyecto FOSIS, para trabajadores independientes de los comités Silva Henríquez y La Esperanza.

6. PROGRAMACION TENTATIVA PROXIMOS 15 DIAS

Eje temático	Fecha y Hora	Lugar	Actividad	Participantes
Organizacional	8/5/01 11:00 hrs. 9/5/01 11:00 hrs.	Población Glorias Navales	-Realizar visitas domiciliarias a los comités La Esperanza y cardenal Raúl Silva Henríquez	-Alumnos Seminaristas -Habitantes comités La esperanza y Cardenal Silva Henríquez.
	13/5/01 17:30 hrs.	Población Glorias Navales	-Asamblea comité La Esperanza	-Alumnos Seminaristas -Habitantes comité La Esperanza.
	7/5/01 10:00 hrs.	Escuela de Trabajo Social	- Supervisión académica. - Entrega informe de avance	-Alumnos Seminaristas -Supervisora académica
Vivienda y Barrio	10/5/01 10:00 hrs.	Municipio de Viña del Mar Of. gestión habitacional	-Supervisión institucional	-Alumnos Seminaristas -Supervisora institucional -Supervisora académica
Coordinación intra e interinstitucional	10/5/01 15:30	SERVIU V Región	Reunión Consejo Comunal de la Vivienda	-Alumnos Seminaristas -Representantes C.C.V
Gestión Social complementaria	8/5/01 9/5/01 12:00 hrs.	Población Glorias Navales	Catastro postulantes proyecto FOSIS habitantes comités.	Alumnos Seminaristas -Habitantes comités La esperanza y Cardenal Silva Henríquez.

7. BIBLIOGRAFIA

- CIDE-PIIE, "Formación de dirigentes" material de apoyo para la conducción de organizaciones Santiago 1989.

- Buthet, Carlos y otros. "capacitación y organización popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas-Sehas. Buenos Aires 1987 .

- Flisfisch. A "Algunos problemas conceptuales en el análisis de la participación". CEPAL/ILPES Stgo. 1980.

- García Letelier, Patricio: "Servicio Social y Desarrollo Local EDEVAL 1988.

- Saball, Paula "Opción de soluciones habitacionales" Revista N° 6 de Vivienda y Participación MINVU-GTZ Santiago 1995

Informe Avance 2

**ANEXO N° 1: Registros Gráficos Actividades Realizadas en Comité
LA ESPERANZA**



Imagen N° 1 Comité "La Esperanza" Realización de Asamblea

Día 18 / 4 / 2001

Descripción: presentación equipo seminarista hacia la comunidad, se lleva a cabo una reunión informativa y se procede a motivar y comprometer a los socios del comité frente al trabajo, estos asisten en gran numero y se muestran muy motivados frente a la propuesta que estos hacen.

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DE AVANCE N° 3
CICLO I

Patrocinio Institucional: I. Municipalidad
de Viña del Mar, Oficina de gestión
Habitacional
Supervisora Institucional: Patricia González P.
Supervisora Académica : Patricia Castañeda M.
Alumnos Seminaristas : Carla Contreras O:
Cosme Farfán S.
Jorge Zúñiga V.

1. PERIODO INFORMADO

Corresponde al período comprendido entre el 30 de abril y el 13 de Mayo del 2001

3. DESCRIPCION DEL PERIODO

A continuación se describirán las actividades desarrolladas en el periodo:

3.1 MATRIZ DE INVESTIGACION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	8/5/01 14:30 hrs.	Comité La Esperanza, sector Glorias Navales.	Entrevista a habitantes de comité La Esperanza para indagar acerca de la participación de los socios, antecedentes históricos de las ocupaciones ilegales de terreno, de la percepción que tienen los habitantes de las Instituciones relacionadas con el tema y finalmente la proyección que tienen de la vivienda y el Barrio. Los habitantes se muestran dispuestos en las entrevistas a contestar las preguntas ahondando en los diferentes temas y sugiriendo otros que para ellos son de vital importancia abordar para el mejor desarrollo del comité y desempeño de la directiva, lo que da a conocer la realidad del comité. En esta ocasión cabe destacar, que la información que se recolecto respecto a la percepción que tiene el asociado del comité, es que se han logrado avances y que el comité no se encuentra en un periodo de apatía y estancamiento, sino por el contrario con deseos de participar, lo que estaría generando espacios de encuentro entre los habitantes del comité.	Esta actividad, es positiva ya que permite, que el propio habitante de a conocer la realidad del comité desde su perspectiva, realizando sugerencias y manifestando inquietudes. Además permite profundizar aun mas los datos, proporcionados por las diferentes directivas, tanto de la gestión como de la participación, de los dirigentes y sus asociados.	Continuar realizando entrevistas domiciliarias de modo de recolectar información de la organización y dinámica grupal del comité desde la propia voz de los habitantes.
	10/5/01 13:00 hrs.	Comité Cardenal Raúl Silva Henríquez, sector Glorias Navales.	Entrevista a habitantes de ambos comités para indagar acerca de la participación de los socios, antecedentes históricos de las ocupaciones ilegales de terreno, de la percepción que tienen los habitantes de las Instituciones relacionadas con el tema y finalmente la proyección que tienen de la vivienda y el Barrio. Los habitantes se muestran dispuestos en las entrevistas a contestar las preguntas abordando los diferentes temas y colocando otros que para ellos son de vital importancia, dando a conocer realidad de los comités. Cabe mencionar, que el comité aun sigue con los avances en cuanto al proyecto de chilquinta, por lo que se ha recolectado información respecto a cuantas familias han realizado su conexión y aquellas que faltan, con respecto a esto, se realizara asamblea teniendo como principal punto en la tabla la postacion en los terrenos del comité.	Esta actividad permite profundizar aun mas los datos, proporcionados por las diferentes directivas, ya que logra que el propio habitante de a conocer sus inquietudes y sugerencias, además de las percepciones que tienen tanto del comité como de las diferentes gestiones que realiza la directiva	Continuar realizando entrevistas domiciliarias de modo de recolectar información de la organización y dinámica grupal del comité desde la propia voz de los habitantes.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Coordinación intra e inter institucional	11/5/01 10:00 hrs.	Dependencia de la Unión Comunal de Comités de Allegados (U.C.C.A.)	En entrevista con Dn. Ruffino Hevia, se recolecta información acerca de lo que ha sido la coordinación de ambos comités (Raúl Silva Henríquez y La Esperanza) con la U.C.C.A., a lo que señala que con La Esperanza ha tenido mas contacto por lo que fue la toma de terrenos para comités de allegados, con los cuales no ha tenido un vínculo cercano ni significativo, sin embargo, la presidenta ha concurrido a dichas dependencias. Con respecto al otro comité, el vínculo es nulo, no ha habido ningún tipo de contacto y refiere que esta en un proceso mas avanzado que el anterior debido a las habilidades y contactos que posee el presidente del Comité Silva Henríquez.. Hace referencia también a la cantidad de asentamientos humanos precarios en la comuna, a lo que atribuye la poca capacidad de las autoridades de dar soluciones habitacionales viables y permanentes en el tiempo, manifestando lo importante que ha sido para el gobierno paliar esta situación de déficit cuantitativo arriesgando la calidad de las viviendas.	Positivo, su experiencia como dirigente, su capacidad y su bagaje frente al tema permite recopilar información importante frente a las ocupaciones ilegales en general y en especial con las que se trabaja, dando un matiz relevante respecto a la postura de las distintas autoridades.	Realizar otra entrevista de modo de obtener mayor información de las tomas de terreno y facilitar el dialogo de manera que realice criticas y sugerencias al trabajo desarrollado por los alumnos seminaristas.

2.2 MATRIZ DE INTERVENCION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	2/5/2001 10:00 hrs.	Escuela de trabajo social Universidad de Valparaíso	Se trabaja en la elaboración de una propuesta de trabajo para con la comunidad. Esta consiste en la creación de un programa socioeducativo, el cual se orienta a trabajar aspectos relacionados con el fortalecimiento de la organización, participación, gestión habitacional y en el trabajo de apoyo con redes comunitarias. Durante el desarrollo del trabajo surgen diferentes proyecciones relacionadas a la ejecución a realizar en terreno en conjunto con la comunidad, ya sea en lo que tiene que ver con actividades, así como en lo concerniente al análisis de necesidades por parte de habitantes de los comités de vivienda.	En cuanto a la posibilidad de llevar a cabo el trabajo desarrollado por el equipo seminarista, es posible establecer que esta propuesta solo debe servir de referencia para la intervención, ya que la metodología de trabajo utilizada requiere de la participación activa de la comunidad en la elaboración de un plan de trabajo.	De acuerdo a lo mencionado el equipo deberá generar espacios de discusión y reflexión en conjunto con la comunidad, tendientes a la elaboración de programas de trabajo que incluyan actividades tendientes al desarrollo de ambos comités.
	8/5/2001 14:30 hrs.	Comité "La Esperanza"	Se sigue con el proceso de visitas domiciliarias en el comité, al dar inicio a estas el equipo seminarista se pone en contacto con dirigentes del comité los cuales entregan información sobre actividades y gestiones que han realizado, destacándose la inscripción del comité en los registros de SERVIU, la adquisición de libros de registro de información (que no existían, y los que estaban no se encontraban con los registros al día), como la realización de actividades durante el fin de semana (rifas) y programación de estas para la semana entrante. Una vez revisado y evaluado lo anterior en conjunto con la directiva del comité, se da inicio a las visitas domiciliarias proyectadas por los alumnos, las que son	En lo que tiene que ver con los resultados de la actividad, estos son evaluados como positivos por dos aspectos: primero de acuerdo a la información sobre los avances del comité en las formalidades, se puede evaluar como muy positivo en términos de organización de la directiva ya que logran coordinar sus tiempos y	De acuerdo al desarrollo de las actividades es posible proyectar que el trabajo de los alumnos deberá centrarse en la potenciación de los avances logrados por los dirigentes en términos de la organización y avances formales del comité. Por

			acompañadas por la presidenta Sra. Marisol Briceño, permitiendo esto tener una mayor acogida por parte de los socios del comité. Lo anterior permite al equipo seminarista motivar a los habitantes frente a la participación en las actividades del comité, esto acompañado de los resultados que tiene la gestión de la directiva en el transcurso de la semana lo que permite a estos comprometer con mayor fuerza a los habitantes del comité en las próximas asambleas y actividades que surjan del desarrollo de estas.	priorizar en torno a las necesidades mas urgentes. En segundo lugar se puede evaluar igualmente como positivas las visitas realizadas ya que estas aportan información que permite a los alumnos ir confirmando ciertas tendencias en torno a la organización y participación comunitaria y que tienen que ver con una reactivación del comité a través de actividades que vayan integrando a los habitantes del comité en su totalidad	otra parte este deberá estar orientado a fortalecer la realización de actividades a realizar al interior del comité.
--	--	--	--	--	--

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	10/5/01 13:00 hrs.	Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Se da inicio a las visitas domiciliarias en compañía de la vicepresidenta del comité, lo cual permite a los alumnos tener una buena acogida frente a la comunidad, a medida que se avanza en el trabajo en terreno es posible sensibilizar y motivar a los vecinos frente a la organización y participación comunitaria al interior del comité, esto acompañado de la información que se entrega en un principio a los alumnos seminaristas referente a proyectos de implementación de servicios básicos (agua, luz) con instituciones como Chilquinta y Esval, siendo esta positiva ya que en un corto plazo se daría inicio al proceso de postacion y empalme eléctrico para los socios que cumplan con los requisitos técnicos mínimos exigidos por chilquinta. Esto permite alentar a los socios del comité a integrarse con un mayor protagonismo frente a las actividades, que se están proyectando por la directiva las cuales se detallaran en una asamblea a realizarse el día viernes 11/05/2001, a la que son invitados los alumnos seminaristas.	Los resultados resultan ser bastante positivos ya que al contar los alumnos seminaristas con la información sobre los avances que logra el comité en torno a los proyectos de implementación de servicios básicos en este caso luz eléctrica para los socios del comité que se encuentran con la instalación requerida. Lo cual permite a estos tener herramientas concretas para motivar a los socios a integrarse a las actividades, y lograr una convocatoria que permita avanzar frente a los objetivos planteados por la directiva para dicha asamblea.	Es posible establecer como futuros cursos de acción a desarrollar al interior del comité, asistir a asamblea para promocionar aspectos relacionados con la organización y participación comunitaria, así como frente a las actividades a desarrollar para lograr avances en beneficio de todo el comité, por otra parte resulta de vital importancia la motivación y sensibilización que logren los alumnos al interior de la asamblea en cuanto a los ahorros que debe reunir cada grupo familiar para el proceso de licitación.
	11/5/01 21:00 hrs.	Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Los alumnos seminaristas son invitados a una reunión extraordinaria de la asamblea en la cual se trataría como tema central la postacion de luz y la colocación de los medidores en el comité por parte	Positivos, ya que el comité logra organizar una actividad lucrativa y en la cual los	Se deberá participar de la lotería el día Sábado 19 de Mayo a partir

		<p>de Chilectra.</p> <p>La asamblea empieza con 26 personas, leyéndose el acta anterior con dificultades y percibiéndose tedio en los asistentes. Posteriormente se confirmo la noticia que se instalará luz en el comité, para lo cual se necesitará una cantidad de dinero \$20000, lo cuales la mayoría no posee, para recolectar fondos se realizará una lotería, con el fin de financiar a las familias que ya tienen la instalación eléctrica autorizada y que pueden tener alumbrado legal.</p> <p>Finalmente se organiza la actividad realizando comisiones, discutiendo las reglas del juego.</p> <p>los alumnos intervienen durante el desarrollo de la asamblea señalando la importancia que tiene el ahorro para la compra del terreno y además dando la noticia que la licitación de éstos se realizará pronto, generando muchas interrogantes en la asamblea, por lo que la directiva solicita una próxima reunión con el equipo de alumnos seminaristas.</p>	<p>alumnos seminaristas participarán, por otra parte son informados de la importancia de la compra de los terrenos generando gran interés en los asistentes a la reunión, los cuales plantean inquietudes como : precio de terrenos, fechas de licitación, dudas sobre planos, loteos que tienen directa relación con el proceso de postacion que se llevara a cabo en el comité.</p>	<p>de las 16:00 hrs, como también en la clarificación de las dudas planteadas por los socios del comité.</p>
--	--	---	---	--

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	12/5/01 16:00 hrs.	Comité "La Esperanza"	<p>Se da inicio a la asamblea con sorteo de la rifa que estuvo a cargo de un grupo de 10 habitantes del comité posteriormente se entrega información sobre los avances formales que ha tenido el comité en la ultima semana destacándose la inscripción de este en los registros de SERVIU; se informa a los socios sobre documentos faltantes para lograr la totalidad de los socios inscritos en dicho organismo .</p> <p>Se da paso a la intervención del equipo seminarista ocasión que es aprovechada para realizar una charla motivacional destacando la importancia de los avances logrados y de los que deben lograr en el futuro. Se entrega información sobre los procesos de licitación de terrenos como una forma de motivar a la comunidad a organizarse y participar en las actividades propuestas por la directiva y asamblea en general.</p> <p>Por otra parte, se recalca la importancia que tiene el ahorro familiar como requisito para optar a la compra de terrenos ; es en esta parte en donde se pone un mayor énfasis y se hace un llamado a tomar concurrencia frente al ahorro se acerca el proceso de licitación y para el cual deberán contar con ahorros mínimos.</p> <p>Una vez finalizada la intervención de los alumnos, se coordina con la asamblea actividades lucrativas (rifas, loterías, actividades deportivas) además los alumnos asesoran a la directiva frente a la delegación de responsabilidades y asignación de tareas.</p>	<p>Es importante destacar que los resultados observados al final de la intervención es bastante positiva, ya que la reunión no sufre deserciones tempranas observándose un interés generalizado en la asamblea por opinar y participar en las actividades a realizar, surgiendo en los socios un compromiso a asumir responsabilidades frente a estas. Lo anterior crea un clima apropiado para proyectar en conjunto el trabajo de la asamblea ya que esto descoa de participar se concretizan a través de la actitud que presentan estos durante la asamblea. Otros de los aspectos a destacar tiene que ver con la disposición de la directiva y como están abordando las situaciones al interior del comité, denotando una mayor preocupación, dedicación y organización frente al trabajo, lo cual es aprovechado y reconocido por la asamblea.</p>	<p>Se debe fortalecer la capacidad de autogestión evidenciada por la directiva y potenciar el trabajo en equipo a través de la asignación de tareas y responsabilidades concretas en la planificación y ejecución de actividades.</p>

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Vivienda y Barrio	8/5/2001 14:30 hrs.	Comité "La Esperanza"	Se apoya al comité en la gestión de recolectar documentación para la inscripción de este en SERVIU, a través de las visitas domiciliarias que estaban realizando los alumnos seminaristas, encontrándose con que asociados no tenían documentación requerida ni libretas de ahorro, por lo cual se motiva para que los entreguen en el plazo acordado teniendo buena acogida.	Positivos, se recolectan libretas de ahorro y documentación necesaria para inscripción del comité existiendo algunas personas pendientes.	La directiva fija un plazo de una semana para reunir la documentación que fue solicitada.

2.3 REFLEXION CRITICA

a) Ejes Temáticos Transversales

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	5/5/01	Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso	Se realiza la elaboración de una propuesta de trabajo que consiste en los lineamientos de un programa socioeducativo, que se orienta al análisis de las necesidades respecto a la organización de los comités, su gestión habitacional, y aspectos vinculados a requerimientos que estén fuera de la temática habitacional. Los alumnos reflexionan que el diseño de esta propuesta de trabajo no involucra en su elaboración a los beneficiarios, que son los mayores involucrados y que es un requisito indispensable de la metodología de investigación acción. El origen estaría dado tanto en la formación académica como técnica de los alumnos que realizan constructos alejados de la realidad de terreno. Es así que es fundamental proponer en un principio a la directiva y posteriormente a la asamblea formas de trabajo que emerjan desde su perspectiva, siendo de esta forma ellos los ejecutores y evaluadores.	Se plantean líneas de acción que pueden ser útiles para proponer a la directiva y la asamblea, teniendo en cuenta sus necesidades.	Generar instancias en las cuales se puede reflexionar sobre una propuesta de trabajo para y con los comités.
	8/5/2001 14:30 hrs.	Comité "La Esperanza"	Al realizar las visitas domiciliarias como parte del análisis de necesidades del proceso de investigación, en un encuentro informal con la directiva, los alumnos se enteran que ya han iniciado la gestión de inscripción del comité en SERVIU con 25 carpetas completas de 39, lo que refleja el impulso que ha tenido la organización estas últimas semanas. A lo anterior se suma la reelaboración del libro de inscritos y el libro de actas, además de la realización de rifas de carácter semanal. Si en un principio se planteó como producto a alcanzar para el modelo la inscripción del comité "La Esperanza", se puede plantear que la fase I "Inscripción comités en SERVIU y carpetas completas" se ha cumplido anticipadamente, sólo faltando 14 asociados por cumplir. Lo anterior nos puede dar las herramientas para reflexionar respecto a	Positivos, el comité ha avanzado positivamente en la inscripción al SERVIU y ha realizado actividades lucrativas.	Se deberá reorientar la mirada profesional hacia el eje vivienda y barrio sin dejar de fortalecer el trabajo organizacional.

			<p>la participación en la organización:</p> <p>La motivación latente a que se hacía relación en el anterior informe de avance se ha hecho acción, especialmente por el impulso que le han dado la presidenta y vicepresidenta, las cuales han gestionado todas las actividades, sin que incluyan a otros asociados, lo que nos estaría señalando que los resultados son producto en su mayoría de la directiva no existiendo redistribución del poder ni de las funciones, reconociéndose por otro lado que el liderazgo de la presidenta ha sido efectivo, por su carácter de cercanía a los vecinos e informalidad.</p> <p>Otra situación que está relacionada con este avance es la presencia permanente en terreno de los alumnos seminaristas, lo cuales a través de las visitas domiciliarias y las gestiones complementarias han generado un clima de mayor motivación y cooperación, tanto en la directiva como en los asociados, los cuales los han recepcionado positivamente.</p> <p>Esto nos pone en un escenario en el cual la intencionalidad del trabajo profesional cambia su eje desde lo organizacional al eje vivienda y Barrio, ya que la directiva está comenzando a trabajar con mayor energía y autonomía en convocar al comité, realizar actividades lucrativas, por lo cual, sin dejar de seguir fortaleciendo permanentemente la organización, se debe trabajar la gestión habitacional en vista a la licitación del terreno que habitan y que correspondería a la segunda fase del modelo la cual sería la postulación a la licitación y el diseño del barrio.</p>		
	11/5/01 10:00 hrs.	Dependencias de la Unión Comunal de Allegados UCCA	<p>La entrevista realizada al dirigente de la UCCA, Rufino Hevia se caracterizo por reflexionar y dialogar sobre los contextos históricos y sociopolíticos en que se ha dado la participación en vivienda, y en el cual este ultimo tiempo esta caracterizada por una apatía de los demandantes que estaría causada por políticas frente al déficit habitacional tardías, falta de presencia institucional en terreno, lo que demuestra un alejamiento de las políticas gubernamentales de las necesidades reales de las personas. Esta instancia sirvió además para reflexionar sobre la importancia de trabajar técnicamente desde la mirada de los futuros usuarios que los involucre permanentemente.</p>	Positivos, los contenidos de la entrevista son de gran ayuda para entender la problemática de la participación en los comités de vivienda.	Se concertaron otras entrevistas con este dirigente para tratar las actividades históricas del Consejo Comunal de la Vivienda.
	11/5/01 21:00 hrs.	Comité "Cardenal Silva Henríquez"	<p>Se realizó una reunión extraordinaria para tratar el tema del alumbrado en el comité, esta instancia nos hace reflexionar sobre la forma que lleva acabo la reunión el presidente Roberto Leiva el cual, por su carácter autoritario y muy formal, estructura rígidamente las asambleas, generando tensión en los presentes inhibiendo la participación, además las asambleas son por lo general tediosas, por lo cual los alumnos reflexionan en relación a la posibilidad de plantear generar una instancia de reflexión con la directiva, pero sobre todo con el presidente y que implique una capacitación en gestión y liderazgo, ya que se atomiza la participación. Este liderazgo de carácter autocrático estaría</p>	Positivos, fue una excelente instancia para poder observar la dinámica interna de las asambleas y que nos entrega mucha información de cómo mejorar la organización y el trabajo de los dirigentes.	Es necesario trabajar una propuesta de trabajo que busque reflexionar sobre las formas de liderar en la directiva.

	12/5/01 16:00 hrs.	Comité “ La Esperanza”	<p>causado por la apatía de algunos vecinos que ven que no es necesaria la participación porque no los van a expulsar de ahí.</p> <p>Se realizó una reunión con la asamblea en la cual a pesar de la incomodidad de realizarse en una calle y con el frío del sector asistieron 29 personas que participaron inicialmente de una rifa que organizó la directiva, que fue muy relajada por el carisma personal de la presidenta Marisol Briceno y que se realizarán semanalmente y puede ser un referente de la participación en el comité. Posteriormente la directiva se refirió a la inscripción en el SERVIU como comité, que de las 25 personas iniciales se sumaron 3 más, se observó que de los presentes solo habían dos personas con carpetas incompletas, lo que se podría hacer la relación que quienes no asisten a asamblea tampoco reúnen los documentos.</p> <p>Frente a este déficit de carpetas completas, los alumnos seminaristas dialogan a los asistentes motivando a participar más activamente, se señaló la pronta licitación de terrenos, notándose mucha atención que se expresaba en el silencio y que todos observaban al alumno que estaba hablando, el que entusiasmó a los presentes a realizar actividades algunos proponiendo participar o haciéndose cargo, además las mismas dirigentes se ofrecían a participar, pero los alumnos le señalaron que delegaran responsabilidades en otros socios aceptando la propuesta. La asamblea le pidió a los varones presentes que hicieran una propuesta reuniéndose para discutir su propuesta.</p> <p>Todo lo anterior nos demuestra que el comité en su mayoría está en condiciones de trabajar, pueden ser motivados, realizan propuestas y las discuten, incluso los varones quienes históricamente están más alejados de la lucha por la vivienda participaban.</p> <p>Por otra parte la directiva está trabajando activamente en la realización de rifas para la recolección de dinero, gestiona en el municipio fichas CAS II, lo que demuestra que tienen ganas de trabajar.</p> <p>La presidenta del comité, a asumido un rol más activo el cual se evidencia en el trabajo de la documentación de SERVIU, que muchas veces ella ha ido recoger a los domicilios, y a opinión de los alumnos seminaristas se puede potenciar aun más ya que posee el carisma que integra a todos.</p> <p>Finalmente frente a la coyuntura de el ofrecimiento de alguno de los socios de recoger documentación por calles, evidencia la necesidad de participar de algunas mujeres las cuales se pueden potenciar en responsabilidades aun mayores.</p>	<p>Muy positivos, el comité evidencia la disposición favorable a participar activamente en la realización de actividades y la recolección de documentación de los casos que falta por inscribir en SERVIU, además existe una excelente disposición hacia los alumnos seminaristas.</p>	<p>Se deberá reorientar la mirada profesional hacia el eje vivienda y barrio sin dejar de fortalecer el trabajo organizacional.</p>
--	-----------------------	------------------------------	---	--	---

b) Reflexión Crítica del Proceso

Supervisiones Académicas e Institucionales

FECHA, HORA Y LUGAR	REFLEXION DEL PROCESO	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
7/5/01 10:00 hrs. Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso	Se realizó una supervisión académica, en la cual se trata y reflexiona sobre la elaboración del programa socioeducativo en el cual debe tener como origen las necesidades de los beneficiarios y su posterior análisis, por lo cual se deberá llevar un propuesta de trabajo, para que los asociados realicen sugerencias, aportes y críticas de acuerdo a su visión de acceso a la vivienda y problemática habitacional. Se analiza la pauta de entrevista que se realizarán, a dirigentes de la U.C.C.A. e integrantes del C.C.V., con miras a la sistematización.	Positivos, se esclarece que el programa socioeducativo debe planificarse en conjunto con los beneficiarios, validando sus experiencias y aportes, como requisito de esta metodología de investigación.	Realizar reunión con asociados, para captar sus necesidades y sugerencias, en ambos comités.
10/5/01 Oficina de gestión habitacional, Municipio de Viña del Mar.	Se realiza una supervisión institucional en la cual esta presente la supervisora académica y donde se trata los avances acaecidos en los comités y algunas dificultades como la presencia de delinquentes en el comité La Esperanza, y frente al cual recomienda la supervisora institucional que se gestione una reunión con carabineros para que realice una charla con los habitantes del comité, por otra parte, la supervisora académica orienta los alumnos seminaristas que se trabaje a nivel de caso con la familia, ya que ella es la que recibe a los delinquentes. Por otra parte al señalar los avances en el comité La Esperanza, como la inscripción en SERVUI, la supervisora académica señala que si uno de los objetivos o productos del trabajo del seminario era la inscripción en SERVUI, ya se ha pasado a otra fase en la cual se debe trabajar los aspectos organizacionales De acuerdo a lo anterior es de gran importancia el analizar esta fase para evaluar si los cambios acaecidos son producto o están influenciados por la intervención de los alumnos seminaristas.	Fue aprobado positivamente, la inscripción del comité La Esperanza en SERVUI. Se analiza metodología de trabajo, en que se habría cumplido una primera fase de organización, enfocándose la acción al eje vivienda y barrio.	Realizar análisis y reflexión de las acciones a seguir de acuerdo a la metodología y cumplimiento de fases, en ambos comités.
11/5/01 Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso.	Se realiza supervisión académica en la que se discute, los aspectos formales de informes de avance, realizar lógicas esquematizadas. Se analiza situación de comités, los cuales han cumplido requisitos formales, y que refleja esto en términos de modelo. Se realiza un cambio de fase, por lo que se puede hablar un mismo lenguaje debido a que ambos comités quedaron nivelados.	Positivos, pues permite reflexionar respecto de la situación vivenciada por ambos comités.	Realizar lógicas esquematizadas en los informes de avance y encauzar los cursos de acción hacia el eje vivienda y barrio, sin dejar de orientar el eje organizacional.

3. REFLEXION CRITICA DEL PERIODO

3.1 Análisis operativo

El nivel operativo se desarrollará de acuerdo a los siguientes tres elementos que cruzan los ejes temáticos transversales:

Investigación:

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Entrevista : Esta técnica al igual que la observación es una herramienta eficaz que permite a las personas dar a conocer sus opiniones y es a través de ella que se logra recolectar información e indagar respecto a un tema determinado, en este caso la organización y participación existente en los comités Raúl Silva Henríquez y La Esperanza. A través de las entrevistas domiciliarias se pudo conocer la percepción de los habitantes respecto a su vivienda, organización, participación y gestión de la directiva.	Los recursos utilizados fueron insuficientes, ya que no se logro realizar el total de entrevistas domiciliarias requeridas por el equipo seminarista, para conocer las opiniones y sugerencias de los habitantes de los distintos comités. Esto ocurre principalmente por que, algunos habitantes no se encontraban en su domicilio y se debieron resolver ciertas contingencias como ayudar en la recolección de las libretas de ahorro y documentación requerida para inscribir el comité como fue el caso de La Esperanza.	El tiempo utilizado fue insuficiente, ya que no se logro realizar la totalidad de las entrevistas planificadas.
Coordinación intra e interinstitucional	La técnica de la entrevista resulto ser de un gran valor al dialogar con dirigente de la U.C.C.A. e integrante de la mesa técnica C.C.V. Ruffino Hevia quien proporciona antecedentes valiosos sobre la historia y proceso de los comités con los que trabajan los alumnos en practica.	Recurso humano fue de gran importancia, para rescatar información sobre las tomas de terreno La Esperanza y Silva Henríquez, su historia y el modo de operar de cada una, además de su coordinación con la U.C.C.A.	El tiempo fue suficiente para generar una atmósfera que permitiera reflexionar al dirigente y alumnos respecto de las ocupaciones ilegales de terreno y las políticas comunales de vivienda para paliar el déficit habitacional..

Intervención

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	<p>Las técnicas utilizadas durante este periodo tienden a reforzar aspectos relativos a la sensibilización, motivación, animación frente a la problemática habitacional que afecta al comité, por otra parte a la delegación de responsabilidades y asignación de tareas tanto para las directivas, como para los socios de ambos comités.</p> <p>Estas resultan ser adecuadas y atinentes a la realidad abordada por los alumnos seminaristas, ya que permiten lograr avances tanto en la relación del equipo seminarista con la comunidad así como en los avances que van mostrando cada uno de los comités en aspectos organizacionales de carácter formal y operativos.</p>	<p>En cuanto a los recursos humanos utilizados: dirigentes, habitantes, alumnos seminaristas. Estos se pueden calificar como positivos y suficientes para la realización del trabajo planteado para el periodo ya que la confluencia de estos permite desarrollar las actividades en óptimas condiciones. No obstante es importante destacar que aun no es posible contar con la totalidad de la directiva en el comité la esperanza, destacando la asistencia del total de esta en el comité Raúl Silva Henríquez a la asamblea realizada el día Viernes 11/05/2001 a las 21:00.</p>	<p>Es posible destacar que los tiempos utilizados para la intervención no han sido los suficientes, ya que el trabajo realizado en ambos comités se ha debido posponer por actividades académicas. No obstante los espacios utilizados han sido de gran provecho, para los fines que los alumnos han determinados, ya que permiten avanzar en las visitas domiciliarias, en la motivación y sensibilización de la comunidad frente a las actividades y realidad habitacional vivida por ambos comités.</p>
Vivienda y Barrio	<p>Las técnicas utilizadas tienden a lograr una sensibilización y motivación frente a completar la documentación requerida por la directiva del comité para la inscripción del comité en los registros de SERVIU.</p>	<p>En cuanto a los recursos utilizados se pueden destacar: dirigentes y alumnos seminaristas, quienes solicitan la documentación y se establece un plazo para que estos cumplan con dicho trámite.</p>	<p>El tiempo utilizado no resulta ser el suficiente ya que se emplea parte de la asamblea para abordar la situación, por lo que se deja como tarea a los dirigentes trabajar en conjunto con los socios del comité en la recolección de estos.</p>

Reflexión Crítica

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Se reflexionó durante las visitas domiciliarias con las personas entrevistadas lo que efectivo para que pensarán sobre su aportes los comités	Equipo seminarista dirigentes habitantes de ambos comités.	En este tercer período se trató de optimizar el tiempo, lo que fue suficiente en algunas visitas.
Vivienda y Barrio	Se reflexionó con dirigentes sobre la necesidad de gestionar planificadamente la documentación requerida para la inscripción del comité "La Esperanza", lo que fue recibido positivamente.	Equipo seminarista, dirigentes habitantes de ambos comités. Estos recursos son de vital importancia para abordar las problemáticas que afectan a la organización comunitaria especialmente en la gestión habitacional.	El tiempo no fue suficiente para poder reflexionar adecuadamente con las dirigentes del comité "La Esperanza" sobre su gestión habitacional.
Coordinación intra e interinstitucional	La entrevista en profundidad fue de gran ayuda para la reunión que se sostuvo con el dirigente de la UCCA Rufino Hevia, ya que se obtuvo relevante información sobre La Unión Comunal de Allegados y sobre el CCV.	-Equipo seminarista -Dirigente UCCA -Grabadora -Cassette	El tiempo fue suficiente para abarcar todos los contenidos planteados en la pauta de entrevista.

3.2 Análisis Socioeducativo del Proceso

a) Síntesis Intervención Socioeducativa

EJE ORGANIZACIONAL	N° SESION	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR
Comité "cardenal Raul Silva Henríquez"	Reuniones de trabajo con la directiva -Sesión 1	10/4 2001 18:00 hrs..	Se identificó en conjunto con la directiva debilidades que afectan el optimo desarrollo del comité, planteando formas de superar dicha situación por los propios dirigentes las que son apoyadas por el equipo seminarista.	Directiva comités Alumnos Seminaristas
Comité "La Esperanza"	Reuniones con la Asamblea -Sesión 1	18/4 2001 17:30 hrs..	Presentación de los alumnos a la comunidad en general señalando las razones de su presencia , incentivando y motivando a los demás socios a integrarse a participar en forma mas activa al comité.	Socios del Comité Alumnos Seminaristas

b) Ruta de trabajo del período

EJE ORGANIZACIONAL	N° SESION	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR	PRINCIPALES APRENDIZAJES	OBSERVACIONES Y PREGUNTAS
Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"						
Comité "La Esperanza"						

3.3. Análisis Teórico conceptual

Si establecemos que a nivel organizacional los comités comienzan a trabajar con mayor periodicidad, se ha cumplido con el objetivo de la fase I (Inscripción de los comités en el SERVIU), se puede señalar que el eje fuerza del trabajo de los alumnos seminaristas se traslada a lo relativo a la gestión habitacional, orientada a la postulación de la licitación de terrenos que realizara SERVIU. De esta manera, es definida gestión social por Carlos Buthet como “el proceso en que el propio sujeto u organización comunitaria es el conductor del mismo, según su propia visión de la realidad, sus expectativas y sus percepciones de cómo elaborar un camino superador”¹. Según este autor la gestión social participativa posibilita que la comunidad organizada se incorpore al proceso de planificación en todas sus etapas, asumiendo un trabajo conjunto con las áreas técnicas y sociales propias de la institución ligada a las necesidades habitacionales en el territorio comunal, por lo que, si observamos las interrelaciones entre los comités y las instituciones como el Municipio, mas ligada al área social, asume un rol de carácter mas Asistencialista, que por la inmediatez de la respuesta la participación de los comités a nivel de planificación y gestión formal no existe, por otra parte, el SERVIU, construye alternativas de solución a la problemática habitacional que están distantes de las necesidades de la población, es por ello que los espacios de significación de lo que acontece en la cotidianidad de los comités y el escenario institucional dan cuenta de una realidad tensada y muchas veces contrapuesta por las lógicas articuladas de estos.

Por otra parte, cuando las personas se acercan al Municipio como parte de una organización ellas sienten que el municipio debe escuchar sus demandas, que su rol es solucionar los problemas de la comunidad y que el rol que les compete como organizaciones es hacer presentes las necesidades y problemas para que se los solucionen, y en esta dinámica de demandar, sienten que el municipio no cumple con su labor, no dan respuestas a sus problemas y que tienen dificultades debido a las deficiencias del municipio.

Esta es la forma tradicional en que interactúan las organizaciones, es la forma en que habitualmente ha dado un orden a su mundo, es lo que estaban acostumbrados, pero en un nuevo escenario, las instituciones ligadas al área habitacional, y especialmente el municipio como una forma de descentralizar la gestión en vivienda ha asumido un rol de mayor protagonismo, que exige interlocutores, en este caso los comités con un liderazgo efectivo, una participación activa, propositiva, y capacitada, y es en este último elemento donde la

¹ Buthet, Carlos y otros. “Capacitación y Organización Popular”. Lineamientos metodológicos. Humanitas Sehas. Buenos Aires 1987.

gestión social de los comités podría adoptar una mayor presencia, especialmente en el área técnica, donde existe todavía una distancia muy grande entre los usuarios y los técnicos.

Finalmente, podemos señalar que la gestión social en vivienda necesita dirigentes capacitados, organizaciones activas, pero también instituciones que generen canales de información eficientes, que existan instancias de encuentro y discusión que pueden enriquecer el proceso de la obtención de la vivienda y la construcción del barrio.

3.4. Análisis Crítico

De acuerdo a la entrevista sostenida con Ruffino Hevia, representante de la Unión Comunal de Comités de Allegados (UCCA) en el Consejo Comunal de la Vivienda (C.C.V.), se puede analizar que el problema de la participación social en la Comuna, y específicamente en la temática de la vivienda está asociado a la influencia sociopolítica entre la elite y población demandante, en este caso el gobierno y las instituciones ligadas al problema habitacional, tanto autoridades y personal técnico como también las Universidades que trabajan en el área, establecen una distancia entre el conocimiento científico-tecnológico y las reales necesidades de la población, lo que se refleja en una reacción tardía de las políticas sociales frente al déficit de viviendas, construcciones inadecuadas a las características socioculturales de los usuarios, y políticas difusas de los Municipios frente a los Asentamientos Humano Precarios.

Al ser este un problema histórico en nuestro país, se necesita que las políticas sociales se redefinan hacia un eje en que incluyan a los usuarios (o clientes) en la toma de decisiones frente a su solución habitacional, y no sólo lo reduzcan a la tramitación individual o colectiva, sino que el futuro habitante desde su mirada y experiencia de vida sea quién decida junto con el técnico y la autoridad cómo quiere vivir y no asumir electoralmente la satisfacción de una demanda que es asumida a corto plazo con consecuencias que lo son a largo.

Lo anterior al ser vivido por el beneficiario desmotiva, excluye y su participación no es sentida como tal, ya que no se refleja en lo que ellos demandan como concreto que es su vivienda, ya que no fue escuchado y fue solo un dato en un registro.

CICLO I

PERIODO 3 : Del 1/5/01 - 13 / 5/01

CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA

ORGANIZACIONAL

-Asistencia a asambleas de
-Periodicidad de asambleas
-Capacidad autogestión
-Realización de actividades

-Asistencia a asambleas de
-Periodicidad de asambleas
-Capacidad de autogestión
-Realización de actividades

VIVIENDA Y BARRIO

-Recolección de carpetas
-Gestiones en relación a la inscripción del comité
-Gestiones en relación a la vivienda y barrio

-Recolección de carpetas
-Gestiones en relación a la inscripción del comité

COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL

-Coordinación para presentación de planos en comité.

- Coordinación para presentación de planos en comité.

GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA

- Inscripción habitantes en proyecto FOSIS

- Inscripción habitantes en proyecto FOSIS

ORMAL: Una sola vez

CURSIV: Esporádicamente

NEGRITA : Periódicamente

OPTIMO A ALCANZAR EN EL CICLO

DIRIGENTES SOCIOS INFORMADOS Y COMPROMETIDOS

INSCRIPCION DE COMITES EN SERVIDIO

PRESENTACION A PLANOS COMITES

VALIDACION EQUIPO TRABAJO EN COMITES

OPTIMO ALCANZADO

CICLO II

CARDENAL R. SILVA H. LA

ESPERANZA

ORGANIZACIONAL

[Empty box]

[Empty box]

VIVIENDA Y BARRIO

[Empty box]

[Empty box]

COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL

[Empty box]

[Empty box]

GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA

OPTIMO ALCANZADO

OPTIMO EN PROCESO

OPTIMO ALCANZADO

4. JUICIO PROFESIONAL DEL PERIODO

Durante el periodo informado, el trabajo realizado por los alumnos seminaristas se centra principalmente en el eje organizacional, en donde se ha producido un quiebre favorable en el comité "La Esperanza" que ha dejado como consecuencia ventajas que hará posible un avance dentro del comité.

Este quiebre anteriormente mencionado, tiene relación con los avances producidos en el comité a nivel organizacional, constituyéndose la directiva como la principal protagonista, al cumplir un rol gestor y coordinador, inscribiendo el comité en el SERVIU. Dicho acontecimiento nos permite enunciar que tal comité habría cambiado de fase en su trabajo desde una organización casi nula, con incapacidad de gestión y convocatoria de la directiva por un lado y por otro los asociados con participación latente, a un rol activo a nivel organizacional impulsando a sus socios y gestionando la solución de sus necesidades.

Esta situación nos permite señalar un cambio de escenario en ambos comités, que les ha permitido nivelar en el nivel de sus avances y actuar generando una plataforma de necesidades acordes y semejantes entre ellos.

Estas acciones se orientarán principalmente en la necesidad de realizar actividades de carácter lucrativo, el cual tiene como objetivo fundamental e inmediato el generar capacidad de ahorro en vistas al proceso de licitación de los terrenos. Por otra parte, existe en forma implícita la necesidad de fortalecer y orientar la gestión de la directiva, encauzándola a un mismo fin, permitiendo el desarrollo e integración de los asociados a través de la delegación de responsabilidades, aportes y sugerencias que estos puedan realizar en cuanto a actividades para impulsar el comité.

Esta orientación dirigida a la directiva se debe fundamentalmente a los estilos de liderazgo demuestran que, si bien son disímiles redundan en el mismo ambiente al interior del comité y características de sus socios.

Así, en el comité Cardenal Raúl Silva Henríquez, tenemos un liderazgo formal, rígido con asambleas en que existe mucho discurso por parte del presidente tomando un rol protagónico, sin que los asistentes participen abiertamente coartando sus posibilidades e influyendo en que otras personas no se sumen a la dinámica de la asamblea. Otro caso es el comité La Esperanza que aunque tiene medios diferentes al anterior, sus resultados son semejantes, siendo su liderazgo informal, no estructurado, mas bien Laissez-Faire, con vínculos primarios con los socios, esto conduce a una desmotivación por parte de las personas en la organización, donde no se toma en forma clara y seria la participación.

Ambas situaciones nos permiten mencionar que el escenario a trabajar por los alumnos seminaristas se encausará en la organización (Motivación, participación) y el eje vivienda y

barrio (Gestión directiva), es decir una labor simultanea en ambos ejes, pero con un mayor énfasis en la temática de la gestión habitacional.

A nivel comunitario esto facilita el generar compromisos en la gestión de sus propios asociados sentando las bases para proyectar la planificación del trabajo desde la perspectiva de los propios beneficiarios, en la licitación y construcción de su barrio y además de reconceptualizar desde sus lineamientos y conceptos la forma de participación y organización.

5. PROYECCION PROFESIONAL DEL PERIODO CICLO I

De acuerdo a lo referido anteriormente, se puede señalar que los alumnos seminaristas han priorizado actividades que pueden implicar avances en el trabajo:

Eje temático	Actividades
Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades en terreno en ambos comités, de modo de propender a la organización y participación en el comité Esperanza, por una parte y fortalecer esta en el comité Silva Henríquez, utilizando como principal recurso los habitantes de los Asentamientos mencionados. - Proponer a las directivas de los comités actividades lucrativas de modo de reactivar su funcionamiento, además de motivar a sus habitantes la entrega de documentación en el caso de La Esperanza y la realización de la conexión eléctrica en Silva Henríquez. - Continuar con visitas domiciliarias a todas las viviendas de ambos comités, para conocer las realidades y necesidades particulares y la visión que cada familia tiene de la organización y funcionamiento del comité.
Vivienda y Barrio	<ul style="list-style-type: none"> -Incentivar y motivar a los asociados que faltan en la actualización de los documentos requeridos para inscripción en SERVIU de comité La Esperanza. - Realizar orientación a ambos comités respecto a su gestión habitacional.
Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar y fortalecer instancias de discusión con Profesionales del área y con el C.C.V., de modo que exista retroalimentación entre alumnos seminaristas y miembros del consejo a través de reuniones o gestiones que permitan llevar propuestas concretas a los habitantes de los comités.
Gestión social complementaria	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar con inscripción en proyecto FOSIS, para trabajadores independientes de los comités Silva Henríquez y La Esperanza.

6. PROGRAMACION TENTATIVA PROXIMOS 15 DIAS

Eje temático	Fecha y Hora	Lugar	Actividad	Participantes
Organizacional	17/5/01 12:00hrs.	Población Glorias Navales	-Realizar visitas domiciliarias a los comités La Esperanza y cardenal Raúl Silva Henríquez	-Alumnos Seminaristas -Habitantes comités La Esperanza y Cardenal Silva Henríquez.
	18/5/01 10:00 hrs.	Escuela de Trabajo Social	Supervisión académica Entrega informe de avance	-Supervisora académica
	19/5/01 16:00 hrs.	Población Glorias Navales	-Actividad lucrativa comité Raúl Silva Henríquez	-Alumnos Seminaristas -Habitantes comité Cardenal Silva Henríquez.
	19/5/01 20:00 hrs.	Población Glorias Navales	-Actividad lucrativa comité La Esperanza	-Alumnos Seminaristas - Habitantes comité La Esperanza.
Vivienda y Barrio	A determinar	Servicio de Vivienda y Urbanismo	- Entrevista Antonio Vergara I	-Alumnos Seminaristas -Supervisora institucional -Supervisora académica
Coordinación intra e interinstitucional	17/5/01 15:30 hrs. 24/5/01 15:30 hrs.	SERVIU V Región	Reunión Consejo Comunal de la Vivienda	-Alumnos Seminaristas -Representantes C.C.V.
Gestión Social complementaria	17/5/01 12:00 hrs.	Población Glorias Navales	Catastro postulantes proyecto FOSIS habitantes comités.	Alumnos Seminaristas -Habitantes comités La Esperanza y Cardenal Silva Henríquez.

7. BIBLIOGRAFIA

- CIDE-PIIE, "Formación de dirigentes" material de apoyo para la conducción de organizaciones Santiago 1989.

-Buthet, Carlos y otros. "capacitación y organización popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas-Sehas. Buenos Aires 1987 .

-Flisfisch. A "Algunos problemas conceptuales en el análisis de la participación". CEPAL/ILPES Stgo. 1980.

-Buthet, Carlos y otros. "Capacitación y Organización Popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas Sehas . Buenos Aires 1987.

Informe Avance 3

**ANEXO N° 1 : Registros Gráficos Actividades Realizadas en Comité
LA ESPERANZA**



Imagen N° 1 Comité “La Esperanza” Realización de Actividad lucrativa Rifa
Día 12 /5 / 2001

Descripción: Asamblea informativa y organizativa a la cual asisten casi el total de los socios, en esta se proyectan actividades en conjunto, y se llevan a cabo sorteos de rifas semanales organizadas por la directiva a modo de reunir fondos para el Comité.

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DE AVANCE N° 4
CICLO I

Patrocinio Institucional: I. Municipalidad
de Viña del Mar, Oficina de gestión Habitacional
Supervisora Institucional: Patricia González P.
Supervisora Académica : Patricia Castañeda M.
Alumnos Seminaristas : Carla Contreras O:
Cosme Farfán S.
Jorge Zúñiga V

1. PERIODO INFORMADO

Corresponde al período comprendido entre el 14 y el 27 de Mayo del 2001

2. DESCRIPCION DEL PERIODO

A continuación se describirán las actividades desarrolladas en el periodo:

2.1 MATRIZ DE INVESTIGACIÓN

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	16/5/01 16:30 hrs.	Comité La Esperanza, sector Glorias Navales.	Alumnos seminaristas concurren al comité para indagar la dinámica organizacional que se esta realizando, debido a las actividades lucrativas que se avecinan, la directiva menciona la delegación de responsabilidades y asignación de tareas. La actividad estará a cargo de dos asociadas que se ofrecieron voluntariamente para guiar la actividad. Según informantes claves esta actividad a aunado a los socios del comité y lo a reactivado en pro de la participación.	Positivos, pues se logra conocer la forma de organizarse de los socios del comité frente a actividades lucrativas. Se vislumbra que la directiva a internalizado los contenidos entregados por los alumnos seminaristas, como es la delegación de responsabilidades y asignación de tareas, de modo que cada socio se sienta involucrado en la planificación y participación de las actividades.	Indagar con informantes claves, asociados y directiva, la organización de las actividades y la forma de cooperar y participar de los socios.
	16/5/01 18:00 hrs.	Comité Cardenal Raúl Silva Henríquez, sector Glorias Navales.	Indagar acerca de la organización que se esta llevando a cabo en torno a la actividad lucrativa a realizar el día sábado. Según información de los dirigentes en la preparación de la actividad están comprometidas solo personas de la directiva, por lo que esperan que la participación de los socios del comité se refleje el día de la actividad asistiendo y apoyando esta. Presidente del comité manifiesta la intención de realizar una reunión entre alumnos y directiva, señalando que existen conflictos en este, pero prefiere mencionarlos una vez realizada la actividad, después de conocer los resultados.	Positivos, se logra conocer la dinámica organizacional que se realiza en torno a los preparativos de la actividad. Se indaga la forma de enfrentar después de largo tiempo una actividad lucrativa esperada por los asociados y preparada solo por la directiva.	Realizar reunión con directiva de carácter informativo de modo de conocer los resultados de la actividad y los conflictos que existen al interior del comité y encausar de manera conjunta los lineamientos de la directiva.
Vivienda y barrio	16/5/01 16:30 hrs.	Comité La Esperanza, sector Glorias Navales.	Se indaga con miembros de la directiva los tramites realizados para inscripción del resto de carpetas del comité en SIERVIU, se señala que aun faltan documentos de once carpetas para su inscripción, pero dirigente informa que concurrirán en la semana con la documentación necesaria para no distanciarse mucho de la primera inscripción. Por otro lado las carpetas que se entregaron en SIERVIU, ya están listas y llamaron para que sean retiradas. Informan de reunión de capacitación el miércoles 30 de Mayo de 2001, a las 15:00 hrs. En SIERVIU.	Positivos, pues se logra vislumbrar la capacidad de gestión de la directiva con respecto a la inscripción del comité, la cual se percibe a sido rápida aun cuando faltan algunas, teniendo en cuenta el tiempo que demoraron en hacerlo.	Acompañar a la directiva y algún asociado a la reunión de capacitación a realizarse en SIERVIU.

2.2 MATRIZ DE INTERVENCION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	16/5/01 16:30	Comité "La Esperanza" Y "Cardenal Silva Henríquez"	Visita a terreno para contactarse con dirigentes y coordinar detalles de actividades a realizar durante el fin de semana, se conversa con dirigentes del comité para conocer detalles sobre los juegos de lotería que se llevaran a cabo el día sábado 19/5/2001, estos comunican que se encuentra todo en orden y que las comisiones encargadas de trabajar en esta y en la rifa ya se encuentran trabajando estando a la espera de que llegue el día de la actividad.	Estos resultan ser bastante alentadores, ya que las comisiones designadas para trabajar en las actividades lo hacen con entusiasmo y dedicación por lo que es posible constatar que estaría todo listo para el desarrollo de estas, además se pueden afinar los últimos.	Es importante destacar los avances que se han logrado a nivel organizacional por la directiva del comité por lo cual las acciones a seguir tienden a lograr una mayor integración de los integrantes de la asamblea tanto a la planificación como ejecución de actividades.
	19/5/01 20:00 hrs.	Comité "La Esperanza"	Actividades Lucrativas "Lotería" Y "Rifas". Se da inicio a la actividad con el establecimiento de los premios a sortear en los distintos juegos de lotería, posteriormente se explican las reglas del juego a medida que van llegando los socios y vecinos del comité. Es importante destacar que la actividad se desarrolla con puntualidad ya que los participantes demuestran gran interés en la actividad, lo cual queda reflejado en la demanda de cartones vendidos en los primeros juegos de lotería. A medida que avanzan los sorteos, van llegando los vecinos con las listas de rifa que le corresponde vender a cada uno en beneficio del comité, por lo mismo se acuerda sortear esta al termino de la actividad. Durante el desarrollo de la actividad se da un espacio para la intervención de los alumnos seminaristas quienes también han participado hasta el momento de los diferentes sorteos de lotería. Es el espacio que el equipo utiliza para felicitar a los socios y directiva por la organización de la actividad y los resultados que esta demuestra hasta el momento con una alta convocatoria; se abordan temas relativos a la recolección de los últimos documentos que restan para la inscripción de la totalidad de los socios en los registros de SERVUI, esto ultimo a solicitud de la directiva. Se aprovecha la instancia para compartir con vecinos y socios del comité y de esta forma motivar y comprometer a estos en las posibles actividades a realizar por el comité, así como para asesorar a la directiva en la planificación de las actividades futuras ya sea en cuanto a la planificación y ejecución de estas, en la delegación de responsabilidades, asignación de tareas y destino de los recursos recaudados a través del trabajo realizado por el comité.	Es posible establecer que los resultados de las actividades resultan ser bastante positivos ya que por ejemplo se da inicio a la actividad con puntualidad, la asistencia a esta va en aumentos superando las expectativas de los alumnos. Por otra parte se observa una buena organización y división del trabajo ya que al momento de llegar a l lugar que se desarrolla la actividad esta todo listo para iniciar el juego, en este caso. Otro de los hechos importante de destacar tiene que ver con la asistencia de personas externas al comité y con la participación de algunos jefes de hogar considerando que la asistencia a las actividades corresponde mayoritariamente a las socias del comité.	De acuerdo a los resultados de la actividad es posible ver en los habitantes una muy buena disposición frente a la realización de futuras actividades, por lo que se comprometen a seguir participando de las rifas que se llevan a cabo semanalmente dejando abierta la posibilidad de planificar una actividad lucrativa para final de mes. No obstante se insiste en seguir trabajando en la recolección de documentos para la finalización del tramite de inscripción en SERVUI. Se proyectan visitas a terreno en las cuales se acordaran futuras reuniones y actividades.

19/5/01 20:00 hrs.	Comité "Cardenal Silva Henríquez"	<p>Es necesario establecer que se visita el comité a la hora acordada y posteriormente el equipo se traslada a la actividad realizada por el comité la esperanza , para luego volver a participar de la actividad programada.</p> <p>Al momento de visitar el lugar en que se lleva a cabo la actividad se encuentra todo dispuesto para llevar a cabo los sorteos de lotería, incluso ya se han realizado sorteos previos a la hora establecida para el inicio de la actividad, una vez que vuelven los alumnos seminaristas el número de participantes a aumentado en forma considerable no quedando espacio para nuevos participantes.</p> <p>Los sorteos se llevan a cabo con gran entusiasmo por los asistentes en general , se integra el equipo seminarista a la actividad notando la presencia vecinos externos al comité quienes apoyan activamente el desarrollo de la actividad, otro de los hechos importantes a destacar tiene que ver con la alta convocatoria de premios con los que cuenta el comité para sortear los juegos de lotería.</p> <p>Se aprovecha la instancia para vender refrigerios que también van en beneficio del comité.</p> <p>La participación de los socios comienza a decaer a medida que avanza la hora y por razones climáticas (frío), la presencia de niños que deben asistir en compañía de los padres.</p> <p>El equipo seminarista hace abandono de la actividad a las 23:30 hrs. No obstante se sigue llevando a cabo la actividad debido a que todavía quedan premios para sortear.</p>	<p>Los resultados son calificados como positivos en términos de organización, ya que la actividad esta en condiciones de partir antes de la hora acordada, la recolección de donaciones supera todas expectativas del equipo seminarista, los sorteos tienen una gran demanda en la venta de cartones incluso se observa a personas jugando cuatro cartones de una vez, lo cual denota la motivación de los socios frente a la realización de la actividad .</p> <p>A pesar de la alta convocatoria esta comienza sufrir deserciones producto del clima que juega en contra del desarrollo de la actividad.</p>	<p>De acuerdo a los resultados observados tanto por el equipo seminarista así como por la asamblea en general es posible proyectar futuras actividades, no obstante es necesario trabajar en torno a la delegación de responsabilidades y asignación de tareas para los socios en general a modo de que estos se vayan sintiendo cada vez mas protagonistas de los avances del comité.</p> <p>La directiva solicita al equipo espacio para una futura reunión, en la que se pretende abordar temas atinentes a la realidad organizacional por la que atraviesa el comité en general, ya que en contactos telefónicos realizados posteriormente a la actividad el presidente no queda conforme con los resultados de la actividad, a pesar del éxito económico.</p>
27/5/01 19:00 hrs. Y 20:00 hrs.	Comité "La Esperanza" Y "Cardenal Silva Henríquez"	<p>Se llevan a cabo visitas a ambos comités de vivienda para coordinar reuniones que quedan pendientes una vez finalizada las actividades que se llevan a cabo el día 19/05/2001, a modo de fijar hora, lugar y temas a tratar en conjunto con cada una de las directivas y planificar posibles actividades a realizar.</p>	<p>Estas se llevan a cabo en un clima de distensión y relajamiento lo que permite cumplir con el objetivo de estas visitas y a la vez evaluar como positivas las interacciones entre el equipo seminaristas y los dirigentes.</p>	<p>En cuanto a las acciones a seguir estas se orientan a las reuniones de trabajo que sostendrán los alumnos seminaristas con ambas directivas el día martes 29/05/2001 a las 19:30 hrs. "La Esperanza" y a las 20:30 hrs. " Cardenal Raúl Silva Henríquez"</p>

2.3 REFLEXION CRITICA

a) Ejes Temáticos Transversales

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	19/5/01 20:00 hrs.	Comité "La Esperanza"	<p>Se organiza una lotería con el objetivo de juntar dinero para el ahorro en libretas, el que había sido acordado en asamblea anterior y en la cual se definieron comisiones de trabajo para recopilar los premios, lo que funcionó de excelente manera, ya que llegaron todos los premios y participó aproximadamente el 60% del comité (25-30 personas).</p> <p>La cohesión grupal durante la actividad fue positiva, a pesar del espacio físico que era reducido y a veces incómodo los presentes asumían con alegría la actividad, incluso se observó a una socia que en una visita domiciliaria señaló que ella no quería tener un mayor contacto con el comité y que estaba presente comprando números.</p> <p>Estos elementos nos hacen reflexionar y analizar sobre el estado de ánimo de la organización, lo que, por una parte, demuestra el positivo impulso con que la directiva ha asumido sus tareas no ha decrecido, y se sigue fortaleciendo, por otra parte, los socios desde la reunión anterior se han sumado nuevos aportes, en donde la participación de los varones ha ido aumentando desde la propuesta de los alumnos de su inclusión. Lo anterior refleja que el discurso es coherente con la acción, los compromisos asumidos en la asamblea por parte los socios en relación a recolección de premios y gestión de actividades han sido realizadas, y se esta generando conciencia que hay una necesidad de organizarse y de participar.</p> <p>Por otra parte nos señala que este período a pesar de participar mas activamente una socia, existe la sensación de parte de la directiva, que <i>"participan los mismos de siempre"</i>, por lo que, si se observa cierta tendencia a mantenerse y consolidarse la participación de "esos mismos" y si el eje se orienta hacia la gestión habitacional, es importante tener en cuenta que la gestión no debe recaer ni en la directiva ni en los que participan mas, sino también los alumnos junto con los dirigentes levantar un trabajo con los socios que no participan para que exista recambio en la organización.</p>	<p>Muy positivos, existe buen clima en la organización, ánimo de participar, la directiva esta activa, los socios proponen y actúan, el comité logra organizar una actividad lucrativa y en la cual los alumnos seminaristas participarán teniendo una excelente recepción.</p>	<p>Se deberá generar estrategias de trabajo en conjunto con la directiva para hacer reflexionar a los socios que no participan sobre la importancia de su presencia en las actividades.</p>
	19/5/01 20:00 hrs.	Comité "Cardenal Silva Henríquez"	<p>Se realizó la lotería presupuestada con participación de numerosos asistentes y de muy buena organización, en donde existió una excelente cohesión grupal y un clima organizacional excelente para participar a pesar del lugar (un taller) y del frío existente en aquella noche, lo que mermó la participación de algunos vecinos, ya que no podían sacar a sus hijos, por miedo a que enfermaran, es por lo cual y por la cantidad de premios, se realizó otra lotería el día después con la participación de niños.</p> <p>La organización estuvo a cargo de la directiva, lo que demuestra nuevamente</p>	<p>A pesar de la presencia de los mismos socios que participan en todas las actividades, se puede evaluar como positivo, por la cantidad de gente asistente y por el clima organizacional de respeto y camaradería.</p>	<p>Se deberá generar estrategias de trabajo en conjunto con la directiva para hacer reflexionar a los socios que no participan sobre la importancia de su presencia en las</p>

			<p>que no existe una participación protagónica de los socios sino que los dirigentes deben realizar numerosas tareas.</p> <p>En una reflexión posterior con la directiva sobre la actividad se señaló que a pesar de la numerosa participación, las familias eran las mismas que históricamente participan en las actividades teniendo la responsabilidad la directiva de hacer todas las tareas, lo que el primer día funcionó regular, ya que se perdió dinero por causa de la pérdida de cartones de lotería, lo que se corrigió al otro día.</p> <p>El problema de la participación de una parte de los socios es similar al ocurrido en el comité "La Esperanza", pero la preocupación de la directiva es mayor, ya que están gestionando la postación de luz, y a proyectos de agua potable, para lo cual se necesita como requisitos de las empresas encargadas la participación de todos los socios sin excepción, por lo cual se evidencia también como necesidad una mayor convocatoria de los socios que no participan frente a lo cual expresan requerir la ayuda de los alumnos seminaristas para generar estrategias de participación.</p>		actividades.
Vivienda y Barrio	19/5/2001 20:00 hrs.	Comité "La Esperanza"	<p>Las gestiones realizadas por la directiva con el objetivo de juntar dinero han sido todo un éxito, ya que han logrado que los socios participen a través de dos estrategias: rifas semanales, con un valor de \$ 500 por familia, la que ha tenido una excelente recepción por parte del comité, la cual se realiza antes de asamblea para que la gente no se vaya después de jugada la rifa; y la segunda estrategia es la realización de actividades lucrativas quincenalmente, la que en este período correspondió a una lotería.</p> <p>Cabe destacar que la capacidad económica del comité en relación, por ejemplo al "Cardenal Silva Henríquez" es menor, ya que la situación es muy precaria, hay muchos cesantes, y tienen necesidades más inmediatas como la alimentación que obliga a una menor cooperación.</p> <p>Por otra parte, y como una forma de administrar más eficientemente el dinero, los alumnos han asesorado a la directiva para que el recolectado se depositara mensualmente en las libretas de quienes hayan participado y donde se llevará una lista de los asistentes, lo que demuestra que existe capacidad de gestionar adecuadamente el dinero.</p>	<p>Los resultados a nivel cualitativos han sido muy buenos, existe creatividad, persistencia y liderazgo de la gestión en la directiva, lo que se traduce en que los socios responden, y a nivel cuantitativo el producto de las actividades es también muy bueno: se ha juntado \$ 63500 en aproximadamente 3 semanas de gestión.</p>	<p>Se debe reflexionar y analizar con la directiva acerca de las actividades realizadas y la forma de perfeccionarlas.</p>
		Comité "Cardenal Silva Henríquez"	<p>Las gestiones realizadas por la directiva en relación a la postación de luz y a la postulación al proyecto del agua potable sigue en marcha, a pesar que se ha atrasado por los socios que no han ahorrado el dinero requerido para la instalación eléctrica, y quienes son los que tradicionalmente no participan, por lo cual los alumnos seminaristas, junto con los dirigentes están diseñando estrategias para gestionar el ahorro de los socios, y que se transformará en otras actividades lucrativas.</p> <p>En relación a la lotería realizada la suma alcanzada demuestra la capacidad económica del comité, ya que a pesar de la concurrencia (20 familias) se logró</p>	<p>Positivos, la capacidad de gestión de la directiva sigue muy buena, pero la capacidad de gestionar dentro del comité está un poco mermada por la participación de algunos socios.</p> <p>Los resultados de la lotería fueron muy buenos: se logró la suma de \$ 65000 en 2 días</p>	<p>Los alumnos seminaristas están trabajando con la directiva en el diseño de estrategias que se deberán transformar en actividades lucrativas.</p> <p>Se deberá reflexionar con la directiva</p>

			una buena suma de dinero, lo que hizo reflexionar a los dirigentes que cuando realizaban actividades con un mayor desgaste para los gestores lograban la misma e incluso menor suma de dinero.	de actividades.	acerca de las actividades realizadas.
--	--	--	--	-----------------	---------------------------------------

b) Reflexión Crítica del Proceso

Supervisiones Académicas e Institucionales

FECHA, HORA Y LUGAR	REFLEXION DEL PROCESO	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
18/5/01 10:00 hrs. Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso	Se realiza una supervisión académica, en la cual se trata y reflexiona acerca de la sistematización del proceso, su validez y los cursos de acción de este. Se aborda la importancia de la triangulación con juicios de expertos, además de la recolección de abundante información y realizar esquemas explicativos realizando un análisis finito de las necesidades que den pistas para apoyar el segundo ciclo.	Positivos, pues da luces respecto a la validez que debe tener el proceso, de modo que el lector se informe de manera fundamentada del trabajo realizado por los alumnos y las respuestas de la metodología utilizada.	Realizar reunión y entrevistas con profesionales y expertos en el área de modo de conocer su opinión y recabar información necesaria que contribuyan al trabajo de los alumnos, realizando críticas, aportes y sugerencias.
24/5/ 2001 11:30 hrs. Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso.	Se realiza supervisión académica, en que se reflexiona en torno a esquema realizado por los alumnos, a modo de graficar los avances o retrocesos que han vivenciado ambos comités durante el primer ciclo, además de señalar los óptimos a alcanzar por cada eje para cruzar al siguiente ciclo. Este esquema será propuesto a la mesa técnica del Consejo Comunal de la Vivienda de modo que manifiesten cuales son los logros a alcanzar desde su percepción.	Positivo pues permite esquematizar el proceso de los comités desde el inicio de la investigación acción realizada por los alumnos hasta la fecha.	Reflexionar y recabar juicios de expertos que permitan contribuir con el proceso realizado por los alumnos.

3. REFLEXION CRITICA DEL PERIODO

3.1 Análisis operativo

El nivel operativo se desarrollará de acuerdo a los siguientes tres elementos que cruzan los ejes temáticos transversales:

Investigación:

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Se utiliza la técnica de la entrevista a dirigentes e informantes claves de modo de conocer la dinámica organizacional que se lleva a cabo en torno a la realización de actividades lucrativas. También se usa la observación participante la que es de gran relevancia e importancia al momento de la realización de las actividades (lotería y rifa), pues permite visualizar desde el interior del comité la participación y cooperación de sus asociados.	Los recursos fueron suficientes e importantes, pues permitieron conocer e indagar la dinámica de los comités.	El tiempo utilizado fue suficiente, pues permitió a través de las técnicas utilizadas reflexionar respecto de la participación y cooperación de los asociados en sus comités.
Vivienda y barrio	A través de la entrevista se logra recabar información respecto de la gestión llevada a cabo por la directiva respecto a su vivienda, principalmente en el comité La Esperanza con respecto a la inscripción de los comités.	Suficientes, pues permiten dilucidar la capacidad de gestión de la directiva.	Adecuado, pues permite indagar y conocer las gestiones realizadas por la directiva en torno a la inscripción de las carpetas en SERVIU, las que se continúan recolectando debido a que faltan once.

Intervención

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Durante el periodo informado las técnicas utilizadas apuntan fundamentalmente a lo motivacional, fortalecimiento en torno a la asignación de tareas y delegación de responsabilidades. Lo anterior debido al proceso por el cual atraviesan ambos comités en términos organizacionales. Estas resultan ser atingentes y acordes a las actividades realizadas por ambos comités ya que permiten un óptimo desarrollo de las actividades planificadas y se van evidenciando ciertos grados de autonomía en el trabajo realizado tanto por las directivas como por las asambleas en general; mención especial requiere la asignación de tareas en el comité "La Esperanza" el cual comienza a funcionar con comisiones de trabajo para las distintas actividades logrando de esta forma una mayor integración de los socios en el trabajo. En el caso de el comité "Raúl Silva H." Se sigue observando una concentración de trabajo en los integrantes de la directiva.	Durante este periodo es importante destacar el protagonismo que empiezan a tomar los integrantes de ambas asambleas principalmente en el comité "La Esperanza", destacándose en ambos el recurso humano constituido por ambas directivas quienes demuestran un mayor dinamismo frente al trabajo realizado, en cuanto a los alumnos como equipo estos logran insertarse cada vez mas en la comunidad validando su intervención a través del trabajo realizado en conjunto; por lo cual se puede evaluar el recurso humano como bastante positivo y satisfactorio para el trabajo durante el periodo informado. En cuanto a los recursos materiales estos son suficientes y aportan al óptimo desarrollo de las actividades realizadas.	De acuerdo a las características de las actividades realizadas se puede establecer que estos no son suficientes ya que en ambos comités falta tiempo para llevar a cabo estas. Por lo anterior por ejemplo el comité "Raúl Silva H." Debe continuar al día siguiente con el trabajo. En relación a las demás actividades realizadas el tiempo resulta ser adecuado para el óptimo desarrollo de estas, ya que se logra trabajar dentro de los márgenes establecidos para cada una de estas.
Vivienda y Barrio			

Reflexión Crítica

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Se reflexionó durante la realización de actividades lucrativas con las personas presentes con el objetivo que pensarán sobre su aportes los comités	Equipo seminarista dirigentes habitantes de ambos comités. Socios de ambos comités.	En este cuarto período el tiempo se optimizó para poder reflexionar con algunos vecinos acerca e la organización lo que fue positivo.
Vivienda y Barrio	Se reflexionó con dirigentes sobre la necesidad de gestionar planificadamente la documentación requerida para la inscripción del comité "La Esperanza", lo que fue recibido positivamente.	Equipo seminarista, dirigentes habitantes de ambos comités. Estos recursos son de vital importancia para abordar las problemáticas que afectan a la organización comunitaria especialmente en la gestión habitacional.	El tiempo fue suficiente para poder reflexionar adecuadamente con las dirigentes del comité "La Esperanza" sobre su gestión habitacional.
Coordinación intra e interinstitucional			

3.2 Análisis Socioeducativo del Proceso

a) Síntesis Intervención Socioeducativa

EJE ORGANIZACIONAL	N° SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO
Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Reuniones de trabajo con la directiva -Sesión 1	10/4 2001 18:00 hrs..	Se identificó en conjunto con la directiva debilidades que afectan el óptimo desarrollo del comité, planteando formas de superar dicha situación por los propios dirigentes las que son apoyadas por el equipo seminarista.
Comité "La Esperanza"	Reuniones con la Asamblea -Sesión 1	18/4 2001 17:30 hrs..	Presentación de los alumnos a la comunidad en general señalando las razones de su presencia, incentivando y motivando a los demás socios a integrarse a participar en forma mas activa al comité.

b) Ruta de trabajo del período

EJE ORGANIZACIONAL	N° SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR	PRINCIPALES APRENDIZAJES	OBSERVACIONES Y PREGUNTAS
Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"						
Comité "La Esperanza"						

3.3 Análisis Teórico conceptual

Si en este cuarto período volvemos a realizar una mirada a el tema de la participación, cuando ya en el eje organizacional se cumplió un óptimo, el equipo seminarista se ha validado en la comunidad y la inscripción de los comités se ha realizado podemos analizar que la definición que realizó Flisfisch,¹ delimita el concepto participación a la acción colectiva, es decir “aquella que requiere de la presencia de un cierto número de personas, cuyos comportamientos se determinan recíprocamente”, de acuerdo a esto, participar sería: “intervenir en alguna forma de acción colectiva”. Por otra parte, añade que la “participación está referida a acciones colectivas provistas de un grado relativamente importante de organización, y que adquieren sentido a partir del hecho que se orientan por una decisión colectiva.”. Agrega el autor que este tipo de acción debería estar provista de una dirección mas o menos permanente, y de un mecanismo de decisión más o menos formalizado; se requiere además según Flisfisch, de una división del trabajo en términos de roles o posiciones mas o menos estructuradas y diferenciadas, agregando como requerimiento distintivo el que contribuya a generar en el grupo u organización, una voluntad colectiva. Sólo así y con la presencia de todos estos elementos, podría lograrse una participación social propiamente tal.

Si analizamos la las dinámicas de participación del comités, y especialmente La Esperanza en estas 8 semanas de trabajo podemos llegar a la conclusión y respaldados por el autor anteriormente nombrado que el desarrollo organizacional del comité esta directamente relacionado con las tareas que han asumido no solo los cargos directivos, sino también los asociados quienes asumen responsabilidades que pueden llevar a cabo, es así que los resultados son mas visibles y motivadores, convocan a mas personas y mientras estos roles, funciones o posiciones dentro de la organización se estructuran cada vez mas se logrará una participación mas activa, mas eficiente y permanente, ya que estas funciones permanecerán en el tiempo y solo variarán las personas, pero para ellos es fundamental que las acciones colectivas sean orientadas por una decisión colectiva, por lo cual las instituciones relacionadas con el tema de la vivienda deben generar estas espacios, donde comprometan a los demandantes de solución habitacional y hacerlos responsables de su propia gestión.

La generación de estos espacios dentro de la organización es de suma importancia, y es así que el comité cardenal Silva Henríquez, al no generar instancias permanentes de participación social con un énfasis en la decisión colectiva genera que la directiva asuma responsabilidades que los saturan y no pueden ejercer otros roles o funciones, por lo cual el decidir también implica el hacerse responsable de su actuar y lo anterior se

¹ Flisfisch. A “Algunos problemas conceptuales en el análisis de la participación”. CEPAL/ILPES Stgo. 1980.

traduce en delegar funciones y generar posiciones dentro de la organización las cuales no están estructuradas en este comité.

3.4 Análisis Crítico

Dentro de las actividades realizadas en el período se generaron instancias informales de diálogo y conversación con distintos socios y dirigentes de los comités los cuales señalaron acerca del problema de la participación que esta no estaba muy presente en los comités porque los esfuerzos no eran visibles, no eran concretos, y por lo cual la gente se desmotivaba, además existe una desconfianza estructural hacia los dirigentes o hacia cualquier entidad con poder, ya que existe un miedo hacia el robo de sus dineros o materiales, lo que demuestra que la confianza es el primer escollo para participar en los comités, y en algunas ocasiones tienen razón, ya que han vivido la experiencia de dirigentes que han robado, dirigentes políticos, que con afanes electoralistas han ido a visitar los comités prometiendo y generando expectativas en los habitantes, las cuales no han sido cumplidas.

Por otra parte los dirigentes conciben la participación como la entrega de dinero y no la presencia del socio, por lo cual si realizan una actividad, aunque no asista si entrega el dinero les basta para señalar que ha participado, por lo cual el problema de participación social esta relacionado con el objetivo a lograr, y si este es lograr dinero para la licitación, es válido asumir que ese vecino ha participado.

ESQUEMA EXPLICATIVO PROCESO INTERVENCIÓN PROFESIONAL

CICLO I

PERIODO 4 : Del 14/5/01 – 27 /5/01

CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA	
ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad autogestión -Realización de actividades
VIVIENDA Y BARRIO	<ul style="list-style-type: none"> -Recolección de carpetas -Gestiones en relación a la inscripción del comité
COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planos en comité.
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	<ul style="list-style-type: none"> - Inscripción habitantes en proyecto FOSIS

OPTIMO A ALCANZAR EN LA FASE

OPTIMO B ALCANZAR EN LA FASE

INSERCIÓN DE COMITES

PRESENTACION PLANOS COMITES

VALIDACION EQUIPO TRABAJO EN COMITES

OPTIMO NO ALCANZADO

FASE II

PERIODO 3 : Del 14/5/01 – 27 /5/01

CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA	
ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad autogestión -Realización de actividades
VIVIENDA Y BARRIO	<ul style="list-style-type: none"> -Gestiones en relación a la vivienda e infraestructura -Actividades lucrativas -Gestiones en relación al barrio
COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL	
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	

OPTIMO A ALCANZAR EN LA FASE

OPTIMO B ALCANZAR EN LA FASE

OPTIMO C ALCANZAR EN LA FASE

OPTIMO D ALCANZAR EN LA FASE

OPTIMO E ALCANZAR EN LA FASE

OPTIMO EN PROCESO

OPTIMO NO ALCANZADO

FORMAL: Una sola vez CURSIV/4: Esporádicamente **NEGRITA**: Periódicamente

4. JUICIO PROFESIONAL DEL PERIODO

Durante el período informado, la labor desarrollada por los alumnos seminaristas se concentra en el organizacional lo que beneficia y favorece en forma tangencial el eje vivienda y barrio.

El desarrollo de actividades lucrativas en ambos comités permite resurgir la participación de los habitantes que se percibía de manera pasiva acatando las propuestas de la directiva, no obstante, la realización de estas actividades, permite a los asociados manifestar sugerencias, aportes y propuestas lo que da cuenta la motivación de éstos, lo que fortalece al comité R. Silva Henríquez y consolida en su proceso al comité La Esperanza.

La consolidación de este último se manifiesta principalmente en compromisos formales de los habitantes en cooperación para rifas, compra de éstas, asistencia a asambleas, lo que tiene como consecuencia la validación de la directiva y estructura formal.

Por otro lado, en el comité Silva Henríquez, se vislumbra un cambio en la disposición de la directiva, no obstante, la concentración del poder y el trabajo continúa recayendo en la directiva, tal vez por la manera que tiene de relacionarse con sus asociados, en forma más autoritaria. También se destaca el poder adquisitivo que presenta este comité, que resalta en la calidad de los premios en la lotería y los ingresos que obtuvieron con la actividad, superior a los que recibieron en el otro comité, quienes para obtener la misma cantidad de dinero, deben realizar más número de actividades.

Cabe destacar la capacidad de autogestión alcanzada por ambos comités, que permiten avance e impulso logrando traspasar los óptimos alcanzados. Las gestiones se relacionan preferentemente con el eje vivienda y Barrio, ya que van en su beneficio, se abocan principalmente en el comité Silva Henríquez a los proyectos de postación eléctrica y uno nuevo que se presentó a ESVAL para la implementación de agua potable, por otra parte en el comité La Esperanza, tienen relación con la inscripción de socios, recolección de documentación y realización de actividades para recolectar fondos para las libretas de ahorro del comité, las que se repartirán entre los socios que participen.

Por último es importante destacar que la motivación a desencadenado una capacidad gestionadora que es relevante potenciar, no sólo a nivel de la directiva, sino también de los socios o comisiones que existan, lo que va transformando la organización en una instancia que favorece el desarrollo de la vivienda a un nivel comunitario en que se proyecta a la construcción de barrio, en que la comunidad sea gestionadora de la satisfacción de necesidades y se trabaje apoyando su desarrollo a largo plazo (objetivo de desarrollo). En esta temática es importante el apoyo y asesoría técnica de Trabajo Social Comunitario como herramienta necesaria que cultive y fortalezca una cultura de autogestión organizada en los comités, y para ellos los alumnos seminaristas se han encargado de potenciar y motivar las habilidades de los dirigentes y algunos asociados

con proyecciones a la elaboración de un programa Socioeducativo, que tenga como principal objetivo la instancia de construcción de barrio.

5. PROYECCION PROFESIONAL DEL PERIODO CICLO I

De acuerdo a lo referido anteriormente, se puede señalar que los alumnos seminaristas han priorizado actividades que pueden implicar avances en el trabajo:

Eje temático	Actividades
Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de terreno en ambos comités, que actualmente se encuentran en una etapa de nivelación, de modo de propender al fortalecimiento de la organización motivando a sus asociados a la participación a través de la delegación de responsabilidades y asignación de tareas. - Proponer a las directivas de los comités actividades lucrativas de modo de reactivar su funcionamiento, además de motivar a sus habitantes la entrega de documentación en el caso de La Esperanza y la realización de la postacion y proyecto Esva en comité Silva Henríquez. - Continuar con visitas domiciliarias a todas las viviendas de ambos comités, para conocer las realidades y necesidades particulares y la visión que cada familia tiene de la organización y funcionamiento del comité.
Vivienda y Barrio	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar y motivar a los asociados que faltan en la actualización de los documentos requeridos para inscripción en SERVIU de comité La Esperanza. - Realizar orientación a ambos comités respecto a su gestión habitacional.
Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar y fortalecer instancias de discusión con Profesionales del área y con el C.C.V., de modo que exista retroalimentación entre alumnos seminaristas y miembros del consejo a través de reuniones o gestiones que permitan llevar propuestas concretas a los habitantes de los comités. - Realizar entrevistas con profesionales del área de modo que proporcionen información con miras a la modificación del marco teórico.
Gestión social complementaria	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar con inscripción en proyecto FOSIS, para trabajadores independientes de los comités Silva Henríquez y La Esperanza.

6. PROGRAMACION TENTATIVA PROXIMOS 15 DIAS

Eje temático	Fecha y Hora	Lugar	Actividad	Participantes
Organizacional	29/5/01 19:00 hrs. Y 20:00 hrs.	Población Glorias Navales	- Reunión con directiva de Comité La Esperanza y Raúl Silva Henríquez.	-Alumnos Seminaristas -Directiva comités La esperanza y Cardenal Silva Henríquez.
	28/5/01 29/5/01 30/5/01 10:00 hrs.	Escuela de Trabajo Social	- Realizar informes de avance	- Alumnos Seminaristas -Supervisora Institucional
	31/5/01 10:00 hrs.	Municipalidad de Viña del Mar, oficina de gestión habitacional	- Supervisión Institucional	- Alumnos Seminaristas - Supervisora académica
	01/06/01 13:00 hrs.	Escuela de Trabajo Social	- Supervisión Académica - Entrega informe de avance	-Alumnos Seminaristas -Habitantes comité
	02/06/01 12:00 hrs.	Población Glorias Navales	-Actividad lucrativa comité La Esperanza	-Alumnos Seminaristas -Habitantes comité La Esperanza
	02/06/01 20:00 hrs.	Población Glorias Navales	-Actividad lucrativa comité Silva Henríquez	-Alumnos Seminaristas -Habitantes comité La Esperanza.
	05/06/01 06/06/01 12:00 hrs.	Población Glorias Navales	- Realizar visitas domiciliarias a los comités La Esperanza y cardenal Raúl Silva Henríquez	-Alumnos Seminaristas - Habitantes comité La Esperanza.
Vivienda y Barrio	A determinar	Servicio de Vivienda y Urbanismo	- Entrevista Antonio Vergara	-Alumnos Seminaristas - Antonio Vergara
	30/5/01 15:00 hrs.	Servicio de Vivienda y Urbanismo	- Capacitación , unidad de difusión e informaciones	-Alumnos Seminaristas - Habitantes comité La Esperanza. - Funcionario SERVIU.
Coordinación intra e interinstitucional	31/5/01 15:30 hrs.	SERVIU Región	Reunión Consejo Comunal de la Vivienda	-Alumnos Seminaristas -Representantes C.C.V.
Gestión Social complementaria	05/06/01 06/06/01 12:00 hrs.	Población Glorias Navales	Catastro postulantes proyecto FOSIS habitantes comités.	Alumnos Seminaristas -Habitantes comités La esperanza y Cardenal Silva Henríquez.

7. BIBLIOGRAFIA

- CIDE-PIIE, "Formación de dirigentes" material de apoyo para la conducción de organizaciones Santiago 1989.

-Buthet, Carlos y otros. "capacitación y organización popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas-Sehas. Buenos Aires 1987 .

-Flisfisch. A "Algunos problemas conceptuales en el análisis de la participación". CEPAL/ILPES Stgo. 1980.

-Buthet, Carlos y otros. "Capacitación y Organización Popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas Sehas . Buenos Aires 1987.

Informe Avance 4

ANEXO N° 1 : Registros Gráficos Actividades Realizadas en Comité LA ESPERANZA



Imagen N° 1 Comité "La Esperanza" Realización de Actividad lucrativa Lotería
Día 19 /5 / 2001

Descripción: Asisten gran cantidad de socios, predominando la participación de mujeres, se observa gran entusiasmo y compromiso frente a la participación y organización de las actividades. Uno de los obstáculos tiene que ver con el espacio ya que se ve sobrepasado por la afluencia de público.



Imagen N° 2 Comité "La Esperanza" Realización de Actividad lucrativa Lotería
Día 19 /5 / 2001

Descripción: En esta imagen es posible observar el interés y la motivación con que los socios participan en el desarrollo de la actividad, la cual es calificada por la comunidad como muy positiva en términos lucrativos, de reencuentro y convivencia entre los asistentes.

Informe Avance 4

**ANEXO N° 1 : Registros Gráficos Actividades Realizadas en Comité
CARDENAL RAÚL SILVA HENRÍQUEZ**



Imagen N° 1 Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"

Realización de Actividades Lucrativa : Lotería

Día 19 /5 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar la gran convocatoria con que cuenta la actividad, además del entusiasmo demostrado por los socios es importante destacar la asistencia de vecinos del comité quienes incrementan los recursos que ingresan al comité.



Imagen N° 2 Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"

Realización de Actividades Lucrativa : Lotería

Día 19 /5 / 2001

Descripción: Es importante destacar que junto con presentar un gran numero de participantes, estos demuestran una gran capacidad organizativa y de convivencia generando instantes de grata compañía entre estos. Por lo cual este tipo de actividad tiene muy buena aceptación de parte de la comunidad, teniendo muy buenos dividendos para el comité.

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



INFORME DE AVANCE N° 5
CICLO I

Patrocinio Institucional: I. Municipalidad
De Viña del Mar, Oficina de gestión Habitacional
Supervisora Institucional: Patricia González P.
Supervisora Académica : Patricia Castañeda M.
Alumnos Seminaristas : Carla Contreras O:
Cosme Farfán S.
Jorge Zúñiga V

1. PERIODO INFORMADO

Corresponde al período comprendido entre el 28 de Mayo y el 10 de Junio del 2001

2. DESCRIPCION DEL PERIODO

A continuación se describirán las actividades desarrolladas en el periodo:

2.1 MATRIZ DE INVESTIGACIÓN

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	29/5/01 19:00 hrs.	Comité La Esperanza, sector Glorias Navales.	Se realiza reunión con directiva de comité La Esperanza, para indagar la dinámica organizacional que se esta realizando en el comité. Concurren presidenta, directores, secretaria y dos vecinos que se integran a la directiva y que desean participar en ella. Manifiestan que han realizado mas actividades en la que han recaudado dinero, estas se refieren principalmente a las rifas semanales, además señalan que desean realizar plato único el día sábado y que se han formado comisiones para dicha actividad.	Positivos, pues se vislumbra mayor presencia de asociados tanto en planificación como ejecución de actividades lucrativas del comité.	Indagar con informantes claves, asociados y directiva, la organización de las actividades y la forma de cooperar y participar de los socios.
	29/5/01 19:00 hrs.	Comité La Esperanza, sector Glorias Navales.	Se indaga con miembros de la directiva los tramites realizados para inscripción del resto de carpetas del comité en SERVIU, se señala que aun faltan documentos de tres carpetas para la inscripción total del comité.	Positivos, pues se nota un avance en la gestión de la directiva, que ha tenido como producto tangible la inscripción del comité y que para su totalidad solo faltan tres carpetas.	Acompañar a la directiva y algún asociado a la reunión de capacitación a realizarse en SERVIU.
	5/6/01 12:00 hrs.	Dependencias de SERVIU.	Se indaga con Asistente Social Magdalena Rojas, sobre información de políticas habitacionales del periodo 2000 – 2006, a lo que esta refiere que aun no son oficiales porque están en constante readecuación, señala además de cambio que se realizará a programas habitacionales, pero que aun no se han realizado capacitaciones al respecto.	Negativo, no se encuentra información requerida sobre políticas habitacionales 2000 – 2006, las que no se encuentran en vigencia.	Realizar entrevistas a otros profesionales del área para obtener información necesaria.
	5/6/01 13:00 hrs	Dependencias de la Intendencia	Se indaga en biblioteca del SERPLAC, sobre la temática de descentralización de las políticas sociales y específicamente políticas habitacionales. Se obtiene material de descentralización en Chile del 2010.	Se obtiene información de descentralización de políticas en términos generales y de Instituciones descentralizadas.	Se realizara coordinaciones con otras instituciones y entidades para indagar sobre el tema de la política de descentralización.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Coordinación extra e intra institucional	30/5/01 15:00 hrs.	Dependencias del SERVIU	Reunión de la unidad de difusión e informaciones SERVIU V Región, para los comités de vivienda que tiene relación directa con entregar información primaria para inscribirse en el comité, organización, objetivos del comité, funcionamiento y programas habitacionales. Además de sus requisitos, postulación y puntaje. Asiste directiva del comité La Esperanza y un asociado que participa de la directiva.	Positivo, pues permite a los integrantes del comité, obtener información sobre tramites y requisitos de postulaciones y funcionamiento del comité, lo que permite conocer desde otras Instituciones y entes, la organización, programa habitacional, proceso de información, inscripción y postulación.	Acompañar al comité en las siguientes capacitaciones que fortalezcan sus habilidades y conocimientos.

2.2 MATRIZ DE INTERVENCIÓN

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	29/5/01 21:00 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez, sector Glorias Navales	Se realiza reunión con miembros de la directiva, para orientar a estos respecto de las actividades realizadas, se han recolectado \$65.000 en la lotería que duró dos días, se perciben aporreados por situación de asociados, pues señalan que son siempre los mismos que participan, no obstante, realizaran una nueva lotería el día sábado 2 de junio a las 22:00 hrs. En la que se venderán anticuchos y otra clase de comestibles para aumentar los ingresos, se recomienda a la directiva la delegación de responsabilidades, para que los asociados se sientan partícipes de la ejecución y planificación de las actividades.	Positivos, pues se orienta a la directiva, respecto de otras técnicas y herramientas para captar socios en las actividades lucrativas que se realicen.	Se realizara otra reunión con la directiva y se les acompañará en el proceso de realización de actividades lucrativas.
	2/6/01 12:00 hrs.	Comité La Esperanza, sector Glorias Navales.	Se realiza actividad lucrativa, que consiste en un plato único, observándose buena organización con una comisión de alrededor 10 personas encargadas de la compra de la comida, venta y recepción del dinero. Tienen 120 platos vendidos en la suma de \$500 pesos, además se realiza rifa del detergente. Se nota la delegación de responsabilidades y asignación de tareas lo que facilita el desarrollo de la actividad. La directiva asume rol de participación y supervisión de la actividad. Cabe notar que existieron ciertos roces de algunos socios con la presidenta del comité, por la no participación de familiares socios en las actividades.	Positiva, pues se logra a través de las comisiones que no solo la directiva sea la que participe, sino que asociados también a través de la cooperación, presencia y compra en la actividad.	Reunión para, conocer resultados y dinámica de la actividad, además de informar de las ganancias obtenidas.
	2/6/01 22:00 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez, sector Glorias Navales.	Se realiza actividad lucrativa, lotería donde se tiene a la venta también comestibles, para obtener mayor ganancia. En un principio se vislumbra poca participación y presencia de la gente, pero avanzada la noche comienzan a concurrir mayor cantidad de asociados, se nota que la directiva es nuevamente la que participa arduamente, como la asistencia de los mismos socios que participan tradicionalmente, sin percibirse la	Positivos, pues finalmente tienen buena concurrencia y permite no solo obtener ganancias, sino también crear espacio de recreación y unión entre los asociados que	Realizar reunión, para conocer resultados y organización de la actividad, además de las ganancias obtenidas.

			asignación de tareas.	permite reactivación del comité.	
	6/6/01 17:00 hrs	Comité La Esperanza, sector Glorias Navales.	Visita a terreno para contactarse con dirigentes y coordinar reunión de carácter socioeducativo para realizar análisis de necesidades con los asociados, además se conocen detalles de actividades realizadas durante el fin de semana, estas logran obtener buenas ganancias, no obstante se produjo un problema de relaciones entre integrantes, lo que se tradujo en que miembros del comité solicitan su retiro de este y la renuncia del tesorero, quien no cumple con funciones y rol que le compete.	Positiva, pues se logra obtener información de la dinámica del comité y se coordina reunión para día sábado a las 16:30 hrs.	Realizar reunión de carácter socioeducativo que permita el análisis de necesidades con integrantes de la asamblea.
	6/6/01 18:30 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez, sector Glorias Navales.	Visita a terreno para contactarse con dirigentes y coordinar reunión de carácter socioeducativo para realizar análisis de necesidades con los asociados. Presidente comenta que integrantes del comité se niegan a que asamblea se realice en sede social de población vecina, por lo que se realizara en vivienda de asociado.	Positiva, pues se logra coordinar reunión para día domingo a las 17:00 hrs.	Realizar reunión de carácter socioeducativo con la totalidad de los integrantes del comité.
	9/6/01 17:00 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez, sector Glorias Navales.	Se realiza asamblea, en la cual se tratan temas propios de la organización y gestión del comité, como la participación en las actividades la cual se caracteriza por la asistencia permanente de los mismos socios, lo cual la directiva hace hincapié en el agotamiento de citar a socios que no asisten nunca, otro tema tratado son las postaciones que se están gestionando y por las cuales se necesita la mayor presencia de los socios, así como el proyecto ESVAL, el cual está gestionándose. Con respecto a la sesión socioeducativa, esta no se realiza directamente debido a la baja asistencia 21 socios, por lo que se llevara a cabo en una fecha que se negociará con la directiva, el cual se avisara con antelación.	Negativa, pues no se puede realizar la sesión planificada por la baja asistencia, por lo que se llevara a cabo otro día, convocando a través de nuevas estrategias y recursos.	Se realizara nueva convocatoria, utilizando nuevas estrategias.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Gestión Social Complementaria	30/5/01 21:00 hrs.	Supermercado Santa Isabel	Se realiza una entrevista con el gerente y Subgerente del Supermercado, en el cual se expone la situación que afecta al trabajador Juan Pedernera, habitante del comité "La Esperanza", el cual tuvo un conflicto laboral al ausentarse por razones de salud por tres días no acreditando de la forma correspondiente dicho estado, el cual tuvo como consecuencia el despido de su trabajo.	Negativos, ya que el trabajador no se puede reincorporar a la empresa, porque esta se ajusta a las normas laborales vigentes.	Se deberá informar al socio del comité sobre resultados de la gestión.

2.3 REFLEXION CRITICA

a) Ejes Temáticos Transversales

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	29/5/01 21:00 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez, sector Glorias Navales	Se realiza una reunión de trabajo con la directiva en la cual se evaluaron las actividades realizadas para reunir financiamiento para la postración de luz eléctrica, la cual fue evaluada como positiva a nivel económico a pesar que los dirigentes señalaron no estar conformes a nivel de la organización, ya que el número de personas no refleja a todo el comité, por lo cual los alumnos analizaron y reflexionaron acerca de nuevas estrategias para convocar a mas gente, dentro de las cuales se propusieron el crear comisiones de trabajo de mayor responsabilidad para asociados que tradicionalmente no participan, y que la directiva recorriera casa por casa de estos socios acercándose amablemente para consultar sobre algún problema que le dificulte la participación, lo cual se reconoció que era desgastante para la directiva la cual se observa ya estarlo.	Positivos, se pudo reflexionar sobre la gestión de la directiva en las actividades y sobre las respuestas de el comité, en un diálogo muy abierto a las proposiciones.	Se deberán llevar a cabo las sugerencias realizadas por los alumnos seminaristas y evaluar posteriormente sus resultados.
	2/6/01 12:00 hrs	Comité La Esperanza, sector Glorias Navales.	Se realiza una actividad lucrativa en la cual se evidencia el entusiasmo desbordado en ocasiones, que presenta el comité, ya que a pesar de los buenos resultados en la venta de platos únicos, se notó comportamientos y dinámicas que no habían ocurrido en la presencia de los alumnos seminaristas, ya que los comportamientos habituales mostrados eran de comunicación con cierta fluidez, los problemas se daban a conocer sin el empleo de garabatos, existiendo ciertos roces de algunos socios con la presidenta del comité, por la no participación de familiares socios en las actividades, reaccionando la presidenta con una cierta agresividad sin pasar a mayores. Existe también una falencia en la forma de administrar los ingresos percibidos, ya que la directiva al hacerse cargo de la gestión de la actividad, se confunde entre tantas tareas provocándose errores en la contabilidad del dinero.	Positivos, a parte de la actividad realizada por el comité con buenos resultados, permitió a los alumnos conocer las dinámicas, que aparentemente son habituales entre los socios del comité en lo relativo a la forma agresiva e irascible con la cual interactúan para resolver diferencias, donde además se comprueba que algunos socios sienten desconfianza hacia parte de la directiva, de acuerdo a sus intereses particulares.	Se deberá trabajar con la directiva estrategias para abordar la organización de actividades, especialmente las lucrativas.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	9/6/01 17:00 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez, sector Glorias Navales	Se realiza una asamblea de carácter extraordinaria en el comité para tratar los avances sobre la postación, y su financiamiento, ya que ya se estaban instalando los postes de luz, y se iba a aprovechar la sesión para realizar el análisis de necesidades que sería la plataforma de trabajo para el segundo ciclo, pero por la asistencia de aproximadamente 21 personas, se convino realizar la actividad mediante una convocatoria formal, lo que se acordó con la directiva, notándose un desánimo producto del agotamiento del presidente, especialmente por la poca convocatoria.	Negativo, la convocatoria de un poco mas de la mitad no es suficiente para plantear un trabajo que implique a todo el comité, por lo cual se realizará una mejor convocatoria, con invitaciones extendidas por el municipio para una fecha que se definirá junto con la directiva.	Se deberá realizar una nueva convocatoria con invitaciones extendidas por el municipio para una fecha que se definirá junto con la directiva.
Vivienda y Barrio	30/5/01 15:00 hrs.	Dependencia del SERVIU 5° Región	Se efectuó una capacitación de carácter mensual que se realiza a los comités para la vivienda por el SERVIU, en la cual los alumnos acompañaron a la directiva del comité "La Esperanza", los cuales fueron en su totalidad, con excepción de la vicepresidenta y del tesorero, el cual no participa, siendo reemplazados por dos directores, reflejando el entusiasmo con que sus representantes han asumido la gestión habitacional, observándose que los roles en la actividad están un poco difusos, ya que la encargada de llevar los registros, la secretaria, compartía su rol con la presidenta	Positivos, la asistencia del comité fue optima, como también los contenidos aprendidos, ya que son muy útiles para los alumnos en proyecciones al segundo ciclo.	Se deberá asistir a la nueva reunión para el 27/6/2001.
Gestión Social Complementaria	30/5/01 21:00 hrs.	Supermercado Santa Isabel	El apoyo de los alumnos seminaristas a un problema laboral puntual de un socio del comité "Cardenal Silva Henríquez", nos refleja que la presencia de alumnos de trabajo social en los comités son valoradas y apreciadas por los socios, ya que ellos mismos se acercaron pedir ayuda, además demuestra la confianza depositada para hacer incluso gestiones en sum lugar de Trabajo.	Negativos, la empresa se ajustaba a derecho, por lo cual el socio será despedido.	Informarle al socio.

b) Reflexión Crítica del Proceso

Supervisiones Académicas e Institucionales

FECHA, HORA Y LUGAR	REFLEXION DEL PROCESO	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
31/5/01 10:00 hrs. Oficina de Gestión Habitacional. Municipio de Viña del Mar	Se realiza supervisión académica, se informa a Asistente Social sobre avances acaecidos en ambos comités, se comenta sobre petición de levantamiento topográfico de comité Silva Henríquez para postacion, por lo que se realizara un presupuesto. Se acuerda reunión con equipo técnico C.C.V., en la cual se expondrá el trabajo realizado por los alumnos, luego de haber llevado a cabo un programa con expectativas de los habitantes. Además se abordaran puntos como; topógrafo, maquinarias, reunión de planos y tasación de terrenos.	Positivos, pues se clarifican situaciones concretas que afectan a los comités, se acuerda reunión y se deja exposición de planos para segunda quincena de julio.	Realizar reunión y entrevistas con profesionales y expertos en el área de modo de conocer su opinión y recabar información necesaria que contribuyan al trabajo de los alumnos, realizando críticas, aportes y sugerencias.
5/6/ 2001 9:30 hrs. Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso.	Se realiza una supervisión académica , en la cual se trata y reflexiona acerca de la sistematización del proceso, y de una nueva matriz que debe poseer la ruta de trabajo, de modo de levantar el contenido educativo que se ha ido realizando durante el proceso, tomando en consideración aprendizajes desde los beneficiarios, instituciones, participantes y juicios de expertos.	Positivos, pues se dan nuevas luces para la realización de documentos que dan cuenta del trabajo realizado por los alumnos.	Reflexionar y recabar juicios de expertos que permitan contribuir con el proceso realizado por los alumnos.

3. REFLEXION CRITICA DEL PERIODO

3.1 Análisis operativo

El nivel operativo se desarrollará de acuerdo a los siguientes tres elementos que cruzan los ejes temáticos transversales:

Investigación:

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Se utiliza la técnica de la entrevista a dirigentes e informantes claves de modo de conocer la dinámica organizacional que se lleva a cabo en torno a la realización de actividades lucrativas. También se usa la observación participante la que es de gran relevancia e importancia al momento de la realización de las actividades (lotería y rifa), pues permite visualizar desde el interior del comité la participación y cooperación de sus asociados.	Los recursos fueron suficientes e importantes, pues permitieron conocer e indagar la dinámica de los comités.	El tiempo utilizado fue suficiente, pues permitió a través de las técnicas utilizadas reflexionar respecto de la participación y cooperación de los asociados en sus comités.
Vivienda y barrio	A través de la entrevista a dirigentes se logra indagar sobre proceso de inscripción del comité y gestiones desarrolladas en beneficio de la vivienda y barrio, como son la postacion y proyecto ESVAL.	Suficientes, pues permiten dilucidar la capacidad de gestión de la directiva.	Adecuado, pues permite indagar y conocer las gestiones realizadas por la directiva en torno a la inscripción de las carpetas en SERVIU, las que se continúan recolectando debido a que faltan tres.

			Además de las gestiones en torno a postacion y proyecto ESVAL.
Coordinación intra e interinstitucional	La atención y escucha, además de la observación, fue la técnica utilizada durante la exposición del funcionario del SERVIU, quien informa sobre aspectos básicos que deben conocer los comités.	Fue suficiente, pues permite recepcionar la información de manera clara y precisa.	Suficiente, pues da tiempo para que miembros del comité realicen preguntas y consultas.

Intervención

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	<p>Durante el periodo informado las técnicas utilizadas apuntan fundamentalmente a lo motivacional, fortalecimiento la asignación de tareas y delegación de responsabilidades. Lo anterior debido a que la realización de las actividades recae tanto en su planificación como ejecución en la directiva, dejando de lado a los asociados.</p> <p>Estas resultan ser atingentes y acordes a las actividades realizadas por ambos comités ya que permiten un optimo desarrollo de las actividades planificadas y se van evidenciando ciertos grados de autonomía en el trabajo realizado tanto por las directivas como por las asambleas en general; mención especial requiere la asignación de tareas en el comité "La Esperanza el cual esta funcionando con comisiones de trabajo para las distintas actividades logrando de esta forma una mayor integración de los socios en el trabajo.</p> <p>En el caso de el comité "Raúl Silva H." Se sigue observando una concentración de trabajo en los integrantes de la directiva.</p>	<p>Es importante de destacar el recurso humano utilizado en las actividades, debido a un mayor grado de integración de los asociados en la planificación de las actividades y participación de estos, no solo en términos de cooperación, sino también de presencia activa en cada una de ellas.</p>	<p>De a cuerdo a las características de las actividades realizadas se puede establecer que estos no son suficientes ya que en ambos comités falta tiempo para llevarlas a cabo.</p>

Reflexión Crítica

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Se reflexionó durante la realización de actividades lucrativas con las personas presentes con el objetivo que pensarán sobre su aportes los comités, además con los dirigentes del comité "Cardenal Silva Henríquez" se analizó las actividades realizadas.	Equipo seminarista Dirigentes habitantes de ambos comités. Socios de ambos comités.	En este quinto período el tiempo se optimizó para poder reflexionar con algunos vecinos como dirigentes acerca e la organización lo que fue positivo
Vivienda y Barrio	Un instrumento como el cuaderno de campo es de gran ayuda para registrar los contenidos de la capacitación a comités en el SERVIU, y poder analizarlos con posterioridad .	Equipo seminarista, dirigentes de comités "La Esperanza". Antonio Vergara, funcionario del SERVIU Estos recursos son de vital importancia para conocer y registrar las distintas formas de postulación a una solución habitacional.	El tiempo fue suficiente para poder registrar adecuadamente los contenidos de la capacitación para su posterior análisis y discusión.
Coordinación intra e interinstitucional			

3.2 Análisis Socioeducativo del Proceso

a) Síntesis Intervención Socioeducativa

EJE ORGANIZACIONAL	N° SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR
Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"	Reuniones de trabajo con la directiva -Sesión 1	10/4 2001 18:00 hrs..	Se identificó en conjunto con la directiva debilidades que afectan el optimo desarrollo del comité, planteando formas de superar dicha situación por los propios dirigentes las que son apoyadas por el equipo seminarista.	Directiva comités Alumnos Seminaristas
Comité "La Esperanza"	Reuniones con la Asamblea -Sesión 1	18/4 2001 17:30 hrs..	Presentación de los alumnos a la comunidad en general señalando las razones de su presencia , incentivando y motivando a los demás socios a integrarse a participar en forma mas activa al comité.	Socios del Comité Alumnos Seminaristas

b) Ruta de trabajo del período

EJE ORGANIZACIONAL	N° SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR	PRINCIPALES APRENDIZAJES	OBSERVACIONES Y PREGUNTAS
Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"	-Reunión de trabajo con la directiva -Sesión 1	29/5/01 21:00 hrs.	Se trabajo en relación a dos ejes: asesoría en roles y funciones de la directiva y la sensibilización y motivación hacia la participación de los asociados frente al trabajo que se debe llevar a cabo avances y al interior del comité.	Directiva comités Alumnos Seminaristas	Estos Tienen que ver con una reticencia de la directiva frente a la delegación de responsabilidades hacia la asamblea.	¿ Por que existe tanta resistencia frente a la delegación de responsabilidades, en una directiva con una alta capacidad de gestión? ¿ Existe poca confianza en las capacidades de los socios para llevar a cabo actividades al interior del comité?
Comité "La Esperanza"	-Reunión de trabajo con la directiva Sesión 2	6/6/01 17:00 hrs.	Se lleva a cabo un trabajo educativo sobre las debilidades presentadas por el comité en el desarrollo de actividades, estas tienen que ver con planificación de las actividades, administración de recursos y delegación de responsabilidades al interior de la organización.	Directiva comités Alumnos Seminaristas	Es posible identificar ciertos aprendizajes y que tienen que ver con un excesivo entusiasmo por trabajar en actividades que no cuentan con una planificación adecuada, teniendo como consecuencia roces y problemas al interior del comité.	Se evidencia una necesidad de contar con asesoría técnica y profesional para lograr encausar estos ganas y deseos de trabajar y avanzar sin contratiempos.

3.3 Análisis Teórico conceptual

Si analizamos los movimientos de tomas de terreno en la historia del país, según Vicente Espinoza,¹ las ocupaciones han tenido una mayor aumento tanto por la presencia o ausencia de una política habitacional clara, como también del contexto económico que viva el país.

Si recordamos la década del 50 se caracterizaba todavía por una importante migración de sectores rurales hacia sectores en donde se concentraban el mayor desarrollo industrial, especialmente Santiago, Valparaíso y Concepción, este cambio campo-ciudad producto de formas de producir más modernas afectó el ordenamiento urbano, tanto por la cantidad de población que llegaba a trabajar, buscando un lugar donde vivir como por la escasez de oferta habitacional tanto a nivel Estatal como privado, lo que provocó que esta nueva población se ubicara en sectores periféricos de la ciudad generándose ocupaciones irregulares. La acción Estatal fue lenta, poco dirigida e insuficiente, generando movimientos de demanda habitacional como el ocurrido en la hoy población “La Victoria”, en la cual la acción de privados (Organizaciones sociales, iglesia) tuvieron una reacción mucho más positiva, siendo esta una de los primeros movimientos sociales relacionados a las tomas de terreno, que entraba a la vida institucional.

Si observamos lo ocurrido 50 años después, nos podemos dar cuenta que a nivel local, especialmente en la comuna de Viña del Mar, tanto la política habitacional como el contexto económico ha influido en que se genere el mismo fenómeno de las ocupaciones ilegales, pero en un país con tasas de crecimiento nunca antes vistas, con un nivel de vida más elevado, en el que la influencia del contexto económico, con una economía más abierta al mundo, un desarrollo científico tecnológico, en que la información tiene un gran valor, ha modificado drásticamente y ha implicado un ordenamiento productivo en el cual al igual que en la década del 40 y el 50 la agricultura y las formas artesanales de producción frente a competencias que tanto por su desarrollo tecnológico como por su cantidad no pueden competir provocando desempleo en los sectores rurales e incluso en ciudades pequeñas, generándose nuevas migraciones a las grandes ciudades, generándose cordones de pobreza, como lo ocurrido en las ocupaciones de “La Esperanza” y “Cardenal Silva Henríquez”, en donde se constata la presencia de habitantes de sectores rurales del sur del país, como también de familias de origen Mapuche, lo que demuestra que estas formas de intercambio financiero, de bienes y servicios ha influido nuevamente en el ordenamiento territorial de la comuna y también del país, en los pobres como “productores de espacio urbano” han exigido con nuevas formas de expresión de la demanda sin una connotación tan política sus necesidades y que la respuesta de la política habitacional ha sido lenta, ya que, al igual que en el pasado se generan tensiones entre el rol garante de la propiedad

privada del Estado como el de garante de generar un nivel de vida aceptable para todos sus habitantes.

3.4. Análisis Crítico

Dentro de las actividades realizadas, al igual que el período anterior se generaron instancias informales de diálogo y conversación con distintos socios y dirigentes de los comités los cuales señalaron acerca del problema de la participación que esta no estaba muy presente en los comités porque los esfuerzos no eran visibles, no eran concretos, y por lo cual la gente se desmotivaba, además existe una desconfianza estructural hacia los dirigentes o hacia cualquier entidad con poder, ya que existe un miedo hacia el robo de sus dineros o materiales, lo que demuestra que la confianza es el primer escollo para participar en los comités, y en algunas ocasiones tienen razón, ya que han vivido la experiencia de dirigentes que han robado, dirigentes políticos, que con afanes electoralistas han ido a visitar los comités prometiendo y generando expectativas en los habitantes, las cuales no han sido cumplidas.

Esto se palpado en estas semanas, donde el contacto entre los pobladores ha sido mayor y en donde han ocurrido numerosos roces productos de sus diferencias.

Por otra parte los dirigentes conciben la participación como la entrega de dinero y no la presencia del socio, por lo cual si realizan una actividad, aunque no asista si entrega el dinero les basta para señalar que ha participado, por lo cual el problema de participación social esta relacionado con el objetivo a lograr, y si este es lograr dinero para la licitación, es válido asumir que ese vecino ha participado.

¹ Espinoza, Vicente. "Para una historia de los pobres de la ciudad" Ediciones SUR. Santiago 1988

ESQUEMA EXPLICATIVO PROCESO INTERVENCIÓN PROFESIONAL

FASE I

PERIODO 5 : Del 28/5/01 – 10/6/01

CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA	
ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad autogestión -Realización de actividades
VIVIENDA Y BARRIO	<ul style="list-style-type: none"> -Recolección de carpetas -Gestiones en relación a la inscripción del comité -Gestiones en relación a la vivienda y barrio
COORDINACIÓN INTRA E INTER INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación para presentación de planos en comité.
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	<ul style="list-style-type: none"> - Inscripción habitantes en proyecto FOSIS

OPTIMO A ALCANZAR EN EL CICLO

DIRIGENTES Y SOCIOS INFORMADOS Y COMUNICADOS

INSCRIPCIÓN COMITES EN SEVAH

PRESENTACION PLANOS COMITES

VALIDACIÓN EQUIPO TRABAJO EN COMITES

NORMAL: Una sola vez CURSIV: 4: Esporádicamente **NEGRITA** : Periódicamente

FASE II

PERIODO 5 : Del 28/5/01 – 10/6/01

CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA	
ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad autogestión -Realización de actividades
VIVIENDA Y BARRIO	<ul style="list-style-type: none"> -Gestiones en relación a la vivienda e infraestructura -Actividades lucrativas -Gestiones en relación al barrio
COORDINACIÓN INTRA E INTER INSTITUCIONAL	
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	

OPTIMO A ALCANZAR EN LA FASE

-Asistencia a asambleas
-Periodicidad de asambleas
-Capacidad de autogestión
-Realización de actividades

-Gestiones en relación a la vivienda e infraestructura
-Actividades lucrativas

OPTIMO EN PROCESO

OPTIMO NO ALCANZADO

OPTIMO ALCANZADO

4. JUICIO PROFESIONAL DEL PERIODO

El presente período, se caracteriza por la realización en forma constante de actividades lucrativas e ambos comités, no obstante, la participación, gestión y organización de ellos son muy disímiles, al igual que sus proyecciones.

En el comité "La Esperanza", el período informado se caracteriza por alcanzar el nivel más alto de realizaciones de actividades lucrativas (lotería, rifas, platos únicos), en la que se vislumbra delegación de responsabilidades por parte de la directiva, y mayor presencia y cooperación de los asociados quienes se sienten parte de la planificación y ejecución de las actividades. No obstante, esa ansiedad por llevar a cabo aquello que no se había hecho por años, por tener una postura pasiva frente a la organización, trajo como consecuencia, una tendencia a la saturación de los asociados, manifestada en la baja asistencia en las últimas actividades y en que vislumbra conflictos al interior de la directiva, por falta de comunicación y coordinación entre sus integrantes y porque no tienen los roles bien definidos lo que conlleva la realización de gestiones y actividades en forma paralela a la organización formal, produciéndose roces y poca operatividad. Además esta ansiedad vivenciada por los asociados se refleja en la poca planificación de las últimas actividades y su difusa evaluación.

Por otro lado, el comité "Raúl Silva Henríquez", realiza actividades lucrativas con baja asistencia en un inicio, pero que paulatinamente, va aumentando, avanzando la noche. Cabe destacar que es un indicador constante en el comité, las personas que participan son siempre las mismas, lo que produce estancamiento del comité. También se caracteriza el período por la gestión de la directiva con su proyecto de postación el que se lleva a cabo en el comité y el de agua potable con ESVAL. Sin embargo, pese a las gestiones y esfuerzos de la directiva, los asociados no han sabido responder a dichos beneficios.

Finalmente, es preciso señalar que el proceso acelerado que vivenciaron ambos comités, trajo como consecuencia saturación de las actividades y mal manejo en el desempeño del trabajo, lo que produce confusión, conflictos y malos entendidos, razón por la cual es necesario mayor presencia de los alumnos seminaristas en el comité, de modo de orientar y asesorar la organización de ambos comités a fin de replantear y encauzar la energía y ansiedad manifestada por los socios, de manera de darle un sentido a lo hecho, y realizar actividades con mayor planificación.

5. PROYECCION PROFESIONAL DEL PERIODO CICLO I

De acuerdo a lo referido anteriormente, se puede señalar que los alumnos seminaristas han priorizado actividades que pueden implicar avances en el trabajo:

Eje temático	Actividades
Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de terreno en ambos comités, que actualmente se encuentran en una etapa de nivelación, de modo de propender al fortalecimiento de la organización motivando a sus asociados a la participación a través de la delegación de responsabilidades y asignación de tareas. - Continuar realizando actividades lucrativas de modo de reactivar el funcionamiento de los comités y la integración de los asociados en el trabajo. - Continuar con visitas domiciliarias a todas las viviendas de ambos comités, para conocer las realidades y necesidades particulares y la visión que cada familia tiene de la organización y funcionamiento del comité. - Realizar reunión con comités de carácter socioeducativo de modo de analizar de forma directa y conjunta las necesidades de sus habitantes. - Trabajar con la asamblea los roces ocurridos y la forma de enfrentarlos.
Vivienda y Barrio	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar y motivar a los asociados que faltan en la actualización de los documentos requeridos para inscripción en SERVIU de comité La Esperanza. - Realizar orientación a ambos comités respecto a su gestión habitacional.
Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar y fortalecer instancias de discusión con Profesionales del área y con el C.C.V., de modo que exista retroalimentación entre alumnos seminaristas y miembros del consejo a través de reuniones o gestiones que permitan llevar propuestas concretas a los habitantes de los comités. - Realizar entrevistas con profesionales del área de modo que proporcionen información con miras a la modificación del marco teórico.
Gestión social complementaria	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar con inscripción en proyecto FOSIS, para trabajadores independientes de los comités Silva Henríquez y La Esperanza.

6. PROGRAMACION TENTATIVA PROXIMOS 15 DIAS

Eje temático	Fecha y Hora	Lugar	Actividad	Participantes
Organizacional	13/6/01 12:00 hrs.	Población Glorias Navales	- Reunión con directiva de Comité La Esperanza y Raúl Silva Henríquez.	-Alumnos Seminaristas -Directiva comités La esperanza y Cardenal Silva Henríquez.
	12/6/01 14/6/01 10:00 hrs.	Escuela de Trabajo Social	- Realizar informes de avance	-Alumnos Seminaristas
	15/6/01 12:00 hrs.	Escuela de Trabajo Social	- Entrega informe de avance.	-Supervisora Académica -Alumnos Seminaristas
	16/6/01 17:00 hrs.	Población Glorias Navales	- Reunión con Comité La Esperanza	-Alumnos Seminaristas - Habitantes comité La Esperanza.

	17/6/01 17:00 hrs.	Población Glorias Navales	- Reunión con Comité Raúl Silva Henríquez.	Alumnos Seminaristas - Habitantes comité Silva Henríquez.
	18/06/01 19/06/01 20/06/01 13:00 hrs.	Escuela de Trabajo Social	-Elaboración marco de referencia	-Alumnos Seminarista.
	22/06/01 11:00 hrs.	Escuela de Trabajo Social	- Supervisión Académica - Entrega marco de referencia	-Alumnos Seminaristas -Supervisora académica
Vivienda y Barrio	A determinar	Servicio de Vivienda y Urbanismo	- Entrevista Antonio Vergara	-Alumnos Seminaristas - Antonio Vergara
Coordinación intra y extrainstitucional				
Gestión Social complementaria	A determinar	Población Glorias Navales	Catastro postulantes proyecto FOSIS habitantes comités.	Alumnos Seminaristas -Habitantes comités La esperanza y Cardenal Silva Henríquez.

7. BIBLIOGRAFIA

- CIDE-PIIE, "Formación de dirigentes" material de apoyo para la conducción de organizaciones Santiago 1989.
- Buthet, Carlos y otros. "capacitación y organización popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas-Sehas. Buenos Aires 1987 .
- Flisfisch. A "Algunos problemas conceptuales en el análisis de la participación". CEPAL/ILPES Stgo. 1980.
- Buthet, Carlos y otros. "Capacitación y Organización Popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas Sehas . Buenos Aires 1987.
- Espinoza, Vicente. "Para una historia de los pobres de la ciudad" Ediciones SUR. Santiago 1988

Informe Avance 5

**ANEXO N° 1 : Registros Gráficos Actividades Realizadas en Comité
LA ESPERANZA**



Imagen N° 1 Comité “La Esperanza” Realización de Actividad lucrativa “Plato único”
Día 2 / 6 / 2001

Descripción: durante el desarrollo de la actividad es posible observar la capacidad de organización y participación en la ejecución de la actividad, contando además con la colaboración de todos los integrantes del comité, resultando ser una de las actividades que mayores ingresos aporta a la organización.



Imagen N° 2 Comité “La Esperanza” Realización de Actividad lucrativa “Plato Único”
Día 2 / 6 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar como estos van dividiendo las tareas y responsabilidades a través de equipos de trabajo, en este caso montaje y distribución de platos.



Imagen N° 3 Comité “La Esperanza” Realización de Actividad lucrativa “Plato Único”

Día 2 /6 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar otro equipo de trabajo el que tiene como característica la integración de varones en la ejecución. Por otra parte es importante destacar los avances que estos demuestran frente a su capacidad de organización y ejecución del trabajo.

**ANEXO N° 1 : Registros Gráficos Actividades Realizadas en Comité
CARDENAL RAÚL SILVA HENRÍQUEZ**



Imagen N° 1 Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"

Realización de Actividades Lucrativa : Lotería

Día 2 /6 / 2001

Descripción: El éxito obtenido en la actividad anterior conlleva a una repetición de la actividad esta vez cambiando de escenario y contando con la incorporación de ventas de refrigerios y comestibles a cargo de una comisión de trabajo integrada por socios del comité.



Imagen N° 2

Comité "Cardenal Raúl
Silva Henríquez"

Realización de Actividades
Lucrativa : Lotería

Día 2 /6 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar uno de los productos que se comercializan durante el desarrollo de la actividad, los que permiten incrementar los ingresos de la actividad.

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DE AVANCE N°6
CICLO I

Patrocinio Institucional: I. Municipalidad
De Viña del Mar, Oficina de gestión Habitacional
Supervisora Institucional: Patricia González P.
Supervisora Académica : Patricia Castañeda M.
Alumnos Seminaristas : Carla Contreras O.
Cosme Farfán S.
Jorge Zúñiga V

1. PERIODO INFORMADO

Corresponde al período comprendido entre el 11 de Junio y el 24 de Junio del 2001

2. DESCRIPCION DEL PERIODO

A continuación se describirán las actividades desarrolladas en el periodo:

2.1 MATRIZ DE INVESTIGACIÓN

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	13/6/01 12:00 hrs.	Comité La Esperanza sector Glorias Navales.	Se realiza reunión con directiva de comité La Esperanza, para indagar la dinámica organizacional que se esta realizando en el comité. Concurren presidenta, vicepresidenta directora, secretaria. Manifiestan que han realizado mas actividades, una lotería el día sábado, que no obtuvo grandes ingresos. Señalan conflictos al interior del comité, por personas que han manifestado la intención de retirarse del comité, pues siempre son las mismas personas las que participan, por lo tanto se han aislado realizando sus propias actividades. Todo lo anterior debido a que no se ha hecho la repartición debida de los dineros recaudados en cada una de las actividades, abriendo una cuenta bipersonal a nombre del comité, llevando al malestar de algunos socios del comité. Se plantea además la situación del tesorero, y la carta de renuncia que se presentara por incumplimiento de sus funciones.	Positivos, pues se recolecta información sobre funcionamiento del comité, tanto a nivel de directiva como de asociados.	Indagar con los propios asociados situación del comité, a través de reunión en que se realizara el sábado en análisis de necesidades.
	16/6/01 17:00 hrs.	Comité La Esperanza, sector Glorias Navales.	Se realiza reunión de carácter socioeducativo, en la cual los asociados plantean sus principales necesidades, entre ellas se desatacan necesidad de organizarse en ahorro, en las actividades que se desarrollan, de trabajar en grupos y de responsabilizarse de la participación de las actividades. Se indaga mediante observación, la dinámica de la organización del comité, los asociados plantean además diferencias con la directiva y los conflictos interpersonales entre los miembros del comité, los cuales se dispersaron para trabajar y generar sus propios ingresos.	Positivos, pues con la reunión, se logran captar las necesidades de los integrantes del comité a través del análisis de las necesidades planteadas por los propios asociados, los cuales darán cuenta posteriormente de propuestas, para solucionar estas necesidades.	Reunión en la cual, a través de las propias necesidades visualizadas por los asociados, se realizaran propuestas en beneficio del comité y en el que se dará cuenta del tiempo en desarrollarlas
	17/6/01 18:00 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez, sector Glorias Navales	Se realiza reunión de carácter socioeducativo, en la cual los asociados plantean sus principales necesidades, entre ellas se desatacan necesidad motivar a los integrantes del comité por anterior desorganización y en cuanto a adelantos del comité. Se plantea la necesidad que socios sean mas activos y no tan cómodos, que avancen como familia. Surge además la necesidad de decisiones drásticas frente a irresponsabilidades, delegar desarrollo de actividades y percepción de grupos cerrados que impiden la buena convivencia y la participación de las actividades.	Positivos, pues se plantean desde la visión de lo propios asociados las necesidades que surgen al interior de comité. Los socios de este comité tienen mayor claridad de las necesidades que los afectan.	Reunión en la cual, a través de las propias necesidades visualizadas por los asociados, se realizaran propuestas en beneficio del comité y en el que se dará cuenta del tiempo en desarrollarlas

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	12/6/01 10:00	SERVIU. V región	Entrevista con Antonio Vergara encargado de la unidad de difusión e información de SERVIU, se plantea si existe la posibilidad que al interior del propio comité de vivienda, existan grupos que realicen actividades para su propio beneficio y no del comité en su conjunto. El funcionario plantea que si el grupo participa de las asambleas y cancela sus cuotas, no existiría problemas, aunque no es lo óptimo que se espera en un comité. Señala además que éstos pueden servir de monitores, comentando sus experiencias al resto de los asociados.	Positivos, se obtiene información referente a forma particular de organizarse del comité. La Esperanza. El funcionario orienta sobre procedimientos a seguir.	Conocer si comité se fragmenta en grupos de trabajo o continúan trabajando unidos, ante las actividades que se plantean.
Vivienda y Barrio	16/6/01 17:00 hrs.	Comité La Esperanza, sector Glorias Navales.	Se realiza reunión de carácter socioeducativo, en la cual los asociados plantean sus principales necesidades, entre ellas se desataca necesidad en relación a vivienda y barrio, como servicios básicos, calles, luminarias, jardines, juegos, sede social, en cuanto a infraestructura. Se recalca la necesidad de conocer el plano del comité y de realizar un catastro de las personas con riesgo de derrumbes en sus moradas.	Positivos, se conoce las necesidades sentidas por los propios asociados, en cuanto a vivienda y barrio.	Reunión en la cual, a través de las propias necesidades visualizadas por los asociados, se realizarán propuestas en beneficio del comité y en el que se dará cuenta del tiempo en desarrollarlas
	17/6/01 18:00 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez, sector Glorias Navales	Se realiza reunión de carácter socioeducativo, en la cual los asociados plantean sus principales necesidades relacionadas con la vivienda y barrio, entre ellas desataca necesidad en cuanto a servicios básicos, sede social, arreglar calles (pavimentadas), áreas verdes y necesidad de ver el plano y conocer la tasación de los terrenos.	Positivos, se conoce las necesidades sentidas por los propios asociados, en cuanto a vivienda y barrio.	Reunión en la cual, a través de las propias necesidades visualizadas por los asociados, se realizarán propuestas en beneficio del comité y en el que se dará cuenta del tiempo en desarrollarlas
Coordinación Inter. e intra institucional	19/6/01 11:00 hrs.	Dependencias del SEREMI de Vivienda.	Entrevista con Marianela Garrido, Asistente Social del SEREMI, con la cual, se indaga sobre políticas habitacionales del actual Gobierno, y la política de descentralización. No obstante, estas no se encuentran aun vigentes, pues están en constante evaluación	Negativo, pues no se logra indagar sobre políticas habitacionales y de descentralización	Contactarse con la encargada de difusión del Seremi de Vivienda
	19/6/01 16:00 hrs.	Dependencias del SERVIU.	Se concurre a área social de Serviu para indagar sobre funciones, roles de la Institución, y lineamientos frente a los Asentamientos Humanos Precarios.	Negativo, Asistentes Sociales no atienden, pues se encuentran en reunión.	Negativo, Asistentes Sociales no atienden, pues se encuentran en reunión.
	20/6/01 9:30 hrs.	Municipio de Viña, Desarrollo social	Se entrevista a Asistente Social, Silvana Colombo, sobre roles y funciones de Servicio Social en Asentamientos Humanos Precarios. Esta señala que se realiza trabajo en los tres niveles de intervención, pues se debe tener una visión permanente porque la realidad es cambiante, faltan proyectos y permanente diagnóstico, fundamental es la participación y derivaciones a redes sociales. Importante es el trabajo en equipo, no solo del área social, además de intervenir sobre la percepción de la gente.	Positivo, si bien no se conocen claramente las funciones de Servicio Social, se conoce la realidad de las tomas de terreno desde la perspectiva del Programa Chile Barrio.	Entrevistar a otras profesionales del área.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Coordinación Inter. e intra institucional	20/6/01 11:00 hrs.	Dependencias del SERVIU.	Se entrevista a Asistente Social, Magdalena Rojas, para indagar sobre roles y funciones SERVIU y estos en Asentamientos Humanos Precarios. Esta presta bibliografía respecto al tema y lineamientos de la política 2000 – 2001.	Positivo, se obtiene información sobre política del presente año y se deja concertada entrevista con Marcela Peñalosa para profundizar más del tema.	Entrevistar a otras profesionales del área.
	20/6/01 15:30 hrs.	Dependencia de la I. Municipalidad de Viña, departamento de Desarrollo Social.	Se entrevista a Asistente Social, María Antonieta Urquieta, para conocer roles y funciones de Servicio Social en Asentamientos Humanos Precarios. Ella señala que los roles se realizan en los tres niveles, caso (demandas espontáneas y atención social individual), grupo, el tema que convoca es la regularización, servicios básicos y mejoramiento de barrio, finalmente en lo comunitario relaciones de los diferentes grupos que forman las fuerzas que permiten fortalecer el funcionamiento. en cuanto a funciones, investigación, diagnóstica, educador, administrativa y asistencial.	Positivo, pues permite conocer experiencia en Asentamientos Humanos Precarios y roles y funciones de Servicio Social en ellos.	Entrevistar a otras profesionales del área.
	21/6/01 11:00 hrs.	Municipio de Viña, Depto. De Desarr. Social.	Entrevista a Asistente Social Gloria Meza, encargada departamento de Desarrollo Social, por roles y funciones del municipio en Asentamientos Humanos Precarios.	Negativo, no se puede realizar entrevista pues Asistente se encuentra en reunión en la Alcaldía.	Entrevistar a otras profesionales del área.
	22/6/01 12:30 hrs.	Dependencias del SEREMI de Vivienda.	Se concurre a SEREMI para obtener información sobre políticas gubernamentales en torno a Asentamientos Humanos Precarios. Se presta bibliografía sobre sus roles y funciones, se concerta entrevista con SEREMI de Vivienda Sr. Daniel Sepúlveda.	Positivo, pues se obtiene información sobre SEREMI y se concerta nueva entrevista.	Realizar entrevista a SEREMI de Vivienda.
Gestión Social Complementaria					

1.1 MATRIZ DE INTERVENCIÓN

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	13/6/01 12:00 hrs.	Comité "La Esperanza"	<p>Reunión con directiva: El equipo seminarista participa de una reunión solicitada por la directiva para abordar solicitar asesoría y orientación frente a problemáticas que surgen al interior de la organización; estas tienen que ver con diferencias surgidas entre los socios y frente a las cuales un grupo de 8 asociados decide trabajar llevar a cabo actividades en forma paralela al comité con el fin de reunir fondos para estos, otro de los puntos a tratar tiene que ver con dificultades en la administración de los recursos recolectados por el comité en las diferentes actividades.</p> <p>En un principio la directiva relata el desarrollo de los hechos y los resultados que estos tienen, frente a los que los alumnos seminaristas exponen las consecuencias que puede acarrear la separación de grupos al interior del comité con respecto a las normas y reglamentos que rigen a las organizaciones y fundamentalmente a las consecuencias que esto puede tener en la organización y participación en el comité.</p> <p>Frente a esto el equipo identifica ciertas debilidades presentadas tanto en la organización de cómo en la ejecución de las actividades las que han afectado la convivencia al interior del comité, orientando a la directiva en los pasos a seguir para tratar de dar solución a estos, tratando temas como la importancia que tiene la distribución de las responsabilidades, la asignación de tareas, y fundamentalmente el orden que se debe llevar en cuanto a los registros de estas y a los dineros recolectados a modo de no dar espacio para el surgimiento de desconfianzas entre los socios.</p>	<p>Estos son positivos ya que es posible dilucidar una serie de dudas que envuelven a la directiva del comité frente a los problemas que los afectan.</p> <p>Por otra parte el equipo seminarista tiene el espacio adecuado para asesorar y orientar el trabajo que debe llevar a cabo tanto para abordar dichas problemáticas como para evitar el surgimiento de estas a futuro; lo anterior permite evidenciar la necesidad por parte de la directiva de contar con una capacitación y asesoría en un corto plazo relacionadas con las debilidades identificadas.</p>	<p>Resultan de vital importancia para el funcionamiento del comité, por lo cual se cita a una reunión de trabajo para el día sábado 16/06/01 a las 17:00 hrs. En la cual se abordaran las necesidades del comité en general y se trataran los problemas que han surgido al interior de la organización. Por otra parte el equipo establece como cursos de acción un asesoramiento o mas directo a la directiva frente a la organización y administración de las actividades que se lleven a cabo.</p>
	16/6/01 17:00 hrs.	Comité "La Esperanza".	<p>Reunión de trabajo respecto al análisis de necesidades del comité: se da inicio a esta con pasadas las 17:00 horas con una alta convocatoria lo cual refleja las inquietudes de los asociados por saber que es lo que pasa con su organización.</p> <p>Se da inicio a esta reunión con la explicación del trabajo a realizar y como se llevara a cabo dando ejemplos de cómo se abordaran los distintos temas; en un principio cuesta lograr una participación activa por parte de los socios, lo que paulatinamente se va superando gracias a los esfuerzos desplegados y la motivación llevada a cabo por los alumnos seminaristas.</p> <p>A medida que avanza la reunión los temas a tratar se van complicando debido a la desviación de estos hacia un problema que surge al interior de la comunidad y que tiene que ver con la separación de un grupo de socios en el trabajo para el ahorro, logrando encauzar los objetivos de esta es posible llevar a cabo un análisis de las necesidades que los afectan surgiendo fundamentalmente frente a los ejes de Organización y vivienda y la construcción de barrio, estos son transcritos en</p>	<p>Los resultados son muy positivos tanto para la comunidad como para el trabajo proyectado por el equipo seminarista, ya que permite llevar a cabo un análisis e identificación de las necesidades que los aquejan, es posible dar un orden en cuanto a la satisfacción de estas, permite además identificar necesidades posibles de abordar y que para los asociados resultaban un poco difusas. Además es posible abordar y asesorar al comité frente a</p>	<p>En términos de proyección estos resultan ser alentadores ya que se evidencian al interior del comité ganas por trabajar en la solución de las necesidades surgidas durante la reunión. Para lo anterior se proyectan reuniones de trabajo en las que se discuta como abordar estas necesidades. Se proyecta además una</p>

		<p>papelografos a la vista de todos los asistentes a la reunión estando todos de acuerdo frente las necesidades estudiadas se acuerda trabajar en una próxima reunión con la asamblea en cuanto a la forma de abordar estas necesidades.</p> <p>Una vez agotado este tema se da paso al debate frente al trabajo que se realiza al interior del comité y saber por que la separación de un grupo de un grupo de socios en un principio se torna un poco complicado, pero a través de la exposición de los alumnos y a la clarificación sobre las dudas que estos tienen con respecto al trabajo en forma paralela, es posible tratar el tema en forma ordenada y positiva para la unidad del comité frente a las actividades a desarrollar en el futuro, no obstante quedan temas por tratar en forma interna por la asamblea frente a las formas de trabajar que van a adoptar.</p>	<p>problemas internos que enfrentan en la actualidad con resultados positivos para el desarrollo del comité.</p>	<p>mayor presencia del equipo seminarista en terreno.</p>
17/6/01 18:00 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez, sector Glorias Navales.	<p>Reunión de trabajo respecto al análisis de necesidades: se da inicio a esta pasadas las 18:00 hrs. En la sede la unidad vecinal N° 118 de Glorias Navales.</p> <p>El equipo seminarista lleva a cabo una breve introducción en la cual se explican los contenidos y la forma de trabajo.</p> <p>Se invita los socios a opinar sobre las necesidades que afectan al comité lo que en un principio cuesta, pero a medida que avanza el tiempo y que se van integrando mas socios van participando cada vez mas activos, es necesario motivar a la participación e incluso ejemplificar formas de participar y opinar planteando interrogantes a los asistentes.</p> <p>Es posible ir identificando sin mayores problemas las necesidades que afectan al comité frente al tema de la vivienda y entorno, pero al momento de hablar de temas relativos a la organización y participación surgen debates entre los vecinos que llevan a la reflexión, coincidiendo estos en que existe una buena organización y que los problemas los generan los socios al no tomar en serio el trabajo que se realiza reflejándose en una baja asistencia a las actividades y reuniones por lo cual se recalca la importancia que tiene para la asamblea y su directiva dar una pronta solución a esto y avanzar en su proceso de ahorro y posterior compra de sus terrenos.</p>	<p>Estos son positivos ya que permiten llevar a cabo una identificación y análisis de las necesidades que a estos los afectan así como asumir responsabilidades frente a estos problemas por los asociados, lo cual resulta positivo para las proyecciones del comité; es importante destacar la presencia de socios que se están integrando a trabajar en forma mas activa y que comprometen su presencia y cooperación en las actividades a futuro.</p>	<p>Se proyecta una reunión de trabajo para el día 23/6/01 a las 17:30hrs. A modo de trabajar en como abordar estas necesidades que surgen de su propia reflexión se proyecta una mayor presencia de los alumnos seminaristas en terreno y la recolección de información frente a necesidades surgidas en torno al eje de la vivienda y el barrio.</p>

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	23/6/01 16:00 hrs.	Comité "La Esperanza" Sector Glorias Navales.	Reunión de trabajo: Propuestas de trabajo sobre análisis de necesidades. No es posible llevar a cabo esta debido la impuntualidad de los asociados y a la baja asistencia de estos a la hora acordada. No obstante se ocupa parte del tiempo para abordar problemas de organización interna que afectan al comité, logrando una alta convocatoria a medida que transcurre el tiempo. El equipo seminarista recalca la importancia que tiene la puntualidad para dar inicio a las reuniones de trabajo, citando a una nueva reunión para el día 27/6/01 a las 20:00 hrs.	Éstos se pueden evaluar como negativos ya que debido a la baja convocatoria que existe a la hora fijada para el inicio del trabajo por lo que se debe suspender lo proyectado. Vale destacar que los alumnos seminaristas recurren a la contingencia abordando temas relativos a la organización lo cual resulta positivo, ya que permite despejar dudas entre los asistentes a la reunión de trabajo.	Se proyecta reunión de trabajo utilizando nuevas estrategias de convocatoria, acomodando los horarios para que pueda asistir la mayoría de los socios.
	23/6/01 17:30.	Comité "Raúl Silva Henríquez" Sector Glorias Navales.	Reunión de trabajo: Propuestas de trabajo sobre análisis de necesidades. No es posible llevar a cabo el trabajo proyectado debido a la baja convocatoria y a la impuntualidad de los socios del comité. Se aprovecha el tiempo para tratar temas relativos a la compra de los terrenos ya que posiblemente esta sería a final de año, lo cual genera grandes expectativas y motivación entre los asistentes. Es importante destacar la preocupación y molestia reflejada por los asistentes debido a los problemas de convocatoria que presenta su organización, proponiendo formas de motivar y comprometer a participar a los ausentes.	Los resultados por un lado resultan negativos ya que no es posible llevar a cabo el trabajo proyectado; no obstante la información entregada por los alumnos seminaristas va generando inquietudes y preocupación entre estos frente a los problemas de convocatoria que arrastra el comité y a las consecuencias que esto puede acarrear en el futuro.	Se proyecta una nueva reunión en conjunto con la directiva con fecha y horario en que pueda asistir la mayoría de los socios, utilizando estrategias de convocatoria más efectivas.

2.3 REFLEXION CRITICA

a) Ejes Temáticos Transversales

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	16/6/01 17:00 hrs.	Comité "La Esperanza" Glorias Navales	<p>Se realiza una reunión con la asamblea en pleno, para analizar las necesidades en relación a la organización del comité, la vivienda y la construcción del barrio, y en vistas al trabajo de los alumnos seminaristas en el segundo ciclo, en la cual asisten 37 socios del comité, asistencia positiva que se puede atribuir a la estrategia de convocatoria diseñada, en la cual se hizo una citación a nombre del Municipio, del SERVIU y del SEREMI, lo que se avaló con un timbre de la Municipalidad, lo que aparentemente le dio un carácter obligatorio y de importancia. La actividad desde un principio de caracterizó porque la asamblea quería discutir frente a los alumnos, la separación de 8 titulares de las actividades lucrativas del comité, lo que no le parecía positivo a una importante cantidad de socios, lo cual tensionó el clima de la reunión.</p> <p>A directiva gestionó una sede vecinal cercana para la realización de la actividad, lo que permitió que no se realizara a la intemperie con las consecuencias negativas que ello conlleva. Distribuyéndose los socios de manera desordenada, a pesar del orden de aposentaduras realizada por los alumnos, lo que fue un error, ya que se debería haber dividido en grupos de trabajo y no en forma de plenario, ya que por sus características personales hablan al mismo tiempo, y tienden a desordenarse, lo que dificultó a los alumnos en algunos momentos controlar los ánimos tanto a nivel de alegría como de generar conflictos, pero en general se trabajó con respeto hacia el otro, lo que no ocurre cuando se realizan asambleas sin la presencia de los alumnos.</p> <p>En relación a lo temático organizacional, se puede percibir que existe una aceptación que se ha avanzado, con muchas ganas, pero con desorden, por lo cual la asamblea señaló como necesidad primordial mayor organización en la administración y entrega de los recursos, dejando incapié que éstos serán repartidos entre los socios que participen y no en la totalidad de comité, por lo que como otra necesidad se señaló el asumir responsabilidades en el trabajo conjunto, además de la necesidad de trabajar en grupos, ya que la convivencia no es armónica, así se podría trabajar con los vecinos que tengan mejores relaciones, lo que nos hace reflexionar acerca de lo importante que son las relaciones afectivas y de estilos de vida al interior del comité, que pueden ser mas importantes que las relaciones instrumentales para conseguir un terreno.</p> <p>En relación a la vivienda y el barrio, existe una noción que en el futuro van a ser parte de un barrio, el cual lo asocian a infraestructura comunitaria mas que a pertenencia o sentido de unidad, por lo cual sus necesidades son mas bien de corto plazo y concretas como el agua potable, el alcantarillado y la luz eléctrica y asocian a largo plazo la plantación de árboles, áreas</p>	<p>Positivos, se pudo reflexionar, identificar y analizar las necesidades mas importantes que afectan a el comité en un clima de un cierto desorden pero muy productivo, en el cual se señalaron como necesidades a nivel organizacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mayor organización en ahorro y administración de recursos -Mayor organización en actividades y realización de grupos de trabajo. -Responsabilidad en actividades. Sobre vivienda y barrio: -Presentación de plano para postación -Dudas en el precio del terreno -Alumbrado -Agua potable -Alcantarillado -Sede social -Pavimentar -Plantar árboles 	<p>Se deberá afinar la actividad siguiente que son las propuestas de trabajo en relación a las necesidades y en relación a la disposición física de los socios en la actividad, para generar un mayor orden, quizás trabajar en grupos.</p>

	17/6/01 18:00 hrs.	Comité "cardenal Silva Henríquez" Glorias Navales,	<p>verdes, sede social etc.</p> <p>Se realiza un reunión con la asamblea para analizar las necesidades del comité en relación a la organización y a la vivienda y la construcción de barrio, en la cual tuvo una asistencia aproximada de 29 personas, la cual se puede considerar como regular, siendo la cantidad que históricamente participa de las actividades, destacándose como uno de los problemas que mas aqueja a la directiva.</p> <p>Los alumnos teniendo como experiencia la actividad realizada en el comité "La Esperanza" centra su trabajo en el análisis de necesidades, lo que se deja en claro desde el principio para no desviarse del eje por conflictos o disputas entre los socios.</p> <p>La sesión se desarrolla sin mayores dificultades, donde cabe resaltar algunas intervenciones de los socios en relación a lo temático organizacional, especialmente la participación, por ejemplo una socia comenta que no participaba porque no estaba convencida de que se podían generar avances significativos en el comité, pero al ver a la directiva activa y con avances en el comité se convenció, lo que señala la reticencia y desconfianza hacia sus representantes, por otra parte otras necesidades son la inclusión de titulares que no participen, ya que estiman que es injusto que reciban los mismos beneficios que los que trabajan por lo cual piden que se den decisiones mas drásticas como la expulsión de la cual esta de acuerdo incluso hasta la directiva.</p> <p>Se genera un interesante debate del que se puede rescatar el deseo de integrar a otros vecinos por parte de la asamblea y el presidente llama la atención de los vecinos sobre sus desmedidas exigencias y les recuerda que viven en terrenos que no son de su propiedad, por lo cual en vez de exigir deben ponerse a trabajar, lo que los hace reflexionar a una gran mayoría de la asamblea.</p> <p>Posteriormente se identificaron las necesidades asociadas a la vivienda y la construcción del barrio que se asocian especialmente a la higiene del comité, ya que algunos socios escurren las aguas servidas a la calle lo que afecta a otros vecinos, como el saneamiento de los pozos negros, y necesitan un catastro de viviendas en peligro de derrumbes para enfrentar mas adecuadamente la futuras lluvias, en lo relativo a la luz eléctrica, ya ven una solución concreta por lo cual no los angustia mayormente, y en lo relativo a la construcción del barrio se puede señalar la importancia de la convivencia entre los vecinos, ya que fue un elemento muy señalado en la sesión, y de las cuales se pueden proyectar actividades socioeducativas que busquen desarrollar la tolerancia, ya que se puede detectar una gran diversidad de estilos de vida, de orígenes culturales., y de problemáticas familiares que van desde familias mapuches, travestis hasta drogadictos.</p>	<p>Positivos, se pudo reflexionar, identificar y analizar las necesidades mas importantes que afectan a el comité, en un clima de orden y respeto y que se relacionan a nivel organizacional como las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se necesita mayor motivación -Generar mayor interés hacia los adelantos realizados por la directiva, para demostrar que se hacen cosas concretas -Faltan decisiones drásticas para los socios que no participan. -Generar mayor ahorro -Delegar responsabilidades por grupo <p>En relación a las necesidades de Vivienda y Barrio:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tener el barrio mas limpio, asco de las calles -Solucionar problemas de servicios básicos -Sede social Catastro de personas en riesgo de derrumbe. -Generar una mejor convivencia entre los vecinos. 	Se deberá afinar la actividad siguiente relativas a las propuestas de trabajo en relación a las necesidades.
--	-----------------------	---	---	---	--

b) Reflexión Crítica del Proceso

Supervisiones Académicas e Institucionales

FECHA, HORA Y LUGAR	REFLEXION DEL PROCESO	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
21/6/01 9:00 hrs. Oficina de Gestión Habitacional. Municipio de Viña del Mar	Supervisión académica e institucional, se analiza metodología de trabajo, la cual sería investigación acción aplicada a la metodología de Servicio Social. Se deja como cierre primer ciclo el quince de julio, en que se produce un corte en el análisis y evaluación de necesidades, y se crea el aprendizaje para la retroalimentación del segundo ciclo. Se aborda tema de la sistematización, la cual deberá estar lista el treinta de Septiembre. Se expone situación actual de ambos comités y conflictos que se han suscitado en ellos, se comenta reuniones de análisis de necesidades, se deben trabajar con los tiempos en el análisis de necesidades, fijarlos a largo, mediano y corto plazo. En cuanto al segundo ciclo, este estará referido a la presentación de planos, a trabajo del topógrafo con los estacamientos y venta de terrenos que se realizaría sin licitación con venta directa en Octubre del presente año. Componentes educativos que deben obtener los Asentamientos Humanos Precarios, capacidad de autogestión, capacidad de recepcionar a otros agentes externos, proyectar inercia del trabajo realizado, preparar salida y conexión de acompañamiento con otros referentes. Se entrega listado de personas que postulan a proyecto FOSIS, que trabajan en forma independiente y se encuentran cesantes.	Positivos, se produce retroalimentación con ambas supervisoras, en cuanto a metodología, forma de intervención y proyecciones para el segundo ciclo del proceso.	Realizar reunión y entrevistas con profesionales y expertos en el área de modo de conocer su opinión y recabar información necesaria que contribuyan al trabajo de los alumnos, realizando críticas, aportes y sugerencias.

2. REFLEXION CRITICA DEL PERIODO

2.1 Análisis operativo

El nivel operativo se desarrollará de acuerdo a los siguientes tres elementos que cruzan los ejes temáticos transversales:

Investigación:

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Se utiliza la técnica de la observación con el objetivo de conocer la dinámica organizacional que se lleva a cabo en torno a la al análisis de necesidades. La observación participante se utiliza principalmente en el análisis de necesidades, para captar comentarios y grupos afines al interior del comité y permite visualizar desde el interior del comité la participación y cooperación de sus asociados.	Los recursos fueron suficientes e importantes, pues permitieron conocer e indagar la dinámica de los comités.	El tiempo utilizado fue suficiente, pues permitió a través de las técnicas utilizadas reflexionar respecto de la participación y cooperación de los asociados en sus comités, y del análisis de necesidades.
Vivienda y barrio	A través de la entrevista a asociados y del análisis de necesidades se logra indagar y captar las necesidades de los integrantes del comité en cuanto a vivienda y barrio	Suficientes, pues permiten dar a conocer las necesidades de los asociados de ambos comités.	Adecuado, pues permite que los asociados planteen sus propias necesidades.

Coordinación intra e interinstitucional	La entrevista es la principal técnica utilizada, pues esta permite obtener información de los diferentes estamentos gubernamentales y sus funciones y roles frente a los Asentamientos Humanos Precarios.	No es suficiente, debido a la poca disponibilidad de horario que presentan los profesionales para atender a los alumnos.	No es suficiente, debido a la gran demanda que tienen los profesionales a entrevistar en sus instituciones.
---	---	--	---

Intervención

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	<p>Durante el periodo informado los alumnos seminaristas deben recurrir a técnicas de trabajo durante las sesiones como: motivacionales, expositivas, exploratorias, y confrontacionales, en donde resulta de vital importancia el manejo que se le pueda dar a cada una de estas sobre todo a nivel motivacional y confrontacional ya que ambos comité pasan por momentos difíciles ya sea en términos de convocatoria como de organización interna, lo cual a desencadenado debates internos tanto para justificar las ausencias en actividades como para tratar de dar solución a estos.</p> <p>El adecuado dominio de los alumnos seminaristas de estas permite sacar adelante momentos de conflicto y tensión al interior de los comités sobre todo al momento de confrontar posturas frente al trabajo.</p> <p>Es importante mencionar el rol que cumplen técnicas utilizadas con frecuencia por el equipo como las de asignación de tareas.</p>	<p>En cuanto a los recursos humanos estos resultan ser suficientes ya que se cuenta con una convocatoria adecuada para el trabajo en ambos comités al momento de realizar el análisis de necesidades; no sucede lo mismo al momento de trabajar en las propuestas de trabajo por lo cual son calificadas como negativas y no permiten el desarrollo del trabajo.</p> <p>En cuanto a los recursos materiales estos son suficientes ya que se cuenta con estos para el óptimo desarrollo del trabajo.</p>	<p>Los tiempos son adecuados para el desarrollo del trabajo proyectado por los alumnos seminaristas en conjunto con las directivas, no obstante en una segunda etapa de trabajo estos atentaban en contra de la ejecución de lo programado debido a la impuntualidad de los socios.</p>

Reflexión Crítica

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	<p>-Se utiliza la técnica de la observación estructurada con el objetivo de conocer la dinámica organizacional que se lleva a cabo en torno a la al análisis de necesidades</p> <p>-Se utiliza el cuaderno de campo para registrar las principales impresiones de los socios de ambos comités en relación al a análisis de necesidades</p>	<p>Equipo seminarista</p> <p>Dirigentes habitantes de ambos comités.</p> <p>Socios de ambos comités.</p> <p>Cuaderno de campo</p>	<p>En este sexto período el tiempo se optimizó para poder reflexionar con algunos vecinos como dirigentes acerca e la organización lo que fue positivo</p>
Vivienda y Barrio			

3.2 Análisis Socioeducativo del Proceso

a) Síntesis Intervención Socioeducativa

EJE ORGANIZACIONAL	Nº SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR
Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Reunión de trabajo con la directiva -Sesión 1	29/5/01 21:00 hrs.	Se trabajo en relación a dos ejes: asesoría en roles y funciones de la directiva y la sensibilización y motivación hacia la participación de los asociados frente al trabajo que se debe llevar a cabo avances y al interior del comité.	Directiva comités Alumnos Seminaristas
Comité "La Esperanza"	Reuniones de trabajo con la directiva -Sesión 1	10/5 2001 18:00 hrs..	Se identificó en conjunto con la directiva debilidades que afectan el óptimo desarrollo del comité, planteando formas de superar dicha situación por los propios dirigentes las que son apoyadas por el equipo seminarista.	Directiva comités Alumnos Seminaristas
	-Sesión 2	6/6/01 17:00 hrs.	Se lleva a cabo un trabajo educativo sobre las debilidades presentadas por el comité en el desarrollo de actividades, estas tienen que ver con planificación de las actividades, administración de recursos y delegación de responsabilidades al interior de la organización.	Directiva comités Alumnos Seminaristas
	Reuniones con la Asamblea -Sesión 1	18/5 2001 17:30 hrs..	Presentación de los alumnos a la comunidad en general señalando las razones de su presencia , incentivando y motivando a los demás socios a integrarse a participar en forma mas activa al comité.	Socios del Comité Alumnos Seminaristas

b) RUTA DE TRABAJO

EJE ORGANIZACIONAL	Nº SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR	PRINCIPALES APRENDIZAJES	OBSERVACIONES Y PREGUNTAS
Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"	-Reunión de trabajo con la Asamblea -Sesión 1	17/6/01 18:00 hrs.	Se realizó una sesión socioeducativa con el objetivo de identificar las principales necesidades en relación a la organización y la vivienda y el barrio y su posterior análisis donde a través de la moderación de los alumnos seminaristas se orientó a los presentes para generar un debate y reflexión sobre su organización y expectativas de trabajo, el que tuvo como resultado la identificación de necesidades tanto estructurales como de saneamiento que eran esperadas como de convivencia al interior del comité.	Asamblea comités Alumnos Seminaristas	Estos se centran principalmente en la mayor conciencia respecto a su convivencia y su proyección en el futuro de construcción de barrio, lo que refiere una visión esperable de corto plazo, pero también una de largo plazo de mayores expectativas.	¿Será posible motivar a los vecinos que no han participado históricamente? Si la asamblea pide sanciones drásticas hacia estos vecinos ¿Fragmentará la organización y la confianza a su interior?
Comité "La Esperanza"	-Reunión de trabajo con la Asamblea -Sesión 2	16/6/01 17:00 hrs.	Se realizó una sesión socioeducativa con el objetivo de identificar las principales necesidades en relación a la organización y la vivienda y el barrio y su posterior análisis. Se trabajó en la discusión y reflexión, lo que en algunos momentos se transformó en desorden, por lo cual los contenidos educativos planteados desde un principio se debieron poner por encima de las discusiones coyunturales. El cual arrojó como resultados necesidades relacionadas con saneamiento básico mas que aspectos relativos a convivencia.	Asamblea comités Alumnos Seminaristas	La fragmentación aparente que está sufriendo el comité demuestra el agotamiento que vive esta organización por falta de reglas claras y el individualismo abasallador de algunos socios que influyen en vecinos indecisos respecto de un trabajo por grupos.	¿Este proceso de agotamiento profundizará los conflictos que siempre han existido en el comité?

3.3 Análisis Teórico conceptual

La descentralización en el Aparato Estatal es un proceso de gran importancia para los beneficiarios de soluciones habitacionales, ya que permite un mayor acceso a la toma de decisiones de los sectores populares, lo que los hace diseñadores y ejecutores de sus soluciones siendo mas acertada la solución. No obstante la descentralización que viven las entidades a nivel gubernamental del sector vivienda es muy difícil que lleguen a la población, ya que actualmente lo que se está realizando es una desconcentración de las funciones del sector público, lo que traslada desde el centro, la Capital hacia Regiones algunas decisiones institucionales, pero no hacia la gente, por ejemplo, el programa de vivienda progresiva tiene una modalidad individual y otra colectiva, y la toma de decisión respecto de cómo se quiere la vivienda, su emplazamiento queda por cargo de los técnicos o de las especificaciones técnicas y no con la inclusión de los beneficiarios. Esto promueve la desarticulación de la participación organizado, ya que no hace partícipe a los demandantes de su propia solución, lo que hace mas difícil y lenta la participación a nivel comunitario en vivienda.

3.4. Análisis Crítico

En las sesiones realizadas para analizar las necesidades relativas a la organización de los comités y a la vivienda y el entorno, se puede analizar por lo señalado por algunos vecinos que la solución habitacional se concibe como una respuesta concreta de las autoridades o gestiones de los dirigentes en la obtención de la propiedad de los terrenos o la entrega del saneamiento básico y no en la suma de esfuerzos pequeños, lo que afecta profundamente el trabajo colectivo, ya que estos pequeños esfuerzos no resultan en concreciones inmediatas para los socios, y eso los dirigentes lo saben, pero es muy difícil generar la conciencia a nivel de las bases sobre la importancia de estos pequeños esfuerzos.

Por otra parte, la realidad sociocultural y también económica influye en esta concepción de corto o largo plazo de las expectativas y por consiguiente de las formas de trabajo en los comités, ya que en el caso del comité "Cardenal Silva Henríquez" tiene una visión esperada de corto plazo, pero también visualizan el futuro mas lejano preocupándose de la convivencia y de la construcción de barrio, a diferencia de La Esperanza que tiene una concepción mas cortoplacista de sus necesidades atribuido a sus necesidades mas sentidas por las características particulares de emplazamiento y nivel de desarrollo, inferior al otro comité.

Estas diferencias entre los corto y largo plazo puede influir en la continuidad y fortalecimiento de la organización ya que construcciones sociales de corto plazo generan relaciones instrumentales que se terminan cuando el objetivo está resuelto, por lo cual

hay reflexionar sobre la importancia de las relaciones que le den mas sentido a la organización.

A continuación se expondrán cuadros síntesis del análisis de necesidades realizado en cada comité:

Comité "La Esperanza"

Necesidad	Organizacional	Vivienda y Barrio
Corto	-Organización en ahorro -Organización en actividades y grupos de trabajo -Responsabilidad en actividades	Presentación plano Alumbrado Agua potable
Mediano	Ahorro personal para terreno	Pavimentación de calles
Largo Plazo		Áreas verdes

Comité "Raúl Silva Henríquez"

Necesidad	Organizacional	Vivienda y Barrio
Corto	Mayor limpieza de las calles Saneamiento básico Falta decisiones drásticas Delegación de responsabilidades Mayor capacidad de ahorro	Catastro de personas en riesgo de derrumbe
Mediano	Luminarias	Sede social
Largo Plazo	Convivencia entre vecinos	Áreas verdes, Juegos para niños

ESQUEMA EXPLICATIVO PROCESO INTERVENCIÓN PROFESIONAL

FASE I
PERIODO 6

CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA	
ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad de autogestión -Realización de actividades
VIVIENDA Y BARRIO	<ul style="list-style-type: none"> -Recolección de carpetas -Gestiones en relación a la inscripción del comité -Gestiones en relación a la vivienda y barrio
COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planos en comité.
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	<ul style="list-style-type: none"> - Inscripción habitantes en proyecto FOSTS

OPTIMO A
ALCANZAR
EN EL CICLO

DIRIGENTES Y SOCIOS INFORMADOS Y COMPROMETIDOS

INSCRIPCION COMITES EN SERVICIO

PRESENTACION PLANOS COMITES

VALIDACION EQUIPO TRABAJO EN COMITES

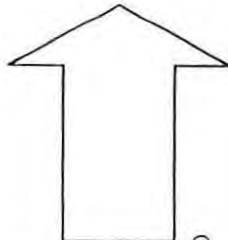
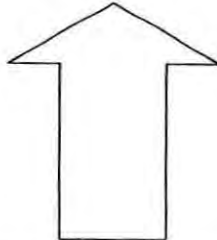
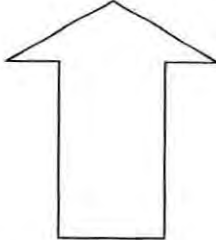
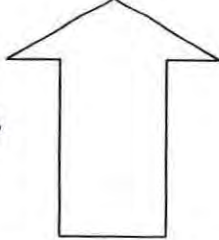


FORMAL: Una sola vez CURSIV: E: Esporádicamente **NEGRITA** : Periódicamente

FASE II
PERIODO 6

CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA	
ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad de autogestión -Realización de actividades
VIVIENDA Y BARRIO	<ul style="list-style-type: none"> -Gestiones en relación a la vivienda e infraestructura -Actividades lucrativas -Gestiones en relación al barrio
COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL	
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	

OPTIMO A
ALCANZAR
EN LA FASE



OPTIMO EN PROCESO

OPTIMO NO ALCANZADO

OPTIMO ALCANZADO

4. JUICIO PROFESIONAL DEL PERIODO

En el presente periodo se realiza de manera formal el análisis de necesidades en ambos comités. Si bien estas carencias se habían vislumbrado a través de entrevistas individuales a informantes claves, asociados o miembros de la directiva, y observaciones durante las asambleas y actividades, estas se señalaron de manera directa en una reunión convocada especialmente, cuyo objetivo primordial es conocer las necesidades del comité en su conjunto siendo los propios habitantes los portavoces de dichas carencias, además permite el proponer alternativas de solución en un determinado tiempo.

En ambos comités surgen las necesidades de organización y de vivienda y barrio, esta última de gran semejanza en los comités, lo que tiene directa relación con la infraestructura y el entorno, necesidad de áreas verdes, servicios básicos, sede social, juegos y jardines para la vida recreativa, pavimentación de calles y alumbrado de estas.

Las diferencias entre La Esperanza y Cardenal Silva Henríquez, comienzan a vislumbrarse en materia de organización. En la primera, la saturación de las actividades que se venía mencionando como proyección se hace patente, los asociados no solo no trabajan y asisten a estas, sino que también no cooperan lo que trae como consecuencia fracasos en términos de ingresos al comité, además la deficiente administración de las ganancias acarrea conflictos con aquellos asociados que ven mermadas las posibilidades de aumentar sus ahorros en la libreta, al tomarse como medida la repartición en forma equánime de los ingresos, sin tomar en cuenta la participación. La situación antes mencionada conlleva a dos acciones, la primera tiene relación con la renuncia del tesorero de la directiva por incumplimiento de sus funciones. La segunda se refiere a la fragmentación del comité en dos grupos, conformado uno por ocho familias que perciben y sienten que sus esfuerzos no se han visto reflejados en sus libretas por lo que realizan actividades de manera aislada, siempre participando de las asambleas y reuniones. El otro grupo conformado por el resto del comité que tienen la convicción de que son un comité y deben trabajar de manera unida para lograr la compra de los terrenos. Por otro lado las actividades se realizan al interior del comité por lo que, el dinero proviene de los propios asociados, dada esta situación se orienta al desarrollo de estas en poblaciones aledañas para invertir y obtener ganancias.

En cuanto al comité Silva Henríquez, las necesidades en organización se refieren a la carencia de confianza en forma recíproca entre directiva – asociados y viceversa. Por un lado los miembros de la directiva demuestran dificultad para delegar responsabilidades a los asociados creando en estos la sensación de no ser considerados, percepción de existencia de grupos cerrados que manejan información y no la bajan al resto del comité y falta de pertenencia y compromiso con el comité. Por otro lado, los asociados no creen en los proyectos de la directiva hasta que estos no se encuentran en etapa de ejecución y concreción, por lo que la directiva debe desarrollar grandes esfuerzos para motivar a los asociados a que se involucren en los proyectos que se presentan, esta

situación queda claramente reflejada en el alumbrado, pues las familias al ver las postaciones e instalaciones de medidores de algunos, se han motivado abonando para la instalación en sus viviendas.

Finalmente, es necesario mencionar que este análisis de necesidades permitió a los habitantes visualizar sus necesidades y tomar decisiones en asambleas en lo que se refiere a la participación de los asociados y las convocatorias, gran problema en ambos comités.

5. PROYECCION PROFESIONAL DEL PERIODO CICLO I

De acuerdo a lo referido anteriormente, se puede señalar que los alumnos seminaristas han priorizado actividades que pueden implicar avances en el trabajo:

Eje temático	Actividades
Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de terreno en ambos comités, que actualmente se encuentran en una etapa de nivelación, de modo de propender al fortalecimiento de la organización motivando a sus asociados a la participación a través de la delegación de responsabilidades y asignación de tareas. - Continuar realizando actividades lucrativas de modo de reactivar el funcionamiento de los comités y la integración de los asociados en el trabajo. - Continuar con visitas domiciliarias a todas las viviendas de ambos comités, para conocer las realidades y necesidades particulares y la visión que cada familia tiene de la organización y funcionamiento del comité. - Realizar reunión con comités de carácter socioeducativo de modo de analizar de forma directa y conjunta las necesidades de sus habitantes. - Trabajar con la asamblea los conflictos ocurridos y la forma de enfrentarlos. - Orientar y asesorar a la directiva en cuanto a la definición de sus roles y funciones.
Vivienda y Entorno	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar y motivar a los asociados que faltan en la actualización de los documentos requeridos para inscripción en SERVIU de comité La Esperanza. - Realizar orientación a ambos comités respecto a su gestión habitacional. - Motivar a los asociados del comité Silva Henríquez, en relación a los adelantos de luminarias e instalación de medidores individuales.
Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar y fortalecer instancias de discusión con Profesionales del área y con el C.C.V., de modo que exista retroalimentación entre alumnos seminaristas y miembros del consejo a través de reuniones o gestiones que permitan llevar propuestas concretas a los habitantes de los comités. - Realizar entrevistas con profesionales del área de modo que proporcionen información con miras a la modificación del marco teórico.
Gestión social complementaria	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar con inscripción en proyecto FOSIS, para trabajadores independientes de los comités Silva Henríquez y La Esperanza.

6. PROGRAMACION TENTATIVA PROXIMOS 15 DIAS

<i>Eje temático</i>	Fecha y Hora	Lugar	Actividad	Participantes
Organizacional	25/6/01 12:00 hrs.	Escuela de Trabajo Social	- Supervisión Académica grupal - Entrega marco de referencia	-Alumnos Seminaristas -Supervisora académica
	27/6/01 20:00 hrs.	Población Glorias Navales	- Reunión con directiva de Comité La Esperanza	-Alumnos Seminaristas - Habitantes comité La Esperanza.
	29/6/01 12:00 hrs.	Escuela de Trabajo Social	- Entrega informe de avance.	-Supervisora Académica - Alumnos Seminaristas
	1/7/01 17:00 hrs.	Población Glorias Navales	- Reunión con Comité Raúl Silva Henríquez.	- Alumnos Seminaristas - Habitantes comité Silva Henríquez.
Vivienda y Barrio	∆ determinar	Servicio de Vivienda y Urbanismo	- Entrevista Antonio Vergara	-Alumnos Seminaristas - Antonio Vergara
Coordinación intra y interinstitucional	26/06/01 12:00 hrs.	Servicio de Vivienda y Urbanismo	- Entrevista Asistente Social Marcela Peñaloza	-Alumnos Seminaristas - Marcela Peñaloza
	28/06/01 15:30 hrs.	Programa Chile Barrio	- Entrevista con Carmen Leyton	-Alumnos Seminaristas -Carmen Leyton
	29/06/01 9:30 hrs.	Secretaría Regional Ministerial de Vivienda	- Entrevista con Daniel Sepúlveda	-Alumnos Seminaristas - Daniel Sepúlveda
	∆ determinar	I. Municipalidad de Viña del Mar.	- Entrevista con Asistente Social Gloria Meza	-Alumnos Seminaristas - Gloria Meza

7. BIBLIOGRAFIA

- CIDE-PIIE, "Formación de dirigentes" material de apoyo para la conducción de organizaciones Santiago 1989.
- Buthet, Carlos y otros. "capacitación y organización popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas-Sehas. Buenos Aires 1987 .
- Flisfisch. A "Algunos problemas conceptuales en el análisis de la participación". CEPAL/ILPES Stgo. 1980.
- Buthet, Carlos y otros. "Capacitación y Organización Popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas Sehas . Buenos Aires 1987.
- Espinoza, Vicente. "Para una historia de los pobres de la ciudad" Ediciones SUR. Santiago 1988

Informe Avance 6

**ANEXO N° 1 : Registros Gráficos Actividades Realizadas en Comité
LA ESPERANZA**



Imagen N° 1 Comité "La Esperanza" Realización de Análisis de necesidades
Día 16 /6 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar el interés y seriedad demostrado por los socios del comité frente al trabajo socioeducativo, en la actividad se cuenta con casi la totalidad de los integrantes quienes participan en forma activa y ordenada logrando llevar a cabo un análisis de sus necesidades.



Imagen N° 9 Comité "La Esperanza" Realización de Análisis de necesidades
Día 16 /6 / 2001

Descripción: Es posible observar desde otro ángulo la convocatoria, la seriedad y atención que estos presentan frente a las exposiciones tanto de los alumnos seminaristas como de las intervenciones de los socios en general lo cual permite un óptimo desarrollo de la actividad.

Informe Avance 6

**ANEXO N° 1 : Registros Gráficos Actividades Realizadas en Comité
CARDENAL RAÚL SILVA HENRÍQUEZ**



Imagen N° 1 Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"

Realización de Análisis de Necesidades

Día 17 /6 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar el desarrollo de una reunión de trabajo en torno al análisis de necesidades a la cual asiste un número importante de socios, integrándose algunos que no participan periódicamente, es importante resaltar la seriedad con que se abordan las temáticas lo cual tiene como resultado un óptimo desarrollo del trabajo.

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DE AVANCE N°7
CICLO I

Patrocinio Institucional: I. Municipalidad
De Viña del Mar, Oficina de gestión Habitacional
Supervisora Institucional: Patricia González P.
Supervisora Académica : Patricia Castañeda M.
Alumnos Seminaristas : Carla Contreras O.
Cosme Farfán S.
Jorge Zúñiga V.

1. PERIODO INFORMADO

Corresponde al período comprendido entre el 25 de Junio y el 15 de Julio del 2001

2. DESCRIPCION DEL PERIODO

A continuación se describirán las actividades desarrolladas en el periodo:

1.1 MATRIZ DE INVESTIGACIÓN

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	5/7/01 12:00 hrs.	Comité La Esperanza, sector Glorias Navales.	Se realiza reunión con miembro de la directiva de comité La Esperanza, para indagar la dinámica organizacional que se esta realizando en el comité, avances y retrocesos que se han producido. Sra. Maria Cid vicepresidenta del comité comenta que han realizado actividades en las que se han obtenido ingresos, debido a que la forma de realizarlos es sin cooperación sino hacerlo con las propias ganancias. Señala además que asociados han concurrido a reclamar a su vivienda, debido a que aun no se repartido el dinero de las ganancias obtenidas en anteriores actividades. Se orienta a que retiren dinero de cuenta bipersonal y este sea repartido entre aquellas personas que participaron según registros que mantiene la directiva y sean depositados en las libretas de ahorro para la vivienda de cada socio.	Positivos, pues se obtiene información sobre funcionamiento del comité y sobretodo de la dinámica y gestiones realizadas por la directiva.	Realizar reunión con la directiva el día lunes 9 de Julio para orientar y conocer la forma de dividir las ganancias obtenidas en las actividades.
Coordinación Inter. e intrainstitucional	26/6/01 12:00 hrs.	Dependencia del SERVIU	Entrevista con Marcela Peñaloza, Asistente Social del SERVIU con la cual, se indaga sobre políticas habitacionales del actual Gobierno, y la política de descentralización, además de las funciones y roles de Serviu en asentamientos humanos precarios. Comenta que se realiza estudio en 1990, se definieron los Asentamientos Humanos Precarios para formar Chile Barrios, y realizar focalización por comuna, su atención en líneas de acción tales como subsidios primera y segunda etapa; regularización de terrenos; transferencia cuando existe situación de erradicación. Entrega bibliografía que permite conocer el funcionamiento y políticas de Serviu.	Positivo, pues permite conocer líneas de acción frente a Asentamientos Humanos Precarios y funcionamiento de Serviu.	Realizar entrevistas a otros profesionales del área.
	28/6/01 16:00 hrs.	Dependencia del SERVIU.	Se realiza entrevista a Carmen Leyton, Asistente Social encargada del programa Chile Barrios. Señala que en el catastro realizado no existen beneficiarios del programa en sector Glorias Navales. Explica que existe un estudio Nacional de Asentamientos Humanos Precarios, expone su definición de la cual se basa el estudio que realiza la Universidad de Chile, y son los Municipios los encargados de entregar antecedentes a esta Institución para realizar dicho estudio.	Positivo, se conoce la realidad de las tomas de terreno desde la perspectiva del Programa Chile Barrio y los estudios realizados para su funcionamiento.	Entrevistar a otras profesionales del área.

1.2 MATRIZ DE INTERVENCIÓN

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Coordinación Inter. e intrainstitucional	29/6/01 9:30 hrs	Dependencia del SIEREMI de Vivienda	Se realiza entrevista a SIEREMI de Vivienda Sr. Daniel Sepúlveda, quien comenta acerca de la descentralización de la política habitacional, define Ministerio mas descentralizado, inversiones se definen en la región donde se realizan (vivienda, infraestructura). Lo próximo es transferencia a las comunas, se van a generar subsidios concursables. Un gran paso es que las personas participen en sus proyectos asociados. Generar dos maneras de proyectos, concursables, neutro y flexible; y dirigido, focalizado y publico. El tema de las tomas de terreno es complejo debido a que existen políticas habitacionales que permiten postular, no obstante estas personas que han transgredido la legalidad obtienen sus beneficios antes que allegados. Según manifiesta, beneficiar a Asentamientos Humanos Precarios es beneficiar al trasgresor en desmedro de los allegados.	Positivo, pues se obtiene información sobre SIEREMI y la descentralización de las políticas habitacionales	Entrevistar a otras profesionales del área.
Organización	27/6/01 20:00 hrs.	Comité "La Esperanza"	Reunión para la elaboración de propuestas de trabajo. Se da inicio a la reunión de trabajo con puntualidad y gran convocatoria por parte de la asamblea, lo cual denota el interés que existe por ser partícipes de la solución a las problemáticas que los afectan como organización comunitaria. Se divide a los asistentes en dos grupos de trabajo, designando un conductor al azar, reciben instrucciones para el trabajo ya que un grupo debe trabajar en torno a las propuestas de trabajo relativas a la organización y el otro relativas a las necesidades de vivienda y barrio que presenta el comité; cada grupo debe registrar las propuestas en hojas que son proporcionadas por los alumnos seminaristas para que al finalizar cada uno pueda exponer el trabajo realizado y de esta forma ser discutido por la asamblea en general antes de su aprobación definitiva.	Los resultados son bastante positivos ya que los asistentes llegan en forma puntual y en gran cantidad (38 de un total de 40), demostrando gran interés y entusiasmo por trabajar frente a la solución a sus problemáticas. Las instrucciones son bien recibidas y el trabajo se desarrolla en forma optima y con gran dinamismo logrando la participación de la gran mayoría de los socios a través de los grupos de discusión los cuales reciben la aprobación de los asistentes, teniendo además resultados positivos en torno a las propuestas enunciadas por los grupos de trabajo.	Estos tienen directa relación con los resultados del trabajo realizado en términos de la modalidad de trabajo a seguir en el futuro por lo general esta será a través de trabajos grupales centrados en las propuestas elaboradas por la asamblea frente a las necesidades enunciadas. Para lo anterior el equipo seminarista se compromete a desarrollar y afinar dichas propuestas para ser presentadas a la asamblea y finalizar con la programación de actividades concretas.

	01/07/01 17:00 hrs.	Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez" Sector Glorias Navales.	<p>Reunión de trabajo sobre propuestas relativas a dar solución a las necesidades enunciadas por la asamblea.</p> <p>Se da inicio a esta con retraso debido a la escasa convocatoria en un principio por lo cual se debe esperar aproximadamente media hora. Se da inicio al trabajo con la entrega de instrucciones y la división de dos grupos, se entrega el material de trabajo y el tema uno de estos deberá trabajar la organización y el otro la vivienda y barrio. Ambos grupos trabajan con total independencia y demuestran gran seriedad e interés por los temas tratados, los conductores que son elegidos al azar por los alumnos seminaristas realizan su trabajo sin mayores dificultades, a medida que avanzan los tiempos la discusión se hace cada vez mas interesante ya que los conductores se encargan de solicitar opiniones a todos los integrantes de cada grupo, lo cual resulta positivo y enriquecedor para la elaboración de las propuestas que estos deben presentar al término de la sesión de trabajo.</p> <p>Una vez terminados los trabajos estos son expuestos por un integrante de cada grupo, para la discusión de la asamblea en general y de esta forma lograr su aprobación.</p>	Los resultados son positivos en términos de concreción de las propuestas de trabajo frente a las necesidades planteadas por la asamblea, además de la interacción lograda por los asistentes, considerando además los grados de integración que van logrando socios que antes no participaban de la reuniones del comité. Se puede calificar como negativo en términos de convocatoria ya que la asistencia es baja (26 de un total de 39), además los asistentes se caracterizan por llegar tarde y en forma de goteo.	Los cursos de acción a seguir tienen que ver con la modalidad de trabajo ya que la asamblea aprueba el trabajo grupal, este además será marcado por el trabajo que realicen los alumnos seminaristas en torno a el ordenamiento y la afinación de las propuestas de trabajo planteadas por la asamblea.
--	------------------------	--	---	---	---

2.3 REFLEXION CRITICA

a) Ejes Temáticos Transversales

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	27/6/01 20:00 hrs.	Comité La Esperanza, sector Glorias Navales.	<p>Se realiza una reunión con la asamblea con quienes se trataron las propuestas para el trabajo del segundo ciclo para lo cual se gestiona el uso de una capilla evangélica cercana la que es de gran utilidad, a pesar de las aposentaduras largas y pesadas, los alumnos decidieron de acuerdo a la experiencia anterior de cierto desorden, que tuvo como causa tanto la disposición espacial como el ánimo de los asistentes dividir en esta ocasión en dos grupos, en los cuales se trataría para cada uno una temática de trabajo, la organizacional o la de vivienda y constitución de barrio, lo cual fue asumido con una excelente respuesta, donde además se eligieron los moderadores los cuales funcionaron muy bien, centrandó el diálogo en los temas señalados.</p> <p>Se observó una dinámica interna de mucha participación, especialmente de carácter verbal, el liderazgo de los grupos no fue asumido por los dirigentes sino por otros vecinos, lo que demuestra aparentemente que puede existir un recambio en los liderazgos formales frente a cualquier problema.</p>	Positivos, se pudo reflexionar, y discutir cuáles van a ser las propuestas de trabajo que se van a realizar durante el segundo ciclo donde la asistencia fue excelente (38 de 39) y la participación muy entusiasta.	Las propuestas se deberán ordenar, categorizar por eje temático y presentar a la directiva para su aprobación y coordinar fechas para su realización.

	23/6/01 17:30	Comité Cardenal Silva Henríquez, sector Glorias Navales	<p>En relación a los contenidos, cabe señalar que estos en lo organizacional, se centraron en las formas de llevar a cabo el trabajo, ya que de acuerdo a lo señalado en la reunión de trabajo anterior, se dio a conocer los resultados del trabajo de un grupo que se separó los cuales han funcionado eficientemente y del cual se propuso trabajar de la misma manera sin afectar el funcionamiento del comité, lo cual fue apoyado por la mayoría, además y en relación a lo anterior se propuso realizar actividades por pasaje a través de alianzas en una kermesse, organizar películas infantiles y para adultos y finalmente realizar un banco humano.</p> <p>En lo relativo a vivienda y barrio, se centraron las propuestas de la asamblea en realizar gestiones ante Chilquinta y Esval para postular a proyectos de alumbrado y alcantarillado, además de plantar árboles y de la pavimentación lo que está estancado mientras no se pueda conocer el plano del loteo.</p> <p>En relación a lo anterior se puede señalar que las últimas dos propuestas se alejan de lo posible de ayudar a realizar por los alumnos, por los plazos restringidos.</p> <p>Se realizó una reunión con la asamblea con el objetivo de diseñar las propuestas del análisis de necesidades realizado anteriormente las cuales formaran parte del trabajo que se realizará el segundo ciclo, la cual tuvo una mala asistencia en una primera ocasión y tuvo que posponerse, y en esta segunda instancia la asistencia no fue mala (26 socios) lo que refleja de alguna manera que la motivación no sólo hacia los alumnos sino de acuerdo a lo señalado por la directiva también hacia ellos ha reducido.</p> <p>Se trabaja de acuerdo a lo experimentado en el comité "La Esperanza" con grupos que trabajen los ejes temáticos transversales, se les dio a conocer el objetivo de la actividad, se les expuso los acuerdos relativos a las necesidades en papelógrafos como recordatorios de la actividad anterior y se designaron al azar los moderadores, los cuales trabajaron con autonomía y eficiencia en el manejo de su grupo a cargo.</p> <p>Los alumnos al percibir que existía capacidad de los moderadores, cumplieron un rol más de asesoría que de protagonista y observaron la dinámica que se generaba en donde la participación a nivel grupal era mucho más eficiente para los socios que tienen dificultades para expresarse verbalmente en público, por lo cual es una muy buena instancia o alternativa de acuerdo a las circunstancias de enriquecer el diálogo a nivel del comité.</p> <p>En relación a los contenidos temáticos arrojados en la actividad se puede señalar que a nivel de organización la mayor problemática es la motivación para asistir como para realizar actividades, ya que uno de los grandes dificultades nivel de la directiva se centra en la convocatoria y la participación. Las propuestas de la asamblea fueron</p>	<p>Positivos, a pesar de no lograr una asistencia muy alta (26 socios), se logró una buena participación de los socios, al separarlos por grupos de trabajo temáticos.</p> <p>Por otra parte los acuerdos planteados por la asamblea en relación a integrar a los otros vecinos en la organización son un buen indicio de la actitud del comité de apostar nuevamente para que los socios participen.</p>	<p>Las propuestas se deberán ordenar, categorizar por eje temático y presentar a la directiva para su aprobación y coordinar fechas para su realización.</p>
--	------------------	---	--	---	--

	Del 3/7 al 13/7/01	Escuela de Trabajo Social U. Valpo.	<p>mas participación de la familia trabajar con grupos para diferentes actividades, la cual es una tendencia que aparece con fuerza en los dos comités, motivar a los vecinos que no participan, realizar un reglamento general para cada uno de los socios que de un marco a las actividades lucrativas en relación a su administración.</p> <p>En lo que concierne a vivienda y Barrio, las propuestas fueron comisiones de trabajo que ayuden a limpiar el comité, control de población canina adquisición de recipientes para desechos. Y actividades recreativas que busquen mejorar convivencia entre los vecinos.</p> <p>Los alumnos seminaristas elaboran durante el período propuestas de trabajo tentativas que serán presentadas ante las directivas de ambos comités de acuerdo a las propuestas que plantearon las asambleas en las actividades realizadas para analizar sus necesidades, las cuales están orientadas a reforzar socioeducativamente la participación al interior del comité a través de actividades lucrativas y recreativas como educativas propiamente tal. (<i>Propuesta preliminar en anexo 1</i>).</p>	Positivos, se realiza una propuesta preliminar la cual se caracteriza por ser particular a cada análisis de necesidades realizado en los comités..	Se deberá presentar la propuesta ante las directivas de ambos comités.
Vivienda y Barrio	Todo el período (del 25 de Junio y el 15 de Julio del 2001)	Comité Cardenal Silva Henríquez	<p>Las gestiones realizadas por el comité en este período en relación a la vivienda y el barrio se centraron en continuar con las actividades de recolección de documentación en las familias para presentar en Chilquinta con el objeto de la instalación del medidor residencial, para lo cual necesitan de la suma de \$ 20.000 por titular.</p> <p>De las 39 familias, hasta la fecha se han presentado la documentación de 31 familias, y para la recolección del dinero requerido, se ha realizado una sola actividad, una lotería, no presentándose actividades lucrativas en relación al dinero para la compra del terreno ni tampoco actividades para la compra del terreno, sin embargo, se ha recalcado el ahorro individual en cada reunión con la asamblea.</p> <p>Finalmente, se ha realizado la postación total, incluida la instalación del transformador, por lo que han dejado de utilizar la estrategia de conectarse a los postes en la noche y en la mañana desconectarse, para poder disfrutar de la luz legal todo el día la mayoría del comité.</p>	Positivos, se ha firmado el convenio con la mayoría de los socios con Chilquinta, lo que permite la instalación de los medidores domiciliarios y del transformador en el sector.	Se debe hacer incapié en no descuidar el ahorro para la compra del terreno a través de reuniones con la directiva como con la asamblea.
	Todo el período (del 25 de Junio y el 15 de Julio del 2001)	La Esperanza, sector Glorias Navales	<p>Las gestiones realizadas por el comité en este período se focalizaron en la inscripciones de socios que faltaban, sólo restando un sólo socio.</p> <p>Por otra parte, se siguen realizando actividades lucrativas se manera periódica, con el formato de trabajo en grupos, imitando lo realizado por el grupo que se había separado de las actividades lucrativas del comité, pero ahora como una forma válida de trabajo la cual ha tenido resultados dispares, siendo el grupo iniciador el que mejores ganancias ha tenido, por otra parte no se han integrado todos los socios a los tres grupos de trabajo existentes.</p> <p>Se puede seguir observando que existe una actitud de motivación por parte de la mayoría de los socios frente al trabajo</p>	Regular, se pone en marcha el trabajo en grupos de los cuales sólo uno ha tenidos resultados económicos favorables, por otra parte, sólo falta inscribir un socio en SERVIU.	Se deberá reflexionar acerca de los resultados la nueva forma de trabajo realizada en este período y las formas de corregirlo.

		para reunir dinero, lo que se resalta en el optar por otra estrategia de trabajo , en este caso el de grupos, que apueste a una mejora en el funcionamiento y en los resultados.	
--	--	--	--

b) Reflexión Crítica del Proceso

Supervisiones Académicas e Institucionales

FECHA, HORA Y LUGAR	REFLEXION DEL PROCESO	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
29/6/01 12:00 hrs. Universidad de Valparaíso Escuela de Trabajo Social.	Se realiza supervisión académica grupal cuyo propósito es intercambiar información respecto a la metodología e intervención llevada a cabo por los diferentes grupos seminaristas. Esta permite la retroalimentación de los grupos principalmente en el ajuste y realización de los informes de avance.	Positivos, se produce retroalimentación con ambos grupos en cuanto a metodología, forma de intervención y proyecciones para el segundo ciclo del proceso.	Realizar reunión y entrevistas con profesionales y expertos en el área de modo de conocer su opinión y recabar información necesaria que contribuyan al trabajo de los alumnos, realizando críticas, aportes y sugerencias. Además de realizar supervisión académica relacionada con el tema de la sistematización.
10/7/01 10:00 hrs. Universidad de Valparaíso Escuela de Trabajo Social.	Se realiza supervisión académica de carácter individual y grupal. La primera tiene directa relación con la sistematización del Consejo Comunal de la Vivienda a llevar a cabo por el equipo seminarista. Se entregan bases en la que se cimentara dicho trabajo, se explica que se debe recoger de frente la experiencia, tomando en cuenta presentación académica, institución, que es la sistematización y de que trata, importancia organización de vivienda. Se analiza puntos a seguir. En supervisión grupal se señalan puntos a seguir en entrega de informe primer ciclo, que incluirá antecedentes teóricos conceptuales de los ejes temáticos seleccionados, fundamentación metodológica, presentación de la intervención profesional y conclusiones generales.	Positivos, pues permiten orientar pasos a seguir con respecto a entrega de informe ciclo I y sistematización.	Realizar entrevistas con profesionales y personas ligadas a historia de C.C.V. en miras a la realización informe de avance.
13/7/01 10:00 hrs. Universidad de Valparaíso Escuela de Trabajo Social.	Se realiza supervisión académica grupal con el objeto de revisar y analizar la programación del Ciclo II que se da inicio el día 16 de Julio de 2001, y se llevara a cabo por el equipo seminarista en ambos comités y que tiene relación directa con la construcción de barrio. En relación a la programación del ciclo II, se corrigió la propuesta de los alumnos por parte de la Supervisora académica y fue especialmente un aprendizaje importante el hecho de darle coherencia a los momentos de acuerdo a los ejes transversales planteadas en los objetivos, en los cuales se señale explícitamente la intencionalidad de orientar el trabajo del ciclo II hacia la construcción de barrio como ocurrió en el primero hacia el análisis de necesidades. (Construcción de Objetivos Generales corregida en anexo 2)	Positivos, permite dar a conocer objetivos generales de la programación del ciclo II.	Realizar entrevistas con profesionales y personas ligadas a historia de C.C.V. en miras a la realización informe de avance.

3. REFLEXION CRITICA DEL PERIODO

3.1 Análisis operativo

El nivel operativo se desarrollará de acuerdo a los siguientes tres elementos que cruzan los ejes temáticos transversales:

Investigación:

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Se utiliza la técnica de la entrevista y observación a dirigentes e informantes claves de modo de conocer la dinámica organizacional que se lleva a cabo en torno al comité y su directiva..	Los recursos fueron suficientes e importantes, pues permitieron conocer e indagar la dinámica de los comités.	El tiempo utilizado fue suficiente, pues permitió a través de las técnicas utilizadas reflexionar respecto de la participación y cooperación de los asociados en sus comités, y del análisis de necesidades.
Vivienda y barrio			
Coordinación intra e interinstitucional	La entrevista es la principal técnica utilizada, pues esta permite obtener información de los profesionales respecto de los diferentes estamentos gubernamentales y sus funciones y roles frente a los Asentamientos Humanos Precarios.	Suficientes, pues permiten a los alumnos obtener información sobre las funciones de las Instituciones relacionadas con el área de la vivienda.	Suficiente, pues permite recabar la información necesaria.

Intervención

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	<p>Durante el periodo informado los alumnos seminaristas deben recurrir a técnicas de trabajo durante las sesiones como: motivacionales, expositivas, exploratorias, y confrontacionales, en donde resulta de vital importancia el manejo que se le pueda dar a cada una de estas sobre todo a nivel motivacional y confrontacional ya que ambos comité pasan por momentos difíciles ya sea en términos de convocatoria como de organización interna, lo cual a desencadenado debates internos tanto para justificar las ausencias en actividades como para tratar de dar solución a estos.</p> <p>El adecuado dominio de los alumnos seminaristas de estas permite sacar adelante momentos de conflicto y tensión al interior de los comités sobre todo al momento de confrontar posturas frente al trabajo.</p> <p>Es importante mencionar el rol que cumplen técnicas utilizadas con frecuencia por el equipo como las de asignación de tareas.</p>	<p>En cuanto a los recursos humanos estos resultan ser suficientes ya que se cuenta con una convocatoria adecuada para el trabajo en ambos comités al momento de realizar en las propuestas de trabajo las que son calificadas como positivas ya que permiten el desarrollo del trabajo. En cuanto a los recursos materiales estos son suficientes ya que se cuenta con estos para el óptimo desarrollo del trabajo.</p>	<p>Los tiempos son adecuados para el desarrollo del trabajo proyectado por los alumnos seminaristas en conjunto con las directivas, no obstante en una segunda etapa de trabajo estos atentan en contra de la ejecución de lo programado debido a la impuntualidad de los socios.</p>

Reflexión Crítica

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Se reflexionó durante la realización del diseño de las propuestas del análisis de necesidades para el ciclo II con las personas presentes en ambos comités, con el objetivo que reflexionaran sobre sus aportes a mejorar su situación habitacional.	Equipo seminarista Dirigentes habitantes de ambos comités. Socios de ambos comités.	En este séptimo período el tiempo fue suficiente para poder reflexionar con vecinos y dirigentes acerca de la propuestas de trabajo lo que fue positivo.
Vivienda y Barrio	Un instrumento como el cuaderno de campo es de gran ayuda para registrar los contenidos de las actividades realizadas y poder analizarlos con posterioridad.	Equipo seminarista Dirigentes habitantes de ambos comités. Socios de ambos comités.	El tiempo fue suficiente para poder registrar adecuadamente los contenidos de la capacitación para su posterior análisis y discusión.
Coordinación intra e interinstitucional	La entrevista es una técnica de gran ayuda para poder indagar y poder reflexionar acerca de las apreciaciones entregadas por los profesionales del área vivienda, tanto en el programa Chile Barrio como con el SEREMI de Vivienda.	Equipo seminarista SEREMI de Vivienda, Daniel Sepúlveda Secretaría Regional Chile Barrio, Carmen Leighton	El tiempo fue suficiente para poder registrar adecuadamente los contenidos requeridos en las entrevistas.

3.2 Análisis Socioeducativo del Proceso

a) Síntesis Socioeducativa del proceso

EJE ORGANIZACIONAL	Nº SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR
Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Reunión de trabajo con la directiva -Sesión	29/5/01 21:00 hrs.	Se trabajo en relación a dos ejes: asesoría en roles y funciones de la directiva y la sensibilización y motivación hacia la participación de los asociados frente al trabajo que se debe llevar a cabo avances y al interior del comité.	Directiva comité Alumnos Seminaristas
	Reunión de Trabajo con la asamblea -Sesión	29/6/01 21:00 hrs.	Se realizó una sesión socioeducativa con el objetivo de identificar las principales necesidades en relación a la organización y la vivienda y el barrio y su posterior análisis donde a través de la moderación de los alumnos seminaristas se orientó a los presentes para generar un debate y reflexión sobre su organización y expectativas de trabajo, el que tuvo como resultado la identificación de necesidades tanto estructurales como de sancamiento que eran esperadas como de convivencia al interior del comité.	Asamblea comité Alumnos Seminaristas
Comité "La Esperanza"	Reuniones de trabajo con la directiva -Sesión 1	10/5-2001 18:00 hrs..	Se identificó en conjunto con la directiva debilidades que afectan el óptimo desarrollo del comité, planteando formas de superar dicha situación por los propios dirigentes las que son apoyadas por el equipo seminarista.	Directiva comité Alumnos Seminaristas
	-Sesión 2	6/6/01 17:00 hrs.	Se lleva a cabo un trabajo educativo sobre las debilidades presentadas por el comité en el desarrollo de actividades, estas tienen que ver con planificación de las actividades, administración de recursos y delegación de responsabilidades al interior de la organización.	Directiva comité Alumnos Seminaristas
	Reuniones de trabajo con la Asamblea -Sesión 1	18/5 2001 17:30 hrs..	Presentación de los alumnos a la comunidad en general señalando las razones de su presencia, incentivando y motivando a los demás socios a integrarse a participar en forma mas activa al comité.	Socios del Comité Alumnos Seminaristas
	-Sesión 2	16/6/01 17:00 hrs.	Se realizó una sesión socioeducativa con el objetivo de identificar las principales necesidades en relación a la organización y la vivienda y el barrio y su posterior análisis Se trabajó en la discusión y reflexión, lo que en algunos momentos se transformó en desorden, por lo cual los contenidos educativos planteados desde un principio se debieron poner por encima de las discusiones coyunturales. El cual arrojó como resultados necesidades relacionadas con sancamiento básico mas que aspectos relativos a convivencia.	Socios del Comité Alumnos Seminaristas

RUTA DE TRABAJO

EJE ORGANIZACIONAL	Nº SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR	PRINCIPALES APRENDIZAJES	OBSERVACIONES Y PREGUNTAS
Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"	-Reunión de trabajo con la asamblea Sesión 2	27/6/01	La actividad tuvo como objetivo el diseñar las propuestas de trabajo en base a el análisis de las necesidades planteadas por la asamblea en relación a los ejes temáticos Organizacional y Vivienda y Barrio, para lo cual se trabajó con dos grupos de discusión, que reflexionaran, analizaran, discutieran y propusieran formas de enfrentar sus problemáticas habitacionales.	Asamblea comités Alumnos Seminaristas	Se evidencia una capacidad de trabajo a través de grupo de discusión en la cual se generan propuestas de trabajo viables y concretas hacia la solución de sus necesidades habitacionales.	Las propuestas de trabajo planteadas se concretizaran de acuerdo a lo planificado.
Comité "La Esperanza"	-Reunión de trabajo con la asamblea Sesión 3	23/6/01	La actividad tuvo como objetivo el diseñar las propuestas de trabajo en base a el análisis de las necesidades planteadas por la asamblea en relación a los ejes temáticos Organizacional y Vivienda y Barrio, para lo cual se trabajó con dos grupos de discusión, que reflexionaran, analizaran, discutieran y propusieran formas de enfrentar sus problemáticas habitacionales	Asamblea comités Alumnos Seminaristas	Se evidencia una capacidad de trabajo a través de grupo de discusión en la cual se generan propuestas de trabajo viables y concretas hacia la solución de sus necesidades habitacionales.	Las propuestas de trabajo planteadas se concretizaran de acuerdo a lo planificado.

1.3 Análisis Teórico conceptual

Al finalizar el primer ciclo contrastaremos en que situación están los comités en lo relativo a la participación de acuerdo a lo señalado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo¹ el cual plantea como uno de los ejes para la participación social en vivienda el *diálogo social*, lo cual implica otorgar importancia a la gente; escuchar sus demandas y propuestas; reconocer sus formas de organización, coordinación y representación; estar presente en los encuentros y reuniones; abrir las puertas del Ministerio al diálogo y la reflexión conjunta.

Si observamos las coordinaciones de los comités desde un principio a través del SERVIU, podemos observar que el servicio le ha dado importancia a la gente, a través de instancias en donde han reunido a una gran cantidad de organizaciones demandantes para que dialogen con el Ministro, o el Director Regional, existiendo siempre la apertura a nivel político de escuchar las necesidades habitacionales de las comunidades organizadas, y de generar pequeños espacios de toma de decisiones que en el transcurrir del tiempo se han fortalecido generando mayores confianzas hacia el Estado.

A nivel técnico es donde estas tomas de decisiones y la apertura a los comités en el proceso del ciclo I ha tomado mayor auge, a través de las coordinaciones entre el Municipio y las áreas de Arquitectura y Servicio Social del SERVIU, el cual ha posibilitado la información y la participación a nivel consultivo habiendo diálogo directo con las entidades técnicas y los comités, lo cual tiene enormes proyecciones para poder fortalecer en vistas a el Ciclo II en donde la coordinación con vistas a la venta de terrenos hacia los comités lo requerirá.

3.4 Análisis Crítico

En este séptimo período se realizaron una serie de entrevistas, dentro de las cuales se dialogó con el SEREMI de vivienda Sr. Daniel Sepúlveda, con el objetivo de indagar acerca las nuevas políticas de viviendas y sobre el proceso de descentralización que están viviendo el aparato estatal.

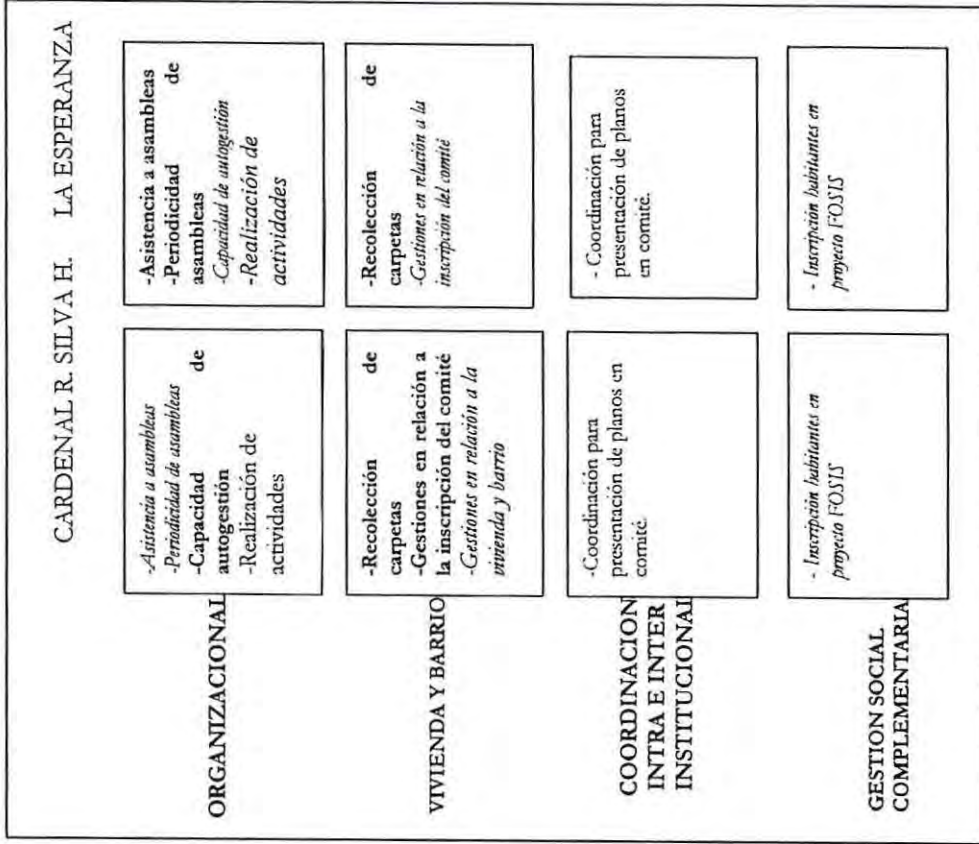
En relación a las políticas de vivienda, dio a conocer que los nuevos lineamientos en los que se está trabajando están orientados a los subsidios concursables, en donde se crearán programas de acceso a la vivienda en donde la postulación será colectiva a través de modalidades SERVIU o privadas, lo cual implica la inclusión de nuevos actores, especialmente privados que financien la construcción, pero todos tendrán la misma cualidad : que la organización se mantendrá como una forma de acceder a soluciones habitacionales, lo cual indica, que en el caso de los Asentamientos Precarios la permanente organización de los comités para la postulación a proyectos saneamiento básico, pavimentos participativos, protección ambiental, etc, el cual busca que el Estado

otorgue más soluciones habitacionales, pero con un financiamiento compartido, observándose que las políticas de viviendas han evolucionado desde la entrega de beneficios hacia darle capacidad de gestión a los distintos actores sociales para satisfacer sus necesidades.

Por otra parte en el ámbito de la descentralización, la autoridad señaló que el Ministerio es uno de los con mayor autonomía, ya que las decisiones se hacen en la región con un marco presupuestario asignado, y es a través de los SEREMIs que se detectan las necesidades habitacionales y urbanísticas de las regiones, pero además hay que agregar que los programas existentes no se hicieron con una lógica regionalista con un énfasis en los estilos de vida a nivel sociocultural o de historia comunitaria sino con una tendencia a estandarizar hábitats y estéticas imposibilitando diferenciar comunidades y haciendo desaparecer tipos de habitar para asemejarse a la capital o grandes ciudades.

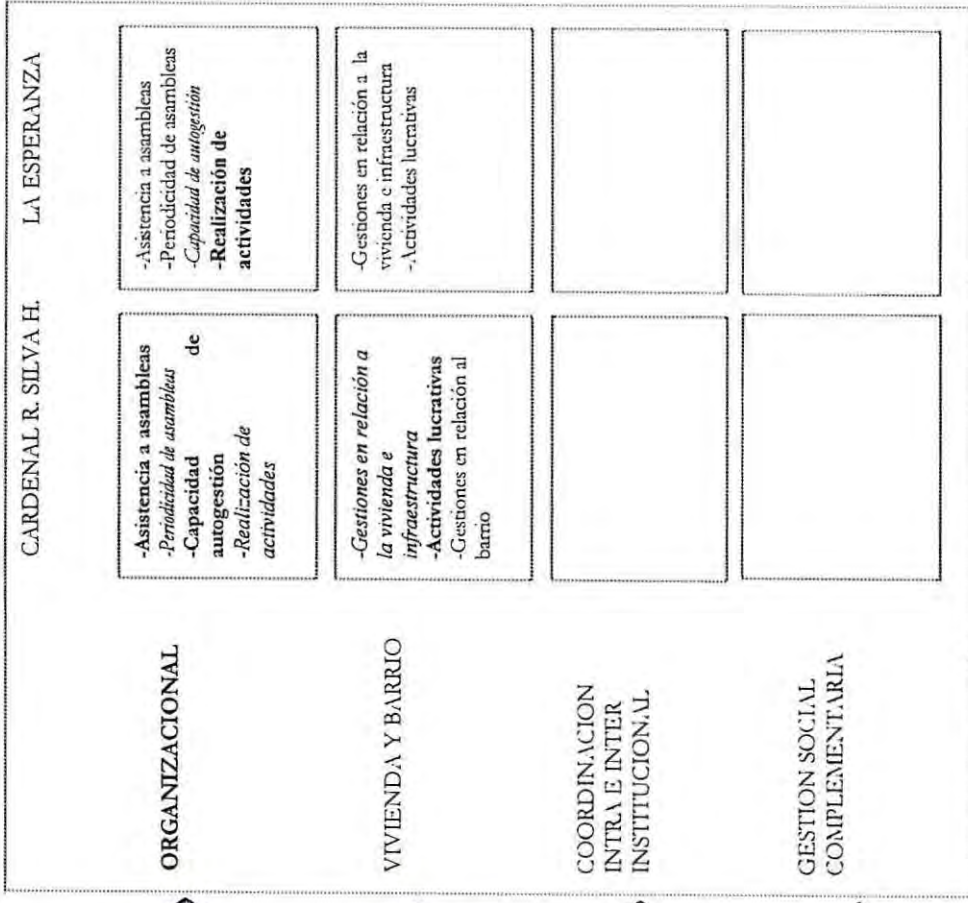
¹ Ministerio de Planificación: "Integración al Desarrollo" Santiago de Chile 1994.

CICLO I



JORNAL: Una sola vez CURSIV:4: Esporádicamente **NEGRITA** : Periódicamente

CICLO II



OPTIMO EN PROCESO : OPTIMO ALCANZADO

OPTIMO A ALCANZAR EN EL CICLO

DIRIGENTES Y SOCIOS INFORMADOS Y COMPROMETIDOS

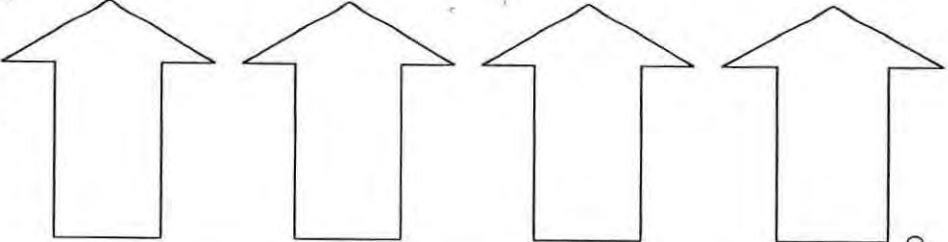
INSCRIPCIÓN COMITES EN SERVICIO

PRESENTACION PLANOS COMITES

VALIDACIÓN EQUIPO TRABAJO EN COMITES

OPTIMO NO ALCANZADO

OPTIMO A ALCANZAR EN EL CICLO



2. JUICIO PROFESIONAL DEL PERIODO

En el último período estipulado en el Ciclo I podemos señalar que se caracteriza por la participación real de los asociados en la solución de sus necesidades tanto de organización como de vivienda y barrio, esto se canaliza en la realización de propuestas relacionadas con dichas temáticas. Las propuestas mencionadas tienen directa relación con trabajar en grupos, realizar mayor número de actividades lucrativas, capacidad de ahorro de los asociados y mejorar la vivienda y barrio a través de actividades de saneamiento del ambiente, estas propuestas para los asociados son oportunidades para solucionar las necesidades que los aquejan, es por esto que tales propuestas serán afinadas por el equipo seminarista y luego presentadas a las diferentes directivas de modo que el trabajo a realizar en el segundo ciclo de trabajo cuente con la aprobación de los propios beneficiarios en la gestación de sus soluciones.

Es importante de mencionar la relevancia que la comunidad le asigna al conocimiento del plano y al valor aproximado de los terrenos, esto como medio que permita el ahorro y como forma de obtener cosas más tangibles y concretas que les permita dimensionar el tiempo que falta o que ha transcurrido con miras a su solución habitacional.

También es importante rescatar que este es el último período del primer ciclo, dando inicio a un segundo ciclo que tendrá como tendencia el realizar gestiones en los ámbitos de vivienda y barrio y de coordinación intra e interinstitucional, ya que de acuerdo a las actividades estipuladas por el C.C.V. se espera la venta de terrenos o licitación en el ciclo II, por lo que el generar información oportuna a través de las instituciones, el motivar y apoyar en la disciplina de ahorro es fundamental. No obstante lo anterior el eje organizacional continuará latente, pero con menor preponderancia.

Finalmente una autocrítica que se plantean el equipo seminarista dice relación con la coordinación con el SERVIU, ya que se ha descuidado por el trabajo en terreno académico y en el Municipio, lo que ha generado algunas descoordinaciones que se debe proyectar como las lógicas correcciones para el segundo ciclo, con el objetivo de acelerar procesos y para no generar desconfianzas en los comités.

3. PROYECCION PROFESIONAL DEL PERIODO CICLO I

De acuerdo a lo referido anteriormente, se puede señalar que los alumnos seminaristas han priorizado actividades que pueden implicar avances en el trabajo:

Eje temático	Actividades
Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de terreno en ambos comités, que actualmente se encuentran en una etapa de nivelación, de modo de propender al fortalecimiento de la organización motivando a sus asociados a la participación a través de la delegación de responsabilidades y asignación de tareas. - Continuar realizando actividades lucrativas de modo de reactivar el funcionamiento de los comités y la integración de los asociados en el trabajo. - Continuar con visitas domiciliarias a todas las viviendas de ambos comités, para conocer las realidades y necesidades particulares y la visión que cada familia tiene de la organización y funcionamiento del comité. - Realizar reunión con comités de carácter socioeducativo de modo de analizar de forma directa y conjunta las necesidades de sus habitantes. - Trabajar con la asamblea los conflictos ocurridos y la forma de enfrentarlos. - Orientar y asesorar a la directiva en cuanto a la definición de sus roles y funciones. - Favorecer clima de reflexión que permita a los asociados ser gestores de sus propias propuestas a la solución de las necesidades. - Realizar catastro en ambos asentamientos humanos de modo de conocer la cantidad real de personas que viven en ellos.
Vivienda y Barrio	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar orientación a ambos comités respecto a su gestión habitacional. - Motivar a los asociados del comité Silva Henríquez, en relación a los adelantos de luminarias e instalación de medidores individuales.
Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar y fortalecer instancias de discusión con Profesionales del área y con el C.C.V., de modo que exista retroalimentación entre alumnos seminaristas y miembros del consejo a través de reuniones o gestiones que permitan llevar propuestas concretas a los habitantes de los comités. - Realizar entrevistas con profesionales del área de modo que proporcionen información con miras a la modificación del marco teórico. - Coordinar exposición de planos para ambos comités con profesionales del SERVIU, además de tasación aproximada de dichos terrenos.
Gestión social complementaria	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar con inscripción en proyecto FOSIS, para trabajadores independientes de los comités Silva Henríquez y La Esperanza.

4. PROGRAMACION TENTATIVA PROXIMOS 15 DIAS

<u>Eje temático</u>	<u>Fecha y Hora</u>	<u>Lugar</u>	<u>Actividad</u>	<u>Participantes</u>
Organizacional	16/7/01 11:00 hrs.	I. Municipalidad de Viña del Mar.	- Supervisión Institucional	-Alumnos Seminaristas -Asistente Social Of. Gestión Habitacional.
	16/7/01 12:00 hrs.	Población Glorias Navales	- Reunión con directiva de Comité La Esperanza	- Alumnos Seminaristas -Habitantes comité La Esperanza.
	18/7/01 20:00 hrs.	Población Glorias Navales	- Reunión con directiva Comité Raúl Silva Henríquez.	-Alumnos Seminaristas - Habitantes comité Silva Henríquez.
	20/7/01 12:00 hrs.	I. Municipalidad de Viña del Mar.	- Reunión con Asistente Social Shirley Quintanilla.	-Alumnos Seminaristas -Asistente Social Of. Gestión Habitacional.
	23/07/01 18:00 hrs.	Población Glorias Navales	- Reunión con directiva de Comité La Esperanza	-Alumnos Seminaristas -Habitantes comité La Esperanza.
	26/07/01 20:00 hrs.	Población Glorias Navales	- Reunión con directiva de Comité La Esperanza	-Alumnos Seminaristas - Habitantes comité La Esperanza.
Vivienda y Barrio	A determinar	Servicio de Vivienda y Urbanismo	- Entrevista Antonio Vergara	-Alumnos Seminaristas - Antonio Vergara
	20/07/01 15:00 hrs.	Servicio de Vivienda y Urbanismo	- Entrevista con Arquitecto Ana Merino	-Alumnos Seminaristas - Ana Merino
	A determinar	Servicio de Vivienda y Urbanismo	- Entrevista Arquitecto Silvia Vergara.	Alumnos Seminaristas - Silvia Vergara
Coordinación intra y interinstitucional	27/07/01 12:00 hrs.	Servicio de Vivienda y Urbanismo	- Entrevista Asistente Social Verónica Suazo	-Alumnos Seminaristas - Verónica Suazo
	A determinar	I. Municipalidad de Viña del Mar.	- Entrevista con Asistente Social Gloria Meza	-Alumnos Seminaristas - Gloria Meza
Gestión Social complementaria	A determinar	Población Glorias Navales	Catastro postulantes proyecto FOSIS habitantes comités.	Alumnos Seminaristas -Habitantes comités La esperanza y Cardenal Silva Henríquez.

5. BIBLIOGRAFIA

- CIDE-PIIE, "Formación de dirigentes" material de apoyo para la conducción de organizaciones Santiago 1989.

-Buthet, Carlos y otros. "capacitación y organización popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas-Sehas. Buenos Aires 1987 .

-Flisfisch. A "Algunos problemas conceptuales en el análisis de la participación". CEPAL/ILPES Stgo. 1980.

-Buthet, Carlos y otros. "Capacitación y Organización Popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas Sehas . Buenos Aires 1987.

- Espinoza, Vicente. "Para una historia de los pobres de la ciudad" Ediciones SUR. Santiago 1988.

ANEXO N° 1
 Comité Cardenal Raúl Silva Henríquez
 Propuestas de Trabajo (Preliminar)

EJE TEMÁTICO	NECESIDADES PLANTEADAS POR LA ASAMBLEA	PROPUESTAS DE LA ASAMBLEA	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS	TIEMPO
ORGANIZACIONAL	<p>-Mayor motivación para realizar actividades</p>	<p>1. Mas participación de la familia</p> <p>2. Trabajar con grupos para diferentes actividades</p> <p>3. Motivar a los vecinos que no participan</p> <p>4. Realizar reglamento general para cada uno de los socios</p>	<p>1. Mas participación de la familia -Organizar actividades para los niños y la familia</p> <p>2. Trabajar con grupos para diferentes actividades -Realizar comisiones de trabajo para cada semana -Delegar responsabilidades de socios que no participan en el comité</p> <p>3. Motivar a los vecinos que no participan - Motivar a través de la presencia de profesionales de terreno - Motivar a través de la exposición de planos de su sector y tasación de terrenos</p> <p>4. Realizar reglamento general para cada uno de los socios -No coincida con las actividades de los otros grupos -Que se realicen actividades todas las semanas (Obligatoriamente) -Las actividades deberán ser informadas a todos los asociados -Se distribuirán las responsabilidades al interior del grupo de trabajo, a modo de no concentrar todo el trabajo en las mismas personas. -Cada grupo decidirá como repartir los recursos obtenidos -Los grupos deben ser solidarios con las actividades de los demás grupos, participando y asistiendo activamente en ellos.</p>	<p>Fortalecer la capacidad de ahorro de los socios del comité.</p> <p>Fortalecer la capacidad de ahorro de los socios del comité.</p> <p>Generar motivación en los socios a través de estrategias que integren a la familia</p> <p>Lograr un consenso respecto a las reglas y formas de operar en las actividades lucrativas</p>	<p>Motivacionales</p> <p>Motivacionales</p> <p>Motivacionales</p> <p>Motivacionales</p>	<p>-Socios y directiva del comité</p> <p>-Socios y directiva del comité</p> <p>-Socios y directiva del comité</p> <p>-Socios y directiva del comité</p>	

<p>VIVIENDA Y BARRIO</p>	<p>-Limpieza y mantención barrio</p>	<p>1. Comisiones de trabajo que ayuden a limpiar el comité</p> <p>2. Control de población canina</p> <p>3. Adquisición de recipientes para desechos.</p> <p>4. Mejor convivencia entre los vecinos</p>	<p>1. Comisiones de trabajo que ayuden a limpiar el comité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear Comisiones de limpieza por calle de duración semanal - Sesiones socioeducativas sobre saneamiento ambiental (Tripticos) <p>2. Control de población canina</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión con Servicio de Salud del Ambiente <p>3. Adquisición de recipientes para desechos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organizar actividad para adquirir recipientes para depositar basura <p>4. Mejor convivencia entre los vecinos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organizar actividades recreativas tales como convivencias, actividades deportivas y artísticas para las familias. 	<p>Crear conciencia de la importancia del aseo y mantención del entorno inmediato.</p> <p>Crear conciencia sobre la importancia de la responsabilidad en la crianza y cuidado de las mascotas</p> <p>Crear conciencia de la importancia del aseo y mantención del entorno inmediato.</p> <p>Generar instancias de integración entre los vecinos para fortalecer los vínculos al interior del comité.</p>	<p>Motivacionales</p> <p>Motivacionales</p>
--------------------------	--------------------------------------	--	--	--	---

Comité La Esperanza

Propuestas de Trabajo (Preliminar)

EJE TEMATICO	NECESIDADES PLANTEADAS POR LA ASAMBLEA	PROPUESTAS DE LA ASAMBLEA	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	RECURSOS	TIEMPO
ORGANIZACIONAL	-Necesidad de ahorro	<p>1. Organizar banco humano</p> <p>2. Pagar cuota mensual</p> <p>3. Plantear normas y reglas de las actividades</p>	<p>1. Organizar banco humano Se elige un representante por grupo, que cumplan con las funciones de banco, sólo para depositar -Se pueden depositar sumas no inferiores a \$100 diarios -Al momento de realizar el depósito deberá ser informado por ambas partes el recibo -Deberá llevarse una cuota individual de cada uno de los asociados -Los dineros serán depositados mensualmente -Si la persona que ejerce el cargo no cumple con los puntos anteriores previa discusión grupal será reemplazada por otro asociado.</p> <p>2. Pagar cuota mensual Cada uno de los asociados debe cumplir con un ahorro mensual mínimo de \$ 5000 sin considerar cooperaciones participación en actividades y dinero del banco humano.</p> <p>3. Plantear normas y reglas de las actividades -No coincida con las actividades de los otros grupos -Que se realicen actividades todas las semanas (Obligatoriamente) -Las actividades deberán ser informadas a todos los asociados -Se distribuirán las responsabilidades al interior del grupo de trabajo, a modo de no concentrar todo el trabajo en las mismas personas. -Cada grupo decidirá como repartir los recursos obtenidos -Los grupos deben ser solidarios con las actividades de los demás grupos, participando y asistiendo activamente en ellos</p>	<p>Fortalecer la capacidad de ahorro de los socios del comité.</p> <p>Fortalecer la capacidad de ahorro de los socios del comité.</p> <p>Fortalecer la capacidad de ahorro de los socios del comité.</p>	<p>Motivacionales.</p> <p>Motivacionales.</p> <p>Motivacionales.</p>	<p>Motivacionales.</p>

EJE TEMATICO	NECESIDADES PLANTEADAS POR LA ASAMBLEA	PROPUESTAS DE LA ASAMBLEA	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS	TIEMPO
VIVIENDA Y BARRIO	-Limpieza y mantenimiento barrio	1. Comisiones de trabajo que ayuden a limpiar el comité 2. Control de población canina 3. Adquisición de recipientes para desechos. 4. Mejor convivencia entre los vecinos	1. Comisiones de trabajo que ayuden a limpiar el comité - Crear Comisiones de limpieza por calle de duración semanal Sesiones socioeducativas sobre saneamiento ambiental (Tripticos) 2. Control de población canina -Gestión con Servicio de Salud del Ambiente 3. Adquisición de recipientes para desechos. - Organizar actividad para adquirir recipientes para depositar basura 4. Mejor convivencia entre los vecinos -Organizar actividades recreativas tales como convivencias, actividades deportivas y artísticas para las familias.	Crear conciencia sobre la importancia de la responsabilidad en la crianza y cuidado de las mascotas Crear conciencia de la importancia del aseo y manutención del entorno inmediato. Generar instancias de integración entre los vecinos para fortalecer los vínculos al interior del comité.	Motivacionales. Motivacionales. Motivacionales.		Socios del comité.

ANEXO N° 2

OBJETIVOS GENERALES CICLO II "Construcción de Barrio"

EJES TEMATICOS TRANSVERSALES	INVESTIGACION	INTERVENCION	REFLEXION CRITICA
ORGANIZACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> Investigar la dinámica organizacional que se genera en los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y esperanza en vistas a su construcción de Barrio. Investigar las gestiones de implementadas por los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y La Esperanza en relación a la construcción de barrio 	<ol style="list-style-type: none"> Implementar un programa socioeducativo destinado a fortalecer la dinámica organizacional de los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y La Esperanza en vistas a su construcción de Barrio. Desarrollar un programa socioeducativo destinado a fortalecer la gestión habitacional de los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y La Esperanza destinado a la construcción de barrio. 	<ol style="list-style-type: none"> Generar instancias de reflexión crítica en relación al fortalecimiento de la dinámica organizacional de los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y La Esperanza. Generar instancias de reflexión crítica acerca del proceso socioeducativo con los comités orientadas a corregir el proceso socioeducativo relativo a la gestión habitacional de vivienda y Barrio
VIVIENDA Y BARRIO	<ol style="list-style-type: none"> Investigar las coordinaciones intra e interinstitucionales vinculadas al acceso a la solución de vivienda y Barrio que presentan los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza orientadas a su potenciación o fortalecimiento. 	<ol style="list-style-type: none"> Potenciar o fortalecer una Red de coordinación Intra e Interinstitucional con los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza para facilitar su acceso a la solución de vivienda y Barrio. 	<ol style="list-style-type: none"> Generar instancias de reflexión crítica acerca de la Red de coordinación Intra e Interinstitucional con los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza para facilitar su acceso a la solución de vivienda y Barrio
COORDINACION INTRA E INTERINSTITUCIONAL	<ol style="list-style-type: none"> Investigar las necesidades sociales complementarias al proceso de intervención orientadas a la construcción de barrio. 	<ol style="list-style-type: none"> Realizar gestiones sociales de apoyo complementarias al proceso de intervención profesional orientadas a la construcción de barrio. 	<ol style="list-style-type: none"> Generar instancias de reflexión crítica acerca de las gestiones sociales de apoyo complementarias al proceso de intervención profesional orientadas a la construcción de barrio.
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA			

D. SINTESIS CICLO I “ANÁLISIS DE NECESIDADES”

Síntesis Investigación

Objetivo eje Organizacional : “ Investigar las necesidades que presentan los comités de vivienda Cardenal Silva Henríquez y La Esperanza respecto a su dinámica organizacional”

-Necesidades en relación a la Participación :

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Mayor capacidad de ahorro
- Menos individualista
-Mayor motivación

- La Esperanza : -Participación en actividades
-Organización para el ahorro
- Mayor responsabilidad en actividades

-Necesidades en relación al Liderazgo :

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Mayor delegación de responsabilidades
-Falta de decisiones drásticas

- La Esperanza : - Falta de un líder reconocido por la asamblea
- Legitimación de la directiva

-Necesidades en relación a la Atmósfera organizacional

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Falta motivación en la organización
-Carencia de instancias de encuentro entre los vecinos

- La Esperanza : -Necesidad de trabajo en grupos
- mejorar relación entre los vecinos

-Necesidades en relación a la Comunicación

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Generar mayor interés frente a los adelantos realizados
-Mayor claridad en el manejo de la información

- La Esperanza : -Mayores Instancias de comunicación entre los vecinos
: -Mayor transparencia en el manejo de la información

Objetivo eje Vivienda y Barrio: “Investigar las necesidades de Vivienda y barrio que presentan los comités de vivienda Cardenal Silva Henríquez y La Esperanza respecto a su gestión habitacional”

-Necesidades en relación a las gestiones de vivienda

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Mejorar aspecto de las viviendas
-Instalación medidores domiciliarios
- La Esperanza : -Falta de servicios básicos

-Necesidades en relación a las gestiones del barrio

- Comité Cardenal Silva Henríquez : - Organizarse para mantener el barrio limpio
- Mejor convivencia entre los vecinos
- La Esperanza : -Plantar árboles
-Arreglo de pasajes
-Limpiar los pasajes

-Necesidades en relación a las actividades lucrativas y el ahorro

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Dudas sobre el ahorro
-Realizar actividades lucrativas
- La Esperanza : -Realizar actividades lucrativas
: Dudas sobre precio terreno y ahorro previo

Objetivo eje Coordinación intra e interinstitucional: “ Investigar las necesidades y requerimientos de coordinación intra e interinstitucionales vinculadas al acceso a la solución de vivienda y barrio que presentan los comités de vivienda Cardenal Silva Henríquez y La Esperanza ”

-Necesidades en relación a la Comunicación de los comités con las Instituciones

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Presentación de plano
-Tasación precio de terrenos
- La Esperanza : -Presentación de plano
: -Tasación precio de terrenos

-Necesidades en torno a la Relación con los Beneficiarios

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Mayor acercamiento hacia el comité
-Presencia en terreno de Profesionales de Serviu y Municipio
- La Esperanza : -Mayor acercamiento hacia el comité
-Presencia en terreno de Profesionales de Serviu y Municipio

Objetivo eje Gestiones Sociales Complementarias: “Investigar las necesidades sociales complementarias al proceso de intervención”

-Necesidades en relación a peticiones de Trabajo de Caso con socios del Comité

- Comité Cardenal Silva Henríquez :
- La Esperanza : -Necesidades en relación a orientación profesional por violencia intrafamiliar

Síntesis Intervención Profesional de Trabajo Social

Objetivo eje Organizacional : “Desarrollar un programa socioeducativo destinado a fortalecer la dinámica organizacional de los comités de vivienda Cardenal Silva Henríquez y La Esperanza”.

Necesidades en relación a la Participación :

- Comité Cardenal Silva Henríquez :
- Participación activa de los alumnos seminaristas en las asambleas
 - Se motiva a la directiva frente a la organización de actividades
 - Se motiva a los socios a participar en las actividades del comité
- La Esperanza : -Participación activa de los alumnos seminaristas en las Asambleas
 - Se motiva a la directiva frente a la organización de actividades
 - Se motiva a los socios a participar en las actividades del comité

-Intervenciones en relación al Liderazgo :

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Asesoría a Presidente Roberto Leiva en estrategias Motivacionales en relación a la asamblea
- Asesoría a Presidente Roberto Leiva en relación a delegación de responsabilidades y asignación de tareas

- La Esperanza : -Asesoría a Presidenta Marisol Briceño en relación a clarificar roles y funciones de la directiva
-Asesoría a Presidenta Marisol Briceño en relación a actualización de libro de actas
-Asesoría en estrategias para reactivar al comité en su organización.
-Se fortalece rol de vicepresidenta Maria Cid

-Intervenciones en relación a la Atmósfera Organizacional

- Comité Cardenal Silva Henríquez : - Se realizaron actividades que fortalecen su capacidad Organizacional
- Asesoría a Presidente Roberto Leiva en estrategias motivacionales que hicieran mas atractivas la asistencia a asambleas y actividades que realiza el comité.

- La Esperanza : -Se realizaron actividades que tienden al reencuentro e Integración del comité como juegos de lotería, realización de rifas, plato único y mayor periodicidad de asambleas.
-Se asesora a la directiva en la coordinación con organizaciones funcionales del sector que permiten la utilización de un espacio adecuado para la realización de reuniones y asambleas.

-Intervenciones en relación a la Comunicación

- Comité Cardenal Silva Henríquez : - Asesoría al presidente Roberto Leiva en la claridad del manejo del discurso para que no genere distorsiones en los socios.
-Propuestas a la directiva para generar espacios de mayor interacción entre los socios

- La Esperanza : -Asesoría a la directiva en el manejo y traspaso de la información a través de instancias de aclaración de dudas acerca de su situación habitacional .
-Asesoría hacia la presidenta, Marisol Briceño en relación a proporcionar un mejor trato a los socios y generar un marco de discusión y respeto entre los socios.

Objetivo eje Vivienda y Barrio: “Desarrollar un proceso socioeducativo con los comités de vivienda Cardenal Silva Henríquez y La Esperanza en destinado a apoyar su gestión habitacional”.

-Intervenciones en relación a las gestiones en relación a la vivienda

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Apoyo y motivación a la directiva en la convocatoria de actividades y gestión en la instalación de alumbrado domiciliario
- La Esperanza : -Entrega de información orientada a aclarar dudas referente a dudas en erradicación del comité.
-Apoyo y motivación en recolección de documentación para inscripción de comités en Serviu

-Intervenciones en relación a las gestiones del barrio

- Comité Cardenal Silva Henríquez :
- La Esperanza : -Concientización de los socios frente a la importancia de una buena convivencia entre ellos ara lograr objetivos
-Concientización a los socios sobre la importancia de proyectarse más allá de la obtención de la vivienda, entendiéndola ésta como una solución integral.

-Intervenciones s en relación a las actividades lucrativas y el ahorro

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Motivación acerca de la importancia que tiene el mantener la capacidad de ahorro para la compra del terreno.
-Propuestas de actividades por parte del equipo seminarista que permita generar ingresos
-Apoyo y participación activa en realización de actividades propuestas (rifa y lotería)

- La Esperanza : -Concientización acerca de la importancia del ahorro Individual y colectivo como única forma de acceder a una solución habitacional.
-Recepción positiva de propuestas de equipo seminarista de realizar actividades lucrativas (venta de papas fritas, pescado frito, loterías)
-Conflicto al interior de los socios que obstaculizan el trabajo lucrativo del comité
-Discusión sobre estrategias de mejorar trabajo comunitario orientado a las actividades lucrativas
-Apoyo y motivación en la realización de actividades lucrativas a través de un formato grupal.

Objetivo eje Coordinación intra e interinstitucional: “Potenciar o fortalecer una red de coordinaciones intra e interinstitucionales con los comités de vivienda Cardenal Silva Henríquez y La Esperanza para facilitar su acceso a su solución de vivienda y barrio”

-Intervenciones en relación a la Comunicación de los comités con las Instituciones

- Comité Cardenal Silva Henríquez : - Equipo seminarista asume rol de representante Municipio ante los pobladores transmitiendo sus derechos y deberes en relación a su situación habitacional.
- La Esperanza : -Equipo seminarista asume rol mediador entre necesidades de los pobladores y exigencias de las Instituciones de organización del comité, a través de traspaso de información entre uno y otra instancia.

Intervenciones en torno a la Relación con los Beneficiarios

- Comité Cardenal Silva Henríquez :
- La Esperanza : Instituciones representadas por profesionales del área social y arquitectónica acuden por gestiones realizadas por el equipo seminarista se reúne con los socios para clarificar dudas respecto a su situación habitacional.

Objetivo eje Gestiones Sociales Complementarias: “Realizar gestiones sociales de apoyo complementarias al proceso de intervención profesional en los comités de vivienda Cardenal Silva Henríquez y La Esperanza”

Intervenciones en relación a peticiones de Trabajo de Caso con socios del Comité

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Intermediación frente a conflicto laboral de socio del comité con supermercado Santa Isabel
- La Esperanza

Síntesis Reflexión Crítica

Objetivo eje Organizacional : “Generar instancias de reflexión crítica acerca del programa socioeducativo destinado a fortalecer la dinámica organizacional de los comités de vivienda Cardenal Silva Henríquez y La Esperanza ”.

Matriz Informe de Avance 1

HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
10/4 2001 18:00 hrs	Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso	Reunión con los dirigentes comité La Esperanza en la cual asistieron su presidenta, Marisol Briceño, María Cid, Vicepresidenta y Natalie Ortega, secretaria, se percibió un estancamiento tanto en las gestiones como en los ánimos de la directiva, la cual no tiene iniciativas en el proponer ideas, lo que se reflejó en la pasividad de su actitud en la reunión, especialmente de la presidenta, la cual justificaba por ausencia de tiempo, no delegando funciones; por otra parte se observó una mejor actitud de la vicepresidenta, pero señala que su función es apoyar a la presidenta. Es fundamental capacitar a la dirigencia en materias de gestión, ya que improvisan su actuar, desconocen el proceso de licitación, y los documentos o trámites que deben realizar. Este desconocimiento estaría fundamentado en la falta de un trabajo más directo y dedicado, lo que deberíamos impartir, empezando por realizar una asamblea y visitas domiciliarias, además de conocer mas en profundidad el proceso de postulación habitacional. Finalmente, una posible causa de la desmotivación en este comité, debería radicarse en el manejo comunicacional de las instituciones respecto a la segura radicación de estas tomas por estar en terrenos Serviu, lo que les da la seguridad de que no los van a sacar, independiente de sus esfuerzos como comité.	Positivos, a pesar del trabajo con ciertas dificultades, se puede reflexionar superficialmente sobre los roles en la dirigencia, y las formas de gestión en el comité.	Se deben generar instancias de reflexión, especialmente con la directiva, que está en mayor contacto con la comunidad, para reforzar el compromiso de reactivar el comité.

Objetivo eje Vivienda y Barrio: “Generar instancias de reflexión crítica acerca del proceso socioeducativo con los comités de vivienda Cardenal Silva Henríquez y La Esperanza en destinado a apoyar su gestión habitacional”.

HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
10/4 2001 18:00 hrs	Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso	Si bien no hubieron actividades relacionadas específicamente con este eje, se puede reflexionar de acuerdo a lo observado en terreno que las gestiones de ambos comités son muy dispares, lo que se refleja en los niveles de avances logrados, por una parte el comité Cardenal Silva Henríquez, nuestro apoyo, proyectándose a el desarrollo del programa socioeducativo, va a ser mas de un apoyo superficial, de coordinación, motivación, de generación de recursos, a diferencia del comité La Esperanza, el cual requiere un apoyo mas profundo, a nivel de la estructura de la organización, por lo cual tanto, las modalidades como dinámicas de trabajo van a ser distintas.	Positivos, ya que se logra entender sobre algunas características de las dinámicas que presentan los distintos comités.	Se deberá reflexionar con los dirigentes y socios del comité sobre su gestión en vivienda y entorno.

Objetivo eje Coordinación intra e interinstitucional: “Generar instancias de reflexión crítica acerca de la red de coordinaciones intra e interinstitucionales con los comités de vivienda Cardenal Silva Henríquez y La Esperanza para facilitar su acceso a su solución de vivienda y barrio”

Objetivo eje Gestiones Sociales Complementarias: Generar instancias de reflexión crítica acerca de las gestiones sociales de apoyo complementarias al proceso de intervención profesional.

Matriz de Reflexión Crítica Informe de Avance 1

HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
4/4 2001 11:00 hrs	Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso	El apoyo de la supervisora institucional de la Oficina de Gestión Habitacional, Patricia González para que los alumnos seminaristas se insertaran en los comités es fundamental, por una parte demuestra la preocupación del municipio por su situación y por otra la ayuda a los alumnos en su inserción, lo anterior se refleja en la gestión realizada para ofrecer el contacto con dirigentes comité La Esperanza y la posibilidad de postular a los vecinos en un proyecto FOSIS para financiar insumos a trabajadores independientes, lo que es una excelente forma de poder ganarse espacios en la comunidad proponiendo cosas concretas y en su beneficio.	Positivos, ya que se pudo aprender la importancia de generar aportes concretos para la comunidad que además es una forma de legitimarse en el comité.	Se deberá reflexionar sobre la recepción de la gente frente a los ofrecimientos de los Alumnos y si esto contribuye a legitimar el trabajo en terreno.

Matriz de Reflexión Crítica Informe de Avance 7

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	27/6/01 20:00 hrs.	Comité La Esperanza, sector Glorias Navales.	<p>Se realiza una reunión con la asamblea con quienes se trataron las propuestas para el trabajo del segundo ciclo para lo cual se gestiona el uso de una capilla evangélica cercana la que es de gran utilidad, a pesar de las aposentaduras largas y pesadas, los alumnos decidieron de acuerdo a la experiencia anterior de cierto desorden, que tuvo como causa tanto la disposición espacial como el ánimo de los asistentes dividir en esta ocasión en dos grupos, en los cuales se trataría para cada uno una temática de trabajo, la organizacional o la de vivienda y constitución de barrio, lo cual fue asumido con una excelente respuesta, donde además se eligieron los moderadores los cuales funcionaron muy bien, centrando el diálogo en los temas señalados.</p> <p>Se observó una dinámica interna de mucha participación, especialmente de carácter verbal, el liderazgo de los grupos no fue asumido por los dirigentes sino por otros vecinos, lo que demuestra aparentemente que puede existir un recambio en los liderazgos formales frente a cualquier problema.</p> <p>En relación a los contenidos, cabe señalar que estos en lo organizacional, se centraron en las formas de llevar a cabo el trabajo, ya que de acuerdo a lo señalado en la reunión de trabajo anterior, se dio a conocer los resultados del trabajo de un grupo que se separó los cuales han funcionado eficientemente y del cual se propuso trabajar de la misma manera sin afectar el funcionamiento del comité, lo cual fue apoyado por la mayoría, además y en relación a lo anterior se propuso realizar actividades por pasaje a través de alianzas en una kermesse, organizar películas infantiles y para adultos y finalmente realizar un banco humano.</p> <p>En lo relativo a vivienda y barrio, se centraron las propuestas de la asamblea en realizar gestiones ante Chilquinta y Esval para postular a proyectos de alumbrado y alcantarillado, además de plantar árboles y de la pavimentación lo que está estancado mientras no se pueda conocer el plano del lotco.</p> <p>En relación a lo anterior se puede señalar que las últimas dos propuestas se alejan de lo posible de ayudar a realizar por los alumnos, por los plazos restringidos.</p>	Positivos, se pudo reflexionar, y discutir cuáles van a ser las propuestas de trabajo que se van a realizar durante el segundo ciclo donde la asistencia fue excelente (38 de 39) y la participación muy entusiasta.	Las propuestas se deberán ordenar, categorizar por eje temático y presentar a la directiva para su aprobación y coordinar fechas para su realización.
	23/6/01 17:30	Comité Cardenal Silva Henríquez, sector Glorias Navales	<p>Se realizó una reunión con la asamblea con el objetivo de diseñar las propuestas del análisis de necesidades realizado anteriormente las cuales formaran parte del trabajo que se realizará el segundo ciclo, la cual tuvo una mala asistencia en una primera ocasión y tuvo que posponerse, y en esta segunda instancia la asistencia no fue mala (26 socios) lo que refleja de alguna manera que la motivación no sólo hacia los alumnos sino de acuerdo a lo señalado por la directiva también hacia ellos ha reducido.</p> <p>Se trabaja de acuerdo a lo experimentado en el</p>	Positivos, a pesar de no lograr una asistencia muy alta (26 socios), se logró una buena participación de los socios, al separarlos por grupos de trabajo	Las propuestas se deberán ordenar, categorizar por eje temático y presentar a la directiva para su aprobación y coordinar fechas para su

			<p>comité "La Esperanza" con grupos que trabajen los ejes temáticos transversales, se les dio a conocer el objetivo de la actividad, se les expuso los acuerdos relativos a las necesidades en papelógrafos como recordatorios de la actividad anterior y se designaron al azar los moderadores, los cuales trabajaron con autonomía y eficiencia en el manejo de su grupo a cargo.</p> <p>Los alumnos al percibir que existía capacidad de los moderadores, cumplieron un rol mas de asesoría que de protagonista y observaron la dinámica que se generaba en donde la participación a nivel grupal era mucho mas eficiente para los socios que tienen dificultades para expresarse verbalmente en público, por lo cual es una muy buena instancia o alternativa de acuerdo a las circunstancias de enriquecer el diálogo a nivel del comité.</p> <p>En relación a los contenidos temáticos arrojados en la actividad se puede señalar que a nivel de organización la mayor problemática es la motivación para asistir como para realizar actividades, ya que uno de los grandes dificultades nivel de la directiva se centra en la convocatoria y la participación. Las propuestas de la asamblea fueron mas participación de la familia trabajar con grupos para diferentes actividades, la cual es una tendencia que aparece con fuerza en los dos comités, motivar a los vecinos que no participan, realizar un reglamento general para cada uno de los socios que de un marco a las actividades lucrativas en relación a su administración.</p> <p>En lo que concierne a vivienda y Barrio, las propuestas fueron comisiones de trabajo que ayuden a limpiar el comité, control de población canina adquisición de recipientes para desechos. Y actividades recreativas que busquen mejorar convivencia entre los vecinos.</p>	<p>temáticos.</p> <p>Por otra parte los acuerdos planteados por la asamblea en relación a integrar a los otros vecinos en la organización son un buen indicio de la actitud del comité de apostar nuevamente para que los socios participen.</p>	realización .
	Del 3/7 al 13/7/01	Escuela de Trabajo Social U. Valpo.	<p>Los alumnos seminaristas elaboran durante el período propuestas de trabajo tentativas que serán presentadas ante las directivas de ambos comités de acuerdo a las propuestas que plantearon las asambleas en las actividades realizadas para analizar sus necesidades, las cuales están orientadas a reforzar socioeducativamente la participación al interior del comité a través de actividades lucrativas y recreativas como educativas propiamente tal. (</p>	<p>Positivos, se realiza una propuesta preliminar la cual se caracteriza por ser particular a cada análisis de necesidades realizado en los comités..</p>	<p>Se deberá presentar la propuesta ante las directivas de ambos comités.</p>
Vivienda y Barrio	Todo el período (del 25 de Junio y el 15 de Julio del 2001)	Comité Cardenal Silva Henríquez	<p>Las gestiones realizadas por el comité en este período en relación a la vivienda y el barrio se centraron en continuar con las actividades de recolección de documentación en las familias para presentar en Chilquinta con el objeto de la instalación del medidor residencial, para lo cual necesitan de la suma de \$ 20.000 por titular.</p> <p>De las 39 familias, hasta la fecha se han presentado la documentación de 31 familias, y para la recolección del dinero requerido, se ha realizado una sola actividad, una lotería, no presentándose actividades lucrativas en relación al dinero para la compra del terreno ni tampoco actividades para la compra del terreno, sin embargo, se ha recalado el ahorro individual en</p>	<p>Positivos, se ha firmado el convenio con la mayoría de los socios con Chilquinta, lo que permite la instalación de los medidores domiciliarios y del transformador en el sector.</p>	<p>Se debe hacer incapié en no descuidar el ahorro para la compra del terreno a través de reuniones con la directiva como con la asamblea.</p>

	<p>Todo el período (del 25 de Junio y el 15 de Julio del 2001)</p>	<p>La Esperanza, sector Glorias Navales</p>	<p>cada reunión con la asamblea. Finalmente, se ha realizado la postación total, incluida la instalación del transformador, por lo que han dejado de utilizar la estrategia de conectarse a los postes en la noche y en la mañana desconectarse, para poder disfrutar de la luz legal todo el día la mayoría del comité.</p> <p>Las gestiones realizadas por el comité en este período se focalizaron en la inscripciones de socios que faltaban, sólo restando un sólo socio. Por otra parte, se siguen realizando actividades lucrativas se manera periódica, con el formato de trabajo en grupos, imitando lo realizado por el grupo que se había separado de las actividades lucrativas del comité, pero ahora como una forma válida de trabajo la cual ha tenido resultados dispares, siendo el grupo iniciador el que mejores ganancias ha tenido, por otra parte no se han integrado todos los socios a los tres grupos de trabajo existentes.</p> <p>Se puede seguir observando que existe una actitud de motivación por parte de la mayoría de los socios frente al trabajo para reunir dinero, lo que se resalta en el optar por otra estrategia de trabajo , en este caso el de grupos, que apueste a una mejora en el funcionamiento y en los resultados.</p>	<p>Regular, se pone en marcha el trabajo en grupos de los cuales sólo uno ha tenidos resultados económicos favorables, por otra parte, sólo falta inscribir un socio en SERVIU.</p>	<p>Se deberá reflexionar acerca de los resultados la nueva forma de trabajo realizada en este período y las formas de corregirlo.</p>
--	--	---	---	---	---

E) REFLEXIÓN

- Ambito Asentamientos Humanos Precarios

Eje Organizacional

Comité La Esperanza

Las primeras informaciones recopiladas por profesionales del área acerca de la dinámica organizacional en el comité hablaban de una organización con conflictos profundos entre los asociados, focos de delincuencia, escasa o nula gestión de la directiva, la cual tenía conflictos internos, y por otra parte se manejaba la información que no existía un trabajo de terreno permanente de un profesional del área, teniendo sólo la referencia de una práctica de Trabajo Social de Comunidad.

Al asumir el trabajo en terreno el equipo seminarista se decidió a recopilar información mas precisa que detectara inductivamente las razones o causas de esta dinámica interna alterada negativamente, por lo cual se realizaron visitas domiciliarias que tuvieran como objetivo el conocer mas profundamente el estilo de vida y las formas de relacionarse entre los habitantes, pero además en el diálogo, motivar a los socios, las cuales arrojaron como resultado una cierta apatía por la escasez de resultados concretos en el asentamiento, tanto por la baja credibilidad hacia los dirigentes como hacia las autoridades políticas como técnicas ligadas al ámbito vivienda, la cual se expresaría en falta de participación, desmotivación y falta de autoestima organizacional.

Se puede plantear, por lo tanto la relación que existiría entre una postura mas presencial de carácter mas permanente de las autoridades institucionales del área vivienda hacia/o en los comités influiría positivamente en la participación comunitaria en vistas a la satisfacción de sus necesidades habitacionales.

Si reflexionamos sobre el proceso de intervención llevado a cabo por el equipo seminarista se puede señalar que desde un principio la recepción fue buena en el comité, ya que tenían una buena experiencia anterior (alumna de práctica de Trabajo Social de Comunidad), además las formas de trabajo orientadas a la motivación lograron buenos resultados, especialmente por su carácter reflexivo y a la vez animador, como también la presencia en terreno permanente (1 vez a la semana mínimo) demostraba el interés no sólo del equipo seminarista, sino también de la instituciones de solucionar sus problemáticas, generando una mayor confianza del comité hacia la autoridad, lo que se ha traducido e la reducción de conflictos y de focos de delincuencia, como también en una mayor urgencia de participar, ya que si no se ven resultados concretos aparentemente, la gente intuye que es algo serio y requiere de su esfuerzo personal como colectivo para su logro, además los socios ya sienten que son capaces de trabajar y lograr metas.

Cabe destacar que las instituciones Estatales del área a pesar de ser eminentemente técnicas lo son también políticas, por lo cual el construir la confianza no es lo mas importante, sino mantenerla, por eso es importante el cumplir ciertos compromisos (plazos, información, etc) ya que su ausencia pueden generar importantes retrocesos a veces irreversibles siendo como siempre los demandantes de viviendas los mas perjudicados.

Comité Cardenal Raúl Silva Henríquez

Desde un inicio los antecedentes en relación a la dinámica organizacional del comité señalaban una buena respuesta de los socios hacia las convocatorias de la directiva, siendo esta última caracterizada por poseer un presidente con características personales de mucho compromiso y experiencia en organizaciones sociales, tanto sindicales como del sector vivienda.

Es por lo anterior que los niveles de participación de los socios ha sido históricamente buena, con una cohesión grupal que permite la realización de actividades lucrativas que permiten avances significativos en el comité como ha sido la colocación de luz eléctrica en la mayoría de las viviendas, sin embargo esto no habría sido posible sin la disciplina de ahorro producto de la situación económica que le permita hacerlo de gran parte de los socios.

A pesar de los resultados concretos y muy importantes para su comunidad ha bajado ostensiblemente la participación a las convocatorias, por lo cual se puede plantear como relación que mientras las expectativas mas aheleadas se hagan realidad, en este caso la instalación de luz eléctrica, los socios sienten que han cumplido con sus expectativas personales y que ahora se pueden dedicar a su vida individual, lo que refleja una especie de agotamiento en la dinámica del comité, quizás ligado a la falta de sentido de proceso en la organización, que lo que han logrado es sólo otro paso dentro de muchos otros y no es una meta que se alcanza y la organización se disuelve, por lo cual para el ciclo II es imperioso corregir, a través de una mayor presencia en terreno de carácter motivacional y educativo, el poder levantar nuevamente el proceso a través de planteamiento de objetivos claros, aprovechando las necesidades planteadas por ellos mismos como plataforma.

Eje Vivienda y Barrio

Comité La Esperanza

Las gestiones realizadas por la directiva en relación a la obtención de la vivienda y la construcción de su barrio, al inicio del contacto del equipo seminarista en terreno, se caracterizó por un estancamiento en todas las gestiones como organización, no estando inscritos como comité de vivienda en SERVIU ni en el Municipio.

Es así que las razones de esta situación estaría relacionada con la misma explicación realizada en el eje temático anterior, en la cual existiría una falta de credibilidad por parte de los demandantes de viviendas hacia las autoridades que deben solucionar sus necesidades habitacionales, ya que podrían asociarlo a que sus esfuerzos cualesquiera que sean no tendrán ningún resultado sino son apoyados técnica ni políticamente (a nivel de autoridad respectiva, claro está) frente a sus demandas.

Es a partir del refuerzo socioeducativo realizado por los alumnos seminaristas como representantes en terreno de las autoridades ligadas al ámbito vivienda, que empezaron a creer en la posibilidad de poder tener su propio terreno, por lo cual como primer paso gestionaron la inscripción de cada uno de los socios del comité en SERVIU, lo que permitió que formalmente ya no fueran desconocidos a la autoridad, lo cual lograron casi completamente, además se realizaron gestiones para recolectar dinero, en un principio como colectivo, lo cual no tuvo muy buenos resultados, ya que no existen muy buenas relaciones a su interior, por lo cual se optó por trabajar en grupos, funcionando de manera más eficiente, por lo menos a nivel de relaciones humanas, lo que permite arrojar como información relevante que ellos mismos deben diseñar sus formas de trabajo que mejor les acomoden a sus estilos de relacionarse socialmente, y que les permita lograr alcanzar sus objetivos habitacionales.

Comité Cardenal Raúl Silva Henríquez

Las gestiones realizadas en este eje por el comité, tiene directa relación con la capacidad y las habilidades que demuestra el presidente del comité y de sus contactos, lo que ha llevado a realizar trámites relacionados con la vivienda y barrio de una manera más óptima llegando a la concreción de ellos (postación, medidores individuales de electricidad y proyecto agua potable). No obstante, estas gestiones se ven obstaculizadas en un principio por los propios asociados quienes necesitan ver proyectos concretos, cuando estos se han llevado a la práctica participan pero cuando estos terminan, los miembros automáticamente se estancan esperando nuevos avances sin participar de su elaboración o planificación.

Eje Coordinación Intra e Interinstitucional

Comité La Esperanza

Si bien el trabajo del comité, especialmente de la directiva se centró en la gestión de la inscripción de los socios en SERVIU y la formalización de este en el Municipio no existiendo en un inicio una comunicación fluida entre la directiva e instituciones ligadas con el tema vivienda, ya que las capacidades para gestionar de la directiva son mas limitadas, ya que por las características personales de su presidenta, debe atender a su hijo discapacitado, por lo cual le resta tiempo no cubierto con la misma eficiencia por los otros miembro.

Es a partir del trabajo motivacional que la coordinación con instituciones como SERVIU se hacen con mas regularidad, ya que han participado de una capacitación mensual acerca de los programas de vivienda lo que ha permitido hacerse participe de su proceso, además como parte de su regularización ha existido una coordinación con Arquitectos de SERVIU en relación al diseño del plano teniendo como nexos a el equipo seminarista

Comité Cardenal Raúl Silva Henríquez

La capacidad de gestión de la directiva del comité, especialmente de su presidente, permitió una vinculación mas estrecha con las instituciones ligadas al área vivienda, particularmente el SERVIU, ya que sus conocimientos acerca del emplazamiento del comité, la lectura de planos y por sobre todo su persistencia hacia las entidades técnicas posibilitó que fuera requerido para el diseño del plano del comité, siendo un nexo el equipo seminarista, sin embargo, debe fortalecerse este nexo entre las instituciones con el objetivo, en lo posible, de acelerar procesos y lograr una comunicación mas oportuna y clara con la asamblea, ya que el manejo comunicacional entre la directiva con la asamblea debe mejorar, para que no ocurran distorsiones en la comunicación.

Eje Gestiones Sociales Complementarias

Comité La Esperanza

Si bien este eje se construyó con la intención de realizar gestiones que fueran anexas al tema de la vivienda, ha servido especialmente para el trabajo de caso, especialmente relacionado con dificultades al interior de las familias, lo que se proyecta para el ciclo II una mayor importancia, ya que la confianza de parte de los socios aumenta y también las demandas de todo tipo.

Comité Cardenal Raúl Silva Henríquez

Las gestiones complementarias no han sido requeridas con mayor urgencia, solo en el trámite de un despido laboral donde, no hubieron mayores repercusiones, además los socios todavía conciben en parte el trabajo del equipo seminarista como asistencialista, de asignación de recursos de parte del Municipio, lo cual ha influido en la imagen sobre el trabajo profesional.

- Ambito Quehacer Equipo Seminarista

Académico	Trabajo en Terreno
<p>La construcción de un cuerpo metodológico que implicara una nueva mirada a la forma de concebir y enfrentar la realidad social no fue fácil, ya que se manejaba, por formación académica, lógicas lineales, de fases en compartimentos casi estanco, que tornaban rígida la intervención.</p> <p>El proceso de comprensión no hubiera sido mas fácil de entender si no fuera por la permanente supervisión académica, la cual orientó y corrigió los aspectos metodológicos que le dieran coherencia y claridad a la intervención.</p> <p>Se le dio coherencia con la definición de los objetivos generales, los cuales orientaron a partir de los ejes temáticos transversales que se iba a investigar, intervenir y reflexionar, acotando el trabajo, además el construir el ciclo en base al análisis de necesidades permitió que el diseño de la intervención fuera inclusiva, es decir que implicara a los comité en la detección y definición de sus necesidades y la formas que ellos estiman convenientes de abordar.</p> <p>Es por ello que el asumir aspectos esenciales de la Investigación acción para la metodología de Trabajo Social requiere abundante recolección de información que dé a conocer como se lleva a cabo el proceso, por lo cual es importante la presencia en terreno.</p>	<p>El trabajo académico no tendría sentido sin la permanente presencia en terreno, ya que a partir de ella, es donde se empieza a construir la confianza tanto hacia el equipo seminarista como a las instituciones estatales ligadas al ámbito vivienda, lo que al parecer del equipo establece las bases de la mayor participación y organización.</p> <p>La relación dialógica del equipo con los pobladores fue fundamental para construir la confianza en la cotidianidad no en la presencia del equipo con un objetivo técnico, que instrumentaliza las relaciones haciendo parecer que ambas partes se utilizan, demostrando interés por sus problemas personales, grupales y comunitarios.</p> <p>Resulta de vital importancia la capacidad demostrada por los alumnos seminaristas para logran enganches iniciales y profundizar en estos a través de sus propias habilidades quedando reflejado en la rapidez con que estos logran interiorizarse en la comunidad.</p> <p>Estas capacidades se ven apoyadas por la orientación académica que estos reciben frente a determinadas estrategias de trabajo, las que encuentran fundamento en la metodología de trabajo a utilizar, ya que esta permite desenvolverse frente a diferentes ámbitos lo cual hace posible un mejor manejo y conocimiento de la realidad vivenciada por las organizaciones.</p> <p>Es importante destacar la modalidad de trabajo que se utiliza en donde los beneficiarios resultan ser protagonistas en el proceso de desarrollo de su propia comunidad, lo que a su vez permite realizar un trabajo cargado de dinamicidad y mas cercano a la realidad, por ende resultan propuestas concretas que permiten encauzar la motivación y compromiso de la comunidad hacia una pronta solución integral de las problemáticas que los afectan.</p>

Reflexión General para el Ciclo I.

La hipótesis de Trabajo planteada para el ciclo I que guía la Investigación Acción aplicada a la metodología de trabajo Social es:

“ La participación y la gestión a través de la organización en los comités de vivienda “La Esperanza” y “Cardenal Raúl Silva Henríquez” orientada a satisfacer las necesidades de vivienda y construcción de barrio son la forma de demanda mas efectiva hacia las Instituciones Estatales ligadas al ámbito habitacional”

Si bien existe a nivel de las políticas sociales en el área vivienda un formato de postulación a una solución habitacional a través de los programas habitacionales, todavía existe una discriminación en la aplicación de criterios uniformes para la asignación de subsidios como también en la focalización en el acceso a la vivienda, la cual se refleja en que un importante número de la población demandante de viviendas sociales no está cubierta por ningún programa, especialmente los que están bajo la línea de la pobreza o los indigentes.

La realidad de la Comuna de Viña del Mar, al ser un polo de atracción laboral para el resto del país, como también para la Quinta región, ha generado un proceso de poblamiento desordenado en terrenos privados como fiscales, que ha tenido como consecuencia la aparición de asentamientos precarios, los cuales se han constituido como tal de manera espontánea como silenciosa.

Los asentamientos humanos precarios, por su carácter ilegal y por no formar parte del formato de postulación convencional no puede recibir el apoyo de las instituciones ligadas al área vivienda, ya que no existe a nivel de las políticas públicas programas de estas características. Así solo el Municipio puede apoyar a través de resquicios como es la situación de emergencia comunal a las ocupaciones con ayuda social.

La política social al no poder satisfacer las demandas de los asentamientos ilegales, obliga a sus pobladores a lograr algún tipo de organización para exigir alguna solución o apoyo gubernamental, a través de manifestaciones de distinto tipo y alcance que llamen la atención de la autoridad.

Es así que al no poder enfrentar con eficiencia la problemática desde el ámbito de una Institución, que fue necesario el converger en una instancia que permitiera la utilización de esfuerzos compartidos a nivel institucional.

Es a través de la constitución del Consejo Comunal de la Vivienda (C.C.V), en donde se coordinan todas las acciones para enfrentar la problemática de los asentamientos Humanos Precarios a través de una gestión Institucional descentralizada y coordinada.

Esta gestión descentralizada y coordinada permite diseñar una solución a través de mecanismos no convencionales de focalización de acceso a la vivienda a los comités para las ocupaciones de terreno en Glorias Navales.

Estas últimas al ser ocupaciones que están bajo la línea de la pobreza no pueden acceder a una solución individual, por el costo que esto implica, por lo cual deben hacerlo colectivamente. Esto da la posibilidad formen parte de un proceso serio en que se organizan en torno a un objetivo, que es la regularización de su situación irregular, única forma que plantea el Estado de dar solución a sus necesidades, ya que no acepta presiones indebidas de demandantes organizados en torno a climas electorales.

El estar organizado permite a los comités legitimarse frente a la autoridad, ya que las demandas se insertan dentro de cauces regulares, además los implicados al incluirse a través de la participación social, permite hacerse partícipes en la estrategia de su solución habitacional, lo que los compromete y motiva.

Pero la participación social no sólo implica trabajar dentro de una organización sino también trabajar fuera de ella, a nivel de las Instituciones ligadas al área vivienda en la gestión y tramitación, pero especialmente en la presión ante la autoridad.

La presión de los demandantes permite ser escuchados por los encargados de tomar las decisiones a través de las gestiones a nivel técnico o político.

A nivel técnico el estar en permanente presencia en las Instituciones como el SERVIU y el Municipio permite, como por ejemplo en el caso de comité Cardenal Silva H hacerse conocidos y lograr mayores contactos que permitan acelerar procesos a nivel de soluciones técnicas.

A nivel político el realizar demandas organizadas hacia las autoridades políticas del área vivienda permite como en el caso del comité La Esperanza plantear sus necesidades hacia el director del SERVIU, permitiendo generar una estrategia de solución que a nivel técnico no se podría dar, además al ser el tema del déficit de la vivienda un tema atractivo a nivel de la opinión pública permite presionar a la autoridad, la cual está permanentemente evaluada.

Para que fueron escuchados, el comité necesita participar de los cauces regulares, para lo cual se inscribieron en SERVIU, y participan de actividades de difusión que permitan darse a conocer a nivel institucional.

Por todo lo anterior se puede señalar, en relación a la hipótesis de trabajo planteada para el ciclo I, que el tema del acceso a la vivienda de los asentamientos humanos precarios mientras no exista una política comunal clara para enfrentarlos, la única forma de acceder a una solución para los pobladores es participar a través de la organización, que plantee demandas formales y gestione adecuadamente en las instituciones vinculadas al área, las cuales, por su parte para darles solución deben ser descentralizadas, trabajar coordinadas y propender a la participación social.

A) EVALUACIÓN

Fundamentación

El modelo de Investigación Acción aplicado a la metodología de Trabajo Social diseñado por Equipo de alumnos seminaristas de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso para aplicar en los comités de vivienda “La Esperanza” y “Cardenal Raúl Silva Henríquez” de Glorias Navales de la comuna de Viña del Mar, implica un permanente trabajo de recolección de información como de reflexión y análisis dentro de parámetros definidos con anterioridad.

Se plantea realizar una evaluación con el objetivo de permitir una mayor retroalimentación que busque analizar las acciones ya realizadas en conjunto con la comunidad e Instituciones ligadas al área vivienda, orientadas a su corrección o potenciación, frente a la satisfacción de sus necesidades, para lo cual se consideraran dos aspectos para su evaluación :

a) Ejes temáticos transversales:

Los ejes temáticos determinados se profundizarán en base a criterios anteriormente establecidos, lo que permite ahondar en distintos aspectos de la evaluación, haciendo mas riguroso el rescate del proceso, como también para darle mayor coherencia a la evaluación, se toman elementos que forman parte de los objetivos generales del Ciclo I:

-*Organización*: Los aspectos a incluir son los relativos a la *dinámica interna* de la organización como el **liderazgo, participación, atmósfera organizacional y comunicación.**

-*Vivienda y Barrio*: Los aspectos a incluir son los relativos a las **gestiones relativas a la vivienda, a la construcción de barrio y las actividades lucrativas.**

-*Coordinación Intra e Interinstitucional*: Los aspectos a incluir son los relativos a la **relación Instituciones beneficiarios, comunicación intra e interinstitucional .**

-*Gestiones Sociales Complementarias al proceso de Intervención*, las cuales por su carácter contingencial y de respuesta inmediata hacia demandas, por lo general individuales de los socios de los comités , no forma parte de un proceso del cual el equipo seminarista necesitara estructurar la intervención, por lo cual no se incluyen criterios específicos, sino que se evalúa el ciclo I en relación a este eje.

b) Proceso Socioeducativo

-Contenido Educativo

-Técnicas

-Recursos

-Tiempo

Es así que para darle validez a la intervención profesional se convocan a todos los actores involucrados, desde sus diversas perspectivas, roles, posiciones sociales como experiencias a realizar análisis, observaciones y propuestas mediante la realización de entrevistas las cuales investigan acerca del proceso realizado en relación a los ejes temáticos anteriormente señalados para el Ciclo I que va desde el 1º Abril hasta el 15 de Julio del 2001.

Los actores presentes que realizarán esta evaluación son:

- **Consejo Comunal de la Vivienda (C.C.V.)**, el cual implica:
 - Supervisión Institucional de Asistente Social Sra. Patricia González P. Oficina de Gestión Habitacional Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.
 - Asistente Social Sra. Magdalena Rojas Area Servicio Social, SERVIU V región
- **Dirigentes Comités de Vivienda** “La Esperanza” y “Cardenal Raúl Silva Henríquez” de Glorías Navales comuna de Viña del Mar.
- **Alumnos Seminaristas.**

Además, se requiere de una serie de instrumentos y herramientas que rescaten el proceso de investigación acción aplicada a la metodología de trabajo social, y que proporcione la información lo suficientemente consistente y detallada para su posterior análisis:

- **Cuaderno de Campo:** Registro escrito de actividades realizadas periódicamente, el cual contiene Fecha, hora y Lugar de la actividad; tipo de actividad; Participantes; Objetivos; resultados; y Cursos de acción.
- **Informes de Avance**
- **Cuaderno de Registro** de Observación participante.
- **Cuaderno de Registro** de momentos de Investigación, Intervención y Reflexión Crítica
- **Fuentes Secundarias** como archivos de Instituciones ligadas al área vivienda.
- **Registros Audiovisuales** como fotografías y grabaciones sonoras.

Evaluación Perspectiva Actores Involucrados

Eje Temático Organización

Criterios Evaluativos: Dinámica Interna	Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar	Area Servicio Social SERVIU 5ª Región	Dirigentes Comité "La Esperanza"	Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Equipo Seminarista
Participación	<p>Se logran avances importantes en la organización del comité La Esperanza, lo que permite mejorar considerablemente la participación de los asociados. Además permite crear un sentimiento de pertenencia hacia su comité, confirmando en estos una madurez y seguridad de que están insertos en el sistema.</p>	<p>En el Comité La Esperanza se hace un muy buen trabajo en la organización del comité, lo que se refleja en la inscripción de estos en SERVIU.</p> <p>Pasa de ser un asentamiento de carácter conflictivo a uno mucho más participativo.</p> <p>Resaltando que a través de la intervención del equipo seminarista, es posible reformular la visión de las personas que conlleva a una participación ciudadana gestora de sus propios beneficios.</p> <p>En el comité Cardenal Raúl Silva Henríquez, la participación ha constituido un problema que no ha incidido significativamente gracias a la capacidad de gestión de su presidente y a las capacidades innatas que este posee para ejercer el cargo.</p>	<p>Se produce una reactivación del comité, ya que ahora se realizan asambleas con mayor regularidad, lo que aumenta la participación de la gente en las actividades, la integración de socios que incluso antes no opinaban en las reuniones, lo anterior es reconocido tanto por la directiva como por la asamblea.</p>	<p>La inserción del equipo seminarista es positiva para motivar la participación de los socios, ya que se produce un aumento en la asistencia a las asambleas y a las actividades que se realizan. Pero esta comienza a decaer a medida que pasa el tiempo y que se van concretizando avances en el desarrollo del comité.</p> <p>En el último periodo se cuenta con una baja participación, incluso no se supera el mínimo exigido para la toma de decisiones.</p>	<p>En el Comité La Esperanza; en relación a la baja participación, se da inicio a un proceso de reactivación del comité.</p> <p>A medida que se llevan a cabo reuniones de trabajo y actividades la convocatoria es de carácter ascendente.</p> <p>Se observan diferencias en los modos de participación lo que genera conflictos al interior de este, se crean grupos de trabajo para recuperar a los socios alejados.</p> <p>En el comité Cardenal Raúl Silva Henríquez; se caracteriza por tener una capacidad de organización y gestión que permite grandes avances en el comité.</p> <p>Frente a esta capacidad los asociados evidencian una pasividad descansando gran parte del trabajo en la directiva. No obstante esta se ve aumentada a medida que se observan avances concretos por ejemplo: el proceso de postación.</p>

COMENTARIOS Eje Organización

Participación: Sin duda que la participación es uno de los elementos mas valorados por los actores involucrados.

A nivel Institucional se puede detectar, especialmente en el comité La Esperanza un significativo avance, que ven reflejado en el cambio de un asentamiento de características antisociales, con focos de delincuencia, conflictivos, sin liderazgo ni participación a uno con una organización en significativo desarrollo, con madurez y sentido de pertenencia.

Este sentido de pertenencia se ha logrado porque los esfuerzos realizados para participar y organizarse han sido valorados por las Instituciones y comunicados por el equipo seminarista, lo que les ha elevado la autoestima organizacional, la seguridad de que su trabajo tiene sentido, los ha motivado; influyendo en una mayor participación.

El hecho mas concreto que identifica los avances en el comité es de acuerdo a lo señalado por el SERVIU la inscripción de la totalidad de los socios en sus registros, siendo este uno de los requisitos fundamentales para poder postular a alguna solución habitacional. Dicho avance supera las expectativas de la institución, ya que este se proyecta para el término de la intervención profesional, siendo alcanzado durante el primer ciclo.

En el ámbito del Municipio, el hecho de estar permanentemente informados por el equipo seminarista, proporciona una visión mas acabada de la participación del comité, tanto de la inscripción en SERVIU, como de las actividades lucrativas.

Si se compara la evaluación institucional con la evaluación de los dirigentes es mas bien convergente hacia el tema de que se sienten motivados a participar porque se sienten apoyados por las instituciones del área vivienda, que los convoca a organizarse .

Por esto el trabajo en un principio se orienta a apoyar al comité y a su directiva con el objetivo de revertir el estancamiento que estos presentan, empezando por demostrarles que existe el interés de las instituciones ligadas al área en brindarles una solución a su problemática. Es así que se diseña como estrategia el impartir charlas motivacionales y en forma paralela a éstas se trabaja en la entrega de información para despejar dudas y de esta forma ayudar a reactivar el funcionamiento del comité, lo cual tuvo una excelente respuesta por parte de la directiva y la asamblea reflejándose en la convocatoria hacia la realización de actividades como del trabajo de los alumnos, el cual orienta, acompaña y asesora a la directiva en las distintas actividades.

Un tema importante que se plantea en el análisis de necesidades, tiene que ver con la forma definir la participación por un grupo de socios, , el cual se separa de los trabajos organizados por la directiva y obteniendo buenos resultados en su gestión , por ello se que se propone trabajar en grupos que se constituyan por cercanía o por afinidad sin dejar de participar en las asambleas o reuniones de cualquier índole, además de integrar a

la comunidad en general, a través de la asignación de tareas y delegación de responsabilidades en el desarrollo de actividades, lo cual recupera en forma paulatina los avances obtenidos por el comité, fortaleciendo su dinámica, organización y participación.

Finalmente cabe destacar que no disminuye la motivación dentro de los socios, sino que los resultados generados en el primer ciclo en el ámbito organizacional a nivel de participación se pueden incluso potenciar en el segundo ciclo.

La participación en el comité Cardenal Silva Henríquez no es un tema significativo a nivel de las Instituciones, ya que están en conocimiento de los avances y madurez de éstos a nivel organizacional, con un nivel alto de participación, lo que en la realidad no siempre se ajusta, ya que de acuerdo a lo señalado por la directiva, la participación a nivel de convocatoria hacia actividades y asambleas a disminuido, paradójicamente por avances concretos que han ocurrido en el comité, como es el caso de la postación para la instalación de luz eléctrica.

Los socios del comité se proponen metas a corto plazo, lo que no permite una proyección colectiva hacia otros objetivos cuando estos han sido concretizados. Mas bien es la directiva la que esta en permanentes acciones que movilizan al comité, por lo que cuando un proyecto se cumple a cabalidad, ya tienen en perspectiva otro, lo que refleja la poca iniciativa y compromiso de los socios, ya que si la directiva no tuviese la capacidad de crear, proponer y gestionar el trabajo, no existirían el desarrollo alcanzado por éstos, corriendo el riesgo de caer en un estancamiento generalizado de la comunidad.

A pesar de lo anterior, el ciclo es evaluado positivamente por la directiva y define como motivacional el rol del equipo seminarista en terreno, lo que ha ayuda en un momento a aumentar la convocatoria. Lo anterior refleja la necesidad de contar reiteradamente de estímulos externos para lograr el compromiso de estos frente a las actividades del comité, lo cual genera un clima de pasividad entre los socios llegando a contar con asistencias que no permiten tomar decisiones de acuerdo a lo estipulado en el reglamento, lo cual va generando retrasos en los avances que estos puedan lograr.

La pasividad de lo asociados trae como consecuencia una recarga de trabajo en la directiva, a su vez una desmotivación, lo que sin duda influye en las relaciones interpersonales que se dan al interior de comité. Es en base a esto que el trabajo del equipo seminarista tiende a reforzar en su directiva la capacidad de asignar tareas y responsabilidades hacia los socios tratando de esta forma de comprometer a estos frente al trabajo.

Estos tuvieron como resultados la realización de algunas actividades recreativas y lucrativas, las cuales no tienen un cambio significativo en sus dinámicas de participación, ya que la asistencia es baja, no logrando convocar a los vecinos que históricamente han sido reticentes en la participación en actividades.

Finalmente cabe señalar que la participación entendida como toma de decisiones no se ve reflejada en las evaluaciones a nivel institucional, ya que el Estado plantea en sus políticas sociales del área vivienda en relación a la participación social el generar espacios para que los demandantes sean protagonistas en la toma de decisiones. Sin embargo los demandantes tienen una visión distinta a lo que promueven dichas instituciones, debido a que la participación adquiere relevancia frente a la organización interna que éstos poseen como por ejemplo, realización de asambleas, asistencia, pago de cuotas sociales, capacidad de ahorro, etc, y no en la toma de decisiones que pueda influir en el desarrollo de su comunidad a futuro.

Liderazgo

Criterios Evaluativos: Dinámica Interna Liderazgo	Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar	Area Servicio Social SERVIU 5ª Región	Dirigentes Comité "La Esperanza"	Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Equipo Seminarista
	<p>Capacidad de gestión y manejo por parte del dirigente del comité Cardenal Silva H., lo que permite obtener avances, esta capacidad gestiona ha logrado realizar coordinaciones con las diversas entidades en beneficio del comité.</p> <p>En el comité La Esperanza la directiva presenta incapacidad organizadora. La habilidad de la presidenta es limitada lo que genera que la información no sea canalizada en forma positiva y sea tergiversada.</p>	<p>El liderazgo manifestado por los dirigentes de ambos comités es disímil. En el comité La Esperanza el liderazgo presentado por la presidenta es especial, es débil, sus capacidades y habilidades sociales son limitadas, sumado a lo anterior es que es caso social debido a un hijo discapacitado por lo que tiempo dedicado a la organización puede ser menor, lo que influye en el desarrollo del comité.</p> <p>En el caso del comité Cardenal Silva Henríquez, se nota el liderazgo marcado del presidente, su capacidad gestiona y la experiencia lo que ha permitido avances en el comité.</p>	<p>De acuerdo a la información proporcionada por los dirigentes, la presidenta no tiene la capacidad necesaria para dirigir el comité. Función que ha debido suplir la vicepresidenta. El tipo de liderazgo ejercido es muy relajado y caótico, las habilidades y el lenguaje para expresarse ante los asociados es inapropiado, por lo que los habitantes presentan poca credibilidad y respeto ante esta.</p>	<p>Liderazgo positivo que ha permitido grandes avances en el comité, no obstante su carácter autoritario en ocasiones declina en la baja convocatoria del comité.</p>	<p>El liderazgo en el comité Cardenal Silva Henríquez es de tipo democrático a uno autoritario, lo que ha dado buenos resultados en la organización con asambleas periódicas y gestiones relativas al eje vivienda y barrio, no obstante, su estilo formal, rígido con asambleas en que existe mucho discurso por parte del presidente tomando un rol protagónico, propicia la baja discusión en asambleas. El comité La Esperanza el liderazgo es de carácter democrático a uno Laissez-Faire, siendo su característica la desorganización con negativos resultados a nivel de dinámica, directiva y asambleas las que se realizan en forma muy aislada. Además su estilo informal, no estructurado, con vínculos primarios con los socios, conduce a una desmotivación donde no se toma en forma clara y seria la participación y las orientaciones de la presidenta.</p>

COMENTARIOS Eje Organización

Liderazgo: De acuerdo a las evaluaciones señaladas por los actores involucrados, el liderazgo en los comités se caracteriza por ser marcadamente distinto.

El municipio plantea por ejemplo en relación al comité Cardenal Raul Silva Henríquez que la capacidad convocadora del presidente en particular y la directiva en general a generado excelentes resultados en la organización. Esto radica en la experiencia del dirigente en organizaciones sindicales, y otras ocupaciones de terreno, lo que le ha permitido ejercer adecuadamente su rol de presidente y liderar positivamente el comité al que pertenece.

Lo mismo plantea el SERVIU, en términos de su experiencia y capacidad de gestión, incluso por estas mismas características es que ha podido participar mas activamente en el diseño del plano del comité como otras gestiones.

Sin embargo esta capacidad de gestión del presidente tiene como resultado que se centralice todas las actividades en él y no posibilita la inclusión de otros actores, transformando su estilo de liderazgo en ocasiones en autoritario, además influye como antecedente el estar en el cargo por mas de dos años, por lo cual es factible que los socios se hayan acostumbrado a la eficiencia y al estilo del dirigente.

De acuerdo a lo observado en actividades es posible establecer que existe una buena organización por parte de la directiva, caracterizándose a la vez por una sobrecarga de trabajo para estos; lo cual trae como consecuencia una deficiencia en torno a la asignación de tareas y delegación de responsabilidades, problemática que es abordada por el equipo a través de reuniones de trabajo con la directiva, en estas se ponen en evidencia las debilidades observadas por el equipo y se discuten las posibles formas de superar estas en conjunto con la directiva. Se recalca la importancia de integrar a los asociados a la planificación y ejecución de actividades dando ejemplos de integración y de cómo poder llevar a cabo dicha forma de trabajo.

Los resultados de estas reuniones son positivas ya que los integrantes de la directiva entienden los mensajes y poco a poco se va dando espacio a la participación e integración del resto de la asamblea; no obstante, en el principio cuesta asumir esta forma de trabajo la cual con el pasar del tiempo y desarrollo de distintas actividades se va poniendo en práctica, encontrando cierta reticencia en miembros de la directiva quienes sin embargo van cambiando su postura frente al trabajo.

A pesar de la baja convocatoria de los últimos períodos, es posible vislumbrar que el liderazgo ha sido positivo también al nivel de la directiva, ya que se ha legitimado por los resultados concretos de sus gestiones.

En cambio en el comité La Esperanza es posible notar en las evaluaciones de las instituciones una mayor preocupación, la que se refleja en la falta de persistencia y regularidad de la presidenta.

El Municipio plantea que existe limitaciones en la capacidad de convocatoria de la presidenta, la que permanece a pesar del apoyo permanente del equipo seminarista y lo que tiene como consecuencia tergiversaciones y malos entendidos, ya que la dirigente no asume adecuadamente su rol, esto, a opinión del SERVIU estaría causado por la falta de disponibilidad de tiempo de la presidenta para ejercer su cargo, ya que es madre de un menor discapacitado, el cual ha conocido como caso social, por lo cual requiere mucha atención y según los propios dirigentes del comité el liderazgo ejercido es de carácter relajado y caótico, las habilidades y el lenguaje para expresarse ante los asociados es inapropiado, por lo que los habitantes presentan poca credibilidad y respeto ante esta, como también cuestionamientos de la directiva.

Además la falta de liderazgo lo ha tenido que suplir la vicepresidenta, la cual a través del apoyo socioeducativo del equipo seminarista ha podido desarrollar capacidades que le han permitido poder realizar reuniones y legitimarse progresivamente en la asamblea, a lo cual se suma una falta de confianza hacia de la presidenta, ya que no ha estado presente en muchas de las actividades.

El resto de la directiva no ha ejercido un liderazgo que sea valorado por los socios, ya que no ha podido permanecer una directiva estable por conflictos interinos.

Atmósfera Organizacional:

<p>Criterios Evaluativos: Dinámica Interna</p>	<p>Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar</p>	<p>Area Servicio Social SERVIU 5ª Región</p>	<p>Dirigentes Comité "La Esperanza"</p>	<p>Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"</p>	<p>Equipo Seminarista</p>
<p>Atmósfera Organizacional</p>	<p>En el comité la esperanza los dirigentes tienen certeza de que lo están haciendo bien, traspassando esta seguridad hacia la asamblea en general, afiatandolos como grupo de trabajo.</p>		<p>El no contar con una sede social afecta la realización de reuniones, ya que se reúnen a la intemperie, lo cual dificulta las convocatorias como le desarrollo de las mismas. A pesar de esto, la atmósfera en las reuniones ha mejorado, ya que hay un mayor orden y respeto para las intervenciones.</p>	<p>La atmósfera organizacional del comité se caracteriza por un respeto entre los vecinos, considerando la opinión de cada uno de estos. Un factor importante es el cambio de esquemas de trabajo planteado por el equipo seminarista a través de trabajo dividido en grupos, lo que permite una mayor participación y distensión de los presentes.</p>	<p>En el comité "La Esperanza" la atmósfera organizacional se caracteriza por tender a crear conflictos y roces entre los vecinos, lo que influye en limitar el trabajo del comité. Esto se debe en gran parte en la poca claridad de los roles y funciones que tiene la directiva, generando incertidumbre y desconfianza entre los socios. En el comité Cardenal Silva Henríquez, la atmósfera organizacional es positiva, con momento de distensión y convivencia, lo que se ve dificultado en el proceso por problemas de comunicación, motivación y compromiso, llevando a obtener bajas considerables en la convocatoria tanto a reuniones de trabajo como de la asamblea. A partir de los formatos de trabajo grupal ha permitido rescatar esa atmósfera positiva que favorece la convivencia de estos y por ende un buen resultado en el trabajo.</p>

COMENTARIOS Eje Organización

Atmósfera Organizacional: Las evaluaciones de los actores en relación a este aspecto se pueden dividir entre los que atribuyen causas a los elementos externos a la organización, como son lugares de reunión, y los que señalan que las percepciones de los socios influyen en la dinámica.

La directiva del comité La Esperanza plantea que el no contar con una sede social ha afectado el funcionamiento de las reuniones, especialmente en lo relativo a las convocatorias, ya que se realizan asambleas a la intemperie y cercano a la noche, por lo que el frío del clima afecta la asistencia, lo que en cierta parte es cierto, ya que el equipo seminarista consciente de esta situación ha realizado las actividades en lo posible en lugares cerrados como sedes sociales cercanas, e iglesias, lo que ha permitido mayor convocatoria, y mejor comunicación como permanencia.

La atmósfera que se ha creado en el comité ha influido de manera positiva en la participación de los vecinos en general, ya que han ido internalizando hábitos de comportamiento tales como respeto entre éstos, la capacidad de escuchar, capacidad de expresar ideas y propuestas de trabajo, sin temor a ser descalificados en público.

Estos avances encuentran explicación en el reforzamiento socioeducativo que realiza el equipo seminarista a la habilidades adquiridas por dirigentes que permiten tener un mayor dominio en el desarrollo de actividades, en la conducción y dirección de la asamblea hacia el logro de objetivos que incluyan a la mayoría de los habitantes del comité.

Por otra parte, el Municipio plantea que la seguridad que han logrado en la directiva se ha traspasado a los socios, generando una atmósfera de mayor optimismo y confianza frente a sus esfuerzos, lo cual en parte es cierto, pero todavía es importante el clima conflictivo y de generación de malos entendidos en la organización, el cual todavía se impone frente al trabajo que han realizado y no podido ser mermado por el equipo seminarista, ya que por sus orígenes socioculturales precarios es muy difícil eliminar hábitos en el plazo de un seminario de título, pero se ha partido por generar una atmósfera de respeto y colaboración en las asambleas y actividades socioeducativas.

Por el contrario, en el comité Cardenal Silva Henríquez se observa una atmósfera de respeto y colaboración en las asambleas, lo que permite una mayor confianza hacia el otro, pero también no existe mucha participación en términos de las intervenciones en las asambleas, ya que los dirigentes, especialmente el presidente, no ha generado una atmósfera democrática en donde la conducción pueda ser compartida por todos.

Durante el desarrollo de las asambleas, es posible observar una atmósfera de tensión , producto de la excesiva formalidad que se imprime en la conducción de ésta, lo que cohibe la generación de espacios de discusión y reflexión que vayan en beneficio del comité.

Frente a esto el equipo seminarista ha apoyado y orientado a la directiva en la búsqueda de estrategias que tiendan a mejorar dicha situación. Para lo cual se aplican estrategias como el cambio en la ubicación de los socios a través de trabajos en grupos, lo que permite que estos puedan intervenir y opinar con mucha más confianza., como también asignación de tareas específicas y responsabilidades en el desarrollo del trabajo a nivel grupal, lo que han resultado positivos.

<p>Criterios Evaluativos: Dinámica Interna</p>	<p>Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar</p>	<p>Area Servicio Social SERVIU 5ª Región</p>	<p>Dirigentes Comité "La Esperanza"</p>	<p>Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"</p>	<p>Equipo Seminarista</p>
<p>Comunicación</p>	<p>Se percibe un desarrollo en las destrezas y habilidades sociales de parte de integrantes de la directiva del comité. La Esperanza. que permite tener una comunicación mucho mas expedita con representantes del Municipio.</p>	<p>La comunicación en el comité se afectada porque no se traspasa la información a tiempo a la asamblea. Esto genera rumores y malentendidos entre los socios. La comunicación mejora paulatinamente gracias a la intervención de equipo seminarista lo que permite ordenar la intervención y expresión de ideas y opiniones de la gente. Además permite fortalecer habilidades sociales en integrantes de la directiva.</p>	<p>La comunicación en el comité se afectada porque no se traspasa la información a tiempo a la asamblea. Esto genera rumores y malentendidos entre los socios. La comunicación mejora paulatinamente gracias a la intervención de equipo seminarista lo que permite ordenar la intervención y expresión de ideas y opiniones de la gente. Además permite fortalecer habilidades sociales en integrantes de la directiva.</p>	<p>Según los dirigentes del comité no existen problemas de comunicación, ya que han realizado distintas estrategias para realizar la convocatoria con distintos resultados atribuyéndole el problema de la convocatoria a la "flojera" de la gente.</p>	<p>En el comité "La Esperanza" la comunicación se nota deteriorada por: características personales de los dirigentes, quienes no poseen un claro dominio de sus roles y funciones, por una pasividad de los asociados frente a la realidad vivida por el comité, la información entre directiva y asociados se distorsiona al pasar de un miembro al otro. En el Comité Raúl Silva Henríquez existen problemas de comunicación a nivel del presidente y la directiva, ya al centrarse gran parte de las gestiones en éstos, se produce una concentración de información sobrepasando su capacidad de difusión generando especulaciones sobre las gestiones realizadas a pesar de las diversas recomendaciones que hace el equipo seminarista para ayudar través de estrategias comunicacionales tendientes a lograr una mayor motivación y compromiso por parte de los asociados.</p>

COMENTARIOS Eje Organización

Comunicación: La comunicación es de suma importancia para un trabajo adecuado en asentamientos humanos precarios, y es evaluado por el Municipio el de el comité La Esperanza como positivo, ya que han desarrollado destrezas y habilidades sociales que les han permitido organizar un comité y una comunicación mucho mas expedita con representantes del Municipio.

A pesar de lo anterior no ha sido suficiente el apoyo del equipo seminarista, ya que el comité no ha logrado generar canales de comunicación expeditos, como también eliminar la tendencia de los socios a generar rumores, malentendidos, producto de que es una forma cotidiana de interactuar, y por la situación precaria en que viven en su situación de ilegalidad también es una forma de defensa ante el otro.

A nivel de la directiva, la comunicación en el comité se ve afectada porque no se traspara la información a tiempo a la asamblea, lo que genera muchas incertidumbres, las cuales de alguna forma el equipo seminarista ha tratado de paliar a través de coordinaciones mas expeditas con las instituciones del área vivienda.

Según la directiva del comité Cardenal Silva Henríquez, no existen problemas de comunicación entre la gente de la asamblea y la directiva, ya que ellos informan adecuadamente la realización de asambleas, como de actividades, además han utilizado distintas formas de comunicación como son el visitar casa a casa, con el objetivo de que los socios participen, lo cual ha tenido regulares resultados, y la directiva lo atribuye a la “flojera” de los asociados a participar, lo que en gran parte es cierto, pero también es importante que la directiva sea mas abierta a los asociados y entreguen información de las gestiones en forma oportuna, ya que ha sucedido que se han generado rumores producto de la falta de comunicación con los socios.

El equipo seminarista ha utilizado distintas estrategias para que la directiva sea mas cercana a los socios, las cuales han tenido buenos resultados, especialmente en las realizaciones de asambleas y actividades socioeducativas, ya que se han dividido en grupos de trabajo, junto con la directiva, o que ha permitido una comunicación más íntima y cercana.

Eje Temático Vivienda y Barrio

Criterios Evaluativos Dinámica Externa	Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar	Area Servicio Social SERVIU 5 ^a Región	Dirigentes Comité "La Esperanza"	Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Equipo Seminarista
<p>Gestiones en relación a la Vivienda</p>	<p>Las gestiones realizadas por el comité "La Esperanza" respecto a la inscripción de este en los registros de SERVIU, constituyen un gran avance tanto para el comité como para las instituciones ligadas al ámbito de la vivienda. Los avances que estos logran en su organización resultan vitales para el futuro de estos en la obtención de una solución habitacional, ya que han demostrado una real capacidad de trabajo y superación.</p>	<p>En el comité La Esperanza es posible observar resultados bastante alentadores en términos de organización y participación, lo que se ve reflejado en la inscripción del comité en SERVIU, en el aumento en la capacidad de ahorro, lo cual les permite tener buenas proyecciones frente a la venta de los terrenos y a una posterior regularización de estos. En relación al comité Cardenal Silva Henríquez, no se hacen observaciones ya que se conoce con anterioridad los avances logrados por el comité.</p>	<p>Se logran grandes avances en términos formales, ya que es posible inscribir el comité en los registros de SERVIU, permitiendo de esta forma proyectar avances a futuro en torno al desarrollo del comité; por ejemplo dar inicio a un proceso de postación y a futuro de conexión a la red de agua potable.</p>	<p>Se aprecia un constante esfuerzo de parte de los habitantes del comité por contar con progresos al interior de sus viviendas, por ejemplo la instalación de medidores de luz eléctrica, así como el mejoramiento y mantenimiento de sus viviendas.</p>	<p>El comité "La Esperanza" se evidencian progresos en el desempeño de las funciones de la directiva, así como un aumento en la capacidad organizativa y de ejecución de parte del comité, lo que trae como consecuencia la inscripción de estos en SERVIU permitiendo validar el trabajo realizado por la directiva. En el comité "Cardenal Silva Henríquez" se observan progresos en tomo a la construcción y mantención de las viviendas, así como una preocupación constante por contar con avances al interior de esta lo cual queda reflejado en la rapidez con que se adquieren los medidores de luz</p>

COMENTARIOS Eje Vivienda y Barrio

Gestiones en relación a la vivienda: Según lo planteado por el Municipio las gestiones realizadas por el comité “La Esperanza” respecto a la inscripción de este en los registros de SERVIU, constituyen un gran avance tanto para el comité como para las instituciones ligadas al ámbito de la vivienda.

Los avances que estos logran en su organización resultan vitales para el futuro de estos en la obtención de una solución habitacional, ya que han demostrado una real capacidad de trabajo y superación.

Es importante destacar los grandes avances que logra el comité y sobre todo su directiva en torno a la dinámica externa y a lo que tiene que ver con la gestión habitacional en términos formales.

En un principio estos no se constituyen frente a las instituciones como SERVIU y el Municipio, por lo cual el apoyo y asesoramiento brindado por el equipo resulta fundamental; ya que por ejemplo se logran avances proyectados para el término del seminario como es que estos logren inscribir como organización en los registros de SERVIU y en el Municipio dándose inicio a contactos más periódicos por parte de la directiva con las instituciones lo cual les permite manejar mucha mas información y validarse en forma positiva frente a éstos.

De acuerdo a los resultados positivos que tiene la intervención profesional se siguen reforzando y explotando estas capacidades que se están desarrollando en los integrantes de la directiva y socios de los comités, lo cual permite a su vez ir validando la presencia de los alumnos en terreno contando con una buena acogida de parte de la comunidad.

Otro punto importante tiene que ver con la apertura que estos van teniendo frente a la comunidad en torno a la realización de actividades y el apoyo que estos logran de otras organizaciones a través de sus gestiones como préstamos de sede comunitaria por Iglesia evangélica los cuales apoyan el trabajo y sus gestiones.

El SERVIU evalúa como positivos los avances en el comité, ya que de acuerdo a lo que conocen como Institución pueden avalarlo por la inscripción de la totalidad del comité

En el comité cardenal Silva H. , se caracteriza por una excelente capacidad de gestión de la directiva, especialmente de su presidente quien gracias a su experiencia como dirigente sindical, y socio de otro comité de vivienda ha asumido con mucho compromiso y pericia su rol.

A pesar de no contar con el respaldo constante de la asamblea, los dirigentes han sido perseverantes en la obtención de beneficios y recursos para su comunidad, lo que ha permitido consolidar una relación mucho mas estrecha con las instituciones como el Municipio y SERVIU.

Dentro de los resultados que se obtiene a través de sus gestiones se destacan conversaciones con Chilquinta para llevar a cabo un proyecto de electrificación para el comité. Por otra parte se está en tramitación para la instalación de la red de agua potable y alcantarillado a través de ESVAL.

Además han tenido avances importantes como la postación para la luz eléctrica, en la actualidad gran parte del comité se encuentra con la instalación legal de su luz eléctrica (medidores individuales).

<p>Criterios Evaluativos: Dinámica Externa</p> <p>Gestiones en relación a la Construcción de Barrio</p>	<p>Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar</p> <p>En el comité "La Esperanza" cobra gran relevancia los progresos que demuestran en torno a su capacidad de gestión; lo que posibilita una proyección mucho mas real y cercana hacia la participación en la construcción de su barrio.</p>	<p>Area Servicio Social SERVIU 5ª Región</p> <p>El comité "La Esperanza" ha podido gestionar sus recursos, para lo cual han tenido que buscar formas de trabajo que se ajusten a su forma de ser, desde trabajar colectivamente con dificultades hasta trabajar en grupos con mejores resultados, por lo tanto han logrado una identidad de trabajo.</p>	<p>Dirigentes Comité "La Esperanza"</p>	<p>Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"</p> <p>Los conocimientos que existen frente al emplazamiento del comité, han permitido participar al presidente del comité junto a la unidad de arquitectura de SERVIU en el diseño del plano de loteo que los ordena en la actualidad. Además la directiva señala que antes de construir barrio es importante construir hogar, que a partir de la familia bien constituida se pueden realizar relaciones sociales buenas.</p>	<p>Equipo Seminarista</p> <p>En el comité La Esperanza si bien no tienen interiorizado la importancia de la construcción de barrio, si han interiorizado que los vecinos con que cuentan quizás sean los que van a tener toda la vida, por lo cual han entendido que la convivencia es importante. En el comité Cardenal Silva H tienen claro, por lo menos a nivel de la directiva la importancia de la construcción del barrio, pero saben que ese es un proyecto a largo plazo y que todos sus esfuerzos deben ser orientados a la compra del terreno y al mejoramiento estructural de sus viviendas, aunque establecen que es de suma importancia que los propios habitantes de los asentamientos puedan participar en el diseño de su barrio, aludiendo a la participación de vecinos en la construcción de una plaza cercana.</p>
---	--	---	--	--	--

COMENTARIOS Eje Vivienda y Barrio

Gestiones en relación a la Construcción de Barrio: Según lo evaluado por el Municipio, cobra gran relevancia los progresos que demuestran los asociados del comité La Esperanza en torno a su capacidad de gestión; lo que posibilita una proyección mucho más real y cercana hacia la participación en la construcción de su barrio, lo cual es de suma importancia, ya que a pesar de que los plazos se han pospuesto, en especial de la venta de los terrenos, el generar una plataforma a nivel de la organización para que puedan gestionar adecuadamente sus necesidades es un gran avance, lo que permite, como lo señalado por el Municipio proyectarse en el tiempo.

Además permite de acuerdo a lo señalado por el SERVIU buscar formas de trabajo que se ajusten a su forma de ser, desde trabajar colectivamente con dificultades hasta trabajar en grupos con mejores resultados, por lo tanto han logrado una identidad de trabajo, que les ha permitido aprender como trabajar de mejor manera.

A pesar de todo lo anterior es un hecho que el comité aún no han interiorizado la idea de que tienen que construir barrio entre todos y que esto no implica solo la infraestructura sino el respeto por sus vecinos y su comunidad, como también un real compromiso frente al desarrollo de su barrio.

No han interiorizado la concepción de barrio, porque sus expectativas están relacionadas con la satisfacción de necesidades más inmediatas, como la regularización de los terrenos, instalación de servicios básicos, que permita generar un sentido de pertenencia en el lugar en que habitan. Además se debe agregar que no es posible construir barrio mientras no se consolide la organización social al interior del comité, para lo cual se necesita contar con dirigentes capacitados y respaldados por la asamblea en la relación de estos con las autoridades.

En relación a el comité Cardenal Silva H, las instituciones no hacen alusión a las gestiones de este comité, ya que según la información que manejan tienen un nivel avanzado de gestiones, lo que se suma a los conocimientos sobre lecturas de planos del presidente, lo que permite participar activamente en el diseño de su barrio, ya que participó en su confección junto con los arquitectos de SERVIU.

Finalmente, es importante recalcar lo señalado por la directiva del comité, en relación a que antes de construir un barrio es importante construir un hogar, quizás por aquello, las demandas del comité se centran en la tenencia del terreno y la construcción de su vivienda y proyectan para el futuro la construcción de barrio.

<p>Criterios Evaluativos: Dinámica Externa</p> <p>Actividades Lucrativas</p>	<p>Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar</p> <p>El realizar actividades para generar ingresos en el comité La Esperanza ha demostrado los avances del comité en su forma de organizarse, ya que no han tenido mayores conflictos, además cobran gran importancia este tipo de actividades para el ahorro</p>	<p>Area Servicio Social SERVIU 5° Región</p> <p>Es importante y valioso los avances del comité La Esperanza, además hay que reforzar a través de la educación popular que ellos son capaces de comprar un terreno organizándose , para que se pueda proyectar en el tiempo</p>	<p>Dirigentes Comité "La Esperanza"</p> <p>Han sido positivos los avances, ya que a pesar del poco dinero con que disponen han podido realizar actividades, lo que le ha permitido juntar algo de dinero, aunque a veces la gente se lo gaste.</p>	<p>Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"</p> <p>Se han realizado pocas actividades, a pesar de que algunos vecinos lo piden y cuando se han hecho no han asistido.</p>	<p>Equipo Seminarista</p> <p>En el comité La Esperanza las actividades lucrativas, han sido el reflejo de la motivación que han logrado como organización, y estas actividades han estado orientadas a la compra del terreno, las cuales han tenido muy buenos resultados en las convocatorias, pero en los ingresos por actividad no han sido los esperados por ello, además un hecho que ha impedido la mejor administración de los recursos el la poca disciplina de ahorro que no se ha podido subsanar. En el caso del Comité Cardenal Silva H., las actividades lucrativas menores en cantidad y convocatorias han logrado buenos resultados, pero a diferencia del otro comité están orientadas a la recolección de fondos para la postación e instalación de medidores de luz.</p>
--	--	---	---	---	---

COMENTARIOS Eje Vivienda y Barrio

Actividades Lucrativas. La motivación en los comités ha expresado de distinta manera en distintos momentos, y la forma más concreta de demostrarlo es a través de la realización de las actividades lucrativas

Las instituciones del área coinciden en plantear que han sido avances de gran importancia en el comité La Esperanza la realización de actividades lucrativas, aunque los énfasis son distintos.

Por un parte el Municipio plantea como un hecho importante las actividades lucrativas, dándole también la importancia al ahorro, como forma de lograr el dinero necesario para la compra del terreno.

El SERVIU, por otra parte señala que hay que reforzar educativamente su capacidad de gestión, orientado también a lo motivacional.

Si bien son visiones algo distintas, lo importante es reforzar la capacidad de ahorro del comité, ya que hay problemas en el manejo y administración de los recursos, a pesar de que el equipo seminarista ha asesorado al comité y se han logrado avances en la administración, ya que antes los recursos se dividían por todos los participantes, incluso si muchos no participaban, lo que hacía ineficiente el trabajo, por lo cual se decidió el trabajar en grupo pero con la administración individual de los ingresos, lo cual significaba que los socios se gasten el dinero, por lo cual se reforzó este aspecto estimulando a que la administración sea centralizada en el jefe de grupo, lo que ha tenido mejores resultados, estando orientado permanentemente a la compra del terreno.

A pesar de lo señalado por el dirigente del comité Cardenal Silva H., la realización de actividades han tenido buenos resultados económicos, no tanto de convocatoria, ya que los ingresos económicos de este asentamiento son suficientes, en algunos casos para solventar un programa de vivienda básica, por lo cual el ahorro se hace a veces individualmente y han estado orientados a financiar la instalación del alumbrado domiciliario más que a la compra del terreno.

En el caso del comité La Esperanza el realizar actividades lucrativas ha tenido un significado especial, ya que permitió reactivar la dinámica del comité, el cual no tenía una motivación concreta que le permitiera realizar esfuerzos, pero, al plantearles que existía la venta de terrenos y que necesitaban un ahorro por familia se motivaron inmediatamente. Además el que ellos estén en conocimientos que en las Instituciones que le van a entregar la solución están satisfechas con lo realizados por el comité los ha hecho sentirse orgullosos y quizás este ha sido el motor que ha permitido que no baje el nivel de realización de actividades lucrativas.

Eje Temático Coordinaciones Intra e Interinstitucionales

<p>Criterios Evaluativos:</p> <p>Relación Instituciones Beneficiarios.</p>	<p>Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar</p>	<p>Area Servicio Social SERVITU 5ª Región</p>	<p>Dirigentes Comité "La Esperanza"</p> <p>Las relaciones con el SERVITU y el municipio se estrecharon, permitiendo consultar todo tipo de información, además de participar de capacitaciones realizadas cada mes por la Unidad de Difusión e Información de SERVITU.</p>	<p>Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"</p> <p>Las relaciones con las instituciones es de nivel medio, el equipo seminarista ha sido un enlace con instituciones ligadas con el área de la vivienda percibiendo confianza y respaldo por parte de ellos. Además ha sido de gran relevancia escuchar planteamiento y decisiones de las autoridades.</p>	<p>Equipo Seminarista</p> <p>Si bien la lógica de la relación Instituciones-Beneficiarios es que los comités concurren a las Instituciones como el Municipio Y SERVITU, éstas han sido receptivas y han dedicado de manera importante sus esfuerzos al trabajo específico en estos dos comités, por lo cual se puede evaluar como positiva.</p>
---	---	---	---	--	--

COMENTARIOS Eje Coordinaciones Intra e Interinstitucionales

Relación Institución beneficiarios. Si bien este criterio no está presente explícitamente en los objetivos generales de la intervención, se decidió incluirlo, por la importancia que tiene para la solución de la problemática habitacional la postura que tengan las Instituciones hacia los beneficiarios, en este caso los comités o viceversa y que puede facilitar u obstaculizar el acceso a la vivienda.

A pesar que el SERVIU, es una institución que trabaje con un parte de las necesidades sociales de la población y que están en menor cercanía a las realidades particulares de la comuna de Viña del Mar por abarcar a toda la región, según lo que plantearon tienen una postura bastante abierta y receptiva hacia a todas las consultas de los comités, además le interesa conocer qué piensan de las Instituciones del Estado en los comités, para poder corregir y facilitar los contactos con los comités. Además evalúan de suma importancia la presencia del equipo seminarista en terreno que permita generar una retroalimentación hacia y desde los comités posibilitando un mayor acercamiento.

Por otra parte y a pesar de que se señaló en la entrevista evaluativa en la Oficina de Gestión Habitacional del Municipio el tener una visión mas acabada de la realidad de los comités permite, por ejemplo, que reciban a alumnos seminaristas de trabajo social que trabajen exclusivamente en estos comité, lo que demuestra el interés del Municipio de poder solucionar con la mayor participación posible de los beneficiarios en su solución habitacional, además de apoyar en otras gestiones que son paralelas. y complementarias a la problemática habitacional.

Los comités de vivienda sienten una mayor cercanía hacia las instituciones, las cuales son productos de los nexos entre el equipo seminarista y las instituciones.

En el comité La Esperanza han sentido un mayor apoyo del Municipio, ya que a parte de la presencia de los alumnos seminaristas, el apoyo de la oficina de gestión habitacional en el asesoramiento como en apoyo en la pronta aplicación de ficha CAS II posibilita que se acelere el proceso de inscripción del comité en SERVIU .

En el comité Cardenal Silva H., no sienten un acercamiento tan estrecho, ya que todavía estiman que existe una distancia entre las autoridades y técnicos con los pobladores, lo que permite profundizar la brecha entre las instituciones y los demandantes, lo que resulta paradójal, ya que este comité ha tenido una excelente relación con e Servicio de Vivienda y Urbanismo, especialmente con el área de arquitectura, en el cual ha podido participar en el asesoramiento de la construcción del plano de su comité, lo cual demuestra que el acercamiento no es suficiente, a pesar de del valor a la presencia del equipo seminarista, como mediadores con la s instituciones.

Criterios Evaluativos:	Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar	Área Servicio Social SERVJU 5 ^a Región	Dirigentes Comité "La Esperanza"	Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Equipo Seminarista
<p>Comunicación Intra e Interinstitucional</p>	<p>Este eje fue el más débil, debido a que la actitud participativa en el C.C.V. se vio dificultada por la licitación de terrenos para comités de vivienda y en cierta forma no se brindaron los espacios necesarios por la tranquilidad que produce la presencia de alumnos en terreno. Hubo una descoordinación en SERVJU en la entrega anticipada del plano al comité La Esperanza, lo que produjo un impacto negativo en la comunidad. En segundo ciclo se darán más espacios para coordinaciones y retroalimentación con el C.C.V. Por otra parte se plantean situaciones que se han dado en el momento, siendo controladas por el trabajo constante lo que ha llevado a coordinaciones con otras instituciones.</p>	<p>El trabajo debe ser constante, ya que falta más coordinación con el equipo seminarista, para informarse acerca del proceso que llevan a cabo en los comités. Existió una descoordinación en el área de arquitectura del SERVJU, lo que produjo que el comité tuviera problemas internos y el equipo seminarista se deslegitimara en terreno.</p>	<p>Debe haber mayor coordinación para la entrega de planos de Servju, ya que afecta a la gente el hecho de tener que trasladar sus viviendas de un lugar a otro.</p>		<p>Si bien la comunicación no se ha perdido entre las Instituciones como el Municipio y SERVJU, ésta ha sido a nivel de hechos importantes y no para informarse sobre como abordar aunando criterios en relación a el trabajo realizado en los comités. Algunos problemas en la comunicación como en el caso del comité La Esperanza al conocer antes el plano de la ubicación de los lotes, produjo inquietud y en algunos desesperación por la posibilidad de cambiarse de lugar, lo anterior producto de la descoordinación de SERVJU de entregar el plano a la presidenta, lo que generó lo anterior descrito.</p>

COMENTARIOS Eje Coordinaciones Intra e Interinstitucionales

Comunicación Intra e Inter Institucional. Para que se realicen coordinaciones eficientes entre las Instituciones ligadas al área vivienda, es necesario que existan canales de información expeditos que permitan informarse de los procesos de solución habitacional.

En el caso de La municipalidad de Viña del Mar, evalúa que este aspecto de la coordinación, en relación a la comunicación estuvo un poco débil, debido a que no existieron instancias permanentes de información entre el SERVIU y el Municipio que fueran formales como las reuniones del Consejo Comunal de la Vivienda, que permitiera dar a conocer el proceso que se está realizando en estos dos comités.

El no estar en permanente comunicación tuvo como consecuencia que existió una descoordinación en el área de arquitectura del SERVIU, lo que produjo que el comité tuviera problemas internos y el equipo seminarista se deslegitimara en terreno, para lo cual según el SERVIU, el trabajo debe ser constante, ya que falta mas coordinación con el equipo seminarista, para informarse acerca del proceso que llevan a cabo en los comités.

En el comité La Esperanza los dirigentes plantearon como recomendación para el equipo seminarista como cara visible del Municipio que se coordinen de mejor manera para la presentación del plano, ya que les afectó como comité y también como directiva, ya que no sabían que señalarles a los socios cuando se acercaban a ver el plano.

Para ello es de vital importancia generar canales de comunicación mas fluidos entre las instituciones a través de reuniones informativas que den cuenta del proceso organizacional y habitacional en el comité siendo el equipo seminarista el canal de información hacia las instituciones y hacia el comité, además este eje tendrá una mayor importancia, ya que se esperan ciertos acontecimientos relacionados con la licitación o venta de los terrenos a los comité y otra serie de hechos asociados en que la coordinación será fundamental en el ciclo II.

Eje Temático Gestiones Sociales Complementarias

<p>Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar</p>	<p>Area Servicio Social SERVIU 5ª Región</p>	<p>Dirigentes Comité "La Esperanza"</p>	<p>Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"</p>	<p>Equipo Seminarista</p>
<p>Las temática de las gestiones complementarias muchas veces han sido abordadas y algunas solucionadas. Sin embargo un apoyo importante en el principio fueron la inscripción de algunos socios en proyecto del FOSIS. Se debe satisfacer las necesidades sentidas de los comités, que se traduzca en un programa socioeducativo.</p>			<p>Se requiere la presencia de los alumnos en terreno en términos asistenciales, directamente relacionados con las inclemencias del tiempo (entrega de materiales).</p>	<p>Esta permitió a los alumnos validar su presencia en terreno así como también interiorizarse sobre diversos aspectos y problemáticas que afectan a la comunidad, lo cual permite tener una visión mucho mas acabada de la realidad vivenciada, por el comité y su organización en general.</p>

COMENTARIOS Gestiones Sociales Complementarias

El eje Gestiones Sociales Complementarias fue diseñado con el objetivo de contener las demandas de los socios de los comités que no estuvieran dentro de las gestiones sobre la vivienda ni en aspectos socioeducativos relativos a la solución habitacional.

Además el realizar gestiones que complementaran el proceso permite el validar la profesión dentro de los asentamientos precarios, posesionando al equipo seminarista como necesarios en el apoyo a la satisfacción de sus necesidades.

De acuerdo a lo señalado por el Municipio, las gestiones sociales tuvieron un impacto positivo en el inicio del proceso de intervención en los comités a través de la inscripción de algunos vecinos en proyectos FOSIS de implementación de materiales para trabajadores independientes, lo cual fue una excelente forma de demostrar el interés del Municipio a través de los alumnos seminaristas de realizar acciones en beneficio del comité, y que fuera un enganche para los vecinos que menos esperanza tienen en las autoridades.

Por otra parte en el comité Cardenal Silva H., se realizaron algunos trabajos a nivel de casos con vecinos en el asesoramiento laboral y se realizaron algunas gestiones sobre el despido del trabajo de un socio.

En el comité La Esperanza, se asesoró a un vecino con problemas físicos que necesitaba solicitar pensión de invalidez y no sabía tramitarla, como también gestiones en relación a violencia intrafamiliar que ejercían contra una socia.

A pesar de que las gestiones por pequeñas que fueran, de carácter asistencialista en algunos casos y en otras aunque no se necesitara de una intervención estructurada, estas acciones permitieron acercarse a la cotidianidad de los asentamientos y por otra parte demostrar que el equipo está al servicio de la comunidad, lo cual no ha sido valorado en su justa medida, ya que de acuerdo a lo señalado por los dirigentes del comité Cardenal Silva H., se requiere la presencia de los alumnos en terreno en términos asistenciales, directamente relacionados con las inclemencias del tiempo (entrega de materiales), lo cual es razonable si de alguna manera a nivel institucional los han habituado a este tipo de demandas.

Finalmente cabe señalar que este eje no tiene una mayor importancia a nivel de los actores involucrados, ya que cobra una especial relevancia para los alumnos seminaristas por ser la puerta de entrada al comité, y la forma de consolidarlos en el proceso, a pesar de que no se ha podido levantar como un eje con una intervención estructurada, porque las necesidades de los asentamientos se centran especialmente en la solución habitacional.

Evaluación Proceso Socioducativo: Perspectiva Equipo Alumnos Seminaristas

CONTENIDO SOCIOEDUCATIVO	COMITÉ "LA ESPERANZA"	"CARDENAL RAÍL SILVA HENRÍQUEZ"
	<p>El contenido educativo dirigido al comité La Esperanza tiene relación directa, en un primer momento con dar orientación y motivar tanto a la directiva como a los asociados para reactivar el comité a través de actividades que permita la interacción y convivencia entre los vecinos y además identificar las debilidades de la directiva como primer paso para potenciar y favorecer la capacidad de autogestión y organización del comité. En un segundo momento fomentar la participación de los miembros del comité siendo gestores de sus propios beneficios, no solo manifestando las necesidades individuales y grupales y sus expectativas, sino también señalando propuestas para su satisfacción.</p> <p>Los contenidos antes mencionados han sido claves para la reactivación del comité y la organización principalmente de la directiva, la que por sus características socioculturales pasividad, agresividad e inadecuada comunicación intra comité, presentaba una escasa participación y convocatoria de sus asociados dejando como consecuencia que pese a la antigüedad del comité este no estuviera inscrito en SERVIU (Servicio de Vivienda y Urbanismo), situación que fue revocada gracias a la rápida organización y gestión de la directiva.</p> <p>Por otro lado estos contenidos sumados a la proximidad de la solución habitacional y movimientos de la directiva repercuten en una mayor participación de los asociados en actividades lucrativas que les permiten aumentar sus ahorros, necesarios para dichas soluciones habitacionales. La realización de actividades lucrativas posibilita que los asociados trabajaran en grupo para obtener mayores recursos, no obstante la ansiedad de realizar actividades luego de un periodo de pasividad y apatía terminaron por saturarlas, por lo que se asesora a la obtención de reglas y normas que planifiquen las actividades a desarrollar.</p> <p>Finalmente cabe señalar que los contenidos de carácter educativo, relativos a la motivación, asignación de tareas y delegación de responsabilidades al interior del comité, son apropiados dejando un impacto en sus habitantes al ser la base para la reactivación del comité.</p>	<p>El contenido educativo dirigido al comité Cardenal Silva Henríquez tiene relación con dos temáticas; definición de roles y funciones de la directiva, debido a la reticencia de esta para delegar responsabilidades a los asociados y sensibilización y motivación a los asociados sobre avances del comité quienes deben ver tareas concretas para participar en actividades del comité. Las gestiones de la directiva se mueven en términos bastante adecuados, (sobre todo en términos estructurales proyecto de luz eléctrica y agua potable) por lo que se realiza asesoramiento y orientación sobre funciones de la directiva y sus limitaciones lo que conlleva a asignación de tareas. Por otro lado se motiva a los integrantes del comité para realizar actividades lucrativas que permita la unión de sus miembros, conciencia de vivir en convivencia y obtener ingresos que permitan aumentar el ahorro en sus libretas.</p> <p>Los contenidos entregados tienen relación también con identificar necesidades que se refieren principalmente a la organización, vivienda y barrio (estructurales y de saneamiento) y sus expectativas transformadas en propuestas para su solución .</p> <p>Finalmente cabe señalar que los contenidos educativos entregados tienen relación directa con orientar y asesorar a la directiva frente a las gestiones que realiza y motivar a los asociados a apoyar las gestiones de la directiva a través de la participación, asistencia a las convocatorias y cooperación en la asignación de tareas. Estos contenidos entregados son apropiados pues permite aumentar la comunicación entre directiva-comité y reiniciar las actividades lucrativas que permiten obtener ganancias en el comité.</p>

TECNICAS	<p>Las técnicas utilizadas para la entrega de contenidos socioeducativos se relacionan principalmente con asignación de tareas, delegación de responsabilidades, motivacionales, lluvia de ideas, reflexión, discusión, y expositivas. Estas cuatro últimas relacionadas con el análisis de necesidades y la realización de propuestas. Las tres primeras se vislumbran durante todo el periodo, en especial las motivacionales que permiten la participación y organización del comité, además de su reactivación. En cuanto a la asignación de tareas y delegación de responsabilidades son apropiadas para la directiva en lo que se refiere a las actividades desarrolladas, coordinación entre asociados y organización del comité.</p> <p>El manejo de técnicas de discusión y reflexión fue difícil debido a la forma de expresarse, características socioculturales de los asociados y prejuicios relativos a los propios vecinos e Instituciones Estatales, no obstante los contenidos educativos priman frente al desorden y discursos coyunturales.</p>	<p>Las técnicas utilizadas en la entrega de contenidos educativos tienen relación directa con técnicas motivacionales dirigidas a los asociados para su cooperación a las actividades y apoyo a las gestiones de la directiva. Asignación de tareas y delegación de responsabilidades hacia los miembros del comité para que estos se sientan partícipes de sus propias soluciones y se identifiquen con adelantos y avances del comité.</p> <p>Por ultimo la discusión, reflexión y lluvia de ideas para realizar el análisis de necesidades con los habitantes y realización de propuestas para paliar dichas necesidades. Estas resultaron de gran importancia para reiniciar las actividades lucrativas que se encontraban estancadas y para continuar con los avances gestionados por la directiva.</p>
RECURSOS	<p>Recursos utilizados en la entrega de contenidos son de tipo material (fungible y estructurales) y humanos (habitantes del comité, alumnos seminaristas) suficientes y apropiados para la internalización de contenidos.</p>	<p>Recursos utilizados tienen relación con material fungible y estructurales y humanos, alumnos seminaristas y habitantes del comité. Ambos recursos suficientes y apropiados para la entrega adecuada de los contenidos educativos.</p>
TIEMPO	<p>El tiempo utilizado fue relativo dependiendo de los contenidos a entregar, no obstante estos fueron apropiados y suficientes para que los asociados plantearan sus dudas y propuestas, al mismo tiempo estas fueran clarificadas.</p>	<p>Tiempo que se utiliza es suficiente y es aprovechado de manera optima sobretodo en el análisis de necesidades y entrega de propuestas, lo que permite la apropiada internalización de los contenidos entregados.</p>

c) Conclusiones

El trabajar con la temática vivienda no es algo nuevo en la historia del trabajo social, pero el aproximarse a una realidad, que si bien se mueve de manera independiente a nuestro ejercicio, con dinámicas muy difíciles de anticipar y controlar como son las ocupaciones ilegales de terreno, el enfrentarla desde un enfoque distinto al tradicional significa, al menos, un desafío.

Es un desafío, ya que la labor desarrollada en este primer ciclo por el equipo seminarista, se divide para asumir dos roles esenciales: el de investigador y el de transformador de una realidad social, de la cual se construye y reconstruye permanentemente a partir de las acciones que protagonizan los mismos sujetos a intervenir y no desde las lógicas invasivas que traten de adecuar los hechos a la teoría.

Para que un proceso de intervención contenga las dinámicas desde los demandantes de vivienda es que se define trabajar como idea fuerza el *Análisis de Necesidades* como eje organizador de trabajo en el primer ciclo, con el objetivo de que los propios demandantes identifiquen sus necesidades y diseñen estrategias para enfrentarlas.

De manera que este análisis de necesidades se sostenga en la realidad se determina abordar la organización y participación social de ambos comités como eje fundamental que permita a sus integrantes ser gestores de su propia solución habitacional, favoreciendo instancias de acción, orientados al cambio y de comprensión, vinculados a la investigación.

Como complemento a los procesos internos de cada organización se necesitan instancias Institucionales que permitan la expresión y coordinación con las autoridades políticas y técnicas del área vivienda, que potencie las capacidades de gestión de sus dirigentes y asociados.

Para lograr este trabajo es que se utiliza una metodología acorde con los lineamientos de la Institución patrocinante y con el objetivo a desarrollar por los alumnos seminaristas. Es por ello que surge la *Investigación Acción Aplicada a la Metodología de Trabajo Social* como modelo de trabajo por su carácter flexible y ajustable, que permite que el proceso de intervención que experimentan los habitantes, con permanentes cambios en su situación se construya en la coyuntura y contingencia, facilitando que ellos sean los que determinan los problemas y las necesidades a abordar, transformándolos en sujetos protagonistas de su propio desarrollo.

Frente a esto, se puede mencionar que la metodología se ha transformado en una fortaleza para la labor desarrollada por el equipo seminarista, dada sus características que permite negociar sesión a sesión, logrando dar mayor protagonismo y capacidad de expresión a los pobladores, siendo estos quienes encauzan las temáticas a tratar de acuerdo a las necesidades sentidas como relevantes.

Por otro lado, el hecho que existan tres momentos metodológicos, de Investigación, Intervención y Reflexión Crítica que se dan de manera simultánea, permite que el trabajo se desarrolle con mayor dinamidad, debido a que al tiempo que se recolecta información y se conoce la necesidad se interviene ante estas, reflexionando de modo de mejorar el proceso llevado a cabo.

Es necesario mencionar que para desarrollar la intervención se elaboraron *ejes temáticos transversales* iguales en ambos comités que articulen la metodología con la intervención profesional, ellos fueron preestablecidos teniendo como base los antecedentes recopilados con antelación al trabajo en terreno. Sin embargo, estos ejes se ratifican una vez en los Asentamientos, pues permiten sustentar la experiencia de los comités. Estos ejes se refieren a organización, Vivienda y barrio, coordinación intra e interinstitucional y gestión social complementaria, esta última no tiene necesaria relación con el área vivienda sino más bien casos sociales que requieren de orientación y que a su vez han logrado validar al equipo seminarista frente a los comités apoyado por la institución patrocinadora que le da solidez y seriedad a la labor desarrollada.

Esto en los Asentamientos se ha vislumbrado de distinta manera según el nivel de desarrollo alcanzado por cada comité. En el caso del comité *La Esperanza*, la necesidad se radica en el fortalecimiento de la organización, principalmente de su dinámica interna, debido a la existencia de un liderazgo formal no reconocido por los asociados, la incapacidad de la directiva para gestionar trámites que contribuyan al bienestar del comité y la apatía generalizada de los habitantes, por la escasa motivación proporcionada por la directiva al no obtener resultados concretos. Ante este contexto la intervención se focaliza en potenciar las habilidades de los integrantes de la directiva, quienes en el proceso de orientar y asesorar obtienen grandes avances en todo el comité. Se inscribe este en Serviu, existe autogestión por parte de la directiva y los asociados conforman grupos de trabajo para realizar actividades lucrativas que favorezcan el ahorro para la posterior regularización del terreno.

Por otro lado, el comité *Cardenal Raúl Silva Henríquez* presenta una directiva con capacidad de liderazgo reconocido por todos los integrantes del Asentamiento, un presidente con habilidades innatas y gran gestor que ha posibilitado avances a nivel de vivienda y barrio, como son la postación, instalación de medidores individuales y proyecto de agua potable. No obstante, todo el trabajo ha descansado en la directiva dejando como consecuencia la pasividad de los asociados quienes manifiestan escasa participación social, es más, solo se integran cuando los proyectos son concretados y una vez que estos terminan el periodo, la participación se estanca. Frente a esta situación la necesidad planteada es un incremento en la comunicación directiva-asociados, pues estos últimos sienten que no existe confianza por parte de la directiva. Para ello se trabaja en la delegación de responsabilidades y asignación de tareas de modo que todos los habitantes se sientan partícipes del proceso de avance del comité, favoreciendo el sentido de pertenencia e identidad con el Asentamiento.

En este ciclo I de análisis de necesidades, se da mayor relevancia al eje organizacional y de vivienda y barrio, por el escenario en que se encuentran los comités, de deficiencias y carencias en las dinámicas y gestiones habitacionales. No obstante, suplidadas estas dificultades comienzan a tomar relevancia el eje de coordinación con Instituciones ligadas al ámbito de la vivienda que favorece la retroalimentación confirmando el trabajo desarrollado y la metodología utilizada, que permite dar pautas proyectándose al ciclo II, denominado *construcción de barrio*, el cual busca no sólo generar la plataforma para la compra de los terrenos en los comités, sino también apostar a construir un barrio desde las necesidades, las formas de abordar y los ritmos de los propios habitantes organizados, lo que permita apropiarse de sus espacios y generar una mejor convivencia. En este punto es necesario mencionar una autocrítica relativa a la escasa coordinación con el C.C.V., la que se reorientará en el ciclo II.

Las *sesiones socioeducativas* nacen desde la coyuntura y cotidianidad de los comités y no de planificaciones anacrónicas que tratan de imponer comprensiones ajenas a las dinámicas de la realidad, para lo cual se extraen los elementos conceptuales y las necesidades que plantean los asociados los que deben abordar el problema de fondo, negociando sesión a sesión y centrándose en el proceso tratando de rescatar los aprendizajes más que los productos, lo que ha sido dificultoso, ya que los asociados exigen soluciones concretas e inmediatas, las cuales no están acordes con los ritmos Institucionales.

Por otra parte ha sido de gran relevancia las *supervisiones* tanto académicas como institucionales que han permitido orientar y retroalimentar la intervención del equipo seminarista. La supervisora académica ha sido un constante apoyo que ha acompañado el proceso de los alumnos guiando, en especial, la metodología utilizada la que sido un permanente desafío y aprendizaje que permite ampliar la visión de intervención del Trabajo Social.

Finalmente cabe hacer mención que la política social en vivienda, como marco gubernamental para enfrentar este problema, no ha tenido el suficiente impacto en la organización social, ya que a pesar de concebir la participación como toma de decisiones, las estructuras institucionales y los programas habitacionales no permiten una real participación de los demandantes que les implique una autodeterminación en las formas de acceso como la autogestión de su solución, la cual se atribuye, por una parte, al paternalismo histórico del Estado, como entidad asignataria de viviendas a la población menos beneficiada, lo que repercute en que éstos exijan soluciones sin el esfuerzo individual como colectivo, como también una “desesperanza aprendida” producto de la desconfianza de los demandantes hacia las respuestas tardías, burocráticas, inadecuadas o electoralistas de la autoridades frente a sus necesidad.

Para lo anterior es necesaria una mayor coordinación interinstitucional, como también una mayor presencia en terreno, especialmente de profesionales del área social que dinamice y motive las organizaciones, capacite líderes que movilice a los pobladores.

CICLO II

CONSTRUCCION DE BARRIO

1. PRESENTACION

El presente Informe Final del Ciclo II forma parte de la propuesta de trabajo de los alumnos Carla Contreras Oyaneder, Cosme Farfán Sanhueza y Jorge Zúniga Valencia, alumnos Seminaristas de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso quienes se insertaron institucionalmente en la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, Departamento de Desarrollo Territorial, específicamente en la Oficina de Gestión Habitacional.

Directamente trabajaron junto a los Alumnos la Sra. Patricia Castañeda Meneses (Docente de la Universidad Valparaíso) como Supervisora académica y Sra. Patricia González Páez (Asistente Social, Oficina de Gestión Habitacional de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar) como Supervisora institucional, además del apoyo técnico de profesionales del Departamento de Servicio Social y de Arquitectura del SERVIU V Región, como de dirigentes de la Unión Comunal de Comités de Allegados (UCCA)

El trabajo comprende el desarrollo de un primer ciclo de intervención profesional desde el 1º de Abril hasta el 15 de Julio del 2001, y un segundo Ciclo que comprende del 16 de Julio al 28 de Octubre del presente año. El propósito general del segundo ciclo, está orientado a la **Construcción de Barrio** de los comités de la Vivienda Cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza del sector Glorias Navales de la Comuna de Viña del Mar. presentando tres momentos (investigación, intervención y reflexión crítica), que se cruzan con lo siguientes ejes temáticos transversales:

- Organizacional
- Vivienda y Barrio
- Coordinación intra y inter institucionales
- Gestión social complementaria

El presente informe tiene por objeto entregar una visión global del proceso Intervención Profesional de Trabajo Social centrada en el proceso y en la Reflexión Crítica del Ciclo II como parte de dos Ciclos contemplados hasta el 30 de Noviembre del 2001. Para ello, se ha subdividido el documento en 6 capítulos que incluyen:

- **Fundamentación de la Construcción de Barrio**, como idea fuerza del ciclo II
- **Planificación**, que incluye los Objetivos Generales de la Intervención Profesional en relación a sus Ejes Temáticos transversales y los momentos de Investigación, Intervención y Reflexión Crítica, y además cada uno de estos con sus acciones, responsables, tiempo, recursos, técnicas, productos y registros.

- **Desarrollo del proceso**, a través de los registros de los Informes de Avances realizados cada 15 días.
- **Reflexión de la Construcción de Barrio** del ciclo II en relación especialmente al momento de Investigación y sus ejes temáticos Transversales.
- **Evaluación de los Ejes temáticos Transversales y del Programa Socioeducativo** del Ciclo II, donde se analizan los resultados en torno a la Intervención realizados por todos los actores involucrados en el proceso.
- **Conclusiones**, en relación al proceso de Intervención profesional, las estrategias de trabajo y aprendizajes para finalizar con la bibliografía general y anexos.

B) CICLO II: CONSTRUCCION DE BARRIO

a) Fundamentación Construcción De Barrio

En el ciclo I de Intervención Profesional se abordó, como idea fuerza del ciclo el análisis de necesidades que presentan los comités de vivienda que con posterioridad se abordará en el ciclo II.

En este ciclo II se construyó como idea fuerza la **construcción de barrio** como concepto organizador del trabajo, ya que confluyen factores articuladores originados especialmente del ámbito Institucional ligado a la vivienda, donde se vuelca temáticamente las acciones al tema habitacional, por los acuerdos establecidos en el diseño y presentación de planos de loteo a los comités de vivienda, por el fortalecimiento de los aspectos generadores de recursos económicos y de ahorro en los comités, y por las gestiones Institucionales en relación a la venta de los terrenos que ocupan y su solución habitacional integral.

Es frente a la solución de sus necesidades habitacionales donde éstas no deben focalizarse en sólo la obtención de la vivienda sino una perspectiva mas integrada hacia la comunidad, donde exista una valoración de sus esfuerzos compartidos, un respeto por su entorno y una identificación hacia sus vecinos, que permita una visión de conjunto y el desarrollo a largo plazo de su comunidad, la cual llamaremos **barrio**.

Se entenderá como **barrio** a la unidad socioespacial, es decir como formas específicas y relativamente autónomas de organización espacial que operan como reguladoras de las relaciones sociales. Estas formas de organización espacial son vistas como el soporte de determinados modos de vida y por lo tanto se enfoca hacia las relaciones que establece el espacio construido con dichos modos de vida.

Es a partir de estos modos particulares de vida que se empieza a configurar formas de entender y enfrentar el desarrollo del barrio. Las redes de solidaridad y apoyo, conformadas de manera natural o inducida y circunscritas a este espacio determinado se vuelven evidentes en diversos momentos, o acontecimientos sociales como situaciones de agresión externa, emergencia o eventos sociales y culturales.

Las pautas de convivencia consisten en la formación de ciertos comportamientos sociales asumidos por consenso por un grupo determinado y relacionados con acuerdos para evitar conflictos en el uso del espacio urbano como por ejemplo, la adopción de ciertas formas de ocupar, transformar y utilizar el espacio, de relacionarse y de crear una territorialidad definida lo cual puede trascender a formas de organización y gestión autónomas.

Es esta experiencia colectiva por el desarrollo del barrio que se va generando un sentido de pertenencia, apego y una identidad hacia el espacio habitado, que compromete afectivamente al habitante en la construcción del barrio.

C) PLANIFICACIÓN

i. Idea Fuerza

El presente Plan de Trabajo forma parte de la propuesta de trabajo de los alumnos Carla Contreras, Cosme Farfán y Jorge Zúniga, alumnos Seminaristas de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso quienes se insertaron institucionalmente en la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, Departamento de Desarrollo Territorial, Oficina de Gestión Habitacional.

El trabajo comprende el desarrollo de un ciclo de intervención profesional desde el 16/07/2001 hasta el 31/10/2001 del presente año, cuyo propósito general, está orientado a la Construcción de Barrio de los comités de la Vivienda Cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza del sector Glorias Navales de la Comuna de Viña del Mar.

Este Plan de Trabajo que incluye los Objetivos Generales de la Metodología de Intervención de Trabajo Social centrada en el Proceso y en la Reflexión Crítica con relación a sus Ejes Temáticos transversales y los momentos de Investigación, Intervención y Reflexión Crítica, y además cada uno de estos con sus acciones, responsables, tiempo, recursos, técnicas, productos y registros.

OBJETIVOS GENERALES CICLO II "Construcción de Barrio"

EJES TEMATICOS TRANSVERSALES	INVESTIGACION	INTERVENCION	REFLEXION CRITICA
ORGANIZACIÓN	<p>1. Investigar la dinámica organizacional que se genera en los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza en vistas a su construcción de Barrio.</p> <p>2. Investigar las gestiones de implementadas por los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y La Esperanza en relación a la construcción de barrio</p>	<p>1. Implementar un programa socioeducativo destinado a fortalecer la dinámica organizacional de los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y La Esperanza en vistas a su construcción de Barrio.</p> <p>2. Desarrollar un programa socioeducativo destinado a fortalecer la gestión habitacional de los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y La Esperanza destinado a la construcción de barrio.</p>	<p>1. Generar instancias de reflexión crítica en relación al fortalecimiento de la dinámica organizacional de los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y La Esperanza.</p> <p>2. Generar instancias de reflexión crítica acerca del proceso socioeducativo con los comités orientadas a corregir el proceso socioeducativo relativo a la gestión habitacional de vivienda y Barrio</p>
VIVIENDA Y BARRIO	<p>3. Investigar las coordinaciones intra e interinstitucionales vinculadas al acceso a la solución de vivienda y Barrio que presentan los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza orientadas a su potenciación o fortalecimiento.</p>	<p>3. Potenciar o fortalecer una Red de coordinación Intra e Interinstitucional con los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza para facilitar su acceso a la solución de vivienda y Barrio.</p>	<p>3. Generar instancias de reflexión crítica acerca de la Red de coordinación Intra e Interinstitucional con los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza para facilitar su acceso a la solución de vivienda y Barrio</p>
COORDINACION INTRA E INTERINSTITUCIONAL	<p>4. Investigar las necesidades sociales complementarias al proceso de intervención orientadas a la construcción de barrio.</p>	<p>4. Realizar gestiones sociales de apoyo complementarias al proceso de intervención profesional orientadas a la construcción de barrio.</p>	<p>4. Generar instancias de reflexión crítica acerca de las gestiones sociales de apoyo complementarias al proceso de intervención profesional orientadas a la construcción de barrio.</p>

INVESTIGACIÓN

NECESIDAD	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS	TECNICAS	PRODUCTOS	REGISTROS
Organizacional	Investigar las necesidades que presentan los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza respecto a su dinámica organizacional.	Recolección de información respecto a participación, liderazgo y comunicación atmosférica organizacional.	Carla Contreras	2 semanas	Humanos Alumnos Profesionales Dirigentes Informantes claves Materiales Libro de apuntes Grabadora Fuentes secundarias	Entrevista Observación participante	Se obtiene información acerca de la participación, liderazgo y dinámica grupal de los comités de vivienda.	Libro de apuntes Cuaderno de campo. Material audiovisual
Vivienda y Barrio	Investigar las necesidades de vivienda y Barrio que presentan los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza respecto a su gestión Habitacional.	Recolectar información respecto de la gestión habitacional	Carla Contreras	2 semanas	Humanos Alumnos Profesionales Dirigentes Informantes claves Materiales Libro de apuntes Grabadora Locomoción	Entrevista Observación Participante	Se obtiene información sobre gestión habitacional de los comités de vivienda.	Libro de apuntes Cuaderno de campo.
		Recolectar información respecto a proyecciones de barrio, vivienda e infraestructura comunitaria.	Carla Contreras	2 semanas	Humanos Alumnos Profesionales Dirigentes Informantes claves Materiales Libro de apuntes Grabadora Fuentes secundarias	Entrevista Observación participante	Se obtiene información sobre proyecciones habitacionales de barrio, infraestructura comunitaria de los habitantes de los comités.	Libro de apuntes Cuaderno de campo

NECESIDAD	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS	TECNICAS	PRODUCTOS	REGISTROS
Coordinación	Investigar las necesidades y requerimientos de coordinación intra e interinstitucionales vinculados al acceso a la solución de vivienda y construcción de Barrio que los presentan los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza.	Recolectar información acerca de la comunicación y gestiones intra e interinstitucional.	Carla Contreras	Todo el ciclo	Humanos Profesionales mesa técnica Alumnos Supervisora académica Materiales Grabadora.	Entrevista	Se obtiene información acerca de la gestión intra e interinstitucional	Cuaderno de campo Libro de apuntes Cassettes de entrevistas.
Gestión social complementaria	Investigar las necesidades sociales complementarias al proceso de intervención.	Identificar red de recursos.	Carla Contreras	Todo el ciclo	Humanos Alumnos Habitantes Profesionales del área.	Entrevista Observación participante	Se identifican necesidades sociales de los habitantes de los comités	Cuaderno de campo Libro de apuntes

INTERVENCIÓN

NECESIDAD	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS	TECNICAS	PRODUCTOS	REGISTROS
Organizacional	Desarrollar un proceso socioeducativo destinado a fortalecer la Dinámica interna organizacional de los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza.	Programa socioeducativo.	Jorge Zúñiga	Todo el ciclo	Humanos Alumnos Habitantes Dirigentes Materiales Material fungible Refrigerios Profesionales.	Reflexivas Lúdicas Animación Socioeducativa Expositiva Asignación de tareas	Habitantes capacitados en fortalecimiento organizacional.	Fotografía Audiovisuales Cuaderno de campo Libro de apuntes.
	Actividad lucrativa.		Jorge Zúñiga	Todo el ciclo	Humanos Alumnos Habitantes Dirigentes Materiales Material fungible Refrigerios Profesionales.	Asignación de tareas. Animación	Habitantes capaces de sugerir y ejecutar actividades lucrativas.	Fotografía Audiovisuales Cuaderno de campo Libro de apuntes.
	Actividad recreativa.		Jorge Zúñiga	Todo el ciclo	Humanos Alumnos Habitantes Dirigentes Materiales Locomoción Material fungible Refrigerios Profesionales.	Asignación de tareas. Animación Lúdicas	Habitantes capaces de programar y ejecutar actividades recreativas	Fotografía Audiovisuales Cuaderno de campo Libro de apuntes.

NECESIDAD	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS	TECNICAS	PRODUCTOS	REGISTROS
Vivienda y Barrio	Desarrollar un proceso socioeducativo con los comités destinado a apoyar su acceso a una solución de vivienda y su Barrio.	Programa socioeducativo	Jorge Zúñiga	Todo el ciclo	Humanos Alumnos Habitantes Dirigentes Materiales Locomoción Material fungible Refrigerios Profesionales.	Reflexivas Lúdicas Animación Socioeducativa Expositiva Asignación de tareas	Dirigentes capacitados en temáticas habitacionales.	Fotografía Audiovisuales Cuaderno de campo Libro de apuntes.
Coordinación	Potenciar o fortalecer una Red de coordinación Intra e Interinstitucional con los comités de vivienda de cardinal Raúl Silva Henríquez y Esperanza para facilitar su acceso a la solución de vivienda y Barrio.	Fortalecer la coordinación.	Jorge Zúñiga	Todo el ciclo	Materiales Alumnos Habitantes Dirigentes Profesionales.	Negociación	Se gestionan recursos y acciones de acuerdo a demandas del comité.	Cuaderno de campo Libro de apuntes.
Gestión social complementaria	Realizar gestiones sociales de apoyo complementarias al proceso de intervención profesional.	Generar red de recursos	Jorge Zúñiga	Todo el ciclo	Humanos Alumnos Habitantes Dirigentes Locomoción Profesionales.	Negociación	Alumnos capaces de generar redes complementarias	Cuaderno de campo Libro de apuntes.

REFLEXION CRITICA

NECESIDAD	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS	TECNICAS	PRODUCTOS	REGISTROS
Organizacional	Generar instancias de reflexión crítica acerca del programa socioeducativo destinado a fortalecer la dinámica organizacional de los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza.	Reflexionar, discutir y evaluar la planificación, ejecución y evaluación del programa socioeducativo a fortalecer su gestión organizacional a través de reuniones formales e informales.	Cosme Farfán	Todo el ciclo	Humanos del comité Dirigentes Alumnos seminaristas Profesionales del área Supervisoras académica institucional	De reflexión grupal Animación Asignación de tareas	Socios y dirigentes de los comités reflexionan críticamente acerca del programa socioeducativo destinado a su fortalecimiento organizacional	Cassette de audio, video. Sociograma Registros gráficos Cuaderno de campo
Vivienda y Barrio	Generar instancias de reflexión crítica del proceso socioeducativo con los comités a destinado a apoyar su acceso a una solución de vivienda y Barrio.	Reflexionar, discutir y evaluar la planificación, ejecución y evaluación del programa socioeducativo a destinado a apoyar su acceso a una solución de vivienda y Barrio.	Cosme Farfán	Todo el ciclo	Humanos del comité Dirigentes Alumnos seminaristas Profesionales del área Supervisoras académica institucional	De reflexión grupal Animación Asignación de tareas	Socios y dirigentes de los comités reflexionan críticamente acerca del programa socioeducativo destinado a apoyar su acceso a una solución de vivienda y Barrio.	Cassette de audio, video. Sociograma Registros gráficos Cuaderno de campo

NECESIDAD	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS	TECNICAS	PRODUCTOS	REGISTROS
Coordinación	Generar instancias de reflexión crítica acerca de la red de coordinación intra e interinstitucional con los comités de vivienda Cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza para facilitar su acceso a la solución de vivienda y Barrio.	Reflexionar críticamente acerca de la gestión y la coordinación intra e interinstitucional vinculada al acceso a la solución de vivienda y Barrio de los comités.	Cosme Farfán	Todo el ciclo	Humanos Profesionales de mesa técnica CCV Supervisora académica Alumnos seminaristas	Entrevistas grupales De reflexión	Profesionales de la mesa técnica del C.C.V., Dirigentes y socios reflexionan críticamente acerca de la gestión y la coordinación intra e interinstitucional vinculada al acceso a la vivienda y el Barrio de los comités.	Cassette de audio, video. Sociograma Registros gráficos de Cuaderno de campo
Gestión Social Complementaria	Generar instancias de reflexión crítica acerca de las gestiones sociales de apoyo complementarias al proceso de intervención profesional.	Reflexionar críticamente acerca de las gestiones y las coordinaciones complementarias al proceso de intervención profesional.	Cosme Farfán	Todo el ciclo	Humanos del comité Dirigentes Alumnos seminaristas Profesionales del área Supervisoras académicas institucional	Entrevistas grupales De reflexión	Socios y dirigentes del comité reflexionan críticamente acerca de las gestiones y las coordinaciones complementarias al proceso de intervención profesional del comité	Cassette de audio, video. Sociograma Registros gráficos de Cuaderno de campo

D) DESARROLLO

Presentación

Los presentes informes de avances del ciclo II forma parte del Seminario de Título realizados por Carla Contreras, Cosme Farfán y Jorge Zúñiga, alumnos de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, quienes se insertan en la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, Dirección de Desarrollo Territorial, Oficina de Gestión Habitacional. Dicho seminario se realizará mediante la Aplicación de una Metodología de Intervención Profesional de Trabajo Social Centrada en el Proceso y en la Reflexión Crítica en los Asentamientos Humanos Precarios organizados en comités de vivienda “La Esperanza “ y “Cardenal Raúl Silva Henríquez” del sector Glorias Navales.

El primer ciclo de trabajo comprende desde el 16 de Julio al 30 de Octubre del presente año, teniendo como propósito general Desarrollar un ciclo de intervención profesional de Trabajo Social orientado a la Construcción de Barrio de los Comités de vivienda “Cardenal Silva Henríquez” y “La Esperanza”, del sector Glorias Navales de la Comuna de Viña Del Mar presentando tres momentos (investigación, intervención y reflexión crítica), que se cruzan con ejes temáticos transversales:

1. Organizacional
2. Vivienda y Barrio
3. Coordinación intra y extra institucionales
4. Gestión social complementaria .

En estos informes de avance se registró todo el proceso de intervención social y contiene las fechas de realización, la caracterización de la comunidad, las descripciones de las actividades realizadas por eje temático, la reflexión crítica del período, la cual contiene: análisis Operativo, la ruta de trabajo del período con una síntesis de la intervención socioeducativa y la ruta de trabajo por período, posteriormente el análisis teórico conceptual, el análisis crítico, un esquema explicativo del proceso de intervención, el Juicio profesional del período, la proyección profesional del ciclo , la programación de las actividades de los próximos 15 días y la Bibliografía correspondiente.

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DE AVANCE N° 1
CICLO II

Patrocinio Institucional: I. Municipalidad
De Viña del Mar, Oficina de gestión Habitacional
Supervisora Institucional : Patricia González P.
Supervisora Académica : Patricia Castañeda M.
Alumnos Seminaristas : Carla Contreras O.
Cosme Farfán S.
Jorge Zúñiga V.

1. PERIODO INFORMADO

Corresponde al período comprendido entre el 15 de Julio al 29 de Julio de 2001

4. DESCRIPCION ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación se describirán las actividades desarrolladas en el periodo:

2.1 MATRIZ DE INVESTIGACION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	16/07/01 12:00 hrs.	Población Glorias Navales. Comité La Esperanza	Entrevista con dirigente de comité La Esperanza, Sra. María Cid, con el propósito de indagar la dinámica organizacional que se ha dado en el comité producto del trabajo con grupos. Dirigente comenta que estos grupos se han reunido por afinidad y no han tenido mayores problemas, los conflictos se han suscitado debido a que renuncia la secretaria porque se retira del comité y el tesorero, por lo que se realizará elección de nueva directiva, en donde los nombres ya están propuestos.	Positivos, dirigente permite indagar respecto a organización del comité, con lo que se conoce la renuncia de dos integrantes de la directiva.	Se realizara reunión con directiva para evaluar el proceso y conocer nuevos integrantes.
	16/07/01 12:00 hrs.	Población Glorias Navales. Comité Silva Henríquez	Entrevista con dirigente de comité Silva Henríquez, Sra. Nadia Sanhueza, para indagar la dinámica del comité y el trabajo realizado con los asociados. Dirigente señala que están en épocas de elecciones, no obstante no se han presentado listas. Manifiesta que día anterior se realizo asamblea, sin embargo la convocatoria fue baja menos de la mitad de los socios.	Positivo, se indaga acerca de la participación de los asociados en el comité, actividades y asambleas.	Se realizara reunión con directiva para evaluar el proceso.
	23/07/01 18:00 hrs.	Población Glorias Navales. Comité La Esperanza	Reunión con directiva de comité, para conocer integrantes de la directiva, tesorera Sra. Nayavette Quezada y tesorera Sra. Paola Cuevas. Se pide que realicen un catastro con las personas que actualmente habitan en la toma, además que entreguen listado con los grupos conformados al interior del comité, con el objetivo de asignar tareas y lograr disciplina de trabajo.	Positivo, se conoce nuevos integrantes y se entregan tareas a la directiva.	Se realizará reunión con directiva, con el fin de obtener el catastro y el listado de los grupos.
	25/07/01 10:00 hrs.	Población Glorias Navales. Comité La Esperanza	Realizar visitas domiciliarias a dos familias que se encuentran habitando parte del área verde del comité, para conocer si se integran al comité en su trabajo o permanecen al margen. De acuerdo a lo constatado en terreno, existe un pequeño asentamiento de 5 viviendas, de las cuales 2 son producto de un incendio y que el SERVIU dio en comodato por un año, el cual ya venció. En él viven dos mujeres solas de extrema pobreza y con aparentes problemas mentales, con documentación que da a conocer su situación y se le propone erradicarse en el comité la Esperanza frente a lo cual una accede y la otra no.	Positivo, se indaga situación de familias que habitan en terreno del comité, pero que no forman parte de este y su disposición a trabajar en conjunto.	Se entregara información a las instituciones ligadas a la temática.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	26/07/01 20:00 hrs	Población Glorias Navales. Comité La Esperanza	Reunión con directiva del comité, con el propósito de indagar respecto de la dinámica organizacional que se está dando al interior de la nueva directiva, tesorera da a conocer auditoría contable que realizó a los gastos del comité y cuanto dinero existe en caja chica. Informan además que Arquitecto le habría entregado plano a la presidenta lo que ha producido revuelo en el comité, por cambio en la ubicación de las viviendas.	Positivo, se nota mayor seriedad y credibilidad de la tesorera para manejar el dinero.	Se realizara reunión con directiva para evaluar el proceso.
Vivienda y Barrio	16/07/01 10:00 hrs.	Municipio Viña del Mar	Reunión con Shirley Quintanilla Asistente Social Oficina de gestión habitacional, se informa sobre procesos de los comités y sus avances. Se comenta sobre la necesidad de exposición de planos en los comités, se compromete a coordinarse con arquitecto del Serviu, además señala que la posibilidad del topógrafo es mínima debido a que no existe presupuesto.	Positivo, pues se dan a conocer necesidades de los comités.	Coordinación con profesionales de Serviu.
	20/07/01 12:00 hrs.	Municipio Viña del Mar	Reunión con Shirley Quintanilla quien coordina reunión con arquitecto para exposición de planos de los comités, se entregan informes de avance para dar a conocer el proceso.	Positivo, debido a que se coordina reunión con arquitecto Sra. Ana Merino	Reunión con arquitecto para plantearle dudas y consultas respecto de planos de ambos comités.
Coordinación	20/07/01 15:30 hrs.	Serviu V región	-Entrevista con Ana María Merino, arquitecto, con el fin de plantear la necesidad de presentar ambos planos a los comités con la respectiva explicación, esta señala que estos están en plena elaboración y que dentro de la semana estarán listos. Además señaló que existen familias que están habitando en áreas verdes y que de acuerdo a diseño de plano hay 41 lotes, por lo cual podrían insertarse en el asentamiento y que la totalidad de las viviendas del comité La Esperanza sufrirá cambios, debido a que están mal ubicadas según el plano de loteo por lo cual le pide a los alumnos hacer visita a área verde y conversar situación con pobladores.	Positivos, Profesional entrega información respecto a planos del comité La Esperanza	-Contactar entrevista con Asistente Social y Arquitecto del Serviu. -Realizar visita a área verde
	9/4/2001 13:00 hrs.	Serviu V región	-Entrevista con Asistente Social del Serviu, Sra. Verónica Suazo, con quien se indaga fechas y tipos de venta en relación a los terrenos, se realizan consultas en relación al C.C.V. y a las licitaciones, se clarifican dudas de los habitantes del comité La Esperanza que no pueden juntar el dinero para cancelar el terreno, señalando que los precios de los terrenos superan los \$150.000 que fue lo informado a la asamblea.	Positivo, Profesional entrega valiosa información sobre proceso en que se encuentran las ventas de los terrenos.	Contactar entrevista con Asistente Social y Arquitecto del Serviu.

2.2 MATRIZ DE INTERVENCION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	23/7 /01 18:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales 2 sector.	<p>Contacto con dirigentes comité La Esperanza en la cual asistieron su presidenta, Marisol Briceño, vicepresidenta María Cid, secretaria Paola cuevas y directoras del comité; en esta reunión se abordan temas tendientes a reforzar los roles que deben cumplir los integrantes de la directiva, así como al apoyo que se debe entregar a los nuevos integrantes especialmente a la secretaria en cuanto al manejo de las actas y los archivos de información referente al comité. Se da especial énfasis a la organización interna que estos debieran presentar en el futuro a modo de que el trabajo resulte lo mas provechoso posible, proponiendo periodicidad en reuniones internas, división de las tareas y responsabilidades de manera tal que el total de la directiva logre un dominio tanto con la asamblea así como en las relaciones que sostengan con las instituciones ligadas al ámbito de la vivienda.</p> <p>Se asignan tareas que tienen que ver con verificar el funcionamiento y la dinámica interne actual del comité.(conformación y funcionamiento de grupos de trabajo), proyectar asambleas mínimo una vez por mes.</p>	<p>Estos resultan ser bastante positivos y alentadores ya que los nuevos integrantes prometen ser un aporte al trabajo del comité especialmente la incorporación de la tesorera quien ya tiene experiencia en el desempeño de su función, además la reunión sirve para orientar y motivar las acciones a seguir por la directiva, los que a su vez muestran una actitud de gran proyección frente al trabajo.</p>	<p>En cuanto a las tendencias que presenta el trabajo en conjunto con el comité estas se ven marcadas por el apoyo y capacitación que puedan brindar los alumnos seminaristas hacia la directiva. la motivación frente a la asamblea a través de acciones concretas como la puesta en marcha del plan de trabajo diseñado en conjunto con la comunidad para la satisfacción de sus necesidades.</p>

2.3 MATRIZ DE REFLEXION CRITICA

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	23/7 /01 18:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales 2 sector.	<p>Contacto con dirigentes comité La Esperanza en la cual asistieron su presidenta, Marisol Briceño, vicepresidenta María Cid, secretaria Paola cuevas y directoras del comité; en esta reunión se abordan temas tendientes a reforzar los roles que deben cumplir los integrantes de la directiva, ya que últimamente se ha centralizado la mayoría de las gestiones en la presidenta y vicepresidenta, ya que la secretaria abandonó el comité por razones personales y el tesorero dejó su cargo, por ser cuestionado por no ejercerlo.</p> <p>Es por lo anterior que una causa del desorden acaecido en las gestiones como en la organización de actividades es la carencia de mayor apoyo de la directiva, por lo cual afortunadamente, y por exigencia del equipo seminarista se eligió a secretaria y tesorera nuevas, la primera caracterizándose por su falta de experiencia y la segunda por su excelente capacidad de gestión y orden en las cuentas, por lo cual se esperan mejores resultados en el comité, además se realizan asignaciones de tareas, en este caso el catastro de las personas que están trabajando en grupos, con el objetivo de solucionar problemas de las personas que no están participando como también generar una disciplina de trabajo. Siendo la idea asignar tareas, algunas sin mayor relevancia lo que acostumbre a la directiva a realizar gestiones</p>	<p>Positivos, a pesar de no estar la tesorera, por razones de trabajo, el equipo se informó acerca de las elecciones de nueva tesorera y secretaria, lo que permitiría mayor capacidad de gestión de la directiva.</p>	<p>Se deberá reforzar el trabajo de la secretaria y realizar otra reunión el día 30/7 para informarse sobre las tareas asignadas y reunirse con la tesorera.</p>

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	26/7 /01 18:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales 2 sector.	Se realizó reunión con la directiva del comité, en la cual se revisaron las tareas asignadas en la reunión anterior, además de conocer formalmente a la tesorera, la cual señaló que hizo una auditoría contable del comité de sus gastos desde su constitución en 1995 aproximadamente, la cual arrojó como resultado que se han gastado mas de un millón de pesos en gestiones, lo cual demuestra una de las causas por las cuales los asociados han perdido credibilidad en sus dirigentes, ya que no hay avances significativos en el ahorro, pero si en la realización de actividades, ya que existe motivación y esta no se debe perder, por lo mal realizado en el pasado, sino con el apoyo de la tesorera fortalecer la legitimidad de sus dirigentes para poder seguir trabajando.	Positivos, a pesar de las malas noticias, existe una actitud en la dirigencia de superar estos hechos negativos y poder seguir adelante, con un trabajo con mayor rigurosidad y transparencia.	Fortalecer la cohesión de la directiva, con la nueva presencia de la tesorera, que le puede dar mayor eficiencia al trabajo en el comité.
Vivienda y Barrio	26/7 /01 18:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales 2 sector.	En relación a lo anteriormente descrito en relación a las pérdidas, los dirigentes señalaron que además hay registros de gastos absurdos como desayunos por \$1500, van tres dirigentes a realizar un trámite menor utilizando los recursos del comité, etc lo que demuestra que hay una carencia de objetivos, y de gestión eficiente, por lo tanto se decidió junto con la tesorera y toda la directiva en ausencia de la presidenta, que los gastos de ahora en adelante iban a restringirse a lo estrictamente necesario, y que los trámites lo iban a realizar la menor cantidad de personas, además los alumnos propusieron que los jefes de grupos manejasen los ingresos obtenidos en las actividades lucrativas, con el objetivo de depositarlos con periodicidad y que no tengan contacto con los socios que al ver dinero en efectivo los mas posible es que se lo gsten.	Positivos, la dirigencia ha aceptado plantear las sugerencias del equipo seminarista a la asamblea, lo que permitiría una mayor eficiencia en la administración de los recursos que se obtengan por actividad.	Seguir apoyando el trabajo de la directiva con el objetivo de optimizar el tiempo y acelerar el proceso de ahorro.
Coordinación intra e inter Institucional	20/7/01 15:30 hrs.	SERVIU 5 región	A partir de los contactos telefónicos realizados desde Gestión Habitacional se puedo coordinar una reunión con Ana María Merino, Arquitecto, la cual informó acerca de los avances en la realización de los planos, leyó junto con el equipo el plano una aerofotogrametría del sector glorias navales y consultó acerca de asentamiento en área verde que se podría incluir en comité La Esperanza, ya que el plano está diseñado para 41 lotes y el asentamiento hay preliminarmente 39 ó 40 viviendas, por lo cual pidió que ase hiciera un catastro actualizado de los habitantes de los comités, como también se hicieran visitas domiciliarias al área verde para investigar su situación habitacional, lo que demuestra que es reconocida la presencia de los alumnos en los comités, como también sus conocimientos del terreno, lo que los permite hacerlos realmente necesarios para las autoridades técnicas del SERVIU, proyectándose fortalecer las coordinaciones como los canales de información.	Positivos, ya que permitió constatar los avances en relación al diseño del plano, como también en la potenciación de las coordinaciones.	Se deberá realizar visitas domiciliarias al área verde y hacer catastro de habitantes actuales de comité La Esperanza
Gestión Social Complementaria					

b) Reflexión Crítica del Proceso

Supervisiones Académicas e Institucionales

FECHA, HORA Y LUGAR	REFLEXION DEL PROCESO	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN

3 REFLEXION CRITICA DEL PERIODO

3.1 Análisis operativo

El nivel operativo se desarrollará de acuerdo a los siguientes tres elementos que cruzan los ejes temáticos transversales:

Investigación:

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	La entrevista y observación permiten conocer la dinámica organizacional de los comités y sus permanentes cambios, esto en contactos con directiva y asociados.	Positivos, se cuenta principalmente con dirigente y asociados de ambos comités.	El tiempo destinado a la actividad fue suficiente para recopilar los antecedentes requeridos.
Vivienda y Barrio	Permite conocer disposición de profesionales frente a la exposición de planos a los comités.	Asistente Social de la oficina de gestión habitacional, permite coordinar gestiones con profesionales del área..	El tiempo destinado a la entrevista, fue suficiente para recabar antecedentes
Coordinación intra e interinstitucional	Las entrevistas fueron de gran utilidad para conocer e indagar las etapas en que están con los planos de los comités.	Profesionales como Asistente Social y arquitecto del Serviu, proporcionan información acerca de los comités.	El tiempo fue suficiente para recopilar información acerca de los asentamientos.
Gestión social complementaria			

Intervención

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Las técnicas utilizadas tienen que ver fundamentalmente con lo motivacional y la asignación de tareas, resultan de vital importancia ya que los integrantes de la directiva logran entender los mensajes y reflexionan al respecto asumiendo una postura positiva frente al trabajo que se proyecta a futuro para la organización que hoy presiden.	Estos son suficientes ya que se puede llevar a cabo la reunión de trabajo sin mayores contratiempos, los actores captan los contenidos. La ausencia de la tesorera por razones de trabajo, resulta importante de considerar ya que tiene gran dominio y capacidad de entendimiento, lo que puede ser positivo en cuanto al traspaso de experiencia hacia el resto de los integrantes.	El tiempo resulta ser el suficiente ya que permite discutir los temas en cuestión, trabajar propuestas hacia la directiva, y coordinar tareas para próximo encuentro.
Vivienda y Barrio			
Coordinación intra e interinstitucional			
Gestión social complementaria			

Reflexión Crítica

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	El realizar charlas y dialogar con los dirigentes es la mejor manera de generar instancias de reflexión acerca de la forma de dirigir y organizar a el comité.	Los dirigentes tuvieron excelente disposición a la charla realizada por los alumnos, ya que escucharon las recomendaciones de los alumnos.	El tiempo fue suficiente para motivar a los dirigentes y hacerlos reflexionar.
Vivienda y Barrio	El generar diálogo entre los dirigentes es fundamental para poder enfrentar adecuadamente las dificultades entorno a la administración de los recursos que se obtienen por las actividades lucrativas..	El reflexionar con los dirigentes es muy provechoso ya que permite analizar desde distintas visiones e impresiones la manera de enfrentar la administración de los recursos.	El tiempo fue suficiente para reflexionar con los dirigentes
Coordinación intra e interinstitucional			
Gestión social complementaria			

3.2 Análisis Socioeducativo del Proceso

Ruta de trabajo del período

EJE ORGANIZACIONAL	Nº SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR	PRINCIPALES APRENDIZAJES	OBSERVACIONES Y PREGUNTAS
Comité "La Esperanza"	Reunión de trabajo con la directiva -Sesión 1	23/7 2001 18:00 hrs..	<p>El contenido de la sesión se centró en el apoyo que se debe entregar a los nuevos integrantes especialmente a la secretaria en cuanto al manejo de las actas y los archivos de información referente al comité. Se da especial énfasis a la organización interna que estos debieran presentar en el futuro a modo de que el trabajo resulte lo mas provechoso posible, proponiendo periodicidad en reuniones internas, división de las tareas y responsabilidades de manera tal que el total de la directiva logre un dominio tanto con la asamblea así como en las relaciones que sostengan con las instituciones ligadas al ámbito de la vivienda.</p> <p>Se asignan tareas que tienen que ver con verificar el funcionamiento y la dinámica interne actual del comité.(conformación y funcionamiento de grupos de trabajo), proyectar asambleas mínimo una vez por mes, y el catastro actualizado de los habitantes del comité, todo esto con el objetivo de generar una mayor disciplina de trabajo de la directiva asumiendo cada una un rol que la haga sentir útil y necesaria dentro de esta..</p>	Directiva comités -Alumnos Seminaristas	Una de las causas de la falta de credibilidad en los dirigentes del comité están relacionados con la historia común que han tenido que vivir y que se relaciona con dirigentes que no han sido honestos en la administración de recursos como en la transparencia de sus procedimientos, por lo cual es importante reforzar estos aspectos ante la eventualidad de cuestionamientos de los socios.	¿Será posible que ante un contexto de plenas actividades lucrativas se puedan transparentar los procedimientos en la administración de recursos? ¿Cómo serán el desempeño de la resorera y la secretaria? ¿Generarán otros conflictos?
Comité "Cardenal Silva Henríquez"						

3.3 Análisis Teórico conceptual

En este primer período del ciclo II, se puede reflexionar, de acuerdo a señalado por Patricia Castañeda¹ que la organización comunitaria al interior de los Asentamientos Humanos Precarios se caracteriza por constituir una respuesta emergente y contingente, frente a las múltiples y emergentes necesidades que deben afrontar sus habitantes. En las etapas tempranas de la ocupación, se caracteriza por manifestarse de manera espontánea a través de la cooperación entre vecinos. Se suma a ello, como motivación inicial, la indiferencia, postergación, o rechazo que manifiestan las organizaciones comunitarias existentes en los sectores que acogen a la población ocupante, respecto de las problemáticas comunitarias que los afligen.

A pesar del poco tiempo del equipo seminarista en los comités, en relación con el tiempo de ocupación, se puede señalar que la dinámica de los comités, tanto en La Esperanza como en el Cardenal Silva Henríquez se ha caracterizado por formas de organización de carácter instrumental, en donde en un principio existía una solidaridad y cooperación mucho mayor a la existente en la actualidad, ya que por la situación riesgosa de su emplazamiento, la precariedad de los materiales de construcción y la posibilidad de ser desalojados en cualquier momento los urgó a apoyarse entre ellos mismos, ya que no existió apoyo formal de organizaciones desde un inicio, especialmente de la Junta de Vecinos N° 118 de Glorias Navales, ya que su apoyo explícito sería la aprobación de mayores ocupaciones en el sector, además cabe reflexionar que el apoyo organizacional tiene directa relación con el peso político que cada institución tenga, ya que partiendo por el municipio, la UCCA, y la Junta de Vecinos del sector reprobó desde un principio las ocupaciones, por la mala señal que darían a la opinión pública y en cambio organizaciones como la Cruz Roja, Iglesia Evangélica, y Católica dieron su apoyo inmediato a través de la ayuda que podrían asignar.

Finalmente es preciso señalar que mientras mayor seguridad le den las autoridades a las ocupaciones irregulares de que no los van a desalojar, hay una tendencia a disminuir la participación organizada y aumentar formas individuales de solución de su problemática habitacional, ya que no se necesita del otro para protegerse de su situación riesgosa, lo cual debería tomarse en cuenta a momento de enfrentar técnica pero especialmente políticamente las tomas ilegales de terreno.

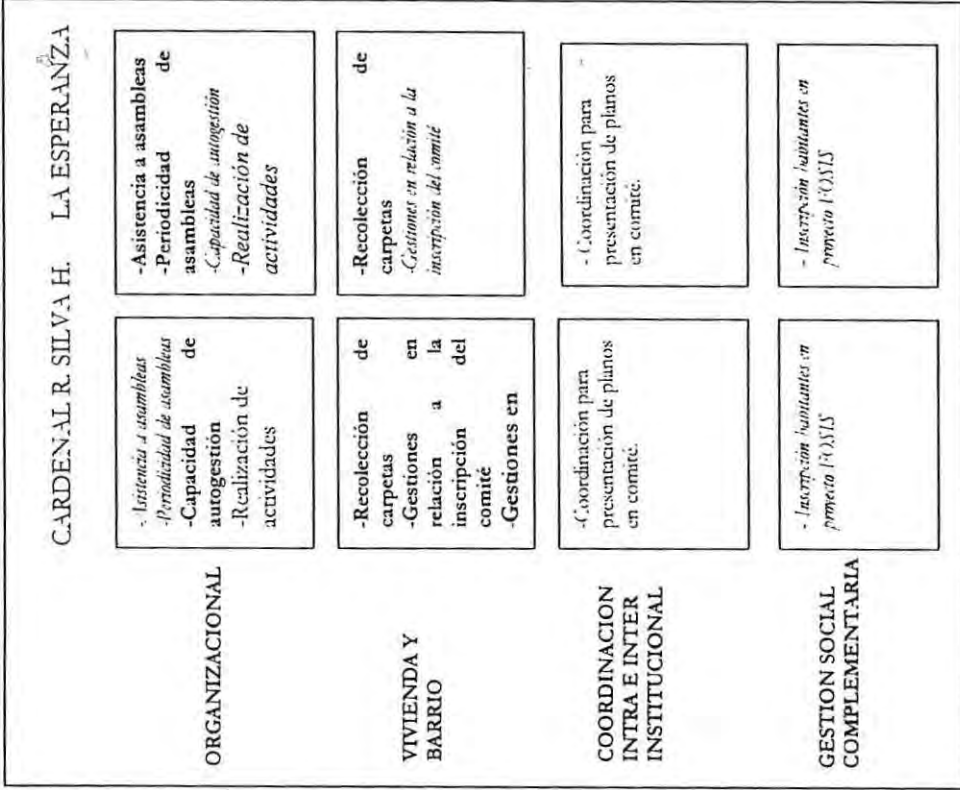
¹ Castañeda Meneses, Patricia y otras: "aproximación Diagnóstica Asentamientos Humanos Precarios. Comuna de Quilpué". Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso, 1999

3.4 Análisis Crítico

En la entrevista realizada con Verónica Suazo, Asistente Social del SERVIU, se dialogó sobre las actividades realizadas por el equipo en los asentamientos humanos precarios, en la cual se planteó que los plazos estipulados para la presentación del plano como la venta del terreno no están claras, lo cual afecta el cumplimiento de los compromisos asumidos en los comités, a lo cual respondió que el tipo de traspaso de los terrenos no está claro si va a ser por medio de licitación o venta directa, además el precio de los terrenos de acuerdo a su experiencia no bajaría de los \$200.000, lo cual es mas de lo dicho en los comités y de los cuales se trabaja como referencia.

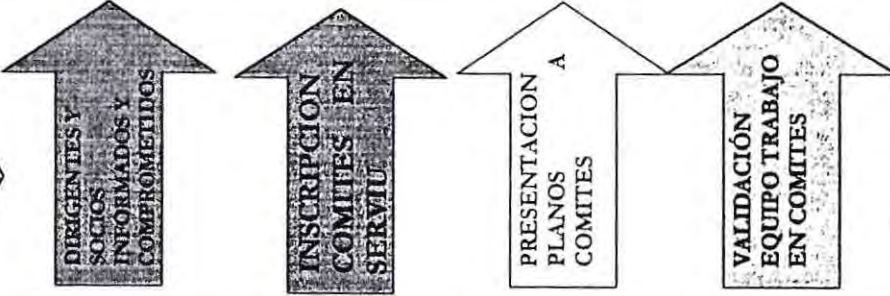
De acuerdo a la información que planteaba la profesional, el equipo señaló que este retraso en los plazos de realización de estos hechos, afectaba el trabajo en terreno como también la credibilidad, lo cual en origen y asumiendo una autocrítica el equipo seminarista, estaría causada por la falta de una presencia mas permanente en SERVIU, a través de reuniones informativas, para señalar que se está realizando en terreno, para tratar de negociar los plazos de realización de ciertas actividades, como también reducir las descoordinaciones por falta de información clara y que puede afectar a los comités.

CICLO I



NORMAL: Una sola vez CURSIV: A: E: esporádicamente **NEGRITA**: Periódicamente

OPTIMO A ALCANZAR EN EL CICLO

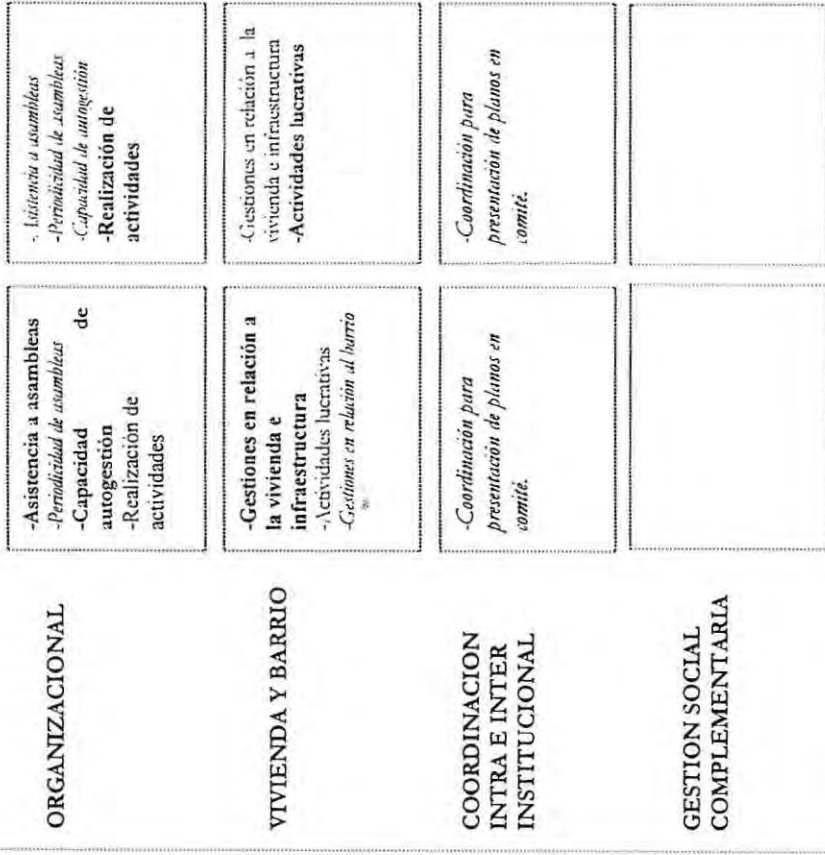


OPTIMO NO ALCANZADO

CICLO II

PERIODO I : Del 15/7/01 - 29 /7/01

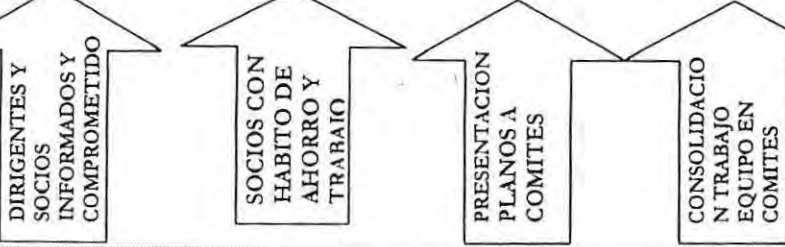
CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA



OPTIMO EN PROCESO

OPTIMO ALCANZADO

OPTIMO A ALCANZAR EN EL CICLO



4. JUICIO PROFESIONAL DEL PERIODO

En este primer periodo se puede inferir que han existido avances a pesar de las dificultades que se han presentado en el transcurso de este.

La primera inserción de los alumnos al interior de los Asentamientos Humanos Precarios (La Esperanza y Cardenal Raúl Silva Henríquez) ha sido positiva, ya que desde un comienzo los dirigentes y socios de ambos comités han manifestado una buena disposición frente al trabajo planteado por el equipo seminarista, manifestando las expectativas que se generan frente a la permanencia del equipo en la comunidad, estando estas íntimamente relacionadas con la asesoría técnica que estos puedan brindar , asignando una valoración positiva al hecho de que a pesar de su condición de ocupación ilegal de un terreno, existe una preocupación constante por parte de las autoridades de las distintas instituciones relacionadas al ámbito de la vivienda en la región por dar una pronta solución a la problemática habitacional que los aqueja.

En relación a este contexto, el equipo seminarista deberá explotar al máximo la buena disposición de los habitantes del comité y afianzar la confianza y legitimar el trabajo en el lugar, para ello se aprovecha la contingencia de informar y promocionar la postulación a un proyecto financiado por el FOSIS, para trabajadores independientes o cesantes la cual es una forma concreta de mostrar el interés del Municipio de ayudarlos.

Lo anterior no sería posible sin el apoyo brindado por la institución patrocinante (I. Municipalidad de Viña del Mar) en términos de integración a los distintos equipos de trabajo siendo un buen ejemplo la inserción de estos a la mesa técnica del C.C.V (Consejo Comunal de la Vivienda), y por otra parte sobre la información de recursos disponibles para la comunidad.

2. PROYECCION PROFESIONAL DEL PERIODO CICLO II

De acuerdo a lo referido anteriormente, se puede señalar que los alumnos seminaristas han priorizado actividades que pueden implicar avances en el trabajo:

Eje temático	Actividades
Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de terreno en ambos comités, de modo de propender al fortalecimiento de la organización motivando a sus asociados a la participación a través de la delegación de responsabilidades y asignación de tareas. - Continuar realizando actividades lucrativas de modo de reactivar el funcionamiento de los comités y la integración de los asociados en el trabajo. - Orientar y asesorar a la directiva en cuanto a la definición de sus roles y funciones.
Vivienda y Barrio	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar orientación a ambos comités respecto a su gestión habitacional. - Realizar actividades con los habitantes de ambos comités en miras a su construcción de barrio. - Realizar propuestas relacionadas con vivienda y barrio.
Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar y fortalecer instancias de discusión con Profesionales del área y con el C.C.V., de modo que exista retroalimentación entre alumnos seminaristas y miembros del consejo a través de reuniones o gestiones que permitan llevar propuestas concretas a los habitantes de los comités. - Realizar entrevistas con profesionales del área en relación a la intervención de alumnos seminaristas en ambos comités. - Coordinar exposición de planos para ambos comités con profesionales del SERVIU, además de tasación aproximada de dichos terrenos. - Coordinación con departamentos de la Municipalidad en especial Grupos Prioritarios y departamento de deporte y recreación.
Gestión social complementaria	

3. PROGRAMACION TENTATIVA PROXIMOS 15 DIAS

<u>Eje temático</u>	Fecha y Hora	Lugar	Actividad	Participantes
Organizacional	01/08/01 12:00hrs.	Escuela de Trabajo Social.	-Supervisión académica.	-Supervisora Académica -Alumnos Seminaristas
	02/08/01 10:00 hrs.	I. Municipalidad de Viña del Mar. Of. de Gestión Habitacional.	-Supervisión Institucional.	-Supervisora Institucional -Alumnos Seminaristas
	02/08/01 12:00 hrs.	Población Glorias Navales	-Realización visitas dirigentes comités La Esperanza y cardenal Raúl Silva Henríquez	-Dirigentes-comités La esperanza y Cardenal Silva Henríquez. -Alumnos Seminaristas
	09/08/01 17:30 hrs.	Población Glorias Navales	Reunión directiva comité La Esperanza	-Alumnos Seminaristas -Dirigentes comité La esperanza.
	09/08/01 19:30 hrs.	Población Glorias Navales	Reunión directiva comité La Esperanza	-Alumnos Seminaristas -Dirigentes comité Cardenal Silva Henríquez.
	10/08/01 9:30 hrs.	I. Municipalidad de Viña del Mar. Of. de Gestión Habitacional.	-Entrevista Sra. Patricia González	-Alumnos Seminaristas - Asistente Social
	10/08/01 13:00 hr	SERVIU V Región	- Entrevista Sra. Magdalena Rojas	-Alumnos Seminaristas - Asistente Social
Vivienda y Barrio				
Coordinación intra e interinstitucional	03/08/018 10:00 hrs.	SERVIU V Región	Reunión con profesionales de SERVIU	-Alumnos Seminaristas - Asistente Social - Arquitecto
Gestión Social complementaria				

4. BIBLIOGRAFIA

- CIDE-PIIF, "Formación de dirigentes" material de apoyo para la conducción de organizaciones Santiago 1989.
- Buthet, Carlos y otros. "capacitación y organización popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas-Schas. Buenos Aires 1987 .
- Flisfisch. A "Algunos problemas conceptuales en el análisis de la participación". CEPAL/ILPES Stgo. 1980.
- García Letelier, Patricio: "Servicio Social y Desarrollo Local EDEVAL. 1988.
- Saball, Paula "Opción de soluciones habitacionales" Revista N° 6 de Vivienda y Participación MINVU-GTZ Santiago 1995

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DE AVANCE N° 2
CICLO II

Patrocinio Institucional: I. Municipalidad
De Viña del Mar, Oficina de gestión Habitacional
Supervisora Institucional: Patricia González P.
Supervisora Académica : Patricia Castañeda M.
Alumnos Seminaristas : Carla Contreras O.
Cosme Parfán S.
Jorge Zúñiga V.

PERIODO INFORMADO

Corresponde al período comprendido entre el 30 de Julio al 12 de Agosto de 2001

DESCRIPCION ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación se describirán las actividades desarrolladas en el periodo:

2.1 MATRIZ DE INVESTIGACION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	09/08/01 17:30 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	Reunión con directiva del comité, con el objeto de indagar la percepción que tienen los dirigentes de la labor desarrollada por el equipo seminarista durante el ciclo I, así señalan que A través del primer ciclo en el comité se han realizado avances en términos organizacionales, los que han permitido obtener aprendizajes positivos que han ayudado y apoyado la reactivación del comité. Estos tienen directa relación con las temáticas educativas que se han llevado a cabo, como enfrentarse en la asamblea y como obtener buena acogida por parte de los asociados. Además de potenciar las habilidades y capacidades de los dirigentes de modo de delegar responsabilidades, asignar tareas y realizar actividades que proyecten transparencia y ganancias tanto para el comité como para la visión de sus integrantes. Además la llegada de los alumnos genera expectativas que motivaron a los asociados a participar generando su propia forma de organización para captar recursos como es el trabajo en grupos. Por otra parte se genera un clima de aprender a escuchar y saber expresar sus inquietudes, además de potenciar la comunicación al interior del comité que se vislumbraba deteriorada, que aprendieron a escuchar y validar sus ideas durante las asambleas, organizarse en grupos de trabajo y la directiva	Positivos, equipo seminarista conoce la percepción que tienen los participantes en el proceso desarrollado, comentando sus avances y expectativas.	Indagar funcionamiento del comité en relación a la nueva directivas y conocer la dinámica que se da al interior de los grupos de trabajo.
	09/08/01 19:30 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Reunión con la directiva del comité con el propósito de conocer la percepción que tienen respecto del trabajo desarrollado por los alumnos seminaristas con el objetivo de evaluar el ciclo I. Para ellos la dinámica ha permitido trabajo adecuado con asociados quienes se involucran y participan en sesiones grupales (análisis de necesidades y propuestas de trabajo), modalidad de trabajo que ha permitido que la gente opine y discuta en la reuniones lo que se percibe como positivo. Los integrantes del comité tienen una actitud mas bien pasiva frente a las obligaciones que tienen como asociados (asistencia a reuniones, pago de cuotas y participación en actividades) lo que dificulta las gestiones del comité, por lo que la labor se ha centrado preferentemente en la motivación constante hacia los integrantes del comité para que participen del proceso que vivencia el comité como son las actividades lucrativas. Importante también ha sido el mensaje entregado a la directiva y el permanente apoyo que se ha brindado lo que permite percibir desde una mirada objetivo el desarrollo del comité.	Positivos, equipo seminarista conoce la percepción que tienen los participantes en el proceso desarrollado, comentando sus avances y expectativas.	Mayor presencia del equipo seminarista en actividades y asambleas del comité de modo de ser agentes motivadores de los asociados.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Vivienda y Barrio	02/08/01 10:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales sector.	Se realiza visita al comité con el objeto de conocer e indagar si existieron emergencias durante los temporales. Dirigente señala que no hubo grandes desperfectos.	Positivo, pues se conoce las consecuencias de los temporales, las cuales no afectaron en su gran mayoría al comité.	Realizar reunión evaluativa con la directiva del comité.
	02/08/01 10:00hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Se realiza visita al comité con el objeto de conocer e indagar si existieron emergencias durante los temporales. Dirigente señala que no hubo grandes desperfectos.	Positivo, pues se conoce las consecuencias de los temporales, las cuales no afectaron en su gran mayoría al comité.	Realizar reunión evaluativa con la directiva del comité.
	09/08/01 17:30 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales sector.	Entrevista con dirigentes del comité con el fin de indagar avances desarrollados en el eje vivienda y barrio. Frente a esto los dirigentes comentan que en este aspecto se tuvo un gran avance dado que se inscribe el comité en SERVIU y de esta manera es validado en el Municipio. Por otra parte se entregaron las herramientas necesarias para que los dirigentes desarrollaran y realizaran sus propias gestiones, ya sea en SERVIU como en otras entidades relacionadas con la temática complementando sus ideas logrando obtener todas las fichas CAS II.	Positivo, se logra conocer los avances del comité desde la perspectiva de los propios participantes del proceso.	Trabajar en torno a las necesidades planteadas por el comité en relación a vivienda y barrio.
	09/08/01 19:30 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Se realiza reunión con la directiva para indagar los avances que han obtenido durante este primer ciclo de trabajo. Frente a esto los dirigentes señalan que se han realizado avances en relación a la vivienda y barrio como es la instalación de electricidad y proyecto de agua potable, esto gracias a la permanente gestión de la directiva, no obstante la recepción de la gente frente a estos proyectos ha sido en un primer lugar de pasividad, cuando ven la concreción de estos participan pero cuando el propósito se ha logrado caen nuevamente en la pasividad sin plantearse nuevas metas.	Positivo, se logra conocer los avances del comité desde la perspectiva de los propios participantes del proceso	Trabajar en torno a las necesidades planteadas por el comité en relación a vivienda y barrio.
Coordinación	03/08/01 10:00 hrs.	Servicio de Vivienda y Urbanismo SERVIU V región.	Entrevista con Asistente Social Sra. Magdalena Rojas y Arquitecto Sra. Silvia Vergara. Durante esta reunión se informa sobre el proceso llevado a cabo con el comité, pero principalmente se indaga respecto a los planos de ambos comités y la distribución de los terrenos en el comité La Esperanza donde todas las viviendas deberán ser readecuadas. Se habla de paño de terreno, plano de loteo que debe inscribirse en conservador de bienes raíces y realizar las escrituras individuales y por ultimo sorteo de loteo, señalan además que Serviu solicita oficialmente topógrafo. Se señala los metrajes aproximados por loteo y pasos a seguir una vez obtenidos los terrenos. Manifiestan criterios de priorizar discapacitados, adultos mayores y enfermos crónicos.	Positivos, Profesionales aclaran dudas respecto a vivienda y barrio de los comités en directa relación con los planos los que son entregados a los alumnos seminaristas.	Contactar entrevista con Asistente Social para evaluar el proceso.
	10/08/01 13:00 hrs.	Servicio de Vivienda y Urbanismo SERVIU V región.	Se realiza entrevista a asistente social de Serviu con el objeto de evaluar el proceso llevado a cabo por el equipo seminarista en los comités. Frente a esto señala que se han vislumbrado resultados concretos como inscripción de los comités en Serviu, que están gestionando sus recursos, buena disposición para reordenar el comité en cuanto a lotes y se han cohesionado como grupo. Manifiesta que con este proyecto se puede reformular la visión de la gente, participación ciudadana gestora de sus propios beneficios. Se requiere mayor información de la gente en cuanto a, percepción de funcionarios públicos y gestiones profesionales, origen de la ocupación y su visión como tales.	Profesional, manifiesta expectativas en cuanto a educación popular, que se complementa con el echo de fortalecer e impulsar a los asociados en coordinarse para obtener mayores beneficios con la comunidad.	Realizar reuniones informativas cada dos semanas de manera de coordinarse y no entorpecer el trabajo de los alumnos seminaristas.

2.2 MATRIZ DE INTERVENCION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	09/08/01 17:30 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales sector.	Se realizan contactos con dirigentes y socios del comité a modo de reforzar y motivar a estos frente al trabajo en equipo y a las metas que se han planteado con respecto al desarrollo de su comité, resaltando la importancia que tiene para esto el trabajo en equipo y por ende el funcionamiento de cada uno de los grupos de trabajo, se recuerda y se hace hincapié en el fortalecimiento de su capacidad de ahorro para la vivienda.	Los resultados son positivos ya que es posible comprobar a través del discurso de estos que los grupos de trabajo están funcionando con normalidad y que las actividades han tenido buenos resultados en términos de organización, experiencia y ahorro de los integrantes de cada grupo.	Estos tienen que ver con una mayor presencia en terreno por parte de los alumnos a modo de participar. De manera mas directa en las actividades realizadas por cada uno de los grupos, así como trabajar en conjunto frente a las actividades proyectadas por la asamblea para dar solución a las principales necesidades del comité.
	09/08/01 19:30 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Reunión de trabajo con la directiva del comité para fortalecer y motivar a estos frente a las tareas que se avecinan por lo cual resulta de vital importancia la organización y cohesión que estos logren frente al trabajo ya que la capacidad de trabajo y ahorro será fundamental para el futuro del comité y sus pretensiones en términos de desarrollo. Se reflexiona en torno a los problemas de convocatoria que presenta el comité para lo cual se discuten ciertas formas de trabajo que tiendan a un recuentro entre los habitantes del comité, se proyectan posibles actividades de acuerdo a las propuestas de trabajo que ha realizado la asamblea durante el transcurso de la intervención profesional.	Estos son suficientes ya que quienes convergen hacen posible una discusión favorable al desarrollo del trabajo y actividades a futuro que puedan llevarse a cabo al interior del comité.	Se proyectan reuniones con la asamblea en general a modo de concretizar las propuestas de trabajo y de esta forma lograr una mayor presencia de los alumnos seminaristas en terreno así como una participación mucho mas directa en el desarrollo de las actividades.

2.3 MATRIZ DE REFLEXION CRITICA

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	09/08/01 17:30 hrs	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	Se realizó una reunión con la directiva, cuyo objetivo era evaluar el trabajo desarrollados por los alumnos seminaristas durante el ciclo I, para analizar y reflexionar sobre lo dicho para después corregir o reforzarlo para proyectarlo a este ciclo para lo cual se le pidió a los presentes que señalaran su opinión de acuerdo a los ejes transversales como además al desempeño del equipo seminarista. La directiva asumió como ha sido una característica permanente con muy buena disposición señalando en este eje como un gran avance que se ha fortalecido la organización y de acuerdo a sus palabras "Nos hemos organizado de forma correcta y hemos hecho cosas en conjunto como mas unidos", lo que demuestra que ha mejorado la cohesión del grupo y la participación, el que a pesar de los problemas internos han asumido que "el trabajo es el trabajo y que los problemas los dejamos afuera", por lo cual han tenido un buen desempeño en la organización del trabajo. Además han señalado que como directiva "nos hemos aprendido a dirigirnos a la asamblea y a tener buena llegada con la gente", lo cual desde un principio a nivel del trabajo con la directiva los alumnos seminaristas plantearon la necesidad de fortalecer otros dirigentes además de la presidenta, ya que en esos momentos, no tenía muy buenos antecedentes de un buen desempeño, así es que se potenció principalmente la vicepresidenta, la cual en un inicio tenía temor y vergüenza a expresarse en público, lo que fue potenciando hasta asumir un rol mucho mas activo en la organización.	Positivos, la evaluación realizada por la directiva encontró positivo los avances en la organización, especialmente al momento de realizar actividades.	Corregir y reforzar los elementos señalados en la evaluación por la directiva.
	09/08/01 19:30 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Los aspectos evaluados con la directiva en reunión especialmente convocada para ello se relacionaron especialmente con el apoyo motivacional hacia los socios como también fue valorado el consultar a los socios sus necesidades y de acuerdo a ello orientar la intervención, modalidad de trabajo que permite que la gente opine y discuta en la reuniones lo que se percibe como positivo. Los integrantes del comité tienen una actitud mas bien pasiva frente a las obligaciones que tienen como asociados (asistencia a reuniones, pago de cuotas y participación en actividades) lo que dificulta las gestiones del comité, por lo que la labor se ha centrado preferentemente en la motivación constante hacia los integrantes del comité para que participen del proceso que vivencia el comité como son las actividades lucrativas. Importante también ha sido el mensaje entregado a la directiva y el permanente apoyo que se ha brindado lo que permite percibir desde una mirada objetivo el desarrollo del comité.	Positivos, a pesar de la baja en la convocatoria, existe todavía motivación para trabajar en vistas a la compra del terreno.	Corregir y reforzar los elementos señalados en la evaluación por la directiva.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Vivienda y Barrio	09/08/01 17:30 hrs	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	En relación a la vivienda y la construcción del barrio, los dirigentes evaluaron como positivos los avances, especialmente por la inscripción de los socios en SERVIU, lo que lo atribuye a "ustedes nos organizaron para inscribir el comité en SERVIU el que no se encontraba inscrito a la fecha" además en lo relacionado a las gestiones "nos prepararon para hacer nuestras gestiones, así como el la Municipalidad como en SERVIU y otras entidades", lo que se refiere a la que han desarrollado una mayor capacidad de autonomía en la gestión, lo que se refleja en mayores coordinaciones con las Instituciones anteriormente señaladas como también "complementaron nuestras ideas en la realización de las actividades, y así pudimos obtener ahora un mejor trabajo a través del grupo, porque así una trabaja con quien mejor te relacionas", lo que de a conocer que es necesario que el comité busque una identidad de trabajo acordes a sus dinámicas internas y no como lo instruyan entidades externas, lo que ha dado buenos resultados.	Positivos, los dirigentes han asumido críticamente su situación y evalúan como positivo los avances realizados en el comité.	Corregir y reforzar los elementos señalados en la evaluación por la directiva.
Vivienda y Barrio	09/08/01 19:30 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	En la reunión evaluativa realizada en este comité, la directiva planteó que es muy valorada la participación de los dirigentes en el diseño del plano de loteo de su comité ya que permite corregir cualquier problema, para lo cual es importante leer planos, además señala que se han realizado avances en relación a la vivienda y barrio como es la instalación de electricidad y proyecto de agua potable, esto gracias a la permanente gestión de la directiva, no obstante la recepción de la gente frente a estos proyectos ha sido en un primer lugar de pasividad, cuando ven la concreción de estos participan pero cuando el propósito se ha logrado caen nuevamente en la pasividad sin plantearse nuevas metas.	Positivos, los dirigentes evaluaron positivamente las gestiones realizadas en su comité, especialmente en lo relacionado con la instalación de alumbrado.	Analizar, corregir y reforzar los aspectos señalados.
Coordinación Intra e Inter Institucional	09/08/01 17:30 hrs	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	La directiva señaló que la presencia de los alumnos en el comité ha permitido que la relación con el Municipio y el SERVIU sea mas cercana, además señalaron que en estas instituciones los han recibido muy bien y lo tienen en cuenta, señalaron como observación que la información que se traiga de las instituciones sea la mas confiable, ya que lo contrario altera a la gente y reclama, por lo cual es importante recalcar este elemento en la coordinación.	Positivos, ya que sienten a las Instituciones ligadas al área vivienda como cercanas y confiables, pero a la vez solicitan que se refuerce la coordinación con los alumnos para que la información expresada sea la mas confiable.	Corregir y reforzar los elementos señalados en la evaluación por la directiva.
	09/08/01 19:30 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Las relaciones con las instituciones es de nivel medio, el equipo seminarista ha sido un enlace con instituciones ligadas con el área de la vivienda percibiendo confianza y respaldo por parte de ellos. Además ha sido de gran relevancia escuchar planteamientos y decisiones de las autoridades.	Positivos, valoran el rol de los alumnos en el desarrollo de la intervención como un nexo importante.	Corregir y reforzar los elementos señalados en la evaluación por la directiva.
Gestión Social Complementaria	09/08/01 17:30 hrs	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	Este aspecto no fue mencionado con mucha importancia, ya que conciben la labor de los alumnos orientada a solucionar su problema habitacional, sólo fue mencionado el apoyo en relación a la violencia intrafamiliar en que se podría trabajar	Positivos, ya que se pudo investigar acerca de la poca importancia este eje	Corregir y reforzar los elementos señalados en la evaluación por la directiva.
	09/08/01 19:30 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Las gestiones sociales complementarias no fueron señaladas como relevantes por los dirigentes del comité.	Positivos, ya que se pudo investigar acerca de la poca importancia este eje.	Corregir y reforzar los elementos señalados en la evaluación por la directiva.

b) Reflexión Crítica del Proceso

Supervisiones Académicas e Institucionales

FECHA, HORA Y LUGAR	REFLEXION DEL PROCESO	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
01/08/01 12:00 hrs. Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso	-Supervisión académica en la cual se trabajó la pauta de evaluación del ciclo I de la tesis, el que tuvo como propósitos informar acerca de la situación de los comités y de las coordinaciones realizadas, las que se reactivarán con mayor fuerza en el ciclo II. Se manifiesta la intención de realizar entrevistas evaluativas con los dirigentes, algunos asociados, equipo de trabajo, para levantar categorías de análisis que se infieran del mismo texto. Estas entrevistas se realizarán en torno a los contenidos educativos entregados y los ejes temáticos transversales.	Positivos, pues se logra informar sobre el proceso que viven los comités, las coordinaciones. Además se dan los lineamientos de la evaluación del ciclo I.	Se realizarán entrevistas a profesionales del área y directivos de los comités para realizar evaluación de la labor desarrollada por los alumnos seminaristas.
02/08/01 10:00 hrs. Oficina de gestión habitacional, Municipio de Viña del Mar.	Entrevista con Supervisora institucional, en donde se da a conocer las acciones realizadas por los comités para sus avances y por el equipo seminarista quienes han realizado coordinaciones, principalmente con SERVIU en relación a la exposición de los planos y tasación de terrenos.	Positivos, ya que se informa a la supervisora los avances obtenidos en torno a los comités.	Se realizará entrevista con profesionales del área y directivos de los comités para realizar evaluación de la labor desarrollada por los alumnos seminaristas.
10/08/01 9:30 hrs. Oficina de gestión habitacional, Municipio de Viña del Mar.	Entrevista con supervisora institucional, con la cual se realiza evaluación del proceso desarrollado en el ciclo I. En relación a los contenidos socioeducativos y los ejes temáticos transversales. Frente a lo anterior la supervisora señala que existieron logros en relación a lo organizacional en el comité La Esperanza, se constituyeron como comité, se inscriben y se sienten afiatados y apoyados por equipo seminarista. Es importante los avances en cuanto a vivienda y barrio del comité Silva Henríquez quienes lograron electricidad. Por otro lado se nota debilidad en cuanto a los espacios brindados por el C.C.V. debido a la licitación de los terrenos aledaños al comité La Esperanza. Por último se coordinan actividades para el ciclo II, en el cual se trabajaran con otros departamentos de la Municipalidad.	Positivos, pues se evalúa el proceso desarrollado por los alumnos seminaristas, además que se realizan propuestas de coordinaciones para realizar actividades en ambos comités.	Se realizará entrevista con profesionales del área y directivos de los comités para realizar evaluación de la labor desarrollada por los alumnos seminaristas.

3. REFLEXION CRITICA DEL PERIODO

3.1 Análisis operativo

El nivel operativo se desarrollará de acuerdo a los siguientes tres elementos que cruzan los ejes temáticos transversales:

Investigación:

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Entrevista a dirigentes de los comités dan a conocer una mirada objetiva de la labor desarrollada por los alumnos seminaristas en ambos comités con proyecciones para el segundo ciclo. las opiniones que tienen los Profesionales con experiencia en los comités La Esperanza y Raúl Silva Henríquez, los que dan a conocer y proporcionan información sobre su dinámica y participación	La directiva de ambos comités tuvieron buena disposición para plantear las ventajas, desventajas y avances de estos.	El tiempo destinado a la actividad fue suficiente para recopilar los antecedentes requeridos.
Vivienda y Barrio	La entrevista a dirigentes de los comités permite dar a conocer los avances vivenciados por ambos comités en cuanto a gestiones de vivienda y barrio.	La directiva de ambos comités tuvieron buena disposición para plantear las ventajas, desventajas y avances de estos.	El tiempo destinado a las entrevistas, fue suficiente para recabar antecedentes sobre los avances obtenidos por los comités durante el primer ciclo.
Coordinación intra e interinstitucional	Entrevista con profesionales ligadas al área de otras instituciones, permiten dar una mirada objetiva al proceso llevado a cabo por los alumnos seminaristas, dando propuestas para el segundo ciclo.	Los profesionales manifiestan buena disposición frente al trabajo de los alumnos y realizan propuestas en beneficio de este.	El tiempo fue suficiente para recopilar información sobre la percepción que manifiestan los profesionales frente al trabajo de los alumnos seminaristas.
Gestión social complementaria			

Intervención

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Es preciso la utilización de técnicas de carácter motivacional y reflexivo, las que permiten avanzar frente al proceso de desarrollo que se avecina para la comunidad, en términos de la importancia que adquiere el aspecto organizacional, la cohesión grupal que se logre al interior del comité así como los avances en el ahorro de cada uno de los socios.	Estos resultan ser suficientes para el desarrollo del trabajo proyectado, ya que permiten profundizar en aspectos relativos a la dinámica interna de cada comité así como a los avances que estos deben lograr en torno a su organización y capacidad de convocatoria.	Los tiempos son suficientes para llevar a cabo las reuniones con las organizaciones, no obstante se precisa de mayor tiempo para el trabajo en terreno en conjunto con los habitantes de los comités, a modo de ir concretizando actividades tendientes a la integración de estos.
Vivienda y Barrio			
Coordinación intra e interinstitucional			
Gestión social complementaria			

Reflexión Crítica

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	El dialogar con un espíritu crítico con los dirigentes es la mejor manera de generar instancias de reflexión acerca de la evaluación del proceso de intervención	Los dirigentes tuvieron excelente disposición a la evaluación realizada por los alumnos, ya que evaluaron su propio proceso.	El tiempo fue suficiente para motivar a los dirigentes y hacerlos reflexionar.
Vivienda y Barrio	El dialogar con un espíritu crítico con los dirigentes es la mejor manera de generar instancias de reflexión acerca de la evaluación del proceso de intervención	Los dirigentes tuvieron excelente disposición a la evaluación realizada por los alumnos, ya que evaluaron su propio proceso.	El tiempo fue suficiente para motivar a los dirigentes y hacerlos reflexionar.
Coordinación intra e interinstitucional	El dialogar con un espíritu crítico con los dirigentes es la mejor manera de generar instancias de reflexión acerca de la evaluación del proceso de intervención	Los dirigentes tuvieron excelente disposición a la evaluación realizada por los alumnos, ya que evaluaron su propio proceso.	El tiempo fue suficiente para motivar a los dirigentes y hacerlos reflexionar.
Gestión social complementaria	El dialogar con un espíritu crítico con los dirigentes es la mejor manera de generar instancias de reflexión acerca de la evaluación del proceso de intervención	Los dirigentes tuvieron excelente disposición a la evaluación realizada por los alumnos, ya que evaluaron su propio proceso.	El tiempo fue suficiente para motivar a los dirigentes y hacerlos reflexionar.

3.2 Análisis Socioeducativo del Proceso

a) Síntesis Socioeducativa del proceso

EJE ORGANIZACIONAL	Nº SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR
Comité "La Esperanza"	Reunión con la Directiva Sesión 1	23/7/01	Se reforzó el trabajo de la Secretaría recientemente elegida, la cual no tiene experiencia en estas actividades, por lo cual se le orientó en la importancia de su cargo, la periodicidad de los registros, como en la forma de anotarlos. Además se realizaron asignaciones de tareas con el objetivo de generar una disciplina de trabajo las cuales consistieron en hacer un registro actualizado de los habitantes de los comités, hacer un registro de los grupos de trabajo participantes como por cuantos están constituidos.	Dirigentes Comités Alumnos Seminaristas
Comité "Cardenal Silva Henríquez"				

b) Ruta de trabajo del período

EJE ORGANIZACIONAL	N° SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR	PRINCIPALES APRENDIZAJES	OBSERVACIONES Y PREGUNTAS
Comité "La Esperanza"						
Comité "Cardenal Silva Henríquez"						

3.3 Análisis Teórico conceptual

Siguiendo con el análisis de la organización en Asentamientos Humanos Precarios y según lo señalado por Patricia Castañeda¹ que “uno de las causas que podría afectar de la participación es la carencia de sede comunitaria como dificultad inicial, que impide contar con un lugar apropiado para reunirse, pero que logra constituirse en un factor motivador de la participación social, a través de los procesos que se realizan para su obtención. La sede comunitaria propia, será siempre priorizada en las necesidades comunitarias y reconocida por los pobladores como un espacio de encuentro que permite el ejercicio de la participación, de la recreación y del trabajo”

Si analizamos la real situación de participación en, por ejemplo, el comité La Esperanza, podemos observar que las convocatorias a las asambleas se realizan en horarios después de la jornada de trabajo, de noche y con frío, lo cual es dificultoso para asistir, espacialmente si en este comité las reuniones se hacen a la intemperie, lo cual es una razón justificada para muchos vecinos de no asistir, además es dificultoso el comunicarse por los ruidos de la calle, lo que en cierta forma ha sido cierto, pero a pesar de ello, han utilizado estrategias como reunirse los fines de semana, solicitar el préstamo de sedes vecinales cercanas como capillas evangélicas, lo que ha afectado positivamente el trabajo de la organización.

En el caso del comité Cardenal Silva Henríquez, la problemática de la participación tiene causales multifactoriales, ya que a pesar de reunirse en sedes vecinales muy cercanas al asentamiento de características cómodas y de buena acústica e iluminación la participación a nivel de asistencia a reuniones a decrecido y se asocian a otras causas mas culturales, como es la falta de persistencia, sin embargo es una necesidad que se planteó en el análisis de necesidades del Cielo I el tener una propia sede vecinal, la cual incluso y corroborando lo señalado por la autora se tiene planificado un lugar para una sede vecinal el cual sea un lugar de encuentro, por lo cual es imperiosa la construcción de una sedes vecinales para los asentamientos, ya que impulsa la participación, o por lo menos la promueve.

¹ Castañeda Meneses, Patricia y otras: “aproximación Diagnóstica Asentamientos Humanos Precarios. Comuna de Quilpué”. Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso, 1999

3.4 Análisis Crítico

El presente periodo se caracteriza por la realización de una serie de reuniones evaluativas en la cual se ven involucrados los distintos actores que convergen frente al tema de la solución habitacional requerida por los comités; lo anterior permite tener una visión mucho mas acabada e integral del trabajo realizado durante el primer ciclo por el equipo seminarista.

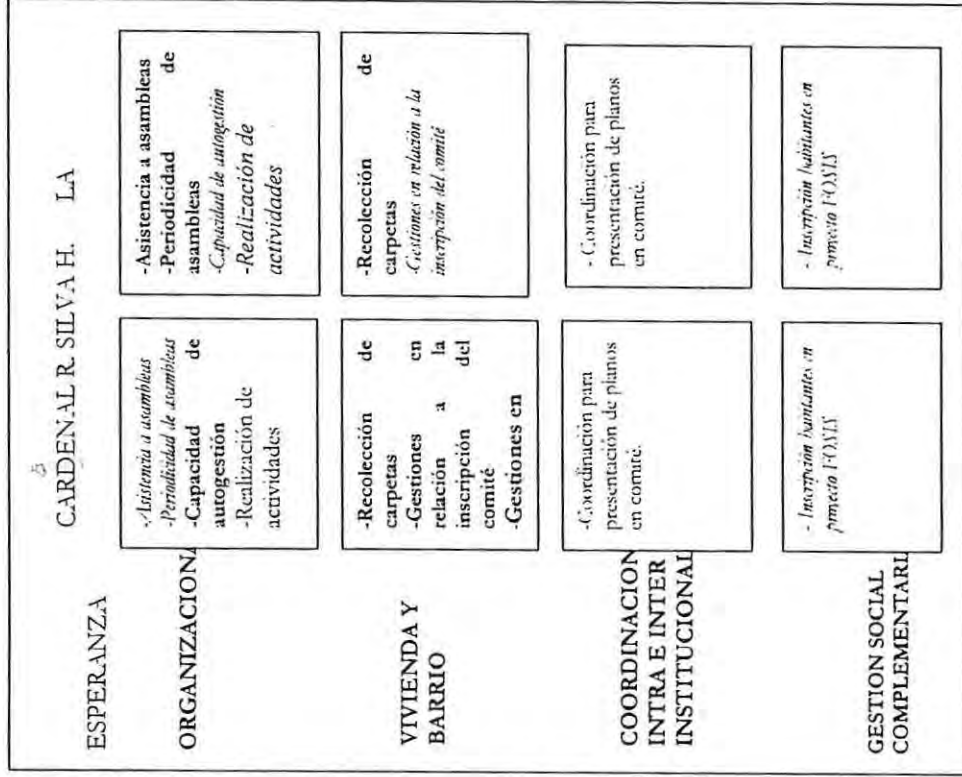
De acuerdo a los espacios de discusión que se generan a través de estas reuniones es posible encontrar puntos de concordancia frente a los avances que ha logrado cada uno de los comités.

Destacan los avances logrados por el comité La Esperanza en términos de organización, dinámica interna y capacidad de gestión tanto al interior de este como en relación a las diversas entidades ligadas al ámbito de la vivienda. Con respecto a lo sucedido en el comité Cardenal Raúl Silva Henríquez los procesos son distintos ya que este se caracteriza por presentar desde un principio una directiva con gran capacidad de gestión, en especial su presidente, y por ende no evidencian dificultades en relación a la organización y ejecución de actividades y de coordinación con las entidades ligadas al ámbito de la vivienda.

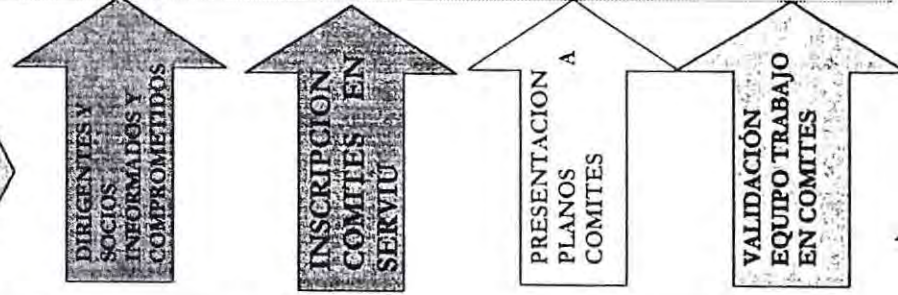
Es de gran importancia y siendo señalado por los dirigentes del comité La Esperanza como una crítica constructiva el dar una información a los comités mas veraz y confiable, ya que el estar corrigiendo informaciones en el camino afecta la credibilidad de los alumnos seminaristas y también de las instituciones que los respaldan.

ESQUEMA EXPLICATIVO PROCESO INTERVENCIÓN PROFESIONAL

CICLO I



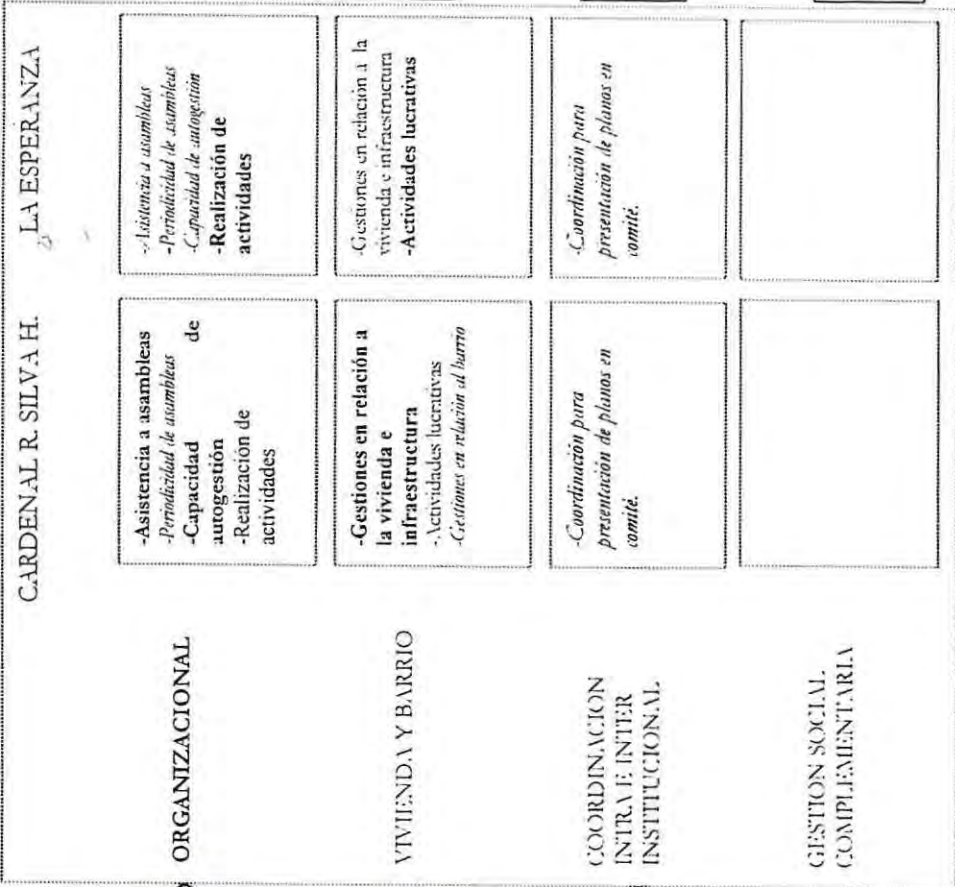
OPTIMO A
ALCANZAR
EN EL CICLO



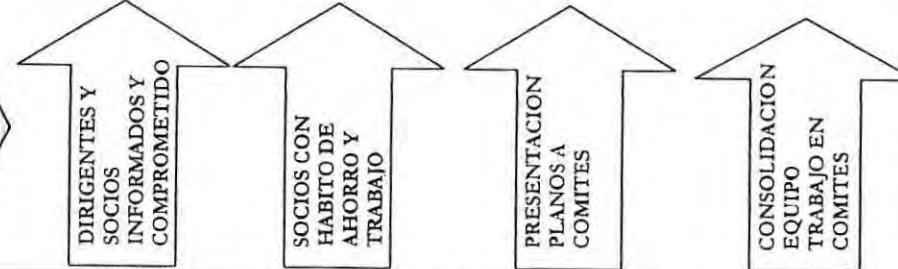
NORMAL: Una sola vez CURSII : F: Esporádicamente NEGRITA: Periódicamente

CICLO II

PERIODO 2 : Del 30/7/01 - 12 /8/01



OPTIMO A
ALCANZAR
EN EL CICLO



OPTIMO EN PROCESO

OPTIMO NO ALCANZADO

OPTIMO ALCANZADO

4. JUICIO PROFESIONAL DEL PERIODO

El periodo que se presenta en este informe se caracteriza, preferentemente por las coordinaciones realizadas en torno a la vivienda y barrio de ambos comités, se conoce los planos los que han sido enviados al conservador de bienes raíces para su aprobación. Se obtiene información acerca de la situación del comité La Esperanza el cual deberá mover sus viviendas de acuerdo al plano de loteo. Frente a esta situación y para que no se produzcan malos entendidos se utilizaran criterios que deben ser aprobados por los profesionales, pero que tiene directa relación con sortear los lotes o modificar de acuerdo a manzanas priorizando los lugares mas expeditos para discapacitados, adultos mayores y enfermos crónicos, y para esto se ha pedido la opinión a los alumnos como entes que manejan y conocen la dinámica del comité.

Por otro lado se han acordado realizar reuniones informativas mas periódicas de modo que la asistente social pueda informar al resto de los departamentos la situación de los comités, evitando la fuga de información por parte de algún funcionario que perjudique la labor desarrollada.

También durante este periodo cabe mencionar las evaluaciones realizadas por los diferentes estamentos con el fin de proyectar el trabajo para este ciclo, en este aspecto se entrevisto a funcionarios del municipio y Serviu , quienes valoraron las acciones desarrolladas en los comités y la relevancia de la reactivación de La Esperanza. Además se han entrevistado a dirigentes de dichos comités, quienes han manifestado una buena labor por parte de los alumnos, en especial en lo que se refiere a trabajo en grupo que ha permitido a los asociados participar y ser gestores de sus propias propuestas, manifiestan mayor presencia en terreno que motive a los asociados.

Finalmente cabe señalar que ya se vislumbra para este ciclo la importancia de los ejes temáticos de vivienda y barrio y coordinaciones intra e interinstitucionales, las que serán de mayor prioridad, sin ir en desmedro de lo organizacional, que se continuara atendiendo, pero sin la prioridad del ciclo I.

5. PROYECCION PROFESIONAL DEL PERIODO CICLO II

De acuerdo a lo referido anteriormente, se puede señalar que los alumnos seminaristas han priorizado actividades que pueden implicar avances en el trabajo:

Eje temático	Actividades
Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de terreno en ambos comités, de modo de propender al fortalecimiento de la organización motivando a sus asociados a la participación a través de la delegación de responsabilidades y asignación de tareas. - Continuar realizando actividades lucrativas de modo de reactivar el funcionamiento de los comités y la integración de los asociados en el trabajo. - Orientar y asesorar a la directiva en cuanto a la definición de sus roles y funciones.
Vivienda y Barrio	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar orientación a ambos comités respecto a su gestión habitacional.. - Realizar actividades con los habitantes de ambos comités en miras a su construcción de barrio. - Realizar propuestas relacionadas con vivienda y barrio.
Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar y fortalecer instancias de discusión con Profesionales del área y con el C.C.V., de modo que exista retroalimentación entre alumnos seminaristas y miembros del consejo a través de reuniones o gestiones que permitan llevar propuestas concretas a los habitantes de los comités. - Realizar entrevistas con profesionales del área en relación a la sistematización del C.C.V. - Coordinar exposición de planos para ambos comités con profesionales del SERVIU, además de tasación aproximada de dichos terrenos. - Coordinación con departamentos de la Municipalidad en especial Grupos Prioritarios y departamento de deporte y recreación.
Gestión social complementaria	

6. PROGRAMACION TENTATIVA PROXIMOS 15 DIAS

Eje temático	Fecha y Hora	Lugar	Actividad	Participantes
Organizacional	13/08/01 12:00hrs.	Escuela de Trabajo Social.	-Supervisión académica.	-Supervisora Académica -Alumnos Seminaristas
	17/08/01 12:00 hrs.	Escuela de Trabajo Social.	- Entrega informe final	-Supervisora Académica -Alumnos Seminaristas
	19/08/01 12:00 hrs.	Población Glorias Navales	-Asamblea comité Cardenal Silva Henríquez	-Alumnos Seminaristas -Habitantes comité Cardenal Silva Henríquez.
	22/08/01 12:00 hrs.	Escuela de Trabajo Social.	- Entrega informe de avance -Supervisión académica.	-Supervisora Académica -Alumnos Seminaristas
	A determinar	I. Municipalidad de Viña del Mar. Of. de Gestión Habitacional.	-Supervisión Institucional.	-Supervisora Institucional -Alumnos Seminaristas
	23/08/01 11:30 hrs.	Población Glorias Navales	-Realización visitas dirigentes comités La Esperanza y cardenal Raúl Silva Henríquez	-Dirigentes- comités La esperanza y Cardenal Silva Henríquez. -Alumnos Seminaristas
	26/08/01 16:30 hrs.	Población Glorias Navales	Reunión directiva comité La Esperanza	-Alumnos Seminaristas -Dirigentes comité La esperanza.
Vivienda y Barrio	26/08/01 10:30 hrs.	SERVIU V Región	-Entrevista Sra. Magdalena Rojas	-Alumnos Seminaristas - Asistente Social
Coordinación intra e interinstitucional	23/08/01 15:00 hrs.	SERVIU V Región	Reunión con profesionales de SERVIU	-Alumnos Seminaristas - Asistente Social - Arquitecto
Gestión Social complementaria				

7. BIBLIOGRAFIA

- CIDE-PIIE, "Formación de dirigentes" material de apoyo para la conducción de organizaciones Santiago 1989.
- Buthet, Carlos y otros. "capacitación y organización popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas-Sehas. Buenos Aires 1987 .
- Flisfisch. A "Algunos problemas conceptuales en el análisis de la participación". CEPAL/ILPES Stgo. 1980.
- García Letelier, Patricio: "Servicio Social y Desarrollo Local FIDEVAL. 1988.
- Saball, Paula "Opción de soluciones habitacionales" Revista N° 6 de Vivienda y Participación MINVU-GTZ Santiago 1995

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DE AVANCE N° 3
CICLO II

Patrocinio Institucional : I. Municipalidad
De Viña del Mar, Oficina de gestión Habitacional
Supervisora Institucional: Patricia González P.
Supervisora Académica : Patricia Castañeda M.
Alumnos Seminaristas : Carla Contreras O.
Cosme Farfán S.
Jorge Zúñiga V.

PERIODO INFORMADO

Corresponde al período comprendido entre el 13 al 26 de Agosto de 2001

3 DESCRIPCION ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación se describirán las actividades desarrolladas en el periodo:

2.1 MATRIZ DE INVESTIGACION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	14/08/01 15:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	Se indagó la percepción que tiene la directiva respecto a la labor desarrollada por el equipo seminarista, para esto se realiza una evaluación en que se dan a conocer las ventajas y desventajas de la intervención ligados a los ejes temáticos. El que sobresale es el eje organizacional en que reconocen avances en la dinámica del comité.	Positivos, equipo seminarista conoce la percepción que tienen los participantes en el proceso desarrollado, comentando sus avances y expectativas.	Trabajo con asociados en relación a las actividades a desarrollar analizadas las propuestas.

2.2 MATRIZ DE INTERVENCION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	14/08/01 15:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales sector.	Reunión evaluativa con directiva del comité; la cual se había pospuesto, la cual se da inicio a esta con puntualidad y durante el desarrollo de esta se apoya el trabajo que realizan los asistentes, clarificando las dudas que surgen frente a las interrogantes planteadas. Es importante señalar la capacidad que estos tienen para identificar los avances logrados tanto por la directiva, por la asamblea como por el comité en general. Frente a estos avances resalta la importancia que estos asignan a los avances logrados en términos de organización, así como en los aspectos formales y de relación con las instituciones ligadas al ámbito de la vivienda. Es importante destacar las habilidades adquiridas por integrantes de la directiva dentro de lo cual se destaca la capacidad de desplante y desenvolvimiento de su vicepresidenta, al igual que los aportes realizados por quien ocupa el cargo de tesorera, lo cual permite tener una mayor capacidad de reflexión y análisis frente a este tipo de trabajo.	Los resultados son muy positivos ya que a parte de lograr que estos puedan evaluar los avances y retrocesos del proceso de trabajo en conjunto. Además permite desarrollar un proceso de retroalimentación entre estos y el equipo seminarista. Mención a parte requiere los avances que estos logran frente a las relaciones establecidas con las instituciones ligadas al ámbito de la vivienda.	Estos se orientan a realizar un trabajo en conjunto con la asamblea, a modo de programar actividades tendientes a abordar las necesidades que estos plantean, frente al desarrollo de su comunidad.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	19/08/01 16:30 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Se asiste a una asamblea programada por la directiva, para informar a los socios sobre temas que tienen que ver con las elecciones de nueva directiva. Los alumnos intervienen en el desarrollo de esta para exponer las formas de trabajo que se proyectan para el comité, frente a sus necesidades habitacionales y comunitarias; se hace la propuesta de trabajar en actividades recreativas que se enmarcarían en una kermesse. Se aprovecha la instancia para recordar los plazos que estos se fijan con respecto al ahorro para la vivienda, así como para motivar e incentivar a estos en torno a la participación en el proceso de desarrollo por el cual atraviesa su comunidad.	A pesar de que la intervención del equipo no es de gran intensidad, permite a estos contar con la aprobación de la asamblea frente a las propuestas de trabajo que se realizan. Además de felicitar a estos por los avances logrados en el proceso de postacion.	Se proyecta convocar a una asamblea, a modo de trabajar en conjunto con la comunidad en la concreción de las actividades propuestas para desarrollar durante los meses de Septiembre y Octubre.

2.3 MATRIZ DE REFLEXION CRITICA

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	13/08/01 17:30 hrs	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	La realización de la actividad evaluativa tuvo algunas complicaciones, ya que se optó por realizar como asignación de tarea y no como una actividad coordinada y dirigida por los alumnos seminaristas, lo que tuvo como consecuencia que los resultados de la evaluación se pospusieran, a pesar de las ya expuestas en el informe del ciclo anterior, ya que no se pudo reunir la directiva completa y sólo algunas evaluaron completamente, lo que nos da a conocer ciertas tensiones y diferencias al interior de la directiva que tiene como cara visible una tendencia a la desmotivación, ya que se ha transformado en un hecho permanente la ausencia de la presidenta del comité y acerca de la interrogante de su paradero no hay ninguna información. Si embargo se tiene como referente la situación de una socia, reclusa en el recinto penitenciario de Valparaíso que le encargó el arrendar su vivienda a la presidenta y la cual habría hecho gastos indebidos del arriendo, lo cual habría molestado a algunos vecinos, ya que no se puede arrendar una vivienda en proceso de regularización y esto explicaría la ausencia de la presidenta. Lo anterior estaría generando una falta de liderazgo en la directiva, ya que la vicepresidenta está fortaleciendo su liderazgo, pero no suficientemente para orientar las acciones de la directiva ni tampoco aparentemente tiene el carisma para liderar el comité, por lo cual es difícil anticiparse a las consecuencias de esta situación.	La evaluación se realiza completamente, no participando la presidenta, lo cual le resta algo de representatividad, además lo anterior le estaría afectando la cohesión de la directiva y por consiguiente la dinámica del comité.	Se debe averiguar el paradero de la presidenta con el objetivo que su ausencia no afecte el funcionamiento del comité.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	19/08/01 19:30 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	<p>En la reunión convocada por la directiva para la elección de sus nuevos representantes, los alumnos plantearon con relación a las actividades planteadas por la asamblea en su análisis de necesidades que mas importante que el ahorro, que de acuerdo a su situación socioeconómica es mas posible de realizar, su problema radica en la convivencia y en ciertas rencillas entre algunos vecinos, por lo cual el equipo seminarista planteó como estrategia para unir a los socios el hacer actividades con los niños, lo cual implica el apoyo de los padres.</p> <p>La propuesta de los alumnos seminaristas es realizar una Kermesse que dure el mes de Septiembre y parte del mes de Octubre y cuyo objetivo sea apostar por una mejor convivencia entre los vecinos, a través de actividades recreativas que tengan un trasfondo lucrativo y que motive la organización dentro de la comunidad.</p> <p>Para que estas actividades tengan un buen resultado es importante aprovechar las fechas de festividades patrias como también el buen clima que puede ayudar a realizar actividades a la intemperie y en donde los días tiene mayor duración.</p> <p>La recepción de los socios en la reunión fue positiva, ya que manifestaron ser una buena estrategia para abordar adecuadamente los problemas de convivencia entre ellos, ya que es un hecho observable que para todas las convocatorias a reuniones o actividades la asistencia es de máximo 30 socios, siendo los 9 restantes por conflictos interpersonales lo que va en desmedro de la organización.</p> <p><i>* La propuesta de la Kermesse se realizó durante el periodo informado, por lo cual está como anexo al final del documento.</i></p>	La recepción de la asamblea a la kermesse planteada por el equipo seminarista fue positiva, además están de acuerdo que es una buena estrategia el realizar actividades con la participación de los niños, para incluir a los socios que no participan históricamente.	Se deberá registrar la propuesta de los alumnos para presentarla a la directiva.
Vivienda y Barrio	09/08/01 17:30 hrs	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	<p>El comité ha trabajado permanentemente en la realización de actividades lucrativas con diversos resultados, ya que el grupo que propuso esta modalidad de trabajo ha logrado aumentar sus ingresos individuales por libreta, teniendo un promedio de \$45.000- \$50.000, lo que demuestra que han sido disciplinados en su ahorro.</p> <p>Sin embargo os otros grupos de trabajo han tenido regulares resultados, ya que si bien los ingresos son menores, éstos son gastados inmediatamente en otras necesidades no siempre urgentes, por lo cual llevan menos ahorro.</p> <p>El equipo seminarista ha propuesto en otra ocasión que los jefes de grupo tengan la responsabilidad de recolectar el dinero y depositarlos en las cuentas individuales, lo que ha tenido mejores resultados, pero no en todos los grupos.</p>	Los resultados a pesar de ser dispares son positivos, ya que a pesar de no estar presente la presidenta para motivarlos están realizando actividades.	Se deberá fortalecer el apoyo socioeducativo en relación a la disciplina del ahorro y las gestiones de los jefes de grupo.

b) Reflexión Crítica del Proceso

Supervisiones Académicas e Institucionales

FECHA, HORA Y LUGAR	REFLEXION DEL PROCESO	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
13/08/01 12:00 hrs. Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso	-Supervisión académica grupal se reflexiona acerca de la sistematización y evaluación del ciclo II. Se señalan características de la metodología en la cual se sustenta la intervención realizada por el equipo seminarista "investigación acción aplicada a la metodología del trabajo social", se enuncia que tiene la particularidad que se dan tres momentos en simultaneidad con objetivos que los contienen. Existe dinamidad de los actores, es inductivo los procesos se construyen en la coyuntura y contingencia (con negociación sesión a sesión), se centra en el proceso pues rescata los aprendizajes más que los productos. Se aclaran dudas respecto del documento final y se fijan fechas para próxima supervisión.	Positivos, pues se logran aclarar dudas respecto a la formulación del informe final ciclo II, las cuales tienen directa relación con la metodología utilizada.	Poner énfasis en la fundamentación de la metodología a utilizar en el proceso de intervención.
22/08/01 13:00 hrs. Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso	Se realiza supervisión grupal académica, la cual se centra en la evaluación de los informes finales entregados por ambos equipos seminaristas. Se realizan recomendaciones para mejorar el informe, como mayor profundidad en los ejes temáticos, armar criterios y categorías de análisis de la información. Realizar matriz que contenga evaluación de los distintos actores (equipo seminarista, Serviu, dirigentes de los comités, Municipalidad. Se plantean preguntas para explicitar el proceso con el cual se construye la evaluación, tales interrogantes se refieren a ¿por qué evaluar el proceso? ¿Cómo evaluar el proceso? y ¿Con quién evaluarlo? Finalmente se fijan fechas para entrega de informes de avance y final, además de solicitar supervisión institucional para el lunes 27 de Agosto.	Positivos, debido a que se realizan orientaciones que permiten mejorar de forma y fondo el informe final ciclo I	Realizar modificaciones al informe final ciclo I, centrándose en la profundización de los ejes temáticos y la evaluación.

3. REFLEXION CRITICA DEL PERIODO

3.1 Análisis operativo

El nivel operativo se desarrollará de acuerdo a los siguientes tres elementos que cruzan los ejes temáticos transversales:

Investigación:

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Entrevista a dirigentes del comité quienes dan a conocer una mirada objetiva de la labor desarrollada por el equipo seminarista, destaca en esta evaluación el eje organizacional.	Equipo seminarista y dirigentes del comité quienes demuestran buena disposición para dar a conocer ventajas y desventajas del proceso.	El tiempo destinado a la actividad fue suficiente para recopilar los antecedentes requeridos.
Vivienda y Barrio			
Coordinación intra e interinstitucional			
Gestión social complementaria			

Intervención

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Es preciso la utilización de técnicas de carácter motivacional y reflexivo, las que permiten avanzar frente al proceso de desarrollo que se avecina para la comunidad, en términos de la importancia que adquiere el aspecto organizacional, la cohesión grupal que se logre al interior del comité así como los avances en el ahorro de cada uno de los socios.	Estos resultan ser suficientes para el desarrollo del trabajo proyectado, ya que permiten profundizar en aspectos relativos a la dinámica interna de cada comité así como a los avances que estos deben lograr en torno a su organización y capacidad de convocatoria.	Los tiempos son suficientes para llevar a cabo las reuniones con las organizaciones, no obstante se precisa de mayor tiempo para el trabajo en terreno en conjunto con los habitantes de los comités, a modo de ir concretizando actividades tendientes a la integración de estos.
Vivienda y Barrio			
Coordinación intra e interinstitucional			
Gestión social complementaria			

Reflexión Crítica

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Es importante que el equipo seminarista al momento de proponer una actividad conlleve a la contrapropuesta de los socios, así se los motiva a la reflexionar acerca de, por ejemplo la actividad de la Kermesse ellos puedan realizar sus observaciones o propuestas, lo que permite una participación mas concreta en la toma de decisiones.	El equipo seminarista debe fortalecer su capacidad de realizar reflexiones en los socios lo que permite una mayor pertenencia de sus acciones y a la vez mayor compromiso.	El tiempo fue suficiente, ya que en el caso del Comité Cardenal Silva Henríquez, debían tratar temas muy importantes relativos a la elección de directiva por lo cual el equipo sólo se abocó a la propuesta de trabajo.
Vivienda y Barrio			
Coordinación intra e interinstitucional			
Gestión social complementaria			

3.2 Análisis Socioeducativo del Proceso

a) Síntesis Socioeducativa del proceso

EJE ORGANIZACIONAL	Nº SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR
Comité "La Esperanza"	Reunión con la Directiva Sesión 1	23/7/01	Se reforzó el trabajo de la Secretaría recientemente elegida, la cual no tiene experiencia en éstas actividades, por lo cual se le orientó en la importancia de su cargo, la periodicidad de los registros, como en la forma de anotarlos. Además se realizaron asignaciones de tareas con el objetivo de generar una disciplina de trabajo las cuales consistieron en hacer un registro actualizado de los habitantes de los comités, hacer un registro de los grupos de trabajo participantes como por cuantos están constituidos.	Dirigentes Comités Alumnos Seminarios
Comité "Cardenal Silva Henríquez"				

b) Ruta de trabajo del período

EJE ORGANIZACIONAL	N° SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR	PRINCIPALES APRENDIZAJES	OBSERVACIONES Y PREGUNTAS
Comité "La Esperanza"						
Comité "Cardenal Silva Henríquez"						

3.3 Análisis Teórico conceptual

Desde los principios de la humanidad, la vivienda ha sido considerada como una necesidad humana fundamental, que brinda a las personas un lugar seguro para vivir y un espacio que permite satisfacer otras necesidades vitales como abrigo, alimentación y protección del medio ambiente. Es por ello, que en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, proclamada en la Asamblea General de la Organización de Naciones Unidas en 1948, consagra en su artículo No 25 el Derecho de toda persona a una vivienda digna, que le asegure la salud y el bienestar individual y familiar. Asimismo como una preocupación de la comunidad internacional respecto al tema, el año 1986 es declarado el Año internacional de la Vivienda para las personas sin hogar.

Si bien la declaración Universal tiene un carácter propositivo y no coercitivo, ya que no hay modalidades de aplicación a la fuerza, las naciones han asumido con un deber, aunque en algunos tiempos ha sido olvidada, especialmente en Latinoamérica, el velar por estos derechos, especialmente el de la vivienda, ya que a partir del cumplimiento de este derecho se satisfacen otras necesidades mas complejas.

Es a partir de la vivienda o, mas primitivamente del espacio privado, que se construyen las relaciones afectivas se puede hacer familia, y se puede proyectar las relaciones afectivas hacia la comunidad.

Pero los Estados deben no están obligados a satisfacer la necesidad de viviendas de toda la población, sólo debe velar por quienes no pueden tener un acceso expedito o que no podrían tener viviendas sino fuera por el apoyo del Estado.

Si bien la preocupación por el acceso a soluciones habitacionales es en relación al déficit, por lo cual se debe satisfacer la demanda, la forma de satisfacer estas necesidades es también de suma importancia.

Es de público conocimiento que el déficit de viviendas en el país es de 800.000 viviendas apróximadamente y la meta del gobierno es de mantener este valor y que no aumente, ya que no se puede disminuir, por los costos que implica para el Estado, es por ello que se están diseñando programas de vivienda que tienen como eje central el cofinanciamiento de las soluciones habitacionales, tanto de otras Instituciones como Municipios, Cooperativas como de Organizaciones sociales, donde la postulación grupal es primordial.

Es en lo relativo a las organizaciones sociales en donde este derecho a la vivienda se está mezclando con el deber de la población demandante de organizarse, ya que las nuevas políticas están apuntando a la participación social, por lo cual el velar por el derecho a la vivienda está siendo compartido por el Estado y los beneficiarios.

3.4 Análisis Crítico

El tercer período de este segundo ciclo el objetivo de lograr una mayor participación se está llevando a cabo a través de la generación de canales en los cuales los socios de los comités puedan diseñar sus propias formas de abordar sus problemáticas.

Es así que el equipo seminarista, de acuerdo al análisis de necesidades realizado con la asamblea del comité Cardenal Silva Henríquez y orientado hacia la construcción de barrio, que mas que infraestructura es apostar a generar mejores relaciones interpersonales entre los vecinos se planteó la realización de una Kermesse que teniendo un carácter aparentemente lúdico busque unir mas a los vecinos a traves de actividades que incluyan a la familia.

Para ello es fundamental la reflexión y el análisis que realicen los socios así se los motiva a la reflexionar acerca las modificaciones que ellos puedan realizar a través de sus observaciones o propuestas, lo que permite una participación mas concreta en la toma de decisiones.

Es a traves de su toma de decisiones de manera organizada donde se hace concreta la participación lo que permite una mayor pertenencia de sus acciones y a la vez mayor compromiso, involucrándolos afectivamente en una tarea con otros, lo que implica un esfuerzo colectivo del cual en el caso de este comité estaba un poco olvidado, esperándose una permanencia de este clima en la organización.

CICLO I

CICLO I		CICLO II	
PERIODO 3 : Del 13/8/01 - 26 / 8/01		PERIODO 3 : Del 13/8/01 - 26 / 8/01	
CARDENAL R. SILVA H. LA		CARDENAL R. SILVA H. LA	
ESPERANZA	ESPERANZA	ESPERANZA	ESPERANZA
ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIONAL
VIVIENDA Y BARRIO	VIVIENDA Y BARRIO	VIVIENDA Y BARRIO	VIVIENDA Y BARRIO
COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL	COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL	COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL	COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA

OPTIMO A
ALCANZAR
EN EL CICLO

DIRIGENTES Y
SOCIOS
INFORMADOS Y
COMPROMETIDOS

INSCRIPCION
COMITES EN
SERVIL

PRESENTACION
PLANOS
COMITES

VALIDACION
EQUIPO TRABAJO
EN COMITES

OPTIMO NO. ALCANZADO

OPTIMO EN PROCESO

OPTIMO ALCANZADO

OPTIMO A
ALCANZAR
EN EL CICLO

DIRIGENTES Y
SOCIOS
INFORMADOS Y
COMPROMETIDO

SOCIOS CON
HABITOS DE
AHORRO Y
TRABAJO

PRESENTACION
PLANOS A
COMITES

CONSOLIDACION
EQUIPO
TRABAJO EN
COMITES

NORMAL: Una sola vez. CURSIV: Frecuentemente. **NEGRITA**: Periódicamente

4. JUICIO PROFESIONAL DEL PERIODO

El tercer período se ha caracterizado principalmente por la realización del informe final del ciclo II, el cual ha tenido como característica principal la evaluación de los distintos actores en el proceso de intervención.

Los resultados al tenor de lo señalado por los implicados es positivo, a pesar que dentro de los objetivos a lograr dentro del ciclo I era la Presentación del plano no se ha podido llevar a cabo, incluso los dos comités ya conocen el loteo de sus viviendas, por lo que la proyección del trabajo se tendrá que modificar de acuerdo a los plazos que el SERVIU como el Municipio fije.

Un hecho permanente en la dinámica de intervención del equipo seminarista, es la dependencia de las dinámicas y ritmos institucionales, por lo cual se han tenido que adecuar a los plazos que estas instituciones manejen afectando el trabajo académico como en terreno.

No obstante estas circunstancias que no tienen injerencia los alumnos seminaristas, éstos se han podido ajustar a las coyunturas, dividiéndose tareas, espacialmente dentro de su competencia de seminario investigación, intervención y reflexión).

Por otra parte el enfrentar estos obstáculos con una metodología mas flexible permite que la intervención se ajuste a las contingencias, sin que se escape de los ejes temáticos transversales, los cuales han contenido todas las modificaciones en los objetivos a alcanzar en el ciclo I, permitiendo que en el caso de la presentación del plano, sea un objetivo a alcanzar y se proyecte como un hecho organizador del ciclo II, ya que la venta de los terrenos sea una meta que será difícil de alcanzar.

5. PROYECCION PROFESIONAL DEL PERIODO CICLO II

De acuerdo a lo referido anteriormente, se puede señalar que los alumnos seminaristas han priorizado actividades que pueden implicar avances en el trabajo:

Eje temático	Actividades
Organización	- Actividades de terreno en ambos comités, con miras a la construcción de barrio a realizar durante el ciclo II, de modo de propender al fortalecimiento de la organización motivando a sus asociados a la participación a través de actividades recreativas y lucrativas.
Vivienda y Barrio	-Realizar orientación a ambos comités respecto a su gestión habitacional. -Realizar actividades con los habitantes de ambos comités en miras a su construcción de barrio. - Realizar propuestas relacionadas con vivienda y barrio.
Coordinación	- Fomentar y fortalecer instancias de discusión con Profesionales del área y con el C.C.V., de modo que exista retroalimentación entre alumnos seminaristas y miembros del consejo a través de reuniones o gestiones que permitan llevar propuestas concretas a los habitantes de los comités. - Realizar entrevistas con profesionales del área en relación a la sistematización del C.C.V. - Coordinar exposición de planos para ambos comités con profesionales del SERVIU, además de tasación aproximada de dichos terrenos. - Coordinación con departamentos de la Municipalidad en especial Grupos Prioritarios y departamento de deporte y recreación para realizar actividades.
Gestión social complementaria	

6. PROGRAMACION TENTATIVA PROXIMOS 15 DIAS

<i>Eje temático</i>	Fecha y Hora	Lugar	Actividad	Participantes
Organizacional	27/08/01 11:30 hrs.	I. Municipalidad de Viña del Mar. Of. de Gestión Habitacional.	-Supervisión Institucional. -Supervisión académica.	-Supervisora Académica -Supervisora Institucional -Alumnos Seminaristas
	27/08/01 14:00 hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con dirigentes comités La Esperanza y cardenal Raúl Silva Henríquez	Dirigentes- comités La esperanza y Cardenal Silva Henríquez. -Alumnos Seminaristas
	28/08/01 16:00hrs.	Población Glorias Navales	Reunión directiva comité La Esperanza	-Alumnos Seminaristas -Dirigentes comité La esperanza.
	02/09/01 16:00 hrs.	Población Glorias Navales	-Asamblea comité La Esperanza	-Alumnos Seminaristas -Habitantes comité La Esperanza
	02/09/01 17:00 hrs.	Población Glorias Navales	-Asamblea comité Cardenal Silva Henríquez	-Alumnos Seminaristas -Habitantes comité Cardenal Silva Henríquez.
	04/09/01 12:00 hrs.	Escuela de Trabajo Social.	- Entrega informe avance	-Alumnos Seminaristas
	07/09/01 12:00 hrs.	Escuela de Trabajo Social.	-Entrega informe avance -Supervisión académica.	-Supervisora Académica -Alumnos Seminaristas
Vivienda y Barrio	05/09/01	Comité La Esperanza Sector Glorias Navales	Asamblea Comité La Esperanza	-Alumnos Seminaristas -Equipo C.C.V. -Habitantes Comité
Coordinación intra e interinstitucional	28/08/01 8:11:00 hrs.	I. Municipalidad de Viña del Mar	- Entrevista Gloria Meza	-Alumnos Seminaristas -Asistente Social
	29/08/01 9:00 hrs.	Serviu V Región I. Municipalidad de Viña del Mar	- Entrevista Magdalena Rojas	-Alumnos Seminaristas -Asistente Social
	29/08/01 11:00 hrs.	Serviu V Región	- Entrevista Patricia González	-Alumnos Seminaristas -Asistente Social
	29/08/01 15:30 hrs.	Serviu V Región	- Entrevista Silvia Vergara	-Alumnos Seminaristas -Arquitecto
	30/08/01 17:00 hrs.	I. Municipalidad de Viña del	- Entrevista Antonio Vergara	-Alumnos Seminaristas -Antonio Vergara
	05/09/01 9:30 hrs.		- Entrevista Gloria Meza	-Alumnos Seminaristas/ -Asistente Social
Gestión Social complementaria				

7. BIBLIOGRAFIA

- CIDE-PIIE, "Formación de dirigentes" material de apoyo para la conducción de organizaciones Santiago 1989.

-Buthet, Carlos y otros. "capacitación y organización popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas-Schas. Buenos Aires 1987 .

-Flisfisch. A "Algunos problemas conceptuales en el análisis de la participación". CEPAL/ILPES Stgo. 1980.

-García Letelier, Patricio: "Servicio Social y Desarrollo Local EDEVAL 1988.

-Saball, Paula "Opción de soluciones habitacionales" Revista N° 6 de Vivienda y Participación MINVU-GTZ Santiago 1995

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DE AVANCE N° 4
CICLO II

Patrocinio Institucional : I. Municipalidad
De Viña del Mar, Oficina de gestión Habitacional
Supervisora Institucional: Patricia González P.
Supervisora Académica : Patricia Castañeda M.
Alumnos Seminaristas : Carla Contreras Ó.
Cosme Larfán S.
Jorge Zúñiga V.

1. PERIODO INFORMADO

Corresponde al período comprendido entre el 27 de Agosto y el 9 de Septiembre de 2001

5. DESCRIPCION ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación se describirán las actividades desarrolladas en el periodo:

2.1 MATRIZ DE INVESTIGACION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	27/08/01 15:00 hrs.	Comité "Cardenal Silva Henríquez", sector glorias navales.	Indagar respecto a dinámica organizacional y cambio de directiva, la Sra. María Sánchez manifiesta que para concurrir a votar se debían cancelar trescientos pesos que se sumarían a la cuota social. En total se pusieron al día 33 personas que podían votar y votaron 30; siendo reelegidos como presidente y tesorera respectivamente Roberto Leiva y María Sánchez. Conforman también esta directiva Mauricio Martínez como vicepresidente y Luz Eliana Araya como secretaria. Dirigente manifiesta que día domingo hay asamblea extraordinaria por cambio de directiva y se da cuenta de tesorería. Se entregan invitaciones para día domingo para reunión con alumnos seminaristas, en donde se da a conocer bases de actividades.	Positiva, se conoce nombres de nueva directiva, con los cuales se trabajara el ciclo II, afortunadamente, no sufre grandes cambios por lo que se podrá trabajar con el mismo estilo y ritmo de ciclo I.	Asistir a asamblea extraordinaria para dar a conocer bases de actividades de Kermesse y programar junto a la Asamblea.
	28/08/01 16:00 hrs.	Comité "La Esperanza", sector Glorias Navales.	Indagar respecto a lugar y fecha de asamblea para discutir propuestas y bases de actividades. Sra. María Cid, señala que en asamblea realizada el día de ayer, los habitantes se manifiestan descontentos con la labor desarrollada por los alumnos y que tiene relación directa con información proporcionada por funcionarios de Serviu. Esta información se refiere a que estarían inscritos en programa de vivienda básica tipo c, lo que molesta a los asociados, además dan información respecto del modo de ubicarse en los lotes.	Negativa, se conoce información sobre percepción que tienen los asociados respecto del trabajo realizado por los alumnos, los que son negativos por información equivocada que proporcionan funcionarios de Serviu a asociados y su directiva.	Coordinar entrevistas con profesionales, para dar a conocer realidad del comité, y concertar reunión en terreno para validar trabajo de seminaristas.
Vivienda y barrio	27/08/01 14:00 hrs.	Comité "La Esperanza", sector Glorias Navales.	Sra. María Cid informa que se están realizando tramites de postacion del comité. Esto debido a que llega información a través de Alejandro Fajardo, funcionario del Municipio que señala que plazos para postular a las luminarias terminan el 31 de Agosto, para ello se necesita plano del comité timbrado ante notario, aunque no se encuentre inscrito en conservador de bienes raíces. Se recomienda que no se realicen tramites, debido a que plano no es definitivo.	Positivo, se conocen avances del comité en el ámbito de vivienda y barrio, aunque están expuestos a imperfecciones debido a que no se conoce plano definitivo.	Realizar asamblea para dar a conocer bases de actividades planificadas hasta octubre, tipo Kermesse

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Coordinación intra e inter institucional	27/08/01 13:00 hrs.	Municipio de Viña Del Mar . Depto. De Deporte y Recreación.	Entrevista con Cristian Iruenzalida del Departamento de Deportes y Recreación, se gestionan recursos para actividades deportivas, se manifiesta organizar campeonato de baby fútbol, se señalan desventajas de esta organización por características de las personas que ocupan los terrenos. Para organizar campeonato o juegos de salón que se da como posibilidad se enviara comisión del comité para reunión con funcionario.	Positivo, se obtienen sugerencias y coordinaciones con otro departamento al que se ligara a los comités .	Contactar a los asociados para la reunión.
	28/08/01 11:00 hrs.	Municipio de Viña Del Mar . Depto. De Desarrollo Social.	Entrevista Con Sra. Gloria Meza para indagar aspectos del C.C.V.	Negativo, pues la asistente social no atiende al equipo seminarista pese a entrevista solicitada por casos que debe atender y autoridades.	Concertar nueva entrevista con asistente social.
	29/08/01 9:00 hrs.	Serviu V región.	Entrevista con Asistente Social Magdalena Rojas para indagar acerca de información que han proporcionado en Serviu. Esto debido a los malos entendidos acaecidos en el comité La Esperanza. Se coordina con unidad de arquitectura para conocer situación de entrega de plano y con don Sergio Muñoz para que no proporcione ningún papel al comité mientras el plano no este aprobado por el conservador. Se concerta reunión en terreno para aclarar dudas en el comité y validar trabajo de los alumnos, para esto asistirían arquitecta, asistente social y funcionario. Se dejan temas estipulados como: transmisión de la información de las instituciones se realiza a través de alumnos, exponer situación del plano, se ha aplazado venta de terrenos y criterios para distribuir los lotes.	Positiva, pues la buena disposición que existe en Serviu frente al trabajo del equipo seminarista, permite concertar una reunión en terreno con equipo de Serviu para aclarar dudas en comité.	Informar situación a Asistente Social Sra. Patricia González.
	29/08/01 11:00 hrs.	Municipio de Viña Del Mar .Oficina de Gestión Habitacional.	Entrevista Con Sra. Patricia González para dar a conocer situación vivenciada en comité La Esperanza y realidad que existe con deslegitimación de alumnos por información mal proporcionada por funcionarios. Se explica situación de plano que fue entregado a presidenta del comité produciendo caos entre los asociados, pues tienen la noción que deben trasladar sus viviendas pero no saben en que lote. Asistente social se comunica con arquitecta quien señala que fue entregado para postacion. Asistente social asistirá a reunión en comité La Esperanza el día 5 de Septiembre a las 15:30 hrs.	Positivo, pues asistente social también asistirá a reunión en terreno, lo que permite dar la visión de los distintas instituciones ligadas al área vivienda .	Contactar a dirigentes del comité para informar acerca de reunión que se llevara a cabo en el comité con Serviu y Municipio
29/08/01 15:30 hrs.	Serviu V región.	Entrevista con Sra. Silvia Vergara, quien da a conocer su participación en el C.C.V. y la historia de este desde que ella forma parte del el. Señala que llega como refuerzo técnico a través de la Sra. Nerina Paz. Se refiere al catastro de los terrenos de Viña del Mar y a protocolo de acuerdo firmado por las autoridades. También se refiere a situación de comité La Esperanza, y señala que fue en un momento de trabajo que presidenta le pide plano y ella se lo entrega sin medir las consecuencias. Concurrirá a reunión en terreno día 5 de septiembre en el comité La Esperanza.	Positivo, pues permite dar una visión distinta del C.C.V.	Realizar entrevista a Antonio Vergara, funcionario de Serviu y ex dirigente de la U.C.C.A .	

	30/08/01 17:00 hrs.	Serviu. V región	Entrevista con Antonio Vergara funcionario de Serviu y ex dirigente de la U.C.C.A. Se recaba información acerca de su participación en instancias de la U.C.C.A, C.C.V., fundación de ambas instituciones, su rol y los logros del C.C.V. que se verán luego de la licitación de los terrenos.	Positivo, pues se logra obtener antecedentes históricos de la U.C.C.A y C.C.V., además de la participación de los profesionales en estas dos instancias y proyecciones.	Realizar entrevista a Asistente Social Gloria Meza.
	05/09/01 9:00 hrs.	I. Municipalidad de Viña Del Mar . Depto. De Desarrollo Social.	Entrevista a Sra. Gloria Meza, la que fue concertada con antelación, pero esta no se realiza debido a la agenda ocupada de la profesional.	Negativa, no se logra entrevistar a Sra. Gloria Meza por participación en C.C.V.	Concertar nueva entrevista con la profesional.
	07/09/01 10:00 hrs.	Municipiodel Viña Del Mar .Oficina de Gestión Habitacional.	Entrevista con Sra. Patricia González para indagar posibilidad de conseguir escenario y amplificación para actividades a desarrollar en comités, se coordina con don Domingo Valencia encargado de eventos quien señala que todos los escenarios y amplificaciones disponibles se encuentran reservadas con antelación producto de estas fechas de fiestas patrias por los colegios y juntas de vecinos. Se trata de contactar a directiva de la U.C.C.A por posibilidad de arriendo, no obstante estos no se encuentran.	Negativo, debido a que no se logra conseguir amplificación y escenarios para actividades de los comités a través de la municipalidad.	Coordinación con otras instancias para conseguir amplificación para las actividades.
Gestión social complementaria					

2.2 MATRIZ DE INTERVENCION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	02/09/01 16:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales sector.	<p>Asamblea General: Se lleva a cabo una reunión con los habitantes del comité para informar sobre avances en relación al proceso de compra de sus terrenos y para despejar dudas que surgen con respecto a la distribución de los lotes.</p> <p>Se da inicio a la reunión con una asistencia de 20 socios, y se procede a explicar como va el proceso y cuales son los requisitos que debe cumplir cada uno de los socios, se aclaran temas que tienen que ver con un plano de loteo que maneja la directiva estableciendo que este no es definitivo a modo de evitar que la ubicación de los habitantes en los terrenos no sufra alteraciones antes de tiempo.</p> <p>Se crean espacios para tratar temas relacionados con la dinámica interna del comité así como problemas relativos a su convocatoria y a dificultades por las que atraviesa la directiva. frente a esto los alumnos seminaristas orientan las posibles acciones a seguir recalando la importancia que tiene para estos que las decisiones las tomen en conjunto y se apoyen frente a estas.</p> <p>Se programa reunión con profesionales de Serviu y el Municipio a modo de confirmar el trabajo realizado por el equipo seminarista y evidenciar el compromiso que existe de parte de las autoridades con estos.</p> <p>Para finalizar se trabaja en la programación de actividades que se enmarcan en realización de una Kermesse durante los meses de Septiembre y Octubre</p>	<p>Estos se entienden como positivos ya que se logra despejar todas las dudas planteadas por la asamblea.</p> <p>Se puede asesorar a los socios frente a problemas internos que los aquejan, clarificando que las decisiones que estos tomen pasan por la asamblea en general.</p> <p>Es posible motivar y comprometer a los socios frente al desarrollo del trabajo programado en conjunto con estos y comprometerlos para reunión informativa con profesionales del Serviu y Municipio.</p>	<p>Estos se relacionan con llevar a cabo contactos entre el comité y Serviu a modo de confirmar y revalidar el trabajo realizado por el equipo seminarista.</p> <p>Por otra parte este debe centrarse en la concretización de las actividades a desarrollarse durante el segundo ciclo de intervención profesional.</p>

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	02/09/01 17:00 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Se lleva a cabo una asamblea general en la que se trabaja sobre la base de un programa de actividades a desarrollar durante los meses de Septiembre y Octubre a través de una Kermesse. La asamblea acoge de muy buena forma la iniciativa, se logra una alta convocatoria lo que permite llevar a cabo el trabajo en forma óptima. Es importante destacar la motivación que presentan los socios del comité frente a las actividades y a la forma de trabajo propuesta, lo que posibilita que se lleve a cabo la distribución de las alianzas y una rápida organización de cada una de estas, planteando de inmediato todas las inquietudes que surgen para adelantar trabajo, ya que el inicio oficial queda pospuesto hasta una próxima reunión en conjunto con los delegados de cada alianza.	Estos son calificados como muy positivos ya que el equipo seminarista ve superada sus expectativas en términos de convocatoria por un lado y por otro se observa una muy buena disposición de los asistentes hacia la participación en el desarrollo de las actividades, lo que permite la integración de socios que incluso antes no participaban mucho.	Las proyecciones de trabajo tienen que ver con la realización de una reunión de coordinación con socios del comité a modo de programar y detallar el inicio de las actividades en conjunto.
	7/09/01 18:00 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Reunión de coordinación con delegados de alianzas; Asisten el total de los delegados cada uno plantea sus interrogantes y realizan aportes significativos hacia la ejecución de las actividades, se observa una gran capacidad de organización en las tres alianzas lo que se refleja en la motivación que estos imprimen en el trabajo realizado. Durante el desarrollo de la reunión es posible establecer las formas de trabajo, de las alianzas se despejan todas las dudas planteadas por los delegados, se programa inicio de actividades y fechas para el resto de las competencias. Es importante destacar que al momento de llegar al comité los alumnos seminaristas se encuentran con adelantos de las alianzas en la decoración de los pasajes y en la instalación y construcción de stand.	En cuanto a los resultados; estos son calificados como muy positivos ya que se observa una disposición de trabajo y entusiasmo frente a las actividades lo cual se refleja en los trabajos adelantados y en la incorporación de varones en apoyo a las actividades, se nota además un clima de ansiedad por que se de inicio oficial a la Kermesse.	Se proyectan visitas a terreno a modo de constatar los adelantos de cada una de las alianzas, y de coordinar los últimos detalles con la comunidad para el día de inicio.
	07/09/01 20:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales segundo sector.	Se lleva a cabo una reunión con los delegados de cada alianza; durante el desarrollo de esta se establecen las fechas de inicio de las actividades, se procede a explicar con mayor profundidad en que consiste cada una de las actividades. Los delegados plantean todas las inquietudes y propuestas que existen frente al trabajo a realizar. Se observa gran entusiasmo y compromiso de parte de una de las alianzas (azul), lo cual deja cierto grado de preocupación en el equipo seminarista sobre el futuro de la otra alianza. Se toman acuerdos en base a la venta de votos y comestibles durante la Kermesse y a la distribución de los recursos que sean recaudados.	Los resultados son bastante positivos ya que es posible evidenciar gran entusiasmo entre los socios del comité frente a la realización de las actividades, permite además despejar las dudas que plantean los delegados, así como motivar a los socios que asisten a la reunión.	Se proyectan visitas a terreno para certificar adquisición de talonarios de votos de cada una de las alianzas, evaluar los avances de las alianzas e ir programando con mayor profundidad la ejecución de las actividades.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Coordinación intra e interinstitucional	05/09/01 15:30 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales sector.	<p>Se lleva a cabo una reunión entre los socios del comité, el equipo seminarista, profesionales del Serviu y Municipio. Durante el desarrollo de esta se procede a dilucidar todas las dudas que existen al interior del comité en términos de: plazos, ubicación de lotes, ahorro, criterios para la distribución de los lotes y sobre el trabajo que esta realizando el equipo en terreno.</p> <p>Es así que se trabaja en la confirmación de la función que tienen los alumnos seminaristas al interior de la comunidad y que la información que necesiten será manejada por estos a modo de evitar cruces de información que en un momento produjeron una gran Confusión entre los socios del comité.</p> <p>Lo anterior permite clarificar el futuro de los habitantes del comité imprimiendo una tranquilidad que va en directo beneficio de un clima organizacional y de las relaciones interpersonales que se dan al interior del comité.</p> <p>Una vez que termina la intervención de los profesionales se procede a trabajar en conjunto con la asamblea en torno a la distribución de las alianzas y a motivar a los socios frente a la participación en el desarrollo de las actividades. Se explica en que consiste cada una de estas logrando la conformación de dos alianzas (roja y azul) y se eligen delegados por cada una de estas, se programa reunión en conjunto con los delegados.</p>	<p>Los resultados de esta son bastante alentadores ya que permiten que cada uno de los socios pueda plantear sus dudas a los profesionales de cada área en especial a los arquitectos, permite además que vuelva la calma y mejoren las relaciones entre los socios. Permite además la realización del trabajo proyectado por el equipo seminarista trabajando en conjunto con estos para la realización de las actividades que se habían proyectado con anterioridad.</p>	<p>Las proyecciones tienen que ver con fortalecer la unión que se logra después del término de la reunión y llevar a cabo una reunión con los delegados de las alianzas y de esta forma programar y detallar cada una de las actividades y las responsabilidades que les compete a cada uno de los actores.</p>

2.3 MATRIZ DE REFLEXION CRITICA

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	28/9/01 17:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	<p>Se realizaron contactos telefónicos con la vicepresidenta del comité María Cid, con el objetivo de concertar reunión con la directiva y en la cual la dirigente señaló que los socios están inquietos por que tendrán que trasladarse de lugar sus viviendas, además en una reunión extraordinaria realizada, algunos socios ofuscados señalaron que el equipo seminarista no los había ayudado en nada, ya que todavía no podrían comprar los terrenos y que debían trasladar sus casas, lo que había generado mayor confusión en el comité.</p> <p>Lo anterior demuestra que a pesar de señalar en las reuniones de directiva que no debían mostrar el plano, que el sorteo de los lotes era algo que se debía estudiar, igual la directiva lo transmite de manera distorsionada, además se debe reconocer que ha existido una falta de presencia de terreno del equipo, por dedicaciones académicas.</p> <p>Es en las reuniones de asamblea, donde especialmente se detecta la ausencia, ya que es en estas reuniones donde todos pueden conocer la misma información y no arriesgar a tener conflictos si se baja la información por la directiva.</p> <p>Finalmente, la directiva no ha podido tomar conciencia de la consecuencia de algunas actitudes, ya que fue un compromiso con la presidenta que no hiciera público el plano, pero en un afán de demostrar que ella realizaba gestiones importantes por el comité lo muestra a muchos socios, los que especulan con la poca información con que manejaban.</p>	<p>Negativos, la entrega del plano en SERVIU ha generado confusiones al interior del comité, lo que puede afectar negativamente el trabajo del equipo seminarista en terreno.</p>	<p>Se deberá informar al Serviu acerca de estas problemas de coordinación para que no vuelva a ocurrir.</p>

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	29/8/01 18:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	<p>Se realizó una reunión con la vicepresidenta del comité, María Cid, ya que la presidenta está ausente, en la cual se dialogó acerca de los problemas que últimamente han ocurrido y que han sido por causa de los planos, pero además el equipo se entera que de Chilquinta lo han ido a visitar, con el objetivo de instalar los postes de alumbrado público, lo que les permitirían contar con luz eléctrica, para lo cual necesitan presentar el plano, el cual no está aprobado por SERVIU ni por el conservador de bienes raíces, por lo cual no estaría válido.</p> <p>A pesar de lo anterior, la dirigente señaló que de Chilquinta la enviaron al Municipio, con el objetivo de presentarse ante un funcionario quien le proporcionaría la validez al plano para que la postación de realice, lo que al informarse mas detalladamente se llegó hasta un funcionario, que tiene un carácter mas político que técnico y que ha utilizado la coyuntura de la política de Chilquinta de instalar luz en cualquier parte para que en las tomas de terreno también ocurra, lo que deslegitimó a los alumnos, ya que al consultársele por parte de la directiva sobre el equipo seminarista el funcionario señaló no conocerlos, además los socios señalaron que en todo el tiempo en que estaban no habían logrado nada concreto, esto señalado en comparación a la instalación con tanta rapidez de los postes.</p> <p>En relación al objetivo de la visita a la vicepresidenta, además señaló, en un tono mas conciliatorio y bajándole el perfil que lo señalado por algunos socios fue solo ofuscación producto de la confusión de los hechos ocurridos y que les estaba afectando.</p> <p>Finalmente se le propuso a la dirigente realizar una reunión con carácter informativa que pueda solucionar todas las dudas acerca de la situación del comité a lo cual señaló que era necesaria.</p>	<p>A pesar de las expectativas negativas de los alumnos en relación a la posibilidad real de no seguir interviniendo en el comité producto de todos los problemas señalados, la visita a la vicepresidenta fue mucho mas aclaradora y se proyecta un mejor escenario para el futuro.</p>	<p>Se deberá realizar una reunión aclaratoria de todas las dudas lo antes posible con la asamblea.</p>

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	2/9/01 16:30 hrs.	Comité cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	<p>Se realizó una asamblea concertada con anterioridad con la directiva, con el objetivo de presentar una propuesta de trabajo orientada a la realización de una Kermesse para el mes de Septiembre y la mitad de Octubre.</p> <p>La reunión en la cual había una convocatoria de 35 socios, una de las mejores mientras los alumnos han estado presentes, se realizó en un pasaje del comité, lo que puede haber influido en su éxito, ya que no se consiguieron sede también se utilizó para dar formalmente los resultados finales de las elecciones de la directiva, en la cual resultó electo el presidente junto con toda la directiva, sólo cambiando la vicepresidenta, lo que demuestra el apoyo de los socios a las gestiones realizadas por la directiva.</p> <p>Cuando terminaba esta primera parte, el nuevo vicepresidente se dirigió a la asamblea señalando que uno de los principales problemas del comité es la convivencia y que había que reforzarla, lo cual coincide plenamente con la propuesta temática del equipo seminarista que es a través de lo lúdico se organicen, puedan convivir y además generar recursos económicos.</p> <p>Al se planteada la actividad a la asamblea, los socios se motivaron inmediatamente, haciendo algunas propuestas y aprobando en su gran mayoría el trabajo, a lo cual se discutió los colores de la asambleas y cuántos se iba a componer cada alianza, lo que produjo momentos de algarabía.</p>	Muy positivos, los socios aprobaron la actividad demostrando mucha motivación y camaradería lo que demuestra tener buenas proyecciones para el futuro.	Se deberá realizar una reunión con los representantes de cada alianza para acordar plazos y formas de trabajo para el 5/9/01 a las 16:30 hrs.
	2/9/01 16:30 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	<p>Se realizó una reunión con la asamblea con el objetivo de aclarar dudas respecto a la presentación del plano y además informarles de una reunión con las autoridades técnicas del SERVIU y el Municipio, en la cual se debió realizar con una tardanza de 40 minutos, por la falta de socios presentes, lo que demostraba el descontento de la asamblea hacia las autoridades representadas por los alumnos.</p> <p>Después de la asistencia de 23 socios, se pudo aclarar las dudas y otras recogidas en el comité como que en la inscripción en SERVIU hay algunos vecinos que están optando por vivienda básica en altura, lo cual no es cierto, ya que es producto de que el comité debe estar postulando a algún programa habitacional por ejemplo.</p> <p>Por otra parte no se observó beligerancias hacia los alumnos seminaristas ni actitudes agresivas, por lo cual la opinión que tenían algunos vecinos lo hacen sólo en privado o a lo mejor es sólo un rumor.</p> <p>Además de les informó de la visita de los profesionales de SERVIU lo que encontraron positivo.</p>	Positivos, ya que de acuerdo a las informaciones se esperaba una posición mucho más intransigente de los socios, lo que en realidad se opacó o fue solo un rumor más.	Se deberá realizar la reunión junto con los profesionales de SERVIU y Municipio para el 5/9/01 a las 15:30 hrs.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Vivienda y Barrio	1/9/01	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	La posibilidad que les ha dado Chilquinta de la instalación de los postes para el alumbrado domiciliario es un gran avance para el comité ya que gracias a las gestiones de carácter político-electoralista de un funcionario del Municipio ha permitido que rápidamente se realice esta gestión, lo que no se hubiera realizado con tanta eficiencia y prontitud si no existiera un ánimo de influir electoralmente a grupos de ciudadanos que estén en situaciones de extrema necesidad, lo que a pesar de ser cuestionable en la forma de llevarlo es un muy buen aporte para la comunidad.	Positivos, la instalación de los postes se está realizando sólo faltando la aprobación de la instalación domiciliaria, la cual tiene un alto costo para los comités.	
Coordinación intra e inter Institución al	28/08/01 11:00 hrs	Dependencias del de Secretaría Regional de Vivienda y Urbanismo de la 5ª región	Se realizó una entrevista con la Asistente Social de la SEREMI de Vivienda y urbanismo, Marianella Garrido con el objetivo de recabar información acerca de su participación personal en el Consejo Comunal de la Vivienda y sobre el rol que le cabe a esta cartera gubernamental en el consejo. La profesional señaló que el rol del SEREMI es uno más bien tangencial, ya que las acciones del CCV al ser comunal solo da el marco ministerial y el apoyo político para la realización de esta iniciativa. Al consultársele acerca de la creación del CCV se observó una cierta dificultad para recordarse de sus orígenes, además al consultarle sobre los resultados de esta instancia también tuvo problemas, lo que refleja, de alguna manera, su distanciamiento de las gestiones a nivel operativo del CCV y su no participación en las reuniones. Esto demuestra que aparentemente el rol del SEREMI es a nivel del apoyo Ministerial, y el aporte es sólo a nivel profesional de, en este caso, de la Asistente Social. Además la profesional dio a conocer las nuevas políticas habitacionales para el gobierno de la concertación, que implica la realización de programas concursables de acceso a la vivienda, los cuales están en su etapa preliminar. Finalmente, ofreció a los alumnos la posibilidad de realizar una investigación con el objetivo de evaluar los programas de pavimentos participativos de la región, los cuales necesitan previa consulta a supervisora académica para su realización.	Regulares, a pesar de la excelente disposición de la profesional para contestar las consultas de los alumnos, la información entregada es pobre y no suficiente como para ser un aporte a la recopilación de información para la sistematización del CCV.	Informar a supervisora académica acerca de la posibilidad de realizar una investigación con el objetivo de evaluar los programas de pavimentos participativos de la región
	29/8/01 9:30 hrs.	Dependencias Área Servicio Social SERVIU 5ª región	Se realiza una reunión con Asistentes Social Magdalena Rojas, con el objetivo de informarla acerca de las reacciones que han tenido en los habitantes del comité La Esperanza el conocimiento del plano y los rumores acerca de el traslado de todos los vecinos a otros sitios dentro del paño, además de los contactos de la directiva con un funcionario del SERVIU llamado Sergio Muñoz, el cual señaló que el plano estaba validado, lo cual afectaba doblemente el trabajo de los alumnos en terreno, ya que la información que habían manejado era otra, lo que los deslegitimaba y afectaba su trabajo. La profesional al escuchar la información de los alumnos, demostrando interés por el trabajo realizado en terreno realizó los contactos enseguida con Sergio Muñoz,	Muy positivos, el SERVIU le da un gran apoyo a los alumnos acogiendo sus inquietudes y asumiendo un rol más activo proponiendo realizar una reunión informativa con el comité La Esperanza con el objetivo de solucionar sus dudas y validar el trabajo del equipo en terreno.	Se deberá realizar la reunión el día 5/9/2001 a las 15:30 hrs, además se deberá informar a supervisora Institucional para que también visite el comité con la delegación del SERVIU.

	29/9/01 11:30 hrs.	Dependencias Oficina Gestión habitacional Municipio de Viña del Mar	<p>para informarle sobre el trabajo de los alumnos, siendo este funcionario el último de los involucrados en este proceso de regularización, el cual no estaba informado acerca de el impacto negativo de la entrega de los planos por arquitectos del SERVIU.</p> <p>La profesional, por otra parte, propone la realización de una visita al comité con el objetivo de solucionar todas las dudas de los socios, además consultó qué temas se debían tratar en esa reunión, a lo cual el equipo señaló que se debía tratar el tema del plano, la ubicación de los lotes, el ahorro, que los alumnos seminaristas son el nexo con las instituciones, como el plazo de la venta del terreno, por lo cual a ellos deben realizarse las consultas, lo que demuestra el apoyo a nivel del SERVIU que existe para los alumnos, lo que implica también convocar a la Arquitecta Silvia Vergara, y al encargado de tasaciones Sergio Muñoz.</p> <p>Esta visita al comité es fundamental, ya que puede ser la posibilidad de rescatar el trabajo de los alumnos en terreno, el cual últimamente ha estado mermado por los permanentes aplazamientos en las fechas de presentación de planos como de venta de terreno, los cuales no son atribuibles a los alumnos, pero al ser la cara visible e la instituciones, son ellos los que asumen las consecuencias.</p> <p>Se realiza una visita a la supervisora Institucional Patricia Gonzáles, con el objetivo de informar acerca d las repercusiones de la entrega del plano en serviu a los dirigentes del comité La Esperanza, lo que señala, que este hecho es producto de la descoordinación entre las instituciones y por la falta de reuniones del CCV en que se informe acerca del proceso llevado en los comités.</p> <p>Por otra parte, y en relación con la misma situación se le invitó a participar de la reunión informativa en el comité La Esperanza, lo cual respondió positivamente, transformándose en una coyuntura en la cual estarán presentes todos los actores Institucionales implicados en la regularización e estos comités, lo que reasegura la validación de los alumnos, como también se les puede informar desde diversas perspectivas del estado en que están.</p>	Positivos, ya que permite que todos los actores institucionales involucrados puedan estar presentar para solucionar las dudas y que los socios de los comités puedan sentir que están apoyados por el Estado y que estos problemas no afecten su organización interna como su participación, así puedan volver a creer en las instituciones.	Se deberá realizar la reunión el día 5/9/2001 a las 15:30 hrs, en el Comité La Esperanza.
	5/9/01 15:30 hrs.	Comité La Esperanza Glorias navales	<p>Se realizó una reunión con la Asamblea de carácter extraordinaria con el objetivo de informar a los socios acerca de el proceso de regularización de los terrenos en que habitan además de solucionar ciertas interrogantes que habían afectado el funcionamiento del comité, en la cual asistieron por parte del SERVIU la Asistente Social Magdalena Rojas, la Arquitecto Silvia Vergara y el encargado de las tasaciones Sergio Muñoz y por parte de la Oficina de Gestión Habitacional del Municipio la asistente Social Patricia González.</p> <p>La reunión partió con un poco de tardanza porque los profesionales llegaron atrasados, aunque los aproximadamente 35 socios esperaron los cerca de 30 minutos, ya que estaban con mucha expectación.</p> <p>Se realizó la reunión de acuerdo a lo pactado, ya que la Asistente Social Magdalena Rojas planteó la importancia</p>	Positivos, lo socios escucharon y se informaron acerca de su situación en relación al emplazamiento y el ahorro, que a pesar de señalársele de lo poco que debían ahorrar fue una buena noticia para ellos.	Se deberá presentar propuesta de Kermesse lo antes posible

		<p>del nexo entre el equipo seminarista y las instituciones del área vivienda, por lo cual todas las consultas deben realizarse en lo posible a ellos, también la arquitecto señaló que el plano no es oficial y la posición de las viviendas debe situarse en relación a el emplazamiento de los lotes, por lo cual algunas viviendas deberán modificar su ubicación.</p> <p>Cuando se habló acerca de el precio de los terrenos y el acerca de la cantidad de ahorro, Sergio Muñoz señaló con mucho desacierto que el ahorro debía de ser de \$ 40.000 lo que estaba en contradicción con lo señalado durante todo el proceso de intervención que se había hablado de \$100.000 o más por lo cual se produjo un alivio en muchos de los socios, y los cuales tenía mas de ese cantidad lo más posible que se lo gasten para fiestas patrias.</p> <p>Lo socios estuvieron atentos y en silencio escucharon a los profesionales, lo que no señalaron muchas preguntas, lo que demuestra que tienen claro que no les conviene estar en situación conflictiva contra la autoridad.</p> <p>Finalmente se es propuso la realización de una Kermesse , la cual se deberá presentar la propuesta lo antes posible.</p>	
--	--	--	--

b) Reflexión Crítica del Proceso

Supervisiones Académicas e Institucionales

FECHA, HORA Y LUGAR	REFLEXION DEL PROCESO	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
27/08/01 11:30 hrs. I. Municipalidad de Viña del Mar, Oficina de Gestión Habitacional.	<p>Supervisión académico institucional con Sra., Patricia González y Sra. Patricia Castañeda. Se manifiesta que se deben profundizar las dinámicas que son distintas, para que cuando se retire el equipo seminarista , la dinámica se simente en si mismo, consolidar los logros que se tienen y prepara el cierre.</p> <p>Se señala que venta de terrenos se ha aplazado por la licitación de los terrenos a los comités de allegados que según acuerdo debe realizarse antes que la de las ocupaciones ilegales de terreno. Por lo anterior se proyecta para el ciclo II licitación de terrenos en Noviembre y exposición de planos que es el centro del eje.</p> <p>Se exponen actividades a realizar y se orienta a que se reúna el equipo seminarista con Cristian Fuenzalida, para que ayude a realizar actividades del sector y se comprometa con premios y organización..</p> <p>Se plantea reunión con C.C.V., para exponer ciclo I y devolución de información por parte de equipo seminarista, para día miércoles 12 de septiembre a las 15:30 hrs.</p>	<p>positivos, se informa respecto del proceso ciclo I y proyecciones ciclo ii. se compromete exposición de planos y se presentan propuestas y bases de actividades que se realizaran en ambos comités</p>	<p>Coordinación con funcionario del departamento de deportes para organizar actividades deportivas .</p>

3. REFLEXION CRITICA DEL PERIODO

3.1 Análisis operativo

El nivel operativo se desarrollará de acuerdo a los siguientes tres elementos que cruzan los ejes temáticos transversales:

Investigación:

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Entrevista con dirigentes para conocer la dinámica que se dan en los comités. Con esto se indaga la organización del comité La Esperanza quienes presentan problemas en la directiva y la apatías a estancado el desarrollo del comité. Por otro lado comité Silva Henríquez cambia de directiva que le dará nuevo matiz al trabajo de los asociados.	Los recursos utilizados son los alumnos seminaristas, asociados de ambos comités y dirigentes.	El tiempo es suficiente para resolver problemas que existen en el comité y para indagar su dinámica.
Vivienda y Barrio	Observación y entrevista con dirigente quien manifiesta avances en lo que se refiere a la postacion.	Alumnos seminaristas y dirigente comité La Esperanza.	El tiempo es suficiente para indagar tramites para realizar postacion en el comité La Esperanza.
Coordinación intra e interinstitucional	Entrevista es la técnica fundamental en este eje tanto para las coordinaciones referentes a brindar información de los comités como conocer antecedentes del C.C.V.	Alumnos seminaristas, profesionales Asistentes Sociales, Arquitectos y funcionario de Serviu y municipio.	El tiempo proporcionado para realizar la entrevista es suficiente para indagar y recopilar información.
Gestión social complementaria			

Intervención

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	<p>Durante el presente periodo se hace necesario la utilización de técnicas que permitan motivar y comprometer a los socios de ambos comités en la ejecución de actividades que comprometen el desarrollo de su comunidad.</p> <p>Es en base a esto que se han utilizado técnicas motivacionales, discusión grupal, confrontacionales, adquiriendo gran importancia las de asignación de tareas y responsabilidades.</p> <p>En cuanto a las formas de motivar a los socios se ha debido recurrir a crear en conjunto con estos formas de trabajo que impliquen un gran dinamismo y que tiendan a la convivencia e integración de los socios de ambos comités de vivienda.</p>	<p>En cuanto a los recursos humanos utilizados durante el periodo cabe destacar que se debe recurrir a la utilización de profesionales en terreno a modo de despejar dudas que escapen al manejo de los alumnos seminaristas.</p> <p>Por otra parte es importante destacar la capacidad de trabajo que demuestran integrantes de ambos comités lo que acompañado de la asesoría y orientación brindada por el equipo seminarista se ha traducido en una importante herramienta de trabajo.</p> <p>En cuanto a los recursos materiales, estos resultan escasos para ambos comités siendo el más afectado el comité La Esperanza, por lo que se debe recurrir a proyectar los trabajos solo con lo que poseen cada uno de estos y a la creatividad de cada una de las alianzas para la generación de recursos. Una de las grandes dificultades tiene que ver con lo difícil que resulta conseguir equipos de amplificación y tarimas para la instalación de escenarios.</p>	<p>En cuanto a la utilización de los tiempos este periodo ha requerido de una constante permanencia del equipo seminarista en terreno teniendo constantes reuniones con los socios en general y con los delegados de las alianzas de ambos comités, además de la utilización de tiempos para la atención de consultas de ambas directivas.</p> <p>Es importante destacar que esta presencia en terreno se ha visto mermada por compromisos que los alumnos seminaristas deben asumir tanto en forma académica como en lo que tiene que ver con la relación entre estos y las instituciones ligadas al ámbito de la vivienda.</p>
Vivienda y Barrio			
Coordinación intra e interinstitucional	<p>Es importante destacar que para la realización de este encuentro formal; entre el comité y las instituciones ligadas al ámbito de la vivienda se debe recurrir a la utilización de técnicas de motivación, confrontación, expositivas y de discusión grupal, a modo de que los socios se animen a participar de esta y a discutir con anterioridad los temas que se van a exponer hacia los profesionales.</p>	<p>Los recursos resultan ser suficientes ya que es posible contar con una sede comunitaria la que permite el óptimo desarrollo de la reunión. Por otra parte la asistencia de los socios es considerada como positiva ya que lo hacen en gran número a pesar de la hora (15:30); y la asistencia de los profesionales permite despejar las dudas existentes y confirmar el trabajo realizado por el equipo seminarista en terreno.</p>	<p>A pesar de que el encuentro no se excede demasiado en los tiempos es suficiente para que todos los habitantes del comité puedan tomar la palabra y plantear sus inquietudes. Permitiendo además el trabajar en torno a la programación de las actividades de la Kermesse.</p>
Gestión social complementaria			

Reflexión Crítica

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Es importante que el equipo seminarista al momento de proponer una actividad conlleve a la contrapropuesta de los socios, así se los motiva a la reflexionar acerca de, por ejemplo la actividad de la Kermesse ellos puedan realizar sus observaciones o propuestas, lo que permite una participación mas concreta en la toma de decisiones.	El equipo seminarista debe fortalecer su capacidad de realizar reflexiones en los socios lo que permite una mayor pertenencia de sus acciones y a la vez mayor compromiso.	El tiempo fue suficiente, ya que en el caso del Comité Cardenal Silva Henríquez, debían tratar temas muy importantes relativos a la elección de directiva por lo cual el equipo sólo se abocó a la propuesta de trabajo.
Vivienda y Barrio			
Coordinación intra e interinstitucional			
Gestión social complementaria			

3.2 Análisis Socioeducativo del Proceso

a) Síntesis Socioeducativa del proceso

EJE ORGANIZACIONAL	Nº SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR
Comité "La Esperanza"	Reunión con la Directiva Sesión 1	23/7/01	Se reforzó el trabajo de la Secretaría recientemente elegida, la cual no tiene experiencia en estas actividades, por lo cual se le orientó en la importancia de su cargo, la periodicidad de los registros, como en la forma de anotarlos. Además se realizaron asignaciones de tareas con el objetivo de generar una disciplina de trabajo las cuales consistieron en hacer un registro actualizado de los habitantes de los comités, hacer un registro de los grupos de trabajo participantes como por cuantos están constituidos.	Dirigentes Comités Alumnos Seminaristas
Comité "Cardenal Silva Henríquez"				

b) Ruta de trabajo del período

EJE ORGANIZACIONAL	Nº SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR	PRINCIPALES APRENDIZAJES	OBSERVACIONES Y PREGUNTAS
Comité "La Esperanza"	Sesión con la directiva	5/9/2001	Se fortalece la organización en vistas a la gestión en el ahorro a través de la visita de profesionales del Serviu que permite que el comité se moviera con la presencia de las autoridades que toman las decisiones en relación a sus problemáticas, además se trató que no se generaran rumores por la falta de comunicación con los alumnos seminaristas.	-Profesionales del Serviu y el Municipio -Alumnos seminaristas	Tiene que ver con el fortalecimiento de la comunicación entre los socios del comité a través de la realización de reuniones informativas con la asamblea y no con la directiva la cual hace un tratamiento de la distorsionado de la información.	Los socios habrán asimilado correctamente la información entregada teniendo como antecedente su tendencia a la realización de rumores?
Comité "Cardenal Silva Henríquez"						

3.3 Análisis Teórico conceptual

En este periodo se puede analizar para que la gestión social en vivienda sea eficiente se debe apoyar en materias técnicas como sociales, las cuales se denominarán asistencia técnica, la cual se concibe como “el servicio calificado (profesional), en materia, social, técnico-constructiva, legal, financiera, y administrativa que requieren los grupos organizados para su participación en distintos aspectos de la producción y organización social para alcanzar la vivienda y mejorar su barrio”⁷

Para que esta asistencia técnica sea eficiente y tenga impacto y sustentabilidad en el tiempo, se necesita de un trabajo coordinado que permita que las distintas disciplinas tanto técnico-constructivas, legales, financieras, y administrativas estén en conocimiento de las acciones que lleva a cabo el otro.

Para lo anterior se requiere de un apoyo de las autoridades a nivel institucional que permita que los funcionarios estén en conocimiento de los acontecimientos de la población demandante de soluciones habitacionales, por lo cual se deben realizar instancias de información a través de reuniones de equipos de trabajo, forma básica de coordinación en las cuales puedan interactuar formalmente y generar lazos de cooperación y de aceleramiento de procesos de adjudicación de soluciones.

Si bien se reconoce que en los organismos estatales ligados al área vivienda son administrativamente enormes se puede realizar instancias de encuentro programadas o contingenciales que permitan una mayor acercamiento.

Es así que en el comité La Esperanza producto de la falta de comunicación entre departamentos del SERVIU y una falta de comunicación además del equipo seminarista hacia los profesionales del SERVIU y una falta de reuniones del CCV como instancia formal de encuentro de las instituciones, a posibilitado que se genere un hecho que las consecuencias habrían sido mayores sino se hubiera actuado a tiempo a nivel de los encargados de tomar las decisiones técnicas en estas instituciones, ya que la simple entrega de un plano generó una sucesión de malos entendidos que hubieran desarticulado un proceso de intervención que difícilmente se había construido, por lo cual en el futuro es de vital importancia reforzar la entrega de información de forma oportuna y a los profesionales indicados.

⁷ MINVU, Santiago Enero 1992. Concepto de asistencia técnica a grupos organizados para su participación en los programas de vivienda.

3.4 Análisis Crítico

En relación a las dificultades presentadas por la presentación del plano en SERVIU, el hecho de que se informara adecuadamente y a todos los actores involucrados posibilitó que se actuara con prontitud y que no se profundizara el conflicto al interior del comité La Esperanza.

Además el apoyo realizado por los profesionales del SERVIU, asumiendo su responsabilidad y ayudando solidariamente al equipo seminarista es muy valorado, ya que ha permitido que la se empiecen a restablecer las confianzas con las instituciones del área vivienda, que es fundamental para que toda las iniciativas del Estado en esta materia no topen con una barrera de desencanto y de desesperanza aprendida hacia las autoridades y que no se sientan utilizados por éstas para fines electorales.

Este desencanto ha tenido como consecuencia en términos históricos hasta hoy día que la participación se ha transformado en una hecho social que se reduce a exigencias contingenciales como es la realización d ahorro la inscripción, acreditación etc, las cuales todas se restringes a fechas estipuladas y que la participación termina con estas fechas sin que esta participación social se sustente en el tiempo y que sea posible de aprovechas en otras instancias alejadas de las políticas sociales y que produzcan el mismo efecto de progreso comunitario para la población.

CICLO I

CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA	
<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad de autogestión -Realización de actividades 	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad de autogestión -Realización de actividades
ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIONAL
<ul style="list-style-type: none"> -Recolección de carpetas -Gestiones en la relación a inscripción del comité -Gestiones en 	<ul style="list-style-type: none"> -Recolección de carpetas -Gestiones en relación a la inscripción del comité
VIVIENDA Y BARRIO	VIVIENDA Y BARRIO
<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planos en comité. 	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planos en comité.
COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL	COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL
<ul style="list-style-type: none"> - Inscripción habitantes en proyecto FOSYS 	<ul style="list-style-type: none"> - Inscripción habitantes en proyecto FOSYS
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA

OPTIMO A ALCANZAR EN EL CICLO

DIRIGENTES Y SOCIOS INFORMADOS Y COMPROMETIDOS
 INSCRIPCIÓN COMITES EN SERVICIO
 PRESENTACION PLANOS A COMITES
 VALIDACION EQUIPO TRABAJO EN COMITES

NORMAL: Una sola vez CURSIVA: Esporádicamente NEGRITA: Periódicamente : OPTIMO NO ALCANZADO : OPTIMO EN PROCESO : OPTIMO ALCANZADO

CICLO II

CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA	
<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad de autogestión -Realización de actividades 	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad de autogestión -Realización de actividades
ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIONAL
<ul style="list-style-type: none"> -Gestiones en relación a la vivienda e infraestructura -Actividades lucrativas -Gestiones en relación al barrio 	<ul style="list-style-type: none"> -Gestiones en relación a la vivienda e infraestructura -Actividades lucrativas
VIVIENDA Y BARRIO	VIVIENDA Y BARRIO
<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planos en comité. 	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planos en comité.
COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL	COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL
<ul style="list-style-type: none"> - Inscripción habitantes en proyecto FOSYS 	<ul style="list-style-type: none"> - Inscripción habitantes en proyecto FOSYS
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA

OPTIMO A ALCANZAR EN EL CICLO
 DIRIGENTES Y SOCIOS INFORMADOS Y COMPROMETIDOS
 SOCIOS CON HABITOS DE AHORRO Y TRABAJO
 PRESENTACION PLANOS A COMITES
 VALIDACION EQUIPO TRABAJO EN COMITES

NORMAL: Una sola vez CURSIVA: Esporádicamente NEGRITA: Periódicamente : OPTIMO NO ALCANZADO : OPTIMO EN PROCESO : OPTIMO ALCANZADO

4. JUICIO PROFESIONAL DEL PERIODO

Este periodo se caracteriza por las permanentes coordinaciones con estamentos ligados a la temática de vivienda, y la presencia constante en terreno en ambos comités para dar inicio al ciclo II construcción de barrio.

Las coordinaciones realizadas tienen directa relación, por una parte, con la construcción del documento denominado sistematización del Consejo Comunal de la Vivienda (C.C.V.), por lo que se han realizado entrevistas a profesionales y dirigentes ligados al consejo, ya sea en sus inicios o en la actualidad. Lo que permite recopilar antecedentes y visiones de los actores involucrados en el proceso de conformación y trabajo de C.C.V. además de sus proyecciones que actualmente se vislumbran como el proceso de licitación de los terrenos a comités de allegados y comités de vivienda.

Por otro lado, se realizan entrevistas y contactos con profesionales de la vivienda, del Servicio de Vivienda y Urbanización (Serviu) e Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, con el objeto de dar a conocer el trabajo realizado por los alumnos, la etapa en que este se encuentra y sus proyecciones de modo que no existan descoordinaciones entre las entidades y los alumnos.

Esta situación se debe principalmente a un retroceso en la intervención del comité La Esperanza del Sector de Glorias Navales, debido a la mala disposición que presentan sus asociados frente a la labor de los alumnos, producto de informaciones, no siempre fidedignas, de funcionarios de Serviu y municipio. Sumado a lo anterior esta el hecho que se entrega el plano de loteo al comité lo que produce caos generalizado, pues se ignora cual es la distribución de las viviendas las cuales deben ser movilizadas según el plano mencionado.

Para hacer frente a esto, se genera una red de apoyo conformado por Asistente Social y Arquitecto de Serviu y Asistente Social de Oficina de Gestión Habitacional, quienes concurren a terreno a aclarar dudas respecto a las informaciones entregadas, lo que tiene buena recepción por parte de los asociados del comité La Esperanza, validando a los alumnos dejando en claro el trabajo que realizan estos.

Finalmente, la presencia constante en terreno a la que se hace mención, se refiere a la programación de las actividades que se llevaran a cabo en ambos comités, producto del análisis de necesidades y propuestas señaladas. Estas acciones tienen buena aceptación, especialmente en el Comité Cardenal Silva Henríquez, lo que favorece la obtención de ingresos (por las actividades lucrativas) y las relaciones interpersonales entre vecinos al realizar las actividades en conjunto (creación de alianzas), fortaleciendo y potenciando la construcción de barrio.

Por último es importante mencionar, que los acontecimientos acaecidos en el Comité La Esperanza, y la oportuna intervención y coordinación de los alumnos, ha dejado entrever lo distanciado que se encuentran las Instituciones y la relevancia del C.C.V. como instancia de discusión, coordinación que debe estar en permanente contacto.

5. PROYECCION PROFESIONAL DEL PERIODO CICLO II

De acuerdo a lo referido anteriormente, se puede señalar que los alumnos seminaristas han priorizado actividades que pueden implicar avances en el trabajo:

Eje temático	Actividades
Organización	- Actividades de terreno en ambos comités, con miras a la construcción de barrio a realizar durante el ciclo II, de modo de propender al fortalecimiento de la organización motivando a sus asociados a la participación a través de actividades recreativas y lucrativas.
Vivienda y Barrio	-Realizar orientación a ambos comités respecto a su gestión habitacional. -Realizar actividades con los habitantes de ambos comités en miras a su construcción de barrio. - Realizar propuestas relacionadas con vivienda y barrio.
Coordinación	- Fomentar y fortalecer instancias de discusión con Profesionales del área y con el C.C.V., de modo que exista retroalimentación entre alumnos seminaristas y miembros del consejo a través de reuniones o gestiones que permitan llevar propuestas concretas a los habitantes de los comités. - Realizar entrevistas con profesionales del área en relación a la sistematización del C.C.V. - Coordinar exposición de planos para ambos comités con profesionales del SERVIU, además de tasación aproximada de dichos terrenos. - Coordinación con departamentos de la Municipalidad en especial Grupos Prioritarios y departamento de deporte y recreación para realizar actividades.
Gestión social complementaria	

6. PROGRAMACION TENTATIVA PROXIMOS 15 DIAS

Eje temático	Fecha y Hora	Lugar	Actividad	Participantes
Organizacional	10/09/01 13:00 hrs.	Escuela de Trabajo Social.	-Entrega informe final -Supervisión académica.	-Supervisora Académica -Alumnos Seminaristas
	10/09/01 18:00 hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con delegados comité La Esperanza	Delegados comité La esperanza. -Alumnos Seminaristas
	10/09/01 19:30hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con delegados comité cardenal Raúl Silva Henríquez	Delegados comité Cardenal Silva Henríquez. -Alumnos Seminaristas
	12/09/01 16:00 hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con delegados comité La Esperanza	Delegados comité La esperanza. -Alumnos Seminaristas
	12/09/01 18:00 hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con delegados comité cardenal Raúl Silva Henríquez	Delegados comité Cardenal Silva Henríquez. -Alumnos Seminaristas
	14/09/01 16:30 hrs.	Escuela de Trabajo Social.	-Entrega informe de avance -Supervisión académica.	-Supervisora Académica -Alumnos Seminaristas
Vivienda y Barrio	11/09/01 10:30 hrs.	I. Municipalidad de Viña del Mar	Reunión con Sra. Patricia González	-Alumnos Seminaristas - Sra. Patricia González
	15/09/01 16:30 hrs.	Población Glorias Navales	Actividades recreativas comité Silva Henríquez	- Alumnos seminaristas - Habitantes Comité Silva Henríquez.
	16/09/01 16:30 hrs.	Población Glorias Navales	Actividades recreativas comité La Esperanza	- Alumnos seminaristas - Habitantes Comité La Esperanza
Coordinación intra e interinstitucional	13/09/01 15:30 hrs.	Serviu V Región	- Reunión C.C.V.	-Alumnos Seminaristas - Equipo C.C.V.
Gestión Social complementaria				

8. BIBLIOGRAFIA

- CIDE-PIIE, "Formación de dirigentes" material de apoyo para la conducción de organizaciones Santiago 1989.
- Buthet, Carlos y otros. "capacitación y organización popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas-Sehas. Buenos Aires 1987 .
- Flisfisch. A "Algunos problemas conceptuales en el análisis de la participación". CEPAL/ILPES Stgo. 1980.
- García Letelier, Patricio: "Servicio Social y Desarrollo Local EDEVAL 1988.
- Saball, Paula "Opción de soluciones habitacionales" Revista N° 6 de Vivienda y Participación MINVU-GTZ Santiago 1995
- MINVU, Santiago Enero 1992. Concepto de asistencia técnica a grupos organizados para su participación en los programas de vivienda

ANEXO BASES ACTIVIDADES COMITES

KERMESSE

I. BASES GENERALES

1. Se crearán 3 alianzas las que se identificarán a través de un color (rojo, verde, amarillo)
2. Cada alianza deberá contar con un delegado, el cual no debe pertenecer al comité
3. Cada alianza deberá presentar candidatos a Reina y Rey feo/a (niños)
 - Los reyes deberán presentarse : El primer día con tenida característica
 - El segundo día se premiará el mejor disfraz
 - El tercer día (finalización con tenida formal)
- Venta de talonarios (votos)
 - Cada talonario tendrá un costo de \$1.000 asignará automáticamente 2000 puntos
4. La no presentación de los candidatos tendrá una sanción de 1000 puntos
5. Cada alianza deberá diseñar una bandera que los identifique, para lo cual se le entregarán lo materiales necesarios.
6. Debe presentar distintivos en lugar visible.
7. La conformación de las alianzas se llevará a cabo el día Domingo 2 de Septiembre en Asamblea Extraordinaria.

Puntajes: 1º Lugar: 1000
 2º Lugar: 750
 3º Lugar: 500

5

II. ACTIVIDADES

A) Artístico Cultural

1. Concurso de Baile. Niños y Adultos (parejas)
3 parejas por alianza
2. Coreografía.
Por alianza (deberán participar mínimo 5 personas)
3. Montaje Stand alusivo a una zona típica del país asignada por el comité organizador.
 - Muestra plato comida
 - Artesanía
 - Vestimenta Personaje típico
4. Concurso poesía (niños)
5. Concurso "Pintando mi Barrio"
6. Concurso "Si se la sabe cante" (3 representantes por alianza)

B) Recreativas

1. Gimkana: 3 niños y 3 adultos por alianza
2. Carrera ensacado: 3 niños y 3 adultos por alianza
3. Carrera 3 pies: 2 parejas por alianza
4. Confección volantín gigante (debe encumbrarse)

c) Deportivas

1. Campeonato Baby Fútbol.
 - Cada alianza deberá presentar equipo de varones y mujeres.
 - Se deberá presentar balón de fútbol
 - Se deberán presentar con camisetas que los distingan
2. Campeonato de Rayuela

C) Lucrativas

1. Cada alianza tendrá la posibilidad de montar un stand para reunir fondos a beneficio de quien integran ésta.

3

2. Las alianzas deberán coordinar dicho montaje, para evitar que se repitan los productos que se van a comercializar

D) Cuidado y Mantenimiento del Barrio

1. Se premiará la mejor decoración de los pasajes alusiva al mes de la patria
2. Se premiará la limpieza y mantención de los pasajes y alrededores de cada alianza
3. Se premiará la instalación de letreros con nombres de calles y numeración de casas
4. Se premiará la instalación de recipientes para la basura

E) Actividad de Coordinación

1. Las alianzas deberán coordinar con Instituciones como Municipio, Bomberos, Consultorios, Carabineros, el cual asignará 10.000 puntos

Informe Avance 4

**ANEXO N° 1 : Registros Gráficos Actividades Realizadas en Comité
LA ESPERANZA**



Imagen N° 1 Comité "La Esperanza" Realización de Asamblea

Día 05 / 09 / 2001

Descripción: Buena asistencia y participación a la asamblea, el equipo técnico del C.C.V., realiza la reunión, para explicar la venta de terrenos y aclarar información entregada en forma inadecuada por falta de coordinación. Se aprovecha la ocasión para presentar las bases de la Kermesse a realizar los meses de Septiembre-Octubre.



Imagen N° 2 Comité "La Esperanza" Realización de Asamblea

Día 05 / 09 / 2001

Descripción: Buena asistencia y participación a la asamblea, el equipo técnico del C.C.V., realiza la reunión, para explicar la venta de terrenos y aclarar información entregada en forma inadecuada por falta de coordinación. Los asociados se muestran interesados realizan consultas

Informe Avance 4

**ANEXO N° 2 : Registros Gráficos Actividades Realizadas en Comité
CARDENAL RAÚL SILVA HENRÍQUEZ**



Imagen N° 1 Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"

Realización de Actividades Lucrativa : venta de pan amasado

Día 07 /09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar el entusiasmo manifestado por los delegados de cada alianza para obtener sus ingresos. La venta de pan se extenderá a toda la comunidad, realizando el trabajo por comisiones.

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DE AVANCE N° 5
CICLO II

Patrocinio Institucional : I. Municipalidad
De Viña del Mar, Oficina de gestión Habitacional
Supervisora Institucional: Patricia González P.
Supervisora Académica : Patricia Castañeda M.
Alumnos Seminaristas : Carla Contreras O.
Cosme Farfán S.
Jorge Zúñiga V.

1. PERIODO INFORMADO

Corresponde al período comprendido entre el 10 de Septiembre y el 23 de Septiembre de 2001

2. DESCRIPCION ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación se describirán las actividades desarrolladas en el periodo:

2.1 MATRIZ DE INVESTIGACION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	10/09/01 18:00 hrs.	Comité "Cardenal Silva Henríquez", sector glorias navales.	Se realiza reunión con delegados de las alianzas para indagar la organización de las actividades que se llevaran a cabo el fin de semana, los delegados denotan preocupación y entusiasmo, realizando tareas y se timbran votos de cada alianza. En definitiva se conoce la dinámica de los habitantes frente a la asignación de tareas y delegación de responsabilidades.	Positivo, se indaga dinámica organizacional de los asociados frente a la asignación de tareas.	Realizar nueva reunión con delegados, para definir actividades.
	10/09/01 19:30 hrs.	Comité "La Esperanza", sector Glorias Navales.	Se realiza reunión con delegados de ambas alianzas, se da a conocer problemática de un grupo que se margina de la Kermesse y no desea participar lo que ha desmotivado a los demás integrantes, no obstante, ellos mismos se dan animo como una manera de reactivar el comité y salir nuevamente de la pasividad. Finalmente se motiva y se realizaran actividades.	Positivo, pues frente a la adversidad producida por un grupo de personas que se margina, ellos mismos se motivan, lo que da cuenta del interés por realizar actividades.	Realizar nueva reunión con delegados, para definir actividades.
	12/09/01 16:00 hrs.	Comité "La Esperanza", sector Glorias Navales.	Se realiza reunión con delegados de alianzas para indagar la participación en la organización de las actividades. Aunque no cooperan todos, varios asociados tienen el interés e intención de participar, por lo que se entregan materiales para la decoración de sus pasajes, como un modo de incentivarlos dado la precariedad de recursos con los que cuentan.	Positivo, pues se realizaran las actividades pese a que grupos se han auto marginado, lo que señala que los asociados, pese a la escasa participación son capaces de organizar actividades.	Realizar Kermesse el fin de semana.
	14/09/01 19:00 hrs.	Comité "Cardenal Silva Henríquez", sector glorias navales.	Se realiza reunión con delegados y habitantes del comité para coordinar actividades. Se da a conocer conflicto entre familias producido por malos entendidos en una alianza lo que estuvo a punto de clausurar la realización de la Kermesse.	Positivo, pues permite indagar acerca de la dinámica organizacional de los habitantes del comité y sus relaciones interpersonales.	Realizar Kermesse el día sábado.
	21/09/01 18:00 hrs.	Comité "La Esperanza", sector Glorias Navales.	Se realiza visita a integrantes del comité para conocer avances en la organización de las actividades del comité, además de indagar la participación de los asociados y cooperación. Vecinos de la alianza azul hacen pan para la venta en el comité y poblaciones aledañas.	Positivo, pese a la escasa participación hay grupos que se motivan y realizan actividades.	Realizar Kermesse el día sábado
	22/09/01 20:00 hrs.	Comité "Cardenal Silva Henríquez", sector glorias navales.	Reunión con delegados de las alianzas para definir actividades del día domingo, se indaga sobre actividades que han realizado las alianzas en forma particular, las que han resultado fructíferas para ingreso de dinero al comité.	Positivos, se definen actividades que se llevaran a cabo, además presidente del comité realiza consultas con respecto a familia que tiene su vivienda pero no la utiliza porque habita en otro sector, situación que se consultara en Serviu.	Reunión con Asistente Social de Serviu para realizar consultas que presentan los comité.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Vivienda y barrio	21/09/01 19:00hrs.	Comité "Cardenal Silva Henríquez", sector glorias navales.	Se visita el comité con el objeto de entregar plano a presidente del comité para que este indique el nombre de las familias por lote, no obstante, este no se encuentra por lo que se deja a dirigente. Ella misma junto a tesorera dan a conocer información acerca de gente de la población que tiene intenciones de tomarse el terreno destinado a áreas verdes en el comité, por lo que se han organizado construyendo cercas de palos y alambres de púa que impida el ingreso de personas ajenas al comité.	Positivo, debido a que se conoce información sobre intención de pobladores del sector que desean tomarse el terreno.	Informar en municipio situación del comité y acciones que se pueden tomar.
Coordinación intra e interinstitucional.	11/09/01 10:30 hrs.	Municipio de Viña Del Mar .Oficina de Gestión Habitacional.	Reunión con Sra. Patricia González, se señalan fondos concursables a los cuales pueden postular los comités Cardenal Silva Henríquez y La Esperanza. Se muestran las bases para participar, entre estas, construcción de vivienda en el mismo sitio en el que viven, pueden postular solo grupos, cancelar 10 U.F. luego de la construcción de la vivienda. Se entregan planos de ambos comités para que sean completados por cada familia que habita por lote. Se manifiesta también la intención de Hogar de Cristo para continuar el trabajo de los alumnos seminaristas con los comités, un seguimiento sobre todo para fortalecer el ahorro.	Positivo, se informa a alumnos seminarista respecto de fondo concursable al que pueden postular los comités, los que se analizarán en la reunión de C.C.V. el día jueves.	Asistir a reunión de C.C.V., pues será fundamental la opinión de los alumnos, por el trabajo realizado en terreno por estos
	13/09/01 15:30 hrs.	Municipio de Viña Del Mar .Oficina de Gestión Habitacional.	Reunión del Consejo Comunal de vivienda, en el cual se tratan dos temas puntuales, la licitación de los terrenos y la postulación a fondos solidarios, se señalan las bases y se analizan posibilidades que ambos comités puedan postular, para ello se visualizan datos que beneficiarían la posible postulación, debe ir acompañado de un proyecto y municipalidad sería el ente organizador. Serviu propone en ambos asentamientos actualización del levantamiento topográfico.	Positivo, pues es una instancia que permite conocer nuevos programas a los cuales pueden acceder los pobladores.	Contactarse con dirigentes para completar el plano de loteo.
	14/09/01 9:00 hrs.	Hogar de Cristo	Coordinación con Ana María Carvacho, para dar a conocer el trabajo a realizado por los alumnos en una próxima reunión. Proporciona como donación un quintal de harina para los comités y aceite el que es entregado al comité La Esperanza, ya que posee menor cantidad de recursos.	Positivo, es posible establecer vínculos para una próxima labor de estos en los comités como continuación del trabajo de los alumnos.	Concertar reunión para dar a conocer de manera formal el trabajo realizado, y visita a terreno en ambos comités para dejar el enganche realizado.
Gestión social complementaria					

2.2 MATRIZ DE INTERVENCION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	12/09/01 16:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales sector.	Se lleva a cabo una reunión de coordinación y motivación con dirigentes y vecinos del comité. Durante el desarrollo de esta los delegados de ambas alianzas exponen las dificultades que se les han presentado, para organizarse en forma interna especialmente. La alianza azul quien no ha contado con el apoyo de los vecinos que integran esta, no obstante reciben el apoyo de los asistentes y fundamentalmente de los integrantes de la alianza roja, lo cual resulta vital para la motivación y compromiso de los socios frente a la organización y ejecución de las actividades. Se acuerda en conjunto con los delegados y asistentes posponer el inicio de las actividades en una semana, a modo de que estos tengan mayor tiempo para coordinarse entre sí, al finalizar se entregan materiales fungibles para cada una de las alianzas a modo de que puedan avanzar en trabajos manuales (distintivos, guirnaldas, plumeros y adornos) durante la semana. Estos tienen muy buena aceptación de parte del comité y sirven para afianzar los acuerdos de participación.	El desarrollo de esta reunión tiene resultados muy positivos, ya que se logra motivar y comprometer a parte de los integrantes de la alianza azul, quienes asumen el compromiso de organizarse y participar de las actividades. Resulta de vital importancia el apoyo que demuestran los integrantes de la otra alianza. Creando un clima de unidad y amistad. La entrega de materiales fungibles tiene buena recepción y ayuda a la motivación por cuanto estos ven una preocupación por su organización comunitaria. Otro de los aspectos positivos del desarrollo de la reunión es que se pueden concretizar el inicio y desarrollo de actividades	Continuar afianzando el proceso de motivación de ambas alianzas, a través de visitas a terreno, de modo de coordinar las actividades y cada uno de sus detalles en conjunto con delegados y habitantes del comité.
	12/09/01 18:30 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Se realiza reunión en conjunto con delegados de las tres alianzas con el fin de entregar material fungible a cada uno de estos para la confección de distintivo, adornos y banderas de las respectivas alianzas. Por otra parte se coordina con cada uno de estos el inicio de las actividades para el día sábado 15/09/2001, además se atienden las consultas de estos; se acuerda la hora de inicio y el lugar en que estas se llevaran a cabo. La reunión no se extiende demasiado ya que cada una de las alianzas se encuentra muy bien organizada y solo afinando detalles para el inicio de los juegos programados	Estos resultan bastante positivos, ya que es posible el contacto con los representantes de cada una de las alianzas, además la entrega de materiales ayuda a motivar el trabajo que realiza cada una de las alianzas. Por otra parte es posible coordinar y afinar los últimos detalles para la realización de las actividades programadas para el día sábado 15/09/01.	Tratar de lograr la mayor convocatoria posible hacia las actividades a través de la participación de los socios y menores del comité.
	20/09/01 17:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales sector.	Visita a terreno para reunirse con delegados de alianzas y afinar detalles para la realización de los juegos programados para el día sábado 22/09/01. Durante el desarrollo de estas los habitantes del comité exponen las dificultades que tienen para la realización de las actividades programadas; por lo cual se llega a un acuerdo de suspender el montaje de stand hasta el domingo 30/09/01, quedando los concursos de baile y coreografías como actividades para el fin de semana. Se debe motivar especialmente a la alianza azul quienes	Positivas, ya que permiten con el aplazamiento la posibilidad que mayor cantidad de socios participen en la actividades.	A corto plazo se proyecta el apoyar a los habitantes del comité en la organización y ejecución de actividades recreativas como parte de un trabajo coordinado en conjunto. Se proyectan además diferentes

			presentan problemas de convocatoria, no obstante, nuevamente cuentan con el apoyo de los integrantes de la alianza roja.		reuniones a modo de ir evaluando el desarrollo de estas.
Vivienda y barrio	15/09/01 14:30 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	<p>Se lleva a cabo ejecución de actividades programadas (montaje stand, concursos de baile niños y adultos).</p> <p>Se da inicio a la actividad con la revisión de los stand alusivos a una zona del país . es importante destacar el trabajo y creatividad demostrada por cada una de las alianzas lo cual refleja una gran capacidad de organización y ejecución de las actividades de parte de la comunidad.</p> <p>Cada una de las alianzas cumple con lo requerido por las bases en términos de presentación de artesanía, disfraz y plato típico de la zona representada, demostrándose dedicación y delicadeza en cada una de las exposiciones. Una vez terminada la revisión de los stand se procede a dar inicio a las competencias de baile en donde nuevamente es posible observar la dedicación y preparación de cada uno de los numeros, lo cual se refleja en la coordinación de los bailes y en la vestimenta utilizada, generando gran entusiasmo en la comunidad quienes disfrutan y evalúan como muy positivo el trabajo mostrado por el comité; estos se muestran muy satisfechos por los resultados, evidenciando un agotamiento al final de la jornada producto del gran despliegue físico que lleva a cabo cada una de las alianzas</p>	<p>Estos superan las expectativas del equipo seminarista , ya que a pesar de que se da inicio a las actividades con aproximadamente una hora de retraso, es posible observar gran dedicación y seriedad frente al trabajo que llevan a cabo. En cuanto a la visión que tienen los propios actores, estos coinciden en que una vez mas queda reflejada la capacidad de trabajo del comité en general y que independiente del esfuerzo que significa, estos se divierten y comparten con la comunidad, especialmente los niños quienes pasan a ser protagonistas de las actividades. Otros de los puntos de realce tiene que ver con la posibilidad de cada una de las alianzas de generar recursos a través de la venta de comestibles, así como de su plato típico, lo que genera buenos ingresos para estos.</p>	<p>Se proyecta en lo inmediato una reunión en el transcurso de la semana a modo de coordinar y afinar los últimos detalles para las actividades programadas para el día 23/09/01.</p>
	22/9/01 15:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales sector.	<p>Se llevan a cabo las actividades programadas, las cuales consisten en concursos de bailes (coreografías de adultos, niños y bailes por parejas)</p> <p>Se da inicio a estas sin mayores contratiempos, cada una de las alianzas tiene preparada su presentación y las parejas que competirán; a medida que avanzan los bailes se va integrando mayor número de espectadores quienes apoyan a los concursantes.</p> <p>Es importante destacar que se observa una gran dedicación en la preparación de las coreografías tanto de niños como de adultos, lo que demuestra el entusiasmo y dinamismo que han ido adquiriendo las actividades programadas.</p> <p>Uno de los puntos de realce tiene que ver con el clima que se genera en el transcurso de la jornada, ya que este es positivo y todos los asistentes logran compartir y divertirse olvidando a ratos el carácter competitivo que tienen las actividades y asumiendo el trasfondo que estas tienen: al momento de dar término a las actividades se aprecia gran conformidad en cada una de las alianzas por el resultado del trabajo y por lo bien que lo pasan niños y adultos, lo cual hace proyectar un mayor compromiso y convocatoria</p>	<p>Estos son bastante positivos, ya que es posible palpar el trabajo que desarrollan las alianzas y la unión que existe entre éstos , además se puede contar con una buena convocatoria y se observa la presencia de personas ajenas al comité quienes disfrutan en conjunto con niños y adultos.</p> <p>Los resultados de este tipo de actividades van imprimiendo gran confianza en los socios del comité, ya que van comprobando que son capaces de realizar muchas cosas positivas por el avance de su propia comunidad, esto implica la potenciación de</p>	<p>Corresponde a la realización de una reunión con los delegados de las alianzas para coordinar los detalles de los, próximos juegos y una posible reunión con el Departament o de Deportes y Recreación del municipio . Por otra parte, es importante resaltar que debe seguir potenciándose e las capacidades demostradas por los vecinos en el trabajo</p>

			para los próximos juegos.	personas que no pertenecen a la directiva y por ende la integración activa de los socios tanto en la programación, planificación y ejecución de las actividades.	comunitario, lo que en algunos casos sorprende tanto al equipo seminarista como a los propios socios del comité.
--	--	--	---------------------------	--	--

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Vivienda y barrio	23/9/01 14:30 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Se realizan diversas actividades como por ejemplo Ginkana, carrera en sacos y tres pies. Las actividades se inician con cierto retraso producto de que las alianzas deben trabajar en la instalación de stand para la venta de comestibles y bebidas. Es desarrollo de los juegos cuenta con una alta convocatoria y entusiasmo de parte de todos los que asisten tanto a participar como a compartir y observar el desenlace de éstos. Es importante destacar la organización que presenta cada una de las alianzas en la venta de comestibles y bebidas y en la seriedad que van imprimiendo frente a la participación destacándose el grupo compuesto por la alianza blanca en donde la integración de los hombres ha beneficiado la ejecución de los trabajos. En cuanto a la participación de los niños, resulta dificultoso el coincidir en las edades de los participantes, pero esto no constituye reales obstáculos para que todos puedan participar.	Se puede considerar como bastante positivos, ya que es posible llevar a cabo todas las actividades programadas; se logran altos niveles e convocatoria y participación de personas que antes no lo hacían, lo que deja muy conformes a la directiva y delegados de alianzas. Además se observa un clima de competencia y de alegría fundamentalmente imprimida por los niños quienes van disfrutando cada una de las actividades. Otro de los puntos positivos, tiene que ver con los recursos que estos van generando a través de la instalación de los stand; lo que va comprometiendo cada vez más a los socios frente a la participación y en último lugar debe destacarse el aumento en la convocatoria y la presencia de vecinos cercanos al comité quienes se integran a compartir durante la jornada.	Llevar a cabo reunión de coordinación para próximas actividades; realización de contactos con Depto. De Deportes de el Municipio de Viña. Potenciar mas el sentido de las actividades (diversión, participación e integración) , ya que debido a la asignación de puntajes con que cuentan cada una de éstas, algunas dividen el verdadero sentido con que éstos fueron programados
coordinación intra e interinstitución					

2.3 MATRIZ DE REFLEXION CRITICA

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	12/9 /01 17:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	Se realiza una reunión con los delegados de las alianzas con el objetivo de informarlos y motivarlos acerca de la realización de la Kermesse. En esta se puede observar, por una parte una tendencia a la asistencia numerosa de vecinos, con una excelente puntualidad, ya que asisten dos delegadas mas dos o tres vecinas curiosas. Si se hace una revisión de el nivel de asistencia de las últimas actividades formales de carácter socioeducativas, la asistencia era de la misma cantidad, pero en una mayor cantidad de tiempo, lo que demuestra que la realización de actividades de este tipo motiva de sobremanera a los socios.	Positivos, a pesar de que no se van a realizar tres alianzas, existe una motivación que permite realizar actividades para las fechas acordadas.	Se deberá realizar las primeras actividades de presentación de reinas y bailes el día 22/9/01 con horario a acordar

			<p>Por otra parte, el que asistan mas de la cantidad requerida refleja, además del interés natural en las actividades, una necesidad de saber desde la primera fuente la información, por lo cual pone en cuestionamiento el traspaso fidedigno de información de los delegados de alianza.</p> <p>En relación a las alianzas, no existe un aparente convencimiento de los socios del comité de participar, aunque también se observan vecinos que están muy motivados y que se sienten frustrados por la falta de pronunciamiento claro de los socios acerca de participar, por lo cual y de acuerdo a lo recogido en la reunión no se realizarán tres alianzas, sino dos.</p> <p>Esto da a conocer, de forma parcial, que no existe una cultura de participación al interior del comité, ya que hay sentimientos desde desconfianza hacia la realización de actividades, temor, como también burlas, ya que opinan algunos socios, de acuerdo a lo conversado personalmente con algunos vecinos que esto no sirve de nada para solucionar su problemática habitacional, lo que si así fuera, no participarían de igual manera.</p>		
	12/9/01 19:30 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	<p>Se realiza reunión con los representantes de las 3 alianzas que si bien, en un principio estaban orientadas a un objetivo motivacional, al llegar al asentamiento, se observa con mucho agrado que las alianzas se habían anticipado y ya estaban trabajando en la preparación de actividades, hermosando los pasajes con la instalación de tarros de basura que antes no existían, con los colores de las alianzas, guirnaldas, además en una alianza se construyó una ramada decorando los mismos colores blancos que representaban.</p> <p>Se observa, por lo tanto, una enorme motivación de las alianzas, lo que se ha reflejado en la casi instantánea participación de una importante cantidad de socios, especialmente mujeres desde la reunión de la propuesta de el equipo seminarista hacia la asamblea</p> <p>Las motivaciones preliminares de los socios hacia la participación son diversas, se puede recoger de los conversado con algunos socios que los motiva participar que los niños se diviertan y compartan con sus vecinos, que son los que entendieron el mensaje, hasta los que van a participar para ganarle a los vecinos con los cuales se llevan mal y a los cuales les va a demostrar que es mejor que él, por lo cual es importante recalcar permanentemente que el objetivo primordial de esta serie de actividades es lograr una mayor convivencia entre los vecinos.</p>	Muy positivos, se observa una muy alta motivación de los vecinos, los cuales han comenzado a organizarse y a participar con muchas ganas en la preparación de las actividades.	Se deberá reforzar el objetivo primordial de esta serie de actividades es lograr una mayor convivencia entre los vecinos
	20/9/01 19:30 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	<p>Se realiza una reunión con los representantes de las asambleas, en las cuales se negociaron y acordaron fechas y actividades a realizar, pero lo mas importante de esta reunión fue la conversación sostenida con el presidente del comité el cual en un principio señala la necesidad imperiosa y en un principio sin razón aparente, de realizar las actividades con un margen mayor de tiempo, ya que los vecinos, si bien están motivados están apremiados de tiempo,</p>	Negativos, ya que por esta situación se deberá replantear estas actividades en su fecha de realización, para que los socios no se sientan exigidos en el tiempo y puedan realizarlas con mas relajo.	Se deberá conversar con los representantes de las alianzas la posibilidad de flexibilizar aún mas las fechas de realización de actividades,

			<p>ya que muchos trabajan, como también y mientras se profundiza la conversación, señala casi como un secreto a no revelar que existió un problema grave en el comité entre participantes de una misma alianza, lo cual terminó en que estos socios se mostraran cuchillos, lo cual, por suerte, no pasó a mayores, ya que intervino el presidente a calmar los ánimos.</p> <p>Este hecho señala claramente al equipo seminarista, que hay que tener un mayor cuidado y flexibilidad en la realización de actividades y trabajar en los ritmos de los socios del comité, y no imponer los ritmos que está imponiendo académicamente el seminario de título, ya que esta situación hubiera llegado a mayores consecuencias, se pone en tela de juicio el trabajo de los alumnos y con razón.</p>		para que no existan este tipo de problemas..
--	--	--	---	--	--

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Vivienda y Barrio	22/09/01 14:30 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	<p>Se realizan las actividades de presentación de los reyes y el concurso de baile, el cual cuenta con la participación de muchos vecinos, lo que permite generar una atmósfera de cooperación y amistad entre los vecinos, lo que permite que se genere un buen nivel de convivencia.</p> <p>Esto demuestra que a pesar de la tendencia a el conflicto de algunos vecinos, que se puede realizar actividades con un carácter recreativo, pero con un trasfondo de construcción de barrio a través de la generación de convivencia entre los vecinos.</p> <p>A pesar de habérselos señalado a los representantes de las alianzas, estos no realizaron actividades lucrativas paralelas a las actividades, que por la presencia de público hubieran sido positivas, pero por la escasez de recursos con que cuentan no lo pudieron realizar.</p>	Positivos, se pudo generar una atmósfera de participación y de alegría, lo que posibilita una mejor convivencia entre los vecinos, por lo menos en las actividades.	Se debe reforzar la posibilidad de realizar venta de comestibles en las actividades, para que generen ingresos para las alianzas respectivas.
	15/9/01 y 23/09/01	Comité cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	<p>Se realizan las actividades programadas, tanto la presentación de los reyes, el concurso de baile, como la Gimkana la semana siguiente, lo cual ha reflejado, por una parte que ha existido mucha motivación al participar por parte de los socios, como también apasionamiento, por parte de algunos, lo que ha generado conflictos, lo que ha afectado la convivencia al interior del comité.</p> <p>Estas dinámicas reflejan que la convivencia orientada a la construcción del barrio es un trabajo permanente que no se ha realizado, y que frente cualquier situación que gatille rencillas anteriores explotan, generando nuevos conflictos, lo que es un imperativo trabajar por el equipo seminarista, para que exista mayor tolerancia entre los socios.</p> <p>En relación a la realización de actividades lucrativas, estas se han realizado permanentemente por las tres alianzas, especialmente por la azul, la cual ha generado muy buenos resultados, ya que las actividades al realizarse, los fines de semana a la hora de almuerzo, la gente compra los almuerzos en las actividades a precios módicos, siendo el ejemplo de la alianza azul muy buena su experiencia con la venta de trozos de torta, de empanadas y anticuchos, teniendo como resultado un primer depósito en el banco para esta alianza de \$70.000 para dos actividades.</p>	Si bien se han profundizado algunas rencillas entre los vecinos, también los resultados para la mayoría de los vecinos ha sido muy positiva, tanto en términos de convivencia como de generación de ingresos económicos para las alianzas.	Se deberá reforzar la experiencia de la alianza azul y traspasarla a las otras alianzas, como también a las alianzas del comité La Esperanza de que es posible aprovechar la posibilidad de ganar dinero en estas actividades.

b) Reflexión Crítica del Proceso

Supervisiones Académicas e Institucionales

FECHA, HORA Y LUGAR	REFLEXION DEL PROCESO	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
10/09/01 13:00 hrs. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso.	Se hace entrega de informe final ciclo I, se realiza supervisión grupal. Se analiza los informes, se habla de la evaluación que recoge la intervención y los objetivos de investigación quedan encubiertos. Se debe tomar el análisis de necesidades y construcción de aprendizaje que se tiene. Tomar en cuenta la hipótesis de trabajo que sostiene la intervención. Confirmar reunión con C.C.V. para realizar el feedback metodológico para el día 4 de Octubre.	positivos, se analizan los informes finales de ciclo y se aclaran dudas para su corrección posterior.	Entrega de informe de avance No 4 y realizar supervisión individual con el objeto de trabajar en la sistematización.
14/09/01 15:30 hrs. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso.	Supervisión académica individual se trabaja en la sistematización, se entregan entrevistas realizadas a profesionales y dirigentes participantes del C.C.V. se analizan las categorías de análisis ya definidas y se agrega una que es el perfil del equipo. En cuanto al informe final, se encuentra buena la incorporación de la hipótesis de trabajo, la información esperar que decante y retomarla en Noviembre, además incorporación de evaluación de objetivos de investigación, intervención, reflexión contenidos en el plan de trabajo.	Positivos, se aclaran dudas con respecto a la sistematización, se agregan categorías de análisis.	Realizar documento de sistematización y entrevistas a profesionales del área.

3. REFLEXION CRITICA DEL PERIODO

3.1 Análisis operativo

El nivel operativo se desarrollará de acuerdo a los siguientes tres elementos que cruzan los ejes temáticos transversales:

Investigación:

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Entrevista y observación con dirigentes y habitantes del comité, para organizar las actividades a desarrollar durante los meses de septiembre y octubre	Los recursos utilizados son los alumnos seminaristas, asociados de ambos comités y dirigentes.	El tiempo es suficiente para indagar la dinámica de los habitantes con respecto a la organización de las actividades.
Vivienda y Barrio	Entrevista a dirigentes del comité quienes proporcionan información, de toma de terreno en el comité.	Los recursos utilizados son suficientes, para conocer lo acaecido en el comité.	Tiempo suficiente para obtener información necesaria.
Coordinación intra e interinstitucional	Entrevista y observación en reuniones de C.C.V. y conversaciones con profesionales por tema de fondos concursables y sistematización.	Alumnos seminaristas, profesionales Asistentes Sociales, Arquitectos y funcionario de Serviu y municipio.	El tiempo proporcionado para realizar la entrevista es suficiente para indagar y recopilar información.
Gestión social complementaria			

Intervención

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	<p>Durante el presente periodo se hace necesario la utilización de técnicas que permitan motivar y comprometer a los socios de ambos comités en la ejecución de actividades que comprometen el desarrollo de su comunidad.</p> <p>Es en base a esto que se han utilizado técnicas motivacionales, discusión grupal, confrontacionales, adquiriendo gran importancia las de asignación de tareas y responsabilidades. En cuanto a las formas de motivar a los socios se ha debido recurrir a crear en conjunto con estos formas de trabajo que impliquen un gran dinamismo y que tiendan a la convivencia e integración de los socios de ambos comités de vivienda.</p>	<p>Hasta ahora han sido suficientes y se ha podido trabajar con lo existente en cada uno de los comités; no obstante, es importante destacar la existencia de diferencias en ambos comités en términos económicos, humanos y materiales quedando en desventaja el comité La Esperanza.</p> <p>La entrega de materiales fungibles ayuda a motivar a los socios y sirve para la construcción de distintivos y adornos para las alianzas. En cuanto a las necesidades estas pasan por contar con materiales de difícil obtención, como implemento deportivos, amplificación, escenario, y premios, los cuales se están gestionando a través del Municipio</p>	<p>Es importantes destacar dos aspectos: en la mayoría de las actividades falta tiempo para el desarrollo de estas y lo otro tiene que ver con las condiciones climáticas las cuales van restando mas tiempo a la ejecución de los juegos</p> <p>Por otra parte, una limitante importante es el tiempo de los participantes, ya que por razones de trabajo, por un lado y del equipo seminarista por otra, por su carga académica ha impedido una mayor presencia en terreno, la cual igual es importante en cantidad</p>
Vivienda y Barrio			
Coordinación intra e interinstitucional	<p>Es importante destacar que para la realización de este encuentro formal; entre el comité y las instituciones ligadas al ámbito de la vivienda se debe recurrir a la utilización de técnicas de motivación, confrontación, expositivas y de discusión grupal, a modo de que los socios se animen a participar de esta y a discutir con anterioridad los temas que se van a exponer hacia los profesionales.</p>	<p>Los recursos resultan ser suficientes ya que es posible contar con una sede comunitaria la que permite el óptimo desarrollo de la reunión. Por otra parte la asistencia de los socios es considerada como positiva ya que lo hacen en gran numero a pesar de la hora (15:30); y la asistencia de los profesionales permite despejar las dudas existentes y confirmar el trabajo realizado por el equipo seminarista en terreno.</p>	<p>A pesar de que el encuentro no se excede demasiado en los tiempos es suficiente para que todos los habitantes del comité puedan tomar la palabra y plantear sus inquietudes.</p> <p>Permitiendo además el trabajar en torno a la programación de las actividades de la Kermesse.</p>
Gestión social complementaria			

Reflexión Crítica

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Es importante que el equipo seminarista al momento de proponer una actividad conlleve a la contrapropuesta de los socios, así se los motiva a la reflexionar acerca de, por ejemplo la actividad de la Kermesse ellos puedan realizar sus observaciones o propuestas, lo que permite una participación mas concreta en la toma de decisiones.	El equipo seminarista debe fortalecer su capacidad de realizar reflexiones en los socios lo que permite una mayor pertenencia de sus acciones y a la vez mayor compromiso. Este aspecto se debe reforzar especialmente en la realización de actividades como la Kermesse que permitan valorar la convivencia en miras a la construcción de barrio.	El tiempo fue suficiente, ya que en el caso del Comité Cardenal Silva Henríquez, debían tratar temas muy importantes relativos a la elección de directiva por lo cual el equipo sólo se abocó a la propuesta de trabajo.
Vivienda y Barrio			
Coordinación intra e interinstitucional			
Gestión social complementaria			

3.2 Análisis Socioeducativo del Proceso

a) Síntesis Socioeducativa del proceso

EJE ORGANIZACIONAL	Nº SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR
Comité La Esperanza	Reunión con la Directiva Sesión 1	23/7/01	Se reforzó el trabajo de la Secretaría recientemente elegida, la cual no tiene experiencia en estas actividades, por lo cual se le orientó en la importancia de su cargo, la periodicidad de los registros, como en la forma de anotarlos. Además se realizaron asignaciones de tareas con el objetivo de generar una disciplina de trabajo las cuales consistieron en hacer un registro actualizado de los habitantes de los comités, hacer un registro de los grupos de trabajo participantes como por cuantos están constituidos.	Dirigentes Comités Alumnos Seminarios
Comité "Cardenal Silva Henríquez" La Esperanza"				

b) Ruta de trabajo del período

EJE ORGANIZACIONAL	Nº SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR	PRINCIPALES APRENDIZAJES	OBSERVACIONES Y PREGUNTAS
Comité "La Esperanza"	Con la asamblea Nº 1	22/9/01	En el inicio de la actividad de la Kermesse se busca reforzar aspectos organizativos desde sus propias necesidades y dinámicas, además el generar hábitos de formas de distribución del trabajo y asignación de responsabilidades a través de las alianzas. Otro aspecto importante se relaciona con la importancia de el conocer al otro a través de la convivencia y la recreación orientado a la construcción de barrio	-Profesionales del Serviu y el Municipio -Alumnos seminaristas	A pesar de su forma trascible de expresarse, los socios han entendido que estas actividades son sólo competencia, por lo cual no se han generado, paradójicamente, mayores conflictos. En la realización de actividades de carácter competitivo es importante educar a los participantes que esto no es lo más importante, sino que puedan conocerse y compartir entre los vecinos.	¿Al no participar una alianza ¿Podrán adecuadamente las dos alianzas restantes?
Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Con la asamblea Nº 1 Nº 2	15/9/01 23/9/01	En el inicio de la actividad de la Kermesse se busca reforzar aspectos organizativos desde sus propias necesidades y dinámicas, además el generar hábitos de formas de distribución del trabajo y asignación de responsabilidades a través de las alianzas. Otro aspecto importante se relaciona con la importancia de el conocer al otro a través de la convivencia y la recreación orientado a la construcción de barrio	-Alumnos seminaristas - Socios del comité	En la realización de actividades de carácter competitivo es importante educar a los participantes que esto no es lo más importante, sino que puedan conocerse y compartir entre los vecinos.	¿Se profundizarán los conflictos entre los vecinos que tuvieron la pelea? y ¿afectará la convivencia entre los otros vecinos?

3.3 Análisis Teórico conceptual

De acuerdo a Carlos Buthet¹ Para participar en la gestión comunal, las organizaciones comunales deben capacitarse para que en su relación con el Municipio aporten propuestas y no únicamente con demandas, así como para poder evaluar las propuestas y planes que se les presenten.

Para representar efectivamente a la comunidad no bastan las elecciones de las directivas, deben dinamizarse las formas para que la comunidad pueda participar mas activamente en todo el proceso de la participación comunal, ya sea en la ejecución como en la toma de decisiones, se trata de superar el estilo de trabajo que divide a dirigentes de dirigidos, haciendo que las organizaciones mismas se abran hacia la comunidad.

De acuerdo con lo anterior, el sujeto u organización debe lograr ciertas características fundamentales para la consecución de una gestión eficiente, una de ellas es el desarrollo de la capacidad de conocerse a sí mismo, de reconocer sus necesidades y recursos, y el contexto sociopolítico en que está inserto (participación-Organización).

En el caso de los comités de vivienda el desarrollar la capacidad de conocerse a sí mismo está mediatizado por la experiencia que tenga acerca de la organización el sujeto que la integra, y esto está relacionado con las instancias de acceder a formas de participación real dentro de los comités.

Lo que ha ocurrido históricamente en lo comités es la presencia de una estructura organizacional jerárquica impuesta por el Municipio, que limita por reglamento la participación de los asociados, por lo cual la gestión en la solución de sus problemáticas se reduce a la directiva, como representantes de la organización, lo cual genera el hábito que todo lo deba hacer la directiva, incluso el presidente como en el comité R. Silva Henríquez, lo que es un obstáculo para la participación y por ende para la toma de decisiones.

Es por lo tanto de gran importancia generar nuevas instancia a nivel comunal de participación que permitan a los asociados acceder a la participación como toma de decisiones.

3.4 Análisis Crítico

En este período, se pone en marcha la estrategia educativa preparada para el ciclo II, el cual como su idea fuerza lo señala, está orientada a la construcción del barrio, pero no en términos materiales, que escapan a la injerencia del equipo, por plazos y porque temáticamente forma parte de otras disciplinas, sino a la construcción de barrio como el sentido de pertenencia afectivo hacia el espacio que comparten en común, el cual se expresa en la convivencia armónica con los otros, los vecinos.

¹ Buthet, Carlos y otros. "capacitación y organización popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas Sehas. Buenos Aires 1987 .

Si bien lo esperable para un trabajo comunitario a nivel del Trabajo social tradicional sería la realización de sesiones socioeducativas formales, estructuradas y planificadas rígidamente y con carácter expositivo acerca de la participación, sus definiciones, lo bueno de la organización, etc., el contexto tanto de terreno como metodológico permite imponer otras lógicas.

La intencionalidad de esta experiencia desde un principio fue trabajar desde la coyuntura y la contingencia, con una programación semana a semana, con la participación activa de los beneficiarios, el proponer una Kermesse, aparentemente una actividad recreativa sin mucho contenido, se puede transformar y esta es la apuesta del equipo, el crear una instancia de generación de hábitos organizativos, donde la solución de los problemas se haga por la vía colectiva, donde exista asignación de tareas realizadas por los propios vecinos, además el generar hábitos de formas de distribución del trabajo y asignación de responsabilidades a través de las alianzas, no siendo impuestas desde afuera, sino resultas con o sin conflictos desde dentro de la organización.

Esta experiencia está orientada a permitir que ellos mismos conozcan las mejores formas de lograr objetivos a través de la participación activa, y la única forma de participar no es a través de charlas expositivas acerca de lo bueno que es participar, sino a través de la participación como vivencia, viviendo la participación con sus logros y dificultades.

Esta actividad ha sido valorada como positiva por los actores involucrados, los propios vecinos, los cuales han participado de diversas formas, integrándose mayor cantidad de socios mientras avanza la actividad, lo que ha permitido de a poco comprender la importancia de la convivencia entre los vecinos para la construcción del barrio, tanto a nivel cognitivo como experiencial.

CICLO I

CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA

ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad de autogestión -Realización de actividades 	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad de autogestión -Realización de actividades
VIVIENDA Y BARRIO	<ul style="list-style-type: none"> -Recolección de carpetas -Gestiones en relación a la inscripción del comité -Gestiones en 	<ul style="list-style-type: none"> -Recolección de carpetas -Gestiones en relación a la inscripción del comité
COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planes en comité. 	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planes en comité.
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	<ul style="list-style-type: none"> -Inscripción habitantes en proyecto FOSYS 	<ul style="list-style-type: none"> -Inscripción habitantes en proyecto FOSYS

NORMAL: Una sola vez CURSIT: -E: Esporadicamente **NEGRITA** : Periódicamente

CICLO II

PERIODO 5 : Del 10/9/01 – 23 /9/01

CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA

ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad de autogestión -Realización de actividades 	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad de autogestión -Realización de actividades
VIVIENDA Y BARRIO	<ul style="list-style-type: none"> -Gestiones en relación a la vivienda e infraestructura -Actividades lucrativas -Gestiones en relación al barrio 	<ul style="list-style-type: none"> -Gestiones en relación a la vivienda e infraestructura -Actividades lucrativas -Gestiones en relación al barrio
COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planes en comité. 	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planes en comité.
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA		

OPTIMO A ALCANZAR EN EL CICLO

DIRIGENTES Y SOCIOS INFORMADOS Y COMPROMETIDOS

INSCRIPCIÓN COMITES EN SERVICIO

PRESENTACION PLANOS COMITES

VALIDACIÓN EQUIPO TRABAJO EN COMITES

OPTIMO EN PROCESO

OPTIMO NO ALCANZADO

OPTIMO ALCANZADO

OPTIMO A ALCANZAR EN EL CICLO

CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA

DIRIGENTES Y SOCIOS INFORMADOS Y COMPROMETIDOS	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad de autogestión -Realización de actividades
SOCIOS CON HABITOS DE AHORRO Y TRABAJO	<ul style="list-style-type: none"> -Gestiones en relación a la vivienda e infraestructura -Actividades lucrativas -Gestiones en relación al barrio
PRESENTACION PLANOS A COMITES	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planes en comité.
CONSOLIDACIÓN EQUIPO TRABAJO EN COMITES	

4. JUICIO PROFESIONAL DEL PERIODO

Este periodo se caracteriza por la permanente presencia en terreno del equipo seminarista para coordinar y motivar la participación de los asociados en el desarrollo de la Kermesse, que si bien presenta en su mayoría actividades recreativas, el trasfondo es estrechar vínculos entre los integrantes del comité, favorecer la participación y fomentar el ahorro a través de actividades que permitan la obtención de ingresos a las diferentes alianzas.

La división de los asociados en tres bloques o alianzas permite, sin duda, que aquellas personas que se han marginado del proceso del comité se integren, ya sea cooperando o participando directamente en la planificación y ejecución de las actividades, sintiéndose partícipes del comité, sus avances trabajando en compañía de sus pares, sin descansar como es habitual en las gestiones de la directiva.

Esto permite visualizar que es importante en ambos comités la delegación de responsabilidades y asignación de tareas, pues se ha percibido a asociados responsables, con capacidad de iniciativa y creatividad, motivados que bien podrían ser elementos positivos en toda directiva, siempre que esta se muestre receptiva y abierta para acoger ideas nuevas y gente que puede brindar un matiz diferente, a los estilos de comunicación y liderazgo habituales.

En el comité Cardenal Raúl Silva Henríquez se visualiza gran entusiasmo por realizar las actividades en las cuales, han puesto gran dedicación y esfuerzo, demostrando ser buenos gestores y coordinadores, lo que permite inferir que ellos pueden adquirir responsabilidades si se les deja, potenciando la capacidad de la directiva.

Por otro lado, en el Comité La Esperanza, si bien existen dificultades por la escasa convocatoria, sobresale un grupo que pese a la adversidad son capaces de levantar a aquellos que se muestran desmotivados siguiendo la corriente de gente apática. Este grupo puede ser un gran aliado que beneficie y potencie a la directiva para el logro de los objetivos del comité.

Finalmente cabe destacar que frente a estas actividades se ha puesto en evidencia que existe en los comités gente con gran capacidad y liderazgo positivo, que no ha sido valorada en su momento por la directiva pudiendo convertirse en aliados directos lo que apoyaría su gestión.

5. PROYECCION PROFESIONAL DEL PERIODO CICLO II

De acuerdo a lo referido anteriormente, se puede señalar que los alumnos seminaristas han priorizado actividades que pueden implicar avances en el trabajo:

Eje temático	Actividades
Organización	- Actividades de terreno en ambos comités, con miras a la construcción de barrio a realizar durante el ciclo II, de modo de propender al fortalecimiento de la organización motivando a sus asociados a la participación a través de actividades recreativas y lucrativas.
Vivienda y Barrio	-Realizar orientación a ambos comités respecto a su gestión habitacional. -Realizar actividades con los habitantes de ambos comités en miras a su construcción de barrio. - Realizar propuestas relacionadas con vivienda y barrio.
Coordinación	- Fomentar y fortalecer instancias de discusión con Profesionales del área y con el C.C.V., de modo que exista retroalimentación entre alumnos seminaristas y miembros del consejo a través de reuniones o gestiones que permitan llevar propuestas concretas a los habitantes de los comités. - Realizar entrevistas con profesionales del área en relación a la sistematización del C.C.V. - Coordinar exposición de planos para ambos comités con profesionales del SERVIU, además de tasación aproximada de dichos terrenos. - Coordinación con departamentos de la Municipalidad en especial Grupos Prioritarios y departamento de deporte y recreación para realizar actividades.
Gestión social complementaria	

6. PROGRAMACION TENTATIVA PROXIMOS 15 DIAS

Eje temático	Fecha y Hora	Lugar	Actividad	Participantes
Organizacional	27/09/01 17:00 hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con delegados comité La Esperanza	Delegados comité La esperanza. -Alumnos Seminaristas
	27/09/01 18:30 hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con delegados comité cardenal Raúl Silva Henríquez	Delegados comité Cardenal Silva Henríquez. -Alumnos Seminaristas
	28/09/01 12:00 hrs.	Escuela de Trabajo Social.	-Supervisión académica.	-Supervisora Académica -Alumnos Seminaristas
	02/10/01 12:00hrs.	Escuela de Trabajo Social.	-Entrega informe de avance	-Alumnos Seminaristas
	03/10/01 16:00 hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con delegados comité La Esperanza	Delegados comité La esperanza. -Alumnos Seminaristas
	03/10/01 18:00 hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con delegados comité cardenal Raúl Silva Henríquez	Delegados comité Cardenal Silva Henríquez. -Alumnos Seminaristas
Vivienda y Barrio	29/09/01 12:30 hrs.	Población Glorias Navales	Actividades recreativas comité Silva Henríquez	- Alumnos seminaristas - Habitantes Comité Silva Henríquez.
	30/09/01 15:30 hrs.	Población Glorias Navales	Actividades recreativas comité La Esperanza	- Alumnos seminaristas - Habitantes Comité La Esperanza
	06/10/01 12:30 hrs.	Población Glorias Navales	Actividades recreativas comité La Esperanza	- Alumnos seminaristas - Habitantes Comité La Esperanza
	07/10/01 15:30 hrs.	Población Glorias Navales	Actividades recreativas comité Silva Henríquez	- Alumnos seminaristas - Habitantes Comité Silva Henríquez.
Coordinación intra e interinstitucional	24/09/01 09:30 hrs.	Serviu V Región	- Reunión Asistente Social Magdalena Rojas	- Alumnos Seminaristas - Asistente Social
	25/09/01 16:00 hrs.	I. Municipalidad de Viña del Mar	- Entrevista Sra. Patricia González	- Alumnos Seminaristas - Asistente Social
	26/09/01 10:00 hrs.	I. Municipalidad de Viña del Mar	- Reunión encargado de proyectos Cristian Fuenzalida	-Alumnos Seminaristas - Cristian Fuenzalida
	04/10/01 15:30 hrs.	Dependencias Unión Comunal de Allegados	- Reunión C.C.V.	-Alumnos Seminaristas - Equipo C.C.V.
Gestión Social complementaria				

7. BIBLIOGRAFIA

- CIDE-PIIE, "Formación de dirigentes" material de apoyo para la conducción de organizaciones Santiago 1989.
- Buthet, Carlos y otros. "capacitación y organización popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas-Sehas. Buenos Aires 1987 .
- Flisfisch. A "Algunos problemas conceptuales en el análisis de la participación". CEPAL/ILPES Stgo. 1980.
- García Letelier, Patricio: "Servicio Social y Desarrollo Local EDI:VAL 1988.
- Saball, Paula "Opción de soluciones habitacionales" Revista N° 6 de Vivienda y Participación MINVU-GTZ Santiago 1995
- MINVU, Santiago Enero 1992. Concepto de asistencia técnica a grupos organizados para su participación en los programas de vivienda

Informe Avance 5
ANEXO N° 1 : Registros Gráficos Actividades Realizadas en Comité
LA ESPERANZA



Imagen N° 1 Comité “La Esperanza” Realización de Kermesse
Día 21 / 09 / 2000

Descripción: Durante la realización de la Kermesse, se otorga puntaje por presentación de pasajes, por lo que los vecinos se esfuerzan por indicar los nombres de sus pasajes a través de carteles realizados por ellos.

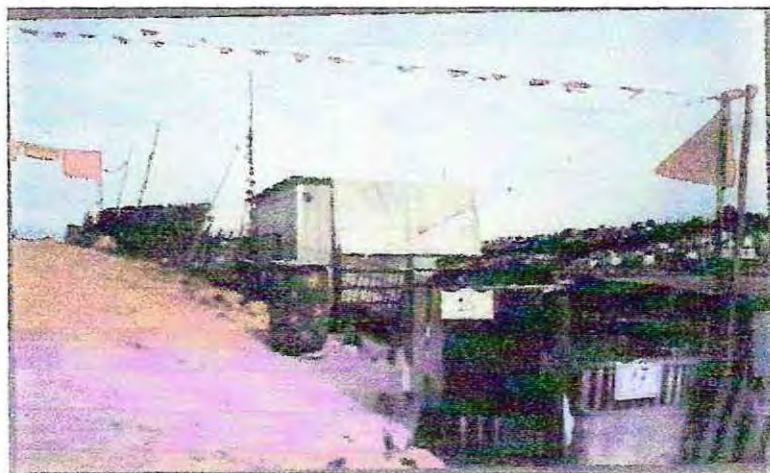


Imagen N° 2 Comité “La Esperanza” Realización de Kermesse
Día 21 / 09 / 2001

Descripción: Se nota el esfuerzo desplegado por los vecinos y dar una imagen de limpieza y mantención de pasajes a través de basureros decorados por ellos mismos y numeración en cada casa.

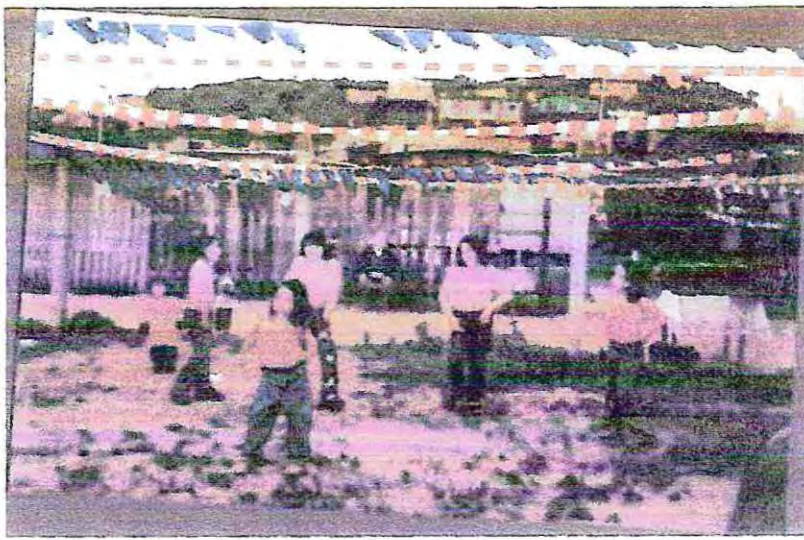


Imagen N° 3 Comité “La Esperanza” Realización de Kermesse

Día 22 / 09 / 2001

Descripción: Durante esta semana se realizan las competencias de baile, a la que participan con entusiasmo, aquí se observa la coreografía de la alianza roja, que incluye a niños de todas las edades.



Imagen N° 4 Comité “La Esperanza” Realización de Kermesse

Día 22 / 09 / 2001

Descripción: en esta actividad niños y adultos participan animosamente en una coreografía de adultos, se nota el entusiasmo y la integración entre éstos .



Imagen N° 5 Comité “La Esperanza” Realización de Kermesse

Día 22 / 09 / 2001

Descripción: La competencia de baile atrajo a gran parte de la comunidad, sobretodo la de los niños quienes pusieron su máximo esfuerzo por aportar también a la Kermesse.



Imagen N° 6 Comité “La Esperanza” Realización de Kermesse

Día 22 / 09 / 2001

Descripción: Pero no solo los niños ponen entusiasmo, aquí se observa como las parejas de adultos se divierten al compás de la música.

Informe Avance 5

**ANEXO N° 2 : Registros Gráficos Actividades Realizadas en Comité
CARDENAL RAÚL SILVA HENRÍQUEZ**



Imagen N° 1 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 10 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar la dedicación que han manifestado los vecinos, decorando los pasajes y pintando su sector de acuerdo al color que les toco, sin olvidar las fiestas patrias.



Imagen N° 2 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 10 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar el entusiasmo manifestado por los vecinos, colocando incluso banderas alusivas a su alianza, como vemos en ésta vivienda.

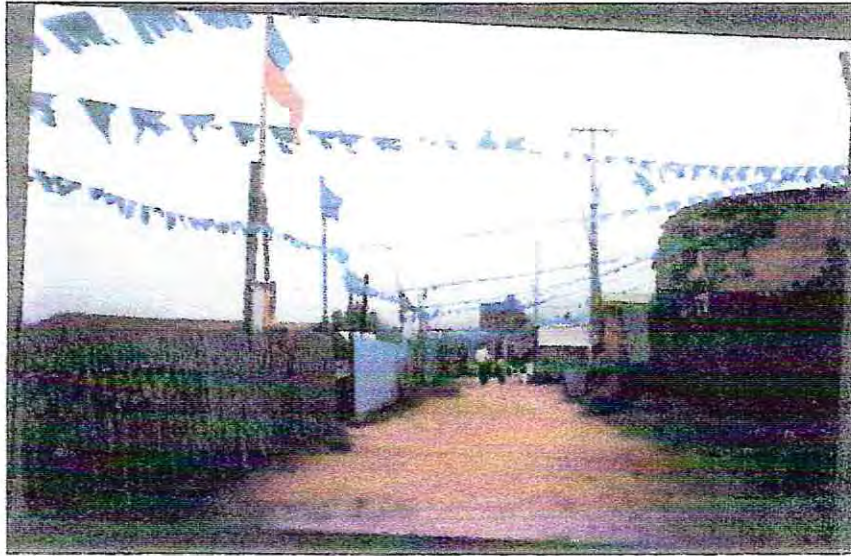


Imagen N° 3 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 10 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar una vez mas la dedicación que puede focalizar la gente cuando se siente identificada con una actividad, decoración de pasajes de la alianza azul.



Imagen N° 4 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 10 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen se observan los cimientos de lo que será una ramada, de la alianza blanca la que será utilizada como stand. Se percibe el entusiasmo por trabajar y la unión para que todo salga bien.



Imagen N° 5 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 15 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar la ramada de la alianza blanca, la creatividad sobresale, utilizando materiales del entorno y decorando alusivo a las fiestas patrias y a la zona del país que les corresponde :zona sur.



Imagen N° 6 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 15 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar la participación de todos los grupos etareos del asentamiento. Los niños vestidos según la zona típica, de sureños, mostrando el plato típico en



Imagen N° 7 Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"

Realización de Kermesse

Día 15 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar el compromiso desplegado por la gente en esta actividad, el esfuerzo realizado en la construcción de un ambiente propicio de acuerdo a la zona. En este stand vemos el curanto típico de la zona sur.



Imagen N° 8 Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"

Realización de Kermesse

Día 15 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar la degustación realizada por los alumnos seminaristas, jueces y partícipes de la actividad..



Imagen N° 9 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 15 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen se observa, los preparativos para la inauguración del concurso de baile y presentación de reyes, esta alianza se caracteriza por su organización y trabajo en conjunto.



Imagen N° 10 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 15 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar otra imagen de un stand, esta vez, es la alianza azul que representa la zona central, el fondo se visualiza un dibujo realizado por los propios vecinos en que integra a cada sector característico de la zona.



Imagen N° 11 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 15 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar otro stand, esta vez la zona norte, denominado “los diablos rojos”, también el lienzo es pintado por los propios vecinos. En esta actividad sale a relucir las habilidades y la creatividad.



Imagen N° 12 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 15 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar como la gente externa al comité disfruta de los platos típicos, esta vez de charquicán de la zona norte, ambientado con fotos y música lo que da un ambiente propicio para la integración.



Imagen N° 13 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Actividades Lucrativa : Lotería

Día 15 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar la gran convocatoria que tiene la actividad, cada alianza presenta sus reyes y lienzos. Se percibe ambiente de integración y grata participación.



Imagen N° 14 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 15 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar que todos participan, en distintas actividades, esta vez tratan de demostrar sus habilidades en baile, junto a los gritos y barra de cada alianza quienes los apoyan de manera ferviente.



Imagen N° 15 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 15 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar la gran convocatoria con que cuenta la actividad y el entusiasmo desplegado por los asociados, quienes no estaban acostumbrados a este tipo de actividades.



Imagen N° 16 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 15 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar la dedicación destinada a la actividad, la coreografía alusiva a la zona típica deja entrever las habilidades que se encuentran ocultas en algunos asociados.



Imagen N° 17 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 23 / 09 / 2001

Descripción : Día de juegos tradicionales, en la cancha de tierra aldeaña al comité, en la imagen se observa el entusiasmo de cada alianza por apoyar a los participantes de cada prueba. Todos montan sus puestos con alimentos a la venta lo que ayuda la adquisición de ingresos.



Imagen N° 18 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 23 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar, el desarrollo de los juegos tradicionales la Ginkana adultos, todos se esmeran por ser el mejor y ayudar con puntajes a su alianza.



Imagen N° 19 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 23 / 09 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar en pleno la Ginkana niños, los que participan en forma entusiasta, con el apoyo de los gritos de los integrantes de su alianza.



Imagen N° 20 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 23 / 09 / 2001

Descripción: Juegos tradicionales, aun la Ginkana la niña ya pasa la primera etapa, pero le esperan mas pruebas.



Imagen N° 21 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 23 / 09 / 2001

Descripción: Juegos tradicionales, carrera de ensacados, en este tipo de actividades es posible integrar a todo el grupo familiar, en la imagen los varones intentan llegar a la meta.



Imagen N° 22 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 23 / 09 / 2001

Descripción: Las mujeres no se quedan atrás en los juegos tradicionales, la carrera de huevo con cuchara requiere de gran concentración para no votarlo, pero todas se esfuerzan por llegar pronto.

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DE AVANCE N° 6
CICLO II

Patrocinio Institucional : I. Municipalidad
De Viña del Mar, Oficina de gestión Habitacional
Supervisora Institucional: Patricia González P.
Supervisora Académica : Patricia Castañeda M.
Alumnos Seminaristas : Carla Contreras O.
Cosme Farfán S.
Jorge Zúñiga V.

1. PERIODO INFORMADO

Corresponde al período comprendido entre el 24 de Septiembre y el 7 de Octubre de 2001

2. DESCRIPCION ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación se describirán las actividades desarrolladas en el periodo:

2.1 MATRIZ DE INVESTIGACION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	29/9/01 12:00 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Junto con la realización de actividades se aprovecharon algunos momentos para recopilar algunas impresiones acerca de las actividades realizadas en algunos vecinos, los cuales han señalado, por lo general que las actividades han servido para unir a la gente y en otros casos para generar ingresos sustanciosos, como también para que vecinos que nunca han participado, incluso de reuniones lo hayan hecho; no obstante se ha observado que han existido algunos problemas entre algunos vecinos y estas instancias los han profundizado, pero en general la percepción es positiva hacia el trabajo realizado por el comité.	Positivos, si bien no es una muestra representativa del comité existe una tendencia a señalar como positivos las actividades, dando a conocer como elemento negativo el conflicto de algunos vecinos.	Seguir recabando información acerca de cómo evalúan las actividades hasta el momento.
Vivienda y barrio					
Coordinación Intra e Inter Institucional	25/09/01 10:00 hrs.	Unidad Social Serviu V Región	Entrevista con Magdalena Rojas, asistente Social de SERVIU, la cual tuvo como objetivo indagar acerca de algunas dudas que dio a conocer el presidente del comité cardenal S. Henríquez en relación al desalojo o desarme de una vivienda que ya no es habitada por una vecina y que afecta que se pueda instalar un socio, a lo cual responde que se están realizando las gestiones pertinentes en el departamento jurídico del servicio y que hay una fecha estipulada para realizar el desarme de la vivienda	Positivos, ya que se están realizando gestiones para desarmar la vivienda lo que permitiría que un socio pueda instalarse en ese terreno.	Se deberá informar al presidente acerca de los avances de las gestiones en SERVIU.
	25/09/01 16:00 hrs.	Municipio de Viña Del Mar .Oficina de Gestión Habitacional	Entrevista con Sra. Patricia González, con el objeto de recabar información acerca de su participación en C.C.V., para esto se realizan preguntas focalizadas, como propósitos del C.C.V., relaciones con las distintas Instituciones, roles que se le asignan a cada una, proyecciones, resultados de las acciones desarrolladas, principales dificultades. Asistente se refiere al período de receso que si bien no funcionaron como C.C.V., si se realiza trabajo con la U.C.C.A. en cuanto a los propósitos, estos se encuentran en el protocolo de acuerdo firmado por las autoridades de las distintas Instituciones, cuyos resultados se visualizarán en una primera instancia con el proceso de licitación destinados a los comités de allegados, en base al catastro realizado por el C.C.V.	Positiva, se recopila información acerca del proceso del C.C.V., desde los distintos actores involucrados, en este caso la Asistente Social de la Municipalidad, brinda una visión desde su participación y su perspectiva.	Se realizarán entrevistas focalizadas a profesional es y dirigentes que participaron de C.C.V.
	26/09/01 10:00 hrs.	L. Municipio de Viña del Mar, Depto. de Deporte y Recreación.	Reunión informativa con Cristian Fuenzalida, coordinador de Deportes. Asisten a esta reunión los delegados representantes de cada alianza de ambos comités. Se da a conocer tramites para obtener recursos a través de este departamento, para las actividades recreativas realizadas en los comités. Coordinador señala que se deben enviar cartas especificando la implementación que requieren a nombre del director y enviarla a oficina de partes de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar. Los asociados de los comités realizan consultas las que son clarificadas, en definitiva el comité Silva Henríquez solo puede realizar petición de premios por la cercanía de las actividades, en cambio el otro comité, pedirá arcos de fútbol además, de premios.	Positivo, pues el objeto de la reunión aparte de indagar los recursos que pueden proporcionar, asociados realizan contacto con coordinador de manera que los próximos eventos que desarrollen puedan recurrir al departamento.	Realizar cartas para orientar y apoyar a los comités en la obtención de recursos para sus actividades.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Coordinación Intra e Inter Institucional	03/10/01 15:30 hrs.	Municipio de Viña del Mar, Depto de Deporte y Recreación.	Entrevista con Cristian Fuenzalida, con el objeto de indagar recorrido de las cartas enviadas solicitando recursos, no obstante las cartas aun no llegan al departamento, por lo que se visualiza difícil la situación de obtener arcos de fútbol en calidad de préstamo.	Negativo, la lentitud con que se procede en los servicios públicos impide que las solicitudes lleguen a tiempo para proporcionar recursos, en este caso los arcos de fútbol.	Preparar disertación que se realizara frente a equipo técnico C.C.V., respecto del primer ciclo de trabajo realizado con los comités y las metodologías utilizadas.
	04/10/01 15:30 hrs.	Unión Comunal de Viña del Mar.	Se realiza exposición ante equipo técnico del C.C.V., esta disertación tiene por objeto dar a conocer el trabajo realizado durante el primer ciclo con los comités de vivienda. La importancia es indagar y conocer las opiniones de los participantes frente a la metodología utilizada rescatando las fortalezas y debilidades. En general los integrantes del equipo técnico evalúa la gestión de los alumnos, como adecuada principalmente por la metodología utilizada, la que hace partícipes a los asociados del comité en el proceso. Se plantea la necesidad de dar continuidad a la labor desarrollada, se barajan posibilidades de modo de apoyar permanentemente a los comités, sobretodo en lo que signifique la postulación a los fondos concursables.	Positivos, los profesionales y dirigentes permiten retroalimentación ante la exposición del equipo seminarista, además se plantea la interrogante de dar continuidad a la labor desarrollada por los alumnos.	Continuar con proceso de entrevistas, con miras a la sistematización.

2.2 MATRIZ DE INTERVENCION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	27/09/01 18:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales 2 sector.	Se lleva a cabo una reunión de coordinación y motivación con dirigentes y vecinos del comité. Durante el desarrollo de esta los delegados de ambas alianza exponen las dificultades que han debido enfrentar para lograr organizarse y reunir participantes para las actividades. Durante el desarrollo de esta es posible motivar y comprometer a los delegados en la ejecución de las actividades, en este caso juegos tradicionales; se coordina con los asistentes el desarrollo de las actividades y los materiales que serán necesarios para tal efecto. Es importante destacar que cada vez son menos los temores y dudas de los participantes frente al trabajo con la comunidad por lo cual las reuniones de coordinación son cada vez mas rápidas y concretas.	El desarrollo de esta reunión tiene resultados muy positivos, ya que se logra motivar y comprometer a los delegados de las alianzas frente a la organización y ejecución de los juegos tradicionales. Otro de los aspectos positivos del desarrollo de la reunión es que se pueden concretizar el inicio y desarrollo de actividades en común acuerdo.	Se proyecta una fuerte presencia en terreno por parte del equipo seminarista a modo de acompañar a los habitantes del comité en la realización de actividades recreativas para la comunidad. Por otra parte se proyecta un trabajo centrado en la asignación de tareas y responsabilidades hacia estos con el fin de ir logrando cada vez mayor capacidad de autonomía en las gestiones a realizar.

	27/09/01 20:00 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	<p>Se realiza reunión en conjunto con delegados de las tres alianzas con el fin de entregar información sobre las actividades a desarrollar durante el día sábado. Por otra parte se coordina con cada uno de estos el inicio de las actividades para el día sábado 22/09/2001, además se atienden las consultas de estos; se acuerda la hora de inicio y el lugar en que estas se llevarán a cabo.</p> <p>Para finalizar se toman acuerdos frente a la procedencia de los materiales a utilizar para el óptimo desarrollo de los juegos. La reunión no se extiende demasiado ya que cada una de las alianzas se encuentra muy bien organizada y solo afinando detalles para el inicio de los juegos programados.</p>	Estos resultan bastante positivos, ya que es posible el contacto con los representantes de cada una de las alianzas, pudiendo coordinar con estos el inicio y desarrollo de las actividades y la procedencia de los materiales a utilizar.	Estas tienen que ver con prestar apoyo directo a los delegados de las alianzas a modo de fortalecer las potencialidades evidenciadas por cada uno de estos para así ir logrando una descentralización en torno al trabajo comunitario que se pueda desarrollar al interior del comité, así como en su proyección hacia la comunidad en general.
Vivienda y barrio	29/09/01 12:00 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales.	<p>Durante esta jornada se llevan a cabo las actividades deportivas (baby fútbol y juego de quemadas) y la presentación de volantín gigante.</p> <p>Se da inicio a esta con la competencia de niños quienes cumplen con los requisitos planteados por las bases, este se desarrolla con absoluta normalidad y acorde a los tiempos establecidos; posterior a esto se da inicio a los juegos de quemadas niñas el cual no es posible llevar a cabo ya que solo una alianza presenta equipo, por lo que estas obtienen el primer lugar reglamentario. Luego se da paso a la realización de juegos para damas de las alianzas el cual despierta gran interés y motivación entre los asistentes, este se lleva a cabo sin contratiempos y con gran alegría de parte de las participantes, una vez finalizada estas se da inicio a la competencia deportiva de los varones contando con la presencia de las tres alianzas y notándose gran interés y motivación tanto de las barras como de quienes integran los equipos.</p> <p>Para finalizar la jornada se realiza la exposición de volantín gigante el que debe encumbrarse, solo dos alianzas presentan este elevándose solo uno (alianza blanca). Es importante resaltar la disposición de los habitantes del comité frente al desarrollo de las actividades ya que constantemente alientan a sus participantes y disfrutan de los juegos en general.</p>	<p>Resulta de vital importancia destacar lo importante que resultan ser los socios del comité para llevar a cabo las actividades ya que por ejemplo el no contar con arcos de fútbol se soluciona en cosa de minutos por estos a través de la construcción inmediata de estos.</p> <p>Otro de los aspectos de gran relevancia tiene que ver con la forma de abordar las actividades ya que esta, se encuentra cargada de alegría y entusiasmo de parte de la comunidad en general.</p>	Se proyectan reuniones con los delegados para la programación y afinamiento de detalles para las próximas actividades, así como la asignación de responsabilidades hacia estos y otros habitantes del comité con el fin de integrar cada vez más a estos en la planificación y ejecución de actividades.
	30/09/01 14:00 hrs.	Comité "La Esperanza" , Glorias Navales 2 sector.	<p>Para la presente jornada están programados juegos tradicionales (carrera tres pies, gymkhana, ensacado, volantín gigante; y el montaje de stand).</p> <p>Se da inicio a esta con el montaje de los stand cumpliendo cada uno de estos con lo establecido por las bases, reyes con vestimenta típica del la zona representada, plato típico y artesanía.</p> <p>Una vez que se realiza la visita a cada uno de estos se da inicio a los juegos tradicionales para los niños los que resultan todo un éxito; ya que compiten y se divierten a la vez. Es importante destacar que a medida que se van</p>	Los resultados de estas actividades son evaluados como muy positivos por el equipo seminarista, ya que ambas alianzas cumplen con lo programado a pesar de las dificultades que estos tienen para llevarlas a cabo.	Se proyecta una reunión de carácter organizativo en conjunto con los delegados para afinar los detalles de las próximas actividades. Por otro lado se proyecta reforzar la capacidad

			<p>desarrollando estos se van dando inicio a las competencias de adultos en las mismas pruebas teniendo muy buena acogida de parte de los habitantes del comité como de vecinos que presencian con agrado el desarrollo de las actividades.</p> <p>Para dar termino a los juegos se realiza la exposición del volantín gigante en donde se aprecia gran dedicación y esfuerzo en la construcción de este por parte de ambas alianzas, resultando de gran atracción para todos los asistentes sobre todo al momento de elevar cada uno de estos.</p>	<p>Otro de los puntos de gran realce tiene que ver con la integración de vecinos que no participan habitualmente y la presencia de personas aledañas al comité quienes disfrutan del desarrollo de los juegos.</p>	<p>demostrada por estos para trabajar frente a la adversidad, lo que resulta muy positivo en términos de proyección en el tiempo para el comité.</p>
	06/10/01 14:30 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales 2 sector.	<p>La presente jornada consta de la realización de actividades deportivas. Se da inicio a esta con ciertos contratiempos ya que no se cuenta con arcos de fútbol lo que se soluciona un cosa de minutos a través de la construcción de estos por un habitante del comité.</p> <p>Una vez solucionado el problema empiezan los juegos de fútbol niños, posterior a esto se hace un llamado a los equipos de niñas quienes no presentan equipos, por lo que se da paso a los juegos de damas quienes deciden jugar fútbol lo que se transforma en un gran atractivo para los asistentes.</p> <p>Para poner termino a las actividades se lleva a cabo el partido de fútbol varones el cual a pesar de tener algunos roces entre los jugadores, se desarrolla con normalidad.</p>	<p>Los resultados de las actividades son calificados como positivos por el equipo seminarista ya que se cuenta con la colaboración y participación de la comunidad en general, además es posible la integración de jóvenes en el desarrollo de las actividades así como la reintegración de socios que se habían alejado de los juegos.</p>	<p>Se proyectan reuniones con delegados para la organización y afinamiento de actividades para la próxima semana, en esta se pretende crear estrategias para la generación de recursos destinados a la finalización de las actividades.</p>
	07/10/01 13:00 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales.	<p>La jornada se caracteriza por tener un gran numero de actividades, por lo que se da inicio a estas mas temprano de lo habitual. El primer turno le corresponde a los niños a través de los concursos de pintura y poesía, para lo cual se proporcionan los materiales necesarios; estos demuestran gran entusiasmo y dedicación frente a lo que realizan logrando de esta forma cumplir con el objetivo planteado y que tiene que ver con plasmar la idea y el concepto que estos tienen frente al barrio.</p> <p>En forma paralela se da inicio a las competencias de ping pong varones y damas, así como a los juegos tradicionales de rayuela y rana. Para finalizar con un mini torneo de juegos de salón (brisca y domino).</p> <p>Es importante destacar la actitud demostrada tanto por los participantes como por los asistentes a presenciar los juegos quienes departen frente a un clima de distensión y relajamiento.</p> <p>No obstante el trabajo se ve dificultado y retrasado al termino producto de que se deben realizar algunos trabajos de cierre de terrenos frente a la inminente amenaza de que estos serán tomados por extraños.</p>	<p>Los resultados son bastante positivos ya que es posible llevar a cabo todas las actividades programadas y con amplia convocatoria. Resulta de vital importancia destacar el rol que cumplen los habitantes del comité en el desarrollo de las actividades ya que estos consiguen los juegos tradicionales (cancha de rayuela, cajón de rana y mesa de ping pong) lo que permite llevar a cabo todos los juegos; además es importante el destacar la actitud de cooperación de los socios frente a los juegos de salón y las actividades en general.</p>	<p>Se proyecta reunión de delegados con el fin de programar y afinar los últimos detalles para las actividades de termino de la Kermesse. Se deben realizar ultimas coordinaciones para la consecución de materiales que permitan la realización de acto de premiación y coronación de los reyes de las distintas alianzas.</p>
Coordinación intra e Interinstitucional					

2.3 MATRIZ DE REFLEXION CRITICA

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	27/9/01 18:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	<p>En la reunión concertada con los representantes de cada asamblea para el inicio de las actividades se observa un gran ánimo en los asistentes, los que señalan los problema que surgen a partir de la no participación de muchos vecinos, ya que no lo ven como una respuesta a la satisfacción de sus necesidades de vivienda, sino como algo para divertirse.</p> <p>Es por esto que se orienta la reunión a la motivación a la realización de las actividades en donde se tenga claro el objetivo de éstas, que es generar hábitos de organización y participación dentro de sus propias lógicas de trabajo, las cuales incluyen muchas veces el conflicto como algo central y por lo tanto se les orienta en la forma de asumir esos conflictos, espacialmente a través de la negociación como herramienta para solucionar sus problemas.</p> <p>Por otra parte se observa que ningún representante de la directiva a excepción de la vicepresidenta están participando de las actividades, por lo cual hay que observar con detenimiento las capacidades de los presentes, con el objetivo de potenciar estos liderazgos hacia un posible cargo en la directiva.</p>	Positivos, a pesar de la poca convocatoria en algunos vecinos, se observa entusiasmo en los representantes de las alianzas, especialmente en una, la roja, la cual ha realizado numerosas actividades a favor de sus pasajes, además se fijó al día miércoles como día para la realización de reuniones para preparar las actividades.	Apojar, con mayor presencia en terreno a los representantes de las alianzas y motivar mas a los que no participan..
Vivienda y Barrio	29/9/01 12:00 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales.	<p>Se realiza el campeonato de baby fútbol y de quemadas para las mujeres y la muestra del volantin gigante planificado para esta semana, la cual se caracteriza por la participación de vecinos del sector Glorias Navales, ya que no existe el número de varones suficientes en el comité para que participen.</p> <p>Esta situación da la posibilidad que otros vecinos se enteren de las actividades realizadas y fueran a observar los partidos, como también que participaran activamente como jugadores.</p> <p>Uno de los aspectos de mayor importancia para el equipo seminarista dentro de este eje era que la convivencia se construyera al interior del comité como también en su proyección a la comunidad, pero por su emplazamiento un poco escondido, no permitía que se dieran a conocer en sus actividades, aunque era visible por su decoración colorida de pasajes.</p> <p>Otro elemento importante tiene relación con el anterior y es la inserción del comité como organización en la comunidad de Glorias Navales, lo que les permite legitimarse como vecinos, como también demuestran de lo que son capaces si están motivados y que pueden ser un aporte en la construcción del barrio.</p>	Muy positivos, a pesar de los temores de posibles peleas, comunes en estas actividades deportivas, todo transcurrió sin problemas y con mucha camaradería y espíritu deportivo.	Se deberán evaluar las actividades con los jefes de alianzas y proyectar las siguientes actividades.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Vivienda y Barrio	30/9/01 14:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	Para la presente jornada están programados juegos tradicionales (carrera tres pies, gymkhana, ensacado, etc; y el montaje de stand). La actividad comienza con cierto atraso, ya que comienzan las instalaciones solo con la llegada del equipo seminarista, lo que demuestra que existe una cierta dependencia de la presencia de los alumnos para el inicio de las actividades. Las actividades comienzan con pocos socios, y un poco mas de niños, lo que señala también que son algunos adultos los que arman las actividades, siendo los demás que ya instalados, son espectadores de las actividades. Esto tendría como causa que en este comité, en los fines de semana las familias en particular o en conjunto con otros vecinos, realizan fiestas con un gran consumo de alcohol, especialmente en los varones, por eso su escasa presencia. A pesar de la reducida participación activa existe una muy buena atmósfera en el comité, por lo cual las actividades son realizadas de acuerdo a lo planificado.	Positivo, a pesar de la poca participación de los adultos varones, las actividades resultan muy entretenidas, especialmente para los niños, que es el fin propuesto por las alianzas, ya que en general no les importan las competencias, pero sí la convivencia que es uno de los objetivos de la idea fuerza del ciclo II	Se deberán evaluar las actividades con los jefes de alianzas y proyectar las siguientes actividades
	07/10/01 13:00 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales.	Se realizan las actividades de pintando mi barrio, rayuela, rana y tenis de mesa con mucho entusiasmo por parte de las alianzas, de mostrando mucha coordinación y preparación, ya que ellos mismos gestionaron el préstamo de los implementos, que no se pudieron obtener a través del Municipio. Eso refleja una actitud de autonomía e independencia no sólo de la directiva, sino también de los jefe de alianza, que en algunos casos no tienen ninguna experiencia en puestos dirigenciales, pero que han demostrado capacidad de trabajo y de gestión para sus alianzas, lo que puede proyectarse en un futuro para un recambio de directiva, especialmente por la permanente presencia del presidente, lo que puede sobresaturar a los socios. Las actividades se realizaron sin ningún problema, eso sí que por el número de actividades, los alumnos se tuvieron que dividir las tareas de coordinación y arbitraje para realizar simultáneamente las actividades.	Positivos, las actividades se realizaron de acuerdo a lo planificado teniendo muy buena respuesta de los socios como de la comunidad de Glorias Navales.	Se deberán evaluar las actividades con los jefes de alianzas y proyectar las siguientes actividades
Coordinación Intra e Inter institucional	29/9/01 12.0 hrs.	I. Municipio de Viña del Mar, Depto. de Deporte y Recreación.	Se realizó una entrevista con Cristián Fuenzalida, encargado de deportes en el Municipio, con el objetivo, en un inicio de coordinar el préstamo de implementos para la realización de actividades deportivas en la Kermesse, como también diplomas y trofeos para la premiación. En esta actividad asisten los representantes de las dos alianzas, los cuales, al parecer tenían muchas expectativas de conseguir algún beneficio para sus alianzas, lo cual en la práctica no fue posible, ya que los plazos de realización de las actividades no coinciden con la lentitud de respuesta de los funcionarios Municipales, por lo cual la reunión fue estéril en términos de resultados concretos, sin embargo también resulto de interés para informar a los asistentes sobre la forma de solicitar implementos deportivos y también entender con qué velocidad de respuesta funcionan en el Municipio.	Regulares, ya que no se pudieron realizar gestiones positivas a favor de los comités, lo que generó cierto desencanto en los asistentes, pero que ya lo entienden, ya que no es la primera vez que les ha ocurrido.	Seguir insistiendo en las gestiones para el préstamo de implementos deportivos y la entrega de diplomas y trofeos, ya que de acuerdo a el tiempo de finalización se ven buenas proyecciones que resulten positivas.
	4/10/01 15:30 hrs	UCCA	Se realiza una exposición del equipo seminarista al equipo técnico del C.C.V., acerca de la experiencia en los Asentamientos precarios de Glorias Navales, además de hacer una síntesis metodológica del Ciclo I. Asistieron todos los representantes del C.C.V., además de la supervisora académica de los alumnos, lo que demuestra el compromiso y	Muy positivos, los comentarios acerca de la experiencia realizadas por los alumnos por parte de todos los asistentes son	Se deberá reflexionar acerca de los comentarios orientados a la evaluación del ciclo

		<p>respeto de los profesionales y UCCA hacia el trabajo de los alumnos, los cuales escucharon con mucha atención la exposición.</p> <p>Dentro de los comentarios realizados por los asistentes, la asistente Social del Serviu, señaló que uno de los elementos rescatables tiene que ver con los avances en el comité La Esperanza, además, se plantea la interrogante de qué va a pasar con los comité si llegan a un cierto desarrollo organizacional y se les abandona, en este caso por los alumnos seminaristas por términos de plazos.</p> <p>De acuerdo a lo anterior, si no hay un apoyo permanente en el comité La Esperanza ésta volvería al estado de pasividad y apatía de sus inicios, por lo cual es de suma importancia un apoyo permanente de los organismos del estado involucrados, frente a lo cual las instituciones convocadas señalan que la responsabilidad es compartida.</p> <p>Finalmente, los dirigentes de la UCCA presentes, señalan que las reflexiones en relación a la participación y en general al ciclo I son muy interesantes y profundas y estas instancias de dar a conocer experiencias sobre organizaciones siempre son un aporte para ellos.</p>	<p>muy positivos, además se demuestra mucho interés por el futuro de los comités.</p>	
--	--	--	---	--

b) Reflexión Crítica del Proceso

Supervisiones Académicas e Institucionales

FECHA, HORA Y LUGAR	REFLEXION DEL PROCESO	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
28/09/01 13:00 hrs. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso.	Se realiza supervisión individual, con el fin de aclarar dudas respecto de la sistematización, para ello se presenta un bosquejo de las etapas realizadas, se dan ideas las que son acogidas por la supervisora, la sistematización se desarrollara por fases. Se corrigen errores y se orienta respecto de los propósitos, las conclusiones, se da mayor realce al protocolo de acuerdo y acta de constitución del C.C.V. se modifica y profundiza la hipótesis y se propone la existencia de matriz que contenga, contexto, fase por fecha, Ministro y Política Habitacional.	Positivos, pues se analiza y corrige, además de realizar propuestas al bosquejo presentado de sistematización, las que serán tomadas en cuenta debido a que clarifican el proceso y trabajo.	Entrega de informe de avance No 5 y exposición ante equipo técnico C.C.V.

3. REFLEXION CRITICA DEL PERIODO

3.1 Análisis operativo

El nivel operativo se desarrollará de acuerdo a los siguientes tres elementos que cruzan los ejes temáticos transversales:

Investigación:

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional			
Vivienda y Barrio			
Coordinación intra e interinstitucional	Entrevista con diferentes actores , ya sea municipales y Serviu que permiten la retroalimentación que beneficia el trabajo	Alumnos seminaristas, profesionales Asistentes Sociales, Arquitectos y funcionario de Serviu y municipio.	El tiempo proporcionado para realizar la entrevista es suficiente para indagar y recopilar información y lograr coordinaciones que benefician el trabajo del comité.
Gestión social complementaria			

Intervención

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	En el presente periodo a través de reuniones con delegados se debe reforzar ciertas técnicas para el óptimo desarrollo de las actividades como por ejemplo: motivacionales las que buscan reforzar la capacidad de independencia demostrada por estos para llevar a cabo el trabajo programado; así como para asumir el liderazgo frente a sus pares.	En términos de recursos es importante destacar que estos son suficientes ya que siempre se cuenta con un lugar de reunión (casa de algún vecino) y se cuenta con la asistencia de la totalidad de los convocados.	En cuanto al tiempo utilizado este es cada vez mas breve y mejor aprovechado ya que a medida que han avanzado las actividades tanto los delegados como los socios del comité tienen mayor dominio y claridad sobre el trabajo que se debe realizar por lo cual resulta cada vez mas fácil la organización de actividades.
Vivienda y Barrio	Este eje resulta ser el de mayor importancia en términos de las técnicas que deben utilizarse por lo cual se debe reforzar el tema de la asignación de tareas y responsabilidades tanto hacia los socios como para los delegados; ya que debido a la falta de recursos materiales para la ejecución de las actividades estos deben asumir la obtención de estos. Otra de las técnicas que cobra importancia tiene que ver con las motivacionales ya que es posible observar ciertos grados de cansancio en los delegados y participantes debido a la seriedad que estos imprimen al resultado de las actividades y juegos.	En cuanto a los recursos es importante destacar que a pesar de no poder contar en un principio con la totalidad de los materiales, los socios, delegados de alianzas y vecinos del comité hacen posible la obtención de estos y por ende se pueden llevar a cabo las actividades programadas. Lo anterior cobra relevancia a la hora de evaluar el trabajo realizado por cada uno de los actores; ya que permite comprobar una vez mas la capacidad de estos para trabajar en el desarrollo de su propia comunidad, incluso en muchas	Si bien el inicio de las actividades se ha caracterizado por contar con un retraso este no ha constituido un problema para el desarrollo de las actividades; es importante destacar que el inicio de los juegos se lleva a cabo cada vez con mayor puntualidad lo que refleja que a medida que han avanzado las actividades existe mayor compromiso y responsabilidad frente a la ejecución de estos.

		oportunidades frente a la adversidad.	Es importante destacar que los tiempos resultan óptimos para la ejecución del trabajo programado y que en la actualidad estos son mejor aprovechados por lo que el tiempo utilizado se reduce cada vez mas lo cual es calificado como positivo por la asamblea en general.
Coordinación intra e interinstitucional	Es importante destacar que para la realización de este encuentro formal; entre el comité y las instituciones ligadas al ámbito de la vivienda se debe recurrir a la utilización de técnicas de motivación, confrontación, expositivas y de discusión grupal, a modo de que los socios se animen a participar de esta y a discutir con anterioridad los temas que se van a exponer hacia los profesionales.	Los recursos resultan ser suficientes ya que es posible contar con una sede comunitaria la que permite el óptimo desarrollo de la reunión. Por otra parte la asistencia de los socios es considerada como positiva ya que lo hacen en gran numero a pesar de la hora (15:30); y la asistencia de los profesionales permite despejar las dudas existentes y confirmar el trabajo realizado por el equipo seminarista en terreno.	A pesar de que el encuentro no se excede demasiado en los tiempos es suficiente para que todos los habitantes del comité puedan tomar la palabra y plantear sus inquietudes. Permittiendo además el trabajar en torno a la programación de las actividades de la Kermesse.
Gestión social complementaria			

Reflexión Critica

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Es importante que el equipo seminarista al momento de proponer una actividad conlleve a la contrapropuesta de los socios, así se los motiva a la reflexionar acerca de, por ejemplo la actividad de la Kermesse ellos puedan realizar sus observaciones o propuestas, lo que permite una participación mas concreta en la toma de decisiones.	El equipo seminarista debe fortalecer su capacidad de realizar reflexiones en los socios lo que permite una mayor pertenencia de sus acciones y a la vez mayor compromiso.	El tiempo fue suficiente, ya que en el caso del Comité Cardenal Silva Henríquez, se discutió y planifica con un tiempo reducido , ya que están preocupados de realizar sus actividades.
Vivienda y Barrio			
Coordinación intra e interinstitucional			
Gestión social complementaria			

3.2 Análisis Socioeducativo del Proceso

a) Síntesis Socioeducativa del proceso

EJE ORGANIZACIONAL	N° SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR
Comité La Esperanza	Reunión con la Directiva Sesión 1	23/7/01	Se reforzó el trabajo de la Secretaría recientemente elegida, la cual no tiene experiencia en estas actividades, por lo cual se le orientó en la importancia de su cargo, la periodicidad de los registros, como en la forma de anotarlos. Además se realizaron asignaciones de tareas con el objetivo de generar una disciplina de trabajo las cuales consistieron en hacer un registro actualizado de los habitantes de los comités, hacer un registro de los grupos de trabajo participantes como por cuantos están constituidos.	Dirigentes Comités Alumnos Seminaristas
	Con la asamblea N° 1	22/9/01	En el inicio de la actividad de la Kermesse se busca reforzar aspectos organizativos desde sus propias necesidades y dinámicas, además el generar hábitos de formas de distribución del trabajo y asignación de responsabilidades a través de las alianzas. Otro aspecto importante se relaciona con la importancia de el conocer al otro a través de la convivencia y la recreación orientado a la construcción de barrio	Dirigentes Comités Alumnos Seminaristas
Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Con la asamblea N° 1 N° 2	15/9/01 23/9/01	En el inicio de la actividad de la Kermesse se busca reforzar aspectos organizativos desde sus propias necesidades y dinámicas, además el generar hábitos de formas de distribución del trabajo y asignación de responsabilidades a través de las alianzas. Otro aspecto importante se relaciona con la importancia de el conocer al otro a través de la convivencia y la recreación orientado a la construcción de barrio	Socios Comités Alumnos Seminaristas

b) Ruta de trabajo del período

EJE ORGANIZACIONAL	Nº SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR	PRINCIPALES APRENDIZAJES	OBSERVACIONES Y PREGUNTAS
Comité "La Esperanza"	Con los socios Nº 1 2	29/9/01 5/10/01	Las reuniones con los representantes de las alianzas está orientado a que estos de acuerdo a la actividades propuestas por el equipo seminarista, discutan formas de llevarlas a cabo, propongan soluciones y logren acuerdos en fechas y gestiones, que los comuniquen a sus socios y que los respeten, todo dentro de un ambiente democrático, que pueda desarrollar sus capacidades y habilidades sociales, ya que no están presentes personas de la directiva.	Representantes alianzas -Alumnos Seminaristas	Se necesita mayor presencia en terreno para motivar, ya que a través de la motivación se puede integrar a los socios.	¿Se podrá continuar realizando las actividades con tan poca participación de los socios varones?
	Con la asamblea Nº 2	27/9/01	La actividad del volantín gigante al ser de dimensiones enormes, no puede construirse ni encumbrarse por una persona, por lo tanto necesita del apoyo de mas personas, o que busca valorar el esfuerzo colectivo para cumplir con un objetivo.	-Socios Comités -Alumnos Seminaristas	Es fundamental que los contenidos educativos se expliquen explícitamente, ya que a pesar de la vivencia bonita no se asimila cognitivamente.	¿Estarán asimilando los contenidos educativos o será para ellos sólo diversión?
	Nº 3	6/10/01	El campeonato de baby fútbol busca generar hábitos de autogestión y de proyección a la comunidad, a través de la búsqueda, dentro de la comunidad de Glorias Navales de vecinos que estuvieran dispuestos a participar por las alianzas, como también de la difusión de las actividades que realizan.	-Socios Comités -Alumnos Seminaristas -Vecinos del sector Glorias Navales		
Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Con la asamblea Nº 3	29/9/01	El campeonato de baby fútbol busca generar hábitos de autogestión y de proyección a la comunidad, a través de la búsqueda, dentro de la comunidad de Glorias Navales de vecinos que estuvieran dispuestos a participar por las alianzas, como también de la difusión de las actividades que realizan. La actividad del volantín gigante al ser de dimensiones enormes, no puede construirse ni encumbrarse por una persona, por lo tanto necesita del apoyo de mas personas, o que busca valorar el esfuerzo colectivo para cumplir con un objetivo.	-Socios Comités -Alumnos Seminaristas -Vecinos del sector Glorias Navales	Es fundamental que los contenidos educativos se expliquen explícitamente, ya que a pesar de la vivencia bonita no se asimila cognitivamente.	¿Estarán asimilando los contenidos educativos o será para ellos sólo diversión?
	Con los socios Nº 1 2	27/9/01 6/10/01	Las reuniones con los representantes de las alianzas está orientado a que estos de acuerdo a la actividades propuestas por el equipo seminarista, discutan formas de llevarlas a cabo, propongan soluciones y logren acuerdos en fechas y gestiones, que los comuniquen a sus socios y que los respeten, todo dentro de un ambiente democrático, que pueda desarrollar sus capacidades y habilidades sociales, ya que no están presentes personas de la directiva..	Representantes alianzas -Alumnos Seminaristas	Se observa una capacidad instalada de autogestión en el comité, en que se refleja en la independencia y autonomía con que toman decisiones.	

3.3 Análisis Teórico conceptual

En este sexto período se analizará la concepción de barrio utilizada por Buraglia¹, el cual plantea que el barrio se considera como una unidad socioespacial, es decir como formas específicas y relativamente autónomas de organización espacial que operan como reguladoras de las relaciones sociales. Estas formas de organización espacial son vistas como el soporte de determinados modos de vida y por lo tanto se enfoca hacia las relaciones que establece el espacio construido con dichos modos de vida. Estas formas de organización espacial son vistas como el soporte de determinados modos de vida y por lo tanto se enfoca hacia las relaciones que establece el espacio construido con dichos modos de vida

El haber permanecido en terreno durante 6 meses ha permitido reflexionar mas profundamente sobre aspectos que en un principio fueron acercamientos hacia la realidad de los asentamientos y específicamente en la forma de organizar los elementos conceptuales.

Si bien el denominar *construcción de barrio* al ciclo II tuvo como intención en un principio estudiar e intervenir las dinámicas externas realizadas por los comités en relación a las gestiones que realicen tanto la directiva como los asociados colectiva e individualmente en la consecución de la satisfacción de sus necesidades habitacionales, como también generar hábitos de convivencia que permitieran realizar actividades orientadas al ahorro y a la organización con mayor compromiso, surgen ciertos cuestionamientos.

El entender el barrio como una entidad socioespacial permite reflexionar acerca de si los asentamientos humanos en que se ha trabajado se constituirán como barrios en el futuro:

- Primero los asentamientos si se entienden como formas específicas y relativamente autónomas de organización espacial que operan como reguladoras de las relaciones sociales, se puede observar por el emplazamiento en que están ubicados, uno al principio (comité Cardenal S. Henríquez) y el otro al final de Glorias Navales (comité La Esperanza) que por su precariedad no poseen equipamiento comunitario ni infraestructura social de apoyo que pueden tener ni un mínimo nivel de autonomía que permitiera regular las relaciones sociales, por lo tanto deben buscarla fuera de su territorio (en la población Glorias Navales).

Esto tiene como causas, primero, la reducida cantidad de habitantes (130 hab. Promedio) y la extensión de sus asentamientos, que al ser pequeños no permiten realizar una mayor inversión en equipamiento.

-Segundo, según este autor, estas formas de organización espacial son vistas como el soporte de determinados modos de vida y por lo tanto se enfoca hacia las relaciones que establece el espacio construido con dichos modos de vida.

¹ Buraglia, Pedro. Modernidad y transformación socioespacial del barrio bogotano. Conferencia presentada en el Seminario "Santa Fe de Bogotá de la crisis delirante a la crítica concertada". Universidad La Gran Colombia Universidad Antonio Nariño, Santa Fe de Bogotá. 1995

El carácter ilegal de la ocupación, tiene un efecto a nivel de la percepción de los vecinos de Glorias Navales si bien no de rechazo, ya que muchos de sus habitantes partieron de la misma forma, de incredulidad frente a los aportes a la comunidad, por ser sus modos de vida cuestionados, por su falta de higiene, focos de violencia, consumo excesivo de alcohol etc, los que los transforma, a nivel de imagen, como lo feo y no deseable en el lugar en que viven.

Se puede concluir que si bien es fundamental la convivencia entre los vecinos de los comités tanto en su forma como en sus contenidos, orientados a la obtención de una solución habitacional, el barrio no se construye al interior de éste (los asentamientos) sino mas bien en su adecuada inserción en la comunidad de Glorias Navales que cumpliría con algunos requisitos señalados por Buraglia, lo que pasaría por la valoración positiva de la comunidad que estos asentamientos son de gente esforzada que lucha por su vivienda y que puede ser un aporte a la población de Glorias Navales, que si puede ser considerada un barrio en desarrollo.

Por lo tanto el espacio en que están emplazados estos comités es el barrio y éste se debe construir en la convivencia con los vecinos que deben aceptar los modos de vida de estos asentamientos.

3.4 Análisis Crítico

De acuerdo a la reunión expositiva realizada para el Consejo Comunal de la Vivienda, se puede señalar que es evaluado como positivo el trabajo realizado por los alumnos, especialmente en el comité La Esperanza donde existe un avance importante en la organización, donde la UCCA planteó la interrogante al interior del Consejo Comunal de la Vivienda de la continuidad del trabajo en terreno, ya que de acuerdo a lo señalado por la supervisora académica, Patricia Castañeda, existe una tendencia de acuerdo a su experiencia que los avances en la organización y la participación en estas organizaciones al depender de la presencia en terreno de los asesores, en este caso del equipo seminarista, al abandonar éstos su labor, por término de los plazos de intervención, hay un retroceso al inicio de la organización, es decir, que si no hay un apoyo permanente en el comité La Esperanza ésta volvería al estado de pasividad y apatía de sus inicios, por lo cual es de suma importancia un apoyo permanente de los organismos del estado involucrados, frente a lo cual las instituciones convocadas señalan que la responsabilidad es compartida.

Esto es un reflejo de la falta de políticas claras frente al problema de los asentamientos humanos precarios, ya que las instituciones se eximen de responsabilidades frente a un trabajo integral hacia las tomas de terreno, lo que implica un permanente apoyo en terreno lo que le de continuidad y sustentabilidad a los esfuerzos realizados por el equipo seminarista, o por cualquier esfuerzo sistematizado.

Esto va a en directo beneficio del desarrollo de los comités, que se oriente tanto a propiciar la organización y la participación, y también consolidar ésta organización en relación al objetivo buscado y generar capacidades en los dirigentes y la asamblea orientadas a la autogestión de sus propias soluciones .

El lograr esta capacidad instalada en las organizaciones sociales, permite refocalizar los esfuerzos institucionales hacia otras organizaciones con dificultades para llevar a cabo sus objetivos, sin dejar de lado un permanente seguimiento de éstas, ya que es uno de los aprendizajes en terreno que mientras mayor sea la presencia en terreno mayor es la motivación.

CICLO I

PERIODO 6 : Del 24/9/01 - 7 /10/01

CÁRDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA	
ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad de autogestión -Realización de actividades
VIVIENDA Y BARRIO	<ul style="list-style-type: none"> -Recolección de carpetas -Gestiones en relación a la inscripción del comité -Gestiones en
COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planos en comité.
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	<ul style="list-style-type: none"> - Inscripción habitantes en proyecto FONIS

NORMAL: Una sola vez

CURSIV: A: Es: esporádicamente

NEGRITA: Periódicamente

OPTIMO NO ALCANZADO

OPTIMO EN PROCESO

OPTIMO ALCANZADO

OPTIMO A ALCANZAR EN EL CICLO

CÁRDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA	
ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad de autogestión -Realización de actividades
VIVIENDA Y BARRIO	<ul style="list-style-type: none"> -Gestiones en relación a vivienda e infraestructura -Actividades lucrativas -Gestiones en relación al barrio
COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planos en comité.
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	

CICLO II

CÁRDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA	
ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad de autogestión -Realización de actividades
VIVIENDA Y BARRIO	<ul style="list-style-type: none"> -Gestiones en relación a vivienda e infraestructura -Actividades lucrativas -Gestiones en relación al barrio
COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planos en comité.
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	

OPTIMO A ALCANZAR EN EL CICLO

DIRIGENTES Y SOCIOS INFORMADOS Y COMPROMETIDOS

SOCIOS CON HABITO DE AHORRO Y TRABAJO

PRESENTACION PLANOS A COMITES

CONSOLIDACION EQUIPO TRABAJO EN COMITES

4. JUICIO PROFESIONAL DEL PERIODO

Este periodo se caracteriza por la constante labor en terreno del equipo seminarista, que tiene relación directa con la organización de las actividades y el levantamiento de dos ejes; vivienda y barrio y coordinación. Si bien este último no tuvo como principal actividad la presentación de los planos, pospuesta en variadas ocasiones, pues aun se encuentran en trámite en el Conservador de Bienes Raíces, se relaciona con los contactos y entrevistas con profesionales y funcionarios de Instituciones ligadas al tema o que si bien no están relacionadas pueden aportar al desarrollo del trabajo del equipo seminarista.

Este tema de la coordinación intra e interinstitucional a sido de vital importancia, pues ha permitido nutrir al equipo de nuevo conocimiento y estrategias para llevar a cabo el trabajo con los comités. Se debe mencionar entonces las gestiones desarrolladas con el Departamento de Deporte y Recreación de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, que sirven de nexo entre los asociados del comité y dicho departamento para futuras actividades, en esta reunión, son los integrantes del comité los que plantean dudas y peticiones, que si bien estas últimas no son resueltas por un factor tiempo, da la claridad suficiente para ser utilizado en el término de las actividades y para que fallados los intentos, la comunidad se organice y sean gestores de la implementación para sus propias actividades. También cabe señalar, la coordinación con Desarrollo Vecinal, específicamente con Eventos, para lo que significa la petición formal de escenario y amplificación para el cierre de la Kermesse en ambos comités.

Las coordinaciones interinstitucionales con SERVIU, dejan de manifiesto que gracias a la labor del equipo seminarista, la directiva del Comité La Esperanza que denota una carencia de contactos y gestiones, se han acercado con mayor frecuencia a la Unidad Social a plantear dudas y situaciones acaecidas en el comité, debido a esto los alumnos paulatinamente van dejando su rol de nexo entre Instituciones y dirigentes, que si bien aun se cumple en ocasiones, no es algo habitual.

Es importante manifestar, la importancia de la exposición realizada por los alumnos al equipo técnico C.C.V., ya que permite reflexionar, analizar y hacerse parte del proceso a las Instituciones quienes señalan el compromiso por no abandonar la labor realizada, además de conocer e indagar las diversas opiniones técnicas, académicas, profesionales y de dirigentes del trabajo, y que plantea en definitiva el debate de quien proporcionara la continuidad del trabajo, debido a que se pretende postular el próximo año a los comités a fondos concursables, proyectos en los que ya se está trabajando a nivel técnico (arquitecto), sin conocer aun la opinión de los propios beneficiarios. Lo que pone en tapete hasta que punto los asociados o habitantes de los comités son participes en la toma de decisiones relacionada con la construcción de sus propias soluciones habitacionales.

5. PROYECCION PROFESIONAL DEL PERIODO CICLO II

De acuerdo a lo referido anteriormente, se puede señalar que los alumnos seminaristas han priorizado actividades que pueden implicar avances en el trabajo:

Eje temático	Actividades
Organización	- Actividades de terreno en ambos comités, con miras a la construcción de barrio a realizar durante el ciclo II, de modo de propender al fortalecimiento de la organización motivando a sus asociados a la participación a través de actividades recreativas y lucrativas, que permitan la identificación con el barrio.
Vivienda y Barrio	-Realizar orientación a ambos comités respecto a su gestión habitacional. -Realizar actividades con los habitantes de ambos comités en miras a su construcción de barrio. - Realizar propuestas relacionadas con vivienda y barrio.
Coordinación	- Fomentar y fortalecer instancias de discusión con Profesionales del área y con el C.C.V., de modo que exista retroalimentación entre alumnos seminaristas y miembros del consejo a través de reuniones o gestiones que permitan llevar propuestas concretas a los habitantes de los comités. - Realizar entrevistas con profesionales del área en relación a la sistematización del C.C.V. - Coordinar reunión de equipo técnico en terreno y enganche de los comités con Hogar de Cristo quienes apoyaran el proceso de los comités .- Coordinación con departamentos de la Municipalidad en especial Grupos Prioritarios y departamento de deporte y recreación para realizar actividades.
Gestión social complementaria	

6. PROGRAMACION TENTATIVA PROXIMOS 15 DÍAS

Eje temático	Fecha y Hora	Lugar	Actividad	Participantes
Organizacional	10/10/01 17:00 hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con delegados comité La Esperanza	Delegados comité La esperanza. -Alumnos Seminaristas
	10/10/01 18:30 hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con delegados comité cardenal Raúl Silva Henríquez	Delegados comité Cardenal Silva Henríquez. -Alumnos Seminaristas
	17/10/01 16:00 hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con delegados comité La Esperanza	Delegados comité La esperanza. -Alumnos Seminaristas
	17/10/01 18:00 hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con delegados comité cardenal Raúl Silva Henríquez	Delegados comité Cardenal Silva Henríquez. -Alumnos Seminaristas
Vivienda y Barrio	14/10/01 15:00 hrs.	Población Glorias Navales	Actividades recreativas comité Silva Henríquez	- Alumnos seminaristas - Habitantes Comité Silva Henríquez.
	13/10/01 14:00hrs.	Población Glorias Navales	Actividades recreativas comité La Esperanza	- Alumnos seminaristas - Habitantes Comité La Esperanza
	20/10/01 15:00 hrs.	Población Glorias Navales	Actividades recreativas comité La Esperanza	- Alumnos seminaristas - Habitantes Comité La Esperanza
Coordinación intra e interinstitucional	08/10/01 10:30 hrs.	I. Municipalidad de Viña del Mar	- Coordinación con Eventos de Desarrollo Vecinal	- Alumnos Seminaristas - Domingo Valencia
	09/10/01 10:00 hrs.	I. Municipalidad de Viña del Mar	- Coordinación con Eventos de Desarrollo Vecinal	- Alumnos Seminaristas - Domingo Valencia
	10/10/01 15:30 hrs.	Serviu V Región	- Entrevista Sra. Silvia Vergara	- Alumnos Seminaristas - Arquitecto
	11/10/01 10:30 hrs.	I. Municipalidad de Viña del Mar	- Coordinación con Eventos de Desarrollo Vecinal	- Alumnos Seminaristas - Domingo Valencia
	11/10/01 15:30 hrs.	Serviu V Región	- Entrevista Antonio Vergara	-Alumnos Seminaristas - Antonio Vergara
Gestión Social complementaria				

7. BIBLIOGRAFIA

- CIDE-PHE, "Formación de dirigentes" material de apoyo para la conducción de organizaciones Santiago 1989.
- Buthet, Carlos y otros. "capacitación y organización popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas-Sehas. Buenos Aires 1987 .
- Flisfisch. A "Algunos problemas conceptuales en el análisis de la participación", CEPAL/ILPES Stgo. 1980.
- García Letelier, Patricio: "Servicio Social y Desarrollo Local EDEVAL. 1988.
- Saball, Paula "Opción de soluciones habitacionales" Revista N° 6 de Vivienda y Participación MINVU-GTZ Santiago 1995
- MINVU, Santiago Enero 1992. Concepto de asistencia técnica a grupos organizados para su participación

Informe Avance 6

**ANEXO N° 1 : Registros Gráficos Actividades Realizadas en Comité
LA ESPERANZA**



Imagen N° 1 Comité “La Esperanza” Realización de Kermesse

Día 30 / 09 / 2001

Descripción: Presentación del Stand alusivo a la zona del país, en esta imagen se observa los reyes vestidos de pascuense con artesanías y plato típico de la zona.



Imagen N° 2 Comité “La Esperanza” Realización de Kermesse

Día 30 / 09 / 2001

Descripción: Juegos tradicionales, la familia se reúne alentando a los más pequeños, en la imagen se observa dos niños en la carrera de tres pies. Pese a la dificultad por la edad se esfuerzan por llegar a la meta.



Imagen N° 3 Comité "La Esperanza" Realización de Kermesse

Día 30 / 09 / 2001

Descripción: Juegos tradicionales para adultos, carrera de tres pies, esta actividad resulta un éxito porque logra integrar a toda la familia.



Imagen N° 4 Comité "La Esperanza" Realización de Kermesse

Día 30 / 09 / 2001

Descripción: Presentación del volantin gigante, esta actividad permite la integración del comité, ya que todos deben mostrar sus habilidades manuales, la idea es que el volantin se eleve.



Imagen N° 5 Comité “La Esperanza” Realización de Kermesse

Día 30 / 09 / 2001

Descripción: presentación del volantin gigante de la otra alianza, este fue confeccionado por una de las primeras habitantes de la toma, un adulto mayor que también quizo integrarse a las actividades.

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DE AVANCE N° 7
CICLO II

Patrocinio Institucional : I. Municipalidad
De Viña del Mar, Oficina de gestión Habitacional
Supervisora Institucional: Patricia González P.
Supervisora Académica : Patricia Castañeda M.
Alumnos Seminaristas : Carla Contreras O.
Cosme Parfán S.
Jorge Zúñiga V.

1. PERIODO INFORMADO

Corresponde al período comprendido entre el 8 y el 31 de Octubre de 2001

2. DESCRIPCION ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación se describirán las actividades desarrolladas en el periodo:

2.1 MATRIZ DE INVESTIGACION

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	13/10/01 16:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales 2 sector.	Mientras se realizan las actividades de los niños, pintando mi barrio y poesía, y la de los adultos, se realizan contactos con informantes claves y asociados del comité de manera de captar las percepciones que ha generado la realización de actividades entre los asociados, estos informantes coinciden en señalar que gente se ha marginado de las actividades, algunas nunca participaron y otras se retiraron en el proceso como resultado de diferencia con otros habitantes. De todos modos, las apreciaciones de los informantes son positivas, pues ha permitido participar de actividades nuevas a los niños y adultos por igual, ha demandado gran tiempo lo que permite la unión y rescatar habilidades manuales y de liderazgo en personas ajenas al comité.	Positivos, pues permite desarrollar habilidades entre los asociados que no se conocían, ya sea manuales o de liderazgo, además de saber solucionar conflictos y salir adelante frente a las contingencias. Quizás lo negativo se refiere a los asociados que se comprometen en un inicio y que desercan durante el proceso.	Seguir recabando información acerca de cómo evalúan las actividades hasta el momento.
	13/10/01 18:00 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Mientras se desarrollan las actividades de coordinación del comité, se realizan contactos con informantes claves como delegada y asociada, ambas coinciden que las actividades les han beneficiado económicamente lo que se destinara a las libretas de ahorro o al pago de cuentas de la luz eléctrica. Señalan el desgaste que se produce tanto en la planificación, coordinación y ejecución de las actividades, pues no estaban acostumbrados ha tanto movimiento en el comité que se destacaba por ser demasiado pasivo y carente de actividades que unan a la gente, por lo que piensan que una vez que terminen estas actividades el comité se volverá monótono nuevamente. Quizás lo negativo, tiene referencia con algunos vecinos que se presentan apáticos frente al tema y aun no logran participar.	Positivo, la Kermesse permite el trabajo en grupo y la necesidad de organización y coordinación sin requerir apoyo de la directiva. Y sobrellevar las contingencias que ocurran.	Seguir recabando información acerca de cómo evalúan las actividades.
Vivienda y barrio	08/10/01 10:00 hrs.	Municipio de Viña Del Mar .Oficina de Gestión Habitacional	Se entrega a Asistente Social los dibujos y poesías realizadas por los niños del comité Cardenal Silva Henríquez, con la temática " pintando mi barrio", donde estos manifiestan a través de sus manualidades como les gustaría que fuera su barrio. Se desarrollo en dos categorías de 2 a 6 años y de 7 a 11 años, destacando aquellos que tienen una visión de conjunto e infraestructura comunitaria como juegos, plazas, sede social y áreas verdes. La Sra. Patricia elige los mas acordes con la temática, pues ella es jurado de esta actividad.	Positiva, se nota la madurez de algunos niños en lo que respecta a como quieren su barrio, y lo que significa este plasmado en una poesía.	Presentar los dibujos a la arquitecto de la municipalidad que esta realizando el proyecto de fondos concursables.
	18/10/01 13:00 hrs.	Municipio de Viña Del Mar .Oficina de Gestión Habitacional	Se entrega a Asistente Social, los dibujos y poesías realizadas por los niños del comité La Esperanza, con el tema " pintando mi barrio ", los participantes a través de sus habilidades expresan como les gustaría su barrio. Como los dibujos y poesía pertenecen a niños mayores de 7 años, se realizan categorías de genero y mención honrosa para dos pequeños de 4 años, se destaca la necesidad de contar con áreas	Positivo, pues permite a los niños del comité dar a conocer la visión que tienen de barrio y sus necesidades la que se ven reflejadas en sus dibujos y poesía.	Presentar los dibujos a la arquitecto de la municipalidad que esta realizando el proyecto de fondos concursables.

Coordinación intra e Interinstitucional	11/10/01 10:30 hrs.	Depto. De desarrollo vecinal, I. Municipalidad de Viña del Mar.	Se llevar a cabo ultimas coordinaciones con los departamentos con el objeto de conseguir la respuesta sobre los recursos solicitados para las actividades de termino en el comité Raúl Silva Henríquez.	Los resultados no son positivos ya que no es posible contar con los recursos solicitados por lo que se deberá recurrir a plan de contingencia en conjunto con la comunidad.	Se deben realizar últimos contactos para coordinar entrega de equipo de amplificación al comité de parte del municipio y para la construcción del escenario.
	30/10/01 15:30 hrs.	Comité "1.a Esperanza", Glorias Navales 2 sector	<p>Presentación de plano de loteo: se lleva a cabo una visita a terreno por parte de profesionales del Serviu y municipio para presentar plano de loteo y las posibles ubicaciones de los grupos familiares en cada uno de los terrenos, además se entrega información sobre proyectos que podrían beneficiar al comité en procesos de construcción de viviendas y la urbanización de sus terrenos.</p> <p>Una vez que se presenta el plano de loteo este produce gran impacto en la comunidad ya que no esperaban que fuera tan pronto además de que al parecer estos no confiaban en los resultados de las gestiones que realizan los profesionales; en cuanto a la información que se proporciona sobre los fondos concursables a que estos pueden postular esta no asume la real dimensión que debería ya que con la presentación del plano como que se produce una sensación de saturamiento.</p> <p>Lo anterior tiene como resultado que los vecinos no planteen las dudas que tienen en un principio y que no asumen la real dimensión que tiene los beneficios en el caso de resultar favorecidos con financiamiento.</p> <p>Es importante destacar que los socios del comité demuestran gran alegría frente a las informaciones que se les entregan además que estos logran relacionarse de gran forma con los profesionales que asisten a terreno, se establecen compromisos de trabajo de parte de la comunidad y de los profesionales. Frente a lo anterior es que se realiza una coordinación con profesionales del Hogar de Cristo quienes apoyarían las gestiones y el trabajo que realice el comité para el desarrollo de su propia comunidad.</p>	<p>Los resultados son muy positivos ya que se logra presentar el tan ansiado plano de loteo lo cual deja muy contentos a los socios del comité ya que a través de tanta demora estos veían cada vez mas lejos la posibilidad de que sus terrenos fueran loteados.</p> <p>Otro de los puntos de gran importancia tiene que ver con la entrega de información relativa a la posibilidad de conseguir fondos para construcción y urbanización del comité en general.</p> <p>Es en base a lo anterior que se logran recuperar las confianzas entre los profesionales y socios del comité, lo que permite proyectar grandes posibilidades de trabajo en conjunto.</p>	<p>Se proyecta realizar reuniones de carácter evaluativo en conjunto con la directiva y socios del comité, en esta serán de gran importancia los testimonios que puedan entregar los delegados de las alianzas y la comunidad en general sobre las experiencias vividas durante la intervención profesional.</p>
	30/10/01 17:30 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	<p>Reunión entre instituciones y asociados del comité. Esta reunión tiene como objeto el presentar a la comunidad el plano de loteo definitivo e informar sobre próximos fondos concursables que podrían beneficiar al comité. Durante el desarrollo de esta se observa en los asistentes un ambiente de incredulidad y desconfianza, lo cual va cambiando paulatinamente a medida que estos perciben el compromiso y energía que demuestran los profesionales para trabajar en conjunto, hacia una solución habitacional mucho mas integral de lo esperado.</p> <p>En base a lo anterior, que los socios se muestran contentos y logran despejar la mayoría de sus inquietudes, contribuyendo la buena disposición, y las respuestas practicas y claras de los profesionales, lo que trae entendimiento entre las partes.</p> <p>Para finalizar se presenta a profesionales del Hogar de Cristo quienes demuestran gran interés por apoyar a los habitantes del comité en su trabajo futuro.</p>	<p>Estos son calificados como positivos, ya que se logran cumplir los objetivos planteados y se responde a las expectativas de la comunidad.</p> <p>Además se proporciona información sobre posibles beneficios futuros los que son recibidos de muy buena forma.</p> <p>Es importante de destacar lo positivo, que resulta el tener estas instancias de encuentro entre instituciones y pobladores en</p>	<p>Estas se concentran en programar encuentros de carácter evaluativo a modo de sacar conclusiones sobre los trabajos realizados y las posibilidades de que estos perduren en el tiempo.</p> <p>Por otra parte discutir las posibilidades que giran en torno al trabajo que se pueda proyectar en</p>

				donde los habitantes plantean sus inquietudes y desafíos, evaluando positivamente el trabajo realizado durante este segundo ciclo del cual logran sacar experiencias para trabajar en el futuro.	el tiempo, en conjunto con profesionales del Hogar de Cristo.
Gestión Social Complementaria	18/10/01 18:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales 2 sector	Reunión con directiva del comité, en esta se tratan problemas que afectan al comité, particularmente un problema de violencia intra familiar. Se informa al equipo seminarista sobre situación que se produce durante el fin de semana para ver de que forma estos pueden orientar, tanto a la directiva como a los afectados; una vez que los alumnos seminaristas conocen los hechos proceden a entregar información e indicaciones de cómo proceder y donde acudir, en este caso, se acuerda que la directiva trate de mantenerse al margen de situaciones que afectan la vida de las parejas y se deriva a la persona afectada a dependencias del Municipio a modo de que pueda recibir la ayuda necesaria de mano de profesionales Asistentes Sociales.	Resulta difícil el poder evaluar los resultados de esta reunión, a pesar de que tanto la directiva, como la persona afectada quedan mas tranquilos al recibir la orientación y ver que cuentan con el apoyo y comprensión del equipo seminarista. Por otra parte, se puede evaluar como positivo el hecho de que reúnan al equipo, ya que esto deja en evidencia la confianza que se deposita en estos y por ende la validación que el equipo logra frente a la comunidad.	En base a la problemática que afecta al comité, se proyecta concertar una reunión con profesionales del depto. de Grupos Prioritarios a modo de coordinar una posible derivación E. intervención profesional.
	19/10/01 13:00 hrs.	I. Municipalidad de Viña del Mar, depto de Grupos Prioritarios.	Reunión con Asistente social, depto. de Grupos Prioritarios, en esta se plantea el problema en cuestión y se analizan las posibles formas de abordar el caso; el profesional orienta al equipo seminarista y sugiere que las personas afectadas se acerquen a solicitar una entrevista para conocer y profundizar en el tema y ver de que forma poder ayudar a las personas.	Estos son positivos ya que se cuenta con el apoyo y disposición del profesional y de los deptos. Que integran esta oficina.	Se proyecta a la brevedad, contacto con la directiva y personas afectadas para entregar información sobre resultados de reunión con profesionales grupos prioritarios.

2.3 MATRIZ DE REFLEXION CRITICA

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	10/10/01 18:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	<p>Se realizó reunión de coordinación con los delegados de alianzas para la realización de los juegos de salón y "pintando mi Barrio".</p> <p>Los materiales para su realización ya estaban gestionados, lo que da a conocer que esta es una actividad de interés para los mayores, que no han tenido mucha presencia en la participación activa, si en el ámbito de las coordinaciones, además, al ser atractiva para ellos promueve la autogestión.</p> <p>En la misma reunión se planteó por parte de los representantes de alianzas, que frente a la falta de convocatoria de socios adultos, los cuales trabajan los fines de semana o se emborrachan, imposibilitando su participación permanente, finalizar las actividades uniéndose todos, sin alianzas.</p> <p>Esto permitiría, según ellos, que no existiera competencia, que dificulta el compañerismo entre los socios, como además los recursos obtenidos, que son escasos, utilizarlos para quienes han participado con mas entusiasmo, quienes son los niños.</p> <p>Es así que los pocos recursos obtenidos, como también la donación de harina, se utilice para una bonita finalización de la Kermesse, donde los niños sean los protagonistas.</p> <p>Lo anterior demuestra la capacidad de flexibilidad de los representantes de las dos alianzas frente al trabajo, como también de poder reorganizar a los socios comprometidos en el trabajo, como también valorar y respetar la participación de los niños, dando los adultos el ejemplo de cómo se deben resolver las dificultades uniéndose.</p>	<p>Positivos, la propuesta de los representantes de las alianzas es creativa y convocadora hacia toda la organización, lo que es muy bien recibido por los alumnos seminaristas, los cuales apoyarán con las gestiones de implementación de escenario y amplificación.</p>	<p>Se dejará confirmar la realización de la actividad para el 13/10 a las 15:00 hrs.</p>

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Organización	10/10/01 20:00 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	<p>Se realizó reunión para afinar los últimos detalles del acto de finalización de la Kermesse con los representantes de cada alianza, los cuales evidencian agotamiento. A pesar del agotamiento que presenta, se observa en las visitas a distintos domicilios de los socios una permanente preocupación hacia el trabajo realizado, tanto en la confección del traje de los reyes, como de la venta de votos, que de acuerdo a lo señalado por la representante de la alianza blanca has subido incluso a las micros a vender votos, demostrando el sacrificio y entrega de la alianza blanca.</p> <p>El nivel de organización presentado por la alianza roja es muy alto, ya que tiene una dinámica interna muy cohesionada, y un clima organizacional que ha permitido que su composición en el número de participantes no varíe, además a pesar de estar el presidente del comité en su interior no asume roles directivos, teniendo esta tarea su esposa, quien ha trabajado con independencia, proyectándose un estrecho resultado con la alianza más cercana, la blanca.</p> <p>A alianza azul, por su parte, por su reducido número de integrantes no llama la atención como las otras alianzas, pero sí se ha caracterizado por su capacidad estratégica, ya que si bien no se han afanado en la venta de votos, lo han hecho en la venta de alimentos, que le ha dado excelentes resultados.</p> <p>El aspecto que mas preocupa para la finalización de la Kermesse, es la incertidumbre frente al préstamo del escenario por parte del Municipal al comité, lo que no ha tenido resultados favorables, siendo gestionado tanto por los alumnos, como por los dirigentes..</p>	Positivos, ya que a pesar del cansancio natural por las innumerables actividades realizadas existe un buen ánimo para finalizar la kermesse, realizando las preparaciones de los trajes y distintivos.	Se deberá insistir en el Municipio para el préstamo de del escenario y la amplificación, como también se deberá sacar los puntajes para definir al ganador de la Kermesse.
Vivienda y Barrio	13/10/01 15:30 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	<p>Se realiza la penúltima actividad de la Kermesse, que consiste en la realización de los juegos de salón acordados para este fin de semana, como del concurso "Pintando mi Barrio".</p> <p>Los juegos de salón, dominó y brisca, tiene una buena convocatoria, tanto por hombres como por mujeres, lo que llama la atención, ya que los adultos, en general tienen poca participación y protagonismo en las actividades, asumiendo un rol de espectador y animador.</p> <p>Estas actividades además son realizadas con mucho entusiasmo y dedicación y de acuerdo a lo comentado por los participantes, se proyecta realizar este tipo de actividades pero con la inclusión de dinero de por medio para el beneficio del comité, lo que es una excelente idea y demuestra que han asumido también como un aprendizaje. Esta experiencia de la Kermesse, proyectándola hacia el futuro.</p> <p>En relación con el concurso "pintando mi barrio" este tiene una muy buena convocatoria por parte de los niños, siendo los menores de mayor edad los que trabajan con mayor dedicación y abocados al tema, mientras los más chicos sólo se divierten realizando sus pinturas.</p>	Positivos, ya que las actividades se realizan sin ningún problema y con una considerable participación de los adultos, lo que refleja que este tipo de actividades (juegos de salón) son atractivas para ellos, además los participantes proyectan como una posible forma de generar recurso en el futuro este tipo de juegos.	Se deberá coordinar y gestionar la implementación para la finalización de las actividades en esta Kermesse.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Vivienda y Barrio	13/10/01 18:00 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríque Glorias Navales	<p>Se realizaron las actividades de coordinación con Instituciones del sector por parte de las alianzas, en donde hubo una numerosa participación de los vecinos del sector.</p> <p>Cabe destacar el trabajo esforzado de dos de las alianzas: la blanca y la roja, quienes gestionaron en beneficio de la comunidad la presencia de bomberos y de un médico, siendo la alianza azul la única quien no presentó Institución.</p> <p>La actividad de los bomberos, realizada por alianza roja fue muy atractiva para los asistentes, especialmente para los niños, quienes se divertieron con los carros bomba y los chorros de agua, además de escuchar atentamente la charla preventiva de los bomberos, surgiendo muchas preguntas dentro de los participantes.</p> <p>La presencia del médico forma parte de la gestión realizada por la alianza blanca enmarcada en una campaña política para senadores, por lo cual además de realizar exámenes generales y la entrega de remedios se entregaban pancartas, poster y calendarios alusivos al candidato.</p> <p>Esta actividad fue aprovechada especialmente por los adultos mayores, tanto del comité como de los alrededores, quienes concurrieron con mucho ánimo, ya que no tienen acceso a una atención médica tan cercana, ya que deben ir a Santa Inés a solicitar atención, siendo muy engorroso para ellos.</p> <p>Hay que señalar la capacidad de organización de las alianzas quienes se han esmerado en la concreción de sus tareas.</p>	Muy positiva, ya que permitió, además de entretener a los presentes, realizar un beneficio para sus propios vecinos, siendo evaluada muy positivamente por los socios, lo que además permite generar un nexo con las Instituciones frente a cualquier necesidad.	De deberán coordinar la implementación en el Municipio para la finalización de la Kermesse.

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Vivienda y Barrio	14/10/01 16:30 hrs.	Comité Cardenal Silva Henríquez y Glorias Navales	<p>Se realiza la finalización de Kermesse en el comité, la cual se caracteriza por ser realizada completamente por ellos, desde el escenario hasta su decoración.</p> <p>La actividad partió con cerca de una hora de atraso, ya que al no poder conseguir el escenario en el Municipio a pesar de todas las gestiones realizadas se debió construir con materiales y obra de mano de los mismos vecinos, la amplificación si fue prestada por el Municipio en las fechas estipuladas.</p> <p>Desde un inicio de la actividad, animada y producida por el equipo seminarista existía tensión, ya que al avanzar las horas no se sabía quién iba a ser el ganador del premio, que era el 50% de los recursos obtenidos por las 3 alianzas en su conjunto.</p> <p>La gente comentaba que la alianza que tenía mayores posibilidades era la alianza blanca ya que fue la que más llamó la atención, pero la roja estaba trabajando silenciosamente con la ambición de ganar.</p> <p>La ceremonia de finalización empezó con las presentaciones de las alianzas, de los reyes y con actos de los más chicos, entreteniéndose todos con la música y los bailes.</p> <p>Finalmente llegó el momento de elegir al ganador, para lo cual vecinos del sector se integraron a la ceremonia a cantar y por mientras, el equipo seminarista, junto con los representantes de las alianzas se retiraron momentáneamente a una casa del sector a realizar el conteo de los votos y el puntaje, como del dinero recabado, siendo momentos de mucha tensión para los presentes.</p> <p>Al terminar el conteo de votos y el dinero recabado, el resultado fue sorprendente, ya que la alianza roja es la que más votos había recolectado (130), lo que se traducía en \$130.000, frente a la blanca con 120 votos vendidos, (\$120.000), y la azul con \$50.000 aproximadamente.</p> <p>Nuevamente se llegó al escenario, y la gente muy impaciente reclamaba que se dieran pronto los resultados, siendo dados a conocer y la roja estalla de alegría, mientras que la blanca se retiró desilusionada.</p>	<p>Muy positivos, ya que participó el comité en su gran mayoría, la preparación de los trajes, como del escenario requirió gran esfuerzo, además en términos del dinero recabado fue excelente, ya que se recopiló para el comité cerca de \$200.000 y en su mayoría está orientado al ahorro para la vivienda, por lo cual la Kermesse cumplió doblemente su objetivo, por una parte entretener y por la otra que la participación fuera una experiencia hondamente vivida y no solo palabras, además los ingresos para el comité fueron los que se ganan en un año de trabajo.</p>	<p>Se deberá evaluar las actividades en conjunto con la directiva y los socios en una fecha próxima.</p>

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Vivienda y Barrio	20/10/01 16:30 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	<p>Se realizó la finalización de actividades en el comité, y como fue el acuerdo con los representantes de las alianzas éstas se unieron y trabajaron en conjunto para que esta ceremonia fuera orientada especialmente para los menores, quienes habían sido los que más habían participado.</p> <p>En el caso de este comité las gestiones del equipo seminarista permitieron que se contara con el escenario y la amplificación, lo cual le dio un realce mayor a la actividad.</p> <p>La coronación al no tener competencia permitió que los menores no rivalizaran, por lo cual la atmósfera fue de mucha alegría y amistad, observándose una gran presencia de menores en el lugar con disfraces muy coloridos y creativos, realizados por sus padres, lo que refleja, que si bien los adultos no participan visiblemente del evento, sus hijos no pueden estar marginados, por lo cual hacen cualquier esfuerzo que esté en sus posibilidades para que esté presente lo realizan.</p> <p>La actividad fue enfocada para que los menores se divirtieran, por lo cual los ingresos recolectados por la Kermesse, al ser muy bajos se utilizaron en compras de golosinas y bebidas que fue la decisión que los mismos representantes de la alianzas determinaron.</p> <p>Es así que se repartieron dulces y torta y queque a los niños, los cuales compartieron durante la ceremonia.</p> <p>Finalmente se hizo un reconocimiento a los representantes de las alianzas por su trabajo realizado y la nueva presidenta, la señora María Cid por su trabajo y apoyo, la cual fue aplaudida con mucho respeto, lo que refleja el apoyo de los vecinos al trabajo y la persona de la presidenta.</p>	<p>Muy positivos, a pesar de que no tuvo la tensión emocional de la finalización en el comité "Cardenal Silva II" fue muy festivo y alegre, donde los adultos estuvieron muy preocupados de apoyar a sus hijos, lo que refleja que a veces la participación de los adultos no es la esperada, a través de la presencia, por sí a través de todo un trabajo que se realiza en sus casa en la confección de los disfraces, los trajes, la decoración del escenario, etc., lo que es también un reconocimiento al trabajo realizado por el equipo seminarista el cual fue creíble y respetado hasta el final.</p>	<p>Se deberá evaluar las actividades en conjunto con la directiva y los socios en una fecha próxima.</p>

Eje Temático	HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
Coordinación intra e Interinstitucional	30/10/01 15:30 hrs	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	<p>Se realizó la presentación del plano, junto con el proyecto de implementación de viviendas sociales estipulado para los dos comités de viviendas de Glorias Navales, en la cuales asisten Asistentes Sociales del Municipio de Viña del Mar, de la Oficina de Gestión habitacional, del Serviu, y arquitectos del Municipio y del Serviu.</p> <p>La reunión tiene una asistencia muy importante, ya que está es la reunión tan esperada durante el año para la presentación de los plano de loteo de sus terrenos.</p> <p>Los socios se llevaron una gran sorpresa, ya que al observar el plano presentado por la arquitecto, los socios se inquietan sobre la ubicación de sus lotes y al verlos con sus nombres unos recobran la alegría y otros con cierto malestar, ya que van a tener que reubicar sus viviendas.</p> <p>En general hay una sensación de alegría, ya al ver en el plano sus nombres representa simbólicamente para ellos que ya no los van a erradicar, lo cual arranca aplausos espontáneos, junto con la exposición del Asistente Social de Serviu quien explica en qué consiste el proyecto, donde entregan una vivienda construida con muy poco ahorro, lo que llena de alegría los presentes, quienes ponen poca atención en la charla, ya que están choqueados con la buena noticia, lo que se puede entender, ya que la espera para este momento ha sido larga.</p> <p>Finalmente, los profesionales le señalan si aceptan participar del proyecto, a lo cual responden afirmativamente.</p>	<p>Muy positivos, ya que permite informar en conjunto con todas las instituciones sobre los avances en relación a su situación habitacional, lo que fue recibido muy positivamente por los socio, además es un respaldo institucional al trabajo realizado por el comité en conjunto con el equipo seminarista.</p>	<p>Se deberá evaluar en conjunto con la directiva y los socios las actividades realizadas durante el ciclo II</p>
	30/10/01 17:15 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	<p>Se realizó la presentación del plano de loteo, junto con el proyecto de implementación de viviendas sociales estipulado para los dos comités de viviendas de Glorias Navales, en la cuales asisten Asistentes Sociales del Municipio de Viña del Mar, de la Oficina de Gestión habitacional, del Serviu, y arquitectos del Municipio y del Serviu.</p> <p>A diferencia del comité "La Esperanza", que no conocían el plano, estos al ya saber la ubicación de los lotes se trató el tema del proyecto de construcción de viviendas para el comité, el cual fue explicado por la Asistente Social de Serviu teniendo una recepción fría por parte de los socios, lo que se podría explicar, por una parte, por la falta de entendimiento de lo que se estaba hablando, sobretodo en el aspecto que este proyecto construye las viviendas financiadas en gran parte por Serviu y con un pequeño ahorro de los beneficiados finalizando sin deuda, y por otra parte, de desconfianza o incredulidad frente a la realización de este proyecto.</p> <p>Es así que el presidente a nombre de los socios y a falta de preguntas señaló que era un excelente proyecto que les convenía, siendo este momento el cual los asistentes empezaron a entender y a realizar preguntas y exigencias, como por ejemplo que no querían casas pareadas.</p> <p>Esto refleja de alguna manera la autoestima organizacional que tiene este comité, ya que se encuentra con la postura de exigirle a la autoridad, incluso con este proyecto de carácter asistencialista, donde por sus características económicas podrían postular por cierto a una modalidad de acuerdo a su situación económica.</p>	<p>Positivos ya que permite informar en conjunto con todas las instituciones sobre los avances en relación a su situación habitacional, lo que fue recibido positivamente por los socios, pero con cierto escepticismo.</p>	<p>Se deberá evaluar en conjunto con la directiva y los socios las actividades realizadas durante el ciclo II</p>

b) Reflexión Crítica del Proceso

Supervisiones Académicas e Institucionales

FECHA, HORA Y LUGAR	REFLEXION DEL PROCESO	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
19/10/01 10:30 hrs. I. Municipalidad de Viña Del Mar .Oficina de Gestión Habitacional.	Se realiza supervisión institucional en que se informa a Asistente Social, sobre situación de familia que ha tenido conflictos intra familiares, para obtener antecedentes sobre que ocurrirá con el terreno, ya que esta a nombre del hombre y este se fue, quedando su conviviente en el. Se analizara el caso en el C.C.V. Por otro lado, Sra. Patricia señala que el plano ya fue aprobado por el Conservador de Bienes Raíces y Serviu pide, topógrafo para estacamiento en comité Silva Henríquez y levantamiento topográfico en La Esperanza . el programa al que postularían les da financiamiento para el terreno y la urbanización (60 U.F.), pero lo importante es que lo utilicen en urbanización. La venta de los terrenos debe ser rápida y delimitar bien a quien vender. Se analizan casos puntuales de asociados que abandonan el comité La Esperanza.	Positivos, se entrega información sobre actividades de ambos comités, se coordina entrega de premios y préstamo de escenario y amplificación. Además se entregan antecedentes de casos especiales de comité La Esperanza. Se entrega fecha para reunión equipo C.C.V. en terreno y de Hogar de Cristo para realizar el vínculo, estas serían para el 30 y 31 de Octubre de 2001.	reunión con Asistente social Hogar de Cristo, quienes continuaran con el trabajo realizado por los alumnos.
30/10/01 12:00 hrs. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso.	Se realiza supervisión académica, con el objeto de realizar consultas y clarificar la sistematización del C.C.V. supervisora señala que se deben enunciar los profesionales y el cargo, así como tener un registro de cuantas viviendas se construyeron y en cuanto se incrementa los comités de allegados y asentamientos humanos precarios. En fase tres se deben enunciar, los fondos concursables y las políticas con mayor participación. Especificar realidad de la comuna, intereses y coordinación en la comuna, además de señalar que es una contribución al trabajo colaborativo, de voluntades. Se informa sobre fechas de entrega de documentos, 15 de Noviembre sistematización y 30 del mismo mes informe final ciclo II.	Se clarifican dudas respecto a la sistematización y se informa respecto al proceso de trabajo con los comités, la coordinación con Hogar de Cristo y la reunión de equipo C.C.V. en terreno.	Entrega de informe de sistematización del Consejo Comunal de la Vivienda

3. REFLEXION CRITICA DEL PERIODO

3.1 Análisis operativo

El nivel operativo se desarrollará de acuerdo a los siguientes tres elementos que cruzan los ejes temáticos transversales:

Investigación:

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	Entrevista focalizada y observación a informantes claves, asociados y directiva de los comités.	Asociados, grabadora. Suficientes para recolectar antecedentes y percepciones de los individuos.	Suficiente, para realizar las entrevistas.
Vivienda y Barrio			
Coordinación intra e interinstitucional	Entrevista focalizadas con diferentes actores, ya sea municipales y Serviu que permiten obtener información de las diferentes fases del C.C.V.	Alumnos seminaristas, profesionales Asistentes Sociales, Arquitectos y funcionario de Serviu y municipio.	El tiempo proporcionado para realizar la entrevista es suficiente para indagar y recopilar información y lograr coordinaciones que benefician el trabajo del comité.
Gestión social complementaria	Entrevista con familia que sufre caso de maltrato, situación que será derivada al depto. correspondiente del municipio	Alumnos seminaristas, familia y directiva del comité.	Suficiente para recabar antecedentes y derivar a la familia a depto. del municipio.

Intervención

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	En el presente periodo a través de reuniones con delegados se debe reforzar ciertas técnicas para el óptimo desarrollo de las actividades como por ejemplo: motivacionales las que buscan reforzar la capacidad de independencia demostrada por estos para llevar a cabo el trabajo programado; así como para asumir el liderazgo frente a sus pares.	En términos de recursos es importante destacar que estos son suficientes ya que siempre se cuenta con un lugar de reunión (casa de algún vecino) y se cuenta con la asistencia de la totalidad de los convocados.	En cuanto al tiempo utilizado este es cada vez mas breve y mejor aprovechado ya que a medida que han avanzado las actividades tanto los delegados como los socios del comité tienen mayor dominio y claridad sobre el trabajo que se debe realizar por lo cual resulta cada vez mas fácil la organización de actividades.
Vivienda y Barrio	Este eje resulta ser el de mayor importancia en términos de las técnicas que deben utilizarse por lo cual se debe reforzar el tema de la asignación de tareas y responsabilidades tanto hacia los socios como para los delegados; ya que debido a la falta de recursos materiales para la ejecución de las actividades estos deben asumir la obtención de estos. Otra de las técnicas que cobra	En cuanto a los recursos es importante destacar que a pesar de no poder contar en un principio con la totalidad de los materiales, los socios, delegados de alianzas y vecinos del comité hacen posible la obtención de estos y por ende se pueden llevar a cabo las actividades programadas. Lo anterior cobra	Si bien el inicio de las actividades se ha caracterizado por contar con un retraso este no ha constituido un problema para el desarrollo de las actividades; es importante destacar que el inicio de los juegos se lleva a cabo cada vez con mayor

	<p>importancia tiene que ver con las motivacionales ya que es posible observar ciertos grados de cansancio en los delegados y participantes debido a la seriedad que estos imprimen al resultado de las actividades y juegos.</p>	<p>relevancia a la hora de evaluar el trabajo realizado por cada uno de los actores; ya que permite comprobar una vez mas la capacidad de estos para trabajar en el desarrollo de su propia comunidad, incluso en muchas oportunidades frente a la adversidad.</p>	<p>puntualidad lo que refleja que a medida que han avanzado las actividades existe mayor compromiso y responsabilidad frente a la ejecución de estos.</p> <p>Es importante destacar que los tiempos resultan optimos para la ejecución del trabajo programado y que en la actualidad estos son mejor aprovechados por lo que el tiempo utilizado se reduce cada vez mas lo cual es calificado como positivo por la asamblea en general.</p>
Coordinación intra e interinstitucional			
Gestión social complementaria			

Reflexión Critica

Eje temático	Técnica	Recursos	Tiempo
Organizacional	<p>Se ha reflexionado en conjunto con la directiva de ambos comités sobre las dificultades y aciertos de las actividades realizadas, poniendo énfasis en la desarrollar la capacidad de rescatar los aspectos que se puedan proyectar en un futuro trabajo, siendo uno de los más importantes, especialmente en el comité "Cardenal Silva H." el delegar responsabilidades.</p>	<p>En términos de recursos es importante destacar que estos son suficientes ya que siempre se cuenta con un lugar de reunión (casa de algún vecino) y se cuenta con la asistencia de la totalidad de los convocados..</p>	<p>El tiempo dedicado a estas instancias de acuerdo a su carácter es relativo, siendo en las evaluaciones formales donde más tiempo se dedica, siendo las informales, comentarios, reflexiones o críticas en cualquier momento de las actividades, pero en general ha sido suficiente.</p>
Vivienda y Barrio	<p>Se ha reflexionado en conjunto con la directiva de ambos comités sobre las dificultades y aciertos de las actividades realizadas, poniendo énfasis en la desarrollar la capacidad de rescatar los aspectos que se puedan proyectar en un futuro trabajo, siendo uno de los más importantes, a nivel de los dos comités el desarrollar actividades lucrativas con un carácter recreativo, lo cual, ya está probado tiene mejores resultados económicos.</p>	<p>En términos de recursos es importante destacar que estos son suficientes ya que siempre se cuenta con un lugar de reunión (casa de algún vecino) y se cuenta con la asistencia de la totalidad de los convocados..</p>	<p>El tiempo dedicado a estas instancias de acuerdo a su carácter es relativo, siendo en las evaluaciones formales donde más tiempo se dedica, siendo las informales, comentarios, reflexiones o críticas en cualquier momento de las actividades, pero en general ha sido suficiente.</p>
Coordinación intra e interinstitucional			
Gestión social complementaria			

3.2 Análisis Socioeducativo del Proceso

a) Síntesis Socioeducativa del proceso

EJE ORGANIZACIONAL	Nº SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR
Comité La Esperanza	Reunión con la Directiva Sesión 1	23/7/01	Se reforzó el trabajo de la Secretaría recientemente elegida, la cual no tiene experiencia en estas actividades, por lo cual se le orientó en la importancia de su cargo, la periodicidad de los registros, como en la forma de anotarlos. Además se realizaron asignaciones de tareas con el objetivo de generar una disciplina de trabajo las cuales consistieron en hacer un registro actualizado de los habitantes de los comités, hacer un registro de los grupos de trabajo participantes como por cuantos están constituidos.	Dirigentes Comités Alumnos Seminaristas
	Con la asamblea Nº 1	22/9/01	En el inicio de la actividad de la Kermesse se busca reforzar aspectos organizativos desde sus propias necesidades y dinámicas, además el generar hábitos de formas de distribución del trabajo y asignación de responsabilidades a través de las alianzas. Otro aspecto importante se relaciona con la importancia de el conocer al otro a través de la convivencia y la recreación orientado a la construcción de barrio	Socios Comités Alumnos Seminaristas
	Nº 2	27/9/01	La actividad del volarán gigante al ser de dimensiones enormes, no puede construirse ni encumbrarse por una persona, por lo tanto necesita del apoyo de mas personas, o que busca valorar el esfuerzo colectivo para cumplir con un objetivo.	Socios Comités Alumnos Seminaristas
	Nº 3	6/10/01	El campeonato de baby fútbol busca generar hábitos de autogestión y de proyección a la comunidad, a través de la búsqueda, dentro de la comunidad de Glorias Navales de vecinos que estuvieran dispuestos a participar por las alianzas, como también de la difusión de las actividades que realizan.	Socios Comités Alumnos Seminaristas
	Con los socios Nº 1 2	29/9/01 5/10/01	Las reuniones con los representantes de las alianzas está orientado a que estos de acuerdo a la actividades propuestas por el equipo seminarista, discutan formas de llevarlas a cabo, propongan soluciones y logren acuerdos en fechas y gestiones, que los comuniquen a sus socios y que los respeten, todo dentro de un ambiente democrático, que pueda desarrollar sus capacidades y habilidades sociales, ya que no están presentes personas de la directiva.	Socios Comités Alumnos Seminaristas
Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Con la asamblea Nº 1 Nº 2	15/9/01 23/9/01	En el inicio de la actividad de la Kermesse se busca reforzar aspectos organizativos desde sus propias necesidades y dinámicas, además el generar hábitos de formas de distribución del trabajo y asignación de responsabilidades a través de las alianzas. Otro aspecto importante se relaciona con la importancia de el conocer al otro a través de la convivencia y la recreación orientado a la construcción de barrio	Socios Comités Alumnos Seminaristas
	Nº 3	29/9/01	El campeonato de baby fútbol busca generar hábitos de autogestión y de proyección a la comunidad, a través de la búsqueda, dentro de la comunidad de Glorias Navales de vecinos que estuvieran dispuestos a participar por las alianzas, como también de la difusión de las actividades que realizan.	Socios Comités Alumnos Seminaristas
	Con los socios Nº 1 2	27/9/01 6/10/01	Las reuniones con los representantes de las alianzas está orientado a que estos de acuerdo a la actividades propuestas por el equipo seminarista, discutan formas de llevarlas a cabo, propongan soluciones y logren acuerdos en fechas y gestiones, que los comuniquen a sus socios y que los respeten, todo dentro de un ambiente democrático, que pueda desarrollar sus capacidades y habilidades sociales, ya que no están presentes personas de la directiva.	Socios Comités Alumnos Seminaristas

b) Ruta de trabajo del período

EJE ORGANIZACIONAL	Nº SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR	PRINCIPALES APRENDIZAJES	OBSERVACIONES Y PREGUNTAS	
Comité "La Esperanza"	Con lo socios Nº3	10/10/01	En reunión de coordinación con representantes de las alianzas se reforzó la motivación frente a la realización de actividades, ya que ha bajado en proporción al inicio de la Kermesse, además de proponer darle un énfasis más solidario a las actividades.	-Alumnos seminaristas -Socios del comité	Tiene que ver con la reacción frente a trabajar solidariamente, ya que los socios propusieron que se unieran las alianzas y se trabajara en conjunto por los niños.	¿Al trabajar en conjunto con los socios, ¿Habrá una mayor participación de los adultos?	
	Con la asamblea Nº4	13/10/01	La actividad "pintando mi barrio" se orientó a que los hijos, junto con sus padres reflexionaran sobre cómo quieren o sueñan el barrio en el futuro.	-Alumnos seminaristas -Hijos y socios del comité			
	Nº5	20/10/01	Clausura de Kermesse, donde se reconoció y reforzó el trabajo solidario, además de reforzar el respeto por su barrio con la limpieza y hermosamiento, se felicitó por el esfuerzo desplegado.	Alumnos seminaristas -Socios del comité		¿La limpieza y hermosamiento del comité será permanente o sólo por estas actividades?	
	Nº6	30/10/01	En la presentación del plano de loteo por parte de los profesionales del Serviu y Municipio se aprovechó la coyuntura de que el proyecto requiere de un ahorro de motivar para el ahorro y de aprovechar la experiencia de trabajo lucrativo para el futuro.	-Profesionales del Serviu y Municipio Alumnos seminaristas -Socios del comité	La reacción frente a la propuesta de los profesionales fue muy buena, ojalá que esto implique otro impulso en el trabajo lucrativo.		
	Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Con lo socios Nº3	10/10/01	Reunión con representantes de las alianzas se afinaron los últimos detalles frente a la finalización de la kermesse, donde se movió y se reflexionó sobre las actividades realizadas y acerca de la posibilidad de replicarlas en el futuro.	Alumnos seminaristas -Socios del comité	Los socios evalúan positivamente las actividades realizadas especialmente porque su objetivo principal, el de generar recursos ha sido muy buena.	

EJE ORGANIZACIONAL	N° SESIÓN	FECHA	CONTENIDO EDUCATIVO	PARTICIPANTES Y RELATOR	PRINCIPALES APRENDIZAJES	OBSERVACIONES Y PREGUNTAS
Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Con la asamblea N°4	13/10/01	Se realizaron las actividades acordadas relativas a las coordinaciones con Instrucciones del área como Bomberos y centros de Salud, lo que les permitió insertarse en el barrio, y ser respetados ya que acudieron vecinos de los alrededores.	<ul style="list-style-type: none"> - Bomberos - Médico centro de Salud - Alumnos seminaristas - Socios del comité - Vecinos del sector 		
	N°5	14/10/01	Se realizó la clausura de la Kermesse y el contenido educativo se centró en valorar el esfuerzo colectivo, la convivencia y la integración de la familia en la solución de su problemática habitacional.	<ul style="list-style-type: none"> - Alumnos seminaristas - Socios del comité - Vecinos del sector 	La actividad al ser la finalización, generó muchas emociones en los socios, lo que los hizo reflexionar en torno a su trabajo y capacidad.	¿Se podrá potenciar las capacidades de los representantes de las alianzas en otras instancias del comité? ¿Existirá una real participación de los socios en el diseño de sus viviendas?
	N°6	30/10/01	En la presentación del plano de loteo por parte de los profesionales del Serviu y Municipio se aprovechó la coyuntura de que el proyecto requiere de un ahorro de motivar para el ahorro y de aprovechar la experiencia de trabajo lucrativo para el futuro	Profesionales del Serviu y Municipio Alumnos seminaristas - Socios del comité		

3.3 Análisis Teórico conceptual

De acuerdo al diccionario de Trabajo Social de Exequiel Ander Egg, barrio es la zona o espacio de una ciudad, con sus límites físicos y/o simbólicos.

Este término suele utilizarse con tres alcances principales: Social, Físico y Administrativo.

Desde el punto de vista social, hace referencia a cada uno de los sectores en que se divide un pueblo o ciudad y que no coincide necesariamente con la división administrativa.

Sociológicamente hablando, con el término “barrio”, se alude a una instancia espacial caracterizada por la proximidad y vecindario, determinados generalmente por factores sociales y/o comerciales espontáneos. Estos factores surgen y se desarrollan como consecuencia de una dinámica sociocultural que conjugan una identidad colectiva y un sentimiento de pertenencia y apego en sentido espacial.

Al finalizar el trabajo de terreno en los comités de vivienda y “Cardenal Silva Henríquez” se puede señalar de acuerdo a lo vivenciado y proyectándose tentativamente a la dinámica organizacional desde la lógica sociológica-espacial, que a partir de las actividades desarrolladas, especialmente en el ciclo II orientado a la construcción del barrio, se ha desarrollado un mayor sentido de pertenencia al espacio en que habitan, ya que ha permitido realizar diversas actividades que les ha permitido el encuentro con otros a través de lo lúdico, siendo esto una instancia de recuerdo positivo para el futuro.

Es la posibilidad de participar con otros en ese espacio compartido (el asentamiento), donde el hacerse notar positivamente frente a su entorno, Glorias Navales, los diferencia de otros sectores o poblaciones apegándose a su lugar, a su gente generando una mayor identidad colectiva.

La identidad colectiva, si bien por si sola no posibilita el progreso material, permite sentirse acompañados en sus circunstancias, encontrando la única forma de mejoramiento de su situación, a través del esfuerzo colectivo.

Se proyecta, de acuerdo a lo experimentado y analizado en terreno, que existe una buena disposición al trabajo en el futuro, ya que existen referentes que permitan orientar el trabajo de acuerdo a sus necesidades y particulares formas de llevarlo a cabo, ya que se puede afirmar, especialmente en el comité “La Esperanza”, se dejaron las capacidades instaladas para trabajar, además a esto se le suma un mayor sentido de pertenencia y apego a su espacio y vecinos, como también la motivación de que existe un proyecto concreto que les permitirá una solución habitacional digna y donde su participación es fundamental.

3.4 Análisis Crítico

De acuerdo a lo recopilado en la reunión de coordinación sostenida con el área comunitaria del Hogar de Cristo y con la presencia de la supervisora institucional del equipo seminarista, ésta última plantea en relación a la estrategia educativa desarrollada en los comités, que el haber trabajado no con una metodología de trabajo tradicional de Trabajo Social, a través de charlas expositivas, con entrega de contenido a los socios y volcarse a diseñar acciones más creativas como es la realización de una Kermesse, permitió que los habitantes de los asentamientos se les sacara del tema de la vivienda como algo sacrificado y engorroso, aunque en el fondo se tratara ese tema, en la forma eran muy ajenas como son los bailes, juegos chilenos, comidas típicas, etc.

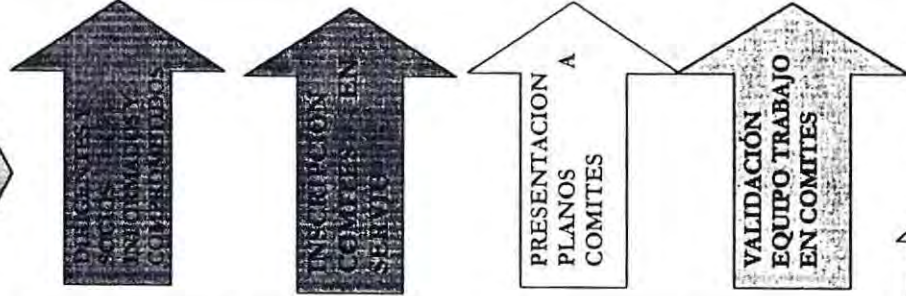
Es a través de este trabajo que los socios encuentran atractivo participar y los que no participan de un inicio, se suman al trabajo, ya que los motiva por lo lúdico de las actividades y porque si bien el tema implica a la familia en una forma de trabajo tradicional no se puede integrar a la familia, niños, madres, padre, etc en el tema de la vivienda lo que potencia aun más el trabajo.

CICLO I

CICLO I		CICLO II	
PERIODO 7 : Del 8/10/01 - 31 /10/01		PERIODO 7 : Del 8/10/01 - 31 /10/01	
CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA		CARDENAL R. SILVA H. LA ESPERANZA	
ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad autogestión -Realización de actividades 	ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a asambleas -Periodicidad de asambleas -Capacidad de autogestión -Realización de actividades
VIVIENDA Y BARRIO	<ul style="list-style-type: none"> -Recolección de carpetas -Gestiones en relación a la inscripción del comité -Gestiones en relación a la vivienda y barrio 	VIVIENDA Y BARRIO	<ul style="list-style-type: none"> -Gestiones en relación a la vivienda e infraestructura -Actividades lucrativas -Gestiones en relación al barrio
COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planos en comité. 	COORDINACION INTRA E INTER INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación para presentación de planos en comité.
GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	<ul style="list-style-type: none"> - Inscripción habitantes en proyecto FOSIS 	GESTION SOCIAL COMPLEMENTARIA	<ul style="list-style-type: none"> - Atención de caso a socios del comité

NORMAL: Una sola vez CURSIV: Esporadicamente **NEGRITA**: Periódicamente

OPTIMO A
ALCANZAR
EN EL CICLO

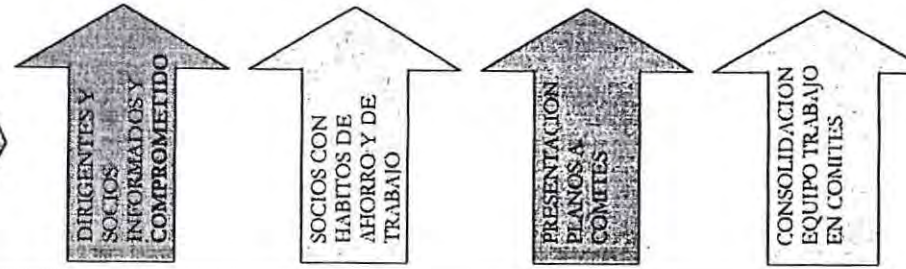


OPTIMO NO ALCANZADO

OPTIMO EN PROCESO

OPTIMO ALCANZADO

OPTIMO A
ALCANZAR
EN EL CICLO



4. JUICIO PROFESIONAL DEL PERIODO

Este periodo se caracteriza por la finalización de las actividades en terreno en ambos comités y la coordinación intra e interinstitucional de trabajo con los asentamientos y para realizar la Sistematización del Consejo Comunal de la Vivienda.

En relación a las actividades en terreno, estas tienen directa relación con el termino de las Kermesse en los comités, los asociados, informantes claves y directiva del comité Silva Henríquez, coinciden en señalar que esta aporta grandes ingresos, que si bien no participan todos, lo hacen en su mayoría y asociados que históricamente no acuden a reuniones, también se valora el trabajo en grupo, lo que permite replantear el trabajo de la directiva, pues si bien anteriormente, el peso de las gestiones y actividades recae en los dirigentes, con este proceso se valora el integrar a asociados a la planificación , ejecución y toma de decisiones del comité. A través de la practica se concluye la necesidad de la delegación de responsabilidades y asignación de tareas.

En relación al comité La Esperanza, la participación es escasa y esporádica, pero fundamental es el empuje y esfuerzo que ponen los asociados que participan, manifestando habilidades manuales y de liderazgo, lo que permite en un futuro apoyar y favorecer el funcionamiento de la directiva. Con respecto a esta última se ha afiatado y ha logrado el respeto de los asociados, según señalan estos últimos, se debe a la forma de enfrentar los conflictos, con objetivo claro y capacidad de gestión que se incrementa con el paso del tiempo.

Como finalización del ciclo, cabe destacar la reunión en terreno del equipo C.C.V. que tuvo como objeto, la presentación de planos, la exposición del programa de Fondos Concursables y el enganche o vínculo con el Hogar de Cristo que continuara con la labor desarrollada por el equipo seminarista, fundamentalmente en lo que se refiere a fortalecer el ahorro para la obtención del terreno.

Es de relevancia, para el fin de la labor de terreno de los alumnos la presentación de planos en especial en el comité La Esperanza, donde se expone incluso con lotes asignados, captando el interés de los asociados e incrementando la participación, esto debido a que están palpando situaciones concretas que les permite vislumbrar metas claras.

5. PROYECCION PROFESIONAL DEL PERIODO CICLO II

De acuerdo a lo referido anteriormente, se puede señalar que los alumnos seminaristas han priorizado actividades que pueden implicar avances en el trabajo:

Eje temático	Actividades
Organización	- Actividades de terreno en ambos comités, con miras a la construcción de barrio a realizar durante el ciclo II, de modo de propender al fortalecimiento de la organización motivando a sus asociados a la participación a través de actividades recreativas y lucrativas, que permitan la identificación con el barrio.
Vivienda y Barrio	-Realizar orientación a ambos comités respecto a su gestión habitacional. -Realizar actividades con los habitantes de ambos comités en miras a su construcción de barrio. - Realizar propuestas relacionadas con vivienda y barrio.
Coordinación	- Fomentar y fortalecer instancias de discusión con Profesionales del área y con el C.C.V., de modo que exista retroalimentación entre alumnos seminaristas y miembros del consejo a través de reuniones o gestiones que permitan llevar propuestas concretas a los habitantes de los comités. - Realizar entrevistas con profesionales del área en relación a la sistematización del C.C.V. - Coordinar reunión de equipo técnico en terreno y enganche de los comités con Hogar de Cristo quienes apoyaran el proceso de los comités .- Coordinación con departamentos de la Municipalidad en especial Grupos Prioritarios y departamento de deporte y recreación para realizar actividades.
Gestión social complementaria	

6. PROGRAMACION TENTATIVA PROXIMOS 15 DIAS

Eje temático	Fecha y Hora	Lugar	Actividad	Participantes
Organizacional	10/10/01 17:00 hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con delegados comité La Esperanza	Delegados comité La esperanza. -Alumnos Seminaristas
	10/10/01 18:30 hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con delegados comité cardenal Raúl Silva Henríquez	Delegados comité Cardenal Silva Henríquez. -Alumnos Seminaristas
	17/10/01 16:00 hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con delegados comité La Esperanza	Delegados comité La esperanza. -Alumnos Seminaristas
	17/10/01 18:00 hrs.	Población Glorias Navales	Realizar reunión con delegados comité cardenal Raúl Silva Henríquez	Delegados comité Cardenal Silva Henríquez. -Alumnos Seminaristas
Vivienda y Barrio	14/10/01 15:00 hrs.	Población Glorias Navales	Actividades recreativas comité Silva Henríquez	- Alumnos seminaristas - Habitantes Comité Silva Henríquez.
	13/10/01 14:00hrs.	Población Glorias Navales	Actividades recreativas comité La Esperanza	- Alumnos seminaristas - Habitantes Comité La Esperanza
	20/10/01 15:00 hrs.	Población Glorias Navales	Actividades recreativas comité La Esperanza	- Alumnos seminaristas - Habitantes Comité La Esperanza
Coordinación intra e interinstitucional	08/10/01 10:30 hrs.	I. Municipalidad de Viña del Mar	- Coordinación con Eventos de Desarrollo Vecinal	- Alumnos Seminaristas - Domingo Valencia
	09/10/01 10:00 hrs.	I. Municipalidad de Viña del Mar Serviu V Región	- Coordinación con Eventos de Desarrollo Vecinal	Alumnos Seminaristas - Domingo Valencia
	10/10/01 15:30 hrs.	I. Municipalidad de Viña del Mar	- Entrevista Sra. Silvia Vergara	Alumnos Seminaristas - Arquitecto
	11/10/01 10:30 hrs.		-Coordinación con Eventos de Desarrollo Vecinal	-Alumnos Seminaristas - Domingo Valencia
	11/10/01 15:30 hrs.	Serviu V Región	- Entrevista Antonio Vergara	-Alumnos Seminaristas - Antonio Vergara
Gestión Social complementaria				

7. BIBLIOGRAFIA

- CIDE-PIIE, "Formación de dirigentes" material de apoyo para la conducción de organizaciones Santiago 1989.
- Buthet, Carlos y otros. "capacitación y organización popular". Lineamientos metodológicos. Humanitas-Sehas. Buenos Aires 1987 .
- Flisfisch. A "Algunos problemas conceptuales en el análisis de la participación". CEPAL/ILPES Stgo. 1980.
- García Letelier, Patricio: "Servicio Social y Desarrollo Local EDEVAL 1988.
- Saball, Paula "Opción de soluciones habitacionales" Revista N° 6 de Vivienda y Participación MINVU-GTZ Santiago 1995
- MINVU, Santiago Enero 1992. Concepto de asistencia técnica a grupos organizados para su participación en los programas de vivienda



Imagen N° 1 Comité "La Esperanza" Realización de Kermesse

Día 20 /10 / 2001

Descripción: Actividad de finalización, se prepara la escenografía entre los asociados, ya no hay competencia y todo es en beneficio de los niños, en la imagen se observa la dedicación de las madres para disfrazar a sus hijos. .



Imagen N° 1 Comité "La Esperanza" Realización de Kermesse

Día 29 /10 / 2001

Descripción: Participan gran cantidad de niños con sus disfraces, sale a relucir el ingenio y la



Imagen N° 3 Comité "La Esperanza" Realización de Kermesse

Día 20/10 / 2001

Descripción : Detrás de cada actividad existen líderes que se esmeran por organizar a los demás socios o de motivarlos, la idea de rescatar delegados, quienes muestran sus habilidades y resultan ser líderes positivos dentro del comité. En la imagen se observa la premiación de éstas a través de un diploma .



Imagen N° 4 Comité "La Esperanza" Realización de Kermesse

Día 20 /10 / 2001

Descripción : El comité en general es premiado por su participación y el esfuerzo depositado en las actividades desarrolladas.



Imagen N° 5 Comité "La Esperanza" Realización de Kermesse
Día 20 /10 / 2001

Descripción: Importante para los niños es la participación a través de los reyes, estos son coronados con recursos humanos y materiales del propio comité..



Imagen N° 6 Comité "La Esperanza" Realización de Actividad lucrativa Lotería
Día 20 /10 / 2001

Descripción: Descripción: Importante para los niños es la participación a través de los reyes, estos son coronados con recursos humanos y materiales del propio comité..



Imagen N° 7 Comité "La Esperanza" Realización de Kermesse

Día 20 /10 / 2001

Descripción: En la actividad de finalización lo central son los niños, ya las competencias no existen, todo el dinero recaudado es para una convivencia para todos los niños del comité..



Imagen N° 8 Comité "La Esperanza" Realización Kermesse

Día 20 /10 / 2001

Descripción: Los niños con sus colaciones, disfrazados, disfrutando de la tarde infantil y actividad de finalización de la Kermesse.



Imagen N° 9 Comité “La Esperanza” Realización de Asamblea

Día 30 /10 / 2001

Descripción: Asisten gran cantidad de socios, por la calidad de la reunión en que equipo C.C.V. expone sobre proyecto de fondos concursables, y presentación de plano con los loteos asignados. En la imagen se observa el interes de los asociados por la reunión.



Imagen N° 10 Comité “La Esperanza” Realización de Asamblea

Día 30 /10 / 2001

Descripción: En la imagen se observa el interes de la gente y el plano de loteo con la respectiva explicación de la Arquitecto y equipo encargado.

Informe Avance 7

**ANEXO N° 2 : Registros Gráficos Actividades Realizadas en Comité
CARDENAL RAÚL SILVA HENRÍQUEZ**



Imagen N° 1 Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"

Realización de Kermesse

Día 13 /10 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar la gran convocatoria que se logra con la coordinación que realiza la alianza blanca, un operativo concurre al comité y atiende las dudas y consultas de sus asociados.



Imagen N° 2 Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"

Realización de Kermesse

Día 13 /10 / 2001



Imagen N° 3 Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"

Realización de Kermesse

Día 14 /10 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar como se organizan para la construcción de un escenario para la finalización de las actividades, en la que participan la mayoría de los asociados y gente externa al sector, donde es difundida la actividad.



Imagen N° 4 Comité "Cardenal Raúl Silva Henríquez"

Realización Kermesse

Día 14 /10 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar la gran creatividad desarrollada por los



Imagen N° 5 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 14 /10 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar la dedicación desplegada por los padres de los niños para obtener un buen resultado y bonita finalización de las actividades..



Imagen N° 6 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 14 /10 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar la preocupación e imaginación de las madres para disfrazar a sus hijos en la actividad de finalización.



Imagen N° 7 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 14 /10 / 2001

Descripción: : En la imagen es posible observar la preocupación e imaginación de las madres para disfrazar a sus hijos en la actividad de finalización.



Imagen N° 8 Comité “Cardenal Raúl Silva Henríquez”

Realización de Kermesse

Día 14 /10 / 2001

Descripción: En la imagen es posible observar la alianza ganadora, junto a los reyes, contentos alzan el trofeo luego de un mes de actividades en que obtienen recursos y actividades de sano esparcimiento.

D) SINTESIS CICLO II “CONSTRUCCIÓN DE BARRIO”

Síntesis Investigación

Objetivo eje Organizacional : “Investigar la dinámica organizacional que se genera en los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza en vistas a su construcción de Barrio.”

-Información en relación a la Participación :

- Comité Cardenal Silva Henríquez : - Aumento en la capacidad de ahorro para construcción de barrio (compra de terreno, instalación de medidor de luz eléctrica en domicilios).
 - Menor participación en asambleas
 - Mayor motivación en actividades lucrativas
- La Esperanza : - Mayor participación y asistencia en asambleas
 - Menor participación en actividades

- Información en relación al Liderazgo :

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Mayor delegación de responsabilidades
 - Surgimiento de potenciales líderes.
- La Esperanza : - Líder reconocido y respetado por la asamblea
 - Legitimación de la directiva
 - Directiva con capacidad de gestión

- Información en relación a la Atmósfera organizacional

- Comité Cardenal Silva Henríquez : - Mayor convivencia entre vecinos
 - Formación de grupos de trabajo
- La Esperanza : - Mejorar la convivencia en el barrio
 - Respeto entre los vecinos en la Asamblea

- Información en relación a la Comunicación

- Comité Cardenal Silva Henríquez : - Claridad en el discurso
 - Mayor información en lo que se refiere a gestiones del barrio
 - Mayor participación en la toma de decisiones de parte de la asamblea.
- La Esperanza : - Transparencia en la comunicación
 - Credibilidad de la información entregada.
 - Mayor participación en la toma de decisiones de parte de la asamblea.

Objetivo eje Vivienda y Barrio: “Investigar las gestiones de implementadas por los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y La Esperanza en relación a la construcción de barrio”

- Información en relación a las gestiones de vivienda

- Comité Cardenal Silva Henríquez : - Preocupación por cuidado y manutención de las viviendas
 - Instalación medidores individuales de luz eléctrica.
 - Proyecto para la consecución de agua potable y alcantarillado con f'isval.
- La Esperanza : - Gestiones en relación con la instalación de luz eléctrica

- Información en relación con las gestiones del barrio

- Comité Cardenal Silva Henríquez : - Mayor conciencia de Barrio
 - Gestiones relacionadas con el barrio, en torno al plano
 - Limpieza de calles y pasajes
 - Numeración y letreros que identifican las viviendas.
- La Esperanza : - Limpieza de pasajes
 - demanda de presentación de plano de loteo.
 - Dudas en torno a la ubicación de las viviendas

- Información en relación a las actividades lucrativas y el ahorro

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Dudas sobre el ahorro
 - Realizar actividades lucrativas para compra de terrenos
- La Esperanza : -Realizar actividades lucrativas
 - Dudas sobre tasación del terreno
 - Dudas en relación al ahorro

Objetivo eje Coordinación intra e interinstitucional: “Investigar las coordinaciones intra e interinstitucionales vinculadas al acceso a la solución de vivienda y Barrio que presentan los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza orientadas a su potenciación o fortalecimiento.”

- Información en relación a la Comunicación de los comités con las Instituciones

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Presentación de plano
 - Tasación precio de terrenos
 - Información sobre Proyecto de fondos Concursables
 - Vínculos con Hogar de Cristo

- La Esperanza : -Presentación de plano
: -Tasación precio de terrenos
Información sobre Proyecto de fondos
Concursables
- Vínculos con Hogar de Cristo

- Información en torno a la Relación con los Beneficiarios

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Mayor acercamiento hacia el comité
-Presencia en terreno de Profesionales de Serviu y Municipio
- La Esperanza : -Mayor acercamiento de Presidenta Sra. Maria Cid a las Instituciones ligadas al área vivienda
-Presencia en terreno de Profesionales de Serviu y Municipio

Objetivo eje Gestiones Sociales Complementarias: “Investigar las necesidades sociales complementarias al proceso de intervención orientadas a la construcción de barrio.”

- Información en relación a peticiones de Trabajo de Caso con socios del Comité

- Comité Cardenal Silva Henríquez :
- La Esperanza: -Situaciones de asociados que abandonan el comité y desean regresar
- Situación de familia conflictiva que habita en el comité
- Caso de violencia intra familiar de asociados del comité.

• Síntesis Intervención Profesional de Trabajo Social

Objetivo eje Organizacional : “Implementar un programa socioeducativo destinado a fortalecer la dinámica organizacional de los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y La Esperanza en vistas a su construcción de Barrio

Intervención en relación a la Participación :

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Se programan actividades recreativas y lucrativas las que permiten la integración de gran parte de los socios (Kermesse)
- A través de las estrategias de trabajo utilizadas se logra el compromiso y motivación de los socios frente a la participación incluso de quienes no participaban.
- Se integra a los distintos grupos etárcos en la participación de actividades lo que permite abordar el tema de manera mucho más integral.
-Se logra una evaluación positiva de parte de la asamblea con respecto a la participación por lo que se proyecta la utilización de estrategias de trabajo similares.

- La Esperanza

- Se programan actividades recreativas y lucrativas las que permiten la integración de gran parte de los socios (Kermesse)
- Trabajo en conjunto con la directiva para lograr compromisos frente a la participación y buscar estrategias motivacionales dirigidas a los socios del comité.
- Se realizan actividades recreativas y lucrativas durante todo el ciclo II (Kermesse)
- Se logra la integración de manera activa de socios que antes no era posible.

-Intervenciones con relación al Liderazgo:

- Comité Cardenal Silva Henríquez:
 - Se potencia el surgimiento de nuevos líderes a través de estrategias de trabajo centradas en la asignación de responsabilidades.
 - Surgen líderes positivos entre los socios quienes asumen la responsabilidad y dirección del comité en Kermesse que se realicen durante el ciclo II

- La Esperanza : - Se refuerza el trabajo realizado durante el ciclo I con parte de la directiva en base a potenciar destrezas y habilidades, especialmente con quien ocupa actualmente el cargo de presidenta, Sra. María Cid.
 - Se apoya el surgimiento de eventuales líderes durante el desarrollo de actividades lo que se traduce en un apoyo fundamental a la gestión realizada por la directiva
 - Se asesora al comité frente a la necesidad de constituir una nueva directiva y así formalizar el liderazgo asumido por socios del comité.
 - Se delegan responsabilidades a socios ajenos a la directiva en el desarrollo de actividades recreativas y lucrativas.

-Intervenciones con relación a la Atmósfera Organizacional

- Comité Cardenal Silva Henríquez: - Se programan actividades en conjunto con directiva y socios tendientes a generar espacios de encuentro y diversión entre los socios.
 - Se logra un ambiente de adecuado (distensión y relajamiento) de trabajo entre los socios del comité lo que hace que el trabajo sea más grato y productivo.
 - La modalidad de trabajo recibe una evaluación positiva de parte de los socios, ya que permite trabajar en conjunto y con armonía, además es posible generar nuevos lazos de amistad y reencuentro al interior del comité.
- La Esperanza: - Se programan actividades en conjunto con directiva y socios tendientes a generar espacios de encuentro y diversión entre los socios.
 - Se refuerza el trabajo a través de la modalidad grupal, ya que esta es la que mas acomoda a los socios del comité.
 - Se realizan constantes encuentros entre equipo seminarista y directiva a modo de evaluar periódicamente los efectos de la estrategia de trabajo utilizada.
 - La modalidad de trabajo recibe una evaluación positiva de parte de los socios, ya que permite trabajar en conjunto y con armonía, además es posible generar nuevos lazos de amistad y reencuentro al interior del comité.

-Intervenciones en relación a la Comunicación

- Comité Cardenal Silva Henríquez : - -Se apoya a dirigentes en la utilización de estrategias que ayuden a clarificar el manejo y la entrega de información hacia ala asamblea respecto a su situación habitacional.
 - Se logra un mejoramiento en la comunicación entre los socios y la directiva a través de actividades en las que comparten y disfrutan.
 - Se crean espacios de discusión y reflexión entre los integrantes del comité respecto a la realización de actividades.

- Se logra que las opiniones y proposiciones de los socios encuentren las vías adecuadas y que éstas sean implementadas en conjunto con la directiva.

- La Esperanza : -Se asesora a la directiva con respecto al manejo y traspaso de la información de su situación habitacional.
-Se crean espacios de discusión a través de las distintas actividades, las que permiten una mayor interacción entre los socios.
-Se fortalece la capacidad de su presidenta, María Cid, para interactuar con cada uno de los socios lo que permite tener canales de comunicación mucho mas claros y a la vez informar a la comunidad.

Objetivo eje Vivienda y Barrio: “Desarrollar un programa socioeducativo destinado a fortalecer la gestión habitacional de los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y La Esperanza destinado a la construcción de barrio.”.

-Intervenciones en relación a las gestiones en relación a la vivienda

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Se apoya en la consecución de medidores de luz eléctrica para casi la totalidad de los socios.
- Se motiva a la comunidad para organizar y participar en la postulación a fondos concursables a través de un proyecto de Serviu que permitirá acceder a la construcción de viviendas para los socios.
- La Esperanza : - Se logra la inscripción de la totalidad de los socios en los registros Serviu
- Se asesora en relación a la consecución de servicios básicos en este caso instalación alumbrado domiciliario.

-Intervenciones en relación a las gestiones del barrio

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Se programan actividades en conjunto con los dirigentes y Socios tendientes a trabajar en conjunto en el cuidado y mantención de su barrio.
-Se trabaja en torno al cuidado y mantención de barrio, limpieza de calles y pasajes, instalación de recipientes para la basura, instalación de letreros que identifiquen las calles y en general el hermoseamiento del barrio.
- Se integra a los distintos grupos etáreos en el trabajo relativo a las actividades que proyectan a su barrio en la comunidad.

- La Esperanza : -Se realizan trabajos de limpieza, cuidado y mantención de Pasajes y alrededores, además se adorna y hermosea todo el comité en alusión a las fiestas patrias.
 - Se logra motivar y comprometer a la directiva y socios en la construcción de barrio, ya que trabajan en conjunto y con una visión mucho más amplia frente a la solución habitacional que persiguen.
 - Se logra sensibilizar a socios sobre la importancia que tiene el trabajo en conjunto y la convivencia en la construcción de su barrio.

-Intervenciones en relación a las actividades lucrativas y el ahorro

- Comité Cardenal Silva Henríquez : - Se programan actividades lucrativas que permitan el ahorro de los socios del comité
 - Se apoya a los socios en la realización de actividades lucrativas a través de la participación activa del equipo.
 - Se logra motivar a socio y vecinos del comité quienes trabajan y apoyan el desarrollo de las actividades.
 - Se realizan por parte de los socios mas actividades de las programadas, lo que refleja la alta motivación de éstos.
- La Esperanza : -Se programan actividades recreativas y lucrativas para la recolección de fondos de los socios en general.
 - Se llevan a cabo actividades como juegos de lotería, sorteo de rifas y venta de comestibles, los que no tienen mayor trascendencia puesto que no se sigue trabajando en forma lucrativa, sino mas bien en las actividades recreativas.

Objetivo eje Coordinación intra e interinstitucional: "Potenciar o fortalecer una Red de coordinación Intra e Interinstitucional con los comités de vivienda cardenal Raúl Silva Henríquez y Esperanza para facilitar su acceso a la solución de vivienda y Barrio."

-Intervenciones en relación a la Comunicación de los comités con las Instituciones

- Comité Cardenal Silva Henríquez :
- La Esperanza : -Equipo seminarista se coordina con profesionales del Municipio para establecer ordenamiento territorial de las viviendas en el asentamiento para asignación de
 - Equipo seminarista participa en constantes reuniones con las instituciones a modo a ayudar a clarificar la realidad vivida por el comité, y de esta forma a apoyar a los profesionales en las estrategias de trabajo a utilizar.

Intervenciones en torno a la Relación con los Beneficiarios

- Comité Cardenal Silva Henríquez :
- La Esperanza : Fortalecimiento de la relación dirigentes-profesionales, existe un mayor acercamiento de dirigentes a Instituciones.
 - Existe un acercamiento y compromiso de trabajo de los profesionales hacia la comunidad, lo que se logra a través del trabajo en conjunto con el equipo seminarista, para lo cual es fundamental la función de los alumnos como nexo entre ambos.
 - Presencia constante de profesionales en terreno de Asistentes Sociales y Arquitectos, lo que ayuda a motivar y comprometer a los socios frente al trabajo.

Objetivo eje Gestiones Sociales Complementarias: “Realizar gestiones sociales de apoyo complementarias al proceso de intervención profesional orientadas a la construcción de barrio.

Intervenciones en relación a peticiones de Trabajo de Caso con socios del Comité

- Comité Cardenal Silva Henríquez : -Intermediación frente a conflicto laboral de socio del comité con supermercado Santa Isabel
- La Esperanza

Síntesis Reflexión Crítica

A continuación se expondrán las reflexiones realizadas de acuerdo a los ejes temáticos transversales y sus objetivos.

Se presentan las matrices de reflexión de los Informes de avances 1 y 7 para dar a conocer cuáles son los análisis realizados al inicio y al final del proceso de intervención de cada ciclo.

Objetivo eje Organizacional : “Generar instancias de reflexión crítica acerca del programa socioeducativo destinado a fortalecer la dinámica organizacional de los comités de vivienda Cardenal Silva Henríquez y La Esperanza ”.

Matriz de Reflexión Crítica Informe de Avance 1

HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
09/08/01 17:30 hrs	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	<p>Se realizó una reunión con la directiva, cuyo objetivo era evaluar el trabajo desarrollados por los alumnos seminaristas durante el ciclo I, para analizar y reflexionar sobre lo dicho para después corregir o reforzarlo para proyectarlo a este ciclo para lo cual se le pidió a los presentes que señalaran su opinión de acuerdo a los ejes transversales como además al desempeño del equipo seminarista.</p> <p>La directiva asumió como ha sido una característica permanente con muy buena disposición señalando en este eje como un gran avance que se ha fortalecido la organización y de acuerdo a sus palabras <i>"Nos hemos organizado de forma correcta y hemos hecho cosas en conjunto como mas unidos"</i>, lo que demuestra que ha mejorado la cohesión del grupo y la participación, el que a pesar de los problemas internos han asumido que <i>"el trabajo es el trabajo y que los problemas los dejamos afuera"</i>, por lo cual han tenido un buen desempeño en la organización del trabajo.</p> <p>Además han señalado que como directiva <i>"nos hemos aprendido a dirigirnos a la asamblea y a tener buena llegada con la gente"</i>, lo cual desde un principio a nivel del trabajo con la directiva los alumnos seminaristas plantearon la necesidad de fortalecer otros dirigentes además de la presidenta, ya que en esos momentos, no tenía muy buenos antecedentes de un buen desempeño, así es que se potenció principalmente la vicepresidenta, la cual en un inicio tenía temor y vergüenza a expresarse en público, lo que fue potenciando hasta asumir un rol mucho mas activo en la organización.</p>	Positivos, la evaluación realizada por la directiva encontró positivo los avances en la organización, especialmente al momento de realizar actividades.	Corregir y reforzar los elementos señalados en la evaluación por la directiva.
09/08/01 19:30 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	<p>Los aspectos evaluados con la directiva en reunión especialmente convocada para ello se relacionaron especialmente con el apoyo motivacional hacia los socios como también fue valorado el consultar a los socios sus necesidades y de acuerdo a ello orientar la intervención, modalidad de trabajo que permite que la gente opine y discuta en la reuniones lo que se percibe como positivo. Los integrantes del comité tienen una actitud mas bien pasiva frente a las obligaciones que tienen como asociados (asistencia a reuniones, pago de cuotas y participación en actividades) lo que dificulta las gestiones del comité, por lo que la labor se ha centrado preferentemente en la motivación constante hacia los integrantes del comité para que participen del proceso que vivencia el comité como son las actividades lucrativas. Importante también ha sido el mensaje entregado a la directiva y el permanente apoyo que se ha brindado lo que permite percibir desde una mirada objetivo el desarrollo del comité.</p>	Positivos, a pesar de la baja en la convocatoria, existe todavía motivación para trabajar en vistas a la compra del terreno.	Corregir y reforzar los elementos señalados en la evaluación por la directiva.

Matriz de Reflexión Crítica Informe de Avance 7

HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
10/10/01 18:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	<p>Se realizó reunión de coordinación con los delegados de alianzas para la realización de los juegos de salón y "pintando mi Barrio". Los materiales para su realización ya estaban gestionados, lo que da a conocer que esta es una actividad de interés para los mayores, que no han tenido mucha presencia en la participación activa, si en el ámbito de las coordinaciones, además, al ser atractiva para ellos promueve la autogestión.</p> <p>En la misma reunión se planteó por parte de los representantes de alianzas, que frente a la falta de convocatoria de socios adultos, los cuales trabajan los fines de semana o se emborrachan, imposibilitando su participación permanente, finalizar las actividades uniéndose todos, sin alianzas.</p> <p>Esto permitiría, según ellos, que no existiera competencia, que dificulta el compañerismo entre los socios, como además los recursos obtenidos, que son escasos, utilizarlos para quienes han participado con mas entusiasmo, quienes son los niños.</p> <p>Es así que los pocos recursos obtenidos, como también la donación de harina, se utilice para una bonita finalización de la Kermesse, donde los niños sean los protagonistas.</p> <p>Lo anterior demuestra la capacidad de flexibilidad de los representantes de las dos alianzas frente al trabajo, como también de poder reorganizar a los socios comprometidos en el trabajo, como también valorar y respetar la participación de los niños, dando los adultos el ejemplo de cómo se deben resolver las dificultades uniéndose</p>	Positivos, la propuesta de los representantes de las alianzas es creativa y convocadora hacia toda la organización, lo que es muy bien recibido por los alumnos seminaristas, los cuales apoyarán con las gestiones de implementación de escenario y amplificación.	Se deberá confirmar la realización de la actividad para el 13/10 a las 15:00 hrs.
10/10/01 20:00 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	<p>Se realizó reunión de coordinación con los delegados de alianzas para la realización de los juegos de salón y "pintando mi Barrio". Los materiales para su realización ya estaban gestionados, lo que da a conocer que esta es una actividad de interés para los mayores, que no han tenido mucha presencia en la participación activa, si en el ámbito de las coordinaciones, además, al ser atractiva para ellos promueve la autogestión.</p> <p>En la misma reunión se planteó por parte de los representantes de alianzas, que frente a la falta de convocatoria de socios adultos, los cuales trabajan los fines de semana o se emborrachan, imposibilitando su participación permanente, finalizar las actividades uniéndose todos, sin alianzas.</p> <p>Esto permitiría, según ellos, que no existiera competencia, que dificulta el compañerismo entre los socios, como además los recursos obtenidos, que son escasos, utilizarlos para quienes han participado con mas entusiasmo, quienes son los niños.</p> <p>Es así que los pocos recursos obtenidos, como también la donación de harina, se utilice para una bonita finalización de la Kermesse, donde los niños sean los protagonistas.</p> <p>Lo anterior demuestra la capacidad de flexibilidad de los representantes de las dos alianzas frente al trabajo, como también de poder reorganizar a los socios comprometidos en el trabajo, como también valorar y respetar la participación de los niños, dando los adultos el ejemplo de cómo se deben resolver las dificultades uniéndose</p>	Positivos, la propuesta de los representantes de las alianzas es creativa y convocadora hacia toda la organización, lo que es muy bien recibido por los alumnos seminaristas, los cuales apoyarán con las gestiones de implementación de escenario y amplificación.	Se deberá confirmar la realización de la actividad para el 13/10 a las 15:00 hrs.

Objetivo eje Vivienda y Barrio: "Generar instancias de reflexión crítica acerca del proceso socioeducativo con los comités de vivienda Cardenal Silva Henríquez y La Esperanza en destinado a apoyar su gestión habitacional".

Reflexión Informe de Avance 1

HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
09/08/01 17:30 hrs	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	En relación a la vivienda y la construcción del barrio, lo dirigente evaluaron como positivos los avances, espacialmente por la inscripción de los socios en SERVIU, lo que lo atribuye a " <i>ustedes nos organizaron para inscribir el comité en SERVIU el que no se encontraba inscrito a la fecha</i> " además en lo relacionado a las gestiones " <i>nos prepararon para hacer nuestras gestiones, así como el la Municipalidad como en SERVIU y otras entidades</i> ", lo que se refiere a la que han desarrollado una mayor capacidad de autonomía en la gestión, lo que se refleja en mayores coordinaciones con las Instituciones anteriormente señaladas como también " <i>complementaron nuestras ideas en la realización de las actividades, y así pudimos obtener ahora un mejor trabajo a través de los grupo, porque así una trabaja con quien mejor te relacionas</i> ", lo que de a conocer que es necesario que el comité busque una identidad de trabajo acordes a sus dinámicas internas y no como lo instruyan entidades externas, lo que ha dado buenos resultados.	Positivos, los dirigentes han asumido críticamente su situación y evalúan como positivo los avances realizados en el comité.	Corregir y reforzar los elementos señalados en la evaluación por la directiva.
09/08/01 19:30 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	En la reunión evaluativa realizada en este comité, la directiva planteó que es muy valorada la participación de los dirigentes en el diseño del plano de loteo de su comité ya que permite corregir cualquier problema, para lo cual es importante leer planos, además señala que se han realizado avances en relación a la vivienda y barrio como es la instalación de electricidad y proyecto de agua potable, esto gracias a la permanente gestión de la directiva, no obstante la recepción de la gente frente a estos proyectos ha sido en un primer lugar de pasividad, cuando ven la concreción de estos participan pero cuando el propósito se ha logrado caen nuevamente en la pasividad sin plantearse nuevas metas.	Positivos, los dirigentes evaluaron positivamente las gestiones realizadas en su comité, especialmente en lo relacionado con la instalación de alumbrado.	Analizar, corregir y reforzar los aspectos señalados.

Reflexión Informe de Avance 7

HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
13/10/01 15:30 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	Se realiza la penúltima actividad de la Kermesse, que consiste en la realización de los juegos de salón acordados para este fin de semana, como del concurso "Pintando mi Barrio". Los juegos de salón, dominó y brisca, tiene una buena convocatoria, tanto por hombres como por mujeres, lo que llama la atención, ya que los adultos, en general tienen poca participación y protagonismo en las actividades, asumiendo un rol de espectador y animador. Estas actividades además son realizadas con mucho entusiasmo y dedicación y de acuerdo a lo comentado por los participantes, se proyecta realizar este tipo de actividades pero con la inclusión de dinero de por medio para el beneficio del comité, lo que es una excelente idea y demuestra que han asumido también como un aprendizaje. Esta experiencia de la Kermesse, proyectándola hacia el futuro. En relación con el concurso "pintando mi barrio" este tiene una muy buena convocatoria	Positivos, ya que las actividades se realizan sin ningún problema y con una considerable participación de los adultos, lo que refleja que este tipo de actividades (juegos de salón) son atractivas para ellos, además los participantes proyectan como una posible forma de generar recurso en el futuro este tipo de juegos.	Se deberá coordinar y gestionar la implementación para la finalización de las actividades en esta Kermesse.

13/10/01 18:00 hrs	Comité Cardenal Silva Henrique Glorias Navales	por parte de los niños, siendo los menores de mayor edad los que trabajan con mayor dedicación y abocados al tema, mientras los más chicos sólo se divierten realizando sus pinturas.		
		<p>Se realizaron las actividades de coordinación con Instituciones del sector por parte de las alianzas, en donde hubo una numerosa participación de los vecinos del sector.</p> <p>Cabe destacar el trabajo esforzado de dos de las alianzas: la blanca y la roja, quienes gestionaron en beneficio de la comunidad la presencia de bomberos y de un médico, siendo la alianza azul la única quien no presentó Institución.</p> <p>La actividad de los bomberos, realizada por alianza roja fue muy atractiva para los a e inestabilidad laboral de los postulantes significa que prácticamente en su totalidad en su totalidad se destinaran a necesidades mas urgentes de las familias como alimentación y salud y el acceso a la vivienda esta postergado.</p>	<p>Muy positiva, ya que permitió, además de entretener a los presentes, realizar un beneficio para sus propios vecinos, siendo evaluada muy positivamente por los socios, lo que además permite generar un nexo con las Instituciones frente a cualquier necesidad.</p>	<p>De deberán coordinar la implementación en el Municipio para la finalización de la Kermesse.</p>
14/10/01 16:30 hrs	Comité Cardenal Silva Henrique Glorias Navales	<p>Se realiza la finalización de Kermesse en el comité, la cual se caracteriza por ser realizada completamente por ellos, desde el escenario hasta su decoración.</p> <p>La actividad partió con cerca de una hora de atraso, ya que al no poder conseguir el escenario en el Municipio a pesar de todas las gestiones realizadas se debió construir con materiales y obra de mano de los mismos vecinos, la ampliación si fue prestada por el Municipio en las fechas estipuladas.</p> <p>Desde un inicio de la actividad, animada y producida por el equipo seminarista existía tensión, ya que al avanzar las horas no se sabía quién iba a ser el ganador del premio, que era el 50% de los recursos obtenidos por las 3 alianzas en su conjunto.</p> <p>La gente comentaba que la alianza que tenía mayores posibilidades era la alianza blanca ya que fue la que más llamó la atención, pero la roja estaba trabajando silenciosamente con la ambición de ganar.</p> <p>La ceremonia de finalización empezó con las presentaciones de las alianzas, de los reyes y con actos de los más chicos, entreteniéndose todos con la música y los bailes.</p> <p>Finalmente llegó el momento de elegir al ganador, para lo cual vecinos del sector se integraron a la ceremonia a cantar y por mientras, el equipo seminarista, junto con los representantes de las alianzas de retiraron momentáneamente a una casa del sector a realizar el conteo de los votos y el puntaje, como del dinero recabado, siendo momentos de mucha tensión para los presentes.</p> <p>Al terminar el coteo de votos y el dinero recabado, el resultado fue sorprendente, ya que la alianza roja es la que más votos había recolectado (130), lo que se traducía en \$130.000, frente a la blanca con 120 votos vendidos, (\$120.000), y la azul con \$50.000 aproximadamente.</p> <p>Nuevamente se llegó al escenario, y la gente muy impaciente reclamaba que se dieran pronto los resultados, siendo dados a conocer y la roja estalla de alegría, mientras</p>	<p>Muy positivos, ya que participó el comité en su gran mayoría, la preparación de los trajes, como del escenario requirió gran esfuerzo, además en términos del dinero recabado fue excelente, ya que se recopiló para el comité cerca de \$200.000 y en su mayoría está orientado al ahorro para la vivienda, por lo cual la Kermesse cumplió doblemente su objetivo, por una parte entretener y por la otra que la participación fuera una experiencia hondamente vivida y no solo palabras, además los ingresos para el comité fueron los que se ganan en un año de trabajo.</p>	<p>Se deberá evaluar las actividades en conjunto con la directiva y los socios en una fecha próxima.</p>
20/10/01 16:30 hrs.	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	<p>Se realizó la finalización de actividades en el comité, y como fue el acuerdo con los representantes de las alianzas éstas se unieron y trabajaron en conjunto para que esta ceremonia fuera orientada especialmente para los menores, quienes habían sido los que más habían participado.</p> <p>En el caso de este comité las gestiones del</p>	<p>Muy positivos, a pesar de que no tuvo la tensión emocional de la finalización en el comité "Cardenal Silva II" fue muy festivo y alegre,</p>	<p>Se deberá evaluar las actividades en conjunto con la directiva y los socios en una fecha próxima.</p>

		<p>equipo seminarista permitieron que se contara con el escenario y la amplificación, lo cual le dio un realce mayor a la actividad.</p> <p>La coronación al no tener competencia permitió que los menores no rivalizaran, por lo cual la atmósfera fue de mucha alegría y amistad, observándose una gran presencia de menores en el lugar con disfraces muy coloridos y creativos, realizados por sus padres, lo que refleja, que si bien los adultos no participan visiblemente del evento, sus hijos no pueden estar marginados, por lo cual hacen cualquier esfuerzo que esté en sus posibilidades para que esté presente lo realizan.</p> <p>La actividad fue enfocada para que los menores se divirtieran, por lo cual los ingresos recolectados por la Kermesse, al ser muy bajos se utilizaron en compras de golosinas y bebidas que fue la decisión que los mismos representantes de la alianzas determinaron.</p> <p>Es así que se repartieron dulces y torta y queque a los niños, los cuales compartieron durante la ceremonia.</p> <p>Finalmente se hizo un reconocimiento a los representantes de las alianzas por su trabajo realizado y la nueva presidenta, la señora María Cid por su trabajo y apoyo, la cual fue aplaudida con mucho respeto, lo que refleja el apoyo de los vecinos al trabajo y la persona de la presidenta.</p>	<p>donde los adultos estuvieron muy preocupados de apoyar a sus hijos, lo que refleja que a veces la participación de los adultos no es la esperada, a través de la presencia, per sí a través de todo un trabajo que se realiza en sus casa en la confección de los disfraces, los trajes, la decoración del escenario, etc., lo que es también un reconocimiento al trabajo realizado por el equipo seminarista el cual fue creíble y respetado hasta el final.</p>	
--	--	--	---	--

Objetivo eje Coordinación intra e interinstitucional: “Generar instancias de reflexión crítica acerca de la red de coordinaciones intra e interinstitucionales con los comités de vivienda Cardenal Silva Henríquez y La Esperanza para facilitar su acceso a su solución de vivienda y barrio”

Reflexión Informe de Avance 1

HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
09/08/01 17:30 hrs	Comité “La Esperanza”, Glorias Navales	La directiva señaló que la presencia de los alumnos en el comité ha permitido que la relación con el Municipio y el SERVIU sea mas cercana, además señalaron que en estas instituciones los han recibido muy bien y lo tienen en cuenta, señalaron como observación que la información que se traiga de las instituciones sea la mas confiable, ya que lo contrario altera a la gente y reclama, por lo cual es importante recalcar este elemento en la coordinación.	Positivos, ya que sienten a las Instituciones ligadas al área vivienda como cercanas y confiables, pero a la vez solicitan que se refuerce la coordinación con los alumnos para que la información expresada sea la mas confiable.	Corregir y reforzar los elementos señalados en la evaluación por la directiva.
09/08/01 19:30 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Las relaciones con las instituciones es de nivel medio, el equipo seminarista ha sido un enlace con instituciones ligadas con el área de la vivienda percibiendo confianza y respaldo por parte de ellos. Además ha sido de gran relevancia escuchar planteamientos y decisiones de las autoridades.	Positivos, valoran el rol de los alumnos en el desarrollo de la intervención como un nexo importante.	Corregir y reforzar los elementos señalados en la evaluación por la directiva

Reflexión Informe de Avance 7

HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
30/10/01 15:30 hrs	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	<p>Se realizó la presentación del plano, junto con el proyecto de implementación de viviendas sociales estipulado para los dos comités de viviendas de Glorias Navales, en la cuales asisten Asistentes Sociales del Municipio de Viña del Mar, de la Oficina de Gestión habitacional, del Serviu, y arquitectos del Municipio y del Serviu. La reunión tiene una asistencia muy importante, ya que está es la reunión tan esperada durante el año para la presentación de los plano de loteo de sus terrenos.</p> <p>Los socios se llevaron una gran sorpresa, ya que al observar el plano presentado por la arquitecto, los socios se inquietan sobre la ubicación de sus lotes y al verlos con sus nombres unos recobran la alegría y otros con cierto malestar, ya que van a tener que reubicar sus viviendas.</p> <p>En general hay una sensación de alegría, ya al ver en el plano sus nombres representa simbólicamente para ellos que ya no los van a erradicar, lo cual arranca aplausos espontáneos, junto con la exposición del Asistente Social de Serviu quien explica en qué consiste el proyecto, donde entregan una vivienda construida con muy poco ahorro, lo que llena de alegría los presentes, quienes ponen poca atención en la charla, ya que están choqueados con la buena noticia, lo que se puede entender, ya que la espera para este momento ha sido larga.</p> <p>Finalmente, los profesionales le señalan si aceptan participar del proyecto, a lo cual responden afirmativamente.</p>	Muy positivos, ya que permite informar en conjunto con todas las instituciones sobre los avances en relación a su situación habitacional, lo que fue recibido muy positivamente por los socio, además es un respaldo institucional al trabajo realizado por el comité en conjunto con el equipo seminarista.	Se deberá evaluar en conjunto con la directiva y los socios las actividades realizadas durante el ciclo II
30/10/01 17:15 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	<p>Se realizó la presentación del plano de loteo, junto con el proyecto de implementación de viviendas sociales estipulado para los dos comités de viviendas de Glorias Navales, en la cuales asisten Asistentes Sociales del Municipio de Viña del Mar, de la Oficina de Gestión habitacional, del Serviu, y arquitectos del Municipio y del Serviu.</p> <p>A diferencia del comité "La Esperanza", que no conocían el plano, estos al ya saber la ubicación de los lotes se trató el tema del proyecto de construcción de viviendas para el comité, el cual fue explicado por la Asistente Social de Serviu teniendo una recepción fría por parte de los socios, lo que se podría explicar, por una parte, por la falta de entendimiento de lo que se estaba hablando, sobretudo en el aspecto que este proyecto construye las viviendas financiadas en gran parte por Serviu y con un pequeño ahorro de los beneficiados finalizando sin deuda, y por otra parte, de desconfianza o incredulidad frente a la realización de este proyecto.</p> <p>Es así que el presidente a nombre de los socios y a falta de preguntas señaló que era un excelente proyecto que les convenía, siendo este momento el cual los asistentes empezaron a entender y a realizar preguntas y exigencias, como por ejemplo que no querían casas pareadas.</p> <p>Esto refleja de alguna manera la autoestima organizacional que tiene este comité, ya que se encuentra con la postura de exigirle a la autoridad, incluso con este proyecto de carácter asistencialista, donde por sus características económicas podrían postular por cierto a una modalidad de acuerdo a su situación económica.</p>	Positivos ya que permite informar en conjunto con todas las instituciones sobre los avances en relación a su situación habitacional, lo que fue recibido positivamente por los socios, pero con cierto escepticismo.	Se deberá evaluar en conjunto con la directiva y los socios las actividades realizadas durante el ciclo II

Objetivo eje Gestiones Sociales Complementarias: Generar instancias de reflexión crítica acerca de las gestiones sociales de apoyo complementarias al proceso de intervención profesional

Reflexiones Informe de avance 1

HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN

Reflexiones Informe de avance 7

HORA Y FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	RESULTADOS	CURSO DE ACCIÓN
09/08/01 17:30 hrs	Comité "La Esperanza", Glorias Navales	Este aspecto no fu mencionado con mucha importancia, ya que conciben la labor de los alumnos orientada a solucionar su problema habitacional, sólo fue mencionado el apoyo en relación a la violencia intrafamiliar en que se podría trabajar	Positivos, ya que se pudo investigar acerca de la poca importancia este eje	Corregir y reforzar los elementos señalados en la evaluación por la directiva.
09/08/01 19:30 hrs	Comité Cardenal Silva Henríquez Glorias Navales	Las gestiones sociales complementarias no fueron señaladas como relevantes por los dirigentes del comité.	Positivos, ya que se pudo investigar acerca de la poca importancia este eje..	Corregir y reforzar los elementos señalados en la evaluación por la directiva.

E) REFLEXIÓN

- Ambito Asentamientos Humanos Precarios

Eje Organizacional

Comité La Esperanza

En el segundo ciclo de intervención profesional las acciones investigativas se centraron en detectar las causas de las permanentes altibajos en los niveles motivacionales de los socios, especialmente en el desarrollo de actividades y por qué la participación tenía una dinámica cíclica.

Es así que a través de la observación participante y contactos directos con los socios realizando conversaciones informales permite rescatar 3 elementos:

-El primero, al igual que en el primer ciclo la presencia de profesionales de Instituciones del área vivienda en terreno que sitúen el proceso habitacional de los socios y le den un sentido concreto a trabajo realizado influye en el desarrollo positivo de la dinámica interna.

-Segundo, los momentos de baja participación del comité en actividades lucrativas están relacionados con la falta de apoyo directivo y de legitimación de su trabajo.

-Tercero, la orientación del trabajo del equipo seminarista se debe orientar a generar experiencias de trabajo motivadoras para los socios.

Es así que la estrategia educativa se orienta a trabajar lúdicamente, teniendo como referencia que la estrategia de organización del trabajo en grupos se disolvió el tiempo, por la falta de dedicación de la directiva que en ese momento le diera sustentabilidad al trabajo realizado por el equipo seminarista.

El comité, al vivir un proceso de conocimiento de sus propias dinámicas internas y por sus características socioculturales particulares, su bajo nivel educacional y su tendencia conflictiva como parte de un proceso mayor de desarrollo organizacional, refleja que dependen en gran parte de los estímulos internos que las Instituciones del área habitacional tengan en éstos.

Esto porque a pesar de que Institucionalmente hay un compromiso de que no los van a erradicar existe este temor, como también otros temores relativos a la falta de seguridad frente a la delincuencia, la precariedad de sus viviendas frente a los rigores climáticos etc, lo que plantea un panorama que es mas bien estructural que le da incertidumbre al clima organizacional del comité.

Esta organización, al estar históricamente relativamente poco apoyados por las autoridades a excepción del Municipio han tenido como aprendizaje una reducción de la credibilidad frente a las promesas del Estado, como también socioculturalmente existe un cuestionamiento a la autoridad, por lo tanto es dificultoso para las directivas hacerse respetar antes sus asociados, siendo el caso de las características personales de sus líderes especialmente de Marisol Briceño quien influye negativamente en la dinámica, por la falta de transparencia y de un mal trato con los socios, lo que termina por desprestigiar la Institucionalidad de la autoridad, por lo cual el trabajo del equipo de seminario fue potenciar un liderazgo democrático que valorara el respeto por la opinión de los demás, siendo a través de María Cid, antigua vicepresidenta donde se logra relegitimar el liderazgo, lo que ha influido positivamente en las reuniones de asamblea, que han vuelto a tener la asistencia alta que caracterizó los finales del ciclo I.

Es por lo tanto fundamental, entendiendo el fortalecimiento de la organización como un proceso al largo plazo, el apoyar Institucionalmente el trabajo de la directiva y asociados en proyección a los fondos concursables pensados en este comité.

Comité Cardenal Raúl Silva Henríquez

En el comité “Cardenal Silva Henríquez”, la dinámica interna se ha caracterizado por un permanente repuesta al trabajo de la directiva, caracterizada por estar centralizada en su presidente, Roberto Leiva, quien por sus características ejecutivas y de liderazgo a legitimado su gestión en la organización.

Es así que un elemento que se detectó por parte del equipo seminarista en relación al liderazgo que el presidente, incluso en relación a la directiva tenía el poder a su disposición, no teniendo el acceso al él los socios, que permitiera un posible recambio de la directiva proyectando de que no va a permanecer por siempre el presidente en su cargo.

Es así que la estrategia educativa buscó a partir del trabajo realizado en el segundo ciclo teniendo como elemento orientador la construcción de barrio el generar instancias que distribuyeran el poder de decisión en más socios, para lo cual se diseñó el trabajo por alianzas, donde no participaran liderando la directiva, lo cual tuvo un resultado muy bueno, ya que permitió que se potenciaran liderazgos en asuntos relativos la gestión de sus grupos.

Esto es fundamental ya que para la construcción del barrio es fundamental que converjan la mayor parte de socios, con visiones distintas, formas de trabajo, estilos de liderazgo, que le den identidad a su asentamiento y que los comprometa mas en su progreso.

Otro elemento detectado en la dinámica organizacional es que la mejora de la atmósfera organizacional pasa por la capacidad de flexibilidad frente a las convocatorias y que influye en la participación.

En relación a este aspecto, la forma en que es más visible es a través de la asistencia a reuniones asambleas donde los factores que determinan su éxito están relacionados, por una parte por el tema a tratar y por la forma en que se trata ese tema.

En las reuniones de asamblea donde se observó que existía una baja convocatoria por la falta de atractivo, por lo repetido de sus temáticas y por estar centralizado su discurso en el presidente.

Es a partir de la experiencia vivida con la kermesse donde se reflexionó con la directiva acerca de qué era atractivo para los socios, siendo un aspecto muy importante la convivencia, lo lúdico que pueda influir en la participación y en su acceso, ya que lo rígido de las reuniones frente a los relajado de las actividades y reuniones de coordinación de las alianzas permitió entender, especialmente al presidente, lo importante de flexibilizar su postura frente al trabajo, proyectándose, por la capacidad de autocrítica de los asociados una mejor dinámica interna frente al trabajo proyectado para los fondos concursables.

Eje Vivienda y Barrio

Comité La Esperanza

El trabajo en este segundo ciclo se centró el desarrollo de estrategias que permitieran levantar el trabajo, lo cual no tuvo muy buenos resultados, ya que no existen muy buenas relaciones a su interior, por la falta de dedicación de la directiva que en ese momento le diera sustentabilidad al trabajo realizado por el equipo seminarista.

Esto generó, dentro de la dinámica cíclica del comité que existiera una baja en la autoestima organizacional y se le perdiera el rumbo el trabajo, a pesar del apoyo del equipo seminarista.

Los elementos causales que influyen es este estancamiento se pueden relacionar con:

- Incapacidad de la dirigencia de motivar a los socios
- Carencia de recursos económicos por cesantía o bajos ingresos
- Incredulidad frente a la autoridad

Es importante señalar que en esta parte del ciclo II, por una parte, no existe presencia de una directiva formal, ya que abandona la presidenta y la vicepresidenta por razones laborales no puede asumir por el momento, además no hay noticias nuevas acerca del proceso habitacional que realiza Serviu, y no se ha presentado el plano de loteo prometido.

Es de esta manera que es difícil plantear un trabajo con estas dificultades, por lo cual la estrategia se orienta por lo lúdico que motive a los socios y a sus familias a participar.

La realización de la Kermesse permite establecer que hay vecinos que de cualquier forma no van a participar, como también de vecinos que en el futuro se pueden proyectar con liderazgo positivo para el comité.

Es por lo anterior que se potencia la creación de una nueva directiva que levante nuevamente el trabajo orientado a las gestiones con las instituciones y las actividades lucrativas, para la cual se realizan gestiones con el Hogar de Cristo para la entrega de un quintal de harina que posibilite realizar actividades lucrativas.

Si bien se realizaron pocas actividades lucrativas estas permitieron que exista una referencia de que se ha realizado un trabajo para generar ingresos, que se tradujo en un aprendizaje del porqué no funcionó adecuadamente y de acuerdo a lo planificado, como también qué es lo que resulta y como se le puede sacar el mayor de los provechos.

Un elemento central de la construcción del barrio para el equipo seminarista es la convivencia entre los socios, lo cual fue un elemento rescatable, ya que permitió que los vecinos si bien no participaran activamente, por lo menos lo hicieran con la presencia de sus hijos, en la construcción de disfraces, del escenario, etc, sacándolos por un momento de la vida rutinaria y del problema de la vivienda, además de respetar su entorno y darle mayor identidad a través de la puesta de letreros en los pasajes, recipientes de basura, identificación de las viviendas etc.

Un aspecto aparentemente con poca relevancia pero con un gran contenido es la instalación de letreros para identificar sus pasajes por parte de los socios, ya que por una parte se organizaron tanto a nivel del recurso humano como del material para el diseño y confección de estos letreros que permite desde una lógica funcional que sean identificados por razones de correos, ubicación para sus familiares, etc, pero desde la lógica de Trabajo Social es un hecho simbólico de proporciones, ya que representa traducido a la acción que los pobladores ya no serán erradicados y que el nombre del pasaje en que habitan puede ser colgado en su puerta, puede ser mirado por los vecinos del sector, fortaleciendo su identidad hacia el espacio en que habitan, se pueden legitimar como vecinos del lugar y que viven en un lugar con un nombre identificable.

Comité Cardenal Raúl Silva Henríquez

Las gestiones realizadas en este eje por el comité, tiene directa relación con la capacidad y las habilidades que demuestra el presidente del comité y de sus contactos, lo que ha llevado a realizar tramites relacionados con la vivienda y barrio de una manera mas optima llegando a la concreción de ellos, lo que se ha traducido en la instalación de alumbrado domiciliario, y el paso de maquinaria para nivelar los pasajes.

En el ámbito del trabajo del equipo seminarista el apostar por que los socios piensen en cómo quieren construir o insertarse en el barrio es uno de los logros importantes, ya que permite que los asociados vean mas allá de la vivienda y se proyecten en aspectos no materiales como la identidad de comité, la convivencia y el respeto por su entorno.

Para ellos, la identidad se fortaleció al sentirse que eran capaces de realizar cosas, que el comité eran producto de comentarios en el sector por su trabajo, por los avances en su infraestructura, les ha aumentado la autoestima organizacional.

La convivencia a través de as actividades como la Kermesse permite que el socio no vea al otro como un instrumento de su progreso, sino como un aliado en el desarrollo colectivo de su barrio, la buena experiencia al nivel de las emociones vividas son la plataforma más importante para proyectar el trabajo.

La propuesta del equipo de preocuparse por su entorno permitió que los socios valoraran donde vivían y fortalecieran el sentido de pertenencia hacia su espacio, se preocuparan de su aseo, de la instalación de letreros con los nombres de las calles y de colorearla que permitiera darle más vida a las construcciones, que por lo general no están pintadas.

La falta de color en las construcciones de ocupaciones irregulares es un hecho bastante usual, lo que aumenta la percepción de sus habitantes sobre su irregularidad, su pobreza, su falta de expectativas, en cambio la diversidad de colores afecta positivamente al emplazamiento, reconociéndolo por los otros y por ellos mismos como especial, lo que aumenta su autoestima como organización y los fortalece.

Eje Coordinación Intra e Interinstitucional

Comité La Esperanza

El trabajo de coordinación al nivel de la directiva con las Instituciones, especialmente Serviu, se fortaleció con las gestiones realizadas por la presidenta, la cual tuvo un mayor nexo gracias al fortalecimiento de la comunicación entre el equipo seminarista y los profesionales del área social de Serviu, lo que permitió que se retroalimentara la información a través de reuniones, encuentros del CCV, como también con la Institución patrocinante a través de gestiones internas para el préstamo en el Municipio, de por ejemplo, escenario, amplificación, etc que permitieron optimizar el trabajo en terreno.

El mayor acercamiento entre los profesionales y los dirigentes, posibilita que se generen instancias de apoyo y orientación frente a problemas que están fuera de la demanda de una solución habitacional, sino también los que aquejan a grupos familiares, como por ejemplo violencia intrafamiliar, focos de delincuencia etc.

Estos aspectos se originan en el compromiso personal de los profesionales mas que en el apoyo institucional, lo que se refleja en la disposición de los técnicos de trabajar casi con plena dedicación a ambos comités, teniendo en cuenta, en el caso de Serviu que el Area Social debe preocuparse de los problemas habitacionales de toda la región, por lo cual que concurren especialmente a dos comités e muy valorables.

Comité Cardenal Raúl Silva Henríquez

La capacidad de gestión de la directiva del comité, especialmente de su presidente, permitió una vinculación mas estrecha con las instituciones ligadas al área vivienda, particularmente el SERVIU, ya que sus conocimientos acerca del emplazamiento del comité, la lectura de planos y por sobre todo su persistencia hacia las entidades técnicas posibilitó que fuera requerido para el diseño del plano del comité, siendo un nexo el equipo seminarista con las Instituciones para la convocatoria a reuniones, gestión de sedes sociales y solicitud de documentación requerida.

Esto refleja la capacidad de autogestión no sólo de la directiva sino también de sus asociados, además no expresan dependencia de las autoridades o de procesos que dirijan las instituciones, sino que ellos son los que orientan hacia dónde va su solución habitacional.

Eje Gestiones Sociales Complementarias

Comité La Esperanza

Con relación a este se esperaba un mayor levantamiento en este segundo ciclo, ya que se creía que por el fortalecimiento de las confianzas los socios estarían mas dispuestos a acercarse a solicitar algún tipo de ayuda.

Sin embargo existieron casos en los cuales se debió trabajar coordinando y asesorando a una socia, la cual sufre violencia intrafamiliar, por lo cual se utilizan todos los cauces institucionales y contactos para poder enfrentar esta situación, como también frente a los conflictos por una familia con conducta delictivas.

Es así que frente a este problema se realizan las derivaciones correspondientes que permitan una intervención profesional en profundidad, ya que el equipo por razones de tiempo no es posible abordarlos con la dedicación y responsabilidad que requiere esta situación.

Por otra parte una de las causas de la falta de gestiones sociales complementarias es la dedicación casi exclusiva al tema de la vivienda y a la motivación de los socios, como al fortalecimiento de la directiva, lo que imposibilitó un trabajo mas fino, por razones de tiempo, con socios de manera individual.

Comité Cardenal Raúl Silva Henríquez

Las gestiones complementarias no han sido requeridas con mucha regularidad a pesar de la consolidación de las confianzas entre el equipo seminarista y los socios, teniendo sólo un caso el cual ya estaba siendo trabajado por los cauces institucionales, además este requiere de una intervención profesional en profundidad y especializada ya que se trata de un caso de discapacidad mental padecido por una mujer y un caso de alcoholismo que afecta al esposo de esta, ambos poseen la custodia de un hijo de aproximadamente 2 años lo que hace imprescindible la intervención de profesionales.

Es importante destacar que durante este ciclo la modalidad de trabajo centrada en una gran cantidad de actividades tanto recreativas como lucrativas requiere de gran dedicación de parte de los socios quienes se concentran en la consecución de los objetivos que plantean para sus grupos de trabajo, lo que hace que las demandas complementarias al tema de la vivienda planteadas por el equipo seminarista no trasciendan al interior del comité.

- Ambito Quehacer Equipo Seminarista

Académico	Trabajo en Terreno
<p>La metodología utilizada, permite realizar un trabajo más cercano con las bases, permite flexibilizar y otra forma de abordar la problemática, ya que los momentos se dan de manera simultanea, lo que permite investigar, intervenir y reflexionar. Además la dinamisidad de los actores permite la constante participación de las instituciones, alumnos y pobladores en la solución habitacional .</p> <p>Por otra parte las intervenciones se dan en la coyuntura y contingencia, sin un plan rígido, sino que permite negociar sesión a sesión al conocer las necesidades de los pobladores lo que permite realizar una intervención focalizada basada en la investigación previa y reflexión que permite clarificar los datos obtenidos.</p> <p>Durante el ciclo I, la metodología, no fue fácil de adoptar por las lógicas rígidas académicas que se dan en la intervención, no obstante, en el ciclo II, este tipo de metodología se internaliza en el equipo seminarista, lo que permite mayor rapidez y fluidez en la labor desarrollada . Además de la comprensión de esta y reflexionar que la metodología tradicional de trabajo social, no hubiera permitido desarrollar el programa en términos amplios y la participación directa de los actores en éste. Tal vez el análisis de necesidades y las propuestas de los pobladores, no serian la base de la intervención.</p> <p>No obstante esta metodología permite, que las bases realicen propuestas de lo que quieren y los afecta, pudiendo abordar las problemáticas de una manera integral.</p> <p>Por ultimo, la adaptación a esta metodología no hubiera sido posible sin las constantes orientaciones de las supervisiones académicas que permiten clarificar el escenario y diferentes contextos que se deben enfrentar. Sin esta metodología el trabajo en terreno, no habría sido constante desde un principio, por eso la importancia de esta ya que las intervenciones surgen de las necesidades directas de los beneficiarios.</p>	<p>El trabajo en terreno, es de gran relevancia durante el ciclo II, la estrategia que se utiliza en ambos comités de realizar actividades recreativas que permitan a primera vista la sana recreación, pero en su trasfondo fortalecen la capacidad de ahorro, la perspectiva de barrio, potencian las coordinaciones y finalmente favorece el trabajo en equipo y la confianza a través de la delegación de responsabilidades y asignación de tareas, a logrado una permanente presencia y labor del equipo seminarista en terreno. Esto favorece la validación del equipo en los comités y la confianza, lo que conlleva a ser un nexo y vinculo fidedigno entre asociados-Instituciones, la que es avalada y apoyada por estas ultimas, quienes demuestran mayor compromiso en terreno, en reuniones expositivas y visitas de carácter investigativo.</p> <p>Ambas labores de terreno, tanto de los alumnos seminaristas como del equipo C.C.V., logran visualizar de una manera más explicita la realidad experimentada por los Asentamientos Humanos Precarios, observando e investigando de una forma mas cercana y acabada lo que permite focalizar tanto las intervenciones como los programas destinados a ellos.</p> <p>Por lo anterior, que una intervención sin conocer de manera acabada las experiencias a través de terreno, lleva a soluciones poco atingentes a la realidad particular de cada comité, sin ser el poblador gestor de sus propias soluciones, quedando éstas al alero de los técnicos sin contar con la participación de los actores involucrados y beneficiarios directos, con consecuencias, como la escasa capacidad o posibilidad para tomar decisiones en la construcción de su barrio lo que afecta directamente el sentido de pertenencia y la participación dentro de cada asentamiento.</p> <p>Por eso es fundamental, la labor de terreno porque permite conocer, sentimientos, visiones, perspectivas, percepciones y proyecciones de los beneficiarios, compartiendo el mismo espacio y contexto. Situación que se ve corroborada con la realización de la Kermesse, en que se mantienen relaciones y vínculos con personas ajenas a la típica directiva quienes son capaces, de cuando encuentran un escenario apropiado, demostrar sus habilidades y expresar propuestas.</p>

Reflexión General para los Ciclos de Intervención profesional.

La hipótesis de Trabajo planteada para los dos ciclos que guían la Investigación Acción aplicada a la metodología de Trabajo Social es:

“ La participación y la gestión a través de la organización en los comités de vivienda “La Esperanza” y “Cardenal Raúl Silva Henríquez” orientada a satisfacer las necesidades de vivienda y construcción de barrio es la forma de demanda más efectiva hacia las Instituciones Estatales ligadas al ámbito habitacional”

Se puede plantear que para este segundo ciclo, se ha levantado con mayor fuerza el eje temático de coordinaciones intra e interinstitucionales y el de vivienda y barrio ya que confluyen elementos articuladores que contextualizan el proceso de los comités hacia estos ejes.

Por una parte está que al nivel de las instituciones ligadas a la problemática de los asentamientos existe una mayor cercanía, especialmente entre el Municipio Viñamarino y el Serviu V región, dentro del marco del Consejo Comunal de la Vivienda (CCV), siendo el primero de los organismos el que contrata un arquitecto en comisión de servicio para trabajar en los talleres de Serviu, con el objetivo de acelerar el proceso de diseño de planos de loteo y de viviendas.

Es así que el diseño del plano con viviendas identificadas por grupo familiar forma parte de una instancia en que está comprometido Serviu para postular a los comités a un proyecto de fondos concursables de vivienda e infraestructura, la cual se caracteriza por ser participativo al incluir la opinión de los futuros usuarios en el diseño de la vivienda.

Esta gestión descentralizada y coordinada permite diseñar una solución a través de mecanismos no convencionales de focalización de acceso a la vivienda a los comités para las ocupaciones de terreno en Glorias Navales.

Esto ha permitido que formas tradicionales de lograr acceso a soluciones habitacionales como la presión a nivel institucional o político no estén presentes en el ciclo II, ya que ha existido voluntad política, pero especialmente es destacable la relación entre el ámbito técnico y los beneficiarios, ya que ha estado presente un estrecho vínculo que no es normal en un proceso de adjudicación de viviendas, lo que ha permitido un apoyo permanente hacia los dos comités tanto a nivel del fortalecimiento organizacional, con la presencia del equipo seminarista, como de los profesionales de área social y arquitectónica en terreno asesorando técnicamente y motivando a los socios.

Estas relaciones estrechas entre institución y beneficiarios ha posibilitado que se generen espacios de comunicación más fluidos, corrigiendo descoordinaciones del ciclo anterior y posibilitando realmente que los socios participen en el diseño de su vivienda dentro de las naturales posibilidades técnicas, donde son valoradas las decisiones de los pobladores.

El trabajo durante el año en el cual ha estado presente permanentemente que no debe limitarse la solución a la vivienda, sino a la construcción del barrio y de modos de vida particulares

donde se creen vínculos sociales de pertenencia y de compromiso al espacio en que habitan, siendo coincidente con las visiones institucionales de generar un proyecto de barrio, y no de un conjunto habitacional donde el protagonista sean sus habitantes.

Es a partir de la apertura de la Instituciones hacia las formas particulares de organizarse de los comités que estos han sido legitimados, unos por su madurez organizacional y capacidad de autogestión como el comité “Cardenal Silva Henríquez” y por los inconstantes esfuerzos, pero muy valorados por las instituciones que trabajan en torno a una solución habitacional para el comité “La Esperanza”.

F) EVALUACIÓN

Fundamentación

El modelo de Investigación Acción aplicado a la metodología de Trabajo Social diseñado por Equipo de alumnos seminaristas de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso para aplicar en los comités de vivienda “La Esperanza” y “Cardenal Raúl Silva Henríquez” de Glorias Navales de la comuna de Viña del Mar, implica un permanente trabajo de recolección de información como de reflexión y análisis dentro de parámetros definidos con anterioridad.

Se plantea realizar una evaluación con el objetivo de permitir una mayor retroalimentación que busque analizar las acciones ya realizadas en conjunto con la comunidad e Instituciones ligadas al área vivienda, orientadas a su corrección o potenciación, frente a la satisfacción de sus necesidades, para lo cual se consideraran dos aspectos para su evaluación:

a) Ejes temáticos transversales:

Los ejes temáticos determinados se profundizarán en base a criterios anteriormente establecidos, lo que permite ahondar en distintos aspectos de la evaluación, haciendo mas riguroso el rescate del proceso, como también para darle mayor coherencia a la evaluación, se toman elementos que forman parte de los **Objetivos Generales** del Ciclo II, tanto en sus momentos metodológicos de Investigación, Intervención y Reflexión Crítica, siendo estos elementos los siguientes:

-*Organización*: Los aspectos a incluir son los relativos a la *dinámica interna* de la organización como el **liderazgo, participación, atmósfera organizacional y comunicación.**

-*Vivienda y Barrio*: Los aspectos a incluir son los relativos a las **gestiones relativas a la vivienda, a la construcción de barrio y las actividades lucrativas.**

-*Coordinación Intra e Interinstitucional*: Los aspectos a incluir son los relativos a la **relación Instituciones-beneficiarios, comunicación intra e interinstitucional.**

-*Gestiones Sociales Complementarias al proceso de Intervención*, las cuales por su carácter contingencial y de respuesta inmediata hacia demandas, por lo general individuales de los socios de los comités, no forma parte de un proceso del cual el equipo seminarista necesitara estructurar la intervención, por lo cual no se incluyen criterios específicos, sino que se evalúa el ciclo II en relación a este eje.

d) Proceso Socioeducativo

-Contenido Educativo

-Técnicas

-Recursos

-Tiempo

Es así que para darle validez a la intervención profesional se convocan a todos los actores involucrados, desde sus diversas perspectivas, roles, posiciones sociales como experiencias a realizar análisis, observaciones y propuestas mediante la realización de entrevistas las cuales investigan acerca del proceso realizado en relación a los ejes temáticos anteriormente señalados para el Ciclo II que va desde el 16 de Julio al 30 de Octubre del 2001.

Los actores presentes que realizarán esta evaluación son:

Consejo Comunal de la Vivienda (C.C.V.), el cual implica:

- Supervisión Institucional de Asistente Social Sra. Patricia González P. Oficina de Gestión Habitacional Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.
- Asistente Social Sra. Magdalena Rojas Area Servicio Social, SERVIU V región
- **Dirigentes Comités de Vivienda** “La Esperanza” y “Cardenal Raúl Silva Henríquez” de Glorias Navales comuna de Viña del Mar.
- **Alumnos Seminaristas.**

Además, se requiere de una serie de instrumentos y herramientas que rescaten el proceso de investigación acción aplicada a la metodología de trabajo social, y que proporcione la información lo suficientemente consistente y detallada para su posterior análisis:

- **Cuaderno de Campo:** Registro escrito de actividades realizadas periódicamente, el cual contiene Fecha, hora y Lugar de la actividad; tipo de actividad; Participantes; Objetivos; resultados; y Cursos de acción.
- **Informes de Avance**
- **Cuaderno de Registro** de Observación participante.
- **Cuaderno de Registro** de momentos de Investigación, Intervención y Reflexión Crítica
- **Fuentes Secundarias** como archivos de Instituciones ligadas al área vivienda.
- **Registros Audiovisuales** como fotografías y grabaciones sonoras.

Evaluación Perspectiva Actores Involucrados

Eje Temático Organización

Criterios Evaluativos: Dinámica Interna	Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar	Area Servicio Social SERVIU 5ª Región	Dirigentes Comité "La Esperanza"	Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Equipo Seminarista
<p>Participación</p> <p>La participación en el comité Esperanza mejora cualitativamente a través del trabajo en equipo, lo cual se evidencia en la capacidad de organización y gestión que demuestran durante el ciclo II. En cuanto a la participación en el comité Raúl Silva Henríquez se debe valorar el hecho de que se integren socios en la organización y ejecución de actividades lo cual refleja una participación mucho más directa y concreta al interior de este, además permite motivar y comprometer a vecinos que en un principio se observan un poco disrantes.</p>	<p>En relación con el comité La Esperanza el partir concibiendo el trabajo como educación popular les ha permitido vivir la experiencia de haber participado, teniendo poco experiencia en el ámbito comunitario de participar a desarrollar proyectos de trabajo que les permitiera trabajar solos, ha sido un aprendizaje que ha dado frutos. Además, se requiere de mas tiempo para que el comité tenga una maduración organizacional, ya que la intervención del equipo seminarista forma parte de un proceso mayor. En el comité Raúl Silva Henríquez la dinámica interna ya estaba en una etapa de madurez, lo que permite enfrentar de mejor forma el trabajo.</p>	<p>El comité ha tenido un cambio positivo, la gente participa más, las cuotas sociales están siendo canceladas. Cuando asume como presidenta la Señora María Cid, se actualiza la directiva y las cosas funcionan mejor, mas ordenadas, organizadas.</p>	<p>En el comité Raúl Silva Henríquez la modalidad de trabajo grupal y el tipo de actividades facilita la participación e integración de socios que históricamente no participan de actividades en beneficio de este; ya que ahora por ejemplo participan en la toma de decisiones, en la organización y ejecución de actividades a través de un representante. Sin embargo la participación a nivel mas formal (reuniones de asambleas) la asistencia se mantiene baja.</p>	<p>En relación al comité La Esperanza se puede establecer que a pesar de que se cuenta con la integración de socios en el desarrollo de las actividades, la participación a nivel general es de carácter irregular, ya que no es posible llevar a cabo la ejecución del trabajo por alianzas, en cuanto a las asambleas estas se destacan por contar con altos porcentajes de asistencia e interacción entre socios y directiva. En cuanto a la participación en el comité Raúl Silva Henríquez. Se debe destacar el aumento que se produce en la integración de socios en el desarrollo de actividades recreativas y lucrativas; así como también el surgimiento de líderes que incentivan a la comunidad de manera positiva en torno a una participación mucho mas comprometida al interior de cada alianza ya que por ejemplo se llevan a cabo constantes reuniones de trabajo entre estos, además de la realización de constantes actividades lucrativas, incluso fuera de las programadas. En cuanto a la participación en el desarrollo de las asambleas esta mantiene los niveles de asistencia y participación en estas.</p>	

COMENTARIOS Eje Organización

Participación: La participación es uno de los elementos más importantes, con los que cuenta la organización para poder realizar sus actividades y lograr sus metas. Es por esta razón que es valorada por los actores involucrados, como Instituciones, asociados y directiva.

En relación a lo que manifiestan las Instituciones, como el Municipio, la participación alcanzada por el comité La Esperanza mejora, a través del trabajo en equipo lo que se evidencia en la organización y en la capacidad de autogestión.

El trabajo en equipo que realiza el comité, permite obtener avances en éste e incorporar en los procesos que experimenta a otros asociados favoreciendo el sentido de pertenencia de los integrantes del comité.

De acuerdo a la visión del Serviu concibiendo el trabajo como educación popular les ha permitido vivir la experiencia de haber participado, posibilitando un aprendizaje a través de la experiencia, lo que les permite tener una referencia en relación con el trabajo comunitario y de corregir las situaciones que no les han permitido avanzar en la organización.

El incremento de la participación en el comité, coincide con situaciones como el cambio de directiva. La directiva desde un tiempo viene arrastrando una serie de ambigüedades que hace que los asociados pierdan credibilidad en las gestiones que desarrollan. Además los conflictos al interior de esta (presidenta y Tesorero), crean un ambiente de hostilidad que se traspasa a las reuniones, con la atenuante que la Presidenta Marisol Briceño, se dirige a los socios con lenguaje poco adecuado y en forma agresiva, con consecuencias como disminución de asistencia a reuniones y escaso compromiso en actividades que realiza el comité.

Con una directiva provisoria en primera instancia, por renuncia de la Presidenta y Tesorero, se logra aumentar la participación de algunos socios, no obstante la poca experiencia y habilidades de alguna de las integrantes, no logra obtener el efecto esperado de consolidarse como organización, pese al continuo apoyo, orientaciones de los alumnos seminaristas, quienes asesoran a esta directiva, en especial a la secretaria en el manejo de actas, sin embargo pese a la disposición para ayudar, la única que tiene los objetivos claros es la Presidenta, (ex vicepresidenta), sobrecargando sus funciones. De esta forma se llama a elecciones, y con una directiva elegida por la asamblea y consolidada, se inicia un nuevo proceso en que el trabajo en equipo cobra fuerza al realizar las gestiones, ya que no es solo la presidenta (Maria Cid), la que se compromete con la organización sino que cada integrante cumple sus funciones. La nueva directiva consolidada trasciende logrando el respeto de los asociados y la asistencia a las asambleas, a las que acuden la mayoría.

Sumado a lo anterior está el hecho, de las reuniones de carácter expositivo y de presentación de planos de las Instituciones, lo que permite concretizar y proyectar las acciones a futuro y cuyas asistencias son de carácter masivo lo que demuestra que cuando las situaciones se perciben con claridad los asociados responden, incluso con el pago de cuotas.

Es importante señalar, que si bien las reuniones realizadas, tienen un incremento de la asistencia, la participación en actividades como la Kermesse es irregular, fundamentalmente por rumores mal intencionados y conflictos entre personas del mismo comité. Sin embargo, estas actividades permiten la participación activa de aquellos que en asambleas se perciben pasivos.

La participación en el comité Cardenal Silva Henríquez, es valorada por el Municipio, por el hecho que se integren en la planificación y ejecución de las actividades asociados que constantemente demuestran apatía ante la organización.

El comité se caracteriza, porque los asociados descansan en la capacidad gestionadora y planificadora de la directiva, por lo que la participación en la toma de decisiones, en las asambleas y en la planificación de las actividades es escasa. De hecho el compromiso y la responsabilidad que muestran asociados que históricamente no asisten a reuniones ni a actividades, en el desarrollo de la Kermesse es sorprendente. Lo que demuestra que en actividades más formales como las asambleas la gente, no asiste porque no se siente parte de ella. El lenguaje utilizado por el Presidente es complejo y el discurso es reiterativo, además no se logra llegar a acuerdos, puesto que se redundando en las mismas ideas, la asignación de tareas no existe y la delegación de responsabilidades a otros asociados tampoco, no sienten identidad con el comité y optan por no asistir y obtener la información a través de terceros.

La estrategia utilizada en el comité, por el equipo seminarista, para incrementar la participación, resulta positiva, sobretodo por el hecho de dejar fuera de los liderazgos de cada alianza a miembros de la directiva, situación que se traduce en que deben participar como un miembro mas, sin la convicción que la actividad esta bajo su responsabilidad.

La asignación de tareas como la planificación y organización de las actividades a delegados (asociados), permite ser partícipes de su propio desarrollo, tener identidad y sentido de pertenencia frente al comité, ya que son ellos mismos protagonistas de sus gestiones. Esto produce que socios que históricamente no participan se integren con compromiso y responsabilidad, a las actividades lúdicas y recreativas.

Es importante señalar el esfuerzo que evidencia cada asociado en las pruebas recreativas y en aquellas que requieren de organización y trabajo en equipo, como coordinaciones y elaboración de disfraces y volantín gigante. Se vislumbra la capacidad para organizarse y realizar reuniones en cada grupo para planificar estrategias que permitan obtener la victoria e ingresos en cada grupo.

La Kermesse, en su trasfondo deja en evidencia, que existen asociados dentro del comité capaces de responsabilizarse por situaciones y de planificar, resurgen los líderes positivos que, si la directiva los sabe aprovechar, pueden ser agentes importantes para los avances del comité. En definitiva, la experiencia de la Kermesse, trasciende y la directiva opta por delegar la realización de actividades lucrativas a socios, las que han resultado con éxito. Por otro lado el trabajo en grupos continúa integrados por socios del comité a fines con el objetivo de obtener ganancias para su solución habitacional.

Finalmente, es de relevancia evidenciar, las diferencias en la participación de ambos comités, por un lado La Esperanza, la asistencia a asambleas es importante y significativa, tal vez por la ansiedad que produce su situación habitacional de emplazamiento en los terrenos, por lo que necesitan información constante. En el comité Silva Henríquez, la participación en las reuniones es baja, la formalidad de estas y el redundar en las mismas temáticas aleja a los asociados, no así en actividades recreativas y lucrativas en las que se sienten protagonistas de la planificación y toma de decisiones.

Liderazgo

Criterios Evaluativos: Dinámica Interna	Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar	Area Servicio Social SERVIU 5ª Región	Dirigentes Comité "La Esperanza"	Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Equipo Seminarista
Liderazgo	En el comité La Esperanza a diferencia de lo que se produce en el primer ciclo, se evidencia la existencia de una cabeza, que presenta cualidades fundamentales como: equilibrio, claras formas de expresión, es conciliadora en su actuar y en su discurso, demuestra gran compromiso con la gente y con el trabajo con las instituciones lo que la lleva a ganarse el respeto y la admiración de la asamblea. En relación al comité Raúl Silva Henríquez: acá el liderazgo se concentra en un dirigente que cuenta con cualidades y preparación para ejercer el cargo. Pero resulta importantísimo el destacar la estrategia de trabajo utilizada ya que permite el surgimiento de líderes que resultan ser muy positivos para el trabajo en el comité, estos aportan nuevas ideas y mayor energía y dinamismo a las actividades.	En el comité La Esperanza las personalidades distintas entre la anterior presidenta (Marisol Briceno) mas de choque y agresiva y la nueva (María Cid) que es mas suave y mas firme, si bien la ultima permite conciliar dentro de la dinámica irregular del comité podían jugar en contra las reacciones violentas y la desmotivación de algunos socios, por lo cual se necesita un permanente apoyo en terreno. En el comité Raúl Silva Henríquez el liderazgo ejecutivo del presidente a sido apoyado a través del trabajo realizado por los alumnos, a través del trabajo delegando responsabilidades.	A pesar de cuando la directiva tuvo problemas, ya que la presidenta de ese momento, Marisol Briceno no asumía su responsabilidad y era más conflictiva. Es a partir de ese momento que la vicepresidenta, María Cid asume la responsabilidad que nadie quería asumir, porque se ha hecho respetar, después se actualizó la directiva y el comité ha caminado bien.	El liderazgo que ejercen los delegados de cada una de las alianzas es representativo y democrático ya que las decisiones que se toman a nivel de alianzas como de comité en general respetan y consideran las opiniones de los socios; además la Kermesse permite palpar el surgimiento de personas que poseen habilidades para apoyar la labor de la directiva así como para asumir responsabilidades en torno a la organización y ejecución de actividades en beneficio del comité.	En el relación al comité La Esperanza: se evidencia un liderazgo mucho mas marcado y comprometido fundamentalmente de la nueva presidenta, la cual asume con gran compromiso el desafío de trabajar con la directiva teniendo en cuenta las características de este comité (conflictivo, dirigentes ausentes, incredulidad de los socios). Este desafío es apoyado por la labor del equipo seminarista y por el acercamiento de personas que apoyan la labor de esta y se comprometen a trabajar en conjunto. Es importante destacar la labor que cumplen vecinos que asumen responsabilidades en forma voluntaria en el desarrollo de las actividades; lo que permite visualizar futuros líderes y dirigentes para el comité. En cuanto al comité Raúl Silva Henríquez: en un principio se observa una concentración del liderazgo en el presidente lo cual produce desgaste en este y por ende afecta las propuestas de trabajo al interior del comité y la participación de los socios en las actividades. Lo anterior encuentra solución en las estrategias de trabajo que se asumen en conjunto con el equipo seminarista, en cuanto a potenciar el surgimiento de nuevos líderes que asuman la responsabilidad de llevar a cabo actividades que involucren la participación de la comunidad en general.

COMENTARIOS Eje Organización

Liderazgo: En relación al liderazgo en los comités, las Instituciones señalan que en La Esperanza a diferencia del ciclo I, se evidencia un liderazgo con equilibrio, formas claras de expresión, conciliadora y comprometida con los asociados y con las Instituciones. Asiste a estas últimas cuando tiene problemas y está abierta al diálogo y receptiva ante las orientaciones y asesoramiento, con lo que se gana el respeto de la asamblea.

En el comité, luego de un periodo de estancamiento, producto de las gestiones inadecuadas de la directiva, fundamentalmente de la Presidenta (Marisol Briceño), en la que existen ambigüedades, conflictos entre los miembros de la directiva, lenguaje inadecuado y violento hacia los asociados y en las asambleas, los integrantes del comité se vuelven incrédulos y no participan porque no visualizan soluciones concretas.

En ese contexto, la vice presidenta, Sra. María Cid, sobresale por su compromiso, responsabilidad y trato con las personas, por lo que poco a poco asume funciones que la presidenta deja sin resolver. Este nuevo rol, es apoyado por los alumnos seminaristas quienes fortalecen las potencialidades y habilidades que presenta. Luego de una directiva provisoria, integrada por personas voluntarias que no poseen las habilidades necesarias que se requieren para tratar los conflictos y caos que enfrenta el comité, la nuevo líder se ve sobrepasada en sus funciones, razón por la cual se llama a elecciones.

En estas elecciones es ratificada la Sra. María Cid como Presidenta, y líder del comité, por lo que es consolidada y respetada por la asamblea. La participación incrementa y el pago de cuotas sociales también. Se suma a esto el manejo que tiene, con apoyo de las Instituciones y alumnos seminaristas, para informar y resolver conflictos del comité.

El liderazgo utilizado en este ciclo II, es organizativo, con objetivos claros y con información fidedigna. La directiva se consolida y el resto de los integrantes cumple cabalmente las funciones que le competen siendo un apoyo en gestiones y planificaciones de la directiva.

Por otro lado, con la realización de la Kermesse, que cuenta con actividades recreativas y lucrativas, surgen líderes innatos, capaces de organizar y de resolver problemas, sobresalen las habilidades manuales y de coordinación para realizar reuniones, en este sentido existe compañerismo.

Estos líderes son fundamentales, en situaciones de planificar actividades y guiarlas de manera que la directiva se dedique a situaciones más conflictivas, el trabajo de asignación de tareas con estos líderes es relevante, pues sirve de apoyo a la directiva.

Las instituciones concuerdan en señalar que en el comité Cardenal Silva Henríquez, el liderazgo se concentra en un dirigente (Presidente), que posee las cualidades y preparación para ejercer el cargo, pero es loable la estrategia utilizada por el equipo seminarista, que permite evidenciar la existencia de otros líderes que presentan mayor compromiso y dinamizan las actividades y la incorporación de otros socios a las actividades del comité.

La designación de delegados por alianzas, permite la integración de todos en las actividades tanto en su ejecución como en la planificación, las resoluciones son democráticas, pues, consideran las opiniones de los asociados, principalmente por ser grupos pequeños.

Esta situación que permite visualizar nuevos líderes, se debe aprovechar en apoyo de la directiva para no sobrecargar sus funciones.

Finalmente cabe señalar que los liderazgos en ambos comités, son disímiles, por una parte en La Esperanza vienen de un periodo de caos con una directiva en potencia que debe demostrar su capacidad de concretizar y convocar a los asociados a las actividades. Por otro lado el comité Cardenal Silva Henríquez posee una directiva con experiencia y preparación, pero tiene el desafío de captar a los socios que participan de las actividades de la Kermesse pero no de las asambleas, por lo que debe crear estrategias para convocar.

Atmósfera Organizacional:

Criterios Evaluativos: Dinámica Interna	Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar	Area Servicio Social SERVIU 5ª Región	Dirigentes Comité "La Esperanza"	Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Equipo Seminarista
Atmósfera Organizacional	<p>En el comité "La Esperanza", se han generado confianzas, saben lo que las instituciones están haciendo, hay transparencia, lo que permite una empatía entre profesionales y asociados, produciéndose un quiebre en la relación política y eso se debe a que han dado cumplimiento a los compromisos adquiridos.</p> <p>En el comité "Cardenal Silva Henríquez" las estrategias utilizadas (dejar fuera a la directiva en la conducción de las actividades) permite el surgimiento de nuevos líderes y la integración de los socios al trabajo que va en directo beneficio del comité.</p>			<p>El tipo de trabajo y la forma en que se aborda permite generar instancias de encuentro entre los socios, lo que posibilita comprometer a la comunidad a través de actividades recreativas, lucrativas; las que se desarrollan con gran éxito, lo anterior se refleja en el aumento que se produce en el número de participantes y en la productividad y recolección de recursos.</p>	<p>En el comité "La Esperanza" en el transcurso de las actividades se produjeron recíprocas desconfianzas en los integrantes al interior de cada una de las alianzas, lo cual afecta negativamente la atmósfera del comité, entorpeciendo el desarrollo de las actividades y teniendo como consecuencia la desertión de socios de cada alianza.</p> <p>La atmósfera organizacional se ve afectada por parte la directiva, lo cual genera conflictos y desconfianzas en torno al trabajo al interior del comité, por esto se recurre a la conformación de una nueva directiva, lo que permite ir superando los conflictos y reestableciendo paulatinamente las confianzas y deseos de participar en las actividades.</p> <p>En el comité "Cardenal Silva Henríquez" la atmósfera organizacional en un principio se caracteriza por presentar constantes desacuerdos y discusiones entre los integrantes de las alianzas.</p> <p>Lo anterior se debe a la poca experiencia que estos poseen para asumir responsabilidades en la planificación y ejecución de actividades, lo que genera momentos de tensión que son superados a través del reforzamiento positivo sobre la labor que cumple cada uno de los socios mediante reuniones periódicas en las cuales se va reforzando el carácter de convivencia e integración que nacen las actividades, siendo asumido de buena manera por quienes representan a cada una de las alianzas y por como estos logran traspasar el trasfondo del trabajo.</p>

COMENTARIOS Eje Organización

Atmósfera Organizacional: La atmósfera organizacional en los comités ha sufrido cambios. Las Instituciones señalan que el comité La Esperanza el clima mejora, hay transparencia y se han creado confianza con profesionales.

Después de un periodo de desconfianzas producto de las gestiones de la directiva y conflictos producidos por los propios asociados, viene una etapa de tranquilidad con la nueva directiva que presenta mayor manejo y comunicación que la anterior, por lo que tiene el respeto y la confianza de los asociados. Por otro lado la concreción de objetivos como la presentación de planos de loteo, que fue entregado anteriormente en forma equívoca y que produjo el caos entre los integrantes de éste y la asignación de los lotes, trae mayor pasividad a los integrantes del comité, quienes se reactivaron para realizar actividades en beneficio de las libretas de ahorro para la vivienda y el pago de los terrenos.

Es importante señalar que, incide directamente en la atmósfera el no contar con un espacio definido y propio, para realizar actividades y reuniones, utilizando los pasajes o una iglesia aledaña, con lo que deben estar a la deriva dependiendo de la utilización de esta última o los horarios en el caso de los pasajes.

En el comité Cardenal Silva Henríquez, la estrategia de trabajo, de dejar fuera de la planificación de las actividades a la directiva, permite la integración de nuevos socios que contribuyen en forma positiva, a la realización de las actividades.

En cuanto a las actividades lucrativas y recreativas, si bien en un principio se da un clima de tensión y discusión, producto de la escasa experiencia que tienen en planificación de actividades lucrativas y recreativas (punto débil del comité , luego) se da una atmósfera gratificante que permite participar a los niños y adultos, a través de sana convivencia.

También es un punto importante, la falta de espacio propio, para realizar las actividades y asambleas lo que dificulta el desarrollo de estas al tener que trasladarse a otras sedes, con la poca convocatoria y asistencia que ello conlleva, además de cancelar para arrendar locales para actividades lucrativas como bingos, platos únicos bailables y loterías.

<p>Criterios Evaluativos: Dinámica Interna</p>	<p>Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar</p>	<p>Área Servicio Social SERVIU 5ª Región</p>	<p>Dirigentes Comité "La Esperanza"</p>	<p>Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"</p>	<p>Equipo Seminarista</p>
<p>Comunicación</p>	<p>En el comité "La Esperanza" es posible observar un interlocutor válido que posee el respeto y credibilidad de parte de la asamblea los que hace que los canales de comunicación sean mucho mas expeditos, permitiendo la opinión y a la reflexión en conjunto frente a la toma de decisiones.</p>	<p>En el comité "La Esperanza", el bajo nivel intelectual y la baja escolaridad, como elementos centrales de su deprivación sociocultural impide que los socios generen mayores niveles de tolerancia frente a los conflictos y formas de comunicación mas fluidas, lo que afecta la dinámica del comité.</p>	<p>Ha mejorado, ya que la presidenta anterior tiene mala comunicación con los vecinos, utiliza lenguaje inadecuado y era conflictiva con los asociados. A partir de inserción de los alumnos se empieza a trabajar con la vicepresidenta la cual ha tenido mejores relaciones con los vecinos, no es conflictiva y los vecinos han podido dialogar mejor y están mejor informados.</p>	<p>La comunicación se ve alterada por exceso de formalidad de las asambleas, por la baja asistencia y por la presencia de niños que influyen en el normal desarrollo de estas. Con el desarrollo del trabajo en grupos la comunicación se hace mucho mas fluida y permite discutir las distintas posibilidades de trabajo que existen y de esta forma traspasar a los niños valores y experiencias positivas entorno a su barrio.</p>	<p>En el comité "La Esperanza", en un principio se cuenta con una directiva que presente conflictos internos y se denota un escaso dominio comunicacional de parte de su presidenta, además se realizan gestiones poco transparentes por esta lo cual influye en el respeto y la consideración que se le debe a un dirigente. Ante esta situación asume el liderazgo la vice presidenta quien realiza diversas gestiones, hasta que se lleva a cabo una elección de directiva en donde asume el cargo de presidenta, lo que influye de manera positiva ya que esta ha desarrollado habilidades comunicacionales con el apoyo del equipo seminarista, esto trae consecuencias positivas para el comité ya que cuenta con el apoyo y aprobación de la asamblea lo que hace que los canales de comunicación sean mucho mas expeditos. Además el comité se encuentra con un proceso que da paso a la discusión y reflexión en conjunto frente a la toma de decisiones lo que ha permitido motivar a los socios en la participación. En relación al comité Raúl Silva Henríquez, en un principio se ven afectados por: el lenguaje demasiado técnico utilizado por el presidente, lo reiterativo de los discursos, y por la concentración de información en el presidente lo que trae como consecuencia una baja asistencia a las asambleas, poca comprensión del mensaje, y el surgimiento de rumores que dificultan los procesos de interacción y comunicación al interior del comité. Ante esta realidad se planifica en conjunto con el comité diversas actividades que tiendan a mejorar los canales de comunicación entre los socios; dando un mayor protagonismo a los habitantes en la conducción de actividades, ya sea en la planificación como en la ejecución de estas, teniendo resultados bastante positivos, ya que se potencia la discusión y reflexión grupal.</p>

COMENTARIOS Eje Organización

Comunicación: En relación al comité La Esperanza, es posible visualizar a un interlocutor válido, que posee habilidades, además de la credibilidad y el respeto de la asamblea, la comunicación es mucho más expedita permitiendo la discusión y reflexión de los asociados en las asambleas. Situación totalmente distinta de la que se vivencia con la antigua Presidenta, quien continuamente por sus limitaciones tergiversa la información, generando malos entendidos y rumores entre los habitantes del comité. De hecho ella es la que pese al advertirle que no informara del plano de loteo pues no es definitivo lo realiza igual, lo que crea clima de tensión, esas actitudes, son las que se traducen en incredulidad y comentarios mal intencionados, que si bien se han superado, aun continúan en la idiosincrasia de la gente.

El desarrollo de las asambleas permite brindar información con lenguaje adecuado sin violencia, lo que permite aclarar dudas y que los asociados manejen la información como es planteada por las instituciones.

El desarrollo de habilidades comunicacionales que presenta la Presidenta, que es asesorada por los alumnos, deja atrás una etapa del comité llena de conflicto, malos entendidos, con una presidenta con escaso dominio comunicacional y habilidades.

Es importante rescatar que el estilo de comunicación que se da en el comité es de tipo horizontal, y de confianza asociados- directiva.

La comunicación en el comité Cardenal Silva Henríquez, es alterada por el exceso de formalidad que utiliza la directiva en las asambleas, además de lo complejo del lenguaje y lo reiterativo del discurso lo que produce un descenso en la asistencia a las reuniones. Poca comprensión del lenguaje, concentración de información en el Presidente, lo que acarrea rumores y malos entendidos que dificultan la interacción de los procesos.

Los niños también son fuente de obstáculos en las reuniones quienes producen ruidos por lo que la gente se desconcentra.

Con el desarrollo de trabajo en grupos la comunicación se hace expedita y fluida entre éstos, dando posibilidad de discusión en las actividades y fundamentación de reclamos. Los canales de comunicación mejoran dando mayor protagonismo a los asociados quienes también manejan información permitiendo el intercambio y la discusión grupal.

Es importante señalar que en el comité la comunicación es más bien vertical, es el Presidente el que la maneja y se concentra mucha en él.

Eje Temático Vivienda y Barrio

Criterios Evaluativos Dinámica Externa	Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar	Área Servicio Social SERVIU 5ª Región	Dirigentes Comité "La Esperanza"	Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Equipo Seminarista
<p>Gestiones en relación a la Vivienda</p>	<p>En el comité "La Esperanza" son capaces de reconocer su capacidad de trabajo en equipo a pesar de las distintas fragmentaciones que existen al interior de este.</p> <p>En el comité "Cardenal Silva Henríquez" se han preocupado del hermoseamiento de sus viviendas y de estar emplazados de manera correcta.</p>	<p>En el comité "La Esperanza" cuando asume como presidenta María Cid las gestiones aumentan en el SERVIU, ya que hay un mayor contacto con el área social.</p>	<p>Dentro de las gestiones realizadas se destaca la inscripción de la totalidad de los socios en los registros de SERVIU. Se elige nueva directiva a modo de lograr motivar a los socios frente al ahorro y al trabajo en conjunto, ya que estos están abandonado las actividades debido a conflictos internos, además que el mantener al comité unido y organizado permite proyectar una imagen positiva del este hacia las autoridades y la comunidad de Glorias Navales.</p>	<p>Dentro de las gestiones realizadas se encuentra la postación e instalación de la mayoría de los medidores eléctricos. Además se proyecta un programa para obtener alcantarillado en cada una de las viviendas.</p>	<p>La programación de actividades que tienden a la incorporación de todos los socios en el trabajo en un principio tiene buenos resultados ya que se logra trabajar en conjunto, pero surgen problemas que se van tratando en las reuniones hasta que se elige una nueva directiva la que es actualizada en la municipalidad.</p> <p>Otro de los puntos tiene que ver con las gestiones que van realizando en las instituciones para lograr avances y desarrollo del comité, además con los niveles de organización que estos demuestran constituyen una presión extra hacia las instituciones por ejemplo: en la presentación de su respectivo plano de loteo, concurrencia de un profesional para la realización de un levantamiento topográfico, esto trae como consecuencia gran motivación y se generan muchas expectativas en torno las gestiones que puedan realizar tanto los profesionales como la directiva del comité, en relación a los beneficios que pueda traer para el comité la obtención de financiamiento a través de fondos concursables.</p>

COMENTARIOS Eje Vivienda y Barrio

Gestiones en relación a la vivienda: Según lo planteado por el Municipio en relación al comité "La Esperanza", estos son capaces de reconocer sus capacidades a pesar de la irregularidad en los resultados de sus gestiones y de las constantes fragmentaciones que existen al interior de este. Es importante destacar que las ganas y el deseo de trabajar y llevar a cabo actividades tienen consecuencias un poco negativas ya que no se logra consensuar una planificación adecuada entre la realidad del comité y lo que se exigen en términos de resultados. Frente a esta realidad es que la directiva debe recurrir constantemente a la búsqueda de estrategias e instancias de motivación que impidan la acentuación de estas divisiones.

Una de las instancias que marca este segundo ciclo tiene que ver con la conformación de una nueva directiva en la que resalta la labor realizada por su actual presidenta, ya que se reinician contactos con autoridades para llevar a cabo trabajos de postación e instalación de luz eléctrica domiciliaria, para ver posibilidad de contar en el futuro con agua potable y alcantarillado, si bien esta no tienen resultados concretos e inmediatos existen avances de consideración en cuanto a una pronta solución a la escasez de servicios básicos que afecta al comité.

Otro de los avances de gran importancia tiene que ver con el cumplimiento de tramites formales como es el caso de lograr la inscripción de la totalidad de los socios del comité en los registros del Serviu.

Es importante destacar que la eficiencia en las gestiones realizadas por la actual directiva a diferencia de la anterior se debe a capacidades y habilidades que presenta la nueva presidenta las que a través del apoyo y orientación de los alumnos seminaristas logran reposicionar el trabajo del comité en relación al proceso de regularización de los terrenos, a la implementación de servicios básicos y a la unión de los socios frente a estos avances. Lo anterior se torna fundamental para enfrentar los desafíos a futuro como por ejemplo, la posibilidad de postular a fondos concursables de financiamiento en la construcción de viviendas y urbanización.

En relación al comité Raúl Silva Henríquez este se caracteriza por mantener una directiva estable y con gran capacidad de gestión, lo que conlleva a presenciar logros como la instalación de medidores de luz eléctrica en casi la totalidad de las viviendas, frente a esto adoptan distintas formas de trabajo con el fin de reunir fondos para los financiamientos de estos, dentro de las actividades que se llevan a cabo los habitantes resaltan lo gratificante que resulta ser el trabajo desarrollado durante la Kermesse ya que permite rescatar experiencias nuevas y exitosas a considerar en el futuro.

Otro de los puntos de realce tiene que ver con el cuidado y manutención que la mayoría de los socios dedica a sus viviendas lo que nos indica la existencia de un mayor poder adquisitivo y capacidad de visión y proyección frente al tema de la vivienda en relación al comité La Esperanza.

<p>Criterios Evaluativos: Dinámica Externa</p>	<p>Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar</p>	<p>Área Servicio Social SERVIU 5ª Región</p>	<p>Dirigentes Comité "La Esperanza"</p>	<p>Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"</p>	<p>Equipo Seminarista</p>
<p>Gestiones en relación a la Construcción de Barrio</p>	<p>En el comité "La Esperanza" se logra hacer ver mas allá de la consecución de un terreno, es decir, que la gente traspase sus ambiciones a pesar de sus limitaciones. En el comité "Cardenal Silva Henríquez" desde que llegan están preocupados de la construcción de barrio y la compra de su terreno, ellos siempre han tenido una perspectiva clara de lo que deben hacer y del trabajo que realizan.</p>	<p>Las actividades que se llevan a cabo permiten valorar y lograr el compromiso sobre la importancia que tiene el cuidado y mantención de nuestro barrio con cosas tan simples como la limpieza de los pasajes, instalación de recipientes para la basura y letreros en las calles.</p>	<p>El trabajo realizado permite a la mayoría de los socios integrarse en el cuidado y mantención de su barrio a través de los concursos, además permite proyectar una imagen positiva hacia el resto de la comunidad, lo que es manifestado por otros dirigentes. Las gestiones realizadas por el comité tienen resultados positivos para estos ya que se logra la nivelación de calles (maquinaria pesada). Lo que permite aumentar las confianzas en las gestiones que se realizan.</p>	<p>En el comité "La Esperanza" es posible visualizar gran entusiasmo en un principio frente al cuidado y mantención de su barrio a través de actividades, logran hermosar el sector, lo que no se mantiene en el tiempo, ya que no se vuelve a trabajar en torno al tema. Es importante destacar la percepción que estos tienen del barrio ya que es un tanto limitada. En el comité "Cardenal Silva Henríquez" existe una percepción mucho mas amplia del significado que tiene para estos el barrio, además se puede observar una mayor dedicación y trabajo frente a la manutención de su barrio. Es importante destacar como estos se organizan frente al cuidado de su barrio en el sentido de resguardar la seguridad de sus vecinos y de los terrenos que están en riesgo de ser tomados.</p>	<p>En el comité "La Esperanza" es posible visualizar gran entusiasmo en un principio frente al cuidado y mantención de su barrio a través de actividades, logran hermosar el sector, lo que no se mantiene en el tiempo, ya que no se vuelve a trabajar en torno al tema. Es importante destacar la percepción que estos tienen del barrio ya que es un tanto limitada. En el comité "Cardenal Silva Henríquez" existe una percepción mucho mas amplia del significado que tiene para estos el barrio, además se puede observar una mayor dedicación y trabajo frente a la manutención de su barrio. Es importante destacar como estos se organizan frente al cuidado de su barrio en el sentido de resguardar la seguridad de sus vecinos y de los terrenos que están en riesgo de ser tomados.</p>

COMENTARIOS Eje Vivienda y Barrio

Gestiones en relación a la Construcción de Barrio: Según lo señalado por el municipio en el comité La Esperanza a partir de la intervención profesional realizada por el equipo seminarista, en este segundo ciclo es posible observar cambios en la percepción que los asociados tienen sobre la consecución de un terreno ya se logra que estos se proyecten hacia una solución mucho más integral. Lo anterior se logra a través de distintas modalidades de trabajo las que planificadas en conjunto permiten abordar temas como: el cuidado y mantenimiento de su barrio, el ordenamiento de pasajes (instalación de letreros con nombres y números), lo que va cobrando gran relevancia a medida que avanzan los trabajos y actividades recreativas ya que junto a los avances en la infraestructura se observan avances en torno a un proceso creciente de identificación con su barrio.

A pesar de los avances logrados por el comité, existen falencias propias y características de este que le impiden integrarse plenamente en la comunidad.

En relación al comité Raúl Silva Henríquez de acuerdo a lo que señala el Municipio en el comité desde que llegaron están preocupados de la construcción de barrio y la compra de su terreno, ellos siempre han tenido una perspectiva clara de lo que deben hacer y del trabajo que realizan.

Esto se puede reflejar en la evaluación realizada a este aspecto por el comité, ya que la imagen que proyectan como organización es muy importante, si bien las capacidades de gestión se centran en el presidente, existe a nivel de los socios un respeto permanente por su entorno y el cuidado y mantención de su espacio, el cual se ha reforzado con el trabajo realizado en el ciclo II.

Dentro de las gestiones realizadas está la instalación de basureros en los pasajes de los comités, el pintado de rejas y la nivelación de sus calles con maquinaria pesada, como además se ha creado conciencia de que pueden ser en el futuro un barrio, ya que se ha empezado a percibir identidad y apego a su espacio.

Este comité por los logros alcanzados ya se sienten particularmente especiales en comparación con otros comités de la comuna, porque han logrado una identidad en el trabajo y una valoración del esfuerzo colectivo.

<p>Criterios Evaluativos: Dinámica Externa</p> <p>Actividades Lucrativas</p>	<p>Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar</p> <p>En el comité "La Esperanza" el desarrollo de actividades se ha dado como un proceso a pesar de contar con algunas limitantes como fragmentaciones, porque tienden a juntarse por afinidad.</p> <p>Independiente del dinero recolectado es importante trabajar juntos, que los esfuerzos se unan, ya tienen la experiencia de realizar actividades.</p> <p>En el comité "Cardenal Silva Henríquez" los buenos resultados se deben a la estrategia de trabajo utilizada y a la capacidad de organización y trabajo del comité en general.</p>	<p>Área Servicio Social SERVIU 5ª Región</p> <p>En el comité "La Esperanza", si bien las actividades no resultaron lo esperado, la experiencia de realizar actividades posibilita un aprendizaje muy importante de cómo llevar a cabo actividades.</p>	<p>Dirigentes Comité "La Esperanza"</p> <p>En un principio existe gran motivación frente a la realización de actividades que generarán recursos para el comité, pero problemas que afectan la dinámica interna del comité influyen en el alejamiento de los socios de las actividades.</p> <p>A esto se agrega la desconfianza que genera el actuar de la presidenta (Mansol Briceno) que tiene como consecuencia un estancamiento de actividades.</p> <p>Otro elemento que influye tiene que ver con la falta de dinero de las familias, ya que muchos se encuentran cesantes.</p>	<p>Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"</p> <p>Las formas de trabajo y participación de los socios en general permiten captar recursos al interior como los que generan personas ajenas al comité, lo que se traduce en ganancias considerables para los distintos grupos en un plazo reducido de tiempo, un ejemplo de esto es que en menos de dos meses se logra juntar dineros que solo podían ser obtenidos con un año de trabajo.</p>	<p>Equipo Seminarista</p> <p>En el comité "Cardenal Silva Henríquez" la estrategia de generar recursos a través de una Kermesse, permite lograr instancias de encuentro que proporcionan diversos ingresos económicos a cada una de las alianzas que además permite descubrir fortalezas al interior del comité para trabajos posteriores que impliquen la generación de recursos.</p> <p>Es importante considerar que se cuenta con la aprobación de la directiva las modalidades de trabajo acordadas en conjunto.</p> <p>En cambio en el en el comité "La Esperanza" si bien existieron acuerdos de asamblea para la realización de actividades lucrativas, estas no se llevaron a cabo como se estipula, a pesar de las gestiones realizadas por el equipo seminarista para la obtención de recursos materiales que permitan iniciar el trabajo.</p>
--	---	---	--	--	---

COMENTARIOS Eje Vivienda y Barrio

Actividades Lucrativas. En el comité "La Esperanza", de acuerdo a lo señalado por el Municipio, la realización de actividades lucrativas es un proceso que no ha llegado a una maduración o consolidación, ya que han existido fragmentaciones al interior de la organización que han obstaculizado el avance en estos aspectos

No obstante el haber desarrollado la experiencia por primera vez en el comité es un avance reconocido, ya que tiene una instancia referencial de dónde sacar ideas y corregir errores en el futuro, además si bien no se generaron ingresos importantes está el aprendizaje de cómo enfrentar las actividades.

Dentro de la misma perspectiva los dirigentes del comité señalan que en un principio existe mucha motivación para el trabajo, pero la falta de un liderazgo que fuera respetado y conflictos entre los socios terminó por limitar el trabajo lucrativo.

Es así que el equipo seminarista se ajustó a las dinámicas que estaban vivenciando los socios generó una serie de propuestas de trabajo, que al no tener apoyo de una directiva, que estaba casi disuelta no se pudieron llevar a cabo, siendo la primera tarea reconstituir la directiva nuevamente.

Otra estrategia utilizada fue la entrega de un quintal de harina gracias a la coordinación del Hogar de Cristo, pero al no existir apoyo de los vecinos para la optimización de los recursos fue muy poco el provecho económico que alcanzaron.

Si bien existen acuerdo acordados por la asambleas para la realización de la Kermesse y de actividades lucrativas estas no son respetadas, ya que existió incredulidad por una parte de los vecinos sobre los beneficios de actividades aparentemente lúdicas a pesar de los numerosas explicaciones realizados por el equipo seminarista..

De acuerdo a lo mismo existen positivas proyecciones en relación a esta categoría, ya que con el apoyo institucional de la presentación del plano y la propuesta del proyecto de fondos concursables para acceder a una vivienda, es probable que vuelva a resurgir la motivación para realizar actividades lucrativas.

En el comité "Cardenal Silva Henríquez", en cambio el compromiso que asumieron de la realización de actividades lucrativas incluso fue mas allá de lo acordado.

Según lo señalado por el Municipio Viñamarino, los buenos resultados se deben a la estrategia de trabajo utilizada y a la capacidad de organización y trabajo del comité en general.

Esto se puede reflejar en la realizaciones de actividades lucrativas que demostraban lo comprometidos que estaban con el desarrollo de la actividad, la que tuvo su origen en dos posturas frente al trabajo:

- Por una parte existen los vecinos que les interesa trabajar por el comité en general y eliminar los roces y la competencia, pero tiene menos resultados económicos.
- Otros vecinos están por el trabajo grupal, que permita la competencia y la ambición por ganar y la entrega de un esfuerzo mayor con resultados económicamente superiores.

Es de esta manera que los socios enfrentaron el trabajo mediante el formato de las alianzas, y en donde existe mayor competencia mas actividades lucrativas y mas generación de recursos, en donde incluso se realizaban lotas que estaban fuera del programa de trabajo realizada en conjunto con el equipo seminarista, especialmente en las noches y en días de semana, con una muy buena afluencia de público, sólo con el objetivo de poder lograr más recursos.

Es así que al terminar las actividades se alcanzó a reunir cerca de \$ 300. 000 cantidad que probablemente se recolectaría en un año de trabajo, siendo que la actividad tuvo una duración de un mes y medio aproximadamente.

Eje Temático Coordinaciones Intra e Interinstitucionales

Criterios Evaluativos:	Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar	Área Servicio Social SERVIU 5ª Región	Dirigentes Comité "La Esperanza"	Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"	Equipo Seminarista
Relación Instituciones Beneficiarios.	<p>En el comité "La Esperanza" la relación cercana con las instituciones, a pesar de que no es normal, se da por la instancia del CCV.</p> <p>En el comité "Cardenal Silva Henríquez" hay un nexo más estrecho con SERVIU que con el Municipio, ya que el presidente siempre cuenta con contactos a nivel político que le facilitan las gestiones dentro de las instituciones.</p>	<p>En el comité "La Esperanza" aumenta el contacto con la institución, con visitas de los dirigentes al área social del SERVIU permitiendo una estrecha comunicación.</p> <p>En estos contactos además de solicitar atención referente a la temática de la vivienda, se trataban problemas a nivel de caso que afectaban a la organización.</p> <p>A esto se puede agregar las visitas realizadas por los profesionales con una mayor periodicidad, si bien no es suficiente para lo que necesita el comité, pero por la carencia de recursos humanos y financieros no es posible mayor presencia.</p> <p>En el comité "Cardenal Silva Henríquez" los contactos eran del tipo más informativo y se reducían a aspectos informativos de carácter técnico y se solicitaba poca atención acerca de elementos de caso.</p>	<p>Los socios y dirigentes del comité se sintieron acompañados y apoyados permanentemente por el Municipio y el SERVIU, tanto al visitar la institución para cualquier trámite como en las visitas a terreno.</p>	<p>Siempre los han tomado en cuenta, las relaciones han sido llevaderas, cuando los recibe la autoridad, llevan propuestas e insisten cuando éstas se comprometen, las relaciones con estas se han suavizado con el proyecto de luz donde vieron resultados de las propuestas que ellos realizaban.</p>	<p>En este segundo ciclo de trabajo, los alumnos seminaristas frecuentemente coordinaciones con el Municipio y SERVIU, lo que permite ser un nexo entre estos y la comunidad.</p> <p>Lo anterior ha permitido que los socios perciban una mayor cercanía a las instituciones lo que influye positivamente en la motivación hacia el trabajo.</p> <p>Por otra parte si bien existe una apertura a nivel institucional hacia los pobladores de escuchar sus demandas, esto se refleja con mayor fuerza a nivel de los profesionales involucrados, que participan en el CCV, que conocen la situación de los asentamientos.</p>

COMENTARIOS Eje Coordinaciones Intra e Interinstitucionales

Relación Institución beneficiarios. Si bien este criterio no está presente explícitamente en los objetivos generales de la intervención, se decidió incluirlo, por la importancia que tiene para la solución de la problemática habitacional la postura que tengan las Instituciones hacia los beneficiarios, en este caso los comités o viceversa y que puede facilitar u obstaculizar el acceso a la vivienda.

En este segundo ciclo, se caracterizó por un mayor acercamiento de la Instituciones ligadas al área vivienda como Serviu y Municipio hacia los comités.

De acuerdo a lo que señala el Municipio en el comité "La Esperanza", existió un vínculo muy cercano que no es normal en las relaciones con los demandantes a nivel de los programas tradicionales, que encuentra su explicación en las gestiones realizadas por el CCV, ya que es importante destacar que hay dos arquitectos dedicados con exclusividad al trabajo en ambos comités y Serviu que su campo de acción es toda la 5ª región ha hecho un gran incapié en la Comuna de Viña del Mar, por la importancia que reviste para los pobladores y como señal política que le interesa al Estado reducir el déficit de viviendas en la Comuna.

Si bien en la política social se plantea una apertura a nivel institucional hacia los pobladores de escuchar sus demandas, esto se refleja con mayor fuerza a nivel de los profesionales involucrados, que participan en el CCV, que conocen la situación de los asentamientos, y que les interesa dar una solución integral a las demandas habitacionales.

Es así que de la misma manera los socios y dirigentes del comité se han sentido apoyados y asesorados tanto por las Instituciones como por el equipo seminarista de manera permanente, lo que ha influido en un reencantamiento hacia la autoridad y se ha reflejado con altos y bajos en una mayor motivación hacia la organización y gestiones en relación a la vivienda.

Según lo que señala el Municipio, en el comité "Cardenal Silva Henríquez" hay un nexo más estrecho con Serviu que con el Municipio, ya que el presidente siempre cuenta con contactos a nivel político que le facilitan las gestiones dentro de las instituciones.

Esto le ha permitido tener un mayor contacto con el área técnica del Serviu, a lo que se agrega sus conocimientos técnicos sobre el emplazamiento del asentamiento y lectura de planos.

Esto es un elemento fundamental para que se estrechen las relaciones Instituciones-demandantes o beneficiarios, ya que a través de dirigentes capacitados y con conocimientos en las áreas técnicas donde debe realizar demandas, permite que exista una mayor comunicación y valoración del técnico sobre las características del dirigente y a nivel de las autoridades el dirigente capacitado no sólo realiza demandas reivindicativas, sino también realiza propuestas de cómo abordar la problemática, lo que lo legitima frente al responsable de solucionar su necesidad.

<p>Criterios Evaluativos:</p>	<p>Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar</p>	<p>Área Servicio Social SERVU 5ª Región</p>	<p>Dirigentes Comité "La Esperanza"</p>	<p>Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"</p>	<p>Equipo Seminarista</p>
<p>Comunicación Intra e Interinstitucional</p>	<p>En el comité "La Esperanza", luego de la entrega de planos que afectó la dinámica del comité, hay un compromiso mas personal de lo profesionales del CCV en que exista mayor coordinación. En el comité "Cardenal Silva Henríquez" la relación con las Instituciones esta centrada en el presidente y no en la directiva.</p>	<p>En el ciclo I la comunicación con el equipo seminarista fue deficiente, siendo corregida en el segundo ciclo permitiendo que se convocara de otra forma a los profesionales, informando a todos los implicados en Serviu para tener el mismo discurso, ayudando a validar al equipo seminarista en terreno, como también generando canales de información con Serviu por parte del equipo seminarista permitiendo mayor coordinación.</p>	<p>Se nota una coordinación de las instituciones, ya que conocen las problemáticas que los afectan, no solo respecto al tema de la vivienda, sino también en situaciones que afectan los socios del comité. Además se nota en las visitas a terreno, ya que los profesionales tratan todos los temas de relevancia en relación su problemática de la vivienda.</p>	<p>Los socios valoran que las instituciones se junten, trabajen y se coordinen en la búsqueda de una solución concreta a sus problemas en relación a la vivienda. Esto se refleja en las visitas a terreno que realizan los profesionales como equipo de trabajo.</p>	<p>Es posible evidenciar una mayor coordinación entre instituciones como la Municipalidad y el Serviu, ya que se realizan reuniones periódicas en donde se trata la situación de cada comité. Dentro del ámbito del equipo seminarista, se lleva a cabo un constante intercambio de información atinente a la realidad vivida por cada comité, esto permite que las instituciones mencionadas aceleren los procesos de trabajo. De esta forma se logra trabajar en conjunto frente a al elaboración y tramitación de los respectivos planos de loteo, así como la consecución de un profesional dedicado a realizar un levantamiento topográfico y estacamiento de los terrenos. Por otra parte es importante destacar el trabajo realizado para postular a ambos comités a fondos concursables de construcción y urbanización, llevando a cabo un proceso de motivación al interior de cada comité por los profesionales de ambas instituciones notándose un gran compromiso de parte de estos en el trabajo que se pueda realizar en conjunto con la comunidad.</p>

COMENTARIOS Eje Coordinaciones Intra e Interinstitucionales

Comunicación Intra e Inter Institucional. De acuerdo a lo señalado por el Municipio Viñamarino en el comité “La Esperanza” luego de la entrega de planos que afectó la dinámica del comité, hay un compromiso mas personal de los profesionales del CCV en que exista mayor coordinación.

Dentro de la misma línea, la profesional del Serviu expresa que en un principio la comunicación con el equipo seminarista fue deficiente, siendo corregida en el segundo ciclo permitiendo que se convocara de otra forma a los profesionales, informando a todos los implicados en Serviu para tener el mismo discurso, ayudando a validar al equipo seminarista en terreno, como también generando canales de información con Serviu por parte del equipo seminarista permitiendo mayor coordinación.

Es así que se acordó trabajar más estrechamente entre el Serviu y el equipo seminarista a través de reuniones informativas en las cuales se da a conocer el trabajo realizado en el comité, la información que manejan los socios en terreno y los resultados de sus gestiones, además de recibir informes de avance que diera una visión mas completa del trabajo.

A nivel de Serviu también se dio un énfasis muy importante a la comunicación intrainstitucional reforzando la información al interior de los departamentos, unificando los discursos y las orientaciones en las asesorías a los dirigentes, permitiendo que estos traspasen la información fidedigna a sus asociados.

Además en las reuniones en terreno han estado presentes todos los implicados en la situación habitacional del comité, coordinándose los profesionales del área social como arquitectónica del Serviu y el Municipio dispuestos a dar respuesta a todas las dudas que afecten al los asociados, lo que es muy valorado en el comité.

Lo anterior refleja la disposición personal, como también el compromiso de los profesionales implicados que están circunscritos dentro del Consejo Comunal de la Vivienda (C.C.V.), la cual se caracteriza como una instancia de apertura y compromiso a nivel personal de sus integrantes de dar soluciones creativas frente al déficit habitacional de la Comuna.

Esta comunicación ha posibilitado no sólo un trabajo más eficiente y fluido, sino también que los socios se sientan apoyados y que sientan que de parte de las Instituciones existe un interés real de solucionar sus problemas, lo que aumenta su credibilidad, además de que aumenta de igual manera la motivación para el trabajo en los comités.

En el comité “Cardenal Silva Henríquez” los socios valoran que las instituciones se junten, trabajen y se coordinen en la búsqueda de una solución concreta a sus problemas en relación a la vivienda.

Esto se refleja en las visitas a terreno que realizan los profesionales como equipo de trabajo.

La comunicación interinstitucional y con el equipo seminarista también se ha caracterizado por una mayor relevancia a los aspectos de manejo de información como de coordinación para las gestiones de solicitar sedes sociales y convocatoria a las reuniones nexo de información con los dirigentes etc., lo que ha mejorado el trabajo en terreno de equipo seminarista, si bien el mayor vínculo, como lo señala el Municipio se centraliza a través del presidente, la comunicación se ha potenciado ostensiblemente.

Eje Temático Gestiones Sociales Complementarias

<p>Oficina Gestión Habitacional Municipalidad de Viña del Mar</p>	<p>Área Servicio Social SERVITU 5ª Región</p>	<p>Dirigentes Comité "La Esperanza"</p>	<p>Dirigente Comité "Cardenal Silva Henríquez"</p>	<p>Equipo Seminarista</p>
<p>Tanto el comité "La Esperanza" como en "Cardenal Silva Henríquez" se requirió de una mayor importancia y profundización del trabajo, especialmente a nivel de caso, porque los problemas individuales en ocasiones afectan a la organización.</p>		<p>Es importante el apoyo entregado por el equipo en diversos problemas que se presentan en el comité, además de orientar y aconsejar a donde se puede pedir ayuda para solucionar los problemas de los socios; ya que estos problemas no permiten trabajar y realizar actividades con tranquilidad y por lo tanto se produce un estancamiento, lo que no es bueno para el desarrollo del comité.</p>		<p>De acuerdo a los requerimientos que presenta cada uno de los comités, el equipo seminarista trata de abordar las problemáticas de la manera más integral posible, realizando gestiones, discutiendo las situaciones en conjunto con los afectados y en algunos casos con integrantes de las directivas, a modo de encontrar vías de acceso a una solución concreta. Es importante destacar que en algunos casos el equipo debe recurrir a la derivación de los casos a profesionales ajenos, lo que a veces no surte efecto ya que los afectados no acuden. Si bien es cierto los alumnos no realizan un trabajo en profundidad con los casos, estos tratan de orientar, ayudar y en algunos casos derivar para que estos reciban la atención adecuada.</p>

COMENTARIOS Gestiones Sociales Complementarias

En el eje Gestiones Sociales Complementarias correspondiente al ciclo II el trabajo del equipo seminarista en este eje se caracteriza por originarse desde distintas fuentes: dirigentes de los comités, socios a título personal y observaciones de los alumnos en terreno.

Si bien este eje fue diseñado para contener los aspectos que están fuera del acceso a la vivienda estos pueden afectar indirectamente a la dinámica interna de la organización y por ende al funcionamiento del comité.

En el comité "La Esperanza" las gestiones sociales complementarias se originaron en peticiones a nivel institucional, como por ejemplo el Serviu solicita el visitar terrenos contiguos al comité para verificar uso de área verde en comodato por damnificados por incendio, para integrar a loteo realizado para el comité.

En otro caso la directiva solicita asesoramiento en relación a vecina que alberga a familiares con conductas delictuales y que amenazaban y generaban conflictos en el asentamiento.

En un caso de violencia intrafamiliar, denunciado por una vecina, en el cual por la disputa por el cuidado y protección de un hijo que tenían como producto de su convivencia y la violencia ejercida hacia la madre del menor, los dos son detenidos, siendo asesorada la madre y derivada a la Oficina de la mujer del Municipio

Además en relación al mismo caso se asesoro a la directiva en relación a la postura que debía frente a las problemáticas que afectan las familias del comité.

En el comité "Cardenal Silva Henríquez", las problemáticas complementarias en general no fueron abordadas ya que no existe denuncia por parte de los vecinos, solo existió un caso que fue observado por el equipo seminarista, de un grupo familiar cuyos padres están inhabilitados para ejercer el cuidado y protección de sus hijos, y que de acuerdo con antecedentes entregados por la directiva ya estaría en conocimiento de profesionales del área social de municipio, por lo cual no se decide profundizar las acciones.

De acuerdo a lo relatado, las gestiones complementarias no fueron abordadas en profundidad por la escasez de recursos, la sobrecarga académica, las actividades realizadas en terreno y por el desinterés de las propias personas afectadas en solucionar su problema.

A pesar de que no tuvo una mayor profundidad las gestiones sociales complementarias, se evidencia de manera permanente la confianza de la directiva y de los asociados para plantear sus problemas y necesidades al equipo seminarista, lo que da cuenta de una consolidación del trabajo profesional realizado por estos en terreno.

B) Evaluación Proceso Socioducativo: Perspectiva Equipo Alumnos Seminaristas

CONTENIDO SOCIOEDUCATIVO	COMITÉ "LA ESPERANZA"	"CARDENAL RAIL SILVA HENRÍQUEZ"
<p>El contenido educativo dirigido al comité La Esperanza se trabaja dentro del marco temático de la construcción del barrio y la orientación del trabajo hacia el eje de Vivienda y Barrio que la labor se apoya en estos elementos y en el análisis de necesidades desarrollado en el ciclo I.</p> <p>En el comité La Esperanza, se realiza cambio de directiva por la incapacidad de la directiva para guiar y realizar gestiones en el comité, principalmente de la Presidenta, quien deja la responsabilidad a la vicepresidente, siendo esta la cara visible del comité, con una directiva completamente desmembrada y con integrantes que pertenecen a esta sin necesariamente tener habilidades para esto.</p> <p>Es por esta razón que en un comienzo se trabaja en fortalecer el trabajo de la secretaría en el manejo de actas y gestiones. A la directiva en general, en realizar reuniones periódicamente donde se informe los avances y retrocesos del comité y evitar los rumores o especulaciones mal intencionadas, que perjudican la credibilidad y respeto de la directiva hacia la asamblea, creando incertidumbre y desmotivación en los asociados al no visualizar soluciones concretas. Por lo que se movió y fortalece a los asociados para reactivar el comité y ser elementos positivos dentro de este con propósitos y metas claras.</p> <p>Fortalecer el ahorro es tarea de todos, por lo que los alumnos seminaristas lo refuerzan constantemente, como asimismo las autoridades en una visita a terreno que realizan, con este objetivo, y con el fin de validar la labor desarrollada por los alumnos, por lo cual se explica la venta de terrenos y los procedimientos a seguir del plano de loteo.</p> <p>Por otro lado, con la realización de la Kermesse se refuerzan aspectos organizativos, fundamentalmente hábitos de distribución de trabajo y asignación de tareas, conocer al otro a través de convivencia y favorecer y potenciar la labor de otros asociados quienes se responsabilizan de tareas, realizan gestiones y demuestran habilidades y liderazgos que pueden ser factores positivos para formar alianzas con la directiva.</p> <p>Finalmente, en lo que se refiere a vivienda y barrio, y coordinación se expone el plano, se asignan los lotes y se realiza una reunión expositiva para explicar el proyecto de fondos concursables a los que postularán en Marzo del 2001.</p>	<p>Teniendo en cuenta la idea fuerza del ciclo II, la construcción del barrio y la orientación del trabajo hacia el eje de Vivienda y Barrio que el trabajo se apoyó en estos elementos y en el análisis de necesidades desarrollado en el ciclo I.</p> <p>Uno de los problemas mayores que se detecta en conjunto es la falta de motivación para participar activamente en las asambleas como en actividades de los comités, a esto se puede agregar que es un hecho reconocible que en el ámbito del Trabajo Social es común realizar charlas expositivas a través de la entrega de material gráfico como trípticos, folletos, etc. que en la orientación temática que se aborda tendría malos resultados a través del tiempo.</p> <p>Es así que la estrategia educativa se centró en transformar los contenidos educativos relativos a el fortalecimiento organizacional, la participación las actividades lucrativas y el ahorro, (aspectos esenciales en el contexto habitacional en que están insertos) a experiencias que marcaran a la comunidad que esta involucrada, siendo a través de una kermesse, una buena apuesta, que buscara la innovación de lo expositivo a lo lúdico.</p> <p>Para que los contenidos educativos no se dispersaran a través del tiempo y en la vorágine de las actividades en las reuniones de coordinación con las alianzas se busca evaluar y analizar las proyecciones de las actividades, única forma posible de aterrizar los contenidos educativos, a pesar que por lo concentrada de las actividades algunos aspectos que eran necesarios tratar no fueron analizados.</p> <p>La experiencia vivida por los socios del comité permitió, por una parte entender que son capaces de realizar actividades ellos mismos (autogestión) que pueden existir liderazgos informales que aporten a la comunidad (delegación de actividades) y que esta experiencia es una importante referencia sobre las formas de trabajo que se pueden utilizar en el futuro para generar recursos, como también de relacionarse con sus vecinos.</p>	

	<p>por lo que se refuerza nuevamente la capacidad de ahorro de los asociados. Comité con nueva directiva elegida en Asamblea, con mayor capacidad y respetada por los asociados, presidenta la ex vicepresidente, la que se ha potenciado y ha desarrollado habilidades de gestión gracias a la labor de, los alumnos seminaristas quienes le dan el empuje y guía, para que se haga cargo del comité.</p>	
TECNICAS	<p>Las técnicas utilizadas para la entrega de contenidos socioeducativos se relacionan principalmente con asignación de tareas, delegación de responsabilidades, motivacionales, y expositivas. Las que se utilizan durante todo el periodo, sobretodo las motivacionales frente a los constantes conflictos que surgen en el comité. Asignación de tareas y delegación de responsabilidades, con el desarrollo de la Kermesse, que permite vislumbrar líderes positivos en el comité importantes de trabajar y expositivas, relativas a la presentación de planos de loteo, asignación de éstos y exposición de programa de fondos concursables a los que postularan.</p>	<p>Las técnicas utilizadas en la entrega de contenidos educativos tienen relación directa con técnicas motivacionales dirigidas a los asociados para su cooperación a las actividades y apoyo a las gestiones de la directiva. Asignación de tareas y delegación de responsabilidades hacia los miembros del comité en la realización de las actividades recreativas y lucrativas de la Kermesse. Por ultimo las expositivas en la presentación de planos y programa de fondos concursables.</p>
RECURSOS	<p>Recursos utilizados en la entrega de contenidos son de tipo material (fungible y estructurales) y humanos (habitantes del comité, alumnos seminaristas) suficientes y apropiados para la internalización de contenidos.</p>	<p>Recursos utilizados tienen relación con material fungible y estructurales y humanos, alumnos seminaristas y habitantes del comité. Ambos recursos suficientes y apropiados para la entrega adecuada de los contenidos educativos.</p>
TIEMPO	<p>El tiempo utilizado fue relativo dependiendo de los contenidos a entregar, no obstante estos fueron apropiados y suficientes para que los asociados plantearan sus dudas y propuestas, al mismo tiempo estas fueran clarificadas.</p>	<p>Tiempo que se utiliza es suficiente y es aprovechado de manera optima sobretodo en la realización de las actividades. Y en las reuniones con el equipo C.C.V.</p>

e) Conclusiones

El trabajo en el segundo ciclo se ha caracterizado por centrar el trabajo en la idea fuerza de la construcción de barrio como concepto organizador del trabajo, ya que confluyen factores articuladores originados especialmente del ámbito Institucional ligado a la vivienda, donde se vuelca temáticamente las acciones al tema vivienda, por los acuerdos establecidos en el diseño y presentación de planos de loteo a los comités de vivienda, por el fortalecimiento de los aspectos generadores de recursos económicos y de ahorro en los comités, y por las gestiones Institucionales en relación a los terrenos y su solución habitacional integral.

Es así que se produce un levantamiento de los ejes Vivienda y Barrio y Coordinación Intra e Interinstitucional, sin dejar de lado lo organizacional, lo que habla de una profundización de los temas trabajados en primer ciclo.

En base a lo anterior cabe destacar el rol que cumplen los habitantes de los comités en el desarrollo de actividades ya que es protagónico en la planificación y ejecución del trabajo.

Se destaca en relación a esto, la gran dinamicidad que se imprime al trabajo y lo importante que resulta ser la creatividad para trabajar (Kermesse), ya que se obtiene muy buenos resultados en aspectos tan importantes como: fortalecimiento organizacional y de participación, recreación y convivencia, surgimiento de socios con proyecciones de liderazgo, fortalecimiento del ahorro y se logra comprometer a los socios en el trabajo.

Por otra parte, es importante destacar la relación que se va dando entre Instituciones y asociados, en donde los profesionales demuestran gran compromiso frente a la comunidad, lo que es un factor gatillador de la motivación frente a la participación de los asociados.

En este segundo ciclo, resulta muy importante el rol que juegan el equipo seminarista en relación a la intermediación entre instituciones y municipio, ya que permite traspasar realidades de los comités (avances y retrocesos) que logran comprometer cada vez más a los profesionales, la labor que cumplen estos es fundamental para enganchar y reencantar a los socios.

De acuerdo al trabajo y dedicación que realizan los profesionales en terreno y en conjunto con la comunidad, nos da cuenta de la intencionalidad de parte de estos de integrar de manera mas activa a los socios en la construcción de su barrio: si bien no lo es todo, se pueden calificar como avances importantes frente a la participación comunitaria en su propia solución habitacional, a pesar de ser una experiencia piloto es importante de evaluar y considerar.

Las estrategias educativas utilizadas en este ciclo son evaluadas como positivas durante su aplicación, no obstante estas no tienen el mismo efecto en ambos comités. Por ejemplo en La Esperanza, adquiere un matiz de convivencia entre los vecinos, además se caracteriza por presentar altibajos en la participación y organización.

En el comité Cardenal Silva Henríquez, adquiere mayor dinamismo e interés por los socios hacia las actividades lucrativas, asumen un compromiso frente a la participación y a la ambición de ganar, demuestran perseverancia y presentan regularidad frente al desarrollo de las actividades.

En cambio, en La Esperanza no cuenta con un líder positivo, existiendo dirigentes mas bien ausentes y problemas de desconfianza frente a la labor desarrollado por los integrantes de la directiva. En cambio en Cardenal Silva Henríquez la directiva está consolidada, cuya gestión es aprobada por la asamblea además surgen líderes mucho más perseverantes en el trabajo a esto se debe agregar la realidad socioeconómica vivenciadas por los comités que a pesar de estar emplazado en un mismo sector tienen realidades muy distintas.

En relación a la *metodología de intervención profesional de trabajo social centrada en el proceso y la reflexión crítica* ésta se ha consolidado en el proceso de intervención como un modelo de trabajo por su carácter flexible y ajustable, que permite que el proceso de intervención que experimentan los habitantes, con permanentes cambios en su situación se construya en la coyuntura y contingencia, facilitando que ellos sean los que determinan los problemas y las necesidades a abordar, transformándolos en sujetos protagonistas de su propio desarrollo, lo que se ha llevado a cabo en su forma concreta en el ciclo II, gracias a las posibilidades que entrega para entender y enfrentar la dinámica social.

Las *sesiones socioeducativas* nacen desde la coyuntura y cotidianidad de los comités y no de planificaciones anacrónicas que tratan de imponer comprensiones ajenas a las dinámicas de la realidad, sino lineamientos generales para lo cual se extraen los elementos acordados en el análisis de necesidades del ciclo I que plantean los asociados los que deben abordar el problema de fondo, negociando sesión a sesión y centrándose en el proceso tratando de rescatar los aprendizajes más que los productos, lo que ha sido dificultoso, ya que los asociados exigen soluciones concretas e inmediatas, las cuales no están acordes con los ritmos Institucionales.

Finalmente ha sido de gran relevancia las *supervisiones* tanto académicas como institucionales que han permitido orientar y retroalimentar la intervención del equipo seminarista. La supervisora académica ha sido un constante apoyo que ha acompañado el proceso de los alumnos guiando, en especial, la metodología utilizada la que sido un permanente desafío y aprendizaje que permite ampliar la visión de intervención del Trabajo Social.

CAPITULO III. CONCLUSIONES GENERALES

1. Contexto Metodológico

El enfrentar un tema que ya es tradicional para trabajo Social como es el de los asentamientos Humanos Precarios desde otra óptica ha sido uno de los desafíos mas grandes del presente seminario.

El apostar por trabajar con una metodología no tradicional también resignifica el trabajo del equipo seminarista y lo ha sustentado.

La metodología de Intervención de Trabajo Social centrada en el Proceso y en la Reflexión Crítica ha posibilitado realizar un ejercicio de diez meses de permanentes reflexiones y cuestionamientos a la estructura metodológica y a su funcionamiento.

Es así que podemos señalar que el haber diseñado elementos organizadores en el inicio del proceso, como son las ideas fuerzas por ciclo de intervención y los ejes transversales han posibilitado sustentabilidad al trabajo del equipo.

El *análisis de necesidades* de primer ciclo ha permitido que los principios de la metodología trabajada, es decir la mayor participación posible de los sujetos en la aspectos de su injerencia se reafirmara, ya que permitió que los propios demandantes identifiquen sus necesidades y diseñen estrategias para enfrentarlas.

De manera que este análisis de necesidades se sostenga en la realidad se determina abordar la organización y participación social de ambos comités como eje fundamental que permita a sus integrantes ser gestores de su propia solución habitacional, favoreciendo instancias de acción, orientados al cambio y de comprensión, vinculados a la investigación.

La identificación de necesidades focaliza el trabajo del equipo seminarista y compromete a los implicados en el desarrollo de las actividades.

La *Construcción de Barrio* como idea fuerza del ciclo II, permite que los socios de los comités vean más allá de la vivienda y se involucren en aspectos que son fundamentales para la vida en sociedad como son la convivencia, la solidaridad, los acuerdos por consensos, la búsqueda de soluciones colectivas a sus necesidades. Es a partir de estos modos particulares de vida que se empieza a configurar formas de entender y enfrentar el desarrollo del barrio.

Además permite que a través de la convivencia solidaria se busquen formas creativas de solucionar sus problema habitacionales, de generar recursos económicos como también el respeto y cuidado de su entorno.

El haber planteado como ejes transversales a Organización , Vivienda y Barrio, Coordinación Intra e Inter Institucional y Gestiones Sociales Complementarias han focalizado temáticamente la acción del equipo, centrándola en lo habitacional otorgándole especificidad, por lo cual en el caso del eje Gestiones Sociales Complementarias nunca pudo levantarse, ya que era un aspecto tangencial o mas bien general que podía incluso, obstaculizar el trabajo al volcarse las demandas en este eje.

Los momentos metodológicos de Investigación, Intervención y Reflexión Crítica fueron centrales para organizar la realidad social a la cual estaban enfrentados el equipo, siendo fundamental el ejercicio de la reflexión tanto a nivel informal del diálogo del equipo seminarista como a nivel formal del registro en los documentos lo que permite revisar permanentemente el trabajo realizado, gracias a los registrado en la investigación.

Esta posibilidad de revisar la intervención desde la lectura del equipo también se dio, pero en menor profundidad en los socios de los comités, ya que fue dificultoso, por sus particulares formas de entender y enfrentar su situación que instancias de reflexión fueran posibles como un hábito.

El trabajar desde la coyuntura y desde una lógica contingencial no se debe confundir con activismo, ya que la diferencia se origina por el planteamiento de objetivos generales por momento metodológico y por eje transversal, lo que permitió una organización del trabajo ordenada y coherente y ajustada a las dinámicas sociales irregulares de los Asentamientos Precarios originados por su precariedad e incertidumbre. Esto además permite que los propios pobladores sean los diseñadores de su solución y que se comprometan en la gestión de su realización, sin imponer lógicas ajenas a su realidad.

2. Contexto Temático

El trabajo en la temática vivienda y especialmente en asentamientos humanos precarios siempre plantea la interrogante sobre el fenómeno de la participación.

Si nos situamos en el contexto político, económico y cultural que vive el país podemos señalar que la forma desde la cual se está analizando y enfrentando la participación social es anacrónico, ya que la instancias de convergencia ideológico, político o cultural se han modificado sustancialmente desde que se diseñaron las políticas sociales.

Es así que la participación como forma de involucramiento afectivo en el cumplimiento de un objetivo ha ido cambiando por formas instrumentales de participación enmarcadas principalmente por el contexto económico que dirige conductas sociales hacia el consumo como institucionalidad individual por antonomasia para obtener sus objetivos.

Es este individualismo el que ha generado una barrera cognitiva para entender cual es la forma más eficaz de alcanzar la vivienda o su solución habitacional, lo que influye importantemente en la motivación para la participación social.

A esto se puede agregar el rol asistencialista del estado durante décadas que ha generado conductas pasivas en la población, frente a lo cual existen innumerables demandas individuales a pesar de que la tendencia es romper ese círculo con las nuevas políticas de vivienda, asumiendo un rol más activo el poblador demandante de solución, ya que el Estado entiende a la participación como toma de decisiones, lo cual en la actualidad en la práctica es poco posible.

Es así que estos dos elementos, el individualismo y el rol asistencialista ha estructurado una forma de participación que dificulta el protagonismo de los pobladores en desmedro de la respuesta a su solución habitacional.

3. Estrategia Educativa

La estrategia educativa se centro de acuerdo a la experiencia vivida como alumnos y de acuerdo a los reflexionado en potenciar el trabajo con los comités desde una óptica creativa, donde generara interés en los socios, es así que las estrategias educativas en Trabajo social están mediatizadas por lo expositivo, que sitúa al profesional en una relación jerárquica con los pobladores, ya que es el profesional quien señala lo que se debe hacer, lo cual genera apatía en los socios.

Desde lo *lúdico* la relación tiende a la horizontalidad, ya que todos en conjunto viven la experiencia, donde cada parte (equipo seminarista, pobladores) tienen tareas definidas y cooperan hacia el objetivo común.

Las *sesiones socioeducativas* nacen desde la coyuntura y cotidianeidad de los comités y no de planificaciones anacrónicas que tratan de imponer comprensiones ajenas a las dinámicas de la realidad, sino lineamientos generales para lo cual se extraen los elementos acordados en el análisis de necesidades que plantean los asociados los que deben abordar el problema de fondo, negociando sesión a sesión y centrándose en el proceso tratando de rescatar los aprendizajes más que los productos.

El trabajo se circunscribe dentro de lo lúdico que permita ser atractivo y que pueda generar beneficios tanto a nivel de reflexión, valóricos o pecuniarios, siendo el aprendizaje en relación a la experiencia, por lo cual los resultados son menos importantes que el aprendizaje del proceso.

4. Trabajo Social y Asentamientos Humanos Precarios

El trabajar en asentamientos humanos precarios es un permanente desafío para el profesional, ya que debe asumir diversos roles y funciones

El trabajo, por una parte, se relaciona a la vinculación de las distintas organizaciones a través de la generación de redes sociales tanto a nivel de la coordinación interinstitucional como la de fomentar el apoyo mutuo y la organización, generando fuerzas sociales al interior de la comunidad.

Por otra parte en este nivel se realiza asesoría técnico-social, la cual es la orientación proporcionada a pobladores y comunidades, a través del apoyo profesional que consta de un manejo teórico y práctico en determinadas temáticas, con el fin de incrementar su participación, potenciar sus capacidades y organizar sus propuestas de gestión, optimizando su labor por mejorar las condiciones de vida en que se encuentran (materiales y no materiales).

Los conocimientos proporcionados por la profesión son suficientes para un trabajo directo con los comités espacialmente en lo relacionado al fortalecimiento organizacional y la motivación para la generación de recursos y el ahorro.

No obstante, es fundamental en un trabajo en equipo multidisciplinarios manejar conocimientos en este contexto relativos a la vivienda: al trabajo que realiza un arquitecto, conocimientos esenciales de urbanismo, capacidad de negociar con instituciones plazos, reuniones, capacidad autocrítica frente al trabajo y sobre todo interés sobre el ejercicio de otras disciplinas, ya que es la única manera que las acciones se coordinen y sean más eficientes y eficaces.

Esto también permite una especialización temática en vivienda que posibilita que el Trabajador Social sea una contraparte técnica válida frente a un trabajo multidisciplinario, lo que lo legitima frente a éstos y frente a las organizaciones sociales con las cuales trabaje.

Lo contrario es asumir un rol difuso de ayuda desestructurada y sin perfil temático que tiene como consecuencia que las demandas se centren en demandas que el profesional no puede solucionar.

A lo anterior debe agregarse la dedicación y compromiso demostrado por los profesionales que guían el trabajo a nivel institucional y académico, ya que por ejemplo a nivel institucional se permite amplia libertad para el y trabajo en terreno y también en el aspecto metodológico ya que se apoya la innovación al respecto teniendo presente que esta se centra en lograr un mayor beneficio para los habitantes de las organizaciones. Por otra parte se debe destacar la labor que cumple durante el proceso quien orienta desde lo académico el trabajo realizado por los alumnos ya que al tratarse de una modalidad distinta de abordar el trabajo profesional se necesita del apoyo constante de esta en base a la experiencia y conocimientos entregados a los alumnos seminaristas, cabe señalar que gran responsabilidad de este trabajo se debe a la motivación que esta sobre el equipo seminarista para asumir tal desafío, lo que sin lugar a dudas se constituye en una importante experiencia y por que no destacar los aportes que este trabajo puede realizar a nuestra disciplina para la intervención profesional en la comunidad.

6. Reflexiones desde la Política Social

El discurso gubernamental señala explícitamente que la participación dentro de las políticas sociales, especialmente habitacionales está entendida como una instancia de toma de decisiones en los programas habitacionales actuales lo cual no se da en la realidad, sino mas bien es una mera asignación de viviendas.

Si bien en la política social se plantea una apertura a nivel institucional hacia los pobladores de escuchar sus demandas, esto se refleja con mayor fuerza a nivel de los profesionales involucrados, que participan en el CCV, que conocen la situación de los asentamientos, y que les interesa dar una solución integral alas demandas habitacionales.

Es así que de la misma manera los socios y dirigentes del comité se han sentido apoyados y asesorados tanto por las Instituciones como por el equipo seminarista de manera permanente, lo que ha influido en un reencantamiento hacia la autoridad y se ha reflejado con altos y bajos en una mayor motivación hacia la organización y gestiones en relación a la vivienda.

5. Contexto Institucional y Académico

El trabajo desplegado por el equipo seminarista se ha enmarcado dentro de las líneas de acción de la Oficina de Gestión habitacional de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar a través del apoyo de la supervisora Institucional Asistente Social Sra. Patricia González, que son el asesorar a los comités de viviendas en materias propias de su organización, a través de fortalecimiento de sus capacidades y habilidades, las que resultan fundamentales a la hora de profundizar en materias de trabajo tendientes al desarrollo de su propia comunidad.

Es importante destacar el contexto en que se desarrolla la experiencia a nivel institucional ya que tiene directa relación con el académico ya que busca rescatar aquellas fortalezas que existen al interior de cada comunidad, centrando los esfuerzos del equipo seminarista en llevar a cabo un proceso socio-educativo desde la propia realidad de cada organización; es así que se logra desarrollar una intervención profesional centrada en el proceso y en la reflexión crítica, lo que permite integrar en forma de manera activa a los actores (pobladores) tanto en la planificación como en la ejecución de estrategias de trabajo tendientes a encontrar una distintas alternativas a una solución habitacional.

Este contexto permite además fusionar de manera exitosa la teoría con la practica recibiendo la aprobación de los propios involucrados lo que permite a la vez rescatar elementos que se constituyen en verdaderos pilares de apoyo al trabajo que se realiza en terreno; es decir, se logran altos niveles de motivación y compromiso entre los habitantes, otro de los aspectos a resaltar tiene que ver con la modalidad de trabajo utilizada por el equipo la que hace el trabajo mucho mas dinámico y productivo para la comunidad, por el ejemplo el trabajar a través de juegos.

Resulta muy importante el destacar la coherencia que existe entre ambos contextos en términos de lo que se persigue para la comunidad es decir, profundizar en lo socio-educativo a través de la propia visión de la gente lo que permite tener una mayor profundidad en el trabajo a realizar, mayor compromiso con su comunidad, profundización de las relaciones entre institución y beneficiarios, mayor presencia de profesionales en terreno lo que sin lugar a duda ayuda a restablecer las confianzas entre estos logrando compromisos reales frente al desarrollo de la comunidad.

Para que se generen estas instancias a nivel local, es necesario que existan instancias de tomas de decisiones a nivel Institucional independiente del poder central, entendidas éstas como autonomía o descentralización administrativa. En la realidad de la Comuna si bien se observa una tendencia no es una política permanente, por lo cual depende en gran medida de los apoyos de las autoridades políticas que están a la cabeza de la Instituciones ligadas al ámbito vivienda, como también de la característica de legalismo de los organismos que sin ley o decreto no hay acción.

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

1. **Bertrand, Michel Jean** : «Casa, barrio, ciudad» Editorial Gustavo Gili S.A. Barcelona 1984.
2. **Bravo Heitmann, Luis y Martínez Corbella, Carlos** : “Chile : 50 años de Vivienda Social”: Facultad de Arquitectura, Universidad de Valparaíso, 1993
3. **Buthet, Carlos y otros.** “Capacitación y organización popular”. Lineamientos metodológicos. Humanitas-Sehas. Buenos Aires 1987 .
4. **Buraglia Pedro.** Modernidad y transformación socioespacial del barrio bogotano. Conferencia presentada en el Seminario "Santa Fe de Bogotá de la crisis delirante a la crítica concertada". Universidad La Gran Colombia-Universidad Antonio Nariño. Santa Fe de Bogotá.1995
5. **Castañeda Meneses, Patricia y otras:** “Aproximación diagnóstica Asentamientos Humanos Precarios . Comuna de Quilpue”. Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso, 1999.
6. **Castañeda Meneses Patricia.** Apuntes Cátedra Trabajo Social en el sector Vivienda. Escuela Trabajo Social Universidad de Valparaíso.
7. **Cortes Mancilla Rodrigo y otros :**” Servicio social un estudio de la problemática habitacional, una propuesta estratégica de intervención guiada a la gestión de los comités de vivienda de la comunas de Viña del Mar “.Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso, 1998.
8. **Espinoza, Vicente:** “Para una Historia de los Pobres de la Ciudad” ediciones SUR. Santiago, 1988
9. **Fadda Cori, Giulietta** : “La Ciudad : una estructura polifacética” Facultad de Arquitectura, Universidad de Valparaíso, 1996.
10. **Mac Donald, Joan** : “Vivienda Social. Reflexiones y Experiencias”, Corporación de Promoción Universitaria, 1983.

11. **Ministerio de Planificación.** "Integración al Desarrollo" Santiago de Chile. 1994
12. **Ministerio de Planificación :** "Balance Económico y Social 1998-1999"
13. **Ministerio de Planificación y Cooperación :** "Impacto de la Política Habitacional de los años Noventa", Santiago de Chile, Agosto 1998.
14. **Pierre Merlin y Francoise Choay .** Diccionario del Urbanismo. Presses Universitaires de France, 1988
15. **Rossi Aldo .**La Arquitectura de la Ciudad. Ed G. Gili. Barcelona 1992.
16. **Saball, Paula:** "Opcion de soluciones habitacionales" Revista N° 6 de Vivienda y Participación MINVU-GTZ Santiago 1995

FE DE ERRATAS

Por un error en la compaginación del procesador de textos, las siguientes páginas al momento de la impresión del documento salieron en blanco, alterando la numeración general sin afectar la entrega de los contenidos:

Nº de página

-170
-180
-188
-192
-208
-210
-216
-222
-234
-244
-252
-254
-260
-264
-292
-302
-308
-318
-330
-362
-378
-442
-472