



Facultad de Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

**“REPRESENTACIONES SOCIALES DEL LIDERAZGO DE LAS  
Y LOS DIRIGENTES SOCIALES DE ORGANIZACIONES  
COMUNITARIAS DE VILLA EL QUILLAY I  
DE VILLA ALEMANA.”**

**INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO  
ACADÉMICO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE TRABAJADORA SOCIAL**

ESTUDIANTE: SANDRA JERIA FUENZALIDA

PROFESORA GUÍA: DRA. SARA SALUM ALVARADO

INSTITUCIÓN PATROCINANTE: ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VILLA ALEMANA

VILLA ALEMANA, CHILE

2019-2020

REF.: Informa evaluación y calificación Proyecto  
de Título I y II de alumnos que indica.

VALPARAISO, 20 de marzo de 2020.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Guía, cumpro con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Proyecto de Título I y II denominado: "REPRESENTACIONES SOCIALES DEL LIDERAZGO DE LAS Y LOS DIRIGENTES SOCIALES DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DE VILLA EL QUILLAY I DE VILLA ALEMANA", cursado durante el período académico 2019 por la alumna de la Escuela de Trabajo Social, Srta. SANDRA PATRICIA JERIA FUENZALIDA.

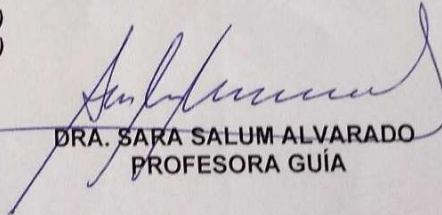
Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- Aspectos metodológicos;
- Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- Régimen formal de citas;
- Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

La evaluación se funda en la ausencia de aplicación de instrumentos de recolección y de su correspondiente análisis e interpretación, elemento imprescindible para demostrar manejo en la investigación social a nivel de ésta asignatura. Por este motivo la estudiante no ha dado cumplimiento mínimo a los resultados de aprendizaje de la asignatura no pudiendo avanzar en este proceso.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Proyecto de Título I y II con las siguientes notas:

**Proyecto de Título I: 4,0 (cuatro coma cero)**  
**Proyecto de Título II: 4.0 (cuatro coma cero)**



DRA. SARA SALUM ALVARADO  
PROFESORA GUÍA

AL SEÑOR  
JUAN SANDOVAL MOYA  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PRESENTE  
SSA/fpu.-

Dedico esto a quien fue, es y será mi motor principal en cada proyecto de vida...

A mi hija Chloe Aurora que me acompañó desde 2015 con tan solo 3 años en esta aventura.

Sin siquiera entender que su compañía en los viajes en metro a Valparaíso, en cada noche de estudio a su lado, en cada abrazo que me dio diciendo Mamá te amo, hacia crecer en mí las ganas de seguir avanzando y siendo mejor en esta vida. Entendiendo que soy su modelo de mujer y que cada logro personal, académico y profesional serán quizás luego su ejemplo de motivación. Ella quien me enseña cada día que...

**“lo esencial es invisible a los ojos”**

(EL PRINCIPITO, Antoine de Saint-Exupéry)

A mi madre Violeta y mis sobrinas Cristina y Francisca pilares fundamentales e incondicionales, quienes se alegraban y me apoyaban en cada avance y en cada caída recordándome que lo difícil se valora más.

A mi padre Manuel por su apoyo incondicional y por sus canciones a media noche para acompañar mis noches de estudio.

A mi hermano Enrique gran ejemplo de superación personal

**“cuando realmente se desea algo, el universo entero conspira para que lo consigas”**

(EL ALQUIMISTA, Paulo Coelho)

A Felipe y Laura con quienes formamos una familia especial, con nuevos proyectos y desafíos, con amor. UPCHELS

A mis tias, tios, primas, primos y familiares por entender y enviarme torta de las celebraciones a las que no asistimos por tener que estudiar y/o trabajar.

A todos quienes de alguna manera me apoyaron...

Gracias

---

## Agradecimientos

A quienes hicieron posible esta investigación, se las dedico...

A mi Profesora Guía Doctora Sara Salum Alvarado quien, con sus palabras y experiencia personal, como mujer, madre y académica me alentó a continuar cada vez que lo necesitaba.

A cada Dirigente y Dirigenta social de la Organizaciones Comunitarias de Villa El Quillay, la parte medular de esta investigación por compartir conmigo sus vivencias, relatos de experiencias vividas.

Personas valientes, que como Ave Fénix resurgieron personal y comunitariamente para seguir adelante.

A la Ilustre Municipalidad de Villa Alemana, donde ejercen el rol profesional del Trabajo Social hombres y mujeres que en cada día dejan en su labor parte de sí, esperando un futuro cada día mejor.

Y a mi querida Escuela de Trabajo Social UV, desde donde se preocuparon por formar en mí una profesional íntegra, con valores esenciales para el ejercicio de la profesión, los que he podido demostrar y que de antemano son reconocidos como un sello de esta casa de estudios.

Tabla de contenido	Página
Resumen.....	7
Introducción.....	8
Capítulo I	
1. Contexto Institución Patrocinante.....	10
2. Contexto de Políticas Públicas.....	12
3. Tema de investigación.....	13
3.1 Formulación del problema de investigación	
3.1.1 Contexto territorial	
3.1.2 Contexto social	
3.2 Pregunta de investigación	
3.3 Objetivos	
3.3.1. Objetivo General	
3.3.2. Objetivos Específicos	
Capítulo II	
4. Marco Teórico-Conceptual	19
4.1. Representaciones Sociales	20
4.2. Liderazgo	29
Capítulo III	33
5. Marco Metodológico	33
5.1. Tipo de estudio	35
5.2. Diseño muestral	36
5.2.1. Universo-muestra	36
5.2.2. Unidad de análisis	37
5.2.3. Técnicas de recolección de datos	37
5.3 Plan de análisis	38
5.4 Procedimiento para producir información	41
5.5. Registro según técnicas de investigación	42
5.6 Testeo de instrumento	42
5.7. Validación de instrumentos	43

Capítulo IV	43
6.    Análisis y resultados	43
6.1. Análisis	43
6.1.1. Análisis por categorías	44
+ Primera categoría	:    Liderazgo
+ Segunda categoría	:    Contexto de la organización comunitaria
+ Tercera categoría	:    Vinculación con Municipalidad de Villa Alemana
7.    Resultados	50
Capítulo V	51
8.    Conclusiones	51
9.    Bibliografía	53
10.  Anexos	59
N°1	60
N°2	61
N°3	62
N°4	65
N°5	68
N°6	74

## Resumen

La presente investigación lleva por título “Representaciones Sociales del Liderazgo de las y los dirigentes sociales de Organizaciones Comunitarias de Villa El Quillay I, de Villa Alemana”. Surge por el interés de conocer las representaciones sociales del liderazgo que poseen las y los dirigentes sociales de las Organizaciones comunitarias que participan activamente en la comunidad y comuna antes mencionada.

De esta manera se presenta a continuación un resumen de cómo se encuentra constituido el presente documento, el primer capítulo contiene información referente al Contexto Institucional, que es desde donde inicia la investigación, posteriormente el Contexto de Políticas Públicas, desde las cuales se basa y delinea la Institución Patrocinante, por otra parte, se describen respectivamente el Contexto Territorial y Social donde estuvo inmerso el proceso investigativo. Presentando luego la interrogante de investigación y los respectivos objetivos que buscarán dar respuesta a esta.

En el segundo capítulo se presentan los conceptos bases de esta investigación y sus principales referentes teóricos, basado principalmente en el trabajo de Moscovici en cuanto a la “Teoría de las Representaciones Sociales” desde donde entrega su visión acerca de las estructuras mentales o cognitivas por medio de las cuales las personas manejan su entorno y desde la Teoría del Liderazgo Transformacional de James Mc Gregor, Burns, entre otros autores y autoras.

En el tercer capítulo se expone el marco metodológico desde el cual se declara el enfoque que utiliza el proceso investigativo, así como también el tipo de estudio y diseño muestral, la que se conforma por las y los dirigentes sociales que mantienen participación activa en la comunidad, proporcionando estos de primera fuente la información necesaria para acercarnos y posteriormente analizar la temática, pudiendo llegar así a resultados que permitan la construcción de conocimiento una vez concluida la investigación.

## Introducción

El presente proyecto de investigación “Representaciones Sociales del Liderazgo de las y los dirigentes sociales de Organizaciones Comunitarias de Villa El Quillay I, de Villa Alemana”, se encuentra en el marco del proceso para optar al grado académico de Licenciado en Trabajo Social y el Título Profesional de Trabajador Social de la Universidad de Valparaíso.

Cabe mencionar que la presente investigación fue realizada bajo el alero de la Ilustre Municipalidad de Villa Alemana, como Institución Patrocinante.

De esta manera, entendiendo la importancia de conocer las representaciones sociales del liderazgo que emanan de las y los dirigentes sociales de las organizaciones comunitarias particularmente de Villa El Quillay I de Villa Alemana surge la presente investigación. Por cuanto, el indagar sobre estas permitiría por un lado realizar mejoras continuas a los procesos y proyectos comunitarios, así como también proyecciones en la relación y trabajo colaborativo que tengan las y los representantes de la comunidad con las Instituciones locales, permitiendo además generar conocimiento respecto del desarrollo social de las personas en contextos de relocalización resultado de procesos de reubicación por desastres siconaturales, pudiendo de esta forma concebir posteriormente nuevas formas de intervención comunitaria desde el gobierno local en circunstancias posiblemente similares.

Cabe mencionar que durante las primeras revisiones respecto a la temática del liderazgo se encontró un amplio material enfocado a este concepto que se presenta mayoritariamente como una capacidad; sin embargo la mayor parte de esta información hacía referencia al liderazgo empresarial, apuntando principalmente a lo laboral y en cómo esta capacidad permitía a las personas llevar a cabo ciertos procesos y relaciones con éxito, sin embargo respecto al liderazgo en el ámbito comunitario a pesar de la importancia que reviste para el desarrollo humano el contexto comunitario y social la cantidad de estudios o referencias aunque fueron escasas resultando ser suficientes para abordar la temática solo en primera instancia.

La exposición del trabajo de investigación, inicia con la presentación de la temática, posteriormente se presenta la pregunta de investigación con sus respectivos objetivos.

Continuando luego con la descripción del marco teórico-conceptual y las definiciones de estos según distintos autores y autoras.

Por su parte se expone que el diseño metodológico de la investigación es de tipo cualitativo, con enfoque fenomenológico, para la recolección de información en primer lugar revisión documental que tuviese relación con la historia de la comunidad y de las personas que se consideraron para la investigación y en segundo lugar se realizaron entrevistas semiestructuradas, las que fueron analizadas por medio del análisis de contenido categorial.

La muestra es de tipo no probabilística, considerando como criterios de selección edad, género y trayectoria, compuesta así por dirigentes sociales pertenecientes a las Organizaciones Comunitarias de tipo Territorial y Funcional existentes en el sector, mayores de 18 años, sin distinción de género, con mínimo un año de experiencia y que se encuentran activas según información proveniente de la Oficina de Organizaciones Comunitarias, perteneciente a la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Ilustre Municipalidad de Villa Alemana.

De esta manera se espera con esta investigación aportar conocimiento del liderazgo en contextos comunitarios, desde las experiencias y relatos que surgen de las y los dirigentes sociales de las organizaciones comunitarias del sector, reconociendo que existe en ellas y ellos esta capacidad que les permite ser representantes de su comunidad.








Jodelet (2000), a los discursos, prácticas y representaciones sociales se puede acceder en la forma en que se realiza aquel proceso de construcción de la realidad social.

## Capítulo I

### 1. Contexto Institución Patrocinante

A nivel local los municipios representan la mayor autoridad comunal, en la comuna de Villa Alemana se encuentra la Ilustre Municipalidad de Villa Alemana uno de los principales actores sociales que interviene en el desarrollo de la comuna. A ésta institución le corresponde toda la gestión municipal, la implementación de programas, proyectos y planes determinados por las instituciones con que se relaciona a nivel ministerial, así también le corresponde dar respuesta a los requerimientos y demandas ciudadanas que busquen satisfacer necesidades individuales y colectivas de quienes habitan la comuna. Siendo la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades N° 18.695 la que establece el marco de funciones que la rigen.

La Ilustre Municipalidad de Villa Alemana se encuentra ubicada en Calle Buenos Aires N°850, siendo su máxima autoridad el Alcalde Sr. José Sabat Marcos, en su estructura cuenta con cinco áreas que dirigen los ámbitos de gestión, siendo estas el Concejo, el COSVA, el Juzgado de Policía Local, el Gabinete y la Administración Municipal, de esta última se desprenden distintas unidades operacionales<sup>1</sup> tales como la Dirección de Deportes la Dirección de Obras Municipales (DOM), la Dirección de Administración y Finanzas, la Dirección de Tránsito y Transporte Público, la Dirección Ambiental la que constituye parte fundamental para la imagen corporativa que define la ciudad de Villa Alemana hacia el exterior siendo definida Villa Alemana como la “Capital del Medio Ambiente”, también se ubica la Dirección de Operaciones, y la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), la que cuenta a su vez con distintas unidades y oficinas:

-  Unidad Social
-  Unidad de Vivienda
-  Unidad de Pensiones y Subsidios
-  Oficina de Gestión Social
-  Oficina de Discapacidad
-  Oficina Comunal del Adulto Mayor
-  Oficina de Fomento Productivo

---

<sup>1</sup> VER ANEXO N°1 ORGANIGRAMA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VILLA ALEMANA

- ✚ Oficina de Asuntos Indígenas
- ✚ Oficina Comunal Información al Consumidor
- ✚ Oficina de la Juventud
- ✚ Casa de la Cultura
- ✚ Oficina de Intermediación Laboral (OMIL)
- ✚ Oficina de Estratificación Social
- ✚ Oficina de Tenencia Responsable de mascotas
- ✚ Oficina de Orientación y Promoción Social
- ✚ Oficina de Organizaciones Comunitarias

A esta última le corresponde atender las distintas problemáticas sociales a nivel comunitario de las y los habitantes de la comuna, buscando promover y generar instancias de participación ciudadana y comunitaria, por medio de la organización, formación y formalización de grupos de personas que cuenten con necesidades en común. Para su satisfacción promueve espacios e instancias de desarrollo, por medio de distintas fuentes de financiamiento ya sea municipal o del gobierno central, logrando así la implementación de distintos programas, planes y proyectos dirigidos a estos grupos, posibilitando y aportando así al desarrollo social de las personas tanto a nivel individual como comunitario lo que se da principalmente por medio de asesorías, acompañamiento y entrega de información relevante y pertinente, toda vez que esta es solicitada o por acción propia.

Como dato es necesario mencionar que en Villa Alemana, según los Reportes Estadísticos Comunales 2017 existían al año mencionado 1.756 Organizaciones comunitarias activas, a lo cual se deben sumar las 51 nuevas organizaciones constituidas durante el año 2018<sup>2</sup> organizaciones tales como, Juntas de Vecinos, Clubes Deportivos, Centros de Madres, Centros u organizaciones de Adulto Mayor, Centro culturales y educativos, entre otras.

La cifra anterior aumenta si se consideran aquellas organizaciones que aún no cuentan con personalidad jurídica o algún otro tipo de registro, situación que se da regularmente, debido a diversos motivos, sin embargo, estas organizaciones aún no constituidas cuentan indistintamente con una directiva (dirigentes) que velan y promueven el desarrollo del grupo para la consecución de sus objetivos. De esta manera es relevante generar conocimientos respecto de aquellos sistemas, procesos y prácticas que permitan el desarrollo de las personas en comunidad, planteándolo desde

---

<sup>2</sup>fuentes: Datos Municipales Sistema Nacional de Información Municipal( SINIM)

una mirada flexible, mayoritariamente integral y además procurando de manera interna, la exposición de sus necesidades y la movilidad de sus recursos para realizar acciones que aporten al desarrollo de la organización, tal como lo es el contar inicialmente con personalidad jurídica que le da su calidad de organización comunitaria constituida.

## 2. Contextos de Políticas Públicas

La Ilustre Municipalidad de Villa Alemana, a través de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) interviene en la comuna bajo un marco común de políticas locales y de gobierno fundamentalmente en materias de desarrollo social, esto por medio de la ejecución de programas propios y en convenio con otras instituciones públicas. De esta manera la DIDECO es la encargada de coordinar, organizar y articular acciones en pos del desarrollo cultural, económico y social de todas las personas de la comuna, especialmente de familias vulnerables y grupos considerados prioritarios, como lo son: infancia, jóvenes, adultos mayores, mujer, pueblos originarios, personas en situación de discapacidad, entre otros.

Las Políticas Públicas que intervienen en este departamento emanan de los siguientes Ministerios Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Ministerio de Desarrollo y Planificación social, Ministerio del Interior y Seguridad Pública y en general todos aquellos que en sus funciones promuevan y realicen acciones que brinden Protección Social y bienestar a las personas.

Por su parte la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación ciudadana en la Gestión Pública del Ministerio Secretaria General de Gobierno, menciona en su TÍTULO IV De la participación ciudadana en la gestión pública, Artículo 69: *“El Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones”*<sup>3</sup>, esto tanto a nivel nacional, como regional y local, lo cual permite a los distintos actores sociales formar parte de estas entendiéndolas o concibiéndolas como un derecho de todas las personas, sin discriminación alguna. Dentro de las áreas de trabajo y políticas municipales que dicen relación con la Participación Comunitaria, entendiéndola esta como una herramienta que guía a la inclusión social, aporta

---

<sup>3</sup>Congreso Nacional de Chile. (16 de Febrero de 2011). *Ley Chile: Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión pública*. (M. S. Gobierno, Ed.) Recuperado el 28 de Noviembre de 2018, de Biblioteca Nacional de Chile: <http://bcn.cl/1uvvd>

a la formación de tejido social y por consiguiente al desarrollo humano y social de la comunidad, la DIDECO tiene un rol relevante puesto que orienta su acción a la participación de las organizaciones comunitarias y de las y los vecinos de la comuna, por medio de asesorías técnicas, propuestas y ejecución según corresponda en ámbitos educativos, medio ambientales y sociales.

Se hace mención que la activa participación comunitaria por parte de las personas que componen la ciudad de Villa Alemana, ha sido en gran parte lo que permite lograr llevar a cabo distintos tipos de proyectos comunitarios, los que si bien han surgido inicialmente como propuesta del gobierno local y de sus instituciones, estos no hubiesen sido posibles de llevar a cabo en situaciones de negación o reticencia por parte de la comunidad, lo cual ha permitido ir generando redes sociales tanto entre las mismas personas de la comunidad, así como también con los estamentos locales encargados de promover el desarrollo individual y colectivo de las personas que habitan la comuna de Villa Alemana.

Considerando lo anterior, se debe realizar el reconocimiento a las personas, hombres y mujeres que son capaces de encontrarse frente a su comunidad y que procuran dirigirles hacia a mejoras en distintos ámbitos del desarrollo humano. Son estas personas las que principalmente conectan e interrelacionan a la comunidad con las instituciones públicas que digan relación con el desarrollo comunitario y social. Siendo estas personas las y los dirigentes sociales de las organizaciones comunitarias...

### **3. Tema de investigación**

El tema de investigación es; las representaciones sociales del liderazgo que poseen las y los dirigentes sociales de Organizaciones Comunitarias de Villa El Quillay I de Villa Alemana.

#### **3.1 Formulación del problema de investigación**

Chile, se caracteriza por ser un país en donde ocurren regularmente desastres naturales, los que a su vez se transforman en siconaturales. Dicho tránsito de natural a socio-natural, de acuerdo con Razeto (2013) se refiere a que es fundamental considerar la relación entre naturaleza y sociedad para ampliar la comprensión del fenómeno y las potenciales

acciones de respuesta. Tanto es así que la UNESCO (2012) ha dedicado 120 páginas al tema en un documento llamado “Análisis de riesgos de desastres en Chile”, en el cual hace referencia a los diversos y continuos desastres socio-naturales que le afectan, teniendo entre sus consecuencias profundas transformaciones urbanas, las que en muchas ocasiones implican desplazamiento residencial de las personas afectadas. Dichos desplazamientos a causa de desastres socio-naturales afectan no solo lo material sino también lo simbólico como lo son la relación socio-espacial de las personas y la comunidad en general, sus formas de organización, desarrollo, sus relaciones interpersonales y sociales, alterando así los entornos físicos, la construcción colectiva, las dinámicas de convivencia y el poder de las comunidades.

En ese contexto se menciona que la comunidad que conforma la Villa El Quillay I está compuesta por 300 viviendas, de estas 221 familias provienen de distintos cerros de la ciudad de Valparaíso, familias damnificadas del mega incendio de Valparaíso, es decir del total de viviendas y familias que habitan Villa El Quillay, el 75% corresponden a familias damnificadas del mega incendio de Valparaíso, el que en abril del año 2014 afectó a 7 cerros de dicha ciudad, el otro 25% restante corresponde a personas que pertenecían a otros sectores de la comuna de Villa Alemana. Estas 221 familias fueron divididas entre Villa El Quillay I y II, resultando así que a Villa El Quillay I corresponden 200 familias, el 80% de las familias reubicadas y las otras 21 familias habitan Villa El Quillay II. Cabe destacar que en su mayoría dichas personas se encontraban en situación de vulnerabilidad habitacional puesto que el lugar donde residían era en calidad de allegados o arrendatarios, lo que provocó en ellos una doble vulnerabilidad social, puesto que, las personas damnificadas fueron diferenciadas como damnificados “propietarios” y “no propietarios”, siendo para estos últimos las acciones tendientes a dar solución habitacional limitadas y condicionadas, producto de esto algunas personas y familias damnificadas que se encontraban en dicha categoría, en búsqueda de una solución habitacional pronta decidieron trasladarse a la comuna de Villa Alemana, específicamente al Conjunto Habitacional El Quillay , que consta de dos etapas, solución propuesta por el Servicio de Vivienda y Urbanismo (SERVIU), servicio dependiente del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), quienes ofrecieron a las personas damnificadas subsidio habitacionales para poder así dar una pronta solución habitacional.

Por su parte para que los procesos de reconstrucción en el lugar de origen o en un espacio nuevo, mejoren y resulten beneficiosos, se debe considerar no solo lo físico, sino, además, los vínculos espaciales y sociales de quienes han formado parte del proceso de desplazamiento y relocalización, esto conlleva por un lado el conocimiento tanto de los significados que surgen del cambio, como el conocimiento de las nuevas miradas y representaciones sociales que surgen del cambio. Estas últimas identificadas como medios que orientan a las personas a dominar su medio social, proporcionándoles, códigos de comunicación comunes que les permitirán guiar sus formas de actuar, establecer normas para sus relaciones en los contextos y situaciones cotidianas.

De esta forma es relevante abordar desde una mirada social el desarrollo social de quienes fueron víctimas del desastre socio-natural ocurrido en Valparaíso el 12 de abril 2014<sup>4</sup>, aquellos que fueron sujetos de relocalización debido a su realidad habitacional al momento del incendio, puesto que dentro de los principales efectos que surgen en dichos procesos está la relación consigo mismo y con el entorno afectivo y social al que pertenecen. En este contexto se relacionan estrechamente conceptos de Vulnerabilidad, Territorio<sup>5</sup>, Sentido de Pertenencia, Identidad de Lugar, Participación Comunitaria y Ciudadana y Representaciones Sociales este último permite a las personas realizar una construcción social de la realidad, y por medio de estas, crear y promover pautas y acciones que permiten generar y promover distintos tipos de relaciones sociales

Basado en lo anterior surge el interés por conocer las representaciones sociales del liderazgo que tienen las y los dirigentes sociales de la Villa El Quillay I, entendiendo las representaciones sociales como una forma de ver la realidad, las bases de las expresiones de relación e interrelación social que surgen dentro de la comunidad y que a su vez permiten el resurgimiento de relaciones interpersonales y comunitarias. Concordando así con la definición que otorga Díaz (1998): “Las representaciones sociales constituyen principios básicos generativos de tomas de postura que están ligados a inserciones específicas en un conjunto de relaciones sociales y que organizan los procesos simbólicos implicados en estas relaciones”

---

<sup>4</sup>Uno de los incendios urbanos más grandes en la historia de Chile, afectó a Valparaíso el año 2014. Se originó en el sector de La Pólvora y se propagó por los cerros Mariposas, Monjas, La Cruz, El Litre, Las Cañas, Merced, La Virgen, Santa Elena, Ramaditas y Rocuant hasta el sector del Vergel arrasando cerca de mil hectáreas. Dejó más de 2.900 viviendas destruidas, 15 víctimas fatales y más de 500 heridos. <https://www.minvu.cl/wp-content/uploads/2019/06/Reporte-WEB-Valpara%C3%ADso-2014-Mayo-2019.pdf>

<sup>5</sup> “espacio delimitado por un conjunto de variables políticas, sociales, económicas y culturales definidas por los miembros de una sociedad y donde las acciones o actividades humanas se concretizan e integran, manifestándose en distintas unidades escalares”

El segundo concepto liderazgo, dice relación con la capacidad de ejercer motivación en otros, para el logro de objetivos determinados, en el ámbito comunitario es de este concepto que se distingue la figura del dirigente social, quienes son las personas encargadas de dirigir los procesos de cambio y las transformaciones sociales dentro de la comunidad.

Existen por su parte distintas definiciones sobre las Representaciones Sociales, las que dependerán del contexto en que se den los fenómenos sociales, entre estas encontramos la definición de Díaz (1998): “Las representaciones sociales constituyen principios generativos de tomas de postura que están ligados a inserciones específicas en un conjunto de relaciones sociales y que organizan los procesos simbólicos implicados en esas relaciones”, de esta manera se entiende que las representaciones sociales se producen en forma colectiva y dan significado a los procesos de cada grupo en particular.

Por cuanto el liderazgo, si bien en la literatura consultada, se encontraba mayoritariamente enfocado al ámbito empresarial, este, visto desde lo social dice relación con la función de dinamización de un grupo o de una organización para su desarrollo en base a un proyecto común o un proyecto compartido<sup>6</sup>, es decir la capacidad de dirigir una cantidad de personas para la consecución de un cambio, de una transformación social que es necesaria para los individuos que habitan la comunidad, es aquí donde surge la figura de los dirigentes sociales, quienes según el Ministerio de Planificación (2001), son los encargados de dirigir estas transformaciones y capitalizarlas en objetivos a conseguir, siendo así un facilitador, educador y orientador.

Mencionados los conceptos base de esta investigación Representaciones Sociales y Liderazgo es posible identificar que ambos son construcciones sociales que hacen los individuos dentro del entorno en que se insertan (Araya S. , 2002), por lo cual es relevante el estudio de estos en su conjunto.

Cabe mencionar que la Ilustre Municipalidad de Villa Alemana, por medio de sus distintas direcciones, departamentos y oficinas ha prestado asesorías y realizado proyectos de desarrollo comunitario, con el fin de promover y fomentar la integración social cumpliendo así además con su postulado en el Plan de Desarrollo Comunal 2017-2020, específicamente al Lineamiento Estratégico N°3 “Integración Social y Desarrollo Humano” en su línea de acción 3.1 Participación ciudadana y empoderamiento, lineamientos que se

---

<sup>6</sup><http://base.d-p-h.info/en/fiches/dph/fiche-dph-7777.html> entrevista a Ruth Pacheco Académica de la Universidad del Mar y Directora de la Escuela de Trabajo Social de esa misma casa de estudios. enero 2009

relacionan estrechamente no solo a las personas que componen la ciudad, sino que a sus representantes, aquellos líderes (dirigentes sociales), que funcionan como nexo entre la comunidad y las instituciones públicas que diga relación con promover el desarrollo humano y social de las personas. De esta manera un o una dirigente social que de por sí se asume cuenta con capacidad de liderazgo, debe en la gestión desarrollar e impulsar constantemente tanto su formación teórica (aprendizajes y conocimientos) como además su formación práctica, esta se da por medio de la experiencia y ante acciones de gestión propia, actualmente debe procurar optimizar sus capacidades tanto en el uso de las tecnologías, como en el manejo del lenguaje, ser además capaz de saber representar a la comunidad, saber dirigir su acción en mira al bien común y lograr la consecución de metas intangibles como lo son las de tipo relacional tanto entre personas como persona-entorno, es así como su forma de ejercer su rol y las representaciones sociales del liderazgo que tengan toman relevancia para esta investigación.

Surge de ahí la interrogante ¿Cuáles son las representaciones sociales del liderazgo que poseen las y los dirigentes de las Organizaciones Comunitarias de Villa El Quillay I, de Villa Alemana?

En base a lo expuesto se demuestra la importancia de estudiar y conocer la temática presentada, puesto que, desde dichos relatos que surgen de sus propias experiencias, sus definiciones de liderazgo, lo que para ellos significa ser líder y además el cómo influyen en el desarrollo de la comunidad, se permitirá proyectar nuevas formas de trabajo conjunto tanto intracomunitario como con las instituciones locales que tienen relación con acciones y desarrollo comunitario.

Para continuar es necesario un acercamiento al contexto general destacando así el surgimiento de la realidad en que se encuentran, las relaciones sociales y sus formas de desarrollo, las que se encuentran sujetas a un hecho significativo y relevante dentro de la historia de quienes forman la comunidad donde se llevó a cabo la investigación, el hecho que fue el precursor de su nueva realidad habitacional, se refiere a un proceso de desplazamiento humano desde su lugar de origen Valparaíso a la ciudad de Villa Alemana, producto de una catástrofe socio-natural, como lo fue el mega incendio de Valparaíso en 2014, teniendo que llevar así distintos procesos de adaptación social.

Surge de manera inherente la necesidad de reconstruir vínculos espaciales y sociales, que les permitiesen generar procesos de reconstrucción del tejido social, es así como las representaciones sociales juegan un rol fundamental en la readaptación social, pudiendo desarrollarse con mayor facilidad o dificultad al nuevo entorno territorial y social. De ahí radica la importancia como plantean Rosales y Salazar (2010) de considerar no solo la reposición de las estructuras físicas, sino que afrontar los aspectos sociales y psicológicos, aspectos intangibles como el arraigo, las redes comunitarias, las visiones y el cómo significan las personas los procesos de cambio.

Comprendiendo que estos aportarán en la creación de representaciones sociales que les permitirán adquirir herramientas para la búsqueda de nuevas formas de subsistencia y desarrollo, que les permitan disminuir la vulnerabilidad social.

### 3.1.1 Contexto territorial

El contexto territorial en que se enmarca la investigación, se ubica en la Región de Valparaíso, Provincia de Margamarga, específicamente en la comuna de Villa Alemana se ubicada a 2,56 kilómetros de Valparaíso, se encuentra a 5 minutos de la carretera Troncal Sur, específicamente entre las Calles Huanhuali y Alcalde Rodolfo Galleguillos.



Fuente: Campos Medina, Luis et al. Bitácora Urbano Territorial (2018), 28 (2):45 Aceleración, desplazamiento, relegación. Aportes para comprender el capitalismo chileno posdesastre1  
<http://dx.doi.org/10.15446/bitacora.v28n2.70102>

En esta ubicación geográfica se encuentra el proyecto habitacional El Quillay I, construido por Constructora Maestra Inmobiliaria el año 2013<sup>7</sup>, previo a la catástrofe socio-natural ocurrida en 2014, dicho proyecto estaba destinado inicialmente a familias favorecidas con subsidios habitacionales DS 1 Título 1 tramos 1 y 2, subsidios para familias según descripción de SERVIU pertenecientes a Grupos Emergentes. Posterior al incendio que afectó a la ciudad, dicho proyecto es adquirido por el Estado, pasando a formar parte del Plan de Reconstrucción de Valparaíso<sup>8</sup>, de esta manera ante esta posibilidad de solución habitacional definitiva 263 familias optaron por la modalidad Adquisición de vivienda<sup>9</sup> en dicho proyecto de la Ciudad de Villa Alemana, el cual fue promovido en su inicio como un Conjunto habitacional con excelentes condiciones de habitabilidad, ubicado en sector residencial, tranquilo en un entorno natural<sup>10</sup>. Si bien la adquisición de vivienda en este Conjunto Habitacional dio una satisfacción al ámbito material, este fue deficiente desde sus inicios, sin dejar de mencionar que les afectó por el alejamiento de su lugar de origen, de sus fuentes laborales y de sus principales redes de apoyo. Por otro lado si bien existen aspectos positivos tales como que cuentan con alumbrado público, electricidad, agua potable, servicios de locomoción y abastecimiento (supermercados), establecimientos educacionales y centro de salud y recreativos cercanos la Villa El Quillay I, los aspectos negativos que refieren las personas del sector son que se emplaza en un sector periférico de Villa Alemana, que se caracteriza por tener sectores cercanos sin iluminación eléctrica, lo que genera espacios de micro basurales, los que se traducen en nuevas vulnerabilidades.

En el contexto habitacional cabe destacar que desde la llegada de las personas a este Conjunto Habitacional estas han debido recurrir en diversas ocasiones ante las Autoridades del SERVIU, por la mala calidad de las viviendas, las cuales presentan daños en su techumbre, patios, desnivel de terrenos, entre otros.

Referente al punto anterior se evidencia durante visitas a terreno, que las condiciones estructurales de las viviendas no son óptimas, que la materialidad no es de buena calidad, sin embargo, las y los habitantes han realizado cambios, reparaciones y ampliaciones para mejorar su habitar. Se

<sup>7</sup><https://www.portalinmobiliario.com/diario/noticia.asp?NoticialD=19490>

<sup>8</sup><https://www.minvu.cl/wp-content/uploads/2019/06/Reporte-WEB-Valpara%C3%ADso-2014-Mayo-2019.pdf>

<sup>9</sup> Las denominaciones técnicas de los subsidios habitacionales son más de dos, pero, para esta situación se ofreció solo estas dos modalidades, en consideración a un monto fijo en UF y al valor de la vivienda adquirida. En julio 2016 (MINVU, 2016), la modalidad de construcción en sitio propio corresponde a 1290 subsidios, equivalentes al 40% del total de subsidios entregados. El resto, 1962, equivalentes al 60%, son para adquisición de vivienda.

<sup>10</sup><https://www.portalinmobiliario.com/diario/noticia.asp?NoticialD=19490>

puede notar que es un barrio organizado, cuyo aspecto físico a pesar de encontrarse para el lado periférico de la comuna se encuentra en buenas condiciones.

### 3.1.2 Contexto social

En relación a este ámbito la problemática de investigación, se enfoca principalmente en cómo se desarrolla el nivel comunitario, específicamente dentro de las organizaciones comunitarias que existen en el sector, esto desde las personas que lideran estas organizaciones, es decir, las y los dirigentes sociales de Villa El Quillay I, líderes capaces de generar procesos de transformación, movilizar recursos intangibles y tangibles de la comunidad, esto nuevamente denota la relevancia que surge de las representaciones sociales que tengan las y los dirigentes sociales del liderazgo ya que es el lineamiento que dirigirá su actuar y que encauzadas en miras al bien común generan bienestar y calidad de vida a las personas que componen la comunidad.

Continuando con las representaciones sociales del liderazgo de las y los dirigentes, este resulta ser un tema poco abordado en el ámbito social, lo cual parece incongruente considerando la cantidad de iniciativas existentes en relación a la Formación de Líderes comunitarios y sociales existentes a nivel local, regional y nacional.

En relación a las organizaciones comunitarias existentes en la Villa El Quillay I, es posible mencionar que en la actualidad y de manera formal existen cuatro, las que se identifican a continuación:

- ✚ Junta de Vecinos “El Quillay I”,
- ✚ Comité de vivienda “El Quillay”,
- ✚ Grupo de Zumba (municipal)
- ✚ Escuela de Música de la Corporación de Educación y Cultura “Lao Tse”, desde esta última se desprenden la;  
Escuela Nocturna de Adultos “Infinitum” y  
Escuela de Artes Marciales “Tao Shen”,

Estas organizaciones buscan satisfacer distintas necesidades de la comunidad, abarcando distintos grupos etarios lo que permite visibilizar su nivel de desarrollo comunitario.

Es posible ver con esto que en el transcurso del tiempo han podido formar relaciones interpersonales y comunitarias positivas en busca de más y mejores espacios comunitarios. Lo cual es posible por la comunidad en general, pero principalmente por las personas que la representan, es decir, las y los dirigentes sociales de cada una de las organizaciones, lo que denota la capacidad de liderazgo que cada uno tiene. Para maximizar el desarrollo de estos dirigentes sociales surge la importancia de que puedan tener instancias de conocimiento propio, mutuo y de compartir desde su visión conceptos claves para su actuar, por lo tanto el entender desde ellos el concepto de liderazgo, qué significado tiene, comprendiendo que este va adaptándose o sufriendo cambios según las personas y el contexto, es necesario conocer las representaciones sociales de dicho concepto para así poder mejorar prácticas y acciones que realizan a nivel individual que afectan e intervienen a nivel comunitario.

### **3.2 Pregunta de investigación**

A raíz de lo mencionado surge la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las representaciones sociales del liderazgo que poseen las y los dirigentes sociales de las Organizaciones Comunitarias de Villa El Quillay I de Villa Alemana?

La importancia de conocer la respuesta a esta interrogante radica en que el tener acceso a dichas representaciones sociales conlleva la posibilidad de reorientar y replantear, acciones y proyectos desde la institucionalidad que permitan gestionar nuevos recursos materiales e inmateriales tanto para el desarrollo de sus dirigentes como para la comunidad en general.

Este estudio aportará a la Institución Patrocinante y a otras que tengan o pretendan tener algún acercamiento, conocimientos suficientes para proponer nuevas acciones y formas de intervención que permita a los actores involucrados una realimentación constante. Además, permitirá elaborar propuestas de acción dirigidas a las reales necesidades de la población, esto ya que se abordaría primeramente el trabajo en conjunto con las personas que representan consensuadamente a quienes componen la comunidad, fortaleciendo así el vínculo entre las organizaciones comunitarias y la institución municipal.

Por otra parte, desde un aporte disciplinar el liderazgo pareciera no ser un tema novedoso, sin embargo, el liderazgo desde un enfoque comunitario y social, al no encontrarse ampliamente desarrollado en esta realidad, merma y dificulta los acercamientos, líneas de trabajo y acciones posibles. En este sentido, concordando con Lillo y Roselló (2001), la o el profesional de Trabajador Social por medio del Trabajo Social Comunitario puede aportar con conocimientos y herramientas suficientes por medio de su rol de promotor de bienestar, generador de conocimiento, facilitador de encuentro comunitario, aportando así a la interrelación dentro de la comunidad y fuera de esta con distintas instituciones ya sea de carácter institución público o privado.

Por último, cabe mencionar que el autoconocimiento en sus capacidades de líder, les permite a las y los dirigentes sociales descubrirse, fortalecerse, apoyarse y dirigirse hacia cambios positivos tanto en el ámbito personal como comunitario, promoviendo así el desarrollo y la transformación social.

### **3.3 Objetivos**

#### **3.3.1 Objetivo General**

Conocer las representaciones sociales del liderazgo que poseen las y los dirigentes sociales de Organizaciones Comunitarias de Villa El Quillay I de Villa Alemana

#### **3.3.2 Objetivos Específicos**

1. Identificar las representaciones sociales del liderazgo que poseen las y los dirigentes sociales de Organizaciones Comunitarias de Villa El Quillay I de Villa Alemana.
2. Identificar los elementos contextuales que influyen en la representación de líder de las y los dirigentes sociales de Organizaciones Comunitarias de Villa El Quillay I de Villa Alemana.
3. Identificar el tipo de vinculación que se establece entre los/as dirigentes como representantes de la comunidad, con la institución municipal.

## Capítulo II

### 4 Marco Teórico

Para conocer las representaciones sociales del liderazgo de las y los dirigentes sociales, se debe antes realizar una inmersión en los conceptos teóricos que delimitan la investigación, abordándolos desde lo que refieren las y los autores, sus descripciones, clasificaciones y dimensiones.

El proceso de investigación inició conociendo el concepto de Representaciones Sociales (RS) desde el autor Serge Moscovici como principal referente principal, sin embargo, no es posible desconocer los inicios de este concepto y las referencias teóricas de Moscovici, refiriéndonos de esta manera a Wilhelm Wundt, George Herbert Mead y Émile Durkheim. Posteriormente se abordan concepciones de autoras más contemporáneas como Denise Jodelett, Sandra Araya y María Auxiliadora Banchs, comprendiendo desde estas distintas miradas la importancia de la comunicación, las relaciones y el contexto en este tipo de investigación.

Para continuar se expone el concepto liderazgo, reconocida noción que se encuentra dentro de la Psicología de las organizaciones, la que es mayoritariamente abordada y desarrollada desde una mirada empresarial, sin embargo, en este proyecto se abordará desde una mirada comunitaria y social.

Las primeras teorías que hacían referencia a esta habilidad eran la Teoría del Gran Hombre y la Teoría de los rasgos, las que destacaban que las personas nacían y heredaban respectivamente ciertas cualidades que los hacían ser más adecuados para ejercer el liderazgo.

Debido a la realidad social en que se desarrolla el proyecto de investigación, el interés teórico se centra en la Teoría del Liderazgo Transformacional de Bernard Bass y James MacGregor Burns, la cual desarrolla el estilo de liderazgo transformacional, refiriendo que en este tipo de liderazgo “una persona se compromete con los demás y crea una conexión que eleva el nivel de motivación y moralidad tanto en el líder como en el seguidor” (Northouse, 2016).

A continuación, se desarrollan los conceptos que servirán de base para la investigación Representaciones Sociales y Liderazgo.

#### 4.1 Representaciones sociales

El término representaciones sociales fue desarrollado por Serge Moscovici a mediados del siglo XX en su estudio sobre la representación social del psicoanálisis en la sociedad francesa (Moscovici, 1979 [1961]), cuyo propósito fue volver a definir los problemas y el marco conceptual de la Psicología Social a partir del fenómeno de la representación social. Otorgando así el primer modelo teórico a la Teoría de las Representaciones Sociales (TRS), el cual conforma el centro de la investigación, por lo tanto, su exposición, desarrollo y posterior articulación para el análisis de resultados obtenidos, es relevante para lograr el objetivo de la presente investigación.

No obstante, lo anterior, resulta relevante mencionar el origen remoto de esta categoría conceptual y como se fue gestando.

Mencionamos así que, desde el campo de la Psicología Social, el fisiólogo, filósofo y psicólogo alemán Wilhelm Wundt realiza aportes teóricos por medio del análisis de la acción humana refiriéndose a que más allá de lo voluntario y deliberado de estas, existen movimientos de impulso que se ven influenciados por expresiones afectivas espontáneas que provocan reacciones en otras personas. Según Wundt: “este mecanismo de “comunicación de gestos”, proveía las bases indispensables de la vida social, sin la cual, los individuos humanos nunca podrían empezar a entenderse” (Wundt, 1911). Este autor buscaba explicar fenómenos psicológicos desde las experiencias de las personas, planteando que el lenguaje es primordial al momento de construir experiencias colectivas de los individuos, de esta manera la comunicación según Wundt sería la base de la vida social de las personas, operacionalizando así las actividades cognitivas.

Los planteamientos de Wundt dentro de la psicología dieron aliento a dos vertientes fundamentales en este campo: La tradición de George Herbert Mead filósofo, sociólogo y psicólogo estadounidense, teórico del Interaccionismo Simbólico y Émile Durkheim sociólogo y filósofo francés, considerado uno de los padres de la sociología como disciplina académica, junto a Karl Marx y Max Weber.

Por su parte Émile Durkheim (1895) define el estudio de las representaciones sociales en el campo de la construcción del objeto de la Sociología, siendo el primero en acuñar el término de Representaciones Sociales, al referirse a las representaciones colectivas destacando que la conciencia colectiva

trasciende a los individuos como una fuerza coactiva y que puede ser visualizada en los mitos, la religión y los demás productos culturales y colectivos (Durkheim, 1898), dicha coercitividad de las representaciones colectivas por sobre los individuos, da cuenta de que los hechos construidos de manera externa e independiente a las personas, ejercen cierta influencia en el actuar y sentir del individuo, refiriéndose a esto como “hechos sociales”, los que según el autor por su propiedad son colectivos y coercitivos, es decir, que son parte de la cultura de la sociedad y son traspasados en la sociedad como normas y reglas.

Basado en esta visión presenta la diferencia entre la Psicología y la Sociología, haciendo referencia a que la primera analiza todo acerca de las representaciones individuales y la segunda corresponde a las representaciones colectivas, las que son propias y comunes a los individuos de una sociedad (Durkheim, 1898).

Durante el siglo XX las teorías antes mencionadas brindaron importantes aportes dentro del quehacer científico-social ofreciendo nuevas formas de operativizar el cumplimiento de los objetivos propuestos en los procesos investigativos, dichos aportes teóricos ofrecieron nuevas interpretaciones y reconstrucciones del hecho social, su realidad y actores. Durkheim define el hecho social como algo muy distinto de lo netamente psicológico. En este punto Moscovici difiere de Durkheim pues afirma que los individuos, la sociedad y las representaciones son construcciones sociales, que no provienen desde el exterior, sino que son fenómenos ligados con una manera especial de adquirir y comunicar conocimientos, una manera que crea la realidad y el sentido común (Moscovici, cfr. Banchs, 2009).

Dicho concepto significa una apertura para la ciencia social contemporánea, presentándose la representación social como un nuevo espacio de acción, proponiendo que el estudio de las representaciones sociales es necesario ya que su significado varía en cada individuo y sociedad, esto como resultado de que sus manifestaciones varían según el contexto. En su tesis doctoral sobre el Psicoanálisis y el dominio público de esta teoría se refiere a las representaciones sociales como: “Un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo, o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación.” (Moscovici, 1979). De esta manera Moscovici presenta una perspectiva que transforma radicalmente el concepto desde la investigación de la relación

entre el individuo y la sociedad, así presenta su postulado en que la representación social «es un fenómeno específico relacionado con una manera particular de comprender y comunicar —una manera que al mismo tiempo crea la realidad y el sentido común» (Moscovici, 1979), otorgándoles de este modo la dimensión simbólica y cognitiva del sujeto, quien se presenta ahora como activo frente al sistema social, desplegando así acciones en la interacción social, de esta manera las personas construyen y a su vez son construidas por la realidad social., realidad puede ser conocida y comprendida de distintas formas, para esto las distintas creencias, experiencias y contexto generan, moldean las distintas representaciones sociales, las que son dadas a conocer por medio del discurso de las personas. Dichos discursos son primordiales en la comunicación, por lo que el desarrollo de las personas tanto a nivel individual como comunitario se ve fuertemente influenciado por estos, de ahí que conocerlos y analizarlos desde una mirada social permite aportar conocimiento y realimentación en su construcción.

El concepto de representación social es para Moscovici una forma de explicar la articulación de las relaciones entre el individuo y la sociedad, manteniendo su premisa de que el ser humano es eminentemente social y está modelado, en particular, por el lenguaje y la comunicación de la sociedad a la cual pertenece y, de este modo, por el universo cognoscitivo y simbólico preexistente.

*“una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos... La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación” (Moscovici, 1979:17-18).*

De acuerdo con Moscovici (citado por Mora, 2002: 7), una representación social se asume como: ...una modalidad particular de conocimiento, cuya función es la elaboración de comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de la imaginación.

Es así como en el discurso de las representaciones sociales es posible

reconocer valores, opiniones y estereotipos que tienen las personas respecto de algún fenómeno, las que pueden tener una connotación negativa o positiva según cada individuo y sus vivencias, lo cual además según Araya (2002) regirá los límites en que los individuos se mueven en la realidad.

Por su parte los autores Peter Berger y Thomas Luckman, postulan que “La realidad se construye socialmente” influenciando así la teoría de Moscovici, a través de su más importante obra “La construcción social de la realidad”, en la que afirman los autores que la realidad se construye en la vida cotidiana relacionada con el contexto y la comunicación entre los individuos. De esta manera los autores afirman que “La realidad cotidiana se me presenta además como un mundo intersubjetivo, un mundo que comparto con otros... En la realidad, no puedo existir en la vida cotidiana sin interactuar y comunicarme continuamente con otros...” (Berger y Luckman, 1968). Esta obra permitió a Moscovici darse cuenta que el conocimiento se va reproduciendo inherente en relación con los objetos que se van conociendo, que el origen de toda construcción es social, ya que pasa por la comunicación e interacción entre individuos, grupos e instituciones; y la importancia del lenguaje y comunicación como método creador y transmisor de la realidad y como marco para que la realidad adquiera sentido (Elejabarrieta, 1991)

Es así como señala Moscovici que las representaciones sociales van emergiendo según las condiciones en que son construidas, teniendo como factor común, que surgen en momentos de conflicto o crisis, y plantea que existen tres condiciones de emergencia para poder surgir: *Dispersión de la información, focalización del sujeto individual y colectivo y la presión a la inferencia del objeto socialmente definido* (Moscovici, 1979).

Así la *dispersión de la información* según Moscovici tiene relación con que no sería suficiente en ningún caso la información con que se cuenta respecto de cierto fenómeno, “los datos de que disponen la mayor parte de las personas para responder a una pregunta, para formar una idea a propósito de un objeto preciso son, generalmente a la vez, insuficientes y superabundantes” (Moscovici, 1979). Relacionándose así con lo que “sé”, lo que “veo”, lo que “creo”, lo que “siento”, de esta manera la información que se tenga de un hecho o acontecimiento de naturaleza social, será la suma de conocimiento con que se cuenta la suma de conocimiento respecto de cierta información.

Por su parte la *focalización* se refiere a que un individuo o colectividad se focalizan porque están involucrados en la interacción social como hechos

que comprometen las reflexiones y opiniones, dependiendo de los intereses de cada grupo.

Como tercera condición la *presión a la inferencia* se refiere a que socialmente se da una presión que requiere opiniones y acciones acerca de los eventos que están focalizados por el interés público. Estas tres condiciones permiten un estudio más acabado de las representaciones sociales.

Además, la integración de conceptos cognitivos tales como la actitud, la opinión, la imagen y el estereotipo, deben ser considerados de forma interrelacionada en la teoría de la representación social, ya que en su conjunto estos les dan significado a las representaciones sociales. Pueden ser descritos de la siguiente manera y ser así integrados en el concepto de representaciones sociales:

*La actitud:* Las orientaciones globales de esta pueden ser positivas o negativas. A su vez es uno de los elementos de toda la representación social.

*La opinión:* El individuo por medio de esta fija su posición frente a objetos sociales que son de interés grupal.

*La imagen:* Es radicalmente distinta, y no significa un sinónimo de representación social, sino más bien, estas condensan un conjunto de significados.

*Los estereotipos:* Categorías atribuibles a un grupo específico o género, suelen ser rígidos, por el contrario, a las representaciones que se caracterizan por su dinamismo.

Además existen otras dimensiones que permiten conocer las representaciones sociales, estas son *la información, la actitud y el campo de representación*, así la *información* conduce a la riqueza de datos o explicaciones sobre la realidad que se forman las personas en sus relaciones cotidianas (Araya S. , 2002), por su parte la actitud representa una cosa después de haber tomado una posición afectiva frente a ella (Araya, 2002, Moscovici, 1979) y la dimensión *el campo de representación* enuncia que tanto las opiniones, actitudes y valores deben conllevar un determinado orden de prioridad, de esto surge la importancia de lograr analizar en conjunto y en su totalidad los discursos de los individuos.

De esta manera aunque la Teoría de las Representaciones Sociales inició en el año 1961, es hasta el año 1980 que se inicia el desarrollo de estudios bajo la orientación de esta perspectiva de investigación, iniciando en Europa

para continuar en América Latina, logrando así un importante nivel desarrollo en el ámbito de las Ciencias Sociales, en esta última ubicación se destacan investigaciones realizadas en Brasil, México, Venezuela y Argentina, las cuales están principalmente orientadas por el enfoque procesual (Araya, 2002). Bajo este enfoque también llamado modelo socio-genético se encuentran algunos autores como Wagner, Marková y Jodelet; ésta última propone una de las definiciones más completas de las representaciones sociales, refiriéndose a estas como una “forma de conocimiento específico, el saber de sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. En sentido amplio, designa una forma de pensamiento social” (Jodelet, 1986). Con esta definición Jodelet expone funciones básicas de las representaciones sociales, las cuales son *la función cognitiva* que permite integrar un concepto novedoso, *la función de interpretación de la realidad* y *la función orientadora de comportamientos e interacciones sociales*, continuando así con la perspectiva inicial de Moscovici ya descrita, de esta manera se le atribuye a este concepto características de sentido común, siendo su principal fuente de información las vivencias personales y la comunicación, formando conocimiento socialmente producido que permite construcción social de la realidad.

A su vez expone que las representaciones sociales son producciones con un manifiesto carácter social, destacando así a la hora de construir las representaciones, la importancia que revisten el estatus y la jerarquización de las personas dentro de la estructura social, puesto que las categorías y los significados por medio de los cuales se organizará el contenido de la representación social son intrínsecamente sociales, siendo posible comprender y asignarle un lugar dentro de una categoría posible de producir conocimiento ya que la persona le otorga esta condición por medio de su uso, al adquirir conocimiento sobre esto, elaborando así un sistema de referencia para explicar la realidad, otorgándole sentido mediante la clasificación y los significados asociados a ella.

De esta manera resumiendo las representaciones sociales son constituidas como una forma de conocimiento social, compuestas por un contexto, que contiene distintos tipos de códigos, estableciendo por medio de la comunicación marcos que dicen relación con la posición social de las personas o grupos.

Por su parte Gutiérrez (1998) señala que la Teoría de Representaciones Sociales, ha estructurado un modelo de producción cognitiva correspondiente a un sujeto o grupo determinado en un espacio socio-histórico en particular, apoyado por gran cantidad de observaciones y el discurso de la ciencia, concordando así con las ideas medulares de Moscovici, al igual que otros autores como Fuller (1998), Parra y Ríos (1998), Mora (2002) y Álvaro (s/f), quienes exponen que las representaciones sociales deben ser comprendidas como categorías dinámicas que son construidas por el individuo en interacción social con otros y su entorno durante su cotidianidad y que le sirven para hacerse una interpretación de sí mismo y del mundo que lo rodea.

Para Araya (2002) las representaciones sociales...“se constituyen, a su vez, como sistemas de códigos, valores, lógicas clasificatorias, principios interpretativos y orientadores de las prácticas, que definen la llamada conciencia colectiva, la cual se rige con fuerza normativa en tanto instituye los límites y las posibilidades de la forma en que las mujeres y los hombres actúan en el mundo” (Araya S. , 2002, pág. 11). Dicha postura asevera que las personas mediante las interacciones sociales, estructuran y obtienen su conocimiento social, acercándose de esta manera a la realidad por medio de la construcción social que se desarrolla de manera conjunta.

Basados en lo anterior, se comprenden las representaciones sociales como fenómenos complejos, que incorporan distintas dimensiones que forman una comprensión colectiva. Por lo tanto, para lograr comprenderlas es necesario tener conciencia de sus diversas dimensiones tanto subjetivas, como intersubjetivas y trans-subjetivas.

En cuanto a lo que ocurre con las representaciones sociales en América Latina, se acentúa el desarrollo teórico e investigativo de Banchs (2000), quien cree que las representaciones sociales establecen un enfoque y una teoría de manera recíproca, así es como considerando lo expuesto por Moscovici y Jodelet, Banchs (2000), propone que las representaciones deben ser estudiadas tomando en consideración los procesos cognitivos y de interacción contextual porque estos inciden en la conformación de las representaciones sociales y a su vez plantea que las representaciones sociales son términos compartidos mediante la interacción que produce un conocimiento simbólico común para las relaciones sociales.

Para lo anterior la autora María Auxiliadora Banchs considera que las personas deben ser entendidas como productoras de significados, lenguaje y símbolos que les permiten construir realidades. De esta forma, la

representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios y liberan los poderes de su imaginación (Moscovici, 1979).

Por su parte Howart (2006), sostiene que las representaciones sociales tienen un rol constitutivo en la construcción social de la historia, ya que, los diversos contextos dan la oportunidad de resistir determinadas representaciones sociales, expone además tres dimensiones que permiten abordar una investigación relacionada, estas son: considerar la relación entre los procesos cognitivos y las prácticas sociales, verificar y legitimizar los diferentes sistemas de conocimientos, y darle espacio a reconocer la resistencia y agencia en la co-construcción de la propia identidad.

En el año 2001 Banchs expresa que la pertenencia científico-social de las representaciones sociales permite...conocer el estilo global o sistema lógico del pensamiento social, sus contenidos y su relación con la construcción mental de la realidad; construcción realizada en y a través de la interacción cara a cara con los miembros de aquellos grupos que nos proveen de una identidad social y le dan un sentido a nuestro mundo de vida. Lo anterior da cuenta y avala las referencias de las y los autores antes referidos por lo que, dentro de las ciencias sociales, toda argumentación teórica que permita la construcción categorizada de la realidad vivida por las personas facilitaría el análisis permitiendo estimar el fenómeno a partir de un marco declarado sociológico-temporal. Del mismo modo Vergara (2008) señala que el realizar un recorrido histórico al interior del grupo permite entender en cierto modo la construcción individual y colectiva cobrando valor la teoría; por medio de las representaciones se accede a las acciones sociales mediante la interrelación con los discursos sociales.

Comprendiendo que las representaciones sociales son una guía en la comunicación y comportamiento de las personas, y que como tal las y los dirigentes sociales construyen desde sus experiencias y vivencias sus propias representaciones sociales del liderazgo, es relevante su investigación puesto que estas construcciones son las que guían al líder en su comportamiento y acciones dentro y en representación de la comunidad, influyendo además en la organización, planteamiento de objetivos, funcionamiento y acciones que se llevan a cabo dentro de la organización. Por lo tanto, se puede concluir que las personas se influyen entre sí de manera colectiva, esta influencia dialéctica que se da mediante interacciones sociales, desde lo colectivo permite acceder a la realidad posibilitando el conocer y comprender el actuar y funcionamiento de los

grupos humanos y de los movimientos sociales a partir de la construcción social compartida.

Hasta aquí se ha realizado un recorrido por la teoría sobre representaciones sociales desde la perspectiva de Serge Moscovici, la que ligada al siguiente concepto liderazgo, resulta pertinente de investigar considerando que la realidad social que se dé en el ámbito comunitario y social de la Villa El Quillay de Villa Alemana, será influenciada y estará sujeta a las representaciones sociales que tengan las y los dirigentes del sector.

#### 4.1 Liderazgo

Desde tiempos remotos, en las antiguas civilizaciones ya era posible identificar ciertas relaciones donde era posible visibilizar la convivencia y relación bajo ciertas estructuras de jerarquía. Es así como desde estas relaciones sociales surge un campo o mirada del liderazgo inclinada al ámbito social, asociado este a las relaciones comunitarias que se dan en grupos de personas que comparten un mismo espacio físico.

En relación a lo anterior, Max Weber postula que existen tres tipos puros de liderazgo, ejercidos de distintas formas:

*Estilo Carismático* : donde quien ejerce el liderazgo es capaz de generar y transmitir entusiasmo debido a eso genera seguidores.

*Estilo Tradicional* : donde quien ejerce el liderazgo proviene de un grupo que tenía previamente el manejo de la organización o grupo.

*Estilo Legítimo* : donde quien ejerce el liderazgo adquiere el poder de hacerlo mediante procedimientos formales y legales.

Lo anterior hace referencia entonces a la forma en que se adquiere el título de líder de alguna organización o grupo.

Según el diccionario de la Real Academia Española, el liderazgo se entiende como “la dirección, jefatura o conducción de un partido político, de un grupo social o de otra colectividad”.

Otra concepción es la de López (2001) quien se refiere a que el liderazgo es cuando una persona se pone al servicio de los demás. Sin embargo, Huaylupo presenta una definición más acotada que hace referencia a un componente esencial para la investigación, este es el contexto y las

relaciones con el medio, mencionando así que el liderazgo es un producto de relaciones entre el individuo y su grupo social de referencia. De lo anterior se acepta que no existe una relación de liderazgo sin un medio social, donde se pueda producir y reproducir una influencia recíproca.

Siguiendo con el punto de vista anterior, Idalberto Chiavenato define el liderazgo como la influencia interpersonal ejercida en una situación, orientada a la consecución de uno o de diversos objetivos mediante el proceso de comunicación humana. Por ende, un elemento importante a considerar en el proceso de liderazgo es la comunicación efectiva que permite que el mensaje sea decodificado de forma exitosa por el receptor, siendo fundamental que este transmita de forma clara y precisa el mensaje, combinando ámbitos racionales y emocionales.

En otras palabras, podemos definir liderazgo como el proceso por el cual una persona desarrolla su capacidad para ejercer influencia sobre otras para que realice acciones conducentes al logro de ciertos objetivos en pro del bien común. Esta definición hace referencia a que aquella persona que ejerce el liderazgo debe cumplir con ciertas habilidades que generen confianza y seguridad para regular y dirigir las acciones del grupo hacia un objetivo común.

El liderazgo es un elemento fundamental en nuestra sociedad y en los diferentes colectivos humanos, puesto que favorece la orientación de cada uno de sus miembros hacia un objetivo en común. Este elemento se puede observar en nuestro entorno familiar, empresas, organizaciones e instituciones. Se configura en el entramado de poder, jerarquía y subordinación que origina la figura de un líder como aquella persona que organiza y orienta las acciones del colectivo en base a los requerimientos de cada circunstancia.

La forma de llevar a cabo la organización y dirección del grupo hacia objetivos comunes se puede dar a través de distintas formas de liderazgo. White y Lippitt estudiaron tres tipos de liderazgo:

*Liderazgo autoritario o autocrático:* este estilo se caracteriza porque el líder determina los objetivos, las tareas y las funciones a realizar, y supervisa de forma estricta el trabajo de los subordinados. Los líderes autócratas no delegan autoridad y toman decisiones de forma unilateral.

*Liderazgo democrático:* el líder determina los objetivos y tareas a realizar teniendo en cuenta a los subordinados que también participan en la toma de decisiones

*Liderazgo laissez-fire:* en este estilo son los propios subordinados quienes determinan la planificación, organización y ejecución del trabajo a realizar. El líder no participa en la ejecución de las tareas y no evalúa el trabajo realizado.

Sin embargo, existe una amplia clasificación tanto en los tipos, como en las formas y estilos de liderazgo, estos se diferencian principalmente por las características y habilidades que corresponden a quien ejerce el liderazgo ya sea de forma natural o impuesta el rol de líder de un grupo, institución, organización o comunidad.

Por su parte el concepto de liderazgo social se encuentra aún en construcción, asociándosele como parte de sí, por un lado, la trayectoria de las personas dentro de organizaciones de la sociedad civil y por otro los fines de su ejercicio y desarrollo procurando realizar acciones concretas que aporten a la transformación social, de un grupo o la comunidad. De esta manera se define no por la capacidad de la persona sino por el sector en que se desarrolla, siendo un proceso por el cual una persona o un grupo de personas influyen en una serie de individuos para conseguir un objetivo común Northouse (1997), de esta remota definición se pueden identificar cuatro conceptos; *es un proceso, conlleva una influencia, se realiza en grupo y dentro de un contexto determinado para lograr un objetivo en común.* A pesar de que no existe una definición que se refiera al liderazgo comunitario-social como tal, se utiliza para definir a quienes ejercen el liderazgo similares características y cualidades, sin embargo declara la salvedad de que se asume el protagonismo en post del desarrollo social, poniendo en el centro a las personas para trabajar en post de resolución de problemas, principalmente enfocado en el trabajo colaborativo dando énfasis en la importancia que tienen los componentes sociales como el contexto, la comunicación, opiniones e ideologías, elementos que influyen en el quehacer del rol de quienes ejercen el liderazgo.

Dentro de las Teorías mayormente utilizadas antiguamente para abordar y estudiar el liderazgo se encontraban la Teoría del Gran Hombre y la Teoría de los Rasgos, las que suponían que desde el nacimiento las personas traen genéticamente dotes de líder (nacen líderes) y que las personas poseen cualidades particulares que les predisponen a convertirse en líderes respectivamente.

En 1978 James MacGregor Burns expone los conceptos de Liderazgo Transaccional y Liderazgo Transformacional. El primero se refiere a la relación de intercambio entre el líder y sus seguidores con la finalidad de que sus intereses coincidan (Mendoza, Ortiz & Parker, 2007), mientras que el Liderazgo Transformacional promueve por medio de la influencia idealizada, la estimulación intelectual, la consideración individual, es decir, va más allá del logro del interés inmediato. Siguiendo esto Salazar (2006) afirma que "El líder transformacional se esfuerza en reconocer y potenciar a los miembros de la organización y se orienta a transformar las creencias, actitudes y sentimientos de sus seguidores, pues no solamente gestiona las estructuras, sino que influye en la cultura en orden a cambiarla". De allí que, en el devenir del desarrollo de teorías y enfoque, el concepto liderazgo vaya siendo desarrollado desde distintos campos de acción, es decir entre otros en el campo deportivo, el empresarial, el militar y por supuesto el comunitario, este último comprendiendo que las personas se desarrollan dentro de un contexto social en un territorio determinado.

"Es una actividad colectivamente coordinada –consciente o inconscientemente– que opera en las interacciones sociales, a través de la cual se construye y se fortalece el conocimiento y la cultura de la organización respecto a la consecución de metas y objetivos"  
(Rojas, 2012).

En la presente investigación se pretende conocer las representaciones sociales del liderazgo de las y los dirigentes sociales, por lo tanto, resulta necesario hacerlo desde sus propias definiciones de Liderazgo, es decir que es un líder/dirigente, que características le atribuyen y como aporta a la relación comunitaria y social de las personas.

En relación a lo anterior el Manual para la Gestión Comunitaria (2005) define a los dirigentes como aquellas personas que "están respaldados por grupos, personas u organizaciones; tienen capacidad de persuadir y convencer; manejan información relevante respecto a los objetivos que persiguen; por su trayectoria previa, la sociedad o la organización a la que pertenecen les asigna poder legítimo".

De esta manera un dirigente, tal como lo indica el nombre, debe dirigir la organización, es decir, para coordinar y orientar los esfuerzos de todos los miembros tras los objetivos y metas comunes (Ministerio de Planificación, 2001). Por lo anterior se acepta que todo grupo requiere un líder que les represente, que refleje la dinámica del interior del grupo. Concuera con esto Maritza Montero, quien expone que "*Siempre hay personas que en ciertas situaciones o ante ciertas necesidades, asumirán la dirección de las actividades del grupo y cuyo carácter directivo será aceptado por la mayoría*

*de los miembros del grupo. En esa aceptación puede influir su capacidad y rapidez para presentar respuestas y vías para la solución de los problemas; su oferta de encargarse de ello; el conocimiento que el grupo tenga de esas personas, la confianza que deposite en ellas y la historia de acciones compartidas que pueda existir entre todas esas personas”. (Montero 2003, p. 95).*

### **Capítulo III**

#### **5 Marco Metodológico**

La corriente epistemológica que guiará la presente investigación será la fenomenología, puesto que esta permite por un lado conocer la visión de los actores por medio de sus propias experiencias en el fenómeno social, así como también permite la construcción de significados de los sujetos sobre una determinada situación y tiene como finalidad “describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente” (Salgado Lévano, 2007, Pág. 73). Husserl, uno de los padres de la fenomenología, resume el principio de esta como: “No hay teoría concebible capaz de confundirnos en punto al principio de todos los principios: que toda intuición que da originalmente es un fundamento de derecho del conocimiento, que todo lo que se nos ofrece originariamente (por decirlo así, en su realidad corpórea) en la “intuición”, hay que tomarlo simplemente como lo que se da, pero también sólo dentro de los límites en que ahí se da. Nos damos cuenta, en efecto, de que ninguna teoría podría sacar su propia verdad sino de los datos originarios” (Salgado Lévano, 2007, Pág.43-44).

Por lo tanto el estudio se basará en el análisis de contenido categorial, siendo el análisis de contenido un procedimiento que permite con detalle y profundidad el contenido de cualquier comunicación: en código lingüístico oral y sea cual fuere el número de personas implicadas en la comunicación (una persona, diálogo, grupo restringido, comunicación de masas...), pudiendo emplear cualquier instrumento de compendio de datos como, por ejemplo, agendas, diarios, cartas, cuestionarios, encuestas, tests proyectivos, libros, anuncios, entrevistas, radio, televisión... (Holsti, 1968).

Este tipo de análisis busca inferir el contenido de las palabras, en lo que el

contexto significa un factor relevante, donde se ubican los discursos de las personas, concluyendo el contenido de éste, y categorías que expliquen un fenómeno en particular.

Este método fue elegido ya que permite investigar el origen del discurso de las y los dirigentes con posibilidades de generalización, abarcando el contexto que rodea a los entrevistados, concordando con la matriz epistemológica y teórica que rige para el diseño de esta investigación.

El tema que se analizará son los discursos de los dirigentes de las organizaciones comunitarias, para averiguar las representaciones sociales que tienen estos sobre el liderazgo, teniendo en cuenta que las representaciones sociales son construcciones sociales, que se construyen en el discurso de los individuos, que el liderazgo de las personas no es individual, sino que colectivo y que están insertos dentro de una comunidad que los media y los permea con una ideología y una forma de ver las cosas. Así se puede considerar que los discursos, que surgen desde la experiencia y realidad social de los propios sujetos, dicen relación con “el lugar donde existen sus semejantes, su vida consciente, la posibilidad de intercomunicación y el carácter histórico de la organización social y la cultura, así como presupone el mundo de la naturaleza en la cual ha nacido” (Schutz, 1972, Pág.280).

Considerando lo anterior cabe mencionar que la realidad social a la que pertenecen los dirigentes sociales sería la comunidad, la que se caracteriza por encontrarse inserta en un territorio, donde conviven y se relacionan con distintas organizaciones comunitarias, sociales y todo tipo de instituciones. El mismo autor señala el concepto de “mundo de vida”, refiriéndose al lugar donde el individuo participa continuamente, siendo para las y los dirigentes sociales la “Organización comunitaria”.

Junto con el desarrollo de la investigación se declara que esta se realizará bajo el enfoque cualitativo, entendido este como un esquema científico que “describe e interpreta lo que acontece, así como cada sujeto lo percibe y expresa” (López, 1996:49).

Otra concepción de este enfoque de investigación menciona que, al manifestar la representación de un objeto y parte de los significados subjetivos y sociales que tienen sobre ella, permite la producción de datos factibles de describir a partir de la representación mental de la realidad.

Esta metodología es además definida como “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Taylor y Bogdan, 1987: 20), la cual se basa en

una concepción múltiple de la realidad, realidad que puede ser objeto de variadas interpretaciones. El objetivo central de este enfoque es la comprensión del fenómeno y se caracteriza por ser de carácter inductivo, desarrolla teorías y descubrimientos a partir de datos de la realidad, el investigador ve el contexto y las personas que intervienen en él como un todo, interrelacionándose, dando énfasis al acercamiento directo a la realidad que se busca acceder. Así mismo Fernando González (2006) plantea que la epistemología cualitativa "defiende el carácter constructivo-interpretativo del conocimiento, lo que de hecho implica comprenderlo como una producción de y no como una aprehensión lineal de una realidad que se nos devela", posibilitando así el conocimiento y comprensión de la realidad de las personas, por medio de la construcción de su historia y contexto social.

Sandoval (1996), por su parte destaca que la metodología cualitativa se enfoca en rescatar la importancia de la subjetividad en el proceso de construcción de la realidad el que surgen en un contexto, donde la realidad para las personas tiene significados y a partir de estas co-crean sus propias representaciones sociales.

Según Quintana (2006) la metodología cualitativa corresponde a una manera de entender y conocer a las personas y los procesos sociales que surgen de la relación social que establecen entre sí. Los estudios cualitativos son un intento de comprender e interpretar imágenes sociales, significados y aspectos emocionales que guían el actuar social de las personas (Serbia, 2007)

En relación a estas Wagner y Hayes (2011), plantean tres figuras de estudio, que en el caso de esta investigación, se prefirió utilizar el enfoque por medio del método discursivo, ya que, como señala Pardo (2003), para acercarse al proceso de construcción de las representaciones sociales es imprescindible conocer los conceptos constitutivos de ésta, los que son socialmente compartidos a través del discurso social, que enuncia una forma de conocimiento que favorece la construcción y expresión de las representaciones sociales.

### **5.1. Tipo de estudio**

Desde la fenomenología, el marco metodológico es elaborado bajo la siguiente forma:

La investigación será desde el enfoque cualitativo constructivista, permitiendo así conocer la visión de los propios sujetos (dirigentes

sociales) desde sus propias experiencias del fenómeno social. Esta metodología se ha elegido por su pertinencia con los objetivos de investigación.

Por su parte se debe destacar que esta tendrá la flexibilidad que amerita el trabajar con personas, comprendiendo que se deberá valorar los discursos de cada individuo ya que las personas van girando en torno a la realidad y esta es cambiante y compleja; y porque se busca una comprensión detallada de cada perspectiva, no una verdad absoluta y general (Castaño, Quezedo, 2002).

Cabe mencionar que mediante esta investigación se pretende construir conocimiento respecto de las representaciones del liderazgo desde las y los dirigentes sociales de las organizaciones comunitarias de Villa El Quillay I, abordadas desde este tipo de estudio por primera vez, esperando con esto aportar información que sea de utilidad para el conocimiento del fenómeno y para futuras investigaciones e intervenciones comunitarias ya sea por parte de la institución Patrocinante o desde el ámbito académico.

## **5.1 Diseño muestral**

### **5.1.1 Universo**

El universo estará constituido por todas aquellas personas que se encuentran vinculadas a la comunidad en su calidad de dirigente social de las organizaciones comunitarias de Villa El Quillay I, de Villa Alemana que se encuentren constituidas legalmente y vigentes al momento de la investigación.

### **5.1.2 Muestra**

La muestra de la investigación, fue de tipo no probabilístico, estuvo conformada por una persona de cada organización comunitaria. Sin embargo, se procuró que estos dirigentes compartiesen ciertas características particulares las que fueron requisitos de inclusión, entre ellas que: proviniesen de la comuna de Valparaíso, que hubiesen llegado a habitar en la Villa El Quillay I, por medio del subsidio habitacional otorgado a quienes tenían calidad de damnificados del mega incendio del año 2014 ocurrido en Valparaíso, sin distinción de género, que llevasen al menos un año en calidad de dirigentes sociales.

De esta forma por medio del conocimiento de las representaciones sociales del liderazgo que tienen las y los dirigentes, se pretende con los resultados

buscar nuevas formas de abordaje y de relación entre el las organizaciones de Villa El Quillay I y la Municipalidad de Villa Alemana, así como también focalizar los contenidos y formas de trabajar con las y los dirigentes del sector.

Es así como para lograr llevar a cabo con éxito futuras investigaciones e intervenciones es primordial que se tenga en consideración el contexto en general, ya que no solo basta conocer sus representaciones, sino que su origen, sus experiencias, sus necesidades y los recursos materiales e inmateriales de los que carecen y con los que cuentan, para así ofrecerles las herramientas necesarias para que sean y sigan siendo sujetos de cambio y transformación social. En esto la profesión de Trabajo Social juega un rol fundamental como facilitador, concientizador y educador para mejorar la acción social.

### **5.1.3 Unidad de análisis**

Cabe mencionar que "en los estudios cualitativos el tamaño de la muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia" (Hernández. R, Fernández. C, Baptista. P, 2006: 562), lo anterior permitió a la investigadora acotar la cantidad de personas participantes en la recolección de datos, procurando que los criterios de inclusión, no mermasen la investigación, ya que lo importante es la calidad y profundidad de la información otorgada por cada dirigente. Lo cual permite de igual manera obtener conocimiento del fenómeno de estudio en busca de dar respuesta a la pregunta de investigación.

Se considerará como unidad de análisis los discursos de las y los dirigentes obtenidos a través de las entrevistas semiestructuradas.

### **5.1.4 Técnicas de recolección de información**

Para aproximarnos a las representaciones sociales del liderazgo en organizaciones comunitarias; se utilizó como técnica de recogida de información la entrevista semiestructuradas, de aplicación individual. Como técnica cualitativa este tipo de entrevista se eligió ya que permite indagar sobre la realidad particular en relación a las representaciones sociales del liderazgo que se dan en las y los dirigentes sociales de la Villa El Quillay I de Villa Alemana.

Este tipo de técnica permite a su vez dar cuenta de la situación en que se da la comunicación de las personas participantes, es decir, dirigentes y quien investiga, pudiendo así dar espacio para la expresión de la subjetividad presente en los procesos complejos de construcción de la realidad (Serbia, 2007).

Para su construcción se tomó en consideración la información recopilada en el marco teórico, abarca los conceptos de liderazgo y contexto de la organización, considerando someramente la historia y trayecto habitacional de las personas entrevistadas. La pauta o guion de dicha entrevista se realizó considerando además los objetivos de investigación declarados

De esta manera en la entrevista, el investigador puede obtener la máxima información sobre un determinado tema, dado que la moderación del tiempo y el ritmo de esta dinámica depende de la exhaustividad con la cual este desee trabajar cada caso, además se tiene presente el tipo de recepción y disposición que va exhibiendo el entrevistado. También se considera que los investigadores no presentan como objetivo constatar una teoría previa o un modelo como explicación de una problemática, solo tienen ciertas ideas relativamente fundadas que desean conocer en una situación o contexto determinado (Rodríguez G., Gil J. y García E., (1996).

## **5.2 Plan de análisis**

El presente apartado tiene por objeto analizar los discursos obtenidos por medio de las entrevistas semiestructuradas llevadas a cabo con las y los dirigentes sociales de las organizaciones comunitarias de Villa El Quillay de Villa Alemana, lo anterior basado en el análisis de categorías por objetivos relacionándose siempre con los lineamientos principales de la metodología cualitativa, ya que busca conocer desde los sujetos los sentidos que emergen a partir de sus discursos (Echeverría, G, 2005). Para esto, las entrevistas fueron transcritas con el fin de llevar a cabo un análisis general de cada una, siendo las entrevistas la unidad de análisis, se logró encontrar subcategorías (unidad de registro) que permitieron definir las categorías, posibilitando así el conocer las representaciones sociales del liderazgo. Estas unidades de registro serán el liderazgo, respecto de su propia definición del líder, las características del líder. En cuanto al contexto, analizar las características de la comunidad, características del sector y las características de la organización. Por último, se agregó la vinculación con la Institución municipal, debido a las numerosas ocasiones en que fue mencionada en la entrevista, sin haberlo tenido considerado en

la pauta previa de entrevista.

Conforme con los planteamientos relativos al análisis de datos cualitativos se desprenden tres operaciones básicas en el proceso de análisis de los datos:

1. *Lectura de las transcripciones de las entrevistas.* Para esto se considera la cantidad de tres entrevistas realizadas, donde su lectura entrega una visión general, donde será posible identificar posturas, relaciones, vínculos que delinearán la dirección del análisis.
2. *Categorización.* Esta operación es primordial en el análisis de datos cualitativos, que consiste en dos procesos simultáneos, denominadas codificación y segmentación.

2.1 *Codificación:* Es la división de las dimensiones en indicadores, asignando a cada indicador un código distintivo\*<sup>ver cuadro 1</sup>

Cuadro N°1 Descripción operativa de las categorías

Categorías	Descripción
Liderazgo	"Es una actividad colectivamente coordinada –consciente o inconscientemente– que opera en las interacciones sociales, a través de la cual se construye y se fortalece el conocimiento y la cultura de la organización respecto a la consecución de metas y objetivos" (Rojas, 2012).
Contexto	la información que proviene del entorno textual más accesible a lo que se está diciendo en un momento concreto; es decir, los enunciados anteriores o posteriores (Adam, 2006)
Vinculación	actividad que nos permita sostener una relación recíproca.

2.2 *Segmentación:* Es La división de los discursos en unidades de contenidos, categorizando todos aquellos fragmentos que aluden a un mismo tema. Para efectos de la presente investigación, se establecen 3 dimensiones y 10 indicadores\* <sup>ver cuadro 2</sup>

Cuadro N°2 Listado de categorías y tópicos

Categorías	Descripción
Liderazgo	Percepción del liderazgo
	Características del Liderazgo
	Significado de ser líder comunitario
	Experiencia de ser líder comunitario
Contexto	Características de la comunidad.
	Características del sector
	Características de la organización.
	Relaciones con otras organizaciones del sector
Vinculación	Características del trabajo con la institución
	Opinión de la relación comunidad/ institución municipal

Fuente: Elaboración propia.

Por su parte el sistema de codificación se basará en la presencia, la frecuencia, la intensidad y la contingencia de las unidades de registro mencionadas anteriormente.

*La presencia:* significa la aparición de las unidades de registro.

*La frecuencia:* se refiere a la cantidad de veces en que se repite la unidad en el texto.

*La intensidad:* dice relación con las características de adjetivos, entonación que tiene la unidad de registro.

*Y la contingencia:* tiene que ver con la presencia de dos o más unidades de registro en algún momento del discurso del texto.

En base a lo anterior las categorías de análisis quedan definidas como: Liderazgo, Contexto de la organización y Vinculación con Municipalidad de Villa Alemana, considerando que, dichas representaciones sociales se construyen y reconstruyen en el discurso de los individuos inmersos en un contexto y estos a su vez de manera recíproca.

Con estas categorías se pretende conocer las percepciones de las y los dirigentes entrevistados para así poder construir desde sus relatos su representación social del liderazgo. Analizando de este modo las categorías de contenido obtenidas de la transcripción de las entrevistas realizadas a las y los dirigentes sociales, si identifican las subcategorías presentes en el discurso de las y los entrevistados, tópicos que permitieron posteriormente realizar el análisis y las conclusiones de la investigación.

Cabe mencionar que la última categoría surgió luego de transcribir las entrevistas, tema que fue abordado y expuesto por las personas

entrevistadas.

Dentro del tópico liderazgo se busca identificar las apreciaciones, definición, el significado del liderazgo, desde sus experiencias y en relación a este, desde las y los dirigentes de Villa El Quillay.

En cuanto al tópico Contexto de la organización se procura identificar los elementos que influyeron en la representación del liderazgo; considerando las características del lugar y las relaciones sociales comunitarias que marcan el desarrollo y funcionamiento de las organizaciones de la comunidad. Por último, el tópico Vinculación con Municipalidad de Villa Alemana se busca identificar la percepción de las personas entrevistadas en relación a cómo aprecian la vinculación o relación comunidad/ institución.

### **5.3 Procedimiento para producir información**

Para conocer las representaciones sociales del liderazgo de las y los dirigentes sociales de Villa El Quillay I de Villa Alemana se plantearon cuatro fases que orientaron la investigación:

*Fase preparatoria:* surge en primera instancia como interés por parte del Dirección de Desarrollo Comunitario de la Ilustre Municipalidad de Villa Alemana, de tener un acercamiento con la población sujeto de investigación, considerando su realidad de cambio habitacional y la reticencia percibida desde el primer momento del cambio habitacional. Por parte de la institución, refieren que dicha reticencia sería producto de los modos en que el gobierno regional manejo las opciones de solución habitacional. A raíz de lo anterior se considera que para el ingreso al sector es relevante tener contacto con personas claves dentro de la comunidad, de ahí la elección de tomar contacto con algún dirigente social. Posteriormente reconociendo la importancia del rol de las y los dirigentes sociales en la comunidad, teniendo conocimiento de la situación que habían vivido en 2014 y que la mayor parte de la comunidad estaba compuesta por personas que habían resultado damnificadas del incendio de 2014 surge el interés por realizar una investigación sobre el fenómeno del liderazgo, dirigido a conocer desde sus experiencias este fenómeno. Es así como se inicia la construcción del marco teórico

*Fase de trabajo de campo:* Esta fase se constituyó a partir de la comunicación con personas claves para tomar contacto con las y los dirigentes del sector, es en esto donde Asistentes Sociales de Fundación Unbound de Valparaíso, permiten la entrega de información de contacto de una dirigente social de Villa El Quillay I. Esto permitió avanzar en el acercamiento y posterior inmersión y comunicación fluida entre la estudiante y la representante de la Junta de Vecinos del sector, pudiendo delimitar así el espacio territorial concreto e identificar además a las y los dirigentes que cumplieran con los criterios de inclusión para ser parte de la investigación. Cabe mencionar que se les transparentó el origen, objetivo y finalidad de la investigación, para poder realizar las entrevistas informadas.

*Fase analítica:* Una vez finalizado el trabajo de campo, se procedió a la transcripción de las entrevistas realizadas a los 3 dirigentes sociales.

Posteriormente se efectuó el levantamiento e identificación de subcategorías que surgieron a raíz del discurso durante las entrevistas.

*Fase informativa:* Por último, esta fase corresponde al término de la investigación donde se transmiten y exponen los resultados obtenidos de la investigación a los actores participantes.

#### **5.4 Registro según técnica de investigación**

Para tomar registro de cada entrevista, se solicitó a las personas entrevistadas autorización para el uso de una grabadora de audio, con el fin de que quedara registro de la entrevista para su posterior transcripción y avance de la investigación, este método resulta ser el idóneo para el tipo de entrevista ya que si bien se confeccionó previamente una pauta de preguntas estas podían ir variando según el curso de la entrevista.

Además, se utilizó como recurso material (cuaderno y lápiz) para registrar elementos del lugar, tanto del lugar y espacio donde se realizó la entrevista como del sector en general, mediante observación no participante, también se utilizó para registrar aquellos elementos complementarios que puedan ser de utilidad para la interpretación y análisis de los datos.

#### **5.5 Testeo de instrumento**

El testeo del instrumento de obtención de información se realizó, principalmente mediante revisión documentaria de otros estudios realizados con temática similar, teniendo en consideración que la realidad

del grupo de investigación en cuanto a estudios previos es desconocida, por lo que se realizaron correcciones basadas en especificar preguntas referidas a su realidad, por lo que se fue adaptando según las respuestas de cada dirigente entrevistado y siguiendo el curso de la entrevista. La construcción de la pauta de entrevista\*<sup>11</sup> se realizó en base al marco teórico y los objetivos de la investigación y las preguntas a los dirigentes están dirigidas principalmente a su percepción sobre lo que es un líder, las características que tiene según su percepción un líder, sus experiencias anteriores como dirigentes, el origen de sus organizaciones, la relación con otras organizaciones y actores, las características de sus vecinos y el barrio, y la relación que tiene la comunidad desde la organización con la Ilustre Municipalidad de Villa Alemana.

## **5.6 Validación de instrumentos**

Este proceso resulta fundamental al momento de otorgarle sustento a los métodos de recolección de información que se utilizaron en la investigación, así mismo son de utilidad para sustentar y validar los conocimientos obtenidos durante la investigación.

Para lo anterior, se utilizó el proceso de triangulación, la que se refiere a la utilización de distintos focos de referencia para delimitar la posición y así obtener mayor claridad del objeto de estudio.

## **Capítulo IV**

### **6 Análisis y resultados**

#### **6.1. Análisis**

Recordando que el tema de análisis son las Representaciones sociales del liderazgo de las y los dirigentes sociales de organizaciones comunitarias de Villa El Quillay de Villa Alemana. En párrafos anteriores se mencionan las categorías de análisis que son: Liderazgo, el Contexto de la organización y la Vinculación con la Municipalidad de Villa Alemana.

---

<sup>11</sup> \*se considera que el instrumento de recopilación de información puede sufrir modificaciones en el transcurso de la entrevista considerando que cada dirigente tiene sus propias representaciones sociales, lo que puede cambiar algunas preguntas. Ver anexo N°2

Las unidades de registro por cada categoría son las siguientes:

*Liderazgo:* Definición propia, características del líder, significado de ser líder.

*Contexto de la organización:* características de la comunidad, características del sector, características de la organización, relación con otras organizaciones del sector.

*Vinculación con la Municipalidad de Villa Alemana:* características del trabajo de la institución con la comunidad, Opinión de la relación comunidad/ institución municipal.

Y los sistemas de codificación serán la presencia, la frecuencia, la intensidad y la contingencia.

La obtención de información y su análisis corresponde a una de las tareas más atractivas y complejas dentro del proceso de investigación. Los datos recogidos resultan insuficientes por si mismos para arrojar luz acerca de los problemas o las realidades estudiadas, “situando al analista frente al reto de encontrar significado a todo un cúmulo de materiales informativos” (Rodríguez Gómez, Gregorio, 1997. pp.197-198), de esta forma quien investiga tiene la responsabilidad de remover los contenidos y revelar el sentido de los discursos de las personas entrevistadas, más allá de lo que se lee textual en la transcripción

### 6.1.1. Análisis por categorías

#### **Primera categoría: Liderazgo**

#### **Unidad de registro: Percepción del Liderazgo**

En relación a lo que las personas entrevistadas comprenden por liderazgo surgen dos conceptos claves al momento de referirse al liderazgo, como lo son la capacidad de dirigir y la consecución de acciones en pos del cumplimiento de los objetivos y metas de la organización. Lo anterior concuerda con otras definiciones de autores reconocidos, sobre lo que consideran como concepto de liderazgo.

Liderazgo es tener la capacidad de dirigir, delegar, incentivar, gestionar y motivar a las personas o a un grupo de trabajo es hacer que un grupo trabajo. Tiene que ser entusiasta para lograr los objetivos o metas.

K.O.R

Bueno, para mí el liderazgo se da en situaciones, donde la capacidad que tiene una persona para convocar a otras personas o

una comunidad se usa para realizar un trabajo X después de ese objetivo y lo busca resolver de buena manera siempre.  
E.L.J.

### Unidad de registro: Características del Liderazgo

Por su parte en relación a las características que según el entrevistado debe tener quien ejerce en liderazgo dentro de un grupo se encuentran mencionados en las tres entrevistas las siguientes influenciar, buena comunicación, saber escuchar

Tiene que saber influir en los demás para lograr trabajar en equipo, tener buena comunicación y la capacidad de establecer metas, tiene que tener carisma y sobre todo saber escuchar  
K.O.R

Las características del líder es ser consecuente, es mirar más allá, él que se siente feliz cuando hay un logro. Cuando el dirigente ve lo que alguien necesita y lo puede dar y logra el objetivo creo que es la felicidad máxima, yo lo resumo como un servidor público.  
A.S.Z

Para mí, el líder debe ser primero siempre consecuente, capaz de dirigir para poder lograr el objetivo, la persona líder tiene que saber escuchar mucho más de lo que habla, escuchar observar para priorizar las necesidades que tiene una comunidad.  
E.L.J.

### Unidad de registro: Significado de ser líder comunitario

Según este tópico en los relatos de los dirigentes, ser líder es un rol fundamental dentro de la comunidad, que conlleva una alta carga de responsabilidad, pues son quienes representan tanto de manera interna como externa a la comunidad.

“Ser líder de la comunidad significa mucha responsabilidad”  
K.O.R

Para mí significa estar feliz con los logros, el poner una meta, por ejemplo, decir vamos... Siempre ir en busca de solucionar algo.  
A.S.Z

### Unidad de registro: Experiencias como líder comunitario

Las personas entrevistadas referente a esta unidad refirieron tener una vasta experiencia dentro de la dirigencia comunitaria, destaca que a pesar de lo difícil que es afrontar roles, funciones y todo lo que refieren a la comunidad, tienen experiencias satisfactorias

Si, en Valparaíso pertencí a la Junta de Vecinos, donde tengo bonitos recuerdos de ser dirigente porque la gente era comprometida  
A.S.Z

Nunca busque ser líder, pero veía la necesidad, nadie quería tomar esa responsabilidad y para mí era gratificante la labor y poder tener logros en la comunidad y para la comunidad.  
K.O.R

Refieren además conjuntamente que en sus experiencias ha sido

gratificante, lo cual denota que el realizar este rol, con real vocación permite a quien lo ejerce ver más allá de las dificultades que puedan estar presentes en los procesos.

Ser dirigente para mí ha sido muy gratificante, siempre he tenido esa necesidad de moverme por las necesidades de otros, me gusta buscar opciones para aportar un granito de arena en la vida de las personas para que estén mejor, yo siempre dicho que uno como dirigente debe trabajar en conjunto con otros dirigentes.  
A.S.Z

Refieren respecto a sus dotes o capacidad de liderazgo, haberlas presentado o reconocido desde muy jóvenes en distintas circunstancias, en ocasiones por ejemplos familiares, en otras por características propias.

Siempre he pensado que puedo hacer algo más que quedarme esperando, no soy de ese pensamiento, siempre creo que acá algo más tengo por hacer aparte que está mi familia directa mi abuelo, mis amigos, personas que confían en mí.  
E.L.J

## Segunda categoría Contexto de la organización

### Unidad de registro Características de la comunidad.

Para referirnos a esta unidad, se les consulto como eran las personas en relación al liderazgo y la participación en la comunidad, de sus respuestas se puede inferir que existe a pesar del poco tiempo de habitar en la Villa, sentimiento de pertenencia e identidad con el lugar, esto ya que relatan que la comunidad es participativa y que a pesar de que no llegaron en las condiciones más favorables, buscan en distintos momentos poder encontrar opciones de desarrollo.

Acá siempre hay harta participación, estamos bien comunicados en cada actividad que se hace llega hartito apoyo  
K.S.Z

Acá las personas son participativas, debemos serlo más aun considerando que hasta el momento hemos sido invisibles para la Municipalidad, sentimos que nunca fuimos bienvenidos, pero eso no nos detiene, al contrario, nosotros somos los responsables de nuestros logros o fracasos y por eso buscamos siempre estar mejor  
E.L.J

Destacan además que entre los miembros de la comunidad existen relaciones recíprocas de respeto y que hay buena participación en las distintas actividades.

Acá las personas participan saben que es por el bien de todos, con hartito esfuerzo  
de a poco se fueron haciendo más a la idea del cambio y que teníamos que salir adelante.  
K.S.Z

El barrio en sí es bastante autónomo. Tiene esta característica, igual es por lo que pasa con el municipio, la gente se siente autónoma no se preocupan ni esperamos recibir ayuda del municipio.  
E.L.J

### **Unidad de registro** Características del sector.

Los dirigentes se refieren a su sector principalmente como un lugar seguro, donde existen lugares y sectores de esparcimiento deportivo y social, lo que da cuenta de que la comunidad también participa en la habilitación de estos espacios ya que son quienes cuidan los mobiliarios en su uso.

Acá el barrio lo hemos ido arreglando de a poco, por un lado, por los pocos recursos que llegan para mejoras, cada quien también busca tener su espacio más bonito y limpio  
A.S.Z

La Villa tienen espacios de esparcimiento, 2 áreas de juegos deportivos, 1 plaza con juegos infantiles y la sede vecinal que es súper amplia, todo esto nos ayuda a poder tener lugares de reunión para los adultos y los niños  
K.O.R

En relación al entorno físico en cuanto a accesos de servicios, relatan que son suficientes para poder estar conectados con otros sectores, también así la accesibilidad al lugar ya que sus calles e ingresos se encuentran pavimentados, hacen mención además y valoran independiente de la situación por la que llegaron y las condiciones en que les entregaron la vivienda, esta cuenta con servicios que en Valparaíso no tenían de manera regular, como lo es el agua potable, así también refieren estar agradecidos porque tienen lo propio.

Tenemos buena conexión con locomoción y supermercado.  
A.S.Z  
Contamos con calles pavimentadas, alumbrado público, distintos accesos  
K.O.R

### **Unidad de registro** Características de la organización.

Respecto a la organización en sí, en su origen y funcionamiento, surge desde sus relatos que la necesidad fue el principal motor para comenzar a gestionar redes de contacto, reactivar sus redes antiguas y buscar las de la comuna, fue un paso, para comenzar nuevamente a reorganizarse comunitaria y socialmente.

Vi las necesidades que había acá y comencé a hablar con los vecinos  
A.S.Z

No había redes al menos acá con la institución local, pero quién habla tenía las redes en Valparaíso  
A.S.Z

Vimos que necesitábamos organizar la Junta de Vecinos para ser más visibles en la comunidad y también en la Municipalidad, ya no podíamos exigir solo bajo nuestros nombres, así éramos casi invisibles y una molestia.

**Unidad de registro** Relaciones con otras organizaciones del sector

Por medio de esta se logra identificar que existe una buena interrelación entre las organizaciones comunitarias existentes, lo cual es beneficioso y positivo no solo para las organizaciones en sí, sino para las personas que forman parte y de la directiva y para la comunidad en general, ya que eso demuestra que cada una se enfoca directamente a sus funciones y que cuando la problemática atañe a varias personas de la comunidad ellos buscan trabajar en conjunto, como lo es la Escuela Nocturna para adultas y adultos que no han concluido su enseñanza básica o media de manera regular.

En general siempre estamos en contacto por el tema del uso de la sede.

K.O.R

La Escuela Nocturna es un logro en conjunto de todas las organizaciones y espero que sigamos trabajando porque la unidad se necesita y nos hace bien.

A.S.Z

Acá nos relacionamos con el comité de vivienda y la Junta de Vecinos porque en realidad, aunque sean organizaciones con fines distintos todas buscan mejoras para la comunidad, por lo que tenemos que estar en contacto además así nos retroalimentamos.

E.L.J

**Tercera categoría:** Vinculación con Municipalidad de Villa Alemana

Esta categoría fue agregada posterior a la realización de la entrevista donde luego de sus transcripciones se pudo identificar que en las tres realizadas se hacía mención a la institución municipal, teniendo una percepción y opinión respecto de la relación que se tiene con esta. Por lo que la pauta de entrevista se adecuó para dar un hilo conductor a la entrevista.

**Unidad de registro:** *Características del trabajo de la institución*

Debido a la repetición de la percepción y relación con la autoridad local, se les consulta a las y los dirigentes por su experiencia como ciudadanas y ciudadanos de Villa Alemana, estos relacionan la pregunta con su experiencia directamente con la Municipalidad de Villa Alemana, puesto que la mayoría de sus trámites sociales, los realizan por medio de redes que mantienen en Valparaíso, esto ya que desde un inicio relatan que no fueron recibidos por las autoridades locales, lo que provocó en ellos una reacción inmediata de reticencia hacia su llegada, de parte de la institución,

ya que en su interior creen que esto se debe a su calidad de damnificados del mega incendio de Valparaíso. De esta manera al tener nuevas respuestas no previstas, se modificó la pauta y a su vez se descubrió un nuevo tópico la relación con el principal ente público que dice relación con desarrollo social y comunitario de las personas de Villa Alemana.

Ningún representante de la institución vino para darnos la bienvenida o a presentarse.

K.O.R

Desde que llegamos acá fue malísima, vuelvo a decir, cuando nosotros llegamos acá nadie nos recibió, ni siquiera el municipio, nadie... Nosotros como comunidad nos hemos ido organizando, hemos ido ganando terreno, pero no por parte de la municipalidad, al último la municipalidad se ha acercado esto por contactos políticos que teníamos desde Valparaíso.

A.S.Z

Bueno, como ciudadano... mala estamos totalmente el sector sur abandonado totalmente abandonado por la Administración, en conjunto con otras organizaciones están armando bloques para poder exigir a la administración que solucionen problemas del sector

E.L.J

#### **Unidad de registro:** *Opinión de la relación comunidad/institución municipal*

La percepción que tienen las personas entrevistadas, se nota y es declarada expresamente como negativa, esto por las condiciones en que llegaron a vivir a la Comuna de Villa Alemana. Por lo que el “orgullo” les hizo reactivar redes y contactos en el ámbito de desarrollo humano y social, por lo que escasamente, creen necesitar a la Municipalidad Villa Alemana, sino que, por el contrario, buscan ampliar sus redes con el fin de no tener contacto para recursos comunales, pues en sus relativos refieren percibir que a la fecha aún no son ciento por ciento aceptados como habitantes de la comuna por el gobierno local y quienes en él se desarrollan.

Personalmente, encuentro que ha sido deficiente, si bien acá en la actualidad funciona un grupo taller de zumba que es parte de la Municipalidad, esto no es suficiente para que podamos abordar todas las necesidades que tiene la comunidad, y no me refiero al ámbito económico, sino que, a herramientas de desarrollo, a espacios de reactivación social, instancias donde podamos ir sintiéndonos parte de esta

K.O.R.

Ellos han cumplido con lo básico para constituirnos como organizaciones, pero no hemos visto voluntad para nuestro desarrollo

A.S.Z

Nunca fuimos bienvenidos, por el solo hecho de ser los damnificados del incendio

E.L.J.

Junto a lo anterior, se puede rescatar de sus relatos que en contraposición a lo que ellos declaran les han hecho saber desde otras fuentes; tienen la percepción de que la Municipalidad los

considera desde lejos como un grupo que solamente tiene necesidades, por lo que se rescata de sus relatos que talvez eso ha mermado esta relación comunidad/institución municipal...

Quizá porque somos una comunidad exigente, que lucha por sus derechos, no queremos nada regalado, pero sí que se nos respete.  
A.S.Z

## 7. Resultados

Concluido el análisis de contenido a las entrevistas realizadas a las y los dirigentes sociales de las organizaciones comunitarias de Villa El Quillay I de Villa Alemana, se obtuvieron los siguientes resultados:

Desde la perspectiva que tienen las y los dirigentes respecto de las representaciones sociales del liderazgo, aporta nuevos conceptos que son relevantes de mencionar como lo son el saber escuchar, el ser transparente y consecuente. Para la capacidad de escucha refieren los dirigentes que es primordial al momento de entablar relaciones no solo de tipo comunitaria, sino que, de todo tipo, el poder escuchar, comprender y dar una respuesta coherente a quien es el emisor del mensaje, resulta importante cuando se está en representación de una organización comunitaria ya que permite a las y los dirigentes mantener una buena comunicación procurando a su vez que esta sea abierta. De esta manera puede así configurar sus futuras acciones o apoyos. Por su parte la transparencia también fue destacada en las entrevistas considerándola como algo que otorga confianza y permite ver que existe una consecuencia entre las palabras y las acciones.

Por último, dentro de los nuevos conceptos que destacan en el liderazgo es la consecuencia, es decir, quien sea consecuente en sus actos y que vayan en la misma dirección del bien común, permitiría ser un líder/dirigente con credibilidad y en estos días particularmente la credibilidad es una condición muy valorada dentro de un grupo, organización y comunidad.

En cuanto a otras unidades de análisis se rescata como resultado que cada uno de los dirigentes que participó de la investigación ha dedicado gran tiempo de su vida a la labor dirigencial, esto sin contar con mayores aprendizajes teóricos, sin embargo, la experiencia práctica les ha permitido ubicarse nuevamente como representante de su comunidad.

Avanzando en los relatos de la categoría “sector/barrio”, se desprende que, si bien este cuenta con algunos focos que originan peligro a la salud y a la seguridad, estos en conjunto los han hecho visibles, en contraposición

a lo anterior relatan y se logra identificar que a pesar del poco tiempo que llevan ya sus acciones de organización, mejoramiento de entornos, entre otros se puede percibir que existe en cierto modo sentido de pertenencia, o identidad con el lugar, entre otras.

Por su parte si bien los barrios son relativamente nuevos al igual que las organizaciones la experiencia previa les ha permitido lograr con éxito distintas metas propuestas.

En relación a las y los vecinos de la comunidad fue posible distinguir que son partícipes de las distintas organizaciones, participando así en diversas actividades que realizan en la comunidad.

Por su parte considerando el trabajo inter organizaciones, se logra percibir que se encuentran constantemente, en búsqueda de nuevos proyectos, programas y recursos que les permitan ir avanzando en su desarrollo socio- comunitario.

Se puede afirmar que esta investigación es la primera en su tipo realizada en el sector, por lo que genera conocimientos que servirán de base a otros proyectos investigativos, así como también a los departamentos municipales correspondientes a la temática poder enfocar recursos humanos y económicos que permitan plantear una actividad o plan de acción conducente a aumentar el desarrollo comunitario y social de quienes habitan en la Villa.

En relación a la categoría emergente Vinculación entre las y los dirigentes con la institución municipal, es posible resumir que, desde sus percepciones no son visibilizados por la autoridad como comunidad activa y con interés en crear opciones de desarrollo que les permitan por un lado generar sentido de pertenencia, por otro lado, refieren sentirse minimizados dentro de los acercamientos que han ocurrido en la comunidad, al ser considerados solo como personas con necesidades, sin permitírseles la oportunidad real y consciente de demostrar sus potencialidades.

## **Capítulo V**

### **8. Conclusiones**

Considerando lo expuesto en páginas previas y los objetivos planteados, se concluye lo siguiente respecto de este proceso investigativo:

En primer lugar, se ha logrado conocer las representaciones sociales del liderazgo de las y los dirigentes sociales de las organizaciones

comunitarias de Villa El Quillay I de Villa Alemana, considerando la concepción de Moscovici (1979) que estas son sistemas que orientan e interpretan las practicas, siendo así un “corpus de conocimiento”.

Estas representaciones son posibles de acceder por cuanto emergen en situaciones de emergencia, como lo es el conflicto que tienen los dirigentes respecto del ente municipal de la comuna de Villa Alemana, puesto que consideran no se les ha otorgado una atención igualitaria en comparación a otros sectores de la comuna. Dichos dirigentes quienes llegaron a la comuna en contexto de relocalización como damnificado por catástrofe sacionatural, perciben que por esta condición se les ha marginado e invisibilizado, lo que les afecta en el desarrollo social tanto a nivel individual como comunitario.

Considerando las representaciones sociales del tópico Liderazgo, de estos se logran destacar tres conceptos claves al momento de referirse al liderazgo: influenciar, buena comunicación, saber escuchar, conceptos que permiten formar una nueva visión del liderazgo en el ámbito comunitario.

En relación al Contexto de la organización, los elementos intervinientes que a su vez influyen en el desarrollo y funcionamiento de la organización, son el conocimiento y la experiencia, elementos claves para lograr desarrollar el rol de líder en una organización, toda vez que este rol sea aceptado y avalado por quienes componen la organización, es decir, sus socias y socios

Por último, en el ámbito de Vinculación con la institución municipal, está deberá considerar antes de buscar nuevas formas de intervención, una inmersión en el territorio de carácter exploratorio, basada entre otros antecedentes la presente investigación, ya que contiene información relevante de las características y postura de las y los dirigentes sociales del sector. Considerando que son actores relevantes dentro de la comunidad.

## Bibliografía

ANDER EGG, E. (1982) "Metodología y práctica del desarrollo comunitario". Buenos Aires, Humanitas. 189p.

ARAYA, S. (2002) Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión. Cuaderno de Ciencias Sociales, 127 FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales)

BAEZA, M. (2000). Los caminos invisibles de la realidad social. Ensayo de la sociología profunda sobre los imaginarios sociales. Santiago de Chile: RIL Editores.

BAEZA, M. (2011) Elementos básicos de una teoría fenomenológica de los imaginarios sociales, en Coca, J., Valero, J., Randazzo, F., Pintos, J (coords).

BANCHS, M (1996) El papel de la emoción en la construcción de representaciones sociales: invitación para una reflexión teórica. *Papers on social representation*, Vol. 5 (2): 113-125.

BANCHS, M. (2000) Aproximaciones Procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales. *Papers on Social Representations*, 9(3): 1-15.

BANCHS, M., Lozada, M. (2000) Representaciones sociales en Venezuela: apuesta al cambio en, Jodelet, D., Guerrero, A (coord.) Develando la cultura. Estudios en representaciones sociales. México: UNAM

BANCHS, R., María A (2001). "Jugando con las ideas en torno a las representaciones sociales desde Venezuela". *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, N° 30, año 11, enero – abril. Mérida: Humanic, Universidad de los Andes.

BAUM, H. (2015). Planning with half a mind: Why planners resist emotion. *Planning Theory & Practice*, 16(4), 498-516. <https://doi.org/10.1080/14649357.2015.1071870>.

BERGER, P. y LUCKMANN, T. (1991): "La construcción social de la realidad". Buenos Aires, Argentina: Amorrortu. 233 p.

BERROETA, H., CARVALHO, L., Y DI MASSO, A. 2016 Significados del espacio público en contextos de transformación por desastres socionaturales *Revista INVI*, 31(87), 143-170. <https://doi.org/10.4067/S0718-83582016000200005>.

CISTERNA, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoría*, 14(1), 61-71.

DIAZ, J. (1998). Los conceptos de normalidad y anormalidad desde la teoría de la representación social en el campo de la salud mental. México: Universidad Nacional Autónoma. Tesis para optar por el grado de licenciado en psicología.

DIVISIÓN DE ORGANIZACIONES SOCIALES, Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, Gobierno de Chile. (2015). Guía metodológica diálogos participativos. Obtenido de [http://participacionciudadana.subdere.gov.cl/sites/default/files/Gu%C3%ADa%20Metodologica%20Di%C3%A1logos%20participativos\\_0.pdf](http://participacionciudadana.subdere.gov.cl/sites/default/files/Gu%C3%ADa%20Metodologica%20Di%C3%A1logos%20participativos_0.pdf)

DURKHEIM, ÉMILIE (1898): "Las reglas del método sociológico". México, Fondo de Cultura Económica. 209 p.

ELEJABARRIETA, F. (2007): Aportes sobre la explicación y el enfoque de las representaciones sociales. En García, M. y Rodríguez, T. (Coord.) Representaciones sociales. Teoría e investigación. Guadalajara: CUCSH-UDG.

ELEJABARRIETA, F. 1991: "Las representaciones sociales". Bilbao, España. 143p.

GONZÁLEZ, V. (2006): "El liderazgo social" Revista Galego-Portuguesa de Psicología, Universidad de Coruña, España. 19 p.

HEIDEGGER, M. (2008): "Introducción a la investigación fenomenológica". Editorial Síntesis. Madrid. 318 p.

HERNANDEZ, R. (2006): "Metodologías de la Investigación" Editorial McGraw Hill, Madrid. 882 p.

HOWART, C. (2006) A social representation is not a quiet thing: Exploring the critical potential of social representations theory. *British Journal Social Psychology*, 45: 65-86.

HUAYLUPO, J. (2001): "El liderazgo: un poder relativo". Revista Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica. 23 p.

IBAÑEZ, T. (2005) Construcción de una representación o en representación de una construcción, *Les cahiers psychologie politique*, n° 7. Disponible en <http://odel.irevues.inist.fr/cahierspsychologiepolitique/index.php?id=1123>

JODELET, D. (1984): "La representación social: fenómeno, conceptos y teoría". Editorial Paidós. 185 p.

JODELET, D. (1986): La representación social: fenómeno, concepto y teoría. En Moscovici, S. *Psicología social II*. Barcelona: Paidós, pp. 469-494.

JODELET, D. (2000). Representaciones sociales: Contribución a un saber sociocultural sin fronteras. En: D. Jodelet., y A. Guerrero (Ed). *Develando la cultura. Estudios en representaciones sociales* (Pp. 7-30). México Universidad Nacional de México. Primera edición. ISBN. 968-36-8391-6.

JODELET, D. (2008): El movimiento de retorno a sujeto y el enfoque de las representaciones sociales. *Cultura y representaciones*, 3 (5):32-63.

KELLER, R (2010) El análisis del discurso basado en la sociología del conocimiento (ADSC). Un programa de investigación para el análisis de relaciones sociales y políticas de conocimiento. *Forum: Qualitative social research*, 11 (3): 11-35.

LILLO, N., ROSELLO, E., 2001: "Manual para el Trabajo Social Comunitario". Editorial Narcea, España. 205 p.

LOPEZ, T., 2001: "Liderazgo Efectivo". Santa Cruz, Bolivia. 12 p. MARTINIC, W., 1998: "La reflexión metodológica en el proceso de sistematización". 2 edición, CIDE, Santiago. 82 p.

MARKOVÁ, I. (2006). Sobre las formas de interacción del reconocimiento social. En. Valencia, S (coord.) *Representaciones sociales. Alteridad, Epistemología y Movimiento sociales*, p. 43-77. México: Universidad de Guadalajara.

MENDOZA, M., ORTIZ, C. & PARKER, H. (2007). Dos décadas de investigación y desarrollo en liderazgo transformacional. *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle*, 7(27), 25-41.

MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN, 2001: "Liderazgo efectivo en organizaciones sociales". División de organizaciones sociales, Chile. 14 p.

MINISTERIO DE SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO (2011). Ley N° 20.500 sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública. Obtenido de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1023143>

MONTERO, M., (2003). Teoría y práctica de la psicología comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad. Buenos Aires: Paidós 1era Edición

MORA, M, 2002: "La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici". Universidad de Guadalajara, México. 25 p.

MOSCOVICI, S. (1979): "El psicoanálisis, su imagen y su público. Buenos Aires, Argentina: Huemul S.A. 185 p.

MOSCOVICI, S. (1986): *Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas Psicología social II*. Barcelona Paidós.

NORTHOUSE, P. 1997: "Leadership: Theory and Practice". Sage, Thousand Oaks (CA), USA. 456 p.

QUINTANA, A. (2006) Metodología de Investigación Científica Cualitativa. En Quintana, A. y Montgomery, W. (Eds) Psicología: Tópicos de actualidad. Lima: UNMSM.

RAZETO, A. (2013). Potenciando el desarrollo local de comunidades afectadas por desastres. *Revista INVI*, 28(77), 111-136.

RAZETO, PAVEZ, A. (2013). Potenciando el desarrollo local de comunidades afectadas por desastres. *Revista INVI*, 28(77), 111-136.

RAZETO, PAVEZ, A. (2013). Potenciando el desarrollo local de comunidades afectadas por desastres. *Revista INVI*, 28(77), 111-136.

RODRIGUEZ, G., GIL, J., & GARCÍA, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Aljibe.

RODRIGUEZ, T. (2007) Sobre el estudio cualitativo de la estructura de las representaciones sociales. En Rodríguez, T y García, M (coords) (2007). *Representaciones sociales. Teoría e investigación*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.

RODRIGUEZ, T. (2009) Sobre el potencial teórico de las representaciones sociales en el campo de la comunicación. *Nueva época*, (11): 11 - 36.

ROJAS, R. (2012). *Liderazgo distribuido para una educación de calidad*. Tesis de Maestría, Universidad Andrés Bello, Santiago de Chile.

ROSALES, V. & SALAZAR, F. (2010). Los procesos de reconstrucción: reto para la sociedad y para los gobiernos. Costa Rica: Comisión Nacional de Emergencias. Recuperado de [http://www.cne.go.cr/Documentos/mitigacion/el\\_caso\\_cinchona.pdf](http://www.cne.go.cr/Documentos/mitigacion/el_caso_cinchona.pdf) Ross, C. T.,

SALGADO LEVANO, A. 2007: "Investigación Cualitativa: Diseños, Evaluación del Rigor Metodológico y Retos" Universidad de San Martín de Porres. 121 p.

UNESCO. (2012). Análisis de Riesgos de Desastres en Chile. VII Plan de Acción DIPECHO. Santiago: Programa de Preparación a Desastres.

ARAYA, S., 2002: "Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión". Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Costa Rica. 84 p.

VERGARA QUINTERO, M. (2008): La naturaleza de las representaciones sociales. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 55-80.

WEBER, M., 1974: "Economía y Sociedad". México: Fondo de Cultura

Económica. 1246p.

WUNDT, W., 1911: Einleitung in die Psychologie (Introducción a la Psicología).

**Páginas web consultadas:**

[https://reportescomunales.bcn.cl/2017/index.php/Villa\\_Alemana#N.C3.BAmero\\_de\\_organizaciones\\_sociales\\_y\\_comunitarias.2C\\_a.C3.B1os\\_2015\\_a\\_2017](https://reportescomunales.bcn.cl/2017/index.php/Villa_Alemana#N.C3.BAmero_de_organizaciones_sociales_y_comunitarias.2C_a.C3.B1os_2015_a_2017)

Consultado el 17 de octubre 2019

<https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1023143&idVersion=2011-02-16>

<https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/region-de-valparaiso/damnificados-del-megaincendio-de-valparaiso-protestaron-en-villa-alemana/2015-03-18/112532.html>

Recuperado el 12 de junio 2019

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Analisis-de-riesgos-de-desastres-en-Chile.pdf>

**Notas:**

<sup>1</sup> Ver anexo Organigrama

<sup>2</sup> fuente: Datos Municipales Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM)

<sup>3</sup> ...procesos en los cuales los habitantes sufren cambios en su entorno, ya sea desalojos forzosos, erradicaciones de viviendas o desastres siconaturales, entre otros (Baum, 2015).

<sup>4</sup> Uno de los incendios urbanos más grandes en la historia de Chile, afectó a Valparaíso el año 2014. Se originó en el sector de La Pólvara y se propagó por los cerros Mariposas, Monjas, La Cruz, El Litre, Las Cañas, Merced, La Virgen, Santa Elena, Ramaditas y Rocuant hasta el sector del Vergel arrasando cerca de mil hectáreas. Dejó más de 2.900 viviendas destruidas, 15 víctimas fatales y más de 500 heridos. <https://www.minvu.cl/wp-content/uploads/2019/06/Reporte-WEB-Valpara%C3%ADso-2014-Mayo-2019.pdf>

<sup>5</sup> “espacio delimitado por un conjunto de variables políticas, sociales, económicas y culturales definidas por los miembros de una sociedad y donde las acciones o actividades humanas se concretizan e integran, manifestándose en distintas unidades escalares”

<sup>6</sup> <http://base.d-p-h.info/en/fiches/dph/fiche-dph-7777.html> entrevista a Ruth Pacheco Académica de la Universidad del Mar y Directora de la Escuela de Trabajo Social de esa misma casa de estudios. enero 2009

<sup>7</sup> <https://www.portalinmobiliario.com/diario/noticia.asp?NoticialD=19490>

<sup>8</sup> <https://www.minvu.cl/wp-content/uploads/2019/06/Reporte-WEB-Valpara%C3%ADso-2014-Mayo-2019.pdf>

<sup>9</sup> Las denominaciones técnicas de los subsidios habitacionales son más de dos, pero, para esta situación se ofreció solo estas dos modalidades, en consideración a un monto fijo en UF y al valor de la vivienda adquirida. En julio 2016 (MINVU, 2016), la modalidad de construcción en sitio propio corresponde a 1290 subsidios, equivalentes al 40% del total de subsidios entregados. El resto, 1962, equivalentes al 60%, son para adquisición de vivienda.

<sup>10</sup> <https://www.portalinmobiliario.com/diario/noticia.asp?NoticialD=19490>

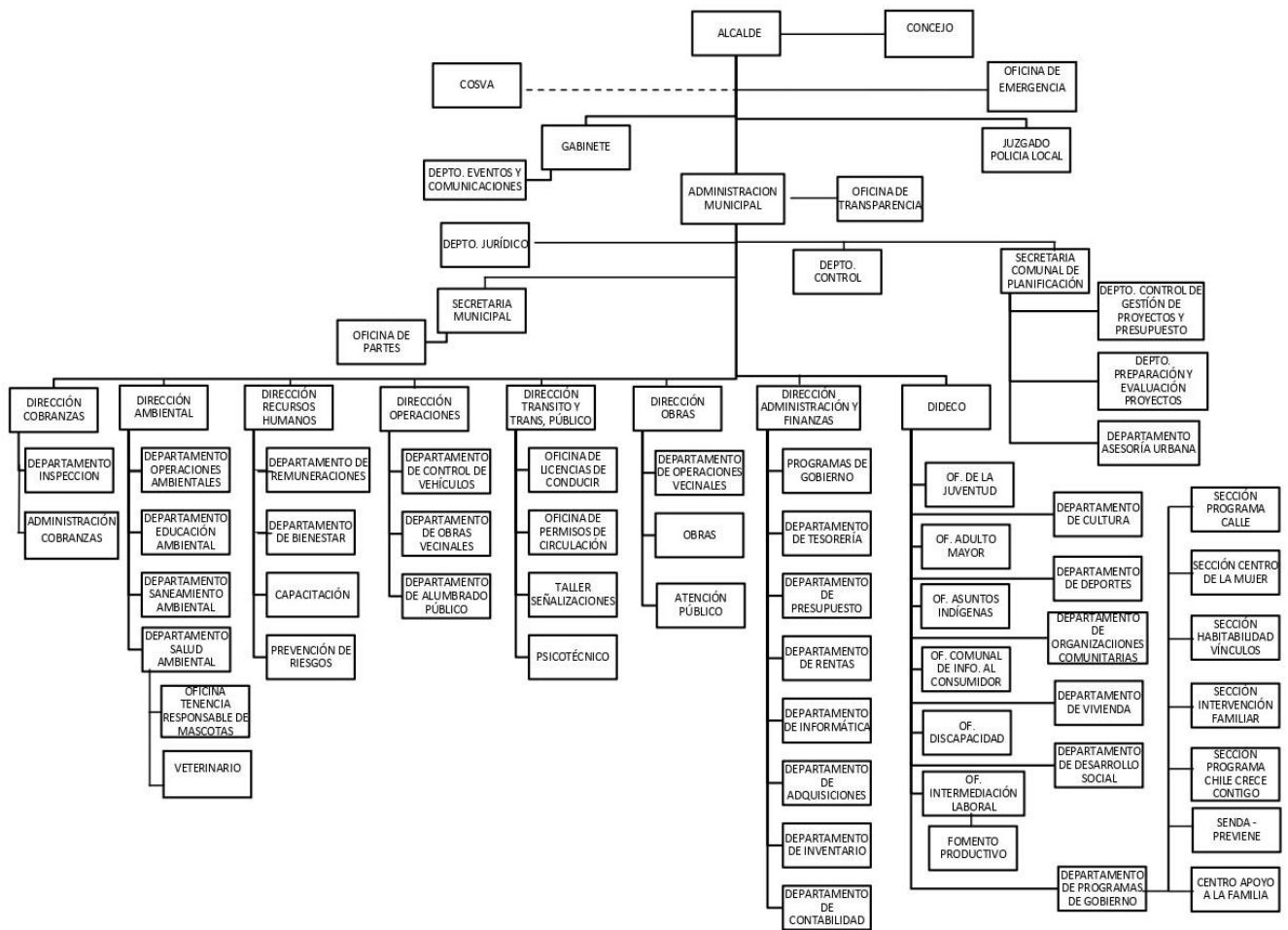


Facultad de Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

# Anexos

**Anexo N°1 Organigrama Ilustre Municipalidad de Villa Alemana**

**ORGANIGRAMA I. MUNICIPALIDAD DE VILLA ALEMANA**



Anexo N°2 Cuadro categorías-subcategorías

<b>Categorías (unidad de análisis)</b>	<b>Subcategorías (unidad de registro)</b>
<b>1. Liderazgo</b>	<i>Percepción del Liderazgo</i>
	<i>Características del Liderazgo</i>
	<i>Significado de ser líder comunitario</i>
	<i>Experiencias como líder comunitario</i>
<b>2. Contexto de la organización</b>	<i>Características de la comunidad.</i>
	<i>Características del sector.</i>
	<i>Características de la organización.</i>
	<i>Relaciones con otras organizaciones del sector</i>
<b>3. Vinculación con Municipalidad de Villa Alemana</b>	<i>Características del trabajo con la institución</i>
	<i>Opinión de la relación comunidad /institución municipal</i>

### Anexo N°3

#### Entrevista N°1

Katherine de las Mercedes Ortiz Romero  
Secretaria  
Junta de vecinos Villa El Quillay I

D : Hola mi nombre es Katherine Ortiz Romero, soy Secretaria de la Junta de Vecinos El Quillay I

E : Katherine buenas tardes ¿En qué contexto llegó a vivir a la Villa El Quillay de villa alemana?

D : A nosotros se nos quemó nuestra casa en cuesta Colorada, vivíamos con mi pareja y mi hijo, se nos quemó todo, mi hijo se tuvo que ir un tiempo donde sus abuelos. Llegue acá con el subsidio de damnificados.

E : Katherine conociendo ciertos antecedentes de la situación que vivieron en Valparaíso el año 2014, para contextualizar su llegada a Villa El Quillay de Villa Alemana, consulta posterior al incendio, ¿cómo obtuvo información de la Villa El Quillay como posible solución habitacional?

D : Hacían reuniones en algunas sedes que no se quemaron y en esas reuniones nos presentaron este proyecto, se suponía que era un condominio, con todo cerrado, tipo clase media, después le fueron disminuyendo algunas cosas.

E : Considerando que hoy en día eres dirigente de la Junta de vecinos puedes decirme ¿Qué es para ti el liderazgo?

D : Liderazgo es tener la capacidad de delegar, incentivar, gestionar y motivar a las personas o a un grupo de trabajo es hacer que un grupo trabajo. Tiene que ser entusiasta para lograr los objetivos o metas.

E : ¿Qué características crees que debe tener un líder?

D : El líder tiene que saber influir en los demás para lograr trabajar en equipo, tiene que tener buena comunicación y la capacidad de establecer metas, tiene que tener carisma y sobre todo saber escuchar, saber ayudar a que las personas encuentren solución a lo que necesitan, ayudar a que la comunidad sea escuchada y vista por las instituciones que corresponde. También tiene que ser directo ´para afrontar las cosas

E : ¿Qué significa para ti ser líder comunitario?

D : Ser líder de la comunidad significa mucha responsabilidad, significa tener que dar de tu tiempo para el resto, tener que buscar opciones, ser tolerante y comunicativa ante todas las situaciones para seguir adelante como organización, porque con la Junta de Vecinos hemos logrado hartos

avances.

E : ¿Ha sido dirigente comunitario en otra organización?

D : No, nunca antes había pertenecido a ninguna organización, en Valparaíso iba a las reuniones a todo lo que fuera para mejorar nuestra calidad de vida, pero directamente no participaba como dirigente, es primera que estoy frente a una organización, lidiando con todo lo que hace un dirigente, no es fácil por los tiempos, por las necesidades, pero es reconfortante porque además también es por mejorar el lugar donde vivo, donde crece mi hijo. Todo lo que se hace es pensando en ellos en el futuro. De hecho, nosotros ya llevamos 5 años en la Villa y La Junta de vecinos lleva menos de un año, me ha costado un poco pero siempre hay apoyo, acá son bien unidos y trabajadores. No sabía que podía llegar a participar de esta manera, me gusta lograr cosas por nosotros, por todos. Nos costó al principio juntar las firmas eran 200 casa por casa algunas, pero se logró y ahora estamos avanzando tenemos muchos proyectos en camino y otros funcionando.

E : En relación a la comunidad, ¿Cómo son las vecinas y vecinos en cuanto al liderazgo y la participación en actividades de la organización?

D : Acá siempre hay harta participación, estamos bien comunicados en cada actividad que se hace llega hartito apoyo, hay buen trato entre las personas. Siento que hemos logrado cambiar lo que las autoridades pensaban de nosotros, hemos logrado minimizar con trabajo entre todos los conflictos que se daban al principio cuando pocos se conocían y no se sentían parte de aquí.

E : ¿De qué manera se organizan para las actividades comunitarias?

D : Acá las personas participan saben que es por el bien de todos, con hartito esfuerzo y autogestión se logró habilitar la sede como un espacio, donde todas las organizaciones pueden participar, generar sus recursos y hacer sus actividades, la mayoría de índole cultural, esas actividades son las que más participación tienen. Nos organizamos con esfuerzo, siendo siempre sinceros y transparentes. Nos organizamos haciendo todo público, con afiches.

E : ¿Podrías describirme algunas características del barrio como por ejemplo características físicas, falencias, beneficios del sector?

D : Características físicas ehh, sí la Villa tienen espacios de esparcimiento, 2 áreas de juegos deportivos, 1 plaza con juegos infantiles y la sede vecinal que es súper amplia, todo esto nos ayuda a poder tener lugares de reunión para los adultos y los niños, contamos con calles

pavimentadas, alumbrado público, distintos accesos. Dentro de lo malo es la basura que vienen a botar personas de otros lados, en sus vehículos botan de todo y eso es súper peligroso no solo por los ratones sino porque todo es inflamable.

E : ¿Cómo surgió y cuál fue la motivación para organizarse?

D : Veíamos que teníamos ya el Comité de vivienda que fue el primero en formarse porque lo más visible era la mala calidad de las casas y los espacios comunes, después vimos que necesitábamos organizar la Junta de Vecinos para ser más visibles en la comunidad y también en la Municipalidad, ya no podíamos exigir solo bajo nuestros nombres, así éramos casi invisibles y una molestia. La necesidad de estar mejor nos motivó a organizarnos, somos seres humanos con mucho que aportar.

E : ¿Cada cuánto tiempo se reúne la directiva para programas actividades comunitarias?

D : Como Junta de vecinos, siempre estamos en comunicación, porque acá siempre hay temas importantes, cosas que resolver, necesidades conjuntas. Con la comunidad normalmente nos reunimos cada 1 o 2 meses según lo que vaya ocurriendo, con lo del Estadillo nos reuníamos a diario, para cuidarnos entre todos, ahora estamos con lo de la Escuela Nocturna y eso nos mantiene comunicados con la comunidad, porque es una gran oportunidad de desarrollo.

E : ¿Realizan actividades en conjunto con las otras organizaciones del sector?

D : En general siempre estamos en contacto por el tema del uso de la sede y porque contamos con el contacto de toda la comunidad, aunque acá todo se deja visible por medio de afiches, normalmente la gente se dirige a la Junta de Vecinos para consultas, pero acá todos saben que las organizaciones están para apoyarnos en todo.

E : ¿Cómo ha sido la experiencia como ciudadano con la municipalidad de Villa Alemana?

D : Con el municipio ha sido escaso el contacto a pesar de cómo llegamos aquí con la tragedia con la tragedia del incendio ni el alcalde. Ningún representante de la institución vino para darnos la bienvenida o a presentarse. Cosa que hasta el momento no ha pasado y nos siguen tratando como porteños allegados.

E : Podría comentar desde su experiencia como dirigente en Villa El Quillay, cómo ha sido la relación con la municipalidad con ustedes.

D : Personalmente, encuentro que ha sido deficiente, si bien acá en la

actualidad funciona un grupo taller de zumba que es parte de la Municipalidad, esto no es suficiente para que podamos abordar todas las necesidades que tiene la comunidad, y no me refiero al ámbito económico, sino que a herramientas de desarrollo, a espacios de reactivación social, instancias donde podamos ir sintiéndonos parte de esta comuna.

#### Anexo N°4

#### Entrevista N°2

Sra. Ana Maribel Soto Zúñiga,  
Presidenta  
Comité de vivienda Villa El Quillay

E : Sra. Ana ¿En qué contexto llegó a vivir a la Villa El Quillay de villa alemana?

D : Antes que se produjera el incendio era un cerro que estaba creciendo estaba organizado, quién habla fue el dirigente vecinal durante 18 años logrando muchos proyectos para el sector. Era un sector bien organizado y con grandes avances, pero vino el incendio y cambio todo... así llegamos acá por ese motivo

E : Conociendo ciertos antecedentes de la situación que vivieron en Valparaíso el año 2014, para contextualizar su llegada a Villa El Quillay de Villa Alemana, consulta posterior al incendio, ¿cómo obtuvo información de la Villa El Quillay como posible solución habitacional?

D : Mira esto fue algo muy rápido porque quien habla pedí que todos los entes que tenían parte, como Asistentes Sociales, la Junta de Vecinos pudieran ver las opciones de apoyo. Pero de un día para otro se nos avisa que se iba a llevar a la gente a ver unas casas a Villa alemana y ahí la gente fue transportada y ante la desesperación de no obtener una solución rápida se decidió venirnos acá a Villa alemana. no, se nos presentó nada concreto, nunca nos preguntaron de cómo queríamos trabajar en el sector con la gran cantidad de familias que éramos, aquí nada, dijeron nosotros como gobierno les vamos a poner una micro y los vamos a llevar a ver unas casas a Villa alemana. Nos presentaron la parte de Alcalde Galleguillos y la casa piloto qué es lo que siempre se muestra, pero para mí esto no era comparado con mi casa, con lo que yo tenía. Eran casas pequeñas pero la gente tomó lo que en ese momento había, sin que tú tuvieras tiempo para mirar.

E : ¿Qué es para Ud. el liderazgo?

D : Para mi liderazgo significa cuando una persona representa su sector,

de manera comprometida, viendo más allá las necesidades que tiene el sector debiendo ser capaz de enfrentar diversas situaciones.

E : ¿Qué características cree Ud. debe tener un líder?

D : Las características del líder es ser consecuente, es mirar más allá, él que se siente feliz cuando hay un logro. Cuando el dirigente ve lo que alguien necesita y lo puede dar y logra el objetivo creo que es la felicidad máxima, yo lo resumo como un servidor público.

E : ¿Qué significa para ti ser líder comunitario?

D : Para mí significa estar feliz con los logros, el poner una meta, por ejemplo, decir vamos... Siempre ir en busca de solucionar algo, para eso el líder tiene que ser acompañado por la comunidad porque tú puedes tener muy buenas ideas, pero si tu comunidad no te acompaña a veces el líder queda ahí.

E : ¿Ha sido dirigente comunitario en otra organización?

D : Sí, en Valparaíso pertenezco a la Junta de Vecinos, donde tengo bonitos recuerdos de ser dirigente porque la gente era comprometida, dentro de la junta de vecinos, guardo recuerdos lindos de un asesor de un intendente, podíamos ayudar a la demás gente, podíamos conseguir medias aguas para esas personas, era gratificante cuando la gente iba a las reuniones, apoyaba y respetaba la labor que uno hacía.

E : Puede describir su experiencia como líder comunitario

D : Ser dirigente para mí ha sido muy gratificante, siempre he tenido esa necesidad de moverme por las necesidades de otros, me gusta buscar opciones para aportar un granito de arena en la vida de las personas para que estén mejor, yo siempre dicho que uno como dirigente debe trabajar en conjunto con otros dirigentes.

E : ¿En qué momento se descubrieron que tenía dotes de liderazgo?

D : Desde muy joven, buscaba participar en cosas de la comunidad, iba a escuelas tengo mucha capacitación de escuelas en Valparaíso, escuela de dirigentes, aparte seminarios, también participe del programa conozca a su hijo que era súper bueno en el cerro la Cruz, yo era monitora, era un proyecto bonito.

E : ¿Cómo son las personas en cuanto al liderazgo y la participación en la comunidad?

D : La primera vez que nos juntamos porque ya estaba este espacio físico, fue para organizarnos porque había cosas con SERVIU y la constructora y la Municipalidad que estaban funcionando mal. Ahí nos fuimos conociendo y contando de dónde veníamos, en un principio fue difícil

la convivencia, ahora ya todos nos conocemos está funcionando. Cuando la gente no asiste a las reuniones y exigen al dirigente y muestran poco apoyo ahí uno se siente mal como dirigente, pero también entendemos que a veces son por situaciones ajenas. Me gustaría que todos se den cuenta que todos somos líderes, todos somos capaces de hacer muchas cosas.

E : ¿De qué manera se organizan para las actividades comunitarias?

D : Mira nosotros llevamos hartos años con el comité en ocasiones existe harta participación cuando iniciamos los proyectos, pero la gente de a poco se va desmotivando por factores ajenos, nuestros recursos dependen de SERVIU, para todo lo que es mejoramiento, ampliación y todo lo que sea de la vivienda y entorno, pero SERVIU no cuenta con los recursos suficientes para todos, las exigencias son muy altas, además los proyectos de no son rentables para las constructoras.

E :¿Podrías describirme algunas características del barrio como por ejemplo características físicas, falencias, beneficios del sector?

D : Acá el barrio lo hemos ido arreglando de a poco, por un lado por los pocos recursos que llegan para mejoras, cada quien también busca tener su espacio más bonito y limpio, nosotros con esfuerzos hemos ido hermoseando pero en nuestro tiempos y recursos, tenemos buena conexión con locomoción y supermercado, lo malo es que donde está a la periferia atrás hay micro basurales, hemos dicho y denunciado porque esos pueden ser focos de nuevos incendios, ya lo sabemos pero aun no nos toman en cuenta, parece que esperan que vuelva a suceder.

E : ¿Cómo surgió y cual que la motivación para organizarse?

D : El comité de vivienda "Villa el Quillay" lleva funcionando 4 años, vi las necesidades que había acá y comencé a hablar con los vecinos así surgió la idea, no había redes al menos acá con la institución local, pero quién habla tenía las redes en Valparaíso, entonces acá vino el FOSIS, se postularon a curso. Ha habido muy buenos dirigentes que no los puedo dejar de mencionar, Omar Santillana que acompañó en el proceso, Mauricio muy buen tesorero, Enzo que en un principio fue el primer director que fue una parte muy importante también dentro del comité.

E : ¿Cada cuánto tiempo se reúne la directiva para programas actividades comunitarias?

D : Nos reunimos en casos muy puntuales, para ver más que nada requerimientos, requisitos, fechas de postulación en SERVIU, cosas referentes a la calidad de las viviendas y del entorno. Ya hemos ganado 2 postulaciones en mejoramientos, la de ampliación no hemos podido avanzar

porque acá las casas presentan muchos impedimentos en cuanto a los terrenos, metros desnivel ese tipo de cosas que aumenta el costo para las constructoras. Nos reunimos como comité para temas puntuales, pero siempre estamos en comunicación con todos.

E : ¿Realizan actividades en conjunto con las otras organizaciones del sector?

D : Este es el primer encuentro que tenemos con Enzo, la Escuela Nocturna es un logro en conjunto de todas las organizaciones y espero que sigamos trabajando porque la unidad se necesita y nos hace bien

E : ¿Cómo ha sido la experiencia como ciudadano con la municipalidad de Villa Alemana?

D : Desde que llegamos acá fue malísima, vuelvo a decir, cuando nosotros llegamos acá nadie nos recibió, ni siquiera el municipio, nadie. El alcalde es una persona arrogante. Nosotros como comunidad nos hemos ido organizando, hemos ido ganando terreno, pero no por parte de la municipalidad, al último la municipalidad se ha acercado esto por contactos políticos que teníamos desde Valparaíso. Somos seres humanos que necesitamos vivir en un lugar con dignidad. Éramos invisibles nosotros y todavía sigue igual

E : Podría comentar desde su experiencia como dirigente en Villa El Quillay, cómo ha sido la relación con la municipalidad con ustedes.

D : La verdad que yo siento que ha sido nefasta en el apoyo a los dirigentes. Ellos han cumplido con lo básico para constituirnos como organizaciones, pero no hemos visto voluntad para nuestro desarrollo, quizá porque somos una comunidad exigente, que lucha por sus derechos, no queremos nada regalado, pero sí que se nos respete.

Anexo N°5

Entrevista N°3

Sr. Enzo Yang Li Jiménez  
Presidente  
Corporación de Educación y Cultura Lao Tse

D : Mi nombre Enzo Yang Li Jiménez y soy el presidente de la Corporación de Educación y Cultura Lao Tse

E : ¿En qué contexto llegó a vivir a la Villa El Quillay de villa alemana?

D : Bueno, yo... Cuando llegue acá, Llegue a raíz del incendio con el

subsidio que nos entregó el Estado para los damnificados del mega incendio y compramos la casa al contado con eso. Vengo del cerro Ramaditas Cuesta Colorada, sector alto.

E : Conociendo ciertos antecedentes de la situación que vivieron en Valparaíso el año 2014, para contextualizar su llegada a Villa El Quillay de Villa Alemana, consulta posterior al incendio, ¿cómo obtuvo información de la Villa El Quillay como posible solución habitacional?

D : Cuando la Presidenta Michelle Bachelet anunció un subsidio para los damnificados del incendio un subsidio especial la verdad que decidimos comenzar las gestiones y la gente que está interesada en salir de lugar, la verdad que yo ya me iba a ir si o si de hecho ya meses anteriores me enteré que iban a construir torres, le dije a mi familia que mediatamente no fuéramos y decidimos a irnos. Yo me encontraba buscando arriendos y tomamos el subsidio llegaron varias ofertas lo que recuerdo cuando llegó el tema del subsidio. Uno lo puede ocupar a lo largo de todo el territorio nacional yo estaba interesado en buscar una un proyecto habitacional fuera de la región ,yo quería para el sur lamentablemente acá había una trampilla cuando yo quería ocupar en otra parte fuera de la región de Valparaíso no lo podía ocupar ya que estaba bloqueado para subsidio que yo tenía como solución Quilpué nos ofrecieron como también Quintero, Peñablanca y Villa Alemana, el único proyecto que se encontraba construido era quillay 1 ya que los otros se encontraban en diferentes situaciones Este iba a ser un condominio. A través del delegado presidencial el gestó esto porque también habíamos recibido la misma respuesta. Que en otros proyectos habitacionales Bueno, no dijeron si vamos a vender 221 casa y el dinero entraba altiro ya que este grupo de viviendas estaba destinado a particulares clase media y emergentes.

E : Conociendo tu trayectoria como dirigente ¿Qué es para ti el liderazgo?

D : Bueno, para mí el liderazgo se da en situaciones, donde la capacidad que tiene una persona para convocar a otras personas o una comunidad se usa para realizar un trabajo X después de ese objetivo y lo busca resolver de buena manera siempre.

E : ¿Qué características debe tener un líder?

D : Para mí, el líder debe ser primero siempre consecuente.

Debe ser capaz de dirigir algo de la mejor forma ocupando todos los medios para poder lograr el objetivo fundamental que es el bien de la comunidad. La credibilidad es una característica muy importante, tiene que ser consecuente

y responder por su comunidad.

También ser por naturaleza y no por fuerza. La persona líder tiene que saber escuchar mucho más de lo que habla, ¿escuchar observar para qué? Para priorizar las necesidades que tiene una comunidad.

E : ¿Qué significa para ti ser líder comunitario?

D : Para mí ser líder es estar a la cabeza de una organización o un grupo X para llevar a cabo todas las metas. que este proyecto x se propone y ser responsable de que esos objetivos se realicen y se cumplan

E : ¿Ha sido dirigente comunitario en otra organización?

D : Si, antes del incendio yo era el Presidente de la Junta de Vecinos de Sor Teresa 98<sup>a</sup>, hasta el incendio bueno y después también. También allá era Director del Club Deportivo Defensor de Cuesta Colorada y era Presidente del Comité de vivienda Sor Teresa. Nunca busqué ser líder, pero veía la necesidad, nadie quería tomar esa responsabilidad, y tenían otro interés político, dije, no acá no están trabajando por la gente y lo hice porque había familias en donde yo vivía.

E : Puede describir su experiencia como líder comunitario

D : Hasta ahora he tenido buenas experiencias, personalmente creo que es porque siempre busco dar información concreta y objetiva, jamás he comentado en una asamblea las cosas que están abajo el color de mi preferencia, por ejemplo, si yo tengo una preferencia política no las expongo, si hay una información x aun que venga del gobierno de turno aunque no esté de acuerdo se ofrece la información. No persuadir a las personas para que sigan mi posición deseada, consciente de lo que uno tiene en sus manos. Mi política de como dirigente es concienciar a los ciudadanos que tengo enfrente. Siempre he trabajado de la misma manera, trato de hacer visible ser transparente demostrar con documentos, creo que es una buena forma de trabajar, me hace creíble por eso menciona la credibilidad ante todo puede ser algo innato. Si alguien falla en eso todo falla

Transparentar es una, creo que es una buena forma de trabajar.

E : ¿En qué momento se descubrieron que tenía dotes de liderazgo?

D : Siempre he pensado que puedo hacer algo más que quedarme esperando, no soy de ese pensamiento, siempre creo que acá algo más tengo por hacer aparte que está mi familia directa mi abuelo, mis amigos, personas que confían en mí. Todo esto comenzó de chico me juntaba con mis amigos ahí les decía oye hagamos una banda música ya decían mis amigos ya, siempre ligado lo artístico. No sé si es hoy llamarle liderazgo, si no iniciativas, Ahora la vida me ha puesto al frente de cosas y cuando eso ha

pasado he tratado de ser consecuente con la forma de trabajo que yo tengo a nivel personal disciplinado ordenado transparente y objetivo no me guardo nada. A lo que se tenga que decir no me guardo información.

Ahora me satisface trabajar en la Unidad Social, una organización que desarrolla actividades en distintas la comuna, busco nuevas formas de educación, siempre ligado a eso desde ahí se está realizando un trabajo tremendo, tengo nexos con los chiquillos del colegio de profesores que ella me ha comentado cómo ha sido la realidad.

E : ¿Cómo son las personas en cuanto al liderazgo y la participación en la comunidad?

D : Acá las personas son participativas, debemos serlo más aun considerando que hasta el momento hemos sido invisibles para la Municipalidad, sentimos que nunca fuimos bienvenidos, pero eso no nos detiene, al contrario, nosotros somos los responsables de nuestros logros o fracasos y por eso buscamos siempre estar mejor y lograr cosas. Lo bueno es que como ya habíamos sido dirigentes tenemos una red de apoyo siempre presente siempre buscamos las opciones. Es más, la mayoría de las actividades son autogestionadas y hay harta participación.

E : ¿De qué manera se organizan para las actividades comunitarias?

D : Al principio costó un poco la participación todos venían con todo el desastre del incendio, gente con depresión, de todo, de a poco se fueron haciendo más a la idea del cambio y que teníamos que salir adelante. El barrio en sí es bastante autónomo. Tiene esta característica, igual es por lo que pasa con el municipio, la gente se siente autónoma no se preocupan ni esperamos recibir ayuda del municipio.

Saber que a nosotros no nos toman en cuenta. Ahora cuando fue el estallido, se unió mucho más la Villa porque todos tenemos las mismas demandas sociales, nos cuidábamos, organizamos cabildos, comisiones de seguridad.

E : ¿Podrías describirme algunas características del barrio como por ejemplo características físicas, falencias, beneficios del sector?

D : El sector tiene ventajas y desventajas, si bien tenemos buena locomoción, las calles pavimentadas, agua potable y luz que es algo que no teníamos en Valparaíso, tenemos servicios básicos cercanos en eso es beneficioso la ubicación de la Villa, pero si existen puntos que nos afectan, hay unos micro basurales cercanos, además el aumento de construcciones nos afecta en la tranquilidad y en la calidad del aire, antes acá había mucho bosque cuando llegamos, ahora solo hay construcciones y siguen

haciéndolas

E : ¿Cómo surgió y cual que la motivación para organizarse?

D : Educación... esa es siempre mi inquietud y anhelo hacer una educación alternativa lo que pasa es que en la directiva de la Corporación somos muy críticos con el sistema de educativo y cultural en Chile, por lo tanto, decidimos hacer una educación alternativa tomando en cuenta las grandes mejoras que se logran y con las metodologías de Nueva Zelanda Australia que aquí no se aplican. Llevamos funcionando formalmente 6 meses, la corporación que nació el 2018, abordando distintas aéreas, por eso la Corporación tiene 3 ramas; escuela música, escuela de arte y línea de investigación, y ya comenzando pronto con la Escuela Nocturna para terminar estudios 2 por 1.

E : ¿Cada cuánto tiempo se reúne la directiva para programas actividades comunitarias?

D : No tenemos fechas concretas lo hacemos cuando hay necesidades que es constantemente (risas). Siempre estamos buscando nuevas formas de desarrollo, nos ponemos objetivos a corto, mediano y largo plazo porque sabemos que contamos con lo necesario para continuar en esto y así lograr que las personas estén cada día mejor, estemos...

E : ¿Realizan actividades en conjunto con las otras organizaciones del sector?

D : Si, en Valparaíso tenemos contacto con una fundación digital. Acá nos relacionamos con el comité de vivienda y la Junta de Vecinos porque en realidad, aunque sean organizaciones con fines distintos todas buscan mejoras para la comunidad, por lo que tenemos que estar en contacto además así nos retroalimentamos. Ahora estamos viendo en conjunto con la Escuela de Arte y de Música, un proyecto de reciclaje elementos como neumáticos, plástico, cosas reutilizables que normalmente van a la basura. En estos momentos estamos juntando fondos para tener un pie para fondos Concursables del Estado y otros del sector privado, no colocar los dos pies y solo depender del Estado.

E : ¿Cómo ha sido la experiencia como ciudadano con la municipalidad de Villa Alemana?

D : Bueno, como ciudadano... mala estamos totalmente el sector sur abandonado totalmente abandonado por la Administración, en conjunto con otras organizaciones están armando bloques para poder sobre citar exigir a la administración que solucionen problemas del sector, temas como seguridad, luminaria, vialidad, transporte público, basurales, esas son

demandas que en el sector en si mantiene acá también hay otros sectores que le han hecho redes.

Y no estamos organizando en bloques de organizaciones. Para exigir eso.

Cómo es la relación

E : Podría comentar desde su experiencia como dirigente en Villa El Quillay, cómo ha sido la relación con la municipalidad con ustedes.

D : El tema de la Municipalidad cuando nosotros llegamos acá, sabían que nosotros veníamos de este proceso, pero ellos no querían nada con nosotros. Y lo digo con base porque concejales te lo han dicho de Buena fuente ósea, si tenía 3 concejales que dicen eso y el mismo alcalde y no estamos hablando de que sean concejales de la contraparte. Conversando como yo tengo contacto con ellos porque tengo la Corporación y estoy viendo proyectos, nos hicieron el alcance de que nunca fuimos bienvenidos, por el solo hecho de ser los damnificados del incendio. Sabemos que es difícil recibir a más de 200 familias, pero todo es voluntad, conciencia, respeto, somos seres humanos y con mucho potencial.

Anexo N°6 Registro fotográfico

(Tomado durante observaciones no participantes)









Facultad de Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social