



“COMUNIDAD EDUCATIVA, PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA ESCUELA GASPAR CABRALES DE LA COMUNA DE QUILPUÉ”

Seminario de Título para optar al Grado Académico de
Licenciado en Trabajo Social y al Título Profesional de Asistente
Social.

Institución Patrocinante

Corporación Municipal de educación, salud, cultura y atención al
menor de Quilpué

Docente Guía

Sra. María Teresa Sánchez Alen.

Equipo Seminarista:

Srta. Astrid Taborga Gatica
Srta. Camila Trujillo Bustamante

Valparaíso, 3 de Noviembre del 2009



INDICE

Índice	2
Agradecimientos	5
Presentación General	8
CAPITULO I CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	12
1.1 Contexto Institucional	13
1.1.1 Introducción	13
1.1.2 Antecedentes generales	13
1.1.3 Antecedentes Históricos	14
1.1.4 Objetivo de la institución	14
1.1.5 Misión y Visión de la institución	15
1.1.6 Política de la Institución	16
1.1.7 Estructura organizacional	17
1.1.8 Organigrama de la Corporación Municipal Área de Educación	21
1.1.9 Cobertura y Radio de Acción	21
1.2. Contexto Territorial	25
1.2.1 Caracterización de la Comuna de Quilpúe	25
1.2.2 Caracterización Localidad EL Belloto	27
1.2.3 Belloto Sur	27
1.3 Contexto Político	28
1.3.1 Antecedentes generales	28
1.3.2 Políticas de Participación	28
1.3.3 Convivencia Escolar	30
CAPITULO II MARCO DE REFERENCIA	32
2. Marco de Referencia	33
2.1 Educación	33
2.2 Comunidad Educativa	34
2.3 Roles en la Comunidad Educativa	35
2.4 Familia	37
2.5 Familia y Educación	38
2.6 Participación	39
2.7 Comunicación	45
2.8 Comunicación Organizacional	47
2.9 Comunicación y Comunidad Educativa	49
CAPITULO III DISEÑO METODOLOGICO	51
3. Plan De Trabajo	52

3.1 Introducción	52
3.2 Planteamiento del Problema	52
3.3 Objetivos de Investigación	52
3.4 Enfoque de Investigación	53
3.5 Preguntas de Investigación	54
3.6 Colectivo de investigación	54
3.7 Instrumentos de Recolección de la Información	55
3.8 Criterios de Rigor	57
3.9 Análisis de la información	57
CAPITULO IV ANALISIS	58
4. Análisis	59
4.1 Introducción	59
4.2 Comunidad Educativa	61
4.2.1 Perfil de Cada Actor	61
4.2.2 Relaciones Interpersonales	72
4.3 Participación	88
4.3.1 Formas de Participación	88
4.3.2 Niveles de Participación	93
4.4 Comunicación	101
4.4.1 Tipos de Comunicación	101
4.4.2 Flujo de Comunicación	105
4.4.3 Canales de Comunicación	111
CAPITULO V CONCLUSIONES	117
5. Conclusiones	118
5.1 Introducción	118
5.2 Conclusiones Temáticas	118
5.2.1 Comunidad Educativa	119
5.2.2 Participación	120
5.2.3 Comunicación	121
5.3 Conclusiones Metodológicas	123
5.4 Conclusiones Respecto a Trabajo Social	123



5.5 Aprendizajes



126

BIBLIOGRAFIA.

128

ANEXOS

133



Agradecimientos

Agradecemos a la Corporación Municipal de Educación, Salud, cultura y Atención al menor de Quilpué, por darnos la oportunidad de desarrollar la presente investigación en una de sus escuelas.

A la Escuela Gaspar Cabrales de la comuna de Quilpué, la cual nos otorgó la disposición y confianza necesarias para que el equipo seminaristas desarrollara la investigación.

Al Orientador del establecimiento Sr. Manuel Prieto Martínez quien nos acompañó durante todo el proceso de investigación, otorgándonos las herramientas necesarias e integrándonos a la comunidad educativa junto con facilitar los espacios necesarios para trabajar. A su vez, se agradece la preocupación y cariño que manifestó a las alumnas seminaristas.

A todas las personas que participaron de la investigación Directivos, Apoderados, Alumnos/as, Asistentes de la Educación y Profesores/as del establecimiento Educacional.

A la Supervisora institucional Sra. Verónica Araya Olivos, por su confianza y por compartir sus conocimientos profesionales para el enriquecimiento del Seminario de título.

A la Profesora Guía Sra. María Teresa Sánchez Alen por su constante apoyo, por orientar al equipo durante todo el proceso, por ayudarnos a enriquecer nuestro trabajo y nuestro actuar y a los profesores/as que nos otorgaron consejos durante el proceso, a través de los cuales logramos mejorar la calidad de nuestro trabajo.

Sinceramente Muchas Gracias

Astrid Tabora y Camila Trujillo



“TU BONDAD Y TU MISERICORDIA ME ACOMPAÑAN TODOS LOS DÍAS DE MI VIDA”

AGRADECIMIENTOS

EN PRIMER LUGAR QUIERO AGRADECER A DIOS POR HABERME DADO FORTALEZA, FE Y EL ENTENDIMIENTO NECESARIO PARA CONCLUIR ESTA ETAPA, POR ENTREGARME LA CALMA EN LOS MOMENTOS DE AFLICCIÓN Y DUDA, POR SER UN PILAR EN MI VIDA...

A MI MAMÁ POR SU APOYO Y FE EN ESTE PROYECTO DE ESTUDIOS, POR LA COMPENSIÓN EN LOS MALOS MOMENTOS Y POR LAS PALABRAS DE ALIENTO CUANDO LAS NECESITE..GRACIAS...

AGRADECER A DOS PERSONAS QUE YA FÍSICAMENTE NO ESTÁN JUNTO A MÍ.. A MI ABUELO PEDRO POR SER MI INSPIRACIÓN PARA LA ELECCIÓN DE LA CARRERA Y A MI ABUELITA ALICIA QUE ME BRINDO SU APOYO DURANTE ESTOS AÑOS DE ESTUDIOS, ESTOY SEGURA QUE HOY AL CIERRE DE ESTA ETAPA ESTA SONRIENDO JUNTO A MI Y ESTA FELIZ POR EL LOGRO QUE HOY OBTENGO.. SIN ELLA NADA HUBIESE SIDO IGUAL.

A JAVIER, POR SU PACIENCIA, HUMILDAD Y TERNURA, POR SU APOYO FIEL E INCONDICIONAL POR ESE AMOR QUE DÍA A DÍA ME AYUDO A MEJORAR, GRACIAS POR ESTAR SIEMPRE JUNTO A MÍ..PORQUE ESTO ES EL COMIENZO DE LA CONSTRUCCIÓN DE NUESTRA HISTORIA..TE AMO...

A MI TÍA SILVIA, POR SER EJEMPLO PARA LOGRAR ÉXITO EN MI CARRERA, POR MOSTRARME QUE CON ESFUERZO Y AMOR LAS COSAS SE PUEDEN LOGRAR, POR CREER Y CONFIAR EN MÍ, POR EL APOYO QUE SIEMPRE ME HA BRINDADO, POR UNA SEGUNDA MAMÁ EN MI VIDA..GRACIAS...

A MIS TÍOS/AS QUE ME APOYARON EN EL PROCESO A MARIEL, MARIO, ROBERTO, CLAUDIA E ILICH, A MIS PRIMOS ISSIS, FERNANDO Y NADIA QUE DÍA A DÍA SE PREOCUPARON Y ME ACOMPAÑARON EN TODO EL PROCESO DE MIS ESTUDIOS..GRACIAS...LOS QUIERO...

A MIS AMIGOS/AS QUE ME ACOMPAÑARON EN ESTE PROCESO Y A TODOS(AS) AQUELLAS PERSONAS QUE CONOCÍ EN ESTOS AÑOS DE UNIVERSIDAD..SIN USTEDES ESTO NO HUBIESE SIDO IGUAL. A MI COMPAÑERA DE TESIS CAMILA, AGRADECERTE EL APOYO EN LOS BUENOS Y MALOS MOMENTOS, POR ESTAR AHÍ SIEMPRE..GRACIAS..COMENCÉ CON UNA COMPAÑERA Y GANE UNA AMIGA...

A LOS PAPAS DE JAVIER, A ROSEMARIE Y MARCO, QUE ME APOYARON A FINALIZAR ESTA ETAPA A TRAVÉS DE SU AYUDA, EN ESPECIAL A TRAVÉS DE LA ORACIÓN, GRACIAS...

A UNA PERSONA QUE CONFÍO EN MÍ, QUE CREYÓ EN MIS CAPACIDADES Y DE LA CUAL ADMIRO SU ENTREGA, FE, Y PERSEVERANCIA.. A MI QUERIDA PROFESORA JEMIMA, A UNA GRAN PROFESIONAL Y AMIGA..GRACIAS. A MÍ ESTIMADA, SECRETARIA FAVORITA A JACQUELINE POR SU PREOCUPACIÓN Y APOYO INCONDICIONAL.

Y A TODOS AQUELLOS QUE POR MEDIO DE PEQUEÑOS GESTOS, ORACIONES, MENSAJES, LLAMADAS, AYUDARON A QUE ESTA ETAPA FUESE UNA DE LAS MÁS BELLAS DE MI VIDA..GRACIAS POR AYUDARME PARA QUE DESDE HOY EN ADELANTE PUEDA...

“...LLENAR DE SOL LA VIDA DE LOS DEMÁS...”

ASTRID TABORGA G.

Agradecimientos

Dedico esta tesis a mi abuelo

Haroldo Trujillo. (Q.D.E.P)

Sé que estarías orgulloso de mí;

Tu primera nieta universitaria.

Gracias por creer siempre en mí.



En primer lugar quiero dar gracias a Dios, por haberme dado el privilegio de ser su hija y porque puedo declarar con gozo, que Dios se ha glorificado en mis debilidades.

Gracias Señor por tu amor, misericordia, fidelidad y gracia, por no dejarme nunca y renovar mis fuerzas en todos estos años de universidad.

En segundo lugar quiero dar gracias a mi familia, que fueron fundamentales en este proceso.

A mi mamá por ser un apoyo incondicional, darme su cariño, por levantarme y animarme cuando estaba casada y colapsada.; A mi papá por estar siempre pendiente de mi proceso en la U y por estar siempre preocupado de proveerme todo lo necesario. Te quiero papá; A mi hermano por aguantar que tuviera encendida la luz hasta altas horas de la noche y por soportar mi carácter en épocas de stress (esto va para todos jeje); A mi tía Marce por su cariño y preocupación y mi prima Javi por ser mi cuidadora oficial.

Agradezco también a mis amigas y compañeras de universidad, Lidia, Isabel, Naty y Cassie por haberme aguantado todo este tiempo.

- *Gracias Lidia por tu cariño y ternura (Valor....jaja)*
- *Gracias Isa por enseñarme el significado de la palabra esfuerzo y perseverancia (hemmm "define esfuerzo y perseverancia" jajaja grande compañera Samit,)*
- *Gracias Nati por enseñarme que la vida se puede ver con los ojos del corazón (Y bueno por enseñarme que lo que no se mira....se toca... ..!!!Yeguaza!!!! jaja).*

Y bueno agradezco a Dios, por permitirme haber realizado mi tesis con mi compañera Astrid, fue la mejor decisión que puede haber tomado. Fue un año intenso, y pasamos demasiado momentos importantes juntas .Puedo decir que en este proceso crecí como persona y como profesional. Gracias Astrid por tu paciencia y por ayudarme a madurar. Gracias a tu familia por recibirme en tu casa y a tu abuelita Alicia (Q.D.E.P), porque siempre me recibió con una sonrisa y con cariño. Gracias a Javier, por cocinar mientras hacíamos la tesis y por ayudarnos en todo lo que respecta el uso del computador jejeje....Gracias Javier de verdad fuiste un pilar fundamental para que esta tesis saliera adelante. Gracias al Falcor, por estar acompañarnos siempre y alegrándonos el día con sus show para ir a comprar.

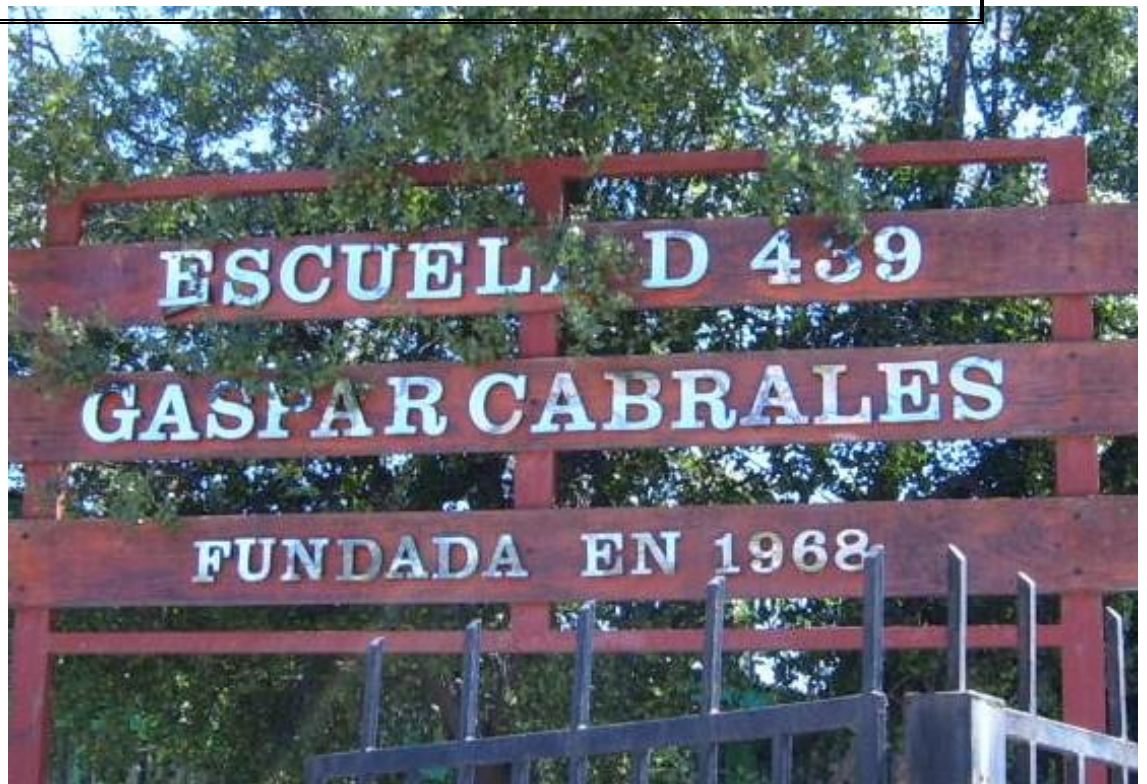
Gracias a mis amigas Natalie, Lorena, Nade, Eve, Pauli y a todas las personas que entraron en mi vida y se fueron durante estos cinco años.

Gracias a todas las personas, que preguntaron:- ¿como va la tesis? Se agradece demasiado.

Camila Trujillo



Presentación General





ABSTRACT

Presentación

SEMINARIO DE TITULO “Comunidad Educativa, Participación y Comunicación en la escuela Gaspar Cabrales de la comuna de Quilpué”

EQUIPO SEMINARISTA Astrid Margarita Taborga Gatica
Camila Andrea Trujillo Bustamante

PROFESOR (A) GUIA Profesora María Teresa Sánchez Alen

INSTITUCIÓN Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y

PATROCINANTE Atención al Menor de Quilpué
Escuela Gaspar Cabrales

Fundamentación

El presente documento da cuenta de la investigación desarrollada por el Equipo seminarista en la escuela Gaspar Cabrales de la comuna de Quilpué. Se integra tres áreas de indagación: Comunidad Educativa, Participación y Comunicación, temáticas a través de las cuales se construye la convivencia escolar.

La investigación se fundamenta en la necesidad de estudiar al establecimiento educacional desde una perspectiva comunitaria y organizacional, otorgando así un análisis holístico de los aspectos internos y externos que configuran la dinámica y la relación con el entorno de la comunidad educativa. Esto a partir de las significaciones que otorgan los actores de la escuela a los tópicos identificados, basado en que son quienes pueden dar cuenta de la realidad que vivencian, para así comprenderla y reflexionar en torno a ella.

Marco Conceptual

- Educación
- Comunidad Educativa
- Participación
- Comunicación

Objetivo

“Comprender los significados que tienen los actores de la comunidad educativa, en torno a las funciones que desempeñan los integrantes de esta, y a la participación y comunicación que se genera dentro de la escuela Gaspar Cabrales de la comuna de Quilpué”



El presente Seminario de Título se configura como una investigación de tipo cualitativa, el cual tiene por finalidad caracterizar los significados que tienen los actores de la comunidad educativa, en torno a las funciones que desempeñan los integrantes de esta, y a la participación y comunicación que se genera dentro de la escuela Gaspar Cabrales de la comuna de Quilpué.

Resultados

Los resultados de la investigación permiten comprender que la comunidad educativa es afectada por el entorno. Los ejes de análisis del seminario de título permiten vislumbrar que el factor social y los cambios sociales son los condicionantes de una variedad de situaciones en la escuela.

Entre los tópicos de estudios destaca de la comunidad educativa, que logran verse a sí mismos vinculados por un objetivo, lograr educación de calidad para los alumnos/as, regidos siempre por el compromiso como valor primordial.

El eje Participación, concluye que los espacios formales son deficientes, no así en los espacios de tipo informal relacionados con el esparcimiento, los cuales poseen una valoración y generan un compromiso de parte de todos actores de la comunidad educativa.

Respecto a la comunicación se comprende que los problemas, en su mayoría son originados por diferencia entre los códigos culturales y lingüísticos, que se utilizan al interior de la escuela haciendo alusión a los axiomas que contemplan la meta comunicación y la comunicación analógica.

De igual forma el proceso permitió reconocer ejes transversales a la investigación, como la temática de género, relacionado al empoderamiento de la mujer y el uso de las nuevas tecnologías para los procesos educacionales, lo que conlleva un cambio en las relaciones, participación y en comunicación.



Presentación General

El presente documento da cuenta del Seminario de Título para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social y el Título de Asistente Social, efectuado por las alumnas Astrid Taborga Gatica y Camila Trujillo Bustamante. Dicho Seminario se configura como una investigación de tipo cualitativa el cual tiene por finalidad caracterizar los significados que tienen los actores de la comunidad educativa, en torno a las funciones que desempeñan los integrantes de esta, y a la participación y comunicación que se genera dentro de la escuela Gaspar Cabrales de la comuna de Quilpué.

El proyecto señalado se ha desarrollado en la escuela GASPAR CABRALES, perteneciente a la Corporación Municipal de Educación, salud, cultura y atención al menor de la comuna de Quilpué.

Estructuralmente el Seminario de Título se organiza de la siguiente manera:

El Primer Capítulo denominado Contexto Institucional, da cuenta los referentes institucionales, geográficos y políticos que entregan las primeras evidencias sobre la implicancia de la temática investigada.

Posteriormente, en el Segundo Capítulo, designado como Marco de Referencia, contempla el sustento teórico y conceptual que orienta la investigación, y que posibilita un posterior análisis de la información recopilada.

El Tercer Capítulo denominado “Diseño Metodológico”, se describe en función de la metodología utilizada en el proceso de investigación, el planteamiento de la problemática, los objetivos generales y específicos que respaldan la investigación.

El Cuarto Capítulo se genera en función del análisis de la información recopilada, y los resultados obtenidos.

Finalmente en el Capítulo Quinto se establecen las conclusiones del equipo seminarista en relación a la experiencia realizada, concluyendo con la bibliografía y anexos.



Capitulo I

Contexto de la Experiencia





1.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

1.1.1 Introducción

El presente capítulo da cuenta del marco institucional en el cual se enmarca el presente seminario de título, contexto que se describe en función de los antecedentes generales, históricos y políticas implementadas, así como el funcionamiento organizacional de la Corporación Municipal de educación, salud, cultura y atención al menor de Quilpúe (CMQ), como a su vez de la escuela Gaspar Cabrales, lugar específico donde se desarrolla la investigación, y toda la información relevante que permita contextualizar el trabajo que será realizado durante este periodo.

1.1.2 Antecedentes Generales

Nombre	Corporación Municipal de educación, salud, cultura y atención al menor de Quilpúe (CMQ)
Área en que se inserta el Equipo Seminarista	Escuela Gaspar Cabrales (D-439)
Ubicación Geográfica	Comuna de Quilpúe, 5 ^o Región
Dirección	Baquedano #960
Teléfono	(56) (32) 2140400- 2140426
Página Web	www.cmq.cl
Creación Marco Legal	Institución constituida como corporación de derecho privado sin fines de lucro, en virtud de escritura pública de fecha 08.04.1981, la cual fue protocolizada ante el Notario Público de Quilpúe, don Pedro Sadá Azar, con fecha 13.05.1981; cuya personalidad jurídica fue otorgada mediante decreto n° 1170, de 24.08.1981 del ministerio de Justicia ¹ .

¹ Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y Atención al Menor de Quilpue. *Quiénes Somos*(En línea) Disponible en: <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&area=1> (Visitado el 20 de Marzo 2009).



1.1.3 Antecedentes Históricos

La Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y Atención al Menor de Quilpué, es una institución constituida como corporación de derecho privado sin fines de lucro. Dicha Corporación, en conformidad a las normas del D.F.L. N° 1-3.063 de 1980 asumió los servicios traspasados del Ministerio de Educación y Salud que, hasta dicha fecha, se encontraban centralizados en las mencionadas Secretarías de Estado². La institución, en virtud del traspaso de los servicios de educación (Escuelas y Liceos públicos) y salud (Consultorios de Atención Primaria y Postas Rurales), recibe subvenciones del Estado, para los efectos de administrar y sufragar los gastos operativos y de personal de los servicios que tiene a su cargo.

De conformidad a sus estatutos es administrada por un Directorio, cuyo Presidente es el Alcalde de la I. Municipalidad de Quilpué. Dicho Directorio, delega sus facultades administrativas en un Secretario General, quien opera como gerente de la Corporación; ocupando en la actualidad dicho cargo, don José Molina Sepúlveda, en virtud de Acta de sesión extraordinario de Directorio, de fecha 07.12.2004, protocolizada ante el Notario Público de Quilpué, don Martín Böerguer Ferrari, suplente del titular don Carlos Swett Muñoz, con fecha 14.12.2004³.

En razón de lo anterior, la Corporación Municipal de Quilpué atiende las escuelas y liceos del sector municipalizado de dicha comuna, correspondiente a los menores de familias más necesitadas de la ciudad; como asimismo, en sus consultorios de salud, otorga atención primaria de salud a la población con mayores carestías económicas, todas las cuales se encuentran fuera del sistema de salud privado existente en el país.

1.1.4 Objetivo de la institución

“El Objetivo de la Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y Atención al Menor (CMQ) es administrar y gestionar los servicios educativos municipalizados en los niveles de Educación Parvularia, básico y medio, a través de las modalidades técnico

² Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y Atención al Menor de Quilpué. *Quienes Somos*(En línea) Disponible en: <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&area=1> (Visitado el 12 de Abril 2009).

³ Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y Atención al Menor de Quilpué. *Quienes Somos*(En línea) Disponible en: <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&area=1> (Visitado el 12 de Abril 2009).



profesional, científico humanista, diferencial y de adultos, propiciando una educación inclusiva y de excelencia”⁴.

1.1.5 Misión y Visión de la institución

La CMQ orienta la formación de estudiantes responsables, con espíritu crítico, reflexivo y proactivo, capaces de desarrollar sus potencialidades, destrezas, habilidades intelectuales, sociales y afectivas, además de las competencias necesarias, para aportar al desarrollo social, cultural y económico de nuestro país.

La CMQ aspira a brindar un servicio educativo de calidad caracterizado por su eficiencia, eficacia, efectividad y pertinencia. Integrada por profesionales, técnicos, administrativos y funcionarios idóneos y actualizados para responder a los desafíos de la buena enseñanza y la buena dirección, aspira a que sus establecimientos educativos sean reconocidos por la comunidad nacional como ejemplo de una educación pública que acoge la diversidad en un marco de excelencia⁵. Los valores que guían y fortalecen la acción están basados en la tolerancia, la no discriminación social, cultural, religiosa, económica, ni étnica.

La gestión de la CMQ se orienta al logro de los objetivos educacionales, a través del respeto mutuo, la tolerancia, el espíritu de servicio, el trabajo en equipo, la honestidad, la participación, la cordialidad, el compromiso institucional y la integración de todos los actores sociales, bajo la creencia que la buena calidad de la educación es una responsabilidad de todos.

La ejecución de las políticas educativas permitirá el desarrollo de un currículum pertinente a las demandas comunales y nacionales, procesos metodológicos que faciliten el aprendizaje de nuestros estudiantes, sistemas de evaluación adecuados a las estrategias de enseñanza aprendizaje del contexto locales y ambientes y espacios de aprendizaje propicios para el logro de los objetivos educativos.

⁴ Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y Atención al Menor de Quilpué. *Quienes Somos*(En línea) Disponible en: <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&area=1> (Visitado el 12 de Abril 2009).

⁵ Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y Atención al Menor de Quilpué. (En línea) Disponible en: <http://www.cmq.cl> (Visitado el 12 de Abril 2009).



1.1.6 Política de la Institución

Esta divide en cuatro políticas educativas, diferenciadas por áreas, debido a las distintas temáticas que aborda la educación⁶.

1.-Política I “Mejoramiento de la calidad educativa y procesos de aprendizaje”

El mejoramiento de la calidad educativa, se sustenta en la implementación de estrategias que consoliden el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en conjunto con el Mineduc, lo que implica, entre otros, un currículum pertinente a las demandas comunales y nacionales, metodologías que faciliten el aprendizaje de los estudiantes; sistemas de evaluación adecuados a las estrategias de enseñanza y aprendizaje; sistemas de medición basados en los programas nacionales y ambientes de aprendizaje propicios al logro de objetivos educativos que expresen la diversidad. Estas estrategias serán apoyadas por el departamento de educación, a través de su Equipo técnico de la administración central, con capacidad para diseñar, gestionar, asesorar, supervisar y evaluar procesos y programas. Se incentivará el rol del Jefe Técnico, como articulador de la gestión centrada en los aprendizajes.

2.-Política II “Modernización de la gestión educativa”

La modernización de la gestión educativa de la CMQ comprende acciones que contribuyen a consolidar las estructuras internas, generando un proceso de gestión eficiente y efectivo en las áreas de tecnología y estructura administrativa, cultura organizacional, comunicación, desarrollo financiero y posicionamiento en la comuna para el mejoramiento educativo.

3.-Política III “Desarrollo del personal”

El desarrollo del personal considerará el fortalecimiento de los equipos de trabajo, a través del establecimiento de perfiles y métodos de selección, el perfeccionamiento y la capacitación, de acuerdo a las necesidades detectadas, posibilitando la satisfacción laboral, la motivación, el compromiso institucional, la capacidad de cambio e innovación, de crítica y autocrítica que conlleven a la calificación, la profesionalización y la especialización en los distintos ámbitos de competencia laboral, considerando que el alumno y sus objetivos constituyen el motor de todos los esfuerzos organizacionales.

⁶ Corporación Municipal de Educación, PADEM 2008 (Diciembre 2008). Quilpué. Chile.



4.-Política IV “Mejoramiento y ampliación de la infraestructura y el equipamiento Educativo”

El mejoramiento e incremento de la infraestructura educativa se centra en el logro de los objetivos de incorporar al 100% de los establecimientos dependientes de la corporación a la jornada escolar completa y aumentar la cobertura que actualmente se ofrece, otorgando las condiciones materiales y de infraestructura adecuadas a los requerimientos de una educación de excelencia, observando la normativa vigente.

De cada política educativa, se desprenden una serie de objetivos estratégicos, los cuales han sido sintetizados en un cuadro. (Anexo 1)

1.1.7 Estructura organizacional

La Corporación Municipal de Quilpue, está dirigida por un Directorio constituida por el alcalde de la Ciudad, Sr. Mauricio Viñambres Adasme, quien lo preside, y otros cuatro miembros: Sr, Waldo Vidal Álvarez, Sr. Jorge Inojosa Tapia, Sr. Sixto Santana Vargas, Sr. René Flores Castillo. A su vez el Directorio designa a un Secretario General, que en este caso es don José Molina Sepúlveda.⁷

Para su gestión el Área de Educación cuenta con una Administración Central, estructurada de la siguiente forma:

- **Director de Educación:** Tiene a su cargo la dirección administrativa y técnica de la educación municipal y de la atención al menor, para lo cual debe desarrollar procesos administrativos, gestionar el trabajo de equipos y elaborar, ejecutar y evaluar las políticas comunales, en coordinación con el Ministerio de Educación y otros agentes que intervienen en el sistema educativo municipal.
- **Jefatura Técnica:** Su función es gestionar, coordinar y hacer seguimiento a la ejecución de la política comunal de educación y a los programas de mejoramiento educativo implementados en los establecimientos de la Corporación por el Ministerio de Educación y otras instituciones. Para ello debe apoyar a las Unidades Técnicas de los establecimientos educacionales y supervisar el desarrollo de los procesos de gestión pedagógica en éstos.
Asimismo, debe coordinar la evaluación docente y la ejecución de programas de capacitación para los docentes del sistema.

⁷ Entrevista Sr. Manuel Prieto, Orientados escuela Gaspar Cabrales, Marzo 2009



- **Coordinación de Gestión:** Su función es Asesorar al Director de Educación en la coordinación, gestión, seguimiento y evaluación de la política educativa de la Corporación y los Planes de mejoramiento de la Gestión Directiva, junto con apoyar técnicamente a los equipos directivos en las materias de gestión y liderazgo.
- **Coordinación Administrativa:** Su función es realizar procesos administrativos relacionados con el personal docente y no docente de los establecimientos educacionales, atender las demandas y necesidades de los actores escolares y realizar coordinaciones para dar respuestas oportunas y eficaces a éstas.
- **Coordinación de Educación Parvularia:** Debe coordinar, gestionar y supervisar las acciones del nivel de educación parvularia, tanto del sistema escolar como de los centros administrados en convenio con la JUNJI e INTEGRA, propiciando procesos de mejoramiento de la gestión y la pedagogía en el nivel y generando oportunidades de capacitación de las educadoras y auxiliares de párvulo
- **Coordinación de Arte y Cultura:** Tiene a su cargo la coordinación y producción de los eventos institucionales del Área de Educación, fomentar y difundir el arte y la cultura entre los estudiantes y apoderados, promoviendo y aplicando proyectos de desarrollo del talento en plástica, danza, coro, orquesta, canto, ejecución de instrumentos y organizando eventos artístico culturales.
- **Coordinación Extraescolar:** Su función es elaborar y gestionar proyectos y programas para el fomento de las actividades deportivas, recreativas y de apoyo a la implementación de los Objetivos Transversales en el sistema escolar municipal, coordinándose con el municipio, Mineduc, Chiledeporte y otras instituciones públicas y privadas.
- **Coordinación de Asistencia Social:** Su función es prestar apoyo técnico a los establecimientos para gestionar los diversos programas de apoyo a los estudiantes. Para ello además debe atender casos específicos de los alumnos y gestionar la red de apoyo de atención psicosocial y preventiva comunal y/o regional.
- **Coordinación Chile Califica / Preuniversitario Comunal:** Debe elaborar y ejecutar proyectos para nivelar estudios para personas adultas, coordinando y supervisando



los procesos administrativos, pedagógicos y evaluativos pertinentes. Además debe gestionar el proceso curricular y pedagógico para preparar a los jóvenes del sistema escolar de la Corporación y del sector subvencionado particular en la rendición de la Prueba de Selección Universitaria. Junto con los profesionales a cargo de las funciones propias de las coordinaciones, el Área de Educación cuenta con el apoyo de dos secretarías y de un auxiliar administrativo.

La Dirección de Educación cuenta con otras instancias a través de las cuales los actores educativos se han organizado a fin de lograr objetivos pertinentes a sus funciones y participar en la elaboración y ejecución de la política educativa comunal:

- ✓ **El Consejo de Directores:** Es una instancia de discusión y consulta de las acciones estratégicas del área de educación, evaluando y promoviendo diversas iniciativas de mejoramiento de la gestión de la Corporación y de los establecimientos.
- ✓ **Los Jefes de Unidades Técnico Pedagógica:** Tiene como función asesorar técnicamente a la dirección de educación y, en conjunto con ésta, evaluar los procesos pedagógicos y diseñar estrategias comunales de mejoramiento y de apoyo a la implementación curricular, a fin de lograr resultados educativos de calidad.
- ✓ **Red de Orientadores:** Debe asesorar a la dirección de educación en el estudio y desarrollo de programas de apoyo en los ámbitos de la retención, promoción e inserción laboral de los estudiantes, así como en los ámbitos de la salud emocional y física de éstos
- ✓ **Red Educación de Adultos:** Se concibe como espacio de capacitación y articulación de la educación de adultos, junto con cumplir un rol asesor en el diagnóstico y diseño de estrategias comunales de mejoramiento de la educación de adultos.
- ✓ **Red de Ciencias Sociales:** En la línea temática de las Ciencias Sociales, bajo la perspectiva macroestructural y considerando la capacidad de esta disciplina de abrir la comprensión de los diferentes procesos sociales y contextualizar la realidad, esta red asesorará a la CMQ, en el establecimiento de políticas pertinentes y profundas en la identidad y globalidad que exigen las demandas sociales.



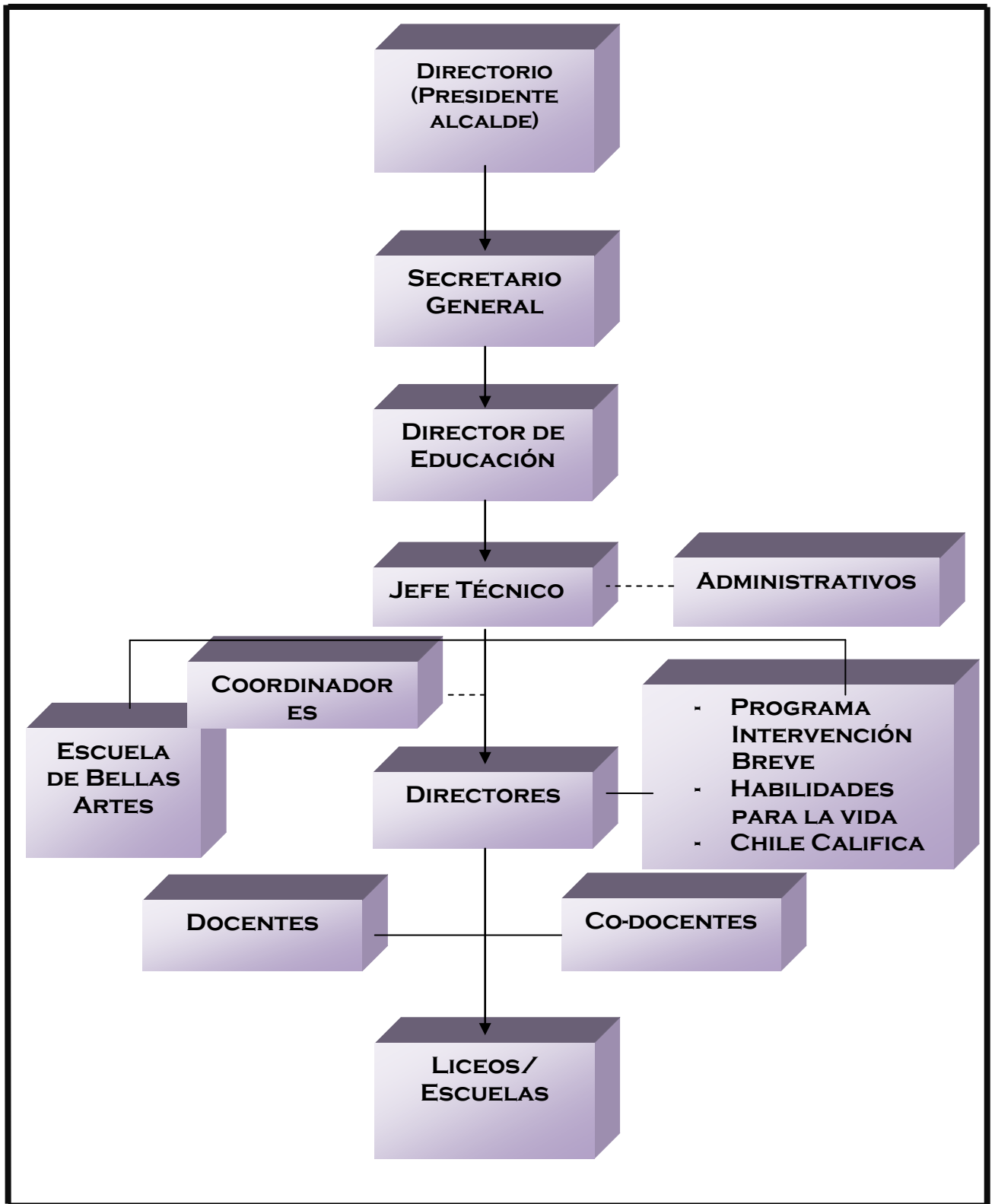
- ✓ **Comité Comunal de Educación Parvularia:** Concebido como una importante instancia de actualización, intercambio de experiencias y perfeccionamiento, pretende optimizar la operacionalización de la política de Educación Parvularia en la comuna.

- ✓ **Red Educación Física:** Comprende las acciones de apoyo, coordinación, perfeccionamiento y acompañamiento de las políticas educativas ligadas a la especialidad.

- ✓ **Consejo Escolar Comunal:** Tiene como objetivos ayudar a la toma de decisiones de la CMQ, por ser sus integrantes la voz de todos los estamentos involucrados en la acción educativa. Cumple el importante rol de promover y conducir los procesos participativos referidos al 2º ámbito educacional en la comuna, tomando conocimiento del avance de las políticas, planes y programas educativos y proponiendo modificaciones y nuevas orientaciones a éstos.

- ✓ **Programa habilidades para la vida (HPV):** Apoya el desarrollo de competencias y habilidades socio afectivas que promuevan ambientes escolares y familiares saludables, previniendo de esta forma problemas de Salud Mental y de desadaptación escolar que pueden derivar más adelante -en el período de la adolescencia-, en trastornos de la Salud Mental. Facilita la instalación de las capacidades preventivas y promocionales en el ámbito de la Salud Mental en las Escuelas intervenidas.

1.8 Organigrama de la Corporación Municipal Área de Educación



1.9 Cobertura y Radio de Acción

La Corporación Municipal de Quilpué posee una oferta educativa en los niveles Nivel Parvulario, Básico, Media Humanista Científico y Técnico Profesional, Especial y Adultos a través de 25 establecimientos y un Organismo Central, los cuales atienden a una población



escolar de 11.584 alumnos, quienes se distribuyen de la siguiente forma de acuerdo a los sectores de la comuna. (Anexo 2)

Dentro de este marco se encuentra la escuela Gaspar Cabrales en la cual se desarrollara el presente Seminario de título.

A) Antecedentes Del Establecimiento Educacional.

Nombre	Escuela Gaspar Cabrales (D-439)
Dirección	El Ocaso 365 de Belloto Sur
Teléfono	(56) (32) 2942061
Índice de Vulnerabilidad	97.5%
Matricula de Educación Preescolar	46
Enseñanza Básica	313
Nº Estudiantes Prioritarios	107

B) Historia de la Escuela

La Escuela Gaspar Cabrales fue fundada en 1970, por el presidente Salvador Allende. Desde el año 1997, la escuela trabaja una propuesta curricular que incluye el desarrollo de estilos de vida saludable y desde el año 2003 es seleccionada por la JUNAEB , en conjunto con la UNESCO , OPS, Ministerio de Salud, Ministerio de Educación, como uno de los CINCO Centros Demostrativos que existen en el País, de Escuelas Saludables y por el aporte efectuado en este rubro a contar del año 2005, es seleccionada por el Mineduc como Escuela Anfitriona Permanente, para las Pasantías Nacionales.

En el año 2007 la escuela participa del proyecto piloto se denomina, “Apoyo a la participación comunitaria indígena para la instalación de la Educación Intercultural en escuelas de Quilpué”, es impulsado por la Corporación Municipal y CONADI, el cual es una experiencia que se aplica por primera vez en párvulos a nivel nacional que cuenta además, con la enseñanza de artesanía, danza y música de pueblos precolombinos que busca abrir espacios de participación y rescatar manifestaciones culturales, en el nivel de párvulos.



Una de las características del establecimiento, es la promoción continua de estilos de vida saludable, (Salud física y mental) se preocupa de fortalecer la relación “Escuela Hogar” y contando con un grupo de madres colaboradoras que apoyan el trabajo en aula guiadas por los(as) docentes.

C) Objetivo de la Escuela

El objetivo esencial de la escuela es “Acoger al niño(a) en un ambiente afectivo, organizado y saludable, protegido e influyente, favoreciendo de esta manera su desarrollo personal e intelectual, potenciando al máximo todas sus capacidades como un ser social activo y pensante, que sepa discriminar positivamente las opciones que encuentre en la vida tomando decisiones acertadas”⁸.

D) Sujeto de Intervención: Comunidad Educativa

La comunidad educativa es entendida como “el conjunto de los diferentes estamentos que intervienen en la institución educativa. Alumnos y alumnas, docentes, directivos, personal administrativo y de servicios, junto con padres, madres y apoderados/as, estrechamente interrelacionados, conforman una alianza necesaria para llevar a cabo el Proyecto Educativo Institucional”⁹

Dicha comunidad educativa esta representada por 17 docentes, 5 directivos, 9 paradocentes, 330 alumnos e igual número de apoderados.

La caracterización socioeconómica de la escuela esta según la categorización del MINEDUC en medio baja, presentando un índice de vulnerabilidad en un 97.5%, lo que incide en las formas de trabajo de la escuela y los beneficios que esta obtiene en pro de sus alumnos mas vulnerables, como a su vez de la forma de apoyar de manera integral a las familias.

La escuela se organiza a nivel de los alumnos por medio de comunidades comprendiendo estas como “aquella agrupación organizada de personas que se perciben

⁸ Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y Atención al Menor de Quilpue *Establecimiento. Escuela Gaspar Cabrales*. (En línea) Disponible en: <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&accion=Leer&area=2&seccion=73&id=71> (Visitado el 20 de Marzo 2009)

⁹ Ministerio de Educación (Enero 2002), Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago, Chile.



como una unidad social (enfaticando el término de unidad social) que se encuentran y sienten vinculadas entre sí”, estas comunidades son divididas de acuerdo a cursos siendo la primera comunidad “Despertar”, la cual incluye a los alumnos de kínder, primero y segundo básico. La segunda comunidad esta conformada por tercero, cuarto y quinto básico, denominada “Pehuenche” y la tercera de ellas “Millaray” esta compuesta por los alumnos de sexto, séptimo y octavo básico, cada comunidad se determina geográfica por los patios en los cuales los alumnos desarrollan sus momentos de recreación y en la cual se ubican sus salas de clases.

E) Proyectos/ programas y planes insertos en la Escuela¹⁰

La escuela trabaja conjuntamente con el apoyo de la corporación de educación y de los programas que se desarrollan en la comuna, a su vez trabaja conjuntamente con las instituciones presentes en el entorno de la escuela, ya sean iglesias, club deportivos, consultorio, carabineros, centros de madres, entre otros.

La Escuela Gaspar Cabrales elabora y postula permanentemente proyectos a Instituciones comunales, regionales nacionales e internacionales, con el fin de obtener el apoyo necesario para la consecución del proyecto educativo institucional¹¹.

Algunos programas insertos en la escuela son:

PROGRAMA	RED	BENEFICIARIOS	ATENCIÓN
Salud Escolar	JUNAEB	Pre-Kinder a Octavo Básico	Salud Visual Auditiva Traumatología
Jóvenes Sanos Para un Quilpue Saludable	JUNAEB CQM	Alumno de Octavo	Examen general de Salud y Derivaciones

¹⁰ Diagnóstico Institucional, 2008. CIDPA.org. Corporación de Educación y desarrollo Social. Quilpue

¹¹ Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y Atención al Menor de Quilpue. *Noticias, Colegio Gaspar Cabrales* : en el crecimiento de Belloto (En línea) Disponible en: <http://www.cmq.cl/index.php?action=Leer&area=2&id=287&nombre=Categorias&seccion=51> (Visitado el 10 de Septiembre 2009)



AUGE: Salud Oral	Ministerio de Salud	Alumnos de 6 y 12 años	Diagnostico y atención de problemas dentales
Sonriendo Juntos Modulo Dental	JUNAEB CMQ	Alumnos de Prekinder a 5º Básico	Diagnostico Atención, sellado dental
OPD	SENAME	Alumnos de prekinder a 8º Básico	Diagnostico Derivaciones Atenciones en redes de apoyo
HPV	JUNAEB	Pre Kinder a 4º Básico	Diagnostico Derivaciones Capacitaciones a Docentes
PIB		Alumnos de 3º a 8 Básico	Programa de intervención breve

1.2 CONTEXTO TERRITORIAL

1.2.1 Caracterización de la Comuna de Quilpué

Quilpué surge como subdepartamento de Limache el 19 de Octubre de 1864, en tanto que la Ilustre Municipalidad de Quilpué es creada mediante Decreto Supremo el 13 de Enero de 1891 bajo el mandato de Don José Manuel Balmaceda, adquiriendo su categoría de Ciudad el 25 de Abril de 1898 bajo El Dto. Nº 1655 durante la presidencia de Don Federico Errázuriz Echaurren. El 22 de diciembre de 1925 por Decreto Ley Nº 803 Quilpué se convierte en Comuna.

La comuna posee una superficie de 536,9 km², siendo por sus dimensiones, la segunda mayor a escala provincial y novena a escala regional. Del total del espacio comunal, 21,57 km² corresponden al área urbana y los restantes 515,33 kms² son área rural.

Sus límites administrativos están definidos en el D.F.L. 3, 18.715, 1989, y la vinculan con diez comunas de la Región: al poniente, con Viña del Mar y Valparaíso; al norte, con las comunas de Con-Con, Limache, Villa Alemana y Olmué; al oriente, con las comunas de Tiltil y



Lampa; y al sur, con las comunas de Casablanca y Curacaví. Junto a las comunas de Valparaíso, Viña del Mar y Villa Alemana, forman el área metropolitana del Gran Valparaíso¹².

La comuna de Quilpué ocupa las secciones superior y media de la cuenca del estero Marga Marga, la inferior de la cuenca del estero Quilpué y el tramo superior de la cuenca del estero Puangue. Morfológicamente la comuna está emplazada entre cerros de la Cordillera de la Costa y las Planicies Litorales.

Según los datos recolectados en el Censo 2002 del Instituto Nacional de Estadísticas, la comuna de Quilpué una población de 128.578 habitantes, de los cuales 61.329 son mujeres y 67.249 hombres¹³.

Quilpué acoge al 8,35% de la población total de la región. Un 98,69% (126.893 habitantes) corresponde a población urbana y un 1,31% (1.685 habitantes) corresponde a población rural que se concentra básicamente en los sectores rurales de Colliguay, Los Perales y Marga Marga.

Según la encuesta CASEN del 2006, la población bajo la línea de la pobreza era de: 146.647, la cual se divide en los siguientes: población indigente es de 5.187 (3,54), pobre no indigente 10.540 (7,19), total pobre 15.727 (10,72 %), No pobre 130.919 (89,28%)¹⁴

A nivel de educacional la comuna cuenta con 2 colegios particulares pagados, 30 colegios de financiamiento compartido y la corporación municipal de Quilpué posee a su cargo una oferta educativa en los niveles Nivel Parvulario, Básico, Media Humanista Científico y Técnico Profesional, Especial y Adultos a través de 25 establecimientos y un Organismo Central, los cuales atienden a una población escolar de 11.584 alumnos¹⁵.

Según el PADEM 2008 las proyecciones específicas en torno a la educación básica en la comuna, dice relación con la población en edad escolar, se proyecta hacia el descenso, llegando a estimarse 2.058 niños menos al 2012.

¹² Juan José López Azcarate, 1998, Un siglo de Cuidad, Ilustre Municipalidad de Quilpué. Chile.

¹³ Comisión nacional del XVII Censo de población y VI vivienda (2003), *Síntesis de resultados, Censo 2002* (En línea) Disponible en <http://www.ine.cl/cd2002/sintesiscensal.pdf> (Visitado el 12 De Abril 2009)

¹⁴ http://www.lyd.com/lyd/controls/neochannels/neo_ch3798/deploy/tp825casen%202006%20en%20profundidad-22-06-2007.pdf (Visitado el 25 De Abril 2009)

¹⁵ Corporación Municipal de Quilpué (2008), PADEM 2008, Quilpué, Chile.



1.2.2 Caracterización Localidad EL Belloto

El Belloto es una localidad de 62 kilómetros cuadrados con una población de 45.000 habitantes, que se divide en tres sectores separados por el camino troncal. Belloto Norte, Sur y Centro. Se extiende desde el paradero 18 hasta el 12 aproximadamente, del camino Troncal.

Destaca el desarrollo de un barrio Industrial en el sector norte de la localidad, con presencia de industrias manufactureras y químicas, entre otras.

En los últimos años ha experimentado un gran crecimiento urbanístico y económico con la instalación de nuevos centros comerciales que han dado gran auge al sector central del barrio.

1.2.3 Belloto Sur

La localidad de Belloto Sur surge en 1915, momento en el cual se comienza la construcción de la primera población en el sector, el cual destacaba por su vegetación y extensión de terreno.

El desarrollo de la zona fue por medio de la construcción de nuevas poblaciones las cuales difieren un poco de la que existe actualmente en el sector, rotando de una población con un nivel económico medio, medio alto a una población de menores recursos económicos.

Este proceso se da a partir de la década del setenta, en la cual los asentamientos humanos precarios comienzan a surgir como un fuerte desafío y un medio para adquirir y construir nuevas viviendas, es así como surge y crece la población existente del sector, generando nuevos grupos de viviendas, grupos humanos y una mayor sectorización del terreno.

Trae consigo el explosivo crecimiento de la población problemas de tipo social, donde la marginalidad, la falta de trabajo, y la emigración de personas de otras regiones, generan un cambio a nivel social, dándole la estigmatización de sector de alto riesgo y marginalidad.



El ámbito educacional se fue desarrollando en torno al crecimiento de la población, existiendo en el sector cerca de diez establecimientos de enseñanza pre básico, básico y media.

1.3 CONTEXTO POLITICO

1.3.1 Antecedentes generales

En Chile la educación esta regida por la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza N° 18.962 (LOCE), la cual determina los requisitos mínimos de educación en los niveles parvulario, básico, secundario y superior, y asimismo regula el deber del Estado de velar por su cumplimiento, por medio del Ministerio de Educación (MINEDUC) , esta entidad esta a cargo de regular lo concerniente al sistema educacional y tiene como misión “Asegurar un sistema educativo equitativo y de calidad que contribuye a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación sectorial”¹⁶.

El sistema educacional en sus niveles parvulario, básico y medio y los centros de formación técnica de la educación superior, están regulados por el ministerio de educación.

La enseñanza básica es el nivel educacional que procura fundamentalmente el desarrollo de la personalidad del alumno y su capacitación para su vinculación e integración activa a su medio social, a través del aprendizaje de los contenidos mínimos obligatorios que se determinen en conformidad a la presente ley y que le permiten continuar el proceso educativo formal¹⁷, a su vez a nivel nacional se han implementado diversas políticas de apoyo a la regulación de la convivencia, integración de los actores que participan del ámbito educacional, enriqueciendo de este modo la mirada holística y de mejora planteada en pro de una educación de calidad.

1.3.2 Políticas de Participación

A partir de año 1990 se comienzan a introducir políticas destinadas a reformar el sistema educacional en un esfuerzo por mejorar su calidad y equidad. A diferencia de la orientación educativa precedente, más centrada en la cobertura, la reforma educativa

¹⁶http://www.educarchile.cl/educacion/docs_comision/Educacion_General/descripcion_sistema_educativo_mineduc_sesion_17.01.07.doc (EN LINEA) Visitado el 20 De Abril 2009.

¹⁷ Ley N° 18.962, Ley Orgánica constitucional de Enseñanza



promueve el acercamiento entre escuela y comunidad mediante redes de apoyo y otras relaciones colaborativas.

Desde su inicio, la reforma, ha tenido un carácter participativo, en ella se busca “abrir espacios para que padres, madres y apoderados/as se involucren y comprometan con el proceso educativo de sus hijos e hijas, ya que se reconoce que la familia es el principal agente socializador”¹⁸, y resaltándola como el eje de apoyo para lograr la mejora de la calidad de la educación chilena.

En el año 2002, en el ámbito educacional son diseñadas nuevas políticas que buscan mejoras dentro del sistema escolar. La integración de la familia y la convivencia escolar son temas que surgen bajo esta línea de trabajo, resaltan los conceptos de comunidad educativa, participación efectiva, entre otros.

La política de participación de padres, madres y apoderados/as, surge entre estas, su visión esta basada en que la “Institución educativa y el hogar deben estar articulados, ya que la acción de las instituciones educativas afecta la vida de las familias, así como las condiciones del hogar afectan el proceso educativo y se reflejan en la vida escolar”¹⁹. El objetivo es “Generar condiciones institucionales y jurídicas que garanticen la promoción, fomento y desarrollo de la participación amplia, diversa y organizada de padres, madres y apoderados/as y de la comunidad en el sistema educativo”²⁰. Esta participación se realiza en alianza con los demás actores de la comunidad educativa, ya que una educación desarticulada no favorecerá a la construcción, desarrollo y cumplimiento del proyecto educativo.

El carácter «participativo» de la Reforma no debe ser visto como una opción, un estilo o una característica adjetiva, en verdad forma parte de su esencia, puesto que sólo el compromiso “efectivo y afectivo de docentes, directivos, familias y sostenedores puede extraer de ella todo su potencial. Más aun, cuando justamente mucho de lo que se quiere transformar son las relaciones entre esos actores”²¹, y entre ellos y los alumnos y alumnas.

¹⁸ Ministerio de Educación (Enero 2002), Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago, Chile, Pág. 14.

¹⁹ Ministerio de Educación (Enero 2002), Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago.

²⁰ Ministerio de Educación (Enero 2002), Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago, Chile.

²¹ Ministerio de Educación (Enero 2002), Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago, Chile.



De esta forma se impulsan iniciativas hacia la transformación de las comunidades educativas las cuales son²²:

1.-Aumento de la participación y compromiso de docentes: Se ha promovido la participación de los docentes, renovando su las estructuras tradicionales de consulta y decisión pero sobre todo instalando en todo el país una practica de trabajo colectivo.

Es preciso que se avance hacia sistemas organizacionales, de evaluación y de información, que permitan a cada docente, a cada comunidad de docentes, hacerse responsable de sus resultados

2.-Fortalecimiento del liderazgo de los directivos: la comunidad educativa requiere una conducción desde la autoridad. Es por ello que es necesario que el líder sea capaz de compartir, generar compromisos, articular equipos de trabajo, generar autonomía, y aprender de la evaluación.

3.-Mayor compromiso de las familias: Las condiciones de la familia actual, la cual tiene menos tiempo para socialización, hace que surja un nuevo escenario obliga a las escuelas a revisar sus tradicionales formas de relación con familias: no se trata de renunciar al principio de integración de la familia, sino de hacerlo viable y efectivo en las condiciones actuales.

1.3.3 Convivencia Escolar

Otra de las políticas que surge es “La política de convivencia escolar”, en donde se comprende convivencia escolar como “la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de alumnos y alumnas”²³. Esta concepción, incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción.

Parte constituyente de la cultura escolar son los estilos de interrelación entre los actores educativos, la presencia o ausencia del afecto en el trato; la manera de abordar las

²² Ministerio de Educación (Enero 2002), Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago, Chile.

²³ Ministerio de Educación (2002), Política de Convivencia Escolar, Santiago, Chile.



situaciones de sanción; la mayor o menor posibilidad de expresarse que tienen los estudiantes, apoderados y miembros de la comunidad educativa; la apertura de los espacios de la escuela o liceo para actividades no programadas de los alumnos y alumnas; la acogida o rechazo que alumnos, padres o docentes encuentren a sus propuestas o inquietudes. Todos ellos van dando forma y calidad a la convivencia y serán elementos que incidirán fuertemente en el nivel de pertenencia de los miembros de la comunidad educativa.

Esta política tiene a su vez una función orientadora y articuladora de un conjunto de acciones que se emprenden en favor de la formación en valores de convivencia: respeto por la diversidad; participación activa en la comunidad; colaboración; autonomía y solidaridad.”²⁴

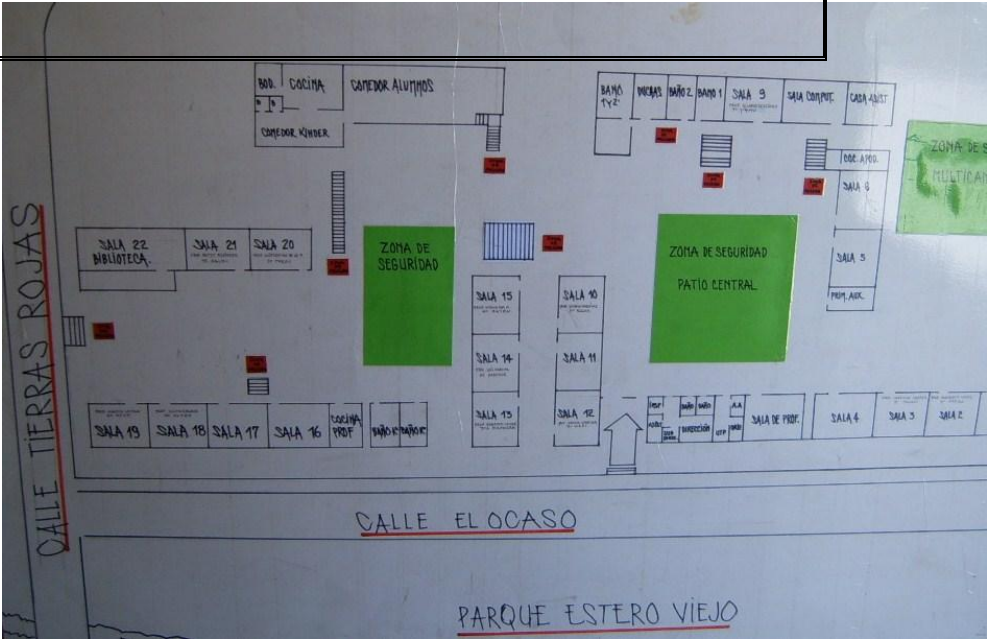
²⁴ Ministerio de Educación, Secretaría Técnica, Unidad de apoyo a la Transversalidad (2002) *Política de convivencia escolar: hacia una educación de calidad para todos*. Disponible en www.mineduc.cl/biblio/documento/Politica_Convivencia.pdf Visitado el 20 de Abril 2009.



Capítulo II

Marco De

Referencia





2.- MARCO DE REFERENCIA

2.1 Educación.

La palabra educación proviene del latín educere "guiar, conducir" o educare "formar, instruir", en la actualidad la educación en Chile, esta resguardado por la constitución política del país²⁵, en su capítulo III, Art 10, en el cual se establece el derecho a la educación la cual tiene por objeto el pleno desarrollo de la persona en las distintas etapas de su vida. En sí la educación es "el proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico, mediante la transmisión y cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcados en nuestra identidad nacional, capacitándolas para convivir y participar en forma responsable y activa en la comunidad"²⁶.

En este sentido, la educación, modernamente pensada como formación y promoción de valores y actitudes vitales, sólo puede realizarse plenamente dentro del ámbito de la familia y de la escuela. La familia, como medio natural de desarrollo del hombre, y la escuela, como institución social encargada específicamente de educar.²⁷

Para el desarrollo de un país la educación es el medio por el cual los niños/as y adolescentes logran mejorar su calidad de vida, y la herramienta para que se pueda romper el círculo de la pobreza y de esta forma dar las oportunidades para el desarrollo personal, profesional y familiar de las futuras generaciones, es por ello que resulta importante que esta sea accesible para todas las personas.

Con la creación de nuevas políticas se incorporan los conceptos de calidad y equidad educativa, los cuales buscan mejorar la educación y acceso a esta de los niños(as) de todo el país, como a su vez nuevas formas de trabajar dentro de las escuelas, incorporando nuevos actores al trabajo educacional.

En la actualidad el marco de la educación esta constituido por actores los cuales se representan en las denominadas comunidades educativas las cuales buscan mejorar la participación, comunicación y la organización, generación de redes entre estas y otros agentes presentes en el entorno de las escuelas.

²⁵ Directorio nacional de ciencia y tecnología, *Constitución Política de la República de Chile* (En línea) Disponible en <http://directorio.conicyt.cl/legislacion/const-politica/DERECHO.html> (EN LINEA el 12 de Mayo 2009).

²⁶ Ministerio de Educación (2002), *Política de Convivencia Escolar*, hacia una educación de calidad para todos, Santiago, Chile.

²⁷ Ministerio de Educación (2002), *Política de Padres y Apoderados*, Pág 11, Santiago, Chile.



2.2 Comunidad Educativa

El término comunidad se define Sociológicamente como “todas las formas de relación caracterizadas por un alto grado de intimidad, emocionalidad, compromiso social y continuidad en el tiempo y que presenta una totalidad de valores en los que se fusionan el pensamiento, sentimiento, tradición, compromiso, pertenencia y voluntad entre pares, que permite un trabajo en común de la organización o asociación de tales personas”.²⁸

Si se alude a la comunidad operativamente, Ander – Egg (1978) enuncia a la Comunidad como “aquella agrupación organizada de personas que se perciben como una unidad social (enfaticando el término de unidad social) que se encuentran y sienten vinculadas entre sí”. A su vez esta unidad social situada en un área geográfica determinada presenta rasgos, intereses, elementos objetivos o funciones comunes, así como una conciencia de pertenencia a tal comunidad.

A su vez García logra identificar 5 conceptos básicos en la definición de comunidad:²⁹

- Las comunidades son entidades humanas localizadas geográficamente y organizadas en función de ciertos móviles.
- Existen aspectos ecológicos o territoriales relativos al asentamiento poblacional; y elementos funcionales relativos a la forma de resolver sus problemas.
- Esta amalgamada a partir de determinados nexos o elementos de la comunidad.
- Es parte de la sociedad global, con autonomía restringida, Posee en su interior fuerzas psicoafectivas que trascienden sus componentes materiales.

El término comunidad es insertado en las políticas de educación con el objetivo de poder generar una alianza necesaria para poder mejorar el trabajo interno de las escuelas, el lograr la inserción de todos los miembros que participan de ella y así mejorar el proyecto educativo y con ello la calidad de la educación.

En la actualidad es de suma importancia el trabajar en equipo, resulta trascendental el poder trabajar interdisciplinariamente y ser capaz de ver la realidad como un todo, es acá

²⁸ Lillo Nieves y Roselló Elena, (2001) “Manual para el Trabajo Social Comunitario”. Madrid España Narcea Ediciones.

²⁹ García, Patricio (1995) “Servicio Social y Desarrollo Social”. Valparaíso Chile: Editorial Edeval



donde la educación por medio del concepto Comunidad educativa la cual puede ser entendida como el conjunto de personas que influyen y son afectadas por un entorno educativo, como a su vez ser comprendida como “el conjunto de los diferentes estamentos que intervienen en la institución educativa. Alumnos y alumnas, docentes, directivos, personal administrativo y de servicios, junto con padres, madres y apoderados/as, estrechamente interrelacionados, conforman una alianza necesaria para llevar a cabo el Proyecto Educativo Institucional”³⁰, resulta un concepto clave para comprender la educación.

La Comunidad Educativa constituye idealmente, de este modo, una sociedad de miembros interesados en el mejoramiento de la calidad de la educación de sus alumnos y alumnas, por medio de procesos de comunicación eficaces los cuales mejoren la participación activa de los miembros de la misma.

El fortalecimiento de las Comunidades Educativas en tanto alianzas de cooperación entre sus “socios” constituye un elemento clave en el desarrollo de los procesos educativos y el cumplimiento efectivo de las metas de cada institución.

A su vez es importante determinar que la comunidad educativa alcanza su pleno desarrollo por medio de la participación lo que genera proyección y apertura a la comunidad local.

2.3 Roles en la Comunidad Educativa

En el interior de la comunidad educativa cada miembro cumple un rol, se comprenderá rol como “Un conjunto de pautas y reglas de comportamiento socialmente identificadas y fácilmente reconocibles, constituyendo un marco de interacción en las relaciones interpersonales y grupales”³¹

El rol social es la conducta que se espera en relación con una posición social, los individuos que representan o desempeñan roles ocupan o llenan un status.

El profesor o docente en la comunidad educativa, cumple el rol, de educar los valores y transmitir de forma idónea los principios de la educación, de la misma forma los alumnos cumplen un rol fundamental siendo ellos los protagonistas, y en sí el dinamismo de la

³⁰ Ministerio de Educación (Enero 2002), Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago, Chile.

³¹ Ander-Egg, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social, Editorial HVMANITAS, Buenos Aires.



comunidad educativa, están en función de ayudarse a crecer armónicamente para asumir con responsabilidad su educación.

Los padres, apoderados y las familias son los primeros y principales responsables en el proceso educativos de sus hijos/as, ser parte de la unidad educativa representa el compromiso y deriva en derechos y deberes en torno a la educación de sus hijos/as.

Dentro de los miembros de la comunidad educativa, hay tres grupos, directivos, docentes y paradocente que se pueden identificar como³²:

- **Docente Directivo:** El docente directivo es Aquel que se ocupa de lo relacionado con la dirección, administración, supervisión y coordinación de la educación y que tiene la tuición y responsabilidades adicionales directas sobre el personal docente, paradocente, administrativo, auxiliar o de servicios menores, como también respecto de los alumnos. En los establecimientos educacionales tendrán la calidad de docentes directivos: Los directores, subdirectores e inspectores generales. (Artículo 93)
- **Docente Técnico Pedagógico:** es aquel encargado de programar, organizar, supervisar y evaluar el desarrollo de las actividades curriculares.(Artículo 97)
- **Orientador:** Es el docente responsable de planificar, coordinar, supervisar y evaluar las actividades de orientación educacional, vocacional, profesional y de programas especiales del establecimiento educacional vinculadas con su especialidad. (Artículo 102)
- **Docentes:** Es el profesional de la educación, cuya principal función, es impartir enseñanza y efectuar actividades de colaboración, pudiendo además, en forma excepcional y transitoria, cumplir funciones de dirección, supervisión y orientación. (Artículo 105)
- **Paradocente:** Es aquel funcionario que tiene la responsabilidad de apoyar, supletoria o complementariamente, el proceso de enseñanza-aprendizaje del establecimiento educacional.(Artículo 109)

³² Corporación Municipal de Quilpué, Reglamento de Orden higiene y Seguridad Industrial (2003),Quilpué, Chile.



2.4 Familia



La familia es una institución fundamental de la realidad social, la cual satisface necesidades de las personas y sociedad, desempeña funciones que le son propias, las cuales han variado su forma a través del tiempo, en el ambiente educacional la familia es el primer socializador de los niños y niñas.

Se puede definir a la familia como “un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad”³³.

Las familias pueden diferenciarse según su composición en³⁴:

- **Nuclear Monoparental:** integrado por uno de los padres y uno o más hijos.
- **Nuclear biparental:** pareja unida o casada legalmente con o sin hijos.
- **Extenso o compuesto:** corresponde a cualquiera de los tipos definidos anteriormente, más la presencia de uno o más parientes (extenso) o no parientes.
- **Sin núcleo familiar:** Constituido por un hogar en que no está presente el núcleo familiar primario (hogar nuclear). Puede tomar las siguientes formas: jefe/a de hogar y no pariente/s; jefe/a de hogar y cualquier otro pariente; jefe/a de hogar y cualquier otro pariente y no pariente/s.

A su vez la familia en la sociedad cumple importantes tareas, que tienen relación directa con la preservación de la vida humana como su desarrollo y bienestar. Las funciones de la familia son³⁵:

- **Función Biológica**
- **Función Educativa**
- **Función Económica**

³³Biblioteca Congreso Nacional de Chile, *La familia: Concepto* (En línea) Disponible en <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil> (Visitado el 12 de Mayo 2009)

³⁴UNICEF, Oficina Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe. (2007). Cortés, I; Gallardo, G & Pérez, L. *Manual para profesores Jefe, Construyendo una Alianza efectiva familia-escuela.* (En línea) Disponible en http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos_documento/199/Manual%20profesores%20jefe%20conchalí%20.pdf (Visitado el 20 Junio 2009)

³⁵Biblioteca Congreso Nacional de Chile, *La familia: Concepto* (En línea) Disponible en <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil> (Visitado el 12 de Mayo 2009)



- **Función Solidaria**
- **Función Protectora**

La familia es considerada como una comunidad primaria, porque es capaz de socializar valores y pautas de comportamiento referente a lo cognitivo, ético y estético, con ello la familia introduce a la persona en la sociedad, a través del encuentro intergeneracional y de género, se aprende las pautas culturales, la manera de sentir, pensar, de expresar afectos, de creer etc.

A su vez la familia es considerada una unidad, en la cual cada una de sus partes o integrantes resulta ser un todo, la familia según la teoría sistémica puede ser entendida como “un sistema abierto organizacionalmente, separado del exterior por sus fronteras y estructuralmente compuesto por subsistemas demarcados por límites con diferentes grados de permeabilidad y con diversas formas de jerarquización interna entre ellos³⁶”.

2.5 Familia y Educación

La familia representa el primer socializador transformando a la escuela un espacio de intercambio de aprendizajes, donde la familia se considera sujetos activos en el mejoramiento de dichos aprendizajes.

En el ámbito educacional el interés de padres, madres y apoderados/as en las decisiones y acciones que involucra el sistema educativo constituye en Chile, al mismo tiempo, un derecho y un deber de estas mismas en la medida en que se ha establecido constitucionalmente que padres y madres son los primeros educadores de sus hijos, siendo la escuela colaboradora en esta función privativa de la familia (Artículo 2º Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza).

Según el planteamiento del Ministerio de Educación, uno de los objetivos centrales de la Reforma Educacional es mejorar la calidad de la participación de la familia en las tareas educativas a cargo de la escuela.

Este contexto obliga a la escuela a replantearse la participación de los padres en la educación de sus hijos. “Para lograr este objetivo, los establecimientos deben buscar

³⁶ Cibanal, Luis. Introducción a la sistémica y terapia familiar. (En línea) Disponible en http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_terap_famil_2.htm (Visitado el 12 de mayo del 2009)



proyectos educativos concordados con el tipo de familia que atienden (no la teórica o esperada, sino la real), procurando relaciones horizontales, con reciprocidad y límites claros entre los actores, más centrada en la participación activa que en respuestas pasivas a las demandas y destacando los aprendizajes afectivos, valóricos y sociales.”³⁷

Se ha podido comprobar que esta relación entre la familia y Escuela ha tenido repercusión en los procesos educativos y así los declara el Ministerio de Educación al decir que : “Los colegios que integran a las familias obtienen mejores resultados en términos de calidad de educación, por tanto, se ha transformado en una tarea fundamental que familia y educación aúnen esfuerzos y trabajen juntos desde el rol de cada uno, con la meta clara de mejorar los aprendizajes de los alumnos/as” (Mineduc, 2005a, p.5)³⁸

2.6 Participación

La participación puede ser comprendida desde diversos enfoques según Ander-Egg, “es tomar parte en algo exterior a uno mismo, decidir una persona en cosas que le conciernen”³⁹, A su vez puede ser comprendida en forma amplia la participación como: “un proceso de involucramiento de personas y grupos en cuanto sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan a ellos o a su entorno.”⁴⁰ Esta definición a su vez presupone que participar supone un interés, una opción y una convicción personal.

La participación puede ser desarrollada en diversos ámbitos territoriales: local (a través de las distintas instancias de participación existentes en un establecimiento); comunal (a través de Uniones Comunales de Centros de Padres y Apoderados o instancias municipales de participación); regional y nacional (a través de Federaciones y Confederaciones de Padres y Apoderados)⁴¹.

³⁷ Bruner, María Paz (2005) *Familia y educación: Una integración vigente, (Informe área educación N°16)*, Universidad Santo Tomás, Chile. (En línea) Disponible en [http://www.colegioelsalvador.cl/documentos/Familia_y_Educacion\(enero%202005\).pdf](http://www.colegioelsalvador.cl/documentos/Familia_y_Educacion(enero%202005).pdf) Visitado el 20 de Mayo 2009.

³⁸ UNICEF, Oficina Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe. (2007). Cortés, I; Gallardo, G & Pérez, L. Manual para profesores Jefe, Construyendo una Alianza efectiva familia-escuela. (En línea) Disponible en http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos_documento/199/Manual%20profesores%20jefe%20conchali%20.pdf Visitado el 20 Junio 2009.

³⁹ Ander-Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. 10ª Edición. 1987.

⁴⁰ Equipo Académico PARTICIPA: La Participación como un Valor. Documento de Estudio, Corporación PARTICIPA, Santiago, Chile, 2000, p. 17.

⁴¹ Ministerio de Educación, Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago, Chile, Enero 2002.



En el ámbito educacional se busca que la participación de la comunidad educativa sea eficaz para poder desarrollar el proyecto educativo, y busca ser el medio bajo el cual la familia, agente primario de socialización y la escuela sean canales para que los estudiantes logren mejorar la calidad de la educación.

Dentro de las políticas enfocadas a la participación es la Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados (2002) la cual propone como objetivo general “Generar condiciones institucionales y jurídicas que garanticen la promoción, fomento y desarrollo de la participación amplia, diversa y organizada de padres, madres y apoderados/as y de la comunidad en el sistema educativo. Esta participación se realiza en alianza con los demás actores de la comunidad educativa, con el fin de contribuir en la construcción, desarrollo y cumplimiento de su proyecto y metas educativas institucionales, en el marco de mejorar la calidad de la educación, esto propone la alianza de todos los actores de dicha comunidad.

Desde dicho objetivo general la Política define 4 áreas de impulso estratégico y varias líneas de acción⁴²:

1.- Fomentar el Diálogo y la Alianza entre Actores.

a) Generación de instancias de convivencia entre los actores de la comunidad educativa.

b) Generación de instancias de diálogo en la comunidad educativa, que consideren la diversidad y los saberes de los diferentes actores, en donde se planteen expectativas mutuas, se clarifiquen roles y responsabilidades, se superen desconfianzas y se acuerden líneas de acción en común.

c) Incentivo, preparación y promoción del acuerdo, la elaboración conjunta y el compromiso de todos los actores de la comunidad educativa en torno a un proyecto educativo común.

d) Impulso de alianzas, entre los diversos actores de la institución educativa y la comunidad local, desarrollando acciones de mutua colaboración, en el marco de su autonomía, para el fortalecimiento y desarrollo de la educación.

⁴² Ministerio de Educación, Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago, Chile, Enero 2002.



2.- Formar y Apoyar a los Actores para la Participación en el Sistema Educativo

a) Impulso y apoyo de iniciativas de perfeccionamiento y capacitación de los actores de la comunidad educativa, que les permitan desarrollar sus competencias y capacidades para un trabajo de mutua colaboración y diálogo, en el ejercicio de sus roles específicos.

b) Creación, impulso y apoyo de diversas estrategias e instancias que posibiliten la formación y la plena participación de los diversos actores de la comunidad educativa en la implementación del proyecto educativo.

c) Orientación y apoyo a las directivas de Centros de Padres y Apoderados para su vinculación con otros Centros de Padres y Apoderados de la comuna y la región, que les permita compartir y sumar experiencias y recursos.

3.- Habilitar Jurídica e Institucionalmente la Participación.

a) Análisis y propuesta de modificación del marco jurídico vigente, en el contexto de la legislación nacional e internacional (tratados y convenciones).

b) Establecimiento y operacionalización de redes de soporte y promoción de la política, tanto desde los diferentes niveles del Ministerio de Educación como en conjunto con la Sociedad Civil.

c) Apoyo a la creación y fortalecimiento de instancias de participación organizada de padres, madres y apoderados/as a distintos niveles.

d) Estudio, obtención y gestión de recursos financieros para la implementación de la política (asignación presupuestaria del sector público y aportes de otros sectores).

4.- Sensibilizar, Motivar y Difundir la Política Líneas de Acción.

a) Disposición amplia de información clara y útil, a nivel de la comunidad nacional y en las comunidades educativas sobre temas educacionales de relevancia, relacionados con el propósito de comprometer la participación de padres, madres y apoderados/as en el mejoramiento de la calidad de la educación.



b) Realización de Campañas Comunicacionales que resalten la importancia y las ventajas de la participación e invite a integrarse a todos los actores, particularmente de padres, madres, apoderados/as y comunidad, en el sistema educativo, y promuevan una comunidad educativa dialogante y participativa.

c) Recopilación, difusión y fomento del intercambio de medios, materiales y experiencias exitosas de participación de padres, madres y apoderados/as en la gestión del sistema educativo.

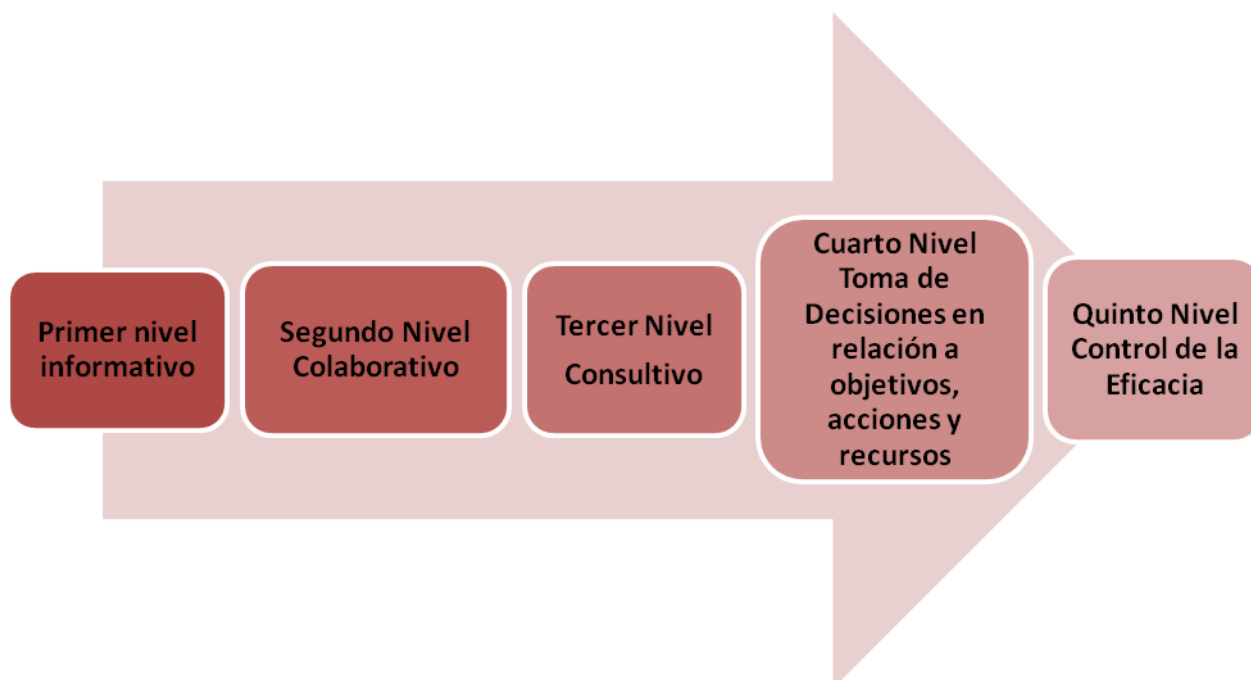
La participación de padres, madres y apoderados/as en el sistema educativo puede tener dos focos de interés: la gestión educativa y la gestión administrativa del sistema⁴³, las cuales pueden estar desarrolladas en diversos niveles, como a su vez la participación de los otros integrantes de la comunidad educativa se ve categorizada de acuerdo al grado de interés, relacionado al grado de involucramiento, los espacios de participación presentes en el entorno escolar, la flexibilidad entre otros.

Hay otra tipología de la participación de la comunidad educativa (MINEDUC, 2002):

- ✓ **Obligaciones básicas de las familias:** considera las responsabilidades y obligaciones de los padres para con los hijos e hijas.
- ✓ **Obligaciones básicas de las escuelas:** el elemento que se destaca es la comunicación, como canal y vínculo entre escuela, maestros y padres.
- ✓ **Participación en la escuela:** los dos padres de familia en el trabajo voluntario hacia y en la escuela, así como familias que participan de diversos eventos, como a su vez la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa.
- ✓ **Participación en las actividades de aprendizaje en el hogar:** este tipo involucra la participación de los padres y madres en el trabajo de apoyo al aprendizaje escolar que se realiza en la casa.
- ✓ **Participación en la toma de decisiones,** gobierno y defensa de los derechos de los educandos.
- ✓ **Colaboración desde la escuela con organizaciones de la comunidad.**

43 Ministerio de Educación, Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago, Chile, Enero 2002.

La participación puede adquirir distintas funciones, contenidos y responsabilidades dependiendo del grado de involucramiento, esto considerado por parte de los padres y apoderados, quienes son los agentes que la escuela se propone involucrar para la mejora de las relaciones en la comunidad educativa. Se distinguen a continuación, a partir de un documento elaborado por el CIDE⁴⁴, cinco niveles posibles de participación en orden creciente:



El primer Nivel constituye el nivel mínimo de participación y se refiere a la disposición, por parte de la escuela, de información clara y precisa sobre el sentido de la educación para cada uno de los actores y estamentos del sistema; acerca del Proyecto Educativo Institucional (PEI), planes y programas en ejecución; derechos y deberes de cada uno de los actores del sistema; mecanismos formales e informales para la comunicación y coordinación entre los actores; reglas, normativas y mecanismos de control; proceso educativo y de aprendizaje del alumnado, entre otros.

El segundo Nivel constituye el nivel más común de participación y se refiere a la cooperación de padres, madres y apoderados/as en actividades tales como: actos o eventos escolares; ayuda en la reparación de infraestructura, equipamiento escolar y material didáctico; apoyo y mediación pedagógica para la adquisición de nuevos conocimientos y valores en el hogar y eventualmente a nivel del aula; disciplinamiento de los hijos/as en el hogar y el establecimiento; ayuda en la gestión administrativa (recaudación de fondos para inversión, etc.)

⁴⁴ Flamey, G; Gubbins, V & Morales, F (1999). *Los Centros de Padres y Apoderados: Nuevos Actores en el Control de la Gestión Escolar*. CIDE, Santiago de Chile, 1999.



El Tercer nivel es el consultivo para este nivel se requiere la implementación, por la escuela o el Centro de Padres y Apoderados, de instancias de consulta sobre diversos temas.

Hay que diferenciar instancias donde la escuela no está obligada a ejecutar las decisiones sugeridas y otras donde éstas se incorporan al proceso mayor de toma de decisiones de la escuela.

El cuarto Nivel en un primer subnivel consiste en incorporar, con derecho a voz y voto, a uno o más representantes del estamento apoderados en las instancias máximas de toma de decisiones de la escuela: mesas de negociación, consejos o comisiones (PADEM, Consejos Directivos, de Profesores, Equipos de Gestión Escolar, etc.).

En un subnivel mayor se permite a los apoderados asumir responsabilidades o cargos a nivel de la gestión administrativa o pedagógica de la escuela (programas o proyectos innovadores, etc.).

El quinto nivel control de la eficacia Este nivel les otorga a padres, madres y apoderados/as un rol de supervisor del cumplimiento del proyecto educativo y de la gestión del establecimiento.

La participación en el nivel educacional como ideal busca el control de la eficacia por parte de los padres y apoderados, de tal modo de generar espacios en los cuales las familias conozcan, participen, opinen, tomen decisiones y sean capaces de resolver lo mejor para el proyecto educacional que reciben sus hijos(as), en sí los nuevos estilos de participación y colaboración buscan comprometer activamente a todos sus asociados en la tarea de apoyar a los niños y niñas en sus aprendizajes, desarrollo y formación valórica.

Es importante considerar que la participación va de la mano con los procesos comunicacionales los cuales dan los procesos y los medios para que la participación sea efectiva, en el ámbito educacional resulta un factor clave para el desarrollo de la comunidad educativa.



2.7 Comunicación



“La palabra Comunicación proviene del latín *communis* que significa común. Tanto el latín como los idiomas romances han conservado el especial significado de un término griego (el de *Koinoonia*) que significa a la vez comunicación y comunidad. También en castellano el radical común es compartido por los términos comunicación y comunidad. Ello indica a nivel etimológico la estrecha relación entre "comunicarse" y "estar en comunidad". En pocas palabras, se "está en comunidad" porque "se pone algo en común" a través de la "comunicación".⁴⁵

Según la definición de Ezequiel Ander-Egg,⁴⁶ comunicación es la transmisión de signos, señales o símbolos de cualquier clase entre personas. Es la relación entre individuos encaminada a la transmisión de significados mediante el empleo del lenguaje, la mímica, los ademanes, las actitudes, etc. En esta interacción ambas partes actúan como emisores y receptores de los mensajes.

En esta definición se infiere el carácter social de la comunicación como un proceso de interacción social basado en la transmisión de mensajes de información entre un emisor y un receptor (mínimo) a través de símbolos, señales y sistemas de mensajes como parte de la actividad humana, y se expresa a través del nexo, relación o diálogo que se establece entre las personas mediante el cual el emisor busca despertar una reacción a través de un mensaje dirigido a un receptor, permitiendo compartir e intercambiar ideas y opiniones, se relaciona a los actos mediante los cuales las personas se comunican con otros para transmitir o intercambiar información, existiendo un componente verbal y otro no verbal plasmado de significados y simbolismos.

La definición de Ezequiel Ander-egg expresa la imposibilidad de no comunicarse, debido a que toda acción, actitud o expresión que el ser humano ejecuta, es comunicación. Junto con ello, también se puede observar la presencia de dos entidades fundamentales para el proceso comunicativo; el emisor y el receptor, lo cual expresa el carácter dinámico y continuo de la comunicación, ya que la relación emisor-receptor es bidireccional porque existe una respuesta en ambas direcciones.

⁴⁵ Contreras Hectony, *Tesis Modelo de gestión de comunicación para el cambio organizacional y gestión comunicacional: caso Banco de Ve / grupo S*, (En línea) Disponible en <http://www.rppnet.com.ar/comorganizacional.htm> (Visitado el 10 de Junio 2009)

⁴⁶ Diccionario del Trabajo Social, Ezequiel Ander-Egg, editorial hmanitas, 10 edición corregida.

A la comunicación se le atribuyen algunas propiedades de naturaleza axiomática, que conllevan consecuencias fundamentales para las relaciones humanas. Un axioma es un enunciado básico que se establece sin necesidad de ser demostrado. No son verdaderos ni falsos en si mismos, son convenciones utilizadas como principios de derivación de los demás enunciados de una teoría, existen cinco axiomas determinados por Watzlawick y sus colaboradores los cuales son:



Los fracasos en la comunicación entre individuos se presentan, cuando:

- Estos se comunican en un código distinto
- El código en el que transmite el mensaje ha sido alterado dentro del canal
- Existe una falsa interpretación de la situación
- Se confunde el nivel de relación por el nivel de contenido
- Existe una puntuación
- La comunicación digital no concuerda con la comunicación analógica
- Se espera un intercambio comunicacional complementario y se recibe uno paralelo (o bien simétrico).

La comunicación entre individuos es buena, cuando:

- El código del mensaje es correcto
- Se evitan alteraciones en el código dentro del canal
- Se toma en cuenta la situación del receptor



- Se analiza el cuadro en el que se encuentra la comunicación
- La puntuación está bien definida
- La comunicación digital concuerda con la comunicación analógica
- El comunicador tiene su receptor.

2.8 Comunicación Organizacional

La Comunidad educativa puede visualizarse de diferentes formas, entre ellas como un sistema y una organización, debido a que esta compuesta de sistemas y subsistemas que se interrelacionan entre sí.

Es por tanto, de primordial importancia considerar a la escuela como una organización para realizar un análisis en torno los procesos de comunicación, basados en aspectos del modelo de comunicación organizacional que propone Fernández Collado, quien define la comunicación organizacional como, “el conjunto total de mensajes que se intercambian entre los integrantes de una organización, y entre ésta y su medio, (Fernández,1999)”.⁴⁷

“Además, la comunicación organizacional se entiende como un conjunto de técnicas y actividades encaminadas a facilitar y agilizar el flujo de mensajes que se dan entre los miembros de la organización, o entre la organización y su medio; o bien, a influir en las opiniones, actitudes y conductas de los públicos internos y externos de la organización, todo ello con el fin de que esta última cumpla mejor y más rápidamente con sus objetivos. Estas técnicas y actividades deben partir idealmente de la investigación, ya que a través de ella se conocerán los problemas, necesidades y áreas de oportunidad en materia de comunicación, (Fernández, 1999).”⁴⁸

Dentro de la comunicación organizacional se encuentran dos puntos primordiales que hacen de la organización un sistema de comunicación:

⁴⁷ Tesis Modelo de gestión de comunicación para el cambio organizacional y gestión comunicacional: caso Banco de Ve / grupo S, Hectony Contreras. (En Línea) Disponible en <http://www.rppnet.com.ar/comorganizacional.htm> (Visitado el 10 de Junio 2009).

⁴⁸ Tesis Modelo de gestión de comunicación para el cambio organizacional y gestión comunicacional: caso Banco de Ve / grupo S, Hectony Contreras. (En Línea) Disponible en <http://www.rppnet.com.ar/comorganizacional.htm> (Visitado el 10 de Junio 2009).



1. Flujo de la comunicación:

El diseño de toda organización debe permitir la comunicación en las siguientes direcciones:

- **Comunicación descendente:** Es la comunicación que fluye desde los niveles más altos de una organización hasta los más bajos, tienen por objeto llevar información e instrucciones de la Dirección a los distintos niveles de la organización
- **Comunicación Ascendente:** Fluye desde los niveles más bajos de la organización hasta los más altos, su finalidad es transmitir a los niveles superiores opiniones, sentimientos o información acerca de los colaboradores, su trabajo y contexto en el que ambos se desarrollan.
- **Comunicación Horizontal:** Es la comunicación que fluye entre funciones, necesaria para coordinar e integrar los distintos trabajos en una organización. Tienen como finalidad compartir, opinar e intercambiar experiencias entre personas o grupos de un mismo nivel.
- **Comunicación Diagonal:** Es la que cruza distintas funciones y niveles de una organización y es importante cuando los miembros de la misma no pueden comunicarse por medio de los demás canales de comunicación.

2. Canales de comunicación

Los canales de comunicación son el medio o vehículo que se utilizan para transportar los mensajes. “Los canales de comunicación pueden ser orales o escritos los primeros contemplan las reuniones de trabajo, comunicaciones personales, convenciones entre otras y los escritos se refieren a mail, notas informativas, comunicados internos, circulares entre otros.”⁴⁹ “A su vez se debe considerar los periodos de tiempo en que se da la comunicación, existiendo dos tipos, uno se refiere a la periodicidad de la información (semanal quincenal, mensual, anual). Y el otro a los canales puntuales que se dan en

⁴⁹ Villameriel José (2003) *La comunicación en la organización*, Universidad de Oviedo Centro de Cooperación y Desarrollo Territorial (CeCodet). (En línea) Disponible en <http://www.educarchile.cl> (Visitado el 15 de Mayo 2009).



determinado momento por ejemplo: Manual de acogida cuando alguien entra a la organización, comunicación personales, notas informativas, comunicados internos.”⁵⁰

“Los canales de comunicación pueden ser formales o informales, los primeros son los establecidos por la organización y es aquella comunicación que se da dentro de la estructura formal de una organización y los segundos son aquellos canales de comunicación que surgen espontáneamente en la organización y se basan en el acercamiento entre los miembros de la organización. Están constituidos por rumores, chismes, horas de descanso, etc.”⁵¹

Fernández (1999) menciona que los canales pueden dividirse en medios de comunicación masiva, pública y medios interpersonales. Estos dos últimos se definen a continuación:

- **Públicos:** Son los que permiten la comunicación entre una fuente y un grupo de personas relativamente amplio. Entre estos medios se pueden mencionar: Los boletines o revistas internas, las carteleras, el intranet, charlas o reuniones de información.
- **Interpersonales:** Son aquellos que se utilizan cuando se requiere de un trato especial y directo con el receptor del mensaje, pudiéndose hablar de una persona o de un grupo pequeño de personas. Se pueden mencionar: Conversación frente a frente. Teléfono, Internet, Reunión entre un grupo pequeño.

2.9 Comunicación y Comunidad Educativa

Dentro de la reforma educativa y las políticas subyacentes de esta, se puede encontrar de forma trasversal el fortalecimiento de la comunicación en los sistemas educativos, sobre todo el fomento del dialogo entre los actores de la comunidad educativa, esto como eje central para el desarrollo y mejora en la calidad de la educación y en el nivel de participación de los actores presentes en el marco educacional.

⁵⁰ Villameriel José (2003) *La comunicación en la organización*, Universidad de Oviedo Centro de Cooperación y Desarrollo Territorial (CeCodet). (En línea) Disponible en <http://www.educarchile.cl> (Visitado el 15 de Mayo 2009).

⁵¹ Villameriel José (2003) *La comunicación en la organización*, Universidad de Oviedo Centro de Cooperación y Desarrollo Territorial (CeCodet). (En línea) Disponible en <http://www.educarchile.cl> (Visitado el 15 de Mayo 2009).



Es por ello que “Se debe considerar que el dialogo que se debe establecer en el sistema educativo, debe ser igualitario, es decir que todas las personas participantes de la comunidad educativa, ya sean profesionales de la educación, estudiantes o familias tengan las mismas oportunidades para intervenir en los procesos de reflexión y toma de decisiones sobre temas educativos relevantes, es decir cuando las aportaciones de las personas se consideran validas por la argumentación y no por su posición en la institución educativa.”⁵²

“Las instituciones educativas pueden colaborar a su vez positivamente al cambio social, a través de la comunicación, ya que se puede formar integralmente a los niños/as y adolescentes promoviendo nuevas formas de organización social en donde se establezcan vínculos cooperativos y de solidaridad, por medio de buenos canales de comunicación.”⁵³

“Es de relevancia el poder de la comunicación ya que el ejercicio de este derecho, favorece a la construcción de aprendizajes que impactan a la realidad, ya que todos tienen algo que enseñar y algo que aprender, y se puede entender que pese las diferencias que hay entre los actores de la comunidad educativa, todos estos son necesario y complementarios para lograr una mejor calidad.”⁵⁴

⁵² Dialogar y transformar: Pedagogía Crítica del siglo XXI, Adriana Aubert, Elena Duque, Monserrat Fillas, rosa Vallas. Editorial GRAO, segunda edición octubre 2006. pagina 125.

⁵³ Dialogar y transformar: Pedagogía Crítica del siglo XXI, Adriana Aubert, Elena Duque, Monserrat Fillas, rosa Vallas. Editorial GRAO, segunda edición octubre 2006. pagina 125.

⁵⁴ Dialogar y transformar: Pedagogía Crítica del siglo XXI, Adriana Aubert, Elena Duque, Monserrat Fillas, rosa Vallas. Editorial GRAO, segunda edición octubre 2006. pagina 126.



Capítulo III

Diseño

Metodológico





3. PLAN DE TRABAJO

3.1 Introducción.

En el presente capítulo se expone la estructura metodológica que enmarca al Seminario de título. El cual se desarrolla bajo el enfoque de investigación cualitativa, en donde se pretende capturar los significados y significaciones que otorgan los actores de la comunidad educativa Gaspar Cabrales, a las interacciones que se dan entre los distintos actores que la componen, abordando las temáticas de participación y comunicación.

En este capítulo se formula el diseño de la investigación propiamente tal, la formulación del problema, los objetivos de la investigación, los procedimientos de validación de la investigación, los instrumentos de recolección de datos y el muestreo cualitativo.

3.2 Planteamiento del Problema.

El escaso conocimiento que tiene la institución acerca de los **significados** que tienen los actores de la comunidad educativa, en torno a las funciones que desempeñan los integrantes de esta, y a la participación y comunicación que se genera dentro de la escuela Gaspar Cabrales de la comuna de Quilpué.

3.3 Objetivos de Investigación.

1.- Objetivo General

Comprender los **significados** que tienen los actores de la comunidad educativa, en torno a las funciones que desempeñan los integrantes de esta, y a la participación y comunicación que se genera dentro de la escuela Gaspar Cabrales de la comuna de Quilpué,



Objetivos Específicos

Describir a los actores participantes de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales de la comuna de Quilpué.

Caracterizar los roles, funciones y relaciones Interpersonales de cada uno de los actores de la comunidad educativa Gaspar Cabrales

Identificar los Espacios de Participación y comunicación de los actores de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales.

Describir los significados de los actores de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales en torno a la Participación y comunicación

3.4 Enfoque de Investigación.

La investigación que se desarrollará se define como **cualitativa**, ya que busca obtener el conocimiento de los significados, sentidos, opiniones y experiencias de los sujetos de la investigación, desde una perspectiva subjetiva. “Se pretende entender y conocer los fenómenos que son núcleo del estudio desde la perspectiva de quienes lo vivencian, resaltando lo que ellos señalan como significativo y relevante.”⁵⁵ Un estudio cualitativo busca comprender su fenómeno de estudio en su ambiente usual (como vive, se comporta, y actúa la gente; qué piensa, cuales son sus actitudes etc).

De acuerdo a la tipología de investigación cualitativa, ésta se define como descriptiva, debido a que busca “especificar propiedades importantes de personas, grupos o comunidades, o de cualquier otro fenómeno susceptible de ser sometido a análisis”⁵⁶ en función de que persigue dar cuenta de una realidad determinada, analizando un problema específico.

⁵⁵ Carrasco Páez, Pablo. Morales Parra, Andrea. “Aprendizajes relevantes al egreso de la formación profesional en trabajo social universitario: análisis de las experiencias de seminarios de título de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, 1999-2003, desde el enfoque de competencias profesionales”. Seminario de Título para optar al Grado Académico de Licenciado en Servicio Social y Título Profesional de Asistente Social 2003. Pág. 96.

⁵⁶ Hernández, R; Fernández, C ; Baptista, P.(1998) *Metodología de la investigación (3ª Ed.)*. Editorial McGraw-Hill.México.



Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características, y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

3.5 Preguntas de Investigación.

- ¿Cuáles son los roles y funciones que reconocen tener cada actor de la comunidad educativa Gaspar Cabrales?
- ¿Cuáles son las relaciones interpersonales que se dan entre los distintos actores de la comunidad educativa Gaspar Cabrales?
- ¿Qué espacios de participación y comunicación existen para la comunidad educativa Gaspar Cabrales?
- ¿Qué significados atribuyen a la comunicación y a la participación los actores de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales?

3.6 Colectivo de investigación.

A. Colectivo.

El colectivo en estudio está constituido por la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales de la comuna de Quilpué.

B. Selección de muestra.

La muestra será seleccionada según criterio de muestreo cualitativo o teórico, en donde la representatividad es por saturación lo cual implica la selección de los casos en función de la calidad de la información que aportan para el estudio y no por criterios externos.

C. Criterios de Inclusión.

1) Docente

- Tener título profesional en el área de pedagogía.
- Estar Trabajando en el establecimiento en el año 2009.
- El docente debe declarar participar en la investigación libre y espontáneamente.



2) Asistente de la educación

- Ser Asistentes de la educación de la Escuela Gaspar Cabrales año 2009.
- Debe declarar participar en la investigación libre y espontáneamente.

3) Alumnos

- Alumnos de 5º a 8º básico de la Escuela Gaspar Cabrales año 2008.
- Los alumnos deben declarar participar de la investigación libre y espontáneamente.

4) Apoderados

- Apoderados de 5º a 8º básico de la Escuela Gaspar Cabrales año 2008
- Debe declarar participar en la investigación libre y espontáneamente.

5) Directivos

- Ser Directivos de la escuela Gaspar Cabrales durante el año 2009, entendiendo a la Directora, subdirector, Jefe de Unidad Técnica Pedagógica, Orientador e Inspector General como tal.
- Debe declarar participar en la investigación libre y espontáneamente

3.7 Instrumentos de recolección de información.

➤ Entrevista en profundidad.

La entrevista es una técnica en que la persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistado e informantes) para obtener datos sobre un problema determinado, en donde debe haber una interacción verbal.

La entrevista en profundidad parte de un propósito explícito, ya que se desea obtener información sobre un determinado problema, a partir del cual se establece una lista de temas, con los que se focaliza la entrevista. En este tipo de entrevista hay una mayor flexibilidad, aunque los propósitos de la investigación gobiernen las preguntas a formular, su



contenido y declaración y secuencia están en manos del entrevistador (Cohen y Manion, 1990)⁵⁷.

Es por ello que la entrevista en profundidad es semiestructurada porque por un lado nos permite conocer, con anterioridad, las temáticas que se van a tratar durante su implementación, pero a su vez permite al entrevistador tener la libertad de adoptar el orden y la forma de preguntas.

➤ **Entrevista Grupal**

La entrevista grupal es un instrumento de recolección de datos en el cual se aplica una pauta de entrevista semiestructurada a un grupo de personas seleccionadas por ser representativas de un grupo u organización.

“En la entrevista grupal las preguntas son planteadas al grupo, para que este reaccione ante ellas y se produzca una dinámica grupal de respuesta, que permite obtener respuestas disímiles y/o complementarias, al problema planteado, en consecuencia los integrantes del grupo potencian sus respuestas debido a la dinámica de discusión que se genera. Los integrantes no solo reaccionan ante una pregunta, sino que también se produce una reacción ante las respuestas o contra pregunta de los otros entrevistados.”⁵⁸

El clima de la entrevista grupal debe ser, por lo tanto, permisivo, el entrevistador debe procurar que los integrantes del grupo sientan que todos sus aportes serán de utilidad para los objetivos perseguidos por el trabajo grupal.

Es necesario, entonces, que el entrevistador genere un clima de aceptación y que, además, busque mantenerlo impidiendo que los entrevistados se inhiban entre ellos.

➤ **Observación No Participante**

La observación es un procedimiento de recogida de datos, que nos proporciona una representación de la realidad de los fenómenos en estudio.

⁵⁷ Gregorio Rodríguez, Metodología de la Investigación Cualitativa, 1999, Editorial Algibe, Málaga.

⁵⁸ Rodríguez M., Darío (2005). El grupo de diagnóstico (pp. 103 - 117) (En Línea) Disponible en: http://mail.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/123456789/1805/1/El_grupo_de_diagnostico.pdf (Visitado el 10 de Septiembre 2009)

Es un proceso deliberado y sistemático que ha de estar orientado por una pregunta, propósito o problema, quien otorga un sentido a la observación (Rodríguez, 1996). Existen dos tipos de observación; la participante y no participante. En esta última se enmarca la investigación, y se refiere a que el equipo investigador no participa de manera activa dentro de la comunidad educativa, más bien es un observador de la dinámica que se da al interior de esta.

Respecto al sistema de observación, se utilizara el sistema descriptivo y como lo indica su nombre, se basa en descripciones de aspectos de la realidad social pertinente al objetivo de la investigación. Durante la observación descriptiva, se deben notas breves para recordar lo que se vio y recrear escenas en la mente, cualquier interpretación del observador se debe poner entre corchetes y/o indicando que es un comentario del observador. Las pautas de observación constan de párrafos breves y monotemáticos. (Rodríguez, 1996).

3.8 Criterios de Rigor

Aspecto (Valor)	Criterio de Rigor	Procedimiento
Verdad	Credibilidad	Triangulación de Fuentes Alumnos, Apoderados, Equipo Docente (Profesores y Asistentes de la educación).
Aplicabilidad	Transferibilidad	Muestreo Teórico
Consistencia	Dependencia	Juicio de Expertos
Neutralidad	Confirmabilidad	Proceso de Reflexión.

3.9 Análisis de la información

- Segmentación de datos en unidades relevantes y significativas
- Reducción de los datos en sistemas de categorías



Capítulo IV

Análisis



4. Análisis

4.1 Introducción

El capítulo que a continuación se presenta, sistematiza la información de carácter cualitativa recogidas a partir de entrevistas, entrevistas grupales y pautas de observación aplicados a los y las integrantes de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales de Quilpué.

A partir de lo anterior, el informe se estructura sobre la base de los siguientes referentes:

Eje de Análisis	Categoría	Sub-categoría
<p>Objetivo Especifico Relacionado</p> <p>“Describir a los actores participantes de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales de la comuna de Quilpué.”</p> <p>“Caracterizar los roles, funciones y relaciones Interpersonales de cada uno de los actores de la comunidad educativa Gaspar Cabrales”</p>		
<p>1.- Comunidad educativa</p>	<p>1.1- Perfil de Cada Actor</p>	<p>a) Alumnos(as)</p> <p>b) Asistentes de la Educación</p> <p>c) Profesores(as)</p> <p>d) Apoderados</p> <p>e) Directivos</p>
	<p>1.2.-Relaciones Interpersonales</p>	<p>a) Alumnos (as)- Profesores (as)</p> <p>b) Alumnos (as)- Directivos</p> <p>c)Alumnos(as)- Asistentes de la Educación</p> <p>d) Alumnos (as)- Apoderados</p> <p>e) Alumnos (as)- Alumnos (as)</p> <p>f) Profesores(as)- Apoderados</p> <p>g) Profesores(as)- Directivos</p> <p>h)Profesores(as)- Asistentes de la Educación</p>

		<ul style="list-style-type: none"> i) Profesores(as)-Profesores(as) j) Asistentes de la educación- Apoderados k) Asistentes de la educación- Directivos. l) Asistentes de la educación- Asistentes de la educación m) Apoderados- Directivos n) Directivo- Directivo
<p>Objetivo Especifico Relacionado</p> <p>“Identificar los Espacios de Participación y comunicación de los actores de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales”</p> <p>“Describir los significados de los actores de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales en torno a la Participación y comunicación”</p>		
2. Participación	2.1 Formas de Participación	a) Formal y No formal
	2.2 Niveles de Participación	<ul style="list-style-type: none"> a) Informativo b) Colaborativo c) Consultivo d) Toma de Decisiones e) Control de la Eficacia
<p>Objetivo Especifico Relacionado</p> <p>“Identificar los Espacios de Participación y comunicación de los actores de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales”</p> <p>“Describir los significados de los actores de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales en torno a la Participación y comunicación”</p>		
3. Comunicación	3.1 Tipos de Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> a) Verbal b) No Verbal
	3.2 Flujo de Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> a) Ascendente b) Descendente c) Horizontal

		d) Diagonal
3.3	Canales de Comunicación	a) Escrito- No Verbal b) Público- Interpersonal c) Periodicidad- Particular d) Informal-Formal

4.2 Comunidad educativa

El tópicos de la primera categoría de análisis se formula en base a los roles de Alumnos/as, Asistentes de la Educación o Paradoctentes, Profesores/as, Apoderados y Directivos, a objetivo de formular perfiles de cada uno de los actores mencionados, como a su vez identificar relaciones entre estos.

El eje se estructura basado en los siguientes objetivos específicos:

“Describir a los actores participantes de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales de la comuna de Quilpué.”

“Caracterizar los roles, funciones y relaciones Interpersonales de cada uno de los actores de la comunidad educativa Gaspar Cabrales”

4.2.1 Perfil de Cada Actor

El perfil de cada actor se basa en el rol social, entendiendo este como la conducta que se espera en relación con una posición social, basada en los individuos que la representan o desempeñan. El análisis busca dar respuesta al contraste producido entre lo que se espera socialmente de los diferentes actores como de las funciones determinadas para cada uno de sus cargos.

a) Alumnos/as

El término alumno/a se puede definir como personas que aprenden de otras, en el caso específico del sistema educativo, son de los profesores quienes cumplen el rol de guías.



El rol de los alumnos esta determinado por las cualidades ideales que se esperan de estos, las cuales va relacionadas al estudio, responsabilidad, orden, higiene, que puedan participar activamente del entorno escolar, para así por medio del conocimiento mejorar la calidad de vida.

“Aquí los niños son mas alterados, falta de respeto, aquí los niños no tienen disciplina, tienen malas mañas, toman lo ajeno, por lo mismo tenemos problemas a veces, siempre son por disciplina” E.P.6

“Los alumnos, que se portan mal, hasta uno lo tratan mal. Uno no hace nada y te suben y te bajan”E.A.1

Dentro de la escuela el alumno del Colegio Gaspar Cabrales posee un perfil particular, desarrollando cualidades especiales, esto en consecuencia a las características del entorno en el cual se ubica geográficamente la escuela, un sector en alto riesgo social, con problemáticas sociales complejas, elevados niveles de cesantía y un alto índice de vulnerabilidad.

Las características que se expresan en que los fragmentos citados, evidencian problemas conductuales en los niños, niñas y adolescentes de la escuela, las cuales se relacionan con aprendizajes obtenidos por medio de repetición de sus pares y otros como forma de reproducción de las conductas del hogar, aprendido e incorporados como aprendizajes de apropiación.

A su vez existen casos en los cuales los alumnos evidencian malos comportamientos como forma de llamar la atención a los adultos de su entorno, esto sustentado en la poca relación que se da entre padres y alumnos dentro del contexto escolar.

“Respetuosos, mira podrán echar sus garabatos así pero cuando ven que uno esta yo le digo, a ver a ver que pasa no si perdone profesora, piden perdón ensucian igual pero no veo chiquillos malos, justo estaba conversando con la señora Gina no se ven chiquillos

malos en este colegio, malos así como para ir a hacer maldad o atacar” E.P.1

Los discursos de parte del colectivo de investigación logran identificar un estilo contrario a lo estipulado anteriormente de los alumnos/as de la escuela, donde se destacan las características de respeto y buena voluntad presente en todos los niños y niñas. Los estudiantes de la institución no solo son desordenados u conflictivos, sino que además son capaces de desarrollar habilidades sociales y comportamiento de acorde a lo esperado por sus profesores y por el sistema educacional.

“En pocas palabras a sociabilizar y estudiar” E.G.4.N3

“ Que siempre le pasan cosas malas” E.G.4.N8

“Que tiene mala suerte, que siempre le pasan cosas malas” E.G.4.N2

“Salado” E.G.4.N1

En la definición propuesta por lo propios alumnos/as en torno a sus roles y funciones dentro del sistema escolar se citan fragmentos en los cuales prevalecen características personales y sociales de algunos de los alumnos/as de la escuela.

Se distingue en parte del colectivo, rasgos propios de los niños y niñas, situaciones de tipo personal, proporcionando características u ejemplificaciones de situaciones vividas por los mismos. Esto genera que los alumnos/as del sistema escolar no identifiquen al alumno como se determina a partir de una persona que aprende de otra, si no mas bien un sujeto con derechos, que esta solventado por su entorno social favorable o desfavorablemente, que su propia personalidad se forja en torno a las experiencias vividas y que cumple el rol en el caso de la escuela de estudiar, siendo ese su rol fundamental.



b) Asistentes de la Educación



Los Asistentes de la Educación son aquellos funcionarios que tienen la responsabilidad de apoyar, supletoria o complementariamente, el proceso de enseñanza-aprendizaje del establecimiento educacional.

“Pienso de que el perfil del paradocente, sobre todo en estos colegios tendría que ser primero preparado, en el sentido como tratar a los niños, en la parte psicológica” E.P.4

En base a las entrevistas realizadas, se distingue en base al fragmento citado, que una de las características en torno a las personas quienes deben ejercer los cargos de asistentes de la educación, que existe un vacío en torno a los estudios que tienen los paradocentes, generando un conflicto provocado por una parte por las exigencias que proponen algunos de los profesionales dentro del establecimiento, los cuales buscan reforzar de forma positiva el buen trato que dan los paradocentes a los alumnos de la escuela y por otra el relacionado a las características que tienen en particular las personas que desempeñan este cargo en la escuela.

En el caso del establecimiento, todos los asistentes de la educación son apoderados o ex apoderados del mismo, lo que genera dos situaciones, una fortaleza y una debilidad.

La primera de ellas es la concernida al conocimiento de los espacios escolares, lo que se traduce en el hecho de que se participe dualmente en el establecimiento, provocando un manejo en situaciones claves, resultando así el paradocente un facilitador de algunas de las situaciones que suceden a diario, esto solventado en el previo conocimiento de los canales de actuar del colegio, de los conductos de comunicación utilizados. Este hecho fortalece el trabajo y ayuda a que por parte de ellos mismos, puedan ocuparse en conjunto con todos los integrantes de la comunidad educativa.

En el segundo caso la debilidad de la dualidad de los apoderados repercute en el conocimiento que estos en ocasiones obtienen, generando un conflicto, en base a la premisa que a “mayor conocimiento, mayor poder y empoderamiento con respecto a las temáticas”, lo que en ocasiones resulta un nudo crítico el cual es confuso de solucionar, el tema puede



ser abordado como positivo, pero en el caso particular que se estudia, resulta un eje de análisis complejo y negativo.

“Encuentro que es una buena función que cumplen ellos se desempeñan bien son un apoyo tanto para la comunidad escolar, como la comunidad educativa, son apoyo para el docente también, dentro y fuera del aula. El rol de ellos es bueno”. E.P.6

El trabajo del asistente de la educación es congruente en la teoría y en la práctica con respecto a su función, resaltando las cualidades positivas que estos presentan en el trato con todos los integrantes de la comunidad educativa.

“En una palabra muy sencilla para mí, la niñera de 260 crós, si es así” A.E.2

“Uhh como puedo describir mi función; es de todo un poquito; acá es tía una, es mamá, madrastra les digo yo, nana... de todo, porque hay chicos que la adoptan a uno, le dicen mamá”. A.E.3

En el análisis con respecto a como se ilustran los propios paradocentes con respecto a su función, surgen dos posturas, la primera de ellas relacionada a la distancia y una segunda función tomada desde una proximidad con los niños y niñas.

En el primero de los casos, la disposición al trabajo con los niños y niñas, o la relación con estos, se visualiza, obligación por el trabajo realizado, imposición por este, en el segundo de los casos, se observa cariño y afecto por el trabajo, tanto en el nivel profesional como por el apego con las personas con las cuales se desarrolla la actividad.

“Por ejemplo un niño tiene un rasguñito en el dedo y ellos dicen voy a ir donde la tía tanto para que me haga una curación, entonces eso hace que la situación sea mas rica, mas bonita, ósea tu nunca los veis solos, y los grandotes igual como se llama, se achican” E.P.9



El rol del asistente de la educación conlleva en el ámbito educacional una relación directa, en especial con los niños y niñas, lo que se traduce en grados de cercanía con ellos/as, en el caso particular del establecimiento se generan patrones de apego, producto de las habilidades sociales de las personas que ejercen este rol.

c) Profesores/as

El profesor/a o docente es el profesional de la educación, cuya principal función, es impartir enseñanza y efectuar actividades de colaboración, pudiendo además, en forma excepcional y transitoria, cumplir funciones de dirección, supervisión y orientación

“Pero el rol del profesor en las escuelas como estas en la que trabajamos nosotros no es solamente impartir un subsector, sino que uno también tiene que ser consejero, trabajar con los apoderados, trabajar con los chicos, solucionar problemas” E.P.8

El rol del profesor, contiene características que dan cuenta de una relación integral en el trabajo con los alumnos/as, un trabajo que busca la mejora de la calidad de la educación.

Cuando se enfrenta a un contexto de adverso en el ámbito educacional, donde los factores de riesgo están presentes en el entorno geográfico que rodea la institución, surge acá la necesidad de generar roles ligado a la protección de los niños y niñas, de las familias, cumpliendo un rol de facilitador a todos los actores con los que se involucra, ya sea apoderados, alumnos/as, paradocentes entre otros.

Bajo el marco de este punto resaltan características personales de los docentes del establecimiento, introduciendo nuevas tareas de tipo informal al rol que cumplen en la escuela, esto genera que estos formen un lazo de apego con la institución, alumnos y apoderados.

“El profesor tienes que ser más, a veces papá, a veces mamá, a veces un amigo” E.P.8



A su vez se representa en el fragmento que la relación de cercanía es clave en el trabajo con los alumnos/as, resultando ser el profesor/a un agente de socialización en el proceso de los niños. Dentro de las políticas de educación se busca que el trabajo sea a nivel personal, grupal y comunitario, se pretende un trabajo sistémico, donde cada parte forme el todo y se pueda trabajar como tal.

“Son acogedores se puede decir, yo soy nuevo, soy joven se pueden sentir pasados a llevar en muchas cosas pero no, interactuamos conocimiento y ahora estoy trabajando con un profesor que tiene años de experiencias” E.P 6

“Como le digo hay profesores buenos, bien dedicados a los chicos, súper metidos en su papel como profesor, pero hay otros que si están cansados ya es cosa de que se tienen que retirar, que le den el pase a los nuevos” E.A.8

El trabajo entre pares de profesionales es de fundamental importancia puesto que es el nexo entre los integrantes de la comunidad educativa y a su vez la profesión que representa el trabajo directo con las niñas y niños.

En la escuela se espera alcanzar las metas que como organización se propusieron dentro del marco normativo de la misma, en el caso específico de los profesores/as se propone una metodología individual en el trabajo de la sala de clases, pero se espera un trabajo de equipo en la preparación y lineamientos generales, de tal forma de poder generar sintonía en la escuela. Este punto se evidencia en el trabajo de pares que identifican los profesores dentro del sistema escolar.

“Yo hallo que los profesores son comprometidos con los niños Ellos (los apoderados) no entienden que es una carrera, que ellos se sacrificaron para nosotros poder mandar a los niños y que ellos les enseñen(...) Yo delante de el (profesor) les dije:- Lo que están haciendo ustedes es malo, porque el es un lolo, el estudio, gasto su tiempo, para que ustedes se manden embarras” E.A.7



Dentro del contexto educacional el compromiso con la calidad de la educación que se les entrega a los alumnos es fundamental, la labor del docente se resume teóricamente en la capacidad de enseñar materias a sus alumnos/as, pero socialmente se espera que el docente se comprometa con el trabajo de formación de personas y familias.

“Entonces yo veo que es esfuerzo que hacen los profesores de la educación municipal es mínimo, veo poco interés por preparar clases, por mantener el control de los chicos en la sala, veo poco interés por que el chico aprenda y en algunas partes hay profesores que son meros tramitadores, tramitan solamente la materia la pasan solamente, aquí no alcanza para algunos casos, es lo que yo logro ver, me da un poco de pena esa situación” E.P.8

Así mismo el compromiso conlleva un punto de análisis y es el nivel o calidad que los profesores introducen en su trabajo escolar, por medio de la prueba SIMCE año a año se realizan una medición del conocimientos de los alumnos de tal forma de ver el desempeño de las escuelas en el área pedagógica, identificar fortalezas y debilidades en las áreas académicas, experiencia que en la actualidad determina la clasificación de la escuela, acá se produce un cruce con el fragmento citado donde se visualiza que en su mayoría los puntajes mas bajos de las pruebas, corresponden a colegios municipalizados, siendo la escuela donde se realiza la experiencia uno de los casos.

“Es ser un formador a pesar de que yo hago (...) siempre he partido con la premisa, de que uno debe formar a los alumnos, para un futuro, porque también señalo de que en forma irónica digo yo al leer o a sumar se puede aprender mañana pero hacer persona tiene que ser ayer, así que mi rol acá es como en los otros colegios mostrarle a los alumnos que si ellos no se educan, el futuro no se ve muy emprendedor” E.P.4

Para quienes actúan ejerciendo el rol de docente, se sintetiza en ser mas que un maestro que trasmita conocimientos, se vuelve un desafío en especial en aquellas escuelas donde los índices de deprivación y vulnerabilidad a los cuales se ven expuestos los niños y niñas son elevados, forjando una profesión formadora de buenos hábitos, habilidades,



conocimientos y aptitudes para lograr salir del círculo de la pobreza donde muchos de ellos están insertos.

d) Apoderados

Los padres, apoderados y las familias son los primeros y principales responsables en el proceso educativo de sus hijos/as, ser parte de la unidad educativa representa el compromiso y deriva en derechos y deberes en torno a la educación de sus hijos/as.

“Yo soy abuela, vengo por mis nietos, mis hijos también estudiaron aquí, yo me preocupo y los ayudo en todo” E.A.7

“Bueno vengo a reuniones, la ayudo en las tareas” E.A.4

La familia es una institución fundamental de la realidad social, la cual satisface necesidades de las personas y sociedad, desempeña funciones que le son propias, las cuales han variado su forma a través del tiempo, en el ambiente educacional la familia es el primer socializador de los niños y niñas.

Se considera relevante como eje de análisis, la conformación de las familias de la escuela, la cual es en su mayoría conformada por grupos constituidas por un hogar en que no está presente el núcleo familiar primario (hogar nuclear), de allí que tome las siguientes formas: jefe/a de hogar y no pariente/s; jefe/a de hogar y cualquier otro pariente/s; jefe/a de hogar y cualquier otro pariente y no pariente/s, lo que genera que no siempre la madre o el padre del niño o niña sea el apoderado de este

Dentro de los apoderados que participan de la escuela, se pueden diferenciar en dos categorías, la primera de ella enfocada en los que son preocupados de la educación de sus hijos/as, nietos/as y sobrinos/as en algunos de los casos y la segunda son aquellos que no se interesan de la educación de sus pupilos.

Existe una concordancia entre los apoderados preocupados y los alumnos/as responsables, en el trabajo dentro del establecimiento, se cumple la premisa que a mayor



preocupación del apoderado por la educación del alumno/a, mejores resultados académicos se obtienen de él.

“Mamas que frecuentemente se entregan por completo por sus niños chicos pero también esta el lado contrario que los dejan los niños y desaparecen” E.P.1

Por el contrario en los casos donde los padres son ausentes y no se identifica una figura parental o de apego preocupada por el niño o niña, los resultados educacionales poseen características deficientes. De acá surgen las políticas enfocadas a generar condiciones institucionales y jurídicas que garanticen la promoción, fomento y desarrollo de la participación amplia, diversa y organizada de padres, madres y apoderados/as y de la comunidad en el sistema educativo, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación de los alumnos/as de las escuelas.

“Es que los apoderados a veces son las abuelas, entonces son familias que se han criado, porque son niñas de este mismo colegio que han tenido hijos, y después se han ido a trabajar y han dejado las guaguas con sus mamás y la mamá esta encargada de educar, es un problema grave” E.P.3

El sector geográfico donde se ubica la institución y el tiempo que ha permanecido, se relaciona a otra de las características que tiene el apoderado de la escuela, en las familias del sector y de los actuales apoderados del establecimiento se repite el hecho de que el alumno/a no es el primer integrante que estudia ahí, renovándose el paso por la escuela de varias generaciones en el grupo familiar. Este hecho provoca cercanía entre los actores de la comunidad educativa sea mayor que en otras escuelas.

“La gente que tiene un grado de, que es pobre en este sector, pero que es sacrificada, que se saca la mugre que trabaja de las siete de la mañana a las diez de la noche que no ve a sus hijos, entonces esta siendo incapaz de modelar en sus hijos una razón, un sentido de esfuerzo, no tiene tiempo para modelar en sus hijos esa conducta y la gente que no

trabaja, que se dedica a vagar que no hace nada, que se dedica a actividades ilícitas que esta todo el día tomando el sol, echada en la casa, es la que esta entregando modelos a todos estos cabros chicos” E.D.1

Así mismo es trascendental identificar los modelos de los apoderados presentes en el entorno, y la relación que tienen estos en la educación de sus hijos.

Dentro del sector geográfico y producto de los problemas de cesantía de las personas que viven en el entorno de la escuela se generan dos modelos de apoderados, el primero de ellos resulta invisible a los ojos de los niños y niñas y es el relacionado a las personas de esfuerzo que trabajan durante gran parte del día para lograr obtener mejores condiciones económicas y poder salir del círculo de la pobreza donde muchos de ellos se encuentran; estos apoderados en ocasiones pasan desapercibidos producto de que los tiempos en los cuales están presentes son limitados, por lo cual no son modelos para sus propios hijos e hijas.

En segundo modelo que se impone son aquellas personas que no trabajan establemente o en una labor formal, pero por medio de trabajos esporádicos obtienen mantenerse económicamente, son estas personas quienes modelan a muchos de los alumnos y alumnas que en la vulnerabilidad que se encuentran imitan modelos, siendo los mas cercanos estos, ejemplos de alcoholismo, drogadicción y malos hábitos de vida.

e) Directivos

El Docente Directivo es aquel que se ocupa de lo relacionado con la dirección, administración, supervisión y coordinación de la educación y que tiene la tuición y responsabilidades adicionales directas sobre el personal docente, paradocente, administrativo, auxiliar o de servicios menores, como también respecto de los alumnos.

Dentro de los directivos se consideraran los cargos de: Director/a del Establecimiento Educacional) Dirección del colegio, (Subdirector/a) Subdirección, Inspector/a General, Jefe/a de Unidad Técnica Pedagógica y Orientador/a.



“Los dos equipos que te nombre anteriormente son el equipo macro, estos equipos de juntan en distintos horarios y tienen sus tiempos de reunión, y después nosotros nos juntamos, sobre todo cuando viene el consejo de profesores, lo planificamos en conjunto y el consejo de profesor tiene un objetivo específico, por ejemplo el de ahora tiene un carácter evaluativo, evaluación del semestre” E.D.2

El equipo docente directivo trabaja en dos subsectores el equipo de convivencia y marcha operativa de la Escuela, este esta compuesto por el Subdirector, el Orientador y la Inspectora General y un segundo equipo de empoderamiento curricular, conformado por la Directora y el Jefe de Unidad Técnica Pedagógica, ambos equipos están en tareas coherentes y potenciadas para que trabajen en conjunto de tal modo de poder potenciar el trabajo en el establecimiento.

“Mi rol principal es liderar el trabajo desde mi equipo, liderar la propuesta que en conjunto se realizo por todo el año, porque uno realiza una propuesta de equipo que esta relacionada con el plan que se desarrolla en la escuela” E.D.2

Por su parte, en el trabajo directo con los integrantes de la comunidad educativa Administra, Supervisa y Coordina además de realizar actividades ligadas a cada uno de los cargos establecidos en sus funciones, cumplen el rol de organizar la institución y fomentar el trabajo en equipo dentro de la misma, manteniendo relaciones directas con todas las personas de la escuela.

4.2.2 Relaciones Interpersonales

Según el planteamiento del Ministerio de Educación, uno de los objetivos centrales de la Reforma Educacional es mejorar la calidad de la participación de la Comunidad Educativa en las tareas educativas a cargo de la escuela, como a su vez del mejoramiento de las relaciones entre los miembros de esta.

Dentro de los análisis que a continuación se presentan se generan los cruces de relaciones de cada uno de los actores de la Comunidad Educativa basado en el objetivo que



propone: **“Caracterizar los roles, funciones y relaciones Interpersonales de cada uno de los actores de la comunidad educativa Gaspar Cabrales”**.

a) Alumnos/as - Profesores/as

Dentro de las relaciones entre los alumnos y profesores se identifican dos ejes de análisis el primero de ellos referido a la percepción de los alumnos/as a los profesores/as y el segundo de ellos el ocurrido en viceversa.

En el primero de los casos los alumnos/as perciben a los profesores/as como autoridad frente a ellos, considerándolos personas con conocimientos y que buscan ayudarlos a mejorar su calidad de vida. A su vez en otros casos los visualizan indiferentes, lejanos, pesados, ambas definiciones se identifican en base a características personales de los docentes, no en sentido de generalización de la función de estos.

Los profesores/as por su parte visualizan a los alumnos/as desde diversas perspectivas no lográndose categorizar una opinión unánime de parte de los profesores/as de la escuela.

“Si. Buena no diría que es mala, tenemos aquí un poco de encontrones, porque aquí los niños son mas alterados, falta de respeto, aquí los niños no tienen disciplina, tienen malas mañas, toman lo ajeno, por lo mismo tenemos problemas a veces, siempre son por disciplina”.E.P.6

*“Pero si no son así como los profesores porque hay unos profesores que nos retan mucho”
E.G.1.N1*

Las relaciones interpersonales son en general contradictorias en cuanto al tema de los alumnos/as y los profesores/as estableciéndose dos puntos, el primero de ellos es la regulación que existe en los niños y niñas sobre ellos mismos y en el segundo caso la regulación que tienen los profesores/as sobre los niños y niñas.



Los profesores/as plantean que los niños y niñas no se regulan, no poseen pautas de conducta, algunos presentan estilos de vida poco favorables para su desarrollo personal, estos son relacionados al desorden, las malas palabras y la violencia.

Por otra parte hay docentes que consideran que los niños y niñas son tranquilos, cada perspectiva de los profesores/as se fundamenta en la perspectiva que se observe, y en la relación que se tenga con los alumnos/as.

<i>“Que nos presten más atención los profesores” E.G.1.N1</i>
<i>“Porque los profesores hay algunos que no explican” E.G.1.N2</i>
<i>“Sí ponen la tarea en la pizarra y no dejan copiar no explican na” E.G.1.N2</i>
<i>“ Los profesores no se comunican con nosotros” E.G.1.N</i>

Enfocado al tema de la regulación que observan los niños y niñas, estos dan respuesta a las actitudes de los profesores increpando falta de atención o falta de comunicación entre ambos.

<i>“Pa mi el concepto del tío tiene que ver con los reformatorios con las casas de acogida no se pos, con los chiquillos que viven en hogares de menores, me entendí, no tiene que ver con el profesor, yo siempre los molesto cuando me dicen tío, les digo donde ta tu tío, necesito conversar con él, a me dicen profesor, yo les digo si pos mijito si me demore cinco años en sacar la cuestiones y todavía la estoy pagando, quiero darle uso” E.D.1</i>
--

A su vez se considera relevante los términos utilizados para formular las relaciones entre ambos actores, desde la perspectiva de los profesores/as y directivos, surge el trato de “Tío”, como término para denominar un profesional dentro del establecimiento. El utilizar



entre los miembros de la comunidad educativa términos de esa índole genera conflictos por parte de la confusión de roles que se provoca en el niño y niña.

“Genera conflictos y sobretodo en estos cabros chicos que muchos de ellos viven en hogares donde duermen todos juntos, donde cambian papa toda la semana (...) porque mes a mes van cambiando el tío que esta con la mamá, o la tía que esta con el papá, entonces el concepto tío abarca cualquier cosa, cuando te están diciendo tío, te están diciendo cualquier cosa” E.D.1

b) Alumnos/as - Directivos

“Una buena parte de la escuela, porque el orientador nos sirve, porque uno puede tener problemas y nos ayudan” E.G.4.N3

“Ayudan a salir adelante” E.G.4.N2

En esta sub-categoría hay dos cruces de información, el primero de ellos enfocado en la opinión de los alumnos/as con los directivos del establecimiento, donde se resalta la buena relación de ellos con estos últimos, destacando a los directivos como pilares en la educación, como agentes de apoyo, resultando un soporte para los niños y niñas en momentos de aflicción.

Los alumnos/as destacan la cercanía con la mayoría de los integrantes del grupo directivo, sintiéndose escuchados, comprendidos y respaldados por ellos en la realización de diversas tareas dentro de la escuela y en su vida personal.

Así mismo el equipo directivo destaca una buena relación con los alumnos de la escuela, privilegiando el pleno desarrollo de estos, apoyándolos, orientándoles y guiándolos para que puedan desarrollar sus aptitudes académicas y desarrollar cualidades personales.



El equipo directivo identifica en sus alumnos/as personas con problemas de pobreza, indigencia y vulnerabilidad, características que influyen en las formas de trabajo aplicadas por parte de estos hacia con los niños y niñas de la escuela, se proponen estrategias de superación de la pobreza por medio del apoyo en el área educacional y el empoderamiento de familias, en especial madres de los alumnos/as de la escuela.

c) Alumnos/as - Asistentes de la Educación

“Son tiernas, son como mamás” E.G.1.N1

“Muy buenas en el trato, hay cosas que ni uno como mamá sabe y ellas saben tratar a los niños. Existe una unión para ellas orientar a los niños, eso es lo bueno” E.A.7

La relación de cercanía es clave para que los niños y niñas puedan lograr confianza en las personas, en el caso de la relación entre los asistentes de la educación con los alumnos/as este punto es el fundamental para visualizar la buena relación entre ellos.

Las habilidades sociales son claves para el desarrollo eficaz de su función, en el caso específico de la escuela las paradoctentes han generado que los niños y niñas las consideren figuras de apego, confiando en ellas, se logran establecer canales de comunicación y afectos que con solo este estamento de la comunidad educativa establece con los alumnos de la escuela.

“Entre nosotros y los alumnos es buena...sí, como decía delante igual hay niños que son un poquito difíciles de manejar en cuanto a la comunicación, pero en general es buena” A.E.3

En el cruce de la opinión de ambos actores de la comunidad educativa resulta relevante considerar que hay coincidencia en las respuestas en torno a la buena relación, al buen trato que reciben de las asistentes de la educación, como viceversa, ambos resaltan la



capacidad de respeto que existe, pero por sobre ello hay una mirada parental de las paracentes con los niños y niñas, ello producido por su doble rol en la escuela, por lo cual muchos de los niños y niñas logran verlas como mamás de sus mas cercanos, generando apego y afecto.

d) Alumnos/as - Apoderados

La familia es una institución fundamental de la realidad social, la cual satisface necesidades de las personas y sociedad, desempeña funciones que le son propias, las cuales han variado su forma a través del tiempo, en el ambiente educacional la familia es el primer socializador de los niños y niñas y el agente principal para que estos puedan desarrollarse eficientemente en la escuela.

“Si nos dicen algo malo en el colegio, llegamos a la casa y al tiro nos retan” E.G.1.N3

“El buen alumno es porque el apoderado se preocupa, si el apoderado esta preocupado eso se va a notar en las notas y la conducta del niño. Pero si el apoderado no esta preocupado el alumno va a ser alote, alote, no le va a importar que lo anoten, se van a portar mal, no le va a importar que saque mala nota. Entonces tiene que haber una conectividad absoluta” E.P.9

Dentro de las relaciones que se identifican entre apoderados y alumnos es importante considerar tres cruces el primero de ellos es la opinión de los apoderados con los alumnos/as, el segundo enfocado a los alumnos/as con apoderados y el tercero se liga a las consecuencias de las buenas o malas relaciones entre ambos actores en el desarrollo de los niños y niñas en los establecimientos educacionales.

En el primero de los casos los apoderados de la escuela no identifican claramente una descripción para los alumnos/as, pero si reconocen características propias de los alumnos/as de la escuela entre estas particularidades identifican el desorden, las malas palabras y los malos hábitos, delineación que relacionan a los hábitos adquiridos en la educación de la casa.



En tanto a la relación de los alumnos/as con los apoderados, se visualiza preocupación por parte de algunos apoderados, identificando apoderados claves, pero a su vez se identifica en una mirada holística que son pocos quienes participan de la escuela.

Las buenas o malas relaciones entre ambos actores en el desarrollo de los niños y niñas, es lo que logra facilitar o entorpecer el trabajo de la escuela en el alumno/a, son los apoderados y su preocupación el factor primordial en la mejora de la educación, así se plantea como política de estado el poder mejorar la participación de padres y apoderados, puesto que en ella se busca dar el realce y apoyo necesaria a la educación de los sectores mas vulnerables.

e) Alumnos/as – Alumnos/as

Las relaciones de los alumnos/as de la escuela están relacionadas al entorno en el cual se ubica el establecimiento, un entorno vulnerado, con precariedad de recursos económicos y con diversos problemas sociales los cuales afectan directamente las costumbres, modos de relaciones y afectos que tienen estos con sus pares.

“Porque son pesados, porque andan paliando entre ellos, molestan mucho, no saben comportarse” E.G.1.N1

Entre los alumnos/as de la escuela, se destaca como ejemplifica el fragmento citado que los niños y niñas en la escuela enfatizan los factores negativos entre el trato que se da entre ellos mismos, hay patrones de comportamientos negativos claros y reiterados en algunos de los alumnos de la escuela. Los malos comportamiento son de casos específicos los cuales por su gravedad destacan por sobre los alumnos/as con características positivas.

Hay ocasiones en que los alumnos/as buscan las malas palabras como repetición de conductas, las cuales en ocasiones repiten y en otras son procesos que están internalizados en los niños y niñas, se genera apropiación de dichas actitudes, las cuales son aprendidas en la casa, en su entorno o con sus pares.



f) Profesores/as - Apoderados

“Los apoderados buenos son los que te apoyan” E.P.10

“Hay profesores y profesores, hay profesores que no tengo nada que decirle, pero hay otros profesores..... yo hable con el UTP, porque hay un profesor que se dedica mas a estar en el computador que a hacer clases en la sala” E.A.8

En la relación existente entre apoderados y profesores/as disociación entre las opiniones de ambos actores, generando acuerdos en puntos y desacuerdos en otros.

Entre los puntos de convenio se ejemplifica el tema de la participación cumpliendo la premisa de que a mayor participación de los apoderados, mejor relación.

Bajo esta premisa se da a conocer el primero de los fragmentos, la participación de la familia en la escuela es una tarea fundamental en la cual familia y educación se unan en esfuerzos y trabajen juntos desde el rol de cada uno, con la meta clara de mejorar los aprendizajes de los alumnos/as, en este sentido se da la arista entre ambos actores. Ningún docente desconoce la influencia del hogar en el rendimiento escolar, en el retraso y en las dificultades de adaptación, bajo este punto es importante el trabajo en equipo para mejorar la calidad de la educación.

Así mismo como desacuerdo en la relación se presenta la problemática de la falta de comunicación o canales de comunicación entre ambos actores, lo que se ve afectado por la poca participación de las familias en el establecimiento. En la medida que ambos actores no se conocen y sus relaciones generan escasas de interacción, se complica el mejoramiento de la calidad de la educación.

Parte del colectivo investigado espera que los profesores cumplan el rol de educador, no identificando su propio rol como fundamental en el proceso.



g) Profesores/as - Directivos



“La directora de esta escuela es la mejor jefa que he tenido en mi historia como profesor, veo que ella hace esfuerzos tremendos por trabajar en estos sectores complicados ” E.P.8

“La directora es una persona bastante preocupada de las funciones que cumple el profesor” E.P.7

La relación de los equipos docente y directivo dentro de la escuela según los fragmentos extraídos tiene dos polos de discusión, en el primer caso los profesores/as que consideran bueno el rol de los directivos y un segundo grupo que no concuerda con la idea.

Los profesores/as, evalúan de forma positiva la gestión de la dirección son aquellos que en la práctica han experimentado una contención de los directivos en los ámbitos profesional y/o personal. Además de que han visualizado que las funciones del equipo directivo son eficaces y que positivamente cumplen con el rol de orientar, dar dirección a los docentes en su quehacer profesional y manejar administrativamente la escuela.

Los profesores/as acuden a estas instancias, porque reconocen en el equipo directivo, un personal capacitado y calificado para acoger las demandas que ellos plantean, esto fundamentado en que dentro del equipo directivo existen profesionales especializados en áreas como la convivencia escolar y gestión curricular

A lo largo de la investigación se visualiza la fuerte presencia de la máxima autoridad de la escuela: La Directora, quien está empoderada de sus funciones y que tiene un fuerte compromiso social con la educación de los niños, niñas y jóvenes.

“Yo siempre he dicho que a Margarita la he admirado, siempre ella ha tenido que hacerse de mucha valentía de mucho carácter, porque muchos colegas no la querían como directora o no la quieren” E.P.10



Ella se encarga de traspasar su visión política y social al resto del equipo docente y es aquí donde se produce el quiebre con una parte del magisterio, que no concuerda con la forma de concebir global de la educación.

Esta percepción se contrapone a la visión de un grupo de profesores/as que tienen una mirada micro de las problemáticas que se dan en la escuela, las cuales las centran en los alumno/as como factor problema.

“Mira yo no estoy contento con el equipo directivo de la escuela, no estoy contento porque hagan un buen o mal trabajo, sino que son muchos y al final cuando son muchos nadie trabaja”.E.P.3

La diferencia de enfoques genera polarización en torno al tema, dividiéndose en dos grupos de docentes, el primero de ellos resalta que los cargos directivos debieran estar más centralizados, no identificando la división de funciones que tiene el equipo de dirección.

Es este grupo el cual tiende a valorar el trabajo en equipo y lo considera infructífero, produciéndose una contraposición en torno a las políticas actuales de educación en la cual el trabajo en equipo resulta ser la capacidad de colaborar junto con otro para generar un mejor producto y complementarse, porque se entiende que el ser humano tiene debilidades y fortalezas y que otro puede apoyarle en los malos momentos y potenciarse de sus cualidades positivas.

A los problemas que surgen entre la relación docente - directivo se identifican los conflictos interpersonales, que hacen que la dirección de la escuela se vuelva complicada por las críticas no constructivas que se realizan, desfavoreciendo la gestión de la dirección.

(..) Hay algunos (profesores), que piensan que los mira desde arriba, pero esa ya va en una situación personal, las cargas emocionales que tengamos cada uno de nosotros (..)
E.D.3



Otro factor que influye en la relación, es la perspectiva jerárquica de institución, en especial de los docentes de más años en la escuela, que se desempeñaron profesionalmente al alero de estos paradigmas y que aun no suplen el cambio de perspectiva educacional.

Los estudios de efectividad en las organizaciones y en la escuela, establecen como medio de medición, la evaluación del desempeño. La dirección tiene arraigado como parte de su modus operandi este sistema y se lleva acabo a través de un monitoreo constante a los docentes, lo que hace que ello se sientan amenazados y les cause problema visualizar la evaluación como un recurso de perfección docente y método para mejorar el sistema educativo.

h) Profesores/as - Asistentes de la Educación

“Los paradocentes son bastante preocupados por el bienestar de los profesores tienen muy buena voluntad” E.P.7

La relación de profesores/as y asistentes de la educación se ejemplifica en el fragmento citado. Ambas opiniones coinciden en que la relación es positiva, que existe comunicación entre ambos, desatacando como eje fundamental de esta relación las características personales, las habilidades sociales con las que cuentan las asistentes de la educación del establecimiento.

Ambos actores de la comunidad educativa establecen que su interacción se genera principalmente en la facilitación de insumos del colegio, como a la ves de labores propias de cada actor en las cuales el dialogo entre ambos es factor clave para que se generen relaciones positivas.

i) Profesores/as – Profesores/as

“En cuanto a las relaciones humanas entre colegas es bastante buena, el ambiente para trabajar es bueno, o sea algunas diferencias hay, pero se conversan y arreglan”. E,P.7

“La otra cosa que me gusta de este colegio es que los profes comparten harto, si se escuchan bromas siempre hay un buen ambiente, es agradable” E.P.1

En base a los análisis que son citados se infiere que las relaciones entre los profesores son buenas, logran comunicarse y solucionar conflictos por medio de canales formales y claros.

La interacción dentro de la escuela permite que en los espacios físicos comunes logren establecerse conversaciones, opiniones e interacciones de ámbito laboral y personal. A su vez existen instancias formales en las cuales se generan espacios para compartir, estos aportan un carácter de relación profesional, donde las opiniones buscan generar mejoras a la escuela y el sistema de la organización.

“Cada uno tiene que desempeñarse en su rol que le corresponde entonces créeme que es un poquito complicado yo evaluar o yo dar un comentario de mis colegas, lo que si yo puedo decir que cada profesional de acá quiere entregar lo mejor de sí”. E.P.4

Las relaciones entre los docentes esta centrada en el rol que desempeñan, en manera general se establecen lazos de convivencia dentro de los espacios que es el tiempo disponible, se genera un ambiente grato de trabajo según manifiestan algunas de las personas entrevistadas.

j) Asistentes de la educación - Apoderados

“... y de repente los que son conflictivos no se les puede decir nada, no podemos decirles nada porque lo toman mal aunque sea un comentario... ya me paso” A.E.3

“Hay apoderados que son muy conflictivos, hay apoderados que son muy sumisos o de

repente uno tiene como que zamarrearlos un poquito como para que entren en razón en cuanto a los chicos”. A.E.3

El interés de padres, madres y apoderados/as en las actividades de las escuelas, en la preocupación diaria en el sistema escolar, esta dado por la asistencia al establecimiento, por el trabajo en casa con el alumno/a y por el consultar en la escuela por su hijo/a.

Dentro de los actores de la comunidad educativa los apoderados, además de la relación directa con los alumnos/as, poseen con los asistentes de la educación.

Dentro de la relación que existe entre ambos actores, se ejemplifica en los fragmentos citados, en los cuales se visualiza algunos conflictos entre apoderados y paradocentes, esto basado en la falta de tolerancia de los apoderados o en ocasiones falta de comunicación que existe de parte de ellos en el momento de recibir opiniones o criticas.

A si mismo se manifiesta de los apoderados hacia los asistentes de la educación, buenas relaciones, se genera la dualidad de ver a los paradocentes como tales y a su vez como apoderados del mismo establecimiento, esta característica hace única a la escuela, fomentando de este modo la integración de la familia en el contexto escolar.

k) Asistentes de la educación - Directivos.

“La directora lo primero que hace es llamarnos a nosotros todos participan porque todos participan todos somos uno, eso es lo que mas me gusta de acá, porque otras personas que trabajan en colegios o amigas o vecinas siempre dicen que es como que las discriminan un poco pero eso es lo que aquí no sucede”A.E.4

“A no bueno ellos si , eh trabajan súper bien no por lo menos de mi parte me gusta como son ellos” A.E.5



Desde los fragmentos citados, se infiere que la relación entre directivos y asistentes de la educación es positiva, logran trabajar en equipo y se comunican directamente, por canales formales e informales.

En base a las funciones de cada uno de los actores de la comunidad educativa se genera una tarea directa en el trato de ambos, resultando este eje de relaciones uno de los más trascendentales de parte de los directivos, puesto que la labor realizada de los paradocentes está formulada en función de lo que surja desde el equipo directivo.

La escuela posee la característica particular, las decisiones en ciertas temáticas son tomadas por los cargos directivos, pero estas a su vez son consultadas a los asistentes, se considera la opinión de estos al momento de establecer reglas y normas, esta fórmula busca empoderar e integrar a la comunidad educativa, en el caso específico a los asistentes de modo de mejorar las relaciones en la escuela.

A su vez todas las asistentes de la educación son o fueron apoderados de la escuela, lo que genera que además de conocer a los directivos como sus “jefes”, los identifican por los roles que ellos cumplen en la función de directivos, en relación con los apoderados, logrando de esta forma mejor relación entre ambos actores.

I) Asistentes de la educación - Asistentes de la educación

“Entonces a veces como que el principio de autoridad se pierde mucho porque se conocen son amigos, son vecinos son esto...”E.P.3

“Con hartas ganas estoy tratando de aprender, porque se nota que las otras tías saben más que yo, ´por ejemplo manejar las situaciones con los alumnos, pero por ejemplo con los alumnos mas grandes de octavo que me cuesta aun”. A.E.1

El análisis de la relación entre los asistentes de la educación con sus pares genera dos cruces de información el primero de ellos relacionado a las formas de la relación y el segundo enfocado al rol que cumplen al ser paradocentes.



En el primero de los casos se identifica una relación de cercanía por parte de todas las paraprofesoras de la escuela, esto fundado en que todas han sido apoderadas de la escuela, muchas de ellas son vecinas, esto genera que en la mayoría de los casos la relación se forje en base a amistad, además de la relación laboral.

“Hay harto trabajo aquí y nos entendemos bien si, cosas que de dan de repente en todos los trabajos cuando hay harto personal pero estamos bien” A.E.4

El segundo cruce se da en el trabajo realizado por los asistentes de la educación, donde se ejemplifica su rol y su labor, lo cual en tanto a relación logran establecer buenos lazos y dividirse las tareas eficientemente.

m) Apoderados – Directivos

“Yo conozco a los profesores de años, yo que estudie con la directora, estudie con una profesora, así que me conocen al revés y al derecho” E.A.7

“(..)Yo de ellos no tengo nada que decir, porque cuando yo he necesitado el apoyo de ellos lo he recibido. Si tengo alguna queja, la directora siempre tienes las puertas abiertas para recibirnos igual con el profesor de UTP; igual con Manuel” E.A.7

Los colegios que integran los apoderados obtienen mejores resultados en términos de calidad de educación, por lo que se considera un desafío en el ámbito educacional que directivos y apoderados se unan en ese esfuerzo, para así mejorar la escuela.

En el caso específico de la escuela Gaspar Cabrales se establecen buenas relaciones entre ambos actores, esto fundamentado en dos características de la escuela: La primera de ella es la escases de burocracia para poder acceder a los directivos del establecimiento.

La segunda de ella enfocada en los apoderados de la escuela, donde muchos de ellos han mantenido relación con la escuela por extensos periodos de tiempo, principalmente



porque muchas de las generaciones de la familia, los padres, los abuelos/as y ahora los nietos/as estudian o han estudiado en la escuela, se suma a ello que los directivos de la escuela en casos particulares han trabajado en el establecimiento por bastante tiempo.

Estas características apoyan las buenas relaciones existentes entre estos dos actores, a pesar de ello igual existen apoderados que no tienen relación con el sistema escolar y son estos quienes en muchos casos desconocen a los directivos de la escuela, lo que repercute en que la información relevante dada por el establecimiento no llegue a dichas personas.

n) Directivo - Directivo

El equipo docente esta conformado por cinco personas las cuales se dividen en dos sub-sectores de trabajo uno enfocado a la convivencia escolar y el segundo de ellos dedicado al empoderamiento curricular.

La relación a nivel profesional se solventa en la mejora de la educación proporcionada por la escuela, para de este modo mejorar la calidad de vida y lograr el rompimiento del círculo de la pobreza.

“Los consejos de profesores son complejos, no son fáciles en esta escuela, son complicados, son difíciles, y, eee, también tiene que ver con los modelos de conducción”
E.D.1

El trabajo realizado por el equipo directivo se identifican dos estilos de conducción, como se presenta en el fragmento citado, el primero de ellos ligado a las políticas actuales de educación, con un estilo de integración, de participación de los integrantes de la comunidad educativa y un segundo modelo de conducción ligado a la conducción mas tradicional, normativa, esto genera que los equipos se complementen entre sí, generando espacios donde cada uno de los integrantes de este bloque puede desarrollarse y realizar su rol eficientemente.



4.3 Participación

La segunda categoría formulada pretende analizar las formas y los niveles de participación que tienen los actores de la comunidad educativa del establecimiento Gaspar Cabrales.

El eje se estructura en base a los siguientes objetivos específicos:

“Identificar los Espacios de Participación y comunicación de los actores de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales”

“Describir los significados de los actores de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales en torno a la Participación y comunicación”

4.3.1 Formas de Participación

La participación se da a través de la apertura de espacios que permitan que los miembros de la escuela puedan acceder a expresar, comunicar y/o realizar actividades que conciernen a su desarrollo intelectual, personal y profesional.

En las instituciones existen dos tipos de espacios de participación que son imprescindibles, los formales y los informales.

a) Formal

La participación formal es aquella que está establecida institucionalmente en la escuela, es dada por las Políticas del Ministerio de Educación o por política interna de la escuela y consiste en organizaciones que garanticen una participación real, efectiva y democrática. Estos son las directivas de curso de alumnos/as y apoderados, centro de alumnos, centros de padres, consejos escolares, entre otros.

“Es que los profesores no quieren hacer (centro de alumnos) porque dicen que somos muy desordenados” E.G.4.N.5



Las instancias formales de participación para los alumnos en la escuela, actualmente funcionan con irregularidad, provocando la inexistencia de un centro de Alumnos. Esta situación se podría interpretar de dos formas, en primer lugar como la existencia de una desmotivación por parte de los niños/as y jóvenes a participar y en segundo lugar a la falta de sensibilización sobre el derecho a la participación democrática, esto ocurre fundamentalmente en el equipo docente, ya que el equipo directivo válida la participación, pero se ve limitado por otros actores que componen la comunidad educativa, como se expresa en el siguiente fragmento:

(..)me gustaría, una mayor participación del alumnado, que se les tomara en cuenta, que yo los pudiera invitar a los consejos de profesores y yo lo planteo (a los profesores) y me dicen “ ¡Pero como los vas a invitar a los consejos de profesores!” (..). Pero hay algunas personas que lo dan como que no puede ser. E.D.2

En parte del colectivo de investigación, existe escasa valoración a ciertos espacios de participación, en este caso la hora de de orientación y consejo de curso, por algunos de los integrantes de la comunidad educativa se manifiesta una pérdida de tiempo en esta área.

✓ Apoderados

Respecto a los espacios de participación formal que tiene los apoderados en la escuela, uno de los mas relevantes es la reunión de curso, debido al objetivo que se han planteado el cual busca que los apoderados por un lado se informen de su pupilo y por otro que puedan opinar, expresar ideas y organizarse como parte de un grupo- curso.

“Mi realidad es que yo tengo 21 alumnos y vendrán 10, 11 apoderados con suerte, esa es la totalidad del curso y de esa totalidad participan como 8” E.P.4

Uno de los conflictos entre la relación familia - escuela, se relaciona a que solo una parte de los apoderados asiste a las reuniones de curso, generando conflictos entre los apoderados y un vacío en la educación de los niños y niñas.



Este espacio formal es importante en diversos sentidos, el primero es que es posible establecer una relación docente - apoderado, lo que permita que ambos se conozcan, dialoguen y puedan establecer un vínculo que les permita un nivel mínimo de relación. Cuando el apoderado no asiste, no conoce al profesor, no sabe la forma de trabajar del profesor lo que trae consigo una serie de problemas de comunicación e impide la retroalimentación entre estos actores sobre la educación del alumno.

Otro factor que se ve influido por la baja asistencia a reuniones de curso, es lo relacionado a que los apoderados no participan en espacios propios de ellos como por ejemplo, ser parte de la directiva de curso u otra actividad, esto genera que cueste integrar a los padres y madres por que no los conocen y por ende estos apoderados están aislados, generando conflictos indirectamente en la comunidad educativa.

✓ **Profesores y Directivos**

El consejo de profesores y las instancias de reunión formal del equipo directivo y de gestión curricular son las instancias que existen para que puedan participar.

“En los consejos de profesores, todos interactúan, todos dan ideas, exponen diferentes puntos de vista, se dan a conocer los casos de alumnos con mayores problemas, se buscan soluciones (..)” E.P.6

Estas instancias de participación docente, según los fragmentos extraídos son efectivas en la escuela, porque existe una lógica de retroalimentación entre los docentes, por lo cual se lograrían nuevos aprendizajes que mejoran en el desempeño profesional.

Este espacio de participación, es planificado por el equipo directivo y de gestión curricular, ya que se espera que sea un espacio del que emerjan propuestas para el perfeccionamiento de los quehaceres profesionales.

Para los docentes este espacio tiene una connotación positiva, en especial para los docentes jóvenes, quienes lo visualizan como un espacio de aprendizajes, porque se comparten experiencias y estrategias de trabajo, esto no ocurre con algunos profesores de más antigüedad que ven este espacio como una lucha de poderes más que de



retroalimentación, esto se da básicamente por los conflictos interpersonales que hay entre docentes.

b) No Formal

Es la participación que no está institucionalizada, como organización, pero que se da en la escuela principalmente se relaciona con las actividades extraescolares, que no tienen un reglamento y estatutos establecidos.

“Yo creo que la parte en cuanto recreativa del establecimiento funcionan, los talleres extra programáticos, deportivos, también. Hay tenis y diferentes otros deportes.” E.P.7

Respecto a la participación de los alumnos en los ámbitos de participación informal, se encuentran las actividades extraescolares, celebraciones, a través de presentaciones musicales, teatrales y de otra índole.

Dentro de estos espacios de participación informal el que tiene mayor cabida son los talleres en la escuela, debido a que son parte de actividades extraescolares que se generan en el establecimiento, como medio recreativo y de aprendizaje no formal.

“Uno se inscribe a los talleres porque a uno le gusta hacerlo” E.G.3.N1

En la escuela estos espacios generan aceptación entre los niños y niñas, debido principalmente a que pueden escoger voluntariamente un taller, basándose en sus intereses y motivaciones personales. Este espacio es valorado por los alumnos porque pueden optar a actividades de cohorte más recreativo como el deporte.

Los integrantes de la comunidad educativa reconocen estos espacios, debido a que los niños, niñas y adolescentes desarrollan habilidades que no siempre se pueden ejecutar en el aula, ejemplos de estas son las habilidades físicas, sociales e intelectuales específicas, las cuales se desarrollan a través del juego y del trabajo en equipo.



Al momento de aplicar los instrumentos para el colectivo de investigación, existía baja oferta programática en torno a los talleres realizados para la comunidad educativa surgiendo la necesidad de poder extender la cobertura para que se diversificara las opciones.

“Siempre se están haciendo cositas pero son esporádicas, algún proyecto que lo trae una ONG, dos o tres meses impecable, pero no es algo constante y aquí nosotros necesitamos que el chico tenga talleres de deporte constante, de música (..) E.P.8

La problemática que se desprende de los espacios extra programáticos es la falta de continuidad, ya que la escuela no cuenta con recursos humanos y económicos, para mantener este tipo de proyectos a lo largo del tiempo.

Entonces este espacio de participación no formal para los alumnos/as es limitado por este motivo, y esto sucede bajo el conocimiento de los alumnos/as quienes reconocen la temporalidad, esto hace que se vayan generando sentimientos de pesimismo en el alumnado de saber que el taller tiene un fin y que no podrán continuar aprendiendo más sobre determinada actividad.

✓ **Apoderados**

Referente a los apoderados y la participación informal, nos encontramos con el apoyo de estos en actividades extra escolares, como actos, celebración y todo lo que concierne aquello.

“La participación de los apoderados se ha visto cuando hacen en el aniversario, ahí es una participación total, siempre” E.P.10

El colectivo de investigación, transversalmente da cuenta, del significado a los espacios de participación informal, en especial a las actividades extraescolares. Debido a que emerge el tema del “aniversario de la escuela” como un tema relevante, generando interés por participar y disposición para trabajar, de los apoderados y del resto de los actores de la



comunidad educativa, incluso de aquellos que durante el año no estuvieron en los espacios formales de participación.

“Si, si a los apoderados si les gusta, en actos, que se yo, o sobre todo en la onda de la kermes porque hay que juntar puntaje en donde pueden ganar, ellas se visten, bailan, se disfrazan y hacen todo el show, son bien divertidas” E.A.5

Esta instancia de participación como lo es el aniversario de la escuela, convoca a todos los miembros de la comunidad educativa y los hace trabajar por un bien en común.

Acá se visualiza un componente básico para la participación, el interés o necesidad de conseguir algo que le genere satisfacción, ya sea por el medio o el fin, ya que los apoderados se esfuerzan y compiten por un objetivo determinado.

Este tipo de celebración, es un espacio para que los apoderados de la escuela generen un sentido de pertenencia con el curso y se sientan parte de un nivel más macro que es la comunidad educativa.

En estas instancias de participación informal, se generan relaciones de cooperación entre los distintos actores de la comunidad educativa, siempre suscrito al rol que cada uno tiene.

4.3.2 Niveles de Participación

Las distintas investigaciones sobre la participación en la comunidad educativa, permitieron sistematizar las experiencias de las escuelas y crear una categorización de la participación identificando los niveles de esta dentro del sistema escolar.

En base a ello se permite generar un análisis de los espacios que tiene la escuela para acoger las demandas y necesidades de los apoderados y la comunidad educativa

Los niveles son los siguientes: Informativo, colaborativo, consultivo, toma de decisiones y control de la eficacia.



a) Informativo



(..) Y conversar con los apoderados nuevos que recién llegan a la Escuela (..) E.D.3

El primer nivel de participación que se encuentra en la escuela es denominado informativo, es el nivel básico de participación, se plantea que sin este nivel básico de participación la escuela no podría funcionar. Un ejemplo de este tipo de nivel de participación en la escuela se refleja el fragmento, en el cual se da la bienvenida a los apoderados nuevos y se les informa del funcionamiento y la normativa interna que opera en la escuela.

Para lograr informar los temas concernientes al proyecto educativo que implementa la escuela, se utilizan los canales formales, como las reuniones de cursos y reuniones de centro de padres, principalmente porque son espacios en donde se puede exponer a los apoderados las gestiones que realiza la escuela a nivel institucional y político.

Por su parte los apoderados buscan canales informales para transmitirse las situaciones que no son dadas a conocer en los canales formales, sobre todo a lo que conciernen a problemáticas de la escuela.

Este nivel de participación esta presente en la escuela, generando participación por parte de todos los actores de la comunidad educativa.

b) Colaborativo

“Es que si hacen actividades ahí estoy yo, si necesitan una planta, ahí yo la planto, cualquier cosa, a mi me gusta meterme en eso y me avisan y si no quieren cooperación no importa (se ríe), pero yo igual estoy has siempre”E.A.5

El segundo nivel de participación es el colaborativo, este se evidencia por la cooperación de padres, madres y apoderados en actividades como: ayuda en la reparación



de infraestructura y equipamiento escolar lo (como se muestra en el fragmento), o actos y eventos escolares (aniversario de la escuela).

Este nivel de colaboración se hace efectivo en la escuela porque los apoderados se ven a sí mismos, como una comunidad en donde todos tienen un objetivo en común que se manifiesta en los discursos propuestos por ellos mismos los cuales van vinculados al Bien común.

Los apoderados se perciben vinculados entre sí, generando un sentimiento de pertenencia hacia la escuela lo que hace querer ser partícipes y apoyar al establecimiento, este sentimiento de pertenencia se da básicamente porque gran parte de los apoderados fueron alumnos/as en los tiempos en los cuales estudiaron realizando sus estudios básicos en la escuela, sus hijos/as y ahora lo hacen sus nietos/as, entonces existe una relación de carácter afectivo con la organización, debido a la relación de tiempo y a las vivencias experimentadas entre profesores, directivos y ellos.

Esta situación hace que la mayoría de los apoderados que colaboran y cooperan son aquellos que tienen este tipo de relación con la escuela. Además los directivos y docente prefieren trabajar con estas personas, por el vínculo existente con ellos.

Por otro lado la participación colaborativa de apoderados tienen otras aristas que también contemplan este nivel las cuales son el apoyo al docente y el respeto por su quehacer profesional.

“Mmm en el curso de nosotros son poquitas las mamitas que cooperamos, de repente no vienen todas las mamás, siempre cooperamos las mismas” E.A.4

Respecto al nivel colaborativo existen ciertos obstaculizadores que han sido mencionados por el colectivo de investigación, que se pueden explicar en dos factores personales y sociales.

En el primero, alude a la escases de compromiso y desinterés del apoderado por involucrarse con la escuela. Este problema tiene una raíz más profunda y afecta directamente



al desempeño del alumno/a, como lo describe el colectivo de investigación, hay la relación del apoderado ausente y el alumno/a con bajo rendimiento y problemas conductuales.

Por otro lado existen problemas de tipo social, como la pobreza que hace que algunos padres y madres no puedan participar en los espacios, por motivo de recursos económicos.

La escuela tiene presente este fenómeno, y colabora para que el apoderado pueda estar informado de lo que ocurre en la escuela., a través de otros medios, como llamadas telefónicas u otros contactos, fundamentado en que los medios formales como las reuniones de curso, se realizan en un horario accesible,

En nivel Colaborativo hay tres formas de participación claves que son: Aprendizajes, Gestión y Extensión de la Comunidad.

✓ **Aprendizajes**

La finalidad de que el alumno este inserto en la escuela, es generar ciertos aprendizajes que le permitan desenvolverse en la vida, para ello la comunidad educativa debe ser un garante de que se den las condiciones optimas par que este se cumpla. Los apoderados deben dar apoyo, los directivos y docentes crear nuevas estrategias y mecanismos para que el alumno incorpore aprendizajes de la mejor manera.

“ Yo vengo a ver al niño mío al Matías, entro a la sala para que haga tareas y ver lo de los remedios porque es hiperactivo(..)” E.A.22

Para que la educación sea efectiva, es necesario que los apoderados participen y apoyen los procesos de aprendizaje de sus pupilos. En la escuela existen apoderados que apoyan en el hogar ayudando en las tareas escolares, aportando con los materiales necesarios para que el alumno/a pueda trabajar y en casos más complejos como el que se observa en el fragmento donde es necesario el apoyo del apoderado dentro del aula.

Un factor que incide es la escolaridad de los padres, la cual en el caso de la escuela, es baja, donde una gran parte de los apoderados no tiene la enseñanza básica completa lo



que hace que el apoyo en lo que es contenidos académicos sea mínimo; esto produce que la labor del docente sea reforzar su labor de enseñanza.

Por otra parte existen apoderados que no se están interesados en los procesos de aprendizaje de su pupilo y no se involucran en nada concerniente a ellos.

✓ **Gestión**

En las escuelas existen niveles en los cuales se visualiza un mayor compromiso y entrega, como lo es la gestión, la cual contempla un empoderamiento de los apoderados en el sistema educativo, involucrándose en dos grandes áreas: Gestión pedagogía o curricular y gestión administrativa.

“Dentro del reglamento interno, esta el manual de convivencia, y en ese manual los alumnos tienen que sentenciar, cierto, aprobar, desaprobado, incluir cosas (..)” E.D.3

La participación de los apoderados y alumnos/as en la gestión pedagógica y administrativa, aun es emergente ya que no existe el espacio de participación para la elaboración del proyecto educativo institucional, proyectos de mejora o en aspectos internos como el sistema de contratación, evaluación personal y toma de decisiones financieras.

En forma progresiva se va avanzando hacia niveles de participación en la gestión, cuyo primer punto de inicio es el diseño de los reglamentos internos que regulan la convivencia de la escuela, los cuales aun están en marcha.

✓ **Extensión a la Comunidad**

El entorno configura a la escuela, ya que este entorno influye y a su vez la escuela influye en él. Por ende debe existir una relación con el contexto, el cual puede cooperar para un mejor bienestar social de los actores de la comunidad educativa y para la gestión educativa del sistema escolar.

(..) fíjate que la idea nuestra del directorio de centro de padres, es que todos los miembros

del centro de curso pasaban a ser parte de ese directorio y los incentivábamos a que participaran en la junta de vecinos en los clubes deportivos, cosa que la voz de la escuela este presente ahí(...) E.D.3

Los integrantes de la escuela, son parte de una comunidad territorial y funcional, es por ello que la escuela debe instar a sus miembros a ser participes de las distintas organizaciones que aportan para a desarrollo y calidad de vida.

La escuela por ende debe conocer y estar vinculada a redes sociales, para disponer de información sobre ofertas programáticas a las que pueda postular sus integrantes, como programas de nivel de estudio para apoderados, talleres para apoderados y alumnos/as, además del vinculo con las juntas de vecinos, clubes deportivos, consultorio entre otras instituciones.

En la escuela estas disposiciones están implantadas, por lo que existe un trabajo con las comunidades territoriales y funcionales que operan en Belloto Sur, además la escuela ofrece la infraestructura para el uso del tiempo libre de las personas que forman parte de la comunidad.

c) Consultivo

*“Si nos dicen algo malo en el colegio, llegamos a la casa y al tiro nos retan (el apoderado).”
E.G.4.N3*

Para el equipo docente y paradocente es necesaria la relación de cooperación del apoderado en la formación de los hijos/as en el hogar. Se generan algunos casos en los cuales los apoderados dan validez a las acciones tomadas por la escuela para disciplinar, lo cual hace que las normas no sean incoherentes a las del hogar, como a su vez hay grupos en los cuales se genera el efecto contrario.

Esta situación de colaboración hace que los encargados de imponer disciplinas se sientan respaldados y apoyados, lo que contribuiría al ejercicio de un mejor desempeño y en pro de una mejor convivencia escolar.



Dentro de la escuela. También existen apoderados que por sus códigos culturales, tienen normas distintas y transmiten un mensaje diferente al alumno/a contribuyendo de manera negativa a esta relación de cooperación entre el establecimiento y el hogar, generando conflictos frecuentes ligados a problemáticas conductuales y de convivencia escolar.

d) Toma de Decisiones

El cuarto nivel denominado la toma de decisiones no está presente en la escuela, porque los apoderados no participan en las instancias máximas de decisión. Pese a que en la escuela existe un nivel consultivo, este no tiene mayor influencia y determinación para los procesos internos de la escuela.

“Lo que he visto es esta decayendo el centro de padres, nosotros teníamos un centro de padres súper potentes, a veces me siento con cargo de conciencia pero o quizás yo no supe traspasar ciertas cosas, porque yo fue asesor del centro de padres como diez años, y teníamos ganado proyectos, el techo de allá fuera, hacíamos mil cosas (..)” E.D.2

Como se explicita en el fragmento, hay una falta de autonomía de parte de la instancia máxima de participación de apoderados que es el centro de padres, madres y apoderados, ya que no hay una con una representatividad y protagonismo, en instancias de participación más elevadas como el consejo de profesores, consejos escolares, consejos directivos, PADEM, entre otras, en donde deberían presentarse con proposiciones y proyectos para la escuela.

“(..)A mi me gustaría que los apoderados tuvieran mayor injerencia del punto de vista técnico, y me encantaría que los apoderados fueran capaces de pedir las evaluaciones de los profesores y decir yo no quiero que este él como profesor porque está mal evaluado. Me gustaría ese nivel de transparencia (..)” E.D.2



El cuarto nivel de de participación en la escuela es factible de realizar ya que existe la voluntad de parte del equipo directivo, de llegar a estos niveles de participación, en donde los apoderados tengan injerencia y participen de instancias formales con derecho a voz y voto, siendo participe de las decisiones de la escuela.

El mayor obstaculizador para que ese nivel se produzca en la escuela, es el rechazo de miembros de la escuela a la participación de los apoderados en reuniones directivas y de profesores, ya que consideran que esos espacios son propios de ellos y no deben ser abiertos a la comunidad educativa.

e) Control de la Eficacia

El quinto nivel es el control de la eficacia y es el nivel más alto de participación que se puede dar en una escuela y tiene por objetivo que los apoderados tengan un poder en cuanto a la toma de decisiones, se busca a su vez tener un rol de supervisión y evaluación del proyecto educativo y de la gestión del establecimiento.

“(..)A mi me gustaría que los apoderado tuvieran mayor injerencia del punto de vista técnico, y me encantaría que los apoderados fueran capaces de pedir las evaluaciones de los profesores y decir yo no quiero que este él como profesor porque esta mal evaluado. Me gustaría ese nivel de transparencia (..)” E.D.2

Para que este nivel pueda manifestarse en la escuela es necesario que todos los actores de la comunidad educativa, tengan y compartan la misma visión, para así ir en pro de los objetivos y metas que se proponen en el proyecto educativo de la escuela.

De parte de dirección existe una voluntad para que los apoderados participen en este nivel más alto de decisión, debido a que existe una visión política y social entorno a la participación, y empoderamiento de las personas.

El establecimiento de este nivel de participación implica un cambio todo un cambio cultural para la escuela en donde los apoderados, puedan ser vistos por docentes y directivos como interlocutores válidos, que pueden y tienen derecho a aportar opiniones, sugerencias y acciones para el mejor desempeño de la escuela.



En la escuela el cambio cultural sería el mayor obstaculizador para que este nivel se desarrolle, porque las concepciones de los docentes en torno a la participación y relaciones apoderado-escuela, operan desde una lógica de relaciones verticales, estructurada jerárquicamente; en donde el docente al tener más poder y autoridad que los apoderados, no quiere que se delegue a ellos, más poder en la toma de decisiones porque los siente incapaces de cumplir con estas labores o se siente amenazado en su quehacer profesional.

Para finalizarse debe considerar que todo cambio en la participación va ligado a los procesos comunicacionales, los cuales otorgan los medios para que la participación sea efectiva, y resulta un factor clave para el desarrollo de la comunidad educativa.

4.4 Comunicación

El tópico corresponde a la tercera categoría de análisis basada en la comunicación, los tipos, los flujos, y los canales bajo los cuales se lleva a cabo la comunicación en la comunidad educativa Gaspar Cabrales.

El eje se estructura en base a los siguientes objetivos específicos:

“Identificar los Espacios de Participación y comunicación de los actores de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales”

“Describir los significados de los actores de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales en torno a la Participación y comunicación”

4.4.1 Tipos de Comunicación

La comunicación adopta múltiples formas, entre estas se encuentra la comunicación verbal y la comunicación no verbal. La comunicación verbal puede realizarse de dos formas oral o escrita. Hay diferentes formas de comunicación oral como gritos, silbidos, gemidos y el lenguaje articulado propiamente tal.

La comunicación no verbal se relaciona con todos los factores que no son parte del lenguaje verbalizado estos son gestos, postura, mirada, expresión, entre otros. Los cuales apoyan y refuerzan los planteamientos y le dan significado a lo que se expresa.



- **Comunicación Escrita**



“Yo con la hoja escrita le digo, se me presento tal apoderado y me dijo estos reclamos y así algunos les cae como patadita en la guata. Por que esta escrito, ya es otra cosa, cuando esta escrito.” E.D.2

Referente a la comunicación de forma escrita, a través de los discursos se puede observar la alta valoración que le otorgan a este tipo de comunicación en la escuela.

Para el equipo directivo y el equipo docente, manifestar de forma escrita la información da validez a los procedimientos internos de la escuela, debido a la existencia de una evidencia y respaldo del trabajo que realizado.

La hoja de reclamo forma parte de la dinámica de la escuela, y su uso esta destinado a todos los actores de la comunidad educativa que quieran manifestarse sobre alguna problemática determinada, este procedimiento es utilizado como un medio formal y es un respaldo fundamental en caso de denuncias de carácter mas grave, como maltrato hacia los alumnos, apoderados u algún suceso que sea necesario expresar por este medio.

“Yo lo tengo todo con numero (..) cuando tu no convences a la gente con números no la vas a convencer nunca” E.D.2

La presencia de indicadores y datos estadísticos que se existen en la escuela, están reflejando la instalación de un nuevo paradigma educativo, en donde la evaluación es un proceso permanente y un componente esencial para la mejora del plan educativo de la escuela.

Los estándares de eficiencia y porcentajes (asistencia a reuniones de apoderados por curso, cursos con bajo rendimiento, entre otros) son expuestos a todos los actores de la comunidad educativa a través de carteles y papelográficos en diferentes lugares de la escuela, permitiendo que todos los actores de la comunidad educativa tengan acceso a esos datos.



El trabajo con datos numéricos y estadísticas esta determinada por la dirección de la escuela visualizando un paradigma cuantitativo, por la importancia que tiene el dato cuantificable y medible, por sobre otro tipo de información.

“La información que viene desde afuera, se han buscado canales como una carpeta que se deja en la sala de profesores y la información se archivaba ahí para que cualquier profesor que quisiera la leyera, pero ni la abríamos. El correo electrónico la directora lo hace funcionar muy bien y varios profesores pidieron que la información se les mande”
E.D.2

Los avances tecnológicos han permitido nuevas formas de comunicarse en lo escrito, como la utilización de Internet como un medio de comunicación escrito de forma entre personas.

Una de las formas de comunicación mas usadas en la actualidad, como medio para dar a conocer información, es el correo electrónico, con el cual se establecen relaciones entre la escuela y diversas entidades del sistema educativo, que sin conocerse físicamente comparten información y tienen comunicación frecuente.

- **Comunicación Oral**

“Tenemos la posibilidad de opinar de criticar, no hay problema en ese sentido, nosotros hacemos ver nuestras inquietudes nuestra opinión” E.P.8

La comunicación oral es aquella interacción que se produce utilizando como canal la voz es decir, que se realiza por las vibraciones que producen en las cuerdas vocales y son las que llegan a los oídos de otros receptores.

En la escuela hay espacios de comunicación como las reuniones de apoderados y las reuniones de docentes en las cuales se permite a las personas expresarse oralmente manifestado sus pensamientos y sentimientos sobre un referido tema, en donde el receptor de dicho mensaje, reacciona y tiene la oportunidad de expresarse oralmente, convirtiéndose en emisor.



“Tu ha esas personas no puedes escucharlas, ósea la escuchas con el oído, pero no le tomas en cuenta para nada lo que esta planteando ” E.D.2

En la comunidad educativa la forma principal de comunicación es el dialogo, el cual consiste en intercambiar ideas y sentimientos de manera oral.

En algunas ocasiones, el dialogo entre los actores de la comunidad educativa tiene ciertas interferencias que hacen que no logre su objetivo, ejemplos de ello es cuando no se respeta al que habla, inexistencia de atención al mensaje, hablan muchas personas a la vez, se habla con un tono confrontacional, las situaciones enunciadas son categorizadas como obstaculizadoras del dialogo igualitario y horizontal que proponen las políticas de educación.

“(los apoderados) también se aprovechan del plan informal y te plantean las cosas en un vocabulario medio fuerte, pero es su manera de comunicar, y después te lo arreglan y te lo dicen en palabras bonitas” E.D.3

Respecto a la comunicación oral de apoderados y alumnos/as con el profesor/a, existe una discrepancia en torno al lenguaje y a los códigos lingüísticos que se utilizan. Esto ocurre debido a la influencia que reciben los alumnos y apoderados del entorno social y cultural en el que están inmersos, por lo que utilizan lenguaje y expresiones verbales que pueden parecer vulgares y coloquiales, pero que son parte de su cultura y medio. Los profesores y equipo directivo deben manejar estos códigos, para comprender los mensajes y no caer en interpretaciones erradas, al igual que los apoderados que deben conocer en lenguaje que utilizan los otros actores de la escuela, para saber como expresarse hacia ellos.

- **Comunicación no verbal**

“Así que te empiezan a hablar así (los profesores) como con el dedo”. G.D.1.N3



La comunicación no verbal se relaciona con todos los factores que no son parte del lenguaje verbalizado estos son, los gestos, postura, mirada, expresión, entre otros. Estos apoyan y refuerzan los planteamientos, dándole significado a lo que se expresa.

La comunicación no verbal esta presente siempre, y es fundamental al momento de interactuar, esencialmente al emitir y recibir un mensaje, ya que la comunicación no verbal da sentido a lo que se esta diciendo verbalmente.

En la comunidad educativa este tipo de comunicación es fundamental, debido a que varios de los conflictos que se generan en la escuela, se asocian a expresiones de tipo no verbal como posturas, gestos y miradas. Este tipo de conflicto es propio de alumnos/as y entre alumnos/as, apoderados y docentes.

“(..)a las personas no nos gusta que seas directo, acá hay profesores que uno les esta hablando y no miran a la cara, ella (directora) no solo te mira a la cara “ E.P.8

Dentro de la comunicación no verbal la expresión facial se utiliza para regular la interacción y para expresar el estado de ánimo, indicar atención, mostrar disgusto, bromear, reprochar, entre otros. El contacto visual es uno de los más importantes para las personas y la forma de mirar es una de las conductas más relevantes de distinguir en las personas.

4.4.2 Flujo de Comunicación

El siguiente análisis busca caracterizar los flujos de comunicación que se desarrollan dentro de la comunidad educativa, los que ayudan a la facilitación o agilización de los flujos de mensajes, como a su vez los factores que imposibilitan la fluidez de la comunicación, lo que ayuda a influir en las opiniones, actitudes y conductas de los integrantes internos de la organización.

a) Ascendente

El flujo ascendente es el que va desde los niveles más bajos de la organización hasta los más altos, su finalidad es transmitir a los niveles superiores opiniones, sentimientos o



información acerca de los colaboradores, su trabajo y contexto en el que ambos se desarrollan.

“Si, cuando hacemos actividades deportivas, se les pregunta a los niños, su opinión” E.P.10

*“A veces algunos chiquillos dan ideas de trabajo y hay algunos profesores que las toman y otros no, pero no es una práctica habitual ni de todos, he visto que en general muchos profesores tienen la decisión de tomar algunos elementos de alumnos para construir”
E.D.1*

El flujo ascendente se genera a partir de los cuatro estamentos presentes en la escuela, alumnos/as, asistentes, profesores/as y apoderados, los cuales según la descripción son los encargados de transmitir sus opiniones o mensajes a los niveles superiores de la organización o en este caso la escuela.

En este nivel hay dos puntos de análisis el primero de ellos enfocado a la consulta de opinión por parte de algunos de los agentes de la escuela y la segunda referida a los criterios que se consideran como validos en las relaciones.

El primer tópico referido a la comunicación, se genera en este caso específico entre los alumnos/as con los profesores/as se resalta una contradicción, proponiendo dos modelos presentes en las escuela, el primero de ellos un modelo de tipo inclusivo, lo cual refleja lo que se espera en torno a la educación actual, la integración del niño, el empoderamiento de éste y la facilitaciones de los espacios educacionales como estrategia de mejora educacional. Un segundo modelo de enseñanza en el cual el alumno/a, no intercede en el proceso educacional, siendo un espectador de lo que el profesor/a proponga como estrategia de trabajo para él.

Esta es una forma de comunicarse de generar opinión en los integrantes de las comunidades educativas, en el caso de los otros integrantes de la escuela, no se logra evidenciar mayor información en torno al tema.

“A mi me llama poderosamente la atención que algunos apoderados y profesores en esta escuela vengan y en vez de decirle directora vengan y le digan Margarita” E.D.1

“Para mi la forma en que comienzas a tratar a alguien estas definiendo los roles y en las condiciones que estamos hablando, yo a mi jefe siempre le dije jefe, y a la directora siempre le digo jefa o Sra. Margarita, nunca la he tuteado” E.D.1

El segundo Tópico es referido a los criterios que se consideran como válidos en las relaciones de tipo ascendente dentro de la escuela, se impone en dos modelos uno implícito en los fragmentos y otro explícito.

El primero de ellos es la cercanía expresada en las formas de comunicarse entre los integrantes de la comunidad educativa y las personas con altos cargos dentro de la escuela, lo cual expone que hay canales que favorecen la comunicación, generando cercanía entre sus miembros. Por su parte la misma práctica genera un conflicto en cuanto a la distancia que en ocasiones se necesita e incide en que la comunicación no necesariamente debe darse entre cercanos, sino más bien clarifica que para que la comunicación funcione bien debe estar claros los canales, los medios y tanto el emisor como el receptor deben estar en concordancia con el rol que ocupa cada uno en la transmisión de los mensajes.

b) Descendente

El flujo de comunicación descendente se define como la comunicación que fluye desde los niveles más altos de una organización hasta los más bajos, tienen por objeto llevar información e instrucciones de la Dirección a los distintos niveles de la organización.

“Hemos intentado distintas formas y en los profesores no está el hábito de tomar los canales de comunicación que nosotros tenemos” E.D.1

“La comunicación que no se entiende bien lo que se dice, pero después queda ahí lo dejamos ahí y seguimos tan bien como seguimos” A.E.4



“Pero igual se necesitaba una información, la idea era que todos, pero creo que correspondía decir oye colega, hoy día no se va hacer y la vamos a hacer en otra oportunidad, y no hubo, entonces para mi eso es una cosa de mala comunicación” E.P.4

Los discursos de quienes participan de la comunidad educativa son diversos en cuanto al tema de la fluidez de la comunicación desde el ámbito directivo a los demás niveles de la organización, se divide en dos grupos, los primeros enfocados desde los directivos y sus opiniones y el segundo desde quienes reciben la información.

Se identifican dos factores que facilitan y tres factores que repercuten en que la comunicación no sea efectiva.

Existe la capacidad del equipo de poder buscar nuevas formas de entregar los mensajes esa es una de las mayores fortalezas identificadas dentro de la escuela, entre los canales de comunicación resulta ser clave el traspaso y la forma en la cual se transmiten los mensajes, se busca que en la comunicación esta no tenga ruidos, no tenga molestias para que el mensaje final llegue completo, como a su vez se espera que tanto los emisores como los receptores sean capaces de entregar en forma y fondo con claridad lo que quiere transmitir.

El Equipo directivo busca formas directas e indirectas de llegar a los miembros de la comunidad, siendo esta una segunda fortaleza, se utiliza diversos medios el medio oral y escrito para transmitir mensajes, siendo en ocasiones efectivo el método.

Dentro de los factores que repercuten en que la comunicación no sea fluida se puede identificar la modalidad, entendiendo esta como la forma, el sistema, que utiliza la dirección bajo la cual se entregan los mensajes. En el caso de la escuela se considera por ambas partes que la forma no es la adecuada, lo que genera que la información no baje desde el grupo directivo a los profesores por ejemplo.

“Hemos inventado distintas modalidades de que los profes lean se informen de lo que nosotros necesitamos, de lo que nosotros pedimos, de la información de la escuela, de información que puede ser relevante o no para ellos, pero que tiene que ver con su trabajo también.” E.D.1



El segundo nudo se genera por la falta de hábito de recibir los mensajes, que en este caso tienen los profesores/as con el tema de recoger la información, la poca preocupación que en ocasiones les dan al tema, la falta de capacidad de entender las importancias de ciertas temáticas, como a su vez el nivel de involucramiento de profesores/as, apoderados y asistentes de trabajar en conjunto, este resulta ser un tercer nudo crítico dentro del trabajo en el establecimiento.

c) Horizontal

El flujo de la comunicación que incide entre funciones, necesaria para coordinar e integrar los distintos trabajos en una organización. Tienen como finalidad compartir, opinar e intercambiar experiencias entre personas o grupos de un mismo nivel, en este caso profesores/as, asistentes de la educación y directivos.

<p><i>“Por lo menos el personal es buena la comunicación” A.E. 1</i></p>
<p><i>“Entre profesores en mi caso es excelente, han sido conmigo, yo no tengo problemas con los directivos y profesores, cero problemas, súper simpáticos, tiran tallas y todo, no hay problema en eso” E.P.2</i></p>
<p><i>“A mi nunca me dijeron que ese procedimiento está en marcha, porque a veces la dinámica, lo cotidiano te lleva a que en el momento dado tienes que decidir cosas sin consultarle al otro”. E.D.2</i></p>

A juicio de los participantes, la comunicación entre los pares es en su mayoría, más efectiva que en el caso de comunicarse con personas que ejercen otros cargos dentro del establecimiento educacional. La importancia está centrada en la calidad y los tipos de acciones, los tiempos presentes para el desarrollo de las funciones lo que repercute en los espacios en los cuales pueden compartir e interactuar opiniones personales y profesionales.

La capacidad de relacionarse y poder entablar comunicación va ligado a los niveles de comunicación y las acciones realizadas, en el caso de los directivos se identifica que la



comunicación a nivel general se da, pero en la cotidianeidad no se genera, producto de los tiempos y del tipo de decisiones que a nivel directivo debe ser tomado.

Esta es una de las aristas del tema en las relaciones horizontales, en el caso de los asistentes de la educación, profesores/as ellos se limitan a tomar decisiones de índole personal, puesto que las formas y labores a realizar las actividades propias de docencia provienen en alguna medida de los directivos del colegio, lo cual se repite en el caso de los paradocentes, por el contrario en el caso de estos últimos son ellos bajo los cuales se identifican las decisiones en todo ámbito por las cuales pasa la escuela.

“Pero con mis compañeros si nos saludamos” G.D.1.N1

En el caso de los alumnos se genera un nudo de conflicto, producido por la forma en que los niños y niñas se comunican, reconocen el saludo como signo de comunicación, pero a la vez este se ve influido en los momentos y los espacios físicos donde se reproduce produciendo en ocasiones que la comunicación no se logre.

Estos fracasos comunicacionales son producidos por que se comunican en un código distinto, en el caso de los niños y niñas se confunden las interpretaciones que se le dan a las palabras, lo que se traduce en violencia dentro de la escuela o problemas de aislamiento por parte de alguno de los niños y niñas.

d) Diagonal

“Por lo menos el personal es buena la comunicación, al menos con nosotras si necesitan algo siempre lo piden, por ejemplo si necesitan un plumón lo piden, con ellos tenemos buena comunicación” A.E.1

La comunicación diagonal se refiere al flujo de comunicación que cruza distintas funciones y niveles de una organización, tiene un componente de horizontalidad, ya que se puede dar entre personas de igual o similar nivel en la organización y entre personas de diferentes niveles sin relaciones directas de dependencia entre sí.



Este tipo de comunicación sirve en la escuela, para acelerar el flujo de la información, procurar una mejor comprensión y coordinar esfuerzos para el cumplimiento de los objetivos de la escuela.

Parte de la comunicación que se da en la escuela, no sigue la ruta marcada por la jerarquía organizacional, sino que atraviesa de un costado a otro las jerarquías, ya que en la comunidad educativa, las funciones son complementarias y los actores interactúan frecuentemente debido a la dinámica propia de una institución educativa, a diferencia de otras organizaciones que tienen un contacto más impersonal, suscrito a una división departamental.

La comunicación diagonal, genera problemáticas a la escuela, como que personas de una determinada función adopten compromisos que exceden de su autoridad y responsabilidad. Para que esto no ocurra se debe mantener informados al equipo directivo, de las actividades que se están realizando entre los distintos niveles.

4.4.3 Canales de Comunicación

El siguiente análisis busca explicar cuales son los canales de comunicación, entendiendo estos, como el medio o vehículo que se utilizan para transportar los mensajes. Se busca comprender los periodos de tiempos utilizados para la comunicación, las formas, los espacios y el periodo en el cual los integrantes de la escuela logran interactuar.

a) Escrito- No Verbal

El tópico que acá se presenta busca dar a conocer los canales de comunicación de orden escritos presente en la escuela y los que se traducen en formas de comunicarse de tipo gestual, no verbal.

“Existe una hoja de Reclamo, si alguien quiere reclamar, reclama como herramienta de mejora de gestión y la puede usar cualquier persona” E.D.2

“Hemos inventado distintas modalidades de que los profes lean se informen de lo que nosotros necesitamos, de lo que nosotros pedimos, de la información de la escuela” E.D.1



A juicio de los participantes de las entrevistas dentro de la escuela hay diversos canales por los cuales reciben la información, como a su vez existe preocupación en torno a las formas que son traspasadas las informaciones, de tal modo de poder ser lo mas eficaz posible en la trayectoria del mensaje.

De esta forma se identifican principalmente tres niveles el primero de ellos es el canal verbal el cual se ejemplifica en las reuniones; el segundo de ellos es un canal de tipo escrito en el cual dentro del establecimiento se han creado instancias como libro de reclamos, pizarras con datos y carpetas personalizadas por cada profesor.

A su vez existe otro nivel de tipo no verbal, el cual esta implícito dentro de la escuela y el cual resulta más trascendental que el anterior.

“Yo no tengo problemas, porque al final hay que hablarles en su propio idioma, porque algunos tendrían que aprender palabras nuevas, y no tanto referido a los garabatos y todas esas cosas porque lamentablemente es un tema el cual es así.” E.P.3

Cada uno de los estamentos de la escuela busca formas de comunicarse diferentes, en el caso de los profesores con los alumnos, es donde hay mayores complicaciones, principalmente por las formas de expresión que estos tienen, las palabras que utilizan, los modismos, y sus propios gestos, acá destaca mucho la comunicación no verbal, los niños se comunican por medio de gestos, de formas de expresión que en caso de los adultos no resulta habitual.

De igual manera se determina complejo identificar la forma más efectiva de comunicación, el canal mas claro o mas seguro de transmitir los mensajes, lo que dificulta a nivel organizacional tanto el trabajo a nivel global, como el nivel específico.

b) Público- Interpersonal

El siguiente análisis permite mirar a la comunicación de dos enfoques en primero a nivel público, el cual se define como la comunicación entre una fuente y un grupo de personas relativamente amplio, ejemplo boletines o revistas internas, charlas o reuniones de información y el segundo de nivel interpersonales el cual se utiliza cuando se requiere de un



trato especial y directo con el receptor del mensaje, pudiendo hablar de una persona o de un grupo pequeño de personas, ejemplo de ello son la conversación frente a frente.

“En los consejos tenemos la posibilidad de opinar de criticar, no hay problema en ese sentido, nosotros hacemos ver nuestras inquietudes, nuestra opinión, pero yo insisto acá, nosotros somos muy buenos para opinar y no tan buenos para hacer las cosas” E.P.8

“Aquí me llama profundamente la atención que cuando alguien que comienza a discutir siempre hay alguien que trata de bajarle el ritmo a la discusión” E.D.1

“Los consejos claro no son un monologo, es dialogo” E.P.10

En la comunicación es fundamental que haya un emisor y un receptor, los cuales deben transmitir un mensaje. En base a las entrevistas formuladas se infiere que la comunicación está presente en ambos niveles dentro de la escuela.

En la relación interpersonal el diálogo que se debe establecer en el sistema educativo, en la comunidad educativa como tal debe ser igualitario, es decir, que todas las personas participantes, ya sean profesionales de la educación, estudiantes o familias tengan las mismas oportunidades para intervenir en los procesos de reflexión y toma de decisiones sobre los diferentes temas presentes en la escuela, esto en el proceso de la escuela ocurre, pero en diversos niveles.

Los niveles se identifican en personal y grupal, en el primero de los casos hay más instancias para que se produzca dicha comunicación, en el caso grupal resulta complejo por la poca participación e interés en el caso de los apoderados, por integrarse a la escuela.

c) Periodicidad - Particular

Considerar los periodos de tiempo en que se da la comunicación, resulta ser importante al momento de comunicarse, en el siguiente tópico se presenta dos tipos, uno se



refiere a la periodicidad de la información (semanal quincenal, mensual, anual). Y el otro a los canales puntuales que se dan en determinado momento por ejemplo: Manual de acogida cuando alguien entra a la organización, comunicación personal, notas informativas, etc.

“Mira no se si será mala la comunicación, no se dan los tiempos” E.P.4

En base a las entrevistas realizadas se puede determinar que los espacios de tiempo para poder comunicarse con claridad son escasos, dentro del establecimiento educacional producto de la actividad en el quehacer escolar, en sí la escuela es una organización en constante movimiento, lo que provoca que los espacios de comunicación sean localizados y en algunos de los casos espaciados en tiempo.

“Eso de las reuniones extras, que se les pide al profesorado las reuniones, ocupamos recreos, la directora lo hace de muy buena forma ella no impone a tal hora vamos a tener una reunión, sino que pide si hay alguna información que dar” E.P.7

“Ellos tienen espacios de la parte técnica y todo lo que es administrativo, todos los meses una hora y treinta de administrativo y ahí hay un punto que se llama varios y se pregunta en el consejo algún punto que alguien quiera plantear” E.D.2

En el caso de los profesores/as y directivos se puede determinar que existe periodicidad en los tiempos de comunicación, son constantes y se generan espacios en los cuales ellos pueden comunicar personalmente sus inquietudes a sus pares. A su vez dentro del grupo mencionado con anterioridad se determina que también ejercen la comunicación particular, la cual esta enfocada en su hora de atención semanal con apoderados y en forma informal con sus colegas.

“Lo fome que hacen las reuniones temprano y los papas no pueden venir y no se enteran de na” G.D.2.N2



Asimismo en el caso de los apoderados existe una instancia bimensual en la cual se reúnen, con el profesor jefe de cada curso, y en ellas en base a una pauta pueden ir expresando sus intereses. De de igual manera se utilizan los espacios particulares por medio de comunicación oral con profesores, directivos, paradocente, como escrito a través de registro de reclamos u sugerencias, se considera importante declarar que no todos los apoderados de la escuela utilizan los espacios de tiempo destinados a dicho objetivo, lo que provoca que los canales formales de comunicación no sigan su conducto regular, trasformando los canales de comunicación en ineficaces.

d) Informal-Formal

En base a las entrevistas realizadas se presenta la siguiente subcategoriza la cual se relaciona a los canales formales e informales presentes en la institución, los primeros son los establecidos por la organización y es aquella comunicación que se da dentro de la estructura formal de una organización y los segundos son aquellos canales de comunicación que surgen espontáneamente en la organización y se basan en el acercamiento entre los miembros de la organización

“Acá en la escuela funcionan mas los canales de comunicación informales que los formales” E.D.1

“Yo creo que tiene que ver también con el tema de instalarse en grupo, osea no hay una cultura y en general son muy pocos, muy pocos y generalmente cuando lo hacen no falta la persona que lo toma como un ataque directamente hacia ella, acá hace falta el tema en una discusión profesional que se desmarque de la discusión de persona y eso mismo genera que mucha gente no se comunique por los canales formales de comunicación” E.D.1

Los discursos en orden al tema de la formalidad e informalidad de la comunicación dentro de la escuela se inclinan principalmente a dos premisas la primera: “Se favorecen los canales de comunicación informal porque ellos facilitan y agilizan el flujo de mensajes entre las personas” y la segunda “Los canales formales de comunicación se utilizan solo cuando es necesario”.



Los canales informales suelen ser mas utilizados dentro de los espacios organizacionales puesto que corresponden a la conformación de grupos de pares, amigos o cercanos, lo que favorece las relaciones, lo que conlleva directamente a que la comunicación mejore. Este tipo de comunicación es rápida, pero suele tener ruidos e interrupciones en su camino de llegada, lo que provoca que el mensaje no sea el mismo que fue originado en un comienzo, en el caso de la organización, de la escuela suele utilizarse este método de comunicación, principalmente por la polarización existente en los docentes del establecimiento, lo cual repercute en que se generen conflictos, malos entendidos y diferencias que se traducen en ocasiones en malos ratos para los integrantes de la comunidad educativa.

El uso de uno u otro sistema de comunicación va acompañado de la cultura presente en la organización, en el caso de los apoderados y los alumnos/as, funciona de mejor forma el camino informal, eso no implica que los otros integrantes de la comunidad educativa así lo utilicen.

Dentro de la escuela los canales formales son utilizados, pero no son cien por ciento efectivos, se utilizan principalmente por el equipo directivo y son aquellos sobre los cuales se esta buscando efectividad, para lograr implementarlos.

Capítulo V Conclusiones





5. CONCLUSIONES

5.1 Introducción

El presente capítulo da cuenta de las conclusiones y hallazgos obtenidos por el equipo seminarista en el proceso de investigación.

Este se estructura en base las conclusiones temáticas, sustentadas en los ejes establecidos como referentes para el análisis, conclusiones metodológicas, sustentadas en la metodología y lo relativo a esta en el contexto de la investigación, conclusiones respecto a Trabajo Social y por último los hallazgos relevantes en el contexto de la institución y área seleccionada como objeto de estudio.

5.2 Conclusiones Temáticas

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de datos, procesados estos y obtenido la información generada en conjunto con su posterior análisis, se logran establecer las siguientes conclusiones.

5.2.1 Comunidad Educativa

La comunidad educativa fue investigada a partir de los siguientes objetivos: **“Describir a los actores participantes de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales de la comuna de Quilpué”** y **“Caracterizar los roles y funciones de cada uno de los actores de la comunidad educativa Gaspar Cabrales”**.

La ***comunidad educativa esta influenciada por el entorno social y los cambios sociales***, son estos factores que configuran los roles y funciones informales que los integrantes de la escuela. Esto afecta primordialmente a las relaciones que se dan dentro del ámbito escolar, de las características de la educación formal e informal que se promueve en el sistema escolar.

El colectivo de investigación declara que las funciones que tiene van mucho más allá de lo determinado por el Ministerio de Educación o la Corporación Municipal. Esto se relaciona a los roles informales que cumplen dentro del establecimiento, aquellos referidos a las funciones de protección, contención emocional, guía espiritual entre otros de los



alumnos/as y apoderados. Esta situación se genera, como consecuencia de la vulnerabilidad a la cual se ven expuestos los alumnos y alumnas.

Las carencias presentadas a nivel de afectividad por parte de los alumnos se relacionan a familias que actualmente no cumplen un rol eficaz, desencadenando una serie de problemáticas que afectan a la escuela. Esto genera un nuevo escenario en el cual la escuela debe mediar entre el contexto social, la familia y sus alumnos en pro de la mejora de la calidad de la educación.

La situación de vulnerabilidad de la escuela, es una debilidad según lo estipulado por el propio colectivo, pero a su vez se vuelve una fortaleza al actuar como elemento cohesionador de los actores que la componen, quienes se esfuerzan por surgir y hacer frente a las adversidades que presenta el medio.

El término **compromiso** surge como un factor clave y relevante para la mejora de las relaciones dentro y fuera del sistema escolar. Es la forma a través de la cual se propende a la mejora de la calidad de la educación, en el caso de todos los actores dicho término fue mencionado como un factor determinante y fundamental a través del cual la comunidad educativa puede cohesionarse y lograr éxito en los objetivos determinados.

Esta noción se relaciona directamente con el concepto de compromiso que expone la política de padres, madres y apoderados y la política de convivencia escolar, en ambos casos se define el compromiso como un valor esencial para el logro de una mejor educación y a través del cual se generan acciones en pro de los alumnos y alumnas. Esto es lo que sustenta el éxito para que las personas puedan salir del círculo de la pobreza, en forma determinante en las escuelas municipales.

A su vez, las políticas de educación enfatizan en la **alianza familia-escuela**, lo cual es coherente con lo expresado por el colectivo, que reconoce que esta relación es determinante para el desarrollo de los alumnos, porque han observado como influye el apoyo de la familia en el rendimiento escolar, esto sustenta el trabajo escolar.

Dentro de los alcances obtenidos en el estudio de la comunidad educativa surge la **Temática de género**, de la cual se desprende la necesidad del empoderamiento femenino como parte de la mejora de la educación. Según lo expresado por el colectivo a mayor empoderamiento de la mujer, mejores resultados se obtienen de los alumnos/as, siempre



que la mujer siga cumpliendo el rol de mamá, apoderada y trabajadora, funciones que favorecen el desarrollo si se encuentran en equilibrio.

5.2.2 Participación

La Participación fue investigada a partir de los siguientes Objetivos: **“Identificar los Espacios de Participación y comunicación de los actores de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales”** y **“Describir los significados de los actores de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales en torno a la Participación y comunicación”**

El eje participación se solventa en la participación formal e informal, se destaca la escasa participación de los integrantes de la comunidad educativa, esto basado en que son pocos los espacios que se generan para opinar, interactuar y exponer los puntos de vista.

La escuela es un sistema y como tal se ve afectado por todo lo que ocurra en su entorno, ya que el sistema social y político influye directamente en lo que ocurra en este, en base a ello podemos determinar que **la participación esta mermada por la escases de compromiso de las familias** con la escuela y en ocasiones con sus hijos e hijas.

A través de la investigación realizada se pudo observar la influencia de las reformas educativas y sociales en la escuela, no solo por la forma de trabajar sino que también implica un cambio de cosmovisión y de metodologías con las cuales los actores de la escuela deben reformularse.

Se observa puntos de la reforma educativa que generan nudos de conflicto en la escuela, el primero de ellos va ligado a las nuevas políticas de infancia en donde las cuales proponen que los niños y niñas tengan un mayor protagonismo, y que participen en toma de decisiones, esto genera un quiebre con la perspectiva de algunos docentes y actores de la comunidad educativa que visualizan a los niños y niñas como agentes pasivos de participación.

En la reforma a su vez se propone un modelo de trabajo basado en la evaluación docente para el mejoramiento lo cual es observado como poco favorable por algunos polos dentro del establecimiento.



Dentro de los niveles de Participación solo se observan los primeros en la escuela, por parte de algunos de los **apoderados se alcanza el nivel de colaboración**, en cual ha sido mermado por la poca asistencia de apoderados al establecimiento y las reuniones.

Dentro de la Participación surge el tema de la **tecnología**, mencionado como un cambio que todos los actores deben ser partícipes, y como forma de integración, debido a que la incorporación de nuevas tecnologías, afecta a todos los actores de la comunidad educativa, generando obstáculos y considerándola recurso para nuevas formas de integración personal y grupal.

Los actores de la escuela se ven afectados a si mismos, en la medida que desconozcan y no manejen estas herramientas, se demuestra en ocasiones una mayor inquietud al respecto. Los apoderados por ejemplo en ocasiones proponen, que no han tenido acceso a capacitación y/o instrucción sobre el tema, por lo que la llamada alfabetización digital se plantea como una necesidad inminente.

La tecnología resulta ser un factor clave para lograr la integración de la comunidad educativa.

5.2.3 Comunicación

Los objetivos planteados en la investigación respecto a la participación se refieren a: **“Identificar los Espacios de comunicación de los actores de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales”** y **“Describir los sentidos y significados de los actores de la comunidad educativa de la escuela Gaspar Cabrales en torno a la comunicación”**

Referente a la temática de comunicación, emergen diferentes discursos, que permitieron que se pueda comprender la configuración de los procesos comunicacionales al interior de la comunidad educativa.

El colectivo de investigación, en primera instancia reconoce que **existe una diferencia entre los códigos culturales y lingüísticos**, que utilizan los apoderados y alumnos al interior de la escuela en comparación al de los otros miembros de la comunidad educativa. Una situación similar ocurre con la comunicación no verbal, debido a que los alumnos se expresan con gestos, actitudes y entonaciones vocales que son reproducidas de su entorno social, siendo para ellos comunes y cotidianas.



Por lo mencionado anteriormente, se puede comprender que la configuración de las relaciones comunicacionales en la escuela, estaría influenciada por el contexto territorial y/o social de los actores. Esta situación tendría una significación, desde la perspectiva de que se debe tener un conocimiento de estos patrones culturales, por parte de los funcionarios de la escuela, para que así no se produzcan errores en la comunicación.

Otro punto que establece resultados, son los niveles de comunicación, en donde se destaca, en primer lugar al nivel horizontal de comunicación, ya que para los alumnos y al resto de los actores de la comunidad educativa, es más común y significativo utilizar este nivel ya que se da entre sus pares, lo que les otorga la libertad de expresarse con mayor fluidez y comodidad.

Por otro lado, para algunos apoderados, el nivel de comunicación ascendente es el más común, debido a la confianza y cercanía que tienen con los cargos más altos de la escuela. Es por ello que en la escuela, se da la utilización de canales informales de comunicación, se da entre pares, por lo que hay una relación de confianza para opinar, preguntar y criticar sobre un tema determinado. El canal de comunicación formal, efectivamente es utilizado, pero básicamente para obtener información concerniente a la escuela y su como proyecto educativo.

Sobre lo expuesto anteriormente se puede reflexionar acerca de la importancia que tienen las **relaciones interpersonales** en la comunicación. Ya que existe una vinculación estrecha entre estas, debido a que es imposible que una relación interpersonal no tenga el componente comunicativo como eje central, porque las relaciones se conforman en base a la comunicación.

Es por ello que como propuesta para mejorar la comunicación en la escuela, se debe fomentar no solo los espacios de dialogo, sino que también los vínculos entre los distintos actores de la escuela. Estos vínculos se fortalecen primeramente teniendo una disposición de generar una alianza efectiva con los actores, basada en la confianza y en la cooperación mutua.



5.3 Conclusiones Metodológicas

La metodología utilizada en el desarrollo de la investigación fue de tipo cualitativa, la cual resulto **pertinente**, esto fundamentado en la idea de poder obtener los significados y experiencias de los sujetos insertos en la escuela resaltando sus opiniones.

Esta además facilito la obtención de una **mirada holística** de lo que sucedía dentro del marco de la institución y lugar geográfico del colectivo de investigación, proporcionando a los investigadores la posibilidad de conocer y explorar más detalladamente lo que se propuso como objetivo de estudio.

De acuerdo a la metodología utilizada se destaca la importancia de los **objetivos propuestos por el equipo**, estos dieron los lineamientos claves para llevar a cabo la investigación; fueron factibles de alcanzar y permitieron obtener conocimientos relevantes acerca los roles de los actores de la comunidad educativa, participación y comunicación dentro de la escuela.

Asimismo, es importante determinar que los **instrumentos de recolección** de información permitieron que lo recabado en torno a los ejes de estudio fuera certero, y en la cual se lograron incluir todos(as) los integrantes participes de la escuela, favoreciendo el tiempo dado para la investigación.

La importancia de los aportes realizados a través de la investigación se da para la institución y la profesión en la medida que esta investigación se genera dentro de un contexto que actualmente esta en constantes cambios y mejoras, donde las políticas sociales están siendo implementadas de forma de incorporar nuevos profesionales al área, es acá donde este trabajo es una **herramienta** para detectar cuales son las falencias y potencialidades que existen en el ámbito educacional.

5.4 Conclusiones Respecto a Trabajo Social

El ámbito educación ha sido un área en la cual Trabajo Social se ha ido incorporando poco a poco, su trascendencia en el área va ligada a programas externos a la escuela, que trabajan en conjunto con esta y solventan el ámbito social de los alumnos/as. Esto determina que el profesional solo por medio de nuevas políticas sociales pueda incorporarse a la gestión educacional.



En estos últimos años se ha presentado un apremiante interés por tener profesionales capaces de intervenir las problemáticas sociales que se presentan en la realidad y que influyen en forma directa en los procesos educativos de los niños, niñas y adolescentes. Esta necesidad ha provenido de una carencia que tiene el sistema educativo, el cual no posee profesionales idóneos para intervenir en las problemáticas sociales.

Por este motivo, la reforma educativa, y las nuevas políticas, contemplan como un recurso humano necesario, la incorporación de un equipo psicosocial, en especial en el sistema público de la educación, en donde existen altos grados de vulnerabilidad y pobreza. Es aquí donde el Asistente Social se inserta, ya que es un profesional capaz de trabajar a nivel de escuela las problemáticas sociales y de otra índole, conectar la escuela a redes sociales y realizar intervenciones, junto con seguimiento de casos si es que lo amerita.

El área educativa entrega la posibilidad al asistente social de trabajar los tres niveles de intervención aleatoriamente caso, grupo y comunidad, lo que enriquece el quehacer profesional.

A través del presente seminario de título el equipo pudo observar la relevancia de las competencias profesionales que deben tener los trabajadores sociales para desenvolverse en el área de educación.

Se es necesario que este maneje, conocimientos, destrezas y habilidades específicas que le permitan desenvolverse en su quehacer profesional en este ámbito.

La primera competencia es la **técnica** esta se relaciona con los conocimientos especializados que permiten dominar ciertos contenidos. El Asistente social debe conocer las políticas de educación, saber como opera la educación municipal y como se relaciona la escuela con la corporación municipal de educación.

Debe conocer la oferta de beneficios que tiene el ministerio de educación, los proyectos que se implementan en la escuela, el plan de mejoramiento de la escuela, conocer las problemáticas específicas de la escuela y las redes sociales en concerniente tema de infancia y/o adolescencia.



Respecto a las competencias **metodológicas** el Trabajador Social debe utilizar los procedimientos adecuados para realizar tareas que le permitan solucionar problemas de forma autónoma. Es por ello que en el ámbito de la educación debe manejar estrategias socioeducativas y lúdicas para trabajar con los actores de la comunidad educativa en especial con los alumnos/as, además de manejar las técnicas propias del trabajo social como la visita domiciliaria, entrevista social, entre otras.

Referente a las competencias **participativas**, debe ser capaz de establecer relaciones disciplinarias e interdisciplinarias con los distintos profesionales y/o programas que operan en la escuela, por ejemplo el Habilidades para la vida, la OPD, el orientador de la escuela, los profesores etc.

Las competencias **personales** que debería poseer un profesional que se desempeñe en esta área, es la capacidad de comprometerse con el proyecto educativo de la escuela y tener un sentido de responsabilidad social en la educación.

El profesional debe partir de la cosmovisión de que se esta educando a las futuras generaciones, por ende se debe propender a que este proceso se lleve a cabo de una manera adecuada, protegiendo a los alumnos que estén en situaciones de vulneración de derechos.

Por otro lado, el profesional debe saber manejar las frustraciones. Ser tolerante. Tener la capacidad de aceptar cambios, y actualizarse, en un mundo globalizado.

Como el trabajador social esta en el proceso aun de empoderamiento de trabajo dentro de la escuela, es acá donde resulta interesante los **roles** que este cumple en el ámbito educacional los cuales van ligados a diferentes aristas. Entre ellos esta el **rol de educador social informal**, ligado al trabajo con las personas y las orientaciones que este entrega en su diario trabajo, y el **rol como implementador de las políticas sociales y políticas de educación**, ya que las incorpora dentro de su labor diaria con la institución, moldeándolas a los requerimientos de la comunidad educativa.

Es por lo anterior que dentro de la experiencia de seminario de título se evidencia que **la profesión genera validez e importancia** como componente del equipo de trabajo en educación; más si aún es una de las pocas profesiones capacitadas en realizar labores con la comunidad y las relacionadas al trabajo con personas con altos grados de vulnerabilidad, privación de recursos de todo ámbito y trabajo interdisciplinario.



5.5 Aprendizajes

Para el equipo investigador los aprendizajes obtenidos durante el desarrollo del seminario de Título se orientaron a la generación en primer lugar de una capacidad crítica y reflexiva de los procesos sociales, en especial los referidos a la educación pública en Chile.

En segundo lugar el proceso permite al equipo poder establecer en la práctica la capacidad de superación de Obstáculos, en especial los surgidos bajo el alero de la metodología y los establecidos por razones extra a lo estipulado por los investigadores.

Se debe enfrentar el cambio de metodología y enfoque bajo el cual se desarrollaría la investigación, razón por la cual debe reformularse todo el trabajo realizado previamente.

Una de las dificultades que surge fuera de contexto de lo estipulado por el equipo va ligado a temporalidad de la investigación, dado el Paro Nacional producido en el área donde es realizada la indagación.

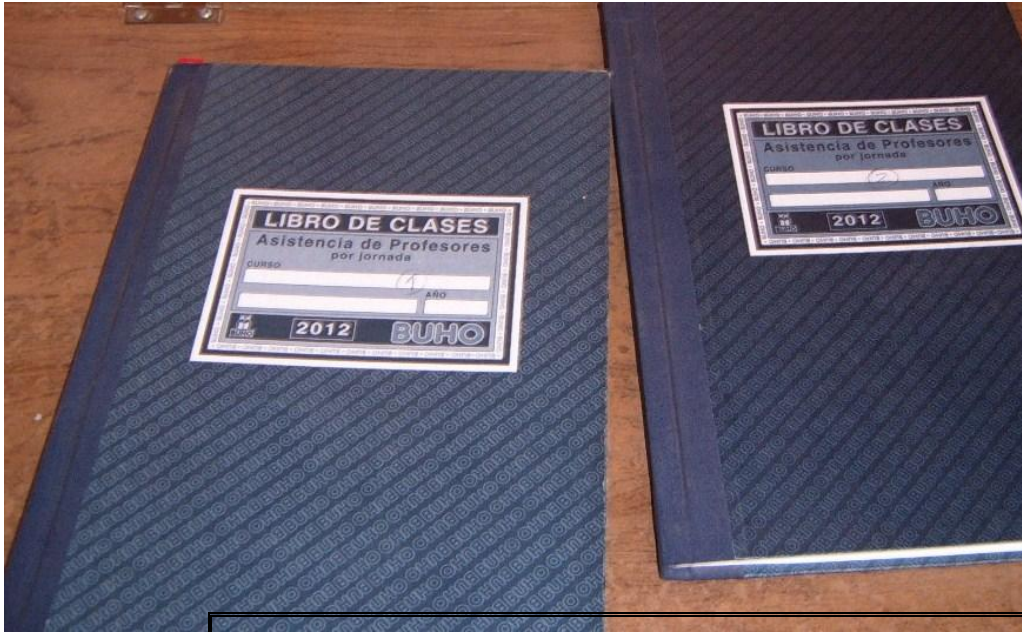
En el nivel metodológico se aplican instrumentos que permiten comprender los significados de los actores de la comunidad educativa, lo que da validez a la forma en que se utilizaron y se entrega la posibilidad de utilizar pautas que por parte del equipo no habían sido manejadas.

En base a las temáticas escogidas como ejes de estudio se establecen nuevos conocimientos en torno a la convivencia escolar, los cuales brindan empoderamiento al equipo seminarista en cuanto al área seleccionada y ofrece la posibilidad de generar nuevos conocimientos en pro de la mejora de la calidad de la educación

En el ámbito profesional el desarrollo del seminario de título entrega la posibilidad de trabajo en equipo, lo que incluye el desarrollo u aplicación de habilidades sociales que busquen la eficacia dentro de proceso. En el área seleccionada el trabajo interdisciplinario se establece como eje para la comprensión y aplicación de los objetivos determinados por los investigadores.



Es importante considerar que el ámbito educacional es por excelencia uno de los nuevos espacios para el desempeño profesional de los trabajadores sociales, desde lo evidenciado durante el proceso de Seminario de Título es posible reconocer que esta es una de las áreas más completa y compleja para el desarrollo profesional, dadas las demandas que presenta esta para el Asistente Social.



Bibliografía





Bibliografía

Libros

- Ander - Egg, Ezequiel, (1987) *Diccionario de Trabajo Social* (10ª Edición) Editorial HVMANITAS, Buenos Aires.
- Aubert, A; Duque, E; Fillas, M & Vallas, R (2006) *Dialogar y transformar: Pedagogía Crítica del siglo XXI*, (2ª Ed.) Editorial GRAO.
- Azcarate, Juan (1998), *Un siglo de Cuidad*, Ilustre Municipalidad de Quilpué. Chile.
- García, Patricio (1995) *Servicio Social y Desarrollo Social*. Valparaíso Chile. Editorial Edeval
- Hernández, R; Fernández, C ; Baptista, P.(1998) *Metodología de la investigación* (3ª Ed.). Editorial McGraw-Hill.México.
- Lillo Nieves y Roselló Elena, (2001) *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. Madrid, España. Narcea Ediciones.
- Rodríguez, G; Gil, J & García, J. (1999) *Metodología de la investigación cualitativa* (2ª Ed.) Ediciones ALJIBE, Málaga, España.

Documentos

- CIDPA ONG, (2008) *Diagnóstico Institucional*, Corporación de Educación y desarrollo Social. Quilpué.
- Corporación Municipal de Quilpué (2003) *Reglamento de Orden higiene y Seguridad Industrial*, Quilpué, Chile.
- Equipo Académico PARTICIPA, Corporación PARTICIPA (2000): *La Participación como un Valor. Documento de Estudio, Santiago, Chile*.
- Flamey,G; Gubbins,V & Morales, F (1999). *Los Centros de Padres y Apoderados: Nuevos Actores en el Control de la Gestión Escolar*. CIDE, Santiago de Chile, 1999.



Tesis

- Carrasco, Pablo & Morales , Andrea. (2003) *“Aprendizajes relevantes al egreso de la formación profesional en trabajo social universitario: análisis de las experiencias de seminarios de título de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, 1999-2003, desde el enfoque de competencias profesionales”*. Seminario de Título para optar al Grado Académico de Licenciado en Servicio Social y Título Profesional de Asistente Social. Pág. 96.

Páginas Web

- Biblioteca Congreso Nacional de Chile, *La familia: Concepto* (En línea) Disponible en <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil> (Visitado el 12 de Mayo 2009)
- Bruner, María Paz (2005) *Familia y educación: Una integración vigente*, (Informe área educación N°16), Universidad Santo Tomás, Chile. (En línea) Disponible en [http://www.colegioelsalvador.cl/documentos/Familia_y_Educacion\(enero%202005\).pdf](http://www.colegioelsalvador.cl/documentos/Familia_y_Educacion(enero%202005).pdf) (Visitado el 20 de Mayo 2009)
- Cibanal, Luis. *Introducción a la sistémica y terapia familiar*. (En línea) Disponible en http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_terap_famil_2.htm (Visitado el 12 de mayo del 2009)
- Comisión nacional del XVII Censo de población y VI vivienda (2003), *Síntesis de resultados, Censo 2002* (En línea) Disponible en <http://www.ine.cl/cd2002/sintesisencensal.pdf> (Visitado el 12 De Abril 2009)
- Contreras Hectony, *Tesis Modelo de gestión de comunicación para el cambio organizacional y gestión comunicacional: caso Banco de Ve / grupo S*, (En línea) Disponible en <http://www.rppnet.com.ar/comorganizacional.htm> (Visitado el 10 de Junio 2009)
- Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y Atención al Menor de Quilpue, *¿Quiénes somos?, Nuestra Corporación*. (En línea) Disponible en <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&area=1> (visitado el 12 de abril del 2009)
- Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y Atención al menor de Quilpue, *área educación, (2008) Plan Anual de Desarrollo de Educación Municipal Quilpue, Chile*. (en línea) Disponible en



<http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&area=19&seccion=98> (visitado el 12 de abril del 2009)

- Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y Atención al Menor de Quilpue Establecimiento. Escuela Gaspar Cabrales. (En línea) Disponible en <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&accion=Leer&area=2&seccion=73&id=71> (Visitado el 20 de Marzo 2009)
- Directorio nacional de ciencia y tecnología, Constitución Política de la República de Chile (En línea) Disponible en <http://directorio.conicyt.cl/legislacion/const-politica/DERECHO.html> (Visitado el 12 de Mayo 2009).
- Ministerio de educación (1990) Ley N° 18.962, Ley Orgánica constitucional de Enseñanza, publicada el 10 de marzo de 1990. (En línea) Disponible en <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=30330> (Visitado el 15 de abril 2009).
- Ministerio de Educación, División de Educación General, Unidad de Apoyo a la Transversalidad (Enero 2002), Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago, Chile.(En línea) Disponible en <http://www.mineduc.cl/biblio/documento/Apoderados.pdf>, (Visitado el 20 de abril del 2009)
- Ministerio de Educación, Secretaría Técnica, Unidad de apoyo a la Transversalidad (2002) Política de convivencia escolar: hacia una educación de calidad para todos. (En línea) Disponible en www.mineduc.cl/biblio/documento/Politica_Convivencia.pdf (Visitado el 20 de Abril 2009)
- Rodríguez M., Dario (2005). Diagnóstico organizacional (6 Ed), El grupo de diagnóstico (pp. 103 - 117), Editorial Alfaomega, México DF. (En línea) Disponible en http://mail.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/123456789/1805/1/El_grupo_de_diagnostico.pdf (Visitado el 10 de Septiembre 2009)
- UNICEF, Indicadores de infancia: familia (En línea) Disponible en <http://www.unicef.cl/unicef/index.php/Familia> (Visitado el 20 de Mayo 2009)



- UNICEF, Oficina Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe. (2007). Cortés, I; Gallardo, G & Pérez, L. Manual para profesores Jefe, Construyendo una Alianza efectiva familia-escuela. (En línea) Disponible en http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos_documento/199/Manual%20profesores%20jefe%20conchali%20.pdf (Visitado el 20 Junio 2009)
- Villameriel José (2003) La comunicación en la organización, Universidad de Oviedo Centro de Cooperación y Desarrollo Territorial (CeCodet). (En línea) Disponible en <http://www.educarchile.cl> (Visitado el 15 de Mayo 2009).



Anexos

Anexo 1

Objetivos Estratégicos Corporación Municipal de Educación

Políticas Educativas	Objetivos Estratégicos	Plazo
1.- Mejoramiento de la calidad Educativa y procesos de aprendizaje	1.1.-Curriculum	1.1.-Mediano y largo plazo
	1.2.-Metodologías pertinentes e innovadoras	1.2.- Mediano y largo plazo
	1.3.-Sistemas de Evaluación	1.3.- Mediano y largo plazo
	1.4.- Materiales didácticos y de apoyo	1.4.-Corto, mediano y largo Plazo
	1.5 Sistema de Apoyo	1.5.- Mediano y largo plazo
	1.6 Niveles y Modalidades Educativas	1.6.- Corto, mediano y largo Plazo
	1.7.-Procesos de Aprendizaje	1.7.- Mediano y largo plazo
	1.8.- Ambientes de Aprendizaje	1.8.- Corto, mediano y largo Plazo
2.- Modernización de la Gestión Educativa	2.1.-Tecnología administrativa	2.1.-Corto Plazo
	2.2.-Estructura Administrativa	2.2.-Mediano Plazo
	2.-3.- Cultura Organizacional	2.-3.- Mediano y Largo Plazo
	2.4.-Desarrollo Financiero	2.4.- Mediano y Largo Plazo
	2.5.-Desarrollo Comunicacional	2.5.- Corto, Mediano y Largo Plazo
3.- Desarrollo del Personal	3.1.-Perfeccionamiento Docente	3.1.- Corto, Mediano y Largo Plazo
	3.2.-Capacitación Equipos de Trabajo Personal	3.2.- Corto, Mediano y Largo Plazo
	3.3.-Recursos Humanos	3.3.- Corto, Mediano y Largo Plazo
4.-Infraestructura educativa	4.1.-Mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento escolar	4.1.-Corto, mediano y Largo Plazo.
5.- Relaciones con la Comunidad	5.1.-Organizaciones y/o actores directos	5.1.- Corto Plazo
	5.2.- Organizaciones y/o actores indirectos	5.2.- Corto, mediano y Largo Plazo.

Anexo 2

Distribución Geográfica por Matricula a Marzo 2006

Sector	Establecimiento	Tipo de enseñanza	Matricula 30/03/2007
Paso Hondo	Colegio Jorge Rock Lara	Nivel-Parvulario Básico	327
Canal Chacao	Liceo Técnico Profesional Manheim	Nivel-Parvulario Básico- media T/P	607
Pompeya	Escuela Theodor Heuss	Nivel-Parvulario Básico	290
Quilpué centro	Liceo Lubet Vergara	Media H/C Media T/P Adultos	1533
Quilpué centro	Colegio Fernando Durán Villareal	Nivel-Parvulario Básico	645
Quilpué centro sur	Liceo Guillermo Gronomeyer	Media H/C	730
Quilpué centro sur	Escuela Manuel Bulnes Prieto	Nivel-Parvulario Básico	752
Quilpué centro sur	Colegio Darío Salas	Nivel-Parvulario Básico	399
El retiro-El Sol	Colegio Ignacio Carrera Pinto	Nivel-Parvulario Básico	339
El retiro-El Sol	Colegio José Miguel Infante	Nivel-Parvulario Básico	283
El retiro-El Sol	Liceo Técnico Femenino	Media T/P	523
Freire sur	Colegio G.Zañartu	Nivel-Parvulario Básico	966
Freire sur	Centro Educación Adultos	Básica-Media H/C Adultos	516
Esperanza Peyronet	Escuela Especial	Especial	177
Marga Marga	Colegio Comandante Eleuterio Ramírez	Nivel-Parvulario Básico	513
Marga Marga	Escuela Teniente Serrano	Básica	209
Belloto Sur	Colegio Gaspar Cabrales	Nivel-Parvulario Básico	400
Belloto Centro	Liceo de Turismo y Gastronomía	Nivel-Parvulario Básico Media T/P	946
Belloto Sur	Colegio Andrés Bello	Nivel-Parvulario Básico- Media H/C-Media T/P	642
Belloto Norte	Colegio Luis Cruz Martínez	Nivel-Parvulario Básico	709
Rurales	Escuela Los Molles	Nivel-Parvulario Básico Rural	63
Rurales. Los Perales	Escuela Santiago Bueras	Básico Rural	41
Rurales. Colliguay	Escuela P.Vicente E. Pinto	Básico Rural	37
Rurales	Escuela La Retuca	Básico Rural	19
Rurales Colliguay	Escuela El Molino	Básico Rural	15
		totales	11584

Anexo 3

Pauta de entrevista individual

Las pautas que a continuación se presentan corresponden a entrevistas individuales realizadas a docentes, apoderados, paradocentes y directivos o equipo de gestión. Según la tipología corresponde a una entrevista semiestructurada, lo cual otorga mayor flexibilidad en el orden de las preguntas y permite agregar nuevas interrogantes que surgen a partir del diálogo.

Entrevista docentes	
Comunidad educativa	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo podría describir su rol y función como docente en la comunidad educativa? • Según lo que ha visto Escuela ¿Cómo se podría describir la labor realizada por sus colegas, profesores? • Podría referirse a los actores de la comunidad educativa y a las funciones que realizan • Según lo que ha podido observar ¿Cuales serían las fortalezas y debilidades que hay en la comunidad educativa?
Participación	<ul style="list-style-type: none"> • Según lo que ha visto ¿Qué espacios de participación vislumbra en la escuela? • Como docente ¿Cual es la forma en que participa usted en la Escuela? • Según lo que ha podido observar ¿Cómo participan los otros integrantes de la escuela? • Según su opinión ¿Cuales son las instancias de participación común de los integrantes de la comunidad educativa? • Qué opinión tiene usted respecto a la posibilidad de generar nuevos espacios de participación en la Escuela ¿Cuáles podrían ser?
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Según lo que ha podido observar ¿Para organizar alguna actividad en la Escuela, se consideran la opinión del resto de los integrantes de la comunidad educativa? • Referente a la comunicación ¿Qué implica para usted la comunicación? ¿que formas de comunicación conoce? • Según su opinión ¿Qué piensa de la comunicación que se da entre los distintos actores de la Escuela?

Anexo 4

Pauta de Entrevista Apoderado

Entrevista Apoderado	
Comunidad educativa	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo podría describir su rol y función como apoderado en la comunidad educativa? • Según lo que ha visto Escuela ¿Cómo se podría describir la labor del resto de los apoderados? • Podría referirse a los actores de la comunidad educativa y a las funciones que realizan • Según lo que ha podido observar ¿Cuales serian las fortalezas y debilidades que hay en la comunidad educativa?
Participación	<ul style="list-style-type: none"> • Según lo que ha visto ¿Qué espacios de participación vislumbra en la escuela? • Como apoderado ¿Cual es la forma en que participa usted en la Escuela? • Según lo que a podido observar ¿Cómo participan los otros integrantes de la escuela? • Según su opinión ¿Cuales son las instancias de participación común de los integrantes de la de la comunidad educativa? • Qué opinión tiene usted e torno a la posibilidad de generar nuevos espacios de participación en la Escuela ¿Cuáles podrían ser?
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Según lo que a podido observar ¿Para organizar alguna actividad en la Escuela, se consideran su opinión y del resto de los apoderados de la comunidad educativa? • Referente a la comunicación ¿Que implica para usted la comunicación? ¿que formas de comunicación conoce? • Según su opinión ¿Qué piensa de la comunicación que se da entre los distintos actores de la Escuela?

Anexo 5

Pauta de Entrevista Asistentes de la Educación

Entrevista Paradocentes	
Comunidad educativa	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo podría describir su rol y función como paradocente en la comunidad educativa? • Según lo que ha visto Escuela ¿Cómo se podría describir la labor del resto de los paradocentes? • Podría referirse a los actores de la comunidad educativa y a las funciones que realizan • Según lo que ha podido observar ¿Cuales serian las fortalezas y debilidades que hay en la comunidad educativa?
Participación	<ul style="list-style-type: none"> • Según lo que ha visto ¿Qué espacios de participación vislumbra en la escuela? • Como paradocente ¿Cual es la forma en que participa usted en la Escuela? • Según lo que a podido observar ¿Cómo participan los otros integrantes de la escuela? • Según su opinión ¿Cuales son las instancias de participación común de los integrantes de la de la comunidad educativa? • Qué opinión tiene usted e torno a la posibilidad de generar nuevos espacios de participación en la Escuela ¿Cuáles podrían ser?
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Según lo que a podido observar ¿Para organizar alguna actividad en la Escuela, se consideran su opinión y del resto de las paradocentes de la comunidad educativa? • Referente a la comunicación ¿Que implica para usted la comunicación? ¿que formas de comunicación conoce? • Según su opinión ¿Qué piensa de la comunicación que se da entre los distintos actores de la Escuela?

Anexo 6

Pauta de Entrevista Directivos

Entrevista equipo directivo	
Comunidad educativa	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo podría describir su rol y función como directivo en la comunidad educativa? • Según lo que ha visto Escuela ¿Cómo se podría describir la labor del resto de los miembros que conforman el equipo directivo? • Podría referirse a los actores de la comunidad educativa y a las funciones que realizan • Según lo que ha podido observar ¿Cuales serian las fortalezas y debilidades que hay en la comunidad educativa?
Participación	<ul style="list-style-type: none"> • Según lo que ha visto ¿Qué espacios de participación vislumbra en la escuela? • Como directivo ¿Cual es la forma en que participa usted en la Escuela? • Según lo que a podido observar ¿Cómo participan los otros integrantes de la escuela? • Según su opinión ¿Cuales son las instancias de participación común de los integrantes de la de la comunidad educativa? • Qué opinión tiene usted e torno a la posibilidad de generar nuevos espacios de participación en la Escuela ¿Cuáles podrían ser?
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Según lo que a podido observar ¿Para organizar alguna actividad en la Escuela, se consideran su opinión y del resto de de los integrantes de la comunidad educativa? • Referente a la comunicación ¿Que implica para usted la comunicación? ¿que formas de comunicación conoce? • Según su opinión ¿Qué piensa de la comunicación que se da entre los distintos actores de la Escuela?



Anexo 7

Pauta de Entrevista Grupal

La entrevista grupal se aplicó a alumnos de la Escuela Gaspar Cabrales que pertenecían a los cursos de quinto, sexto, séptimo y octavo básico. La edad de los niños entrevistados fluctúa entre los 10 a 15 años de edad. Se realizaron 4 entrevistas grupales correspondiendo a cada nivel.

Entrevista docentes	
Comunidad educativa	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cómo podrían describir su rol y función como alumnos en la escuela?• Según lo que han podido observar ¿Cómo podrían describir a sus compañeros y alumnos de esta escuela?• Podrían referirse al resto los actores de la comunidad educativa y a las funciones que realizan.• Según lo que ha podido observar ¿Cuales serian las fortalezas y debilidades que hay en la comunidad educativa?
Participación	<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué espacios de participación se vislumbran en la escuela?• Como alumnos ¿Cual es la forma en que participan en la Escuela?• Según lo que han podido observar ¿Cómo participan los otros integrantes de la escuela?• ¿Cuales son las instancias de participación común de los integrantes de la comunidad educativa?• Qué opinión tienen en torno a ¿La posibilidad de generar nuevos espacios de participación en la Escuela ¿Cuáles podrían ser?
Comunicación	<ul style="list-style-type: none">• Según su lo que han vivido ¿Para organizar alguna actividad en la Escuela, se consideran sus opiniones y la del resto de los integrantes de la comunidad educativa?• Referente a la comunicación ¿Que implica para usted la comunicación? ¿que formas de comunicación conoce?• ¿Qué piensan ustedes sobre de la comunicación que se da entre los distintos actores de la Escuela?



Anexo 8

Pautas de Observación Simple

Observación 1			
Fecha	Hora	Lugar	Objetivo
22 de Junio de 2009	11:00	Entorno de la escuela	Observar el contexto territorial en el que se encuentra la Escuela Gaspar Cabrales

Descripción del fenómeno observado

El equipo seminarista observa el contexto territorial donde se emplaza la Escuela Gaspar Cabrales. En sus proximidades específicamente frente a ella se ubica una plaza de grandes dimensiones, aproximadamente dos manzanas, esta destaca por la cantidad de árboles que posee, es atravesada por un estero, posee áreas verdes, lugares para poder descansar y compartir con otras personas. Se establece como centro de reunión de grupos sociales de variados tipos de personas.

La plaza tiene lugares escondidos desde la visual que tenemos, en los cuales se ubican jóvenes que conversan.

Al momento de la observación, el lugar se encuentra con personas las cuales conversan, hay niños que juegan y otros que andan en bicicleta, es un ir y venir de personas, esto fundamentado en que cerca del lugar se ubica la calle principal, lugar por donde transita la locomoción pública del lugar, .

Respecto al emplazamiento habitacional se visualizan viviendas tipo departamento, construcciones habitacionales entregadas por SERVIU. Alrededor de la escuela existen negocios de abarrotes y en las proximidades de varias se emplaza el Consultorio de Belloto Sur, club deportivos, canchas de fútbol, iglesias (Católica, Evangélica y Mormona), sede vecinal, entre otros.

- **Comentario del observador**

La escuela Gaspar Cabrales se encuentra en un lugar estratégico de Belloto Sur, es un lugar de fácil acceso y cuenta con locomoción de micros y colectivos. Además, tiene cercanía a distintas redes sociales, lo que permite que se pueda establecer un vínculo y aprovechar los espacios que hay en el sector.

Observación 2

Fecha	Hora	Lugar	Objetivo
29 de Junio 2009	12:00	Patio de la escuela	Observar el contexto físico de la escuela Gaspar Cabrales

Descripción del fenómeno observado

El equipo de investigación, al realizar sus primeros acercamientos al campo de estudio, se dedica a recorrer las dependencias de la escuela, observando el espacio físico y el contexto territorial para así recabar todos los antecedentes que puedan dar cuenta de la dinámica de la escuela.

Lo que capta de inmediato la atención, es la cantidad de carteles y afiches que hay en la escuela, partiendo desde la entrada exterior, donde hay un diario mural cuya información diverge en distintos ámbitos, el primero es referido a la comunidad educativa en sí, a los alumnos y apoderados en donde se informa los horarios y actividades propias del establecimiento como reuniones de curso, talleres, calendario de actividades.

Por otro lado, en el diario mural se expone información con una cohorte social y comunitaria, referido a beneficios de protección social, programas sociales y oferta programática comunitaria.

La primera dependencia ubicada al ingresar a la escuela es la sala de espera, la cual colinda con las oficinas de dirección, subdirección e inspectoría general, se observan en las paredes una gran cantidad de material visual como fotografías, diplomas, reseñas históricas de la escuela y un mapa del establecimiento.

La sala de dirección y la sala de inspectoría cuentan con una pizarra la cual sirve como recordatorio de fechas, temas o situaciones por resolver.

La sala de dirección y la sala de profesores, tienen diversos afiches informativos concernientes a los indicadores de eficiencia y eficacia de la escuela, que son parte de la evaluación, se observa material del colegio de profesores referido a las movilizaciones del cuerpo docente a nivel nacional, comunicados sobre el bono SAE, entre otros.

Al seguir por las inmediaciones y los pasillos de la escuela, se observan afiches de diferente índole, algunos con un mensaje y contenido valórico y normativo explícito, con frases como “respeta a tu compañero”, “no grites”, “se cariñoso”, “no digas groserías”, entre otras.

También existen afiches de tipo lúdico con adivinanzas y rimas, para que los alumnos/as los lean y así fomentar de alguna forma la lectura.

Se visualizan que hay alumnos/as que leen estos carteles, en especial en los niños/as pequeños, se rescata la conservación de estos carteles que se encuentran sin rayones ni suciedad, esto daría cuenta del énfasis que da la escuela al cuidado de este material.

Otro aspecto a destacar es la publicación de los porcentajes de asistencia a reuniones de apoderados por curso, los cuales se exponen en los pasillos de la escuela, en cartulina grande. Destacando al curso con mayor y menor asistencia.

- **Comentario del observador**

A través de la observación de las dependencias de la escuela, el equipo ha podido percibir la importancia que tiene para la escuela la entrega de información a través de medios escritos como los son los carteles y afiches, los cuales se ven que son conocidos y validados por todos los integrantes de la comunidad educativa, en especial los alumnos quienes son instruidos en el cuidado y la importancia de este medio informativo, ya que ellos mismo se preocupan de cuidarlos.

Observación 3

Fecha	Hora	Lugar	Objetivo
9 de Julio 2009	10:00-11:30	Inspectoría	Observar como se dan las formas de comunicación en la escuela

Descripción del fenómeno observado

Al estar en la sala de inspectoría, se observa que el equipo paraprofesor, elabora unos carteles a solicitud de la directora. Este equipo saca fotocopias a un artículo del diario de Quilpué que se refería a un proyecto de la escuela, tuvo que pegarlo en una cartulina y ponerlos en todas las salas de clases. La directora les dijo a las paraprofesoras que quería que los niños/as y apoderados vieran que efectivamente se logran cosas en la escuela Gaspar Cabrales. A su vez, se vio a la directora, solicitando a las paraprofesoras, que fotocopian un documento para entregarlos a los profesores, a lo cual ella comenta (al equipo seminarista) que si no se entrega la información en papel no sirve de nada y que ella como directora cumple con la labor de entregar la información a los profesores/as, y que es responsabilidad de ellos si no lo leen, porque ella se los entrego.

- **Comentario del observador**

Se observa que la directora del establecimiento es la que ha estipulado que la entrega de información sea de manera visual y/o escrita. Esta forma de trabajo, baja a todos los integrantes de la escuela. Se puede inferir a través de las descripciones anteriores, que la directora del establecimiento tiene un liderazgo marcado, con el cual administra la escuela. Su forma de concebir la comunicación y los procesos comunicativos parten de la premisa de que el mensaje debe ser entregado por medio de un canal escrito, ya que desde su lógica esta forma sería la más apropiada y óptima para dar validez y formalidad a los procesos de la escuela.

Observación 4

Fecha	Hora	Lugar	Objetivo
16 de julio 2019	11:00	Patio de la escuela	Observar como se da la comunicación verbal y no verbal

Descripción del fenómeno observado

Se puede observar que cuando ocurre un conflicto con alumnos, sea con sus compañeros o docentes, son derivados al personal encargado de la convivencia escolar, que son las inspectoras de patio, la inspectora general, el orientador y el subdirector en ciertos casos. Ellos son los encargados de procurar una sana convivencia sancionando las acciones que infrinjan las normativas de la escuela.

Cuando ocurre una situación con los alumnos, primero se escuchan los argumentos que ellos dan, para luego contrarrestarlos con la otra parte involucrada y actuar como mediadores.

Es en esta instancia donde se observa que los alumnos utilizan un lenguaje no verbal ya que los alumnos/as, se manifiestan con gestos, posturas, tono de voz, lo que molesta muchas veces al que a las inspectoras u orientador, haciendo que se enfaden y comienzan a discutir sobre esas conductas, y aquí se puede comprender que la comunicación no verbal efectivamente comunica algo cuyo receptor puede interpretar de distintas formas y es así como se producen los fracasos en la comunicación entre los actores de la escuela y los alumnos, ya que estos presentan un código lingüístico y cultural propio del contexto y si el personal de la escuela interpreta erradamente este lenguaje, se generan conflictos comunicativos.

- **Comentario del observador**

Es en estas situaciones que se puede entender el axioma de la imposibilidad de comunicarse, ya que todo lo que hacemos comunica algo, y en el contexto escolar, y más un en el trabajo con niños y adolescentes esto se acentúa.

Observación 5

Fecha	Hora	Lugar	Objetivo
30 de Julio 2009	15:00-17:00	Patio de la escuela Salas de clases	Observar como se da la participación en las instancias formales en la escuela para apoderados

Descripción del fenómeno observado:

Respecto a la instancia formal de reuniones de curso, se observa el poco número de asistencia a las reuniones, tal cual como los profesores lo declararon desde un comienzo, en la mayoría de reuniones de curso la asistencia no superaba el 50%, y cuyos apoderados están constituidas básicamente madres y abuelas.

Se puede observar personas que van a reuniones con desgano y que no tienen vínculo con los demás apoderados, ya que comenzada y finalizada la reunión se van sin despedirse del resto de los apoderados.

Por otro lado, existe un grupo que se ve motivado con las reuniones de curso, en primer lugar por estar interesado en la educación de su pupilo.

- **Comentario del observador**

A través de la observación podemos interpretar que los apoderados que se motivan es porque se sienten parte de un grupo, ya que para ellos la reunión de curso significaría algo más que una instancia informativa que utiliza la escuela, sino que sería un espacio de vida social, que se observa al principio y al final de cada reunión, en donde se puede visualizar a los apoderados conversando en un clima de confianza y amistad, la cual se gestaría porque estos apoderados tendrían un vínculo más allá del aula, ya que algunos

Pauta de observación 6

Fecha	Hora	Lugar	Objetivo
5 de Agosto 2009	15:00-17:00	Patio de la escuela Salas de clases	Observar como se da la participación informal en la escuela.

Descripción del fenómeno observado:

El día miércoles en la escuela tienen un clima y dinámica distinta, debido a que después de la hora de almuerzo comienzan los talleres extraprogramáticos. En este hay una gran dispersión en los alumnos, quienes demuestran su ansiedad por participar en los talleres. Esto lleva a que se produzcan algunos problemas disciplinarios, ya que algunos tratan de fugar, o tienen problemas con el resto de sus compañeros.

Los talleres, no solo integran a los alumnos, sino que a los apoderados, ya que al conversar con los niños/as sobre los talleres ellos relatan lo significativo que es para ellos esos espacios porque trabajan en algo que les gusta, y también cuentan como sus papás participan ayudándoles e interesándose por lo que hacen. Además en esta hora, se puede ver a apoderados que van a dejar material para su pupilo, ya sea porque se le olvidó o para que no ande con tantas cosas en la mochila.

- **Comentario del observador**

Se puede observar que los niños se apropian de este espacio y que lo disfrutan, esto se da porque ellos escogieron voluntariamente participar en los talleres de acuerdo a sus motivaciones e intereses y además porque ellos son los principales protagonistas en esas actividades, en donde tienen que esforzarse y perseverar para lograr un objetivo.

Los niños/as reconocen la temporalidad de los talleres lo cual provoca en ellos un cierto grado de tristeza porque dicen que no podrán continuar realizando esa actividad parientes, vecinos, fueron compañeros de curso o se conocen porque han sido apoderados de otros alumnos. Estos apoderados a su vez son los que ejercen cargos en las directivas de curso y que colaboran en lo que se les solicite, tienen un sentido de pertenencia con la escuela y participan en las actividades extraescolares.

Pauta de observación 7

Fecha	Hora	Lugar	Objetivo
19 de agosto 2009	15:00-17:00	Patio de la escuela Salas de clases	Observar a los actores de componen la comunidad educativa.

Descripción del fenómeno observado:

La sala de inspectoría, durante todo el día, es visitada por los alumnos/as de la escuela, los cuales la frecuentan por distintas razones, como ejemplo problemas de salud, ya que los niños que se sienten enfermos o que tienen heridas van para que las paradocentes los atiendan y los curen. Las paradocentes realizan esta labor con cariño y ternura, es por ello que incluso algunos niños/as más pequeños van con rasguños para ser atendidos, ya que se sienten cómodos e incluso ven este espacio para ser “regaloneados” debido a que la afectividad con que se relacionan las paradocentes con los alumnos/as es evidente.

En el recreo las paradocentes son encargadas de vigilar a los niños/as, debido a que el espacio físico de la escuela es grande, y hay niños que se tratan de fugar de la escuela, otros pelean a escondidas, se tiran piedras etc.

Los niños se acercan en el recreo para acusar a otros compañeros, para conversar e incluso para abrazarlas y “regalonear”.

- **Comentario del observador**

Las paradocentes de la escuela son vistas, como un equipo cohesionado que tiene como característica principal la afectividad y carisma con la que se relacionan con los demás actores de la comunidad educativa.

Pauta de observación 8

Fecha	Hora	Lugar	Objetivo
20 de agosto 2009	10:00-13:00	Patio de la escuela Salas de clases	Observar a los actores y las relaciones interpersonales que se dan en la comunidad educativa

Descripción del fenómeno observado

A los profesores se les observo fuera del aula debido a que el equipo docente no podía entrar a las clases. Los lugares para aplicar esta técnica fueron, la sala de profesores, la inspectoría y se les observo fuera del aula en la relación con sus colegas y con los directivos y paradocentes.

En la sala de profesores se puede observar un clima de confianza y cohesión entre ellos, conversan sobre temas relacionados con alumnos/as en particular, sobre temas de actualidad, noticias del profesora y sobre aspectos de su vida personal. A la hora del almuerzo, se empiezan a poner de acuerdo para ir juntos y es en esta instancia donde se reúne la mayoría y comparten, observándose un una relación positiva y que disfrutan, ya que se ríen y tiran tallas.

Los docentes visitan inspectoría, para pedir fotocopias, pedir llaves, pedir información o entregar información a las inspectoras. Se ve que hay una relación de confianza y sobre todo de disposición de parte de las paradocentes que siempre atienden bien a los profesores, atendiéndolos en lo que soliciten.

Pauta de observación 9

Fecha	Hora	Lugar	Objetivo
20 de agosto	15:00-17:00	Patio de la escuela Salas de clases	Observar a los actores y las relaciones interpersonales que se dan en la comunidad educativa

Descripción del fenómeno observado

En los recreos se puede apreciar a los alumnos y alumnas de la escuela jugando y apropiándose de todos los espacios de la escuela. Esta es grande, entonces se visualizan a los niños en lugares muy escondidos de la escuela, subidos arribas de árboles, tirándose piedras, jugando a las láminas, conversando en los pasillos, peleando etc. Se puede escuchar que el lenguaje que utilizan los niños tiene bastantes garabatos y mensajes agresivos, en especial amenazas.

Se observa que algunos niños/as responden ante las normativas impuestas por las inspectoras, simplemente se van y hacen que no escuchan a las tías. Se puede ver niños de cuarto básico que no aceptan que se les discipline, manifestándose con faltas de respeto hacia las tías. Ellas derivan estos casos hacia el orientador.

- **Comentario del observador:**

El lenguaje y comportamiento, que tienen los niños/as, son pautas de comportamiento reproducidos de su sistema familiar y de su entorno social.

Se puede observar serios problemas con la autoridad, lo cual se puede relacionar con la falta de límites y roles definidos en su sistema familiar. Los problemas con la autoridad surgen cuando los niños no reconocen una figura de autoridad a quien debe hacerlo, como los son el padre y la madre. Entonces al estar en el sistema escolar, no reconocen a autoridad a quienes debe obedecer o respetar como las inspectoras, los paradocentes, el orientador etc.

Esta situación puede originar problemas, ya que los niños no siguen las normas sociales básicas. Esto puede dar pie a que a futuro deserten del sistema escolar, caigan en actividades delictuales y de otra índole.

Pauta de observación 10

Fecha	Hora	Lugar	Objetivo
1 de Julio 2009	10:00-10:40	Biblioteca	Observar como se desenvuelven los alumnos en la Entrevista grupal

Descripción del fenómeno observado

El día 1 de Julio se convoca a los niños y niñas a participar de la entrevista grupal. Se pasa por los cursos, invitando y explicando el objetivo de la sesión. Los niños/as dan muestras de entusiasmo y buena disposición por participar. Muchos levantan la mano, pero el profesor empieza a clasificar quienes son candidatos para ir, dejando a fuera a los que ha su juicio son desordenados y han tenido mala conducta. Ante esto los niños/as se molestan con el profesor aludiendo que siempre los dejan fuera de las actividades.

A continuación se describirá como se dio la dinámica en cada entrevista grupal con los alumnos/as lo cual se puede relacionar directamente con la información recibida.

Las entrevistas grupales se realizan en la sala audiovisual de la escuela, se pone una mesa con sillas, y en el centro se ponen galletas y jugos para dar un ambiente grato y relajado a la sesión.

En un primer momento el equipo de investigación se presenta y les relata de que se trata la sesión. Luego los niño/as se presentan, diciendo su nombre, edad y donde viven.

El primer grupo de niños/as entrevistado es de quinto básico y se realiza a las X horas.

En esta entrevista se dio un clima de confianza por lo que los y los niños/as pudieron compartir fácilmente, dando así una dinámica que permitió el dialogo entre ellos.

El único momento tenso dentro de la sesión, fue cuando se tocó el tema de la participación. Se les preguntó a los niños/as ¿Porque algunos apoderados no participan? Y una niña se molestó y comentó su caso, ya que su mamá no podía participar porque trabajaba, no tenía papá y ella se esforzaba por sacarla adelante sola. Esto hizo reaccionar al grupo y surgió la temática género, en donde otras niñas fundamentalmente compartieron su caso en particular y su opinión del tema.

Los niños comentaron muy poco en esta temática, ya que las niñas se tomaron la palabra, hablando de la mujer y del machismo.

Posteriormente la sesión continuó con normalidad, se respondieron las preguntas, con fluidez, proporcionando al equipo bastante información respecto a las temáticas investigadas.

Pauta de observación 11

Fecha	Hora	Lugar	Objetivo
8 De Julio 2009	10:55-11:25	Sala Audiovisual	Observar como se desenvuelven los alumnos en la Entrevista grupal

Descripción del fenómeno observado

Se sacó de la sala al quinto básico.

En un principio, las entrevistadoras se vieron interrumpidas al tratar de dar la bienvenida y dar explicaciones correspondientes. Esto se originó porque un niño distraía al resto, molestando a los alumnos/as y a las entrevistadoras, debido a que comenzó a hacer ironías de lo que hablaban. Por este motivo se decidió pedirle a ese niño, que se fuera de la entrevista, si es que no estaba dispuesto a participar de forma respetuosa en el grupo, y él decidió quedarse.

La entrevista comenzó y los niños/as daban respuestas cortas, y se veían distraídos por el mismo niño de al principio, así que nuevamente se le pidió que se fuera, pero no quiso.

La sesión continuó, aparecieron elementos interesantes, pero no pudieron ser profundizados ya que había un agente distractor lo que hizo que no se pudiera sacar el mayor potencial a la entrevista.

- **Comentario del observador:**

El equipo entrevistador se vio enfrentando a un dilema ético en este grupo. El dilema era si debía expulsar a la fuerza al niño que estaba teniendo un mal comportamiento o dejarlo ya que es un niño que tiene problemas de hiperactividad y ha sido rotulado en la escuela por su conducta. El equipo decidió dejarlo, ya que este mismo había sido quien lo seleccionó para darle la oportunidad de participar.

Pauta de observación 12

Fecha	Hora	Lugar	Objetivo
8 de Julio 2009	11:35-12:00	Sala Audiovisual	Observar como se desenvuelven los alumnos en la Entrevista grupal

Descripción del fenómeno observado

En la entrevista grupal de séptimo básico, se dio una dinámica bastante lenta, estaban un poco cohibidos en principio, por lo que las respuestas eran básicamente monosílabos. De a poco fueron entrando en confianza, ya hablaban con más soltura y “tirando tallas”. Ante esta situación el equipo entrevistador realizó varias preguntas aclaratorias tratando que los niños se explayaran, las cuales dieron resultados.

- **Comentario del observador**

Para el equipo entrevistador en este caso, se dio momento bastante complicado por temas personales como la frustración. Esto ocurrió porque existía mucha ansiedad por obtener información y se veía que el grupo no respondía como ellas querían.

En la fase de desarrollo de la entrevista, hubo un momento que se atosigo con preguntas aclaratorias como ¿haber define eso? o ¿Qué significa que sea bueno o mal profesor?, al darse cuenta el equipo de esto, dejó de hacerlo porque era una forma de implícita de presionar al grupo.

Pauta de observación 13

Fecha	Hora	Lugar	Objetivo
8 De Julio 2009	12:00-12:40	Sala AudioVisual	Observar como se desenvuelven los alumnos en la Entrevista grupal

Descripción del fenómeno observado

La entrevista grupal de octavo tuvo una dinámica distinta al resto, ya que se pudo establecer una mayor relación con los adolescentes, debido a principalmente a la edad de los participantes. Por esto mismo, fueron capaces de responder de forma más elaborada dando detalles y antecedentes de los ejes establecidos.

Este grupo fue capaz de regularse a lo largo de toda la sesión, ya que si alguien comenzaba a desviarse de los temas planteado, el resto del grupo lo hacía volver al tema, para que así no se divaga en otros aspectos que no venían al caso. Este grupo estaba interesando en comentar lo que le gustaría que cambiara de la escuela.

Al finalizar la sesión el grupo no se quería ir y quería seguir conversando de temas referentes a la escuela, su egreso, la universidad entre otros.

- **Comentario del observador**

La dinámica de esta sesión desde un comienzo fue relajada y grata, tanto como para los alumnos y para el equipo entrevistador. Esto se puede relacionar por la edad que tenía el grupo que variaba entre los 13 y 15 años.

El grupo entro con una postura distinta a la sala, haciéndose notar que eran el cuso mas grande de la escuela y que no eran niños/as sino jóvenes, por los que la conversaciones se dieron a ese nivel.

Pauta de observación 14

Fecha	Hora	Lugar	Objetivo
27 de agosto 2009	10:00-11:00	Sala de del orientador y el UTP	Observar al orientador y el jefe de UTP

Descripción del fenómeno observado

El jefe de UTP en la escuela Gaspar Cabrales esta en constante movimiento, suele pasar de una labora otra, se le ve corriendo de un lado a otro y escribiendo informes en el computador. Se relaciona de forma más directa con la directora, (esto se debe a que ambos conforman el equipo de gestión curricular)

Durante el recreo algunos niños van a saludarlo, y se sientan en su oficina a conversar.

Respecto al orientador se ve atendiendo apoderados y a niños con problemas de conducta, tratando de mediar los conflictos.

El orientador se caracteriza por tener un carácter bastante ameno y se relaciona bien con todos los actores de la escuela.

- **Comentario del observador:**

Estos dos actores han sido fundamentales en el seminario de titulo, por lo que una descripción de ellos se vuelve bastante subjetiva. En especial la relación con el orientador, quien es el encargado de supervisar el proceso de investigación que se lleva a cabo en la escuela. El desde un comienzo muestra disposición por el equipo y ha sido el facilitador de espacios para trabajar. Él es quien se encarga de conversar con los profesores sobre la tesis y pedirle que nos ayuden en lo que solicitemos. Existe una relación de confianza e incluso de afecto hacia el equipo, lo que genera un ambiente grato de trabajo.