



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social



**“SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL EN
PROMOCIÓN DE DERECHOS EN INFANCIA BAJO UN ENFOQUE
TERRITORIAL EN LAS POBLACIONES CAROL URZÚA Y
NOCEDAL I DE PUENTE ALTO, R.M”**

INFORME FINAL DE SEMINARIO DE TITULO PARA OPTAR AL GRADO ACADEMICO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y EL TITULO PROFESIONAL DE ASISTENTE SOCIAL

ALUMNO: YBAR DÍAZ CAMPOS

PROFESORA GUÍA: M° ANTONIETA URQUIETA ÁLVAREZ

VALPARAÍSO, CHILE 2012

Agradecimientos

“El estudio no se mide por el número de páginas leídas en una noche, ni por la cantidad de libros leídos en un semestre. Estudiar no es un acto de consumir ideas, sino de crearlas y recrearlas” Paulo Freire

Desde la primera vez que tomé un documento como este, lo primero que leí fue precisamente la página de agradecimientos y bueno, cada vez que recurrí a un ejemplar siempre hice lo mismo. Creo que siempre vi tan lejano este momento y a decir verdad aún no asimilo que el tiempo avanzo tan rápidamente.

El más importante de todos, merece mi primer agradecimiento. Dios. Muchas gracias por tu amor, gracias por ser cercano y acompañarme en cada momento de estos cinco años, tú me encomendaste comenzar a correr esta carrera y ahora te cuento que la estoy terminando, simplemente gracias por tu fidelidad.

A mi familia. Papá, mamá, gracias por vuestro amor, por las enseñanzas, por empujarme y alentarme, por respaldar y bendecir mi vida, gracias por los consejos y las correcciones, gracias por enseñarme a depender de la mano de Dios. A mi hermanita Kary, gracias por tu ejemplo, eres pieza importante de este camino, gracias por tu amor, tus consejos y apoyo, tu servicio y compañía. A mi sobrina favorita Sofía (es la única que tengo) o Topi como le digo yo, gracias por tu sonrisa, por tus locuras y alegría, tu talento y amor llenan mi corazón, gracias por enseñarme cada día un poco más que lo simple de la vida es lo más valioso de esta. A mi cuñado Hernán, gracias compita por tu amor, tu compañerismo y valentía, eres muy valioso para mí.

A mis amigos, esos que sin nombrarlos ya se saben aludidos, gracias por levantarme, por acompañarme, por amarme y cuidar mis espaldas, el depastudio yo llevo en mi corazón pues, ahí aprendí lo que es la amistad sincera, sin ustedes y en particular este año, no podría haber sido posible, les amo.

A mis amigos de Atributos, siempre es un honor hacer música con ustedes y que mejor si es para bendecir, sanar, edificar y libertar.

A la corporación Alborada, de la cual hoy soy parte, gracias a cada uno de ustedes, en especial al equipo PPC el cual tuve la dicha de conocer, a quienes le dan el sentido a la profesión y también a este seminario de título, los niños sus familias, de Carol Urzúa y Necedal I, infinitas gracias por todo el cariño mostrado en este proceso, me quedo con vuestras enseñanzas y apoyo.

A mi amigo Arturo, por abrir las puertas de Alborada, por su cariño y apoyo, su ejemplo en muchos sentidos, pero lo principal su entrega a las personas y sus ganas de cumplir con lo encomendado por Dios.

Finalmente quero agradecer a quem me tem acompanhando durante esses cinco anos, na verdade ,já são um pouco mais de cinco. Obrigado por sempre me alentar, por sorrir comigo e chorar comigo, pela sua amizade, pela suas orações, por sempre querer me ajudar e escutar, por seus conselhos, por querer ficar junto a mim e por querer ser parte de mim, por seu amor incondicional, acho que dez anos mais tarde vou ler essas palavras e nossa historia continuara se escrevendo.

Obrigado por me ensinar que o invisível é essencial aos olhos.

Obrigado Deh, por ser o amor da mina vida.

Porque de Él, y por Él, y para Él, son todas las cosas. A Él sea la gloria por siempre.

Romanos 11:36

Rancagua, Diciembre de 2012

INDICE

CAPÍTULO I CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	pág. 1
Contexto territorial	pág. 1
Contexto institucional	pág. 9
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	pág. 24
Comunidad	pág. 25
Chile y los derechos del niño	pág. 34
Protección vs vulneración de derechos desde un enfoque ecológico	pág. 39
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	pág. 45
Fundamentación Metodológica	pág. 45
Organización metodológica del proceso de Seminario de título	pág. 47
CAPÍTULO V ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA	pág. 52
Implicancias del enfoque territorial en la intervención social con infancia	pág. 52
Técnicas asociadas al diagnóstico de infancia con enfoque de territorio	pág. 54
Técnicas asociadas a la intervención promocional de derechos de	

Infancia con enfoque de territorio pág. 105

CAPÍTULO V CONCLUSIONES pág. 107

Conclusiones metodológicas pág. 107

Conclusiones temáticas pág. 108

Conclusiones del Trabajo Social pág. 109

BIBLIOGRAFÍA pág. 111

ANEXOS pág. 113

PRESENTACIÓN

El presente seminario de título busca sistematizar desde un enfoque territorial, las prácticas de promoción de derechos en infancia desplegadas por el Programa de Promoción Comunitaria PPC Alborada de Puente Alto.

En primera instancia hace un recorrido por su contexto de intervención, es decir, el lugar en donde el presente seminario de título se desarrolla tanto institucionalmente como territorialmente. En este caso los lugares a corresponder son la población Carol Urzúa y la villa Nosedal I de la comuna de Puente Alto en la región metropolitana.

A su vez, en el siguiente capítulo se ordenan los aspectos teóricos que sostienen dicho seminario, en el cual se le da un realce al aspecto territorial y como este es mirado en sus diferentes aristas para comprender de manera integral y diferenciada de cómo normalmente se ve el trabajo social en el territorio.

Siguiendo esta lógica en el siguiente punto se hace mención a la metodología correspondiente a la sistematización realizada, estableciéndose sus objetivos a seguir para ordenar el capítulo siguiente en donde, se desarrolla la descripción y posterior análisis.

Finalmente las conclusiones se dividen en tres, siendo estas metodológicas, temáticas y referidas al Trabajo Social.

CAPÍTULO I

CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

A) Contexto territorial

1- Comuna De Puente Alto

La comuna de Puente Alto se ubica en el extremo sur – oriente de la Región Metropolitana a 21 Km. del centro de la ciudad de Santiago. Pertenece a la provincia Cordillera. Limita al norte con la comuna de La Florida, al sur con el Río Maipo y posteriormente la comuna de Pirque, al oeste aparece la comuna de La Pintana y más al sur la comuna de San Bernardo, al este limita con el bloque cordillerano andino del cual ocupa una extensión importante del pie del monte, en esa misma orientación y más al sur limita con la comuna de San José del Maipo.¹

La superficie comunal fluctúa entre los 86.74 Km², de los cuales 31.38 Km², corresponden al territorio ocupado por los actuales emplazamientos urbanos. De acuerdo a algunas estimaciones desarrolladas por el departamento de planificación territorial de SECPLAC, la superficie restante, igual a 55.36 Km² se distribuiría de la siguiente forma: alrededor de 22.48 Km², corresponden a zonas cordillera, cerros islas y a pozos de extracción de áridos, cuyas características topográficas no permiten el desarrollo de asentamientos urbanos, unos 12.21 Km², corresponden a faldeos cordilleranos de pendientes moderadas en los cuales es posible desarrollar algún tipo de asentamiento pero con ciertas restricciones, que garanticen tanto la protección del medio natural como la de los residentes, alrededor de 5,7 Km², son terrenos destinados al uso industrial. De acuerdo a esto, quedarían 14.96 Km² de superficie potencialmente urbanizable.

Durante la última década la comuna ha experimentado un acelerado crecimiento demográfico junto a grandes cambios en infraestructura vial, residencial y comercial, transformándose en el primer centro de aglomeración

¹ www.mpuentalto.cl



urbana en la Región Metropolitana según el Censo de 2002 y las proyecciones del INE para el presente año.

Entre las causas que explican estos fenómenos se encuentra en primer lugar las políticas gubernamentales llevadas a cabo principalmente en el periodo 1980-1987 que guardan estrecha relación con la política de erradicación de campamentos y poblaciones marginales de la época. Bajo esta dinámica Puente Alto llegó a constituirse en uno de los principales destinatarios de las políticas de erradicación con las comunas de San Bernardo y La Granja concentrando el 77,3% del total de erradicados de Santiago. En segundo lugar y en directa relación con lo anterior, están las políticas de planificación territorial del Estado que están focalizando a Puente Alto como receptor de viviendas sociales. En tercer lugar se evidencia un fenómeno de carácter más estructural como es la mercantilización del suelo urbano que orienta la construcción de conjuntos de vivienda social en la periferia de la ciudad debido al menor costo del suelo. A raíz de esto, la comuna es acreedora de la mayor cantidad de conjuntos de vivienda social. Cifras obtenidas del Censo de 1992 registraron 64.331 viviendas y hacia el año 2002 ya se habían construido más de 76.500 nuevas viviendas, incrementándose el universo total a 141.000 viviendas.

- **Caracterización de la comuna.²**

Los antecedentes entregados por la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) del año 2006 nos permiten realizar una descripción comunal que da cuenta de las especificidades del territorio en lo relativo a lo demográfico, social, educacional, salud y servicios básicos. Ello es complementado con algunos antecedentes obtenidos de la Municipalidad.

La población comunal asciende a 629.861 habitantes, distribuidos en 311.251 hombres y 318.610 mujeres, lo que representa el 9,6% del total de población de la Región Metropolitana, convirtiéndola en una de las comunas más pobladas.

² Cada una de las cifras dadas corresponde a CASEN 2006

El rango etario de sus habitantes se desagrega en un 35,2% de población menor de 18 años, un 61,4% entre 18 y 65 años y un 3,4% de población mayor de 65 años.

En lo relativo a la educación, la escolaridad promedio del jefe de hogar es de 10,5 años de estudio, similar al promedio de la región que es de 10,4. En relación con esto, la cobertura educacional en la etapa pre básica alcanza un 42,3%, en educación básica un 98,4%, en educación media un 90,7% y en educación superior un 32,3%.

En cuanto a los establecimientos educacionales, la comuna cuenta con 16 escuelas, 6 liceos, 1 complejo educacional que brinda educación PRE básica, básica y media, 1 centro educacional para adultos, 1 escuela especial para niños multidéficit y un centro en un recinto carcelario.

En la salud, destaca que la mayoría de los habitantes de la comuna se atiende mediante el sistema público, representando un 74,3%

El acceso a la vivienda y las condiciones de habitabilidad de los pobladores de la comuna presentan condiciones favorables. Los hogares que son propietarios de sus viviendas son el 78,8%, de ellos los que viven sin hacinamiento representan un 87%. En cuanto al estado de las viviendas el 90,2% se encuentra en condiciones aceptables de materialidad.

Los servicios básicos representan una dimensión a la cual la mayoría de los habitantes tiene

Acceso como se muestra en el cuadro. En este sentido, cabe destacar que esta realidad es compartida a nivel regional y nacional ya que se ha avanzado considerablemente en garantizar estos umbrales mínimos de calidad de vida, lo que tiene relación con la transformación del perfil de pobreza que se vive en la actualidad.

La distribución de las familias se caracteriza por la existencia de 156.369 hogares, cada uno con 4 personas en promedio. De estos hogares, un 33,6% están a cargo de una mujer. De las condiciones de vida de cada uno de ellos se puede señalar que un 2,9% son indigentes y un 6,4% pobres no indigentes.

Al comparar estas cifras con las de la Región Metropolitana, los hogares bajo la línea de la pobreza son mayores en la comuna.

Respecto al ingreso autónomo promedio de los hogares, aquel que se obtiene por sueldos y salarios ya sea del trabajo independiente o asalariado, por propiedades, intereses, bonificaciones, gratificaciones, pensiones, jubilaciones, montepíos y transferencias, este asciende a \$703.863, cantidad menor en contraste con el nivel regional donde este ingreso es de \$795.268.

Siguiendo con los niveles de pobreza pero abordándolos en forma individual, del total de la población de Puente Alto, el 10,6% se encuentra bajo la línea de la pobreza, es decir, no alcanzan a satisfacer sus necesidades básicas en forma satisfactoria, esta cifra equivale a 66.765 habitantes. Esto mismo se reproduce a nivel de la Región Metropolitana como queda demostrado en el siguiente cuadro.

1.1- Población Carol Urzúa

La población Carol Urzúa, se ubica en la franja central de la comuna de Puente Alto, sus límites territoriales comprenden como muestra la figura hacia el norte Avenida Domingo Tocornal, hacia el sur Avenida Eduardo Cordero, al este calle Uno y al oeste Avenida Nonato Coo.

Figura N°1 Mapa satelital población Carol Urzúa



La superficie total del sector corresponde a 208.960 Mts² desagregándose en 12.358.45 Mts² de áreas verdes, 1.747 Mt² de equipamiento urbano, 130.202.55 Mt² de terreno habitacional y 64.652.00 Mts² de calles y pasajes, lo cual representa un 24.08% de la superficie comunal.

El número de habitantes que componen la población Carol Urzúa de acuerdo a estimaciones realizadas por el departamento de catastro de la Municipalidad de Puente Alto asciende a 4.808 personas estableciendo una relación de 4

habitantes por vivienda, existiendo un total de 2.202 viviendas que se encuentran distribuidas en 60 manzanas.

- **Organizaciones Comunitarias**

De acuerdo a la información que maneja el departamento de organizaciones comunitarias de la Municipalidad de Puente Alto son únicamente tres las organizaciones que en la actualidad están vigentes, es decir, con su personalidad jurídica al día siendo éstas el comité de vivienda Mejoramiento Habitacional Cordillera de Carol Urzúa, la junta de vecinos villa Cordillera Carol Urzúa y el centro cultural Imagen Carol Urzúa. En el caso de la junta de vecinos y el comité de vivienda son los mismos dirigentes que lideran ambas organizaciones.

Por otra parte aquellas organizaciones que no están vigentes superan ampliamente a las que están en funcionamiento enfocándose en diferentes grupos de la población y ámbitos de acción. De este modo, son parte de este conjunto los clubes de adulto mayor Eben Ezer de Carol Urzúa y Carol Urzúa, centro de madres Carol Urzúa, las juntas de vecinos villa Carol Urzúa, Carol Urzúa Ibáñez y Carol Urzúa Centro, los comités de allegados Las Rosas de Carol Urzúa y Esperanza de Carol Urzúa, el centro de padres y apoderados Casa Estudio Carol Urzúa y, los clubes deportivos Nueva Carol Urzúa y Carol Urzúa, taller de familias PPC Alborada y taller de niños, niñas y adolescentes PPC Alborada.

1.2- Villa Nocedal I

La villa nocedal I, se ubica en la franja izquierda de la comuna de Puente Alto, sus límites territoriales comprenden como muestra la figura hacia el norte Avenida Sargento Menadier, hacia el sur la calle Punta de damas, al este calle Nocedal y al oeste la calle Valle Central.



Figura N° 2

- **Organizaciones Comunitarias**

De acuerdo con el Programa de Prevención Comunitaria Alborada se encuentran presentes variadas organizaciones comunitarias como lo son: Junta de vecinos Necedal I, club de adulto mayor los ruiseñores, club de adulto mayor Ilusión de Necedal, taller de familias PPC Alborada y taller de niños, niñas y adolescentes PPC Alborada.

B) Contexto institucional

1- Fundación Cristiana de Acción Social y Educación, FUNCASE

La Fundación Cristiana de Acción Social y Educación, FUNCASE es una organización sin fines de lucro, de inspiración cristiana fundada en 1977 por el Pastor Evangélico Oscar Corvalán Corvalán, quien observando la necesidad de un sector marginal de Puente Alto, creó un comedor abierto el cual brindaba atención alimenticia a los niños, tiene como misión apoyar el desarrollo de niños en situación de riesgo biosicosocial. De igual manera se ocupa de problemáticas relacionadas con jóvenes y adultos en comunidades marginalizadas.

Educación Preescolar y Escolar: Programas alternativos de educación inicial y escuelas básicas que tienen la misión de atender niños/ as con dificultades derivadas de la pobreza y marginalización.

Prevención en la niñez: En prevención y apoyo a niños en la calle y de la calle, se han implementado los Centros Infanto Juvenil, como un espacio en el cual los niños y jóvenes tienen la posibilidad de interactuar con adultos y pares en una relación educativa, y solucionar algunas de sus necesidades básicas.

Capacitación Laboral de Jóvenes: Cursos destinados a jóvenes desempleados. Se entrega capacitación en un oficio y formación para el trabajo.

En la actualidad la Fundación FUNCASE, mantiene en Puente Alto, dos escuelas básicas, un Liceo polivalente, dos Centros Infanto Juvenil y dos Jardines infantiles, en los sectores marginales de la comuna. Programas de prevención en drogadicción, agrupaciones de mujeres, y educación medioambiental para niños de sectores pobres.

En el año 2004 se crea un nuevo Centro Infanto Juvenil, que en sus inicios trabaja con las poblaciones Necedal I II y III, población esperanza de la comuna de Puente Alto, en la promoción de los derechos de los niños. En la actualidad trabaja tres programas enfocados a la comunidad del sector.

Esta Organización participa en las áreas de

- Desarrollo local - desarrollo comunal
- Familia (educación y promoción)
- Mujeres
- Pobreza y Desarrollo social
- Educación
- Gestión Organizacional
- Niños y niñas
- Promoción comunitaria
- Familia (atención psicológica, resolución problemas, mediación)
- Jóvenes (Adolescentes)
- Pobreza extrema

2- PPC, Programa de Prevención Comunitaria Alborada – Funcase

- **Cobertura:** 100 plazas.
- **Línea de acción:** Programas de Prevención.
- **Modalidad de atención:** Programas de prevención comunitaria.
- **Cobertura Territorial:** Villa Horizonte, Nocedal I, Carol Urzúa, Casas Viejas.

11

El programa ha logrado captar una población activa – participante de a lo menos 300 personas mayores de edad en las que se pueden destacar integrantes de familias, actores comunitarios siendo de ellos 250 mujeres y 50 hombres app.

Específicamente el programa cuenta con 100 niños y niñas que participan activamente de los cuales 60 son niñas y 40 niños. Las edades fluctúan entre los 8 y 17 años de edad, siendo la edad promedio 12 años cinco meses.

En cuanto a los demás actores comunitarios que se han involucrado al PPC se puede mencionar que principalmente estos corresponden a los Presidentes y presidentas e las juntas de vecinos de las Villas Horizonte, Nocedal I, Carlos Urzúa y Casas Viejas, los cuales han participado y desarrollado actividades de manera conjunta con las familias.



Foto N°1. Logo Alborada, frontis

2.1- Programas de Prevención Comunitaria - PPC

La modalidad Programas de Prevención Comunitaria, se encuentra enmarcado en la Línea de Programas de Prevención que establece el artículo 35 del reglamento de la Ley n° 20.032, y que en adelante, se denominará principalmente con la sigla PPC.

Los PPC, como modalidad surgen en el año 2008 y consideraron en su diseño los aprendizajes de su programa precedente, estos son los Centros Comunitarios Infanto-Juveniles (CIJ) y los hallazgos de un estudio que realizara Sename en el año 2007. Esta Investigación-Acción denominada “Generando un Modelo para la Alerta Temprana de Vulneración de Derechos en el Espacio Local”³, confirma en sus conclusiones la importancia de la prevención, y en ella, el rol de las comunidades en la protección de los derechos de la niñez y adolescencia. Uno de los aspectos que se considera clave para avanzar en este sentido, es la implementación de mecanismos de detección precoz de las vulneraciones de derecho, para lo cual resultaría altamente eficaz, su instalación en los espacios de vida cotidianos de los niños y niñas, es decir, en sus propios barrios, en vistas de que ellos y los demás actores comunitarios, como las juntas de vecinos, clubes deportivos, iglesias, u otros, aporten en la construcción de dicho sistema de detección precoz. También, el estudio destaca la importancia de la participación de la niñez, y de los mecanismos que la favorezcan, como un factor protector tanto para prevenir las vulneraciones de derecho, como para abordarlas, en caso de que se encuentren presentes. Al mismo tiempo, se señala que la participación de los adultos, resulta fundamental, para garantizar el ejercicio y goce de los derechos de los niños y niñas.

Los PPC son, también, una respuesta concreta a los compromisos asumidos por el Estado de Chile, en materias de participación, al suscribir la CDN y lo señalado en la observación 12 del Comité de Derechos de Niño. Así como, a las recomendaciones del Instituto de Interamericano de Derechos del Niño,

³ Efectuada por el Servicio en conjunto con la Fundación León Bloy, en 3 comunas de la región metropolitana, a saber: Puente Alto, Talagante, Peñalolén.

Niña y Adolescente (IIN), dependiente de la OEA4, respecto a desarrollar políticas públicas en esta temática.

- **Objetivo General**

Prevenir vulneraciones de derechos de la niñez y adolescencia, en conjunto con los niños, niñas, adolescentes, sus familias y otros actores comunitarios de un territorio determinado.

- **Objetivos Específicos**

- Desarrollar competencias de auto-protección y de promoción de derechos con los niños y niñas participantes.

- Generar espacios de participación y de formación ciudadana para los niños, niñas y adolescentes, que apunten a su incidencia en asuntos de sus comunidades y que sean de su interés, de acuerdo al principio de autonomía progresiva⁵

- Promover competencias de buen trato en y con las familias de los niños y niñas participantes.

- Desarrollar, con los actores comunitarios o vecinales, un sistema de prevención y alerta temprana de vulneraciones de derechos en el espacio microterritorial.

3- **Meta de logro transversal a la modalidad PPC**

Al menos el 80% de los niños, niñas y adolescentes, egresados, no reingresan a proyectos de la red Sename de igual o mayor complejidad, en un periodo de mínimo de doce meses.

⁴ Organización de los Estados Americanos.

⁵ Es decir de la etapa en el ciclo vital en la que se encuentre influirá en el nivel de autonomía que los niños/as y adolescentes puedan ejercer. El desafío para los equipos PPC es considerar la edad de los niños/as para facilitar su participación sin reemplazarlos en las posibilidades de participar.

4- Condiciones básicas para todos los niños, niñas y adolescentes participantes

Además de los resultados esperados de la modalidad, cada PPC se pretende promover, en los niños, niñas y adolescentes, el desarrollo de condiciones mínimas, tales como:

- Cada niño, niña y adolescentes debe contar con una ficha de identificación individual, que contenga información acerca de su motivación a participar, domicilio, integrantes de su familia, quién es su adulto a cargo, escuela a la que asiste, centro de salud en el cual está inscrito, antecedentes relevantes de salud, información relevante de su familia y otros aspectos que puedan resultar relevantes de consignar.
- Al inscribirse el niño, niña o adolescente en el PPC, el equipo debe efectuar una entrevista inicial con él o ella y con el adulto a su cargo, con la finalidad de explicar los objetivos del programa, conocer la motivación del niño, niña y su familia y datos acerca de su situación personal. Además, tendrá que realizar una visita domiciliaria para conocer el contexto en el que vive él o ella y su familia. También, habrá de contactarse con la escuela a la que asista para conocer si hay información relevante que pueda aportar y para que el colegio esté al tanto de su participación en el PPC.
- Todos los niños, niñas y adolescentes participantes, deben estar escolarizados, o en caso de no estarlo, promover su integración al sistema escolar. Asimismo, deberán tener acceso a las redes de salud existentes (por ejemplo, estar inscritos en el consultorio).
- Todos los niños, niñas, adolescentes participantes y sus familias que lo requieran, deben ser contactados con los programas sociales existentes en el municipio (por ejemplo, Chile Crece Contigo, Chile Solidario, u otros).
- Cuando se detecte una vulneración de derechos, ésta debe ser abordada y derivada en forma asistida⁶ a las instancias pertinentes cuando sea posible, lo

⁶ Por Derivación Asistida se entenderá que los profesionales contactarán al niño/a o adolescente y sus familias con la instancia en la cual deberán ser atendidos, trabajaran con ellos la motivación, el propósito de recibir esta intervención y además el proyecto de Prevención Comunitaria se asegurará que reciba la atención.

cual no implica que el niño, niña o adolescente deje de participar del proyecto de prevención, es más, dicha participación se puede constituir en un aporte a su proceso de resignificación de la experiencia vivida. En este caso ambos equipos deberán coordinarse para que el niño, niña y su familia reciba una intervención integral, evitando la sobre-intervención

5- Vía de Ingreso

Las vías de ingreso son principalmente por demanda espontánea y/o por una invitación directa del equipo a los niños, niñas y adolescentes, a las familias y/o actores comunitarios. Dicha invitación puede ser realizada de manera individual y/o dirigida a grupos de pares. Otra vía de participación, es una convocatoria abierta del equipo en la comunidad, población y/o sector específico, radio de acción del proyecto.

6- Consideraciones Metodológicas

Considerando los aprendizajes y hallazgos empíricos del primer período de implementación de los PPC (2008-2011), se plantea para el siguiente período, que la modalidad contemple dos aspectos claves y que lo distinguen de las demás modalidades de protección, éstos son: alerta temprana de protección de derechos que evite la cronificación de vulneraciones de derechos y la participación como un factor preventivo en sí mismo y como un aporte al ejercicio de la ciudadanía de la niñez y adolescencia.

7- Aspectos Claves de un sistema comunitario de Promoción y Protección de Derechos

a) Alerta temprana de promoción y protección de derechos en los contextos comunitarios

Uno de los aspectos claves de un sistema comunitario de promoción y protección de derechos, es la construcción participativa de un dispositivo de alerta temprano, entendido como un mecanismo que permita activar acciones de promoción y de protección de los derechos, cuando se detecte una vulneración en el espacio comunitario donde habitan los niños y niñas. Esto

apunta a la corresponsabilidad de los garantes, en el cuidado y protección de la niñez, en sus contextos naturales como familia, comunidad y escuela.

Para ello, se deben identificar algunos actores claves que habiten dentro del radio de acción del PPC, pueden ser personas naturales, como líderes vecinales, deportivos, culturales u otros, así como grupos organizados o no, como iglesias, scout, grupos juveniles, artísticos, entre otros.

En la medida en que se logra conocer y trabajar con dichos actores, se deben ir generando acciones conjuntas de sensibilización y de formación en torno al enfoque de derecho, a su promoción y apuntar al desarrollo de habilidades de detección precoz de vulneraciones de derechos en el espacio comunitario. Es decir, lograr organizar un sistema, a partir del cual se activen alertas y acciones de protección en caso de ser necesario, lo que implica que los vecinos y vecinas del sector, estén sensibilizados, sepan a quién recurrir en este tipo de casos y qué hacer frente a las situaciones que detecten, formulando ideas y soluciones conjuntas que se pueden implementar en el espacio comunitario o bien, desarrollar un trabajo colaborativo con otros actores institucionales como escuelas o consultorios.

Uno de los actores claves de este sistema, son los propios niños, niñas y adolescentes, puesto que conocen a sus pares, comparten sus vidas y por ende, cuentan con información valiosa, no sólo para la detección de una vulneración de derechos, sino que además para la promoción de aquellos que se encuentran más invisibilizados, como los de participación y buen trato.

Junto con lo anterior, es relevante que el PPC, desarrolle relaciones cooperativas con las escuelas del sector, en vistas de que se constituyan en garantes de los derechos de los niños y niñas, y formen parte de las redes institucionales que dialoguen con las redes comunitarias. Lo mismo en el caso de salud. Ambos actores resultan fundamentales especialmente si se considera que la mayoría de los niños y niñas que participan de PPC se encuentran escolarizados.

Todo lo anterior contribuye a la incorporación del enfoque de derecho, en el espacio comunitario y por ende, a la consolidación de la Convención de los

Derechos del Niño, favoreciendo uno de los aspectos más difíciles de este enfoque, vinculados al cambio cultural, en entornos privilegiados como las familias, las comunidades y las escuelas, ya que los niños y niñas, pasan la mayor parte de su tiempo en dichos espacios.

b) Participación y Ciudadanía

En coherencia con el énfasis anteriormente planteado, referido a los PPC como favorecedores de dispositivos de alerta temprana comunitaria, se plantea como énfasis fortalecer las estrategias para promover la participación y ciudadanía. Ello, porque la tarea de promover dicho dispositivo, parece como inalcanzable si no se suma a otros actores del territorio, por tanto, el rol de los programas es sensibilizar, motivar, involucrar a otros/as, de modo que éstos se sientan co-responsables de este desafío. El supuesto es que si esto se efectúa participativamente, se va generando una conciencia en los adultos por asumir el rol de garantes de los derechos de la niñez y adolescencia en sus barrios.

También, es clave que el PPC promueva la participación de los niños, niñas y adolescentes puesto que pueden efectuar un gran aporte en la efectividad de las acciones preventivas, porque la participación en sí misma, es un factor protector de vulneraciones de derechos.

8- Identificación del problema

A partir de las situaciones de vulnerabilidad detectadas en el diagnóstico, nos encontramos con la negligencia en el cuidado y buen trato tanto físico como psicológico para con los niños y niñas, esto se da principalmente en los sectores de Casas Viejas, Villa Horizonte y Carol Urzúa, de estos sectores es posible mencionar que en el sector de Casas Viejas existe una población de pares y madres con muchas dependencia al alcohol y problemas depresivos lo que hace que descuiden el cuidado de sus hijos e hijas , preocupándose solo de sus propias problemáticas, así mismo en los sectores de Carol Urzú y Villa Horizonte se observa una población envuelta en el problema de la droga ya sea como venta o consumo, es importante señalar que muchos de los padres y madres de estos niños, niñas y adolescentes se encuentran insertos en

adicciones a sustancias ilícitas lo que hace que también descuiden el cuidado de sus hijos e hijas.

Por otra parte si bien existen espacios de participación en los cuatro sectores donde se concentra el Programa la mayoría de los y las participantes visualiza solo este programa como instancia de participación local, encontrándonos con escasas instancia de participación ciudadana. Se identifica en los territorios que la oferta programática hacia la población infanto – adolescente y a las iniciativas de organización en la comunidad es escasa, lo que hace que se presenten necesidades urgentes en cuanto al desarrollo de espacios de participación comunitaria desde un enfoque de género y ciclo vital en donde los niños, niñas, adolescentes, sus familias y actores comunitarios participen en espacios diseñados para sus propia edad e intereses. La falta de espacios de participación haría que los tiempos libres o de ocio sean ocupados en actividades e participación haría que los tiempos libres o de ocio sean ocupados en actividades poco constructivas para el desarrollo de la comunidad, como la socialización callejera, consumo de drogas y alcohol, delincuencia, en el caso de las niñas embarazo adolescente, entre otras.

En ambos casos se observa vulneraciones de derecho:

- Derecho a un buen trato y ser protegido por parte de la familia.
- Derecho a la participación.
- Derecho a vivir en un ambiente sano libre contaminación.

9- Rol del Trabajador Social

✓ Funciones:

- Coordinar acciones equipo PPC Alborada.
- Apoyo en la Gestión Directiva comunitaria del PPC Alborada.
- Construir planes de Trabajo Grupales que promuevan los derechos de la infancia y la prevención precoz de vulneraciones de derechos.
- Ejecutar las estrategias planes y acciones definidas por las familias y actores comunitarios a favor de la infancia.
- Registro y seguimiento de procesos individuales, familias y comunitarios.
- Identificar situaciones de vulneración de derechos en los contextos locales y territoriales.
- Elaborar, ejecutar y evaluar estrategias de intervención grupal y resultados obtenidos.
- Vínculo con niños, las adolescentes, familia, organizaciones presentes en los territorios.
- Registro de información base Senainfo.
- Elaborar diagnósticos y catastros territoriales que permitan conocimiento de las redes locales.
- Realizar un trabajo en terreno que permita la sensibilización de los actores locales en cuanto a la prevención de vulneración de derechos y la participación ciudadana.
- Implementar estrategias de participación que involucren a los niños. Ni niños y sus familias, actores comunitarios y organizaciones sociales en la temática de género.
- Asistir a reuniones de redes locales vinculadas a la infancia.

10- Experiencias en las temáticas específicas

- Experiencia en intervención en problemáticas de vulneraciones de derechos
- Trabajo con familias (talleres socioeducativos y formativos en temáticas relacionadas con los derechos de la infancia)
- Manejo de técnicas y metodologías en el trabajo infante - adolescentes
- Coordinación y articulación con organismo territoriales vinculados a la infancia de la comuna de Puente Alto
- Generar espacios de participación infante adolescente mediante planes de trabajo grupales en diferentes sectores de la comuna de Puente Alto
- Trabajo con niños, niñas y adolescentes en la promoción de los derechos infante adolescente, participación social y detección precoz de vulneraciones
- Elaboración de proyectos sociales.

La modalidad Programas de Prevención Comunitaria, se encuentra enmarcado en la Línea de Programas de Prevención que establece el artículo 35 del reglamento de la Ley n° 20.032, y que en adelante, se denominará principalmente con la sigla PPC.

Los PPC, como modalidad surgen en el año 2008 y consideraron en su diseño los aprendizajes de su programa precedente, estos son los Centros Comunitarios Infante-Juveniles (CIJ) y los hallazgos de un estudio que realizara Sename en el año 2007. Esta Investigación-Acción denominada “Generando un Modelo para la Alerta Temprana de Vulneración de Derechos en el Espacio Local”¹, confirma en sus conclusiones la importancia de la prevención, y en ella, el rol de las comunidades en la protección de los derechos de la niñez y adolescencia. Uno de los aspectos que se considera clave para avanzar en este sentido, es la implementación de mecanismos de detección precoz de las vulneraciones de derecho, para lo cual resultaría altamente eficaz, su instalación en los espacios de vida cotidianos de los niños y niñas, es decir, en sus propios barrios, en vistas de que ellos y los demás actores comunitarios, como las juntas de vecinos, clubes deportivos, iglesias, u otros, aporten en la

construcción de dicho sistema de detección precoz. También, el estudio destaca la importancia de la participación de la niñez, y de los mecanismos que la favorezcan, como un factor protector tanto para prevenir las vulneraciones de derecho, como para abordarlas, en caso de que se encuentren presentes. Al mismo tiempo, se señala que la participación de los adultos, resulta fundamental, para garantizar el ejercicio y goce de los derechos de los niños y niñas.

Es importante indicar que en Chile, a partir de la suscripción de la Convención de Derechos del Niños en el año 1989, se establece que la promoción del buen trato hacia la niñez y la prevención de las vulneraciones de derecho que les afectan, es una tarea prioritaria del Estado de Derechos. Con el fin de hacer frente ésta obligación adscrita por el Estado de Chile es que los Programas de Prevención Comunitaria (PPC), cumplen con el objetivo de prevenir y detectar precozmente las vulneraciones de derecho en los territorios, a través de la formación de promotores/as de los derechos en los barrios y poblaciones, la conformación de redes comunitarias y vecinales para abordar estos temas, la generación de mecanismos de participación para los niños y niñas y la sensibilización de las familias, a través del desarrollo de iniciativas de buen trato, por parte de éstas.

Complementario con lo anteriormente señalado, los PPC son, también, una respuesta concreta a los compromisos asumidos por el Estado de Chile, en materias de participación, al suscribir la CDN y lo señalado en la observación 12 del Comité de Derechos de Niño. Así como, a las recomendaciones del Instituto de Interamericano de Derechos del Niño, Niña y Adolescente (IIN), dependiente de la OEA2, respecto a desarrollar políticas públicas en esta temática.

11- Modelo de Intervención

Dentro de la propuesta de intervención del PPC Alborada es importante señalar que esta está instalada en cuatro sectores, villas o poblaciones de Puente Alto orientados a la Prevención de vulneraciones de Derechos y por otro lado se promueve la participación social comunitaria de Niños, Niñas, Familias y Actores Sociales vinculados a las Villas Horizonte, Nosedal I, Carol Urzúa y Casas Viejas.

Para desarrollar de manera exitosa el proyecto Alborada incluye cinco principios lo cuales hacen alusión a:

- Principio de la No discriminación
- Principio de Género
- Principio de Interés Superior
- Principio de Desarrollo
- Principio de Participación

Respecto a esto el proyecto se operacionaliza en dos claros ejes de intervención:

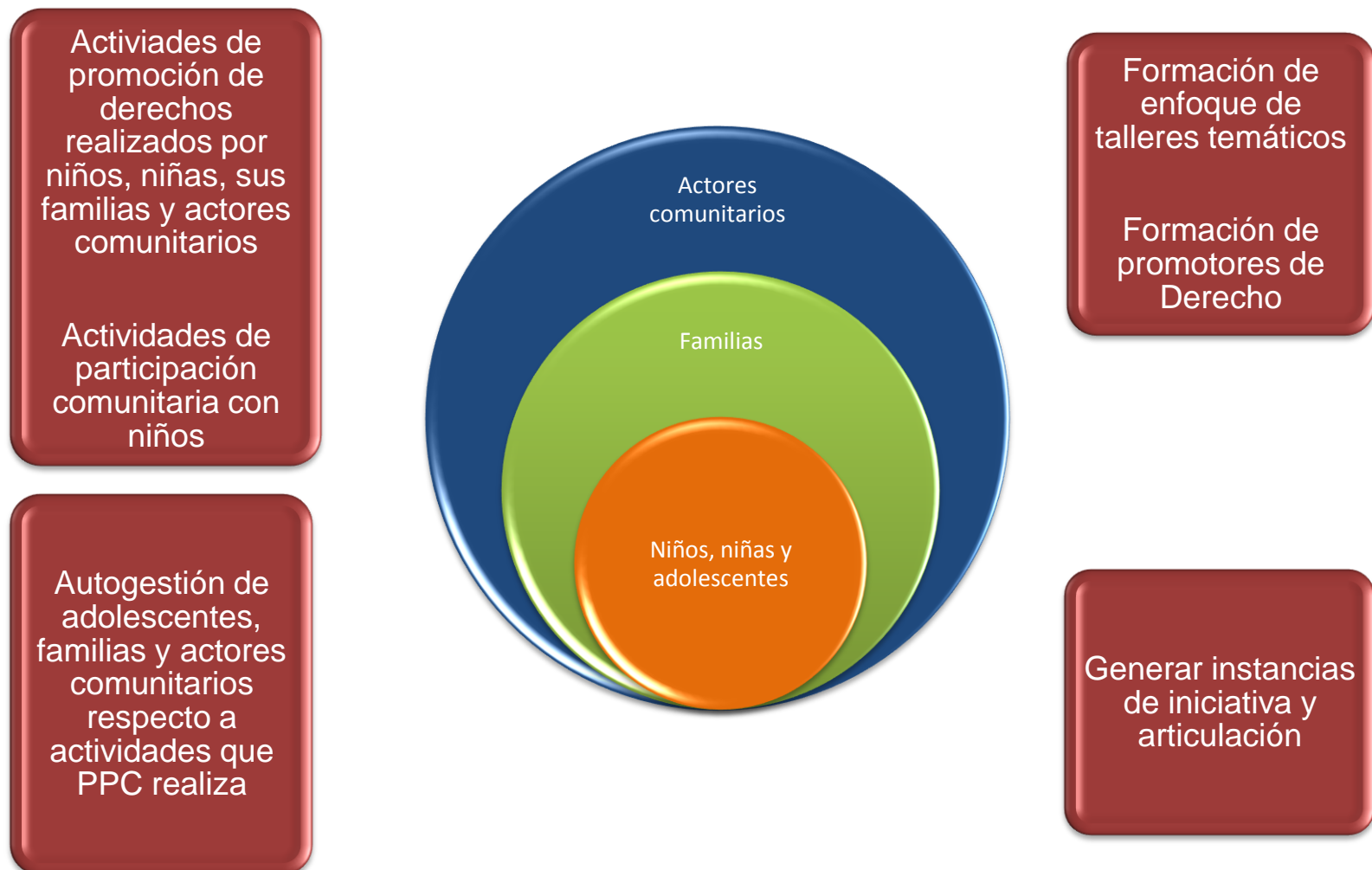
Prevención de vulneraciones de derechos, en el sentido de trabajar de manera anticipada a situaciones de vulneraciones de derecho que ocurren en los ditintos sectores y territorios focalizados por el proyecto.

Promoción de instancias de participación social y comunitaria, en el sentido en que se promueven los derechos establecidos en la Convención de la infancia y además promueve la participación social comunitaria y ciudadana mediante estrategias técnicas y metodológicas que integren a los niños, niñas, sus familias y actores comunitarios.

12- Diagrama, intervención PPC Alborada

Encuentros Intergeneracionales: Son espacios para motivar el intercambio de niños, niñas, adolescentes y adultos, fomentando el dialogo y el intercambio entre las distintas generaciones, fortaleciéndose los vínculos de confianza como un factor protector y preventivo de vulneraciones de derecho.

23



13- Detección precoz de vulneraciones de derecho en el territorio

Al momento de conocer una situación de vulneración de derecho en los territorios se ciñen cinco pasos:

1. Consiste en dos acciones claves para actuar frente a una situación de vulneración de derecho, en este caso, intervención dos actores claves:
 - Actores comunitarios
 - Equipo PPC Alborada
2. Un profesional del equipo, realiza una visita y/o coordinación en terreno conociendo el motivo de vulneración de derecho que está viviendo el niño o niña.
3. Se realiza un informe social de caso, por el o la profesional del programa, que de cuenta de los hechos exactos que está viviendo el niño, niña o adolescente en donde quedará de manifiesto la vulneración de derecho a que el niño o niña está expuesto (a)
4. Se entregan todos los antecedentes recopilados a las redes o programas correspondiente, sean estos PIB, PIE OPD de Puente Alto, Centro de Salud Familiar u otros, estos antecedentes se entregarán mediante un informe social que dará cuenta de la derivación del caso.
5. Se realiza un seguimiento y evaluación correspondiente a la derivación del caso.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

A) Comunidad

1- Conceptualización de Comunidad.

El término “comunidad” tiene un uso muy difundido tanto a nivel del lenguaje filosófico y de las ciencias sociales, así como también del sentido común. Casi no existe diccionario o tratado de filosofía o sociología en que el concepto no sea objetivo de algún estudio. Este tema interesa además a asistentes sociales, educadores, teólogos, antropólogos, psicólogos sociales, juristas y políticos. Para el psicólogo Tonnies (Tonnies), la comunidad es el tipo de asociación en que predomina la voluntad natural, es decir, lo espontáneo. Una idea similar es la que presenta Henry Pratt (Pratt) al definir la comunidad como “un subgrupo que tiene muchas características de la sociedad, pero en pequeña escala y con intereses menos amplios y cotidianos. En esta definición, señala el autor, se encuentra implícita la idea de la existencia de un área territorial en donde se asienta la población, además de un grado considerable de conocimientos y contacto interpersonal y de cierta base de cohesión que la separa de grupos vecinos, agrega que la comunidad disfruta de un grado de autosuficiencia más limitada de la sociedad pero, dentro de sus límites, existe una asociación más íntima y una simpatía más profunda entre sus miembros. Finalmente, postula que la unidad de la comunidad está facilitada por nexos tales como la heterogeneidad social, el origen nacional y geográfico, la afinidad religiosa, etc.

Para Ezequiel Ander Egg (Egg), la comunidad es una unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento o función común, con conciencia de pertenencia, situada en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto.

A su vez, Lawrence Moore (Moore, 1966) como experto en trabajos de organización y desarrollo de comunidades locales, ha llegado a definir la comunidad como la forma más grande de grupo de localidad primaria que pueda adaptarse a una operación (de organización y desarrollo).

El autor se ubica desde el nivel práctico, señalando que para intervenir en la comunidad es necesario definir su tamaño, información exigida para evaluar la viabilidad económico- técnica de los proyectos de desarrollo local. Es así que la definición operacional de Moore se acerca bastante al concepto implícito en la práctica del Trabajo Social. En efecto, la necesidad de que el concepto en definición se concrete en la realidad de la práctica, lleva a menudo a desentenderse de las definiciones, “teóricas” para poder operar profesionalmente puesto que la comunidad se nos representa como un objeto real.

A raíz de lo mencionado es posible identificar los elementos comunes que afloran como componentes básicos de definiciones del concepto de comunidad. (Moore, 1966)

- a) Las comunidades son entidades humanas localizadas geográficamente y organizaciones en función de ciertos móviles;
- b) En la comunidad hay, por una parte aspectos ecológicos o territoriales relativos al asentamiento poblacional, al entorno físico y a la infraestructura. Por otra, hay elementos funcionales relativos a la forma de resolver sus problemas y satisfacer sus necesidades colectivas;
- c) La comunidad está amalgamada a partir de determinados nexos o elementos de unidad;
- d) La comunidad local es parte de la sociedad global, con autonomía restringida;
- e) La comunidad posee en su interior fuerzas psicoafectivas que trascienden sus componentes materiales.

Teniendo en cuenta, por definición, que no existen dos comunidades iguales, cada comunidad tendrá que realizar su propio e inimitable proceso comunitario – dependiendo de tantos y diversos factores que harían inviable cualquier intento de imitación o clonación -, en estos términos podríamos definir la comunidad, desde el punto de vista de la intervención comunitaria, como sigue:

“Entendemos por comunidad una determinada población que vive en un determinado territorio, que cuenta con determinados recursos y que tiene determinadas demandas”.

Teniendo claro que luego, a la hora de intervenir en una comunidad concreta, habrá que ir definiendo cada uno de estos cuatro elementos básicos y estructurales de cualquier comunidad: población, territorio, demandas y recursos.

-Las ciencias (la sociología, la economía, la historia, etc.) nos ayudarán luego a comprender y analizar cada comunidad concreta en su específica realidad, pero los cuatro elementos citados son los que nos dan las pautas metodológicas para que la intervención sea original y propia de cada realidad.

La población: Es el factor central en toda intervención comunitaria, y su participación clave en el proceso comunitario.

El mejor conocimiento de la población en todos sus aspectos (demográficos, económicos, educativos, etc.) va a ser fundamental tanto en su realidad actual, como en su pasado próximo y en su previsible futuro. También nos interesa muchísimo si se trata de una población homogénea o heterogénea; que comparta una historia común o no; si procede de distintos orígenes y también si tiene una historia asociativa y colectiva. Así podríamos seguir hasta el infinito, pero aquí sólo queremos demostrar la necesidad por parte de quien interviene, de llegar a un conocimiento profundo de la población y no limitarse a los simples datos estadísticos, por importante que éstos sean.

El territorio: Tiene una importancia muy grande en la vida de la gente, y la intervención comunitaria empieza desde el conocimiento del territorio, de su

conformación y de su organización. Desde el punto de vista social en él se plasman las diferencias socio – económicas de la población, ya que en un sistema de propiedad privada, el suelo y la vivienda tienen diferentes valores.

En el territorio existen barreras naturales y artificiales que dividen, separan y marginan determinados colectivos o sectores de población. En el territorio se distribuyen los servicios y los recursos, entre otros, siendo importante recalcar que la gran parte del trabajo comunitario se desarrolla fundamentalmente en la calle.

Las demandas: No son sólo problemas y necesidades, sino también aspiraciones y potencialidades. Un proceso comunitario siempre tiene como referencia las demandas de la población.

Respecto a esto podemos encontrar:

a) En relación a las personas, podemos dividir la cuestión en:

- Demandas individuales – familiares (e interés particular);
- Demandas grupales (de interés de grupos, asociaciones o colectivos);
- Demandas comunitarias (de interés general).

b) En relación a la respuesta a las demandas podemos individualizar:

- Respuestas asistenciales, que intentan paliar o solucionar una situación negativa;
- Respuestas promocionales, que intentan promover las condiciones de un cambio;
- Respuestas preventivas, que intentan remover las causas de probables situaciones negativas y evitar que se produzcan consecuencias de las mismas sobre otras personas.

c) **En relación al tiempo de las demandas:**

- Demandas cuyas causas ya no existen, pero persisten las consecuencias negativas de ellas sobre personas o colectivos de la comunidad. En este caso sólo es posible un válido trabajo asistencial;
- Demandas cuyas consecuencias se están produciendo ahora mismo. En este caso, tendremos que acoplar un válido trabajo asistencial a una acción para ir superando las causas de esas demandas;
- Demandas cuyas consecuencias se van a dar dentro de un tiempo si no se eliminan las causas de las mismas. Es este el caso de un verdadero trabajo preventivo en el sentido antes descrito: una acción social para eliminar las causas.

Los recursos: El principal recurso del proceso comunitario son las personas que participan. Significa que en dicho proceso es fundamentalmente una acción con las personas y entre las personas, ya que de ello depende el desarrollo del proceso mismo, es decir, el recurso principal es la misma comunidad.

Hoy en día, se hace una asociación demasiado mecánica entre recursos y medios económicos. Siendo verdad que para producir cambios se puedan necesitar recursos económicos, no significa que todo se limite a ello.

2- Tipología de comunidades locales

Las clasificaciones pueden hacerse, a lo menos, dependiendo de cinco consideraciones ordenadoras que, a menudo, se superponen para definir un determinado tipo de comunidad. Tales consideraciones dicen relación con:

- El grado de libertad en el origen y evolución de las comunidades;
- El grado de urbanización que caracteriza la forma de vida de las comunidades;
- El grado de desarrollo económico alcanzado por las comunidades;
- El enfoque con que se observan las comunidades.

2.1- Según el grado de libertad en el origen y evolución de las comunidades, éstas pueden ser:

a) De origen y evolución libre o natural: son aquellas en las que la convivencia y el grado de evolución alcanzado son producto del azar, pues ni su organización ni su modo de desarrollo corresponden a un plan preconcebido. Estas constituyen la forma original de comunidad humana y aún en la actualidad son el tipo predominante de comunidad local existente;

b) De origen y evolución controlada: es decir, se fundan y desarrollan sobre la base de un plan en el que se prevén las condiciones para su existencia social. Estas pueden subdividirse en dos categorías específicas:

i) Totalmente planificadas: Son aquellas en las que el plan contempla todos los aspectos de funcionamiento, organización y desarrollo de la comunidad local. Actualmente tienen carácter excepcional y se les conceptúa como imágenes del futuro;

ii) medianamente planificadas: En las que se han incorporado aspectos de planificación, especialmente en relación con el uso del espacio físico, la vivienda y la infraestructura comunitaria y de servicio. En la realidad corresponden a las áreas remodeladas de las ciudades y aldeas rurales.

2.2- Según el grado e urbanización que caracteriza su forma de vida, pueden clasificarse en:

a) Predominantemente urbanas: son aquellas en las que sobresale la forma de vida urbana, según lo indica la teoría sociológica, destacando, entre otros signos, el tipo de familia de tendencia nuclear, las actividades económicas secundarias y terciarias, la localización física y la infraestructura e carácter urbano, una mayor interacción social versus mayor impersonalismo, entre otras formas;

b) Suburbanas: éstas se ubican en barrios periféricos al núcleo urbano, el que actúa como fuerza centrípeta para todos los efectos económicos y sociológicos. Estas comunidades revistan importancia cuando se trata de barrios de población

pobre o simplemente marginal con características socioculturales típicas de esta última categoría, según lo indica la teoría sociológica;

c) Predominantemente rurales: en estas abundan las características fundamentales de la ruralidad sociocultural tales como la dispersión física de población; escasa infraestructura de vivienda y servicio; predominio de una organización económica y social primaria; familia extendida; menor interacción versus mayor afecto y solidaridad; entre otras.

2.3- Según el grado de desarrollo económico y social alcanzado:

Lo que implica considerar que para su clasificación es necesario definir previamente los indicadores de medición del desarrollo económico y social susceptibles de ser utilizados, o bien. Identificar él o los parámetros que servirán de referencia para calcular el nivel de desarrollo cuando se piensa trabajar con un esquema operacional y simple. En todo caso, según este criterio, los tipos específicos de comunidad local son los siguientes:

a) De alto nivel de desarrollo: esto es cuando al aplicar mediciones cuantitativas en las diferentes áreas del desarrollo económico y social o a un determinado parámetro utilizado como índice general, se verifique que el promedio ponderado de los valores se eleva a la categoría de “alto” o “mayor”;

b) En mediano nivel de desarrollo: con igual procedimiento de medición, corresponde a una situación de estancamiento o franco atraso en el proceso de desarrollo de la comunidad local;

c) Comunidad marginal: es aquella en que el grado de desarrollo alcanzado es “bajo”, asociado a indicadores de marginalidad sociocultural y pobreza típica.

2.4- Según el grado de integración interna, las comunidades locales pueden dividirse en:

- a) Comunidades propiamente tales: son aquellas que corresponden al grado más elevado de asociación comunitaria, presentándose los elementos esenciales señalados en el análisis conceptual, tales como la comunidad afectiva, la búsqueda colectiva de la perfección, el sentido de unidad, en suma, la cooperación para el bienestar común;
- b) Protocomunidades: corresponden a aquellas comunidades que se encuentran en proceso de logro del nivel superior de vida colectiva;
- c) simples agregados humanos: constituyen vecindario de individuos y familias localizadas en barrios y aldea, e incluso dentro de una estructura organizacional en las que predomina el egocentrismo a nivel colectivo.

2.5- Según el enfoque con que se observa la comunidad:

Esta clasificación corresponde al enfoque operacional implícito, en el trabajo profesional del asistente social. Así, en nuestro lenguaje especializado hablamos de:

- a) Comunidades territoriales: son aquellas cuyo elemento esencial es el territorio o más precisamente el asentamiento territorial de su población. En este enfoque la comunidad reúne tanto los elementos ecológicos de localización, como los relativos a la vida en sociedad de las personas, familias y organizaciones sociales en general. Asimismo, se facilita la visión integral, tanto para diagnosticar la realidad local, como para la intervención programada en todos los algunos de los problemas comunes relativos a la organización y desarrollo de la comunidad.
- b) Comunidad funcional: en este enfoque, el elemento esencial que define la comunidad es la organización comunitaria que sirve de nexo funcional para su desarrollo. Para aplicar cabalmente este enfoque es necesario partir de la base que, en la práctica, el asistente social u otro agente, no trabaja con “toda” la

población en general, particularmente considerando que cada proyecto cuenta con sus propios destinatarios (beneficiarios).

Esto nos obliga a intervenir mediante organizaciones funcionales que constituyen el medio o nexo funcional para abordar determinados problemas específicos. De esta forma la comunidad se convierte, gráficamente, en un conjunto local, de modo que su origen y finalidad dicen relación, exclusivamente, con la intervención profesional programada. La cuestión acerca de si tales organizaciones pueden surgir de algunas ya existentes, o bien, si una vez terminado el programa puedan continuar existiendo, deber ser respondida a la luz de las condiciones objetivas de la realidad, considerando el criterio de conveniencia y utilidad social para la población de la comunidad.

Prácticamente tanto el enfoque territorial como el funcional pueden superponerse, siempre que se tenga plena conciencia de las ventajas y limitaciones de cada uno y, además, se les instrumentalice adecuadamente. Como ya se ha dicho, el enfoque territorial tiene la ventaja de dar la visión integral, pero se ha probado, en la experiencia profesional, que el abordar “todos los problemas” de la comunidad es de un alto costo pues implica el uso de múltiples recursos humanos materiales y financieros; tiene el riesgo de incluir a grupos de la población no prioritarios desde el punto de vista de la política social; es de compleja administración, pues el programa debe ser necesariamente multisectorial, y su período de aplicación es de término indefinido en la programación.

La utilización del enfoque funcional es, en cambio, más operativo, pues supone la selección del o de los grupos de beneficiarios, en la forma de “proyectos envasados” estandarizados; suele ser de menor costo relativo por programa; es selectivo en cuanto al o los grupos de beneficiarios; se corresponde más con el criterio economicista con que habitualmente se enfoca el desarrollo, y el principio de subsidiariedad del gobierno con que a menudo se manejan las políticas sociales; es de menor complejidad en su administración, y tiene formas y límites definidos. No obstante, condice a la pérdida de “lo total” o visión integralista que

permiten hacer inteligible la vida cotidiana y la racionalidad subyacente en la dinámica de la comunidad local.

B) Chile y los derechos del niño

En el año 1990 Chile ratificó la Convención de los Derechos del niño, quien se rige por cuatro principios fundamentales, los hacen alusión al interés superior del niño, su supervisión, desarrollo y protección, además de su participación en las decisiones que los afecten.

En un comienzo la Declaración⁷ de los derechos del Niño fue firmada el 20 de noviembre de 1959 por las Naciones Unidas, en donde se intenta promover en todo el globo los derechos de los niños y el rol que juegan la escuela y las familias en esto.

Subsiguientemente, en el año 1989 se realiza la Convención de Derechos del Niño, la cual fue ratificada por Chile en el 1990 junto a otros 57 países, tomando el compromiso de asegurar a todos los niños y niñas menores de 18 años los derechos y principios que ella establece. En la actualidad existen 191 países que se han adherido.

A pesar que la convención tiene 54 artículos, se rige por cuatro principios fundamentales:

a- No discriminación: El niño no deberá sufrir debido a su raza, color, género, idioma, religión, nacionalidad, origen social o étnico, o por ninguna opinión política o de otro tipo; ni tampoco debido a su casta o por alguna discapacidad.

b- El interés superior del niño: las leyes y las medidas que afecten a la infancia deben tener primero en cuenta su interés superior y beneficiarlo de la mejor manera posible.

c- Supervivencia, desarrollo y protección: las autoridades del país deben proteger al niño y garantizar su desarrollo pleno – físico, espiritual, moral y social.

⁷ Una declaración es un manifiesto con una determinada intención moral y ética, pero no es un instrumento jurídicamente vinculante, como lo es una convención.

d- Participación: Los niños tienen derecho a expresar su opinión en las decisiones que le afecten, y que sus opiniones se tomen en cuenta.

1- Derechos de los niños, niñas y adolescentes (B., 2009)

1.1- El derecho a la familia

Artículo 5: El gobierno debe respetar los derechos y las responsabilidades de los padres de brindar orientación a sus hijos de acuerdo con sus edades.

Artículo 9: El niño tiene derecho a vivir con uno o ambos padres excepto cuando se considere que ello es incompatible con el interés superior del niño. El niño que esté separado de uno o de ambos padres tiene derecho a mantener relaciones personales y contacto directo con ambos padres.

Artículo 10: Los niños y sus padres tienen derecho a salir de cualquier país y de entrar al suyo a los efectos de la reunión de la familia.

Artículo 18: Los padres tienen obligaciones comunes en lo que respecta a la crianza del niño, y el gobierno les prestará la asistencia apropiada.

Artículo 20: Los niños privados de su medio familiar deberán recibir protección especial.

Artículo 21: En los países en que se reconozcan las adopciones, las mismas se realizarán teniendo como consideración primordial el interés superior del niño.

1.2- El derecho a expresarse libremente y al acceso a la información

Artículo 12: Los niños tienen derecho a expresar sus opiniones libremente y a que esa opinión sea debidamente tenida en cuenta en todos los asuntos que le afecten.

Artículo 13: Los niños tienen derecho a expresar sus puntos de vista, obtener información y difundir informaciones e ideas de todo tipo.

Artículo 14: El niño tiene derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión, bajo la orientación adecuada de sus padres.

Artículo 15: Los niños tienen derecho a formar asociaciones libremente y a celebrar reuniones con otros.

Artículo 16: Los niños tienen derecho a la protección contra injerencias en su vida privada, su familia, su domicilio y su correspondencia.

Artículo 17: El niño tendrá acceso a información y material procedentes de diversas fuentes nacionales e internacionales. Esos materiales deberían ser de interés social y cultural para el niño, y se debería desalentar la difusión de materiales perjudiciales para él.

1.3- El derecho a la educación

Artículo 28: Los niños tienen derecho a la educación. La enseñanza primaria debería ser gratuita y obligatoria para todos los niños. Todos los niños deberían tener acceso a la enseñanza secundaria.

Artículo 29: La educación deberá desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño. El niño debería aprender a respetar su cultura y la de los demás.

1.4- El derecho a la identidad

Artículo 7: Todo niño tiene derecho a un nombre y a adquirir una nacionalidad, a conocer a sus padres y a ser cuidado por ellos.

Artículo 8: El gobierno tiene obligación de proteger la identidad, el nombre, la nacionalidad y las relaciones familiares del niño.

1.5- El derecho a la protección contra los abusos

Artículo 11: El gobierno tiene obligación de hacer todo lo posible para prevenir los secuestros y la retención ilícita de niños en el extranjero por parte de sus padres o terceros.

Artículo 19: Los niños serán protegidos contra los abusos y el abandono. Los gobiernos establecerán programas orientados a prevenir los abusos y brindar tratamiento a quienes hayan sido víctimas de malos tratos.

Artículo 34: Los niños estarán protegidos contra los abusos sexuales, incluida la prostitución y la explotación en actividades pornográficas.

Artículo 35: El gobierno tomará las medidas adecuadas para impedir la venta, la trata y el secuestro de los niños.

1.6- El derecho a una vida segura y sana

Artículo 6: Todos los niños disfrutan del derecho a la vida, y el gobierno debe hacer todo lo posible por garantizar la supervivencia y el desarrollo de los niños.

Artículo 24: Los niños contarán con el derecho al disfrute del más alto nivel posible de salud y al acceso a los servicios sanitarios y médicos.

Artículo 27: Los niños tienen derecho a un nivel de vida decente.

Artículo 33: Los niños tienen derecho a la protección contra el uso ilícito de los estupefacientes y sustancias sicotrópicas y contra su participación en la producción y el tráfico de esas sustancias.

1.7- El derecho a la protección contra la discriminación

Artículo 2: Todos los derechos se aplican a todos los niños, y los niños deben ser protegidos contra toda forma de discriminación.

Artículo 30: Los niños de las comunidades minoritarias disfrutan del derecho a tener su propia vida cultural, a practicar su propia religión y a emplear su propio idioma.

1.8- El derecho a la protección especial en tiempos de guerra

Artículo 22: Los niños refugiados o que traten de obtener el estatuto de refugiado serán objeto de protección especial.

Artículo 38: Los niños menores de 15 años de edad no participarán en los conflictos armados. Los niños afectados por los conflictos armados tienen derecho a cuidado y atención especiales.

Artículo 39: Los niños que hayan sido víctimas de los conflictos armados, la tortura, el abandono, el maltrato o la explotación recibirán tratamiento especial orientado a lograr su recuperación.

1.9- El derecho de los niños impedidos a la atención especial

Artículo 23: Los niños impedidos tienen derecho a los servicios de rehabilitación, y a la educación y capacitación que los ayuden a disfrutar de una vida plena y decorosa.

1.10- El derecho a un trato especial en caso de privación de la libertad

Artículo 37: Ningún niño será sometido a torturas ni a otros tratos o penas crueles, ni será detenido o privado de su libertad ilícitamente. Todo niño privado de su libertad tendrá acceso a la asistencia jurídica, así como a mantener contacto con su familia.

Artículo 40: Los niños que hayan transgredido las leyes, sean acusados o declarados culpables, cuentan con el derecho a recibir asistencia jurídica y un trato respetuoso.

1.11- El derecho a la protección contra el trabajo perjudicial

Artículo 31: Los niños tienen derecho al descanso, al esparcimiento, al juego y a participar en actividades artísticas y culturales.

Artículo 32: Los niños tienen derecho a estar protegidos contra el desempeño de cualquier trabajo que ponga en peligro su salud, educación o desarrollo.

C- Protección vs vulneración de derechos desde un enfoque ecológico

1- Modelo ecológico de Bronfenbrenner

Bronfenbrenner (1987) propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta mirada concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Bronfenbrenner denomina a esos niveles el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema.

Microsistema: Constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia);

Mesosistema: Comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente;

Exosistema: lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo;

Macrosistema: Lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad.

El autor argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros. Todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos.

Bronfenbrenner y Ceci (1994) han modificado su teoría original y plantean una nueva concepción del desarrollo humano en su teoría bio-ecológica. Dentro de esta teoría, el desarrollo es concebido como un fenómeno de continuidad y cambio de las características bio-psicológicas de los seres humanos, tanto de los grupos como de los individuos. El elemento crítico de este modelo es la experiencia que incluye no sólo las propiedades objetivas sino también las que son subjetivamente experimentadas por las personas que viven en ese ambiente. Bronfenbrenner y

Ceci (1994) argumentan que, en el transcurso de la vida, el desarrollo toma lugar a través de procesos cada vez más complejos en un activo organismo bio-psicológico. Por lo tanto el desarrollo es un proceso que deriva de las características de las personas (incluyendo las genéticas) y del ambiente, tanto el inmediato como el remoto y dentro de una continuidad de cambios que ocurren en éste a través del tiempo. El modelo teórico es referido como un modelo Proceso-Persona-Contexto-Tiempo (PPCT).

Belsky (1980) retomó el modelo original de Bronfenbrenner y lo aplicó al abuso infantil. En la aplicación de Belsky, la familia representaba al microsistema; y el autor argumentaba que en este nivel más interno del modelo se localiza el entorno más inmediato y reducido al que tiene acceso el individuo. El microsistema refiere las relaciones más próximas de la persona y la familia, es el escenario que conforma este contexto inmediato. Éste puede funcionar como un contexto efectivo y positivo de desarrollo humano o puede desempeñar un papel destructivo o disruptor de este desarrollo (Bronfenbrenner, 1987). El mundo de trabajo, el vecindario, las relaciones sociales informales y los servicios constituirían al exosistema, y los valores culturales y los sistemas de creencias se incorporarían en el macrosistema. Como se menciona, para Belsky (1980) el exosistema es el segundo nivel y está compuesto por la comunidad más próxima después del grupo familiar. Ésta incluye las instituciones mediadoras entre los niveles de la cultura y el individual: la escuela, la iglesia, los medios de comunicación, las instituciones recreativas y los organismos de seguridad. La escuela constituye un lugar preponderante en el ambiente de los jóvenes; ellos permanecen una gran parte de su tiempo en este lugar, el que contribuye a su desarrollo intelectual, emocional y social. El macrosistema comprende el ambiente ecológico que abarca mucho más allá de la situación inmediata que afecta a la persona. Es el contexto más amplio y remite a las formas de organización social, los sistemas de creencias y los estilos de vida que prevalecen en una cultura o subcultura (Belsky, 1980; Bronfenbrenner, 1987). En este nivel se considera que la persona se ve afectada profundamente por hechos en los que la persona ni siquiera está presente. La integración en la

sociedad es parte de la aculturación de los individuos a las instituciones convencionales, las normas y las costumbres (Angenent & Man, 1996).

Emery y Laumann-Billings (1998) utilizaron el modelo ecológico para analizar las causas y las consecuencias de las relaciones familiares abusivas y establecieron a la familia como el contexto más inmediato. El contexto ecológico más amplio lo constituyeron las cualidades de la comunidad en las que está inmersa la familia, tales como la pobreza, la ausencia de servicios, la violencia, la desorganización social, la carencia de identidad dentro de sus miembros, y la falta de cohesión en ella. Por su parte, el contexto sociocultural estuvo formado por los valores y las creencias culturales.

2- **La comunidad y la vulneración de derechos**

Respecto a este punto en el Estudio “Generando un modelo para la alerta temprana de vulneraciones de derechos de niños, niñas y adolescentes en el espacio local”, de la Fundación León Bloy (Bloy, 2008) se señala que “la comunidad se reconoce a si misma desde su historia y de esta forma también se valora, define sus capacidades e intereses. Pero también se identifica a partir de su diferencia económica haciendo eco de las visiones asistencialistas que algunos programas tienen de estos territorios. “

Es sumamente importante entender que algunas de las vulneraciones de derechos son invisibilizadas por la comunidad, vulneraciones tales como la negligencia y en casos más extremos incluso la violencia física o psicológica, los que muchas veces no son entendidas por los actores locales como un atentado a los derechos de la infancia, quienes no las consideran como hechos de gravedad.

En dicha investigación se ha encontrado problemas como: hacinamiento, tráfico y consumo de drogas y delincuencia; los cuales son problemas que provocan un alto impacto en la socialización entre los individuos. Por otro lado, si bien el acceso a la educación es uno de los derechos más visibilizados, se produce un alto porcentaje de deserción escolar, según los entrevistados, debido a que algunas familias no consideran la educación como un vehículo de movilidad social.

Muchas veces, suele utilizarse a los niños/as como medio de aumentar los ingresos por medio del trabajo infantil; existe una relación proporcional entre el nivel educativo de las familias y la valoración de la educación, provocándose, por medio de la socialización primaria, la reproducción de los factores que hacen posible el trabajo infantil. A pesar de lo anterior, el derecho a la educación cobra principal importancia para la comunidad, considerándolo como uno de los derechos que mayor visibilidad tienen, al punto de instalarse como una temática transversal, de modo las organizaciones e instituciones trabajan en pos de la inserción escolar, así como en evitar la deserción temprana.

3- Aspectos Claves de un sistema comunitario de Promoción y Protección de Derechos

a). Alerta temprana de promoción y protección de derechos en los contextos comunitarios

Uno de los aspectos claves de un sistema comunitario de promoción y protección de derechos es la construcción participativa de un dispositivo de alerta temprana, entendido como un mecanismo que permita activar acciones de promoción y de protección de los derechos, cuando se detecte una vulneración en el espacio comunitario donde habitan los niños y niñas. Esto apunta a la corresponsabilidad de los garantes, en el cuidado y protección de la niñez, en sus contextos naturales como familia, comunidad y escuela.

Para ello, se deben identificar algunos actores claves que habiten dentro del radio de acción del PPC, pueden ser personas naturales, como líderes vecinales, deportivos, culturales u otros, así como grupos organizados o no; como iglesias, scout, grupos juveniles, artísticos, entre otros.

En la medida en que se logra conocer y trabajar con dichos actores, se deben ir generando acciones conjuntas de sensibilización y de formación en torno al enfoque de derecho, a su promoción y apuntar al desarrollo de habilidades de detección precoz de vulneraciones de derechos en el espacio comunitario. Es

decir, lograr organizar un sistema, a partir del cual se activen alertas y acciones de protección en caso de ser necesario, lo que implica que los vecinos y vecinas del sector estén sensibilizados, sepan a quién recurrir en este tipo de casos y qué hacer frente a las situaciones que detecten, formulando ideas y soluciones conjuntas que se pueden implementar en el espacio comunitario o bien, desarrollar un trabajo colaborativo con otros actores institucionales como escuelas o consultorios.

Uno de los actores claves de este sistema, son los propios niños, niñas y adolescentes, puesto que conocen a sus pares, comparten sus vidas y por ende, cuentan con información valiosa, no sólo para la detección de una vulneración de derechos, sino que además para la promoción de aquellos que se encuentran más invisibilizados, como los de participación y buen trato.

Junto con lo anterior, es relevante que el PPC desarrolle, tal como lo ha venido haciendo en estos tres años de implementación, relaciones cooperativas con las escuelas del sector, en vistas de que se constituyan en garantes de los derechos de los niños y niñas, y formen parte de las redes institucionales que dialoguen con las redes comunitarias. Lo mismo en el caso de salud. Ambos actores resultan fundamentales especialmente si se considera que la mayoría de los niños y niñas que participan de PPC se encuentran escolarizados.

Todo lo anterior contribuye a la incorporación del enfoque de derecho, en el espacio comunitario y por ende, a la consolidación de la Convención de los Derechos del Niño, favoreciendo uno de los aspectos más difíciles de este enfoque, vinculados al cambio cultural, en entornos privilegiados como las familias, las comunidades y las escuelas; ya que los niños y niñas, pasan la mayor parte de su tiempo en dichos espacios.

b) Participación y Ciudadanía

En coherencia con el énfasis anteriormente planteado, referido a los PPC como favorecedores de dispositivos de alerta temprana comunitaria, se plantea como énfasis fortalecer las estrategias para promover la participación y ciudadanía. Ello, porque la tarea de promover dicho dispositivo, parece como inalcanzable si no se suma a otros actores del territorio, por tanto, el rol de los programas es sensibilizar, motivar, involucrar a otros/as, de modo que éstos se sientan co-responsables de este desafío. El supuesto es que si esto se efectúa participativamente, se va generando una conciencia en los adultos por asumir el rol de garantes de los derechos de la niñez y adolescencia en sus barrios.

También, es clave que el PPC promueva la participación de los niños, niñas y adolescentes puesto que pueden efectuar un gran aporte en la efectividad de las acciones preventivas, porque la participación en sí misma, es un factor protector de vulneraciones de derechos.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Presentación

A continuación se procede a exhibir la metodología de trabajo utilizada compuesta por nociones conceptuales relativas a la sistematización y diseño relativo al proceso de Seminario de Título.

45

1. Fundamentación Metodológica

1.1 Sistematización

Respecto a lo que es la sistematización como primer comentario es posible mencionar que no existe una sola definición y/o concepción respecto a lo que es sistematizar, de hecho es posible encontrar diversas proposiciones que se diferencian, básicamente, por el acento puesto en distintos objetivos para la sistematización.

A pesar de esta aseveración, se puede afirmar que en algunos aspectos existe acuerdo, en donde destaca:

- La sistematización tiene por objetivo general el relacionar la práctica con la teoría
- La sistematización es una actividad de producción de conocimientos sobre la práctica
- A través de la sistematización es posible comprender y comunicar las prácticas de acción y/o promoción social. (Santibañez, 1995)

Si conjugamos estos tres elementos es posible definir la sistematización como:

Un proceso a través del cual se recupera lo que los sujetos saben de su experiencia para poder comprenderla, interpretada y comunicarlo, produciéndose así un nuevo tipo de conocimiento. (Martinic & Walker, 1987)

La sistematización puede responder a tres categorías de objetivos, dependiendo de los intereses de los sistematizadores.

a) Favorecer el Intercambio de experiencias entre distintos equipos.

El objetivo en este caso es realizar una “traducción” de diversas experiencias de acción y/o promoción social singulares a un “código”, que decanta lo común en ellas y permite la mutua comunicación. El producto de estas sistematizaciones es generalmente un documento o informe que da cuenta de lo realizado. Si el objetivo es llegar a establecer hipótesis de carácter más general se debe cuidar la selección de los criterios ordenadores, los que deben ser significativos en términos de los procesos más generales a los que se busca aportar con esa reflexión.

b) La comprensión y la reflexión de un equipo sobre su propio trabajo.

La sistematización de las prácticas de los equipos de acción y/o promoción social, desde esta perspectiva, tona como objetivo que el promotor y/o educador recupere su relación con la práctica que desarrolla, organizando lo que sabe de ella y comunicándola a otros, al como reflexionar, cuestionar y ademar su práctica a las necesidades de los grupos con los que trabajan. Como señala Martinic (1988), el sujeto piensa y actúa al mismo tiempo y uno de los resultados de su práctica es incrementar lo que sabe de la misma. Como se señala, la reflexión de y en la acción es clave en la capacidad de los promotores/educadores para enfrentar adecuadamente las situaciones inestables, cambiantes o inéditas con que se topan a criado (Palma, 1992)

c) Adquirir conocimiento (o teoría) a partir de la práctica.

Desde esta perspectiva, la sistematización es un proceso permanente y acumulativo de producción de conocimiento a partir de las prácticas de

intervención en la realidad social. A través de la sistematización se pretende explicitar los supuestos, hipótesis, metodologías y marcos teóricos con que operan los equipos de promoción/acción social. La sistematización articula teoría y práctica, permite transitar del conocimiento común (experiencia) al conocimiento consciente y organizado. (Barnechea, 1994)

Quienes han desarrollado esta perspectiva han elaborado algunas orientaciones metodológicas que operacionalizan el objetivo de la sistematización (Martinic W. , 1988)

Dicho esto es que el presente ejercicio de sistematización pretende reflexionar respecto a las estrategias de intervención social vistas en la práctica, respecto a la experiencia del trabajo en un programa de prevención comunitaria en materia de infancia mirando desde un enfoque territorial, esto es, desde el marco de la promoción de derechos de niños, niñas y adolescentes de los sectores de Carol Urzúa y Nosedal I, de la comuna de Puente Alto, región metropolitana.

2. Organización metodológica del proceso de Seminario de título.

2.1 Objetivos de Sistematización:

2.1.1 Objetivo General

Sistematizar las estrategias de intervención social en materia de infancia desde un enfoque territorial en el marco de la promoción de derechos.

2.1.2 Objetivos específicos

- Analizar las implicancias del concepto de territorio en la intervención social con infancia
- Develar las estrategias de diagnóstico con enfoque de territorio utilizadas en la intervención social en infancia

- Develar las estrategias de promoción con enfoque de territorio utilizadas en la intervención social en infancia

2.2 Colectivo de sistematización

El colectivo de sistematización estará conformado por la experiencia recabada a través de variadas técnicas de intervención y recolección de información respecto a la promoción de derechos de la infancia desde un enfoque territorial en las poblaciones de Carol Urzúa y Nosedal I de la comuna de Puente Alto, región metropolitana.

48

2.3 Muestra

Muestreo de tipo cualitativo

2.4 Estrategias de recolección de información de la experiencia de Sistematización.

2.4.1 Entrevistas semi - Estructurada

Las entrevistas aplicadas al colectivo de sistematización poseen la característica que son preguntas de tipo dirigida pero que a la vez cuentan con la apertura necesaria para que las mismas personas a quienes están dirigidas se expresen en un rango amplio de libertad. Dichas entrevistas están dirigidas para los variados actores comunitarios que construyen la realidad social de donde ya sea moran o trabajan, es por esto que resulta una herramienta significativa a la hora de conocer su apreciación respecto a dos grandes temas como:

- Percepción del entorno
- Percepción respecto al desarrollo de los niños y niñas en su contexto territorial

En esto es posible encerrar las apreciaciones de equipamiento, colectividad, seguridad, entorno, esparcimiento, familia, desarrollo. Esto entendido en relación a lo espacial y relacional de los espacios en común.

2.4.2 Revisión documental

2.4.2.1 Revisión de fichas de ingreso PPC Alborada.

Este ámbito está conformado por la revisión de información en carpetas perteneciente a los participantes del PPC Alborada. Cada niño y niña del programa posee una ficha de ingreso en la cual figuran variados aspectos que ayudan a conocer la realidad de cada uno, por lo cual en este punto se procede a recolectar la información relacionada a la percepción del entorno manifestada por la familia del niño o niña participante del programa.

2.4.2.2 Revisión de ejercicio FODA PPC Alborada

Este punto hace relación a la ejecución de un ejercicio sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas respecto al entorno desde el punto de vista de niños, niñas y adolescentes participantes de los talleres aplicados por el PPC Alborada y mujeres pobladoras de los sectores de Carol Urzúa y Nosedal I de la comuna de Puente Alto.

2.4.3 Observación de campo

Esta estrategia hace alusión a observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. Es en esta ocasión que la observación tiene una tonalidad descriptiva por lo tanto es realizada en los lugares señalados con anterioridad en donde ocurren los hechos o fenómenos que busca realzar el presente seminario de título.

2.5 Fuentes y técnicas de recolección de información

Fuentes	Técnicas de recolección de información
Fuentes primarias	
Mujeres residentes de Carol Urzúa y Nocedal I, Puente Alto	Entrevistas semi - estructurada
Familias de niños, niñas y adolescentes participantes del PPC Alborada de los sectores de Carol Urzúa y Nocedal I, Puente Alto.	Observación de campo
Fuentes secundarias	
Familias de niños, niñas y adolescentes participantes del PPC Alborada de los sectores de Carol Urzúa y Nocedal I, Puente Alto.	Revisión de fichas de ingreso PPC Alborada
Mujeres, niños, niñas y adolescentes participantes del Taller PPC Alborada de los sectores de Carol Urzúa y Nocedal I, Puente Alto.	Revisión de ejercicio FODA PPC Alborada

2.6 Plan de análisis de la información

A partir del levantamiento de información realizado, el proceso de sistematización se desarrolló en los siguientes niveles de análisis:

2.6.1 Análisis teóricos - Conceptuales

Respecto a este punto, se procede a analizar la información observada y registrada a través de las variadas formas de levantamiento de esta misma desde el lente de lo planteado teórica y conceptualmente relacionado a los ejes centrales del presente Seminario de título.

2.6.2 Análisis inferido desde la experiencia práctica.

El análisis imanado desde este paraje, hace referencia a una participación práctica en los talleres realizados por parte del PPC Alborada en los meses de Junio, Julio, Agosto y Septiembre, en los sectores de Carol Urzúa y Nocedal I con niños, niñas y adolescentes, en donde es posible reconocer variados aspectos no tan solo de los participantes de manera individual si no también un aprendizaje en el área relacional, grupal y ciertamente territorial. Por el hecho de tratarse de un programa de carácter comunitario resulta una oportunidad contingente a las bases que sostienen el presente seminario de título.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

A- Implicancias del enfoque territorial en la intervención social con infancia

En primera instancia es necesario saber y reconocer cuán importante es el conocimiento del territorio en el cual el profesional se coloca, operacionalmente esto implica, reconocer los saberes de los actores comunitarios, visibilizarlos, identificar las fortalezas y recursos, para desde allí abordar los temas de promoción, prevención y protección de los derechos de la niñez. Esto requiere un conocimiento de dichos actores por parte del equipo PPC, de las características territoriales, de las motivaciones y la historia, para lo cual contribuye enormemente el diagnóstico comunitario. También implica la generación de procesos de involucramiento paulatino en las distintas acciones que se realizan y la co-construcción de las mismas.

Una vez que el profesional y equipo tiene el mayor conocimiento posible del sector resulta más sencillo encontrar un sentido a la intervención, esto porque se van descubriendo las variadas herramientas que se pueden encontrar en el trabajo en conjunto con vecinos, madres, padres y sobre todo niños, niñas y adolescentes, quienes son pieza fundamental de esta forma de entender la intervención social en infancia.

Para contribuir con la prevención de vulneraciones y promoción de derechos en infancias se hace necesaria la construcción participativa de un dispositivo de alerta temprana, entendido como un mecanismo que permita activar acciones de promoción y de protección de los derechos, cuando se detecte una vulneración en el espacio comunitario donde habitan los niños y niñas. Esto apunta a la corresponsabilidad de los garantes, en el cuidado y protección de la niñez, en sus contextos naturales como familia, comunidad y escuela.

Para ello, se deben identificar algunos actores claves que habiten dentro del radio de acción del PPC, pueden ser personas naturales, como líderes vecinales, deportivos, culturales u otros, así como grupos organizados o no, como iglesias, scout, grupos juveniles, artísticos, entre otros. En este aspecto el PPC Alborada ha logrado identificar a estos actores, conociendo sus motivaciones y estableciendo alianzas para la realización de actividades conjuntas a favor de la niñez.

En la medida en que se logra conocer y trabajar con dichos actores, se deben ir generando acciones conjuntas de sensibilización y de formación en torno al enfoque de derecho, a su promoción y apuntar al desarrollo de habilidades de detección precoz de vulneraciones de derechos en el espacio comunitario. Es decir, lograr organizar un sistema, a partir del cual se activen alertas y acciones de protección en caso de ser necesario, lo que implica que los vecinos y vecinas del sector, estén sensibilizados, sepan a quién recurrir en este tipo de casos y qué hacer frente a las situaciones que detecten, formulando ideas y soluciones conjuntas que se pueden implementar en el espacio comunitario o bien, desarrollar un trabajo colaborativo con otros actores institucionales como escuelas o consultorios.

Uno de los actores claves de este sistema, son los propios niños, niñas y adolescentes, puesto que conocen a sus pares, comparten sus vidas y por ende, cuentan con información valiosa, no sólo para la detección de una vulneración de derechos, sino que además para la promoción de aquellos.

El territorio logra ser una herramienta fundamental en el cometido de prevención y promoción siempre cuando los equipos profesionales sepan darle la importancia que requieren, además de un trabajo serio y comprometido con quienes conforman ese trabajo, es decir, organizaciones comunitarias, familias, mujeres, niños, niñas y adolescentes.

B- Técnicas asociadas al diagnóstico de infancia con enfoque de territorio

2.1- Representación gráfica del entorno

El ejercicio de representación gráfica consiste en que niños y niñas del sector de Carol Urzúa manifiesten a través del dibujo como perciben de su entorno. Dentro de esto se incluye cual es el lugar que más les agrada y por el contrario, el que menos les gusta.

Cabe mencionar que las opiniones de los niños no varían mucho respecto a los lugares favoritos para estar en la población, estos son: La sede, la multicancha que se encuentra de manera conjunta a esta y la plaza ubicada en la calle Eduardo Cordero, la cual se encuentra equipada de variados juegos además de una pileta que funciona en verano.

En el caso de la multicancha no resulta muy desconocido que los niños y niñas prefieran este espacio en el sector puesto que cada lunes por la tarde este espacio es ocupado por el taller PPC del Centro de Desarrolla y Acción Social Alborada, en donde generalmente dichos encuentros finalizan con una actividad recreativa en ese espacio. Cualquiera podría llegar a pensar que los varones son los que tienden a preferir este sector de la población por ser culturalmente más apegados a la actividad física que las niñas pero lo concreto es que no es así, el gusto es compartido.

Figura1. multicancha aledaña a Sede social, Población Carol Urzúa, Puente Alto.



“El lugar que más me gusta de la Carol Urzúa es la cancha, la pasamos bien con los tíos (Encargados Taller PPC Alborada)” (Niña, 10 años)

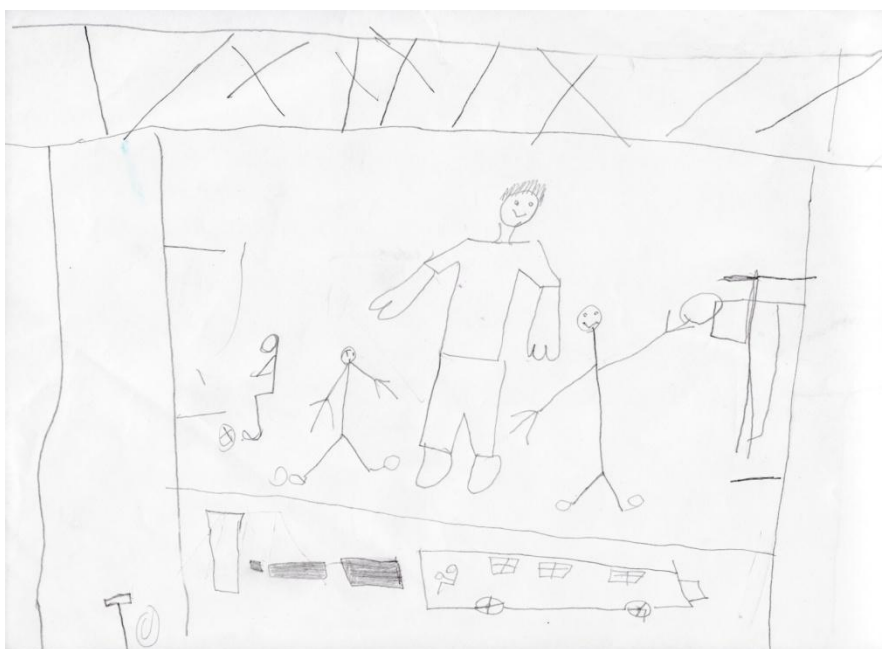
Figura 2. Multicancha aledaña a sede Social, Población Carol Urzúa, Puente Alto.



“La parte que más me gusta de los talleres es cuando jugamos en la cancha, porque a veces hacemos juegos y jugamos a la pelota” (Niño, 8 años)

Como fue mencionado anteriormente otro de los lugares señalados por los niños y niñas como favorito es la plaza ubicada en Eduardo Cordero con Calle tres, la cual consta de variados juegos infantiles como sube y baja, resfalines, columpios entre otros, más una pileta que se activa en el verano.

Figura 3. Dibujo, multicancha aledaña a sede Social, Población Carol Urzúa, Puente Alto. (Niño, 9 años)



“Me gusta la multicancha porque juego a la pelota, al basketball.” (Niño, 11 años)

Figura 3. Plaza de juegos

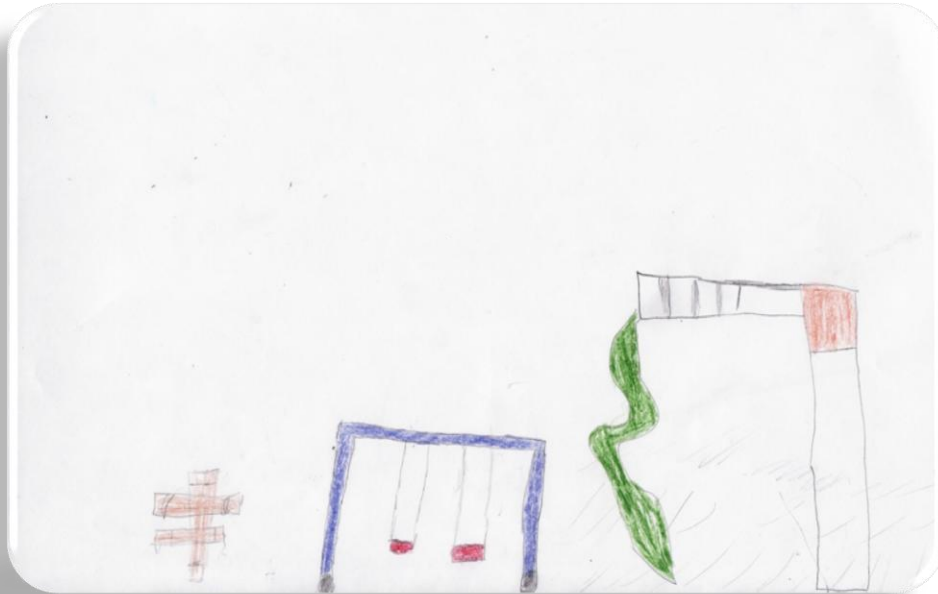


“Me gusta a la pileta, esa que está cerca de los juegos (Niña, 13 años)

Figura 4. Plaza de juegos. (Niña 8 años)



Figura 5. Plaza de juegos. (Niño, 11 años)



“Me gustan los juegos de abajo (Plaza Eduardo Cordero)” (Niño, 9 años)

Por otro lado no todos los niños manifiestan una apreciación positiva del sector, si no que en su particular manera de ver la realidad en la cual se desenvuelven, varios de ellos señalan distintas falencias o situaciones que no les agradan de Carol Urzúa. En este sentido una de las niñas consultadas manifiesta que disfrutar de la población puesto que no cuenta con suficiente entretención, es decir, no es un lugar llamativo y derechamente aburrido.

“Aonde, si es más rasca la población, además los otros sectores son más entretenido, yo tengo una compañera que dice que en Casas Viejas es entretenido.” (Niña, 14 años)

Siguiendo la línea, otra niña manifiesta una opinión similar a la anteriormente señalada

“Yo encuentro que la Carol Urzúa es fome, paso encerrá’ en la casa.” (Niña, 13 años)

A su vez es posible apreciar la repetición de una temática recurrente en el discurso de los habitantes de Carol Urzúa: el consumo de droga y la violencia.

Una de las niñas consultadas manifiesta: *“Lo que menos me gusta de la Carol Urzúa son las peleas entre los vecinos y los que fuman droga.”* (Niña, 12 años)

Figura. 6 Consumo de drogas en espacio público



“Estoy dibujando unos tipos que están fumando marihuana, eso es lo que no me gusta de la Carol Urzúa.” (Niña, 12 años)

No deja de llamar la atención lo significativo de la ilustración, es posible apreciar de manera clara el contenido y el contexto en el que se desarrolla la imagen. Se observa a tres hombres derechamente fumando marihuana, ubicados precisamente en una plaza de juegos. Dicha ilustración se titula con un gran “No me gusta”.

Se aprecia que en el presente ejercicio los niños y las niñas de Carol Urzúa se muestran bastante relajados para responder a que les gusta y lo que no,

abiertamente comentan por ejemplo lo anteriormente mencionado, el consumo de droga en las plazas, entendiendo que es algo negativo pero a la vez denotando un grado de conformidad o naturalidad en sus declaraciones. Probablemente esto se explica por su condición de niños en donde se entiende que la realidad que estos interpretan es distinta a lo que un adulto puede llegar a apreciar.

Se reconoce y valora también la rapidez que muestran los niños y niñas consultados en manifestar los espacios que más disfrutaban de la población. Como se mostró en párrafos anteriores los dos lugares predilectos de los infantes fueron la multicancha y plaza de juegos ubicada en calle Eduardo Cordero.

2.2- Marcha

El presente ejercicio consiste en que niños, niñas y adolescentes del sector de Nocedal I se desplacen en grupo “marchando” por el lugar, identificando los rincones más concurridos y favoritos para ellos, siendo un ejercicio útil al momento de pretender levantar información relevante del entorno, puesto que la fuente de información es directa.

La actividad se realiza en el marco del taller semanal que el PPC Alborada realiza en el sector, dicho taller reúne niños, niñas y adolescentes de la villa Nocedal I, con el objeto de promover los derechos de la infancia, además de incentivar la participación de los mismos.

Para la elaboración del presente ejercicio se cuenta con la ayuda y autorización de la encargada grupal del taller por lo cual resulta una actividad provechosa y dentro de los márgenes permitidos por la institución.

Para dar comienzo a la actividad se toma como partida la sede social, lugar donde el taller se reúne. Es importante recalcar que dicho espacio es uno de los lugares más concurrido y apreciados no tan solo por los actores más recurrentes que comúnmente se pueden presentar en las poblaciones/villas a nivel país si no que es un lugar ocupado por variadas formas de organización, pasando por los distintos grupos etarios posibles.

Dicho sector considero muy importante para el desarrollo de la villa y utilizado como punto de encuentro es muy valorado por los niños, los cuales manifiestan su gusto por esta: *“Me gusta también la sede, porque hacemos los talleres con los tíos del Alborada también.”* (Niño, 11 años)



Foto N° 2. Sede Social Villa Nocedal

Al momento de salir de la sede, se recorre junto a los niños el sector que corresponde a la villa. Se aprecian bastantes locales, algunos pequeños, que tienen su conformación en casas modificadas para atender a los vecinos, otros negocios diseñados para mayores producciones, incluso una carnicería asoma por el sector.

A medida que se recorre la villa con el grupo de niños, quien suscribe va consultando cuales son los lugares favoritos de los mismos, las respuestas son variadas. En primer lugar se identifica el sector que se ubica detrás de la sede, una especie de sitio eriazo el cual los niños manifiestan pasar buen tiempo de la tarde encumbrando volantines. Dicho esto se procede a “marchar” hacia el lugar en cuestión. Algunos niños manifiestan su agrado por este lugar.

“Salimos a elevar volantines, ahí al frente de mi casa, donde está la cancha esa de atrás, la de tierra” (Niño, 12 años)

“A mi me gusta elevar volantines” (Niña, 11 años)

Una vez identificado dicho sector, se consulta por el siguiente lugar predilecto de los niños y niñas, resultando ser la multicancha, en donde en variadas ocasiones el taller a realizado actividades. El lugar en cuestión además de poseer una cancha equipada con arcos de fútbol se encuentra rodeada de una gran plaza en donde existen variados juegos infantiles, además de sectores para descansar.

Llama la atención que los niños no hagan alusión a la pequeña plaza que se encuentra en frente a la sede, la cual posee juegos y máquinas de ejercicio. La respuesta es precisa y contundente, no les agrada porque no posee el equipamiento que ellos consideran más atractivo. *“Este lugar no nos gusta porque es charcha (plaza pequeña) además no hay nada acá” (Niño 10 años)*



Foto N°3. Plaza pequeña, Villa Nosedal

Aún con esto, se observa que los niños más pequeños hacen uso de este espacio, por el mismo hecho que los juegos que este sector posee son para este grupo etario.

Al momento de estar en camino hacia la plaza, el destino obligatorio es cruzar el pasaje Cerro plomo, en donde gran parte de los niños y niñas participantes del taller vive. Algunos manifiestan su agrado por este espacio comentando que pasan gran parte de sus horas de ocio en el pasaje.

“El lugar que más nos gusta de la Nocedal es nuestro pasaje, jugamos ahí hasta la noche, inventamos juegos también, a veces jugamos en los juegos de la plaza, hacemos competencias, jugamos al luche, jugamos con casi todos los niños de acá.” (Niña, 9 años)



Foto N°4 Niño jugando en pasaje, Villa Nocedal

Aunque de momentos las opiniones se dividían con comentarios que haciendo alusión a que el pasaje de momentos no era un muy lugar para jugar puesto que los adultos les sancionan verbalmente y por lo general de manera violenta y grosera.

“Acá jugamos a la pelota (el pasaje), pero a veces nos retan y nos dicen salgan cabros conchasdesumadre”. (Niño, 8 años)

“Las viejas de acá son más pesás, porque no nos dejan jugar, nos dicen que podemos romper esas plantas con la pelota, pero igual nosotros jugamos aquí no más, en la calle, pero no en los pasajes porque las viejas echan la choría” (niño, 11 años)

Pasando el pasaje en cuestión, se debe cruzar una calle bastante transitada ya sea por vehículos de la locomoción colectiva como particulares, lo que se transforma en peligro para la integridad de los niños, niñas y adolescentes que concurren a este lugar.



Foto N° 4, plaza grande, Villa Necedal I

Una vez llegado al lugar y habiendo identificado los lugares predilectos de los presentes se procede a consultar a los mismos que cambios harían en la villa obteniendo nuevamente la espontaneidad propias de los niños y niñas.

“Yo le cambiaría a la nocedal que hubieran menos robos, así cualquier cosa, que fuera más bonita, o sea que tengan más paisajes, que estuviera más limpia, no así (apuntando) mire las casas asquerosas.” (Niño, 10 años)

“Cambiaría un poco la cancha, la que está a tras, porque es de puro polvo” (Niño, 9 años)

Se aprecia en el discurso de los niños que lo más significativo para ellos en el ámbito territorial tiene que ver con el equipamiento que presenta la villa, es decir, un aspecto ligado a lo espacial y por el contrario, lo que se manifiesta como negativo tiene que ver más con lo relacional, los vecinos y quienes les rodean.

2.3- Fichas de ingreso PPC Alborada.

Este ámbito está conformado por la revisión de información en carpetas perteneciente a los participantes del PPC Alborada. Cada niño y niña del programa posee una ficha de ingreso en la cual figuran variados aspectos que ayudan a conocer la realidad de cada uno, por lo cual en este punto se procede a recolectar la información relacionada a la percepción del entorno manifestada por la familia del niño o niña participante del programa.

Cabe mencionar que la ficha de ingreso al programa claramente cuenta con más puntos a abarcar, por tratarse de un instrumento de orden en la institución correspondiente, por lo cual en este ejercicio solamente será abstraído una parte de dicho documento. (Ver anexo N°1)

Para su mayor comprensión se procederá a distribuir la información por sector, es decir primeramente el sector de Carol Urzúa y luego Necedal I.

Cabe mencionar que la información corresponde a lo citado por profesionales en la fichas de ingreso de los niños y niñas del PPC. Se aclara que los textos en su mayoría debieron ser modificados con el fin de proteger la identidad de las familias usuarias del programa.

Percepción del entorno, Carol Urzúa

- “La familia define el sector como un pasaje tranquilo, existe una buena relación entre los vecinos, sin tener mayores problemas con la comunidad en general. El nivel de participación que tiene la familia se reduce principalmente a la que realizan en la junta de vecinos, en la iglesia, en el colegio de la niña y en los talleres del centro de Alborada.”
- “La familia vive en el sector desde hace 16 años, reconociendo el lugar como conflictivo, debido al alto consumo y tráfico de drogas, identificando que el consumo de marihuana comienza a muy corta edad, debido a esto existen peleas constantes en el sector, lo cual produce temor en las familias producto de los

constantes disparos. Esto hace que los niños y niñas vivan encerrados en sus casas y no pueden jugar en la calle.”

- “La familia, expresa conocer el sector y señalan que este se ha vuelto conflictivo e inseguro, dice no estar tranquila cuando sus hijos juegan afuera, porque a veces se escuchan disparos. También manifiesta que la droga se ha hecho presente en el lugar desde algunos años y que ya no solo es consumida por adultos sino que cada vez comienza a más temprana edad esta adicción.”

- “La familia vive en el sector desde hace 27 años, conoce desde sus inicios el territorio y señala que antes Carol Urzúa era muy tranquilo, los vecinos eran unidos, no existían peleas en las calles y era seguro transitar por el lugar, desde hace algunos años se instaló en el sector el tráfico y consumo de drogas, lo que ha hecho de Carol Urzúa, un sector peligroso de día y de noche, las peleas y balaceras son constantes. Los vecinos aledaños a la familia son muy unidos y solidarios entre sí, se reúnen a veces para compartir, pero siempre dentro de una casa.”

- “La familia vive en el sector desde el año 2002 muestra un aprecio por su entorno, al momento de expresar lo que percibían del entorno mostraban preocupación por el alto consumo de drogas que se produce en la población, a pesar de esta situación la familia identifica como su pasaje un ambiente tranquilo y sin mayores problemas, ya que la mayoría de los vecinos son adultos mayores.”

- “La familia vive en el sector desde el año 1980, en donde señalan era un lugar tranquilo para vivir, los vecinos eran unidos y no existía la droga en el sector. La madre de Matías señala que desde hace algunos años el sector se volvió complicado, la venta y consumo de drogas ha aumentado, las peleas son constantes, los vecinos ya no comparten en la calles, se han encerrado en sus hogares y se han perdido los espacios de convivencia. La familia identifica que el sector existe mucha deserción escolar. En cuanto a la relación entre vecinos a la

familia señala que nos muy solidarios cuando existe algún problema familiar, además la gran mayoría de los vecinos cercanos asisten a la iglesia lo que hace que no existan mayores problemas.”

- “La familia vive en el sector hace mucho tiempo y muestra un aprecio por su entorno, al momento de expresar lo que percibían del entorno mostraban preocupación por el alto consumo de drogas que se produce en la población. Destacan que para ellos es muy importante conocerse con los vecinos porque así se sienten protegidos.”

- “La familia viven hace más de 25 años en el sector y considera que es tranquilo, por lo menos en el pasaje donde viven. Identifican que existen muchos focos de drogadicción, existiendo micro tráfico de drogas e inicio al consumo desde temprana edad. Otro elemento negativo es que cada vecino vive de forma individual sus problemas, siendo mínimo el sentido de comunidad y pertenencia hacia el sector, es decir, no existen lazos de colaboración y amistad afianzados entre los vecinos. Por otro lado, la villa no cuenta con los espacios adecuados y áreas verdes para que los niños se recreen.”

- “La familia vive en el sector aproximadamente hace cinco años, identifican el lugar como tranquilo, sin mayores dificultades, sus vecinos son muy respetuosos, no existen discusiones, peleas, en momentos de necesidad son muy solidarios, aunque no son muy comunicativos ya que la gran mayoría trabaja. La madre de la niña, menciona que de Nonato Coo hacia la costa es tranquilo, es en ese sector donde ellos habitan, pero de Nonato Coo hacia la cordillera, señala que es muy complicado, ya que se sienten balazos y riñas callejeras, la presencia de carabineros es constante. Además indica la familia, en el sector no existen espacios de recreación, a pesar de que muy cerca hay una plaza con pileta de agua para ellos es muy complicado dejar a la niña poder acercarse al lugar.”

- “La familia, vive en el sector desde hace 28 años, su madre, manifiesta que a pesar de que el sector ha cambiado bastante, debido a que el consumo y tráfico de droga se ha hecho presente hace algunos años, el pasaje en donde la familia habita es tranquilo además en situaciones conflictivas han sido unidos y se han organizado en ayuda a los que se encuentran en necesidad.”

“En cuanto a los espacios de participación se señala que existen muy pocas organizaciones que trabajen en el sector tanto con niños, niñas y adultos, solo reconoce ha Alborada y algunas actividades que ha realizado la Municipalidad de Puente Alto.”

- “La familia vive en el sector desde hace 8 años aproximadamente, conoce el territorio y lo identifica peligroso, con pocos espacios de recreación y con escasas áreas verdes, esto produce que aquellos espacios que los niños y niñas tienen para jugar se vean afectados por el tráfico y consumo de drogas, lo que ha hecho que los pares sientan desconfianza de dejar a sus hijos salir a jugar.”

“Los vecinos aledaños a la familia son muy unidos y solidarios entre si, siempre se unen cuando hay que realizar acciones en beneficio de un vecino en dificultad o cuando suceden accidentes u otras situaciones complejas.”

- “La familia vive en el sector desde el 23 de Septiembre de 1983, identificándolo como muy malo debido al alto consumo y tráfico de drogas, por lo cual los niños y niñas viven encerrados en sus casas, sin poder disfrutar de espacios recreativos al aire libre.

- “En cuanto a las relaciones con los vecinos, manifiestan tener buena comunicación, pero recuerdan que antes se relacionaban mucho más y que algunos años cada vecino vive su realidad sin mostrar mayor preocupación por el otro. Además señalan que el sector de Carol Urzúa se ha vuelto un lugar peligroso y que la armonía se ha perdido con los años.”

- “La familia vive en el sector desde el año 1998, en donde la madre de la niña señala que el pasaje en el cual su familia habita es tranquilo, los vecinos son unidos, no existen problemas entre ellos. Identifica el sector en general como muy malo, debido al alto consumo y venta de drogas y alcohol, menciona que los niños desde muy corta edad consumen drogas, son agresivos y muy irrespetuosos, es por ello que para la familia es complicado que la niña tenga amigos y amigas en el sector, ya que debido a su déficit mental ellos temen que la niña pueda recibir algún tipo de droga.”

- “Existe unión entre los vecinos, cuando ocurre algún problema actúan con solidaridad, sobre todo cuando se trata de alguna catástrofe como incendio, o enfermedad grave. Se observa bastante venta y consumo de droga por parte de los adultos y también de los jóvenes. En ocasiones hay peleas callejeras donde se enfrentan las pandillas. Existe delincuencia e inseguridad, por otro lado, los Carabineros no se hacen presentes cuando se ven enfrentados al peligro. En los pasajes se observa inseguridad.”

- “La familia vive en el sector hace 19 años, en dicho periodo hasta la fecha por lo que se declara, entre otras cosas, el problema de la venta y consumo de droga ha sido una constante, si bien no se ha tenido problema alguno respecto este punto ni en el pasado ni en la actualidad no deja de ser un punto importante.”

“En su opinión el pasaje en el cual se ubica el hogar es un lugar tranquilo en donde la droga es una problemática frecuente como fue anteriormente mencionado, textualmente señala “Estamos hundíos’ en eso”, aunque es la única problemática que se identifica.”

- “La familia vive en el sector desde hace más de 30 años, el cual identifica tranquilo, a pesar del consumo de drogas y alcohol que se logra ver en las calles. Se muestra preocupación por la situación que presentan algunos niños en el

sector, donde se señala, existe deserción escolar, abandono de partes de los padres y mucho niño iniciándose desde muy temprana edad en el tema de drogas y alcohol. La comunicación entre vecinos es buena, el pasaje es unido señala, tanto en organizarse para fiestas como en momento de problemas.”

- “La familia vive en el sector desde hace más de 30 años, el cual identifica tranquilo, a pesar del consumo de drogas y alcohol que se logra ver en las calles. Se muestra una especial inquietud por la forma en la que viven sus vecinos, la cual señala que es de muy mal vivir, falta cultura en los hogares, a veces las personas son muy vulgares en su forma de expresarse. No existe ningún tipo de relación con los vecinos.”

Al momento de leer las declaraciones hechas en cada informe, no es muy complejo identificar las problemáticas más recurrentes de la población, como lo es el consumo y venta de drogas, violencia, consumo de alcohol, problemas de seguridad producto de la delincuencia ejercida en el sector, niños con problemas de deserción escolar, expuestos al mundo de consumo y tráfico de drogas. De manera general al momento de preguntar sobre el sector, las respuestas se cargan de pesimismo y en pocas ocasiones la descripción de la población tiene matices optimistas.

No deja de llamar la atención que las características ya sea, positivas como negativas siempre hacen alusión a términos relacionales, es decir, a esta dimensión territorial entendida desde las relaciones de quienes comparten un espacio en común.

Se destaca que la mayoría de las familias vive en el sector desde su inauguración por lo que son personas que conocen todo el proceso que el sector ha tenido en su historia

Percepción del entorno, Nocedal I

- “Se encuentran espacios de recreación para los niños, la iluminación de las plazas, las familias que viven en el sector tienen buenas costumbres. Existen muchos jóvenes involucrados con la droga, delincuencia en especial los fines de semana (peleas callejeras).”

- “El sector lo encuentran tranquilo, sus vecinos son solidarios, ya que cuando han tenido problemas les han apoyado, nunca han tenido problemas con nadie y llevan viviendo hace 24 años en el sector. Le gustaría que hubiera más espacios de recreación para los niños del sector, como juegos o actividades para ellos.”

“La familia considera que el sector es medianamente bueno ya que producto del alto consumo de drogas y la venta clandestina de alcohol el sector se ha puesto un poco complicado durante los últimos años, señalan que viven hace 10 años en el sector y que particularmente nunca han tenido mayores problemas con los vecinos, por el contrario la identifica por la venta de ensalada y regularmente tiene buenas relaciones interpersonales.”

- “Encuentra que el sector es tranquilo, no tiene mucha relación con los vecinos, lo justo y necesario. Hace años había mucha delincuencia, pero con el tiempo eso ha ido mejorando y eso la tiene muy tranquila.”

- “Identifica el sector como malo, porque hay ventas de alcohol y droga, lo que provoca peleas, robos en las esquinas, a cierta hora no se puede salir a la calle. No existe mucha relación con los vecinos.”

- “La madre nos cuenta que el sector es malo, sobre todo para los niños, existe demasiada delincuencia y drogadicción. Esto preocupa a ellos como padres, ya que los niños no tienen espacios sanos en los cuales puedan

recrearse. Vive hace 20 años en el sector, nunca le ha pasado nada, pero no es bueno para los niños y la juventud, porque es muy malo el ambiente.”

- “La familia indica que el sector es malo, porque cerca de la casa existe un lugar en donde hay venta de alcohol (clandestino) y droga lo que provoca peleas, robos en la esquina por lo que a una cierta hora cuesta entrar o salir del pasaje debido al riesgo de ser asaltado. La relación con los vecinos es más bien cordial y sin problemas, entre los vecinos se conocen y respetan mucho ayudándose en caso de cualquier problema, en ese sentido son unidos en el pasaje.”

- “La madre de los niños, nos cuenta que el sector en general es aceptable, existen problemas de vez en cuando, ella se siente bien en el lugar que vive, cree que antes era muy malo, ya que se veía mucha delincuencia y jóvenes en la calle, lo que ha disminuido notablemente, hoy en día no se ven esas situaciones lo que la tiene muy conforme, dice que siempre están preocupados de la seguridad de los niños con los vecinos del sector.”

- “En relación a los vecinos, se señala que son organizados y colaboradores en las diferentes actividades, fiestas de navidad, día del niño, piscina en el período de verano. Los niños del sector tienen una actitud positiva en relación a preocuparse por el mejoramiento del sector.”

“Dentro de las debilidades que se encuentran existe poca seguridad, hay muchos jóvenes sin trabajo y se juntan en las esquinas.”

- “Encuentra que el sector es tranquilo, no tienen mucha relación con los vecinos, lo justo y necesario. Hace años había mucha delincuencia, pero con el tiempo eso ha ido mejorando y eso la tiene muy tranquila.”

- “La familia manifiesta que si bien su entorno más cercano es bueno, en general el sector no le gusta, debido al consumo de drogas y alcohol, lo que se

intensifica durante los fines de semana, cuando luego de jugar fútbol algunos vecinos comienza a consumir alcohol en las esquinas del pasaje.”

“Por otra parte indican que debido al consumo de drogas durante el último tiempo se han suscitado robos de diferentes especies, tales como plantas y objetos que quedan en el patio de las casas, es por esto que a la familia no siente agrado por el sector.”

- “La madre de la niña, nos cuenta que el sector, donde ellos viven, su pasaje es tranquilo, solo que hay una casa que siempre hay personas bebiendo alcohol, principalmente jóvenes, hay mucho ruido y esa situación se repite en reiteradas ocasiones.”

- “Expresa que en el sector como una debilidad está presente la poca seguridad existente, es por esta razón que las viviendas deben permanecer cerradas con llaves debido a los delitos que en ocasiones ocurren. Por otra parte los patios son de espacios muy reducidos, de esta manera los niños deben salir a jugar a la calle.”

- “La familia considera que el sector es malo ya que existe demasiado consumo de alcohol y de droga, lo que conlleva a la delincuencia. Indican que durante los fines de semana son habituales las peleas con armas, siendo frecuente escuchar disparos. La relación que la familia tiene con los vecinos es cordial, sin embargo no pasa más allá de un saludo cordial.”

- “La familia considera que el entorno es bueno, manifiesta que por lo general no existen problemas con los vecinos y que la relación que se da con ellos se basa principalmente de respeto y tolerancia.”

“Durante los fines de semana indican que hay más bulla, por lo “carretes juveniles”, pero nada fuera de lo normal.”

En el caso de la villa Necedal I, la percepción de las familias no es tan diferente a lo que los y las pobladoras de la población Carol Urzúa comentan, si bien en menor grado, la situación recurrente es el consumo y venta de drogas y alcohol. Se destaca la venta clandestina de alcohol, un hecho denunciado en variadas ocasiones, según los informes.

Al igual que en el caso anterior de Carol Urzúa, las problemáticas más recurrentes hacen alusión a dimensiones más relacionales que espaciales, puesto que cada tópico tiene un aspecto en lo que refiere al contacto con el otro.

2.4- Entrevistas semi - estructurada

La presente entrevista fue realizada a un colectivo de 19 actores comunitarios, en donde participaron mujeres adultas, ancianas, niños y niñas, adolescentes, profesionales de diversas entidades insertas en los sectores y representantes de organizaciones comunitarias propias de Carol Urzúa y Nocedal I. Dicha entrevista consta en 9 preguntas, las cuales presentan dos ejes centrales, la percepción del sector y la apreciación de la infancia en un contexto territorial. (Ver Anexo N°1)

Para su mayor comprensión en algunos puntos el ejercicio será analizado diferenciando ambos sectores, para luego converger en una sola interpretación.

a) Descripción del sector - Población Carol Urzúa

Carol Urzúa es una población cuya historia está cargada de esfuerzo, trabajo, pobreza y discriminación, inaugurada en el año 1983 con un total de 1.202 viviendas, reuniendo a familias de diferentes comunas pero que compartían una misma situación habitacional: vivir en un campamento. (Pérez, 2012) Entre los pobladores existe un grupo importante que está desde su constitución habitado el sector por más de veinticinco años como queda de manifiesto en los entrevistados.

“...nosotros estábamos viviendo en un campamento y entonces comenzaron a erradicar los campamentos no me pregunte como fue ni de donde venía la orden porque ahí si que no me acuerdo, lo único que sé es que llegaron las ordenes al campamento de inscribir la gente que quisiera tener su vivienda propia y con los requisitos me acuerdo exactamente de los requisitos que eran primero que nada ser un matrimonio, en ese tiempo pagar algo de \$4400 para los papeles era lo que había que pagar eso se llamaba los gastos operacionales que le llaman pero después tampoco se cobro.” (E7, p1)

Su conformación de la población es consecuencia de un proceso de erradicación de cuatro campamentos: Pudahuel, La Florida, Los Troncos y Puente Alto.

“Antes era malo aquí, cuando recién llegamos aquí, es que eran cuatro poblaciones que juntaron por ejemplo había de Los troncos, uno no conoce nada yo no conocía nada, yo vengo de La florida, juntaron Los troncos, La florida, la Pudahuel y ahí en donde había desorden, habían grupos de cada población” (E4,p2)

“Cuando recién llegamos aquí corrían con las cuchillas por la calle peleando población contra población, vivimos en un calvario, vivíamos escondidos.” (E7, p2)

“La población antes era peor, porque no nos conocíamos entonces el de ella se peleaba con el de acá y el otro con el otro, pero ahora no porque todos nos conocemos.” (E8, p3)

Si bien, es posible mencionar que la realidad de la población ha mejorado a través de los años y no solo el sector si no también la cara de la comuna ante los ojos de la opinión pública resulta ser un tanto distinto, solo es cosa es revisar los medios masivos de comunicación para darse cuenta que cada vez que es nombrada la comuna se trata de casos de violencia, delincuencia o algún problema social considerándola como una población emblema, con muchos aspectos a mejorar. Parece ser que los temas más complejos encontrados en el sector hacen alusión a la venta y consumo de drogas, alcohol y delincuencia.

“Mira, mucha droga, exceso de droga, exceso de juventud echá’ a perder, andan niños de doce años, con tremendas pistolas, aquí casa por medio te venden la droga y la policía está toda consciente de las casas que venden, no es que yo te lo diga, si no que aquí, uno como dirigente se da cuenta de tantas cosas, pésima, pésima, pésima, se echó a perder la población. En la noche es peor, poca vigilancia de carabineros, muy poca vigilancia.” (E2, p1)

“...pero yo diría que si en el aspecto de que realmente en el sector hay delincuencia, de que efectivamente hay drogadicción, ¿no cierto?, porque está

presente el alcoholismo, de ese punto de vista sí. Pero Focalizado en ciertos sectores y en ciertos horarios.” (E1, p1)

“...aquí el tema de la droga es súper potente acá en el sector y el alcoholismo es con los padres la droga se ve con los jóvenes y el alcoholismo con los padres” (E6,p1)

“Como todos lados, hay gente buena, hay gente mala, lo único malo es la droga, pero hay de todo” (E3, p1)

“...complicada, con problemas de delincuencia de drogadicción, alcoholismo” (E5, p1)

“...se ven personas drogándose en la esquina se ven alcohólicos a veces... hay balaceras constantemente.” (E12, p2)

“Los niños tiene mucho acceso a la droga, si no están estudiando son eso po’, pero como cambiarla, sería tratando de que no vendan, pero ellos viven de eso y eso tu no lo podí hacer entender a los mismos vecinos que tienen que denunciarlo porque en el fondo es un alargue para sus propios hijos, esto va a seguir.” (E4, p4)

“A veces me da un poco miedo la Carol Urzua porque igual he visto actitudes la otra vez nos subimos a un colectivo con mi compañera, abrimos la puerta y estaba pasado a pito, entonces de todas esas cosas como que de repente me entonces y cerramos la puerta y como que las cerramos y nos fuimos.” (E12, p2)

Incluso una de las entrevistadas señala reconocer que la práctica de allanamientos es bien común en el sector:

“...porque aquí hacer redadas y súper seguido si de repente allanamientos, por ser la semana pasada, el lunes po’ hubo un allanamiento ahí... pero nosotros estamos como acostumbrados que es parte de lo que vemos ¿Cachai?” (E4, p2)

“...no voy a exponer a los niños, porque como te digo, balaceras de repente pueden haber, con esta cuestión del allanamiento, allanan cualquier día y uno tiene que estar preparada.” (E4, p7)

Según las descripciones de los mismos vecinos y personas que se desenvuelven por asuntos labores en la población, aseguran que si la situación es compleja durante el día, por la noche se torna a una situación incontenible.

“Estuvo mejor, estuvo un tiempo bien, pero ahora ya no po’ , ya es el acabose ya, tu en la noche no puedes dormir, porque te andan en los techos... pero ta’ malo, muy malo, incluso fijate que queremos ampliar, vender e irnos porque esto se echó a perder ahora.” (E2,p1)

“Antes era malo, malo cuando nosotros llegamos, ahora está un poco más tranquilo, ahora hay varios presos, pero igual en la noche no se puede ni dormir porque hacen fiestas en la noche, queda la toletole”. (E4, p1)

“Mira de día no es tan terrible...yo me quedo dos veces a la semana aquí hasta las siete y media, cambia completamente la visión, la forma, hay mucha gente en la calle, mucha venta, te venden pasando al lado tuyo, al otro lado están consumiendo, mucho consumo, mucho.” (E5, p1)

“...en la noche se ve más como ese sector de ahí, ese grupo de ahí, como al frente de la esta cancha, la multicancha, este pasaje, en todas partes, en todos los pasajes hay vendedores aquí porque se nota porque tu ves, tienen auto se van, ves consumiendo en la calle, de hecho tengo apoderados que hacen eso, mucho consumo, consumo y venta, microtráfico” (E5, p1)



Foto N°5 Calle profesor Alcaíno, población Carol Urzúa.

“...esta calle es terrible, después de las seis de la tarde, porque yo tengo mi vehículo, me voy por México, por allá, yo vivo en la Florida, pero yo salgo por ahí y lo gallos se quedan parados y si no cachan que soy yo se quedan paraos’ ahí, ¿Qué pretenden? No sé po’, no me dejan pasar como que aquí estoy yo y no me voy a mover, al medio de la calle, heavy, heavy, entonces y cachan como que soy yo o cachan no sé po’ que trabajo aquí se hacen a un lado y yo paso.” (E4, p4)

“En la noche no se ve aquí, es una luz tan amarilla que no se ve quien anda” (E8, p3)

“Los fines de semana aquí es barrio chino, aquí usted no duerme por la bulla de las radios, corren, gritan, las muchachas gritan lloran es terrible. Uno por ejemplo en las mañanas va caminando y se encuentra con botellas quebradas, cuando sale a comprar, se ven botellas en la esquina también.” (E8, p3)

“Pero en la noche este lugar es pésimo, el lado de la plazuela ahí, es pésimo, pésimo, pésimo en la noche, con decirte que ganan a cogotear un grupo como de 20, se ganan a cogotear en el paradero de la micro, a cogotear a la gente, les han pegado a adultos mayores.” (E2, p4)

“ No, en la noche se amanecen las mujeres gritando, no sé si asaltan, no sé que hacen ahí pero en la noche como a esa hora de las doce una puros gritos y aquí quienes viven acá arriba escuchan todo, no se puede ni dormir, corren pa’ ya corren pa’ ca.” (E3, p7)

“No, definitivamente no, ni en la noche porque en la noche porque se entran por los techos, no aquí está malo, muy malo, aquí estamos vivos porque Dios es grande no más y porque de repente una tiene que ser pesá’ de carácter y yo me pongo pesá’ y altiro, me ven con el teléfono y salen corriendo altiro porque saben que llamo altiro a los carabineros y a investigaciones, porque yo trabajo con ellos, porque mira si no hay alguien que ponga orden, sería peor. A mí se me han metido dos veces a robar acá, pero porque crees tu que uno vive entremedio de puras rejas, yo vivo como estar en la cárcel, arriba que tengo un segundo piso, todo está con protecciones, esto es una cárcel no es una casa, imagínate, ahora él fue a comprar apenas llegó metió el vehículo, altiro y con llave, con todo seguro porque no se puede, tu dejas un vehículo afuera, te lo roban, tu tampoco puedes arreglar un vehículo que se te vea presentable, porque te lo sacan de la puerta de la casa, aquí está jodió, no sé hasta cuando vamos a estar así, pero estamos mal, muy mal, yo me veo mal, muy mal aquí. Esto va de peor en peor.” (E2, p5)

Es por esto que en reiteradas veces se percibe por parte de las pobladoras entrevistadas el ánimo de emigrar a otro barrio.

“Malo, malo, malo, si yo hubiese tenido plata y habría podido cambiarme yo me voy de acá” (E7,p1)

“Si habría podido salir de aquí, me habría ido.” (E8, p1)

“...está malo, muy malo, yo creo que es una de las poblaciones peores en Puente Alto.” (E2, p1)

“...si tuviéramos más plata nos iríamos de aquí, yo le digo que una si y otra no, porque ya estamos acostumbrados aquí, a uno la conocen y de irnos a otra población es más complicado, entonces mejor diablo conocido que diablo por conocer.” (E9, p1)

En términos de percepción respecto a las personas que desempeñan labores profesionales en los sectores la opinión no varía en gran demasía.

“Lo describiría como un barrio, ... con necesidades, necesidades específicas, de espacios para el desarrollo, en primera instancia para el desarrollo en una primera instancia educativa para los niños, pero también otros, pero también carentes de espacios y vínculos familiares, de vínculos deportivos como de escape de los chiquillos de sus casas, del ambiente de todo lo que significa vivir en una población catalogada como marginal po’, faltan esos espacios.” (E1, p1)

“...son familias que a nivel teórico son multiproblemáticas entonces por ejemplo acá no solo vemos situaciones como de pobreza sino que aparte de la situación de pobreza también hay alcoholismo mucha drogadicción, la resolución de conflicto siempre es a través de grito, de los golpes, tienen un capital cultural súper bajo.” (E6, p1)

“...aquí en el colegio nosotros tenemos niños súper disruptivos con bajo rendimiento pero tiene que ver con que la familia que tiene un capital cultural súper bajo acá los padres en general tenemos yo creo que un ochenta por ciento que no han terminado el colegio la enseñanza secundaria y hay como un treinta por ciento del veinte por ciento que ni siquiera ha terminado la básica y yo creo que como el uno por ciento es analfabeto entonces es complicado en términos de trabajo laboral son súper inestables como tienen poco capital cultural no saben cómo insertarse en el mundo laboral.”(E6, p1)

“... encuentro más vulnerable porque una que venden droga en todos lados los niños están mucho más expuestos se ve se ven personas drogándose en la esquina se ven alcohólicos a veces en las calles entonces es un lugar mucho más vulnerable tanto tu visiblemente chocas más.”

Resulta relevante mencionar que recogidos los testimonios en este aspecto, de la percepción del entorno, los entrevistados muestran una fijación tanto de los aspectos negativos como positivos en términos relacionales más que espaciales del territorio, esto es, drogadicción y alcoholismo principalmente por lo que se pone de manifiesto el deseo de erradicar esta realidad de la población.

“ Bueno, quizás sacar la droga del sector, porque lo que se involucra son los niños, tengo una lola que está metida en el consumo pero heavy, la traté de sacar porque tu sabís’ que hasta los veinte años el sistema la acoge, se le hace un tratamiento y no hubo caso, no quizo. “ (E4, p4)

“ la drogadicción lo que es el fin de semana, ese carrete en la calle, el carrete de esquina, el estar tomando ahí, eso le cambiaría mucho, pero yo creo que en cierta forma es como si lo hacen, que hagan causando el menos daño a los demás.” (E6, p3)

Respecto a esto no deja de llamar la atención la asociación que se hace de estas problemáticas a un tema de seguridad en ambos sectores, es decir, se tiene variadas contrariedades expresadas en lo público, puesto que no se toca un tema interno/relacional del ámbito territorial como tal si no que se hace alusión a un discurso de cómo ese espacio influenciado hace un eco en lo espacial que es ciertamente en lo que descansa la variable anteriormente mencionada. A raíz de esto en el consiente colectivo el tópico de las problemáticas como la drogadicción, el alcoholismo, las fiestas no tan solo en las casas si no que se extrapola a las calles, es decir el espacio común y la violencia generación la sensación de inseguridad y que plantear la pregunta ¿Cómo frenamos esta situación? Con mayor presencia policial.

Lo único que le cambiaría es quizás un poquito más de presencia de carabineros” (E1, p2)

“...pero si tal vez una presencia un poco más presente de carabineros para que estén a la salida pa’ que también los apoderados sientan que la policía no sé po’ está preocupado de ellos, porque si hay algo que reclaman los apoderados que los tienen como medios olvidados, los tienen como medios alejados porque la población y bueno la comuna también consta de muy mala reputación.” (E1, p2)

“...que hubiera más vigilancia porque aquí hay vigilancia, los carabineros se ven casi dos, tres, cuatro veces al día pero falta a veces vigilancia, falta orden.” (E3, p3)

“Falta como, no sé po’, es que los policías pasan no más, deberían venir vestido como usted y pa’ que vean en la noche aquí. En la noche aquí venden puro pito, esconden los pitos ahí.” (E11, p6)

Se destaca aún así el uso de espacios físicos destinados para la recreación como lo son plazas, canchas o incluso lo más común, las esquinas de las calles y sus veredas para la práctica de los hechos anteriormente mencionados. Por lo cual una parte de los entrevistados propone cambios estructurales para mejorar esta cara de la población.

“...acercar más cosas a la población, no sé po’ no veo por ejemplo cerca parques con grandes juegos, no veo que hay actividades como más masivas de parte de la municipalidad no sé po’, mañanas entretenidas en la población, parques, una piscina de acceso, falta acordarse un poco más de la población, esas cosas echo de menos.” (E1, p2)

“...yo creo que el entorno visual es súper importante yo pondría mas aéreas verdes y eliminaría tanto perro vagabundo no se no lo eliminaría del sentido de matarlos pero yo creo que hay que hacer algo por eso, eso a nivel visual.” (E5, p2)

“hay familias hay mamás que no pueden trabajar porque no tienen con quien dejar a los niños y yo digo pero donde está la vecina que es dueña de casa así pero por

ultimo organicémonos chiquillas y no lo hacen porque en el fondo ni siquiera saludan al vecino y tú ves las casas son tan chiquititas ves la del frente una encima del otro y ni siquiera conversan eso me gustaría cambiar.”(E5, p2)

En la misma línea de la seguridad los vecinos y trabajadores del sector reconocen muy pocos lugares como seguros para el espaciamiento de los habitantes de la población. El lugar que destaca es el Colegio Polivalente Padre José Kentenich ubicado en un extremo de lo que corresponde a Carol Urzúa.

“Yo rescato de es el colegio yo creo que el colegio ha sido como un espacio donde te neutraliza todo estos factores que podrían perjudicar.” (E5, p4)

“Yo creo que en este sector de acá el colegio cumple un rol súper importante en términos de seguridad y de neutralizar ciertos elementos que perjudican el desarrollo pleno no solo de nuestros chiquillos estudiantes sino que de la familia y de la comunidad nosotros tenemos actividades que son para la comunidad por ejemplo talleres para los padres apoderados.” (E5, p4)

Incluso un funcionario del mismo colegio menciona calles que salen del territorio correspondiente a la población.

“¿Seguros? Bueno seguros, sería la calle Tocornal y de Nonato Coo hacía la plaza de Puente Alto es lo más seguro...acá la única calle más segura es Tocornal y de Nonato Coo hacia allá es más seguro.” (E1, p5)

A su vez las pobladoras consultadas no reconocen lugares seguros, por el contrario reconocen espacios destinados al esparcimiento usados con otros fines.

“Está la pileta también para el verano, lo malo es que esa placita se ocupa mucho pal tráfico, se ponen mamás con los hijos.” (E8, p6)

“...van ahí a la plazuela, tu ves que ahí en el verano sale agua, bueno ahí pitean po’, lo papás llevan a los niños chicos y métale piteando ahí ¿Qué seguridad puede haber? No hay nada seguro.” (E2, p7)

“Tenemos una plaza donde aquí también se junta mucho lolo, bueno adulto ya po’ sin trabajo ehh se dedican a quizás a la droga, porque no considero que personas de 30 años no se po a las dos de la tarde estén ahí, después estén a las cuatro, a las diez de la mañana, que esté en las esquinas de las plazas, la que está acá, ese tampoco es seguro.” (E1, p5)

Incluso en la vía pública se manifiestan estos problemas

“En las esquinas, si aquí esta esquina la habían arragao’ , tuve que empezar a mojar y a retar pa’ moverlos y llamar a carabineros, me tuve que poner pesá terrible, porque se ganan en la esquina a pitear, a robar y a fumar, a tomar alcohol.” (E2, p6)

A pesar de esto y por el gran número de niños, niñas y adolescentes que habitan la población, los espacios son de una u otra forma ocupados, quizás no como se esperaba que fueran ocupados, a fin de cuentas lo son. Uno de los lugares reconocidos como de uso por parte de los niños es la multicancha de Carol Urzúa, donde precisamente se ubica la sede social.

“Bueno, por el conjunto habitacional que hay acá, en la multicancha que hay acá, la plaza que está al costado se ven muchos niños, niños pequeños y también jóvenes, en este sector de acá y en la plaza que está aquí adelante en toda la esquina, esos los sectores donde se juntan más chiquillos, donde yo he visto.” (E1,p6)

“En la sede, ahí po’ donde la otra vez hicieron ¿Cómo se llama? Vinieron a rehabilitar a los niños, jugaban con ellos.” (E3, p6)

“Aquí al frente están las piletas, las que puso el alcalde, el alcalde les puso una pileta ahí, se bañan en el verano, está esa placita, igual se entretienen.” (E3, p6)



Foto N°6. Pileta de agua, población Carol Urzúa.

Respecto a los aspectos positivos del sector destaca las buenas relaciones con los vecinos más próximos y el trabajo que se hacen distintas organizaciones en el lugar.

“Como por ejemplo, los vecinos son buenos y aquí no hay nada como que tenga que ver la gente de la directiva, ningún problema”.(E3, p2)

“Por lo menos con nosotros son tranquilos, porque nos conocen, pero viene gente extraña y le hacen daño, pero a mi nunca me han hecho daño.” (E11, p2)

“...los papás son bien entusiastas, tratan de tirar pa’ rriba el jardín, mira nosotros tenemos jardines en toda la comuna de Santiago, en todas las comunas de Santiago y creo que la única que no tiene, porque antes tenía es providencia, porque en las Condes tenemos jardines también, en todas las comunas roban, aquí no me roban, de los siete años que estoy nunca me han robado y eso habla

bien de los chiquillos po' , habla bien, ahora no sé si es el trabajo que hacemos nosotros, no sé si son los apoderados que nos ayudan pero a mi nunca me han robado.” (E4, p2)

“Son súper solidarios entre ellos también, si hay algún papá, algún vecino que está en problema, todo el mundo va a ayudarlo, cuando hacen las redadas todos salen, entre a copuchar y ayudar.” (E4, p2)

Se destaca el rol femenino en Carol Urzúa

“...yo lo que veo es en las mujeres sobre todo y en las mujeres jefas de hogar y aunque no sean jefas de hogar pero la madre la encuentro súper potente en el sentido de que tienen una fortaleza y recursos interno yo no sé si es de el género femenino o de estas mujeres en particular pero son en el fondo las que llevan el hogar.” (E5, p3)

“Hay mujeres súper esforzadas”... (E12, p2)

“Ahora las mamás son super tirás pa' rriba' si no tienen pega van a vender a la feria, van a, que se yo a hacer cosas, comida, van a vender a la feria, las mamás son súper luchadoras con sus familias.” (E4, p4)

Cabe mencionar que la mayoría de las personas entrevistadas corresponden a mujeres pobladoras, de Carol Urzúa, siendo casi en su totalidad mujeres participantes de alguna forma de organización comunitaria.

A su vez, al ser consultados si los niños realmente tienen la posibilidad de disfrutar del barrio se aprecia una división en la opinión de los entrevistados, algunos manifiestan que la problemática vista desde una óptica de la infancia percibe un matiz distinto, esto es, lo que para algunos puede ser desfavorable resulta ser algo cotidiano y natural para los niños y niñas, por lo cual hace pensar que por el hecho de ser parte del cotidiano no es una condición anormal.

“En realidad ellos han aprendido a convivir con su sistema o como queramos llamarlo ellos realmente no les preocupa el sector, ellos hacen su vida normal,

están tan acostumbrados que no sé po' cuando es común, no sé po' mañana si tu les hace una clase, aquí como es un colegio católico, oramos unos diez minutos y siempre hacen peticiones po' y unos pedían, no sé po', estoy pidiendo por mis vecino que ayer se puso a pelear con cuchillo y está en el hospital, estoy pidiendo por mi papá que pronto va a salir de la cárcel, pido por mi tío que lo pillaron los carabineros y se lo llevaron preso, cosas como esa, pero así como nuestras conversaciones ellos lo exponen y a veces llegan contando, oye sabís' que no sé po' el Juan se puso a pelear con el Carlos ahí en la plaza y no sé po' después se metió otra persona, pero cosas así como tan como si fuera algo tan común para ellos que no les afecta, si yo lo viera me afectaría, pero ellos están tan acostumbrados a su entorno que en una primera etapa como que no les afecta pero si es preocupante, a lo mejor pueden considerar que eso es normal y después pueden caer dentro del mismo vínculo, es complicado pero muchas veces hacíamos oraciones por esas cosas.” (E1, p7)

“...yo no creo que la gente en realidad tenga tan presente como el problema de la delincuencia el problema de la drogadicción están como acostumbrado a eso porque si fuese así ellos visualizaran un problema harían algo es como tan cotidiano si la vecina vende como cachai ´pero si ellos hicieran un mayor grado de abstracción y dijeran no evidentemente vende y le podría vender a mi hijo y eso es complicado uno podría denunciar pero no lo hacen y no lo hacen no por temor fíjate uno podría decir no a lo mejor están asustados, no porque en realidad yo creo que no es tema pa' ellos.” (E5, p8)

“Yo creo que no, en el caso de los niños de la Carol Urzúa es diferente, es más complicado de repente se juntaban y todos sabían lo que pasaba, conocen a quien vende y ellos saben todo, es increíble como los niños se dan cuenta de las cosas, hay niños que por ejemplo saben que hacer cuando llegan los carabineros porque sus papás venden droga. Es como algo más naturalizado, ya se hace parte de la vida diaria.” (E12, p7)

De todas maneras y guiándose según lo que manifiesta una de las entrevistadas, podríamos mencionar que el disfrute de lo que el barrio ofrece para los niños, de

una u otra manera depende de los padres, puesto que, estos son quienes tiene derecho sobre los niños y niñas para hacer goce de los espacios dispuesto en el sector.

“Yo creo que no lo disfrutan porque los papás que son preocupados, los niños no salen a la calle...yo creo que no, yo creo que el niño no puede disfrutar acá, no porque de repente los gallos están ahí, están tomando, están piteando, entonces si la mamá es preocupada no va a dejar que los niños salgan de hecho si tu escuchai’ a los papás mi hijo no sale a la calle, no pueden salir a la calle. Los papás te lo dicen, mis hijos juegan dentro de la casa, porque, sobre todo esta calle, esta calle de aquí, ahora yo no sé si dentro del sector, si para allá hay otro sector más terrible, no sé, pero aquí yo sé que aquí este es muy notorio, toda esta manzana de acá, porque de aquí no salen, por lo menos yo he escuchado eso, así que no creo que disfruten el mucho el barrio los chiquillos po’, de hecho el Ossandón nos puso la regadera la fuimos a ver que se yo, bonita y todo, igual los chiquillos en el verano abren el grifo de acá po’, ahora porque lo hacen, porque no pueden trasladarse, no pueden ir pa’ llá’ solitos, es peligroso.” (E4, p10)

b) Descripción del sector - Villa Nosedal

Villa Nosedal en el presente es una población que administrativamente se encuentra dividida en tres sectores, Nosedal Uno, Nosedal Dos y Nosedal Tres, las tres comparten una historia similar a la población Carol Urzúa: Su fundación es el resultado de una habilitación del sector para la repoblación de la comuna.

“...en un principio yo no quería nada aquí porque antes habían campamentos alrededor y querían tomarse las casas, teníamos que pasar encerrados, pero después fue otra cosa.” (E10, p2)

“De principio era piolita así, tranquila, después hubo un tiempo en que era bien desordenado, habían peleas que realmente aburrían, habían sus pelás, había mucha tomatera pero esos fueron muy pocos años, los primeros años era piolita, así tranquilo tranquilo, porque antes no se conocía nadie, se fue conociendo a la gente y comenzaron a llegar muchas juventudes y sobre todo los jóvenes hombres

entonces comenzaron las tomateras en la esquina y todo eso. Aquí no era la iglesia, es que se equivocaron en edificar, esto era una calle entonces se juntaban ahí a tomar a fumarse sus pititos entonces eso era problema, pero fue poquito tiempo si, yo diría que fueron más o menos sus dos años así como desordenado, después como que se empezó a calmar.” (E13, p3)

“Antes donde están las canchas, la placita, era puro campamentos, eran puras casuchas.” (E13, p5)

En términos generales la población es descrita como un buen lugar donde vivir, seguro, y acogedor, en comparación con sus vecinas Nosedal dos y tres.

“Yo encuentro que esta villa es más tranquila que la dos y la tres, no es por desmerecer, pero es verdad, porque usted se puede dar una vuelta tipo doce de la noche, por casualidad me tuve que dar una vueltecita por allá tipo diez, once y media y a las doce es peor, jóvenes de la edad de mi hijo (16), niñas, niñitas po’ pa’ allá en las plazas que fumando que drogándose, entonces pasa que para acá, toda esta parte de la villa no lo vemos mucho así y claro se ve pero muy a lo lejos, no se ve tanto así...” (E13, p1)

“Bastante segura porque mis hijos vienen para acá, se van a las siete, en invierno también y si en general la encuentro segura en relación a otros barrios, pero no tengo esa desconfianza, gracias a Dios nunca a mi me ha pasado nada cerca de mi casa, entonces considero que es bien seguro” (E6, p2)

“Hasta ahora yo la encuentro buena. La otra vez hicieron un reportaje de todas las villas e hicieron a esta y esta no era como las otras villas, bueno que en todos lados hay gente buena y gente mala y mostraban por ejemplo los grafitis y decían que era para marcar territorio o cosas así, mentira, son los mismos cabros que tiran cuestiones pa’ arriba y yo no encuentro que sea malo acá.” (E10, p1)

Al respecto, un funcionario de Carabineros señala:

“Hay bastante gente que tiene problemas de trabajo, no hay tanta delincuencia como más abajo, igual están los paraos’ en la esquina, como todo orden de cosas

pero igual hay gente adulta, que igual toma, igual consume...no es un barrio totalmente drogadicto, no es un orden en donde usted va entrar y no va salir, no es como la Legua que en la noche te pueden asaltar o te puede llegar un balazo.” (E7, p2)

Se destaca la existencia de la sede social, la cual es usada periódicamente por los vecinos de la villa. Existen variados grupos que hacen uso de ella como lo es un grupo que practica Kárate, un conjunto folclórico, una iglesia evangélica, grupos ecológicos, el Centro de Desarrollo y Acción Social Alborada y las reuniones pertinentes de la junta de vecinos.

“Lo que es la sede, hay muchas cosas para que los mismos vecinos se integren y tengan un momento de esparcimiento, porque como acá hay kárate, hay conjunto folclórico, viene también una iglesia, grupos ecológicos, lo mismo de Alborada, los niños que van a Alborada, entonces está todo el día ocupado acá los siete días de la semana, entonces eso es lo que me gusta a mí, y tienen como relacionarse entonces es a lo menos una vez a la semana y es harto” (E6, p2)

Una de las entrevistadas señala y enfatiza en la organización que los vecinos han llegado a lograr a través de los años.

“...esta villa, tiene buena organización, todos los talleres que hay, todas esas cosas nos sirven” (E13, p2)

“Cuando queremos hacer algo en la villa, lo hacemos. Por ejemplo con la Juanita si queremos hacer un proyecto, vamos lo escribimos y nos tiramos po’, por ejemplo ahora vamos a tener alarma. Ese proyecto lo hicimos hace dos años atrás.” (E13, p3)

“...destaco mucho la preocupación que hay entre todos los vecinos... un buen lugar comparado con otros, no lo encuentro tan vulnerable.” (E12, p1)

Siendo parte importante el concepto visual que se tiene del sector se aprecia que la villa tiene un trabajo de cuidado en este aspecto, en donde las mismas entrevistadas rescatan el mejoramiento del sector a través de los años.

“Al frente de mi casas pusieron un jardín bien bonito, la presentación bien bonita, en la esquina hay una cancha grande uno en la noche puede salir a dar una vuelta, yo encuentro que está bueno, bonita está la villa ahora, como era antes, igual que la gente del frente, porque hemos sabido convivir con los vecinos, igual hay puntos negros pero como en todos lados.” (E10, p2)

Se destaca la seguridad que proyecta el sector.

“Segura porque mis hijos vienen para acá, se van a las siete, en invierno también y si en general la encuentro segura en relación a otros barrios, pero no tengo esa desconfianza, gracias a Dios nunca a mi me ha pasado nada cerca de mi casa, entonces considero que es bien seguro.” (E6, p1)

“...con todas las cosas de afuera, eso es lo que me gusta y lo considero como eso, uno puede conocer a la gente aunque no íntimamente pero ya como te digo, mi hijo conoce al niño de la otra esquina o un poco más lejos de la punta de la otra esquina, si van al taller el ya lo ubica, si usted está en un eventual peligro por último el niño lo va a saludar y va a quebrar el hielo y ya va a decir, oye no el niño va a tal parte, entonces está conmigo, no es mi amigo pero lo conozco, entonces es también como eso, o sea se puede dar un lazo más cercano.” (E6, p2)

Esto además se liga con lo tratado en párrafos anteriores respecto a la organización de los vecinos, una parte fundamental en la sensación de seguridad: La unidad de los miembros de la comunidad para enfrentar esta temática.

“Nosotros tenemos ese portón que usted ve cuando entra al pasaje, nos coopero la muni y todos pusimos un poquito de plata para ponerlo, desgraciadamente el portón lo chocaron y en la noche se cierra, y del otro lado también teníamos uno, pero nos robaron una parte, una vez lo fuimos a quitar porque supimos quien había sido, entonces pasa que a la mayoría les gusta este pasaje porque es más tranquilo y más unido. “

“Antes nosotros teníamos aquí un pito y con ese nos avisábamos cuando entraba alguien, porque hubo un tiempo en donde robaban mucho y con decirle que los

vecinos con puro calzoncillos salían a ver y salían corretiando al que venía a robar, si, hubo un tiempo en que a este pasaje venían a robar firme.”

Respecto a este tópico se identifican variados puntos de la villa como seguros, como la sede social, la plaza aledaña a la calle Valle Central, la cancha ubicada seguida a la plaza, un sitio eriazo ubicado detrás de la Sede Social en donde elevan volantines. Todo esto ligado a que los niños y niñas del sector en general desarrollan sus juegos de manera conjunta.

“El lugar más seguro acá en donde los chiquillos van a elevar volatines, aquí cerquita.” (E13, p6)

“Los lugares más seguros cerca de Nosedal sus casas sus viviendas están con nosotros más seguros los colegios también son seguros.”(E11, p5)

“Mi lugar bueno es la plaza que queda al frente de mi casa, es un lugar seguro porque yo puedo salir y estoy ahí, al frente también están las canchas, también se dice que es seguro...entonces las plazas se me hacen seguras, donde hay juegos y como los vecinos me conocen se siente una cierta red de protección no dejando así como ah no importa están allá, siempre una prevención, pero si sé donde ellos vienen, con personas responsables y lo que son las plazas, cercanas a mi casa son seguras.” (E6, p4)

Por el contrario los lugares más peligrosos identificados por los mismos vecinos y personas que desempeñan laborales profesionales en la villa, mencionan que los lugares más peligrosos o inseguros hacen relación a sectores no precisamente dentro de la Nosedal I, si no que las villas que le rodean, también se asocia la oscuridad y sectores puntuales que delimitan Nosedal I con otras poblaciones.

“Al frente tiene una población que es la Nueva Esperanza, en donde se consume y trafica mucha droga, incluso en la misma Nosedal hay gente que trafica droga o consume alcohol, pero no es una cuestión descarada que usted va ir pasando y en la esquina se van a estar drogando.” (E7, p11)

“En la noche a veces cuando estamos oscuro por ejemplo esa placita chica que está al frente es como oscura sucia el peladero que está al frente me gustaría que tuviera bancas que tuviera color o algo.” (E12, p6)

“Para mí lo inseguro en donde no yo lo manejo, lo inseguro es que mi hijo vaya a cierta hora, porque la hora es importante, entonces ya haciéndose de noche es inseguro que vaya a la esquina.” (E6, p5)

Otro problema, la drogadicción.

“Cuando se juntan los niños drogadictos, pero aquí no se ve mucho, en la esquina que se ponen más curaitos y todo eso, son en la esquina Punta de dama, donde se paran los buses, nos han reclamado hartito las personas de los buses por lo mismo. Los borrachitos que a la vez también se drogan.”

Si bien se ha comentado que uno de los lugares más seguro es la plaza y la cancha, el acceso a esta se torna complejo.

“Lo que encuentro peligro es el cruce que tienen que hacer los chiquillos para ir a la plaza, eso lo encuentro terrible. Yo les digo chiquillos miren pa’ los dos lados, mi hijo de repente me dice mami, deberían poner un semáforo. Ese es el peligro que uno tiene cuando los deja salir a jugar a la plaza.” (E13, p6)

Producto de esta temática es que se desprende lo que se desearía cambiar en la villa, apareciendo temas como la locomoción, el cuidado de la basura, el consumo de drogas, las fiestas callejeras,

“La locomoción, yo creo que eso influye a todas las villas. Que las personas fueran más cutas, eso, me gustaría que la gente cambiaria su mentalidad por el tema de la basura, porque pasa que mucha gente, va comiendo plátano come esto y los niños también entonces, yo por lo menos me doy el lujo de barrer de allá hasta acá y yo peleo con los vecinos, pero les digo, yo recién barrí vecino además tenemos que aprender a cuidar nuestra villa.” (E13, p6)

“...la drogadicción lo que es el fin de semana, ese carrete en la calle, el carrete de esquina, el estar tomando ahí, eso le cambiaría mucho...uno ve acá en la esquina un sábado en la mañana, doce de la mañana tomando o de repente en las casitas que hay fumándose un pito, pero es como eso, y uno tiende a decir en otras partes es peor, yo puede un grupo ahí, pero si yo puedo decir es un grupo de tres a cuatro persona, pero son puntuales, no es cosa que yo diga, no es hay un grupito ahí, hay un grupito acá, son grupos es uno o dos grupos, eso le cambiaría pero siempre bien realista en la sociedad no es algo fácil de cambiar.” (E6, p3)

“Le cambiaría los drogadictos, pero son como dos o tres, los puntos negros. No se ve tanta gente borracha como antes, al frente de repente se ven pero antes se veían más personas.” (E10, p4)

Teniendo estos antecedentes, podríamos hacernos preguntas como ¿Qué pasa con los niños de la villa Necedal? ¿Cómo son percibidos por los adultos? Tomando esto podemos reflexionar y comprender distintas percepciones, desde que hay niños que requieren una mayor atención como también niños en donde sus familias son factores protectores reales.

“...en la Necedal hay niños pero no tanto y si no tienen a sus papas tienen a sus abuelitos son niños queridos, son niños preocupados que materialmente están bien vestidos ¿me entiendes? son niños que en sus familias son preocupados, son puntuales los casos que hay negligencia.” (E13, p4)

Se destaca además la presencia de adultos acompañando a los niños y niñas cuando hacen uso de los lugares para su recreación.

“No veo mucho niños en la calle y cuando veo niños veo también adultos, hay niños recreándose con adultos que los sacaron, entonces no veo niños divagando, pero que ande mucho niños, para el verano se ven más niños afuera.” (E6, p4)

En este punto se aprecia que las entrevistadas le dan un mayor énfasis al ámbito familiar puesto que se postula que la familia (no solamente padre y madre) son los

primeros en poner las reglas, condiciones o simplemente siendo referente al momento de brindar protección.

“Si, es una tema más de formación, yo digo que es un tema de la familia porque si nos dedicáramos más a nuestros hijos no pasarían tanto tiempo los niños en las calles, porque ahora las mamás están muy light, de que ya mijita vaya nomás, entonces si la hija le dice ¿Hasta la Una? No hasta las doce, o ¿hasta las dos? Ya bueno, ¿A los doce años? No, no. ¿Qué tienen que hacer a esa hora? ¡Estar en su casa! Entonces yo creo que una culpa la tenemos los padres, porque si fuéramos más estrictos no pasaría esto que pasa con los jóvenes y con los niños.”
(E13, p7)

“Les cuesta un poco aceptar que un adulto esté con ellos a cambio de nada o se asustan cuando un adulto te mira desconocido y te preguntan ¿y usted porque está aquí? Entonces y hay un cierto que es como que no se quieren acercar a un adulto. Tienden a ser más rebeldes, yo quiero ser como quiero ser. Yo creo que viene de familia, tal vez es que cada cual hace lo que quiere y cuando esta facultad no se encuentra presente.” (E6, p3)

Una de las entrevistas señala una vivencia tenida hace un tiempo respecto a lo anteriormente mencionado.

“Antes de ayer dos niñitos eran como las diez, diez y media de la noche estaban en el ciber, porque yo tengo un ciber y les dije que se fueran a su casa y me dicen no, pero les pregunto ¿y tu mamá? Ahh si mi mamá sabe que estoy aquí, entonces yo veo que los papás no ponen límites, entonces como ellos van a donde pueden hacer lo que quieren, si lo hacen a mi pinta entonces ahí yo estoy y hay muchos que si, porque son niños chicos y manejables. El otro día conversé con la mamá de estos niños, porque son pequeños, y me decía no es que no se quiere acostar temprano, es que hace berrinche, entonces no sé, yo creo que es una cuestión de papá, saber cual es mi rol de papá, desafortunadamente la mayoría trabaja pero es como eso, hay libertades a cambio de. Yo les digo puedo llamar a los carabineros y me contesta no es que yo me arranco y el otro niñito me

contesta, porque había una foto de un carabinero en el ciber, ahh ahí hay uno, o sea, cero temor, cero respeto al adulto y también es difícil conversar con las mamás porque son agresivas o alteradas.” (E6, p5)

En párrafos anteriores se menciona que la vida en Nocedal está matizada por altos y bajos, puntos negros como una entrevistada menciona, pero que son lo menos para los aspectos positivos que rodean a la villa, por lo tanto resulta ser un buen barrio para su gente y por cierto el tema que convoca, los niños. A su vez, existen espacios de participación, se aprecia la organización de los vecinos.

“Si, de todas maneras, hay momentos, hay instancias, como la cicletada que hubo el otro día, que fue un conjunto folclórico, está la iglesia, ocasionalmente viene la municipalidad a hacer actividades, entonces es como eso, si considero que hay espacios.” (E6, p4)

“Yo creo que si, porque los chiquillos salen igual salen a jugar a la pelota, salen a encumbrar volantines, aprovechan los espacios que tienen” (E12, p7)

2.3- Análisis FODA

FODA es una herramienta generalmente usada en organizaciones o empresas, la cual permite conformar un cuadro de la situación actual de la misma, permitiendo obtener un diagnóstico preciso que permita tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formuladas.

De manera específica este ejercicio trata sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas respecto al entorno desde el punto de vista de niños, niñas y adolescentes además de mujeres pobladoras de los sectores de Carol Urzúa y Nocedal I de la comuna de Puente Alto participantes de los talleres ejecutados por el PPC Alborada.

Cabe mencionar que al momento de recopilar la información de este ejercicio se desprende una categorización de dos puntos los cuales son los aspectos positivos del sector y los aspectos negativos que tanto infantes como mujeres reconocen en

el sector. Es por esto que la información presentada hace alusión a dicha categorización entregada por la institución en cuestión en sus informes de trabajo.

A continuación se describen los resultados entregados por los profesionales del programa de prevención comunitaria.

Sector Nosedal I

Niños, niñas y adolescentes

100

Aspectos Positivos	Aspectos negativos
Los vecinos son solidarios	El sector es malo
Hay espacios de recreación	Es peligroso
Hay lugares limpios y otros sucios	Es feo
Hay canchas para hacer deporte	Hay muchos robos en las casas
Existe una comisaría	Se ve mucha droga y alcohol en la calle, gente compra y vende
Se hacen los talleres del PPC en el sector	Hay muchos asaltos, sobretodo en la noche y en las plazas
Algunos pasajes son organizados	Se ve mucha violencia y a veces peleas entre vecinos
Existen colegios en el sector	Faltan basureros en las calles
Hay un consultorio	Andan muchos perros en la calle
Es bonito	Mala locomoción

Mujeres

Aspectos Positivos	Aspectos negativos
Tranquilidad en el entorno, no hay balaceras ni muertos	Mala locomoción de los colectivos
Espacios de participación para niños y familias	Se visualiza negligencia en algunos hogares, donde especialmente los niños quedan solos por bastantes horas
En el sector se cuenta con todo lo necesario como por ejemplo, consultorio, bomberos, escuelas	Tenencia irresponsable de mascotas, perros callejeros en el sector
Buena gestión junta de vecinos	Últimamente es común ver a jóvenes consumiendo o comprando drogas, también hay más gente que vende
La gente y los vecinos en general son tranquilos y no existen mayores problemas en el entorno	El consumo de alcohol también es una problemática grave en el sector
Existen varios espacios recreativos aunque algunos están en mal estado	No hay una cultura de limpieza
Buena locomoción de Transantiago	A la gente le cuesta participar de los espacios disponibles para ellos en especial para la gente adulta, falta de compromiso.

Si se realiza el ejercicio de comparación de las respuestas emitidas, es posible apreciar que ambos sectores etarios aprecian distintos aspectos ya sea positivo y negativo siendo pocos los puntos de convergencia, además de esto se observa que en ambos puntos los niños dan más sentido a la dimensión espacial del territorio por el contrario de las mujeres que sus observaciones se inclinan más por lo relacional.

Sector Carol Urzúa

Niños, niñas y adolescentes

Aspectos Positivos	Aspectos negativos
Vecinos agradables	El sector es desordenado
Vecinos comparten entre ellos	Las calles están sucias y en mal estado
Amigos en los pasajes	Hay muchos drogadictos
Hay plazas para jugar	Hay vecinos conflictivos
	Entorno peligroso
	Hay muchos robos
	Existe venta y consumo de droga
	Choques de autos
	Los vecinos son chismosos

Mujeres

Aspectos Positivos	Aspectos negativos
Locomoción colectiva	Consumo y ventas de drogas
Figura de Alborada en el sector	Consumo de alcohol
Grupo de niños, niñas y familias de Alborada, dispuestos a trabajar por su territorio	Deserción escolar
Presencia de Carabineros en el sector	Violencia intrafamiliar
	Abandono de parte de los pares a sus hijos
	Colegios ajenos a la realidad territorial
	Falta de comunicación entre los vecinos
	Los niños y niñas están expuestos al consumo de drogas
	Familias allegadas
	No existe organización de parte de la junta de vecinos

En el caso de la población Carol Urzúa la sensación es que los actores comunitarios participantes del presente ejercicio respecto a la percepción de su entorno, ya sea, en términos positivos y negativos le dan un mayor énfasis a la dimensión relacional por sobre lo espacial. No deja de llamar la atención el hecho de que en ambos sectores etarios exista mayor número de aspectos negativos

que positivos. La opinión y el discurso de ambos sectores tiende a ser más unificado que en el caso anterior de la villa Nocedal I.

En términos generales es posible observar como en las distintas instancias de participación expuestas las personas ya sea de Carol Urzúa como Nocedal manifiestan su agrado o su desagrado de manera abierta y participativa.

Si bien ha quedado claro, a través de los testimonios de cada una de las personas consultadas y observadas que los niveles de complejidad no son comprables, es posible aún obtener conclusiones similares.

a) Los aspectos negativos generalmente tienen un contenido más relacional que espacial, en donde los dos problemas más recurrentes de ambos casos son el consumo y venta de droga y el consumo de alcohol.

b) A su vez los aspectos positivos, se encuentran más compartidos, aunque lo relacional tiene una leve ventaja.

c) Los niños relacionan los aspectos positivos a la dimensión funcional del territorio, es decir, a la implementación y mejoramiento de los espacios públicos para su uso con fines de recreación

d) Llama la atención que el discurso de los niños frente a los aspectos negativos sea tan claro y contundente que a la vez deja entrever un acostumbramiento de dichas conductas.

e) Por el contrario las madres y abuelas explican los fenómenos desde la formación familiar, es decir, no ven el hecho en si, concretamente como lo podría hacer un niño, si no que siempre se le atribuye al nido familiar. Esto de una u otra forma es un aspecto muy positivo puesto que se observa que por el hecho de tener dicha concepción las mujeres intentan mejorar la realidad de niños con el fin de evitar en un futuro lo que viven los actuales adolescentes o jóvenes del sector.

1- Técnicas asociadas a la intervención promocional de derechos de infancia con enfoque de territorio

1.1- Taller PPC Alborada

Desde el mes de Junio hasta el mes de Septiembre se realiza observación y participación de la ejecución de talleres enmarcados en el programa de prevención comunitaria Alborada, en los sectores de Carol Urzúa y Nosedal I de la comuna de Puente Alto.

El taller responde a un objetivo bastante claro, el cual se desprende de las bases del Programa de Prevención Comunitaria, como su nombre lo señala, la prevención de vulneraciones, es decir, la protección de los derechos de la niñez y adolescencia. Siendo entonces necesario plantearse la forma o el cómo se lograr este objetivo. En este sentido quienes cobran un rol fundamental son quienes se encuentran insertos a esta realidad, los propios actores comunitarios del sector.

Uno de los aspectos que se considera clave para avanzar en este sentido, es la implementación de mecanismos de detección precoz de las vulneraciones de derecho, para lo cual resultaría altamente eficaz, su instalación en los espacios de vida cotidianos de los niños y niñas, es decir, en sus propios barrios, en vistas de que ellos y los demás actores comunitarios, como las juntas de vecinos, clubes deportivos, iglesias, u otros, aporten en la construcción de dicho sistema de detección precoz.

Se destaca además la importancia de la participación de la niñez, y de los mecanismos que la favorezcan, como un factor protector tanto para prevenir las vulneraciones de derecho, como para abordarlas, en caso de que se encuentren presentes. Al mismo tiempo, se señala que la participación de los adultos, resulta fundamental, para garantizar el ejercicio y goce de los derechos de los niños y niñas.

Es por esto que semana a semana niños, niñas y adolescentes se reúnen en torno a un objetivo común, la promoción de los derechos de la infancia a través de la

participación de quienes participan de este espacio buscando siempre incluir a la comunidad en su totalidad. Para esto paralelamente al trabajo constante de concientizar a los niños y sus familias sobre sus propios derechos generando Promotores de Derechos ya sea adultos como niños y niñas con la finalidad de contar con referentes sensibilizados y que puedan transmitir este enfoque a los otros miembros de la comunidad.

Con el objetivo de incentivar a la comunidad a la participación (la mayor arma de esta estrategia) es que a fin de año de funcionamiento cada sector en donde el programa se encuentre trabajando se debe implementar una actividad que sea de carácter masiva la cual sea de provecho para los vecinos, considere una alta participación y sea una oportunidad concreta para la promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Es entonces que la figura de taller, resulta ser una instancia fundamental para concertar los objetivos previamente descritos. Resulta ser la base para el correcto desarrollo del programa ya que es en esta instancia en donde nace y se congenian los variados pasos a seguir, respecto al objetivo central.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

1- Conclusiones Metodológicas

La presente experiencia de Seminario de título se desarrolla en el marco de la metodología de Sistematización, con el fin de rescatar la experiencia del proceso trabajado y observado en el Programada de Prevención Comunitaria aplicado a dos de los cuatro sectores correspondiente al programa, estos son, la población Carol Urzúa y la Villa Nocedal I. Dicho proceso se despliega bajo el alero del Centro de Desarrollo y Acción Social Alborada, en la comuna de Puente Alto.

Es necesario comentar que para la forma en la cual el trabajo se desarrolla en el programa, la metodología de sistematización resulta ser una herramienta bastante útil puesto que por el solo hecho de tratarse de un trabajo con personas, la realidad es cambiante y constantemente se encuentra siendo interpretada. Nos encontramos frente a una metodología flexible, que asienta sus paradigmas desde la observación y se limita a teorizar sobre ella permitiendo develar el aprendizaje obtenido y generando un nuevo conocimiento, lo cual en todo proceso de investigación es sumamente transcendental puesto que, precisamente lo que se busca es entender, pensar, teorizar, es decir, crear nuevas fuentes y formas de conocimiento.

Ha permitido además contribuir a la organización del trabajo, en términos de orden y estructuración con fin de brindar los espacios necesarios para la sus posteriores análisis de lo observado.

Finalmente, el proceso de sistematización resignifica la experiencia, ya que le otorga una mira externa, lo cual permite un levantamiento de nuevos conocimiento en infancia y territorio como una temática que cruza ambos tópicos.

2- Conclusiones temáticas

2.1- Territorio

Generalmente cuando hablamos de territorio lo primero que pensamos es un área definida por límites, el cual está bajo la posesión de una persona, organización, una institución, estado o nación y si bien sabemos que es un concepto polisémico, no es un ejercicio muy difícil reconocer que llevamos la carga de una educación formal en donde los conceptos muchas veces parecer tener solo una interpretación o mirada.

En el caso del presente seminario de título se apuesta a que el territorio es mucho más eso, por lo tanto tiene un valor mucho más rico de lo que comúnmente se cree. El territorio resulta ser más que el lugar específico en donde las personas normalmente se desenvuelven, si no que forma parte transcendental de la vida diaria, pues es, su contexto, su realidad, en donde probablemente su familia se desarrolla, sus proyectos se desenvuelven, en donde se aprende, se madura, se progresa y se erra, en donde la otra cara del territorio, lo relacional sale a flote, pues es esta parte del territorio a donde se apuesta a descubrir.

El poder insertar una mirada territorial en el desarrollo de la comunidad suele ser un ejercicio no muy practicado y si bien existen aproximaciones a la temática aún a juicio de quien suscribe, esta mirada progresa y no solo en lo teórico si no que el que respecta a lineamientos de política social.

2.2- Promoción de derechos de la infancia

La adopción del enfoque de derechos, significa utilizar los principios de los derechos del niño y niña para planificar, implementar y monitorear los quehaceres, programas y planes con el objetivo global de mejorar la situación de la infancia y adolescencia, para que estos puedan disfrutar plenamente del ejercicio de sus derechos y además vivir en sociedad donde se reconozcan y respeten sus derechos.

Uno de los aspectos claves de un sistema comunitario de promoción y protección de derechos, es la construcción participativa de un dispositivo de alerta temprana, entendido como un mecanismo que permita activar acciones de promoción y de protección de los derechos, cuando se detecte una vulneración en el espacio comunitario donde habitan los niños y niñas. Esto apunta a la corresponsabilidad de los garantes, en el cuidado y protección de la niñez, en sus contextos naturales como familia, comunidad y escuela.

Para ello es importante el trabajo en equipo, en donde cada vecino tiene un rol fundamental, la idea es hacer partícipe a la comunidad de esta cultura de la promoción de los derechos de los niños y niñas, puesto que una comunidad que se protege a si misma es una comunidad más sana, más segura, más justa, generando así un sistema interno de protección.

Si bien, en la realidad del territorio es más complejo el seguimiento de este línea, se cree que es posible llegar a ver comunidades totalmente informadas y organizadas para evitar las vulneraciones que continúan afectado a nuestros niños.

2.3- Conclusiones del Trabajo Social

Existen variados autores que señalan que aún no se ha llegado a un acuerdo respecto a lo que es el trabajo de comunidad. Para algunos, no se puede distinguir de la acción política, otros no encuentran diferencia entre el trabajo de comunidad remunerado y el que no lo es.

Es recurrente encontrarse con personas ajenas a la profesión que piensan que no existe diferencia entre una persona participante de algún voluntariado caritativo y un profesional de lo social, quizás porque nosotros mismos nos hemos encargado de no aclarar cuál es el rol que efectivamente como profesionales se tiene en esta área.

Sabemos que la modalidad de intervención en el nivel comunitario del Trabajo Social fue considerado uno de los tres métodos de intervención clásicos, pero a la vez y mirando la realidad práctica es posible apreciar que la realidad es compleja y tiene múltiples formas de interpretación.

Entendiendo por esto que cada fenómeno tendrá su realidad según quien lo interprete. Es así como pasa con el trabajo con familias, vecinos, miembros de una población, una comunidad, no se presenta como una masa deforme, sino más bien tiene, posee una forma definida de pensamiento, una forma definida de como se debe enfrentar la vida incluso muchas veces también llegando al plano de lo moral y ético.

La vida en común trasciende y empapa a todo aquel que está inserta en ella.

El profesional, a juicio de quien suscribe debe conocer muy bien esta característica del trabajo comunitario o quizás trabajo “territorializado”, pues él es quien debe saber interpretar la realidad pero siempre desde el lente de quien conviven en tal o cual contexto.

Mirando desde este punto de vista, se apuesta a que el Territorio tiene vida y esa vida la da quien construye dicha realidad. El profesional debe saber leer esa realidad no tan solo funcional, estructural, que es donde generalmente la visión de comunidad descansa, sino que también el aspecto o dimensión relacional en donde el territorio manifiesta el cómo ve, piensa y actúa para luego desde este lente conocer, entender a sus habitantes y brindar un servicio a la altura de lo que la profesión es.

BIBLIOGRAFÍA

Textos consultados

- Barnechea, M. M. (1994). La sistematización como producción de conocimientos. En C. d. CEAAL, Revista la Piragua. Chile, Santiago.
- Bloy, F. L. (2008). Generando un modelo para la alerta temprana de vulneraciones de derechos de niños, niñas y adolescentes en el espacio local. Santiago de Chile.
- Martinic, S., & Walker, H. (1987). La Reflexión Metodológica en el Proceso de Sistematización de Experiencias. Santiago, Chile: CEEAL.
- Martinic, W. (1988). Elementos Metodológicos para la Sistematización de Proyectos de Educación y Acción Social" ' En Profesionales en la Acción. Una mirada crítica a la educación popular. Chile, Santiago: Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación, CIDE.
- Moore, L. (1966). La programación del desarrollo de la Comunidad, en Desarrollo de la comunidad teórica y práctica.
- Palma, D. (1992). La Sistematización como Estrategia de Conocimiento en la Educación Popular.El estado de la cuestión en América Latina. En S. P. 3. Santiago.
- Pérez, A. (2012). Identidad social de los habitantes de la población Carol Urzúa perteneciente a al comuna de Puente Alto Tesis para optar al grado de Magíster en Psicología con mención en Psicología Comunitaria. . En A. Pérez, Identidad social de los habitantes de la población Carol Urzúa perteneciente a al comuna de Peunte Alto (pág. 47). Santiago, Chile:

Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales Departamento de Psicología
Magister en Psicología mención en Psicología Comunitaria.

- Pratt, H. Diccionario de Sociología.
- Santibañez, E. (1995). Manual para la Sistematización de Proyectos Educativos de Acción Social. Santiago, Chile: Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación, CIDE.
- Tonnies, F. Comunidad y Sociedad.
- derechos, D. d. (Marzo 2012). Bases técnicas para concursos de proyectos, Programa de Prevención Comunitaria. Santiago, Chile.

Páginas web consultadas

- B., A. B. (8 de Diciembre de 2009). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile*. Recuperado el 26 de Junio de 2012, de <http://www.bcn.cl/de-que-se-habla/chile-derechos-del-nino>
- www.mpuentealto.cl

Anexo N°1

Entrevista Semi - Estructurada

- 1- ¿Hace cuanto tiempo trabaja en el sector? / ¿Hace cuanto vive en el sector?
- 2- ¿Cómo describiría este barrio?
- 3- ¿Qué le cambiaría al sector?
- 4- ¿Cuáles son los mejores lugares de este barrio y cuáles son los peores
¿Por qué?
- 5- ¿Qué pasas con la vida de los niños y niñas en este barrio?
- 6- ¿En qué lugares de este barrio están presentes los niños?
- 7- ¿Cuáles son los lugares más seguros para ellos?
- 8- ¿Cuáles son los lugares más peligrosos para ellos?
- 9- ¿Pueden los niños y niñas de este barrio disfrutar y ocupar los espacios del barrio?
- 10- Identificar a las organizaciones sociales y comunitarias presentes en el territorio y asociatividad (participación de las familias)
- 11- Percepción del entorno comunitario (sector, villa, territorio)

Anexo N°2



114

“Promoviendo los Derechos y el Protagonismo Infantil en Puente Alto”

Germán Ebbinghauss 0355, Fono 7166463, E-mail ppcalborada@gmail.com

FICHA DE INGRESO

PROGRAMA DE PREVENCIÓN COMUNITARIA - PPC ALBORADA

1. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

Programa de Prevención Comunitaria	1130873
Nombre del Proyecto	Código del Proyecto
Ambulatoria	24 – Septiembre - 2008
Modalidad	Fecha inicio Proyecto
Villas Nosedal I; Horizonte; Carol Urzúa y Casas Viejas	
Focalización Territorial	

2. ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre y Apellidos	
Rut	Fecha de Nacimiento
Edad	Nacionalidad
Pertenencia étnica	Domicilio
Teléfono	E- mail

3. ANTECEDENTES EDUCACIONALES

Establecimiento Educacional	Escolaridad Actual
Ultimo año cursado (Curso y año)	Asistencia

4. ANTECEDENTES DE SALUD

Consultorio/Centro de Salud Familiar	Previsión de Salud
Estado de Salud (Indicar enfermedades crónicas, discapacidad u otros.)	Tratamiento Farmacológico (Indicar)

116

5. ANTECEDENTES DE INGRESO

Fecha de ingreso a Sename	Código de Ingreso	Fecha de aplicación Ficha
Técnico Responsable	Causal de Ingreso Sename	

6. ANTECEDENTES DE ADULTO REPOSABLE O SIGNIFICATIVO

Nombres y Apellidos		Rut	
Fecha de Nacimiento	Escolaridad	Ocupación	
Parentesco	Domicilio	Teléfono	

7. ANTECEDENTES FAMILIARES

Nombre y apellidos	Fecha de Nac,	Rut	Parentesco	Escolaridad	Ocupación

Realización Ficha de Protección Social	Puntaje

8. ANTECEDENTES DE VIVIENDA

Tenencia de la vivienda	Tipo de vivienda
<input type="checkbox"/> Propietario	<input type="checkbox"/> Casa
<input type="checkbox"/> Arrendatario	<input type="checkbox"/> Departamento
<input type="checkbox"/> Allegado	<input type="checkbox"/> Mediagua
<input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/> Otro
Material de la vivienda	Servicios Básicos
<input type="checkbox"/> Material sólido	<input type="checkbox"/> Electricidad
<input type="checkbox"/> Material mixto	<input type="checkbox"/> Agua potable
<input type="checkbox"/> Material ligero	<input type="checkbox"/> Alcantarillado
	<input type="checkbox"/> Teléfono
	<input type="checkbox"/> Internet

9. ANTECEDENTES DE DIAGNÓSTICO

- A) CARACTERÍSTICAS Y FORTALEZAS DEL NIÑO EN RELACIÓN A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y PROTAGONISMO INFANTO- JUVENIL.**
- B) VINCULACIÓN CON PROGRAMAS Y REDES SOCIALES – FAMILIA (FORMALES/ INSTITUCIONALES)**
- C) IDENTIFICAR A LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS PRESENTES EN EL TERRITORIO Y ASOCIATIVIDAD (PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS)**
- D) PERCEPCIÓN DEL ENTORNO COMUNITARIO (SECTOR, VILLA, TERRITORIO)**

Anexo N° 3

Entrevistas

1- E1

¿Cómo describiría el sector?

Lo describiría como un barrio, hemm... con necesidades, hemm necesidades específicas, de espacios para el desarrollo, en primera instancia para el desarrollo en una primera instancia educativa para los niños, pero también otros, pero también carentes de espacios e vínculos familiares, de vínculos deportivos como de escape de los chiquillos de sus casas, del ambiente de todo lo que significa vivir en una población catalogada como marginal po', complicada, con problemas de delincuencia de drogadicción, alcoholismo falta esos espacios.

¿Es tan así? Como se le cataloga

Mira yo diría que si, pero yo diría que si en el aspecto de que realmente en el sector hay delincuencia, de que efectivamente hay drogadicción, ¿no cierto?, porque está presente el alcoholismo, de ese punto de vista si. Pero Focalizado en ciertos sectores y en ciertos horarios, no se po' si aquí un niño sale a las cuatro de la tarde en la población no va a tener problema, pero ya de noche, tarde noche o en las madrugadas si, es complicado el sector.

Lo positivo es que pese al núcleo familiar que tienen estos chiquillos ehh son súper humildes y aun que suene raro son bastante respetuosos, en el aspecto de que no se po' hoy día puedo retar a un chiquillo, pero a la media hora el chico se me acerca y profe me equivoqué, profe pucha me equivoqué no que resentimiento, eso significa que están carentes de un vínculo paterno, puede ser, materno o de afecto, pero que lamentablemente la experiencia y el tiempo nos ha dicho que lamentablemente que los chiquillos, están entendiendo cuando se les grita o cuando se les sanciona, de forma más severa, porque en sus hogares lamentablemente así los tratan entonces yo no saco nada con decirle a un chiquillo oie' pórtate bien, no me van a hacer caso, porque no están

acostumbrados a que los traten, que conversen con ellos, pero si a la voz fuerte, ha hablarles golpeado si entienden, pero a la vez lo curioso es que son bastante humildes yo muchas veces reté severamente a muchos alumnos, luego de veinte minutos se me acercaban podíamos conversar sin ningún problema, quedaba en el olvido el problema.

¿Qué le cambiaría al sector?

Yo lo que he sabido, o sea lo que he podido percibir de que en realidad hay muchas familias humildes y que están con deseos de sus hijos ehmm crezcan y sean mejores, pero lo que yo le cambiaría al sector, ¿al sector o al colegio? ¿Al sector? Lo único que le cambiaría es quizás un poquito más de presencia de carabineros en el sentido de que por ejemplo en nuestro colegio, al igual que en otros colegios no hay por ejemplo carabineros que se colocan afuera, nos han dicho porque no estamos en una calle principal y no hay peligro de que a los chiquillos, no cierto, los atropellen, pero si tal vez una presencia un poco más presente de carabineros para que estén a la salida pa' que también los apoderados sientan que la policía no sé po' está preocupado de ellos, porque si hay algo que reclaman los apoderados que los tienen como medios olvidados, los tienen como medios alejados porque la población y bueno la comuna también consta de muy mala reputación, entonces ehh yo le cambiaría eso un poco y acercar más cosas a la población, no sé po' no veo por ejemplo cerca parques con granes juegos, no veo que hay actividades como más masivas de parte de la municipalidad no sé po', mañanas entretenidas en la población, parques, una piscina de acceso, falta acordarse un poco más de la población, esas cosas echo de menos.

¿Qué pasa con los niños?

Bueno lamentablemente los niños que tenemos acá, el 80% de los niños que tenemos acá, que uno los considera ocn problemas conductuales, con problemas de responsabilidad tienen que ver con solamente con la forma de cómo está constituida su familia, no sé po' un niño que falte mucho cuando nosotros nos

acercamos a él, le pedimos a una asistente social que vaya a la casa, nos damos cuenta que es un niños abandonado po' que sus papás salen en la mañana y llegan en la noche, el niño tiene que cocinarse, el niño tiene que hacer el aseo, el niño muchas veces tiene que cuidar a su hermano pequeño, no sé po' si el niño es conflictivo, peleador, contestador, ehh conocemos a los papás y los papás son peor que el niño, osea, habla garabatos, una persona conflictiva con su vecino, pelea, muchas veces vende droga el papá, bueno puede ser alcohólico o drogadicto, entonces el 80% de los niños que tienen problema en este colegio es producto de eso, de que tienen una familia que no está preocupados de ellos

¿Cuáles son los lugares más seguros?

Uff ¿Seguros? Bueno seguros, sería la calle Tocornal y de Nonato Coo hacia la plaza de Puente Alto es lo más seguro, porque para acá al fondo tenemos el cerro, el cerro la ballena que mucha gente y muchos lolos se juntan ahí a tontear, a fumar, no cierto. Tenemos una plaza donde aquí también se junta mucho lolo, bueno adulto ya po' sin trabajo ehh se dedican a quizás a la droga, porque no considero que personas de 30 años no se po a las dos de la tarde estén ahí, después estén a las cuatro, a las diez de la mañana, que esté en las esquinas de las plazas, la que está acá, ese tampoco es seguro, y acá la única calle más segura es Tocornal y de Nonato Coo hacia allá es más seguro.

¿Donde están los niños?

Bueno, por el conjunto habitacional que hay acá, en la multicancha que hay acá, la plaza que está al costado se ven muchos niños, niños pequeños y también jóvenes, en este sector de acá y en la plaza que está aquí adelante en toda la esquina, esos los sectores donde se juntan más chiquillos, donde yo he visto.

¿Usted cree que los niños y las niñas pueden disfrutar del barrio?

En realidad ellos han aprendido a convivir con su sistema o como queramos llamarlo ellos realmente no les preocupa el sector, ellos hacen su vida normal,

están tan acostumbrados que no sé po' cuando es común, no sé po' mañana si tu les hace una clase, aquí como es un colegio católico, oramos unos diez minutos y siempre hacen peticiones po' y unos pedían, no sé po', estoy pidiendo por mis vecino que ayer se puso a pelear con cuchillo y está en el hospital, estoy pidiendo por mi papá que pronto va a salir de la cárcel, pido por mi tío que lo pillaron los carabineros y se lo llevaron preso, cosas como esa, pero así como nuestras conversaciones ellos lo exponen y a veces llegan contando, oye sabís' que no sé po' el Juan se puso a pelear con el Carlos ahí en la plaza y no sé po' después se metió otra persona, pero cosas así como tan como si fuera algo tan común para ellos que no les afecta, si yo lo viera me afectaría, pero ellos están tan acostumbrados a su entorno que en una primera etapa como que no les afecta pero si es preocupante, a lo mejor pueden considerar que eso es normal y después pueden caer dentro del mismo vínculo, es complicado pero muchas veces hacíamos oraciones por esas cosas.

2- E2

¿Hace cuanto tiempo vive acá?

Uff hace 28 años ya

¿Cómo describiría el sector?

Mira, mucha droga, exceso de droga, exceso de juventud echá' a perder, andan niños de doce años, con tremendas pistolas, aquí casa por medio te venden la droga y la policía está toda consciente de las casas que venden, no es que yo te lo diga, si no que aquí, uno como dirigente se da cuenta de tantas cosas, pésima, pésima, pésima, se echó a perder la población. En la noche es peor, poca vigilancia de carabineros, muy poca vigilancia.

Estuvo mejor, estuvo un tiempo bien, pero ahora ya no po' , ya es el acabose ya, tu en la noche no puedes dormir, porque te andan en los techos... pero ta' malo, muy malo, incluso fijaté que queremos ampliar, vender e irnos porque esto se echó a perder ahora ya un mocoso de doce años que tu le hables una pregunta y el niño saque la pistola y al tiro te amenace, no van a los colegios, no van a nada y las mamás son ciegas, tu les dices a las mamás. Aquí mismo había una escuelita, no sé pa' onde se fue, en la escuelita lo soportaban los pobres tíos, eh hh los cabros se portaban mal, iban a hablar con los papás y era echarse a la mamá encima y las mamás no que mi hijo no, para las mamás los hijos no son malos porque yo creo que como mamá uno se da cuenta del hijo que está criando... está malo, muy malo, yo creo que es una de las poblaciones peores en Puente Alto.

¿Qué le gusta del sector?

Bueno a mi me gusta lo que yo hago, trabajo con el adulto mayor, trabajo por la comunidad, muchos años, más de veinte, casi los treinta, veintitantos años que trabajo por la comunidad entonces, en obras sociales y eso me gusta, trabajar con los vecinos, con las autoridades, con los alcaldes, muy buena reputación con ellos

¿Cuales son los mejores lugares?

Mira yo te diría un pedazo de acá, de la Carol Urzúa, porque este lugar es tranquilo, pa' lo que son los otros. Pero en la noche este lugar es pésimo, el lado de la plazuela ahí, es pésimo, pésimo, pésimo en la noche, con decirte que ganan a cogotear un grupo como de 20, se ganan a cogotear en el paradero de la micro, a cogotear a la gente, les han pegado a adultos mayores, no es ya no tiene ya. Los niños de aquí son lo que andan en eso, de diez años, de ocho años para arriba hasta los dieciocho años, veinte. Hay uno que tiene como veinte años, el guía, el que los guía a todos, ese es un cabro grandote y e anda con un montón de niños, como quince veinte niños y los manda a robar entonces dime que, pésimo, por lo menos antiguamente uno le tenía miedo al ladrón viejo, pero ahora son los cabros chicos, se te meten a los negocios y arrancan con lo que tienen. ¿ y que sacai con salir a ciega de ellos ¿ es peor, además siempre andan en grupo. Los camiones de bebida llegar a dejar bebida a los negocios, los dejan, les roban todo, entonces, está malo, malo, malo

¿En qué lugar están presentes los niños?

En las esquinas, si aquí esta esquina la habían arragao' , tuve que empezar a mojar y a retar pa' moverlos y llamar a carabineros, me tuve que poner pesá terrible, porque se ganan en la esquina a pitear, a robar y a fumar, a tomar alcohol.

¿Hay algún lugar seguro?

No, definitivamente no, ni en la noche porque en la noche porque se entran por los techos, no aquí está malo, muy malo, aquí estamos vivos porque Dios es grande no más y porque de repente una tiene que ser pesá' de carácter y yo me pongo pesá' y altiro, me ven con el teléfono y salen corriendo altiro porque saben llamo altiro a los carabineros y a investigaciones, porque yo trabajo con ellos, porque mira si no hay alguien que ponga orden, sería peor. A mí se me han metido dos veces a robar acá, pero porque crees tu que uno vive entremedio de puras rejas, yo vivo como estar en la cárcel, arriba que tengo un segundo piso, todo está con protecciones, esto es una cárcel no es una casa, imagínate, ahora él fue a

comprar apenas llegó metió el vehículo, al tiro y con llave, con todo seguro porque no se puede, tu dejas un vehículo afuera te lo roban, tu tampoco puedes arreglar un vehículo que se te vea presentable, porque te lo sacan de la puerta de la casa, aquí está jodió, no sé hasta cuando vamos a estar así, pero estamos mal, muy mal, yo me veo mal, muy mal aquí. Esto va de peor en peor.

¿Hay algún lugar donde los niños puedan jugar?

Van ahí a la plazuela, tu ves que ahí en el verano sale agua, bueno ahí pitean po', lo papás llevan a los niños chicos y métale piteando ahí ¿Qué seguridad puede haber? No hay nada seguro.

3- E3

¿Hace cuanto vive en el sector?

Aquí llevamos treinta años

¿Cómo describiría este barrio?

E1: Como todos lados, hay gente buena, hay gente mala, lo único malo es la droga, pero hay de todo, gente buena, pero es tranquilo, por lo menos este sector, donde yo estoy, aquí yo no tengo ningún problema, nunca he tenido problemas acá, nunca me han asaltado, yo he salido, vuelto en tres días y no.

E2: Antes era malo, malo cuando nosotros llegamos, ahora está un poco más tranquilo, ahora hay varios presos, pero igual en la noche no se puede ni dormir porque hacen fiestas en la noche, queda la toletole.

¿Qué cosas le gustan del sector?

E1: Como por ejemplo, los vecinos son buenos y aquí no hay nada como que tenga que ver la gente de la directiva, ningún problema.

E2: Por lo menos con nosotros son tranquilos, porque nos conocen, pero viene gente extraña y le hacen daño, pero a mi nunca me han hecho daño

¿Qué le cambiaría al sector?

Si, le cambiaría, o sea que hubiera más vigilancia porque aquí hay vigilancia, los carabineros se ven casi dos, tres, cuatro veces al día pero falta a veces vigilancia, falta orden, o sea igual hay grupitos y grupitos po' pero no, de lo contrario nada, yo no le cambiaría nada, imagínese no le digo que vivo hace treinta años aquí. Antes era malo aquí, cuando recién llegamos aquí, es que eran cuatro poblaciones que juntaron por ejemplo había de Los troncos, uno no conoce nada yo no conocía nada, yo vengo de La florida, juntaron Los troncos, La florida, la Pudahuel y ahí en donde había desorden, habían grupos de cada población, pero eso po', no de cambiar la directiva me gustaría que fuera má', mire por ejemplo, nosotros llevamos treinta años, la gente de arriba tiene mejor directiva, tiene mucho más que ver con la municipalidad y aquí ha habido problemas de la directiva con la municipalidad, la municipalidad ya no ayuda a esta población por la directiva porque dicen que aquí hay dos directivas y yo no conozco a ninguna, mi marido es el que participa en esas reuniones, yo no pero, dicen que hay dos grupos, esta población como es tan la gente, habían directivas, hay una directiva la mitada pa' ca' y la mita pa' llá', pero igual acá la gente ayuda bastante, por ejemplo hay comedores, estas señoras que hacen centro de madres, del adulto mayor, tienen su gente también po', pero ellas ahí no más po' no hacen nada weno, tengo que agradecerle al alcalde, él ha estado varias veces aquí pero dicen que no ayuda a esta población porque es hay mucho complot, yo no sé.

¿Cuáles son los mejores lugares de este barrio y cuáles son los peores ¿Por qué?

Ahí en Cordero, dicen que es tranquilo, pero ahí no más

¿Qué pasas con la vida de los niños y niñas en este barrio?

E1: Aquí hay hartito niño, lo que más se ve son niños, se necesitan más cosas así que los saquen de este ambiente, que haya una... bueno multicancha hay

¿En qué lugares de este barrio están presentes los niños?

E1: En la sede, ahí po' donde la otra vez hicieron ¿Cómo se llama? Vinieron a rehabilitar a los niños, jugaban con ellos. Por ejemplo a mi hijo no le gusta estar en la calle, tiene trece, es casero.

E1: Aquí al frente están las piletas, las que puso el alcalde, el alcalde les puso una pileta ahí, se bañan en el verano, está esa placita, igual se entretienen pero igual lo que le decía yo que falta vigilancia porque hay droga.

E2: Ahí donde está el paradero había un niño que pasaba solito, su mamá era sola y el niño, eran como cinco niños que pasaban de casa en casa por ahí sin comer, a patita pidiendo zapatos, ahora parece que la niña vive sola y la señora llega en la noche, los otros están internaos', hay de todo acá.

E1: Esa pareja que vino en delante también necesitan rehabilitarse, por los dos son volaos' y curaos', viven solos ahí en una casa, hace poco se le murió la mamá al muchacho y trajo a una persona pero yo creo que es un riesgo porque corre peligro la gente de los lados, porque hacen fuego para comer, venden todo, todo lo que la municipalidad, la municipalidad los ha ayudado caleta, venden todo lo que era de la pobre señora que en paz descansa.

E2: Falta como, no sé po', es que los policías pasan no más, deberían venir vestido como usted y pa' que vean en la noche aquí. En la noche aquí venden puro pito, esconden los pitos ahí.

E1: No, en la noche se amanecen las mujeres gritando, no sé si asaltan, no sé que hacen ahí pero en la noche como a esa hora de las doce una puros gritos y aquí quienes viven acá arriba escuchan todo, no se puede ni dormir, corren pa' ya corren pa' ca

¿Hace cuanto tiempo trabaja en el sector?

Hace siete años y el jardín tiene veinticuatro parece, veinticuatro años en el sector, este jardín inicialmente tengo entendido que iba ser un consultorio, y después decidieron que fuera un jardín, no, siempre pensaron en un jardín, ahora este jardín ha tenido hartos cambios de la estructura hasta todo lo que significa porque como nosotros pertenecemos a Integra significa del gobierno, entonces va cambiando. Así que alrededor de veinticuatro años. Aquí hay varias tías que nacieron con el jardín, antes pertenecía al municipio por lo tanto había hasta médico cuando era un centro abierto, lo niños venían solamente a alimentarse, a estar aquí cuidados, el médico venía una vez a la semana, veía a los niños y se trabajaba de esa forma porque antes era diferente po' cuando era Funaco Fundación para la comunidad que eso partió con la dictadura, de ese tiempo. Pasamos a ser Integra cuando volvió la democracia.

¿Cómo describiría este barrio?

Mira de día no es tan terrible, porque nosotros trabajamos de las ocho y media y yo hago extensión horaria dos veces a la semana porque nosotros tenemos extensión horaria con los niños donde se quedan doce guaguas y treinta niños grandecitos, son veintisiete las vacantes y ahí hay otro personal, entonces yo ahí tengo que hacer extensión horaria y ahí yo me quedo dos veces a la semana aquí hasta las siete y media, cambia completamente la visión, la forma, hay mucha gente en la calle, mucha venta, te venden pasando al lado tuyo, al otro lado están consumiendo, mucho consumo, mucho. Esto es en cualquier momento pero en la noche se ve más como ese sector de ahí, ese grupo de ahí, como al frente de la esta cancha, la multicancha, este pasaje, en todas partes, en todos los pasajes hay vendedores aquí porque se nota porque tu ves, tienen auto se van, ves consumiendo en la calle, de hecho tengo apoderados que hacen eso, mucho consumo, consumo y venta, microtráfico.

¿Qué le gusta del barrio?

Ehh, bueno cuando uno trata de motivar a los papás son bien entusiastas, tratan de tirar pa' rriba el jardín, mira nosotros tenemos jardines en toda la comuna de Santiago, en todas las comunas de Santiago y creo que la única que no tiene, porque antes tenía es providencia, porque en las Condes tenemos jardines también, en todas las comunas roban, aquí no me roban, de los siete años que estoy nunca me han robado y eso habla bien de los chiquillos po' , habla bien, ahora no sé si es el trabajo que hacemos nosotros, no sé si son los apoderados que nos ayudan pero a mi nunca me han robado, a bueno, una vez que un cabro chico nos sacó un calefont, fue una sola vez, pero en general, era un niño de doce años, en general, eso como te digo me llamo mucho la atención porque todas mis compañeras se quejan que les entran a robar, en este jardín no roban, porque te digo que de siete años me hayan robado una vez y fue un niño que hizo la lesera porque todo el mundo sabía quien había sido.

Son súper solidarios entre ellos también, si hay algún papá, algún vecino que está en problema, todo el mundo va a ayudarlo, cuando hacen las redadas todos salen, entre a copuchar y ayudar, porque aquí hacer redadas y súper seguido si de repente allanamientos, por ser la semana pasada, el lunes po' hubo un allanamiento ahí, entonces una compañera que tuvo una reunión aquí de directora, venían de Pirque, de varias partes, entonces me dice, algo pasa porque hay mucha gente en ese pasaje, no debe haber un funeral dije yo y no po' estaban allanando, entonces, pero de día te digo es relativamente tranquilo, de día como te digo hay allanamientos pero nosotros estamos como acostumbrados que es parte de lo que vemos ¿Cachai? Pero eh, yo nunca he tenido problema, me voy por ahí y no, nunca he tenido problema, todo el mundo me conoce, a todas las tías, eso es bueno, porque hay otros jardines que han asaltado estando las tías en el jardín ¿Cachai? Entonces por ese lado es bueno pero, bueno a mi me encanta también estar aquí po' yo llevo años, he tenido la posibilidad de cambiarme pero no me voy a cambiar, me gusta trabajar aquí me gusta trabajar con los niños que tengo, he tratado de trabajar con las lolitas sobre todo, Integra se preocupa mucho de los

adolescentes, algunas lo aceptan otros no. En estos momentos tengo catorce, ¡diez! Niñas que están estudiando y son adolescentes, entre que estudian y son adolescentes, harta niña joven, mucho niño, mucha lolita y es prioridad pa' nosotros, si hubiera una chiquilla a pedir sala cuna 6:30 es prioridad una lolita.

Yo sé que hay mucha droga porque se sabe pero a mi personalmente, nunca yo he tenido un problema con eso. Los papás son súper gentiles conmigo, no no he tenido nunca un problema, es que yo tengo muchas tías que viven aquí, entonces ellas sabes cuales son los pasajes en lo que se vende ¿Cachai? Son muy pocos los papás que lo reconocen pero hay algunos que me dicen, yo me porto mal.

¿Qué le cambiaría al sector?

Bueno, quizás sacar la droga del sector, porque lo que se involucra son los niños, tengo una lola que está metida en el consumo pero heavy, la traté de sacar porque tu sabís' que hasta los veinte años el sistema la acoge, se le hace un tratamiento y no hubo caso, no quizo.

Los niños tiene mucho acceso a la droga, si no están estudiando son eso po', pero como cambiarla, sería tratando de que no vendan, pero ellos viven de eso y eso tu no lo podí hacer entender a los mismos vecinos que tienen que denunciarlo porque en el fondo es un alargue para sus propios hijos, esto va a seguir, ahora tengo apoderados que, una familia que está ahí, salen una vez al año, siempre presos y tu ves a los niños de él, entonces ¿Qué va ser de ese hijo? Cachai cuando ven que el papá está parado todo el día en la esquina o que vende, eso es penca para los niños, porque ven eso en sus padres y se va a repetir la historia, eso po' que no sean conocidos por eso esta comuna porque se han hecho cosas, cuando hacen actividades en la cancha, es bonito po', los niños van, participan, actividades sanas, de repente les ponen juegos a los niños, están los juegos que ha puesto la municipalidad, hay lugares donde los niños pueden estar más tranquilo pero eso, si tu tenís' un hijo y no soy de aquí si no eres de esa forma de vida, lo más probable es que tengai que tener encerrado a tu hijo en la casa, porque no vay dejarlo que salga po' y te digo, esta calle es terrible, después de las

seis de la tarde, porque yo tengo mi vehículo, me voy por México, por allá, yo vivo en la Florida, pero yo salgo por ahí y lo gallos se quedan parados y si no cachan que soy yo se quedan paraos' ahí, ¿Qué pretenden? No sé po', no me dejan pasar como que aquí estoy yo y no me voy a mover, al medio de la calle, heavy, heavy, entonces y cachan como que soy yo o cachan no sé po' que trabajo aquí se hacen a un lado y yo paso, entonces esa actitud que ellos tienen, los niños lo aprenden, la forma de vida que tienen ellos, pero yo te digo no son todos, aquí también tengo gente que es trabajadora, ¿cachai? Mucha gente que es trabajadora, mucha gente que trabaja en esta comuna, en este sector, pero lamentablemente esa es la parte oscura y la que más se nota, pero eso cambiaría para darles una oportunidad a los niños porque ellos (adultos) no se van a cambiar po', es triste, es súper triste para los chiquillos. Ahora las mamás son super tirás pa' rriba' si no tienen pega van a vender a la feria, van a, que se yo a hacer cosas, comida, van a vender a la feria, las mamás son súper luchadoras con sus familias y hay otras chiquillas que se dedican a la droga po' y lamentablemente son gente joven y ahí si no está la abuelita los niños quedan desamparados

¿Cuáles son los mejores lugares de este barrio y cuáles son los peores ¿Por qué?

Yo no conozco mucho acá, porque no yo salgo con los niños, no puedo salir con los niños, yo cuando salgo lo único que hago, voy a la plaza o a la biblioteca en la placita que hay allá, es muy bonita, es que aquí en Puente Alto, es súper mercado los barrios, entonces tu vení caminando de la plaza pa' ca' y es más o menos ¿cachai? Y es bastante bueno, después término medio y después venimos nosotros y después tu pasai' aquí, esta calle de acá y te cambia las casas, te cambia la gente, es decir, aquí estamos como en el medio donde no es tan malo entonces por lo tanto tu caminando, yo si voy a la plaza con los chiquillos, les hago una experiencia como suponte recolectar hojitas yo me voy para allá y de ahí pasando esta calle Nonato Coo, hay una plaza súper linda, unas casas totalmente diferente y tranquilo, limpiecito ¿cachai? Entonces, esos sectores son hermosos aquí en Puente Alto, pero parece que ya no pertenece a la Carol, lo otro malo que

tiene la Carol es la basura, horrible po', vienen los inspectores y la gente tiene mal vivir en el sentido de que sacan la basura por decir el viernes y no pasa el basurero y yo tengo la basura afuera y no es mía, yo he hecho todos estos reclamos, entonces te voy pa' lla, la gente tiene colgá' la basura y no pasa el basurero hoy día ¿cachai? Entonces esas cosas como que no las han aprendido y porque les da lo mismo sacar la basura, ¿cachai? Entonces tu no estás acostumbrado a eso y tu caminai un poquito más allá y la cosa es totalmente diferente entonces te digo, quizás de aquí a la Carol, yo no estoy, estoy aquí a dentro, pero yo camino un poquito para allá y la cosa me cambia, cambia radicalmente, cambia la gente, cambia la forma de vivir, pasando Nonato Coo, la cosa cambia, estos departamentos también están llenos de basura, eso porque con los papás yo siempre les digo que pucha, lamentablemente tienen que entender que si las casitas son chicas los niños tienen que tener espacios exteriores ¿y si ellos los tienen todos contaminados? ¿Donde van a estar los niños? Pero afortunadamente nosotros tenemos acceso a esta cancha, la cancha se hizo con un proyecto y se gastó harta plata y a veces me da pena porque no la usan mucho los chiquillos, porque es pa' ellos, pa' los niños, pa' los lolos, pa' que jueguen, hay iluminarias, hay de todo. Yo por lo general no voy, yo tengo acceso directo a la cancha, se supone que yo podría ocupar la cancha pero yo estoy bien aquí, tu voy a ver mi jardín es bonito, tienen espacio, los niños son chiquititos entonces no necesitan más, pero de repente está lleno de basura, están los perros, ¿entonces porque? Si es una cuestión comunitaria, esto debería estar impeque para todos ¿cachai? Entonces no puedo llevar mis niñitos para allá, mis niñitos son de sala cuna a tres añitos no más po', no tengo niños, tu los vei pero están recién cumpliendo los cuatro, entonces no, yo no los saco pa' ná' de aquí, los saco como te digo, aquí a mi alrededor tengo plazas, ahora para allá hacia México, esta el cerro, las chiquillas dicen que ellas antes subían al cerro, ahora no se puede, antiguamente ellas podían pasearse al cerro, es bonito el cerro po', pero lamentablemente incluso aquí el alcalde ahí en toda la esquina todos los días echaban basura y ahí como que hizo una mini placita, un mini jardín y ha resultado

no han echado basura de nuevo, ese es el mal de aquí, lo encuentro terrible yo, donde ven tiran la basura.

¿Qué pasas con la vida de los niños y niñas en este barrio?

Nosotros nos ponemos metas bien altas, Integra nos exige que nos pongamos metas bien altas, ehh los niños en esta edad no se nota mucho la diferencia y hay que trabajar mucho con los papás, el consultorio nos ayuda, tenemos talleres de rol parental, ahora rol parental no se trata de que nosotros les vamos a dar la receta a los papás pa' que sean buenos papás pero si estar siempre con ellos, explicarles que es la oportunidad que tienen, y que ahora se marcan los hábitos, las normas, entonces fíjate que a esta edad nosotros tenemos buenas respuestas de los papás, bueno no faltan los que... lola tá' todo el día volá' lógico que el niño no tiene... pero son pocos, ahora tenemos también muchos papás y mamás trabajadoras, que también hay ciertos, por eso te digo que la función del jardín es re importante porque el niño llega a las ocho y media, se va a las cuatro y media y el otro niño, que la mamá es trabajadora, tratamos de, los que más necesitan se van a las siete y media. Así que el niño está todo el día con nosotros, entonces es importante la labor que tenemos nosotros, porque el niño está todo el día con nosotros, puro el fin de semana con los papás po', el niño llega a dormir no más, entonces los papás a veces están demasiado ausentes por sus trabajos, los que tienen un poquito mejor situación no trabajan en Puente alto, trabajan en el centro de centro de Santiago, ¿Te fijai? Pero yo tengo buena respuesta de los papás, bueno no de todos pero si yo encuentro que y como te digo no se ven tantas diferencias entre los niños porque son chiquititos po' y tienen que aprender cosas y las aprenden y el niño que tiene problema o que se yo, está un poquito atrasado en su desarrollo se le estimula pa' que logre, ¿Te fijai? y lo logra, no es que un niñito no vaya a aprender a leer a los seis años, no, no es ese sentido ¿Te fijai? aprenden hartas cosas y los papás entienden, trabajamos hartito con los papás, hartito con los papás. Mira yo tengo ciento siete familias, de las ciento siete familias, mira si yo trabajo bien con veinte familias, yo me siento satisfecha, nunca voy a lograr el universo completo, jamás, porque al principio siente frustración,

porque no lograi llegar a los papás, pero uno trata de llegar, ya sea, con el papelito, con el tríptico, un cuadernito, con la agenda, con todo tratai de comunicarte con los papás, tratai de decirles a los papás en esto estoy y lo hacemos, Integra trabaja así, ¿ya? Rol fundamental de la familia

¿En qué lugares de este barrio están presentes los niños?

Aquí hay mucho niño, ¡Mucho niño! ¿Sabes porque te digo eso? Porque nosotros tuvimos que hacer un estudio el año pasado, porque estábamos bajos de matrícula, ya, yo tengo de matrícula cientotreintaysiete niños, hartos y tengo yo un jardín que tiene doscientas cincuenta y está casi completo y porque te digo que hay mucho niño, porque yo tengo alrededor siete jardines infantiles a menos de ocho cuadras que son de la corpo, yo soy el único Integra, pero tengo de la Corporación y de la Junji, son ocho jardines y los ocho jardines están con niños, es decir, igual nosotros tenemos competencia, pero te digo, hay mucha cantidad de niños en el sector, en toda esta población, hay mucho niño, ¿te fijai? entonces ¿Cuántos hay? No sé, en Censo lo dirá pero muchos, porque como te digo hay siete jardines que están completos, así que no sé que van a hacer con estos adolescentes, no sé done los van a poner.

¿Cuáles son los lugares más seguros para ellos?

Yo no idéntico uno, yo me siento segura en mi jardín no más, yo no conozco, yo no salgo, como te digo y cuando salgo con los niños, salgo a la biblioteca, esa es la única parte, pero segura segura como para ir con los niños, no conozco, no hay, debe haber, no creo que haya, a no ser de que vaya y me meta ahí a la cancha, pero como te digo, las chiquillas dicen que antiguamente subían al cerro con los niños, yo no me atrevería a subir el cerro con los niños, yo creo que ya nadie sube el cerro ya, yo he visto gente si, pero no sé que hay arriba como es, nunca he ido tampoco sola y las chiquillas tampoco suben ahora, cuando ellas llegaron aquí, cuando estaba recién comenzando la población a lo mejor ahí sí, pero ahora no. También para acá tampoco es malo y cambia la estructura de esta calle que está acá, que es Cordero, no sé como se llama, esta, la otra, cambia para allá.

Como te digo yo me encuentro segura acá no más, porque yo no salgo, no voy a exponer a los niños, porque como te digo, balaceras de repente pueden haber, con esta cuestión del allanamiento, allanan cualquier día y uno tiene que estar preparada, yo en mi plan de emergencia estoy preparada para allanamiento, sí, porque de repente tu no sabí si el gallo se puede haber tirado por los techos, porque ha pasado, antiguamente ha pasado igual que aquí yo no tengo idea donde está, pero dicen que está relativamente la cárcel de Puente Alto, no sé donde está entonces estamos también preparados para eso porque en una oportunidad en si hubo fuga de reos y los reos avanzaron hacia acá ¿Te fijai? entonces como historias si hay entonces tenís' que estar preparada, nunca me ha pasado a mi po', pero llevo siete años.

¿Pueden los niños y niñas de este barrio disfrutar y ocupar los espacios del barrio?

¿Acá en Carol? Como te digo yo tengo que avanzar para allá que es otra villa donde hay plazas, entonces disfrutar el barrio como una plaza yo creo que no lo disfrutan porque los papás que son preocupados, los niños no salen a la calle, no pueden salir de aquí de la Carol, porque la Carol como que este sector de aquí, el sector cuatro y yo no sé hasta que sector avanza porque más allá hay casas nuevas. Yo creo que no, yo creo que el niño no puede disfrutar acá, no porque de repente los gallos están ahí, están tomando, están piteando, entonces si la mamá es preocupada no va a dejar que los niños salgan de hecho si tu escuchai' a los papás mi hijo no sale a la calle, no pueden salir a la calle. Los papás te lo dicen, mis hijos juegan dentro de la casa, porque, sobre todo esta calle, esta calle de aquí, ahora yo no sé si dentro del sector, si para allá hay otro sector más terrible, no sé, pero aquí yo sé que aquí este es muy notorio, toda esta manzana de acá, porque de aquí no salen, por lo menos yo he escuchado eso, así que no creo que disfruten el mucho el barrio los chiquillos po', de hecho el Ossandón nos puso la regadera la fuimos a ver que se yo, bonita y todo, igual los chiquillos en el verano abren el grifo de acá po', ahora porque lo hacen, porque no pueden trasladarse, no pueden ir pa' llá' solitos, es peligroso, yo me acuerdo que cuando yo era niña,

salía sola con hermana a la plaza en el verano, pero acá eso no se ve po', no se puede po', no se puede dejar a los chiquillos solos.

5- E5

¿Hace cuanto tiempo trabaja en el sector?

Yo llevo acá en el colegio en Julio no si en Julio cumplí dos años, te voy a contar un poco mi trayectoria, desde que egrese de la carrera de trabajo social, siempre estuve inserta en colegios porque no es un nicho tampoco muy grande como laboral y de hecho por eso quede acá porque en el fondo como que tenía experiencia aunque en estricto rigor ha sido muy muy intenso, no intenso o sea que en realidad la población de acá es muy vulnerable y nosotros no tenemos un departamento de inversión y entonces las asistentes sociales cumplen un poco ese rol pero también el rol propio de la asistente social y en realidad es como un poco controlar un poco tampoco no hay mucha claridad en relación por ejemplo a los profes como que no tiene mucha claridad lo que hace una asistente social en los colegios pese a que esto ya lleva desde sus inicios del colegio que esta la asistente social pero antes realizaba como un trabajo mucho mas comunitario, y ahora por políticas y cambio de gobierno, cambio de directores, etc., como que el trabajo comunitario se ha ido un poco despejando y ahora se ha centrado más en la acción acá en el colegio

Si po, yo creo que si estuviera una psicóloga le pasaría exactamente los mismo, si es como esa sensación de como lo lleva el profe, como lo complementamos nosotros

¿Como me describirías tu el sector?

Mira yo, el sector en realidad es difícil yo te puedo decir si las características que veo de las familias de nuestros estudiantes yo lo que creo es que hay una no sé cómo denominarlo te podría decir así como una polisiontomatología son familia que a nivel teórico son multiproblemáticas entonces por ejemplo acá no solo vemos situaciones como de pobreza sino que aparte de la situación de pobreza

también hay alcoholismo mucha drogadicción, la resolución de conflicto siempre es a través de grito, de los golpes, tienen un capital cultural súper bajo no obstante de ello porque no te quiero dejar así con una imagen negativa de la población yo lo que veo es en las mujeres sobre todo y en las mujeres jefas de hogar y aunque no sean jefas de hogar pero la madre la encuentro súper potente en el sentido de que tienen una fortaleza y recursos interno yo no sé si es de el género femenino o de estas mujeres en particular pero son en el fondo las que llevan el hogar pero los chiquillos tienen un montón de problemas mmm y que se ven muy bien reflejadas aquí en el colegio nosotros tenemos niños súper disruptivos con bajo rendimiento pero tiene que ver con que la familia que tiene un capital cultural súper bajo acá los padres en general tenemos yo creo que un ochenta por ciento que no han terminado el colegio la enseñanza secundaria y hay como un treinta por ciento del veinte por ciento que ni siquiera ha terminado la básica y yo creo que como el uno por ciento es analfabeto entonces es complicado en términos de trabajo laboral son súper inestables como tienen poco capital cultural no saben cómo insertarse en el mundo laboral son más bien como pololos cachai mas bien duran dos meses y están tres meses cesantes la situación en invierno es caótica porque tenemos un cincuenta por ciento de las familias todas sin ningún tipo de ingreso y eso sin contar el tema de la droga caso por medio hay que venden o consumen aquí el tema de la droga es súper potente acá en el sector y el alcoholismo es con los padres la droga se ve con los jóvenes y el alcoholismo con los padres y eso

Y yo quizás aquí no tengo padres bueno que yo por lo menos estoy interviniendo que tiene problemas con la droga pero si tenemos chiquillos estudiantes que tienen problemas con la droga no sé como que dirán las estadísticas respecto de lo que a mí me toco hacer como experiencia tiene que ver con los jóvenes con la droga y los padres con el alcoholismo

¿Que cosas me podrías decir tu que te gustan del sector?

Mira yo hice la práctica profesional acá hace 15 años atrás la práctica profesional y era una se caracterizaba Puente Alto por ser una comuna de alto riesgo y donde

en el fondo todos trabajaban fuera de la comuna y llegaban acá solo a dormir y se veía una escases así como de instituciones y entre producto de lo mismo ahora hay como una sobrepoblación de instituciones de hecho tu podía encontrar así como desde temas de infancia a drogadicción una amplia red institucional y que yo te podría decir eso es como lo positivo de puente porque uno podría decir en términos de infancia pero no se qué tan positivo porque hay familias que están siendo sobre intervenidas y no hay coordinación entre los profesionales cachai entonces como que en el fondo intervenimos como a ojo ciego estay como los caballo tirando pa delante no mas pero sin mirar pal lado entonces no sé si es positivo o negativo entonces al principio si me parece que es positivo pero yo creo que ya hay que dar un salto más cualitativo para poder coordinarnos entre todos, ahí lo dejaría como ahí en general y por otro lado la municipalidad creo que tiene hay algunos profesionales que están no sé como decírtelo pero más comprometidos de pronto con lo social entonces nosotros cuando derivamos obtenemos buenos resultados me pasa también que la familia ha tenido un cambio también de la pobreza porque no se antes uno tenía la idea del pobre que estaba en la calle casi como indigente y yo creo que la pobreza que se está viviendo en esta comuna no tiene que ver como con que el tener o no tener tiene que ver mas menos con las formas de estar en el mundo cachai entonces tu teni ahora gente pobre que tiene casa, que tiene trabajo, pero sigue siendo gente pobre entonces yo creo que también eee habido como un cambio en el de en términos así como de concepto de pobreza

Claro y que además son modelos de integración porque si no tienen internet, o no tienen, mm si mira yo hace poco me compre un celular con acceso a internet porque ya esta en verdad que parecía como la vieja arcaica porque aquí sacaba unos monstruos así como computador y que claro tía el acceso a internet y que el facebook y que no se que en verdad tía pero después viene al día siguiente a pedirme la caja de mercadería cachai porque no tienen que comer es como loco pero después uno se pone a pensar y es que son es como un medio de integración igual asi que finalmente están súper excluidos

¿ Que le cambiarías tu al sector?

Mmira así a nivel visual lo que me carga a mi realmente es la mierda te lo digo literalmente la mierda de los perros eso genera un olor especial como el olor a pobre yo creo que hace poco no se si tan poco estaba hubo un niño en la televisión que mostraba así que le hicieron dibujar el entorno entre los del barrio alto y los del barrio de puente alto y no sé si serian de aquí pero los que viven así en las comunas mas perifericas dibujaban la mierda y literalmente y los otros dibujaban casas con pasto cachai y yo creo que el entorno visual es súper importante yo pondría mas aéreas verdes y eliminaría tanto perro vagabundo no se no lo eliminaría del sentido de matarlos pero yo creo que hay que hacer algo por eso, eso a nivel visual, por otro lado me gustaría que fuera gente se ha perdido como el tema de las redes de apoyo así como el vestigio social así que como que cada vez estamos volviéndonos mucho más individualistas entonces ha y como hitos durante el año que son súper solidarios parecerse ser que son un pueblo solidario pero son como hitos no mas y como no se po como la teletón po cachai o pero en general somos súper egoístas yo creo que cuando uno tiene pocos recursos económicos el ser solidario con el otro nos genera como mayor protección aquí hay familias hay mamas que no pueden trabajar porque no tienen con quien dejar a los niños y yo digo ooo pero donde está la vecina que es dueña de casa así pero por ultimo organicémonos chiquillas y eee mmm y no lo hacen porque en el fondo ni siquiera saludan al vecino y tú ves las casas son tan chiquititas ves la del frente una encima del otro y ni siquiera conversan eso me gustaría cambiar

¿Cuales crees tú que son los mejores lugares de aquí del barrio?

Hay no se jajajaja lugares del barrio, así como que no haya delincuencia?

Es que depende aaa yo creo que todo debe tener su sector interesante pero tú me haces esa pregunta y yyyy inmediatamente identifico a la delincuencia porque aquí es un sector súper inseguro en el término de la delincuencia si tú me dices

así como que lugar y me asusta de hecho me asusta por ejemplo incluso ir a visitas domiciliarias yo siempre voy acompañada entonces no se ahora teniendo presente eso el lugar que yo rescato de es el colegio yo creo que el colegio ha sido como un espacio donde te neutraliza todo estos factores que podrían perjudicar

No, no creo que se produzca una barrera yo creo que así como en la casa uno tiene lugares favoritos así como paredes yo creo que en este sector de acá el colegio cumple un rol súper importante en términos de seguridad y de neutralizar ciertos elementos que perjudican el desarrollo pleno no solo de nuestros chiquillos estudiantes sino que de la familia y de la comunidad nosotros tenemos actividades que son para la comunidad por ejemplo talleres para los padres apoderados y en verdad ellos no lo dicen así como que neutraliza lo otro me cachai pero yo se que muchos chiquillos tienen la esperanza de que una buena educación los puede sacar adelante de las drogas las mamás que viene pa ca a participar de los talleres también tiene la esperanza que el taller por ejemplo que son de la OTEC que nosotros les dan como un bono entonces tiene la esperanza como con esa platita que les cae cachai de hacer un negocio no se en verdad yo creo que el colegio con todas las actividades que realiza y con toda su función social prioriza otros elementos que perjudican el desarrollo entonces por ejemplo de repente hay mamás que vienen solo por el hecho de participar en un taller porque lo están pasando súper mal por ejemplo violencia que se yo que el marido es súper alcohólico súper flojo, etc., vienen pa ca y con el hecho de contar su historia y de darse cuenta de que otra también está pasando lo mismo y así se van conformando redes y de hecho nosotros tenemos un grupo de mujeres emprendedoras son las mismas mujeres que se junta en un taller que se hizo de tejido se dicen microempresarias y les venden a Falabella entonces están como súper motivadas para lo poco y nada que deben ganar unas 20 Lukas mensual y ver que lo venden diez veces más en Falabella de lo que ellas lo venden pero el tema de estar unidas en un objetivo común les ha generado incluso ser mejores madres mucho mas comprometidas y con un sentido de pertenencia y si tu me dices que lugar yo rescato de este sector es este

¿Y al contrario cual sería el más peligroso?

La Carol Urzúa, jajaj si la Carol Urzúa pero tiene que ver con el diseño urbano son calles súper chicas angostas como que hubiera un hacinamiento pero como un hacinamiento de casas no teni espacio como que toda la gente anda enojada yo creo que es un poco producto de lo mismo no son no es gente como decirte no expresan felicidad están como siempre tristes tu los vez en las esquinas como enojado y si no te conocen mucho yo me acuerdo que al principio yo hacia mis visitas domiciliarias y me miraban súper feo como desconfiados

¿Qué pasa con la vida de los niños?

Si po nuestros objetivos, ahora de una visión más crítica no me puedo en el fondo desligar mmm del tema 17:30 y que no es ajeno a nuestro colegio porque no puedo decir no nosotros somos topísimos porque efectivamente es un tema transversal a todo el país cachai entonces pero aspiramos para allá

¿Y en que lugares del barrio están presentes en los niños aparte del colegio si tu puedes identificar algunos espacios que se noten más en los niños

A propósito como tu vienes de Alborada hay chiquillos que participan de talleres comunitarios cuando vienen a vender rifas... 18:36 sobre todo y pero ese es como la sede social de la Carol Urzua yo sé de algunos chiquillos que van a un cerro que les gusta bajar como en bicicleta y eso pero en general las mamás son como súper reacias a que los niños usen espacios públicos más bien prefieren que se queden en la casa o no sé que vayan los amigos a tomar once a la casa no son muy buenos para usar espacios públicos salvo que en esta ocasión como por ejemplo en el Alborada que hay monitor cachai donde están protegidos así pero que los niños salgan no las mujeres no dejan

Es que yo te puedo decir que es peligroso porque yo vengo de otra comuna y uno tiende a comparar que hay una pobreza que es relativa y una pobreza que es objetiva ahí uno dice claro si nosotros como país por ejemplo uno dice ah en Estados Unidos uno dice ah es fome cachai pero yo creo que el tema como de la

delincuencia ya el tema de la drogadicción de repente es tan cotidiano que su naturaleza es como parte casi de tu vida que no creo que haya una percepción de una gran dificultad más bien a nivel de un discurso, más bien un también en la televisión como que hay cierto grupo político también que se ensanchan con el discurso de la violencia y uno también como que participa un poco también del discurso pero en la vida cotidiana yo no creo que la gente en realidad eee tenga tan presente como el problema de la delincuencia el problema de la drogadicción están como acostumbrado a eso porque si fuese así ellos visualizaran un problema harían algo es como tan cotidiano si la vecina vende como cachai ´pero si ellos hicieran un mayor grado de abstracción y dijeran no evidentemente vende y le podría vender a mi hijo y eso es complicado uno podría denunciar pero no lo hacen y no lo hacen no por temor fíjate uno podría decir no a lo mejor están asustados no porque en realidad yo creo que no es tema pa ellos

En general cuando llega un niño abusado sexualmente pero si hay cosas que cuando se vuelven tan cotidianas pasan a ser parte de ti

6- E6

¿Hace cuanto tiempo trabaja en el sector?

En el sector, once años.

¿Cómo describiría este barrio?

Bastante segura porque mis hijos vienen para acá, se van a las siete, en invierno también y si en general la encuentro segura en relación a otros barrios, pero no tengo esa desconfianza, gracias a Dios nunca a mi me ha pasado nada cerca de mi casa, entonces considero que es bien seguro

¿Qué le gusta del barrio?

Lo que es la sede, hay muchas cosas para que los mismos vecinos se integren y tengan un momento de esparcimiento, porque como acá hay karate, hay conjunto folclórico, viene también una iglesia, grupos ecológicos, lo mismo de Alborada, los niños que van a Alborada, entonces está todo el día ocupado acá los siete días de la semana, entonces eso es lo que me gusta a mí, y tienen como relacionarse entonces es a lo menos una vez a la semana y es hartito, con todas las cosas de afuera, eso es lo que me gusta y lo considero como eso, uno puede conocer a la gente aunque no íntimamente pero ya como te digo, mi hijo conoce al niño de la otra esquina o un poco más lejos de la punta de la otra esquina, si van al taller el ya lo ubica, si usted está en un eventual peligro por último el niño lo va a saludar y va a quebrar el hielo y ya va a decir, oye no el niño va a tal parte, entonces está conmigo, no es mi amigo pero lo conozco, entonces es también como eso, o sea se puede dar un lazo más cercano.

¿Qué le cambiaría al sector?

Se podría decir eso, la drogadicción lo que es el fin de semana, ese carrete en la calle, el carrete de esquina, el estar tomando ahí, eso le cambiaría mucho, pero yo creo que en cierta forma es como si lo hacen, que hagan causando el menos daño a los demás porque se entiende de repente un joven en su casa que son un poco

chica lo van a dejar entrar con cinco o seis amigos porque yo digamos, he salido de noche visitando a unas amigas que viven aquí en el sector y veo en la esquina a jóvenes de veinticinco treinta años que yo digo a lo mejor con la misma bulla que tiene en la esquina no lo dejan estar en su casa porque donde están ahí mismo. Uno ve acá en la esquina un sábado en la mañana, doce de la mañana tomando o de repente en las casitas que hay fumándose un pito, pero es como eso, y uno tiende a decir en otras partes es peor, yo puede un grupo ahí, pero si yo puedo decir es un grupo de tres a cuatro persona, pero son puntuales, no es cosa que yo diga, no es hay un grupito ahí, hay un grupito acá, son grupos es uno o dos grupos, eso le cambiaría pero siempre bien realista en la sociedad no es algo fácil de cambiar, pero al final con todo y eso creo que es bastante segura lo que es la villa porque estos grupos también tienden a ser respetuosos que eso es otra cosa, entonces si uno se sale del margen esta el otro que dice, oye, que a mí me pasa porque como yo a dos cuadras o cuadra y media para allá tengo a una amiga que son amigos de mi hijo, entonces hacemos vida social y nos quedamos más tarde y a veces nos quedamos más tarde, entonces yo eh salido y visto que en la esquina hay personas fumando y es como oye, va pasando la señora como bajen la voz, cuidado con lo que conversan y eso es como lo raro de todo, porque no es como algo bien hecho, estar tomando en la esquina, el garabato, pero cuando están conscientes de que hay alguien que está cerca físicamente también resguardan un poco, no así cuando están dentro de una casa, ahí uno escucha todo de afuera pero en relación a la convivencia encuentro que son, relativamente se dan cuenta, no es una cosa como alocadamente, como perdido en eso, al menos donde yo estoy no se ve eso, entonces me da esa impresión que lo hacen por una cosa más de espacio, entonces no tengo espacio para estar en la casa con mis amigos, pero dentro de todo eso y me imagino que a cierta hora hay algún descontrol.

¿Cuáles son los mejores lugares de este barrio y cuáles son los peores ¿Por qué?

Mi lugar bueno es la plaza que queda al frente de mi casa, es un lugar seguro porque yo puedo salir y estoy ahí, al frente también están las canchas, también se

dice que es seguro, pero mi trabajo no me permite salir después de las cinco de la tarde para allá. El hecho de que mi hijo esté acá (sede) es un poco seguro, un 50% y 50% porque si bien esté rodeado de niños que ya lo conocen a él y adultos que ya lo ubican y que van a estar un poco protegidos. Entonces las plazas se me hacen seguras, donde hay juegos y como los vecinos me conocen se siente una cierta red de protección no dejando así como ah no importa están allá, siempre una prevención, pero si sé donde ellos vienen, con personas responsables y lo que son las plazas, cercanas a mi casa son seguras.

Para mí lo inseguro es donde no yo lo manejo, lo inseguro es que mi hijo vaya a cierta hora, porque la hora es importante, entonces ya haciéndose de noche es inseguro que vaya a la esquina.

¿Qué pasas con la vida de los niños y niñas en este barrio?

Les cuesta un poco aceptar que un adulto esté con ellos a cambio de nada o se asustan cuando un adulto te mira desconocido y te preguntan ¿y usted porque está aquí? Entonces y hay un cierto que es como que no se quieren acercar a un adulto. Tienden a ser más rebeldes, yo quiero ser como quiero ser. Yo creo que viene de familia, tal vez es que cada cual hace lo que quiere.

Antes de ayer dos niñitos eran como las diez, diez y media de la noche estaban en el ciber, porque yo tengo un ciber y les dije que se fueran a su casa y me dicen no, pero les pregunto ¿y tu mamá? Ahh si mi mamá sabe que estoy aquí, entonces yo veo que los papás no ponen límites, entonces como ellos van a donde pueden hacer lo que quieren, si lo hacen a mi pinta entonces ahí yo estoy y hay muchos que si, porque son niños chicos y manejables. El otro día conversé con la mamá de estos niños, porque son pequeños, y me decía no es que no se quiere acostar temprano, es que hace berrinche, entonces no sé, yo creo que es una cuestión de papá, saber cual es mi rol de papá, desafortunadamente la mayoría trabaja pero es como eso, hay libertades a cambio de. Yo les digo puedo llamar a los carabineros y me contesta no es que yo me arranco y el otro niñito me contesta, porque había una foto de un carabinero en el ciber, ahh ahí hay uno, o sea, cero temor, cero

respeto al adulto y también es difícil conversar con las mamás porque son agresivas o alteradas.

¿En qué lugares de este barrio están presentes los niños?

No veo mucho niños en la calle y cuando veo niños veo también adultos, hay niños recreándose con adultos que los sacaron, entonces no veo niños divagando, pero que ande mucho niños, para el verano se ven más niños afuera.

¿Pueden los niños y niñas de este barrio disfrutar y ocupar los espacios del barrio?

Si, de todas maneras, hay momentos, hay instancias, como la cicletada que hubo el otro día, que fue un conjunto folclórico, está la iglesia, ocasionalmente viene la municipalidad a hacer actividades, entonces es como eso, si considero que hay espacios, de que los perdemos mucho si, porque los niños no se interesan y los papás tampoco les informan. Se tiende a pensar que existen grupos cerrados en donde uno no se puede integrar, piensan que no puedo ser parte de, entonces con estas cosas de convocatoria o al aire libre ven que las mamás son de acá, o pueden integrarse. Nosotros salimos a repartir unos souvenir unas cositas para el día del papá en toda la villa, y hay personas que te ubican y te dicen, ahh si parece que a usted la he visto y si soy del sector, estoy en el sector, trabajo en el sector, con los hijos del sector y esto es para los papás del sector y esto es como para que nos ayudemos.

7- E7

¿Hace cuanto tiempo trabaja en el sector?

Dos años

¿Cómo describiría este barrio?

Hay bastante gente que tiene problemas de trabajo, no hay tanta delincuencia como más abajo, igual están los paraos' en la esquina, como todo orden de cosas pero igual hay gente adulta, que igual toma, igual consume, pero en general nuestra percepción como policías, harta gente nos está solicitando que cooperemos entorno a los asaltos, en torno a los patrullajes, pero en el entorno esas son cosas que se solicitan y es lo que podemos brindar como furgón policial, no es un barrio totalmente drogadicto, no es un orden en donde usted va entrar y no va salir, no es como la Legua que en la noche te pueden asaltar o te puede llegar un balazo, pero creo y estimo conveniente lo que están haciendo ustedes, en cuanto al apoyar al sector a darle más incentivo y si usted lo hace compartir con otra junta de vecinos sería macanudo porque así se recrean más.

¿Cuáles son los lugares más peligrosos para ellos?

Al frente tiene una población que es la Nueva Esperanza, en donde se consume y trafica mucha droga, incluso en la misma Necedal hay gente que trafica droga o consume alcohol, pero no es una cuestión descarada que usted va ir pasando y en la esquina se van a estar drogando, pero lo que se puede solicitar es realizar actividades con los niños y siempre van a tener la ayuda de nosotros (carabineros)

¿Cuál es la opinión que tienen respecto acá, a la Carol Urzúa?

Malo, malo, malo, si yo hubiese tenido plata tío y habría podido cambiarme yo me voy de acá. Gracias al Señor a mi hijo le salió su casita, reunió toda la plata que le pedían en la constructora y ahora está firmando todos los papeles y ya sale de aquí.

Si habría podido salir de aquí, me habría ido, pero gracias al Señor ninguno de mis hijos... están todos casados, no hay ninguno que pueda decir que está en la droga ni esta cuestión' de la población porque tanto yo.... Su hijo desaparecido lo salió a buscar de un correazo, una vez se le escapó al cerro con un amigo, al cerro lo fue a buscar, lo encontró, se lo trajo a puros correazos, tenía 14 años y gracias a Dios ahora está casado, tiene hijos y dice: Gracias a mi papá o si no habría sido lo peor del mundo. (Mujer 1)

Pero es que en ese tiempo el tenía autoridad sobre su hijo, ahora no hay autoridad de los papás sobre los hijos, de repente los hijos quieren tener autoridad con uno, porque usted, supongamos le pega unos correazos, en el colegio le preguntan, pum que la mandan presa, entonces como papá estamos ataos' hacia los hijos. (Mujer 2)

Les enseñaron derechos, pero no deberes (Mujer 3)

¿Pero por ejemplo, antes era muy distinto acá, en el lugar?

Mire, justo estábamos conversando ese tema de que la tía nos preguntaba de que si tuviéramos más plata nos iríamos de aquí, yo le digo que una si y otra no, porque ya estamos acostumbrados aquí, a uno la conocen y de irnos a otra población es más complicado, entonces mejor diablo conocido que diablo por conocer pero yo creo que todo va por casa, todo va por casa, por ejemplo ahora yo estoy con mi nieto y si le digo que no, es no, yo le digo las cosas como son y tiene que acatar. Uno tiene que implantar orden, si yo le dijera ya anda y vuelve si querís' mañana no po'yo ¿Yo quien soy? ¿Soy palo blanco? Así soy yo y yo llevo

bien al cabro, es mi nieto pero yo lo llevo así, el le fue mal en una prueba, ya no hay fiesta, no hay esto, no hay nada, hasta que el me responda esa nota buena y si no, no hay calle, no hay amigos no hay nada. (2)

Los niños pasan en la calle. Hay un grupo de niños como de once, doce años que asaltan, se ponen en el paradero, andan con pistolas, vienen los camiones a dejar mercadería, los cabros los asaltan y se llevan todo, los dejan sin mercadería, pero hay uno que manda aquí, el cabecilla, uno grande que hay. Tiene una mafia de puros niñitos que incluso iban todos los niñitos esos a la escuelita y la cerraron porque los cabritos robaban y se iban a meter allá po'. (2)

¿Qué le cambiaría al sector?

La juventud está mala, los viejos no se molestan aquí. En la noche no se ve aquí, es una luz tan amarilla que no se ve quien anda. Yo no encuentro mala la población, lo que encuentro malo son los cabros chicos que andan dando vuelta, se amanecen, pero creo que eso es culpa de los papás. Es la noche se ven todos. (2)

Los cabros malos vienen de otros lados, uno por ejemplo puede dejar la ropa tendida y no le roban nada, vienen de otros lados para a sacar cosas o de aquí van a otros lados.

Los fines de semana aquí es barrio chino, aquí usted no duerme por la bulla de las radios, corren, gritan, las muchachas gritan lloran es terrible. Uno por ejemplo en las mañanas va caminando y se encuentra con botellas quebradas, cuando sale a comprar, se ven botellas en la esquina también. (2)

Cuando yo salía, pensaba que era solamente alrededor mío, salía temprano y me daba cuenta que pasa en todas partes. (4)

Pero no son atrevidos, uno por ejemplo les dice, mírate como estay, ¿Cuántos años tienes? Dieciocho, retoma tus estudios, uno las aconseja y te dicen si tía, yo quiero salir de esto, entonces no es como ¡y vo que metí! No, se puede conversar con ellas, además uno debe buscar el lado amable, no es como oye vo' shh, no

po'... oye hija que te pasa porque estás así, eres bonita, eso es lo mejor. De repente me da pena. (2)

Yo creo que el error más y bueno por necesidad del hogar, es que la mamá salga a trabajar y deje a sus hijos solos, ese es el error más grande del mundo pero hay fuerzas mayores donde la mujer tiene que salir a trabajar pero si estuviéramos con nuestros hijos todo el día, no como antes en donde la mujer estaba todo el día con sus hijos.

La población antes era peor, porque no nos conocíamos entonces el de ella se peleaba con el de acá y el otro con el otro, pero ahora no porque todos nos conocemos.

¿Los niños tienen algún lugar para jugar?

Si, allí hay una placita donde pusieron juegos.

Antiguamente no se podía llevar a la plaza a los niños, yo cuando tenía a mis nietos ahí estaban todos, porque estaban vendiendo la pasta ahí mismo, pero ahora se puede. Está la pileta también para el verano, lo malo es que esa placita se ocupa mucho pal tráfico, se ponen mamás con los hijos.

¿Considera que acá es un buen lugar para los niños?

No es bueno ni es malo para los niños siempre cuando uno tenga la capacidad para ver donde están porque si yo le digo, ya anda a jugar y si estoy pendiente de lo que está haciendo, es bueno que el juege, que se recreo, porque no es normal que por ejemplo después lleguen a las cuatro de la mañana. Si usted planta chueco un árbol, va a crecer chueco.

¿Les gusta el barrio?

Ahora si, porque los viejitos somos bien respetados. Uno tiene que tratar bien para que lo traten bien a uno, uno tiene que respetar para que lo respeten. La otra vez yo venía con unas bolsas y unos cabros corrieron para ayudarme, me preguntaron si necesita ayuda y le dije que no se preocuparan, pero me decían tía si no le

vamos a hacer nada, si nosotros sabemos donde usted vive, usted es la señora de Óscar Vásquez. Son atentos tienen sus maldades pero son atentos, además hay que tenerlos mejor como amigos.

9- E10

¿Cómo describiría este barrio?

Yo la encuentro buena ahora la Necedal I, en un principio yo no quería nada aquí porque antes habían campamentos alrededor y querían tomarse las casas, teníamos que pasar encerrados, pero después fue otra cosa. Hasta ahora yo la encuentro buena. La otra vez hicieron un reportaje de todas las villas e hicieron a esta y esta no era como las otras villas, bueno que en todos lados hay gente buena y gente mala y mostraban por ejemplo los grafitis y decían que era para marcar territorio o cosas así, mentira son los mismos cabros que tiran cuestiones pa' arriba y yo no encuentro que sea malo acá.

¿Qué le gusta del sector?

Al frente de mi casas pusieron un jardín bien bonito, la presentación buen bonita, en la esquina hay una cancha grande uno en la noche puede salir a dar una vuelta, yo encuentro que está bueno, bonita está la villa ahora, como era antes, igual que la gente del frente, porque hemos sabido convivir con los vecinos, igual hay puntos negros pero como en todos lados.

¿Qué le cambiaría al sector?

Le cambiaría los drogadictos, pero son como dos o tres, los puntos negros. No se ve tanta gente borracha como antes, al frente de repente se ven pero antes se veían más personas.